

alcatel

PIXI™4

alcatel



Para obtener más información sobre cómo utilizar el teléfono, visite [www.alcatel-mobile.com](http://www.alcatel-mobile.com) y descargue el instructivo de uso completo. Además, en nuestra página web, podrá encontrar respuestas a las preguntas frecuentes, actualizar el software a través de Mobile Upgrade y mucho más.

5.0"

# Tabla de contenidos

Precauciones de uso .....	4
Informaciones generales .....	14
<b>1 Su celular .....</b>	<b>16</b>
1.1 Teclas y conectores .....	16
1.2 Puesta en marcha .....	18
1.3 Pantalla de Inicio .....	19
<b>2 Entrada de texto .....</b>	<b>26</b>
2.1 Uso del teclado en pantalla .....	26
2.2 Edición de texto .....	27
<b>3 Llamadas, Registro y Contactos .....</b>	<b>28</b>
3.1 Llamada telefónica .....	28
3.2 Registro de llamadas .....	34
3.3 Contactos .....	35
<b>4 Mensajes .....</b>	<b>41</b>
4.1 Cómo escribir un mensaje nuevo .....	41
4.2 Gestionar mensajes .....	44
4.3 Configurar los ajustes de mensajes .....	45
<b>5 Calendario, alarma y calculadora .....</b>	<b>48</b>
5.1 Calendario .....	48
5.2 Reloj .....	50
5.3 Calculadora .....	53
<b>6 Cómo conectarse .....</b>	<b>54</b>
6.1 Conexión a Internet .....	54
6.2 Conexión a dispositivos Bluetooth .....	56
6.3 Conexión a una computadora a través de USB .....	58
6.4 Compartir la conexión de datos móviles del teléfono .....	59
6.5 Conexión a redes privadas virtuales .....	60

<b>7 Aplicaciones multimedia .....</b>	<b>62</b>
7.1 Cámara .....	62
7.2 Galería .....	66
7.3 Música .....	69
<b>8 Otros .....</b>	<b>71</b>
8.1 Gestión de archivos .....	71
8.2 Grabador de sonido .....	71
8.3 Radio .....	72
8.4 Onetouch Launcher .....	73
8.5 Centro de usuario .....	73
8.6 Smart Suite .....	74
<b>9 Aplicaciones de Google .....</b>	<b>75</b>
9.1 Play Store .....	75
9.2 Chrome .....	75
9.3 Gmail .....	76
9.4 Google Maps .....	78
9.5 YouTube .....	78
9.6 Drive .....	79
9.7 Reproducción de música .....	79
9.8 Play Movies & TV .....	79
9.9 Hangouts .....	79
9.10 Fotos .....	80
9.11 Keep .....	80
9.12 Traducir .....	80
<b>10 Ajustes .....</b>	<b>81</b>
10.1 Conexiones inalámbricas y redes .....	81
10.2 Dispositivo .....	84
10.3 Personal .....	87
10.4 Sistema .....	93
<b>11 Actualización del software de su teléfono .....</b>	<b>98</b>
11.1 Actualización del teléfono .....	98
11.2 Actualización de FOTA .....	98

12 Accesorios.....	100
13 Garantía.....	101
14 Problemas y soluciones.....	103
15 Especificaciones.....	109



www.sar-tick.com

Para obtener más información sobre cómo utilizar su teléfono, ingrese a [www.alcatel-mobile.com](http://www.alcatel-mobile.com) en la sección soporte. Además, en la página web también puede consultar la sección de preguntas frecuentes (FAQ), realizar la actualización del software, etc.



#### PROTEJA SUS OÍDOS

Para evitar posibles daños auditivos, no tenga el volumen alto durante mucho tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído. Utilice siempre auriculares Alcatel.

## Precauciones de uso .....

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este instructivo de uso.

#### • SEGURIDAD EN VEHÍCULO:

Debido a los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza con el accesorio Manos libres (kit de vehículo, manos libres portátil...), se prohíbe al conductor utilizar su teléfono hasta que detenga su vehículo.

El teléfono encendido emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo, los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), las bolsas de aire de seguridad, etc. Por lo tanto, debe:

- Evitar colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue de las bolsas de aire.
- Consultar con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de abordo contra las radiofrecuencias del teléfono móvil.

#### • CONDICIONES DE USO:

Se le recomienda apagar el teléfono de vez en cuando para optimizar su funcionamiento.

Apague su teléfono antes de abordar en un avión.

No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. El uso de este teléfono, como el de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilicen radiofrecuencias.

No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las normas de uso cerca de depósitos de combustible, estaciones de servicio, fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando el teléfono esté encendido, no lo coloque a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al realizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso.

Para evitar deficiencia auditiva, conteste antes de acercarse su teléfono al oído. Al utilizar la función altavoz, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

No deje que los niños utilicen el teléfono sin supervisión de un adulto.

Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que el producto podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Si su teléfono es un dispositivo de una sola pieza, la cubierta y la batería no son extraíbles. Si lo hace, el teléfono perderá la garantía. Desarmar el teléfono puede dañar la batería y causar que se liberen ciertas sustancias que pueden provocar reacciones alérgicas.

Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, filtración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10°C a +55°C.

Si excede los 55°C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no repercute especial gravedad.

Los números de llamadas de emergencia no son accesibles en todas las redes del teléfono. No utilice su teléfono únicamente para realizar llamadas de emergencia.

No intente abrir, desarmar o reparar usted mismo(a) el teléfono.

No deje que se le caiga, no lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No pinte su teléfono.

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios Alcatel compatibles con el modelo de su teléfono. En caso contrario, TCL Communication Ltd. y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

No debe desechar su teléfono en contenedores de basura municipales.

Compruebe las normas locales en relación con el deshecho de productos electrónicos.

Recuerde realizar respaldos de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono.

Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de jugar videojuegos, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono. Los padres deberán supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen el uso de luces brillantes. Todas las personas deberán dejar de utilizar el teléfono y consultar a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de conciencia, movimientos involuntarios o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- No juegue con el teléfono ni utilice la característica de luces brillantes si se encuentra cansado(a) o necesita dormir.

- Juegue siempre en una habitación en la que las luces se encuentren encendidas.

- Juegue siempre a la máxima distancia posible de la pantalla.

Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello, u otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.

- Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora cuando juegue.

- Si sus manos, muñecas o brazos se cansan o se sienten con dolor durante el juego, deje de jugar y descanse durante varias horas antes de continuar jugando.

- Si sus manos, muñecas o brazos continúan con dolor durante o después de jugar, deje de jugar y acuda a su médico.



#### **PROTEJA SUS OÍDOS**

Para evitar posibles daños auditivos, no tenga el volumen alto durante mucho tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído. Utilice siempre auriculares Alcatel.

## • RESPETO DE LA VIDA PRIVADA:

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos, la grabación de sonidos y video con el teléfono móvil. Según estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del teléfono.

## • BATERÍA Y ACCESORIOS:

### Para dispositivos que no son de una sola pieza:

Antes de retirar la batería, asegúrese de que el teléfono esté apagado.

Las precauciones de uso de la batería son las siguientes:

- No intente abrir la batería (riesgos de emanaciones de sustancias químicas y quemaduras).
- No la perforo, no la desarme, no provoque un corto circuito.
- No la tire al fuego ni a la basura, no la exponga a temperaturas superiores a 60°C.

Deseche la batería en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor. No la utilice para un uso diferente para el que fue diseñada. Nunca utilice baterías dañadas o no recomendadas por TCL Communication Ltd. y/o sus filiales.

### Para dispositivos de una sola pieza:

Por favor, tenga en cuenta que su teléfono es un dispositivo de una sola pieza, la cubierta y la batería no son extraíbles. Tome las siguientes precauciones:

- No intente extraer la cubierta trasera.
- No intente desarmar, reemplazar o abrir la batería.
- No perforo la cubierta trasera del celular.
- No coloque el teléfono al fuego ni en la basura, no lo exponga a temperaturas superiores a 60°C.

El teléfono y la batería, como dispositivo único, debe desecharse en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor.



Si su teléfono, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recolección cuando finalice su vida útil:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de elementos.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para evitar que se eliminen sustancias dañinas en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

El acceso a los puntos de recolección es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

Si el país o región cuenta con instalaciones de reciclaje y recolección, estos productos no deberán tirarse en basureros normales. Se deberán llevar a los puntos de recolección para su reciclaje.

**¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA POR OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LAS INSTRUCCIONES INDICADAS.**

## • CARGADORES:

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de una gama de temperaturas que va de los 0°C a 40°C.

Los cargadores de su teléfono móvil cumplen con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina y están diseñados sólo para este uso. Debido a las diferentes características eléctricas aplicables, el cargador que ha comprado en un país puede resultar incompatible en otro país.

Características eléctricas de la alimentación (según el país):

Cargador de viaje:

Entrada: 100-240 V, 50/60 Hz, 130/150 mA

Salida: 5 V, 550 mA

Batería: Litio 2000 mAh

## • ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS:

ESTE TELÉFONO MÓVIL CUMPLE CON LAS EXIGENCIAS ESTATALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS RADIOELÉCTRICAS.

Su teléfono móvil es un emisor/receptor radio. Ha sido diseñado y fabricado a fin de respetar los límites de exposición a las radiofrecuencias (RF). Estos límites forman parte de un conjunto de exigencias y establecen los niveles de radiofrecuencias autorizados para el público.

Han sido establecidos por grupos de peritos independientes, basándose en evaluaciones científicas regulares y detalladas. Dichos límites incluyen un margen de seguridad importante destinado a garantizar la seguridad de todos, sea cual sea la edad o el estado de salud.

La norma de exposición de los teléfonos móviles se define por una unidad de medida llamada "SAR" (Specific Absorption Rate en inglés = Nivel específico de absorción). El límite SAR recomendado por las autoridades públicas tales como la FCC ("Federal Communications Commission": Comisión Federal de Comunicaciones) del gobierno estadounidense o "Industry Canada", es de 1.6 W/kg en promedio sobre 1 gramo de tejido humano. Las pruebas han sido efectuadas en teléfonos que emiten a su nivel de potencia máximo en todas las bandas de frecuencias y en posiciones de funcionamiento estándares.

Si bien el SAR es evaluado en el nivel de potencia más alto, el nivel real de SAR del teléfono móvil durante su uso es, por lo general, bastante inferior a los valores máximos obtenidos en las pruebas. Así pues, el teléfono móvil ha sido diseñado para utilizar únicamente la potencia estrictamente necesaria para asegurar su conexión a la red. En general, cuánto más cerca se encuentre usted de una antena de estación de base, más bajos serán los niveles de potencia del teléfono móvil. La validación de la conformidad con las reglamentaciones y normas, condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil, es 0.52 W/Kg para un uso cerca a la oreja y 1.35 W/Kg junto al cuerpo.

Si bien los niveles SAR varían de un teléfono y modo de uso a otro, todos cumplen con las exigencias internacionales y a la recomendación europea en vigor en materia de exposición a las radiofrecuencias.

Este teléfono cumple con las exigencias de exposición FCC RF para ser llevado junto al cuerpo siempre que lo utilice con un accesorio no metálico y a 10 mm al menos del cuerpo. El uso de otro accesorio puede faltar en cumplir con las exigencias de exposición FCC RF.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que el estado actual de los conocimientos científicos no justifica la toma de precauciones particulares para el uso de teléfonos móviles. En caso de inquietud, una persona puede optar por limitar su exposición, o la de sus hijos, a las radiofrecuencias disminuyendo la duración de las llamadas, utilizando la opción altavoz o un accesorio de manos libres que permite alejar el teléfono de la cabeza y el cuerpo (Memo n°193). Para obtener informaciones complementarias de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, ingrese a la página web siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Nota: Este dispositivo ha sido probado y se confirma que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC.

Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable en contra de la interferencia dañina cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, por lo que en el caso de no instalarse ni usarse de acuerdo con el manual de instrucciones podría causar una interferencia dañina en las radiocomunicaciones.

No obstante, no se garantiza que en una instalación doméstica no se produzca ninguna interferencia en la recepción de radio o televisor, lo que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo. Es recomendable que el usuario corrija dichas interferencias mediante uno o varios de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o técnico de radio o televisor cualificado para obtener asistencia.

Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento de las normas podrían cancelar el derecho del usuario a usar el equipo.

Para dispositivos de recepción asociados con un servicio de radio bajo licencia (Radio FM por ejemplo), se aplica la siguiente declaración:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC, a la condición que no causen interferencias dañinas.

Para otros dispositivos, se aplica la siguiente declaración:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación se encuentra sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo podría no causar interferencias dañinas.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que podría causar una operación no deseada.

Su teléfono está equipado con una antena integrada para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las normas correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúe como mínimo a 10 mm del cuerpo.

Tenga en cuenta que al utilizar este dispositivo es posible que algunos de sus datos personales se compartan en el dispositivo principal. Es responsabilidad suya proteger sus datos personales y no compartirlos con ningún dispositivo de terceros o no autorizado conectado al suyo. Si tiene un dispositivo con Wi-Fi, conéctelo sólo a redes Wi-Fi de confianza. Además, cuando utilice su dispositivo como punto de acceso Wi-Fi (si tiene esta función), utilice las funciones de seguridad de redes. Estas precauciones impedirán el acceso no autorizado a su dispositivo. El dispositivo puede almacenar información personal en varias ubicaciones, como una tarjeta SIM, una tarjeta de memoria y la memoria integrada. Asegúrese de eliminar o borrar toda la información personal antes de reciclar, devolver o regalar el dispositivo. Elija con atención las aplicaciones y las actualizaciones e instale únicamente las que procedan de fuentes de confianza. Algunas aplicaciones pueden influir en el rendimiento del producto y/o tener acceso a información privada, como detalles de cuentas, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red.

Tenga en cuenta que todos los datos que comparta con TCL Mobile Limited se almacenarán de acuerdo con la legislación aplicable sobre protección de datos. Con esta finalidad, TCL Mobile Limited implementa y mantiene medidas organizativas y técnicas para proteger todos los datos personales, por ejemplo contra su procesamiento ilegal o no autorizado y contra daños o su pérdida o destrucción accidental, por lo que estas medidas proporcionarán un nivel de seguridad adecuado en relación con:

- (I) Las opciones técnicas disponibles.
- (II) Los costos de implementación de las medidas.
- (III) Los riesgos implícitos en el procesamiento de los datos personales.
- (IV) La confidencialidad de los datos personales procesados.

Puede tener acceso a su información personal, revisarla y modificarla en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta de usuario, ingresando en su perfil de usuario o entrando en contacto con nosotros directamente. Si nos solicita que modifiquemos o eliminemos sus datos personales, podemos pedirle que presente un documento de identidad antes de procesar su solicitud.

#### • LICENCIAS:



El logotipo de microSD es una marca comercial.



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communication Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

ALCATEL PIXI 4 (5) Bluetooth Declaration ID D026889



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ y Hangouts™ son marcas registradas de Google Inc.

El robot de Android está reproducido o modificado a partir del trabajo creado y compartido por Google y se utiliza según los términos que se describen en la Licencia de atribución de Creative Commons 3.0 (el texto se mostrará cuando toque y mantenga **Condiciones de Google en Ajustes** **Acerca del teléfono** **Información legal**) <sup>(1)</sup>.

Ha adquirido un producto que usa programas de código abierto (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e in1rd en código de objetos y otros programas de código abierto obtenidos bajo licencia según la Licencia pública general de GNU y la Licencia de Apache.

Le proporcionaremos un respaldo completo de los códigos abiertos correspondientes a petición dentro de un período de tres años a partir de la distribución del producto por TCL Communication.

Puede descargar los códigos de origen en <http://sourceforge.net/projects/alcatelex/files/>. El suministro del código de origen es gratuito cuando se obtiene de Internet.

<sup>(1)</sup> Puede no estar disponible en algunos países.

## Compatibilidad con Audífonos

Su teléfono está certificado para "Compatibilidad con Audífonos", para ayudar a usuarios de dispositivos de ayuda auditiva a encontrar teléfonos que sean compatibles con sus aparatos.

Este teléfono es compatible con HAC M4. Referencia ANSI C63.19-2011 Para más información por favor vaya a la guía "Compatibilidad de los celulares para personas con deficiencia auditiva" o visite nuestra página <http://www.alcatel-mobile.com>

5045A FCC ID: 2ACCJH036

5045J FCC ID: 2ACCJH037

5045G FCC ID: 2ACCJH038

## Informaciones generales .....

- **Página web:** [www.alcatel-mobile.com](http://www.alcatel-mobile.com)
- **Número del Servicio de Atención al Cliente:** Véase el folleto "TCL Communication Services" o nuestra página web.
- **Ruta de etiquetado electrónico:** Para obtener más información sobre el etiquetado, toque Ajustes\ Normas y seguridad o pulse \*#07# y, posteriormente, el icono de marcación <sup>(1)</sup>.

En nuestro sitio de Internet, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede entrar en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Puede descargar la versión electrónica de este instructivo de uso en inglés y en otros idiomas según disponibilidad en nuestra página web: **[www.alcatel-mobile.com](http://www.alcatel-mobile.com)**

### 5045A/5045J

Su teléfono es un transceptor que opera en GSM en cuatribanda (850/900/1800/1900 MHz), UMTS (850/900/1900/2100) o LTE (B2/3/4/7/13/17/28).

### 5045G

Su teléfono es un transceptor que opera en GSM en cuatribanda (850/900/1800/1900 MHz), UMTS en Pentabanda (850/900/1700/1900/2100 MHz), o LTE en (B2/4/5/7/17/27/28).

<sup>(1)</sup> Disponible para algunos países.



## Protección contra robo <sup>(1)</sup>

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono introduciendo \*#06# y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o el operador se lo soliciten si le roban el teléfono. Con este número, en caso de robo, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta SIM.

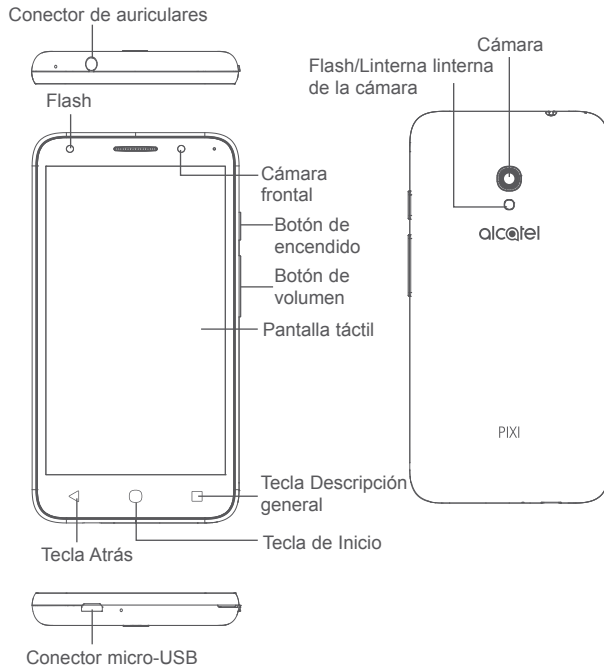
## Excepción de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en este instructivo y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

TCL Communication no se responsabiliza legalmente de dichas diferencias, si existieran, ni tampoco de las posibles consecuencias, cuya responsabilidad debería recaer en el operador.

# 1 Su celular .....

## 1.1 Teclas y conectores



<sup>(1)</sup> Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.



### Tecla Descripción general

- Toque para cambiar entre actividades de aplicaciones individuales y documentos.



### Tecla de Inicio

- Desde cualquier aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla de Inicio.
- Pulse prolongadamente para activar Google Now.



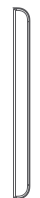
### Tecla Volver

- Toque aquí para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones, el panel de notificaciones, etc.



### Botón de encendido

- Presionar: Bloquea/Ilumina la pantalla.
- Mantener presionado: Abre el menú emergente para poder acceder a las opciones **Reiniciar, Apagar y Modo vuelo**.
- Mantenga presionado el botón de **Encendido** durante al menos 10 segundos para forzar un reinicio.
- Mantenga presionado el botón de **Encendido** y el de **Subir el volumen** con el dispositivo apagado para entrar en el modo de recuperación.
- Mantenga presionado el botón de **Encendido** y el de **Bajar el volumen** para realizar una captura de pantalla.



### Teclas de volumen

- Durante una llamada, ajusta el volumen del teléfono o del auricular.
- En modo Música/Video/Transmisión, ajusta el volumen.
- En modo General, ajusta el volumen del tono de llamada.
- Silencia el tono de llamada de una llamada entrante.

## 1.2 Puesta en marcha

### 1.2.1 Configurar

#### Introducir o extraer la tarjeta SIM/microSD

Se necesita una tarjeta micro-SIM para realizar llamadas y utilizar redes móviles. Si tiene una tarjeta SIM, insértela antes de configurar el teléfono. No intente insertar otros tipos de tarjeta SIM, como tarjetas mini o nano, porque podría causar daños en el teléfono.

Apague el teléfono antes de insertar o extraer la tarjeta SIM/microSD.

#### Cargar la batería

Se recomienda cargar la batería completamente. El estado de carga se indica con un porcentaje en la pantalla cuando el teléfono está apagado. El porcentaje aumenta a medida que se carga el teléfono.



Para reducir el consumo de energía, desconecte su cargador cuando la batería haya terminado de cargarse y desactive las funciones Wi-Fi, GPS, Bluetooth o las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano cuando no las necesite. En Ajustes también puede reducir el brillo de la pantalla y el tiempo que debe transcurrir para que la pantalla entre en espera.

### 1.2.2 Encender el teléfono

Para encender su teléfono, mantenga presionado el botón de **Encendido** hasta que el teléfono se encienda. Tardará unos segundos antes de que la pantalla se encienda. Desbloquee su teléfono deslizando el dedo por la pantalla, ingresando el PIN, la contraseña o el patrón para que la pantalla de inicio aparezca en caso de que haya establecido un bloqueo de pantalla en los ajustes.

Si desconoce el código PIN o lo ha olvidado, póngase en contacto con su operador de red. No deje el código PIN cerca de su teléfono. Guarde su tarjeta SIM en un lugar seguro cuando no la utilice.

### 1.2.3 Apagar el teléfono

Para desactivar su teléfono, mantenga presionado el botón de **Encendido** hasta que aparezcan las opciones del teléfono y, a continuación, seleccione **Apagar**.

## 1.3 Pantalla de Inicio

Al tocar la tecla de Inicio siempre le aparecerá la pantalla de Inicio, que podrá personalizar añadiendo sus aplicaciones, atajos y widgets favoritos. En la pantalla de Inicio, verá siempre un conjunto de iconos en la parte inferior, independientemente de la página de inicio en la que se encuentre. Esto también es aplicable a la pestaña Aplicaciones, donde se mostrarán todas las aplicaciones disponibles.





### Barra de estado

- Indicadores de estado/notificaciones.
- Toque y arrastre hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.

Deslice hacia la izquierda o la derecha para ver otros paneles de la pantalla de Inicio.

### Barra de búsqueda de Google

- Toque  para acceder a la pantalla de búsqueda de texto.
- Toque  para acceder a la pantalla de búsqueda por voz.

### Bandeja de aplicaciones favoritas

- Toque para abrir la aplicación.
- Púlsela prolongadamente para mover o eliminar aplicaciones.

### Pestaña de las Aplicaciones

- Tóquela para abrir todas las aplicaciones.

La pantalla de Inicio presenta un formato ampliado para ofrecerle más espacio para añadir aplicaciones, atajos, etc. Deslice la pantalla de Inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa de la pantalla de Inicio. El punto blanco de la parte inferior de la pantalla indica qué pantalla está viendo.

### 1.3.1 Uso de la pantalla táctil

#### Tocar



Para abrir una aplicación, tóquela con el dedo.

#### Mantenga pulsado



Para entrar en las opciones disponibles de cualquier elemento, manténgalo pulsado. Por ejemplo, si selecciona un contacto de Contactos y lo mantiene pulsado, aparecerá una lista de opciones.

#### Arrastrar



Coloque el dedo sobre la pantalla para arrastrar el objeto hasta su destino.

#### Deslizar



Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las aplicaciones, imágenes, páginas web, etc. También puede deslizar la pantalla horizontalmente.

El dispositivo admite también hacer zoom con un dedo en las funciones Mensajes, Gmail, Cámara y Galería. Toque la pantalla dos veces para ampliar/reducir.

#### Deslizar rápido



Es similar a deslizar pero a mayor velocidad.

#### Acercar Extender



Coloque dos dedos en la superficie de la pantalla y sepárelos o acérquelos para reducir o ampliar la escala de un elemento de la pantalla.

#### Girar



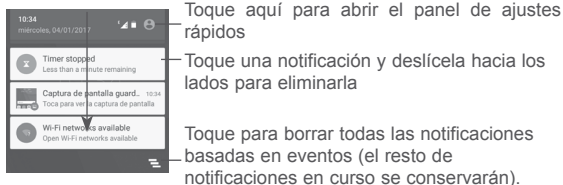
Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono lateralmente para obtener una visión mejorada de la pantalla.

### 1.3.2 Barra de estado


Desde la barra de estado, puede ver el estado del celular (en el lado derecho) y la información de las notificaciones (en el lado izquierdo).

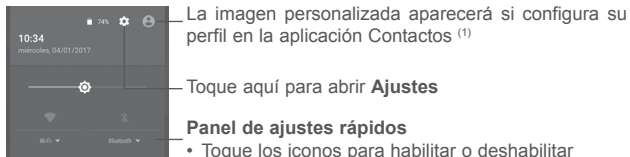
#### Panel de notificaciones

Arrastre hacia abajo para abrir el panel de notificaciones y vuelva a arrastrar hacia abajo para abrir el panel de ajustes rápidos. Toque y arrastre hacia arriba para cerrarlo. En el Panel de notificaciones, podrá abrir los elementos y otros recordatorios indicados por los iconos de Notificación o visualizar la Información del servicio inalámbrico.



#### Panel de ajustes rápidos

Toque y arrastre hacia abajo dos veces el panel de notificaciones o toque  para abrir el panel de ajustes rápidos.




<sup>(1)</sup> Consulte el apartado "3.3.1 Consultar los contactos"

### 1.3.3 Barra de búsqueda


El celular dispone de una función de búsqueda que puede utilizarse para encontrar la información que quiere en su celular, en sus aplicaciones o en la web.



#### 1. Búsqueda de texto

- Toque la barra de búsqueda desde la pantalla de inicio.
- Escriba el texto o la frase que desee buscar.
- Toque el icono  del teclado si desea realizar búsquedas en la web.

#### 2. Búsqueda de voz

- Toque  en la barra de búsqueda para que aparezca un diálogo.
- Diga la palabra o la frase que desee buscar. Aparecerá una lista con los resultados de la búsqueda en la que podrá realizar una selección.

### 1.3.4 Bloquear/Desbloquear la pantalla

Para proteger su teléfono y privacidad, puede bloquear la pantalla del teléfono con distintos patrones, PIN o contraseñas, etc. en **Ajustes > Seguridad > Bloqueo de pantalla**.

Para crear una contraseña, un PIN o un patrón de desbloqueo de pantalla (siga las instrucciones que se muestran en pantalla)

- Vaya a **Ajustes > Seguridad > Bloqueo de pantalla > Patrón/PIN/Contraseña**.



- Establezca su propia contraseña, PIN o patrón.

### Para bloquear la pantalla del teléfono

Presione el botón de **Encendido** una vez para bloquear la pantalla.

### Para desbloquear la pantalla del teléfono

Presione el botón de **Encendido** una vez para iluminar la pantalla, dibuje el patrón de desbloqueo que haya creado o ingrese su PIN o contraseña para desbloquear la pantalla.

Si ha elegido **Deslizar** como bloqueo de pantalla, deslice el icono de bloqueo hacia arriba para desbloquear la pantalla, deslice  hacia la izquierda para abrir la **Cámara** o deslice  hacia la derecha para abrir la **Búsqueda de voz**.

## 1.3.5 Personalizar la pantalla de Inicio

### Añadir una aplicación o widget

Pulse prolongadamente una carpeta, una aplicación o un widget para activar el modo Mover y arrastrar el elemento hacia el lugar que desee en la pantalla de Inicio.

### Cambiar de posición una aplicación o widget

Pulse prolongadamente el elemento que desea colocar en otro lugar para moverlo; arrastre el elemento a la posición deseada, y a continuación, suéltelo. Puede mover elementos tanto en la pantalla de Inicio como en la bandeja de favoritos. Mantenga pulsado el icono de la izquierda o de la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra página de la pantalla de Inicio.

## Eliminar

Mantenga pulsado el elemento que desea eliminar para moverlo; arrastre el elemento a la parte superior donde se encuentra el icono **Eliminar** y, cuando cambie a color rojo, suéltelo.

## Crear carpetas

Para mejorar la organización de los elementos (atajos o aplicaciones) en la pantalla de Inicio y en la bandeja de Favoritos, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro. Para renombrar una carpeta, ábrala y toque la barra del nombre de la carpeta para introducir el nuevo nombre.

## Personalizar el fondo de pantalla

Mantenga pulsado el área vacía de la pantalla de Inicio y, a continuación, toque **FONDOS DE PANTALLA** o vaya a **Ajustes > Pantalla > Fondo de pantalla** para personalizar el fondo de pantalla.

## 1.3.6 Widgets y aplicaciones utilizadas recientemente

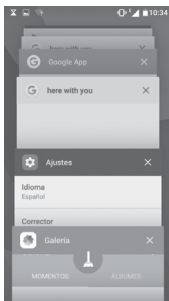
### Consultar los widgets


Presione prolongadamente un área vacía de la pantalla de inicio y, a continuación, toque **WIDGETS** para mostrar todos los widgets.

Toque el widget que quiera seleccionar y arrástrelo a la posición deseada.

### Consultar las aplicaciones utilizadas recientemente

Toque **Teclas recientes** para ver las aplicaciones que ha utilizado recientemente. Toque una imagen en miniatura para abrir la aplicación, o deslícela hacia la izquierda o la derecha para eliminarla de la lista.




Toque  en la parte inferior de la pantalla para cerrar todas las aplicaciones en ejecución.

### 1.3.7 Ajuste de volumen

#### Usar el botón de volumen

Presione el botón de **Volumen** para ajustar el volumen. Para activar el modo de vibrar, presione el botón de **Bajar el volumen** hasta que el teléfono vibre. Vuelva a pulsar el botón de **Bajar el volumen** para activar el modo **Interrupciones**.

#### Uso del menú ajustes

Toque  en la pantalla de inicio para abrir la lista de aplicaciones y, a continuación, vaya a **Ajustes > Sonido y notificación**. Puede establecer el volumen de los medios, las alarmas, las notificaciones, etc., según sus preferencias.

## 2 Entrada de texto .....

### 2.1 Uso del teclado en pantalla

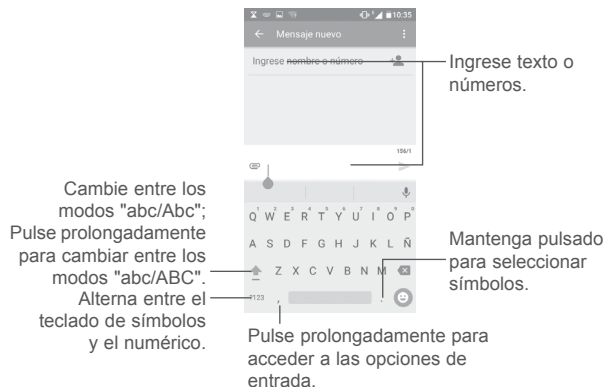
#### Ajustes del teclado en pantalla

Vaya a **Ajustes > Idioma y entrada de texto**, seleccione el teclado que desea configurar y se activarán una serie de ajustes.

#### Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. Puede ajustarla cambiando los ajustes (vaya a **Ajustes > Pantalla**, toque **Cuando se gire el dispositivo > Girar el contenido de la pantalla**).

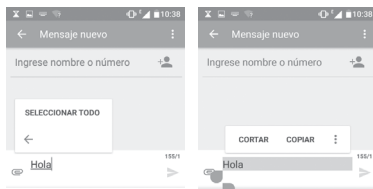
#### 2.1.1 Teclado de Android



## 2.2 Edición de texto

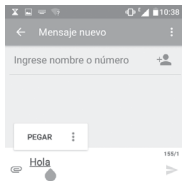
Es posible editar el texto que ha ingresado.

- Presione prolongadamente el texto que desea editar.
- Arrastre para cambiar la selección resaltada.
- Aparecerán las siguientes opciones: **SELECCIONAR TODO**, **CORTAR**, **COPIAR** y **COMPARTIR**.



### También podrá ingresar un nuevo texto

- Toque donde desea escribir, o presione prolongadamente un espacio vacío. El cursor parpadeará y se mostrará la pestaña. Arrastre la pestaña para mover el cursor.
- Si ha cortado o copiado algún texto, toque la pestaña para mostrar el icono **PEGAR**, que le permite pegar cualquier texto que haya copiado previamente.



# 3 Llamadas, Registro y Contactos...

## 3.1 Llamada telefónica.....



### 3.1.1 Realizar una llamada

Para realizar una llamada cuando el teléfono esté encendido, vaya a la pantalla de Inicio y toque el icono  del teléfono en la bandeja de favoritos.

Registro de llamadas


Contatos



Toque aquí para ver la información detallada del contacto. También puede editar, eliminar o compartir el contacto, o enviarle un mensaje a ese mismo contacto.

Cómo ver el teclado de marcación

Se muestran los números sugeridos

Presione prolongadamente para acceder al buzón de voz



Ingrese el número deseado directamente desde el teclado de marcación o seleccione un contacto en **Registro de llamadas** o **Contactos** tocando las pestañas y, posteriormente, toque  para efectuar la llamada.

El número que haya ingresado se guardará en **Contactos** al tocar el icono **Crear nuevo contacto**  o el icono **Añadir a un contacto** .


Si se equivoca, puede eliminar los dígitos incorrectos tocando .

Para colgar una llamada, toque .

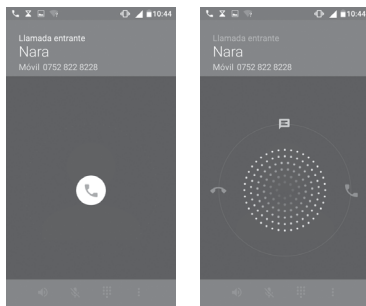
### Llamadas internacionales

Para realizar una llamada internacional, presione prolongadamente  para ingresar el signo "+"; a continuación, ingrese el prefijo internacional del país, seguido del número de teléfono completo y toque .

### Llamada de emergencia



Si el teléfono tiene cobertura de red, marque el número de emergencia y toque  para realizar una llamada de emergencia. Esto funciona incluso sin tarjeta SIM y sin necesidad de introducir el código PIN.

### 3.1.2 Contestar o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada:

- Deslice el icono  hacia la derecha para contestar;

- Deslice el icono  hacia la izquierda para rechazar;
- Deslice el icono  hacia arriba para rechazar la llamada y enviar un mensaje preestablecido.


Para silenciar las llamadas entrantes, presione el botón de **Subir/Bajar volumen** o coloque el teléfono boca abajo si la opción **Voltear para silenciar** está activada en **Ajustes > Gestos**.

### 3.1.3 Llamar a su buzón de voz

Para que no pierda ninguna llamada, la red dispone de un servicio de buzón de voz. Este servicio funciona como un contestador que puede consultar en cualquier momento.

Para escuchar su buzón de voz, mantenga presionado  en el teclado de marcación.

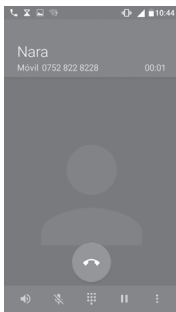
Para establecer el número de su buzón de voz, toque el icono  y vaya a **Ajustes > Ajustes de llamada > Buzón de voz**.

Cuando reciba un mensaje en el buzón de voz, aparecerá un nuevo icono de buzón de voz  en la barra de estado. Arrastre el panel de notificaciones y toque **Nuevo mensaje de voz** para abrirlo.

### 3.1.4 En el transcurso de una llamada

Para ajustar el volumen durante una llamada, presione el botón de **Subir o bajar el volumen**.





Finalice la llamada actual.



Toque una vez para activar el altavoz durante la llamada en curso. Toque de nuevo este icono para desactivar el altavoz.



Toque una vez para silenciar la llamada en curso. Toque de nuevo este icono para volver a activar el sonido en la llamada.



Aparece el teclado de marcación.



Toque una vez para poner en espera la llamada en curso. Toque de nuevo este icono para recuperar la llamada.



Abra las opciones **Añadir llamada** o **Iniciar grabación**.







Para evitar presionar accidentalmente la pantalla táctil durante una llamada, la pantalla se bloqueará automáticamente cuando se acerque el teléfono a la oreja y se desbloqueará cuando lo aleje.

### 3.1.5 Gestionar varias llamadas

Este celular permite gestionar varias llamadas simultáneas.

### Conferencias <sup>(1)</sup>

Es posible establecer una conferencia telefónica como se indica a continuación:

- Llame al primer participante de la conferencia telefónica.
- Toque  y seleccione **Añadir llamada**.
- Ingrese el número de teléfono de la persona que desea añadir a la conferencia y toque . También puede añadir participantes desde **Registro de llamadas** o desde **Contactos**.
- Toque  y seleccione **Conferencia** para empezar una Conferencia telefónica.
- Toque  para finalizar la conferencia y desconectar a todos los participantes.

### 3.1.6 Ajustes de llamadas

Toque  y seleccione **Ajustes** en la pantalla Teléfono, estarán disponibles las siguientes opciones:

#### Opciones de visualización

- **Ordenar por** Para establecer que los contactos se muestren ordenados por Nombre o por Apellidos.
- **Formato del nombre** Para establecer que el formato del nombre sea con el Nombre primero o con los Apellidos primero.

#### Sonidos y vibración

- **Tono del teléfono** Seleccione un tono para las llamadas entrantes.
- **Vibrar al recibir llamada** Marque la casilla para activar el vibrar cuando haya una llamada entrante.
- **Sonar al tocar el teclado** Marque la casilla para activar los sonidos al tocar el teclado.

#### Respuestas rápidas

- Toque aquí para editar las respuestas rápidas que se utilizarán al rechazar una llamada con mensajes.

<sup>(1)</sup> Según su operador de red.

## Cuentas de llamadas

- **Aviso de vibración** Marque la casilla para activar la vibración al conectar con éxito las llamadas salientes.

## Ajustes de llamadas

Toque el nombre de la operadora en **Ajustes > Ajustes de llamadas** para abrir los ajustes de llamada siguientes:

- Buzón de Voz

**Servicio:** Abre un cuadro de diálogo que permite seleccionar el servicio de buzón de voz de su operador u otro servicio.

**Configurar:** Si utiliza el servicio de buzón de voz de su operador, se abre un cuadro de diálogo en el que puede ingresar el número de teléfono del buzón de voz para gestionar y escuchar los mensajes.

**Sonido:** Sirve para seleccionar el sonido de notificación de una llamada entrante del buzón de voz.

**Vibrar:** Marque la casilla para activar la vibración cuando haya una llamada entrante del buzón de voz.

- **Números de marcación fija**

La opción de números de marcación fija (FDN) es un modo de servicio de SIM que limita la realización de llamadas salientes a un conjunto de números de teléfono. Estos números se añaden a la lista de FDN. La aplicación más habitual y práctica de FDN es para que los padres puedan limitar los números de teléfono a los que pueden llamar sus hijos.

Por motivos de seguridad, para poder activar FDN, deberá introducir el PIN2 de SIM, que normalmente se solicita al proveedor de servicios o al fabricante de la SIM.

- **Desvío de llamada**

Sirve para programar el modo de desviar llamadas cuando la línea esté ocupada, no haya respuesta o no tenga cobertura.

- **Restricción de llamada**

Active/desactive la prohibición de llamadas para las llamadas salientes y entrantes. Están disponibles las opciones siguientes:

**Todas las llamadas salientes:** Se bloquearán todas las llamadas salientes.

**Llamadas salientes internacionales:** Se bloquearán las llamadas salientes internacionales.

**Internacionales excepto país de origen:** Se bloquearán las llamadas internacionales a excepción de las realizadas al país de abono.

**Todas las llamadas entrantes:** Se bloquearán todas las llamadas entrantes.

**Llamadas entrantes en roaming:** Se bloquearán las llamadas entrantes si se encuentra en el extranjero.

**Cancelar todo:** Se desactivan todos los bloqueos de llamadas.

**Cambiar contraseña:** Se cambia la contraseña original para activar la prohibición de llamadas.

- **Configuración adicional**

**ID del emisor** El teléfono utilizará los ajustes predeterminados del operador con el fin de mostrar su número en las llamadas salientes.

**Llamada en espera:** Marque la casilla de verificación para que se le notifique una llamada entrante durante una llamada.

**Estado de llamada en espera:** Se abre un cuadro de diálogo que permite comprobar el estado de la llamada en espera.


## 3.2 Registro de llamadas

Puede abrir al registro de llamadas tocando  en la pantalla del teléfono.

Toque un contacto o un número para que aparezcan más operaciones.

Puede ver información detallada de una llamada, volver a marcar o volver a llamar a un contacto o a un número, etc.

Para ver toda la memoria de llamadas, toque **Ver el historial de llamadas completo** en la parte inferior de la pantalla.

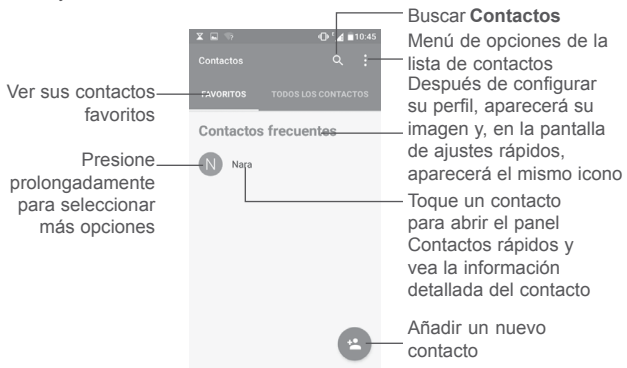
Toque  y seleccione **Eliminar** o **Borrar historial de llamadas** para eliminar los registros de llamadas no deseadas.

### 3.3 Contactos.....



Puede visualizar y crear contactos en el celular y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su celular.


#### 3.3.1 Consultar los Contactos

Para ver sus contactos, toque la pestaña de Aplicaciones  en la pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Contactos**.



#### Eliminar contactos

Pulse prolongadamente el contacto que desea eliminar hasta que la foto del contacto cambie a ; a continuación, toque  y seleccione **Eliminar**.

 El contacto borrado también se eliminará de otras aplicaciones del teléfono o Internet la próxima vez que sincronice el teléfono.

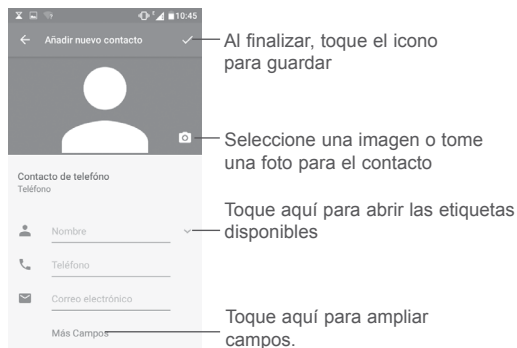
Toque  para mostrar el menú de opciones de lista de contactos.

Las opciones siguientes están disponibles:

- **Contactos que mostrar** Elija qué contactos se mostrarán.
- **Importar/Exportar** Permite importar o exportar contactos entre las cuentas, el teléfono, el almacenamiento interno y la tarjeta SD.
- **Grupos** Permite ver o crear grupos de contactos.
- **Cuentas** Permite gestionar los ajustes de sincronización de distintas cuentas.
- **Ajustes** Abra los ajustes de la pantalla de contactos.
- **Lista de contactos bloqueados** Muestra sus contactos bloqueados. También puede desbloquear el contacto deseado al tocar el icono de la aplicación correspondiente.

#### 3.3.2 Añadir un contacto

Toque  de la lista de contactos para crear un contacto nuevo.



Para pasar de un campo a otro, desplácese hacia arriba o hacia abajo por la pantalla.

## Añadir a/eliminar de Favoritos <sup>(1)</sup>

Para añadir un contacto a favoritos, puede tocar un contacto para ver su pantalla de detalles y, a continuación, tocar ☆ para añadir el contacto a favoritos.

Para eliminar un contacto de favoritos, toque ★ en la pantalla de detalles del contacto.

### 3.3.3 Editar contactos

Para editar la información de un contacto, toque ✎ en la pantalla de detalles del contacto.

Cuando haya terminado, toque ✓ para guardar.

### Cambio del número de teléfono predeterminado de un contacto

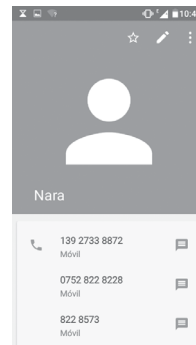
El número de teléfono predeterminado (el que tiene prioridad al realizar una llamada o enviar un mensaje) aparecerá siempre debajo del nombre del contacto.

Para cambiar el número de teléfono predeterminado, pulse prolongadamente el número que desee establecer como número predeterminado en la pantalla de detalles del contacto y luego seleccione **Establecer como predeterminado**. A continuación aparecerá un icono 📞 delante del número.

Esta opción sólo está disponible cuando el contacto tiene más de un número.

### 3.3.4 Uso de Contacto Rápido para Android

Toque un contacto para abrir Contacto rápido para Android; a continuación, puede tocar 📞 o el número para hacer una llamada o 💬 para enviar un mensaje.



Los iconos disponibles en la barra de Contacto rápido dependerán de la información que tenga del contacto y de las aplicaciones y cuentas del teléfono.

### 3.3.5 Importar, exportar y compartir contactos

En la pantalla Contactos, toque ⋮ para abrir el menú de opciones, toque **Importar/Exportar** y luego seleccione si desea importar o exportar contactos de/a sus cuentas, tarjeta SIM, teléfono, almacenamiento interno, tarjeta SD, etc.


Para importar/exportar un único contacto de/a la tarjeta SIM, seleccione el contacto que desea importar o exportar y toque **Aceptar** para confirmar.


Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando la información del contacto a través de Bluetooth, Gmail, etc.

Para hacerlo, toque un contacto que desee compartir, toque el icono ⋮ y **Compartir** desde la pantalla de detalles del contacto, y por último seleccione una aplicación con la que desea realizar esta acción.

<sup>(1)</sup> Sólo se pueden agregar a Favoritos los contactos del teléfono y de la cuenta.



### 3.3.6 Visualizar contactos

Puede configurar qué grupo de contactos desea visualizar en la lista Contactos. Toque , y, posteriormente, **Contactos que mostrar** en la pantalla de la lista de contactos; a continuación, puede elegir qué contactos mostrará.

Toque , y, a continuación, **Ajustes** para ordenar la lista por **Nombre** o por **Apellido**, además de establecer el formato del nombre por **Primero el nombre** o **Primero el apellido**.



### 3.3.7 Agrupación y división de contactos <sup>(1)</sup>

Para evitar duplicados, puede añadir los detalles de un nuevo contacto a un contacto existente.

Toque el contacto del cual quiere añadir información, toque  para acceder a la pantalla de edición del contacto y, a continuación, toque  y seleccione **Agrupar**.

Se le pedirá que seleccione el contacto cuya información desea agrupar con el primer contacto.

Cuando termine, la información del segundo contacto se añadirá a la del primero, y el segundo contacto desaparecerá de la lista de contactos.

Para dividir la información de los contactos, toque el contacto cuya información desea dividir, toque  para entrar en la pantalla de edición del contacto, toque  y seleccione **Separar**. Toque **Aceptar** para confirmar.


### 3.3.8 Sincronización de contactos en múltiples cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el celular.


Para añadir una cuenta, toque  en la pantalla de la lista de contacto y, a continuación, seleccione **Cuentas > Añadir cuenta**.

Se le pedirá que seleccione el tipo de cuenta que va a añadir, como Google, personal (IMAP), etc.

Al igual que otras configuraciones de cuenta, deberá ingresar información detallada, tales como el nombre de usuario, la contraseña, etc.

Puede eliminar una cuenta del teléfono así como toda la información asociada. Toque la cuenta que desea borrar, toque , seleccione **Eliminar cuenta** y, a continuación, confirme.

#### Sincronización automática

En la pantalla **Cuentas**, toque  y marque la casilla de verificación **Sincronización automática de datos** para activarlo.

<sup>(1)</sup> Solo aplicable para los contactos del teléfono.


# 4 Mensajes .....



Su teléfono puede crear, editar y recibir mensajes SMS y MMS.

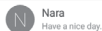
Vaya a la pantalla de Inicio y toque el icono Mensajes  en la bandeja de favoritos.

## 4.1 Cómo escribir un mensaje nuevo

En la pantalla de la lista de mensajes, toque el icono de mensajes nuevos  para escribir nuevos mensajes de texto/multimedia.



— Buscar en todos los mensajes




- Toque para ver la cadena del mensaje completo.
- Pulse prolongadamente el mensaje para abrir otras opciones disponibles en este contacto.






Toque aquí para crear un nuevo mensaje.



Para los contactos guardados, toque la foto del contacto para abrir el panel Contacto rápido y comunicarse con el contacto. En el caso de los contactos no guardados, toque  para añadir el número a sus **Contactos**.

## Envío de un mensaje de texto

Ingrese el número de teléfono o el nombre del destinatario en la barra Para o toque  para añadir destinatarios y toque la barra de contenido para ingresar el texto del mensaje. Cuando haya terminado, toque  para enviar el mensaje de texto.

Un mensaje SMS de más de 160 caracteres se cobrará como varios mensajes SMS. Un contador por encima del icono del envío  le recordará el número de caracteres que puede ingresar en ese mismo mensaje.



Los caracteres especiales (como, por ejemplo, los acentos) también aumentarán el tamaño del mensaje SMS, lo que podría resultar en el envío de varios mensajes SMS al destinatario.

## Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia le permiten enviar videos, imágenes, fotos, contactos, diapositivas y sonidos a otros celulares compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.

Para enviar un mensaje multimedia, ingrese el número del destinatario en la barra del destinatario y toque la barra de contenido para ingresar el texto del mensaje.

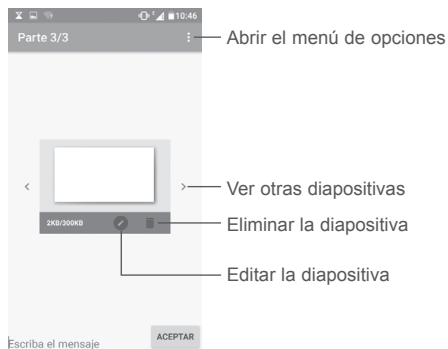
Toque  para abrir el menú de opciones y, a continuación, toque **Añadir asunto** para ingresar un asunto.

Toque  para adjuntar una imagen, un video, un audio, etc.


Al finalizar, toque  para enviar el mensaje multimedia.

## Opciones para adjuntar:

- **Capturar imagen** Abra la Cámara para tomar una nueva imagen para adjuntarla.
- **Capturar video** Abra la videocámara para grabar un nuevo video y adjuntarlo.
- **Grabar audio** Acceda a la grabadora de mensajes de voz para grabar un mensaje de voz para adjuntarlo.
- **Contactos** Acceda a Contactos para seleccionar un contacto como archivo adjunto.
- **Imágenes** Abra la galería o el administrador de archivos para seleccionar una imagen como archivo adjunto.
- **Videos** Abra Galería o Gestión de archivos para seleccionar un video como archivo adjunto.
- **Audio** Toque esta opción para seleccionar un archivo de audio como archivo adjunto.
- **Presentación** Acceda a la pantalla de edición de presentaciones, toque **Añadir diapositiva** para crear una nueva diapositiva o toque una diapositiva existente para editarla.











## 4.2 Gestionar mensajes

Cuando llegue un mensaje nuevo, aparecerá un icono  en la barra de estado como notificación. Arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y toque el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo. También puede abrir la aplicación Mensajes y tocar el mensaje para abrirlo.

Los mensajes se muestran como una conversación.

Toque un mensaje para acceder a la pantalla de redacción de mensaje.

- Toque  para llamar al número.
- Toque  para guardar el número en **Contactos** o ver los detalles del contacto si el número se ha guardado;
- Para contestar a un mensaje, ingrese el texto o toque  y seleccione la opción para ingresar texto rápido, un contacto, etc. y toque .
- Si mantiene pulsado un mensaje, estarán disponibles las opciones siguientes: copiar texto , reenviar , eliminar , menú de otras opciones , etc.

### 4.3 Configurar los ajustes de mensajes

En la pantalla de la lista de mensajes, toque  y seleccione **Ajustes**.

#### SMS activado

Abra el diálogo de opciones para cambiar su aplicación de SMS predeterminada.

#### Mensajes de texto (SMS)

- **Petición de informe de entrega** Marque esta casilla de verificación para solicitar un informe de entrega de cada mensaje de texto que envíe.
- **Gestionar mensajes de la tarjeta SIM** Toque para gestionar los mensajes almacenados en la tarjeta SIM.
- **Editar texto rápido** Toque aquí para añadir o editar plantillas de mensaje.
- **Servicio SMS** Abre una ventana emergente para mostrar el número del centro de servicios.
- **Periodo de validez** Seleccione un periodo de validez, durante el cual el proveedor de red seguirá reenviando el mensaje si no se entrega inmediatamente.
- **Lugar almacenamiento de SMS** Seleccione el teléfono o la tarjeta SIM como ubicación del almacenamiento de SMS.
- **Gestión del alfabeto** Seleccione un modo de alfabeto.

#### Mensajes multimedia (MMS)

- **Mensajes grupales** Cuando esté habilitado, podrá enviar un mensaje a varios destinatarios.
- **Petición de informe de entrega** Solicitará un informe de entrega de cada mensaje multimedia que envíe.
- **Petición de informe de lectura** Solicitará un informe que avise de si el destinatario ha leído o no el mensaje multimedia enviado.
- **Enviar informe de lectura** Se enviará automáticamente un informe de lectura al remitente si así lo ha solicitado.
- **Recuperar automáticamente** Se descargará automáticamente en el celular los mensajes MMS completos (con el contenido del mensaje y el archivo adjunto). Para descargar sólo el encabezado del mensaje MMS, desmarque la casilla de verificación.
- **Recup. autom. en roaming** Marque la casilla de verificación para habilitar la recuperación automática cuando esté en roaming.
- **Modo creación** Seleccione un modo de creación.
- **Límite de tamaño** Toque aquí para seleccionar el límite de tamaño.
- **Prioridad** Para definir la prioridad.

#### Notificaciones

- **Notificaciones de mensajes** Se verán notificaciones de los mensajes en la barra de estado.
- **Silenciar** Seleccione el tiempo en que desea que el teléfono permanezca en silencio cuando se recibe un mensaje nuevo o desactive silenciar el teléfono marcando la casilla **Mudo**.
- **Sonido** Permite seleccionar un tono para la notificación de mensajes nuevos.
- **Notificaciones emergentes** Si está activada, se mostrarán ventanas emergentes para los mensajes WAP.



## General

- **Tamaño de la letra de los mensajes** Permite seleccionar el tamaño de letra de un mensaje.
- **Borrar mensajes antiguos** Borrará mensajes antiguos cuando se alcance la cantidad máxima de mensajes almacenados. Para desactivar esta función, desmarque la casilla.
- **Límite de mensajes de texto** Toque aquí para definir el número de mensajes de texto a guardar por conversación.
- **Límite de mensajes multimedia** Toque aquí para definir el número de mensajes multimedia a guardar por conversación.
- **Activar el timbre de los mensajes de difusión** Marque o desmarque la casilla de verificación para activar o desactivar el tono para los mensajes de difusión.
- **Seleccionar tono de difusión de mensajes.** Seleccione un tono para la difusión de mensajes.
- **Mensajes de difusión** Para habilitar o deshabilitar el servicio de difusión de mensajes o para elegir su idioma y canal.
- **Habilitar mensajes WAP** Marque o desmarque la casilla para activar o desactivar la recepción de mensajes WAP de la red.




# 5 Calendario, alarma y calculadora .

## 5.1 Calendario..... 31

Use el calendario para realizar un seguimiento de las reuniones, citas importantes, etc.

Para abrir el calendario, toque la pestaña Aplicación  en la pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Calendario**.

### 5.1.1 Vista multimodo

Para cambiar su vista de calendario, toque el icono  que se encuentra a lado del título del mes para abrir la vista del mes, o toque  y seleccione **Horario**, **Día**, **3 días**, **Semana** o **Mes** para abrir diferentes vistas. Toque el icono  <sup>(1)</sup> para volver a la vista de Hoy.



<sup>(1)</sup> El número indica la fecha.

### 5.1.2 Para crear nuevos eventos

Puede añadir nuevos eventos desde cualquier vista del Calendario.

- Toque .
- Complete toda la información necesaria para este evento nuevo. Si se trata de un evento que dura todo un día, puede activar el interruptor **TODO EL DÍA**.
- Invite a personas al evento. Ingrese las direcciones de correo electrónico de los invitados separadas con comas. Entonces todos los invitados recibirán una invitación de Calendario y Correo electrónico.
- Cuando haya terminado, toque **GUARDAR** en la parte superior de la pantalla.

Antes de que pueda añadir un evento, añada al menos una cuenta de Calendario y haga visible un calendario.

### 5.1.3 Para borrar o editar un evento

- Toque un evento para abrir la pantalla con sus detalles y, a continuación, toque para editar el evento, o toque **ELIMINAR** para eliminarlo.

### 5.1.4 Recordatorio de un evento

Si se establece un recordatorio para un evento, el icono de evento próximo aparecerá en la barra de estado como notificación cuando llegue la hora del recordatorio.

Toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y, a continuación, toque el nombre del evento para ver la lista de notificaciones del Calendario.

Toque la tecla **Atrás** para mantener los recordatorios en estado pendiente en la barra de estado y en el panel de notificaciones.

## 5.2 Reloj .....



El teléfono móvil tiene un reloj incorporado. Para abrirlo, toque la pestaña Aplicación en la pantalla de inicio y, a continuación, toque **Reloj**.

### 5.2.1 Alarma

#### Para definir una alarma

En la pantalla **Hora**, toque para acceder a la pantalla **Alarmas** y, a continuación, toque para añadir una alarma nueva. Se mostrará la lista de opciones como se ve a continuación;

- **Hora** Toque los números para definir la hora de su alarma.
- **Repetir** Marque la casilla de verificación de Repetir y, a continuación, seleccione los días que desea que suene su alarma.
- **Tono** Seleccione un tono de alarma.
- **Vibrar** Marque la casilla de verificación para activar/desactivar el vibrar.
- **Etiqueta** Toque aquí para establecer un nombre para la alarma.

Toque debajo de una alarma existente para expandir la pantalla de edición. Toque para eliminar la alarma.

#### Para configurar los ajustes de la alarma

Toque en la pantalla **Alarmas**. Aparecerán las siguientes opciones bajo **Ajustes**:

## Reloj

- **Estilo** Toque aquí para definir un estilo **Analógico** o **Digital**.
- **Hora local automática** Añadirá automáticamente la hora local cuando viaje a otro huso horario. Para desactivarlo, desmarcar la casilla.
- **Zona horaria de casa** Toque aquí para establecer la Zona horaria de casa.

## Alarmas

- **Silenciar después de** Seleccione unas horas de silencio.
- **Repetición de alarmas** Toque aquí para elegir la repetición de las alarmas.
- **Volumen de alarma** Toque aquí para establecer el volumen de la alarma.
- **Botones de volumen** Programe los comportamientos de los botones de subir volumen/bajar volumen cuando suena la alarma: **Repetir**, **Ignorar** o **No hacer nada**.
- **Empezar la semana en** Seleccione si quiere iniciar la semana en **sábado**, **domingo** o **lunes**.

### 5.2.2 Reloj mundial

Para ver el reloj mundial, toque  en la pantalla **Reloj**.

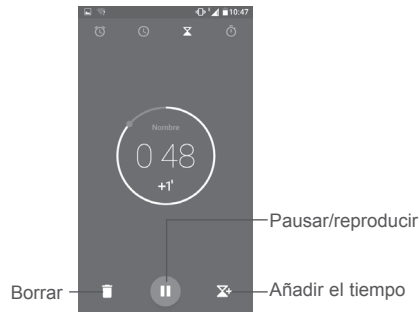
- Toque  para añadir un huso horario de la lista.

### 5.2.3 Temporizador


En la pantalla **Reloj**, toque  para acceder a la pantalla **Temporizador**.

Toque los dígitos para establecer el tiempo de la cuenta atrás. Ingrese la hora en una secuencia de números de horas, minutos y segundos.


Toque  para iniciar el temporizador.



### 5.2.4 Cronómetro

En la pantalla **Reloj**, toque  para acceder a la pantalla **Cronómetro**.

Toque  para iniciar el cronómetro.

**Ver una lista de registros según la hora de actualización:** Toque .


**Pausar:** Toque .

**Compartir el cronómetro por Bluetooth, Gmail, etc.:** Toque .

**Eliminar el registro:** Toque .

### 5.3 Calculadora.....

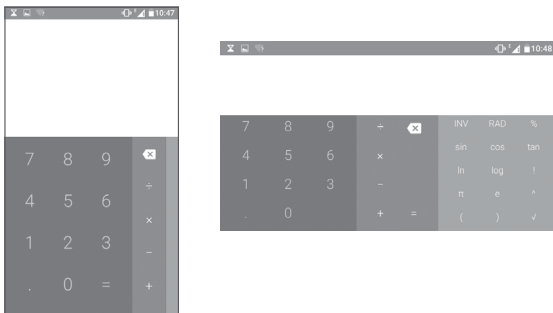




Para solucionar problemas matemáticos con la **Calculadora**, toque la pestaña Aplicación  en la pantalla de inicio y, a continuación, toque **Calculadora**.

Hay dos paneles disponibles: Cálculo básico y Cálculo científico.

Para alternar entre los paneles, seleccione una de las dos formas siguientes:

- Deslice la pantalla de cálculo básico a la izquierda para abrir el cálculo científico.
- O cambie el dispositivo a modo horizontal desde el panel de funciones básicas para abrir el cálculo científico. Esta opción sólo está disponible si está activado **Ajustes > Pantalla > Cuando se gire el dispositivo > Girar el contenido de la pantalla**.



Ingrese un número, seleccione la operación aritmética que desee realizar, ingrese el segundo número y pulse "=" para mostrar el resultado. Toque  para borrar los dígitos uno a uno, o presione prolongadamente  para borrarlos todos a la vez.

## 6 Cómo conectarse .....

Puede conectar su teléfono a Internet mediante GPRS/EDGE/3G/4G o Wi-Fi.

### 6.1 Conexión a Internet




#### 6.1.1 GPRS/EDGE/3G/4G

La primera vez que encienda el celular con la tarjeta SIM insertada, se configurará automáticamente un servicio de red móvil: GPRS, EDGE, 3G o 4G. Si la red no está conectada, puede activar los datos móviles en **Ajustes > Uso de datos**.

Para comprobar la conexión de red que está utilizando, toque la pestaña Aplicación de la pantalla de inicio y, a continuación, vaya a **Ajustes > Más > Redes móviles > APN u Operadores de red**.

#### Para crear un punto de acceso nuevo


Se puede añadir una nueva conexión de red móvil al celular siguiendo los pasos siguientes:

- 1 Toque  en la barra Ajustes rápidos para ir a Ajustes.
- 2 Toque **Más > Redes móviles > APN**.
- 3 A continuación, toque  y **APN nuevo** para añadir nuevos APN.
- 4 Ingrese los datos de APN necesarios.
- 5 Cuando haya acabado, toque  y **Guardar**.

#### Para activar o desactivar el datos en roaming

Puede conectarse o desconectarse a un servicio de datos en función de sus necesidades cuando utilice roaming:

- 1 Toque  en la barra Configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- 2 Toque **Más > Redes móviles > Datos en roaming**.

3 Active el interruptor  para permitir el uso de datos cuando esté en roaming. Toque el interruptor para evitar costos en roaming significativos si no está en uso.

4 Aunque desactive el roaming, podrá seguir intercambiando datos con una conexión Wi-Fi (consulte la sección “6.1.2 Wi-Fi”).

### Para establecer el modo de red preferido

1 Toque  en la barra Configuración rápida para ir a **Ajustes**.


2 Toque **Más > Redes móviles > Tipo de red preferido**.

3 Seleccione **4G/3G/2G** como su modo de red preferido.

## 6.1.2 Wi-Fi

Puede conectarse a Internet si el teléfono se encuentra dentro del alcance de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una tarjeta SIM insertada.

### Para activar la función Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

1 Toque  en la barra Configuración rápida para ir a **Ajustes** y, a continuación, toque **Wi-Fi**.

2. Toque el interruptor  para activar o desactivar la función Wi-Fi.


3. Para conectar la función Wi-Fi: aparecerá información detallada de todas las redes Wi-Fi detectadas en la sección de redes Wi-Fi.

4. Toque una red Wi-Fi para conectarse a ella. Si la red seleccionada está protegida, deberá ingresar una contraseña u otras credenciales (póngase en contacto con el operador de red para obtener los detalles). Cuando termine, toque **CONECTAR**.

### Activar una notificación cuando se detecte una red nueva

Cuando la función Wi-Fi y notificación de redes esté activada, cada vez que el celular detecte la cobertura de una red inalámbrica disponible, se mostrará en la barra de estado. A continuación se exponen los pasos necesarios para activar la función de notificación con el Wi-Fi activado:


1 Toque  en la barra Configuración rápida para ir a **Ajustes**.


2. Toque Wi-Fi y, a continuación, toque  y seleccione **Avanzado**.

3. Toque el interruptor **Notificación de red**  para activar o desactivar esta función.

### Para añadir una red Wi-Fi

Cuando la función Wi-Fi esté activada, podrá añadir redes Wi-Fi según sus preferencias.

1 Toque  en la barra Configuración rápida para ir a **Ajustes**.

2 Toque **Wi-Fi** y, a continuación, toque  y seleccione **Añadir red**.

3. Ingrese el nombre de la red y toda la información de red necesaria.

4. Toque **GUARDAR**.

### Olvidar una red Wi-Fi

A continuación se exponen los pasos necesarios para evitar la conexión automática a las redes que ya no desee utilizar.

1. Active la función Wi-Fi, si no está activa.

2. En la pantalla Wi-Fi, mantenga pulsado el nombre de la red guardada.

3. Seleccione **Borrar red** en el cuadro de diálogo que se abrirá.

## 6.2 Conexión a dispositivos Bluetooth <sup>(1)</sup>

Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance que le permite intercambiar datos o conectarse con otros dispositivos Bluetooth para varios usos.


Para intercambiar datos, toque  en la barra de Ajustes rápidos para acceder a **Ajustes** y, a continuación, toque **Bluetooth**. Su dispositivo y los demás dispositivos disponibles se mostrarán en la pantalla.

<sup>(1)</sup> Se recomienda usar auriculares Bluetooth ALCATEL, ya que han sido probados y puede garantizarse su compatibilidad con el teléfono. Puede ir a [www.alcatel-mobile.com](http://www.alcatel-mobile.com) para obtener más información sobre los auriculares Bluetooth ALCATEL.

## Cómo activar el Bluetooth


Toque  para activar/desactivar esta función.

Para que resulte más fácil reconocer el teléfono, puede cambiarle el nombre que ven los demás.


1. Vaya a **Ajustes > Bluetooth**.
2. Toque  y seleccione **Renombrar este dispositivo**.
3. Ingrese un nombre y toque **RENOMBRAR** para confirmar.

## Para sincronizar o conectar el teléfono con un dispositivo Bluetooth

Para poder intercambiar datos con otro dispositivo, debe activar Bluetooth y sincronizar el teléfono con el dispositivo Bluetooth con el que desee realizar el intercambio.

1. Vaya a **Ajustes > Bluetooth**.
2. Toque  y seleccione **Refrescar**.
3. Toque el dispositivo con Bluetooth que desea de la lista.
4. Aparecerá un cuadro de diálogo. Toque **SINCRONIZAR** para confirmar.
5. Si la vinculación se realiza correctamente, el teléfono se conectará con el dispositivo.

## Para desconectar o desincronizar el teléfono de un dispositivo Bluetooth

1. Toque  después de presionar el nombre del dispositivo cuya sincronización desea cancelar.
2. Toque **OLVIDAR** para confirmar.

## 6.3 Conexión a una computadora a través de USB

Con el cable USB, puede transferir archivos multimedia y otros archivos entre su teléfono móvil y una computadora.


Para conectar:

1. Utilice el cable USB que viene con el teléfono para conectarlo a un puerto USB de tu computadora. Recibirá la notificación "Conectado como un dispositivo multimedia" o "USB para cargar".
2. Toque esta opción para abrir la notificación y, a continuación, en el cuadro de diálogo siguiente, elija la forma en que quiere transferir archivos.



Antes de usar MTP asegúrese de que se haya instalado el controlador (Windows Media Player 11 o superior).

## Para encontrar los datos transferidos o descargados en el almacenamiento interno:

1. Toque la pestaña Aplicación  de la pantalla de inicio para abrir la lista de aplicaciones.
2. Abra **Gestión de archivos**.

Todos los datos descargados se almacenan en **Gestión de archivos**, donde puede ver archivos multimedia (videos, imágenes, música, etc.), renombrar archivos, instalar aplicaciones en su teléfono, etc.

## 6.4 Compartir la conexión de datos móviles del teléfono



Puede compartir la conexión de datos móviles del teléfono con una computadora a través de un cable USB (módem USB) o con hasta ocho dispositivos simultáneamente al convertir el teléfono en un punto de acceso móvil.





Compartir datos es posible que le genere costos de red adicionales a su operador de red. Además, también es posible que se apliquen cargos adicionales en zonas de roaming.

### Cómo compartir la conexión de datos del teléfono a través de USB



Utilice el cable USB proporcionado con el teléfono para conectar el teléfono celular a un puerto USB de la computadora.

1. Toque  en la barra Configuración rápida para acceder a **Ajustes**.
2. Vaya a **Más > Módem USB y Punto de acceso móvil**.
3. Toque el interruptor  después de **Módem USB** para activar o desactivar esta función.

### Cómo compartir la conexión de datos del teléfono como punto de acceso Wi-Fi.


1. Toque  en la barra Configuración rápida para acceder a **Ajustes**.
2. Vaya a **Más > Anclaje a red y punto de acceso Wi-Fi > Punto de acceso Wi-Fi**.
3. Toque el interruptor  para activar/desactivar esta función.

### Cómo compartir la conexión de datos del teléfono a través del Bluetooth

1. Toque  en la barra Configuración rápida para acceder a **Ajustes**.
2. Vaya a **Más > Módem USB y Punto de acceso móvil**.
3. Active el interruptor  después de **Módem Bluetooth** para activar esta función.

## Cómo renombrar o proteger su punto de acceso Wi-Fi


Si activa la punto de acceso Wi-Fi portátil, puede cambiar el nombre de la red Wi-Fi (SSID) del teléfono y protegerla.

1. Toque  en la barra Configuración rápida para acceder a **Ajustes**.
2. Vaya a **Más > Anclaje a red y punto de acceso Wi-Fi > Punto de acceso Wi-Fi**.
3. Toque **Configurar Punto de acceso** para cambiar la red SSID o configurar la seguridad de la red.
4. Toque **GUARDAR**.

## 6.5 Conexión a redes privadas virtuales

Las redes privadas virtuales (VPN) permiten conectarse a los recursos de una red local protegida desde el exterior. Las empresas, escuelas y otras instituciones suelen utilizar VPN para que sus usuarios puedan acceder a recursos de redes locales cuando no estén dentro de la red o cuando estén conectados a una red inalámbrica.

### Para añadir una VPN

1. Toque  en la barra Configuración rápida para acceder a **Ajustes**.
2. Vaya a **Más > VPN** y, a continuación, toque +.
3. En la pantalla que se abrirá, siga las instrucciones del administrador de red para configurar cada componente de los ajustes de VPN.
4. Toque **GUARDAR**.


Se añadirá la VPN a la lista de la pantalla Configuración de red VPN.



Antes de agregar una VPN, debe establecer un patrón de bloqueo de pantalla, un código PIN o una contraseña para su teléfono.

## Para conectarse o desconectarse a una VPN

Para conectarse a una VPN:


1. Toque  en la barra Configuración rápida para acceder a **Ajustes**.
2. Vaya a **Más > VPN**.
3. Las VPN añadidas aparecerán en la lista; toque aquella a la que desee conectarse.
4. En el cuadro de diálogo que se abrirá, ingrese las credenciales solicitadas y toque **CONECTAR**.

Para desconectar:

Abra el panel de notificaciones y toque la notificación resultante para la desconexión de la VPN.

## Para editar o suprimir una VPN

Para editar una VPN:

1. Toque  en la barra Configuración rápida para acceder a **Ajustes**.
2. Vaya a **Más > VPN**.
3. Las VPN añadidas aparecerán en la lista; mantenga pulsada la VPN que desee editar.
4. Seleccione **Editar perfil** en el cuadro de diálogo que se abrirá.
5. Después de haberlo editado, toque **GUARDAR**.

Para borrar:

Presione prolongadamente la VPN que desee eliminar y, en el cuadro de diálogo que se abre, seleccione **Eliminar perfil**.

# 7 Aplicaciones multimedia

## 7.1 Cámara.....

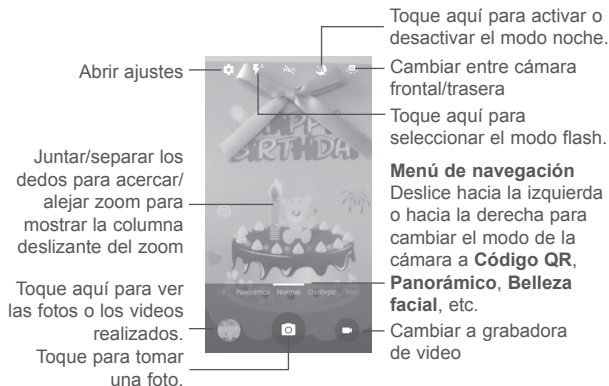


Este teléfono móvil tiene una cámara para tomar fotos y grabar videos.

Antes de usar la cámara, asegúrese de retirar la cubierta de la lente de protección para que no afecte a la calidad de la imagen.

Para tomar una foto cuando su teléfono esté encendido, toque **Cámara** en su pantalla de inicio.

Si el teléfono está bloqueado, presione el botón de Encendido y, a continuación, deslice el icono de la cámara hacia la izquierda para abrir la cámara.







## Para tomar una foto

La pantalla es como el visor. En primer lugar, enfoque el objeto o el paisaje en el visor, toque  para tomar la foto, que se guardará automáticamente.

También puede mantener pulsado  para tomar disparos en ráfaga.

## Para grabar un video





Toque  en la parte inferior de la pantalla para comenzar la grabación del video. También puede tocar el icono grande del centro  para tomar una foto durante la grabación del video.

Toque  para detener la grabación. El video se guardará automáticamente.

### 7.1.1 Modo de cámara

Deslice el dedo por el menú de navegación para cambiar el modo; toque el nombre del modo para desplazarse hasta su visor.

#### Modo de disparo de la cámara trasera

- **Código QR** Abre el escaneado de código QR.
- **Panorámica** Activa la función panorámica. Toque el botón del disparador para empezar a tomar una fotografía panorámica y mueva el teléfono firmemente hacia la dirección indicada en la línea que se muestra en pantalla. Cuando el encuadre de la vista previa esté lleno, el teléfono guardará la foto automáticamente.
- **Normal** Modo de disparo predeterminado.
- **CreativPic** Cambia a disparo CreativPic. En el modo predeterminado, Polaroid unirá dos capturas en una imagen. Toca  para ver más opciones. A continuación, toca  para incluir sólo una captura en una imagen,  para unir cuatro capturas en una imagen o  para cerrar las opciones.

- **Belleza facial**


Toque aquí para activar la función Belleza facial al disparar.

- **HDR**

Toque **HDR** en la mitad superior de la pantalla para activar la función HDR (alto rango dinámico, high-dynamic range). Las fotos HDR combinan distintas exposiciones para capturar una mayor variedad de sombras y brillos (tenga en cuenta que esto normalmente no es adecuado para fotografiar objetos en movimiento). El teléfono guardará las fotos HDR automáticamente.

### 7.1.2 Ajustes

- **Información sobre la ubicación por GPS**

Active el interruptor  para etiquetar fotos o videos con información de ubicación. Primero deberá activar el GPS y las redes inalámbricas.

- **Exposición**

Permite seleccionar el tiempo de exposición en el cuadro de diálogo que se abre.

- **Efecto de color**

Toque para seleccionar un efecto de color si es necesario.

- **Modo de escena**

Seleccione el modo de escena de entre **Automática, Noche, Atardecer, Fiesta**, etc.

- **Balance de blancos**

Permite seleccionar un modo de balance de blancos.


- **Propiedades de la imagen**

Toque esta opción para establecer el grado de **Nitidez, Tono, Saturación, Brillo y Contraste**.

- **Restaurar valores predeterminados**



Restablezca la cámara a los ajustes predeterminados.

## Cámara

Toque los interruptores  para activar o desactivar el **sonido del disparador**, el **retraso cero del disparador**, la **detección de rostros**, el **disparo por gestos**, el modo **Sonrisa** y la **detección de escenas** al tomar una foto.

- **Temporizador automático** Toque esta opción para establecer la duración de la pausa antes de capturar imágenes.
- **Tamaño de imagen** Permite seleccionar el tamaño de una imagen en el cuadro de diálogo que se abre.
- **Vista previa del tamaño** Toque esta opción para establecer el tamaño de vista previa en **Pantalla completa** o **Estándar (4:3)**.
- **ISO** El ISO determina cuán sensible a la luz es el sensor de imagen. Cuanto más bajo sea el número de ISO, más baja será la velocidad. Cuanto más alto sea el número de ISO, más alta será la velocidad. Toque esta opción para cambiar los ajustes del ISO a **Automático**, **100**, **200**, **400**, **800**, **1600**.

## Video

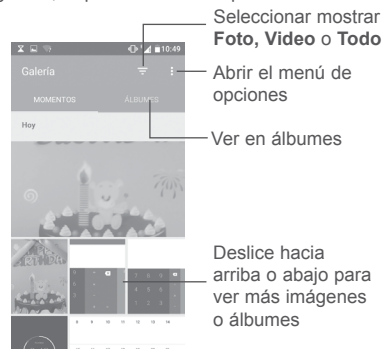
- **EIS** La función EIS (Electronic Image Stabilization) está activada de forma predeterminada. Ayuda a reducir la borrosidad asociada al movimiento de la cámara durante la exposición. Para desactivarla, apague el interruptor .
- **Micrófono** El micrófono ya está activado para grabar video. Toque el interruptor  para desactivarlo.
- **Modo audio** Permite establecer el modo de audio en **Reunión** o **Normal**.
- **Intervalo de tiempo** Permite seleccionar un intervalo de tiempo o desactivarlo.
- **Calidad de video** Permite programar la calidad de la salida de la grabación de video.

## 7.2 Galería .....



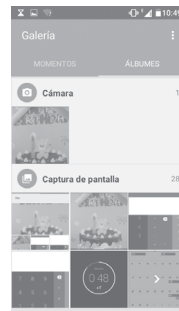
La galería sirve de reproductor multimedia para ver fotos y reproducir videos.

Para abrir la galería, toque **Galería** en la pantalla de Inicio.



### Para ver una foto o reproducir un video




Las fotos y los videos se muestran en álbumes en la **Galería**.

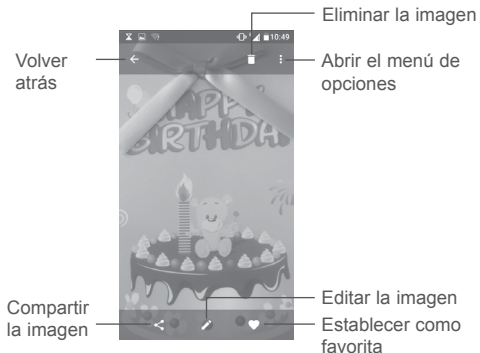



- Toque un álbum. Todas las imágenes o videos quedarán repartidos por la pantalla.
- Toque la foto o el video para verlo o reproducirlo.
- Deslice a la izquierda o a la derecha para ver los videos o imágenes siguientes o anteriores.

### Editar fotos

Puede trabajar con fotos girándolas o recortándolas, compartiéndolas con amigos, estableciéndolas como foto de contacto o fondo de pantalla, etc.





Busque la foto con la que desee trabajar y toque la foto desde la vista de pantalla completa. Toque el icono  para compartir la foto o el icono de edición  para editar la foto. Toque  y seleccione **Establecer como...** para establecer la foto como Foto del contacto o Fondo de pantalla.



Toque  en la vista de la foto a pantalla completa para editar una foto mediante el **Editor (predeterminado)** o el **Editor CreativPic**.




### Editor (predeterminado)



-  Establezca efectos como **Retro, Vintage, B/N, Decolorar**, etc.
-  Añada un borde.
-  **Enderezar, Cortar, Rotar, Espejo o Dibujar** la foto.
-  Ajuste el color de la imagen.

### Funcionamiento en lotes

La Galería ofrece una función de selección múltiple, puede trabajar con fotos o videos en lotes.

En la pantalla **MOMENTOS** o **ÁLBUMES**, toque  y, luego, **Seleccionar elemento** para activar el modo de funcionamiento en lotes (también puede tocar y mantener pulsado un álbum o una imagen). A continuación, toque los videos o las imágenes con los que desee trabajar. Toque  para compartir o  para eliminar los elementos seleccionados.

## 7.3 Música.....



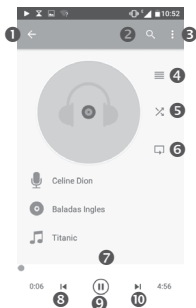
Puede reproducir archivos de música almacenados en su teléfono o tarjeta microSD. Puede descargar archivos de música de su computadora al teléfono o a la tarjeta microSD con un cable USB.

Para reproducir su música, toque **Música** en la pantalla de inicio.

Encontrará cuatro categorías según las que se clasifican las canciones: **Artistas**, **Álbumes**, **Canciones** y **Listas de reproducción**. Toque las pestañas para abrir las listas.

### 7.3.1 Reproducción de música

Toque un archivo de audio para reproducirlo.



- 1 Vuelva a la pantalla anterior.
- 2 Busque música en su teléfono o en la tarjeta microSD.
- 3 Abra el menú de opciones.
- 4 Abra la lista de reproducción.
- 5 Toque aquí para activar o desactivar el modo aleatorio.

- 6 Toque el icono para seleccionar un modo de repetición: **Repetir todas las canciones**, **Repetir canción actual**, **Repetición desactivada**.
- 7 Arrastre el encabezado de reproducción para saltar a cualquier punto de una canción.
- 8 Volver a la canción anterior.
- 9 Reproducir/pausa.
- 10 Saltar a la canción siguiente.




Durante la reproducción de canciones con la aplicación Música, puede Pausar, Reproducir o Saltar su música aun cuando la pantalla está bloqueada.

# 8

## Otros .....

### 8.1 Gestión de archivos.....

Para gestionar archivos de su teléfono, toque la pestaña Aplicación  de la pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Gestión de archivos**.


La opción **Gestión de archivos** funciona con la tarjeta SD externa y el almacenamiento del teléfono.

La opción **Gestión de archivos** muestra todos los datos almacenados en la tarjeta microSD y en el almacenamiento del teléfono, incluidas las aplicaciones, los archivos multimedia, los videos, las imágenes o los archivos de audio capturados, así como otros datos transferidos mediante Bluetooth, el cable USB, etc.

Cuando descargue una aplicación de una PC al teléfono, podrá localizarla con Gestión de archivos. A continuación, toque la aplicación para instalarla en el teléfono.

El **Gestor de archivos** permite realizar las siguientes operaciones habituales de forma realmente eficaz: crear carpetas y (sub)carpetas, abrir carpetas y archivos, visualizar, cambiar el nombre, mover, respaldar, eliminar, reproducir, compartir, etc.

### 8.2 Grabador de sonido.....

Para grabar un sonido o una nota de voz, toque la pestaña Aplicación  en la pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Grabadora de sonido**.

La **Grabadora de sonido** permite grabar voz y sonidos durante segundos u horas.

### 8.3 Radio .....

El teléfono celular está equipado con una radio <sup>(1)</sup> con función RDS <sup>(2)</sup>. Puede utilizar la aplicación como una radio convencional y guardar los canales, o con información visual paralela sobre el programa de radio en la pantalla cuando sincroniza canales que ofrecen el servicio Visual Radio.

Para escuchar la radio, toque la pestaña Aplicación  en la pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Radio**.

Inserte auriculares para escuchar la radio. Los auriculares se utilizan como antena para la radio.

- Toque aquí para reducir 0.1MHz.
- Presione prolongadamente para buscar e ir a la emisora de menor frecuencia más cercana
- Toque aquí para añadir el canal actual a favoritos o para eliminarla de favoritos
- Arrastre para cambiar la frecuencia actual
- Toque aquí para aumentar 0.1MHz.
- Presione prolongadamente para buscar e ir a la emisora de mayor frecuencia más cercana

Ir a la anterior emisora guardada

Play/Pause

Toque aquí para abrir la lista de emisoras guardadas

Abrir el menú de opciones

Toque aquí para añadir el canal actual a favoritos o para eliminarla de favoritos

Arrastre para cambiar la frecuencia actual

Toque aquí para aumentar 0.1MHz.

Presione prolongadamente para buscar e ir a la emisora de mayor frecuencia más cercana

Ir a la siguiente emisora guardada

<sup>(1)</sup> La calidad de la radio dependerá de la cobertura de la emisora en el área en que se encuentre.

<sup>(2)</sup> Dependiendo de su operador de red y del mercado.


## Opciones disponibles:

- **Buscar emisoras** Busca todas las emisoras disponibles.
- **Editar nombre** Editar el nombre de la emisora.
- **Borrar** Permite eliminar la emisora actual.
- **Introducir frecuencia** Ingrese la frecuencia manualmente para cambiar de emisora.
- **Información de emisora** Marque la casilla de verificación para mostrar la información de la emisora.
- **Salir** Desactive la radio.

## 8.4 Onetouch Launcher .....



Onetouch Launcher admite notificaciones sin leer de: **Teléfono, Mensajes, Calendario**, etc. pero necesita otorgar permisos.

Cuando configura su teléfono por primera vez, toque el botón **Permitir** en los diálogos que se abren en la pantalla **Onetouch Launcher**. O vaya a **Ajustes > Aplicaciones > Onetouch Launcher > Permisos**, active los interruptores que dan los permisos de acceso, o toque  y a continuación **Todos los permisos** para obtener detalles.

## 8.5 Centro de usuario .....



Con una cuenta OneTouch, puede utilizar **Centro de usuario** para recibir casi todos los servicios y la asistencia que necesita, incluida la consulta de preguntas frecuentes, la descarga del manual del usuario, el almacenamiento del contenido en la nube, etc.

Ingrese el nombre de su cuenta y la contraseña para entrar. Si no tiene una cuenta, toque **Registrarse** y siga las instrucciones del celular para crear una.

## 8.6 Smart Suite .....



Smart Suite le ayuda a gestionar su dispositivo Android desde la computadora con una conexión USB o Wi-Fi.

### • **Contactos**

Permite realizar un respaldo de seguridad de las entradas de contactos para no tener que preocuparse por si perdiera el teléfono, se le rompiera, lo cambiara o si cambiase de proveedor de servicios.

### • **Mensajes**

Le evita la tarea meticulosa de introducir texto con el teclado. Todos los mensajes estarán accesibles fácilmente y bien organizados.

### • **Calendario**

Le permite sincronizar eventos libremente entre el teléfono y Outlook y crear y editar eventos nuevos desde una PC.

### • **Fotos**

Le permite importar fotos fácilmente desde la computadora o el teléfono y organizarlas en álbumes diferentes para facilitar su administración.

### • **Videos**

Le permite insertar archivos de video desde una PC para su reproducción y posterior carga en la carpeta del teléfono.

### • **Música**

Permite buscar rápidamente los favoritos de su PC, gestionar la biblioteca principal y disfrutar en el teléfono del reproductor digital más fácil de usar.

### • **Aplicación**

Permite importar aplicaciones móviles descargadas e instalarlas en el celular durante la sincronización.

### • **Respaldo**

Le permite tener un respaldo de sus contactos, mensajes, calendario, fotos y aplicaciones, para luego importarlos a su teléfono.

### **Sistema operativo compatible**

Windows XP/Vista/Windows 7/Windows 8.

# 9

## Aplicaciones de Google<sup>(1)</sup> .....

Las aplicaciones de Google están preinstaladas en su teléfono para mejorar la eficiencia del trabajo y ayudarle a disfrutar de la vida.

Este manual introduce brevemente las aplicaciones. Para instrucciones detalladas y guías de usuario, consulte las páginas web relacionadas en la introducción proporcionada por las aplicaciones.

Se recomienda que se registre con una cuenta de Google para disfrutar de todas las funciones.


### 9.1 Play Store

Sitio de aplicaciones para el sistema operativo Android, donde los usuarios pueden buscar y descargar juegos y aplicaciones. Hay aplicaciones gratuitas y de pago.


En Play Store, se puede buscar la aplicación deseada, descargarla y seguir las instrucciones de instalación para instalarla. También se puede desinstalar una aplicación, actualizar una aplicación o gestionar las descargas.

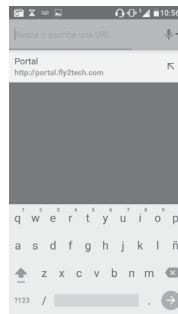
### 9.2 Chrome

Al utilizar el navegador Chrome, podrá disfrutar navegando por la Web. Mediante su cuenta de Google, puede sincronizar sus marcadores, historial de navegación y ajustes en todos los dispositivos con el navegador instalado.

Para acceder a la Web, vaya a la pantalla de inicio y toque el icono del Chrome  de la bandeja de favoritos.


#### Para ir a una página web

En la pantalla del navegador Chrome, toque el cuadro de URL situado en la parte superior, escriba la dirección de la página web y toque  para confirmar.



Eliminar todos los contactos

Touch para buscar o acceder a la dirección de la página web



Durante la navegación por la página web, toque  para acceder a los ajustes y a más opciones.

### 9.3 Gmail


Como servicio de correo electrónico basado en web de Google, Gmail se configura la primera vez que se configura el teléfono. El correo de Gmail del teléfono se puede sincronizar automáticamente con su cuenta Gmail online. Con esta aplicación podrá recibir y enviar correos electrónicos, ordenarlos por etiquetas y archivarlos, entre otras opciones.

#### Para abrir Gmail





En la pantalla de inicio, toque el icono **Gmail**  en la bandeja de favoritos.


Gmail muestra mensajes y conversaciones de una única cuenta de Gmail al mismo tiempo. Si tiene más de una cuenta, podrá añadirla tocando el icono  y, a continuación,  que aparece tras el nombre de la cuenta en la pantalla Bandeja de entrada y, posteriormente, tocando **Añadir cuenta**. Cuando haya terminado, puede cambiar a otra cuenta tocando el nombre de cuenta que desea ver.


#### Para crear y enviar mensajes de correo electrónico

1. Toque  en la pantalla Bandeja de entrada.
2. Ingrese la dirección de correo electrónico del destinatario en el campo **Para**.

<sup>(1)</sup> La disponibilidad depende de las características del teléfono.

- Si es necesario, toque el icono del menú **Añadir CC/CCO**  para añadir una copia o una copia oculta del mensaje.
- Ingrese el asunto y el contenido del mensaje.
- Toque el icono  y seleccione **Adjuntar archivo** para añadir un archivo.
- Por último, toque el icono  para enviarlo.
- Si no desea enviar el correo electrónico en ese momento, puede tocar el icono  y, posteriormente, **Guardar borrador** o la tecla **Volver** para guardar una copia. Para ver el borrador, toque el nombre de cuenta para ver todas las etiquetas y, a continuación, seleccione **Borradores**.

Si no quiere enviar o guardar el mensaje, puede tocar el icono  y luego tocar **Descartar**.

Para añadir una firma a los mensajes de correo electrónico, toque el icono  y, a continuación, toque **Ajustes** en la pantalla de la bandeja de entrada,



elija una cuenta y, por último, toque **Firma**.

#### Para recibir y leer los mensajes de correo electrónico




Cuando llegue un nuevo mensaje de correo electrónico, se le notificará con un tono o vibrará y aparecerá un icono  en la barra de estado.

Toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para ver el panel de notificaciones, toque el nuevo mensaje para verlo. También puede abrir la etiqueta Bandeja de entrada de Gmail y tocar el nuevo mensaje para leerlo.

Puede buscar un mensaje de correo electrónico por remitente, destinatario, asunto, etc.

- Toque el icono  de la pantalla Bandeja de entrada.
- Ingrese la palabra clave que desee buscar en el cuadro de búsqueda y toque  en el teclado de software.

#### Para responder a mensajes de correo electrónico o reenviarlos

- Responder** Al visualizar un correo electrónico, toque  para contestar a este mensaje.
- Responder a todos** Toque  y seleccione **Responder a todos** para enviar un mensaje a todas las personas de una conversación.
- Reenviar** Toque  y seleccione **Reenviar** para reenviar el mensaje recibido a otras personas.

### 9.4 Google Maps

Google Maps ofrece imágenes por satélite, planos urbanos, vistas panorámicas de 360° de las calles, información del tráfico en tiempo real y planificación de rutas para desplazarse a pie, en coche o en transporte público. Utilizando esta aplicación, puede obtener su propia ubicación, buscar un lugar y obtener sugerencias de rutas para sus desplazamientos.

### 9.5 YouTube

YouTube es una aplicación de uso compartido de videos que permite a los usuarios cargar, ver y compartir videos. Los contenidos disponibles incluyen videoclips, clips de TV, videos musicales y otros contenidos como video blogging, cortos originales y videos educativos. Su función streaming permite comenzar a mirar videos casi al mismo tiempo en que empiezan a descargarse de Internet.



## 9.6 Drive

Un servicio de almacenamiento y sincronización de archivos creado por Google, que permite a los usuarios almacenar archivos en la nube, además de compartir y editar archivos.

Los archivos del Drive están bien mantenidos y se puede acceder a ellos desde cualquier dispositivo iniciando sesión en la cuenta de Google. Los archivos o carpetas se pueden compartir de forma privada con usuarios concretos que tengan una cuenta de Google.

## 9.7 Reproducción de música

Un servicio de streaming de música en línea de Google.

Puede cargar y escuchar gratuitamente una amplia selección de canciones. Además de ofrecer streaming musical para dispositivos conectados a Internet, la aplicación Google Play Music permite almacenar y escuchar música sin conexión. Las canciones adquiridas a través de Play Music se añaden automáticamente a la cuenta del usuario.

## 9.8 Play Movies & TV

Se puede ver televisión y películas en línea a través de Google Play Movies & TV. También se pueden descargar programas de TV y películas para verlos sin conexión. Algunos contenidos sólo están disponibles para alquiler o compra.

## 9.9 Hangouts

Google Hangouts es una plataforma de comunicación desarrollada por Google que incluye mensajes instantáneos, chat de video, SMS y atributos VOIP. Añade a un amigo y empiece a chatear. Todos los amigos añadidos vía Google Hangouts desde Internet o el dispositivo aparecerán en la lista de amigos.

## 9.10 Fotos

Google Photos almacena y realiza respaldos de seguridad de sus fotos y videos. También analiza automáticamente las fotos y las clasifica en grupos para que pueda localizar con rapidez las fotos que necesite.

## 9.11 Keep

Una aplicación de toma de notas desarrollada por Google.

Puede incluir imágenes, listas y grabaciones de voz en sus notas, y establecer recordatorios en determinada hora o ubicación para las notas. Google Keep le permite clasificar las notas por etiquetas, y las notas se pueden buscar en función de su color, de si tienen recordatorios, archivos de audio, imágenes, o si son o no listas.

## 9.12 Traducir

Un servicio de traducción automática multilingüe y gratuito propiedad de Google y basado en estadísticas para traducir textos escritos, orales, imágenes o videos en tiempo real de un idioma a otro.

Ofrece interfaces para móviles Android que puede utilizar para traducir al momento un texto impreso o detectar automáticamente frases orales.

# 10 Ajustes.....

Para acceder a **Ajustes**, toque la pestaña Aplicación  en la pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Ajustes**.

## 10.1 Conexiones inalámbricas y redes

### 10.1.1 Wi-Fi

Cuando utilice Wi-Fi, podrá navegar por Internet sin utilizar la tarjeta SIM cuando se encuentre en la cobertura de una red inalámbrica. Lo único que tiene que hacer es entrar en la pantalla **Wi-Fi** y configurar un punto de acceso para conectar el teléfono a la red inalámbrica.

Para obtener instrucciones detalladas sobre el uso de Wi-Fi, consulte la sección "6.1.2 Wi-Fi".


### 10.1.2 Bluetooth

Bluetooth permite al celular intercambiar datos (videos, imágenes, música, etc.) en distancias cortas con otro dispositivo compatible con Bluetooth (celular, computadora, impresora, auriculares, kit de vehículo manos libres, etc.).

Para obtener más información sobre Bluetooth, consulte la sección "6.2 Conexión a dispositivos Bluetooth".


### 10.1.3 Uso de datos

#### Datos móviles

Para activar/desactivar los datos móviles tocando el interruptor .

Si no necesita transmitir datos a redes móviles, desmarque los **Datos activados** para evitar cargos significativos por uso de datos en redes móviles locales, en particular si no tiene un acuerdo de datos móviles.

#### Establecer límite de datos móviles

Toque el interruptor  para activar el límite de datos móviles. Posteriormente, arrastre la línea de límite y la línea de aviso para establecer la cantidad máxima de datos móviles que quiere usar.

Al habilitar **Establecer límite de datos móviles**, la conexión de datos móviles quedará deshabilitada cuando se alcance el límite especificado. También puede elegir un ciclo de uso de datos para ver las estadísticas y las aplicaciones relacionadas con el uso de datos del teléfono.

Toque  y podrá ver más ajustes relacionados con el uso de datos.



El teléfono mide el uso de datos, aunque su operador puede realizar un conteo distinto.

### 10.1.4 Más\Modo vuelo

Active el interruptor **Modo vuelo**  para desactivar simultáneamente todas las conexiones inalámbricas, incluidas la Wi-Fi y la Bluetooth, entre otras.

También puede seleccionar **Modo vuelo** en las opciones del teléfono cuando presione el botón de **Encendido**.

### 10.1.5 Más\Módem USB y Punto de Acceso Wi-Fi

Esta función le permite compartir la conexión de datos de su celular a través de USB o como un punto de acceso de punto de acceso Wi-Fi (consulte el apartado "6.4 Compartir la conexión de datos móviles del teléfono").


### 10.1.6 MásVPN

Una red privada virtual móvil (VPN móvil o mVPN) permite a los dispositivos móviles acceder a recursos de redes y aplicaciones de software en su red doméstica, cuando se conectan mediante otras redes inalámbricas o con cables. Las VPN móviles se utilizan en entornos en los que los usuarios necesitan mantener sesiones de aplicaciones abiertas en todo momento, durante toda la jornada de trabajo, cuando se conectan mediante varias redes inalámbricas, cuando pierden temporalmente la cobertura o cuando suspenden y reinician los dispositivos para ahorrar batería. Una VPN convencional no admite este tipo de eventos porque se interrumpe el túnel de red, lo que provoca que las aplicaciones se desconecten, que se agote el tiempo de espera, que se produzcan errores o incluso que el propio dispositivo informático se colapse.


Para obtener más información sobre las VPN, vaya a la sección “6.5 Conexión a redes privadas virtuales”.

### 10.1.7 Más/Redes móviles

#### Activar datos

Permite activar el interruptor  para activar o desactivar el acceso a los datos desde una red móvil.

#### Datos en roaming

Active el interruptor  para habilitar la conexión de datos cuando esté en roaming.

Si no necesita servicios de datos cuando esté en roaming, deshabilite los **datos en roaming** para evitar cargos significativos por roaming.

#### Preferido

Toque aquí para seleccionar su red móvil preferida.

#### Tipo de red preferido

Establezca **4G/3G/2G**, **3G/2G**, **sólo 3G** o **sólo 2G** como su tipo de red preferido.

### Nombres de puntos de acceso

Puede seleccionar su red APN preferida en este menú.

### Operadores de red

Puede seleccionar un operador de red.

## 10.2 Dispositivo


### 10.2.1 Accesos en pantalla de bloqueo

Vaya a **Ajustes > Accesos directos** para abrir **Accesos directos** y ver qué atajos de aplicaciones se muestran en la pantalla de bloqueo.

Desactive el interruptor  para desactivar Accesos directos si así lo precisa.

### 10.2.2 Gestos

Los gestos siguientes se pueden utilizar para operaciones rápidas:

- **Voltear para silenciar** Marque la casilla de verificación para silenciar las llamadas entrantes al girar el teléfono para que la pantalla esté hacia abajo.
- **Girar para activar** Active el interruptor  y seleccione un comportamiento al girar entre **Posponer** o **Descartar** una alarma.



### 10.2.3 Pantalla

En este menú, puede personalizar el brillo de su pantalla, el fondo de pantalla, el tiempo de suspensión del teléfono, el tamaño de letra, etc.

Si desea girar el contenido de la pantalla al girar el dispositivo, toque **Cuando se gire el dispositivo > Girar el contenido de la pantalla**.

## 10.2.4 Sonido y notificación

Utilice los ajustes de sonido para configurar los tonos de llamada para distintos eventos y entornos.

- **Sonido** Deslice para ajustar el volumen de elementos multimedia, alarma, tono de llamada, etc.
- **Modo auriculares** Marque esta casilla de verificación para habilitar el modo auriculares. Los tonos solo se oirán por los auriculares si están conectados.
- **Vibrar al recibir llamada** Active el interruptor  para que el teléfono vibre con las llamadas entrantes.
- **Interrupciones** Toque aquí para establecer cómo interrumpen las llamadas y las notificaciones las tareas que esté realizando con su teléfono.
- **Tono del teléfono** Toque aquí para definir el tono de las llamadas entrantes.
- **Tono de notificación predeterminado** Toque aquí para establecer el tono de notificación predeterminado.
- **Tono de encendido/apagado** Marque la casilla Tono de encendido/apagado para activar que el tono suene cuando enciende o apaga el teléfono.
- **Otros sonidos** Active los interruptores  para habilitar los sonidos al tocar el teclado, los sonidos del bloqueo de pantalla, los sonidos al seleccionar y el vibrar al seleccionar. También puede establecer aquí su **Duración de la vibración al responder**.
- **Cuando el dispositivo esté bloqueado** Toque aquí para seleccionar si desea mostrar todo el contenido de las notificaciones o no mostrar las notificaciones en absoluto cuando el dispositivo esté bloqueado.
- **Notificaciones de aplicación** Toque aquí para bloquear, establecer las prioridades o permitir los vistazos a las notificaciones de las aplicaciones.

- **Acceso a notificación** Toque aquí para ver los lectores de notificaciones.
- **Acceso a Interrupciones** Toque aquí para ver las aplicaciones instaladas que hayan solicitado el acceso a **Interrupciones**.

## 10.2.5 Aplicaciones

Los ajustes de Aplicaciones permiten ver los detalles de las aplicaciones instaladas en el teléfono, gestionar sus datos y forzar su detención, así como definir si desea permitir la instalación de aplicaciones obtenidas de sitios web y correos electrónicos.

### 10.2.6 Almacenamiento y USB

Utilice estos ajustes para controlar el espacio total y el disponible en el teléfono y en la tarjeta microSD, y para gestionar la tarjeta microSD.

### 10.2.7 Batería

En la pantalla de la batería puede seleccionar si aparecerá el porcentaje de la batería en la barra de estado o habilitar el ahorro de energía inteligente.

También puede ver los datos de uso de la batería desde la última vez que la haya cargado por completo. La pantalla también muestra el estado de la batería y cuánto tiempo podrá seguir usándolo hasta la siguiente carga. Toque una categoría para conocer su consumo específico.

Puede ajustar el uso de energía a través del brillo o el tiempo de espera de la pantalla en los ajustes de **Pantalla**.

### 10.2.8 Memoria

Abra este ajuste para monitorizar su memoria total, el espacio disponible y los datos de uso de la memoria.

## 10.3 Personal

### 10.3.1 Ubicación

Active el interruptor  para activar la información de la localización del Wi-Fi y de las redes móviles, el uso de Google Maps, etc.

#### Modo

Seleccione un modo para el acceso a la ubicación.

- **Alta precisión:** Utiliza el GPS, el Wi-Fi y las redes móviles para determinar la ubicación.
- **Ahorro de batería:** Utilice Wi-Fi y redes móviles para determinar la ubicación.
- **Solo dispositivo:** Utiliza el GPS para determinar la ubicación.

#### Peticiones de ubicación recientes

La lista muestra las aplicaciones que han solicitado su ubicación recientemente.

#### Servicios de ubicación

Esta lista muestra el historial de ubicaciones.

## 10.3.2 Seguridad

### Bloqueo de pantalla

- **Ninguna** Permite desactivar la seguridad para desbloquear la pantalla.
- **Deslizar** Toque aquí para activar el modo de desbloqueo por deslizamiento.
- **Patrón** Permite diseñar el patrón para desbloquear la pantalla.
- **PIN** Permite ingresar un PIN numérico para desbloquear la pantalla.
- **Contraseña** Permite ingresar una contraseña para desbloquear la pantalla.

#### Hacer visible los patrones

Active el interruptor para mostrar las contraseñas cuando las esté escribiendo.

#### Bloquear automáticamente

Toque aquí para establecer el tiempo para el bloqueo automático.

#### Bloquear con botón de encendido

Toque aquí para activar la función de bloqueo instantáneo.

#### Información de propietario

Toque esta opción para ingresar el texto que aparece en la pantalla de bloqueo en el cuadro de diálogo que se abre.


#### Bloqueo predictivo

La función **Bloqueo predictivo** le permite configurar su dispositivo para que no se bloquee cuando lo tiene usted.

## Encriptar teléfono

Solicita un PIN numérico, un patrón o una contraseña para desencriptar su teléfono cada vez que lo encienda.

## Encontrar mi teléfono

Active el interruptor  para proteger su privacidad en caso de robo o pérdida.

Toque **Cambiar PIN de tarjeta SIM** para cambiar el código PIN.


## Hacer visible las contraseñas

Active el interruptor para mostrar las contraseñas cuando las esté escribiendo.

## Administradores de dispositivo:

Toque aquí para ver o desactivar los administradores de dispositivos.

## Orígenes desconocidos

Active el interruptor  para permitir la instalación de las aplicaciones obtenidas de sitios web, correos electrónicos o que no procedan de Google Play Store.

Para proteger el celular y sus datos personales, descargue sólo aplicaciones de orígenes fiables, como Google Play Store.

## Tipo de almacenamiento

El tipo de almacenamiento está establecido en **Sólo software** de forma predeterminada.

## Credenciales fiables

Toque aquí para mostrar certificados CA fiables.

## Instalar desde el almacenamiento interno

Toque aquí para instalar certificados desde el **almacenamiento interno**.



## Borrar credenciales

Toque aquí para eliminar todos los certificados.

## Agentes fiables

Abra el ajuste para ver y desactivar los agentes fiables. Al habilitar esta función, deberá establecer primero un bloqueo de pantalla.

## Anclaje de pantalla

Active el interruptor  y siempre tendrá una pantalla a la vista hasta que desactive el anclaje. Abra la pantalla que desee anclar, toque la tecla **Descripción general**, deslice la pantalla hacia arriba y, por último, toque el icono de anclaje . Para desanclar, presione prolongadamente la tecla **Volver**.

## Aplicaciones con acceso de uso

Abra el menú para ver o restablecer el acceso de uso de su aplicación.

## 10.3.3 Cuentas

Use los ajustes para añadir, quitar y gestionar cuentas de correo electrónico y otras cuentas compatibles. También puede utilizar estos ajustes para controlar si todas las aplicaciones envían, reciben y sincronizan datos con su propia planificación, cómo lo hacen y si todas las aplicaciones pueden sincronizar los datos de usuario de forma automática.

## Añadir cuenta

Toque el icono **Añadir cuenta** + para añadir una cuenta a la aplicación seleccionada.

## 10.3.4 Google

Este teléfono le ofrece opciones de configuración de los servicios y las cuentas de Google.


### 10.3.5 Idioma y entrada de texto

Utilice los ajustes de idioma y entrada para seleccionar el idioma del texto de su celular y para configurar el teclado en pantalla. También puede configurar los ajustes de entrada de voz y la velocidad del puntero.

#### Idioma

Seleccione el idioma y la región que desea.

#### Corrector

Active el interruptor  para habilitar que el sistema muestre sugerencias de palabras.

#### Diccionario personal

Abra una lista con las palabras que ha añadido al diccionario. Toque una palabra para editarla o eliminarla. Toque el botón de añadir + para añadir una palabra.

#### Teclado actual

Seleccione un método de entrada predeterminado.

#### Teclado de Android (AOSP)

Abra los menús para establecer su idioma de Android, preferencias para la escritura, aspecto y diseño, escritura con gestos, corrección ortográfica, etc.


#### Teclado SwiftKey

Abra los menús para establecer los idiomas, los temas, la preferencia de escritura, la cuenta, etc. de SwiftKey.

#### Escribir en Google Voice

Toque el encabezado del menú y termine de establecer los ajustes de la escritura por Google Voice en la pantalla que se abre.

#### Ajustes de síntesis de voz

- **Selección preferida:** Seleccione un motor de síntesis de voz preferido. Toque el icono de ajustes  para mostrar más opciones para cada motor.


- **Velocidad de voz:** Toque aquí para abrir un cuadro de diálogo en el que podrá seleccionar la rapidez de la voz del sintetizador.
- **Escuchar un ejemplo:** Toque aquí para reproducir un ejemplo breve del sintetizador de voz con sus ajustes actuales.
- **Estado idiomas predeterminados:** Aquí se mostrará el estado de su idioma predeterminado.

#### Velocidad del puntero

Toque aquí para abrir un diálogo desde donde cambiar la velocidad del puntero; toque **Aceptar** para confirmar.

### 10.3.6 Respaldo y restablecer


#### Respaldo de mis datos

Active el interruptor  para realizar un respaldo de seguridad de los ajustes del teléfono y otros datos de aplicaciones en servidores de Google, mediante su cuenta de Google. Si cambia de teléfono, los ajustes y los datos de los cuales ha realizado un respaldo se restaurarán en el nuevo teléfono la primera vez que inicie sesión en su cuenta de Google. Cuando active esta función, se realizará un respaldo de seguridad de una gran variedad de ajustes y datos, tales como las contraseñas Wi-Fi, marcadores, una lista de las aplicaciones instaladas, las palabras añadidas al diccionario utilizadas por el teclado en pantalla y la mayoría de ajustes que configure con la aplicación Ajustes. Si desmarca esta opción, se dejarán de realizar respaldos de la configuración y se borrarán los existentes de los servidores de Google.

#### Respaldo cuenta

Muestra su cuenta de respaldo, también puede añadir una si toca el icono **Añadir cuenta** +.

#### Restauración automática

Active el interruptor  para restaurar los ajustes u otros datos del respaldo de seguridad cuando vuelva a instalar una aplicación.

#### Restablecer la configuración de red

Toque el botón **RESTABLECER AJUSTES** para restablecer todos los ajustes de red.

## Restablecimiento de DRM

Mediante esta operación se eliminarán todas las licencias de su dispositivo.

## Restablecer datos de fábrica

Borra todos los datos personales del almacenamiento interno, incluida la información sobre la cuenta de Google, todas las demás cuentas, los ajustes del sistema y las aplicaciones, y todas las aplicaciones descargadas. Al restablecer el celular no se borran las actualizaciones de programas del sistema que haya descargado ni ningún archivo de su tarjeta microSD, como música o fotos. Si restablece el celular de este modo, se le pedirá que vuelva a introducir el mismo tipo de información que la primera vez que inició Android.

Si no consigue encender su celular, hay otra manera de llevar a cabo un restablecimiento de datos de fábrica, utilizando teclas de hardware. Presione el botón de Subir el volumen y el botón de **Encendido** a la vez hasta que se encienda la luz de la pantalla.

## 10.4 Sistema


### 10.4.1 Fecha y Hora

Use los ajustes de **Fecha y Hora** para personalizar sus preferencias de visualización de la fecha y la hora.

#### Fecha y hora automática

Seleccione **Usar hora proporcionada por la red**, **Usar hora proporcionada por GPS** o **Desactivada**.

#### Zona horaria automática

Active el interruptor  para usar la zona horaria proporcionada por la red.

#### Definir fecha

Toque aquí para abrir un calendario en el que podrá definir de forma manual la fecha del teléfono.


## Fijar hora

Toque aquí para abrir un cuadro de diálogo en el que definir de forma manual la hora del teléfono.

## Seleccionar zona horaria

Seleccione la zona horaria de su teléfono desde la lista que se abre.

## Formato de 24 horas

Active el interruptor  para que se muestre el reloj con el formato de 24 horas.

## Servidor NTP

Cuando toca **Servidor NTP**, se abre el diálogo para cambiar su servidor NTP.

## Seleccione formato de fecha

Toque aquí para abrir un cuadro de diálogo en el que seleccionar el formato preferido de visualización de las fechas.

### 10.4.2 Encendido y apagado programado

Active los interruptores para habilitar el encendido/apagado programado, además de programar la hora de encendido/apagado y el modo de repetición.

### 10.4.3 Accesibilidad


Utilice los ajustes de Accesibilidad para configurar los complementos de accesibilidad que haya instalado en el teléfono.

#### TalkBack

Toque aquí para activar o desactivar TalkBack. Con TalkBack activado, su dispositivo proporciona mensajes de voz que ayudan a los usuarios ciegos o con dificultades de visión, describiéndoles qué están tocando, seleccionando y activando.




## Acceso a interruptor

Active el interruptor **Cambiar acceso** , que le permite controlar su teléfono con combinaciones de teclas que se pueden configurar. Toque **AJUSTES** en la parte superior de la pantalla para asignar una combinación de teclas a los comportamientos de la lista.

## Clean Master

Active el interruptor  para habilitar **Clean Master**, que le permite poner en hibernación aplicaciones que no está usando para ahorrar batería.

## Subtítulos

Active el interruptor  para activar los subtítulos en la pantalla del teléfono.


## Gestos de ampliación

Active/desactive el interruptor para activar la función acercar/alejar tocando tres veces la pantalla.


## Texto grande

Active el interruptor  para ampliar el texto de la pantalla.

## Texto de alto contraste

Active el interruptor  para activar el texto de alto contraste.

## El botón de encendido finaliza la llamada

Active el interruptor  para habilitar que el botón de **Encendido** finalice las llamadas.


## Girar pantalla automáticamente

Si la función **Rotación automática** está activada, el contenido de la pantalla o del teclado rotará automáticamente cuando gire su teléfono.

## Contraseña en voz alta

Active el interruptor  para que el sistema pronuncie la contraseña mientras la escribe.

## Atajo a Accesibilidad

Active el interruptor  para habilitar la activación rápida de las funciones de accesibilidad.

## Ajustes de síntesis de voz

Vaya a **Ajustes > Idioma y entrada de texto > Ajustes de síntesis de voz > Preferencia/Velocidad de voz/Escuchar un ejemplo/Estado de idioma predeterminado** para obtener más ajustes.

## Tiempo de espera al tocar y mantener presionado

Toque aquí para ajustar la duración del tiempo de espera al tocar y mantener presionado. Esta función hace que su teléfono establezca cuánto tiempo debe mantenerlo pulsado antes de que se tenga en cuenta.


## Quick translate

Active el interruptor  para activar Quick translate.

## Inversión del color

Toque el interruptor para activar o desactivar la inversión del color.

## Corrección del color

Active el interruptor  para activar la corrección del color. También puede seleccionar su modo de corrección en este menú.

## 10.4.4 Imprimir

Su teléfono admite la impresión inalámbrica en servicios online e impresoras compatibles.

## 10.4.5 Normativa y seguridad

Abra para ver información acerca de normativas y seguridad, incluidos el modelo del producto, el nombre del fabricante, etc.

## 10.4.6 Opciones de desarrollador

Para habilitar esta función, vaya a **Ajustes > Acerca del teléfono** y, a continuación, toque **Número de compilación** 7 veces. Ahora **Opciones de desarrollador** está disponible. La pantalla de opciones del desarrollador contiene ajustes útiles para desarrollar aplicaciones Android.

## 10.4.7 Acerca del teléfono

Contiene información variada, como información legal, número de modelo, versión de Android, nivel de lote de seguridad de Android, versión de banda base, versión de kernel, número de compilación y versión de compilación personalizada hasta lo siguiente:

### Actualizaciones del sistema

Toque aquí para buscar actualizaciones del sistema.

### Estado

En esta opción se indica el estado de la batería, el nivel de la batería, el estado de la SIM, la información del IMEI, la dirección IP, etc.

# 11 Actualización del software de su teléfono .....

Puede usar la herramienta Actualizar teléfono o la herramienta FOTA para actualizar el software del teléfono.

## 11.1 Actualización del teléfono


Descargue Mobile Upgrade en la página web de ALGATEL ([www.alcatel-mobile.com](http://www.alcatel-mobile.com)) e instale la aplicación en la PC. Inicie la herramienta y actualice su celular siguiendo las instrucciones paso a paso (consulte el instructivo de uso que viene con la herramienta). Ahora, su celular contará con los programas más modernos.





Toda la información personal se eliminará permanentemente tras el proceso de actualización. Es recomendable realizar respaldos de seguridad de los datos personales mediante Smart Suite antes de realizar la actualización.

## 11.2 Actualización de FOTA

Al utilizar la herramienta Actualización de FOTA (Firmware Over The Air) puede actualizar el software de su teléfono.

Para abrir **Actualizaciones del sistema**, vaya a **Ajustes > Acerca del teléfono > Actualizaciones del sistema**. O bien toque la pestaña Aplicación  de la pantalla de Inicio y seleccione las **Actualizaciones del sistema** de la aplicación.

Toque  para que el teléfono busque el software más reciente. Si desea actualizar el sistema, toque **DESCARGAR** y, cuando haya terminado, toque **INSTALAR** para completar la actualización. Ahora su teléfono dispondrá de la versión de software más reciente.

Debe activar la conexión de datos o el Wi-Fi antes de buscar actualizaciones. También están disponibles los ajustes de comprobación automática cuando toca  seguido de **Ajustes**.

Si ha elegido la comprobación automática, cuando el sistema descubra la nueva versión, aparecerá el icono  en la barra de estado. Toque la notificación para abrir directamente **Actualizaciones del sistema**.



No cambie la ubicación del almacenamiento predeterminada mientras está descargando o actualizando FOTA para evitar errores al ubicar los paquetes de actualización correctos.

## 12 Accesorios .....

La última generación de teléfonos móviles ALCATEL ofrece una función de manos libres que le permitirá utilizar el teléfono desde una cierta distancia, por ejemplo, colocado en una mesa. Para los que prefieran que sus conversaciones sean confidenciales, también se dispone de un auricular, conocido como manos libres portátil.

1. Cargador
2. Cable USB
3. Auriculares
4. Instructivo de uso
5. Información de seguridad y garantía
6. Adhesivo LCD



Utilice sólo las baterías, los cargadores y los accesorios ALCATEL incluidos con su dispositivo.

# 13 Garantía .....

El teléfono queda protegido por garantía frente a cualquier defecto o funcionamiento incorrecto que pueda manifestarse en condiciones normales de uso durante el periodo de garantía de doce (12) meses <sup>(1)</sup> a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original.

Las baterías <sup>(2)</sup> y los accesorios vendidos con el teléfono también quedan protegidos por garantía frente a cualquier defecto que pueda manifestarse durante los seis (6) primeros meses <sup>(1)</sup> a contar desde la fecha que se muestra en la factura original.

En el caso de que el teléfono presente algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su proveedor, a quien presentará el teléfono junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado, el teléfono o en su caso alguna pieza de este se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los teléfonos y accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante un (1) mes. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el costo de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro costo.

Esta garantía no abarca los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- 1) Caso omiso de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL Communication Ltd.

<sup>(1)</sup> El periodo de garantía puede variar en función del país.

<sup>(2)</sup> La duración de una batería de teléfono móvil recargable en cuanto a tiempo de conversación, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red. Puesto que las baterías se consideran suministros fungibles, las especificaciones indican que obtendrá un rendimiento óptimo para su teléfono durante los seis primeros meses a partir de la compra y aproximadamente para 200 recargas más.

- 3) Modificación o reparación realizada por particulares no autorizados por TCL Communication Ltd. o sus filiales o el proveedor del cliente.
- 4) Modificaciones, ajustes o alteraciones de Software o hardware realizadas por individuos no autorizados por TCL Communication Ltd.
- 5) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El teléfono no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).

No existe ninguna otra garantía expresa, ni escrita, ni verbal, ni implícita, además de esta garantía limitada impresa o la garantía obligatoria determinada por la jurisdicción o el país del cliente.




En ningún caso TCL Communication Ltd. o sus filiales serán responsables de daños indirectos, imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida o perjuicios en operaciones o actividades comerciales o financieras, los perjuicios o la pérdida de datos, o el perjuicio a la imagen en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos, imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

# 14 Problemas y soluciones .....

Antes de entrar en contacto con el centro de servicio, consulte las recomendaciones siguientes:

- Para optimizar la batería le recomendamos que la cargue completamente.
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono ya que esto puede afectar su funcionamiento.
- Utilice la herramienta Actualización de FOTA (Firmware Over The Air) para actualizar el software de su teléfono. Para acceder a Actualizaciones del sistema, toque la pestaña de Aplicaciones en la pantalla de Inicio y luego seleccione Actualizar sistema o toque Ajustes\Acerca del teléfono\Actualizar sistema.

Toque  para que el teléfono busque el software más reciente. Si desea actualizar el sistema, toque el botón , y, cuando esté listo, toque  para completar la actualización. Ahora su teléfono dispondrá de la versión de software más reciente. Debe activar la conexión de datos o el Wi-Fi antes de buscar actualizaciones. Configuración de verificación automática disponible. Si ha elegido la verificación de actualizaciones, cuando el sistema compruebe una nueva versión, un cuadro de diálogo aparecerá para que pueda descargarla o ignorarla, esta notificación también aparecerá en la barra de estado.

Durante la descarga o actualización mediante FOTA, no cambie la ubicación del almacenamiento predeterminada para evitar errores en la localización de los paquetes de actualización correctos.

- Utilice la opción Restaurar datos de fábrica y la herramienta Mobile Upgrade para formatear el teléfono o actualizar el software (para restablecer los datos de fábrica, mantenga presionados al mismo tiempo los botones de Encendido y Subir el volumen con el teléfono apagado). TODOS los datos del teléfono del usuario: Los contactos, las fotos, los mensajes, los archivos y las aplicaciones descargadas, se perderán definitivamente. Es muy recomendable que realice un respaldo de los datos del teléfono y el perfil a través de Smart Suite antes de formatear o actualizar.

- Tenga en cuenta que, al restablecer los datos de fábrica, es posible que se le solicite que ingrese las credenciales\* de la cuenta de Google que estaba registrada en este dispositivo. En caso contrario, no podrá utilizar el dispositivo. Si no recuerda las credenciales de su cuenta de Google, complete el proceso de recuperación de cuentas de Google. En caso de que no lo consiga, contacte al centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

\* Aplicable a Android OS 5.1 o superiores.

**Antes de entrar en contacto con el centro de servicio, consulte la siguiente información:**

## Mi celular no se enciende o está bloqueado

- Cuando el celular no pueda encenderse, cárguelo al menos durante 20 minutos para asegurar que haya un mínimo de energía. Luego intente encenderlo nuevamente.
- Si el teléfono presenta una animación repetitiva durante el encendido-apagado y no puede acceder a la interfaz del usuario, mantenga presionado el botón de encendido para reiniciar. Esto evitará cualquier reinicio anormal del sistema operativo causado por aplicaciones de terceros.
- Si ningún método es efectivo, reinicie el teléfono presionando el botón de **Encendido** y el de **Subir volumen** al mismo tiempo o actualice el software.

## El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono. Para ello, mantenga presionando el botón de **Encendido**.
- Extraiga la batería y vuelva a insertarla (para dispositivos que no son de una sola pieza). A continuación, reinicie el teléfono.
- Si aún así no funciona, utilice la opción Restaurar datos de fábrica para restablecer el teléfono o Mobile Upgrade para actualizar el software.

## El teléfono se apaga solo

- Compruebe que la pantalla quede bloqueada cuando no utilice el teléfono y verifique si el botón de **Encendido** no hace contacto con algún objeto.
- Verifique la carga de la batería.
- Si aún así no funciona, utilice la opción Restaurar datos de fábrica para restablecer el teléfono o FOTA/Mobile Upgrade para actualizar el software.

## El teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de que está utilizando una batería ALCA TEL y el cargador proporcionado en la caja.
- Asegúrese de que la batería se insertó correctamente y limpie sus contactos si están sucios. Debe insertarse antes de conectar el cargador.

- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrarse el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (0 °C + 40 °C).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

#### **Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece “Sin servicio”**

- Intente desde otra ubicación.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s).
- Inténtelo nuevamente más tarde por si la red estuviese sobrecargada.

#### **El teléfono no puede conectarse a Internet**

- Compruebe que el número IMEI (pulse \*#06#) sea el mismo que el que aparece en la caja o en la garantía.
- Compruebe que el servicio de acceso a Internet de la SIM está disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

#### **Tarjeta mini SIM no válida**

- Compruebe que la SIM está insertada correctamente (consulte “Introducir y extraer la tarjeta SIM”).
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no está dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM esté disponible.

#### **No es posible realizar llamadas**

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha pulsado **Llamar**.
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos del país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su plan con su operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha restringido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentre en modo vuelo.

#### **No es posible recibir llamadas**

- Compruebe que su teléfono móvil esté encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su plan con su operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).

- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha restringido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

#### **El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada**

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- El interlocutor no transmite su nombre o número.

#### **No encuentro mis contactos**

- Compruebe que la tarjeta SIM no está dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

#### **La calidad del sonido de las llamadas es mala**

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con las teclas **Subir o Bajar el volumen**.
- Compruebe la intensidad de red.

#### **No puedo utilizar las funciones descritas en el manual**

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su plan con su operador.
- Compruebe que esta función no requiere un accesorio ALCATEL.

#### **Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo**

- Compruebe que ha guardado correctamente el número.
- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

#### **No puedo añadir contactos**

- Compruebe que su tarjeta SIM no esté llena, elimine contactos o guarde contactos en las agendas del teléfono (profesional o personal).

#### **Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz**

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

#### **No puedo acceder a mi buzón de voz**

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente introducido en “Número de buzón de voz”.
- Vuelva a intentarlo más tarde si la red está ocupada.

#### **No puedo enviar o recibir MMS**

- Verifique la memoria disponible en su teléfono; quizás esté saturada.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y compruebe los parámetros MMS.

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y compruebe los parámetros MMS.

- Vuelva a intentarlo más tarde; el centro del servidor podría estar saturado.

#### **PIN de la tarjeta SIM bloqueado**

- Contacte con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

#### **No puedo conectar el teléfono a la computadora**

- Instale Smart Suite.
- Compruebe que el controlador USB esté correctamente instalado.
- Abra el panel de notificaciones y compruebe si Smart Suite está activado.
- Compruebe que ha marcado la casilla de verificación de depuración USB.
- Verifique que su equipo cumple con las especificaciones requeridas para instalar Smart Suite.
- Asegúrese de utilizar el cable adecuado que se le proporciona.

#### **No puedo descargar archivos nuevos**

- Asegúrese de que haya memoria suficiente en el teléfono para la descarga.
- Seleccione la tarjeta microSD para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado de su suscripción con su operador.

#### **Otros dispositivos no detectan mi teléfono mediante Bluetooth**

- Compruebe que la función Bluetooth esté activada y que su teléfono sea visible por otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos estén dentro del alcance de detección de Bluetooth.

#### **Cómo conseguir que dure más la batería**

- Compruebe que ha dejado cargar completamente el teléfono (2.5 horas mínimo).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según sea apropiado.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática del correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Cierre las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

#### **El teléfono podría calentarse al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.**



- Este calentamiento es una consecuencia normal debido a que el CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

#### **Al restablecer los datos de fábrica, mi dispositivo solicita las credenciales de la cuenta de Google y no puedo utilizarlo omitiendo esta acción\*.**

- Después de restablecer los datos de fábrica, deberá ingresar las credenciales originales de la cuenta de Google que estaba registrada en este dispositivo. En caso contrario, no podrá utilizarlo. Si no recuerda las credenciales de su cuenta de Google, complete el proceso de recuperación de cuentas de Google. En caso de que no lo consiga, contacte al centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

\* Aplicable a Android OS 5.1 o superiores.

#### **No escucho cuando alguien me llama o me envía un mensaje. Únicamente veo las notificaciones de llamada o mensaje en la pantalla.**

- Compruebe si el modo Interrupciones está activado en su dispositivo. Si está activado, verá un icono de estrella  (en Android OS 5.X) o el icono  (en Android OS 6.X) en el panel de notificaciones. En este caso, deberá desactivar el modo Interrupciones. Para hacerlo, presione el botón de subir/bajar volumen y seleccione "Todo" (en Android 5.X) o modifíquelo en Ajustes → Sonido y notificaciones → Interrupciones (en Android 5.X y Android 6.X).

#### **Mi dispositivo solicita una contraseña/código/clave que no recuerdo o desconozco debido a que este dispositivo ha sido utilizado por otra persona anteriormente y no tengo manera de pedírselo.**

- La solicitud de contraseña/código/clave podría proceder de la función de seguridad activada en el dispositivo. Puede intentar restablecer los datos de fábrica pero tenga en cuenta que, si no funciona, deberá contactar con el centro de reparaciones autorizado y no será considerado un caso de garantía.

# 15 Especificaciones.....

<b>Procesador</b>	MTK6735M+1.0GHz Quad core
<b>Plataforma</b>	Android™ M
<b>Memoria</b>	8GB ROM + 1GB RAM
<b>Dimensiones (LxAnxAl)</b>	140.7 x 72.5 x 9.5 mm
<b>Peso</b>	Aproximadamente 169g con batería
<b>Pantalla</b>	Pantalla táctil de 5 pulgadas con resolución de capacidad 854x480 FWVGA
<b>Red</b>	GSM: 850/900/1800/1900 UMTS: 850/900/1900/2100 (5045A/J) 850/900/1700/1900/2100 (5045G) 4G: B2/3/4/7/13/17/28 (5045A/J) B2/4/5/7/17/27/28 (5045G) (La frecuencia de banda y la velocidad de datos dependen del operador).
<b>GPS</b>	Antena de GPS asistido/GPS interno
<b>Conectividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bluetooth V4.0/A2DP</li> <li>• Wifi IEEE 802.11 b/g/n</li> <li>• jack de audio 3.5 mm</li> <li>• Microconector</li> </ul>
<b>Cámara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cámara trasera con autofocus de 8 megapíxeles y cámara frontal de pantalla completa de 5 megapíxeles</li> </ul>

<b>Formatos de audio compatibles</b>	WAV, MP3, MP2, AAC, AMR, MIDI, Vorbis, APE, AAC+, FLAC
<b>Formatos de video compatibles</b>	H.263, H.264 AVC, MPEG-4 SP, VP8
<b>Batería</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batería de iones de litio recargable</li> <li>• Capacidad: 2000 mAh</li> </ul>
<b>Ranura de expansión</b>	Tarjeta de memoria microSD™ (La disponibilidad de la microSD depende del mercado)
<b>Características especiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• G-sensor</li> <li>• Proximidad</li> </ul>



ALCATEL es una marca registrada de Alcatel-Lucent y la utiliza bajo licencia de TCL Communication Ltd.

© Copyright 2017 TCL Communication Ltd.  
Todos los derechos reservados.

TCL Communication Ltd. se reserva el derecho a alterar materiales o especificaciones técnicas sin previo aviso.

Todos los sonidos “Firmados” integrados en este teléfono han sido compuestos, arreglados y mezclados por NU TROPIC (Amar Kabouche).