

ALCATEL
onetouch.
Pixi3⁽⁴⁾

4013K

4013J

Guia Prático

Para maiores informações sobre o uso do telefone **4013K** e **4013J**, acesse www.alcatelonetouch.com.br. Além disso, no site você também poderá acessar as Perguntas frequentes, atualizar o software, etc.

CUIDE DA SUA AUDIÇÃO

Para evitar possíveis danos à audição, regule a intensidade do volume durante longos períodos. Tenha cuidado ao segurar o dispositivo próximo ao ouvido quando o alto-falante estiver em uso.

Seu telefone

1.1 Teclas e conectores



Conector do fone de ouvido



Conector
micro-USB



Bateria
(TLi014A1)



Carregador
(S004EV0500055)

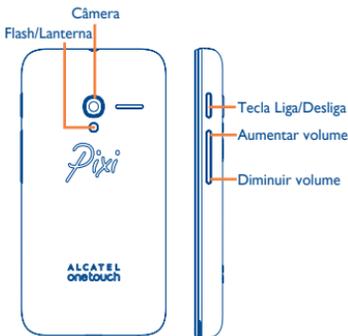


Fone de ouvido Stereo
(CCB3160A11C1)

Português do Brasil - CJB2876ALBRA

1

2



Tecla Menu

- **Menu de opções.** Toque para acessar **Gerenciar tela inicial, Adicionar widgets, Gerenciar aplicativos, Papel de parede e Configurações.**
- **Aplicativos recentes.** Toque e segure para abrir uma lista de imagens em miniatura de aplicativos utilizados recentemente. Toque para abrir um aplicativo. Deslize para cima ou para baixo para remover uma miniatura da lista.

Tecla Início

- Durante o uso de um aplicativo ou tela, toque para retornar à tela inicial.

Tecla Voltar

- Toque para voltar à tela anterior ou fechar uma caixa de diálogo, menu de opções, painel de notificação, etc.

Tecla Liga/Desliga

- Pressione: Bloquear/Acender a tela.
- Pressione e segure para ligar ou criar um menu de pop-up selecionando a partir do modo **Desligar/Reiniciar/ Modo avião** ou dos ícones do **Modo de chamada**
- Pressione para silenciar o toque durante o recebimento de uma chamada.
- Pressione e segure por mais de 10 segundos para reiniciar o telefone se o sistema parar.
- Pressione e mantenha pressionada a tecla **Liga/Desliga** e a tecla **Diminuir volume** para realizar uma captura de tela.
- Pressione e segure a tecla **Liga/Desliga** e **Aumentar volume** (quando estiver desligado) para acessar o menu de restauração de configurações.

Teclas de volume

- No modo de chamada, ajuste o volume do áudio da chamada.
- No modo Música/Vídeo/Streaming, ajuste o volume da mídia.
- De maneira geral, ajuste o volume do toque.
- Silencie o toque durante o recebimento de uma chamada.
- Durante o uso da Câmera, utilize para capturar uma foto.

1.2 Início

1.2.1 Configuração

Inserir ou retirar a tampa traseira



Inserir ou retirar o cartão SIM.

É necessário inserir seu cartão SIM para realizar chamadas. Desligue o telefone antes de inserir ou retirar o cartão SIM.



Coloque o cartão SIM com o chip virado para baixo e faça-o deslizar na ranhura. Certifique-se de que foi inserido corretamente. Para retirar o cartão, pressione e deslize-o para fora.



Tanto o SIM1 como o SIM2 são compatíveis com redes 2G e 3G. Se os dois forem cartões SIM 3G, apenas um cartão será compatível com a rede 3G. Seu telefone comporta apenas um cartão mini SIM. Não tente inserir outros tipos de SIM como um cartão micro e nano, pois isso poderá causar danos ao telefone.

Inserir ou retirar a bateria

Desligue seu telefone antes de retirar a bateria.



- Insira a bateria até ouvir um clique e depois feche a tampa.
- Retire a tampa e depois retire a bateria.

Inserir ou retirar o cartão microSD



Para instalar, abra o bloqueio do cartão microSD primeiro e insira o cartão microSD externo na abertura com o contato dourado virado para baixo. Para retirá-lo, abra o bloqueio do cartão microSD e retire-o.

Carregar a bateria



Conecte o carregador da bateria ao seu telefone e conecte-o à tomada, respectivamente.



Se a bateria estiver muito fraca, não haverá indicação de que ela esteja sendo carregada, até que haja carga suficiente para exibir a barra de status de carregamento. Para reduzir o consumo e o desperdício de energia, quando a bateria estiver totalmente carregada, retire o carregador da tomada. Desative o Wi-Fi, GPS, Bluetooth e/ou aplicativos que estiverem sendo executados em segundo plano quando não estiverem sendo utilizados. Reduza o tempo de luz de fundo e brilho, etc.

1.2.2 Ligar seu telefone

Pressione e segure a tecla **Liga/Desliga** até o telefone ligar. A tela levará alguns segundos para acender.

Configurar seu telefone pela primeira vez

Na primeira vez que ligar seu telefone, você deve definir as seguintes opções: idioma, modo de entrada, conta do Google, etc.

Ao ligar o telefone sem um cartão SIM inserido, você poderá conectar a uma rede Wi-Fi para acessar sua conta do Google e utilizar alguns recursos.

1.2.3 Desligar seu telefone

Pressione e segure a tecla **Liga/Desliga** até que as opções do telefone apareçam; depois, selecione **Desligar**.

1.3 Tela inicial

Arraste todos os itens (aplicativos, atalhos, pastas e widgets) preferenciais ou utilizados com maior frequência para a sua Tela inicial para obter um acesso rápido. Pressione a tecla **Início** para acessar a tela inicial.

Barra de status

- Indicadores de status/notificação
- Toque e arraste para baixo para abrir o painel de notificações.



Barra de pesquisa

- Toque em **1** para acessar a tela de pesquisa de texto.
- Toque em **2** para acessar a tela de pesquisa por comando de voz.

Adicione um local para exibir informações do tempo.

Bandeja de aplicativos favoritos

- Toque para acessar o aplicativo.
- Toque e segure para mover ou alterar aplicativos.

Guia Aplicativos

- Toque para abrir o menu principal.

A tela inicial é apresentada num formato ampliado oferecendo mais espaço para adicionar aplicativos, atalhos, etc. Deslize a tela inicial na horizontal, para a esquerda e para a direita, para obter uma visualização completa da mesma. A seqüência de pequenos círculos na parte inferior da tela indica qual tela está sendo utilizada.

1.3.1 Utilizar a tela de toque

Tocar

Para acessar um aplicativo, toque selecionando-o.

Tocar e segurar

Toque e segure na tela inicial para acessar as opções disponíveis para configuração das telas iniciais.

Arrastar

Segure e pressione qualquer item para arrastá-lo para outro local.

Deslizar/Arrastar

Faça a tela deslizar para se deslocar para cima e para baixo em aplicativos, imagens, páginas da Web... da forma mais prática.

Mover rapidamente

Semelhante ao movimento de deslizar, diferenciado somente pela velocidade de rolagem.

Reduzir/Ampliar

Com os dedos opostos, deslizar na tela afastando ou aproximando, para mudar a escala de um determinado elemento.

Girar

Modifique a orientação da tela automaticamente de vertical para horizontal virando o telefone para adequar a imagem à tela.

1.3.2 Barra de status

A partir da barra de status, você pode visualizar o status do telefone (do lado direito) e as informações de notificação (do lado esquerdo).

Ícones de status

	GPRS ligado		Roaming
	GPRS em uso		Nenhum cartão SIM inserido
	EDGE ligado		Modo de vibração
	EDGE em uso		Sinal sonoro silenciado
	3G ligado		Microfone do telefone silenciado
	3G em uso		Bateria muito fraca
	HSPA (3G+) conectado		Bateria fraca
	HSPA (3G+) em uso		Bateria parcialmente esgotada
	Conectado a uma rede Wi-Fi		Bateria cheia
	Bluetooth ligado		Bateria sendo carregada
	Modo avião		Fone de ouvido conectado
	Alarme definido		Sem sinal
	GPS ligado		Intensidade do sinal

Ícones de notificação

	Nova mensagem de texto ou multimídia		Chamada perdida
	Problema com envio de SMS ou MMS		Chamada em espera
	Nova mensagem de Hangouts		Encaminhamento de chamadas ativo
	Nova mensagem de correio de voz		Carregando dados
	Próximo evento		Transferindo dados
	Dados em sincronização		Transferência concluída
	Erro de captura de tela		Selecionar modo de entrada
	O tethering de USB está ativo		Rede Wi-Fi disponível
	PA Wi-Fi portátil ativo		Telefone ligado através de cabo USB
	Imagem capturada		Rádio ligado
	Limite de utilização de dados da operadora próximo ou excedido		Atualização do sistema disponível
	Chamada em andamento		Conectado a VPN

Panel de notificações

Toque e deslize a barra de status para abrir o painel de notificação. Toque e deslize para cima para fechar. A partir do painel de notificações, você pode abrir itens e outros avisos indicados pelas notificações ou visualizar as informações de redes inalámbricas.



Toque para acessar a **Barra de configurações rápidas**.

Toque numa notificação e arraste-a para o lado para excluí-la.

Toque em  para apagar todas as notificações de eventos (outras notificações em andamento permanecem inalteradas).

Toque em  e então no ícone Configurações para acessar as **Configurações**.



Barra de configurações rápidas

- Toque nos ícones para ativar/desativar funções ou alterar os modos.

1.3.3 Barra de pesquisa

O telefone oferece uma opção de pesquisa que pode ser utilizada para localizar informações dentro de aplicativos, no telefone ou na Web.

1.3.4 Bloquear/desbloquear a tela

Para proteger seu telefone e sua privacidade, você pode bloquear a tela do telefone através da criação de um padrão, PIN ou senha, etc.

1.3.5 Personalizar a tela inicial

Adicionar

Toque em , toque e segure um aplicativo para ativar o modo Mover e arraste o item para qualquer tela inicial de sua preferência.

Reposição

Segure e mantenha pressionado o item a ser repositicionado para ativar o modo Mover, arrastando-o para a posição desejada e solte-o. É possível mover itens para a tela inicial e para a barra Favoritos. Pressione e segure o ícone na extremidade esquerda ou direita da tela para arrastá-lo para outra tela inicial.

Remover

Segure e mantenha o item pressionado a ser removido para ativar o modo Mover, arraste-o até o topo do ícone Remover e solte-o quando estiver vermelho.

Criar pastas

Para melhorar a organização de itens (atalhos ou aplicativos) na tela inicial e na barra Favoritos, adicione-os à pasta, empilhando um item em cima do outro. Para renomear uma pasta, abra-a, toque na barra do título da pasta e insira o novo nome.

Personalização do papel de parede

Toque no ícone Menu e selecione **Papel de parede**. Uma janela pop-up chamada **Seleção papel de parede** aparecerá, oferecendo várias opções. Selecione uma opção e deslize para a esquerda ou para a direita para localizar a imagem desejada e toque em **Definir papel de parede** para confirmar. Outra opção é seguir as etapas: **Configurações > Tela > Papel de parede**.

1.3.6 Guia Aplicativos

Toque em  na tela inicial para acessar a lista de aplicativos.

Para voltar à tela inicial, toque na tecla **Início**.

Acessar aplicativos recentemente utilizados

Para consultar aplicativos recentemente usados, é possível tocar e segurar a tecla **Menu**. Toque numa miniatura na janela para abrir o aplicativo relacionado. Toque na miniatura e deslize-a para cima ou para baixo para excluí-la.



1.3.7 Ajustar o volume

Você pode definir o volume do toque, multimídia e toque do telefone de acordo com a sua preferência, através da tecla **Aumentar/Diminuir volume** ou tocando em **Configurações/Som**.

1.4 Aplicativos e widgets

A lista de Aplicativos (apps) contém todos os aplicativos previamente embutidos e recém-instalados.

Para acessar a lista, toque em  na tela inicial. Para voltar à tela inicial, toque na tecla **Início** ou **Voltar**.

Ao tocar e segurar numa área vazia na Tela inicial, você poderá alternar para o modo de interface de widget.

2 Entrada de texto

2.1 Utilizar o teclado na tela

Configurações do teclado na tela

Toque no ícone de aplicativos da tela inicial, selecione **Configurações>Idioma e entrada**, toque no ícone de Configurações  à direita do **teclado Android** ou **SwiftKey**, e então uma série de configurações estarão disponíveis para seleção.

Ajustar a orientação do teclado na tela

Vire o telefone de um lado para o outro ou coloque-o na vertical para ajustar a orientação do teclado na tela. Também é possível ajustá-lo marcando a caixa de seleção em **Configurações>Tela/Orientação**.

2.1.1 Teclado Android



Toque para digitar textos ou números.



Toque para alternar entre o modo "abc/Abc". Toque e segure para alternar entre o modo "abc/ABC".

Toque para acessar símbolos/emoticons.

Toque e segure para exibir opções de entrada; quando o Wi-Fi ou conexão de dados estiverem ativados, toque para inserir uma entrada de voz.

Toque para alternar entre teclado numérico e de símbolos.

2.1.2 Teclado SwiftKey



Deslize pelas letras para inserir caracteres

Toque para deletar caracteres incorretos

Toque para inserir espaço, completar a palavra atual ou inserir um predicção como preferida

Toque e segure para mudar para o modo de entrada por voz

Toque para inserir **números**, símbolos, etc.

2.2 Editar texto

Pode-se alterar o texto editado.

- Toque e mantendo pressionado ou toque duas vezes no texto que deseja editar.
- Arraste o guia para alterar a seleção destacada.
- As seguintes opções serão exibidas: **Selecionar tudo** , **Recortar** , **Copiar**  e **Colar** .
- Toque no ícone  para confirmar.

3 Chamada telefônica

3.1 Realizar uma chamada

Você pode iniciar uma chamada facilmente utilizando o menu **Telefone**. Toque em Aplicativos a partir da tela inicial e selecione **Telefone**.



Favoritos e contatos chamados recentemente são exibidos aqui. É fácil começar a chamar.

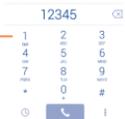


Registro de ch.

Toque e segure para acessar o correio de voz.

Toque para acessar **Novo contato, Pessoas e Configurações**.

Toque para discar um novo número



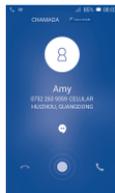
Insira o número desejado diretamente no teclado ou selecione um contato em **Contatos** ou **Registro de chamadas** deslizando ou tocando nas guias, e, em seguida, toque em  para realizar a chamada.

O número introduzido pode ser salvo em **Contatos** tocando em  e selecionando **Adicionar aos contatos**.

Para apagar ou corrigir, toque em .

Para finalizar uma chamada, toque em .

3.2 Atender ou rejeitar uma chamada



Quando você receber uma chamada, toque e segure .

- Deslize para a direita para responder;
- Deslize para a esquerda para rejeitar;
- Deslize para cima para rejeitar uma chamada enviando uma mensagem pré-definida.

Para silenciar as chamadas recebidas, pressione a tecla **Aumentar/diminuir volume**.

3.3 Consultar o Registro de chamadas

Acesse o Registro de chamadas tocando em  na tela de discagem para visualizar o histórico de chamadas nas categorias Chamadas Realizadas, Recebidas e Perdidas.

3.4 Configurações de discagem rápida

É possível acessar essa tela de configuração tocando em , a seguir, em **Discagem rápida** na tela de Discagem. Em seguida, selecione os contatos para definir de 2 a 9 teclas como um discador rápido. Toque  para remover contatos da discagem rápida.

4 Contatos.....



Você pode visualizar e criar contatos no seu telefone e sincronizá-los com os seus contatos do Gmail ou outros aplicativos na Web ou no seu telefone.

4.1 Adicionar um contato

Na tela inicial, toque na guia de Aplicativos, selecione o aplicativo **Contato** e, em seguida, toque no ícone na lista de contatos para criar um novo contato.



4.2 Importar, exportar e compartilhar contatos

Na tela Contatos, toque em para abrir o menu de opções, toque em **Importar/Exportar** e, em seguida, escolha importar/exportar contatos do/para o cartão SIM, telefone, armazenamento do telefone, cartão SD, armazenamento de telefone, contatos, etc.

Para importar/exportar um único contato do/para o cartão SIM, selecione uma conta e o(s) cartão(ões) SIM de destino, selecione o contato que deseja importar/exportar e toque para confirmar.

Para importar/exportar todos os contatos do/para o cartão SIM, selecione uma conta e o(s) cartão(ões) SIM de destino, toque **Selecionar tudo** e toque em para confirmar.

Você pode compartilhar um único contato ou vários contatos com outras pessoas enviando o vCard de contato via Bluetooth, Gmail, etc.

Toque em um contato que deseja compartilhar, toque em , então selecione **Compartilhar** a partir da tela de detalhes do contato e, em seguida, selecione o aplicativo para realizar esta ação.

4.3 Sincronizar contatos em várias contas

Os contatos, dados ou outras informações podem ser sincronizados a partir de várias contas, dependendo dos aplicativos instalados no seu telefone.

5 Mensagens.....



Você pode criar, editar e receber SMS e MMS com este telefone.

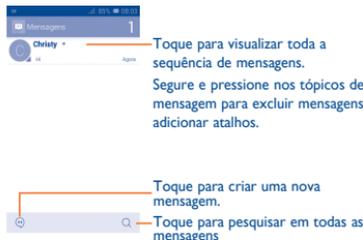
Para acessar este recurso, toque em Aplicativos a partir da tela inicial e, em seguida, selecione **Mensagens**.



Todas as mensagens que você receber ou enviar podem ser salvas na memória do telefone ou no cartão SIM. Para consultar as mensagens SMS armazenadas no cartão SIM, toque em na tela Mensagens e, em seguida, toque em **Configurações>Mensagens de texto (SMS)>Gerenciar mensagens no SIM**.

5.1 Escrever mensagem

Na tela da lista de mensagens, toque no ícone nova mensagem para escrever mensagens de texto/multimídia.



Enviar uma mensagem de texto

Insira o número de celular do destinatário na barra **Digite o nome ou número da pessoa** ou toque em  para adicionar destinatários. Toque na barra **Digitar mensagem de texto** para inserir o conteúdo da mensagem. Ao finalizar, toque em  para enviar a mensagem de texto.



Um SMS com mais de 160 caracteres será cobrado como mais de um SMS. Letras específicas (acentuadas) também aumentarão o tamanho do SMS, o que pode fazer com que sejam enviados vários SMS ao destinatário.

Enviar uma mensagem multimídia

Um MMS permite que você envie clips de vídeos, imagens, contatos, calendário, slides e áudio para outros telefones e endereços de e-mail compatíveis.

Um SMS é automaticamente convertido em MMS quando são anexados arquivos multimídia (imagem, vídeo, áudio, slides, etc.) ou são adicionados um assunto ou endereços de e-mail.



E-mail



Além da sua conta do Gmail, você também pode configurar contas de e-mail externas POP3 ou IMAP4 no seu telefone.

Para acessar esta funcionalidade, toque em Aplicativos na Tela inicial e, em seguida, selecione **E-mail**.

Um assistente de e-mail irá ajudá-lo a configurar uma conta de e-mail.

- Insira o endereço de e-mail e a senha da conta que deseja configurar.
- Toque em **Avançar**. Caso a conta introduzida não tenha sido fornecida pela operadora será solicitado que você vá até à tela de configurações de contas de e-mail para introduzir as configurações manualmente. Ou em **Config. manual** para acessar diretamente as configurações de envio e recepção para a conta de e-mail que está sendo configurada.
- Introduza o nome da conta e o nome de visualização nos e-mails que serão enviados.
- Para adicionar outra conta de e-mail, você pode tocar em e **Configurações**, e depois tocar em **ADICIONAR CONTA** no lado direito do título para criar a conta.

Criar e enviar e-mails

- Toque no ícone  de tela Caixa de entrada.
- Insira o(s) endereço(s) de e-mail do(s) destinatário(s) no campo **Para**.
- Se necessário, toque em e em **Adicionar Cc/Cco** para adicionar uma cópia ou uma cópia oculta à mensagem.
- Insira o assunto e o conteúdo da mensagem.
- Toque em e **Anexar arquivo** para adicionar um anexo.
- Finalmente, toque em  para enviar.
- Caso não queira enviar o e-mail imediatamente, poderá tocar em e **Salvar rascunho** ou em **Voltar** para salvar uma cópia.



Conexão

Para se conectar à Internet com este telefone, você pode utilizar as redes GPRS/EDGE/3G ou Wi-Fi, escolhendo a mais conveniente.

7.1 Conectar-se à Internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

Ao ligar seu telefone pela primeira vez com um cartão SIM inserido, este irá configurar automaticamente o serviço de rede: GPRS, EDGE ou 3G. Se a rede não estiver conectada, toque em  na barra de Configurações rápidas.

Para verificar a conexão de rede, toque em **Configurações\Mais...** **Redes móveis**\Nomes do ponto de acesso ou **Operadores de rede**.

7.1.2 Wi-Fi

Com o Wi-Fi, você pode se conectar à Internet quando o telefone estiver ao alcance de uma rede sem fio. O Wi-Fi pode ser utilizado no telefone mesmo sem um cartão SIM inserido.



Ativar o Wi-Fi e se conectar a uma rede sem fio

- Toque em  na barra de Configurações rápidas para acessar as Configurações.
- Toque no interruptor  ao lado do Wi-Fi para ligar/desligar o Wi-Fi.
- Toque em **Wi-Fi**. Informações detalhadas de todas as redes Wi-Fi são exibidas.
- Toque numa rede Wi-Fi para se conectar. Se a rede selecionada estiver protegida, será solicitada a introdução de uma senha ou outras credenciais (entre em contato com a operadora de rede para obter maiores informações). Ao finalizar, toque em **Conectar**.

7.2 Navegador

Com o Navegador, você pode acessar a Internet.

Para acessar esta funcionalidade, toque na guia de Aplicativos a partir da tela inicial e, em seguida, toque em **Navegador**.

Ir para uma página na Web

Na tela do Navegador, toque na barra de pesquisa do URL, na parte superior, introduza o endereço da página e, em seguida, toque em  para confirmar.

7.3 Conectar a um computador

Com o cabo USB, é possível transferir arquivos de mídia e outros arquivos entre o armazenamento do cartão micro SD/ armazenamento interno e um computador.

Antes de usar MTP ou PTP, primeiro marque **Depuração USB**.

- Toque em **Configurações****Sobre o telefone** e, em seguida, toque 7 vezes em **Número de versão**. A seguir, toque em **Configurações****Desenvolvimento****Depuração USB**.

Conectar/Desconectar o telefone ao/do computador:

- Use o cabo USB para conectar o telefone a uma porta USB do seu computador. Você irá receber uma notificação quando o USB estiver conectado.
- Se você utiliza armazenamento em massa, abra o painel de notificações e toque em **USB conectado** e, em seguida, toque em **Ativar armazenamento USB** na caixa de diálogo que se abre para confirmar se você quer transferir arquivos.
- Se utilizar MTP ou PTP, seu telefone se conectará automaticamente.

Para desconectar (do armazenamento em massa):

- Retire o cartão microSD do computador.
- Abra o painel de notificações e toque em **Desativar armazenamento USB**.



Para o Windows XP ou outro sistema operacional inferior, você deve baixar e instalar o Windows Media Player 11 em seu computador.

Para localizar os dados transferidos ou descarregados no armazenamento interno:

- Toque na guia Aplicativos na tela inicial para abrir a lista de aplicativos.
- Toque em **FileManager**.

Todos os dados descarregados estão armazenados no **FileManager**, onde é possível visualizar arquivos multimídia (vídeos, fotos, música e outros), renomear os arquivos, instalar aplicativos no seu telefone, etc.

7.4 Compartilhar a conexão de dados móveis do telefone

Você pode compartilhar a conexão de dados móveis do seu telefone com um único computador via um cabo USB (tethering de USB) ou com até oito dispositivos ao mesmo tempo, ao transformar seu telefone em um PA Wi-Fi portátil.

Para ativar o tethering de USB ou o PA Wi-Fi portátil

- Toque em  na barra de Configurações rápidas para acessar as Configurações.
- Toque em **Mais...Modem e roteador Wi-Fi**.
- Marque a caixa de seleção de **Conexão USB** ou ative **Roteador Wi-Fi** para ativar essa função.



Essas funções poderão acarretar custos em relação à operadora utilizada. Taxas extras também podem ser cobradas em áreas de roaming. Verifique o uso de dados em **Configurações****Uso de dados**.



8 Localização satelital - GPS.....

Para ativar o receptor de satélite do sistema global de posicionamento (GPS) do seu telefone:

- Toque em  na barra de Configurações rápidas para acessar as **Configurações**.
- Toque em **Localização**.
- Toque no interruptor  ao lado da **Localização** para ativá-lo.

Encontre sua localização ao abrir os Mapas:



Utilize o receptor de satélites GPS do seu telefone para encontrar a sua localização com uma precisão de alguns metros ("nível da rua"). O processo para acessar o satélite GPS e definir a localização exata do seu telefone pela primeira vez irá demorar aproximadamente 5 minutos. Você terá de estar a céu aberto e de preferência imóvel. Após este processo, o GPS só irá precisar de 20 a 40 segundos para identificar sua localização exata. Em seguida, você pode iniciar a navegação para encontrar o local de destino.

9 Cópia de segurança.....

Este aparelho permite que você faça Cópia de segurança das configurações do seu telefone e dos dados de outros aplicativos para Servidores Google, com a sua Conta Google.

Assim, mudando de telefone, as configurações e os dados cuja Cópia foi feita serão restaurados no novo telefone assim que a conta do Google for iniciada pela primeira vez.

Para ativar esta função:

23

- Toque em  na barra de Configurações rápidas para acessar as **Configurações**.
- Toque em **Fazer Cópia de segurança e restauração****Fazer Cópia de segurança meus dados** para marcar a caixa de seleção.

Depois de ativada, a Cópia de Segurança de um conjunto variado de configurações e dados será feita, incluindo suas senhas do Wi-Fi, favoritos, uma lista dos aplicativos instalados, as palavras adicionadas ao dicionário do teclado e a maioria das configurações realizadas com o aplicativo Configurações. Caso esta opção seja desativada, a Cópia de segurança das Configurações não será mais feita e quaisquer cópias de segurança já existentes serão eliminadas dos Servidores Google.

10 Restaurar configurações de fábrica

Para ativar a restauração das configurações de fábrica:

- Toque em  na barra de Configurações rápidas para acessar as **Configurações**.
- Toque em **Cópia de segurança e restauração****Restaurar configurações de fábrica**
- Toque em **Restaurar configurações****Restaurar telefone**

A restauração das configurações de fábrica irá apagar seus dados pessoais da memória interna do telefone, incluindo informações sobre a sua conta do Google, quaisquer outras contas, suas configurações do sistema e de aplicativos, e quaisquer aplicativos descarregados. Restaurar o telefone não apaga as atualizações de softwares do sistema descarregados. Se você restaurar o telefone deste modo, será solicitado que reinsira o mesmo tipo de informações quando começou a usar o Android.

Quando não for possível ligar o celular, outra maneira de realizar a Restauração das configurações de fábrica é pressionando a tecla **Volume para cima** e a tecla **Liga/Desliga** ao mesmo tempo até a tela acender.

24

11 Aplicativos e armazenamento interno.....

11.1 Aplicativos

Este telefone disponibiliza alguns aplicativos do Google integrados e outros aplicativos de terceiros para oferecer-lhe.

Com os aplicativos integrados, você pode:

- Comunicar-se
- Trocar mensagens ou e-mails com seus contatos.
- Localizar-se, visualizar as situações do trânsito, procurar lugares e obter informações de navegação para seu destino.
- Descarregar outros aplicativos no Google Play Store.

Para maiores informações sobre esses aplicativos, verifique o manual do usuário on-line: www.alcatelonetouch.com.br.

11.2 Armazenamento interno

Toque em **Configurações****Armazenamento** para exibir a quantidade de armazenamento interno do telefone utilizado pelo sistema operacional, seus componentes, aplicativos (incluindo os descarregados), dados permanentes e temporários.

Todas as músicas, fotos, aplicativos e arquivos pessoais serão salvos no armazenamento interno do telefone se nenhum cartão SD for inserido.



Se uma mensagem for exibida informando que a memória do telefone está ficando cheia, você deve liberar espaço excluindo alguns aplicativos indesejados, arquivos descarregados, etc.

12 Otimização do telefone

Você pode transferir atualizações de software gratuitamente a partir do site (www.alcatelonetouch.com.br).

12.1 Smart Suite

O Smart Suite inclui:

- **Contatos**
Ele permite que você faça backup de entradas de contato para que não tenha de se preocupar no caso de perda, danos ou mudança de aparelho ou mesmo de operadora.
- **Mensagens**
Ele salta a introdução de texto demorada no teclado do telefone. Todas as suas mensagens facilmente acessíveis e bem organizadas.
- **Calendário**
Permite que você sincronize eventos livremente entre seu telefone e o Outlook, criando e editando novos eventos a partir de um PC.
- **Fotos**
Permite que você importe facilmente fotos de um PC ou telefone e organize-as em diferentes álbuns para um melhor gerenciamento.
- **Vídeos**
Permite que você insira arquivos de vídeo de um PC para reprodução e, em seguida, carregá-los na pasta de um telefone.
- **Música**
Permite que você procure rapidamente seus favoritos em um PC, gerencie a Biblioteca e desfrute da jukebox digital de forma móvel.
- **Aplicativo**
Permite que você importe aplicativos móveis transferidos e instale-os no telefone após a sincronização.
- **Backup**
Ele permite que você faça backup de seus contatos, mensagens, calendário, fotos e aplicativos, e então importar os arquivos de backup no seu telefone.

Sistemas operacionais compatíveis

Windows XP/Vista/Windows 7/Windows 8.

12.2 Atualização

Use a ferramenta Atualização do celular ou Atualização FOTA para atualizar o software do seu telefone.

12.2.1 Atualização do celular

Baixe a Atualização do celular no site da ALCATEL ONETOUCH (www.alcatelonetouch.com) e instale-a em seu PC. Inicie a ferramenta e atualize o telefone seguindo as instruções (consulte o manual do usuário fornecido juntamente com a ferramenta). O software do telefone será atualizado para a versão mais recente.



Todas as informações pessoais serão permanentemente excluídas após o processo de atualização. Recomendamos que seja feita a Cópia de segurança dos seus dados pessoais com o Smart Suite antes da atualização.

12.2.2 FOTA Upgrade

Usando a ferramenta FOTA Upgrade você pode atualizar o software do seu telefone.

Para acessar **Atualizações do sistema**, abra o painel de notificação e toque em em seguida , selecione a opção **Sobre o telefone** **Atualizações do sistema**. Ou você pode tocar diretamente em e acessar **Configurações** **Sobre o telefone** **Atualizações do sistema**. Toque em **Verificar atualizações** e o telefone irá pesquisar versão mais recente. Se quiser atualizar o sistema, toque em **Download** (transferências), após terminar, em **Instalar** para concluir a atualização. Agora seu telefone terá a versão mais recente.

Ative a conexão de dados antes de pesquisar atualizações. Também estão disponíveis configurações de intervalos de verificação automática e lembretes sobre atualizações depois de reiniciar o telefone.

Se você selecionou a verificação automática, quando o sistema encontrar uma nova versão, o ícone será exibido na barra de status. Toque na notificação para acessar diretamente as **Atualizações do sistema**.



Durante o download ou atualização FOTA, para evitar erros na localização dos arquivos de atualização, não altere o local de armazenamento padrão.

Informações de segurança

Leia atentamente este item antes de utilizar o telefone. O fabricante não se responsabiliza por nenhum defeito causado pelo uso inadequado ou divergente das instruções aqui contidas.

• CUIDADOS AO DIRIGIR:

Visto que diversos estudos mostram que usar o celular enquanto estiver dirigindo constitui um perigo real, mesmo quando se utiliza o kit viva-voz (kit veicular de telefone celular, fone de ouvido...), recomenda-se aos motoristas não utilizar o celular enquanto o veículo não estiver estacionado.

Quando estiver dirigindo, não utilize o seu celular e o fone de ouvido para ouvir música ou rádio. Usar o fone de ouvido poderá ser perigoso, além de ser proibido em alguns lugares.

Quando ligado, seu celular emite ondas eletromagnéticas que podem causar interferência nos sistemas eletrônicos do veículo tais como o sistema de antibloqueio de frenagem (ABS) ou airbags. Para garantir que não ocorra nenhum problema:

- não coloque o telefone sobre o painel do automóvel nem dentro da área de ação do airbag,
- consulte a concessionária ou o fabricante do automóvel para saber se o painel está adequadamente blindado contra a energia de RF do celular.

• CONDIÇÕES DE USO:

Aconselha-se desligar o celular de vez em quando para otimizar seu desempenho.

Desligue seu aparelho antes de embarcar no avião.

Desligue o celular quando estiver em hospitais ou clínicas, com exceção das áreas indicadas para seu uso. Com relação a muitos outros tipos de equipamentos, os telefones celulares podem causar interferência em dispositivos elétricos e eletrônicos, ou em equipamentos que utilizam radiofrequência.

Desligue o celular quando estiver próximo a líquidos ou gases inflamáveis. Observe as restrições que controlam o uso do celular em áreas de depósito, armazenamento, distribuição e venda de combustíveis (posto de gasolina), fábricas de produtos químicos, ou locais que sejam altamente explosivos.

Quando o aparelho estiver ligado, deverá ser mantida uma distância mínima de 15 cm de qualquer dispositivo médico, como por exemplo marcapassos, aparelhos auditivos ou bombas de insulina, etc. Sempre que for utilizar o aparelho, você deverá colocá-lo junto ao ouvido oposto ao dispositivo médico, se for o caso.



Para evitar danos à audição, atenda a chamada antes de colocar o aparelho junto ao seu ouvido. Também remova o aparelho de seu ouvido enquanto estiver utilizando o modo viva-voz, uma vez que o volume amplificado poderá causar danos à audição.

Não deixe as crianças usarem o celular sem supervisão. Observe que seu telefone é um dispositivo monobloco. A tampa traseira e a bateria, portanto, não são removíveis. Não tente desmontar seu telefone. Se você desmontá-lo, a garantia não será aplicada. Além disso, desmontar o telefone pode danificar a bateria e provocar o vazamento de substâncias que podem desenvolver uma reação alérgica.

Sempre manuseie seu celular com cuidado e mantenha-o em um local limpo e seco.

Não exponha o aparelho a temperaturas ou condições ambientais adversas (umidade, chuva, infiltração de líquidos, pó, maresia, etc.). A temperatura de operação recomendada pelo fabricante é de -10°C a +55°C.

Acima de 55°C a legibilidade da tela do celular poderá ser prejudicada, embora isto seja apenas temporário e não cause problemas mais sérios.

Os números de chamada de emergência podem não estar disponíveis em todas as redes de telefones celulares. É aconselhável não depender exclusivamente do telefone para chamadas de emergência.

Não desmonte, remova peças ou tente consertar o celular por conta própria.

Não deixe cair, jogue ou tente dobrar o aparelho.

Não use o telefone se o vidro da tela estiver danificado, rachado ou quebrado para evitar qualquer lesão.

Não pinte o aparelho.

Use apenas baterias, carregadores e acessórios recomendados pela TCL Communication Ltd. e suas afiliadas, que sejam compatíveis com o modelo do seu celular. A TCL Communication Ltd. e suas afiliadas não se responsabilizarão por danos causados pelo uso de carregadores ou baterias que não sejam originais.

Lembre-se de fazer cópias de segurança (backups) ou manter um registro escrito de todas as informações importantes armazenadas no seu aparelho celular.

Algumas pessoas podem ser suscetíveis a ataques epiléticos ou desmaios quando expostas a luzes que piscam, ou quando jogarem videogames. Isso pode ocorrer mesmo que uma pessoa nunca tenha tido um ataque ou um desmaio anteriormente. Caso você já tenha tido algum ou se tiver histórico na família de tais ocorrências, consulte seu médico antes de jogar videogames ou de ativar o recurso de luzes que piscam em seu celular.

29

Os pais deverão monitorar os filhos quando estes estiverem usando videogames ou outras funções que incorporem o recurso de luzes que piscam no celular. Interrompa o uso e consulte o médico se ocorrer qualquer um dos sintomas a seguir: convulsão, contração de músculos ou dos olhos, perda de consciência, movimentos involuntários ou desorientação. Para diminuir a ocorrência de tais sintomas, queira tomar os seguintes cuidados de segurança:

- Não jogue ou utilize o recurso de luzes que piscam se estiver cansado ou com sono.
- Faça um intervalo de 15 minutos a cada hora.
- Jogue em uma sala em que todas as luzes estejam acesas.
- Jogue a uma distância mais longe possível da tela.
- Se as mãos, pulsos ou braços apresentarem cansaço ou dor enquanto estiver jogando, pare e descanse durante várias horas antes de começar jogar novamente.
- Se mesmo assim você continuar sentindo dores nas mãos, pulsos ou braços durante ou após o jogo, interrompa o jogo e consulte o médico.

Quando estiver jogando jogos no telefone, você poderá sentir algum tipo de desconforto temporário nas mãos, braços, ombros, pescoço, ou em outras partes do corpo. Siga instruções para evitar problemas, tais como tendinites, síndrome do túnel do carpo ou outros distúrbios musculoesqueléticos.

CUIDE DA SUA AUDIÇÃO

Para evitar possíveis danos à audição, regule a intensidade do volume durante longos períodos. Tenha cuidado ao segurar o telefone próximo ao ouvido quanto o alto-falante estiver em uso.

* PRIVACIDADE:

Devem ser respeitadas as leis e normas em vigor no seu país ou em outros países no que se refere à utilização do telefone para tirar fotos e gravar sons. De acordo com tais leis e normas, poderá ser estritamente proibido tirar fotos e/ou gravar a voz de outras pessoas, ou de qualquer um de seus atributos pessoais, bem como duplicar ou distribuí-los, visto que isto poderá ser considerado como invasão de privacidade. Caberá exclusivamente ao usuário obter a autorização prévia, caso seja necessário, a fim de gravar conversas particulares ou confidenciais, ou ainda se desejar tirar foto de outra pessoa. Além disso, o Fabricante, representante ou vendedor do dispositivo (inclusive a operadora) não se responsabilizará por nenhum prejuízo causado pelo uso inadequado do mesmo.

30



• BATERIA:

Observe que seu telefone é um dispositivo monobloco. A tampa traseira e a bateria, portanto, não são removíveis.

Observe as seguintes precauções:

- Não tente abrir a tampa traseira.
- Não tente substituir nem abrir a bateria.
- Não perfure a tampa traseira do telefone.
- Não queime nem deposite o telefone em lixo doméstico e não o armazene em uma temperatura acima de 60°C.

O telefone e a bateria devem ser depositados de acordo com o regulamento ambiental local aplicável. Utilize apenas a bateria para o propósito para o qual ela foi projetada. Nunca use baterias danificadas ou aquelas que não sejam recomendadas por TCL Communication Ltd. e suas afiliadas.



Este símbolo no seu celular indica que a bateria e os acessórios deverão ser levados aos pontos de coleta no fim de sua vida útil:

- Centros municipais de descarte com recipientes específicos para esses equipamentos;
- Recipientes de coleta no pontos de venda.

Em seguida, elas deverão ser recicladas, evitando assim que substâncias perigosas contêmham o meio ambiente, e desse modo seus componentes possam ser reutilizados.

Nos países da União Européia:

Estes pontos de coleta são totalmente gratuitos.

Todos os produtos com este símbolo deverão ser levados a tais pontos de coleta.

Nos países fora da União Européia:

Os itens com este símbolo não devem ser jogados em lixos comuns se seu país ou região possuir depósitos de coleta e reciclagem adequados; ao invés disso, eles deverão ser levados aos pontos de coleta com o objetivo de serem reciclados.

ATENÇÃO: HÁ RISCO DE EXPLOÇÃO CASO A BATERIA SEJA TROCADA POR UMA BATERIA NÃO COMPATÍVEL. DEPOSITE AS BATERIAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.

• CARREGADORES

Os carregadores alimentados por energia elétrica deverão operar dentro da faixa de temperatura de: 0°C a 40°C.

Os carregadores projetados para o seu telefone celular obedecem ao padrão de segurança dos equipamentos de tecnologia de informação e ao uso de equipamentos de escritório. Eles também são compatíveis com a directiva de concepção ecológica 2009/125/CE. Devido à diversas especificações elétricas utilizadas, o carregador

que você adquiriu em uma certa localidade poderá não funcionar em outras localidades. Eles deverão ser utilizados somente para esta finalidade.

• ONDAS DE RÁDIO:

A prova de conformidade com os padrões internacionais (ICNIRP) ou com a Diretriz Europeia 1999/5/EC (R&TTE) é exigida para todos os modelos de telefone celular antes de entrarem no mercado para serem comercializados. A proteção da saúde e a segurança do usuário e de qualquer outra pessoa é um requisito essencial exigido por tais padrões ou por esta diretiz.

ESTE APARELHO CELULAR ESTÁ DE ACORDO COM AS DIRETRIZES INTERNACIONAIS E EUROPEIAS PARA A EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO.

Seu aparelho celular é um receptor e transmissor de rádio. Foi projetado e fabricado para não exceder os limites de exposição a ondas de rádio (RF) recomendados pelas diretrizes internacionais (ICNIRP)⁽¹⁾, e pelo Conselho da União Européia (Recomendação 1999/519/EC)⁽²⁾.

Estes limites fazem parte de um conjunto de diretrizes e estabelecem os níveis de radiofrequência autorizados para esse público. Tais limites foram estabelecidos por grupos independentes de especialistas com base em avaliações científicas regulares e detalhadas. Estes incluem uma margem de segurança significativa para garantir a proteção de todas as pessoas, independentemente de sua idade ou estado de saúde.

O padrão de exposição para os aparelhos celulares é determinado através de uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica ou "SAR". O limite SAR estabelecido pelas diretrizes internacionais ou pelo Conselho da União Européia é de 2 watts/quilograma (W/kg) valor médio por dez gramas de tecido. Os testes utilizados para determinar os níveis SAR foram realizados com base nos modos de utilização padrão com os aparelhos transmitindo a potência máxima acima da faixa de bandas de frequência.

Apesar do nível de SAR ter sido estabelecido numa potência de transmissão comprovadamente mais alta, o nível SAR real para os aparelhos celulares durante o uso é geralmente muito mais baixo do que os valores máximos, visto que os aparelhos celulares são projetados para operar em diversos níveis de potência, eles usam somente o nível mínimo da potência necessária para se realizar uma

⁽¹⁾ As exigências do ICNIRP valem nas seguintes regiões: América Central (exceto México), América do Sul, África Setentrional e Meridional, Ásia-Pacífico (exceto a Coreia), Austrália.

⁽²⁾ A recomendação Européia (1999/519/EC) vale nas seguintes regiões: Europa e Israel.

conexão com a rede. Teoricamente, quanto mais perto você estiver de uma antena da estação base, menor será o nível de potência exigido pelo celular.

O valor de SAR mais elevado testado com este celular para uso no ouvido e para o cumprimento da norma é 1,35 w/kg. Embora haja diferenças entre os níveis de SAR em vários celulares e em várias posições, todos cumprem as respectivas normas Internacionais e exigências da UE para exposição a RF (ondas de rádio).

A Organização Mundial da Saúde declarou que as informações científicas atuais não indicam a necessidade de precauções especiais quanto ao uso de aparelhos celulares. Quem quiser reduzir sua exposição ou a de seus filhos a RF, deverá limitar a duração das chamadas ou usar um dispositivo "viva-voz" para manter o celular longe da cabeça e do corpo (folha informativa n° 193).

Informações adicionais sobre campos eletromagnéticos e saúde pública estão disponíveis no site a seguir: <http://www.who.int/peh-emf>.

Embora nunca tenha sido comprovado nenhum risco relacionado ao uso do telefone, a Organização Mundial de Saúde recomenda, como precaução, usar o telefone com um bom nível de recepção da rede, conforme indicado na tela do telefone (4 a 5 barras). Também é recomendado manter o telefone, durante a comunicação, afastado do abdômen de mulheres grávidas e do útero de adolescentes.

Seu telefone vem equipado com uma antena embutida. Para uma operação otimizada, você deverá evitar tocá-la ou danificá-la.

Como um dispositivo móvel oferece diversas funções, eles podem ser usados em posições que não sejam em contato com a orelha. Nesses casos, o dispositivo cumprirá as diretrizes para uso com fones de ouvido ou cabo de dados. Se você estiver usando outro acessório, verifique se qualquer produto usado está isento de metais e posicione o telefone a, pelo menos, 2,5 cm de distância do corpo.

FCC ID: 2ACJH006

• LICENÇAS



O logotipo microSD é marca comercial.

O logotipo e nome Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desses símbolos pela TCL Communication Ltd. e respectivos afiliados é feita sob licença. Outras marcas comerciais e o nome das mesmas são de propriedade dos respectivos responsáveis.

ALCATEL ONETOUCH 4013K/4013J Bluetooth Declaration ID B021282

SwiftKey é uma marca registrada da TouchType Ltd.



O logotipo Wi-Fi é uma marca de certificação da Wi-Fi Alliance.

Google, o logotipo Google, Android, o logotipo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google latitude™ e Hangouts™ são marcas comerciais do Google Inc.

O robô Android é reproduzido ou modificado a partir do trabalho criado e compartilhado pelo Google e usado de acordo com os termos descritos na licença Creative Commons Attribution 3.0 (o texto será exibido ao acessar o [Google legal em Configurações/Sobre o telefone](#) **Informações legais**)⁽¹⁾.

Este produto utiliza programas mtd de código aberto (<http://opensource.org/>), msdosfs, netfilter/iptables e inird em código-objeto e outros programas de código aberto licenciados sob a GNU General Public License e Apache License.

Uma cópia completa dos códigos-fonte correspondentes será fornecida, quando solicitada, dentro de um período de três anos a partir da distribuição do produto pela TCL Communication.

Você pode descarregar os códigos-fonte em <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. Os códigos-fonte são gratuitos na Internet.

⁽¹⁾ Disponibilidade de acordo com o país.

Informações gerais.....

- **Endereço na Internet:** www.alcatelonetouch.com.br
- **Linha Direta:** consulte o folheto “TCL Communication Services” ou visite nosso site na Internet, com as FAQ (perguntas frequentes), resolução de dúvidas e comentários.

Uma versão eletrônica deste guia de usuário/manual está disponível em vários idiomas, verificar opções na página: www.alcatelonetouch.com.br

Seu telefone é um transceptor que funciona em redes GSM/GPRS/EDGE **RX** em quadri-band com 850/900/1800/1900 MHz ou UMTS em tri-band com 850/900/2100 MHz.

Proteção contra roubo ⁽¹⁾

Seu aparelho celular é identificado através de um IMEI (número de série do celular) impresso na parte traseira do telefone, retirando a bateria. Recomenda-se anotar o número quando você usar seu celular pela primeira vez digitando-se * # 0 6 # e guardá-lo num local seguro. Ele poderá ser solicitado pela polícia ou por sua operadora caso seu celular seja roubado. Este número faz com que seu celular seja bloqueado, impedindo assim a sua utilização por terceiros, mesmo que alguém tente usar um cartão SIM diferente.

Termo de Responsabilidade

No caso de discrepâncias entre informação do manual/guia prático e o funcionamento do dispositivo em questão, estas podem ser devido à versão do software ou disponibilidade de serviços da operadora.

A TCL Communication não se responsabiliza legalmente por tais diferenças, se estas existirem, nem pelas potenciais consequências, cuja responsabilidade deverá ser assumida exclusivamente pela operadora.

⁽¹⁾ Entre em contato com a operadora de telefonia celular para consultar a disponibilidade do serviço.

Garantia do telefone.....

Seu telefone tem garantia contra qualquer desvio das especificações técnicas por um período de doze (12) meses ⁽¹⁾ a partir da data constante na sua nota fiscal original, sujeito à condições específicas.

Os termos de garantia definidos no manual também se aplicam à bateria ⁽²⁾ e acessórios, vendidos com o telefone, mas por um período de seis (6) meses ⁽²⁾ a partir da data de compra indicada em sua nota fiscal original.

Caso seu telefone apresente algum defeito que impeça seu uso normal, informe imediatamente à loja e apresente seu telefone com a nota fiscal original.

Caso o defeito seja confirmado, o seu telefone ou qualquer parte dele será substituído ou consertado, conforme o caso. O telefone consertado e seus acessórios contam com (3) meses de garantia contra a repetição do defeito.

Esta garantia cobre os custos das peças e da mão-de-obra, mas não contempla nenhum outro custo.

Esta garantia não será válida para danos ou defeitos de seu celular e/ou acessórios causados por:

- 1) Instalação e descumprimento das instruções das normas técnicas e de segurança pertinentes à região geográfica em que seu telefone for usado.
- 2) Conexão a qualquer equipamento que não seja fornecido nem recomendado pela TCL Communication Ltd.
- 3) Realização de modificação ou reparo por pessoal não autorizado pela TCL Communication Ltd. ou suas afiliadas, ou pela loja onde o telefone foi adquirido.
- 4) Modificação, adaptação ou alteração de software ou hardware realizada por pessoas não autorizadas pela TCL Communication Ltd.

⁽¹⁾ O período de garantia pode variar dependendo do país.

⁽²⁾ A vida útil de uma bateria recarregável de telefone celular em termos de tempo de conversação, tempo de descanso e vida útil total de utilização, dependerá das condições de uso e da configuração de rede. Uma vez que as baterias são consideradas como itens consumíveis, as especificações afirmam que seu telefone celular terá um ótimo desempenho durante os seis primeiros meses após compra e por aproximadamente 200 recargas.



- 5) Más condições meteorológicas, raios, incêndio, umidade, infiltração de líquidos ou alimentos, produtos químicos, download de arquivos, impactos, alta tensão, corrosão, oxidação, etc.

O seu telefone não será consertado caso as etiquetas ou os números de série (IMEI) sejam retirados ou alterados.

Não se concede nenhuma garantia expressa, seja escrita, verbal ou implícita, além desta garantia limitada escrita ou da garantia obrigatória prevista na sua região.

Em nenhum momento, a TCL Communication Ltd. e suas afiliadas devem ser responsabilizadas por estragos acidentais ou consequentes de qualquer desastre natural, incluindo, mas não limitando-se, às perdas de negociação, perdas comerciais, à extensão total desses estragos podem ser reclamados pela lei. Alguns países/estados não permitem a exclusão ou limitação de estragos acidentais ou consequentes ou a limitação da duração das garantias implicadas, de forma que as limitações anteriores ou exclusões podem não ser aplicáveis a você.

Solução de problemas

Antes de entrar em contato com o centro de atendimento, é aconselhável seguir as instruções abaixo:

- Carregar completamente () a bateria, para obter o melhor funcionamento.
- Evitar armazenar grandes quantidades de dados no seu telefone, pois isso pode afetar o desempenho do mesmo.
- Usar a opção **Configuração original** e a ferramenta de atualização móvel para formatar o telefone ou atualizar o software (para restaurar as configurações de fábrica: desligar o telefone, segurar a tecla **Liga/Desliga** e ao mesmo tempo a de **Aumentar o volume**). **TODOS** os dados do usuário: contatos, fotos, mensagens e arquivos, aplicativos descarregados serão perdidos permanentemente. É aconselhável fazer o backup completo dos dados do telefone e do perfil através do **ONE TOUCH Center** antes da formatação e da atualização.

E efetuar as seguintes verificações:

Meu telefone está travado ou não liga

- Quando não for possível ligar o telefone, carregue por no mínimo 20 minutos para ter certeza de que tem a potência mínima de bateria necessária e depois tente ligar novamente.
- Quando o telefone travar no meio de algum aplicativo ou procedimento e já não responder aos comandos, pressione e segure a tecla **Diminuir volume** para entrar no modo seguro. Isso elimina qualquer problema de inicialização anormal do SO causado por APKs de terceiros.
- Caso nenhum método funcione, reinicie o telefone usando a tecla **Liga/Desliga** e a tecla **Aumentar volume** (pressionando as duas ao mesmo tempo) ou atualize o software via Ferramenta de atualização FOTA/Mobile.

Meu telefone está travado ou não responde

- Reinicie o telefone pressionando e segurando a tecla **Liga/Desliga**.
- Retire a bateria e volte a inseri-la e, em seguida, reinicie o telefone.
- Caso ainda não funcione, use a Configuração original para redefinir o telefone ou a Atualização FOTA/Atualização do celular para atualizar o software.





Meu telefone desliga sozinho

- Verifique se a tela está bloqueada quando não estiver usando o telefone, e certifique-se de que a tecla **Liga/Desliga** não foi pressionada por engano.
- Verifique o nível de carga da bateria.
- Caso ainda não funcione, use a Configuração original para restaurar as configurações de fábrica do telefone ou a Atualização FOTA/Atualização do celular para atualizar o software.

Meu telefone não carrega adequadamente

- Certifique-se de estar utilizando uma bateria ALCATEL ONE TOUCH, bem como o carregador.
- Certifique-se de que a bateria esteja inserida corretamente e limpe o contato da bateria, se estiver sujo. Ela deve ser inserida antes de conectar o carregador.
- Certifique-se de que a bateria esteja completamente descarregada. Se a bateria ficar descarregada por um longo período, pode demorar cerca de 20 minutos para que o indicador de carga da bateria seja exibido na tela.
- Certifique-se de que a carga é efetuada em condições normais (0 °C a +40 °C).
- Quando estiver no exterior, verifique se a tensão é compatível.

Meu telefone não se conecta a uma rede ou a mensagem “Sem serviço” é exibida

- Tente fazer a conexão em outro local.
- Verifique a cobertura de rede com a sua operadora.
- Verifique a validade do cartão SIM com a sua operadora.
- Tente selecionar a(s) rede(s) disponível(eis) manualmente.
- Tente conectar mais tarde se a rede estiver sobrecarregada.

Meu telefone não se conecta à Internet

- Verifique se o número IMEI (pressione *#06#) é igual ao número impresso em seu certificado de garantia ou na embalagem do aparelho.
- Certifique-se de que o serviço de acesso à Internet do seu cartão SIM está disponível.
- Verifique as configurações de acesso à Internet do seu telefone.

- Certifique-se de que está em um lugar com cobertura de rede.
- Tente se conectar mais tarde ou em outro local.

Cartão SIM inválido

- Certifique-se de que o cartão SIM foi inserido corretamente (consulte “Inserir ou remover o cartão SIM”).
- Certifique-se de que o chip no cartão SIM não está danificado nem riscado.
- Certifique-se de que o serviço do cartão SIM está disponível.

Não é possível realizar chamadas

- Certifique-se de que discou um número válido e tocou em **Chamada**.
- Para chamadas internacionais, verifique os códigos do país e de área.
- Certifique-se de que seu telefone esteja conectado a uma rede e de que a rede não esteja sobrecarregada ou indisponível.
- Verifique o status da sua assinatura com a operadora (crédito, cartão SIM válido, etc.).
- Certifique-se de que não tenha bloqueado a realização de chamadas.
- Certifique-se de que seu telefone não esteja no modo avião.

Não é possível receber chamadas

- Verifique se seu telefone está ligado e conectado a uma rede (verifique se a rede está sobrecarregada ou indisponível).
- Verifique o status do seu contrato com a operadora (crédito, cartão SIM válido, etc.).
- Certifique-se de que não redirecionou as chamadas de entrada.
- De que não bloqueou a origemação de chamadas.
- E de que seu telefone não está no modo avião.

O nome/número do autor da chamada não aparece quando uma chamada é recebida

- Verifique com a operadora se você assinou este serviço.
- O autor da chamada ocultou o número.

Não consigo encontrar os meus contatos

- Certifique-se de que o cartão SIM não está quebrado.
- Certifique-se de que o cartão SIM está inserido adequadamente.





- Importe todos os contatos armazenados no cartão SIM para o telefone.

A qualidade de som das chamadas está ruim

- Você pode regular o volume durante uma chamada, pressionando a tecla **Aumentar/Diminuir volume**.
- Verifique a intensidade do sinal da rede .
- Certifique-se de que o receptor, conector ou alto-falante em seu telefone estão limpos.

Não é possível utilizar as funções descritas no manual/guia prático

- Verifique com a operadora se o seu contrato inclui este serviço.
- Certifique-se de que esta função não exige um acessório da ALCATEL ONETOUCH.

Quando seleciono um número dos meus contatos, não é possível discá-lo

- Certifique-se de que registrou o número correto.
- Certifique-se de que selecionou o prefixo do país, no caso de ligações internacionais.

Não consigo adicionar um contato à lista de contatos

- Certifique-se de que o cartão SIM não está cheio para armazenamento dos contatos; apague alguns contatos ou salve-os na lista de contatos do telefone (ou seja, nos seus diretórios pessoais ou profissionais).

Outros originadores de chamadas não conseguem deixar mensagem no meu correio de voz

- Entre em contato com a operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço.

Não consigo acessar meu correio de voz

- Certifique-se de que o número de correio de voz da sua operadora está inserido corretamente em “Número do correio de voz”.
- Tente mais tarde se a rede estiver ocupada.

Não consigo enviar nem receber MMS

- Verifique se há disponibilidade de memória no telefone ou se a memória está cheia.



- Entre em contato com a operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço e os parâmetros de MMS.
- Verifique o número do centro de servidores ou o seu perfil MMS com a sua operadora.
- O centro de servidores pode estar sobrecarregado. Tente novamente mais tarde.

O PIN do cartão SIM está bloqueado

- Entre em contato com a operadora de rede para obter o código PUK (Personal Unblocking Key).

Não consigo conectar meu telefone ao computador

- Instale o ONE TOUCH Center.
- Verifique se os drivers estão instalados corretamente.
- Abra o painel de notificações para verificar se o gerenciador do ONE TOUCH Center foi ativado.
- Verifique se você selecionou Depuração USB.
- Verifique se o computador atende às exigências de instalação do ONE TOUCH Center.
- Certifique-se de que você está usando o cabo correto da embalagem.

Não consigo fazer download de novos arquivos

- Certifique-se de que há memória suficiente no telefone para o download.
- Selecione o cartão microSD como local de armazenamento dos arquivos de download.
- Verifique o status da sua assinatura com a operadora.

O telefone não é detectado por outros via Bluetooth

- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado e que seu telefone esteja visível para outros usuários.
- Certifique-se de que os dois telefones estejam dentro da área de detecção do Bluetooth.

Como fazer com que a bateria dure mais tempo

- Certifique-se de que você respeita o tempo de carga completo (mínimo de 2,5 horas).



- Após uma carga parcial, o indicador de nível da bateria pode não ser exato. Aguarde pelo menos 20 minutos após retirar o carregador para obter uma indicação correta.
- Ajuste o brilho da tela de forma apropriada.
- Amplie ao máximo o intervalo de verificação automática do e-mail.
- Atualize notícias e informações sobre o clima manualmente, ou amplie o intervalo de verificação automática.
- Saia dos aplicativos que em funcionamento no segundo plano, caso não estiverem sendo utilizados por um longo período.
- Desative o Bluetooth, Wi-Fi, ou GPS quando não estiverem sendo utilizados.

O telefone poderá aquecer após chamadas prolongadas, jogos, navegação na Internet ou ao executar outros aplicativos complexos

- Esse aquecimento é uma consequência normal da CPU executando muitos dados. Encerrar as ações acima fará com que o telefone retorne à temperatura normal.

ALCATEL é uma marca comercial da
Alcatel-Lucent e é utilizada sob a licença da
TCL Communication Ltd.

© Copyright 2015 TCL Communication Ltd
Todos os direitos reservados

A TCL Communication Ltd. reserva-se o direito de
alterar materiais ou especificações
técnicas sem aviso prévio.

Todos os ringtones "Originais" integrados neste telefone são de autoria de NU TROPIC (Amar Kabouche).

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.



0230-15-5404



(01)07898552002503



Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resoluções 303/202 e 533/2009. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

FABRICADO POR:

C.N.P.J. 05.370.795/0001-43
INDÚSTRIA BRASILEIRA

**PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

Impresso na China