



DTEK50

Versie: 6.0

Gebruikershandleiding

Inhoud

Configuratie en basisbeginselen	5
Uw toestel in één oogopslag.....	5
De SIM-kaart plaatsen.....	6
Een mediakaart plaatsen.....	7
Uw toestel in- of uitschakelen.....	8
Tussen beginschermen schakelen.....	8
Navigeren met de navigatieknoppen.....	9
Touchscreenbewegingen.....	9
Uw toestel aanpassen aan uw voorkeuren.....	14
Hulp voor apps.....	14
Telefoon en spraak	15
Oproeppictogrammen.....	15
Uw eigen telefoonnummer vinden.....	15
Uw beltoon wijzigen.....	15
Een oproep plaatsen.....	16
Een oproep beantwoorden of negeren.....	17
Oproepen blokkeren.....	18
Bluetooth-headsets.....	20
Uw oproepgeschiedenis bekijken.....	20
Telefooninstellingen.....	21
LTE-gesprekken.....	22
Bellen via Wi-Fi.....	24
Draadloos en netwerken	26
Connecties.....	26
Instellingen	45
Uw toestelinstellingen wijzigen.....	45
Het menu Snelle instellingen aanpassen.....	45
Schermbewegingen.....	45

Sneltoets.....	49
Meldingen.....	49
Opslag en USB.....	55
Batterij en vermogen.....	59
Gebruikers.....	63
Geavanceerde interacties.....	66
Locatie.....	67
Accounts.....	68
Back-up maken en resetten.....	69
Toegankelijkheid.....	71
Uw toestelsoftware bijwerken.....	73
Afdrukken.....	73
Beveiliging.....	75
Vergrendelingen, wachtwoorden en de bescherming van uw gegevens.....	75
Een verloren toestel zoeken en beveiligen.....	82
Beveiligingsinstellingen.....	83
Google™ -apps.....	88
Hulp voor Google™ -apps vinden.....	88
Een app downloaden via Google Play™.....	88
De Google™ -app en Tik voor info.....	88
Google Chrome™.....	88
Google Maps™.....	89
Google Messenger.....	89
Wettelijke bepalingen	90

Configuratie en basisbeginselen

Uw toestel in één oogopslag



1. Aansluiting voor headset
2. Waarschuwingslampje en flits aan de voorkant
3. Camera voorzijde
4. Toets Volume omhoog/omlaag
5. Sneltoets

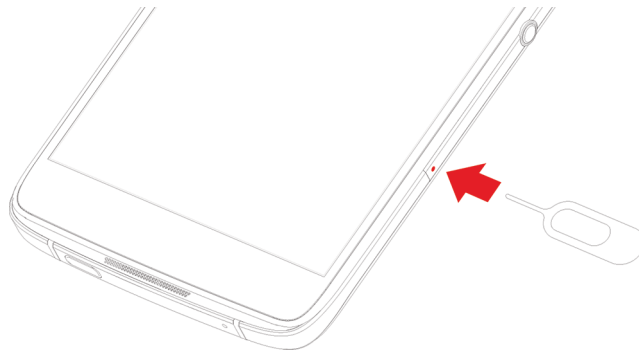
6. Houder voor nano-SIM-kaart en mediakaart (microSD-kaart)
7. USB-poort
8. Aan-/uitknop
9. NFC sweet spot

De SIM-kaart plaatsen

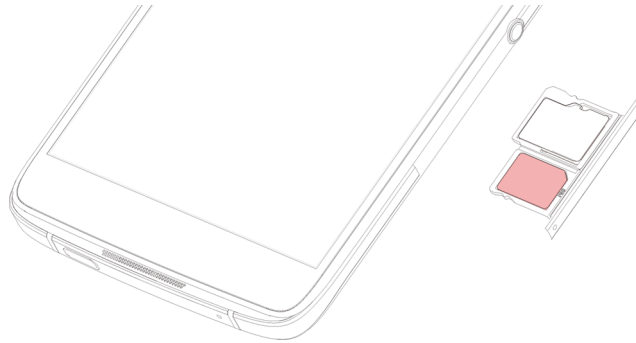
Uw toestel gebruikt een nano-SIM-kaart. Als u geen SIM-kaart of niet het juiste type SIM-kaart hebt, neemt u contact op met uw serviceprovider.

WAARSCHUWING: Gebruik geen grotere SIM-kaart die kleiner is geknipt. Uw -toestel herkent de SIM-kaart mogelijk niet of de SIM-kaart kan vast komen te zitten omdat deze dikker is dan een nano-SIM-kaart.

1. Schuif de houder uit door de punt van het gereedschap (meegeleverd in de verpakking) in de opening aan de rechterkant van het toestel te duwen. Als u niet beschikt over het gereedschap dat met uw toestel is meegeleverd, kunt u ook een paperclip gebruiken.



2. Trek de houder volledig uit en plaats deze op een vlakke ondergrond.
3. Houd de SIM-kaart zo dat de metalen contacten van u af zijn gericht. Zorg dat de inkeping van de SIM-kaart is uitgelijnd op de inkeping in het kleine gedeelte van de houder.
4. Plaats de SIM-kaart in de houder.

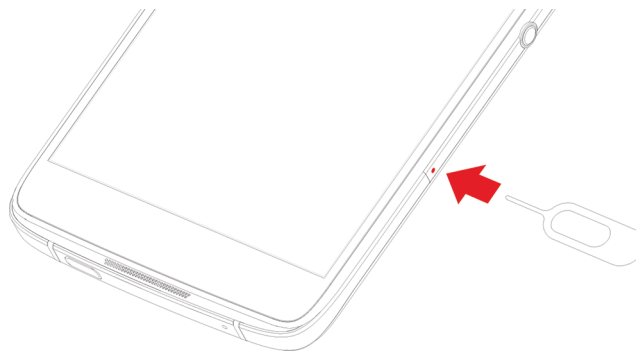


5. Duw de houder terug in de opening.

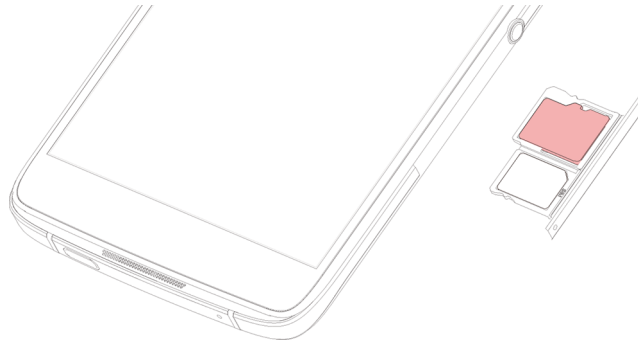
Een mediakaart plaatsen

Als u meer opslag nodig hebt voor afbeeldingen, video's, muziek en documenten, kunt u een mediakaart (microSD-kaart) plaatsen.

1. Schuif de houder uit door de punt van het gereedschap (meegeleverd in de verpakking) in de opening aan de rechterkant van het toestel te duwen. Als u niet beschikt over het gereedschap dat is meegeleverd met uw toestel, kunt u ook een paperclip gebruiken.



2. Trek de houder volledig uit en plaats deze op een vlakke ondergrond.
3. Houd de mediakaart zo dat de metalen contacten van u af zijn gericht. Zorg dat de inkeping van de mediakaart is uitgelijnd op de inkeping in het grote gedeelte van de houder.
4. Plaats de mediakaart in de houder.



5. Duw de houder terug in de opening.

Uw toestel in- of uitschakelen

Houd de toets **In-/uitschakelen** (aan de linkerkant van uw toestel) ingedrukt.

- Schakel uw toestel uit door op **Uitschakelen** te tikken.
- Schakel uw toestel uit en opnieuw in door op **Opnieuw starten** te tikken.

Het scherm uitschakelen

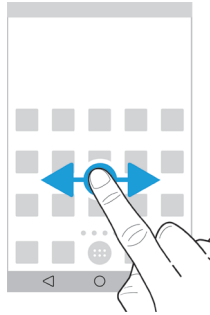
Houd de toets **In-/uitschakelen** (aan de linkerkant van uw toestel) ingedrukt.

Als u het scherm weer wilt inschakelen, drukt u op de toets **In-/uitschakelen** of tikt u tweemaal op het scherm.

Tussen beginschermen schakelen

U kunt met een beweging op het scherm tussen uw beginschermen schakelen.

Veeg naar links of rechts op het scherm.



Navigeren met de navigatieknoppen

Wat u ook doet op uw toestel, onder aan uw scherm verschijnen navigatieknoppen.

Voer een van de volgende handelingen uit:

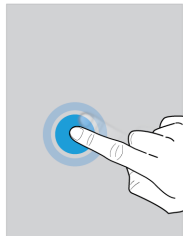
- Wilt u teruggaan naar het vorige scherm, tik dan op ◀.
- Wilt u naar het beginscherm gaan, tik dan op ○.
- Wilt u recent geopende apps en schermen zien, tik dan op □.

Touchscreenbewegingen

Neem even de tijd om de algemene bewegingen te leren die u op het touchscreen kunt gebruiken.

Uw toestel wakken

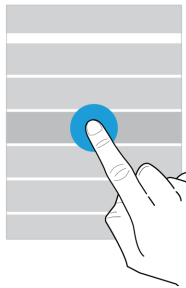
Tik tweemaal op het scherm.



Items selecteren

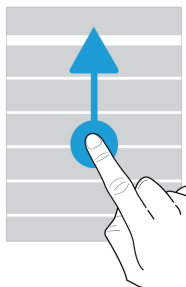
Voer een van de volgende handelingen uit:

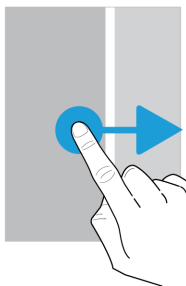
- Tik op een item om het te selecteren. Als het item kan worden geopend, opent het.
- Als u meerdere items wilt selecteren, zoals afbeeldingen die u wilt delen of e-mails die u wilt verwijderen, raakt u een item lang aan. Tik op meer items. Als u de selectie van een item wilt opheffen, raakt u het nogmaals aan.



Scrollen of bewegen tussen items

Schuif met uw vinger om door een lijst te scrollen of items, zoals afbeeldingen, te bekijken.

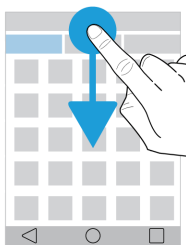




Uw meldingen controleren

U kunt op elk moment uw laatste meldingen (bijvoorbeeld e-mails en sms-berichten) controleren.

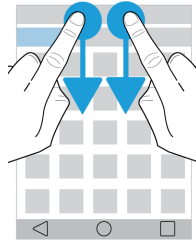
Veeg naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm. Tik op een melding om deze te openen of schuif omlaag om meer meldingen te zien.



Snelle instellingen openen

U kunt Snelle instellingen openen om algemene instellingen zoals Wi-Fi en vliegtuigmodus in of uit te schakelen.

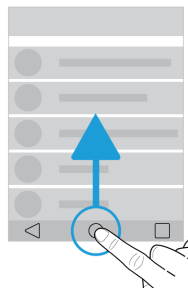
Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.



Een app openen

U kunt overal op uw toestel een van drie standaard apps openen.

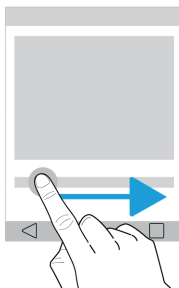
Schuif met uw vinger naar boven vanaf de onderzijde van het scherm. Beweeg uw vinger over de app die u wilt openen. Haal uw vinger van het scherm.



Een schuifbalk gebruiken

Als u een schuifbalk op het scherm ziet, kunt u hiermee door een bestand zoals een nummer of video navigeren, of een instelling zoals de helderheid van het scherm aanpassen.

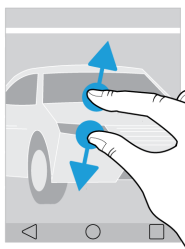
Versleep de handgreep naar links of rechts.



In- of uitzoomen op het scherm

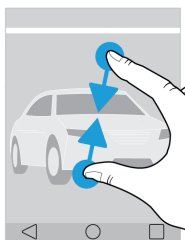
Als u iets in detail wilt bekijken, zoals een afbeelding of een deel van een kaart, kunt u de afbeelding vergroten.

Schuif twee vingers uit elkaar om in te zoomen.



Schuif twee vingers naar elkaar toe om uit te zoomen.

Tip: In sommige gevallen kunt u tweemaal tikken om in of uit te zoomen.



Uw toestel aanpassen aan uw voorkeuren

Leer hoe u uw toestel kunt personaliseren om het geheel op uw wensen af te stemmen. U kunt bijvoorbeeld uw beltoon wijzigen of een afbeelding instellen als uw achtergrond.






- Uw toestelinstellingen wijzigen
- Uw beltoon wijzigen
- Uw achtergrond wijzigen
- Snelkeuze
- Een app, widget of snelkoppeling aan uw beginscherm toevoegen
- Lettergrootte wijzigen
- De weergave van recente apps en schermen veranderen
- Schermvergrendeling instellen of wijzigen

Hulp voor apps


U vindt meer informatie over apps zoals BlackBerry Hub, BlackBerry-agenda, BlackBerry-camera en DTEK by BlackBerry op www.help.blackberry.com.

Telefoon en spraak

Oproeppictogrammen

Pictogram	Beschrijving
	De luidspreker inschakelen
	Uzelf dempen Tip: U kunt ook op de toets Sneltoets drukken om uzelf te dempen.
	Een oproep in de wacht zetten
	Het toetsenblok weergeven
	Nieuw gesprek starten (uw huidige gesprek wordt in de wacht gezet)

Uw eigen telefoonnummer vinden

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Over de telefoon** > **Status** > **Simkaartstatus**.

Uw telefoonnummer wordt onder aan het scherm weergegeven. Als het nummer niet wordt weergegeven, heeft uw serviceprovider uw nummer mogelijk niet aan uw SIM-kaart toegevoegd. Voor meer informatie neemt u contact op met uw serviceprovider.






Uw beltoon wijzigen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Geluid en melding** > **Beltoon telefoon**.
3. Tik op een beltoon en tik vervolgens op **OK**.

Tip: Als u een nummer of aangepast geluid als ringtone wilt instellen, verplaatst u het gewenste mp3-bestand naar de map **Beltonen** op uw toestel. U moet mogelijk eerst een bestandsbeheer-app van de Google Play™ Store installeren.

Een oproep plaatsen



Voer een van de volgende acties uit in de Telefoon-app:


- Als u een nummer wilt kiezen, tikt u op  en voert u het telefoonnummer in. Tik op .
- Als u een recent nummer wilt bellen, gaat u naar de tab  en tikt u naast een naam of nummer op .
- Wilt u een contact bellen, ga dan naar de tab  en tik op het contact. Tik op het nummer van het contact.
- Wilt u een favoriet bellen, ga dan naar de tab  en tik op een contact.

Snelkeuze

Nummers die u snel wilt kunnen bellen, kunt u opslaan in uw favorieten of als sneltoets aan uw startscherm toevoegen.

Een contact toevoegen aan uw favorieten in de Telefoon-app

1. Ga in de Telefoon-app naar de tab  en tik op een contact.
2. Tik op .

Als u een contact uit uw favorieten wilt verwijderen, houdt u het contact ingedrukt. Sleep het contact over  en til uw vinger op.

Een telefoonnummer toevoegen aan uw beginscherm


U kunt een snelkoppeling met een telefoonnummer aan uw beginscherm toevoegen. Wanneer u het nummer wilt bellen, tikt u gewoon op de snelkoppeling.

1. Tik in het beginscherm op .
2. Tik op **Snelkoppelingen**.
3. Houd een snelkoppeling voor **Direct bellen** ingedrukt en laat los wanneer het beginscherm wordt weergegeven.
4. Tik op een nummer.

Een telefonische vergadering starten



Als u een oproep wilt beantwoorden terwijl u al in gesprek bent, moet u [Wisselgesprek inschakelen](#).

1. Start een oproep met de eerste deelnemer.

- Als u nog een deelnemer wilt toevoegen, voert u een van de volgende handelingen uit:
 - Bel de deelnemer door te tikken op . Bel het nummer of tik boven het kiespaneel, vind het contact dat u wilt bellen, tik erop en tik vervolgens op .
 - Vraag de deelnemer u te bellen. Beantwoord de oproep door  ingedrukt te houden. Schuif met uw vinger tot deze  bedekt en laat het scherm los. Tik op **Huidige oproep in de wacht zetten**.
- Als u de gesprekken wilt samenvoegen, tikt u op .





Herhaal stap 2 en 3 om meer personen aan de telefonische vergadering toe te voegen.

Personen verwijderen uit een telefonische vergadering

- Tik in een telefonische vergadering op **Telefonische vergadering beheren**.
- Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een persoon uit de telefonische vergadering wilt verwijderen en op wilt hangen, tikt u op .
 - Als u een persoon uit de telefonische vergadering wilt verwijderen en in een afzonderlijke oproep wilt spreken, tikt u op .



Een oproep beantwoorden of negeren

Afhankelijk van de vergrendelingsstatus van uw toestel, worden er verschillende opties weergegeven.

- Zo beantwoordt u een oproep:
 - Als uw toestel niet vergrendeld is, tikt u in de oproepmelding op **Antwoorden**.
 - Als uw toestel vergrendeld is, houdt u  ingedrukt, schuift u uw vinger tot deze  bedekt en laat u het scherm los.
- Zo weigert u een oproep:
 - Als uw toestel niet vergrendeld is, tikt u in de oproepmelding op **Negeren**.
 - Als uw toestel vergrendeld is, houdt u  ingedrukt, schuift u uw vinger tot deze  bedekt en laat u het scherm los.

Een oproep weigeren en in plaats daarvan een snelle reactie verzenden

Wanneer u een snelle reactie verzendt, wordt de oproep doorgeschakeld naar voicemail en ontvangt de beller een sms met uw reactie. Als u geen voicemail hebt, hoort de beller in plaats daarvan de bezettoon. Voor meer informatie over het aanpassen van uw snelle reacties raadpleegt u [Uw standaard snelle reacties wijzigen](#).

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als uw toestel niet vergrendeld is, tikt u in de oproepmelding op **Beantwoorden**.
 - Als uw toestel vergrendeld is, houdt u  ingedrukt, schuift u uw vinger tot deze  bedekt en laat u het scherm los.
2. Typ een bericht en tik op **Verzenden**.

De beltoon onderdrukken tijdens een inkomende oproep


Als u een oproep ontvangt terwijl uw geluids- of trilmeldingen ingeschakeld zijn, kunt u de beltoon snel onderdrukken en zorgen dat uw toestel stopt met trillen. Nadat u de beltoon onderdrukt hebt, kunt u de oproep nog steeds beantwoorden of weigeren.

Wanneer u een inkomende oproep ontvangt, drukt u op de toets **Volume omhoog/omlaag**.

Oproepen blokkeren

Alle inkomende of uitgaande oproepen blokkeren

Wanneer u oproepen blokkeert, kunt u alle inkomende of alle uitgaande oproepen blokkeren, en alle inkomende of alle uitgaande oproepen tijdens roaming. Neem contact op met uw serviceprovider voor meer informatie over het blokkeren van specifieke telefoonnummers. Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

1. Tik in de Telefoon-app in de rechterbovenhoek van het scherm op  > **Instellingen** > **Oproepinstellingen** > **Oproep blokkeren**.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u het type oproepen wilt blokkeren dat uw toestel kan maken, tikt u op **Uitgaande oproep blokkeren**. Tik op een optie.



- Als u inkomende oproepen wilt blokkeren, tikt u op **Inkomende oproepen blokkeren**. Tik op een optie.



Wanneer u oproepblokkering voor het eerst inschakelt, wordt u gevraagd een wachtwoord te maken om uw instellingen voor oproepblokkering te vergrendelen. Als u het wachtwoord voor oproepblokkering wilt wijzigen, tikt u op **Wachtwoord wijzigen**.

Een beller blokkeren

U kunt oproepen van een nummer blokkeren door deze rechtstreeks naar uw voicemail te laten gaan.

Het nummer moet worden toegevoegd aan een contact in de app Contacten.



1. Tik in de app Contacten op een contactpersoon.
2. Tik op  > .
3. Schakel het selectievakje voor **Alle oproepen naar voicemail** in.

Tip: Maak in de app Contacten een contact genaamd **Altijd naar voicemail sturen** en schakel het selectievakje voor **Alle oproepen naar voicemail** in. Wanneer u een oproep ontvangt die u voortaan rechtstreeks naar uw voicemail wilt sturen, gaat u in de Telefoon-app naar de tab  en tikt u op het nummer. Tik op **Toevoegen aan contact** en vervolgens op het contact **Altijd naar voicemail sturen**. Tik op .

De telefoonnummers beperken die u kunt bellen

Wanneer u vaste kiesnummers inschakelt, kunt u alleen oproepen plaatsen en tekstberichten (sms of mms) sturen naar de nummers die u aan de lijst met vaste kiesnummers hebt toegevoegd.


Uw serviceprovider moet deze functie instellen op uw SIM-kaart. Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

1. Tik in de Telefoon-app in de rechterbovenhoek van het scherm op .
2. Tik op **FDN inschakelen**.
3. Voer de SIM-beveiligingscode in die u van uw serviceprovider hebt gekregen.
4. Tik op **OK**.
5. Tik op **FDN-lijst** >  > **Contact toevoegen**.
6. Typ een naam en telefoonnummer.
7. Tik op **Opslaan**.

Bluetooth-headsets


Wanneer u een Bluetooth-hoofdtelefoon op uw toestel heeft aangesloten, ontvangt u inkomende oproepen automatisch op uw hoofdtelefoon. Voor meer informatie over Bluetooth-technologie en over verbinding en koppeling met Bluetooth-apparaten, raadpleegt u [Bluetooth-technologie](#).

Een oproep van uw hoofdtelefoon naar uw toestel verplaatsen






1. Tik tijdens een gesprek in de Telefoon-app op .
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Tik op **Oortelefoon van handset** om het gesprek naar uw toestel te verplaatsen.
 - Tik op **Luidspreker** om het gesprek naar de luidspreker van uw toestel te verplaatsen.

Voorkomen dat oproepen naar uw Bluetooth-headset worden gestuurd

U kunt uw Bluetooth-headset loskoppelen van de Telefoon-app zodat alle oproepen naar uw toestel worden gestuurd.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op **Bluetooth**.
3. Tik naast de gekoppelde headset waarmee u de verbinding wilt verbreken op .
4. Schakel het selectievakje **Telefoonaudio** uit.


Uw oproepgeschiedenis bekijken

1. Tik in de Telefoon-app in de rechterbovenhoek van het scherm op  > **Oproepgeschiedenis**.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u de details van een specifieke oproep wilt zien, tikt u op een naam of telefoonnummer en vervolgens op .
 - Tik op **Gemist** om alleen gemiste oproepen weer te geven.
 - Tik op een naam of telefoonnummer om een oproep uit uw geschiedenis te verwijderen. Tik op  > .
 - U kunt uw oproepgeschiedenis wissen door te tikken op  > **Oproeplog wissen** > **OK**.

Telefooninstellingen

Uw voicemail instellen


Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze functie mogelijk niet ondersteund. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

1. Tik in de Telefoon-app in de rechterbovenhoek van het scherm op  > **Instellingen** > **Oproepinstellingen** > **Voicemail**.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Tik op **Instellen** om uw voicemail in te stellen. Als het veld **Voicemailnummer** leeg is, tikt u op **Voicemailnummer** en voert u vervolgens uw toegangsnummer voor voicemail in. Als u geen toegangsnummer voor voicemail hebt, neemt u contact op met uw serviceprovider.
 - Tik op **Geluid** om een meldingsprofiel te selecteren.
 - Schakel het selectievakje **Trillen** in om de telefoon bij een voicemailmelding te laten trillen.

Raak **1** lang aan om uw voicemail vanaf de Telefoon-app te bellen.


Uw nummer weergeven of verbergen bij uitgaande oproepen

Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

1. Tik in de Telefoon-app in de rechterbovenhoek van het scherm op  > **Instellingen** > **Oproepinstellingen** > **Aanvullende instellingen** > **Beller-id**.
2. Tik op **Nummer weergeven** of **Nummer verbergen**.


Wisselgesprek in- of uitschakelen

Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.


1. Tik in de Telefoon-app in de rechterbovenhoek van het scherm op  > **Instellingen** > **Oproepinstellingen** > **Aanvullende instellingen**.
2. Tik op het selectievakje **Wisselgesprek**.

Oproepen doorschakelen instellen

Afhankelijk van uw serviceprovider is deze functie mogelijk niet beschikbaar.

1. Tik in de Telefoon-app in de rechterbovenhoek van het scherm op  > **Instellingen** > **Oproepinstellingen** > **Oproep doorschakelen**.
2. Als u het nummer wilt wijzigen waar uw oproepen naar worden doorgeschakeld, tikt u op een optie voor oproepdoorschakeling en typt u een nummer.

Uw standaard snelle reacties wijzigen

1. Tik in de Telefoon-app in de rechterbovenhoek van het scherm op  > **Instellingen** > **Snelle reacties**.
2. Tik op de snelle reactie die u wilt wijzigen.
3. Typ een nieuw bericht.
4. Tik op **OK**.

U kunt de standaard snelle reacties opnieuw instellen op het scherm **Snelle reacties bewerken** door te tikken op  > **Standaardapp opnieuw instellen**.

LTE-gesprekken

Voice Over LTE en LTE-videogesprekken inschakelen

Voice over LTE en LTE-videogesprekken bieden high-definition spraak- en videogesprekken via 4G LTE-verbindingen. Als u LTE-videogesprekken wilt voeren, moet u Voice over LTE inschakelen.





Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze functie mogelijk niet ondersteund. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.




1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op .
3. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de beschikbare opties:
 - Tik op **Geavanceerde oproepen**.
 - Tik op **Meer** > **Mobiele netwerken** > **IMS-instellingen**.
4. Zet de schakelaar **Geavanceerde oproepen**, **IMS-instellingen** of **Verbeterde 4G LTE-services** aan.
5. Zet de schakelaar **Alleen HD Voice**, **Voice over LTE** of **Verbeterde 4G LTE-modus** aan.

- Als u videogesprekken wilt inschakelen, zet u de schakelaar **HD-videogesprekken** of **Videogesprekken via LTE** aan.

Een LTE-videogesprek voeren


Als uw serviceprovider ondersteuning biedt voor LTE-videogesprekken, kunt u een videogesprek voeren met contacten die deze functie ook hebben.

- Voer een van de volgende acties uit in de Telefoon-app:
 - Als u een nummer wilt kiezen, tikt u op  en voert u het nummer in.
 - Als u een contact wilt bellen, tikt u op  en vervolgens op een contact.
 - Als u een snelkeuzecontact wilt bellen, tikt u op  en vervolgens op een contact.
- Tik op .

Opmerking: Afhankelijk van uw serviceprovider kunt u misschien geen LTE-videogesprek met een contact rechtstreeks via  of  voeren. In plaats daarvan belt u de contact en tikt u nadat het gesprek is verbonden op  > **Videogesprek**.

Overschakelen naar een spraakoproep

Tik tijdens een videogesprek op .

Als u weer terug wilt gaan naar een videogesprek, tikt u opnieuw op .

Tussen camera's aan de voor- en achterzijde schakelen

Voer tijdens een videogesprek een van de volgende handelingen uit:

- Tik op .
- Tik op  > **Camera wijzigen**.


Een videogesprek in de wacht zetten

Voer tijdens een videogesprek een van de volgende handelingen uit:




- Tik op .
- Tik op  < **Gesprek in de wacht zetten**.

Een video in een richting delen

Tijdens een videogesprek kunt u video delen met de contact met wie u praat als diegene ook de LTE-functie voor videogesprekken heeft. De contact hoeft echter geen video met u te delen.

1. Tik tijdens een spraakoproep op .
2. Tik op **Enrichtingsvideo** of **Gedeelde video verzenden**.

Een LTE-videogesprek beantwoorden


1. Wanneer u een oproep ontvangt, raakt u  lang aan.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - U kunt de oproep beantwoorden als videogesprek door met uw vinger te schuiven tot u over  gaat.
 - U kunt de oproep beantwoorden als spraakoproep door met uw vinger te schuiven tot u over  gaat.

Bellen via Wi-Fi

Bellen via Wi-Fi inschakelen



Uw toestel kan wellicht oproepen plaatsen en ontvangen via een Wi-Fi-netwerk, zelfs als u beperkte of geen dekking van een mobiel netwerk hebt.

Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze functie mogelijk niet ondersteund. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Meer** > **Bellen via Wi-Fi**.
3. Schakel de optie **Bellen via Wi-Fi** in.
4. Als u wilt zien wanneer uw toestel Wi-Fi-oproepen maakt, schakelt u **Status van bellen via Wi-Fi** in.
5. Tik op **Voorkeur voor bellen via Wi-Fi** > **Voorkeuren voor verbinding**.
 - Als u een Wi-Fi-netwerk wilt gebruiken, zelfs wanneer u mobiel bereik hebt, tikt u op **Bij voorkeur Wi-Fi**.
 - Als u nooit een mobiel netwerk en uitsluitend een Wi-Fi-netwerk wilt gebruiken, tikt u op **Alleen Wi-Fi**.
 - Als u alleen een Wi-Fi-netwerk wilt gebruiken voor oproepen wanneer u geen mobiel bereik hebt, tikt u op **Bij voorkeur mobiel netwerk**.

Via Wi-Fi bellen

Controleer of  boven aan het scherm wordt weergegeven.









1. Tik in de Telefoon-app op .
2. Voer het nummer in.
3. Tik op .

Draadloos en netwerken





Connecties

Pictogrammen voor de draadloze verbinding

De volgende pictogrammen kunnen boven in uw scherm worden weergegeven en geven de huidige dekking aan van het draadloze netwerk van uw toestel.


Pictogram	Beschrijving
	Hoe meer kleur u ziet, hoe sterker het mobiele signaal is. Als het signaal zwak is, kost het uw toestel mogelijk meer vermogen om verbonden te blijven.
LTE 4GLTE 4G 3G+ 3G 2G 1X H+ H G E	Uw toestel is verbonden met het mobiele netwerk en heeft toegang tot alle functies van uw mobiele abonnement.
lte 4glte 4g 3g+ 3g 2g 1x h+ h g e	Uw toestel is verbonden met het weergegeven netwerktype maar de functies op het netwerk zijn beperkt. U kunt mogelijk wel telefoongesprekken voeren, maar u hebt geen toegang tot internet of e-mailberichten.
	U hebt geen mobiele netwerkdekking. U kunt alleen noodoproepen plaatsen.
R	Uw toestel is aan het roamen. Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
	Hoe meer kleur u ziet, hoe sterker het Wi-Fi-signaal is. Als het signaal zwak is, kost het uw toestel mogelijk meer vermogen om verbonden te blijven.
	Uw toestel is verbonden met een Wi-Fi-netwerk maar er is geen internetverbinding. Uw toestel gebruikt in plaats daarvan het mobiele netwerk.
	Wi-Fi is uitgeschakeld op uw toestel.
	Uw toestel is verbonden met een VPN.
	Uw toestel bevindt zich in vliegtuigmodus en alle draadloze netwerkverbindingen zijn uitgeschakeld. U kunt Wi-Fi of Bluetooth-technologie inschakelen, maar niet uw verbinding met het mobiele netwerk.
	Er zit geen SIM-kaart in uw toestel.

De volgende pictogrammen worden boven in uw scherm weergegeven als uw toestel is verbonden of verbinding probeert te maken met een ander toestel via de modus Mobiele hotspot, Internet-tethering, Bluetooth-technologie, een USB-kabel of NFC.

Pictogram	Beschrijving
	Mobiele hotspot is ingeschakeld.
	Bluetooth-technologie is ingeschakeld. Als dit pictogram zich in een vakje bevindt, is uw toestel met een ander toestel verbonden via Bluetooth-tethering.
	Uw toestel is verbonden met een ander toestel via een USB-kabel. Als dit pictogram zich in een vakje bevindt, is uw toestel verbonden met een ander toestel via USB-tethering.
	NFC is ingeschakeld.

De vliegtuigmodus inschakelen

Wanneer u vliegtuigmodus inschakelt, worden alle verbindingen op uw toestel uitgeschakeld.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Meer**.
3. Schakel de **Vliegtuigmodus** in.

Nadat u vliegtuigmodus hebt ingeschakeld, kunt u bepaalde verbindingen inschakelen, zoals Wi-Fi of Bluetooth-technologie. Met deze functie kunt u bijvoorbeeld verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk op een vliegtuig.

Mobiel netwerk


Via uw verbinding met het mobiele netwerk kan uw toestel oproepen plaatsen en, als u een abonnement heeft, gegevensservices gebruiken zoals surfen op internet.

Als uw toestel is ingesteld voor roamen en u verlaat het draadloze dekingsgebied van uw serviceprovider, maakt uw toestel in de meeste gevallen automatisch verbinding met het draadloze netwerk van een andere serviceprovider. Als u niet zeker weet of uw toestel is ingesteld voor roamen, of welke roamingkosten van toepassing zijn, kunt u dit het beste eerst vragen aan uw provider voordat u op reis gaat.

Verbinding maken met het mobiele netwerk


Als u verbinding wilt maken met het mobiele netwerk, moet de vliegtuigmodus worden uitgeschakeld.

Uw toestel kan automatisch verbinding maken met het mobiele netwerk van uw serviceprovider nadat u de SIM-kaart in het toestel hebt geplaatst. Als uw toestel niet automatisch wordt verbonden, kunt u het mobiele netwerk handmatig selecteren.

1. Plaats de SIM-kaart in uw toestel.
2. Veeg indien nodig vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
3. Tik op  > **Meer** > **Mobiele netwerken** > **Netwerkproviders**.
4. Tik op een netwerk.


Als u de verbinding met uw mobiele netwerk wilt uitschakelen, schakelt u de vliegtuigmodus in.

Voorkeursnetwerktype instellen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Meer** > **Mobiele netwerken** > **Voorkeursnetwerktype**.
3. Tik op het netwerktype van uw voorkeur.

Handmatig een ander mobiel netwerk kiezen


Als u geen verbinding met een mobiel netwerk kunt maken of als het netwerkssignaal zwak is, kunt u handmatig een ander netwerk kiezen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Meer** > **Mobiele netwerken** > **Netwerkproviders**.
3. Tik op een netwerk.

Gegevensservices uitschakelen via het mobiele netwerk

Als u gegevensservices wilt uitschakelen, moet u een SIM-kaart in uw toestel hebben.

Als u gegevensservices uitschakelt, kan uw toestel geen gegevens verzenden of ontvangen via het mobiele netwerk en werken veel functies en apps mogelijk niet goed.


1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Dataverbruik**.
3. Tik indien nodig op de tab **Mobiel**.
4. Schakel **Mobiele gegevens** uit.

Als u gegevensservices wilt inschakelen, schakelt u **Mobiele gegevens** in.

Gegevensservices uitschakelen tijdens roaming




Afhankelijk van uw abonnement kunt u gegevensservices (e-mailberichten, pinberichten, sms-berichten met bijlagen en browserservice) op uw toestel mogelijk uitschakelen, zodat alleen de telefoon en eenvoudige sms-berichten beschikbaar

zijn. Als u gegevensservice uitschakelt tijdens het roamen voorkomt u extra kosten voor roaming. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Meer > Mobiele netwerken.**
3. Zet de schakelaar **Gegevensservices tijdens roaming** uit.

De APN-instellingen voor uw standaardinternetverbinding wijzigen

Uw toestel gebruikt APN-instellingen (Access Point Name) om een gegevensverbinding tot stand te brengen met het draadloze netwerk van uw serviceprovider. U moet mogelijk uw APN-instellingen wijzigen als u uw abonnement voor draadloze service wijzigt of als de standaardinstellingen niet van toepassing zijn op uw serviceprovider. Afhankelijk van uw serviceprovider, is het mogelijk dat u de APN-instellingen niet kunt wijzigen.


1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Meer > Mobiele netwerken > Namen van toegangspunten.**
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een nieuwe APN wilt maken, tikt u op .
 - Als u een bestaande APN wilt wijzigen, tikt u op een APN.
4. Vul de velden in. Neem contact op met uw serviceprovider als u de vereiste gegevens niet hebt.
5. Tik op  > **Opslaan.**

Als u de standaard APN-instellingen wilt herstellen, tikt u op  > **Standaardinstellingen herstellen.**

Uw abonnement op de draadloze service wijzigen

Als u een ander abonnement voor draadloze service wilt gebruiken, moet er een SIM-kaart in uw toestel zijn geplaatst.

Afhankelijk van uw serviceprovider kunt u de gegevens van uw abonnement voor draadloze service misschien niet vanaf uw toestel wijzigen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Meer > Mobiel abonnement.**
3. Volg de instructies op het scherm.

Problemen oplossen: Mobiel netwerk

Ik kan geen verbinding maken met het mobiele netwerk

Probeer het volgende:

- Controleer of de vliegtuigmodus is uitgeschakeld. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden. Tik op  > **Meer**. Controleer of de schakelaar **Vliegtuigmodus** uitstaat.
- Probeer over te schakelen naar een ander mobiel netwerk. [Kom te weten hoe u handmatig een ander mobiel netwerk kiest.](#)
- Controleer of de SIM-kaart op de juiste manier in het toestel is geplaatst. [Kom te weten hoe u de SIM-kaart plaatst.](#)



Wi-Fi-netwerk

Met een Wi-Fi-netwerkverbinding kan uw toestel gegevensservices gebruiken, maar in tegenstelling tot het mobiele netwerk kost het u niets extra om Wi-Fi te gebruiken.

Wanneer u verbinding maakt met een Wi-Fi-netwerk, bewaart uw toestel de netwerk informatie. Wanneer uw toestel zich weer binnen het bereik van het opgeslagen Wi-Fi-netwerk bevindt en Wi-Fi is ingeschakeld, kan uw toestel automatisch verbinding met het netwerk maken.

Uw toestel kan met het mobiele netwerk en een Wi-Fi-netwerk tegelijk verbonden zijn. Uw toestel is ontworpen om opgeslagen Wi-Fi-netwerken te gebruiken voordat het mobiele netwerk wordt gebruikt voor standaard gegevensfuncties zoals het internet gebruiken of apps downloaden. Houd er rekening mee dat uw batterij sneller leeg raakt als u Wi-Fi voortdurend ingeschakeld laat.


Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Wi-Fi**.
3. Schakel Wi-Fi indien nodig in.
4. Tik op een netwerk.
5. Voer indien nodig een van de volgende handelingen uit:
 - Voer het wachtwoord voor het Wi-Fi-netwerk in en tik vervolgens op **Verbinden**.
 - Als u op uw werk verbinding wilt maken met een Wi-Fi-netwerk, voert u uw gebruikersnaam en wachtwoord in en tikt u vervolgens op **Verbinden**.
 - Als u verbinding wilt maken met een openbaar netwerk, tikt u op de inlogmelding en accepteert u, indien nodig, de licentieovereenkomst. Tik indien nodig op  > **Dit netwerk in de huidige staat gebruiken**.

Een Wi-Fi-netwerk handmatig toevoegen

Als uw toestel niet automatisch verbinding maakt met een opgeslagen Wi-Fi-netwerk, kunt u handmatig een verbinding met een Wi-Fi-netwerk instellen. Als u niet de vereiste gegevens hebt, neemt u contact op met uw netwerkadministrator of de persoon die het Wi-Fi-netwerk beheert.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Wi-Fi**.

3. Schakel Wi-Fi indien nodig in.
4. Tik op  > **Netwerk toevoegen**.
5. Typ in het veld **Netwerk** de SSID voor het netwerk.
6. Tik in de vervolgkeuzelijst **Beveiliging** op het beveiligingstype van het netwerk.
7. Tik indien nodig op **Geavanceerde opties** en geef aanvullende informatie op.
8. Tik op **Opslaan**.


Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk via een proxy

U kunt via een proxy met elk Wi-Fi-netwerk verbinding maken. U moet zich binnen het bereik van het Wi-Fi-netwerk bevinden om de proxy-instellingen te wijzigen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Wi-Fi**.
3. Schakel Wi-Fi indien nodig in.
4. Raak een netwerk lang aan.
5. Tik op **Netwerk aanpassen**.
6. Tik op **Geavanceerde opties**. U moet uw vinger misschien omhoogschuiven om deze optie weer te geven.
7. Voer in de vervolgkeuzelijst **Proxy** een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een proxy wilt instellen, tikt u op **Handmatig** en voert u vervolgens de proxy-instellingen in.
 - Als u een proxy wilt gebruiken die al is ingesteld voor het netwerk, tikt u op **Proxy autom. configuratie** en bevestigt u vervolgens de proxy-instellingen.
8. Tik op **Opslaan**.

Een opgeslagen Wi-Fi-netwerk verwijderen


Als u niet wilt dat uw toestel automatisch verbinding maakt met een Wi-Fi-netwerk, kunt u de informatie verwijderen die wordt gebruikt voor die netwerkverbinding.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Wi-Fi**.
3. Schakel Wi-Fi indien nodig in.
4. Tik op een netwerk en vervolgens op **Vergeten**.

Een statisch IP-adres instellen voor een Wi-Fi-verbinding



U moet zich binnen het bereik van uw Wi-Fi-netwerk bevinden om de IP-instellingen te wijzigen.

Wanneer u uw toestel op een Wi-Fi-netwerk aansluit, wijst uw toestel standaard een IP-adres aan de verbinding toe. U kunt een statisch IP-adres instellen dat niet verandert telkens wanneer u verbinding maakt met een Wi-Fi-netwerk.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Wi-Fi**.
3. Schakel Wi-Fi indien nodig in.
4. Raak een netwerk lang aan.
5. Tik op **Netwerk aanpassen**.
6. Tik op **Geavanceerde opties**. U moet uw vinger misschien omhoogschuiven om deze optie weer te geven.
7. Tik in de vervolgkeuzelijst **IP-instellingen** op **Passief**.
8. Wijzig de velden van het IP-adres.
9. Tik op **Opslaan**.

Geavanceerde instellingen voor uw Wi-Fi-verbindingen wijzigen

U kunt geavanceerde instellingen voor uw Wi-Fi-verbindingen wijzigen. U kunt bijvoorbeeld instellen of uw Wi-Fi-verbinding actief moet blijven wanneer uw toestel in de slaapstand gaat en u kunt de Wi-Fi-frequentieband wijzigen. U kunt ook het MAC-adres (Media Access Control) en IP-adres voor uw toestel vinden.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Wi-Fi**.
3. Schakel Wi-Fi indien nodig in.
4. Tik op  > **Geavanceerd**.

Geavanceerde Wi-Fi-verbindinginstellingen

Instelling	Beschrijving
Netwerkmelding	Schakel deze optie in om een melding te ontvangen wanneer uw toestel zich binnen het bereik van een openbaar Wi-Fi-netwerk bevindt.
Wi-Fi ingeschakeld laten in slaapstand	Tik op deze optie om te bepalen of uw toestel verbonden moet blijven met het Wi-Fi-netwerk wanneer uw toestel zich in slaapstand bevindt. Als u uw Wi-Fi-verbinding uitschakelt wanneer uw toestel zich in slaapstand bevindt, wordt mogelijk het mobiele gegevensgebruik verhoogd.
Wi-Fi-frequentieband	Tik om de frequentieband in te stellen. Wanneer u de band instelt op 5 GHz, maakt uw toestel alleen verbinding met toegangspunten op de 5GHz-band. Wanneer deze is ingesteld op 2,4 GHz, maakt uw toestel alleen verbinding met toegangspunten op de 2,4GHz-band. Wanneer deze is ingesteld op automatisch, probeert uw toestel verbinding te maken met de band met de beste signaalsterkte.
Certificaten installeren	Tik op deze optie om digitale certificaten te installeren die uw toestel kunnen identificeren wanneer uw toestel bijvoorbeeld verbinding maakt met VPN of een Wi-Fi-netwerk.

Instelling	Beschrijving
Wi-Fi Direct	Tik op deze optie om verbinding te maken met beschikbare toestellen die compatibel zijn met Wi-Fi Direct.
WPS-knop	Tik op deze optie om de functie Beveiligde configuratie voor Wi-Fi in te schakelen.
WPS-pin	Tik op deze optie om de pincode voor de functie Beveiligde configuratie voor Wi-Fi in te voeren.

Problemen oplossen: Wi-Fi-verbindingen

Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Controleer om te beginnen het volgende:

- Controleer of Wi-Fi is ingeschakeld. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden. Tik op  > **Wi-Fi**. Controleer of de schakelaar aanstaat.
- Probeer vliegtuigmodus in en uit te schakelen. [Kom te weten hoe u de vliegmodus inschakelt.](#)
- Controleer dat uw wachtwoord voor het Wi-Fi-netwerk juist is.
- Zet uw toestel uit en zet het vervolgens weer aan.
- Verwijder de informatie die u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk, en probeer opnieuw verbinding te maken. [Kom te weten hoe u een opgeslagen Wi-Fi-netwerk verwijderd.](#)
- Verifieer dat de modus Mobiele hotspot is uitgeschakeld. Wanneer de modus Mobiele hotspot is ingeschakeld, kan uw toestel geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden. Tik op  > **Meer** > **Tethering en mobiele hotspot**. Controleer of de schakelaar **Mobiele hotspot** uitstaat.
- Koppel uw modem of router los en sluit deze na 15 seconden weer aan.
- Probeer uw toestel aan te sluiten op een ander Wi-Fi-netwerk op een andere locatie. Als u wel met een ander Wi-Fi-netwerk verbinding kunt maken, wordt het probleem waarschijnlijk veroorzaakt door het Wi-Fi-netwerk op de oorspronkelijke locatie.

Probeer meer geavanceerde probleemoplossingen:

- Kies een ander verificatietype. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden. Tik op  > **Wi-Fi**. Raak het Wi-Fi-netwerk lang aan en tik vervolgens op **Netwerk aanpassen**. Tik op **EAP-methode** en vervolgens op een ander verificatietype.
- Controleer of de tijd op uw toestel klopt en met de netwerktime is gesynchroniseerd. Als de tijden verschillend zijn, kan dit tot gevolg hebben dat uw toestel geen verbinding kan maken (bijvoorbeeld: voor verbinding met een netwerk is een certificaat op uw toestel vereist en het certificaat heeft een vervaldatum).
- Als u uw toestel gebruikt voor uw werk, blokkeert uw bedrijf mogelijk verbindingen met bepaalde draadloze toegangspunten. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, neem dan contact op met uw internetprovider.


Bluetooth-technologie

Met draadloze Bluetooth-technologie kunt u een rechtstreekse verbinding maken tussen uw toestel en een ander toestel met Bluetooth. U kunt bijvoorbeeld een Bluetooth-verbinding gebruiken om muziek via een afzonderlijke speaker af te spelen, gesprekken via een headset te voeren, bestanden te delen of verbinding te maken met Android Wear™ of een carkit.

Voordat u verbinding kunt maken met een Bluetooth-toestel, moet u Bluetooth-technologie inschakelen op uw toestel en de twee toestellen koppelen. Sommige gekoppelde toestellen, zoals een carkit, maken doorgaans automatisch verbinding met uw toestel.

Bluetooth-technologie inschakelen

Wanneer u Bluetooth-technologie inschakelt, kan uw toestel worden gedetecteerd en is het zichtbaar voor andere Bluetooth-toestellen in de buurt.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Bluetooth**.
3. Schakel Bluetooth in.

Als u Bluetooth-technologie wilt uitschakelen, zet u de schakelaar uit.

Een koppeling maken en verbinding maken met een Bluetooth-toestel

Zorg dat Bluetooth-technologie is ingeschakeld op het toestel waarmee u verbinding wilt maken.



1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Bluetooth**.
3. Schakel Bluetooth indien nodig in.
4. Als u de toestellen wilt koppelen, tikt u in de lijst **Beschikbare toestellen** op de naam van het toestel en volgt u de instructies op het scherm. Als u wordt gevraagd om een koppelingscode in te voeren, probeer dan 0000 of 1234, of raadpleeg de documentatie die bij het toestel is geleverd.
5. Als u de toestellen wilt verbinden, tikt u in de lijst **Gekoppelde apparaten** op de naam van het toestel.

Uw toestellen zijn klaar om via de Bluetooth-verbinding te communiceren.

De naam van uw toestel wijzigen voor Bluetooth-verbindingen



Wanneer u Bluetooth-technologie inschakelt, is de naam van uw toestel zichtbaar voor andere Bluetooth-toestellen in de buurt.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.

2. Tik op  > **Bluetooth**.
3. Schakel Bluetooth indien nodig in.
4. Tik op  > **De naam van dit apparaat wijzigen**.
5. Voer een nieuwe naam voor uw toestel in.
6. Tik op **Naam wijzigen**.



De instellingen voor een gekoppeld Bluetooth-toestel wijzigen

Sommige Bluetooth-toestellen ondersteunen meer dan een Bluetooth-functie. U kunt een functie in- of uitschakelen voor een gekoppeld Bluetooth-toestel. U kunt bovendien de naam wijzigen van een gekoppeld toestel zoals die op uw toestel verschijnt.



1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Bluetooth**.
3. Tik op  naast het toestel dat u wilt wijzigen.
4. Breng uw wijzigingen aan.
5. Tik op **OK**.

Een gekoppeld Bluetooth-toestel verwijderen

Als u de verbinding met een Bluetooth-toestel wilt verbreken, kunt u het toestel verwijderen uit de lijst met gekoppelde toestellen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Bluetooth**.
3. Tik op  naast het toestel waarmee u de verbinding wilt verbreken.
4. Tik op **Vergeten**.

Een lijst met bestanden bekijken die u hebt ontvangen via Bluetooth

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Bluetooth**.
3. Schakel Bluetooth indien nodig in.
4. Tik op  > **Ontvangen bestanden weergeven**.

Ondersteunde Bluetooth-profielen

Uw toestel is een Bluetooth Smart Ready-toestel en ondersteunt de onderstaande profielen.

Profiel	Beschrijving
Profiel voor geavanceerde audiodistributie (A2DP)	Met dit profiel kunt u audiobestanden streamen vanaf uw toestel naar Bluetooth-toestellen die stereogeluid ondersteunen, zoals stereoheadsets, speakers en carkits.
Profiel voor externe bediening van audio/video (AVRCP)	Met dit profiel kunt u de knoppen op een Bluetooth-toestel, zoals een headset, gebruiken om acties uit te voeren op uw toestel, zoals het aanpassen van het volume of het afspelen van het volgende of vorige mediabestand. Dit profiel geeft ook informatie weer over nummers op een Bluetooth-toestel.
Profiel voor toestelidentificatie (DID)	Met dit profiel kunnen Bluetooth-toestellen informatie openen over uw toestelmodel ter ondersteuning van plug-and-play-functies zoals het automatisch downloaden van de vereiste stuurprogramma's.
Handsfree-profiel (HFP)	Met dit profiel kunt u uw toestel verbinden met Bluetooth-headsets en -carkits zodat u handsfree kunt bellen. Dit profiel ondersteunt breedbandaudio.
Headset-profiel (HSP)	Met dit profiel kunt u uw toestel verbinden met Bluetooth-headsets.
Profiel voor verbinding van menselijke interface met toestel (HID)	Met dit profiel kunt u uw toestel verbinden met een Bluetooth-toestel, zoals een toetsenbord of muis.
Profiel voor verbinding van menselijke interface met toestel via Gatt (HOGP)	Met dit profiel kunt u uw toestel verbinden met een Bluetooth Smart-toestel zoals een toetsenbord of muis.
Profiel voor berichttoegang (MAP)	Via dit profiel krijgt een carkit toegang tot berichten (sms en mms) op uw toestel en kunt u de berichten doorzoeken en lezen. Als de carkit dit ondersteunt, kunt u bovendien berichten verwijderen, opstellen en verzenden vanuit uw auto.
Profiel voor objectpush (OPP)	Met dit profiel kan uw toestel bestanden sturen naar en ontvangen van een Bluetooth-toestel.
Profiel voor persoonlijk lokaal netwerk (PAN)	Met dit profiel kunt u uw toestel gebruiken om uw netwerkverbinding te delen wanneer het is verbonden met een Bluetooth-computer. Met dit profiel kunt u uw toestel bovendien verbinden met een ander toestel dat zijn netwerkverbinding deelt.
Profiel voor toegang tot telefoonboek (PBAP)	Via dit profiel krijgt een Bluetooth-carkit toegang tot uw contactgegevens en de recente oproepgeschiedenis op uw toestel. Bij een inkomende oproep geeft de carkit dan de naam weer van de contactpersoon die belt.
Seriële-poortprofiel (SPP)	Met dit profiel kunt u uw toestel verbinden met andere Bluetooth-toestellen die het Seriële-poortprofiel ondersteunen voor gegevensoverdracht.
Profiel voor externe SIM-toegang (rSAP)	Via dit profiel krijgt een Bluetooth-toestel, zoals een carkit, toegang tot de SIM-kaart op uw toestel.

Problemen oplossen: Bluetooth-verbindingen

Ik kan mijn toestel niet koppelen met een Bluetooth-toestel

- Controleer of de Bluetooth-technologie is ingeschakeld op uw toestel en het toestel waarmee u verbinding wilt maken.
- Als u nogmaals wilt zoeken naar Bluetooth-toestellen, tikt u op het **Bluetooth**-scherm op **⋮** > **Vernieuwen**.
- Als er een toegangscode is vereist voor uw Bluetooth-toestel en u weet deze niet, probeert u 0000 of 1234, of raadpleegt u de documentatie die bij uw Bluetooth-toestel is geleverd.
- Als het Bluetooth-toestel een batterij gebruikt, sluit u het toestel aan op een voedingsbron en probeert u het opnieuw. Als het batterijniveau te laag is, kan het toestel misschien niet koppelen met een ander toestel.
- Controleer of uw toestel compatibel is met het Bluetooth-toestel. Raadpleeg de documentatie bij het Bluetooth-toestel voor meer informatie.
- Als de modus Mobiele hotspot is ingeschakeld, controleer dan of het toestel waarmee u verbinding probeert te maken, het profiel Handsfree, Seriële poort of Personal Area Network gebruikt.

Ik verlies steeds de verbinding met mijn Bluetooth-carkit

- Controleer of uw carkit de nieuwste software gebruikt. Raadpleeg de documentatie bij uw carkit voor meer informatie over de softwareversie van uw carkit.
- Verplaats uw toestel naar een andere locatie in uw voertuig of draai het toestel in een andere richting. De locatie van de antenne van uw toestel in verhouding tot de Bluetooth-antenne van uw carkit kan de Bluetooth-verbinding beïnvloeden.

NFC

NFC is een draadloze technologie met een beperkt bereik die u kunt gebruiken om gemakkelijk inhoud en informatie te delen met een ander NFC-toestel of een NFC-tag. Sommige NFC-apps zijn ontworpen om op een fysieke kaart te lijken, zoals een creditcard, een openbaarvervoerkaart of een toegangspasje. Met NFC hoeft u geen informatie in te voeren om verbinding te maken en daarom is het handig voor snelle acties.

Als een app NFC ondersteunt, kunt u mogelijk het volgende doen:

- Een foto delen met een vriend(in).
- Uw toestel ontgrendelen met de Smart Lock-functie.
- Een kortingsbon oppikken van een poster.
- Een webpagina naar een vriend verzenden.
- Visitekaartjes uitwisselen met een zakelijke contact.

Inhoud delen via NFC

Zorg dat beide toestellen ontgrendeld zijn en NFC ondersteunen als u inhoud met een ander toestel wilt delen.


Soms moet u een bepaald deel van uw toestel tegen het andere toestel of de tag aanhouden. Als u wilt weten waar uw NFC-signaal het sterkst is, raadpleegt u [Uw toestel in één oogopslag](#).

Niet alle apps ondersteunen NFC.

1. Open een scherm op uw toestel waarin wordt weergegeven wat u wilt delen, zoals een webpagina, YouTube-video of contact.
2. Houd gewoon de achterkant van uw toestel tegen de achterkant van een ander NFC-toestel of een NFC-label.
3. Als u een bestand wilt verzenden, raakt u indien nodig het scherm van uw toestel aan. Wanneer de toestellen verbinding maken, hoort u een geluid of trilt uw toestel.

Tip: Als u geen inhoud kunt delen, kunt u de functie Android™ Beam gebruiken. Open een scherm waarin wordt weergegeven wat u wilt delen. Tik op  > **Delen** > **Android Beam**. Volg de instructies op het scherm.

De NFC-instellingen wijzigen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Meer** > **NFC**.
3. Zet indien nodig de **NFC**-schakelaar aan.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een melding wilt ontvangen om de overdracht van bestanden te accepteren, schakelt u **Vragen voor ontvangen** in.
 - Als u de functie Android™ Beam wilt uitschakelen, zet u de schakelaar **Android Beam** uit.

Als u NFC wilt uitschakelen, zet u de schakelaar **NFC** uit.

Tikken en betalen

Wanneer NFC is ingeschakeld, kunt u de achterkant van uw toestel tegen een NFC-betaalterminal houden om uw aankoop te betalen.

Als er meer dan een betaal-app op uw toestel is geïnstalleerd en u tikt om een aankoop te betalen, betaalt u met de app die als standaardapp is ingesteld. U kunt kiezen welke app als standaardapp wordt gebruikt. Als u voor bepaalde transacties een andere betaal-app wilt gebruiken, kunt u de functie Tikken en betalen gebruiken om de betaal-app te gebruiken die op de voorgrond is geopend.

De betalingsinstellingen voor tikken en betalen wijzigen

Zorg dat NFC is ingeschakeld.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Tikken en betalen**.
3. Tik op **Standaard betaal-app** om de standaardapp te wijzigen. Tik op een app en vervolgens op **OK**.

- Als u andere betaal-apps wilt gebruiken voor bepaalde transacties, tikt u op **Standaard gebruiken** > **Behalve wanneer een andere betaal-app is geopend**.

Tethering en de modus Mobiele hotspot

Internet-tethering

Met internet-tethering kunt u de mobiele netwerkverbinding van uw toestel delen met een ander toestel, zoals een tablet of laptop. U kunt het andere toestel verbinden met uw BlackBerry-toestel met een USB-kabel of als beide toestellen Bluetooth hebben, kunt u Bluetooth-technologie gebruiken.

Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor het gebruik van internet-tethering.

Mobiele hotspot

Wanneer u de functie Mobiele hotspot gebruikt, wordt uw toestel een draadloos toegangspunt waarmee andere Wi-Fi-toestellen verbinding kunnen maken en dat ze kunnen gebruiken voor toegang tot internet. Voor de beste prestaties sluit u uw toestel aan op een oplader en de oplader op een stopcontact.

Aangezien de functie Mobiele hotspot het mobiele netwerk gebruikt, worden er mogelijk extra datakosten in rekening gebracht.

Internet-tethering gebruiken om uw mobiele netwerkverbinding te delen

Als uw toestel een gegevensabonnement heeft, kunt u de internetverbinding delen met een ander toestel, zoals een laptop of tablet. U kunt uw toestellen tetheren via een geschikte kabel of een Bluetooth-verbinding.

- Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
- Tik op  > **Meer** > **Tethering en mobiele hotspot**.
- Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Verbind uw toestel met een ander toestel via een geschikte kabel en schakel vervolgens **USB-tethering** in.
 - Schakel **Bluetooth-tethering** in en verbind uw toestel vervolgens met een ander toestel via Bluetooth-technologie.

Als u uw internetverbinding niet langer wilt delen, schakelt u **USB-tethering** of **Bluetooth-tethering** uit.

Mobiele hotspot gebruiken om uw internetverbinding te delen

Controleer of uw toestel is verbonden met het mobiele netwerk voordat u mobiele hotspot inschakelt.


Noteer de naam en het wachtwoord van uw mobiele hotspot wanneer u uw mobiele hotspot instelt. U, of de gebruiker van een ander toestel die verbinding wil maken met uw mobiele hotspot, moet de naam en het wachtwoord van uw mobiele hotspot weten om verbinding te kunnen maken.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Meer** > **Tethering en mobiele hotspot**.
3. Schakel **Mobiele hotspot** in.
4. Tik op **Mobiele hotspot instellen** om uw instellingen te wijzigen. Breng uw wijzigingen aan en tik op **Opslaan**.

Als u uw internetverbinding niet meer wilt delen, zet u **Mobiele hotspot** uit.

Een lijst met toestellen weergeven die met uw mobiele hotspot zijn verbonden

Zorg dat Mobiele hotspot is ingeschakeld.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Meer** > **Tethering en Mobiele hotspot** > **Verbonden toestellen**.

Problemen oplossen: Tethering en mobiele hotspot

Ik kan geen Internet-tethering gebruiken

- Controleer of uw toestel is verbonden met het mobiele netwerk.
- Controleer of gegevensservices zijn ingeschakeld. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden. Tik op  > **Dataverbruik**. Bevestig dat de schakelaar **Mobiele gegevens** is ingeschakeld.
- Controleer of uw abonnement op een draadloze service is ingesteld voor het gebruik van internet-tethering.
- Als uw abonnement op de draadloze service internet-tethering tijdens roaming ondersteunt, controleert u of gegevens-roaming is ingeschakeld. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden. Tik op  > **Meer** > **Mobiele netwerken**. Bevestig dat de optie **Gegevensservices tijdens roaming** is ingeschakeld.
- Als u uw toestel gebruikt voor uw werk, staat uw bedrijf misschien geen Internet-tethering toe. Vraag uw beheerder om meer informatie.


Ik kan mijn toestel niet als een mobiele hotspot gebruiken

- Controleer of u bent verbonden met het mobiele netwerk.
- Controleer of uw abonnement op een draadloze service is ingesteld voor het gebruik van de functie Mobiele hotspot. Als dit niet het geval moet u uw abonnement op de draadloze service wijzigen voordat u mobiele hotspot kunt gebruiken op uw toestel.

- Uw serviceprovider staat het gebruik van de functie Mobiele hotspot mogelijk niet toe terwijl u roamt. Controleer voor meer informatie uw abonnement op de draadloze service of neem contact op met uw serviceprovider.
- Als u uw toestel gebruikt voor het werk, staat uw organisatie het gebruik van de functie Mobiele hotspot mogelijk niet toe. Vraag uw beheerder om meer informatie.

Ik kan het wachtwoord voor Mobiele hotspot niet vinden

Als u een mobiele hotspot instelt, moet u het wachtwoord voor Mobiele hotspot instellen op het toestel dat verbinding probeert te maken met uw mobiele hotspot.

Veeg op uw BlackBerry-toestel vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden om uw wachtwoord te achterhalen. Tik op  > **Meer** > **Tethering en Mobiele hotspot** en vervolgens op **Mobiele hotspot instellen**. Tik op het selectievakje **Wachtwoord weergeven**.



VPN

Via een verbinding met VPN (Virtual Private Network) kan uw toestel verbinding maken met een draadloos netwerk om gegevens te verzenden naar en te ontvangen van een privénetwerk. Zo kunt u met een VPN-verbinding veilig verbinding maken met het netwerk van uw bedrijf wanneer u niet op kantoor werkt. Wanneer u verbinding maakt met een VPN, worden uw gegevens beveiligd door het beleid voor beveiliging en gegevensbeheer dat is ingesteld voor het privénetwerk.

U moet een VPN-profiel toevoegen voordat u verbinding kunt maken met een VPN. Alleen de eigenaar van het toestel kan VPN-profielen op uw toestel toevoegen en beheren. U moet mogelijk ook een VPN-app op uw toestel installeren. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder, of download een VPN-app in de Google Play™ Store.

Een VPN-profiel toevoegen

U moet een schermvergrendeling instellen voor uw toestel voordat u een VPN-profiel kunt toevoegen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Meer** > **VPN** > .
3. Vul de velden op het scherm in. Neem contact op met uw beheerder als u de netwerkgegevens niet hebt.
4. Tik op **Opslaan**.

Verbinding maken met een VPN

U moet een VPN-profiel (Virtual Private Network) aan uw toestel toevoegen voordat u verbinding kunt maken met een VPN.



1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Meer** > **VPN**.
3. Tik op een VPN-profiel.
4. Voer uw aanmeldingsgegevens in en tik vervolgens op het selectievakje **Accountgegevens opslaan** om de volgende keer automatisch verbinding te maken.


5. Tik op **Verbinden**.

Als u de verbinding met een VPN wilt verbreken, tikt u in het scherm **VPN** op het VPN-profiel waarmee u bent verbonden. Tik op **Verbinding verbreken**.



Automatisch verbinding maken met een VPN

Als u automatisch verbinding wilt maken met een VPN, moet de VPN de modus Always-on ondersteunen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Meer** > **VPN**.
3. Tik op  > **Always-on VPN**.
4. Volg de instructies op het scherm.

Als u de modus Always-on wilt uitschakelen, tikt u op het scherm **VPN** op  > **Always-on VPN** > **Geen** > **OK**.

Een VPN-profiel wijzigen of verwijderen


1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Meer** > **VPN**.
3. Tik op  naast het VPN-profiel dat u wilt wijzigen of verwijderen.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Wijzig de informatie en tik vervolgens op **Opslaan**.
 - Tik op **Vergeeten**.

Berichten bij noodsituaties

Afhankelijk van uw regio, serviceprovider en draadloze netwerk kunt u sms- of mms-berichten over mogelijke veiligheidsbedreigingen in uw regio ontvangen. U ontvangt bijvoorbeeld berichten met informatie over extreem weer, een vermist kind of een nationale noodsituatie. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

De instellingen voor berichten bij noodsituaties wijzigen

Sommige instellingen zijn mogelijk niet beschikbaar afhankelijk van uw regio.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Meer** > **Nooduitzendingen**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als u een herinnering wilt ontvangen voor berichten bij noodsituaties, tikt u op **Herinnering voor meldingen** en vervolgens tikt u zo vaak als u een herinnering wilt ontvangen.
- Als u niet meer wilt dat uw toestel trilt wanneer u een bericht bij een noodsituatie ontvangt, schakelt u het selectievakje **Trillen** uit.
- Als u de tekst-naar-spraakfunctie wilt uitschakelen, schakelt u het **Noodwaarschuwing uitspreken**-selectievakje uit.
- Als u niet langer berichten bij noodsituaties wilt ontvangen, schakelt u de selectievakjes **Extreme dreigingen weergeven**, **Ernstige dreigingen weergeven** en **AMBER-alerts weergeven** uit.




Dataverbruik

Dataverbruik heeft betrekking op de hoeveelheid gegevens die uw toestel uploadt en downloadt wanneer het is verbonden met het draadloze netwerk. Als u uw toestel met anderen deelt, kunt u de hoeveelheid gegevens controleren die door de eigenaar van het toestel, een gast en gebruikersprofielen op het toestel worden gebruikt. Alleen de eigenaar van het toestel kan instellingen voor het dataverbruik wijzigen.

Als u de limiet voor dataverbruik van uw abonnement overschrijdt, brengt uw serviceprovider mogelijk extra kosten in rekening. Raadpleeg uw abonnement voor draadloze service voor meer informatie over uw datalimiet.

Mobiel dataverbruik controleren

U kunt op draadloos netwerktype, tijdsperiode, app of totaal controleren hoeveel gegevens u gebruikt.


1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Dataverbruik**.
3. Tik om uw Wi-Fi-gebruik te bekijken op  > **Wifi weergeven**. Tik op de tab **Wifi** boven aan het scherm.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u wilt controleren hoeveel gegevens u hebt gebruikt tijdens de huidige dataverbruikcyclus, bekijkt u de waarde naast de tijdsperiode.
 - Als u wilt controleren hoeveel gegevens een app heeft gebruikt, kijkt u naar de waarde naast de naam van de app.
 - Als u wilt controleren hoeveel gegevens elk gebruikersprofiel dat is ingesteld op het toestel, heeft gebruikt, tikt u op een gebruikersprofiel.
 - Als u wilt controleren hoeveel gegevens u hebt gebruikt gedurende een andere tijdsperiode, tikt u naast de huidige tijdsperiode op  > **Cyclus aanpassen**. Tik op een datum en vervolgens op **Ingesteld**.

Tip: U kunt apps sluiten om uw dataverbruik te verminderen.

Wijzigen wanneer u op de hoogte wordt gebracht van dataverbruik


Uw abonnement op de draadloze service moet gegevensservices omvatten.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.

2. Tik op  > **Dataverbruik**.
3. Tik indien nodig op de tab **Mobiel** en zet de schakelaar **Mobiele gegevens** aan.
4. Versleep de waarschuwingslijn boven aan de grafiek omhoog of omlaag.

Een limiet instellen voor dataverbruik

U kunt een limiet instellen voor de hoeveelheid gegevens die uw toestel kan gebruiken wanneer het is verbonden met het mobiele netwerk. Als uw toestel die limiet bereikt, kunnen gegevensservices worden uitgeschakeld en ontvangt u een melding. Wanneer gegevensservices worden uitgeschakeld, werken apps en services op uw toestel misschien niet goed.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Dataverbruik**.
3. Tik indien nodig op de tab **Mobiel** en zet de schakelaar **Mobiele gegevens** aan.
4. Schakel **Mobiele geg.limiet inst.** in en tik vervolgens op **OK**.
5. Versleep de rode lijn boven aan de grafiek omhoog of omlaag.



Achtergrondgegevens niet langer via het mobiele netwerk verzenden

Als u de hoeveelheid gegevens wilt beperken die uw toestel gebruikt bij verbinding met het mobiele netwerk, kunt u instellen dat apps en services geen gegevens verzenden wanneer u de app of service niet actief gebruikt. Als u achtergrondgegevens beperkt, werken apps en services mogelijk niet correct totdat uw toestel verbinding maakt met een Wi-Fi-netwerk.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Dataverbruik**.
3. Tik indien nodig op de tab **Mobiel** en zet de schakelaar **Mobiele gegevens** aan.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u achtergrondgegevens voor alle apps en services wilt uitschakelen op uw toestel tikt u op  > **Achtergrondgegevens beperken** en vervolgens op **OK**.
 - Als u achtergrondgegevens voor een app of service wilt uitschakelen, tikt u op de app of service. Zet de schakelaar **Achtergrondgeg. in app beperken** aan en tik op **OK**.


Het verzenden van gegevens stoppen op bepaalde Wi-Fi-netwerken


U kunt instellen dat apps en services geen gegevens op de achtergrond verzenden en voorkomen dat uw toestel grote bestanden downloadt wanneer het is verbonden met bepaalde Wi-Fi-netwerken.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Dataverbruik** >  > **Netwerkbeperkingen**.
3. Tik op een netwerknaam.




Instellingen

Uw toestelinstellingen wijzigen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op een instelling, of, als u meer instellingen wilt zien, tikt u op .

Tip: Als u snel een instelling wilt vinden, tikt u op  en typt u de instelling die u zoekt.

Het menu Snelle instellingen aanpassen


1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op .
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een instelling wilt verplaatsen, sleept u het pictogram naar een andere positie en laat u het scherm los.
 - Als u een instelling wilt verwijderen, versleept u het pictogram naar  en laat u het scherm los.
 - Tik om een instelling toe te voegen op  en tik vervolgens op de instelling.
4. Tik op **Opslaan**.

Als u hiervoor de standaardinstellingen wilt gebruiken, tikt u op **Opnieuw instellen**.

Scherf

Uw achtergrond wijzigen


Voeg uw favoriete foto aan het startscherm van uw toestel toe.

1. Tik in de app Foto's op een afbeelding.
2. Tik op  > **Gebruiken als**. Tik indien nodig op **Meer**.
3. Tik op **Achtergrond**.
4. Schuif uw vingers uit elkaar of naar elkaar toe om in of uit te zoomen.
5. Tik op **Achtergrond instellen**.


Tip: Houd uw vinger op een leeg gebied op het beginscherm om de achtergrond te wijzigen. Tik op **Achtergronden**. Tik op een achtergrond of interactieve achtergrond. Tik op **Afbeelding selecteren** om een foto te gebruiken als achtergrond en tik op een foto.

Een schermafbeelding maken


Houd de toets **Volume omlaag** en de **Aan/uit-toets** tegelijk ingedrukt.

Als u uw schermafbeelding wilt vinden, tikt u in de app Foto's op  > **Toestelmappen**. Schermafbeeldingen worden opgeslagen in de map **Schermafbeeldingen**.

De helderheid van het scherm aanpassen


1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Sleep  naar links of rechts.

Lettergrootte wijzigen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Scherm** > **Lettergrootte**.
3. Tik op de gewenste tekstgrootte.


Uw weergavetaal wijzigen

De taal die u hebt geselecteerd tijdens de eerste configuratie van uw toestel, is uw weergavetaal. Het beginscherm, BlackBerry Hub en ondersteunde toepassingen geven inhoud weer in deze taal.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Taal en invoer** > **Taal**.
3. Tik op een taal.



De weergave van recente apps en schermen veranderen


Wanneer u op tikt, ziet u een weergave als tegels, metselwerk of kaartenbak van uw recente apps en schermen. U kunt de weergave aan uw voorkeuren aanpassen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Scher**m > **Recent**.
3. Selecteer een weergave.
4. Tik op **Gereed**.

Schermmrotatie in- of uitschakelen


Kies of u wilt dat het scherm roteert wanneer u uw toestel inschakelt.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  of .

Opmerking: Als u de rotatiepictogrammen niet ziet, tikt u op  > **Toegankelijkheid** en zet u de schakelaar **Scher**m **autom. draaien** aan.


Dagdromen™ instellen


Met Dagdromen™ kunt u uw foto's, apps en meer weergeven als screensavers terwijl uw toestel inactief is of wordt opgeladen. U kunt instellen wat moet worden weergegeven en wanneer.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Scher**m > **Dagdromen**.
3. Zet de schakelaar aan.

Kies wat u wilt weergeven in Dagdromen™

Nadat u de functie Dagdromen™ hebt ingeschakeld, kunt u selecteren welke dromen u wilt weergeven, zoals de klok of foto's, wanneer uw toestel in slaapstand staat.

1. Tik op het scherm Dagdromen™ op een droom.
2. Tik indien nodig op  naast een droom om nog meer aanpassingsmogelijkheden te zien.

De volgende keer dat uw toestel naar slaapstand overschakelt, worden uw dromen weergegeven. Als u direct dromen wilt tonen, tikt u op  > **Nu beginnen**.

Als u meer dromen wilt downloaden of kopen via de app store, tikt u op  > **Meer dromen installeren**.


Wanneer Dagdromen™ instellen

Wanneer de functie Dagdromen™ is ingeschakeld, kunt u instellen wanneer dromen worden weergegeven op uw toestel.

1. Tik op het scherm Dagdromen™ op  > **Wanneer dagdromen**.
2. Tik op **Wanneer gedockt**, **Tijdens het opladen** of **Maakt niet uit**.

De wachttijd voor de slaapstand instellen

Stel de inactieve tijdsduur in van uw toestel voordat het naar de slaapstand overschakelt en het Dagdromen begint.



1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Scherf** > **Slaapstand**.
3. Tik op een tijd.


Uw scherm casten


Met Chromecast™ of een Wi-Fi CERTIFIED Miracast-toestel kunt u het scherm van uw toestel op uw tv weergeven. Bovendien kunt u met Chromecast™ ook inhoud zoals tv-programma's, films, foto's, games en websites van ondersteunde apps weergeven.

[Lees meer over Chromecast.](#)


[Lees meer over Wi-Fi CERTIFIED Miracast.](#)

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Scherf** > **Casten**.
3. Tik indien nodig op  en schakel het selectievakje **Draadloze weergave inschakelen** in.
4. Tik op het toestel waarop u uw scherm wilt delen.

Tip: Nadat u toestellen waarop u uw scherm wilt delen hebt ingesteld, kunt u ze in het menu Snelle instellingen openen door te tikken op .

Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden om te stoppen met het casten van uw scherm. Tik op , tik vervolgens op het toestel waarnaar u cast en tik op **Verbinding verbreken**.

Uw toestel als zaklamp gebruiken


1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op .

Als u de zaklamp wilt uitschakelen, tikt u op .

Sneltoets

De Sneltoets aanpassen

Uw toestel kan een specifieke actie uitvoeren wanneer u op de Sneltoets (de ronde toets aan de rechterkant van uw toestel) drukt. U kunt bijvoorbeeld snel een van uw favoriete contactpersonen bellen, een app openen of de zaklamp inschakelen.

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een actie voor het eerst aan de toets wilt toewijzen, drukt u op de **Sneltoets**.
 - Als u de actie wilt wijzigen, veegt u vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden. Tik op  > **Sneltoets**. Tik op **Wissen**.
2. Volg de instructies op het scherm.

Meldingen


Uw meldingen beheren

Via meldingen wordt u op de hoogte gebracht van nieuwe berichten, kalendergebeurtenissen, app-updates en meer. Wanneer u een melding ontvangt, verschijnt er een indicator in de linkerbovenhoek van het scherm.

De laatste meldingen controleren en openen


1. Veeg met één vinger naar beneden vanaf de bovenkant van het scherm.
2. Veeg indien nodig omlaag om meer meldingen te zien.
3. Tik op een melding om deze te openen.

Een melding blokkeren of prioriteit geven


1. Veeg met één vinger naar beneden vanaf de bovenkant van het scherm.
2. Raak een melding lang aan.
3. Tik op .
4. Schakel **Alles blokkeren** of **Behandelen als prioriteit** in.


Een melding negeren


1. Veeg met één vinger naar beneden vanaf de bovenkant van het scherm.
2. Veeg naar links of rechts op een melding.

Opmerking: Als u al uw meldingen in één keer wilt negeren, tikt u op  of **Alles wissen**.

Het volume van uw meldingen wijzigen

U krijgt snel toegang tot de volumeregelaars voor meldingen, media en alarmen wanneer u op de knop Volume omhoog/omlaag drukt en vervolgens tikt op . U kunt het volume ook aanpassen op het scherm toestelinstellingen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Geluid en melding**.
3. Sleep een of meerdere regelaars naar links of rechts.


Opmerking: Met de schuifregelaar  **Beltoonvolume** kunt u het volume voor zowel uw beltoon als uw meldingen aanpassen. Als u deze volumes afzonderlijk wilt bepalen, kunt u apps hiervoor vinden in de Google Play™ Store.

Uw meldingsgeluiden wijzigen

Opmerking: Als u de meldingsgeluiden en trilsignalen voor een specifieke app wilt wijzigen, kijkt u op het instellingenschermbild in de app. Als u meldingsgeluiden voor nieuwe e-mailberichten bijvoorbeeld wilt uitschakelen, opent u BlackBerry Hub, opent u het scherm Instellingen, en wijzigt u de meldingsinstellingen voor uw e-mailaccount.

Het standaardmeldingsgeluid wijzigen

Het standaardgeluid is alleen van toepassing op apps die de standaardinstelling moeten gebruiken.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Geluid en melding** > **Standaardbeltoon voor meldingen**.
3. Tik op een meldingsgeluid.
4. Tik op **OK**.

Tik op **Andere geluiden** om geluiden voor opties zoals schermvergrendeling of het toetsenblok in of uit te schakelen. Zet de gewenste schakelaars aan of uit.

Een aangepast meldingsgeluid toevoegen


Opmerking: Als uw toestel Android for Work gebruikt, kunt u geen aangepaste meldingsgeluiden voor apps in uw werkruimte selecteren.

1. Sla het gewenste MP3-bestand op naar de map **Meldingen** in de interne opslagruimte van uw toestel.
2. Wanneer u het meldingsgeluid in de instellingen van een app instelt of het standaardmeldingsgeluid wijzigt, tikt u op de naam van uw MP3-bestand.
3. Tik op **OK**.

Alle geluiden en meldingen uitschakelen

Met Niet storen kunt u uw toestel snel dempen wanneer u niet gestoord wilt worden, zoals in de bioscoop of tijdens een belangrijke vergadering. U kunt er ook voor kiezen om alleen bepaalde meldingen te ontvangen, zoals oproepen of alarmen.

Niet storen inschakelen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op .
3. Tik op **Totale stilte**, **Alleen alarmen** of **Alleen prioriteit**.
4. Tik op + of -, of tik op **Totdat u dit uitschakelt** om te bepalen hoelang Niet storen ingeschakeld blijft.
5. Tik op **Gereed**.

Tip: U kunt de modus Alleen alarmen snel inschakelen door op de toets **Volume omlaag** te drukken totdat het volume volledig gedempt is en vervolgens nogmaals op de toets te drukken.


Sommige geluiden en meldingen ingeschakeld houden

U kunt de modus Alleen prioriteit gebruiken om de meldingen te ontvangen die u het belangrijkste vindt, maar andere meldingen gedempt te houden.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Alleen prioriteit** > **Meer instellingen** > **Alleen prioriteit toestaan**.
3. Kies de typen meldingen die ingeschakeld moeten blijven.


Alle geluiden en meldingen uitschakelen, behalve oproepen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.

2. Tik op  > **Alleen prioriteit** > **Meer instellingen** > **Alleen prioriteit toestaan**.
3. Schakel **Herinneringen** en **Gebeurtenissen** uit.
4. Tik op **Berichten** > **Geen**.
5. Tik op **Oproepen** > **Van iedereen**.

Niet storen op bepaalde momenten automatisch inschakelen


U kunt Niet storen op vaste tijdstippen of tijdens alle gebeurtenissen van een bepaald type in uw agenda automatisch inschakelen.


1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Geluid en meldingen** > **Niet storen** > **Automatische regels**.
3. Tik op een van de bestaande regels of voeg een nieuwe regel toe.
4. Indien nodig wijzigt u de instellingen van de regel.
5. Indien nodig tikt u op de schakelaar boven aan het scherm om de regel in te schakelen.

Meldingen aanpassen voor een app

Als u de meldingsgeluiden en trilsignalen voor een specifieke app wilt wijzigen, kijkt u op het instellingenscherf in de app. Als u meldingsgeluiden voor nieuwe e-mailberichten bijvoorbeeld wilt uitschakelen, opent u BlackBerry Hub, opent u het scherm Instellingen, en wijzigt u de meldingsinstellingen voor uw e-mailaccount.

Volg de onderstaande stappen om meldingsinstellingen voor afzonderlijke apps op systeemniveau te wijzigen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Geluid en melding** > **App-meldingen**.
3. Tik op een app.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - U kunt meldingen van de app negeren door **Alles blokkeren** in te schakelen.
 - Als u meldingen van de app boven aan uw lijst met meldingen wilt weergeven en onderbrekingen van prioriteitsmeldingen wilt ontvangen, schakelt u **Behandelen als prioriteit** in.
 - Als u een aangepaste LED-kleur voor de app wilt instellen, schakelt u **LED-kleur aanpassen** in. Tik op **LED-kleur** en tik dan op een kleur.
 - Als u niet wilt dat er meldingen over de bovenkant van uw scherm schuiven, zet u de schakelaar **Korte weergave toestaan** uit.
 - Als u meldingsinhoud op het vergrendelscherf wilt verbergen, zet u de schakelaar **Vertrouwelijke inhoud verbergen** aan. Als u deze schakelaar wilt weergeven, moet er een schermvergrendeloptie, zoals een wachtwoord, zijn ingesteld en moet de optie **Bij vergrendeld apparaat** op het scherm **Geluid en melding** zijn ingesteld op **Inhoud van alle meldingen weergeven**.


U kunt bepaalde apps toegang verlenen tot uw meldingen. Meestal zijn dit apps die meldingen in een andere context weergeven, zoals Android™ Auto of BlackBerry Hub. U kunt deze apps weergeven en de toegang in- en uitschakelen door te tikken op  > **Geluid en melding** > **Toegang melding**. Tik op een app om toegang in of uit te schakelen.

Wijzigen hoe meldingen worden weergegeven op uw vergrendelscherm

U kunt uw instellingen aanpassen zodat alleen de gewenste meldingen worden weergegeven op het scherm wanneer uw toestel is vergrendeld.

Opmerking: Instellingen die u kiest voor het vergrendelscherm, overschrijven de meldingsinstellingen voor afzonderlijke apps.

Voor informatie over het instellen van een schermvergrendeling leest u [Schermvergrendeling instellen of wijzigen](#).

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Geluid en melding** > **Bij vergrendeld toestel**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u alle meldingen op het vergrendelingsscherm wilt ontvangen, waaronder de inhoud van inkomende e-mailberichten en chats, tikt u op **Inhoud van alle meldingen weergeven**.
 - Als u een melding wilt ontvangen, maar de inhoud wilt verbergen (zoals wie een e-mail heeft verzonden of de titel van het nummer dat u hebt gedownload), tikt u op **Inhoud van gevoelige meldingen verbergen**. (Er moet een schermvergrendelingsoptie zijn ingesteld, zoals een wachtwoord, om deze optie te zien.)
 - Tik op **Helemaal geen meldingen weergeven** om te voorkomen dat meldingen verschijnen op het vergrendelingsscherm.


Eigenaarsgegevens toevoegen aan uw vergrendelingsscherm

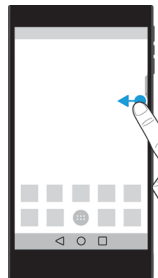
U kunt uw naam, een persoonlijk bericht of andere informatie toevoegen die wordt weergegeven op uw toestel wanneer het scherm vergrendeld is.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Beveiliging** > **Bericht op vergrendeld scherm**.
3. Typ uw naam of het bericht die of dat u wilt weergeven op het vergrendelingsscherm en tik op **Opslaan**.

BlackBerry Productivity Tab

Via de tab Productiviteit van BlackBerry hebt u snel toegang tot aankomende gebeurtenissen, nieuwe berichten, taken en andere contacten. De tab is beschikbaar op alle toestelschermen.

De tab is standaard ingeschakeld en staat gecentreerd aan de rechterkant van het toestelscherm. Als u de tab wilt uitschakelen, veegt u vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden. Tik op  > **Scherm** en schakel vervolgens de optie **Tab Productiviteit** uit.





Productiviteitsgegevens weergeven en apps openen

1. Veeg over de tab naar het midden van het scherm.
2. Tik op een app-pictogram, zoals Kalender of Contacten.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Tik op de melding om meer informatie over een item weer te geven.
 - Tik op **Meer** of **Openen** om de app die aan de melding is gekoppeld, te openen. Veeg nogmaals over de tab om vanuit een app terug te gaan naar het BlackBerry Productivity Tab-scherm.
4. Veeg naar het midden van het scherm om de tab te sluiten.

Een item maken met behulp van BlackBerry Productivity Tab


U kunt direct vanuit BlackBerry Productivity Tab nieuwe items toevoegen, zoals afspraken of e-mailberichten, zonder uw kalender- of e-mailapps te openen.

1. Veeg over de tab naar het midden van het scherm.
2. Tik op een app-pictogram.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Tik om een gebeurtenis, taak of contact toe te voegen op .

- Tik om een e-mail op te stellen op .

De BlackBerry Productivity Tab-instellingen aanpassen

U kunt de BlackBerry Productivity Tab aan uw behoeften aanpassen.




1. Veeg over de tab naar het midden van het scherm.
2. Tik op  en voer een van de volgende handelingen uit:
 - Tik op **Verwijderen** om de tab van uw scherm te verwijderen. Schakel de optie **Tab Productiviteit** in in Weergave-instellingen om de tab in te schakelen.
 - Tik op **Linkerrand** of **Rechterrand** om de tab aan de andere kant van uw toestelscherm te zetten.
 - Schuif uw vinger naar links of rechts op de schuifbalk **Hoogte** om de lengte van de tab te veranderen.
 - Schuif uw vinger naar links of rechts op de schuifbalk **Transparantie** om de transparantie van de tab te veranderen.

Tip: De tab staat gecentreerd aan de zijkant van uw scherm, maar u kunt de tab omhoog of omlaag schuiven langs de rand van het scherm. Raak de tab aan en houd deze vast. Sleep hem naar de gewenste positie. Til uw vinger op om de tab te plaatsen.

Opslag en USB

Bestanden en mappen beheren


Zoeken naar een bestand of map

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Opslag en USB**.
3. Tik indien nodig op **Interne opslag**.
4. Tik op **Verkennen**.
5. Tik op .
6. Voer een zoekterm in en tik op het toetsenbord op .



Een bestand of map delen, kopiëren of verwijderen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.

2. Tik op  > **Opslag en USB**.
3. Tik indien nodig op **Interne opslag**.
4. Tik op **Verkennen**.
5. Raak een bestand of map lang aan.
6. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een bestand wilt delen, tikt u op  en selecteert u hoe u het bestand wilt delen.
 - Als u een bestand of map wilt kopiëren, tikt u op  > **Kopiëren naar** en selecteert u de plaats waarnaar u het bestand wilt kopiëren. Tik op **Kopiëren**.
 - Als u een bestand of map wilt verwijderen, tikt u op .

Tip: Als u meerdere bestanden of mappen wilt selecteren, raakt u een bestand of map lang aan, en tikt u één voor één op de volgende bestanden of mappen. Als u alle bestanden in een map of alle mappen op een scherm wilt selecteren, raakt u een bestand of map lang aan, en tikt u vervolgens op  > **Alles selecteren**.

Uw bestanden of mappen sorteren

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Opslag en USB**.
3. Tik indien nodig op **Interne opslag**.
4. Tik op **Verkennen**.
5. Tik op , en vervolgens op **Op naam**, **Op aanpassingsdatum** of **Op grootte**.

Tip: Als u wilt wijzigen hoe uw bestanden en mappen worden weergegeven, tikt u op , en vervolgens op **Rasterweergave** of **Lijstweergave**.

Een mediakaart gebruiken

U krijgt meer ruimte om onder andere beltonen, video's, foto's en muzieknnummers op te slaan door een microSD-kaart in uw toestel te plaatsen. U kunt de opslagruimte van uw toestel uitbreiden met maximaal 2 TB door een mediakaart te gebruiken. U kunt hiermee ook de prestaties en energiebesparing van uw toestel verbeteren, en gegevens overdragen van uw huidige toestel naar een ander toestel dat gegevensoverdracht via een mediakaart ondersteunt.

Als u een mediakaart wilt gebruiken met een grotere capaciteit dan 32 GB, moet u Microsoft exFAT-technologie voor BlackBerry downloaden om het stuurprogramma te installeren. Er verschijnt een melding wanneer u de mediakaart in uw toestel plaatst. Zorg ervoor dat u verbonden bent met het internet en tik dan op de melding om het stuurprogramma te downloaden.



U hebt een Class 10-kaart of sneller nodig om video's op te nemen in Ultra HD (4K).

[Ontdek hoe u een mediakaart plaatst.](#)

Gegevens van uw mediakaart wissen

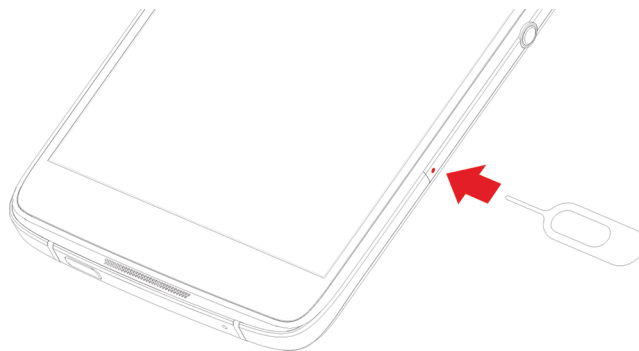
U kunt uw privacy beschermen door uw mediakaart te formatteren om alle gegevens permanent te verwijderen. Afhankelijk van de hoeveelheid gegevens kan dit proces even duren.

WAARSCHUWING: Nadat u de mediakaart hebt geformatteerd, kunt u de gegevens niet meer herstellen.

1. Zorg ervoor dat uw toestel niet met een computer is verbonden.
2. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
3. Tik op  > **Opslag en USB**.
4. Tik op uw mediakaart.
5. Tik op  > **Instellingen** > **Formatteren**.

Een mediakaart verwijderen

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Schakel uw toestel uit.
 - Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
Tik op  > **Opslag en USB**. Tik op uw mediakaart. Tik op  > **Instellingen** > **Uitwerpen**.
2. Schuif de houder uit door de punt van het gereedschap (meegeleverd in de verpakking) in de opening aan de rechterkant van het toestel te duwen. Als u niet beschikt over het gereedschap dat is meegeleverd met uw toestel, kunt u ook een paperclip gebruiken.






3. Trek de houder volledig uit en verwijder de mediakaart.
4. Duw de houder terug in de opening.

Controleren hoeveel opslagruimte beschikbaar is

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Opslag en USB**.
3. Tik indien nodig op **Interne opslag**.
4. Tik op een item om meer informatie over het item weer te geven. Als u bijvoorbeeld wilt zien welke apps de meeste opslagruimte gebruiken, tikt u op **Apps**.

Opslagruimte vrijmaken

Mogelijk merkt u dat uw toestel langzamer werkt als de interne opslag van uw toestel vol of bijna vol is. U kunt proberen ruimte vrij te maken en de prestaties van uw toestel te verbeteren door onnodige bestanden te verwijderen en het cachegeheugen te wissen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Opslag en USB**.
3. Tik indien nodig op **Interne opslag**.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een app die u niet gebruikt wilt uitschakelen of verwijderen, tikt u op **Apps** en vervolgens op de gewenste app. Tik op . Raak **Uitschakelen** of **Verwijderen** aan.
 - Tik op een categorie of op **Verkennen** om bestanden die u niet nodig hebt te verwijderen. Ga naar een bestand. Raak het bestand lang aan. Tik op eventuele andere bestanden die u wilt verwijderen. Tik op .
 - U kunt tijdelijke bestanden van uw toestel verwijderen door de cache te wissen. Tik hiertoe op **Gegevens in het cachegeheugen** > **OK**.

Bestanden via een USB-verbinding overdragen tussen uw computer en toestel

1. Sluit uw toestel op uw computer aan met behulp van een USB-kabel.
2. Veeg op uw toestel naar beneden vanaf de bovenkant van het scherm en tik op de melding **Verbonden in oplaadmodus**.
3. Tik op **Bestanden overdragen (MTP)** of **Foto's overdragen (PTP)**.
4. Voer indien nodig op uw computer uw toestelwachtwoord in. Uw toestel en mediakaart worden als stations op uw computer weergegeven.
5. Ga naar de bestanden of mappen die u wilt kopiëren.
6. Versleep de bestanden of mappen naar de gewenste mappen.

7. Rechtsklik indien nodig op uw computer op het station van uw toestel voordat u dit ontkoppelt. Klik op **Uitwerpen**.

Wijzigen hoe uw toestel verbinding maakt met uw computer


Telkens wanneer u uw toestel met uw computer verbindt, wordt het toestel standaard verbonden in oplaadmodus en wordt er een melding met de gebruikte modus weergegeven in het meldingenvak. Uw toestel moet verbonden zijn met uw computer om de verbindingsmodus te wijzigen.

1. Veeg naar beneden vanaf de bovenkant van het scherm.
2. Tik op de USB-verbinding melding.
3. Selecteer een optie.

Batterij en vermogen

Het batterijniveau en gebruiksinfo controleren

U kunt controleren welke apps en functies de meeste batterijvermogen gebruiken en hoeveel batterijvermogen er over is.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Batterij**.

Uw toestel opladen

1. Houd de oplaadkabel met het BlackBerry-logo naar de voorkant van het toestel gericht vast en sluit de kabel aan op de poort op uw toestel.
2. Sluit de oplader aan op een stopcontact.







De batterij opgeladen houden

Uw toestel gebruikt een lithium-ionbatterij. U kunt het volgende doen om optimaal gebruik te maken van dit type batterij:

- Uw toestel wordt sneller opgeladen als u het niet gebruikt terwijl het wordt opgeladen.
- Ontkoppel uw toestel van de oplader zodra het volledig is opgeladen.
- U kunt uw toestel beter niet opladen, gebruiken of bewaren op extreem koude of warme plaatsen, zoals op het dashboard in uw auto.
- Laat uw toestel niet lange tijd uitgeschakeld wanneer de batterij bijna leeg is. Als u van plan bent uw toestel langere tijd ongebruikt weg te leggen, laad de batterij dan gedeeltelijk op en bewaar het toestel op een koele, droge plek.

Batterij- en oplaadpictogrammen

Het pictogram Batterijniveau wordt boven aan het scherm weergegeven.

Pictogram	Beschrijving
	De batterij wordt opgeladen.
	De batterij is volledig opgeladen en nog steeds aangesloten op een voedingsbron.
	De batterij begint leeg te raken.
	De batterijbesparingsmodus wordt ingeschakeld. U kunt deze ook via uw lijst met meldingen inschakelen.
	Het vermogen van de batterij is 5% of minder. Als het batterijniveau te laag is, wordt uw toestel mogelijk uitgeschakeld. Sla uw werk op en laad uw toestel op.
	Er is een probleem met de batterij en de batterij moet mogelijk worden vervangen.


Informatie over de batterijrandindicator

Wanneer uw toestel is ingeschakeld, verschijnt de batterijrandindicator als een gekleurde streep aan de rechterkant van het scherm. De streep wordt langer en de kleur verandert van rood naar geel naar groen terwijl het toestel wordt opgeladen.

Wanneer het toestel wordt opgeladen, geeft de indicator het percentage van uw actuele batterijvermogen weer en de geschatte resterende tijd tot uw toestel volledig is opgeladen.

De indicator verdwijnt automatisch wanneer de kamer donker is of wanneer het batterijniveau 100% bereikt om u niet te storen. Als het scherm aanstaat, verdwijnt de indicator automatisch na acht seconden.


De batterijrandindicator uitschakelen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Scher**m.
3. Tik op **Batterijrand** en selecteer de optie **Uit**.

Hoe kan ik de batterijlevensduur verlengen?

Om batterijvermogen te besparen wordt de slaapstand van uw toestel automatisch geactiveerd wanneer u het niet gebruikt en worden apps die u zelden gebruikt in stand-bymodus gezet.

Als uw batterij sneller leegloopt dan verwacht, kunt u een aantal toestelinstellingen wijzigingen om de batterijlevensduur te verlengen. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.

Tik op  en wijzig vervolgens een van de volgende instellingen.

Netwerkverbindingen die u niet gebruikt uitschakelen

Wanneer uw toestel zich buiten het bereik van een draadloos netwerk bevindt, kunt u uw mobiele netwerk of Wi-Fi-verbindingen uitschakelen zodat uw toestel niet blijft zoeken naar een signaal van een draadloos netwerk.

Voer in de toestelinstellingen een van de volgende handelingen uit:

- Schakel alle verbindingen uit door te tikken op **Meer**. Zet de schakelaar **Vliegtuigmodus** aan.
- Schakel alleen Wi-Fi uit door op **Wifi** te tikken. Zet de schakelaar uit.

Een opgeslagen Wi-Fi-netwerk verwijderen

1. Tik op **Wi-Fi** in de toestelinstellingen.
2. Tik op een Wi-Fi-netwerk en vervolgens op **Vergeten**.

Tijd voordat uw toestel overschakelt naar slaapstand inkorten

1. Tik op **Scherf** in de toestelinstellingen.
2. Tik op **Slaapstand** en tik vervolgens op **15 seconden** of **30 seconden**.

Het scherm dimmen

1. Tik op **Scherf** > **Helderheidsniveau** in de toestelinstellingen.
2. Op de schuifbalk verslept u de handgreep naar links.

Het volume verlagen

1. Tik op **Geluid en melding** in de toestelinstellingen.
2. Versleep de handgreep op de schuifbalk **Mediavolume**, **Alarmvolume** of **Beltoonvolume** naar links.

Feedback bij toets indrukken uitschakelen

1. Tik op **Taal en invoer** > **Instellingen voor BlackBerry-toetsenbord** > **Feedback bij toets indrukken** in de toestelinstellingen.
2. Schakel **Trillen** en **Geluid** uit.

Batterijbesparing inschakelen

Als de batterij van uw toestel bijna leeg is, kunt u de batterijbesparing inschakelen om de functies die het meeste vermogen verbruiken, zoals trillen, locatieservices en gegevensservices, uit te schakelen. U kunt instellen dat de batterijbesparing automatisch wordt ingeschakeld wanneer het batterijvermogen een bepaald percentage bereikt.

Opmerking: Wanneer de batterijbesparing is ingeschakeld, worden sommige toepassingen en berichtenservices die afhankelijk zijn van synchronisatie, mogelijk niet bijgewerkt tenzij u ze opent.

1. Tik in de toestelinstellingen op **Batterij** > **Batterijbesparing**.
2. Zet de schakelaar aan.
3. Tik op **Automatisch inschakelen** om de batterijbesparing automatisch in te schakelen wanneer de batterij van uw toestel bijna leeg is. Tik op een percentage.

Batterij-optimalisatie inschakelen

Batterij-optimalisatie is standaard ingeschakeld voor de meeste apps en functies. Als u de batterij-optimalisatie voor een app hebt uitgeschakeld, is het raadzaam de functie opnieuw in te schakelen (ten minste totdat u uw toestel kunt opladen).

1. Tik in de toestelinstellingen op **Batterij** > **Batterij-optimalisatie**.
2. Tik op een app.
3. Selecteer de optie **Optimaliseren** en tik vervolgens op **Gereed**.

Veiligheid van toestel en batterij

Gebruik uitsluitend de batterij die door BlackBerry wordt aanbevolen voor uw specifieke BlackBerry-model. Als u een andere batterij gebruikt, wordt de garantie bij uw toestel mogelijk ongeldig.

WAARSCHUWING: Er is een risico op explosie als de batterij wordt vervangen door een verkeerd batterijtype. Probeer uw niet-verwisselbare batterij niet te vervangen. Alleen bevoegd onderhoudspersoneel mag reparaties uitvoeren op uw toestel of de batterij ervan vervangen.


Toestel en batterij wegwerpen

Recycle uw -toestel en de batterij in overeenstemming met uw lokale regelgeving. Werp uw toestel of batterij niet in vuur. U mag uw toestel of batterij niet bij het gewone huishoudelijk afval deponeren. Voor informatie over de teruggave van uw toestel aan BlackBerry voor recycling en veilige verwerking gaat u via een browser op uw computer naar <http://www.blackberry.com/recycling>. Het recycleprogramma is alleen beschikbaar in bepaalde gebieden.

Informatie over de veiligheid, garantie en privacy voor uw toestel weergeven

Neem even de tijd om de licentieovereenkomst, de beperkte garantie, de veiligheidsinformatie en het privacybeleid voor uw toestel door te nemen. Deze documenten zijn beschikbaar via uw scherm met toestelinstellingen. Hierin vindt u belangrijke informatie over de algemene gebruiksvoorwaarden, de batterij, andere belangrijke veiligheidsmaatregelen en dekking van de garantie.

Om BlackBerry's *Privacybeleid* te bekijken, moet uw toestel verbonden zijn met het internet.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Over de telefoon** > **Juridische informatie** > **BlackBerry**.

Gebruikers

Informatie over gebruikers

Met de functie Gebruikers kunt u uw toestel delen met anderen en tegelijkertijd uw persoonlijke of zakelijke gegevens privé houden. Gebruikers die u toevoegt aan uw toestel hebben bijvoorbeeld geen toegang tot uw gegevens zoals uw e-mail, contacten, afbeeldingen, apps en meer. Uw toestel is standaard ingesteld met een toesteleigenaar en een gast. U kunt bovendien meer gebruikersprofielen aan uw toestel toevoegen.

Iedere gebruiker moet een schermvergrendeling instellen om privacy tussen gebruikers te verhogen. Een schermvergrendeling voorkomt dat een andere gebruiker toegang krijgt tot informatie in een ander gebruikersprofiel.

Alle gebruikersprofielen gebruiken de draadloze verbindinggegevens die zijn ingesteld op het toestel. Wijzigingen die een gebruiker doorvoert in bepaalde toestelinstellingen, zoals Wi-Fi-netwerkverbindingen, zijn beschikbaar voor of worden toegepast op alle gebruikers op het toestel.

Alle gebruikers kunnen app-updates installeren voor iedere gebruiker op het toestel.

U (eigenaar van toestel)

De persoon die het toestel voor het eerst instelt (u) is de eigenaar van het toestel. U kunt, naast de eigenaar van het toestel en een gast, tot drie gebruikers toevoegen en u kunt instellen of de gast of gebruiker het toestel kan gebruiken om te bellen of tekstberichten te verzenden. U bepaalt of iemand een gebruiker kan toevoegen en oproepen via het vergrendelscherm. U kunt bovendien app-updates installeren voor alle gebruikers op het toestel, apps verwijderen uit een gebruikersprofiel en een gebruiker verwijderen van het toestel.

Gast

U kunt het gastprofiel gebruiken om uw toestel aan iemand uit te lenen. Wanneer iemand het gastprofiel gebruikt, wordt een afzonderlijke ruimte op het toestel gemaakt waar de gast apps kan downloaden, foto's kan maken en andere toestelfuncties kan gebruiken. Apps en gegevens die door de gast aan uw toestel worden toegevoegd, zijn alleen beschikbaar in het gastprofiel. Wanneer u of de gast het gastprofiel verwijdert, worden de apps en gegevens in het gastprofiel permanent van het toestel verwijderd.

U bepaalt of de gast oproepen kan plaatsen en ontvangen.

Gebruiker

Terwijl u met het gastprofiel uw toestel af en toe aan iemand kunt uitlenen, kunt u voor iemand met wie u uw toestel regelmatig deelt een gebruikersprofiel maken. Met een gebruikersprofiel wordt een afzonderlijke ruimte op het toestel gemaakt waar iemand anders de toestelfuncties kan gebruiken en het toestel naar wens kan aanpassen. U kunt bijvoorbeeld een gebruikersprofiel voor kinderen maken dat kindvriendelijke apps bevat. Wanneer een kind uw toestel wil gebruiken, kunt u naar het gebruikersprofiel voor kinderen schakelen zodat u zich geen zorgen hoeft te maken dat uw apps of gegevens per ongeluk worden verwijderd of gewijzigd. Apps en gegevens die door de gebruiker aan het toestel worden toegevoegd, zijn alleen beschikbaar in het gebruikersprofiel.

U bepaalt of de gebruiker oproepen kan plaatsen en ontvangen en of de gebruiker sms-berichten kan verzenden en ontvangen.


Een gebruiker toevoegen

Met een gebruikersprofiel wordt een afzonderlijke ruimte op uw toestel gemaakt die iemand anders naar wens kan gebruiken en aanpassen. De gebruiker kan bijvoorbeeld een Google™-account toevoegen of apps, achtergronden en muziek downloaden zonder dat hij/zij de accountgegevens, apps en gegevens van de toesteleigenaar of andere gebruikers kan zien.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Gebruikers** > **Gebruiker toevoegen**.
3. Tik op **OK**.



4. Tik op **Nu instellen**.
5. Veeg indien nodig naar boven op het scherm om uw toestel te wekken.
6. Volg de instructies op het scherm.

Tussen gebruikers schakelen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Gebruikers**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Tik op een gebruiker.
 - Tik op **Gast**.

Toegang tot gast- en gebruikersprofielen toestaan wanneer uw toestel is vergrendeld

Gasten en gebruikers hebben toegang tot hun profielen via het vergrendelscherm als u uw toestel instelt om dit toe te staan. Met deze functie kunt u bovendien een gebruiker toevoegen via het vergrendelscherm zonder dat u het scherm eerst moet ontgrendelen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Gebruikers** >  .
3. Schakel het selectievakje **Gebruikers toevoegen als apparaat is vergrendeld** in.

Een gebruiker toestaan te bellen en sms-berichten te verzenden



U kunt instellen of gasten of gebruikers oproepen kunnen plaatsen en ontvangen wanneer ze het gastprofiel of gebruikersprofiel op uw toestel gebruiken. U kunt bovendien instellen of een gebruiker sms-berichten kan verzenden of ontvangen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Gebruikers**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Tik naast het gastprofiel op  . Tik op **Telefoonoproepen inschakelen**.
 - Tik naast een gebruikersprofiel op  . Tik op **Telefoonoproepen en sms inschakelen**.

Een gebruiker of gast verwijderen

Wanneer u een gebruiker van uw toestel verwijdert, verwijdert u de ruimte en alle apps en gegevens van de gebruiker permanent. De gebruiker is niet meer beschikbaar in de lijst met gebruikers. Wanneer u een gast verwijdert, worden alle apps en gegevens in de ruimte van de gast permanent verwijderd, maar het gastprofiel blijft op het toestel bestaan.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Gebruikers**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Tik naast de gebruiker die u wilt verwijderen op  > **Gebruiker verwijderen** > **Verwijderen**.
 - Tik op **Gast**. Tik indien nodig op **Ja, doorgaan**. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden. Tik op  > **Gebruikers** > **Gast verwijderen** > **Verwijderen**.

Een gast of een gebruiker kan de apps en gegevens verwijderen uit de gastruimte of gebruikersprofielruimte op uw toestel. Een gast kan op  > **Gast verwijderen van dit apparaat** tikken. Een gebruiker kan op  > **<gebruikersnaam> verwijderen van dit apparaat** tikken.

Geavanceerde interacties

Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden om geavanceerde interactie in of uit te schakelen. Tik op  > **Geavanceerde interacties**.

Omdraaien om te dempen

Als deze functie is ingeschakeld en u gebeld wordt op een moment dat u niet kunt opnemen, kunt u uw toestel met het scherm naar beneden neerleggen op een vlakke ondergrond om het bel- of trilsignaal te dempen. U ontvangt nog steeds een melding van de gemiste oproep.

Tik op **Omdraaien om te dempen** om deze functie in of uit te schakelen.

Tweemaal tikken om wakker te maken

Als deze functie is ingeschakeld, kunt u tweemaal op het scherm tikken om uw toestel wakker te maken, of tweemaal op een leeg gedeelte van het startscherm tikken om het scherm uit te schakelen.

Tik op **Tweemaal tikken om wakker te maken** om deze functie in of uit te schakelen.


Locatie

Informatie over locatieservices

U kunt locatieservices inschakelen zodat toepassingen en services op locatiebasis, zoals Google Maps™, uw locatie kunnen vinden. Toepassingen op locatiebasis kunnen GPS-technologie en andere plaatsbepalingsinformatie gebruiken om u bijvoorbeeld de weg te wijzen tijdens het rijden.


Op het scherm Locatie-instellingen worden ook de apps weergegeven die gebruikmaken van locatieservices. Als u niet wilt dat een app uw locatie achterhaalt, kunt u de locatiemachtigingen voor die app uitschakelen. [Raadpleeg de Help voor beveiliging om meer te weten te komen over het in- en uitschakelen van app-machtigingen.](#)

Locatieservices in- of uitschakelen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Locatie**.
3. Zet boven aan het scherm de schakelaar aan of uit.


Locatiemodi wijzigen

U kunt wijzigen hoe uw toestel uw locatie bepaalt. Als uw batterij bijvoorbeeld leeg is, kunt u overschakelen op de batterijbesparingsmodus.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Locatie** > **Modus**.
3. Tik op een optie.

Locatiegeschiedenis in- of uitschakelen

Locatiegeschiedenis is een service van Google™ waarmee een persoonlijke kaart wordt gemaakt van de plaatsen die u bezoekt met uw toestel. De kaart wordt vervolgens gebruikt om u nuttige informatie te geven, zoals verkeersvoorspellingen en relevantere zoekresultaten.


1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Locatie** > **Locatiegeschiedenis**.
3. Voeg indien nodig uw Google™-account toe.
4. Zet boven aan het scherm de schakelaar aan of uit.


Accounts

Uw accounts beheren


Account toevoegen


U kunt een account, zoals een Microsoft Exchange- of een Yahoo!-mailaccount, aan uw toestel toevoegen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Accounts** > **Account toevoegen**.
3. Raak het soort account aan dat u wilt toevoegen.
4. Volg de instructies op het scherm.


Als u een e-mailaccount hebt toegevoegd aan uw toestel, kunt u berichten versturen en beantwoorden via de BlackBerry Hub. Als u een e-mailaccount wilt toevoegen aan de BlackBerry Hub, tikt u in de BlackBerry Hub op  > **Account toevoegen**. Volg de instructies op het scherm.

De instellingen voor een account wijzigen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Accounts**.
3. Tik op het type account en indien nodig op de account.
4. Breng uw wijzigingen aan.

Opmerking: Als u niet langer informatie voor alle accounts wilt synchroniseren (bijvoorbeeld om batterijlevensduur te besparen), tikt u op het scherm Accounts op  en schakelt u het selectievakje **Auto-sync** uit.


Account verwijderen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Accounts**.
3. Tik op het type account dat u wilt verwijderen en indien nodig op de account.
4. Tik op  > **Account verwijderen**.

Back-up maken en resetten

Informatie over een back-up maken van toestelgegevens


Met elke back-upmethode voor de gegevens op uw toestel wordt een back-up van andere gegevenstypen gemaakt. Het is raadzaam een combinatie van deze methoden te gebruiken back-ups te maken van uw gegevens.

Back-upmethode	Beschrijving
Back-upservice van Android™	<p>Met Back-upservice van Android™ kunt u een back-up van uw gegevens maken naar uw Google™-account. Als u onverwacht uw toestel moet vervangen (uw toestel is bijvoorbeeld beschadigd, kwijtgeraakt of gestolen), kunt u uw gegevens herstellen op een apparaat waarop Android™ actief is.</p> <p>Van de volgende gegevenstypen kan een back-up naar een Google™-account worden gemaakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instellingen van Google Agenda™ • Wi-Fi-netwerken en wachtwoorden • Beginschermachtergronden • Gmail™-instellingen • Apps geïnstalleerd op Google Play™ • Weergave-instellingen • Instellingen voor taal en invoer • Datum- en tijdstellingen • Instellingen van apps van derden en gegevens (varieert per app)
Google Drive™	<p>Sommige apps maken back-ups van toepassingsgegevens in Google Drive™.</p> <p>Als u wilt controleren van welke apps back-ups worden gemaakt in Google Drive™, tikt u in de Google Drive™-app op  > Instellingen > Back-up beheren.</p>
Bestanden overzetten op uw computer	<p>U kunt uw toestel met een USB-kabel op uw computer aansluiten, de bestanden op uw toestel in de bestandsbeheerder van uw computer bekijken, en bestanden (zoals foto's en documenten) naar uw computer kopiëren. Dit is een handmatig proces. BlackBerry biedt geen desktopsoftware voor uw Android™-toestellen. Voor meer informatie, zie Bestanden via een USB-verbinding overdragen tussen uw computer en toestel.</p>
Een back-upservice van derden gebruiken	<p>De Google Play™-winkel bevat veel apps die back-upservices bieden. BlackBerry kan de veiligheid of betrouwbaarheid van deze apps niet garanderen, dus wees voorzichtig bij het gebruik van back-upservices van derden.</p>


Back-ups maken en gegevens terugzetten met Back-upservice van Android™

Back-upservice van Android™ in- of uitschakelen

Als Back-upservice van Android™ is ingeschakeld, wordt er automatisch elke 24 uur een back-up van uw gegevens gemaakt wanneer uw toestel aangesloten, inactief en met een Wi-Fi-netwerk verbonden is. Als u uw toestel opnieuw instelt of naar een ander Android™-toestel overschakelt, worden uw gegevens teruggezet wanneer u de Google™-account toevoegt die u voor gegevensback-up hebt gebruikt.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Back-up maken en resetten**.
3. Tik op **Back-up maken van mijn gegevens**.
4. Schakel de optie in of uit.


De Google™-account wijzigen die u gebruikt om een back-up te maken van toestelgegevens

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Back-up maken en resetten** > **Back-upaccount**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Tik op een account.
 - Tik op **Account toevoegen**. Volg de instructies op het scherm.

Terugzetten naar fabrieksinstellingen om uw toestelgegevens te verwijderen

Voordat u overstapt naar een nieuw toestel of uw huidige toestel weggeeft, moet u uw gegevens wissen. Terugzetten naar fabrieksinstellingen is bedoeld om alle gegevens op uw toestel permanent te verwijderen zodat deze niet meer kunnen worden achterhaald. Tot deze gegevens behoren e-mailaccounts, gedownload apps, mediabestanden, documenten, browsersbladwijzers en instellingen.

Belangrijk: Als u uw toestelgegevens op een andere manier verwijdert, bijvoorbeeld door de schermvergrendeling tien keer verkeerd in te voeren, werkt uw toestel niet wanneer het wordt opgestart tot u uw aanmeldingsgegevens van Google™ invoert. Nadat u de gegevens opnieuw hebt ingesteld, hoeft u uw aanmeldingsgegevens van Google™ niet opnieuw in te voeren.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Back-up maken en resetten**.
3. Tik op **Fabrieksinstellingen terug** > **Telefoon opnieuw instellen**.
4. Voer indien nodig uw schermvergrendeling in.
5. Tik op **Alles wissen** wanneer u hierom gevraagd wordt.

Ik kan Veilige modus niet afsluiten

Houd de toets **In-/uitschakelen** (aan de linkerkant van uw toestel) ingedrukt om Veilige modus af te sluiten. Tik op **Opnieuw starten**.

Toegankelijkheid

Informatie over de toegankelijkheidsfuncties van uw toestel

Uw toestel is uitgerust met verschillende bewezen hulpmiddelen voor mensen met beperkingen.

Ga naar [AndroidToegankelijkheidshulp](#) voor meer informatie over de volgende functies.


- Met de vergrotingsinstellingen kunt u in- of uitzoomen om de vergroting van de weergave te verhogen of te verlagen.
- Met Google™ TalkBack kunt u horen welke visuele informatie er wordt weergegeven op uw scherm.
- Met Switch Access kunt u externe schakelaars gebruiken voor het navigeren over uw schermen.
- Braille-ondersteuning is beschikbaar via BrailleBack.
- Met lettertypeaanpassing kunt u kiezen uit kleine, gemiddelde, grote of zeer grote formaten.
- Met de Screen Reader-technologie kunt u het programma voor tekst-naar-spraak selecteren dat u wilt gebruiken (als u een alternatieve tekst-naar-spraak-engine van Google Play™ hebt gedownload).
- De stemassistent van Google Now™ beantwoordt vragen, doet aanbevelingen en voert handelingen uit.
- Met dicteren kunt u tekst dicteren in plaats van te moeten typen.
- Multimedia-inhoud met gesloten of open bijschriften is beschikbaar. Personaliseer uw instellingen voor gesloten bijschriften door tekengrootte, kleur, dekking of lettertype aan te passen.
- Weergavefuncties, zoals kleurinversie en kleurcorrectie, worden voor alle toepassingen gebruikt.
- Met de functie Vertraging voor blijven aanraken kunt u de tijd totdat het scherm op het aanraken reageert, verlengen.
- Toetsenborden van derden worden ondersteund.
- U hebt ook de mogelijkheid om uw wachtwoorden in te spreken.
- Er is een snelkoppeling beschikbaar om de toegankelijkheidsinstellingen snel te kunnen wijzigen.
- Met de ondersteuning voor Teletypewriter (TTY) kunt u verbinding maken met een TTY-toestel voor het maken en ontvangen van oproepen van TTY-toestellen.

Ga naar [BlackBerryToegankelijkheid](#) voor meer informatie over de volgende functies.

- Compatibiliteit met gehoorapparaten is beschikbaar voor bepaalde BlackBerry-smartphonemodellen. Compatibiliteitsbeoordelingen zijn online beschikbaar op [BlackBerryToegankelijkheid](#).
- Dankzij het BlackBerry-toetsenbord kunt u efficiënter werken met contextuele autocorrectie, woordvoorspelling en een gepersonaliseerde leerfunctie waarmee de BlackBerry leert hoe u typt.
- Als uw toestel een fysiek toetsenbord heeft, kunt u met snelkoppelingen en verkorte kiesnummers acties en telefoonnummers aan bepaalde toetsen toewijzen.
- Als u PRIV gebruikt, biedt uw toestel u de mogelijkheid om het touchscreentoetsenbord of het uitschuifbare toetsenbord met toetsen die u kunt voelen te gebruiken.
- Aan waarschuwingen en meldingen kunnen geluiden, trillingen en waarschuwingen op het scherm of de LED-indicator worden toegewezen.
- Er is een geïntegreerde handsfree luidspreker beschikbaar of u kunt uw toestel aansluiten op een handsfree headset of Bluetooth-headset.


Instellingen voor toegankelijkheid wijzigen

U kunt de instellingen voor toegankelijkheid in- of uitschakelen, zoals Google™ TalkBack, ondertiteling, vertraging voor blijven aanraken en kleurinversie.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Toegankelijkheid**.
3. Stel de opties voor toegankelijkheid in.

De Gehoorapparaatmodus inschakelen


De Gehoorapparaatmodus is ontworpen om de compatibiliteit van uw toestel met een gehoorapparaat met spiraalsnoer te verbeteren. Afhankelijk van het model van uw BlackBerry-toestel, wordt deze functie mogelijk niet ondersteund. Beoordelingen van compatibiliteit met gehoorapparaten zijn online beschikbaar op [BlackBerryToegankelijkheid](#).

1. Tik in de Telefoon-app in de rechterbovenhoek van het scherm op .
2. Tik op **Instellingen** > **Toegankelijkheid**.
3. Schakel het selectievakje **Gehoorapparaten** in of zet de schakelaar **Gehoorapparaten** aan.

TTY-ondersteuning inschakelen

TTY-ondersteuning is ontworpen zodat uw toestel verbinding kan maken met een extern TTY-toestel dat ontvangen oproepen omzet in tekst.

Het TTY-toestel waarmee u uw BlackBerry-toestel wilt verbinden, moet werken op 45,45 bits per seconde. Als uw TTY-toestel moet worden gebruikt met een 2,5 mm-aansluiting voor de headset, hebt u een adapter nodig om uw TTY-toestel op uw toestel aan te sluiten. Het uiteinde van de adapterkabel dat op het TTY-toestel wordt aangesloten, moet een driepolige headset-aansluiting (mannelijk) van 2,5 mm zijn. Het uiteinde dat op uw BlackBerry-toestel wordt aangesloten, moet een vierpolige headset-aansluiting (mannelijk) van 3,5 mm zijn.

1. Verbind een TTY-toestel met uw toestel volgens de instructies die bij uw TTY-toestel zijn meegeleverd.
2. Tik in de Telefoon-app in de rechterbovenhoek van het scherm op .
3. Tik op **Instellingen > Toegankelijkheid > TTY-modus**.
4. Selecteer een van de volgende TTY-modi:
 - Tik op **TTY uit** om alle TTY-instellingen uit te schakelen.
 - Tik op **TTY vol** om alle TTY-instellingen te activeren.
 - Tik op **TTY HCO** om de TTY-modus Hearing Carry Over te activeren.
 - Tik op **TTY VCO** om de TTY-modus Voice Carry Over te activeren.

Uw toestelsoftware bijwerken

Wanneer u de software op uw toestel bijwerkt naar de nieuwste versie, is uw toestel beter beveiligd en werkt het zoals verwacht.

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Veeg met één vinger naar beneden vanaf de bovenkant van het scherm om de software op uw toestel bij te werken. Tik in de systeemupdatemelding op **Installeren**.
- Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden om de software op uw toestel handmatig bij te werken. Tik op  > **Over de telefoon > Systeemupdates > Controleren op update**. Als er een beschikbare update is, tikt u op **Opnieuw starten en installeren**.

Opmerking: Het downloaden en installeren van grote updates kan enige tijd in beslag nemen en vereisen dat u het toestel opnieuw opstart. Zorg, om problemen te voorkomen, dat uw toestel verbonden is met een voedingsbron en een betrouwbaar Wi-Fi-netwerk terwijl de update wordt uitgevoerd.

Afdrukken

Afdrukken vanaf uw toestel

U kunt webpagina's, foto's, documenten en meer afdrukken vanaf uw toestel met compatibele Wi-Fi- of Bluetooth- printers en printers die op uw computer zijn aangesloten. Afdrukken wordt niet door alle toepassingen ondersteund.

1. Tik in een app op  > **Afdrukken**. Afhankelijk van de app wordt deze optie mogelijk op een andere plaats weergegeven of heeft de optie misschien een andere naam, zoals **Delen en exporteren**.
2. Tik op de bovenkant van het scherm en tik vervolgens op de printer die u wilt gebruiken.
3. Tik op .


Opmerking: Mogelijk moet u een afdrukservice installeren en een printer toevoegen voordat u kunt printen.

Een afdrukservice installeren

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Afdrukken**.
3. Tik op **Service toevoegen**.
4. Tik op de service die compatibel is met uw printer en tik dan op **Installeren**. Zoek het merk van uw draadloze printer op of raadpleeg de gebruikershandleiding van de printer om een compatibele service te vinden.
5. Tik tweemaal op  .
6. Tik op de afdrukservice die u zojuist hebt geïnstalleerd. Als de service niet wordt vermeldt, veeg dan vanaf de bovenkant van uw scherm naar beneden en tik vervolgens op de melding voor uw zojuist geïnstalleerde afdrukservice.
7. Zet de schakelaar voor de service aan en tik dan op **OK**. Wacht tot de service automatisch printers heeft gevonden.

Een printer toevoegen

Nadat u een afdrukservice hebt geïnstalleerd, vindt uw toestel uw printer in de meeste gevallen automatisch. Als uw toestel uw printer niet kan vinden, kunt u deze wellicht handmatig toevoegen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Afdrukken**.
3. Tik op de afdrukservice voor de printer die u wilt gebruiken. Als de afdrukservice uitgeschakeld is, schakel deze dan in.
4. Tik op **Printer toevoegen**.
5. Volg de instructies op het scherm.

Afdrukken met Google Cloudprinter™

U kunt Google Cloudprinter™ gebruiken om vanaf uw toestel naar een Cloud Ready-printer af te drukken of naar een willekeurige printer die op een computer is aangesloten.

Wilt u afdrukken naar een printer die niet Cloud Ready, dan moet u ook het volgende doen:

- Controleer of Google Chrome™ is geïnstalleerd op uw computer en meld u vervolgens aan met dezelfde Google™-account die u op uw toestel gebruikt.
- Zorg ervoor dat uw computer aan staat wanneer u wilt printen.

Zie <https://support.google.com/cloudprint/> voor meer informatie over het instellen en gebruiken van Google Cloudprinter™.

Beveiliging

Vergrendelingen, wachtwoorden en de bescherming van uw gegevens

U kunt verschillende vergrendelingen, pincodes en beveiligingsfuncties gebruiken om de gegevens op uw toestel te beschermen.

Als u uw toestel gebruikt voor uw werk, heeft uw bedrijf mogelijk gezorgd voor beveiligingsregels. Uw bedrijf vereist mogelijk het invoeren van een wachtwoord om uw toestel te ontgrendelen of voorkomt het gebruik van de functie Smart Lock.

Schermsgrendeling

Schermsgrendeling voorkomt dat iemand anders uw toestel kan ontgrendelen en zo toegang krijgt tot uw gegevens. Wanneer u een schermvergrendeling instelt, bepaalt u of de schermvergrendeling moet worden ingevoerd om het toestel aan te zetten.

Voor bepaalde beveiligingsfuncties zoals Smart Lock moet u een schermvergrendeling instellen voordat u de functie kunt instellen.

U kunt kiezen uit verschillende typen schermbeveiliging. Elk type is ontworpen voor een ander beveiligingsniveau.

- **Wachtwoord:** Een veilig wachtwoord kan bestaan uit letters, cijfers en symbolen. Een wachtwoord is een sterke schermvergrendeling die moeilijk te achterhalen is door anderen.
- **Pincode:** Een pincode moet uit minimaal vier cijfers bestaan. Uit hoe meer cijfers uw pincode bestaat, hoe veiliger uw schermvergrendeling is.
- **Patroon:** Een patroon is een ononderbroken lijn die vier of meer punten op een raster met elkaar verbindt. U volgt het spoor van uw patroon om uw toestel te ontgrendelen.
- **Vegen:** U ontgrendelt uw toestel met een veegbeweging.

Smart Lock

Met de Smart Lock-functie kunt u instellen dat uw toestel ontgrendeld blijft als het is verbonden met een vertrouwd Bluetooth- of NFC-toestel, als het uw gezicht of stem herkent, of als u het in uw hand, broekzak of tas draagt. De Smart Lock-functie zorgt ook dat uw toestel ontgrendeld blijft als het zich op een vertrouwde locatie bevindt, bijvoorbeeld thuis of op uw werkplek.

De Smart Lock-functie is handig om snel toegang te krijgen tot de gegevens op uw toestel, maar controleert niet of degene die het toestel gebruikt de eigenaar is.

U moet een schermvergrendeling instellen voordat u de Smart Lock-functie kunt gebruiken.

Gegevenscodering

Standaard worden de gegevens op uw toestel, waaronder uw accountinformatie, apps, muziek, foto's en andere gedownloadede bestanden, opgeslagen in een indeling die alleen leesbaar is wanneer uw toestel de gegevens decodeert. Als u een schermvergrendeling instelt en vereist dat deze moet worden gebruikt om uw toestel aan te zetten, wordt uw wachtwoord, pincode of patroon gebruikt om een nieuwe codeersleutel te maken voor het decoderen van uw gegevens.

Pincode voor SIM-kaart

U kunt een pincode instellen voor uw SIM-kaart, die u kunt gebruiken om onbevoegd gebruik van uw SIM-kaart in een ander toestel te voorkomen. Als u bijvoorbeeld uw SIM-kaart kwijtraakt en iemand probeert deze in een ander toestel te gebruiken, dan kan de SIM-kaart niet worden gebruikt tot de juiste pincode is ingevoerd.

Codes voor vergrendeling en ontgrendeling van netwerk

Als u een SIM-kaart van een andere serviceprovider wilt gebruiken, bijvoorbeeld wanneer u op reis bent en het netwerk van een lokale serviceprovider wilt gebruiken, kunt u ontgrendelingscodes (MEP-codes) aanvragen bij uw huidige serviceprovider. Voer de ontgrendelingscode in nadat u de nieuwe SIM-kaart hebt geplaatst.

Wanneer u het aantal toegestane pogingen om de ontgrendelingscode in te voeren overschrijdt, laat uw SIM-kaart alleen nog noodoproepen toe. Neem voor hulp contact op met uw serviceprovider.

Google™-account en bescherming tegen terugzetten van de fabrieksinstellingen

De functie bescherming tegen terugzetten van de fabrieksinstellingen maakt gebruik van de informatie van uw Google™-account om de gegevens op uw toestel te beschermen. Wanneer u uw toestel kwijtraakt of het wordt gestolen, dan voorkomt de bescherming tegen het terugzetten van de fabrieksinstellingen dat iemand anders uw toestel kan configureren voor gebruik, zelfs als die persoon de fabrieksinstellingen van het toestel probeert terug te zetten. Het toestel moet worden ingesteld met de Google™-accountgegevens die waren ingesteld op het toestel voordat het opnieuw werd ingesteld.


Om gebruik te kunnen maken van de functie bescherming tegen terugzetten van de fabrieksinstellingen moet u een schermvergrendeling instellen en uw Google™-account aan uw toestel toevoegen.

Schermsgrendeling instellen of wijzigen

Uw toestel vergrendelen kan voorkomen dat uw toestel per ongeluk berichten verzendt of telefoonnummers belt. Voordat u uw toestel kunt ontgrendelen en toegang hebt tot de gegevens op uw toestel, moet u uw wachtwoord, pincode of patroon invoeren of over het scherm vegen.


Als u uw toestel voor werk gebruikt, kunt u, afhankelijk van de regels die uw beheerder heeft ingesteld, mogelijk geen patroon of veegbeweging instellen om uw toestel te ontgrendelen.

Opmerking: Het gebruik van een veegbeweging om uw scherm te ontgrendelen is geen veilige manier om te voorkomen dat anderen toegang krijgen tot de gegevens en functies op uw toestel.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Beveiliging** > **Schermsgrendeling**.
3. Voer indien nodig uw huidige wachtwoord, pincode of patroon in.
4. Tik op het gewenste type schermvergrendeling.
5. Volg de instructies op het scherm.

Uw schermvergrendelingsopties instellen

Nadat u een schermvergrendeling voor uw toestel hebt ingesteld, kunt u uw schermvergrendelingsopties instellen. U kunt bijvoorbeeld instellen hoelang uw toestel inactief moet zijn voordat het automatisch wordt vergrendeld en of uw toestel uw toestelgegevens automatisch verwijdert als u uw wachtwoord tien keer onjuist invoert.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Beveiliging**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u uw toestel na een bepaalde tijd automatisch wilt vergrendelen, tikt u op **Automatisch vergrendelen** en vervolgens op een interval.
 - Als u uw toestel wilt vergrendelen wanneer u op de **Aan/uit**-knop drukt, schakelt u **Aan/uit-knop vergrendelt direct** in.
 - Als u uw toestelgegevens automatisch wilt verwijderen na tien mislukte pogingen om het toestel te ontgrendelen, schakelt u **Automatisch wissen** in.
 - Als u een bericht of eigenaarsgegevens op het scherm wilt weergeven wanneer het toestel is vergrendeld, tikt u op **Bericht op vergrendeld scherm**. Voer de gegevens in die u wilt weergeven en tik op **Opslaan**.
 - Als u uw wachtwoord, pincode of patroon wilt verbergen zodat dit niet zichtbaar is wanneer u uw scherm ontgrendeld, schakelt u **Wachtwoorden zichtbaar maken** uit.

Een sterk wachtwoord maken

Met een sterk wachtwoord kunt u voorkomen dat anderen toegang krijgen tot uw informatie. Zwakke wachtwoorden, zoals 1234, zijn misschien gemakkelijk te onthouden, maar zijn daardoor ook gemakkelijker te raden.

Vermijd de volgende kenmerken (in volgorde van belangrijkheid) in een wachtwoord om een sterk wachtwoord te maken:

Vermijden	Voorbeeld
Algemene wachtwoorden	wachtwoord
Woorden uit een woordenboek	kwartier

Vermijden	Voorbeeld
Woorden uit een woordenboek combineren	SimpleGraph
Namen of adressen	Cecilia
Nummers toevoegen aan het einde van een woord	wachtwoord145

Het belangrijkste is een sterk wachtwoord te maken dat u gemakkelijk kunt onthouden. Houd de volgende tips in gedachten:

Doen	Voorbeeld
Gebruik zoveel tekens als u kunt onthouden	–
Combineer woorden uit verschillende talen	field of Kühe In plaats van: field of cows
Meng tekensets	grotere3 stre4gth
Gebruik de eerste letter van elk woord in een zin	Tqbfjotld In plaats van: The quick brown fox jumps over the lazy dog
Combineer verkeerd gespelde woorden	SimzleGarph In plaats van: SimpleGraph

Informatie over Smart Lock

Met de functie Smart Lock kunt u uw toestel eenvoudig ontgrendelen. U kunt instellen dat uw toestel ontgrendeld blijft in de volgende situaties:


- Wanneer uw toestel is verbonden met een vertrouwd Bluetooth-toestel of NFC-toestel
- Wanneer uw toestel zich op een bekende locatie bevindt, zoals uw huis of werkplek
- Wanneer uw toestel uw gezicht of stem herkent
- Wanneer u uw toestel in uw hand, zak of tas draagt

De functie Smart Lock kan niet detecteren wie uw toestel vasthoudt wanneer het ontgrendeld is en verbonden met een vertrouwd toestel, op een vertrouwde locatie of aan iemand wordt doorgegeven terwijl lichaamsdetectie is ingeschakeld. Het is bovendien mogelijk dat iemand die op u lijkt uw toestel kan ontgrendelen wanneer u de optie vertrouwd gezicht inschakelt.


Als u uw toestel voor werk gebruikt, is de functie Smart Lock mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de regels die uw beheerder heeft ingesteld.

Smart Lock instellen om uw toestel te ontgrendelen

Zorg dat u een schermvergrendeling hebt ingesteld op uw toestel. Afhankelijk van het type Smart Lock dat u hebt ingesteld, moet u mogelijk andere functies op uw toestel inschakelen of instellen, zoals Bluetooth-technologie, NFC, Google Maps™, 'Ok Google™'-spraakdetectie, een trust agent of een draadloze netwerkverbinding.


1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Beveiliging** > **Smart Lock**.
3. Voer uw wachtwoord, pincode of patroon in en tik dan op **Volgende**.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u uw toestel ontgrendeld wilt houden wanneer het is verbonden met een Bluetooth-toestel, wanneer u een NFC-label aanraakt of wanneer u een NFC-toestel aanraakt, tikt u op **Vertrouwde toestellen**.
 - Als u uw toestel ontgrendeld wilt houden wanneer het detecteert dat het thuis of op een andere vertrouwde locatie is, tikt u op **Vertrouwde locaties**.
 - Als u uw toestel wilt ontgrendelen wanneer het uw gezicht herkent, tikt u op **Vertrouwd gezicht**.
 - Als u uw toestel wilt ontgrendelen wanneer u 'Ok Google™' zegt, tikt u op **Vertrouwde stem**. Schakel indien nodig **Van de Google-app** in. Schakel **Vanuit elk willekeurig scherm** in. Stel indien nodig de spraakdetectiefunctie 'Ok Google™' in en schakel vervolgens **Vertrouwde stem** in.
 - Als u uw toestel ontgrendeld wilt houden wanneer u het op uw lichaam of in een tas draagt, tikt u op **Lichaamsdetectie** en zet u vervolgens de schakelaar aan.
5. Volg de instructies op het scherm.

Smart Lock uitschakelen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Beveiliging** > **Smart Lock**.
3. Voer uw wachtwoord, patroon of pincode in en tik op **Volgende**.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Tik op **Vertrouwde toestellen**. Tik op een toestel en vervolgens op **Vertrouwd toestel verwijderen**.
 - Tik op **Vertrouwde locaties**. Tik op een locatie en vervolgens op **Deze locatie uitschakelen**.
 - Tik op **Vertrouwd gezicht**. Tik op **Vertrouwd gezicht verwijderen** en vervolgens op **Verwijderen**.
 - Tik op **Vertrouwde stem**. Schakel **Vertrouwde stem** uit.
 - Tik op **Lichaamsdetectie**. Schakel de optie uit.
5. Als u al uw Smart Lock-instellingen uitschakelt, moet u ook de trust agent van Smart Lock uitschakelen.
 - a. Ga terug naar het scherm Beveiliging en tik op **Trust-agents**.
 - b. Schakel **Smart Lock (Google)** uit.

Uw SIM-kaart met een pincode beveiligen

Gebruik de pincode van uw SIM-kaart om ongevoegd gebruik van uw SIM-kaart in een ander toestel te voorkomen. Als u bijvoorbeeld uw SIM-kaart kwijtraakt en iemand probeert deze in een ander toestel te gebruiken, dan kan de SIM-kaart niet worden gebruikt tot de juiste pincode is ingevoerd. Nadat u een pincode voor uw SIM-kaart hebt ingesteld, moet u deze pincode invoeren op het vergrendelscherm om uw toestel te kunnen gebruiken.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Beveiliging** > **SIM-vergrendeling instellen**.
3. Schakel **SIM-kaart vergrendelen** in.
4. Voer een pincode in en tik vervolgens op **OK**.

Schakel **SIM-kaart vergrendelen** uit om de pincode van uw SIM-kaart te verwijderen. Voer de pincode voor uw SIM-kaart in en tik vervolgens op **OK**.

De pincode voor uw SIM-kaart wijzigen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Beveiliging** > **SIM-vergrendeling instellen**.
3. Tik op **SIM PIN-code wijzigen**.
4. Volg de instructies op het scherm.


Informatie over smartcards

Smartcards bevatten certificaten en persoonlijke sleutels. U kunt certificaten vanaf een smartcard op uw toestel importeren met behulp van een externe smartcardlezer of microSD-smartcard. bewerkingen van persoonlijke sleutels zoals ondertekening en decoding maken gebruik van de smartcard. bewerkingen van openbare sleutels zoals verificatie en codering maken gebruik van de openbare certificaten op uw toestel.


U kunt smartcardcertificaten gebruiken met apps van derden die smartcardtechnologie ondersteunen. U kunt smartcardcertificaten ook gebruiken om berichten met S/MIME-beveiliging te verzenden.

Uw smartcardwachtwoord opslaan op uw toestel

U kunt uw toestel instellen om uw smartcardwachtwoord tijdelijk op te slaan, zodat u het minder vaak hoeft in te voeren. Als u het wachtwoord uit de cache van uw toestel wilt verwijderen, moet u uw toestel vergrendelen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Beveiliging** > **Smartcard**.
3. Schakel **PIN-cachegebruik** in.

De pincode voor uw smartcardreader instellen of wijzigen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Beveiliging** > **Smartcard**.
3. Tik op een smartcardreader.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Tik op **Stel PIN in**.
 - Tik op **Pincode wijzigen**.
5. Volg de instructies op het scherm.

Problemen oplossen: Vergrendelingen, wachtwoorden en de bescherming van uw gegevens

Ik ben mijn wachtwoord, pincode of patroon vergeten

Uit veiligheidsoverwegingen kunt u uw schermvergrendeling alleen opnieuw instellen zonder uw wachtwoord, pincode of patroon door al uw toestelgegevens te verwijderen en het toestel opnieuw in te stellen.

Dit kunt u doen door uw wachtwoord, pincode of patroon tien keer onjuist in te voeren. Als u een app voor extern toestelbeheer, zoals Android™-toestelbeheer, op uw toestel hebt geïnstalleerd, kunt u zich aanmelden op de website en uw toestelgegevens verwijderen.

Als u uw Google™-account toevoegt aan uw toestel, wordt de functie bescherming tegen terugzetten van de fabrieksinstellingen ingeschakeld. Wanneer u uw toestel weer wilt instellen, moet u dezelfde Google™-account toevoegen. Als u niet dezelfde Google™-account gebruikt, kunt u het installatieproces niet voltooien.

Smart Lock ontgrendelt mijn toestel niet naar verwachting

Voer een of meer van de volgende handelingen uit:

- Als uw toestel niet ontgrendelt wanneer u uw gezicht scant, probeer dan de afbeelding te verbeteren die Smart Lock gebruikt om uw gezicht te herkennen. Tik op  > **Beveiliging** > **Smart Lock** > **Vertrouwd gezicht** > **Gezichtsvergelijking verbeteren**.
- Pas de afstand tussen uw BlackBerry-toestel en een vertrouwd Bluetooth-toestel aan. De afstand van een Bluetooth-verbinding kan variëren afhankelijk van uw BlackBerry-toestelmodel en het Bluetooth-toestel.
- Als uw toestel ontgrendeld blijft wanneer het in de buurt van een vertrouwde locatie komt in plaats van wanneer u zich op de vertrouwde locatie bevindt, probeer dan de nauwkeurigheid van de vertrouwde locatie te verbeteren. Verwijder de vertrouwde locatie. Tik op  > **Locatie** > **Modus**. Tik op **Hoge precisie** of **Accubesparing** en voeg dan nogmaals de

vertrouwde locatie toe. Uw toestel detecteert mogelijk een vertrouwde locatie buiten de fysieke muren van een gebouw, zoals uw huis. Smart Lock kan uw toestel ontgrendeld houden wanneer het zich binnen 80 meter van een vertrouwde locatie bevindt.

- U moet mogelijk uw toestel ontgrendelen via uw schermvergrendeling de eerste keer dat u verbinding maakt met een vertrouwd toestel of op een vertrouwde locatie komt.

Een verloren toestel zoeken en beveiligen

Wat u moet doen als uw toestel kwijt of gestolen is

Als u een app voor extern toestelbeheer, zoals Android™-toestelbeheer, op uw toestel hebt ingesteld, gaat u naar de website voor extern toestelbeheer en meldt u zich aan. Afhankelijk van de app voor extern toestelbeheer die op uw toestel is geïnstalleerd, kunt u mogelijk het volgende doen:

- Uw toestel vergrendelen
- Uw toestel over laten gaan
- Een telefoonnummer of bericht aan het beginscherm van uw toestel toevoegen
- De locatie van uw toestel bij benadering op een kaart bekijken
- Alle gegevens van uw toestel verwijderen


Als uw toestel niet is verbonden met het draadloze netwerk of als de gegevensservices zijn uitgeschakeld, moet u toch proberen uw toestel te vergrendelen en uw toestelgegevens te verwijderen. Uw toestel is zo ontworpen dat het wordt vergrendeld en alle gegevens worden verwijderd wanneer uw toestel de volgende keer verbinding maakt met een draadloos netwerk of wanneer gegevensservices worden ingeschakeld.

Als u geen app voor extern toestelbeheer hebt ingesteld op uw toestel, neemt u contact op met uw serviceprovider of beheerder en geeft u uw toestel als verloren of gestolen op. Uw serviceprovider kan uw toestel op afstand vergrendelen en uw gegevens verwijderen. Als u uw toestel voor uw werk gebruikt, kan uw beheerder uw toestel mogelijk ook vergrendelen en uw gegevens verwijderen.

Als u denkt dat uw toestel gestolen is en u vindt uw toestel via een website voor extern toestelbeheer, neem dan contact op met de politie om uw toestel terug te krijgen. Probeer uw toestel niet op eigen houtje terug te krijgen.

Een toestelbeheerder instellen

De Android™-toestelbeheer is standaard ingesteld als de toestelbeheerder voor uw toestel. Als u een app voor extern toestelbeheer van derden downloadt om u te helpen uw toestel te vinden of uw toestelgegevens te beschermen, moet u de app als toestelbeheerder instellen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Beveiliging** > **Toestelbeheerders**.
3. Tik op de app.
4. Tik op **Activeren**.

Informatie over Android™-toestelbeheer


Met Android™-toestelbeheer kunt u uw toestel snel terugvinden en uw toestelgegevens beschermen als het toestel kwijt of gestolen is.

Op de [Android-toestelbeheer-website](#) kunt u de locatie van uw toestel bij benadering op een kaart zien, uw toestel laten overgaan, een wachtwoord instellen om het te vergrendelen en een bericht weergeven op het beginscherm of alle gegevens van uw toestel verwijderen. Als uw toestel is uitgeschakeld, geen geldige SIM-kaart heeft of geen verbinding heeft met een draadloos netwerk, voltooit Android™-toestelbeheer het verzoek wanneer het toestel de volgende keer wordt ingeschakeld en verbinding maakt met een draadloos netwerk.

De Android™-toestelbeheer-app is vooraf ingesteld op uw toestel. Als iemand die u kent, een Android™-toestel verliest, kan hij/zij zich bij de Android™-toestelbeheer-app op uw toestel aanmelden om te proberen het verloren toestel te vinden.

Ga voor meer informatie over installatie en gebruik van Android Device Manager naar support.google.com en zoek naar Android Device Manager.

Uw Android™-toestelbeheer-instellingen wijzigen

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Google** > **Beveiliging**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u uw toestel wilt vinden wanneer het kwijt of gestolen is, schakelt u **Dit toestel op afstand zoeken** in.
 - Als u de mogelijkheid wilt hebben om uw toestel te vergrendelen en al uw toestelgegevens te verwijderen wanneer het kwijt of gestolen is, schakelt u **Vergrendelen en wissen op afstand toestaan** in.

Beveiligingsinstellingen

App-machtigingen

Wanneer u een app downloadt die is bedoeld voor Android™ 6.0 of later, kunt u de app op uw toestel installeren zonder app-machtigingen te accepteren. Wanneer u de app gebruikt, wordt u gevraagd toestemming te geven voor toegang tot bepaalde gegevens of functies op uw toestel, voordat een actie wordt voltooid. Als BlackBerry Hub bijvoorbeeld om toegang tot uw contacten vraagt, kunt u toegang verlenen of weigeren.

U kunt een machtiging ook op elk moment in- of uitschakelen. Bepaalde functies van de app zijn dan mogelijk niet beschikbaar. In sommige gevallen werkt de app niet meer naar behoren, of helemaal niet meer, wanneer u een machtiging uitschakelt. Als u bijvoorbeeld toegang tot de microfoon uitschakelt voor BlackBerry-toetsenbord, werkt de dicteerfunctie niet. Als u toegang tot de camera uitschakelt voor BlackBerry-camera, werkt de app helemaal niet meer.



Wanneer u een app downloadt die is bedoeld voor een eerdere versie van het Android™-besturingssysteem, moet u alle machtigingen accepteren voordat u de app kunt installeren. Als u de app installeert en later besluit dat de app geen


toegang mag hebben tot een machtiging, werkt de app niet meer naar behoren wanneer u een machtiging uitschakelt. Als de app geen toegang mag hebben tot een machtiging, moet u de app van uw toestel verwijderen.

Een machtiging in- of uitschakelen voor een app

U kunt een machtiging in- of uitschakelen om te bepalen tot welke functies of persoonlijke gegevens een app of systeemservice van het Android™-besturingssysteem toegang heeft. Afhankelijk van de app kan deze blijven werken wanneer u een machtiging uitschakelt. Het is echter mogelijk dat bepaalde functies van de app niet beschikbaar zijn. Het is ook mogelijk dat de app niet meer naar behoren, of helemaal niet meer, werkt.

Als u uw toestel voor uw werk gebruikt, bepaalt uw beheerder mogelijk welke machtigingen u kunt wijzigen.


1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Apps**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Tik op een app om de machtigingen voor die app weer te geven.
 - Als u de machtigingen voor een systeemapp of -service van het Android™-besturingssysteem wilt bekijken, tikt u op  > **Systeem weergeven** en vervolgens op de app of service.
4. Tik op **Machtigingen**.
5. Schakel een machtiging in of uit.
6. Tik indien nodig op **Afwijzen**.

Als u wilt zien welke apps en systeemservices toegang hebben tot een specifiek type machtiging, tikt u in het scherm **Apps** op  > **App-machtigingen** en vervolgens op een machtiging.

Apps downloaden uit andere bronnen dan Google Play™


Google Play™ is de standaard vertrouwde bron voor het downloaden van Android™-apps op uw toestel.

U kunt uw toestel zo instellen dat u apps van andere websites en bronnen op uw toestel kunt downloaden. Als u apps van andere bronnen wilt downloaden, moet u ook instellen dat uw toestel scant op schadelijke app-activiteit.



1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Beveiliging**.
3. Zet de schakelaar **Onbekende bronnen** aan.
4. Tik op **OK**.

Toestel scannen op schadelijke activiteit

U kunt uw toestel instellen om regelmatig te scannen op schadelijke activiteiten. Uw toestel waarschuwt u voor mogelijk schadelijke app-activiteit.


1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Google** > **Beveiliging**.
3. Schakel **Toestel scannen op beveiligingsdreigingen** in.

Informatie over het vastzetten van een scherm

Met scherm vastzetten kunt u een app vastzetten op de voorgrond van uw toestel. De functie schakelt de knoppen  en  op uw toestel uit zodat u een vastgezette app alleen kunt sluiten door het scherm los te maken. U kunt scherm vastzetten zo instellen dat u uw schermvergrendeling moet invoeren om het scherm los te maken.

Dankzij scherm vastzetten kunt u iemand anders uw toestel laten gebruiken (om bijvoorbeeld een spelletje te spelen of een video te kijken), zonder dat u zich zorgen hoeft te maken dat die persoon de app sluit en toegang krijgt tot uw gegevens.



Vastzetten van een scherm inschakelen


1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Beveiliging** > **Een scherm vastzetten**.
3. Schakel Bluetooth in.
4. Als u een scherm wilt losmaken zonder schermvergrendeling in te voeren, schakelt u **Vragen om wachtwoord/pincode/patroon voor losmaken** uit.

Als u de functie voor het vastzetten van een scherm wilt uitschakelen, zet de schakelaar dan om.

Een scherm vastzetten

Zorg dat de functie Een scherm vastzetten is ingeschakeld.

1. Open een app of scherm om vast te zetten op de voorgrond van uw toestel.
2. Tik op .
3. In de app of het scherm dat u wilt vastzetten, tikt u op .

Als u een scherm wilt losmaken, raakt u  en  tegelijkertijd lang aan. Voer indien nodig uw schermvergrendeling in.


Een certificaat installeren

Voor sommige Wi-Fi- en VPN-netwerken moet uw toestel een beveiligingscertificaat hebben voordat het toestel verbinding kan maken met het netwerk. U kunt een certificaat installeren om uw toestel te helpen identificeren. Wanneer u een clientcertificaat installeert, wordt er doorgaans tegelijkertijd ook een CA-certificaat (Certification Authority) op uw toestel geïnstalleerd.

1. Sluit uw toestel aan op uw computer met een USB-kabel.
2. Kopieer het certificaat of de keystore naar de hoofdmap van de interne opslagruimte op uw toestel, uw mediakaart of uw Google Drive™-account.
3. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
4. Tik op  > **Beveiliging** > **Installeren vanaf SD-kaart**.
Uw toestel geeft alleen certificaten en keystores weer die nog niet op uw toestel zijn geïnstalleerd.
5. Zoek het certificaat of de keystore die u wilt installeren en tik erop.
6. Voer indien nodig het wachtwoord in voor het certificaat of de keystore en tik vervolgens op **OK**.
Nadat het certificaat of de keystore is geïnstalleerd, verwijdert uw toestel de kopie van het bestand van uw toestel of mediakaart.
7. Voer een naam in om het certificaat of de keystore te identificeren.
8. Tik op de gewenste optie in de vervolgkeuzelijst **Gebruik van referentiegegevens**.
9. Tik op **OK**.

Een certificaat verwijderen of uitschakelen


Wanneer u een certificaat verwijdert dat u hebt geïnstalleerd, wordt het van uw toestel verwijderd. Als u het certificaat weer nodig hebt, moet u het opnieuw installeren. Wanneer u een systeemcertificaat uitschakelt, kunt u het weer inschakelen.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Beveiliging** > **Vertrouwde id-gegevens**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een lijst met geïnstalleerde certificaten wilt zien, tikt u op de tab **Gebruiker**.
 - Als u een lijst met systeemcertificaten wilt zien, tikt u op de tab **Systeem**.
4. Tik op een certificaat.
5. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Tik op **Verwijderen** om een geïnstalleerd certificaat te verwijderen.
 - Tik op **Uitschakelen** om een systeemcertificaat uit te schakelen.

Tik op de tab **Systeem** op een certificaat om het in te schakelen nadat u het hebt uitgeschakeld. Tik onder aan het scherm met certificaatgegevens op **Inschakelen**.

Toegang tot de gebruiksgegevens voor apps uitschakelen

Sommige apps en services controleren de actieve apps op uw toestel. Als u toegang tot deze gegevens uitschakelt, werken sommige apps mogelijk niet goed.

1. Veeg vanaf de bovenkant van het scherm eenmaal met twee vingers of tweemaal met één vinger naar beneden.
2. Tik op  > **Beveiliging** > **Apps met gebruikstoegang**.
3. Tik op een app en schakel vervolgens **Gebruikstoegang toestaan** in.

Uw beveiligingsinstellingen verbeteren met DTEK

De DTEK by BlackBerry-app helpt u bij het bewaken en beheren van de beveiliging van uw BlackBerry-toestel. DTEK is vooraf ingesteld op uw toestel. Er zijn updates beschikbaar in de Google Play™ Store.

Evalueren hoe beveiligingsfuncties op uw toestel zijn ingesteld

DTEK evalueert hoe en of u beveiligingsfuncties hebt ingesteld op uw toestel, zoals schermvergrendeling, bescherming tegen terugzetten van de fabrieksinstellingen en extern toestelbeheer.

DTEK wijst een algemene beveiligingsscore toe aan uw toestel en een score voor elk van de beveiligingsfuncties die worden gecontroleerd. Als een beveiligingsfunctie een slechte of matige score krijgt, raadt DTEK u aan hoe u uw beveiligingsinstellingen kunt aanpassen voor een betere score.

Bewaken hoe apps toegang krijgen tot uw gegevens

In DTEK kunt u zien en regelen welke apps van derden functies op uw toestel gebruiken om toegang te krijgen tot uw informatie. DTEK controleert geen vooraf geladen apps of apps die uw beheerder naar uw toestel verzendt als u uw toestel voor werk gebruikt.

DTEK controleert apps die:

- Een foto of video maken met de camera
- Een contact lezen, maken, bewerken of verwijderen
- Toegang krijgen tot de locatie van uw toestel
- Een tekstbericht (sms of mms) verzenden vanaf uw toestel
- De microfoon in- of uitschakelen



[Lees het laatste nieuws over DTEK op help.blackberry.com](http://help.blackberry.com).

Google™-apps

Hulp voor Google™-apps vinden

Uw BlackBerry-toestel is volledig Android™, en biedt u daarmee toegang tot vooraf geladen Google™-apps en miljoenen Android™-apps op Google Play™.

Voor hulp bij Google™-apps zoals Google Play™, YouTube of Google Photos™, kunt u het volgende proberen:


- Tik in de app op  of . Tik op **Help** of **Help en feedback**.
- Ga naar [Google Help](#) en zoek naar de naam van de app.

Een app downloaden via Google Play™

1. Open de Google Play™ Store-app.
2. Meld u zo nodig aan met uw Google™-account.
3. Blader door apps of zoek een app die u wilt downloaden.
4. Tik op de app en tik vervolgens op **Installeren**.

De Google™-app en Tik voor info


De Google™-app biedt via Google Now™-kaarten nuttige informatie wanneer u die nodig hebt. Google Now™-kaarten bevatten persoonlijke gegevens, zoals het weerbericht voor uw locatie of aanwijzingen voor de volgende gebeurtenis in uw agenda.

Tik voor info breidt de functies van de app Google™ uit en biedt relevante informatie op basis van de app die u gebruikt. Uw vriend en u gebruiken bijvoorbeeld BBM om af te spreken bij een restaurant. Tik voor info kan een kaart verstrekken met recensies en een routebeschrijving naar het restaurant. Nadat u Nu-kaarten hebt ingesteld in de app Google™, kunt u  lang aanraken om Tik voor info op te roepen.

Voor meer informatie over de Google-app en Tik voor info raadpleegt u de [Help voor de Google-app](#).

Google Chrome™


U kunt Google Chrome™ gebruiken om door webpagina's te browsen, video's te streamen en bestanden van internet te downloaden.

Als u hulp nodig hebt bij Google Chrome™, tikt u in de Chrome-app op  > **Help en feedback**, of gaat u naar de [Chrome Help voor Android](#).

Tip: Als u een bestand downloadt van Google Chrome™, kunt u het openen in de Downloads-app.

Google Maps™

Met behulp van Google Maps™ kunt u bedrijven, restaurants en andere interessante locaties vinden en een stapsgewijze routebeschrijving naar uw bestemming verkrijgen.

Als u hulp nodig hebt bij Google Maps™, tikt u in de Kaarten-app op  > **Help** of gaat u naar het [Helpcentrum van Google Maps](#).

Voor informatie over het wijzigen van uw locatie-instellingen raadpleegt u de Help voor [Locatieservices](#).

Google Messenger

U kunt de Google Messenger-app gebruiken om tekstberichten (inclusief sms'en en mms'en) te verzenden, ontvangen en beheren.

Als u hulp nodig hebt bij Google Messenger, tikt u in de Messenger-app op  > **Help en feedback** of gaat u naar support.google.com en zoekt u naar Messenger.

Wettelijke bepalingen

©2016 BlackBerry. Handelsmerken, inclusief maar niet beperkt tot BLACKBERRY, EMBLEM Design, BBM en BES zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van BlackBerry Limited, waarvan de exclusieve rechten uitdrukkelijk zijn voorbehouden.

Android™, Google™, Google Play™ en andere merken zijn handelsmerken van Google Inc. Bluetooth is een handelsmerk van Bluetooth SIG. HDMI is een handelsmerk van HDMI Licensing, LLC. LTE is een handelsmerk van het Europees Telecommunicatie- en Standaardisatie-instituut (ETSI). Microsoft is een gedeponeerde handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. Qualcomm en IZat zijn handelsmerken van Qualcomm Incorporated. Wi-Fi, Wi-Fi CERTIFIED Miracast, Wi-Fi Direct, en Wi-Fi Protected Setup zijn handelsmerken van de Wi-Fi Alliance. Yahoo! is een handelsmerk van Yahoo! Inc. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de respectieve eigenaren.

Deze documentatie, inclusief alle documentatie die door vermelding hierin is opgenomen, zoals documentatie die wordt aangeboden of beschikbaar wordt gesteld op de website van BlackBerry, wordt u in de huidige staat ("AS IS") en zoals beschikbaar ("AS AVAILABLE") aangeboden zonder enige voorwaarde, goedkeuring, belofte, verklaring of garantie door BlackBerry Limited en daaraan gelieerde ondernemingen ("BlackBerry") en BlackBerry accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor enige typefouten, technische onjuistheden of andere onnauwkeurigheden, fouten of omissies in deze documentatie. Om de intellectuele eigendommen, vertrouwelijke gegevens en/of handelsgeheimen van BlackBerry te beschermen, beschrijft dit document bepaalde aspecten van de BlackBerry-technologie in algemene termen. BlackBerry behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd de informatie in dit document te wijzigen; BlackBerry is echter niet verplicht u (tijdig) op de hoogte te brengen van dergelijke wijzigingen, updates, verbeteringen of andere aanvullingen op deze documentatie.

Deze documentatie kan verwijzingen naar informatiebronnen, hardware of software, producten of diensten van derden bevatten, inclusief componenten en inhoud, zoals inhoud die wordt beschermd door het auteursrecht en/of websites van derden (gezamenlijk de "Producten en diensten van derden"). BlackBerry heeft geen invloed op, en is niet aansprakelijk voor enige Producten en diensten van derden, inclusief, maar niet beperkt tot de inhoud, nauwkeurigheid, de naleving van het auteursrecht, de compatibiliteit, prestaties, betrouwbaarheid, wettigheid, betamelijkheid, koppelingen of ieder ander aspect van de Producten en diensten van derden. De toevoeging van een verwijzing in deze documentatie naar Producten en diensten van derden impliceert op geen enkele wijze dat BlackBerry de Producten en diensten van derden of derden aanbeveelt.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGBIED, WORDEN ALLE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, BELOFTES, VERKLARINGEN OF GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ENIGE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, BELOFTES, VERKLARINGEN OF GARANTIES TEN AANZIEN VAN DUURZAAMHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF GEBRUIK, VERHANDELBAARHEID, VERHANDELBAAR Kwaliteit, NIET-INBREUKMAKENDHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT, OF HET EIGENDOMSRECHT, OF DIE VOORTVLOEIEN UIT GESCHREVEN OF ONGESCHREVEN RECHT OF TRANSACTIE OF HANDELSGEBRUIK, OF GERELATEERD AAN DE DOCUMENTATIE OF HET GEBRUIK DAARVAN, OF HET FUNCTIONEREN OF NIET FUNCTIONEREN VAN DE SOFTWARE, HARDWARE, DIENST, OF PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN OPGENOMEN, HIERBIJ UITGESLOTEN. U KUNT ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE PER STAAT OF PER PROVINCIE KUNNEN VERSCHILLEN. IN BEPAALDE RECHTSGBIEDEN IS UITSLUITING OF BEPERKING VAN IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN NIET TOEGESTAAN. IN ZOVERRE DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, WORDEN ALLE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN DIE GERELATEERD ZIJN AAN DE DOCUMENTATIE, IN ZOVERRE DEZE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN ZOALS HIERBOVEN VERMELD, MAAR

KUNNEN WORDEN BEPERKT, HIERBIJ BEPERKT TOT EEN PERIODE VAN NEGENTIG (90) DAGEN VANAF DE DATUM WAAROP U DE DOCUMENTATIE OF HET ITEM, WAAROP DEZE CLAIM VAN TOEPASSING IS, HEBT VERKREGEN.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, ZAL BLACKBERRY IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ALLE SCHADE DIE BETREKKING HEEFT OP DEZE DOCUMENTATIE OF HET GEBRUIK ERVAN, OF HET FUNCTIONEREN OF NIET FUNCTIONEREN VAN ALLE SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN, OF PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN VERMELD, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE VOLGENDE SOORTEN SCHADE: DIRECTE SCHADE, GEVOLGSCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN VOORBEELDSTELLEND KARAKTER, INCIDENTELE SCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN STRAFFEND KARAKTER, OF ERNSTIGE SCHADE, WINSTDERIVING OF INKOMSTENDERIVING, HET NIET KUNNEN REALISEREN VAN DE VERWACHTE WINST, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSACTIVITEITEN, VERLIES VAN BEDRIJFSGEGEVENS, VERLIES VAN ZAKELIJKE KANSSEN, OF DE BESCHADIGING OF HET VERLIES VAN GEGEVENS, HET NIET KUNNEN VERZENDEN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS, PROBLEMEN MET ALLE TOEPASSINGEN DIE WORDEN GEBRUIKT IN COMBINATIE MET PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN BLACKBERRY, KOSTEN DOOR UITVALTIJD, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN BLACKBERRY OF ENIG ONDERDEEL DAARVAN OF VAN ALLE ANDERE DIENSTEN, DE KOSTEN VOOR VERVANGENDE GOEDEREN, KOSTEN VOOR DE DEKKING, VOORZIENINGEN OF DIENSTEN, KAPITAAL, OF ANDER VERGELIJKBAAR GELDVERLIES, ONGEACHT OF DEZE SCHADE VERWACHT KON WORDEN OF NIET, EN ZELFS ALS BLACKBERRY IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, ZAL BLACKBERRY GEEN ENKELE ANDERE VERPLICHTING, PLICHT OF AANSPRAKELIJKHEID HEBBEN JEGENS U, OF DAT NU UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS IS, MET INBEGRIJF VAN ALLE AANSPRAKELIJKHEID TEN AANZIEN VAN NALATIGHEID OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID.

DE BEPERKINGEN, UITZONDERINGEN EN UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID DIE IN DIT DOCUMENT WORDEN GENOEMD, ZULLEN VAN TOEPASSING ZIJN: (A) ONGEACHT OF DEZE NU GEBASEERD ZIJN OP DE AARD VAN DE OORZAAK, VRAAG OF ACTIE DIE U ONDERNEEMT, MET INBEGRIJF VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, CONTRACTBREUK, NALATIGHEID, ONRECHTMATIGE DAAD, BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN BLIJVEN VAN KRACHT NA EEN FUNDAMENTELE SCHENDING OF INBREUK OF VERZUIM VAN HET WEZENLIJKE DOEL VAN DEZE OVEREENKOMST OF VAN ENIG VERHAALRECHT DAT HIERIN IS VERMELD; EN (B) OP BLACKBERRY EN DE GELIEERDE ONDERNEMINGEN, DE OPVOLGERS, RECHTVERKRIJGENDEN, VERTEGENWOORDIGERS, LEVERANCIERS (MET INBEGRIJF VAN SERVICEPROVIDERS), GEAUTORISEERDE BLACKBERRY-DISTRIBUTEURS (OOK MET INBEGRIJF VAN SERVICEPROVIDERS) EN DE RESPECTIEVE DIRECTEUREN, WERKNEMERS EN ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMERS.

NAAST DE BEPERKINGEN EN UITZONDERINGEN DIE HIERBOVEN ZIJN VERMELD, ZAL IN GEEN GEVAL EEN DIRECTEUR, WERKNEMER, VERTEGENWOORDIGER, DISTRIBUTEUR, LEVERANCIER, ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMER VAN BLACKBERRY OF DOCHTERONDERNEMINGEN VAN BLACKBERRY AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF DIE BETREKKING HEEFT OP DE DOCUMENTATIE.

Voor u zich abonneert op Producten en diensten van derden, of Producten en diensten van derden installeert of gebruikt, is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw serviceprovider ermee heeft ingestemd om alle functies te ondersteunen. Bij bepaalde serviceproviders is internetten met een abonnement op BlackBerry® Internet Service niet mogelijk. Neem contact op met uw serviceprovider voor beschikbaarheid, roaming, serviceplannen en functies. Voor installatie of gebruik van Producten en diensten van derden met producten en diensten van BlackBerry kunnen één of meer octrooien, handelsmerken, auteursrechten of andere licenties vereist zijn om inbreuk op of schending van de rechten

van derden te voorkomen. U bent zelf verantwoordelijk voor het bepalen of u gebruikmaakt van Producten en diensten van derden en of hiervoor licenties van derden vereist zijn. Indien dit vereist is, bent u zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de desbetreffende licenties. U dient Producten en diensten van derden niet te installeren of te gebruiken voordat u alle benodigde licenties hebt verkregen. Producten en diensten van derden die zijn geleverd bij producten en diensten van BlackBerry, worden voor uw gemak geleverd en worden in de huidige staat ("AS IS") geleverd, zonder enige uitdrukkelijke of impliciete voorwaarden, goedkeuringen, beloftes, verklaringen of garanties door BlackBerry en BlackBerry accepteert geen enkele aansprakelijkheid hiervoor. Uw gebruik van Producten en diensten van derden zal worden bepaald door en zal onderworpen zijn aan uw instemming met de voorwaarden van afzonderlijke licenties en andere overeenkomsten van derden die hierop van toepassing zijn, behalve voor zover uitdrukkelijk in een licentie of andere overeenkomst met BlackBerry vermeld.

De gebruiksvoorwaarden van alle producten of diensten van BlackBerry worden vermeld in een afzonderlijke licentie of andere overeenkomst met BlackBerry die hierop van toepassing is. NIETS IN DEZE DOCUMENTATIE IS BEDOELD ALS VERVANGING VAN UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMSTEN OF GARANTIES DIE, ANDERS DAN DEZE DOCUMENTATIE, ZIJN VERSTREKT DOOR BLACKBERRY VOOR ONDERDELEN VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN BLACKBERRY.

De informatie in deze handleiding is van toepassing op de volgende smartphonemodellen:

- STH100-1 / RJE181LW
- STH100-2 / RJD211LW

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
United Kingdom

Gepubliceerd in Canada