

ALCATEL
onetouch®
POP3⁽⁵⁾

5015X

5015D

Guia de iniciação rápida

Para obter mais informações sobre como utilizar o telefone, acesse a www.alcatelonetouch.com para transferir o manual do utilizador completo. A partir do website, pode consultar as perguntas mais frequentes (FAQ), efetuar atualizações de software, etc.



www.sar-tick.com

Este produto cumpre os limites nacionais de SAR aplicáveis de 2,0 W/kg. Poderá encontrar os valores máximos específicos de SAR na página 32 deste manual.

Quando transportar o produto ou se o utilizar junto ao corpo, utilize um acessório aprovado, como uma bolsa, ou mantenha uma distância de 10 mm em relação ao corpo para garantir o cumprimento dos requisitos de exposição a RF. Tenha em atenção que o produto pode transmitir mesmo quando não está a fazer uma chamada.



PROTEJA A SUA AUDIÇÃO

Para prevenir possíveis lesões auditivas, não utilize os níveis de volume mais elevados durante longos períodos. Tenha cuidado ao colocar o dispositivo junto ao ouvido enquanto estiver a utilizar o altifalante.

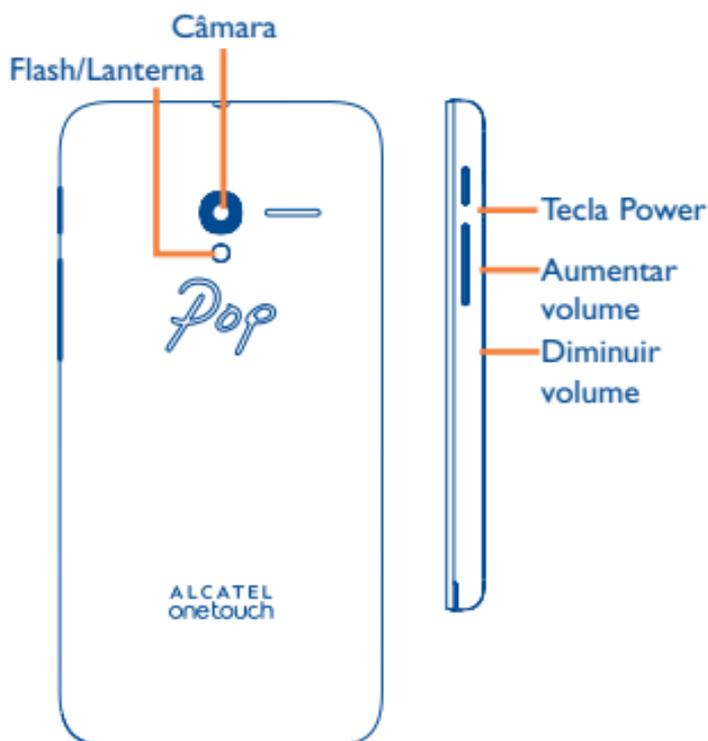
ALCATEL
onetouch®

Português - CJB28D0ALAJA

O seu telemóvel

1.1 Teclas e conectores





Tecla Recentes

- **Aplicações recentes.** Toque para abrir uma lista de imagens em miniatura de aplicações com que trabalhou recentemente. Toque-lhe para abrir uma aplicação. Deslize para a esquerda ou direita para remover uma miniatura da lista.



Tecla Início

- A partir de qualquer aplicação ou ecrã, toque para voltar ao ecrã inicial.
- Prima sem soltar para abrir a pesquisa Google.



Tecla Voltar

- Toque para voltar ao ecrã anterior ou para fechar uma caixa de diálogo, o menu de opções, o painel de notificações, etc.

Tecla Power

- Premir: bloquear o ecrã/iluminar o ecrã.
- Manter premida: mostrar o menu pop-up para selecionar **Reiniciar/Desligar/Modo de voo**.
- Premir sem soltar a tecla **Power** e a tecla **Diminuir volume** para capturar uma imagem do ecrã.
- Prima sem soltar a tecla Power durante 10 segundos para forçar a reinicialização ou prima durante mais tempo para desligar.

Teclas de volume

- No modo de chamada, ajusta o volume do auricular ou auscultador.
- No modo de Música/Vídeo/Transmissão, ajusta o volume da multimédia.
- No modo geral, ajusta o volume do toque.
- Silencia o toque de uma chamada a entrar.

1.2 Início

1.2.1 Configuração

Retirar ou inserir a tampa posterior

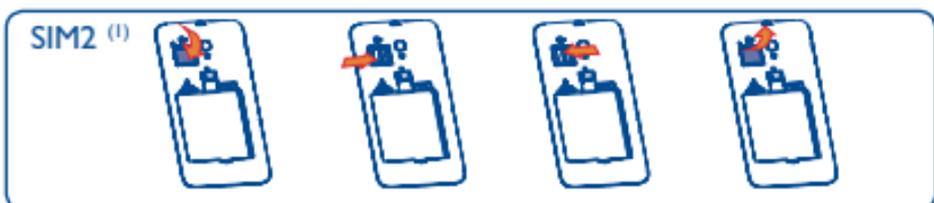


Inserir ou retirar o cartão SIM

Tem de inserir o seu cartão SIM para efetuar chamadas. Desligue o telefone antes de inserir ou retirar o cartão SIM.



Coloque o cartão SIM com o chip virado para baixo e faça-o deslizar na ranhura. Certifique-se de que foi inserido corretamente. Para retirar o cartão, carregue no mesmo e faça-o deslizar para fora.



Para soltar o suporte do cartão SIM, faça-o deslizar na direção da seta e levante-o. Insira o cartão SIM com os contactos dourados virados para baixo e certifique-se de que o coloca a direito. Baixe o suporte do cartão SIM e faça-o deslizar na direção oposta para bloquear.

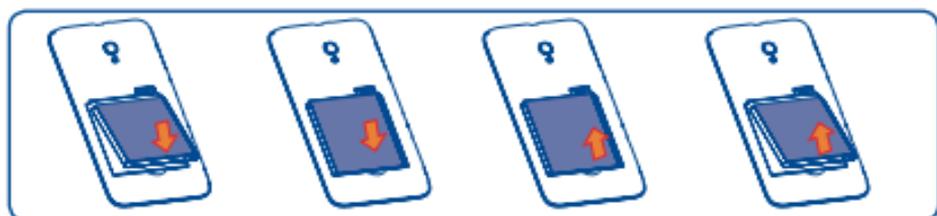


Para modelos com dois cartões SIM, tanto o SIM1 como o SIM2 suportam redes 2G e 3G. Se ambos forem cartões SIM 3G, apenas um cartão pode suportar a rede 3G ⁽¹⁾. O seu telefone apenas suporta cartões micro-SIM. Não tente inserir outro tipo de SIM, como cartões mini e nano, pois poderá danificar o telefone.

⁽¹⁾ Apenas 5015D.

Inserir ou retirar a bateria

Desligue o telefone antes de retirar a bateria.



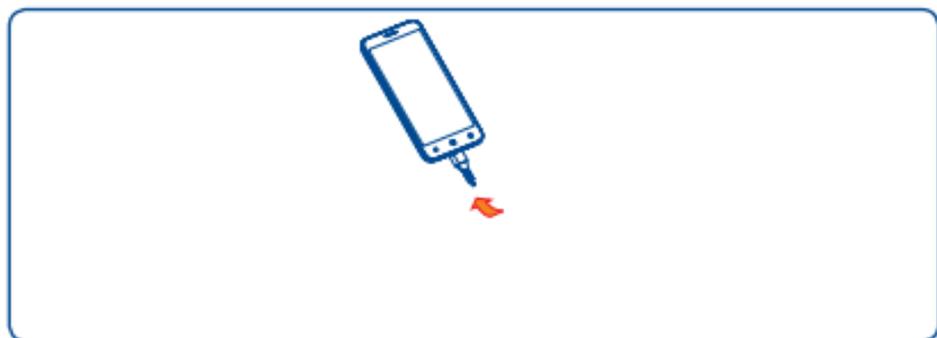
- Introduza e encaixe a bateria no lugar e depois feche a tampa.
- Desencaixe a tampa e depois retire a bateria.

Inserir ou retirar o cartão microSD



Para instalar, insira o cartão microSD primeiro e depois coloque-o na ranhura com o contacto dourado virado para baixo. Para remover o cartão microSD externo, deslize-o e retire-o da ranhura.

Carregar a bateria



Ligue o carregador da bateria ao seu telemóvel e à tomada respetivamente.



Se a carga da bateria estiver muito baixa, não haverá indicação de que está a receber energia até que a carga seja suficiente para mostrar a barra de estado de carga. Para reduzir o consumo e o desperdício de energia, quando a bateria estiver totalmente carregada, desligue o carregador da tomada; desligue o Wi-Fi, GPS, Bluetooth ou as aplicações em execução em segundo plano que não estiver a utilizar; reduza a duração da retroiluminação, etc.

1.2.2 Ligar o telemóvel

Prima sem soltar a tecla **Power** até o telefone ligar. O ecrã demora alguns segundos a acender.

Configurar o telefone pela primeira vez

A primeira vez que ligar o telefone, deve definir as seguintes opções: idioma, conta Google, etc.

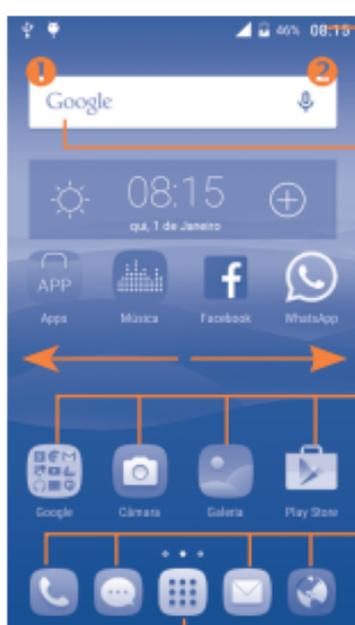
Mesmo que não tenha inserido qualquer cartão SIM, o telefone liga e poderá ligar-se a uma rede Wi-Fi, iniciar sessão na sua conta Google e utilizar algumas das funcionalidades do telefone.

1.2.3 Desligar o telemóvel

Mantenha premida a tecla **Power** a partir do ecrã inicial até que as opções do telefone apareçam, selecione **Desligar**.

1.3 Ecrã inicial

Pode mover todos os itens (aplicações, atalhos, pastas e widgets) que utiliza com mais frequência para o seu ecrã inicial para obter acesso mais rápido. Toque na tecla **Início** para aceder ao ecrã Inicial.



Barra de estado

- Indicadores de estado/notificação
- Toque e arraste para baixo para abrir o painel de notificações.

Barra de pesquisa

- Toque em 1 para aceder ao ecrã de procura por texto.
- Toque em 2 para aceder ao ecrã de procura por voz.

Toque num ícone para abrir uma aplicação, pasta, etc.

Aplicações da barra de Favoritos

- Toque para aceder à aplicação.
- Prima sem soltar para mover ou alterar aplicações.

Toque para aceder à lista de aplicações.

O ecrã inicial é fornecido num formato alargado para permitir ter mais espaço para adicionar aplicações, atalhos, etc. Faça deslizar o ecrã inicial na horizontal, para a esquerda e para a direita, para obter uma visualização completa.

1.3.1 Utilizar o ecrã táctil

Tocar



Para aceder a uma aplicação, toque na mesma com o dedo.

Manter premida



Prima sem soltar o item para aceder às opções disponíveis.

Arrastar



Coloque o dedo no ecrã para arrastar um objeto para outro local.

Deslizar/Passar



Faça deslizar o ecrã para cima e para baixo para percorrer aplicações, imagens, páginas Web, etc.

Mover rapidamente



É parecido ao movimento de passar, mas quando move rapidamente os dedos, o ecrã move-se mais depressa.

Aproximar/Afastar



Coloque o dedo indicador e polegar de uma mão na superfície do ecrã e aproxime-os ou afaste-os para diminuir/aumentar o tamanho de um elemento no ecrã.

Rodar



Modifique a orientação do ecrã automaticamente de vertical para horizontal virando o telefone para a esquerda, de forma a obter uma melhor visualização.

1.3.2 Barra de estado

A partir da barra de estado pode visualizar o estado do telefone (do lado direito) e as informações de notificação (do lado esquerdo).

Ícones de estado

	GPRS ligado		Bluetooth ligado
	GPRS em utilização		Ligado a dispositivo Bluetooth
	EDGE ligado		Altifalante ligado
	EDGE em utilização		Roaming
	3G ligado		Auricular ligado
	3G em utilização		Sem cartão SIM instalado
	HSPA+ ligado		Modo de vibração
	HSPA+ em utilização		Bateria muito fraca
	Intensidade do sinal		Bateria fraca
	Wi-Fi ativado		Bateria parcialmente esgotada
	Ligado a uma rede Wi-Fi		Bateria cheia
	Modo de voo		Bateria a carregar
	Sem sinal		GPS ligado
	Alarme definido		

Ícones de notificação

	Nova mensagem do Gmail		Chamada não atendida
	Nova mensagem de e-mail		Reencaminhamento de chamadas ativo
	Nova mensagem de texto ou multimédia		Música em reprodução
	Problema com a entrega de SMS ou MMS		Ligado a VPN
	Nova mensagem do Google Hangouts		Rádio ligado
	Nova mensagem de correio de voz		A carregar dados
	Próximo evento		Transferência concluída
	Imagem de ecrã capturada		Rede Wi-Fi aberta disponível
	Partilha da ligação USB e hotspot portátil ativados		Telefone ligado através de cabo USB
	Partilha da ligação USB ativada		Atualização do sistema disponível
	Hotspot Wi-Fi portátil ativado		Limite de utilização de dados do operador próximo ou excedido
	Mais notificações ocultas		

Toque e arraste para baixo a barra de estado para abrir o painel de definições rápidas ou o painel de notificações. Toque e arraste para cima para fechar. Se existirem notificações, pode tocar nas notificações para lhes aceder diretamente.

Painel de notificações

Se existirem notificações, pode tocar e arrastar para baixo a barra de estado para abrir o painel de notificações e ler as informações detalhadas.

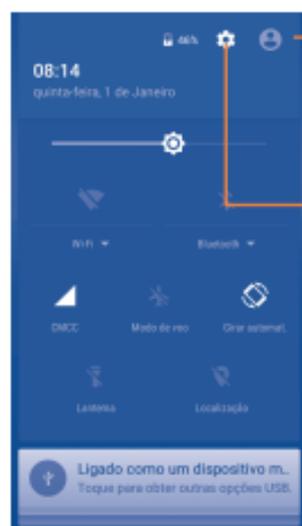


Toque para mudar para o painel de definições rápidas

Toque para apagar todas as notificações de eventos (outras notificações em curso permanecem inalteradas).

Painel de definições rápidas

Toque e arraste para baixo o painel de notificações ou toque em  para abrir o painel de definições rápidas. Pode ativar ou desativar funções ou alterar modos tocando nos ícones.



Toque para aceder ao ecrã do utilizador.

Toque para aceder a **Definições**, onde pode definir mais itens.

1.3.3 Bloquear/desbloquear o ecrã

Para proteger o seu telefone e privacidade, pode bloquear o ecrã do telefone através da criação de uma diversidade de padrões, PIN ou palavra-passe etc.

1.3.4 Personalizar o ecrã inicial

Adicionar

Pode premir sem soltar uma pasta, uma aplicação ou um widget para ativar o modo Mover e arrastar o item para o ecrã inicial que pretende.

Reposição

Prima sem soltar o item a ser reposicionado para ativar o modo Mover, arraste o item para a posição pretendida e largue. Pode mover itens tanto no ecrã inicial como na barra de Favoritos. Prima sem soltar o ícone na extremidade esquerda ou direita do ecrã para arrastar o item para outra página do ecrã inicial.

Remover

Prima sem soltar o item a remover para ativar o modo Mover, arraste o item para cima do ícone  e largue-o assim que o item ficar vermelho.

Criar pastas

Para melhorar a organização de itens (atalhos ou aplicações) no ecrã inicial, pode adicioná-los a uma pasta, empilhando-os uns em cima dos outros. Para mudar o nome de uma pasta, abra-a e toque na barra de título da pasta para introduzir o novo nome.

Personalização do fundo de ecrã

Toque em **Definições** no ecrã de aplicações e, em seguida, toque em **Ecrã\Fundo de ecrã** para personalizar o fundo de ecrã.

1.3.5 Ajuste do volume

Pode definir o volume do sinal sonoro, dos ficheiros multimédia e do toque de chamada conforme pretender premindo a tecla **Aumentar/Diminuir volume** ou tocando em **Definições\Som e notificação\Volume da multimédia** para definir o volume.

1.3.6 Separador Aplicações

Toque em  a partir do ecrã inicial para aceder à lista de aplicações. Para regressar ao ecrã inicial, toque na tecla **Início**.

Consultar aplicações recentemente utilizadas

Para consultar aplicações recentemente utilizadas, pode premir sem soltar a tecla **Recentes**. Toque numa miniatura na janela para abrir a aplicação relacionada. Toque numa miniatura e deslize-a para a esquerda ou direita para eliminá-la.

2 Introdução de texto

2.1 Utilizar o teclado no ecrã

Definições do teclado no ecrã

Toque em **Definições\Idioma e teclado**, toque no teclado que pretende configurar e tem à sua disposição uma série de definições.

Ajustar a orientação do teclado no ecrã

Vire o telefone de lado ou coloque-o na vertical para ajustar a orientação do teclado no ecrã. Pode ajustá-lo alterando as definições. (Toque em **Definições\Ecrã\Quando o dispositivo é rodado**)

2.1.1 Teclado Android



2.1.2 Teclado SwiftKey (1)



Deslize pelas letras para introduzir caracteres

Toque para apagar caracteres incorretos

Toque para inserir um espaço ou completar a palavra atual ou inserir uma sugestão, de acordo com a sua preferência

Prima sem soltar para alterar o modo de introdução por voz

Toque para introduzir números e símbolos, etc.

2.2 Edição de texto

Pode editar o texto que introduziu.

- Prima sem soltar ou toque duas vezes no texto que pretende editar.
- Arraste os separadores para alterar a seleção destacada.
- Aparecem as seguintes opções: **Selecionar tudo** , **Cortar** , **Copiar**  e **Colar** .
- Toque no ícone  para voltar atrás sem qualquer ação.

(1) Varia consoante o país.

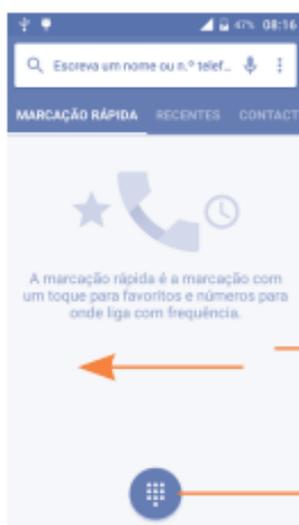
3

Chamada.....



3.1 Efetuar uma chamada

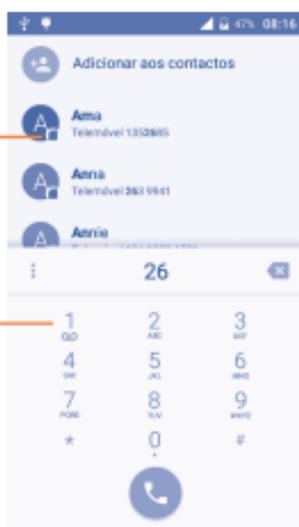
Para efetuar uma chamada quando o telefone está ativo, vá para o ecrã inicial e toque no ícone Telefone na barra de favoritos.



Deslize para aceder a **RECENTES** e **CONTACTOS**.

Toque para mostrar o teclado.

Apresentar o(s) número(s) sugerido(s).



Prima sem soltar para aceder ao correio de voz.

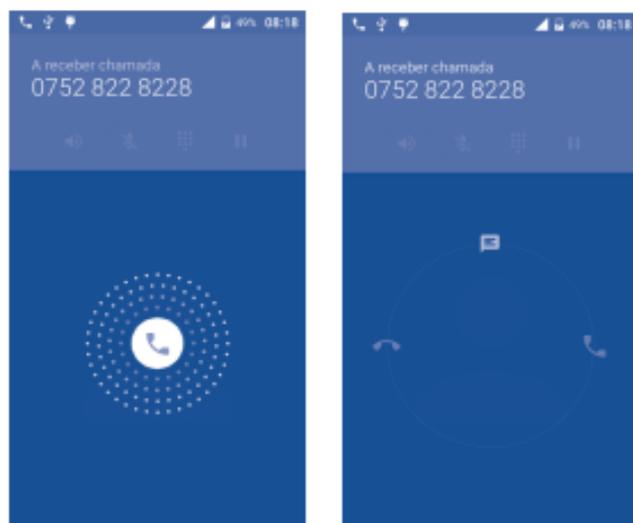
Insira o número pretendido diretamente no teclado ou toque em para efetuar uma chamada ou selecione um contacto a partir dos **CONTACTOS** ou **RECENTES**, deslizando ou tocando nos separadores e, em seguida, selecione o SIM alvo para efetuar a chamada.

O número que inseriu pode ser guardado nos **Contactos** tocando em e em **Criar novo contacto**.

Caso se engane, pode apagar os dígitos incorretos tocando em .

Para desligar uma chamada, toque em .

3.2 Atender ou rejeitar uma chamada



Ao receber uma chamada:

- Deslize o ícone  para a direita para atender;
- Deslize o ícone  para a esquerda para rejeitar;
- Deslize o ícone  para cima para rejeitar a chamada através do envio de uma mensagem predefinida.

Para silenciar o toque das chamadas que recebe, prima a tecla **Aumentar/Diminuir volume** ou vire o ecrã do telefone para baixo (se a opção **Definições\Gestos\Virar p/baixo para silenciar** estiver ativada).

3.3 Consultar o registo de chamadas

Pode aceder ao registo de chamadas tocando no separador **RECENTES** a partir do ecrã **Telefone**, para ver as Chamadas perdidas, Chamadas efetuadas e Chamadas recebidas.

4 Contactos.....

Pode ver e criar contactos no seu telefone e sincronizá-los com os seus contactos do Gmail ou outras aplicações na Web ou no seu telefone.

4.1 Adicionar um contacto

Toque em  no ecrã inicial e toque no ícone  na lista de contactos para criar um novo contacto.

4.2 Sincronizar contactos em várias contas

Os contactos, dados ou outras informações podem ser sincronizados a partir de várias contas, dependendo das aplicações instaladas no seu telefone.

5 Mensagens.....

Com este telemóvel, pode criar, editar e receber SMS e MMS.

Para abrir as Mensagens, vá para o ecrã inicial e toque no ícone Mensagens na barra de favoritos.



Para verificar as mensagens guardadas no cartão SIM, toque no ícone  a partir do ecrã Mensagens e, em seguida, toque em **Definições\Geral\Gerir mensagens SIM**.

5.1 Escrever mensagem

No ecrã da lista de mensagens, toque no ícone de mensagem nova  para criar mensagens de texto/multimédia.



• Toque para criar uma nova mensagem.

- Toque para ver o conjunto de mensagens completo.
- Prima sem soltar para ativar o modo de eliminação.

Enviar uma mensagem de texto

Introduza o número de telemóvel do destinatário na barra **Para** ou toque em  para adicionar destinatários. Toque na barra **Enviar mensagem** para introduzir o texto da mensagem. Toque no ícone  para inserir ícones expressivos. Quando terminar, toque em  para enviar a mensagem de texto.



Uma SMS com mais de 160 caracteres terá o custo de várias SMS. Letras específicas (acentos) irão aumentar o tamanho da SMS, o que pode fazer com que sejam enviadas várias SMS para o destinatário.

Enviar uma mensagem multimédia

A MMS permite-lhe enviar clips de vídeo, imagens, fotografias, animações, diapositivos e sons para outros telemóveis compatíveis e endereços de e-mail.

Uma SMS é automaticamente convertida em MMS quando são anexados ficheiros multimédia (imagem, vídeo, áudio, slides, etc.) ou são adicionados um assunto ou endereços de e-mail.

6

E-mail



Além da sua conta Gmail, pode também configurar contas de e-mail POP3 ou IMAP externas no telefone.

Para abrir o E-mail, vá para o ecrã inicial e toque no ícone E-mail na barra de favoritos.

Um assistente de configuração de e-mail irá guiá-lo pelos passos de configuração de uma conta de e-mail.

- Introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe da conta que pretende configurar.
- Toque em **AVANÇAR**. Se a conta que introduziu não for fornecida pelo seu fornecedor de serviços no telefone, ser-lhe-á solicitado que aceda ao ecrã de definições da conta de e-mail para introduzir as definições manualmente. Ou pode tocar em **Config. manual** para aceder diretamente às definições de receção e envio da conta de e-mail que está a configurar.
- Introduza o nome da conta e o nome a apresentar nos e-mails enviados.
- Para adicionar outra conta de e-mail, pode tocar no ícone  e em **Definições**. Toque em **Adicionar conta** para criar.

Para criar e enviar e-mails

- Toque no ícone  a partir do ecrã Caixa de entrada.
- Introduza o(s) endereço(s) de e-mail do(s) destinatário(s) no campo **Para**.
- Se necessário, toque no ícone  ao lado do campo **Para** e em **Adicionar Cc/Bcc** para adicionar uma cópia ou cópia oculta da mensagem.
- Introduza o assunto e o conteúdo da mensagem.
- Toque em  para adicionar um anexo.
- Finalmente, toque em  para enviar.
- Se não pretender enviar o e-mail imediatamente, pode tocar no ícone  e em **Guardar rascunho** ou tocar na tecla **Voltar** para guardar uma cópia.

7 Ligar à Internet

Para ligar à Internet com este telefone, pode utilizar as redes GPRS/EDGE/3G ou WI-FI, consoante a que seja mais conveniente.

7.1 Ligação à Internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

Na primeira vez que ligar o seu telefone com um cartão SIM inserido, este irá configurar automaticamente o serviço de rede: GPRS, EDGE, 3G.

Para verificar a ligação de rede que está a utilizar, toque em **Definições\Mais...\Redes móveis** e toque em **Nomes pontos de acesso** ou **Operadores de rede**.

7.1.2 Wi-Fi

Com o Wi-Fi, pode estabelecer uma ligação à Internet quando o telefone estiver ao alcance de uma rede sem fios. O Wi-Fi pode ser utilizado no telefone mesmo sem um cartão SIM inserido.

Para ligar o Wi-Fi e ligar a uma rede sem fios

- Toque em **Definições\Wi-Fi**.
- Toque no comutador  para ativar/desativar o Wi-Fi.
- As informações detalhadas das redes Wi-Fi detetadas são apresentadas na secção das redes Wi-Fi.
- Toque numa rede Wi-Fi para ligar. Se a rede que seleccionou estiver protegida, terá de introduzir uma palavra-passe ou outros dados (pode contactar o operador de rede para obter detalhes). Quando terminar, toque em **LIGAR**.

7.2 Navegador



Com a aplicação **Navegador** pode navegar na Web.

Para aceder ao Navegador, vá para o ecrã inicial e toque no ícone Navegador na barra de favoritos.

Para aceder a uma página da Internet

No ecrã do Navegador, toque na caixa URL na parte superior, introduza o endereço da página Web e confirme.

7.3 Ligar a um computador ⁽¹⁾

Com o cabo USB, pode transferir ficheiros multimédia e outros ficheiros entre o cartão microSD/memória interna e um computador. Antes de utilizar MTP ou PTP, marque a opção **Depuração USB**.

- Toque em **Definições\Sobre o telefone** e, em seguida, toque em **Número da compilação 7** vezes. Em seguida, toque em **Definições\Opções de programador\Depuração USB**.

Para ligar o telefone ao computador:

- Utilize o cabo USB fornecido com o telefone para ligar o telefone a uma porta USB no computador. Receberá uma notificação de que o USB está ligado.
- Se utilizar MTP ou PTP, o telefone liga automaticamente.



Antes de utilizar MTP, certifique-se de que o controlador (Windows Media Player 11 ou versão posterior) está instalado.

Para localizar na memória interna dados que tenha transferido:

- Toque em  para abrir a lista de aplicações.
- Toque em **Gestor de ficheiros**.

Todos os dados que transferiu estão armazenados no **Gestor de ficheiros**. Aqui pode visualizar ficheiros multimédia (vídeos, fotografias, música e outros), mudar o nome de ficheiros, instalar aplicações no telefone, etc.

⁽¹⁾ Pode alterar o modo de ligação predefinido através de **Definições\Armazenamento\toque no ícone Ligação USB do computador**.

7.4 Partilhar a ligação de dados móveis do seu telefone

Pode partilhar a ligação de dados móveis do seu telefone com um único computador através de um cabo USB (partilha da ligação USB) ou com um máximo de oito dispositivos em simultâneo transformando o seu telefone num hotspot Wi-Fi portátil.

Para ativar a partilha da ligação USB ou o hotspot Wi-Fi

- Toque em **Definições\Mais...\Partilha de ligação e hotspot portátil**.
- Toque no comutador  de **Partilha da ligação USB** ou **Hotspot Wi-Fi** para ativar esta função.



Estas funções podem implicar custos adicionais de fluxo de dados do seu operador de rede. Podem também ser cobradas taxas adicionais em zonas de roaming. Pode verificar a utilização dos dados tocando em **Definições\Utilização de dados**.

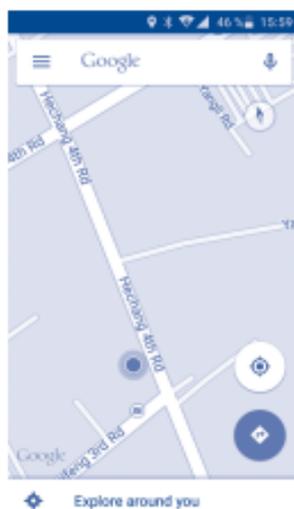
8

Determinar a minha localização c/ sat. GPS.

Para ativar o recetor de satélite do sistema de posicionamento global (GPS):

- Toque em **Definições\Localização**.
- Toque no comutador  para ativar o serviço de localização da Google.

Em seguida, pode abrir o Maps para ver a sua localização:



Utilize o recetor de satélites GPS do telefone para determinar a sua localização com uma margem de erro de apenas alguns metros ("nível de rua"). O processo de acesso ao satélite GPS e da determinação da localização exata do telefone pela primeira vez requer até 5 minutos. Terá de colocar-se num local com uma vista desimpedida para o céu e evitar movimentar-se. Depois, o GPS apenas necessitará de 20 a 40 segundos para identificar a sua localização exata.

9 Cópia de segurança.....

Este telefone permite-lhe efetuar uma cópia de segurança das definições do telefone e de dados de outras aplicações para servidores Google, com a sua conta Google.

Se substituir o seu telefone, as definições e dados dos quais efetuou uma cópia de segurança são restaurados no novo telefone na primeira vez que iniciar sessão na sua conta Google.

Para ativar esta função:

- Toque em **Definições\Cópia segurança e restauro**
- Toque no comutador  de **Cópia segur.meus dados**.

Com esta função ativada, é efetuada uma cópia de segurança de várias definições e dados, incluindo as suas palavras-passe do Wi-Fi, marcadores, uma lista das aplicações instaladas, as palavras adicionadas ao dicionário utilizadas pelo teclado no ecrã e a maioria das definições que configurou com a aplicação Definições. Se desativar esta opção, interrompe a cópia de segurança das definições e quaisquer cópias de segurança existentes são eliminadas dos servidores Google.

10 Configuração original

Para ativar a reposição dos dados de fábrica:

- Toque em **Definições\Cópia segurança e restauro\Repor predefinições**.
- Toque em **REINICIAR TELEFONE**.

A reposição do telefone irá eliminar todos os dados pessoais do armazenamento interno do telefone, incluindo informações sobre a conta Google, quaisquer outras contas, as definições do sistema e de aplicações, e quaisquer aplicações transferidas. Se executar a reposição do telefone desta forma, é-lhe solicitado que introduza novamente o mesmo tipo de informação que forneceu quando iniciou o Android pela primeira vez.

Se não for possível ligar o telemóvel, pode efetuar a reposição dos dados de fábrica premindo a tecla **Power** e a tecla **Aumentar volume** em simultâneo, até o ecrã acender.

Aplicações e memória interna....

11.1 Aplicações

Este telefone disponibiliza algumas aplicações Google integradas e outras aplicações de terceiros para melhorar a sua experiência.

Com as aplicações incorporadas, pode

- comunicar com amigos.
- trocar mensagens ou e-mails com amigos.
- determinar a sua localização, ver o estado do trânsito, procurar locais e obter informações de navegação para o seu destino.
- transferir mais aplicações da Google Play Store, entre outros.

Para obter mais informações sobre estas aplicações, consulte o manual do utilizador online: www.alcatelonetouch.com.

11.2 Memória interna

Toque em **Definições\Armazenamento** para visualizar a quantidade de memória interna utilizada pelo sistema operativo e respetivos componentes, aplicações (incluindo as que transferiu) e dados permanentes e temporários.



Se aparecer uma mensagem de aviso a indicar que a memória do telefone é limitada, tem de libertar algum espaço eliminando algumas aplicações desnecessárias, ficheiros transferidos, etc.

12 Tirar o máximo partido do telefone

Pode transferir atualizações de software gratuitamente a partir do website (www.alcatelonetouch.com).

12.1 Smart Suite

O Smart Suite inclui:

- **Contactos**

Permite-lhe criar uma cópia de segurança de entradas de contactos para que não tenha de se preocupar se perder, partir, ou trocar de telefone, ou se mudar de fornecedor de serviço.

- **Mensagens**

Liberta-o da tarefa aborrecida de introduzir texto nos teclados. Todas as suas mensagens estão bem organizadas e o acesso é fácil.

- **Calendário**

Permite-lhe sincronizar eventos livremente entre o telefone e o Outlook e criar e editar novos eventos a partir de um PC.

- **Fotografias**

Permite-lhe importar facilmente fotografias a partir do computador ou do telefone e organizá-las em diferentes álbuns para uma melhor gestão.

- **Música**

Permite-lhe procurar rapidamente os seus favoritos no computador, gerir a melhor biblioteca, e tirar partido da jukebox digital móvel mais simples à sua maneira.

- **Aplicação**

Permite-lhe importar aplicações móveis transferidas e instalá-las no telefone através da sincronização.

- **Cópia de segurança**

Permite-lhe efetuar cópias de segurança dos seus contactos, mensagens, calendário, fotografias e aplicações e, em seguida, importar os ficheiros de cópia de segurança para o telefone.

Sistemas operativos suportados

Windows XP/Vista/Windows 7/Windows 8.

12.2 Atualização

Pode utilizar a ferramenta Mobile Upgrade ou a ferramenta FOTA Upgrade para atualizar o software do telefone.

12.2.1 Mobile Upgrade

Transfira o Mobile Upgrade a partir do website da ALGATEL ONETOUCH (www.alcatelonetouch.com) e instale-o no seu computador. Inicie a ferramenta e atualize o telefone seguindo as instruções passo a passo (consulte o manual do utilizador fornecido com a ferramenta). O telefone ficará atualizado com o software mais recente.



Após o processo de atualização perderá todas as informações pessoais definitivamente. Recomendamos que efetue a cópia de segurança dos dados pessoais utilizando o Smart Suite antes da atualização.

12.2.2 FOTA Upgrade

Pode utilizar a ferramenta FOTA Upgrade para atualizar o software do telefone.

Para aceder às **Atualizações do sistema**, toque no separador Aplicações no ecrã inicial e selecione **Atualizações do sistema** ou toque em **Definições\Sobre o telefone\Atualizações do sistema**. Toque em  para procurar atualizações e o telefone irá procurar o software mais recente. Se pretender atualizar o sistema, toque no botão , depois de efetuada pode tocar em  para concluir o processo de atualização. O telefone ficará atualizado com o software mais recente.

Deve ativar a ligação de dados ou o Wi-Fi antes de procurar atualizações. Ao reiniciar o telefone, estão também disponíveis definições para frequência de verificação automática.

Se tiver escolhido a verificação automática, quando o sistema deteta uma nova versão, aparece uma caixa de diálogo onde pode escolher Transferir ou ignorar. A notificação também aparece na barra de estado.

Segurança e utilização.....

Recomenda-se a leitura atenta deste capítulo antes da utilização do telemóvel. O fabricante não se responsabiliza por quaisquer danos que possam resultar em consequência de uma utilização incorreta ou contrária às instruções contidas no presente documento.

• SEGURANÇA RODOVIÁRIA:

Considerando que os estudos demonstram que a utilização do telemóvel durante a condução constitui um verdadeiro risco, mesmo com a utilização de um kit mãos-livres (kit para automóvel, auricular...), é solicitado aos condutores que evitem a utilização do telemóvel enquanto estiverem a conduzir.

Enquanto conduzir, não utilize o telemóvel ou os auriculares para ouvir música ou rádio. A utilização de auriculares pode ser perigosa e proibida em algumas áreas.

Quando está ligado, o telefone emite ondas eletromagnéticas que podem interferir com os sistemas eletrónicos do veículo como, por exemplo, com o ABS ou os airbags. Para garantir que não ocorrem problemas:

- não coloque o telefone em cima do painel de instrumentos nem numa área de acionamento do airbag,
- confirme junto do concessionário ou fabricante do automóvel se o painel de instrumentos está adequadamente protegido da energia RF dos telemóveis.

• CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO:

É aconselhável que desligue o telefone de vez em quando para otimizar o seu desempenho.

Desligue o telefone antes de entrar num avião.

Desligue o telefone sempre que se encontrar em instalações de saúde, exceto nos locais designados. Tal como acontece com muitos outros dispositivos de utilização corrente, os telemóveis podem interferir com outros equipamentos elétricos ou eletrónicos, ou equipamentos que utilizem radiofrequência.

Desligue o telemóvel sempre que se encontrar nas proximidades de gás ou líquidos inflamáveis. Obedeça rigorosamente a toda a sinalização e instruções existentes em depósitos de combustíveis, estações de serviço ou fábricas químicas ou em qualquer atmosfera potencialmente explosiva.

Se o telefone estiver ligado, deve estar a, pelo menos, 15 cm de distância de qualquer equipamento médico como, por exemplo, pacemakers, aparelhos auditivos ou bombas de insulina, etc. Sobretudo durante a utilização do telemóvel, deve colocá-lo no ouvido contrário àquele onde se encontra o dispositivo, caso exista.

Para evitar insuficiências auditivas, atenda a chamada antes de colocar o telefone junto ao ouvido. Além disso, mantenha o telefone afastado do ouvido enquanto utiliza o modo "mãos-livres", porque o volume amplificado pode causar danos auditivos.

Não deixe que as crianças utilizem e/ou brinquem com o telefone e respetivos acessórios sem supervisão.

Quando substituir a tampa, tenha em atenção que pode conter substâncias que podem provocar uma reação alérgica.

Manuseie sempre o telefone com cuidado e mantenha-o num local limpo e sem pó. Não exponha o telefone a condições meteorológicas ou ambientais adversas (humidade, chuva, infiltração de líquidos, pó, ar marítimo, etc.). A amplitude da temperatura de funcionamento recomendada pelo fabricante é de -10 °C a +55 °C.

A mais de 55 °C a legibilidade do ecrã do telefone pode ficar diminuída, embora seja uma situação temporária e sem gravidade.

Os números de emergência podem não ser contactáveis em todas as redes de telemóveis. Nunca deve depender exclusivamente do telefone para fazer chamadas de emergência.

Não abra, desmonte ou tente reparar o telefone.

Não deixe cair, não atire nem danifique o telefone de qualquer outra forma.

A fim de evitar ferimentos, não utilize o telefone se o ecrã (vidro) estiver danificado, estalado ou partido.

Não o pinte.

Utilize apenas baterias, carregadores e acessórios recomendados pela TCL Communication Ltd. e respetivos afiliados e que sejam compatíveis com o modelo do seu telefone. A TCL Communication Ltd. e os seus afiliados não se responsabilizam pelos danos causados pela utilização de outros carregadores ou baterias.

Lembre-se de fazer cópias de segurança ou manter um registo escrito de todas as informações importantes guardadas no seu telefone.

Determinadas pessoas, quando expostas a luzes intermitentes ou a jogos de vídeo, podem sofrer ataques epiléticos ou perdas de consciência. Estes ataques ou perdas de consciência podem acontecer, mesmo que a pessoa nunca os tenha sentido antes. Se já sofreu ataques ou perdas de consciência ou se tem histórico de ocorrências semelhantes na família, aconselhe-se com o seu médico antes de jogar jogos de vídeo no telefone ou antes de ativar uma função com luzes intermitentes no telefone.

Os pais devem monitorizar a utilização que os seus filhos fazem de jogos de vídeo e de outras funções que incluam luzes intermitentes nos telefones. Se algum dos seguintes sintomas ocorrer: convulsões, contração de olhos ou músculos, perda de consciência, movimentos involuntários ou desorientação, pare de utilizar o dispositivo e consulte o seu médico. Para limitar a probabilidade da ocorrência destes sintomas, tome as seguintes precauções de segurança:

- Não jogue nem utilize uma função com luzes intermitentes se estiver cansado ou a precisar de dormir.
- Faça uma pausa de, pelo menos, 15 minutos por cada hora de jogo.
- Jogue numa sala totalmente iluminada.
- Jogue o mais afastado possível do ecrã.
- Se as suas mãos, pulsos ou braços ficarem cansados ou doridos enquanto estiver a jogar, pare e descanse várias horas antes de voltar a jogar.
- Se as mãos, pulsos ou braços continuarem doridos durante ou depois de jogar, pare e consulte um médico.

Se jogar no seu telefone, pode sentir um desconforto ocasional nas mãos, nos braços, ombros, pescoço ou noutras partes do seu corpo. Siga as instruções para evitar problemas como tendinites, síndrome do canal cárpico ou outros problemas músculo-esqueléticos.



PROTEJA A SUA AUDIÇÃO

Para prevenir possíveis lesões auditivas, não utilize os níveis de volume mais elevados durante longos períodos. Tenha cuidado ao colocar o dispositivo junto ao ouvido enquanto estiver a utilizar o altifalante.

• PRIVACIDADE:

Tenha em atenção que deve respeitar as leis e regulamentações em vigor na sua jurisdição ou noutra(s) jurisdição(ões) onde vai utilizar o telemóvel, em relação a tirar fotografias e gravar sons com o telemóvel. Em conformidade com as referidas leis e regulamentações, pode ser estritamente proibido tirar fotografias e/ou gravar a voz de outras pessoas ou qualquer um dos seus atributos pessoais, bem como duplicá-los ou distribuí-los, uma vez que tal pode ser considerado invasão de privacidade. Se tal for necessário, é da exclusiva responsabilidade do utilizador garantir a obtenção de uma autorização prévia, com o intuito de gravar conversas privadas ou confidenciais ou de tirar fotografias de outra pessoa; o fabricante, promotor ou vendedor do seu telemóvel (incluindo o operador) não se responsabiliza pelo que possa resultar de uma utilização indevida do telemóvel.

• BATERIA:

Respeite as seguintes precauções quando utilizar a bateria:

- Não tente abrir a bateria (devido ao risco de gases tóxicos e queimaduras).
- Não fure, desmonte ou provoque um curto-circuito na bateria,
- Não queime nem elimine uma bateria usada como se de lixo doméstico se tratasse, nem a armazene a temperaturas acima dos 60 °C.

Deve eliminar a bateria de acordo com as regulamentações ambientais em vigor no local. Utilize a bateria apenas para o fim a que se destina. Nunca utilize baterias danificadas nem baterias que não sejam recomendadas pela TCL Communication Ltd. e/ou respetivos afiliados.



A presença deste símbolo no seu telefone, na bateria e nos acessórios significa que estes produtos devem ser levados a pontos de recolha no final da sua vida útil:

- Centros de eliminação de resíduos municipais com contentores específicos para este tipo de equipamento
- Contentores de recolha nos pontos de venda.

Serão assim reciclados, evitando que as substâncias sejam eliminadas no ambiente e para que os seus componentes sejam reutilizados.

Nos países da União Europeia:

Estes pontos de recolha são disponibilizados gratuitamente.

Todos os produtos com este sinal devem ser levados até estes pontos de recolha.

Em jurisdições fora da União Europeia:

Os itens de equipamento com este símbolo não devem ser eliminados nos contentores normais se a sua jurisdição ou região tem instalações de recolha e reciclagem adequadas; em vez disso, devem ser levados a pontos de recolha para que sejam reciclados.

ATENÇÃO: RISCO DE EXPLOÇÃO SE A BATERIA FOR SUBSTITUÍDA POR UM TIPO DE BATERIA INCORRETO. ELIMINE AS BATERIAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.

• CARREGADORES

A amplitude da temperatura de funcionamento dos carregadores de ligação à rede elétrica é de: 0 °C a 40 °C.

Os carregadores concebidos para o seu telemóvel estão em conformidade com a norma para a segurança de utilização de equipamentos de tecnologias da informação e de equipamentos de escritório. Também se encontram em conformidade com a diretiva de conceção ecológica 2009/125/CE. Devido às diferentes especificações elétricas aplicáveis, um carregador que adquirir numa jurisdição pode não funcionar noutra jurisdição. Devem ser utilizados apenas para esta finalidade.

• ONDAS DE RÁDIO:

A prova da conformidade com as exigências internacionais (ICNIRP) ou com a diretiva europeia 1999/5/CE (R&TTE) é uma condição prévia à colocação no mercado de qualquer modelo de telemóvel. A proteção da saúde e da segurança do utilizador de telemóveis, assim como de qualquer outra pessoa, constitui um aspeto essencial destas exigências internacionais e da diretiva europeia.

ESTE DISPOSITIVO CUMPRE AS DIRETRIZES INTERNACIONAIS RELATIVAS À EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO

O seu dispositivo móvel é um transmissor e recetor de rádio. Foi concebido para não ultrapassar os limites de exposição a ondas de rádio (campos eletromagnéticos de radiofrequência) recomendados pelas diretrizes internacionais. As diretrizes foram estabelecidas por uma organização científica independente (ICNIRP) e incluem uma margem de segurança significativa destinada a garantir a segurança de todos, independentemente da idade e do estado de saúde.

As diretrizes relativas à exposição a ondas de rádio utilizam uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica (Specific Absorption Rate ou SAR). O limite de SAR para dispositivos móveis é de 2 W/kg.

Os testes utilizados para determinar os níveis de SAR são realizados com base em posições de utilização standard, com o dispositivo a transmitir ao seu nível de potência máximo, certificado em todas as bandas de frequência testadas. Os valores de SAR mais elevados, de acordo com as diretrizes do ICNIRP relativas ao modelo deste dispositivo, são:

Nível máximo de SAR para este modelo e condições em que esse nível foi registado.		
SAR Cabeça	GSM 900+Wi-Fi	0,404 W/kg
SAR Corpo	GSM 1800 + Wi-Fi	0,682 W/kg

Durante a utilização, os valores reais de SAR para este dispositivo são, regra geral, muito inferiores aos acima indicados. Isto deve-se ao facto de, por razões de eficiência do sistema e para minimizar a interferência na rede, a potência de funcionamento do seu dispositivo móvel diminuir automaticamente sempre que uma chamada não necessite da potência total. Quanto menos energia o dispositivo gastar, menor será o valor de SAR.

Foram realizados testes aos níveis de SAR com base numa utilização junto ao corpo a uma distância de separação de 10 mm. Para respeitar as diretrizes relativas à exposição a RF durante uma utilização junto ao corpo, o dispositivo deve estar, no mínimo, a esta distância do utilizador. Se não utilizar um acessório aprovado, certifique-se de que o produto utilizado não contém metais e de que este mantém a distância indicada entre o telefone e o corpo.

Organizações como a Organização Mundial de Saúde (OMS) e a FDA (Food and Drug Administration) declaram que caso os utilizadores estejam preocupados e pretendam reduzir a sua exposição podem utilizar um dispositivo mãos-livres para manter o telefone afastado da cabeça e do corpo durante as chamadas telefónicas ou reduzir a quantidade de tempo passado ao telefone.

Para obter mais informações pode aceder a www.alcatelonetouch.com. No site <http://www.who.int/peh-emf>, vai encontrar informações adicionais sobre os campos eletromagnéticos e a saúde pública.

O seu telefone está equipado com uma antena incorporada. Para um funcionamento ideal, deve evitar tocar-lhe ou danificá-la.

Os dispositivos móveis oferecem uma gama de funções e podem ser utilizados noutras posições que não encostados ao ouvido. Nesses casos, o dispositivo estará em conformidade com as diretrizes quando for utilizado com auricular ou cabo de dados USB. Se está a utilizar outro acessório, certifique-se de que o produto utilizado não tem qualquer metal e de que posiciona o telefone pelo menos 10 mm afastado do corpo.

Ao utilizar o dispositivo alguns dos seus dados pessoais podem ser partilhados com o dispositivo principal. É da sua responsabilidade proteger os seus dados pessoais, não partilhá-los com quaisquer dispositivos não autorizados nem dispositivos de terceiros que estejam ligados ao seu. Para produtos com funcionalidades Wi-Fi, recomendamos que apenas estabeleça ligação a redes Wi-Fi fiáveis. De igual modo, quando utilizar o produto como hotspot (onde disponível), utilize a segurança de rede. Estas precauções ajudarão a prevenir o acesso não autorizado ao seu dispositivo. O seu produto pode armazenar informações pessoais em várias localizações, incluindo o cartão SIM, o cartão de memória e a memória interna. Certifique-se de que remove ou apaga todas as informações pessoais antes de reciclar, devolver ou oferecer o seu produto. Escolha as suas aplicações e atualizações com cuidado e só instale a partir de origens fidedignas. Algumas aplicações podem influenciar o desempenho do produto e/ou ter acesso a informações privadas, incluindo detalhes de conta, dados de chamadas, detalhes de localização e recursos de rede.

Todos os dados partilhados com a TCL Communication Ltd. são armazenados de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável. Para este efeito a TCL Communication Ltd. implementa e mantém medidas técnicas e organizacionais adequadas de modo a proteger todos os dados pessoais, por exemplo, contra processamento não autorizado ou ilegal e perda ou destruição acidental ou danos nos respetivos dados pessoais, pelo que as medidas devem fornecer um nível de segurança que seja adequado mediante

- (i) as possibilidades técnicas disponíveis,
- (ii) os custos para implementação das medidas,
- (iii) os riscos envolvidos no processamento de dados pessoais e
- (iv) a confidencialidade dos dados pessoais processados.

Pode aceder, rever e editar os seus dados pessoais em qualquer altura, iniciando sessão na sua conta de utilizador, visitando o seu perfil de utilizador ou contactando-nos diretamente. Caso pretenda que editemos ou apaguemos os seus dados pessoais, poderá ser-lhe solicitado que forneça provas da sua identidade antes de efetuarmos o seu pedido.

• LICENÇAS



O logótipo microSD é uma marca comercial.



O logótipo e nome Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desses símbolos pela TCL Communication Ltd. e respetivos afiliados é feita sob licença. Outras marcas e designações comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

ALCATEL ONETOUCH POP 3 (5) ID da Declaração Bluetooth D026888



SwiftKey é uma marca registada da TouchType Ltd.



O logótipo HD Voice é propriedade da GSM Association ("GSMA" ou "Licenciador"). Foi concebido para que os operadores e fornecedores comercializem e promovam as funcionalidades HD Voice em redes e produtos.



O logótipo Wi-Fi é uma marca de certificação da Wi-Fi Alliance.

Google, o logótipo Google, Android, o logótipo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ e Hangouts™ são marcas comerciais da Google Inc.

O robot Android é reproduzido ou modificado a partir de trabalho criado e partilhado pela Google e é utilizado de acordo com os termos descritos na Licença de Atribuição Creative Commons 3.0 (o texto aparece quando prime sem soltar **Google jurídico em Definições Sobre o telefone\Informações legais**).⁽¹⁾

Adquiriu um produto que utiliza os programas de fonte aberta (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e initrd em código de objeto e outros programas de fonte aberta sob as Licenças GNU General Public e Apache.

Iremos fornecer-lhe uma cópia completa dos códigos fonte correspondentes após solicitação num espaço de três anos, a partir da distribuição do produto pela TCL.

Pode transferir os códigos fonte a partir de <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. O fornecimento do código fonte é gratuito a partir da Internet.

⁽¹⁾ Pode não estar disponível em todos os países.

Informações gerais.....

- **Endereço de Internet:** www.alcatelonetouch.com
- **Número linha direta:** consulte o folheto "Serviços TCL Communication" ou vá até ao nosso website.
- **Endereço:** Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong
- **Caminho para rotulagem eletrónica:** Toque em Definições\Regulamentos e Segurança ou prima *#07#, para encontrar mais informações sobre a rotulagem⁽¹⁾.

No nosso website, poderá consultar as perguntas mais frequentes (FAQ). Pode ainda contactar-nos por e-mail para esclarecer quaisquer dúvidas que possa ter.

Existe uma versão eletrónica deste manual de utilizador em inglês e noutras línguas (de acordo com a disponibilidade) no nosso servidor: www.alcatelonetouch.com

O seu telefone é um transceptor que funciona em redes GSM em banda quádrupla (850/900/1800/1900 MHz) ou UMTS em banda dupla (900/2100 MHz).

CE | 588

Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da diretiva 1999/5/CE. O exemplar integral da Declaração de Conformidade do seu telemóvel pode ser consultado no site de internet: www.alcatelonetouch.com.

Proteção contra roubo ⁽²⁾

O seu telemóvel é identificado por um IMEI (número de série do telefone) apresentado no rótulo da embalagem e na memória do telefone. Recomendamos que anote o número na primeira vez que utilizar o telemóvel inserindo * # 0 6 # e o mantenha num lugar seguro. Pode ser solicitado pela polícia ou pelo seu operador, em caso de roubo. Este número permite que o telemóvel seja bloqueado, impedindo o seu uso por terceiros, mesmo com um cartão SIM diferente.

⁽¹⁾ Varia consoante o país.

⁽²⁾ Verifique a disponibilidade deste serviço junto do seu operador.

Renúncia de responsabilidade

Podem existir determinadas diferenças entre a descrição do manual do utilizador e o funcionamento do telefone, dependendo da versão de software do telefone ou dos serviços específicos do operador.

A TCL Communication não poderá ser responsabilizada legalmente por estas diferenças, caso existam, nem pelas suas potenciais consequências, cuja responsabilidade será suportada exclusivamente pelo operador. Este telefone pode conter materiais, incluindo aplicações e software em forma de código fonte ou executável, submetidos por terceiros para inclusão neste telefone ("Materiais de Terceiros"). Todos os Materiais de Terceiros contidos neste telefone são fornecidos como estão, sem garantia de qualquer tipo, quer expressa ou implícita, incluindo as garantias implícitas de comercialização, adequação a utilização/aplicação de terceiros ou a um fim específico, interoperabilidade com outros materiais ou aplicações do comprador, e de não infração de direitos de autor. O comprador afirma que a TCL Communication cumpriu todas as obrigações de qualidade da sua competência enquanto fabricante de dispositivos móveis e telefones em conformidade com os direitos de propriedade intelectual. A TCL Communication não será responsável, em qualquer momento, pela incapacidade ou falha de funcionamento dos Materiais de Terceiros neste telefone ou em interação com outros dispositivos do comprador. Até à extensão máxima permitida por lei, a TCL Communication renuncia a toda a responsabilidade por quaisquer reclamações, reivindicações, processos ou ações, e mais especificamente - mas não se limitando a - ações de direito civil, segundo qualquer teoria de responsabilidade, resultantes da utilização, por quaisquer meios, ou tentativas de utilização, de tais Materiais de Terceiros. Além disso, os Materiais de Terceiros em questão, que são fornecidos gratuitamente pela TCL Communication, podem estar sujeitos a atualizações pagas no futuro; a TCL Communication renuncia a qualquer responsabilidade relativa a tais custos adicionais, que deverão ser suportados exclusivamente pelo comprador. A disponibilidade das aplicações pode variar consoante os países e os operadores onde o telefone é utilizado; a lista de possíveis aplicações e software fornecida com os telefones não poderá, em caso algum, ser considerada como uma garantia da TCL Communication; esta permanecerá meramente como informação para o comprador. Como tal, a TCL Communication não poderá ser responsabilizada pela falta de disponibilidade de uma ou mais aplicações pretendidas pelo comprador, uma vez que a sua disponibilidade depende do país e do operador do comprador. A TCL Communication reserva-se o direito de, a qualquer momento, adicionar ou remover Materiais de Terceiros dos seus telefones sem aviso prévio; a TCL Communication não será responsabilizada, em caso algum, pelo comprador por quaisquer consequências que tal remoção possa trazer para o comprador, relativas à utilização ou tentativa de utilização de tais aplicações e Materiais de Terceiros.

Garantia

O seu telefone possui uma garantia contra quaisquer defeitos ou avarias que possam ocorrer em condições de utilização normal durante o período de garantia de doze (12) meses ⁽¹⁾ a partir da data de compra, conforme indicado na fatura original.

As baterias ⁽²⁾ e acessórios vendidos com o telefone também têm garantia contra qualquer defeito que possa ocorrer durante os primeiros seis (6) meses ⁽¹⁾ a partir da data de compra indicada na fatura original.

Na eventualidade de qualquer defeito no telefone que impeça a utilização normal, deve informar imediatamente o vendedor e apresentar o telefone com a fatura original.

Caso se confirme o defeito, o seu telefone ou peça será substituído ou reparado, se adequado. O telefone ou acessório reparado tem garantia de um (1) mês para o mesmo defeito. A reparação ou substituição pode ser efetuada utilizando componentes reconicionados com a mesma funcionalidade.

Esta garantia cobre o custo das peças e mão-de-obra mas exclui quaisquer outros custos.

Esta garantia não se aplica a defeitos no seu telefone e/ou acessórios devido a (sem quaisquer limitações):

- 1) Não cumprimento das instruções de utilização e instalação, ou dos padrões técnicos e de segurança aplicáveis à área geográfica onde o telefone é utilizado,
- 2) Ligação a qualquer equipamento não fornecido ou não recomendado pela TCL Communication Ltd.
- 3) Alteração ou reparação efetuada por indivíduos não autorizados pela TCL Communication Ltd. e respetivos afiliados ou vendedor,
- 4) Modificação, ajuste ou alteração de software ou equipamento efetuados por indivíduos não autorizados pela TCL Communication Ltd.
- 5) Condições meteorológicas severas, relâmpagos, incêndio, humidade, infiltração de líquidos ou alimentos, produtos químicos, transferência de ficheiros, bloqueio, alta tensão, corrosão, oxidação, etc.

⁽¹⁾ O período de garantia pode variar consoante o seu país.

⁽²⁾ A vida útil da bateria recarregável do telemóvel em termos de tempo de conversação e tempo de espera e a vida útil total de utilização, dependem das condições de utilização e configuração de rede. Como as baterias são consideradas itens consumíveis, as especificações indicam que deverá obter o desempenho ótimo do seu telefone durante os primeiros seis meses após a compra e aproximadamente em mais 200 recargas.

O telefone não será reparado caso as etiquetas ou números de série (IMEI) tenham sido removidos ou alterados.

Não existem garantias expressas, sejam escritas, orais ou implícitas, para além desta garantia limitada impressa ou para além da garantia obrigatória fornecida pelo seu país ou jurisdição.

Em caso algum deverá a TCL Communication Ltd., ou qualquer um dos seus afiliados, ser responsabilizada por danos indiretos, acidentais ou consequenciais de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando a, danos ou perdas comerciais ou financeiras, perda de dados ou perda de imagem, na medida em que a responsabilidade por esses danos possa ser renunciada por lei.

Alguns países/estados não permitem a exclusão ou limitação de danos indiretos, acidentais ou consequenciais, ou a limitação da duração das garantias implícitas; nesse caso, as limitações ou exclusões anteriores podem não se aplicar ao seu caso.

Resolução de problemas.....

Antes de entrar em contacto com o serviço pós-venda, aconselhamos que leia as seguintes recomendações:

- Para um funcionamento ideal, aconselha-se a recarregar a bateria completamente ().
- Evite memorizar um grande número de dados na memória do telemóvel, pois o seu desempenho poderá ficar diminuído.
- Utilize a **Reposição dos dados de fábrica** e a ferramenta Mobile Upgrade para efetuar a formatação do telefone ou a atualização do software do mesmo (para repor os dados de fábrica, mantenha premida a tecla **Power** e a tecla **Aumentar volume** em simultâneo). TODOS os dados do utilizador do telemóvel: contactos, fotografias, mensagens e ficheiros e aplicações transferidas serão perdidos definitivamente. Aconselhamos vivamente que efetue uma cópia de segurança completa dos dados e perfil do telemóvel através do Smart Suite antes de realizar a formatação e atualização do mesmo.

e efetue as seguintes verificações:

O meu telemóvel está inerte ou não liga

- Se não conseguir ligar o telefone, carregue-o durante pelo menos 20 minutos para garantir que obtém o mínimo de carga da bateria necessário e tente ligar o telefone novamente.
- Se o telefone entrar num ciclo durante a animação de ativação/desativação e não for possível aceder à interface de utilizador, prima sem soltar a tecla **Diminuir volume** para aceder ao Modo de segurança. Isto elimina quaisquer problemas de arranque do SO provocados por aplicações de terceiros.

- Se nenhum dos métodos for eficaz, reponha o telefone utilizando a tecla **Power** e a tecla **Aumentar volume** (em simultâneo) ou atualize o software com a ferramenta Mobile Upgrade.

O meu telemóvel está inerte há vários minutos

- Reinicie o telemóvel premindo sem soltar a tecla **Power**.
- Retire a bateria e volte a instalá-la e, em seguida, reinicie o telefone
- Se mesmo assim não funcionar, utilize a reposição dos dados de fábrica para formatar o telemóvel ou o FOTA/Mobile Upgrade para atualizar o software.

O meu telemóvel desliga-se sozinho

- Verifique se o teclado está bloqueado quando não está a utilizar o telemóvel e certifique-se de que não prime a tecla **Power** por engano e desbloqueia o teclado.
- Verifique o nível de carga da bateria.
- Se mesmo assim não funcionar, utilize a reposição dos dados de fábrica para formatar o telemóvel ou o FOTA/Mobile Upgrade para atualizar o software.

O meu telemóvel não carrega corretamente

- Certifique-se de que está a utilizar uma bateria Alcatel ONETOUCH e o carregador da caixa.
- Certifique-se de que a bateria está corretamente inserida e limpe os contactos da bateria se apresentarem sujidade. Deve ser inserida antes de ligar o carregador.
- Certifique-se de que a bateria não está completamente descarregada; se a bateria esteve descarregada durante um longo período, o indicador de carga da bateria poderá demorar cerca de 20 minutos a ser apresentado no ecrã.
- Certifique-se de que o carregamento é efetuado em condições normais (0 °C a +40 °C).
- No estrangeiro, verifique se as tomadas de corrente são compatíveis.

O meu telemóvel não consegue ligar-se a uma rede ou a mensagem "Sem serviço" é apresentada

- Tente ligar de outro local.
- Verifique a cobertura de rede com o seu operador.
- Verifique a validade do seu cartão SIM junto do seu operador.
- Tente selecionar manualmente a(s) rede(s) disponível(is)
- Tente ligar mais tarde, a rede pode estar sobrecarregada.

O meu telemóvel não liga à Internet

- Verifique se o número IMEI (digite *#06#) é igual ao impresso no seu cartão de garantia ou caixa.
- Certifique-se de que o serviço de acesso à Internet do seu cartão SIM está disponível.
- Verifique as definições de ligação à Internet do seu telemóvel.
- Certifique-se de que se encontra num local com cobertura de rede.

- Tente ligar mais tarde ou noutro local.

Cartão SIM inválido

- Certifique-se de que o cartão SIM foi inserido corretamente (consulte "Inserir ou retirar o cartão SIM").
- Certifique-se de que o chip do cartão SIM não se encontra danificado ou riscado.
- Certifique-se de que o serviço do seu cartão SIM está disponível.

Não é possível efetuar chamadas

- Certifique-se de que marcou um número válido e tocou em **Chamar**.
- Para chamadas internacionais, verifique os códigos de país/zona.
- Certifique-se de que o telemóvel está ligado a uma rede e que esta não está sobrecarregada ou não acessível.
- Verifique o estado da sua assinatura junto do seu operador (crédito, validade do cartão SIM, etc.).
- Certifique-se de que não restringiu as chamadas de saída.
- Certifique-se de que o telemóvel não está em modo de voo.

Não é possível receber chamadas

- Certifique-se de que o telemóvel está ativado e ligado a uma rede (verifique se a rede está sobrecarregada ou não acessível).
- Verifique o estado da sua assinatura junto do seu operador (crédito, validade do cartão SIM, etc.).
- Certifique-se de que não reencaminhou as chamadas de entrada.
- Certifique-se de que não restringiu certas chamadas.
- Certifique-se de que o telemóvel não está em modo de voo.

O nome/número do meu interlocutor não é visualizado quando recebo uma chamada

- Verifique se subscreveu este serviço junto do seu operador.
- O seu interlocutor ocultou o nome ou número.

Não consigo encontrar os meus contactos

- Certifique-se de que o seu cartão SIM não está danificado.
- Certifique-se de que o seu cartão SIM está corretamente inserido.
- Importe todos os contactos armazenados no cartão SIM para o telemóvel.

A qualidade sonora das chamadas é fraca

- Durante uma chamada, pode ajustar o volume premindo a tecla **Aumentar/Diminuir volume**.
- Verifique a intensidade do sinal da rede ▲.
- Certifique-se de que o recetor, o conector ou o altifalante do telefone estão limpos.

Não posso utilizar certas funções descritas neste manual

- Verifique junto do seu operador se a sua assinatura inclui este serviço.

- Verifique se esta função não necessita de um acessório ALCATEL ONETOUCH.

Não é marcado nenhum número quando seleciono um dos meus contactos

- Certifique-se de que registou corretamente o número nos seus contactos.
- Verifique se selecionou o prefixo do país quando faz uma chamada para o estrangeiro.

Não consigo adicionar um contacto aos meus contactos

- Verifique se os contactos do cartão SIM estão cheios; apague alguns contactos ou guarde-os nos contactos do telemóvel (i.e. contactos profissionais ou pessoais).

Os meus correspondentes não podem deixar mensagens na minha caixa de correio de voz

- Verifique a disponibilidade deste serviço junto do seu operador.

Não consigo aceder ao meu correio de voz

- Verifique se o número da caixa de correio de voz do seu operador está corretamente inserido em "Número do correio de voz".
- Tente mais tarde se a rede estiver ocupada.

Não consigo enviar nem receber MMS

- Verifique se a memória do telemóvel está cheia.
- Contacte o seu operador para verificar a disponibilidade do serviço e verifique os parâmetros da MMS.
- Verifique o número do centro de serviço ou o seu perfil MMS junto do seu operador.
- O centro servidor pode estar saturado; tente novamente mais tarde.

PIN do cartão SIM bloqueado

- Entre em contacto com o seu operador para obter o código PUK de desbloqueio.

Não consigo ligar o telemóvel ao meu computador

- Instale o Smart Suite.
- Verifique se o seu controlador USB está corretamente instalado.
- Abra o painel de Notificações para verificar se o Smart Suite Agent está ativado.
- Verifique se marcou a caixa de verificação da depuração USB.
- Verifique se o seu computador cumpre os requisitos para a instalação do Smart Suite.
- Certifique-se de que está a utilizar o cabo correto da caixa.

Não consigo transferir novos ficheiros

- Certifique-se de que tem memória suficiente para a transferência.
- Selecione o cartão microSD como o local para armazenar ficheiros transferidos.

- Verifique o estado da sua assinatura com o operador.

O telemóvel não é detetado por outros através de Bluetooth

- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado e que o telemóvel está visível para outros utilizadores.
- Certifique-se de que ambos os telemóveis estão dentro do raio de deteção do Bluetooth.

Como fazer com que a bateria dure mais tempo

- Certifique-se de que efetua o tempo de carga completo (mínimo 2,5 horas).
- Após uma carga parcial, o indicador de nível da bateria pode não ser exato. Aguarde, pelo menos, 20 minutos após retirar o carregador para obter uma indicação correta.
- Ajuste o brilho do ecrã, conforme necessário.
- Aumente o intervalo de verificação automática do e-mail até ao máximo.
- Atualize notícias e informação meteorológica a pedido manualmente ou aumente o intervalo de verificação automática.
- Feche aplicações em segundo plano se não forem utilizadas durante um longo período de tempo.
- Desative o Bluetooth, o Wi-Fi ou o GPS quando não estiver a utilizá-los.

O telefone aquece se realizar chamadas, jogar, navegar na Internet, ou executar outras aplicações complexas durante longos períodos de tempo.

- Este aquecimento é uma consequência normal da gestão de um grande volume de dados por parte da CPU. Se terminar as ações referidas acima fará com que o seu telefone retome os valores normais de temperatura.

ALCATEL é uma marca comercial da Alcatel-Lucent e é utilizada sob licença pela TCL Communication Ltd.

© Copyright 2015 TCL Communication Ltd. Todos os direitos reservados

A TCL Communication Ltd. reserva-se o direito de alterar as especificações materiais ou técnicas sem aviso prévio.

A NU TROPIC (Amar Kabouche) é responsável pela composição, arranjo e mistura de todos os toques de "Assinatura" incorporados neste telefone.