

BlackBerry 9620 Smartphone

Versão: 7.1



Guia do usuário

Conteúdo

| | |
|---|-----------|
| Ajuda rápida..... | 9 |
| Primeiros passos: Seu smartphone..... | 9 |
| Tópicos populares..... | 29 |
| Dicas populares..... | 33 |
| Solução de problemas comuns..... | 42 |
| Dicas e atalhos..... | 47 |
| Dicas: Fazer as coisas rapidamente..... | 47 |
| Dicas: Como estender a vida útil da bateria | 48 |
| Dicas: Como encontrar aplicativos..... | 49 |
| Dica: Como liberar espaço para músicas, imagens, vídeos e arquivos..... | 50 |
| Dica: Como liberar espaço para otimizar o desempenho do smartphone..... | 51 |
| Dicas: Atualização de software..... | 52 |
| Dicas: Como manter suas informações seguras..... | 52 |
| Dicas: Como gerenciar indicadores | 53 |
| Atalhos: Mensagens..... | 54 |
| Atalhos: Arquivos e anexos..... | 55 |
| Atalhos: Digitação com o teclado físico..... | 56 |
| Atalhos: Mídia..... | 57 |
| Atalhos: Navegador..... | 59 |
| Atalhos: Pesquisa..... | 60 |
| Atalhos: Mapas..... | 60 |
| Atalhos: Calendário..... | 61 |
| Solução de problemas: Atalhos..... | 61 |
| Telefone..... | 63 |
| Como usar o telefone..... | 63 |
| Solução de problemas do telefone..... | 82 |
| Conexão Direta..... | 86 |

| | |
|---|------------|
| Aspectos básicos do Conexão Direta | 86 |
| Chamadas Grupo de Conexão Direta | 90 |
| Solução de problemas: Conexão Direta | 92 |
| Comandos de voz..... | 93 |
| Como usar os comandos de voz..... | 93 |
| Solução de problemas dos comandos de voz..... | 95 |
| Mensagens..... | 97 |
| Como: aplicativo de mensagens..... | 97 |
| Solução de problemas: Aplicativo de mensagens..... | 134 |
| Arquivos e anexos..... | 141 |
| Como usar os arquivos | 141 |
| Solução de problemas de arquivos | 148 |
| Mídia..... | 149 |
| Mídias..... | 149 |
| Solução de problemas: Mídia..... | 167 |
| Toques, sons e alertas..... | 172 |
| Como usar toques, sons e alertas..... | 172 |
| Solução de problemas de toques, sons e alertas..... | 176 |
| Navegador..... | 177 |
| Como usar o navegador..... | 177 |
| Dicas de navegador..... | 190 |
| Solução de problemas: Navegador..... | 192 |
| Calendário..... | 194 |
| Como usar o calendário..... | 194 |
| Dicas de calendário..... | 203 |
| Solução de problemas: Calendário..... | 204 |
| Contatos..... | 206 |

| | |
|--|------------|
| Como usar os contatos..... | 206 |
| Solução de problemas: Contatos..... | 216 |
| Relógio..... | 218 |
| Como usar o relógio..... | 218 |
| Solução de problemas: Relógio..... | 221 |
| Tarefas e notas..... | 223 |
| Criar uma tarefa ou uma nota..... | 223 |
| Enviar uma tarefa ou uma nota..... | 223 |
| Alterar ou excluir uma tarefa ou nota..... | 223 |
| Alteração do status de tarefas..... | 223 |
| Ocultar tarefas concluídas..... | 224 |
| Mostrar tarefas no calendário..... | 224 |
| Sincronizando tarefas e notas..... | 224 |
| Sobre as categorias..... | 226 |
| Categorizar um contato, tarefa ou nota..... | 226 |
| Criar uma categoria para contatos, tarefas ou notas..... | 227 |
| Desativar a confirmação de exclusão de itens..... | 227 |
| Digitação..... | 228 |
| Como digitar..... | 228 |
| Solução de problemas: Digitação..... | 234 |
| Teclado..... | 236 |
| Como usar o teclado..... | 236 |
| Idioma..... | 238 |
| Como usar o idioma..... | 238 |
| Solução de problemas de idioma..... | 240 |
| Visor da tela..... | 241 |
| Como usar o visor da tela..... | 241 |
| Solução de problemas: Tela de exibição..... | 245 |

| | |
|--|-----|
| Tecnologia GPS..... | 246 |
| Como usar a tecnologia GPS..... | 246 |
| Solução de problemas de tecnologia GPS..... | 248 |
| | |
| Mapas..... | 249 |
| Como usar os mapas..... | 249 |
| Personalizar: mapas..... | 253 |
| Solução de problemas dos mapas..... | 255 |
| | |
| Aplicativos..... | 256 |
| Como usar os aplicativos..... | 256 |
| Solução de problemas: Aplicativos..... | 258 |
| | |
| BlackBerry ID | 262 |
| Como usar: BlackBerry ID | 262 |
| | |
| BlackBerry Device Software..... | 264 |
| Como atualizar o BlackBerry Device Software..... | 264 |
| Solução de problemas: BlackBerry Device Software | 266 |
| | |
| Gerenciar conexões..... | 268 |
| Rede móvel | 268 |
| Wi-Fi tecnologia..... | 274 |
| | |
| Modo Mobile Hotspot..... | 285 |
| Como usar: modo Mobile Hotspot..... | 285 |
| Solução de problemas: modo Mobile Hotspot..... | 288 |
| | |
| Tecnologia Bluetooth | 290 |
| Como usar a tecnologia Bluetooth | 290 |
| Solução de problemas: Tecnologia Bluetooth | 298 |
| | |
| Servidor de mídia..... | 301 |
| Como: Servidor de mídia..... | 301 |

| | |
|---|------------|
| Acessórios inteligentes..... | 303 |
| Sobre o aplicativo Acessórios inteligentes..... | 303 |
| Configurar uma nova plataforma..... | 303 |
| Alterar um perfil de plataforma..... | 303 |
| Excluir um perfil de plataforma salvo..... | 304 |
| Energia e bateria..... | 305 |
| Como usar a energia e a bateria..... | 305 |
| Solução de problemas: energia e bateria..... | 309 |
| Espaço de armazenamento e cartões de memória..... | 310 |
| Espaço de armazenamento e cartões de memória..... | 310 |
| Solução de problemas: Espaço de armazenamento e cartões de memória..... | 316 |
| Pesquisar..... | 318 |
| Como pesquisar..... | 318 |
| Solução de problemas: Pesquisar..... | 322 |
| Segurança..... | 324 |
| Como usar a segurança..... | 324 |
| Solução de problemas: Segurança..... | 355 |
| Cadernos de serviços e relatórios de diagnóstico..... | 358 |
| Executar, visualizar, enviar ou excluir um relatório de diagnóstico..... | 358 |
| Aceitar, excluir ou restaurar um caderno de serviços | 358 |
| Definir um destinatário padrão para relatórios de diagnóstico..... | 359 |
| Localizar o número do modelo do seu smartphone e a versão do BlackBerry Device Software | 359 |
| Não consigo executar nem enviar um relatório de diagnóstico..... | 359 |
| Sincronização..... | 361 |
| Como usar a sincronização..... | 361 |
| Solução de problemas: Sincronização..... | 364 |
| Opções de acessibilidade..... | 366 |
| Como usar: Acessibilidade..... | 366 |

| | |
|---------------------------|-----|
| Calculadora..... | 376 |
| Usar a calculadora | 376 |
| Converter uma medida..... | 376 |
| Glossário..... | 377 |
| Aviso legal | 379 |

Ajuda rápida

Primeiros passos: Seu smartphone

Saiba mais sobre aplicativos e indicadores e veja o que fazem as teclas em seu BlackBerry smartphone.

Seu BlackBerry smartphone num piscar de olhos



Inserção do cartão SIM, cartão de memória e bateria

Remova a porta da bateria



Inserir o cartão SIM

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry ou do provedor de serviços sem fio, você talvez não precise de um cartão SIM para o smartphone.



Deslize o cartão SIM no slot.

Inserir o cartão de memória e a bateria

O cartão de memória é opcional. Se um cartão de memória estiver incluso, talvez ele já tenha sido inserido.



Novidades no BlackBerry 7.1

O BlackBerry 7.1 aumenta a experiência BlackBerry com novas funções e aplicativos inovadores.

Conexão Direta

Conexão Direta permite a você usar seu smartphone BlackBerry como um walkie-talkie. Você pode fazer chamadas de Conexão Direta, chamadas de Grupo de Conexão Direta, enviar Alertas, alternar de uma chamada de Conexão Direta para uma chamada telefônica e muito mais. Para obter mais informações, consulte [Conexão Direta](#).

Chamada Wi-Fi

Se o seu provedor de serviços sem fio oferecer suporte a chamadas Wi-Fi e você tiver uma assinatura desse serviço, você poderá fazer e receber chamadas pela rede Wi-Fi. Para obter mais informações, consulte [Chamada Wi-Fi](#).

Modo Mobile Hotspot

Ao ativar o modo Mobile Hotspot, você poderá usar o smartphone como um hotspot móvel, de modo que outros aparelhos habilitados para Wi-Fi possam usar a conexão de rede móvel do seu smartphone. Para obter mais informações, consulte [Modo Mobile Hotspot](#).

Antes de usar seu smartphone no modo Mobile Hotspot, leia as informações sobre produtos e segurança mais recentes em www.blackberry.com/docs/smartphones.

FM Radio

É possível usar o aplicativo Rádio FM para escutar estações de rádio no smartphone. Você pode procurar estações, criar estações favoritas e ouvir a rádio usando um headset com fio ou o viva-voz. Para obter mais informações, consulte [FM Radio](#).

Controles parentais

Controles parentais são projetados para ajudar você a ter mais controle sobre como os recursos do smartphone BlackBerry são usados. Com os Controles parentais, você pode bloquear conteúdo, ativar ou desativar recursos e decidir que tipos de comunicação estão disponíveis. Para obter mais informações, consulte [Ativar Controles parentais](#).

Mensagens de aviso de público

Se seu provedor de serviços sem fio ou organização usar um sistema de aviso de público, você pode receber mensagens de aviso público, como avisos de tempo ou mensagens de Alerta âmbar em seu smartphone. Para obter mais informações, consulte [Sistemas de aviso de público](#).

Novidades no BlackBerry 7

O BlackBerry 7 inclui diversos recursos e serviços novos empolgantes, assim como algumas melhorias nos recursos já existentes.

BlackBerry ID

Um BlackBerry ID é um e-mail e senha que dá a você acesso conveniente a produtos e serviços BlackBerry. Depois de criar seu BlackBerry ID, você pode fazer o login em qualquer produto BlackBerry que suporte BlackBerry ID. Por exemplo, com o BlackBerry ID você pode gerenciar aplicativos baixados da loja on-line BlackBerry App World e manter tais aplicativos ao trocar de smartphone. Para obter mais informações, consulte [BlackBerry ID](#).

Pesquisa habilitada por voz

Procurando algo? Agora você pode usar sua voz para pesquisar em ajuda, contatos, documentos, imagens, vídeos e muito mais no seu smartphone e na Internet. Para obter mais informações, consulte [Procurar um item usando uma pesquisa habilitada por voz](#).

Personalização da tela inicial

Personalize ainda mais a tela inicial ao ocultar painéis que você não usa com frequência e ao ocultar ícones em painéis específicos ou em todos os painéis. Para obter mais informações, consulte [Mostrar ou ocultar um painel da tela inicial](#) e [Mostrar, ocultar ou encontrar um ícone de aplicativo](#).

Atendimento de chamadas automático

Você não precisa mais atender as chamadas manualmente se estiver usando fones de ouvido habilitados para Bluetooth ou comuns! Agora é possível configurar seu smartphone para atender chamadas automaticamente após 5 segundos. Para obter mais informações, consulte [Altere como você atende à chamada com um headset](#).

Melhorias do Bluetooth

Agora é possível enviar diversas imagens de uma vez só usando a tecnologia Bluetooth. Para obter mais detalhes, consulte [Enviar um arquivo](#).

Convenientemente, envie e receba um cartão de contato (também chamado de vCard) usando a tecnologia Bluetooth e salve este cartão de contato na lista de contatos do smartphone. Para obter mais informações, consulte [Enviar cartões de contato usando a tecnologia Bluetooth](#).

Melhorias de imagens

As imagens JPEG e PNG giradas são salvas automaticamente no modo de exibição rotacionado.

Classifique as imagens das mais novas para as mais antigas, ou vice-versa. Isso permite que você visualize uma apresentação de slides na ordem em que as fotos foram tiradas.

Agora você pode exibir imagens em uma apresentação de slides usando transições, como deslizar, ampliar e movimentar. Para obter mais informações, consulte [Altere as opções da exibição de slides](#).

Sobre a troca de smartphones BlackBerry

Quando você troca para um novo BlackBerry smartphone, seus dados e configurações, tais como mensagens de e-mail suportadas, dados do organizador, e aplicativos de terceiros compatíveis, podem ser transferidos para o seu novo smartphone.

O processo de backup e restauração pode ser feito usando-se um cartão de memória ou o BlackBerry Device Software. Ambas as opções estão disponíveis na opção Troca de Aparelho no aplicativo de Configuração.

Um guia de usuário para troca de smartphones está disponível em docs.blackberry.com.

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não esteja disponível.

Informações relacionadas

[Acessar o aplicativo de configuração.](#),14

Sobre o BlackBerry ID

Um BlackBerry ID dá a você acesso conveniente a vários produtos BlackBerry e serviços. Depois que criar um BlackBerry ID, você pode usar seu endereço de e-mail e a senha do BlackBerry ID para fazer login a qualquer produto BlackBerry que suporta BlackBerry ID. Com o BlackBerry ID, você pode gerenciar aplicativos baixados da loja on-line BlackBerry App World e manter tais aplicativos ao trocar de smartphone.

Você precisa fazer o login usando seu BlackBerry ID quando configura um tablet BlackBerry PlayBook ou um smartphone BlackBerry com BlackBerry 7. Se você criou anteriormente um BlackBerry ID, deve usá-lo quando configurar seu novo tablet ou smartphone (em vez de criar um novo BlackBerry ID). Você pode fazer login tanto em um tablet quanto em um smartphone usando o mesmo BlackBerry ID.

Se você usa um smartphone BlackBerry mais antigo, talvez seja possível criar um BlackBerry ID a partir de um aplicativo que suporte BlackBerry ID ou criar um BlackBerry ID visitando o site www.blackberry.com/blackberryid.

Informações relacionadas

[Sobre o download de aplicativos com a BlackBerry App World](#),30

Acessar o aplicativo de configuração.

O aplicativo de configuração ajuda você a aprender sobre navegação e digitação, alterar opções para personalizar seu smartphone BlackBerry e configurar conexões de rede, como conexões Bluetooth. Você também pode configurar endereços de e-mail e contas de redes sociais. O aplicativo de configuração é exibido automaticamente na primeira vez em que o smartphone é ligado.

1. Se o aplicativo de configuração não aparecer automaticamente, na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Configuração**.
2. Clique em uma seção para alterar opções ou seguir as instruções que o ajudam a definir as opções.

Teclas importantes

Teclas na parte frontal de seu smartphone BlackBerry



Trackpad

- Deslize o dedo para mover-se pela tela.
- Pressione (clique) para selecionar um item.
- Mantenha pressionada para abrir um menu pop-up.



Menu

- Abrir um menu.
- Selecionar um item de menu realçado.
- Mantenha pressionada para alternar rapidamente entre aplicativos.

Teclas na parte frontal de seu smartphone BlackBerry

**Escape**

- Voltar à tela anterior.
- Fechar o menu.

**Enviar**

- Fazer uma chamada.
- Atender a uma chamada.

**Liga/desliga e Término**

- Encerrar uma chamada.
 - Volte à tela inicial.
 - Mantenha pressionada para ligar/desligar seu smartphone BlackBerry.
-

Teclas na parte superior do smartphone.

**Bloqueio**

Bloquear ou desbloquear a tela e o teclado.

Teclas no lado direito de seu smartphone

**Volume/Mudo**

- Pressione as teclas superiores e inferiores para alterar o volume.
- Mantenha pressionada a tecla superior ou inferior para reproduzir o arquivo de mídia anterior ou seguinte.
- Antes de tirar uma foto ou gravar um vídeo, pressione a tecla superior ou inferior para aumentar ou diminuir o zoom.
- Pressione a tecla central para silenciar uma chamada ou desligar o volume.

**Tecla de conveniência direita**

- Se possível, abra a câmera. Para tirar uma foto, pressione novamente a tecla de conveniência.
 - Você também pode personalizar esta tecla.
-

Teclas no lado esquerdo de seu smartphone



Botão PTT

- Mantenha pressionado para falar durante uma Conexão direta ou uma chamada Grupo de Conexão Direta.
- Ao receber um Alerta, pressione o botão PTT para iniciar a chamada de Conexão direta.
- Você também pode personalizar este botão.

Teclado



Tecla Shift

Colocar uma letra em maiúscula.



Alt

Digitar o caractere alternativo de uma tecla.



Símbolo

Abrir a lista de símbolos.



Backspace/Delete

Excluir o caractere anterior ou um item selecionado.



Enter

Selecionar um item.



Viva-voz

Ativar ou desativar o viva-voz durante uma chamada.

Descrições de cores de LED piscantes

O LED na parte superior do smartphone BlackBerry pisca em cores diferentes para indicar os status descritos.

| Cor do LED piscando | Descrição |
|---------------------|---|
| Verde | Indica que você está em uma área de cobertura da rede sem fio. Você pode ativar ou desativar esta notificação. |
| Azul | Indica que seu smartphone está conectado a um aparelho habilitado para Bluetooth. Você pode ativar ou desativar esta notificação. |
| Vermelho | Indica que você recebeu uma nova mensagem. O LED também pisca quando seu smartphone acessa dados em um smart card. Você pode ativar ou desativar esta notificação. Você também pode alterar a cor de LED para toques, notificações de mensagem, lembretes de evento e outras notificações de aplicativo usando os perfis de som e Alerta. |

| Cor do LED piscando | Descrição |
|---------------------|--|
| Âmbar | Indica que o nível de energia de bateria caiu e deve ser carregado. Você pode ativar ou desativar esta notificação. O LED âmbar pisca quando seu smartphone é desativado e carregado, e esse indicador altera para verde sólido quando a bateria está completamente carregada. |

Informações relacionadas

[Ativar a notificação de LED que pisca para cobertura sem fio,244](#)

[Desativar ou ativar a notificação de conexão Bluetooth,296](#)

Ícones

Ícones de aplicativos

É possível acessar seus aplicativos clicando nos ícones e nas pastas na tela inicial. A primeira exibição da tela inicial mostra apenas ícones para alguns dos aplicativos disponíveis. Para exibir mais ícones do aplicativo na tela inicial, clique em **Todos**.

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry, do administrador e do provedor de serviços sem fio, alguns aplicativos podem não estar disponíveis. É possível fazer o download de alguns aplicativos da loja on-line BlackBerry App World.

Para consultar um guia de ícone completo, acesse www.blackberry.com/docs/smartphones. Clique em seu modelo de smartphone e depois clique no guia *Ícones*.

Configuração



Configuração



Ativação do Enterprise

Ative uma conta de e-mail corporativo usando o BlackBerry Enterprise Server.



Opções

Ligar e bloquear



Bloqueio de senha



Desligar

Mensagens

| | | | |
|---|-------------------------------|---|---|
|  | Mensagens |  | Mensagens salvas |
|  | Endereço de e-mail adicionado |  | Endereço de e-mail corporativo adicionado |
|  | Mensagens de texto | | |

Mensagens instantâneas

| | | | |
|---|--|---|---|
|  | Pasta Mensagens instantâneas Alguns aplicativos podem ser exibidos nessa pasta, inclusive os que você baixar. |  | BBM |
|  | Windows Live Messenger para smartphones BlackBerry |  | AOL Instant Messenger Serviço para BlackBerry smartphones |
|  | Google Talk para smartphones BlackBerry |  | Yahoo para smartphones BlackBerry |

Aplicativos

| | | | |
|---|---|---|--------------------|
|  | Navegador |  | Gerenciar conexões |
|  | Mapas |  | Ajuda |
|  | Protetor de senhas |  | Discagem por voz |
|  | Pasta Aplicativos Alguns aplicativos podem ser exibidos nessa pasta, inclusive os que você baixar. | | |

Mídia

| | | | |
|---|------------------------------|---|-------------------|
|  | Pasta mídia |  | Vídeos |
|  | imagem(ns) |  | Música |
|  | Tons de toque |  | Anotações de voz |
|  | Câmera |  | Gravador de vídeo |
|  | Gravador de anotações de voz |  | Podcasts |

Organizador pessoal

| | | | |
|---|----------|---|----------------|
|  | Contatos |  | Calendário |
|  | Tarefas |  | Bloco de notas |
|  | Relógio |  | Calculadora |

Arquivos

| | | | |
|---|-----------------|---|----------|
|  | Documents To Go |  | Arquivos |
|---|-----------------|---|----------|

Redes sociais e compra de celular

| | | | |
|---|--------------------------------------|---|-------------------------------------|
|  | BlackBerry App World |  | Feeds sociais |
|  | Facebook para smartphones BlackBerry |  | Twitter para smartphones BlackBerry |

atualizar o BlackBerry Device Software



Existe uma atualização de software disponível para o BlackBerry Device Software.



A atualização de software para o BlackBerry Device Software está sendo baixada.



A atualização de software para o BlackBerry Device Software está pronta para ser instalada.



A atualização de software para o BlackBerry Device Software foi interrompida.

Sons e alertas



Perfil Normal



Perfil Apenas telefone



Perfil alto



Perfil Personalizado



Perfil Médio



Perfil Silencioso



Perfil Apenas vibrar



Perfil Nenhum alerta

Jogos



Pasta Jogos

Alguns aplicativos podem ser exibidos nessa pasta, inclusive os que você baixar.



BrickBreaker



Word Mole

Ícones da tela inicial

Estes ícones são indicadores de status que são exibidos na parte superior da tela inicial.

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry e do provedor de serviços sem fio, alguns desses ícones podem não ser exibidos.



Novo item

Para apagar este ícone, abra todos os itens que tiverem este indicador.



Atualização disponível na loja on-line BlackBerry App World

| | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|
|  | Enviando dados |  | Novo item no aplicativo Feeds sociais |
|  | Recebendo dados |  | Sistema ocupado |
|  | Novo item BBM Para apagar este ícone, abra cada bate-papo que tiver este ícone. |  | Novo item BBM Groups |
|  | Em roaming |  | Contagem de mensagens não lidas |
|  | Alarme definido |  | Contagem de chamadas perdidas |
|  | Contagem de lembretes do calendário |  | A tecnologia Bluetooth está ativada |
|  | A tecnologia Wi-Fi está ativada | | |

Ícones da caixa de entrada de mensagem

Estes ícones indicam o tipo ou status de cada mensagem em sua caixa de entrada.

Dependendo do modelo do seu smartphone BlackBerry e do provedor de serviços sem fio, alguns desses ícones podem não ser exibidos.

| | | | |
|---|-----------------------------|---|--|
|  | Mensagem não lida |  | Novo item BBM Para apagar este indicador, abra cada bate-papo que tiver este indicador. |
|  | Mensagem lida |  | o bate-papo BBM está aberto |
|  | Rascunho de mensagem |  | Novo item BBM Groups |
|  | Mensagem arquivada |  | Novo item de RSS |
|  | Mensagem com anexo |  | Mensagem sendo enviada |
|  | Mensagem de alta prioridade |  | Mensagem não enviada |
|  | Mensagem de texto com anexo |  | Mensagem enviada |



Mensagem de texto



Mensagem entregue



Mensagem lida

Ícones de nível de bateria

Estes ícones são exibidos na parte superior da tela inicial e de alguns aplicativos.



Bateria cheia



Bateria carregando



Bateria fraca

Ícones de digitação

Estes ícones são exibidos no canto superior direito da tecla enquanto você digita.



CAP lock (travamento de maiúsculas)



Modo Multitap



NUM lock (teclado numérico)



Idioma de entrada atual



Modo Alt

Ícone do telefone

Estes ícones são exibidos na parte superior da tela inicial e no aplicativo do telefone.



Chamada perdida



Chamada recebida



Chamada realizada



Mensagem de correio de voz

Ícones de calendário

Estes ícones são exibidos quando você realça uma entrada de calendário.



Lembrete de evento



Compromisso recorrente



Lembrete de reunião



Exceção de compromisso recorrente



Notas

Ícones de câmera

Estes ícones são exibidos na parte inferior da tela na câmera. Você pode clicar nestes ícones.

| | | | |
|---|--------------------------|---|------------------|
|  | Ver fotos |  | Geotag ativado |
|  | Geotag desativado |  | Tirar outra foto |
|  | Flash ativado |  | Flash desativado |
|  | Modo de flash automático |  | Modo de cena |

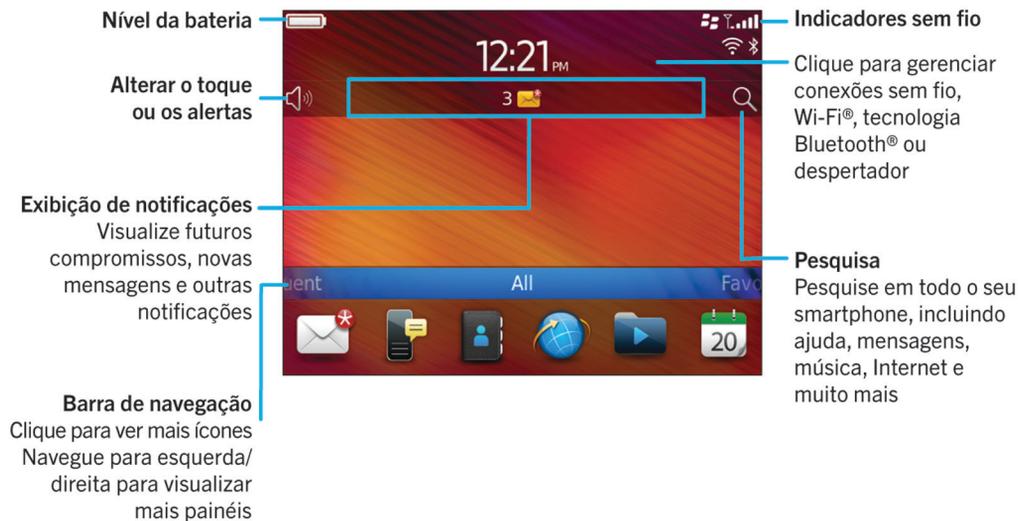
Câmera de vídeo

Estes ícones são exibidos na parte inferior da tela na câmera. Você pode clicar nestes ícones.

| | | | |
|---|------------------|---|-----------------|
|  | Iniciar gravação |  | Pausar gravação |
|  | Enviar vídeo |  | Renomear vídeo |
|  | Excluir vídeo | | |

Sua tela inicial

Tela inicial num piscar de olho



Usar uma imagem como papel de parede do smartphone

1. Na tela inicial, clique nos ícones **Mídia > Fotos**.
2. Navegue até uma imagem.
3. Pressione a tecla  > **Definir como papel de parede**.

Informações relacionadas

[Minha exibição foi alterada,245](#)

Adicionar um atalho à tela inicial ou ao painel Favoritos

Você pode adicionar um atalho para obter acesso a alguns itens, por exemplo, a sites usados frequentemente, contatos, aplicativos, arquivos, podcasts e categorias de mídia.

1. Navegue até um site ou realce o item para o qual você deseja criar um atalho.
2. Pressione a tecla  > **Adicionar à tela inicial**.
 - Para alterar o nome do atalho, digite um novo nome.
 - Para alterar a localização onde o atalho é exibido, altere o campo **Local**.

- Para adicionar o atalho do painel Favoritos, marque a caixa de seleção **Marcar como favorito**.
3. Clique em **Adicionar**.

Mostrar ou ocultar um painel da tela inicial

1. Na Tela inicial, pressione a tecla  > **Gerenciar painéis**.
2. Selecione ou desmarque a caixa de seleção para cada painel.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Mostrar, ocultar ou encontrar um ícone de aplicativo

Dependendo do tema, talvez não seja possível ocultar os ícones de alguns aplicativos. Você também pode ocultar atualizações opcionais BlackBerry Device Software.

Na tela inicial ou em uma pasta, execute uma destas ações:

- Para consultar todos os ícones de aplicativo, clique em **Todos** na barra de navegação.
- Para ocultar um ícone de aplicativo, realce o ícone. Pressione a tecla  > **Ocultar ícone**. Se o ícone for exibido em outros painéis, você poderá ocultá-lo em todos os painéis ou apenas no painel atual.
- Para mostrar todos os ícones de aplicativo ocultos, pressione a tecla  > **Mostrar todos os ícones**.
- Para exibir um ícone de aplicativo que está oculto, realce o ícone. Pressione a tecla  > **Exibir ícone**.
- Para ocultar o ícone , clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho** > **Atualizações de software**. Realce uma versão do software. Pressione a tecla  > **Ocultar**.
- Para mostrar todas as atualizações BlackBerry Device Software ocultas, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho** > **Atualizações de software**. Pressione a tecla  > **Mostrar todos**.

Informações relacionadas

[Minha exibição foi alterada](#),245

Mover o ícone de um aplicativo

1. Na tela inicial ou em uma pasta de aplicativos, realce um ícone de aplicativo.
2. Pressione a tecla  .
 - Para mover o ícone do aplicativo para outro local na tela inicial, clique em **Mover**. Clique no novo local.
 - Para mover o ícone do aplicativo para uma pasta de aplicativos, clique em **Mover para pasta**. Clique na pasta de aplicativos desejada.
 - Para retirar o ícone do aplicativo de uma pasta de aplicativos, clique em **Mover para pasta**. Clique em **Início** ou em outra pasta.

Altere o local onde os aplicativos baixados são exibidos

Para achar os aplicativos que você baixou mais facilmente, defina-os para serem exibidos em uma pasta específica, incluindo pastas criadas por você.

1. Na Tela inicial, pressione a tecla  > **Opções**.
2. Altere o campo **Pasta dos downloads**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar temas

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Exibir > Tela**.
3. Na seção **Tema**, clique em um tema.
4. Clique em **Ativar**.

Para excluir um tema, clique no tema. Clique em **Excluir**.

Informações relacionadas

[Minha exibição foi alterada](#),245

Definir o número de ícones que aparecem na tela inicial

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
3. Altere o campo **Layout da grade da tela inicial**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar o que acontece quando você digita na tela inicial

Antes de começar: Dependendo do idioma de entrada para digitação, talvez você não possa usar teclas de atalho para abrir aplicativos.

1. Na tela inicial, pressione a tecla  > **Opções**.
 - Para pesquisar em seu smartphone BlackBerry ou na Internet quando você digita na tela inicial, altere o campo **Iniciar digitando** para **Pesquisa universal**.
 - Para abrir aplicativos ao pressionar teclas de atalho, altere o campo **Iniciar digitando** para **Atalhos do aplicativo**.
2. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Adicionar uma mensagem que é exibida quando o smartphone é bloqueado

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Exibição > Mensagem na tela bloqueada**.
3. Digite o texto que você deseja que seja exibido na tela quando seu smartphone for bloqueado.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Bloquear ou desbloquear o smartphone](#),33

Disponibilidade de recursos

Os seguintes itens afetam a disponibilidade de recursos no smartphone BlackBerry. Os recursos aqui abordados são apenas exemplos e não estão necessariamente disponíveis em seu smartphone.

Modelo de smartphone

Recursos como GPS, câmera fotográfica e câmera de vídeo, bem como opções de conexão de rede estão disponíveis dependendo do modelo do smartphone. Para encontrar especificações dos recursos para o modelo do seu smartphone, visite www.blackberry.com/go/devices.

Plano de serviços sem fio e provedor de serviços sem fio

Você deve comprar ou alterar seu plano de serviço sem fio por meio do seu provedor de serviços sem fio. Recursos como mensagens de texto, serviços baseados em localização e algumas funções do telefone dependem das ofertas do provedor de serviços sem fio.

Você precisará de um plano de serviços sem fio de telefone ou voz para usar o aplicativo de telefone e enviar e receber mensagens de texto. Você precisará de um plano de serviços sem fio de dados para usar os aplicativos de serviço de navegação e mensagem instantânea e para enviar e receber mensagens de e-mail e mensagens PIN. Um plano de serviço sem fio talvez afete quais aplicativos podem ser baixados e como é possível fazer isso.

Para obter mais informações sobre seu plano, contate seu provedor de serviços sem fio.

BlackBerry Internet Service e BlackBerry Enterprise Server

Após adquirir um plano de dados, você deve configurar seu endereço de e-mail ou sua conta em um aplicativo de terceiros para troca de mensagens instantâneas para enviar e receber mensagens de e-mail, usar aplicativos de terceiros para troca de mensagens instantâneas e usar algumas opções do navegador.

Se você for um usuário regular, ao configurar seu endereço de e-mail ou conta de mensagens instantâneas, você os estará associando ao BlackBerry Internet Service.

Se você for um usuário corporativo, seu administrador configurará sua conta de e-mail associando-a ao BlackBerry Enterprise Server. Seu administrador pode definir opções que determinam os recursos e as configurações que estão disponíveis em seu smartphone e se você pode adicionar ou atualizar um aplicativo. Você pode ver as políticas de TI que foram definidas pelo administrador nas opções de segurança em seu smartphone.

Rede sem fio

A rede sem fio à qual seu smartphone está conectado pode afetar a disponibilidade de alguns recursos. Dependendo do provedor de serviços sem fio e das opções de roaming disponíveis, diferentes redes sem fio estarão disponíveis. Algumas redes sem fio não oferecem suporte a recursos tais como bloqueio de chamadas, encaminhamento de chamadas ou difusão por celular. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Região

Dependendo da sua região, você talvez tenha a opção de adicionar ou atualizar aplicativos usando a loja on-line do BlackBerry App World. Talvez você também possa fazer download de aplicativos de uma página da Web ou de um aplicativo. A disponibilidade de determinados aplicativos varia por região.

Informações relacionadas

[Mais informações](#),28

[BlackBerry Device Software](#),264

[Verificar a quais redes sem fio seu smartphone pode se conectar](#),268

Mais informações

- **Ajuda no smartphone:** instruções passo a passo no guia do usuário do smartphone BlackBerry. Clique em **Ajuda** na tela inicial ou em um menu de aplicativo.
- www.blackberry.com/support: ferramenta BlackBerry® Answers, fóruns da comunidade de suporte do BlackBerry e outros recursos.
- www.discoverblackberry.com: software, aplicativos e acessórios para seu smartphone.
- **Site do seu provedor de serviços sem fio:** informações sobre sua rede sem fio ou seu plano de serviços sem fio.

Tópicos populares

Os usuários dos smartphones BlackBerry compartilharam suas opiniões! Veja as principais dúvidas que os usuários têm em relação aos seus smartphones.

Configurar um endereço de e-mail

1. Na tela inicial, clique no ícone **Configuração**.
2. Na seção **Configuração**, clique no ícone **Contas de e-mail**.
3. Siga as instruções nas telas para configurar seu endereço de e-mail. Quando seu endereço de e-mail for configurado corretamente, você receberá uma mensagem de confirmação. Para exibir e gerenciar as mensagens de e-mail, clique no ícone **Mensagens** na tela inicial.

Observação: Em alguns casos, você talvez veja as seguintes opções. Nesse caso, selecione uma das opções.

- **A conta de correio da Internet:** Use esta opção para associar seu smartphone BlackBerry com um ou mais contas de e-mail existentes (por exemplo, Windows Live Hotmail) ou criar um novo endereço de e-mail para seu smartphone.
Conta empresarial
- : Se seu administrador deu a você uma senha de ativação empresarial, use esta opção para associar seu smartphone à sua conta de e-mail corporativa usando o BlackBerry Enterprise Server.

Se você estiver tentando configurar uma conta de e-mail da Internet (por exemplo, Windows Live Hotmail ou Google Mail) ou um novo endereço de e-mail em seu smartphone e não vir esta opção, entre em contato com seu administrador ou provedor de serviços sem fio

Informações relacionadas

[Reconciliar e-mails pela rede sem fio manualmente](#), 102

[Alterar opções da sua conta pessoal de e-mail](#), 102

Adicionar ou alterar sua assinatura de e-mail

Antes de começar: Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
 - Para uma conta de e-mail corporativa, clique em **Preferências de e-mail**. Se o campo **Serviços de mensagem** for exibido, altere-o para a conta de e-mail apropriada. Se a caixa de seleção **Usar assinatura automática** não estiver selecionada, selecione-a. No campo exibido, coloque o cursor.

- Para uma conta de e-mail pessoal, clique em **Gerenciamento de contas de e-mail**. Clique em uma conta de e-mail. Clique em **Editar**.
3. Digite uma assinatura.
 4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Sua assinatura é adicionada às mensagens de e-mail depois que você as envia.

Sobre o download de aplicativos com a BlackBerry App World

Com a loja on-line, você pode pesquisar e fazer download de jogos, temas, aplicativos de redes sociais, produtividade pessoal e muito mais. Com uma conta do, você pode usar a rede sem fio para comprar e fazer download de aplicativos para seu smartphone. PayPal

Se você ainda não tem a BlackBerry App World em seu smartphone, faça download dela em www.blackberryappworld.com. Para obter mais informações sobre como gerenciar aplicativos usando a BlackBerry App World, clique no ícone **BlackBerry App World**. Pressione a tecla  > **Ajuda**.

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e região, você talvez tenha a opção de adicionar ou atualizar aplicativos usando a loja on-line do BlackBerry App World. Talvez você também possa fazer download de aplicativos de uma página da Web (acesse mobile.blackberry.com do seu smartphone BlackBerry) ou por meio do seu provedor de serviços sem fio. Tarifas de dados podem ser aplicadas quando você adiciona ou usa um aplicativo na rede sem fio. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Informações relacionadas

[Sobre o BlackBerry ID, 14](#)

Transferir arquivos de/para o smartphone

1. Conecte o smartphone BlackBerry ao computador usando um cabo USB.
2. Na caixa de diálogo exibida no smartphone, selecione uma das seguintes opções de transferência de arquivo:
 - Se quiser transferir a maioria dos tipos de arquivo, clique em **Unidade USB**.
 - Se quiser sincronizar arquivos de mídia protegidos por DRM, clique em **Sincronizar mídia**.
3. Se necessário, digite a senha do smartphone. Seu smartphone aparece como uma unidade no computador.
4. No computador, execute uma das seguintes opções:
 - Arraste um arquivo de um local no computador para uma pasta no smartphone.
 - Arraste um arquivo de uma pasta do smartphone para um local no computador.

Para exibir o arquivo transferido em seu smartphone, desconecte o smartphone do computador e localize o arquivo.

Informações relacionadas

[Sobre a transferência e a sincronização de arquivos, 152](#)

Sobre o uso do smartphone como um modem acoplado

Dependendo do plano de serviços sem fio ou do administrador, talvez seja possível compartilhar uma conexão de Internet no seu smartphone BlackBerry. Por exemplo, durante uma viagem é possível usar a conexão de Internet do smartphone para acessar a Internet em um laptop ou tablet.

Para usar o smartphone como um modem acoplado em um laptop, é necessário conectar o smartphone ao laptop usando um cabo USB e abrir o BlackBerry Desktop Software. Para usar o smartphone como um modem acoplado com um tablet BlackBerry PlayBook, é necessário emparelhar o smartphone com o tablet usando a tecnologia Bluetooth.

Ao usar o smartphone como um modem, talvez não seja possível usar o aplicativo do telefone, aplicativos de mensagens instantâneas ou aplicativos que usam a Internet. Para receber uma chamada, o smartphone deverá desativar a conexão com a Internet acoplada.

Para obter mais informações sobre tethering, consulte a Ajuda em seu tablet BlackBerry PlayBook ou no BlackBerry Desktop Software.

Copiar contatos de/para o cartão SIM

O recurso Copiar tudo pode ser usado para copiar contatos do cartão SIM para sua lista de contatos. Um recurso útil quando você configura um novo aparelho. Você também pode copiar contatos de sua lista de contatos para o cartão SIM, mas eles devem ser copiados individualmente para garantir a disponibilidade do armazenamento. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez o seu smartphone BlackBerry não use um cartão SIM.

Execute uma das ações a seguir:

- Para copiar contatos do cartão SIM para a lista de contatos, na lista de contatos, pressione a tecla  > **Agenda telefônica do SIM**. Pressione a tecla  > **Copiar tudo para contatos**.
- Para copiar um contato de sua lista de contatos para o cartão SIM, clique em um contato na lista de contatos. Realce um número de telefone. Pressione a tecla  > **Copiar para agenda telefônica do SIM**. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Outra opção para fazer backup de seus contatos é usar o BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, acesse docs.blackberry.com para consultar o Guia do usuário para BlackBerry Desktop Software.

Alterar toque, notificadores, lembretes ou alertas

Em qualquer perfil sonoro, você pode alterar o toque ou notificador para um arquivo de áudio armazenado no armazenamento de mídia interno do smartphone BlackBerry ou cartão de memória. Você também pode alterar as opções de notificações durante chamadas, volume, LED e vibração em todos os perfis. O perfil Todos os alertas desativados não pode ser alterado.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Perfis de som e alerta**.
2. Clique em **Alterar sons e alertas > Sons para perfil selecionado**.
 - Para alterar o toque ou o volume do toque, clique em **Telefone**.
 - Para alterar notificadoros ou lembretes, clique para expandir uma seção. Clique em uma opção.
3. Nos campos **Toque**, **Toque do notificador** ou **Toque de lembrete**, execute uma das seguintes ações:
 - Clique em um toque.
 - Para usar uma música que está no seu smartphone ou em um cartão de memória, clique em **Todas as músicas**. Localize uma música e clique nela.
 - Para usar uma anotação de voz que você gravou, clique em **Todas as anotações de voz**. Localize a anotação de voz e clique nela.
 - Para usar um alerta pré-carregado, clique em **Todos os alertas**. Encontre o alerta e clique nele.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Não consigo alterar o número de vezes que meu smartphone toca, 84](#)

[Adicionar ou excluir um alerta de contato, 174](#)

[Adicionar ou excluir um perfil de som personalizado, 173](#)

[Ícones para perfis de som e alerta, 172](#)

Exibir um local em um mapa

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Pressione a tecla  > **Encontrar um local**.
 - Para procurar um ponto de interesse, como uma empresa ou um ponto de referência, no campo **Encontrar uma loja, um café etc.**, digite as informações do ponto de interesse. Realce o ponto de interesse.
 - Para exibir um novo local, digite um endereço no campo **Localizar um endereço**. Realce o local.
 - Para exibir o local de um contato, digite o nome do contato no campo **Encontrar uma loja, um café etc.** Realce as informações do contato.
 - Para exibir um local favorito, na seção **Favoritos**, selecione o local.
3. Pressione a tecla  > **Exibir no mapa**.

Se você estiver visualizando um local diferente da sua localização atual, para receber orientações até este local a partir de sua localização atual, pressione a tecla  > **Navegar para este local**. Seu smartphone BlackBerry deve ter um receptor de GPS interno ou estar emparelhado com um receptor de GPS habilitado para Bluetooth para executar essa tarefa.

Bloquear ou desbloquear o smartphone

Você pode bloquear o teclado para evitar pressioná-lo ou fazer chamadas acidentalmente. Caso tenha definido uma senha para o smartphone BlackBerry, será possível também bloquear o smartphone com uma senha.

Execute uma das ações a seguir:

- Para bloquear o teclado, pressione a tecla , localizada na parte superior do smartphone.
- Para desbloquear o teclado, pressione a tecla  novamente.
- Para bloquear o smartphone com uma senha, na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone  .
- Para desbloquear o smartphone, digite sua senha.

Informações relacionadas

[Definir ou alterar a senha do smartphone,325](#)

Ativar ou desativar o modo de vôo

É necessário manter as conexões de rede desligadas em determinados locais, como em um avião ou hospital. Para obter mais informações, consulte o *guia de informações sobre o produto e segurança* para seu smartphone BlackBerry.

Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.

- Para ativar modo de vôo, clique em **Tudo desligado**.
- Para desativar modo de vôo, clique em **Restaurar conexões**.

Informações relacionadas

[Ativar ou desativar serviço de dados ou configurar opções de roaming,270](#)

[Ativar, desativar ou verificar o status de uma conexão de rede,268](#)

Dicas populares

Economize tempo e aumente ao máximo sua eficiência com estas dicas rápidas.

Dicas: Como encontrar aplicativos

Pesquise uma pasta na tela inicial.

Alguns aplicativos estão localizados em pastas na tela inicial. Clique em uma pasta para ver quais aplicativos estão dentro.

Torne visíveis todos os aplicativos ocultos na tela inicial.

Na tela inicial, pressione a tecla  > **Mostrar todos os ícones**. Para exibir um aplicativo, você deve realçá-lo e então pressionar a tecla  > **Exibir ícone**. Se o ícone estiver oculto em outros painéis, você poderá reexibi-lo em todos os painéis ou apenas no painel atual. Se **Mostrar todos os ícones** não for exibido no menu, não há nenhum aplicativo sendo ocultado.

Procure um aplicativo.

Na tela inicial, comece a digitar o nome do aplicativo.

Verifique se o aplicativo está instalado.

Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho > Gerenciamento de aplicativos**. Se o aplicativo estiver listado, isso significa que ele está instalado em seu smartphone BlackBerry.

Dicas: Como gerenciar indicadores

Os indicadores informam a você que há algo novo ou atualizado, como uma nova mensagem, mensagem de correio de voz ou feed, ou informam o status de algo, como a bateria ou conexão de rede. Os indicadores frequentemente aparecem em ícones de aplicativos, novo conteúdo dentro de aplicativos e na parte superior da tela inicial.

Para obter a lista completa de indicadores, visite www.blackberry.com/docs/smartphones. Clique em seu modelo de smartphone e depois clique no guia *Guia de ícones*.

Remover o indicador de novo item .

Abra cada item que tiver este indicador. Por exemplo, para removê-lo do ícone de Mensagens, clique no ícone.

Remover o indicador de mensagem não aberta .

No aplicativo de Mensagens, execute uma ou mais das seguintes ações:

- Abra todas as suas mensagens clicando nelas. Se não puder encontrar todas as mensagens não lidas em sua caixa de entrada, procure nas pastas de mensagens.
- Marcar uma mensagem como lida. Realce uma mensagem. **Pressione a tecla**  > **Marcar como lida**.
- Marcar todas as mensagens anteriores a uma data específica como lidas. Realce um campo de data. Pressione a tecla  > **Marcar anteriores como lidas**.

Identificar um indicador.

- Você talvez possa identificar um indicador se vir o ícone do aplicativo ao qual o indicador se refere. Para ver uma lista completa de aplicativos em seu smartphone BlackBerry e seus ícones, na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho > Gerenciamento de aplicativos**.

Dicas: Atualização de software

Versões atualizadas do BlackBerry Device Software e do BlackBerry Desktop Software são lançadas periodicamente e você talvez possa atualizar o software a partir do seu computador ou smartphone. A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Verifique se há uma versão atualizada do BlackBerry Device Software que você possa fazer download pela rede.

Dependendo do modelo do seu smartphone, talvez este recurso não seja oferecido. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho > Atualizações de software**.

Atualize o BlackBerry Device Software do seu computador..

No seu computador, acesse o site www.blackberry.com/update. Clique em **Verificar atualizações**. Conecte o smartphone ao computador.

Configure seu BlackBerry Desktop Software para verificar se há atualizações automaticamente..

Para obter instruções, consulte a Ajuda em BlackBerry Desktop Software.

Atualizar seu BlackBerry Desktop Software..

Visite www.blackberry.com/desktopsoftware.

Dicas: Fazer as coisas rapidamente

Para obter instruções completas, clique nos links em **Informações relacionadas**, abaixo.

Acesse opções conhecidas como definir alarme, exibir notificações e ativar ou desativar conexões de rede.

Realce e clique nas áreas na parte superior da tela inicial.

Consulte todos os aplicativos e pastas na tela inicial ou minimize o painel e exiba o papel de parede.

Na barra de navegação, clique em **Tudo**.

Alternar para outro aplicativo.

Mantenha pressionada a tecla . Clique em um aplicativo.

| | |
|--|--|
| | Observação: O outro aplicativo talvez ainda esteja sendo executado em segundo plano. |
| Abrir um aplicativo com uma tecla de conveniência. | Pressione uma tecla de conveniência na lateral do seu smartphone BlackBerry. Observação: Você pode personalizar qual aplicativo a tecla de conveniência irá abrir. |
| Use os menus pop-up. | Os menus pop-up permitem ações comuns disponíveis e são exibidos no centro da tela. Por exemplo, você pode usar o menu pop-up em uma mensagem para arquivar, encaminhar ou responder à mensagem. Para abrir um menu pop-up, toque e mantenha pressionado o trackpad. Para selecionar um comando, clique no trackpad. |
| Mudar para os painéis Favoritos, Mídia, Downloads e Frequente . | Na tela inicial, realce Tudo na barra de navegação e deslize seu dedo no trackpad para a direita ou esquerda. |
| Adicionar um aplicativo ao painel Favoritos . | Realce um aplicativo na tela inicial ou em uma pasta. Pressione a tecla  > Marcar como favorito . |
| Altere as opções da tela inicial, por exemplo, o papel de parede. | Na tela inicial, pressione a tecla  > Opções . |

Informações relacionadas

[Alterar o que acontece quando você digita na tela inicial](#),26

[Atribuir um aplicativo a uma tecla de conveniência](#),236

[Manter um aplicativo em execução em segundo plano e trocar de aplicativo](#),256

Dicas: Como estender a vida útil da bateria

| | |
|--|---|
| Feche os aplicativos que você não esteja mais usando. | Em um aplicativo, pressione a tecla  e clique em Fechar ou Sair . |
| Ative o modo de economia de bateria. | Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone Opções . Clique em Aparelho > Modo de economia de bateria . Marque a caixa de seleção Ativar o modo de economia de bateria quando o nível de bateria estiver baixo . |
| Desativar as conexões de rede que você não estiver usando. | Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone Gerenciar conexões . Clique em uma conexão de rede para desmarcar a caixa de seleção. |

| | |
|---|--|
| Se o seu smartphone BlackBerry suporta Wi-Fi, use Wi-Fi quando estiver em uma área com cobertura sem fio reduzida. | Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone Gerenciar conexões . Marque a caixa de seleção Wi-Fi . |
| Configure o smartphone para ligar e desligar automaticamente. | Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone Opções . Clique em Aparelho > Ligar/desligar automático . |
| Feche as guias do navegador que você não estiver usando. | No navegador, pressione a tecla  > Guias . Realce uma guia e clique no ícone  . |
| Desative serviços baseados em localização quando você não estiver usando-os mais. | Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone Opções . Clique em Aparelho > Configurações de localização . Desative as opções que você não usa. |
| Defina a luz de fundo para que permaneça ligada durante um breve período e reduza seu brilho. | Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone Opções . Clique em Exibir > Tela . |
| Altere as notificações por vibração para notificações por som ou LED, reduza o volume das notificações de som ou selecione um toque mais curto. | Na tela inicial, clique no ícone Perfis de som e alerta . Clique em Alterar sons e alertas . |
| Excluir o texto anterior de uma mensagem de resposta. | Ao responder a uma mensagem, pressione a tecla  > Excluir texto original . |
| Altere a frequência da atualização de conteúdo dos aplicativos de podcast e feed social. | Seus aplicativos de podcast e feed social atualizam conteúdo periodicamente. Em alguns desses aplicativos, você pode reduzir a frequência das atualizações de conteúdo. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no aplicativo. |
| Se o seu smartphone tiver flash para a câmera, desligue o flash. | Na tela inicial, clique no ícone Câmera . Clique no ícone de flash na parte inferior da tela até que o indicador de flash desativado seja exibido. |
| Mantenha as conexões da bateria limpas. | Use um cotonete ou um pano seco para limpar os contatos metálicos na bateria e no smartphone. |
| Verificar atualizações do aplicativo do aparelho. | Clique no ícone Opções > Aparelho > Atualizações de software . |

Dica: Como liberar espaço para músicas, imagens, vídeos e arquivos

É possível armazenar arquivos no armazenamento de mídia incorporado no seu smartphone BlackBerry ou em um cartão de memória.

Verifique a quantidade de espaço de armazenamento usada por arquivos de mídia e documentos.

Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**. Pressione a tecla  > **Uso da memória**.

Exclua arquivos desnecessários.

Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Arquivos**. Encontre e realce um arquivo. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Reduza o tamanho de fotos tiradas e vídeo gravados.

Na tela inicial, clique no ícone **Câmera** ou o ícone **Mídia** > ícone **Câmera de vídeo**. Pressione a tecla  > **Opções**. Altere o campo **Tamanho da imagem** ou **Formato do vídeo**.

Armazene arquivos em um cartão de memória em vez de no smartphone.

Na tela inicial, clique no ícone **Câmera** ou o ícone **Mídia** > ícone **Câmera de vídeo**. Pressione a tecla  > **Opções**. Na seção **Armazenamento**, altere o campo **Armazenar imagens** ou **Armazenar vídeos**.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Informações relacionadas

[Copiar, mover, renomear ou excluir um arquivo](#),144

[Alterar o tamanho das fotos que você tira](#),161

[Exibir a quantidade de memória disponível no smartphone](#),316

[Alterar o tempo de armazenamento das entradas de calendário no smartphone](#),201

[Manter um aplicativo em execução em segundo plano e trocar de aplicativo](#),256

Dicas: Como manter suas informações seguras

Você pode seguir alguns passos simples para ajudar a evitar que as informações em seu smartphone BlackBerry sejam comprometidas, como evitar deixar seu smartphone sozinho.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

| | |
|---|---|
| Definir uma senha para um smartphone. | Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone Opções . Clique em Segurança > Senha . |
| Criptografar contatos e arquivos. | Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone Opções . Clique em Segurança > Criptografia . |
| Fazer backup dos dados do smartphone no computador. | Use a BlackBerry Desktop Software para fazer backup dos dados do seu smartphone no seu computador. Para fazer download do BlackBerry Desktop Software, em seu computador, visite www.blackberry.com/desktop e selecione a opção apropriada para seu computador. |
| Fazer backup dos dados do smartphone em um cartão de memória. | Na tela inicial, clique no ícone Configuração . Na seção Configuração , clique em Troca de aparelhos > Salvar dados . |

Informações relacionadas

[Ativar a criptografia,315](#)

[Definir ou alterar a senha do smartphone,325](#)

Atalhos: Telefone

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis.

| | |
|---|--|
| Alterar toque | Na tela inicial, pressione a tecla  . Pressione a tecla  > Toques do telefone . |
| Verificar o correio de voz | Mantenha pressionado 1 . |
| Configurar discagem rápida para um contato | Na tela inicial ou no aplicativo de telefone, mantenha pressionada a tecla à qual deseja atribuir a discagem rápida. |
| Adicionar um ramal a um número de telefone | Pressione a tecla alt e X . Digite o número do ramal. |
| Digitar uma letra em um campo de número de telefone | Pressione a tecla alt e a tecla de letra. |
| Inserir um sinal de adição (+) ao digitar um número de telefone | Pressione 0 . |
| Ativar ou desativar o viva-voz durante uma chamada | Pressione a tecla  no teclado. |

Parar de ouvir uma chamada usando um fone de ouvido sem fio

Pressione a tecla  no teclado.

Alterar o número de telefone ativo

Na tela inicial, pressione a tecla . Clique no seu número de telefone na parte superior da tela. Clique em um número de telefone.

Atalhos: Digitação com o teclado físico

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis.

Inserir um ponto (.)

Pressione duas vezes a tecla . A letra seguinte é inserida em maiúscula.

Inserir o símbolo de arroba ou ponto (.) em um campo de endereço de e-mail

Pressione a tecla .

Colocar uma letra em maiúscula

Mantenha a tecla de letra pressionada até que a letra maiúscula apareça.

Ative o CAPS lock

Pressione a tecla  e a tecla  **direita**. Para desativar o CAPS lock, pressione a tecla  **esquerda** ou **direita**.

Digitar um símbolo

Pressione a tecla . Digite a letra exibida abaixo do símbolo.

Digitar o caractere alternativo de uma tecla

Pressione a tecla  e a tecla do caractere.

Digitar um caractere acentuado ou especial

Mantenha pressionada a tecla de letra e deslize o dedo para a esquerda ou para a direita no trackpad. Por exemplo, para digitar ü, mantenha pressionada a tecla **U** e deslize o dedo para a esquerda até exibir ü. Solte a tecla da letra quando o caractere acentuado ou especial for exibido.

Digitar número em um campo de número

Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla de número.

Digitar um número em um campo de número

Pressione uma tecla de número. Não é necessário pressionar a tecla .

Ativar NUM LOCK

Pressione a tecla  e a tecla  **esquerda**. Para desativar o NUM lock, pressione a tecla  **esquerda** ou **direita**.

| | |
|---|---|
| Realçar uma linha de texto | Pressione a tecla ⇧ aA esquerda ou direita e deslize o dedo para cima ou para baixo no trackpad. |
| Realçar o texto caractere por caractere | Pressione a tecla ⇧ aA esquerda ou direita e deslize o dedo para a esquerda ou para a direita no trackpad. |
| Cortar texto realçado | Pressione a tecla ⇧ aA esquerda ou direita e a tecla del . |
| Copiar texto realçado | Pressione a tecla alt e clique no trackpad. |
| Colar texto | Pressione a tecla ⇧ aA esquerda ou direita e clique no trackpad. |

Atalhos: Mídia

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis.

Arquivos de áudio e vídeo

| | |
|---|---|
| Pausar um arquivo de áudio ou vídeo | Pressione a tecla Mudo na lateral direita do seu smartphone BlackBerry. |
| Reiniciar a reprodução de um arquivo de áudio ou vídeo | Pressione novamente a tecla . |
| Reproduzir próximo arquivo de áudio | Mantenha pressionada a tecla Aumentar volume , localizada do lado direito do smartphone. |
| Reproduzir arquivo de áudio anterior | Mantenha pressionada a tecla Diminuir volume , localizada do lado direito do smartphone. |
| Ativar o recurso de reforço de áudio se estiver usando fone de ouvido | Pressione a tecla Aumentar volume até que o recurso de reforço de áudio seja ativado. |

imagem(ns)

| | |
|-----------------------------------|--------------------|
| Ampliar | Pressione I |
| Reduzir | Pressione O |
| Mover a visão da imagem para cima | Pressione 2 |

| | |
|---|--------------------|
| Mover a visão da imagem para baixo | Pressione 8 |
| Mover a visão da imagem para a direita | Pressione 6 |
| Mover a visão da imagem para a esquerda | Pressione 4 |
| Girar | Pressione L |

Câmera e câmera de vídeo

| | |
|---|--|
| Aplique zoom para ampliar a imagem antes de tirar uma foto ou gravar um vídeo | Pressione a tecla Aumentar volume . |
| Aplique zoom para reduzir a imagem antes de tirar uma foto ou gravar um vídeo | Pressione a tecla Diminuir volume . |
| Tirar uma foto | Pressione a tecla de Conveniência na lateral direita do seu smartphone. |

Solução de problemas comuns

Não consigo fazer nem receber chamadas

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se o plano de serviços sem fio inclui serviços de telefone ou voz.
- Se você não conseguir fazer chamadas e o modo de discagem fixa estiver ativado, verifique se o número de telefone do contato é exibido na lista de discagem fixa ou desative a discagem fixa.
- Se você tiver viajado para outro país e não tiver alterado as opções de discagem inteligente, disque o número de telefone completo do contato, incluindo o código do país e o código de área.
- Se não estiver recebendo chamadas, verifique se o bloqueio e o encaminhamento de chamadas estão desativados.
- Talvez o smartphone ou o cartão SIM aceite mais de um número de telefone mesmo que você tenha apenas um. Verifique se o número do telefone está definido como ativo.
- Se houver mais de um número de telefone associado ao smartphone, verifique se o número com o qual você deseja fazer e receber chamadas está definido como o número ativo.
- Se você estiver usando o número de telefone do BlackBerry MVS Client, verifique se o suporte para o BlackBerry MVS Client foi ativado.

- Se você estiver usando o número de telefone do BlackBerry MVS Client, verifique se o seu smartphone está registrado no BlackBerry Mobile Voice System. Na tela inicial, pressione a tecla . Pressione a tecla . Clique em **Opções**. Clique em **BlackBerry MVS Client**. Pressione a tecla . Clique em **Registrar agora**. Entre em contato com o administrador se a opção Registrar agora não estiver visível no menu ou se houver uma falha no registro. Se o registro não for concluído, aguarde alguns minutos e tente novamente.
- Se você tiver definido o encaminhamento de chamadas para o número fornecido pelo provedor de serviços sem fio, as chamadas para o seu número de telefone do BlackBerry MVS Client também serão encaminhadas. Para receber as chamadas para o seu número de telefone do BlackBerry MVS Client, verifique se o encaminhamento de chamadas está desativado.

Informações relacionadas

[Discagem fixa e discagem inteligente](#),71

[Chamada em espera, encaminhamento de chamada e bloqueio de chamada](#),69

[Trocar o número de telefone ativo](#),77

Não recebo mensagens

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura da rede sem fio, deverá receber mensagens quando retornar à área de cobertura da rede sem fio.
- Redefina seu smartphone. Conecte-se à rede e tente novamente.
- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço existente ao smartphone usando a tela de configuração de e-mail do aplicativo de configuração, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no smartphone do BlackBerry Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período para chegar), no aplicativo de configuração, abra a tela de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços ao smartphone.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o smartphone. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho > Configurações avançadas do sistema > Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla  > **Registrar agora**.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Se você usa filtros de e-mail, verifique se as opções dos filtros estão configuradas corretamente.
- Verifique se o encaminhamento de e-mail está ativado e se você selecionou todas as pastas de e-mail, inclusive a pasta da caixa de entrada, das quais deseja receber e-mails.
- Verifique se o smartphone não está bloqueando as mensagens. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Informações relacionadas

[Alterar, priorizar ou excluir um filtro de e-mail](#),110

Não posso enviar mensagens

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado à rede sem fio.
- Se o item de menu para o envio de uma mensagem não for exibido, verifique se você adicionou um endereço de e-mail, PIN ou número de telefone para o contato.
- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço existente ao smartphone usando a tela de configuração de e-mail do aplicativo de configuração, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no smartphone do BlackBerry Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período para chegar), no aplicativo de configuração, abra a tela de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços ao smartphone.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o smartphone. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho > Configurações avançadas do sistema > Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla  > **Registrar agora**.
- Gere uma chave de criptografia.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Reenvie a mensagem.

Informações relacionadas

[Gerar uma chave de criptografia,332](#)

[Alterar ou excluir um contato,207](#)

[Ativar ou desativar serviço de dados ou configurar opções de roaming,270](#)

[Opções de filtros de e-mail,108](#)

[Reenviar uma mensagem,105](#)

[Ativar, desativar ou verificar o status de uma conexão de rede,268](#)

[Reenviar uma mensagem,105](#)

Eu esqueci a senha do meu smartphone

Se você esquecer a senha do seu smartphone BlackBerry, ela não poderá ser recuperada. Se seu smartphone usa um BlackBerry Enterprise Server, seu administrador talvez possa redefinir sua senha sem excluir os dados do smartphone. Contrariamente, a única maneira que você pode redefinir sua senha sem saber sua senha atual é excluir todos seus dados do smartphone. Você pode fazer isto excedendo o número de tentativa da senha permitido.

Se sua conta de e-mail usa um BlackBerry Enterprise Server, dependendo das opções que seu administrador define, quando você exclui seus dados do smartphone, você também poderá excluir os dados em seu cartão de memória. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Meu smartphone não toca nem vibra quando recebo uma chamada ou mensagem

Experimente executar as seguintes ações:

- Na tela inicial, clique no ícone **Perfis de som e alerta**. Certifique-se de que seu perfil não esteja definido como **Nenhum alerta** ou **Silencioso**.
- Se você tiver criado alertas de contato, na tela inicial clique no ícone **Perfis de som e alerta**. Clique em **Alterar sons e alertas** > **Sons para contatos**. Clique em um alerta de contato. Clique em **Fone** ou **Mensagens**. Certifique-se de que o campo **Volume** não esteja definido como **Silencioso** e que o campo **Vibração** não esteja definido como **Desligado**.

A tela é desativada

Quando o smartphone BlackBerry não é utilizado por algum tempo, a tela é desligada para economizar a energia da bateria. Você pode alterar o tempo que a luz de fundo permanece acesa quando você não toca no smartphone.

Para ligar a tela, clique no trackpad ou pressione uma tecla.

Informações relacionadas

[Definir as opções de luz de fundo](#),241

As mensagens de e-mail não estão sendo reconciliadas pela rede sem fio

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado à rede sem fio.
- Verifique se a reconciliação sem fio de e-mail está ativada.
- Reconcilie as mensagens de e-mail manualmente.

Os dados do organizador não estão sendo sincronizados pela rede sem fio

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado à rede sem fio.
- Verifique se a sincronização de dados sem fio está ativada nos aplicativos de contatos, calendário, tarefas e bloco de notas.

- Se você usar o BlackBerry Internet Service, é necessário sincronizar dados do calendário usando o BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Não consigo emparelhar com um aparelho habilitado para Bluetooth

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry é compatível com o aparelho habilitado para Bluetooth. Para obter mais informações, consulte a documentação do aparelho habilitado para Bluetooth.
- Se você não souber a chave de acesso do seu aparelho habilitado para Bluetooth, consulte a documentação fornecida com o aparelho habilitado para Bluetooth.
- Se o seu smartphone não detectar o aparelho habilitado para Bluetooth com o qual você deseja emparelhar, tente tornar o seu smartphone localizável durante um curto período. Muitos kits para carro precisam localizar seu smartphone BlackBerry em vez de serem localizados pelo smartphone BlackBerry. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth**. Clique em **Adicionar novo aparelho**. Clique em **Ouvir**. Os aparelhos habilitados para Bluetooth podem detectar seu smartphone por dois minutos.
- Desative a criptografia para conexões Bluetooth entre o smartphone e o aparelho habilitado para Bluetooth. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth**. Realce um aparelho habilitado para Bluetooth. Pressione a tecla  > **Propriedades dos aparelhos**. Desmarque a caixa de seleção **Criptografar**. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Torne o smartphone BlackBerry localizável](#), 293

A tela do Media Player fecha

Se você pausa ou para um arquivo de mídia por certo período de tempo, a tela de Media Player fecha para otimizar o desempenho de seu smartphone BlackBerry. Nas opções de mídia, você pode parar o fechamento ou alterar o tempo antes de a tela do Media Player fechar.

Informações relacionadas

[Altere o tempo decorrido antes de o Media Player fechar](#), 151

Dicas e atalhos

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis.

Dicas: Fazer as coisas rapidamente

Para obter instruções completas, clique nos links em **Informações relacionadas**, abaixo.

| | |
|--|---|
| <p>Acesse opções conhecidas como definir alarme, exibir notificações e ativar ou desativar conexões de rede.</p> | <p>Realce e clique nas áreas na parte superior da tela inicial.</p> |
| <p>Consulte todos os aplicativos e pastas na tela inicial ou minimize o painel e exiba o papel de parede.</p> | <p>Na barra de navegação, clique em Tudo.</p> |
| <p>Alternar para outro aplicativo.</p> | <p>Mantenha pressionada a tecla . Clique em um aplicativo.</p> <p>Observação: O outro aplicativo talvez ainda esteja sendo executado em segundo plano.</p> |
| <p>Abrir um aplicativo com uma tecla de conveniência.</p> | <p>Pressione uma tecla de conveniência na lateral do seu smartphone BlackBerry.</p> <p>Observação: Você pode personalizar qual aplicativo a tecla de conveniência irá abrir.</p> |
| <p>Use os menus pop-up.</p> | <p>Os menus pop-up permitem ações comuns disponíveis e são exibidos no centro da tela. Por exemplo, você pode usar o menu pop-up em uma mensagem para arquivar, encaminhar ou responder à mensagem. Para abrir um menu pop-up, toque e mantenha pressionado o trackpad. Para selecionar um comando, clique no trackpad.</p> |
| <p>Mudar para os painéis Favoritos, Mídia, Downloads e Frequente.</p> | <p>Na tela inicial, realce Tudo na barra de navegação e deslize seu dedo no trackpad para a direita ou esquerda.</p> |
| <p>Adicionar um aplicativo ao painel Favoritos.</p> | <p>Realce um aplicativo na tela inicial ou em uma pasta. Pressione a tecla  > Marcar como favorito.</p> |
| <p>Altere as opções da tela inicial, por exemplo, o papel de parede.</p> | <p>Na tela inicial, pressione a tecla  > Opções.</p> |

Informações relacionadas

Alterar o que acontece quando você digita na tela inicial,26

Atribuir um aplicativo a uma tecla de conveniência,236

Manter um aplicativo em execução em segundo plano e trocar de aplicativo,256

Dicas: Como estender a vida útil da bateria

| | |
|--|--|
| <p>Feche os aplicativos que você não esteja mais usando.</p> | <p>Em um aplicativo, pressione a tecla  e clique em Fechar ou Sair.</p> |
| <p>Ative o modo de economia de bateria.</p> | <p>Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone Opções. Clique em Aparelho > Modo de economia de bateria. Marque a caixa de seleção Ativar o modo de economia de bateria quando o nível de bateria estiver baixo.</p> |
| <p>Desativar as conexões de rede que você não estiver usando.</p> | <p>Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone Gerenciar conexões. Clique em uma conexão de rede para desmarcar a caixa de seleção.</p> |
| <p>Se o seu smartphone BlackBerry suporta Wi-Fi, use Wi-Fi quando estiver em uma área com cobertura sem fio reduzida.</p> | <p>Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone Gerenciar conexões. Marque a caixa de seleção Wi-Fi.</p> |
| <p>Configure o smartphone para ligar e desligar automaticamente.</p> | <p>Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone Opções. Clique em Aparelho > Ligar/desligar automático.</p> |
| <p>Feche as guias do navegador que você não estiver usando.</p> | <p>No navegador, pressione a tecla  > Guias. Realce uma guia e clique no ícone .</p> |
| <p>Desative serviços baseados em localização quando você não estiver usando-os mais.</p> | <p>Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone Opções. Clique em Aparelho > Configurações de localização. Desative as opções que você não usa.</p> |
| <p>Defina a luz de fundo para que permaneça ligada durante um breve período e reduza seu brilho.</p> | <p>Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone Opções. Clique em Exibir > Tela.</p> |
| <p>Altere as notificações por vibração para notificações por som ou LED, reduza o volume das notificações de som ou selecione um toque mais curto.</p> | <p>Na tela inicial, clique no ícone Perfis de som e alerta. Clique em Alterar sons e alertas.</p> |
| <p>Excluir o texto anterior de uma mensagem de resposta.</p> | <p>Ao responder a uma mensagem, pressione a tecla  > Excluir texto original.</p> |

Altere a frequência da atualização de conteúdo dos aplicativos de podcast e feed social.

Seus aplicativos de podcast e feed social atualizam conteúdo periodicamente. Em alguns desses aplicativos, você pode reduzir a frequência das atualizações de conteúdo. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no aplicativo.

Se o seu smartphone tiver flash para a câmera, desligue o flash.

Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**. Clique no ícone de flash na parte inferior da tela até que o indicador de **flash desativado** seja exibido.

Mantenha as conexões da bateria limpas.

Use um cotonete ou um pano seco para limpar os contatos metálicos na bateria e no smartphone.

Verificar atualizações do aplicativo do aparelho.

Clique no ícone **Opções** > **Aparelho** > **Atualizações de software**.

Dicas: Como encontrar aplicativos

Pesquise uma pasta na tela inicial.

Alguns aplicativos estão localizados em pastas na tela inicial. Clique em uma pasta para ver quais aplicativos estão dentro.

Torne visíveis todos os aplicativos ocultos na tela inicial.

Na tela inicial, pressione a tecla  > **Mostrar todos os ícones**. Para exibir um aplicativo, você deve realçá-lo e então pressionar a tecla  > **Exibir ícone**. Se o ícone estiver oculto em outros painéis, você poderá reexibi-lo em todos os painéis ou apenas no painel atual. Se **Mostrar todos os ícones** não for exibido no menu, não há nenhum aplicativo sendo ocultado.

Procure um aplicativo.

Na tela inicial, comece a digitar o nome do aplicativo.

Verifique se o aplicativo está instalado.

Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho** > **Gerenciamento de aplicativos**. Se o aplicativo estiver listado, isso significa que ele está instalado em seu smartphone BlackBerry.

Dica: Como liberar espaço para músicas, imagens, vídeos e arquivos

É possível armazenar arquivos no armazenamento de mídia incorporado no seu smartphone BlackBerry ou em um cartão de memória.

Verifique a quantidade de espaço de armazenamento usada por arquivos de mídia e documentos.

Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**. Pressione a tecla  > **Uso da memória**.

Exclua arquivos desnecessários.

Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Arquivos**. Encontre e realce um arquivo. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Reduza o tamanho de fotos tiradas e vídeo gravados.

Na tela inicial, clique no ícone **Câmera** ou o ícone **Mídia** > ícone **Câmera de vídeo**. Pressione a tecla  > **Opções**. Altere o campo **Tamanho da imagem** ou **Formato do vídeo**.

Armazene arquivos em um cartão de memória em vez de no smartphone.

Na tela inicial, clique no ícone **Câmera** ou o ícone **Mídia** > ícone **Câmera de vídeo**. Pressione a tecla  > **Opções**. Na seção **Armazenamento**, altere o campo **Armazenar imagens** ou **Armazenar vídeos**.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Informações relacionadas

[Copiar, mover, renomear ou excluir um arquivo](#), 144

[Alterar o tamanho das fotos que você tira](#), 161

[Exibir a quantidade de memória disponível no smartphone](#), 316

[Alterar o tempo de armazenamento das entradas de calendário no smartphone](#), 201

[Manter um aplicativo em execução em segundo plano e trocar de aplicativo](#), 256

Dica: Como liberar espaço para otimizar o desempenho do smartphone

Tente reservar pelo menos 10 MB de armazenamento para aplicativos no smartphone BlackBerry. Se você perceber que os procedimentos do smartphone estão mais lentos que o comum, tente executar as seguintes ações:

| | |
|--|--|
| <p>Feche os aplicativos que não estão sendo usados.</p> | <p>Mantenha pressionada a tecla  até que o alternador de aplicativos seja exibido. Clique em um ícone de aplicativo. Pressione a tecla  > Fechar ou Sair.</p> |
| <p>Verifique a quantidade de espaço livre para aplicativos.</p> | <p>Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone Opções. Clique em Aparelho > Armazenamento.</p> |
| <p>Identifique e exclua aplicativos e temas desnecessários.</p> | <p>Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone Opções. Clique em Aparelho > Gerenciamento de aplicativos. Para exibir os detalhes sobre sua memória do smartphone e o uso da CPU, deslize seu dedo no trackpad para a direita ou para esquerda. Para excluir um aplicativo ou um tema, clique no item. Clique em Excluir.</p> |
| <p>Exclua os idiomas que você não usa.</p> | <p>Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone Configuração. Clique em Idiomas e métodos de entrada.</p> |
| <p>Excluir o histórico de navegação e limpar o cache.</p> | <p>Na tela inicial, clique no ícone Navegador. Pressione a tecla  > Opções. Vá até a seção Limpar dados de navegação.</p> |
| <p>Excluir mensagens.</p> | <p>Realce uma mensagem. Mantenha pressionada a tecla . No trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo. Solte a tecla . Pressione a tecla  > Excluir mensagens.</p> <p>Ou, realce uma data. Pressione a tecla  > Excluir anteriores.</p> |
| <p>Diminua o período de armazenamento de mensagens de e-mail e entradas do calendário no smartphone.</p> | <p>Na tela inicial, clique no ícone Mensagens ou no ícone Calendário. Pressione a tecla  > Opções.</p> |
| <p>Não armazenar mensagens enviadas no smartphone.</p> | <p>Na tela inicial, clique no ícone Mensagens. Pressione a tecla  > Opções > Preferências de e-mail.</p> |

Receber apenas a primeira seção de mensagens de e-mail longas e escolher se deseja ou não fazer o download de mais.

Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**. Pressione a tecla  > **Opções** > **Exibição de mensagens e ações**.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Informações relacionadas

[Alterar o tempo de armazenamento das entradas de calendário no smartphone](#),201

[Excluir um idioma do smartphone](#),238

Dicas: Atualização de software

Versões atualizadas do BlackBerry Device Software e do BlackBerry Desktop Software são lançadas periodicamente e você talvez possa atualizar o software a partir do seu computador ou smartphone. A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Verifique se há uma versão atualizada do BlackBerry Device Software que você possa fazer download pela rede.

Dependendo do modelo do seu smartphone, talvez este recurso não seja oferecido. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho** > **Atualizações de software**.

Atualize o BlackBerry Device Software do seu computador..

No seu computador, acesse o site www.blackberry.com/update. Clique em **Verificar atualizações**. Conecte o smartphone ao computador.

Configure seu BlackBerry Desktop Software para verificar se há atualizações automaticamente..

Para obter instruções, consulte a Ajuda em BlackBerry Desktop Software.

Atualizar seu BlackBerry Desktop Software..

Visite www.blackberry.com/desktopsoftware.

Dicas: Como manter suas informações seguras

Você pode seguir alguns passos simples para ajudar a evitar que as informações em seu smartphone BlackBerry sejam comprometidas, como evitar deixar seu smartphone sozinho.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

| | |
|---|---|
| Definir uma senha para um smartphone. | Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone Opções . Clique em Segurança > Senha . |
| Criptografar contatos e arquivos. | Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone Opções . Clique em Segurança > Criptografia . |
| Fazer backup dos dados do smartphone no computador. | Use a BlackBerry Desktop Software para fazer backup dos dados do seu smartphone no seu computador. Para fazer download do BlackBerry Desktop Software, em seu computador, visite www.blackberry.com/desktop e selecione a opção apropriada para seu computador. |
| Fazer backup dos dados do smartphone em um cartão de memória. | Na tela inicial, clique no ícone Configuração . Na seção Configuração , clique em Troca de aparelhos > Salvar dados . |

Informações relacionadas

[Ativar a criptografia,315](#)

[Definir ou alterar a senha do smartphone,325](#)

Dicas: Como gerenciar indicadores

Os indicadores informam a você que há algo novo ou atualizado, como uma nova mensagem, mensagem de correio de voz ou feed, ou informam o status de algo, como a bateria ou conexão de rede. Os indicadores frequentemente aparecem em ícones de aplicativos, novo conteúdo dentro de aplicativos e na parte superior da tela inicial.

Para obter a lista completa de indicadores, visite www.blackberry.com/docs/smartphones. Clique em seu modelo de smartphone e depois clique no guia *Guia de ícones*.

| | |
|--|---|
| Remover o indicador de novo item  . | Abra cada item que tiver este indicador. Por exemplo, para removê-lo do ícone de Mensagens, clique no ícone. |
| Remover o indicador de mensagem não aberta  . | No aplicativo de Mensagens, execute uma ou mais das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> Abra todas as suas mensagens clicando nelas. Se não puder encontrar todas as mensagens não lidas em sua caixa de entrada, procure nas pastas de mensagens. |

- Marcar uma mensagem como lida. Realce uma mensagem. **Pressione a tecla**  > **Marcar como lida.**
- Marcar todas as mensagens anteriores a uma data específica como lidas. Realce um campo de data. Pressione a tecla  > **Marcar anteriores como lidas.**

Identificar um indicador.

- Você talvez possa identificar um indicador se vir o ícone do aplicativo ao qual o indicador se refere. Para ver uma lista completa de aplicativos em seu smartphone BlackBerry e seus ícones, na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho > Gerenciamento de aplicativos.**

Atalhos: Mensagens

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis.

Em uma mensagem

| | |
|--|---|
| Responder a uma mensagem | Pressione R |
| Responder a todos em uma mensagem de e-mail ou PIN | Pressione L |
| Encaminhar uma mensagem | Pressione F |
| Arquivar uma mensagem de e-mail | Pressione I |
| Exibir ou ocultar o endereço de e-mail de um contato | Realce o contato no campo Para ou De . Pressione Q . |
| Mover para a próxima mensagem | Pressione N |
| Mover para a mensagem anterior | Pressione P |

Na caixa de entrada de mensagem

| | |
|-------------------|---|
| Abra uma mensagem | Pressione a tecla  . |
|-------------------|---|

| | |
|--|---|
| Compor uma mensagem a partir de uma caixa de entrada de mensagem | Pressione C |
| Marcar uma mensagem como lida ou não lida | Pressione as teclas alt e U . |
| Adicionar um sinalizador a uma mensagem | Pressione W |
| Exibir todas as mensagens sinalizadas | Pressione as teclas alt e F . |
| Exibir mensagens e logs de chamadas recebidos | Pressione as teclas alt e I . |
| Exibir rascunho e mensagens enviadas | Pressione as teclas alt e O . |
| Exibir mensagens de correio de voz | Pressione as teclas alt e V . |
| Exibir mensagens de texto | Pressione as teclas alt e S . |
| Exibir logs de chamadas | Pressione as teclas alt e P . |
| Exibir todas as mensagens | Pressione a tecla ↶ . |

Mover-se pela caixa de entrada de mensagem

| | |
|--|---|
| Ir uma tela para cima | Pressione a tecla ↶aA e a tecla space . |
| Ir uma tela para baixo | Pressione a tecla space . |
| Ir para a parte superior da caixa de entrada de mensagem | Pressione T |
| Ir para a parte inferior da caixa de entrada de mensagem | Pressione B |
| Mover para o próximo item não lido | Pressione U |
| Ir para a próxima mensagem relacionada | Pressione J |
| Ir para a mensagem anterior relacionada | Pressione K |

Atalhos: Arquivos e anexos

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis.

| | |
|--|--------------------|
| Pesquisar texto em um arquivo ou anexo | Pressione F |
|--|--------------------|

Ir para a última posição do cursor após fechar e reabrir um arquivo ou anexo Pressione **G**

Em uma planilha

Ir para uma célula específica Pressione **G**

Exibir o conteúdo de uma célula Pressione a tecla **Espaço**

Alternar pastas de trabalho Pressione **V** Clique em uma pasta de trabalho.

Exibir ou ocultar colunas ou linhas Pressione **H**

Em uma apresentação

Alternar exibições de apresentação Pressione **M**

Ir para o próximo slide ao exibir uma apresentação em modo de exibição de slides Pressione **N**

Ir para o slide anterior ao exibir uma apresentação em modo de exibição de slides Pressione **P**

Ir para a última posição do cursor após fechar e reabrir uma apresentação em modo de exibição de texto ou em modo de exibição de texto e slides Pressione **G**

Atalhos: Digitação com o teclado físico

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis.

Inserir um ponto (.) Pressione duas vezes a tecla **space**. A letra seguinte é inserida em maiúscula.

Inserir o símbolo de arroba ou ponto (.) em um campo de endereço de e-mail Pressione a tecla **space**.

Colocar uma letra em maiúscula Mantenha a tecla de letra pressionada até que a letra maiúscula apareça.

| | |
|--|--|
| Ative o CAPS lock | Pressione a tecla alt e a tecla ⇧aA direita . Para desativar o CAPS lock, pressione a tecla ⇧aA esquerda ou direita . |
| Digitar um símbolo | Pressione a tecla sym . Digite a letra exibida abaixo do símbolo. |
| Digitar o caractere alternativo de uma tecla | Pressione a tecla alt e a tecla do caractere. |
| Digitar um caractere acentuado ou especial | Mantenha pressionada a tecla de letra e deslize o dedo para a esquerda ou para a direita no trackpad. Por exemplo, para digitar ü, mantenha pressionada a tecla U e deslize o dedo para a esquerda até exibir ü. Solte a tecla da letra quando o caractere acentuado ou especial for exibido. |
| Digitar número em um campo de número | Mantenha pressionada a tecla alt e pressione a tecla de número. |
| Digitar um número em um campo de número | Pressione uma tecla de número. Não é necessário pressionar a tecla alt . |
| Ativar NUM LOCK | Pressione a tecla alt e a tecla ⇧aA esquerda . Para desativar o NUM lock, pressione a tecla ⇧aA esquerda ou direita . |
| Realçar uma linha de texto | Pressione a tecla ⇧aA esquerda ou direita e deslize o dedo para cima ou para baixo no trackpad. |
| Realçar o texto caractere por caractere | Pressione a tecla ⇧aA esquerda ou direita e deslize o dedo para a esquerda ou para a direita no trackpad. |
| Cortar texto realçado | Pressione a tecla ⇧aA esquerda ou direita e a tecla  . |
| Copiar texto realçado | Pressione a tecla alt e clique no trackpad. |
| Colar texto | Pressione a tecla ⇧aA esquerda ou direita e clique no trackpad. |

Atalhos: Mídia

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis.

Arquivos de áudio e vídeo

| | |
|---|---|
| Pausar um arquivo de áudio ou vídeo | Pressione a tecla Mudo na lateral direita do seu smartphone BlackBerry. |
| Reiniciar a reprodução de um arquivo de áudio ou vídeo | Pressione novamente a tecla . |
| Reproduzir próximo arquivo de áudio | Mantenha pressionada a tecla Aumentar volume , localizada do lado direito do smartphone. |
| Reproduzir arquivo de áudio anterior | Mantenha pressionada a tecla Diminuir volume , localizada do lado direito do smartphone. |
| Ativar o recurso de reforço de áudio se estiver usando fone de ouvido | Pressione a tecla Aumentar volume até que o recurso de reforço de áudio seja ativado. |

imagem(ns)

| | |
|---|--------------------|
| Ampliar | Pressione I |
| Reduzir | Pressione O |
| Mover a visão da imagem para cima | Pressione 2 |
| Mover a visão da imagem para baixo | Pressione 8 |
| Mover a visão da imagem para a direita | Pressione 6 |
| Mover a visão da imagem para a esquerda | Pressione 4 |
| Girar | Pressione L |

Câmera e câmera de vídeo

| | |
|---|--|
| Aplique zoom para ampliar a imagem antes de tirar uma foto ou gravar um vídeo | Pressione a tecla Aumentar volume . |
| Aplique zoom para reduzir a imagem antes de tirar uma foto ou gravar um vídeo | Pressione a tecla Diminuir volume . |
| Tirar uma foto | Pressione a tecla de Conveniência na lateral direita do seu smartphone. |

Atalhos: Navegador

Para usar atalhos de navegador, talvez você precise ativar os atalhos nas opções do navegador. Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis.

| | |
|---|---|
| Inserir um ponto (.) na barra de endereços | Pressione a tecla space . |
| Inserir uma barra (/) na barra de endereços | Pressione a tecla ⇧aA e a tecla space . |
| Interromper o carregamento de uma página da Web | Pressione a tecla ↵ . |
| Fechar o navegador | Mantenha pressionada a tecla ↵ . |

Em uma página da Web

| | |
|---|--|
| Alternar rapidamente entre guias | Pressione W |
| Ampliar uma planilha | Pressione I |
| Reduzir uma página da Web | Pressione O |
| Vá para a página inicial | Pressione G |
| Voltar à tela inicial do navegador | Pressione H |
| Abra a pasta de marcadores | Pressione K |
| Marcar uma página da Web | Pressione A |
| Exibir uma lista de páginas da Web visitadas recentemente | Pressione Y |
| Atualizar uma página da Web | Pressione R |
| Pesquisar texto em uma página da Web | Pressione F . Para encontrar a próxima instância do texto, pressione V . |
| Abrir as opções do navegador | Pressione S |

Mover-se por uma página da Web

| | |
|---|---|
| Ir uma tela para cima | Pressione a tecla ↶aA e a tecla space . |
| Ir uma tela para baixo | Pressione a tecla space . |
| Ir para a parte superior de uma página da Web | Pressione T |
| Ir para a parte inferior de uma página da Web | Pressione B |

Informações relacionadas

[Ativar atalhos do navegador](#), 178

Atalhos: Pesquisa

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis.

| | |
|--|-----------------------------------|
| Pesquisar um item no seu smartphone BlackBerry | Comece a digitar na tela inicial. |
| Pesquisar texto em uma mensagem | Pressione S |
| Pesquisar texto em um arquivo ou anexo | Pressione F |
| Pesquisar texto em uma página da Web | Pressione F |
| Pesquisar texto em uma apresentação | Pressione F |

Observação: Você pode alterar o que acontece ao digitar na tela inicial.

Para pesquisar texto em uma apresentação, a apresentação deve ser exibida no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

Informações relacionadas

[Alterar o que acontece quando você digita na tela inicial](#), 26

[Ativar atalhos do navegador](#), 178

Atalhos: Mapas

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis.

| | |
|---|--------------------|
| Ampliar um mapa | Pressione I |
| Diminuir o zoom em um mapa | Pressione O |
| Mover para a próxima direção em uma rota | Pressione N |
| Mover para a direção anterior em uma rota | Pressione P |

Atalhos: Calendário

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis. Para que os atalhos funcionem na exibição Dia, pressione  > **Opções**. Clique em **Exibição e ações do calendário**. Desmarque a caixa de seleção **Habilitar entrada rápida**.

| | |
|---|---|
| Programar um compromisso | Pressione C |
| Alterar para o modo de exibição Agenda | Pressione A |
| Alterar para o modo de exibição Dia | Pressione D |
| Alterar para o modo de exibição Semana | Pressione W |
| Alterar para o modo de exibição Mês | Pressione M |
| Avançar na exibição de semana, mês ou dia | Pressione a tecla  . |
| Voltar na exibição de semana, mês ou dia | Pressione a tecla  e a tecla  . |
| Ir para a data atual | Pressione T |
| Ir para uma data específica | Pressione G |

Solução de problemas: Atalhos

Não consigo usar um atalho

Experimente executar as seguintes ações:

- Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis. Tente alterar o idioma de entrada para digitação.

- Se atalhos de mídia não estiverem funcionando, verifique se você ativou os atalhos de áudio e vídeo em Opções de mídia.

Informações relacionadas

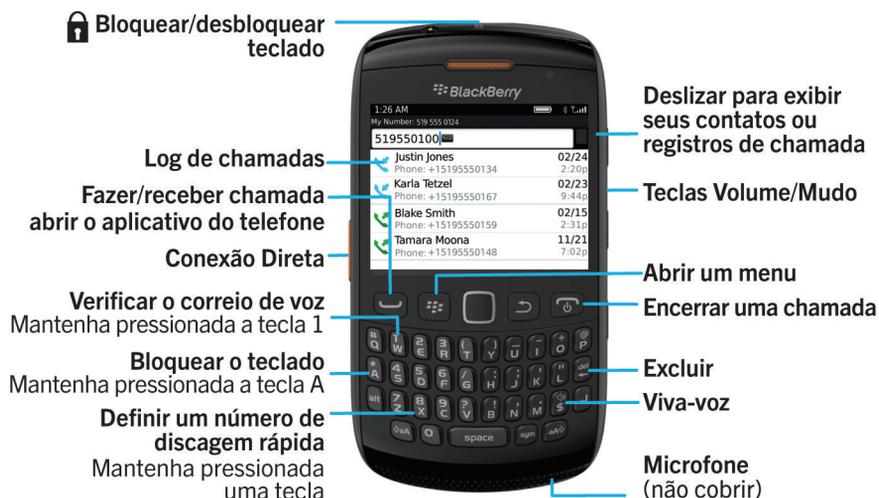
[Alterar um idioma de entrada ou de exibição, 239](#)

[Ativar ou desativar atalhos de áudio e vídeo, 151](#)

Telefone

Como usar o telefone

Telefone num piscar de olhos



Ícone do telefone

Estes ícones são exibidos na parte superior da tela inicial e no aplicativo do telefone.

| | | | |
|---|-------------------|---|----------------------------|
|  | Chamada perdida |  | Chamada recebida |
|  | Chamada realizada |  | Mensagem de correio de voz |

Aspectos básicos do telefone

Localizar seu número de telefone

Execute uma das ações a seguir:

- Para ver seu número de telefone ativo, na tela inicial, pressione a tecla . O seu número de telefone aparece na parte superior da tela.
- Para exibir uma lista de seus múltiplos números de telefone, pressione a  tecla na tela inicial. Clique na área na parte superior da tela. Se o seu plano de serviços sem fio oferecer suporte a mensagens de texto, o primeiro número de telefone na lista será aquele usado para enviar e receber mensagens de texto.

Informações relacionadas

[Sobre vários números de telefone](#),77

[Meu número de telefone aparece como Desconhecido no aplicativo de telefone](#),84

Fazer uma chamada

1. Execute uma das ações a seguir:
 - Se o seu smartphone BlackBerry estiver desbloqueado, pressione a tecla .
 - Se seu smartphone estiver bloqueado, pressione a tecla  na parte superior do smartphone para desbloquear o teclado. Pressione a tecla .
2. Digite um número de telefone ou nome de contato.
3. Pressione a tecla .

Para encerrar a chamada, pressione a tecla .

Informações relacionadas

[Adicionar uma pausa ou espera a um número de telefone](#),207

[Comandos de voz disponíveis](#),94

[Fazer uma chamada Conexão Direta](#),87

[Ativar ou desativar discagem na tela de bloqueio](#),78

[Classificar números de telefone ou contatos na tela Telefone](#),78

[Não consigo fazer nem receber chamadas](#),42

Atender a uma chamada ou encerrá-la

Pressione a tecla .

Para encerrar uma chamada, pressione a tecla .

Informações relacionadas

[Alterar toque, notificadoros, lembretes ou alertas](#),31

[Não consigo fazer nem receber chamadas](#),42

Atender a uma segunda chamada

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Durante uma chamada, pressione a tecla  .

- Para atender uma nova chamada e colocar a atual em espera, clique em **Atender - colocar atual em espera**.
- Para atender a nova chamada e encerrar a chamada atual, clique em **Atender - Liberar atual**.

Para retornar à primeira chamada, pressione a tecla  > **Trocar** ou **Flash**.

Alterar toque, notificadores, lembretes ou alertas

Em qualquer perfil sonoro, você pode alterar o toque ou notificador para um arquivo de áudio armazenado no armazenamento de mídia interno do smartphone BlackBerry ou cartão de memória. Você também pode alterar as opções de notificações durante chamadas, volume, LED e vibração em todos os perfis. O perfil Todos os alertas desativados não pode ser alterado.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Perfis de som e alerta**.
2. Clique em **Alterar sons e alertas > Sons para perfil selecionado**.
 - Para alterar o toque ou o volume do toque, clique em **Telefone**.
 - Para alterar notificadores ou lembretes, clique para expandir uma seção. Clique em uma opção.
3. Nos campos **Toque**, **Toque do notificador** ou **Toque de lembrete**, execute uma das seguintes ações:
 - Clique em um toque.
 - Para usar uma música que está no seu smartphone ou em um cartão de memória, clique em **Todas as músicas**. Localize uma música e clique nela.
 - Para usar uma anotação de voz que você gravou, clique em **Todas as anotações de voz**. Localize a anotação de voz e clique nela.
 - Para usar um alerta pré-carregado, clique em **Todos os alertas**. Encontre o alerta e clique nele.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Não consigo alterar o número de vezes que meu smartphone toca](#),84

[Adicionar ou excluir um alerta de contato](#),174

[Adicionar ou excluir um perfil de som personalizado](#),173

[Ícones para perfis de som e alerta](#),172

Silenciar uma chamada

Durante uma chamada, pressione a tecla **Mudo** no lado direito de seu smartphone.

Para desativar o recurso Mudo, pressione novamente a tecla **Mudo**.

Colocar uma chamada em espera

Se o seu smartphone BlackBerry estiver conectado a uma rede CDMA, não será possível colocar uma chamada em espera.

Durante uma chamada, pressione a tecla  > **Em espera**.

Para retomar uma chamada, pressione a tecla  > **Retomar**.

Ativar o viva-voz

Durante uma chamada, pressione a tecla  > **Ativar Viva-voz**.

Não mantenha o smartphone BlackBerry próximo ao ouvido enquanto usa o viva-voz. Isso pode prejudicar a audição. Para obter mais informações, consulte o guia de *informações sobre o produto e segurança* para seu smartphone.

Para desativar o viva-voz, pressione a tecla  > **Ativar Aparelho**.

Discar um ramal

1. Ao digitar um número de telefone, pressione a tecla  > **Adicionar pausa**.
2. Digite o número do ramal.

Discar usando números e letras

Quando você digita uma letra em um número de telefone, o smartphone BlackBerry disca o número que, em um teclado de telefone convencional, está associado à letra.

- Para digitar um número, pressione uma tecla numérica.
- Para digitar uma letra, mantenha pressionada a tecla . Pressione a tecla da letra.

Alternar aplicativos durante uma chamada

Durante uma chamada, pressione a tecla  > **Alternar Aplicativo**.

Observação: Se alternar para um aplicativo diferente e quiser finalizar a chamada, pressione a tecla .

Sobre como usar um headset

Você pode comprar um headset opcional para usar com o smartphone BlackBerry.

Se estiver usando um headset, você poderá usar o botão de headset para atender ou terminar uma chamada, ou para ativar ou desativar o recurso Mudo durante uma chamada. Dependendo do modelo do smartphone, talvez você possa usar um botão de headset para fazer uma chamada usando um comando de voz.

Dependendo do modelo do aparelho, talvez você também possa usar um botão de headset para pausar, continuar, pular ou ajustar o volume de arquivos de áudio ou vídeo.

Para obter mais informações sobre como usar o headset, consulte a documentação fornecida com ele.

Chamadas de emergência

Sobre chamadas de emergência e modo de retorno de chamada de emergência

Se você estiver fora da área de cobertura da rede sem fio e o indicador  for exibido na parte superior da tela, será possível chamar apenas números de emergência. O smartphone BlackBerry foi projetado para permitir chamadas de emergência mesmo quando está bloqueado. Dependendo do modelo do seu smartphone e da rede sem fio à qual ele está conectado, seu smartphone também foi projetado para permitir chamadas de emergência quando o cartão SIM não está inserido. Se a conexão com a rede sem fio estiver desativada quando você fizer uma chamada de emergência, o smartphone se conectará automaticamente à rede sem fio. Só é possível fazer chamadas de emergência discando números oficiais de acesso de emergência (por exemplo, 911 ou 112).

Observação: Você não deve confiar em nenhum smartphone sem fio para comunicações essenciais, como emergências médicas. Os números de emergência podem variar de acordo com o local, e as chamadas de emergência podem ser bloqueadas ou impedidas devido a problemas na rede, no ambiente ou a interferências.

Se o seu smartphone estiver conectado a uma rede CDMA quando você encerrar uma chamada de emergência, o smartphone entrará no modo de retorno de chamada de emergência. Esse modo permite que a operadora retorne sua chamada ou determine sua localização aproximada. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, o modo de retorno de chamada de emergência fica ativo por 5 minutos ou até que você faça uma chamada que não seja de emergência. No modo de retorno de chamada de emergência, não é possível enviar e receber mensagens nem navegar em páginas da Web.

Se o seu smartphone oferecer suporte GPS e você fizer uma chamada de emergência, talvez uma operadora de emergências possa usar a tecnologia GPS para determinar sua localização aproximada.

Informações relacionadas

[Sobre a tecnologia GPS,](#)

Fazer uma chamada de emergência

Execute uma das ações a seguir:

- Se o seu teclado ou o smartphone BlackBerry estiverem desbloqueados, pressione a tecla  na tela inicial. Digite o número de emergência. Pressione a tecla .
- Se o seu teclado estiver bloqueado, pressione a tecla  na parte superior do smartphone. Pressione a tecla . Digite o número de emergência. Pressione a tecla .

Volume

Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, pressione a tecla **Aumentar volume** no lado direito do smartphone BlackBerry.
- Para diminuir o volume, pressione a tecla **Diminuir volume** no lado direito do smartphone.
- Para desligar o volume, pressione a tecla **Mudo** no lado direito do smartphone. Para desativar o recurso Mudo, pressione novamente a tecla **Mudo**. Se você pressionar a tecla **Mudo** durante uma chamada, seu smartphone silenciará a chamada de modo que você possa ouvir as outras pessoas da chamada, mas elas não poderão ouvir você.

Informações relacionadas

[Silenciar uma chamada](#),65

[Melhorar a qualidade de som dos arquivos de mídia](#),150

[Aumentar o volume usando o recurso de reforço de áudio](#),150

Alterar o volume padrão para chamadas

Você pode aumentar ou diminuir o volume padrão para as chamadas. Quanto mais alto você definir a porcentagem de volume, mais alto ele será.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Configurações de chamada interna**.
3. Altere o campo **Volume de chamada padrão**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Melhorar a qualidade do som durante uma chamada

Não é possível alterar a qualidade do som ao usar um headset habilitado para Bluetooth.

1. Durante uma chamada, pressione a tecla  > **Mudar áudio da chamada**.
2. Selecione uma opção de Aumentar grave ou Aumentar agudo.

Melhorar a qualidade do som em todas as chamadas

Não é possível alterar a qualidade do som ao usar um headset habilitado para Bluetooth.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Configurações de chamada interna**.
3. Altere os campos **Áudio da chamada no telefone** ou **Áudio da chamada no headset**.

4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Discagem rápida

Configurar discagem rápida para um contato

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Exibir** > **Lista de discagem rápida**.
3. Na lista **Números de discagem rápida**, clique em uma tecla não atribuída.
4. Clique em um contato.
5. Se necessário, clique em um número de telefone para o contato.

Para fazer uma chamada usando a discagem rápida, no aplicativo de telefone, na tela inicial, em uma mensagem ou em uma caixa de entrada de mensagens, mantenha pressionada a tecla atribuída ao contato.

Alterar o contato atribuído a uma tecla de discagem rápida

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Exibir** > **Lista de discagem rápida**.
3. Realce um contato ou um número de telefone.
4. Pressione a tecla  .
 - Para alterar o contato atribuído a uma tecla de discagem rápida, clique em **Editar**. Clique em um novo contato.
 - Para atribuir o contato a uma tecla de discagem rápida diferente, clique em **Mover**. Na lista **Números de discagem rápida**, clique em uma nova tecla de discagem rápida.
 - Para excluir o contato da lista **Números de discagem rápida**, clique em **Excluir**.

Chamada em espera, encaminhamento de chamada e bloqueio de chamada

Ativar ou desativar chamada em espera

Antes de começar: Para que esta tarefa possa ser executada, seu provedor de serviços sem fio precisa configurar o cartão SIM ou o smartphone BlackBerry para esse serviço.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Chamada em espera**.

3. Marque ou limpe a caixa de seleção **Habilitar**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Sobre o encaminhamento de chamadas

Dependendo do provedor de serviços sem fio, um ou mais números de telefone para encaminhamento de chamadas podem já estar disponíveis no cartão SIM ou no smartphone BlackBerry. Talvez não seja possível alterá-los ou excluí-los nem adicionar novos números.

Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Iniciar ou interromper encaminhamento de chamadas

Antes de começar: Para que esta tarefa possa ser executada, seu provedor de serviços sem fio precisa configurar o cartão SIM ou o smartphone BlackBerry para esse serviço.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Encaminhamento de chamadas**.
 - Para encaminhar todas as chamadas para um número de encaminhamento de chamada, altere o campo **Encaminhar as chamadas** para **Sempre**.
 - Para encaminhar apenas as chamadas não atendidas, altere o campo **Encaminhar as camadas** para **Personalizar**. Altere os campos **Quando ocupado**, **Quando não houver resposta** e **Se fora de alcance** para um número de encaminhamento de chamada.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Suas configurações de encaminhamento de chamada se aplicam a todas as chamadas recebidas subsequentes, até que você altere as configurações novamente.

Para parar de encaminhar as chamadas, altere o campo **Encaminhar as chamadas** para **Nunca**.

Adicionar, alterar ou excluir um número de encaminhamento de chamada

Antes de começar: Para que esta tarefa possa ser executada, seu provedor de serviços sem fio precisa configurar o cartão SIM ou o smartphone BlackBerry para esse serviço.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Encaminhamento de chamadas**.
3. Pressione a tecla .
 - Para adicionar um número de encaminhamento de chamada, clique em **Novo número**. Digite um número de telefone. Pressione a tecla  no teclado.

- Para alterar um número de encaminhamento de chamada, clique em **Editar números**. Realce um número de telefone. Pressione a tecla  > **Editar**. Altere o número de telefone. Pressione a tecla  no teclado.
 - Para excluir um número de encaminhamento de chamada, clique em **Editar números**. Clique em um número de telefone. Clique em **Excluir**.
4. Pressione a tecla  > **Fechar**.

Sobre o bloqueio de chamadas

O recurso de bloqueio de chamadas permite que você bloqueie todas as chamadas recebidas ou bloqueie as chamadas recebidas apenas quando você estiver em área de roaming. Também é possível bloquear todas as chamadas enviadas e todas as chamadas internacionais enviadas, ou apenas as chamadas internacionais enviadas quando você estiver em área de roaming.

Para usar o recurso de bloqueio de chamadas, seu smartphone BlackBerry deve usar um cartão SIM e seu provedor de serviços sem fio precisa ter configurado o cartão SIM para esse serviço e fornecer a senha de bloqueio de chamadas. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Bloquear ou interromper chamadas

Antes de começar: Para que esta tarefa possa ser executada, seu smartphone BlackBerry deve usar um cartão SIM e seu provedor de serviços sem fio precisa ter configurado o cartão SIM para esse serviço e fornecer a senha de bloqueio de chamadas.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Bloqueio de chamadas**.
3. Realce uma opção de bloqueio de chamadas.
4. Pressione a tecla  > **Habilitar**.
5. Digite sua senha de bloqueio de chamadas.

Para parar de bloquear chamadas, realce uma opção de bloqueio de chamadas. Pressione a tecla  > **Desabilitar**.

Alterar a senha de bloqueio de chamadas

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Bloqueio de chamadas**.
3. Pressione a tecla  > **Alterar senha**.

Discagem fixa e discagem inteligente

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Sobre a discagem fixa

Se você ativar a discagem fixa, só poderá fazer chamadas para contatos exibidos na lista de discagem fixa e para números oficiais de acesso de emergência (por exemplo, 911 ou 112).

Se o plano de serviços sem fio incluir mensagens de texto SMS, você também poderá enviá-las para contatos exibidos na lista de discagem fixa.

Para usar a discagem fixa, seu provedor de serviços sem fio precisa ter configurado o cartão SIM para esse serviço e fornecer o código PIN2 do cartão SIM. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Ativar discagem fixa

Antes de começar: Para que esta tarefa possa ser executada, seu smartphone BlackBerry deve usar um cartão SIM e seu provedor de serviços sem fio precisa ter configurado o cartão SIM para esse serviço e fornecer o código PIN2 do cartão SIM.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Lista de telefone FDN**.
3. Pressione a tecla  > **Habilitar modo FDN**.
4. Digite o código PIN2.
5. Pressione a tecla  no teclado.

Para desativar a discagem fixa, pressione a tecla  > **Desabilitar modo FDN**.

Informações relacionadas

[Não consigo fazer nem receber chamadas,42](#)

Adicionar, alterar ou excluir um contato na lista de discagem fixa

Antes de começar: Para que esta tarefa possa ser executada, seu provedor de serviços sem fio precisa ter configurado o cartão SIM para esse serviço e fornecer o código PIN2 do cartão.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Lista de telefones FDN**.
 - Para adicionar um contato, pressione a tecla  > **Novo**. Digite o código PIN2. Pressione a tecla . Digite um nome e um número de telefone.
 - Para alterar um contato, pressione a tecla  > **Editar**. Altere as informações de contato.
 - Para excluir um contato, realce-o. Pressione a tecla  > **Excluir**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Sobre a discagem inteligente

Com o recurso de discagem inteligente, você pode definir um código do país padrão e código de área para números de telefone no aplicativo Contatos, de modo que você não tenha mais que discar o código do país ou de área em cada chamada, a menos que o código do país ou de área sejam diferentes dos códigos padrão que você definiu. Alguns códigos do país não são compatíveis com o recurso discagem inteligente.

Nas opções de discagem inteligente, você também pode especificar o número de telefone principal de uma organização para a qual você liga freqüentemente, de modo que você rapidamente possa chamar um contato nessa organização apenas discando a extensão do contato. Se você adicionar contatos dessa organização para sua lista de contatos, quando você adiciona seus números de telefone, você pode digitar só as extensões em vez de digitar o número de telefone principal da organização.

Informações relacionadas

[Não consigo fazer nem receber chamadas,42](#)

Definir opções para a discagem de ramais

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Discagem inteligente**.
3. No campo **Número**, digite o número de telefone principal da empresa.
4. No campo **Aguardar**, defina quanto tempo o smartphone BlackBerry deve aguardar antes de discar um ramal.
5. No campo **Tamanho do ramal**, defina o tamanho padrão para ramais.
6. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Definir os códigos de país e de área padrão.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Discagem inteligente**.
3. Defina os campos **Código de país** e **Código de área**.
4. Se necessário, defina os campos **Código local do país** e **Dígitos de discagem internacional**.
5. No campo **Tamanho do número nacional**, defina o tamanho dos números de telefone do seu país.
6. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Observação: Ao calcular o tamanho padrão dos números de telefone, inclua o código de área e o número local, mas não inclua o código de país nem o prefixo de discagem direta nacional.

Teleconferências

Sobre teleconferências

Você pode criar dois tipos de teleconferência com o smartphone BlackBerry. Se a sua organização ou um serviço de conferência forneceu um número de ponte de teleconferência, você poderá criar reuniões por teleconferência no calendário do smartphone ou no computador. Os participantes que possuem um smartphone BlackBerry podem entrar na reunião por teleconferência com um toque na opção Ingressar agora (se o smartphone oferecer suporte a esse recurso) para que não tenham que discar número de ponte de teleconferência nem códigos de acesso. Caso não tenha um número de ponte de teleconferência, você poderá criar uma teleconferência ligando para outros contatos e unindo as ligações.

Informações relacionadas

[Reuniões por teleconferência, 202](#)

Realizar uma teleconferência

Antes de começar: Dependendo de seu provedor de serviços sem fio ou de seu plano de serviços sem fio, esse recurso talvez não seja oferecido.

Se o smartphone BlackBerry estiver conectado a uma rede CDMA, não será possível associar mais de dois contatos a uma teleconferência.

1. Durante uma chamada, pressione a tecla  > **Adicionar participante**.
2. Digite um telefone ou realce um contato.
3. Pressione a tecla .
4. Durante a nova chamada, pressione a tecla  para associar o primeiro contato à teleconferência.
5. Para incluir outro contato na chamada, repita as etapas 1 a 4.

Informações relacionadas

[Colocar uma chamada em espera, 66](#)

Criar um link de número de telefone para uma teleconferência

1. Digite um número de telefone para a ponte de teleconferência.
2. Digite **X** e o código de acesso.

Falar em particular com um contato durante uma teleconferência

Antes de começar: Você só poderá executar esta tarefa se tiver feito uma teleconferência unindo as chamadas. Se tiver criado uma reunião por teleconferência no calendário, não será possível executá-la.

1. Durante uma teleconferência, pressione  > **Dividir chamada**.
2. Clique em um contato.

Para retornar à teleconferência, pressione a tecla  > **Ingressar na conferência**.

Desconectar um contato de uma teleconferência

Antes de começar: Você só poderá executar esta tarefa se tiver feito uma teleconferência unindo as chamadas. Se tiver criado uma reunião por teleconferência no calendário, não será possível executá-la.

1. Durante uma teleconferência, pressione a tecla  > **Liberar chamada**.
2. Clique em um contato.

Após desconectar um contato de uma teleconferência, a chamada continua com os outros contatos.

Sair de uma teleconferência

Antes de começar: Você só poderá executar esta tarefa se tiver feito uma teleconferência unindo as chamadas. Se tiver criado uma reunião por teleconferência no calendário, não será possível executá-la.

Caso esteja participando de uma teleconferência, você pode sair da chamada e ela continuará sem você. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Durante uma teleconferência, pressione a tecla  > **Transferir** ou **Flash**.

Logs de chamadas

Sobre os logs de chamadas

Os logs de chamadas são exibidos no aplicativo de telefone e mostram o status das chamadas recentes por um indicador de chamada perdida, um indicador de chamada efetuada e um indicador de chamada recebida. Um log de chamada também inclui a data da ligação, o número do telefone e a duração estimada da chamada. Para obter mais informações sobre a duração exata de uma chamada, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

A opção de exibição da lista de telefones permite classificar como os logs de chamadas serão exibidos no aplicativo de telefone. Dependendo da configuração das opções de registro de chamadas em log, você também poderá exibir logs de chamadas no aplicativo de mensagens. Dependendo do seu tema, quando você perder uma chamada, um indicador de chamada perdida também será exibido na parte superior da tela inicial.

Também é possível adicionar observações aos logs de chamadas ou enviar logs de chamadas como mensagens de e-mail. A menos que você exclua um log de chamadas, ele é armazenado em seu smartphone BlackBerry por 30 dias.

Enviar um log de chamadas

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Realce um log de chamada.
3. Pressione a tecla  > **Exibir** > **Histórico**.
4. Realce um log de chamada.
5. Pressione a tecla  > **Encaminhar**.

Excluir logs de chamadas

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Execute uma das ações a seguir:
 - Para excluir um único log de chamadas, realce o log.
 - Para excluir um intervalo de logs de chamadas, realce um log. Mantenha pressionada a tecla **Shift**. No trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo. Solte a tecla **Shift**.
3. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Adicionar, alterar ou excluir notas de um log de chamadas

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Realce um log de chamada.
3. Pressione a tecla  > **Exibir** > **Histórico**.
4. Realce um log de chamada.
5. Pressione a tecla  .
 - Para adicionar observações, clique em **Adicionar observações**.
 - Para alterar observações, clique em **Editar observações**.
 - Para excluir observações, clique em **Editar observações**. Pressione a tecla  > **Limpar campo**.
6. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Visualize ou oculte logs de chamadas no aplicativo de mensagens

Você pode configurar seu smartphone BlackBerry para mostrar logs de chamadas, incluindo chamadas perdidas, no aplicativo de mensagens.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Logs e listas de chamadas**.

- Para mostrar as chamadas recentes e perdidas no aplicativo de mensagens, selecione a opção **Todas as chamadas**.
 - Para ocultar os logs de chamadas no aplicativo de mensagens, selecione a opção **Nenhum**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Vários números de telefone

Sobre vários números de telefone

Quando houver vários números de telefone associados ao seu smartphone BlackBerry, você poderá alterar o número usado como ativo. Você tem vários números de telefone associados ao smartphone nas seguintes situações:

- Seu smartphone usa um cartão SIM, e o cartão SIM suporta mais de um número de telefone.
- Seu provedor de serviços sem fio configurou o smartphone para suportar mais de um número de telefone.
- Seu provedor de serviços sem fio forneceu um número de telefone e sua organização forneceu um número de telefone do BlackBerry MVS Client.

Se o seu cartão SIM oferecer suporte a mais de um número de telefone, você só poderá fazer chamadas usando o número de telefone ativo, mas poderá receber chamadas em todos os números. Se você já estiver em uma chamada, receberá chamadas apenas no número ativo e todas as chamadas feitas para os outros números de telefone receberão um sinal de ocupado ou serão encaminhadas para o correio de voz.

Se seu provedor de serviços sem fio configurou o smartphone para suportar mais de um número de telefone, você poderá fazer e receber chamadas usando somente o seu número de telefone ativo. As chamadas que forem feitas para os outros números de telefone receberão sinal de ocupado ou serão encaminhadas para o correio de voz.

Se o seu provedor de serviços sem fio tiver fornecido um número de telefone e sua organização tiver fornecido um número de telefone do BlackBerry MVS Client, você só poderá fazer chamadas usando o número de telefone ativo, mas poderá receber em todos os números. Se você já estiver em uma chamada, poderá receber chamadas para todos os números de telefone.

Se o seu plano de serviços sem fio oferecer suporte a mensagens de texto, o primeiro número de telefone exibido na lista suspensa na parte superior da tela do aplicativo de telefone será o número de telefone que você usa para enviar e receber mensagens de texto.

Você pode alterar as opções de chamada em espera, encaminhamento de chamadas e correio de voz de cada número de telefone associado ao smartphone.

Trocar o número de telefone ativo

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Clique no seu número de telefone na parte superior da tela.
3. Clique no número de telefone que deseja definir como ativo.

Informações relacionadas

[Meu número de telefone aparece como Desconhecido no aplicativo de telefone](#),84

[Não consigo fazer nem receber chamadas,42](#)

Opções do telefone

Ativar ou desativar discagem na tela de bloqueio

1. Na tela inicial, pressione a tecla  > **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Senha**.
3. Marque ou limpe caixa de seleção **Permitir envio de chamadas durante bloqueio**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Alterar quando seu smartphone é automaticamente bloqueado com uma senha,326](#)

Classificar números de telefone ou contatos na tela Telefone

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Logs e listas de chamadas**.
 - Para classificar os contatos e números de telefone pela frequência de uso, altere o campo **Exibição da lista de telefones** para **Mais usados**.
 - Para classificar os contatos em ordem alfabética pelo nome, altere o campo **Exibição da lista de telefones** para **Nome**.
 - Para classificar os contatos e números de telefone pelo tempo decorrido após seu uso, altere o campo **Exibição da lista de telefones** para **Mais recentes**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Ativar ou desativar discagem na tela de bloqueio,78](#)

Ocultar ou exibir seu número do telefone ao fazer chamadas

A rede sem fio pode substituir a opção escolhida por você.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Configurações de chamada interna**.
 - Para ocultar seu número de telefone ao fazer chamadas, altere o campo **Restringir minha identidade** para **Sempre**.
 - Para exibir seu número de telefone ao fazer chamadas, altere o campo **Restringir minha identidade** para **Nunca**.

- Para permitir que a definição de exibir ou ocultar seu número de telefone seja feita pela rede sem fio, altere o campo **Restringir minha identidade** para **Determinado pela rede**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar a confirmação exibida na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, notas ou senhas.

1. Na tela inicial, clique no ícone do aplicativo que o avisa antes de excluir itens.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Confirmar exclusão**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar a forma de responder ou encerrar chamadas com o estojo

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Configurações de chamada interna**.
 - Para atender chamadas automaticamente ao remover seu smartphone BlackBerry do estojo, altere o campo **Atender chamadas automaticamente** para **Fora do estojo**.
 - Para parar de atender chamadas automaticamente ao remover o smartphone do estojo, altere o campo **Atender chamadas automaticamente** para **Nunca**.
 - Para encerrar chamadas automaticamente ao inserir seu smartphone no estojo, altere o campo **Encerrar chamadas automaticamente** para **No estojo**.
 - Para parar de encerrar chamadas automaticamente ao inserir seu smartphone no estojo, altere o campo **Encerrar chamadas automaticamente** para **Nunca**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Altere como você atende à chamada com um headset

Se o seu smartphone BlackBerry estiver pareado com um headset habilitado para Bluetooth ou se você tiver um headset conectado a seu smartphone, poderá configurar seu smartphone para atender automaticamente a chamadas depois de 5 segundos.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Configurações de chamada interna**.
 - Para atender automaticamente a chamadas depois de 5 segundos, altere o campo **Atender chamadas automaticamente** para **depois de 5s (somente Bluetooth/headset)**.

- Para parar de atender automaticamente a chamadas depois de 5 segundos, altere o campo **Atender chamadas automaticamente** para **Nunca**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Redefinir um timer de chamadas

Um timer de chamadas fornece uma estimativa da duração das chamadas. Para obter mais informações sobre a duração exata de uma chamada, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Status** > **Última chamada** ou **Total de chamadas** > **Reiniciar timer**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Correio de voz

Configurar correio de voz

Sua conta de correio de voz, senha e saudação são criadas no sistema de correio de voz do provedor de serviços sem fio. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, o método para alterar a senha do correio de voz ou a saudação pode ser diferente. Depois de comprar seu smartphone, consulte as instruções do provedor de serviços sem fio para configurar sua senha de correio de voz, saudação e outras opções do correio de voz. Se precisar de informações adicionais sobre o gerenciamento de correio de voz, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Configure a discagem automática para o acesso ao correio de voz

Você pode configurar seu smartphone para acessar o correio de voz automaticamente armazenando a senha do correio de voz. Com a senha de correio de voz armazenada, não é necessário inseri-la manualmente cada vez que você recuperar suas mensagens de correio de voz. Para acessar suas mensagens de correio de voz, é necessário obter o número e a senha do correio de voz. O número de acesso ao correio de voz é o número de telefone para o qual você liga para acessar sua conta do correio de voz, e normalmente já vem carregado no smartphone pelo provedor de serviços sem fio.

Dica: Em alguns sistemas de correio de voz, é necessário fazer uma pausa mais longa antes de inserir a senha. Para determinar se isso é necessário, ligue para sua conta de correio de voz e observe o tempo que passa antes de ser solicitado a inserir a senha.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Correio de Voz**.
3. Insira seu número de acesso ao correio de voz e a senha, se desejado. Para acrescentar um tempo adicional antes da senha, pressione a tecla .
 - Para adicionar uma ou mais pausas, posicione o cursor no início do campo Senha e selecione **Adicionar pausa**. Esta opção serve para adicionar um curto período entre o número de acesso ao correio de voz e a senha.

- Para ser avisado antes de enviar a senha, posicione o cursor no início do campo Senha e selecione **Adiciona espera**. Esta opção serve para adicionar um período mais longo entre o número de acesso ao correio de voz e a senha.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Não consigo verificar meu correio de voz](#),83

[Verificar o correio de voz](#),81

Verificar o correio de voz

Dependendo do seu tema, talvez você possa verificar seu correio de voz a partir da tela inicial.

Dica: Você pode definir o número de acesso ao correio de voz e a senha para discar automaticamente para acessar suas mensagens do correio de voz.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Chamar o correio de voz**.
3. Insira o número de acesso ao correio de voz e a senha, como solicitado.

Informações relacionadas

[Não consigo verificar meu correio de voz](#),83

[Configure a discagem automática para o acesso ao correio de voz](#),80

Alterar o número de vezes que o smartphone toca antes que a chamada passe para o correio de voz

Para alterar o número de vezes que o smartphone BlackBerry toca antes que a chamada seja encaminhada para o correio de voz, você deve ligar para o sistema de correio de voz do seu provedor de serviços sem fio. Cada provedor de serviços sem fio tem um sistema diferente de correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Informações relacionadas

[Não consigo alterar o número de vezes que meu smartphone toca](#),84

Solução de problemas do telefone

Alguns recursos não estão disponíveis em meu smartphone

A disponibilidade de determinados recursos em seu smartphone BlackBerry pode ser afetada por diferentes fatores, como o modelo do smartphone e seu plano de serviços sem fio.

Dependendo de seu plano de serviço de mensagens, alguns recursos ou opções talvez não estejam disponíveis nas opções de mensagens da tela Preferências de e-mail.

Se sua conta de e-mail estiver associada a um BlackBerry Enterprise Server, seu administrador talvez adicione regras de política de TI ao seu smartphone que determinam os recursos e configurações que estão disponíveis e se você pode adicionar ou atualizar um aplicativo. Se seu administrador desativou um recurso ou definiu uma opção para você, a opção pode não aparecer, pode aparecer desabilitada ou um cadeado pode ser exibido ao lado do campo de opção.

Se seu smartphone foi associado anteriormente a um BlackBerry Enterprise Server e seu administrador não removeu as regras de política de TI do aparelho, você pode usar o BlackBerry Desktop Software para remover as regras de política de TI. Para obter mais informações, acesse www.blackberry.com/btsc e leia o artigo KB18998.

Para obter mais informações sobre os recursos disponíveis no smartphone, entre em contato com o seu provedor de serviços sem fio ou com o administrador ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Informações relacionadas

[Disponibilidade de recursos,27](#)

Não consigo fazer nem receber chamadas

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se o plano de serviços sem fio inclui serviços de telefone ou voz.
- Se você não conseguir fazer chamadas e o modo de discagem fixa estiver ativado, verifique se o número de telefone do contato é exibido na lista de discagem fixa ou desative a discagem fixa.
- Se você tiver viajado para outro país e não tiver alterado as opções de discagem inteligente, disque o número de telefone completo do contato, incluindo o código do país e o código de área.
- Se não estiver recebendo chamadas, verifique se o bloqueio e o encaminhamento de chamadas estão desativados.
- Talvez o smartphone ou o cartão SIM aceite mais de um número de telefone mesmo que você tenha apenas um. Verifique se o número do telefone está definido como ativo.
- Se houver mais de um número de telefone associado ao smartphone, verifique se o número com o qual você deseja fazer e receber chamadas está definido como o número ativo.

- Se você estiver usando o número de telefone do BlackBerry MVS Client, verifique se o suporte para o BlackBerry MVS Client foi ativado.
- Se você estiver usando o número de telefone do BlackBerry MVS Client, verifique se o seu smartphone está registrado no BlackBerry Mobile Voice System. Na tela inicial, pressione a tecla . Pressione a tecla . Clique em **Opções**. Clique em **BlackBerry MVS Client**. Pressione a tecla . Clique em **Registrar agora**. Entre em contato com o administrador se a opção Registrar agora não estiver visível no menu ou se houver uma falha no registro. Se o registro não for concluído, aguarde alguns minutos e tente novamente.
- Se você tiver definido o encaminhamento de chamadas para o número fornecido pelo provedor de serviços sem fio, as chamadas para o seu número de telefone do BlackBerry MVS Client também serão encaminhadas. Para receber as chamadas para o seu número de telefone do BlackBerry MVS Client, verifique se o encaminhamento de chamadas está desativado.

Informações relacionadas

[Discagem fixa e discagem inteligente,71](#)

[Chamada em espera, encaminhamento de chamada e bloqueio de chamada,69](#)

[Trocar o número de telefone ativo,77](#)

Não consigo verificar meu correio de voz

Experimente executar as seguintes ações:

- Se houver mais de um número de telefone associado ao smartphone BlackBerry e se você estiver tentando verificar o correio de voz usando uma tecla de atalho, o smartphone ligará para o número ativo de acesso do correio de voz. Verifique o correio de voz usando outro número de telefone.
- Você precisa ter um número de acesso ao correio de voz para acessá-lo. Para obter um número de acesso ao correio de voz, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Informações relacionadas

[Trocar o número de telefone ativo,77](#)

Não consigo bloquear chamadas

- Seu provedor de serviços sem fio talvez não suporte o recurso de bloqueamento de chamada. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.
- Se o BlackBerry MVS Client estiver instalado em seu smartphone BlackBerry, você pode bloquear chamadas de contatos indesejáveis. Para obter mais informações, consulte o *Guia de usuário* BlackBerry MVS Client.

Não consigo alterar o número de vezes que meu smartphone toca

Dependendo do provedor de serviços sem fio, talvez você não possa escolher quanto tempo seu smartphone BlackBerry tocará antes de a chamada ser atendida pelo correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Meu número de telefone aparece como Desconhecido no aplicativo de telefone

Se o seu smartphone BlackBerry usa um cartão SIM, tente alterar o número do telefone no cartão SIM para alterar como ele aparecerá no aplicativo de telefone.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Configurações avançadas do sistema > Cartão SIM**.
3. Realce o número de telefone.
4. Pressione a tecla  > **Editar número de telefone do SIM**.
5. Digite o seu número de telefone.
6. Clique em **OK**.

Não consigo fazer chamadas usando um comando de VOZ

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado à rede sem fio.
- Se você estiver usando um aparelho habilitado para Bluetooth, como um kit viva-voz para carro ou um headset sem fio, verifique se o aparelho habilitado para Bluetooth oferece suporte a esse recurso e se o aparelho habilitado para Bluetooth está emparelhado com o seu smartphone BlackBerry.
- Verifique se o teclado está desbloqueado.
- Verifique se o idioma sendo usado para os comandos de voz é o mesmo idioma de discagem por voz definido por você nas opções de idioma. Alguns idiomas não têm suporte.

Informações relacionadas

[Tecnologia Bluetooth,290](#)

[Alterar o idioma dos comandos de voz,95](#)

Meu headset faz as chamadas, em vez de meu smartphone

Se o seu smartphone BlackBerry estiver conectado a um headset habilitado para Bluetooth, talvez seu smartphone faça automaticamente as chamadas pelo headset habilitado para Bluetooth.

Experimente executar as seguintes ações:

- Desconecte o headset habilitado para Bluetooth de seu smartphone.
- Durante uma chamada, pressione a tecla , clique em **Ativar Aparelho**.

Conexão Direta

Aspectos básicos do Conexão Direta

Ícones de Conexão Direta

| Ícone | Descrição |
|---|---|
| Ícones da tela inicial | |
|  | O serviço Conexão Direta está em roaming. |
|  | O serviço Conexão Direta não está registrado. |
| Ícones do aplicativo do telefone | |
|  | Você está efetuando uma chamada Conexão Direta. |
|  | Você está recebendo uma chamada Conexão Direta. |
|  | Você não atendeu um Alerta ou uma chamada Conexão Direta. |
|  | Você está efetuando uma chamada Grupo de Conexão Direta. |
|  | Você está recebendo uma chamada Grupo de Conexão Direta. |
|  | Você não atendeu uma chamada Grupo de Conexão Direta. |
|  | Você enviou um Alerta. |
|  | Você recebeu um Alerta. |

| Ícone | Descrição |
|---|--|
|  | Você enviou convite de Grupo de Conexão Direta. |
|  | Você está recebendo um convite de Grupo de Conexão Direta. |
|  | Você não atendeu um convite de Grupo de Conexão Direta. |

Sobre Conexão Direta

Conexão Direta permite que você use seu BlackBerry smartphone como um walkie-talkie para conversar com indivíduos ou grupos. Você pode alternar de uma chamada de Conexão Direta para uma chamada telefônica no meio da conversa.

Localizar seu número Conexão Direta

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Gerenciamento de chamada > Configurações de DC**.

Seu número de Conexão Direta é exibido no seguinte formato: <AreaID>*<NetworkID>*<MemberID>.

Enviar um Alerta

Você pode enviar um Alerta para notificar um contato de que você deseja iniciar uma chamada de Conexão Direta. Quando usuários recebem um Alerta, um tom é reproduzido em seu smartphone BlackBerry.

1. No aplicativo Contatos, clique em um contato.
2. Pressione a tecla  > **Alerta DC <Nome de contato da Conexão Direta>**.

Fazer uma chamada Conexão Direta

Você pode fazer uma chamada Conexão Direta usando o botão PTT, do aplicativo Contatos ou dos Logs de chamadas no aplicativo do telefone. Você também pode adicionar outros participantes a uma chamada Conexão Direta. Se você receber uma chamada durante uma chamada Conexão Direta, é possível atendê-la ou ignorá-la.

1. No aplicativo Contatos, realce um contato e aperte o botão  no lado esquerdo de seu smartphone BlackBerry.
 - Para falar, mantenha pressionado o botão . Aguarde pelo som antes de falar.

- Para ouvir, solte o botão .
2. Para encerrar a chamada, pressione a tecla .

Informações relacionadas

[Fazer uma chamada](#),64

[Adicionar um contato](#),206

Atenda um Alerta ou uma chamada de Conexão Direta

- Se você receber uma chamada de Conexão Direta, pressione o botão  para começar a conversa.
- Se você receber um Alerta, pressione o botão  para iniciar uma chamada de Conexão Direta.

Informações relacionadas

[Enviar um Alerta](#),87

[Fazer uma chamada Conexão Direta](#),87

Adicionar um participante enquanto estiver em uma chamada de Conexão Direta

Se você adicionar um participante enquanto estiver em uma chamada Conexão Direta , ela passará a ser uma chamada Grupo de Conexão Direta .

1. Durante uma chamada de Conexão Direta, clique em **Adicionar membro**.
 - Para inserir um número manualmente, clique em **[Inserir número CD]**. Digite um número. Clique em **OK**.
 - Para convidar um contato Conexão Direta , clique em um contato.
2. Para adicionar outros participantes à chamada, repita a etapa 1 até que tenha adicionado todos os participantes.

Alterne entre uma chamada de Conexão Direta para uma chamada telefônica

Você pode alternar entre uma chamada Conexão Direta para uma chamada telefônica se o número de telefone do contato estiver no aplicativo Contatos.

Durante uma chamada de Conexão Direta pressione a tecla  > **Converter para chamada**.

Crie uma lista de números bloqueados

Você pode adicionar números de Conexão Direta a uma lista de números bloqueados e impedir que as pessoas liguem para você no número de Conexão Direta.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Gerenciamento de chamada > Configurações de CD**.
3. Clique em **Lista de CD bloqueada > Bloquear outro número**.
4. Execute uma das seguintes ações:
 - Para bloquear um número que não está no aplicativo Contatos, clique em **Novo número**.
 - Para bloquear um contato de Conexão Direta do aplicativo Contatos, clique em **Selecionar contatos**.

Para desbloquear um emissor de chamadas, na tela inicial ou em uma pasta, clique em **Opções > Gerenciamento de chamadas > Configurações de CD > Lista de CD bloqueada**. Realce o número, pressione  > **Permitir DC**.

Altere toque, notificadores, lembretes ou Alertas para chamadas de Conexão Direta

Em qualquer perfil sonoro, você pode alterar o toque para um arquivo de áudio armazenado no armazenamento de mídia interno ou no cartão de memória.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Perfis de som e Alerta**.
2. Clique em **Alterar sons e Alertas > Sons para perfil selecionado**.
3. Expanda a seção **Telefone - Toques**.
4. Execute uma das ações a seguir:
 - Para alterar o som e os Alertas para chamadas de Conexão Direta, clique em **Convites de DC**.
 - Para alterar o som e os alertas para Alerta de Conexão Direta, clique em **Alertas de CD**.
5. Alterar toques e Alertas.
6. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Configurações personalizadas para Conexão Direta

Você pode personalizar suas configurações de Conexão Direta com as opções disponíveis ao clicar em **Opções > Gerenciamento de chamadas > Configurações CD**.

| Configuração de Conexão Direta | Descrição |
|--|---|
| CD de um toque | Altere o que acontece quando você pressiona o botão PTT na tela inicial. As opções incluem abrir o aplicativo Contatos ou Logs de chamada, ligar para um número de Conexão Direta ou Grupo de Conexão Direta, rediscar o último número de Conexão Direta chamado ou Grupo de Conexão Direta, ou desativar seu smartphone. |
| Sair de uma chamada Grupo de Conexão Direta que iniciiei | Ao sair de uma chamada Conexão Direta que você iniciou, é possível permitir que a chamada continue com os participantes restantes, ou finalizá-la para todos os participantes. |
| Tempo limite de convite | Defina um prazo limite para o convite expirar quando você receber um convite de Grupo de Conexão Direta. |
| Tempo limite de alerta | Defina um prazo limite para o Alerta expirar quando você receber um Alerta. |

Chamadas Grupo de Conexão Direta

Sobre chamadas de Grupo de Conexão Direta

Se você deseja se comunicar com diversos contatos de Conexão Direta, é possível fazer uma chamada de Grupo de Conexão Direta usando um Grupo de Conexão Direta. Um Grupo de Conexão Direta inclui contatos de Conexão Direta. Seu provedor de serviços sem fio deve oferecer suporte a chamadas de Grupo de Conexão Direta. Todos os membros da Grupo de Conexão Direta podem falar ou ouvir durante uma chamada, mas somente um membro pode falar de cada vez.

Crie um Grupo de Conexão Direta

Certifique-se de que o campo **DC de um toque** em Configurações DC esteja definido para **Contatos**, assim a lista DC será exibida quando você pressionar o botão PTT.

1. Na tela inicial, pressione o botão  no lado esquerdo do smartphone BlackBerry.
2. No aplicativo Contatos, selecione os contatos que você deseja adicionar ao Grupo de Conexão Direta.
3. Pressione a tecla  > **Novo grupo de CD**.
4. Digite um nome para o Grupo de Conexão Direta.
5. Pressione a tecla  > **Adicionar membro**.
6. Selecione um contato.
7. Pressione a tecla  > **Salvar lista**.

8. Para adicionar outros usuários ao Grupo de Conexão Direta, repita as etapas 2 a 7 até que você tenha adicionado todos os participantes.

Informações relacionadas

[Fazer uma chamada Grupo de Conexão Direta](#),91

Atualizar Grupo de Conexão Direta

1. No aplicativo Contatos, realce o Grupo de Conexão Direta que você deseja atualizar.
2. Pressione a  tecla > **Editar grupo de CD**.
3. Pressione a tecla  e execute uma das ações a seguir:
 - Para adicionar um membro, clique em **Adicionar membros**.
 - Para excluir um membro, clique em **Remover membros**.

Excluir um Grupo de Conexão Direta

1. No aplicativo Contatos, selecione o Grupo de Conexão Direta que você deseja excluir.
2. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Fazer uma chamada Grupo de Conexão Direta

Você pode fazer uma chamada Grupo de Conexão Direta contanto que, pelo menos, um membro de Grupo de Conexão Direta esteja disponível.

1. Na tela inicial, pressione o botão  no lado esquerdo do smartphone BlackBerry.
2. No aplicativo Contatos, realce um Grupo de Conexão Direta e pressione o botão .
 - Para falar, mantenha pressionado o botão . Aguarde pelo som antes de falar.
 - Para ouvir, solte o botão .

Para encerrar a chamada, pressione a tecla .

Informações relacionadas

[Crie um Grupo de Conexão Direta](#),90

Adicionar um participante a uma chamada de Grupo de Conexão Direta

Antes de começar: Certifique-se de que o campo **Adicionar membro a chamada em andamento** nas Configurações CD está configurado para **Permitir membro de adicionar contato**, de modo que qualquer pessoa na chamada possa adicionar um Grupo de Conexão Direta participante.

Durante uma chamada de , clique em **Adicionar membro**.

- Para inserir um número manualmente, clique em [**Inserir número CD**]. Digite um número. Clique em **OK**.
- Para convidar um contato Conexão Direta , clique em um contato.
- Para convidar um Grupo de Conexão Direta, clique em um Grupo de Conexão Direta.

Solução de problemas: Conexão Direta

Não consigo fazer nem receber Conexão Direta chamadas

Experimente executar as seguintes ações:

- Certifique-se de que o Conexão Direta serviço esteja registrado no seu BlackBerry smartphone.
- Certifique-se de que seu smartphone esteja conectado à rede móvel.
- Se você está tentando fazer uma Conexão Direta chamada, verifique se o Conexão Direta número está correto.
- Se você não está recebendo Conexão Direta chamadas de um contato ou de um Conexão Direta número, verifique se o contato ou o Conexão Direta número não está bloqueado na sua lista de chamadores bloqueados.

O botão PTT não funciona conforme esperado

Verifique se o botão PTT está atribuído à aplicação correta. Configure o botão PTT para abrir a aplicação Contatos ou os registros de chamadas, ligue para um Conexão Direta número, Grupo de Conexão Direta ou desligue novamente o último Conexão Direta número ou Grupo de Conexão Direta e desligue seu smartphone.

Informações relacionadas

[Configurações personalizadas para Conexão Direta](#), 89

Comandos de voz

Como usar os comandos de voz

Executar uma ação usando um comando de voz

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Discagem por voz**.
2. Depois do bipe, diga um comando de voz.

Informações relacionadas

[Não consigo fazer chamadas usando um comando de voz](#),84

Alterar as opções para mensagens de voz

Depois que você diz um comando de voz, as mensagens de voz talvez solicitem mais informações ou esclarecimentos, ou as mensagens de voz talvez leiam em voz alta as instruções que são exibidas na tela.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Gerenciamento de chamadas** > **Discagem por voz**.
 - Para desativar as mensagens de voz, altere o campo de **Comandos de áudio** para **Nenhum comando**.
 - Para ativar as mensagens de voz, altere o campo de **Comandos de áudio** para **Comandos básicos**.
 - Para ativar os comandos de voz e para que os comandos de voz leiam em voz alta as instruções que são exibidas na tela, altere o campo **Comandos de áudio** para **Comandos detalhados**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Melhorar o reconhecimento de voz

Você pode melhorar o reconhecimento de voz completando uma curta série de mensagens que solicitam que você diga números e palavras específicos.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Gerenciamento de chamadas** > **Discagem por voz**.
3. Na seção **Adaptação de voz**, clique em **Iniciar**.
4. Siga as instruções exibidas na tela.

Comandos de voz disponíveis

| Comando de voz | Descrição |
|--|--|
| "Ligar <nome do contato ou número de telefone>" | Diga este comando de voz para fazer uma chamada. Para que esta tarefa possa ser executada com um aparelho habilitado para Bluetooth, como um kit viva-voz para carro ou um headset sem fio, é necessário que o aparelho habilitado para Bluetooth emparelhado ofereça suporte a este recurso e que você ative a tecnologia Bluetooth. Você não pode fazer chamadas de emergência usando comandos de voz. |
| "Ligar <nome do contato> <tipo do número de telefone>" | Diga este comando de voz para chamar um número de telefone específico para um contato que está em sua lista de contatos. Por exemplo, se o contato tem um número de telefone comercial e um número de telefone celular, você pode dizer "Ligar <nome do contato> trabalho" para ligar para o número de telefone comercial. |
| "Ligar ramal <número do ramal>" | Diga este comando de voz para discar um ramal. Para executar esta tarefa, você precisa definir opções para a discagem de ramais. Você só pode discar ramais dentro da sua empresa. |
| "Verificar meu número de telefone" | Se você tiver vários números de telefone associados ao seu smartphone BlackBerry, diga este comando de voz para verificar seu número de telefone ativo. |
| "Verificar intensidade do sinal" | Diga este comando de voz para verificar seu nível de cobertura sem fio. |
| "Verificar rede" | Diga este comando de voz para verificar a rede sem fio à qual seu smartphone está conectado. |
| Verificar bateria | Diga este comando de voz para verificar o nível de potência da bateria. |
| "Repetir" | Diga este comando de voz para que a última mensagem de voz seja repetida para você. |
| "Cancelar" | Diga este comando de voz para fechar o aplicativo de discagem por voz. |

Informações relacionadas

[Definir opções para a discagem de ramais, 73](#)

Alterar o idioma dos comandos de voz

Quando você altera o idioma dos comandos de voz, você altera o idioma das mensagens de voz e o idioma usado para dar um comando de voz.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma > Idioma**.
3. Altere o campo **Discagem por voz**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Meu smartphone não reconhece nomes ou números em comandos de voz](#),96

Desativar listas de opções de comandos de voz

Se o seu smartphone BlackBerry identificar mais de uma correspondência possível para um comando de voz, ele apresentará uma lista de possíveis correspondências ou uma lista de opções. Você pode desativar as listas de opções para que o smartphone sempre selecione a melhor opção e disque o número de telefone automaticamente.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Gerenciamento de chamadas > Discagem por voz**.
3. Defina o campo **Listas de opções** como **Sempre desativado**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Solução de problemas dos comandos de VOZ

Não consigo fazer chamadas usando um comando de VOZ

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado à rede sem fio.
- Se você estiver usando um aparelho habilitado para Bluetooth, como um kit viva-voz para carro ou um headset sem fio, verifique se o aparelho habilitado para Bluetooth oferece suporte a esse recurso e se o aparelho habilitado para Bluetooth está emparelhado com o seu smartphone BlackBerry.

- Verifique se o teclado está desbloqueado.
- Verifique se o idioma sendo usado para os comandos de voz é o mesmo idioma de discagem por voz definido por você nas opções de idioma. Alguns idiomas não têm suporte.

Informações relacionadas

[Tecnologia Bluetooth,290](#)

[Alterar o idioma dos comandos de voz,95](#)

Meu smartphone não reconhece nomes ou números em comandos de voz

Experimente executar as seguintes ações:

- Diga o nome e o sobrenome do contato.
- Melhore o reconhecimento de números em comandos de voz.

Mensagens

Como: aplicativo de mensagens

Mensagens num piscar de olhos



Pesquisar mensagens

Você pode pesquisar mensagens no smartphone BlackBerry. Você também poderá pesquisar mensagens no aplicativo de e-mail no computador ou em outra conta de e-mail associada se a conta de e-mail usar o BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server com suporte a esse recurso.

Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para pesquisar mensagens com base no assunto, realce uma mensagem. Pressione a tecla  > **Pesquisar por** > **Assunto**.
- Para pesquisar mensagens com base no remetente, realce uma mensagem. Pressione a tecla  > **Pesquisar por** > **Remetente**.
- Para executar uma pesquisa avançada, pressione a tecla  > **Pesquisar por** > **Avançado**. Especifique os critérios de pesquisa. Para salvar os critérios de pesquisa, pressione a tecla  > **Salvar**. Clique em **Pesquisar**.

- Para procurar mensagens usando os critérios de sua última pesquisa avançada, pressione a tecla  > **Pesquisar por** > **Avançado**. Pressione a tecla  > **Última**.

Observação: Se você procurar mensagens, seu smartphone não pesquisará os anexos.

Para interromper uma pesquisa, pressione a tecla .

Informações relacionadas

[Faça mais com os resultados de pesquisa de mensagem,321](#)

[Critérios de pesquisa de mensagem,320](#)

Ocultar mensagens arquivadas e enviadas do aplicativo de Mensagens

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Exibição de mensagens e ações**.
 - Para ocultar mensagens arquivadas, marque a caixa de seleção **Ocultar mensagens arquivadas**.
 - Para ocultar mensagens enviadas, marque a caixa de seleção **Ocultar mensagens enviadas**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Mostra ou ocultar mensagens do aplicativo de Mensagens

Você pode impedir que mensagens de contas de e-mail específicas sejam exibidas no aplicativo de mensagens. Você também pode definir um ícone separado para ser exibido na tela inicial para as mensagens de texto. Dependendo do seu tema, um ícone separado talvez já seja exibido por padrão.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Gerenciamento da caixa de entrada**.
 - Para ocultar mensagens de contas de e-mail específicas, na seção **Contas de e-mail**, desmarque a caixa de seleção ao lado de uma ou mais contas de e-mail.
 - Para exibir mensagens de texto, na seção **Outros tipos de mensagens**, marque a caixa de seleção **Mensagens de texto**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Visualize ou oculte logs de chamadas no aplicativo de mensagens

Você pode configurar seu smartphone BlackBerry para mostrar logs de chamadas, incluindo chamadas perdidas, no aplicativo de mensagens.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Logs e listas de chamadas**.
 - Para mostrar as chamadas recentes e perdidas no aplicativo de mensagens, selecione a opção **Todas as chamadas**.
 - Para ocultar os logs de chamadas no aplicativo de mensagens, selecione a opção **Nenhum**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Ocultar o indicador de mensagens novas ou não lidas

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Exibição de mensagens e ações**.
 - Para ocultar o indicador de mensagens novas, desmarque a caixa de seleção **Exibir indicador de mensagem nova**.
 - Para ocultar o indicador de mensagem não aberta, altere o campo **Exibir contagem de mensagens** para **Nenhum**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar como você agrupa mensagens de e-mail

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a  > **Estilo de exibição** > **Agrupar por assunto** ou **Mensagens exclusivas**.

Usar cores para diferenciar mensagens corporativas de outras mensagens

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail corporativo deve usar um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Exibir > Categorização de mensagem**.
3. Na seção **Cores de contorno da mensagem**, execute uma das seguintes ações:
 - Para definir uma cor de contorno para o e-mail enviado para o smartphone BlackBerry por um BlackBerry Enterprise Server, altere o campo **Mensagens do Enterprise**.
 - Para definir uma cor de contorno para suas outras mensagens, altere o campo **Outras mensagens**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Observação: As mensagens PIN podem usar a cor de contorno definida para o seu e-mail corporativo. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Definir o tempo de armazenamento de mensagens no smartphone

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções > Exibição de mensagens e ações**.
3. Altere o campo **Dias para manter mensagens**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Algumas mensagens não estão sendo exibidas no meu smartphone](#),136

Abrir uma nova mensagem automaticamente quando retirar o smartphone do estojo

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções > Exibição de mensagens e ações**.
3. Altere o campo **Abrir a mensagem mais nova automaticamente após remover o aparelho do estojo**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Desative o prompt de exclusão de mensagem ou de leitura de mensagem

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções > Exibição de mensagens e ações**.

- Para desativar o prompt de exclusão de mensagem, na seção **Ações**, desmarque a caixa de seleção **Confirmar exclusão**.
 - Para desativar o prompt de leitura de mensagem, na seção **Ações**, desmarque a caixa de seleção **Confirmar marcação de leitura antecipada**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Altere as opções de verificação ortográfica

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Verificação ortográfica**.
 - Para fazer a verificação ortográfica antes de enviar seu e-mail, marque a caixa de seleção **Verificar ortografia do e-mail antes de enviar**.
 - Para definir o tamanho da palavra a ser verificado, clique em um número na caixa de diálogo **Tamanho mínimo das palavras para verificação**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

E-mail

Configurar um endereço de e-mail

1. Na tela inicial, clique no ícone **Configuração**.
2. Na seção **Configuração**, clique no ícone **Contas de e-mail**.
3. Siga as instruções nas telas para configurar seu endereço de e-mail. Quando seu endereço de e-mail for configurado corretamente, você receberá uma mensagem de confirmação. Para exibir e gerenciar as mensagens de e-mail, clique no ícone **Mensagens** na tela inicial.

Observação: Em alguns casos, você talvez veja as seguintes opções. Nesse caso, selecione uma das opções.

- **A conta de correio da Internet:** Use esta opção para associar seu smartphone BlackBerry com um ou mais contas de e-mail existentes (por exemplo, Windows Live Hotmail) ou criar um novo endereço de e-mail para seu smartphone. Conta empresarial
- **:** Se seu administrador deu a você uma senha de ativação empresarial, use esta opção para associar seu smartphone à sua conta de e-mail corporativa usando o BlackBerry Enterprise Server.

Se você estiver tentando configurar uma conta de e-mail da Internet (por exemplo, Windows Live Hotmail ou Google Mail) ou um novo endereço de e-mail em seu smartphone e não vir esta opção, entre em contato com seu administrador ou provedor de serviços sem fio

Informações relacionadas

[Reconciliar e-mails pela rede sem fio manualmente](#), 102

[Alterar opções da sua conta pessoal de e-mail](#), 102

Reconciliar e-mails pela rede sem fio manualmente

Se você arquiva ou exclui mensagens de e-mail e as alterações não se repetem no seu smartphone BlackBerry ou no seu computador, você pode reconciliar seus e-mails manualmente. Para executar essa tarefa, a reconciliação de e-mail sem fio deve estar ativada.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Reconciliar agora**.

Alterar opções da sua conta pessoal de e-mail

Antes de começar: Dependendo de seu provedor de serviços sem fio, talvez seja impossível alterar algumas opções da sua conta pessoal de e-mail.

Você pode alterar opções para cada conta de e-mail pessoal que você tiver adicionado ao seu smartphone BlackBerry. Você pode criar filtros de e-mail, sincronizar contatos, alterar a assinatura ou o nome de exibição e muito mais.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções > Gerenciamento de contas de e-mail**.
3. Clique na conta de e-mail cujas opções você deseja alterar.

Para obter mais informações sobre contas pessoais de e-mail, acesse www.blackberry.com/docs/smartphones e clique no link de **Configuração de e-mail**.

Compor e enviar um e-mail

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Criar e-mail**.
3. No campo **Para**, digite um endereço de e-mail ou o nome de um contato.
4. Digite uma mensagem.
5. Pressione a tecla  > **Enviar**.

Informações relacionadas

[Procurar um contato](#), 208

[Listas de distribuição pessoais](#), 213

[Não posso enviar mensagens](#), 44

[Anexar um arquivo a um e-mail](#), 104

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia das mensagens, entradas de calendário, tarefas ou notas que você cria.

1. Pressione a tecla  > **Verificar ortografia**.
2. Escolha uma das seguintes ações:
 - Para aceitar a ortografia sugerida, clique em uma palavra na lista exibida.
 - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a  .
 - Para ignorar todas as instâncias da ortografia sugerida, pressione a  > **Ignorar tudo**.
 - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a  > **Adicionar ao dicionário**.
 - Para interromper a verificação ortográfica, pressione a  > **Cancelar verificação ortográfica**.

Informações relacionadas

[Não consigo verificar a ortografia](#), 234

Salvar uma mensagem

As mensagens salvas não são excluídas mesmo que seu smartphone BlackBerry esteja configurado para excluir as mensagens automaticamente após um certo período.

Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para salvar um e-mail ou uma mensagem PIN, realce um e-mail ou mensagem PIN. Pressione a tecla  > **Salvar**.
- Para salvar um rascunho de e-mail, pressione a tecla  > **Criar e-mail** > **Salvar rascunho**.

Informações relacionadas

[Visualizar mensagens salvas](#), 104

Enviar uma cópia oculta a um contato

Você pode enviar uma cópia oculta a um contato em um e-mail ou mensagem PIN.

Ao compor uma mensagem de e-mail ou PIN, pressione a tecla  > **Adicionar Cco**.

Anexe um cartão de contato a uma mensagem

Você pode anexar um cartão de contato a um e-mail, uma mensagem PIN ou uma mensagem de texto.

1. Ao criar uma mensagem, pressione a tecla  > **Anexar** > **Contato**.
2. Encontre e realce um contato.

3. Pressione a tecla  > **Continuar**.

Informações relacionadas

[Não é possível anexar um arquivo a uma mensagem de texto, 140](#)

Anexar um arquivo a um e-mail

Antes de começar: Para anexar um arquivo salvo na rede da sua organização, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Ao criar um e-mail, pressione a tecla  > **Anexar > Arquivo**.

- Para anexar um arquivo salvo no smartphone BlackBerry ou no cartão de memória, localize o arquivo e clique nele.
- Para anexar um arquivo salvo na rede da sua organização, pressione a tecla  > **Ir para**. Localize o arquivo e clique nele. Se necessário, digite as credenciais que você usa para se conectar à rede da organização.

Definir o nível de importância de uma mensagem de e-mail ou PIN que você enviar

Se você alterar o nível de importância de um e-mail ou de uma mensagem de PIN, um indicador de alta prioridade  ou um indicador de baixa prioridade  é exibido ao lado dessa mensagem em seu smartphone BlackBerry. Se aplicativo de mensagens do destinatário oferecer suporte a níveis de importância para mensagens, o nível de importância também será indicado ao destinatário.

1. Ao criar uma mensagem de e-mail ou PIN, pressione a tecla  > **Opções**.
2. Altere o campo **Importância**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Visualizando e respondendo ao e-mail

Visualizar mensagens salvas

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Visualizar mensagens salvas**.

Exibir um endereço em vez do nome de exibição

Em uma lista de mensagens, pressione a tecla  > **Mostrar endereço**.

Para mostrar o nome de exibição novamente, pressione a tecla  > **Mostrar nome**.

Responder a um e-mail ou mensagem PIN ou encaminhá-los

Em uma lista de mensagens, pressione a tecla  .

- Para responder a uma mensagem, clique em **Responder** ou **Responder a todos**.
- Para encaminhar uma mensagem, clique em **Encaminhar** ou **Encaminhar como**.

Informações relacionadas

[Não posso enviar mensagens,44](#)

Excluir o texto original de uma mensagem de resposta

Ao responder uma mensagem, pressione a tecla  > **Excluir texto original**.

Interromper o envio de uma mensagem

Só será possível interromper o envio de uma mensagem se um ícone de relógio for exibido ao lado da mensagem.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Realce a mensagem.
3. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Reenviar uma mensagem

Você não pode alterar uma mensagem de texto antes de reenviá-la.

Em uma mensagem enviada, pressione a  .

- Para alterar a mensagem, clique em **Editar**. Altere a mensagem. Pressione a tecla  > **Enviar**.
- Para alterar os destinatários, clique em **Editar**. Realce um contato. Pressione a tecla  Menu > **Alterar endereço**. Clique em um novo contato. Pressione a tecla  > **Enviar**.
- Para reenviar a mensagem sem alterá-la, clique em **Reenviar**.

Informações relacionadas

[Não posso enviar mensagens,44](#)

Altere as opções para e-mail HTML

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Preferências de e-mail**.
3. Na seção **E-mail HTML**, execute uma das seguintes ações:
 - Para exibir um e-mail como texto sem formatação, desmarque a caixa de seleção **Habilitar e-mail em HTML**.

- Para fazer download de imagens automaticamente em e-mail HTML, marque a caixa de seleção **Fazer download de imagens automaticamente**.
 - Para desativar o prompt exibido antes do download de imagens em e-mail HTML, desmarque a caixa de seleção **Confirmar download de imagem externa**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Organização de sua caixa de entrada de e-mails

Excluir uma mensagem

Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para excluir uma mensagem, realce a mensagem. Pressione a tecla  > **Excluir**.
- Para excluir uma mensagem salva, pressione a tecla  > **Visualizar mensagens salvas**. Realce a mensagem. Pressione a tecla  > **Excluir**. Se necessário, exclua também a mensagem de sua caixa de entrada de e-mails.
- Para excluir um intervalo de mensagens, realce uma mensagem. Mantenha pressionada a tecla **Shift**. No trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo. Solte a tecla **Shift**. Pressione a tecla  > **Excluir mensagens**.
- Para excluir todas as mensagens anteriores a uma determinada data, realce um campo de data. Pressione a tecla  > **Excluir anteriores** > **Excluir**.

Observação: As mensagens excluídas usando o item de menu Excluir anteriores não são excluídas do aplicativo de e-mail do computador durante a reconciliação de e-mail.

Marcar uma mensagem como lida ou não lida

Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Realce uma mensagem para marcá-la como aberta ou não lida. Pressione a tecla  Menu > **Marcar como lida** ou **Marcar não lida**.
- Para marcar todas as mensagens com data anterior a uma determinada data como lidas, realce um campo de data. Pressione a tecla  Menu > **Marcar anterior como lida**.

Adicionar, alterar ou remover um sinalizador

Se fizer alterações a um sinalizador em um e-mail que você enviou, as alterações serão refletidas somente no seu smartphone BlackBerry e não serão enviadas ao destinatário. Dependendo do serviço de mensagens que você usa, pode não ser possível executar essa tarefa.

Ao criar ou exibir um e-mail, pressione a tecla .

- Para adicionar um sinalizador, clique em **Sinalizar para acompanhamento**. Defina as propriedades do sinalizador. Pressione a tecla  > **Salvar**.
- Para alterar um sinalizador, clique em **Propriedades do sinalizador**. Altere as propriedades do sinalizador. Pressione a tecla  > **Salvar**.

- Para remover um sinalizador, clique em **Limpar sinalizador**.

Filtrar e-mail por remetente ou assunto

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Realce um e-mail.
3. Pressione a tecla  > **Filtrar por** > **Remetente** ou **Assunto**.
4. Digite um nome para o filtro de e-mail.
5. Defina as opções de filtro de e-mail.
6. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Adicionar, movimentar, renomear ou excluir uma pasta de e-mail

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail corporativo deve usar um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Visualizar pasta**.
3. Realce uma pasta.
4. Pressione a tecla  .
 - Para adicionar uma pasta, clique em **Adicionar pasta**.
 - Para mover uma pasta, clique em **Mover pasta**. Clique no novo local.
 - Para renomear uma pasta, clique em **Renomear pasta**.
 - Para excluir uma pasta, clique em **Excluir pasta**.

Arquivar um e-mail

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail corporativo deve usar um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Realce um e-mail.
3. Pressione a tecla  > **Arquivo**.
4. Realce uma pasta.
5. Pressione a tecla  > **Arquivo**.

Exibir mensagens arquivadas

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Visualizar pasta**.
3. Clique em uma pasta.

Filtros de e-mail

Sobre os filtros de e-mail

Você pode criar filtros de e-mail para especificar qual e-mail será encaminhado para o smartphone BlackBerry e qual permanecerá no aplicativo de e-mail do computador.

Os filtros de e-mail são aplicados ao e-mail com base na ordem em que aparecem na lista de filtros. Se você criar vários filtros que possam ser aplicados ao mesmo e-mail, decida qual deverá ser aplicado primeiro, colocando-o na primeira posição da lista.

Criar um filtro de e-mail

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail corporativo deve usar um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Para obter informações sobre como concluir esta tarefa para uma conta de e-mail pessoal no smartphone BlackBerry (como Google Mail ou Windows Live Hotmail), visite www.blackberry.com/docs/smartphones e clique no link em

Configuração de e-mail.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Filtros de e-mail**.
3. Pressione a tecla  > **Novo**.
4. Digite um nome para o filtro de e-mail.
5. Defina as opções de filtro de e-mail.
6. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Opções de filtros de e-mail

| Opção | Descrição |
|--------------|---|
| De | Especifique um ou mais contatos ou endereços de e-mail que o filtro de e-mail deve pesquisar no campo De do e-mail. Use ponto-e-vírgula (;) para separar os contatos ou endereços de e-mail. Para especificar que o filtro de mensagens de e-mail detecte todos os contatos ou endereços de e-mail que contenham um texto específico, digite o texto e use um asterisco (*) como um caractere curinga para representar o restante do contato ou endereço de e-mail. |
| Enviado para | Especifique um ou mais contatos ou endereços de e-mail que o filtro de e-mail deve pesquisar no campo Enviado |

| Opção | Descrição |
|------------------------------|---|
| | para do e-mail. Use ponto-e-vírgula (;) para separar os contatos ou endereços de e-mail. Para especificar que o filtro de mensagens de e-mail detecte todos os contatos ou endereços de e-mail que contenham um texto específico, digite o texto e use um asterisco (*) como um caractere curinga para representar o restante do contato ou endereço de e-mail. |
| Assunto | Especifique o texto que o filtro de mensagens de e-mail deve pesquisar no campo Assunto da sua mensagem de e-mail. |
| Mensagem | Especifique o texto que o filtro de mensagens de e-mail deve pesquisar no corpo da sua mensagem de e-mail. |
| Enviada diretamente para mim | Defina se o filtro de e-mail aplica-se a e-mails com seu endereço no campo Para. |
| Cc para mim | Defina se o filtro de e-mail aplica-se a e-mails com seu endereço no campo Cc. |
| Cco para mim | Defina se o filtro de e-mail aplica-se a e-mails com seu endereço no campo Cco. |
| Prioridade | Defina o nível de importância do e-mail ao qual o filtro de e-mail se aplica. |
| Sensibilidade | Defina o nível de confidencialidade do e-mail ao qual o filtro de e-mail se aplica. |
| Ação | Defina se os e-mails aos quais o filtro se aplica serão encaminhados para o smartphone BlackBerry. Se o e-mail for encaminhado, especifique se ele será encaminhado com importância alta ou apenas com o cabeçalho de e-mail. |

Filtrar e-mail por remetente ou assunto

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Realce um e-mail.
3. Pressione a tecla  > **Filtrar por** > **Remetente** ou **Assunto**.
4. Digite um nome para o filtro de e-mail.
5. Defina as opções de filtro de e-mail.

6. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Ativar um filtro de e-mail

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Filtros de e-mail**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de um filtro de e-mail.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar, priorizar ou excluir um filtro de e-mail

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Filtros de e-mail**.
3. Realce um filtro de e-mail.
4. Pressione a tecla  .
 - Para alterar um filtro de e-mail, clique em **Editar**. Altere as opções do filtro de e-mail. Pressione a tecla  > **Salvar**.
 - Para priorizar um filtro de e-mail, clique em **Mover**. Clique no novo local.
 - Para excluir um filtro de e-mail, clique em **Excluir**.

Sincronizando e-mail

Sobre sincronização e reconciliação

A sincronização de dados sem fio e os recursos de reconciliação de e-mail sem fio foram desenvolvidos para sincronizar os dados do organizador (contatos, entradas de calendário, tarefas e notas) e reconciliar e-mails entre seu smartphone BlackBerry e o aplicativo de e-mail do seu computador por meio da rede sem fio.

Em casos raros, se seu smartphone não reconhecer os campos em um contato, entrada de calendário ou conta de e-mail, alguns dados ou e-mails não poderão ser sincronizados nem reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fio não estiver disponível em seu smartphone ou se você desativou este recurso, use o BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados do seu organizador. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Reconciliar e-mails pela rede sem fio manualmente

Se você arquiva ou exclui mensagens de e-mail e as alterações não se repetem no seu smartphone BlackBerry ou no seu computador, você pode reconciliar seus e-mails manualmente. Para executar essa tarefa, a reconciliação de e-mail sem fio deve estar ativada.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Reconciliar agora**.

Ative ou desative a reconciliação de e-mail sem fio

Você pode ativar ou desativar a reconciliação de e-mail sem fio para cada endereço de e-mail associado ao seu smartphone BlackBerry.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Reconciliação de e-mail**.
3. Se o campo **Serviços de mensagem** for exibido, configure-o para a conta de e-mail apropriada.
4. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Reconciliação sem fio**.

Esvaziar a pasta de itens excluídos no computador a partir do smartphone

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail corporativo deve usar um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Reconciliação de e-mail**.
3. Se o campo **Serviços de mensagem** for exibido, configure-o para a conta de e-mail apropriada.
4. Pressione a tecla  > **Limpar itens excluídos**.

Excluir e-mail do smartphone e do aplicativo de e-mail no computador

Você pode definir a opção Excluir em para cada endereço de e-mail associado ao seu smartphone BlackBerry.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Reconciliação de e-mail**.
3. Se o campo **Serviços de mensagem** for exibido, configure-o para a conta de e-mail apropriada.
4. Altere o campo **Excluir em** para **Caixa postal e aparelho portátil**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

O e-mail será excluído pela rede sem fio após um breve período.

Informações relacionadas

[Excluir uma mensagem](#), 106

Interromper o encaminhamento de e-mails para o smartphone

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail corporativo deve usar um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Preferências de e-mail**.
3. Se o campo **Serviços de mensagem** for exibido, configure-o para a conta de e-mail apropriada.
4. Desmarque a caixa de seleção **Enviar e-mail para aparelho portátil**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para encaminhar novamente e-mails para o smartphone BlackBerry, marque a caixa de seleção **Enviar e-mail para aparelho portátil**.

Interromper armazenamento de e-mails enviados do computador no smartphone

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail corporativo deve usar um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Preferências de e-mail**.
3. Se o campo **Serviços de mensagem** for exibido, configure-o para a conta de e-mail apropriada.
4. Pressione a tecla  > **Redirecionamento de pasta**.
5. Desmarque a caixa de seleção ao lado da pasta **Itens enviados**.
6. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Interromper armazenamento de e-mails enviados do smartphone no computador

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail corporativo deve usar um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Preferências de e-mail**.
3. Se o campo **Serviços de mensagem** for exibido, configure-o para a conta de e-mail apropriada.
4. Desmarque a caixa de seleção **Salvar cópia na pasta de itens enviados**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Google Mail

Sobre Google Mail em seu smartphone

Dependendo de seu plano de serviço sem fio ou do administrador, você pode adicionar uma conta do Google Mail (também conhecida como conta do Gmail) a seu smartphone BlackBerry. Semelhante ao aplicativo da Web Google Mail, que você pode usar em seu computador, as mensagens relacionadas são agrupadas em uma única conversa. Para ajudar

organize sua caixa de entrada, você pode criar e aplicar seus próprios rótulos personalizados, denunciar spam, arquivar mensagens e adicionar estrelas para realçar o que é importante.

Para obter mais informações sobre o Google Mail, visite www.googlemail.com.

Adicionar ou remover uma estrela do Google Mail

Você pode marcar uma mensagem ou conversa importante do Google Mail com uma estrela.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Realce uma mensagem ou conversa do Google Mail.
3. Pressione a tecla  .
 - Para adicionar uma estrela, clique **Adicionar estrela**.
 - Para remover uma estrela, clique em **Remover estrela**.

Aplicar ou remover um rótulo do Google Mail

É possível aplicar um ou mais rótulos a uma mensagem ou conversa do Google Mail para ajudar você a organizar sua caixa de entrada. Se você adicionar um rótulo a uma mensagem individual em uma conversa, o rótulo será aplicado a todas as mensagens da conversa.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Realce uma mensagem ou conversa do Google Mail.
3. Pressione a tecla  > **Rótulos**.
 - Para aplicar um rótulo, marque a caixa de seleção ao lado do rótulo.
 - Para remover um rótulo, desmarque a caixa de seleção ao lado do rótulo.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Exibir mensagens do Google Mail com um rótulo específico

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Visualizar pasta**.
3. Clique em um rótulo.

Criar ou excluir um rótulo Google Mail

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Rótulos**.
 - Para criar um rótulo, clique em **Novo rótulo**. Digite um nome de rótulo. Clique em **Salvar**.
 - Para excluir um rótulo, realce-o Pressione a tecla  > **Excluir**.

Visualize mais de mensagens de email agrupadas

Antes de começar: Para exibir mais linhas de cada e-mail em um grupo, é necessário configurar o smartphone BlackBerry para agrupar mensagens de e-mail por assunto.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Clique em **Opções > Exibição de mensagem e Ações**.
3. Altere o campo **Comprimento de exibição**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Arquivar uma mensagem ou conversa do Google Mail

Se você arquivar uma mensagem do Google Mail que é parte de uma conversa, o rótulo de Arquivo é aplicado a todas as mensagens na conversa.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Realce uma mensagem ou conversa do Google Mail.
3. Pressione a tecla  > **Arquivar > Sim**.

Observação: Dependendo de como você configurou seu smartphone BlackBerry para armazenar mensagens, as mensagens arquivadas podem ser excluídas de seu smartphone automaticamente depois de um certo período.

Mover mensagens do Google Mail arquivadas em sua caixa de entrada

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Exibir pasta > Arquivar**.
3. Realce uma mensagem ou conversa do Google Mail.
4. Pressione a tecla  > **Mover para caixa de entrada**.

Denunciar mensagens de spam enviadas para sua conta do Google Mail

Quando você denuncia uma mensagem do Google Mail como spam, ela é excluída de seu smartphone BlackBerry. Se você informar que a mensagem faz parte de uma conversa, todas as mensagens dessa conversa também serão relatadas como spam.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Realce uma mensagem ou conversa do Google Mail.
3. Pressione a tecla  > **Relatar spam**.
4. Se necessário, clique em **Sim**.

Mensagens de texto

Sobre mensagens de texto

Para enviar e receber mensagens de texto, seu provedor de serviços sem fio deverá configurar seu plano para o serviço de mensagens de texto. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa para digitar suas mensagens de texto, pode ser que suas mensagens sejam exibidas a seus destinatários de forma diferente da esperada.

Dependendo do provedor de serviços sem fio, você também poderá enviar e receber os seguintes arquivos de mídia em mensagens de texto: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard), .ics (iCalendar), .avi, .mpg ou .mov.

Se houver mais de um número de telefone associado ao smartphone BlackBerry, as mensagens de texto serão enviadas usando o primeiro número exibido no campo Meu número no Aplicativo do telefone.

Criar e enviar uma mensagem de texto

O número de destinatários a que você pode enviar uma mensagem de texto depende de seu provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Criar mensagem de texto**.
3. No campo **Para**, execute uma das seguintes ações:
 - Digite o nome de um contato.
 - Pressione a tecla  > **Escolher contato**. Clique em um contato.
 - Digite um número de telefone que possa receber mensagens de texto (incluindo o código do país e o código de área).
 - Se o smartphone BlackBerry estiver conectado a uma rede CDMA, você poderá digitar um endereço de e-mail.
4. Digite uma mensagem.
5. Pressione a tecla .

Informações relacionadas

[Listas de distribuição pessoais,213](#)

[Não posso enviar mensagens,44](#)

[Anexar um arquivo de mídia, cartão de visita, compromisso ou localização a uma mensagem de texto,115](#)

Anexar um arquivo de mídia, cartão de visita, compromisso ou localização a uma mensagem de texto

Antes de começar: Para anexar um vídeo, o vídeo deve ser gravado em modo MMS.

1. Ao criar uma mensagem de texto, pressione a tecla  > **Anexar**.
2. Clique em um tipo de anexo.
3. Clique em um arquivo.

Informações relacionadas

[Não é possível anexar um arquivo a uma mensagem de texto, 140](#)

Anexe um cartão de contato a uma mensagem

Você pode anexar um cartão de contato a um e-mail, uma mensagem PIN ou uma mensagem de texto.

1. Ao criar uma mensagem, pressione a tecla  > **Anexar** > **Contato**.
2. Encontre e realce um contato.
3. Pressione a tecla  > **Continuar**.

Informações relacionadas

[Não é possível anexar um arquivo a uma mensagem de texto, 140](#)

Responder ou encaminhar uma mensagem de texto

Antes de começar: Não é possível encaminhar mensagens de texto cujo conteúdo esteja protegido por leis de direitos autorais.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Realce uma mensagem.
 - Para responder a uma mensagem, pressione a tecla  > **Responder**.
 - Para encaminhar uma mensagem, pressione a tecla  > **Encaminhar**.

Adicionar um compromisso ao calendário a partir de uma mensagem de texto

1. Em uma mensagem de texto, realce um anexo do iCalendar.
2. Pressione a tecla  > **Exibir compromisso**.
3. Pressione a tecla  > **Adicionar ao calendário**.

Excluir o histórico de uma mensagem de texto

Execute uma das seguintes ações:

- Para excluir uma única mensagem do histórico, realce a mensagem. Pressione a tecla  > **Excluir mensagem**.

- Para excluir todas as mensagens do histórico e manter o bate-papo aberto, ao responder a uma mensagem, pressione a  > **Limpar conversa**.
- Para excluir todas as mensagens do histórico e fechar o bate-papo, em sua lista de mensagens de texto, realce uma mensagem. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Difusão por celular

Sobre difusão por celular

A difusão por celular foi projetada para permitir que provedores de serviços sem fio usem mensagens de texto SMS para enviar simultaneamente informações para todos os smartphones BlackBerry em uma determinada área geográfica. Você pode receber mensagens de difusão por celular que contêm um tipo específico de informação assinando um canal de difusão por celular que forneça esse tipo de informação. Diferentes canais de difusão por celular enviam diferentes mensagens de difusão por celular. Por exemplo, um canal de difusão por celular pode enviar regularmente previsões do tempo, enquanto outro canal, relatórios de tráfego.

Ativar o recurso de Cell Broadcast

Antes de começar: Para que esta tarefa possa ser executada, seu smartphone BlackBerry deve usar um cartão SIM e seu provedor de serviços sem fio precisa ter configurado o cartão SIM com um canal de Cell Broadcast ou fornecer a ID de um canal de Cell Broadcast.

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio à qual o smartphone está conectado, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Configurações avançadas do sistema > Difusão por celular**.
3. Marque a caixa de seleção **Habilitar difusão por celular**.
 - Se um ou mais canais de Cell Broadcast aparecerem na tela, marque a caixa de seleção ao lado do canal.
 - Se nenhum canal de Cell Broadcast aparecer na tela, realce o campo **Vazio**. Pressione a tecla  > **Adicionar canal**. Digite o ID do canal e um apelido. Clique em **OK**.
4. Marque a caixa de seleção ao lado de um idioma.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para desativar a difusão por celular, desmarque a caixa de seleção **Habilitar difusão por celular**. Antes de desativar o recurso de Cell Broadcast, verifique se o provedor de serviços sem fio não usa este serviço para gerenciar serviços, como taxas preferenciais, com base no local em que você se encontra.

Informações relacionadas

[Não consigo ativar o recurso de difusão por celular, 140](#)

Interromper o recebimento de mensagens de um canal de difusão por celular

Antes de começar: Verifique se o provedor de serviços sem fio não usa o canal de difusão por celular para gerenciar serviços, como taxas preferenciais, com base no local.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Configurações avançadas do sistema > Difusão por celular**.
3. Na seção **Canais**, realce um canal de Cell Broadcast.
4. Pressione a tecla  .
 - Para interromper o recebimento de mensagens do canal de difusão por celular, clique em **Desabilitar**.
 - Para excluir o canal de difusão por celular, clique em **Excluir canal**.

Renomear um canal de Cell Broadcast

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Configurações avançadas do sistema > Difusão por celular**.
3. Na seção **Canais**, realce um canal de Cell Broadcast.
4. Pressione a tecla  > **Definir apelido**.
5. Digite um nome para o canal de Cell Broadcast.
6. Clique em **OK**.
7. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Sistemas de aviso de público

Sobre sistemas de aviso de público

Os sistemas de aviso público são usados para enviar mensagens de alertas a usuários com aparelhos móveis habilitados. As mensagens de aviso público são mensagens de texto que alertam usuários sobre possíveis ameaças à segurança pública em sua área. As mensagens podem incluir alertas e tempo ruim, alertas de clientes desaparecidas ou outras emergências nacionais.

Dependendo de seu provedor de serviços sem fio, mensagens de alerta de alerta público não contribuem para a utilização de dados em seu plano de serviços sem fio. Dependendo da sua região, do provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Informações relacionadas

[Excluir uma mensagem,106](#)

[Marcar uma mensagem como lida ou não lida,106](#)

Cancelar a inscrição de mensagens de aviso público

Dependendo da região e da rede sem fio, o nome do sistema de aviso público poderá variar.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Clique no sistema de aviso público apropriado.
4. Para escolher os tipos de mensagens de aviso público que você receberá, marque ou desmarque uma ou mais caixas de seleção ao lado dos tipos de alertas listados.

Observação: Pode ser que você não consiga cancelar a inscrição em algumas mensagens de aviso público.

mensagens PIN

Sobre as mensagens PIN

Um PIN identifica com exclusividade smartphones BlackBerry na rede sem fio. Se você tiver um contato que usa um smartphone BlackBerry e souber seu número PIN, poderá enviar mensagens PIN para ele. Mensagens PIN não são direcionadas por meio da sua conta de e-mail.

Quando sua mensagem PIN é entregue ao destinatário, a letra D é exibida na caixa de entrada de mensagens com uma marca de seleção ao lado da mensagem PIN.

Localizar o PIN

Execute uma das ações a seguir:

- Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho > Informações do aparelho e status**.
- Se compatível com seu idioma de entrada, em uma mensagem ou uma nota, digite mypin seguido de um espaço.

Criar e enviar uma mensagem PIN

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a  > **Criar outra > Criar PIN**.
3. No campo **Para**, execute uma das seguintes ações:
 - Digite um PIN. Pressione a tecla  no teclado.
 - Se você tiver um PIN salvo para um contato que esteja incluído na sua lista de contatos, digite o nome do contato. Pressione a tecla  no teclado.
4. Digite uma mensagem.

5. Pressione a tecla  > **Enviar**.

Informações relacionadas

[Listas de distribuição pessoais,213](#)

[Não posso enviar mensagens,44](#)

Criar um link para um PIN

Você pode criar um link para um PIN em uma mensagem, entrada de calendário, tarefa ou nota. Em seguida, basta clicar no link para enviar uma mensagem PIN.

Ao digitar um texto, digite pin: e o PIN.

Responder a um e-mail ou mensagem PIN ou encaminhá-los

Em uma lista de mensagens, pressione a tecla  .

- Para responder a uma mensagem, clique em **Responder** ou **Responder a todos**.
- Para encaminhar uma mensagem, clique em **Encaminhar** ou **Encaminhar como**.

Informações relacionadas

[Não posso enviar mensagens,44](#)

Definir o nível de importância de uma mensagem de e-mail ou PIN que você enviar

Se você alterar o nível de importância de um e-mail ou de uma mensagem de PIN, um indicador de alta prioridade **!** ou um indicador de baixa prioridade **↓** é exibido ao lado dessa mensagem em seu smartphone BlackBerry. Se aplicativo de mensagens do destinatário oferecer suporte a níveis de importância para mensagens, o nível de importância também será indicado ao destinatário.

1. Ao criar uma mensagem de e-mail ou PIN, pressione a tecla  > **Opções**.
2. Altere o campo **Importância**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Altere a cor de exibição de mensagens PIN

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Exibição de mensagens e ações**.
3. Para alterar a cor de exibição em mensagens PIN na caixa de entrada, desmarque a caixa de seleção **Exibir mensagens PIN em vermelho**.

4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Anexos

Como usar os anexos

Sobre arquivos e anexos

Você pode visualizar, fazer o download de anexos e armazená-los em seu smartphone BlackBerry ou em um cartão de memória. Se a sua conta de e-mail usa um BlackBerry Enterprise Server que suporta o acesso a arquivos na rede da sua organização, você poderá exibi-los e salvá-los no seu smartphone ou anexá-los diretamente a mensagens de e-mail, sem baixá-los. Você poderá usar o aplicativo de arquivos para exibir uma lista de todos os arquivos armazenados em seu smartphone. Você também pode renomear, mover e excluir arquivos na rede da organização a partir do seu smartphone.

Para alterar os anexos ou arquivos obtidos por download, use aplicativos de edição de terceiros projetados para uso em smartphones BlackBerry, como o .

Informações relacionadas

[Pesquisar um arquivo salvo no smartphone, 142](#)

[Pesquisar um arquivo salvo na rede da organização, 142](#)

Abrir um arquivo ou anexo

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Em uma mensagem, convite de reunião ou entrada de calendário, pressione a tecla  .
2. Se necessário, clique em **Recuperar informações do anexo**.
3. Clique em **Abrir anexo**.
4. Se necessário, na tela **Anexos**, clique em um anexo.
5. Se necessário, selecione uma opção na caixa de diálogo.

Informações relacionadas

[Não consigo ativar o recurso de difusão por celular, 140](#)

Salvar um arquivo ou anexo

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Em uma mensagem, entrada de calendário ou página da Web, execute uma das seguintes ações:
 - Se há somente um anexo em uma mensagem ou entrada de calendário, pressione a  .
 - Se houver vários anexos em uma mensagem ou entrada de calendário, realce um anexo. Pressione a tecla  .
 - Se você estiver fazendo download de um arquivo em uma página da Web, pressione a tecla  .
2. Clique em **Fazer download do anexo** ou **Fazer download do arquivo**.
3. Clique na pasta na qual deseja salvar o arquivo ou o anexo.
4. Clique em **Salvar**.

Para interromper o download de um anexo em uma mensagem, realce o anexo do qual você está fazendo download. Pressione a  > **Cancelar download**.

Enviar um arquivo

Antes de começar: Para enviar um vídeo, o vídeo deve ser gravado em modo MMS.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Mídia** ou no ícone **Arquivos**.
2. Encontre e realce um arquivo.
3. Pressione a tecla  > **Enviar**.
4. Clique em um tipo de mensagem.
5. Se necessário, ative a tecnologia Bluetooth e escolha um aparelho ou faça o emparelhamento com um aparelho.

Informações relacionadas

[Não é possível anexar um arquivo a uma mensagem de texto](#), 140

Abrir um link em um arquivo ou anexo

Alguns arquivos contêm links para conteúdo incorporado, como tabelas, imagens, notas de rodapé, caixas de texto ou comentários.

1. No arquivo, realce um link.
2. Pressione a tecla  tecla > **Abrir link** ou **Recuperar**.

Para voltar ao arquivo, pressione a  .

Definir as opções de tipos de fonte para um arquivo ou anexo

1. Em um arquivo ou um anexo, pressione a tecla  > **Opções**.
2. Altere os campos de fonte.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Exibir propriedades de um arquivo

Você pode exibir o tamanho, o autor, a data de publicação e outras propriedades de um arquivo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Mídia** ou no ícone **Arquivos**.
2. Encontre e realce um arquivo.
3. Pressione a tecla  > **Propriedades**.

Informações relacionadas

[Ocultar um arquivo ou uma pasta](#),144

[Exibir uma pasta ou um arquivo oculto](#),145

Cartões de contato

Sobre cartões de contato

Um cartão de contato (às vezes chamado vCard, ou arquivo .vcf) contém informações para um contato específico. Você pode enviar cartões de contato como anexos a mensagens de e-mail, mensagens de PIN, mensagens de texto ou mensagens do BlackBerry Messenger. Você também pode enviar cartões de contato por meio do aplicativo de Contatos usando a tecnologia Bluetooth.

Anexe um cartão de contato a uma mensagem

Você pode anexar um cartão de contato a um e-mail, uma mensagem PIN ou uma mensagem de texto.

1. Ao criar uma mensagem, pressione a tecla  > **Anexar** > **Contato**.
2. Encontre e realce um contato.
3. Pressione a tecla  > **Continuar**.

Informações relacionadas

[Não é possível anexar um arquivo a uma mensagem de texto](#),140

Salve um cartão de contato de uma mensagem

Se você receber um cartão de contato em uma mensagem, poderá salvá-lo para que as informações de contato sejam adicionadas à sua lista de contatos.

1. Em uma mensagem, realce um cartão de contato.
2. Pressione a tecla  > **Exibir anexo**.
3. Pressione a tecla  .
4. Clique em um dos seguintes itens:
 - **Adicionar contato**

- **Atualizar contato**

Solução de problemas de anexos

Uma barra de conteúdo ignorado é exibida em um documento

Há mais conteúdo disponível para download no smartphone BlackBerry.

1. Para fazer download do conteúdo, clique na barra de conteúdo ignorado.
2. Clique em **Mais**.

Um ponto de interrogação aparece em um slide

Um ponto de interrogação aparecerá em um slide se o smartphone BlackBerry não tiver feito download do slide.

1. Para fazer download do slide, realce-o.
2. Pressione a tecla  > **Recuperar**.

Opções de segurança para mensagens

Bloquear recebimento de mensagens

Se sua conta de e-mail corporativa estiver associada a um BlackBerry Enterprise Server, talvez você não possa bloquear nem desbloquear mensagens de PIN de contatos dentro de sua organização, de contatos fora de sua organização ou ambos.

Ao bloquear mensagens, você pode configurar seu smartphone para permitir mensagens de contatos específicos.

1. Execute uma das ações a seguir:
 - Para bloquear todos os e-mails recebidos, PIN ou mensagens de texto clique no ícone **Opções** na tela inicial ou em uma pasta. Clique em **Segurança** > **Firewall**. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais tipos de mensagem.
 - Para bloquear apenas mensagens de texto com anexos com anúncios ou de remetentes desconhecidos, clique no ícone **Mensagens de texto** na tela inicial. Pressione a tecla  > **Opções**. Na seção **MMS**, em **Filtragem de mensagens**, marque a caixa de seleção **Rejeitar mensagens anônimas** ou **Rejeitar anúncios**.
2. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Observação: Mesmo que você não receba mensagens bloqueadas no smartphone BlackBerry, é possível que elas sejam incluídas no volume de dados definido em seu plano de serviços. Para impedir que e-mails sejam encaminhados para o smartphone e incluídos no volume de dados usado, desative o encaminhamento de e-mails ou use filtros de e-mail.

Informações relacionadas

[Criar um filtro de e-mail](#), 108

Permitir mensagens de contatos da lista de contatos ou da lista de remetentes permitidos

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Firewall**.
3. Na seção **Geral**, se a caixa de seleção **Habilitar** não estiver marcada, marque-a.
4. Na seção **Bloquear recebimento de mensagens**, selecione um ou mais tipos de mensagem.
5. Marque a caixa de seleção **Contatos** ou **Endereços específicos, números de telefone ou PINs**.
6. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Adicionar um contato à lista de remetentes permitidos

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Firewall**.
3. Na seção **Geral**, se a caixa de seleção **Habilitar** não estiver marcada, marque-a.
4. Na seção **Bloquear recebimento de mensagens**, selecione um ou mais tipos de mensagem.
5. Na seção **Exceções**, marque a caixa de seleção **Endereços específicos, números de telefone ou PINs**.
6. Clique em **Adicionar**.
7. Pressione a tecla  .
8. Clique em um dos seguintes itens de menu:
 - **Adicionar endereço de e-mail**
 - **Adicionar número de telefone**
 - **Adicionar PIN**
9. Na caixa de diálogo **Digite nova exceção**, digite as informações de contato.
10. Pressione a tecla  no teclado.
11. Pressione a tecla  > **Fechar**.
12. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Redefinir uma contagem bloqueada de mensagens

Se você bloqueia mensagens, o contador de mensagens bloqueadas indica quantas mensagens seu smartphone BlackBerry bloqueou. Você pode zerar o contador de mensagens bloqueadas.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Firewall**.
3. Realce um tipo de mensagem.

4. Pressione a tecla  > **Redefinir contagem** ou **Redefinir todas as contagens**.

Mensagens protegidas por S/MIME e PGP

Aspectos básicos de mensagens protegidas por S/MIME e PGP *Sobre assinatura e criptografia de mensagens*

Se sua conta de e-mail usar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esse recurso, você poderá assinar digitalmente ou criptografar mensagens para adicionar mais um nível de segurança às mensagens PIN e e-mails que envia do smartphone BlackBerry. As assinaturas digitais foram projetadas para ajudar os destinatários a verificar a autenticidade e a integridade das mensagens enviadas. Quando você assina digitalmente uma mensagem com sua chave privada, os destinatários usam sua chave pública para verificar se a mensagem foi enviada por você e se não foi alterada.

A criptografia foi projetada para manter a confidencialidade das mensagens. Quando você criptografa uma mensagem, o smartphone utiliza a chave pública do destinatário para criptografar a mensagem. Os destinatários usam as suas chaves privadas para descriptografar a mensagem.

Para enviar uma mensagem PIN criptografada, você precisa ter o PIN e o endereço de e-mail do contato na sua lista de contatos. O smartphone usa o endereço de e-mail da lista de contatos para localizar o certificado ou a chave PGP do contato.

Assinar ou criptografar uma mensagem

Você pode assinar ou criptografar mensagens PIN e e-mails.

Se você usa um Servidor PGP universal, seu administrador talvez tenha definido opções de modo que o PGP Universal Server sempre assine ou criptografe suas mensagens.

1. Ao criar uma mensagem, altere o campo **Codificação**.
2. Se necessário, altere o campo **Classificação**.
3. Para alterar o certificado usado para enviar a mensagem, pressione a tecla  > **Opções**.
 - Para alterar o certificado de assinatura ou de criptografia, altere um campo **Certificado**.
 - Para criptografar a mensagem usando apenas o certificado do destinatário, na seção **Opções de criptografia**, altere o campo **Certificado** para **Nenhum**.
 - Para enviar a mensagem sem incluir seu certificado, altere o campo **Incluir certificado** para **Não**.

Se você alterar o campo Certificado para Nenhum, não poderá ler a mensagem após enviá-la.

Se você criptografar uma mensagem e as chaves não estiverem disponíveis para todos os destinatários, talvez possa clicar em Enviar para servidor e enviar a mensagem para o PGP Universal Server. Se o PGP Universal Server localizar as chaves, ele criptografará a mensagem. Caso contrário, poderá enviar a mensagem como texto sem formatação.

Informações relacionadas

[Algumas opções de assinatura e criptografia não estão disponíveis no smartphone](#), 133

Criptografar uma mensagem protegida por S/MIME ou PGP com uma frase secreta

Por padrão, o smartphone BlackBerry usa o certificado ou chave PGP para criptografar as mensagens.

1. Ao criar uma mensagem, altere o campo **Codificação** para uma opção que utilize criptografia.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Criptografia**, marque a caixa de seleção **Usar criptografia com base em senha** ou **Usar criptografia convencional**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Usando um método seguro, informe a frase secreta ao destinatário.

Anexar um certificado ou chave PGP a uma mensagem

Você pode anexar um certificado ou chave PGP a mensagens PIN e de e-mail.

1. Ao criar uma mensagem, pressione a tecla  > **Anexar** > **Certificados** ou **Chaves PGP**.
2. Realce um certificado ou uma chave PGP.
3. Pressione a tecla  > **Continuar**.

Fazer download do certificado ou chave PGP usado para assinar ou criptografar uma mensagem

Se um certificado ou chave PGP não for incluído na mensagem recebida ou ainda não estiver guardado no armazenamento de chaves do smartphone BlackBerry, você poderá fazer download desse certificado ou chave PGP.

Se você estiver registrado no PGP Universal Server, talvez seu smartphone faça automaticamente o download da chave PGP do remetente do PGP Universal Server. Não é possível fazer download da chave PGP do remetente manualmente.

1. Em uma mensagem, realce o indicador de criptografia ou um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla  > **Buscar certificado do remetente** ou **Buscar chave PGP do remetente**.
3. Especifique os critérios de pesquisa.
4. Pressione a tecla  > **Pesquisar**.
5. Clique em um certificado ou chave PGP.
6. Clique em **Adicionar ao armazenamento de chaves**.

Adicionar um certificado ou chave PGP de uma mensagem

Se você estiver registrado no Servidor PGP universal, você não pode adicionar chaves PGP a partir de mensagens.

1. Em uma mensagem, realce um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla  .
 - Para importar o certificado ou chave PGP, clique em **Importar certificado** ou **Importar chave PGP**.

- Para importar e confiar no certificado ou chave PGP, clique em **Confiar no certificado** ou **Confiar na chave PGP**.

Adicionar certificado ou chave PGP a partir de um anexo

Se você estiver registrado no Servidor PGP universal, você não pode adicionar chaves PGP a partir de anexos.

1. Em uma mensagem, clique no anexo de certificado ou chave PGP no final da mensagem.
2. Clique em **Recuperar certificado** ou **Recuperar chave PGP**.
3. Clique no certificado ou chave PGP.
 - Para importar o certificado ou chave PGP, clique em **Importar certificado** ou **Importar chave PGP**.
 - Para importar e confiar no certificado ou chave PGP, clique em **Confiar no certificado** ou **Confiar na chave PGP**.

Informações relacionadas

[Não consigo abrir um anexo de uma mensagem criptografada,134](#)

Indicadores de anexo em mensagens protegidas por S/MIME ou PGP

| Indicador | Descrição |
|---|---|
|  | A mensagem contém um anexo de certificado. |
|  | A mensagem contém vários anexos de certificado. |
|  | A mensagem contém um anexo de chave PGP. |
|  | A mensagem contém vários anexos de chave PGP. |
|  | A mensagem contém um anexo de servidor de certificação. |

Adicionar informações de conexão do servidor de certificação de uma mensagem

Se você estiver registrado no Servidor PGP universal, não poderá adicionar informações de conexão de um servidor de certificação a partir de uma mensagem.

1. Em uma mensagem, realce o indicador  no fim da mensagem.
2. Pressione a tecla  > **Importar servidor**.

Exibir o certificado usado para assinar ou criptografar uma mensagem

1. Em uma mensagem, realce o indicador de status de criptografia ou um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla  > **Exibir certificado do remetente** ou **Exibir certificado de criptografia**.

Exibir a chave PGP usada para assinar ou criptografar uma mensagem

1. Em uma mensagem, realce o indicador de status de criptografia ou um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla  > **Exibir chave PGP do Remetente** ou **Exibir chave PGP de criptografia**.

Exibir informações de criptografia de uma mensagem com criptografia fraca

1. Em uma mensagem com criptografia fraca, realce o indicador de status de criptografia.
2. Pressione a tecla  > **Detalhes de criptografia**.

Status de mensagens protegidas por S/MIME e PGP

Indicadores de assinatura digital para mensagens protegidas por S/MIME ou PGP

| Indicador | Descrição |
|---|--|
|  | O smartphone BlackBerry verificou a assinatura digital. |
|  | O BlackBerry Enterprise Server que está associado ao seu smartphone verificou a assinatura digital. |
|  | O smartphone precisa de mais dados para verificar a assinatura digital. |
|  | O smartphone não pode verificar a assinatura digital. |
|  | O smartphone confia no certificado ou na chave PGP do remetente. |
|  | O smartphone confia na cadeia de certificação do remetente. |
|  | O endereço de e-mail do remetente não corresponde ao endereço de e-mail do assunto de certificado ou da chave PGP ou o certificado ou a chave do remetente foi revogada, não é confiável, não pode ser verificada ou não está em seu smartphone. |
|  | O certificado ou a chave PGP é fraco, o certificado ou o status da chave não é atual ou seu smartphone requer mais dados para verificar o status de confiança do certificado ou da chave. |
|  | O certificado do remetente, a cadeia de certificação ou a chave PGP está vencida. |

Indicadores de status de criptografia

O administrador define se as mensagens que você recebe são consideradas seguras ou fracas.

| Indicador | Descrição |
|---|-------------------------------------|
|  | A mensagem tem criptografia segura. |
|  | A mensagem tem criptografia fraca. |

Verificar o status de um certificado ou cadeia de certificação

Você poderá verificar o status de um certificado incluído em uma mensagem recebida ou guardado no armazenamento de chaves do aparelho BlackBerry ou do certificado do emissor e de todos os outros certificados da cadeia de certificação.

1. Em uma mensagem, realce um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla .
3. Clique em **Verificar certificado do remetente** ou **Verificar cadeia de certificação do remetente**.

Opções de mensagens protegidas por S/MIME e PGP

Alterar certificado ou chave de assinatura e criptografia

O smartphone BlackBerry utiliza o certificado ou chave PGP para criptografar as mensagens da pasta Itens enviados e inclui o certificado de criptografia ou a chave pública PGP nas mensagens que você envia, para que os destinatários possam criptografar as respostas.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > S/MIME** ou **PGP**.
3. Altere o campo **Certificado** ou **Chave padrão**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Algumas opções de assinatura e criptografia não estão disponíveis no smartphone, 133](#)

Alterar opções de download de anexos de mensagens criptografadas

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > S/MIME** ou **PGP**.
3. Execute uma das ações a seguir:
 - Para fazer automaticamente o download de anexos de mensagens criptografadas, altere o campo **Suporte a anexos criptografados** para **Automático**.
 - Para fazer manualmente o download de anexos de mensagens criptografadas, altere o campo **Suporte a anexos criptografados** para **Manual**.
 - Para impedir que o smartphone BlackBerry faça download de anexos de mensagens criptografadas, altere o campo **Suporte a anexos criptografados** para **Nenhum**.

4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar a opção padrão de assinatura e criptografia

O smartphone BlackBerry foi projetado para usar a opção padrão de assinatura e criptografia quando você envia uma mensagem a um contato ou recebe uma mensagem desse contato pela primeira vez. Por outro lado, seu smartphone usa o histórico de mensagens para sugerir uma opção de assinatura e criptografia.

Você pode definir seu smartphone para usar o padrão de assinatura e criptografia para todas suas mensagens enviadas. No entanto, se classificações de mensagens estiverem ativadas, a opção de padrão de assinatura e criptografia pode não estar disponível para ser usada dependendo dos requisitos de segurança da classificação da mensagem. Por exemplo, se a opção de padrão de assinatura e criptografia estiver definida como Assinar e você compor uma resposta a uma mensagem classificada como confidencial, a opção de assinatura e criptografia deve estar definida como Assinar e criptografar, no lugar da opção de padrão de assinatura e criptografia.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho** > **Configurações avançadas do sistema** > **Serviços padrão**.
3. Altere o campo **Codificação padrão**.
 - Para usar a opção padrão de assinatura e criptografia para mensagens enviadas, defina o campo **Sugestão de mensagem enviada** como **Usar codificação padrão**.
 - Para usar a opção de criptografia de assinatura com base no histórico de mensagens, defina o campo **Sugestão de mensagem enviada** como **Usar histórico de mensagens**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Algumas opções de assinatura e criptografia não estão disponíveis no smartphone, 133](#)

Sobre classificações de mensagens

Se o smartphone BlackBerry estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry Enterprise Server com suporte para o recurso de classificações de mensagens e se o administrador ativar esse recurso, o BlackBerry Enterprise Server aplicará um conjunto mínimo de procedimentos de segurança a cada mensagem que você criar, encaminhar ou responder, com base na classificação atribuída à mensagem. O administrador especifica as classificações de mensagens que você pode usar.

Se você receber uma mensagem que usa classificações, poderá exibir a abreviação da classificação na linha de assunto e a descrição completa no corpo da mensagem. Também é possível exibir a abreviação e a descrição completa da classificação de uma mensagem enviada na pasta de itens enviados.

Alterar a classificação padrão da mensagem

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail corporativa deve usar um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso e o administrador deve ativar as classificações das mensagens.

O smartphone BlackBerry foi projetado para utilizar a classificação padrão de mensagem quando você envia uma mensagem a um contato ou recebe uma mensagem do contato, pela primeira vez. Se você já tiver enviado alguma

mensagem para o contato ou recebido alguma mensagem dele, o smartphone tentará usar a classificação de mensagem usada para a última mensagem.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Configurações avançadas do sistema > Serviços padrão**.
3. Altere o campo **Classificação padrão**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar o tamanho dos indicadores de S/MIME ou PGP nas mensagens

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > S/MIME ou PGP**.
3. Na seção **Geral**, altere o campo **Ícones do visualizador de mensagens**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar os algoritmos de criptografia das mensagens protegidas por S/MIME ou PGP

Se uma mensagem tiver vários destinatários, o smartphone BlackBerry usará o primeiro algoritmo de criptografia selecionado na lista que seja compatível com todos os destinatários.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > S/MIME ou PGP**.
3. Na seção **Codificações de conteúdo permitidas**, marque a caixa de seleção ao lado de uma ou mais codificações de conteúdo permitidas.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar quando o prompt para digitar sua senha de armazenamento de chave em uma mensagem assinada ou criptografada é exibido

Talvez você seja solicitado a digitar sua senha de armazenamento de chave cada vez que um certificado pessoal ou chave PGP em seu armazenamento de chaves for usado, como quando você envia uma mensagem assinada ou seu smartphone BlackBerry descriptografa uma mensagem recebida. Você pode desativar este prompt ou definir o prompt para ser exibido com menos frequência.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Certificados ou Chaves PGP**.
3. Realce um certificado pessoal ou uma chave PGP.
4. Pressione a tecla  > **Alterar o nível de segurança**.
 - Para desativar o prompt para digitar sua senha de armazenamento de chaves, defina o nível de segurança como **Baixo**.

- Para exibir o prompt apenas quando a senha não for armazenada em cache ou a taxa de atualização dos itens do armazenamento de chaves tiver expirado, defina o nível de segurança como **Médio**.
 - Para exibir sempre o prompt, defina o nível de segurança como **Alto**.
5. Clique em **OK**.

Desativar o prompt mostrado quando uma mensagem protegida por S/MIME ou PGP está cortada

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > S/MIME ou PGP**.
3. Na seção **Geral**, altere o campo **Modo truncagem** para **Enviar mesmo assim** ou **Mais todos e enviar**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para ativar a mensagem novamente, altere o campo **Modo de truncamento** para **Apresentar prompt ao usuário**.

Desativar o prompt mostrado quando você usa um certificado ou chave PGP não recomendado

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > S/MIME ou PGP**.
3. Na seção **Geral**, desmarque a caixa de seleção **Avisar sobre problemas com certificados** ou **Avisar sobre problemas com chaves PGP**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Solicitar notificação de entrega para mensagens assinadas protegidas por S/MIME

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > S/MIME**.
3. Marque a caixa de seleção **Solicitar confirmações S/MIME**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Solução de problemas: mensagens protegidas por S/MIME e PGP Algumas opções de assinatura e criptografia não estão disponíveis no smartphone

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se a conta de e-mail que você está usando oferece suporte a todas as opções de assinatura e criptografia.
- Se estiver usando classificações de mensagens, verifique se a esse recurso oferece suporte às opções de assinatura e de criptografia que você deseja usar. Tente usar outra classificação de mensagem.

Não consigo abrir um anexo de uma mensagem criptografada

Talvez você não consiga abrir um anexo em uma mensagem criptografada pelos seguintes motivos:

- Talvez seu administrador tenha definido opções para impedir que você abra anexos de mensagens criptografadas.
- A mensagem talvez tenha sido criptografada com um algoritmo incompatível. Para visualizar os algoritmos que o smartphone BlackBerry suporta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança > S/MIME ou PGP**. Na seção **Criptografia**, visualize quais codificações de conteúdo estão selecionadas.
- Os anexos no arquivo de formato .pgp não são suportados.
- Se você estiver usando o PGP Support Package para smartphones BlackBerry, não poderá abrir um anexo em uma mensagem protegida por PGP criptografada usando o formato de OpenPGP por meio de um cliente IBM Lotus Notes que funciona com PGP Desktop Professional ou criptografada pelo Servidor PGP universal.

IBM Lotus Notes mensagens com criptografia nativa

Sobre mensagens com criptografia nativa IBM Lotus Notes

Se sua conta de e-mail utiliza um BlackBerry Enterprise Server que suporta esse recurso, você pode enviar e receber mensagens em seu smartphone BlackBerry usando criptografia nativa do IBM Lotus Notes. Ao enviar ou receber mensagens com criptografia nativa do IBM Lotus Notes, talvez você seja solicitado a digitar sua senha de ID do IBM Lotus Notes.

Antes que você possa enviar ou receber mensagens com criptografia nativa do IBM Lotus Notes, você ou seu administrador talvez precisem importar seu arquivo de ID do IBM Lotus Notes usando o Lotus iNotes (previamente conhecido como IBM Lotus Domino Web Access). O computador precisa estar executando o IBM Lotus Notes 7.0 ou posterior com uma conta de e-mail em um servidor IBM Lotus Domino 7.0 ou posterior.

Criptografe uma mensagem usando criptografia nativa do IBM Lotus Notes

1. Ao compor, encaminhar ou responder uma mensagem, altere o campo **Codificação** para **Criptografia do Notes**.
2. Se solicitado, digite sua senha de ID do IBM Lotus Notes.

Solução de problemas: Aplicativo de mensagens

Não posso enviar mensagens

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado à rede sem fio.
- Se o item de menu para o envio de uma mensagem não for exibido, verifique se você adicionou um endereço de e-mail, PIN ou número de telefone para o contato.
- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço existente ao smartphone usando a tela de configuração de e-mail do aplicativo de configuração, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no smartphone do BlackBerry Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período para chegar), no aplicativo de configuração, abra a tela de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços ao smartphone.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o smartphone. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho > Configurações avançadas do sistema > Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla  > **Registrar agora**.
- Gere uma chave de criptografia.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Reenvie a mensagem.

Informações relacionadas

[Gerar uma chave de criptografia,332](#)

[Alterar ou excluir um contato,207](#)

[Ativar ou desativar serviço de dados ou configurar opções de roaming,270](#)

[Opções de filtros de e-mail,108](#)

[Reenviar uma mensagem,105](#)

[Ativar, desativar ou verificar o status de uma conexão de rede,268](#)

[Reenviar uma mensagem,105](#)

Não recebo mensagens

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura da rede sem fio, deverá receber mensagens quando retornar à área de cobertura da rede sem fio.
- Redefina seu smartphone. Conecte-se à rede e tente novamente.
- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço existente ao smartphone usando a tela de configuração de e-mail do aplicativo de configuração, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no smartphone do BlackBerry Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período para chegar), no aplicativo de configuração, abra a tela de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços ao smartphone.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o smartphone. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho > Configurações avançadas do sistema > Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla  > **Registrar agora**.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Se você usa filtros de e-mail, verifique se as opções dos filtros estão configuradas corretamente.

- Verifique se o encaminhamento de e-mail está ativado e se você selecionou todas as pastas de e-mail, inclusive a pasta da caixa de entrada, das quais deseja receber e-mails.
- Verifique se o smartphone não está bloqueando as mensagens. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Informações relacionadas

[Alterar, priorizar ou excluir um filtro de e-mail](#), 110

Algumas mensagens não estão sendo exibidas no meu smartphone

Se as mensagens não estão sendo exibidas no seu BlackBerry smartphone, tente uma das seguintes opções:

- Verifique se sua lista de mensagens não excedeu 65.000, incluindo e-mail, PIN e mensagens de texto. Quando a lista de mensagens excede esse limite, as mensagens mais antigas são excluídas a menos que tenham sido salvas. Mensagens salvas não são excluídas.
- Verifique suas opções de reconciliação de e-mail. Em **Mensagens > Opções > Reconciliação de e-mail**, se a opção **Excluir em** estiver definida para **Caixa postal e aparelho portátil**, as mensagens de e-mail que forem excluídas do seu computador também serão excluídas do seu smartphone.
- Se a conta de e-mail estiver associada a um BlackBerry Enterprise Server, verifique a data da mensagem de e-mail que não está sendo exibida no seu smartphone. Seu administrador tem a opção de desativar o recurso de preenchimento prévio de e-mails, de modo que somente mensagens de e-mail que chegarem após a configuração da conta sejam exibidas no seu smartphone.

O número de mensagens novas ou não lidas é diferente do esperado

O número de mensagens novas ou não lidas abrange as mensagens salvas e arquivadas.

Se você tiver configurado o smartphone BlackBerry para ocultar as mensagens arquivadas e receber uma nova mensagem em uma pasta no aplicativo de e-mail no computador que não seja a sua caixa de entrada, o smartphone arquivará a mensagem.

Informações relacionadas

[Exibir mensagens arquivadas](#), 107

Não é possível usar um atalho para exibir um tipo de mensagem em uma caixa de entrada de mensagens

Se você alternar smartphones BlackBerry e restaurar dados do aparelho anterior no smartphone atual, os atalhos de caixa de entrada de mensagens do smartphone anterior substituirão os atalhos da caixa de entrada de mensagens do smartphone atual.

Para mostrar os atalhos para a exibição de um tipo de mensagem em uma caixa de entrada de mensagens, abra a lista de pesquisas salvas.

Alguns recursos não estão disponíveis em meu smartphone

A disponibilidade de determinados recursos em seu smartphone BlackBerry pode ser afetada por diferentes fatores, como o modelo do smartphone e seu plano de serviços sem fio.

Dependendo de seu plano de serviço de mensagens, alguns recursos ou opções talvez não estejam disponíveis nas opções de mensagens da tela Preferências de e-mail.

Se sua conta de e-mail estiver associada a um BlackBerry Enterprise Server, seu administrador talvez adicione regras de política de TI ao seu smartphone que determinam os recursos e configurações que estão disponíveis e se você pode adicionar ou atualizar um aplicativo. Se seu administrador desativou um recurso ou definiu uma opção para você, a opção pode não aparecer, pode aparecer desabilitada ou um cadeado pode ser exibido ao lado do campo de opção.

Se seu smartphone foi associado anteriormente a um BlackBerry Enterprise Server e seu administrador não removeu as regras de política de TI do aparelho, você pode usar o BlackBerry Desktop Software para remover as regras de política de TI. Para obter mais informações, acesse www.blackberry.com/btsc e leia o artigo KB18998.

Para obter mais informações sobre os recursos disponíveis no smartphone, entre em contato com o seu provedor de serviços sem fio ou com o administrador ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Informações relacionadas

[Disponibilidade de recursos](#),²⁷

Uma mensagem, um anexo ou uma conversa do Google Mail é interrompida ou não é exibida

Experimente executar as seguintes ações:

- Aguarde um instante. O smartphone BlackBerry recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Se "Mais disponível" for exibido no final da mensagem ou do anexo, pressione a tecla  > **Mais** ou **Mais tudo**.

- Se parte de uma conversa do Google Mail não for exibida, pressione a tecla  > **Mais da conversa**.
- Se estiver fazendo download de um anexo, cancele o download e aguarde um instante. Tente fazer o download do anexo novamente.

Informações relacionadas

[Receber apenas a primeira seção de mensagens de e-mail longas,](#)

Solução de problemas de e-mails

As mensagens de e-mail não estão sendo reconciliadas pela rede sem fio

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado à rede sem fio.
- Verifique se a reconciliação sem fio de e-mail está ativada.
- Reconcilie as mensagens de e-mail manualmente.

Uma mensagem, um anexo ou uma conversa do Google Mail é interrompida ou não é exibida

Experimente executar as seguintes ações:

- Aguarde um instante. O smartphone BlackBerry recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Se "Mais disponível" for exibido no final da mensagem ou do anexo, pressione a tecla  > **Mais** ou **Mais tudo**.
- Se parte de uma conversa do Google Mail não for exibida, pressione a tecla  > **Mais da conversa**.
- Se estiver fazendo download de um anexo, cancele o download e aguarde um instante. Tente fazer o download do anexo novamente.

Informações relacionadas

[Receber apenas a primeira seção de mensagens de e-mail longas,](#)

As mensagens de e-mail HTML não são exibidas corretamente

Experimente executar as seguintes ações:

- Aguarde um instante. O smartphone BlackBerry recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Tente fazer o download das imagens externas. Pressione a tecla  > **Obter imagens**.
- Tente exibir a mensagem como texto sem formatação. Pressione a tecla  > **Obter texto sem formatação**.
- Verifique se a mensagem de e-mail recebida não está criptografada.

Algumas pastas de e-mail estão esmaecidas

Se não for possível encaminhar e-mails de uma pasta de e-mails, a caixa de seleção ao lado da pasta ficará esmaecida.

Experimente executar as seguintes ações:

- Aguarde alguns segundos. As pastas de e-mails poderão ficar disponíveis após um breve intervalo.
- Desative a reconciliação sem fio de e-mail e reative-a.

Informações relacionadas

[Reconciliar e-mails pela rede sem fio manualmente](#),102

Os filtros de e-mail não estão funcionando corretamente

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se os filtros de e-mail foram ativados.
- Verifique se os filtros de e-mail exibidos no smartphone BlackBerry estão na ordem em que você deseja que eles sejam aplicados a mensagens de e-mail.

Informações relacionadas

[Filtros de e-mail](#),108

Solução de problemas das mensagens de texto

Não posso enviar mensagens de texto

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura da rede sem fio, o aparelho enviará a mensagem quando você retornar à área de cobertura.
- Verifique se a discagem fixa está desativada.

Informações relacionadas

[Ativar, desativar ou verificar o status de uma conexão de rede](#),268

Não recebo mensagens de texto

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura da rede sem fio, deverá receber mensagens quando retornar à área de cobertura da rede sem fio.

Não consigo ativar o recurso de difusão por celular

Se o seu smartphone BlackBerry usa um cartão SIM, o cartão SIM talvez não suporte os idiomas de exibição selecionados para mensagens de Cell Broadcast.

Desmarque a caixa de seleção ao lado de todos os idiomas não suportados pelo cartão SIM.

Informações relacionadas

[Excluir um idioma do smartphone, 238](#)

Não é possível anexar um arquivo a uma mensagem de texto

Dependendo do provedor de serviços sem fio, se você anexar um vídeo, talvez não seja possível anexar outro arquivo ou criar uma apresentação de slides.

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o arquivo é do tipo .vcf (vCard,), .ics (iCalendar) ou um arquivo de mídia (por exemplo, .jpg, .gif ou .midi).
- Verifique se o arquivo não está protegido por direitos autorais.
- Se houver algum modelo disponível para o smartphone BlackBerry, use um modelo em branco para criar a mensagem de texto.

Arquivos e anexos

Como usar os arquivos

Aspectos básicos de arquivos

Sobre arquivos e anexos

Você pode visualizar, fazer o download de anexos e armazená-los em seu smartphone BlackBerry ou em um cartão de memória. Se a sua conta de e-mail usa um BlackBerry Enterprise Server que suporta o acesso a arquivos na rede da sua organização, você poderá exibi-los e salvá-los no seu smartphone ou anexá-los diretamente a mensagens de e-mail, sem baixá-los. Você poderá usar o aplicativo de arquivos para exibir uma lista de todos os arquivos armazenados em seu smartphone. Você também pode renomear, mover e excluir arquivos na rede da organização a partir do seu smartphone.

Para alterar os anexos ou arquivos obtidos por download, use aplicativos de edição de terceiros projetados para uso em smartphones BlackBerry, como o .

Informações relacionadas

[Pesquisar um arquivo salvo no smartphone, 142](#)

[Pesquisar um arquivo salvo na rede da organização, 142](#)

Abrir um arquivo ou anexo

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Em uma mensagem, convite de reunião ou entrada de calendário, pressione a tecla  .
2. Se necessário, clique em **Recuperar informações do anexo**.
3. Clique em **Abrir anexo**.
4. Se necessário, na tela **Anexos**, clique em um anexo.
5. Se necessário, selecione uma opção na caixa de diálogo.

Informações relacionadas

[Não consigo ativar o recurso de difusão por celular, 140](#)

Salvar um arquivo ou anexo

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Em uma mensagem, entrada de calendário ou página da Web, execute uma das seguintes ações:
 - Se há somente um anexo em uma mensagem ou entrada de calendário, pressione a .
 - Se houver vários anexos em uma mensagem ou entrada de calendário, realce um anexo. Pressione a tecla .
 - Se você estiver fazendo download de um arquivo em uma página da Web, pressione a tecla .
2. Clique em **Fazer download do anexo** ou **Fazer download do arquivo**.
3. Clique na pasta na qual deseja salvar o arquivo ou o anexo.
4. Clique em **Salvar**.

Para interromper o download de um anexo em uma mensagem, realce o anexo do qual você está fazendo download. Pressione a  > **Cancelar download**.

Pesquisar um arquivo salvo no smartphone

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a  > **Explorar**.
3. Encontre o arquivo.

Para exibir o arquivo, clique nele. Dependendo do tipo do arquivo, talvez ele não seja exibido no formato original.

Informações relacionadas

[Não consigo localizar os arquivos recebidos via conexão Bluetooth](#), 300

[Pesquisar um arquivo salvo na rede da organização](#), 142

[Sobre arquivos e anexos](#), 121

Pesquisar um arquivo salvo na rede da organização

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail corporativo deve usar um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Arquivos**.
2. No campo **Ir para**, digite o caminho do arquivo.
3. Se necessário, digite as credenciais que você usa para se conectar à rede da organização.

Para exibir o arquivo, clique no arquivo. Dependendo do tipo do arquivo, talvez ele não seja exibido no formato original.

Informações relacionadas

[Pesquisar um arquivo salvo no smartphone](#), 142

[Sobre arquivos e anexos](#), 121

Enviar um arquivo

Antes de começar: Para enviar um vídeo, o vídeo deve ser gravado em modo MMS.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Mídia** ou no ícone **Arquivos**.
2. Encontre e realce um arquivo.
3. Pressione a tecla  > **Enviar**.
4. Clique em um tipo de mensagem.
5. Se necessário, ative a tecnologia Bluetooth e escolha um aparelho ou faça o emparelhamento com um aparelho.

Informações relacionadas

[Não é possível anexar um arquivo a uma mensagem de texto](#), 140

Abrir um link em um arquivo ou anexo

Alguns arquivos contêm links para conteúdo incorporado, como tabelas, imagens, notas de rodapé, caixas de texto ou comentários.

1. No arquivo, realce um link.
2. Pressione a tecla  tecla > **Abrir link** ou **Recuperar**.

Para voltar ao arquivo, pressione a  .

Definir as opções de tipos de fonte para um arquivo ou anexo

1. Em um arquivo ou um anexo, pressione a tecla  > **Opções**.
2. Altere os campos de fonte.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Salvar um arquivo da rede de sua organização em seu smartphone

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail corporativo deve usar um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Quando você salva um arquivo da rede da organização em seu smartphone BlackBerry, o arquivo é salvo no seu formato original.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Arquivos**.
2. Encontre e realce um arquivo.

3. Pressione a tecla  > **Copiar**.
4. Selecione um local para armazenar o arquivo.
5. Clique em uma pasta.
6. Pressione a tecla  > **Colar**.

Informações relacionadas

[Enviar um arquivo](#),122

Gerenciar arquivos e anexos

Exibir propriedades de um arquivo

Você pode exibir o tamanho, o autor, a data de publicação e outras propriedades de um arquivo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Mídia** ou no ícone **Arquivos**.
2. Encontre e realce um arquivo.
3. Pressione a tecla  > **Propriedades**.

Informações relacionadas

[Ocultar um arquivo ou uma pasta](#),144

[Exibir uma pasta ou um arquivo oculto](#),145

Copiar, mover, renomear ou excluir um arquivo

1. Execute uma das seguintes ações:
 - Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Arquivos**.
 - Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**. Pressione a tecla  > **Explorar**.
2. Encontre e realce um arquivo.
3. Pressione a tecla  .
 - Para copiar um arquivo, clique em **Copiar**. Vá até um local. Clique em **Colar**.
 - Para mover um arquivo, clique em **Recortar**. Vá até um local. Clique em **Colar**.
 - Para renomear um arquivo, clique em **Renomear**. Digite um nome para o arquivo. Clique em **Salvar**.
 - Para excluir um arquivo, clique em **Excluir**.

Ocultar um arquivo ou uma pasta

Para exibir um arquivo ou pasta após ocultá-los, lembre-se de sua localização.

1. Na tela inicial, clique na pasta que contém o arquivo ou pasta que você deseja ocultar.

2. Pressione a tecla  > **Explorar**.
3. Encontre e realce o arquivo ou a pasta que você deseja ocultar.
4. Pressione a tecla  > **Propriedades**.
5. Marque a caixa de seleção **Ocultar**.
6. Clique em **OK**.

Após ocultar um arquivo ou uma pasta, eles não serão mais exibidos em seu smartphone BlackBerry.

Informações relacionadas

[Exibir uma pasta ou um arquivo oculto](#), 145

Exibir uma pasta ou um arquivo oculto

Você pode exibir arquivos ou pastas ocultos.

1. Na tela inicial, clique na pasta que contém o arquivo ou pasta que você ocultou.
2. Pressione a tecla  > **Explorar**.
3. Navegue até a pasta que contém o arquivo ou pasta que você ocultou.
4. Pressione a tecla  > **Mostrar ocultos**.

Informações relacionadas

[Ocultar um arquivo ou uma pasta](#), 144

Abrir um arquivo .pdf protegido por senha

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Em um arquivo .pdf, quando a mensagem "Documento protegido por senha" for exibida, pressione a  .
2. Pressione a tecla  > **Digitar senha**.
3. Digite a senha.
4. Pressione a tecla  no teclado.
5. Pressione a tecla  > **Abrir Anexo** ou **Fazer download de anexo** > **Sim**.

Exibir alterações controladas em um documento

Em um documento, pressione a tecla  > **Mostrar alterações**.

Para ocultar as alterações controladas, pressione a tecla  > **Ocultar alterações**.

Exibir o sumário de um documento

Dependendo do tipo de documento, talvez não seja possível exibir o sumário.

Em um documento, pressione a tecla  > **Sumário**.

Para ir para um cabeçalho específico, clique em **Pular**.

Mover-se pela planilha

Em uma planilha, pressione a tecla  .

- Para mover para uma célula específica, clique em **Ir para célula**. Digite as coordenadas da célula. Pressione a tecla  no teclado..
- Para trocar de planilha, clique em **Próxima folha** ou **Folha anterior**.
- Para exibir uma lista de planilhas, clique em **Sumário**.
- Para mover a uma planilha específica, clique em **Sumário**. Clique em uma planilha. Clique em **Exibir**.

Exibir o conteúdo de uma célula

Em uma planilha, clique em uma célula.

Alterar o tamanho de uma coluna

Em uma planilha, execute uma das seguintes ações:

- Para alterar o tamanho de uma coluna, clique no rótulo da coluna. Clique em um tamanho.
- Para exibir todo o texto em uma coluna, clique no rótulo da coluna. Clique em **Ajustar**.
- Para alterar o tamanho de todas as colunas na planilha, clique no rótulo da coluna sem marcas no canto superior esquerdo da planilha. Clique em um tamanho.
- Para alterar o tamanho da coluna de todas as planilhas, pressione a tecla  > **Opções**. Altere o campo **Largura da coluna**. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Definir as opções de exibição de uma planilha

1. Em uma planilha, pressione a tecla  > **Opções**.
 - Para exibir as linhas de grade na planilha, altere o campo **Mostrar linhas de grade** para **Sim**.
 - Para identificar as linhas da planilha com números e as colunas com letras, altere o campo **Exibir rótulos** para **Sim**.

2. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Mover-se pelas páginas em um arquivo.tif com várias páginas

Em um arquivo.tif com várias páginas, pressione a tecla  .

- Para exibir uma lista de páginas em um arquivo .tif com várias páginas, clique em **Sumário**.
- Para ir para uma página específica em um arquivo .tif, clique em **Sumário**. Clique em uma página. Clique em **Exibir**.
- Para trocar de página em um arquivo .tif com várias páginas, clique em **Próxima página** ou **Página anterior**.

Alternar exibições de apresentação

Em uma apresentação, pressione a tecla  .

- Para exibir somente texto, clique em **Exibir texto**.
- Para exibir texto e slides, clique em **Exibir ambos**.

Para exibir a apresentação em seu formato original, clique em **Exibir slides**.

Alternar slides

Em uma apresentação, pressione a tecla  > **Próximo slide** ou **Slide anterior**.

Girar, ampliar ou reduzir um slide

Ao exibir uma apresentação em modo de exibição de slides, pressione a tecla  .

- Para girar um slide, clique em **Girar**.
- Para ampliar ou reduzir um slide, clique em **Ampliar** ou **Reduzir**.
- Para voltar ao tamanho original do slide, pressione a tecla  > **Ajustar à tela**.

Salvar um slide

1. Ao exibir uma apresentação em modo de exibição de slides, pressione a tecla  > **Salvar slide**.
2. Digite um nome para o arquivo.
3. Clique em **Salvar**.

Solução de problemas de arquivos

Uma mensagem, um anexo ou uma conversa do Google Mail é interrompida ou não é exibida

Experimente executar as seguintes ações:

- Aguarde um instante. O smartphone BlackBerry recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Se "Mais disponível" for exibido no final da mensagem ou do anexo, pressione a tecla  > **Mais** ou **Mais tudo**.
- Se parte de uma conversa do Google Mail não for exibida, pressione a tecla  > **Mais da conversa**.
- Se estiver fazendo download de um anexo, cancele o download e aguarde um instante. Tente fazer o download do anexo novamente.

Informações relacionadas

[Receber apenas a primeira seção de mensagens de e-mail longas](#),

Uma barra de conteúdo ignorado é exibida em um documento

Há mais conteúdo disponível para download no smartphone BlackBerry.

1. Para fazer download do conteúdo, clique na barra de conteúdo ignorado.
2. Clique em **Mais**.

Um ponto de interrogação aparece em um slide

Um ponto de interrogação aparecerá em um slide se o smartphone BlackBerry não tiver feito download do slide.

1. Para fazer download do slide, realce-o.
2. Pressione a tecla  > **Recuperar**.

Mídia

Mídias

Aspectos básicos do arquivo de mídia

Reproduzir um arquivo de mídia

1. Execute uma das ações a seguir:
 - Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**. Clique em um tipo de mídia. Se necessário, clique em uma categoria.
 - Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Anotações de voz**.
2. Clique em um arquivo.
3. Se os controles de mídia não forem exibidos na parte inferior da tela, clique no trackpad.
 - Para reproduzir um arquivo de mídia, clique no ícone ►.
 - Para pausar um arquivo de mídia, clique no ícone ||.
 - Para parar um arquivo de mídia, clique no ícone ■.
 - Para ir para o próximo arquivo de mídia, clique no ícone ►|.
 - Para ir para o arquivo de mídia anterior ou para o início do arquivo de mídia que está sendo reproduzido, clique no ícone |◀.
 - Para avançar rapidamente ou retroceder um arquivo, clique na barra de andamento. No trackpad, deslize o dedo para a direita ou para a esquerda. Clique novamente na barra de andamento.

Informações relacionadas

[Formatos e extensões de vídeo e áudio compatíveis](#), 153

[Extensões de arquivos de imagens suportados](#), 154

Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, pressione a tecla **Aumentar volume** no lado direito do smartphone BlackBerry.
- Para diminuir o volume, pressione a tecla **Diminuir volume** no lado direito do smartphone.
- Para desligar o volume, pressione a tecla **Mudo** no lado direito do smartphone. Para desativar o recurso Mudo, pressione novamente a tecla **Mudo**. Se você pressionar a tecla **Mudo** durante uma chamada, seu smartphone silenciará a chamada de modo que você possa ouvir as outras pessoas da chamada, mas elas não poderão ouvir você.

Informações relacionadas

[Silenciar uma chamada](#), 65

Melhorar a qualidade de som dos arquivos de mídia, 150

Aumentar o volume usando o recurso de reforço de áudio, 150

Aumentar o volume usando o recurso de reforço de áudio

O recurso de reforço de áudio possibilita que você aumente o volume de músicas, toques e vídeos além do que as configurações normais de volume permitem.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**. Pressione a tecla  > **Opções de mídia**.
 - Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Anotações de voz**. Pressione a tecla  > **Opções**.
2. Marque a caixa de seleção **Reforço de áudio**.
3. Leia o aviso na tela e, se quiser prosseguir, clique em **Sim**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Melhorar a qualidade de som dos arquivos de mídia

Dependendo do modelo do seu smartphone BlackBerry, talvez este recurso não seja oferecido. Para melhorar a qualidade de som dos arquivos de mídia, use fones de ouvido estéreos no smartphone.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**. Pressione a tecla  > **Opções de mídia**.
 - Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Anotações de voz**. Pressione a tecla  > **Opções**.
2. Altere o campo **Equalizador de música do headset**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Copiar, mover, renomear ou excluir um arquivo

1. Execute uma das seguintes ações:
 - Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Arquivos**.
 - Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**. Pressione a tecla  > **Explorar**.
2. Encontre e realce um arquivo.
3. Pressione a tecla  .
 - Para copiar um arquivo, clique em **Copiar**. Vá até um local. Clique em **Colar**.
 - Para mover um arquivo, clique em **Recortar**. Vá até um local. Clique em **Colar**.
 - Para renomear um arquivo, clique em **Renomear**. Digite um nome para o arquivo. Clique em **Salvar**.
 - Para excluir um arquivo, clique em **Excluir**.

Exibir propriedades de um arquivo

Você pode exibir o tamanho, o autor, a data de publicação e outras propriedades de um arquivo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Mídia** ou no ícone **Arquivos**.
2. Encontre e realce um arquivo.
3. Pressione a tecla  > **Propriedades**.

Informações relacionadas

[Ocultar um arquivo ou uma pasta](#),144

[Exibir uma pasta ou um arquivo oculto](#),145

Altere o tempo decorrido antes de o Media Player fechar

Se você pausa ou para um arquivo de mídia por certo período de tempo, a tela de Media Player fecha para otimizar o desempenho de seu smartphone BlackBerry.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla  > **Opções de mídia**.
3. Altere o campo **Fechar Media Player quando inativo**.

Ativar ou desativar atalhos de áudio e vídeo

Por padrão, o smartphone BlackBerry usa as teclas Volume e Mudo como atalhos para reproduzir, pausar e pular arquivos de áudio e vídeo.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla  > **Opções de mídia**.
3. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Permitir que as teclas Mudo e Volume controlem as opções reproduzir, pausar e pular**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Não consigo usar um atalho](#),61

Ative ou desative o suporte a cartões de memória

Quando você desativa o suporte a cartões de memória, o smartphone BlackBerry não pode acessar os arquivos que estão no cartão de memória. Talvez isso seja útil se desejar confirmar que seus arquivos estão salvos no armazenamento de mídia interno e não no cartão de memória.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Armazenamento**.
3. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Suporte a cartões de memória**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Classificar arquivos de mídia

1. Execute uma das ações a seguir:
 - Para classificar vídeos, clique no ícone **Mídia** > ícone **Vídeo** na tela inicial. Destaque um vídeo.
 - Para classificar fotos, clique no ícone **Mídia** > ícone **Fotos** > pasta **Biblioteca de fotos**.
 - Para classificar anotações de voz, clique no ícone **Anotações de voz** na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**. Destaque uma anotação de voz.
2. Pressione a tecla  > **Classificar por**.
3. Clique em uma opção de classificação.

Sobre a transferência e a sincronização de arquivos

Você pode transferir e sincronizar arquivos entre seu smartphone BlackBerry e um computador usando um cabo USB ou pode usar a tecnologia Bluetooth para enviar ou receber arquivos de um aparelho habilitado para Bluetooth.

Se você quiser gerenciar e preservar as informações ou a criptografia associada aos seus arquivos quando sincronizar arquivos entre o smartphone e o computador, use BlackBerry Desktop Software. Para fazer download do BlackBerry Desktop Manager, em seu computador, visite www.blackberry.com/desktop e selecione a opção apropriada para seu computador. Para obter mais informações sobre como sincronizar arquivos, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

[Transferir arquivos de/para o smartphone,30](#)

Transferir arquivos de/para o smartphone

1. Conecte o smartphone BlackBerry ao computador usando um cabo USB.
2. Na caixa de diálogo exibida no smartphone, selecione uma das seguintes opções de transferência de arquivo:
 - Se quiser transferir a maioria dos tipos de arquivo, clique em **Unidade USB**.
 - Se quiser sincronizar arquivos de mídia protegidos por DRM, clique em **Sincronizar mídia**.
3. Se necessário, digite a senha do smartphone. Seu smartphone aparece como uma unidade no computador.
4. No computador, execute uma das seguintes opções:
 - Arraste um arquivo de um local no computador para uma pasta no smartphone.
 - Arraste um arquivo de uma pasta do smartphone para um local no computador.

Para exibir o arquivo transferido em seu smartphone, desconecte o smartphone do computador e localize o arquivo.

Informações relacionadas

[Sobre a transferência e a sincronização de arquivos, 152](#)

Enviar um arquivo

Antes de começar: Para enviar um vídeo, o vídeo deve ser gravado em modo MMS.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Mídia** ou no ícone **Arquivos**.
2. Encontre e realce um arquivo.
3. Pressione a tecla  > **Enviar**.
4. Clique em um tipo de mensagem.
5. Se necessário, ative a tecnologia Bluetooth e escolha um aparelho ou faça o emparelhamento com um aparelho.

Informações relacionadas

[Não é possível anexar um arquivo a uma mensagem de texto, 140](#)

Receber um arquivo de mídia usando a tecnologia Bluetooth

Antes de começar: Para executar esta tarefa, você precisa ativar a tecnologia Bluetooth.

Quando um arquivo de mídia é enviado para seu smartphone BlackBerry usando a tecnologia Bluetooth, uma caixa de diálogo é exibida na tela.

1. Na caixa de diálogo **Aceitar solicitação de conexão**, clique em **Sim**.
2. Na caixa de diálogo **Deseja receber os dados enviados**, clique em **Sim**.

O smartphone armazena cada arquivo recebido na pasta correspondente a cada tipo de arquivo.

Formatos e extensões de vídeo e áudio compatíveis

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry e da rede sem fio, algumas extensões e formatos de arquivos podem não ser suportados.

| Extensões de arquivo | Formatos de arquivo de vídeo | Formatos de arquivo de áudio |
|----------------------|--|--|
| MP4 | <ul style="list-style-type: none"> • H.263 | <ul style="list-style-type: none"> • AAC-LC |
| M4A | <ul style="list-style-type: none"> • H.264 | <ul style="list-style-type: none"> • AAC+ |
| M4V | <ul style="list-style-type: none"> • MPEG-4 | <ul style="list-style-type: none"> • eAAC+ |
| 3GP | | <ul style="list-style-type: none"> • AMR-NB |
| 3G2 | | <ul style="list-style-type: none"> • QCELP |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • EVRC |
| AVI | MPEG-4 | MP3 |

| Extensões de arquivo | Formatos de arquivo de vídeo | Formatos de arquivo de áudio |
|----------------------|---|--|
| ASF WMA WMV | <ul style="list-style-type: none"> Windows Media Video 9 VC-1 | <ul style="list-style-type: none"> Windows Media Audio 9 e Windows Media Audio 9 Professional Windows Media Audio 10 e Windows Media Audio 10 Professional |
| MP3 | — | MP3 |
| FLAC | — | FLAC |
| OGG | — | <ul style="list-style-type: none"> FLAC Ogg Vorbis |
| AAC | — | <ul style="list-style-type: none"> AAC-LC AAC+ eAAC+ |
| AMR | — | AMR-NB |
| QCP | — | <ul style="list-style-type: none"> QCELP EVRC |
| WAV | — | <ul style="list-style-type: none"> PCM G711 U/A GSM 610 |
| EXT.TEXTO | — | Sintetizador de onda |

Para obter informações sobre extensões e formatos de arquivo de mídia para o smartphone, acesse www.blackberry.com/docs/smartphones e clique em **Smartphones > Smartphones BlackBerry > Mídia suportada**.

Informações relacionadas

[Extensões de arquivos de imagens suportados](#), 154

Extensões de arquivos de imagens suportados

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry e da rede sem fio, talvez algumas extensões de arquivos não sejam suportadas.

- BMP
- JPG

- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Para obter informações sobre extensões e formatos de arquivo de mídia para o smartphone, acesse www.blackberry.com/docs/smartphones e clique em **Smartphones > Smartphones BlackBerry > Mídia suportada**.

Informações relacionadas

[Formatos e extensões de vídeo e áudio compatíveis](#), 153

Música

Informações relacionadas

[Transferir arquivos de/para o smartphone](#), 30

Reproduzir aleatoriamente ou repetir músicas

1. Na tela inicial, clique nos ícones **Mídia > Música**.
2. Execute uma das ações a seguir:
 - Para misturar e reproduzir todas as suas músicas, clique em **Reproduzir músicas aleatoriamente**.
 - Para reproduzir todas as músicas de um artista, um CD, um gênero musical ou uma lista de reprodução em ordem aleatória, localize e realce o artista, o CD, o gênero musical ou a lista de reprodução. Pressione a tecla  > **Reproduzir aleatoriamente**.
 - Para repetir a música, lista de reprodução, CD ou artista que estiver tocando, pressione a tecla  > **Repetir > Música atual, Lista de reprodução, Álbum ou Todas as músicas**.

Para interromper a reprodução aleatória das músicas, pressione a tecla  > **Reproduzir aleatoriamente**. Para interromper a repetição de músicas, pressione a tecla  > **Repetir > Desativado**.

Criar uma lista de reprodução padrão ou automática

Você cria uma lista de reprodução padrão adicionando manualmente músicas armazenadas na memória do smartphone BlackBerry ou no cartão de memória. Você cria uma lista de reprodução automática especificando critérios de artistas, álbuns ou gêneros de músicas. As músicas que atendem a todos os critérios são adicionadas automaticamente à lista de reprodução.

1. Na tela inicial, clique nos ícones **Mídia > Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução > Nova lista de reprodução**.
 - Para criar uma lista de reprodução padrão, clique em **Lista de reprodução padrão**. Digite um nome para a lista de reprodução. Clique em **Adicionar músicas**. Clique em uma música.

- Para criar uma lista de reprodução automática, clique em **Lista de reprodução automática**. Digite um nome para a lista de reprodução. Clique no sinal de mais (+) para adicionar critérios para artistas, álbuns ou gêneros.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Adicionar a música que está sendo reproduzida a uma lista de reprodução

1. Durante a reprodução de uma música, pressione a tecla  > **Adicionar à lista de reprodução**.
2. Clique em uma lista de reprodução.

Mover ou excluir uma música em uma lista de reprodução

1. Na tela inicial, clique nos ícones **Mídia > Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução**.
3. Clique em uma lista de reprodução padrão.
4. Realce uma música.
 - Para alterar a localização de uma música na lista de reprodução, pressione a tecla  > **Mover**. Vá até o novo local. Pressione a tecla  tecla > **Concluir movimento**.
 - Para excluir uma música da lista de reprodução, pressione a tecla  > **Remover** > **OK**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Renomear ou excluir uma lista de reprodução

1. Na tela inicial, clique nos ícones **Mídia > Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução**.
3. Realce uma lista de reprodução.
4. Pressione a tecla  .
 - Para renomear a lista de reprodução, clique em **Renomear**. Digite um nome para a lista de reprodução. Clique em **OK**.
 - Para excluir uma lista de reprodução, clique em **Excluir**.

Vídeos

Informações relacionadas

[Transferir arquivos de/para o smartphone,30](#)

Alterar a imagem em miniatura de um vídeo

Você pode pausar um vídeo a qualquer momento e usar a imagem exibida na tela pausada como a imagem em miniatura do vídeo.

1. Na tela inicial, clique nos ícones **Mídia > Vídeos**.
2. Reproduzir um vídeo.
3. Se os controles de mídia não forem exibidos na parte inferior da tela, clique no trackpad.
4. Quando o vídeo exibir a imagem que você deseja usar como miniatura, clique no ícone **||**.
5. Pressione a tecla  > **Definir miniatura de vídeo**.

Exibir legendas em vídeos

Você pode ativar a exibição de legendas para que o texto seja exibido na tela ao reproduzir arquivos de vídeo que ofereçam suporte a esse recurso.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla  > **Opções de mídia**.
3. Marque a caixa de seleção **Exibir legendas**.
4. Se necessário, altere os campos **Aparência**, **Posição** e **Escala de fonte**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Manter a luz de fundo acesa ao reproduzir um vídeo

Por padrão, a luz de fundo foi projetada para ser desligada após um período determinado para economizar bateria. É possível alterar as opções de mídia para que a luz de fundo permaneça ligada durante a reprodução de um vídeo.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla  > **Opções de mídia**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Desativar luz de fundo automática**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para manter a luz de fundo apagada enquanto um vídeo é reproduzido, marque a caixa de seleção **Desligar a luz de fundo automática**.

Câmera de vídeo

Dependendo do modelo do seu smartphone BlackBerry, talvez o recurso de câmera fotográfica ou câmera de vídeo não seja oferecido ou talvez algumas funções não estejam disponíveis.

Câmera de vídeo

Estes ícones são exibidos na parte inferior da tela na câmera. Você pode clicar nestes ícones.

| | | | |
|---|------------------|---|-----------------|
|  | Iniciar gravação |  | Pausar gravação |
|  | Enviar vídeo |  | Renomear vídeo |
|  | Excluir vídeo | | |

Gravar um vídeo

Antes de começar: Para que esta tarefa possa ser executada, talvez seja necessário inserir um cartão de memória no smartphone BlackBerry.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia > Câmera de vídeo**.
2. Para começar a gravar, clique no ícone .
3. Para fazer uma pausa na gravação, clique no ícone .

Observação: A quantidade aproximada de espaço de armazenamento disponível para salvar vídeos é exibida na parte inferior da tela quando a gravação é pausada.

Ativar ou desativar a luz de vídeo

Em condições de pouca iluminação, a luz de vídeo pode melhorar a qualidade das suas gravações.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia > Câmera de vídeo**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Luz de vídeo**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Ativar ou desativar o foco automático

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia > Câmera de vídeo**.
2. Pressione a tecla .
3. Selecione ou limpe a opção **Foco automático**.

Alterar o modo de cena da câmera de vídeo

Você pode alterar o modo de cena da câmera de vídeo para otimizar as configurações para diversos ambientes.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia > Câmera de vídeo**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Altere o campo **Modo da cena**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar o tamanho e o formato do vídeo

Quanto maior é o vídeo, mais espaço de armazenamento ele exige.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia > Câmera de vídeo**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Altere o campo **Formato do vídeo**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Exibir propriedades de um arquivo](#), 123

Reduzir o borrado nos vídeos feitos

A opção de estabilização de imagem ajuda a reduzir o efeito borrado, causado por movimentos leves da câmera de vídeo ao gravar um vídeo.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia > Câmera de vídeo**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Marque a caixa de seleção **Estabilização de imagem**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar o local para armazenar vídeos que você captura

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia > Câmera de vídeo**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Se houver um cartão de memória inserido no smartphone BlackBerry®, você pode alterar o campo **Armazenar vídeos**.
4. Altere o campo **Pasta**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Câmera

Dependendo do modelo do seu smartphone BlackBerry, talvez o recurso de câmera fotográfica ou câmera de vídeo não seja oferecido ou talvez algumas funções não estejam disponíveis.

Câmera num piscar de olhos



Ícones de câmera

Estes ícones são exibidos na parte inferior da tela na câmera. Você pode clicar nestes ícones.

| | | | |
|--|--------------------------|--|------------------|
| | Ver fotos | | Geotag ativado |
| | Geotag desativado | | Tirar outra foto |
| | Flash ativado | | Flash desativado |
| | Modo de flash automático | | Modo de cena |

Tirar uma foto

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Se tiver ativado o zoom digital, no trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o zoom.
3. Pressione a tecla de **conveniência direita**.

A foto é salva na pasta Fotos da câmera, no aplicativo Imagens. Para abrir a foto, clique na visualização da imagem, na parte inferior da tela.

Alterar a definição de flash para as fotos que você tira

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Para alternar entre os ajustes de flash, clique no ícone de flash na parte inferior da tela.

Quando você fecha a câmera, a definição de flash é salva.

Alterar o modo de cena da câmera

Você pode alterar o modo de cena da câmera para otimizar as configurações para diversos ambientes. As descrições dos modos de cena estão disponíveis na câmera.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Para alterar o modo de cena da câmera, clique no ícone do modo de cena na parte inferior da tela.
3. Selecione um modo de cena.

Quando você fecha a câmera, o modo de cena é salvo.

Alterar o tamanho das fotos que você tira

Quanto maior for a imagem, mais espaço de armazenamento ela exigirá.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Altere o campo **Tamanho da imagem**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Exibir propriedades de um arquivo](#), 123

Adicionar geotags às fotos tiradas

A opção de geotag na câmera registra as informações geográficas do local em que você tira uma foto.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Clique no ícone de geotags, na parte inferior da tela.

As informações de geotag podem ser exibidas nas propriedades do arquivo de imagem.

Desativar o zoom digital da câmera

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Zoom digital**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Reduzir o borrado nas fotos que você tira

A opção de estabilização de imagem ajuda a reduzir o efeito borrado, causado por movimentos leves na câmera ao tirar a foto.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Marque a caixa de seleção **Estabilização de imagem**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar a duração da exibição inicial das fotos que você tira

Você pode definir quanto tempo a foto permanece na tela depois de capturada ou desativar essa opção para que possa tirar outra foto imediatamente.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
 - Para alterar a duração da exibição inicial, altere o campo **Exibição inicial das fotos** para um determinado tempo.
 - Para manter a foto na tela depois de capturada até que você pressione a tecla , altere o campo **Exibição inicial das fotos** para **Manter**.
 - Para impedir que a foto permaneça na tela depois de capturada, altere o campo **Exibição inicial das fotos** para **Desativado**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar quando a câmera avisar sobre o número de fotos restantes

Um aviso é exibido notificando-o quando o espaço para armazenamento de fotos cai abaixo de um certo número. Você pode ver o número de fotos restantes na seção Armazenamento, da tela Opções.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Altere o campo **Avisar quando número de fotos restantes cair para**.

4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar o local para armazenar fotos que você captura

Antes de começar: Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que você tenha inserido um cartão de memória no smartphone BlackBerry.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Altere o campo **Armazenar imagens**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Imagens

Informações relacionadas

[Transferir arquivos de/para o smartphone,30](#)

Imagens num piscar de olhos

**Zoom/
panorâmica**
Para aplicar zoom, clique no trackpad

Para mover uma imagem com zoom, deslize o dedo no trackpad



Abra o menu pop-up para enviar uma foto, defini-la como papel de parede e muito mais

Percorrer as fotos
Quando a imagem estiver reduzida, deslize o dedo para a esquerda ou direita rapidamente no trackpad

Usar uma imagem como papel de parede do smartphone

1. Na tela inicial, clique nos ícones **Mídia > Fotos**.
2. Navegue até uma imagem.
3. Pressione a tecla  > **Definir como papel de parede**.

Informações relacionadas

[Minha exibição foi alterada](#),245

Aplicar zoom, obter visão panorâmica, ou girar uma imagem

Em uma imagem, execute uma das seguintes ações:

- Para ampliar a imagem, clique no trackpad.
- Para reduzir o zoom da imagem, pressione a tecla  .
- Para obter uma visão panorâmica da imagem ampliada, deslize o dedo no trackpad em qualquer direção.
- Para girar a imagem, pressione a  > **Girar**.

Informações relacionadas

[Eu recebo uma mensagem de erro depois de girar uma foto](#),170

Salvar uma foto de uma mensagem de texto ou uma página da Web

Você pode salvar arquivos de imagem como .jpg, .png, .gif ou .bmp na memória do smartphone BlackBerry ou em um cartão de memória.

1. Abra uma imagem anexada em uma mensagem de texto ou realce uma imagem em uma página da Web.
2. Pressione a tecla  > **Salvar imagem** > **Salvar**.

Exibir imagens em uma apresentação de slides

A apresentação de slides exibe todas as imagens em uma categoria ou pasta em sequência.

1. Na tela inicial, clique nos ícones **Mídia** > **Fotos**.
2. Clique em uma categoria.
3. Pressione a tecla  > **Exibir apresentação de slides**.

Para fechar a apresentação de slides, pressione a tecla  .

Altere as opções da exibição de slides

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla  > **Opções de mídia**.
 - Para alterar o intervalo (em segundos) entre os slides da exibição, altere o campo **Intervalo da apresentação de slides** .
 - Para alterar o tipo de transição de slides usado, altere o campo **Transição de apresentação de slides**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Visualizar fotos em exibição em lista ou exibição em miniatura

1. Na tela inicial, clique nos ícones **Mídia > Fotos**.
2. Clique em uma categoria.
3. Pressione a tecla  > **Exibir > Miniaturas** ou **Lista**.

Organizar imagens por data ou pasta

1. Na tela inicial, clique nos ícones **Mídia > Fotos**.
2. Pressione a tecla  > **Exibir por data** ou **Exibir por pasta**.

Criar uma pasta de fotos

1. Na tela inicial, clique nos ícones **Mídia > Fotos**.
2. Pressione a tecla  > **Adicionar pasta**.
3. Se necessário, altere o local em que a pasta é criada.
4. Digite um nome para a pasta.
5. Clique em **OK**.

Anotações de voz

Informações relacionadas

[Transferir arquivos de/para o smartphone,30](#)

Gravar uma anotação de voz

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Gravador de anotações de voz**.
2. Clique no ícone .
3. Escolha uma das seguintes ações:
 - Para fazer uma pausa na gravação, clique no ícone . Para continuar a gravação, clique no ícone .
 - Para parar a gravação, clique no ícone . Clique no ícone .

Observação: Quando você para de gravar uma anotação de voz, ela é automaticamente salva.

FM Radio

Dependendo do modelo do seu smartphone BlackBerry e do provedor de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja suportado.

Ativar ou desativar rádio FM

Antes de começar: Para executar esta tarefa, você deve ter fones de ouvido conectados ao seu smartphone BlackBerry.

Na tela inicial, clique no ícone **Mídia > Rádio FM**.

- Para ativar o rádio, clique no ícone .
- Para desativar o rádio, clique no ícone .

Alterar a estação de rádio

Na tela inicial, clique no ícone **Mídia > Rádio FM**.

- Para mudar a estação de rádio usando os botões de rádio, realce os botões de rádio e então deslize seu dedo para a esquerda ou para a direita no trackpad.
- Para procurar a estação de rádio seguinte ou anterior, clique nos ícones  ou .
- Para mudar para uma estação de rádio específica, toque no número da frequência da estação de rádio. Na caixa de diálogo **Sintonizar rádio**, deslize o dedo para cima ou para baixo para alterar os números. Clique em **OK**.

Ativar ou desativar o modo de varredura

Quando você ativa o modo de varredura, o smartphone BlackBerry sintoniza na primeira estação de rádio disponível, faz uma pausa e, depois, sintoniza na próxima estação de rádio disponível. O aplicativo de rádio FM continuará a varredura até que você desative o modo de varredura.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia > Rádio FM**.
2. Pressione o ícone .
3. Pressione a tecla .
4. Clique em **Pesquisar estações**.

Para desativar o modo de varredura, clique no trackpad.

Adicionar uma estação de rádio favorita

1. Enquanto estiver ouvindo uma estação de rádio, clique no ícone **Favoritos** na parte inferior da tela.
2. Clique em **Adicionar estação**.

3. No campo **Nome**, digite o nome da estação.
4. Clique em **Salvar**.

Reproduzir, editar ou excluir uma estação de rádio favorita

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia > Rádio FM**.
2. Clique no ícone **Favoritos** na parte inferior da tela.
3. Realce uma estação de rádio favorita.
4. Pressione a tecla  .
 - Para reproduzir a estação de rádio, clique em **Sintonizar estação**.
 - Para editar o nome da estação de rádio, clique em **Editar estação**.
 - Para excluir a estação de rádio, clique em **Remover estação**.

Classificar as estações de rádio favoritas

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia > Rádio FM**.
2. Clique no ícone **Favoritos** na parte inferior da tela.
3. Pressione a tecla  .
 - Para classificar as estações de rádio por radiofrequência, clique em **Classificar por frequência**.
 - Para classificar as estações de rádio por nome, clique em **Classificar por nome**.

Escutar rádio FM no viva-voz

Antes de começar: Para executar esta tarefa, você deve ter fones de ouvido conectados ao seu smartphone BlackBerry.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia > Rádio FM**.
2. Clique no ícone **Saída de áudio** na parte inferior da tela até que o botão de viva-voz seja exibido.

Solução de problemas: Mídia

Alguns recursos não estão disponíveis em meu smartphone

A disponibilidade de determinados recursos em seu smartphone BlackBerry pode ser afetada por diferentes fatores, como o modelo do smartphone e seu plano de serviços sem fio.

Dependendo de seu plano de serviço de mensagens, alguns recursos ou opções talvez não estejam disponíveis nas opções de mensagens da tela Preferências de e-mail.

Se sua conta de e-mail estiver associada a um BlackBerry Enterprise Server, seu administrador talvez adicione regras de política de TI ao seu smartphone que determinam os recursos e configurações que estão disponíveis e se você pode adicionar ou atualizar um aplicativo. Se seu administrador desativou um recurso ou definiu uma opção para você, a opção pode não aparecer, pode aparecer desabilitada ou um cadeado pode ser exibido ao lado do campo de opção.

Se seu smartphone foi associado anteriormente a um BlackBerry Enterprise Server e seu administrador não removeu as regras de política de TI do aparelho, você pode usar o BlackBerry Desktop Software para remover as regras de política de TI. Para obter mais informações, acesse www.blackberry.com/btsc e leia o artigo KB18998.

Para obter mais informações sobre os recursos disponíveis no smartphone, entre em contato com o seu provedor de serviços sem fio ou com o administrador ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Informações relacionadas

[Disponibilidade de recursos](#),27

Não consigo salvar arquivos de mídia

Talvez o smartphone BlackBerry ou o cartão de memória não tenham espaço suficiente disponível para armazenar arquivos de mídia.

Experimente executar as seguintes ações:

- Se você estiver tentando salvar um arquivo de mídia na memória do aparelho, exclua dados e mensagens antigas do smartphone.
- Se estiver tentando salvar um arquivo de mídia no cartão de memória, exclua arquivos de mídia antigos.
- Nas opções de câmera, certifique-se de que o campo **Tamanho da imagem** não esteja definido como **Grande**. Fotos grandes usam mais espaço de armazenamento que fotos menores.
- Nas opções da câmera de vídeo, verifique se o campo **Formato de vídeo** está definido como um formato menor. Vídeos grandes usam mais espaço de memória que vídeos menores.

Informações relacionadas

[Excluir uma mensagem](#),106

[Copiar, mover, renomear ou excluir um arquivo](#),144

[Alterar o tamanho das fotos que você tira](#),161

[Alterar o tamanho e o formato do vídeo](#),159

Não consigo abrir arquivos de mídia

Experimente executar as seguintes ações:

- Se você estiver tentando abrir um arquivo de mídia no smartphone BlackBerry e ele estiver conectado ao computador, desconecte o smartphone do computador.

- Se você tiver criptografado os arquivos de mídia no cartão de memória usando a chave de criptografia gerada pelo smartphone BlackBerry e estiver tentando abrir um arquivo de mídia criptografado no computador ou em um smartphone BlackBerry diferente do usado para criptografar o arquivo, insira o cartão de memória no smartphone BlackBerry usado para criptografar o arquivo. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança > Criptografia**. Na seção **Cartão de memória**, altere o campo **Modo** para **Senha do aparelho**.
- Para obter mais informações sobre como sincronizar arquivos de mídia, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

[Sobre a criptografia de arquivos](#), 315

A tela do Media Player fecha

Se você pausa ou para um arquivo de mídia por certo período de tempo, a tela de Media Player fecha para otimizar o desempenho de seu smartphone BlackBerry. Nas opções de mídia, você pode parar o fechamento ou alterar o tempo antes de a tela do Media Player fechar.

Informações relacionadas

[Altere o tempo decorrido antes de o Media Player fechar](#), 151

O flash ou a luz de vídeo enfraquece ou desliga

Se a câmera tiver flash ou a luz de vídeo estiver ligada, e o nível da bateria ficar abaixo de 20 por cento, o flash ou a luz de vídeo enfraquecerá para economizar bateria. Em temperaturas baixas, quando o nível da bateria for inferior a 20%, o flash ou a luz de vídeo poderá desligar.

Algumas fotos que tiro ficam borradas

Em baixas condições de iluminação, a câmera pode usar uma velocidade mais baixa do obturador para compensar a falta de exposição. Se você mexer a câmera antes do clique do obturador, a foto poderá sair borrada. Se a câmera estiver usando uma velocidade do obturador mais lenta, será exibido um indicador de ponto de exclamação na parte inferior da tela.

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry, talvez você possa diminuir o borrado nas fotos causado por movimentos leves da câmera, ativando a estabilização de imagem nas opções da câmera.

Não posso ouvir rádio FM

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se você conectou os fones de ouvido ao smartphone BlackBerry.
- Verifique se você ligou o rádio.

- Verifique se há estações de rádio FM disponíveis em sua área.

Estou enfrentando baixa recepção de rádio FM

O rádio FM usa seus fones de ouvido como antena. Para melhorar a recepção de rádio, tente um ou mais dos seguintes:

- Endireite o fio do fone de ouvido.
- Tente fones de ouvido diferentes, que podem oferecer melhor qualidade de recepção.
- Tente mudar para um local diferente, longe de objetos metálicos grandes.

Eu recebo uma mensagem de erro depois de girar uma foto

Cada vez que você gira uma imagem, seu smartphone BlackBerry tenta salvar automaticamente a nova orientação dessa imagem. Será exibida uma mensagem de erro se a foto for protegida por direitos autorais, for maior do que um certo tamanho ou não estiver no formato JPG ou PNG. Se a foto não for protegida por direitos autorais e você tiver um aplicativo de edição de imagens de terceiros, talvez seja possível reduzir o tamanho de sua imagem ou alterar o formato para JPG ou PNG e, em seguida, tentar girar a foto novamente.

Meu smartphone não está usando o toque ou papel de parede correto

Se você estiver usando um toque ou uma foto de papel de parede que foram criptografados em seu smartphone BlackBerry ou no cartão de memória usando sua senha do smartphone e você redefinir seu smartphone, desbloqueie seu smartphone.

Informações relacionadas

[Bloquear ou desbloquear o smartphone](#),33

Não consigo usar um atalho

Experimente executar as seguintes ações:

- Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis. Tente alterar o idioma de entrada para digitação.
- Se atalhos de mídia não estiverem funcionando, verifique se você ativou os atalhos de áudio e vídeo em Opções de mídia.

Informações relacionadas

[Alterar um idioma de entrada ou de exibição](#),239

[Ativar ou desativar atalhos de áudio e vídeo, 151](#)

Toques, sons e alertas

Como usar toques, sons e alertas

Ícones para perfis de som e alerta

O ícone para o perfil de som e alerta ativo é exibido na parte superior da tela inicial, abaixo da data. Você pode clicar no ícone para alternar entre perfis de som diferentes ou alterar as opções de notificação. Por exemplo, você pode alterar o volume ou o toque para determinados perfis ou adicionar um perfil personalizado.

| | | | |
|---|----------------------|---|------------------------|
|  | Perfil Normal |  | Perfil Apenas telefone |
|  | Perfil alto |  | Perfil Personalizado |
|  | Perfil Médio |  | Perfil Silencioso |
|  | Perfil Apenas vibrar |  | Perfil Nenhum alerta |

Sobre toques, sons e alertas

O perfil que você seleciona no aplicativo Perfis de som e alerta define como o smartphone BlackBerry o alerta sobre ligações telefônicas, mensagens, lembretes e conteúdo do navegador.

O smartphone tem um perfil Normal e cinco outros perfis pré-carregados: Alto, Médio, Apenas vibrar, Silencioso e Apenas telefone. Por padrão, algumas configurações dos perfis pré-carregados são baseadas nas configurações do perfil Normal. Por exemplo, quando você altera o toque no perfil Normal, o toque nos perfis Alto, Médio e Apenas telefone é atualizado automaticamente. Se você não quiser que configurações específicas de um perfil pré-carregado sejam atualizadas automaticamente ao alterar a configuração correspondente no perfil Normal, altere manualmente as configurações nesse perfil pré-carregado.

Informações relacionadas

[Ícones para perfis de som e alerta, 172](#)

Alterar toque, notificadores, lembretes ou alertas

Em qualquer perfil sonoro, você pode alterar o toque ou notificador para um arquivo de áudio armazenado no armazenamento de mídia interno do smartphone BlackBerry ou cartão de memória. Você também pode alterar as opções

de notificações durante chamadas, volume, LED e vibração em todos os perfis. O perfil Todos os alertas desativados não pode ser alterado.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Perfis de som e alerta**.
2. Clique em **Alterar sons e alertas > Sons para perfil selecionado**.
 - Para alterar o toque ou o volume do toque, clique em **Telefone**.
 - Para alterar notificadores ou lembretes, clique para expandir uma seção. Clique em uma opção.
3. Nos campos **Toque**, **Toque do notificador** ou **Toque de lembrete**, execute uma das seguintes ações:
 - Clique em um toque.
 - Para usar uma música que está no seu smartphone ou em um cartão de memória, clique em **Todas as músicas**. Localize uma música e clique nela.
 - Para usar uma anotação de voz que você gravou, clique em **Todas as anotações de voz**. Localize a anotação de voz e clique nela.
 - Para usar um alerta pré-carregado, clique em **Todos os alertas**. Encontre o alerta e clique nele.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Não consigo alterar o número de vezes que meu smartphone toca](#), 84

[Adicionar ou excluir um alerta de contato](#), 174

[Adicionar ou excluir um perfil de som personalizado](#), 173

[Ícones para perfis de som e alerta](#), 172

Adicionar ou excluir um perfil de som personalizado

Além dos perfis de som pré-carregados, você pode criar seus próprios perfis de som personalizados.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Perfis de som e alerta**.
2. Clique em **Alterar sons e alertas > Gerenciamento de perfis > Adicionar perfil personalizado**.
3. No campo **Nome**, digite um nome para o perfil.
4. Clique no item que deseja alterar.
5. Altere as informações de toque, notificador ou lembrete.
6. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para excluir um perfil de som personalizado, realce o perfil. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Informações relacionadas

[Ícones para perfis de som e alerta](#), 172

Adicionar ou excluir um alerta de contato

Você pode criar alertas de contato que permitam personalizar toques e alertas para mensagens e chamadas de determinados contatos ou grupos de contatos. Quando você recebe uma chamada ou mensagem do contato, o smartphone BlackBerry usa o toque ou alerta atribuído, mesmo que você selecione o perfil Silencioso ou Apenas vibrar. Se você não quiser ser notificado com o toque ou alerta atribuído, poderá selecionar o perfil Desativar todos os alertas.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Perfis de som e alerta**.
2. Clique em **Alterar sons e alertas > Sons para contatos > Adicionar alerta de contato**.
3. No campo **Nome**, digite o nome do alerta do contato.
4. No campo **Contatos**, digite o nome do contato.
5. Clique em um contato.
6. Altere o toque e informações de alerta para chamadas e mensagens.
7. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para excluir um alerta de contato, realce o alerta de contato que você deseja excluir. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Informações relacionadas

[Ícones para perfis de som e alerta](#), 172

Silenciar seu smartphone

1. Na tela inicial, clique no ícone **Perfis de som e alerta**.
2. Execute uma das ações a seguir:
 - Para receber alertas apenas do LED piscando, clique no ícone .
 - Para receber alertas apenas vibratórios, clique no ícone .
 - Para desativar todos os alertas, incluindo os alertas de contatos, clique no ícone .

Quando você ouvir um toque, lembrete ou alerta, se disponível, pressione a tecla **Mudo** no lado direito do smartphone BlackBerry.

Informações relacionadas

[Silenciar alarme](#), 219

[Ícones para perfis de som e alerta](#), 172

Descrições de cores de LED piscantes

O LED na parte superior do smartphone BlackBerry pisca em cores diferentes para indicar os status descritos.

| Cor do LED piscando | Descrição |
|---------------------|---|
| Verde | Indica que você está em uma área de cobertura da rede sem fio. Você pode ativar ou desativar esta notificação. |
| Azul | Indica que seu smartphone está conectado a um aparelho habilitado para Bluetooth. Você pode ativar ou desativar esta notificação. |
| Vermelho | Indica que você recebeu uma nova mensagem. O LED também pisca quando seu smartphone acessa dados em um smart card. Você pode ativar ou desativar esta notificação. Você também pode alterar a cor de LED para toques, notificações de mensagem, lembretes de evento e outras notificações de aplicativo usando os perfis de som e Alerta. |
| Âmbar | Indica que o nível de energia de bateria caiu e deve ser carregado. Você pode ativar ou desativar esta notificação. O LED âmbar pisca quando seu smartphone é desativado e carregado, e esse indicador altera para verde sólido quando a bateria está completamente carregada. |

Informações relacionadas

[Ativar a notificação de LED que pisca para cobertura sem fio,244](#)

[Desativar ou ativar a notificação de conexão Bluetooth,296](#)

Alterar opções de notificação de alarme

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Alarme**, altere os campos **Toque do alarme**, **Volume**, **Tempo de soneca** e **Vibração**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Ative ou desative sons de eventos

Os sons de evento alertam quando seu smartphone BlackBerry é ligado ou desligado, quando o nível de carga da bateria está alto ou baixo e quando um cabo USB ou acessório é conectado ao smartphone ou desconectado dele.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
3. Altere o campo **Sons de Eventos**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Altere as notificações de redes sociais

Você pode alterar os sons e as notificações de contas de redes sociais, como Facebook, bate-papo do Facebook e feeds sociais.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Perfis de som e Alerta**.
2. Clique em **Alterar sons e Alertas > Sons para perfil selecionado**.
3. Expanda a seção **Outros aplicativos - Notificadores**.
4. Clique em um aplicativo.
5. Altere as configurações de notificação.
6. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Solução de problemas de toques, sons e alertas

Meu smartphone está tocando ou vibrando mais vezes do que o esperado

O número de vezes que o smartphone BlackBerry vibra ao receber uma chamada não é determinado pelo número de vibrações definido no perfil sonoro e o número de toques não será configurado se você não assinar o correio de voz. O smartphone vibra ou toca até que o chamador ou a rede sem fio encerre a conexão.

Meu smartphone não toca nem vibra quando recebo uma chamada ou mensagem

Experimente executar as seguintes ações:

- Na tela inicial, clique no ícone **Perfis de som e alerta**. Certifique-se de que seu perfil não esteja definido como **Nenhum alerta** ou **Silencioso**.
- Se você tiver criado alertas de contato, na tela inicial clique no ícone **Perfis de som e alerta**. Clique em **Alterar sons e alertas > Sons para contatos**. Clique em um alerta de contato. Clique em **Fone** ou **Mensagens**. Certifique-se de que o campo **Volume** não esteja definido como **Silencioso** e que o campo **Vibração** não esteja definido como **Desligado**.

Navegador

Como usar o navegador

Navegador num piscar de olhos



Digitar um endereço da Web

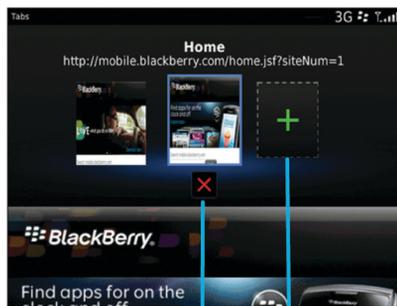
Abrir um menu pop-up de ações comuns
Mantenha pressionado trackpad

Abrir a guia exibir

Abrir seus marcadores e histórico

Zoom/panorâmica
Para aplicar zoom, clique no trackpad.
Para mover uma imagem com zoom, deslize o dedo no trackpad.

Guia de exibição



Fechar a guia selecionada

Abrir uma página da Web em uma nova guia

Aspectos básicos sobre o navegador

Navegando na Internet

Navegar na Internet

Para obter informações sobre as tarifas associadas ao uso do navegador, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Na barra de endereços, digite um endereço da Web ou um termo de pesquisa.
3. Pressione a tecla  no teclado.

Para interromper o carregamento de uma página da Web, pressione a tecla  > **Parar**.

Ampliar ou reduzir uma página da Web

Em uma página da web, pressione a tecla  > **Zoom**.

- Para aumentar o zoom, no trackpad, deslize o dedo para cima.
- Para diminuir o zoom, no trackpad, deslize o dedo para baixo.

Para desativar o modo de zoom, pressione a tecla  .

Abrir, fechar ou alternar entre guias

Com a navegação em guias, você pode abrir várias páginas da Web em seu smartphone BlackBerry ao mesmo tempo. Se você abrir um link que está em uma mensagem, entrada de calendário ou nota, o link abrirá automaticamente em uma nova guia. Quanto mais guias você abrir, mais memória e energia da bateria o smartphone usará.

Execute uma das ações a seguir:

- Para abrir uma nova guia, no navegador, pressione a tecla  > **Guias**. Clique no ícone **Nova guia**.
- Para abrir uma nova guia para um link em uma página da Web, realce o link. Pressione a tecla  > **Abrir link em nova guia**.
- Para alternar entre guias, pressione a tecla  > **Guias** no navegador. Clique em uma guia.
- Para fechar uma guia, no navegador, pressione a tecla  > **Guias**. Realce uma guia. Clique no ícone  .

Ativar atalhos do navegador

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.

2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Geral**, marque a caixa de seleção **Habilitar atalhos do teclado**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

Atalhos: [Navegador](#),59

Pesquisar texto em uma mensagem, um arquivo ou uma página da Web

Antes de começar: Para pesquisar texto em uma apresentação, a apresentação deve ser exibida no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

1. Em uma mensagem, um arquivo, um anexo ou uma página da Web, pressione a tecla  > **Localizar** ou **Localizar na página**.
2. Digite o texto.
3. Pressione a tecla  no teclado.

Para pesquisar a próxima instância do texto, pressione a tecla  > **Localizar próximo** ou **Localizar próximo na página**.

Exibir o histórico de navegação

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Role até a seção **Histórico**.

Adicionar um atalho à tela inicial ou ao painel Favoritos

Você pode adicionar um atalho para obter acesso a alguns itens, por exemplo, a sites usados frequentemente, contatos, aplicativos, arquivos, podcasts e categorias de mídia.

1. Navegue até um site ou realce o item para o qual você deseja criar um atalho.
2. Pressione a tecla  > **Adicionar à tela inicial**.
 - Para alterar o nome do atalho, digite um novo nome.
 - Para alterar a localização onde o atalho é exibido, altere o campo **Local**.
 - Para adicionar o atalho do painel Favoritos, marque a caixa de seleção **Marcar como favorito**.
3. Clique em **Adicionar**.

Voltar para uma página da Web encaminhá-la ou atualizá-la

Em uma página da Web, pressione a tecla  .

- Para voltar para uma página da Web ou encaminhá-la, clique em **Voltar** ou **Encaminhar**.
- Para atualizar uma página da Web, clique **Atualizar**.

Voltar à tela inicial do navegador

Antes de começar: Para executar esta tarefa, você deve ter uma página inicial definida no navegador de seu smartphone BlackBerry.

1. Em uma página da Web, pressione a tecla .
2. Clique em **Início**.

Fechar o navegador

1. Em uma página da Web, pressione a tecla .
2. Clique em **Fechar**.

Reproduzindo arquivos de mídia, exibindo imagens, e fazendo download de arquivos

Exibir uma imagem inteira em página da Web

1. Em uma página da Web, realce a imagem ou deixe o cursor sobre ela.
2. Pressione a  tecla > **Exibir imagem**.
 - Para ampliar ou reduzir uma imagem, pressione a tecla  tecla > **Zoom**.
 - Para interromper a aplicação do zoom, pressione  tecla > **Finalizar zoom**.
 - Para que a foto retorne ao tamanho original, pressione a tecla .

Reproduzir um arquivo de mídia em uma página da Web

1. Em uma página da Web, clique em um arquivo de mídia.
2. Clique em **Abrir**.

Informações relacionadas

[Formatos e extensões de vídeo e áudio compatíveis](#), 153

Abrir, reproduzir ou fazer download de um arquivo de uma página da Web

Você pode fazer download de vários arquivos de uma vez. Ao fazer download de um arquivo, a tela de Downloads é exibida para que você possa verificar o andamento de seus downloads.

Em uma página da Web, clique no arquivo que deseja abrir, reproduzir ou fazer download.

- Para abrir ou reproduzir o arquivo, clique em **Abrir**.
- Para fazer download do arquivo, na caixa de diálogo **Salvar**, clique em **Sim**.

Copiando e enviando endereços da Web

Copiar o endereço de uma página, link ou imagem da Web

Escolha uma das seguintes ações:

- Para copiar um endereço para uma página da Web, pressione a  > **Copiar endereço da página**.
- Para copiar o endereço de um link, realce ou deixe o cursor sobre o link. Pressione a tecla  > **Copiar link**.
- Para copiar o endereço de uma imagem, realce ou deixe o cursor sobre a imagem. Pressione a tecla  > **Copiar link da imagem**.

Para colar o endereço, pressione a  > **Colar**.

Enviar um endereço da Web, link ou foto

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
 - Para enviar o endereço da Web de uma página da Web que esteja na sua lista de marcadores ou no histórico do navegador, realce a página da Web.
 - Para enviar um endereço da Web diferente, navegue para uma página da Web.
 - Para enviar um link ou foto de uma página da Web, realce um link ou foto.
2. Pressione a tecla  > **Enviar endereço da página, Enviar link** ou **Enviar link da imagem**.
3. Clique em um tipo de mensagem.

Para retornar ao navegador depois de enviar a mensagem, pressione a  .

Enviar um link ou uma imagem de uma página da Web

1. Em uma página da Web, realce ou deixe o cursor sobre o link ou imagem.
2. Pressione a tecla  > **Enviar link** ou **Enviar link de imagem**.
3. Clique em um tipo de mensagem.

Para retornar ao navegador depois de enviar a mensagem, pressione a  .

Marcadores do navegador

Sobre marcadores de páginas da Web

Você pode páginas da Web que você visita freqüentemente. Ao adicionar um marcador, você pode definir se o navegador deve verificar periodicamente se há atualizações na página. Os marcadores de páginas da Web que foram atualizadas desde a última vez que você as visitou aparecem em itálico.

Marcar uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla  > **Adicionar a marcadores**.
2. No campo **Título**, digite um nome para o marcador.
3. No campo **Pasta**, clique na pasta em que você deseja que o marcador seja exibido.
4. Clique em **Adicionar**.

Alterar ou excluir o marcador de uma página da Web

Talvez você não consiga alterar ou excluir os marcadores adicionados pelo seu provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Realce um marcador.
4. Pressione a tecla  .
 - Para alterar um marcador, clique em **Editar**. Altere o marcador. Pressione a tecla  . Clique em **Salvar**.
 - Para excluir um marcador, clique em **Excluir**.

Enviar o marcador de uma página da Web

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla  > **Marcadores**.
3. Realce um marcador.
4. Pressione a tecla  > **Enviar link**.
5. Clique em um tipo de mensagem.

Para retornar ao navegador depois de enviar a mensagem, pressione a  .

Mover um marcador para uma página da Web

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla  > **Marcadores**.
3. Realce um marcador.
4. Pressione a tecla  > **Mover**.
5. Clique no novo local.

Adicionar, renomear ou excluir uma pasta de marcadores de páginas da Web

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla  > **Marcadores**.
3. Realce uma pasta de marcadores.
4. Pressione a tecla  .
 - Para adicionar uma pasta de marcadores, clique em **Adicionar subpasta**.
 - Para renomear uma pasta de marcadores, clique em **Renomear pasta**. Digite um novo nome para a pasta. Pressione a tecla  no teclado.
 - Para excluir uma pasta de marcadores, clique em **Excluir pasta**.

Opções do navegador

Alterar a página inicial ou a página de início

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Geral**, execute uma das seguintes ações:
 - Para alterar a página inicial do navegador, no campo **Página inicial**, digite um endereço da Web.
 - Para usar sua página inicial do navegador como página de início ao abrir o navegador pela primeira vez, altere o campo **Página de início** para **Página inicial**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar o tamanho da fonte do texto em páginas da Web

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Conteúdo da Web**, altere o campo **Tamanho de fonte padrão**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar seu mecanismo de pesquisa padrão

Seu mecanismo de pesquisa padrão no navegador também é o mecanismo de pesquisa padrão que seu smartphone BlackBerry usa quando você pesquisa na Internet usando o ícone de pesquisa na tela inicial.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Geral**, clique em **Gerenciar mecanismos de busca**.
4. Clique em um mecanismo de busca.

Informações relacionadas

[Adicione um mecanismo de busca de um site](#), 184

Adicione um mecanismo de busca de um site

Você pode tentar adicionar um mecanismo de busca se o mecanismo de busca que você deseja usar não for exibido como uma opção quando você alterar seu mecanismo de busca padrão.

Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.

- Para adicionar um mecanismo de busca de um link de um site, navegue até o site. Clique no link. Clique em **Adicionar**.
- Para adicionar um mecanismo de busca de um site que não fornece um link, aperte a tecla . Se o **Novo mecanismo de busca** for exibido no menu, clique em **Novo mecanismo de busca > Adicionar**. Se o **Novo mecanismo de busca** não for exibido no menu, o site não suporta este recurso.

Definir a codificação de caracteres para todas as páginas da Web

Por padrão, o smartphone BlackBerry usa a melhor codificação de caracteres para cada página da Web.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Conteúdo da Web**, altere o campo **Codificação de texto padrão**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Parar de carregar imagens ou reproduzir arquivos de mídia incorporados em páginas da Web

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Conteúdo da web**, execute uma das seguintes ações:
 - Para parar de carregar imagens em páginas da Web, desmarque a caixa de seleção **Carregar imagens**.
 - Para parar de reproduzir arquivos de mídia incorporados a páginas da Web, desmarque a caixa de seleção **Habilitar arquivos de mídia incorporados**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Parar de bloquear pop-ups em páginas da Web

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Conteúdo da Web**, desmarque a caixa de seleção **Bloquear pop-ups**.

Receber um aviso antes de fechar o navegador ou transmitir mídia da Internet

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Geral**, em **Avisar antes**, execute uma das seguintes ações:
 - Para receber um aviso confirmando que você deseja fechar o navegador quando tiver várias guias abertas, marque a caixa de seleção **Fechar guias ao sair**.
 - Para receber um aviso confirmando que você deseja fechar o navegador depois que você pressionar a tecla , marque a caixa de seleção **Fechar o navegador com Escape**.
 - Para receber um aviso antes que o smartphone BlackBerry use o portal do navegador do seu provedor de serviços sem fio para transmitir mídia da Internet, marque a caixa de seleção **Alternando para a rede da operadora para transmissão de mídia**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Excluir histórico de navegação

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Clique em **Histórico**.

3. Pressione a tecla  > **Limpar tudo** > **Excluir**.

Excluir informações de navegação

O smartphone BlackBerry salva algumas informações no navegador para melhorar sua experiência de navegação. Você pode excluir senhas, históricos de navegação, históricos de download, cookies, conteúdos que foram enviados a seu smartphone e o cache do navegador.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Privacidade e segurança**, em **Limpar dados de navegação**, marque as caixas de seleção ao lado dos tipos de informação de navegação que você deseja excluir.
4. Clique em **Limpar agora**.

Desativar cookies no navegador

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Privacidade e segurança**, desmarque a caixa de seleção **Aceitar cookies**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Desativar o suporte a JavaScript

O JavaScript é usado em algumas páginas da Web para fornecer recursos interativos, como menus e sons. Se você não deseja que o navegador forneça recursos de JavaScript, é possível desativar o suporte para JavaScript.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Conteúdo da Web**, desmarque a caixa de seleção **Habilitar JavaScript**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Ativar localização geográfica no navegador

Se você ativar a localização geográfica no navegador, talvez alguns sites da Web possam determinar sua localização aproximada.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Privacidade e segurança**, marque a caixa de seleção **Habilitar localização geográfica**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Quando você visita um site que solicita sua localização, uma caixa de diálogo é exibida. Se você selecionar a caixa de seleção **Não perguntar novamente para este site**, o site e as permissões que você define são salvas em **Permissões de localizações geográficas** em suas opções do navegador.

Segurança do navegador

Sobre a TLS

O browser foi projetado para usar TLS ou SSL para criptografar dados que o smartphone BlackBerry envia ou recebe pela Internet por meio de BlackBerry Enterprise Server. A comunicação entre o smartphone e o BlackBerry Enterprise Server é criptografada por DES triplo. A comunicação entre o BlackBerry Enterprise Server e os servidores de conteúdo é criptografada por SSL ou TLS. Para aumentar a segurança, você poderá configurar o TLS para conexões HTTP entre o smartphone e o BlackBerry Enterprise Server e usar a criptografia DES triplo para todas as outras comunicações entre o smartphone e o BlackBerry Enterprise Server.

Opções de segurança do navegador

Se sua conta de e-mail usa um BlackBerry Enterprise Server, você pode não conseguir alterar suas opções de segurança do navegador.

Se você altera uma opção de segurança do navegador, outros aplicativos em seu smartphone BlackBerry que acessam um servidor podem ser afetados.

| Opção | Descrição |
|--------------------------------------|---|
| Permitir SSL 3.0 | Especifique se o seu navegador aceita conexões SSL. Se não selecionar esta opção, seu navegador permitirá apenas conexões TLS. |
| Permitir renegociação sem segurança: | Especifique se seu navegador aceita conexões com servidores que permitem renegociação sem segurança. Se você não selecionar esta opção, você não conseguirá acessar alguns sites. |
| Intensidade da criptografia | Especifica se o navegador só aceita e envia dados criptografados usando criptografia de 128 bits. Para aceitar e enviar apenas dados criptografados em 128 bits, altere esse campo para Apenas forte . Para aceitar e enviar dados criptografados usando criptografia de 128 ou 56 bits, altere este campo para Permitir fraca . |
| Intensidade do algoritmo | Especifica se o navegador aceita dados com algoritmos de resumo fracos ou se aceita apenas dados com algoritmos de resumo fortes. Quanto mais forte for o algoritmo de resumo, mais segura será sua navegação. Para aceitar dados com algoritmos de resumo fracos, altere este campo para Permitir resumos fracos . Para aceitar apenas dados com algoritmos de resumo fortes, altere este campo para Apenas resumos fortes . Para ser solicitado a aceitar dados com algoritmos de resumo fracos, altere este campo para Avisar . Dependendo das opções definidas pelo administrador, talvez você não possa alterar essa opção. |

| Opção | Descrição |
|----------------------|--|
| Exceções de servidor | Exiba uma lista de servidores que têm problemas de certificado que você aceitou. Para parar de permitir uma conexão a um site com um problema de certificado, realce a exceção de servidor. Pressione a tecla  > Excluir . |

Informações relacionadas

[Gerenciar a segurança do navegador](#), 188

Gerenciar a segurança do navegador

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > TLS**.
3. Defina as opções de segurança.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Opções de segurança do navegador](#), 187

Adicionar um servidor confiável de conteúdo

Se sua conta de e-mail usa um BlackBerry Enterprise Server, você poderá adicionar servidores de conteúdo à sua lista de servidores de conteúdo confiáveis para acelerar o processo de autenticação quando estiver autenticando com um servidor de conteúdo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > TLS**.
3. Na seção **Proxy TLS**, realce o campo **Servidores Confiáveis**.
4. Pressione a tecla  > **Adicionar host**.
5. Digite o endereço Web do servidor de conteúdo.
6. Clique em **OK**.
7. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Adicionar ou alterar um site associado a um certificado

Para acessar alguns sites da Web, talvez você precise fornecer um certificado de autenticação. Depois de fornecer um certificado a um site da Web, o site da Web e o certificado associado são adicionados automaticamente à lista de Certificados de cliente padrão em suas opções de TLS. É possível adicionar ou alterar manualmente um site associado a um certificado.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > TLS**.
 - Para associar manualmente um site a um certificado, realce o campo **Certificados de cliente padrão**. Pressione a tecla  > **Adicionar host**. No campo **Nome do host**, digite o nome do site. No campo **Certificado**, selecione o certificado associado ao site. Clique em **OK**.
 - Para alterar um site associado a um certificado, na lista **Certificados de cliente padrão**, realce um item. Pressione a tecla  > **Editar**. Altere o certificado. Clique em **OK**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Envio de navegador

Sobre o envio de navegador

O envio de navegador foi projetado para enviar informações de um aplicativo da Web para o smartphone BlackBerry à medida que elas são disponibilizadas. Por exemplo, você pode receber atualizações sobre boletins meteorológicos, cotações da bolsa ou furos de reportagem. Quando o smartphone recebe uma atualização, uma nova mensagem de envio de navegador pode ser exibida no aplicativo de mensagens ou um ícone na tela inicial pode ser alterado para indicar que novas informações estão disponíveis. O aplicativo da Web também pode enviar informações atualizadas para o cache do navegador sem que você receba uma notificação. Se as informações forem enviadas para o cache do navegador, elas ficarão disponíveis no smartphone, mesmo quando ele não estiver conectado à rede sem fio. Os aplicativos da Web que usam o envio do navegador atualizam automaticamente o seu smartphone, a menos que você desative o envio do navegador.

O smartphone suporta diferentes tipos de mensagens de envio de navegador. As mensagens de carregamento do serviço e as mensagens de indicação do serviço incluem informações atualizadas. Outras mensagens de envio de navegador incluem mensagens exibidas no cache do navegador.

Opções de envio do navegador

| Opção | Descrição |
|---------------|--|
| Processo MDS | Define se o seu smartphone BlackBerry aceita mensagens enviadas pelo navegador do BlackBerry Enterprise Server ou o do BlackBerry Internet Service. |
| Hosts MDS | Define se o smartphone aceita mensagens enviadas de todas as instâncias do BlackBerry Enterprise Server ou do BlackBerry Internet Services. |
| Processo SMSC | Define se o smartphone aceita mensagens enviadas que são baseadas em SMS. |
| Hosts SMSC | Define de quais hosts SMSC o smartphone aceita mensagens enviadas pelo navegador. Para aceitar mensagens enviadas pelo navegador de um host SMSC específico, digite o número de telefone para o host SMSC. |
| Processo IP | Define se o smartphone aceita mensagens enviadas pelo navegador que os aplicativos da Web enviam pelo gateway WAP. |

| Opção | Descrição |
|----------|---|
| Hosts IP | Define de quais gateways WAP o smartphone aceita mensagens enviadas pelo navegador. Para aceitar mensagens de envio do navegador de um host IP específico, digite o endereço de IP para o gateway do WAP. |

Desligar o envio de navegador

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique **Device > Advanced System Settings > Browser Push**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Habilitar envio**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Feeds RSS

Para obter mais informações sobre como usar os feeds RSS em seu smartphone BlackBerry, na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone do **Social Feeds**. Pressione a tecla  > **Ajuda**.

Sobre os feeds RSS

Você pode adicionar feeds RSS ao seu smartphone BlackBerry para receber atualizações em seus blogs e sites da Web favoritos. Você pode adicionar feeds RSS diretamente de uma página da Web ou usando o aplicativo Social Feeds. Com o aplicativo Social Feeds, você fica atualizado com suas redes sociais e exibe seus feeds RSS em um local.

Adicionar um feed RSS usando o navegador

1. No navegador, em uma página da Web com um feed RSS, pressione a tecla Menu.  .
2. Clique em **Assinar feed RSS**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de cada feed que você deseja adicionar.
4. Clique em **Assinar**.
5. Clique em **OK**.

Dicas de navegador

Ativar atalhos do navegador

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.

2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Geral**, marque a caixa de seleção **Habilitar atalhos do teclado**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

Atalhos: [Navegador](#), 59

Atalhos: Navegador

Para usar atalhos de navegador, talvez você precise ativar os atalhos nas opções do navegador. Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis.

| | |
|---|---|
| Inserir um ponto (.) na barra de endereços | Pressione a tecla  . |
| Inserir uma barra (/) na barra de endereços | Pressione a tecla  e a tecla  . |
| Interromper o carregamento de uma página da Web | Pressione a tecla  . |
| Fechar o navegador | Mantenha pressionada a tecla  . |

Em uma página da Web

| | |
|---|--|
| Alternar rapidamente entre guias | Pressione W |
| Ampliar uma planilha | Pressione I |
| Reduzir uma página da Web | Pressione O |
| Vá para a página inicial | Pressione G |
| Voltar à tela inicial do navegador | Pressione H |
| Abra a pasta de marcadores | Pressione K |
| Marcar uma página da Web | Pressione A |
| Exibir uma lista de páginas da Web visitadas recentemente | Pressione Y |
| Atualizar uma página da Web | Pressione R |
| Pesquisar texto em uma página da Web | Pressione F . Para encontrar a próxima instância do texto, pressione V . |

 Abrir as opções do navegador
Pressione **S**

Mover-se por uma página da Web

Ir uma tela para cima

Pressione a tecla  e a tecla .

Ir uma tela para baixo

Pressione a tecla .

Ir para a parte superior de uma página da Web

Pressione **T**

Ir para a parte inferior de uma página da Web

Pressione **B**

Informações relacionadas

[Ativar atalhos do navegador](#),178

Solução de problemas: Navegador

Não consigo abrir uma nova guia

Talvez você não tenha memória suficiente disponível em seu smartphone BlackBerry. Experimente executar as seguintes ações:

- Feche uma guia que você não necessite.
- Feche outros aplicativos que não precisem estar abertos.

Informações relacionadas

[Fechar um aplicativo para que ele não seja executado em segundo plano](#),257

Recebo um aviso para trocar de rede ao acessar uma transmissão de música ou vídeo

Você receberá um aviso para trocar de rede se não for possível acessar uma transmissão de música ou vídeo com a configuração de rede utilizada. Se você trocar de rede, talvez precise pagar taxas adicionais. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Para não receber mais este aviso, no navegador, pressione a tecla  > **Opções**. Na seção **Geral**, em **Avisar antes**, desmarque a caixa de seleção **Alternando para a rede da operadora para transmissão de mídia**.

Não consigo reproduzir uma música ou vídeo em uma página da Web

O smartphone BlackBerry talvez não ofereça suporte ao tamanho ou formato do arquivo de música ou vídeo.

Nenhum navegador está disponível no smartphone

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado à rede sem fio.

Informações relacionadas

[Ativar, desativar ou verificar o status de uma conexão de rede](#),268

Calendário

Como usar o calendário

Sincronizando o calendário

Sobre sincronização e reconciliação

A sincronização de dados sem fio e os recursos de reconciliação de e-mail sem fio foram desenvolvidos para sincronizar os dados do organizador (contatos, entradas de calendário, tarefas e notas) e reconciliar e-mails entre seu smartphone BlackBerry e o aplicativo de e-mail do seu computador por meio da rede sem fio.

Em casos raros, se seu smartphone não reconhecer os campos em um contato, entrada de calendário ou conta de e-mail, alguns dados ou e-mails não poderão ser sincronizados nem reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fio não estiver disponível em seu smartphone ou se você desativou este recurso, use o BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados do seu organizador. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Sobre backup e restauração de dados do smartphone

Se você tiver instalado o BlackBerry Desktop Software no computador, poderá fazer backup e restaurar a maioria dos dados do smartphone BlackBerry, incluindo mensagens, dados do organizador, fontes, pesquisas salvas e marcadores do navegador usando o BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Se você não salvou nada em seu cartão de memória, você poderá fazer backup e restaurar a maioria dos dados de seu smartphone usando seu cartão de memória.

Se a sua conta de e-mail usar um BlackBerry Enterprise Server, você poderá restaurar os dados sincronizados do organizador para o smartphone pela rede sem fio. Para restaurar os dados sincronizados do organizador pela rede sem fio, você precisa ter uma senha de ativação. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Sobre conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre quando você altera o mesmo e-mail ou item de dados do organizador no smartphone BlackBerry e no aplicativo de e-mail do computador.

Se você reconciliar e-mails usando a reconciliação sem fio de e-mail, poderá definir, no smartphone quais e-mails terão prioridade quando ocorrer um conflito de reconciliação de e-mail: os do smartphone ou os do computador.

Se você sincronizar os dados do organizador usando a sincronização de dados sem fio, os dados no computador terão prioridade em relação aos dados no smartphone quando ocorrer um conflito de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Informações relacionadas

[Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização](#),204

[Sincronizar dados do organizador pela rede sem fio](#),195

Sincronizar dados do organizador pela rede sem fio

Antes de começar: A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Se você altera o mesmo item de dados do organizador no smartphone BlackBerry e no aplicativo de e-mail do computador, os dados do organizador no computador têm prioridade em relação aos dados do organizador no smartphone.

1. No aplicativo de contatos, calendário, tarefas ou bloco de notas, pressione a tecla  > **Opções**.
2. Se necessário, clique em um calendário ou lista de contatos.
3. Marque a caixa de seleção **Sincronização sem fio**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Se você usar o BlackBerry Internet Service, deverá usar BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

[Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização](#),204

[Sobre conflitos de sincronização](#),195

Gerenciar conflitos de sincronização de dados

Você pode alterar a maneira como os conflitos ocorridos durante a sincronização de dados do organizador são resolvidos desativando a sincronização de dados sem fio, alterando as opções de resolução de conflitos e sincronizando os dados do organizador usando a ferramenta de sincronização do BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações sobre

como gerenciar conflitos que ocorrem durante a sincronização de dados do organizador, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Aspectos básicos sobre o calendário

Alternar modos de exibição do calendário

Você pode exibir seus compromissos e reuniões de quatro maneiras diferentes. Os modos de exibição Dia, Semana e Mês exibem todos os compromissos e reuniões do período selecionado. No modo Agenda, são exibidas em uma lista todas as reuniões e os compromissos programados, assim como o tempo livre.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla  > **Visualização**.
3. Clique em uma exibição.

Ir para uma data específica no calendário

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla  .
 - Para ir para uma data específica, clique em **Ir para a data**.
 - Para ir até a data atual, clique em **Ir para hoje**.

Programar reuniões ou compromissos

Antes de começar: Para convidar participantes a uma reunião, sua conta de e-mail corporativa deve usar um BlackBerry Enterprise Server compatível com esse recurso.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla  > **Novo compromisso**.
3. Digite as informações da reunião ou do compromisso.
 - Para convidar um participante a uma reunião, pressione a tecla  > **Convidar participante**. Clique em um participante.
4. Execute uma das ações a seguir:
 - Para enviar o convite de reunião aos participantes convidados, pressione a tecla  > **Enviar**.
 - Para salvar um compromisso, pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Desativar a senha do smartphone,307](#)

[Não consigo programar compromissos que duram vários dias,204](#)

[Não consigo definir alguns campos durante a programação de compromissos,204](#)

Definir alarmes no calendário

É possível definir um alarme no calendário para disparar em dias e horários programados. A programação de alarmes no calendário não altera seu alarme regular no aplicativo Relógio. As configurações de tom de alarme são compartilhadas pelos alarmes nos aplicativos Calendário e Relógio, portanto as alterações nessas configurações afetarão os alarmes em ambos os aplicativos.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla  tecla > **Novo Alarme**.
3. Digite as informações do alarme.
4. Se quiser que o alarme se repita, altere o campo **Recorrência**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alternar calendários

Se o smartphone BlackBerry estiver associado a várias contas de e-mail, você poderá ter vários calendários. Se houver vários calendários no smartphone, você poderá programar e gerenciar compromissos e reuniões em todos os calendários. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla  > **Selecionar Calendário**.
3. Clique em um calendário.

Reuniões

Programar reuniões ou compromissos

Antes de começar: Para convidar participantes a uma reunião, sua conta de e-mail corporativa deve usar um BlackBerry Enterprise Server compatível com esse recurso.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla  > **Novo compromisso**.
3. Digite as informações da reunião ou do compromisso.
 - Para convidar um participante a uma reunião, pressione a tecla  > **Convidar participante**. Clique em um participante.
4. Execute uma das ações a seguir:

- Para enviar o convite de reunião aos participantes convidados, pressione a tecla  > **Enviar**.
- Para salvar um compromisso, pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Desativar a senha do smartphone,307](#)

[Não consigo programar compromissos que duram vários dias,204](#)

[Não consigo definir alguns campos durante a programação de compromissos,204](#)

Excluir um compromisso, reunião ou alarme

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Realce um compromisso, reunião ou alarme.
3. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Responder a um convite de reunião

1. Em um convite de reunião, pressione a tecla  .
2. Clique em **Aceitar**, **Provisório** ou **Recusar**.
3. Se você tiver recusado o convite de uma reunião delegada, execute uma das seguintes ações:
 - Para recusar o convite para a reunião, clique em **Recusar**.
 - Para delegar a reunião de volta para o remetente de modo que este possa delegá-la para outra pessoa, clique em **Delegar**.
4. Execute uma das seguintes ações:
 - Para enviar uma resposta sem adicionar comentários, clique em **Enviar resposta**.
 - Para adicionar comentários à sua resposta, clique em **Adicionar comentários**. Digite um comentário. Pressione a tecla  > **Enviar**.

Observação: Se você excluir do aplicativo de mensagens o convite para uma reunião antes de aceitá-lo ou recusá-lo, a reunião será excluída do aplicativo de e-mail do seu computador.

Exibir o calendário ao responder a um convite de reunião

Em um convite de reunião, pressione a tecla  > **Exibir calendário**.

Para retornar ao convite de reunião, pressione a tecla  .

Verificar a disponibilidade dos participantes de uma reunião

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail corporativo deve usar um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Você só pode verificar a disponibilidade de participantes de reuniões na sua organização.

Em uma reunião ou convite de reunião, abaixo da lista de participantes, clique em **Exibir disponibilidade**.

- Se você for o organizador da reunião, para selecionar a próxima vez que todos os participantes da reunião estarão disponíveis, clique em **Próximo horário disponível**.
- Para exibir uma lista dos status que são associados às barras coloridas na tela (por exemplo, ocupado ou provisório), pressione a tecla  > **Mostrar legenda**.

Alterar a lista de participantes de uma reunião

Antes de começar: Para executar esta tarefa, você precisa ser o organizador da reunião.

1. Em uma reunião, no campo **Aceito** ou **Recusado**, realce um contato.
2. Pressione a tecla  .
3. Clique em **Convidar participante**, **Alterar participante** ou **Remover participante**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Encaminhar um convite de reunião

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Se você não tiver a opção de encaminhar um convite de reunião, talvez possa então delegar um convite de reunião.

Em uma reunião ou convite de reunião, pressione a tecla  > **Encaminhar**.

Observação: Se encaminhar um convite de reunião em nome do organizador da reunião, somente o organizador da reunião receberá a resposta do destinatário.

Delegar um convite de reunião

Antes de começar: Para executar esta tarefa, você deve estar usando IBM Lotus Notes e sua conta de e-mail deve estar associada a um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso.

Se você não tiver a opção de delegar um convite de reunião, talvez possa então encaminhar convites de reunião. Você não terá a opção de delegar um convite de reunião se o organizador da reunião tiver desativado esse recurso.

1. Em um convite de reunião, pressione a tecla  > **Delegar**.
2. Clique em um contato.
 - Para enviar uma resposta sem adicionar comentários, clique em **Enviar resposta**.
 - Para adicionar um comentário à sua resposta, clique em **Adicionar comentários**. Digite um comentário. Pressione a tecla  > **Enviar**.

Envie um e-mail a um organizador da reunião ou a todos os participantes da reunião

Em uma reunião, convite ou resposta de reunião, pressione a tecla , e execute um dos itens a seguir:

- Para enviar um e-mail ao organizador da reunião, clique em **Organizador de e-mail**.
- Para enviar um e-mail a todos os participantes da reunião, incluindo o organizador, clique em **Enviar e-mail aos participantes**.

Opções de calendário

Alterar a maneira como o calendário é exibido

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla  > **Opções > Exibição e ações do calendário**.
 - Para alterar a exibição padrão, altere o campo **Exibição inicial**.
 - Para alterar a hora de início e fim dos dias, altere os campos **Início do dia** e **Fim do dia**.
 - Para alterar o dia que é exibido como o primeiro dia da semana na exibição Semana, altere o campo **Primeiro dia da semana**.
 - Para ocultar o tempo livre na exibição Agenda, desmarque a caixa de seleção **Mostrar tempo livre na exibição Agenda**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar opções de lembretes

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla  > **Opções > Exibição e ações do calendário**.
 - Para alterar o tempo de soneca dos lembretes, altere o campo **Soneca**.
 - Para alterar a hora do lembrete padrão para entradas de calendário, altere o campo **Lembrete padrão**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Desativar a senha do smartphone,307](#)

Alterar opções para múltiplos calendários

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Clique em um calendário.
 - Para alterar a cor que é usada para compromissos do calendário, altere o campo **Cor do compromisso**.
 - Para definir se o calendário deve lembrá-lo de seus compromissos, marque ou desmarque a caixa de seleção **Exibir lembretes**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar o calendário padrão

A alteração do calendário padrão altera o endereço de e-mail do qual são enviados os convites para reuniões.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho** > **Configurações avançadas do sistema** > **Serviços padrão**.
3. Altere o campo **Calendário (CICAL)**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar o tempo de armazenamento das entradas de calendário no smartphone

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Exibição e ações do calendário**.
3. Altere o campo **Manter compromissos**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

O smartphone BlackBerry exclui entradas de calendário com um número de dias maior do que o definido por você.

Mostrar tarefas no calendário

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Exibição e ações do calendário**.
3. Marque a caixa de seleção **Mostrar tarefas**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Reuniões por teleconferência

Sobre teleconferências

Você pode criar dois tipos de teleconferência com o smartphone BlackBerry. Se a sua organização ou um serviço de conferência forneceu um número de ponte de teleconferência, você poderá criar reuniões por teleconferência no calendário do smartphone ou no computador. Os participantes que possuem um smartphone BlackBerry podem entrar na reunião por teleconferência com um toque na opção Ingressar agora (se o smartphone oferecer suporte a esse recurso) para que não tenham que discar número de ponte de teleconferência nem códigos de acesso. Caso não tenha um número de ponte de teleconferência, você poderá criar uma teleconferência ligando para outros contatos e unindo as ligações.

Informações relacionadas

[Reuniões por teleconferência, 202](#)

Criar uma reunião por teleconferência do smartphone

Antes de começar: Para executar esta tarefa, você precisa ser o organizador da reunião. Se você não é o organizador de reunião, pode criar uma reunião por teleconferência em nome de outra pessoa a partir do seu computador.

1. Em uma reunião, marque a caixa de seleção **Teleconferência**.
2. Digite as informações da teleconferência.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Criar uma reunião por teleconferência do computador

Antes de começar: Para executar esta tarefa, você precisa ser o organizador da reunião ou criar a reunião em nome do organizador da reunião. Para obter informações sobre como criar reuniões em nome de outra pessoa, consulte a documentação do aplicativo de e-mail do computador.

Você pode criar uma reunião por teleconferência em um computador reconhecido pelo seu smartphone BlackBerry. Quando a reunião por teleconferência começar, os participantes que têm um smartphone BlackBerry poderão entrar usando a opção Ingressar agora, se o smartphone oferecer suporte a esse recurso.

1. Nas notas de reunião, ou no campo local de reunião, digite CCP: e o número de ponte de teleconferência do participante. Não inclua espaços.
2. Digite um x minúsculo. Não inclua espaços antes nem depois do x.
3. Digite o código de acesso do participante. Digite um espaço depois do código de acesso do participante.
4. Digite CCM: e o número de ponte de teleconferência do moderador. Não inclua espaços.
5. Digite um x minúsculo. Não inclua espaços antes nem depois do x.
6. Digite o código de acesso do moderador. Digite um espaço depois do código de acesso do moderador.

Exemplo

Se o número de ponte de teleconferência do participante e do moderador for 1-800-555-5555, o código de acesso do moderador for 55555# e o código de acesso do participante for 55551#, digite CCP: 1800555555x55555# CCM:1800555555x55551#, seguido de espaço.

Entrar em uma reunião por teleconferência

Execute uma das seguintes ações:

- Em uma notificação de reunião, clique em **Ingressar agora**.
- No calendário, realce a reunião. Pressione a tecla  > **Ingressar agora**.

Informações relacionadas

[Não consigo entrar em uma teleconferência usando a opção Ingressar agora,205](#)

Salvar informações de teleconferência

É possível salvar as informações de teleconferência para que sejam automaticamente adicionadas aos seus respectivos campos quando você criar uma reunião por teleconferência de seu smartphone BlackBerry.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Teleconferência**.
3. Digite as informações da teleconferência.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Dicas de calendário

Atalhos do calendário

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis.

Para que os atalhos funcionem na exibição Dia, pressione  > **Opções**. Clique em **Exibição e ações do calendário**. Desmarque a caixa de seleção **Habilitar entrada rápida**.

| | |
|--|--------------------|
| Programar um compromisso | Pressione C |
| Alterar para o modo de exibição Agenda | Pressione A |
| Alterar para o modo de exibição Dia | Pressione D |

| | |
|---|---|
| Alterar para o modo de exibição Semana | Pressione W |
| Alterar para o modo de exibição Mês | Pressione M |
| Ir para a próxima semana, mês ou dia da agenda | Pressione a tecla space . |
| Ir para a semana, mês ou dia anterior da agenda | Pressione a tecla ↶aA e a tecla space . |
| Ir para a data atual | Pressione T |
| Ir para uma data específica | Pressione G |

Solução de problemas: Calendário

Não consigo programar compromissos que duram vários dias

Se você usar o IBM Lotus Notes, não poderá programar compromissos com duração de vários dias.

Não consigo definir alguns campos durante a programação de compromissos

Se você usar o IBM Lotus Notes, ao alterar compromissos ou reuniões recorrentes, somente será possível alterar os campos Assunto, Local, Lembrete e Observações, assim como a caixa de seleção Marcar como particular.

Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização

Se você agendar no smartphone BlackBerry compromissos ou reuniões que contenham caracteres especiais ou acentos, pode ser que o seu computador não suporte esses caracteres.

No computador, verifique se está usando a página de código padrão correta e se o suporte a fontes apropriado foi instalado. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operacional do computador.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Informações relacionadas[Sobre conflitos de sincronização](#),195[Sincronizar dados do organizador pela rede sem fio](#),195

Não consigo entrar em uma teleconferência usando a opção Ingressar agora

A opção Ingressar agora talvez não apareça na notificação de reunião se o organizador não estiver usando um smartphone BlackBerry que ofereça suporte ao recurso Ingressar agora; ou se o organizador não inserir corretamente as informações da teleconferência. Talvez seja necessário alterar as opções de discagem inteligente para que você possa participar de uma teleconferência usando a opção Ingressar agora.

Experimente executar as seguintes ações:

- Se a opção Ingressar agora não for exibida, para entrar na teleconferência, na reunião ou no convite da reunião, clique no número de conexão à teleconferência e no código de acesso exibidos no campo **Local** ou na seção **Observações**.
- Se a opção Ingressar agora for exibida, mas você não conseguir ingressar, tente aumentar o tempo padrão que seu smartphone deve aguardar antes de discar um ramal. Na tela inicial, pressione a tecla . Pressione a tecla  > **Opções** > **Discagem inteligente**. Na seção **Para acessar ramais de outras empresas**, altere o campo **Aguardar** para o valor mais alto ou para **Minha resposta** se o seu smartphone BlackBerry estiver conectado a uma rede CDMA. Tente entrar novamente na teleconferência usando a opção Ingressar agora.

Informações relacionadas[Entrar em uma reunião por teleconferência](#),203

Contatos

Como usar os contatos

Aspectos básicos sobre contatos

Adicionar um contato

Execute uma das ações a seguir:

- Para adicionar um contato usando o aplicativo Contatos, na tela inicial, clique no ícone **Contatos**. Na parte superior da tela, clique em **Novo contato**. Digite as informações do contato. Pressione a tecla  > **Salvar**.
- Para adicionar um contato de uma mensagem, log de chamada ou página da Web, realce o nome, número ou endereço de e-mail do contato. Pressione a tecla  > **Adicionar a contatos** > **Criar novo contato**. Se necessário, adicione informações de contato. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Adicionar um contato ao cartão SIM](#),206

Adicionar um contato ao cartão SIM

1. Na lista de contatos, pressione a tecla  > **Agenda telefônica do SIM**.
2. Pressione a tecla  > **Novo**.
3. Digite as informações do contato.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Adicionar um contato](#),206

Copiar contatos de/para o cartão SIM

O recurso Copiar tudo pode ser usado para copiar contatos do cartão SIM para sua lista de contatos. Um recurso útil quando você configura um novo aparelho. Você também pode copiar contatos de sua lista de contatos para o cartão SIM, mas eles devem ser copiados individualmente para garantir a disponibilidade do armazenamento. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez o seu smartphone BlackBerry não use um cartão SIM.

Execute uma das ações a seguir:

- Para copiar contatos do cartão SIM para a lista de contatos, na lista de contatos, pressione a tecla  > **Agenda telefônica do SIM**. Pressione a tecla  > **Copiar tudo para contatos**.
- Para copiar um contato de sua lista de contatos para o cartão SIM, clique em um contato na lista de contatos. Realce um número de telefone. Pressione a tecla  > **Copiar para agenda telefônica do SIM**. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Outra opção para fazer backup de seus contatos é usar o BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, acesse docs.blackberry.com para consultar o Guia do usuário para BlackBerry Desktop Software.

Criar um campo de contato personalizado

Os campos de contato personalizados podem armazenar informações que você queira lembrar sobre um contato. Por exemplo, você pode querer adicionar um campo de contato personalizado chamado Time para o qual torce ou Cor favorita. Se você criar um campo personalizado para um contato, o campo será exibido para todos os seus contatos.

1. Quando você adicionar ou alterar um contato, na seção **Campos personalizados**, clique em **Adicionar campo personalizado**.
2. Clique em um campo.
3. Para alterar o nome do campo, coloque o cursor no campo. Pressione a tecla  > **Alterar nome do campo**.
4. Digite um nome para o campo. Pressione a tecla  no teclado.
5. Digite as informações que você deseja adicionar ao campo personalizado.
6. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Você pode sincronizar os campos de contatos que você personaliza em seu smartphone BlackBerry com o aplicativo de e-mail no computador. Para obter mais informações sobre como sincronizar os campos de contatos, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Adicionar uma pausa ou espera a um número de telefone

Use uma pausa ou espera para separar números adicionais, por exemplo, uma senha ou um ramal, do número de telefone principal. Quando o número de telefone principal é discado, o smartphone BlackBerry faz uma pausa antes de discar os números adicionais (pausa) ou solicita que você os digite (espera).

1. Após digitar a parte principal do número de telefone no campo apropriado, pressione a tecla .
2. Clique em **Adicionar pausa** ou **Adicionar espera**.
3. Digite os números adicionais.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar ou excluir um contato

Execute uma das ações a seguir:

- Para alterar um contato, na tela Inicial, clique no ícone **Contatos**. Realce um contato. Pressione a tecla  > **Editar**. Altere as informações de contato. Pressione a tecla  > **Salvar**.
- Para alterar um contato usando as informações em seu smartphone BlackBerry, como as informações de um e-mail ou de entrada de calendário, realce as informações que deseja adicionar a um contato. Pressione a tecla  > **Adicionar a contatos** > **Adicionar a contato existente**. Clique em um contato. Se necessário, adicione informações de contato. Pressione a tecla  > **Salvar**.
- Para excluir um contato de sua lista de contatos, na tela Inicial, clique no ícone **Contatos**. Realce um contato. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Alterar ou excluir um contato do cartão SIM

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Pressione a tecla  > **Agenda telefônica do SIM**.
3. Realce um contato.
 - Para alterar um contato do cartão SIM, pressione a tecla  > **Editar**. Altere as informações de contato. Pressione a tecla  > **Salvar**.
 - Para excluir um contato do cartão SIM, pressione a tecla  > **Excluir**.
 - Para excluir todos os contatos do cartão SIM, pressione a tecla  > **Excluir todos**.

Procurar um contato

É possível procurar contatos em sua lista de contatos, ou se sua conta de e-mail usar um BlackBerry Enterprise Server, também é possível procurar contatos na lista de contatos da sua organização.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
 - Para procurar um contato em sua lista de contatos, digite todos os nomes do contato ou parte deles.
 - Para procurar um contato em sua lista de contatos da organização, clique em **Busca remota**. Digite todos os nomes do contato ou parte deles. Clique em **OK**.
2. Realce um contato.
3. Pressione a tecla  .
 - Para exibir as informações de um contato, clique em **Exibir**.
 - Para adicionar um contato da lista de contatos de sua organização para sua lista de contatos, clique em **Adicionar a contatos**.
 - Para adicionar todos os contatos da lista de contatos da sua organização para sua lista de contato, clique em **Adicionar todos a Contatos**.
 - Para exibir as próximas 20 correspondências na lista de contatos de sua organização, clique em **Obter mais resultados**.
 - Para restringir os resultados da pesquisa quando um nome de contato tiver diversas correspondências, realce o nome do contato. Clique em **Resolver**.

- Para excluir os resultados de pesquisa após pesquisar a lista de contatos de sua organização, clique em **Excluir busca**.
- Para iniciar uma nova pesquisa ao pesquisar na lista de contatos de sua organização, clique em **Buscar**.

Informações relacionadas

[Alterar como os nomes de contatos são exibidos nos resultados da busca](#),215

Anexe um cartão de contato a uma mensagem

Você pode anexar um cartão de contato a um e-mail, uma mensagem PIN ou uma mensagem de texto.

1. Ao criar uma mensagem, pressione a tecla  > **Anexar** > **Contato**.
2. Encontre e realce um contato.
3. Pressione a tecla  > **Continuar**.

Informações relacionadas

[Não é possível anexar um arquivo a uma mensagem de texto](#),140

Adicionar uma imagem de identificação de chamada para contatos

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Realce um contato.
3. Pressione a tecla  > **Editar**.
4. Pressione a tecla  > **Adicionar imagem**.
5. Encontre, realce e clique em uma imagem.
6. Se necessário, mova a caixa de corte até a área da foto que você deseja usar.
7. Pressione a tecla  > **Cortar e salvar**.
8. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Minhas imagens de contato são constantemente alteradas](#),217

Alterar ou excluir a foto de um contato

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Realce um contato.
3. Pressione a tecla  > **Editar**.
4. Realce a foto do contato.
 - Para alterar a foto do contato, pressione a  > **Substituir foto**. Realce uma foto. Pressione a tecla  > **Selecionar imagem**.

- Para excluir a foto do contato, pressione a  > **Excluir foto**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Minhas imagens de contato são constantemente alteradas](#),217

Sobre as categorias

Você pode criar categorias para agrupar contatos, tarefas e notas. Também pode restringir os contatos, as tarefas e as notas exibidas com base em categorias.

Os nomes de categorias não diferenciam maiúsculas de minúsculas. Um contato, uma tarefa ou uma nota pode estar em mais de uma categoria. Se você usar o IBM Lotus Notes, poderá aplicar mais de uma categoria a uma tarefa no smartphone BlackBerry, mas apenas uma categoria será sincronizada com a tarefa no Lotus Notes.

As categorias são compartilhadas entre as listas de contatos, de tarefas e de notas, e as alterações feitas em um aplicativo são refletidas em todos os outros.

Categorizar um contato, tarefa ou nota

1. Ao criar ou alterar um contato, tarefa ou nota, pressione a tecla  > **Categorias**.
2. Marque a caixa de seleção ao lado de uma categoria.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para remover uma categoria de um contato, tarefa ou nota, desmarque a caixa de seleção ao lado da categoria.

Criar uma categoria para contatos, tarefas ou notas

Você pode criar categorias para organizar os itens no aplicativo de contatos, no aplicativo de tarefas e no Bloco de notas.

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Contatos**, **Tarefas** ou **Bloco de notas**.
2. Pressione a  > **Filtro**.
3. Pressione a  > **Novo**.
4. Digite um nome para a categoria.
5. Pressione a tecla  no teclado.

Para excluir uma categoria, realce a categoria. Pressione a  > **Excluir**.

Sincronizando contatos

Sobre sincronização e reconciliação

A sincronização de dados sem fio e os recursos de reconciliação de e-mail sem fio foram desenvolvidos para sincronizar os dados do organizador (contatos, entradas de calendário, tarefas e notas) e reconciliar e-mails entre seu smartphone BlackBerry e o aplicativo de e-mail do seu computador por meio da rede sem fio.

Em casos raros, se seu smartphone não reconhecer os campos em um contato, entrada de calendário ou conta de e-mail, alguns dados ou e-mails não poderão ser sincronizados nem reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fio não estiver disponível em seu smartphone ou se você desativou este recurso, use o BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados do seu organizador. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Sincronizar dados do organizador pela rede sem fio

Antes de começar: A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Se você altera o mesmo item de dados do organizador no smartphone BlackBerry e no aplicativo de e-mail do computador, os dados do organizador no computador têm prioridade em relação aos dados do organizador no smartphone.

1. No aplicativo de contatos, calendário, tarefas ou bloco de notas, pressione a tecla  > **Opções**.
2. Se necessário, clique em um calendário ou lista de contatos.
3. Marque a caixa de seleção **Sincronização sem fio**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Se você usar o BlackBerry Internet Service, deverá usar BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

[Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização](#), 204
[Sobre conflitos de sincronização](#), 195

Sobre backup e restauração de dados do smartphone

Se você tiver instalado o BlackBerry Desktop Software no computador, poderá fazer backup e restaurar a maioria dos dados do smartphone BlackBerry, incluindo mensagens, dados do organizador, fontes, pesquisas salvas e marcadores do

navegador usando o BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Se você não salvou nada em seu cartão de memória, você poderá fazer backup e restaurar a maioria dos dados de seu smartphone usando seu cartão de memória.

Se a sua conta de e-mail usar um BlackBerry Enterprise Server, você poderá restaurar os dados sincronizados do organizador para o smartphone pela rede sem fio. Para restaurar os dados sincronizados do organizador pela rede sem fio, você precisa ter uma senha de ativação. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Sobre conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre quando você altera o mesmo e-mail ou item de dados do organizador no smartphone BlackBerry e no aplicativo de e-mail do computador.

Se você reconciliar e-mails usando a reconciliação sem fio de e-mail, poderá definir, no smartphone quais e-mails terão prioridade quando ocorrer um conflito de reconciliação de e-mail: os do smartphone ou os do computador.

Se você sincronizar os dados do organizador usando a sincronização de dados sem fio, os dados no computador terão prioridade em relação aos dados no smartphone quando ocorrer um conflito de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Informações relacionadas

[Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização](#),204

[Sincronizar dados do organizador pela rede sem fio](#),195

Gerenciar conflitos de sincronização de dados

Você pode alterar a maneira como os conflitos ocorridos durante a sincronização de dados do organizador são resolvidos desativando a sincronização de dados sem fio, alterando as opções de resolução de conflitos e sincronizando os dados do organizador usando a ferramenta de sincronização do BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações sobre como gerenciar conflitos que ocorrem durante a sincronização de dados do organizador, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Listas de distribuição pessoais

Criar uma lista de distribuição pessoal.

Você pode usar listas de distribuição pessoal quando envia mensagens de e-mail, mensagens PIN ou mensagens de texto. As listas de distribuição pessoal que você criou no smartphone BlackBerry não são exibidas no aplicativo de e-mail do computador.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Pressione a tecla  > **Novo grupo**.
3. Digite um nome para a lista de distribuição pessoal.
4. Pressione a tecla  > **Adicionar membro**.
5. Clique em um contato.
6. Para adicionar outro contato, repita as etapas 4 a 5.
7. Pressione a tecla  > **Salvar grupo**.

Alterar ou excluir uma lista de distribuição pessoal

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Realce uma lista de distribuição pessoal.
3. Pressione a tecla  .
 - Para alterar uma lista de distribuição pessoal, clique em **Editar grupo**. Clique em um contato. Clique em **Adicionar membro**, **Alterar membro** ou **Excluir membro**. Pressione a tecla  > **Salvar grupo**.
 - Para excluir uma lista de distribuição pessoal, clique em **Excluir grupo** > **Excluir**.

Observação: Os contatos excluídos de uma lista de distribuição pessoal permanecem na lista de contatos.

Listas múltiplas de contatos

Sobre Listas múltiplas de contatos

Se o smartphone BlackBerry estiver associado a várias contas de e-mail, você poderá ter contatos de cada conta de e-mail no smartphone. Por exemplo, se o smartphone estiver associado a uma conta de e-mail corporativa e a uma conta pessoal, talvez você possa exibir tanto a lista de contatos corporativa como a pessoal nele. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Exibir outra lista de contatos

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Pressione a tecla  > **Selecionar contatos**.
3. Clique em uma lista de contatos.

Alterar a lista de contatos padrão

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Configurações avançadas do sistema > Serviços padrão**.
3. Altere o campo **Lista de contatos (SYNC)**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Opções de lista de contatos

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar a confirmação exibida na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, notas ou senhas.

1. Na tela inicial, clique no ícone do aplicativo que o avisa antes de excluir itens.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Confirmar exclusão**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar as opções de exibição de contatos

Você pode alterar a maneira como os contatos são exibidos em todos os aplicativos, incluindo o telefone, a lista de mensagens, a lista de contatos e o calendário.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e entrada > Idioma**.
3. Altere o campo **Exibição de nome global**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Exibir o número de contatos armazenados no smartphone

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Clique em uma lista de contatos.

O campo Número de entradas exibe o número de contatos armazenados na lista de contatos.

Classificar contatos ou tarefas

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Contatos** ou **Tarefas**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Classificar por**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar como os nomes de contatos são exibidos nos resultados da busca

Por padrão, ao procurar por um contato na lista de contatos de sua organização, o nome do contato é exibido nos resultados de pesquisa. Em vez disso, você pode optar por exibir o primeiro e último nome do contato.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Clique em **Ações e exibição de contatos**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Mostrar nome de exibição**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Armazenar contatos do cartão SIM em seu servidor de backup de contatos do provedor de serviços sem fio

Dependendo do provedor de serviços sem fio e do plano de serviços sem fio, talvez seja possível armazenar seus contatos em seu servidor de backup de contatos do provedor de serviços sem fio. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Substituir ou mesclar contatos no servidor de backups de contatos do provedor de serviços sem fio

Para executar esta tarefa, inscreva-se no serviço de backups de contatos do provedor de serviços sem fio e faça backup da agenda telefônica do seu cartão SIM no servidor de backup de contatos do provedor de serviços sem fio. Quando você insere um novo cartão SIM em seu smartphone BlackBerry, é possível escolher entre substituir ou mesclar essa agenda telefônica do cartão SIM usando os contatos dos quais você fez backup em seu servidor de backups de contatos do provedor de serviços sem fio.

1. Insira um novo cartão SIM em seu smartphone ou troque de cartão SIM.
2. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
3. Quando for perguntado se você deseja se inscrever no serviço de backup de contatos, selecione **Sim**.
 - Para substituir a agenda telefônica do seu cartão SIM pelos contatos dos quais você fez backup em seu servidor de backup de contatos do provedor de serviços sem fio, clique em **Excluir**.
 - Para mesclar a agenda telefônica do seu cartão SIM com os contatos dos quais você fez backup em seu servidor de backup de contatos do provedor de serviços sem fio, clique em **Não excluir**.
4. Clique em **Avançar**.

Solução de problemas: Contatos

Os dados do campo da lista de contatos não estão aparecendo no computador

Você só pode sincronizar os dados de um campo personalizado da lista de contatos com um campo de texto do aplicativo de e-mail do computador. Por exemplo, você não pode adicionar a data de aniversário de um contato a um campo personalizado da lista de contatos do smartphone BlackBerry e sincronizá-la com o aplicativo de e-mail do computador porque o campo de aniversário é um campo de data no aplicativo de e-mail do computador.

Informações relacionadas

[Criar um campo de contato personalizado,207](#)

Minhas imagens de contato são constantemente alteradas

As imagens de contato em aplicativos (por exemplo, no aplicativo de contatos), poderão se alterar se você configurar mais de um aplicativo no seu smartphone BlackBerry para substituir imagens de contato. Dependendo da frequência ou de quantas imagens de contato estão sendo substituídas por outros aplicativos, talvez ocorra um aumento nas tarifas de serviços de dados.

Para impedir que as imagens de contato sejam constantemente alteradas, altere as opções em cada aplicativo que estiver substituindo suas imagens de contato.

Relógio

Como usar o relógio

Definir a data e a hora

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla  > **Definir hora**.
 - Para obter a data e hora da rede sem fio automaticamente, altere o campo **Atualizar hora** para **Automático**. Observe que você deve estar conectado à rede sem fio.
 - Para definir a data e a hora manualmente, altere o campo **Atualizar hora** para **Manual**. Clique no campo **Definir hora** ou **Definir data**. Altere a hora ou data. Clique em **OK**.
3. Escolha uma das seguintes ações:
 - Para receber um aviso quando seu smartphone BlackBerry detectar um novo fuso horário, altere o campo **Atualização automática de fuso horário** para **Prompt**.
 - Para que o seu smartphone seja automaticamente atualizado quando detectar um novo fuso horário, altere o campo **Atualização automática de fuso horário** para **Ativado**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[A hora no meu smartphone não está correta,221](#)

Exibir um segundo fuso horário no relógio

Você pode mostrar dois fusos horários no relógio. Por exemplo, se você viajar para um fuso horário diferente, poderá exibir a hora em sua localização atual e a hora no fuso horário de seu local de origem.

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Altere o campo **Fuso horário no local de origem**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[A hora no meu smartphone não está correta,221](#)

Alterar o mostrador do relógio

É possível definir outro mostrador para o relógio, o cronômetro e o timer.

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Altere os campos **Mostrador do relógio**, **Mostrador do cronômetro** ou **Mostrador do timer**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar o conteúdo exibido na tela enquanto o smartphone estiver sendo carregado

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Altere o campo **Durante carregamento**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Ligar o alarme

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla  > **Definir alarme**.
3. No trackpad, deslize seu dedo para cima ou até realçar **Ativado** ou **Dias úteis**.
4. Clique no trackpad.

Na parte superior da tela inicial, um indicador de relógio é exibido.

Para definir alarmes adicionais ou definir alarmes para determinados dias da semana, você pode programar alarmes através do aplicativo Calendário.

Informações relacionadas

[Desativar a senha do smartphone,307](#)

[Definir alarmes no calendário,197](#)

Silenciar alarme

- Se a opção **soneca** não estiver ativada, clique em **Descartar**.
- Se a **soneca** estiver ativada, clique em **Soneca**.

Alterar opções de notificação de alarme

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Alarme**, altere os campos **Toque do alarme**, **Volume**, **Tempo de soneca** e **Vibração**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Definir opções para o modo de relógio de cabeceira

Você pode definir quais sons ou notificações são desativados quando o modo de relógio de cabeceira está ativado.

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Modo de cabeceira**, execute uma das seguintes ações:
 - Para desativar a notificação de LED piscando, marque a caixa de seleção **Desabilitar LED**.
 - Para desativar a conexão com a rede sem fio, de modo que o smartphone BlackBerry não receba chamadas telefônicas ou mensagens, marque a caixa de seleção **Desabilitar rádio**.
 - Para diminuir a iluminação da tela, marque a caixa de seleção **Reduzir luz da tela**.
 - Para usar um perfil de som diferente, altere o campo **Perfil de som**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Ativar o modo de relógio de cabeceira

É possível definir opções para o modo de relógio de cabeceira para que você possa exibir o relógio sem ser interrompido por chamadas ou mensagens recebidas.

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla  > **Habilitar modo de cabeceira**.

Para desativar o modo de relógio de cabeceira, pressione a tecla .

Usar o cronômetro

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla  > **Cronômetro**.
3. Clique no ícone de **iniciar/parar**.

- Para registrar o tempo das voltas, clique no ícone de **volta**.
- Para interromper o cronômetro, clique novamente no ícone de **iniciar/parar**.
- Para enviar os resultados em uma mensagem, pressione a tecla  > **Enviar resultados**. Clique em um tipo de mensagem.

Usar o timer

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla  > **Timer**.
3. Pressione a tecla  > **Definir timer**.
4. Ajuste a hora.
5. Clique em **OK**.
 - Para iniciar ou parar o timer, clique no ícone **iniciar/parar**.
 - Para redefinir o timer, clique no ícone **redefinir**.

O timer continua a contagem regressiva após você sair do aplicativo Relógio.

Alterar opções de notificação do timer

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Timer de contagem regressiva**, altere o campo **Toque do timer**, **Volume** ou **Vibração**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Solução de problemas: Relógio

A hora no meu smartphone não está correta

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla  > **Definir hora**.
3. Experimente executar uma das seguintes ações:
 - Se o campo de **Atualizar hora** estiver definido para Automático, pressione a tecla  > **Atualizar hora**.
 - Se você viajou para um local com fuso horário diferente, defina o campo **Fuso horário** para exibir o horário correto.
 - Se estiver em uma região que recentemente mudou para o horário de verão ou mudou para um fuso horário diferente, você talvez precise atualizar os dados de fuso horário no seu smartphone BlackBerry. Para atualizar os

dados de fuso horário, pressione a tecla  > **Obter atualizações de fuso horário**. Para que este recurso tenha suporte, seu plano de serviços sem fio deve incluir serviços de dados (como, por exemplo, mensagens de e-mail ou serviço de navegador). Se sua conta de e-mail usa um BlackBerry Enterprise Server, você talvez não possa atualizar seus dados de fuso horário. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Informações relacionadas

[Exibir um segundo fuso horário no relógio,218](#)

[Definir a data e a hora,218](#)

Tarefas e notas

Criar uma tarefa ou uma nota

É possível criar tarefas no aplicativo Tarefas ou Calendário, além de torná-las visíveis no calendário.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário** ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Tarefas** ou **Bloco de notas**.
 - Para criar uma tarefa no aplicativo Calendário, pressione a tecla  > **Nova tarefa**. Digite o título da tarefa e preencha os detalhes, como a data de vencimento e a recorrência.
 - Para criar tarefas no aplicativo Tarefas, clique em **Adicionar tarefa**. Digite o título da tarefa e preencha os dados, como a data de vencimento e a recorrência.
 - Para criar notas, clique em **Nova nota**. Digite um título e a nota.
2. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Enviar uma tarefa ou uma nota

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Tarefas** ou **Bloco de notas**.
2. Realce uma tarefa ou uma nota.
3. Pressione a tecla  > **Encaminhar como**.
4. Clique em um tipo de mensagem.

Alterar ou excluir uma tarefa ou nota

Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Tarefas** ou **Bloco de notas**.

- Para alterar a tarefa ou nota, clique nela. Altere a tarefa ou as informações da nota. Pressione a tecla  > **Salvar**.
- Para excluir a tarefa ou nota, realce-a. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Alteração do status de tarefas

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Tarefas**.
2. Realce uma tarefa.
3. Pressione a tecla  .

- Para marcar a tarefa como concluída, clique em **Marcar como concluída**.
- Para marcar a tarefa como adiada, em andamento ou em espera, clique em **Abrir**. Altere o campo **Status**. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Ocultar tarefas concluídas

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Tarefas**.
2. Pressione a tecla  > **Ocultar concluído**.

Mostrar tarefas no calendário

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Exibição e ações do calendário**.
3. Marque a caixa de seleção **Mostrar tarefas**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Sincronizando tarefas e notas

Sobre sincronização e reconciliação

A sincronização de dados sem fio e os recursos de reconciliação de e-mail sem fio foram desenvolvidos para sincronizar os dados do organizador (contatos, entradas de calendário, tarefas e notas) e reconciliar e-mails entre seu smartphone BlackBerry e o aplicativo de e-mail do seu computador por meio da rede sem fio.

Em casos raros, se seu smartphone não reconhecer os campos em um contato, entrada de calendário ou conta de e-mail, alguns dados ou e-mails não poderão ser sincronizados nem reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fio não estiver disponível em seu smartphone ou se você desativou este recurso, use o BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados do seu organizador. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Sincronizar dados do organizador pela rede sem fio

Antes de começar: A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Se você altera o mesmo item de dados do organizador no smartphone BlackBerry e no aplicativo de e-mail do computador, os dados do organizador no computador têm prioridade em relação aos dados do organizador no smartphone.

1. No aplicativo de contatos, calendário, tarefas ou bloco de notas, pressione a tecla  > **Opções**.
2. Se necessário, clique em um calendário ou lista de contatos.
3. Marque a caixa de seleção **Sincronização sem fio**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Se você usar o BlackBerry Internet Service, deverá usar BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

[Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização](#),204

[Sobre conflitos de sincronização](#),195

Sobre backup e restauração de dados do smartphone

Se você tiver instalado o BlackBerry Desktop Software no computador, poderá fazer backup e restaurar a maioria dos dados do smartphone BlackBerry, incluindo mensagens, dados do organizador, fontes, pesquisas salvas e marcadores do navegador usando o BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Se você não salvou nada em seu cartão de memória, você poderá fazer backup e restaurar a maioria dos dados de seu smartphone usando seu cartão de memória.

Se a sua conta de e-mail usar um BlackBerry Enterprise Server, você poderá restaurar os dados sincronizados do organizador para o smartphone pela rede sem fio. Para restaurar os dados sincronizados do organizador pela rede sem fio, você precisa ter uma senha de ativação. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Sobre conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre quando você altera o mesmo e-mail ou item de dados do organizador no smartphone BlackBerry e no aplicativo de e-mail do computador.

Se você reconciliar e-mails usando a reconciliação sem fio de e-mail, poderá definir, no smartphone quais e-mails terão prioridade quando ocorrer um conflito de reconciliação de e-mail: os do smartphone ou os do computador.

Se você sincronizar os dados do organizador usando a sincronização de dados sem fio, os dados no computador terão prioridade em relação aos dados no smartphone quando ocorrer um conflito de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Informações relacionadas

[Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização](#), 204

[Sincronizar dados do organizador pela rede sem fio](#), 195

Gerenciar conflitos de sincronização de dados

Você pode alterar a maneira como os conflitos ocorridos durante a sincronização de dados do organizador são resolvidos desativando a sincronização de dados sem fio, alterando as opções de resolução de conflitos e sincronizando os dados do organizador usando a ferramenta de sincronização do BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações sobre como gerenciar conflitos que ocorrem durante a sincronização de dados do organizador, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Sobre as categorias

Você pode criar categorias para agrupar contatos, tarefas e notas. Também pode restringir os contatos, as tarefas e as notas exibidas com base em categorias.

Os nomes de categorias não diferenciam maiúsculas de minúsculas. Um contato, uma tarefa ou uma nota pode estar em mais de uma categoria. Se você usar o IBM Lotus Notes, poderá aplicar mais de uma categoria a uma tarefa no smartphone BlackBerry, mas apenas uma categoria será sincronizada com a tarefa no Lotus Notes.

As categorias são compartilhadas entre as listas de contatos, de tarefas e de notas, e as alterações feitas em um aplicativo são refletidas em todos os outros.

Categorizar um contato, tarefa ou nota

1. Ao criar ou alterar um contato, tarefa ou nota, pressione a tecla  > **Categorias**.
2. Marque a caixa de seleção ao lado de uma categoria.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para remover uma categoria de um contato, tarefa ou nota, desmarque a caixa de seleção ao lado da categoria.

Criar uma categoria para contatos, tarefas ou notas

Você pode criar categorias para organizar os itens no aplicativo de contatos, no aplicativo de tarefas e no Bloco de notas.

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Contatos**, **Tarefas** ou **Bloco de notas**.
2. Pressione a  > **Filtro**.
3. Pressione a  > **Novo**.
4. Digite um nome para a categoria.
5. Pressione a tecla  no teclado.

Para excluir uma categoria, realce a categoria. Pressione a  > **Excluir**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar a confirmação exibida na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, notas ou senhas.

1. Na tela inicial, clique no ícone do aplicativo que o avisa antes de excluir itens.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Confirmar exclusão**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Digitação

Como digitar

Ícones de digitação

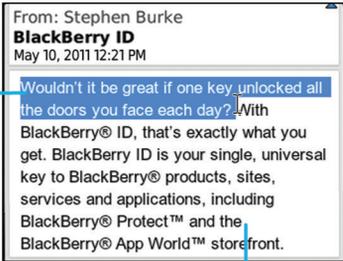
Estes ícones são exibidos no canto superior direito da tecla enquanto você digita.

| | | | |
|---|-------------------------------------|---|-------------------------|
|  | CAP lock (travamento de maiúsculas) |  | Modo Multitap |
|  | NUM lock (teclado numérico) |  | Idioma de entrada atual |
|  | Modo Alt | | |

Aspectos básicos sobre digitação

Copiar e colar num piscar de olhos

Para realçar texto, pressione a tecla **Shift** e deslize o seu dedo no trackpad



Abrir um menu pop-up
Mantenha pressionado trackpad

Realçar, recortar, copiar ou colar texto

1. Mantenha pressionada a tecla  .

- Para realçar o texto caractere por caractere, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita no trackpad.
 - Para realçar o texto linha por linha, deslize o dedo para cima ou para baixo no trackpad.
2. Pressione a tecla  .
 3. Clique em **Recortar** ou **Copiar**.
 4. Posicione o cursor onde deseja inserir o texto recortado ou copiado.
 5. Pressione a tecla  > **Colar**.

Digitar um símbolo

Pressione a tecla  . Digite a letra exibida abaixo do símbolo.

Digite um caractere ou letra especial com um acento

Mantenha uma tecla de letra pressionada no teclado e, no trackpad, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita até aparecer o caractere especial ou a letra com acento.

Limpar texto de um campo

Em um campo no qual você digitou texto, pressione a tecla  > **Limpar campo**.

Métodos de entrada de digitação

Sobre métodos de entrada de digitação

O método de entrada de digitação que você usa determina como você digita. Por exemplo, se você usar o método de entrada por previsão de texto, o smartphone BlackBerry exibirá uma lista com sugestão de palavras conforme você digita, assim não será necessário digitar a palavra inteira.

O idioma no qual você digitar determinará os métodos de entrada para digitação disponíveis. Se você estiver digitando em um idioma que tem diversos métodos de digitação de entrada, você poderá alternar entre os métodos de entrada de digitação enquanto digita. Quando você digita em certos campos, como os campos da senha, seu smartphone poderá trocar automaticamente seu método de entrada de digitação.

Alterar as opções de métodos de entrada para digitação

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma** > **Digitação**.
3. Para um teclado, clique em **Opções avançadas de estilo**.
4. Altere as opções.

5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar seu estilo de digitação

Ao selecionar um estilo de digitação, você pode alterar o modo como seu smartphone BlackBerry reconhece o que você digita.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma** > **Digitação**.
3. Para um teclado, execute uma das seguintes ações:
 - Para desativar todo o auxílio à digitação, altere o campo **Estilo** para **Direto**.
 - Para configurar seu smartphone para sugerir previsões de palavras à medida que você digita, altere o campo **Estilo** para **Previsão**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Não tenho Opções avançadas de estilo,235](#)

Digitar texto usando o método de entrada por previsão de texto

Enquanto estiver digitando, execute uma destas ações:

- Para selecionar a sugestão realçada e começar a digitar uma nova palavra, pressione a tecla  no teclado.
- Para selecionar a sugestão realçada e continua a digitação, clique na palavra.
- Para ignorar as sugestões, continue digitando.

Encontrar mais informações sobre digitação em outros idiomas

Você pode aprender a digitar em outros idiomas tais como chinês e tailandês lendo os Guias de Digitação que estão disponíveis on-line. Visite www.blackberry.com/go/docs e procure o Guia de Digitação em seu idioma.

Ative ou desative sons do trackpad

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma** > **Sensibilidade do trackpad**.
3. Selecione ou desmarque a caixa de seleção **Rolagem audível**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Defina a sensibilidade do trackpad

Você pode definir como o trackpad responde ao toque. Um nível alto de sensibilidade requer menos pressão que um nível mais baixo; 20 é o menos sensível, enquanto 100 é o mais sensível. Ao aprender a usar o smartphone, alguns usuários descrevem um nível de confidencialidade dos 20 mais fáceis de usar.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma > Sensibilidade do trackpad**.
3. Altere os campos **Sensibilidade horizontal** e **Sensibilidade vertical**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Definir a velocidade do cursor

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma > Teclado**.
3. Altere o campo **Velocidade de tecla**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Dicionário personalizado

Adicionar, alterar ou excluir uma palavra no dicionário personalizado

É possível adicionar palavras ao dicionário personalizado para que o smartphone BlackBerry as reconheça durante a verificação ortográfica.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma > Dicionário personalizado**.
 - Para adicionar uma palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla  > **Novo**. Digite uma palavra ou combinação de letras. Pressione a tecla  no teclado.
 - Para alterar uma palavra no dicionário personalizado, pressione a tecla  > **Editar**. Altere a palavra. Pressione a tecla  no teclado.
 - Para excluir uma palavra do dicionário personalizado, realce a palavra. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Interromper a adição automática de itens ao dicionário personalizado

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Digitação e idioma** > **Digitação**.
3. Para um teclado, clique em **Opções avançadas de estilo**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Digitação**.
5. Desmarque a caixa de seleção **Nomes**.
6. Altere o campo **E-mail** para **Desativado**.
7. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Substituição de palavra

Dependendo do idioma de visualização que você usa, este recurso talvez não seja compatível.

Sobre a Substituição de palavra

A Substituição de palavra foi desenvolvida para substituir texto específico digitado por entradas pré-carregadas da Substituição de palavra. Se você digitar um texto que pode ser substituído por uma entrada da Substituição de palavra, o texto mudará depois que você pressionar a tecla de espaço.

O smartphone BlackBerry tem entradas incorporadas de substituição de palavras que corrigem erros comuns. Por exemplo, a Substituição de palavra altera "hte" para "the". Você pode criar entradas da Substituição de palavra os erros de digitação comuns ou para abreviações. Por exemplo, você pode criar uma entrada de Substituição de palavra que substitua "cvd" por "conversamos depois".

Informações relacionadas

[Altere ou exclua uma entrada de Substituição de palavra,233](#)

[Criar uma entrada de Substituição de palavra,232](#)

Desfazer uma alteração de Substituição de palavra

Se o recurso Substituição de palavra alterar uma palavra sem que você queira, é possível desfazer a alteração.

Ao digitar, pressione a tecla  duas vezes.

Criar uma entrada de Substituição de palavra

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma** > **Substituição de palavra**.
3. Pressione a tecla  > **Novo**.
4. No campo **Substituir**, digite o texto a ser substituído.
5. No campo **Por**, execute uma das seguintes ações:
 - Digite o texto para a substituição.
 - Para inserir uma macro (por exemplo, a data ou a hora atual), pressione a tecla  > **Inserir macro**.

6. Execute uma das seguintes ações:
 - Para colocar a entrada em maiúscula exatamente como digitada, altere o campo **Usando** para **Maiúsculas e minúsculas especificadas**.
 - Para colocar a entrada em maiúscula adequando-a ao seu contexto, altere o campo **Usando** para **SmartCase**.
7. No campo **Idioma**, altere o idioma.
8. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Altere ou exclua uma entrada de Substituição de palavra

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma > Substituição de palavra**.
3. Realce uma entrada da Substituição de palavra.
4. Pressione a tecla .
 - Para alterar a entrada de Substituição de palavra, clique em **Editar**. Altere a entrada. Pressione a tecla  > **Salvar**.
 - Para excluir a entrada de Substituição de palavra, clique em **Excluir**.

Desative a substituição de palavra

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma > Digitação**.
3. Para um teclado, clique em **Opções avançadas de estilo**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Ortografia**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Verificação ortográfica

Você pode verificar a ortografia se seu idioma de entrada estiver definido como africâner, árabe, catalão, croata, tcheco, dinamarquês, holandês, inglês, francês, alemão, grego, hebraico, húngaro, italiano, norueguês, polonês, português, romeno, russo, espanhol, sueco ou turco.

Interromper a exibição de sugestões de ortografia na lista exibida durante a digitação

Por padrão, quando você começa a digitar uma combinação de letras que o smartphone BlackBerry não reconhece, são mostradas sugestões de ortografia em negrito, quando disponível, na lista aberta durante a digitação.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Digitação e idioma > Digitação**.
3. Para um teclado, clique em **Opções avançadas de estilo**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Ortografia**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar as opções de verificação ortográfica

É possível alterar o tipo e o tamanho das palavras que a verificação ortográfica inclui ao ser executada. Por exemplo, talvez você não queira que o verificador ortográfico inclua acrônimos ou palavras de uma única letra. Você também pode configurar seu smartphone BlackBerry para verificar a ortografia automaticamente antes de enviar um e-mail.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma > Verificação ortográfica**.
3. Altere uma ou mais opções.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia das mensagens, entradas de calendário, tarefas ou notas que você cria.

1. Pressione a tecla  > **Verificar ortografia**.
2. Escolha uma das seguintes ações:
 - Para aceitar a ortografia sugerida, clique em uma palavra na lista exibida.
 - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a .
 - Para ignorar todas as instâncias da ortografia sugerida, pressione a  > **Ignorar tudo**.
 - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a  > **Adicionar ao dicionário**.
 - Para interromper a verificação ortográfica, pressione a  > **Cancelar verificação ortográfica**.

Informações relacionadas

[Não consigo verificar a ortografia](#),234

Solução de problemas: Digitação

Não consigo verificar a ortografia

Você só pode verificar a ortografia do texto digitado por você. Você pode verificar a ortografia em inglês, africâner, árabe, catalão, croata, tcheco, dinamarquês, holandês, francês, alemão, grego, hebraico, húngaro, italiano, norueguês, polonês, português, romeno, russo, espanhol, sueco ou turco.

Não tenho Opções avançadas de estilo

Se você alterou o estilo de digitação de seu smartphone para **Direto**, as **Opções avançadas de estilo** não estão disponíveis.

Se você alterar o estilo de digitação de seu smartphone para um estilo diferente de **Direto**, as **Opções avançadas** de estilo estarão disponíveis novamente.

Informações relacionadas

[Alterar seu estilo de digitação,230](#)

Teclado

Como usar o teclado

Atribuir um aplicativo a uma tecla de conveniência

O smartphone BlackBerry tem uma ou mais teclas de conveniência na parte lateral. Dependendo do tema, talvez não seja possível alterar o aplicativo atribuído a uma tecla de conveniência.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Tecla de conveniência**.
3. Altere o campo **Tecla de conveniência abre**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar o símbolo de moeda padrão

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma > Teclado**.
3. Altere o campo **Tecla de moeda**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Definir a velocidade do cursor

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma > Teclado**.
3. Altere o campo **Velocidade de tecla**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Ativar tons de teclas

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma > Teclado**.
3. Marque a caixa de seleção **Tom da tecla**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Ative ou desative sons do trackpad

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma > Sensibilidade do trackpad**.
3. Selecione ou desmarque a caixa de seleção **Rolagem audível**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Defina a sensibilidade do trackpad

Você pode definir como o trackpad responde ao toque. Um nível alto de sensibilidade requer menos pressão que um nível mais baixo; 20 é o menos sensível, enquanto 100 é o mais sensível. Ao aprender a usar o smartphone, alguns usuários descrevem um nível de confidencialidade dos 20 mais fáceis de usar.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma > Sensibilidade do trackpad**.
3. Altere os campos **Sensibilidade horizontal** e **Sensibilidade vertical**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Solução de problemas de teclado

Nenhum aplicativo é aberto quando pressiono a tecla de conveniência

Tente estas sugestões:

- Se você não tiver feito isso, atribua um aplicativo à tecla.
- Verifique se você não excluiu o aplicativo atribuído à tecla.

Informações relacionadas

[Atribuir um aplicativo a uma tecla de conveniência](#),236

Idioma

Como usar o idioma

Sobre idiomas de entrada para digitação

Você pode definir um idioma de entrada a ser usado na digitação. O idioma de entrada de digitação pode ser diferente do idioma de exibição. Por exemplo, você pode usar o smartphone BlackBerry em francês, mas digitar mensagens em inglês.

Quando você define um idioma de entrada de digitação, a Substituição de palavra e outras opções de digitação mudam para o idioma selecionado.

Adicionar um idioma ao smartphone

Você pode usar o BlackBerry Desktop Software para adicionar um idioma de exibição ou de entrada de digitação ao smartphone BlackBerry. Para fazer download do BlackBerry Desktop Software, em seu computador, visite www.blackberry.com/desktop e selecione a opção apropriada para seu computador.

Conecte seu smartphone ao computador e abra o BlackBerry Desktop Software

Para obter mais informações sobre como adicionar idiomas de exibição e de entrada de digitação, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

[Não consigo localizar o idioma de exibição no meu smartphone](#),240

Excluir um idioma do smartphone

Você pode excluir os idiomas de exibição ou de entrada de digitação que não são utilizados para aumentar a quantidade de espaço de armazenamento disponível em seu smartphone BlackBerry.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Configuração**.
2. Clique em **Idiomas e métodos de entrada**.
3. Em **Gerenciar idiomas e métodos de entrada**, selecione os idiomas que você deseja manter.
4. Clique em **Atualizar**.

Os idiomas que você não selecionar serão excluídos de seu smartphone.

Alterar um idioma de entrada ou de exibição

Antes de começar: Para alterar uma entrada ou o idioma de exibição, o idioma já deve estar instalado em seu smartphone BlackBerry. Se o idioma que você deseja utilizar não está instalado em seu smartphone, é possível adicioná-lo usando o BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no *BlackBerry Desktop Software*.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma > Idioma**.
3. Para cada campo, na lista suspensa, clique no idioma que você deseja usar.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Usar um atalho para alternar idiomas de entrada para digitação

Quando você usa um atalho para alternar os idiomas, seu smartphone permite alternar entre os idiomas que você definiu no campo Idioma de entrada.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma > Idioma**.
 - Para alternar o idioma de entrada de digitação segurando a tecla  e pressionando a tecla , altere o campo **Teclas de atalho** para **Alt-Enter**.
 - Para alternar o idioma de entrada de digitação segurando a tecla  e pressionando a tecla , altere o campo **Teclas de atalho** para **Shift-Space**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para desativar o atalho para alternar idiomas de entrada de digitação, altere o campo **Teclas de atalho** para **Nenhum**.

Alterar quais idiomas são exibidos quando você alterna os idiomas de entrada

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma > Idioma**.
3. Ao lado de **Idiomas de entrada**, clique em **Gerenciar**.
4. Marque ou desmarque a caixa de seleção ao lado de cada idioma.
5. Clique em **Salvar**.

Solução de problemas de idioma

Alguns caracteres não aparecem corretamente em meu smartphone

O BlackBerry Enterprise Server ou o BlackBerry Internet Service associado ao smartphone BlackBerry talvez não ofereça suporte aos caracteres. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Não consigo localizar o idioma de exibição no meu smartphone

Se você não localizar um idioma de exibição no smartphone BlackBerry, pode ser que ele não esteja instalado. Para adicionar um idioma ao seu smartphone, use o BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

[Adicionar um idioma ao smartphone](#),238

Visor da tela

Como usar o visor da tela

Usar uma imagem como papel de parede do smartphone

1. Na tela inicial, clique nos ícones **Mídia > Fotos**.
2. Navegue até uma imagem.
3. Pressione a tecla  > **Definir como papel de parede**.

Informações relacionadas

[Minha exibição foi alterada](#),245

Definir as opções de luz de fundo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Exibir > Tela**.
3. Escolha uma das seguintes ações:
 - Para alterar o brilho da luz de fundo da tela, altere o campo **Brilho da luz de fundo**.
 - Para alterar o tempo em que a luz de fundo permanece ligada enquanto você não toca no smartphone BlackBerry, altere o campo **Tempo limite da luz de fundo**.
 - Para fazer com que a luz de fundo pare de ser ajustada às condições de iluminação, desmarque a caixa de seleção **Luz de fundo automática**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[A tela é desativada](#),45

Alterar a fonte de exibição

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Exibir > Tela**.
3. Altere os campos de fonte.

4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Usar a escala de cinza ou a reversão de contraste para a exibição de tela](#),244

[Visor da tela](#),241

Organização de aplicativos na tela inicial

Sobre a organização de ícones de aplicativos

Os ícones de aplicativos podem aparecer na tela inicial ou em pastas na tela inicial. Se você não pode visualizar os ícones de todos os seus aplicativos, pode ser que eles estejam ocultos. Você pode fazer com que todos os ícones dos seus aplicativos fiquem visíveis na tela inicial ou em pastas selecionando **Mostrar todos os ícones** no menu da tela inicial.

É possível reorganizar os ícones do aplicativo para alterar quais ícones serão exibidos primeiro. Você também pode criar e excluir pastas, alterar o estilo do ícone das pastas criadas e mover e remover os ícones de aplicativos das pastas.

Você também pode selecionar quais painéis aparecem na tela Inicial, selecionando **Gerenciar painéis** no menu da tela Inicial.

Mostrar, ocultar ou encontrar um ícone de aplicativo

Dependendo do tema, talvez não seja possível ocultar os ícones de alguns aplicativos. Você também pode ocultar atualizações opcionais BlackBerry Device Software.

Na tela inicial ou em uma pasta, execute uma destas ações:

- Para consultar todos os ícones de aplicativo, clique em **Todos** na barra de navegação.
- Para ocultar um ícone de aplicativo, realce o ícone. Pressione a tecla  > **Ocultar ícone**. Se o ícone for exibido em outros painéis, você poderá ocultá-lo em todos os painéis ou apenas no painel atual.
- Para mostrar todos os ícones de aplicativo ocultos, pressione a tecla  > **Mostrar todos os ícones**.
- Para exibir um ícone de aplicativo que está oculto, realce o ícone. Pressione a tecla  > **Exibir ícone**.
- Para ocultar o ícone , clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho > Atualizações de software**. Realce uma versão do software. Pressione a tecla  > **Ocultar**.
- Para mostrar todas as atualizações BlackBerry Device Software ocultas, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho > Atualizações de software**. Pressione a tecla  > **Mostrar todos**.

Informações relacionadas

[Minha exibição foi alterada](#),245

Mover o ícone de um aplicativo

1. Na tela inicial ou em uma pasta de aplicativos, realce um ícone de aplicativo.
2. Pressione a tecla  .
 - Para mover o ícone do aplicativo para outro local na tela inicial, clique em **Mover**. Clique no novo local.
 - Para mover o ícone do aplicativo para uma pasta de aplicativos, clique em **Mover para pasta**. Clique na pasta de aplicativos desejada.
 - Para retirar o ícone do aplicativo de uma pasta de aplicativos, clique em **Mover para pasta**. Clique em **Início** ou em outra pasta.

Altere o local onde os aplicativos baixados são exibidos

Para achar os aplicativos que você baixou mais facilmente, defina-os para serem exibidos em uma pasta específica, incluindo pastas criadas por você.

1. Na Tela inicial, pressione a tecla  > **Opções**.
2. Altere o campo **Pasta dos downloads**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Adicionar, renomear ou excluir uma pasta na tela inicial

Na tela inicial, execute uma das seguintes ações:

- Para adicionar uma pasta, pressione a  > **Adicionar pasta**. Digite um nome para a pasta. Clique em **Adicionar**.
- Para renomear uma pasta, realce a pasta desejada. Pressione a tecla  > **Editar pasta**. Digite um nome para a pasta. Clique em **Salvar**.
- Para excluir uma pasta, realce uma pasta. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Adicionar uma mensagem que é exibida quando o smartphone é bloqueado

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Exibição** > **Mensagem na tela bloqueada**.
3. Digite o texto que você deseja que seja exibido na tela quando seu smartphone for bloqueado.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Bloquear ou desbloquear o smartphone](#),33

Ativar a notificação de LED que pisca para cobertura sem fio

Você pode definir o indicador de LED para notificá-lo quando seu smartphone BlackBerry estiver conectado a uma rede sem fio.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Exibir > Tela**.
3. Marque a caixa de seleção **Indicador LED de cobertura**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Quando o smartphone está conectado à rede sem fio, o LED pisca na cor verde.

Para desativar a notificação de cobertura da rede sem fio, desmarque a caixa de seleção **Indicador LED de cobertura**.

Usar a escala de cinza ou a reversão de contraste para a exibição de tela

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
 - Para usar a escala de cinza para a exibição de tela, altere o campo **Contraste de cores** para **Escala de cinza**.
 - Para usar a reversão de contraste para a exibição de tela, altere o campo **Contraste de cores** para **Reverter contraste**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Dados de tema

Sobre temas

Dependendo do provedor de serviços sem fio, você talvez possa definir um tema em seu smartphone BlackBerry que altera a maneira como alguns itens, tais como aplicativos, indicadores, palavras e ícones são exibidos. Os temas podem estar pré-carregados em seu smartphone. Também é possível fazer download de temas na BlackBerry App World.

Alterar temas

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Exibir > Tela**.
3. Na seção **Tema**, clique em um tema.
4. Clique em **Ativar**.

Para excluir um tema, clique no tema. Clique em **Excluir**.

Informações relacionadas

[Minha exibição foi alterada](#),245

Solução de problemas: Tela de exibição

Minha exibição foi alterada

Dependendo do tema, as opções de exibição como ícones, fontes e imagens de fundo da tela inicial podem mudar quando o tema for trocado.

Nenhum aplicativo é aberto quando pressiono a tecla de conveniência

Tente estas sugestões:

- Se você não tiver feito isso, atribua um aplicativo à tecla.
- Verifique se você não excluiu o aplicativo atribuído à tecla.

Informações relacionadas

[Atribuir um aplicativo a uma tecla de conveniência](#),236

A tela é desativada

Quando o smartphone BlackBerry não é utilizado por algum tempo, a tela é desligada para economizar a energia da bateria. Você pode alterar o tempo que a luz de fundo permanece acesa quando você não toca no smartphone.

Para ligar a tela, clique no trackpad ou pressione uma tecla.

Informações relacionadas

[Definir as opções de luz de fundo](#),241

Tecnologia GPS

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Como usar a tecnologia GPS

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Desative a ajuda de localização ou os dados de localização

Caso estejam disponíveis para seu smartphone BlackBerry, o auxílio à localização e os dados de localização melhoram o desempenho da tecnologia de GPS, mas como estes recursos usam a rede sem fio, talvez haja um aumento em suas tarifas de serviço de dados. Para evitar essas tarifas, você pode desativar o auxílio à localização ou dados da localização, mas o smartphone levará mais tempo para obter sua localização GPS. Para obter mais informações sobre tarifas de serviço de dados, entre em contato com seu provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Configurações de localização**.
 - Para desativar o auxílio de localização, na seção **Auxílio de localização**, altere o campo **Configuração** para **Desativado**.
 - Para desativar o auxílio de localização, na seção **Auxílio de localização**, altere o campo **Configuração** para **Desativado quando em roaming**.
 - Para desativar os dados de localização, na seção **Dados de localização**, altere o campo **Configuração** para **Desativado**.
 - Para desativar os dados de localização, na seção **Dados de localização**, altere o campo **Configuração** para **Desativado quando em roaming**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Ativar a tecnologia GPS

Antes de começar: Dependendo do modelo do seu smartphone BlackBerry e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Observação: As opções de GPS que aparecem no seu smartphone podem ser um pouco diferentes das opções que aparecem nesta tarefa.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Aparelho > Configurações de localização**.
3. Altere o campo **Serviços de localização** para **Localização ativada**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para desativar a tecnologia GPS, altere o campo **Serviços de localização** para **Localização desativada**.

Definir o receptor GPS a usar no controle de movimento

Antes de começar: Para executar esta tarefa, se você não tiver um receptor GPS interno, será preciso emparelhar o smartphone BlackBerry com um receptor GPS habilitado para Bluetooth.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Configurações de localização**.
3. Altere o campo **Origem de dados do GPS**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Evitar que outras pessoas rastreiem sua localização

Se a sua conta de e-mail usa um BlackBerry Enterprise Server, seu administrador talvez possa rastrear a localização do seu smartphone BlackBerry. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Configurações de localização**.
3. Altere o campo **Serviços de localização** para **Localização desativada**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Obter a localização GPS

Antes de começar: Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido. Seu smartphone BlackBerry deve ter um receptor de GPS interno ou estar emparelhado com um receptor de GPS habilitado para Bluetooth para executar essa tarefa.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Configurações de localização**.
3. Pressione a tecla  > **Atualizar localização**.

As coordenadas de longitude e latitude de sua localização atual são exibidas.

Solução de problemas de tecnologia GPS

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Não consigo usar a tecnologia GPS

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Se estiver em um ambiente externo, afaste-se dos prédios e exponha o smartphone BlackBerry a céu aberto. Se estiver em um ambiente interno, aproxime-se de uma janela.

Caso tenha emparelhado o smartphone com um receptor GPS habilitado para Bluetooth, verifique se o receptor GPS habilitado para Bluetooth está ligado. Se estiver usando a tecnologia GPS pela primeira vez, aguarde alguns instantes até que o smartphone obtenha sua localização GPS.

Se sua conta de e-mail estiver associada a um BlackBerry Enterprise Server, seu administrador pode adicionar a regra de política de TI ao seu smartphone que desativa a tecnologia de GPS. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Mapas

Como usar os mapas

Aspectos básicos sobre mapas

Obter direções

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Pressione a tecla  > **Obter direções**.
3. Execute uma das seguintes ações para especificar uma localização inicial:
 - Para especificar o local atual, caso o smartphone BlackBerry tenha um receptor GPS interno ou esteja emparelhado a um receptor GPS habilitado para Bluetooth, configure o campo **Início** para **Meu local**.
 - Para especificar o local que você está exibindo em um mapa no momento, defina o campo **Início** como **Usar centro do mapa**. Se estiver visualizando um local favorito, clique no endereço do local.
 - Para especificar um novo local selecionando o local em um mapa, configure o campo **Início** como **Selecionar no mapa**. Clique no local no mapa.
 - Para especificar um local ou um contato, configure o campo **Início** como **Encontrar local**. No campo **Encontrar uma loja, um café etc.**, digite as informações do local ou do contato. Pressione a tecla . Clique em um local ou contato.
 - Para especificar uma nova localização digitando um endereço, configure o campo **Início** como **Encontrar local**. No campo **Localizar um endereço**, digite o endereço. Pressione a tecla . Clique no local.
 - Para especificar um local favorito, configure o campo **Início** como **De favoritos**. Na lista, clique em um local favorito.
4. Repita a etapa 3 para especificar um local de chegada.
5. Para alterar as opções de rota, clique em **Opções de rota**. Selecione a opção **Mais rápido** ou **Mais curto**. Marque ou desmarque a caixa de seleção ao lado de uma ou mais opções de rota. Clique em **OK**.
6. Clique em **Pesquisar**.
 - Para exibir sua rota em um mapa, pressione a tecla  > **Visualizar no mapa**.
 - Para inverter a lista de direções, pressione a tecla  > **Inverter direções**.

Limpar um mapa

Quando você limpa um mapa, as informações de rota exibidas no mapa não aparecem mais.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Em um mapa, pressione a tecla  > **Limpar mapa**.

Exibir um endereço no mapa usando um link

Quando seu smartphone BlackBerry reconhece um endereço em certos aplicativos como aplicativos de mensagens instantâneas ou Bloco de notas, ele sublinha o endereço.

1. Realce um endereço sublinhado.
2. Pressione a tecla  > **Visualizar no mapa**.

Enviar uma localização

Você pode enviar um local como uma mensagem, por exemplo, em uma mensagem de e-mail ou mensagem instantânea. A mensagem que você envia inclui um link para a localização, para que o destinatário possa exibi-la em um mapa.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - Para enviar um local que está visualizando em um mapa, pressione a tecla  .
 - Para enviar um local que está em uma lista, como sua lista de locais favoritos, vá para a lista. Realce o local. Pressione a  .
2. Clique em **Enviar local**.
3. Clique em um tipo de mensagem.

Copiar um local

1. Execute uma das seguintes ações:
 - Para copiar um local sendo exibido em um mapa, pressione a tecla  .
 - Para copiar um local que está em uma lista, como sua lista de locais favoritos, vá para a lista. Realce o local. Pressione a  .
2. Clique em **Copiar local**.

Para colar o local, pressione a tecla  > **Colar**.

Ampliar ou reduzir um mapa

Para aumentar ou diminuir o zoom de um mapa, seu smartphone BlackBerry deve estar no modo zoom e não no modo panorâmico. O modo em que seu smartphone está é exibido na parte superior do mapa.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Se seu smartphone estiver em modo panorâmico, pressione a tecla  > **Modo de zoom**.

3. Execute uma das ações a seguir:
 - Para aumentar o zoom, no trackpad, deslize o dedo para cima.
 - Para aplicar zoom a um ponto do mapa, pressione a tecla  > **Zoom para ponto**.
 - Para diminuir o zoom, no trackpad, deslize o dedo para baixo.

Obter uma visão panorâmica de um mapa

Para obter a visão panorâmica de um mapa, o smartphone BlackBerry deve estar no modo panorâmico e não no modo zoom. O modo em que seu smartphone está é exibido na parte superior do mapa.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Se seu smartphone está em modo de zoom, pressione a tecla  > **Modo panorâmico**.
3. No trackpad, deslize o dedo em qualquer direção.

Mapear favoritos

Adicionar um local à sua lista de favoritos

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Exiba um local em um mapa.
3. Pressione a  Menu > **Adicionar como favorito** > **OK**.

Para exibir a lista de seus locais favoritos, pressione  Menu > **Favoritos**.

Visualizar seus locais favoritos em um mapa

Você pode visualizar todos os seus locais favoritos em um mapa, como também selecionar e escolher os locais favoritos que devem ser exibidos.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Pressione a tecla  > **Favoritos**.
3. Execute uma das ações a seguir:
 - Para mostrar todos os locais favoritos, selecione a caixa de seleção **Mostrar todos os favoritos no mapa**.
 - Para remover os locais favoritos de um mapa, limpe a caixa de seleção **Mostrar todos os favoritos no mapa** e, em seguida, limpe os locais favoritos os quais não deseja que sejam exibidos.
4. Pressione a tecla  .

Alterar as informações de um local em sua lista de favoritos

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Pressione a  > **Favoritos**.
3. Realce um local.
4. Pressione a tecla  > **Editar favorito**.
5. Escolha uma das seguintes ações:
 - No campo **Rótulo**, digite um novo nome para o local.
 - No campo **Descrição**, digite uma descrição do local.
6. Clique em **OK**.

Excluir um local de sua lista de favoritos

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Pressione a  > **Favoritos**.
3. Realce um local.
4. Pressione a tecla  > **Remover como favorito**.
5. Clique em **Sim**.

Promoções e cupons

Encontre promoções perto de você

É possível usar o aplicativo de Mapas para achar as localizações de promoções disponíveis.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Pressione a tecla  > **Mostrar ofertas**.
3. Execute uma das ações a seguir:
 - Para classificar promoções por distância de sua localização atual, selecione **Classificar a partir do meu local**.
 - Para classificar promoções por distância no mapa que você está visualizando, selecione **Classificar a partir do centro do mapa**.
 - Para exibir a localização das ofertas no mapa, selecione **Visualizar todos no Mapa**.

Para remover marcadores de promoção de um mapa, pressione a tecla  > **Limpar Mapa**.

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não esteja disponível.

Exibir um cupom ou uma oferta do Groupon

Se uma promoção incluir um cupom ou uma oferta do Groupon, é possível visualizar os detalhes da oferta na página de promoção. Se você possui uma conta no Groupon, poderá fazer login a partir do aplicativo de Mapas.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Pressione a tecla  > **Mostrar ofertas**.
3. Selecione uma promoção.
4. Selecione **Exibir cupom**.

Visualizar mais detalhes de promoção

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Pressione a tecla  > **Mostrar ofertas**.
3. Escolha uma das seguintes ações:
 - Para ver a localização da promoção, selecione **Mapa**.
 - Para ver os caminhos até o local da promoção, selecione **Rota**, confirme os locais de **Início** e **Fim** e selecione **Pesquisa**.
 - Para ver o site relacionado, selecione **Web**.
 - Para telefonar para o negócio, selecione **Chamada**.

Personalizar: mapas

Alterar as unidades de medida de mapas

1. Em um mapa, pressione a tecla  > **Opções**.
2. Clique em **Definir serviços de mapa global**.
3. Altere o campo **Sistema de Medida**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar as configurações de fonte de mapas

Se você alterar as configurações de fonte de mapas, suas configurações de fonte para todos os outros aplicativos não serão alteradas.

1. Em um mapa, pressione a tecla  > **Opções**.
2. Clique em **Definir serviços de mapa global**.
3. Execute uma das seguintes ações:
 - Alterar o campo **Família de fontes padrão**.
 - Alterar o campo **Tamanho mínimo de fonte**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar o idioma de exibição de mapas

Se você altera o idioma de exibição de mapas, as configurações de idioma de exibição para todos os outros aplicativos não são alteradas.

1. Em um mapa, pressione a tecla  > **Opções**.
2. Clique em **Definir serviços de mapa global**.
3. Execute uma das ações a seguir:
 - Para exibir texto em mapas apenas em inglês, altere o campo **Idioma de exibição de mapas** para **inglês**.
 - Para exibir texto em mapas no idioma do local onde você está vendo, altere o campo **Idioma de exibição de mapas** para **Internacional**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Manter luz de fundo acesa durante o controle de movimento

Por padrão, a luz de fundo desliga automaticamente após um tempo limite para economizar a bateria. É possível alterar opções de mapas para que a luz de fundo permaneça acesa quando você estiver controlando seu movimento, a menos que o nível de energia da bateria fique abaixo de uma porcentagem especificada.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Altere o campo **Tempo limite da luz de fundo quando o nível da bateria está**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Definir as opções de luz de fundo,241](#)

Definir o receptor GPS a usar no controle de movimento

Antes de começar: Para executar esta tarefa, se você não tiver um receptor GPS interno, será preciso emparelhar o smartphone BlackBerry com um receptor GPS habilitado para Bluetooth.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Configurações de localização**.
3. Altere o campo **Origem de dados do GPS**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Solução de problemas dos mapas

Não consigo usar a tecnologia GPS

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Se estiver em um ambiente externo, afaste-se dos prédios e exponha o smartphone BlackBerry a céu aberto. Se estiver em um ambiente interno, aproxime-se de uma janela.

Caso tenha emparelhado o smartphone com um receptor GPS habilitado para Bluetooth, verifique se o receptor GPS habilitado para Bluetooth está ligado. Se estiver usando a tecnologia GPS pela primeira vez, aguarde alguns instantes até que o smartphone obtenha sua localização GPS.

Se sua conta de e-mail estiver associada a um BlackBerry Enterprise Server, seu administrador pode adicionar a regra de política de TI ao seu smartphone que desativa a tecnologia de GPS. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Aplicativos

Como usar os aplicativos

Sobre multitarefa

Seu smartphone BlackBerry oferece suporte a multitarefa, permitindo que você execute mais de um aplicativo ao mesmo tempo. Durante uma chamada, por exemplo, você talvez deseje mudar para o aplicativo Calendário para ver seus compromissos ou mudar para o aplicativo Contatos para buscar um contato. Enquanto escuta uma música, você talvez deseje mudar para o aplicativo Mensagens para responder a uma mensagem.

Há também atalhos para a maioria dos aplicativos, que podem ajudá-lo a executar tarefas comuns rapidamente.

Observação: Quanto mais aplicativos você executar, mais memória e energia da bateria o aparelho usará. Para otimizar o desempenho do seu aparelho BlackBerry®, feche os aplicativos quando acabar de usá-los.

Informações relacionadas

[Dicas e atalhos](#),47

[Fechar um aplicativo para que ele não seja executado em segundo plano](#),257

[Manter um aplicativo em execução em segundo plano e trocar de aplicativo](#),256

Manter um aplicativo em execução em segundo plano e trocar de aplicativo

- Para trocar de aplicativo, mantenha pressionada a tecla  até que o comutador de aplicativos seja exibido. Clique em um ícone de aplicativo. Se o ícone do aplicativo que você deseja não for exibido, clique no ícone **Tela inicial** e navegue até o ícone do aplicativo que você procura.
- Para retornar à tela inicial quando não estiver em uma chamada, pressione a tecla .
- Para retornar à tela inicial quando estiver em uma chamada, mantenha pressionada a tecla  até que o comutador de aplicativos seja exibido. Clique no ícone **Tela inicial**.

Observação: Se você pressionar a tecla  enquanto estiver em uma chamada, você encerrará a chamada mesmo que tenha trocado de aplicativo.

Informações relacionadas

[Fechar um aplicativo para que ele não seja executado em segundo plano](#),257

[Sobre multitarefa](#),256

Fechar um aplicativo para que ele não seja executado em segundo plano

Para otimizar o desempenho do seu smartphone BlackBerry, feche os aplicativos quando acabar de usá-los.

1. Para consultar os aplicativos sendo executados, mantenha pressionada a tecla  até que o alternador de aplicativos seja exibido.
2. Clique em um ícone de aplicativo.
3. Em um aplicativo, execute uma das seguintes ações:
 - Pressione a tecla  > **Fechar**.
 - Pressione a tecla . Se necessário, continue a pressionar a tecla  até que a tela inicial seja exibida.

Informações relacionadas

[Manter um aplicativo em execução em segundo plano e trocar de aplicativo](#),256

[Sobre multitarefa](#),256

Solicitar a senha de seu smartphone antes de adicionar um aplicativo

Antes de começar: Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que você tenha definido uma senha para o smartphone BlackBerry.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Senha**.
3. Marcar a caixa de seleção **Prompt na Instalação de aplicativo**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Definir ou alterar a senha do smartphone](#),325

Exibir as propriedades de um aplicativo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho** > **Gerenciamento de aplicativos**.
3. Clique em um aplicativo.

Excluir um aplicativo

Se a sua conta de e-mail usar um BlackBerry Enterprise Server, talvez sua organização não permita excluir alguns aplicativos. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, realce um ícone de aplicativo.
2. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Exibir o tamanho do banco de dados de um aplicativo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho** > **Informações do aparelho e status**.
3. Pressione a tecla  > **Tamanhos do banco de dados**.

Solução de problemas: Aplicativos

Não consigo adicionar, atualizar ou retornar à versão anterior de um aplicativo

Se a sua conta de e-mail usar um BlackBerry Enterprise Server, talvez sua organização não permita adicionar ou atualizar aplicativos do smartphone. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se o smartphone tem memória suficiente para adicionar ou atualizar o aplicativo.

Excluí um aplicativo que quero ter de volta

Se você excluir um aplicativo que tiver baixado, será possível restaurar o aplicativo para o seu smartphone BlackBerry.

Experimente executar uma das seguintes ações:

- Se você baixou o aplicativo da loja on-line do BlackBerry App World, na tela inicial, clique no ícone do **BlackBerry App World**. Pressione a tecla  > **Ajuda**.
- Se você baixou o aplicativo com o BlackBerry Desktop Software, para obter mais informações sobre como restaurar aplicativos, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

- Se você baixou o aplicativo do seu provedor de serviços sem fio ou de uma organização de terceiros, para obter mais informações sobre como restaurar o aplicativo, entre em contato com seu provedor de serviços sem fio ou com a organização de terceiros.

Mensagens de erro: BlackBerry Device Software

"App" ou "JVM" é exibido antes de uma mensagem de erro. Por exemplo, "Erro de JVM 101" ou "Erro de App 200."

| Mensagem de erro e causa dela | Solução possível |
|---|---|
| Erro 101: erro de aplicativo | Experimente executar as seguintes ações: |
| Erro 102: erro de arquivo Java | <ul style="list-style-type: none"> • Reiniciar seu smartphone BlackBerry. |
| Erro 106: erro do sistema de imagens | <ul style="list-style-type: none"> • Se a mensagem de erro ainda for exibida depois que você reiniciar seu smartphone, recarregue o BlackBerry Device Software. O processo de recarga exclui seus dados de smartphone. |
| Erro 205: erro de serviço de segurança | |
| Erro 502: erro de finalização de processo | |
| Erro 503: problema de corrupção de dados | |
| Erro 504: problema de corrupção de dados | |
| Erro 505: BlackBerry Device Software erro de atualização | |
| Erro 507: erro de arquivo de aplicativo | |
| Erro 508: encontrado objeto de inválido | |
| Erro 512: erro do sistema | |
| Erro 523: BlackBerry Device Software erro | |
| Erro 525: erro do sistema | |
| Erro 526: faltando objeto crítico | |
| Erro 527: faltando objeto crítico | |
| Erro 529: sistema de arquivos corrompido | |
| Erro 532: erro de aplicativo | |
| Erro 543: sistema de arquivos incompatível | |

| Mensagem de erro e causa dela | Solução possível |
|---|--|
| <p>Erro 552: espaço de armazenamento insuficiente durante inicialização</p> <p>Erro 561: erro de aplicativo</p> <p>Erro 602: erro de aplicativo</p> <p>Erro 603: erro de aplicativo</p> | |
| <p>Erro 200: BlackBerry Device Software erro</p> <p>Erro 545: sistema de arquivos incompatível</p> | <p>Experimente executar as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redefina seu smartphone. • Se a mensagem de erro ainda for exibida depois que você reiniciar seu smartphone, recarregue o BlackBerry Device Software. O processo de recarga exclui seus dados de smartphone. • Se a mensagem de erro ainda for exibida depois que você recarregar o BlackBerry Device Software, entre em contato com seu provedor de serviços sem fio. |
| <p>Erro 203: processo de aplicativo finalizado</p> | <p>Redefina seu smartphone.</p> |
| <p>Erro 501: memória corrompida</p> <p>Erro 517: conflito de hardware/software</p> <p>Erro 547: problema de hardware ou sistema</p> | <p>Entre em contato com o provedor de serviços sem fio.</p> |
| <p>Erro 513: o usuário tentou redefinir o smartphone depois de exceder o número máximo de tentativas da senha</p> | <p>Quando este erro ocorrer, todos os seus dados do smartphone serão excluídos para evitar acesso não autorizado a suas informações.</p> <p>Se sua conta de e-mail usar um BlackBerry Enterprise Server, seu administrador talvez possa alterar as opções que minimizarão a chance de esta mensagem de erro ser exibida novamente. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.</p> <p>Experimente executar as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recarregue seu BlackBerry Device Software. O processo de recarga exclui seus dados de smartphone. • Se a mensagem de erro ainda for exibida depois que você recarregar o BlackBerry Device Software, entre em contato com seu provedor de serviços sem fio. |
| <p>Erro 576: problema de política de TI</p> | <p>Contate seu administrador.</p> |

Informações relacionadas[BlackBerry Device Software,264](#)[Primeiros passos: Segurança,](#)[Redefinir o smartphone,307](#)

Recarregue o BlackBerry Device Software usando o BlackBerry Desktop Software

Antes de começar: Antes de recarregar o BlackBerry Device Software, faça o download e instale a última versão do BlackBerry Desktop Software.

Talvez seja necessário recarregar o BlackBerry Device Software para resolver um problema técnico. Pode ser que demore até uma hora para recarregar o BlackBerry Device Software. Durante esse tempo, não desconecte o seu smartphone BlackBerry do computador.

Observação: Talvez não seja possível fazer backup dos dados do smartphone se você estiver recarregando o BlackBerry Device Software para resolver um problema técnico, como um erro de aplicativo.

1. Conecte o smartphone ao computador.
2. Abra o BlackBerry Desktop Software.
3. No BlackBerry Desktop Software, clique em **Atualizar**.
4. Para fazer download da versão mais recente do BlackBerry Device Software, clique em **Obter atualização**.
5. Escolha uma das seguintes ações:
 - Para manter um arquivo de backup dos dados e configurações do smartphone, marque a caixa de seleção **Fazer backup dos dados do aparelho**. Este arquivo de backup é restaurado ao seu smartphone depois que a recarga do software é concluída. Se você não fizer backup dos seus dados, os dados, as configurações e as mensagens de e-mail do smartphone serão excluídos de seu smartphone quando você recarregar o software.
 - Para criptografar os dados de backup, clique em **Criptografar arquivo de backup**.
 - Se desejar receber um e-mail quando houver uma versão atualizada do BlackBerry Device Software, marque a caixa de seleção **Enviar e-mail quando houver novas versões disponíveis**.
6. Clique em **Instalar atualização**.

Informações relacionadas[Sobre como atualizar o BlackBerry Device Software,264](#)

BlackBerry ID

Como usar: BlackBerry ID

Sobre o BlackBerry ID

Um BlackBerry ID dá a você acesso conveniente a vários produtos BlackBerry e serviços. Depois que criar um BlackBerry ID, você pode usar seu endereço de e-mail e a senha do BlackBerry ID para fazer login a qualquer produto BlackBerry que suporta BlackBerry ID. Com o BlackBerry ID, você pode gerenciar aplicativos baixados da loja on-line BlackBerry App World e manter tais aplicativos ao trocar de smartphone.

Você precisa fazer o login usando seu BlackBerry ID quando configura um tablet BlackBerry PlayBook ou um smartphone BlackBerry com BlackBerry 7. Se você criou anteriormente um BlackBerry ID, deve usá-lo quando configurar seu novo tablet ou smartphone (em vez de criar um novo BlackBerry ID). Você pode fazer login tanto em um tablet quanto em um smartphone usando o mesmo BlackBerry ID.

Se você usa um smartphone BlackBerry mais antigo, talvez seja possível criar um BlackBerry ID a partir de um aplicativo que suporte BlackBerry ID ou criar um BlackBerry ID visitando o site www.blackberry.com/blackberryid.

Informações relacionadas

[Sobre o download de aplicativos com a BlackBerry App World](#),30

Crie um BlackBerry ID.

Ao criar um BlackBerry ID, você pode usar qualquer endereço de e-mail como seu BlackBerry ID. Não é preciso usar um endereço de e-mail que tenha sido adicionado ao seu smartphone.

1. Execute uma das ações a seguir:
 - Usando um computador, acesse www.blackberry.com/blackberryid. Clique em **Inscrever-se em um BlackBerry ID**.
 - Quando você configurar um tablet BlackBerry PlayBook ou um smartphone BlackBerry com BlackBerry 7, clique em **Criar um BlackBerry ID**.
2. Siga as instruções exibidas na tela.

Altere suas informações do BlackBerry ID.

Você pode alterar seu nome de exibição, pergunta e resposta de segurança e senha. Você pode alterar suas informações do BlackBerry ID a partir de um computador ou em um smartphone BlackBerry com BlackBerry 7. Dependendo do aplicativo, você também pode alterar suas informações a partir de um aplicativo que usa BlackBerry ID.

1. Execute uma das ações a seguir:

- Usando um computador, acesse www.blackberry.com/blackberryid.
 - Na tela inicial de seu smartphone BlackBerry, clique em **Opções** > **Aparelho** > **BlackBerry ID**.
2. Siga as instruções exibidas na tela.

BlackBerry Device Software

Como atualizar o BlackBerry Device Software

Sobre como atualizar o BlackBerry Device Software

Talvez você queira atualizar o BlackBerry Device Software para acessar novos aplicativos e recursos ou resolver um problema técnico. O processo de atualização pode levar de 15 minutos a 2 horas, dependendo do tipo de atualização, da quantidade de dados do smartphone BlackBerry e do número de aplicativos nele. Não é possível usar o smartphone nem fazer chamadas de emergência durante o processo de atualização.

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio ou do administrador, você pode atualizar o BlackBerry Device Software pela rede sem fio, a partir de um site da Web ou usando o BlackBerry Desktop Software. Se você fizer download de uma atualização para seu smartphone pela rede sem fio, talvez sejam aplicadas taxas extras, dependendo do provedor de serviços sem fio.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Atualizar o BlackBerry Device Software

Você pode usar o smartphone BlackBerry durante o download do BlackBerry Device Software, mas não durante sua instalação. Durante o processo de instalação, pode ser que o smartphone seja reiniciado ou exiba uma tela em branco. Não remova a bateria durante o processo de atualização.

Se a criptografia estiver ativada, talvez seja necessário digitar a senha várias vezes durante o processo de instalação.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

1. Execute uma das ações a seguir:

- Para atualizar seu software pela rede sem fio, na tela inicial, clique no ícone  . Se você não tem o ícone  , na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho > Atualizações de software**.
- Para atualizar seu software usando o BlackBerry Desktop Software, a partir de seu computador, abra o BlackBerry Desktop Software. Conecte o smartphone ao computador.

- Para atualizar seu software usando um site, em seu computador, visite www.blackberry.com/update. Clique em **Verificar atualizações**. Conecte o smartphone ao computador.
2. Siga as instruções exibidas na tela.

Se você tiver atualizado seu software pela rede sem fio, para excluir a versão anterior do software que fica temporariamente armazenado em seu smartphone, na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho > Atualizações de software**. Pressione a tecla  > **Exibir resultado**. Pressione a tecla  > **Excluir dados do downgrade**.

Informações relacionadas

[Sobre backup e restauração de dados do smartphone,194](#)

[Não consigo atualizar o BlackBerry Device Software pela rede sem fio,266](#)

[Meu smartphone não possui espaço de armazenamento disponível suficiente para fazer a atualização do BlackBerry Device Software,266](#)

[BlackBerry Device Software,264](#)

Faça o downgrade ou retorne à versão anterior do BlackBerry Device Software usando a rede sem fio

Dependendo das opções definidas pelo provedor de serviços sem fio ou administrador, talvez você não possa executar esta tarefa.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Atualizações de software**.
 - Se você recentemente atualizou seu BlackBerry Device Software, para retornar à versão do software anterior, pressione a tecla  > **Exibir resultado > Downgrade**.
 - Para fazer o downgrade para uma versão de software anterior, vá até uma versão de software ao lado do ícone . Clique em **Executar downgrade**. Siga as instruções exibidas na tela.

Localizar o número do modelo do seu smartphone e a versão do BlackBerry Device Software

Execute uma das ações a seguir:

- Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho > Sobre versões do aparelho**.
- Se compatível com seu idioma de entrada, em uma mensagem ou nota, digite myver seguido de um espaço.

Solução de problemas: BlackBerry Device Software

Não consigo atualizar o BlackBerry Device Software pela rede sem fio

Dependendo das opções definidas pelo provedor de serviços sem fio ou administrador, talvez você não possa atualizar o BlackBerry Device Software pela rede sem fio.

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado a uma rede sem fio.
- Verifique se você não está em roaming fora da área de cobertura do seu provedor de serviços sem fio. Dependendo do provedor de serviços sem fio, talvez você não possa atualizar o BlackBerry Device Software enquanto estiver em roaming. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.
- Tente atualizar seu BlackBerry Device Software pela rede sem fio posteriormente. Dependendo de seu provedor de serviços sem fio, talvez você não possa atualizar o BlackBerry Device Software em determinadas horas do dia, quando houver um volume maior de tráfego de rede.
- Experimente visitar o site do provedor de serviços sem fio, onde você poderá atualizar o BlackBerry Device Software.
- Se sua conta de e-mail corporativa estiver associada a um BlackBerry Enterprise Server, verifique com o administrador se há atualizações do BlackBerry Device Software. Talvez o administrador não permita que você atualize seu software pela rede sem fio, ou talvez ele permita apenas a atualização para uma versão específica.

Meu smartphone não possui espaço de armazenamento disponível suficiente para fazer a atualização do BlackBerry Device Software

Experimente executar as seguintes ações:

- Excluir idiomas de exibição, temas ou aplicativos de terceiros que não estejam em uso.
- Excluir mensagens e entradas de calendário desnecessárias.
- Excluir informações de navegação.

Meu smartphone demora para responder ou congela

Experimente executar as seguintes ações:

- Feche aplicativos não utilizados.
- Libere espaço do armazenamento de aplicativos.
- Atualizar seu BlackBerry Device Software.
- Remova e recoloque a bateria. Para obter mais informações sobre como colocar a bateria, consulte a documentação impressa que vem com o smartphone BlackBerry ou visite www.blackberry.com/docs/smartphones e consulte o guia *Começar aqui* para o seu smartphone.

Informações relacionadas

[Dica: Como liberar espaço para otimizar o desempenho do smartphone,51](#)

[Exibir a quantidade de memória disponível no smartphone,316](#)

[Fechar um aplicativo para que ele não seja executado em segundo plano,257](#)

Gerenciar conexões

Rede móvel

Como usar a rede móvel

Gerenciar conexões num piscar de olhos



Verificar a quais redes sem fio seu smartphone pode se conectar

Os tipos de rede listados não refletem as conexões de rede, somente a capacidade de seu modelo de smartphone BlackBerry de se conectar a essas redes. Para obter mais informações sobre as redes sem fio às quais seu smartphone se conecta, consulte o guia de *Informações sobre o produto e segurança* para seu smartphone.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Sobre versões do aparelho**. Os tipos de rede às quais seu aparelho pode se conectar estão listados entre colchetes depois do modelo do smartphone.

Ativar, desativar ou verificar o status de uma conexão de rede

É necessário manter as conexões de rede desligadas em determinados locais, como em um avião ou hospital. Para obter mais informações, consulte o guia de *Informações sobre o produto e segurança* para o seu smartphone BlackBerry.

Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.

- Para ativar uma conexão de rede, marque a caixa de seleção ao lado do tipo de conexão.

- Para desativar uma conexão de rede, desmarque a caixa de seleção ao lado do tipo de conexão.
- Para reativar as conexões de rede que você tiver ativado anteriormente, clique em **Restaurar conexões**.
- Para verificar o status de uma conexão de rede, clique em **Status de serviço**.

Informações relacionadas

[Não consigo me conectar à rede móvel,273](#)

[Não consigo me conectar a uma rede Wi-Fi,283](#)

Ativar ou desativar o modo de vôo

É necessário manter as conexões de rede desligadas em determinados locais, como em um avião ou hospital. Para obter mais informações, consulte o *guia de informações sobre o produto e segurança* para seu smartphone BlackBerry.

Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.

- Para ativar modo de vôo, clique em **Tudo desligado**.
- Para desativar modo de vôo, clique em **Restaurar conexões**.

Informações relacionadas

[Ativar ou desativar serviço de dados ou configurar opções de roaming,270](#)

[Ativar, desativar ou verificar o status de uma conexão de rede,268](#)

Em roaming

Sobre roaming e roaming internacional

Na maioria dos casos, o smartphone BlackBerry conecta-se automaticamente à rede sem fio apropriada quando você sai da área de cobertura do seu provedor de serviços sem fio. Às vezes é preciso fornecer informações do login para acessar uma rede sem fio. Quando você está em roaming, um indicador triangular de roaming é exibido na parte superior da tela inicial.

Se o seu aparelho requer um cartão SIM, talvez o provedor de serviços sem fio precise configurar o cartão SIM com serviços de roaming para que você possa usá-lo.

Se o seu smartphone BlackBerry® se conecta normalmente a uma rede CDMA e oferece suporte a roaming internacional, talvez você precise receber do seu provedor de serviços sem fio um cartão SIM configurado para roaming internacional. Seu número de telefone continua o mesmo durante viagens internacionais.

Entre em contato com o provedor de serviços sem fio para obter mais informações sobre roaming e tarifas de roaming.

Alternar redes sem fio manualmente

Antes de começar: Para alternar redes sem fio manualmente, é necessário que o plano de serviços sem fio inclua esse serviço e que o smartphone BlackBerry esteja conectado a uma rede GSM ou UMTS.

O smartphone foi projetado para alternar automaticamente para uma rede sem fio apropriada quando você viaja.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Rede móvel**.
3. Altere o campo **Modo de seleção de rede** para **Manual**.
4. Clique em uma rede sem fio.
5. Pressione a tecla  > **Fechar**.

Para se conectar novamente à rede do provedor de serviços sem fio, altere o campo **Modo de seleção de rede** para **Automático**.

Informações relacionadas

[Não consigo me conectar à rede móvel,273](#)

Ativar ou desativar serviço de dados ou configurar opções de roaming

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez você possa desativar o serviço de dados (mensagens de e-mail e de PIN, mensagens de texto com anexos e serviço de navegador) no smartphone BlackBerry, deixando disponíveis apenas chamadas telefônicas e mensagens de texto básicas. Você também pode configurar seu smartphone para desativar serviços de dados durante roaming para prevenir que taxas adicionais de roaming sejam cobradas. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Rede móvel**.
3. Execute uma das ações a seguir:
 - Para ativar ou desativar os serviço de dados, altere o campo **Serviços de dados**.
 - Para ativar ou desativar o serviço de dados durante o roaming, altere o campo **Quando em roaming**.
 - Para receber uma mensagem quando em roaming que permita ativar ou desativar o serviço de dados, altere o campo **Quando em roaming** para **Prompt**.
4. Pressione a tecla  > **Fechar**.

Informações relacionadas

[Não consigo me conectar à rede móvel,273](#)

[Serviço de dados indisponível,274](#)

Lista de redes sem fio preferenciais

Sobre a lista de redes sem fio preferenciais

O provedor de serviços sem fio pode estabelecer contratos com outros provedores que permitam que você use seus serviços quando estiver viajando. É possível usar a lista de redes sem fio preferenciais para controlar a ordem em que o smartphone BlackBerry usa outras redes sem fio.

O smartphone tenta conectar-se às redes sem fio com base na ordem em que aparecem na lista de redes sem fio preferenciais. Quando você viaja, o smartphone procura primeiramente por redes sem fio nessa lista. Se nenhuma rede sem fio estiver disponível, o smartphone se conectará automaticamente a outra rede sem fio disponível.

Observação: Normalmente existem tarifas adicionais para serviços de roaming. Para obter mais informações sobre tarifas de roaming, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Adicionar uma rede sem fio à lista de redes sem fio preferenciais

Antes de começar: Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o smartphone BlackBerry esteja conectado a uma rede GSM ou UMTS.

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Rede móvel**.
3. Pressione a tecla  > **Minha lista de redes preferenciais**.
4. Pressione a tecla  > **Adicionar rede**.
 - Para procurar uma rede sem fio para adicionar, clique em **Selecionar uma das redes disponíveis**. Clique em uma rede sem fio. Clique em **Selecionar rede**.
 - Para procurar uma rede sem fio já conhecida do smartphone, clique em **Selecionar uma das redes conhecidas**. Clique em uma rede sem fio. Clique em **Selecionar rede**.
 - Para adicionar uma rede sem fio, clique em **Entrada manual**. Defina a prioridade da rede sem fio. Digite os códigos MCC e MNC.
5. Pressione a tecla  > **Fechar**.

Excluir uma rede sem fio da lista de redes sem fio preferenciais

Antes de começar: Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o smartphone BlackBerry esteja conectado a uma rede GSM ou UMTS.

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Rede móvel**.
3. Pressione a tecla  > **Minha lista de redes preferenciais**.
4. Realce uma rede sem fio.
5. Pressione a tecla  > **Excluir**.
6. Pressione a tecla  > **Fechar**.

Alterar a ordem das redes preferenciais

Antes de começar: Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o smartphone BlackBerry esteja conectado a uma rede GSM ou UMTS.

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido. Seu smartphone se conecta a redes com base na ordem que elas são exibidas na lista de redes preferenciais.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.

2. Clique em **Redes e conexões > Rede móvel**.
3. Pressione a tecla  > **Minha lista de redes preferenciais**.
4. Realce uma rede sem fio.
5. Pressione a tecla  > **Mover**.
6. Clique no novo local.
7. Pressione a tecla  > **Fechar**.

Alterar a velocidade de conexão da rede sem fio

Uma conexão mais rápida exige mais energia da bateria.

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez não seja possível alterar a velocidade de conexão da rede sem fio.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Rede móvel**.
3. Altere o campo **Modo da rede**.
4. Pressione a  > **Fechar**.

Informações relacionadas

[Não consigo me conectar à rede móvel, 273](#)

Ativar a notificação de LED que pisca para cobertura sem fio

Você pode definir o indicador de LED para notificá-lo quando seu smartphone BlackBerry estiver conectado a uma rede sem fio.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Exibir > Tela**.
3. Marque a caixa de seleção **Indicador LED de cobertura**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Quando o smartphone está conectado à rede sem fio, o LED pisca na cor verde.

Para desativar a notificação de cobertura da rede sem fio, desmarque a caixa de seleção **Indicador LED de cobertura**.

Indicadores de cobertura da rede sem fio

Os indicadores no canto superior direito da tela inicial mostram o nível de cobertura da rede sem fio na área onde o smartphone BlackBerry está sendo usado. Para obter mais informações sobre áreas de cobertura sem fio, contate seu provedor de serviços sem fio.

| Indicador | Descrição |
|---|---|
|  | Fornecer informações sobre a potência do sinal sem fio. Três ou mais barras indicam um sinal forte. Uma exibição de sinal reduzido talvez indique saída de potência aumentada do seu smartphone conforme tenta conectar-se a um sinal fraco. |
| 3G  , 4G  , H+  , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE ou NTKW | Você está conectado a uma rede móvel e pode acessar recursos, como mensagem de e-mail e navegação na Internet. Se um dos indicadores não for visualizado, talvez você esteja em uma área de cobertura sem fio reduzida onde alguns recursos não estão disponíveis (talvez seja possível apenas telefonar ou enviar e receber mensagens de texto). |
|  | Você pode fazer apenas chamadas de emergência. |
|  | Você está em uma área sem cobertura da rede sem fio. |
|  | A conexão com a rede móvel está desativada. |
|  | Você está conectado a uma rede Wi-Fi e pode acessar serviços BlackBerry como mensagem de e-mail e navegação na Internet pela conexão Wi-Fi. |
|  | Sua conexão Wi-Fi está ativada, mas você não está conectado a uma rede Wi-Fi ou você está conectado a uma rede Wi-Fi, mas não pode acessar serviços BlackBerry como mensagens de e-mail e navegação na Internet pela conexão Wi-Fi. |
|  | Sua conexão Bluetooth está ativada e você está conectado a um aparelho habilitado para Bluetooth. |
|  | Sua conexão Bluetooth está ativada, mas você não está conectado a um aparelho habilitado para Bluetooth. |

Solução de problemas: Rede móvel

Não consigo me conectar à rede móvel

Experimente executar as seguintes ações:

- Se o smartphone BlackBerry usar um cartão SIM, verifique se o cartão SIM está inserido corretamente no smartphone.
- Se o seu smartphone se conecta normalmente a uma rede CDMA e oferece suporte a roaming internacional, verifique se o smartphone está no modo de roaming global e se o cartão SIM está inserido corretamente nele.
- Verifique se a conexão com a rede sem fio foi ativada.

- Verifique se o aparelho está conectado à rede de seu provedor de serviços sem fio. Se você tiver alterado manualmente a rede sem fio, o smartphone continuará conectado a essa rede até que você selecione novamente a rede de seu provedor de serviços sem fio.
- Caso tenha configurado uma velocidade específica para conexões com a rede sem fio, verifique se você está em uma área de cobertura de rede sem fio que seja compatível com essa velocidade.

Informações relacionadas

[Ativar ou desativar serviço de dados ou configurar opções de roaming](#),270

[Alternar redes sem fio manualmente](#),269

[Ativar, desativar ou verificar o status de uma conexão de rede](#),268

Mensagens de erro

Serviço de dados indisponível

Descrição

Esta mensagem é exibida quando você não tem acesso a serviços de dados em seu smartphone BlackBerry.

Soluções possíveis

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se você está em uma área de cobertura da rede sem fio.
- Verifique se o serviço de dados está ativado em seu smartphone.
- Se você estiver em roaming, verifique se pode acessar serviços de dados enquanto estiver em roaming.

Informações relacionadas

[Ativar ou desativar serviço de dados ou configurar opções de roaming](#),270

Wi-Fi tecnologia

Dependendo do modelo do seu smartphone BlackBerry, talvez o recurso Wi-Fi não seja oferecido.

Como usar a tecnologia Wi-Fi

Verificar a quais redes sem fio seu smartphone pode se conectar

Os tipos de rede listados não refletem as conexões de rede, somente a capacidade de seu modelo de smartphone BlackBerry de se conectar a essas redes. Para obter mais informações sobre as redes sem fio às quais seu smartphone se conecta, consulte o guia de *Informações sobre o produto e segurança* para seu smartphone.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Sobre versões do aparelho**. Os tipos de rede às quais seu aparelho pode se conectar estão listados entre colchetes depois do modelo do smartphone.

Ativar, desativar ou verificar o status de uma conexão de rede

É necessário manter as conexões de rede desligadas em determinados locais, como em um avião ou hospital. Para obter mais informações, consulte o guia de *Informações sobre o produto e segurança* para o seu smartphone BlackBerry.

Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.

- Para ativar uma conexão de rede, marque a caixa de seleção ao lado do tipo de conexão.
- Para desativar uma conexão de rede, desmarque a caixa de seleção ao lado do tipo de conexão.
- Para reativar as conexões de rede que você tiver ativado anteriormente, clique em **Restaurar conexões**.
- Para verificar o status de uma conexão de rede, clique em **Status de serviço**.

Informações relacionadas

[Não consigo me conectar à rede móvel,273](#)

[Não consigo me conectar a uma rede Wi-Fi,283](#)

Conectar-se a uma rede Wi-Fi

Sobre a conexão a uma rede Wi-Fi

Seu smartphone BlackBerry pode usar a rede Wi-Fi em vez da rede móvel para visitar páginas da Web, enviar e receber mensagens de e-mail etc. Ao se conectar à Internet com uma rede Wi-Fi, talvez você evite tarifas de dados associadas ao uso da rede móvel e, em muitos casos, a velocidade de conexão é mais rápida.

Os hotspots estão disponíveis em muitos lugares públicos. Alguns hotspots são gratuitos, enquanto outros requerem pagamento. Pode ser que o seu provedor de serviços sem fio forneça um aplicativo para o seu smartphone que permita efetuar login em um hotspot. Se você não tiver um aplicativo no seu smartphone, talvez seja conveniente configurar sua própria conta on-line e efetuar login manualmente.

Se você tiver um ponto de acesso ou roteador que ofereça suporte ao , poderá se conectar a ele usando o Wi-Fi Protected Setup.

Ao se conectar a uma rede Wi-Fi, seu smartphone salva as informações de conexão para que da próxima vez que você estiver dentro da área de cobertura dessa rede, seu smartphone se conecte automaticamente.

Conectar-se a uma rede Wi-Fi

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Rede Wi-Fi**.
3. Se você quiser se conectar a um hotspot público ou a uma rede Wi-Fi que não exija autenticação, marque a caixa de seleção **Mostrar somente redes abertas**.
4. Clique na rede Wi-Fi à qual você deseja se conectar.
5. Se a rede Wi-Fi exigir autenticação, digite a senha da rede.

O nome da rede Wi-Fi será exibido na parte superior da tela inicial.

Informações relacionadas

[Não consigo me conectar a uma rede Wi-Fi,283](#)

Conectar-se a uma rede Wi-Fi usando Wi-Fi Protected Setup

Se o roteador sem fio ou ponto de acesso sem fio incluir o Wi-Fi Protected Setup, você poderá se conectar rapidamente a uma rede Wi-Fi sem inserir uma senha longa.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Rede Wi-Fi > Outras formas de conectar > Wi-Fi Protected Setup (WPS)**.
 - Para usar o botão Wi-Fi Protected Setup no roteador ou ponto de acesso, clique em **Pressione o botão no roteador**. No roteador ou ponto de acesso, pressione o botão Wi-Fi Protected Setup. Em seu smartphone BlackBerry, clique em **Iniciar**.
 - Para usar um PIN, clique em **Insira o PIN no roteador**. Em seu smartphone, clique em **Iniciar**. Seu smartphone fornece um PIN a você. Na tela de administração do roteador ou ponto de acesso, digite o PIN.

Conectar-se a uma rede Wi-Fi manualmente

Se você souber o nome da rede Wi-Fi à qual deseja se conectar, poderá se conectar manualmente a essa rede.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Rede Wi-Fi > Outras formas de conectar > Conectar manualmente à rede**.
3. No campo **SSID**, digite o nome da rede Wi-Fi.
4. Clique em **Avançar**.
5. No campo **Tipo de segurança**, clique no tipo de segurança de rede Wi-Fi e especifique as informações solicitadas.
6. Clique em **Salvar e conectar**.

Informações relacionadas

[Opções para redes Wi-Fi salvas,278](#)

[Não consigo me conectar a uma rede Wi-Fi,283](#)

Redes Wi-Fi salvas

Alterar, mover ou excluir uma rede Wi-Fi salva

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Rede Wi-Fi > Redes Wi-Fi salvas**.
3. Realce uma rede Wi-Fi salva.
4. Pressione a tecla  .
 - Para alterar as opções da rede salva, clique em **Editar**. Altere as opções. Clique em **Salvar**.
 - Para mover a rede salva e alterar a ordem em que seu smartphone BlackBerry tenta se conectar a suas redes salvas, clique em **Mover**. Clique em um novo local.
 - Para excluir a rede salva, clique em **Excluir**.

Informações relacionadas

[Opções para redes Wi-Fi salvas, 278](#)

Impedir que o smartphone seja conectado a uma rede Wi-Fi salva

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Rede Wi-Fi > Redes Wi-Fi salvas**.
3. Realce uma rede Wi-Fi salva.
4. Pressione a tecla  > **Desabilitar**.

Ativar ou desativar o aviso que é exibido para hotspots

Por padrão, seu smartphone BlackBerry avisa quando você está dentro da área de uma rede Wi-Fi salva que parece ser um hotspot. Se você desativar esses prompts, poderá ativá-los novamente.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Rede Wi-Fi**.
3. Pressione a tecla  > **Opções**.
 - Para ativar o prompt que é exibido para hotspots, marque a caixa de seleção **Avisar-me quando um hotspot salvo for localizado nas proximidades**.
 - Para desativar o prompt que é exibido para hotspots, desmarque a caixa de seleção **Avisar-me quando um hotspot salvo for localizado nas proximidades**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Opções para redes Wi-Fi salvas

Opções comuns

| Opção | Descrição |
|---|--|
| Nome | Digite um nome de exibição para a rede Wi-Fi. |
| SSID | Digite o nome da rede Wi-Fi. |
| Tipo de segurança | Defina o tipo de segurança suportado pela rede Wi-Fi. |
| Tipo de banda: | Defina o tipo de rede Wi-Fi. Se você não souber o tipo de rede, não altere este campo. |
| Transmitido via SSID | Defina se a rede Wi-Fi transmite seu SSID. |
| Obter endereço IP e DNS dinamicamente | Defina se o smartphone BlackBerry deve receber endereço IP roteável, máscara de sub-rede, configurações DNS e endereço de gateway da rede Wi-Fi. |
| Permitir handover entre os pontos de acesso | Defina se o smartphone permanecerá conectado à rede Wi-Fi quando você se mover entre pontos de acesso da rede sem fio. |
| Perfil de VPN | Se necessário, defina um perfil VPN a ser usado com a rede Wi-Fi salva. |
| Endereço IP | Digite o endereço IP do smartphone. |
| Máscara de sub-rede | Digite a máscara de sub-rede para o ponto de acesso sem fio ao qual seu smartphone deve se conectar. |
| DNS primário | Digite o DNS primário ao qual seu smartphone deve se conectar. |
| DNS secundário | Digite o DNS secundário ao qual seu smartphone deve se conectar. |
| Endereço de gateway padrão | Digite o endereço IP do gateway padrão ao qual seu smartphone deve se conectar. |
| Sufixo do domínio | Digite o domínio a ser usado pelo smartphone para resolver nomes de hosts em endereços IP. |

Opções de WEP

Estas opções são exibidas se você optar pelo tipo de segurança WEP.

| Opção | Descrição |
|----------------------|--|
| Selecionar chave WEP | Defina o tipo de chave WEP para a rede Wi-Fi. |
| Chave WEP | Digite a chave WEP para a rede Wi-Fi no formato hexadecimal. |

Opções de WPA/WPA2 Pessoal

Estas opções são exibidas se você optar pelo tipo de segurança WPA/WPA2 Pessoal.

| Opção | Descrição |
|---------------|---|
| Frase secreta | Se necessário, digite a frase secreta WPA ou WPA2 Personal para se conectar à rede Wi-Fi. |

Opções de WPA/WPA2 Corporativo

Estas opções são exibidas se você optar pelo tipo de segurança WPA/WPA2 Corporativo.

| Opção | Descrição |
|---------------------------|--|
| Subtipo corporativo | Se necessário, defina o método de segurança corporativa para a rede Wi-Fi. |
| Nome de usuário | Se necessário, digite o nome do usuário usado por você para se conectar à rede Wi-Fi. |
| Senha | Se necessário, digite a senha usada por você para se conectar à rede Wi-Fi. |
| Certificado da CA | Defina o certificado raiz a ser usado pelo smartphone para verificar se ele está se conectando à rede Wi-Fi correta. |
| Certificado de cliente | Defina o certificado de autenticação a ser usado pelo smartphone para se conectar à rede Wi-Fi. |
| Segurança do link interno | Se necessário, defina o protocolo de segurança suportado pela rede Wi-Fi para seu método de autenticação interna. |
| Token | Defina se deseja usar um token de hardware para se conectar à rede Wi-Fi. |
| Assunto do servidor | Se necessário, digite o nome do assunto do servidor a ser usado pelo smartphone para verificar se ele está se conectando à rede Wi-Fi correta. |
| SAN do servidor | Se necessário, digite o SAN do servidor a ser usado pelo smartphone para verificar se ele está se conectando à rede Wi-Fi correta. |

Instalar um certificado raiz em seu smartphone

Talvez não seja possível se conectar a algumas redes Wi-Fi até que você instale um certificado raiz no smartphone BlackBerry. Você pode instalar o certificado raiz em seu computador e, então, usar o BlackBerry Desktop Software para sincronizar o certificado raiz entre o smartphone e o computador. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do BlackBerry Desktop Software ou entre em contato com seu administrador.

Chamada Wi-Fi

Sobre chamadas Wi-Fi

Se o seu provedor de serviços sem fio oferecer suporte a chamadas Wi-Fi e você tiver uma assinatura desse serviço, você poderá fazer e receber chamadas pela rede Wi-Fi. Você poderá usar a rede Wi-Fi para fazer e receber chamadas em áreas onde houver uma conexão Wi-Fi, mesmo que você tenha uma cobertura limitada ou não tenha rede móvel.

Para obter mais informações sobre chamadas Wi-Fi, entre em contato com seu provedor de serviços sem fio.

Alterar as preferências de chamada Wi-Fi

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Rede móvel**.
3. Altere o campo **Rede preferencial para chamadas**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Relatórios de diagnóstico de Wi-Fi

Enviar um relatório de diagnóstico Wi-Fi

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Redes e conexões > Rede Wi-Fi**.
3. Pressione a tecla  > **Solucionar problemas > Diagnóstico de Wi-Fi**.
4. Pressione a tecla  > **Enviar relatório por e-mail** ou **Relatório por PIN**.

Definir opções para relatórios de diagnóstico Wi-Fi

Ao definir opções para relatórios de diagnóstico de Wi-Fi, se você definir um destinatário padrão, todas as vezes que você enviar um relatório de diagnóstico de Wi-Fi, seu smartphone BlackBerry enviará o relatório a esse destinatário. Se quiser especificar um destinatário cada vez que enviar um relatório, não defina um destinatário padrão.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Redes e conexões > Rede Wi-Fi**.

3. Pressione a tecla  > **Solucionar problemas** > **Diagnóstico de Wi-Fi**.
4. Pressione a tecla  > **Opções**.
 - Para incluir dados avançados nos relatórios de diagnóstico de Wi-Fi, altere o campo **Modo de exibição** para **Avançado**.
 - Para definir um destinatário padrão para os relatórios de diagnóstico de Wi-Fi, digite as informações do contato.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Permissões de conexão para aplicativos de terceiros

| Permissão | Descrição |
|---------------------------|--|
| USB | Defina se os aplicativos de terceiros podem usar conexões físicas, como cabo USB ou RS-232, configuradas no smartphone BlackBerry. |
| Bluetooth | Defina se aplicativos de terceiros podem usar conexões Bluetooth. |
| Telefone | Defina se aplicativos de terceiros podem fazer chamadas ou acessar logs de chamadas. |
| Dados de localização | Defina se aplicativos de terceiros podem usar suas informações de localização GPS. |
| Rede da empresa | Defina se aplicativos de terceiros podem acessar a Internet ou a intranet da sua organização pela rede da empresa. |
| Internet | Defina se aplicativos de terceiros podem acessar a Internet através do provedor de serviços sem fio (por exemplo, usando uma conexão direta com a Internet ou um gateway WAP). |
| Wi-Fi (se houver suporte) | Defina se aplicativos de terceiros podem usar conexões Wi-Fi. |

Informações relacionadas

[Controle de aplicativos de terceiros,351](#)

Sobre o uso de Wi-Fi com VPN e tokens de software

Se você tiver um smartphone BlackBerry habilitado para Wi-Fi e se sua organização usar uma conexão VPN para controlar o acesso à rede, talvez possa efetuar login na VPN e acessar a rede da organização usando uma rede Wi-Fi. Se você tiver um smartphone habilitado para Wi-Fi, talvez também precise de um token de software para se conectar à rede da sua organização usando uma rede Wi-Fi.

Indicadores de cobertura da rede sem fio

Os indicadores no canto superior direito da tela inicial mostram o nível de cobertura da rede sem fio na área onde o smartphone BlackBerry está sendo usado. Para obter mais informações sobre áreas de cobertura sem fio, contate seu provedor de serviços sem fio.

| Indicador | Descrição |
|---|---|
|  | Fornecer informações sobre a potência do sinal sem fio. Três ou mais barras indicam um sinal forte. Uma exibição de sinal reduzido talvez indique saída de potência aumentada do seu smartphone conforme tenta conectar-se a um sinal fraco. |
| 3G  , 4G  , H+  , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE ou NTWK | Você está conectado a uma rede móvel e pode acessar recursos, como mensagem de e-mail e navegação na Internet. Se um dos indicadores não for visualizado, talvez você esteja em uma área de cobertura sem fio reduzida onde alguns recursos não estão disponíveis (talvez seja possível apenas telefonar ou enviar e receber mensagens de texto). |
|  | Você pode fazer apenas chamadas de emergência. |
|  | Você está em uma área sem cobertura da rede sem fio. |
|  | A conexão com a rede móvel está desativada. |
|  | Você está conectado a uma rede Wi-Fi e pode acessar serviços BlackBerry como mensagem de e-mail e navegação na Internet pela conexão Wi-Fi. |
|  | Sua conexão Wi-Fi está ativada, mas você não está conectado a uma rede Wi-Fi ou você está conectado a uma rede Wi-Fi, mas não pode acessar serviços BlackBerry como mensagens de e-mail e navegação na Internet pela conexão Wi-Fi. |
|  | Sua conexão Bluetooth está ativada e você está conectado a um aparelho habilitado para Bluetooth. |
|  | Sua conexão Bluetooth está ativada, mas você não está conectado a um aparelho habilitado para Bluetooth. |

Solução de problemas: Tecnologia Wi-Fi

Não consigo me conectar a uma rede Wi-Fi

Dependendo do modelo do seu smartphone BlackBerry, talvez o recurso Wi-Fi não seja oferecido.

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se a conexão com a rede Wi-Fi foi ativada.
- Verifique se você está em uma área de cobertura da rede Wi-Fi. Se você está se conectando a uma rede doméstica, verifique se outros aparelhos sem fio podem se conectar. Se você estiver se conectando a uma rede Wi-Fi corporativa ou a um hotspot, fale com o administrador ou com um funcionário no hotspot.
- Verifique se a hora do smartphone está sincronizada com a hora da rede. Se os horários forem diferentes, isso poderá impedir seu smartphone de se conectar (por exemplo, se a conexão com a rede exigir que você tenha um certificado no smartphone e o certificado tiver data de expiração).
- Se a rede Wi-Fi não for exibida no aplicativo de rede Wi-Fi, talvez ela esteja oculta. Se você souber o nome da rede, tente conectar-se manualmente à rede Wi-Fi.
- No aplicativo de rede Wi-Fi, verifique se as opções para a rede Wi-Fi estão corretas. Para descobrir que opções usar: para uma rede doméstica, consulte as informações fornecidas com seu roteador; para uma Wi-Fi corporativa, fale com o administrador; para um hotspot público, consulte as informações fornecidas para o hotspot ou fale com um funcionário no hotspot que talvez tenha detalhes sobre como estabelecer uma conexão.
- Se você trocou as redes Wi-Fi manualmente, troque para outra Wi-Fi ou configure seu smartphone para fazer uma varredura em busca de redes Wi-Fi disponíveis.
- Se a sua conta de e-mail usar um BlackBerry Enterprise Server, talvez seu smartphone o impeça de se conectar a determinados pontos de acesso sem fio. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.
- Se você estiver usando o método Configuração do botão de envio, verifique se o ponto de acesso está habilitado com Wi-Fi Protected Setup e se foi configurado para enviar o perfil. Verifique se não há outro aparelho tentando se conectar ao mesmo tempo e se não há mais de um ponto de acesso ao alcance que está neste modo. Para obter mais informações, consulte as informações fornecidas com o roteador.
- Se você usar PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS ou EAP-SIM para se conectar a uma rede Wi-Fi, verifique se instalou o certificado raiz do servidor de autoridade de certificação que criou o certificado para o servidor de autenticação. O certificado deve ser transferido para o seu smartphone antes de você se conectar à rede. Para obter mais informações, fale com o administrador.
- Se você usar EAP-TLS para se conectar à rede Wi-Fi, verifique se adicionou o certificado de autenticação ao smartphone. O certificado deve ser transferido para o seu smartphone antes de você se conectar à rede. Para obter mais informações, fale com o administrador.

Informações relacionadas

[Conectar-se a uma rede Wi-Fi manualmente](#),276

[Conectar-se a uma rede Wi-Fi](#),276

[Ativar, desativar ou verificar o status de uma conexão de rede](#),268

Meu smartphone desconecta as chamadas usando Wi-Fi

Você só pode fazer chamadas usando Wi-Fi se o seu smartphone BlackBerry estiver conectado a uma rede Wi-Fi. Para impedir que as chamadas sejam desconectadas, o smartphone reproduz um tom de aviso quando você faz uma chamada usando Wi-Fi e sua conexão Wi-Fi está ficando fraca. Para fazer outra chamada usando Wi-Fi, vá para uma área com um sinal Wi-Fi mais forte.

Modo Mobile Hotspot

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não esteja disponível.

Como usar: modo Mobile Hotspot

Modos básicos do Mobile Hotspot

Sobre o modo Mobile Hotspot

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não esteja disponível.

Você pode usar a tecnologia Wi-Fi no smartphone BlackBerry de uma das duas formas: modo Wi-Fi ou modo Mobile Hotspot.

Ao ativar o modo Wi-Fi, você poderá conectar seu smartphone a uma rede Wi-Fi para acessar uma conexão com a Internet. Você poderá conectar-se a uma rede Wi-Fi externa, como a rede doméstica ou a empresarial, apenas enquanto estiver no modo Wi-Fi.

Ao ativar o modo Mobile Hotspot, você poderá usar o smartphone como um hotspot móvel, de modo que outros aparelhos habilitados para Wi-Fi possam usar a conexão de rede móvel do seu smartphone. Por exemplo, se estiver viajando, será possível conectar seu smartphone ao laptop e usar o modo Mobile Hotspot do smartphone para acessar a Internet no laptop.

Se seu smartphone estiver conectado a uma rede CDMA, quando você realizar ou receber chamadas, o smartphone suspenderá a sessão de Mobile Hotspot até que a chamada seja finalizada. Sua sessão do Mobile Hotspot continuará quando a chamada for encerrada. Enquanto o modo Mobile Hotspot estiver ativo, talvez não seja possível enviar mensagens do smartphone. As mensagens que você enviar enquanto o smartphone estiver no modo Mobile Hotspot serão enviadas após a desativação desse modo.

Antes de usar seu smartphone no modo Mobile Hotspot, leia as informações sobre o produto e segurança mais recentes em www.blackberry.com/docs/smartphones.

Ativar ou desativar o modo Mobile Hotspot

Antes de começar: Para executar esta tarefa, é necessário ativar a conexão de rede móvel e Wi-Fi do smartphone BlackBerry.

A primeira vez que você ativar o modo Mobile Hotspot, o smartphone poderá solicitar que você ative a conta do Mobile Hotspot e defina uma senha para uso com esta conta.

Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.

- Para ativar o modo Mobile Hotspot, selecione a caixa de seleção **Mobile Hotspot**.

- Para desativar o modo Mobile Hotspot, desmarque a caixa de seleção **Mobile Hotspot**.

Ao ativar o modo Mobile Hotspot, o indicador  é exibido na área de conexões, na parte superior da tela inicial.

Conectar-se à rede móvel manualmente enquanto estiver no modo Mobile Hotspot

Se o smartphone BlackBerry estiver conectado a uma rede GSM e o modo Mobile Hotspot estiver ativado, será preciso se conectar manualmente à rede móvel usando seu APN (nome do ponto de acesso). Para obter o nome do usuário e a senha do APN, entre em contato com o provedor de serviços sem fio. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez você possa inserir até dois APNs.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Selecione a caixa de seleção **Mobile Hotspot**.
3. Se necessário, insira o nome e as informações de login de cada APN.
4. Clique em **OK**.

Interromper a troca de dados de aparelhos conectados

Por padrão, pares conectados ao Mobile Hotspot podem enviar dados um ao outro. Por exemplo, se você e um amigo estiverem com seus laptops conectados ao Mobile Hotspot, será possível jogar um jogo juntos. Se o smartphone BlackBerry usar um BlackBerry Enterprise Server, dependendo das opções que o administrador definir, talvez não seja possível trocar dados com aparelhos conectados.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões do Mobile Hotspot > Opções**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Permitir que os aparelhos conectados troquem dados entre eles**.

Opções de modos do Mobile Hotspot

Exibir informações sobre o Mobile Hotspot

Você pode verificar a duração da sessão do Mobile Hotspot, os nomes dos aparelhos conectados ao Mobile Hotspot e o volume de dados sendo transferidos aos aparelhos conectados.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões do Mobile Hotspot**.

Informações relacionadas

[Alterar o tempo antes de o modo Mobile Hotspot ser desativado,287](#)

Alterar o nome do Mobile Hotspot

Você pode nomear o Mobile Hotspot de modo que outros usuários de aparelhos habilitados para Wi-Fi possam ver o nome ao tentar se conectar ao Mobile Hotspot. Quando você ativar o modo Mobile Hotspot, o nome do Mobile Hotspot é exibido na área de conexões na parte superior da tela inicial.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões do Mobile Hotspot > Opções**.
3. No campo **Nome da rede (SSID)**, digite um nome para o Mobile Hotspot.

Alterar o tempo antes de o modo Mobile Hotspot ser desativado

Por padrão, caso o smartphone BlackBerry não esteja conectado a uma tomada de energia e o seu smartphone e outros aparelhos conectados ao Mobile Hotspot fiquem inativos por 15 minutos, o modo Mobile Hotspot será desativado automaticamente para economizar energia da bateria.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões do Mobile Hotspot > Opções**.
3. Altere o campo **Timer de desligamento automático**.

Impedir que outros aparelhos se conectem ao seu hotspot móvel

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões do Mobile Hotspot**.
3. Marque a caixa de seleção **Não permitir a conexão de mais nenhum aparelho**.

Exibir informações sobre um aparelho conectado

Você pode exibir o nome, o endereço MAC, o endereço IP e a banda de um aparelho conectado.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões do Mobile Hotspot**.
3. Na seção **Aparelhos Wi-Fi conectados**, selecione um aparelho.
4. Pressione a tecla  > **Detalhes**.

Sobre o uso da tecnologia Bluetooth no modo Mobile Hotspot

Quando você ativa o modo Mobile Hotspot, seu smartphone BlackBerry pode usar a tecnologia Bluetooth para conectar-se a aparelhos sem fio ou tablets BlackBerry PlayBook usando BlackBerry Bridge. Quando o modo Mobile Hotspot for

ativado, será possível se conectar apenas a aparelhos Bluetooth com os perfis de Bluetooth Viva-voz, Fone de ouvido, Porta serial e Rede discada.

Informações relacionadas

[perfis Bluetooth,294](#)

Enviar um relatório de diagnóstico Mobile Hotspot

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões do Mobile Hotspot**.
3. Pressione a tecla  > **Diagnósticos**.
4. Pressione a tecla  > **Relatório de e-mail**.

Solução de problemas: modo Mobile Hotspot

Não consigo usar meu smartphone como um Mobile Hotspot

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se a conexão de rede sem fio e a conexão Wi-Fi estão ativadas.
- Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado à rede móvel, checando se o indicador  aparece na área de conexões na parte superior da tela inicial.
- Verifique se o plano de serviço sem fio está configurado para usar o modo Mobile Hotspot. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.
- Se você estiver em roaming, na tela **Opções de rede móvel**, verifique se o campo **Serviços de dados** e o campo **Quando em roaming** estão definidos como **Ativado**.

Informações relacionadas

[Conectar-se à rede móvel manualmente enquanto estiver no modo Mobile Hotspot,286](#)

[Ativar ou desativar o modo Mobile Hotspot,285](#)

Não consigo conectar vários aparelhos a meu Mobile Hotspot

Dependendo do plano de serviço sem fio, talvez você não consiga conectar vários aparelhos ao Mobile Hotspot. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Tecnologia Bluetooth

Como usar a tecnologia Bluetooth

Sobre Bluetooth

A tecnologia Bluetooth foi projetada para estabelecer uma conexão sem fio entre o smartphone BlackBerry e um aparelho habilitado para Bluetooth, como um kit viva-voz para carro ou um headset sem fio.

Antes de poder conectar seu smartphone BlackBerry a um aparelho habilitado para Bluetooth, você primeiramente deve ativar a tecnologia Bluetooth em ambos os aparelhos e então emparelhá-los. O emparelhamento estabelece um relacionamento entre os aparelhos e normalmente precisa ser feito apenas uma vez.

Depois que os aparelhos forem emparelhados, você poderá conectá-los quando o aparelho habilitado para Bluetooth estiver dentro do alcance de seu smartphone BlackBerry (o alcance típico é de aproximadamente 10 metros). Para obter melhores resultados, mantenha seu smartphone BlackBerry dentro da linha direta de visão do aparelho habilitado para Bluetooth. Por exemplo, se o smartphone BlackBerry estiver ao lado direito do seu corpo, use um headset habilitado para Bluetooth no ouvido direito.

Quando você ativa a tecnologia Bluetooth ou conecta seu aparelho BlackBerry a outro smartphone habilitado para Bluetooth, indicadores de status do Bluetooth são exibidos na parte superior da tela inicial.

Ativar ou desativar a tecnologia Bluetooth

Se tentar executar uma ação usando a tecnologia Bluetooth, você poderá ser solicitado a ativar a tecnologia Bluetooth.

Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.

- Para ativar a tecnologia Bluetooth, marque a caixa de seleção Bluetooth.
- Para desativar a tecnologia Bluetooth, desmarque a caixa de seleção Bluetooth.

Emparelhar com um aparelho habilitado para Bluetooth

Antes de começar: Você deve emparelhar seu aparelho BlackBerry com um aparelho habilitado para Bluetooth antes de se conectar. Para obter mais informações sobre como preparar o aparelho habilitado para Bluetooth para o emparelhamento, consulte a documentação fornecida com o aparelho habilitado para Bluetooth.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth > Adicionar novo aparelho > Pesquisar**.

3. Clique em um aparelho habilitado para Bluetooth.
4. Se necessário, execute uma das seguintes ações:
 - Se o aparelho habilitado para Bluetooth não tiver um teclado (por exemplo, um fone de ouvido sem fio), digite no smartphone BlackBerry a chave de acesso de emparelhamento que aparece no aparelho habilitado para Bluetooth ou que é fornecida na documentação que acompanha o aparelho habilitado para Bluetooth. Em geral, a chave de acesso é um código numérico ou alfanumérico.
 - Se o aparelho habilitado para Bluetooth tiver um teclado (por exemplo, um laptop), digite uma chave de acesso de emparelhamento de sua escolha em ambos os aparelhos.

Informações relacionadas

[Ativar ou desativar a tecnologia Bluetooth](#),290

[Não consigo emparelhar com um aparelho habilitado para Bluetooth](#),46

[Não consigo compartilhar contatos com um aparelho habilitado para Bluetooth emparelhado](#),300

Conectar-se a um aparelho habilitado para Bluetooth emparelhado ou desconectar-se dele

Antes de começar: Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que a tecnologia Bluetooth esteja ativada e o smartphone BlackBerry esteja emparelhado com o aparelho habilitado para Bluetooth.

O smartphone BlackBerry poderá tentar se conectar automaticamente ao aparelho habilitado para Bluetooth quando a tecnologia Bluetooth estiver ativada e os aparelhos estiverem dentro da faixa de alcance. O smartphone BlackBerry geralmente permanecerá conectado a um aparelho habilitado para Bluetooth emparelhado, como um kit para carro ou headset, até você desconectar os aparelhos.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth**.
3. Realce um aparelho habilitado para Bluetooth.
 - Para conectar-se a um aparelho habilitado para Bluetooth, pressione a tecla  > **Conectar**. Se necessário, verifique se o mesmo número é exibido nas caixas de diálogo dos dois aparelhos emparelhados.
 - Para desconectar-se de um aparelho habilitado para Bluetooth emparelhado, realce o aparelho. Pressione a tecla  > **Desconectar**.

Informações relacionadas

[Ativar ou desativar a tecnologia Bluetooth](#),290

[Não consigo emparelhar com um aparelho habilitado para Bluetooth](#),46

Alternar para um aparelho habilitado para Bluetooth emparelhado durante uma chamada

Antes de começar: Para executar esta tarefa, você precisa ativar a tecnologia Bluetooth.

Durante uma chamada, pressione a tecla  > **Ativar <aparelho Bluetooth>**.

Informações relacionadas

[Ativar ou desativar a tecnologia Bluetooth,290](#)

Compartilhar contatos com um kit para carro habilitado para Bluetooth emparelhado

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth**.
3. Realce um kit para carro habilitado para Bluetooth.
4. Pressione a tecla  > **Transferir contatos**.

Informações relacionadas

[Não consigo compartilhar contatos com um aparelho habilitado para Bluetooth emparelhado,300](#)

[Eu perco minha conexão com um kit para carro habilitado para Bluetooth,300](#)

[Definir quais contatos estão disponíveis para compartilhar com um kit para carro habilitado para Bluetooth,295](#)

Enviar um arquivo

Antes de começar: Para enviar um vídeo, o vídeo deve ser gravado em modo MMS.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Mídia** ou no ícone **Arquivos**.
2. Encontre e realce um arquivo.
3. Pressione a tecla  > **Enviar**.
4. Clique em um tipo de mensagem.
5. Se necessário, ative a tecnologia Bluetooth e escolha um aparelho ou faça o emparelhamento com um aparelho.

Informações relacionadas

[Não é possível anexar um arquivo a uma mensagem de texto,140](#)

Enviar cartões de contato usando a tecnologia Bluetooth

Os cartões de contato enviados usando a tecnologia Bluetooth são automaticamente salvos na lista de contatos do smartphone destinatário.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Clique em um contato.
3. Pressione a tecla  > **Enviar cartão de contato** > **Enviar usando Bluetooth**.

Renomear ou excluir um aparelho habilitado para Bluetooth emparelhado

Antes de começar: Para executar esta tarefa, você precisa ativar a tecnologia Bluetooth. Para excluir um aparelho habilitado para Bluetooth emparelhado, você deve primeiro desconectar seu smartphone BlackBerry do aparelho habilitado para Bluetooth.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões** > **Conexões Bluetooth**.
3. Realce um aparelho habilitado para Bluetooth emparelhado.
 - Para renomear o aparelho, pressione a tecla  > **Propriedades do aparelho**. No campo **Nome do aparelho**, altere o nome do aparelho habilitado para Bluetooth. Pressione a tecla  > **Salvar**.
 - Para excluir o aparelho, pressione a tecla  > **Excluir aparelho**.

Torne o smartphone BlackBerry localizável

Se você tornar seu smartphone BlackBerry localizável, outros aparelhos habilitados para Bluetooth poderão detectá-lo.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões** > **Conexões Bluetooth**.
 - Para tornar seu smartphone localizável, defina o campo **Localizável** como **Sim**.
 - Para tornar seu smartphone localizável por apenas 2 minutos, defina o campo **Localizável** como **2 minutos**. Depois de dois minutos, o campo **Localizável** mudará automaticamente para **Não**.

Informações relacionadas

[Não consigo emparelhar com um aparelho habilitado para Bluetooth](#),46

Opções da tecnologia Bluetooth

perfis Bluetooth

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry e da rede sem fio, talvez alguns perfis não sejam oferecidos.

| Opção | Descrição |
|------------------------------------|--|
| Origem do áudio (A2DP) | Este perfil possibilita a saída de áudio de seu smartphone BlackBerry para aparelhos habilitados compatíveis com áudio estéreo como headsets, alto-falantes e kits para carro. |
| Controle remoto A/V (AVRCP) | Este perfil permite que você use os botões em um headset habilitado para Bluetooth para realizar ações como ajuste de volume ou reprodução do arquivo de mídia anterior ou seguinte no smartphone BlackBerry. |
| Transferência de dados | Este serviço permite conectar o smartphone BlackBerry a aparelhos habilitados para Bluetooth compatíveis com transferência de dados como arquivos de mídia. |
| Conectividade do desktop | Este serviço permite conectar o smartphone BlackBerry a um computador habilitado para Bluetooth que esteja executando o BlackBerry Desktop Software para que você possa sincronizar os dados do organizador. |
| Rede discada (DUN) | Este perfil permite que você use o smartphone BlackBerry como um modem quando ele estiver conectado a um computador habilitado para Bluetooth. |
| Viva-voz (HFP) | Este perfil permite que você conecte o smartphone BlackBerry a headsets habilitados para Bluetooth e kits para carro compatíveis com o perfil de viva-voz. |
| Headset (HSP) | Este perfil permite que você conecte o smartphone BlackBerry a headsets habilitados para Bluetooth compatíveis com o perfil de headset. |
| Perfil de acesso a mensagens (MAP) | Este perfil permite que você use o kit para carro habilitado para Bluetooth com o smartphone BlackBerry para notificar-lhe de novas mensagens. Este perfil também pode ajudar você a ler, excluir, procurar, compor e enviar mensagens. |
| Perfil de porta serial | Este perfil permite que você conecte o smartphone BlackBerry a aparelhos habilitados para Bluetooth compatíveis com conectividade do desktop, desvio sem fio e transferência de dados. |
| Acesso SIM | Se o seu smartphone BlackBerry utiliza um cartão SIM, este perfil permite usar um kit para carro habilitado para Bluetooth para controlar o cartão SIM do smartphone BlackBerry para que você possa fazer e receber chamadas com o kit para carro. Quando você usar esse recurso, os serviços de dados (serviços do navegador, mensagens de e-mail, PIN e MMS) não estarão disponíveis no smartphone e os serviços de telefone só poderão ser usados com o kit para carro. Antes de usar |

| Opção | Descrição |
|----------------|--|
| Desvio sem fio | <p>esse recurso, talvez você precise inserir no smartphone BlackBerry um código alfanumérico de 16 dígitos gerado pelo kit para carro.</p> <p>Este serviço permite conectar o smartphone BlackBerry a um computador habilitado para Bluetooth que esteja executando o BlackBerry Desktop Software para que você possa enviar e receber mensagens de e-mail e sincronizar os dados do organizador sem usar uma conexão com a rede sem fio. Para usar este serviço, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry Enterprise Server.</p> |

Desativar um perfil Bluetooth

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth**.
3. Pressione a tecla  > **Opções**.
4. Na seção **Serviços**, desmarque a caixa de seleção ao lado de um ou mais perfis Bluetooth.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[perfis Bluetooth](#),294

Definir quais contatos estão disponíveis para compartilhar com um kit para carro habilitado para Bluetooth

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth**.
3. Pressione a tecla  > **Opções**.
 - Para impedir que seu smartphone BlackBerry compartilhe contatos com um aparelho habilitado para Bluetooth, no campo **Transferência de contatos**, clique em **Desabilitado**.
 - Para permitir que seu smartphone compartilhe todos os contatos com um aparelho habilitado para Bluetooth, no campo **Transferência de contatos**, clique em **Todos**.
 - Para permitir que seu smartphone compartilhe apenas os contatos com os quais você manteve contato recentemente, no campo **Transferência de contatos**, clique em **Lista de preferências**.
 - Para permitir que seu smartphone compartilhe apenas os contatos em uma ou mais categorias, no campo **Transferência de contatos**, clique em **Selecionados**. Para selecionar as categorias a serem compartilhadas, clique em **Editar**. Marque a caixa de seleção ao lado de cada categoria que você deseja compartilhar.

Informações relacionadas

[Compartilhar contatos com um kit para carro habilitado para Bluetooth emparelhado](#),292

Impedir que o smartphone compartilhe contatos com outros aparelhos habilitados para Bluetooth

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth**.
3. Pressione a tecla  > **Opções**.
4. Altere o campo **Transferência de contatos**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para permitir que seu smartphone BlackBerry compartilhe contatos com outros aparelhos habilitados para Bluetooth, altere o campo **Transferência de contatos** para **Todos**.

Informações relacionadas

[Criar uma categoria para contatos, tarefas ou notas,210](#)

Restringir chamadas enviadas

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth**.
3. Pressione a tecla  > **Opções**.
4. Defina o campo **Permitir chamadas enviadas** como **Nunca** ou **Se desbloqueado**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Altere o nome de emparelhamento do smartphone BlackBerry.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth**.
3. Pressione a tecla  > **Opções**.
4. No campo **Nome do aparelho**, digite um nome para o seu smartphone BlackBerry.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Desativar ou ativar a notificação de conexão Bluetooth

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth**.
3. Pressione a tecla  > **Opções**.
 - Para desativar a notificação de conexão Bluetooth, desmarque a caixa de seleção **Indicador LED de conexão**.

- Para ativar a notificação de conexão Bluetooth, marque a caixa de seleção **Indicador LED de conexão**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Desativar o prompt exibido durante a conexão ou o emparelhamento

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth**.
3. Realce um aparelho habilitado para Bluetooth emparelhado.
4. Pressione a tecla  > **Propriedades do aparelho**.
5. Defina o campo **Confiável** como **Sim**.
6. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para ativar o prompt novamente, defina o campo **Confiável** como **Prompt**.

Definir os tipos de mensagens sobre os quais seu kit para carros habilitado para Bluetooth o notifica

Antes de começar: Para executar esta tarefa, seu kit para carro habilitado para Bluetooth deve oferecer suporte ao perfil de acesso a mensagens (MAP).

Para obter mais informações sobre como usar a tecnologia Bluetooth com seu carro, consulte a documentação do seu kit para carro.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth**.
3. Pressione a tecla  > **Opções de MAP**.
4. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais tipos de mensagem.

Criptografar dados enviados ou recebidos com a tecnologia Bluetooth

Antes de começar: Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o aparelho habilitado para Bluetooth emparelhado ofereça suporte à criptografia de dados.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth**.
3. Pressione a tecla  > **Opções**.
4. Marque a caixa de seleção **Criptografia**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Desativar a reconexão automática com aparelhos habilitados para Bluetooth

Por padrão, quando você liga o smartphone BlackBerry, ele tenta se conectar ao último aparelho habilitado para Bluetooth usado.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth**.
3. Pressione a tecla  > **Opções**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Conectar-se ao inicializar**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Solução de problemas: Tecnologia Bluetooth

Não consigo emparelhar com um aparelho habilitado para Bluetooth

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry é compatível com o aparelho habilitado para Bluetooth. Para obter mais informações, consulte a documentação do aparelho habilitado para Bluetooth.
- Se você não souber a chave de acesso do seu aparelho habilitado para Bluetooth, consulte a documentação fornecida com o aparelho habilitado para Bluetooth.
- Se o seu smartphone não detectar o aparelho habilitado para Bluetooth com o qual você deseja emparelhar, tente tornar o smartphone localizável durante um curto período. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth**. Clique em **Adicionar novo aparelho**. Clique em **Ouvir**. Os aparelhos habilitados para Bluetooth podem detectar seu smartphone por dois minutos.
- Se o aparelho habilitado para Bluetooth usa uma bateria, conecte-o a uma fonte de energia. Dependendo do aparelho, se a energia da bateria estiver muito baixa, ele não poderá emparelhar.
- Desative a criptografia para conexões Bluetooth entre o smartphone e o aparelho habilitado para Bluetooth. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**. Clique em **Redes e conexões > Conexões Bluetooth**. Realce um aparelho habilitado para Bluetooth. Pressione a tecla  > **Propriedades do aparelho**. Desmarque a caixa de seleção **Criptografar**. Pressione a tecla  > **Salvar**.

- Se o modo Mobile Hotspot estiver ativado, certifique-se de que você esteja tentando se conectar a um aparelho habilitado para Bluetooth usando o perfil Viva-voz, Headset, Porta serial ou Rede discada.

Minha lista de aparelhos Bluetooth emparelhados não é exibida

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se a tecnologia Bluetooth está ativada.
- Verifique se você adicionou os aparelhos habilitados para Bluetooth à lista de aparelhos Bluetooth emparelhados.

Não consigo digitar uma chave de acesso em um aparelho habilitado para Bluetooth

Se você não conseguir digitar uma chave de acesso em um aparelho habilitado para Bluetooth, é possível que essa chave já tenha sido definida.

No campo **Inserir chave de acesso para <nome do aparelho>** do smartphone BlackBerry, experimente digitar **0000**.

Não posso enviar nem pode receber arquivos

Se você tentar enviar um arquivo como anexo, seu smartphone BlackBerry deve ser associado a uma conta de e-mail que usa o BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que seja compatível com esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Se sua conta de e-mail usa um BlackBerry Enterprise Server, sua organização talvez não permita que você use alguns recursos ou talvez o impeça de enviar ou receber arquivos. Para obter mais informações sobre os recursos que estão disponível em seu smartphone, contate o administrador.

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o arquivo que você está tentando enviar ou receber é compatível com smartphones BlackBerry.
- Verifique se o arquivo que você está tentando enviar é um arquivo adicionado ao seu smartphone e se o arquivo não é protegido por direitos autorais ou DRM.
- Se você tentar enviar ou receber um arquivo de um aplicativo específico, verifique se o aplicativo está instalado em seu smartphone.
- Se você não consegue achar um arquivo que foi enviado a você, verifique a pasta que corresponde ao tipo de arquivo do arquivo enviado. Os arquivos enviados a seu smartphone são armazenados na pasta que corresponde cada tipo do arquivo. Por exemplo, se você recebe uma foto, a foto é salva na pasta de fotos de seu smartphone ou no cartão de memória, dependendo das configurações do seu smartphone.

Não consigo localizar os arquivos recebidos via conexão Bluetooth

Por padrão, os arquivos enviados ao seu smartphone BlackBerry via conexão Bluetooth são salvos na pasta que corresponde ao tipo de arquivo enviado.

Informações relacionadas

[Pesquisar um arquivo salvo no smartphone,142](#)

Eu perco minha conexão com um kit para carro habilitado para Bluetooth

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o kit para carro está usando a versão mais recente do software disponível. Para obter mais informações sobre a versão do software do kit para carro habilitado para Bluetooth, consulte a documentação que veio com o kit para carro.
- Mova o smartphone BlackBerry para outro local do veículo ou vire o smartphone para que aponte para outra direção. O local da antena de Bluetooth do smartphone BlackBerry em relação à antena de Bluetooth do kit para carro pode afetar a conexão Bluetooth.

Não consigo compartilhar contatos com um aparelho habilitado para Bluetooth emparelhado

Tente estas sugestões:

- Verifique se a tecnologia Bluetooth está ativada.
- Verifique se o smartphone BlackBerry está emparelhado com o aparelho habilitado para Bluetooth.
- Verifique se, nas opções de Bluetooth, o campo **Transferência de contatos** não está definido como **Desabilitado**.
- Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado a um aparelho habilitado para Bluetooth que ofereça suporte ao perfil de viva-voz ou ao perfil de envio de objeto. Para obter mais informações sobre os perfis suportados, consulte a documentação do aparelho habilitado para Bluetooth.

Informações relacionadas

[Ativar ou desativar a tecnologia Bluetooth,290](#)

[Emparelhar com um aparelho habilitado para Bluetooth,290](#)

[Compartilhar contatos com um kit para carro habilitado para Bluetooth emparelhado,292](#)

Servidor de mídia

Como: Servidor de mídia

Sobre o servidor de mídia

O servidor de mídia, você pode compartilhar remotamente os arquivos de mídia de seu smartphone BlackBerry com aparelhos compatíveis e que oferecem suporte a Universal Plug and Play, como alguns computadores, TVs ou outros equipamentos de entretenimento doméstico. Aparelhos compatíveis se conectam ao seu smartphone usando uma rede Wi-Fi para acessar seus arquivos de mídia compartilhados para que você possa reproduzir os arquivos nos aparelhos conectados.

Compartilhar arquivos de mídia usando o servidor de mídia

Antes de começar: A conexão de Wi-Fi deve ser ativada, e o smartphone BlackBerry smartphone deve estar conectado à mesma rede Wi-Fi que o aparelho com o qual deseja compartilhar arquivos de mídia.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla  > **Servidor de mídia**.
3. Marque a caixa de seleção **Ativar o Servidor de mídia**.
4. Quando o indicador de compartilhamento de arquivo for exibido no canto superior direito da tela inicial, use o aparelho conectado com o qual você deseja compartilhar arquivos para acessar seu smartphone.
5. No smartphone, permita o acesso a seus arquivos de mídia compartilhados quando solicitado.
6. Para aceitar automaticamente todas as solicitações de compartilhamento de arquivos de mídia, clique em **Controle de acesso** e marque a caixa de seleção **Aceitar automaticamente todas as conexões**.

Observação: Se você desativar o servidor de mídia e ativá-lo novamente, os aparelhos identificados por endereços IP irão notificá-lo novamente para acesso aos arquivos de mídia.

Informações relacionadas

[Conectar-se a uma rede Wi-Fi, 276](#)

Gerenciar os aparelhos conectados ao servidor de mídia

Você pode alterar suas decisões sobre quais aparelhos você permite se conectar ao smartphone BlackBerry, e como eles se conectam usando o servidor de mídia.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla  > **Servidor de mídia**.
3. Clique em **Access Control** (Controle de acesso).
4. Realce uma conexão.
5. Execute uma das ações a seguir:
 - Para alterar se um aparelho se conecta automaticamente, deve receber permissão para se conectar ou se tem automaticamente acesso negado ao servidor de mídia, altera o campo.
 - Para excluir um aparelho que não está ativo atualmente, pressione a tecla  > **Excluir aparelho selecionado**.

Altere os tipos de arquivos de mídia que você compartilha usando o servidor de mídia

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla  > **Servidor de mídia**.
3. Clique em **Preferências**.
4. Marque ou desmarque a caixa de seleção ao lado de cada tipo de arquivo de mídia que você deseja compartilhar ou parar de compartilhar.

Alterar o nome de exibição do servidor de mídia

O nome de exibição que você atribui ao seu servidor de mídia aparece em aparelhos compatíveis quando detectam o servidor de mídia na rede Wi-Fi.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla  > **Servidor de mídia**.
3. Clique em **Preferências** > **Editar**.
4. Digite um nome de exibição para o smartphone BlackBerry.
5. Clique em **OK**.

Acessórios inteligentes

Sobre o aplicativo Acessórios inteligentes

Você pode alterar como seu smartphone BlackBerry funciona quando é conectado a uma plataforma, a um carregador ou a um pod de carregamento ao criar um perfil de plataforma para identificar a plataforma ou o carregador no aplicativo Acessórios inteligentes. Por exemplo, você pode identificar uma plataforma como uma plataforma de cabeceira, de modo que quando o smartphone for encaixado na plataforma, o perfil de som será desativado e o despertador será ativado.

Configurar uma nova plataforma

A primeira vez que você conectar o smartphone BlackBerry a uma plataforma, a um carregador ou a um pod de carregamento, uma solicitação será exibida para definir o comportamento do smartphone cada vez que ele for conectado. Se você optar por não definir o comportamento do smartphone, uma solicitação será exibida novamente na próxima vez que você conectar o smartphone à plataforma, ao carregador ou ao pod de carregamento. Se você remover o smartphone da plataforma, do carregador ou do pod de carregamento enquanto a tela de configuração estiver sendo exibida no smartphone, a tela de configuração permanecerá aberta.

1. Na caixa de diálogo **Plataforma inteligente**, clique em **Configurar**.
2. No campo **Nome da plataforma**, digite um nome para o perfil de sua plataforma.
 - Para ativar um aplicativo quando você conectar o smartphone, clique em um aplicativo na lista suspensa **Iniciar aplicativo**.
 - Para alterar o perfil de som quando você conectar o smartphone, clique em um perfil de som na lista suspensa **Perfil de som**.
 - Para ativar ou desativar a rede móvel quando você conectar o smartphone, na lista suspensa **Móvel de Rede**, clique em **Ativar** ou **Desativar**.
 - Para ativar ou desativar a conexão Wi-Fi quando você conecta o smartphone, clique em **Ativar** ou **Desativar** na lista suspensa **Wi-Fi**.
 - Para ativar ou desativar a tecnologia Bluetooth quando você conectar o smartphone, clique em **Ativar** ou **Desativar** na lista suspensa **Bluetooth**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar um perfil de plataforma

Antes de começar: Para executar esta tarefa, você deve ter um perfil de plataforma salvo no smartphone BlackBerry.

É possível alterar os aplicativos a serem abertos, o perfil de som ou se a rede móvel, a rede Wi-Fi ou a tecnologia Bluetooth devem ser ligados ou desligados quando você conecta o smartphone à plataforma.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Acessórios inteligentes**.
3. Clique em um perfil de plataforma.
4. Altere as configurações da plataforma.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Excluir um perfil de plataforma salvo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Acessórios inteligentes**.
3. Realce um perfil de plataforma.
4. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Energia e bateria

Como usar a energia e a bateria

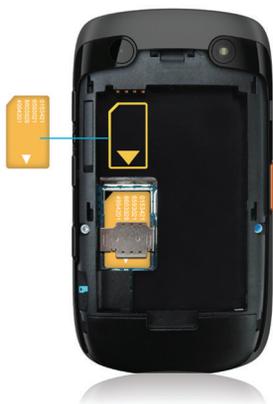
Inserção do cartão SIM, cartão de memória e bateria

Remova a porta da bateria



Inserir o cartão SIM

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry ou do provedor de serviços sem fio, você talvez não precise de um cartão SIM para o smartphone.



Deslize o cartão SIM no slot.

Inserir o cartão de memória e a bateria

O cartão de memória é opcional. Se um cartão de memória estiver incluso, talvez ele já tenha sido inserido.



Definir o smartphone para ligar e desligar automaticamente

Você pode configurar seu smartphone BlackBerry para se desligar automaticamente quando você não utilizá-lo por um longo período, como quando você está dormindo. Os dados recebidos quando o smartphone é desligado automaticamente são atualizados quando o smartphone é ligado.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Ligar/desligar automático**.
3. Na seção **Dia da semana** ou **Fim de semana**, marque a caixa de seleção **Habilitado**.
4. Especifique os horários em que o smartphone deve ser ligado e desligado nos dias de semana e fins de semana.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Desativar a senha do smartphone

Dependendo do tema, o local ou o nome do ícone Desligar pode ser diferente do local ou nome nesta tarefa.

- Se você não tiver configurado o smartphone BlackBerry para ligar e desligar automaticamente em horários específicos, mantenha pressionada a tecla .
- Se você tiver configurado o smartphone para ligar e desligar automaticamente em horários específicos, na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Desligar**. Se quiser que o smartphone fique desligado até você ligá-lo novamente, clique em **Desligamento total**. Para que o smartphone ligue novamente no horário especificado ou emita um alarme ou lembretes do calendário, clique em **Desligar**.

Redefinir o smartphone

Remova e reinsira a bateria.

Verificar o nível da bateria

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Informações do aparelho e status**.

Sobre o modo de economia de bateria

O modo de economia de energia ajuda seu telefone a economizar energia e estender o tempo entre cargas. Quando ativado, o modo de economia de bateria monitora a carga da bateria. Quando a carga da bateria começa a baixar, o

aplicativo ajusta automaticamente algumas opções no telefone. Algumas opções para o telefone se ajustar para estender duração da bateria incluem:

- Reduzir o brilho da luz de fundo para o nível mais baixo.
- Reduzir o tempo antes da luz de fundo ser desativada.
- Ativar a opção para diminuir a luz de fundo automaticamente.
- Reduzir a definição do timer de desligamento automático do hot spot móvel.

Ativar ou desativar o modo de economia de bateria

Quando você ativa o modo de economia de bateria, seu BlackBerry smartphone altera automaticamente as opções para economizar energia de bateria. Quando você desativa o modo de economia de bateria ou o smartphone é carregado, as configurações normais do seu smartphone são restauradas.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Modo de economia de bateria**.
3. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Ativar o modo de economia de bateria quando o nível de bateria estiver baixo**.
4. Para alterar o nível de energia que ativa o modo de economia de energia, altere o campo **Iniciar quando o nível de bateria estiver em nível baixo ou muito baixo**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Ativar ou desativar o Application Resource Monitor

O aplicativo Application Resource Monitor monitora aplicativos sendo executados em segundo plano e cria relatórios se estiverem abusando dos recursos do sistema e causando problemas, como lentidão de desempenho ou vida útil menor que a esperada. Você pode solicitar que o Application Resource Monitor alerte você sobre aplicativos que estiverem abusando dos recursos do sistema, ou que automaticamente desative tais aplicativos.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Monitoramento de aplicativo**.
3. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Ativar o Application Resource Monitor**, e personalize o aplicativo ao executar uma das ações a seguir:
 - Marque ou desmarque a caixa de seleção **Desativar automaticamente aplicativos em segundo plano que sobrecarregam**.
 - Marque ou desmarque a caixa de seleção **Não desativar automaticamente aplicativos de transmissão de áudio**.

Quando o comportamento abusivo for identificado, você será solicitado a desativar imediatamente o aplicativo ou ignorar a solicitação e permitir que o aplicativo continue sendo executado. Se decidir ignorar a solicitação, o Application Resource Monitor não irá monitorar o aplicativo novamente.

Solução de problemas: energia e bateria

A vida útil da minha bateria é menor do que eu esperava

Diversos fatores influenciam o tempo de espera e o tempo de conversação do smartphone BlackBerry. Incluindo itens como força de sinal, tipo de rede e proximidade à rede. Para obter dicas para aprimorar a vida útil da bateria, consulte as informações relacionadas listadas abaixo.

Informações relacionadas

Dicas: [Como estender a vida útil da bateria](#),36

Espaço de armazenamento e cartões de memória

Espaço de armazenamento e cartões de memória

Sobre cartões de memória

Dependendo do modelo do seu smartphone BlackBerry, você pode inserir um cartão de memória microSD no aparelho para gravar vídeos para aumentar o espaço de armazenamento disponível no aparelho e armazenar arquivos de mídia, como músicas, toques de celular, vídeos e imagens. Para obter mais informações sobre como inserir um cartão de memória no aparelho, consulte a documentação impressa fornecida com ele.

Cartões de memória com suporte

Seu smartphone BlackBerry oferece suporte a tamanhos de cartão de memória de até 32 GB. Apenas cartões de memória microSD são suportados.

Inserção do cartão SIM, cartão de memória e bateria

Remova a porta da bateria



Inserir o cartão SIM

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry ou do provedor de serviços sem fio, você talvez não precise de um cartão SIM para o smartphone.



Deslize o cartão SIM no slot.

Inserir o cartão de memória e a bateria

O cartão de memória é opcional. Se um cartão de memória estiver incluso, talvez ele já tenha sido inserido.



Ative ou desative o suporte a cartões de memória

Quando você desativa o suporte a cartões de memória, o smartphone BlackBerry não pode acessar os arquivos que estão no cartão de memória. Talvez isso seja útil se desejar confirmar que seus arquivos estão salvos no armazenamento de mídia interno e não no cartão de memória.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Armazenamento**.
3. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Suporte a cartões de memória**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Ativar ou desativar o modo de armazenamento em massa USB

Se o seu smartphone BlackBerry estiver conectado ao computador com um cabo USB, mas não aparecer como uma unidade do computador, você terá que ativar o modo de armazenamento em massa USB.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Armazenamento**.
3. Pressione a tecla  > **Ativar armazenamento em massa USB**.
4. Se necessário, digite a senha do smartphone.

Seu smartphone aparece como uma unidade no computador.

Para desativar o modo de armazenamento em massa USB, pressione a tecla  > **Desconectar**.

Faça backup dos dados do smartphone em seu cartão de memória

Antes de começar: Para que esta tarefa possa ser executada, você precisa inserir um cartão de memória no smartphone BlackBerry.

Se a sua conta de e-mail usa um BlackBerry Enterprise Server, dependendo das opções que seu administrador definir, talvez você não possa executar esta tarefa. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

CUIDADO: Se você executar essa tarefa, todos os dados de backup existentes em seu cartão de memória serão excluídos e substituídos pelos seus novos dados de backup.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Configuração**.
2. Na seção **Configuração**, clique em **Troca de aparelhos > Usando um cartão de memória > Salvar dados**.
 - Para fazer backup dos dados do smartphone, incluindo e-mails, selecione a caixa de seleção **Salvar e-mails**.
 - Para fazer backup dos dados do smartphone, incluindo e-mails, desmarque a caixa de seleção **Salvar e-mails**.
3. Clique em **Continuar**.
4. Para definir uma senha para seus dados, no campo **Senha**, digite uma senha.
5. No campo **Confirmar**, digite a senha novamente.
6. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

[Restaurar dados do smartphone a partir de seu cartão de memória](#),313

Restaurar dados do smartphone a partir de seu cartão de memória

Se você fez backup dos dados de seu smartphone BlackBerry em seu cartão de memória, você poderá restaurar os dados em seu smartphone.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Configuração**.
2. Na seção **Configuração**, clique em **Troca de aparelhos > Usando um cartão de memória > Transferir dados > Continuar**.
3. No campo **Senha**, digite a senha que você definiu quando fez backup dos dados de seu smartphone.
4. Clique em **Inserir**.

Informações relacionadas

[Faça backup dos dados do smartphone em seu cartão de memória](#),313

Reparar arquivos armazenados em seu cartão de memória ou em seu smartphone

CUIDADO: Se você executar o recurso de reparo no smartphone BlackBerry, seu smartphone talvez exclua arquivos que têm erros do cartão de memória ou smartphone.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Armazenamento**.
3. Pressione a tecla  > **Reparar**.
4. Siga as instruções exibidas na tela.

Se o seu cartão de memória ainda não estiver reparado após você executar o recurso de reparo, talvez você queira tentar formatá-lo.

Informações relacionadas

[Meu smartphone não reconhece meu cartão de memória](#),316

Formatar o cartão de memória ou armazenamento de mídia interno

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry, talvez não seja possível formatar o armazenamento de mídia interno.

CUIDADO: Se você formatar o cartão de memória ou o armazenamento de mídia interno, todos os seus dados serão excluídos. A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Armazenamento**.
3. Pressione a tecla  > **Formatar**.
4. Siga as instruções exibidas na tela.

Sobre a compactação

A compactação foi projetada para reduzir o tamanho dos dados do smartphone BlackBerry mantendo a integridade dos dados. Quando a compactação é ativada, o smartphone compacta todos os dados do aparelho, incluindo mensagens, contatos, entradas de calendário, tarefas e notas. Você deve manter a compactação ativada.

Se a compactação e a criptografia estiverem ativadas, o smartphone compactará os dados do smartphone antes de criptografá-los.

Sobre a criptografia de arquivos

A criptografia do arquivo foi projetada para proteger arquivos armazenados em seu smartphone BlackBerry e em um cartão de memória que pode ser inserido em seu smartphone. Você pode criptografar arquivos em seu smartphone e no cartão de memória usando uma chave de criptografia que o aparelho gera e/ou a senha do smartphone.

Se os arquivos forem criptografados com a chave de criptografia gerada pelo smartphone, você só poderá acessar os arquivos no cartão de memória quando o cartão estiver inserido no smartphone. Se os arquivos forem criptografados com a senha do smartphone, você poderá acessar os arquivos no cartão de memória em qualquer smartphone em que o cartão for inserido, desde que você conheça a senha do smartphone.

Informações relacionadas

[Ativar a criptografia](#),315

Ativar a criptografia

Antes de começar: Para criptografar os dados no smartphone BlackBerry, você precisa ter definido uma senha para o smartphone.

Dependendo da quantidade de espaço de armazenamento disponível, talvez não seja possível criptografar arquivos no smartphone ou no cartão de memória.

É possível definir a criptografia de modo a incluir ou excluir seus contatos. Se você ativar a criptografia dos contatos e receber uma chamada quando o smartphone estiver bloqueado, as informações criptografadas do contato não serão exibidas na tela.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Criptografia**.
3. Para criptografar dados e arquivos no smartphone, marque a caixa de seleção **Criptografar** na seção **Memória do aparelho**.
4. Para criptografar arquivos armazenados em um cartão de memória, marque a caixa de seleção **Criptografar** na seção **Cartão de memória** e execute uma das seguintes ações:
 - Para criptografar arquivos usando a chave de criptografia gerada pelo smartphone, altere o campo **Modo** para **Chave do aparelho**.
 - Para criptografar arquivos usando a senha do smartphone, altere o campo **Modo** para **Senha do aparelho**.
 - Para criptografar arquivos usando uma chave de criptografia e a senha do smartphone, altere o campo **Modo** para **Senha do aparelho e chave do aparelho**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para interromper a criptografia de dados e arquivos no smartphone, desmarque a caixa de seleção **Criptografar** na seção **Memória do aparelho**. Para interromper a criptografia de arquivos no cartão de memória, desmarque a caixa de seleção **Criptografar** na seção **Cartão de memória**.

Informações relacionadas

[Sobre a criptografia de arquivos,315](#)

Exibir a quantidade de memória disponível no smartphone

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Armazenamento**.

Informações relacionadas

[Dica: Como liberar espaço para otimizar o desempenho do smartphone,51](#)

Exibir a quantidade de espaço de armazenamento usado por arquivos de mídia

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a  > **Uso da memória**.

Solução de problemas: Espaço de armazenamento e cartões de memória

Meu smartphone não reconhece meu cartão de memória

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o cartão de memória está inserido corretamente no smartphone BlackBerry. Para obter mais informações sobre como inserir um cartão de memória no smartphone, consulte a documentação impressa fornecida com ele.
- Em suas opções do cartão de memória, verifique se o suporte de cartão de memória está ativado.
- Nas opções do cartão de memória, se houver uma mensagem solicitando que ele seja formatado, desconecte o smartphone do computador. Formate o cartão de memória.

CUIDADO: A formatação do cartão de memória excluirá todos os arquivos dele.

Informações relacionadas

[Ative ou desative o suporte a cartões de memória,151](#)

[Formatar o cartão de memória ou armazenamento de mídia interno,314](#)

A memória do aplicativo no smartphone está baixa

Quando a memória de aplicativo disponível no smartphone BlackBerry estiver baixa, o smartphone exibirá uma caixa de diálogo que lista aplicativos e idiomas que você não usa com frequência. Você pode excluir aplicativos e idiomas nesta lista.

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se você excluiu as mensagens de e-mail ou mensagens de texto antigas, principalmente mensagens com anexos.
- Verifique se você excluiu contatos que já estão em sua lista de contatos da organização.
- Verifique se você excluiu arquivos de mídia de seu smartphone.
- Se você recentemente atualizou seu BlackBerry Device Software pela rede sem fio, verifique se excluiu a versão anterior do BlackBerry Device Software.
- Verifique se você limpou o cache do navegador.

Informações relacionadas

[Dica: Como liberar espaço para músicas, imagens, vídeos e arquivos,38](#)

[Exibir a quantidade de memória disponível no smartphone,316](#)

Pesquisar

Como pesquisar

Pesquisar um item

Você pode procurar ajuda, contatos, documentos, arquivos, memorandos, imagens, vídeos e mais no seu smartphone BlackBerry. Você pode restringir sua pesquisa a partir de um aplicativo ou ampliar sua pesquisa para a Internet. Você também pode exibir itens selecionados nos resultados de pesquisas anteriores.

1. Na tela inicial, clique no ícone  .
2. Digite os critérios da pesquisa.

Para interromper uma pesquisa, pressione a tecla  duas vezes.

Informações relacionadas

[Alterar o que acontece quando você digita na tela inicial,26](#)

Procurar um item usando uma pesquisa habilitada por VOZ

Antes de começar: A pesquisa habilitada por voz pode não estar disponível em todos os idiomas. Para concluir esta tarefa, é necessário que o smartphone BlackBerry esteja conectado à rede sem fio.

1. Na tela inicial, clique no ícone  .
2. Clique no ícone  .
3. Diga seus termos de pesquisa.

Para interromper uma pesquisa, pressione a tecla  duas vezes.

Informações relacionadas

[Alterar o idioma para pesquisa habilitada por voz,319](#)

Alterar as opções de pesquisa

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Aparelho > Pesquisar**.
 - Para limpar o histórico de pesquisa, clique em **Excluir histórico de pesquisa**.
 - Para desativar o histórico de pesquisa, desmarque a caixa de seleção **Exibir histórico de pesquisa**.
 - Para desativar as sugestões da Web, desmarque a caixa de seleção **Exibir sugestões da Web**.
 - Para alterar os aplicativos que devem ser exibidos em seus resultados de pesquisa, nas seções **Fontes de dados** e **Provedores estendidos**, selecione ou limpe a caixa de seleção ao lado de um ou mais aplicativos listados.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar o idioma para pesquisa habilitada por voz

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma > Idioma**.
3. Altere o campo **Pesquisa de voz**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Pesquisar mensagens

Você pode pesquisar mensagens no smartphone BlackBerry. Você também poderá pesquisar mensagens no aplicativo de e-mail no computador ou em outra conta de e-mail associada se a conta de e-mail usar o BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server com suporte a esse recurso.

Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para pesquisar mensagens com base no assunto, realce uma mensagem. Pressione a tecla  > **Pesquisar por > Assunto**.
- Para pesquisar mensagens com base no remetente, realce uma mensagem. Pressione a tecla  > **Pesquisar por > Remetente**.
- Para executar uma pesquisa avançada, pressione a tecla  > **Pesquisar por > Avançado**. Especifique os critérios de pesquisa. Para salvar os critérios de pesquisa, pressione a tecla  > **Salvar**. Clique em **Pesquisar**.
- Para procurar mensagens usando os critérios de sua última pesquisa avançada, pressione a tecla  > **Pesquisar por > Avançado**. Pressione a tecla  > **Última**.

Observação: Se você procurar mensagens, seu smartphone não pesquisará os anexos.

Para interromper uma pesquisa, pressione a tecla .

Informações relacionadas

[Faça mais com os resultados de pesquisa de mensagem,321](#)

[Critérios de pesquisa de mensagem,320](#)

Critérios de pesquisa de mensagem

| Campo | Descrição |
|----------------------------------|---|
| Pesquisar mensagens | Especifique se a pesquisa de mensagens é feita no smartphone BlackBerry ou em um aplicativo de e-mail no computador. |
| Nome | Especifique um ou mais contatos ou endereços de e-mail que o smartphone deve pesquisar nas mensagens. Para ampliar a pesquisa, você também pode especificar parte de um nome. |
| Aparece em | Altere o tipo de campo de endereço em que o smartphone deve pesquisar o nome ou o endereço de e-mail. |
| Assunto | Especifique uma ou mais palavras a serem pesquisadas na linha de assunto das mensagens do seu smartphone. |
| Mensagem | Especifique uma ou mais palavras a serem pesquisadas no corpo das mensagens do seu smartphone. |
| Incluir mensagens criptografadas | Especifique se o smartphone deve pesquisar mensagens criptografadas, mensagens com texto sem formatação e mensagens assinadas digitalmente. |
| Serviço | Se o smartphone estiver associado a mais de um endereço de e-mail, altere a conta em que as mensagens devem ser pesquisadas. Nem todas as contas de e-mail oferecem suporte a esse recurso. |
| Pasta | Altere a pasta em que o smartphone deve pesquisar as mensagens. |
| Mostrar | Altere o status das mensagens a serem pesquisadas pelo smartphone. |
| Digite | Altere o tipo das mensagens a serem pesquisadas pelo smartphone. |

Faça mais com os resultados de pesquisa de mensagem

1. Nos resultados da pesquisa, realce uma mensagem.
2. Pressione a tecla  .
 - Para exibir mais resultados de pesquisa disponíveis, clique em **Obter mais resultados**.
 - Para adicionar a mensagem que você realçou à caixa de entrada de mensagem, clique em **Adicionar**.
 - Para adicionar todas as mensagens dos resultados da pesquisa à caixa de entrada de mensagem, clique em **Adicionar tudo**.
 - Para excluir os resultados da pesquisa, clique em **Excluir pesquisa**.
 - Para iniciar uma nova pesquisa, clique em **Pesquisar por**.

CUIDADO: Se você excluir uma mensagem dos resultados de pesquisa, a mensagem também será excluída de sua caixa de entrada de mensagem ou o aplicativo de e-mail em seu computador.

Visualizar, alterar ou excluir uma pesquisa salva

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Pesquisar por** > **Avançado**.
3. Pressione a tecla  .
 - Para exibir uma lista de pesquisas salvas, clique em **Recuperar**.
 - Para alterar uma pesquisa salva, clique em **Recuperar**. Realce uma pesquisa. Pressione a tecla  > **Editar pesquisa**. Altere o critério de pesquisa. Pressione a tecla  > **Salvar**.
 - Para excluir uma pesquisa salva, clique em **Recuperar**. Realce uma pesquisa. Pressione a tecla  > **Excluir pesquisa**.

Pesquisar texto em uma mensagem, um arquivo ou uma página da Web

Antes de começar: Para pesquisar texto em uma apresentação, a apresentação deve ser exibida no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

1. Em uma mensagem, um arquivo, um anexo ou uma página da Web, pressione a tecla  > **Localizar** ou **Localizar na página**.
2. Digite o texto.

3. Pressione a tecla  no teclado.

Para pesquisar a próxima instância do texto, pressione a tecla  > **Localizar próximo** ou **Localizar próximo na página**.

Procurar um contato

É possível procurar contatos em sua lista de contatos, ou se sua conta de e-mail usar um BlackBerry Enterprise Server, também é possível procurar contatos na lista de contatos da sua organização.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
 - Para procurar um contato em sua lista de contatos, digite todos os nomes do contato ou parte deles.
 - Para procurar um contato em sua lista de contatos da organização, clique em **Busca remota**. Digite todos os nomes do contato ou parte deles. Clique em **OK**.
2. Realce um contato.
3. Pressione a tecla  .
 - Para exibir as informações de um contato, clique em **Exibir**.
 - Para adicionar um contato da lista de contatos de sua organização para sua lista de contatos, clique em **Adicionar a contatos**.
 - Para adicionar todos os contatos da lista de contatos da sua organização para sua lista de contato, clique em **Adicionar todos a Contatos**.
 - Para exibir as próximas 20 correspondências na lista de contatos de sua organização, clique em **Obter mais resultados**.
 - Para restringir os resultados da pesquisa quando um nome de contato tiver diversas correspondências, realce o nome do contato. Clique em **Resolver**.
 - Para excluir os resultados de pesquisa após pesquisar a lista de contatos de sua organização, clique em **Excluir busca**.
 - Para iniciar uma nova pesquisa ao pesquisar na lista de contatos de sua organização, clique em **Buscar**.

Informações relacionadas

[Alterar como os nomes de contatos são exibidos nos resultados da busca](#),215

Solução de problemas: Pesquisar

Não recebo nenhum resultado da pesquisa habilitada por voz

Experimente executar uma das seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry tem uma conexão forte com a rede sem fio.
- Verifique se o idioma correto está definido para a pesquisa habilitada por voz.

Informações relacionadas

[Ativar, desativar ou verificar o status de uma conexão de rede](#),268

Segurança

Como usar a segurança

Aspectos básicos sobre segurança

Sobre a senha do smartphone

Há diversos tipos de proteção por senha que você pode usar em seu smartphone BlackBerry.

Senha do smartphone

Você pode criar uma senha de smartphone para ajudar a proteger seu smartphone contra acesso e uso não autorizados, e pode definir o aparelho para ser bloqueado após um certo período de inatividade. Você deve inserir sua senha do smartphone para desbloquear seu aparelho. Se você esquecer sua senha, ela não poderá ser recuperada. Por questão de segurança, se você exceder o número permitido de tentativas da senha, seu smartphone excluirá todos os seus dados do aparelho e você será solicitado a definir uma nova senha.

BlackBerry ID

Depois de criar um BlackBerry ID, você pode usar um único endereço de e-mail e senha para efetuar login em qualquer produto ou serviço BlackBerry que ofereça suporte ao BlackBerry ID. Se você exceder o número permitido de tentativas para efetuar login usando o BlackBerry ID, aguarde que termine o bloqueio de segurança para tentar fazer login novamente. Para redefinir sua senha do BlackBerry ID, visite www.blackberry.com/blackberryid.

Protetor de senhas

Você pode usar o Protetor de Senha () para armazenar informações de senha, tais como suas senhas para serviços bancários on-line. O Protetor de Senha foi desenvolvido para criptografar suas informações de senha e descriptografá-las quando você insere a senha do Protetor de Senha. Lembre-se de que você talvez também necessite de sua senha do smartphone para acessar o Protetor de Senha. Se você exceder o número permitido de tentativas para abrir o Protetor de Senha, os dados do Protetor de Senha não poderão ser acessados, a menos que você restaure seus dados do smartphone. Depois de restaurar seus dados do smartphone, quando você tentar abrir o Protetor de Senha, será solicitado que você crie uma senha do Protetor de Senha. Então, será solicitado que você insira a senha antiga do Protetor de Senha para acessar informações de senha antigas.

Restaurando seus dados

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Informações relacionadas

[Definir ou alterar a senha do smartphone](#),325

[Eu esqueci a senha do meu smartphone](#),44

[Meu smartphone me pede para fazer uma chamada de emergência quando digito uma senha](#),356

Definir ou alterar a senha do smartphone

Se você esquecer a senha do seu smartphone BlackBerry, ela não poderá ser recuperada. Você poderá redefinir a senha sem saber a senha atual excluindo todos os dados do smartphone.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Senha**.
 - Para definir uma senha, clique em **Definir senha**.
 - Para alterar sua senha, clique em **Alterar senha**.
3. Digite uma senha.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para desativar a senha do smartphone, desmarque a caixa de seleção **Habilitar**.

Informações relacionadas

[Solicitar a senha de seu smartphone antes de adicionar um aplicativo](#),257

[Bloquear ou desbloquear o smartphone](#),33

[Sobre backup e restauração de dados do smartphone](#),194

[Sobre a senha do smartphone](#),324

[Eu esqueci a senha do meu smartphone](#),44

[Excluir dados do smartphone, aplicativos de terceiros ou arquivos no cartão de memória](#),327

Bloquear ou desbloquear o smartphone

Você pode bloquear o teclado para evitar pressioná-lo ou fazer chamadas acidentalmente. Caso tenha definido uma senha para o smartphone BlackBerry, será possível também bloquear o smartphone com uma senha.

Execute uma das ações a seguir:

- Para bloquear o teclado, pressione a tecla  , localizada na parte superior do smartphone.
- Para desbloquear o teclado, pressione a tecla  novamente.
- Para bloquear o smartphone com uma senha, na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone  .
- Para desbloquear o smartphone, digite sua senha.

Informações relacionadas

[Definir ou alterar a senha do smartphone](#),325

Alterar quando seu smartphone é automaticamente bloqueado com uma senha

Antes de começar:

Dependendo das opções definidas pelo administrador, talvez você não possa executar esta tarefa. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Se você definir uma senha para o smartphone BlackBerry, será possível definir seu smartphone para ser automaticamente bloqueado após um determinado período de tempo ou quando você inserir seu smartphone em um estojo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Senha**.
 - Para alterar a quantidade de tempo transcorrida antes que seu smartphone seja automaticamente bloqueado, altere o campo **Bloquear após**.
 - Para bloquear seu smartphone ao colocá-lo no estojo, marque a caixa de seleção **Bloquear aparelho portátil ao colocar no estojo**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Ativar ou desativar discagem na tela de bloqueio](#),78

Definir um limite de tentativas de senha no smartphone

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Senha**.
3. Altere o campo **Número de tentativas de senha**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Excluir dados do smartphone, aplicativos de terceiros ou arquivos no cartão de memória

Antes de excluir os dados do smartphone BlackBerry ou os arquivos do cartão de memória, é aconselhável fazer backup dos dados e arquivos para que você tenha uma cópia no computador.

CUIDADO: Se a criptografia estiver ativada, o processo para excluir todos os dados do smartphone pode demorar aproximadamente uma hora. Não é possível interromper o processo após iniciá-lo. Se você reiniciar o smartphone, o processo será retomado após a reinicialização.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Limpeza de segurança**.
3. Marque as caixas de seleção dos itens que você deseja excluir.
4. Digite blackberry.
5. Clique em **Limpar dados**.

Se seu smartphone foi associado anteriormente a um BlackBerry Enterprise Server, quando você excluir todos os dados do aparelho, as regras de política de TI que estavam associadas ao smartphone permanecem e podem continuar afetando os recursos e configurações que estão disponíveis no aparelho.

Controles parentais

Sobre os Controles parentais

Controles parentais são projetados para ajudar você a ter mais controle sobre como os recursos do smartphone BlackBerry são usados. Com os Controles parentais, você pode bloquear conteúdo, ativar ou desativar recursos e decidir que tipos de comunicação estão disponíveis. Quando você ativa os Controles parentais, um PIN de quatro dígitos é necessário para alterar os serviços permitidos, o que evita que filhos ou terceiros alterem suas configurações.

Ativar Controles parentais

Quando você define um PIN para Controles parentais, a única maneira redefinir o PIN caso você o esqueça é excluir todos os dados do smartphone.

Para ativar Controles parentais:

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Controles parentais**.
3. Marque **Habilitar** para ativar os Controles parentais.
4. Selecione um ou mais das seguintes opções para permitir ou limitar o uso do recurso:

- Para permitir chamadas, marque a caixa de seleção **Telefone** . Para limitar chamadas recebidas a contatos armazenados, marque **Limitar ligações recebidas de contatos**.
 - Para permitir mensagens de texto, marque a caixa de seleção **Mensagens de texto**.
 - Para permitir a troca de arquivos via conexão Bluetooth, marque a caixa de seleção **Bluetooth**.
 - Para permitir o uso de serviços de localização, como GPS, marque a caixa de seleção **Serviços de localização**.
 - Para permitir acesso de Internet, marque a caixa de seleção **Navegador**.
 - Para permitir o carregar de arquivos ao site de YouTube, marque a caixa de seleção **YouTube Uploader**. Esta restrição não limita acesso ao site do YouTube.
 - Para permitir a instalação de aplicativos de terceiros, marque a caixa de seleção **Instalações de aplicativos**.
 - Para permitir a adição de novas contas de e-mail, marque a caixa de seleção de **Configuração da conta de e-mail**.
 - Para permitir o acesso ao Facebook, marque a caixa de seleção **Facebook** . As opções Facebook e Twitter trabalham em conjunto. Você deve permitir ou restringir o acesso a ambos os aplicativos. Se você marcar ou desmarcar a caixa de seleção de uma opção, a configuração automaticamente é aplicada à outra opção.
 - Para permitir o acesso ao Twitter, marque a caixa de seleção **Twitter**.
 - Para permitir a captura de fotos, marque a caixa de seleção **Câmera**.
 - Para permitir o acesso ao BlackBerry Messenger, marque a caixa de seleção **BlackBerry Messenger** .
5. Pressione a tecla  > **Opções**.
 6. Pressione a tecla  > **Salvar**.
 7. Digite uma senha de quatro dígitos. Clique em **OK**.
 8. Confirme o PIN. Clique em **OK**.

Alterar os Controles parentais

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Controles parentais**.
3. Faça alterações em suas opções.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.
5. Digite sua senha de quatro dígitos. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

[Eu me esqueci do PIN para Controles Parentais](#),357

Desative os Controles parentais

Para desativar Controles parentais

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Controles parentais**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Habilitar**.

4. Pressione a tecla  > **Salvar**.
5. Digite sua senha de quatro dígitos. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

[Eu me esqueci do PIN para Controles Parentais](#),357

Protetor de senhas

Sobre o protetor de senhas

Use o protetor de senhas para armazenar todas as senhas em um único local. O protetor de senhas foi projetado para proteger as senhas com uma senha própria. Quando você digita essa senha, o protetor de senhas descriptografa as senhas.

Você também pode usar o protetor de senhas para gerar senhas aleatórias contendo números, letras e símbolos.

Adicionar, alterar ou excluir uma senha salva no Protetor de senhas

Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.

- Para adicionar uma senha, pressione a tecla  > **Nova**. Digite as informações da senha. Pressione a tecla  > **Salvar**.
- Para alterar uma senha, realce uma senha. Pressione a tecla  > **Abrir**. Altere as informações da senha. Pressione a tecla  > **Salvar**.
- Para excluir uma senha, realce uma senha. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Altere a senha do protetor de senhas

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.
2. Pressione a  > **Alterar senha**.

Definir um limite para tentativas de senha no protetor de senhas

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Altere o campo **Tentativas de Senha**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Copiar uma senha

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.
2. Realce uma senha.
3. Pressione a tecla  > **Copiar nome do usuário** ou **Copiar senha**.

Para limpar a área de transferência, pressione a tecla  > **Limpar área de transferência**.

Observação: As senhas na área de transferência não são criptografadas.

Impedir a cópia de senhas

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
3. Na seção **Entradas de senha**, desmarque a caixa de seleção **Permitir cópia da área de transferência**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Oculte ou mostre as senhas no Protetor de senhas

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.
2. Pressione a tecla  > **Opções**.
 - Para ocultar senhas no Protetor de senhas, limpe a caixa de seleção **Exibir senha**.
 - Para mostrar novamente as senhas do Protetor de senhas, marque a caixa de seleção **Mostrar senha**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Gerar uma senha aleatória

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.
2. Se necessário, altere os critérios para gerar senhas aleatórias executando uma destas ações:
 - Pressione a tecla  > **Opções**. Altere o campo **Comprimento**.
 - Pressione a tecla  > **Opções**. Marque ou desmarque as caixas de seleção **Incluir letras**, **Incluir números** ou **Incluir símbolos**.
3. Pressione a tecla  > **Novo**.
4. Pressione a tecla  > **Senha aleatória**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Criptografia

Sobre a criptografia de dados e arquivos no smartphone

Quando a criptografia de dados no smartphone BlackBerry está habilitada, o smartphone usa uma chave privada para criptografar dados armazenados no smartphone, incluindo dados que o smartphone recebe quando está bloqueado. Quando você bloqueia o smartphone com uma senha, um indicador de cadeado é exibido na parte superior da tela quando o smartphone tiver protegido seus dados. Você também pode criptografar arquivos no cartão de memória usando uma chave de criptografia que o aparelho gera, a senha do aparelho ou ambas. O smartphone descriptografa os dados quando eles são acessados.

Se os arquivos forem criptografados no cartão de memória usando a chave de criptografia gerada pelo smartphone, você poderá acessar os arquivos apenas quando o cartão estiver inserido no smartphone. Se os arquivos forem criptografados com a senha do smartphone, você poderá acessar os arquivos em qualquer smartphone em que o cartão de memória for inserido, desde que você saiba a senha do smartphone usada para proteger os arquivos.

Se usar um certificado de smart card para autenticação, dependendo do smart card, talvez você também possa usar um de seus certificados de smart card para fornecer criptografia de dois fatores. Para acessar o conteúdo criptografado, você deve fornecer a senha do smartphone e também conectá-lo ao leitor de smart card.

Ativar a criptografia

Antes de começar: Para criptografar os dados no smartphone BlackBerry, você precisa ter definido uma senha para o smartphone.

Dependendo da quantidade de espaço de armazenamento disponível, talvez não seja possível criptografar arquivos no smartphone ou no cartão de memória.

É possível definir a criptografia de modo a incluir ou excluir seus contatos. Se você ativar a criptografia dos contatos e receber uma chamada quando o smartphone estiver bloqueado, as informações criptografadas do contato não serão exibidas na tela.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Criptografia**.
3. Para criptografar dados e arquivos no smartphone, marque a caixa de seleção **Criptografar** na seção **Memória do aparelho**.
4. Para criptografar arquivos armazenados em um cartão de memória, marque a caixa de seleção **Criptografar** na seção **Cartão de memória** e execute uma das seguintes ações:
 - Para criptografar arquivos usando a chave de criptografia gerada pelo smartphone, altere o campo **Modo** para **Chave do aparelho**.
 - Para criptografar arquivos usando a senha do smartphone, altere o campo **Modo** para **Senha do aparelho**.
 - Para criptografar arquivos usando uma chave de criptografia e a senha do smartphone, altere o campo **Modo** para **Senha do aparelho e chave do aparelho**.

5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para interromper a criptografia de dados e arquivos no smartphone, desmarque a caixa de seleção **Criptografar** na seção **Memória do aparelho**. Para interromper a criptografia de arquivos no cartão de memória, desmarque a caixa de seleção **Criptografar** na seção **Cartão de memória**.

Informações relacionadas

[Sobre a criptografia de arquivos](#),315

Definir a intensidade da criptografia

Se a criptografia dos dados armazenados no smartphone BlackBerry estiver habilitada, você poderá definir a intensidade da criptografia usada pelo smartphone para proteger os dados recebidos quando o smartphone estiver bloqueado por uma senha.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Criptografia**.
3. Altere o campo **Intensidade**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Usar um certificado para criptografar as chaves de criptografia no smartphone

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail corporativo deve usar um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Se a criptografia de dados armazenados no smartphone BlackBerry estiver ativada e seu leitor de smart card oferecer suporte a este recurso, talvez você possa usar um certificado do smart card para criptografar as chaves de criptografia em seu smartphone.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Criptografia**.
3. Marque a caixa de seleção **Proteção de dois fatores**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Gerar uma chave de criptografia

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail corporativo deve usar um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Se você não estiver conseguindo enviar nem receber mensagens de e-mail corporativas, gerar uma nova chave de criptografia poderá ajudar a resolver o problema.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Segurança > Informações de status de segurança**.
3. Realce um serviço.
4. Pressione a tecla  .
5. Clique em **Regenerar chave de criptografia**.

Cartão SIM

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez o seu smartphone BlackBerry não use um cartão SIM.

Proteger o cartão SIM com um código PIN

Para obter o código PIN do cartão SIM, entre em contato com o provedor de serviços sem fio. Você pode usar um código de PIN para bloquear seu cartão SIM de modo que outras pessoas não consigam usar seu cartão SIM em seus smartphones.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Configurações avançadas do sistema > Cartão SIM**.
3. Pressione a tecla  > **Habilitar segurança**.
4. Digite o código PIN do cartão SIM. Se você exceder o número de tentativas permitidas para inserir o código PIN do cartão SIM, o cartão SIM não funcionará.
5. Pressione a tecla  no teclado.

Alterar o código PIN do cartão SIM

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Configurações avançadas do sistema > Cartão SIM**.
 - Para alterar o código PIN que protege seu cartão SIM, pressione a tecla  > **Alterar código PIN**.
 - Para alterar o código PIN para discagem fixa no cartão SIM, pressione a tecla  > **Alterar código PIN2**.

Limpeza de memória

Sobre a limpeza de memória

A limpeza de memória foi criada para excluir dados confidenciais da memória temporária do smartphone BlackBerry. Alguns exemplos de dados confidenciais são aqueles contidos no cache do navegador do armazenamento de chaves, dados não criptografados de mensagens de e-mail, senhas de autenticação LDAP ou dados de pesquisas de chaves e certificados.

Quando a limpeza de memória é ativada, o aplicativo correspondente exclui os dados confidenciais automaticamente:

- quando você insere o smartphone em um estojo
- quando o smartphone não é utilizado por determinado período de tempo
- quando você sincroniza o aparelho com o computador
- quando você altera a hora ou o fuso horário do smartphone
- quando você bloqueia o smartphone

Ativar a limpeza de memória

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Limpeza de memória**.
3. Marque a caixa de seleção **Habilitar**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar as situações em que o smartphone exclui dados confidenciais da memória temporária do smartphone

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Limpeza de memória**.
 - Para impedir que o smartphone BlackBerry exclua dados confidenciais quando for guardado no estojo, desmarque a caixa de seleção **Limpar ao colocar no estojo**.
 - Para impedir que o smartphone exclua dados confidenciais quando permanecer inativo por determinado período de tempo, desmarque a caixa de seleção **Limpar quando inativo**.
 - Para alterar o tempo que o smartphone deve aguardar, depois que você parar de usá-lo, antes de excluir dados confidenciais, altere o campo **Tempo de espera de inatividade**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Excluir dados confidenciais de aplicativo da memória temporária do smartphone

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Limpeza de memória**.
3. Para excluir dados confidenciais para todos os aplicativos, na seção **Memória a ser limpa**, clique em **Limpar**.

Criar um atalho para o aplicativo de limpeza de memória

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Limpeza de memória**.
3. Marque a caixa de seleção **Colocar atalho do Limpador de memória na tela inicial**.

4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

O ícone de Limpador de memória é exibido na tela inicial ou na pasta Aplicativos.

Certificados e chaves PGP

Sobre certificados e inscrição de certificados

Um certificado é um documento digital que vincula uma chave pública à identidade do seu assunto. O smartphone BlackBerry oferece suporte a chaves RSA, DSA, Diffie-Hellman e ECC.

Se a sua conta de e-mail corporativa usar um BlackBerry Enterprise Server compatível com esse recurso, será possível fazer download de certificados pela rede sem fio usando um perfil de autoridade de certificação fornecido pelo administrador. Dependendo da organização, a inscrição de um certificado pode ser solicitada e também pode ocorrer automaticamente.

Quando você se inscreve com um perfil de autoridade de certificação, um novo certificado é obtido por download para o seu smartphone e adicionado à sua lista de certificados. O perfil de autoridade de certificação mostra o status do certificado. Se o certificado estiver programado para expirar em breve, você poderá se reinscrever com o perfil de autoridade de certificação para receber um certificado atualizado.

Sobre as chaves PGP

Se a sua conta de e-mail corporativa usar um BlackBerry Enterprise Server compatível com esse recurso, será possível fazer download de chaves PGP pela rede sem fio a partir de um servidor de certificação fornecido pelo administrador. Dependendo da organização, a inscrição com o PGP Universal Server pode ser solicitada e também pode ocorrer automaticamente.

As chaves PGP permitem a você enviar e receber mensagens PGP usando seu smartphone BlackBerry. O smartphone oferece suporte a chaves RSA, DSA e Diffie-Hellman.

Sobre o status de confiabilidade de certificados e chaves PGP

Ao exibir os detalhes de um certificado ou chave, você pode exibir o status de confiabilidade do item. Dependendo do administrador, você pode alterar o status de confiabilidade de um certificado ou chave PGP.

Um certificado pode ser explicitamente confiável (o próprio certificado é confiável), implicitamente confiável (o certificado raiz na cadeia de certificação no smartphone BlackBerry é confiável) ou não confiável (o certificado não é explicitamente confiável e o certificado raiz na cadeia de certificação no aparelho não é confiável ou não existe).

Uma chave PGP pode ser explicitamente confiável (a própria chave PGP é confiável), implicitamente confiável (a chave PGP está associada a uma chave privada no smartphone) ou não confiável (a chave PGP não é explicitamente confiável e não está associada a uma chave PGP confiável no smartphone e não há uma cadeia de assinaturas digitais para uma chave confiável).

Informações relacionadas

[Alterar o status de confiabilidade de um certificado ou chave PGP](#),339

Aspectos básicos de certificado e chave PGP

Fazer download de um certificado ou chave PGP a partir de um servidor habilitado para LDAP ou para DSML

Se você estiver registrado no Servidor PGP universal, você não pode fazer o download de chaves PGP manualmente.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Certificados** ou **Chaves PGP**.
3. Pressione a tecla  > **Buscar certificados** ou **Buscar chaves PGP**.
4. Especifique os critérios de pesquisa.
5. Pressione a tecla  > **Pesquisar**.
6. Clique em um certificado.
7. Clique em **Adicionar ao armazenamento de chaves**.

Informações relacionadas

[Não consigo fazer download de um certificado ou chave PGP em um servidor habilitado para LDAP,356](#)

Fazer download de um certificado de uma autoridade de certificação

Se o administrador tiver fornecido um perfil de autoridade de certificação, você poderá se inscrever com o perfil para fazer download de um certificado em seu smartphone BlackBerry. Se o certificado estiver programado para expirar em breve, você poderá se reinscrever para receber um certificado atualizado.

1. Na tela inicial, clique no ícone . Se você não tem o ícone , na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Inscrição de certificado**.
2. Clique em **Inscrever-se** ou **Reinscrever-se**.
3. Se necessário, digite as credenciais fornecidas pelo administrador.

Fazer download de uma chave PGP pessoal do PGP Universal Server

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > PGP**.
3. Pressione a tecla  > **Fazer download das chaves**.

Importar um certificado ou chave PGP que é salvo em seu smartphone

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Mídia** ou no ícone **Arquivos**.
2. Localize e clique em um certificado ou chave PGP.

3. Selecione o certificado ou a chave PGP.
4. Pressione a tecla  > **Importar certificado** ou **Importar chave PGP**.
 - Para exibir o certificado ou a chave PGP, realce o certificado ou a chave PGP. Pressione a tecla  > **Exibir certificado** ou **Exibir chave PGP**.
 - Para confiar no certificado ou na chave PGP, realce o certificado ou a chave PGP. Pressione a tecla  > **Confiar no certificado** ou **Confiar na chave PGP**.

Importar certificados ou chaves PGP de um cartão de memória

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Configurações avançadas de segurança** > **Certificados** ou **Chaves PGP**.
3. Pressione a tecla  > **Importar certificados do cartão de memória** ou **Importar chaves PGP do cartão de memória**.
4. Selecione os certificados ou chaves PGP que você deseja importar.
5. Pressione a tecla  > **Importar certificados** ou **Importar chaves PGP**.

Para exibir um certificado ou chave PGP, realce o certificado ou chave PGP. Pressione a tecla  > **Exibir certificado** ou **Exibir chave PGP**.

Enviar ou excluir um certificado ou chave PGP

Quando você envia um certificado ou chave PGP, o smartphone BlackBerry envia a chave pública sem enviar a chave privada correspondente.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Configurações avançadas de segurança** > **Certificados** ou **Chaves PGP**.
3. Realce um certificado ou uma chave PGP.
 - Para enviar um certificado ou chave PGP, pressione a tecla  > **Enviar por e-mail** ou **Enviar por PIN**.
 - Para excluir um certificado ou chave PGP, pressione a tecla  > **Excluir**.

Exibir detalhes de um certificado ou chave PGP

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Configurações avançadas de segurança** > **Certificados** ou **Chaves PGP**.
3. Clique em um certificado ou chave PGP.

Exibir um tipo de certificado ou chave PGP

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Configurações avançadas de segurança** > **Certificados** ou **Chaves PGP**.
3. Pressione a tecla  .

4. Clique em um dos seguintes itens de menu:

- **Mostrar certificados pessoais**
- **Mostrar chaves PGP pessoais**
- **Mostrar certificados de outros**
- **Mostrar chaves PGP de outros**
- **Mostrar certificados de CA**
- **Mostrar certificados de raiz**

Para exibir todos os certificados em seu smartphone BlackBerry, pressione a tecla  > **Mostrar todos os certificados**.

Exibir a cadeia de certificação para um certificado

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Configurações avançadas de segurança** > **Certificados**.
3. Realce um certificado.
4. Pressione a tecla  > **Mostrar cadeia**.

Status de certificado e chave PGP

Indicadores de status para certificados, chaves PGP e perfis de autoridade de certificação

Indicadores de status para certificados e chaves PGP

| Indicador | Descrição |
|---|---|
|  | O certificado ou chave PGP tem uma chave privada correspondente que é armazenada no smartphone BlackBerry ou em um smart card. |
|  | A cadeia de certificação ou chave PGP é confiável e válida e o status de revogação é bom. |
|  | O status de revogação é desconhecido ou uma chave pública é fraca. |
|  | O certificado, um certificado na cadeia de certificação ou a chave PGP não é confiável, foi revogado, expirou, não é válido ou não pode ser verificado. |

Indicadores de status para perfis de autoridade de certificação

| Indicador | Descrição |
|---|---|
|  | Um certificado válido é associado ao perfil da autoridade de certificação. |
|  | Um novo certificado está sendo recuperado porque o certificado atual está programado para expirar em breve. |
|  | A solicitação de inscrição está aguardando aprovação da autoridade de certificação. |
|  | A inscrição com o perfil da autoridade de certificação está pendente porque é necessária uma ação do usuário para prosseguir ou porque a inscrição está programada para ocorrer posteriormente. |
|  | A inscrição com o perfil da autoridade de certificação é necessária e ocorrerá automaticamente. |

Verificar o status de revogação de um certificado, cadeia de certificação ou chave PGP

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Certificados** ou **Chaves PGP**.
3. Realce um certificado ou uma chave PGP.
4. Pressione a tecla  > **Buscar status** ou **Buscar status da cadeia**.

Alterar o status de confiabilidade de um certificado ou chave PGP

Antes de começar: Dependendo dos tipos de certificados aceitos por seu administrador, talvez não seja possível confiar em alguns tipos de certificados.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Certificados** ou **Chaves PGP**.
3. Realce um certificado ou uma chave PGP.
4. Pressione a tecla  > **Confiar** ou **Sob suspeita**.
5. Se você quiser confiar em um certificado com uma cadeia de certificação, execute uma destas ações:
 - Para confiar apenas no certificado realçado, clique em **Certificado selecionado**.
 - Para confiar no certificado realçado e em todos os outros certificados na cadeia, clique em **Toda a cadeia**.

Informações relacionadas

[Sobre o status de confiabilidade de certificados e chaves PGP,335](#)

Revogar um certificado ou chave PGP

Se você revogar um certificado ou chave PGP, ele será revogado apenas no armazenamento de chaves do smartphone BlackBerry. Seu smartphone não atualiza o status de revogação na autoridade de certificação, nos servidores CRL nem no PGP Universal Server.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Certificados** ou **Chaves PGP**.
3. Realce um certificado ou uma chave PGP.
4. Pressione a tecla  > **Revogar > Sim**.
5. Altere o campo **Motivo**.
6. Clique em **OK**.

Para cancelar um certificado suspenso, realce-o. Pressione a tecla  > **Cancelar a suspensão**.

Motivos para revogação de certificados

| Motivo | Descrição |
|----------------------------|---|
| Desconhecido | O motivo da revogação não corresponde a nenhum dos motivos predefinidos. |
| Compromisso de chave | Uma pessoa que não consta como assunto da chave pode ter descoberto o valor da chave privada. |
| Compromisso da AC | Alguém pode ter revelado a chave privada do emissor do certificado. |
| Alteração de afiliação | O assunto do certificado não trabalha mais para a organização. |
| Substituído | Um novo certificado está substituindo um certificado existente. |
| Descontinuação da operação | O assunto do certificado não requer mais o certificado. |
| Certificado suspenso | Você deseja revogar o certificado temporariamente. |

Motivos para revogação da chave PGP

| Motivo | Descrição |
|----------------------|--|
| Desconhecido | O motivo da revogação não corresponde a nenhum dos motivos predefinidos. |
| Substituído | Uma nova chave PGP está substituindo uma chave PGP existente. |
| Compromisso de chave | Uma pessoa que não consta como assunto da chave pode ter descoberto o valor da chave particular. |

| Motivo | Descrição |
|------------------------|---|
| Chave vencida | A chave PGP não está mais sendo usada. |
| ID do usuário inválido | As informações de usuário da chave PGP não são válidas. |

Opções de certificado e chave PGP

Alterar o nome de exibição de um certificado ou chave PGP

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Configurações avançadas de segurança** > **Certificados** ou **Chaves PGP**.
3. Realce um certificado ou uma chave PGP.
4. Pressione a tecla  > **Alterar rótulo**.
5. Digite um nome de exibição para o certificado ou chave PGP.
6. Clique em **OK**.

Desativar os prompts que são exibidos quando você adiciona um certificado ou uma chave PGP ao armazenamento de chaves

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Configurações avançadas de segurança** > **Certificados** ou **Chaves PGP**.
3. Pressione a tecla  > **Buscar certificados** ou **Buscar chaves PGP**.
4. Pressione a tecla  > **Opções**.
 - Para fazer download do status de revogação de um certificado ou de uma chave PGP quando você a adiciona ao armazenamento de chaves, altere o campo **Buscar status** para **Sim**.
 - Para adicionar um certificado ou uma chave PGP ao armazenamento de chaves sem fazer download do status de revogação, altere o campo **Buscar status** para **Não**.
 - Para desativar o prompt de nome de exibição, desmarque a caixa de seleção **Solicitar rótulo**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Se você desativar o prompt de nome de exibição, quando você adiciona um certificado ou chave PGP, o smartphone BlackBerry usa o assunto como o nome para o certificado ou chave PGP.

Adicionar um endereço de e-mail a um certificado

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Configurações avançadas de segurança** > **Certificados**.
3. Pressione a tecla  > **Mostrar outros certificados**.

4. Realce um certificado.
5. Pressione a tecla  > **Endereços associados.**
6. Pressione a tecla  > **Adicionar endereço.**
7. Execute uma das seguintes ações:
 - Clique em um contato.
 - Clique em **Usar uma vez.** Digite um endereço de e-mail. Pressione a tecla  no teclado.
8. Pressione a tecla  > **Salvar.**

Alterar com que frequência um perfil de autoridade de certificação verifica o status do certificado

Dependendo da organização, talvez seja possível alterar a frequência com que um perfil de autoridade de certificação verifica o status do seu certificado. Se o certificado estiver programado para expirar em breve, você poderá se reinscrever com o perfil de autoridade de certificação para receber um certificado atualizado.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções.**
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Certificar inscrição.**
3. Altere o campo **Intervalo de verificação de revogação do certificado.**
4. Pressione a tecla  > **Salvar.**

Apagar o cache de dados PGP

O cache de dados PGP contém as chaves públicas PGP armazenadas no cache e a política do Servidor PGP universal que o smartphone BlackBerry obtém por download do PGP Universal Server.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções.**
2. Clique em **Segurança > PGP.**
3. Pressione a tecla  > **Limpar cache universal.**

Na próxima vez em que você enviar uma mensagem protegida por PGP, o smartphone fará download da versão atualizada da política do PGP Universal Server e das chaves públicas PGP do PGP Universal Server.

Servidores de certificação

Adicionar ou excluir um servidor de certificação

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções.**
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Servidores de certificação.**

- Para adicionar um novo servidor de certificação, pressione a tecla  > **Novo servidor**. Adicione as informações de conexão do servidor de certificação. Pressione a tecla  > **Salvar**.
- Para excluir um servidor de certificação, realce um servidor de certificação. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Alterar as informações de conexão de um servidor de certificação

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Configurações avançadas de segurança** > **Servidores de certificação**.
3. Realce um servidor de certificação.
4. Pressione a tecla  > **Editar**.
5. Altere as informações de conexão do servidor de certificação.
6. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Opções de conexão para servidores OCSP e CRL

| Opção | Descrição |
|-----------------|---|
| Apelido | Digite um nome de exibição para o servidor de certificação. |
| URL do servidor | Digite o endereço do servidor de certificação na Web. |

Opções de conexão para servidores habilitados para LDAP

| Opção | Descrição |
|----------------------|---|
| Apelido | Digite um nome de exibição para o servidor. |
| Nome do servidor | Digite o endereço de rede do servidor. |
| Consulta de base | Digite as informações de consulta de base para o servidor usando a sintaxe do certificado X.509 (por exemplo, o=teste.rim.net). |
| Porta | Digite o número da porta da rede da sua organização. O número de porta padrão é 389. |
| Tipo de autenticação | Especifique se você deve efetuar login no servidor. |
| Tipo de conexão | Especifique se o smartphone BlackBerry usa uma conexão SSL ou TLS para se conectar ao servidor. |

Enviar as informações de conexão de um servidor de certificação

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Servidores de certificação**.
3. Realce um servidor de certificação.
4. Pressione a tecla  > **Servidor de e-mail** ou **Servidor PIN**.

Armazenamento de chaves

Sobre o armazenamento de chaves

O armazenamento de chaves no smartphone BlackBerry pode armazenar os itens a seguir:

- Certificados pessoais ou chaves PGP (pares de chaves públicas e privadas)
- Os certificados que você obtém por download usando um perfil de autoridade de certificação ou o BlackBerry Desktop Software
- Certificados raiz incluídos nas BlackBerry Desktop Software
- Certificados que você obtém por download a partir de um servidor habilitado para LDAP ou para DSML
- chaves públicas PGP que você obtém por download a partir de um servidor habilitado para LDAP
- Certificados ou chaves públicas PGP que você importa do smartphone ou de um cartão de memória
- Certificados ou chaves públicas PGP que você adiciona a partir de uma mensagem

Para acessar os itens no armazenamento de chaves, é necessário digitar a senha do armazenamento de chaves. Se você exceder o número permitido de tentativas da senha, todos os dados do smartphone serão excluídos.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Alterar a senha do armazenamento de chaves

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Armazenamentos de chaves**.
3. Pressione a tecla  > **Alterar senha do armazenamento de chaves**.

Sincronizar a senha do armazenamento de chaves com a senha do smartphone

Se você sincronizar a senha do armazenamento de chaves com a senha do smartphone BlackBerry, quando alterar a senha do smartphone, a senha do armazenamento de chaves será alterada automaticamente para que corresponda à do smartphone.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Usar senha do aparelho como senha do armazenamento de chaves** para **Sim**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar as situações em que o smartphone exclui a senha do armazenamento de chaves

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Tempo limite máximo da senha do armazenamento de chaves**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para acessar as chaves privadas depois que o smartphone BlackBerry exclui a senha do armazenamento de chaves, você precisa digitar a sua senha do armazenamento de chaves.

Adicionar contatos automaticamente quando você adicionar certificados ou chaves PGP ao armazenamento de chaves

Você pode configurar o smartphone BlackBerry para adicionar um contato à sua lista de contatos usando informações de um certificado ou chave PGP no armazenamento de chaves. Por exemplo, se você adicionar um certificado público ao armazenamento de chaves, o smartphone pode criar automaticamente uma entrada de contato com o nome da pessoa, organização, número de telefone e endereço.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Armazenamentos de chaves**.
3. Marque a caixa de seleção **Adicionar e-mail de certificado a Contatos**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar o serviço que o smartphone usa para fazer download de certificados

Dependendo da organização, talvez não seja possível alterar o serviço que o smartphone BlackBerry usa para fazer download de certificados. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Serviço de certificação**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Desativar o backup automático e restaurar os dados do armazenamento de chaves

Por padrão, os itens no armazenamento de chaves do smartphone BlackBerry são incluídos em um backup ou restauração quando você faz backup ou restaura os dados do smartphone. Por motivos de segurança, se não desejar fazer o backup ou a restauração de sua chave privada no computador, você pode desativar o backup e restauração automáticos dos dados do armazenamento de chaves.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Armazenamentos de chaves**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Permitir backup/restauração do armazenamento de chaves**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para ativar o backup e restauração automáticos dos dados do armazenamento de chaves, marque a caixa de seleção **Permitir backup/restauração do armazenamento de chaves**.

Alterar a taxa de atualização das listas de certificados revogados

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Armazenamentos de chaves**.
3. Na seção **Status do certificado**, altere o campo **Expira após**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

O smartphone BlackBerry faz download de um novo status de revogação automaticamente quando o smartphone usa um item do armazenamento de chaves com status posterior ao período definido.

Rejeitar listas de certificados revogados de servidores CRL não verificados

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Armazenamentos de chaves**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Aceitar CRLs não verificadas**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

O smartphone BlackBerry rejeita listas de revogação de certificado de servidores CRL que não podem ser verificados pelo BlackBerry MDS Connection Service.

Smart cards

Sobre como usar um smart card com o smartphone

Os smart cards armazenam certificados e chaves privadas. Você pode usar um leitor de smart card para importar certificados de um smart card para o armazenamento de chaves no smartphone BlackBerry, mas não pode importar chaves privadas. Sendo assim, as operações de chave particular como assinatura e descryptografia usam o smart card, e as operações de chave pública como verificação e criptografia usam os certificados públicos no smartphone.

Se você usar um certificado de smart card para autenticar com o smartphone, após ser conectado ao leitor de smart card, o smartphone solicitará autenticação do smart card toda vez que for desbloqueado.

Você pode instalar vários drivers de smart card no smartphone, incluindo drivers para smart card microSD, mas pode autenticar apenas um smart card por vez. Se estiver autenticando usando um smart card microSD e quiser transferir arquivos de mídia entre o smart card microSD e o computador, você precisa desativar temporariamente a autenticação de dois fatores ou selecionar uma opção de autenticação diferente.

Se o S/MIME Support Package para smartphones BlackBerry estiver instalado no seu smartphone, você poderá usar smart cards e certificados para enviar mensagens protegidas por S/MIME.

Ativar a autenticação de dois fatores

Antes de começar: Para executar esta tarefa, você precisa definir uma senha para o smartphone BlackBerry e ter a senha do smart card recebida com ele.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Senha**.
 - Para usar um smart card e a senha do seu smartphone para desbloquear o smartphone, defina o campo **Tipo de autenticação** como **Smart card**.

- Para usar o leitor de smart card conectado (mesmo que o smart card não esteja inserido) e a senha do seu smartphone para destravar o smartphone, defina o campo **Tipo de autenticação** como **Proximidade**. Marque a caixa de seleção **Solicitação de senha do aparelho**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Importar um certificado de um smart card

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Configurações avançadas de segurança > Certificados**.
3. Pressione a tecla  > **Importar certificados do Smart Card**.
4. Digite a senha do smart card.
5. Marque a caixa de seleção ao lado de um certificado.
6. Clique em **OK**.
7. Digite sua senha do armazenamento de chaves.
8. Clique em **OK**.

Bloquear o smartphone ao remover o smart card da leitora

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Senha**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador de usuário** para **Smart card**.
4. Marque a caixa de seleção **Bloquear ao remover o cartão**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Não consigo desbloquear o smartphone usando meu smart card,356](#)

Sobre a entrada de senha inteligente

Se você usa a autenticação avançada e a senha do smartphone BlackBerry ou do smart card for numérica, poderá usar a entrada de senha inteligente em alguns campos de senha. Quando a entrada de senha inteligente está ativada, o smartphone lembra o formato da senha digitada em um campo de senha. Quando você digitar a senha novamente, o smartphone aplicará um filtro de senha inteligente ao campo de senha. Se a senha for numérica, o indicador 123 será exibido ao lado do campo de senha e não será necessário pressionar a tecla  para digitar números. Se a senha for alfanumérica, o indicador ABC será exibido ao lado do campo de senha.

Para usar a entrada de senha inteligente, a autenticação avançada precisa estar ativada e os drivers de smart card e de leitor de smart card corretos precisam estar instalados no smartphone.

Desativar a entrada de senha inteligente

Antes de começar: Para que essa tarefa possa ser executada, você precisa usar um smart card e uma senha para desbloquear o smartphone BlackBerry.

Você pode desativar a entrada de senha inteligente para reduzir as chances de alguém adivinhar a senha do smartphone BlackBerry® ou do smart card com base no filtro de senha inteligente que o smartphone aplica a campos de senhas.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Senha**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador de usuário** para **Smart card**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Entrada de senha inteligente**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para ativar a entrada de senha inteligente novamente, marque a caixa de seleção **Entrada de senha inteligente**.

Desativar notificações para conexões de smart card

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Smart card**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Indicador LED de sessão**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para ativar a notificação para conexões de smart card, marque a caixa de seleção **Indicador LED de sessão**.

Pré-requisitos: Usando certificados de autenticação

- O smartphone BlackBerry precisa ter os drivers de smart card e de leitor de smart card corretos instalados.
- Você precisa ter importado um certificado de smart card que pode ser usado para assinatura e verificação.
- Você precisa ter ativado a autenticação avançada.
- Você precisa ter definido a senha do smartphone.
- Você precisa ter a senha do smart card recebida com o mesmo.

Usar um certificado para autenticar o smart card

Antes de começar: Para que essa tarefa possa ser executada, você precisa usar um smart card e uma senha para desbloquear o smartphone BlackBerry.

Se você usar um certificado para autenticar o smart card, ele será autenticado sempre que você usá-lo para desbloquear o smartphone.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Senha**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador de usuário** para **Smart card**.
4. Altere o campo **Certificado de autenticação**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para interromper o uso de um certificado para autenticar o smart card, altere o campo **Certificado de autenticação** para **Nenhum**.

Verificar automaticamente o status do certificado de autenticação

Antes de começar: Para que essa tarefa possa ser executada, você precisa usar um smart card e uma senha para desbloquear o smartphone BlackBerry.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Senha**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador de usuário** para **Smart card**.
4. Altere o campo **Verificação de status do certificado**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Se o status do certificado de autenticação for verificado e identificado como revogado ou expirado, o seu smartphone será bloqueado.

Armazenar a frase secreta para o smart card em seu smartphone

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Smart card**.
3. Marque a caixa de seleção **Armazenamento do PIN em cache**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

O smartphone BlackBerry armazena a frase secreta pelo mesmo período que armazena a senha do armazenamento de chaves.

Configurações da VPN

Dependendo das opções definidas pelo administrador, talvez este recurso não seja oferecido.

Sobre perfis de VPN

O perfil de VPN contém as informações que você necessita para efetuar login na rede da sua organização pela VPN. Dependendo da sua organização, pode ser que o administrador adicione automaticamente um perfil de VPN ao seu

smartphone BlackBerry e você tenha mais de um perfil de VPN em seu smartphone. Para obter mais informações sobre perfis de VPN, entre em contato com o administrador.

Sobre os tokens de software

Talvez você precise de um token de software para efetuar login em uma VPN. O token de software inclui um código de token gerado periodicamente pelo smartphone BlackBerry e um PIN. Se você usar um token de software para efetuar login na VPN, o token precisa estar no smartphone e as informações do token exibidas no perfil de VPN devem estar corretas. Para obter mais informações sobre tokens de software, entre em contato com o administrador.

Veja as regras de política de TI definidas para seu smartphone

Se o seu smartphone BlackBerry estiver associado a um BlackBerry Enterprise Server, seu administrador talvez adicione regras de política de TI que determinam os recursos e configurações que estão disponíveis em seu aparelho. Por exemplo, seu administrador pode adicionar uma regra de política de TI ao seu smartphone que requer uma senha.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Informações de status de segurança > Exibir política de TI > Detalhes da política de TI**.

Verificar software de segurança manualmente

Os autotestes de segurança foram projetados para verificar se o software de segurança está implementado corretamente no smartphone BlackBerry. Os testes devem ser executados automaticamente depois que você reinicia seu smartphone, mas você também pode verificar o software de segurança manualmente.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança > Informações de status de segurança**.
3. Pressione a tecla  > **Verificar software de segurança**.

Controle de aplicativos de terceiros

Sobre permissões e status de confiabilidade para aplicativos de terceiros

Você ou o administrador podem configurar as permissões que controlam como os aplicativos de terceiros no smartphone BlackBerry interagem com outros aplicativos no smartphone. Por exemplo, é possível controlar se aplicativos de terceiros podem acessar dados ou a Internet, fazer chamadas ou controlar sua localização. Alguns aplicativos requerem permissões específicas para funcionar.

Se você tiver adicionado um aplicativo de terceiros ao seu smartphone, seu smartphone foi projetado para impedir que os aplicativos enviem ou recebam dados sem o seu conhecimento. Na primeira vez que abrir um aplicativo de terceiros, você

poderá ser solicitado a confiar no aplicativo ou a definir permissões para ele. Se você confiar no aplicativo, seu smartphone definirá a maioria das permissões do aplicativo como Permitir. Você pode alterar as permissões para um aplicativo específico ou para todos os aplicativos nas opções do smartphone.

Definir permissões para um aplicativo de terceiros

Observação: A alteração de permissões para aplicativos de terceiros pode afetar de forma significativa a operação de aplicativos no smartphone BlackBerry. Para obter mais informações sobre como a alteração dessas permissões pode afetar a operação dos aplicativos no smartphone, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Gerenciamento de aplicativos**.
 - Para definir permissões para um aplicativo de terceiros específico, realce o aplicativo. Pressione a tecla  > **Editar permissões**.
 - Para definir permissões para todos os aplicativos de terceiros, pressione a tecla  > **Editar permissões padrão**.
3. Na seção **Conexões**, **Interações** ou **Dados do usuário**, pressione a tecla  > **Expandir**.
4. Altere os campos de permissão.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Permissões de interação para aplicativos de terceiros,354](#)

[Permissões de dados para aplicativos de terceiros,355](#)

Redefinir permissões de conexão para aplicativos de terceiros

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Gerenciamento de aplicativos**.
3. Pressione a tecla  > **Editar permissões padrão**.
4. Pressione a tecla  > **Redefinir todos os prompts do firewall**.
5. Pressione a tecla  > **Aplicar padrões a todos**.

Sobre conexões diretas com a Internet para aplicativos de terceiros

Alguns aplicativos de terceiros adicionados ao smartphone BlackBerry podem exigir uma conexão direta TCP ou HTTP com a Internet. Por exemplo, um aplicativo de preços de ações talvez precise conectar-se à Internet para obter os preços mais recentes. Talvez seja necessário definir o APN usado pelo aplicativo de terceiros para essa conexão.

Configurar uma conexão direta com a Internet para um aplicativo de terceiros

Para obter o nome do usuário e a senha do APN, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Configurações avançadas do sistema > TCP IP**.
3. Digite as informações de APN.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Ativar modo seguro

Antes de começar: Ao iniciar o smartphone BlackBerry, você pode ativar o modo seguro para impedir a execução automática de aplicativos de terceiros. Este modo de segurança permite solucionar problemas com aplicativos ou remover aplicativos indesejados.

1. Remova e reinsira a bateria.
2. Quando o LED vermelho apagar, mantenha pressionada a tecla  enquanto o smartphone estiver carregando.
3. Quando a caixa de diálogo for exibida, clique em **OK**.

Quando o modo de segurança está ativado, um indicador de modo de segurança é exibido na parte superior da tela inicial.

Para desativar o modo de segurança, repita a etapa 1.

Desativar o prompt da conexão de um aplicativo de terceiros

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Gerenciamento de aplicativos**.
3. Realce um aplicativo de terceiros.
4. Pressione a tecla  > **Editar permissões > Exceções do prompt**.
 - Para permitir que o aplicativo se conecte a um local ou recurso específico sem exibir um prompt, clique em **Adicionar permissão**. Especifique um protocolo e, se necessário, o domínio.
 - Para evitar que o aplicativo se conecte a um local ou recurso específico sem exibir um prompt, clique em **Adicionar negação**. Especifique um protocolo e, se necessário, o domínio.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Permissões de interação para aplicativos de terceiros

| Permissão | Descrição |
|--------------------------------------|---|
| Comunicação interprocessos | Especifique se é possível a comunicação e o compartilhamento de dados entre aplicativos de terceiros e outros aplicativos no smartphone BlackBerry. |
| Configurações do dispositivo | Especifique se aplicativos de terceiros podem ativar ou desativar o smartphone ou alterar opções do smartphone, como opções de exibição. |
| Mídia | Especifique se aplicativos de terceiros podem acessar arquivos de mídia no smartphone. |
| Gerenciamento de módulo | Especifique se aplicativos de terceiros podem adicionar ou excluir módulos de aplicativos ou acessar informações de módulo, como o nome ou a versão de um aplicativo. |
| Dados de tema | Especifique se o smartphone pode usar aplicativos de terceiros como fonte para temas personalizados. |
| Injeção de pressionamentos de teclas | Especifique se aplicativos de terceiros podem simular ações, como pressionamento de teclas no smartphone. |
| Filtros do navegador | Especifique se aplicativos de terceiros podem registrar filtros no navegador do smartphone para adicionar, alterar ou excluir conteúdo de sites antes da sua exibição no navegador. |
| Gravando | Especifique se aplicativos de terceiros podem fazer capturas de tela da tela do smartphone ou usar outros aplicativos no aparelho para tirar fotos ou fazer gravações. |
| Redefinição do timer de segurança | Especifique se aplicativos de terceiros podem redefinir a duração do bloqueio do smartphone depois que você parar de usá-lo. |
| Exibir informações durante bloqueio | Especifique se aplicativos de terceiros podem exibir informações enquanto o smartphone está bloqueado. |

Informações relacionadas

[Definir permissões para um aplicativo de terceiros,352](#)

Permissões de dados para aplicativos de terceiros

| Permissão | Descrição |
|-------------------------|--|
| E-mail | Defina se aplicativos de terceiros podem acessar e-mails, mensagens de texto ou mensagens PIN no smartphone BlackBerry. |
| Dados do organizador | Defina se aplicativos de terceiros podem acessar dados do organizador, como contatos, entradas do calendário, tarefas ou notas. |
| Arquivos | Defina se aplicativos de terceiros podem acessar arquivos armazenados no smartphone. Por exemplo, você pode definir se aplicativos de terceiros podem acessar arquivos transferidos para o smartphone usando a tecnologia Bluetooth ou BlackBerry Desktop Software. |
| Armazenamento de chaves | Defina se aplicativos de terceiros podem acessar certificados ou chaves no armazenamento de chaves do smartphone. |
| Elemento seguro | Defina se aplicativos de terceiros podem acessar suas informações confidenciais, como números de cartão de crédito, cupons, cartões fidelidade e passes de viagem públicos que são armazenados no elemento seguro do smartphone. Dependendo do modelo do seu smartphone e do provedor de serviços sem fio, seu smartphone talvez não use um elemento seguro. |

Informações relacionadas

[Definir permissões para um aplicativo de terceiros,352](#)

Solução de problemas: Segurança

Eu esqueci a senha do meu smartphone

Se você esquecer a senha do seu smartphone BlackBerry, ela não poderá ser recuperada. Se seu smartphone usa um BlackBerry Enterprise Server, seu administrador talvez possa redefinir sua senha sem excluir os dados do smartphone. Contrariamente, a única maneira que você pode redefinir sua senha sem saber sua senha atual é excluir todos seus dados do smartphone. Você pode fazer isto excedendo o número de tentativa da senha permitido.

Se sua conta de e-mail usa um BlackBerry Enterprise Server, dependendo das opções que seu administrador define, quando você exclui seus dados do smartphone, você também poderá excluir os dados em seu cartão de memória. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Meu smartphone me pede para fazer uma chamada de emergência quando digito uma senha

Se a sua senha do smartphone BlackBerry tiver uma combinação de letras que corresponde a um número de emergência, o smartphone poderá solicitar que você faça a chamada de emergência ao digitar a senha.

Para desconsiderar o prompt para fazer uma chamada de emergência, continue digitando a senha do seu smartphone.

Informações relacionadas

[Definir ou alterar a senha do smartphone,325](#)

Não consigo desbloquear o smartphone usando meu smart card

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smart card correto está inserido no leitor de smart card.
- Verifique se o smart card está inserido no leitor de smart card corretamente.
- Verifique se você digitou a senha do smart card corretamente. Você deve ter recebido essa senha junto com o smart card.
- Se você usa um certificado para autenticar seu smart card, verifique se o certificado não foi revogado ou se ele expirou.

Não consigo fazer download de um certificado ou chave PGP em um servidor habilitado para LDAP

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se sua organização permite que você faça download de chaves ou certificados PGP a partir de um servidor habilitado para LDAP. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.
- Se você tiver alterado o tipo de conexão que o smartphone BlackBerry usa para se conectar a um servidor habilitado para LDAP, experimente usar o tipo de conexão padrão.

Eu me esqueci do PIN para Controles Parentais

Depois que o PIN para Controles parentais for definido, ele não pode ser recuperado. Para definir um novo PIN, você deve excluir todos os dados de smartphone.

Informações relacionadas

[Alterar os Controles parentais,328](#)

[Desative os Controles parentais,328](#)

[Excluir dados do smartphone, aplicativos de terceiros ou arquivos no cartão de memória,327](#)

Cadernos de serviços e relatórios de diagnóstico

Executar, visualizar, enviar ou excluir um relatório de diagnóstico

Para ajudar seu provedor de serviços sem fio ou administrador a solucionar problemas de conexão de rede ou de serviço de mensagens, é possível executar e enviar um relatório de diagnóstico.

1. Na tela inicial, clique na área de conexões na parte superior da tela, ou clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Redes e conexões > Rede móvel**.
3. Pressione a tecla  > **Teste de diagnóstico**.
 - Para executar um relatório, pressione a tecla  > **Executar**.
 - Para exibir um relatório de diagnóstico, realce um relatório. Pressione a tecla  > **Exibir relatório**.
 - Para enviar um relatório de diagnóstico, realce um relatório. Pressione a tecla  > **Enviar relatório por e-mail** ou **Relatório por PIN**.
 - Para excluir um relatório de diagnóstico ou todos os relatórios de diagnóstico, realce um relatório. Pressione a tecla  > **Excluir** ou **Excluir todos**.

Informações relacionadas

Não consigo executar nem enviar um relatório de diagnóstico,359

Aceitar, excluir ou restaurar um caderno de serviços

Pode ser que o provedor de serviços sem fio ou o administrador envie um caderno de serviços para o seu smartphone BlackBerry pela rede sem fio para adicionar um novo serviço ou aplicativo ao smartphone.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aparelho > Configurações avançadas do sistema > Caderno de serviços**.
3. Realce um caderno de serviços.
4. Pressione a tecla  .

- Para aceitar um caderno de serviços, clique em **Aceitar**.
- Para excluir um caderno de serviços, clique em **Excluir**.
- Para restaurar um caderno de serviços, clique em **Desfazer exclusão**.

Definir um destinatário padrão para relatórios de diagnóstico

Se você definir o destinatário padrão, sempre que enviar um relatório de diagnóstico, o smartphone BlackBerry enviará o relatório para ele. Se quiser especificar um destinatário sempre que enviar um relatório, não defina o destinatário padrão.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Redes e conexões > Rede móvel**.
3. Pressione a tecla  > **Teste de diagnóstico**.
4. Pressione a tecla  > **Opções..**
5. Digite as informações do contato.
6. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Localizar o número do modelo do seu smartphone e a versão do BlackBerry Device Software

Execute uma das ações a seguir:

- Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Aparelho > Sobre versões do aparelho**.
- Se compatível com seu idioma de entrada, em uma mensagem ou nota, digite myver seguido de um espaço.

Não consigo executar nem enviar um relatório de diagnóstico

Experimente executar as seguintes ações:

- Tente executar o relatório de diagnóstico novamente. No relatório de diagnóstico, pressione a tecla  > **Repetir todas as etapas.**
- Verifique se o smartphone BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Se você não conseguir enviar um relatório de diagnóstico para um endereço de e-mail, tente enviar o relatório para um PIN. Da mesma forma, se não conseguir enviar um relatório de diagnóstico para um PIN, tente enviá-lo para um endereço de e-mail.

Informações relacionadas

[Executar, visualizar, enviar ou excluir um relatório de diagnóstico,358](#)

Sincronização

Como usar a sincronização

Sobre sincronização e reconciliação

A sincronização de dados sem fio e os recursos de reconciliação de e-mail sem fio foram desenvolvidos para sincronizar os dados do organizador (contatos, entradas de calendário, tarefas e notas) e reconciliar e-mails entre seu smartphone BlackBerry e o aplicativo de e-mail do seu computador por meio da rede sem fio.

Em casos raros, se seu smartphone não reconhecer os campos em um contato, entrada de calendário ou conta de e-mail, alguns dados ou e-mails não poderão ser sincronizados nem reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fio não estiver disponível em seu smartphone ou se você desativou este recurso, use o BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados do seu organizador. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Reconciliar e-mails pela rede sem fio manualmente

Se você arquiva ou exclui mensagens de e-mail e as alterações não se repetem no seu smartphone BlackBerry ou no seu computador, você pode reconciliar seus e-mails manualmente. Para executar essa tarefa, a reconciliação de e-mail sem fio deve estar ativada.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Reconciliar agora**.

Ative ou desative a reconciliação de e-mail sem fio

Você pode ativar ou desativar a reconciliação de e-mail sem fio para cada endereço de e-mail associado ao seu smartphone BlackBerry.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Reconciliação de e-mail**.
3. Se o campo **Serviços de mensagem** for exibido, configure-o para a conta de e-mail apropriada.
4. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Reconciliação sem fio**.

Excluir e-mail do smartphone e do aplicativo de e-mail no computador

Você pode definir a opção Excluir em para cada endereço de e-mail associado ao seu smartphone BlackBerry.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Reconciliação de e-mail**.
3. Se o campo **Serviços de mensagem** for exibido, configure-o para a conta de e-mail apropriada.
4. Altere o campo **Excluir em** para **Caixa postal e aparelho portátil**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

O e-mail será excluído pela rede sem fio após um breve período.

Informações relacionadas

[Excluir uma mensagem](#), 106

Gerenciar conflitos de reconciliação de e-mail

Você pode determinar se o e-mail no smartphone BlackBerry ou o e-mail no computador tem prioridade quando ocorre um conflito de reconciliação de e-mail. Um conflito ocorre quando você altera o mesmo e-mail no smartphone e no aplicativo de e-mail do computador.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Reconciliação de e-mail**.
3. Se o campo **Serviços de mensagem** for exibido, configure-o para a conta de e-mail apropriada.
4. Altere o campo **Quando houver conflitos**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Sincronizar dados do organizador pela rede sem fio

Antes de começar: A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Se você altera o mesmo item de dados do organizador no smartphone BlackBerry e no aplicativo de e-mail do computador, os dados do organizador no computador têm prioridade em relação aos dados do organizador no smartphone.

1. No aplicativo de contatos, calendário, tarefas ou bloco de notas, pressione a tecla  > **Opções**.
2. Se necessário, clique em um calendário ou lista de contatos.
3. Marque a caixa de seleção **Sincronização sem fio**.

4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Se você usar o BlackBerry Internet Service, deverá usar BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

[Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização](#),204

[Sobre conflitos de sincronização](#),195

Esvaziar a pasta de itens excluídos no computador a partir do smartphone

Antes de começar: Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail corporativo deve usar um BlackBerry Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Reconciliação de e-mail**.
3. Se o campo **Serviços de mensagem** for exibido, configure-o para a conta de e-mail apropriada.
4. Pressione a tecla  > **Limpar itens excluídos**.

Sobre backup e restauração de dados do smartphone

Se você tiver instalado o BlackBerry Desktop Software no computador, poderá fazer backup e restaurar a maioria dos dados do smartphone BlackBerry, incluindo mensagens, dados do organizador, fontes, pesquisas salvas e marcadores do navegador usando o BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Se você não salvou nada em seu cartão de memória, você poderá fazer backup e restaurar a maioria dos dados de seu smartphone usando seu cartão de memória.

Se a sua conta de e-mail usar um BlackBerry Enterprise Server, você poderá restaurar os dados sincronizados do organizador para o smartphone pela rede sem fio. Para restaurar os dados sincronizados do organizador pela rede sem fio, você precisa ter uma senha de ativação. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Solução de problemas: Sincronização

As mensagens de e-mail não estão sendo reconciliadas pela rede sem fio

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado à rede sem fio.
- Verifique se a reconciliação sem fio de e-mail está ativada.
- Reconcilie as mensagens de e-mail manualmente.

Os dados do organizador não estão sendo sincronizados pela rede sem fio

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o smartphone BlackBerry está conectado à rede sem fio.
- Verifique se a sincronização de dados sem fio está ativada nos aplicativos de contatos, calendário, tarefas e bloco de notas.
- Se você usar o BlackBerry Internet Service, é necessário sincronizar dados do calendário usando o BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Os dados do campo da lista de contatos não estão aparecendo no computador

Você só pode sincronizar os dados de um campo personalizado da lista de contatos com um campo de texto do aplicativo de e-mail do computador. Por exemplo, você não pode adicionar a data de aniversário de um contato a um campo personalizado da lista de contatos do smartphone BlackBerry e sincronizá-la com o aplicativo de e-mail do computador porque o campo de aniversário é um campo de data no aplicativo de e-mail do computador.

Informações relacionadas

[Criar um campo de contato personalizado,207](#)

Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização

Se você agendar no smartphone BlackBerry compromissos ou reuniões que contenham caracteres especiais ou acentos, pode ser que o seu computador não suporte esses caracteres.

No computador, verifique se está usando a página de código padrão correta e se o suporte a fontes apropriado foi instalado. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operacional do computador.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um smartphone perdido ou roubado ou dados corrompidos por algum outro problema.

Informações relacionadas

[Sobre conflitos de sincronização, 195](#)

[Sincronizar dados do organizador pela rede sem fio, 195](#)

Opções de acessibilidade

Como usar: Acessibilidade

Opções de acessibilidade da tela

Exibir legendas em vídeos

Você pode ativar a exibição de legendas para que o texto seja exibido na tela ao reproduzir arquivos de vídeo que ofereçam suporte a esse recurso.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla  > **Opções de mídia**.
3. Marque a caixa de seleção **Exibir legendas**.
4. Se necessário, altere os campos **Aparência**, **Posição** e **Escala de fonte**.
5. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Alterar a fonte de exibição

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Exibir > Tela**.
3. Altere os campos de fonte.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Usar a escala de cinza ou a reversão de contraste para a exibição de tela](#),244

[Visor da tela](#),241

Usar a escala de cinza ou a reversão de contraste para a exibição de tela

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
 - Para usar a escala de cinza para a exibição de tela, altere o campo **Contraste de cores** para **Escala de cinza**.
 - Para usar a reversão de contraste para a exibição de tela, altere o campo **Contraste de cores** para **Reverter contraste**.

3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

BlackBerry Screen Reader

Sobre o BlackBerry Screen Reader

O BlackBerry Screen Reader é um aplicativo que fornece saída audível das informações visuais exibidas num BlackBerry smartphone, permitindo qualquer um acessar e operar o smartphone sem usar a visão.

Para obter mais informações sobre download e instalar BlackBerry Screen Reader, visita www.blackberry.com/screenreader.

Ative ou desative o BlackBerry Screen Reader

1. Na tela inicial, clique no **BlackBerry Screen Reader**.
2. Selecione **Ativo** ou **Não ativo** na lista suspensa.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Altere as configurações para o BlackBerry Screen Reader

É possível personalizar o BlackBerry Screen Reader para atender suas necessidades e preferências.

1. Na tela inicial, clique no **BlackBerry Screen Reader**.
2. Selecione as configurações que você gostaria de aplicar.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Configurações do BlackBerry Screen Reader

Configurações de fala

| | |
|------------------------|--|
| Volume | Alterar o volume da voz do BlackBerry Screen Reader . |
| Velocidade | Alterar o índice de fala do BlackBerry Screen Reader. A configuração mais lenta é 1 , enquanto o mais rápido é 10 . |
| Tom | Altere as elevações de tom da BlackBerry Screen Reader voz O tom mais baixo é 1 , enquanto o mais alto é 10 . Alterar o tom pode tornar o BlackBerry Screen Reader mais fácil de entender. |
| Chamadas em Silencioso | Previna que o BlackBerry Screen Reader leia de volta informações durante uma chamada. |

Configurações de informações

| | |
|----------------|---|
| Verbosidade | <p>Selecione a quantidade de informações lidas de volta numa tela. Selecionar Alto fornece mais informações, enquanto selecionar Baixo fornece menos informações. Talvez você queira selecionar a configuração Alta ao aprender a usar o smartphone e mover para a configuração Baixa à medida que se familiariza com o smartphone.</p> |
| Eco do teclado | <p>Selecione a quantidade de informações lidas de volta ao digitar num campo de texto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A opção Nenhum não lê nenhuma fala de volta ao digitar num campo de texto. • A opção Caracteres lê de volta somente caracteres. A opção Palavras lê de volta somente palavras. • A opção Caracteres e palavras opção lê de volta tanto caracteres como palavras. |
| Pontuação | <p>Selecione a quantidade de símbolos de pontuação lidas de volta ao digitar. As configurações são Desligado, Alguns, Mais, ou Todos.</p> |

Outras configurações

| | |
|------------------------------|--|
| Início automático | <p>Inicie o BlackBerry Screen Reader automaticamente após uma reinicialização do telefone.</p> |
| Desligar na Trava de Teclado | <p>Desligue o BlackBerry Screen Reader quando o teclado for travado e evitar que o aplicativo leia as informações de destravamento cada vez você pressionar uma tecla.</p> |
| Modo Secret Editor | <p>Monitora se as senhas são lidas de volta à medida que as informações são digitadas. Você pode escolher entre Asteriscos, Caracteres ou Nenhum.</p> |
| Notificações audíveis | <p>Reproduz um som quando o smartphone troca de modo de Comando ou de Descrição de Tecla após pressionar a tecla de conveniência direita.</p> |

- Quando o modo de Descrição de Tecla está ligado, você pode descobrir as funções de entrada e de atalho de cada tecla física ao pressionar as teclas.
- Quando o Modo de Comando está ligado, você pode usar os recursos de atalho que vêm com o BlackBerry Screen Reader.

Ajustar a exibição de ícones na tela inicial

Você pode alterar o número de ícones exibidos na tela inicial, de modo a exibir de 1 a 4 colunas. Ao aprender a usar o smartphone, alguns usuários acham a configuração de 1 coluna mais fácil de usar.

Definir o número de ícones que aparecem na tela inicial

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
3. Altere o campo **Layout da grade da tela inicial**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Defina a sensibilidade do trackpad

Você pode definir como o trackpad responde ao toque. Um nível alto de sensibilidade requer menos pressão que um nível mais baixo; 20 é o menos sensível, enquanto 100 é o mais sensível. Ao aprender a usar o smartphone, alguns usuários descrevem um nível de confidencialidade dos 20 mais fáceis de usar.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e idioma** > **Sensibilidade do trackpad**.
3. Altere os campos **Sensibilidade horizontal** e **Sensibilidade vertical**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Ativar ou desativar o modo de Descrição de Tecla

O BlackBerry Screen Reader fornece um recurso denominado modo de Descrição de Tecla, cuja função é ajudar a conhecer e lembrar-se do layout do teclado e das teclas do seu smartphone BlackBerry.

- Para ativar o modo de Descrição de Tecla, pressione a tecla de conveniência direita duas vezes e pressione qualquer botão ou tecla em seu smartphone. O BlackBerry Screen Reader ecoará a tecla pressionada e ajudará a criar um mapa do layout de teclas a partir da memória.
- Para desativar o modo de Descrição de Tecla, pressione a tecla de conveniência direita novamente.

O modo de Descrição de Tecla será automaticamente desativado se nenhuma tecla for pressionada em até 10 segundos após o modo ter sido ativado.

Atalhos: BlackBerry Screen Reader

Nestes atalhos, as referências chave são as teclas numeradas no teclado alfanumérico. Para usar os atalhos do BlackBerry Screen Reader, o aplicativo deve estar ativo. Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos podem não estar disponíveis.

Monitore as informações lidas de volta

| | |
|--|---|
| Leia sua tela atual | Pressione a tecla de conveniência direita e a tecla * . |
| Leia a tela de chamada recebida quando uma chamada for recebida | Pressione a tecla de conveniência direita |
| Leia a data e hora atual | Pressione a tecla de conveniência direita e a tecla 3 . |
| Leia o número de chamadas perdidas e mensagens não lidas | Pressione a tecla de conveniência direita e a tecla 6 . |
| Altere a quantidade de símbolos de pontuação lidos de volta | Pressione a tecla de conveniência direita e a tecla 7 . |
| Leia informações de status, como nível de bateria e de sinal, e cobertura de rede | Pressione a tecla de conveniência direita e a tecla  . |
| Leia e solete a palavra sob o cursor ao editar e ler o texto | Pressione a tecla de conveniência direita e a tecla  . |
| Leia e solete a última palavra ou frase falada em até cinco itens | Pressione a tecla de conveniência direita e a tecla Space . Para rolar pela lista, continue usando a tecla de atalho. |
| Altere as configurações de eco de teclado | Pressione a tecla de conveniência direita e a tecla 9 . |
| Leia o conteúdo de qualquer um dos itens a seguir: <ul style="list-style-type: none"> • Corpo da mensagem de um e-mail aberto • Páginas do navegador • Mensagens de texto ou conversas em balões do BMM variando da conversa mais recente à mais antiga | Pressione a tecla de conveniência direita e a tecla  . |

Altere as opções de fala

| | |
|--|--|
| Altere as elevações de tom da BlackBerry Screen Reader voz | Pressione a tecla de conveniência direita e a tecla 1 para diminuir o tom ou a tecla 2 para aumentar o tom. Você |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | pode continuar pressionando uma tecla para alterar a configuração. |
| Alterar o índice de fala | Pressione a tecla de conveniência direita e a tecla 4 para diminuir o índice ou a tecla 5 para aumentar o índice. Você pode continuar pressionando uma tecla para alterar a configuração. |
| Altere as configurações de verbosidade | Pressione a tecla de conveniência direita e a tecla 8 . |

Altere as opções de aplicativo

| | |
|--|---|
| Ative ou desative a função mudo do BlackBerry Screen Reader durante chamadas ou quando ela interferir na conversa. | Pressione a tecla de conveniência direita e a tecla 0 . |
| Vá à BlackBerry Screen Reader tela de configuração | Pressione a tecla de conveniência direita e a tecla # . |
| Aumentar ou diminuir o volume do BlackBerry Screen Reader volume | Pressione a tecla de conveniência direita e a tecla Aumentar volume ou Diminuir volume em seu smartphone. Você pode continuar pressionando uma tecla para alterar a configuração. |

Dicas: BlackBerry Screen Reader

| | |
|--|---|
| Use as dicas rápidas para ajudar a configuração BlackBerry Screen Reader | Uma série de dicas rápidas vai ajudar você na configuração inicial do aplicativo. Na tela de início, clique em, clique Leitor de Tela > Dicas rápidas . |
| Defina a tecla de conveniência correta para BlackBerry Screen Reader | Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone Opções . Clique em Aparelho > Tecla de conveniência da direita abre > Nada . Pressione a tecla  > Salvar . |
| Restaurar as configurações padrão? | Pressione a  tecla > Restaurar configurações padrão . |

Opções de acessibilidade de áudio e telefone

Ative ou desative sons de eventos

Os sons de evento alertam quando seu smartphone BlackBerry é ligado ou desligado, quando o nível de carga da bateria está alto ou baixo e quando um cabo USB ou acessório é conectado ao smartphone ou desconectado dele.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
3. Altere o campo **Sons de Eventos**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Altere como você atende à chamada com um headset

Se o seu smartphone BlackBerry estiver pareado com um headset habilitado para Bluetooth ou se você tiver um headset conectado a seu smartphone, poderá configurar seu smartphone para atender automaticamente a chamadas depois de 5 segundos.

1. Na tela inicial, pressione a tecla .
2. Pressione a tecla  > **Opções** > **Configurações de chamada interna**.
 - Para atender automaticamente a chamadas depois de 5 segundos, altere o campo **Atender chamadas automaticamente** para **depois de 5s (somente Bluetooth/headset)**.
 - Para parar de atender automaticamente a chamadas depois de 5 segundos, altere o campo **Atender chamadas automaticamente** para **Nunca**.
3. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Adicionar ou excluir um alerta de contato

Você pode criar alertas de contato que permitam personalizar toques e alertas para mensagens e chamadas de determinados contatos ou grupos de contatos. Quando você recebe uma chamada ou mensagem do contato, o smartphone BlackBerry usa o toque ou alerta atribuído, mesmo que você selecione o perfil Silencioso ou Apenas vibrar. Se você não quiser ser notificado com o toque ou alerta atribuído, poderá selecionar o perfil Desativar todos os alertas.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Perfis de som e alerta**.
2. Clique em **Alterar sons e alertas** > **Sons para contatos** > **Adicionar alerta de contato**.
3. No campo **Nome**, digite o nome do alerta do contato.
4. No campo **Contatos**, digite o nome do contato.
5. Clique em um contato.
6. Altere o toque e informações de alerta para chamadas e mensagens.
7. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Para excluir um alerta de contato, realce o alerta de contato que você deseja excluir. Pressione a tecla  > **Excluir**.

Informações relacionadas

[Ícones para perfis de som e alerta, 172](#)

Discagem por voz

Executar uma ação usando um comando de voz

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Discagem por voz**.
2. Depois do bipe, diga um comando de voz.

Informações relacionadas

[Não consigo fazer chamadas usando um comando de voz](#),84

Comandos de voz disponíveis

| Comando de voz | Descrição |
|--|--|
| "Ligar <nome do contato ou número de telefone>" | Diga este comando de voz para fazer uma chamada. Para que esta tarefa possa ser executada com um aparelho habilitado para Bluetooth, como um kit viva-voz para carro ou um headset sem fio, é necessário que o aparelho habilitado para Bluetooth emparelhado ofereça suporte a este recurso e que você ative a tecnologia Bluetooth. Você não pode fazer chamadas de emergência usando comandos de voz. |
| "Ligar <nome do contato> <tipo do número de telefone>" | Diga este comando de voz para chamar um número de telefone específico para um contato que está em sua lista de contatos. Por exemplo, se o contato tem um número de telefone comercial e um número de telefone celular, você pode dizer "Ligar <nome do contato> trabalho" para ligar para o número de telefone comercial. |
| "Ligar ramal <número do ramal>" | Diga este comando de voz para discar um ramal. Para executar esta tarefa, você precisa definir opções para a discagem de ramais. Você só pode discar ramais dentro da sua empresa. |
| "Verificar meu número de telefone" | Se você tiver vários números de telefone associados ao seu smartphone BlackBerry, diga este comando de voz para verificar seu número de telefone ativo. |
| "Verificar intensidade do sinal" | Diga este comando de voz para verificar seu nível de cobertura sem fio. |
| "Verificar rede" | Diga este comando de voz para verificar a rede sem fio à qual seu smartphone está conectado. |

| Comando de voz | Descrição |
|-------------------|---|
| Verificar bateria | Diga este comando de voz para verificar o nível de potência da bateria. |
| "Repetir" | Diga este comando de voz para que a última mensagem de voz seja repetida para você. |
| "Cancelar" | Diga este comando de voz para fechar o aplicativo de discagem por voz. |

Informações relacionadas

[Definir opções para a discagem de ramais,73](#)

Opções de acessibilidade de digitação

Altere ou exclua uma entrada de Substituição de palavra

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Digitação e entrada > Substituição de palavra**.
3. Realce uma entrada da Substituição de palavra.
4. Pressione a tecla  .
 - Para alterar a entrada de Substituição de palavra, clique em **Editar**. Altere a entrada. Pressione a tecla  > **Salvar**.
 - Para excluir a entrada de Substituição de palavra, clique em **Excluir**.

Digitar texto usando o método de entrada por previsão de texto

Enquanto estiver digitando, execute uma destas ações:

- Para selecionar a sugestão realçada e começar a digitar uma nova palavra, pressione a tecla  no teclado.
- Para selecionar a sugestão realçada e continua a digitação, clique na palavra.
- Para ignorar as sugestões, continue digitando.

Alterar seu estilo de digitação

Ao selecionar um estilo de digitação, você pode alterar o modo como seu smartphone BlackBerry reconhece o que você digita.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Digitação e idioma > Digitação**.
3. Para um teclado, execute uma das seguintes ações:
 - Para desativar todo o auxílio à digitação, altere o campo **Estilo** para **Direto**.
 - Para configurar seu smartphone para sugerir previsões de palavras à medida que você digita, altere o campo **Estilo** para **Previsão**.
4. Pressione a tecla  > **Salvar**.

Informações relacionadas

[Não tenho Opções avançadas de estilo,235](#)

Calculadora

Usar a calculadora

Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Calculadora**.

- Para pressionar uma tecla na calculadora, clique na tecla ou pressione a tecla correspondente no teclado do smartphone .

Converter uma medida

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Calculadora**.
2. Digite um número.
3. Pressione a tecla  .
 - Para converter medidas inglesas para o sistema métrico, clique em **Para o sistema métrico**.
 - Para converter medidas do sistema métrico para medidas inglesas, clique em **Do sistema métrico**.
4. Clique em um tipo de conversão.

Glossário

certificado

Um smartphone BlackBerry usa um certificado como um documento digital que vincula a identidade e a chave pública do assunto do certificado. Cada certificado tem uma chave particular correspondente que é armazenada separadamente. Uma autoridade de certificação assina o certificado para indicar que ele é autêntico e confiável. Isso também pode ser chamado de certificado digital.

autoridade de certificação

Uma autoridade de certificação (CA) é uma organização de terceiros confiável que verifica as informações ou identidade de computadores em uma rede, e emite certificados digitais.

Servidor CRL

O smartphone BlackBerry usa um servidor CRL (certificate revocation list, lista de revogação de certificados) para verificar o status de revogação publicado mais recentemente do certificado. Autoridades de certificação publicam listas de revogação de certificados em servidores CRL.

Servidor com DSML habilitado

O smartphone BlackBerry usa um servidor habilitado para DSML (Directory Service Markup Language, linguagem de marcação de serviços de diretório) para localizar e fazer download de certificados.

Política de TI

Uma política de TI consiste em várias regras de política de TI que controlam os recursos de segurança e o comportamento dos smartphones BlackBerry, dos tablets BlackBerry PlayBook, do BlackBerry Desktop Software e do BlackBerry Web Desktop Manager.

Servidor com LDAP habilitado

O smartphone BlackBerry usa um servidor habilitado para LDAP para localizar e fazer download de certificados e chaves PGP.

Modo de armazenamento em massa

O modo de armazenamento em massa permite que o usuário transfira arquivos entre um cartão de memória e o computador quando o smartphone BlackBerry está conectado ao computador.

certificado pessoal

Um certificado pessoal é um certificado atribuído por uma autoridade de certificação a um usuário.

Chave PGP pessoal

Uma chave PGP pessoal consiste em uma chave pública PGP e uma chave privada PGP.

PIN

Cada smartphone BlackBerry tem um número de identificação pessoal único (PIN). Se você sabe o PIN do contato, é possível adicioná-lo ao BlackBerry Messenger, ou pode enviar uma mensagem de PIN a ele. Você pode localizar seu PIN ao digitar mypin no campo de texto.

chave particular

Os smartphones BlackBerry usam a chave particular para assinar e-mails e mensagens PIN enviadas pelo usuário e para descriptografar os e-mails recebidos por ele. As informações da chave privada não são distribuídas ao público.

Chave pública

Os smartphones BlackBerry usam chaves públicas para criptografar e-mails e mensagens PIN enviadas pelo usuário para os assuntos de certificados e para verificar a assinatura nos e-mails e mensagens PIN que o usuário recebe desses assuntos.

certificado raiz

Certificado raiz é um certificado autoassinado que geralmente pertence a uma autoridade de certificação.

toque

Um toque é uma interação do usuário com uma tela sensível ao toque, usando um dedo para tocar rapidamente na tela. Algumas interações exigem que o usuário toque e mantenha pressionado rapidamente um dedo na tela. Por exemplo, para acessar seu correio de voz, toque e segure a tecla 1 no aplicativo do telefone. Um toque também descreve a interação entre dois aparelhos habilitados para NFC. Por exemplo, encoste a parte posterior do smartphone BlackBerry em um rótulo inteligente.

toque

Um toque é uma interação do usuário com uma tela sensível ao toque, normalmente combinada com outra ação usando um dedo. Por exemplo, tocar e arrastar ou tocar e manter pressionado.

Aviso legal

©2012 Research In Motion Limited. Todos os direitos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, além de marcas comerciais, nomes e logotipos relacionados são propriedade da Research In Motion Limited e estão registrados e/ou são usados nos EUA e em vários outros países.

AOL é uma marca comercial da AOL LLC. iTunes é uma marca comercial da Apple Inc. Bluetooth é uma marca comercial da Bluetooth SIG. DataViz, Documents To Go, Sheet To Go, Slideshow To Go e Word To Go são marcas comerciais da DataViz, Inc. UMTS é uma marca comercial do European Telecommunications Standard Institute. Gears, Google Mail e Google Talk são marcas comerciais da Google Inc. GSM e Global System for Mobile Communications são marcas comerciais da GSM MOU Association. IBM, Groupon é uma marca comercial da Groupon, Inc. Domino, Lotus, Lotus iNotes e Lotus Notes são marcas comerciais da International Business Machines Corporation. JavaScript é uma marca comercial da Oracle e/ou de suas filiais. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live e Windows Media são marcas comerciais da Microsoft Corporation. Grupo de Conexão Direta e Conexão Direta são marcas comerciais da Nextel Communications Inc. Novell e GroupWise são marcas comerciais da Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional e PGP Universal Server são marcas comerciais da PGP Corporation. RSA é uma marca comercial da RSA Security. vCard é marca comercial do Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup e WPA são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance. Yahoo! é marca comercial da Yahoo! Inc. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Handwriting Recognition Engine (c) 1998-2010 fornecido por HanWang Technology Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Os proprietários de conteúdo usam a tecnologia de gerenciamento de direitos digitais do Windows Media (WMDRM) para proteger suas propriedades intelectuais, incluindo direitos autorais. Este aparelho usa software WMDRM para acessar o conteúdo protegido por WMDRM. Se o software WMDRM não conseguir proteger o conteúdo, os proprietários do conteúdo poderão solicitar à Microsoft que revogue a capacidade do software de usar WMDRM para reproduzir ou copiar conteúdo protegido. A revogação não afeta o conteúdo desprotegido. Ao fazer download de licenças para conteúdo protegido, você concorda que a Microsoft inclua uma lista de revogação com as licenças. Os proprietários do conteúdo podem requerer que você atualize o WMDRM para acessar o conteúdo. Se você recusar uma atualização, talvez não possa acessar o conteúdo que requer a atualização.

Partes do BlackBerry® Device Software são protegidas pelos direitos autorais © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Todos os direitos reservados.

Esta documentação, incluindo toda a documentação incorporada por referência, como a documentação fornecida ou disponível em www.blackberry.com/go/docs, é oferecida ou disponibilizada "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA" e "CONFORME A DISPONIBILIDADE", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie pela Research In Motion Limited e suas empresas afiliadas ("RIM"), e a RIM não assume nenhuma responsabilidade por erros tipográficos, técnicos ou de outra natureza encontrados neste documento, nem por eventuais omissões. Esta documentação pode usar termos genéricos ao descrever alguns aspectos de tecnologia da RIM com o objetivo de proteger informações confidenciais e de propriedade da RIM e/ou segredos comerciais. A RIM reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas nesta documentação e não se compromete a fornecer, seja regularmente ou de qualquer outra forma, tais alterações, atualizações, aprimoramentos ou outras inclusões à mesma.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços de terceiros, incluindo componentes e conteúdo protegidos por direitos autorais e/ou sites de terceiros (coletivamente

chamados de “Produtos e Serviços de Terceiros”). A RIM não controla nem se responsabiliza por quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, incluindo, sem limitações, conteúdo, precisão, conformidade com leis de direitos autorais, desempenho, compatibilidade, confiabilidade, legalidade, decoro, links ou qualquer outro aspecto a eles relacionado. A inclusão de uma referência a Produtos e Serviços de Terceiros nesta documentação não implica no endosso da RIM quanto a esses produtos e serviços, nem aos terceiros que os fornecem.

SALVO NA MEDIDA EM QUE FOR ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUAISQUER CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE OU USO ESPECÍFICOS, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO-VIOLAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU PROPRIEDADE, OU QUE RESULTEM DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL, OU RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU À FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, FICAM AQUI EXCLUÍDAS. VOCÊ TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS DEPENDENDO DO SEU ESTADO OU PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO NA MEDIDA EM QUE NÃO PUDEREM SER EXCLUÍDAS CONFORME ACIMA ESTABELECIDO, MAS PUDEREM SER LIMITADAS, FICAM AQUI LIMITADAS A 90 (NOVENTA) DIAS A PARTIR DA DATA DA AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE SEJA OBJETO DA REIVINDICAÇÃO.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RIM SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER TIPO DE DANO RELACIONADO A ESTA DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER UM DESTES DANOS: DANOS DIRETOS, RESULTANTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU PERDA DE RECEITA, NÃO CUMPRIMENTO DE METAS COMERCIAIS, INTERRUÇÃO DOS NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES COMERCIAIS, OU PERDA DE DADOS OU DADOS CORROMPIDOS, PROBLEMAS DE TRANSMISSÃO OU RECEBIMENTO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS A APLICATIVOS USADOS JUNTO COM PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM, CUSTOS DECORRENTES DE TEMPO DE INATIVIDADE, PERDA DE USO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM OU DE QUALQUER PARTE DELES OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO, CUSTO DE MERCADORIAS DE REPOSIÇÃO, CUSTOS DE SUPORTE, EQUIPAMENTOS OU SERVIÇOS, CUSTO DO CAPITAL OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS SEMELHANTES, SEJAM TAIS DANOS PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, E MESMO QUE A RIM TENHA SIDO ALERTADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, A RIM NÃO TERÁ QUALQUER OUTRO TIPO DE OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, EXTRA CONTRATUAL OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA A VOCÊ, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE OBJETIVA.

AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE AQUI ESTABELECIDAS SERÃO APLICADAS: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA FORMA DE AÇÃO, DEMANDA OU AÇÃO REALIZADA POR VOCÊ INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE EXTRA CONTRATUAL OU OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E PERMANECERÃO EM VIGOR MESMO NO CASO DE VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU DO NÃO CUMPRIMENTO DO PRINCIPAL OBJETIVO DESTES CONTRATOS OU DE QUAISQUER

RECURSOS CONTIDOS NESTE DOCUMENTO; E (B) À RIM E SUAS AFILIADAS, SEUS SUCESSORES, PROCURADORES, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO TAMBÉM PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO) E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES.

ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES ACIMA ESTABELECIDAS, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, DISTRIBUIDORES, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES DA RIM OU DE QUALQUER UMA DE SUAS AFILIADAS TERÃO QUALQUER TIPO DE RESPONSABILIDADE RESULTANTE DA DOCUMENTAÇÃO OU A ELA RELACIONADA.

Antes de assinar, instalar ou usar quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, é sua responsabilidade garantir que o provedor de serviços de transmissão sem fio concorde em oferecer suporte a todos os recursos. Alguns provedores de serviços de transmissão sem fio talvez não ofereçam funcionalidade de navegação na Internet com uma assinatura ao BlackBerry® Internet Service. Consulte sua operadora para obter informações sobre disponibilidade, recursos e planos de roaming e de serviço. A instalação ou uso de Produtos e Serviços de Terceiros com os produtos e serviços da RIM podem exigir uma ou mais licenças de patente, marca comercial ou direitos autorais ou outras licenças a fim de evitar a infração ou violação dos direitos de terceiros. É sua total responsabilidade determinar se Produtos e Serviços de Terceiros devem ser utilizados e se é necessário obter licenças de terceiros para tanto. Em caso afirmativo, você será o responsável pela aquisição das mesmas. Você não deverá instalar ou usar Produtos e Serviços de Terceiros até que todas as licenças necessárias tenham sido obtidas. Quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros fornecidos com produtos e serviços da RIM são fornecidos como uma conveniência para você e "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie, explícitas ou implícitas, por parte da RIM, e a RIM não assume qualquer tipo de responsabilidade em relação a eles. O uso que você faz dos Produtos e Serviços de Terceiros será regido e estará sujeito à sua aceitação dos termos das licenças individuais e de outros contratos aplicáveis com terceiros, a menos que sejam expressamente incluídos em uma licença ou outro contrato com a RIM.

Certos recursos descritos neste documento exigem uma versão mínima do software BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software e/ou BlackBerry Device Software.

Os termos de uso de qualquer produto ou serviço da RIM são estipulados em uma licença individual ou em outro contrato com a RIM aplicável a eles. NENHUM TERMO DESTA DOCUMENTAÇÃO DESTINA-SE A SUBSTITUIR CONTRATOS OU GARANTIAS EXPRESSAS POR ESCRITO FORNECIDAS PELA RIM PARA PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA RIM QUE NÃO SEJA ESTA DOCUMENTAÇÃO.

Licenciado pela QUALCOMM Incorporated em uma ou mais das seguintes patentes nos Estados Unidos e/ou seus correlativos em outros países:

| | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 5,490,165 | 5,504,773 | 5,506,865 | 5,511,073 |
| 5,228,054 | 5,535,239 | 5,267,261 | 5,544,196 |
| 5,568,483 | 5,337,338 | 5,600,754 | 5,414,796 |
| 5,657,420 | 5,416,797 | 5,659,569 | 5,710,784 |
| 5,778,338 | | | |

Todos os direitos reservados.

Teste de desempenho do Iperf

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research (Laboratório nacional para pesquisa de rede aplicada)

National Center for Supercomputing Applications (NCSA, Centro nacional para aplicativos de supercomputação)

University of Illinois, Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

É concedida permissão por meio deste documento, gratuitamente, para qualquer pessoa que obtenha uma cópia deste software (Iperf) e arquivos de documentação associados (o "Software") usar o Software sem restrição, incluindo, sem limitação, os direitos de usar, copiar, modificar, mesclar, publicar, distribuir, sublicenciar e/ou vender cópias do Software, bem como conceder direitos a pessoas a quem o Software está assim discriminado, sujeito às seguintes condições:

- As redistribuições do código-fonte deverão manter o aviso de direitos autorais acima, esta lista de condições e as isenções de responsabilidade a seguir.
- As redistribuições em formato binário deverão reproduzir o aviso de direitos autorais acima, esta lista de condições e as isenções de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.
- Os nomes da University of Illinois e da NCSA, e os nomes de seus colaboradores não podem ser usados para endossar ou promover produtos derivados deste Software sem permissão específica prévia e por escrito.

O SOFTWARE É FORNECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E NÃO-VIOLAÇÃO. OS COLABORADORES OU DETENTORES DE DIREITOS AUTORAIS NÃO SE RESPONSABILIZAM, EM HIPÓTESE ALGUMA, POR QUALQUER REIVINDICAÇÃO, DANOS OU OUTRA RESPONSABILIDADE, SEJA POR UMA AÇÃO DO CONTRATO, ALEGAÇÃO CONSIDERADA COMO AGRAVO OU OUTRA, DECORRENTE DE OU EM RELAÇÃO AO SOFTWARE, SEU USO OU OUTROS ASPECTOS DO SOFTWARE.

PCRE é uma biblioteca de funções que oferece suporte a expressões regulares cuja sintaxe e semântica sejam o mais semelhantes possível com a sintaxe e semântica da linguagem Perl 5.

Esta é uma variante do JavaScriptCore para a biblioteca PCRE. Embora esta biblioteca tenha começado como uma cópia do PCRE, muitos dos recursos do PCRE foram removidos.

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. Todos os direitos reservados.

A redistribuição e o uso no formato de código-fonte ou binário, com ou sem modificações, são permitidos, desde que as seguintes condições sejam atendidas:

- As redistribuições do código-fonte deverão manter o aviso de direitos autorais acima, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir.
- As redistribuições em formato binário deverão reproduzir o aviso de direitos autorais acima, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.
- O nome da University of Cambridge, o nome da Apple Inc. ou os nomes de seus colaboradores não podem ser usados para endossar ou promover produtos derivados deste Software sem permissão específica prévia e por escrito.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELOS DETENTORES DOS DIREITOS AUTORAIS E COLABORADORES “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, E QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, SÃO NEGADAS. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, O DETENTOR DOS DIREITOS AUTORAIS E SEUS COLABORADORES PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENTE (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, A AQUISIÇÃO DE MERCADORIAS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS) INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO TIPO DE RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, EXTRA CONTRATUAL OU OBJETIVA (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTRA), DECORRENTE DE QUALQUER FORMA DE USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ALERTADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAL DANO.

Número do modelo do smartphone BlackBerry 9620: REU71UW

CE0168 Este é um aparelho habilitado para Wi-Fi sujeito a restrições de uso em alguns estados-membro da Comunidade Europeia.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Reino Unido

Publicado no Canadá