



# Manual do Usuário Lumia com Windows Phone 8.1 Update

# Sobre este manual do usuário

Este é o manual do usuário para sua versão de software.

**!** **Importante:** Para obter informações importantes sobre o uso seguro do telefone, leia a seção Informações de segurança e do produto no Manual do Usuário on-line ou fornecido na embalagem. Para saber como começar a usar o telefone, leia o Manual do Usuário fornecido na embalagem.

Para ver orientações on-line ao usuário, assistir a vídeos, obter ainda mais informações e obter ajuda para solução de problemas, visite o site [www.microsoft.com/mobile/support/](http://www.microsoft.com/mobile/support/) (em português).

Você também pode conferir os vídeos de suporte em [www.youtube.com/lumiasupport](http://www.youtube.com/lumiasupport) (em inglês).

Além disso, há um manual do usuário no seu telefone: está sempre com você, disponível quando for necessário. Para encontrar respostas para suas dúvidas e obter dicas úteis, toque em **? Lumia Ajuda+Dicas**. Se você não conhece o Lumia, consulte a seção dedicada a novos usuários.

Para obter informações sobre os Termos de Serviço e a Política de Privacidade da Microsoft Mobile, visite o site [www.microsoft.com/mobile/privacypolicy](http://www.microsoft.com/mobile/privacypolicy) (em inglês).

# Manual do Usuário

## Lumia com Windows Phone 8.1 Update

### Conteúdo

<b>Para sua segurança</b>	<b>5</b>	Chamadas	58
<b>Introdução</b>	<b>6</b>	Contatos	64
Bloquear as teclas e a tela	6	Redes sociais	69
Carregar o telefone	7	Mensagens	70
<b>Este é seu primeiro Lumia?</b>	<b>10</b>	E-mail	75
Configurar seu telefone	10	<b>Câmera</b>	<b>81</b>
Explorar seus blocos, aplicativos e configurações	11	Conhecer a Lumia Camera	81
Navegar dentro de um aplicativo	13	Abrir sua câmera rapidamente	81
Usar a tela touch	14	Alterar a câmera padrão	82
Teclas Voltar, Iniciar e Buscar	17	Recursos básicos da câmera	82
Transferir conteúdo para o seu telefone Lumia	17	Fotografia avançada	86
<b>Recursos básicos</b>	<b>21</b>	Fotos e vídeos	90
O que há de novo nessa versão?	21	<b>Mapas e navegação</b>	<b>95</b>
Conhecer seu telefone	21	Ativar os serviços de localização	95
Contas	27	Encontrar uma localização	95
Personalizar o telefone	32	Obter direções para um lugar	95
Acessibilidade	38	Baixar mapas no telefone	96
Tirar uma captura de tela	39	Métodos de posicionamento	96
Prolongar a vida útil da bateria	40	<b>Internet</b>	<b>98</b>
Diminuir custos de roaming de dados	43	Definir conexões de internet	98
Escrever texto	43	Conectar seu computador com a web	98
Digitalizar códigos ou texto	48	Usar seu plano de dados com eficiência	99
Relógio e calendário	49	Navegador da web	99
Dual SIM	52	Pesquisar na web	102
Navegar nos aplicativos do SIM	53	Encerrar conexões de internet	102
Loja	54	<b>Entretenimento</b>	<b>104</b>
<b>Pessoas e mensagens</b>	<b>58</b>	Assistir e ouvir	104
		Rádio FM	108

Sincronizar músicas e vídeos entre o telefone e o computador	109
Jogos	110
Aplicativos e serviços de estilo de vida	112
<b>Office</b>	<b>115</b>
Microsoft Office Mobile	115
Escrever uma nota	118
Continuar com um documento em outro dispositivo	118
Usar a calculadora	118
Usar o telefone do trabalho	119
Dicas para usuários corporativos	119
<b>Gerenciamento e conectividade do telefone</b>	<b>121</b>
Atualizar o software de seu telefone	121
Usar uma conexão de alta velocidade	122
Usar uma conexão de VPN segura	122
Wi-Fi	123
NFC	124
Bluetooth	126
Memória e armazenamento	129
Copiar o conteúdo entre o telefone e o computador	132
Segurança	133
Carteira	136
Códigos de acesso	137
<b>Solução de problemas e suporte</b>	<b>139</b>

# Para sua segurança

Leia estas diretrizes básicas. A falta de atenção a essas regras pode oferecer perigo ou ser contra as leis e os regulamentos locais.



## DESLIGUE O DISPOSITIVO EM ÁREAS RESTRITAS

Desligue o dispositivo quando o uso de telefones celulares for proibido ou quando houver a possibilidade de oferecer perigo ou causar interferência. Por exemplo, quando estiver a bordo de uma aeronave, em hospitais ou próximo a equipamentos médicos, combustíveis, produtos químicos ou áreas de detonação. Respeite todas as instruções em áreas restritas.



## SEGURANÇA AO VOLANTE EM PRIMEIRO LUGAR

Respeite todas as leis locais aplicáveis. Sempre mantenha as mãos desocupadas para operar o veículo enquanto estiver dirigindo. Ao dirigir, a segurança ao volante deve ser sempre a sua primeira preocupação.



## INTERFERÊNCIA

Dispositivos sem fio podem estar sujeitos a interferências que podem afetar a sua operação.



## SERVIÇO AUTORIZADO

Somente técnicos autorizados podem instalar ou consertar este produto.



## BATERIAS, CARREGADORES E OUTROS ACESSÓRIOS

Utilize apenas baterias, carregadores e outros acessórios aprovados pela Microsoft Mobile para uso com este dispositivo. Carregadores de terceiros que cumpram com a diretiva IEC/EN 62684 e que possam se conectar com o conector micro-USB do dispositivo podem ser compatíveis. Não conecte produtos incompatíveis.



## MANTENHA O DISPOSITIVO SECO

Este dispositivo não é à prova d'água. Mantenha-o seco.



## PARTES DE VIDRO

A tela do dispositivo é feita de vidro. Esse vidro pode quebrar se o dispositivo cair em uma superfície dura ou sofrer um impacto significativo. Se o vidro quebrar, não toque nas partes de vidro do dispositivo nem tente remover o vidro quebrado do dispositivo. Pare de usar o dispositivo até que o vidro seja substituído pela equipe de manutenção qualificada.



## PROTEJA SUA AUDIÇÃO

Para evitar danos à audição, não se exponha a níveis de volume muito altos por períodos prolongados. Tenha cuidado ao segurar o dispositivo próximo ao ouvido quando o alto-falante estiver em uso.

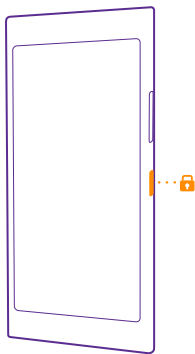
# Introdução

Aprenda o básico e faça seu telefone funcionar rapidamente.

## Bloquear as teclas e a tela

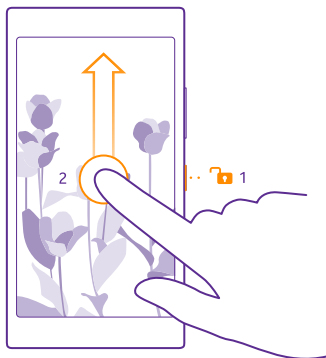
Quer evitar fazer uma chamada acidentalmente quando o telefone estiver no bolso ou na bolsa?


Pressione o botão Liga/Desliga.



## Desbloquear as teclas e a tela

Pressione o botão Liga/Desliga e arraste a tela de bloqueio para cima.



★ **Dica:** Em vez de pressionar o botão Liga/Desliga, você também pode tocar duas vezes na tela, se o recurso de dois toques estiver ativado. Para ativar os dois toques, na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > toque** e alterne **Reativação para Ativado** . Nem todos os telefones suportam toque duplo. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

### Definir o bloqueio automático das teclas e da tela

Na tela de início, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > tela de bloqueio > Apagar tela em** e selecione o período após o qual as teclas e a tela serão bloqueadas automaticamente.

## Carregar o telefone

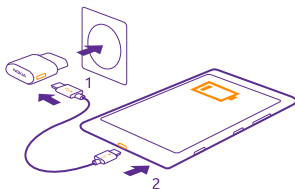
Saiba como carregar seu telefone.

### Carregar seu telefone usando um carregador USB

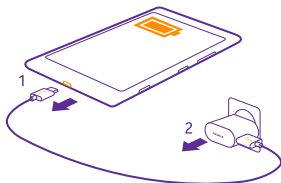
Sua bateria foi parcialmente carregada na fábrica, mas você precisa recarregá-la antes de ligar o telefone pela primeira vez.

Certifique-se de usar um carregador USB compatível para carregar o telefone. O carregador pode ser vendido separadamente.

1. Conecte o carregador com uma tomada comum. Se necessário, conecte o cabo USB com o carregador.
2. Conecte a extremidade micro-USB do cabo do carregador com o telefone.



3. Quando a bateria estiver completamente carregada, desconecte o carregador do telefone e da tomada.



Não é necessário carregar a bateria por um período específico, e você pode usar o telefone enquanto ele estiver sendo carregado.

Se a bateria estiver completamente descarregada, talvez demore até 20 minutos para que o indicador de carga seja exibido.

**★ Dica:** Você poderá usar o carregamento por USB quando não houver uma tomada disponível. É possível transferir dados durante o carregamento do dispositivo. A eficiência do carregamento USB varia consideravelmente, podendo exigir mais tempo para que o carregamento se inicie e o dispositivo comece a funcionar.

Verifique se o computador está ligado.

Primeiro, conecte o cabo USB com o computador e, em seguida, com o telefone. Quando a bateria estiver completamente carregada, primeiro desconecte o cabo USB do telefone e, em seguida, do computador.

A bateria pode ser carregada e descarregada centenas de vezes, mas, com o tempo, ela se tornará inutilizável. Quando se tornar evidente que o tempo de conversação e de espera é inferior ao normal, adquira uma nova bateria. Quando se tornar evidente que o tempo de conversação e de espera é inferior ao normal, leve o dispositivo à assistência técnica autorizada mais próxima para substituir a bateria.

### Carregar o telefone sem o uso de fios

Sem o incômodo dos cabos, basta colocar seu dispositivo em um carregador sem fio, e ele começará a ser carregado imediatamente.

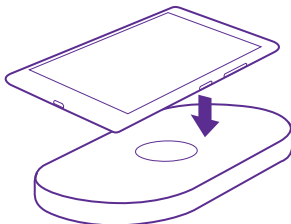


O carregamento sem fio não é suportado por todos os telefones. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Talvez você precise de uma tampa de carregamento sem fio para que o carregamento sem fio funcione. A tampa pode estar incluída na caixa de vendas ou pode ser vendida separadamente. Utilize somente tampas de carregamento sem fio Lumia originais e desenvolvidas para seu telefone.

Os carregadores sem fio são vendidos separadamente.

As áreas de carregamento no telefone e o carregador precisam se encostar; por isso, certifique-se de alinhar o telefone e o carregador corretamente. Nem todos os modelos de telefone se ajustam a todos os carregadores.



Use apenas carregadores sem fio compatíveis com seu dispositivo.

1. Certifique-se de que o carregador sem fio esteja ligado.
2. Se seu telefone precisa de uma tampa de carregamento sem fio, verifique se ela está encaixada corretamente no telefone.
3. Coloque o telefone no carregador sem fio de forma que as áreas de carregamento se encostem.
4. Quando a bateria estiver completamente carregada, remova o telefone do carregador.

**⚠ Aviso:** Certifique-se de que não haja nada entre o carregador e o dispositivo. Não cole etiquetas ou adesivos na superfície do dispositivo, próximo à área de carregamento.

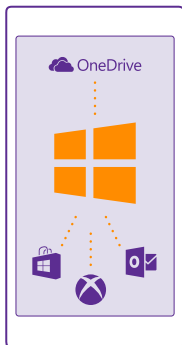
Para obter mais informações sobre carregamento sem fio, consulte o manual do usuário do carregador e da tampa de carregamento sem fio.

# Este é seu primeiro Lumia?

Vamos começar. Configure seu novo telefone, explore as visualizações e os menus do telefone e saiba como usar a tela touch.

## Configurar seu telefone

Aproveite ao máximo os recursos de seu telefone desde o início.



Quando você ligar o telefone pela primeira vez, ele fornecerá orientações para configurar conexões de rede, configurações do telefone e a conta da Microsoft, na mesma sessão.

Você precisa de uma conta da Microsoft para fazer o backup e a restauração do telefone. Ela também é necessária para comprar, instalar e atualizar aplicativos e para acessar alguns serviços da Microsoft, como:

- Xbox
- Xbox Music e Xbox Video
- OneDrive
- Hotmail
- Outlook

Você também pode usar o mesmo nome de usuário e senha no computador e no telefone.

1. Ligue o telefone e siga as instruções mostradas nele.
2. Quando receber a solicitação, crie uma conta da Microsoft. Se você já possui uma conta para serviços da Microsoft, como Xbox Live.com, Hotmail.com ou Outlook.com, ou se já criou uma conta da Microsoft em seu tablet Surface ou Windows PC, faça login com o nome de usuário associado.

Não se esqueça das credenciais da conta da Microsoft adicionada ao telefone.

- ★ **Dica:** Você também pode criar uma conta da Microsoft posteriormente. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > email +contas > adicionar uma conta > Conta da Microsoft.**

Você também pode criar ou gerenciar sua conta em [www.live.com](http://www.live.com)(em inglês).

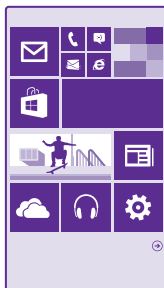
3. Preencha os detalhes da conta.
4. Digite o número do telefone ou endereço de e-mail alternativo. Esses recursos são usados para enviar um código de verificação de uso único e proteger seus dados.
5. Selecione como deseja receber o código de verificação de uso único.
6. Quando receber a solicitação, digite os 4 últimos dígitos do número do telefone ou seu endereço de e-mail.
7. Quando você receber o código, digite-o. Em seguida, você estará pronto para fazer backup de seus dados e usar o telefone.

- ★ **Dica:** Se sua tela desligar, pressione o botão Liga/Desliga e arraste a tela de bloqueio para cima.

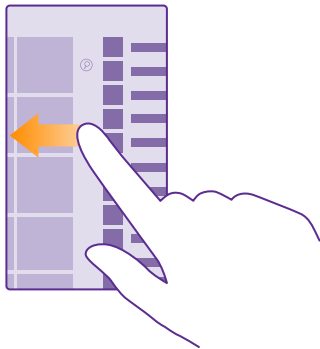
## Explorar seus blocos, aplicativos e configurações

Todo o necessário está em duas visualizações: a tela inicial e o menu de aplicativos. Preencha a tela inicial com atalhos para seus aplicativos favoritos e os contatos mais necessários, e encontre seus aplicativos facilmente no menu de aplicativos.


A tela inicial é composta por blocos, que são atalhos para seus aplicativos, contatos, favoritos do navegador, entre outros. Alguns blocos podem mostrar a você notificações e atualizações, como suas chamadas perdidas, mensagens recebidas e as últimas notícias.



1. Para ver todos os aplicativos no telefone, deslize para a esquerda na tela inicial. Para voltar para a tela inicial, deslize para a direita.



★ **Dica:** Para voltar para a tela inicial de qualquer visualização, toque na tecla inicial .

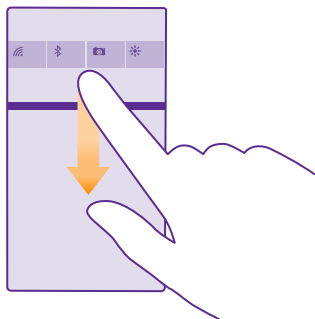
O menu de aplicativos é a tela inicial para todos os seus aplicativos – em ordem alfabética. Todos os aplicativos instalados vão parar ali. Para procurar um aplicativo no menu de aplicativos, toque em  ou toque em uma letra.



2. Para adicionar um atalho de aplicativo à tela inicial, no menu de aplicativos, toque e mantenha pressionado o aplicativo e toque em **fixar na tela inicial**.

### **Verificar notificações e alterar configurações rapidamente**

Deslize de cima para baixo na tela.

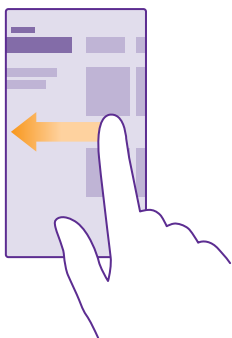


Na central de ações você pode ver rapidamente as notificações, como suas chamadas perdidas e e-mails ou mensagens não lidas, abrir a câmera e acessar todas as configurações do telefone.

## Navegar dentro de um aplicativo

Há mais em seus aplicativos do que parece. Para ter mais visualizações em um aplicativo, deslize para a esquerda. Para descobrir mais ações, use o menu de opções.

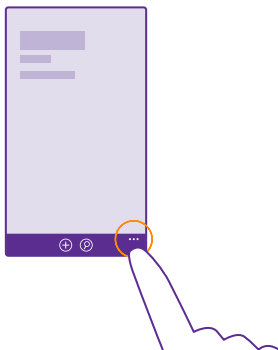
Na maioria dos aplicativos, deslize para esquerda para ir para outra visualização.



## Encontrar mais opções em um aplicativo

Toque em **•••**.

No menu de opções você encontra mais configurações e ações, não mostradas como ícones.



## Usar a tela touch

Explore o telefone com os recursos de tocar, deslizar ou arrastar.

1. Para usar o telefone, basta tocar ou tocar e segurar a tela touch.
2. Para abrir outras opções, posicione o dedo sobre um item até que o menu seja aberto.

★ **Exemplo:** Para abrir um aplicativo ou outro item, toque nele. Para editar ou excluir um compromisso do calendário, toque e segure o compromisso e selecione a opção apropriada.



★ **Dica:** Você poderá usar o telefone até mesmo quando estiver com luvas. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **toque** e alterne **Sensibilidade ao toque** para **alta**. Nem

todos os telefones têm tela de toque. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

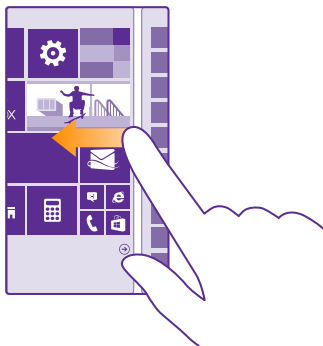
### **Tocar e segurar para arrastar um item**

Posicione o dedo sobre o item por alguns segundos e deslize-o pela tela.

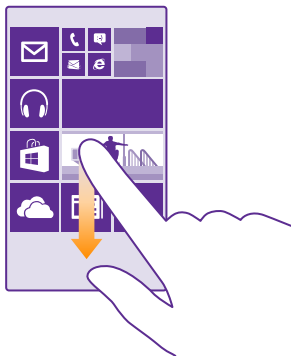


### **Deslizar**

Coloque o dedo na tela e deslize-o na direção que desejar.

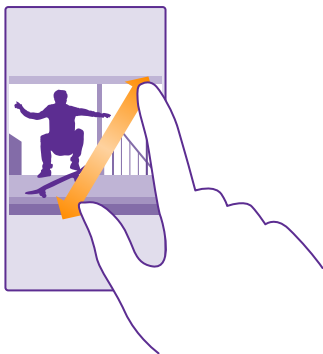


★ **Exemplo:** Deslize para a esquerda ou para a direita entre a tela inicial e o menu de aplicativos ou entre diferentes visualizações nos hubs. Para percorrer rapidamente uma lista grande ou um menu, deslize o dedo em um movimento rápido para cima ou para baixo na tela e levante-o. Para interromper o movimento, toque na tela.




### Ampliar ou reduzir

Coloque dois dedos sobre um item, como um mapa, uma foto ou uma página da web, e deslize-os para perto ou para longe um do outro.








**!** **Importante:** Evite riscar a tela touch.

**★** **Dica:** A tela girará automaticamente quando você girar o telefone a 90 graus. Para bloquear a tela na orientação atual, na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > rotação da tela**. Mude a opção **Bloqueio de rotação** para **Ativado** . A rotação de tela pode não funcionar em todos os aplicativos ou vistas.



## Teclas Voltar, Iniciar e Buscar

As teclas de pesquisa, Voltar e Iniciar ajudam você a navegar no telefone.

- Para visualizar quais aplicativos estão abertos, pressione e segure . Você pode alterar para outro aplicativo ou fechar os que não são necessários.
- Para voltar para a tela em que você estava, pressione . O telefone se lembrará de todos os aplicativos e sites da web visitados desde a última vez em que a tela foi bloqueada.
- Para ir para a tela inicial, pressione . O aplicativo em que você estava fica em segundo plano.
- Para pesquisar na web ou procurar itens em seu telefone, pressione .
- Para controlar o telefone com a voz, pressione e segure  e emita um comando de voz.

Esse recurso não está disponível em todos os idiomas. Para obter informações sobre os idiomas suportados, vá para [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

## Transferir conteúdo para o seu telefone Lumia

Saiba como transferir conteúdo para seu telefone Lumia.

### Transferir conteúdo para o seu novo telefone Lumia

Há maneiras bacanas para transferir suas fotos, vídeos e outros arquivos importantes do seu telefone antigo para o novo.

Essas instruções talvez não se apliquem a todos os modelos de telefone e fabricantes.

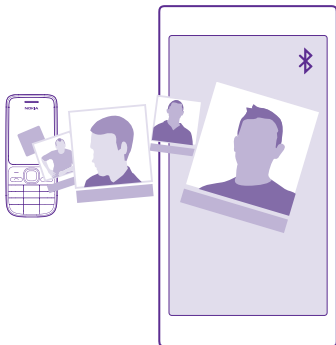
Pode ser necessário instalar alguns aplicativos no seu telefone ou computador para a transferência. Dependendo do que você precisa instalar e da quantidade de conteúdo transferido, a transferência pode demorar um pouco.

Alguns formatos de arquivo não podem ser transferidos. Alguns aplicativos de conversão de terceiros podem estar disponíveis para converter os arquivos em um formato que pode ser transferido.

Para obter mais informações, visite o site [www.microsoft.com/mobile/switch-easy](http://www.microsoft.com/mobile/switch-easy) (em português).

### Copiar contatos

Tenha amigos e familiares nas pontas dos dedos. Use o aplicativo Transferir meus dados para copiar facilmente os contatos, as mensagens de texto e as fotos do telefone antigo. O aplicativo não funciona com todos os modelos de telefone.



★ **Dica:** Se seu telefone antigo for um dispositivo Windows Phone ou se tiver feito backup dos contatos na sua conta da Microsoft, para importar seus contatos do serviço basta entrar em sua conta em seu telefone. Os contatos são importados automaticamente.

O telefone antigo precisa ser compatível com o recurso Bluetooth. Os contatos do telefone antigo precisam estar armazenados na memória do telefone, e não no SIM.

1. No seu telefone antigo, ative o Bluetooth e certifique-se de que ele esteja visível para outros dispositivos.
2. No seu novo telefone, toque em  **Transferir meus dados**.
3. Toque em **continuar** e ative o recurso Bluetooth.
4. Selecione o telefone antigo na lista de dispositivos encontrados e siga as instruções mostradas nos dois telefones.

Se os contatos estiverem escritos em um idioma incompatível com o novo telefone, as informações do contato talvez não sejam mostradas corretamente.

Se você ainda não tiver o aplicativo do Transferir meus dados, poderá baixá-lo de [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

### **Transferir conteúdo usando sua conta da Microsoft**

Se seu telefone antigo for um Windows Phone, a maneira mais fácil de transferir seus contatos, calendário e mensagens de texto para o seu novo telefone Lumia é sua conta da Microsoft.

Se você ainda não tiver uma conta da Microsoft configurada em seu novo telefone Lumia, na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **email+contas** > **adicionar uma conta** e crie uma conta da Microsoft seguindo as instruções mostradas na tela.

1. Para selecionar do que deseja fazer backup em sua conta da Microsoft, em seu dispositivo Windows Phone antigo, toque em  **Configurações** > **backup**.

Seus contatos e calendário são salvos em backup automaticamente em sua conta da Microsoft.

2. No seu novo telefone Lumia, crie ou entre em sua conta da Microsoft. Seus contatos, calendário e mensagens de texto são transferidos automaticamente para o novo telefone Lumia.

### Transferir conteúdo usando o OneDrive


Carregue seus documentos do Office, fotos e vídeo no OneDrive para transferi-los facilmente do seu telefone antigo para seu novo telefone Lumia.

Para carregar facilmente e gerenciar seu conteúdo no OneDrive, baixe e instale o aplicativo OneDrive de:



- Google Play para um telefone Android
- iTunes Store para o iPhone
- Loja para Windows Phones (se ainda não estiver presente no telefone)
- Mac App Store para um Apple Mac
- **support.microsoft.com** (em inglês) para seu PC

Você precisa de uma conta da Microsoft para entrar no OneDrive.

OneDrive pode não estar disponível para todos os modelos de telefone.

1. No seu telefone antigo, abra o aplicativo OneDrive.
2. Toque em  e selecione os arquivos que deseja carregar.
3. Selecione **carregar**.

Agora você pode entrar no OneDrive com sua conta da Microsoft para acessar seu conteúdo em qualquer dispositivo e baixá-lo quando precisar.

 **Dica:** Para transferir documentos do Office, você também pode salvá-los diretamente no OneDrive. Para acessar seus documentos, em seu novo telefone Lumia, toque em  **Office > OneDrive**.

O uso dos serviços ou o download de conteúdo, incluindo itens gratuitos, pode causar a transferência de grandes volumes de dados, o que pode resultar em custos de dados.

### Transferir conteúdo de um telefone Symbian ou S40

Use o Nokia Suite para transferir seus contatos, entradas de calendário e fotos de um telefone Symbian ou S40 para seu telefone Lumia.

Verifique se você tem a última versão do Nokia Suite instalada no computador. Você pode baixá-lo em **www.microsoft.com/mobile/nokiasuite** (em inglês).

Você precisa de uma conta da Microsoft para entrar no OneDrive.

1. Use um cabo USB compatível para conectar o telefone Symbian ou S40 ao PC.
2. Abra o Nokia Suite no PC.

3. Selecione **Copiar conteúdo para Nokia Lumia** e siga as instruções mostradas no computador. Seus arquivos são copiados para OneDrive. Suas fotos são copiadas para a pasta Imagens no OneDrive, e os contatos e os eventos de calendário para Outlook.com (em inglês).
4. Para acessar suas fotos no seu telefone Lumia, deslize para a esquerda e toque em **OneDrive**. Seus contatos e eventos do calendário são sincronizados automaticamente.

★ **Dica:** Seu telefone Symbian ou S40 não oferece suporte ao Nokia Suite? Ou deseja transferir outro conteúdo, como os seus vídeos? Você também pode conectar seu telefone ao computador e arrastar e soltar os arquivos que deseja transferir para o seu computador. Se você tiver o aplicativo OneDrive para computador, arraste e solte os arquivos diretamente na pasta do OneDrive para carregamento automático.

### Transferir informações do Outlook de um telefone Android ou iPhone

Use sua conta da Microsoft para transferir seus contatos do Outlook, as entradas do calendário e suas tarefas do telefone Android ou iPhone para seu telefone Lumia.

Você precisa de uma conta da Microsoft para sincronizar o seu telefone Lumia com o Outlook.com (em inglês).

1. Use um cabo USB compatível para conectar seu telefone ao computador.
2. No computador, defina o software de sincronização apropriado, como Samsung Kies, HTC Sense, Sony PC Companion ou iTunes para sincronizar os itens com o Outlook e sincronizar contatos, entradas do calendário e tarefas do seu telefone com seu computador.
3. No Outlook, adicione a conta da Microsoft ao Outlook usando o Microsoft Outlook Hotmail Connector. Vá até **www.office.microsoft.com** (em inglês), procure Hotmail Connector e faça o download dele para seu computador. Você talvez precise definir as configurações do Hotmail Connector.
4. Sincronize o conteúdo desejado do Outlook com sua conta da Microsoft. Pode levar algum tempo para o conteúdo ser disponibilizado em sua conta da Microsoft.
5. Para sincronizar o conteúdo para o seu telefone Lumia, basta entrar em sua conta da Microsoft.

Para obter mais informações, vá até **www.windowsphone.com** (em inglês) e veja as perguntas frequentes sobre como sincronizar os contatos e o calendário do Outlook com o Windows Phone.

# Recursos básicos

Saiba como aproveitar ao máximo seu novo telefone.

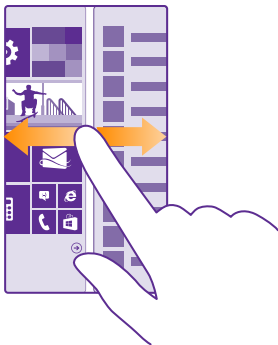
## O que há de novo nessa versão?

Verifique rapidamente alguns dos principais itens dessa versão.

- Agrupe seus blocos na tela inicial em pastas.
- Escolha o tempo de soneca e o som do alarme desejados.
- Obtenha um serviço VPN para seu uso pessoal.
- Cortana agora é suportado em novas regiões: Reino Unido e China.

## Conhecer seu telefone

Seu telefone tem duas visualizações: a tela inicial e o menu de aplicativos. Para alternar entre as visualizações, deslize para a esquerda ou para a direita.



**Tela inicial:** Os Live Tiles animados mostram suas chamadas perdidas e mensagens recebidas, as últimas notícias, a previsão do tempo e muito mais. As atualizações de seus contatos fixados são exibidas no bloco, e você pode visualizar os detalhes de seus contatos diretamente da tela inicial.

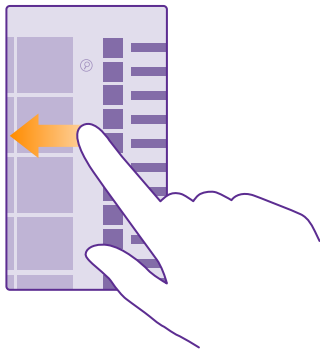
**Menu de aplicativos:** Todos os seus aplicativos estão listados aqui, organizados impecavelmente. Se você tem muitos aplicativos, toque em para procurar por um.

Para acessar os termos de licença do software Windows Phone, selecione **Configurações > sobre**. Leia os termos. Ao usar o software, você aceita os termos. Se você não aceita os termos, não utilize o aparelho nem o software. Em vez disso, entre em contato com a Microsoft Mobile ou com a parte de quem você comprou o dispositivo para determinar a política de devolução.

## Alternar entre visualizações e aplicativos

Não tem todos os aplicativos que precisa na tela inicial? Deslize para o menu de aplicativos para encontrá-los. Ou então, veja o que já está em funcionamento no telefone e alterne entre os aplicativos.

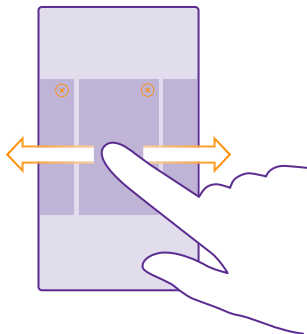
Para ver todos os aplicativos no telefone, deslize para a esquerda na tela inicial. Para voltar para a tela inicial, deslize para a direita.



★ **Dica:** Para encontrar um aplicativo rapidamente, toque em qualquer letra no menu de aplicativos e, no menu seguinte, toque na primeira letra ou caractere do aplicativo desejado.

### Visualizar, alternar e fechar aplicativos abertos

Para visualizar os aplicativos abertos, pressione e segure ←. Para alternar o aplicativo, deslize para o aplicativo desejado e toque nele. Para fechar os aplicativos desnecessários, toque em ⊗.



### Personalizar a barra de navegação

Todos os telefones Lumia têm três teclas na parte inferior: Voltar, Iniciar e Buscar. Você pode alterar o comportamento dessa barra de navegação.

Nem todos os telefones suportam ocultar a barra de navegação. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Para ocultar a barra de navegação da tela inicial, quando não for necessária, deslize de baixo para cima na tela. Para voltar a exibir a barra de navegação, deslize para cima.

### Alterar a cor da barra de navegação

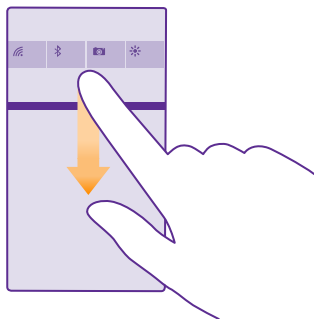
Se o telefone tiver a barra de navegação na tela touch, você poderá mudar sua cor para destacá-la melhor, ou combinar com seu tema. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > barra de navegação** e altere a configuração para **Barra de navegação**.

### Verifique notificações no seu telefone

Você pode verificar notificações rapidamente, alterar algumas configurações ou adicionar atalhos a alguns aplicativos na central de ações que é aberta na parte superior da tela.

O ícone de notificação  mostra que há notificações não lidas.

1. Deslize de cima para baixo na tela.



Nesta tela, você pode:

- Ver suas chamadas perdidas e mensagens e e-mails recentes não lidos
- Verificar notificações, como atualizações de aplicativo disponíveis, na Loja
- Abrir aplicativos
- Procure redes Wi-Fi e conecte-se com elas
- Ir rapidamente para configurações

2. Para fechar o menu, deslize de baixo para cima na tela.

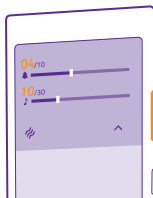
### Personalizar a central de ações

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > notificações+ações**. Para alterar um atalho, toque no atalho e no aplicativo que deseja. Você também pode selecionar que notificações deseja receber abaixo.

### Alterar o volume

Se você tiver problemas para ouvir o telefone tocando em ambientes com barulho, ou as chamadas estiverem muito altas, altere o volume como quiser.

Use as teclas de volume. O nível máximo de volume é 10.





Por padrão, as teclas de volume controlam o volume de alarmes e lembretes.

Não conecte a produtos que geram um sinal de saída, pois isso pode danificar o dispositivo. Não conecte qualquer fonte de energia com o conector de áudio. Se você conectar um dispositivo externo ou fone de ouvido, exceto aqueles aprovados para uso com este dispositivo, ao conector de áudio, preste atenção especial aos níveis de volume.



Se você tiver conectado fones de ouvido, as teclas de volume controlarão o volume de toque e mídia ao mesmo tempo. O nível de volume máximo é 30.

### Alterar o volume para mídia e aplicativos

Pressione uma tecla de volume, toque em  e toque na barra de volume para mídia e aplicativos para ajustar o volume como quiser. O nível máximo de volume é 30.

### Alternar para o modo silencioso

Pressione uma tecla de volume e toque em  > . Para desativar o modo silencioso, toque em .

 **Dica:** Se você não quiser que o telefone vibre, toque em . Para alterar outras configurações de som, na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > toques+sons**.

### Usar seu telefone no modo avião

Em lugares em que você não deseja fazer ou receber chamadas, ainda será possível acessar músicas, vídeos e jogos no modo off-line, caso o modo avião seja ativado.

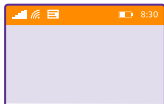
O modo de voo encerra conexões com a rede celular e desativa os recursos sem fio do dispositivo. Caso haja suporte em seu dispositivo, o recurso de pagamento e emissão de tickets via NFC do dispositivo poderá permanecer ativo. Respeite as instruções e os requisitos de segurança estipulados, por exemplo, por uma companhia aérea, bem como todas as leis e os regulamentos aplicáveis. Onde for permitido, você poderá conectar-se com uma rede Wi-Fi para, por exemplo, navegar na internet ou ativar o recurso Bluetooth e de compartilhamento via NFC no modo de voo. O NFC não funciona em todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, vá para [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > modo avião**.

2. Altere **Status** para **Ativado** .

### Ícones mostrados no telefone

A barra de status na área superior da tela informa a hora atual, o nível da bateria, a intensidade do sinal e muito mais.



 **Dica:** Para ver os ícones ocultos, toque na barra de status.

### Intensidade do sinal de celular

 Intensidade do sinal

 Seu telefone não está conectado com uma rede móvel.

 Não há cartão SIM no telefone.

 O cartão SIM está bloqueado.

 O modo avião está ativado.

 Seu telefone está em roaming, fora da rede móvel local.

### Conexão de dados móveis

Letras únicas, combinações de letras ou combinações de letras e números mostram o tipo de rede móvel ao qual você está conectado.

Os ícones que mostram o tipo de conexão de rede podem variar entre regiões e operadoras.

**E** Uma conexão de dados EDGE está aberta.

**G** Uma conexão de dados GPRS está aberta.

**3G** Seu telefone está conectado com a rede 3G.

**H** Uma conexão de dados de alta velocidade (HSDPA/HSUPA) está aberta.

**H+** Uma conexão de dados de alta velocidade (HSPA+/DC-HSDPA) está aberta.

**4G** Seu telefone está conectado com a rede 4G.

 Os dados são transferidos por uma conexão de dados móveis.

### Conexão Wi-Fi

 Uma conexão Wi-Fi está disponível.

 Uma conexão Wi-Fi está ativa.

 Uma conexão de dados móveis é compartilhada com outros dispositivos via Wi-Fi.

 Os dados são transferidos via Wi-Fi.

### Dispositivo Bluetooth

 Um dispositivo Bluetooth está conectado com o telefone.

 O Bluetooth está ativado, mas seu telefone não está conectado com um dispositivo Bluetooth.

### Bateria

- Nível de carga da bateria
- A bateria está sendo carregada.
- O modo de economia de bateria está ativado.
- A energia ou o estado da bateria não é conhecido no momento.

#### Notificações

Você possui notificações não lidas, como novas mensagens. Para verificar as notificações, deslize de cima para baixo na tela.

#### Perfis

- O modo vibratório está ativado.
- O modo silencioso está ativado.

#### Desvio de chamadas

Suas chamadas serão encaminhadas para outro número ou caixa postal.

#### Localização

Um aplicativo ou serviço está usando as informações de localização.

#### Modo para dirigir

O modo para dirigir está ativado.

## Contas

Saiba mais sobre as diferentes contas em seu telefone e o que você pode fazer com elas.

### Vantagens de criar uma conta da Microsoft

Com a conta da Microsoft, você pode acessar os serviços da Microsoft com um único nome de usuário e senha no telefone ou no computador. Você também pode usar o mesmo nome de usuário e senha no Xbox.

Com a conta da Microsoft, você poderá, por exemplo:

- fazer downloads da Loja;
- fazer backup dos contatos;
- carregar, armazenar e compartilhar fotos e documentos;
- fazer backup do telefone no OneDrive
- usar os serviços Xbox Music e Xbox Video;
- jogar no Xbox;
- obter seu avatar e suas conquistas em jogos no telefone e adicioná-las quando você jogar no telefone;

- monitorar e bloquear o telefone perdido com o aplicativo Localizar meu telefone;
- obter os feeds dos serviços de redes sociais em seu hub Pessoas.

Para saber mais sobre a conta da Microsoft e o que você pode fazer com ela, vá para [www.microsoft.com/en-us/account/wizard.aspx](http://www.microsoft.com/en-us/account/wizard.aspx) (em português).

### Criar sua conta da Microsoft

Torne sua vida mais interessante e aproveite mais o telefone – crie uma conta da Microsoft. Se você não criou uma conta da Microsoft durante a primeira utilização, poderá fazer isso agora.



Se você já possui uma conta do Xbox Live.com, Hotmail.com ou Outlook.com, ou se já criou uma conta da Microsoft em seu tablet Surface ou Windows PC, não precisa criar uma nova. Basta fazer login na conta com seu nome de usuário e senha. Se você ainda não possui uma conta da Microsoft, pode criar uma com o telefone.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **email+contas** > **adicionar uma conta**.
2. Toque em **Conta da Microsoft**.
3. Crie sua conta da Microsoft.

Não se esqueça das credenciais da conta da Microsoft adicionada ao telefone.

4. Preencha os detalhes da conta.
5. Digite o número do telefone ou endereço de e-mail alternativo. Esses recursos são usados para enviar um código de verificação de uso único e proteger seus dados.
6. Selecione como deseja receber o código de verificação de uso único.
7. Quando receber a solicitação, digite os 4 últimos dígitos do número do telefone ou seu endereço de e-mail.
8. Quando você receber o código, digite-o. Em seguida, você estará pronto para fazer backup de seus dados e usar o telefone.

Você também pode criar ou gerenciar sua conta em [www.live.com](http://www.live.com)(em inglês).

## Adicionar uma conta da Microsoft ao telefone

Se você não entrar em sua conta da Microsoft durante a primeira inicialização, poderá adicioná-la ao telefone posteriormente e inserir seus dados e configurações facilmente em todos os seus dispositivos.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **email+contas** > **adicionar uma conta**.
2. Toque em **Conta da Microsoft**.
3. Faça login com o nome de usuário e a senha de sua conta da Microsoft existente.
4. Selecione como deseja receber o código de verificação de uso único.
5. Quando receber a solicitação, digite os 4 últimos dígitos do número do telefone ou seu endereço de e-mail.
6. Quando você receber o código, digite-o.

Seus dados e configurações serão sincronizados com o telefone.

 **Dica:** Se seu antigo telefone era um Windows Phone e você fez backup de seu conteúdo na conta da Microsoft, restaure o backup e importe seus itens facilmente no novo telefone.

## Configurar o My Family

Deseja controlar o que seus filhos podem baixar no telefone? Com o My Family, você pode restringir o download de conteúdo pago ou com classificação etária na Loja ou na loja de jogos.

O Xbox não tem suporte para contas de criança em alguns países ou regiões em que estão disponíveis Windows Phones.

1. Visite <https://www.windowsphone.com/family> (em inglês) e entre com sua conta da Microsoft.
2. Adicione a conta desejada ao MY Family.
3. Altere as configurações da conta do seu filho.

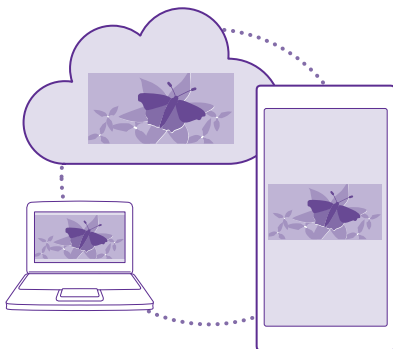
Para mais configurações de My Family, veja <https://familysafety.microsoft.com> (em inglês).

## OneDrive

Saiba o que é o OneDrive e como usá-lo

### Armazenamento em nuvem do OneDrive

Armazene seus arquivos na nuvem. Você não precisa se preocupar em liberar memória para seus aplicativos favoritos ou novos.



O OneDrive é um serviço de armazenamento na nuvem para todos os seus documentos e fotos. Com ele, você pode acessar, compartilhar ou restaurar seus itens, se necessário. Você também pode configurá-lo para fazer backup de seus arquivos automaticamente, de modo que, quando tirar uma foto ou fizer um vídeo, ele seja copiado para seu álbum na nuvem.

Com o OneDrive, você pode acessar suas fotos, seus documentos e muito mais pelo telefone, tablet ou computador. Dependendo do aplicativo, você pode até mesmo continuar trabalhando em um documento do ponto onde parou anteriormente.

Existem vários lugares onde você pode acessar seus itens no OneDrive. Você pode salvar fotos no OneDrive no hub Fotos ou gerenciar seus documentos do Office no hub Office.

### Salvar suas fotos e outros itens no OneDrive

Você pode carregar arquivos salvos no telefone no OneDrive para ter acesso fácil do telefone, tablet ou computador.

Você precisa de uma conta da Microsoft para conectar-se com o OneDrive.


Toque em  **OneDrive**.

#### Carregue uma foto

Toque em  e na foto que deseja carregar.

★ **Dica:** Para definir o telefone para enviar automaticamente suas futuras fotos ou vídeos ao OneDrive, deslize de cima para baixo na tela inicial e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES**. Deslize para **aplicativos** e toque em **fotos+câmera > OneDrive**.

#### Salve um documento do Office no OneDrive

Toque em  **Office**, deslize para **locais** e toque em **telefone**. Em seguida, toque e segure o arquivo que deseja salvar e toque em **salvar em...** > **OneDrive**.


★ **Dica:** Você também pode salvar um documento no OneDrive enquanto trabalha nele. Toque em **...** > **salvar como...** e mude a opção **Salvar em** para **OneDrive**. Se você

alterar a localização do Salvar em, a localização padrão de todos os arquivos será alterada.

Quando você salvar seus documentos do Office no OneDrive, você poderá continuar trabalhando no documento a partir de onde parou em qualquer dispositivo conectado à sua conta da Microsoft.

Para salvar um documento do Office no telefone pelo OneDrive, abra o documento desejado, toque em **•••** > **salvar como...** e mude a opção **Salvar em** para **telefone**.

### Salvar uma foto do OneDrive no telefone

Toque em **Fotos**, deslize para **álbuns**, toque em **OneDrive**, selecione a pasta e as fotos desejadas e toque em .

### Compartilhar suas fotos e seus documentos entre seus dispositivos


Com o OneDrive, você pode acessar facilmente suas fotos, seus documentos e outros itens carregados de qualquer dispositivo.

Para carregar suas fotos, seus documentos e outros itens salvos no telefone, tablet ou computador no OneDrive, você precisará entrar em sua conta da Microsoft. Para acessar o conteúdo carregado em outro dispositivo, você precisará entrar na mesma conta da Microsoft que foi usada ao carregar o conteúdo.

Para carregar ou baixar o conteúdo, é necessário ter uma conexão com a internet. Se você não tiver um plano de dados, os custos da transmissão de dados poderão aumentar rapidamente. Para obter informações sobre os possíveis custos de dados, entre em contato com a operadora.

Existem vários lugares onde você pode acessar seus itens no OneDrive. No telefone, você pode conferir suas fotos e seus vídeos no hub Fotos ou abrir seus documentos do Office no hub Office. Você também pode baixar o aplicativo do OneDrive da Loja para ver e gerenciar todos os tipos de arquivo no seu telefone.

No tablet ou computador, você pode gerenciar seus itens on-line em **onedrive.com** (em inglês) ou usar o aplicativo OneDrive e acessar do OneDrive diretamente da área de trabalho. Se você ainda não tiver o aplicativo do OneDrive, poderá baixá-lo e instalá-lo em **onedrive.com** (em inglês).

 **Dica:** Com o aplicativo OneDrive em seu computador, você pode simplesmente arrastar e soltar os arquivos que deseja carregar na pasta do OneDrive no gerenciador de arquivos, como Windows Explorer ou Finder, para que eles sejam carregados automaticamente no OneDrive.

### Configurar uma conta

Mantenha-se atualizado: adicione suas contas importantes, como contas de e-mail ou redes sociais, ao seu telefone.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **email + contas**.
2. Toque em **adicionar uma conta** e no nome do serviço e siga as instruções mostradas.

## Personalizar o telefone

Saiba como personalizar a tela inicial e como alterar os toques.



### Personalizar a tela inicial

Personalize sua tela inicial: escolha sua foto de plano de fundo, fixe seus aplicativos favoritos e muito mais na tela inicial, ou altere o layout e o tamanho dos blocos como desejar. Para aproveitar ao máximo o espaço da tela inicial, agrupe os aplicativos em pastas.

1. Para adicionar uma foto de plano de fundo, deslize de cima para baixo na tela inicial e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **tela inicial+tema** > **escolher foto**.
2. Toque em uma foto, recorte-a como desejar e toque em

**Dica:** Por que não combinar as cores dos blocos e do plano de fundo com sua foto de plano de fundo? Toque em **Tela de fundo** ou em **Cor de destaque**. Para compartilhar um tema e outras configurações com todos os dispositivos Windows, na tela inicial, deslize de cima para baixo, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **sincronizar configurações** e mude a opção **tema** para **Ativado**

### Mover um bloco

Toque e segure o bloco, arraste-o e solte-o no novo local e toque na tela.

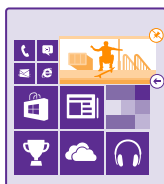




### **Redimensionar ou liberar um bloco**

Para redimensionar, toque e segure o bloco e toque no ícone de seta.

Os blocos podem ser pequenos, médios ou grandes. Quanto maior o bloco, mais informações ele poderá mostrar.



Para liberar o bloco, toque e segure o bloco e toque em .

### **Agrupar blocos em pastas**

Toque e segure o bloco e, em seguida, arraste-o e solte-o na parte superior do bloco ou da pasta com a qual você deseja agrupá-lo. Para abrir um aplicativo da pasta, toque na pasta e no aplicativo desejado. Para alterar o nome da pasta, toque e segure o nome e digite o nome desejado. Para remover uma pasta, libere os blocos contidos nela.



### Fixar um aplicativo

Deslize para a esquerda para ir até o menu de aplicativos, toque e segure o aplicativo e toque em **fixar na tela inicial**.

### Fixar um contato

Toque em  **Pessoas**, toque e segure o contato e toque em **fixar na tela inicial**.

Quando você fixa contatos, suas atualizações de feeds são mostradas no bloco, e é possível chamá-los diretamente da tela inicial.

### Mostrar mais blocos na tela inicial

Veja com rapidez uma quantidade maior de aplicativos: adicione uma terceira coluna de blocos à tela inicial.

Não é possível exibir mais blocos em todos os modelos de telefone. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Se seu telefone tiver apenas duas colunas de blocos na tela inicial por padrão, você poderá adicionar uma terceira.

Deslize de cima para baixo na tela inicial, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **tela inicial+tema** e mude a opção **Mostrar mais blocos** para **Ativado** .

Você agora pode mover e redimensionar os blocos para se beneficiar de uma nova coluna.

### Personalizar a tela de bloqueio

Altere a tela de bloqueio como desejar. Você pode, por exemplo, ter sua própria foto favorita na tela de fundo.



Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > tela de bloqueio**.

★ **Dica:** Você pode decidir quais notificações de aplicativos, como chamadas perdidas ou novas mensagens, quer ver na tela de bloqueio. Basta tocar em um compartimento de notificação e escolher o aplicativo que deseja adicionar.

#### Alterar a foto da tela de fundo

Toque em **alterar foto**, selecione uma foto, ajuste-a para obter o melhor encaixe possível e toque em ☑.

★ **Dica:** Você também pode escolher um aplicativo para mostrar informações em sua tela de bloqueio, ou deixar o Bing mostrar fotos aleatórias. Basta tocar em **Configurações de Tela de fundo** como desejar.

#### Mostrar o artista ao reproduzir música

Mude a opção **Mostrar artista ao tocar música** para **Ativado** .

#### Alterar as configurações da Tela de espera

Para economizar energia, sua tela entra no modo de espera quando você não está usando o telefone ativamente. Com a Tela de espera, você poderá ver a hora facilmente, mesmo com a tela apagada.

Nem todos os telefones têm Tela de espera. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > Tela de espera**.

2. Mude a opção **Tela de espera** para **sempre ativado**.

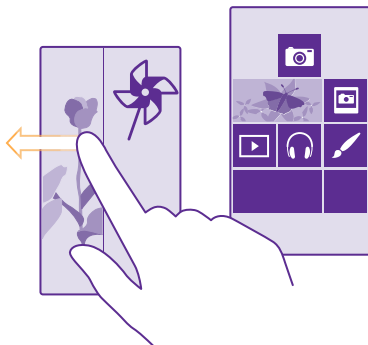
★ **Dica:** É fácil despertar seu telefone mesmo quando o botão Liga/Desliga não está facilmente acessível, por exemplo, quando seu telefone está no suporte para carro. Basta tocar duas vezes na tela. Nem todos os telefones suportam toque duplo. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

## Ativar ou desativar os dois toques

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **toque**. Mude a opção **Reativação** para **Ativado**  ou para **Desativado** .

## Criar uma tela inicial segura e divertida para os filhos


Você pode deixar que seus filhos usem alguns aplicativos em seu telefone sem ter que se preocupar com a exclusão acidental de seus e-mails de trabalho, realização de compras on-line ou qualquer outra ação que eles não devem realizar. Coloque determinados aplicativos, jogos e outros favoritos para que seus filhos os aproveitem na tela inicial deles.



1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES**.

2. Toque em **espaço da criança**.

3. Escolha o conteúdo que seus filhos podem usar. Você também pode definir uma senha para impedir que seus filhos acessem sua própria tela inicial.

**★ Dica:** Para permitir que seus filhos façam compras integradas no aplicativo como, por exemplo, comprar pontos de jogos, defina um PIN da Carteira. Você deve digitar o PIN da Carteira para fazer cada compra. Para definir um PIN da carteira, toque em  **Carteira** > **•••** > **configurações+PIN**. Algumas compras podem não estar disponíveis para todas as idades.

Como o Internet Explorer não está disponível em espaço da criança, você não deve se preocupar com os sites que seus filhos visitam.

## Ir para sua própria tela inicial

Pressione o botão Liga/Desliga duas vezes e deslize para cima em sua própria tela inicial. Se tiver definido uma senha, digite-a.

## **Voltar à tela inicial de seus filhos**

Em sua própria tela de bloqueio, deslize para a esquerda e, na tela de bloqueio de seus filhos, deslize para cima.

## **Desativar a tela inicial de seus filhos**

Deslize de cima para baixo na tela inicial, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** e mude a opção **espaço da criança** para **Desativado** .

## **Personalizar os toques do telefone**

Deseja alterar os sons de notificação usados no telefone, por exemplo, para chamadas, mensagens, entre outros? Ou adicionar seus próprios sons ou músicas favoritas à coleção?

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS**

**CONFIGURAÇÕES** > **toques+sons**.

2. Selecione o tipo de toque ou alerta que deseja alterar e selecione o som. Para ouvir um toque e saber se você gosta dele, toque em .

★ **Dica:** Deseja definir um toque específico para um contato para você saber imediatamente quando ele está ligando? Edite as informações de contato no hub Pessoas.

## **Alterar o som de mensagens e outros sons de notificação**

Toque em **gerenciar sons dos aplicativos** e no aplicativo desejado e selecione o som de notificação.

## **Adicionar novos toques do PC para o telefone**

Conecte o telefone com o PC usando um cabo USB e utilize o gerenciador de arquivos do PC para mover a música desejada para a pasta de toques de seu telefone. Seu PC deve ter o Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou posterior.

Para definir uma música como toque, na visualização toques+sons, toque em **Toque** e, em **Personalizado**, toque na música.

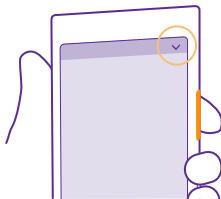
Você poderá usar uma música como toque se ela não estiver protegida pelo Gerenciamento de Direitos Digitais (DRM) e tiver menos de 30 MB.

★ **Dica:** Deseja criar seu próprio toque exclusivo? Toque em  **Loja** e baixe o aplicativo Criador de Toques.


## **Colocar o telefone no modo silencioso**

Ao ativar o modo silencioso, todos os toques e sons de alerta serão silenciados. Use esse recurso quando você estiver, por exemplo, no cinema ou em uma reunião.

Pressione uma tecla de volume para ver a barra de status de volume na parte superior da tela e toque em .



Para alternar para o modo silencioso toque em .

★ **Dica:** Não deseja manter seu telefone no modo silencioso, mas não pode atender no momento? Para silenciar uma chamada recebida, pressione o botão de diminuição do volume. Se você ativou Vire para silenciar, pode simplesmente virar o telefone com a tela para baixo. Para ativar Vire para silenciar na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **áudio**, deslize para a esquerda, se necessário, e mude a opção **Vire para silenciar** para **Ativado** .

### Desativar o modo silencioso

Toque em .

### Desativar a vibração

Se você não quiser que o telefone vibre, toque em .

## Acessibilidade

Saiba como usar seu telefone de forma mais fácil.

### Controlar o telefone com a voz

Está com as mãos ocupadas, mas precisa usar o telefone? Você pode usar a voz para fazer uma chamada, enviar um SMS, pesquisar na web ou abrir um aplicativo.

Esse recurso não está disponível em todos os idiomas. Talvez também seja necessário baixar um pacote de idiomas para poder usar o recurso. Para obter informações sobre os idiomas suportados, vá para [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

1. Pressione e segure .
2. Emita um comando de voz no telefone.

★ **Exemplo:** Para conferir sua programação, diga **Abrir calendário**.

### Usar seu telefone com facilidade

Aumente as fontes e torne a tela mais fácil de ver. Você também pode usar o telefone com um teletipo (TTY/TDD).

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES**.

2. Toque em **facilidade de acesso**.

### Alterar o tamanho da fonte

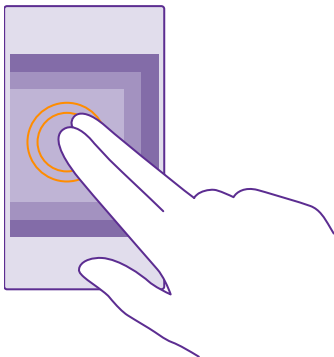
Toque no controle deslizante **Tamanho do texto**.

### Ligar o alto contraste

Mude a opção **Alto contraste** para **Ativado**

### Ampliar a tela

Mude a opção **Lupa** para **Ativado**  e toque duas vezes na tela com dois dedos. Ao usar a lupa, use dois dedos para percorrer a tela. Para interromper a ampliação, toque duas vezes na tela com dois dedos.



### Usar seu telefone com um TTY/TDD

Mude a opção **TTY/TDD** para **completo**.

Os modos TTY/TDD disponíveis podem variar dependendo da operadora.

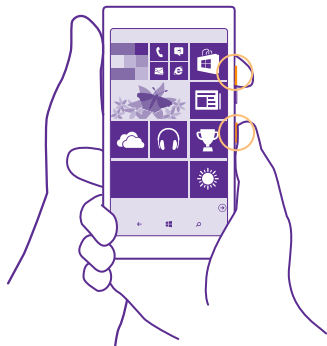
### Usar seu telefone com um aparelho auditivo

Mude a opção **Telebobina** para **Ativado** .

## Tirar uma captura de tela

Você pode tirar capturas de tela do que estiver na tela do telefone e usá-las como qualquer outra foto.

1. Pressione a tecla de aumentar o volume e o botão Liga/Desliga ao mesmo tempo.



2. Para ver ou gerenciar as capturas de tela que você tirou, toque em **Fotos > álbuns > Capturas de tela**.

## Prolongar a vida útil da bateria

Aproveite ao máximo seu telefone e desfrute da vida útil da bateria que você precisa. Há etapas que você pode realizar para economizar energia no telefone.

Para economizar energia:

Carregar de forma inteligente	Sempre carregue totalmente a bateria.
Selecione apenas os sons necessários	Silencie sons desnecessários, como os sons reproduzidos ao pressionar teclas. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em <b>TODAS AS CONFIGURAÇÕES &gt; toques+sons</b> e selecione que sons manter.
Utilize fones de ouvido com fio	Utilize fones de ouvido com fio em vez do alto-falante.
Use a Economia de bateria	É possível configurar o telefone para economizar energia automaticamente quando o nível da carga da bateria estiver baixo. Para verificar o status da bateria e ativar o Economia de bateria na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em <b>TODAS AS CONFIGURAÇÕES &gt; Economia de bateria</b> .




---

No modo de economia de bateria, talvez não seja possível alterar as configurações de todos os aplicativos.



---

#### Alterar as configurações da tela do telefone

- Configure a tela do telefone para que seja desligada após um curto período. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > tela de bloqueio > Apagar tela em**.
- Altere as configurações da tela de espera. Para ver imediatamente a hora e suas notificações ao mover o telefone, na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > tela de espera** e mude a opção **Tela de espera** para **dê uma espiada**. Para desativar a tela de espera, mude a opção **Tela de espera** para **desativado**. Nem todos os telefones têm Tela de espera. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).
- Toque duas vezes para ativar o telefone somente quando necessário. Para desativar o recurso, na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > toque** e mude a opção **Reativação** para **Desativado** . Nem todos os telefones suportam toque duplo. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

---

#### Reduzir o brilho da tela

- Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > brilho**. Verifique se a opção **Ajustar automaticamente** está selecionada como **Desativado** . Mude a opção **Nível** para **baixo** e a opção **Ajustar automaticamente** para **Ativado** . Para alterar automaticamente o brilho da tela, o telefone deve ter um sensor de luz. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).
- Para reduzir o brilho da tela quando a economia de bateria estiver ativada, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS**

**CONFIGURAÇÕES > tela** e mude a opção **Brilho no modo de Economia de bateria** para **Ativado**



---

Interromper a execução de aplicativos em segundo plano

Feche os aplicativos que você não está usando. Para fechar a maioria dos aplicativos, pressione e segure **←** e toque em **⊗** nos aplicativos que quer fechar.

---

Utilizar os serviços de localização de maneira seletiva

Se quiser manter os serviços de localização ativados, mas não quiser usar os serviços de check-in, na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES**. Deslize para **aplicativos**, toque em **pessoas** e alterne a opção **Usar minha localização** para **Desativado**

---

Utilizar as conexões de rede de maneira seletiva

- Configure o telefone para que ele verifique se há novos e-mails com menos frequência ou apenas mediante solicitação. Em cada caixa de correio, toque em **••• > configurações > configurações de sincronização** e selecione a frequência de sincronização.
- Ative o Bluetooth somente quando necessário.
- Ative o NFC somente quando necessário. Para desativar o recurso NFC, na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > NFC** e mude a opção **Encostar para compartilhar** para **Desativado** . O recurso NFC não é compatível com todos os telefones. Para ver a disponibilidade, abra **www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures** (em português).
- Use uma conexão Wi-Fi para conectar-se com a internet, em vez de usar uma conexão de dados móveis.
- Interrompa a busca do telefone por redes sem fio disponíveis. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > Wi-Fi** e mude a opção **Rede Wi-Fi** para **Desativado** .
- Se você estiver ouvindo música ou utilizando o telefone de outro modo, mas não quiser fazer ou receber chamadas, ative o modo avião. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > modo**

avião e mude a opção **Status** para **Ativado**



## Verifique o uso da bateria

Para verificar quais aplicativos estão consumindo a vida útil da sua bateria, na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **Economia de bateria** e deslize para **uso**.

## Diminuir custos de roaming de dados

Quer diminuir o valor de suas contas de telefone? Você pode cortar os custos de roaming de dados alterando as configurações de dados da rede celular. Roaming de dados significa usar o telefone para receber dados através de redes que não são operadas nem são de propriedade de sua operadora. A conexão com a internet em roaming, especialmente no exterior, pode elevar substancialmente os custos de dados. Sua operadora de rede pode cobrar uma tarifa fixa pela transferência de dados ou de acordo com o que você utiliza. Para utilizar o método de conexão ideal, altere as configurações de Wi-Fi, dados móveis e download de e-mails.

Em geral, a conexão Wi-Fi é mais rápida e mais econômica do que a conexão de dados móveis. Caso as conexões Wi-Fi e de dados móveis estejam disponíveis, o telefone utilizará a conexão Wi-Fi.

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em

1. Certifique-se de que **Rede Wi-Fi** esteja selecionado como **Ativado** .
2. Selecione a conexão desejada.

## Encerrar uma conexão de dados móveis

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **rede celular+SIM** e alterne **Conexão de dados** para **Desativado** .

**Dica:** Você também pode acompanhar seu uso de dados com o aplicativo sensor de dados.

## Interromper o roaming de dados

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **rede celular+SIM** e alterne **Roaming de dados** para **roaming de dados desativado**.

## Baixar e-mails com menos frequência

Em cada caixa de correio, toque em **...** > **configurações** > **configurações de sincronização** e selecione a frequência de sincronização.

## Escrever texto

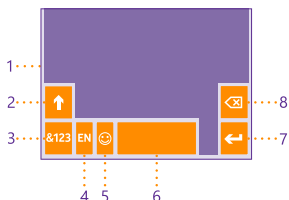
Saiba como escrever texto de maneira rápida e eficiente usando o teclado do telefone.

## Usar o teclado na tela

Escrever usando o teclado na tela é fácil. Você poderá usar o teclado quando estiver segurando o telefone nos modos retrato ou paisagem. Você pode escrever suas mensagens tocando nas letras ou arrastando-as.

Toque em uma caixa de texto.

- 1 Teclas de caracteres
- 2 Tecla Shift
- 3 Tecla de números e símbolos
- 4 Tecla de idioma
- 5 Tecla de emoticons
- 6 Tecla de espaço
- 7 Tecla Enter
- 8 Tecla Backspace



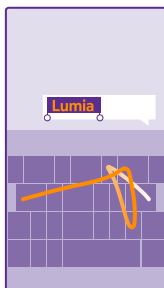
O layout do teclado pode variar nos diferentes aplicativos e idiomas. A tecla de idioma só será mostrada quando mais de um idioma estiver selecionado. O exemplo mostra o teclado em inglês.

★ **Dica:** Para adicionar a tecla de vírgula ao teclado, deslize de cima para baixo na tela inicial e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > teclado > avançadas > Mostrar uma tecla de vírgula quando disponível**. Você poderá adicionar a tecla de vírgula somente se tiver pelo menos dois teclados instalados em seu telefone.

### Deslize para escrever um texto

Deslize a partir da primeira letra da palavra e desenhe um caminho de letra a letra. Levante o dedo depois da última letra. Para continuar, continue deslizando sem tocar a tecla espaço. Seu telefone adiciona os espaços.

Nem todos os idiomas são suportados.



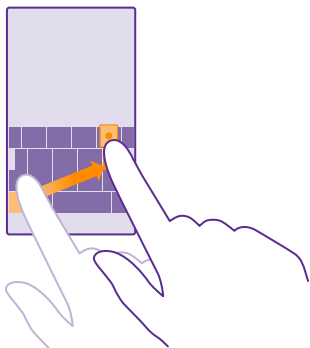
### Alternar entre caracteres maiúsculos e minúsculos

Toque na tecla Shift. Para ativar o modo Caps lock, toque duas vezes na tecla. Para retornar ao modo normal, toque na tecla Shift novamente.

### Digitar um número ou um caractere especial

Toque na tecla de números e símbolos. Para ver mais teclas de caracteres especiais, toque na tecla Shift. Algumas teclas de caracteres especiais trazem mais símbolos. Para ver mais símbolos, toque e segure um símbolo ou caractere especial.

- ★ **Dica:** Para inserir um ponto final no final de uma frase e iniciar uma nova frase, toque na tecla de espaço duas vezes.
- ★ **Dica:** Para digitar rapidamente um número ou um caractere especial, enquanto segura a tecla de números e símbolos, deslize o dedo para o caractere e levante o dedo.



### Copiar ou colar texto

Toque em uma palavra, arraste os círculos antes e depois da palavra para realçar a seção que você deseja copiar e toque em . Para colar o texto, toque em .

### Adicionar um acento a um caractere

Toque e segure o caractere e toque no caractere acentuado.

### Excluir um caractere

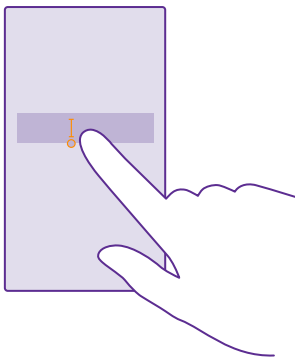
Toque na tecla Backspace.

### Alternar entre os idiomas de escrita

Toque e segure a tecla de idioma e selecione o idioma desejado. A tecla de idioma só será mostrada quando mais de um teclado estiver instalado.

### Mover o cursor

Para editar uma palavra que você acabou de escrever, toque e segure o texto até ver o cursor. Arraste o cursor até o local desejado.



### Usar as sugestões de palavras do teclado

Seu telefone sugere palavras enquanto você escreve para ajudá-lo a escrever de maneira mais rápida e precisa. As sugestões de palavras estão disponíveis em vários idiomas.

Quando você começa a digitar uma palavra, seu telefone sugere palavras possíveis. Quando a palavra desejada for mostrada na barra de sugestões, selecione a palavra. Para ver mais sugestões, deslize para a esquerda.

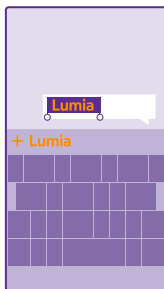
★ **Dica:** Se a palavra sugerida estiver marcada em negrito, seu telefone a utilizará automaticamente para substituir a palavra que você escreveu. Se a palavra estiver incorreta, toque nela para ver a palavra original e mais algumas sugestões.

### Corrigir uma palavra

Se você perceber que digitou uma palavra incorretamente, toque nela para ver sugestões para corrigir a palavra.

### Adicionar uma nova palavra ao dicionário

Se a palavra desejada não estiver no dicionário, escreva a palavra, toque nela e toque no sinal de mais (+) na barra de sugestões. Seu telefone também aprende as novas palavras escritas por você algumas vezes.




### Desativar as sugestões de palavras

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > teclado**. Toque no teclado de idioma e desmarque a caixa de seleção **Sugerir texto**.

### Adicionar idiomas de escrita

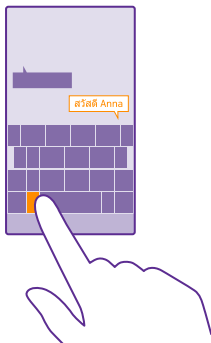
É possível adicionar vários idiomas de escrita para o teclado e alternar entre eles quando estiver escrevendo.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > teclado > adicionar teclados**.
2. Selecione os idiomas em que você deseja escrever e toque em .

 **Dica:** Para remover um teclado pré-instalado, toque e segure o idioma que não deseja usar e toque em **remover**.

### Alternar entre os idiomas enquanto escreve



Toque na tecla de idioma várias vezes até que o idioma desejado seja mostrado. O layout do teclado e as sugestões de palavra mudam de acordo com o idioma selecionado. A tecla de idioma só será mostrada quando mais de um teclado tiver sido instalado.



## Digitalizar códigos ou texto

Use a câmera do seu telefone para digitalizar itens, como códigos de barras, códigos de barras 2D e capas de livros e DVDs, e obtenha mais informações sobre o que seu telefone reconhece.

Nem todos os telefones suportam pesquisa visual. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Toque na tecla de pesquisa  e em .

1. Aponte a câmera para um código.
2. Toque em um resultado para obter mais informações.

★ **Dica:** Mantenha a câmera imóvel e verifique se o que você está digitalizando está completamente visível no visor da câmera.

★ **Exemplo:** Tente digitalizar o seguinte código e veja o que acontece.



## Traduzir ou pesquisar um texto na web

Aponte a câmera para o texto, toque em **escanear texto** e nas palavras desejadas e, depois, toque em **traduzir** ou em **pesquisar**.

Esse recurso talvez não esteja disponível em todos os idiomas.

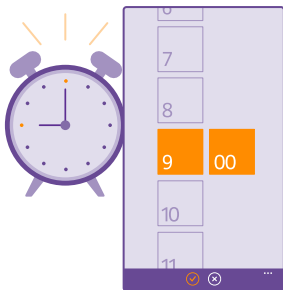


## Relógio e calendário

Controle o tempo: aprenda a usar o telefone como relógio e também como despertador. Além disso, saiba como manter seus compromissos, suas tarefas e suas programações atualizados.


### Definir um alarme

Você pode usar o telefone como um despertador.



Toque em  **Alarmes**.

1. Toque em .
2. Defina o horário, preencha os detalhes do alarme e toque em .

 **Dica:** Deseja acordar ao som de sua música favorita? De maneira semelhante ao que ocorre com outros sons de notificação, é possível adicionar seus próprios toques ao telefone e personalizar o som do alarme como preferir.

Para que o alarme toque, o telefone deve estar ligado e o volume do telefone deve estar alto o suficiente.

 **Dica:** Você poderá ver rapidamente o horário do próximo alarme ativo se tiver fixado o aplicativo Alarmes na tela inicial. O tamanho do bloco deve ser, pelo menos, médio.

### Tocar de novo um alarme

Se você ainda não quiser levantar, quando o alarme tocar, toque em **tocar de novo**. Antes de ativar a soneca, você poderá alterar o tempo de soneca.

 **Dica:** Pressionar a tecla Voltar  silencia o alarme por dois minutos.

### Desligar um alarme

Toque em  **Alarmes** e mude o alarme para **Desativado** .

### Excluir um alarme


Toque no alarme e em .

## Atualizar a data e a hora automaticamente

Você pode configurar o telefone para atualizar a hora, a data e o fuso horário automaticamente. A atualização automática é um serviço de rede e talvez não esteja disponível dependendo do país ou da operadora.

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **data+hora**.


Altere **Definir data e hora automaticamente** para **Ativado** .

 **Dica:** Deseja alterar formato da hora? Ative ou desative o relógio de 24 horas conforme desejar. Para alterar o modo de exibição das datas, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **região**.

## Atualizar a data e a hora manualmente

Altere **Definir data e hora automaticamente** para **Desativado**  e edite a data e a hora.



## Atualizar o fuso horário manualmente quando estiver fora do país


Altere **Definir data e hora automaticamente** para **Desativado**  e toque em **Fuso horário** e em uma localização.

## Adicionar um compromisso

Precisa se lembrar de um compromisso? Adicione-o ao calendário.

Toque em  **Calendário**.

1. Toque em .
2. Digite os detalhes que desejar e defina a hora.
3. Para adicionar, por exemplo, a duração, lembrete ou recorrência do evento, toque em **mais detalhes**.
4. Ao concluir, toque em .

 **Dica:** Para editar um evento, toque e segure o evento que quiser, toque em **editar** e edite os detalhes que desejar.


## Enviar convite para compromisso

Ao criar um evento, toque em **mais detalhes** > **adicionar alguém** > , selecione os contatos desejados e toque em .

Você pode enviar convites para reuniões a contatos que possuem endereço de e-mail.

## Criar um evento em outro calendário

Por padrão, seus eventos vão para seu calendário da conta da Microsoft. Se você tiver, por exemplo, um calendário compartilhado com sua família, pode criar e compartilhar um evento instantaneamente. Para alterar o calendário, ao criar o evento, toque em **mais detalhes** > **Calendário** e no calendário que deseja usar.

 **Exemplo:** Você pode criar um evento para um calendário compartilhado com outras pessoas, como seu calendário do Clube ou de trabalho, para que as pessoas saibam quando você está ocupado.

## Alterar seu status para um evento

Quando você deseja informar os outros quando você está ocupado ou fora do escritório, toque em **mais detalhes** > **Status** e no status desejado. Por padrão, seu status é **disponível**.


## Excluir um compromisso


Toque e segure o compromisso e toque em **excluir**.

## Alternar entre visualizações de calendários

Deseja ver seus compromissos do dia ou da semana rapidamente? Planejando o momento para tirar férias? Você pode navegar por seu calendário em diferentes visualizações.

Toque em  **Calendário**.

1. Para alternar entre as visualizações diária, semanal, mensal e anual, toque em . Em uma visualização semanal ou mensal, toque no dia para ver os seus eventos.
2. Para alternar entre dias, semanas, meses ou anos, deslize para a esquerda ou para a direita. Para saltar rapidamente para um mês específico de um determinado ano, na vista anual, deslize para o ano que deseja e toque no mês.

 **Dica:** Se você permitir que o calendário use sua localização, também poderá conferir o clima na visualização diária ou semanal.

## Verificar sua lista de tarefas

Toque em **•••** > **tarefas**.

## Adicionar uma tarefa à sua lista de tarefas


Você tem prazos importantes para cumprir no trabalho, livros da biblioteca para devolver ou talvez outras tarefas que precisa lembrar? Você pode adicioná-las à sua lista de tarefas e riscá-las ao concluí-las. Se você tiver um prazo específico, defina um lembrete.

Toque em  **Calendário** > **•••** > **tarefas**.

1. Toque em  e preencha os campos.
2. Para adicionar um lembrete, alterne **Lembrete** para **Ativado**  e defina a data e a hora do lembrete.
3. Toque em .

## Editar ou excluir uma tarefa

Toque e segure a tarefa e toque em **editar** ou **excluir**.

 **Dica:** Está animado? Ou muito ocupado e sem tempo para tarefas extras? Para adiantar ou atrasar rapidamente a hora de um compromisso, toque e segure a tarefa e selecione a opção que desejar.

## Marcar uma tarefa como concluída

Toque e segure a tarefa e toque em **concluir**.

## Utilizar vários calendários

Quando você configurar suas contas de e-mail e redes sociais no telefone, poderá sincronizar os calendários de todas as contas em um só lugar.

1. Toque em  **Calendário**.

2. Para mostrar ou ocultar um calendário, toque em **•••** > **configurações** e ative ou desative o calendário.

Quando um calendário estiver oculto, os eventos e os lembretes dele não serão exibidos em suas diferentes visualizações.

O calendário de aniversários compila as informações de aniversário de suas contas de redes sociais.

Não é possível adicionar novos calendários ao telefone. No entanto, você pode escolher quais calendários de contas diferentes deseja ver.

### Alterar a cor de cada calendário

Toque em **•••** > **configurações**, toque na cor atual e, em seguida, na nova cor.

## Dual SIM

Você pode ter dois SIMs no telefone como, por exemplo, um para uso comercial e outro para o pessoal.

### Recursos do SIM duplo

Não quer que o trabalho atrapalhe o lazer? Ou tem uma conexão de dados mais barata em um SIM? Com um telefone com SIM duplo, você pode usar dois cartões SIM ao mesmo tempo.


Nem todos os telefones têm dois chips. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Seu telefone mostra o status da rede para os dois SIMs separadamente.

Você pode selecionar qual SIM será usado diretamente da sua tela inicial. Por exemplo, para fazer uma chamada ou verificar suas mensagens, basta tocar no bloco desejado referente ao SIM1 ou SIM2. Ou, se você preferir ter um bloco, poderá vincular os blocos.

Até mesmo durante a discagem, você pode alternar rapidamente entre os SIMs. Se você souber que sempre desejará usar o mesmo SIM para um contato, como seu SIM de trabalho para um colega, poderá definir as preferências do SIM em contatos.

Ambos os chips estarão disponíveis ao mesmo tempo quando o dispositivo não estiver sendo usado, mas, quando um chip estiver ativo, por exemplo, fazendo uma chamada, talvez o outro esteja indisponível.

 **Dica:** Deseja garantir que você não perderá uma chamada em um SIM enquanto estiver em uma chamada ativa no outro? Use o Smart Dual SIM para definir seus SIMs de forma que desviem chamadas entre eles ou para outro telefone. Para saber sobre a disponibilidade deste recurso, entre em contato com a operadora.

## Gerenciar seus SIMs

Não quer que o trabalho atrapalhe o lazer? Ou tem uma conexão de dados mais barata em um SIM? Você pode decidir qual SIM deseja usar.

Nem todos os telefones têm dois chips. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **rede celular+SIM**.
2. Para alterar as configurações do SIM, toque no SIM desejado.

### Renomear um cartão SIM

Toque em **Nome do SIM** e digite o nome que deseja.

### Selecionar o SIM que deseja usar para a conexão de dados

Toque em **SIM para conexão de dados** e no SIM que deseja.

### Desativar um SIM

Mude a opção **Status do SIM** para **Desativado** .

### Vincular os blocos do SIM na tela inicial

Para vincular os blocos da tela inicial para chamadas ou mensagens em um só bloco para os dois SIMs, toque no bloco desejado e em **•••** > **vincular blocos**.

## Encaminhar chamadas entre seus SIMs


Desvie suas chamadas entre os SIMs usando o Smart Dual SIM. Quando alguém ligar para você em um SIM enquanto você estiver em uma chamada no outro, será possível gerenciar as chamadas dos dois SIMs, como se houvesse apenas um.

Nem todos os telefones têm dois chips. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Você deve ter ambos os SIMs inseridos para acessar os ajustes de chamada com SIM duplo.

Para saber sobre a disponibilidade deste serviço, entre em contato com a operadora.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **rede+**.
2. Toque em **definir**.
3. Para selecionar o modo de desviar chamadas entre os SIMs, altere a configuração para **Smart Dual SIM**.
4. Digite os números de telefone dos seus SIMs e toque em **enviar**.
5. Toque em **configurações adicionais do Dual SIM** para acessar o resto dos ajustes de rede, como o **Conexão de dados**.

 **Dica:** Você pode fixar os ajustes de chamada com SIM duplo na tela inicial para facilitar o acesso.

## Navegar nos aplicativos do SIM

Se sua operadora tiver incluído aplicativos no seu cartão SIM, veja como encontrá-los.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **rede celular+SIM**.
2. Toque no SIM.
3. Toque em **aplicativos do SIM**.

## Loja

Personalize seu telefone com mais aplicativos, jogos e outros itens. Alguns deles são gratuitos. Navegue em Loja para encontrar o conteúdo mais recente para você e seu telefone.



Você pode baixar:

- Aplicativos
- Jogos
- Aplicativos e serviços de entretenimento
- Aplicativos e serviços de notícias
- Livros

Você também pode:

- Obter conteúdo pertinente para suas preferências e localização
- Compartilhar recomendações com seus amigos

A disponibilidade da Loja e a seleção de itens disponíveis para download dependem de sua região.

Para baixar da Loja, é necessário estar conectado com sua conta da Microsoft no telefone. Quando estiver conectado, você receberá ofertas de conteúdo compatível com o telefone.

Você pode procurar e baixar conteúdo diretamente no telefone, ou navegar no conteúdo da Loja em seu computador e enviar links dela para seu telefone por SMS.

Muitos itens são gratuitos, enquanto outros precisam ser comprados com seu cartão de crédito ou via cobrança na conta telefônica.

A disponibilidade de formas de pagamento depende do país de residência e da operadora.

O uso dos serviços ou o download de conteúdo, incluindo itens gratuitos, pode causar a transferência de grandes volumes de dados, o que pode resultar em custos de dados.

## Navegar na Loja

Confira os aplicativos, jogos e outros itens mais recentes, mais baixados e recomendados para você e seu telefone. Navegue por diferentes categorias ou pesquise itens específicos.

Toque em  **Loja**.

1. Toque em uma categoria na página inicial, ou deslize para a esquerda ou para a direita para ver mais categorias e itens.

2. Toque em um item para ver seus detalhes. Quando você visualizar um item, os itens relacionados também serão mostrados.

★ **Dica:** Encontrou algo na Loja que será de interesse para seus amigos? Toque em **compartilhar** para enviar um link para eles.

★ **Dica:** Quer obter sugestões personalizadas sobre os aplicativos e jogos que podem lhe interessar? Entre na sua conta da Microsoft para que a Loja sugira alguns aplicativos para você.

## Pesquisar na Loja

Toque em , escreva os termos de pesquisa e toque em .

## Baixar um aplicativo, um jogo ou outro item

Baixe aplicativos, jogos ou outro item gratuito ou compre mais conteúdo para o telefone.

1. Toque em  **Loja**.

2. Toque em um item para ver seus detalhes.

3. Se o item tiver um preço, toque em **comprar** ou, para experimentar o item gratuitamente por tempo limitado, toque em **experimentar**. Se o item for gratuito, toque em **instalar**.

A disponibilidade de formas de pagamento depende do país de residência e da operadora.

4. Se você não tiver entrado em sua conta da Microsoft, entre agora.

5. Siga as instruções mostradas no telefone.

★ **Dica:** Se ocorrer falha no download, verifique se a data e a hora estão definidas corretamente.

Quando o download estiver concluído, você poderá abrir ou ver o item ou continuar procurando mais conteúdo. O tipo de conteúdo determina onde o item será armazenado no telefone: músicas, vídeos e podcasts podem ser encontrados em Música, Vídeo e podcasts, jogos podem ser encontrados em Jogos e aplicativos podem ser encontrados no menu de aplicativos.

Para obter mais informações sobre um item, entre em contato com o desenvolvedor dele.

★ **Dica:** Use uma conexão Wi-Fi para baixar arquivos grandes.

★ **Dica:** Na visualização principal da Loja, você pode ver uma notificação no canto superior direito da tela sobre quantos dos seus aplicativos, jogos ou outros conteúdos baixados têm atualizações.

Se o aplicativo baixado não suportar o idioma do seu telefone, ele usará o inglês (EUA) por padrão. Se você tiver adicionado mais de um idioma do telefone, e o aplicativo suportar um deles, ele será baixado no idioma suportado.


★ **Dica:** Você também pode usar seu computador para navegar na Loja do Windows Phone e baixar conteúdo para o telefone. Visite o site [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês) e procure aplicativos e jogos.

★ **Dica:** Se seu filho tiver um Windows Phone 8.1, você pode usar o site My Family para administrar seus downloads e ajustes de aplicativos e jogos. Para configurar o My Family, vá para <https://www.windowsphone.com/family> (em inglês), registre-se na conta da Microsoft com o seu endereço de e-mail e os endereços de e-mail dos seus filhos com as respectivas senhas e siga as instruções.

Esse recurso não está disponível em todos os idiomas. Para obter mais informações sobre a disponibilidade de recursos e serviços, consulte a seção Instruções em [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

A disponibilidade de aplicativos e jogos pode depender da idade do seu filho.

### Ver seus downloads anteriores e em andamento

Toque em  Loja > ... > **downloads** e deslize para **downloads**, para ver os downloads em andamento, ou para **histórico**, para ver os aplicativos, jogos e outros conteúdos baixados anteriormente.

### Ver seus downloads em andamento

Durante o download de um item, você pode continuar a navegar pela Loja para pesquisar outros conteúdos e adicionar itens para download.

Para ver o status dos seus downloads, na visualização principal da Loja, toque em ... > **downloads** e deslize para **downloads** para ver os downloads em andamento ou para **histórico** para ver o conteúdo baixado anteriormente.

★ **Dica:** Para verificar o status do download em andamento no momento, toque em **status**.

★ **Dica:** Se precisar, por exemplo, encerrar temporariamente sua conexão com a internet, toque e segure o item que está sendo baixado e toque em **pausar**. Para continuar o download, toque em **continuar**. Pause os itens pendentes individualmente. Se ocorrer falha em um download, o item poderá ser baixado novamente.

### Escrever uma opinião sobre um aplicativo

Deseja compartilhar sua opinião sobre um aplicativo com outros usuários da Loja? Classifique e opine sobre o aplicativo. Você pode publicar uma opinião para cada aplicativo baixado.




1. No menu de aplicativos, toque e segure o aplicativo e toque em **classificar e dar opinião**.

2. Classifique o aplicativo e escreva sua opinião.



**Dica:** Você pode classificar e opinar sobre outros itens da mesma maneira.

### Receber anúncios

Para receber anúncios e dicas de aplicativos que possam interessar a você, deslize de cima para baixo na tela inicial, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** e mude a opção **id de anúncio** para **Ativado** . Para limpar as informações que seu telefone usa para localizar anúncios e dicas relevantes para você, toque em **restaurar ID de anúncio**.

# Pessoas e mensagens

Use seu telefone para entrar em contato com seus amigos e sua família e para compartilhar seus arquivos, como fotos. Permaneça atualizado com as atualizações mais recentes em seus serviços de redes sociais quando estiver viajando.

## Chamadas

Quer fazer chamadas em seu novo telefone e falar com seus amigos? Leia para saber como fazer isso.

### Chamar um contato

Chamar seus amigos é fácil e rápido quando eles estão salvos como contatos no telefone.

Toque em .

1. Toque em .
2. Toque no contato e no número, se o contato tiver vários números vinculados.

★ **Dica:** Seu amigo fala muito alto ou muito baixo? Pressione as teclas de volume para alterar o volume.

★ **Dica:** Quer que outras pessoas escutem a conversa? Toque em **viva-voz**.

★ **Dica:** Se você tiver um telefone com SIM duplo, pode selecionar o SIM usado para chamar cada contato. Toque em , deslize para **contatos** e toque no nome do contato e  . Nem todos os telefones têm dois chips. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

### Chamar um número de telefone

Toque em , digite **0** (DDD) ou **00** (DDI), o código da operadora, do país ou da cidade e o número de telefone e toque em **ligar**.

Para digitar o caractere +, usado para chamadas internacionais, toque e segure **0**.


O caractere + funciona somente do exterior. Talvez o caractere + não funcione em todas as regiões. Nesse caso, digite o código de acesso internacional diretamente.

### Pesquisar em seu histórico de chamadas



Para procurar um registro de chamada, deslize para **histórico**, toque em  e digite o nome ou o número de telefone do contato.

### Remover um registro de chamadas

Para remover um registro de chamada, deslize para **histórico**, toque e segure o registro de chamada e toque em **excluir**.

Para remover todos os registros de chamada, toque em **...** > **selecionar chamadas** > **...** > **selecionar todos** > .

## Copiar e colar um número de telefone

Na tela inicial, toque em  **Pessoas**, deslize para **contatos**, toque em um contato, toque e mantenha pressionado o número de telefone, toque em **copiar** e, em uma caixa de texto, toque em .

## Fazer uma chamada com o Skype


Você pode usar o telefone para fazer chamadas e chamadas de vídeo entre duas contas do Skype. Com as tarifas globais do Skype, você também pode ligar para telefones fixos ou outros telefones celulares. Pague somente o que usar com cartão de crédito ou obtenha uma assinatura mensal pelas melhores tarifas.

Se você ainda não tiver o aplicativo do Skype, pode baixá-lo no [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

Toque em  **Skype** e entre com a mesma conta da Microsoft que você usa no telefone.

Para ligar para um contato do Skype, deslize para **pessoas**, toque no contato para quem deseja ligar e toque em .

Para obter mais informações sobre chamadas entre duas contas do Skype, veja o vídeo em [www.youtube.com/watch?v=AF2HRYdPnAM](http://www.youtube.com/watch?v=AF2HRYdPnAM) (Somente em inglês).

 **Dica:** Para diminuir os custos de dados, use uma conexão de rede Wi-Fi com Skype sempre que possível.


## Fazer uma chamada de vídeo com o Skype

Deslize para **pessoas**, toque no contato para quem deseja ligar e toque em .

Se o seu telefone não tiver uma câmera frontal, você pode usar a câmera principal para chamadas de vídeo. Nem todos os telefones têm câmera frontal. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

## Usar a discagem rápida para chamar seus contatos favoritos

Ligue para as pessoas mais importantes rapidamente com a discagem rápida.


1. Para adicionar um contato à discagem rápida, toque em  **Pessoas**, deslize para **contatos** e toque no contato que deseja adicionar.
2. Toque e segure o número de telefone do contato e toque em **adicionar à discagem rápida**.

## Chamar um contato com a discagem rápida

Toque em  deslize para **discagem rápida** e toque no contato.

## Chamar o último número discado

Ainda quer falar com seus amigos? Ligue para eles novamente. Na visualização do histórico de chamadas, é possível ver informações sobre as chamadas feitas e recebidas.

1. Toque em  e deslize para **histórico**.
2. Toque no nome ou número de telefone.

## Usar a voz para fazer uma chamada

Você pode usar a voz para chamar um contato.


1. Pressione e segure .
2. Diga **Ligar para** e o nome do contato.

 **Dica:** Você também pode usar a discagem de voz com um fone de ouvido Bluetooth.

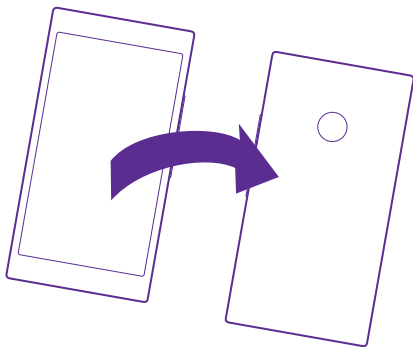
Esse recurso não está disponível em todos os idiomas. Para obter informações sobre os idiomas suportados, vá para [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

## Silenciar uma chamada recebida

Se o telefone tocar quando você não quiser ser incomodado, você poderá silenciar o toque daquela chamada.

Se desejar silenciar o telefone girando-o para baixo, o recurso Vire para silenciar deverá estar ligado. Na tela inicial, deslize a partir da parte superior da tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **áudio**, deslize para a esquerda, se necessário, e alterne **Vire para silenciar** para **Ativado** .

Quando alguém fizer uma chamada para você, pressione a tecla de volume ou a tecla de bloqueio. Você também pode segurar o telefone voltado para baixo.



## Responder a uma chamada com um SMS

Não pode falar agora para atender a uma chamada? Você pode responder à pessoa que ligou por meio de um SMS.

1. Quando alguém ligar para você, toque em **RESPONDER POR SMS**.
2. Toque em **digite uma mensagem...** e escreva sua mensagem.

Você só pode responder com um SMS a chamadas de contatos salvos no telefone.

## Ativar ou desativar a resposta por SMS



Toque em  >  > **configurações** e alterne **Responder por SMS** para **Ativado**  ou **Desativado** .

## Editar um SMS escrito anteriormente

Toque em  >  > **configurações** > **editar respostas** e edite a resposta desejada.


## Fazer uma conferência

Seu telefone oferece suporte a conferências entre duas pessoas ou mais. O número máximo de participantes pode variar dependendo do país ou da operadora.

1. Faça uma chamada para a primeira pessoa.
2. Para fazer uma chamada para outra pessoa, toque em .
3. Quando a nova chamada for atendida, toque em .

Para adicionar mais pessoas, toque em  novamente.

## Ter uma conversa em particular com alguém

Toque em  e toque no nome ou no número de telefone da pessoa. A conferência será colocada em espera no telefone. As outras pessoas continuarão na conferência.



Para retornar à conferência, toque em .

## Encaminhar chamadas para outro telefone

Não consegue atender o telefone sempre, mas não quer perder nenhuma chamada recebida? Você pode encaminhá-las para outro número de telefone.

Para saber sobre a disponibilidade deste recurso, entre em contato com a operadora.



1. Dependendo do telefone, siga uma das seguintes etapas:

- Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **rede+** > **definir**.
- Toque em  >  > **configurações**.

2. Se você tiver um telefone com dois SIMs, toque em **SIM 1** ou em **SIM 2**. Nem todos os telefones têm dois chips. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

3. Alterne a opção **Encaminhar chamadas** para **Ativado** , se necessário e selecione para onde você deseja encaminhar suas chamadas.

Dependendo do seu telefone, você talvez possa fazer escolhas independentes para diferentes situações, como quando você não pode atender ou quando está em uma chamada.



 **Dica:** Para verificar se o encaminhamento de chamadas está sendo usado, indicado por , toque na parte superior da tela.

## Encaminhar chamadas para sua caixa postal

Além de encaminhar chamadas para outro número de telefone, você também pode encaminhar essas chamadas para sua caixa postal e ouvi-las posteriormente.

Para saber sobre a disponibilidade deste recurso, entre em contato com a operadora. Nem todos os telefones têm dois chips. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Realize uma destas ações, dependendo do telefone:

- Toque em  > **•••** > **configurações**. Se você tiver um telefone com dois SIMs, toque no SIM desejado. Mude a opção **Encaminhar chamadas** para **Ativado** , se necessário. Em seguida, digite o número da caixa postal fornecido pela operadora, se for o caso.
- Deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **rede+** > **definir** e digite o número da caixa postal fornecido pela operadora, se for o caso. Se você tiver um telefone com dois SIMs, toque no SIM desejado antes de digitar o número.

Dependendo de seu telefone, você pode encaminhar todas as suas chamadas para a caixa postal ou fazer escolhas independentes para diferentes situações, como quando você não pode atender ou quando está em uma chamada.



★ **Dica:** Para evitar encaminhar chamadas para a sua caixa postal, digite o número de outro telefone. Ou entre em contato com a operadora para desativar o serviço de caixa postal.

### Alterar o número de sua caixa postal

Toque em  > **•••** > **configurações** e digite o novo número. Se você tiver um telefone com dois SIMs, toque no SIM desejado antes de digitar o número.

### Chamar sua caixa postal

Se você encaminhou chamadas recebidas para a caixa postal, poderá ligar e ouvir as mensagens que seus amigos deixaram.

1. Toque em .
2. Toque em . Ou, se você estiver usando uma caixa postal visual, deslize para a direita para ver a lista de mensagens da caixa postal. Se for solicitado, digite a senha da caixa postal que você recebeu da operadora.
3. Você pode ouvir ou responder as mensagens da caixa postal, excluir essas mensagens ou gravar uma mensagem de saudação.

Para obter informações sobre a disponibilidade do serviço de caixa postal e sobre como configurar o tempo para que as chamadas sejam encaminhadas, entre em contato com a operadora.

### Usar a caixa postal visual

Com a caixa postal visual, você pode ver uma lista de suas mensagens de voz e escolher qual delas deseja reproduzir ou excluir.


Talvez seja necessário entrar em contato com a operadora para obter esse serviço no telefone.

1. Toque em  > **•••** > **configurações**.
2. Mude a opção **Caixa postal visual** para **Ativado** .
3. Digite o número da caixa postal na caixa **Número da caixa postal**.

Entre em contato com a operadora para obter o número de sua caixa postal.

 **Dica:** Dependendo da sua operadora, você também pode digitar outro número de caixa postal.

### Ouvir uma mensagem de voz

Toque em  e deslize para a direita para ver a lista de mensagens da caixa postal. Caso seja solicitado, digite a senha e toque na mensagem que você deseja ouvir.

### Usar a chamada em espera

Recebeu outra chamada enquanto já está em uma? O recurso de chamada em espera ajuda você a atender ou colocar uma das chamadas em espera.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > rede+ > definir**.

2. Se você tiver um telefone com dois SIMs, toque no SIM desejado. Nem todos os telefones têm dois chips. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

3. Alterne **Chamada em espera** para **Ativado** .

### Colocar a primeira chamada em espera e atender a nova chamada

Toque em **ATENDER**.

### Encerrar a primeira chamada e atender a nova chamada

Toque em **desligar+atender**.

### Ignorar a nova chamada

Toque em **IGNORAR**.

### Colocar uma chamada em espera e fazer outra


Toque em **COLOCAR EM ESPERA > ADICIONAR CHAMADA** e chame a pessoa que desejar.

### Alternar entre chamadas

Toque em **TOQUE PARA ALTERNAR**.

### Bloquear chamadas e mensagens instantâneas

Receber chamadas ou mensagens não desejadas? Bloqueá-las com o aplicativo filtro de chamadas+SMSs.

Para adicionar um número de telefone à sua lista de números bloqueados, toque em  deslize para **histórico**, toque e mantenha pressionado quem você deseja bloquear e toque em **bloquear número....**

Você também pode adicionar números à lista de números bloqueados por mensagens de texto.

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > filtro de chamadas+SMSs**.

Alterne **Bloquear chamadas+SMSs** para **Ativado** .

### Verificar quais números estão bloqueados

Toque em **números bloqueados**.

## Receber notificações sobre chamadas ou mensagens bloqueadas

Toque em **avançado** e alterne **Notificações** para **Ativado** .

## Contatos

Você pode salvar e organizar os números de telefone, endereços e outras informações de contato de seus amigos no hub Pessoas. Você também pode entrar em contato com seus amigos através de serviços de redes sociais.



### hub Pessoas

O hub Pessoas é onde são mantidas as informações de contato de todos os seus amigos. Ele permite que você esteja em contato com as pessoas que mais importam através de salas e grupos. Suas redes sociais também estão aqui.

Vá para contatos para ver as informações de contato de seus amigos de cada conta na qual se registrou. Você pode organizar a lista da forma que quiser, filtrando por conta ou ocultando os contatos sem números de telefone. Seu próprio cartão de contato também está aqui.

Verifique novidades para ver as atualizações de status de seus amigos nas redes sociais convenientemente em um só lugar.

A vista clubes é a página inicial para suas salas e grupos, que são formas de estar conectado com seus contatos mais importantes. As salas permitem que você e seus amigos convidados conversem de maneira privada e compartilhem coisas como calendários e fotos. Os grupos tornam mais fácil ver apenas as atualizações sociais das pessoas que você adiciona ao grupo e enviar e-mails ou mensagens a todas elas de uma vez.





## Adicione ou exclua um contato

Mantenha seus amigos com você. Salve os números de telefone, os endereços e as outras informações deles no hub Pessoas.

Toque em  **Pessoas** e deslize para **contatos**.



### Adicionar um contato

1. Toque em .
2. Se você entrou em várias contas, selecione a conta na qual deseja salvar o contato. Não é possível salvar um contato somente no telefone. Ele é sempre salvo em uma conta.
3. Adicione os detalhes do contato e toque em .

 **Dica:** Seus contatos são salvos em backup automaticamente em sua conta da Microsoft.

### Editar um contato

Toque no contato e em  e edite ou adicione detalhes, como um toque ou um endereço da web.

 **Dica:** Se você tiver um telefone com SIM duplo, pode selecionar o SIM usado para chamar cada contato. Toque no contato e em . Nem todos os telefones têm dois chips. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).


### Excluir um contato

Toque no contato e em  > **excluir**.

O contato será excluído do telefone e, com algumas exceções, como Facebook, Twitter e LinkedIn, do serviço de rede social em que está armazenado.

 **Dica:** Para excluir vários contatos rapidamente, em seu computador, faça login no [people.live.com](http://people.live.com) (em inglês) com sua conta Microsoft, e os exclua lá.







### Filtrar sua lista de contatos

Se você não quiser que os contatos de serviços de redes sociais sejam exibidos em sua lista de contatos, poderá filtrá-los. Na lista de contatos, toque em  > **configurações** > **filtrar lista de contatos** e nas contas que deseja exibir ou ocultar.

 **Dica:** Você também pode filtrar os contatos sem números de telefone. Mude a opção **Ocultar contatos sem números de telefone** para **Ativado** .







### Salvar um número de uma chamada recebida

Recebeu uma chamada de uma pessoa cujo número ainda não está salvo em seu hub Pessoas? É possível salvar o número facilmente em uma entrada nova ou existente da lista de contatos.

1. Toque em  e deslize para **histórico**.
2. Toque em  ao lado de um número de telefone e toque em .
3. Toque em , edite o número de telefone e o tipo de número de telefone e toque em .
4. Edite outros detalhes do contato, incluindo o nome, e toque em .

## Salvar um número de uma mensagem recebida

Recebeu uma mensagem de uma pessoa cujo número ainda não está salvo em seu hub Pessoas? É possível salvar o número facilmente em uma entrada nova ou existente da lista de contatos.

1. Toque em  **Mensagens**.
2. Na lista de conversas, toque em uma conversa e  > .
3. Toque em , edite o número de telefone e o tipo de número de telefone e toque em .
4. Edite outros detalhes do contato, incluindo o nome, e toque em .

## Procurar um contato

Se você precisa entrar em contato com um amigo rapidamente, não precisa percorrer todos os seus contatos. Você pode pesquisar ou pular para uma letra ou um caractere na lista de contatos. Você também pode usar um comando de voz para fazer uma chamada ou enviar uma mensagem a um contato.

1. Toque em  **Pessoas** e deslize para **contatos**.
2. Toque em  e comece a escrever um nome. A lista será filtrada conforme você escreve.

 **Dica:** Fixe seus contatos ou grupos de contatos mais importantes na tela inicial. Toque e segure um contato e toque em **fixar na tela inicial**.

## Ir para uma letra ou um caractere em sua lista de contatos

Toque em qualquer letra na lista de contatos à esquerda e, no menu seguinte, toque na primeira letra ou caractere do nome desejado.


## Usar um comando de voz

Em qualquer visualização, pressione e segure  e diga **Chamar** ou **Enviar SMS** e o nome do contato. Nem todos os idiomas são suportados.

## Vincular contatos

Você tem entradas separadas para o mesmo contato em diferentes serviços de redes sociais ou contas de e-mail? É possível vincular vários contatos para que suas informações estejam em um único cartão de contato.

Toque em  **Pessoas** e deslize para **contatos**.

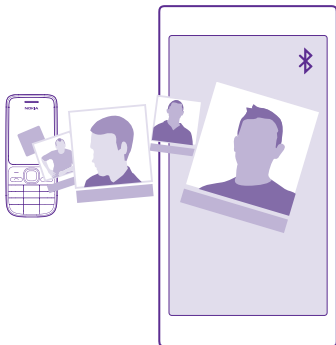
1. Toque no contato principal ao qual você deseja vincular e em .
2. Toque em **escolher um contato** e no contato a ser vinculado.

## Desvincular um contato

Toque no contato principal e em ; em seguida, toque no contato a ser desvinculado e em **desvincular**.

## Copiar contatos

Tenha amigos e familiares nas pontas dos dedos. Use o aplicativo Transferir meus dados para copiar facilmente os contatos, as mensagens de texto e as fotos do telefone antigo. O aplicativo não funciona com todos os modelos de telefone.



★ **Dica:** Se seu telefone antigo for um dispositivo Windows Phone ou se tiver feito backup dos contatos na sua conta da Microsoft, para importar seus contatos do serviço basta entrar em sua conta em seu telefone. Os contatos são importados automaticamente.

O telefone antigo precisa ser compatível com o recurso Bluetooth. Os contatos do telefone antigo precisam estar armazenados na memória do telefone, e não no SIM.

1. No seu telefone antigo, ative o Bluetooth e certifique-se de que ele esteja visível para outros dispositivos.
2. No seu novo telefone, toque em **Transferir meus dados**.
3. Toque em **continuar** e ative o recurso Bluetooth.
4. Selecione o telefone antigo na lista de dispositivos encontrados e siga as instruções mostradas nos dois telefones.

Se os contatos estiverem escritos em um idioma incompatível com o novo telefone, as informações do contato talvez não sejam mostradas corretamente.

Se você ainda não tiver o aplicativo do Transferir meus dados, poderá baixá-lo de [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

### Copiar contatos de um cartão SIM

Se você tiver contatos armazenados no cartão SIM, poderá copiá-los para o telefone.

Certifique-se de que seu cartão SIM foi inserido.

1. Toque em **Pessoas**.
2. Toque em > **configurações** > **importar do SIM**.
3. Para importar todos os seus contatos, toque em **importar**.






★ **Dica:** Para selecionar alguns contatos, toque em **limpar** e use as caixas de seleção.

Você não pode salvar contatos no seu novo cartão SIM.

## Criar, editar ou excluir um grupo de contatos

Você pode criar grupos de contatos para enviar uma mensagem para várias pessoas ao mesmo tempo, ou para ver as atualizações de redes sociais de apenas alguns membros do grupo. Por exemplo, você pode adicionar membros da família ao mesmo grupo e entrar em contato com eles rapidamente usando a mesma mensagem.

Toque em  **Pessoas** e deslize para **clubes**.

1. Toque em  > **Grupo**.
2. Escreva um nome para o grupo e toque em .
3. Toque em  e em um contato. Para adicionar outro contato, toque em  novamente.
4. Toque em .

 **Dica:** Já existe um grupo chamado Melhores amigos no seu telefone.

### Adicionar um novo contato do grupo

Toque no grupo, em  >  e em um contato.

### Remover um contato de um grupo

Toque no grupo e em . Toque no contato e em **remover do grupo**.

### Renomear um grupo

Toque no grupo e em  > **renomear** e escreva o novo nome.

### Excluir um grupo de contatos

Toque no grupo e em  > **excluir**.

## Visualizar seus Clubes

O recurso clubes será desativado. Porém, você ainda pode visualizar seus bate-papos, calendários, fotos ou notas existentes.

Após março de 2015, o recurso clubes no Windows Phone não será mais suportado. Você ainda poderá ver seus clubes existentes e usar os álbuns de fotos, calendários e notas dos clubes no telefone. Não é possível criar novos clubes ou fazer alterações em clubes existentes. Ainda será possível visualizar seus antigos bate-papos do clube. No entanto, você e os outros membros do clube não poderão enviar ou receber novas mensagens de bate-papo.

Para ver seus clubes existentes, toque em  **Pessoas** e deslize para **clubes**.



## Compartilhar um contato

Você pode compartilhar facilmente um contato com seus amigos.

1. Na tela inicial, toque em  **Pessoas** e deslize para **contatos**.
2. Toque em um contato e  > **compartilhar contato** > .
3. Selecione como deseja compartilhar e siga as instruções.

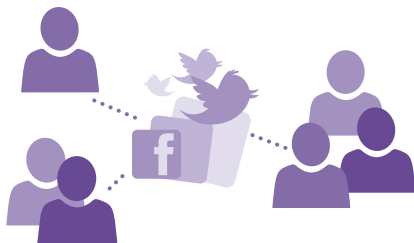
## Alterar a foto do perfil

Você pode selecionar sua foto do cartão de contato em seu telefone. Escolha uma foto que acabou de tirar ou uma foto de perfil existente em uma de suas redes sociais.

1. Toque em  **Pessoas** e deslize para **contatos**.
2. Na parte superior de sua lista de contatos, toque em sua própria foto.
3. Toque na foto novamente e escolha uma das fotos oferecidas, ou toque em **encontrar outra** para selecionar uma foto em Imagens da câmera.
4. Arraste a foto para ajustar o recorte e toque em .

## Redes sociais

Quer manter contato com seus amigos? Você pode configurar os serviços de redes sociais no telefone.





Os serviços de redes sociais no telefone mantêm você conectado.

### Configurar uma conta de mídia social

Configure suas contas de serviços de redes sociais.

Toque no aplicativo de rede social no qual você deseja entrar, como o Facebook, e siga as instruções mostradas.

Para baixar mais aplicativos de rede social, toque em  **Loja**.

 **Dica:** Quando você entrar em uma conta, os contatos dela serão importados automaticamente. Para escolher quais contas serão exibidas em sua lista de contatos, na tela inicial, toque em  **Pessoas**, deslize para **contatos** e toque em **••• > configurações > filtrar lista de contatos**.



### Ver as atualizações de status de seus amigos

Depois de configurar os serviços de rede social, como Twitter, no seu telefone, você poderá seguir as atualizações de status de seus amigos no hub **Pessoas**.

Toque em  **Pessoas** e deslize para **novidades**.

### Publicar seu status

Se desejar entrar em contato com seus amigos, diga a eles o que você está pensando. Publique uma atualização de status nos serviços de redes sociais que você utiliza.

1. Toque em  **Pessoas** e deslize para **contatos**.
2. Toque em seu próprio cartão de contato e em **postar uma atualização**.
3. Selecione o serviço onde postar.
4. Escreva sua mensagem.
5. Toque em .

### Compartilhe uma foto em serviços de redes sociais

Depois de tirar uma foto, carregue-a na web para que todos os seus amigos vejam o que você está fazendo.

1. Toque em **Fotos**.
2. Procure a foto que deseja compartilhar nos álbuns de foto.
3. Toque e segure a foto e toque em **compartilhar....**
4. Toque no serviço de rede social onde você deseja carregar a foto.
5. Adicione uma legenda, se desejar, e compartilhe ou envie sua foto.


## Mensagens



Permaneça em contato com seus amigos através de SMS ou mensagens multimídia.

### Enviar uma mensagem





Com mensagens multimídia e SMS, você pode entrar em contato rapidamente com os amigos e a família.

1. Toque em  **Mensagens**.
2. Toque em .

Se você começar a escrever uma mensagem e alternar para outro aplicativo antes de enviá-la, poderá continuar sua mensagem quando voltar ao Mensagens. Toque em  > **rascunhos**. O rascunho da mensagem será excluído quando for enviado.

 **Dica:** Se você tiver um telefone com SIM duplo, pode selecionar qual SIM usar para enviar a mensagem. Toque em . Nem todos os telefones têm dois chips. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

3. Para adicionar um destinatário de sua lista de contatos, toque em  ou comece a escrever um nome. Você também pode digitar um número de telefone.

 **Dica:** Para adicionar vários destinatários, toque em  > ; selecione os destinatários desejados e toque em .


4. Toque na caixa de mensagem e escreva sua mensagem.

 **Dica:** Para adicionar um emoticon, toque em .

5. Para adicionar um anexo, como uma foto, toque em  e selecione o anexo.

6. Para enviar a mensagem, toque em .

Se você não conseguir enviar uma mensagem multimídia, verifique o seguinte:

- Sua assinatura de celular tem suporte para mensagens multimídia.
- Sua conexão de dados está ligada. Deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **rede celular+SIM** e mude a opção **Conexão de dados** para **Ativado** .

Somente dispositivos compatíveis poderão receber e exibir mensagens multimídia. Talvez as mensagens tenham aparência diferente em outros dispositivos.

### Encaminhar uma mensagem

Em **conversas**, toque em uma conversa, toque e segure a mensagem que deseja encaminhar e toque em **encaminhar**.

Antes de encaminhar a mensagem, você pode editar o que está escrito, ou adicionar ou remover anexos.

### Encaminhar várias mensagens

Em **conversas**, toque em uma conversa e em **•••** > **selecionar mensagens**, marque as caixas de seleção exibidas ao lado das mensagens e toque em **+** para adicionar um destinatário.

### Ler uma mensagem

Você pode ver na tela inicial quando recebeu uma mensagem.


Você pode ver as mensagens entre você e um contato em uma conversa. A conversa pode conter mensagens de texto e multimídia.



1. Toque em **Mensagens**.
2. Para ler uma mensagem, toque em uma conversa.

**★ Dica:** Para impedir que outras pessoas vejam acidentalmente notificações sobre suas mensagens na tela de bloqueio, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **tela de bloqueio** > **Escolha um aplicativo para exibir um status detalhado** > **nenhum**.

Se você não conseguir abrir uma mensagem multimídia, verifique o seguinte:

- Sua assinatura de celular tem suporte para mensagens multimídia.
- Sua conexão de dados está ligada. Deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **rede celular+SIM** e mude a opção **Conexão de dados** para **Ativado** .

Você pode enviar mensagens de texto com um número de caracteres além do limite permitido por mensagem. As mensagens mais longas são enviadas como uma série de duas ou mais mensagens. A sua operadora poderá cobrar levando em conta o número total de mensagens. Os caracteres acentuados, outros símbolos ou algumas opções de idioma ocupam mais espaço, o que diminui o limite de caracteres que podem ser enviados em uma única mensagem.

O uso dos serviços ou o download de conteúdo, incluindo itens gratuitos, pode causar a transferência de grandes volumes de dados, o que pode resultar em custos de dados.

### Salvar um anexo

Toque no anexo, como uma foto, e toque em **...** > **salvar**.



### Excluir uma conversa

Em **conversas**, toque em , selecione a conversa que deseja excluir e toque em .

### Excluir uma única mensagem em uma conversa

Em **conversas**, toque em uma conversa, toque e segure a mensagem que deseja excluir e toque em **excluir**.

### Excluir todas as mensagens no telefone




Toque em  > **...** > **selecionar tudo** > .

### Responder a uma mensagem

Não deixe seus amigos esperando: responda a mensagem deles imediatamente.

1. Toque em  **Mensagens**.

2. Em **conversas**, toque na conversa que contém a mensagem.

 **Dica:** Se você tiver um telefone com SIM duplo, pode selecionar qual SIM usar para enviar a mensagem. Toque em  . Nem todos os telefones têm dois chips. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

3. Toque na caixa de mensagem e escreva sua mensagem.

4. Toque em .

### Encaminhar uma mensagem

Em **conversas**, toque em uma conversa, toque e segure a mensagem que deseja encaminhar e toque em **encaminhar**.

Antes de encaminhar a mensagem, você pode editar o que está escrito, ou adicionar ou remover anexos.



## Enviar uma mensagem a um grupo

Precisa enviar uma mensagem a um grupo de pessoas? Crie um grupo no hub Pessoas para poder entrar em contato com essas pessoas por meio de uma única mensagem ou e-mail.

Toque em  **Pessoas** e deslize para **clubes**.



1. Toque no grupo e em **enviar SMS** ou **enviar email**.
2. Escreva e envie sua mensagem.

 **Dica:** Para criar um grupo, toque em  > **Grupo**.


## Bate-papo usando o Skype

Você pode usar o telefone para enviar mensagens instantâneas entre duas contas do Skype.

Se você ainda não tiver o aplicativo do Skype, pode baixá-lo no **www.windowsphone.com** (em inglês).

1. Toque em  **Skype**.
2. Entre com a mesma conta da Microsoft que você usa no telefone.
3. Deslize para **pessoas**, e toque no contato com quem deseja bater papo.
4. Escreva a mensagem e toque em .

Para obter mais informações sobre mensagens instantâneas entre duas contas do Skype, veja o vídeo em **www.youtube.com/watch?v=AF2HRYdPnAM** (somente em inglês).

 **Dica:** Para diminuir os custos de dados, use uma conexão de rede Wi-Fi com Skype sempre que possível.

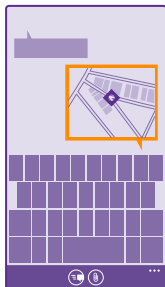
## Compartilhe sua localização em um bate-papo do Skype

Em um bate-papo, toque em  > **compartilhar local** > .

## Enviar sua localização em uma mensagem

Pediu que seus amigos viessem encontrar você, mas eles não conhecem o lugar? Envie-lhes sua localização em um mapa.

Talvez esse recurso não esteja disponível para todas as regiões.



Seu telefone poderá perguntar a você se deve utilizar sua localização. Você precisará permitir que ele use o recurso.

1. Ao escrever um SMS, toque em  > **minha localização**.

Enviar uma mensagem com um anexo pode ser mais caro do que enviar uma mensagem de texto normal. Para obter mais informações, entre em contato com a operadora.

2. Toque em .

Seus amigos receberão uma mensagem com uma foto do local onde você está no mapa.

### Enviar uma mensagem de áudio

Deseja comemorar o aniversário de seu amigo com uma música? Envie sua música como uma mensagem de áudio.

1. Ao escrever uma mensagem, toque em  > **nota de voz**.

2. Grave a mensagem e toque em **concluído**.

3. Toque em .


### Usar a voz para escrever uma mensagem

Está ocupado demais para escrever uma mensagem? Escreva e envie um SMS com sua voz.

Esse recurso não está disponível em todos os idiomas. Para obter informações sobre os idiomas suportados, vá para [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

Talvez também seja necessário baixar um pacote de idiomas para poder usar o recurso. Se você receber uma solicitação para instalar um pacote de idioma, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **controle por voz** > **Idioma do Controle por Voz**, toque no idioma desejado e aguarde a conclusão do download.

Para usar esse recurso, é necessário estar conectado com a Internet.

1. Pressione e segure .

2. Diga **Mensagem de texto** e o nome do contato.

3. Diga sua mensagem e siga as instruções que você ouvir.

## E-mail

Você pode usar o telefone para ler e responder a e-mails onde quer que esteja.



Na tela inicial, toque em .

Para enviar e receber e-mail, é preciso conectar-se com a Internet.


### Adicionar ou excluir uma caixa de correio

Se você usar endereços de e-mail diferentes para negócios e lazer, não tem problema, adicione várias caixas de correio ao seu telefone.

### Adicionar sua primeira caixa de correio

Para configurar o e-mail no telefone, é preciso conectar-se com a internet.

Se você não entrou na conta da Microsoft durante a primeira utilização, poderá fazer isso agora. Quando você adicionar uma conta da Microsoft ao telefone, uma conta de e-mail será adicionada automaticamente.

1. Toque em .
2. Toque em uma conta e escreva seu nome de usuário e sua senha.
3. Toque em **entrar**.

 **Dica:** Dependendo de sua conta de e-mail, você também poderá sincronizar outros itens no telefone, como seus contatos e calendário, além dos e-mails.

Se seu telefone não encontrar suas configurações de e-mail, a avançada poderá encontrá-las. Para isso, você precisa saber o tipo de sua conta de e-mail e os endereços dos servidores de entrada e saída de e-mails. Você pode obter essas informações com o provedor de serviço de e-mail.

Para saber mais sobre como configurar diferentes contas de e-mail, consulte a seção Como fazer em **[www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com)** (em inglês).

## Adicionar uma caixa de correio posteriormente

Na tela de correio, toque em **••• > adicionar conta de email** e em uma conta. Em seguida, entre na conta.

★ **Dica:** Para adicionar o e-mail, os contatos e o calendário de trabalho do Exchange ao telefone, selecione **Exchange** como sua conta, digite seu endereço de e-mail de trabalho e a senha e toque em **entrar**.

Sua nova caixa de correio será exibida como um novo bloco na tela inicial.

## Excluir uma caixa de correio

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > email+contas**. Toque e segure a caixa de correio e toque em **excluir**.

Não é possível excluir a primeira caixa de correio da Microsoft na qual você entrou. Você precisa redefinir o telefone para fazer isso.

## Adicionar sua caixa de correio do Exchange ao telefone

Deseja ter os e-mails, os contatos e o calendário do trabalho ao alcance quando estiver em frente ao computador ou em qualquer lugar com seu telefone? Você pode sincronizar o conteúdo importante entre seu telefone e um servidor do Microsoft Exchange.

Só será possível configurar o Exchange se sua empresa tiver um servidor do Microsoft Exchange. Além disso, o administrador de TI de sua empresa deverá ter ativado o Microsoft Exchange em sua conta.

Antes de iniciar a configuração, certifique-se de ter:

- um endereço de e-mail corporativo;
- o nome de seu servidor do Exchange (entre em contato com o departamento de TI de sua empresa);
- o nome do domínio de rede (entre em contato com o departamento de TI de sua empresa);
- a senha da rede de seu escritório.

Dependendo da configuração do servidor do Exchange, talvez seja necessário inserir informações adicionais durante a configuração. Caso você não saiba as informações corretas, entre em contato com o departamento de TI de sua empresa.

**1.** Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS**

**CONFIGURAÇÕES > email+contas**.

**2.** Toque em **adicionar uma conta > Exchange**.

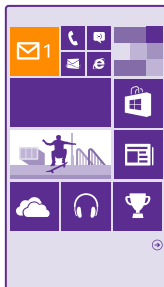
**3.** Escreva seu endereço de e-mail e senha do Exchange e toque em **entrar**.

Durante a configuração, é possível definir o conteúdo que será sincronizado entre o telefone e o servidor e a frequência de sincronização. Para sincronizar conteúdo adicional, altere as configurações da conta do Exchange.

## Abrir um e-mail a partir da tela inicial

Com os blocos dinâmicos de e-mail, você pode abrir e-mails diretamente da tela inicial.

Nos blocos, você poderá ver o número de e-mails não lidos e se recebeu novos e-mails.






Você pode fixar várias caixas de correio na tela inicial. Por exemplo, dedique um bloco para e-mails comerciais e outro para e-mails pessoais. Se você vincular várias caixas de correio em uma caixa de entrada unificada, poderá abrir e-mails de todas as suas caixas de entrada em um único bloco.

Para ler seus e-mails, toque no bloco.


### Enviar e-mail

Não deixe que seus e-mails se acumulem. Use o telefone para ler e escrever e-mails onde quer que esteja.



1. Toque em .
2. Toque em  e em uma conta, se você tiver caixas de entrada unificadas.
3. Para adicionar um destinatário de sua lista de contatos, toque em  ou comece a escrever um nome. Você também pode escrever o endereço.

 **Dica:** Para remover um destinatário, toque no nome e em **Remover**.

4. Escreva o assunto e seu e-mail.



 **Dica:** Seu telefone pode ajudar você a escrever seu e-mail com mais rapidez. Enquanto você escreve, seu telefone sugere as possíveis palavras seguintes para completar sua frase. Para adicionar uma palavra, toque em uma sugestão. Para navegar na lista, deslize pelas sugestões. Esse recurso não está disponível em todos os idiomas.

5. Para anexar uma foto, toque em .

 **Dica:** Você também pode tirar uma nova foto enquanto escreve seu e-mail. Toque em , tire uma foto e toque em **aceitar**.

6. Toque em  para enviar o e-mail.


### Enviar um documento do Office

Toque em , toque no documento que deseja enviar e  > **compartilhar...**, e selecione a conta de e-mail que deseja usar.

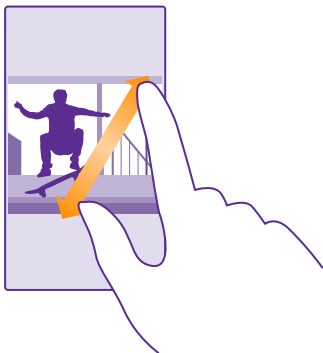
## Ler e-mails

Se estiver esperando uma notícia importante, você não precisa esperar até chegar ao trabalho. Use o telefone para ler e-mails.

Você pode ver quando tem e-mail novo na tela inicial.

1. Toque em .
2. Na sua caixa de correio, toque no e-mail. E-mails não lidos são marcados em uma cor diferente.

★ **Dica:** Para ampliar ou reduzir, coloque dois dedos na tela e deslize-os para perto ou para longe um do outro.



★ **Dica:** Se um e-mail contiver um endereço da web, toque nele a fim de ir para o site.

### Ler e-mails em uma conversa

Na sua caixa de correio, toque na conversa que inclui o e-mail e toque no e-mail. Uma conversa com e-mail não lido é marcada em uma cor diferente.

### Salvar um anexo

Com o e-mail aberto, toque no anexo, como uma foto, e ele será baixado para o telefone. Toque e segure o anexo e toque em **salvar**. Nem todos os formatos podem ser salvos.

### Copiar um link

Com o e-mail aberto, toque no link da web, mantenha-o pressionado e toque em **copiar link**.

### Responder a e-mails

Você recebe e-mail que precisa de uma resposta rápida? Responda imediatamente usando o telefone.

1. Toque em .

2. Abra o e-mail e toque em .

★ **Dica:** Para responder somente ao remetente, toque em **responder**. Para responder ao remetente e a todos os outros destinatários, toque em **responder a todos**.

### Encaminhar um e-mail

Abra o e-mail e toque em  > **encaminhar**.

### Excluir e-mail

Quando sua caixa de correio estiver cheia, exclua alguns e-mails para liberar espaço no telefone.

1. Na sua caixa de correio, toque na área esquerda dos e-mails que deseja excluir.
2. Marque as caixas de seleção que aparecem ao lado dos e-mails e toque em .

Todos os e-mails que você selecionou serão excluídos. Dependendo da conta de e-mail, os e-mails também poderão ser excluídos do seu servidor de e-mail.

### Excluir um e-mail

Abra o e-mail e toque em .

### Ver e-mails separadamente

Os e-mails são agrupados por título em conversas. Uma conversa também inclui suas respostas. Se você quiser ver todos os seus e-mails separadamente, poderá desativar o recurso de conversas.

1. Toque em .
2. Toque em  > **configurações**.
3. Alterne **Conversas** para **Desativado** .

### Enviar respostas automáticas






Se você estiver de férias ou fora do escritório, pode enviar respostas automáticas para os e-mails que chegarem durante a sua ausência.

1. Toque em  >  > **configurações** > **respostas automáticas**.
2. Alterne **Status** para **Ativado** , escreva sua resposta e toque em .

### Usar a voz para escrever um e-mail

Em vez de usar o teclado, você pode ditar seu e-mail.


Esse recurso não está disponível em todos os idiomas. Para obter informações sobre os idiomas suportados, vá para [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

1. Toque em .
2. Toque em  e em uma conta, se você tiver caixas de entrada unificadas.
3. Para adicionar um destinatário de sua lista de contatos, toque em . Você também pode escrever o endereço.
4. Toque em **Assunto:** >  e diga seu assunto.
5. Toque na caixa de mensagem e em  e diga sua mensagem.

6. Toque em  para enviar o e-mail.

### Vincular várias caixas de correio como uma caixa de entrada unificada

Se tiver mais de uma conta de e-mail, você poderá escolher quais caixas de entrada deseja vincular em uma única caixa de entrada. A caixa de entrada unificada permite ver todos os e-mails rapidamente.

1. Na tela inicial, toque em uma caixa de correio.
2. Toque em **••• > unificar caixas de entrada**.
3. Na lista outras caixas de entrada, toque nas caixas de entrada que deseja vincular à primeira.
4. Toque em **renomear caixa de entrada unificada**, escreva um novo nome para a caixa de correio e toque em .

A nova caixa de entrada unificada é fixada na tela inicial.

### Desvincular caixas de entrada unificadas

Na tela inicial, toque na caixa de entrada unificada e em **••• > caixas de entrada unificadas**. Na lista, toque nas caixas de entrada que você deseja desvincular e em **separar**.



# Câmera

Por que carregar uma câmera separada se o seu telefone tem tudo o que você precisa para capturar memórias? Com a câmera do seu telefone, você pode tirar fotos e gravar vídeos facilmente.

## Conhecer a Lumia Camera

Quando você quiser tirar fotos extraordinárias, o Lumia Camera lhe dará total controle.

Com o Lumia Camera, você:

- altera cada ajuste manualmente segundo sua preferência;
- compartilha facilmente suas fotos e seus vídeos;
- grava vídeos em alta definição. Vídeos de 4 K e Full HD não funcionam em todos os telefones. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).
- Escolha o melhor quadro ou crie uma foto de ação a partir de um vídeo de alta definição com o aplicativo Lumia Moments
- Tire fotos Digital Negative (DNG) sem perdas
- Tire fotos melhores de grupos ou objetos em movimento com o modo sequência inteligente

Dependendo de seu telefone, os recursos do aplicativo Lumia Camera podem variar.

Para baixar o aplicativo Lumia Camera ou verificar se você tem a versão mais recente, acesse [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com). Lumia Camera pode não estar disponível para todos os modelos de telefone.


Você pode carregar suas fotos no OneDrive para ter acesso fácil do telefone, tablet ou computador.

## Abrir sua câmera rapidamente

Acesse sua câmera rapidamente quando precisar. Para isso, adicione um atalho à Central de ações. Se seu telefone tiver uma tecla Câmera, essa será a maneira mais fácil de começar a tirar fotos.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **notificações + ações**.

2. Para alterar um atalho de forma a abrir a câmera padrão, toque no atalho e em .

3. Para ativar a câmera rapidamente usando o atalho, deslize de cima para baixo na tela e toque em .

 **Dica:** Para ligar a câmera quando o telefone estiver bloqueado, pressione o botão Liga/Desliga, deslize de cima para baixo na tela e toque em .

## Usar a tecla Câmera para abrir a câmera

Se o seu telefone tem a tecla câmera, para ligar a câmera, pressione a tecla Câmera.

- ★ **Dica:** Para ligar a câmera rapidamente quando o telefone estiver bloqueado, pressione e segure a tecla Câmera por alguns segundos.

## Alterar a câmera padrão

Você pode alterar o aplicativo de câmera padrão para a câmera desejada.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES**, deslize para esquerda para **aplicativos** e toque em **fotos+câmera**.
2. Toque em **Aplicativo de câmera padrão** e selecione a câmera que deseja.

## Recursos básicos da câmera

Tirar uma foto ou gravar um vídeo é rápido e fácil, bem como compartilhá-lo com seus amigos.

### Tirar uma foto

Tire fotos nítidas e vibrantes e capture os melhores momentos em seu álbum de fotos.

Dependendo de seu telefone, os recursos do aplicativo Lumia Camera podem variar.

Para baixar o aplicativo Lumia Camera ou verificar se você tem a versão mais recente, acesse **www.windowsphone.com**. Lumia Camera pode não estar disponível para todos os modelos de telefone.

1. Toque em  **Lumia Camera**.

- ★ **Dica:** Se o telefone tem uma tecla Câmera, para ligar a câmera rapidamente quando o telefone estiver bloqueado, pressione e segure a tecla Câmera por alguns segundos.

2. Para ampliar ou reduzir, deslize os dedos para perto ou para longe um do outro. Nem todos os telefones têm zoom na câmera. Para ver a disponibilidade, abra **www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures** (em português).

3. Para focalizar a câmera em um objeto específico, toque no objeto na tela. Nem todos os telefones têm foco da câmera. Para ver a disponibilidade, abra **www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures** (em português).

4. Para tirar a foto, toque em .

- ★ **Dica:** Se seu telefone tiver uma tecla de câmera, para focalizar, pressione e segure a tecla Câmera até a metade. Para tirar a foto, pressione a tecla Câmera até o final.

- ★ **Dica:** Para ver a tela da melhor forma, não cubra o sensor de luz. Nem todos os telefones têm sensor de luz. Para ver a disponibilidade, abra **www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures** (em português).

- ★ **Dica:** Por que não experimentar outros aplicativos Lumia interessantes para obter o máximo de suas fotos? Para reenquadrar sua foto mantendo a resolução completa original, ou para aplicar filtros e outros efeitos especiais, use o aplicativo Lumia Creative Studio. Para tirar selfies de alta qualidade, use o aplicativo Lumia Selfie.

## Ver a foto em uma visualização de resolução máxima

Para visualizar a foto que você acabou de tirar, dependendo do telefone, execute uma destas ações:


- Toque na miniatura redonda no canto da tela.
- Toque em .


Essa foto com resolução máxima só pode ser visualizada na Lumia Camera.

## Tirar uma foto com a Câmera Microsoft


Tire fotos nítidas e vibrantes e capture os melhores momentos em seu álbum de fotos. pode não estar disponível para todos os modelos de telefone.

Toque em  **Câmera**.

Para ligar a câmera rapidamente quando o telefone estiver bloqueado, pressione o botão Liga/Desliga, deslize de cima para baixo na tela e toque em .

1. Para ampliar ou reduzir, deslize os dedos para perto ou para longe um do outro. Nem todos os telefones têm zoom na câmera. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).
2. Para tirar a foto, toque em .

 **Dica:** Também é possível tocar em qualquer lugar da tela para tirar uma foto. Para alterar essa configuração, toque em **••• > configurações de foto > Tocar na tela para tirar fotos**.

 **Dica:** Para ver a tela da melhor forma, não cubra o sensor de luz. Nem todos os telefones têm sensor de luz. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).



## Gravar um vídeo

Toque em  para selecionar o modo de vídeo e toque novamente para iniciar a gravação.


## Adicionar glamour ao seu selfie

Para tirar selfies de alta qualidade, use o aplicativo Lumia Selfie. Sua foto é aprimorada e ficará pronta para o compartilhamento em um piscar dos olhos.

Para baixar o aplicativo Lumia Selfie ou verificar se você tem a versão mais recente, acesse [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com). Lumia Selfie pode não estar disponível para todos os modelos de telefone.

1. Toque em  **Lumia Selfie**.
2. Para tirar uma selfie com a câmera frontal, basta tocar na tela. Nem todos os telefones têm câmera frontal. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).
3. Para tirar uma selfie câmera principal, toque em  para trocar de câmera, se necessário. Olhe na lente da câmera, siga os bipes para alinhar a captura e segure firme enquanto a câmera tira sua foto.

★ **Dica:** Para evitar balançar a câmera, toque em **...** > **temporizador** e selecione um atraso.

4. Para reenquadrar o selfie, deslize dois dedos para perto ou para longe um do outro e toque em .

5. Para aprimorar o selfie, toque em .

6. Para aplicar um filtro ao selfie, toque em .

★ **Dica:** Para remover todos os aprimoramentos e filtros do selfie, toque em **...** > **apagar todos os efeitos**.

7. Para salvar o selfie, toque em .

## Gravar um vídeo

Além de tirar fotos com o telefone, você também poderá capturar seus momentos especiais na forma de vídeos.

1. Toque em  **Lumia Camera**.

2. Para alternar do modo de foto para o modo de vídeo, toque em .

3. Para ampliar ou reduzir, deslize os dedos para perto ou para longe um do outro. Nem todos os telefones têm zoom na câmera. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

4. Para iniciar a gravação, toque em . O contador iniciará a contagem.

5. Para interromper a gravação, toque em . O contador será interrompido.

Para visualizar o vídeo que você acabou de gravar, toque na miniatura redonda no canto da tela. O vídeo é salvo em Imagens da câmera.

## Tirar fotos que parecem ter movimento

O aplicativo Imagens em ação captura um breve momento de vídeo em cada foto que você tira. Assim, quando você navega pelas fotos em Imagens da câmera ou no Lumia Storyteller, elas parecem ter movimento.

Nem todos os telefones são compatíveis com o aplicativo Imagens em ação. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Verifique se você baixou a versão mais recente do aplicativo Lumia Camera da Loja.

1. Toque em  **Lumia Camera** >  e deslize para **foto**.

2. Mude a opção **Imagens em Ação** para **ativado**.

## Salvar suas fotos e seus vídeos em um cartão de memória

Se houver um cartão de memória em seu telefone, e a memória do telefone estiver acabando, salve as fotos tiradas e os vídeos gravados no cartão de memória.

Para obter a melhor qualidade de vídeo, grave os vídeos na memória do telefone. Se você gravar vídeos no cartão de memória, recomenda-se que o cartão microSD usado seja um cartão de 4 a 128 GB com velocidade rápida de um fabricante conhecido. Nem todos os


telefones têm cartão de memória. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

1. Deslize de cima para baixo na tela inicial, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** e deslize para **Sensor de armazenamento**.
2. Mude a opção **Armazenar novas fotos em** para **cartão SD**.

As fotos tiradas a partir de agora serão salvas no cartão de memória.

Utilize apenas cartões de memória compatíveis aprovados para uso com este dispositivo. Cartões incompatíveis podem danificar o cartão de memória e o dispositivo, bem como corromper os dados armazenados no cartão.

### Salvar as fotos e os vídeos tirados anteriormente em um cartão de memória

No hub Fotos, procure uma foto ou um vídeo, toque em  e na foto ou no vídeo e toque em **... > salvar no cartão SD**.

 **Dica:** Para selecionar rapidamente todas as fotos ou os vídeos em um álbum, vá até o álbum e toque em  > **... > selecionar tudo**.

### Salvar as informações de localização nas fotos e nos vídeos


Se quiser lembrar-se exatamente onde estava quando tirou uma foto ou gravou um vídeo específico, você poderá configurar o telefone para gravar automaticamente a localização.




1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES**.
2. Deslize para **aplicativos** e toque em **fotos+câmera > Usar informações de localização**.


Se for possível determinar sua localização usando métodos de satélite ou rede, você poderá anexar informações de localização a uma foto ou um vídeo. Se você compartilhar uma foto ou um vídeo contendo informações de localização, as informações de localização poderão ser mostradas para as outras pessoas que visualizarem a foto ou o vídeo. Você pode desativar as marcas geográficas nas configurações do telefone.

### Compartilhar suas fotos e seus vídeos

Você pode compartilhar suas fotos e seus vídeos de maneira rápida e fácil para que seus amigos e sua família os vejam.

1. Tire uma foto ou grave um vídeo.
2. Na tela inicial, toque em **Fotos**, procure a foto ou o vídeo e toque nele.
3. Toque em , selecione como deseja compartilhar e siga as instruções.

 **Dica:** Para compartilhar várias fotos ou vídeos de uma só vez, toque em , selecione as fotos ou os vídeos desejados e toque em .

 **Dica:** Para acessar suas fotos de todos os seus dispositivos, você pode configurar o carregamento no OneDrive. O álbum do OneDrive ficará disponível no hub Fotos quando você visualizar suas fotos. Para configurar o recurso, deslize de cima para baixo na tela inicial e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > fotos+câmera**. Em **Upload automático**, toque em **OneDrive** e selecione uma opção.

O uso dos serviços ou o download de conteúdo, incluindo itens gratuitos, pode causar a transferência de grandes volumes de dados, o que pode resultar em custos de dados.





Nem todos os serviços de compartilhamento suportam todos os formatos de arquivo ou vídeos gravados em alta qualidade.

## Fotografia avançada

Seu telefone lhe dá grande controle sobre suas configurações de fotos. Tire exatamente o tipo de foto de que você gosta.

### Tirar fotos como um profissional



Gostaria de usar todo o seu potencial criativo e tirar fotos semelhantes às de um profissional? Com a Lumia Camera, você pode ajustar manualmente as configurações da câmera tanto modo de câmera quanto no modo de vídeo.

1. Toque em  **Lumia Camera**.
2. Para ver as configurações, arraste  para a esquerda. Para alterar uma configuração, deslize o dedo para cima ou para baixo no controle deslizante. Você pode, por exemplo, alterar a Compensação de exposição para controlar a quantidade de luz na foto.
3. Para fechar as configurações, arraste  para a direita.
4. Para tirar uma foto, toque em .

### Tirar fotos sem perdas

Lumia Camera permite que você tire fotos Digital Negative (DNG) sem perdas, que apresentam melhores possibilidades de pós-edição.

O formato Digital Negative (DNG) não é compatível com todos os telefones. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

1. Toque em  **Lumia Camera** >  e deslize para **foto**.
2. Toque em **Modo de captura** e no modo JPG + DNG.
3. Ao tirar uma foto, são salvos dois arquivos: uma foto JPG em menor resolução que é otimizada para compartilhar e uma foto DNG sem perdas.

Após transferir as fotos DNG para seu computador, você pode percorrê-las e vê-las, baixando e instalando o codec Adobe DNG de [www.adobe.com/support/downloads/detail.jsp?ftpID=5495](http://www.adobe.com/support/downloads/detail.jsp?ftpID=5495) (em inglês).

É possível editar as fotos DNG em qualquer programa de edição de fotos compatível com o padrão DNG.

### Grave vídeos em alta definição

Você pode gravar rapidamente vídeos em alta definição, com ótima imagem, pressionando apenas uma tecla.

Vídeos de 4 K e Full HD não funcionam em todos os telefones. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Toque em  **Lumia Camera**.

1. Para iniciar a gravação, pressione e mantenha pressionada a tecla Câmera. O contador iniciará a contagem.
2. Para interromper a gravação, solte a tecla Câmera. O contador será interrompido.

 **Dica:** Para visualizar o vídeo que você acabou de gravar, toque na miniatura redonda no canto da tela. O vídeo é salvo em Imagens da câmera.

### Alterar a resolução de captura de vídeo

Toque em , deslize para **vídeo**, toque em **Resolução** e selecione a resolução desejada.

Dependendo do telefone, a maior resolução disponível é 4K ou Full HD.

### Gravar vídeos em som surround

Você pode gravar o áudio multicanal Dolby Digital Plus 5.1 para seus vídeos. Você também pode alterar outras configurações de gravação de áudio de acordo com as diferentes condições de gravação.

Nem todos os telefones têm som surround Dolby. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

As configurações de som disponíveis podem variar dependendo do telefone.

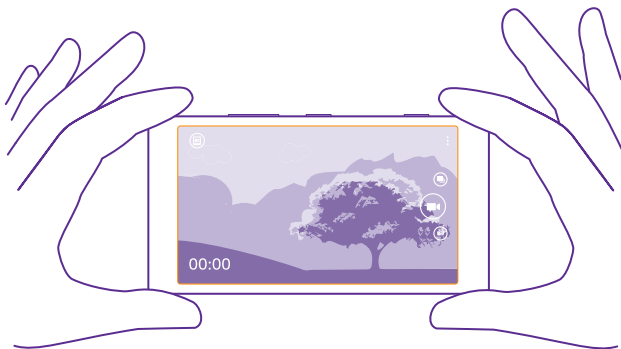
1. Toque em  **Lumia Camera**.
2. Dependendo do telefone, siga uma das seguintes etapas:

- Toque em  >  > **configurações**.
- Toque em  e deslize para **vídeo**.

3. Mude a opção **Áudio surround** para **ativado**.

O som surround grava o campo de som ao seu redor em formato de áudio multicanal Dolby Digital Plus 5.1 com uma faixa de áudio adicional em formato AAC estéreo.

 **Dica:** Para obter a melhor qualidade de gravação de áudio, segure o telefone pelas bordas no modo paisagem.



### Enquadrar suas fotos com facilidade

Deseja enquadrar suas fotos de forma profissional? Use as grades do visor e crie fotos perfeitas.

1. Toque em  **Lumia Camera**.

2. Dependendo do telefone, siga uma das seguintes etapas:

- Toque em  > **configurações**.
- Toque em  e deslize para **geral**.

3. Mude a opção **Grades de enquadramento** para, por exemplo, **proporção áurea** ou **regra dos terços**.

4. Para tirar a foto, toque em .

### Tirar fotos melhores com o modo de sequência inteligente

Quer tirar fotos melhores de objetos em movimento ou tirar uma foto em grupo em que todos estão em sua melhor aparência? Use o modo sequência inteligente e tire fotos incríveis.

1. Toque em  **Lumia Camera**.

2. Toque em .

3. Para tirar uma foto, toque em .

O telefone tira uma sequência de fotos. Para ver o que pode fazer com elas, toque em , toque na foto e em **editar sequência inteligente**.

### Localize os melhores momentos com seu vídeo

Após gravar um vídeo de alta definição, você pode encontrar as melhores imagens e salvá-las como imagens separadas. Você também pode criar fotos de ação excitantes.



Nem todos os telefones têm suporte para Lumia Moments. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Após gravar um vídeo de alta resolução, toque em  **Lumia Moments** e no vídeo.

1. Toque em **CRIAR MODO DE SEQUÊNCIA**.

2. Para selecionar um ponto inicial para a tomada de ação, toque no controle deslizante.

3. Para selecionar um ponto final para a tomada de ação, toque no controle deslizante e .

4. Para excluir objetos em movimento da foto, toque nos círculos brancos na parte inferior da tela.


5. Para selecionar o objeto em movimento que você deseja destacar, deslize para a esquerda ou direita para mover o círculo na parte inferior da tela.

 **Dica:** Para realçar todos os objetos em movimento, toque em .

6. Para adicionar um efeito de borrão da velocidade, toque em .

7. Para salvar a tomada de ação, toque em **Imagens da câmera**, toque em .

### Salvar a melhor imagem

Toque em **ESCOLHER MELHOR QUADRO**, toque no controle deslizante ou deslize para a esquerda ou direita para encontrar as melhores imagens em seu vídeo, e toque em  para salvá-las como fotos separadas em **Imagens da câmera**.

Você pode salvar quantas imagens desejar.

### Adicionar movimento a suas fotos

Use o aplicativo Lumia Cinemagraph para animar fotos estáticas e torná-las quase vivas.

Para baixar o aplicativo Lumia Cinemagraph ou verificar se você tem a versão mais recente, acesse [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com). Lumia Cinemagraph pode não estar disponível para todos os modelos de telefone.

1. Toque em  **Lumia Cinemagraph**.

2. Para tirar a primeira foto, toque em  e na tela.

3. Escolha as áreas que deseja animar e toque em .

4. Para salvar a foto animada, toque em .

### Tirar uma foto panorâmica

Quando desejar capturar uma bela paisagem ou a agitação de uma cidade em uma foto espetacular, use o aplicativo Lumia Panorama.

Para baixar o aplicativo Lumia Panorama ou verificar se você tem a versão mais recente, acesse [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com). Lumia Panorama pode não estar disponível para todos os modelos de telefone.

1. Toque em **Lumia Panorama**.

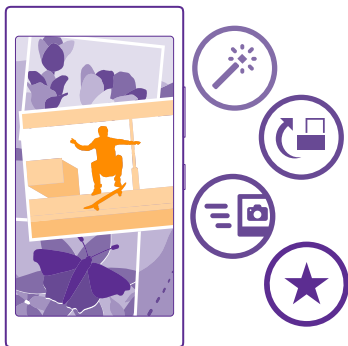
2. Para tirar a primeira foto, toque na tela.

3. Para tirar a foto seguinte, mova o telefone lentamente para a direita até que o círculo contorne o ponto e o telefone tire outra foto.

4. Quando tiver tirado fotos suficientes, toque em .

## Fotos e vídeos

Você capturou ótimas fotos e vídeos? Veja como você pode ver, organizar, compartilhar e editar todos eles.



## Hub Fotos

As fotos tiradas ou os vídeos gravados com seu telefone são salvos no hub Fotos, onde você pode navegar por eles e visualiza-los.



Para encontrar suas fotos e seus vídeos com facilidade, marque seus favoritos ou organize-os em álbuns.

## Ver fotos

Viva novamente esses momentos importantes: veja fotos no telefone.

Toque em **Fotos**.

1. Para ver uma foto que você tirou, deslize para **álbuns** e toque em **Imagens da câmera** e na foto.
2. Para ver a próxima foto, deslize para a esquerda. Para ver a foto anterior, deslize para a direita.

## Encontrar fotos por data e local

Toque em **•••** > **configurações** > **Agrupar minhas fotos por hora e localização**.


## Ampliar ou reduzir

Coloque dois dedos na tela e deslize-os para perto ou para longe um do outro.

 **Dica:** Para ampliar ou reduzir rapidamente, toque duas vezes na foto.

## Marcar uma foto como favorita

Deseja encontrar suas melhores fotos de maneira rápida e fácil? Marque-as como favoritas para poder vê-las na visualização favoritas do hub Fotos.

1. Toque em **Fotos** > **álbuns** e vá para a foto.  
Se a foto estiver em um álbum on-line, você poderá baixá-la no telefone.
2. Toque em **•••** > .

 **Dica:** Para marcar rapidamente várias fotos como favoritas, selecione o álbum onde as fotos estão, toque em , selecione as fotos e toque em .


## Ver seus favoritos

No hub Fotos, deslize para **favoritas**.

## Alterar a tela de fundo do hub Fotos

Se existe uma foto incrível que faz você se sentir bem cada vez que a olha, defina-a como plano de fundo do hub Fotos.

1. Toque em **Fotos**.
2. Toque em **•••** > **configurações**.
3. Mude a opção **O Bloco da tela inicial mostra** para **uma foto**.
4. Toque em **escolher foto** e selecione uma foto para a tela de fundo.

 **Dica:** Você também pode configurar o telefone de modo que ele faça a alteração automática da foto periodicamente. Toque em **•••** > **configurações**. Mude a opção **O Bloco da tela inicial mostra** para **todas as fotos** ou **fotos favoritas** e toque **ordem aleatória**.

## Criar um álbum

Para encontrar facilmente as fotos de uma ocasião, pessoa ou viagem, organize suas fotos em álbuns de acordo com o tema, por exemplo.

Se seu computador for um Mac, instale o aplicativo do Windows Phone a partir da Mac App Store.

1. Conecte o telefone com um computador compatível usando um cabo USB compatível.
2. No computador, abra o gerenciador de arquivos, como o Windows Explorer ou Finder, e navegue até a pasta das fotos.
3. Adicione uma nova pasta, dê um nome a ela e adicione fotos.

A pasta aparece como um álbum na visualização álbuns do telefone.

**★ Dica:** Se o sistema operacional de seu computador for Windows 7 ou Windows 8 ou mais recente, você também poderá usar o aplicativo do Windows Phone. Com o Windows 7, você pode baixá-lo de [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

## Excluir um álbum

Toque em **Fotos > álbuns**. Toque e segure um álbum e toque em **excluir**.


Ao excluir um álbum do telefone, as fotos contidas nele também serão excluídas. Se você tiver copiado o álbum para o computador, o álbum e as fotos contidas nele ficarão no computador.

Não é possível excluir álbuns on-line a partir do telefone.

## Criar as histórias de sua vida



Deixe que suas fotos contem as histórias de sua vida com o Lumia Storyteller.

Para baixar o aplicativo Lumia Storyteller ou verificar se você tem a versão mais recente, acesse [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com). Lumia Storyteller pode não estar disponível para todos os modelos de telefone.

Seu telefone precisa de acesso às suas informações de localização. Para permitir isso, na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > Localização** e alterne **Serviços de localização** para **Ativado** .

1. Toque em  **Lumia Storyteller**.

As fotos tiradas são coletadas automaticamente como histórias. Você precisa tirar, no mínimo, sete fotos em uma hora e local para que o aplicativo forme uma história.

2. Para criar uma história manualmente, toque em , selecione as fotos e toque em .
3. Para renomear a história, toque na coleção e no título e escreva um novo nome.
4. Para visualizar uma foto na história, toque na coleção, deslize para a esquerda e toque em uma foto. Para navegar para as outras fotos, deslize para a esquerda ou para a direita.

**★ Dica:** Você pode adicionar legendas às fotos na história. Toque em uma foto e **adicionar legenda**. Para ver uma legenda, toque na foto.

## Localizar suas fotos em um mapa

Para ver as fotos tiradas em um mapa, coloque dois dedos na foto e deslize-os para perto um do outro.

## Copiar suas fotos para o computador

Você tirou fotos com o telefone que gostaria de copiar para o computador? Use o gerenciador de arquivos do computador para copiar ou mover fotos.

Se seu computador for um Mac, instale o aplicativo Lumia Photo Transfer para Mac do site [www.microsoft.com/mobile/support/](http://www.microsoft.com/mobile/support/) (em inglês).

1. Conecte o telefone com um computador compatível usando um cabo USB compatível.
2. No computador, abra o gerenciador de arquivos, como o Windows Explorer ou Finder, e navegue até o telefone.

★ **Dica:** Seu telefone será mostrado nos dispositivos portáteis como "Windows Phone". Para ver as pastas de seu telefone, clique duas vezes no nome do telefone. Existem pastas separadas para documentos, músicas, fotos, toques e vídeos.

3. Abra a pasta para fotos, e selecione e copie as fotos para o computador.

★ **Dica:** Se o sistema operacional de seu computador for o Windows 7 ou o Windows 8, você também poderá usar o aplicativo do Windows Phone. Com o Windows 7, você pode baixá-lo de [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

## Editar uma foto

Você pode fazer edições rápidas, como girar e cortar, nas fotos que tirou. Outra opção é usar o recurso de correção automática para permitir que seu telefone corrija sua foto com apenas um toque simples.

1. Toque em **Fotos** > **álbuns** e uma foto.
2. Toque em **•••** > **editar** e uma conta.

★ **Dica:** Se você tiver baixado aplicativos para edição de fotos da Loja, eles estarão relacionados aqui como opções de edição.

3. Para salvar a foto editada, toque em **⊞**.

## Adicionar efeitos especiais interessantes a suas fotos

Leve a edição de fotos a outro nível: adicione efeitos especiais diferentes às suas fotos favoritas com o Lumia Creative Studio.

Para baixar o aplicativo Lumia Creative Studio ou verificar se você tem a versão mais recente, acesse [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com). Lumia Creative Studio pode não estar disponível para todos os modelos de telefone.

Toque em **⊞** **Lumia Creative Studio** e na foto que você deseja editar.

## Enquadrar sua foto novamente

Toque em **⊞** e selecione a proporção ou gire sua foto.

## Aplicar um filtro

Toque em **⊞**.


## Aperfeiçoar sua foto

Toque em **⊞** e selecione o tipo de aperfeiçoamento.

### **Desfocar uma parte de sua foto**

Toque em **•••** > **desfocar plano de fundo**. Você pode selecionar a área que deseja desfocar e ajustar o nível desse efeito.

### **Adicionar cor à sua foto**

Toque em **•••** > **coloração seletiva**. Selecione a cor na paleta de cores e aplique-a na foto. Quando terminar, toque em .

### **Salvar a foto editada**

Toque em **•••** > **salvar**.


 **Dica:** Para reverter para a foto original, toque em **•••** > **reverter para o original**.

# Mapas e navegação

Explore outros lugares e saiba como chegar até eles.

## Ativar os serviços de localização


Use aplicativos de mapas para saber onde você está e salvar sua localização nas fotos tiradas. Os aplicativos podem utilizar suas informações de localização para oferecer uma maior variedade de serviços.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES**.
2. Toque em **localização** e mude a opção **Serviços de localização** para **Ativado** .

## Encontrar uma localização

O Mapas ajuda você a encontrar localizações específicas e estabelecimentos comerciais.

Toque em  **Mapas**.

1. Toque em .
2. Escreva os termos de pesquisa, como um endereço ou nome de um lugar, na caixa de pesquisa.
3. Selecione um item na lista de correspondências propostas enquanto escreve ou toque na tecla Enter para pesquisar.

A localização será mostrada no mapa.



Se não forem encontrados resultados de pesquisa, certifique-se de que a ortografia do termo de busca esteja correta.

## Ver sua localização atual

Toque em .

## Obter direções para um lugar

Obtenha direções para caminhar, dirigir ou usar o transporte público. Use sua localização atual ou qualquer outro lugar como ponto de partida.

1. Toque em  **Mapas** > .
2. Se você não quiser que o ponto de partida seja sua localização atual, toque em **Início** e procure um ponto de partida.
3. Toque em **Fim** e procure um destino.

A rota será mostrada no mapa, juntamente com uma estimativa do tempo necessário para chegar ao destino. Toque em **trajeto** para ver as direções detalhadas.

 **Dica:** Para remover uma rota não mais necessária do mapa, toque em **...** > **limpar mapa**.


### Obter direções para caminhar

Depois de criar sua rota, toque em .

### Obter direções por voz para dirigir

Depois de configurar seu destino (use sua localização atual como ponto de partida), toque em  > **curva a curva**.

### Obter direções para transporte público

Depois de criar sua rota, toque em .

As informações de transporte público estão disponíveis em determinadas cidades em todo o mundo.

## Baixar mapas no telefone

Salve novos mapas no telefone antes de uma viagem para que possa navegar neles sem uma conexão de internet durante a viagem.

Para baixar e atualizar mapas, ative a conexão Wi-Fi.

Toque em  **Mapas** > **•••** > **configurações**.

1. Toque em **baixar mapas** > .
2. Selecione o país ou a região.

### Atualizar um mapa existente

Toque em **verificar atualizações**.

### Excluir um mapa

Toque em **baixar mapas**, toque e segure o mapa e toque em **excluir**.

## Métodos de posicionamento

O telefone mostra sua localização no mapa usando o posicionamento com base em GPS, GLONASS, GPS Assistido (A-GPS), Wi-Fi ou rede (ID celular).

A disponibilidade, precisão e integridade das informações de localização dependem, por exemplo, de sua localização, do ambiente e de fontes de terceiros, e poderão ser limitadas. Talvez as informações de localização não estejam disponíveis, por exemplo, nas áreas internas de instalações ou em áreas subterrâneas. Para obter informações de privacidade relacionadas aos métodos de posicionamento, consulte a Política de Privacidade da Microsoft Mobile.

O serviço de rede Sistema de Posicionamento Global Assistido (A-GPS) e outros aprimoramentos semelhantes ao GPS e GLONASS recuperam informações de localização utilizando a rede celular e auxiliam no cálculo da sua localização atual.

O A-GPS e outros aprimoramentos para GPS e GLONASS podem exigir a transferência de pequenas quantidades de dados pela rede celular. Se você desejar evitar custos de dados, por exemplo, ao viajar, poderá desativar a conexão de dados móveis nas configurações do telefone.

O posicionamento Wi-Fi otimiza a precisão do posicionamento quando os sinais de satélite não estão disponíveis, especialmente em ambientes internos ou entre edifícios. Se você estiver



em um local onde o uso do recurso Wi-Fi for restrito, poderá desligar o recurso Wi-Fi nas configurações do telefone.

**!** **Nota:** Pode haver restrições ao uso de redes Wi-Fi em alguns países. Por exemplo, na UE, a rede Wi-Fi de 5150 a 5350 MHz pode ser utilizada apenas em ambientes internos e, nos EUA e no Canadá, a rede Wi-Fi de 5,15 a 5,25 GHz pode ser utilizada apenas em ambientes internos. Para obter mais informações, entre em contato com as autoridades locais.

Talvez o medidor de distância não forneça resultados precisos, dependendo da disponibilidade e da qualidade da sua conexão de satélite.

# Internet



Saiba como criar conexões sem fio e navegar na web sem aumentar seus custos de dados.

## Definir conexões de internet


Se sua operadora faz a cobrança conforme seu uso, convém mudar as configurações de Wi-Fi e dados móveis para reduzir os custos de dados. Você pode usar configurações diferentes para roaming e local.

**!** **Importante:** Use criptografia para aumentar a segurança da sua conexão Wi-Fi. A utilização da criptografia reduz o risco de acesso de terceiros aos seus dados.

Em geral, a conexão Wi-Fi é mais rápida e mais econômica do que a conexão de dados móveis. Caso as conexões Wi-Fi e de dados móveis estejam disponíveis, o telefone utilizará a conexão Wi-Fi.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em .
2. Mude a opção **Rede Wi-Fi** para **Ativado** .
3. Selecione a conexão desejada.

### Usar uma conexão de dados móveis

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > rede celular+SIM** e mude a opção **Conexão de dados** para **Ativado** .

**★ Dica:** Deseja ativar e desativar os dados móveis com facilidade? Adicione um atalho à Central de ações. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > notificações+ações**. Toque em um dos atalhos e em **dados da rede celular**.

### Usar uma conexão de dados móveis em roaming

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > rede celular+SIM** e mude a opção **Roaming de dados** para **roaming de dados ativado**.

A conexão com a internet em roaming, especialmente no exterior, pode elevar substancialmente os custos de dados.


Roaming de dados significa usar o telefone para receber dados através de redes que não são operadas nem são de propriedade de sua operadora.

**★ Dica:** Você também pode acompanhar seu uso de dados com o aplicativo sensor de dados.

## Conectar seu computador com a web

É simples usar a Internet no laptop enquanto estiver em trânsito. Transforme seu telefone em um hotspot Wi-Fi e use a conexão de dados móveis para acessar a internet com o laptop ou outro dispositivo.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > compartilhar internet**.

2. Mude a opção **Compartilhamento de internet** para **Ativado** .
3. Para alterar o nome de sua conexão, toque em **configurar** > **Nome da transmissão** e escreva um nome.

★ **Dica:** Você também pode digitar uma senha para a conexão.

4. Selecione a conexão no outro dispositivo.

O outro dispositivo usa os dados de seu plano de dados, o que pode resultar em custos de tráfego de dados. Para obter informações sobre disponibilidade e custos, entre em contato com sua operadora.

## Usar seu plano de dados com eficiência

Preocupado com seus custos de uso de dados? O aplicativo sensor de dados ajuda você a descobrir maneiras mais eficientes de usar os dados móveis e acompanhar o uso. Esse aplicativo pode suspender as conexões de dados completamente, se for necessário.

1. Toque em **Sensor de dados**.
2. Toque em **definir limite** e escolha os valores desejados.

★ **Dica:** Ao usar o Internet Explorer, você pode diminuir os custos de uso de dados automaticamente. Toque em **•••** > **configurações** > **Economia de dados com o Sensor de dados** e selecione a configuração desejada.

## Navegador da web

Informe-se sobre as novidades e visite seus sites favoritos. Você pode usar o Internet Explorer 11 do telefone para ver páginas da web na Internet. Seu navegador também ajuda a avisá-lo sobre ameaças de segurança.

Toque em  **Internet Explorer**.

Para navegar na web, é necessário conectar-se com a Internet.

### Navegar na web

Quem precisa de um computador quando se pode navegar na Internet usando o telefone?

★ **Dica:** Se a operadora não cobrar uma taxa fixa para transferência de dados, para diminuir os custos de dados, use uma rede Wi-Fi para conectar-se com a internet.

1. Toque em  **Internet Explorer**.
2. Toque na barra de endereços.
3. Escreva um endereço da web.

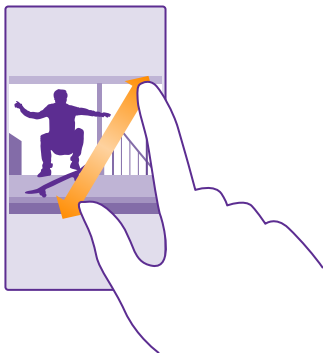
★ **Dica:** Para escrever rapidamente o sufixo de um endereço da web, como .org, toque e segure a tecla de sufixo no teclado e toque no sufixo desejado.

4. Toque em .

★ **Dica:** Para pesquisar na internet, escreva um termo de busca na barra de endereços e toque em .

## Ampliar ou reduzir

Coloque dois dedos na tela e deslize-os para perto ou para longe um do outro.



★ **Dica:** Você também pode tocar duas vezes na tela.

## Abrir uma nova guia

Quando você quiser visitar vários sites ao mesmo tempo, poderá abrir novas guias do navegador e alternar entre elas.

Toque em **e** **Internet Explorer**.

Toque em **☰** > **+**.

★ **Dica:** Para abrir as guias em que você está navegando em outros dispositivos, toque em **☰** e deslize para a esquerda até **outros**.

★ **Dica:** Para voltar ao site anterior em uma guia, deslize para a direita.

## Abrir uma guia para navegação privada

Toque em **☰** > **•••** > **nova guia InPrivate**.

A navegação privada impede o navegador de armazenar dados de navegação, como cookies, histórico de navegação e arquivos temporários da Internet.

## Alternar entre as guias


Toque em **☰** e na guia desejada.

## Fechar uma guia


Toque em **☰** > **×**.


## Alterar o modo de navegação

Demasiado zoom? Problemas para ler o textos dos sites? Você pode usar seu navegador no modo celular ou computador ou alternar certos sites para a vista de leitura e definir o tamanho de fonte que prefere.

1. Para ajustar o navegador para usar sempre o modo que deseja, toque em  **Internet Explorer** > **•••** > **configurações**.
2. Altere os ajustes para **Preferência do site**.

### Altere para a vista de leitura

Toque em  na barra de endereços. Para definir o tamanho da fonte na vista de leitura, toque em **•••** > **configurações** > **configurações avançadas** > **Tamanho da fonte do modo de leitura**.

 **Dica:** Para saber mais sobre os ajustes do navegador e o que eles fazem, toque no link na parte inferior da tela.

## Adicionar um site aos favoritos

Se você sempre visita os mesmos sites, adicione-os aos favoritos para poder acessá-los rapidamente.

Toque em  **Internet Explorer**.

1. Vá para um site.
2. Toque em **•••** > **adicionar aos favoritos**.
3. Se desejar, edite o nome e toque em .

 **Dica:** Você também pode fixar os sites favoritos na tela inicial. Durante a navegação em um site, toque em **•••** > **fixar na tela inicial**.

### Ir para um site favorito

Toque em **•••** > **favoritos** e em um site.

 **Dica:** Para acessar rapidamente seus favoritos, adicione o ícone de favoritos à barra de endereços. Toque em **•••** > **configurações** e alterne **Usar botão da barra de endereços para favoritos**.

## Compartilhar uma página da web

Quando você encontrar uma página da web interessante, poderá enviá-la aos seus amigos em uma mensagem de texto ou e-mail ou publicá-la em suas redes sociais. Se seus amigos estiverem perto de você, use o NFC para compartilhar a página, encostando um telefone no outro.

1. Toque em  **Internet Explorer** e vá para um site.
2. Toque em **•••** > **compartilhar página** e no modo como deseja compartilhar.

### Compartilhar uma página da web usando o NFC

Durante a navegação, toque em **•••** > **compartilhar página** > **Encostar para compartilhar (NFC)** e encoste seu telefone no telefone de seu amigo.

Para ter certeza de que Encostar para compartilhar (NFC) está ativado, na tela inicial, deslize para baixo, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **NFC** e alterne **Encostar para compartilhar** para **Ativado** .

O recurso NFC não é compatível com todos os telefones. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português). Esse recurso pode não ser compatível com todos os telefones que suportam o NFC.

O outro telefone deverá ser compatível com o NFC. Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do outro telefone.

## Limpar o histórico do navegador

Quando você tiver terminado de navegar, pode excluir seus dados particulares, como o histórico de navegação e os arquivos de Internet temporários.

1. Toque em  **Internet Explorer**.
2. Toque em **...** > **configurações** > **excluir histórico**.

O cache é um local da memória usado para armazenar dados temporariamente. Se você tiver acessado ou tentado acessar informações confidenciais ou um serviço protegido com exigência de senhas, limpe o cache após cada uso.

 **Dica:** Para excluir seu histórico de pesquisa, toque na tecla de pesquisa  e toque em **...** > **configurações** > **excluir histórico**.

### Excluir um item individual em seu histórico de navegação


Toque em **...** > **recentes** > , no item que deseja excluir e em .

## Pesquisar na web

Explore a web e o mundo lá fora com a pesquisa do Bing. Use o teclado ou sua voz para escrever os termos de pesquisa.

1. Pressione .

 **Dica:** Se você estiver usando o Cortana, toque em  e diga seu termo de pesquisa.

2. Escreva o termo de pesquisa na caixa de pesquisa e toque em . Você também pode selecionar um termo de pesquisa de uma das correspondências propostas.
3. Para ver os resultados de pesquisa relacionados, deslize para a esquerda para ver as diferentes categorias de resultados de pesquisa.

### Usar a pesquisa por voz

Pressione , toque em  na caixa de pesquisa e fale seu termo de pesquisa.

Esse recurso não está disponível em todos os idiomas. Para obter mais informações sobre a disponibilidade de recursos e serviços, visite o site [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

## Encerrar conexões de internet

Para economizar bateria, encerre conexões de internet que estão abertas em segundo plano. Você pode fazer isso sem fechar aplicativos.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em .

2. Alterne a opção **Rede Wi-Fi** para **Desativado** .

 **Dica:** O Rede Wi-Fi é reativado automaticamente. Para alterar essa configuração, toque em **Ativar novamente o Wi-Fi**.

### **Encerrar uma conexão de dados móveis**

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > rede celular+SIM** e alterne **Conexão de dados** para **Desativado** .

# Entretenimento

Está com tempo livre e precisa de entretenimento? Saiba como assistir a vídeos, ouvir suas músicas favoritas e jogar.

## Assistir e ouvir


Você pode usar o telefone para assistir a vídeos e ouvir músicas e podcasts onde quer que esteja.

### Reproduzir músicas

Escute suas músicas favoritas onde quer que você esteja.

Toque em  **Música**.

Toque na música, artista, álbum ou lista de reprodução que deseja reproduzir.

 **Dica:** Você pode melhorar a qualidade do som alterando as configurações do equalizador. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > áudio**. Nem todos os telefones têm equalizador Dolby. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).



### Pausar ou continuar a reprodução

Toque em  ou em .

 **Dica:** Para reproduzir músicas em ordem aleatória, toque em .

### Avançar ou retroceder

Toque e segure  ou .

 **Dica:** Para assinar e escutar podcasts, toque em  **Podcasts**.

O serviço pode não estar disponível em todos os países e regiões.

### Criar uma lista de reprodução

Organize suas músicas em listas de reprodução, para ouvir as músicas conforme seu humor.

1. Toque em  **Música > playlists**.

2. Toque em , escreva um nome para a lista de reprodução e selecione as músicas a adicionar à lista de reprodução.

 **Dica:** Você pode adquirir músicas para sua lista de reprodução em loja xbox music.

3. Quando terminar, toque em .



### MixRadio

Descubra novas músicas com o MixRadio.



Com o MixRadio, você:

- ouve canais personalizados;
- coloca seus canais no modo off-line e os escuta mesmo sem uma conexão de internet;
- Marca músicas como aprovadas (polegar para cima) ou reprovadas (polegar para baixo) para obter um canal personalizado de acordo com suas preferências;
- cria seus próprios canais com base nos seus artistas favoritos;
- obtém mais informações sobre seus artistas favoritos, como os próximos shows.

Para saber mais sobre o uso do MixRadio, no seu telefone, toque em  **MixRadio**, deslize para a esquerda e toque em .

Esse serviço pode não estar disponível em todas as regiões.

O download e o streaming de músicas e outro conteúdo pode envolver a transferência de grandes volumes de dados pela rede da sua operadora. Para obter mais informações sobre as tarifas de transmissão de dados, entre em contato com a sua operadora.

## Reproduza um podcast

Acompanhe e assine seus podcasts favoritos no seu telefone.

1. Toque em  **Podcasts**.
2. Toque em **áudio** ou **vídeo** e no podcast ao qual deseja assistir ou escutar.

 **Dica:** Para selecionar um determinado episódio de um podcast, toque em .

## Assine podcasts


Deslize para **OBTER PODCASTS** e escreva o endereço do podcast.

 **Dica:** Você também pode pesquisar podcasts por nome.

## Reproduzir um vídeo

Tenha sua mídia favorita com você onde quer que esteja - assista a vídeos onde estiver.

1. Toque em  **Vídeo**.
2. Deslize para **COLEÇÃO**.
3. Toque no vídeo que deseja reproduzir.

 **Dica:** Você também pode comprar ou alugar filmes e programas de televisão da loja de vídeo da Xbox.

## Pausar ou continuar a reprodução

Toque em  ou em .

## Avançar ou retroceder

Toque e segure  ou .


## Ajustar o tom da música

Aumente os sons graves ou ajuste outras bandas para otimizar sua experiência ao ouvir música.

A personalização de áudio não estará ativada ao ouvir rádio FM ou durante o uso de acessórios Bluetooth.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **áudio**.

2. Para ajustar o tom da música, deslize para **equalizador** e arraste as bandas de acordo com sua preferência. Você também pode selecionar uma das opções predefinidas do equalizador.

★ **Dica:** Para obter um volume de reprodução mais consistente para todas as faixas de música e vídeo, deslize para **melhorias** e mude a opção **Nivelamento de áudio** para **Ativado** .

## Otimizar sua experiência de áudio

Aproveite ao máximo o som de seus vídeos com os recursos de áudio Dolby.

Nem todos os telefones têm som surround Dolby. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

A personalização de áudio não estará ativada quando você ouvir rádio FM ou usar acessórios Bluetooth.

Deslize de cima para baixo na tela inicial, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **áudio** e deslize para **melhorias**.

Mude a opção **Dolby Virtual Surround** para **ativado**. Por padrão, o som surround é ativado para o áudio multicanal 5.1.

## Obtenha um volume de reprodução consistente para música e vídeo

Mude a opção **Nivelamento de áudio Dolby** para **Ativado** .

## Otimizar a clareza da fala

Mude a opção **Aprimrador de diálogos Dolby** para **Ativado** .

## Projetar sua tela via Wi-Fi

Projete sua tela via Wi-Fi em uma TV, monitor ou projetor compatível para assistir a um vídeo em uma tela maior.

A projeção da tela via Wi-Fi não é compatível com todos os telefones. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

O outro dispositivo deverá ser compatível com a tecnologia Miracast.

A projeção de material protegido por direitos autorais pode ser restrita.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **projetar minha tela**.

2. Toque no dispositivo que deseja usar.

Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do outro dispositivo.

★ **Dica:** Para alterar a orientação da tela projetada, toque em **Avançado** > **Orientação de tela externa**.

★ **Dica:** Para mostrar um ponto na tela projetada quando você tocar a relâ do telefone, por exemplo, ao mostrar uma apresentação de PowerPoint, toque em **Avançado** e mude a opção **Mostrar toque** para **Ativado** .

## Ouvir música sem fio

Com um alto-falante sem fio, você pode ouvir música com alta qualidade de áudio sem o uso de cabos.

Os alto-falantes sem fio são vendidos separadamente. A disponibilidade dos acessórios pode variar de acordo com o país.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **NFC**.

2. Mude a opção **Encostar para compartilhar** para **Ativado** .

Antes de usar o NFC, certifique-se de que a tela e as teclas estejam desbloqueadas.

3. Toque a área NFC do alto-falante com a área NFC do telefone. O alto-falante se conecta com o telefone automaticamente. O recurso NFC não é compatível com todos os telefones. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

★ **Dica:** Também é possível conectar usando o Bluetooth. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **Bluetooth** e faça o pareamento do telefone com o alto-falante.



## Assistir à TV digital

Sintonize a TV digital no seu telefone para acompanhar notícias e esportes, assistir a programas de entrevistas e distrair-se com novelas ou partidas de futebol.

Nem todos os telefones têm TV digital. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Conecte o fone de ouvido (fornecido na embalagem do produto) com seu telefone. O fone de ouvido funciona como antena. É necessário usar o fone de ouvido para ouvir o áudio da TV digital.

A TV digital funciona em UHF de 470 a 806 MHz.

### 1. Toque em **TV digital**.

Os canais são sintonizados automaticamente quando você usa a TV digital pela primeira vez.

2. Toque em um canal no carrossel de canais para assisti-lo, ou deslize para a esquerda ou para a direita para mudar de canal.

★ **Dica:** Toque no canal atual para visualizar o guia de programação. As informações de programação estão disponíveis apenas quando fornecidas pela transmissora.

3. Toque na tela para entrar no modo de tela cheia.

A disponibilidade e a qualidade do sinal da TV digital dependem da cobertura de transmissão na sua região.

## Rádio FM

Saiba como ouvir o rádio em seu telefone.



### Ouvir o rádio FM

Desfrute de suas estações de rádio FM favoritas onde quer que esteja.

Nem todos os telefones têm rádio FM. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Para ouvir rádio, é preciso conectar um fone de ouvido compatível com o dispositivo. O fone de ouvido funciona como antena.

Os fones de ouvido podem ser vendidos separadamente.

Toque em  **Rádio FM**.

### **Ir para a próxima estação ou a estação anterior**

Deslize para a esquerda ou para a direita na barra de frequência.

### **Fechar o aplicativo Rádio FM**

Toque na tecla voltar .

### **Salvar uma estação de rádio**


Salve suas estações de rádio favoritas para poder ouvi-las facilmente mais tarde.

Nem todos os telefones têm rádio FM. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Toque em  **Rádio FM**.

Para salvar a estação que está ouvindo no momento, toque em .

### **Ver sua lista de estações salvas**

Toque em .


### **Remover uma estação da lista**

Toque em .

## **Sincronizar músicas e vídeos entre o telefone e o computador**

Você tem arquivos de mídia no computador que deseja ouvir ou assistir no telefone? Use um cabo USB para sincronizar músicas e vídeos entre o telefone e o computador.

1. Conecte o telefone com um computador compatível usando um cabo USB.
2. No gerenciador de arquivos do computador, como o Windows Explorer ou Finder, arraste e solte suas músicas e seus vídeos no telefone.

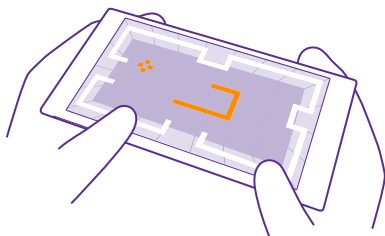
 **Dica:** Se o sistema operacional de seu computador for o Windows 7 ou o Windows 8, você também poderá usar o aplicativo do Windows Phone. O Windows 8 instala o aplicativo automaticamente. Com o Windows 7, você pode baixá-lo de [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

Para obter informações sobre o funcionamento de aplicativos em computadores, consulte a seguinte tabela:

	Aplicativo Windows Phone	Aplicativo Windows Phone para área de trabalho	Aplicativo Windows Phone para Mac	Windows Explorer
Windows 8	x	x		x
Windows 8 RT	x			x
Windows 7		x		x
Windows Vista/XP				x
Mac			x	


## Jogos

Quer se divertir? Divirta-se baixando jogos e jogando no seu telefone.



### Obter novos jogos

Vá para a loja de jogos para baixar e instalar novos jogos no seu telefone.

1. Toque em  **Jogos** > **loja de jogos**.
2. Navegue pela seleção e toque nos jogos desejados.
3. Para baixar um jogo gratuito, toque em **instalar**.
4. Para experimentar um jogo gratuitamente, toque em **experimentar**.
5. Para comprar um jogo, toque em **comprar**.

 **Dica:** Para desinstalar um jogo, na tela inicial, deslize para a esquerda até o menu de aplicativos, toque e segure o jogo e toque em **desinstalar**.

A disponibilidade de formas de pagamento depende do país de residência e da operadora.

## Escolher o que seus filhos podem baixar

Se seu filho tiver um Windows Phone 8.1, você pode usar o site My Family para administrar seus downloads e ajustes de aplicativos e jogos. Para configurar o My Family, vá para <https://www.windowsphone.com/family> (em inglês), registre-se na conta da Microsoft com o seu endereço de e-mail e os endereços de e-mail dos seus filhos com as respectivas senhas e siga as instruções.

Você pode adicionar outro pai ao My Family no site do My Family. Os pais podem gerenciar as configurações do filho, mas não podem alterar as configurações um do outro.

Você pode selecionar quais classificações de jogos seu filho pode ver e quais aplicativos e jogos ele pode baixar. Entre em sua conta do My Family e altere as configurações para seu filho. Você também pode impedir seu filho de baixar qualquer aplicativo ou jogo.

Se seu filho tiver menos de 12 anos, será necessário adicionar informações de cartão de crédito válidas para comprovar que você é um adulto. Não há cobrança em seu cartão de crédito, e o número do cartão não é salvo. A maioridade legal varia de acordo com o país e a região.

Esse recurso não está disponível em todos os idiomas. Para obter mais informações sobre a disponibilidade de recursos e serviços, consulte a seção Instruções em [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

A disponibilidade de aplicativos e jogos pode depender da idade do seu filho.

## Jogar

Jogar no telefone é uma verdadeira experiência social. O Xbox, um serviço de jogos da Microsoft, permite que você jogue com seus amigos e use seu perfil de jogador para acompanhar pontuações e conquistas em jogos. Isso pode ser feito on-line, no console do Xbox e no telefone, no hub Jogos.

Toque em  **Jogos**.

Deslize para **COLEÇÃO** e selecione um jogo. Se for um jogo do Xbox, entre em sua conta do Xbox. Se você ainda não tiver uma conta, poderá criar uma. O Xbox não está disponível em todas as áreas.

★ **Dica:** Você pode fixar seus jogos favoritos na tela inicial. No menu de aplicativos, toque e segure o jogo e toque em **fixar na tela inicial**.

★ **Dica:** Você pode usar o telefone como um controle remoto para seu console Xbox One e interagir com seus amigos nos jogos. Vá para [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês) e baixe o aplicativo **Xbox One SmartGlass**.

## Obter mais jogos

Deslize para **COLEÇÃO** e toque em **loja de jogos**.

★ **Dica:** Quando estiver conectado à sua conta do Xbox, você poderá receber convites de seus amigos para jogar. Se não tiver o jogo, mas ele estiver disponível em sua área na loja de jogos, você poderá baixar uma versão de teste ou comprá-lo imediatamente.

## Continuar a jogar

Quando você retornar a um jogo, talvez exista um ícone Continuar no próprio jogo. Caso contrário, toque na tela.

## Controlar o Xbox One com seu telefone

Controle o console do Xbox One com seu telefone usando o aplicativo **Xbox SmartGlass**.

Se você não tiver o aplicativo **Xbox SmartGlass** em seu telefone, poderá baixá-lo da [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

Conecte-se com a mesma conta da Microsoft ou Xbox Live tanto no telefone como no console. Você pode conectar-se ao dispositivo Xbox One compatível usando uma conexão Wi-Fi ou de dados móveis.

Toque em  **Xbox SmartGlass**.

## Conectar-se ao seu console do Xbox One

Toque em  e selecione o console ao qual você deseja se conectar.


★ **Dica:** Se você não conseguir encontrar o console na lista, digite o endereço de IP do console e toque em **Conectar**. Nas configurações do console do Xbox, verifique se você permitiu que seu console se conecte a qualquer dispositivo SmartGlass.

★ **Dica:** Se quiser assistir TV, toque em **TV/Cabo** para poder usar seu telefone como controle remoto.

## Jogar

Toque em um jogo e **Começar no Xbox One** e use seu telefone como um controle.

## Alterar as configurações do Xbox One SmartGlass

Toque em  Você pode, por exemplo, ver seu perfil, encontrar amigos, ver o resumo de suas conquistas em jogos e ver as mensagens de seus amigos do jogo.

## Procurar jogos e aplicativos

Toque em .

## Aplicativos e serviços de estilo de vida

Mantenha-se atualizado com o que está acontecendo no mundo, com a tela de espera do seu telefone.

Para usar os serviços, é necessário ter uma conexão com a Internet. Para obter informações sobre os possíveis custos de dados, entre em contato com a operadora.

Entre em sua conta da Microsoft para obter o máximo dos seus serviços.

Alguns serviços talvez não estejam disponíveis em todos os países ou regiões.

## Fique de olho na bolsa de valores

Descubra o que está acontecendo na bolsa de valores com o aplicativo Dinheiro.

1. Toque em  **Dinheiro**.



Em **Mercado**, você pode ver as taxas atuais da bolsa de valores.

2. Para seguir suas ações favoritas, altere para **Favoritos**, toque em  e procure o que você deseja seguir.



## Mantenha-se atualizado com as notícias

Confira as últimas notícias de suas fontes favoritas.

1. Toque em  **Notícias**.
2. Toque em  e selecione as fontes de notícias que você deseja seguir. Para encontrar notícias de outros campos, como esportes ou política, toque na categoria atual no topo da lista.

## Obtenha informações de saúde e bem-estar

Defina e atinja metas de saúde e bem-estar. O aplicativo Saúde e Bem-estar ajuda você a encontrar informações úteis, reservar um tempo para si e levar um estilo de vida saudável.

Toque em  **Saúde e Bem-estar**.

Deslize para **bem-estar**, **nutrição** ou **saúde**.

### Encontrar ferramentas de saúde e bem-estar

Em **hoje**, toque em um rastreador ou outro item.

### Acompanhe seu treino


Toque em **Controlador Aeróbico** > . Procure o tipo de treino.

- ★ **Dica:** Para sincronizar as informações do rastreador com o serviço HealthVault, vá até <https://www.healthvault.com/> e se inscreva. O serviço não está disponível em todos os idiomas.

## Confira as últimas previsões do tempo


Quando você precisar saber se vai chover ou fazer sol, confira as condições do clima atuais ou a previsão dos próximos dias.


1. Toque em  **Clima**.
2. Deslize para **Hoje** para ver o clima na sua localização atual.

- ★ **Dica:** Para ver rapidamente o clima em outros lugares, salve suas localizações importantes como favoritos. Deslize para **Favoritos**, toque em  e adicione uma localização.

## Obter novas receitas e ideias culinárias





Encontre receitas e adicione os ingredientes à sua lista de compras com apenas um toque.

1. Toque em  **Receitas e Bebidas**.
2. Para encontrar uma receita, toque em **Pesquisar Receitas**.
3. Para procurar receitas por categoria, como ingredientes principais ou necessidades alimentares, deslize para **Receitas** e toque em uma categoria.

- ★ **Dica:** Para adicionar os ingredientes de uma receita a uma lista de compras, toque em .

## Siga seus esportes favoritos

Fique em dia com as últimas notícias e resultados dos esportes enquanto estiver em movimento.

1. Toque em  **Esportes**.
  2. Deslize para **Meus Esportes**.
  3. Toque em uma categoria ou, para encontrar outras categorias, toque em .
-  **Dica:** Para seguir facilmente seu time favorito, adicione-o ao Meus Times. Toque em  e procure o time.


## Encontrar informações sobre viagens

Descubra novos destinos de viagem interessantes ou tire o máximo proveito de seus antigos favoritos. Encontre guias de viagem, informações atualizadas sobre o status dos voos, ferramentas de reserva e muito mais - tudo em um só lugar.

Toque em  **Viagem**.

1. Deslize para **Destinos**.
2. Escreva um lugar e toque em uma sugestão.
3. Deslize para a esquerda ou para a direita para explorar as informações do local, como atrações ou restaurantes.

### Reserve um hotel

Na visualização principal do aplicativo Viagem, toque em **Pesquisa de Hotéis**, escreva uma cidade e toque em uma sugestão. Defina os detalhes da reserva e toque em . Depois, toque em um hotel e **Reservar**.

### Ver informações do voo

Na visualização principal do aplicativo Viagem, toque em **Chegadas e Partidas, Status do Voo** ou **Pesquisar Voos**.

# Office

Mantenha-se organizado. Saiba como usar o calendário e os aplicativos do Microsoft Office.



## Microsoft Office Mobile

O Microsoft Office Mobile é o seu escritório longe do escritório.

Vá para o hub Office para criar e editar documentos do Word e pastas de trabalho do Excel, abrir e ver apresentações de slides do PowerPoint e compartilhar documentos usando o SharePoint.

Você também pode salvar seus documentos no OneDrive. OneDrive é um armazenamento em nuvem que você pode usar para acessar seus documentos do telefone, tablet, computador ou Xbox. Quando parar de trabalhar em um documento e voltar para ele mais tarde, você estará no mesmo lugar de onde parou, independentemente do dispositivo que estiver usando.


O Microsoft Office Mobile consiste em:

- Microsoft Word Mobile
- Microsoft Excel Mobile
- Microsoft PowerPoint Mobile
- Microsoft SharePoint Workspace Mobile
- OneDrive

## Trabalhar com o Word Mobile

Refine seus documentos onde quer que esteja com o Microsoft Word Mobile. Você pode criar ou editar os documentos e compartilhar seu trabalho em um site do SharePoint.

Toque em  **Office**.

1. Deslize para **locais**.
2. Toque no local do arquivo.
3. Toque no arquivo do Word que deseja editar.
4. Para editar o texto, toque em .

5. Para salvar o documento, toque em **...** > **salvar**.

**★ Dica:** Para acessar um documento importante rapidamente, é possível fixá-lo na tela inicial. Toque e segure o documento e toque em **fixar na tela inicial**.

### **Criar um novo documento**

Deslize para **recentes** e toque em **+**.

### **Procurar texto em um documento**

Toque no arquivo do Word e em **🔍**.

### **Adicionar um comentário**

Toque em **🗒** > **🗨**.

### **Formatar texto**

Toque no arquivo do Word e em **🗒** > **📄**.

### **Realçar texto**

Toque no arquivo do Word e em **🗒** > **📄** e selecione a cor de realce.

### **Ver a estrutura do documento**

Toque em **☰**.

### **Enviar um documento em um e-mail**

Toque no arquivo do Word e em **...** > **compartilhar...**

### **Excluir um documento**

Deslize para **locais**, toque no documento, segure-o e toque em **excluir**.

## **Trabalhar com o Excel Mobile**

Não é necessário ir até o escritório para verificar os números mais recentes. Com o Microsoft Excel Mobile, você pode editar suas planilhas, criar novas e compartilhar o seu trabalho em um site do SharePoint.

Toque em **1 Office**.

1. Deslize para **locais**.
2. Toque no local do arquivo.
3. Toque no arquivo do Excel que deseja editar.
4. Para ir para outra pasta de trabalho, toque em **📁** e em uma pasta de trabalho.
5. Para salvar a pasta de trabalho, toque em **...** > **salvar**.

### **Criar uma nova pasta de trabalho**

Toque em **recentes** > **+**.

### **Adicionar um comentário a uma célula**

Toque em **...** > **comentar**.

### **Aplicar um filtro às células**

Toque em **...** > **aplicar filtro**.


### **Alterar o formato da célula e do texto**

Toque em **...** > **formatar célula...**

## Alterar o tamanho da linha ou coluna

Toque em uma linha ou coluna e arraste o controle deslizante.

## Encontrar dados de uma pasta de trabalho





Toque no arquivo do Excel e em .

## Enviar uma pasta de trabalho em um e-mail

Toque no arquivo do Excel e em **...** > **compartilhar...**

## Trabalhar com o PowerPoint Mobile

Adicione toques finais à sua apresentação a caminho de sua reunião usando o Microsoft PowerPoint Mobile.

1. Toque em  **Office**, deslize para **locais** e toque no local do arquivo do PowerPoint que você deseja visualizar.
2. Toque em um arquivo do PowerPoint e vire o telefone para o modo paisagem.
3. Para navegar entre os slides, deslize para a esquerda ou para a direita.
4. Para ir para um slide específico, toque em  e no slide que deseja ver.
5. Para adicionar uma nota a um slide, coloque o telefone no modo retrato e toque na área em branco embaixo do slide.
6. Para editar um slide, toque em . Toque em  para retornar.
7. Para salvar a apresentação, toque em **...** > **salvar**.

## Enviar uma apresentação em um e-mail

Toque no arquivo do PowerPoint e em **...** > **compartilhar...**

## Excluir uma apresentação

Toque e segure o arquivo do PowerPoint e toque em **excluir**.

## Assistir a uma transmissão do PowerPoint

Para assistir a uma transmissão de apresentação do PowerPoint pela internet, abra o e-mail que contém o link para a apresentação da transmissão e toque nele.

## Trabalhar com o SharePoint Workspace Mobile

Trabalhar em documentos compartilhados do Microsoft Office e colabore em projetos, cronogramas e ideias. Com o Microsoft SharePoint Workspace Mobile, você pode procurar, enviar, editar e sincronizar seus documentos on-line.

1. Toque em  **Office** e deslize para **locais**.
2. Toque em , escreva o endereço da web para um site do SharePoint e toque em **→**.
3. Selecione um documento.

Uma cópia é baixada para o telefone.

4. Veja ou edite o documento e salve suas alterações.







 **Dica:** Para manter uma cópia off-line de um documento no telefone, toque e segure o documento e toque em **sempre manter offline**.

## Retornar ao SharePoint Workspace Mobile

Pressione **←**

## Escrever uma nota

É fácil perder notas feitas em papéis. Em vez de fazer anotações em papéis, você pode escrever suas notas usando o Microsoft OneNote Mobile. Assim, você terá sempre suas notas com você. Você também pode sincronizar suas notas no OneDrive e vê-las e editá-las com o OneNote no telefone, no computador ou on-line em um navegador.

1. Toque em  **OneNote**.
2. Toque em .
3. Escreva a nota.
4. Para formatar o texto, toque em  > **formatar**.
5. Para adicionar uma foto, toque em .
6. Para gravar um clipe de som, toque em .
7. Para salvar as alterações, pressione .

Se você tiver uma conta da Microsoft definida no telefone, suas alterações são salvas e sincronizadas no seu bloco de anotações Pessoal (Web) padrão no OneDrive. Caso contrário, suas alterações são salvas no telefone.


### Enviar uma nota em um e-mail

Toque em uma nota e em  > **compartilhar...**

-  **Dica:** Para acessar uma nota importante rapidamente, é possível fixá-la na tela inicial. Toque e segure uma nota e toque em **fixar na tela inicial**.

## Continuar com um documento em outro dispositivo

Você pode salvar seu documento do Office no OneDrive e continuar seu trabalho em outro dispositivo.

1. Ao trabalhar em um documento do Office, toque em  > **salvar como....**
2. Toque em **Salvar em** > **OneDrive**.
3. Toque em **salvar**.

Agora você pode abrir o documento do OneDrive em outro dispositivo e continuar do ponto onde parou.

## Usar a calculadora

Esqueça a sua calculadora de bolso - o seu telefone dispõe de calculadoras básica, científica e binária.

1. Toque em  **Calculadora**.
2. Para usar a calculadora básica, segure o telefone na posição vertical.

### Use a calculadora científica

Vire o telefone para o modo paisagem, com o lado direito para cima.

### Use a calculadora binária

Vire o telefone para o modo paisagem, com o lado esquerdo para cima.

## Usar o telefone do trabalho

Uma conta corporativa em seu telefone ajuda você a fazer seu trabalho.

Se você tiver um telefone do trabalho, sua empresa poderá criar uma conta corporativa que mantém as informações no telefone mais seguras, dá acesso a documentos ou informações de dentro da rede da empresa e até mesmo oferece aplicativos ou hubs para ajudar você a fazer seu trabalho.

Se sua empresa tiver aplicativos disponíveis, você terá a opção de baixá-los assim que tiver terminado de adicionar a conta corporativa ao telefone. Se um aplicativo não estiver disponível mesmo depois que você configurar sua conta, sua empresa poderá informar como você pode obtê-lo.

Um hub corporativo permite que você obtenha todos os tipos de informações em um só lugar, como notícias, despesas, aplicativos ou acesso a uma loja corporativa. A instalação de um hub ocorre da mesma forma que a instalação de um aplicativo. Se ele estiver disponível, você terá a opção de adicioná-lo assim que tiver adicionado a conta de sua empresa. Se sua empresa desenvolver um hub posteriormente, outra forma de configurá-lo será oferecida quando ele estiver pronto.

A maioria das contas corporativas inclui uma política. Uma política corporativa permite que sua empresa adicione proteção a seu telefone, geralmente para proteger informações confidenciais ou importantes.

Para configurar a conta da sua empresa, na tela inicial, deslize de cima para baixo da tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > empresa**.

Para obter mais informações sobre soluções comerciais, vá para [aka.ms/businessmobilitycenter](http://aka.ms/businessmobilitycenter).

## Dicas para usuários corporativos

Use o telefone de forma eficiente no trabalho.

### Trabalhar com e-mails e calendário no telefone e no PC

Você pode usar endereços de e-mail diferentes para negócios e lazer. Você pode adicionar várias caixas de correio ao telefone e usar a mesma conta de e-mail no telefone e no PC, seja ela o Outlook, o Office 365 ou qualquer outra conta de e-mail. Seu e-mail e seu calendário ficam sincronizados, e você pode participar de reuniões diretamente dos convites do calendário. Se você tiver uma reunião em breve, por exemplo, poderá utilizar o recurso de e-mail e calendário integrados para ver a lista de participantes e, com um único toque, acessar as discussões por e-mail ou SMS que teve com um participante.

### Manter seus dados seguros no telefone

Seu telefone tem várias opções de segurança para garantir que outras pessoas não tenham acesso aos dados confidenciais armazenados nele. Por exemplo, você pode configurar seu telefone para que ele seja bloqueado automaticamente, ou pode até mesmo localizá-lo em caso de perda (não disponível em algumas regiões).

Para obter mais informações, visite o site [www.microsoft.com/en-gb/mobile/business/lumia-for-business](http://www.microsoft.com/en-gb/mobile/business/lumia-for-business) (em português).

Você pode usar uma conexão de rede virtual privada (VPN) para acessar os recursos de sua empresa, como a intranet ou o e-mail corporativo, ou usar um serviço de VPN para fins pessoais. Entre em contato com o administrador de TI de sua empresa para obter detalhes sobre a configuração de VPN ou visite o site Loja para baixar o aplicativo de seu serviço de VPN. Além disso, verifique o site do serviço para obter informações adicionais.

### **Seja produtivo com os aplicativos do Office**

Seu telefone conta com as versões para celular dos aplicativos do Microsoft Office.

Você pode:

- ver suas notas e seus documentos, fazer alterações de última hora ou criar novos documentos;
- ver e editar apresentações do PowerPoint;
- criar, ver e editar pastas de trabalho do Microsoft Excel;
- Salve os seus arquivos do Office em OneDrive e continue do ponto onde parou quando voltar ao computador
- acessar o serviço Office 365.

Com o SharePoint Workspace Mobile, você pode abrir, editar e salvar documentos do Microsoft Office que estão em sites do SharePoint 2010 ou SharePoint Online.

### **Colaborar de maneira eficiente usando o Lync em seu telefone**

O Microsoft Lync é um serviço de comunicações de última geração, que conecta pessoas de novas formas, a qualquer momento e de praticamente qualquer lugar.

Com o Lync, você pode:

- acompanhar a disponibilidade de seus contatos;
- enviar mensagens instantâneas;
- fazer chamadas telefônicas;
- iniciar ou participar de conferências de áudio, vídeo e web.

O Lync foi desenvolvido para integrar-se completamente ao Microsoft Office. Você pode baixar a versão para celular do Microsoft Lync em seu telefone da Loja.

Para obter mais informações, consulte a documentação do usuário nas páginas de suporte do Microsoft Lync em [lync.microsoft.com/en-us/resources/pages/resources.aspx?title=downloads](http://lync.microsoft.com/en-us/resources/pages/resources.aspx?title=downloads) (em inglês).



# Gerenciamento e conectividade do telefone

Cuide do telefone e de seu conteúdo. Saiba como conectar-se com acessórios e redes, transferir arquivos, criar backups, bloquear seu telefone e manter o software atualizado.



## Atualizar o software de seu telefone

Mantenha-se em dia: atualize o software e os aplicativos do telefone por rede sem fio para obter recursos novos e otimizados para o telefone. A atualização do software também pode otimizar o desempenho do telefone.





Certifique-se de que a bateria do dispositivo tenha energia suficiente ou conecte o carregador antes de iniciar a atualização.

**⚠️ Aviso:** Ao instalar uma atualização de software, você não poderá utilizar o dispositivo, nem mesmo para fazer chamadas de emergência, até que a instalação esteja concluída e o dispositivo seja reiniciado.

O uso dos serviços ou o download de conteúdo, incluindo itens gratuitos, pode causar a transferência de grandes volumes de dados, o que pode resultar em custos de dados.

Por padrão, seu telefone baixa as atualizações disponíveis automaticamente sempre que as configurações de conexão de dados permitem que isso seja feito. Quando seu telefone notificar que uma atualização está disponível, apenas siga as instruções mostradas no telefone. Se seu telefone tiver pouca memória, você pode precisar mover seus aplicativos, fotos e outras coisas para o cartão de memória. Nem todos os telefones têm cartão de memória. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

 **Dica:** Por padrão, seu telefone atualiza os aplicativos e outros componentes (como centro de dispositivos) automaticamente quando você está conectado com uma rede Wi-Fi. Para verificar seu histórico de atualizações, toque em  **Loja** > **...** > **downloads** e deslize para **histórico**.

Depois da atualização, verifique o aplicativo Lumia Ajuda+Dicas ou as páginas de suporte para obter seu novo Manual do Usuário.

### **Desativar o download automático de atualizações**

Se quiser controlar seus custos de dados, você poderá desativar o download automático de atualizações. Deslize de cima para baixo na tela inicial, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **atualização do telefone** e desmarque a caixa de seleção **Baixar atualizações automaticamente se minhas configurações de dados permitirem**.

## **Usar uma conexão de alta velocidade**

Aproveite ao máximo suas conexões de rede: use a conexão mais rápida disponível e compatível com seu telefone.

Certifique-se de que seu cartão SIM foi inserido.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **rede celular+SIM**.
2. Toque em **Velocidade máxima de conexão** para verificar se o tipo de conexão mais rápido do seu telefone está ativado.


A barra de status na área superior da tela informa o tipo de conexão atual.

## **Usar uma conexão de VPN segura**

Talvez você precise usar uma conexão de rede virtual privada (VPN) para acessar os recursos de sua empresa, como a intranet ou o e-mail corporativo, ou usar um serviço de VPN para fins pessoais.

Entre em contato com o administrador de TI de sua empresa para obter detalhes sobre a configuração de VPN ou visite o site Loja para baixar o aplicativo de seu serviço de VPN. Além disso, verifique o site do serviço para obter informações adicionais.

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **VPN** e mude a opção **Status** para **Ativado** .

1. Para adicionar um perfil de VPN, toque em **+**.
2. Mude a opção **Conectar automaticamente** para **Ativado** .
3. Escreva as informações do perfil conforme as orientações do administrador de TI de sua empresa ou do serviço de VPN.

Quando necessário, seu telefone se conecta automaticamente ao VPN.

**★ Dica:** Para alterar as configurações de roaming e conexão de dados móveis do VPN, toque em **opções**.

### Editar uma perfil de VPN

Toque e segure o perfil, toque em **editar** e altere as informações conforme for necessário.

### Excluir um perfil de VPN

Toque e segure o perfil e toque em **excluir**.

### Alternar para conexão de VPN manual

Toque e segure o perfil e toque em **alternar para manual**. Toque no perfil e conecte-se ao VPN.

## Wi-Fi

Saiba mais sobre como usar a conexão Wi-Fi.



### Conectar-se com Wi-Fi

Conectar-se com uma rede Wi-Fi é uma maneira conveniente de acessar a internet. Quando você estiver passeando, poderá conectar-se com redes Wi-Fi em lugares públicos, como bibliotecas ou cyber cafés.


Seu telefone procura conexões disponíveis e fornece notificações sobre elas periodicamente. A notificação é exibida brevemente na parte superior da tela. Para gerenciar suas conexões de Wi-Fi, selecione a notificação.

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em .

1. Altere a opção **Rede Wi-Fi** para **Ativado** .
2. Selecione a conexão desejada.


Sua conexão Wi-Fi está ativa quando  é exibido na barra de status, na parte superior da tela.

O posicionamento Wi-Fi otimiza a precisão do posicionamento quando os sinais de satélite não estão disponíveis, especialmente em ambientes internos ou entre edifícios.

 **Nota:** Pode haver restrições ao uso de redes Wi-Fi em alguns países. Por exemplo, na UE, a rede Wi-Fi de 5150 a 5350 MHz pode ser utilizada apenas em ambientes internos e, nos EUA e no Canadá, a rede Wi-Fi de 5,15 a 5,25 GHz pode ser utilizada apenas em ambientes internos. Para obter mais informações, entre em contato com as autoridades locais.

### Encerrar a conexão

Altere a opção **Rede Wi-Fi** para **Desativado** .

 **Dica:** Seu telefone se reconecta com a rede Wi-Fi automaticamente. Para alterar o tempo de reconexão automático ou para reativar a rede Wi-Fi manualmente, toque em **Ativar novamente o Wi-Fi** e na opção desejada.

### Conectar-se com o Sensor de Wi-Fi

Conecte-se a hotspots Wi-Fi públicos facilmente com o aplicativo Sensor de Wi-Fi.

O Sensor de Wi-Fi conecta seu telefone com hotspots Wi-Fi públicos e aceita os termos de uso por você, quando necessário. O Sensor de Wi-Fi também pode compartilhar suas informações de contato, se você quiser.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em  > **Sensor de Wi-Fi**.
2. Altere a opção **Conectar a hotspots Wi-Fi** para **Ativado** .

 **Dica:** Compartilhe hotspots Wi-Fi com seus amigos que também usam o Sensor de Wi-Fi. Alterne **Compartilhar redes Wi-Fi selecionadas** para **Ativado** .

## NFC

Explore o mundo a seu redor. Toque nos acessórios para conectar-se com eles, e toque em etiquetas para fazer uma chamada para alguém ou abrir um site. O Near Field Communication (NFC) torna a conexão fácil e divertida.

### Introdução ao NFC

Altere os recursos NFC no seu telefone e comece a tocar para compartilhar coisas ou conectar-se com dispositivos.

O recurso NFC não é compatível com todos os telefones. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Com o NFC, você:

- conecta-se com acessórios Bluetooth compatíveis que suportam o NFC, como um fone de ouvido ou alto-falante sem fio;
- Enviar itens, como contatos ou suas próprias fotos, ao telefone, PC ou tablet de amigos que estejam executando o Windows 8 ou posterior
- toca em etiquetas para obter mais conteúdo para o telefone ou acessar serviços on-line;
- faz pagamentos com o telefone, se suportado pela operadora.

A área NFC está localizada na parte traseira de seu telefone, ao lado da câmera. Toque em outros telefones, acessórios, etiquetas ou leitores com a área NFC.

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > NFC**.

Mude a opção **Encostar para compartilhar** para **Ativado** .

★ **Dica:** Antes de usar o NFC, certifique-se de que a tela e as teclas estejam desbloqueadas.

### Habilite pagamentos por NFC

Mude a opção **Encostar para pagar** para **Ativado** .

Talvez você possa fazer pagamentos ou usar o telefone como ingresso mesmo quando o telefone estiver bloqueado, dependendo de sua operadora.

★ **Dica:** Para selecionar quando você pode usar pagamentos por NFC, toque em **Os cartões ativos funcionam**.

### Conectar-se com um acessório Bluetooth usando o NFC

Está com as mãos ocupadas? Use um fone de ouvido. Ou por que não ouvir música usando alto-falantes sem fio? Você só precisa tocar no acessório compatível com o telefone.

O recurso NFC não é compatível com todos os telefones. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Toque na área NFC do acessório com a área NFC do telefone e siga as instruções mostradas na tela.

### Desconectar o acessório

Toque na área NFC do acessório novamente.

Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do acessório.

### Ler etiquetas NFC

As etiquetas NFC podem conter informações como um endereço da web, um número de telefone ou um cartão de visita. As informações que você deseja estão a apenas um toque de distância.

O recurso NFC não é compatível com todos os telefones. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Toque em uma etiqueta com a área NFC do telefone.

## Fazer pagamentos usando o telefone

Esqueceu sua carteira ou bolsa em casa? Sem problemas. Você pode pagar com seu telefone ou usá-lo como um tíquete, caso esse recurso seja suportado por sua operadora.

O recurso NFC não é compatível com todos os telefones. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Talvez esse recurso não esteja disponível para todas as regiões. Para obter informações sobre disponibilidade, entre em contato com a operadora. Os serviços são vinculados a seu cartão SIM. Você deve ter uma assinatura de serviço com sua operadora e o aplicativo da operadora instalado em Carteira.

1. Para ativar o serviço, entre em contato com sua operadora.
2. Para fazer um pagamento, toque no leitor com a área NFC do telefone. Sua operadora pode solicitar que você confirme o pagamento.

O recurso NFC pode ser associado a diversos serviços e tecnologias, como o pagamento de contas por meio do telefone. Tais serviços podem não estar disponíveis na sua localidade ou área. Para informações sobre eventuais serviços disponíveis, entre em contato com sua operadora.

**!** **Nota:** Serviços e aplicativos de pagamento de contas e emissão de tíquete são fornecidos por terceiros. A Microsoft Mobile não fornece qualquer garantia nem assume qualquer responsabilidade por esses aplicativos ou serviços, incluindo o suporte, a funcionalidade, as transações ou a perda de qualquer valor monetário. Talvez seja necessário reinstalar e ativar o aplicativo de pagamento ou de emissão de tíquetes após o reparo do dispositivo. Talvez seja necessário reinstalar e ativar os cartões que você adicionou, bem como o aplicativo de pagamento ou de emissão de tíquetes, após o reparo do dispositivo.

## Bluetooth

Você pode conectar-se sem o uso de fios com outros dispositivos compatíveis, como telefones, computadores, fones de ouvido e kits veiculares. Você também pode enviar suas fotos para telefones compatíveis ou para seu computador.

### Conectar-se com um fone de ouvido sem fio

Com um fone de ouvido sem fio (vendido separadamente), você pode falar ao telefone com as mãos livres. Assim, você pode continuar o que está fazendo, como trabalhar no computador, durante uma chamada.

Como os dispositivos com tecnologia sem fio Bluetooth se comunicam por ondas de rádio, eles não precisam estar na mesma linha de visão dos outros. Os dispositivos Bluetooth devem, no entanto, estar a uma distância de 10 metros um do outro, embora a conexão possa sofrer interferência de obstruções como paredes ou outros dispositivos eletrônicos.

Dispositivos pareados poderão ser conectados com o telefone quando o recurso Bluetooth estiver ligado. Outros dispositivos poderão detectar seu telefone somente quando a visualização das configurações de Bluetooth estiver aberta.

Não pareie com um dispositivo desconhecido nem aceite solicitações de conexão dele. Isso ajuda a proteger o telefone contra conteúdo prejudicial.

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > Bluetooth**.

1. Alterne **Status** para **Ativado** .
2. Certifique-se de que o fone de ouvido esteja ligado.

Talvez seja necessário iniciar o processo de pareamento a partir do fone de ouvido. Para obter detalhes, consulte o manual do usuário do fone de ouvido.

3. Para parear o telefone e o fone de ouvido, toque no fone de ouvido na lista de dispositivos Bluetooth descobertos.
4. Talvez seja necessário digitar uma senha. Para obter detalhes, consulte o manual do usuário do fone de ouvido.

 **Dica:** Essas instruções de conexão também se aplicam a outros acessórios Bluetooth.

### **Desconecte o fone de ouvido**

Toque no fone de ouvido na lista.

Quando você voltar a ativar o fone de ouvido, a conexão se abrirá automaticamente. Para remover o pareamento, toque e segure o fone de ouvido na lista de dispositivos Bluetooth e toque em **excluir**.

### **Conectar-se com o telefone do seu amigo usando o Bluetooth**

Use o recurso Bluetooth para conectar-se ao telefone de seu amigo sem o uso de fios, compartilhar fotos e muito mais.


1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > Bluetooth**.
2. Certifique-se de que o recurso Bluetooth esteja ativado nos dois telefones.
3. Verifique se os dois telefones estão visíveis para outros telefones. Você precisa estar na visualização das configurações do Bluetooth para que seu telefone fique visível para outros telefones.
4. Você pode ver os telefones Bluetooth que estão ao alcance. Toque no telefone com o qual deseja se conectar.
5. Se o outro telefone precisar de uma senha, digite-a ou aceite-a.

A senha é usada somente quando você se conecta pela primeira vez.

### **Enviar seu conteúdo usando o recurso Bluetooth**

Deseja compartilhar seu conteúdo ou enviar as fotos que tirou para um amigo? Você pode usar o Bluetooth para enviar suas fotos ou outro conteúdo sem o uso de fios para dispositivos compatíveis ou um computador.

Você pode usar mais de uma conexão Bluetooth de cada vez. Por exemplo, enquanto estiver usando um fone de ouvido Bluetooth, você ainda poderá enviar itens para outro dispositivo.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela, toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **Bluetooth** e mude a opção **Status** para **Ativado** .
2. Toque e segure o conteúdo que deseja enviar e toque em **compartilhar...** > **Bluetooth**.

Por exemplo, no hub Fotos, toque e segure uma foto e toque em **compartilhar...** > **Bluetooth**.

3. Toque no dispositivo com o qual deseja se conectar. Você pode ver os dispositivos Bluetooth que estão ao alcance.
4. Se o outro dispositivo precisar de uma senha, digite-a. A senha, que você mesmo pode criar, deve ser digitada em ambos os dispositivos. A senha em alguns dispositivos é fixa. Para obter detalhes, consulte o manual do usuário do outro dispositivo.




A senha é usada somente quando você se conecta pela primeira vez.

O local dos arquivos recebidos depende do outro dispositivo. Para obter detalhes, consulte o manual do usuário do outro dispositivo.

Se o outro dispositivo também for um telefone Lumia, os arquivos recebidos serão salvos nos aplicativos aos quais pertencem. Por exemplo, as fotos serão salvas no hub Fotos.

### Colocar seu telefone no modo para dirigir

Com o modo para dirigir, você diminui as distrações ao volante, concentrando-se mais em sua viagem.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **modo de direção** > **próximo**.
2. Para fazer com que o telefone ignore chamadas, alterne a opção **Ignorar chamadas** para **Ativado** . Para fazer com que o telefone ignore mensagens de texto, alterne a opção **Ignorar SMS** para **Ativado** .
3. Toque em **próximo**.
4. Para enviar uma mensagem de texto automática quando alguém ligar ou enviar uma mensagem para você, explicando por que você não pode atender, alterne a opção **Responder a chamadas por SMS, Responder a SMS por SMS** ou ambas para **Ativado** . Para editar a mensagem, toque na caixa de texto.
5. Toque em **próximo** > **adicionar um dispositivo** e no dispositivo Bluetooth com o qual você conecta seu telefone ao dirigir, como um fone de ouvido.

O modo de direção é iniciado automaticamente quando o telefone e o dispositivo Bluetooth adicionado são conectados.

### Alterar o nome do dispositivo

Você pode alterar o nome de dispositivo do seu telefone para facilitar a identificação ao conectar-se com outros dispositivos usando o Bluetooth.

1. Use um cabo USB compatível para conectar o telefone a um computador com Windows.
2. Encontre seu telefone na tela do Windows Explorer do computador.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do Windows Phone e abra a visualização de propriedades do telefone.
4. Altere o nome padrão como preferir. O nome padrão geralmente é Windows Phone.



O nome de Bluetooth do seu telefone é o mesmo que o nome do dispositivo.

## Memória e armazenamento

Saiba como gerenciar seus aplicativos, arquivos e outros itens no telefone.

### Fazer backup e restaurar os dados do telefone

Acidentes podem acontecer. Por isso, defina seu telefone para que ele faça backup de configurações, como o layout da tela inicial e outros itens, em sua conta da Microsoft.

Você precisa de uma conta da Microsoft para fazer o backup de seu telefone.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > backup**.

2. Se for solicitado, entre em sua conta da Microsoft.

3. Selecione os itens para backup e como o backup será feito. É possível configurar o telefone para fazer backup de sua lista de aplicativos, configurações e mensagens de texto automaticamente. Para fazer backup automaticamente dos futuros vídeos ou fotos de alta qualidade no OneDrive, você precisa de uma conexão Wi-Fi.

★ **Dica:** Não é necessário fazer backup de seus contatos e eventos de calendário separadamente. Seu telefone faz backup deles automaticamente e os mantém sincronizados com a conta da Microsoft.




Se alguns dos aplicativos baixados não forem incluídos no backup, você poderá baixá-los novamente da Loja, desde que o aplicativo esteja disponível. A Loja lembra os aplicativos que você comprou. Assim, não é necessário pagar por eles novamente. Custos de transmissão de dados poderão ser aplicáveis. Para obter mais informações, entre em contato com a operadora.

Os backups do seu telefone não estão visíveis na tela principal do OneDrive, mas você pode encontrá-los nas configurações do OneDrive. Verifique [people.live.com](http://people.live.com) para obter seus contatos de backup [calendar.live.com](http://calendar.live.com) para seus eventos do calendário.

Para obter informações sobre segurança de dados em OneDrive, visite o site [windows.microsoft.com/en-gb/onedrive/security](http://windows.microsoft.com/en-gb/onedrive/security).

Para fazer backup de outros conteúdos, como música, conecte seu telefone ao computador e siga as instruções na tela do computador. Você tem duas opções: sincronizar o conteúdo entre seu telefone e o computador, usando o aplicativo do Windows Phone para computador, ou arrastar e soltar o conteúdo de seu telefone para o computador no gerenciador de arquivos, como o Windows Explorer.

### Fazer backup de fotos tiradas anteriormente no OneDrive

Toque em **Fotos** > , selecione as fotos ou os álbuns que você deseja enviar, toque em  > **OneDrive**, selecione o local para onde você deseja enviar as fotos e toque em .

Para verificar as fotos salvas em backup, faça login em sua conta do OneDrive em qualquer dispositivo e verifique a pasta na qual salvou as fotos.

## Restaurar dados salvos em backup

Você poderá restaurar os dados salvos em backup depois de redefinir ou atualizar o software do telefone ou ao configurar um novo telefone. Entre em sua conta da Microsoft e siga as instruções mostradas no telefone. Para redefinir o telefone, deslize de cima para baixo na tela inicial e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > sobre > restaurar configuração de fábrica**. A redefinição restaura as configurações de fábrica e apaga todo o seu conteúdo pessoal. No entanto, você pode restaurar os dados no backup depois de entrar em sua conta Microsoft.


## Verificar e aumentar a memória disponível no telefone

Use o aplicativo Sensor de armazenamento para verificar quanta memória você tem disponível.

Nem todos os telefones têm cartão de memória. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Toque em  **Sensor de armazenamento**.

Toque em **telefone**. Para verificar os detalhes do cartão de memória, toque em **cartão SD**.

 **Dica:** Quer saber o que mais você tem em seu telefone? Baixe o aplicativo Arquivos da Loja e gereencie arquivos em seu telefone com facilidade.


Se a memória do telefone estiver ficando cheia, primeiro verifique e remova os itens que não são mais necessários:

- SMS, mensagens multimídia e de e-mail;
- Entradas e detalhes de contatos;
- Aplicativos
- Músicas, fotos ou vídeos.

Você também pode mudar os arquivos para o cartão de memória, em vez de removê-los.

A qualidade de seu cartão de memória pode afetar o desempenho do telefone de maneira significativa. Para aproveitar seu telefone ao máximo, use um cartão de 4 a 128 GB com velocidade rápida de um fabricante conhecido. Para obter mais informações sobre cartões de memória, consulte as perguntas frequentes.

Utilize apenas cartões de memória compatíveis aprovados para uso com este dispositivo. Cartões incompatíveis podem danificar o cartão de memória e o dispositivo, bem como corromper os dados armazenados no cartão.

 **Dica:** Se seu telefone não reconhece o tipo de um arquivo (como um arquivo zip), ele coloca o arquivo na pasta Outros. Você pode verificar quais são e excluir os desnecessários usando o aplicativo Arquivos.

## Remover arquivos temporários para liberar espaço

Toque em **telefone > arquivos temporários > excluir**. Para excluir os arquivos temporários e outros dados apenas de seu navegador, toque em **configurações do Internet Explorer > excluir histórico**.

## Salve ou mova os aplicativos em um cartão de memória

Amplie a memória do seu telefone com um cartão de memória e salve seus aplicativos no cartão por padrão.

A qualidade de seu cartão de memória pode afetar o desempenho do telefone de maneira significativa. Para aproveitar seu telefone ao máximo, use um cartão de 4 a 128 GB com velocidade rápida de um fabricante conhecido. Para obter mais informações sobre cartões de memória, consulte as perguntas frequentes.

Nem todos os telefones têm cartão de memória. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

O cartão de memória é vendido separadamente.

Toque em  **Sensor de armazenamento**.

Para alterar o local onde o seu telefone armazena seus aplicativos e outros arquivos, toque em **telefone** ou **cartão SD** para cada tipo de arquivo.

### Mova os aplicativos para o cartão de memória

Toque em **telefone** > **aplicativos+jogos** > , selecione os aplicativos que deseja mover e toque em **mover**.

Posteriormente, você pode mover os aplicativos de volta para o telefone do cartão de memória.

O tipo de cartão de memória pode afetar o tempo necessário para mover grandes arquivos para o cartão.




## Excluir um aplicativo do telefone

Você pode remover aplicativos instalados que não deseja mais guardar ou usar para aumentar a quantidade de memória disponível.

1. Na tela inicial, deslize para a esquerda para o menu de aplicativos.
2. Toque e segure o aplicativo e toque em **desinstalar**. Talvez não seja possível remover alguns aplicativos.

Se você remover um aplicativo, talvez possa reinstalá-lo sem precisar comprá-lo novamente, desde que ele esteja disponível em Loja.

Se um aplicativo instalado depender de um aplicativo removido, o aplicativo instalado poderá parar de funcionar. Para obter detalhes, consulte a documentação do aplicativo instalado.

 **Dica:** Deseja manter os aplicativos mas está ficando sem memória livre no telefone? Mova o aplicativo para o cartão de memória ao invés de desinstalá-lo. Toque em  **Sensor de armazenamento** > **telefone** > **aplicativos+jogos**, em , selecione os aplicativos que deseja mover e toque em **mover para SD**. Nem todos os telefones têm cartão de memória. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).



## Gerenciar arquivos em seu telefone

Com o aplicativo Arquivos, você pode verificar facilmente os arquivos em seu telefone, organizá-los em pastas ou excluir aqueles de que você não precisa mais. Você pode gerenciar os arquivos na memória do telefone e no cartão de memória.

Nem todos os telefones têm cartão de memória. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Você pode baixar o aplicativo Arquivos gratuito da [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês). Custos de transmissão de dados poderão ser aplicáveis.

Toque em  **Arquivos**.




1. Para navegar em uma pasta, toque na pasta desejada.
2. Para pesquisar na pasta em que você está no momento, toque em .
3. Para alterar o modo de organização dos arquivos e das pastas, toque em .
4. Para ir rapidamente para uma pasta anterior, toque na pasta desejada no caminho de arquivo, na parte superior da tela.

### Criar uma nova pasta

Toque em , escreva um nome e toque em .

### Mover ou copiar arquivos para outra pasta

Toque e segure o arquivo desejado e escolha o que você deseja fazer com ele.


Não é possível copiar ou mover pastas, mas é possível criar uma nova pasta no novo local e mover o conteúdo da pasta antiga para ela. Para mover ou copiar vários arquivos de uma vez, toque em , selecione os arquivos desejados e toque em  para mover ou em  para copiar.

### Compartilhar arquivos ou pastas

Toque em , selecione o que você deseja compartilhar, toque em  e escolha como deseja compartilhar.


## Copiar o conteúdo entre o telefone e o computador

Copie fotos, vídeos e outros conteúdos criados por você entre o telefone e o computador.

 **Dica:** Se seu computador for um Mac, instale o aplicativo do Windows Phone a partir da Mac App Store.

Se você quiser transferir suas fotos para um Mac, recomenda-se usar o aplicativo Lumia Photo Transfer para Mac, que pode ser baixado em [www.microsoft.com/mobile](http://www.microsoft.com/mobile) (em inglês).

1. Conecte o telefone com um computador compatível usando um cabo USB compatível.
2. No computador, abra o gerenciador de arquivos, como o Windows Explorer ou Finder, e navegue até o telefone.

 **Dica:** Seu telefone será mostrado nos dispositivos portáteis como "Windows Phone". Para ver as pastas de seu telefone, clique duas vezes no nome do telefone. Existem pastas separadas para documentos, downloads, músicas, fotos, toques e vídeos.

3. Arraste e solte itens do telefone para o computador ou do computador para o telefone.

Coloque os arquivos nas pastas corretas de seu telefone para conseguir vê-los.

Não é possível copiar mensagens de texto ou contatos para o computador. No entanto, você pode sincronizá-los com sua conta da Microsoft.

★ **Dica:** Se o sistema operacional de seu computador for Windows 7, Windows 8 ou mais recente, você também poderá usar o aplicativo do Windows Phone. O Windows 8 e os sistemas operacionais posteriores instalam o aplicativo automaticamente quando você conecta o telefone com o computador. Com o Windows 7, você pode baixá-lo de [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

Para obter informações sobre o funcionamento de aplicativos em computadores, consulte a seguinte tabela:

	Aplicativo o Windows Phone	Aplicativo o Windows Phone para computador	Aplicativo o Windows Phone para Mac	Aplicativo o Lumia Photo Transfer para Mac (apenas fotos e vídeos)	Windows Explorer
Windows 8 e posterior	x	x			x
Windows 8 RT	x				x
Windows 7		x			x
Windows Vista/XP					x
Mac			x	x	

★ **Dica:** A maneira mais fácil de acessar arquivos no telefone é o aplicativo Arquivos. Você pode baixá-lo em [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

## Segurança

Saiba como proteger o telefone e manter seus dados seguros.



### Configurar o telefone para que ele seja bloqueado automaticamente

Deseja proteger o telefone contra o uso não autorizado? Defina um código de segurança e configure o telefone para que ele seja bloqueado automaticamente quando não estiver sendo utilizado.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > tela de bloqueio**.
2. Alterne **Senha** para **Ativado**  e digite um código de segurança (no mínimo quatro dígitos).
3. Toque em **Exigir uma senha depois de** e defina o período após o qual o telefone será bloqueado automaticamente.

Mantenha o código de segurança em sigilo e em lugar seguro, longe do telefone. Se você esquecer o código de segurança e não puder recuperá-lo, ou caso digite o código incorreto muitas vezes, o telefone precisará ser levado para manutenção. Tarifas adicionais poderão ser aplicadas, e todos os dados pessoais do telefone poderão ser excluídos. Para obter mais informações, entre em contato com o ponto de atendimento ao cliente mais próximo ou com o revendedor do seu telefone.

### Desbloquear o telefone

Pressione o botão Liga/Desliga, arraste a tela de bloqueio para cima e digite o código de segurança.

### Alterar seu código de segurança

Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > tela de bloqueio > alterar senha**.

## Usar o telefone quando ele estiver bloqueado


Você poderá usar determinados recursos do telefone quando ele estiver bloqueado, sem ter que digitar um código de segurança.

Para ativar o telefone, pressione o botão Liga/Desliga.

### Visualizar suas notificações

Deslize de cima para baixo na tela.

### Abriu a câmera

Se você adicionar um atalho para a câmera na central de ações, poderá ligá-la rapidamente quando o telefone estiver bloqueado. Pressione o botão Liga/Desliga, deslize de cima para baixo na tela e toque em .


Se seu telefone tiver uma tecla de câmera, pressione e segure a tecla Câmera por alguns segundos.

### Alterar o modo como as chamadas recebidas são notificadas

Pressione uma tecla de volume e toque em .

### Pausar ou continuar uma música ou pular para outra música

Utilize os controles do Music player mostrados na parte superior da tela.

 **Dica:** Se você estiver ouvindo o rádio, também poderá usar os controles de música na tela de bloqueio para alterar a estação ou silenciar o rádio. Nem todos os telefones têm rádio FM. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

## Alterar seu código PIN

Se seu cartão SIM tiver sido fornecido com um código PIN padrão, você poderá alterá-lo para uma opção mais segura.

Nem todas as operadoras têm suporte para esse recurso.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES**.
2. Deslize para a esquerda até **aplicativos** e toque em **telefone**.
3. Se você tiver um telefone de SIM duplo, selecione o SIM desejado. Nem todos os telefones têm dois chips. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).
4. Toque em **alterar PIN do SIM**.

O código PIN pode ter de 4 a 8 dígitos.

## Encontrar seu telefone perdido

Perdeu o telefone ou receia que ele tenha sido roubado? Use localizar meu telefone para localizar o seu telefone e bloqueie ou exclua todos os dados dele remotamente.

Você precisa de uma conta da Microsoft no telefone.

1. No computador, vá para o [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (em inglês).

2. Entre com a mesma conta da Microsoft usada no telefone.

3. Selecione **localizar meu telefone**.

Você pode:

- localizar o telefone em um mapa;
- fazer o telefone tocar, mesmo se o modo silencioso estiver ligado;
- bloquear o telefone e fazê-lo mostrar uma mensagem para que ele possa ser devolvido a você;
- excluir todos os dados do telefone remotamente.

As opções disponíveis podem variar.

★ **Dica:** Configure o telefone para salvar sua localização automaticamente após um período determinado. Se a bateria do seu telefone acabar, você ainda poderá ver a última localização salva dele. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES** > **localizar meu telefone**.

## Carteira

Use a Carteira para reunir suas formas de pagamento em um só lugar e mantê-las seguras com um código PIN.

O recurso NFC não é compatível com todos os telefones. Para ver a disponibilidade, abra [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Carteira é uma carteira virtual no seu telefone. Você pode:

- fazer pagamentos da Loja, por exemplo, ao comprar um aplicativo;
- Fazer compras no aplicativo com seus cartões armazenados
- Usar seus cartões na Carteira para pagamentos NFC, se a operadora de rede oferecer suporte para esse recurso
- Armazenar seus vales-presentes da Microsoft no seu telefone
- Armazene seus cartões de embarque, ofertas, tíquetes e muito mais.

1. Para definir um código PIN para seu Carteira, toque em  **Carteira**.

2. Toque em **•••** > **configurações+PIN** e alterne **PIN da Carteira** para **Ativado** .

3. Digite um código PIN para sua Carteira.

4. Toque em **concluído**.

O telefone solicitará o código PIN definido sempre que você acessar a Carteira.

★ **Dica:** Para proteger as compras na Loja, toque na caixa de seleção **Usar PIN da Carteira para proteger compras de músicas, de aplicativos e compras realizadas em aplicativos**.

A definição de um código PIN para Carteira não impede o uso do NFC para pagamentos.

! **Nota:** Serviços e aplicativos de pagamento de contas e emissão de tíquete são fornecidos por terceiros. A Microsoft Mobile não fornece qualquer garantia nem assume qualquer responsabilidade por esses aplicativos ou serviços, incluindo o suporte, a funcionalidade, as transações ou a perda de qualquer valor monetário. Talvez seja



necessário reinstalar e ativar o aplicativo de pagamento ou de emissão de tíquetes após o reparo do dispositivo. Talvez seja necessário reinstalar e ativar os cartões que você adicionou, bem como o aplicativo de pagamento ou de emissão de tíquetes, após o reparo do dispositivo.

## Códigos de acesso

Saiba para que servem os diferentes códigos de seu telefone.

---

<p>Código PIN (4 a 8 dígitos)</p>	<p>Ele protege o cartão SIM contra o uso não autorizado ou é necessário para acessar alguns recursos.</p> <p>Você pode definir o telefone para solicitar o código PIN quando ele for ligado.</p> <p>Se você esqueceu o código ou se ele não tiver sido fornecido com o chip, entre em contato com a operadora.</p> <p>Se você digitar o código incorretamente 3 vezes seguidas, precisará desbloquear o código com o código PUK.</p>
<p>PUK</p>	<p>Ele é necessário para desbloquear um código PIN.</p> <p>Se o código não for fornecido com o cartão SIM, entre em contato com a operadora.</p>
<p>Código de segurança (código de bloqueio, senha) (mín. 4 dígitos)</p>	<p>Ele ajuda a proteger o telefone contra o uso não autorizado.</p> <p>Você pode definir o telefone para solicitar o código de bloqueio definido por você.</p> <p>Mantenha o código em sigilo e em lugar seguro, longe do telefone.</p> <p>Caso você esqueça o código e o telefone esteja bloqueado, o telefone precisará ser levado para manutenção. Tarifas adicionais poderão ser aplicadas, e todos os dados pessoais do telefone poderão ser excluídos.</p> <p>Para obter mais informações, entre em contato com o ponto de atendimento ao cliente mais próximo ou com o revendedor do seu telefone.</p>

---

---

## IMEI

Esse número é usado para identificar telefones na rede. Talvez também seja necessário fornecer o número aos serviços do ponto de ajuda ou ao revendedor do telefone.

Para ver o número IMEI, disque **\*#06#**.

---

# Solução de problemas e suporte

Quando quiser obter mais informações sobre o telefone ou se não tiver certeza de como ele deve funcionar, há vários canais de suporte para você verificar.

Para ajudar você a aproveitar ao máximo seu telefone, há um Manual do Usuário no telefone com instruções adicionais. Toque em  **Lumia Ajuda+Dicas**.

Você também pode ir para [www.microsoft.com/mobile/support/](http://www.microsoft.com/mobile/support/) (em português), onde poderá encontrar:

- informações de solução de problemas;
- discussões;
- notícias sobre aplicativos e downloads;
- informações sobre atualização do software;
- outros detalhes sobre recursos e tecnologias, além de informações sobre compatibilidade de aparelhos e acessórios.

A solução de problemas e os fóruns podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Para obter vídeos de suporte, vá para [www.youtube.com/lumiasupport](http://www.youtube.com/lumiasupport) (em inglês).

## Se seu telefone não responder

Experimente o seguinte:


- Método de redefinição de uma tecla: Pressione e segure o botão Liga/Desliga por cerca de 10 segundos. O telefone será reiniciado.
- Método de redefinição de duas teclas: Pressione e segure a tecla para diminuir volume e o botão Liga/Desliga ao mesmo tempo por aproximadamente 10 segundos. O telefone será reiniciado.

Se não souber qual é o método de redefinição de seu telefone, visite [www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures](http://www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures) (em português).

Se seu telefone não responde com frequência, atualize o software ou reinicialize o telefone. Reinicializar restaura as configurações de fábrica, apaga todo o seu conteúdo pessoal, incluindo aplicativos comprados e baixados. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > sobre > restaurar configuração de fábrica**.

Se o problema persistir, entre em contato com a operadora ou a Microsoft Mobile para obter as opções de reparo. Antes de enviar seu telefone para reparo, sempre faça backup de seus dados, já que todos os dados pessoais do telefone poderão ser excluídos.

Encontre as respostas para dúvidas técnicas relacionadas a seu telefone, bem como os endereços dos centros de reparo autorizados mais próximos em [www.microsoft.com/mobile/support/](http://www.microsoft.com/mobile/support/) (em português).

 **Dica:** Se você precisar identificar seu telefone, para ver o número IMEI exclusivo do telefone, disque **\*#06#**. Você também encontra o número IMEI no corpo do telefone. Para obter detalhes, consulte a seção de informações do produto e de segurança no Manual do Usuário online.

