



Guía de usuario Lumia con actualización Windows Phone 8.1

Acerca de esta guía de usuario

Este manual es la guía del usuario para su versión de software.

! **Importante:** Para obtener información importante sobre cómo usar el teléfono de forma segura, lea la información de producto y seguridad en la guía del usuario incluida con el producto o en línea. Lea la guía del usuario incluida con el producto para descubrir cómo comenzar a utilizar su nuevo teléfono.

Para consultar la guía de usuario en línea, vídeos, más información y la ayuda para la resolución de problemas, vaya a **www.microsoft.com/mobile/support/**.

También puede echar un vistazo a los vídeos de asistencia de **www.youtube.com/lumiasupport**.

Además, hay una guía de usuario en el teléfono que le acompaña siempre y que está disponible cuando la necesite. Para buscar respuestas a sus preguntas y obtener consejos útiles, pulse **?** **Lumia Ayuda y consejos**. Si es nuevo usuario de Lumia, eche un vistazo a la sección para usuarios nuevos.

Para obtener información sobre los Términos de servicio de Microsoft Mobile y la Política de privacidad, visite **www.microsoft.com/mobile/privacypolicy** (en inglés).

Guía de usuario

Lumia con actualización Windows Phone 8.1

Índice

Para su seguridad	5	Llamadas	59
Introducción	6	Contactos	65
Bloquear las teclas y la pantalla	6	Redes sociales	70
Cargar el teléfono	7	Mensajes	71
¿Es su primer Lumia?	10	Correo	75
Configurar el teléfono	10	Cámara	82
Explore las ventanas, las aplicaciones y la configuración	11	Familiarizarse con Lumia Camera	82
Moverse dentro de una aplicación	13	Abrir la cámara rápidamente	82
Utilice la pantalla táctil	14	Cambiar la cámara predeterminada	83
Teclas de retroceso, de inicio y de búsqueda	17	Fundamentos de la cámara	83
Transferir contenido a su teléfono Lumia	17	Fotografía avanzada	87
Aspectos básicos	22	Fotos y videos	90
Lo nuevo en esta versión	22	Mapas y navegación	96
Conocer el teléfono	22	Activar los servicios de ubicación	96
Cuentas	28	Buscar una ubicación	96
Personalizar el teléfono	33	Obtener indicaciones para un lugar	96
Accesibilidad	39	Descargar mapas al teléfono	97
Hacer una captura de pantalla	40	Métodos de posicionamiento	97
Aumentar la duración de la batería	41	Internet	99
Ahorrar costes de datos en roaming	44	Definir conexiones a Internet	99
Entrada de texto	45	Conectar el PC a la web	99
Escanear códigos o texto	49	Usar su plan de datos de forma eficaz	100
Reloj y agenda	50	Navegador web	100
SIM dual	53	Buscar en la Web	103
Examinar sus aplicaciones de la SIM	54	Cerrar las conexiones de Internet	103
Tienda	55	Entretenimiento	105
Contactos y mensajes	59	Ver y escuchar	105
		Radio FM	108

Sincronización de música y vídeos entre el teléfono y el ordenador	110
Juegos	110
Servicios y aplicaciones de estilo de vida	112
Oficina	115
Microsoft Office Mobile	115
Escribir una nota	118
Continuar con un documento en otro dispositivo	118
Utilizar la calculadora	118
Usar el teléfono del trabajo	119
Consejos para los usuarios de empresas	119
Administración del teléfono y conectividad	121
Actualizar el software del teléfono	121
Usar una conexión de alta velocidad	122
Usar una conexión VPN segura	122
WiFi	123
NFC	124
Bluetooth	126
Memoria y almacenamiento	129
Copiar contenido entre el teléfono y el ordenador	132
Seguridad	134
Cartera	136
Códigos de acceso	137
Solución de problemas y soporte	139

Para su seguridad

Lea estas sencillas instrucciones. No seguir las normas puede ser peligroso o contrario a la legislación local.



APAGADO EN ZONAS RESTRINGIDAS

Apague el dispositivo cuando no esté permitido el uso de teléfonos móviles o cuando pueda causar interferencia o peligro, por ejemplo, en una aeronave, en hospitales o cerca de equipos médicos, combustibles, productos químicos o áreas donde se realizan explosiones. Respete todas las instrucciones de las zonas restringidas.



LA SEGURIDAD EN CARRETERA ES LO PRINCIPAL

Respete la legislación local. Tenga siempre las manos libres para maniobrar con el vehículo mientras conduce. Su principal prioridad durante la conducción deberá ser la seguridad en la carretera.



INTERFERENCIAS

Todos los dispositivos móviles pueden ser susceptibles a interferencias que podrían afectar a su rendimiento.



SERVICIO TÉCNICO CUALIFICADO

El producto solo debe instalarlo o repararlo el personal del servicio técnico cualificado.



BATERÍAS, CARGADORES Y OTROS ACCESORIOS

Utilice únicamente baterías, cargadores y otros accesorios aprobados por Microsoft Mobile para este dispositivo. Es posible que los cargadores de terceros que cumplan con la norma IEC/EN 62684 y que se puedan conectar al conector de dispositivo micro USB sean compatibles. No conecte productos que sean incompatibles.



MANTENGA EL DISPOSITIVO SECO

Su dispositivo no es resistente al agua. Manténgalo seco.



PIEZAS DE VIDRIO

La pantalla del dispositivo es de vidrio. Este vidrio puede romperse si el dispositivo cae sobre una superficie dura o recibe un golpe fuerte. En ese caso, evite tocar las piezas de vidrio del dispositivo y no intente quitar el vidrio roto del dispositivo. No vuelva a utilizar el dispositivo hasta que el personal cualificado sustituya el vidrio.



PROTEJA SUS OÍDOS

Para prevenir posibles lesiones auditivas, no escuche a niveles de volumen altos durante periodos de tiempo prolongados. Extreme la precaución al mantener el dispositivo cerca de su oído mientras el altavoz está en uso.

Introducción

Familiarícese con los conceptos básicos y ponga en funcionamiento el teléfono en muy poco tiempo.

Bloquear las teclas y la pantalla

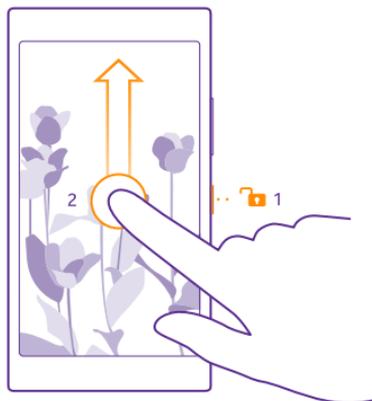
¿Desea evitar que se realice una llamada accidentalmente cuando el teléfono esté en su bolsillo o bolso?

Pulse la tecla de encendido.



Desbloquear las teclas y la pantalla

Pulse la tecla de encendido y arrastre la pantalla de bloqueo hacia arriba.



★ **Sugerencia:** En lugar de pulsar la tecla de encendido, también puede pulsar dos veces la pantalla si esta opción está activada. Para activar la doble pulsación, en la pantalla de Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > táctil** y cambie **Activación a Activado** . No todos los teléfonos admiten la doble pulsación. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Configurar el bloqueo automático de las teclas y la pantalla

En la pantalla de Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > pantalla de bloqueo > Apagar pantalla después de** y seleccione el tiempo tras el cual las teclas y la pantalla se bloquean automáticamente.

Cargar el teléfono

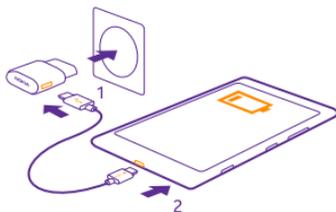
Obtenga información sobre cómo cargar el teléfono.

Cargar el teléfono con un cargador USB

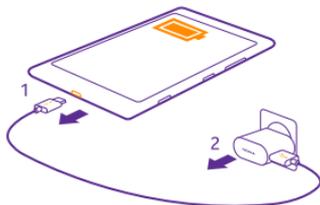
La batería se ha cargado parcialmente en la fábrica, pero puede que tenga que recargarla antes de poder encender el teléfono por primera vez.

Asegúrese de usar un cargador USB compatible para cargar el teléfono. El cargador puede venderse por separado.

1. Conecte el cargador a una toma de corriente. Si es necesario, conecte el cable USB al cargador.
2. Conecte el extremo micro USB del cable del cargador al teléfono.



3. Cuando la batería esté completamente cargada, desconecte el cargador del teléfono y, después, de la toma de corriente.



No es necesario cargar la batería durante un período de tiempo específico y puede usar el teléfono mientras se está cargando.

Si la batería está totalmente descargada, es posible que el indicador de carga tarde en aparecer hasta 20 minutos.

★ Sugerencia: Puede utilizar la carga USB cuando no haya ninguna toma de pared. Los datos pueden transferirse mientras carga el dispositivo. La eficacia de la potencia de la carga USB varía de forma significativa, así mismo, el tiempo de inicio de la carga y de inicio del dispositivo puede ser mayor.

Asegúrese de que el PC esté encendido.

Primero conecte el cable USB al ordenador y, después, al teléfono. Cuando la batería esté completamente cargada, primero desconecte el cable USB del teléfono y, después, del ordenador.

La batería se puede cargar y descargar numerosas veces, pero con el tiempo se gastará. Cuando los tiempos de conversación y espera sean notablemente más cortos de lo normal, sustituya la batería. Cuando los tiempos de conversación y espera sean notablemente más cortos de lo normal, lleve el dispositivo al servicio autorizado más cercano para que le cambien la batería.

Cargar el teléfono de forma inalámbrica

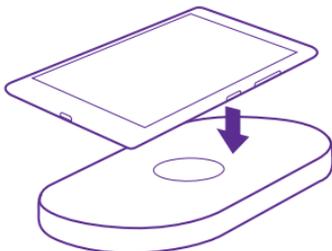
No es necesario complicarse con cables, solo ponga el dispositivo en un cargador inalámbrico y comenzará a cargarse inmediatamente.

No todos los teléfonos admiten la carga inalámbrica. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Para que funcione la carga inalámbrica, es posible que necesite una carcasa de carga inalámbrica. Es posible que la carcasa esté incluida en la caja del producto o que se venda por separado. Use solo carcasas de carga inalámbricas originales de Lumia diseñadas para su teléfono.

Los cargadores inalámbricos se venden por separado.

Las zonas de carga en el teléfono y el cargador tienen que tocarse, así que asegúrese de alinear correctamente el teléfono y el cargador. No todos los modelos de teléfono encajan en todos los cargadores.



Utilice exclusivamente cargadores inalámbricos compatibles con su dispositivo.

1. Asegúrese de que el cargador inalámbrico está encendido.
2. Si su teléfono necesita una carcasa de carga inalámbrica, asegúrese de que está correctamente conectada a su teléfono.
3. Coloque el teléfono en el cargador inalámbrico de forma que las áreas de carga se toquen.
4. Cuando la batería esté completamente cargada, retire el teléfono del cargador.

⚠ Aviso: Asegúrese de que no haya ningún obstáculo entre el cargador y el dispositivo. No coloque ningún objeto, como adhesivos, sobre la superficie del dispositivo cerca de la zona de carga.

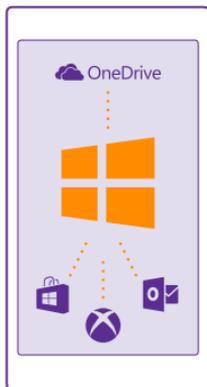
Para obtener más información sobre la carga inalámbrica, consulte la guía de usuario del cargador y la carcasa de carga inalámbrica.

¿Es su primer Lumia?

Empecemos. Configure su nuevo teléfono, explore las vistas y los menús del teléfono y aprenda a usar la pantalla táctil.

Configure el teléfono

Aproveche al máximo las funciones del teléfono desde el primer momento.



Cuando encienda el teléfono por primera vez, el teléfono le guiará en la configuración de las conexiones de red, la configuración del teléfono y la cuenta de Microsoft de una sola vez.

Necesita una cuenta de Microsoft para realizar copias de seguridad y restaurar el teléfono, comprar, instalar y actualizar aplicaciones y para tener acceso a algunos servicios de Microsoft, como:

- Xbox
- Xbox Music y Vídeo Xbox
- OneDrive
- Hotmail
- Outlook

También puede utilizar el mismo nombre de usuario y contraseña en su ordenador y su teléfono.

1. Encienda el teléfono y siga las instrucciones que se muestran en el teléfono.
2. Cuando se le pida, cree una cuenta de Microsoft. Si ya tiene una cuenta para servicios de Microsoft como Xbox Live.com, Hotmail.com o Outlook.com, o si ha creado una cuenta de Microsoft en su tableta Surface o en su PC con Windows, inicie sesión con ese nombre de usuario.

Asegúrese de recordar las credenciales de la cuenta de Microsoft que ha agregado a su teléfono.

★ **Sugerencia:** También puede crear o administrar su cuenta de Microsoft más tarde. En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > correo y cuentas > agregar una cuenta > Cuenta de Microsoft**.

También puede crear o administrar su cuenta en www.live.com.

3. Rellene los detalles de su cuenta.

4. Escriba su número de teléfono o una dirección de correo alternativa. Se utilizan para enviarle un código de verificación de un solo uso y para proteger sus datos.

5. Seleccione cómo quiere recibir el código de verificación de un solo uso.

6. Cuando se le pida, escriba los cuatro últimos dígitos de su número de teléfono o su dirección de correo.

7. Cuando reciba el código, escríbalo y estará listo para realizar copias de seguridad de sus datos y usar el teléfono.

★ **Sugerencia:** Si la pantalla se apaga, presione la tecla de encendido y arrastre la pantalla de bloqueo hacia arriba.

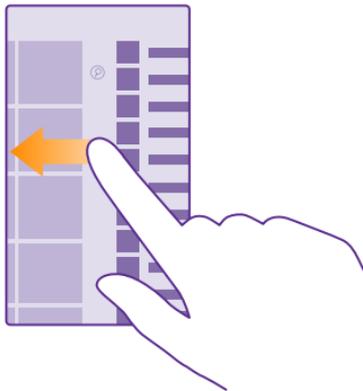
Explore las ventanas, las aplicaciones y la configuración

Todo lo que necesita está 2 vistas: en la pantalla Inicio y en el menú de aplicaciones. Rellene la pantalla Inicio con accesos directos a sus aplicaciones favoritas y con los contactos que más necesita y encuentre todas sus aplicaciones fácilmente en el menú de aplicaciones.

La pantalla Inicio se compone de ventanas que son accesos directos a sus aplicaciones, contactos, favoritos del navegador y mucho más. Algunas ventanas pueden mostrar notificaciones y actualizaciones, como las llamadas perdidas, los mensajes recibidos y las últimas noticias.



1. Para ver todas las aplicaciones del teléfono, en la pantalla Inicio pase el dedo hacia la izquierda. Para volver a la pantalla Inicio, pase el dedo a la derecha.



★ **Sugerencia:** Para volver a la pantalla Inicio desde cualquier vista, pulse la tecla de inicio .

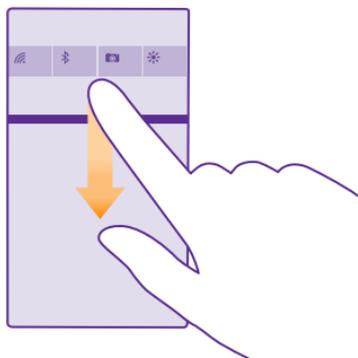
El menú de aplicaciones es donde están todas sus aplicaciones, ordenadas alfabéticamente. Todas las aplicaciones instaladas terminan aquí. Para buscar una aplicación en el menú de aplicaciones, pulse  o pulse una letra.



2. Para agregar un acceso directo de una aplicación a la pantalla Inicio, en el menú de aplicaciones, mantenga pulsada la aplicación y pulse **anclar a Inicio**.

Comprobar notificaciones y cambiar la configuración de forma rápida

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

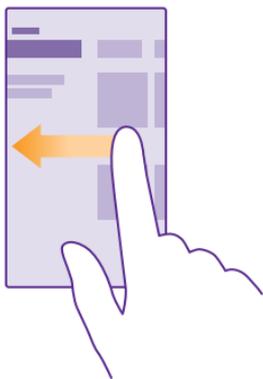


En el centro de acción, puede ver rápidamente notificaciones, como las llamadas perdidas y los mensajes de correo y mensajes de texto no leídos, abrir la cámara y tener acceso a toda la configuración del teléfono.

Moverse dentro de una aplicación

Hay mucho más en las aplicaciones de lo que parece. Para encontrar más vistas en una aplicación, pase el dedo hacia la izquierda. Para descubrir más acciones, use el menú de opciones.

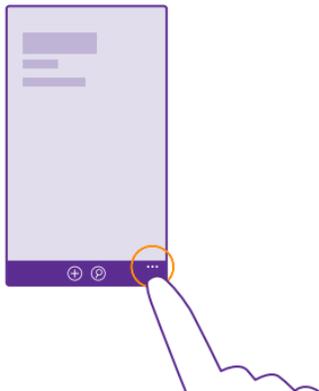
En la mayoría de aplicaciones, para ir a otra vista, pase el dedo hacia la izquierda.



Descubrir más opciones de una aplicación

Pulse **...**.

En el menú de opciones, puede encontrar configuración adicional y acciones que no se muestran como iconos.

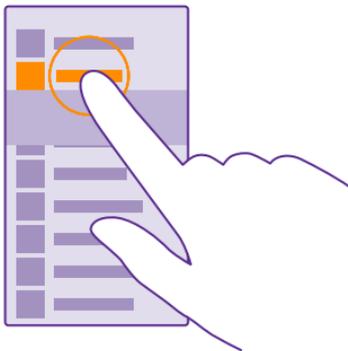


Utilice la pantalla táctil

Explore su teléfono con una pulsación, pasando el dedo o arrastrando.

1. Para utilizar el teléfono, simplemente, pulse o mantenga pulsada la pantalla táctil.
2. Para abrir más opciones, ponga el dedo sobre un elemento hasta que se abra el menú.

★ **Ejemplo:** Para abrir una aplicación o un elemento, pulse la aplicación o el elemento. Para editar o borrar una cita del calendario, mantenga pulsada la cita y seleccione la opción adecuada.



- ★ **Sugerencia:** Puede usar el teléfono incluso con guantes puestos. En la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > táctil** y cambie **Sensibilidad táctil a alta**. No todos los teléfonos admiten la opción táctil. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

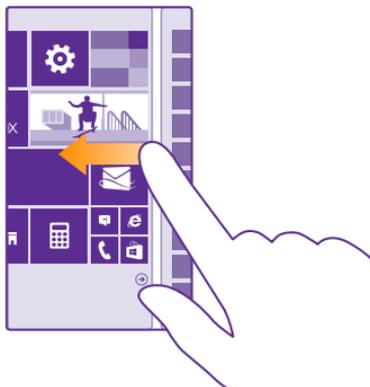
Mantenga pulsado un elemento para arrastrarlo

Ponga el dedo en el elemento durante un par de segundos y deslice el dedo por la pantalla.



Pasar el dedo

Ponga el dedo en la pantalla y deslícelo en la dirección que desee.

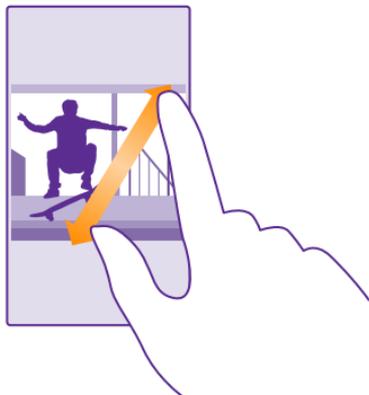


- ★ **Ejemplo:** Pase el dedo a la derecha o a la izquierda de la pantalla de inicio y el menú de aplicaciones, o entre vistas distintas de los hubs. Para desplazarse rápidamente a través de una larga lista o menú, deslice el dedo rápidamente en un movimiento de parpadeo hacia arriba o hacia abajo de la pantalla y levántelo. Para detener el desplazamiento, pulse la pantalla.



Ampliar o reducir

Coloque dos dedos en un elemento, como un mapa, foto o página web, y deslícelos para separarlos o juntarlos.



❗ **Importante:** Evite arañar la pantalla táctil.

★ **Sugerencia:** La pantalla gira automáticamente cuando gira el teléfono 90 grados. Para bloquear la pantalla en su orientación actual, en la pantalla de Inicio, deslice el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > rotación de pantalla**. Cambie **Bloqueo de rotación** a **Activado** . Puede que el giro de pantalla no funcione en todas las aplicaciones o vistas.

Teclas de retroceso, de inicio y de búsqueda

Las teclas de retroceso, inicio y búsqueda le ayudan a navegar por el teléfono.

- Para ver qué aplicaciones tiene abiertas, mantenga pulsada . A continuación, puede cambiar a otra aplicación o cerrar las aplicaciones que ya no necesite.
- Para regresar a la pantalla anterior donde estaba, presione . El teléfono recuerda todas las aplicaciones y páginas web que ha visitado desde la última vez que se bloqueó la pantalla.
- Para ir a la pantalla de Inicio, presione . La aplicación donde estaba sigue abierta en segundo plano.
- Para buscar en la web o elementos en el teléfono, presione .
- Para controlar el teléfono con la voz, mantenga pulsada  y diga un comando de voz.

Esta función no está disponible en todos los idiomas. Para obtener información sobre los idiomas admitidos, vaya a www.windowsphone.com (en inglés).

Transferir contenido a su teléfono Lumia

Obtenga información sobre cómo transferir contenido a su teléfono Lumia.

Transferir contenido a su nuevo teléfono Lumia

Hay varias formas de transferir sus fotos, videos y otro material importante desde su antiguo teléfono al nuevo.

Es posible que estas instrucciones no se apliquen a todos los modelos y fabricantes.

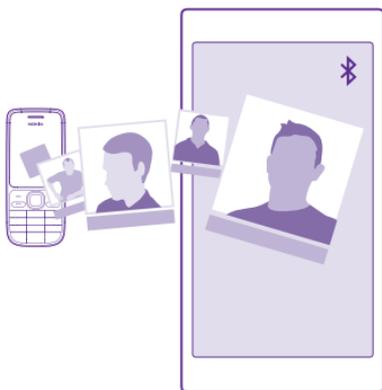
Es posible que necesite instalar algunas aplicaciones en el teléfono o en el ordenador para realizar la transferencia. Dependiendo de lo que necesite instalar y cuánto contenido vaya a transferir, la transferencia puede tardar un poco.

Algunos formatos de archivo no se pueden transferir. Algunas aplicaciones de conversión de terceros pueden estar disponibles para convertir los archivos a un formato que se pueda transferir.

Para obtener más información, vaya a www.microsoft.com/mobile/switch-easy.

Copiar contactos

Tenga a las personas que quiere al instante a su alcance. Utilice la aplicación Transferir mis datos para copiar fácilmente los contactos, mensajes de texto e imágenes de su antiguo teléfono. Las aplicaciones no funcionan con todos los modelos de teléfono.



★ Sugerencia: Si el teléfono antiguo es un dispositivo Windows Phone o si previamente ha realizado una copia de seguridad de los contactos a la cuenta de Microsoft, para importar los contactos del servicio simplemente inicie sesión en su cuenta en el teléfono. Los contactos se importan automáticamente.

Su teléfono antiguo tiene que ser compatible con Bluetooth. Los contactos de su antiguo teléfono necesitan almacenarse en la memoria del teléfono, no en la SIM.

1. En su teléfono antiguo, active el Bluetooth y asegúrese de que el teléfono esté visible para otros dispositivos.
2. En el teléfono nuevo, pulse  **Transferir mis datos**.

3. Puntée **continuar** y active el Bluetooth.

4. Seleccione el teléfono antiguo en la lista de dispositivos encontrados y siga las instrucciones mostradas en los dos teléfonos.

Si la información de los contactos está escrita en un idioma no compatible con el teléfono nuevo, es posible que no se muestre correctamente.

Si aún no tiene la aplicación Transferir mis datos, puede descargarla desde www.windowsphone.com.

Transferir contenido usando la cuenta de Microsoft

Si el teléfono antiguo es un Windows Phone, la forma más sencilla de transferir sus contactos, calendario y mensajes de texto a su nuevo teléfono Lumia es la cuenta de Microsoft.

Si aún no tiene una cuenta de Microsoft configurada en su nuevo teléfono Lumia, en la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **correo y cuentas** > **agregar una cuenta** y cree una cuenta de Microsoft siguiendo las instrucciones que se muestran en la pantalla.

1. Para seleccionar el contenido del que desea hacer una copia de seguridad a su cuenta de Microsoft, en el dispositivo Windows Phone antiguo, pulse  **Configuración** > **copia de seguridad**.

Automáticamente, se hace una copia de seguridad de los contactos y el calendario a su cuenta de Microsoft.

2. En su nuevo teléfono Lumia, inicie sesión en la cuenta de Microsoft. Sus contactos, calendario y mensajes de texto se transferirán automáticamente a su nuevo teléfono Lumia.

Transferir contenido usando OneDrive

Cargue los documentos de Office, las fotos y los vídeos en OneDrive para transferirlos fácilmente desde el teléfono antiguo su nuevo teléfono Lumia.

Para cargar y gestionar fácilmente su contenido en OneDrive, descargue e instale la aplicación OneDrive desde:

- Google Play para un teléfono Android
- Tienda de iTunes para un iPhone
- Tienda para teléfonos Windows Phone (si el teléfono todavía no la tiene)
- Mac App Store para un Apple Mac
- support.microsoft.com para su PC

Necesita una cuenta de Microsoft para iniciar sesión en OneDrive.

OneDrive puede no estar disponible para todos los modelos de teléfono.

1. En el antiguo teléfono, abra la aplicación OneDrive.

2. Pulse  y seleccione lo que quiera cargar.

3. Seleccione **cargar**.

Ahora puede iniciar sesión en OneDrive con su cuenta de Microsoft para tener acceso a su contenido en cualquier dispositivo y descargarlo cuando lo necesite.

★ **Sugerencia:** Para transferir documentos de Office, también puede guardarlos directamente en OneDrive. Para obtener acceso a los documentos, en su nuevo teléfono Lumia, pulse  **Office > OneDrive.**

El uso de alguno de los servicios o la descarga de contenido, incluidos los elementos gratuitos, puede provocar la transferencia de grandes cantidades de datos, lo cual puede resultar en costes de datos.

Transferir contenido desde un teléfono Symbian o S40

Use Nokia Suite para transferir sus contactos, entradas de calendario y fotos desde un teléfono Symbian o S40 al teléfono Lumia.

Asegúrese de tener la última versión de Nokia Suite instalada en el PC. Puede descargarla desde www.microsoft.com/mobile/nokiasuite.

Necesita una cuenta de Microsoft para iniciar sesión en OneDrive.

1. Use un cable USB compatible para conectar su teléfono Symbian o S40 a su PC.
2. Abra Nokia Suite en su PC.
3. Seleccione **Copiar contenido en Nokia Lumia** y siga las instrucciones que se muestran en el ordenador. Sus archivos se copian a OneDrive. Las fotos se copian en la carpeta Imágenes de OneDrive y los contactos y eventos del calendario en Outlook.com.
4. Para acceder a sus fotos, en su teléfono Lumia, pase el dedo hacia la izquierda y pulse **OneDrive**. Sus contactos y los eventos de calendario se sincronizan automáticamente.

★ **Sugerencia:** ¿Su teléfono Symbian o S40 no es compatible con Nokia Suite? ¿O quiere transferir otro contenido como, por ejemplo, sus vídeos? También puede conectar su teléfono al ordenador y arrastrar y colocar los archivos que quiere transferir en su ordenador. Si tiene la aplicación de escritorio OneDrive, arrastre y coloque los archivos directamente en la carpeta OneDrive para que se carguen automáticamente.

Transferir información de Outlook desde un teléfono Android o iPhone

Use su cuenta de Microsoft para transferir los contactos, las entradas de calendario y las tareas de Outlook desde su teléfono Android o iPhone al teléfono Lumia.

Necesita una cuenta de Microsoft para sincronizar su teléfono Lumia con Outlook.com.

1. Use un cable USB compatible para conectar el teléfono al ordenador.
2. En el ordenador establezca el software de sincronización adecuado como, por ejemplo, Samsung Kies, HTC Sense, Sony PC Companion o iTunes para sincronizar los elementos con Outlook y sincronizar los contactos, entradas de calendario y tareas desde el teléfono al ordenador.
3. En Outlook, agregue la cuenta de Microsoft a Outlook con Microsoft Outlook Hotmail Connector. Vaya a www.office.microsoft.com, busque Hotmail Connector y descárguelo en su PC. Es posible que necesite configurar Hotmail Connector.

4. Sincronice el contenido que desee desde Outlook con su cuenta de Microsoft. Puede llevar un tiempo antes de que el contenido esté disponible en su cuenta de Microsoft.
5. Para sincronizar el contenido con su teléfono Lumia, solo tiene que iniciar sesión en la cuenta de Microsoft.

Para obtener más información, vaya a www.windowsphone.com y vea las P+F sobre cómo sincronizar los contactos y el calendario de Outlook con Windows Phone.

Aspectos básicos

Obtenga información sobre cómo sacar el máximo partido a su nuevo teléfono.

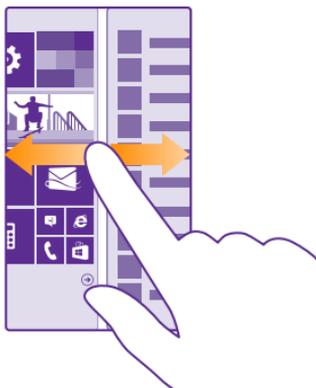
Lo nuevo en esta versión

Revise algunas de las cosas importantes de esta versión de un vistazo.

- Agrupe las ventanas de la pantalla Inicio en carpetas.
- Seleccione el tiempo de repetición y el tono de la alarma que le guste.
- Obtenga un servicio VPN para uso personal.
- Cortana se admite en nuevas regiones: Reino Unido y China.

Conocer el teléfono

El teléfono tiene dos vistas, la pantalla de inicio y el menú de aplicaciones. Para cambiar entre las vistas del calendario, simplemente, pase el dedo hacia la izquierda o la derecha.



Pantalla de Inicio: Las ventanas activas animadas muestran las llamadas perdidas y los mensajes recibidos, las últimas noticias y las previsiones del tiempo, etc. En la ventana se muestran actualizaciones de los contactos anclados, y puede ver su información directamente en la pantalla Inicio.

Menú de aplicaciones: Todas sus aplicaciones aparecen aquí ordenadas claramente. Si tiene muchas aplicaciones, para buscar una, pulse .

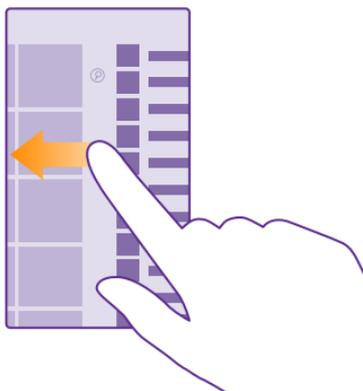
Para acceder a las condiciones de la licencia del software Windows Phone, seleccione  **Configuración** > **acerca de**. Lea las condiciones. Tenga en cuenta que el uso del software implica la aceptación de las condiciones. Si no acepta las condiciones, no utilice el dispositivo

ni el software. En lugar de eso, póngase en contacto con Microsoft Mobile o con la entidad a la que compró el dispositivo para determinar su política de devolución.

Cambiar entre vistas y aplicaciones

¿No tiene todas las aplicaciones que necesita en la pantalla Inicio? Desplácese hasta el menú de aplicaciones para encontrarlas. O compruebe qué se está ejecutando en el teléfono y cambie entre las aplicaciones.

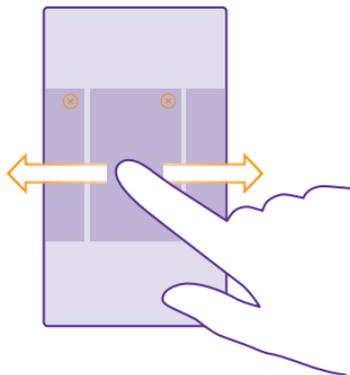
Para ver todas las aplicaciones del teléfono, en la pantalla Inicio pase el dedo hacia la izquierda. Para volver a la pantalla Inicio, pase el dedo a la derecha.



★ **Sugerencia:** Para encontrar una aplicación rápidamente, pulse en cualquier letra del menú aplicaciones y, en el menú siguiente, pulse la primera letra o el primer carácter de la aplicación que desea.

Ver y cerrar aplicaciones y cambiar entre aplicaciones

Para ver las aplicaciones abiertas, mantenga pulsada ← Para cambiar la aplicación, pase el dedo hacia la aplicación que desea y púlsela. Para cerrar las aplicaciones que ya no necesite, pulse ⊗.



Personalizar la barra de navegación

Todos los teléfonos Lumia tienen 3 teclas en la parte inferior: las teclas de retroceso, inicio y búsqueda. Puede cambiar la forma en que se comporta esta barra de navegación.

No todos los teléfonos admiten la ocultación de la barra de navegación. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Para ocultar la barra de navegación de la pantalla Inicio cuando no se necesita, pase el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla. Para volver a ver la barra de navegación, pase el dedo hacia arriba.

Cambiar el color de la barra de navegación

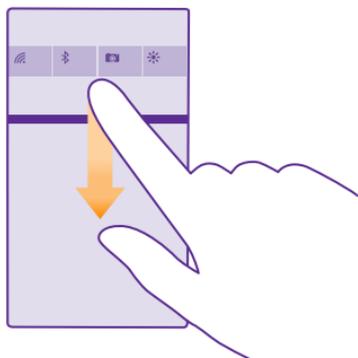
Si el teléfono tiene la barra de navegación en la pantalla táctil, puede cambiar su color para hacer que destaque más o incluso que coincida con su tema. En la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > barra de navegación** y cambie la configuración de **Barra de navegación**.

Consultar las notificaciones en el teléfono

Puede consultar rápidamente las notificaciones, cambiar alguna configuración o agregar accesos directos a algunas aplicaciones en el centro de acción que se abre en la parte superior de la pantalla.

El icono de notificación  muestra que tiene notificaciones sin leer.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.



En esta pantalla, puede hacer lo siguiente:

- Ver las llamadas perdidas y los mensajes y correos no leídos más recientes
- Consultar las notificaciones, como las actualizaciones de aplicaciones disponibles en Tienda
- Abrir aplicaciones
- Buscar redes Wi-Fi y conectarse a ellas
- Ir directamente a la configuración

2. Para cerrar el menú, pase el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

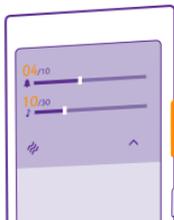
Personalizar el centro de acción

En la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > notificaciones y acciones**. Para cambiar un acceso directo, púntee en el acceso directo y en la aplicación que desee. También puede seleccionar qué notificaciones quiere recibir y cómo.

Cambiar el volumen

Si tiene problemas para escuchar el sonido del teléfono en ambientes ruidosos o las llamadas están demasiado altas, puede cambiar el volumen a su gusto.

Utilice las teclas de volumen. El nivel de volumen máximo es 10.



De forma predeterminada, las teclas de volumen controlan el volumen de las alarmas y los avisos.

No se conecte a productos que produzcan una señal de salida, ya que pueden dañar el dispositivo. No conecte fuentes de tensión al conector de audio. Si conecta dispositivos externos o manos libres no aprobados al conector de audio para utilizarlos con este dispositivo, preste especial atención al volumen.

Si tiene auriculares conectados, las teclas de volumen controlan el tono y el volumen multimedia al mismo tiempo. El nivel de volumen máximo es 30.

Cambiar el volumen de los elementos multimedia y las aplicaciones

Presione una tecla de volumen, pulse  y pulse la barra de volumen para establecer el volumen que quiera en multimedia y aplicaciones. El nivel de volumen máximo es 30.

Cambiar al modo silencio

Pulse una tecla de volumen y puntee  > . Para desactivar el modo silencio, pulse .

 **Sugerencia:** Si quiere que el teléfono vibre, puntee . Para cambiar otras opciones de sonido, en la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y puntee **TODA LA CONFIGURACIÓN > tonos y sonidos**.

Uso del teléfono en modo avión

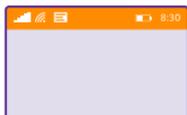
En lugares en los que no desea realizar o recibir llamadas, aún puede acceder a su música, videos y juegos sin conexión si activa el modo avión.

El modo avión cierra las conexiones con la red móvil y desactiva las funciones inalámbricas del dispositivo. Si su dispositivo lo admite, la función de pago y compra de entradas mediante NFC del dispositivo pueda que permanezca activa. Es necesario cumplir con las instrucciones y los requisitos de seguridad establecidos, por ejemplo, por una aerolínea, así como con todas las leyes y normativas aplicables. Cuando esté permitido, podrá conectarse a una red WiFi para navegar por Internet, por ejemplo, o para activar el uso compartido por Bluetooth o NFC en el modo avión. NFC no es compatible con todos los teléfonos. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > modo avión**.
2. Cambie **Estado** a **Activado** .

Iconos mostrados en el teléfono

La barra de estado de la parte superior de la pantalla le indica la hora actual, la batería, la intensidad de la señal, etc.



★ Sugerencia: Para ver los iconos ocultos, pulse la barra de estado.

Intensidad de señal móvil

Intensidad de la señal

El teléfono no está conectado a una red móvil.

No hay ninguna tarjeta SIM en el teléfono.

La tarjeta SIM está bloqueada.

El modo avión está activado.

El teléfono está en roaming fuera de su red móvil propia.

Conexión de datos móviles

El tipo de red móvil a la que está conectado actualmente se puede mostrar con una sola letra, una combinación de letras o una combinación de letras y números.

Los iconos que muestran el tipo de conexión de red pueden variar de una región a otra y de un proveedor de servicios a otro.

E Hay una conexión de datos EDGE abierta.

G Hay una conexión de datos GPRS abierta.

3G El teléfono está conectado a una red 3G.

H Hay una conexión de datos de alta velocidad (HSDPA/HSUPA) abierta.

H+ Hay una conexión de datos de alta velocidad (HSPA+/DC-HSDPA) abierta.

4G El teléfono está conectado a una red 4G

Los datos se transfieren mediante una conexión de datos móviles.

Conexión Wi-Fi

Una conexión Wi-Fi está disponible.

Una conexión Wi-Fi está activa.

 Una conexión de datos móviles se comparte con otros dispositivos a través de Wi-Fi.

 Los datos se transfieren a través de Wi-Fi.

Dispositivo Bluetooth

 Un dispositivo Bluetooth está conectado a su teléfono.

 El Bluetooth está activado, pero el teléfono no está conectado a ningún dispositivo Bluetooth.

Batería

 Nivel de carga de la batería

 La batería se está cargando.

 El modo de ahorro de batería está activado.

 La carga o el estado de la batería no se conoce actualmente.

Notificaciones

 Tiene notificaciones sin leer, como nuevos mensajes. Para comprobar las notificaciones, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

Perfiles

 El modo vibración está activado.

 El modo silencio está activado.

Desvío de llamadas

 Las llamadas se reenvían a otro número o al buzón de voz.

Ubicación

 Hay una aplicación o un servicio que está utilizando su información de ubicación.

Modo de conducir

 El modo de conducir está activado.

Cuentas

Obtenga información sobre las diferentes cuentas de su teléfono y qué puede hacer con ellas.

Ventajas de crear una cuenta de Microsoft

Con una cuenta de Microsoft, puede acceder a todos los servicios de Microsoft con un único nombre de usuario y contraseña en el ordenador o en el teléfono. También puede utilizar el mismo nombre de usuario y contraseña en su Xbox.

Con su cuenta de Microsoft, por ejemplo, puede:

- Descargar contenido de Tienda
- Realizar una copia de seguridad de los contactos
- Cargar, almacenar y compartir imágenes y documentos
- Realizar una copia de seguridad del teléfono en OneDrive
- Usar los servicios de Xbox Music y Vídeo Xbox
- Jugar con juegos de Xbox
- Conseguir su avatar y logros de juegos en el teléfono y agregarlos al jugar en el teléfono
- Realizar el seguimiento y bloquear un teléfono perdido con Encuentra mi teléfono
- Obtener fuentes de los servicios de redes sociales para su hub de Contactos

Para obtener más información sobre la cuenta de Microsoft y qué puede hacer con ella, vaya a www.microsoft.com/en-us/account/wizard.aspx.

Crear su cuenta de Microsoft

Dé sabor a su vida y saque más partido a su teléfono: cree una cuenta de Microsoft. Si no creó ninguna cuenta de Microsoft durante el primer inicio, puede hacerlo en cualquier momento.



Si ya tiene una cuenta de Xbox Live.com, Hotmail.com o Outlook.com, o si ha creado una cuenta de Microsoft en su tableta Surface o en su PC con Windows, no tiene que crear una nueva, simplemente inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña de esa cuenta. Si todavía no tiene una cuenta de Microsoft, puede crear una con el teléfono.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > correo y cuentas > agregar una cuenta.**
2. Pulse **Cuenta de Microsoft.**
3. Cree su cuenta de Microsoft.

Asegúrese de recordar las credenciales de la cuenta de Microsoft que ha agregado a su teléfono.

4. Rellene los detalles de su cuenta.

5. Escriba su número de teléfono o una dirección de correo alternativa. Se utilizan para enviarle un código de verificación de un solo uso y para proteger sus datos.
6. Seleccione cómo quiere recibir el código de verificación de un solo uso.
7. Cuando se le pida, escriba los cuatro últimos dígitos de su número de teléfono o su dirección de correo.
8. Cuando reciba el código, escríbalo y estará listo para realizar copias de seguridad de sus datos y usar el teléfono.

También puede crear o administrar su cuenta en www.live.com.

Agregar una cuenta de Microsoft al teléfono

Si no inició sesión en su cuenta de Microsoft durante la primera puesta en marcha, puede agregar la cuenta al teléfono más tarde y tener sus datos y configuraciones fácilmente en todos sus dispositivos.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > correo y cuentas > agregar una cuenta**.
2. Pulse **Cuenta de Microsoft**.
3. Inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta de Microsoft.
4. Seleccione cómo quiere recibir el código de verificación de un solo uso.
5. Cuando se le pida, escriba los cuatro últimos dígitos de su número de teléfono o su dirección de correo.
6. Cuando reciba el código, escríbalo.

Sus datos y configuraciones se sincronizarán con el teléfono.

 **Sugerencia:** Si el teléfono anterior era un Windows Phone y ha hecho una copia de seguridad del contenido en su cuenta de Microsoft, restaure copia de seguridad y obtenga sus cosas en el nuevo teléfono fácilmente.

Configurar Mi familia

¿Quiere controlar lo que pueden descargar sus hijos con sus teléfonos? Con Mi familia, puede restringir la descarga de contenido de pago o calificado por edades desde Tienda o tienda de juegos.

Xbox no admite cuentas infantiles en algunos países o regiones donde están disponibles teléfonos con Windows Phone.

1. Vaya a <https://www.windowsphone.com/family> e inicie sesión en su cuenta de Microsoft.
2. Agregue la cuenta que desee a Mi familia.
3. Cambie la configuración de la cuenta de su hijo.

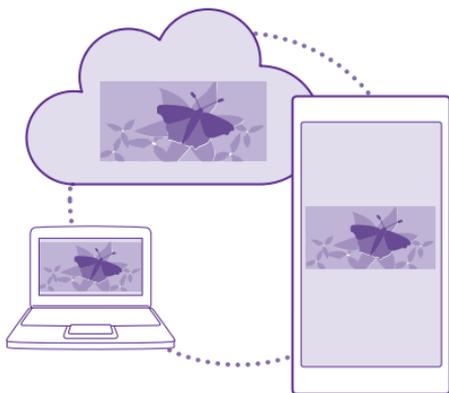
Para ver más configuración de Mi Familia, vaya a <https://familysafety.microsoft.com>.

OneDrive

Más información sobre OneDrive y sobre cómo utilizarlo.

Almacenamiento en la nube de OneDrive

Almacenar sus cosas en las nubes. No se tiene que preocupar de liberar memoria para sus favoritos o sus aplicaciones nuevas.



OneDrive es el lugar de almacenamiento en la nube para todos sus documentos y fotos, de manera que pueda acceder a ellos, compartirlos o restaurarlos si es necesario. También puede configurarlo para hacer copias de seguridad de sus cosas de forma automática, así, cuando hace una foto o un vídeo, se copia al álbum de la nube.

Con OneDrive, puede acceder a sus fotos, documentos y mucho más desde el teléfono, tableta u ordenador. En función de la aplicación, incluso puede seguir trabajando en un documento desde donde lo dejó anteriormente.

Hay varios lugares donde puede acceder a las cosas que tiene en OneDrive. Puede guardar fotos en OneDrive, el hub de Fotos, o gestionar sus documentos de Office en el hub de Office.

Guardar sus fotos y otro contenido en OneDrive

Puede cargar a OneDrive archivos guardados en su teléfono para acceder fácilmente a ellos desde el teléfono, la tableta o el ordenador.

Necesita una cuenta de Microsoft para conectarse a OneDrive.

Pulse  **OneDrive**.

Cargar una foto

Puntee  y la foto que quiera cargar.

 **Sugerencia:** Para configurar su teléfono para que cargue automáticamente sus fotos o vídeos futuros a OneDrive, en la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN**. Pase el dedo hacia **aplicaciones** y pulse **fotos y cámara > OneDrive**.

Guardar un documento de Office en OneDrive

Pulse  **Office**, pase el dedo hasta **lugares** y pulse **teléfono**. A continuación, mantenga pulsado el archivo desea guardar y pulse **guardar en...** > **OneDrive**.

★ **Sugerencia:** También puede guardar un documento en OneDrive mientras trabaja en él. Pulse **...** > **guardar como...** y cambie **Guardar en** a **OneDrive**. Si cambia la ubicación Guardar en, se cambia la ubicación predeterminada para todos los archivos.

Al guardar documentos de Office a OneDrive, puede seguir trabajando en el documento desde donde lo dejó en cualquier dispositivo conectado a su cuenta de Microsoft.

Para guardar un documento de Office en el teléfono desde OneDrive, abra el documento que quiera, pulse **...** > **guardar como...** y cambie **Guardar en** a **teléfono**.

Volver a guardar una foto en el teléfono desde OneDrive

Pulse **Fotos**, pase el dedo hacia **álbumes**, pulse **OneDrive**, seleccione la carpeta y las fotos que quiera y pulse .

Compartir sus fotos y documentos entre sus dispositivos

Con OneDrive, puede acceder fácilmente a sus fotos, documentos y otras cosas que haya cargado en web desde cualquiera de sus dispositivos.

Para cargar a OneDrive sus fotos, documentos u otras cosas guardadas en el teléfono, tableta u ordenador, tiene que iniciar sesión en su cuenta de Microsoft. Para acceder al contenido cargado en web en otro dispositivo, tiene que iniciar sesión en la misma cuenta de Microsoft que uso al cargar en web el contenido.

Para cargar en web o descargar contenido, necesita una conexión a Internet. Si no dispone de un plan de datos, los costes por la transmisión de datos pueden ascender considerablemente. Para obtener información sobre posibles costes de datos, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.

Hay varios lugares donde puede acceder a las cosas que tiene en OneDrive. En el teléfono, puede ver sus fotos y vídeo en el hub de Fotos o abrir sus documentos de Office en el hub de Office. También puede descargar la aplicación OneDrive desde el Tienda para ver y gestionar todos los tipos de archivos de su teléfono.

En su tableta u ordenador, puede gestionar sus cosas en línea de **onedrive.com** o puede usar la aplicación OneDrive y acceder a OneDrive directamente desde su escritorio. Si aún no tiene la aplicación OneDrive, puede descargarla e instalarla desde **onedrive.com**.

★ **Sugerencia:** Con la aplicación de OneDrive en su equipo, solo tiene que arrastrar y colocar los archivos que desea cargar a la carpeta de OneDrive del gestor de archivos, como Explorador de Windows o Finder y los archivos se cargarán automáticamente a OneDrive.

Configurar cuenta

Manténgase al día: agregue sus cuentas importantes, como las cuentas de correo o de las redes sociales, al teléfono.

1. En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > correo y cuentas**.
2. Pulse **agregar una cuenta** y el nombre del servicio, y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Personalizar el teléfono

Obtenga información sobre cómo personalizar la pantalla Inicio y cómo cambiar los tonos de llamada.



Personalizar la pantalla Inicio

Adapte la pantalla Inicio a sus necesidades: puede cambiar sus fotos de fondo, anclar sus aplicaciones favoritas y mucho más en la pantalla Inicio, o cambiar el tamaño y el diseño de las ventanas según desee. Para aprovechar al máximo el espacio de la pantalla Inicio, agrupe las aplicaciones en carpetas.

1. Para agregar una foto de fondo, en la pantalla de Inicio, desplace el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > inicio y tema > elegir foto**
2. Pulse una foto, recórtela como desee y pulse .

★ Sugerencia: ¿Por qué no coinciden los colores del fondo y la ventana con la imagen de fondo? Pulse **Fondo o Color de énfasis**. Para compartir el tema y otra configuración en todos los dispositivos Windows, en la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > sincronizar mi configuración** y cambie **tema a Activado** .

Mover una ventana

Mantenga pulsada la ventana, arrástrela a la nueva ubicación y pulse la pantalla.



Cambiar el tamaño o desanclar una ventana

Para cambiar el tamaño, mantenga pulsada la ventana y pulse el icono de flecha.

Las ventanas pueden ser pequeñas, medianas o grandes. Cuanto más grande sea la ventana, más información podrá mostrar.



Para desanclar la ventana, mantenga pulsada la ventana y pulse .

Agrupar las ventanas en carpetas

Mantenga pulsada la ventana y arrastre y suéltela sobre la ventana o carpeta con la que quiera agrupar. Para abrir una aplicación desde la carpeta, pulse la carpeta y luego pulse la aplicación que desee. Para cambiar el nombre de la carpeta, mantenga pulsado el nombre y escriba el nombre que desee. Para eliminar una carpeta, desanclé las ventanas que contenga.



Anclar una aplicación

Pase el dedo hacia la izquierda para ir al menú de aplicaciones, mantenga pulsada la aplicación y pulse **anclar a Inicio**.

Anclar un contacto

Pulse  **Contactos**, mantenga pulsado el contacto y pulse **anclar a Inicio**.

Cuando se anclan los contactos, las actualizaciones de las fuentes se muestran en la ventana y se les puede llamar directamente desde la pantalla Inicio.

Mostrar más ventanas en la pantalla Inicio

Vea más aplicaciones de un vistazo; agregue una tercera columna de ventanas a la pantalla Inicio.

No todos los teléfonos admiten la visualización de más ventanas. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Si, de forma predeterminada, el teléfono solo tiene 2 columnas de ventanas en la pantalla de Inicio, puede agregar una tercera.

En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **inicio y tema** y cambie **Mostrar más ventanas** a **Activado**  .

Ahora puede mover las ventanas y cambiar su tamaño en función de la nueva columna.

Personalizar la pantalla de bloqueo

Cambie la pantalla de bloqueo a su gusto. Por ejemplo, puede tener su propia foto favorita en el fondo.



En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > pantalla de bloqueo**.

- ★ **Sugerencia:** Puede decidir qué notificaciones de aplicaciones, tales como llamadas perdidas o mensajes nuevos, desea ver en la pantalla de bloqueo. Simplemente pulse una ranura de notificación y elija la aplicación que desea agregar.

Cambiar la foto del fondo

Pulse **cambiar foto**, seleccione una foto, ajústela del mejor modo posible y pulse ✓.

- ★ **Sugerencia:** También puede elegir una aplicación para mostrar información en la pantalla de bloqueo o dejar que Bing muestre fotos de forma aleatoria en ella. Simplemente cambie la configuración de **Fondo** a su gusto.

Mostrar el artista cuando se reproduce música

Cambie **Mostrar artista al reproducir música** a **Activado** .

Cambiar la configuración de la pantalla Vista rápida

Para ahorrar energía, la pantalla entra en modo de espera cuando no usa el teléfono de forma activa. Con Pantalla de vista rápida, puede consultar la hora fácilmente aunque se apague la pantalla.

No todos los teléfonos admiten Vista rápida. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > Pantalla de vista rápida**.
2. Cambie **Pantalla de vista rápida** a **siempre activado**.

- ★ **Sugerencia:** El teléfono se despierta fácilmente aunque no pueda acceder con comodidad a la tecla de encendido (por ejemplo, mientras el teléfono está colocado en un soporte de coche). Solo tiene que pulsar dos veces la pantalla. No todos los teléfonos admiten la doble pulsación. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

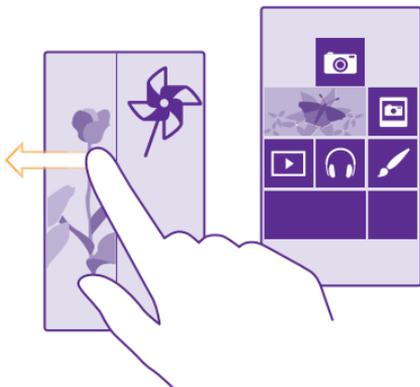
Activar o desactivar la opción de pulsar dos veces

En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA**

CONFIGURACIÓN > **táctil**. Cambie **Activación** a **Activado**  o a **Desactivado** .

Crear una pantalla Inicio divertida y segura para niños

Puede dejar que sus hijos usen algunas aplicaciones del teléfono sin tener que preocuparse de si eliminan accidentalmente su correo de trabajo, hacen compras en línea o hacen cualquier otra cosa que no deberían. Ponga aplicaciones, juegos y otros favoritos seleccionados para que los niños disfruten en su propia pantalla Inicio.



1. En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN**.

2. Pulse **rincón infantil**.

3. Elija el contenido que sus hijos pueden usar. También puede establecer una contraseña para impedir que sus hijos accedan a su propia pantalla Inicio.

 **Sugerencia:** Para que sus niños hagan una compra desde aplicaciones, como comprar puntos de juegos, defina un PIN para la Cartera. Debe escribir el PIN para la Cartera para cada compra. Para definir un PIN de la Cartera, pulse  **Cartera** > **...** > **configuración y PIN**. Es posible que algunas compras no estén disponibles para todas las edades.

Puesto que Internet Explorer no está disponible en rincón infantil, no tiene que preocuparse por los sitios web que visitan sus hijos.

Ir a su propia pantalla Inicio

Presione la tecla de encendido dos veces y pase el dedo hacia arriba en su propia pantalla de bloqueo. Si ha configurado una contraseña, escribala.

Volver a la pantalla Inicio del niño

En su propia pantalla de bloqueo, pase el dedo hacia la izquierda y, en la pantalla de bloqueo del niño, pase el dedo hacia arriba.

Apagar la pantalla Inicio del niño

En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** y cambie **rincón infantil** a **Desactivado** .

Personalizar los tonos del teléfono

¿Desea cambiar los tonos de notificación que usa el teléfono, por ejemplo, para llamadas, mensajes, etc.? ¿O agregar sus propios tonos o su canción favorita a la colección?

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **tonos y sonidos**.
2. Seleccione el tipo de tono de llamada o alerta que desee cambiar y seleccione el sonido. Para escuchar un tono con el fin de comprobar si le gusta, pulse .

 **Sugerencia:** ¿Desea establecer un tono de llamada concreto para un contacto y así saber de inmediato cuándo le llama? Edite la información del contacto en el hub de Contactos.

Cambiar el tono de mensajes u otros sonidos de notificaciones

Pulse **administrar sonidos de aplicación**, pulse la aplicación que desee y seleccione el sonido de la notificación.

Agregar nuevos tonos desde su PC a su teléfono

Conecte el teléfono al PC con un cable USB y use el gestor de archivos del PC para mover la canción que desee a la carpeta de tonos del teléfono. Su PC debe tener Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o una versión posterior.

Para configurar la canción como su tono, en la vista tonos y sonidos, pulse **Tono** y en **Personalizados**, pulse la canción.

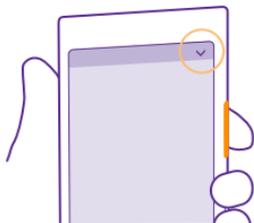
Puede usar una canción como tono si no está protegida con administración de derechos digitales (DRM) y es menor de 30 MB.

 **Sugerencia:** ¿Desea crear su propio tono de llamada exclusivo? Pulse  **Tienda** y descargue la aplicación Creador de Tonos.

Cambiar el teléfono al modo silencio

Al activar el modo de silencio, se silencian todos los tonos de llamada y tonos de aviso. Utilícelo, por ejemplo, cuando esté en el cine o en una reunión.

Presione una tecla de volumen para ver la barra de estado del volumen en la parte superior de la pantalla y puntee .



Para cambiar al modo silencio, puntee .

★ **Sugerencia:** ¿No quiere tener el teléfono en modo silencio, pero ahora no puede responder? Para silenciar una llamada entrante, presione la tecla para bajar el volumen. Si tiene Dar la vuelta para silenciar activado, solo tiene que poner el teléfono cara abajo. Para activar Dar la vuelta para silenciar en la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior, puntee **TODA LA CONFIGURACIÓN > audio**, pase el dedo hacia la izquierda si fuera necesario y cambie **Dar la vuelta para silenciar a Activado** .

Desactivar el modo silencio

Pulse .

Desactivar la vibración

Si quiere que el teléfono vibre, puntee .

Accesibilidad

Obtenga información sobre cómo utilizar su teléfono fácilmente.

Controlar el teléfono con su voz

¿Tiene las manos ocupadas y necesita utilizar el teléfono? Puede utilizar la voz para hacer una llamada, enviar un SMS, buscar en la web o abrir una aplicación.

Esta función no está disponible en todos los idiomas. Es posible que también necesite descargar un paquete de idioma antes de poder utilizar la función. Para obtener información sobre los idiomas admitidos, vaya a www.windowsphone.com.

1. Mantenga pulsada la tecla .
2. Diga un comando de voz al teléfono.

★ **Ejemplo:** Para ver su programación, diga **Abrir calendario**.

Usar el teléfono fácilmente

Aumente el tamaño de las fuentes y la pantalla para verlas fácilmente. También puede usar el teléfono con un teletipo (TTY/TDD).

1. En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN**.

2. Pulse **accesibilidad**.

Cambiar el tamaño de la fuente

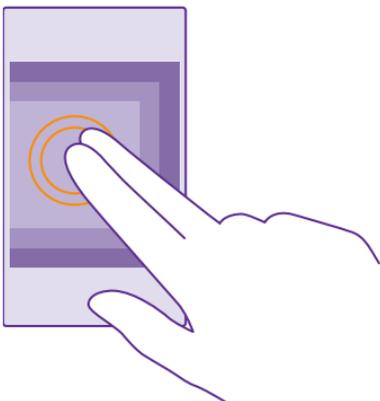
Pulse el control deslizante **Tamaño del texto**.

Activar el contraste alto

Cambie **Contraste alto** a **Activado** .

Ampliar la pantalla

Cambie **Lupa** a **Activado**  y pulse dos veces la pantalla con dos dedos. Cuando use la lupa, use dos dedos para desplazarse por la pantalla. Para detener la ampliación, pulse dos veces la pantalla con dos dedos.



Usar el teléfono con un TTY/TDD

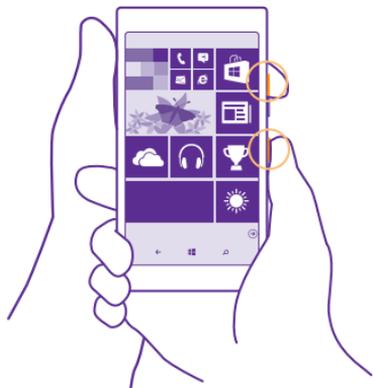
Cambie **TTY/TDD** a **completo**.

Los modos TTY/TDD disponibles pueden variar según su región o proveedor de servicios de red.

Hacer una captura de pantalla

Puede hacer capturas de la pantalla del teléfono y usarlas como cualquier foto.

1. Presione la tecla de volumen alto y la tecla de encendido simultáneamente.



2. Para ver o administrar las capturas de pantalla que ha hecho, pulse **Fotos > álbumes > Imágenes**.

Aumentar la duración de la batería

Saque el máximo rendimiento del teléfono con la máxima duración de la batería que necesita. Hay pasos que puede dar para ahorrar energía en el teléfono.

Para ahorrar energía:

Cargar de forma sensata	Cargue siempre la batería por completo.
Seleccionar solamente los sonidos que necesite	Ponga en silencio los sonidos innecesarios, tales como sonidos de pulsación de teclas. En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior, puntee TODA LA CONFIGURACIÓN > tonos y sonidos y seleccione qué sonidos desea conservar.
Utilizar auriculares con cable	Utilice auriculares con cable, en lugar del altavoz.
Use Ahorro de batería.	Puede configurar el teléfono para ahorrar energía automáticamente cuando el nivel de carga de la batería sea bajo. Para comprobar el estado de la batería y activar Ahorro de batería, en la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior de la pantalla y pulse TODA LA CONFIGURACIÓN > Ahorro de batería .

Cuando el teléfono entra en el modo de ahorro de batería, quizás no pueda cambiar la configuración de todas las aplicaciones.

Cambiar la configuración de la pantalla del teléfono

- Configure la pantalla del teléfono para que se apague después de un corto período de tiempo. En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > pantalla de bloqueo > Apagar pantalla después de**.
- Cambie la configuración de vista rápida. Para ver brevemente la hora y las notificaciones cuando mueva el teléfono, en la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior, puntee **TODA LA CONFIGURACIÓN > vista rápida** y cambie **Pantalla de vista rápida a vistazo**. Para desactivar vista rápida, cambie **Pantalla de vista rápida a desactivado**. No todos los teléfonos admiten Vista rápida. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.
- Utilice una pulsación doble para activar el teléfono cuando lo necesite. Para desactivar la característica, en la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > táctil** y cambie **Activación a Desactivado** . No todos los teléfonos admiten la doble pulsación. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Reducir el brillo de la pantalla

- En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > brillo**. Asegúrese de que **Ajustar automáticamente** está cambiado a **Desactivado** . Cambie **Nivel a bajo** y cambie **Ajustar automáticamente a Activado** . Para poder cambiar el brillo de la pantalla automáticamente, el teléfono debe tener un sensor de luz. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.
-

-
- Para reducir el brillo de la pantalla cuando está activado el modo de ahorro de batería, en la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **pantalla** y cambie **Brillo con la opción ahorro de batería** a **Activado** .

Impida que se ejecuten aplicaciones en segundo plano

Cierre las aplicaciones que no esté utilizando. Para cerrar la mayoría de aplicaciones, mantenga pulsada  y puntee  en las aplicaciones que desee cerrar.

Utilice los servicios de ubicación de forma selectiva

Si quiere mantener los servicios de localización activados, pero no quiere usar servicios de check-in, en la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN**. Pase el dedo hacia **aplicaciones**, pulse **contactos** y cambie **Usar mi ubicación** a **Desactivado** .

Utilizar conexiones de red de forma selectiva

- Configure el teléfono para comprobar si hay nuevo correo con menos frecuencia o incluso solo bajo solicitud. En cada buzón que tenga, pulse **•••** > **configuración** > **configuración de sincronización** y seleccione la frecuencia de sincronización.
- Active Bluetooth solo cuando sea necesario.
- Active NFC solo cuando sea necesario. Para desactivar la característica NFC, en la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **NFC** y cambie **Tocar para compartir** a **Desactivado** . No todos los teléfonos admiten NFC. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.
- Utilice una conexión Wi-Fi para conectarse a Internet en vez de una conexión de datos móviles.
- Detenga la búsqueda de redes inalámbricas disponibles en el teléfono. En la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **Wi-Fi** y cambie **Redes Wi-Fi** a **Desactivado** .

- Si está escuchando música o utilizando el teléfono, pero no quiere realizar o recibir llamadas, active modo avión. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **modo avión** y cambie **Estado** a **Activado** .

Comprobar el uso de la batería

Para comprobar qué aplicaciones han consumido la duración de la batería, en la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **Ahorro de batería** y pase el dedo hacia **uso**.

Ahorrar costes de datos en roaming

¿Desea ahorrar en sus facturas de teléfono? Puede recortar costes de datos en roaming si cambia la configuración de datos móviles. El servicio de roaming de datos significa que se utiliza el teléfono para recibir datos sobre redes con las que su proveedor de servicios de red no opera o que no son de su propiedad. La conexión a Internet en roaming, especialmente cuando está en el extranjero, puede incrementar sustancialmente los costes de datos. Su proveedor de servicios de red puede cobrar una tarifa fija por la transmisión de datos o le puede pagar según su consumo. Para utilizar el método óptimo de conexión, cambie la configuración de WiFi, datos móviles y descarga de correo.

Es más rápido y menos costoso utilizar una conexión WiFi que usar una conexión de datos móviles. Si las conexiones WiFi y de datos móviles están disponibles, el teléfono utilizará la conexión WiFi.

En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse .

1. Asegúrese de que **Redes Wi-Fi** está cambiado a **Activado** .
2. Seleccione la conexión que desee usar.

Cerrar una conexión de datos móviles

En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **red móvil y SIM** y cambie **Conexión de datos** a **Desactivado** .

 **Sugerencia:** También puede hacer un seguimiento del consumo de datos con la aplicación sensor de datos.

Detener datos en roaming

En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **red móvil y SIM** y cambie **Opciones de itinerancia de datos** a **desactivar itinerancia**.

Descargar correo con menos frecuencia

En cada buzón que tenga, pulse **•••** > **configuración** > **configuración de sincronización** y seleccione la frecuencia de sincronización.

Entrada de texto

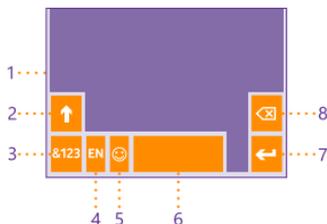
Obtenga información sobre cómo escribir texto de forma rápida y eficaz con el teclado del teléfono.

Usar el teclado en pantalla

Escribir con el teclado en pantalla es fácil. Puede usar el teclado cuando mantiene el teléfono en los modos vertical y horizontal. Puede escribir mensajes escribiendo las letras o pasando el dedo por encima de ellas.

Pulse un cuadro de texto.

- 1 Teclas de caracteres
- 2 Tecla Mayús.
- 3 Tecla de números y símbolos
- 4 Tecla de idioma
- 5 Tecla de emoticonos
- 6 Tecla espaciadora
- 7 Tecla Intro
- 8 Tecla de retroceso



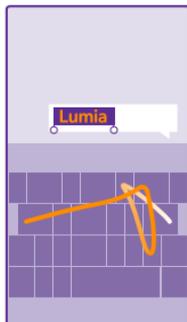
El diseño del teclado puede variar en diferentes aplicaciones e idiomas. La tecla de idioma solo aparece cuando está seleccionado más de un idioma. El ejemplo muestra el teclado inglés.

★ **Sugerencia:** Para agregar la tecla de coma al teclado, en la pantalla de Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > teclado > avanzada > Mostrar tecla de coma cuando esté disponible**. Puede agregar la tecla de coma solo si tiene al menos 2 teclados instalados en el teléfono.

Pase el dedo para escribir texto

Pase el dedo desde la primera letra de la palabra y dibuje un patrón de letra a letra. Levante el dedo después de la última letra. Para continuar, siga pasando el dedo sin tocar la tecla espaciadora. El teléfono añade los espacios.

No se admiten todos los idiomas.



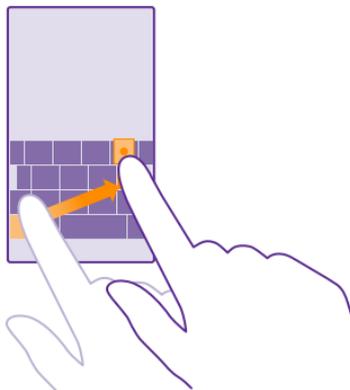
Cambiar entre caracteres en mayúsculas y minúsculas

Pulse la tecla Mayús. Para activar el modo de bloqueo de mayúsculas, pulse dos veces la tecla. Para volver al modo normal, pulse otra vez la tecla Mayús.

Escribir un número o un carácter especial

Pulse la tecla de números y símbolos. Para ver más teclas de caracteres especiales, pulse la tecla Mayús. Algunas teclas de caracteres especiales pueden proporcionar más símbolos. Para ver más símbolos relacionados, mantenga pulsado un símbolo o un carácter especial.

- ★ **Sugerencia:** Para poner rápidamente un punto al final de una frase y empezar a escribir una nueva frase, pulse dos veces la barra espaciadora.
- ★ **Sugerencia:** Para escribir rápidamente un número o un carácter especial, mientras mantiene las teclas de números y símbolos, deslice el dedo hacia el carácter y levántelo.



Copiar o pegar texto

Pulse una palabra, arrastre los círculos antes y después de la palabra para resaltar la sección que desea copiar y pulse . Para pegar el texto, pulse .

Agregar un acento a un carácter

Mantenga pulsado el carácter y pulse el carácter acentuado.

Borrar un carácter

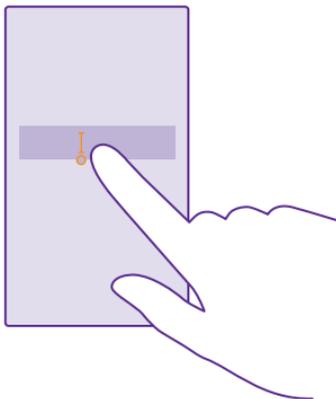
Pulse la tecla de retroceso.

Cambiar entre idiomas de escritura

Mantenga pulsada la tecla de idioma y seleccione el idioma que desee. La tecla de idioma solo aparece cuando está instalado más de un teclado.

Mover el cursor

Para editar una palabra que acaba de escribir, mantenga pulsado el texto hasta que vea el cursor. Arrastre el cursor hasta el lugar que desee.



Utilizar sugerencias de palabras del teclado

El teléfono sugiere palabras a medida que escribe, para ayudarle a escribir de forma rápida y precisa. Las sugerencias de palabras están disponibles en varios idiomas.

Cuando comienza a escribir una palabra, el teléfono sugiere posibles palabras. Cuando se muestre la palabra deseada en la barra de sugerencias, seleccione la palabra. Para ver más sugerencias, pase el dedo hacia la izquierda.

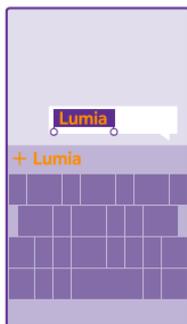
 **Sugerencia:** Si la palabra sugerida está marcada, el teléfono la usa automáticamente para sustituir la palabra que escribió. Si la palabra no es correcta, púlsela para ver la palabra original y otras pocas sugerencias.

Corregir una palabra

Si se da cuenta de que ha escrito mal una palabra, púlsela y para ver sugerencias para corregir la palabra.

Agregar una palabra nueva al diccionario

Si la palabra que desea no está en el diccionario, escriba la palabra, púlsela y pulse el signo más (+) en la barra de sugerencias. El teléfono también aprende nuevas palabras cuando las ha escrito un par de veces.



Desactivar sugerencias de palabras

En la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > teclado**. Pulse el teclado del idioma y desactive la casilla de verificación **Sugerir texto**.

Agregar idiomas de escritura

Puede agregar varios idiomas de escritura para el teclado y cambiar entre los idiomas al escribir.

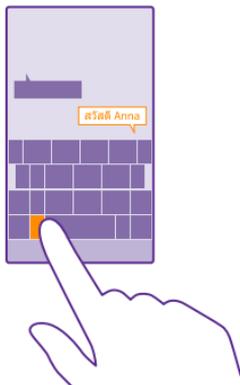
1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > teclado > agregar teclados**.

2. Seleccione los idiomas en los que quiere escribir y pulse .

 **Sugerencia:** Para eliminar un teclado instalado previamente, mantenga pulsado el idioma que no desee y pulse **quitar**.

Cambiar entre idiomas al escribir

Pulse la tecla de idioma repetidamente hasta que aparezca el idioma que desee. El diseño del teclado y las sugerencias de palabras cambian según el idioma seleccionado. La tecla de idioma solo aparece cuando se ha instalado más de un teclado.



Escanear códigos o texto

Utilice la cámara del teléfono para escanear cosas, como códigos QR, códigos de barras y portadas de libros y DVD, y obtenga más información sobre lo que puede reconocer su teléfono.

No todos los teléfonos admiten Búsqueda con Vision. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Pulse la tecla de búsqueda  y pulse .

1. Apunte la cámara hacia un código.
2. Pulse un resultado para obtener más información.

★ **Sugerencia:** Mantenga la cámara firme y asegúrese de que lo que está escaneando es completamente visible en el visor de la cámara.

★ **Ejemplo:** Intente escanear el código siguiente y vea qué pasa.



Traducir o buscar texto en la web

Apunte la cámara hacia el texto y pulse **buscar texto** y las palabras que desee, y a continuación pulse **traducir** o **buscar**.

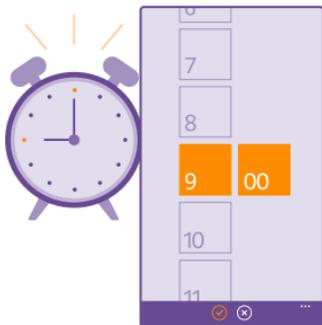
Es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas.

Reloj y agenda

Haga un seguimiento del tiempo: aprenda a utilizar el teléfono como un reloj y como despertador, y a mantener actualizadas sus citas, tareas y programaciones.

Establecer una alarma

Puede utilizar el teléfono como despertador.



Pulse  **Alarmas**.

1. Pulse .
2. Establezca la hora, rellene los detalles de la alarma y pulse .

 **Sugerencia:** ¿Desea despertarse con su canción favorita? Al igual que con otros tonos de notificación, puede agregar sus propios tonos al teléfono y personalizar los tonos de alarma a su gusto.

Para que la alarma suene, el teléfono debe estar encendido y el volumen tiene que estar lo suficientemente alto.

 **Sugerencia:** Puede ver rápidamente la hora de la próxima alarma activa si ha anclado la aplicación Alarmas a la pantalla Inicio. El tamaño de la ventana debe ser mediano como mínimo.

Posponer una alarma

Si no desea levantarse todavía cuando suena la alarma, puntee **posponer**. Antes de hacer que se repita, puede cambiar la hora de repetición.

 **Sugerencia:** Al pulsar la tecla de retroceso  la alarma se pospone 2 minutos.

Apagar una alarma

Pulse  **Alarmas** y cambie la alarma a **Desactivado** .

Borrar una alarma

Pulse la alarma y .

Actualizar la hora y la fecha automáticamente

Puede configurar el teléfono para que actualice automáticamente la hora, la fecha y la zona horaria. La actualización automática es un servicio de red y puede no estar disponible, según la región o el proveedor de servicios de red.

En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y puntee **TODA LA CONFIGURACIÓN > fecha y hora**.

Cambie **Configurar fecha y hora automáticamente** a **Activado** .

 **Sugerencia:** ¿Quiere cambiar el formato de la hora? Active o desactive el reloj de 24 horas cuando quiera. Para cambiar cómo se muestran las fechas, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > región**.

Actualice la hora y la fecha manualmente

Cambie **Configurar fecha y hora automáticamente** a **Desactivado**  y edite la hora y la fecha.

Actualice manualmente la zona horaria cuando viaje al extranjero

Cambie **Configurar fecha y hora automáticamente** a **Desactivado** , pulse **Zona horaria** y una ubicación.

Agregar una cita

¿Necesita recordar una cita? Añádala a su calendario.

Pulse  **Calendario**.

1. Pulse .
2. Escriba los detalles que quiera y establezca la hora.
3. Para añadir, por ejemplo, la duración, un recordatorio o la repetición de un evento, pulse **más detalles**.
4. Cuando haya terminado, puntee .

 **Sugerencia:** Para editar un evento, mantenga pulsado el evento que desee, pulse **editar** y edite los detalles que desee.

Enviar una invitación a una reunión

Cuando cree un evento, pulse **más detalles > agregar asistente** , seleccione los contactos que quiera y pulse .

Puede enviar invitaciones de reunión a los contactos que tengan una dirección de correo electrónico.

Crear un evento en otro calendario

De forma predeterminada, los eventos van al calendario de su cuenta de Microsoft. Si, por ejemplo, comparte un calendario con su familia, puede crear y compartir el evento al instante. Para cambiar el calendario al crear el evento, pulse **más detalles > Calendario** y el calendario que quiere utilizar.

 **Ejemplo:** Puede crear un evento en un calendario que comparte con otras personas como, por ejemplo, el calendario de la sala de estar o el calendario del trabajo, para que sus contactos sepan cuando está ocupado.

Cambiar el estado para un evento

Cuando quiera que los demás sepan que está ocupado o fuera de la oficina, pulse **más detalles** > **Estado** y el estado que quiera. De forma predeterminada, el estado es **libre**.

Borrar una cita

Mantenga pulsada la cita y pulse **eliminar**.

Cambiar entre vistas de la agenda

¿Quiere echar un vistazo rápido a sus citas del día o de la semana? ¿Está planeando cuándo se irá de vacaciones? Puede navegar por la agenda en diferentes vistas.

Pulse  **Calendario**.

1. Para cambiar entre las vistas diarias, semanales, mensuales y anuales, pulse . En la vista semanal o mensual, puntee el día para ver todos los eventos.
2. Para cambiar entre días, semanas, meses o años, pase el dedo a la izquierda o a la derecha. Para ir rápidamente a un mes concreto de un año concreto, en la vista anual, pase el dedo hasta el año que desee y puntee el mes.

★ **Sugerencia:** Si permite que el calendario use su ubicación, también puede comprobar el tiempo en la vista diaria o semanal.

Comprobar la lista de tareas

Pulse **•••** > **tareas**.

Añadir una tarea a la lista de tareas

¿Tiene plazos importantes que debe respetar en el trabajo, libros de la biblioteca que debe devolver o alguna otra tarea que debe recordar? Puede añadirlos a la lista de tareas y tacharlos una vez los haya completado. Si tiene un plazo determinado, configure un aviso.

Pulse  **Calendario** > **•••** > **tareas**.

1. Pulse  y rellene los campos.
2. Para agregar un aviso, cambie **Aviso** a **Activado**  y establezca la fecha y la hora del aviso.
3. Pulse .

Editar o borrar una tarea

Mantenga pulsada la tarea y pulse **editar** o **eliminar**.

★ **Sugerencia:** ¿Se siente con energía? ¿O está ocupado y no tiene tiempo para otras tareas? Para adelantar o retrasar con rapidez la hora de un evento, mantenga pulsada la tarea y seleccione la opción que quiera.

Marcar una tarea como finalizada

Mantenga pulsada la tarea y pulse **finalizar**.

Utilizar varios calendarios

Al configurar las cuentas de correo o de redes sociales en el teléfono, puede sincronizar los calendarios de todas las cuentas en un lugar.

1. Pulse **Calendario.**

2. Para mostrar u ocultar un calendario, pulse **••• > configuración** y active o desactive el calendario.

Cuando se oculta el calendario, los avisos y los eventos de la misma no se muestran en diferentes vistas de calendario.

El calendario de cumpleaños recopila la información de cumpleaños de sus cuentas de redes sociales.

No puede agregar nuevos calendarios al teléfono, pero puede elegir los calendarios de distintas cuentas que desea ver.

Cambiar el color de cada calendario

Pulse **••• > configuración**, pulse el color actual y el nuevo color.

SIM dual

Puede tener 2 SIM en el trabajo; por ejemplo, una para el trabajo y otra para uso personal.

Características de Dual SIM

¿No quiere que el trabajo interfiera en su tiempo libre? ¿O bien tiene una conexión de datos más barata en una SIM? Con un teléfono Dual SIM, puede usar dos tarjetas SIM simultáneamente.

No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para conocer la disponibilidad, vaya a **www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures**.

El teléfono muestra el estado de la red para ambas SIM por separado.

Puede seleccionar la SIM que va a usar directamente desde la pantalla de Inicio. Por ejemplo, para hacer una llamada o revisar sus mensajes, simplemente pulse la ventana que desee para la SIM1 o la SIM2. O, si solo quisiera tener una ventana, puede enlazar las ventanas.

Incluso cuando está marcando, puede cambiar rápidamente entre las SIM. Si sabe que siempre quiere usar la misma tarjeta SIM para un contacto, como la SIM del trabajo para un colega, puede establecer las preferencias de SIM contactos.

Ambas tarjetas SIM están disponibles al mismo tiempo si el dispositivo no se está utilizando, pero cuando una tarjeta SIM está activa, por ejemplo, durante una llamada, la otra puede no estar disponible.

 **Sugerencia:** ¿Quiero asegurarme de no perder ninguna llamada en una SIM mientras hay una llamada activa en la otra? Use Smart Dual SIM para establecer las SIM para desviar llamadas entre ellas o a otro teléfono. Para saber si esta característica está disponible, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.

Administrar las SIM

¿No quiere que el trabajo interfiera en su tiempo libre? ¿O bien tiene una conexión de datos más barata en una SIM? Puede elegir qué SIM quiere utilizar.

No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > red móvil y SIM**.

2. Para cambiar la configuración de la SIM, pulse la SIM que desee.

Cambiar el nombre de una SIM

Pulse **Nombre de la SIM** y escriba el nombre que desee.

Seleccione qué SIM utilizará para la conexión de datos

Pulse **SIM para la conexión de datos** y la SIM que quiera utilizar.

Desactivar una SIM

Cambie **Estado de la SIM** a **Desactivado** .

Enlazar las ventanas de la SIM de la pantalla de Inicio

Para enlazar las ventanas de la pantalla de Inicio para llamadas y mensajes en una ventana para las dos SIM, pulse la ventana que desee y luego pulse **••• > vincular ventanas**.

Desviar llamadas entre las tarjetas SIM

Desvíe las llamadas entre las SIM con Smart Dual SIM, si le llaman a una SIM mientras está llamando con la otra, puede gestionar llamadas de las dos SIM como si solo hubiera una.

No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Debe tener las dos tarjetas SIM insertadas para acceder a la configuración de llamadas con Dual SIM.

Para saber si este servicio está disponible, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > red+**.

2. Pulse **establecer**.

3. Para seleccionar cómo desviar llamadas entre las SIM, cambie la configuración de **Smart Dual SIM**.

4. Escriba los números de teléfono de las SIM y pulse **enviar**.

5. Puntee **Configuración Dual SIM adicional** para acceder al resto de configuraciones de red, como Conexión de datos.

 **Sugerencia:** También puede anclar la configuración de llamadas Dual SIM en la pantalla de Inicio para acceder fácilmente.

Examinar sus aplicaciones de la SIM

Si su proveedor de servicios ha incluido aplicaciones en su tarjeta SIM, aquí verá cómo encontrarlas.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > red móvil y SIM**.

2. Pulse la SIM.

3. Pulse **aplicaciones SIM**.

Tienda

Personalice su teléfono con más aplicaciones, juegos y otros elementos, algunos de ellos gratuitos. Navegue en Tienda para encontrar el contenido más reciente diseñado específicamente para usted y su teléfono.



Puede descargar:

- Aplicaciones
- Juegos
- Servicios y aplicaciones de entretenimiento
- Servicios y aplicaciones de noticias
- Libros

También puede:

- Obtener contenido que se corresponda con sus gustos y ubicación
- Compartir recomendaciones con amigos

La disponibilidad de Tienda y la selección de elementos disponibles para descargar dependen de la región.

Para descargar desde Tienda, tiene que haber accedido a su cuenta de Microsoft en el teléfono. Al acceder, se le ofrece contenido compatible con el teléfono.

Puede buscar y descargar contenido directamente en el teléfono, o navegar por el contenido de Tienda en su ordenador y enviar vínculos desde allí al teléfono con un SMS.

Muchos elementos son gratuitos; algunos tiene que pagarlos con tarjeta de crédito o en un cargo en la factura telefónica.

La disponibilidad de los métodos de pago depende de su país de residencia y su proveedor de servicios de red.

El uso de alguno de los servicios o la descarga de contenido, incluidos los elementos gratuitos, puede provocar la transferencia de grandes cantidades de datos, lo cual puede resultar en costes de datos.

Examinar la Tienda

Compruebe aplicaciones, juegos y otros elementos más descargados y recientes recomendados para usted y su teléfono. Navegue entre diferentes categorías o busque elementos concretos.

Pulse  **Tienda**.

1. Pulse una categoría en la página frontal o pase el dedo hacia la izquierda o la derecha para ver más categorías y elementos.
2. Pulse un elemento para ver sus detalles. Al ver un elemento, también se muestran los elementos relacionados.

★ **Sugerencia:** ¿Ha encontrado algo en Tienda que sabe que interesa a sus amigos? Pulse **compartir** para enviarles un enlace.

★ **Sugerencia:** ¿Desea recibir sugerencias personalizadas sobre qué aplicaciones y juegos le pueden interesar? Inicie sesión en su cuenta de Microsoft y Tienda le sugerirá una selección de aplicaciones.

Buscar en Tienda

Pulse , escriba sus palabras de búsqueda y pulse .

Descargar una aplicación, un juego u otro elemento

Descargue aplicaciones, juegos u otras cosas, o compre más contenidos para el teléfono.

1. Pulse  **Tienda**.
2. Pulse un elemento para ver sus detalles.
3. Si el elemento tiene un precio, pulse **comprar** o, para probar el elemento de forma gratuita durante un tiempo limitado, pulse **probar**. Si el elemento es gratuito, pulse **instalar**.

La disponibilidad de los métodos de pago depende de su país de residencia y su proveedor de servicios de red.

4. Si aún no ha iniciado sesión en su cuenta de Microsoft, hágalo ahora.
5. Siga las instrucciones que aparecen en el teléfono.

★ **Sugerencia:** Si falla la descarga, compruebe que están ajustadas correctamente la fecha y la hora.

Al finalizar la descarga, puede abrir o ver el elemento, o continuar con la navegación por más contenido. El tipo de contenido determina dónde se guarda el elemento en el teléfono; la

música, los vídeos y los podcasts se pueden encontrar en el hub de Música, Vídeo y podcasts; los juegos se encuentran en Juegos y las aplicaciones, en el menú de Aplicaciones. Si desea obtener más información sobre un elemento, póngase en contacto con el editor del elemento.

★ **Sugerencia:** Use una conexión WiFi para descargar archivos grandes.

★ **Sugerencia:** En la vista principal de Tienda, puede ver una notificación en el extremo superior derecho de la pantalla que indica el número de actualizaciones existentes para aplicaciones, juegos y otro contenido que haya descargado.

Si la aplicación que ha descargado no admite el idioma del teléfono, la aplicación utiliza Inglés (EE. UU.) de forma predeterminada. Si ha agregado más de un idioma del teléfono y la aplicación admite uno de ellos, la aplicación se descarga en el idioma admitido.

★ **Sugerencia:** También puede utilizar su ordenador para explorar la Tienda de Windows Phone y descargar contenido en su teléfono. Vaya a www.windowsphone.com y explore o busque aplicaciones y juegos.

★ **Sugerencia:** Si su hijo tiene un Windows Phone 8.1, puede utilizar el sitio web Mi familia para gestionar sus descargas y su configuración de juegos y aplicaciones. Para configurar Mi familia, vaya a la página <https://www.windowsphone.com/family>, inicie sesión en la cuenta de Microsoft con su dirección de correo y contraseña y con las de su hijo, y siga las instrucciones.

Esta función no está disponible en todos los idiomas. Para obtener más información acerca de la disponibilidad de funciones y servicios, consulte la sección de procedimientos en www.windowsphone.com.

La disponibilidad de aplicaciones y juegos puede depender de la edad de su niño.

Ver las descargas en curso y anteriores

Pulse  **Tienda** > **•••** > **descargas** y pase el dedo hasta **descargas** para ver las descargas en curso o hasta **historial** para ver aplicaciones, juegos y otro contenido descargado previamente.

Ver las descargas en curso

Mientras se descarga un elemento, puede seguir navegando Tienda por otros contenidos y agregar elementos para descargar.

Para ver el estado de sus descargas, en la vista principal de Tienda, pulse **•••** > **descargas** y pase el dedo hasta **descargas** para ver las descargas en curso, o hasta **historial** para ver el contenido descargado previamente.

★ **Sugerencia:** Para comprobar el estado de la descarga en curso actual, pulse **revisar estado**.

★ **Sugerencia:** Por ejemplo, si necesita cerrar temporalmente la conexión a Internet, mantenga pulsado el elemento que está descargando y pulse **pausar**. Para reanudar la descarga, pulse **reanudar**. Detenga los elementos pendientes de forma individual. Si falla una descarga, puede volver a descargar el elemento.

Escribir una opinión sobre una aplicación

¿Desea compartir su opinión sobre una aplicación con otros usuarios de Tienda? Califique y opine la aplicación. Puede publicar una opinión por cada aplicación que descarga.

1. En el menú Aplicaciones, mantenga pulsada la aplicación y pulse **calificar y opinar**.
2. Califique la aplicación y escriba su opinión.

 **Sugerencia:** Puede calificar y opinar sobre otros elementos de la misma manera.

Recibir publicidad

Si desea recibir publicidad y consejos sobre aplicaciones que pueden interesarle, en la pantalla Inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** y cambie **identificador de publicidad** a **Activado** . Si desea borrar la información que utiliza el teléfono para encontrar la publicidad y los consejos correspondientes, pulse **restablecer identificador de publicidad**.

Contactos y mensajes

Póngase en contacto rápidamente con sus amigos y familiares, comparta archivos, como por ejemplo fotos, a través de su teléfono. Manténgase al día con las últimas actualizaciones de sus servicios de redes sociales en cualquier lugar.

Llamadas

¿Desea realizar llamadas en su nuevo teléfono y hablar con sus amigos? Obtenga información sobre cómo hacerlo.

Llamar a un contacto

Llamar a sus amistades es rápido y fácil si los tiene guardados como contactos en su teléfono.

Pulse .

1. Pulse .
2. Pulse el contacto y el número, si el contacto tiene varios números.

 **Sugerencia:** ¿La voz de su amigo es demasiado alta o baja? Pulse las teclas de volumen para cambiar el volumen.

 **Sugerencia:** ¿Quiere que los otros usuarios escuchen la conversación? Pulse **altavoz**.

 **Sugerencia:** Si tiene un teléfono Dual SIM, puede seleccionar la tarjeta SIM utilizada para llamar a cada contacto. Puntee , pase el dedo a **contactos** y puntee el nombre del contacto y  . No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Llamar a un número de teléfono

Pulse , escriba el número de teléfono y pulse **llamar**.

Para escribir el carácter + que se utiliza para las llamadas internacionales, mantenga pulsado el **0**.

Buscar el historial de llamadas

Para buscar un registro de llamada, pase el dedo a **historial**, pulse  y escriba el nombre del contacto o el número de teléfono.

Eliminar un registro de llamada

Para eliminar un registro de llamada, pase el dedo a **historial**, mantenga pulsado el registro de llamada y pulse **eliminar**.

Para eliminar todos los registros de llamadas, pulse **...** > **seleccionar llamadas** > **...** > **seleccionar todas** > .

Copiar y pegar un número de teléfono

En la pantalla Inicio, pulse  **Contactos**, pase el dedo hacia **contactos**, pulse un contacto, mantenga pulsado el número de teléfono, pulse **copiar** y en un cuadro de texto, pulse .

Hacer una llamada con Skype

Puede utilizar su teléfono para realizar llamadas o videollamadas entre usuarios de Skype. Con las tarifas globales de Skype, también puede realizar llamadas a fijos u otros teléfonos móviles. Pague con tarjeta de crédito la opción de prepago u obtenga una suscripción mensual para disfrutar de los mejores precios.

Si aún no tiene la aplicación Skype, puede descargarla desde www.windowsphone.com.

Pulse  **Skype** e inicie sesión con la misma cuenta de Microsoft que utiliza en el teléfono.

Para llamar a un contacto de Skype, pase el dedo hacia **personas**, pulse el contacto al que desea llamar y pulse .

Para obtener más información acerca de las llamadas entre usuarios Skype, vea el vídeo en www.youtube.com/watch?v=AF2HRYdPnAM (únicamente en inglés).

 **Sugerencia:** Para ahorrar costes de datos, utilice una conexión de red WiFi con Skype siempre que sea posible.

Hacer una videollamada con Skype

Pase el dedo hacia **personas**, pulse el contacto al que desea llamar y pulse .

Si el teléfono no tiene una cámara frontal, puede utilizar la cámara principal para las videollamadas. No todos los teléfonos admiten la cámara frontal. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Utilizar la marcación rápida para llamar a sus contactos favoritos

Llame rápidamente a sus contactos más importantes usando la marcación rápida.

1. Para añadir un contacto a la marcación rápida puntee  **Contactos**, pase el dedo a **contactos** y puntee el contacto que quiera añadir.
2. Mantenga pulsado el número de teléfono del contacto y pulse **agregar a marcación rápida**.

Llamar a un contacto con marcación rápida

Pulse , pase el dedo a **marcación rápida** y pulse un contacto.

Llamar al último número marcado

¿Todavía tiene que decirle algo más a sus amigos? Vuelva a llamarlos. En la vista del historial de llamadas, puede ver información sobre las llamadas realizadas y recibidas.

1. Puntee  y pase el dedo hacia **historial**.
2. Pulse el nombre o el número de teléfono.

Usar su voz para realizar una llamada

Puede usar su voz para llamar a un contacto.

1. Mantenga pulsada la tecla .
2. Diga **Llamar a** y el nombre del contacto.

★ **Sugerencia:** También puede usar la marcación por voz con unos auriculares Bluetooth.

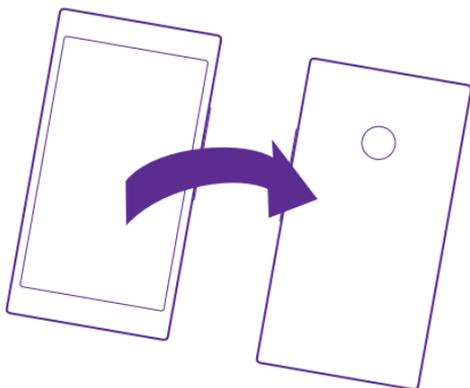
Esta función no está disponible en todos los idiomas. Para obtener información sobre los idiomas admitidos, vaya a www.windowsphone.com (en inglés).

Silenciar una llamada entrante

Si suena el teléfono cuando no desea que le molesten, puede el tono de dicha llamada.

Si desea poder silenciar el teléfono poniéndolo boca abajo, la característica Dar la vuelta para silenciar debe estar activada. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior de la pantalla, púntee **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **audio**, pase el dedo hacia la izquierda, si es necesario, y cambie **Dar la vuelta para silenciar** a **Activado** .

Cuando alguien le llame, pulse la tecla de volumen o la tecla de bloqueo. También puede orientar la pantalla del teléfono hacia abajo.



Responder a una llamada mediante un mensaje de texto

¿No puede hablar ahora para responder a una llamada? Puede responder a quien llama mediante un mensaje de texto.

1. Cuando alguien le llame, pulse **RESPUESTA CON SMS**.
2. Pulse **escribe un mensaje...** y escriba el mensaje.

Solo puede responder mediante un mensaje de texto a las llamadas de los contactos guardados en el teléfono.

Activar o desactivar la respuesta mediante mensaje de texto

Pulse  > **...** > **configuración** y cambie **Respuesta con SMS** a **Activado** o **Desactivado** .

Editar un mensaje de texto escrito previamente

Pulse  >  > **configuración** > **editar respuestas** y edite la respuesta que quiera.

Realización de una llamada de conferencia

El teléfono admite conferencias entre 2 o más personas. El número máximo de participantes pueden variar según su proveedor de servicios de red.

1. Llame a la primera persona.
2. Para hacer una llamada a otra persona, pulse .
3. Al responder a la nueva llamada, pulse .

Para agregar más personas, vuelva a pulsar .

Mantener una conversación privada con alguien

Pulse  y el nombre de la persona o su número de teléfono. La conferencia queda en espera en su teléfono. El resto de personas continúan la conferencia.

Para volver a la conferencia, pulse .

Reenviar llamadas a otro teléfono

¿No puede responder siempre al teléfono, pero no desea perder ninguna llamada entrante? Puede reenviarlas a otro número de teléfono.

Para saber si esta característica está disponible, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.

1. En función del teléfono, haga lo siguiente:

- En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **red+** > **establecer**.
- Pulse  >  > **configuración**.

2. Si tiene un teléfono con Dual SIM, pulse **SIM 1** o **SIM 2**. No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

3. Cambie **Desvío de llamadas a Activado** , si es necesario, y seleccione dónde desea desviar las llamadas.

En función del teléfono, quizás también pueda hacer la elección de forma separada para cada situación, por ejemplo si no puede responder o si está atendiendo a otra llamada.

-  **Sugerencia:** Para comprobar si se usa el desvío de llamadas, que se muestra mediante , pulse la parte superior de la pantalla.

Reenviar llamadas al correo de voz

Además de desviar llamadas a otro número de teléfono, también puede desviar dichas llamadas al correo de voz y escucharlas más tarde.

Para saber si esta característica está disponible, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red. No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

En función del teléfono, haga lo siguiente:

- Pulse  > **...** > **configuración**. Si tiene un teléfono con Dual SIM, pulse la SIM que quiera. Cambie **Desvío de llamadas** a **Activado**  y escriba el número del buzón de voz proporcionado por su proveedor de servicios, si es necesario.
- Pase el dedo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **red+** > **establecer** y escriba el número del buzón de voz proporcionado por su proveedor de servicios, si es necesario. Si tiene un teléfono con Dual SIM, pulse la SIM que desea usar antes de escribir el número.

En función del teléfono, puede desviar todas las llamadas al correo de voz o hacer la elección de forma separada para cada situación, por ejemplo si no puede responder o si está atendiendo a otra llamada.

★ **Sugerencia:** Si quiere evitar el desvío de llamadas al buzón de voz, escriba otro número, como el número de su segundo teléfono. También puede ponerse en contacto con su proveedor de servicios para desactivar el servicio del buzón de voz.

Cambiar el número del correo de voz

Pulse  > **...** > **configuración** y escriba el nuevo número. Si tiene un teléfono con Dual SIM, pulse la SIM que desea usar antes de escribir el número.

Llamar al buzón de voz

Si ha reenviado las llamadas entrantes al buzón de voz, puede llamar al buzón y escuchar los mensajes que han dejado sus amigos.

1. Pulse .
2. Pulse . O bien, si utiliza el buzón de voz visual, pase el dedo hacia la derecha para ver la lista de los mensajes del buzón de voz. Si se le pide, escriba la contraseña de correo de voz que recibió de su proveedor de servicios de red.
3. Puede escuchar o responder a mensajes del buzón de voz, borrarlos o grabar un mensaje de saludo.

Para obtener información sobre la disponibilidad del servicio de buzón de voz y la configuración del tiempo que transcurre antes de que las llamadas se desvíen, póngase en contacto con su proveedor de servicio de red.

Uso del buzón de voz visual

El buzón de voz visual le permite ver una lista de sus mensajes de voz y seleccionar los que desee reproducir o eliminar.

Quizá necesite ponerse en contacto con el proveedor de servicios para obtener este servicio en su teléfono.

1. Pulse  > **...** > **configuración**.
2. Cambie **Correo de voz visual** a **Activado** .

3. Escriba el número del correo de voz en el cuadro **Número del buzón de voz**.

Póngase en contacto con el proveedor de servicios para obtener el número del correo de voz.

★ **Sugerencia:** Es posible que también pueda escribir otro número de buzón de voz, según el proveedor de servicios de red que tenga.

Escuchar un mensaje de voz

Pulse  y pase el dedo hacia la derecha para ver la lista de los mensajes del buzón de voz. Si se le pregunta, escriba la contraseña y pulse el mensaje que desee escuchar.

Usar llamada en espera

¿Recibir otra llamada mientras está hablando? La función de llamada en espera le ayuda a responder o retener una de las llamadas.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > red+ > establecer**.
2. Si tiene un teléfono con Dual SIM, pulse la SIM que quiera. No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.
3. Cambie **Llamada en espera** a **Activado** .

Retener la primera llamada y responder a la nueva llamada

Pulse **RESPONDER**.

Finalizar la primera llamada y responder a la nueva llamada

Pulse **finalizar llamada y responder**.

No hacer caso de la nueva llamada

Pulse **IGNORAR**.

Retener una llamada y hacer otra

Pulse **RETENER > AGREGAR LLAMADA** y llame a los contactos que quiera.

Cambiar de una llamada a otra

Pulse **PULSA PARA CAMBIAR**.

Bloquear llamadas y mensajes

¿Recibe llamadas o mensajes de texto no deseados? Bloquéelos con la aplicación filtro llamadas y sms.

Para agregar un número de teléfono a su lista de números bloqueados, pulse , pase el dedo hacia **historial**, mantenga pulsado el autor de llamada que desea bloquear y pulse **bloquear número....**

Además, puede añadir números a su lista de números bloqueados desde mensajes de texto.

En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > filtro llamadas y sms**.

Cambie **Bloquear llamadas y SMS** a **Activado** .

Comprobar los números bloqueados

Pulse **números bloqueados**.

Recibir notificaciones sobre llamadas o mensajes bloqueados

Pulse **avanzado** y cambie **Notificaciones** a **Activado** .

Contactos

Puede guardar y organizar los números de teléfono de sus amigos, direcciones y otra información de contacto en el hub de Contactos. También puede ponerse en contacto con sus amigos a través de los servicios de redes sociales.



Hub de contactos

El hub de Contactos es el lugar donde se guarda toda la información de sus amigos. Le permite estar en contacto con las personas que le importan más a través de salas y grupos. Sus redes sociales también se encuentran aquí.

Vaya a contactos para ver la información de contacto de sus amigos desde cualquier cuenta en la que haya iniciado sesión. Puede organizar la lista como quiera, filtrándola por cuenta u ocultando los contactos que no tengan número de teléfono. Su propia tarjeta de contacto también se encuentra aquí.

Consulte novedades para ver las actualizaciones de estado de sus amigos en las redes sociales cómodamente desde un mismo lugar.

La vista salas es donde se encuentran las salas y los grupos, que son formas de estar en contacto con las personas que más le importan. Las salas le permiten hablar de forma privada con sus amigos invitados y compartir contenido, como la agenda y fotos. Con los grupos podrá ver las actualizaciones sociales solo de los contactos que añada al grupo y enviarles correos o mensajes a todos a la vez.

Añadir o borrar un contacto

Mantenga sus amistades junto a usted. Guarde sus números de teléfono, direcciones y otra información en el hub de Contactos.

Pulse  **Contactos** y pase el dedo hacia **contactos**.

Añadir un contacto

1. Pulse .

2. Si ha iniciado sesión en varias cuentas, seleccione la cuenta en la que quiere guardar el contacto.

No puede guardar un contacto solamente en el teléfono; se guardará siempre en una cuenta.

3. Añada los detalles del contacto y pulse .

 **Sugerencia:** Automáticamente, se hace una copia de seguridad de los contactos a su cuenta de Microsoft.

Editar un contacto

Puntee el contacto y  y edite o agregue detalles, como un tono de llamada o una dirección web.

 **Sugerencia:** Si tiene un teléfono Dual SIM, puede seleccionar la tarjeta SIM utilizada para llamar a cada contacto. Pulse el contacto y . No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Borrar un contacto

Pulse el contacto y  > **eliminar**.

El contacto se borra en el teléfono y, con algunas excepciones como Facebook, Twitter y LinkedIn, en el servicio de red social donde está almacenado.

 **Sugerencia:** Si quiere eliminar varios contactos rápidamente, en el equipo, inicie sesión en people.live.com con su cuenta de Microsoft y elimínelos allí.

Filtrar la lista de contactos

Si no desea que se muestren contactos de los servicios de redes sociales en la lista de contactos, puede excluirlos filtrándolos. En la lista de contactos, puntee  > **configuración** > **filtrar lista de contactos** y las cuentas que desea mostrar u ocultar.

 **Sugerencia:** También puede filtrar los contactos sin números de teléfono. Cambie **Ocultar contactos sin número de teléfono a Activado** .

Guardar un número de una llamada recibida

¿Ha recibido una llamada de una persona cuyo número de teléfono aún no está guardado en su hub de Contactos? Puede guardar fácilmente el número en una entrada nueva o existente de la lista de contactos.

1. Puntee  y pase el dedo hacia **historial**.

2. Pulse  al lado de un número de teléfono y pulse .

3. Pulse , edite el número de teléfono y el tipo de número de teléfono y pulse .

4. Edite otros detalles del contacto, incluido el nombre, y pulse .

Guardar un número de un mensaje recibido

¿Ha recibido un mensaje de una persona cuyo número de teléfono aún no está guardado en el hub de Contactos? Puede guardar fácilmente el número en una entrada nueva o existente de la lista de contactos.

1. Pulse  **Mensajes**.
2. En la lista de conversaciones, pulse una conversación y  > .
3. Pulse , edite el número de teléfono y el tipo de número de teléfono y pulse .
4. Edite otros detalles del contacto, incluido el nombre, y pulse .

Búsqueda de un contacto

Si necesita ponerse en contacto con un amigo rápidamente, no tiene que desplazarse a través de todos sus contactos. Puede buscar o ir a una letra o carácter de la lista de contactos. También puede usar un comando de voz para llamar o enviar un mensaje a un contacto.

1. Pulse  **Contactos** y pase el dedo hacia **contactos**.
 2. Pulse  y empiece a escribir un nombre. La lista se filtra según escribe.
-  **Sugerencia:** Ancle los contactos o grupos de contactos más importantes a la pantalla Inicio. Mantenga pulsado un contacto y pulse **anclar a Inicio**.

Ir a una letra o carácter de la lista de contactos

Pulse en cualquier letra de la lista de contactos a la izquierda y, en el menú siguiente, pulse la primera letra o el primer carácter del nombre que desea.

Utilizar un comando de voz

En cualquier vista, mantenga presionada  y diga **Llamar a** o **Escribir un mensaje a** y el nombre del contacto. No se admiten todos los idiomas.

Vincular contactos

¿Tiene entradas distintas para el mismo contacto de diferentes servicios de redes sociales o cuentas de correo? Puede vincular varios contactos para que su información se encuentre en una sola tarjeta de contacto.

Pulse  **Contactos** y pase el dedo hacia **contactos**.

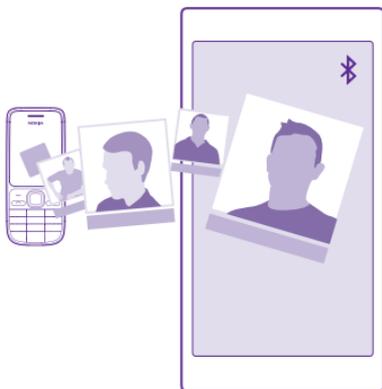
1. Pulse el contacto principal al que desea vincular y .
2. Pulse **elegir un contacto** y el contacto que se va a vincular.

Desvincular un contacto

Pulse el contacto principal y , y pulse el contacto que va a desvincular y **desvincular**.

Copiar contactos

Tenga a las personas que quiere al instante a su alcance. Utilice la aplicación Transferir mis datos para copiar fácilmente los contactos, mensajes de texto e imágenes de su antiguo teléfono. Las aplicaciones no funcionan con todos los modelos de teléfono.



- ★ **Sugerencia:** Si el teléfono antiguo es un dispositivo Windows Phone o si previamente ha realizado una copia de seguridad de los contactos a la cuenta de Microsoft, para importar los contactos del servicio simplemente inicie sesión en su cuenta en el teléfono. Los contactos se importan automáticamente.

Su teléfono antiguo tiene que ser compatible con Bluetooth. Los contactos de su antiguo teléfono necesitan almacenarse en la memoria del teléfono, no en la SIM.

1. En su teléfono antiguo, active el Bluetooth y asegúrese de que el teléfono esté visible para otros dispositivos.
2. En el teléfono nuevo, pulse  **Transferir mis datos**.
3. Puntee **continuar** y active el Bluetooth.
4. Seleccione el teléfono antiguo en la lista de dispositivos encontrados y siga las instrucciones mostradas en los dos teléfonos.

Si la información de los contactos está escrita en un idioma no compatible con el teléfono nuevo, es posible que no se muestre correctamente.

Si aún no tiene la aplicación Transferir mis datos, puede descargarla desde www.windowsphone.com.

Copiar contactos desde una tarjeta SIM

Si tiene contactos almacenados en la tarjeta SIM, puede copiarlos al teléfono.

Asegúrese de que la tarjeta SIM esté insertada.

1. Toque  **Contactos**.
2. Pulse  > **configuración** > **importar desde SIM**.
3. Para importar todos sus contactos, pulse **importar**.

- ★ **Sugerencia:** Para seleccionar contactos individualmente, pulse **borrar** y utilice las casillas de selección.

No puede guardar contactos a su nueva tarjeta SIM.

Crear, editar o borrar un grupo de contactos

Puede crear grupos de contactos para enviar un mensaje a varios contactos al mismo tiempo o para ver las actualizaciones sociales solo de los miembros de los grupos. Por ejemplo, puede agregar miembros de su familia al mismo grupo y comunicarse con ellos rápidamente con el mismo mensaje.

Pulse  **Contactos** y pase el dedo hasta **salas**.

1. Pulse  > **Grupo**.
2. Escriba un nombre para el grupo y pulse .
3. Pulse  y un contacto. Para agregar otro contacto, vuelva a pulsar .
4. Pulse .

 **Sugerencia:** Ya existe un grupo denominado Mejores amigos en el teléfono.

Agregar un nuevo grupo de contactos

Pulse el grupo y pulse  >  y un contacto.

Eliminar un contacto de un grupo

Pulse el grupo y . Pulse el contacto y **quitar del grupo**.

Renombrar un grupo

Pulse el grupo y  > **cambiar nombre**, y escriba el nuevo nombre.

Borrar un grupo de contactos

Pulse el grupo y  > **eliminar**.

Ver sus salas

La característica salas se va a interrumpir, pero podrá seguir viendo sus chats, calendarios, fotos o notas existentes.

Después de marzo de 2015, ya no se admitirá la característica salas en Windows Phone. Aún podrá ver sus salas existentes y usar sus álbumes de fotos de salas, calendarios y notas en el teléfono. No podrá crear nuevas salas o hacer cambios en las existentes. Aún podrá ver sus antiguas salas de chats, pero usted y los demás miembros de las salas no podrán enviar ni recibir nuevos mensajes de chat de la sala.

Para ver sus salas existentes, pulse  **Contactos** y pase el dedo hacia **salas**.

Compartir un contacto

Puede compartir fácilmente un contacto con sus amigos.

1. En la pantalla de Inicio, pulse  **Contactos** y cambie a **contactos**.
2. Pulse un contacto y  > **compartir contacto** > .
3. Seleccione cómo desea compartir y siga las instrucciones.

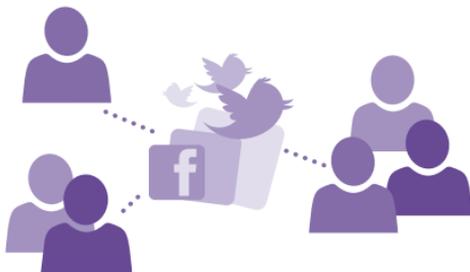
Cambiar la foto del perfil

Puede seleccionar la foto de su tarjeta de contacto en el teléfono. Elija una foto que acaba de hacer o una foto de un perfil existente de uno de sus servicios de redes sociales.

1. Pulse  **Contactos** y pase el dedo hacia **contactos**.
2. En la parte superior de la lista de contactos, pulse su propia foto.
3. Pulse de nuevo su foto y elija una de las fotos ofrecidas o bien pulse **buscar otra** para seleccionar otra foto de Álbum de cámara.
4. Arrastre la foto para ajustar el recorte y pulse .

Redes sociales

¿Desea mantenerse en contacto con sus amigos? Puede configurar los servicios de redes sociales en el teléfono.



Los servicios de redes sociales en el teléfono le mantienen conectado.

Configurar una cuenta de medios sociales

Configure cuentas en los servicios de redes sociales.

Pulse la aplicación de redes social en la que quiera iniciar sesión, por ejemplo, Facebook y siga las instrucciones que se muestran.

Para descargar más aplicaciones de redes sociales, pulse  **Tienda**.

- ★ **Sugerencia:** Al iniciar sesión en una cuenta, los contactos de la cuenta se importan automáticamente. Para elegir las cuentas que aparecerán en su lista de contactos, en la pantalla de Inicio, pulse  **Contactos**, pase el dedo hacia **contactos** y pulse **••• > configuración > filtrar lista de contactos**.

Ver las actualizaciones de estado de sus amigos

Después de configurar los servicios de redes sociales, como Twitter, en el teléfono, puede seguir las actualizaciones de estado de sus amigos en el hub de Contactos.

Pulse  **Contactos** y pase el dedo hacia **novedades**.

Publicar su estado

Si desea llegar a sus amigos, hágales saber lo que piensa. Publique una actualización de estado en los servicios de las redes sociales que utiliza.

1. Pulse  **Contactos** y pase el dedo hacia **contactos**.
2. Pulse su propia tarjeta de contacto y **publicar una actualización**.
3. Seleccione el servicio de publicación.
4. Escriba el mensaje.
5. Pulse .

Compartir una foto en los servicios de redes sociales

Después de hacer una foto, cárguela en la web para que todos sus amigos puedan ver lo que hace.

1. Puntee **Fotos**.
2. Navegue por sus álbumes de fotos para localizar la imagen que desea compartir.
3. Mantenga pulsada la foto y pulse **compartir...**
4. Pulse el servicio de redes sociales donde desea cargar en web la foto.
5. Si lo desea, agregue una leyenda y comparta o envíe la foto.

Mensajes

Manténgase en contacto con sus amistades mediante mensajes de texto o multimedia.

Enviar un mensaje

Con SMS y mensajes multimedia puede ponerse en contacto rápidamente con sus amigos y familiares.

1. Pulse  **Mensajes**.
2. Pulse .

Si empieza a escribir un mensaje y cambia a otra aplicación antes de enviarlo, puede continuar su mensaje cuando regrese a Mensajes. Pulse **...** > **borradores**. El borrador del mensaje se borra al enviar el mensaje.

-  **Sugerencia:** Si tiene un teléfono Dual SIM, puede seleccionar qué SIM utilizará para enviar el mensaje. Pulse  . No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.
- 3. Para agregar un destinatario de la lista de contactos, pulse  o empiece a escribir un nombre. También puede escribir un número de teléfono.
-  **Sugerencia:** Para agregar varios destinatarios, pulse  > , seleccione los destinatarios que desee y pulse .
- 4. Pulse el cuadro del mensaje y escriba el mensaje.
-  **Sugerencia:** Para agregar un emoticono, pulse .
- 5. Para agregar un archivo adjunto, como una foto, pulse  y seleccione el archivo adjunto.

6. Para enviar el mensaje, pulse .

Si no puede enviar un mensaje multimedia, compruebe lo siguiente:

- Su suscripción móvil admite mensajes multimedia.
- Su conexión de datos está activada. Pase el dedo desde la parte superior, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > red móvil y SIM** y cambie **Conexión de datos** a **Activado** .

Solamente pueden recibir y mostrar mensajes multimedia los dispositivos compatibles. Los mensajes pueden visualizarse de forma distinta en función del dispositivo.

Reenviar un mensaje

En **conversaciones**, pulse una conversación, mantenga pulsado el mensaje que desea reenviar y pulse **reenviar**.

Antes de enviar el mensaje, puede editar lo que está escrito o agregar o eliminar archivos adjuntos.

Reenviar varios mensajes

En **conversaciones**, pulse una conversación y **...** > **seleccionar mensajes**, pulse las casillas que aparecen al lado de los mensajes y pulse  para agregar un destinatario.

Leer un mensaje

En la pantalla de Inicio puede ver cuándo ha recibido un mensaje.

Puede ver los mensajes entre usted y un contacto en una conversación. La conversación puede contener texto y mensajes multimedia.



1. Pulse  **Mensajes**.

2. Para leer un mensaje, pulse en una conversación.



Sugerencia: Para impedir que otras personas vean accidentalmente las notificaciones sobre sus mensajes en la pantalla de bloqueo, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > pantalla de bloqueo > Selecciona una aplicación para mostrar el estado detallado > ninguna**.

Si no puede abrir un mensaje multimedia, compruebe lo siguiente:

- Su suscripción móvil admite mensajes multimedia.
- Su conexión de datos está activada. Pase el dedo desde la parte superior, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **red móvil y SIM** y cambie **Conexión de datos** a **Activado** .

Puede enviar mensajes de texto que superen el límite de caracteres establecido para un único mensaje. Los mensajes más largos se enviarán en dos o más mensajes. En esos casos, el cargo del proveedor de servicios puede ser distinto. Los caracteres con acentos, otras marcas o algunas opciones de idioma necesitan más espacio y limitan el número de caracteres que se pueden enviar en un único mensaje.

El uso de alguno de los servicios o la descarga de contenido, incluidos los elementos gratuitos, puede provocar la transferencia de grandes cantidades de datos, lo cual puede resultar en costes de datos.

Guardar archivos adjuntos

Pulse el archivo adjunto, como una foto, y pulse **...** > **guardar**.

Borrar una conversación

En **conversaciones**, pulse  seleccione la conversación que desea borrar y pulse .

Borrar un solo mensaje en una conversación

En **conversaciones**, pulse una conversación, mantenga pulsado el mensaje que desea borrar y pulse **eliminar**.

Borrar todos los mensajes del teléfono

Pulse  > **...** > **seleccionar todas** > .

Responder a un mensaje

No mantenga a su amigo en espera; responda al mensaje de inmediato.

1. Pulse  **Mensajes**.

2. En **conversaciones**, pulse la conversación que contiene el mensaje.

 **Sugerencia:** Si tiene un teléfono Dual SIM, puede seleccionar qué SIM utilizará para enviar el mensaje. Pulse  . No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

3. Pulse el cuadro del mensaje y escriba el mensaje.

4. Pulse .

Reenviar un mensaje

En **conversaciones**, pulse una conversación, mantenga pulsado el mensaje que desea reenviar y pulse **reenviar**.

Antes de enviar el mensaje, puede editar lo que está escrito o agregar o eliminar archivos adjuntos.

Enviar un mensaje a un grupo

¿Necesita enviar un mensaje a un grupo de contactos? Cree un grupo en el hub de Contactos y podrá comunicarse con todos ellos con un solo mensaje o correo electrónico.

Pulse  **Contactos** y pase el dedo hacia **salas**.

1. Pulse el grupo y **enviar SMS** o **enviar correo electrónico**.
2. Escriba y envíe el mensaje.

 **Sugerencia:** Para crear un grupo, pulse  > **Grupo**.

Chat con Skype

Puede utilizar su teléfono para enviar mensajes instantáneos entre usuarios de Skype.

Si aún no tiene la aplicación Skype, puede descargarla desde www.windowsphone.com.

1. Pulse  **Skype**.
2. Inicie sesión con la misma cuenta de Microsoft que utiliza en el teléfono.
3. Pase el dedo hacia **personas** y pulse el contacto con el que desea chatear.
4. Escriba el mensaje y pulse .

Para obtener más información sobre los mensajes instantáneos entre usuarios Skype y MI, vea el vídeo en www.youtube.com/watch?v=AF2HRYdPnAM (únicamente en inglés).

 **Sugerencia:** Para ahorrar costes de datos, utilice una conexión de red WiFi con Skype siempre que sea posible.

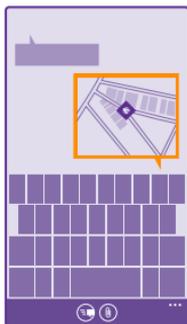
Compartir su ubicación en un chat de Skype

Mientras está en un chat, pulse  > **compartir ubicación** > .

Enviar su ubicación en un mensaje

¿Le pide a sus amigos que vengan y se reúnan con usted, pero no conocen el lugar? Envíeles su ubicación en un mapa.

Es posible que esta función no esté disponible para todas las regiones.



El teléfono puede preguntarle sobre el uso de su ubicación. Para usar esta función tiene que permitir el uso de su ubicación.

1. Cuando escriba un mensaje de texto, pulse  > **mi ubicación**.

Enviar un mensaje con un archivo adjunto puede ser más costoso que enviar un mensaje de texto normal. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

2. Pulse .

Sus amigos recibirán un mensaje con una imagen del lugar donde se encuentra en el mapa.

Enviar un mensaje de audio

¿Quiere celebrar el cumpleaños de un amigo con una canción? Envíe su canción como un mensaje de audio.

1. Si está escribiendo un mensaje, pulse  > **nota de voz**.

2. Grabe el mensaje y pulse **listo**.

3. Pulse .

Usar su voz para escribir un mensaje

¿Está demasiado ocupado para escribir un mensaje? Escriba y envíe un SMS con su voz.

Esta función no está disponible en todos los idiomas. Para obtener información sobre los idiomas admitidos, vaya a www.windowsphone.com.

Es posible que también necesite descargar un paquete de idioma antes de poder utilizar la función. Si se le pide que instale un paquete de idioma, en la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **voz** > **Idioma de Voz**, pulse el idioma que desee y espere a que finalice la descarga.

Para usar esta función, debe estar conectado a Internet.

1. Mantenga pulsada la tecla .

2. Diga **Escribir un mensaje a** y el nombre del contacto.

3. Dicte su mensaje y siga las instrucciones que oiga.

Correo

Puede utilizar su teléfono para leer y responder correos cuando viaja.



En la pantalla Inicio, pulse .

Para enviar y recibir correo, debe estar conectado a Internet.

Agregar o eliminar un buzón de correo

No hay ningún problema si usa direcciones de correo distintas para el trabajo y para el ocio, puede agregar varios buzones a su teléfono.

Agregar su primer buzón de correo

Para configurar el correo en el teléfono, debe estar conectado a Internet.

Si no inició sesión en su cuenta de Microsoft durante el primer inicio, puede hacerlo ahora. Cuando agrega una cuenta de Microsoft al teléfono, automáticamente se agrega una cuenta de correo.

1. Pulse .
2. Pulse una cuenta y escriba su nombre de usuario y contraseña.
3. Pulse **iniciar sesión**.

 **Sugerencia:** En función de su cuenta de correo, también puede sincronizar con el teléfono otros elementos que no sean solo correos, como los contactos y el calendario.

Si el teléfono no encuentra la configuración de correo, avanzada puede encontrarla. Para esto, es necesario saber el tipo de cuenta de correo y las direcciones de los servidores de correo entrante y saliente. Puede obtener esta información del proveedor de servicios de correo.

Para obtener más información sobre la configuración de diferentes cuentas de correo, consulte la sección de procedimientos en www.windowsphone.com.

Agregar un buzón más tarde

En el buzón, pulse **...** > **agregar cuenta de correo**, una cuenta e inicie sesión.

- ★ **Sugerencia:** Para agregar el correo, los contactos y el calendario de Exchange de su trabajo al teléfono, seleccione **Exchange** como su cuenta, escriba la dirección de correo y la contraseña de su trabajo y pulse **iniciar sesión**.

El nuevo buzón de correo aparecerá como una ventana nueva en la pantalla Inicio.

Borrar un buzón

En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > correo y cuentas**. Mantenga pulsado el buzón y pulse **eliminar**.

No puede eliminar el primer buzón de correo de Microsoft con el que inició sesión. Para hacerlo, debe restablecer el teléfono.

Agregar su buzón de correo de Exchange al teléfono

¿Le gustaría tener su correo de trabajo, sus contactos y su agenda a mano, tanto si está sentado en su ordenador como en cualquier otro lugar con su teléfono? Puede sincronizar el contenido importante entre su teléfono y un servidor Microsoft Exchange.

Exchange solo se puede configurar si su empresa dispone de un servidor Microsoft Exchange. Además, el administrador de TI de su empresa deberá tener activado Microsoft Exchange para su cuenta.

Antes de iniciar la configuración, asegúrese de disponer de lo siguiente:

- Una dirección de correo electrónico de la empresa
- El nombre de su servidor Exchange (póngase en contacto con el departamento de TI de su empresa)
- El nombre de su dominio de red (póngase en contacto con el departamento de TI de su empresa)
- La contraseña de la red de oficina

En función de la configuración del servidor Exchange, puede que necesite escribir información adicional durante el proceso de configuración. Si desconoce la información correcta, póngase en contacto con el departamento de TI de su empresa.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > correo y cuentas**.
2. Pulse **agregar una cuenta > Exchange**.
3. Escriba su dirección de correo y contraseña de Exchange y pulse **iniciar sesión**.

Durante la configuración, puede definir qué contenido y la frecuencia con que desea que el teléfono se sincronice con el servidor. Para sincronizar contenido adicional, cambie la configuración de la cuenta de Exchange.

Abrir un correo desde la pantalla Inicio

Con las ventanas de correo vivas puede abrir el correo directamente desde la pantalla Inicio. Desde las ventanas, puede ver el número de correos no leídos y si ha recibido nuevo correo.



Puede anclar varios buzones de correo a la pantalla Inicio. Por ejemplo, dedicar una ventana para el correo del trabajo y otra para el correo personal. Si vincula varios buzones de correo a una bandeja de entrada unificada, puede abrir correos de todas sus bandejas de entrada en una ventana.

Para leer el correo, pulse la ventana.

Enviar un correo

No deje que sus correos se amontonen. Utilice el teléfono para leer y escribir correos en cualquier lugar.

1. Pulse .
2. Pulse  y una cuenta, si ha vinculado bandejas de entrada.
3. Para agregar un destinatario de la lista de contactos, pulse  o empiece a escribir un nombre. También puede escribir la dirección.

 **Sugerencia:** Para eliminar un destinatario, pulse el nombre y **Quitar**.

4. Escriba el asunto y el correo.

 **Sugerencia:** Su teléfono puede ayudarle a escribir su correo más rápido. Mientras escribe, el teléfono sugiere las palabras posibles siguientes para completar su frase. Para agregar una palabra, pulse una sugerencia. Para explorar la lista, pase el dedo sobre las sugerencias. Esta función no está disponible en todos los idiomas.

5. Para adjuntar una foto, pulse .

 **Sugerencia:** También puede hacer una foto mientras escribe el correo. Pulse , haga una foto y pulse **aceptar**.

6. Pulse  para enviar el correo.

Enviar un documento de Office

Pulse , pulse el documento que desee enviar y **...** > **compartir...** y seleccione la cuenta de correo que desee usar.

Leer el correo

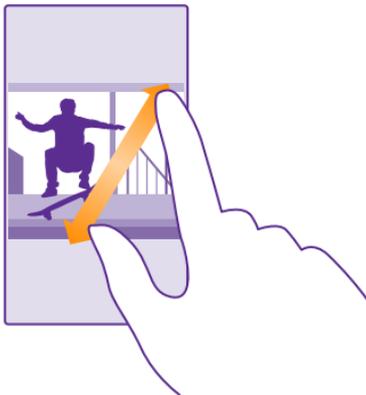
Si está esperando una noticia importante, no tiene que esperar hasta que esté en su escritorio. Use el teléfono para leer sus correos.

En la pantalla Inicio puede ver cuando tiene correo nuevo.

1. Pulse .

2. En el buzón, pulse el correo. El correo no leído está marcado con un color diferente.

 **Sugerencia:** Para ampliar o reducir, coloque dos dedos sobre la pantalla y deslícelos para juntarlos o separarlos.



 **Sugerencia:** Si un correo contiene una dirección web, tóquela para ir al sitio web.

Leer un correo en una conversación

En el buzón, pulse en la conversación que incluye el correo electrónico y pulse el correo. Una conversación con correo no leído está marcada con un color diferente.

Guardar archivos adjuntos

Con el correo abierto, pulse los datos adjuntos, como una foto y se descargará en el teléfono. Mantenga pulsado el documento adjunto y pulse **guardar**. No todos los formatos de archivo se pueden guardar.

Copiar un vínculo

Con el correo abierto, mantenga pulsado el enlace web y pulse **copiar vínculo**.

Responder al correo

¿Ha recibido un correo que necesita una respuesta rápida? Responda directamente mediante el teléfono.

1. Pulse .

2. Abra el correo y pulse .

 **Sugerencia:** Para responder solo al remitente, pulse **responder**. Para responder al remitente y al resto de destinatarios, pulse **responder a todos**.

Reenviar un correo

Abra el correo y pulse  > **reenviar**.

Borrar correo

Cuando su buzón esté desbordado, elimine algunos correos para liberar espacio en el teléfono.

1. En el buzón, pulse a la izquierda de los correos que desee borrar.
2. Pulse las casillas de verificación que aparecen junto a los correos y pulse .

Se borrarán todos los correos seleccionados. En función de la cuenta de correo, los correos también se pueden borrar del servidor de correo.

Borrar un correo

Abra el correo y pulse .

Ver correos por separado

Los correos se agrupan por título en conversaciones. Una conversación también incluye sus respuestas. Si desea ver todos los mensajes por separado, puede desactivar la función de conversaciones.

1. Pulse .
2. Pulse  > **configuración**.
3. Cambie **Conversaciones** a **Desactivado** .

Enviar respuestas automáticas

Si se encuentra de vacaciones o está fuera de la oficina por algún otro motivo, puede enviar respuestas automáticas a los correos que lleguen durante su ausencia.

1. Pulse  >  > **configuración** > **respuestas automáticas**.
2. Cambie **Estado** a **Activado** , escriba su respuesta y pulse .

Usar su voz para escribir un correo

En vez de usar el teclado, puede dictar su correo.

Esta función no está disponible en todos los idiomas. Para obtener información sobre los idiomas admitidos, vaya a **www.windowsphone.com** (en inglés).

1. Pulse .
2. Pulse  y una cuenta, si ha vinculado bandejas de entrada.
3. Para agregar un destinatario de la lista de contactos, pulse . También puede escribir la dirección.
4. Pulse **Asunto:** >  y diga el asunto.
5. Pulse el cuadro del mensaje y , y dicte el mensaje.
6. Pulse  para enviar el correo.

Vincular varios buzones como una bandeja de entrada unificada

Si tiene más de una cuenta de correo, puede elegir las bandejas de entrada que desea vincular en una bandeja de entrada. La bandeja de entrada unificada le permite ver todo el correo de un vistazo.

1. En la pantalla Inicio, toque un buzón.
2. Pulse **••• > vincular bandejas de entrada**.
3. En la lista otras bandejas de entrada, pulse las bandejas de entrada que desee vincular a la primera.
4. Pulse **cambiar nombre de bandeja vinculada**, escriba un nuevo nombre para el buzón y pulse .

La nueva bandeja de entrada unificada está anclada a la pantalla de Inicio.

Desvincular bandejas de entrada unificadas

En la pantalla de Inicio, pulse la bandeja de entrada unificada y **••• > bandejas de entrada vinculadas**. En la lista, pulse las bandejas de entrada que desea desvincular y **desvincular**.

Cámara

¿Por qué llevar una cámara separada si el teléfono tiene todo lo necesario para capturar recuerdos? Con la cámara de su teléfono, puede hacer fotos o grabar vídeos con facilidad.

Familiarizarse con Lumia Camera

Cuando quiera hacer fotos extraordinarias, Lumia Camera le proporciona todo el control.

Con Lumia Camera, puede:

- Cambiar cada ajuste manualmente según sus preferencias
- Compartir fácilmente sus fotos y vídeos
- Grabar vídeos en alta definición. Los vídeos 4K y HD completo no son compatibles con todos los teléfonos. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.
- Seleccionar el mejor fotograma o crear una foto de acción a partir de un vídeo de alta definición con la aplicación Lumia Moments
- Hacer fotos de negativo digital (DNG) sin pérdidas
- Hacer mejores fotos de grupo o fotos de objetos en movimiento con el modo secuencia de fotos

Las funciones de la aplicación Lumia Camera pueden variar en función del teléfono.

Para descargar la aplicación Lumia Camera o comprobar que tiene la última versión, vaya a www.windowsphone.com. Lumia Camera puede no estar disponible para todos los modelos de teléfono.

Puede cargar sus fotos en OneDrive para acceder fácilmente a ellos desde el teléfono, la tableta o el ordenador.

Abrir la cámara rápidamente

Asegúrese de tener preparada su cámara en un instante cuando la necesite; coloque un acceso directo en el centro de acción. Si el teléfono tiene una tecla de cámara, dicha tecla es la manera más rápida de empezar a hacer fotos.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > notificaciones y acciones**.
 2. Para cambiar un acceso directo, abra la cámara predeterminada, pulse el acceso directo y 
 3. Para activar la cámara rápidamente con el acceso directo, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse 
-  **Sugerencia:** Para encender la cámara cuando el teléfono está bloqueado, pulse la tecla de encendido, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse 

Usar la tecla de la cámara para abrirla

Si el teléfono tiene una tecla de la cámara, para encenderla, pulse la tecla de la cámara.

- ★ **Sugerencia:** Para encender rápidamente la cámara cuando el teléfono está bloqueado, mantenga presionada la tecla de la cámara durante un par de segundos.

Cambiar la cámara predeterminada

Puede cambiar la aplicación predeterminada de la cámara a la cámara que prefiera.

1. En la pantalla Inicio, desplace el dedo desde la parte superior, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN**, pase el dedo hacia la izquierda a **aplicaciones** y pulse **fotos y cámara**.
2. Pulse **Aplicación de cámara predeterminada** y seleccione la cámara que desee.

Fundamentos de la cámara

Hacer una foto o grabar un vídeo es rápido y sencillo, como compartirlo con sus amigos.

Hacer una foto

Haga fotos nítidas y vibrantes: capture los mejores momentos en su álbum de fotos.

Las funciones de la aplicación Lumia Camera pueden variar en función del teléfono.

Para descargar la aplicación Lumia Camera o comprobar que tiene la última versión, vaya a **www.windowsphone.com**. Lumia Camera puede no estar disponible para todos los modelos de teléfono.

1. Pulse  **Lumia Camera**.

- ★ **Sugerencia:** Si su teléfono tiene una tecla de cámara, para encender rápidamente la cámara cuando el teléfono está bloqueado, mantenga pulsada la tecla de la cámara durante un par de segundos.
 - 2. Para ampliar o reducir, deslice los dedos para juntarlos o separarlos. No todos los teléfonos admiten el zoom de la cámara. Para conocer la disponibilidad, vaya a **www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures**.
 - 3. Para enfocar la cámara en un objeto concreto, pulse el objeto en la pantalla. No todos los teléfonos admiten el enfoque de la cámara. Para conocer la disponibilidad, vaya a **www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures**.
 - 4. Para hacer la foto, pulse .
- ★ **Sugerencia:** Si el teléfono tiene una tecla de cámara, manténgala presionada hasta la mitad para enfocar. Para hacer la foto, presione completamente la tecla de la cámara.
 - ★ **Sugerencia:** Para ver la pantalla con la mejor calidad, asegúrese de que no está tapando el sensor de luz. No todos los teléfonos admiten el sensor de luz. Para conocer la disponibilidad, vaya a **www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures**.
 - ★ **Sugerencia:** ¿Por qué no prueba otras aplicaciones interesantes de Lumia para aprovechar al máximo las fotos? Para encuadrar de nuevo la foto mientras se mantiene la máxima resolución original o aplicar filtros y otros efectos especiales, use la aplicación

Lumia Creative Studio. Para hacer autofotos de un aspecto fantástico, use la aplicación Lumia Selfie.

Ver la foto en la vista de plena resolución

Para ver la foto que acaba de hacer, en función del teléfono, haga lo siguiente:

- Pulse la imagen en miniatura circular que aparece en la esquina de la pantalla.
- Pulse .

Esta foto a plena resolución solo puede verse en Lumia Camera.

Hacer una foto con Microsoft Camera

Haga fotos nítidas y vibrantes: capture los mejores momentos en su álbum de fotos.

puede no estar disponible para todos los modelos de teléfono.

Pulse  **Cámara**.

Para encender rápidamente la cámara cuando el teléfono está bloqueado, pulse la tecla de encendido, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse .

1. Para ampliar o reducir, deslice los dedos para juntarlos o separarlos. No todos los teléfonos admiten el zoom de la cámara. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

2. Para hacer la foto, pulse .

★ **Sugerencia:** También puede hacer una foto si pulsa cualquier parte de la pantalla. Para cambiar esta configuración, pulse **••• > configuración de foto > Pulsar para sacar una foto**.

★ **Sugerencia:** Para ver la pantalla con la mejor calidad, asegúrese de que no está tapando el sensor de luz. No todos los teléfonos admiten el sensor de luz. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Grabar un vídeo

Pulse  para seleccionar el modo de vídeo y pulse de nuevo para iniciar la grabación.

Añadir glamour a las autofotos

Use la aplicación Lumia Selfie para hacer fantásticas autofotos. La foto quedará mejorada y estará lista para que la comparta en un instante.

Para descargar la aplicación Lumia Selfie o comprobar que tiene la última versión, vaya a www.windowsphone.com. Lumia Selfie puede no estar disponible para todos los modelos de teléfono.

1. Pulse  **Lumia Selfie**.

2. Para hacer una autofoto con la cámara frontal, simplemente pulse la pantalla. No todos los teléfonos admiten la cámara frontal. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

3. Para hacer una autofoto con la cámara principal, pulse  para cambiar a la cámara, si es necesario. Mire a la lente de la cámara, siga los sonidos para alinear la imagen y mantenga el pulso mientras la cámara hace la foto.

★ **Sugerencia:** Para evitar el movimiento de la cámara, pulse **...** > **temporizador** y seleccione un retraso.

4. Para redimensionar la autofoto, junte o separe los dedos y pulse

5. Para mejorar la autofoto, pulse

6. Para aplicar un filtro a la autofoto, pulse

★ **Sugerencia:** Para quitar todos los filtros y las mejoras de la autofoto, pulse **...** > **borrar todos los efectos**.

7. Para guardar la autofoto, puntee

Grabar un vídeo

Además de hacer fotos con el teléfono, también puede capturar sus momentos especiales en vídeo.

1. Pulse **Lumia Camera**.

2. Para cambiar del modo de foto al modo de vídeo, pulse

3. Para ampliar o reducir, deslice los dedos para juntarlos o separarlos. No todos los teléfonos admiten el zoom de la cámara. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

4. Para iniciar la grabación, pulse

5. Para detener la grabación, pulse

Para ver el vídeo que acaba de grabar, pulse la imagen en miniatura circular que aparece en la esquina de la pantalla. El vídeo se guarda en Álbum de cámara.

Hacer fotos que parezcan cobrar vida

Fotoclips captura un instante de vídeo con cada foto que hace, por lo que parecen cobrar vida cuando las examina en Álbum de cámara o Lumia Storyteller.

No todos los teléfonos admiten Fotoclips. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Asegúrese de haber descargado la versión más reciente de la aplicación Lumia Camera desde Tienda.

1. Pulse **Lumia Camera** > y pase el dedo hacia **foto**.

2. Cambie **Fotoclips** a **activado**.

Guardar las fotos y los vídeos en una tarjeta de almacenamiento

Si hay una tarjeta de almacenamiento en el teléfono y la memoria del teléfono está llena, puede guardar las fotos que capture y los vídeos que grabe en la tarjeta de almacenamiento.

Para conseguir la mejor calidad de vídeo, grabe los vídeos en la memoria del teléfono. Si graba vídeos en la tarjeta de almacenamiento, se recomienda utilizar una tarjeta microSD de 4 a 128 GB rápida de un fabricante reconocido. No todos los teléfonos admiten tarjetas de memoria. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. En la pantalla de Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** y pase el dedo hacia **sensor de almacenamiento**.
2. Cambie **Almacenar fotos nuevas en mi tarjeta SD**.

Las fotos que haga a partir de ahora se guardarán en la tarjeta de memoria.

Utilice únicamente tarjetas de memoria compatibles aprobadas para este dispositivo. Las tarjetas incompatibles pueden dañar la tarjeta y el dispositivo, y alterar los datos almacenados en ella.

Guardar en una tarjeta de memoria las fotos y los vídeos que ha hecho anteriormente

En el hub de Fotos, vaya a una foto o un vídeo, pulse  y la foto o el vídeo y pulse **••• > guardar en tarjeta SD**.

 **Sugerencia:** Para seleccionar rápidamente todas las fotos o los vídeos en un álbum, vaya al álbum y pulse  > **••• > seleccionar todas**.

Guardar la información de ubicación de fotos y vídeos

Si desea recordar exactamente dónde estaba cuando se hizo una foto o un vídeo determinado, puede configurar el teléfono para grabar automáticamente la ubicación.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN**.
2. Pase el dedo hacia **aplicaciones** y pulse **fotos y cámara > Usar información de ubicación**.

Si puede determinarse su ubicación a través de los métodos de red o un satélite, puede adjuntarse información de ubicación a las fotos y los vídeos. Si comparte una foto o un vídeo que contiene información de ubicación, esta información podrá ser mostrada a las personas que vean la foto o el vídeo. Puede apagar el geotiquetado en los ajustes del teléfono.

Compartir sus fotos y vídeos

Puede compartir las fotos y los vídeos de una forma rápida y fácil para que los vean su familia y sus amigos.

1. Haga una foto o grabe un vídeo.
2. En la pantalla Inicio, pulse **Fotos**, vaya a la foto o el vídeo y púlselo.
3. Pulse , seleccione cómo desea compartir y siga las instrucciones.

 **Sugerencia:** Para compartir varias fotos o vídeos de una sola vez, pulse , seleccione las fotos o los vídeos y pulse .

 **Sugerencia:** Para acceder a las fotos de todos sus dispositivos, puede configurar la carga a OneDrive. El álbum OneDrive estará disponible en el hub Fotos cuando mire sus fotos. Para configurar la función, en la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > fotos y cámara**. Bajo **Carga automática**, pulse **OneDrive** y seleccione una opción.

El uso de alguno de los servicios o la descarga de contenido, incluidos los elementos gratuitos, puede provocar la transferencia de grandes cantidades de datos, lo cual puede resultar en costes de datos.

No todos los servicios para compartir admiten todos los formatos de archivo o vídeos grabados en alta calidad.

Fotografía avanzada

El teléfono le proporciona un gran control sobre la configuración de las fotos. Haga exactamente el tipo de foto que le gusta.

Hacer fotos como un profesional

¿Desea usar todo su potencial creativo y hacer fotos de aspecto profesional? Con Lumia Camera, puede ajustar manualmente la configuración de la cámara en los modos de cámara y de vídeo.

1. Pulse  **Lumia Camera**.
2. Para ver la configuración, arrastre  hacia la izquierda. Para cambiar una opción, deslice el dedo por el control deslizante hacia arriba o hacia abajo. Por ejemplo, puede cambiar Compensación de la exposición para controlar la cantidad de luz de la foto.
3. Para cerrar la configuración, arrastre  hacia la derecha.
4. Haga una foto y pulse .

Hacer fotos sin pérdidas

Lumia Camera le permite hacer fotos de negativo digital (DNG) sin pérdidas, que tienen mejores posibilidades de postedición.

No todos los teléfonos admiten el formato negativo digital (DNG). Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Pulse  **Lumia Camera** >  y pase el dedo hacia **foto**.
2. Pulse **Modo de captura** y el modo JPG + DNG.
3. Al hacer una foto se guardan 2 archivos: una foto JPG de baja resolución optimizada para compartir y una foto DNG sin pérdidas.

Después de transferir las fotos DNG a su ordenador, puede examinarlas y verlas si descarga e instala el Códec DNG Códec de Adobe en www.adobe.com/support/downloads/detail.jsp?ftPID=5495.

Puede editar las fotos DNG en cualquier programa de edición de fotos que admita el estándar DNG completo.

Grabar vídeos en alta definición

Puede grabar nítidos vídeos en alta definición de forma rápida con solo presionar una tecla.

Los vídeos 4K y HD completo no son compatibles con todos los teléfonos. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Pulse  **Lumia Camera**.

1. Para comenzar a grabar, mantenga presionada la tecla de la cámara. El temporizador empieza a funcionar.

2. Para detener la grabación, suelte la tecla de la cámara. El temporizador se detiene.

★ **Sugerencia:** Para ver el vídeo que acaba de grabar, pulse la imagen en miniatura circular que aparece en la esquina de la pantalla. El vídeo se guarda en Álbum de cámara.

Cambiar la resolución de la captura de vídeo

Pulse , pase el dedo hacia **vídeo**, pulse **Resolución** y seleccione la resolución que quiera.

En función del teléfono, la resolución más alta disponible es 4K o HD completo.

Grabar vídeos en sonido envolvente

Puede grabar audio multicanal Dolby Digital Plus 5.1 para sus vídeos. También puede cambiar a otra configuración de grabación de audio para adaptar diferentes condiciones de grabación.

No todos los teléfonos admiten el sonido envolvente Dolby. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

La configuración de sonido disponible puede variar en función del teléfono.

1. Pulse  **Lumia Camera**.

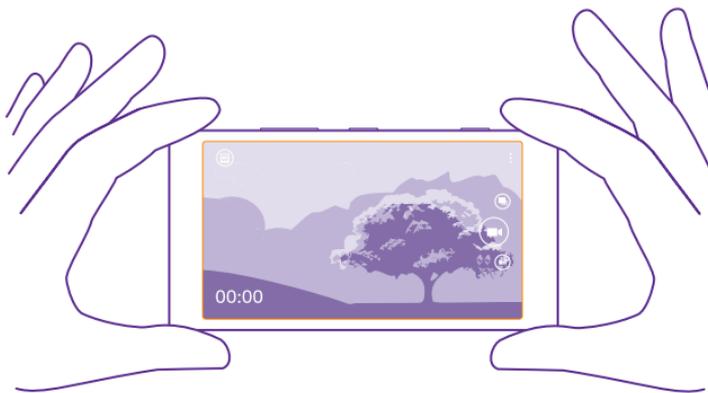
2. En función del teléfono, haga lo siguiente:

- Pulse  >  > **configuración**.
- Puntee  y pase el dedo hacia **vídeo**.

3. Cambie **Sonido envolvente** a **activado**.

El sonido envolvente graba el campo de sonido a su alrededor en formato de audio multicanal Dolby Digital Plus 5.1 con una pista de audio adicional en formato AAC estéreo.

★ **Sugerencia:** Para obtener la mejor calidad de grabación de audio, sujete el teléfono por las esquinas en horizontal.



Encuadrar las fotos fácilmente

¿Desea encuadrar las fotos de forma profesional? Utilice las cuadrículas del visor y componga fotos perfectas.

1. Pulse  **Lumia Camera**.
2. En función del teléfono, haga lo siguiente:
 - Pulse  > **configuración**.
 - Puntee  y pase el dedo hacia **general**.
3. Cambie **Cuadrículas de marco** a, por ejemplo, **número áureo** o **regla de los tercios**.
4. Para hacer la foto, pulse .

Hacer mejores fotos con el modo secuencia de fotos

¿Desea hacer mejores fotos de objetos en movimiento o hacer fotos de grupo en las que todos salgan bien? Use el modo secuencia de fotos y haga fotos increíbles.

1. Pulse  **Lumia Camera**.
2. Pulse .
3. Haga una foto y pulse .

El teléfono hace una secuencia de fotos. Para ver lo que puede hacer con ellas, pulse  luego pulse la foto y **editar secuencia de fotos**.

Buscar los mejores momentos de su vídeo

Después de grabar un vídeo en alta definición, puede buscar los mejores fotogramas y guardarlos como imágenes separadas. También puede crear fotos de acción emocionantes.

No todos los teléfonos admiten Lumia Moments. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Después de grabar un vídeo en alta definición, pulse  **Lumia Moments** y el vídeo.

1. Pulse **CREAR DISPARO CONTINUO**.
2. Para seleccionar un punto inicial para la foto de acción, pulse el control deslizante.
3. Para seleccionar un punto final para la foto de acción, pulse el control deslizante y .
4. Para suprimir objetos en movimiento de la foto, pulse los círculos blancos de la parte inferior de la pantalla.
5. Para seleccionar los objetos en movimiento que desee resaltar, pase el dedo hacia la izquierda o la derecha para mover el círculo de la parte inferior de la pantalla.

 **Sugerencia:** Para resaltar todos los objetos en movimiento, pulse .

6. Para agregar un efecto de desenfoque de velocidad, pulse .
7. Para guardar la foto de acción en Álbum de cámara, pulse .

Guardar el mejor fotograma

Pulse **ELEGIR MEJOR FOTOGRAMA**, pulse el control deslizante o pase el dedo hacia la izquierda o la derecha para buscar los mejores fotogramas del vídeo y pulse  para guardar el fotograma como una foto separada en Álbum de cámara.

Puede guardar tantos fotogramas como quiera.

Añadir movimiento a las fotos

Use la aplicación Lumia Cinemagraph para dar vida a las fotos estáticas y hacer que parezcan casi vivas.

Para descargar la aplicación Lumia Cinemagraph o comprobar que tiene la última versión, vaya a www.windowsphone.com. Lumia Cinemagraph puede no estar disponible para todos los modelos de teléfono.

1. Pulse  **Lumia Cinemagraph**.
2. Para hacer una foto, pulse  y la pantalla.
3. Seleccione las zonas a las que quiera aplicar animación y pulse .
4. Para guardar la foto con animación, pulse .

Hacer una foto panorámica

Cuando desee capturar un bonito paisaje o el bullicio de una ciudad en una foto espectacular, utilice la aplicación Lumia Panorama.

Para descargar la aplicación Lumia Panorama o comprobar que tiene la última versión, vaya a www.windowsphone.com. Lumia Panorama puede no estar disponible para todos los modelos de teléfono.

1. Pulse **Lumia Panorama**.
2. Para hacer la primera foto, pulse la pantalla.
3. Para hacer la siguiente foto, mueva el teléfono lentamente hacia la derecha hasta que el círculo rodee al punto y el teléfono haga otra foto.
4. Cuando haya hecho suficientes fotos, pulse .

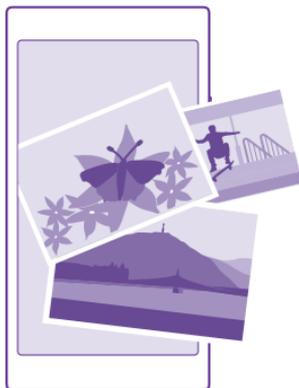
Fotos y vídeos

¿Hace muchas fotos y vídeos buenos? Esta es la forma de verlos, organizarlos, compartirlos y editarlos.



Hub de fotos

Las fotos que ha tomado o los vídeos que ha grabado con el teléfono se guardan en el hub de Fotos , donde puede explorarlas y verlas.



Para encontrar sus fotos y vídeos fácilmente, marque sus favoritos u organícelos en álbumes.

Ver fotos

Reviva esos momentos importantes; vea las fotos en su teléfono.

Pulse **Fotos**.

1. Para ver una foto que ha hecho, pase el dedo hacia **álbumes**, pulse **Álbum de cámara** y la foto.
2. Para ver la foto siguiente, pase el dedo hacia la izquierda. Para ver la foto anterior, pase el dedo hacia la derecha.

Buscar fotos por fecha y ubicación

Pulse **•••** > **configuración** > **Agrupar mis fotos por hora y ubicación**.

Ampliar o reducir

Coloque dos dedos en la pantalla y deslícelos para juntarlos o separarlos.

★ **Sugerencia:** Para volver a ampliar o reducir rápidamente, pulse dos veces la foto.

Marcar una foto como favorita

¿Le gustaría encontrar sus mejores fotos de una forma rápida y fácil? Márquelas como favoritas y las verá en la vista favoritas en el hub de Fotos.

1. Pulse **Fotos** > **álbumes** y navegue a la foto.

Si la foto se encuentra en un álbum en línea, puede descargarla en el teléfono.

2. Pulse **•••** > .

★ **Sugerencia:** Para marcar rápidamente varias fotos como favoritas, seleccione el álbum donde están las fotos, pulse , seleccione las fotos y pulse .

Ver sus favoritas

En el hub de Fotos, pase el dedo hacia **favoritas**.

Cambiar el fondo del hub de Fotos

Si tiene una foto espléndida que le hace sentir bien cada vez que la mira, puede establecerla como fondo del hub de Fotos.

1. Pulse **Fotos**.
2. Pulse **•••** > **configuración**.
3. Cambie **La ventana Inicio muestra a una sola foto**.
4. Pulse **elegir foto** y seleccione una foto de fondo.

★ **Sugerencia:** También puede configurar el teléfono para que cambie periódicamente la foto de forma automática. Pulse **•••** > **configuración**. Cambie **La ventana Inicio muestra a todas las fotos** o **mis fotos favoritas** y puntee **mostrar aleatoriamente ahora**.

Crear un álbum

Para encontrar fácilmente fotos de una ocasión, una persona o un viaje, organice sus fotos en álbumes por temas, por ejemplo.

Si el ordenador es un Mac, instale la aplicación Windows Phone desde la Tienda Mac App.

1. Conecte el teléfono a un ordenador compatible con un cable USB compatible.

2. En el ordenador, abra un gestor de archivos, como el Explorador de Windows o el Finder y vaya a la carpeta de fotos.
3. Agregue una carpeta nueva, asígnele un nombre y agréguele fotos.

La carpeta aparecerá como un álbum en la vista álbumes del teléfono.

- ★ **Sugerencia:** Si el sistema operativo del ordenador es Windows 7, Windows 8 o una versión posterior, también puede usar la aplicación Windows Phone. Con Windows 7, puede descargarla desde www.windowsphone.com.

Borrar un álbum

Pulse **Fotos** > **álbumes**. Mantenga pulsado un álbum y pulse **eliminar**.

Cuando borra un álbum del teléfono, también se borran las fotos de ese álbum. Si ha copiado el álbum en el equipo, el álbum y las fotos que contenga permanecerán en el portátil.

No puede borrar los álbumes en línea del teléfono.

Crear las historias de su vida

Deje que sus fotos cuenten las historias de su vida con Lumia Storyteller.

Para descargar la aplicación Lumia Storyteller o comprobar que tiene la última versión, vaya a www.windowsphone.com. Lumia Storyteller puede no estar disponible para todos los modelos de teléfono.

Su teléfono ha de tener acceso a la información de su ubicación. Para permitirlo, en la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **ubicación** y cambie **Servicios de ubicación** a **Activado** .

1. Pulse **Lumia Storyteller**.

Las fotos que haya tomado se recopilarán y juntarán automáticamente como si fueran una historia. Debe tener, como mínimo, 7 fotos tomadas a un mismo tiempo y en un solo sitio para que la aplicación forme una historia.

2. Para crear usted mismo una historia, pulse , seleccione las fotos y pulse .

3. Para cambiar el nombre de la historia, pulse la colección y el título y escriba un nuevo nombre.

4. Para ver una foto en la historia, pulse la colección, pase el dedo hacia la izquierda y pulse la foto. Para navegar por las demás fotos, pase el dedo hacia la izquierda o la derecha.

- ★ **Sugerencia:** Puede añadir leyendas a las fotos de la historia. Pulse una foto y **añadir leyenda**. Para ver una leyenda, pulse la foto.

Ubicar una foto en un mapa

Para ver en un mapa dónde se tomó una foto, ponga 2 dedos en la foto y júntelos.

Copiar las fotos al ordenador

¿Ha hecho fotos con el teléfono que le gustaría copiar al ordenador? Use el gestor de archivos del ordenador para copiar o mover las fotos.

Si el ordenador es un Mac, instale la aplicación Lumia Photo Transfer para Mac desde www.microsoft.com/mobile/support/.

1. Conecte el teléfono a un ordenador compatible con un cable USB compatible.
2. En el ordenador, abra un gestor de archivos, como el Explorador de Windows o el Finder y vaya al teléfono.

★ **Sugerencia:** Su teléfono aparece como Windows Phone en dispositivos portátiles. Para ver las carpetas de su teléfono, haga doble clic en el nombre del teléfono. Existen carpetas separadas para documentos, música, fotos, tonos de llamada y vídeos.

3. Abra la carpeta de fotos y seleccione y copie las fotos en el ordenador.

★ **Sugerencia:** Si el sistema operativo del ordenador es Windows 7 o Windows 8, también puede usar la aplicación Windows Phone. Con Windows 7, puede descargarla desde www.windowsphone.com.

Editar una foto

Puede hacer ediciones rápidas, tales como rotar y recortar, de las fotos que ha hecho. O usar la corrección automática para que el teléfono corrija la foto con una sola pulsación.

1. Puntee **Fotos** > **álbumes** y una foto.
2. Puntee **•••** > **editar** y una opción.

★ **Sugerencia:** Si ha descargado aplicaciones para la edición de fotos de Tienda, aparecerán aquí como opciones de edición.

3. Para guardar la foto editada, puntee .

Añadir interesantes efectos especiales a sus fotos

Lleve la edición de fotografías al siguiente nivel: agregue interesantes efectos especiales a sus fotos favoritas con Lumia Creative Studio.

Para descargar la aplicación Lumia Creative Studio o comprobar que tiene la última versión, vaya a www.windowsphone.com. Lumia Creative Studio puede no estar disponible para todos los modelos de teléfono.

Pulse  **Lumia Creative Studio** y la foto que quiera editar.

Redimensionar la foto

Pulse  y seleccione la relación o el giro de la foto.

Aplicar un filtro

Pulse .

Mejorar la foto

Pulse  y seleccione el tipo de mejora.

Desenfocar una parte de la foto

Pulse **•••** > **desenfocar fondo**. Puede seleccionar el área que desea desenfocar y ajustar la cantidad de desenfoque.

Agregar color a su foto

Pulse **...** > **resaltar color**. Seleccione un color en la paleta de colores y aplíquelo a la foto. Cuando haya terminado, pulse .

Guardar la foto editada

Pulse **...** > **guardar**.



Sugerencia: Para volver a la foto original, pulse **...** > **volver al original**.

Mapas y navegación

Explore lo que hay y cómo acceder al contenido.

Activar los servicios de ubicación

Use las aplicaciones de mapas para saber donde está y guardar la ubicación en las fotos que hace. Las aplicaciones pueden usar información de ubicación para ofrecerle una mayor variedad de servicios.

1. En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN**.
2. Pulse **ubicación** y cambie **Servicios de ubicación** a **Activado** .

Buscar una ubicación

Mapas le ayuda a encontrar ubicaciones específicas y empresas.

Pulse  **Mapas**.

1. Pulse .
2. Escriba palabras de búsqueda, como una dirección o el nombre de un lugar, en el campo de búsqueda.
3. Seleccione un elemento de la lista de coincidencias propuestas a medida que escribe o pulse la tecla Intro para buscar.

La ubicación se muestra en el mapa.

Si no se encuentran resultados en la búsqueda, asegúrese de la correcta ortografía de las palabras de búsqueda.

Ver su ubicación actual

Pulse .

Obtener indicaciones para un lugar

Obtenga indicaciones para caminar, conducir o utilizar el transporte público; use la ubicación actual o cualquier otro lugar como punto de partida.

1. Pulse  **Mapas** > .
2. Si no desea que el punto de partida sea su ubicación actual, pulse **Inicio** y busque un punto de partida.
3. Pulse **Destino** y busque un destino.

La ruta se muestra en el mapa, junto con una estimación del tiempo que llevará llegar al destino. Para ver indicaciones detalladas, pulse **pasos de ruta**.

 **Sugerencia:** Para quitar una ruta que ya no necesita del mapa, pulse **••• > borrar mapa**.

Obtener indicaciones para ir a pie

Después de crear su ruta, pulse .

Obtener indicaciones para conducir guiadas por voz

Tras establecer su destino (use la ubicación actual como punto de partida), pulse  > **paso a paso**.

Obtener indicaciones para el transporte público

Después de crear su ruta, pulse .

La información sobre transporte público está disponible en determinadas ciudades del mundo.

Descargar mapas al teléfono

Guarde los nuevos mapas en el teléfono antes de un trayecto para poder navegar por los mapas sin una conexión a Internet cuando viaje.

Para descargar y actualizar mapas, active la conexión Wi-Fi.

Pulse  **Mapas** > ●●● > **configuración**.

1. Pulse **descargar mapas** > .
2. Seleccione el país o la región.

Actualizar un mapa existente

Pulse **buscar actualizaciones**.

Borrar un mapa

Pulse **descargar mapas**, mantenga pulsado el mapa y pulse **eliminar**.

Métodos de posicionamiento

El teléfono muestra su ubicación en el mapa mediante posicionamiento basado en GPS, GLONASS, A-GPS, Wi-Fi o red (ID de célula).

La disponibilidad, la precisión y la completitud de la información de ubicación dependen, por ejemplo, de su ubicación, del entorno y de las fuentes de terceros, y podrían estar limitadas. La información de ubicación puede no estar disponible, por ejemplo, en espacios cerrados o en el metro. Si desea obtener información sobre la privacidad relacionada con los métodos de posicionamiento, consulte la Política de privacidad de Microsoft Mobile.

El servicio de red GPS asistido (A-GPS) y otras mejoras similares realizadas a los sistemas de navegación GPS y GLONASS recuperan la información de ubicación mediante la red móvil y, además, ayudan a calcular la ubicación actual.

A-GPS y otras mejoras del GPS y GLONASS pueden requerir la transferencia de pequeñas cantidades de datos mediante la red móvil. Si quiere evitar costes de datos, por ejemplo cuando viaje, puede desactivar la conexión de datos móviles de la configuración del teléfono.

El posicionamiento mediante Wi-Fi mejora la precisión del posicionamiento cuando las señales de satélite no están disponibles, sobre todo cuando se encuentra en interiores o entre

edificios altos. Si está en un lugar donde esté restringido el uso de Wi-Fi, puede desactivar la conexión Wi-Fi en la configuración del teléfono.

! **Nota:** El uso de WiFi está restringido en algunos países. Por ejemplo, en la UE solo se admite el uso de WiFi de 5150-5350 MHz en interiores; asimismo, en EE. UU. y Canadá solo se admite el uso de WiFi de 5,15-5,25 GHz en interiores. Para obtener más información, póngase en contacto con las autoridades locales.

El contador tiene una precisión limitada en función de la disponibilidad y la calidad de la conexión vía satélite.

Internet

Obtenga información sobre cómo crear conexiones inalámbricas y navegar por la web mientras reduce los costes de datos.

Definir conexiones a Internet

Si su proveedor de servicios de red le aplica cargos en función de su consumo, es posible que quiera cambiar la configuración de datos móviles y Wi-Fi para reducir sus costes de datos. Puede utilizar una configuración diferente en itinerancia y en casa.

! **Importante:** Utilice el cifrado para aumentar la seguridad de la conexión WiFi. El uso del cifrado reduce el riesgo de que otros usuarios accedan a sus datos.

Es más rápido y menos costoso utilizar una conexión Wi-Fi que usar una conexión de datos móviles. Si las conexiones Wi-Fi y de datos móviles están disponibles, el teléfono utilizará la conexión Wi-Fi.

1. En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse .
2. Cambie **Redes Wi-Fi** a **Activado** .
3. Seleccione la conexión que desee usar.

Utilizar una conexión de datos móviles

En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **red móvil y SIM** y cambie **Conexión de datos** a **Activado** .

★ Sugerencia: ¿Quiere activar y desactivar los datos móviles fácilmente? Agregue un acceso directo al centro de acción. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **notificaciones y acciones**. Pulse uno de los accesos directos y pulse **datos móviles**.

Utilizar una conexión de datos móviles en roaming

En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **red móvil y SIM** y cambie **Opciones de itinerancia de datos** a **activar itinerancia**.

La conexión a Internet en roaming, especialmente cuando está en el extranjero, puede incrementar sustancialmente los costes de datos.

El servicio de roaming de datos significa que se utiliza el teléfono para recibir datos sobre redes con las que su proveedor de servicios de red no opera o que no son de su propiedad.

★ Sugerencia: También puede hacer un seguimiento del consumo de datos con la aplicación sensor de datos.

Conectar el PC a la web

Usar Internet en su ordenador portátil en cualquier lugar es sencillo. Convierta el teléfono en un punto de acceso Wi-Fi y use la conexión de datos móviles para acceder a Internet con su ordenador portátil u otro dispositivo.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > conexión compartida**.
2. Cambie **Conexión compartida** a **Activado** .
3. Para cambiar el nombre de la conexión, pulse **editar** > **Nombre de emisión** y escriba un nombre.

★ **Sugerencia:** También puede escribir una contraseña para la conexión.

4. Seleccione la conexión en el otro dispositivo.

El otro dispositivo utiliza datos de su plan de datos, lo que puede comportar costes de tráfico de datos. Para obtener información sobre disponibilidad y costes, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.

Usar su plan de datos de forma eficaz

¿Está preocupado por los costes de consumo de datos? La aplicación sensor de datos le ayuda a encontrar formas más eficaces de usar los datos móviles y de realizar el seguimiento de su consumo. Esta aplicación puede cortar las conexiones de datos por completo si es necesario.

1. Pulse **sensor de datos**.
2. Pulse **establecer límite** y elija los valores que desea.

★ **Sugerencia:** Cuando usa Internet Explorer, puede ahorrar costes de consumo de datos automáticamente. Pulse **••• > configuración > Ahorro del Sensor de datos** y seleccione el ajuste que desee.

Navegador web

Póngase al día con las noticias y visite sus sitios web favoritos. Puede utilizar Internet Explorer 11 en el teléfono para ver páginas web en Internet. El navegador también puede avisarle de las amenazas de seguridad.

Pulse  **Internet Explorer**.

Para navegar por Internet, debe estar conectado a Internet.

Navegar por la Web

¿Quién necesita un ordenador, si puede navegar por Internet en su teléfono?

★ **Sugerencia:** Si su proveedor de servicios de red no le aplica un cargo de una tarifa fija por la transferencia de datos, para ahorrar costes de datos, use una red WiFi para conectarse a Internet.

1. Pulse  **Internet Explorer**.
2. Pulse la barra de direcciones.
3. Escriba una dirección web.

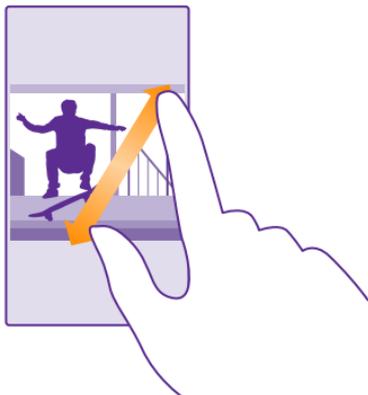
★ **Sugerencia:** Para escribir rápidamente un sufijo de una dirección web como .org, mantenga pulsada la tecla de sufijos del teclado y pulse el sufijo que desee.

4. Pulse .

★ **Sugerencia:** Para buscar en Internet, escriba una palabra de búsqueda en la barra de direcciones y pulse ➔.

Ampliar o reducir

Coloque dos dedos en la pantalla y deslícelos para juntarlos o separarlos.



★ **Sugerencia:** También puede pulsar dos veces la pantalla.

Abrir una nueva pestaña

Si desea visitar varios sitios web al mismo tiempo, puede abrir nuevas pestañas del navegador.

Pulse  **Internet Explorer**.

Pulse  > .

★ **Sugerencia:** Para abrir pestañas que está examinando en otros dispositivos, pulse  y pase el dedo hacia la izquierda a **otras**.

★ **Sugerencia:** Para volver a la página web anterior dentro de una pestaña, pase el dedo hacia la derecha.

Abrir una pestaña para la navegación privada

Pulse  >  > **nueva pestaña InPrivate**.

La navegación privada impide que el explorador almacene datos de navegación, tales como las cookies, el historial de navegación y los archivos temporales de Internet.

Cambiar entre pestañas

Pulse  y la pestaña que quiera.

Cerrar una pestaña

Pulse  > .

Cambiar el modo del navegador

¿Exceso de zoom? ¿Problemas para leer el texto en sitios web? Puede utilizar el navegador en modo móvil o de escritorio, o cambiar ciertas páginas web a la vista de lectura y establecer el tamaño de fuente a su gusto.

1. Para configurar el navegador para usar siempre el modo que desea, pulse  **Internet Explorer** > **•••** > **configuración**.
2. Cambie de el ajuste de **Preferencia de sitio web**.

Cambiar a la vista de lectura

Pulse  en la barra de direcciones. Para establecer el tamaño de fuente para la vista de lectura, pulse **•••** > **configuración** > **configuración avanzada** > **Tamaño de fuente de la vista de lectura**.

 **Sugerencia:** Para obtener más información sobre los ajustes del navegador y lo que hacen, pulse en el enlace situado en la parte inferior de la pantalla.

Agregar un sitio web a sus favoritos

Si visita los mismos sitios web todo el tiempo, agréguelos a su lista de favoritos para poder acceder rápidamente a ellos.

Pulse  **Internet Explorer**.

1. Ir a un sitio web.
2. Pulse **•••** > **agregar a favoritos**.
3. Edite el nombre si es necesario y pulse .

 **Sugerencia:** También puede anclar sus sitios web favoritos en la pantalla Inicio. Mientras navega por un sitio web, pulse **•••** > **anclar a Inicio**.

Ir a un sitio web favorito

Pulse **•••** > **favoritos** y un sitio web.

 **Sugerencia:** Para acceder rápidamente a tus favoritos, agregue el icono de favoritos a la barra de direcciones. Pulse **•••** > **configuración** y cambie **Usar botón de la barra de dirección para a favoritos**.

Compartir una página web

Si encuentra una página web interesante, puede enviársela a sus amigos en un correo o en un mensaje de texto, o publicarla en sus redes sociales. Si sus amigos están a su lado, simplemente junte los teléfonos para compartir la página usando NFC.

1. Pulse  **Internet Explorer** y vaya a un sitio web.
2. Toque **•••** > **compartir página** y la manera en la que desee compartirlo.

Compartir una página web con NFC

Mientras navega, pulse **•••** > **compartir página** > **Tocar para compartir (NFC)** y pulse el teléfono de su amigo con su teléfono.

Para asegurarse de que **Tocar para compartir (NFC)** está activado, en la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **NFC** y cambie **Tocar para compartir** a **Activado** .

No todos los teléfonos admiten NFC. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures. Es posible que esta característica no sea compatible con todos los teléfonos que admitan NFC.

El otro teléfono debe admitir NFC. Para obtener más información, consulte la guía de usuario del otro teléfono.

Borrar el historial del navegador

Una vez haya terminado de navegar, puede borrar sus datos privados, tales como el historial de navegación y los archivos temporales de Internet.

1. Pulse  **Internet Explorer**.
2. Pulse **...** > **configuración** > **eliminar historial**.

La caché es una ubicación de memoria que se utiliza para almacenar datos de forma temporal. Si ha accedido, o intentado acceder, a información confidencial o a un servicio seguro que requiere contraseñas, borre la caché después de cada uso.

★ **Sugerencia:** Para eliminar el historial de búsqueda, pulse la tecla de búsqueda  y pulse **...** > **configuración** > **eliminar historial**.

Borrar un elemento individual del historial de navegación

Pulse **...** > **recientes** > , el elemento que desea borrar y .

Buscar en la Web

Explore la web y el mundo exterior con la búsqueda de Bing. Puede utilizar el teclado o su voz para escribir las palabras de búsqueda.

1. Pulse .

★ **Sugerencia:** Si usa Cortana, simplemente pulse  y diga la palabra que desee buscar.

2. Escriba la palabra que desee buscar en el cuadro de búsqueda y pulse . También puede seleccionar una palabra de búsqueda de las coincidencias propuestas.
3. Para ver los resultados de la búsqueda relacionados, pase el dedo hacia la izquierda para ver las diferentes categorías de resultados de la búsqueda.

Utilizar la búsqueda por voz

Presione , en el cuadro de búsqueda pulse  y diga la palabra que desea buscar.

Esta función no está disponible en todos los idiomas. Para obtener más información acerca de la disponibilidad de funciones y servicios, visite www.windowsphone.com.

Cerrar las conexiones de Internet

Ahorre batería cerrando las conexiones a Internet que estén abiertas en segundo plano. Puede hacerlo sin cerrar ninguna aplicación.

1. En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse .

2. Cambie **Redes Wi-Fi** a **Desactivado** .

 **Sugerencia:** Redes Wi-Fi vuelven a activarse automáticamente. Para cambiar esta configuración, pulse **Volver a activar Wi-Fi**.

Cerrar una conexión de datos móviles

En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **red móvil y SIM** y cambie **Conexión de datos** a **Desactivado** .

Entretenimiento

¿Dispone de un momento libre y quiere entretenerse? Obtenga información sobre cómo ver videos, escuchar su música favorita y jugar a juegos.

Ver y escuchar

Puede usar el teléfono para ver vídeos y escuchar música y podcasts en cualquier lugar.

Reproducir música

Escuche su música favorita esté donde esté.

Pulse  **Música**.

Puntee la canción, el artista, el álbum o la lista de reproducción que desee reproducir.

★ **Sugerencia:** Para mejorar la calidad del sonido cambie la configuración del ecualizador. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > audio**. No todos los teléfonos admiten el ecualizador Dolby. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Pausar o reanudar la reproducción

Pulse  o .

★ **Sugerencia:** Para reproducir canciones en orden aleatorio, pulse .

Avanzar rápido o retroceder

Mantenga pulsado  o .

★ **Sugerencia:** Para suscribirse a podcasts y para escucharlos, pulse  **Podcasts**.

Es posible que el servicio no esté disponible en todos los países y regiones.

Crear una lista de reproducción

Organice sus canciones en listas de reproducción, para que pueda escuchar música que se adapte a su estado de ánimo.

1. Pulse  **Música > listas**.

2. Pulse , escriba un nombre para la lista de reproducción y seleccione las canciones que quiere agregar a la lista de reproducción.

★ **Sugerencia:** Puede comprar música para sus listas de reproducción en tienda xbox music.

3. Cuando haya terminado, pulse .

MixRadio

Descubra música nueva con MixRadio.

Con MixRadio, puede:

- Escuchar mezclas protegidas
- Hacer sus mezclas fuera de línea y escucharlas aunque no tenga una conexión a Internet
- Marcar canciones con los pulgares hacia arriba o hacia abajo para conseguir una mezcla más adaptada a su gusto
- Crear sus propias mezclas basadas en sus artistas favoritos
- Obtener más información sobre sus artistas favoritos, como sus próximos conciertos

Para obtener más información sobre el uso de MixRadio, en el teléfono, pulse  **MixRadio**, pase el dedo hacia la izquierda y pulse .

Este servicio puede no estar disponible en todas las regiones.

La descarga y transmisión en secuencias de música y otros contenidos puede implicar la transferencia de grandes cantidades de datos a través de la red de su proveedor de servicios. Para obtener más información sobre los cargos de transmisión de datos, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.

Reproducir un podcast

Manténgase al día con sus podcasts favoritos y suscríbase desde el teléfono.

1. Pulse  **Podcasts**.
2. Puntee **audio** o **vídeo** y el podcast que quiera ver o escuchar.

 **Sugerencia:** Para seleccionar un episodio concreto del podcast, puntee .

Suscribirse a un podcast

Pase el dedo hacia **OBTENER PODCASTS** y escriba la dirección del podcast.

 **Sugerencia:** También puede hacer una búsqueda por el nombre del podcast.

Reproducir un vídeo

Lleve sus elementos multimedia favoritos mientras se desplaza; vea vídeos en cualquier lugar.

1. Pulse  **Vídeo**.
2. Pase el dedo hacia **COLECCIÓN**.
3. Puntee el vídeo que desee reproducir.

 **Sugerencia:** También puede comprar o alquilar películas y programas de televisión en la tienda de vídeos Xbox.

Pausar o reanudar la reproducción

Pulse  o .

Avanzar rápido o retroceder

Mantenga pulsado  o .

Ajustar el tono de la música

Potenciar los graves o ajustar otras bandas para mejorar su experiencia auditiva.

La personalización de audio no está activada cuando se escucha radio FM o cuando usa accesorios Bluetooth.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > audio**.

2. Para ajustar el tono de la música, pase el dedo hacia **ecualizador** y arrastre las bandas a su gusto. También puede seleccionar una de las configuraciones de ecualizador.

★ **Sugerencia:** Para obtener un volumen de reproducción más uniforme para la música y los vídeos, pase el dedo hacia **mejoras** y cambie **Nivelación de audio** a **Activado** .

Mejorar la experiencia de audio

Saque el máximo partido del sonido de sus vídeos con las características de audio Dolby.

No todos los teléfonos admiten el sonido envolvente Dolby. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

La personalización de audio no está activada cuando escucha la radio FM o usa accesorios Bluetooth.

En la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > audio** y pase el dedo hacia **mejoras**.

Cambie **Dolby Virtual Surround** a **activado**. De forma predeterminada, el sonido envolvente está activado para el audio multicanal 5.1.

Obtener una reproducción de volumen constante de música y vídeo

Cambie **Nivelación de audio Dolby** a **Activado** .

Mejorar la claridad de los diálogos

Cambie **Mejora de diálogos Dolby** a **Activado** .

Proyectar la pantalla a través de Wi-Fi

Proyecte la pantalla a través de Wi-Fi en un televisor, monitor o proyector compatible para ver un vídeo en una pantalla más grande.

No todos los teléfonos admiten la proyección en pantalla a través de Wi-Fi. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

El otro dispositivo debe ser compatible con la tecnología Miracast.

La proyección de material protegido por derechos de copia puede estar restringida.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > proyectar mi pantalla**.

2. Pulse el dispositivo que desee usar.

Para obtener más información, consulte la guía de usuario del otro dispositivo.

★ **Sugerencia:** Para cambiar la orientación de la pantalla proyectada, puntee **Avanzada > Orientación de pantalla externa**.

- ★ **Sugerencia:** Para mostrar un punto en la pantalla proyectada al tocar la pantalla del teléfono, por ejemplo al pasar una presentación de PowerPoint, puntee **Avanzada** y cambie **Mostrar función táctil** a **Activado** .

Escuchar música sin cables

Con un altavoz inalámbrico, puede escuchar música en alta calidad de audio sin cables.

Los altavoces inalámbricos se venden por separado. La disponibilidad de los accesorios varía según la región.

1. En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y puntee **TODA LA CONFIGURACIÓN > NFC**.

2. Cambie **Tocar para compartir** a **Activado** .

Antes de usar NFC, asegúrese de que la pantalla y las teclas están desbloqueadas.

3. Toque el área NFC del altavoz con el área NFC del teléfono. El altavoz se conecta al teléfono automáticamente. No todos los teléfonos admiten NFC. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

- ★ **Sugerencia:** También puede establecer la conexión mediante Bluetooth. En la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > Bluetooth** y vincule el teléfono con el altavoz.



Radio FM

Obtenga información sobre cómo escuchar la radio en el teléfono.



Escuchar la radio FM

Disfruta de sus emisoras de radio favoritas en cualquier lugar.

No todos los teléfonos admiten la radio FM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Para escuchar la radio, debe conectar unos auriculares compatibles al dispositivo. Los auriculares funcionan como antena.

Los auriculares se venden por separado.

Pulse  **Radio FM**.

Ir a la emisora siguiente o anterior

Pase el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en la barra de frecuencia.

Cerrar la aplicación Radio FM

Pulse la tecla de retroceso .

Guardar una emisora de radio

Guarde sus emisoras de radio favoritas para poder escucharlas más tarde.

No todos los teléfonos admiten la radio FM. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Pulse  **Radio FM**.

Para guardar la emisora que está escuchando, puntee .

Ver su lista de emisoras guardadas

Pulse .

Eliminar una emisora de la lista

Pulse .

Sincronización de música y vídeos entre el teléfono y el ordenador

¿El ordenador tiene los elementos multimedia que desea para escuchar o ver el contenido del teléfono? Use un cable USB para sincronizar música y vídeos entre el teléfono y el ordenador.

1. Conecte el teléfono a un ordenador compatible con un cable USB.
2. En el administrador de archivos del ordenador, como el Explorador de Windows o el Finder, arrastre y suelte las canciones y los vídeos en el teléfono.

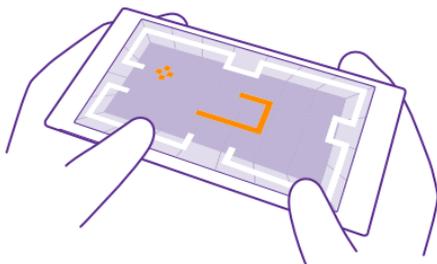
★ **Sugerencia:** Si el sistema operativo del ordenador es Windows 7 o Windows 8, también puede usar la aplicación Windows Phone. Windows 8 instala la aplicación automáticamente. Con Windows 7, puede descargarla desde www.windowsphone.com.

Para obtener información sobre compatibilidad entre aplicaciones y ordenadores, consulte la tabla siguiente:

	Aplicación Windows Phone	Aplicación Windows Phone para escritorio	Aplicación Windows Phone para Mac	Explorador de Windows
Windows 8	x	x		x
Windows 8 RT	x			x
Windows 7		x		x
Windows Vista/XP				x
Mac			x	

Juegos

¿Desea pasar un buen rato? Manténgase entretenido descargando y jugando en el teléfono.



Obtener nuevos juegos

Diríjase a tienda de juegos para descargar e instalar nuevos juegos en su teléfono.

1. Pulse  **Juegos** > **tienda de juegos**.
2. Navegue por la selección y pulse el juego que desee.
3. Para descargar un juego gratuito, pulse **instalar**.
4. Para probar un juego de forma gratuita, pulse **probar**.
5. Para comprar un juego, pulse **comprar**.

★ **Sugerencia:** Para desinstalar un juego, en la pantalla Inicio, pase el dedo hacia la izquierda al menú de aplicaciones, mantenga pulsado el juego y pulse **desinstalar**.

La disponibilidad de los métodos de pago depende de su país de residencia y su proveedor de servicios de red.

Seleccionar lo que su hijo puede descargar

Si su hijo tiene un Windows Phone 8.1, puede utilizar el sitio web Mi familia para gestionar sus descargas y su configuración de juegos y aplicaciones. Para configurar Mi familia, vaya a la página <https://www.windowsphone.com/family>, inicie sesión en la cuenta de Microsoft con su dirección de correo y contraseña y con las de su hijo, y siga las instrucciones.

En el sitio web Mi familia, puede agregar otro padre a Mi familia. Los dos padres pueden administrar la configuración del niño, pero no pueden cambiar la configuración del otro.

Puede seleccionar qué clasificaciones de juegos puede ver el niño y qué aplicaciones y juegos puede descargar. Inicie sesión en su cuenta de Mi Familia y cambie la configuración de su hijo. También puede evitar que el niño descargue cualquier aplicación o juego.

Tiene que agregar información de una tarjeta de crédito válida para demostrar que es un adulto si su hijo tiene 12 años de edad o menos. No se realizarán cargos en la tarjeta de crédito y su número no se guarda. La edad adulta legal es distinta en cada país y región.

Esta función no está disponible en todos los idiomas. Para obtener más información acerca de la disponibilidad de funciones y servicios, consulte la sección de procedimientos en www.windowsphone.com.

La disponibilidad de aplicaciones y juegos puede depender de la edad de su niño.

Jugar a un juego

Jugar en el teléfono es una experiencia verdaderamente social. Xbox, el servicio de juegos de Microsoft, le permite jugar con sus amigos y usar su perfil de jugador para realizar un seguimiento de los resultados de los juegos y los logros. Puede hacerlo en línea, en la consola Xbox y en el teléfono en el hub de Juegos.

Pulse  **Juegos**.

Pase el dedo hasta **COLECCIÓN** y seleccione un juego. Si es un juego de Xbox, inicie sesión en su cuenta de Xbox. Si todavía no tiene una cuenta, puede crear una. Xbox no está disponible en todas las zonas.

★ **Sugerencia:** Puede anclar sus juegos favoritos a la pantalla Inicio. En el menú Aplicaciones, mantenga pulsado el juego y púntee **anclar a Inicio**.

★ **Sugerencia:** Puede usar el teléfono como un control remoto de su consola Xbox One e interactuar con sus amigos de juegos. Vaya a www.windowsphone.com para descargar la aplicación **Xbox One SmartGlass**.

Obtener más juegos

Pase el dedo hacia **COLECCIÓN** y pulse **tienda de juegos**.

★ **Sugerencia:** Si ha iniciado sesión en la cuenta de Xbox, podrá recibir invitaciones de sus amigos para jugar a juegos. Si no tiene el juego, pero está disponible en su zona en tienda de juegos, puede descargar una versión de prueba o comprarlo al momento.

Reanudar un juego

Al regresar a un juego, puede haber un icono de reanudación en el propio juego. Si no es así, pulse la pantalla.

Controlar la Xbox One con el teléfono

Controle su consola Xbox One con el teléfono mediante la aplicación **Xbox SmartGlass**.

Si no tiene la aplicación **Xbox SmartGlass** en el teléfono, puede descargarla de www.windowsphone.com.

Asegúrese de haber iniciado sesión con la misma cuenta de Microsoft o Xbox Live, tanto en el teléfono como en la consola. Puede conectarse al dispositivo Xbox One compatible mediante una conexión Wi-Fi o una conexión de datos móviles.

Pulse  **Xbox SmartGlass**.

Conectarse a su consola Xbox One

Pulse  y seleccione la consola a la que quiere conectarse.

★ **Sugerencia:** Si no puede encontrar su consola en la lista, escriba la dirección IP de la consola y pulse **Conectar**. En la configuración de la consola Xbox, asegúrese de que ha permitido que la consola se conecte a cualquier dispositivo SmartGlass.

★ **Sugerencia:** Si quiere ver la TV, pulse **Cable/Tele**, así puede usar el teléfono como el mando a distancia.

Jugar a un juego

Pulse un juego y **Reproducir en Xbox One**, luego use el teléfono como el controlador.

Cambiar la configuración de SmartGlass de Xbox One

Pulse . Por ejemplo, puede ver su perfil, encontrar amigos, ver el resumen de sus resultados en los juegos y ver los mensajes de sus amigos de juego.

Buscar juegos y aplicaciones

Pulse .

Servicios y aplicaciones de estilo de vida

Manténgase al día con lo que está pasando en el mundo con un vistazo a su teléfono.

Para usar los servicios, necesita una conexión a Internet. Para obtener información sobre posibles costes de datos, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.

Inicie sesión en su cuenta de Microsoft para aprovechar al máximo los servicios.

Algunos servicios es posible que no estén disponibles en todos los países o regiones.

Vigilar el mercado bursátil

Descubra lo que pasa en el mercado bursátil con la aplicación Dinero.

1. Pulse  **Dinero**.

En **Mercado**, puede ver las cotizaciones actuales del mercado bursátil.

2. Para seguir sus acciones favoritas, pase el dedo hacia **Lista de seguimiento**, pulse  y busque lo que quiere seguir.

Mantenerse al día con las noticias

Consulte las últimas noticias de sus fuentes favoritas.

1. Pulse  **Noticias**.

2. Pulse  y seleccione las fuentes de noticias que quiere seguir. Para encontrar noticias de otros campos, como el deporte o la política, pulse la categoría actual en la parte superior de la lista.

Obtener información sobre salud y forma física

Establezca y alcance sus objetivos sobre salud y forma física. La aplicación Salud y Bienestar le ayuda a encontrar información útil, tener tiempo para usted mismo y mantenerse en forma con un estilo de vida saludable.

Pulse  **Salud y Bienestar**.

Pase el dedo hacia **forma física, nutrición** o **Salud**.

Encontrar herramientas de salud y forma física

En **hoy**, pulse un elemento de seguimiento o de otro tipo.

Seguir su entrenamiento

Pulse **Controlador cardiovascular** > . Buscar por tipo de entrenamiento.

 **Sugerencia:** para sincronizar la información de seguimiento con el servicio HealthVault, vaya a <https://www.healthvault.com/> y regístrese. El servicio no está disponible en todos los idiomas.

Consulte la última previsión del tiempo

Cuando necesite saber si va a llover o va a hacer buen tiempo, consulte las condiciones actuales del tiempo o la previsión para los próximos días.

1. Pulse  **El Tiempo**.

2. Pase el dedo hacia **Hoy** para ver el tiempo en su ubicación actual.

- ★ **Sugerencia:** Para ver rápidamente el tiempo en otros lugares, guarde las ubicaciones importantes en sus favoritos. Pase el dedo hacia **Favoritos**, pulse  y agregue una ubicación.

Obtener nuevas recetas e ideas de cocina

Encuentre recetas y agregue los ingredientes a su lista de la compra en una sola pulsación.

1. Pulse  **Gourmet**.
2. Para encontrar una receta, pulse **Examinar recetas**.
3. Para buscar recetas por categoría, como ingredientes principales o necesidades dietéticas, pase el dedo hacia **Recetas** y pulse una categoría.

- ★ **Sugerencia:** Para agregar los ingredientes de una receta a una lista de la compra, pulse .

Seguir sus deportes favoritos

Póngase al día con las últimas noticias y resultados deportivos, mientras sigue en marcha.

1. Pulse  **Deportes**.
2. Pase el dedo hacia **Mis deportes**.
3. Pulse una categoría o, para encontrar otras categorías, pulse .

- ★ **Sugerencia:** Para seguir fácilmente a su equipo favorito, agréguelo a Mis equipos. Pulse  y busque el equipo.

Encontrar información de viajes

Descubra nuevos y emocionantes destinos para viajar o aproveche al máximo sus viejos favoritos. Encuentre guías de viaje, información de estado de vuelos actualizada, herramientas para hacer reservas y mucho más, todo en un solo lugar.

Pulse  **Viajes**.

1. Pase el dedo hacia **Destinos**.
2. Escriba un lugar y pulse una sugerencia.
3. Pase el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para explorar la información de lugar, tales como atracciones o restaurantes.

Reservar un hotel

En la vista principal de la aplicación Viajes, pulse **Buscar hoteles**, escriba una ciudad y pulse una sugerencia. Establezca los detalles de la reserva y pulse . Luego pulse un hotel y **Reservar**.

Ver información de vuelos

En la vista principal de la aplicación Viajes, pulse **Llegadas y salidas**, **Estado del vuelo** o **Buscar vuelos**.

Oficina

Organícese. Obtenga información sobre cómo utilizar el calendario y las aplicaciones de Microsoft Office.



Microsoft Office Mobile

Microsoft Office Mobile es su oficina fuera de la oficina.

Vaya al hub de Office para crear y editar documentos de Word y libros de Excel, para abrir y ver presentaciones de diapositivas de PowerPoint, y para compartir documentos con SharePoint.

También puede guardar documentos en OneDrive. OneDrive es el almacenamiento en la nube que puede usar para acceder a sus documentos desde el teléfono, la tableta, el ordenador o la Xbox. Si deja de trabajar en un documento y vuelve a él más tarde, estará en el mismo lugar donde lo dejó, independientemente del dispositivo que esté usando.

Microsoft Office Mobile se compone de lo siguiente:

- Microsoft Word Mobile
- Microsoft Excel Mobile
- Microsoft PowerPoint Mobile
- Microsoft SharePoint Workspace Mobile
- OneDrive

Trabajar con Word Mobile

Depure sus documentos mientras viaja con Microsoft Word Mobile. Puede crear o editar documentos y compartir su trabajo en un sitio de SharePoint.

Pulse  **Office**.

1. Pase el dedo hacia **lugares**.
2. Pulse la ubicación del archivo.
3. Pulse el archivo de Word que desea editar.

4. Para editar el texto, pulse .
5. Para guardar el documento, pulse **...** > **guardar**.

 **Sugerencia:** Para acceder a un documento importante de manera rápida, puede anclarlo a la pantalla de Inicio. Mantenga pulsado el documento y pulse **anclar a Inicio**.

Crear un documento nuevo

Pase el dedo hacia **recientes** y pulse .

Buscar texto en un documento

Pulse el archivo de Word y .

Agregar un comentario

Pulse  > .

Dar formato a un texto

Pulse el archivo de Word y  > .

Resaltar texto

Pulse el archivo Word y  >  y seleccione el color resaltado.

Ver la estructura del documento

Pulse .

Enviar un documento en un correo

Pulse el archivo de Word y **...** > **compartir...**

Supresión de documentos

Pase el dedo hasta **lugares**, mantenga punteado el documento y puntee **eliminar**.

Trabajar con Excel Mobile

No es necesario ir a la oficina para comprobar las últimas cifras. Con Microsoft Excel Mobile, puede editar sus hojas de cálculo, crear hojas nuevas y compartir su trabajo en un sitio SharePoint.

Pulse  **Office**.

1. Pase el dedo hacia **lugares**.
2. Pulse la ubicación del archivo.
3. Pulse el archivo de Excel que desea editar.
4. Para moverse a otro libro, pulse  y un libro.
5. Para guardar el libro, pulse **...** > **guardar**.

Crear un libro nuevo

Pulse **recientes** > .

Agregar un comentario a una celda

Pulse **...** > **comentar**.

Aplicar un filtro a celdas

Pulse **...** > **aplicar filtro**.

Cambiar el formato de texto y la celda

Pulse **...** > **formato de celda...**

Cambiar el tamaño de la fila o la columna

Pulse una fila o una columna y arrastre el control deslizante.

Encontrar datos en un libro

Pulse el archivo de Excel y .

Enviar un libro en un correo

Pulse el archivo de Excel y  > **compartir...**

Trabajar con PowerPoint Mobile

Agregue los repulses finales a su presentación mientras acude a la reunión con Microsoft PowerPoint Mobile.

1. Pulse  **Office**, pase el dedo hacia **lugares** y pulse la ubicación del archivo de PowerPoint que desea ver.
2. Pulse un archivo de PowerPoint y ponga el teléfono en modo horizontal.
3. Para navegar entre las diapositivas, pase el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha.
4. Para ir a una diapositiva concreta, pulse  y la diapositiva que desea ver.
5. Para agregar una nota a una diapositiva, ponga el teléfono en modo retrato y pulse el área en blanco debajo de la diapositiva.
6. Para editar una diapositiva, pulse . Puntee  para volver.
7. Para guardar la presentación, pulse  > **guardar**.

Enviar una presentación en un correo

Pulse el archivo de PowerPoint y  > **compartir...**

Supresión de presentaciones

Mantenga pulsado el archivo de PowerPoint y pulse **eliminar**.

Ver una difusión de PowerPoint

Para ver la difusión de una presentación en PowerPoint en Internet, abra el correo que contiene el vínculo a la difusión de la presentación y pulse el enlace.

Trabajar con SharePoint Workspace Mobile

Trabaje en documentos compartidos de Microsoft Office y colabore en proyectos, programaciones e ideas. Con Microsoft SharePoint Workspace Mobile, puede navegar por sus documentos en línea, enviarlos, editarlos y sincronizarlos.

1. Puntee  **Office** y pase el dedo hasta **lugares**.
2. Puntee , escriba la dirección web de un sitio de SharePoint y puntee .
3. Seleccione un documento.

Se descargará una copia en el teléfono.

4. Vea o edite el documento y guarde los cambios.

 **Sugerencia:** Para conservar una copia sin conexión de un documento en el teléfono, mantenga pulsado el documento y puntee **mantener siempre sin conexión**.

Volver a SharePoint Workspace Mobile

Pulse .

Escribir una nota

Es fácil perder las notas en papel. En lugar de anotarlas en un papel, puede escribir sus notas con Microsoft OneNote Mobile. Así siempre tiene sus notas a mano. También puede sincronizar las notas con OneDrive y verlas y editarlas con OneNote en el teléfono, en el ordenador o en línea en un navegador web.

1. Pulse  **OneNote**.
2. Pulse .
3. Escriba la nota.
4. Para dar formato al texto, pulse **...** > **formato**.
5. Para agregar una imagen, pulse .
6. Para grabar un clip de sonido, pulse .
7. Para guardar los cambios, presione .

Si tiene una cuenta de Microsoft configurada en el teléfono, los cambios se guardarán y sincronizarán con el bloc de notas de Personal (Web) en OneDrive. Si no es así, los cambios se guardarán en el teléfono.

Enviar una nota en un correo

Pulse una nota y **...** > **compartir...**

 **Sugerencia:** Para acceder a una nota importante de manera rápida, puede anclarla a la pantalla Inicio. Mantenga pulsada la nota y pulse **anclar a Inicio**.

Continuar con un documento en otro dispositivo

Puede guardar el documento de Office en OneDrive y seguir trabajando desde otro dispositivo.

1. Al trabajar en un documento de Office, pulse **...** > **guardar como...**
2. Pulse **Guardar en** > **OneDrive**.
3. Pulse **guardar**.

Ahora puede abrir el documento de OneDrive en otro dispositivo y continuar donde lo dejó.

Utilizar la calculadora

Olvide su calculadora de bolsillo. En el teléfono encontrará una calculadora básica, una científica y una binaria.

1. Pulse  **Calculadora**.
2. Para utilizar la calculadora básica, ponga el teléfono en posición vertical.

Utilizar la calculadora científica

Ponga el teléfono en modo horizontal con el borde derecho arriba.

Utilizar la calculadora binaria

Ponga el teléfono en modo horizontal con el borde izquierdo arriba.

Usar el teléfono del trabajo

Una cuenta de la empresa en el teléfono le ayuda a hacer su trabajo.

Si tiene un teléfono del trabajo, su empresa puede crear una cuenta de empresa que mantenga la información en el teléfono más segura, le proporcione acceso a documentos o información desde dentro de la red de la empresa e incluso proporcione aplicaciones o hubs que ayuden a hacer su trabajo.

Si su empresa tiene aplicaciones disponibles, tiene la opción de descargarlas tan pronto como haya terminado de agregar la cuenta de la empresa en el teléfono. Si una aplicación no está disponible hasta después de configurar su cuenta, la empresa puede informarle de cómo obtenerla.

Un hub de empresa le permite obtener todo tipo de información de la empresa en un solo lugar, como por ejemplo, noticias, gastos, aplicaciones o acceso a la tienda de la empresa. La instalación de un hub funciona de la misma manera que la instalación de una aplicación de empresa; si hay uno disponible, tiene la opción de agregarlo una vez agregada la cuenta de la empresa. Si su empresa desarrolla un hub más tarde, se le ofrecerá otra manera de configurarlo cuando esté listo.

La mayoría de cuentas de empresa incluyen una directiva. Una directiva de empresa permite a su empresa agregar medidas de seguridad al teléfono, a menudo para proteger la información confidencial o personal.

Para configurar su cuenta de empresa, en la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y púntee **TODA LA CONFIGURACIÓN > mi empresa**.

Para obtener más información sobre las soluciones empresariales, vaya a **aka.ms/businessmobilitycenter**.

Consejos para los usuarios de empresas

Utilice su teléfono de manera eficaz en el trabajo.

Trabaje con su correo y su calendario en su teléfono y en su ordenador

Puede utilizar direcciones de correo distintas para el trabajo y para el ocio. Puede añadir varios buzones de correo al teléfono y utilizar la misma cuenta de correo tanto en su teléfono como en su ordenador, bien sea Outlook, Office 365 u otro tipo de cuenta de correo. El correo y la agenda permanecen sincronizados y puede unirse a reuniones directamente desde las invitaciones de la agenda. Puede utilizar el correo y la agenda integrados y así, por ejemplo, cuando se vaya a llevar a cabo una reunión, puede ver la lista de asistentes con un solo toque y acceder a cualquier conversación de correo o de mensaje de texto que haya establecido con un asistente.

Mantener de forma segura los datos en el teléfono

El teléfono dispone de una variedad de opciones de seguridad para asegurarse de que nadie tiene acceso a los datos confidenciales que guarde en su teléfono. Por ejemplo, puede

establecer que su teléfono de bloquee de manera automática o incluso localizarlo si lo pierde (opción no disponible en todas las regiones).

Para obtener más información, vaya a www.microsoft.com/en-gb/mobile/business/lumia-for-business.

Puede usar una conexión de red privada virtual (VPN) para tener acceso a los recursos de su empresa, como una intranet o el correo corporativo o puede usar un servicio VPN para fines personales. Póngase en contacto con el administrador de TI de su empresa para obtener detalles de la configuración de VPN o visite Tienda para descargar la aplicación de su servicio VPN y compruebe el sitio web del servicio para obtener información adicional.

Cómo ser productivo con las aplicaciones Office

Su teléfono dispone de las versiones para móvil de las aplicaciones de Microsoft Office.

Puede:

- Revisar notas y documentos, realizar cambios de última hora o crear nuevos documentos
- Ver y editar presentaciones PowerPoint
- Crear, ver y editar libros de Microsoft Excel
- Guardar sus archivos de Office en OneDrive y retomar su trabajo donde lo dejó al volver a su ordenador.
- Acceder al servicio de Office 365

Con SharePoint Workspace Mobile, puede abrir, editar y guardar documentos de Microsoft Office que estén en sitios de SharePoint 2010 o de SharePoint Online.

Colaboración eficaz con Lync desde el teléfono

Microsoft Lync es un servicio de comunicación de nueva generación que conecta de manera novedosa y virtual a personas, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Con Lync, puede:

- Realizar un seguimiento de la disponibilidad de sus contactos
- Enviar mensajes instantáneos
- Realizar llamadas telefónicas
- Iniciar o unirse a conferencias de audio, vídeo o web

Lync se ha diseñado para una integración total con Microsoft Office. Puede descargar la versión móvil de Microsoft Lync a su teléfono desde Tienda.

Para obtener más información, consulte la documentación del usuario en las páginas de soporte de Microsoft Lync en lync.microsoft.com/en-us/resources/pages/resources.aspx?title=downloads.

Administración del teléfono y conectividad

Cuidado del teléfono y su contenido. Obtenga información sobre cómo conectar accesorios y redes, transferir archivos, crear copias de seguridad, bloquear el teléfono y mantener el software actualizado.



Actualizar el software del teléfono

Manténgase al día. Actualice las aplicaciones y el software del teléfono inalámbricamente para obtener funciones nuevas y mejoradas para el teléfono. La actualización del software puede mejorar el rendimiento del teléfono.



Antes de iniciar la actualización, conecte un cargador o asegúrese de que la batería del dispositivo está suficientemente cargada.

A **Aviso:** Mientras se instala una actualización de software no será posible usar el dispositivo, ni siquiera para realizar llamadas de emergencia, hasta que no finalice la instalación y se reinicie el dispositivo.

El uso de alguno de los servicios o la descarga de contenido, incluidos los elementos gratuitos, puede provocar la transferencia de grandes cantidades de datos, lo cual puede resultar en costes de datos.

De forma predeterminada, el teléfono descarga automáticamente las actualizaciones disponibles cada vez que lo permite la configuración de la conexión de datos. Cuando el teléfono le notifica que hay una actualización disponible, solo tiene que seguir las instrucciones que aparecen en el mismo. Si queda poca memoria en el teléfono, puede que tenga que mover aplicaciones, fotos y otro contenido a la tarjeta de memoria. No todos los teléfonos admiten tarjetas de memoria. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

★ **Sugerencia:** De forma predeterminada, el teléfono actualiza sus aplicaciones y otros componentes (como hub de dispositivos) automáticamente cuando está conectado a una red Wi-Fi. Para comprobar el historial de actualizaciones, pulse  **Tienda** > **•••** > **descargas** y pase el dedo hacia **historial**.

Después de la actualización, consulte la aplicación Lumia Ayuda y consejos o las páginas de asistencia técnica para obtener su nueva guía de usuario.

Desactivar la descarga automática de actualizaciones

Si desea mantener un estricto control de los costes de los datos, puede desactivar la descarga automática de actualizaciones. En la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **actualizar el teléfono** y desactive la casilla de verificación **Descargar actualizaciones automáticamente cuando mi configuración de datos lo permita**.

Usar una conexión de alta velocidad

Aproveche al máximo las conexiones de red; use la conexión más rápida disponible y que sea compatible con el teléfono.

Asegúrese de que la tarjeta SIM esté insertada.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **red móvil y SIM**.
2. Pulse **Velocidad de conexión máxima** para comprobar que está seleccionada la conexión más rápida del teléfono.

La barra de estado de la parte superior de la pantalla le indica el tipo de conexión actual.

Usar una conexión VPN segura

Es posible que necesite una conexión de red privada virtual (VPN) para tener acceso a los recursos de su empresa, como una intranet o el correo corporativo o puede usar un servicio VPN para fines personales.

Póngase en contacto con el administrador de TI de su empresa para obtener detalles de la configuración de VPN o visite Tienda para descargar la aplicación de su servicio VPN y compruebe el sitio web del servicio para obtener información adicional.

En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > VPN** y cambie **Estado** a **Activado** .

1. Para añadir un perfil de VPN, pulse .
2. Cambie **Conectarse automáticamente** a **Activado** .
3. Escriba la información del perfil, siguiendo las instrucciones que le haya dado el administrador de TI de su empresa o el servicio VPN.

Cuando sea necesario, su teléfono se conectará automáticamente a la VPN.

 **Sugerencia:** Para cambiar la configuración de roaming y de la conexión de datos móviles VPN, pulse **opciones**.

Editar un perfil VPN

Mantenga pulsado el perfil, pulse **editar** y cambie la información según necesite.

Borrar un perfil VPN

Mantenga pulsado el perfil y pulse **eliminar**.

Cambiar a una conexión VPN manual

Mantenga pulsado el perfil y pulse **cambiar a manual**. Pulse el perfil para conectarse a la VPN.

WiFi

Obtenga más información sobre el uso de la conexión WiFi.



Conectar a una WiFi

Conectarse a una red WiFi es una forma práctica de acceder a Internet. Cuando lo desee, puede conectarse a redes WiFi en lugares públicos, tales como una biblioteca o un cibercafé.

El teléfono comprueba y le informa de las conexiones disponibles periódicamente. La notificación aparece brevemente en la parte superior de la pantalla. Para gestionar sus conexiones WiFi, seleccione la notificación.

En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse .

1. Cambie **Redes Wi-Fi** a **Activado** .
2. Seleccione la conexión que desee usar.

La conexión WiFi está activa cuando aparece  en la barra de estado de la parte superior de la pantalla.

El posicionamiento mediante WiFi mejora la precisión del posicionamiento cuando las señales de satélite no están disponibles, sobre todo cuando se encuentra en interiores o entre edificios altos.

 **Nota:** El uso de WiFi está restringido en algunos países. Por ejemplo, en la UE solo se admite el uso de WiFi de 5150-5350 MHz en interiores; asimismo, en EE. UU. y Canadá solo se admite el uso de WiFi de 5,15-5,25 GHz en interiores. Para obtener más información, póngase en contacto con las autoridades locales.

Cerrar la conexión

Cambie **Redes Wi-Fi** a **Desactivado** .

 **Sugerencia:** El teléfono se volverá a conectar a la red WiFi automáticamente. Para cambiar el tiempo de reconexión automática o volver a activar la WiFi manualmente, pulse **Volver a activar Wi-Fi** y la opción que desee.

Conectar con Sensor WiFi

Conectarse fácilmente a un punto de acceso WiFi público con la aplicación Sensor Wi-Fi es fácil.

Sensor Wi-Fi conecta el teléfono a los puntos de acceso WiFi públicos y acepta los términos de uso en su lugar cuando es necesario. Sensor Wi-Fi también puede compartir su información de contacto si así lo desea.

1. En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse  > **Sensor Wi-Fi**.
2. Cambie **Conectarse a zonas Internet Wi-Fi** a **Activado** .

 **Sugerencia:** Comparta los puntos de acceso WiFi con los amigos que también utilicen Sensor Wi-Fi. Cambie **Compartir redes Wi-Fi** que **seleccione a Activado** .

NFC

Explore el mundo que le rodea. Pulse accesorios para conectarse con ellos y pulse etiquetas para llamar a alguien o abrir un sitio web. Near Field Communication (NFC) hace que conectarse sea fácil y divertido.

Introducción a NFC

Active las funciones de NFC en el teléfono y empiece a pulsar para compartir cosas o conectarse a dispositivos.

No todos los teléfonos admiten NFC. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Con NFC, puede:

- Conectar los accesorios Bluetooth compatibles con NFC, como auriculares o altavoces inalámbricos
- Envíe elementos, como contactos o sus propias fotos, al teléfono, ordenador o tableta de su amigo que utilice Windows 8 o posterior
- Pulsar las etiquetas para obtener más contenidos para su teléfono o acceder a servicios en línea
- Pagar con su teléfono, si su proveedor de servicios de red admite esta opción

La zona NFC está en la parte inferior del teléfono, cerca de la cámara. Pulse otros teléfonos, accesorios, etiquetas o lectores con la zona NFC.

En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y puntee **TODA LA CONFIGURACIÓN > NFC**.

Cambie **Tocar para compartir** a **Activado** .

 **Sugerencia:** Antes de usar NFC, asegúrese de que la pantalla y las teclas están desbloqueadas.

Activar pagos con NFC

Cambie **Tocar para pagar** a **Activado** .

Es posible que pueda pagar o utilizar su teléfono para pagar incluso si tiene el teléfono bloqueado, en función de su proveedor de servicios.

 **Sugerencia:** Para seleccionar cuándo puede usar pagos con NFC, pulse **Las tarjetas activas funcionan**.

Conexión a un accesorio Bluetooth con NFC

¿Tiene las manos ocupadas? Use unos auriculares. O bien, ¿por qué no escuchar música con altavoces inalámbricos? Solo tiene que tocar el accesorio compatible con el teléfono.

No todos los teléfonos admiten NFC. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Toque la zona NFC del accesorio con la zona NFC del teléfono y siga las instrucciones de la pantalla.

Los accesorios se venden por separado. La disponibilidad de los accesorios varía según la región.

Desconecte el accesorio

Vuelva a tocar la zona NFC del accesorio.

Para obtener más información, consulte la guía de usuario del accesorio.

Lectura de etiquetas NFC

Las etiquetas NFC pueden contener información como direcciones web, un número de teléfono o una tarjeta de visita. La información que le interesa está tan solo a una pulsación de distancia.

No todos los teléfonos admiten NFC. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Pulse una etiqueta con la zona NFC de su teléfono.

Pago con el teléfono

¿Se ha dejado la cartera o el bolso en casa? No se preocupe: puede pagar con su teléfono o utilizarlo como vale, si su proveedor de servicios de red admite esta opción.

No todos los teléfonos admiten NFC. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Es posible que esta función no esté disponible para todas las regiones. Para obtener información sobre disponibilidad, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red. Los servicios están vinculados a su SIM. Debe tener una suscripción de servicio con su proveedor de servicios y la aplicación de su proveedor de servicios instalada en la Cartera.

1. Para activar el servicio, póngase en contacto con su proveedor de servicios de red.
2. Para pagar, toque el lector con la zona NFC del teléfono. Su proveedor de servicios puede pedirle la confirmación del pago.

! **Nota:** Las aplicaciones y servicios de pago y compra de entradas las suministran terceras partes. Microsoft Mobile no proporciona ninguna garantía ni asume ninguna responsabilidad con respecto a ninguna de dichas aplicaciones o servicios, incluidas la asistencia, la funcionalidad, las transacciones o la pérdida de valor monetario. Es posible que sea necesario volver a instalar y activar la aplicación de pago o compra de entradas después de realizar la reparación del dispositivo. Es posible que sea necesario volver a instalar y activar las tarjetas que ha añadido así como la aplicación de pago o compra de entradas después de realizar la reparación del dispositivo.

Bluetooth

Puede conectarse de forma inalámbrica con otros dispositivos compatibles como teléfonos, ordenadores, auriculares y kits de coche. También puede enviar sus fotos a teléfonos compatibles o a su ordenador.

Conectar unos auriculares inalámbricos

Con unos auriculares inalámbricos (vendidos por separado) puede hablar por teléfono con las manos libres y así seguir con lo que está haciendo, como por ejemplo seguir trabajando con el ordenador mientras atiende la llamada.

Como los dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth se comunican a través de ondas de radio, no es necesario que haya una línea de visión directa. Sin embargo, los dispositivos Bluetooth no pueden estar separados a más de 10 metros entre sí, aunque la conexión puede sufrir interferencias por obstáculos como muros o generadas por otros dispositivos electrónicos.

Los dispositivos vinculados pueden conectarse al teléfono cuando el Bluetooth está activado. Otros dispositivos solo podrán detectar su teléfono si la vista de configuración de Bluetooth está abierta.

No acepte solicitudes de dispositivos desconocidos ni los vincule. Esto ayuda a proteger el teléfono frente a contenido malicioso.

En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > Bluetooth**.

1. Cambie **Estado a Activado** .
2. Asegúrese de que los auriculares estén encendidos.

Puede que tenga que iniciar el proceso de vinculación de los auriculares. Para obtener detalles, consulte la guía de usuario de los auriculares.

3. Para vincular el teléfono y los auriculares, puntee los auriculares en la lista de dispositivos Bluetooth detectados.
4. Puede que tenga que escribir una clave de acceso. Para obtener detalles, consulte la guía de usuario de los auriculares.

 **Sugerencia:** Estas instrucciones de conexión también se aplican a otros accesorios Bluetooth.

Desconectar los auriculares

Puntee los auriculares conectados en la lista.

Cuando vuelva a encender los auriculares, la conexión se volverá a abrir automáticamente. Para desvincular, mantenga punteados los auriculares en la lista de dispositivos Bluetooth y puntee **eliminar**.

Conectarse al teléfono de un amigo con Bluetooth

Utilice Bluetooth para conectarse inalámbricamente al teléfono de un amigo y compartir fotos y mucho más.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > Bluetooth**.
2. Compruebe que Bluetooth está activado en los dos teléfonos.
3. Asegúrese de que los dos teléfonos estén visibles para otros teléfonos. Tiene que estar en la vista de configuración Bluetooth para que su teléfono sea visible a otros teléfonos.
4. Podrá ver los teléfonos Bluetooth que estén dentro del alcance. Pulse el teléfono al que desee conectarse.
5. Si el otro teléfono necesita una clave de acceso, escríbala o acéptela.

La clave de acceso solo se usa al conectar los dispositivos por primera vez.

Enviar su contenido mediante Bluetooth

¿Desea compartir su contenido o enviar fotos que ha hecho a un amigo? Puede usar Bluetooth para enviar de forma inalámbrica fotos u otros contenidos a dispositivos compatibles o a su ordenador.

Puede usar más de una conexión Bluetooth simultáneamente. Por ejemplo, mientras utiliza unos auriculares Bluetooth, puede enviar cosas a otro dispositivo.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **Bluetooth** y cambie **Estado** a **Activado** .

2. Mantenga pulsado el contenido que desee enviar y pulse **compartir...** > **Bluetooth**.

Por ejemplo, en el hub de Fotos, mantenga pulsada una foto y pulse **compartir...** > **Bluetooth**.

3. Pulse el dispositivo al que se va a conectar. Podrá ver los dispositivos Bluetooth dentro del alcance.

4. Si el otro dispositivo necesita una clave de acceso, introdúzcala. La clave de acceso, que puede generar, debe escribirse en ambos dispositivos. En algunos dispositivos la clave de acceso es fija. Para obtener detalles, consulte la guía de usuario del otro dispositivo.

La clave de acceso solo se usa al conectar los dispositivos por primera vez.

La ubicación de los archivos recibidos depende del otro dispositivo. Para obtener detalles, consulte la guía de usuario del otro dispositivo.

Si el otro dispositivo también es un teléfono Lumia, los archivos recibidos se guardan en las aplicaciones a las que pertenecen. Por ejemplo, las fotos se guardan en el hub de Fotos.

Configurar el teléfono al modo de conducir

El modo de conducir le ayuda a minimizar las distracciones al conducir, lo que le permite concentrarse en su viaje.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **modo de conducción** > **siguiente**.

2. Para configurar el teléfono para no hacer caso a llamadas, cambie **Ignorar llamadas** a **Activado** . Para configurar el teléfono para no hacer caso a mensajes de texto, cambie **Ignorar SMS** a **Activado** .

3. Pulse **siguiente**.

4. Para enviar un mensaje de texto automático a la persona que le está llamando informándole del motivo por el que no puede responder a la llamada entrante, cambie **Respuestas con SMS a llamadas**, **Respuestas con SMS a SMS** o ambos a **Activado** . Para editar el mensaje, pulse el cuadro de texto.

5. Pulse **siguiente** > **agregar un dispositivo** y pulse el dispositivo Bluetooth al que conecta el teléfono al conducir, como unos auriculares.

El modo de conducir comienza automáticamente cuando se conectan el teléfono y el dispositivo Bluetooth agregado.

Cambiar el nombre del dispositivo

Puede cambiar el nombre de su dispositivo móvil para que sea más fácil identificarlo cuando se conecte a otros dispositivos mediante Bluetooth.

1. Utilice el cable USB compatible para conectar el teléfono a un ordenador con Windows.
2. Busque su teléfono en la pantalla del Explorador de Windows del ordenador.
3. Haga clic con el botón secundario en el icono de Windows Phone y abra la vista de propiedades del teléfono.
4. Cambie el nombre predeterminado. Normalmente, es Windows Phone.

El nombre de Bluetooth de su teléfono es el mismo que el nombre de dispositivo.

Memoria y almacenamiento

Obtenga información sobre cómo administrar sus fotos, archivos y otras cosas del teléfono.

Hacer una copia de seguridad y restaurar los datos en su teléfono

Pueden ocurrir accidentes, por lo tanto configure el teléfono para hacer una copia de seguridad de su configuración, como el diseño de la pantalla Inicio y otras cosas en su cuenta de Microsoft.

Necesita una cuenta de Microsoft para hacer copia de seguridad del teléfono.

1. En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y puntee **TODA LA CONFIGURACIÓN > copia de seguridad**.
2. Si se le pide, inicie sesión en su cuenta de Microsoft.
3. Seleccione cómo y de qué va a hacer copia de seguridad. Puede configurar el teléfono para hacer automáticamente una copia de seguridad de la lista de aplicaciones, configuración y mensajes de texto. Para hacer copias de seguridad de futuros vídeos o fotos de la mejor calidad automáticamente a OneDrive, es necesaria una conexión Wi-Fi.

★ **Sugerencia:** No tiene que hacer una copia de seguridad de los contactos y de los eventos del calendario por separado. Automáticamente, el teléfono hace una copia de seguridad de estos y los sincroniza con su cuenta de Microsoft.

Si algunas de las aplicaciones descargadas no están incluidas en la copia de seguridad, puede volver a descargarlas de Tienda mientras la aplicación esté disponible. Tienda recuerda las aplicaciones que ha comprado, de modo que no tenga que volver a pagarlas. Es posible que se apliquen cargos como consecuencia de la transmisión de datos. Para obtener más información, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.

Las copias de seguridad del teléfono no se ven en la vista principal de OneDrive, pero puede encontrarlas en la configuración de OneDrive. Compruebe en **people.live.com** la copia de seguridad de los contactos y en **calendar.live.com** los eventos del calendario.

Para información sobre seguridad de datos en OneDrive, vaya a **windows.microsoft.com/en-gb/onedrive/security**.

Para hacer una copia de seguridad de otros contenidos, como música, conecte el teléfono al ordenador y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador. Tiene 2

opciones: sincronizar contenido entre el teléfono y el ordenador mediante la aplicación de Windows Phone para escritorio, o arrastrar y soltar contenido desde el teléfono al ordenador en el administrador de archivos del ordenador, como el Explorador de Windows.

Copia de seguridad de las fotos que ha hecho antes en OneDrive

Pulse **Fotos** > , seleccione las fotos o los álbumes que desea cargar, pulse  > **OneDrive**, seleccione dónde desea cargar las fotos y pulse .

Para comprobar las fotos de las que ha hecho copia de seguridad, inicie sesión en su cuenta de OneDrive en cualquier dispositivo y compruebe la carpeta donde ha guardado las fotos.

Restaurar datos de los que se haya hecho una copia de seguridad

Puede restaurar los datos de los que haya hecho una copia de seguridad al restablecer o actualizar el software del teléfono o al configurar un teléfono nuevo. Inicie sesión en su cuenta de Microsoft y siga las instrucciones que se muestran en el teléfono. Para restablecer el teléfono, en la pantalla Inicio, desplace el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **acerca de** > **restablecer configuración inicial**. El restablecimiento restaura los valores iniciales y borra todo su contenido personal, pero puede restaurar los datos de los que ha hecho copia de seguridad después de iniciar sesión en su cuenta de Microsoft.

Comprobar y aumentar la memoria disponible en el teléfono

Use la aplicación sensor de almacenamiento para comprobar la cantidad de memoria que tiene disponible.

No todos los teléfonos admiten tarjetas de memoria. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Pulse  **Sensor de almacenamiento**.

Pulse **teléfono**. Para comprobar los detalles de la tarjeta de memoria, pulse **tarjeta SD**.

 **Sugerencia:** ¿Desea ver qué más tiene en el teléfono? Descargue la aplicación Fixters desde Tienda y administre fácilmente todos los archivos de su teléfono.

Si la memoria del teléfono se está llenando, primero compruebe y luego elimine las cosas que ya no necesite:

- Texto, multimedia y mensajes de correo
- Entradas de contactos y detalles
- Aplicaciones
- Música, fotos o vídeos

En vez de eliminar los archivos, puede moverlos a la tarjeta de memoria.

La calidad de la tarjeta de memoria puede afectar considerablemente al rendimiento del teléfono. Para obtener lo mejor del teléfono, use una tarjeta de 4 a 128 GB rápida de un fabricante reconocido. Para obtener más información sobre tarjetas de memoria, consulte las preguntas más frecuentes.

Utilice únicamente tarjetas de memoria compatibles aprobadas para este dispositivo. Las tarjetas incompatibles pueden dañar la tarjeta y el dispositivo, y alterar los datos almacenados en ella.

★ **Sugerencia:** Si el teléfono no reconoce el tipo de un archivo (como un archivo zip), lo coloca en la carpeta Otros. Puede comprobar cuáles son y eliminar los que no necesite con la aplicación Fixters.

Eliminar los archivos temporales para liberar espacio

Pulse **teléfono** > **archivos temporales** > **eliminar**. Para eliminar los archivos temporales, así como otros datos del navegador, pulse **configuración de Internet Explorer** > **eliminar historial**.

Guardar o mover aplicaciones a la tarjeta de memoria

Amplíe la memoria del teléfono con una tarjeta de memoria y guarde las aplicaciones en la tarjeta de forma predeterminada.

La calidad de la tarjeta de memoria puede afectar considerablemente al rendimiento del teléfono. Para obtener lo mejor del teléfono, use una tarjeta de 4 a 128 GB rápida de un fabricante reconocido. Para obtener más información sobre tarjetas de memoria, consulte las preguntas más frecuentes.

No todos los teléfonos admiten tarjetas de memoria. Para conocer la disponibilidad, vaya a **www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures**.

La tarjeta de memoria se vende por separado.

Pulse  **Sensor de almacenamiento**.

Para cambiar el lugar en el que el teléfono guarda las aplicaciones y otros archivos, puntee **teléfono** o **tarjeta SD** para cada tipo de archivo.

Mover aplicaciones a la tarjeta de memoria

Pulse **teléfono** > **aplicaciones** > , seleccione las aplicaciones que desea mover y pulse **mover**.

Más tarde, puede volver a poner las aplicaciones en el teléfono desde la tarjeta de memoria.

El tipo de tarjeta de memoria puede afectar al tiempo que se tarda en mover archivos grandes a la tarjeta.

Borrar una aplicación del teléfono

Puede eliminar las aplicaciones instaladas que ya no desea conservar o utilizar, para aumentar la cantidad de memoria disponible.

1. En la pantalla de Inicio, pase el dedo hacia la izquierda para ir al menú de aplicaciones.
2. Mantenga pulsada la aplicación y pulse **desinstalar**. Es posible que no pueda eliminar algunas aplicaciones.

Si elimina una aplicación, es posible que pueda volver a instalarla sin comprarla de nuevo, siempre y cuando la aplicación esté disponible en Tienda.

Si una aplicación instalada depende de una aplicación eliminada, la aplicación instalada puede dejar de funcionar. Para obtener detalles, consulte la documentación de la aplicación instalada.

★ **Sugerencia:** ¿Desea conservar la aplicación, pero quedarse sin memoria en el teléfono? Mueva la aplicación a la tarjeta de memoria en vez de desinstalarla. Pulse  **Sensor de almacenamiento** > **teléfono** > **aplicaciones**, pulse , seleccione las aplicaciones que desee mover y pulse **mover a la SD**. No todos los teléfonos admiten tarjetas de memoria. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Administrar archivos en el teléfono

Con la aplicación Fixters, puede comprobar fácilmente los archivos del teléfono, organizarlos en carpetas o eliminar los que ya no necesite. Puede administrar los archivos de la memoria del teléfono y de la tarjeta de memoria.

No todos los teléfonos admiten tarjetas de memoria. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Puede descargar la aplicación gratuita Fixters desde www.windowsphone.com. Se pueden aplicar costes de transmisión de datos.

Pulse  **Fixters**.

1. Para ir a una carpeta, pulse la carpeta que desee.
2. Para buscar en la carpeta que está actualmente, pulse .
3. Para cambiar cómo se organizan los archivos o las carpetas, pulse .
4. Para ir rápidamente a una carpeta anterior, pulse la carpeta que desee en la ruta del archivo en la parte superior de la pantalla.

Crear una nueva carpeta

Pulse , escriba un nombre y pulse .

Mover o copiar archivos a otra carpeta

Mantenga pulsado el archivo que desee y seleccione lo que quiere hacer con él.

Las carpetas no se pueden copiar o mover, pero puede crear una nueva carpeta en la nueva ubicación y mover ahí el contenido de la carpeta antigua. Para mover o copiar varios archivos a la vez, pulse , seleccione los archivos que desee y pulse  para moverlos o  para copiarlos.

Compartir archivos o carpetas

Pulse , seleccione lo que desea compartir, pulse  y seleccione cómo desea compartirlo.

Copiar contenido entre el teléfono y el ordenador

Copiar fotos, vídeos y otro contenido creado por usted entre el teléfono y el ordenador.

★ **Sugerencia:** Si el ordenador es un Mac, instale la aplicación Windows Phone desde la Tienda Mac App.

Si desea transferir sus fotos a un Mac, se recomienda que utilice la aplicación Lumia Photo Transfer para Mac, que puede descargar en www.microsoft.com/mobile.

1. Conecte el teléfono a un ordenador compatible con un cable USB compatible.
2. En el ordenador, abra un gestor de archivos, como el Explorador de Windows o el Finder y vaya al teléfono.

★ Sugerencia: Su teléfono aparece como Windows Phone en dispositivos portátiles. Para ver las carpetas de su teléfono, haga doble clic en el nombre del teléfono. Existen carpetas separadas para documentos, descargas, música, imágenes, tonos de llamada y vídeos.

3. Arrastre y suelte elementos del teléfono al ordenador o del ordenador al teléfono.

Asegúrese de colocar los archivos en las carpetas correctas del teléfono; de lo contrario, no podrá verlos.

No puede copiar mensajes de texto o contactos a su equipo, pero puede sincronizarlos con su cuenta de Microsoft.

★ Sugerencia: Si el sistema operativo del ordenador es Windows 7, Windows 8 o una versión posterior, también puede usar la aplicación Windows Phone. Windows 8 y los sistemas operativos posteriores instalan la aplicación automáticamente cuando conecta el teléfono al ordenador. Con Windows 7, puede descargarla desde www.windowsphone.com.

Para obtener información sobre compatibilidad entre aplicaciones y ordenadores, consulte la tabla siguiente:

	Aplicación Windows Phone	Aplicación Windows Phone para escritorio	Aplicación Windows Phone para Mac	Aplicación Lumia Photo Transfer para Mac (solo para fotos y vídeos)	Explorador de Windows
Windows 8 y versiones posteriores	x	x			x
Windows 8 RT	x				x
Windows 7		x			x
Windows Vista/XP					x

Aplicación
Windows
Phone

Aplicación
Windows
Phone
para
escritorio

Aplicación
Windows
Phone
para Mac

Aplicación
Lumia
Photo
Transfer
para Mac
(solo
para
fotos y
vídeos)

Explorador
de
Windows

Mac

x

x



Sugerencia: La forma más fácil de tener acceso a los archivos del teléfono es con la aplicación Fixters. Puede descargarla desde www.windowsphone.com.

Seguridad

Obtenga información sobre cómo proteger el teléfono y mantener los datos seguros.



Configurar el teléfono para que se bloquee automáticamente

¿Desea proteger el teléfono frente al uso no autorizado? Defina un código de seguridad y configure el teléfono para que se bloquee automáticamente cuando no lo esté utilizando.

1. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > pantalla de bloqueo**.
2. Cambie **Contraseña** a **Activado**  y escriba un código de seguridad (al menos 4 dígitos).
3. Pulse **Requerir una contraseña después de** y defina el tiempo tras el cual el teléfono se bloquea automáticamente.

Mantenga el código de seguridad en un lugar secreto, seguro y alejado del teléfono. Si olvida el código de seguridad y no lo puede recuperar, o si introduce un código incorrecto demasiadas veces, tendrá que llevar el teléfono a un servicio técnico. Pueden aplicarse cargos adicionales y puede que se borren todos los datos personales del teléfono. Para obtener más información, póngase en contacto con el punto de asistencia técnica más próximo para el teléfono o con el distribuidor del teléfono.

Desbloquear el teléfono

Presione la tecla de encendido, arrastre la pantalla de bloqueo hacia arriba y escriba su código de seguridad.

Cambiar su código de seguridad

En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **pantalla de bloqueo** > **cambiar contraseña**.

Usar el teléfono cuando está bloqueado

Puede utilizar determinadas funciones del teléfono cuando está bloqueado sin tener que escribir el código de seguridad.

Para activar el teléfono, pulse la tecla de encendido.

Ver las notificaciones

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

Abrir la cámara

Si agrega un acceso directo a la cámara en el centro de acción, podrá cambiar rápidamente a la cámara cuando el teléfono esté bloqueado. Presione la tecla de encendido, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse .

Si el teléfono tiene una tecla de cámara, manténgala presionada durante un par de segundos.

Cambiar el modo como se notifican las llamadas entrantes

Pulse una tecla de volumen y puntee .

Pausar o reanudar la reproducción de música o saltar a otra canción

Utilice los controles del reproductor de música que se muestran en la parte superior de la pantalla.

 **Sugerencia:** Si está escuchando la radio, también puede utilizar los controles de música de la pantalla de bloqueo para cambiar la emisora o silenciar la radio. No todos los teléfonos admiten la radio FM. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Cambiar su código PIN

Si su tarjeta SIM venía con un código PIN predeterminado, puede cambiarlo por otro código más seguro.

No todos los proveedores de servicios de red admiten esta característica.

1. En la pantalla de Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN**.

2. Pase el dedo hacia la izquierda por **aplicaciones** y pulse **teléfono**.
3. Si tiene un teléfono con Dual SIM, seleccione la SIM que quiera. No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.
4. Pulse **cambiar código PIN de SIM**.

El código PIN puede contener entre 4 y 8 dígitos.

Encontrar su teléfono perdido

¿Ha perdido el teléfono o teme que se lo hayan robado? Use encuentra mi teléfono para localizar el teléfono y bloquearlo o borrar todos los datos de forma remota.

Necesita tener su cuenta de Microsoft en el teléfono.

1. En el ordenador, vaya a www.windowsphone.com.
2. Inicie sesión con la misma cuenta de Microsoft que en su teléfono.
3. Seleccione **encuentra mi teléfono**.

Puede:

- Localizar el teléfono en un mapa
- Hacer que el teléfono suene, incluso si el modo de silencio está activado
- Bloquear el teléfono, y configurarlo para que muestre un mensaje, para que se lo puedan devolver
- Borrar todos los datos del teléfono de forma remota

Las opciones disponibles podrían variar.

 **Sugerencia:** Establezca que el teléfono guarde automáticamente su ubicación cada pocas horas. Si el teléfono se queda sin batería, puede seguir viendo la última ubicación guardada. En la pantalla Inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > encuentra mi teléfono**.

Cartera

Utilice Cartera para reunir sus métodos de pago en un solo sitio y mantenerlos seguros con un código PIN.

No todos los teléfonos admiten NFC. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Cartera es una cartera virtual en el teléfono. Puede:

- Hacer pagos de Tienda, por ejemplo, al comprar una aplicación
- Hacer compras desde aplicaciones con las tarjetas guardadas
- Utilizar sus tarjetas en Cartera para hacer pagos de NFC si su proveedor de servicios de red admite esta opción
- Guardar sus tarjetas de regalo de Microsoft en el teléfono
- Guardar sus tarjetas de embarque, ofertas, entradas y más

1. Para definir un código PIN para su Cartera, pulse  **Cartera**.
2. Pulse **•••** > **configuración y PIN** y cambie **PIN de la Cartera a Activado** .
3. Escriba un código PIN para su Cartera.
4. Pulse **listo**.

El teléfono le pedirá el código PIN que ha definido cada vez que acceda a Cartera.

 **Sugerencia:** Para proteger sus compras de Tienda, puntee la casilla de verificación **Usar también el PIN de la Cartera para proteger las compras de aplicaciones y música**.

Definir un código PIN para Cartera no impide el uso de NFC para pagar.

 **Nota:** Las aplicaciones y servicios de pago y compra de entradas las suministran terceras partes. Microsoft Mobile no proporciona ninguna garantía ni asume ninguna responsabilidad con respecto a ninguna de dichas aplicaciones o servicios, incluidas la asistencia, la funcionalidad, las transacciones o la pérdida de valor monetario. Es posible que sea necesario volver a instalar y activar la aplicación de pago o compra de entradas después de realizar la reparación del dispositivo. Es posible que sea necesario volver a instalar y activar las tarjetas que ha añadido así como la aplicación de pago o compra de entradas después de realizar la reparación del dispositivo.

Códigos de acceso

Conozca los distintos códigos del teléfono.

Código PIN (4-8 dígitos)	<p>Protege la tarjeta SIM contra el uso no autorizado o es necesario para acceder a algunas funciones.</p> <p>Puede configurar el teléfono para que le pida el PIN al encenderlo.</p> <p>Si olvida el código o no se le proporciona con la tarjeta, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.</p> <p>Si se equivoca al escribir el código tres veces seguidas, tendrá que desbloquearlo mediante el código PUK.</p>
PUK	<p>Es necesario para desbloquear un código PIN.</p> <p>Si no se suministra el código con la tarjeta SIM, póngase en contacto con su proveedor de servicios de red.</p>
Código de seguridad (código de bloqueo, contraseña) (mín. 4 dígitos)	<p>Ayuda a proteger el teléfono frente al uso no autorizado.</p>

Puede configurar el teléfono para que solicite el código de bloqueo que defina.

No desvele el código y guárdelo en un lugar seguro y alejado del teléfono.

Si olvida el código y el teléfono se bloquea, será necesario acudir al servicio técnico. Pueden aplicarse cargos adicionales y puede que se borren todos los datos personales del teléfono.

Para obtener más información, póngase en contacto con el punto de asistencia técnica más próximo para el teléfono o con el distribuidor del teléfono.

IMEI

Se utiliza para identificar teléfonos en la red. Es posible que tenga que dar el número a los servicios de punto de reparaciones o al distribuidor del teléfono.

Para ver su número IMEI, marque ***#06#**.

Solución de problemas y soporte

Si desea obtener más información sobre el teléfono o no está seguro de cómo debería funcionar, existen varios canales de asistencia para que los compruebe.

Para ayudarle a aprovechar al máximo el teléfono, existe una guía de usuario del teléfono con instrucciones adicionales. Pulse  **Lumia Ayuda y consejos**.

También puede ir a www.microsoft.com/mobile/support/ donde puede encontrar:

- Información para la resolución de problemas
- Debates
- Noticias sobre aplicaciones y descargas
- Información sobre actualizaciones de software
- Más detalles acerca de las funciones y tecnologías, y la compatibilidad de dispositivos y accesorios

Solución de problemas y debates puede que no estén disponibles en todos los idiomas.

Para ver vídeos de asistencia, vaya a www.youtube.com/lumiasupport.

Si el teléfono no responde

Pruebe lo siguiente:

- Método de restablecimiento de 1 tecla: Mantenga pulsada la tecla de encendido durante unos 10 segundos. El teléfono se reiniciará.
- Método de restablecimiento de 2 teclas: Mantenga presionada la tecla de volumen y la tecla de encendido simultáneamente durante 10 segundos. El teléfono se reiniciará.

Si no está seguro acerca del método de restablecimiento adecuado para su teléfono, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Si el teléfono no responde con frecuencia, actualice el software del teléfono o restablézcalo. El restablecimiento restaura los valores iniciales y borra todo su contenido personal, incluidas las aplicaciones que haya comprado y descargado. En la pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > acerca de > restablecer configuración inicial**.

Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con su proveedor de servicios de red o con Microsoft Mobile para conocer las opciones de reparación. Antes de enviar su teléfono para que lo reparen, haga siempre una copia de seguridad, ya que se pueden borrar todos los datos personales del teléfono.

 **Sugerencia:** Si necesita identificar el teléfono, para ver el número IMEI exclusivo del teléfono, marque ***#06#**. También puede encontrar el número IMEI en el cuerpo del teléfono. Para obtener más información, consulte la sección de información de productos y seguridad en la guía del usuario en línea.

