



Por favor, lea este instructivo de uso antes de usar el equipo.

Instructivo de Uso

Gracias por haber comprado ALCATEL 7047A. Esperamos que disfrute de esta experiencia de comunicación móvil de alta calidad.

Importante:

Este es un dispositivo de una sola pieza, de modo que la tapa trasera y la batería no son extraíbles.

Si su teléfono experimenta cualquier fallo inesperado en el sistema, intente apagarlo pulsando y manteniendo pulsada la tecla de **encendido** y la tecla de **subir volumen** al mismo tiempo durante unos segundos hasta que aparezca la animación de encendido.

Para obtener más información acerca de cómo utilizar el celular, visite www.alcatelonetouch.com y descargue el Instructivo de Uso completo. Desde este sitio web también podrá consultar las preguntas frecuentes, actualizar el software y mucho más.

ALCATEL
onetouch®

Español-CJBI8J5ALAGA

Tabla de contenidos

1	Su celular	3
2	Introducción de texto	14
3	Llamada telefónica	15
4	Contactos	17
5	Mensajes	18
6	Correo electrónico	19
7	Cómo conectarse	20
8	Buscar mi posición mediante satélites GPS.....	22
9	Respaldo de los datos.....	23
10	Restablecer datos de fábrica.....	23
11	Aplicaciones y almacenamiento interno.....	24
12	Disfrute al máximo su celular.....	25
	Precauciones de uso.....	27
	Solución de problemas	37

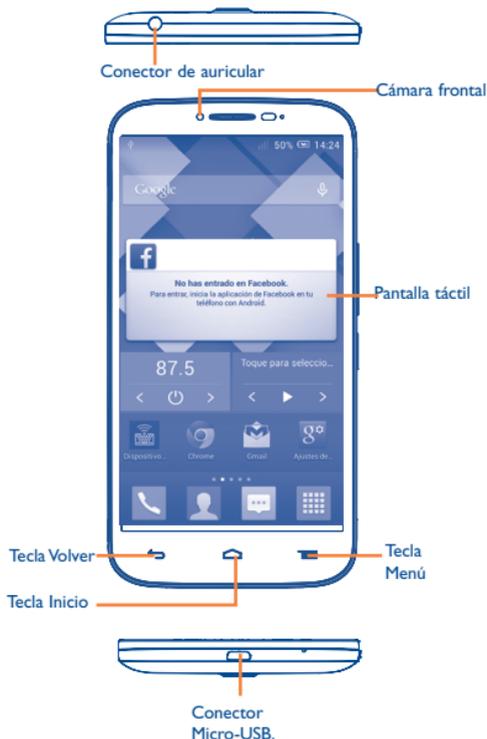


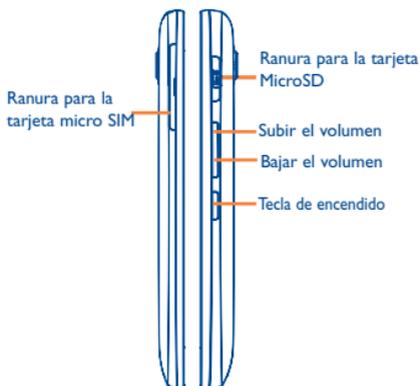
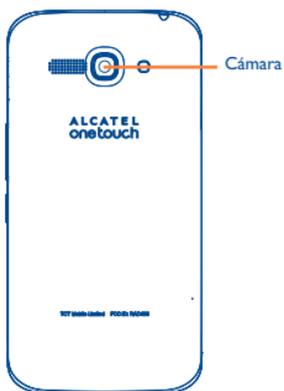
PROTEJA SU AUDICIÓN

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche a un volumen alto durante largos períodos. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído. Utilice siempre auriculares Alcatel.

Su celular

I.1 Teclas y conectores





Tecla Menú

- Toque para acceder a las opciones de Ajustes.
- Toque y mantenga: Toque y mantenga para abrir una lista de imágenes en miniatura de las aplicaciones con las que ha trabajado recientemente.



Tecla Inicio

- Cuando se encuentre en cualquier aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla de Inicio.



Tecla Volver

- Toque para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones, el panel de notificaciones, etc.



Tecla de encendido

- Pulsar: Bloquea/Ilumina la pantalla.
- Pulsar y mantener pulsado: Enciende el teléfono o abre un menú para ver más opciones, como **Reiniciar**, **Modo vuelo**, etc.
- Toque y mantenga pulsada la tecla **Encendido** y **Bajar el volumen** para realizar una captura de pantalla.
- Presione para silenciar el tono de llamada cuando haya una llamada entrante.



Teclas de volumen

- En modo llamada, ajusta el volumen y también del auricular.
- En modo Música/Vídeo/Transmisión, ajusta el volumen.
- Silencia el tono de llamada de una llamada entrante.
- Pulsar para iluminar la pantalla cuando se atenúe durante una llamada.

1.2 Puesta en marcha

1.2.1 Configuración

Introducir y extraer la tarjeta micro SIM

Debe insertar su tarjeta micro SIM para poder realizar llamadas. Antes de insertar o extraer la tarjeta micro SIM, debe asegurarse de que el teléfono esté apagado para protegerlo contra daños.

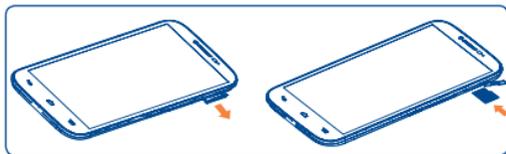


Para colocarla, saque el protector de la tarjeta micro SIM, inserte la tarjeta micro SIM en la ranura con el chip hacia abajo y tape la ranura. Para extraer la tarjeta, abra el protector de la tarjeta micro SIM, presiónelo suavemente y tape la ranura.



Su celular solo es compatible con una tarjeta micro SIM. No intente insertar otros tipos de tarjeta SIM, como tarjetas mini o nano, porque podría causar daños en el teléfono.

Colocación y extracción de la tarjeta MicroSD



Para colocarla, saque el protector de la tarjeta MicroSD, inserte la tarjeta MicroSD en el lado izquierdo de la ranura con el chip hacia abajo y tape la ranura. Para extraer la tarjeta MicroSD externa, saque el protector de la tarjeta MicroSD y retírela de la ranura.



Antes de colocar o extraer la tarjeta MicroSD, debe asegurarse de que el teléfono esté apagado para protegerlo contra daños. Asimismo, si quita o inserta la tarjeta MicroSD con frecuencia, puede que el teléfono se reinicie.

Cargar la batería



Conecte el cargador de la batería al teléfono y a una toma de corriente.



Si el nivel de carga de la batería es muy bajo, no habrá ninguna indicación de que se recibe alimentación mientras no haya carga suficiente para mostrar la barra de estado de la carga. Para reducir el consumo y el gasto de energía, cuando la batería esté cargada completamente, desconecte su cargador del tomacorriente, desconecte el Wi-Fi, GPS, Bluetooth o demás aplicaciones secundarias cuando no estén en uso; disminuya el tiempo de la luz de fondo, etc.

1.2.2 Encender el celular

Mantenga presionada la tecla de **Encendido** hasta que el teléfono se encienda. Tardará unos segundos antes de que la pantalla se encienda.

Primera puesta en servicio del teléfono

Cuando encienda el teléfono por primera vez, deberá configurar las siguientes opciones: idioma, fecha y hora, cuenta de Google, etc.

1.2.3 Apagar el celular

Mantenga presionada la tecla de **Encendido** en la pantalla de inicio hasta que aparezcan las opciones del Teléfono y seleccione **Apagar**.

1.3 Pantalla de inicio

Usted puede colocar los elementos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, atajos, carpetas y widgets) en la pantalla de Inicio, para acceder rápidamente a ellos. Deslice la pantalla de Inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa de la pantalla de Inicio. Pulse la tecla **Inicio** para cambiar a la pantalla de inicio.



Barra de estado

- Indicadores de estado/notificación.

Bandeja de aplicaciones favoritas

- Toque para abrir la aplicación.
- Toque y mantenga presionado para mover o cambiar las aplicaciones.

Pestaña Aplicación

- Toque para abrir el menú principal.

1.3.1 Uso de la pantalla táctil

Toque



Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

Toque y Mantenga presionado



Toque y mantenga pulsada la pantalla de inicio para acceder a **Seleccionar fondo pantalla**.

Arrastre



Coloque el dedo sobre algún elemento para arrastrarlo hasta otra ubicación.

Deslice



Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las páginas web; desplácese a la izquierda y a la derecha para ver aplicaciones, imágenes, etc., cuando le apetezca.

Deslice rápido



Es similar a la función deslizar, pero se mueve más rápido.

Alejar/Extender



Coloque los dedos de una mano en la superficie de la pantalla y sepárelos o acérquelos para reducir o ampliar la escala de un elemento de la pantalla.

Autorotación



Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono lateralmente para obtener una visión mejorada de la pantalla.

1.3.2 Barra de estado

Desde la barra de estado puede ver el estado del teléfono (en el lado derecho) y la información de notificaciones (en el lado izquierdo).

Iconos de estado

	GPRS conectado		Sin señal (gris)
	GPRS en uso		Roaming
	EDGE conectado		No hay ninguna tarjeta micro SIM insertada
	EDGE en uso		Intensidad de la señal (azul)
	3G conectado		Modo vibrar
	3G en uso		Timbre silenciado
	HSPA (3G+) conectado		Auriculares conectados
	HSPA (3G+) en uso		Nivel de batería muy bajo
	Conectado a una red Wi-Fi		Nivel de batería bajo
	Bluetooth activado		Batería parcialmente vacía
	Conectado a un dispositivo Bluetooth		Batería llena
	Modo vuelo		Batería en carga
	Alarma configurada		

Iconos de notificación

	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Llamada perdida
	Problemas con el envío de SMS o MMS.		Llamada en curso
	Nuevo mensaje de Gmail		Desvío de llamada activado
	Nuevo mensaje de voz		Radio encendida
	Evento próximo		Enviando datos
	Zona Wi-Fi activada		Descarga de datos
	Canción en curso		Seleccionar método de entrada
	Captura de pantalla tomada		Red Wi-Fi abierta disponible
	Módem USB activado		Teléfono conectado mediante cable USB

2 Introducción de texto..

2.1 Uso del teclado en pantalla

Ajustes del teclado en pantalla

En la pantalla de la lista de aplicaciones, seleccione **Ajustes** \ **Idioma y entrada de texto**, toque el icono **Ajustes** situado a la derecha del teclado y, luego, aparecerán una serie de ajustes disponibles para su selección.

Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. También puede ajustarla modificando los ajustes (Toque **Ajustes** \ **Pantalla** \ **Orientación**).

2.1.1 Teclado SwiftKey

Toque para cambiar entre los modos "abc/ABC".

Toque aquí para cambiar a los símbolos o al teclado numérico. Toque y mantenga pulsado para acceder a Ajustes, Compartir o Entrada de voz.



Toque y mantenga presionado, luego, seleccione para introducir símbolos/emoticonos.

Toque y mantenga pulsado y, luego, seleccione para ingresar emoticonos o saltos de línea.

2.1.2 Edición de texto

Puede editar el texto que ha introducido.

- Toque y mantenga presionado o toque dos veces el texto que desee editar.
- Arrastre para cambiar la selección resaltada.
- Aparecerán las siguientes opciones: **Seleccionar todo**, **Cortar**, **Copiar** y **Pegar**.
- Toque el icono para confirmar.

3 Llamada telefónica.

3.1 Cómo realizar una llamada

Toque en la pantalla de inicio para acceder a la aplicación **Teléfono**.

Pantalla de marcación

Toque para acceder a **Registro y Contactos**.



Toque para borrar dígitos.

Toque y mantenga pulsado para acceder al buzón de voz.

Toque para ocultar/mostrar el teclado de marcación.

Toque aquí para ver más opciones.

Introduzca el número deseado directamente desde el teclado o seleccione un contacto desde **Contactos** o **Registro de llamadas** arrastrando o tocando las pestañas y, a continuación, toque para efectuar la llamada.

Puede almacenar el número introducido en **Contactos** tocando y tocando **Añadir a Contactos**.

Para colgar una llamada, pulse

3.2 Responder o rechazar una llamada

Al recibir una llamada, arrastre el icono  hacia la derecha para contestar la llamada, hacia la izquierda para rechazarla, y hacia arriba para rechazar la llamada y enviar un mensaje predeterminado.



Para silenciar las llamadas entrantes, presione la tecla **Subir/bajar volumen** o coloque el teléfono boca abajo si la opción **Dar vuelta para silenciar** está activada. Para activar, toque **Ajustes\Gestos\Girar para silenciar**.

3.3 Cómo consultar el registro de llamadas

Puede acceder al registro de llamadas tocando  en la pantalla de Marcación para ver las Llamadas entrantes, Llamadas salientes y Llamadas perdidas.

3.4 Ajustes para la marcación rápida

Puede acceder a esta pantalla de ajustes tocando  y **Marcación rápida** en la pantalla de marcación y, luego, seleccionando contactos para definir entre dos y nueve teclas en la pantalla como marcación rápida.

4 Contactos.....

Puede visualizar y crear contactos en el celular y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su celular.

4.1 Añadir un contacto

En la pantalla de inicio, seleccione **Contactos**  y luego toque el icono  en la lista de contactos para crear un nuevo contacto.

4.2 Importar, exportar y compartir contactos

En la pantalla Contactos, toque  para abrir el menú de opciones, toque **Importar/Exportar** y luego seleccione si desea Importar/Exportar contactos desde/a la SIM, Teléfono, Almacenamiento del teléfono, etc.

Para importar/exportar un único contacto desde/hacia la SIM, seleccione una cuenta y una SIM de destino, seleccione el contacto que desea importar/exportar y toque el icono  para confirmar.

Para importar/exportar todos los contactos desde/hacia la SIM, seleccione una cuenta y la SIM, marque **Seleccionar todo** y toque el icono  para confirmar.

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando la vCard del contacto a través de Bluetooth, Gmail, etc.

Toque el contacto que desee compartir, toque  y **Compartir** en la pantalla de información del contacto y seleccione la aplicación para realizar esta acción

4.3 Sincronización de contactos en múltiples cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el celular.

5 Mensajes.....

Con este celular podrá crear, modificar y recibir SMS y MMS.
Para tener acceso a esta herramienta, toque  en la pantalla de inicio.



- Toque para ver la cadena del mensaje completo.
- Toque y mantenga para **Borrar mensaje** o **Añadir Atajo**.

Toque para crear un mensaje nuevo
Toque para buscar en todos los mensajes



Todos los mensajes que ha recibido o enviado solo pueden ser guardados en la memoria del teléfono o en la SIM. Para consultar los mensajes SMS almacenados en la SIM, toque  desde la pantalla Mensajes y, luego, toque **Ajustes** | **Mensaje de texto (SMS)** | **Gestionar mensajes de SIM**.

Envío de un mensaje de texto

Introduzca el número de teléfono del destinatario o toque  para añadir destinatarios, y toque la barra **Escribir mensaje de texto** para ingresar el texto del mensaje. Cuando haya terminado, toque  para enviar el mensaje de texto.



Un mensaje SMS de más de 160 caracteres será cobrado como varios mensajes SMS. Las letras específicas (con acentos) también aumentarán el tamaño del SMS, lo que podría dar lugar al envío de varios SMS al destinatario.

Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia son mensajes que permiten el envío de videos, imágenes, fotos, animaciones, diapositivas y sonidos a otros celulares compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.

6 Correo electrónico.

Además de la cuenta Gmail, también puede configurar cuentas de correo electrónico POP3, IMAP o Exchange externas en el teléfono.

Para acceder a esta función, toque  en la pantalla de Inicio y, luego, toque **Correo electrónico**.

El "Asistente de configuración de correo electrónico" lo guiará paso a paso, para configurar una cuenta de correo electrónico.

- Escriba la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta que desee configurar.
- Toque **Siguiente**. Si su proveedor de servicios no ofrece en el celular la cuenta introducida, se le pedirá que vaya a la pantalla de Configuración de la cuenta para introducir los ajustes de forma manual. También puede tocar **Configuración manual** para ir directamente a los ajustes de entrada y salida de la cuenta de correo electrónico que esté configurando.
- Introduzca el nombre de la cuenta y el nombre que se mostrará en los mensajes salientes.
- Para añadir otra cuenta de correo electrónico, puede tocar la tecla **Menú**  y **Ajustes** y, a continuación, toque **AÑADIR CUENTA** situado a la derecha del título para crear la cuenta.

Para crear y enviar mensajes de correo electrónico

- Toque el icono  desde la pantalla de Mensajes recibidos.
- Ingrese la dirección de correo electrónico del destinatario en el campo **Para**
- Si es necesario, toque la tecla **Menú**  y toque **Añadir Cc/Cco** para agregar un respaldo o un respaldo oculto del mensaje.
- Introduzca el asunto y el contenido del mensaje.
- Toque la tecla **Menú**  y toque **Adjuntar un archivo** para añadir un archivo adjunto.
- Finalmente, toque  para enviar.
- Si no desea enviar el correo electrónico inmediatamente, puede tocar la tecla **Menú**  y **Guardar borrador** o la tecla **Atrás** para guardar un respaldo.

7 Cómo conectarse.....

Para conectarse a Internet con este celular, puede utilizar las redes GPRS/EDGE/3G o Wi-Fi según le resulte más cómodo.

7.1 Conexión a Internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

La primera vez que encienda el celular con la tarjeta micro SIM introducida, se configurará automáticamente el servicio de red: GPRS, EDGE o 3G. Si la red no está conectada, puede tocar  en el panel de ajustes rápidos.

Para comprobar la conexión a la red que está usando, toque **Ajustes** | **Más...** | **Redes móviles** | **APN** u **Operadores de red**.

7.1.2 Wi-Fi

Mediante Wi-Fi, puede conectarse a Internet cuando su celular se encuentre dentro del alcance de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el celular aunque no tenga una SIM colocada.

Para activar la función Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- Toque  en la barra de ajustes rápidos para ir a **Ajustes**.
- Toque  junto a Wi-Fi para activar o desactivar la función Wi-Fi.
- Toque **Wi-Fi** y aparecerá información detallada de las redes Wi-Fi detectadas en la sección de redes Wi-Fi.
- Toque una red Wi-Fi para conectarse a ella. Si la red seleccionada está protegida, deberá introducir una contraseña u otras credenciales (póngase en contacto con el operador de red para obtener detalles). Cuando termine, toque **Conectar**.

7.2 Navegador

El Navegador le permite navegar por Internet.

Para acceder a esta función, toque  en la pantalla de inicio y, a continuación, toque el ícono del navegador .

Para ir a una página web

En la pantalla del Navegador, toque el cuadro de URL situado en la parte superior, escriba la dirección de la página web y toque  para confirmar. Si el cuadro de URL tiene contenido, toque el botón de borrar 'X' para borrar todo el contenido.

7.3 Conexión a una computadora

Con el cable USB, puede transferir archivos multimedia y otros archivos entre su computadora y el almacenamiento interno del celular.

Toque **Ajustes** | **Acerca del teléfono** y, luego, toque el **Número de compilación** siete veces. A continuación, toque **Ajustes** | **Desarrollo** | **Depuración USB** para activar la depuración USB.

Para conectar el celular al equipo:

- Utilice el cable USB que viene con el teléfono para conectarlo a un puerto USB de la computadora. Aparecerá una notificación para indicar que el cable USB está conectado.
- Si usa MTP o PTP, su celular se conectará automáticamente.



Para los sistemas operativos Windows XP o anteriores, debe descargar e instalar Windows Media Player 11 en su computadora.

Todos los datos descargados se almacenan en el **Gestor de archivos**, donde puede ver los archivos multimedia (videos, fotos, música, etc.), renombrar archivos, instalar aplicaciones en el teléfono, etc.

7.4 Compartir la conexión de datos móviles del teléfono

Puede compartir la conexión de datos móviles del teléfono con un equipo a través de un cable USB (módem USB) o con hasta ocho dispositivos simultáneamente al convertir el celular en una zona Wi-Fi portátil.

Para activar el módem USB o la zona Wi-Fi portátil

- Conecte el celular a la computadora con un cable USB.
- Toque  en la barra de ajustes rápidos para ir a **Ajustes**.
- Toque **Más...** | **Módem USB y zona Wi-Fi**.
- Marque la casilla **Módem USB** o active **Acceso Wi-Fi** para activar esta función.



Es posible que estas funciones incurran en costos de red adicionales del operador de red. Además, también es posible que se apliquen cargos adicionales en zonas de roaming. Puede verificar el uso de datos tocando **Ajustes** | **Uso de datos**.

8 Buscar mi posición mediante satélites GPS.....

Para activar el receptor de satélite del sistema de posicionamiento mundial (GPS) del teléfono:

- Toque  en la barra de ajustes rápidos para ir a **Ajustes**.
- Vaya a **Acceso a la ubicación**.
- Encender los satélites **GPS**

Encuentre su ubicación abriendo Mapas:



Utilice el receptor de satélite del GPS de su celular para localizar su ubicación con precisión con un margen de error de pocos metros ("a nivel de calle"). El proceso de acceso al satélite GPS y la configuración de la posición exacta del celular pueden tardar hasta 5 minutos la primera vez que lo realice. Deberá permanecer quieto en un lugar desde el que se vea el cielo sin obstáculos. En adelante, el GPS solo necesitará entre 20 y 40 segundos para identificar su posición exacta. Luego podrá comenzar la navegación para hallar la ubicación de destino.

9 Respaldo de los datos ..

Este celular permite crear un respaldo de los ajustes del teléfono y otros datos de aplicación en servidores de Google mediante su cuenta Google.

Si cambia de celular, los ajustes y datos de los que haya realizado un respaldo se restaurarán en el nuevo celular la primera vez que inicie sesión en su cuenta Google.

Para activar esta función:

- Toque  en la barra de ajustes rápidos para ir a **Ajustes**.
- Toque **Respaldo y reiniciar****Respaldo de mis datos** para activar la casilla.

Si activa esta opción, se realizará el Respaldo de una gran variedad de ajustes, tales como las contraseñas Wi-Fi, marcadores, una lista de las aplicaciones instaladas, las palabras añadidas al diccionario utilizadas por el teclado en pantalla y la mayoría de los ajustes que configure con la aplicación Ajustes. Si desactiva esta opción, se dejarán de realizar respaldos de los ajustes y se borrarán los existentes de los servidores Google.

10 Restablecer datos de fábrica

Para activar el restablecimiento de datos de fábrica:

- Toque  en la barra de ajustes rápidos para ir a **Ajustes**.
- Toque **Respaldo de seguridad y reiniciar****Restaurar datos de fábrica**.
- Toque **Reiniciar teléfono****Borrar todo**.

El restablecimiento del teléfono borrará todos los datos personales de su almacenamiento interno, tal como la información sobre la cuenta Google, todas las demás cuentas, los ajustes del sistema y las aplicaciones, y todas las aplicaciones descargadas. Si necesita conservar el contenido en el almacenamiento de su celular, marque **Conservar el contenido del almacenamiento del teléfono**.

Cuando no pueda encender el teléfono, hay otra forma de restaurar los datos de fábrica: pulsando la tecla **Subir el volumen** y la tecla **Encendido** al mismo tiempo hasta que la pantalla se ilumine.

Aplicaciones y almacenamiento interno.....

11.1 Aplicaciones

Este teléfono pone a su disposición algunas aplicaciones de Google integradas y otras aplicaciones de terceros.

Con las aplicaciones integradas puede realizar lo siguiente:

- Comunicarse con amigos.
- Intercambiar mensajes o correos electrónicos con amigos.
- Realizar un seguimiento de su posición, ver las condiciones de tráfico, buscar ubicaciones y obtener información de navegación sobre el destino.
- Descargar más aplicaciones de Google Play Store, y mucho más.

Para obtener más información acerca de estas aplicaciones, consulte el instructivo de uso en línea en www.alcatelonetouch.com.

11.2 Almacenamiento interno

Toque **Ajustes****Almacenamiento** para mostrar la cantidad de almacenamiento interno del celular utilizado por el sistema operativo, sus componentes, las aplicaciones (incluidas las que haya descargado) y los datos permanentes y temporales.

Toda la música, fotos, aplicaciones y archivos personales se guardarán en el almacenamiento interno del teléfono.



Si aparece un mensaje de advertencia que dice que la memoria del celular es limitada, se le pedirá que libere espacio borrando algunas aplicaciones o archivos descargados que ya no necesite, etc.

2 Disfrute al máximo su celular.....

Puede descargar nuevas versiones de software de forma gratuita desde la página web (www.alcatelonetouch.com).

12.1 ONETOUCH Center

ONETOUCH Center incluye:

• Contactos

Permite realizar respaldos de entradas de contactos para que no tenga que preocuparse si pierde el celular, lo rompe o lo cambia, o bien si cambia de proveedor de servicios.

• Mensajes

Permite evitar la tarea meticulosa que supone la entrada de texto en los teclados. Todos los mensajes estarán accesibles fácilmente y bien organizados.

• Fotos

Permite importar fotos de manera sencilla desde una computadora o el celular y organizarlas en distintos álbumes para facilitar su administración.

• Videos

Permite insertar archivos de video desde una PC para su reproducción y posterior carga en la carpeta del teléfono.

• Música

Permite buscar rápidamente los favoritos de su computadora, administrar la biblioteca principal y disfrutar en el celular del reproductor digital más fácil de usar.

• Aplicación

Permite importar aplicaciones móviles descargadas e instalarlas en el celular durante la sincronización.

• Respaldo

Le permite tener un respaldo de sus contactos, mensajes, calendario, fotos y aplicaciones, para luego importarlos a su teléfono.

12.2 Actualizar

Puede usar la herramienta Actualizar teléfono o la herramienta FOTA para actualizar el software del teléfono.

12.2.1 Actualización del teléfono

Descargue Actualización ONETOUCH de la página web (www.alcatelonetouch.com) e instálelo en su computadora. Inicie la herramienta y actualice su celular siguiendo las instrucciones paso a paso (consulte el instructivo de uso que viene con la herramienta). Ahora, su celular contará con los programas más modernos.



Toda la información personal se eliminará definitivamente después del proceso de actualización. Es recomendable realizar un respaldo de seguridad de los datos personales mediante el Centro ONETOUCH antes de realizar la actualización.

12.2.2 Actualización de FOTA

Con la herramienta Actualización de FOTA podrá actualizar el software de su teléfono.

Para acceder a **Actualizaciones del sistema**, abra **Ajustes** **Acerca del teléfono** **Actualizaciones del sistema**. Toque **Buscar actualizaciones**, y el teléfono buscará el último software. Si desea actualizar el sistema, toque el botón **Descargar** y, cuando esté listo, toque **Instalar** para completar la actualización. Ahora el software de su teléfono tendrá la última versión.

Debe activar la conexión de datos o el Wi-fi antes de buscar actualizaciones. Los ajustes para los intervalos de auto verificación y los recordatorios acerca de las actualizaciones también estarán disponibles una vez que reinicie el celular.

Si ha elegido la comprobación automática, cuando el sistema descubra la nueva versión, aparecerá el icono  en la barra de estado. Toque la notificación para acceder directamente a **Actualización del sistema**.

Precauciones de uso

Le recomendamos que lea este capítulo detenidamente antes de utilizar su teléfono móvil. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

• SEGURIDAD EN VEHÍCULO:

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza con el accesorio Manos libres (kit de vehículo, manos libres portátil...), se prohíbe al conductor utilizar su teléfono móvil hasta que detenga su vehículo. Consulte las leyes y las regulaciones sobre el uso de teléfonos móviles inalámbricos y de sus accesorios en las zonas donde usted conduzca. Cúmplalas sin excepción. El uso de estos dispositivos puede estar prohibido o restringido en algunas zonas.

Mientras conduzca, no utilice el teléfono móvil ni los auriculares para escuchar música o la radio. Usar auriculares puede ser peligroso y puede estar prohibido en algunas áreas.

Al estar encendido, su teléfono móvil emite radiaciones electromagnéticas que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS) o las bolsas de aire de seguridad. Para asegurarse de que no haya problemas:

- Evite colocar su teléfono móvil encima del tablero o en la zona de despliegue de las bolsas de aire de seguridad,
- Consulte con su concesionario o con el fabricante del vehículo para comprobar la correcta protección de los dispositivos electrónicos contra las radiofrecuencias del teléfono móvil.

• CONDICIONES DE USO:

Se recomienda apagar el teléfono móvil de vez en cuando para optimizar su funcionamiento.

Recuerde que debe respetar las normas de las autoridades locales sobre el uso de teléfonos móviles en los aviones.

Advertencias de uso: Obedezca todas las señalizaciones al usar dispositivos móviles en zonas públicas.

Siga las Instrucciones para evitar problemas de interferencia: Apague su dispositivo móvil en cualquier lugar donde haya avisos de advertencia que le indiquen que lo haga. En una aeronave, apague el dispositivo móvil cuando la tripulación de cabina le indique hacerlo. Si el dispositivo móvil ofrece un modo vuelo, o función similar, consulte al personal de la aerolínea sobre su uso durante el vuelo.

Apague el teléfono móvil cuando se encuentre en un hospital, excepto en las áreas designadas. Al igual que con muchos otros tipos de equipos de uso regular, los teléfonos móviles pueden interferir con otros dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.

Apague el teléfono móvil cuando se encuentre cerca de gases o líquidos inflamables. Respete las reglas de utilización en los depósitos de combustible, las estaciones de servicio, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando el teléfono móvil está encendido, debe tenerse como mínimo a 15 cm de un aparato médico, como un marcapasos, un audífono o una bomba de insulina. En particular, al utilizar el teléfono móvil debe mantenerlo en la oreja opuesta al lado en que lleva el dispositivo médico, en caso de que lleve.

Lea y respete las indicaciones del fabricante sobre el implante médico. Ante cualquier duda sobre el uso del dispositivo móvil con los implantes, consulte con su proveedor de salud.

Para evitar deficiencia auditiva, descuelgue antes de acercar el teléfono móvil a su oreja. Aleje también el teléfono de su oreja al utilizar la función manos libres, ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

Se recomienda supervisar adecuadamente a los niños mientras utilizan el teléfono móvil.

Tenga en cuenta que se trata de un dispositivo de una sola pieza, por lo que la tapa trasera y la batería no se pueden extraer. No intente desmontar el teléfono. Si desmonta el teléfono, no se aplicará la garantía. Asimismo, si desmonta el teléfono, puede ocasionar daños en la batería y provocar una fuga de sustancias, lo cual podría dar lugar a una reacción alérgica.

Trate siempre el teléfono móvil con cuidado y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No permita que el teléfono móvil sea expuesto a condiciones climáticas adversas o a condiciones ambientales como (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc) El rango de temperaturas de funcionamiento recomendadas por el fabricante va de -20 °C (4 °F) a +55 °C (131 °F) (el valor máximo depende del dispositivo, los materiales y la pintura y textura del alojamiento).

En temperaturas superiores a 55 °C (131 °F) el funcionamiento de la pantalla puede verse perjudicado, aunque esto es temporal y no es grave.

No abra ni intente reparar usted mismo el teléfono.

No deje caer, ni bote, ni intente doblar el teléfono móvil.

No utilice el teléfono móvil si la pantalla, está dañada, agrietada o rota para evitar cualquier lesión.

No pinte su teléfono.

Utilice únicamente las baterías, cargadores y accesorios recomendados por TCT Mobile Limited y sus afiliados cuando sean compatibles con el modelo de su teléfono móvil. TCT Mobile Limited y sus afiliados declinan toda responsabilidad por daños causados por el uso de otros cargadores o baterías.

El teléfono móvil no debe desecharse en un vertedero municipal. Consulte las normas locales para la eliminación de productos electrónicos.

Recuerde realizar respaldos de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono móvil.

Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento o si su familia tiene antecedentes en este sentido, consulte a su médico antes

de jugar a los videojuegos del teléfono móvil o antes de activar la función de luces brillantes en el teléfono. Los padres deben supervisar el uso que hagan sus hijos de los videojuegos u otras funciones que incorporen luces intermitentes en los teléfonos. Todas las personas deberán de dejar de utilizar el teléfono y consultarán a su médico en caso de que se produzca alguno de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de consciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- Juegue siempre lo más alejado posible de la pantalla.

Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello u otras partes del cuerpo. Siga estas instrucciones para evitar problemas como la tendinitis, el síndrome del túnel carpiano u otros desórdenes musculares u óseos:

- Descanse por lo menos 15 minutos por cada hora de juego.

- Si sus manos, muñecas o brazos se cansan o los siente doloridos durante el juego, deje de jugar y descanse durante varias horas antes de continuar jugando.

- Si usted sigue teniendo dolor en las manos, muñecas o brazos durante o después de jugar, deje de jugar y consulte a un médico.

PROTEJA SUS OÍDOS



Para evitar posibles daños auditivos, no escuche a un volumen alto durante largos periodos. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído. Utilice siempre auriculares Alcatel.

• PRIVACIDAD:

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil.

Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, así como reproducir o distribuirlos, ya que se puede considerar una invasión de la vida privada.

Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono.

• BATERÍA Y ACCESORIOS:

Su teléfono es un dispositivo de una sola pieza, por lo que la tapa trasera y la batería no son extraíbles. Tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- No intente abrir la tapa trasera.

- No intente extraer, sustituir y abrir la batería.

- No quite la tapa trasera del teléfono.

- No coloque el teléfono al fuego ni a la basura doméstica, ni lo guarde a temperaturas superiores a 60°C.

Para deshacerse de teléfonos y baterías de dispositivos de una sola pieza debe hacerlo de conformidad con las normativas de aplicación local en materia medioambiental.



Si el teléfono, la batería o los accesorios llevan este símbolo, deberá llevarlos a uno de los puntos de recolección cuando hayan llegado al final de su vida útil:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de equipo.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen sustancias en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión Europea:

Estos puntos de recolección son accesibles gratuitamente. Todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

En los países que no son miembros de la Unión Europea:

si el país o la región cuenta con instalaciones de reciclaje y recolección, estos productos no deberán tirarse en basureros normales. Se deberán llevar a los puntos de recolección.

ATENCIÓN: RIESGO DE EXPLOSIÓN SI SE SUSTITUYE LA BATERÍA POR UN MODELO INCORRECTO. DESECHÉ LAS BATERÍAS USADAS SEGÚN LAS INSTRUCCIONES INDICADAS

• CARGADORES

Casa A.C./ Los cargadores de viaje operarán dentro de un rango de temperatura que oscilará entre: 0°C (32°F) y 40°C (104°F).

Los cargadores de su teléfono móvil están en conformidad con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina y diseñados sólo para este uso. Debido a las diferentes características eléctricas aplicables, el cargador que ha comprado en un país puede no funcionar en otro. Deben utilizarse únicamente para su finalidad.

Características de la fuente de alimentación (según el país):

Cargador de viaje: 100-240 V, 50/60 Hz, 150 mA

Salida: 5 V, 1000 mA

Batería: Litio 2500 mAh

• ONDAS DE RADIO:

ESTE TELÉFONO MÓVIL CUMPLE CON LOS REQUISITOS DEL GOBIERNO PARA LA EXPOSICIÓN A LAS ONDAS DE RADIO.

Su teléfono móvil es un transmisor y receptor de radio. Está diseñado y fabricado para no superar los límites de exposición a las radiofrecuencias. Estos límites forman parte de unas normas completas y establecen los niveles de radiofrecuencias autorizados para el público en general. Las normas se basan en exigencias desarrolladas por organizaciones científicas independientes mediante evaluaciones periódicas y continuas de estudios científicos. Dichas normas incluyen un margen de seguridad importante destinado a garantizar la seguridad de todos, sea cual sea la edad o el estado

de salud.

El estándar de exposición para teléfonos celulares emplea una unidad de medición conocida como la Tasa de Absorción Específica o SAR. El límite SAR recomendado por las autoridades públicas, tal como la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los Estados Unidos o la Industry Canada es de 1.6 W/kg en promedio por 1 gramo de tejido humano. Las pruebas de SAR se realizan en posiciones de funcionamiento estándares, los teléfonos móviles emiten a su nivel de potencia certificado más alto en todas las bandas de frecuencia probadas.

Aunque la SAR se determina al máximo nivel de potencia certificado, el nivel SAR real del teléfono móvil mientras está funcionando puede ser mucho inferior del valor máximo. Esto se debe a que el teléfono móvil está diseñado para funcionar a varios niveles de potencia, usando sólo la potencia requerida para alcanzar la red. En general, mientras más cerca se encuentre de una antena de estación de base inalámbrica, menor será la salida de potencia del teléfono móvil. Antes de que un modelo de teléfono móvil esté disponible para su venta al público, debe demostrar el cumplimiento con las regulaciones y normas nacionales. El valor más alto de SAR en este modelo de teléfono móvil es de 0.491 W/Kg para su uso en el oído y 1.134 W/Kg para su uso cerca del cuerpo.

Aunque puede haber diferencias entre los niveles SAR de varios teléfonos móviles y las distintas posiciones, todos ellos cumplen el requisito gubernamental para una exposición a RF. Para un uso pegado al cuerpo, el teléfono móvil cumple las normas de exposición de FCC RF, siempre que se utilice el teléfono con accesorios no metálicos y al menos a 10 mm del cuerpo. Es posible que el uso de otros accesorios no garantice el cumplimiento de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los Estados Unidos sobre la exposición a las radiofrecuencias. Encontrará información adicional sobre el nivel específico de absorción (SAR) en el sitio web de Cellular Telecommunications & Internet Association (CTIA): <http://www.phonefacts.net>

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que la información científica actual no indica la necesidad de tomar precauciones especiales para usar teléfonos celulares. Si se considera oportuno una persona puede optar por limitar la exposición, o la de sus hijos, a RF, limitando la duración de las llamadas o usando dispositivos "manos libres" para mantener el teléfono celular alejado de la cabeza y el cuerpo. (Informe n.º 193). Información adicional de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, está disponible en el siguiente sitio web: <http://www.who.int/peh-emf>.

Nota: Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple los límites de un dispositivo digital de clase B, según el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en instalaciones domésticas. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y se utiliza

según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no interfiera en la recepción de las emisiones de radiotelevisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo. El usuario puede intentar corregir las interferencias realizando lo siguiente:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Alejar el equipo del receptor.
- Conectar el equipo a un toma de corriente en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Consultar al fabricante o a un técnico electricista de radiotelevisión para obtener ayuda.

Los cambios o las modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

En referencia a dispositivos receptores asociados al funcionamiento del servicio de radio con licencia (p. ej. la difusión FM), se declara la siguiente afirmación:

este dispositivo cumple la parte 15 de la normativa de la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los Estados Unidos. El funcionamiento está sujeto a la condición de que este dispositivo no provoca interferencias perjudiciales.

En referencia a otros dispositivos, se declara la siguiente afirmación: este dispositivo cumple la parte 15 de la normativa de la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los Estados Unidos. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

(1) este dispositivo está sujeto a la condición de que este dispositivo no provoca interferencias perjudiciales.

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso las que puedan causar un mal funcionamiento.

Su teléfono móvil está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las normas correspondientes. Si está utilizando otro accesorio, asegúrese de que el producto que utiliza está libre de metales y de colocar el teléfono a una distancia mínima de 10 mm del cuerpo.

• LICENCIAS



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCT Mobile Limited y sus filiales está permitido bajo licencia. Las demás marcas registradas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

7047A Bluetooth QD ID B021405

SwiftKey es una marca registrada de TouchType Ltd.



El logotipo Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.



Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ y Hangouts™ son marcas registradas de Google Inc.

El robot Android se reproduce o modifica a partir del trabajo creado y compartido por Google y se utiliza de conformidad con las condiciones descritas en la licencia de Creative Commons 3.0 Attribution (el texto se mostrará cuando toque y mantenga pulsadas las **condiciones legales de Google en Ajustes\ Sobre el teléfono\ Información legal**)⁽¹⁾.

Usted ha adquirido un producto que utiliza programas mtd de código abierto (<http://opensource.org/>), msdosfs, netfilter / iptables y inlrd en código objeto y otros programas de código abierto con licencia bajo GNU General Public License y Licencia Apache.

Nosotros le proporcionaremos un respaldo completo de los códigos fuente correspondientes previa solicitud dentro de un periodo de tres años a partir de la distribución del producto por TCT.

Puede descargar los códigos fuente de <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. La provisión de códigos fuente es sin costo en internet.

⁽¹⁾ Puede no estar disponible según el país.

Compatibilidad con audífonos

Su teléfono móvil tiene: «Para Uso con Audífono», para ayudar a los usuarios de audífonos a encontrar teléfonos móviles que puedan ser compatibles con sus dispositivos auditivos.

Este dispositivo es compatible con HAC M3. Referencia ANSI C63.19-2007.

Para más información, visite nuestra página web <http://www.alcatelontouch.com>.

FCC ID: RAD465

Información general.....

- **Página web:** www.alcatelontouch.com
- **Facebook:** <http://www.facebook.com/alcatelontouchusa>
- **Twitter:** <http://www.twitter.com/alcatel|touch>
- **Número del Servicio de Atención al Cliente:** Véase el folleto "TCT Mobile Services" o nuestro sitio web.

En nuestro sitio de Internet, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Puede descargar la versión electrónica de este instructivo de uso en inglés y en otros idiomas según disponibilidad en nuestro sitio de web: www.alcatelontouch.com.

Este teléfono es un transceptor que opera por GSM en cuatribanda con (850/ 900/ 1800/1900) MHz o UMTS en triple banda con (850/1900/2100) MHz.

Protección contra robo ⁽¹⁾

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie del teléfono móvil) que se muestra tanto en la etiqueta del paquete como en la memoria del producto. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono introduciendo * #06# y que lo guarde en un lugar seguro. Puede ser solicitado por la policía o por su operador si su teléfono móvil es robado.

Excepción de responsabilidad

Puede haber diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono móvil, dependiendo de la versión de software de su teléfono móvil o los servicios específicos de cada operador.

TCT Mobile no se hace legalmente responsable de dichas diferencias, si las hay, ni de las posibles consecuencias. El único responsable será el operador.

Garantía de TCT Mobile (US), Inc.....

TCT Mobile (US), Inc. garantiza al comprador original de este dispositivo inalámbrico si se comprueban defectos en este producto o parte del mismo, durante el uso normal por parte del comprador por defectos en el material o mano de obra, generando una falla en el producto, dentro de los doce (12) meses a partir de la fecha de compra que aparece en el recibo original emitido por un agente de ventas autorizado. Tal defecto será reparado o reemplazado (con piezas nuevas o reacondicionadas) según opción de la empresa, sin cargo por reposición de partes ni mano de obra directamente relacionadas con el defecto.

Las baterías, los adaptadores de alimentación y demás accesorios que vienen en la caja, también están cubiertos por la garantía en relación con defectos de material o de fabricación que resulten en un fallo dentro de los seis (6) meses posteriores a su compra. Tales defectos se repararán o reemplazarán (con piezas nuevas o reacondicionadas) según opción de la empresa, sin cargo por reposición de partes ni mano de obra directamente relacionadas con los defectos.

La garantía limitada para su dispositivo inalámbrico se anulará si se produce cualquiera de los siguientes casos:

- No cumplimiento de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
- Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCT Mobile (US), Inc.
- Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCT Mobile (US), Inc., o sus filiales.
- Cambios en el sistema operativo del dispositivo por aplicaciones de terceros o el usuario.
- Casos fortuitos, como inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, sobrecargas de tensión, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, accidentes, alta tensión, corrosión, oxidación.
- La eliminación o alteración de las etiquetas del dispositivo inalámbrico o números de serie (IMEI).
- Daños causados por exposición al agua u otros líquidos, a la humedad, a temperaturas muy elevadas o condiciones medioambientales extremas, a la arena, al polvo en exceso o a cualquier otra condición que no se ajuste a las pautas de funcionamiento.
- Defectos en elementos del aspecto, superficiales, decorativos o estructurales, tal como la carcasa u otras partes no operativas.
- Daños como resultado del descuido sin importar la causa.

⁽¹⁾ Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

Esta garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de 10 de Julio de 2003. En ningún caso TCT Mobile Limited o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños. Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Soporte técnico: Póngase en contacto con el centro de servicio al cliente (877-702-3444) o entre en <http://www.alcatelonetouch.com/usa/>. Tenemos diversas herramientas de autoayuda que pueden serle útiles para resolver problemas y evitar tener que enviar su dispositivo inalámbrico para que lo reparen. En caso de que su dispositivo móvil ya no esté cubierto por esta garantía limitada debido a que haya expirado el término o a cualquier otro motivo, puede usar nuestro servicio de reparación excluido de la garantía.

Para reparaciones o sustituciones de hardware dentro de los términos de esta garantía: Cree un perfil de usuario (alcatel.finetw.com) y luego cree un número RMA para el dispositivo defectuoso. Envíe el dispositivo junto a una copia como prueba de compra (p. ej. la copia original del recibo de compra o la factura), la dirección de devolución del usuario (no se aceptan casillas de correo), el nombre del proveedor, un número de teléfono celular al que se le pueda llamar durante el día y un mensaje de correo electrónico con una descripción completa del problema. Envíe solo el dispositivo. No envíe la tarjeta micro SIM, las tarjetas de memoria ni cualquier otro accesorio como el adaptador de potencia. Deberá empaquetar y enviar el dispositivo inalámbrico al centro de reparaciones. TCT Mobile (US) no se responsabiliza de los dispositivos que no lleguen al centro de servicio o se dañen durante el transporte. Se recomienda asegurar la prueba de envío. Una vez recibido, el centro de servicios verificará el estado de la garantía, lo reparará y devolverá el dispositivo a la dirección proporcionada en el RMA. Verifique el estado de reparación de la garantía en línea con el número de RMA en el portal web. En ningún caso TCT Mobile Limited o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Solución de problemas

Antes de comunicarse con el centro de servicios, recomendamos seguir las instrucciones siguientes:

- Para optimizar la batería, es recomendable cargarla completamente (🔋).
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono, ya que esto puede afectar a su funcionamiento.
- Utilice Restaurar datos de fábrica y la herramienta de actualización para realizar el formateo del teléfono o la actualización del software (para restablecer los datos de fábrica, mantenga pulsada la tecla de encendido y la tecla Subir volumen al mismo tiempo). TODOS los datos del teléfono del usuario, contactos, fotos, mensajes, archivos y aplicaciones descargadas, se perderán definitivamente. Es muy recomendable que realice un respaldo de seguridad de los datos del teléfono y el perfil a través del Android Manager de formatear o actualizar y verificar los puntos siguientes:

Mi teléfono no se enciende o está bloqueado

- Cuando el teléfono no pueda encenderse, cárguelo al menos durante 20 minutos para asegurar que haya un mínimo de energía. Luego intente encenderlo nuevamente.
- Si se produce un bucle infinito en una animación y no se puede acceder a la interfaz del usuario, pulse y mantenga la tecla Bajar volumen para entrar al modo seguro. Esto elimina cualquier reinicio anormal del sistema operativo causado por Aplicaciones de terceros.
- Si ningún método es efectivo, reinicie el teléfono mediante la tecla de encendido y la tecla de subir volumen (púlselas al mismo tiempo).

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono manteniendo pulsada la tecla de Encendido.

Mi teléfono se apaga solo

- Compruebe que la pantalla está bloqueada mientras no está usando el teléfono y asegúrese de que la tecla de **encendido** no se ha tocado por error con la pantalla desbloqueada.
- Compruebe el nivel de carga de la batería.

Mi teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (de 0 °C a +40 °C)
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece "Sin servicio"

- Inténtelo desde otra ubicación.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su SIM con su operador.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s)
- Inténtelo nuevamente más tarde si la red está sobrecargada.

Mi teléfono no se conecta a Internet

- Compruebe que el número IMEI (presión *#06#) sea el mismo que el que aparece en la caja o en su garantía.
- Asegúrese de que el servicio de acceso a Internet de su SIM esté disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la SIM está insertada correctamente (consulte "Introducir y extraer la tarjeta micro SIM").
- Compruebe que el chip de su tarjeta micro SIM no está dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la SIM está disponible.

No es posible realizar una llamada

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado **Llamar**.
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos del país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su plan con un operador (crédito, validez de la SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

No es posible recibir una llamada

- Compruebe que su teléfono móvil está encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su plan con un operador (crédito, validez de la SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- El interlocutor no transmite su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Compruebe que la SIM no está dañada.
- Compruebe que la SIM está insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados de la SIM.

La calidad audio de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con la tecla para **subir o bajar el volumen**.
- Compruebe la intensidad de la señal de red .
- Compruebe que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono están limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el instructivo

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su plan con su operador.

- Asegúrese de que esta función no requiere un accesorio de ALCATEL ONETOUCH.

No me permite marcar uno de los números de mis contactos al seleccionarlo

- Asegúrese de que ha guardado correctamente el número en su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

No puedo agregar un contacto a mis contactos

- Compruebe que la SIM no está llena, suprima contactos o guarde contactos en las agendas del teléfono (profesional o personal).

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente introducido en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria disponible en su teléfono; quizás está saturada.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con el operador y verifique los parámetros MMS.
- Verifique con el operador el número del centro de servidores o de perfiles MMS.
- Vuelva a intentarlo más tarde, es posible que el centro de servidores esté saturado.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Comuníquese con el operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono al equipo

- Instale ALCATEL ONETOUCH Center.
- Compruebe que el controlador USB se ha instalado correctamente.
- Abra el panel de notificaciones y compruebe si ALCATEL ONETOUCH Center está activado.
- Compruebe que ha marcado la casilla de verificación de depuración USB. Para acceder a esta función, toque **Ajustes** > **Sobre el teléfono** y, a continuación, toque **Número de compilación** siete veces. A continuación, toque **Ajustes** > **Desarrollo** > **Depuración USB**.
- Compruebe que su computadora cumple con los requisitos de instalación del ALCATEL ONETOUCH Center.
- Asegúrese de estar utilizando el cable correcto de la caja.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que haya memoria suficiente en el teléfono para la descarga.
- Compruebe el estado de su plan con su operador.

El teléfono no puede ser detectado por otros vía Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth está activada y que el teléfono es visible para otros usuarios.

- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

Cómo conseguir que dure más la batería

- Compruebe que ha dejado cargar completamente el teléfono (2.5 horas mínimo).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según corresponda.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática del correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

El teléfono se calentará al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.

- Este calentamiento es una consecuencia normal del hecho de que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

ALCATEL es una marca registrada de Alcatel-Lucent y es utilizada bajo licencia por TCT Mobile Limited.

© Copyright 2014 TCT Mobile Limited
Todos los derechos reservados.

TCT Mobile Limited se reserva el derecho de modificar las características técnicas sin previo aviso.

Todos los tonos "exclusivos" incorporados en este teléfono se han compuesto, arreglado y mezclado por NUTROPIC (Amar Kabouche).