



Manual do Usuário Lumia com Windows 10 Mobile


Sobre este manual do usuário

Este é o manual do usuário para sua versão de software.

! **Importante:** Para obter informações importantes sobre o uso seguro do dispositivo e da bateria, leia "Para sua segurança" e "Informações de segurança e do produto" no Manual do Usuário impresso ou integrado no dispositivo ou em www.microsoft.com/mobile/support (em português) antes de usar o dispositivo. Para saber como começar a usar o dispositivo, leia o Manual do Usuário impresso.

Para ver orientações on-line ao usuário, assistir a vídeos, obter ainda mais informações e obter ajuda para solução de problemas, visite o site support.microsoft.com (em português) e navegue pelas instruções para Windows Phones.

Você também pode conferir os vídeos de suporte em www.youtube.com/lumiasupport (em inglês).

Além disso, há um manual do usuário no seu telefone: está sempre com você, disponível quando for necessário. Para encontrar respostas para suas dúvidas e obter dicas úteis, toque em  **Lumia Ajuda+Dicas**. Se você não conhece o Lumia, consulte a seção dedicada a novos usuários.

Para obter informações sobre a Declaração de Privacidade da Microsoft, visite o site aka.ms/privacy (em inglês).

Manual do Usuário

Lumia com Windows 10 Mobile

Conteúdo

Para sua segurança	5	Loja	58
Introdução	6	Pessoas e mensagens	62
Ligar o telefone	6	Chamadas	62
Bloquear as teclas e a tela	7	Contatos	66
Carregar o telefone	7	Redes sociais	70
Este é seu primeiro Lumia?	11	Mensagens	72
Saiba mais sobre como usar seu telefone	11	E-mail	76
Configurar seu telefone	11	Câmera	82
Atualizar os aplicativos	12	Abrir sua câmera rapidamente	82
Explorar seus blocos, aplicativos e configurações	12	Recursos básicos da câmera	82
Navegar dentro de um aplicativo	15	Fotografia avançada	85
Usar a tela touch	16	Fotos e vídeos	87
Teclas Voltar, Iniciar e Pesquisar	18	Mapas e navegação	90
Trocar para seu novo telefone Lumia	19	Ativar os serviços de localização	90
Recursos básicos	22	Encontrar uma localização	90
O que há de novo nessa versão?	22	Obter direções para um lugar	91
Conhecer seu telefone	22	Baixar um mapa no telefone	92
Contas	30	Métodos de posicionamento	92
Personalizar o telefone	35	Internet	94
Acessibilidade	42	Definir conexões de internet	94
Tirar uma captura de tela	43	Conectar seu computador com a web	94
Aumentar a vida útil da bateria	43	Usar seu plano de dados com eficiência	95
Diminuir custos de roaming de dados	46	Navegador da web	95
Escrever texto	47	Pesquisar na web	98
Relógio e calendário	51	Encerrar conexões de internet	98
Dual SIM	56	Solucionar problemas de conexão de Internet	98
Navegar nos aplicativos do SIM	58	Entretenimento	100

Assistir e ouvir	100
Rádio FM	103
Sincronizar músicas e vídeos entre o telefone e o computador	105
Jogos	106
Aplicativos e serviços de estilo de vida	108
Escritório	111
Trabalhar com o Word	111
Trabalhar com o Excel	112
Trabalhar com o PowerPoint	112
Escrever uma nova no OneNote	113
Acesse arquivos do Office por meio do OneDrive	114
Usar seu telefone como um PC com o Continuum	114
Conectar dispositivos com o Continuum	115
Trabalhar com o Continuum	116
Usar a calculadora	116
Gerenciamento e conectividade do telefone	118
Atualizar o software do telefone	118
Usar uma conexão de VPN segura	119
Wi-Fi	119
NFC	120
Bluetooth	122
Memória e armazenamento	124
Copiar o conteúdo entre o telefone e o computador	128
Segurança	129
Carteira	135
Códigos de acesso	136
Solucionar problemas de conectividade	137

Para sua segurança

Leia estas diretrizes básicas. A falta de atenção a essas regras pode oferecer perigo ou ser contra as leis e os regulamentos locais.



DESLIGUE O DISPOSITIVO EM ÁREAS RESTRITAS

Desligue o dispositivo quando o uso de telefones celulares for proibido ou quando houver a possibilidade de oferecer perigo ou causar interferência. Por exemplo, quando estiver a bordo de uma aeronave, em hospitais ou próximo a equipamentos médicos, combustíveis, produtos químicos ou áreas de detonação. Respeite todas as instruções em áreas restritas.



SEGURANÇA AO VOLANTE EM PRIMEIRO LUGAR

Respeite todas as leis locais aplicáveis. Sempre mantenha as mãos desocupadas para operar o veículo enquanto estiver dirigindo. Ao dirigir, a segurança ao volante deve ser sempre a sua primeira preocupação.



INTERFERÊNCIA

Dispositivos sem fio podem estar sujeitos a interferências que podem afetar a sua operação.



SERVIÇO AUTORIZADO

Somente técnicos autorizados podem instalar ou consertar este produto.



BATERIAS, CARREGADORES E OUTROS ACESSÓRIOS

Utilize apenas baterias, carregadores e outros acessórios aprovados pela Microsoft Mobile para uso com este dispositivo. Carregadores de terceiros que cumpram com os requisitos USB aplicáveis e que possam se conectar com o conector USB do dispositivo podem ser compatíveis. Não conecte produtos incompatíveis.



MANTENHA O DISPOSITIVO SECO

Este dispositivo não é à prova d'água. Mantenha-o seco.



PARTES DE VIDRO

A tela do dispositivo é feita de vidro. Esse vidro pode quebrar se o dispositivo cair em uma superfície dura ou sofrer um impacto significativo. Se o vidro quebrar, não toque nas partes de vidro do dispositivo nem tente remover o vidro quebrado do dispositivo. Pare de usar o dispositivo até que o vidro seja substituído pela equipe de manutenção qualificada.



PROTEJA SUA AUDIÇÃO

Para evitar danos à audição, não se exponha a níveis de volume muito altos por períodos prolongados. Tenha cuidado ao segurar o dispositivo próximo ao ouvido quando o alto-falante estiver em uso.

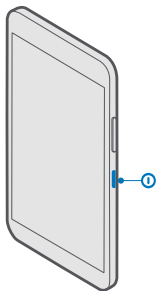
Introdução

Aprenda o básico e faça seu telefone funcionar rapidamente.

Ligar o telefone

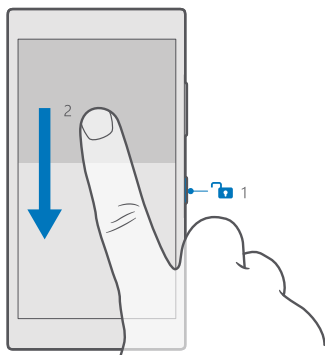
Ligue o telefone e comece a explorá-lo.

Pressione o botão Liga/Desliga até que o telefone vibre.



Desligar o telefone

Mantenha pressionado o botão Liga/Desliga e arraste a tela de bloqueio para baixo.



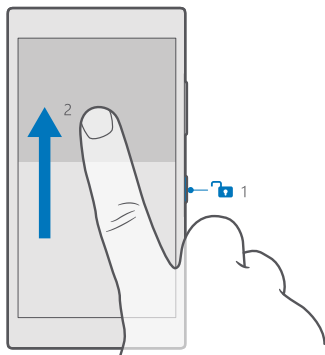
Bloquear as teclas e a tela

Se você quiser evitar fazer chamadas acidentalmente quando o telefone estiver no bolso ou em uma bolsa, poderá bloquear as teclas e a tela. Além disso, você também pode definir o bloqueio automático das teclas e da tela.

Para bloquear as teclas e a tela, pressione o botão Liga/Desliga.

Desbloquear as teclas e a tela

Pressione o botão Liga/Desliga e arraste a tela de bloqueio para cima.



★ **Dica:** Se você puder ocultar a barra de navegação, também poderá bloquear as teclas e a tela tocando duas vezes na barra. Para ativar esse recurso, deslize de cima para baixo na tela, toque em **Todas as configurações** > **Personalização** > **Tela de bloqueio** e ative a opção **Dê um toque duplo na barra de navegação para desligar a tela**. Não é possível ocultar a barra de navegação em todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Definir o bloqueio automático das teclas e da tela

Deslize de cima para baixo na tela, toque em **Todas as configurações** > **Personalização** > **Tela de bloqueio** e, em **Apagar tela em**, selecione o período após o qual as teclas e a tela serão bloqueadas automaticamente.

Carregar o telefone

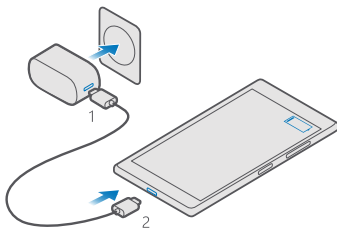
Saiba como carregar seu telefone.

Carregar seu telefone usando um carregador USB

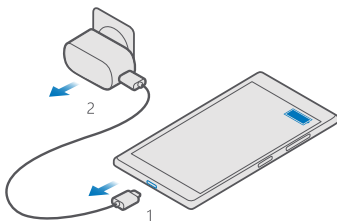
Sua bateria foi parcialmente carregada na fábrica, mas você precisa recarregá-la antes de ligar o telefone pela primeira vez.

Certifique-se de usar um carregador USB compatível para carregar o telefone. O carregador pode ser vendido separadamente.

1. Conecte um carregador compatível com uma tomada e conecte o cabo com seu telefone.



2. Quando a bateria estiver completamente carregada, desconecte o carregador do telefone e da tomada.



Não é necessário carregar a bateria por um período específico, e você pode usar o telefone enquanto ele estiver sendo carregado.

e a bateria estiver completamente descarregada, talvez demore alguns minutos para que o indicador de carga seja exibido.

★ **Dica:** Você poderá usar o carregamento por USB quando não houver uma tomada disponível. É possível transferir dados durante o carregamento do dispositivo. A eficiência do carregamento USB varia consideravelmente, podendo exigir mais tempo para que o carregamento se inicie e o dispositivo comece a funcionar.

Verifique se o computador está ligado.

Primeiro, conecte o cabo USB com o computador e, em seguida, com o telefone. Quando a bateria estiver completamente carregada, primeiro desconecte o cabo USB do telefone e, em seguida, do computador.

A bateria pode ser carregada e descarregada centenas de vezes, mas, com o tempo, ela se tornará inutilizável. Quando se tornar evidente que o tempo de conversação e de espera é inferior ao normal, adquira uma nova bateria. Leve o dispositivo à assistência técnica mais próxima para substituir uma bateria não removível.

Carregar o telefone sem o uso de fios

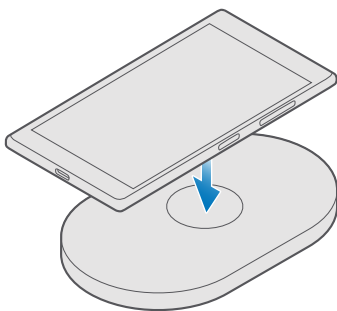
Não há necessidade de conectar o carregador toda vez que você precisa carregar seu telefone. Em vez disso, utilize o carregamento sem fio. Basta colocar seu telefone em um carregador sem fio e ele começará a carregar imediatamente.

O carregamento sem fio não é suportado por todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Talvez você precise de uma tampa de carregamento sem fio para que o carregamento sem fio funcione. A tampa pode estar incluída na caixa do produto ou pode ser vendida separadamente. Utilize somente tampas de carregamento sem fio Lumia originais e desenvolvidas para seu telefone.

Os carregadores sem fio são vendidos separadamente.

As áreas de carregamento no telefone e o carregador precisam se encostar; por isso, certifique-se de alinhar o telefone e o carregador corretamente. Nem todos os modelos de telefone se ajustam a todos os carregadores.



Use apenas carregadores sem fio compatíveis com seu dispositivo.

Nokia Lumia: Carregar sem fio

Figura 1: Nokia Lumia: Carregar sem fio

1. Certifique-se de que o carregador sem fio esteja conectado.

2. Se seu telefone precisa de uma tampa de carregamento sem fio, verifique se ela está encaixada corretamente no telefone.
3. Coloque o telefone no carregador sem fio de forma que as áreas de carregamento se encostem.
4. Quando a bateria estiver completamente carregada, remova o telefone do carregador.

⚠ Aviso: Certifique-se de que não haja nada entre o carregador e o dispositivo. Não cole etiquetas ou adesivos na superfície do dispositivo, próximo à área de carregamento.

Para obter mais informações sobre carregamento sem fio, consulte o manual do usuário do carregador.

Este é seu primeiro Lumia?

Vamos começar. Configure seu novo telefone, explore as visualizações e os menus do telefone e saiba como usar a tela touch.

Saiba mais sobre como usar seu telefone

Quando quiser obter mais informações sobre o telefone ou se não tiver certeza de como ele deve funcionar, há vários canais de suporte para você verificar.

Para ajudar você a obter o melhor de seu telefone, há um Manual do Usuário em seu telefone com instruções adicionais. Toque em  **Lumia Ajuda+Dicas**.

Você também pode ir para **www.microsoft.com/mobile/support**, onde poderá encontrar:

- informações de solução de problemas;
- respostas instantâneas para suas possíveis dúvidas;
- fóruns;
- notícias sobre aplicativos e downloads;
- informações sobre atualização do software;
- outros detalhes sobre recursos e tecnologias, além de informações sobre compatibilidade de aparelhos e acessórios.

A solução de problemas e os fóruns podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Para obter vídeos de suporte, visite o site **www.youtube.com/lumiasupport** (em inglês).

Se você não conhece o Lumia, lembre-se de também verificar o aplicativo Introdução.

Configurar seu telefone

Aproveite ao máximo os recursos de seu telefone desde o início.



Quando você ligar o telefone pela primeira vez, ele fornecerá orientações para configurar conexões de rede, configurações do telefone e a conta da Microsoft, na mesma sessão.

Você precisa de uma conta da Microsoft para fazer o backup e a restauração do telefone. Ela também é necessária para comprar, instalar e atualizar aplicativos e para acessar alguns serviços da Microsoft, como:

- Xbox
- Ritmo e Filmes e programas de TV;
- OneDrive




- Hotmail
- Outlook

Se você já criou uma conta para um dos serviços da Microsoft, como Xbox Live, Hotmail ou Outlook, essas credenciais são válidas como uma conta da Microsoft e você pode usá-las para entrar.

Você também pode usar o mesmo nome de usuário e senha no computador e no telefone.


1. Ligue o telefone e siga as instruções mostradas nele.
2. Quando solicitado, crie uma conta da Microsoft ou entre com uma já existente.

Não se esqueça das credenciais da conta da Microsoft adicionada ao telefone.

 **Dica:** Você também pode criar uma conta da Microsoft posteriormente. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Contas** > **Seu email e contas** > **Entrar com uma conta da Microsoft**.

Você também pode criar ou gerenciar sua conta em account.microsoft.com (em inglês).


3. Preencha os detalhes da conta.
4. Digite o número do telefone ou endereço de e-mail alternativo. Esses recursos são usados para enviar um código de verificação de uso único e proteger seus dados.
5. Quando receber a solicitação, digite seu e-mail ou os quatro últimos dígitos do número do telefone.
6. Quando você receber o código, digite-o. Em seguida, você estará pronto para fazer backup de seus dados e usar o telefone.

 **Dica:** Se sua tela desligar, pressione o botão Liga/Desliga e arraste a tela de bloqueio para cima.

Atualizar os aplicativos



Atualizações de aplicativos oferecem reparos importantes e novas funcionalidades. Para obter o melhor desempenho de seu telefone, verifique se seus aplicativos estão atualizados.

1. Toque em  **Loja**.
2. Toque em  > **Downloads e atualizações**.

 **Dica:** Por padrão, seu telefone atualiza automaticamente os aplicativos quando você está conectado à rede Wi-Fi.

3. Toque em **Verificar se há atualizações** > **Atualizar tudo**.

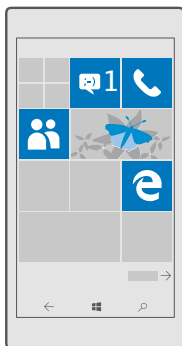
Desativar as atualizações automáticas

Toque em  **Loja** > **Configurações** e altere a opção **Atualizar aplicativos automaticamente** para **Desativado** .

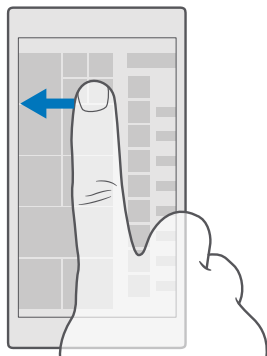
Explorar seus blocos, aplicativos e configurações


Tudo o que você precisa está em duas visualizações: a tela inicial e o menu de aplicativos. Preencha a tela inicial com atalhos para seus aplicativos favoritos e os contatos mais necessários, e encontre seus aplicativos facilmente no menu de aplicativos.

A tela inicial é composta por blocos, que são atalhos para seus aplicativos, contatos, favoritos do navegador, entre outros. Alguns blocos podem mostrar a você notificações e atualizações, como suas chamadas perdidas, mensagens recebidas e as últimas notícias.



1. Para ver todos os aplicativos no telefone, deslize para a esquerda na tela inicial. Para voltar para a tela inicial, deslize para a direita.



★ **Dica:** Para voltar para a tela inicial de qualquer visualização, toque na tecla Iniciar .

O menu de aplicativos é a tela inicial para todos os seus aplicativos – em ordem alfabética. Todos os aplicativos instalados vão parar ali. Para procurar um aplicativo no menu de aplicativos, toque na barra de pesquisa na parte superior da tela ou toque em uma letra.

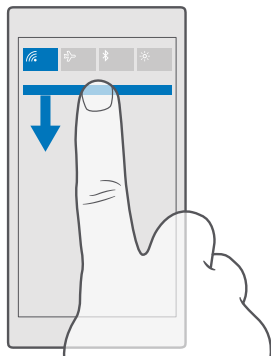


Os aplicativos recém-instalados são exibidos na parte superior do menu de aplicativos.

2. Para adicionar um atalho de aplicativo à tela inicial, no menu de aplicativos, toque e mantenha pressionado o aplicativo e toque em **Fixar na Tela Inicial**.

Verificar notificações e alterar configurações rapidamente

Deslize de cima para baixo na tela.

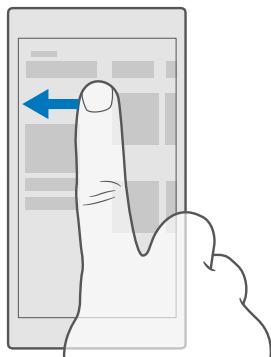


Na central de ações você pode ver rapidamente as notificações, como suas chamadas perdidas e e-mails ou mensagens não lidas, abrir a câmera e acessar todas as configurações do telefone.

Navegar dentro de um aplicativo

Há mais em seus aplicativos do que parece. Para ter mais visualizações em um aplicativo, deslize para a esquerda. Para descobrir mais ações, use o menu de opções.

Na maioria dos aplicativos, deslize para esquerda para ir para outra visualização.

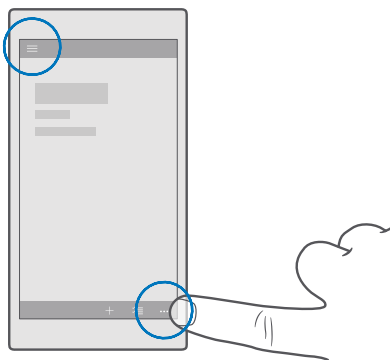


★ Dica: Para alternar entre visualizações, você também pode tocar no título da guia na parte superior da tela.

Encontrar mais opções em um aplicativo

Toque em \dots ou em \equiv

No menu de opções você encontra mais configurações e ações, não mostradas como ícones.



Usar a tela touch

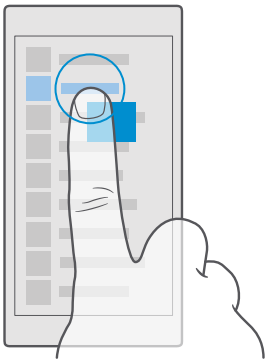
Explore o telefone com os recursos de tocar, deslizar ou arrastar.

! **Importante:** Evite riscar a tela touch. Nunca use lápis, caneta comum nem qualquer outro objeto pontiagudo para escrever na tela touch.

Para abrir um aplicativo ou outro item, toque nele.

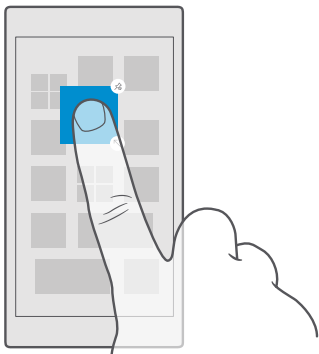
Manter selecionado para abrir mais opções

Posicione o dedo sobre um item até que o menu seja aberto.



Manter selecionado para arrastar um ítem

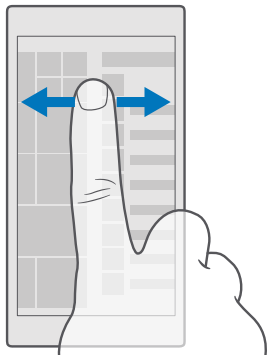
Posicione o dedo sobre o ítem por alguns segundos e deslize-o pela tela.



Deslizar

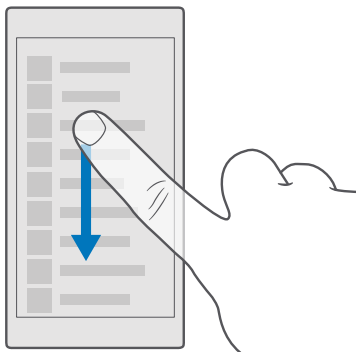
Coloque o dedo na tela e deslize-o na direção que desejar.

Por exemplo, deslize para a esquerda ou para a direita entre a tela inicial e o menu de aplicativos ou entre diferentes visualizações nos aplicativos.



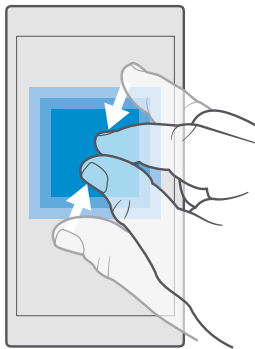
Percorrer uma lista ou um menu grande

Deslize rapidamente o dedo em um movimento rápido para cima ou para baixo na tela e levante-o. Para interromper o movimento, toque na tela.






Ampliar ou reduzir

Coloque dois dedos sobre um item, como um mapa, uma foto ou uma página da web, e deslize-os para perto ou para longe um do outro.



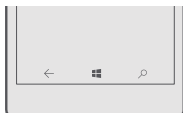
Bloquear a orientação da tela





A tela girará automaticamente quando você girar o telefone a 90 graus. Para bloquear a tela na orientação atual, deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Tela** e mude a opção **Bloqueio de rotação** para **Ativado** .





A rotação de tela pode não funcionar em todos os aplicativos ou visualizações.

Teclas Voltar, Iniciar e Pesquisar

As teclas Pesquisar, Voltar e Iniciar ajudam você a navegar no telefone.



- Para visualizar quais aplicativos estão abertos, toque e segure a tecla voltar ←. Para alternar para outro aplicativo, toque nele. Para fechar um aplicativo, toque em  no canto superior direito do aplicativo.
- Para voltar para a tela em que você estava, toque na tecla voltar ←. O telefone se lembrará de todos os aplicativos e sites da web visitados desde a última vez em que a tela foi bloqueada.
- Para ir para a tela inicial, toque na tecla iniciar . O aplicativo em que você estava fica em segundo plano.
- Se seu telefone tiver uma tela grande, para aproximar o centro da ação até seu polegar, toque e segure a tecla iniciar . A tela volta automaticamente para a visualização normal.
- Para pesquisar na Web ou procurar itens em seu telefone, toque na tecla pesquisar .

- Para ativar ou desativar a vibração dessas teclas, deslize de cima para baixo na tela inicial, toque em  **Todas as configurações** >  **Extras** > **Toque** e ative **Vibrar quando eu tocar nas teclas de navegação**.  ou desative . Alterar a configuração da vibração para chamadas recebidas não afeta a vibração das teclas.

Trocar para seu novo telefone Lumia

Troque para seu novo Lumia de forma fácil. Aprenda como transferir contatos, calendário, fotos, vídeos e outros conteúdos para seu novo telefone.

Transferir conteúdo para o seu novo telefone Lumia

Há maneiras bacanas para transferir suas fotos, vídeos e outros arquivos importantes do seu telefone antigo para o novo.

Essas instruções talvez não se apliquem a todos os modelos de telefone e fabricantes.


Pode ser necessário instalar alguns aplicativos no seu telefone ou computador para a transferência. Dependendo do que você precisa instalar e da quantidade de conteúdo transferido, a transferência pode demorar um pouco.

Alguns formatos de arquivo não podem ser transferidos. Alguns aplicativos de conversão de terceiros podem estar disponíveis para converter os arquivos em um formato que pode ser transferido.



Para obter mais informações, visite o site www.microsoft.com/mobile/switch-easy (em português).

Copiar contatos usando Bluetooth

Tenha amigos e familiares nas pontas dos dedos. Use o aplicativo Transferir meus dados para copiar com facilidade seus contatos.

 **Dica:** Se seu telefone antigo for um Lumia ou se tiver feito backup dos contatos na sua conta da Microsoft, para importar seus contatos do OneDrive, basta entrar em sua conta em seu telefone. Os contatos são importados automaticamente.

O telefone antigo precisa ser compatível com o recurso Bluetooth. Os contatos do telefone antigo precisam estar armazenados na memória do telefone, e não no SIM.

1. No seu telefone antigo, ative o Bluetooth e certifique-se de que ele esteja visível para outros dispositivos.
2. Em seu novo Lumia, deslize de cima para baixo na tela, toque e segure , verifique se o Bluetooth está ligado e pareie seu Lumia com o telefone antigo.
3. No seu novo telefone, toque em  **Transferir meus dados**.
4. Toque em **continuar**.
5. Selecione o telefone antigo na lista de aparelhos pareados e siga as instruções mostradas nos dois telefones. Em seu telefone novo, verifique se a caixa de seleção **Contatos** está selecionada.

Se os contatos estiverem escritos em um idioma incompatível com o novo telefone, as informações do contato talvez não sejam mostradas corretamente.

Após copiar seus contatos, para obter o melhor desempenho e economizar espaço, desinstale o aplicativo Transferir meus dados.



Transferir conteúdo usando sua conta da Microsoft

Se seu telefone antigo for um Lumia, o modo mais fácil de transferir seus contatos, calendário e mensagens de texto para seu novo Lumia é usando sua conta da Microsoft.


Verifique se você configurou uma conta da Microsoft nos seus telefones Lumia antigo e novo.

1. No telefone antigo, faça backup de todo o conteúdo que deseja mover para o novo telefone.

Para saber mais sobre como fazer backup do telefone, acesse **support.microsoft.com** e procure pelas instruções para Windows Phone.

2. Em seu novo telefone Lumia, para entrar em sua conta da Microsoft, deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Contas** > **Seu email e contas** > **Entrar com uma conta da Microsoft** e siga as instruções exibidas na tela.

O conteúdo salvo em backup é transferido automaticamente para seu novo telefone Lumia.

 **Dica:** Você também pode transferir fotos, vídeos ou outros arquivos do telefone antigo para o novo Lumia. No seu telefone antigo, transfira os arquivos desejados para o OneDrive.

Transferir conteúdo usando o OneDrive

Use o aplicativo OneDrive para carregar seus documentos do Office, fotos e vídeos para o OneDrive. Não importa se seu telefone antigo é um Windows Phone, um telefone Android ou um iPhone, você pode copiar seus arquivos para seu novo Lumia.

Para carregar facilmente e gerenciar seu conteúdo no OneDrive, baixe e instale o aplicativo OneDrive de:

- Google Play para um telefone Android
- App Store para o iPhone
- Loja para Windows Phones (se ainda não estiver presente no telefone)
- Mac App Store para um Apple Mac
- **support.microsoft.com** para o seu PC

Você precisa de uma conta da Microsoft para entrar no OneDrive.

OneDrive pode não estar disponível para todos os modelos de telefone.


- 1.** No seu telefone antigo, abra o aplicativo OneDrive.
- 2.** Carregue os arquivos que deseja transferir para o novo telefone.

Agora você pode entrar no OneDrive com sua conta da Microsoft para acessar seu conteúdo em qualquer dispositivo e baixá-lo quando precisar.


Transferir conteúdo do Outlook de um telefone Android ou iPhone

Use sua conta da Microsoft para transferir seus e-mails, contatos e entradas do calendário do Outlook do telefone Android ou iPhone para seu novo Lumia.

Você precisa do aplicativo Microsoft Outlook no seu telefone Android ou iPhone.

1. No seu telefone Android ou iPhone antigo, adicione sua conta do Google ou iCloud ao aplicativo do Outlook. Verifique se todo o conteúdo que deseja transferir para seu novo telefone está sincronizado com sua conta.
2. No seu novo Lumia, toque em  **Email do Outlook** > **Introdução** > **+ Adicionar conta**.
3. Entre na sua conta do Google ou iCloud e toque em **Tudo pronto**.

Seus e-mails, contatos e entradas de calendário são sincronizados automaticamente para o novo telefone. Pode levar algum tempo para o conteúdo ser disponibilizado.

 **Dica:** Você também pode transferir fotos e vídeos do telefone antigo para o novo Lumia. No seu telefone Android ou iPhone, instale o aplicativo OneDrive, entre no aplicativo usando sua conta da Microsoft e adicione os arquivos desejados no OneDrive.

Para obter mais informações sobre como sincronizar seu conteúdo usando o aplicativo do Outlook, visite o site support.microsoft.com e procure instruções para Windows Phone.

Selecione o conteúdo que deseja sincronizar com seu Lumia



Toque em  **Email do Outlook** > ... >  **Contas**. Selecione uma conta, toque em **Alterar configurações de sincronização de caixa de correio** e selecione o que deseja sincronizar em **Opções de Sincronização**.


Transferir conteúdo de um telefone Symbian ou S40

Use o Nokia Suite para transferir seus contatos, entradas de calendário, músicas e fotos de um telefone Symbian ou S40 para seu telefone Lumia.

Verifique se você tem a última versão do Nokia Suite instalada no computador. Você pode baixá-lo em www.microsoft.com/mobile/nokiasuite (em inglês).

Você precisa de uma conta da Microsoft para entrar no OneDrive.

1. Use um cabo USB compatível para conectar o telefone Symbian ou S40 ao PC.
2. Abra o Nokia Suite no PC.
3. Selecione **Copiar conteúdo para Nokia Lumia**, entre na sua conta da Microsoft e siga as instruções mostradas no computador. Seu conteúdo é copiado para OneDrive. Suas fotos são copiadas para a pasta Imagens em OneDrive, e os contatos e os eventos de calendário para sua conta de Outlook.com.
4. Para acessar suas fotos, em seu telefone Lumia, toque em  **Fotos**. Para acessar outros arquivos, como suas músicas, na tela inicial, toque em  **OneDrive**. Seus contatos e eventos do calendário são sincronizados automaticamente.


 **Dica:** Seu telefone Symbian ou S40 não oferece suporte ao Nokia Suite? Ou deseja transferir outro conteúdo, como os seus vídeos? Você também pode conectar seu telefone ao computador e arrastar e soltar os arquivos que deseja transferir para o seu computador. Se você tiver o aplicativo OneDrive para computador, arraste e solte os arquivos diretamente na pasta do OneDrive para carregamento automático.

Recursos básicos

Personalize seu telefone, aproveite ao máximo suas contas e aplicativos como o OneDrive e a Loja e aprenda o básico desde o que é texto manuscrito até como economizar bateria.

O que há de novo nessa versão?

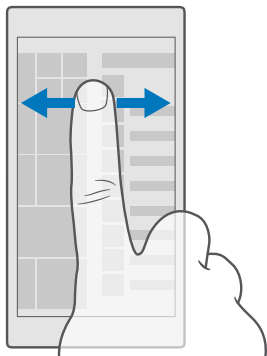
Verifique rapidamente alguns dos novos itens dessa versão.

- Configure o Windows Hello Beta, um recurso de autenticação biométrica, e desbloqueie o telefone com apenas um olhar.
- Conecte o telefone com um monitor, teclado ou mouse próximo e use o telefone como um PC com o Continuum.
- Pesquise forma fácil na Web com o novo browser Microsoft Edge.
- Adicione uma foto de plano de fundo de tela inteira à tela inicial e ao menu de aplicativos.
- Localize os aplicativos recém-instalados com facilidade na parte superior do menu de aplicativos.
- Localize as configurações rapidamente nos novos grupos de configuração.
- Expanda a visualização de atalho para ver mais atalhos na central de ações.
- Execute ações rápidas quando receber notificações na central de ações. Por exemplo, responda a uma mensagem de texto sem abrir o aplicativo Mensagens.
- Se o telefone tiver uma tela grande, você poderá mover o teclado na tela para escrever com mais facilidade com uma mão.
- Confira o novo aplicativo Introdução ou simplesmente toque na tecla de pesquisa  para encontrar as informações de que precisa.

Nem todos os recursos são compatíveis com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Conhecer seu telefone

Seu telefone tem duas visualizações: a tela inicial e o menu de aplicativos. Para alternar entre as visualizações, deslize para a esquerda ou para a direita.



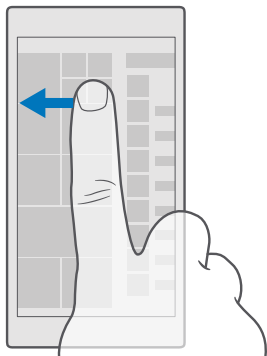
Tela inicial: Os Live Tiles animados mostram suas chamadas perdidas e mensagens recebidas, as últimas notícias, a previsão do tempo e muito mais. As atualizações de seus contatos fixados são exibidas no bloco, e você pode visualizar os detalhes de seus contatos diretamente da tela inicial.

Menu de aplicativos: Todos os seus aplicativos estão listados aqui, organizados impecavelmente. Se você tem muitos aplicativos, toque na barra de pesquisa no alto da tela para procurar por um. Veja os aplicativos recém-instalados na parte superior do menu de aplicativos.

Alternar entre visualizações e aplicativos

Nem todos os seus aplicativos estão na tela inicial. Deslize até o menu de aplicativos para encontrá-los. Ou então, veja o que já está em funcionamento no telefone e alterne entre os aplicativos.

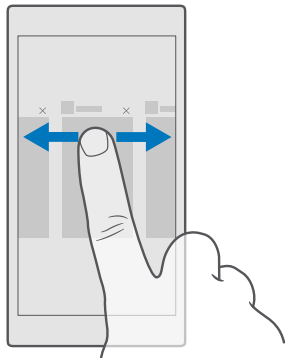
Para ver todos os aplicativos no telefone, deslize para a esquerda na tela inicial. Para voltar para a tela inicial, deslize para a direita.




- ★ **Dica:** Para encontrar um aplicativo rapidamente, toque em qualquer letra no menu de aplicativos e, no menu seguinte, toque na primeira letra ou caractere do aplicativo desejado.

Visualizar, alternar e fechar aplicativos abertos

Para visualizar os aplicativos abertos, toque e segure a tecla Voltar ←. Para alternar para um aplicativo, toque nele. Para fechar os aplicativos que você não deseja mais, toque em ✕ no canto superior direito do aplicativo.



Navegar no menu de configuração

Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações**. Para ir a um grupo de configurações, toque em qualquer título de grupo de configurações e selecione o grupo desejado. Para procurar uma configuração específica, toque na barra de pesquisa no alto da tela e comece a digitar o nome da configuração.

Ocultar a barra de navegação quando ela não for necessária




Todos os telefones Lumia apresentam 3 teclas na parte inferior: Pesquisar, Voltar e Iniciar. Você pode ocultar essa barra de navegação da tela inicial quando não precisar dela.

Nem todos os telefones suportam ocultar a barra de navegação. Para consultar a disponibilidade, vá até www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Para ocultar a barra de navegação da tela inicial, quando não for necessária, deslize de baixo para cima na tela. Para voltar a exibir a barra de navegação, deslize para cima.



Alterar a cor da barra de navegação

Você pode alterar a barra de navegação para destacá-la melhor ou até mesmo combinar com seu tema. Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Personalização** > **Cores** e alterne **Aplicar cor à barra de navegação** para **Ativado** .

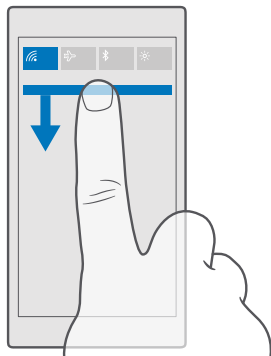
Verifique notificações no seu telefone

Você pode verificar notificações rapidamente, alterar algumas configurações ou adicionar atalhos a alguns aplicativos na central de ações que é aberta na parte superior da tela.

O ícone de notificação  mostra que há notificações não lidas.

1. Deslize de cima para baixo na tela.

 **Dica:** Para ver mais atalhos, toque em **Expandir**.



Nesta tela, você pode:



- Ver suas chamadas perdidas e mensagens e e-mails recentes não lidos
- Verificar notificações, como atualizações de aplicativo disponíveis, na Loja
- Aja rapidamente ao receber notificações sem abrir o aplicativo. Você pode, por exemplo, responder a uma mensagem de texto direto do centro de ações.
- Abrir aplicativos
- Ir rapidamente para todas as configurações
- Toque em um atalho para ativar ou desativar facilmente alguns dos recursos. Ou toque e mantenha pressionado um atalho para alterar as configurações de alguns recursos, como a rede Wi-Fi.

2. Para fechar o menu, deslize de baixo para cima na tela.

Excluir uma notificação

Arraste para a direita na notificação.

Personalizar a central de ações

Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Notificações e ações**. Para alterar um atalho, toque no atalho e no aplicativo que deseja. Você também pode selecionar que notificações deseja receber abaixo.

Alterar o volume

Se você tiver problemas para ouvir o telefone tocando em ambientes com barulho, ou as chamadas estiverem muito altas, altere o volume como quiser.

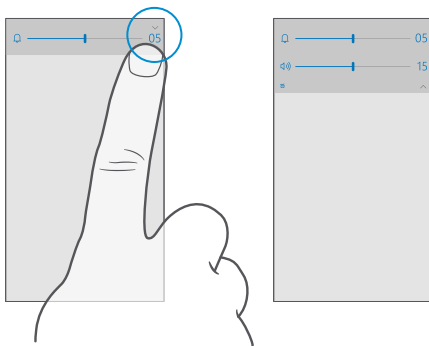
Use as teclas de volume na lateral do seu telefone. O nível máximo de volume é 10.

Se você tiver conectado fones de ouvido, as teclas de volume controlarão o volume de toque e mídia ao mesmo tempo. O nível máximo de volume é 30.

Não conecte a produtos que geram um sinal de saída, pois isso pode danificar o dispositivo. Não conecte qualquer fonte de energia com o conector de áudio. Se você conectar um dispositivo externo ou fone de ouvido, exceto aqueles aprovados para uso com este dispositivo, ao conector de áudio, preste atenção especial aos níveis de volume.

Alterar o volume para mídia e aplicativos

Pressione uma tecla de volume na lateral do telefone para exibir a barra de status de volume, toque em ∇ e toque na barra de volume para mídia e aplicativos para ajustar o volume como quiser. O nível máximo de volume é 30.



Colocar no modo silencioso

Pressione uma tecla de volume na lateral do telefone, toque em ∇ na barra de status de volume e toque em \square . Para desativar o modo silencioso, ajuste o volume desejado na barra de status de volume.

A ativação do modo silencioso não afeta alarmes e lembretes. Se você quiser descansar, verifique se não há alarmes futuros ou desligue o telefone.

★ **Dica:** Não deseja manter seu telefone no modo silencioso, mas não pode atender no momento? Para silenciar uma chamada recebida, pressione o botão de diminuição do volume.

Ativar a vibração

Para o telefone vibrar, pressione uma tecla de volume na lateral do telefone, toque em ∇ na barra de status de volume e toque em vibração **Vibrar desativado**. Para desativar a vibração, toque em vibração **Vibrar ativado**.

★ **Dica:** Para alterar outras configurações de som, deslize de cima para baixo na tela e toque em engrenagem **Todas as configurações** > caneta **Personalização** > **Sons**.

★ **Dica:** Para ativar ou desativar a vibração das teclas Voltar, Iniciar e Pesquisar, deslize de cima para baixo na tela, toque em engrenagem **Todas as configurações** > $\text{caixa de engrenagem}$ **Extras** > **Toque e**

ative **Vibrar quando eu tocar nas teclas de navegação**, em ou desative . Alterar a configuração da vibração para chamadas recebidas não afeta a vibração das teclas.

Usar seu telefone no modo avião

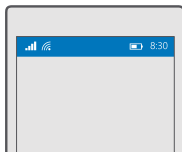
Em lugares em que você não deseja fazer ou receber chamadas, ainda será possível acessar músicas, vídeos e jogos no modo off-line, caso o modo avião seja ativado.

O modo de voo encerra conexões com a rede celular e desativa os recursos sem fio do dispositivo. Caso haja suporte em seu dispositivo, o recurso de pagamento e emissão de tickets via NFC do dispositivo poderá permanecer ativo. Respeite as instruções e os requisitos de segurança estipulados, por exemplo, por uma companhia aérea, bem como todas as leis e os regulamentos aplicáveis. Onde for permitido, você poderá conectar-se com uma rede Wi-Fi para, por exemplo, navegar na internet ou ativar o recurso Bluetooth no modo de voo.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em **Todas as configurações** > **Rede e sem fio** > **Modo avião**.
2. Mude **Status** para **Ativado** .

Ícones mostrados no telefone

A barra de status na área superior da tela informa a hora atual, o nível da bateria, a intensidade do sinal e muito mais.



Dica: Para ver os ícones ocultos, toque na barra de status.

Intensidade do sinal de celular

Intensidade do sinal

Seu telefone não está conectado com uma rede móvel.

Não há cartão SIM no telefone.

O cartão SIM está bloqueado.

O modo avião está ativado.

Seu telefone está em roaming, fora da rede móvel local.

Conexão de dados móveis

Letras únicas, combinações de letras ou combinações de letras e números mostram o tipo de rede móvel ao qual você está conectado.

Os ícones que mostram o tipo de conexão de rede podem variar entre regiões e operadoras.

 Uma conexão de dados EDGE está aberta.

 Uma conexão de dados GPRS está aberta.

 Seu telefone está conectado com a rede 3G.

 Uma conexão de dados de alta velocidade (HSDPA/HSUPA) está aberta.

 Uma conexão de dados de alta velocidade (HSPA+/DC-HSDPA) está aberta.

 Seu telefone está conectado com a rede 4G.

 Os dados são transferidos por uma conexão de dados móveis.

Conexão Wi-Fi

 Uma conexão Wi-Fi está ativa.

 Uma conexão de dados móveis é compartilhada com outros dispositivos via Wi-Fi.

 Os dados são transferidos via Wi-Fi.

Dispositivo Bluetooth

 Um dispositivo Bluetooth está conectado com o telefone.

Bateria


 Nível de carga da bateria

 A bateria está sendo carregada.

 O modo de economia de bateria está ativado.

 A energia ou o estado da bateria não é conhecido no momento.

Notificações


 Você possui notificações não lidas, como novas mensagens. Para verificar as notificações, deslize de cima para baixo na tela.

Perfis

 O modo vibratório está ativado.

 O modo silencioso está ativado.

Desvio de chamadas

 Suas chamadas serão encaminhadas para outro número ou caixa postal.

Localização

📍 Um aplicativo ou serviço está usando as informações de localização.

Modo para dirigir

🚗 O modo para dirigir está ativado.

Contas

Aprenda mais sobre a conta da Microsoft e o que você pode fazer com ela. Você precisa de uma conta da Microsoft, como uma conta Xbox Live, Hotmail.com ou Outlook.com, para aproveitar ao máximo seu dispositivo.

Vantagens de criar uma conta da Microsoft

Com a conta da Microsoft, você pode acessar os serviços da Microsoft com um único nome de usuário e senha no telefone ou no computador. Você também pode usar o mesmo nome de usuário e senha no Xbox.



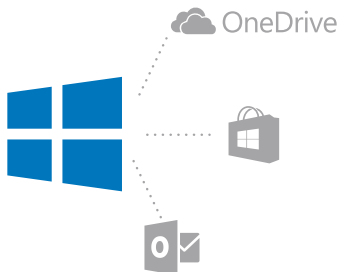
Dê vida ao telefone e fique conectado a todos serviços da Microsoft com uma conta da Microsoft. Com a conta da Microsoft, você poderá, por exemplo:

- Instale aplicativos e baixe conteúdo da Loja
- Carregue, armazene e compartilhe fotos e documentos usando o OneDrive
- Faça uma cópia de segurança de seus contatos e de outros itens no OneDrive
- usar os recursos Ritmo e Filmes e programas de TV;
- jogar no Xbox;
- obter seu avatar e suas conquistas em jogos no telefone e adicioná-los quando você jogar no telefone;
- monitorar e bloquear o telefone perdido com o aplicativo Localizar Meu Telefone;
- fazer uma chamadas ou participar de bate-papos com o Skype;

Para saber mais sobre a conta da Microsoft e o que você pode fazer com ela, visite o site www.microsoft.com/en-us/account/wizard.aspx.

Criar sua conta da Microsoft

Crie uma conta da Microsoft e aproveite ao máximo seu telefone. Se você não criou uma conta da Microsoft durante a primeira utilização, poderá fazer isso agora.



Se você já possui uma conta do Xbox Live, Hotmail.com ou Outlook.com, ou se já criou uma conta da Microsoft em seu tablet Surface ou Windows PC, não precisa criar uma nova. Basta entrar na conta com seu nome de usuário e senha. Se você ainda não possui uma conta da Microsoft, pode criar uma com o telefone.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em **Todas as configurações** > **Contas** > **Seu email e contas**.
2. Toque em **Entrar com uma conta da Microsoft** > **Criar conta**.
3. Preencha os detalhes da conta.

Não se esqueça das credenciais da conta da Microsoft adicionada ao telefone.

4. Digite o número do telefone ou endereço de e-mail alternativo. Esses recursos são usados para enviar um código de verificação de uso único e proteger seus dados.
5. Selecione como deseja receber o código de verificação de uso único.

O código de verificação é necessário para confirmar sua identidade. Sua conta e informações pessoais estão seguras mesmo se outra pessoa encontrar sua senha, pois eles não têm acesso ao outro dispositivo ou endereço de e-mail que você usa para receber o código de verificação.

6. Quando receber a solicitação, digite seu e-mail ou os quatro últimos dígitos do número do telefone.
7. Quando você receber o código, digite-o. Em seguida, você estará pronto para fazer backup de seus dados e usar o telefone.



Dica: Quando você receber o código por mensagem, seu telefone exibirá a notificação de mensagem por um tempo. Para abrir a mensagem, toque na notificação. Se a notificação não estiver mais visível, deslize de cima para baixo na tela para visualizá-la na central de ações e toque nela. Para retornar à visualização onde você pode adicionar o código, mantenha a tecla Voltar ← pressionada e toque na visualização correta.

A conta da Microsoft que você cria em seu telefone é sua conta em todos os dispositivos e serviços da Microsoft.

Você também pode criar ou gerenciar sua conta em account.microsoft.com (em inglês).

Adicionar uma conta da Microsoft existente ao telefone

Se você não entrar em sua conta da Microsoft durante a primeira inicialização, poderá adicioná-la ao telefone posteriormente e inserir seus dados e configurações facilmente em todos os seus dispositivos.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Contas** > **Seu email e contas** > **Entrar com uma conta da Microsoft**.

2. Faça login com o nome de usuário e a senha de sua conta da Microsoft existente.

★ **Dica:** Você também pode entrar usando o número de telefone e a senha da conta da Microsoft existente.

3. Selecione como deseja receber o código de verificação de uso único.

O código de verificação é necessário para confirmar sua identidade. Sua conta e informações pessoais estão seguras mesmo se outra pessoa encontrar sua senha, pois eles não têm acesso ao outro dispositivo ou endereço de e-mail que você usa para receber o código de verificação.

4. Quando receber a solicitação, digite seu e-mail ou os quatro últimos dígitos do número do telefone.

5. Quando você receber o código, digite-o.

★ **Dica:** Quando você receber o código por mensagem, seu telefone exibirá a notificação de mensagem por um tempo. Para abrir a mensagem, toque na notificação. Se a notificação não estiver mais visível, deslize de cima para baixo na tela para visualizá-la na central de ações e toque nela. Para retornar à visualização onde você pode adicionar o código, mantenha a tecla Voltar ← pressionada e toque na visualização correta.

Configurar o My Family

Se desejar restringir o download de conteúdo pago ou com classificação etária na Loja, configure o My Family.

O Xbox não tem suporte para contas de criança em alguns países ou regiões em que o Windows Phone está disponível.

Com o My Family, você:

- Impede que seu filho use alguns aplicativos e acesse alguns sites
- Limita as horas em que o telefone pode ser usado
- Monitora o que seu filho faz com o telefone e quando

1. Visite account.microsoft.com/family (em inglês) e entre com sua conta da Microsoft.

2. Adicione a conta do seu filho ao My Family enviando um convite para o endereço de e-mail dele.

Para alterar as configurações da conta do seu filho, ele precisa aceitar o convite primeiro.

3. Altere as configurações da conta do seu filho.

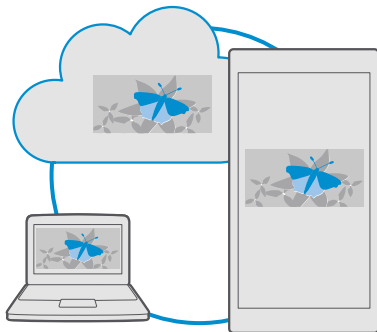
Para mais configurações de My Family, veja account.microsoft.com/family (em inglês).

OneDrive

Saiba o que é o OneDrive e como usá-lo

Armazenamento em nuvem do OneDrive

Armazene seus arquivos na nuvem. Você não precisa se preocupar em liberar memória para seus aplicativos favoritos ou novos.



O OneDrive é um serviço de armazenamento na nuvem para todos os seus documentos, fotos e músicas. Com ele, você pode acessar, compartilhar ou restaurar seus itens, se necessário. Você também pode configurar o OneDrive para fazer backup de seus arquivos automaticamente, de modo que, quando tirar uma foto ou gravar um vídeo, ele seja copiado para seu álbum na nuvem.

Com o OneDrive, você pode acessar suas fotos, documentos, músicas e muito mais pelo telefone, tablet ou computador. Dependendo do aplicativo, você pode até mesmo continuar trabalhando em um documento do ponto onde parou anteriormente.

Existem vários lugares onde você pode acessar seus itens no OneDrive. Você pode salvar fotos no OneDrive no aplicativo Fotos, gerenciar seus documentos nos aplicativos do Office ou reproduzir arquivos de música no aplicativo Groove Música.



Salvar suas fotos e outros itens no OneDrive

Você pode carregar arquivos salvos no telefone no OneDrive para ter acesso fácil do telefone, tablet ou computador.

Você precisa de uma conta da Microsoft para conectar-se com o OneDrive.

Por padrão, o telefone carregará seus futuros vídeos e fotos automaticamente no OneDrive. Se você também quiser salvar as fotos que tirou anteriormente no OneDrive, carregue-as manualmente.

Carregar uma foto manualmente no OneDrive

1. Toque em  **OneDrive**.
2. Toque em  >  **Fotos**, selecione a foto que deseja carregar e toque em .





Ativar o carregamento automático

Toque em  **OneDrive** >  >  **Configurações** > **Carregamento da câmera** e mude **Carregamento da câmera** para ligado .




Salvar um arquivo no OneDrive

Toque em  **OneDrive** >  >  **Este dispositivo**, selecione o arquivo que deseja carregar e toque em .

Quando você trabalha em um documento do Word, Excel ou PowerPoint, seus arquivos são salvos automaticamente em OneDrive. Você poderá continuar trabalhando no documento de onde parou em qualquer dispositivo conectado à sua conta da Microsoft, basta abri-lo no OneDrive.

 **Dica:** Você também pode carregar arquivos armazenados no cartão de memória. Toque em  **OneDrive** >  >  **cartão SD** e selecione o arquivo que deseja carregar. Nem todos os telefones têm cartão de memória. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Salvar um arquivo do OneDrive no telefone

Toque em  **OneDrive**, navegue até a pasta onde o arquivo está localizado e toque em . Selecione o arquivo que deseja baixar, toque em  e salve o arquivo na pasta desejada.

Você pode encontrar os arquivos baixados com facilidade no aplicativo Explorador de Arquivos.

Compartilhar suas fotos e outros itens entre seus dispositivos

Com o OneDrive, você pode acessar facilmente suas fotos, seus documentos e outros itens carregados de qualquer dispositivo.

Para carregar suas fotos, seus documentos e outros itens salvos no telefone, tablet ou computador no OneDrive, você precisará entrar em sua conta da Microsoft. Para acessar o conteúdo carregado em outro dispositivo, você precisará entrar na mesma conta da Microsoft que foi usada ao carregar o conteúdo.

Para carregar ou baixar o conteúdo, é necessário ter uma conexão com a internet. Se você não tiver um plano de dados, os custos da transmissão de dados poderão aumentar rapidamente. Para obter informações sobre os possíveis custos de dados, entre em contato com a operadora.

Existem vários lugares onde você pode acessar seus itens no OneDrive. No telefone, você pode conferir suas fotos e seus vídeos no aplicativo Fotos, abrir seus documentos do Office no aplicativo Office ou reproduzir arquivos de música no aplicativo Groove Música.

No tablet ou computador, você pode gerenciar seus itens on-line em **onedrive.com** (em inglês) ou usar o aplicativo OneDrive e acessar do OneDrive diretamente da área de trabalho. Se você ainda não tiver o aplicativo do OneDrive, poderá baixá-lo e instalá-lo em **onedrive.com** (em inglês).

- ★ **Dica:** Com o aplicativo OneDrive em seu computador, você pode simplesmente arrastar e soltar os arquivos que deseja carregar na pasta do OneDrive no gerenciador de arquivos, como Windows Explorer ou Finder, para que eles sejam carregados automaticamente no OneDrive.

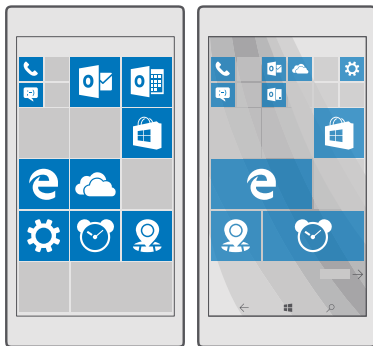
Solucionar problemas de conta

Se você não conseguir acessar sua conta da Microsoft

- Se você precisar restaurar seu nome de usuário e senha, visite o site **account.microsoft.com**, digite o número de telefone e a senha e siga as instruções.
- Se você precisar restaurar sua senha, visite o site **https://account.live.com/ResetPassword.aspx** e siga as instruções.

Personalizar o telefone

Saiba como personalizar a tela inicial e como alterar os toques.



Personalizar a tela inicial

Personalize sua tela inicial: escolha sua foto de plano de fundo e fixe seus aplicativos favoritos e muito mais na tela inicial. Com blocos dinâmicos, você pode ver atualizações de notícias, clima, economia e muito mais imediatamente em sua tela inicial sem abrir o aplicativo propriamente dito.

Adicione uma foto de fundo

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em **Todas as configurações** > **Personalização** > **Iniciar**.
2. Mude a opção **Tela de fundo** para **Minhas imagens** e toque em **Procurar**.

3. Toque em uma foto, recorte-a como desejar e toque em ✓.

4. Mude a opção **Escolher estilo** para **Imagem do bloco** ou para **Imagem de tela inteira**.

★ **Dica:** Se você alterou a configuração de estilo para Imagem de tela inteira, pode alterar a transparência dos blocos. Arraste o controle deslizante **Transparência de bloco**.

Alterar a cor do bloco

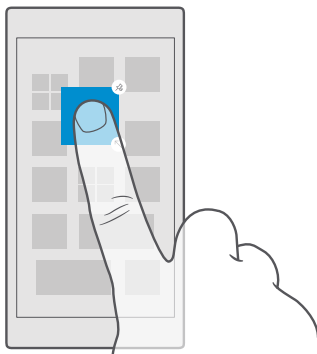
Deslize de cima para baixo na tela e toque em ⚙️ **Todas as configurações** > ✍️

Personalização > **Cores** e em uma cor.

★ **Dica:** Se você tiver uma conta da Microsoft no telefone, poderá compartilhar seu esquema de cores, plano de fundo e outras configurações em todos os seus dispositivos Windows. Deslize de cima para baixo na tela, toque em ⚙️ **Todas as configurações** > 🔍 **Contas** > **Sincronizar configurações** e mude a opção **Configurações de sincronização** para **Ligar** ➡️. Em seguida, mude a opção **Tema** para **Ativado** ➡️.

Mover um bloco

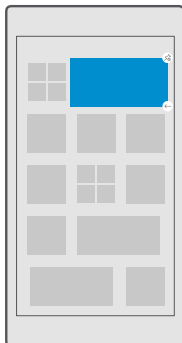
Toque e segure o bloco, arraste-o e solte-o no novo local e toque na tela.




Redimensionar ou liberar um bloco

Para redimensionar, mantenha o bloco selecionado e toque no ícone de seta.

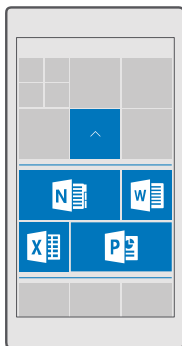
Os blocos podem ser pequenos, médios ou grandes. Quanto maior o bloco, mais informações ele poderá mostrar.



Para liberar o bloco, toque e segure o bloco e toque em . Blocos são atalhos para seus aplicativos. Se você liberar o bloco, o aplicativo não será excluído de seu telefone.

Agrupar blocos em pastas


Mantenha o bloco selecionado e, em seguida, arraste-o e solte-o na parte superior do bloco ou da pasta com a qual você deseja agrupá-lo. Para abrir um aplicativo da pasta, toque na pasta e no aplicativo desejado. Para alterar o nome da pasta, mantenha o nome selecionado e digite o nome desejado. Para remover uma pasta, libere os blocos contidos nela.



Fixar um aplicativo

Deslize para a esquerda para ir até o menu de aplicativos, mantenha o aplicativo selecionado e toque em **Fixar na Tela Inicial**.

Fixar um contato





Toque em  **Pessoas**, mantenha o contato selecionado e toque em **Fixar na Tela Inicial**.

Quando você fixa contatos, suas atualizações de feeds são mostradas no bloco, e você pode chamá-los diretamente da tela inicial.

Mostrar mais blocos na tela inicial

Veja com rapidez uma quantidade maior de aplicativos: adicione mais uma coluna de blocos à tela inicial. Ou remova uma coluna para ver melhor os blocos da tela inicial.

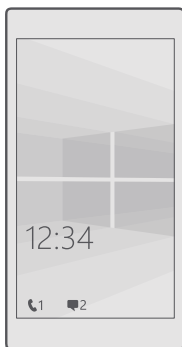
O número de colunas existentes na tela inicial depende do telefone.

Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Personalização** > **Iniciar** e alterne **Mostrar mais blocos** para **Ativado**  ou **Desativado** .




Você agora pode mover e redimensionar os blocos como quiser.

Personalizar a tela de bloqueio

Altere a tela de bloqueio como desejar. Você pode, por exemplo, ter sua própria foto favorita na tela de fundo.



Adicione uma foto de fundo

Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Personalização** > **Tela de bloqueio**. Mude a opção **Tela de fundo** para **Minha imagem** e toque em **Procurar**. Selecione uma foto, ajuste-a para obter o melhor encaixe possível e toque em .



Alterar a foto da tela de fundo

Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** > 

Personalização > **Tela de bloqueio**. Toque em **Procurar**, selecione uma foto, ajuste-a para obter o melhor encaixe possível e toque em ✓.

★ **Dica:** Você também pode escolher um aplicativo para mostrar informações em sua tela de bloqueio, ou deixar o Bing mostrar fotos aleatórias. Basta alterar as configurações de **Tela de fundo** como desejar.

Decida quais aplicativos devem mostrar notificações na tela de bloqueio

Você pode decidir quais notificações de aplicativos, como chamadas perdidas ou novas mensagens, quer ver na tela de bloqueio. Para escolher um aplicativo para mostrar o status detalhado na tela de bloqueio, deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Personalização** > **Tela de bloqueio** e, em **Escolher um aplicativo para mostrar o status detalhado**, selecione o aplicativo. Para escolher um aplicativo para mostrar o status rápido na tela de bloqueio, em **Escolher aplicativos para mostrar o status rápido**, toque em um dos ícones de placeholder e selecione o aplicativo.

★ **Exemplo:** Se você selecionar o status detalhado para Mensagens, poderá ler suas novas mensagens e ver os detalhes na tela de bloqueio. Se você selecionar o status rápido, a notificação na tela de bloqueio informará somente o número de mensagens não lidas.



Mostrar o artista ao reproduzir música

Pressione uma tecla de volume na lateral do telefone.




Alterar as configurações da tela de espera

Com a tela de espera, você poderá ver a hora e outros conteúdos facilmente mesmo com a tela em modo de espera.



Nem todos os telefones suportam todas as configurações da tela de espera.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Extras** > **Tela de espera**.
2. Alterne **Modo** para **Sempre ativada**.

Adicionar uma foto de fundo à tela de espera

Se definiu uma foto de fundo para a tela de bloqueio, você pode fazê-la aparecer também na tela de espera. Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Extras** > **Tela de espera** e alterne **Foto no plano de fundo** em .

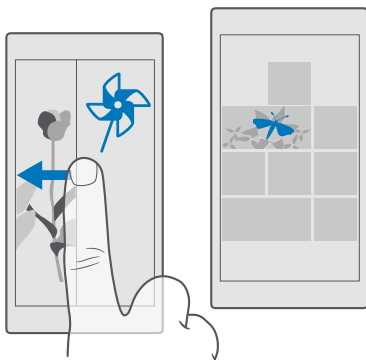
Ativar o modo noturno

Deslize da parte de cima da tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Extras** > **Tela de espera** e mude a configuração do **Modo noturno** como desejar. Primeiro, selecione a cor do texto na tela de espera, ou oculte a tela de espera completamente por um determinado período. Em seguida, defina a hora em que você quer ter o modo noturno ativado.

Criar uma tela inicial segura e divertida para os filhos

Você pode deixar que seus filhos usem alguns aplicativos em seu telefone sem ter que se preocupar com a exclusão acidental de seus e-mails de trabalho, realização de compras on-

-line ou qualquer outra ação que eles não devem realizar. Coloque determinados aplicativos, jogos e outros favoritos para que seus filhos os aproveitem na tela inicial deles.



1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em **Todas as configurações** > **Contas** > **Espaço da criança**.

2. Toque em **próximo**, escolha o conteúdo que seus filhos podem usar e siga as instruções. Se você não quiser que seu filho tenha acesso à sua própria tela inicial, poderá definir um PIN de login.

Com o Microsoft Edge não está disponível em Espaço da criança, você não precisa se preocupar com os sites que seus filhos visitam.

Ir para sua própria tela inicial

Pressione o botão Liga/Desliga duas vezes e deslize para cima em sua própria tela inicial. Se você tiver definido um PIN de login, digite-o.

Voltar à tela inicial de seus filhos

Em sua própria tela de bloqueio, deslize para a esquerda e, na tela de bloqueio de seus filhos, deslize para cima.

Desativar a tela inicial de seus filhos

Deslize de cima para baixo em sua tela inicial, toque em **Todas as configurações** > **Contas** > **Espaço da criança** e mude a opção **Espaço da criança** para **Desativado**.

Personalizar os toques do telefone

Altere o toque de notificação usado no telefone para chamadas, mensagens, entre outros, ou adicione seus próprios toques ou sua música favorita à coleção.



1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em **Todas as configurações** > **Personalização** > **Sons** > **∨**.

2. Para ouvir um toque e saber se você gosta dele, toque em **▷**.

3. Selecione o toque desejado.

★ **Dica:** Deseja definir um toque específico para um contato para você saber imediatamente quando ele está ligando? Edite as informações de contato no aplicativo Pessoas.

Alterar o som de mensagens e outros sons de notificação

Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Notificações e ações**. Em **Mostrar notificações destes aplicativos**, selecione o aplicativo ao qual deseja adicionar o som de notificação e, em **Som de notificação**, selecione o toque que deseja.

Talvez os aplicativos não estejam visíveis até que você os use em seu telefone.

Adicionar novos toques ao telefone

Conecte o telefone com o PC usando um cabo USB e utilize o gerenciador de arquivos do PC para mover a música desejada para a pasta de toques de seu telefone. O PC precisa ter o Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10. Como alternativa, você pode usar o OneDrive para transferir arquivos para o telefone.



Depois que o arquivo estiver na pasta de toques do telefone, a música aparecerá na lista de toques em **Sons**.

Você poderá usar uma música como toque se ela não estiver protegida pelo Gerenciamento de Direitos Digitais (DRM) e tiver menos de 30 MB. Os formatos compatíveis são WMA, MP3 e M4R.

★ **Dica:** Deseja criar seu próprio toque exclusivo? Use o aplicativo Criador de Toques para fazer isso. Se você ainda não tiver o aplicativo no telefone, baixe-o em www.microsoft.com.

alterna o telefone para o modo silencioso;

Quando você o modo silencioso, todos os toques e sons de alerta serão silenciados. Use esse recurso quando você estiver, por exemplo, no cinema ou em uma reunião.

1. Pressione uma tecla de volume na lateral do telefone para ver a barra de status de volume e toque em .
2. Para alternar para o modo silencioso toque em .

A ativação do modo silencioso não afeta alarmes e lembretes. Se você quiser descansar, verifique se não há alarmes futuros ou desligue o telefone.



O modo silencioso também não afeta sua mídia e aplicativos, para que você ainda possa ouvir música, por exemplo.

★ **Dica:** Não deseja manter seu telefone no modo silencioso, mas não pode atender no momento? Para silenciar uma chamada recebida, pressione o botão de diminuição do volume.

Desativar o modo silencioso

Pressione uma tecla de volume na lateral do telefone, toque em  e ajuste o volume desejado na barra de status de volume.

Desativar a vibração

Para o telefone não vibrar, pressione uma tecla de volume na lateral do telefone e toque em  >  **Vibrar ativado**.


Acessibilidade

Saiba como usar seu telefone de forma mais fácil.

Controlar o telefone com a voz

Está com as mãos ocupadas, mas precisa usar o telefone? Você pode usar a voz para fazer uma chamada, enviar um SMS, pesquisar na web ou abrir um aplicativo.

Esse recurso não está disponível em todos os idiomas. Talvez também seja necessário baixar um pacote de idiomas para poder usar o recurso. Para obter mais informações sobre os idiomas suportados, visite support.microsoft.com e procure pelas instruções para Windows Phone.



1. Toque e segure a tecla de pesquisa .
2. Emita um comando de voz no telefone.

 **Exemplo:** Para conferir sua programação, diga **Abrir calendário**.

Usar seu telefone com facilidade

Aumente as fontes e torne a tela mais fácil de ver. Você também pode usar o telefone com um teletipo (TTY/TDD).




Alterar o tamanho da fonte

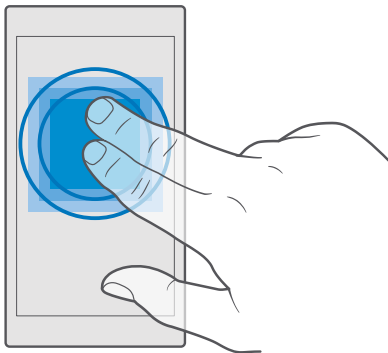
1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Facilidade de Acesso**.
2. Toque em **Mais opções** e arraste o controle deslizante **Escala de texto**.

Ligar o alto contraste

Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Facilidade de Acesso** > **Alto contraste** e alterne **Alto Contraste** para **Ativado** .

Ampliar a tela

Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Facilidade de Acesso** > **Lupa** e alterne **Lupa** para **Ativado** . Para ampliar a tela, toque duas vezes na tela com dois dedos. Ao usar a lupa, use dois dedos para percorrer a tela. Para interromper a ampliação, toque duas vezes na tela com dois dedos.



Usar seu telefone com um TTY/TDD

Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Facilidade de Acesso** > **Mais opções** e alterne **Modo TTY** para **Completo**.


Os modos TTY/TDD disponíveis podem variar dependendo da operadora.

Usar seu telefone com um aparelho auditivo

Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Facilidade de Acesso** > **Mais opções** e alterne **Telebobina** para **Ativado** .

Tirar uma captura de tela

Você pode tirar capturas de tela do que estiver na tela do telefone e usá-las como qualquer outra foto.












1. Pressione a tecla de aumentar o volume e o botão Liga/Desliga ao mesmo tempo.
2. Para ver ou gerenciar as capturas de tela que você tirou, toque em  **Fotos** > **Álbuns** > **Capturas de tela**.

Aumentar a vida útil da bateria

Aproveite ao máximo seu telefone e desfrute da vida útil da bateria que você precisa. Você pode tomar certas medidas para economizar a energia de seu telefone.




Para economizar energia:

Carregar de forma inteligente	Sempre carregue totalmente a bateria.
Selecionar apenas os sons necessários	Silencie sons desnecessários, como os sons reproduzidos ao pressionar teclas. Deslize de




	<p>cima para baixo na tela, toque em  Todas as configurações >  Personalização > Sons e selecione os sons que deseja manter.</p>
Utilizar fones de ouvido com fio	Use fones de ouvido com fio no lugar dos alto-falantes.
Use a Economia de bateria	<p>É possível configurar o telefone para economizar energia automaticamente quando o nível de carga da bateria estiver baixo. Para verificar o status da bateria e ativar o recurso de Economia de bateria, deslize de cima para baixo na tela e toque em  Todas as configurações >  Sistema > Economia de bateria.</p> <p>No modo de economia de bateria, talvez não seja possível alterar as configurações de todos os aplicativos.</p>
Alterar as configurações da tela do telefone	<ul style="list-style-type: none"> • Configure a tela do telefone para que seja desativada após um curto período. Deslize de cima para baixo na tela, toque em  Todas as configurações >  Personalização > Tela de bloqueio e, em Apagar tela em, selecione o período. • Altere as configurações da tela de espera. Para ver brevemente a hora e suas notificações, arraste para baixo no topo da tela, toque em  Todas as configurações >  Extras > Tela de espera e mude Modo para 30 segundos. Para desativar a tela de espera, mude a opção Modo para Desativado. Nem todos os telefones têm Tela de espera. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).
Reduzir o brilho da tela	<ul style="list-style-type: none"> • Deslize de cima para baixo na tela e toque em  Todas as configurações >  Sistema > Tela. Verifique se a opção Ajustar automaticamente o brilho da tela está selecionada como Desativado . Para ajustar o brilho, arraste o controle deslizante

Nível de brilho. Nem todos os telefones têm brilho automático da tela. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).






Interromper a execução de aplicativos em segundo plano

- Feche os aplicativos que você não está usando. Para fechar a maioria dos aplicativos, mantenha pressionada a tecla Voltar ← e toque em X no canto superior direito dos aplicativos que deseja fechar.
- Alguns aplicativos podem ficar em execução em segundo plano desnecessariamente. Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Economia de bateria** > **Uso de bateria** > **Alterar as configurações do aplicativo em segundo plano** e desative o aplicativo do qual deseja interromper a execução em segundo plano .






Utilizar os serviços de localização de maneira seletiva

Desative os serviços de localização quando não necessitar deles. Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Privacidade** > **Localização** e desative a opção **Localização** .



Utilizar as conexões de rede de maneira seletiva

- Configure o telefone para que ele verifique se há novos e-mails com menos frequência ou apenas mediante solicitação. Toque em  **Email do Outlook** > ... >  **Contas**. Selecione uma conta, toque em **Alterar configurações de sincronização de caixa de correio** e selecione a frequência de sincronização. Faça isso em todas as contas de e-mail que você tiver.
- Ativar o Bluetooth somente quando necessário
- Ative o NFC somente quando necessário. Para desativar o recurso Encostar para compartilhar, deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Dispositivos** > **NFC** e mude a opção **Encostar para compartilhar** para **Desativado** . O NFC não funciona em

todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

- Use uma conexão Wi-Fi para se conectar com a internet em vez de usar uma conexão de dados de rede celular.
- Interrompa a busca do telefone por redes sem fio disponíveis. Deslize de cima para baixo na tela, mantenha pressionado  **Wi-Fi** e mude a opção **Rede Wi-Fi** para **Desativado** .
- Se você estiver ouvindo música ou utilizando o telefone de outro modo, mas não quiser fazer ou receber chamadas, ative o Modo avião. Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Rede e sem fio** > **Modo avião** e mude a opção **Status** para **Ativado** .

Verificar o uso da bateria

Para verificar quais arquivos estão consumindo a energia da bateria, deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Economia de bateria** > **Uso de bateria**.



Diminuir custos de roaming de dados

Você pode eliminar os custos de roaming de dados e economizar em suas contas de telefone alterando as configurações de conexão de dados. Para utilizar o método de conexão ideal, altere as configurações de Wi-Fi, dados da rede celular e download de e-mails.

Roaming de dados significa usar o telefone para receber dados através de redes que não são operadas nem são de propriedade de sua operadora. A conexão com a internet em roaming, especialmente no exterior, pode elevar substancialmente os custos de dados.

Em geral, a conexão Wi-Fi é mais rápida e mais econômica do que a conexão de dados móveis. Caso as conexões Wi-Fi e de dados móveis estejam disponíveis, o telefone utilizará a conexão Wi-Fi.

Conectar-se com Wi-Fi

1. Deslize de cima para baixo na tela e mantenha selecionado  **Wi-Fi**.
2. Certifique-se de que **Rede Wi-Fi** esteja selecionado como **Ativado** .
3. Selecione a conexão desejada.

Encerrar a conexão de dados da rede celular

Deslize de cima para baixo na tela, toque em **Todas as configurações** > **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM** e mude a opção **Conexão de dados** para **Desativado**.

★ **Dica:** Para acompanhar seu uso de dados, toque em **Todas as configurações** > **Rede e sem fio** > **Uso de dados**.

Interromper o roaming de dados

Deslize de cima para baixo na tela, toque em **Todas as configurações** > **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM** e, no SIM que você usa para dados móveis, mude a opção **Roaming de dados** para **roaming de dados desativado**.

Baixar e-mails com menos frequência

Para configurar o telefone para que ele verifique se há novos e-mails com menos frequência ou apenas mediante solicitação, toque em **Email do Outlook** > **...** > **Contas**. Selecione uma conta, toque em **Alterar configurações de sincronização de caixa de correio** e selecione a frequência de sincronização. Se você tiver várias contas de e-mail, altere a configuração para todas as suas contas.

Escrever texto

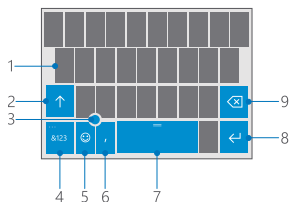
Saiba como escrever texto de maneira rápida e eficiente usando o teclado do telefone.

Usar o teclado na tela

Escrever usando o teclado na tela é fácil. Você poderá usar o teclado quando estiver segurando o telefone nos modos retrato ou paisagem. Você pode escrever suas mensagens tocando nas letras ou arrastando-as.

Toque em uma caixa de texto.

- 1 Teclas de caracteres
- 2 Tecla Shift
- 3 Controlador do cursor
- 4 Tecla sym/car e numérica
- 5 Tecla de emoticons
- 6 Tecla de vírgula
- 7 Tecla de espaço
- 8 Tecla Enter
- 9 Tecla Backspace

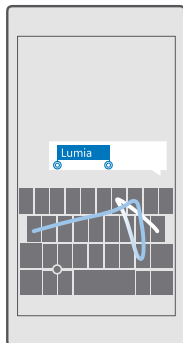


O layout do teclado pode variar nos diferentes aplicativos e idiomas.

Deslize para escrever um texto

Deslize a partir da primeira letra da palavra e desenhe um caminho de letra a letra. Levante o dedo depois da última letra. Para prosseguir, continue deslizando sem tocar na tecla de espaço. Seu telefone adiciona os espaços.

Nem todos os idiomas são suportados.



Alternar entre caracteres maiúsculos e minúsculos

Toque na tecla Shift. Para ativar o modo Caps lock, toque duas vezes na tecla. Para voltar para o modo normal, toque na tecla shift novamente.

Digitar um número ou um caractere especial



Toque na tecla de números e símbolos. Para ver mais teclas de caracteres especiais, toque em ☰. Algumas teclas de caracteres especiais trazem mais símbolos. Para ver mais símbolos, toque e segure um símbolo ou caractere especial.

★ **Dica:** Para digitar rapidamente um número ou um caractere especial, enquanto segura a tecla de números e símbolos, deslize o dedo para o caractere e levante o dedo.



★ **Dica:** Para inserir um ponto final no final de uma frase e iniciar uma nova frase, toque na tecla de espaço duas vezes.

Copiar ou colar texto

Toque em uma palavra, arraste os círculos antes e depois da palavra para realçar a seção que você quer copiar e, dependendo do aplicativo, toque em **Copiar** ou em . Para colar o texto, dependendo do aplicativo, toque em **Colar** ou em .

Adicionar um acento a um caractere

Toque e segure o caractere e toque no acento ou no caractere acentuado, se suportado pelo seu teclado.

Excluir um caractere

Toque na tecla backspace.

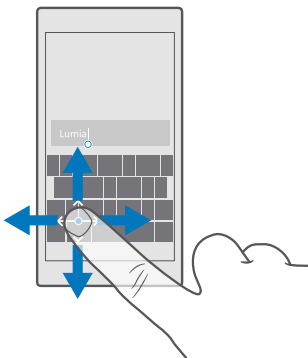
Alternar entre os idiomas de escrita

Deslize para a esquerda ou para a direita na barra de espaço até que o idioma em que deseja escrever apareça.

★ **Dica:** Se seu teclado tem uma tecla de idioma (localizada entre os números e os símbolos e tecla de vírgula), toque nela.

Mover o cursor com o controlador de cursor

Para mover o cursor de um caractere ou linha para outra, mantenha o controlador do cursor selecionado e arraste o dedo na direção desejada.



Usar as sugestões de palavras do teclado

Seu telefone sugere palavras enquanto você escreve para ajudá-lo a escrever de maneira mais rápida e precisa. As sugestões de palavras podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Quando você começa a digitar uma palavra, seu telefone sugere palavras possíveis. Quando a palavra desejada for mostrada na barra de sugestões, selecione a palavra. Para ver mais sugestões, deslize para a esquerda.

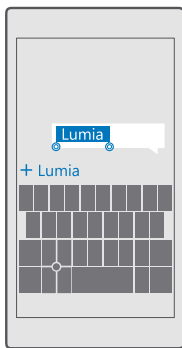
★ **Dica:** Se a palavra sugerida estiver marcada em negrito, seu telefone a utilizará automaticamente para substituir a palavra que você escreveu. Se a palavra estiver incorreta, toque nela para ver a palavra original e mais algumas sugestões.

Corrigir uma palavra



Se você perceber que digitou uma palavra incorretamente, toque nela para ver sugestões para corrigir a palavra.

Adicionar uma nova palavra ao dicionário

Se a palavra desejada não estiver no dicionário, escreva a palavra, toque nela e toque no sinal de mais (+) na barra de sugestões. Seu telefone também aprende as novas palavras escritas por você algumas vezes.





Desativar as sugestões de palavras

Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Hora e idioma** > **Teclado**. Toque no teclado de idioma e desmarque a caixa de seleção **Sugerir texto**.

Adicionar um idioma de escrita

É possível adicionar vários idiomas de escrita para o teclado e alternar entre eles quando estiver escrevendo.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Hora e idioma** > **Teclado** > **+ Adicionar teclados**.

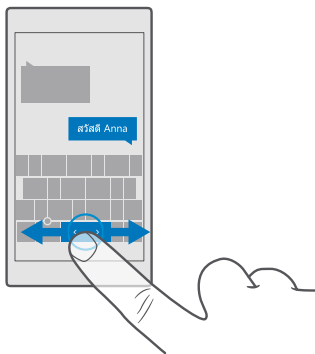
2. Selecione os idiomas em que você deseja escrever e toque em ✓.

★ **Dica:** Para remover um teclado pré-instalado, toque e segure o idioma que não deseja usar e toque em **remover**.

★ **Dica:** Para adicionar um idioma ao seu telefone, deslize de cima para baixo na tela e toque em **Todas as configurações** > **Hora e idioma** > **Idioma** > **+ Adicionar idiomas**. Para remover um idioma, toque e segure o idioma que deseja remover e toque em **Remover**.

Alternar entre os idiomas enquanto escreve

Deslize para a esquerda ou para a direita na barra de espaço até que o idioma em que deseja escrever apareça. O layout do teclado e as sugestões de palavra mudam de acordo com o idioma selecionado.



Mover o teclado para escrever com uma mão

Se o telefone tiver uma tela grande, você poderá mover o teclado na tela para escrever com facilidade com uma mão.

Mover o teclado para a esquerda ou direita

1. Dependendo das configurações de seu telefone, toque e segure as teclas de números e símbolos ou a tecla de idioma.
2. Toque em
3. Toque em ou em .

Mover o teclado para cima ou baixo

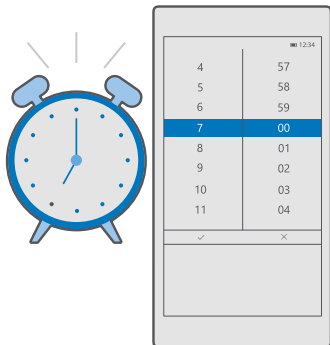
Toque e segure a barra de espaço, e arraste o teclado para cima ou para baixo.



Relógio e calendário

Controle o tempo: aprenda a usar o telefone como relógio e também como despertador. Além disso, saiba como manter seus compromissos, suas tarefas e suas programações atualizados.


Definir um alarme

Você pode usar seu telefone como despertador e até mesmo configurar sua música favorita como toque de alarme.




1. Toque em  **Alar­mes e Reló­gio** > +.
2. Defina o horário e toque em ✓.
3. Preencha os outros detalhes do alarme e toque em .

Para o alarme tocar, seu telefone deve estar ligado.

 **Dica:** Você poderá ver rapidamente o horário do próximo alarme ativo se tiver fixado o aplicativo Alar­mes e Reló­gio na tela inicial. O tamanho do bloco deve ser, pelo menos, médio.

Usar sua música favorita como toque de alarme

Conecte o telefone com o PC usando um cabo USB e utilize o gerenciador de arquivos do PC para mover a música desejada para a pasta **Música** de seu telefone. Para definir a música como seu som de alarme, toque em  **Alar­mes e Reló­gio** > + > **Som** > **Escolher em minhas músicas** > **Este Dispositivo** > **Música** e escolha a música para o som de alarme.

Você também pode escolher músicas carregadas no OneDrive.

Você poderá usar uma música como toque se ela não estiver protegida pelo Gerenciamento de Direitos Digitais (DRM) e tiver menos de 30 MB.

Seu PC deve ter o Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10 ou posterior.

Tocar de novo um alarme

Se você ainda não quiser levantar, quando o alarme tocar, toque em **Tocar de novo**. Antes de ativar a soneta, você poderá alterar o tempo de soneta.

Desligar um alarme





Toque em  **Alar­mes e Reló­gio** e mude o alarme para **Desativado** .




Excluir um alarme

Toque no alarme e em  **excluir**.

Atualizar a data e a hora manualmente

Você pode atualizar a data e a hora do telefone manualmente caso não queira que isso seja feito automaticamente.




1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Hora e idioma** > **Data e hora**.
2. Mude a opção **Definir data e hora automaticamente** para **Desativado**  e edite a data e a hora.
3. Mude a opção **Definir fuso horário automaticamente** para **Desativado**  e altere a configuração para **Fuso horário**.

 **Dica:** Para alterar a exibição da data, deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Hora e idioma** > **Região** > **Formato de região**, escolha sua região e reinicie o telefone.




Alterar para o formato de 24 horas

Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Hora e idioma** > **Data e hora**. Mude a opção **Formato 24 horas** para **Ativado** .

Atualizar a data e a hora automaticamente

Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Hora e idioma** > **Data e hora**. Mude a opção **Definir data e hora automaticamente** para **Ativado** .

Atualizar o fuso horário automaticamente quando estiver fora do país

Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Hora e idioma** > **Data e hora**. Mude a opção **Definir fuso horário automaticamente** para **Ativado** .

Verificar o horário em outro país

Quer saber se seu amigo em outro continente está acordado? Confira o horário no mundo todo.

1. Toque em  **Alarmes e Relógio** >  **Relógio Mundial** > .
2. Comece a escrever o nome do local e selecione o nome na lista de correspondências propostas.




 **Dica:** Para olhar o mapa mais de perto, toque no nome do local.

Ver noite e dia ao redor do mundo

Toque em  **Alarmes e Relógio** >  **Relógio Mundial** >  e deslize para a esquerda e para a direita ao longo da linha do tempo.

Usar o contador regressivo

Chega de deixar sua comida queimar. Use o contador regressivo para contar o tempo de cozimento.

1. Toque em  **Alarmes e Relógio** >  **Timer** > +.
2. Defina a duração e toque em ✓ > .
3. Para iniciar a contagem regressiva, toque em ▷.

★ **Dica:** Para pausar, toque em ||. Para iniciar a contagem regressiva novamente, toque em ◁.


Ver o temporizador em tela inteira

Toque em ↗. Para voltar para a visualização normal, toque em ↶.

Usar o cronômetro

Use o cronômetro para ver como melhorar seu desempenho na corrida.

1. Toque em  **Alarmes e Relógio** >  **Cronômetro** > ▷.
2. Para salvar o tempo da volta ou do treino, toque em .

★ **Dica:** Quer contar para um amigo seu novo recorde pessoal? Para compartilhar seu tempo com ele, toque em  e em como deseja compartilhar.




Ver o cronômetro em tela inteira


Toque em ↗. Para voltar para a visualização normal, toque em ↶.

Adicionar um compromisso

Para se lembrar de um compromisso ou evento, adicione-o ao calendário do Outlook.

Para visualizar um calendário, você deve adicionar uma conta, como a conta da Microsoft, ao telefone.

1. Toque em  **Calendário do Outlook** > +.
2. Digite os detalhes que desejar e defina a hora.
3. Para fazer com que o compromisso se repita em determinados dias, toque em ... >  **Repetir** e preencha os detalhes.
4. Para adicionar um lembrete, toque em ... > > e na hora necessária.
5. Ao concluir, toque em .


★ **Dica:** Para editar um evento, toque no evento desejado e em  **Editar** e edite os detalhes que desejar.


Enviar convite para compromisso

Ao criar um evento, toque em **Pessoas** e na caixa de pesquisa e comece a escrever um nome. A lista será filtrada conforme você escreve.

Você pode enviar convites para reuniões a contatos que possuem endereço de e-mail definido nos detalhes de contato.

Criar um evento em outro calendário

Toque em  **Calendário do Outlook** > +. Por padrão, seus eventos vão para o calendário do Outlook. Se você tiver, por exemplo, um calendário compartilhado com sua família, poderá criar e compartilhar um evento instantaneamente. Para alterar o calendário, ao criar o evento, toque no nome do calendário, em ∨ e no calendário que deseja usar.

 **Exemplo:** Você pode criar um evento para um calendário compartilhado com outras pessoas, como seu calendário do trabalho, para que as pessoas saibam quando você está ocupado.

Alterar seu status para um evento

Ao criar um evento, toque em \dots e selecione o status que desejar.

Criar um compromisso particular

Ao criar um evento, toque em \dots >  **Particular**.

O evento não é exibido nos calendários compartilhados.

Excluir um compromisso

Toque em  **Calendário do Outlook**, no evento e em .

Utilizar vários calendários

Quando você configurar suas contas de e-mail e redes sociais no telefone, poderá sincronizar os calendários de todas as contas em um só lugar.

1. Toque em  **Calendário do Outlook**.

2. Para mostrar ou ocultar um calendário, toque em \equiv e marque ou desmarque a caixa de seleção ao lado do nome do calendário.

Quando um calendário estiver oculto, os eventos e os lembretes dele não serão exibidos em suas diferentes visualizações.

O calendário de aniversários compila as informações de aniversário de suas contas de redes sociais.

Não é possível adicionar novos calendários ao telefone. No entanto, você pode escolher quais calendários de contas diferentes deseja ver.

Adicionar uma conta ao calendário

Coloque calendários de contas diferentes em um só lugar.


1. Toque em  **Calendário do Outlook** > \dots >  **Contas** > $+$ **Adicionar conta**.


2. Escolha sua conta, entre e toque em **Concluído**.

Alternar entre visualizações de calendários

Veja um planejamento detalhado do dia ou mês rapidamente. Navegue pelo calendário em diferentes visualizações.

1. Toque em  **Calendário do Outlook** > .

2. Para ver o planejamento do dia por hora, toque em .

3. Para ver o planejamento da semana inteira, toque em .

4. Para ver apenas os dias com eventos, toque em .



5. Para voltar ao dia de hoje, toque em .

Ativar e desativar números de semana

Toque em  **Calendário do Outlook** > ... >  **Configurações** > **Configurações de Calendário** e em  para abrir o menu de número da semana e toque na opção de que você precisa.

Altere entre tipos de calendários diferentes

Se você tiver amigos e colegas ao redor do mundo, talvez queira saber quando eles celebram seus feriados tradicionais, ou que dia é hoje para eles. Basta alternar entre tipos de calendários diferentes.

1. Toque em  **Calendário do Outlook** > ... >  **Configurações** > **Configurações de Calendário**.
2. Toque na caixa de seleção **Habilitar**.
3. Toque em  e no idioma e calendário que deseja.

As datas do calendário alternativo são exibidas na visualização do calendário à direita.

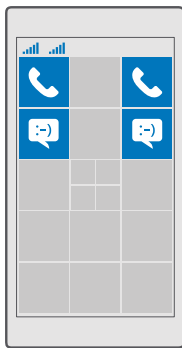
Dual SIM

Você pode ter dois SIMs no telefone como, por exemplo, um para uso comercial e outro para o pessoal.

Recursos do SIM duplo

Não quer que o trabalho atrapalhe o lazer? Ou tem uma conexão de dados mais barata em um SIM? Com um telefone com SIM duplo, você pode usar dois cartões SIM ao mesmo tempo.

O recurso de SIM duplo não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).




Seu telefone mostra o status da rede para os dois SIMs separadamente.

Você pode selecionar qual SIM será usado diretamente da sua tela inicial. Por exemplo, para fazer uma chamada ou verificar suas mensagens, toque no bloco desejado para o SIM 1 ou SIM 2. Se você preferir apenas um bloco, pode vincular os blocos. Quando os blocos estão vinculados, até mesmo durante a discagem você pode alternar rapidamente entre os SIMs.

Se você souber que sempre desejará usar o mesmo SIM para um contato, como seu SIM de trabalho para um colega, poderá definir as preferências do SIM em Pessoas.

Ambos os chips estarão disponíveis ao mesmo tempo quando o dispositivo não estiver sendo usado, mas, quando um chip estiver ativo, por exemplo, fazendo uma chamada, talvez o outro esteja indisponível.



 **Dica:** Deseja garantir que você não perderá uma chamada em um SIM enquanto estiver em uma chamada ativa no outro? Use o Smart dual SIM para definir seus SIMs de forma que desviem chamadas entre eles ou para outro telefone. Para saber sobre a disponibilidade desse recurso, entre em contato com a operadora.

Gerenciar seus SIMs


Não quer que o trabalho atrapalhe o lazer? Ou tem uma conexão de dados mais barata em um SIM? Você pode decidir qual SIM deseja usar.

O recurso de SIM duplo não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Selecionar o SIM que deseja usar para a conexão de dados

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM**.
2. Em **Usar este SIM para dados da rede celular**, toque no SIM desejado.

Renomear um cartão SIM

Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM**. Toque em **configurações do SIM 1** ou em **configurações do SIM 2** e, em **Nome do SIM**, digite o nome desejado.

Desativar um SIM

Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM** e desative o SIM desejado .

Vincular os blocos do SIM na tela inicial

Para vincular os blocos da tela inicial para chamadas ou mensagens em um só bloco para os dois SIMs, toque no bloco desejado e em **...** > **Vincular blocos**.

Encaminhar chamadas entre seus SIMs

Desvie suas chamadas entre os SIMs usando o Smart dual SIM. Quando alguém ligar para você em um SIM enquanto você estiver em uma chamada no outro, será possível gerenciar as chamadas dos dois SIMs, como se houvesse apenas um.

O recurso de SIM duplo não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Você deve ter ambos os SIMs inseridos para alterar os ajustes de chamada com SIM duplo.

Para saber sobre a disponibilidade desse serviço, entre em contato com a operadora.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em **Todas as configurações** > **Extras** > **Smart dual SIM**.
2. Para selecionar o modo de desviar chamadas entre os SIMs, altere a configuração para **Smart dual SIM**.
3. Digite os números de telefone dos seus SIMs e toque em **OK**.
4. Toque em **Serviços de rede** para acessar o resto das configurações de chamada.

Navegar nos aplicativos do SIM

Se sua operadora tiver incluído aplicativos no seu cartão SIM, veja como encontrá-los.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em **Todas as configurações** > **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM**.
2. No SIM, toque em **Configurações do SIM**. Ou, se você tiver um telefone com SIM duplo, toque em **configurações do SIM 1** ou em **configurações do SIM 2**.
3. Toque em **aplicativos do SIM**.

Loja

Personalize seu telefone com mais aplicativos, jogos e outros itens. Alguns deles são gratuitos. Navegue em Loja para encontrar o conteúdo mais recente para você e seu telefone.



Você pode baixar:

- Aplicativos;
- Jogos
- Aplicativos e serviços de entretenimento
- Aplicativos e serviços de notícias
- Música
- Filmes
- Programas de TV
- Livros

Você também pode:

- Obter conteúdo pertinente para suas preferências e localização
- Compartilhar recomendações com seus amigos

A disponibilidade da Loja e a seleção de itens disponíveis para download dependem de sua região.



Para baixar da Loja, é necessário estar conectado com sua conta da Microsoft no telefone. Quando estiver conectado, você receberá ofertas de conteúdo compatível com o telefone.



Muitos itens são gratuitos, mas outros precisam ser comprados com seu cartão de crédito ou via cobrança na conta telefônica.


A disponibilidade de formas de pagamento depende do país de residência e da operadora.


Navegar na Loja

Confira os aplicativos, jogos e outros itens mais recentes, mais baixados e recomendados para você e seu telefone. Navegue por diferentes categorias ou pesquise itens específicos.



1. Toque em  Loja.
2. Percorra as categorias na página inicial, ou toque em  e em uma categoria para ver mais itens.
3. Toque em um item para ver seus detalhes. Quando você visualizar um item, os itens relacionados também serão mostrados.

 **Dica:** Encontrou algo na Loja que será de interesse para seus amigos? Toque em  **Compartilhar** para enviar um link para eles.

 **Dica:** Quer obter sugestões personalizadas sobre os aplicativos e jogos que podem lhe interessar? Entre em sua conta do Facebook e a Loja sugerirá uma seleção de aplicativos para você.


 **Dica:** Alguns dos aplicativos também estão disponíveis em todos os dispositivos com Windows 10, como PCs, tablets ou consoles de Xbox. Para obter mais informações sobre a disponibilidade, visite o site www.microsoftstore.com e navegue até o aplicativo do seu interesse.

Pesquisar na Loja

Toque em , escreva os termos de pesquisa e toque em .


Baixar um aplicativo, um jogo ou outro item

Baixe aplicativos, jogos ou outro item gratuito ou compre mais conteúdo para o telefone.

1. Toque em  **Loja**.
2. Toque em um item para ver seus detalhes.
3. Se o item tiver um preço, toque no preço. Se o item oferecer uma avaliação gratuita, toque em **Avaliação** para experimentar o item gratuitamente por tempo limitado. Se o item for gratuito, toque em **Gratuito**.

A disponibilidade de formas de pagamento depende do país de residência e da operadora.


4. Se você não tiver entrado em sua conta da Microsoft, entre agora.
5. Siga as instruções mostradas no telefone.


 **Dica:** Se ocorrer falha no download, verifique se a data e a hora estão definidas corretamente.

Quando o download estiver concluído, você poderá abrir ou ver o item ou continuar procurando mais conteúdo.

Para obter mais informações sobre um item, entre em contato com o desenvolvedor dele.

 **Dica:** Use uma conexão Wi-Fi para baixar arquivos grandes.

 **Dica:** Na visualização principal da Loja, você pode ver uma notificação no canto superior direito da tela sobre quantos dos seus aplicativos, jogos ou outros conteúdos baixados têm atualizações.

 **Dica:** Se o telefone de seu filho opera com Windows Phone 8.1 ou Windows 10 Mobile, você pode usar o site My Family para administrar seus downloads e ajustes de aplicativos e jogos. Para configurar o My Family, abra account.microsoft.com/family, entre em sua conta da Microsoft e siga as instruções mostradas no telefone.

Esse recurso não está disponível em todos os idiomas. Para obter mais informações sobre a disponibilidade de recursos e serviços, visite support.microsoft.com e procure pelas instruções para Windows Phone.

A disponibilidade de aplicativos e jogos pode depender da idade do seu filho.



Ver seus downloads em andamento

Toque em  **Loja** >  > **Downloads e atualizações**.


Visualizar seus downloads e atualizações

Veja todos os itens baixados em seu telefone e procure pelas atualizações mais recentes que contenham correções de erros importantes e novas funcionalidades para os aplicativos. Enquanto um item estiver sendo baixado, você poderá continuar a navegar na Loja para obter outros conteúdos e adicionar itens a serem baixados.

Para visualizar o status dos downloads, na visualização principal da Loja, toque em  > **Downloads e atualizações**.

- ★ **Dica:** Se precisar, por exemplo, encerrar temporariamente sua conexão com a internet, você poderá pausar os downloads. Para pausar um item individual, toque em . Para retomá-lo, toque em . Se ocorrer falha em um download, o item poderá ser baixado novamente.

Verificar atualizações

Para ver se há atualizações disponíveis para seu aplicativo, na tela principal Loja, toque em  > **Downloads e atualizações** > **Verificar se há atualizações**. Para instalar atualizações disponíveis, toque em **Atualizar tudo**.




Escrever uma opinião sobre um aplicativo

Compartilhe sua opinião sobre um aplicativo com outros usuários da Loja, avalie e escreva um comentário sobre o aplicativo. Você pode publicar uma opinião para cada aplicativo baixado.

1. No menu de aplicativos, toque e segure o aplicativo e toque em **Classificar e dar opinião**.
2. Classifique o aplicativo e escreva sua opinião.

- ★ **Dica:** Você pode classificar e opinar sobre outros itens da mesma maneira.

Receber anúncios

Para receber anúncios e dicas de aplicativos que possam interessar a você, deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Privacidade** > **ID de Anúncio** e alterne **ID de Anúncio** para **Ativado** . Para limpar as informações que seu telefone usa para localizar anúncios e dicas relevantes para você, toque em **Redefinir ID de anúncio**.

Solucionar problemas da Loja

Se você não conseguir baixar um jogo

- Verifique se sua conexão de dados da rede celular ou Wi-Fi está ligada.
- O aplicativo que deseja baixar talvez precise de mais memória do que a disponível no telefone. Tente liberar algum espaço desinstalando aplicativos ou excluindo outros dados, como fotos.
- Use somente uma conexão Wi-Fi para baixar arquivos grandes.
- Se o My Family estiver configurado no telefone, você talvez não consiga baixar alguns aplicativos.
- Verifique se a data e a hora estão definidas corretamente.

Pessoas e mensagens

Use seu telefone para entrar em contato com seus amigos e sua família e para compartilhar seus arquivos, como fotos. Permaneça atualizado com as atualizações mais recentes em seus serviços de redes sociais quando estiver viajando.

Chamadas

Aprenda a fazer chamadas em seu novo telefone e falar com seus amigos.

Chamar um contato

Realizar chamadas para seus amigos é fácil e rápido quando eles estão salvos como contatos no telefone.

1. Toque em  > .
2. Toque no contato e no número, se o contato tiver vários números vinculados.

★ **Dica:** Seu amigo fala muito alto ou muito baixo? Pressione as teclas de volume na lateral do telefone para mudar o volume.

★ **Dica:** Quer que outras pessoas escutem a conversa? Toque em  **Viva-voz**.

★ **Dica:** Se você possui um telefone com SIM duplo, pode selecionar o SIM usado para chamadas. Toque em  **Pessoas** > **CONTATOS** e em um contato e toque em **SIM 1** ou em **SIM 2**. O recurso de SIM duplo não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).




Chamar um número de telefone

Toque em  **Teclado de discagem**, digite **0** (DDD) ou **00** (DDI), o código da operadora, do país e da cidade e o número de telefone e toque em  **Ligar**.



Para digitar o caractere +, usado para chamadas internacionais, mantenha selecionado **0**.

O caractere + funciona somente do exterior. Talvez o caractere + não funcione em todas as regiões. Nesse caso, digite o código de acesso internacional diretamente.



Pesquisar em seu histórico de chamadas

Para procurar um registro de chamada, toque em  >  **Histórico** >  e digite o nome ou o número de telefone do contato.

Remover um registro de chamadas

Para remover um registro de chamada, toque em  >  **Histórico**, mantenha o registro de chamada selecionado e toque em **Excluir**.



Copiar e colar um número de telefone

Na tela inicial, toque em  **Pessoas** e em um contato. Mantenha o número de telefone selecionado, toque em **Copiar** e, em uma caixa de texto, toque em .

Fazer uma chamada com o Skype

Você pode usar o telefone para fazer chamadas e chamadas de vídeo entre duas contas do Skype. Com as tarifas globais do Skype, você também pode ligar para telefones fixos ou outros telefones celulares. Pague somente o que usar com cartão de crédito ou obtenha uma assinatura mensal pelas melhores tarifas.



Se você ainda não tiver o aplicativo do Skype, pode baixá-lo em www.microsoft.com.

1. Toque em  **Skype** e entre com a mesma conta da Microsoft que você usa no telefone.
2. Para ligar para um contato do Skype, toque em **pessoas** e no contato para quem deseja ligar e toque em .

Para obter mais informações sobre chamadas entre duas contas do Skype, veja o vídeo em www.youtube.com (somente em inglês).

★ **Dica:** Para diminuir os custos de dados, use uma conexão de rede Wi-Fi com Skype sempre que possível.



Fazer uma chamada de vídeo com o Skype

Toque em  **Vídeo do Skype** >  e no contato para quem deseja ligar.

Se o seu telefone não tiver uma câmera frontal, você pode usar a câmera principal para chamadas de vídeo. Nem todos os telefones têm câmera frontal. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).



Usar a discagem rápida para chamar seus contatos favoritos

Ligue para as pessoas mais importantes rapidamente com a discagem rápida.

1. Toque em  > ☆ **Discagem rápida**.
2. Para adicionar um contato à discagem rápida, toque em  e no contato que deseja adicionar.
3. Para ligar para um contato que você adicionou à discagem rápida, na visualização Discagem rápida, toque no contato.


Chamar o último número discado

Ligue novamente para seu amigo se você tiver esquecido de dizer algo. Na visualização do histórico de chamadas, é possível ver informações sobre as chamadas feitas e recebidas.

1. Toque em  >  **Histórico**.
2. Toque no nome ou número de telefone.

Responder a uma chamada com um SMS

Se você não puder falar na hora, poderá responder à pessoa que ligou por meio de um SMS.

1. Quando alguém ligar para você, toque em  **Responder por SMS**.
2. Toque em uma das mensagens previamente escritas ou toque em **Digitar uma mensagem...** e escreva sua mensagem.

Ativar ou desativar a resposta por SMS

Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Telefone** e alterne **Responder por SMS** para **Ativado**  ou **Desativado** .

Editar um SMS escrito anteriormente

Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Telefone** > **Editar respostas** e edite a resposta desejada.

Fazer uma conferência

Seu telefone oferece suporte a conferências entre duas pessoas ou mais. O número máximo de participantes pode variar dependendo do país ou da operadora.

1. Faça uma chamada para a primeira pessoa.
2. Para fazer uma chamada para outra pessoa, toque em **+ Adicionar chamada**.
3. Quando a nova chamada for atendida, toque em **↑ Iniciar conferência**.

Para adicionar mais pessoas, toque em **+ Adicionar chamada** novamente.

Ter uma conversa em particular com alguém



Toque em **↳ Particular** e no nome ou no número de telefone da pessoa. A conferência será colocada em espera no telefone. As outras pessoas continuarão na conferência.

Para retornar à conferência, toque em **↑ Iniciar conferência**.





Encaminhar chamadas para outro telefone

Quando você sabe que não pode atender o telefone, encaminhe as chamadas recebidas para outro número de telefone.

Para saber sobre a disponibilidade desse recurso, entre em contato com a operadora.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Extras** > **Serviços de rede**.
2. Se você tiver um telefone com SIM duplo, toque em **SIM 1** ou em **SIM 2**. O recurso de SIM duplo não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).
3. Altere as configurações em **Encaminhar chamadas**.



Dependendo do telefone, talvez seja possível fazer escolhas independentes para diferentes situações, como quando você não pode atender ou quando está em uma chamada.

- ★ **Dica:** Para verificar se o encaminhamento de chamadas está sendo usado, procure o ícone  na parte superior da tela.
- ★ **Dica:** Se você tem um telefone com SIM duplo, pode encaminhar chamadas de um cartão SIM para outro. Assim, quando alguém ligar para você em um SIM enquanto você estiver em uma chamada no outro, será possível gerenciar as chamadas dos dois SIMs, como se houvesse apenas um. Toque em  **Todas as configurações** >  **Extras** > **Acesse Configurações do Smart dual SIM** >  e na opção desejada.




Encaminhar chamadas para sua caixa postal

Além de encaminhar chamadas para outro número de telefone, você também pode encaminhar essas chamadas para sua caixa postal e ouvi-las posteriormente.




Para saber sobre a disponibilidade desse recurso, entre em contato com a operadora. O recurso de SIM duplo não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Telefone** e digite o número da caixa postal fornecido pela operadora, se for o caso. Se você tiver um telefone com SIM duplo, toque no SIM desejado antes de digitar o número.

Dependendo de seu telefone, você pode encaminhar todas as suas chamadas para a caixa postal ou fazer escolhas independentes para diferentes situações, como quando você não pode atender ou quando está em uma chamada.



 **Dica:** Se você deseja evitar o encaminhamento de chamadas para a caixa postal, deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Extras** > **Serviços de rede**. Se você tiver um telefone com SIM duplo, toque no SIM desejado. Altere as configurações em **Encaminhar chamadas**.

Alterar o número de sua caixa postal

Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Telefone** e mude a opção **Usar número da caixa postal padrão** para **Desativado** . Se você tiver um telefone com SIM duplo, toque no SIM desejado. Digite o novo número.

Chamar sua caixa postal

Se você encaminhou chamadas recebidas para a caixa postal, poderá ligar e ouvir as mensagens que seus amigos deixaram.

1. Toque em  > . Se for solicitado, digite a senha da caixa postal que você recebeu da operadora.
2. Você pode ouvir ou responder as mensagens da caixa postal, excluir essas mensagens ou gravar uma mensagem de saudação.

Para obter informações sobre a disponibilidade do serviço de caixa postal e sobre como configurar o tempo para que as chamadas sejam encaminhadas, entre em contato com a operadora.

Usar a chamada em espera

Recebeu outra chamada enquanto já está em uma? O recurso de chamada em espera ajuda você a atender ou colocar uma das chamadas em espera.

Colocar a primeira chamada em espera e atender a nova chamada

Toque em  **Atender**.

Encerrar a primeira chamada e atender a nova chamada

Toque em  **Desligar+atender**.

Ignorar a nova chamada

Toque em ✕ **Ignorar**.

Colocar uma chamada em espera e fazer outra

Toque em || **Colocar em espera** > + **Adicionar chamada** e ligue para a pessoa que desejar.

Alternar entre chamadas

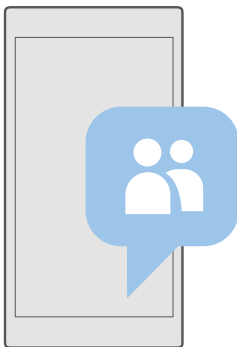
Toque em **Toque para alternar**.

Desativar a chamada em espera

Deslize de cima para baixo na tela e toque em ⚙️ **Todas as configurações** > 📦 **Extras** > **Serviços de rede**. Se você tiver um telefone com dois SIMs, toque no SIM desejado. Alterne **Chamada em espera** para **Desativado** 🔄.

Contatos

Você pode salvar e organizar os números de telefone, endereços e outras informações de contato de seus amigos no aplicativo Pessoas. Você também pode entrar em contato com seus amigos através de serviços de redes sociais.



Pessoas

O aplicativo Pessoas é onde são mantidas as informações de contato de todos os seus amigos. Ele permite que você esteja em contato com as pessoas que mais importam através de grupos. Suas redes sociais também estão aqui.

Vá para **CONTATOS** para ver as informações de contato de seus amigos de cada conta na qual se registrou. Você pode organizar a lista da forma que quiser, filtrando por conta ou ocultando os contatos sem números de telefone.



Verifique **Novidades** para ver as atualizações de status de seus amigos nas redes sociais convenientemente em um só lugar.

Grupos de contatos tornam mais fácil ver as atualizações de status apenas das pessoas que você deseja. Você também pode enviar e-mails ou mensagens para todos eles de uma vez.

Adicionar ou excluir um contato



Mantenha seus amigos com você. Salve os números de telefone, os endereços e as outras informações deles no aplicativo Pessoas.


Adicionar um contato

1. Toque em  **Pessoas** > **CONTATOS** > +.
2. Se você entrou em várias contas, selecione a conta na qual deseja salvar o contato. Não é possível salvar um contato somente no telefone. Ele é sempre salvo em uma conta.
3. Adicione os detalhes do contato e toque em .

Seus contatos são salvos em backup automaticamente em sua conta da Microsoft.

Editar um contato



Toque em  **Pessoas** > **CONTATOS**. Toque no contato e em  e edite ou adicione detalhes, como um toque ou um endereço da web.

- ★ **Dica:** Se você tiver um telefone com SIM duplo, pode selecionar o SIM usado para chamar cada contato. Toque em  **Pessoas** > **CONTATOS** e em um contato e toque em **SIM 1** ou em **SIM 2**. O recurso de SIM duplo não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Excluir um contato

Toque em  **Pessoas** > **CONTATOS**. Toque no contato e em ... > **excluir**.

O contato será excluído do telefone e, com algumas exceções, como Facebook, Twitter e LinkedIn, do serviço de rede social em que está armazenado.

- ★ **Dica:** Se você deseja excluir vários contatos rapidamente, toque em , marque as caixas de seleção ao lado dos nomes dos contatos e toque em .

Filtrar sua lista de contatos





Se você não quiser que os contatos de serviços de redes sociais sejam exibidos em sua lista de contatos, poderá filtrá-los. Toque em  **Pessoas** > **CONTATOS**. Na lista de contatos, toque em ... > **CONFIGURAÇÕES** > **Filtrar lista de contatos** e nas contas que deseja exibir ou ocultar.

- ★ **Dica:** Você também pode filtrar os contatos sem números de telefone. Mude a opção **Ocultar contatos sem números de telefone** para **Ativado** .

Salvar um número de uma chamada recebida



Quando você receber uma chamada, poderá salvar o número facilmente se ainda não estiver salvo em seus contatos. É possível salvar o número em uma entrada nova ou existente da lista de contatos.

1. Toque em  > **Histórico**.

2. Toque em  ao lado de um número de telefone e toque em .
3. Toque em , edite os detalhes, selecione a conta em que deseja salvar o contato e toque em .


Salvar um número de uma mensagem recebida


Quando você receber uma mensagem, poderá salvar o número facilmente se ainda não estiver salvo em seus contatos. É possível salvar o número em uma entrada nova ou existente da lista de contatos.

1. Toque em  **Mensagens**.
2. Na lista de conversas, toque em uma conversa e um número de telefone.
3. Se você tiver um telefone com SIM duplo, selecione o SIM que deseja usar para ligar para o contato. Ao editar um contato, toque em **SIM 1** ou **SIM 2**. Nem todos os telefones têm dois chips. Para consultar a disponibilidade, vá para www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).
4. Toque em  > .
5. Edite os detalhes do contato e toque em .

Procurar um contato

Se você precisa entrar em contato com um amigo rapidamente, não precisa percorrer todos os seus contatos. Você pode pesquisar ou pular para uma letra ou um caractere na lista de contatos.

1. Toque em  **Pessoas** > **CONTATOS**.
2. Toque em **Pesquisa** e comece a escrever um nome. A lista será filtrada conforme você escreve.

 **Dica:** Fixe seus contatos ou grupos de contatos mais importantes na tela inicial. Toque e segure um contato e toque em **Fixar na Tela Inicial**.

Ir para uma letra ou um caractere em sua lista de contatos

Toque em qualquer letra na lista de contatos à esquerda e, no menu seguinte, toque na primeira letra ou caractere do nome desejado.


Vincular contatos

Se você tiver entradas separadas para o mesmo contato em diferentes serviços de redes sociais ou contas de e-mail, poderá vinculá-las em um único cartão de contato.

Toque em  **Pessoas** > **CONTATOS**.

1. Selecione o contato que você deseja vincular e toque em .
2. Toque em **Escolha um contato a ser vinculado** e no contato a ser vinculado.

Desvincular um contato



Selecione o contato que você deseja desvincular e toque em . Em seguida, selecione o contato que você deseja desvincular e toque em **Desvincular**.

Copiar contatos usando Bluetooth

Tenha amigos e familiares nas pontas dos dedos. Use o aplicativo Transferir meus dados para copiar com facilidade seus contatos.

★ **Dica:** Se seu telefone antigo for um Lumia ou se tiver feito backup dos contatos na sua conta da Microsoft, para importar seus contatos do OneDrive, basta entrar em sua conta em seu telefone. Os contatos são importados automaticamente.

O telefone antigo precisa ser compatível com o recurso Bluetooth. Os contatos do telefone antigo precisam estar armazenados na memória do telefone, e não no SIM.

1. No seu telefone antigo, ative o Bluetooth e certifique-se de que ele esteja visível para outros dispositivos.
2. Em seu novo Lumia, deslize de cima para baixo na tela, toque e segure , verifique se o Bluetooth está ligado e pareie seu Lumia com o telefone antigo.
3. No seu novo telefone, toque em  **Transferir meus dados**.
4. Toque em **continuar**.
5. Selecione o telefone antigo na lista de aparelhos pareados e siga as instruções mostradas nos dois telefones. Em seu telefone novo, verifique se a caixa de seleção **Contatos** está selecionada.

Se os contatos estiverem escritos em um idioma incompatível com o novo telefone, as informações do contato talvez não sejam mostradas corretamente.

Após copiar seus contatos, para obter o melhor desempenho e economizar espaço, desinstale o aplicativo Transferir meus dados.

Copiar contatos de um cartão SIM

Se você tiver contatos armazenados no cartão SIM, poderá copiá-los para o telefone.

Certifique-se de que seu cartão SIM foi inserido.

1. Toque em  **Pessoas**.
2. Toque em ... > **Configurações** > **Importar do SIM**.

★ **Dica:** Se você tiver um telefone com SIM duplo, pode selecionar qual SIM usar para importar contatos. Toque em **SIM 1** ou em **SIM 2**. O recurso de SIM duplo não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Se tiver várias contas, poderá tocar no nome da conta e escolher para qual conta deseja importar seus contatos. A conta padrão é Outlook.

3. Toque em **próximo**. Para importar todos os seus contatos, toque em **importar**.


★ **Dica:** Para selecionar alguns contatos, toque em **limpar** e use as caixas de seleção.


Você não pode salvar contatos no seu novo cartão SIM. Em vez disso, eles são mantidos em segurança em sua conta.



Criar, editar ou excluir um grupo de contatos

Você pode criar grupos de contatos para enviar uma mensagem para várias pessoas ao mesmo tempo, ou para ver as atualizações de redes sociais de apenas alguns membros do grupo. Por exemplo, você pode adicionar membros da família ao mesmo grupo e entrar em contato com eles rapidamente usando a mesma mensagem.

1. Toque em  **Pessoas** > **GRUPOS** > +.

2. Escreva um nome para o grupo e toque em .

3. Toque em  > + **Adicionar membro** e em um contato. Para adicionar outro contato, toque em + **Adicionar membro** novamente.


 **Dica:** Para adicionar vários contatos ao grupo rapidamente, toque em  e marque as caixas de seleção ao lado dos nomes dos contatos.

4. Toque em .




Adicionar um novo contato do grupo

Toque em  **Pessoas** > **GRUPOS**. Toque no grupo, em  > + **Adicionar membro** e em um contato.

Remover um contato de um grupo

Toque em  **Pessoas** > **GRUPOS**. Toque no grupo e em  e, em seguida, toque no contato e em **Remover do grupo**.

Renomear um grupo

Toque em  **Pessoas** > **GRUPOS**. Toque no grupo e em , e toque no nome do grupo. Escreva o novo nome e toque em .

Excluir um grupo de contatos

Toque em  **Pessoas** > **GRUPOS**. Toque no grupo e em  > **Excluir**.

Compartilhar um contato

Você pode compartilhar facilmente um contato com seus amigos.

1. Toque em  **Pessoas** > **CONTATOS**.

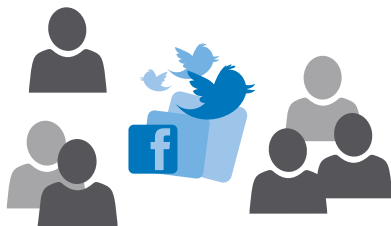
2. Toque em um contato e  > **Compartilhar contato** > .

3. Selecione como deseja compartilhar e siga as instruções.

 **Dica:** Se o compartilhamento não funcionar, tente desinstalar o aplicativo Transferir meus dados.

Redes sociais

Configure serviços de redes sociais no seu telefone para manter contato com seus amigos.





Configurar uma conta de mídia social

Configure suas contas de serviços de redes sociais.

Toque no aplicativo de rede social no qual você deseja entrar, como o Facebook, e siga as instruções mostradas.

Para baixar mais aplicativos de rede social, toque em  **Loja**.

 **Dica:** Quando você entrar em uma conta, os contatos dela serão importados automaticamente. Para escolher quais contas serão exibidas em sua lista de contatos, na tela inicial, toque em  **Pessoas** > ... > **Configurações** > **filtrar lista de contatos**.

Ver as atualizações de status de seus amigos

Depois de configurar os serviços de rede social, como Twitter, no seu telefone, você poderá seguir as atualizações de status de seus amigos no aplicativo **Pessoas**.

Toque em  **Pessoas** > **Novidades**.

Comentar a atualização de status de um amigo



Você pode entrar em contato com seus amigos comentando em suas atualizações de status.

1. Toque em  **Pessoas** > **Novidades**.
2. Na publicação, toque em .

Você será direcionado para a seção de comentários na postagem em um aplicativo de rede social.

Compartilhe uma foto em serviços de redes sociais

Depois de tirar uma foto, carregue-a na web para que todos os seus amigos vejam o que você está fazendo.

1. Toque em  **Fotos**.
2. Toque na foto que você deseja compartilhar e toque em .
3. Toque no serviço de rede social onde você deseja carregar a foto.
4. Adicione uma legenda, se desejar, e compartilhe ou envie sua foto.

Mensagens

Permaneça em contato com seus amigos através de SMS ou mensagens multimídia.

Enviar uma mensagem



Com mensagens multimídia e SMS, você pode entrar em contato rapidamente com os amigos e a família.


1. Toque em  **Mensagens** > .

Se você começar a escrever uma mensagem, e alternar para outro aplicativo antes de enviá-la, poderá continuar sua mensagem depois. Em Mensagens, toque no rascunho desejado para continuar.

2. Para adicionar um destinatário de sua lista de contatos, toque em , ou comece a escrever um nome. Você também pode digitar um número de telefone.




3. Toque na caixa de mensagem e escreva sua mensagem.

 **Dica:** Para adicionar um emoticon, toque em .

4. Para adicionar um anexo, como uma foto, toque em  e selecione o tipo de anexo e o anexo.


5. Para enviar a mensagem, toque em .

Se você não conseguir enviar uma mensagem multimídia, verifique o seguinte:

- Sua assinatura de celular tem suporte para mensagens multimídia.
- Sua conexão de dados está ligada. Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM** e mude a opção **Conexão de dados** para **Ativado** .



Somente dispositivos compatíveis poderão receber e exibir mensagens multimídia. Talvez as mensagens tenham aparência diferente em outros dispositivos.

Encaminhar uma mensagem

Toque em  **Mensagens**. Toque em uma conversa, toque e segure a mensagem que deseja encaminhar e toque em **encaminhar**.

Antes de encaminhar a mensagem, você pode editar o que está escrito, ou adicionar ou remover anexos.

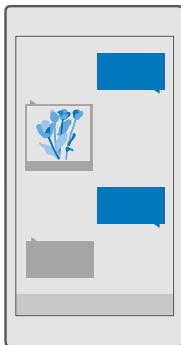
Encaminhar várias mensagens


Toque em  **Mensagens**. Toque em uma conversa e em  > **selecionar mensagens**, marque as caixas de seleção exibidas ao lado das mensagens e toque em  para encaminhar as mensagens.




Ler uma mensagem

Você pode ver na tela inicial quando recebeu uma mensagem.




Você pode ver as mensagens entre você e um contato em uma conversa. A conversa pode conter mensagens de texto e multimídia.



1. Toque em  **Mensagens**.
2. Para ler uma mensagem, toque em uma conversa.


 **Dica:** ara impedir que outras pessoas vejam acidentalmente notificações sobre suas mensagens na tela de bloqueio, deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Personalização** > **Tela de bloqueio** > **Escolher um aplicativo para mostrar o status detalhado** > **nenhum**.

Se você não conseguir abrir uma mensagem multimídia, verifique o seguinte:

- Sua assinatura de celular tem suporte para mensagens multimídia.
- Sua conexão de dados está ligada. Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM** e alterne **Conexão de dados** para **Ativado** .

Você pode enviar mensagens de texto com um número de caracteres além do limite permitido por mensagem. As mensagens mais longas são enviadas como uma série de duas ou mais mensagens. A sua operadora poderá cobrar levando em conta o número total de mensagens. Os caracteres acentuados, outros símbolos ou algumas opções de idioma ocupam mais espaço, o que diminui o limite de caracteres que podem ser enviados em uma única mensagem.

Salvar um anexo

Toque no anexo, como uma foto, e toque em .


Excluir uma conversa

Toque em  **Mensagens** > , selecione a conversa que deseja excluir e toque em .

Excluir uma única mensagem em uma conversa


Toque em uma conversa, toque e segure a mensagem que deseja excluir e toque em **excluir**.


Excluir todas as mensagens no telefone


Toque em  **Mensagens** >  >  > **selecionar tudo** > .

Responder a uma mensagem

Não deixe seus amigos esperando: responda a mensagem deles imediatamente.

1. Toque em  **Mensagens**.
2. Toque na conversa que contém a mensagem.

 **Dica:** Se você tiver um telefone com SIM duplo, pode selecionar qual SIM usar para enviar a mensagem. Toque em **Send on:** e selecione o SIM que deseja usar. Nem todos os telefones têm dois chips. Para consultar a disponibilidade, vá para www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

3. Toque na caixa de mensagem e escreva sua mensagem.
4. Toque em .


Encaminhar uma mensagem

Toque em uma conversa, toque e segure a mensagem que deseja encaminhar e toque em **encaminhar**.

Antes de encaminhar a mensagem, você pode editar o que está escrito, ou adicionar ou remover anexos.

Enviar uma mensagem a um grupo

Se você precisa enviar frequentemente uma mensagem para o mesmo grupo de pessoas, crie um grupo no aplicativo Pessoas. Assim, você pode entrar em contato com essas pessoas por meio de uma única mensagem ou e-mail.




1. Toque em  **Pessoas** > **GRUPOS**.
2. Toque no grupo e em **Mensagem** ou **Email**.
3. Escreva e envie sua mensagem.

 **Dica:** Para criar um grupo, em **GRUPOS**, toque em .


Bate-papo usando o Skype

Você pode usar o telefone para enviar mensagens instantâneas entre duas contas do Skype.

Você precisa de uma conta da Microsoft para enviar mensagens usando o Skype.



1. Toque em  **Mensagens** > .
2. Mude a opção **Enviar em:** para **Skype**.
3. Para adicionar um destinatário de sua lista de contatos do Skype, toque em  ou comece a escrever um nome.

Os contatos do Skype conectados à conta da Microsoft serão sincronizados automaticamente com o telefone.

4. Toque na caixa de mensagem e escreva sua mensagem.
5. Para enviar a mensagem, toque em .

★ **Dica:** Para diminuir os custos de dados, use uma conexão de rede Wi-Fi com Skype sempre que possível.

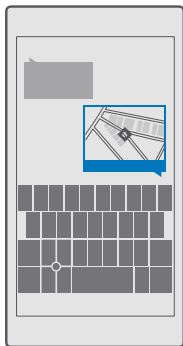
Fazer uma chamada do Skype diretamente de uma conversa

Em uma conversa com um contato do Skype, toque em  para fazer uma chamada ou em  para fazer uma chamada de vídeo.

Enviar sua localização em uma mensagem

Quando disser aos seus amigos para vir e encontrá-lo, você poderá enviar a sua localização no mapa.

Talvez esse recurso não esteja disponível para todas as regiões.



Seu telefone poderá perguntar a você se deve utilizar sua localização. Você precisará permitir que ele use o recurso.

1. Ao escrever um SMS, toque em  > **Minha localização**.

Enviar uma mensagem com um anexo pode ser mais caro do que enviar uma mensagem de texto normal. Para obter mais informações, entre em contato com a operadora.

2. Toque em .



Seus amigos receberão uma mensagem com um link para um mapa que mostra onde você está.

Enviar uma mensagem de áudio

Comemore o aniversário de seu amigo com uma música ou parabeneize alguém com o som da sua voz. Envie sua gravação em uma mensagem de áudio.

1. Toque em  **Mensagens** > .




2. Ao escrever uma mensagem, toque em  > **nota de voz**.

3. Grave a mensagem e toque em .
4. Toque em .

Usar a voz para escrever uma mensagem


Está ocupado demais para escrever uma mensagem? Escreva e envie um SMS com sua voz.



Esse recurso não está disponível em todos os idiomas. Para obter mais informações sobre os idiomas compatíveis, visite o site support.microsoft.com e procure pelas instruções para Windows Phone.

Talvez também seja necessário baixar um pacote de idiomas para poder usar o recurso. Se você receber uma solicitação para instalar um pacote de idioma, deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Hora e idioma** > **Fala** >  **Adicionar um idioma**, selecione o idioma desejado e aguarde a conclusão do download.

Para usar esse recurso, é necessário estar conectado com a Internet.



1. Toque em  **Mensagens** > .
2. Para adicionar destinatários, toque na caixa **Para:** e em  e diga o nome do destinatário. Você também pode ditar um número de telefone.


 **Dica:** Para adicionar um destinatário, você também pode digitar um nome ou número na caixa **Para:** ou tocar em  e selecionar um contato na lista de contatos.

3. Toque na caixa de mensagem e em  e diga sua mensagem.
4. Para enviar a mensagem, toque em .

Solucionar problemas de mensagens

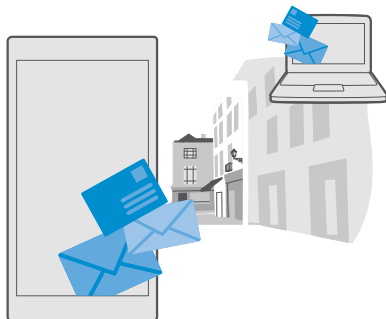
Se você não conseguir enviar uma mensagem multimídia (MMS)

- Reinicie o telefone com o cartão SIM inserido e tente reenviar uma mensagem multimídia (o telefone carrega as configurações do cartão SIM).
- Enviar uma mensagem multimídia para seu próprio número de telefone. Desse modo, você verá se consegue enviar e receber mensagens multimídia.
- Se você conseguir se conectar à Internet, mas não conseguir enviar mensagens multimídia, tente pesquisar on-line para encontrar as configurações multimídia (MMS) do seu provedor de serviços de rede. Para alterar as configurações MMS, deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM** > **Configurações do SIM**.
- Se você estiver fora do país, verifique se o roaming de dados está ligado nas configurações do telefone.

 **Dica:** É preciso conectar-se com a Internet para enviar e receber mensagens multimídia. Confirme com seu provedor de serviços de rede se você tem uma assinatura ativa de dados de rede celular (acesso à Internet) no seu cartão SIM.

E-mail

Você pode usar o telefone para ler e responder a e-mails onde quer que esteja.




Adicionar ou excluir uma conta de e-mail

Se você usar endereços de e-mail diferentes para negócios e lazer, não tem problema, adicione várias contas diferentes à caixa de entrada do Outlook do telefone.

Adicionar sua primeira conta

Para configurar o e-mail no telefone, é preciso conectar-se com a internet.

Se você fez login em sua conta da Microsoft, a caixa de correio do Outlook associada a ela foi adicionada automaticamente.

1. Toque em  **Email do Outlook**.
2. Toque em **Introdução** > **+ Adicionar conta**.
3. Escolha o tipo de conta e entre.
4. Quando terminar de adicionar todas as contas desejadas, toque em **Tudo pronto**.


 **Dica:** Dependendo de sua conta de e-mail, você também poderá sincronizar outros itens no telefone, como seus contatos e calendário, além dos e-mails.

Se seu telefone não encontrar suas configurações de e-mail, a avançada poderá encontrá-las. Para isso, você precisa saber o tipo de sua conta de e-mail e os endereços dos servidores de entrada e saída de e-mails. Você pode obter essas informações com o provedor de serviço de e-mail.

Para saber mais sobre como configurar diferentes contas de e-mail, acesse **support.microsoft.com** e procure pelas instruções para Windows Phone.

Adicionar uma conta mais tarde

Toque em  **Email do Outlook** > ... >  **Contas** > **+ Adicionar conta** e no tipo de conta e entre.

 **Dica:** Para adicionar o e-mail, os contatos e o calendário de trabalho do Exchange ao telefone, selecione **Exchange** como sua conta, digite seu endereço de e-mail de trabalho e a senha e toque em **Entrar**.

Sua nova conta é adicionada à caixa de entrada do Outlook.

Excluir uma conta

Toque em  **Email do Outlook** > ... >  **Contas** e na conta que deseja excluir.

Não é possível remover a caixa de entrada do Outlook associada à conta da Microsoft. Se você deseja remover a caixa de entrada (por exemplo, se for vender o telefone), redefina o telefone. Faça backup de tudo o que precisa na sua conta da Microsoft antes de redefinir.

Adicionar sua caixa de correio do Exchange ao telefone


Seu computador não precisa acessar seus e-mails, contatos e calendário de trabalho. Você pode sincronizar o conteúdo importante entre seu telefone e um servidor do Microsoft Exchange.

Só será possível configurar o Exchange se sua empresa tiver um servidor do Microsoft Exchange. Além disso, o administrador de TI de sua empresa deverá ter ativado o Microsoft Exchange em sua conta.

Antes de iniciar a configuração, certifique-se de ter:

- um endereço de e-mail corporativo;
- o nome de seu servidor do Exchange (entre em contato com o departamento de TI de sua empresa);
- o nome do domínio de rede (entre em contato com o departamento de TI de sua empresa);
- a senha da rede de seu escritório.

Dependendo da configuração do servidor do Exchange, talvez seja necessário inserir informações adicionais durante a configuração. Caso você não saiba as informações corretas, entre em contato com o departamento de TI de sua empresa.

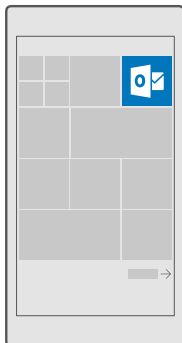
1. Toque em  **Email do Outlook**.
2. Toque em ... > **Contas** > + **Adicionar conta** > **Exchange**.
3. Escreva seu endereço de e-mail e senha do Exchange e toque em **Logon**.

Para definir o conteúdo que será sincronizado entre o telefone e o servidor e a frequência de sincronização, altere as configurações da conta do Exchange.


Abrir um e-mail a partir da tela inicial

Com os blocos dinâmicos de e-mail, você pode abrir e-mails diretamente da tela inicial.

Nos blocos, você poderá ver o número de e-mails não lidos e se recebeu novos e-mails.




Você pode fixar várias caixas de correio na tela inicial. Por exemplo, dedique um bloco para e-mails comerciais e outro para e-mails pessoais.

1. Toque em  **Email do Outlook** > ☰
2. Mantenha selecionada a conta que você deseja fixar na tela inicial e toque em **Fixar no Início**.

Sua caixa de correio será exibida na tela inicial como um novo bloco. Para ler seus e-mails, toque no bloco.

Enviar e-mail


Não deixe que seus e-mails se acumulem. Use o telefone para ler e escrever e-mails onde quer que esteja.



1. Toque em  **Email do Outlook**.
2. Em sua caixa de entrada, toque em +.
3. Para adicionar um destinatário de sua lista de contatos, comece a escrever um nome. Você também pode escrever o endereço.

★ **Dica:** Para remover um destinatário, toque no nome e em **Remover**.

4. Escreva o assunto e seu e-mail.

★ **Dica:** Seu telefone pode ajudar você a escrever seu e-mail com mais rapidez. Enquanto você escreve, seu telefone sugere as possíveis palavras seguintes para completar sua frase. Para adicionar uma palavra, toque em uma sugestão. Para navegar na lista, deslize pelas sugestões. Esse recurso não está disponível em todos os idiomas.

5. Para anexar uma foto ou um arquivo, toque em .

★ **Dica:** Você também pode tirar uma nova foto enquanto escreve seu e-mail. Toque em  > **Câmera**, tire uma foto e toque em .

6. Toque em ➤ para enviar o e-mail.


Ler e-mails

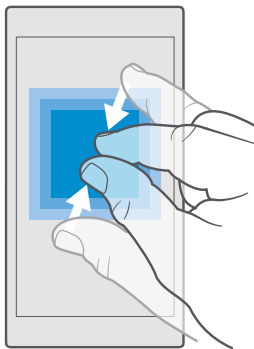
Se estiver esperando uma notícia importante, você não precisa esperar até chegar ao trabalho. Use o telefone para ler e-mails.

Você pode ver quando tem e-mail novo na tela inicial.

1. Toque em  **Email do Outlook.**

2. Em sua caixa de entrada, toque no e-mail. E-mails não lidos são marcados em uma cor diferente.

 **Dica:** Para ampliar ou reduzir, coloque dois dedos na tela e deslize-os para perto ou para longe um do outro.



 **Dica:** Se um e-mail contiver um endereço da web, toque nele a fim de ir para o site.

Ler e-mails em uma conversa

Na sua caixa de entrada, toque na conversa que inclui o e-mail e toque no e-mail. Uma conversa com e-mail não lido é marcada em uma cor diferente.

Salvar um anexo

Com o e-mail aberto, toque no anexo, como uma foto, e ele será baixado para o telefone. Toque e segure o anexo e toque em **Salvar**. Nem todos os formatos podem ser salvos.


Copiar um link

Com o e-mail aberto, toque no link da web, mantenha-o pressionado e toque em **copiar link**.

Responder a e-mails

Se você receber um e-mail que precisa de uma resposta rápida, responda imediatamente usando o telefone.

1. Toque em  **Email do Outlook**.
2. Abra o e-mail e toque em .


 **Dica:** Para responder somente ao remetente, toque em **responder**. Para responder ao remetente e a todos os outros destinatários, toque em **responder a todos**.

Encaminhar um e-mail

Abra o e-mail e toque em  > **encaminhar**.

Excluir e-mail

Quando sua caixa de correio estiver cheia, exclua alguns e-mails para liberar espaço no telefone.

1. Na sua caixa de correio, toque na área esquerda dos e-mails que deseja excluir.
2. Marque as caixas de seleção que aparecem ao lado dos e-mails e toque em .

Todos os e-mails que você selecionou serão excluídos. Dependendo da conta de e-mail, os e-mails também poderão ser excluídos do seu servidor de e-mail.

Excluir um e-mail

Abra o e-mail e toque em .

Enviar respostas automáticas






Se você estiver de férias ou fora do escritório, pode enviar respostas automáticas para os e-mails que chegarem durante a sua ausência.

1. Toque em  **Email do Outlook** > ... >  **Configurações** > **opções**.
2. Mude a opção **Enviar respostas automáticas** para **Ativado**  e escreva sua resposta.

Usar a voz para escrever um e-mail

Em vez de usar o teclado, você pode ditar seu e-mail.

Esse recurso não está disponível em todos os idiomas. Para obter mais informações sobre os idiomas suportados, visite support.microsoft.com e procure pelas instruções para Windows Phone.

1. Toque em  **Email do Outlook**.
2. Em sua caixa de entrada, toque em .
3. Para adicionar um destinatário de sua lista de contatos, comece a escrever um nome. Você também pode escrever o endereço.
4. Toque em **Assunto:** >  e diga seu assunto.
5. Toque na caixa de mensagem e em  e diga sua mensagem.
6. Toque em  para enviar o e-mail.

Câmera


Por que carregar uma câmera separada se o seu telefone tem tudo o que você precisa para capturar memórias? Com a câmera do seu telefone, você pode tirar fotos e gravar vídeos facilmente.

Abrir sua câmera rapidamente

Acesse sua câmera rapidamente quando precisar. Para isso, use o atalho à Central de ações. Se seu telefone tiver uma tecla Câmera, essa será a maneira mais fácil de começar a tirar fotos.

Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Câmera**.

★ **Dica:** Se o atalho Câmera não estiver visível, toque em **Expandir**.

★ **Dica:** Para ligar a câmera quando o telefone estiver bloqueado, pressione o botão Liga/Desliga, deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Câmera**.

Usar a tecla Câmera para abrir a câmera

Se o seu telefone tem a tecla câmera, para ligar a câmera, pressione a tecla Câmera.

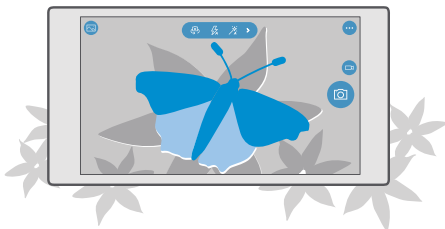
★ **Dica:** Para ligar a câmera rapidamente quando o telefone estiver bloqueado, pressione e segure a tecla Câmera por alguns segundos.

Recursos básicos da câmera

Tirar uma foto ou gravar um vídeo é rápido e fácil, bem como compartilhá-lo com seus amigos.

Tirar uma foto



Tire fotos nítidas e vibrantes e capture os melhores momentos em seu álbum de fotos.



1. Toque em  **Câmera**.

★ **Dica:** Se o telefone tem uma tecla Câmera, para ligar a câmera rapidamente quando o telefone estiver bloqueado, pressione e segure a tecla Câmera por alguns segundos.

2. Para ampliar ou reduzir, deslize os dedos para perto ou para longe um do outro. Nem todos os telefones têm zoom na câmera. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

★ **Dica:** Para ver as configurações quando estiver segurando o telefone no modo paisagem, arraste  para a esquerda. Para alterar uma configuração, deslize o dedo para cima ou para baixo no controle deslizante. Para fechar as configurações, arraste  para a direita.

3. Para focalizar a câmera em um objeto específico, toque no objeto na tela. Nem todos os telefones têm foco da câmera. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

★ **Dica:** Se seu telefone tiver uma tecla de câmera, para focalizar, pressione e segure a tecla Câmera até a metade. Para tirar a foto, pressione a tecla Câmera completamente.

4. Para tirar a foto, toque em .

Para visualizar a foto que você acabou de tirar, toque na miniatura redonda no canto da tela. A foto é salva em Fotos.

★ **Dica:** Para ver a tela da melhor forma, não cubra o sensor de luz. Nem todos os telefones têm sensor de luz. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Mantenha-se a uma distância segura quando utilizar o flash. Não utilize o flash muito próximo de pessoas ou animais. Não cubra o flash quando estiver tirando uma foto.


Gravar um vídeo


Além de tirar fotos com o telefone, você também poderá capturar seus momentos especiais na forma de vídeos.

1. Toque em  **Câmera**.

2. Para alternar do modo de foto para o modo de vídeo, toque em .

3. Para ampliar ou reduzir, deslize os dedos para perto ou para longe um do outro. Nem todos os telefones têm zoom na câmera. Para consultar a disponibilidade, vá para www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

4. Para iniciar a gravação, toque em . O contador iniciará a contagem.

5. Para interromper a gravação, toque em . O contador será interrompido.

Para visualizar o vídeo que você acabou de gravar, toque na miniatura redonda no canto da tela. O vídeo é salvo em Fotos.

Tirar um selfie

Para tirar um selfie com facilidade, use a câmera frontal do telefone.

Nem todos os telefones têm câmera frontal. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

1. Toque em  **Câmera** > .



2. Olhe para a câmera frontal e enquadre-se na tela.

3. Toque em .

Tirar fotos que parecem ter movimento

O aplicativo Imagens em ação captura um breve momento de vídeo em cada foto que você tira. Assim, elas parecem vivas quando você navega pelas fotos em Fotos

Nem todos os telefones são compatíveis com o aplicativo Imagens em ação. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

1. Toque em  **Câmera** > ... > **Configurações**.
2. Ative a opção **Imagens em Ação** .

Salvar suas fotos e seus vídeos em um cartão de memória



Se houver um cartão de memória em seu telefone, e a memória do telefone estiver acabando, salve as fotos tiradas e os vídeos gravados no cartão de memória.

Para obter a melhor qualidade de vídeo, grave os vídeos na memória do telefone. Se você gravar vídeos no cartão de memória, recomenda-se que o cartão microSD usado seja um cartão de 4 a 128 GB com velocidade rápida de um fabricante conhecido. Nem todos os telefones têm cartão de memória. Para consultar a disponibilidade, vá para www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

1. Toque em  **Armazenamento**.
2. Mude a opção **Armazenar novas fotos em** para **cartão SD**.




Os vídeos e as fotos a partir de agora serão salvos no cartão de memória.

Utilize apenas cartões de memória compatíveis aprovados para uso com este dispositivo. Cartões incompatíveis podem danificar o cartão de memória e o dispositivo, bem como corromper os dados armazenados no cartão.

 **Dica:** Para mover as fotos e os vídeos tirados anteriormente para um cartão de memória, toque em  **Explorador de Arquivos**.

Salvar as informações de localização nas fotos e nos vídeos



Se quiser lembrar-se exatamente onde estava quando tirou uma foto ou gravou um vídeo específico, você poderá configurar o telefone para gravar automaticamente a localização.



1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Privacidade** > **Localização**.
2. Verifique se **Localização** foi alternado para **Ativado**  e se a câmera tem permissão para usar sua localização.

Se for possível determinar sua localização usando métodos de satélite ou rede, você poderá anexar informações de localização a uma foto ou um vídeo. Se você compartilhar uma foto ou um vídeo contendo informações de localização, as informações de localização poderão ser mostradas para as outras pessoas que visualizarem a foto ou o vídeo. Você pode desativar as marcas geográficas nas configurações do telefone.

Compartilhar suas fotos e seus vídeos

Você pode compartilhar suas fotos e seus vídeos de maneira rápida e fácil para que seus amigos e sua família os vejam.

1. Tire uma foto ou grave um vídeo.
2. Na tela inicial, toque em  **Fotos** e procure a foto ou o vídeo desejado.
3. Toque na foto ou vídeo e em , selecione como deseja compartilhar e siga as instruções.

★ **Dica:** Para compartilhar várias fotos ou vídeos de uma só vez, toque em , selecione as fotos ou os vídeos desejados e toque em .



Nem todos os serviços de compartilhamento oferecem suporte a todos os formatos de arquivo ou vídeos gravados em alta qualidade.

Fotografia avançada

Seu telefone lhe dá grande controle sobre suas configurações de fotos. Tire exatamente o tipo de foto de que você gosta.

Tirar fotos com um timer

Use o modo de timer quando você quiser tirar uma foto em grupo em que também deseja aparecer.

1. Toque em  **Câmera** > ... > **Temporizador de fotos**.
2. Toque em **Atraso** para selecionar por quanto tempo a câmera aguardará antes de tirar a foto.
3. Toque em .

As fotos tiradas a partir de agora serão tiradas no modo de timer.

4. Para tirar a foto, toque em .



Desativar o modo de timer

Toque em  **Câmera** > ... > **Temporizador de fotos** > .

Escolher a melhor exposição com o escalonamento

Se as condições de iluminação não estiverem adequadas, use o modo de escalonamento para capturar várias fotos de uma só vez com configurações de exposição diferentes. Em seguida, você poderá escolher a melhor captura entre elas.

Quando o escalonamento de exposição for usado, a câmera tirará várias fotos de uma só vez, algumas mais claras e outras mais escuras. Isso aumenta suas chances de capturar uma ótima foto caso as condições de iluminação estejam inadequadas. Você pode escolher quantas fotos a câmera tirará e o intervalo de valor de exposição entre as fotos.

1. Toque em  **Câmera** > ... > **Escalação**.
2. Para selecionar quantas fotos escalonadas você deseja tirar, toque em **Número de fotos a serem tiradas**.
3. Para selecionar o intervalo de valor de exposição, toque em **Alcance de exposição**.
4. Toque em .

As fotos tiradas a partir de agora serão tiradas no modo de escalonamento.

5. Para tirar as fotos, toque em .

A câmera tira o número selecionado de fotos, que são salvas separadamente em Fotos.


Desativar o modo de escalonamento

Toque em  **Câmera** > ... > **Escalonamento** > ✕.

Tirar fotos sem perdas

Você pode tirar fotos Digital Negative (DNG) sem perdas, que apresentam melhores possibilidades de pós-edição.

O formato Digital Negative (DNG) não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, vá para www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

1. Toque em  **Câmera** > ... > **Configurações**.
2. Toque em **Tamanho da imagem para câmera principal** e no modo JPG + DNG.
3. Ao tirar uma foto, são salvos dois arquivos: uma foto JPG em menor resolução que é otimizada para compartilhar e uma foto DNG sem perdas.

A foto DNG é salva em Imagens da câmera.

Após transferir as fotos DNG para seu computador, você pode percorrê-las e vê-las, baixando e instalando o codec Adobe DNG de www.adobe.com/support/downloads/detail.jsp?ftpid=5495 (em inglês).

É possível editar as fotos DNG em qualquer programa de edição de fotos compatível com o padrão DNG.

Grave vídeos em alta definição

Quando você quiser guardar recordações dos momentos importantes de sua vida com clareza, lembre-se de gravá-las em alta definição.



Vídeos de 4 K e Full HD não funcionam em todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, vá para www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

1. Toque em  **Câmera** > ... > **Configurações**.
2. Toque em **Gravação de vídeo** e selecione uma resolução de alta definição.

Dependendo do telefone, a maior resolução disponível é 4K ou Full HD.

Enquadrar suas fotos com facilidade

Se desejar enquadrar suas fotos profissionalmente, use as grades do visor e crie fotos perfeitas.

1. Toque em  **Câmera** > ... > **Configurações**.
2. Toque em **Grade de enquadramento** e no tipo de grade desejado.
3. Para tirar a foto, toque em .


Fotos e vídeos

Veja como você pode ver, organizar, compartilhar e editar suas fotos e vídeos.



Ver fotos e vídeos

Viva novamente esses momentos importantes: veja fotos e vídeos no telefone.

1. Toque em  **Fotos**.
2. Para ver uma foto ou vídeo que você tirou, toque nela.
3. Para ver a próxima foto ou vídeo, deslize para a esquerda. Para ver a foto ou o vídeo anterior, deslize para a direita.

★ **Dica:** Para ampliar ou reduzir, coloque dois dedos na tela e deslize-os para longe ou para perto um do outro.


Copiar fotos e vídeos para o computador

Use o gerenciador de arquivos do computador para copiar ou mover fotos e vídeos para o computador.

Se seu computador for um Mac, instale o aplicativo Lumia Photo Transfer para Mac do site www.microsoft.com/en-us/mobile/support/product/nokia-photo-transfer-for-mac/ (em inglês).

1. Conecte o telefone com um computador compatível usando um cabo USB compatível.
2. No computador, abra o gerenciador de arquivos, como o Windows Explorer ou Finder, e navegue até o telefone.


★ **Dica:** Seu telefone será mostrado nos dispositivos portáteis como "Windows Phone". Para ver as pastas de seu telefone, clique duas vezes no nome do telefone. Existem pastas separadas para documentos, músicas, fotos, toques e vídeos.

3. Abra a pasta para fotos ou vídeos, e selecione e copie os arquivos para o computador. Por padrão, o telefone carregará seus vídeos e fotos automaticamente no OneDrive. Você pode acessá-los em qualquer dispositivo conectado à sua conta da Microsoft. Para alterar as configurações do OneDrive, toque em  **OneDrive** > ≡ > > ⚙.

Editar uma foto

Você pode fazer edições rápidas, como girar e cortar, nas fotos que tirou. Outra opção é usar o recurso de aprimoramento automático para permitir que seu telefone corrija sua foto com apenas um toque simples.

1. Toque em  **Fotos** e uma foto.
2. Toque em  e uma opção.

 **Dica:** Se você tiver baixado aplicativos para edição de fotos da Loja, eles estarão relacionados aqui como opções de edição.



3. Para salvar a foto editada, toque em .

Adicionar efeitos especiais interessantes a suas fotos



Leve a edição de fotos a outro nível: adicione efeitos especiais diferentes às suas fotos favoritas com o Lumia Creative Studio.

Para baixar o aplicativo Lumia Creative Studio ou verificar se você tem a versão mais recente, visite o site www.microsoft.com. O Lumia Creative Studio pode não estar disponível para todos os modelos de telefone.



Enquadrar sua foto novamente

Toque em  **Lumia Creative Studio** e na foto que você deseja editar, toque em  e selecione a nova taxa de proporção ou gire a foto.


Aplicar um filtro

Toque em  **Lumia Creative Studio** e na foto que você deseja editar, toque em  e selecione um filtro.


Aperfeiçoar sua foto

Toque em  **Lumia Creative Studio** e na foto que você deseja editar, toque em , selecione o tipo de aprimoramento e arraste o controle deslizante para ajustar o nível de aprimoramento.


Desfocar uma parte de sua foto


Toque em  **Lumia Creative Studio** e na foto que você deseja editar e toque em ... > **desfocar plano de fundo**. Você pode selecionar a área que deseja desfocar e ajustar o nível desse efeito.

Adicionar cor à sua foto

Toque em  **Lumia Creative Studio** e na foto que você deseja editar e toque em ... > **coloração seletiva**. Selecione a cor na paleta de cores e aplique-a na foto. Quando terminar, toque em ✓.

Salvar a foto editada

Toque em  **Lumia Creative Studio** e na foto que você deseja editar e toque em ... > **Salvar**.



 **Dica:** Para reverter para a foto original, toque em ... > **reverter para o original**.


Mapas e navegação

Explore outros lugares e saiba como chegar até eles.

Ativar os serviços de localização

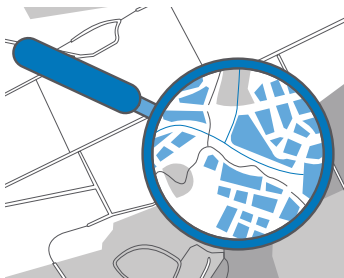
Use Mapas para saber onde você está e salvar sua localização nas fotos tiradas. Alguns aplicativos podem utilizar suas informações de localização para oferecer uma maior variedade de serviços.



1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** > **Privacidade** > **Localização**.
2. Mude **Localização** para **Ativado** .

 **Dica:** Você pode escolher os aplicativos que podem usar sua localização. Em **Escolher aplicativos que podem usar sua localização**, toque nos aplicativos desejados.

Encontrar uma localização

O aplicativo Mapas ajuda você a encontrar localizações específicas e estabelecimentos comerciais.



1. Toque em  **Mapas**.
2. Escreva os termos de pesquisa, como um endereço ou nome de um lugar, na barra de pesquisa.
3. Selecione um item na lista de correspondências propostas enquanto escreve ou toque em  no teclado para pesquisar.


A localização será mostrada no mapa.

Se não forem encontrados resultados de pesquisa, certifique-se de que a ortografia do termo de busca esteja correta.



Adicione sua localização aos favoritos

Toque em  **Mapas** e procure um local. Quando você encontrar a localização, toque em .

Para ver seus locais favoritos, toque em  **Mapas** > ☰ > ☆ **Favoritos**.

★ **Dica:** Você também pode fixar os locais favoritos na tela inicial. Procure o local e clique em .



Compartilhe uma localização com seus amigos

Toque em  **Mapas** e procure um local. Quando você tiver achado a localização, toque em  e selecione como você deseja compartilhar a localização.

Ver sua localização atual



Toque em  **Mapas** > .

Procure restaurantes e outros locais interessantes próximos a você

Toque em  **Mapas**, toque em  no mapa e em **Próximo** selecione uma categoria.



Obter direções para um lugar

Obtenha direções para caminhar, dirigir ou usar o transporte público. Use sua localização atual ou qualquer outro lugar como ponto de partida.

1. Toque em  **Mapas** > ☰ >  **Trajeto**.
2. Se você não quiser que o ponto de partida seja sua localização atual, toque na barra de pesquisa e procure um ponto de partida.
3. Toque na segunda barra de pesquisa e procure um destino.


A rota será mostrada no mapa, juntamente com uma estimativa do tempo necessário para chegar ao destino. Para ver as direções detalhadas, toque nas informações.


Obtenha a navegação guiada por voz passo a passo para dirigir

Após configurar seu destino (use sua localização atual como o ponto de início), toque em  e próximo à rota que você deseja tomar (pode haver diversas opções), toque em  **Ir**.

Para fechar a visualização de navegação, toque em ... > ✕ **Sair**.

Obter direções para caminhar

Depois de criar sua rota, toque em .

★ **Dica:** Você também pode ouvir às direções passo a passo guiadas por voz para que você não precise olhar na tela do celular todo o tempo. Próximo à rota, toque em  **Ir**.

Obter direções para transporte público

Toque em  e crie sua rota.




As informações de transporte público estão disponíveis em cidades selecionadas em todo o mundo.





★ **Dica:** Você pode escolher quando deseja iniciar a viagem e o tipo de rota que quer percorrer. Antes de criar sua rota, toque em **Opções** e selecione as melhores opções para sua viagem.

Baixar um mapa no telefone

Salve novos mapas no telefone antes de uma viagem para que possa navegar neles sem uma conexão de internet durante a viagem.






Para baixar e atualizar mapas, ative a conexão Wi-Fi.

Se seu telefone tiver pouca memória, você talvez precise salvar os mapas no cartão de memória. Toque em  **Mapas** >  >  **Configurações** > **Baixar ou atualizar mapas** e, em **Localização de Armazenamento**, toque em **cartão SD**. Nem todos os telefones têm cartão de memória. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

1. Toque em  **Mapas** >  >  **Configurações** > **Baixar ou atualizar mapas** >  **Baixar mapas**.
2. Selecione o país ou a região.

Atualizar um mapa existente

Para atualizar os mapas manualmente, toque em  **Mapas** >  >  **Configurações** > **Baixar ou atualizar mapas** e, em **Atualizações de mapa**, toque em **Verificar agora**.

 **Dica:** Você também pode definir o telefone para atualizar os mapas automaticamente quando o telefone estiver conectado a uma rede Wi-Fi e carregando. Toque em  **Mapas** >  >  **Configurações** > **Baixar ou atualizar mapas** e, em **Atualizações de mapa**, mude a opção **Atualizar mapas automaticamente** para **Ativado** .

Excluir um mapa

Toque em  **Mapas** >  >  **Configurações** > **Baixar ou atualizar mapas** e no mapa que deseja remover e toque em **Excluir**.

Métodos de posicionamento

Seu telefone mostra sua localização no mapa usando um sistema de posicionamento via satélite, Wi-Fi ou posicionamento com base em rede (ID da célula).


A disponibilidade, precisão e integridade das informações de localização dependem, por exemplo, de sua localização, do ambiente e de fontes de terceiros, e poderão ser limitadas. Talvez as informações de localização não estejam disponíveis, por exemplo, nas áreas internas de instalações ou em áreas subterrâneas. Para obter informações de privacidade relacionadas aos métodos de posicionamento, consulte a Declaração de Privacidade da Microsoft.

O serviço de rede Sistema de Posicionamento Global Assistido (A-GPS) e outros aprimoramentos semelhantes ao GPS e GLONASS recuperam informações de localização utilizando a rede celular e auxiliam no cálculo da sua localização atual.

Alguns sistemas de posicionamento via satélite podem exigir a transferência de pequenas quantidades de dados pela rede celular. Se você deseja evitar custos de dados, por exemplo, ao viajar, poderá desativar a conexão de dados móveis nas configurações do telefone.

O posicionamento Wi-Fi otimiza a precisão do posicionamento quando os sinais de satélite não estão disponíveis, especialmente em ambientes internos ou entre edifícios. Se você estiver

em um local onde o uso do recurso Wi-Fi for restrito, poderá desligar o recurso Wi-Fi nas configurações do telefone.

 **Nota:** Pode haver restrições ao uso de redes Wi-Fi em alguns países. Por exemplo, na UE, a rede Wi-Fi de 5150 a 5350 MHz pode ser utilizada apenas em ambientes internos e, nos EUA e no Canadá, a rede Wi-Fi de 5,15 a 5,25 GHz pode ser utilizada apenas em ambientes internos. Para obter mais informações, entre em contato com as autoridades locais.

Internet



Saiba como criar conexões sem fio e navegar na web sem aumentar seus custos de dados.

Definir conexões de internet

Se sua operadora faz a cobrança conforme seu uso, convém mudar as configurações de Wi-Fi e dados móveis para reduzir os custos de dados. Você pode usar configurações diferentes para roaming e local.

! **Importante:** Use criptografia para aumentar a segurança da sua conexão Wi-Fi. A utilização da criptografia reduz o risco de acesso de terceiros aos seus dados.



Em geral, a conexão Wi-Fi é mais rápida e mais econômica do que a conexão de dados móveis. Caso as conexões Wi-Fi e de dados móveis estejam disponíveis, o telefone utilizará a conexão Wi-Fi.

1. Deslize de cima para baixo na tela e mantenha selecionado  **Wi-Fi**.
2. Mude a opção **Rede Wi-Fi** para **Ativado** .
3. Selecione a conexão desejada.



Usar uma conexão de dados móveis

Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM** e mude a opção **Conexão de dados** para **Ativado** .

Usar uma conexão de dados móveis em roaming




Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM**. Em seguida, altere a opção **Roaming de dados** para **roaming de dados ativado**.

A conexão com a internet em roaming, especialmente no exterior, pode elevar substancialmente os custos de dados.

★ **Dica:** Para acompanhar seu uso de dados, deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Uso de dados**.

Conectar seu computador com a web



É simples usar a Internet no laptop enquanto estiver em trânsito. Transforme seu telefone em um hotspot Wi-Fi e use a conexão de dados móveis para acessar a internet com o laptop ou outro dispositivo.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Hotspot móvel**.
2. Alterne o hotspot móvel para **Ativado** .
3. Para selecionar como compartilhar a conexão de dados da rede celular, toque em **Wi-Fi** ou **Bluetooth**.
4. Selecione a conexão no outro dispositivo.

O outro dispositivo usa os dados de seu plano de dados, o que pode resultar em custos de tráfego de dados. Para obter informações sobre disponibilidade e custos, entre em contato com sua operadora.

Usar seu plano de dados com eficiência

Se estiver preocupado sobre os custos do uso de dados, seu telefone ajudará você a descobrir maneiras mais eficientes de usar os dados móveis e acompanhar o uso. Você também pode suspender as conexões de dados completamente.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Uso de dados**.
2. Toque em **definir limite** e escolha os valores desejados.

Navegador da web


Informe-se sobre as novidades e visite seus sites favoritos. Você pode usar o Microsoft Edge do telefone para ver páginas da Web na Internet. Seu navegador também ajuda a avisá-lo sobre ameaças de segurança.

Toque em  **Microsoft Edge**.


Para navegar na web, é necessário conectar-se com a Internet.

Navegar na web


Não é preciso um computador: você pode navegar facilmente na Internet usando o telefone.

 **Dica:** Se a operadora não cobrar uma taxa fixa para transferência de dados, para diminuir os custos de dados, use uma rede Wi-Fi para conectar-se com a internet.

1. Toque em  **Microsoft Edge**.
2. Toque na barra de endereços.
3. Escreva um endereço da web.

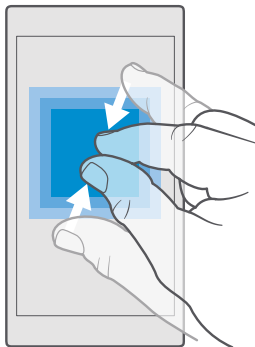
 **Dica:** Para escrever rapidamente o sufixo de um endereço da web, como .org, toque e segure a tecla de sufixo no teclado e toque no sufixo desejado.

4. Toque em →.

 **Dica:** Para pesquisar na internet, escreva um termo de pesquisa na barra de endereços e toque em →.

Ampliar ou reduzir

Coloque dois dedos na tela e deslize-os para perto ou para longe um do outro.



Abrir uma nova guia

Quando você quiser visitar vários sites ao mesmo tempo, poderá abrir novas guias do navegador e alternar entre elas.

Toque em **e Microsoft Edge** > > .

Abrir uma guia para navegação privada

Toque em **e Microsoft Edge** > > > **Nova guia InPrivate**.

A navegação privada impede o navegador de armazenar dados de navegação, como cookies, histórico de navegação e arquivos temporários da Internet.

Alternar entre as guias

Toque em **e Microsoft Edge** > e na guia desejada.

Fechar uma guia

Toque em **e Microsoft Edge** > e em na guia que você deseja fechar.

Dica: Para fechar todas as guias, toque em e selecione se você deseja fechar todas as guias ou apenas as que abriu para navegação privada.

Facilitar a leitura de um site

Texto pequeno em um site pode ser difícil de ler. Use seu navegador no modo celular ou computador ou alterne algumas páginas da Web para a visualização de leitura e defina o tamanho de fonte como desejar.


Para ajustar o navegador para usar sempre o modo que deseja, toque em **e Microsoft Edge** > > **Configurações** e altere a configuração para **Preferência do site**.

Altere para a vista de leitura


Toque em na barra de endereços. Para definir o tamanho da fonte na vista de leitura, toque em > **Configurações** > **Tamanho da fonte do modo de leitura**.

Adicionar um site aos favoritos

Se você sempre visita os mesmos sites, adicione-os aos favoritos para poder acessá-los rapidamente.

1. Toque em  **Microsoft Edge**.
2. Vá para um site.
3. Toque em \dots > **adicionar aos favoritos**.
4. Se desejar, edite o nome e toque em **Adicionar**.

★ **Dica:** Você também pode fixar os sites favoritos na tela inicial. Durante a navegação em um site, toque em \dots > **Fixar esta página na Tela Inicial**.


★ **Dica:** Encontrou um site que deseja ler, mas não tem tempo agora? Adicione-o à sua lista de leituras. Toque em \dots > **Adicionar à lista de leitura** > **Adicionar**. Se você estiver conectado à sua conta da Microsoft, sua lista de leituras será sincronizada com sua conta. Assim, você pode encontrar sua lista de leituras em todos os seus dispositivos. Para encontrar os sites salvos em sua lista de leituras, toque em \dots >  **Lista de leitura**.

Ir para um site favorito


Toque em  **Microsoft Edge** > \dots > ☆ **Favoritos** e selecione um site na lista.

Compartilhar uma página da web

Quando você encontrar uma página da web interessante, poderá enviá-la aos seus amigos em uma mensagem de texto ou e-mail ou publicá-la em suas redes sociais. Se seus amigos estiverem perto de você, use o NFC para compartilhar a página, encostando um telefone no outro.

1. Toque em  **Microsoft Edge** e vá para um site.
2. Toque em \dots > **Compartilhar** e selecione como deseja compartilhar.

Compartilhar uma página da web usando o NFC

Durante a navegação, toque em \dots > **Compartilhar** >  **Encostar para compartilhar (NFC)** encoste seu telefone no telefone de seu amigo.

Para garantir que o Encostar para compartilhar (NFC) esteja ligado, deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Dispositivos** > **NFC** e mude a opção **Encostar para compartilhar** para **Ativado** .

O NFC não funciona em todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português). Esse recurso pode não ser compatível com todos os telefones que suportam o NFC.

O outro telefone deverá ser compatível com o NFC. Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do outro telefone.

Limpar o histórico do navegador

Quando você tiver terminado de navegar, poderá excluir seus dados particulares, como o histórico de navegação e os arquivos de internet temporários.

Toque em  **Microsoft Edge** > ... > **Configurações** > **Escolher o que limpar** e selecione os dados que deseja apagar.


O cache é um local da memória usado para armazenar dados temporariamente. Se você tiver acessado ou tentado acessar informações confidenciais ou um serviço protegido com exigência de senhas, limpe o cache após cada uso.

Excluir um item individual em seu histórico de navegação

Toque em  **Microsoft Edge** > ... >  **Histórico**, mantenha selecionado o item que você deseja excluir e toque em **excluir**.

Pesquisar na web


Explore a web e o mundo lá fora com a pesquisa do Bing. Use o teclado ou sua voz para escrever os termos de pesquisa.

1. Toque na tecla de pesquisa .
2. Escreva o termo de pesquisa na caixa de pesquisa e toque na tecla Enter. Você também pode selecionar um termo de pesquisa de uma das correspondências propostas.
3. Para ver os resultados de pesquisa relacionados, toque em uma categoria de resultado de pesquisa na parte superior da tela.

Encerrar conexões de internet

Para economizar bateria, encerre conexões de internet que estão abertas em segundo plano. Você pode fazer isso sem fechar aplicativos.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque e mantenha pressionado .
2. Alterne **Rede Wi-Fi** para **Desativado** .








 **Dica:** A Rede Wi-Fi é reativada automaticamente. Para alterar essa configuração, toque em **Ativar novamente o Wi-Fi**. A




Encerrar uma conexão de dados móveis

Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM** e alterne **Conexão de dados** para **Desativado** .

Solucionar problemas de conexão de Internet

Se sua conexão com a Internet não funcionar

- Verifique sua conexão de dados da rede celular. Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM** e verifique se a **Conexão de dados** está **Ativado** .
- Verifique sua conexão Wi-Fi. Deslize de cima para baixo na tela, mantenha pressionado  **Wi-Fi** e verifique se a opção **Rede Wi-Fi** está definida como **Ativado**  e se você está conectado com uma rede.
- Verifique se o modo de economia de bateria não está ativado. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Economia de bateria**.

- Se você estiver no exterior, verifique se o roaming é permitido. Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM** e verifique se **Roaming de dados** foi alterado para **roaming de dados ativado**. A conexão com a internet em roaming, especialmente no exterior, pode elevar substancialmente os custos de dados.
- Se você tiver instalado novas configurações em uma mensagem de texto, desinstale as novas configurações. Toque em  **Armazenamento** > **Este Dispositivo** > **Aplicativos e jogos** e no novo item de configurações e toque em **Desinstalar**.

Entretenimento

Saiba como assistir a vídeos, ouvir suas músicas favoritas e executar jogos.


Assistir e ouvir

Você pode usar o telefone para assistir a vídeos e ouvir músicas e podcasts onde quer que esteja.

Reproduzir músicas

Escute suas músicas favoritas onde quer que você esteja.

1. Toque em  **Groove Música**.
2. Toque no artista, álbum, música, gênero ou lista de reprodução que deseja reproduzir.

★ **Dica:** Para classificar suas músicas e encontrar facilmente o que você procura, toque em  e em como deseja classificar.

★ **Dica:** Você pode adquirir músicas para sua lista de reprodução em Loja.

Pausar ou continuar a reprodução

Toque em  ou em .


★ **Dica:** Para reproduzir músicas em ordem aleatória, toque em .

Parar a reprodução

Toque em . Para fechar o aplicativo, toque na tecla Voltar .

Avançar ou retroceder

Arraste o controle deslizante para a esquerda ou direita.

★ **Dica:** Para assinar e escutar podcasts, no menu de aplicativos, toque em  **Podcasts**. O serviço pode não estar disponível em todos os países e regiões.




Assinar o Groove Music Pass

Vá para www.microsoft.com/store/music/groove-music-pass.

Com o Groove Music Pass, você pode baixar e ouvir músicas ilimitadas, e sincronizá-las com seu telefone, enviá-las para seu telefone, computador ou console do Xbox e ouvir canais de rádio personalizados.

Criar uma lista de reprodução

Organize suas músicas em listas de reprodução, para ouvir as músicas conforme seu humor.

1. Toque em  **Groove Música** >  > **playlists**.
2. Toque em  **Nova Lista de Reprodução** e escreva um nome para a playlist.
3. Para adicionar uma música à sua nova playlist, toque e segure a música, toque em **Adicionar** e selecione a playlist.

★ **Dica:** Você pode adquirir músicas para sua lista de reprodução em Loja.

Reproduza um podcast

Acompanhe e assine seus podcasts favoritos no seu telefone.

1. Toque em  **Podcasts**.
2. Deslize para **COLEÇÃO**.
3. Toque em **áudio** ou **vídeo** e no podcast ao qual deseja assistir ou escutar.

 **Dica:** Para selecionar um determinado episódio de um podcast, toque em .



Assine podcasts

Toque no podcast que deseja assinar e toque em .

 **Dica:** Você também pode pesquisar podcasts por nome.

Reproduzir um vídeo

Tenha sua mídia favorita com você onde quer que esteja - assista a vídeos onde estiver.

1. Toque em  **Filmes e programas de TV** >  > **Vídeos**.
2. Toque no vídeo que deseja reproduzir.


Pausar ou continuar a reprodução

Toque em  ou em .



Avançar ou retroceder

Arraste o controle deslizante para a esquerda ou direita.


Assistir a um vídeo em tela inteira

Toque em : Se o vídeo estiver com uma taxa de proporção diferente da tela do telefone, ele foi cortado para se ajustar à tela.


Ocultar a barra de navegação durante a reprodução

Se for possível ocultar a barra de navegação no telefone, para ocultá-la e deixar o vídeo maior, toque em . Para mostrar a barra de navegação novamente, toque em . Não é possível ocultar a barra de navegação em todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Executar loop em seu vídeo

Toque em .

Assistir a mais filmes



Você também pode comprar ou alugar filmes e programas de televisão diretamente no telefone. Toque em  **Loja** > **Filmes e programas de TV** e procure o que você quer assistir.

Só é possível assistir ao vídeo alugado por um determinado período de visualização.

Ajustar o tom da música

Aumente os sons graves ou ajuste outras bandas para otimizar sua experiência ao ouvir música.

Não é possível ajustar o tom da música ao ouvir rádio FM ou durante o uso de acessórios Bluetooth.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Extras** > **equalizador**.
2. Para ajustar o tom da música, arraste as bandas de acordo com sua preferência. Você também pode selecionar uma das opções predefinidas do equalizador.



Projetar sua tela via Wi-Fi

Projete sua tela via Wi-Fi em uma TV, monitor ou projetor compatível para assistir a um vídeo em uma tela maior.

A projeção da tela via Wi-Fi não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, vá para www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

O outro dispositivo deverá ser compatível com a tecnologia Miracast.

A projeção de material protegido por direitos autorais pode ser restrita.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Tela**.



2. Toque em **Conectar a uma tela sem fio** e no dispositivo desejado.

Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do outro dispositivo.

Ouvir música sem fio

Com um alto-falante sem fio, você pode ouvir música com alta qualidade de áudio sem o uso de cabos.




Os alto-falantes sem fio são vendidos separadamente. A disponibilidade dos acessórios pode variar de acordo com o país.

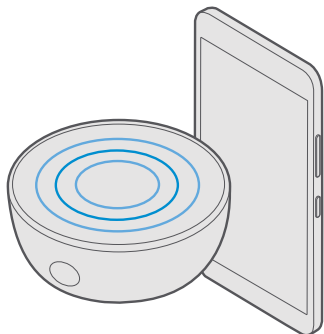
1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Dispositivos** > **NFC**.

2. Mude **Encostar para compartilhar** para **Ativado** .

Antes de usar o NFC, certifique-se de que a tela e as teclas estejam desbloqueadas.

3. Toque a área NFC do alto-falante com a área NFC do telefone. O alto-falante se conecta com o telefone automaticamente. O recurso NFC não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, vá para www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

 **Dica:** Também é possível conectar usando o Bluetooth. Deslize de cima para baixo na tela, toque e segure , alterne **Status** para **Ativado**  e faça o pareamento do telefone com o viva-voz.



Assistir à TV digital

Sintonize a TV digital no seu telefone para acompanhar notícias e esportes, assistir a programas de entrevistas e distrair-se com novelas ou partidas de futebol.

Nem todos os telefones têm TV digital. Para consultar a disponibilidade, vá para www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Conecte o fone de ouvido (fornecido na embalagem do produto) com seu telefone. O fone de ouvido funciona como antena. É necessário usar o fone de ouvido para ouvir o áudio da TV digital.

A TV digital funciona em UHF de 470 a 806 MHz.

1. Toque em **TV digital**.

Os canais são sintonizados automaticamente quando você usa a TV digital pela primeira vez.

2. Toque em um canal no carrossel de canais para assisti-lo, ou deslize para a esquerda ou para a direita para mudar de canal.

★ **Dica:** Toque no canal atual para visualizar o guia de programação. As informações de programação estão disponíveis apenas quando fornecidas pela transmissora.

3. Toque na tela para entrar no modo de tela cheia.

A disponibilidade e a qualidade do sinal da TV digital dependem da cobertura de transmissão na sua região.

Rádio FM

Saiba como ouvir o rádio em seu telefone.



Ouvir o rádio FM

Desfrute de suas estações de rádio FM favoritas onde quer que esteja.

Nem todos os telefones têm rádio FM. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Para ouvir rádio, é preciso conectar um fone de ouvido compatível com o dispositivo. O fone de ouvido funciona como antena.

Os fones de ouvido podem ser vendidos separadamente.

1. Toque em **Rádio FM**.
2. Toque em para iniciar a reprodução.

Ir para a próxima estação ou a estação anterior

Deslize para a esquerda ou para a direita na barra de frequência.

Ouvir o rádio pelo alto-falante

Toque em > **mudar para viva-voz**. O fone de ouvido ainda precisa estar conectado com o telefone.

Fechar o aplicativo Rádio FM

Toque em para parar a gravação. Toque na tecla Voltar para fechar o aplicativo.

Salvar uma estação de rádio

Salve suas estações de rádio favoritas para poder ouvi-las facilmente mais tarde.

Nem todos os telefones têm rádio FM. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

1. Toque em **Rádio FM**.
2. Para salvar a estação que está ouvindo no momento, toque em .

Ver sua lista de estações salvas

Toque em  **Rádio FM** > .

Remover uma estação da lista

Toque em  **Rádio FM** > .

Sincronizar músicas e vídeos entre o telefone e o computador

Se você tiver músicas ou vídeos armazenados no seu computador, mas quiser acessá-los em seu telefone, use um cabo USB para sincronizar suas mídias entre o telefone e o computador.

1. Conecte o telefone com um computador compatível usando um cabo USB.
2. No gerenciador de arquivos do computador, como o Windows Explorer ou Finder, arraste e solte suas músicas e seus vídeos no telefone.

★ **Dica:** Se o sistema operacional de seu computador for Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1, você também poderá usar o aplicativo do Windows Phone. O Windows 8 e o Windows 8.1 instalam o aplicativo automaticamente quando você conecta o telefone com o computador. Para obter mais informações, visite o site support.microsoft.com (em português).

★ **Dica:** Se o sistema operacional do computador for o Mac, você poderá usar o aplicativo Lumia Photo Transfer para Mac para transferir fotos e vídeos. Para obter mais informações, visite o site www.microsoft.com/en-us/mobile/support/product/nokia-photo-transfer-for-mac/ (em inglês).

Para obter informações sobre o funcionamento de aplicativos em computadores, consulte a seguinte tabela:

	Aplicativo Windows Phone	Aplicativo Windows Phone para computador	Aplicativo Lumia Photo Transfer para Mac (apenas fotos e vídeos)	Windows Explorer
Windows 10				x
Windows 8 e 8.1	x	x		x
Windows 8 RT	x			x
Windows 7		x		x
Windows Vista/XP				x

**Aplicativo
Windows
Phone**

**Aplicativo
Windows
Phone para
computador**

**Aplicativo
Lumia
Photo
Transfer
para Mac
(apenas
fotos e
vídeos)**

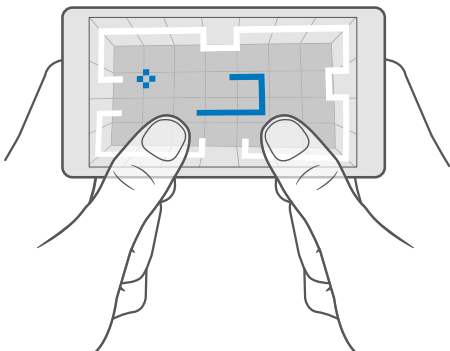
**Windows
Explorer**

Mac

x



Jogos


Divirta-se baixando jogos e jogando no seu telefone.



Obter um novo jogo

Vá para a Loja para baixar e instalar novos jogos no seu telefone.

1. Toque em  **Loja** >  > **Jogos**.
2. Navegue pela seleção e toque nos jogos desejados.
3. Se o jogo tiver um preço, toque no preço. Se o jogo oferecer uma avaliação, toque em **Avaliação** para experimentar o item gratuitamente por tempo limitado. Se o item for gratuito, toque em **Gratuito**.

 **Dica:** Para desinstalar um jogo, na tela inicial, deslize para a esquerda até o menu de aplicativos, toque e segure o jogo e toque em **Desinstalar**.

A disponibilidade de formas de pagamento depende do país de residência e da operadora.

Escolher o que seus filhos podem baixar

Se o telefone de seu filho opera com Windows Phone 8.1 ou Windows 10 Mobile, você pode usar o site My Family para administrar seus downloads e ajustes de aplicativos e jogos. Para configurar o My Family, vá para account.microsoft.com/family (em inglês), entre na sua conta da Microsoft e adicione a conta do seu filho ao My Family enviando um convite para o endereço de e-mail dele. Quando seu filho aceitar o convite, você poderá alterar as configurações da conta dele.

Você pode adicionar outro pai ao My Family no site do My Family. Os pais podem gerenciar as configurações do filho, mas não podem alterar as configurações um do outro.

Você pode selecionar quais classificações de jogos seu filho pode ver e quais aplicativos e jogos ele pode baixar. Entre em sua conta do My Family e altere as configurações para seu filho. Você também pode impedir seu filho de baixar qualquer aplicativo ou jogo.

Se seu filho tiver menos de 12 anos, talvez seja necessário adicionar informações de cartão de crédito válidas para comprovar que você é um adulto. Não há cobrança em seu cartão de crédito, e o número do cartão não é salvo. A maioridade legal varia de acordo com o país e a região.

Para mais configurações de My Family, veja account.microsoft.com/family (em inglês).

Esse recurso não está disponível em todos os idiomas. Para obter mais informações sobre a disponibilidade de recursos e serviços, visite support.microsoft.com e procure pelas instruções para Windows Phone.

A disponibilidade de aplicativos e jogos pode depender da idade do seu filho.

O Xbox não tem suporte para contas de criança em alguns países ou regiões em que o Windows Phone está disponível.

Jogar

Seu telefone Windows é perfeito para jogar. Se você quer um desafio ou deseja apenas relaxar, escolha sua própria aventura. Com o Xbox, o serviço de jogos da Microsoft, você pode acompanhar pontuações e conquistas em jogos. Com o Xbox, você também pode acompanhar as atualizações de seus amigos, tornando os jogos uma verdadeira experiência social.

Na tela inicial, deslize para a esquerda para o menu de aplicativos e toque no jogo.

Obter mais jogos

Toque em  Loja > ≡ > **Jogos**.

Continuar a jogar

Quando você retornar a um jogo, talvez exista um ícone Continuar no próprio jogo. Caso contrário, toque na tela.

Experiência de rede social com o aplicativo do Xbox

Toque em  **Xbox**.

No aplicativo Xbox, você pode compartilhar suas experiências com jogos com seus amigos. Você também pode saber quais jogos eles estão jogando, além de ver postagens,

transmissões e realizações no feed de atividade. Se você ainda não tiver uma conta do Xbox, poderá criar uma no aplicativo.

★ **Dica:** Se você não tiver o aplicativo Xbox em seu telefone, poderá baixá-lo da Loja.

Controlar o Xbox One com seu telefone

Controle o console do Xbox One com seu telefone usando o aplicativo Xbox SmartGlass.

Se você não tiver o aplicativo Xbox SmartGlass em seu telefone, poderá baixá-lo da www.microsoft.com (em inglês).

Conecte-se com a mesma conta da Microsoft ou Xbox Live tanto no telefone como no console. Você pode conectar-se ao dispositivo Xbox One compatível usando uma conexão Wi-Fi ou de dados móveis.


Conectar-se ao seu console do Xbox One

1. Toque em  **Xbox SmartGlass**.
2. Toque em  e selecione o console ao qual você deseja se conectar.



★ **Dica:** Se você não conseguir encontrar o console na lista, digite o endereço de IP do console e toque em **Conectar**. Nas configurações do console do Xbox, verifique se você permitiu que seu console se conecte a qualquer dispositivo SmartGlass.

★ **Dica:** Se quiser assistir TV, toque em **TV/Cabo** para poder usar seu telefone como controle remoto.



Jogar

Toque em  **Xbox SmartGlass**, toque no jogo e em **Começar no Xbox One**, e use o telefone como um controle.

Alterar as configurações do Xbox One SmartGlass

Toque em  **Xbox SmartGlass** >  Você pode, por exemplo, ver seu perfil, encontrar amigos, ver o resumo de suas conquistas em jogos e ver as mensagens de seus amigos do jogo.

Procurar jogos e aplicativos

Toque em  **Xbox SmartGlass** > .

Aplicativos e serviços de estilo de vida

Mantenha-se atualizado com o que está acontecendo no mundo, com a tela de espera do seu telefone.

Fique de olho na bolsa de valores

Descubra o que está acontecendo na bolsa de valores com o aplicativo Dinheiro.

1. Toque em  **Dinheiro**.
2. Para ver as taxas atuais da bolsa de valores, toque em  >  **Mercados**.

Siga suas bolsas de valores favoritas

Toque em ≡ > ☆ Favoritos > + e pesquise o que você deseja seguir.

Verifique a taxa de câmbio entre moedas diferentes

Toque em ≡ > \$€e selecione a moeda que deseja converter.

Talvez alguns aplicativos e serviços não estejam disponíveis em todos os países e regiões ou não tenha conteúdo no seu idioma.

Mantenha-se atualizado com as notícias

Confira as últimas notícias de suas fontes favoritas.

1. Toque em 📰 **Notícias**.

2. Para adicionar um tópico que o interessa, toque em ≡ > ☆ **Interesses**, selecione a categoria e toque em + no tópico que deseja adicionar.

★ **Dica:** Para procurar um tópico, toque em 🔍.

Você pode ler artigos sobre os tópicos selecionados na tela Minhas Notícias.

★ **Dica:** Deseja que os tópicos mais importantes fiquem na parte superior da lista? Toque em ≡ > ☆ **Interesses** > **Meus Interesses**, toque e segure ≡ no tópico que deseja mover e o arraste para a nova posição.

Talvez alguns aplicativos e serviços não estejam disponíveis em todos os países e regiões ou não tenha conteúdo no seu idioma.

Confira as últimas previsões do tempo

Quando você precisar saber se vai chover ou fazer sol, confira as condições do clima atuais ou a previsão dos próximos dias.

1. Toque em 🌤 **Clima**.

2. Para obter mais detalhes, deslize para cima.

★ **Dica:** Para ver a previsão do seu local atual nos próximos 10 dias, deslize para a esquerda no controle deslizante de data.

★ **Dica:** Para ver mais detalhes de outra data, toque na data e deslize para cima.

★ **Dica:** Para ver rapidamente o clima em outros lugares, salve suas localizações importantes como favoritos. Toque em ≡ > ☆ **Lugares** > + e adicione um local.





Verifique o clima usando o mapa de clima





Para verificar o clima com a temperatura, precipitação, satélite e mapas das nuvens animados, toque em ≡ > 🌐.

Talvez alguns aplicativos e serviços não estejam disponíveis em todos os países e regiões ou não tenha conteúdo no seu idioma.

Siga seus esportes favoritos

Fique em dia com as últimas notícias e resultados dos esportes enquanto estiver em movimento.

1. Toque em  **Esportes**.
2. Toque em  e em uma categoria.
3. Para encontrar outras categorias, toque em  >  **Mais Esportes**.




 **Dica:** Para seguir facilmente seu time ou esporte favorito, adicione-o aos seus favoritos. Toque em  >  **Meus Favoritos** >  e procure pelo esporte ou time.

Talvez alguns aplicativos e serviços não estejam disponíveis em todos os países e regiões ou não tenha conteúdo no seu idioma.

Acompanhar suas atividades diárias

Use o sensor de dados de movimento do telefone para acompanhar todas as suas atividades diárias, como os lugares que você visita e o número de passos que dá durante o dia.

Para monitorar suas atividades diárias, use o aplicativo Microsoft Health ou baixe outro aplicativo de bem-estar na Loja e permita que ele use os dados de acompanhamento de movimento do telefone. Os dados de movimento não são compatíveis com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

1. Para permitir que aplicativos, como os aplicativos de bem-estar, acessem seus dados de localização e acelerômetro, deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Extras** > **Dados de movimentação Lumia**.
2. Alterne a opção **Locais visitados** para **Ativado(a)** .

Agora seu telefone coletará dados sobre os lugares que você visita e as rotas que percorre.

Talvez alguns aplicativos e serviços não estejam disponíveis em todos os países e regiões ou não tenha conteúdo no seu idioma.

Escritório

Permaneça em contato com seus documentos enquanto estiver viajando. Saiba como usar os aplicativos do Office.



Trabalhar com o Word

Refine seus documentos onde quer que esteja com o Word.

Você precisa de uma conta da Microsoft para editar arquivos.

Editar um documento existente

1. Toque em **Word**.
2. Toque em **Procurar** e navegue até o arquivo do Word que deseja editar.
3. Para ampliar ou reduzir, deslize os dedos para perto ou para longe um do outro.
4. Para ver as quebras de página no documento, toque em . Para voltar para a visualização em tela inteira, toque em .

Como o Word salva os arquivos automaticamente, você não precisa fazer isso. Os arquivos estão disponíveis no OneDrive.

Dica: Se você quiser salvar o documento no telefone, toque em > **Salvar**, escolha o local do arquivo, toque em , escreva um nome para o arquivo e toque em .

Criar um novo documento

Toque em **Word** > **Nova**.

Procurar texto em um documento

Com o arquivo aberto, toque em na parte superior da tela e escreva o termo de pesquisa. Para ir para a correspondência anterior ou para a próxima no documento, toque em ou em . Para obter opções de pesquisa avançadas, toque em .

Insira uma tabela, imagem ou outro item no documento

Com o arquivo aberto, toque no local onde você deseja adicionar o item, toque em > > **Insert** e na opção desejada.

Alterar a fonte ou formatação



Com o arquivo aberto, toque em $\dots > \sphericalangle > \text{Início}$ e na opção desejada.

Trabalhar com o Excel

Não é necessário ir até o escritório para verificar os números mais recentes. Com o Excel, você pode editar suas planilhas, criar novas e compartilhar o seu trabalho em um site do SharePoint.


Você precisa de uma conta da Microsoft para editar arquivos.

Editar um documento do Excel existente

1. Toque em  **Excel**.
2. Toque em  **Procurar** e navegue até o arquivo do Excel que deseja editar.
3. Para acessar outra guia da planilha, toque no nome da planilha na parte inferior.
4. Para adicionar uma nova planilha, toque em $+$.

★ **Dica:** Para alterar o nome ou a cor da nova planilha, toque no nome da planilha.

Como o Excel salva os arquivos automaticamente, você não precisa fazer isso. Os arquivos estão disponíveis no OneDrive.

★ **Dica:** Se você quiser salvar a pasta de trabalho no telefone, toque em $\equiv > \text{Salvar}$, escolha o local do arquivo, toque em \oplus , escreva um nome para o arquivo e toque em .

Criar uma nova pasta de trabalho

Toque em  **Excel** $> +$ **Nova**.


Adicionar uma linha ou coluna

Com o arquivo aberto, toque no cabeçalho da linha ou coluna e em **Insert**.

★ **Dica:** Para mover uma linha ou coluna, toque e segure o cabeçalho da linha ou coluna e arraste-o até o novo local. Também é possível cortar, copiar, apagar, excluir ou ocultar linhas e colunas. Toque no cabeçalho e na opção desejada.

Adicionar um comentário a uma célula

Com o arquivo aberto, toque em $\dots > \sphericalangle > \text{Revisar} > \text{comentário}$, escreva seu comentário e toque em **Concluído**.

★ **Dica:** Para mostrar todos os comentários na planilha, toque em  **Mostrar Comentários**.

Aplicar um filtro às células

Com o arquivo aberto, toque em $\dots > \sphericalangle > \text{Início} > \text{Filtros}$ e nas opções desejadas.

Formatar o conteúdo e as bordas da célula



Toque na célula, em $\dots > \sphericalangle > \text{Início}$ e na opção desejada.

Trabalhar com o PowerPoint

Adicione toques finais à sua apresentação a caminho de sua reunião usando o PowerPoint.

Você precisa de uma conta da Microsoft para editar arquivos.

Editar uma apresentação existente




1. Toque em  **PowerPoint**.
2. Toque em  **Procurar** e navegue até o arquivo do PowerPoint que deseja editar.
3. Para navegar entre os slides, deslize para a esquerda ou para a direita.

★ **Dica:** Para encontrar um slide específico, toque em uma miniatura de slide.

4. Para adicionar um slide, toque em .

★ **Dica:** Para ampliar ou reduzir, deslize os dedos para perto ou para longe um do outro.

Como o PowerPoint salva os arquivos automaticamente, você não precisa fazer isso. Os arquivos estão disponíveis no OneDrive.

★ **Dica:** Se você quiser salvar o documento no telefone, toque em  > **Salvar**, escolha o local do arquivo, toque em , escreva um nome para o arquivo e toque em .



Criar uma nova apresentação

Toque em  **PowerPoint** >  **Nova**.

Alterar a fonte ou adicionar itens de lista

Com o arquivo aberto, toque em  >  > **Início** e na opção desejada.

Insira uma tabela, imagem ou outro item

Com o arquivo aberto, toque em  >  > **Insert** e na opção desejada.

Escolher um tema de fundo


Com o arquivo aberto, toque em  >  > **Design** e escolha um tema.

Organizar slides





Toque e segure a miniatura de slide que deseja mover, e arraste-a até o novo local.

★ **Dica:** Para cortar, copiar, colar, duplicar, excluir ou ocultar o slide em que você está, toque na miniatura realçada e selecione o que deseja fazer com ela.

Adicionar notas a um slide

Toque em .

Exibir sua apresentação como uma apresentação de slides

Para iniciar uma apresentação de slides, com o arquivo aberto, toque em . Para ver mais opções de apresentação de slides, toque em  >  > **Apresentação de slides**. Para interromper a apresentação de slides, toque na parte superior da tela e em .



★ **Dica:** Para destacar partes específicas do slide, toque e segure o slide. É possível mover o ponto vermelho no slide.

Escrever uma nova no OneNote

É fácil perder notas feitas em papéis. Em vez disso, reúna todas elas no OneDrive. Assim, você terá sempre suas notas com você. Você também pode sincronizar suas notas no OneDrive e visualizá-las e editá-las no OneNote no telefone, no computador ou on-line em um navegador.

Você precisa de uma conta da Microsoft para usar o OneNote.

1. Toque em  **OneNote** > +.
2. Escreva a nota.

 **Dica:** Para escrever a nota por voz, toque em  acima do teclado. Quando o telefone informar que está ouvindo você, fale sua nota.

3. Para formatar o texto, por exemplo, alterar a fonte ou adicionar itens, toque nos ícones na barra de ferramentas acima do teclado.

 **Dica:** Para adicionar um link, toque em  > , escreva o texto a ser exibido no link e adicione o endereço da web.

Adicionar um anexo à nota

Para adicionar um anexo, toque em  e navegue até o arquivo.

Acesse arquivos do Office por meio do OneDrive

Todos os arquivos do Office com os quais você trabalha estão armazenados na armazenagem em nuvem OneDrive, para que você possa continuar trabalhando neles em qualquer dispositivo conectado com sua conta da Microsoft. Você pode abrir um documento do Office com o aplicativo OneDrive.

Você precisa de uma conta da Microsoft para usar o OneDrive.

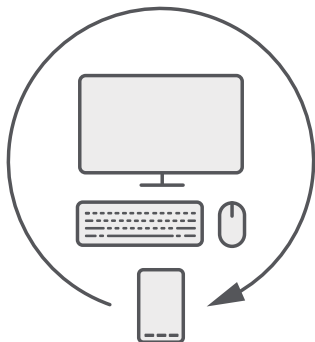
Toque em  **OneDrive** > **Documentos** e no documento que você deseja.

Usar seu telefone como um PC com o Continuum

Use o Continuum para que seu telefone tenha recursos semelhantes aos de um PC. Você pode trabalhar e jogar na grande tela, e ainda realizar outras ações no telefone.

O Continuum não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Para conectar dispositivos com o Continuum, você precisa do Dock da tela Microsoft, que é vendido separadamente.



Com o Continuum, você pode conectar o telefone com um monitor, teclado e mouse próximos. Com essa combinação semelhante a de um PC, você poderá, por exemplo:

- usar aplicativos do Office e navegar na internet de forma mais conveniente;
- jogar jogos para dispositivos móveis e assistir a filmes na grande tela;
- executar aplicativos diferentes simultaneamente no telefone e na segunda tela.

Se você deseja se conectar com uma tela externa, use o Dock da tela. O teclado e o mouse também podem ser conectados por meio do Dock da tela ou usando o Bluetooth.

Toque em  **Continuum** e siga as instruções para configurar sua conexão.

Conectar dispositivos com o Continuum


Conecte o telefone com um monitor, teclado e mouse próximo para usá-lo como um PC.

O Continuum não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Para conectar dispositivos com o Continuum, você precisa do Dock da tela Microsoft, que é vendido separadamente.

1. Conecte o Dock da tela com a fonte de alimentação.
2. Conecte o monitor ou a TV com o Dock da tela usando um cabo HDMI ou Display Port.
3. Conecte o telefone com o conector na parte frontal do Dock da tela.

Uma luz indicadora branca será acesa.

 **Dica:** Ambas as extremidades do cabo USB-C são reversíveis, então não é necessário se preocupar com qual lado fica voltado para cima.


4. Toque em  **Continuum**, selecione como deseja conectar e siga as instruções.

A visualização do computador aparece na tela externa.

★ **Dica:** Para controlar as duas telas separadamente, conecte um mouse e um teclado sem fio ou usando o Dock da tela.

Trabalhar com o Continuum

Com o Continuum, é possível conectar uma segunda tela e usar o telefone como um PC. Você pode até mesmo executar dois aplicativos ao mesmo tempo, um na tela do telefone e outro na visualização do computador da tela externa.

Toque em  **Continuum** e siga as instruções para conectar o telefone com o monitor ou a TV. O aplicativo Continuum transforma a tela do telefone em um touchpad que controla a tela externa. Toque nos itens para abri-los ou selecioná-los e deslize com dois dedos para percorrer.

Se você também conectar um mouse e um teclado, poderá usá-los para clicar em itens e escrever texto na tela externa em vez de tocar na tela do telefone.

Seu telefone é carregado enquanto está conectado ao Dock da tela Microsoft.

O Continuum não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Abrir um aplicativo na tela externa

1. Toque em  na visualização do computador da tela externa.

O menu inicial aberto corresponde a tela inicial do telefone. No entanto, alguns aplicativos podem estar esmaecidos. Isso significa que não é possível executá-los na visualização do computador do Continuum.

2. Toque em um aplicativo na tela inicial ou no menu de aplicativos.

O aplicativo é otimizado para o tamanho maior e a resolução da tela externa.

Seu telefone controla a tela externa, desde que você permaneça no aplicativo Continuum. Se você deseja usar o telefone normalmente, vá para qualquer outra visualização. Os aplicativos abertos na visualização do computador permanecerão abertos.

★ **Dica:** Para abrir o aplicativo Continuum rapidamente enquanto ele estiver conectado, toque na barra de status do telefone na parte superior da tela.

Controlar as duas telas separadamente

Conecte um mouse e um teclado usando o Dock da tela ou sem o uso de fios com o Bluetooth.


Agora você pode controlar a visualização de computador da tela externa com o mouse e o teclado enquanto executa outra tarefa no telefone. Por exemplo, você pode criar um documento do Word na tela maior enquanto verifica mensagens no telefone.

Usar a calculadora


Esqueça sua calculadora de bolso: o telefone possui uma calculadora com um conversor de unidades.

Toque em  **Calculadora**.

Alternar entre tipos de calculadora

Toque em  **Calculadora** > ≡ e no tipo de calculadora.

Usar o conversor

Toque em  **Calculadora** > ≡ e no tipo de conversor.

Gerenciamento e conectividade do telefone

Cuide do telefone e de seu conteúdo. Saiba como conectar-se com acessórios e redes, transferir arquivos, criar backups, bloquear seu telefone e manter o software atualizado.




Atualizar o software do telefone

Mantenha-se em dia: atualize o software e os aplicativos do telefone por rede sem fio para obter recursos novos e otimizados para o telefone. A atualização do software também pode otimizar o desempenho do telefone.

Certifique-se de que a bateria do dispositivo tenha energia suficiente ou conecte o carregador antes de iniciar a atualização.

⚠ Aviso: Se você instalar uma atualização de software, não poderá utilizar o dispositivo, nem mesmo para fazer chamadas de emergência, até que a instalação esteja concluída e o dispositivo seja reiniciado.

Por padrão, seu telefone baixa as atualizações disponíveis automaticamente sempre que as configurações de conexão de dados permitem que isso seja feito. Quando seu telefone notificar que uma atualização está disponível, apenas siga as instruções mostradas no telefone. Se seu telefone tiver pouca memória, você pode precisar mover seus aplicativos, fotos e outras coisas para o cartão de memória. Nem todos os telefones têm cartão de memória. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

★ **Dica:** Para mover seus aplicativos para o cartão de memória, toque em  **Armazenamento > Este Dispositivo > Aplicativos e jogos**, toque no aplicativo que você deseja mover e toque em **Mover**.




★ **Dica:** Por padrão, seu telefone atualiza os aplicativos e outros componentes automaticamente quando você está conectado com uma rede Wi-Fi.

Depois da atualização, verifique o aplicativo Lumia Ajuda+Dicas ou as páginas de suporte para obter seu novo Manual do Usuário.

Usar uma conexão de VPN segura

Talvez você precise usar uma conexão de rede virtual privada (VPN) para acessar os recursos de sua empresa, como a intranet ou o e-mail corporativo, ou usar um serviço de VPN para fins pessoais.

Entre em contato com o administrador de TI de sua empresa para obter detalhes sobre a configuração de VPN ou visite o site Loja para baixar o aplicativo de seu serviço de VPN. Além disso, verifique o site do serviço para obter informações adicionais.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **VPN**.
2. Para adicionar um perfil de VPN, toque em  **Adicionar uma conexão VPN**.
3. Escreva as informações do perfil conforme as orientações do administrador de TI de sua empresa ou do serviço de VPN.

Quando necessário, seu telefone se conecta automaticamente ao VPN.

Editar uma perfil de VPN

Toque no perfil e em **Propriedades** > **Editar** e altere as informações conforme for necessário.

Excluir um perfil de VPN

Toque no perfil e em **Remover**.



Wi-Fi


Saiba mais sobre como usar a conexão Wi-Fi.


Conectar-se com uma rede Wi-Fi


Conectar-se com uma rede Wi-Fi é uma maneira conveniente de acessar a internet. Quando você estiver passeando, poderá se conectar com redes Wi-Fi em lugares públicos, como bibliotecas ou cafés.

Seu telefone procura conexões disponíveis e fornece notificações sobre elas periodicamente. A notificação é exibida brevemente na parte superior da tela. Para gerenciar suas conexões de Wi-Fi, selecione a notificação.

1. Deslize de cima para baixo na tela e mantenha selecionado  **Wi-Fi**.
2. Mude a opção **Rede Wi-Fi** para **Ativado** .
3. Selecione a conexão desejada.



Sua conexão Wi-Fi está ativa quando  é exibido na barra de status, na parte superior da tela.


 **Dica:** Se você deseja acompanhar os locais quando os sinais de satélite não estão disponíveis, por exemplo, quando estiver em ambientes internos ou entre edifícios, ative o Wi-Fi para melhorar a precisão do posicionamento.

 **Nota:** Pode haver restrições ao uso de redes Wi-Fi em alguns países. Por exemplo, na UE, a rede Wi-Fi de 5150 a 5350 MHz pode ser utilizada apenas em ambientes internos e, nos EUA e no Canadá, a rede Wi-Fi de 5,15 a 5,25 GHz pode ser utilizada apenas em

ambientes internos. Para obter mais informações, entre em contato com as autoridades locais.

Encerrar a conexão




Deslize de cima para baixo na tela, mantenha selecionado  e mude a opção **Rede Wi-Fi** para **Desativado** .

 **Dica:** Seu telefone pode se reconectar com a rede Wi-Fi automaticamente. Para alterar o tempo de reconexão automática ou para reativar a rede Wi-Fi manualmente, altere a configuração de **Ativar novamente o Wi-Fi**.

Conectar com Sensor de Wi-Fi

Conecte-se facilmente com hotspots Wi-Fi usando o aplicativo Sensor de Wi-Fi.

O Sensor de Wi-Fi conecta seu telefone com hotspots Wi-Fi públicos e aceita os termos de uso por você quando necessário. O Sensor de Wi-Fi também pode compartilhar suas informações de contato se você desejar. O

1. Deslize de cima para baixo na tela, mantenha pressionado  **Wi-Fi** e toque em **Sensor de Wi-Fi**.
2. Para se conectar com hotspots abertos, mude a opção **Conectar a hotspots abertos sugeridos** para **Ativado** .
3. Para se conectar com redes compartilhada por amigos, mude a opção **Conectar a redes compartilhadas por meus contatos** para **Ativado** .

NFC

Explore o mundo a seu redor. Toque nos acessórios para conectar-se com eles, e toque em etiquetas para fazer uma chamada para alguém ou abrir um site. O Near Field Communication (NFC) torna a conexão fácil e divertida.

Introdução ao NFC



Altere os recursos NFC no seu telefone e comece a tocar para compartilhar coisas ou conectar-se com dispositivos.

O NFC não funciona em todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Com o NFC, você:

- conecta-se com acessórios Bluetooth compatíveis que suportam o NFC, como um fone de ouvido ou alto-falante sem fio;
- envia itens, como suas próprias fotos, ao telefone, PC ou tablet de amigos que tenham o Windows 8 ou posterior
- toca em etiquetas para obter mais conteúdo para o telefone ou acessar serviços on-line;
- faz pagamentos com o telefone, se suportado pela operadora.

A área NFC está localizada na parte traseira de seu telefone, ao lado da câmera. Toque em outros telefones, acessórios, etiquetas ou leitores com a área NFC.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Dispositivos** > **NFC**.

2. Mude a opção **Encostar para compartilhar** para **Ativado** .

 **Dica:** Antes de usar o NFC, certifique-se de que a tela e as teclas estejam desbloqueadas.

Habilite pagamentos por NFC

Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Dispositivos** > **NFC** e mude a opção **Encostar para pagar** para **Ativado** .

Conectar-se com um acessório Bluetooth usando o NFC

Está com as mãos ocupadas? Use um fone de ouvido. Ou por que não ouvir música usando alto-falantes sem fio? Você só precisa tocar no acessório compatível com o telefone.

O recurso NFC não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, vá para www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Toque na área NFC do acessório com a área NFC do telefone e siga as instruções mostradas na tela.

Desconectar o acessório

Toque na área NFC do acessório novamente.

Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do acessório.

Ler etiquetas NFC

As etiquetas NFC podem conter informações como um endereço da web, um número de telefone ou um cartão de visita. As informações que você deseja estão a apenas um toque de distância.

O recurso NFC não é compatível com todos os telefones. Para ver a disponibilidade, abra www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Toque em uma etiqueta com a área NFC do telefone.

Fazer pagamentos usando o telefone

Esqueceu sua carteira ou bolsa em casa? Sem problemas. Você pode pagar com seu telefone ou usá-lo como um tíquete, caso esse recurso seja suportado por sua operadora.

O NFC não funciona em todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Talvez esse recurso não esteja disponível para todas as regiões. Para obter informações sobre disponibilidade, entre em contato com a operadora. Os serviços são vinculados a seu cartão SIM. Você deve ter uma assinatura de serviço com sua operadora e o aplicativo da operadora instalado em Carteira.

1. Para ativar o serviço, entre em contato com sua operadora.

2. Para fazer um pagamento, toque no leitor com a área NFC do telefone. Sua operadora pode solicitar que você confirme o pagamento.

O recurso NFC pode ser associado a diversos serviços e tecnologias, como o pagamento de contas por meio do telefone. Tais serviços podem não estar disponíveis na sua localidade ou área. Para informações sobre eventuais serviços disponíveis, entre em contato com sua operadora.

! **Nota:** Serviços e aplicativos de pagamento de contas e emissão de tíquete são fornecidos por terceiros. A Microsoft Mobile não fornece qualquer garantia nem assume qualquer responsabilidade por esses aplicativos ou serviços, incluindo o suporte, a funcionalidade, as transações ou a perda de qualquer valor monetário. Talvez seja necessário reinstalar e ativar o aplicativo de pagamento ou de emissão de tíquetes após o reparo do dispositivo. Talvez seja necessário reinstalar e ativar os cartões que você adicionou, bem como o aplicativo de pagamento ou de emissão de tíquetes, após o reparo do dispositivo.

Bluetooth

Você pode conectar-se sem o uso de fios com outros dispositivos compatíveis, como telefones, computadores, fones de ouvido e kits veiculares. Você também pode enviar suas fotos para telefones compatíveis ou para seu computador.



Conectar-se com um fone de ouvido sem fio

Com um fone de ouvido sem fio (vendido separadamente), você pode falar ao telefone com as mãos livres. Assim, você pode continuar o que está fazendo, como trabalhar no computador, durante uma chamada.

Como os dispositivos com tecnologia sem fio Bluetooth se comunicam por ondas de rádio, eles não precisam estar na mesma linha de visão dos outros. Os dispositivos Bluetooth devem, no entanto, estar a uma distância de 10 metros um do outro, embora a conexão possa sofrer interferência de obstruções como paredes ou outros dispositivos eletrônicos.

Dispositivos pareados poderão ser conectados com o telefone quando o recurso Bluetooth estiver ligado. Outros dispositivos poderão detectar seu telefone somente quando a visualização das configurações de Bluetooth estiver aberta.

Não pareie com um dispositivo desconhecido nem aceite solicitações de conexão dele. Isso ajuda a proteger o telefone contra conteúdo prejudicial.


1. Deslize de cima para baixo na tela e mantenha selecionado .
2. Mude a opção **Status** para **Ativado** .
3. Certifique-se de que o fone de ouvido esteja ligado.

Talvez seja necessário iniciar o processo de pareamento no fone de ouvido. Para obter detalhes, consulte o manual do usuário do fone de ouvido.

4. Para parear o telefone e o fone de ouvido, toque no fone de ouvido na lista de dispositivos Bluetooth descobertos.
5. Talvez seja necessário digitar uma senha. Para obter detalhes, consulte o manual do usuário do fone de ouvido.

★ Dica: Essas instruções de conexão também se aplicam a outros acessórios Bluetooth.


Desconectar o fone de ouvido

Deslize de cima para baixo na tela, mantenha selecionado  e toque no fone de ouvido conectado na lista.

Quando você voltar a ativar o fone de ouvido, a conexão se abrirá automaticamente. Se você deseja remover o pareamento, depois de desconectar o fone de ouvido, mantenha-o selecionado na lista de dispositivos Bluetooth e toque em **Excluir**.

Conectar-se com o telefone de seu amigo usando o Bluetooth

Use o recurso Bluetooth para conectar-se ao telefone de seu amigo sem o uso de fios, compartilhar fotos e muito mais.






1. Deslize de cima para baixo na tela e mantenha selecionado .
2. Certifique-se de que o recurso Bluetooth esteja ativado nos dois telefones.
3. Verifique se os dois telefones estão visíveis para outros telefones. Você precisa estar na visualização das configurações do Bluetooth para que seu telefone fique visível para outros telefones.
4. Você pode ver os telefones Bluetooth que estão ao alcance. Toque no telefone com o qual deseja se conectar e toque em **Emparelhar**.
5. Se o outro telefone precisar de uma senha, digite-a ou aceite-a.

A senha é usada somente quando você se conecta pela primeira vez.

Enviar seu conteúdo usando o recurso Bluetooth

Quando quiser compartilhar conteúdo ou enviar fotos que você tirou para um amigo, use o Bluetooth para enviar aos dispositivos compatíveis.

Você pode usar mais de uma conexão Bluetooth de cada vez. Por exemplo, enquanto estiver usando um fone de ouvido Bluetooth, você ainda poderá enviar itens para outro dispositivo.

1. Deslize de cima para baixo na tela e mantenha selecionado .
 2. Mude a opção **Status** para **Ativado** .
 3. Toque em , selecione o conteúdo que você deseja enviar e toque em  > .
- Bluetooth.**

Por exemplo, no aplicativo Fotos, toque em , selecione uma foto e toque em  > .

Bluetooth.






4. Toque no dispositivo com o qual deseja se conectar. Você pode ver os dispositivos Bluetooth que estão ao alcance.
 5. Se o outro dispositivo precisar de uma senha, digite-a. A senha, que você mesmo pode criar, deve ser digitada em ambos os dispositivos. A senha em alguns dispositivos é fixa. Para obter detalhes, consulte o manual do usuário do outro dispositivo.
- A senha é usada somente quando você se conecta pela primeira vez.

O local dos arquivos recebidos depende do outro dispositivo. Para obter detalhes, consulte o manual do usuário do outro dispositivo.

Se o outro dispositivo também for um telefone Lumia, os arquivos recebidos serão salvos nos aplicativos aos quais pertencem. Por exemplo, as fotos serão salvas no aplicativo Fotos.

Colocar seu telefone no modo para dirigir



Com o modo para dirigir, você diminui as distrações ao volante, concentrando-se mais em sua viagem.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Modo de direção** > **Avançar**.
2. Para fazer com que o telefone ignore chamadas, alterne a opção **Ignorar chamadas** para **Ativado** . Para fazer com que o telefone ignore mensagens de texto, alterne a opção **Ignorar SMS** para **Ativado** .
3. Toque em **Avançar**.
4. Para enviar uma mensagem de texto automática quando alguém ligar ou enviar uma mensagem para você, explicando por que você não pode atender, alterne a opção **Responder a chamadas por SMS, Responder a SMS por SMS** ou ambas para **Ativado** . Para editar a mensagem, toque na caixa de texto.
5. Toque em **Avançar** > **Adicionar um dispositivo** e no dispositivo Bluetooth com o qual você conecta seu telefone ao dirigir, como um fone de ouvido.

O modo de direção é iniciado automaticamente quando o telefone e o dispositivo Bluetooth adicionado são conectados.

Alterar o nome do dispositivo

Você pode alterar o nome de dispositivo do seu telefone para facilitar a identificação ao conectar-se com outros dispositivos usando o Bluetooth.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Sobre** > **Editar nome**.
 2. Altere o nome padrão como preferir. O nome padrão geralmente é Windows Phone.
- O nome de Bluetooth do seu telefone é o mesmo que o nome do dispositivo.

Memória e armazenamento

Saiba como gerenciar seus aplicativos, arquivos e outros itens no telefone.

Fazer backup e restaurar os dados do telefone

Acidentes podem acontecer. Por isso, defina seu telefone para que ele faça backup de configurações, como o layout da tela inicial e outros itens, em sua conta da Microsoft.

Você precisa de uma conta da Microsoft para fazer o backup de seu telefone. Quando você tiver configurado sua conta da Microsoft, o backup dos seus contatos e eventos de calendário será feito automaticamente, e eles serão sincronizados com sua conta da Microsoft. Você também pode configurar o telefone para fazer backup automático de:

- Lista de aplicativos
- Fotos

- Configurações preferenciais
- Contas
- Senhas
- SMS

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Atualização e segurança** > **Backup**.

2. Se for solicitado, entre em sua conta da Microsoft.

3. Selecione os itens para backup e como o backup será feito. Para fazer backup automaticamente dos futuros vídeos ou fotos de alta qualidade no OneDrive, você precisa de uma conexão Wi-Fi.





Se alguns dos aplicativos baixados não forem incluídos no backup, você poderá baixá-los novamente da Loja, desde que o aplicativo esteja disponível. A Loja lembra os aplicativos que você comprou. Assim, não é necessário pagar por eles novamente. Custos de transmissão de dados podem ser aplicados. Para obter mais informações, entre em contato com a operadora de rede.

Os backups do telefone não são exibidos na visualização principal do OneDrive, mas você pode encontrá-los nas configurações do OneDrive. Verifique people.live.com para obter seus contatos de backup e calendar.live.com para seus eventos do calendário.

Para obter informações sobre segurança de dados em OneDrive, visite o site windows.microsoft.com/en-gb/onedrive/security.



Para fazer backup de outros conteúdos, como música, conecte seu telefone ao computador e siga as instruções na tela do computador. Você tem duas opções: sincronizar o conteúdo entre seu telefone e o computador, usando o aplicativo Complemento para Telefone para computador, ou arrastar e soltar o conteúdo de seu telefone para o computador no gerenciador de arquivos, como o Windows Explorer.

Fazer backup de fotos tiradas anteriormente no OneDrive



Toque em  **Fotos** > , selecione as fotos ou os álbuns que você deseja carregar, toque em  > **OneDrive**, selecione o local para onde você deseja enviar as fotos e toque em .

Para verificar as fotos salvas em backup, faça login em OneDrive em qualquer dispositivo e verifique a pasta na qual salvou as fotos.

Fazer backup de suas músicas no OneDrive

Toque em  **OneDrive** >  >  **Este dispositivo**, selecione o arquivo de música que deseja carregar e toque em .

Restaurar dados salvos em backup

Você poderá restaurar os dados salvos em backup depois de redefinir ou atualizar o software do telefone ou ao configurar um novo telefone. Entre em sua conta da Microsoft e siga as instruções mostradas no telefone. Para restaurar a configuração de fábrica, deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Sobre** > **Restaurar configuração de fábrica**. A redefinição restaura as configurações de fábrica e apaga todo o seu conteúdo pessoal. No entanto, você pode restaurar os dados no backup depois de entrar em sua conta Microsoft.


Verificar e aumentar a memória disponível no telefone

Use o aplicativo Armazenamento para verificar quanta memória você tem disponível.

Nem todos os telefones têm cartão de memória. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

1. Toque em  **Armazenamento**.

2. Para verificar os detalhes da memória do telefone, toque em **Este Dispositivo**. Se preferir, para verificar os detalhes do cartão de memória, toque em **cartão SD**.

★ **Dica:** Quer saber o que mais você tem em seu telefone? Para gerenciar arquivos com facilidade no telefone, no menu de aplicativos, toque em  **Explorador de Arquivos**.

Se a memória do telefone estiver ficando cheia, primeiro verifique e remova os itens que não são mais necessários:

- SMS, mensagens multimídia e de e-mail
- Entradas e detalhes de contatos
- Aplicativos;
- Músicas, fotos ou vídeos


Você também pode mudar os arquivos para o cartão de memória, em vez de removê-los.

A qualidade de seu cartão de memória pode afetar o desempenho do telefone de maneira significativa. Para aproveitar seu telefone ao máximo, use um cartão de 4 a 128 GB com velocidade rápida de um fabricante conhecido. Para obter mais informações sobre cartões de memória, consulte as perguntas frequentes.

Utilize apenas cartões de memória compatíveis aprovados para uso com este dispositivo. Cartões incompatíveis podem danificar o cartão de memória e o dispositivo, bem como corromper os dados armazenados no cartão.

★ **Dica:** Se seu telefone não reconhece o tipo de um arquivo (como um arquivo zip), ele coloca o arquivo na pasta Outros. Você pode verificar quais são e excluir os desnecessários usando o aplicativo Explorador de Arquivos.

Remover arquivos temporários para liberar espaço

Toque em  **Armazenamento** > **Este Dispositivo** > **Arquivos temporários** > **Excluir arquivos temporários**.

Salve ou mova os aplicativos em um cartão de memória


Amplie a memória do seu telefone com um cartão de memória e salve seus aplicativos no cartão por padrão.

A qualidade de seu cartão de memória pode afetar o desempenho do telefone de maneira significativa. Para aproveitar seu telefone ao máximo, use um cartão de 4 a 128 GB com velocidade rápida de um fabricante conhecido. Para obter mais informações sobre cartões de memória, consulte as perguntas frequentes.


Nem todos os telefones têm cartão de memória. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

O cartão de memória é vendido separadamente.

Selecionar onde você deseja armazenar novos aplicativos

1. Toque em  **Armazenamento**.
2. Em **Novos aplicativos serão salvos em:**, escolha se você deseja armazenar novos aplicativos no telefone ou no cartão de memória.

Mova os aplicativos para o cartão de memória

Toque em  **Armazenamento** > **Este Dispositivo** > **Aplicativos e jogos**, toque no aplicativo que você deseja mover e toque em **Mover**.

Posteriormente, você pode mover os aplicativos de volta para o telefone do cartão de memória.

O tipo de cartão de memória pode afetar o tempo necessário para mover grandes arquivos para o cartão.



Excluir um aplicativo do telefone

Você pode remover aplicativos instalados que não deseja mais guardar ou usar para aumentar a quantidade de memória disponível.

1. Na tela inicial, deslize para a esquerda para o menu de aplicativos.
2. Toque e segure o aplicativo e toque em **Desinstalar**. Talvez não seja possível remover alguns aplicativos.

Se você remover um aplicativo, talvez possa reinstalá-lo sem precisar comprá-lo novamente, desde que ele esteja disponível em Loja.



Se um aplicativo instalado depender de um aplicativo removido, o aplicativo instalado poderá parar de funcionar. Para obter detalhes, consulte a documentação do aplicativo instalado.

 **Dica:** Deseja manter os aplicativos mas está ficando sem memória livre no telefone? Mova o aplicativo para o cartão de memória ao invés de desinstalá-lo. Toque em  **Armazenamento** > **Este Dispositivo** > **Aplicativos e jogos**, toque nos arquivos que deseja mover e toque em **Mover**. Nem todos os telefones têm cartão de memória. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Gerenciar arquivos em seu telefone

Com o aplicativo Explorador de Arquivos, você pode verificar facilmente os arquivos em seu telefone, organizá-los em pastas ou excluir aqueles de que você não precisa mais. Você pode gerenciar os arquivos na memória do telefone e no cartão de memória.

Nem todos os telefones têm cartão de memória. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

1. Toque em  **Explorador de Arquivos**.
2. Toque em **Este Dispositivo** e navegue até a pasta desejada.
3. Para pesquisar na pasta em que você está no momento, toque em .




4. Para alterar a forma como os arquivos e as pastas são organizados, toque no método de organização atual (**Nome, Tamanho ou Data**) e selecione um novo.
5. Para ir rapidamente para uma pasta anterior, toque na pasta desejada no caminho de arquivo, na parte superior da tela.

Criar uma nova pasta



Toque em  e escreva um nome.

Mover ou copiar um arquivo ou uma pasta para outro local



Mantenha selecionado o arquivo ou pasta desejado e escolha o que você deseja fazer com ele.

- ★ **Dica:** Para mover ou copiar vários arquivos ou pastas de uma vez, toque em  selecione os arquivos ou pastas desejados e toque em  para mover ou em  para copiar.

Compartilhar um arquivo ou uma pasta

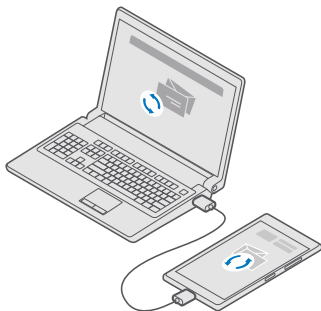
Toque em  selecione o que você deseja compartilhar, toque em  e escolha como deseja compartilhar.

Excluir um arquivo ou uma pasta

Toque em  selecione o que deseja excluir e toque em .

Copiar o conteúdo entre o telefone e o computador

Copie fotos, vídeos e outros conteúdos criados por você entre o telefone e o computador.



- ★ **Dica:** Se você quiser transferir suas fotos para um Mac, recomenda-se usar o aplicativo Lumia Photo Transfer para Mac, que pode ser baixado em www.microsoft.com/en-us/mobile/support/product/nokia-photo-transfer-for-mac/ (em inglês).

1. Conecte o telefone com um computador compatível usando um cabo USB compatível.
2. No computador, abra o gerenciador de arquivos, como o Windows Explorer ou Finder, e navegue até o telefone.

★ **Dica:** Seu telefone será mostrado nos dispositivos portáteis como "Windows Phone". Para ver as pastas de seu telefone, clique duas vezes no nome do telefone. Existem pastas separadas para documentos, downloads, músicas, fotos, toques e vídeos.

3. Arraste e solte itens do telefone para o computador ou do computador para o telefone.

Coloque os arquivos nas pastas corretas de seu telefone para conseguir vê-los.

Não é possível copiar mensagens de texto ou contatos para o computador. No entanto, você pode sincronizá-los com sua conta da Microsoft.

★ **Dica:** Se o sistema operacional de seu computador for Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1, você também poderá usar o aplicativo do Windows Phone para computadores. O Windows 8 e o Windows 8.1 instalam o aplicativo automaticamente quando você conecta o telefone com o computador. No caso do Windows 7, você pode baixá-lo de go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=265472 (em inglês).

Para obter informações sobre o funcionamento de aplicativos em computadores, consulte a seguinte tabela:

	Aplicativo Windows Phone	Aplicativo Windows Phone para computador	Aplicativo Lumia Photo Transfer para Mac (apenas fotos e vídeos)	Windows Explorer
Windows 10				x
Windows 8 e 8.1	x	x		x
Windows 8 RT	x			x
Windows 7		x		x
Windows Vista/XP				x
Mac			x	



Segurança

Saiba como proteger o telefone e manter seus dados seguros.



Proteger seu telefone com um PIN de login

Configure um PIN de login para garantir que ninguém mais possa desbloquear seu telefone. Além disso, quando você configura um PIN de login, seu telefone solicita esse PIN curto em vez da senha de sua conta da Microsoft quando você altera as configurações de segurança ou quando compra um aplicativo na Loja.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Contas** > **Opções de entrada**.
2. Para definir o PIN de login, em **PIN**, toque em **Adicionar**.
3. Se seu telefone solicitar a senha da conta da Microsoft, digite-a.
4. Digite um PIN (pelo menos quatro dígitos).
5. Em **Exigir entrada**, defina o período após o qual o telefone bloqueado exige um PIN de login para ser desbloqueado.

Mantenha o PIN de login em sigilo e em lugar seguro, longe do telefone. Confirme se você tem uma conta da Microsoft no telefone. Se você tiver uma conta e esquecer o PIN de login, poderá redefini-lo em account.microsoft.com usando a opção Localizar Meu Telefone. Se esquecer seu PIN de login e não conseguir recuperá-lo ou redefini-lo, leve o telefone para manutenção. Tarifas adicionais poderão ser aplicadas, e todos os dados pessoais do telefone poderão ser excluídos. Para obter mais informações, entre em contato com o ponto de ajuda mais próximo ou com o revendedor do seu telefone.

★ **Dica:** Quando você tiver o PIN de login no telefone, poderá configurar o Windows Hello Beta para usar os olhos para desbloquear o telefone em vez de digitar o PIN. Em **Windows Hello (Beta)**, toque em **Configurar** e siga as instruções mostradas no telefone. O Windows Hello não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Alterar seu PIN de login

Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Contas** > **Opções de entrada** e, em **PIN**, toque em **Alterar**.

Configurar o telefone para que ele seja bloqueado automaticamente quando não estiver em uso

Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Personalização** > **Tela de bloqueio** e, em **Apagar tela em**, defina o período após o qual o telefone será bloqueado automaticamente.

Desbloquear seu telefone com um PIN de login

Pressione o botão Liga/Desliga, arraste a tela de bloqueio para cima e digite o PIN de login.


 **Dica:** Se você tiver configurado o Windows Hello Beta no telefone, não precisará digitar o PIN de login para desbloquear o telefone. Pressione o botão Liga/Desliga, deixe o telefone voltado em sua direção, olhe diretamente para a tela de bloqueio e aguarde até ser reconhecido. O Windows Hello não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Usar o telefone quando ele estiver bloqueado

Você poderá usar determinados recursos do telefone quando ele estiver bloqueado, sem ter que digitar o PIN de login.

Para ativar o telefone, pressione o botão Liga/Desliga.


Atender uma chamada

Se seu telefone está bloqueado e você recebe uma chamada, deslize para cima e toque em  **Atender**.

Visualizar suas notificações

Pressione o botão Liga/Desliga e deslize de cima para baixo na tela.

Abrir a câmera


Se você adicionar um atalho para a câmera na central de ações, poderá ligá-la rapidamente quando o telefone estiver bloqueado. Pressione o botão Liga/Desliga, deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Câmera**.

Se seu telefone tiver a tecla Câmera, pressione-a.

Alterar o modo como as chamadas recebidas são notificadas

Pressione o botão Liga/Desliga e depois uma tecla de volume na lateral do telefone. Toque na barra de volume no alto da tela.

Desativar o Bluetooth

Pressione o botão Liga/Desliga, deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Bluetooth**. Se o ícone de Bluetooth não estiver visível, toque em **Expandir**.

Ativar a lanterna

Pressione o botão Liga/Desliga, deslize de cima para baixo na tela e toque em **Lanterna**. Se o ícone da lanterna não estiver visível, toque em **Expandir**. Para desativar a lanterna, toque em **Lanterna**. Nem todos os telefones têm lanterna. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Pausar ou continuar uma música ou pular para outra música

Utilize os controles do Music player mostrados na parte superior da tela.

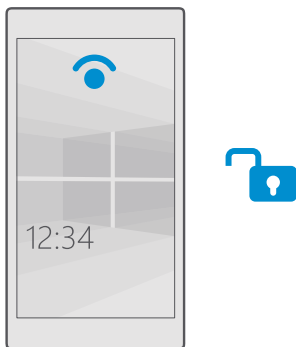
Dica: Se você estiver ouvindo o rádio, também poderá usar os controles de música na tela de bloqueio para alterar a estação ou silenciar o rádio. Nem todos os telefones têm rádio FM. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Desbloquear com um olhar

Para uma autenticação de usuário fácil e pessoal, configure o Windows Hello Beta, um recurso de autenticação biométrica, e desbloqueie o telefone com facilidade com apenas um olhar.

O Windows Hello não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Para configurar o Windows Hello Beta, você precisa definir um código PIN de login no telefone.



1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em **Todas as configurações** > **Contas** > **Opções de entrada**.
2. Para definir um código PIN de login, em **PIN**, toque em **Adicionar**.
3. Selecione o período após o qual o telefone solicitará um login.
4. Depois de configurar o código de PIN de login, configure o Windows Hello Beta. Toque em **Configurar** e siga as instruções.

Se você usa óculos, remova-os durante a primeira configuração. Depois disso, para melhorar o reconhecimento com óculos e em condições de iluminação diferentes, toque em **Melhorar o reconhecimento**.

5. Para desbloquear o telefone, pressione o botão Liga/Desliga, vire o telefone em direção ao seu rosto e aguarde a autenticação.



Uma luz de LED vermelha fica acesa durante a autenticação.

★ **Dica:** Para desbloquear o telefone, você também pode deslizar para cima a qualquer momento na tela de bloqueio e digitar seu código PIN de login.

Alterar seu código PIN do SIM

Se seu cartão SIM tiver sido fornecido com um código PIN padrão, você poderá alterá-lo para uma opção mais segura.

Nem todas as operadoras têm suporte para esse recurso.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM**.
2. No SIM, toque em **Configurações do SIM**. Ou, se você tiver um telefone com SIM duplo, toque em **configurações do SIM 1** ou em **configurações do SIM 2**. O recurso de SIM duplo não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).
3. Se necessário, em **Segurança**, toque em **Usar o PIN do SIM**.
4. Se necessário, digite o PIN do SIM atual e toque em **Alterar PIN do SIM**.

O código PIN do SIM pode ter de 4 a 8 dígitos.

★ **Dica:** Se você não deseja proteger seu SIM com um código PIN, em **Configurações do SIM**, em **Segurança**, toque em **Remover PIN do SIM** e digite seu PIN atual. Se você tiver um telefone de SIM duplo, precisará remover o PIN do SIM em **configurações do SIM 1** ou em **configurações do SIM 2**.

Encontrar seu telefone perdido

Se você perdeu o telefone, ou está com medo de ter sido roubado, use o Localizar Meu Telefone para localizar seu telefone e bloquear ou excluir todos os dados remotamente.



Você precisa de uma conta da Microsoft no telefone.

1. No computador, visite o site account.microsoft.com (em inglês).
2. Entre com a mesma conta da Microsoft usada no telefone.
3. Selecione o telefone na lista de dispositivos.

Você pode:

- localizar o telefone em um mapa;
- fazer o telefone tocar, mesmo se o modo silencioso estiver ligado;
- bloquear o telefone e fazê-lo mostrar o número de um contato e uma mensagem para que ele possa ser devolvido a você;
- excluir todos os dados do telefone remotamente.

As opções disponíveis podem variar.

- ★ **Dica:** Configure o telefone para salvar sua localização automaticamente após um período determinado. Se a bateria do telefone se esgotar, você ainda poderá ver a última localização salva. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Atualização e segurança** > **Localizar Meu Telefone**.

Proteger seus dados com criptografia do dispositivo

Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Criptografia do dispositivo** e mude a opção **Criptografia do dispositivo** para **Ligar** .



Se você tiver selecionado as configurações recomendadas durante a configuração do telefone, a criptografia do dispositivo estará desativada por padrão. Quando ativada, a criptografia do dispositivo impede que um hacker acesse seus dados ou obtenha os arquivos necessários para roubar suas senhas.


Configurar uma tela inicial com os aplicativos selecionados


Deixe seus amigos e familiares usarem aplicativos selecionados em seu telefone sem acesso à sua própria tela inicial.

Se você quiser garantir que outras pessoas não tenham acesso à sua própria tela inicial, defina um PIN de login no telefone.




Quando você tiver o PIN de login no telefone, poderá configurar o Windows Hello Beta para usar os olhos para desbloquear o telefone em vez de digitar o PIN. Em **Windows Hello (Beta)**, toque em **Configurar** e siga as instruções mostradas no telefone. O Windows Hello não é compatível com todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Contas** > **Espaço de aplicativos**.

2. Toque em **Aplicativos**, selecione os aplicativos que você permite que outras pessoas usem e toque em .

Você também pode especificar se deseja que outros acessem sua central de ações ou suas configurações, usem as teclas ou modifiquem blocos. Para permitir o acesso à central de ações ou às configurações, ative a opção **Central de ações** . Para permitir o uso de determinadas teclas, como a tecla Câmera, ou deixar que outras pessoas modifiquem os blocos na tela inicial, toque em **avançado** e selecione o que você deseja permitir.

3. Para sair das configurações e abrir o Espaço de aplicativos, toque em . Pode demorar algum tempo para o telefone instalar os aplicativos.





- ★ **Dica:** Você pode fixar as configurações do Espaço de aplicativos na tela inicial para conseguir abri-las rapidamente. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Contas** > **Espaço de aplicativos** > .


Ir para sua própria tela inicial

No Espaço de aplicativos, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga e deslize para a direita.

Gerenciar seu ID de publicidade



Para oferecer uma publicidade mais relevante a você, o telefone permite que aplicativos acessem um ID de publicidade no seu telefone. É possível controlar seus aplicativos podem ou não acessar o ID.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Privacidade** > **ID de Anúncio**.
2. Mude a opção **ID de Anúncio** para **Ativado**  ou para **Desativado** .

 **Dica:** Você pode redefinir o ID de publicidade se a publicidade que está recebendo no telefone não for mais relevante para você. Toque em **Redefinir ID de anúncio**.

Escolher quais informações os aplicativos podem acessar

Alguns aplicativos funcionam melhor quando podem acessar informações relevantes, como seu calendário, no telefone. Você pode decidir quais informações os aplicativos podem acessar.

1. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Privacidade**.
2. Toque no recurso e selecione se os aplicativos poderão acessá-lo.

Se ativar essa configuração, você ainda poderá evitar que aplicativos específicos acessem o recurso.



Carteira


Use a Carteira para reunir suas formas de pagamento em um só lugar.

O NFC não funciona em todos os telefones. Para consultar a disponibilidade, visite o site www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

A Carteira é uma carteira virtual em seu telefone. Você pode:

- fazer pagamentos da Loja, por exemplo, ao comprar um aplicativo;
- Fazer compras no aplicativo com seus cartões armazenados
- Usar seus cartões na Carteira para pagamentos NFC, se a operadora de rede oferecer suporte para esse recurso
- Armazenar seus vales-presentes da Microsoft no seu telefone
- Armazene seus cartões de embarque, ofertas, tíquetes e muito mais.

1. Para começar a usar sua Carteira, toque em  **Carteira**.
2. Toque em  e baixe o aplicativo que está procurando.

 **Nota:** Serviços e aplicativos de pagamento de contas e emissão de tíquete são fornecidos por terceiros. A Microsoft Mobile não fornece qualquer garantia nem assume qualquer responsabilidade por esses aplicativos ou serviços, incluindo o suporte, a funcionalidade, as transações ou a perda de qualquer valor monetário. Talvez seja necessário reinstalar e ativar o aplicativo de pagamento ou de emissão de tíquetes após o reparo do dispositivo. Talvez seja necessário reinstalar e ativar os cartões que você

adicionou, bem como o aplicativo de pagamento ou de emissão de tickets, após o reparo do dispositivo.

Códigos de acesso

Saiba para o que servem os diferentes códigos do seu telefone.

Código PIN do SIM (4 a 8 dígitos)	<p>Ele protege o cartão SIM contra o uso não autorizado ou é necessário para acessar alguns recursos.</p> <p>Você pode configurar o telefone de forma que ele solicite o código PIN do SIM quando for ligado.</p> <p>Se você esqueceu o código ou se ele não tiver sido fornecido com o cartão, entre em contato com a operadora.</p> <p>Se você digitar o código incorretamente três vezes seguidas, precisará desbloquear o código com o código PUK.</p>
PUK	<p>Ele é necessário para desbloquear um código PIN do SIM.</p> <p>Se o código não for fornecido com o cartão SIM, entre em contato com a operadora.</p>
Código de segurança (PIN de login, PIN de bloqueio de tela) (mín. 4 dígitos)	<p>Ele ajuda a proteger o telefone contra o uso não autorizado e verificar sua identidade.</p> <p>É possível configurar o telefone de forma que ele solicite o PIN quando, por exemplo, você desbloquear o telefone, alterar as configurações de segurança ou comprar um aplicativo na Loja. Você mesmo pode definir esse PIN.</p> <p>Mantenha o PIN em sigilo e em lugar seguro, longe do telefone.</p> <p>Se esquecer seu PIN de login e não conseguir recuperá-lo ou redefini-lo, leve o telefone para manutenção. Tarifas adicionais poderão ser aplicadas, e todos os dados pessoais do telefone poderão ser excluídos.</p>

Para obter mais informações, entre em contato com o ponto de ajuda mais próximo ou com o revendedor do seu telefone.











IMEI

Esse número é usado para identificar telefones na rede. Talvez também seja necessário fornecer o número aos serviços do ponto de ajuda ou ao revendedor do telefone.

Para ver o número IMEI, disque ***#06#**.

Solucionar problemas de conectividade

Se sua conexão com a Internet não funcionar

- Verifique sua conexão de dados da rede celular. Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM** e verifique se a **Conexão de dados** está **Ativado** .
- Verifique sua conexão Wi-Fi. Deslize de cima para baixo na tela, mantenha pressionado  **Wi-Fi** e verifique se a opção **Rede Wi-Fi** está definida como **Ativado**  e se você está conectado com uma rede.
- Verifique se o modo de economia de bateria não está ativado. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Economia de bateria**.
- Se você estiver no exterior, verifique se o roaming é permitido. Deslize de cima para baixo na tela, toque em  **Todas as configurações** >  **Rede e sem fio** > **Rede Celular e SIM** e verifique se **Roaming de dados** foi alterado para **roaming de dados ativado**. A conexão com a internet em roaming, especialmente no exterior, pode elevar substancialmente os custos de dados.
- Se você tiver instalado novas configurações em uma mensagem de texto, desinstale as novas configurações. Toque em  **Armazenamento** > **Este Dispositivo** > **Aplicativos e jogos** e no novo item de configurações e toque em **Desinstalar**.



Se seu telefone não responder

Se seu telefone parar de funcionar ou responder como costumava, você pode restaurar rapidamente seu funcionamento normal.

Experimente o seguinte:


- Método de reinicialização de uma tecla: Pressione e segure o botão Liga/Desliga por cerca de 10 segundos. O telefone será reiniciado.
- Método de reinicialização de duas teclas: Pressione e segure a tecla para diminuir volume e o botão Liga/Desliga ao mesmo tempo por aproximadamente 10 segundos. O telefone será reiniciado.

Se não souber qual é o método de reinicialização de seu telefone, visite www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures (em português).

Se seu telefone não responde com frequência, atualize o software ou reinicialize o telefone. Reinicializar restaura as configurações de fábrica, apaga todo o seu conteúdo pessoal, incluindo aplicativos comprados e baixados. Deslize de cima para baixo na tela e toque em  **Todas as configurações** >  **Sistema** > **Sobre** > **Restaurar configuração de fábrica**.

Se o problema persistir, entre em contato com a operadora ou com o fabricante para obter as opções de reparo. Antes de enviar seu telefone para reparo, sempre faça backup de seus dados, já que todos os dados pessoais do telefone poderão ser excluídos.

Encontre as respostas para dúvidas técnicas relacionadas a seu telefone, bem como os endereços dos centros de reparo autorizados mais próximos em www.microsoft.com/mobile/support (em português).

 **Dica:** Se você precisar identificar seu telefone, para ver o número IMEI exclusivo do telefone, disque ***#06#**. Você também encontra o número IMEI no corpo do telefone. Para obter detalhes, consulte a seção de informações do produto e de segurança no Manual do Usuário online.

