



Hotspot Mobile 4G

**HUAWEI E5372**

Guide de démarrage rapide

## TABLE DES MATIERES

Introduction à votre Hotspot Mobile 4G .....	1
Description de votre Hotspot .....	7
Prise en main.....	18
Connexion Internet via Wi-Fi .....	26
Restaurer les réglages d'usine .....	30
Interface de gestion .....	31
Résolution de problèmes.....	40

# Introduction à votre Hotspot Mobile 4G

Merci d'avoir choisi le Hotspot Mobile 4G Huawei E5372, **Hotspot 4G vous offrant une connexion réseau sans fil haut débit.**

Ce guide décrit brièvement les fonctions de votre Hotspot Mobile 4G. Pour obtenir des informations sur tous les services, rendez-vous sur [www.bouyguestelecom.fr](http://www.bouyguestelecom.fr).

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2012. Tous droits réservés.

**CE DOCUMENT N'EST FOURNI QU'À TITRE INFORMATIF. IL NE CONSTITUE EN AUCUN CAS UNE FORME DE GARANTIE.**

## **Partagez en Wi-Fi votre connexion haut-débit mobile 4G !**

Votre Hotspot Mobile 4G vous permet de vous connecter au réseau 4G de votre opérateur puis de partager cette connexion avec jusqu'à 10 appareils en Wi-Fi (ordinateurs portables, tablettes, téléphones, consoles de jeux, etc.).

Ce document vous aide à comprendre votre Hotspot Mobile 4G pour que vous puissiez en profiter immédiatement. Veuillez le lire attentivement avant d'utiliser votre Hotspot Mobile 4G.

Pour des informations détaillées sur les fonctions et les configurations de Hotspot Mobile 4G, reportez-vous à l'aide en ligne sur l'interface de gestion en ligne associée.

## Découvrir votre Hotspot Mobile 4G

### Contenu du pack

- 1 Hotspot 4G E5372
- 1 Batterie
- 1 Chargeur
- 1 câble micro-USB
- 1 Guide de démarrage rapide
- 1 Guide « Précautions d'usage »

## Scénarios de connexion

### Remarque :

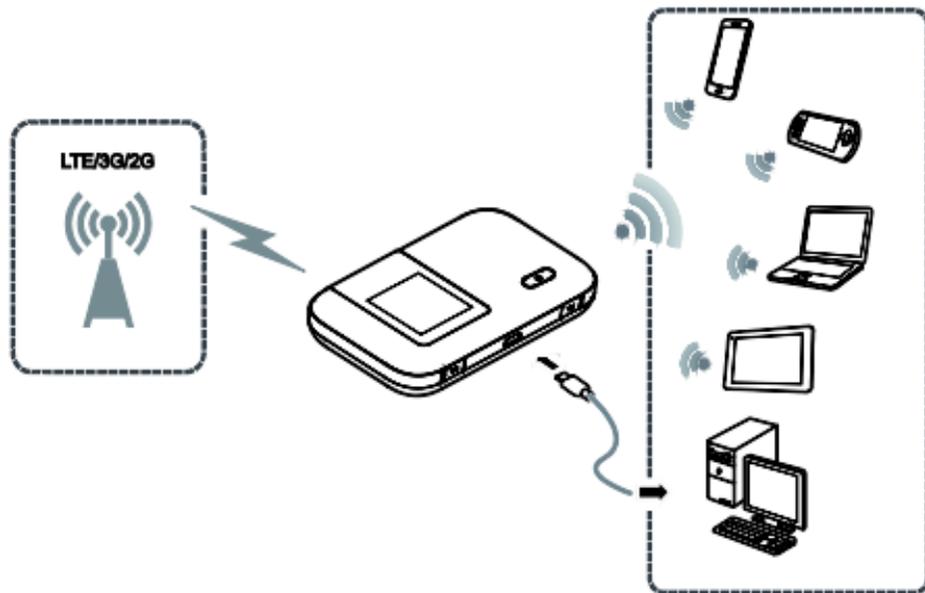
La description des fonctions de Hotspot Mobile 4G et les illustrations contenues dans ce document sont uniquement fournies à titre indicatif. Votre produit peut s'avérer différent.

Les appareils Wi-Fi (comme les Smartphones, les tablettes, les consoles de jeux) et les ordinateurs peuvent accéder à Internet à l'aide du Hotspot Mobile 4G. La procédure de connexion dépend du système d'exploitation de l'appareil Wi-Fi ou de l'ordinateur. Configurez une connexion selon les instructions spécifiques de votre appareil.

Pour accéder à Internet à l'aide d'une connexion USB, installez le pilote à l'aide des instructions.

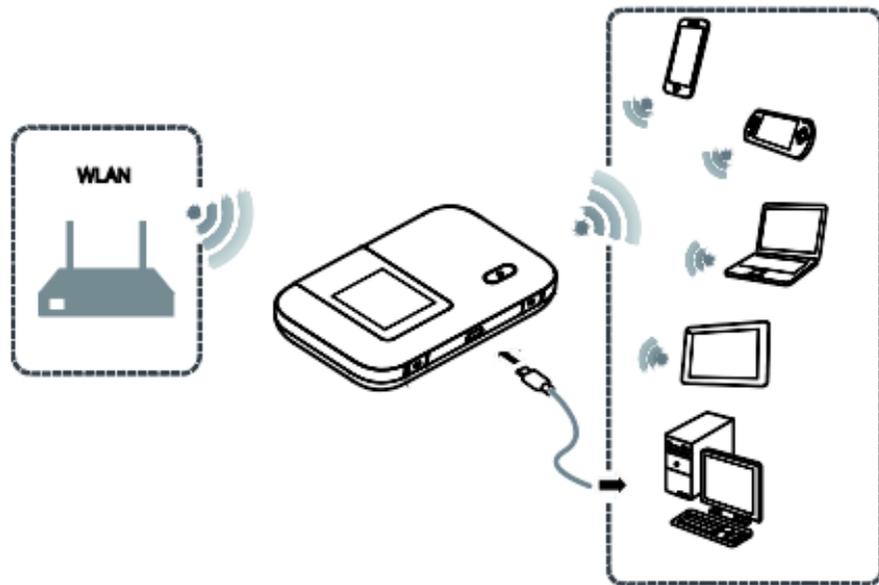
## Scénario 1 : accès à Internet via le réseau 2G, 3G ou 4G

Hotspot Mobile 4G emploie le réseau 2G, 3G ou 4G de votre opérateur pour accéder à Internet. Il est possible de connecter jusqu'à 10 appareils en Wi-Fi et un appareil en USB à votre Hotspot Mobile 4G.

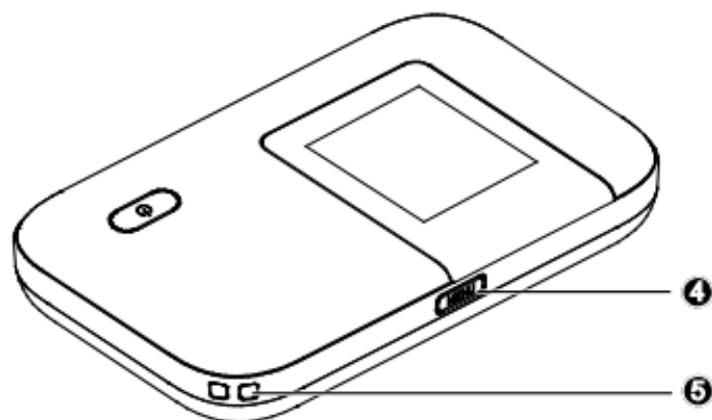
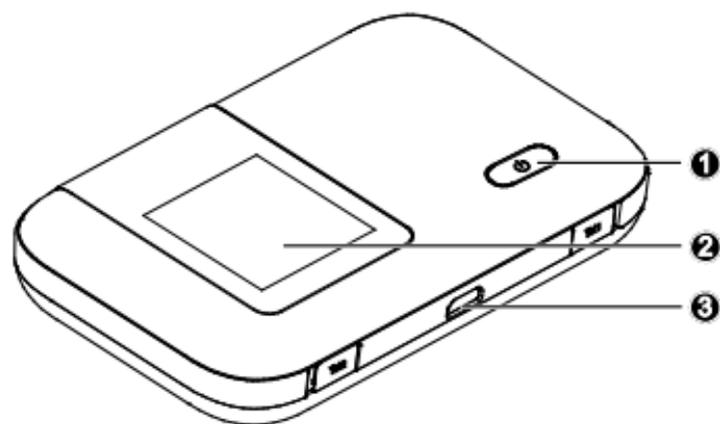


## Scénario 2 : accès à Internet via un réseau Wi-Fi

Lorsque vous vous trouvez à proximité d'un réseau Wi-Fi, comme par exemple dans un aéroport, un café, un hôtel ou chez vous, connectez-vous à ce réseau Wi-Fi pour accéder à Internet et économiser ainsi votre forfait 2G, 3G ou 4G.



## Description de votre Hotspot



- 1** Bouton marche / arrêt
- 2** Écran
- 3** Port micro-USB

- 4** Bouton MENU
- 5** Orifice pour dragonne

## Écran

### ❶ Itinérance

R : itinérance des données activée.

### ❷ Puissance du signal

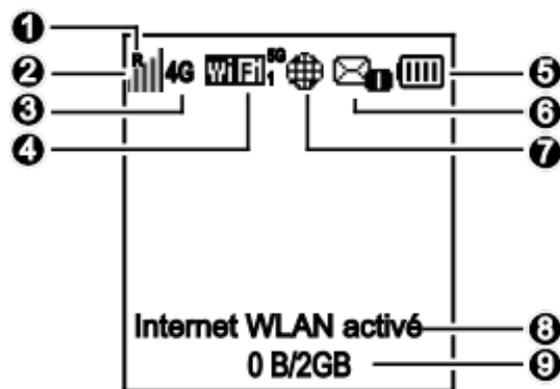
▬ ▬ ▬ ▬ ▬ : Puissance du signal de faible à élevée.

### ❸ Type de réseau

- E/3G/4G : connecté à un réseau 2G/3G/4G.
- 📶 : Connecté au WLAN.

### ❹ Wi-Fi

- Wi-Fi activé.
- Nombre d'appareils Wi-Fi connectés.



- 5G : bande 5GHz activée.

## ⑤ Batterie

 : Niveau de charge de la batterie de faible à élevé.

## ⑥ SMS

- Nouveaux messages.
- Nombre de nouveaux messages.

## ⑦ État de la connexion réseau

Connexion Internet établie.

## ⑧ Statut du WLAN Internet

WLAN Internet activé.

## ⑨ Statistiques du trafic

Le trafic de données est indiqué sur l'interface du produit dès la connexion réseau.

**Remarque:**

Les informations de trafic sur l'interface du produit sont uniquement fournies à titre de référence. Veuillez consulter votre fournisseur de service pour des informations précises sur le trafic de données via le lien suivi conso accessible via l'interface de gestion (service uniquement disponible au grand public).

## Interface du menu

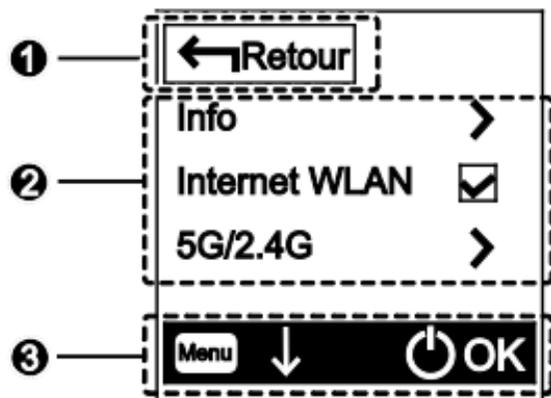
### ❶ Retour

Revenir à l'interface précédente.

### ❷ Options

### ❸ Conseils d'utilisation

Appuyez sur le bouton **MENU (Menu)** pour faire défiler vers le bas et sur le bouton  pour confirmer votre sélection.



## Interface de mise à jour

### ❶ Nouveau logiciel

Des mises à jour sont disponibles.

### ❷ Mettre à jour

Appuyez sur le bouton  pour démarrer la mise à jour.

### ❸ Annuler

Appuyez sur le bouton **MENU (Menu)** pour ignorer la mise à jour.

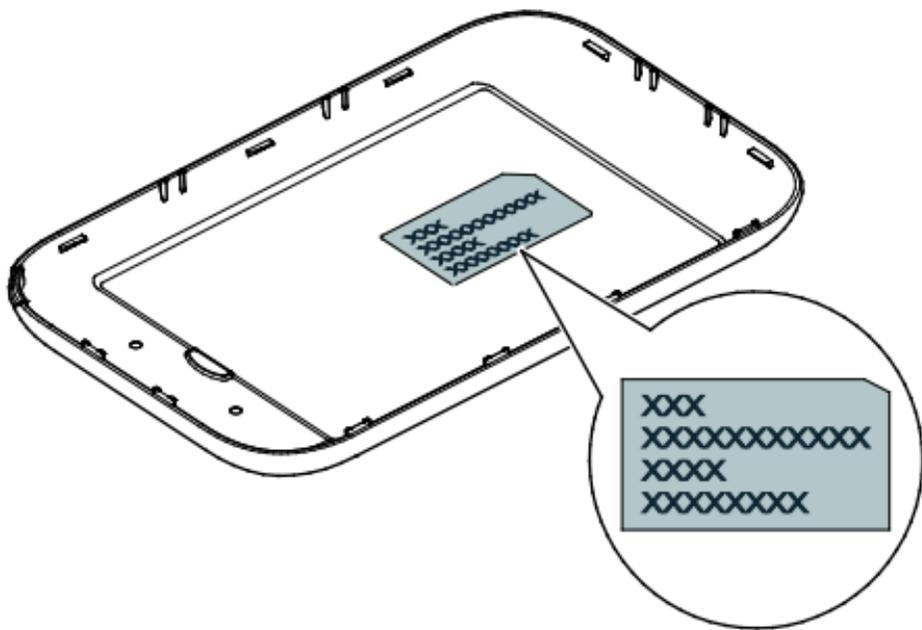


## SSID et clé de chiffrement de réseau sans fil par défaut:

Quand un appareil Wi-Fi se connecte à Hotspot Mobile 4G pour la première fois, la saisie du SSID (Service Set Identifier) par défaut et la clé de chiffrement du réseau sans fil peuvent être requis.

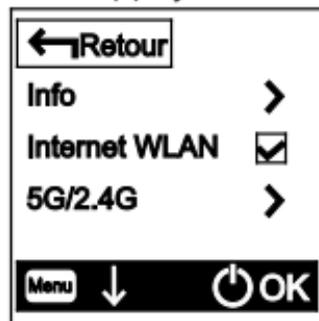
**Ces données sont imprimées sur l'étiquette du Hotspot Mobile 4G située à l'arrière du couvercle.**

Il est recommandé de se connecter à l'interface de gestion en ligne et de modifier le SSID et la clé de chiffrement du réseau.



## Pour afficher le SSID et la clé de chiffrement du réseau sans fil actuels :

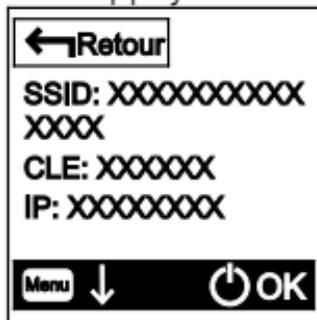
1. Appuyez sur le bouton **MENU (Menu)** pour afficher le menu.



2. Appuyez sur le bouton **MENU (Menu)** pour accéder à **Infos (Info)**.



3. Appuyez sur le bouton  pour ouvrir la page **Infos (Info)**



## Pour activer le Wi-Fi Offload:

Appuyer sur le bouton **MENU (Menu)** et ce jusqu'à sélectionner Internet WLAN.

Appuyer sur le bouton  pour l'activer.



## Pour sélectionner la bande de fréquence Wi-Fi

Par défaut la bande Wi-Fi 2,4GHz est sélectionnée.

Appuyez sur le bouton MENU (Menu) et ce jusqu'à sélectionner l'option 5GHz / 2,4GHz.

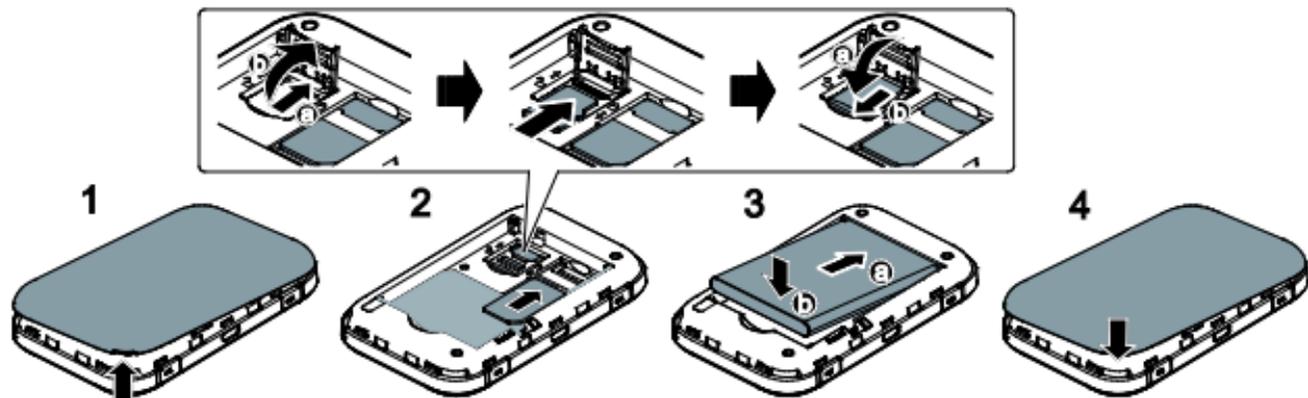
Appuyer sur le bouton  pour activer la bande voulue.



# Prise en main

## Installation

Installez la carte SIM, la carte microSD et la batterie selon l'illustration.



### Remarque :

La carte microSD est un accessoire en option. Si aucune carte microSD n'est fournie avec le produit, veuillez en acheter une séparément.

## Chargement de la batterie

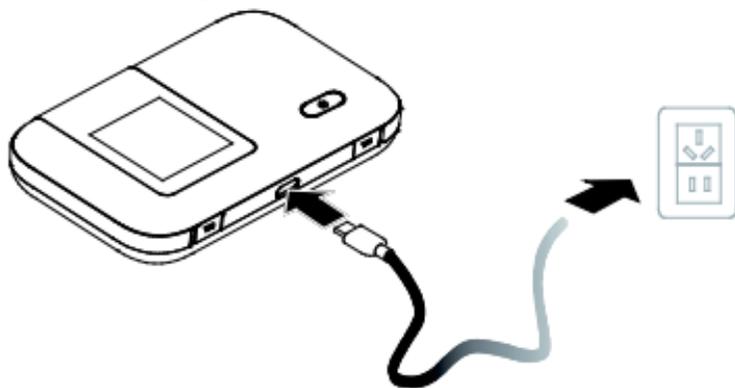
Lorsque le Hotspot Mobile 4G n'a pas été utilisé pendant longtemps ou si la batterie est complètement déchargée, il se peut que le hotspot ne s'allume pas immédiatement lorsqu'il est branché au chargeur. Veuillez laisser la batterie se recharger avant de rallumer le Hotspot Mobile 4G

### Méthode 1 : avec le chargeur

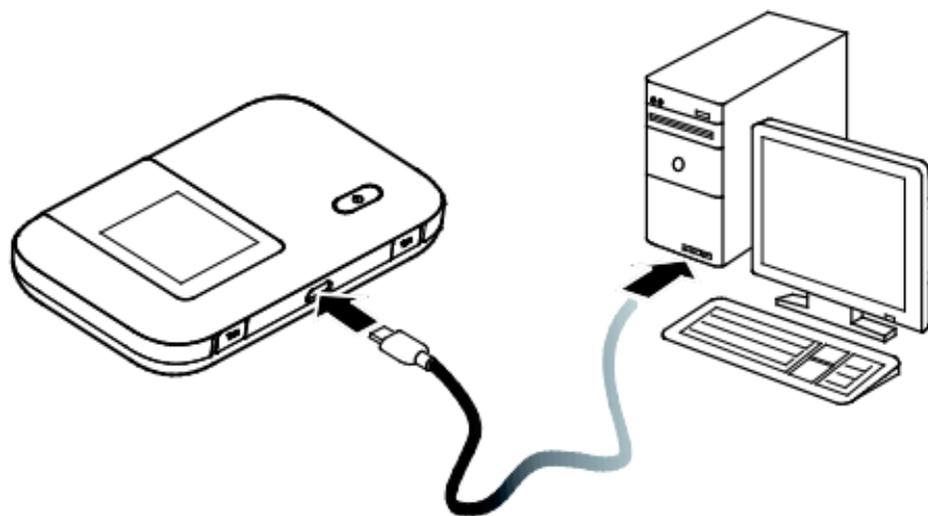
Utilisez uniquement les chargeurs compatibles avec le Hotspot Mobile 4G et fournis par des constructeurs agréés. L'utilisation d'un chargeur incompatible ou provenant d'un fabricant inconnu peut engendrer un dysfonctionnement ou une défaillance du Hotspot Mobile 4G et provoquer un incendie. Une telle utilisation annule toute garantie, qu'elle soit explicite ou implicite, sur le produit.

### Méthode 2 : avec le câble USB

Afin de charger la batterie utilisez le câble USB fourni avec votre appareil pour connecter le

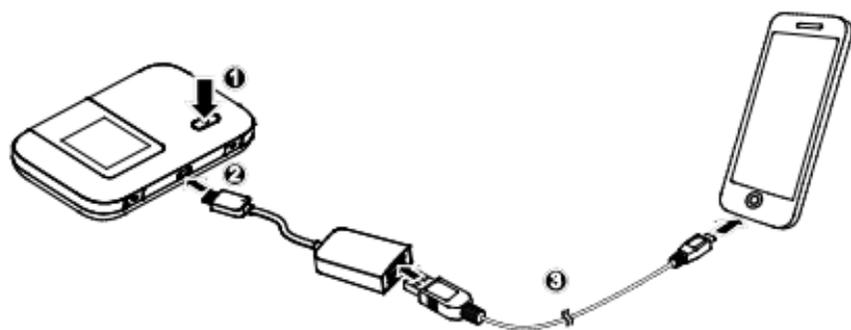


Hotspot Mobile 4G à un ordinateur.



## Alimentation électrique des appareils

Vous pouvez connecter le Hotspot Mobile 4G à l'AF10, puis connecter l'AF10 à d'autres appareils, tels qu'un téléphone portable, un lecteur MP3, MP4 ou un casque-micro Bluetooth. Dans ce cas, le Hotspot Mobile 4G fait office de chargeur et alimente les autres appareils en énergie.



**Remarque :**

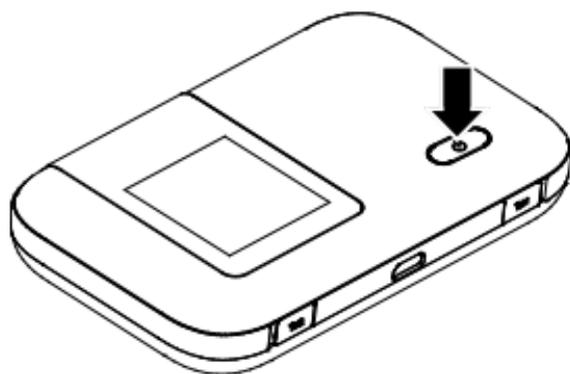
- l'AF10 est un accessoire en option. S'il n'est pas fourni avec le produit, il doit être acheté séparément. Pour plus d'informations sur l'AF10, consultez son manuel d'utilisation.

## Allumer votre Hotspot

Maintenez le bouton  jusqu'à ce que l'écran s'allume, signifiant la mise en marche du Hotspot Mobile 4G. Connectez-vous à l'interface de gestion en ligne pour activer ou désactiver la fonction de démarrage rapide. Cette fonction réduit considérablement le délai de démarrage de Hotspot Mobile 4G.

### Remarque :

- Maintenez le bouton  pour éteindre le Hotspot Mobile 4G.
- Si votre Hotspot Mobile 4G fonctionne mal ou s'il ne s'allume pas correctement, maintenez le bouton  pendant au moins 10 secondes pour en forcer l'arrêt.
- Veuillez désactiver la fonction de démarrage rapide lorsque vous êtes en avion.



## Raccordez votre Hotspot Mobile 4G à votre ordinateur

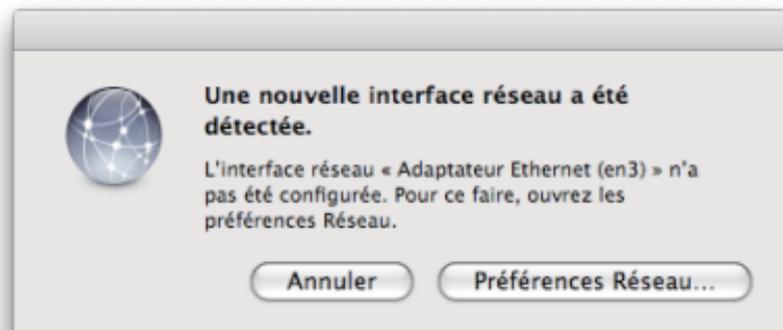
Dans le cas d'un ordinateur fonctionnant sous Windows ou MAC OS, il est recommandé pour terminer l'installation de le connecter à votre Hotspot Mobile 4G via le câble USB.

Procédez comme suit :

- Allumez votre ordinateur.
- Reliez votre ordinateur à votre Hotspot Mobile 4G via le câble USB fourni.
- Suivez les instructions affichées sur votre ordinateur pour installer le logiciel.

*Remarques\_:*

- *Si l'installation ne se lance pas automatiquement, double-cliquez sur le programme d'installation **Setup.exe** situé dans répertoire **Bouygues Telecom** dans le **lecteur CD : Bouygues Telecom**.*
- *Sur **MAC OS**, si vous constatez l'apparition de la fenêtre de Préférences Réseau (dépend de la version MAC utilisée et de la configuration de votre ordinateur) alors cliquez sur **Annuler***



Une fois l'installation terminée, une icône de raccourci apparaît sur votre Bureau et un groupe de programmes **Hotspot 4G BTelecom** apparaît dans le menu démarrer > Tous les programmes. Votre ordinateur qui est relié par câble USB au Hotspot Mobile 4G peut dès maintenant se connecter à Internet. Pour cela, double-cliquez sur l'icône Hotspot 4G BTelecom située sur votre bureau.

**Pour une connexion via Wi-Fi**, suivez les instructions du chapitre suivant.

**Remarques :**

- *Sur MAC OS, si vous souhaitez surfer sur Internet via le Hotspot Mobile 4G raccordé par*

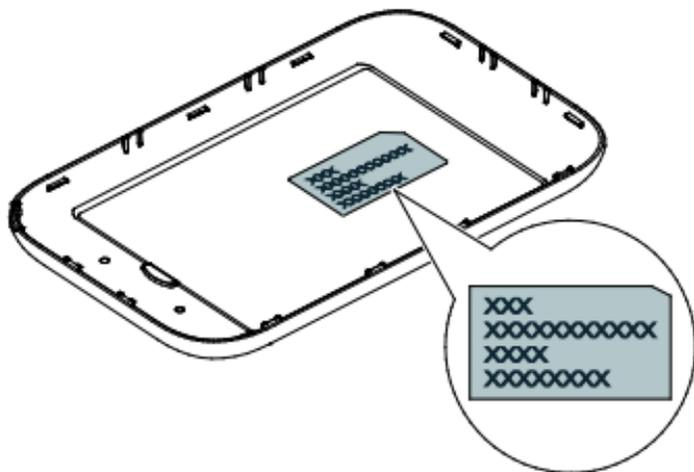
câble USB à votre ordinateur **alors vous devrez au préalable désactiver le Wi-Fi sur ce dernier.**

- Le code PIN de la SIM fournie avec votre Hotspot Mobile 4G est « **0000** ». La connexion à Internet sera donc automatique sans saisie de ce code PIN. Néanmoins, si vous insérez une autre SIM que celle fournie, reportez vous au chapitre « **Gestion Du Code PIN** ».

## Connexion Internet via Wi-Fi

Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à 10 appareils en Wi-Fi (ordinateurs, tablettes, téléphones mobiles, consoles de jeux, etc.) à votre Hotspot Mobile 4G pour accéder à Internet.

1. Munissez-vous des codes Wi-Fi (SSID et clé Wi-Fi) de votre Hotspot Mobile 4G.



Vous trouverez une étiquette sur l'arrière du couvercle qui porte 2 données essentielles à votre connexion en Wi-Fi :

- **WI-FI SSID** : nom par défaut du réseau Wi-Fi émis par votre Hotspot Mobile 4G
- **Clé WI-FI** : mot de passe par défaut pour accéder au réseau Wi-Fi

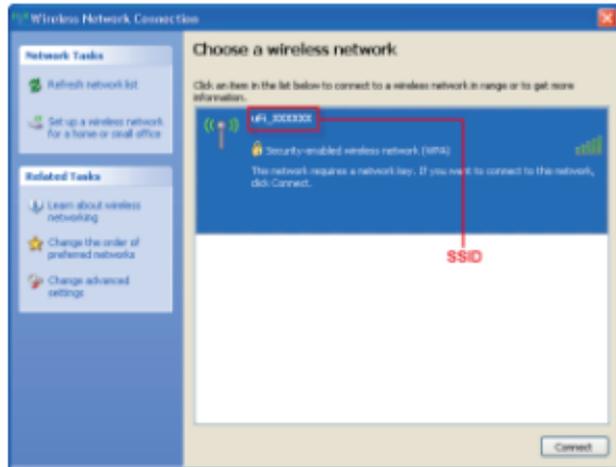
**Activez le Wi-Fi sur votre appareil** et affichez la liste des réseaux Wi-Fi visibles. Consultez le mode d'emploi de votre appareil si besoin.

2. Depuis votre appareil, **sélectionnez le réseau (BTHOTSPOT-XXXX)** que vous avez noté précédemment, puis cliquez sur **Connecter** (ou équivalent, reportez-vous au mode d'emploi de votre appareil Wi-Fi).
3. **Saisissez ensuite la clé Wi-Fi** que vous avez notée précédemment dans la fenêtre qui s'affiche et patientez quelques instants. La connexion entre votre Hotspot Mobile 4G et votre appareil est établie quelques secondes plus tard.

Votre accès à Internet est possible en lançant le navigateur Internet de votre appareil connecté en Wi-Fi à votre hotspot.

**Remarques :**

- **La connexion à Internet est automatique dès lors que le code PIN de votre carte SIM est « 0000 ».** C'est le code par défaut de la carte SIM fournie avec votre Hotspot Mobile 4G. Si vous utilisez une carte SIM dont le code PIN est différent de « 0000 » alors reportez-vous au chapitre « **Gestion Du Code PIN** ».
- Après la première connexion Internet, **ouvrez systématiquement une nouvelle fenêtre de navigation Internet.**
- Nous vous recommandons d'utiliser les navigateurs Internet Explorer (7.0 ou version ultérieure), Firefox (3.0 ou version



*ultérieure), Opera (10.0 ou version ultérieure), Safari (4.0 ou version ultérieure) ou Chrome (5.0 ou version ultérieure).*

- *Ne placez pas d'objets sur votre Hotspot Mobile 4G. Ne mettez pas de périphériques les uns sur les autres lorsque vous les utilisez.*
- *L'initialisation du Hotspot Mobile 4G et la connexion au réseau prend entre 1 et 2 minutes.*

## Restaurer les réglages d'usine

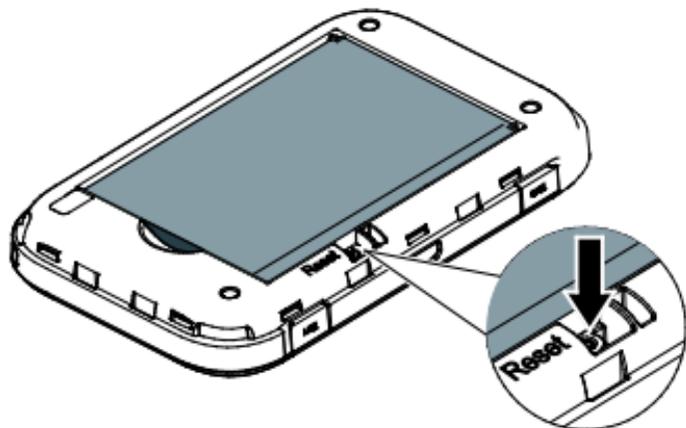
Si vous oubliez certains paramètres de configuration, il est possible de rétablir les paramètres d'usine du Hotspot Mobile 4G pour le reconfigurer.

**Méthode 1** : maintenez le bouton **Reset** jusqu'à ce que l'écran s'éteigne. Les paramètres d'usine du Hotspot Mobile 4G sont alors rétablis.

**Méthode 2** : Restaurer via l'interface de gestion dans « *Paramètres > Système > Restaurer* »

### Remarque :

Après cette opération, tous les paramètres de configuration personnels de votre Hotspot Mobile 4G seront supprimés. Toutes les valeurs par défaut de l'interface de gestion en ligne seront restaurées.



## Interface de gestion

Cette interface est accessible depuis le navigateur Internet de votre appareil Wi-Fi *lorsque celui-ci est connecté au réseau Wi-Fi de votre Hotspot Mobile 4G.*

*Votre interface de gestion Hotspot Mobile 4G vous permet de gérer facilement votre compte, et de personnaliser les paramètres de votre connexion Wi-Fi.*

**Note :** *Afin de maîtriser votre consommation, consultez régulièrement les SMS d'info conso envoyés par Bouygues Telecom dans la boîte de réception SMS de cette interface.*

### ***Les fonctions principales :***

1. Envoyer / recevoir des SMS (par exemple les messages d'Info Conso sur votre consommation Internet mobile)
2. Suivre directement votre consommation Internet mobile via un simple clic (pas besoin de vous identifier ou de saisir votre code d'accès)

3. Accéder à votre Espace Client
4. Accéder à des informations d'assistance pour vous aider à résoudre d'éventuels problèmes de connexion

*2 possibilités pour accéder à cette interface :*

- Double-cliquez sur l'icône **Hotspot 4G BTelecom** située sur votre bureau si vous l'avez installée.
- Ouvrez une nouvelle page de navigation Internet et tapez dans la barre d'adresse : l'une des deux adresses suivantes :

<http://hotspot.mobile> ou <http://192.168.8.1>

L'interface de gestion Hotspot Mobile 4G s'affiche et vous êtes automatiquement connecté à Internet.



**Bouygues Telecom**

Accueil SMS Paramètres

Suivi Conso

Espace Client

3G

Déconnecté  
[Paramètres de connexion](#)

Bouygues Telecom vous accompagne au quotidien afin que vous profitiez pleinement de votre connexion internet mobile.

Maîtrisez votre consommation grâce aux SMS de suivi conso.

Des SMS de suivi conso vous sont envoyés quand vous approchez de votre seuil de réduction de débit, une fois votre seuil atteint et lorsque votre débit est rétabli.

Pour les lire, cliquez sur l'onglet « SMS » dans la barre d'outils ci-dessus

**Suivi Conso** : pour savoir où vous en êtes dans votre consommation à tout moment

Accédez directement au Suivi de vos consommations dans votre Espace Client avec le bouton **Suivi Conso** . Lorsque vous êtes connecté au réseau mobile de Bouygues Telecom, vous n'avez pas besoin de vous identifier pour y accéder

Un souci de fonctionnement? [Besoin d'aide?](#)

## *Menu de l'interface de gestion*

Accueil	Cliquez sur le bouton <b>Accueil</b> pour revenir à la page d'accueil de votre interface de gestion Hotspot Mobile 4G.
Aide	Affichez les informations d'aide.
Suivi Conso	Suivez votre consommation en ligne. Notez que ce menu est uniquement disponible pour les clients Grand Public.
Espace Client	Accédez à la page d'identification de l'Espace Client Bouygues Telecom et gérez votre compte.
SMS	Cliquez sur le bouton <b>SMS</b> pour écrire et envoyer vos SMS, lire les SMS reçus, accéder aux SMS brouillons. Cliquez sur le bouton <b>Nouveau Message</b> , saisissez le numéro du destinataire, écrivez votre message puis cliquez sur <b>Envoyer</b> pour l'envoi de votre message.
Paramètres	Configurer les réglages (Wi-Fi, réseau mobile, etc.) de votre Hotspot Mobile 4G.

## ***Saisie du code PIN***

**Si le code PIN de votre carte SIM est « 0000 »** (code SIM par défaut préréglé avec votre Hotspot Mobile 4G) **alors vous n'aurez pas besoin de le saisir.** En effet, le code « 0000 » est automatiquement reconnu et saisi par l'interface.

**Si vous insérez une carte SIM autre que celle fournie et que son code PIN est différent de « 0000 » alors vous devrez le saisir** depuis l'interface Web de gestion Hotspot Mobile 4G, lorsque vous vous connectez pour la première fois :

- Accédez à l'interface de gestion Hotspot Mobile 4G (voir le chapitre précédent)
- Saisissez votre code PIN puis cliquez sur Appliquer

**Attention :** la carte SIM se verrouille si vous saisissez un code PIN erroné trois fois de suite. Or, lors de votre première connexion, le code PIN « 0000 » est saisi automatiquement par votre Hotspot 4G. **Par conséquent, il ne vous restera donc que deux essais pour saisir votre code PIN.**

Pour modifier les règles de gestion du code PIN ou personnaliser le code, sélectionnez **Paramètres > Sécurité > Gestion du code PIN>Modifier**.

The screenshot shows the Bouygues Telecom router configuration page. The top navigation bar includes the Bouygues Telecom logo, a language dropdown set to 'Français', and an 'Aide' link. Below this is a secondary navigation bar with 'Accueil', 'SMS', and 'Paramètres'. The left sidebar contains a tree view of settings: 'Configuration rapide', 'Connexion mobile', 'Internet WLAN', 'Hotspot', 'Sécurité' (expanded), and 'Système'. Under 'Sécurité', 'Gestion du code PIN' is selected and highlighted in blue. The main content area is titled 'Gestion du code PIN' and contains the following fields and controls:

- 'Gestion du code PIN:' with a dropdown menu currently set to 'Modifier'.
- 'Code PIN:' with an empty text input field.
- 'Nouveau code PIN:' with an empty text input field.
- 'PIN de confirmation:' with an empty text input field.
- 'Tentatives restantes:' with the value '3'.
- A note on the right: 'Entrer le PIN code afin de le modifier ou le désactiver'.
- An 'Appliquer' button at the bottom right.

### ***Activation ou désactivation du Internet WLAN***

- Activer l'Internet WLAN via le menu Paramètres / Internet WLAN et appuyer sur le bouton Allumer
- Recherchez les hotspots Wi-Fi en cliquant sur le bouton Analyse et connectez-vous au point d'accès souhaité.

#### **Remarque :**

- Une fois la fonction WLAN Internet activée, jusqu'à neuf appareils Wi-Fi peuvent être connectés au Hotspot Mobile 4G.

### ***Exemple 1 : Connexion à un ordinateur via Wi-Fi (ici, sous Windows 7)***

- Assurez-vous que la fonction Wi-Fi de Hotspot Mobile 4G est activée.
- Sélectionnez Démarrer (Start) > Panneau de configuration (Control Panel) > Connexions Internet et réseau (Network and Internet Connections) > Connexions réseau (Network Connections).

#### **Remarque :**

Avant d'établir une connexion Wi-Fi, assurez-vous que l'ordinateur est équipé d'une carte réseau sans fil. Si l'ordinateur indique une connexion réseau sans fil, cela signifie qu'une carte réseau sans fil est disponible. Sinon, vérifiez que la carte réseau sans fil fonctionne correctement.

Sélectionnez la connexion réseau sans fil avec le SSID du Hotspot Mobile 4G et cliquez sur Connecter (Connect).

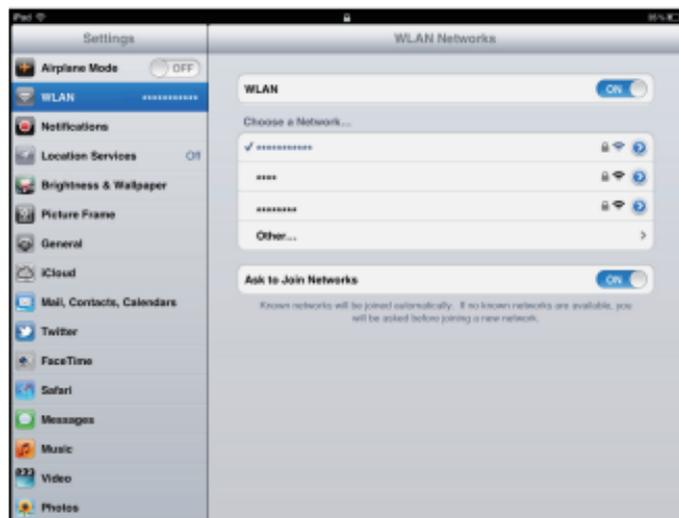
Si la connexion réseau sans fil est cryptée, saisissez la clé de cryptage correspondante.

Pour afficher le SSID et la clé de chiffrement du réseau sans fil actuels, prenez connaissance du mode opératoire de la section « Clé de chiffrement de réseau sans fil et SSID ».

Attendez que l'icône de connexion au réseau sans fil apparaisse dans la barre d'état située en bas à droite de l'écran d'ordinateur. La connexion au réseau sans fil est établie.

## Exemple 2 : Connexion à une tablette via Wi-Fi (ici, l'iPad)

- Tapez **Paramètres (Settings)** > **WLAN** pour activer le réseau WLAN.
- La tablette recherche automatiquement les connexions sans fil et affiche la liste des points d'accès environnants.
- Sélectionnez le point d'accès correspondant au SSID de Hotspot Mobile 4G.
- Si nécessaire, saisissez la clé de cryptage correspondante du réseau sans fil et tapez sur **Rejoindre (Join)**.



L'indicateur du cadenas indique qu'une clé de cryptage est requise pour se connecter au réseau sans fil.

### Remarque :

Tous les appareils Wi-Fi, comme les iPhone, iPod touch, PS3 et NDSi, peuvent utiliser le

Hotspot Mobile 4G pour accéder à Internet. Pour obtenir le mode opératoire spécifique, consultez le manuel de l'utilisateur de l'appareil Wi-Fi concerné.

## Résolution de problèmes

En cas de problème d'installation ou de connexion, veuillez effectuer les étapes suivantes :

- Si vous n'arrivez pas à accéder à Internet alors fermez votre fenêtre de navigation Internet et ouvrez-en une nouvelle.
- Vérifiez la présence de la couverture radio 4G, 3G ou 2G (témoins lumineux « Réseau » et « Puissance réseau mobile »).
- Vérifiez que la carte SIM est insérée dans le bon sens et jusqu'à la butée.
- Si votre navigateur ne parvient pas à afficher une page Internet et que votre Hotspot Mobile 4G est connecté au réseau (le témoin lumineux Réseau est allumé ou clignote) alors fermez puis ouvrez une nouvelle fenêtre de navigation Internet.
- Si le code PIN est différent de « 0000 » alors reportez-vous au chapitre **Saisie du code PIN** de ce document.
  
- Vérifiez que votre profil de connexion (APN) est correct depuis l'interface de gestion de

votre Hotspot Mobile 4G dans le menu **Paramètres > Connexion Mobile > Gestion des profils**.

- Si votre Hotspot Mobile 4G est branché, raccordez-le sur un autre port USB que celui utilisé précédemment puis si cela ne marche toujours pas, sur un autre ordinateur.
- Rapprochez-vous d'une fenêtre ou essayez de vous connecter à l'extérieur d'un bâtiment.
- Eloignez le Hotspot Mobile 4G de toute source électromagnétique (TV, halogène, Hi-Fi, etc.).
- Restaurez les paramètres d'usine de votre Hotspot Mobile 4G. Pour cela, reportez vous au chapitre **Restauration des réglages d'usine** qui figure dans ce guide.

Si vous avez installé votre Hotspot Mobile 4G sur votre ordinateur, mais que vous rencontrez un problème de connexion, consultez le menu d'Aide de la page de l'interface de gestion de votre Hotspot Mobile 4G.

Si vous êtes un client Grand Public et si votre problème persiste, veuillez vous rendre sur [www.bouyguestelecom.fr](http://www.bouyguestelecom.fr), rubrique **Assistance**.

Si vous êtes un client Entreprises et si votre problème persiste, veuillez vous rendre sur [www.bouyguestelecom-entreprises.fr/assistance](http://www.bouyguestelecom-entreprises.fr/assistance).

Version : V100R001\_01      Référence : 3101\*\*

