



Manual do utilizador Lumia com Windows 10 Mobile


Acerca deste manual do utilizador

Este manual é o manual do utilizador para a versão do seu software.

! **Importante:** Para informações importantes sobre a utilização segura do dispositivo e da bateria, leia as secções “Para sua segurança” e “Informações de segurança e do produto” no manual do utilizador impresso ou incluído no dispositivo, ou em www.microsoft.com/mobile/support antes de começar a utilizar o dispositivo. Para saber como começar a utilizar o seu novo dispositivo, leia o manual do utilizador impresso.

Para aceder à orientação do utilizador online, vídeos e outras informações, e obter ajuda para a resolução de problemas, visite support.microsoft.com e vá para as instruções para Windows Phone.

Também pode consultar os vídeos de suporte em www.youtube.com/lumiasupport.

Além disso, há um manual de utilizador no seu telemóvel – está sempre consigo e disponível quando necessitar. Para encontrar as respostas para as suas dúvidas e receber sugestões úteis, toque em  **Ajuda+ Sugestões Lumia**. Se é a primeira vez que utiliza o Lumia, consulte a secção para novos utilizadores.

Para obter informações sobre a Declaração de Privacidade da Microsoft, visite aka.ms/privacy.

Manual do utilizador

Lumia com Windows 10 Mobile

Índice

Para sua segurança	5	Explorar as aplicações do SIM	63
Como começar	6	Loja	64
Ligar o telemóvel	6	Pessoas e mensagens	68
Bloquear as teclas e o ecrã	7	Chamadas	68
Carregar o telemóvel	7	Contactos	72
O seu primeiro Lumia?	11	Redes sociais	77
Saber mais sobre o seu telemóvel	11	Mensagens	78
Configurar o telemóvel	11	Mail	83
Atualizar as suas aplicações	12	Câmara	88
Explorar os mosaicos, as aplicações e as definições	13	Abrir a câmara rapidamente	88
Navegar numa aplicação	15	Noções básicas da câmara	88
Utilizar o ecrã tátil	16	Fotografia avançada	91
Teclas para trás, iniciar e pesquisar	19	Fotografias e vídeos	93
Mudar para o seu novo telemóvel Lumia	20	Mapas e navegação	96
Noções básicas	24	Ligar os serviços de localização	96
Novidades nesta versão	24	Encontrar uma localização	96
Conheça o seu telemóvel	24	Obter direções para um local	97
Contas	32	Transferir um mapa para o seu telemóvel	97
Personalizar o telemóvel	37	Métodos de posicionamento	98
Cortana	44	Internet	100
Acessibilidade	47	Definir ligações à Internet	100
Fazer uma captura de ecrã	48	Ligar o computador à Internet	100
Prolongar a vida da bateria	48	Utilizar o seu plano de dados eficientemente	101
Poupar custos de roaming de dados	51	Browser da Web	101
Escrever texto	52	Procurar na web	104
Relógio e calendário	56	Fechar as ligações à Internet	104
SIM duplo	61	Resolver problemas de ligação à Internet	104

Entretenimento	106	Se o telemóvel não estiver a responder	144
Ver e ouvir	106		
Rádio FM	109		
Sincronizar música e vídeos entre o telemóvel e o computador	110		
Jogos	111		
Aplicações e serviços de estilo de vida	114		
Escritório	116		
Trabalhar com Word	116		
Trabalhar com Excel	117		
Trabalhar com PowerPoint	118		
Escrever uma nota no OneNote	119		
Aceder aos ficheiros do Office através do OneDrive	119		
Utilizar o telemóvel como um PC com o Continuum	119		
Ligar dispositivos com o Continuum	120		
Trabalhar com o Continuum	121		
Utilizar a calculadora	121		
Conetividade e gestão do telemóvel	123		
Atualizar o software do telemóvel	123		
Utilizar uma ligação VPN segura	124		
Wi-Fi	124		
NFC	125		
Bluetooth	127		
Memória e armazenamento	129		
Copiar conteúdo entre o telemóvel e o computador	133		
Segurança	135		
Carteira	141		
Códigos de acesso	141		
Resolver problemas de conectividade	143		

Para sua segurança

Leia estas instruções básicas. O não cumprimento das mesmas pode ser perigoso ou contra as leis e regulamentos locais.



DESLIGAR O DISPOSITIVO EM ÁREAS SUJEITAS A RESTRIÇÕES

Desligue o dispositivo quando a utilização de um telemóvel for proibida ou quando possa causar interferências ou perigo, por exemplo, num avião, em hospitais ou quando se encontrar perto de equipamento clínico, combustíveis, químicos ou em áreas de detonação. Cumpra todas as instruções em áreas sujeitas a restrições.



A SEGURANÇA NA ESTRADA ESTÁ EM PRIMEIRO LUGAR

Cumpra toda a legislação local. Mantenha sempre as mãos livres para operar o veículo enquanto conduz, uma vez que, nesse momento, a sua principal preocupação deverá ser a segurança na estrada.



INTERFERÊNCIAS

Todos os dispositivos móveis são suscetíveis a interferências, as quais podem afetar o respetivo desempenho.



ASSISTÊNCIA QUALIFICADA

A instalação ou reparação deste produto está reservada a pessoal técnico qualificado.



BATERIAS, CARREGADORES E OUTROS ACESSÓRIOS

Utilize apenas baterias, carregadores e outros acessórios aprovados pela Microsoft Mobile para uso com este dispositivo. Os carregadores de terceiros que cumpram os requisitos USB aplicáveis e que sejam compatíveis com o conector USB do dispositivo poderão ser compatíveis. Não ligue o dispositivo a produtos incompatíveis.



MANTENHA O DISPOSITIVO SECO

O dispositivo não é resistente à água. Mantenha-o seco.



COMPONENTES DE VIDRO

O ecrã do dispositivo é de vidro. Este vidro pode partir-se se o dispositivo cair numa superfície dura ou sofrer um impacto substancial. Se o vidro se partir, não toque nos componentes de vidro do dispositivo nem tente remover o vidro partido do dispositivo. Não utilize o dispositivo enquanto o vidro não for substituído por pessoal técnico qualificado.



PROTEJA A SUA AUDIÇÃO

Para prevenir problemas de audição, não tenha o volume no máximo durante longos períodos de tempo. Tenha atenção quando tiver o dispositivo próximo do ouvido enquanto o altifalante estiver a ser utilizado.

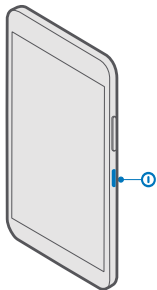
Como começar

Configure as opções básicas e tenha o seu telemóvel operacional num instante.

Ligar o telemóvel

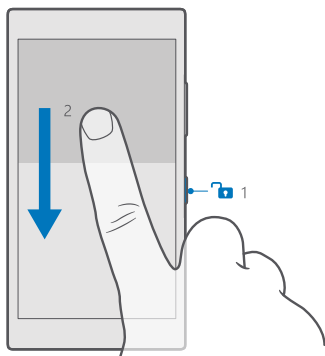
Ligue o telemóvel e comece a explorar.

Prima a tecla de alimentação até o telemóvel vibrar.



Desligar o telemóvel

Mantenha premida a tecla de alimentação e arraste o ecrã para baixo.



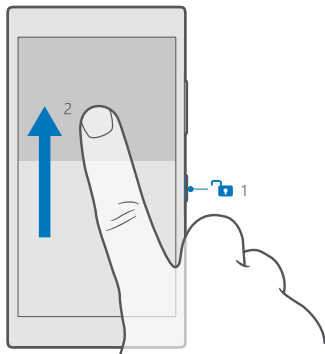
Bloquear as teclas e o ecrã

Se desejar evitar efetuar uma chamada acidental quando tiver o telemóvel no bolso ou na mala, pode bloquear as teclas e o ecrã. Também pode definir as teclas e o ecrã para bloquearem automaticamente.

Para bloquear as suas teclas e o ecrã, prima a tecla de alimentação.

Desbloquear as teclas e o ecrã

Prima a tecla de alimentação e arraste o ecrã de bloqueio para cima.



★ **Sugestão:** Se consegue ocultar a barra de navegação, também consegue bloquear as teclas e o ecrã ao tocar duas vezes na barra. Para ativar esta funcionalidade, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque em **Todas as definições** > **Personalização** > **Ecrã de bloqueio** e ative **Faça duplo toque na barra de navegação para desligar o ecrã**. Nem todos os telemóveis suportam a ocultação da barra de navegação. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Definir as teclas e o ecrã para bloquearem automaticamente

Deslize para baixo a desde a parte superior do ecrã, toque em **Todas as definições** > **Personalização** > **Ecrã de bloqueio** e, em **Tempo limite do ecrã**, selecione o tempo após o qual as teclas e o ecrã são bloqueados automaticamente.

Carregar o telemóvel

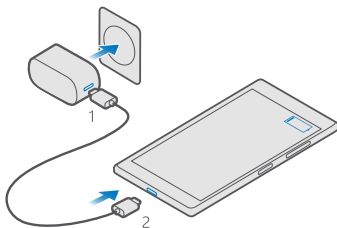
Saiba como carregar o telemóvel.

Carregar o telemóvel com um carregador USB

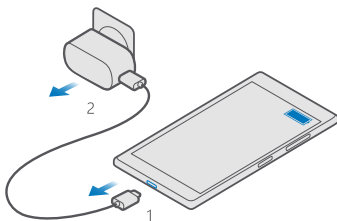
A sua bateria foi parcialmente carregada na fábrica, mas pode ser necessário recarregá-la de novo antes de ligar o telemóvel pela primeira vez.

Certifique-se de que utiliza um carregador USB compatível para carregar o telemóvel. O carregador pode ser vendido separadamente.

1. Ligue um carregador compatível à tomada de parede e ligue o cable ao telemóvel.



2. Quando a bateria estiver cheia, desligue o carregador do telemóvel e, em seguida, da tomada de parede.



Não necessita de carregar a bateria durante um período de tempo específico e pode utilizar o telemóvel enquanto este está a carregar.

Se a bateria estiver completamente descarregada, poderão ser necessários vários minutos até o indicador de carga ser apresentado.

★ **Sugestão:** Pode utilizar o carregamento por USB quando não está disponível uma tomada de parede. Podem ser efetuadas transferências de dados durante o carregamento do dispositivo. A eficiência da potência de carregamento por USB varia muito, podendo o início do carregamento e o funcionamento do dispositivo demorar.

Certifique-se de que o seu computador está ligado.

Em primeiro lugar, ligue o cabo USB ao computador e, em seguida, ao telemóvel. Quando a bateria estiver cheia, desligue o cabo USB do telemóvel e, em seguida, do computador.

A bateria pode ser carregada e descarregada centenas de vezes, embora acabe por ficar inutilizada. Quando a autonomia em conversação e espera se tornar marcadamente inferior à normal, deve substituir a bateria. Para substituir uma bateria inamovível, leve o dispositivo ao serviço de assistência autorizado mais próximo.

Carregar o telemóvel sem fios

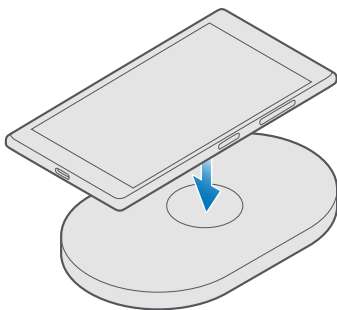
Não é preciso ligar a um carregador sempre que precisa de carregar o telemóvel – também pode carregá-lo sem fios. Basta colocar o telemóvel num carregador sem fios para começar imediatamente a ser carregado.

O carregamento sem fios não é suportado por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Pode necessitar de uma tampa de carregamento sem fios para o carregamento sem fios funcionar. A tampa pode vir incluída na caixa do produto ou ser vendida separadamente. Utilize apenas tampas de carregamento sem fios Lumia concebidas para o seu telemóvel.

Os carregadores sem fios são vendidos em separado.

As áreas de carregamento no telemóvel e no carregador necessitam de estar em contacto, pelo que tem de alinhar corretamente o telemóvel e o carregador. Nem todos os modelos de telemóvel encaixam em todos os carregadores.



Utilize apenas carregadores sem fios compatíveis com o seu dispositivo.

1. Certifique-se de que o carregador sem fios está ligado.
2. Se o seu telemóvel precisar de uma tampa de carregamento sem fios, certifique-se de que esta está bem encaixada no telemóvel.
3. Coloque o telemóvel no carregador sem fios de modo a que as áreas de carregamento estejam em contacto.
4. Quando a bateria estiver cheia, remova o telemóvel do carregador.

⚠ Aviso: Certifique-se de que não existe nada entre o carregador e o dispositivo. Não fixe objetos, como autocolantes, na superfície do dispositivo perto da área de carregamento.


Para mais informações sobre o carregamento sem fios, consulte o manual do utilizador do carregador.

O seu primeiro Lumia?

Vamos começar. Configure o seu novo telemóvel, explore as vistas e os menus do telemóvel e aprenda a utilizar o ecrã tátil.

Saber mais sobre o seu telemóvel

Caso queira saber mais acerca do seu telemóvel ou não tenha a certeza sobre o funcionamento do mesmo, tem à disposição vários canais de suporte.

Para ajudá-lo a tirar o máximo partido do seu telemóvel, existe um manual do utilizador no telemóvel com instruções adicionais. Toque em  **Ajuda + Sugestões Lumia**.

Também pode ir para www.microsoft.com/mobile/support, onde pode encontrar:

- Informações sobre resolução de problemas
- Respostas instantâneas a dúvidas que possa ter
- Debates
- Notícias sobre aplicações e transferências
- Informações sobre atualizações de software
- Detalhes adicionais acerca de funcionalidades e tecnologias e a compatibilidade de dispositivos e acessórios

A resolução de problemas e os fóruns podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Para vídeos de suporte, vá a www.youtube.com/lumiasupport.

Se é a primeira vez que utiliza o Lumia, não se esqueça de consultar também a aplicação Introdução.

Configurar o telemóvel

Aproveite ao máximo as funcionalidades do seu telemóvel desde o primeiro momento.



Quando liga o telemóvel pela primeira vez, este ajuda-o a configurar as suas ligações de rede, as definições do telemóvel e a Conta Microsoft de uma só vez.

Precisa de ter uma Conta Microsoft para criar uma cópia de segurança e restaurar o telemóvel, para comprar, instalar e atualizar aplicações e para aceder a alguns serviços da Microsoft, como:

- Xbox
- Groove e Filmes e Programas de TV



- OneDrive
- Hotmail
- Outlook

Se já tiver criado uma conta para um dos serviços Microsoft, como o Xbox Live, o Hotmail ou o Outlook, essas credenciais são válidas como Conta Microsoft e podem ser utilizadas para iniciar sessão.

Pode utilizar o mesmo nome de utilizador e palavra-passe no computador e no telemóvel.

1. Ligue o telemóvel e siga as instruções apresentadas no telemóvel.
2. Quando lhe for solicitado, crie uma Conta Microsoft ou inicie sessão com uma conta existente.

Certifique-se de que se lembra das credenciais da Conta Microsoft que adicionou ao seu telemóvel.

★ Sugestão: Também pode criar mais tarde uma Conta Microsoft. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Contas** > **O seu e-mail e contas** > **Em vez disso, iniciar sessão com uma conta Microsoft.**

Também pode criar ou gerir a sua conta em account.microsoft.com.

3. Preencha os detalhes da sua conta.
4. Introduza o seu número de telemóvel ou um endereço de e-mail alternativo. São utilizados para receber um código de verificação de utilização única e para proteger os seus dados.
5. Quando solicitado, introduza o endereço de e-mail ou os últimos 4 dígitos do seu número de telemóvel.
6. Quando recebe o código, introduza-o para fazer uma cópia de segurança dos dados e utilizar o seu telemóvel.

★ Sugestão: Se o ecrã desligar, prima a tecla de alimentação e arraste o ecrã de bloqueio para cima.

Atualizar as suas aplicações

As atualizações das suas aplicações trazem correções de erros importantes e novas funcionalidades. Para tirar o máximo partido do seu novo telemóvel, certifique-se de que as suas aplicações estão atualizadas.

1. Toque em  **Loja**.
2. Toque em  > **Transferências e atualizações**.

★ Sugestão: Por predefinição, o seu telemóvel atualiza automaticamente as aplicações quando está ligado a uma rede WiFi.

3. Toque em **Procurar atualizações** > **Atualizar tudo**.

Desligar atualizações automáticas

Toque em  **Loja** > **Definições** e mude **Update apps automatically** para **Desligado** .

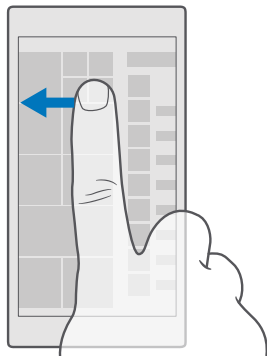
Explorar os mosaicos, as aplicações e as definições



Tudo o que precisa está em vistas: o ecrã Início e o menu de aplicações. Encha o ecrã Início com atalhos para as suas aplicações favoritas e com os contactos mais importantes e encontre facilmente todas as suas aplicações no menu de aplicações.

O ecrã Início é composto por mosaicos, que são atalhos para as suas aplicações, contactos, favoritos do browser e muito mais. Alguns mosaicos podem mostrar notificações e atualizações como as chamadas não atendidas, as mensagens recebidas e as notícias mais recentes.



1. Para ver todas as aplicações do seu telemóvel basta deslizar para a esquerda no ecrã Início. Para voltar ao ecrã Início, deslize para a direita.



 **Sugestão:** Para voltar ao ecrã Início a partir de qualquer vista, toque na tecla de iniciar .

O menu de aplicações é o centro de todas as suas aplicações – por ordem alfabética. São aqui apresentadas todas as aplicações instaladas. Para procurar uma aplicação no menu de aplicações, toque na barra de pesquisa na parte superior do ecrã ou toque numa letra.

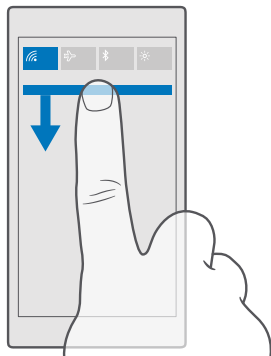


As aplicações instaladas recentemente são apresentadas na parte superior do menu de aplicações.

2. Para adicionar um atalho de aplicação ao ecrã Início, no menu de aplicações, toque sem soltar na aplicação e toque em **Afixar em Início**.

Consultar notificações e alterar as definições rapidamente

Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã.

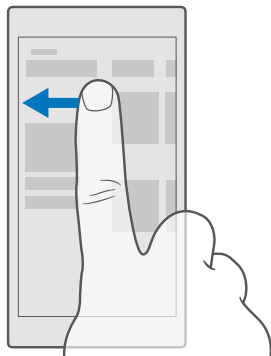


No centro de ação, pode ver rapidamente notificações como as chamadas não atendidas, como as chamadas mensagens e os e-mails não lidos, abrir a câmara e aceder a todas as definições do telemóvel.

Navegar numa aplicação

As suas aplicações são muito mais do que aparentam. Para procurar mais vistas numa aplicação, deslize para a esquerda. Para descobrir mais ações, utilize o menu de opções.

Na maioria das aplicações, deslize para a esquerda para ir para outra vista.

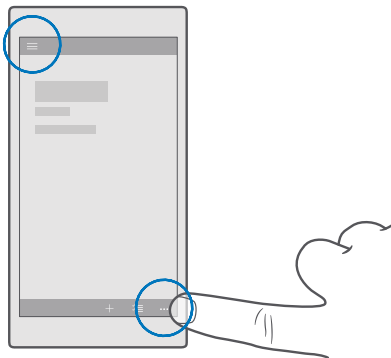


★ **Sugestão:** Para alternar entre vistas, também pode tocar no cabeçalho do separador na parte superior do ecrã.

Procurar mais opções numa aplicação

Toque em ... ou em ☰.

No menu de opções, pode encontrar ações e definições adicionais que não são mostradas em ícones.



Utilizar o ecrã tátil

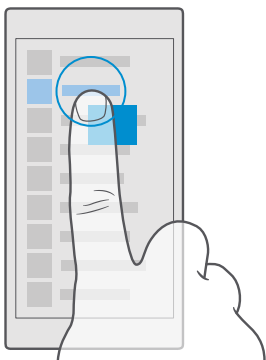
Explore o seu telemóvel ao tocar, deslizar ou arrastar.

! **Importante:** Evite riscar o ecrã sensível ao tato. Nunca utilize uma caneta ou lápis comum, ou outro objeto pontiagudo, no ecrã.

Para abrir uma aplicação ou outro item, toque na aplicação ou item.

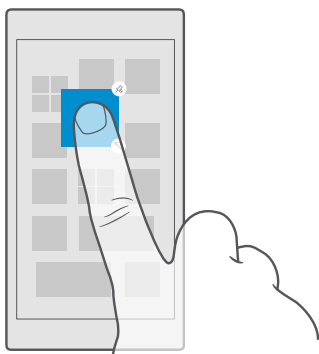
Tocar e manter para abrir mais opções

Coloque o dedo num item até o menu abrir.



Tocar e manter para arrastar um item

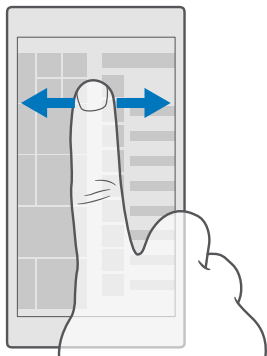
Coloque o dedo no item durante dois segundos e deslize o dedo pelo ecrã.



Deslizar

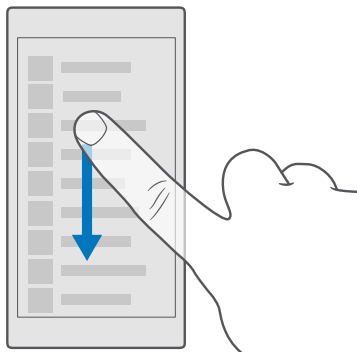
Coloque o dedo no ecrã e deslize-o na orientação pretendida.

Por exemplo, deslize para a esquerda ou para a direita entre o ecrã Início e o menu de aplicações, ou entre diferentes vistas nas aplicações.



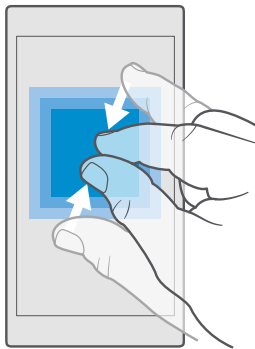
Percorrer uma longa lista ou menu

Deslize rapidamente o dedo com um movimento para cima ou para baixo no ecrã e levante o dedo. Para parar o deslocamento, toque no ecrã.



Ampliar ou reduzir

Coloque dois dedos num item, como um mapa, fotografia ou página web, e deslize os dedos em separado ou em grupo.



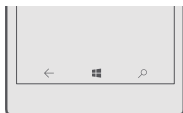
Bloquear a orientação do ecrã

O ecrã roda automaticamente quando vira o telemóvel em 90 graus. Para bloquear o ecrã na orientação atual, deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em **Todas as definições** > **Sistema** > **Visualização** e mude **Bloqueio da rotação** para **Ligado**.



A rotação do ecrã pode não funcionar em todas as aplicações ou vistas.

Teclas para trás, iniciar e pesquisar





As teclas para trás, iniciar e de pesquisa ajudam-no a navegar no telemóvel.



- Para ver quais as aplicações que abriu, toque sem soltar na tecla para trás ←. Para mudar para outra aplicação, toque na aplicação pretendida. Para fechar uma aplicação, toque em ✕ no canto superior direito da aplicação.
- Para voltar ao ecrã anterior, toque na tecla para trás ←. O seu telemóvel memoriza todas as aplicações e todos os Web sites visitados desde a última vez que o ecrã foi bloqueado.
- Para ir para o ecrã Início, toque na tecla de iniciar ■. A aplicação onde estava permanece aberta em segundo plano.
- Se o seu telemóvel tiver um grande ecrã, toque sem soltar na tecla de iniciar para aproximar a ação do seu polegar ■. O ecrã regressa automaticamente à vista normal.
- Para pesquisar na Web ou para procurar itens no telemóvel, toque na tecla de pesquisa 🔍.

- Se o seu telemóvel tiver a Cortana, para controlar o telemóvel com a sua voz, toque sem soltar na tecla de pesquisa  e diga o que pretende fazer. Ou, para alterar as definições da Cortana ou para utilizar outras funções da Cortana, toque na tecla de pesquisa .

A Cortana não está disponível em todas as regiões ou idiomas. Para obter informações sobre as regiões e idiomas suportados, vá para www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions.

- Para ativar ou desativar a vibração destas teclas, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Adicionais** > **Toque** e ative **Vibrar quando toco nas teclas de navegação**.  ou desative . A alteração da definição de vibração para as chamadas recebidas não afeta a vibração das teclas.

Mudar para o seu novo telemóvel Lumia

Mude facilmente para o seu novo Lumia: saiba como transferir contactos, o calendário, fotografias, vídeos e outros conteúdos para o seu novo telemóvel.

Transferir conteúdo para o seu novo telemóvel Lumia

Há formas rápidas de transferir as suas fotografias, vídeos e outros itens importantes do telemóvel antigo para o seu novo telemóvel.

Estas instruções podem não se aplicar a todos os modelos e fabricantes de telemóveis.


Poderá ser necessário instalar algumas aplicações no seu telefone ou computador para efetuar a transferência. Dependendo do que precisa de instalar e da quantidade de conteúdo que vai transferir, a transferência pode demorar algum tempo.

Pode não ser possível transferir alguns formatos de ficheiro. Podem estar disponíveis aplicações de conversão de terceiros para converter estes ficheiros para um formato no qual possam ser transferidos.

Para mais informações, aceda a www.microsoft.com/mobile/switch-easy.



Copiar contactos através do Bluetooth

Tenha os seus amigos e familiares ao alcance dos seus dedos. Utilize a aplicação Transferir dados para copiar facilmente os seus contactos.

 **Sugestão:** Se o seu telemóvel antigo for um Lumia ou se anteriormente efetuou uma cópia de segurança dos seus contactos para a sua Conta Microsoft, basta iniciar sessão na sua conta no telemóvel para importar os contactos a partir do OneDrive. Os contactos são importados automaticamente.

O seu telemóvel antigo tem de suportar Bluetooth. Os contactos do seu telemóvel antigo têm de ser armazenados na memória do telemóvel e não no SIM.

1. No telemóvel antigo, ative o Bluetooth e certifique-se de que o telemóvel está definido como visível para outros dispositivos.

2. No seu novo Lumia, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque sem soltar em , certifique-se de que o Bluetooth está ativado e emparelhe o seu Lumia com o seu telemóvel antigo.
3. No novo telemóvel, toque em  **Transferir dados**.
4. Toque em **continuar**.
5. Escolha o telemóvel antigo a partir dos dispositivos emparelhados e siga as instruções apresentadas em ambos os telemóveis. No seu novo telemóvel, certifique-se de que a caixa de verificação **Contactos** está selecionada.

Se os contactos estiverem escritos num idioma não suportado pelo novo telemóvel, as informações de contacto podem não ser corretamente apresentadas.

Depois de copiar os seus contactos, e para beneficiar da melhor experiência e poupar espaço no telemóvel, desinstale a aplicação Transferir dados.



Transferir conteúdo utilizando a sua Conta Microsoft

Se o seu telemóvel antigo for um Lumia, a forma mais fácil de transferir os seus contactos, calendário e mensagens de texto para o seu novo telemóvel Lumia é através da sua Conta Microsoft.


Certifique-se de que o configurou uma Conta Microsoft no antigo e no novo telemóvel Lumia.

1. No telemóvel antigo, certifique-se de que faz uma cópia de segurança de todo o conteúdo que pretende mover para o novo telemóvel.

Para saber mais sobre como fazer uma cópia de segurança do seu telemóvel, aceda a support.microsoft.com e procure as instruções para Windows Phones.

2. No seu novo telemóvel Lumia, para iniciar sessão na sua Conta Microsoft, deslize para baixo desde a partir superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Contas** > **O seu e-mail e contas** > **Em vez disso, iniciar sessão com uma conta Microsoft** e siga as instruções mostradas no ecrã.

O conteúdo para cópia de segurança é transferido automaticamente para o seu novo telemóvel Lumia.

 **Sugestão:** Também pode transferir fotografias, vídeos e outros ficheiros do telemóvel antigo para o novo Lumia. No seu telemóvel antigo, adicione os ficheiros pretendidos ao OneDrive.

Transferir conteúdo utilizando o OneDrive

Utilize a aplicação OneDrive para carregar os seus documentos do Office, fotografias e vídeos para o OneDrive. Quer o seu telemóvel antigo seja um Windows Phone, um Android ou um iPhone, poderá copiar os seus ficheiros para o seu novo Lumia.

Para carregar e gerir facilmente o conteúdo no OneDrive, transfira e instale a aplicação OneDrive a partir de:

- Google Play para telemóveis Android
- App Store para iPhones

- Loja para Windows Phones (se não estiver incluída no telemóvel)
- Mac App Store para Apple Mac
- **support.microsoft.com** para o seu PC

Necessita de uma conta Microsoft para iniciar sessão no OneDrive.

OneDrive poderá não estar disponível para todos os modelos de telemóveis.


1. No seu telemóvel antigo, abra a aplicação OneDrive.
2. Carregue os ficheiros que pretende transferir para o novo telemóvel.

Agora pode iniciar sessão no OneDrive com a sua conta Microsoft, aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo e transferi-lo sempre que necessitar dele.


Transferir o conteúdo do Outlook a partir de um telemóvel Android ou iPhone

Utilize a sua Conta Microsoft para transferir os seus e-mails, contactos e entradas do calendário do Outlook do seu telemóvel Android ou iPhone para o seu novo Lumia.

É necessária a aplicação Microsoft Outlook no seu telemóvel Android ou iPhone.



1. No seu telemóvel Android ou iPhone antigo, adicione a sua conta Google ou iCloud à aplicação Outlook. Certifique-se de que todo o conteúdo que pretende transferir para o novo telemóvel é sincronizado com a sua conta.
2. No seu novo Lumia, toque em  **Correio do Outlook** > **Começar** > **+ Adicionar conta**.
3. Inicie sessão na sua conta Google ou iCloud e toque em **Tudo pronto**.

Os seus e-mails, contactos e entradas do calendário são sincronizados automaticamente com o novo telemóvel. Pode demorar algum tempo até o conteúdo estar disponível.

 **Sugestão:** Também pode transferir fotografias e vídeos do telemóvel antigo para o novo Lumia. No seu telemóvel Android ou iPhone, instale a aplicação OneDrive, inicie sessão na aplicação com a sua Conta Microsoft e adicione os ficheiros pretendidos ao OneDrive.

Para mais informações sobre como sincronizar o seu conteúdo através da aplicação Outlook, vá para **support.microsoft.com** e procure as instruções para Windows Phones.

Selecionar o conteúdo que pretende sincronizar com o Lumia

Toque em  **Correio do Outlook** > ... >  **Contas**. Selecione uma conta, toque em **Alterar definições de sincronização da caixa de correio** e selecione o que pretende sincronizar em **Opções de Sincronização**.

Transferir conteúdo a partir de um telemóvel Symbian ou S40

Utilize o Nokia Suite para transferir os seus contactos, entradas de calendário, música e fotografias de um telemóvel Symbian ou S40 para o seu telemóvel Lumia.



Certifique-se de que tem a versão mais recente do Nokia Suite instalada no seu PC. Pode transferi-la a partir de **www.microsoft.com/mobile/nokiasuite**.


Necessita de uma Conta Microsoft para iniciar sessão no OneDrive.

1. Utilize um cabo USB compatível para ligar o seu telemóvel Symbian ou S40 ao PC.

2. Abra o Nokia Suite no PC.

3. Selecione **Copiar conteúdo para Nokia Lumia**, inicie sessão na sua Conta Microsoft e siga as instruções apresentadas no computador. O seu conteúdo é copiado para o OneDrive. As suas fotografias são copiadas para a pasta Imagens no OneDrive e os seus contactos e eventos do calendário para a sua conta do Outlook.com.

4. Para aceder às suas fotografias, no telemóvel Lumia, toque em  **Fotografias**. Para aceder a outros ficheiros, como a música, no ecrã Início, toque em  **OneDrive**. Os seus contactos e eventos do calendário são automaticamente sincronizados.

 **Sugestão:** O seu telemóvel Symbian ou S40 não suporta o Nokia Suite? Ou pretende transferir outros conteúdos, como os seus vídeos? Também pode ligar o telemóvel ao computador e arrastar e largar os ficheiros que quer transferir para o computador. Se tiver a aplicação de ambiente de trabalho OneDrive, arraste e largue os ficheiros diretamente para a pasta OneDrive para carregamento automático.

Noções básicas

Personalize o seu telemóvel, tire o máximo partido das suas contas e aplicações como o OneDrive and Loja e fique a par dos conhecimentos básicos, desde a escrita de SMS à poupança da vida útil da bateria.

Novidades nesta versão

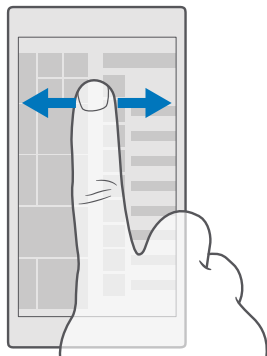
Conheça alguns das novidades nesta versão num relance.

- Configure o Windows Hello Beta, uma funcionalidade de autenticação biométrica, e desbloqueie o telemóvel com o olhar.
- Ligue o seu telemóvel a um monitor, teclado ou rato nas proximidades e utilize o seu telemóvel como um PC com o Continuum.
- Encontre facilmente o que pretende na Web com o novo browser Microsoft Edge.
- Adicionar uma fotografia de fundo em tamanho máximo ao ecrã Início e ao menu de aplicações.
- Localize facilmente as aplicações instaladas recentemente na parte superior do menu de aplicações.
- Localize as suas definições rapidamente nos novos grupos de definições.
- Expanda a vista de atalho para localizar mais atalhos no centro de ação.
- Reaja rapidamente às notificações no centro de ação. Por exemplo, responder a uma mensagem de texto sem abrir a aplicação Mensagens.
- Se o seu telefone tiver um grande ecrã, pode mover o teclado no ecrã para escrever mais facilmente com uma mão.
- Conheça a nova aplicação Introdução ou utilize a Cortana para localizar as informações necessárias.

Algumas funcionalidades não são suportadas por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Conheça o seu telemóvel

O seu telemóvel tem 2 vistas: o ecrã Início e o menu de aplicações. Para alternar entre as vistas, deslize para a esquerda ou para a direita.



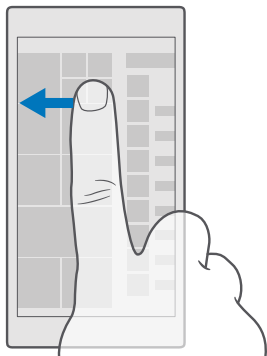
Ecrã principal: Os mosaicos dinâmicos animados mostram as chamadas não atendidas e as mensagens recebidas, as notícias mais recentes e as previsões meteorológicas, e muito mais. As atualizações dos seus contactos afixados são apresentadas no mosaico e pode ver os detalhes dos seus contactos diretamente no ecrã Início.

Menu de aplicações: Todas as suas aplicações estão listadas aqui, todas bem ordenadas. Se tiver muitas aplicações, para procurar uma, toque na barra de pesquisa na parte superior do ecrã. Pode ver facilmente as aplicações instaladas recentemente na parte superior do menu de aplicações.

Alternar entre vistas e aplicações

Nem todas as suas aplicações estão no ecrã Início. Deslize para o menu de aplicações para encontrá-las. Ou verifique o que já está a funcionar no seu telemóvel e alterne entre as aplicações.

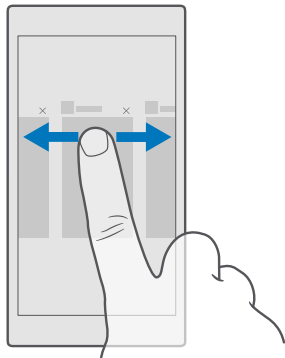
Para ver todas as aplicações do seu telemóvel basta deslizar para a esquerda no ecrã Início. Para voltar ao ecrã Início, deslize para a direita.




★ **Sugestão:** Para encontrar rapidamente uma aplicação, toque numa letra do menu de aplicações e, no menu seguinte, toque na primeira letra ou carácter da aplicação que pretende.

Visualizar, fazer alternar e fechar aplicações abertas

Para ver as aplicações abertas, toque sem soltar na tecla para trás ←. Para mudar para uma aplicação, toque na aplicação pretendida. Para fechar as aplicações que já não necessita, toque em ✕ no canto superior direito da aplicação.



Navegar no menu de definições

Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições**. Para aceder a um grupo de definições, toque num título do grupo de definições e selecione o grupo que pretende. Para pesquisar uma determinada definição, toque na barra de pesquisa na parte superior do ecrã e comece a escrever o nome da definição.

Ocultar a barra de navegação quando não precisa dela




Todos os telemóveis Lumia têm 3 teclas na parte inferior: para trás, iniciar e pesquisa. Pode ocultar esta barra de navegação a partir do ecrã Início quando não precisa dela.

Nem todos os telemóveis suportam a ocultação da barra de navegação. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Para ocultar a barra de navegação do ecrã Início quando não é necessária, deslize para cima a partir da parte inferior do ecrã. Para voltar a ver a barra de navegação, deslize para cima.




Alterar a cor da barra de navegação

Pode alterar a cor da barra de navegação para a destacar ou inclusivamente para combinar com o tema. Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Personalização** > **Cores** e mude **Aplicar cor à barra de navegação** para **Ligado** .

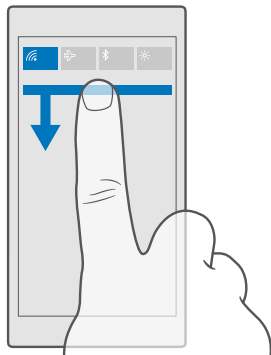
Consultar as notificações no telemóvel

Pode consultar rapidamente as notificações, alterar algumas definições ou adicionar atalhos a algumas aplicações no centro de ação que abre a partir da parte superior do ecrã.

O ícone de notificação  mostra que existem notificações não lidas.

1. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã.

★ **Sugestão:** Para ver mais atalhos, toque em **Expandir**.



Neste ecrã, pode:

- Ver as chamadas não atendidas e os e-mails e as mensagens recentes não lidos
- Consultar as notificações, como as atualizações de aplicações disponíveis na Loja
- Reaja rapidamente às notificações, mesmo sem abrir a aplicação. Pode, por exemplo, responder a uma mensagem de texto diretamente a partir de um centro de ação.
- Abrir aplicações
- Aceder rapidamente a todas as definições
- Toque num atalho para ativar ou desativar facilmente algumas das funcionalidades. Ou toque sem soltar num atalho para alterar as definições de algumas funcionalidades, como a rede Wi-Fi.

2. Para fechar o menu, deslize para cima a partir da zona inferior do ecrã.

Eliminar uma notificação

Deslize para a direita na notificação.

Personalizar o centro de ação

Deslize para baixo desde a zona superior do ecrã e toque em **Todas as definições** > **Sistema** > **Notificações e ações**. Para alterar um atalho, toque no atalho e na aplicação pretendida. Também pode selecionar as notificações que pretende receber e como.

Alterar o volume

Se tiver dificuldade em ouvir o telemóvel a tocar em ambientes ruidosos, ou se o som das chamadas estiver demasiado alto, pode alterar o volume de acordo com as suas preferências.

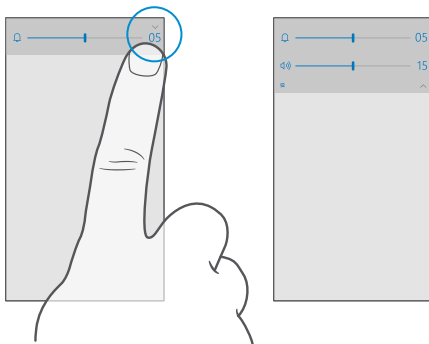
Utilize as teclas de volume situadas na parte lateral do telemóvel. O nível máximo do volume é 10.

Se tiver ligado os auscultadores, as teclas de volume controlam em simultâneo o volume do tom de toque e o volume multimédia. O nível máximo do volume é 30.

Não ligue produtos que originem um sinal de saída, uma vez que poderá causar danos no dispositivo. Não ligue qualquer fonte de tensão ao conector de áudio. Se ligar um dispositivo externo ou auricular diferentes dos aprovados para utilização com este dispositivo, ao conector de áudio, preste especial atenção aos níveis do volume.

Alterar o volume para multimédia e aplicações

Prima uma tecla de volume situada na parte lateral do telemóvel para ver a barra de estado do volume, toque em ∇ e toque na barra de volume para multimédia e aplicações para definir o volume pretendido. O nível máximo do volume é 30.



Ligue no modo silencioso

Prima uma tecla de volume na parte lateral do telemóvel, toque em ∇ na barra de estado do volume e toque em \square . Para desativar o modo silencioso, defina o volume pretendido na barra de estado.

A ativação do modo silencioso não afeta os seus alarmes. Se quer descansar, certifique-se de que não há alarmes a receber ou desligue o seu telemóvel.

★ **Sugestão:** Não quer manter o telemóvel no modo silencioso mas não pode responder agora? Para silenciar uma chamada, prima a tecla de volume para baixo.

Ativar a vibração

Se pretende que o telemóvel vibre, prima uma tecla de volume na parte lateral do telemóvel, toque em ∇ na barra de estado do volume e toque em $\text{vibração desativada}$. Para desativar a vibração, toque em vibração ativada .

★ **Sugestão:** Para alterar outras definições de som, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em $\text{Todas as definições} > \text{Personalização} > \text{Sons}$.

★ **Sugestão:** Para ativar ou desativar a vibração das teclas para trás, iniciar e pesquisar, deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em Todas as

definições > **Adicionais** > **Toque** > e **ative Vibrar quando toco nas teclas de navegação**. ou desative. A alteração da definição de vibração para as chamadas recebidas não afeta a vibração das teclas.

Utilizar o telemóvel em modo de avião

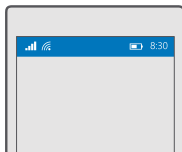
Em locais onde não pretende fazer nem receber chamadas, pode continuar a aceder a músicas, vídeos e jogos em modo offline se ligar o modo de avião.

O modo de avião fecha as ligações à rede móvel e desativa as funcionalidades sem fios do dispositivo. Caso seja suportada pelo seu dispositivo, a funcionalidade de pagamento e tarifários da NFC do dispositivo pode permanecer ativa. Conforme as instruções e requisitos de segurança de acordo com, por exemplo, uma companhia aérea e com as leis e regulamentações aplicáveis. Sempre que permitido, pode ligar-se a uma rede Wi-Fi para, por exemplo, navegar na Internet ou ativar o Bluetooth no modo de avião.

1. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em **Todas as definições** > **Rede e ligação sem fios** > **Modo de avião**.
2. Mude a **Estado** para **Ligado**.

Ícones mostrados no seu telemóvel

A barra de estado na parte superior do ecrã indica a hora atual, a força da bateria e do sinal e muito mais.



Sugestão: Para ver os ícones ocultos, toque na barra de estado.

Força do sinal da rede móvel

Força do sinal

O telemóvel não está ligado a uma rede móvel.

Não existe nenhum cartão SIM no telemóvel.

O seu cartão SIM está bloqueado.

O modo de avião está ligado.

O seu telemóvel está em roaming e não na sua rede móvel doméstica.

Ligação de dados móveis

Uma única letra, combinações de letras ou combinações de letras e números indicam o tipo de rede móvel a que está ligado.

Os ícones que indicam o tipo de ligação à rede podem variar consoante a região e o fornecedor de serviços de rede.

 Está ativa uma ligação de dados EDGE.

 Está ativa uma ligação de dados GPRS.

 O telemóvel está ligado a uma rede 3G.

 Está ativa uma ligação de dados de alta velocidade (HSDPA/HSUPA).


 Está ativa uma ligação de dados de alta velocidade (HSPA+/DC-HSDPA).

 O telemóvel está ligado a uma rede 4G.

 Os dados são transferidos através de uma ligação de dados móveis.


Ligação Wi-Fi

 Existe uma ligação Wi-Fi ativa.


 Existe uma ligação de dados móveis a ser partilhada com outros dispositivos por Wi-Fi.

 Os dados são transferidos por Wi-Fi.

Dispositivo Bluetooth

 Um dispositivo Bluetooth está ligado ao seu telemóvel.

Bateria


 Nível de energia da bateria

 A bateria está a carregar.

 O modo de poupança de bateria está ligado.

 A energia ou estado da bateria não são atualmente conhecidos.

Notificações

 Tem notificações não lidas, como novas mensagens. Para verificar as notificações, deslize para baixo desde a zona superior do ecrã.

Perfis

 O modo vibrar está ligado.

 O modo silencioso está ligado.

Cortana

 O modo de horas calmas é ativado e a Cortana trata as suas chamadas e as mensagens.

Reencaminhamento de chamadas

☎ As suas chamadas são reencaminhadas para outro número ou para a sua caixa de correio de voz.

Localização

📍 Uma aplicação ou serviço está a usar as informações da sua localização.

Modo de condução

🚗 O modo de condução está ligado.

Contas

Saiba mais sobre a sua Conta Microsoft e o que pode fazer com ela. Uma Conta Microsoft, seja do Xbox Live, do Hotmail.com ou do Outlook.com, é necessária para tirar o máximo partido do seu dispositivo.

Benefícios da criação de uma Conta Microsoft

Com uma Conta Microsoft, pode aceder aos serviços Microsoft com um único nome de utilizador e uma única palavra-passe, seja no telemóvel ou no computador. Pode igualmente utilizar o mesmo nome de utilizador e a mesma palavra-passe na sua Xbox.



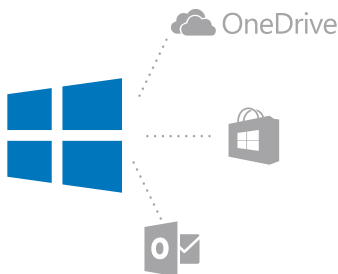
Dê vida ao seu telemóvel e ligue-se a todos os serviços Microsoft com uma Conta Microsoft. Com a sua Conta Microsoft pode, por exemplo:

- Instalar aplicações e transferir conteúdo a partir da Loja
- Carregar, armazenar e partilhar imagens e documentos com o OneDrive
- Efetuar uma cópia de segurança dos contactos e outros conteúdos no OneDrive
- Utilize o Groove e Filmes e Programas de TV
- Jogar jogos da Xbox
- Obter o seu avatar e as suas conquistas de jogos no telemóvel e adicioná-los quando joga no telemóvel
- Acompanhar e bloquear o telemóvel perdido com Localizar Telemóvel
- Efetuar chamadas ou conversar por chat através do Skype

Para saber mais acerca da Conta Microsoft e o que pode fazer com ela, vá para www.microsoft.com/en-us/account/wizard.aspx.

Criar a sua Conta Microsoft

Tire o máximo partido do seu telemóvel criando uma Conta Microsoft. Se não criou uma Conta Microsoft durante a configuração inicial, pode sempre fazê-lo mais tarde.



Se já tiver uma conta Xbox Live, Hotmail.com ou Outlook.com ou se tiver criado uma Conta Microsoft no seu tablet Surface ou Windows PC, não terá de criar uma nova, basta iniciar sessão com o nome de utilizador e palavra-passe dessa conta. Se ainda não tem uma Conta Microsoft, pode criar uma com o telemóvel.

1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em **Todas as definições** > **Contas** > **O seu e-mail e contas**.
2. Toque em **Em vez disso, iniciar sessão com uma conta Microsoft** > **Criar uma**.
3. Preencha os detalhes da sua conta.

Certifique-se de que se lembra das credenciais da Conta Microsoft que adicionou ao seu telemóvel.

4. Introduza o seu número de telemóvel ou um endereço de e-mail alternativo. São utilizados para receber um código de verificação de utilização única e para proteger os seus dados.
5. Selecione como pretende receber o seu código de verificação de utilização única.

O código de verificação é necessário para confirmar a sua identidade. A sua conta e informações pessoais estão seguras mesmo que alguém descubra a sua palavra-passe, porque não terão acesso ao outro dispositivo ou endereço de e-mail utilizado para receber o código de verificação.

6. Quando solicitado, introduza o endereço de e-mail ou os últimos 4 dígitos do seu número de telemóvel.
7. Quando recebe o código, introduza-o para fazer uma cópia de segurança dos dados e utilizar o seu telemóvel.



★ Sugestão: Quando receber uma mensagem com o código, o seu telemóvel mostra a notificação de mensagem durante algum tempo. Para abrir a mensagem, toque na notificação. Se a notificação já não estiver visível, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã para vê-la no centro de ação e toque nela. Para voltar à vista onde pode adicionar o código, toque sem soltar na tecla para trás ← e toque na vista correta.

A Conta Microsoft que cria no seu telemóvel é a sua conta em todos os seus dispositivos e serviços Microsoft.


Também pode criar ou gerir a sua conta em account.microsoft.com.

Adicionar uma Conta Microsoft existente ao telemóvel

Se não iniciou sessão na sua Conta Microsoft durante o primeiro arranque, poderá adicionar a conta ao telemóvel mais tarde e transferir facilmente os seus dados e definições para todos os seus dispositivos.

1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Contas** > **O seu e-mail e contas** > **Em vez disso, iniciar sessão com uma conta Microsoft.**

2. Inicie sessão com o nome de utilizador e palavra-passe da sua Conta Microsoft existente.


 **Sugestão:** Também pode iniciar sessão com o número de telefone e a palavra-passe da Conta Microsoft existente.

3. Selecione como pretende receber o seu código de verificação de utilização única.

O código de verificação é necessário para confirmar a sua identidade. A sua conta e informações pessoais estão seguras mesmo que alguém descubra a sua palavra-passe, porque não terão acesso ao outro dispositivo ou endereço de e-mail utilizado para receber o código de verificação.

4. Quando solicitado, introduza o endereço de e-mail ou os últimos 4 dígitos do seu número de telemóvel.

5. Quando receber o código, introduza-o.

 **Sugestão:** Quando receber uma mensagem com o código, o seu telemóvel mostra a notificação de mensagem durante algum tempo. Para abrir a mensagem, toque na notificação. Se a notificação já não estiver visível, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã para vê-la no centro de ação e toque nela. Para voltar à vista onde pode adicionar o código, toque sem soltar na tecla para trás ← e toque na vista correta.

Configurar My Family

Se quiser impedir que os menores transfiram conteúdos pagos ou sujeitos à classificação etária Loja, configure a My Family.

A Xbox não suporta contas de menores em alguns países ou regiões onde estão disponíveis Windows Phones.

Com a My Family, poderá:

- Impedir os menores de utilizar determinadas aplicações e aceder a determinados Web sites
- Limitar as horas durante as quais o telemóvel pode ser utilizado
- Monitorizar o que o menor faz com o telemóvel, e quando

1. Vá para account.microsoft.com/family e inicie sessão na sua Conta Microsoft.

2. Adicione a conta do menor à My Family enviando um convite para o respetivo endereço de e-mail.

Para alterar as definições da conta do menor, primeiro este tem de aceitar o convite.

3. Altere as definições da conta do seu filho.

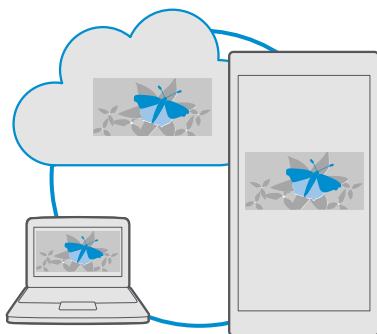
Para mais definições do My Family, vá para account.microsoft.com/family.

OneDrive

Saiba o que é o OneDrive e como utilizá-lo.

Armazenamento em nuvem no OneDrive

Guarde tudo nas nuvens. Não necessita de se preocupar em libertar memória para os seus favoritos ou novas aplicações.



O OneDrive é um armazenamento na nuvem para todos os seus documentos, fotografias e música para que lhes possa aceder, partilhar ou restaurar, se for necessário. Também pode definir o OneDrive para fazer uma cópia de segurança automaticamente para todos os seus itens para, quando tira uma fotografia ou grava um vídeo, eles serem copiados para o seu álbum na nuvem.

Com o OneDrive, pode aceder às suas fotografias, documentos, música e muito mais a partir do seu telemóvel, tablet ou computador. Dependendo da aplicação, pode até continuar a trabalhar num documento no ponto exato onde o deixou na vez anterior.

Existem vários locais onde pode aceder aos itens que guardou no OneDrive. Pode guardar fotografias no OneDrive na aplicação Fotografias, gerir os seus documentos nas aplicações Office ou reproduzir os seus ficheiros de música na aplicação Groove Música.





Guardar fotografias e outros itens no OneDrive

Pode carregar ficheiros guardados no telemóvel para o OneDrive e aceder facilmente a estes no telemóvel, tablet ou computador.

Necessita de uma conta Microsoft para se ligar ao OneDrive.

Por predefinição, o seu telemóvel vai carregar as suas fotografias ou vídeos futuros para o OneDrive automaticamente. Se também pretende guardar as fotografias que tirou anteriormente para o OneDrive, carregue-as manualmente.

Carregar manualmente uma fotografia para o OneDrive

1. Toque em  **OneDrive**.
2. Toque em  >  **Fotografias**, selecione a fotografia que pretende carregar e toque em .





Ativar o carregamento automático

Toque em  **OneDrive** >  >  **Definições** > **Carregamento da câmara e Carregamento da câmara** ative .




Guardar um ficheiro no OneDrive

Toque em  **OneDrive** >  >  **Este dispositivo**, selecione o ficheiro que pretende carregar e toque em .

Quando trabalha num documento do Word, Excel ou PowerPoint, os seus ficheiros são guardados automaticamente no OneDrive. Pode continuar a trabalhar no documento no ponto exato onde o deixou, em qualquer dispositivo ligado à sua Conta Microsoft – basta abri-lo a partir do OneDrive.

 **Sugestão:** Também pode carregar os ficheiros armazenados no cartão de memória. Toque em  **OneDrive** >  >  **cartão SD**, e selecione o ficheiro que pretende carregar. O cartão de memória não é suportado por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Guardar um ficheiro do OneDrive no telemóvel

Toque em  **OneDrive**, procure a pasta onde o ficheiro está localizado e toque em . Selecione o ficheiro que pretende descarregar, toque em  e guarde o ficheiro na pasta pretendida.

Pode localizar facilmente os ficheiros descarregados na aplicação Explorador de Ficheiros.

Partilhar as suas fotos e outros conteúdos entre dispositivos

Com o OneDrive, pode aceder facilmente às suas fotografias, documentos e outros itens que tenha carregado a partir de um dos seus dispositivos.

Para carregar as suas fotografias, documentos e outros itens que tenha guardado no seu telemóvel, tablet ou computador para o OneDrive, deve iniciar sessão na sua Conta Microsoft. Para aceder ao conteúdo carregado noutro dispositivo, deve entrar na mesma Conta Microsoft que foi utilizada ao carregar o conteúdo.

Para carregar ou transferir conteúdo, necessita de uma ligação à Internet. Caso não tenha um plano de dados, os custos de transmissão de dados podem aumentar rapidamente. Para obter informações sobre os possíveis custos de dados, contacte o seu fornecedor de serviços de rede.

Existem vários locais onde pode aceder aos itens que guardou no OneDrive. No telemóvel, pode ver as suas fotografias e vídeos na aplicação Fotografias, abrir os documentos do Office nas aplicações do Office ou reproduzir os seus ficheiros de música na aplicação Groove Música.

No seu tablet ou computador, pode gerir os seus itens online no **onedrive.com** ou pode utilizar a aplicação OneDrive para aceder ao OneDrive diretamente a partir do seu ambiente de trabalho. Se ainda não tem a aplicação OneDrive, pode transferi-la e instalá-la a partir de **onedrive.com**.

★ **Sugestão:** Com a aplicação OneDrive pode simplesmente arrastar e largar os ficheiros que pretende carregar para a pasta OneDrive no gestor de ficheiros, como o Explorador do Windows e o Localizador, e os ficheiros são automaticamente carregados para o OneDrive.

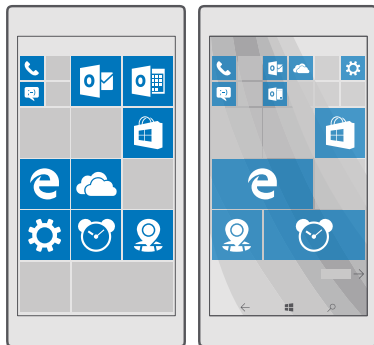
Resolver problemas da conta

Se não conseguir aceder à sua Conta Microsoft

- Se necessitar de restaurar o nome de utilizador e a palavra-passe, aceda a **account.microsoft.com**, introduza o seu número de telefone e palavra-passe, e siga as instruções.
- Se necessitar de restaurar a palavra-passe, aceda a **https://account.live.com/ResetPassword.aspx** e siga as instruções apresentadas.

Personalizar o telemóvel

Saiba como personalizar o ecrã principal e como alterar os tons de toque.



Personalizar o ecrã Início

Personalize o ecrã Início: pode escolher a fotografia de fundo e afixar as suas aplicações favoritas e muito mais ao ecrã Início. Com os mosaicos dinâmicos, pode ver atualizações sobre as notícias, meteorologia, finanças e muito mais, imediatamente no ecrã Início sem abrir a própria aplicação.

Adicionar uma fotografia de fundo

1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em **Todas as definições** > **Personalização** > **Início**.
2. Mude **Imagem de fundo** para **As minhas imagens** e toque em **Procurar**.
3. Toque numa fotografia, recorte-a como desejar e toque em .
4. Mude **Escolher estilo** para **Imagem de mosaico** ou **Imagem em ecrã inteiro**.

Sugestão: Se alterou a definição de estilo para Imagem em ecrã inteiro, pode alterar a transparência dos mosaicos. Basta arrastar o controlo de deslize **Transparência de mosaicos**.

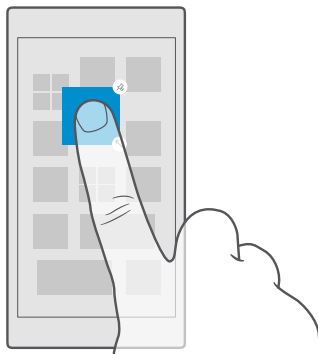
Alterar a cor do mosaico

Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em **Todas as definições** > **Personalização** > **Cores** e numa cor.

Sugestão: Se tem uma Conta Microsoft no seu telemóvel, pode partilhar o seu esquema de cores, fundo e outras definições com todos os seus dispositivos Windows. Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em **Todas as definições** > **Contas** > **Sincronizar as suas definições** e mude **Definições de sincronização** para **Ativado** . Em seguida, mude **Tema** para **Ligado** .

Mover um mosaico

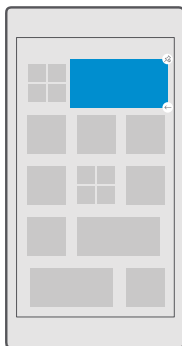
Toque e mantenha o mosaico, arraste-o e solte-o na nova localização e toque no ecrã.



Redimensionar ou remover um mosaico

Para redimensionar, toque e mantenha o mosaico e toque no ícone da seta.

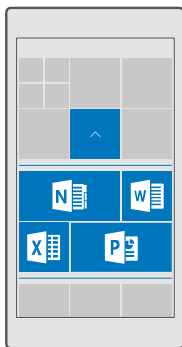
Os mosaicos podem ser pequenos, médios ou grandes. Quanto maior for o mosaico, mais informações apresenta.



Para remover o mosaico, toque e mantenha o mosaico e toque em . Os mosaicos são atalhos para as suas aplicações. Se remover o mosaico, a aplicação não será eliminada do telemóvel.

Agrupar mosaicos em pastas

Toque, sem soltar, no mosaico e arraste e largue-o sobre o mosaico ou pasta com o qual o pretende agrupar. Para abrir uma aplicação a partir da pasta, toque na pasta e, em seguida, toque na aplicação pretendida. Para alterar o nome da pasta, toque, sem soltar, no nome e escreva o nome que pretende. Para remover uma pasta, remova os mosaicos que lá colocou.



Afixar uma aplicação

Deslize para a esquerda para ir para o menu de aplicações, toque, sem soltar, na aplicação e toque em **Afixar em Início**.

Afixar um contacto

Toque em  **Pessoas**, toque e mantenha o contacto e toque em **Afixar em Início**.

Quando afixa um contacto, as atualizações dos feeds são apresentadas no mosaico e pode ligar-lhes diretamente a partir do ecrã Início.

Mostrar mais mosaicos no ecrã Início

Veja mais aplicações de relance – adicione mais uma coluna de mosaicos ao ecrã Início. Ou remova uma coluna para ver melhor os seus mosaicos do ecrã Início.

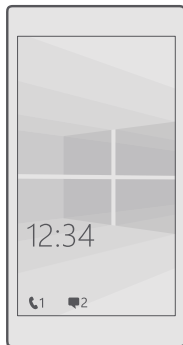
O número de colunas que pode ter no ecrã Início depende do telemóvel.

Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Personalização** > **Início** e mude **Mostrar mais Mosaicos** para **Ligado**  ou **Desligado** .

Pode agora mover e redimensionar os mosaicos ao seu gosto.

Personalizar o ecrã de bloqueio

Altere o ecrã de bloqueio de acordo com as suas preferências. Pode ter a sua fotografia favorita como fundo, por exemplo.



Adicionar uma fotografia de fundo

Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em **Todas as definições** > **Personalização** > **Ecrã de bloqueio**. Mude **Imagem de fundo** para **A minha imagem** e toque em **Procurar**. Seleccione uma fotografia, ajuste-a para obter o melhor enquadramento possível e toque em ✓.

Alterar a fotografia de fundo

Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em **Todas as definições** > **Personalização** > **Ecrã de bloqueio**. Toque em **Procurar**, seleccione uma fotografia, ajuste-a para obter o melhor enquadramento possível e toque em ✓.

★ **Sugestão:** Pode igualmente optar que uma aplicação mostre informações no seu ecrã de bloqueio ou deixar o Bing escolher fotografias aleatórias aí. Altere a definição de **Imagem de fundo** de acordo com as suas preferências.

Decidir que aplicações mostram as notificações no ecrã de bloqueio

Pode decidir quais as notificações de aplicações, como as chamadas não atendidas ou as mensagens novas, que pretende ver no ecrã de bloqueio. Para escolher uma aplicação para mostrar o estado detalhado no ecrã de bloqueio, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque em **Todas as definições** > **Personalização** > **Ecrã de bloqueio** e, em **Escolher uma aplicação para mostrar o estado detalhado**, seleccione a aplicação. Para escolher uma aplicação para mostrar o estado rápido no ecrã de bloqueio, em **Escolher aplicações para apresentar o estado rápido**, toque num dos ícones de marcador de posição e seleccione a aplicação.

★ **Exemplo:** Se seleccionar o estado detalhado para Mensagens, pode ler as novas mensagens e ver os detalhes no ecrã de bloqueio. Se seleccionar o estado rápido, a notificação no ecrã de bloqueio indica apenas o número de mensagens não lidas.



Mostrar o artista durante a reprodução da música

Prima uma tecla de volume na parte lateral do telemóvel.




Alterar as definições do Ecrã de relance

Com o ecrã de relance, pode facilmente ver as horas e outro conteúdo, mesmo quando o ecrã está em modo de espera.



Algumas das definições do ecrã de relance não são suportadas por todos os telemóveis.

1. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Adicionais** > **Ecrã de relance**.
2. Mude **Modo** para **Sempre ligado**.

Adicionar uma fotografia de fundo ao ecrã de relance

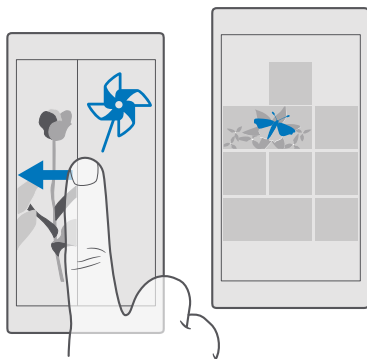
Se tiver definido uma fotografia de fundo ao ecrã de bloqueio, pode defini-la para também ser apresentada no ecrã de relance. Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Adicionais** > **Ecrã de relance** e ative **Fotografia de fundo** .



Ativar o modo noturno

Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Adicionais** > **Ecrã de relance** e altere a definição de **Modo noturno** de acordo com as suas preferências. Em primeiro lugar, seleccione a cor do texto no Ecrã de relance ou oculte completamente o Ecrã de relance durante um determinado período de tempo. Em seguida, defina a hora em que pretende ter o modo noturno ligado.

Criar um ecrã Início seguro e divertido para as crianças

Pode deixar as crianças utilizarem algumas aplicações no seu telemóvel sem se preocupar se estas acidentalmente eliminam o seu e-mail de trabalho, fazem compras online, ou qualquer outra ação indesejável. Coloque aplicações selecionadas, jogos e outros favoritos das crianças num ecrã Início próprio.



1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Contas** > **Área dos Juniores**.
2. Toque em **seguinte**, escolha o conteúdo que os menores podem utilizar e siga as instruções apresentadas. Para assegurar que os menores não têm acesso ao seu ecrã Início, pode definir um PIN de início de sessão.

Como o Microsoft Edge não está disponível em Área dos Juniores, não tem de se preocupar com os sites que os menores visitam.




Ir para o seu ecrã Início

Prima a tecla de alimentação duas vezes e deslize para cima no seu ecrã de bloqueio. Se definiu um PIN de início de sessão, escreva-o.

Voltar ao ecrã Início do menor





No seu ecrã de bloqueio, deslize para a esquerda e no ecrã de bloqueio das crianças deslize para cima.


Desligar o ecrã Início das crianças

No seu ecrã Início, deslize para baixo a partir da parte superior, toque em  **Todas as definições** >  **Contas** > **Área dos Juniores** e mude **Área dos Juniores** para **Desligado** .



Personalizar os tons do telemóvel

Altere o tom das notificações que o seu telemóvel utiliza para chamadas, mensagens e outras funções ou adicione os seus próprios tons ou a sua música favorita à coleção.

1. Deslize para baixo desde a zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Personalização** > **Sons** > .
2. Para ouvir um toque de modo a verificar se gosta dele, toque em .
3. Seleccione o toque pretendido.

 **Sugestão:** Quer definir um tom de toque específico para um contacto, que lhe permita saber imediatamente quem está a ligar-lhe? Edite as informações de contacto na aplicação Pessoas.

Alterar o tom das mensagens ou outros sons de notificações

Deslize para baixo desde a zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Notificações e ações**. Em **Mostrar notificações destas aplicações**, seleccione a aplicação à qual pretende adicionar o som de notificação e, em **Som de notificações**, seleccione o tom pretendido.

As aplicações podem não ser visíveis enquanto não as utilizar no telemóvel.

Adicionar novos toques ao telemóvel

Ligue o telemóvel ao PC com um cabo USB e utilize o gestor de ficheiros do PC para mover a música que pretende para a pasta de toques no seu telemóvel. O seu PC tem de ter o Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10. Em alternativa, pode utilizar o OneDrive para transferir ficheiros para o seu telemóvel.

Com o ficheiro na pasta de toques no telemóvel, a música é apresentada na lista de toques em **Sons**.

Pode utilizar uma música como o seu toque, desde que não esteja protegida pela Gestão de Direitos Digitais (DRM) e seja inferior a 30 MB. São suportados os formatos WMA, MP3 e M4R.

★ **Sugestão:** Pretende criar o seu próprio tom de toque? Utilize a aplicação Criador de Toques para o ajudar. Se ainda não tem a aplicação no telemóvel, pode transferi-la a partir de www.microsoft.com.

Ativar o modo silencioso no telemóvel

Quando liga o modo silencioso, todos os tons de toque e tons de alerta são silenciados. Utilize este modo, quando estiver, por exemplo, no cinema ou numa reunião.

1. Prima uma tecla de volume na parte lateral do telemóvel para ver a barra de estado do volume e toque em ∨.
2. Para mudar para o modo silencioso, toque em 🔕.

A ativação do modo silencioso não afeta os seus alarmes. Se quer descansar, certifique-se de que não há alarmes a receber ou desligue o seu telemóvel.

O modo silencioso também não afeta os seus conteúdos multimédia e aplicações para poder continuar a ouvir música, por exemplo.

★ **Sugestão:** Não quer manter o telemóvel no modo silencioso mas não pode responder agora? Para silenciar uma chamada, prima a tecla de volume para baixo.

Desativar o modo silencioso

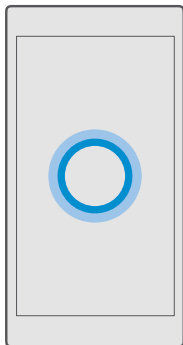
Prima uma tecla de volume na parte lateral do telemóvel, toque em ∨ e, na barra de estado do volume, defina o volume pretendido.

Desativar a vibração

Se não pretende que o telemóvel vibre, prima uma tecla de volume na parte lateral do telemóvel e toque em ∨ > 🔊 **Vibração ativada.**

Cortana

Deixe o Cortana tornar a sua vida mais simples.



Assistente de voz Cortana

Organize a sua vida muito ocupada. A Cortana é o seu assistente pessoal no telemóvel e basta dizer uma palavra para entrar em ação.

A Cortana não está disponível em todos as regiões ou idiomas. Para obter informações sobre as regiões e idiomas suportados, vá para www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions.

Certifique-se de que o idioma da voz e do telemóvel coincidem e não suportados pela Cortana. Se o idioma da Cortana não for suportado na sua região, experimente alterar as definições regionais. Por exemplo, se o idioma da voz e do telemóvel forem italiano, defina Itália como região.

A Cortana pode ajudá-lo a:

- Marcar uma reunião
- Definir um lembrete para uma tarefa importante
- Enviar respostas automáticas para quem lhe ligar quando não quer ser interrompido
- Enviar e-mail
- Verificar a sua localização
- Pesquisa na Web e no armazenamento na cloud
- Obter informações atualizadas de trânsito, meteorologia e muitas outras

Pode fazer tudo isto utilizando a sua voz, quase sem ter de tocar no ecrã tátil para não desviar a sua atenção de outras atividades.

Necessita de uma Conta Microsoft para utilizar a Cortana.

Configurar a Cortana


Conte à Cortana um pouco mais sobre si, para obter melhor ajuda e encontrar o que procura.

A Cortana não está disponível em todas as regiões ou idiomas. Para obter informações sobre as regiões e idiomas suportados, vá para www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions.




Necessita de uma Conta Microsoft para utilizar a Cortana.

1. Toque na tecla de pesquisa .
2. Siga as instruções apresentadas no seu telemóvel.

Para alterar as definições mais tarde, toque na tecla de pesquisa , e toque em  > 

Notebook >  **Settings**.

Instalar um idioma da voz


Consoante a região em que se encontra e a versão da Cortana, pode ter de transferir e instalar o idioma da voz adequado para utilizar a Cortana. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Hora e idioma** > **Voz**. Toque em  **Adicionar um idioma** e siga as instruções para instalar o idioma pretendido.



Depois de instalar o idioma, poderá ser necessário reiniciar o telemóvel.

Utilizar a Cortana

Se tiver as mãos ocupadas, mas necessitar de utilizar o telemóvel, pode utilizar a sua voz para efetuar uma chamada, marcar uma reunião, procurar na Web ou abrir uma aplicação.



A Cortana não está disponível em todas as regiões ou idiomas. Para obter informações sobre as regiões e idiomas suportados, vá para www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions.

1. Toque na tecla de pesquisa .
2. Toque em , diga o que pretende fazer e siga as instruções apresentadas no telemóvel.

 **Sugestão:** Para abrir rapidamente o assistente de voz Cortana, toque sem soltar na tecla de pesquisa .

 **Exemplo:** Diga **Criar um compromisso** e veja o que acontece.

Identificar uma música com a Cortana

Quando quer saber qual é a música que está a ouvir, toque sem soltar na tecla de pesquisa  e toque em .

Ativação por voz Cortana

Ative o seu assistente pessoal dizendo **Ativação por voz Cortana**. Também pode ensinar a Cortana a responder apenas à sua voz.

A Cortana não está disponível em todas as regiões ou idiomas. Para obter informações sobre as regiões e idiomas suportados, vá para www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions.

A ativação por voz da ativação por voz Cortana não está disponível em todas as regiões ou idiomas e não é suportada por todos os modelos de telemóvel. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Toque na tecla de pesquisa  e toque em  >  **Notebook** >  **Settings**.
2. Ative **Let Cortana respond to "Hey Cortana."** .

Agora pode reativar a Cortana dizendo **Ativação por voz Cortana**, mesmo com o ecrã em espera.

Ensinar a Cortana a responder apenas à sua voz

Toque em **Aprender a minha voz** e siga as instruções.



Acessibilidade

Saiba como utilizar o telemóvel com mais facilidade.




Utilizar o telemóvel facilmente

Aumente o tamanho das letras e torne o ecrã mais fácil de ver. Também pode utilizar o telemóvel com uma máquina de escrever especial (TTY/TDD).




Alterar o tamanho de letra

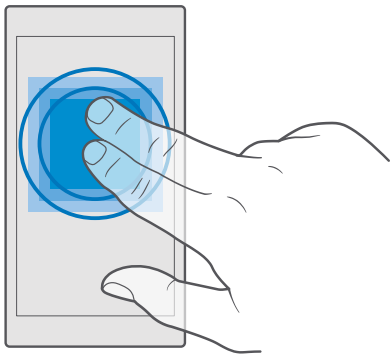
1. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Facilidade de Acesso**.
2. Toque em **Mais opções** e arraste o controlo de deslize **Dimensionamento de texto**.

Ligar o alto contraste

Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Facilidade de Acesso** > **Alto contraste** e mude **Alto Contraste** para **Ligado** .

Aumentar o ecrã

Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Facilidade de Acesso** > **Lupa** e mude **Lupa do ecrã** para **Ligado** . Para ampliar o ecrã, toque duas vezes no ecrã com 2 dedos. Quando utilizar a lupa, utilize 2 dedos para se deslocar no ecrã. Para parar o aumento do ecrã, toque duas vezes no ecrã com 2 dedos.



Utilizar o telemóvel com um dispositivo TTY/TDD

Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em **Todas as definições** > **Facilidade de Acesso** > **Mais opções** e mude **Modo TTY** para **Total**.

Os modos TTY/TDD disponíveis podem variar em função do fornecedor de serviços de rede.

Fazer uma captura de ecrã

Pode fazer capturas de ecrã do que tem no ecrã do seu telemóvel e utilizá-las como fotografias.

1. Prima a tecla para aumentar o volume e a tecla de alimentação ao mesmo tempo.
2. Para ver ou gerir as capturas de ecrã tiradas, toque em **Fotografias** > **Álbuns** > **Capturas de ecrã**.

Prolongar a vida da bateria

Tire o máximo partido do seu telemóvel, enquanto usufrui da duração da bateria que necessita. Há igualmente passos que podem ajudar a poupar energia do telemóvel.

Para poupar energia:

Carregar eficazmente

Carregue sempre a bateria completamente.



Escolha apenas os sons de que necessita

Silencie sons desnecessários, como sons de premir teclas. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque em **Todas as definições** > **Personalização** > **Sons** e seleccione os sons que pretende manter.

Utilize auscultadores com fios





Utilize auscultadores com fios, em vez do altifalante.

Utilize Poupança de bateria

Pode definir o telemóvel para poupar automaticamente energia quando o nível de carga da bateria é baixo. Para verificar o estado da bateria e para ativar a Poupança de bateria, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Poupança de bateria**.

Quando o seu telemóvel entra no modo de poupança de bateria, pode não conseguir alterar as definições de todas as aplicações.




Alterar as definições do ecrã do telemóvel •

- Defina o ecrã do telemóvel para desligar após um curto período de tempo. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Personalização** > **Ecrã de bloqueio** e, em **Tempo limite do ecrã**, seleccione a hora.
 - Altere as definições do ecrã de relance. Para ver por instantes a hora e as suas notificações, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Adicionais** > **Ecrã de relance** e mude **Modo** para **30 segundos**. Para desativar o ecrã de relance, mude **Modo** para **Desligado**. O Ecrã de relance não é suportado por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.
-




Diminuir o brilho do ecrã

- Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Visualização**. Certifique-se de que **Ajustar automaticamente a luminosidade do ecrã** está **Desligado** . Para ajustar a luminosidade, arraste o controlo de deslize **Nível de luminosidade**. A luminosidade automática do ecrã não é suportada por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.
-





Parar execução de aplicações em segundo plano






- Feche as aplicações que não estão em utilização. Para fechar a maioria das aplicações, toque sem soltar na tecla para trás ← e toque em ✕ no canto superior direito das aplicações que pretende fechar.
- Algumas aplicações podem ser executadas em segundo plano desnecessariamente. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Poupança de bateria** > **Utilização da bateria** > **Alterar definições de aplicações em segundo plano** e desative  a aplicação cuja execução pretende impedir no fundo.

Utilizar serviços de localização seletivamente

Desative os serviços de localização quando não necessitar deles. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Privacidade** > **Localização** e desative **Localização** .

Utilizar ligações de rede seletivamente

- Defina o telemóvel para verificar a receção de novos e-mails com menos frequência ou, inclusivamente, apenas a pedido. Toque em  **Correio do Outlook** > ... >  **Contas**. Selecione uma conta, toque em **Alterar definições de sincronização da caixa de correio** e selecione a frequência de sincronização. Execute este procedimento para cada conta de correio.
- Ative o Bluetooth apenas quando necessário.
- Ative a NFC apenas quando necessário. Para desativar a funcionalidade **Tocar para partilhar**, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Dispositivos** > **NFC** e mude **Tocar para partilhar** para **Desligado** . A funcionalidade NFC não é suportada por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.
- Utilize uma ligação Wi-Fi para estabelecer ligação à Internet, em vez da ligação de dados via rede móvel.

- Interrompa a procura do seu telemóvel por redes sem fios disponíveis. Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque sem soltar em  **Wi-Fi** e mude **Redes Wi-Fi** para **Desligado** .
- Se estiver a ouvir música ou a utilizar o telemóvel de outro modo, mas não pretender fazer nem receber chamadas, ative o Modo de avião. Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Modo de avião** e mude **Estado** para **Ligado** .

Verificar a utilização da bateria

Para verificar quais as aplicações que consomem mais energia da bateria, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Poupança de bateria** > **Utilização da bateria**.



Poupar custos de roaming de dados

Pode reduzir os custos com os dados de roaming e poupar custos de telemóvel alterando as definições de dados via rede móvel. Para utilizar o método de ligação ideal, altere as definições de dados via rede móvel, Wi-Fi e transferência de e-mail.




O roaming de dados está ativo quando o seu telemóvel recebe dados de redes que não pertencem ou não são geridas pelo seu fornecedor de serviços de rede. Caso se ligue à Internet em roaming, especialmente no estrangeiro, pode aumentar bastante os custos de dados.




Geralmente, a utilização de uma ligação Wi-Fi é mais rápida e mais barata do que uma ligação de dados via rede móvel. Caso as ligações de dados via rede móvel e Wi-Fi estejam disponíveis, o seu telemóvel usa a ligação Wi-Fi.

Ligar a uma rede Wi-Fi

1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque sem soltar em  **Wi-Fi**.
2. Certifique-se de que **Redes Wi-Fi** está **Ligado** .
3. Selecione a ligação que pretende utilizar.

Fechar a ligação de dados via rede móvel

Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM** e mude **Ligação de dados** para **Desligado** .

 **Sugestão:** Para controlar a utilização de dados, toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Utilização de dados**.

Parar o roaming de dados

Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã, toque em **Todas as definições** > **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM** e, no SIM utilizado para dados via rede móvel, mude **Opções de roaming de dados** para **não usar roaming**.

Descarregar e-mail com menos frequência

Para definir o telemóvel para pesquisar novos e-mails com menos frequência, ou inclusivamente mediante pedido, toque em **Correio do Outlook** > ... > **Contas**. Seleccione uma conta, toque em **Alterar definições de sincronização da caixa de correio** e seleccione a frequência de sincronização. Se tiver várias contas de e-mail, altere a definição para todas as suas contas.

Escrever texto

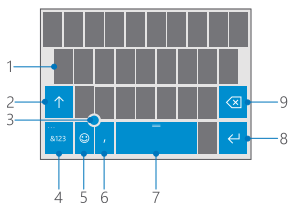
Aprenda a escrever texto de forma rápida e eficiente com o teclado do seu telemóvel.

Utilizar o teclado no ecrã

Escrever com o teclado no ecrã é fácil. Pode utilizar o teclado quando segurar o telemóvel na vertical ou na horizontal. Pode escrever as suas mensagens ao tocar nas letras ou ao deslizar pelas letras.

Toque numa caixa de texto.

- 1 Teclas dos caracteres
- 2 Tecla shift
- 3 Controlador do cursor
- 4 Tecla numérica e de símbolos
- 5 Tecla de sorrisos
- 6 Tecla vírgula
- 7 Tecla de espaço
- 8 Tecla enter
- 9 Tecla de retrocesso

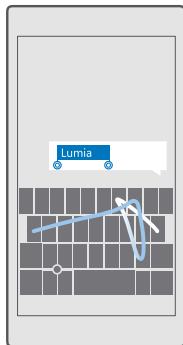


A disposição do teclado pode variar em diferentes aplicações e idiomas.

Deslizar para escrever texto

Deslize a partir da primeira letra da palavra e desenhe um caminho de letra para letra. Levante o dedo após a última letra. Para continuar, continue a deslizar sem tocar na tecla de espaço. O seu telemóvel adiciona os espaços.

Nem todos os idiomas são suportados.



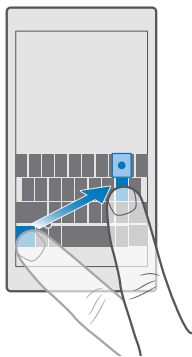
Alternar entre caracteres em maiúscula e em minúscula

Toque na tecla shift. Para ativar o modo de maiúsculas, toque duas vezes na tecla. Para voltar ao modo normal, toque novamente na tecla shift.

Inserir um número ou caráter especial

Toque na tecla de números e símbolos. Para ver mais teclas de caracteres especiais, toque em ☰. Algumas teclas de caracteres especiais podem apresentar mais símbolos. Para ver mais símbolos, toque e mantenha um símbolo ou caráter especial.

★ **Sugestão:** Para inserir rapidamente um número ou um caráter especial, mantenha premeida a tecla numérica e de símbolos, deslize o dedo para o caráter e levante-o.



★ **Sugestão:** Para colocar um ponto final no final de uma frase e iniciar uma nova frase, toque na tecla de espaço duas vezes.

Copiar ou colar texto

Toque numa palavra, arraste os círculos antes e depois desta para realçar a secção que pretende copiar e toque em **Copiar** ou em **Ⓢ**. Para colar o texto, consoante a aplicação, toque em **Colar** ou em **Ⓜ**.

Adicionar um acento a um carácter

Toque e mantenha o carácter e toque no acento ou no carácter acentuado, se suportado pelo seu teclado.

Eliminar um carácter

Toque na tecla de retrocesso.

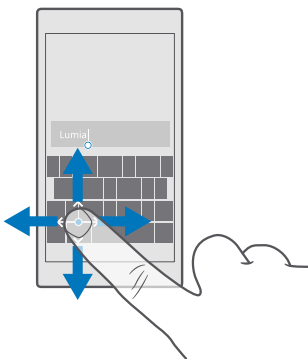
Alternar entre os idiomas de escrita

Deslize para a esquerda ou para a direita na barra de espaços até ser apresentado o idioma em que pretende escrever.

★ **Sugestão:** Se o seu teclado tiver uma tecla de idioma (localizada entre o teclado numérico e de símbolos e a tecla de vírgula), toque na mesma.

Mover o cursor com o controlador do cursor

Para mover o cursor de um carácter ou de uma linha para outra, toque sem soltar no controlador do cursor e arraste o dedo na direção pretendida.



Utilizar sugestões de palavras do teclado

O telemóvel sugere palavras à medida que escreve, para ajudá-lo a escrever rapidamente e com maior precisão. As sugestões de palavras podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Quando começa a escrever uma palavra, o telemóvel sugere possíveis palavras. Quando a palavra que pretende é mostrada na barra de sugestões, selecione a palavra. Para ver mais sugestões, deslize para a esquerda.

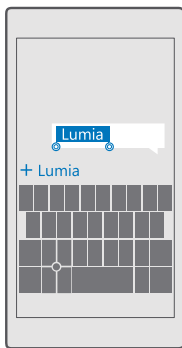
★ **Sugestão:** Se a palavra sugerida estiver a negrito, o telemóvel utiliza-a automaticamente para substituir a palavra que escreveu. Se a palavra estiver errada, toque-lhe para ver a palavra original e mais algumas sugestões.

Corrigir uma palavra

Se notar que cometeu um erro ortográfico numa palavra, toque-lhe para ver sugestões para a correção da palavra.

Adicionar uma nova palavra ao dicionário

Se a palavra que pretende não se encontra no dicionário, escreva a palavra, toque nela e toque no sinal de adição (+) na barra de sugestões. O telemóvel também aprende novas palavras quando as tiver escrito algumas vezes.



Desativar sugestões de palavras

Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em **Todas as definições** > **Hora e idioma** > **Teclado**. Toque no teclado do seu idioma e limpe a caixa de verificação **Sugerir texto**.

Adicionar um idioma de escrita

Pode adicionar vários idiomas de escrita ao teclado e alternar entre os idiomas enquanto escreve.

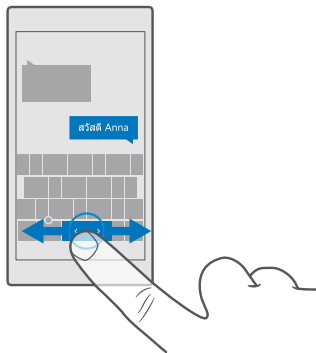
1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em **Todas as definições** > **Hora e idioma** > **Teclado** > **+ Adicionar teclados**.
2. Selecione os idiomas nos quais pretende escrever e toque em ✓.

★ **Sugestão:** Para remover um teclado pré-instalado, toque sem soltar no idioma que pretende utilizar e toque em **remover**.

- ★ **Sugestão:** Para adicionar um idioma ao telemóvel, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em **Todas as definições** > **Hora e idioma** > **Idioma** > **+ Adicionar idiomas**. Para remover um idioma, toque sem soltar no idioma que pretende remover e toque em **Remover**.

Alternar entre os idiomas ao escrever

Deslize para a esquerda ou para a direita na barra de espaços até ser apresentado o idioma em que pretende escrever. O esquema do teclado e a sugestão de palavras muda de acordo com o idioma selecionado.



Mover o teclado para escrever com uma mão

Se o seu telefone tiver um grande ecrã, pode mover o teclado no ecrã para escrever facilmente com uma mão.

Mover o teclado para a esquerda ou a direita

1. Consoante as definições do seu telemóvel, toque sem soltar na tecla numérica e de símbolos ou na tecla de idioma.
2. Toque em
3. Toque em ou .

Mover o teclado para cima ou para baixo

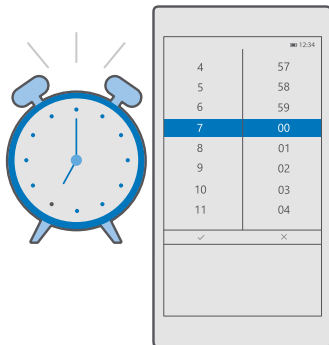
Toque sem soltar na barra de espaço e arraste o teclado para cima ou para baixo.

Relógio e calendário

Controle o seu tempo: aprenda a utilizar o telemóvel como um relógio e como um relógio de alarme, e também a ter os seus compromissos, tarefas e agendas atualizados.

Definir um alarme

Pode utilizar o telemóvel como despertador e até definir a sua música favorita como tom do alarme.



1. Toque em **Alarmes e Relógio** > +.
2. Defina a hora e toque em ✓.
3. Introduza os outros detalhes do alarme e toque em .

★ **Sugestão:** Demasiado cansado para estar a mexer no telemóvel? Toque sem soltar na tecla de pesquisa e diga à Cortana para quando precisa do alarme.

Para o alarme tocar, o telemóvel deve estar ligado.

★ **Sugestão:** Pode facilmente consultar a hora do próximo alarme ativo, se tiver afixado a aplicação Alarmes e Relógio ao ecrã Início. O tamanho do mosaico deve ser, no mínimo, médio.

Utilizar a sua música favorita como tom do alarme

Ligue o telemóvel ao PC com um cabo USB e utilize o gestor de ficheiros do PC para mover a música que pretende para a pasta **Música** no seu telemóvel. Para definir a música como o tom de alarme, toque em **Alarmes e Relógio** > + > **Som** > **Escolher da minha música** > **Este Dispositivo** > **Música** e escolha a música para o tom do alarme.

Também pode escolher a música carregada para o seu OneDrive.

Pode utilizar uma música como o seu toque, desde que não esteja protegida pela Gestão de Direitos Digitais (DRM) e seja inferior a 30 MB.

O seu PC tem de ter o Windows Vista, o Windows 7, o Windows 8, o Windows 10 ou posterior.

Suspender um alarme

Se não quiser levantar-se logo quando o alarme tocar, toque em **Suspender**. Antes de ativar a repetição, pode alterar o tempo de suspensão.

Desligar um alarme

Toque em **Alarmes e Relógio** e mude o alarme para **Desligado** .

Eliminar um alarme

Toque no alarme e **delete**.

Atualizar manualmente a hora e a data

Se não quer que o telemóvel atualize a hora e a data automaticamente, também pode defini-los manualmente.

1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em **Todas as definições** > **Hora e idioma** > **Data e hora**.
2. Mude **Definir data e hora automaticamente** para **Desligado** e edite a hora e a data.
3. Mude **Definir automaticamente fuso horário** para **Desligado** e altere a definição para **Fuso horário**.

Sugestão: Para alterar o modo como as datas são mostradas, deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em **Todas as definições** > **Hora e idioma** > **Região** > **Formato regional**, escolha a região e reinicie o seu telemóvel.

Alterar o relógio para o formato de 24 horas

Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em **Todas as definições** > **Hora e idioma** > **Data e hora**. Mude **Relógio de 24 horas** para **Ligado** .

Atualizar automaticamente a hora e a data

Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em **Todas as definições** > **Hora e idioma** > **Data e hora**. Mude **Definir data e hora automaticamente** para **Ligado** .

Atualizar automaticamente o fuso horário quando viaja para o estrangeiro

Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em **Todas as definições** > **Hora e idioma** > **Data e hora**. Mude **Definir automaticamente fuso horário** para **Ligado** .

Ver as horas noutro país

Quer verificar se o seu amigo noutro continente está acordado? Saiba que horas são em todo o mundo.

1. Toque em **Alarmes e Relógio** > **Relógio Universal** > .
2. Comece a escrever o nome da localização e selecione o nome a partir da lista de correspondências propostas.

Sugestão: Está cansado de escrever? Toque em , diga à Cortana a localização que está a procurar e toque na mesma.







Sugestão: Para ampliar o mapa, toque no nome da localização.

Veja a noite e o dia em todo o mundo

Toque em **Alarmes e Relógio** > **Relógio Universal** > e deslize para a esquerda e para a direita ao longo da linha de tempo.

Utilizar o temporizador decrescente

Não cozinhe demais – utilize o temporizador decrescente para medir o tempo de cozedura.

1. Toque em  **Alarmes e Relógio** >  **Temporizador** > .
2. Defina a duração e toque em  > .
3. Para iniciar a contagem decrescente, toque em .

 **Sugestão:** Para interromper, toque em . Para reiniciar a contagem decrescente, toque em .



Ver o temporizador em ecrã total

Toque em . Para regressar à vista normal, toque em .



Utilizar o cronómetro

Utilize o cronómetro para melhorar os tempos na pista de corrida.

1. Toque em  **Alarmes e Relógio** >  **Cronómetro** > .
2. Para guardar o tempo intermédio ou da volta, toque em .

 **Sugestão:** Quer dar a conhecer a um amigo o seu novo recorde pessoal? Para partilhar o tempo, toque em  e no modo como pretende partilhar.






Ver o cronómetro em ecrã total



Toque em . Para regressar à vista normal, toque em .

Adicionar um compromisso

Para se lembrar de um compromisso ou evento, adicione-o ao seu Calendário do Outlook.

Para ver um calendário, é necessário adicionar uma conta, como uma Conta Microsoft, ao seu telemóvel.

1. Toque em  **Calendário do Outlook** > .
2. Escreva os detalhes que pretende e defina a hora.
3. Para que o compromisso se repita em determinados dias, toque em  **Repetir** e preencha os detalhes.
4. Para adicionar um lembrete, toque em  > e na hora pretendida.
5. Quando terminar, toque em .



 **Sugestão:** Para editar um evento, toque no evento pretendido e em  **Editar** e edite os detalhes pretendidos.


Enviar um convite para reunião

Ao criar um evento, toque em **Pessoas** e na caixa de pesquisa e comece a escrever um nome. A lista é filtrada à medida que escreve.

Pode enviar convites de reunião para contactos que tenham um endereço de e-mail definido nos detalhes do contacto.

Criar um evento noutro calendário

Toque em  **Calendário do Outlook** > +. Por predefinição, os seus eventos vão para o seu Calendário do Outlook. Se tiver, por exemplo, um calendário partilhado com a sua família, pode criar e partilhar o evento instantaneamente. Para alterar o calendário ao criar o evento, toque no nome do calendário e, em seguida, toque em  e no calendário que pretende utilizar.

 **Exemplo:** Pode criar um evento num calendário que está a partilhar com outras pessoas, como o calendário de trabalho, para que saibam quando está ocupado.

Alterar o seu estado para um evento

Ao criar um evento, toque em ... e seleccione o estado pretendido.

Criar um compromisso privado

Ao criar um evento, toque em ... >  **Privado**.

O evento não é mostrado nos calendários partilhados.


Eliminar um compromisso

Toque em  **Calendário do Outlook** e toque no evento e em .

Utilizar vários calendários

Quando configura as contas de e-mail ou de redes sociais no telemóvel, pode sincronizar os calendários de todas as suas contas num único local.

1. Toque em  **Calendário do Outlook**.

2. Para mostrar ou ocultar um calendário, toque em  e toque ou desmarque a caixa de verificação junto ao nome do calendário.

Quando um calendário está oculto, os eventos e os lembretes do calendário não são mostrados em diferentes vistas do calendário.

O calendário de aniversários reúne as informações de aniversários disponíveis nas suas contas de redes sociais.

Não pode adicionar calendários novos ao telemóvel, mas pode escolher quais os calendários das diferentes contas que pretende ver.

Adicionar uma conta ao calendário

Coloque os seus calendários de diferentes contas num único local.

1. Toque em  **Calendário do Outlook** > ... >  **Contas** > + **Adicionar conta**.




2. Escolha o tipo de conta, inicie sessão e toque em **Concluído**.

Alternar entre vistas de calendários

Veja um plano detalhado de um dia ou um mês de relance – percorra o calendário em diferentes vistas.

1. Toque em  **Calendário do Outlook** > .

2. Para ver o seu plano do dia hora a hora, toque em .

3. Para ver o seu plano de toda a semana, toque em .
4. Para ver apenas os dias com eventos, toque em .
5. Para regressar a hoje, toque em .

Ativar e desativar números das semanas

Toque em  **Calendário do Outlook** > ... >  **Definições** > **Definições do Calendário**, em seguida toque em  para abrir o menu de números de semana e toque na opção necessária.

Alternar entre tipos de calendário

Se tiver amigos e colegas espalhados pelo mundo, poderá ficar a saber quando celebram os seus feriados ou qual a data em que estão em cada momento. Basta alternar entre diferentes tipos de calendário.

1. Toque em  **Calendário do Outlook** > ... >  **Definições** > **Definições do Calendário**.
2. Toque na caixa de verificação **Ativar**.
3. Toque em  e no idioma e no calendário pretendido.

As datas do calendário alternativo são mostrados na vista de calendário no lado direito.

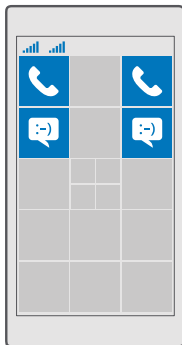
SIM duplo

Pode ter 2 cartões SIM no telemóvel, por exemplo, uma para trabalho e outro para uso pessoal.

Funcionalidades de Dual SIM

Não deseja que o trabalho interfira com o seu tempo livre? Ou tem uma ligação de dados mais económica num cartão SIM? Se tem um telemóvel com dois cartões SIM, pode utilizá-los ambos em simultâneo.

O cartão Dual SIM não é suportado em todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.



O telemóvel mostra o estado de rede de cada cartão SIM em separado.

Pode seleccionar o cartão SIM que pretende utilizar diretamente a partir do ecrã Início. Por exemplo, para fazer uma chamada ou verificar as suas mensagens, basta tocar no mosaico que pretende do cartão SIM 1 ou do cartão SIM 2. Ou, se preferir ter apenas um mosaico, pode ligar os mosaicos. Quando os mosaicos estão associados, pode mudar facilmente entre os cartões SIM, mesmo quando está a marcar.

Se sabe que vai utilizar sempre o mesmo SIM para um contacto (por exemplo, o SIM do trabalho para comunicar com um colega), pode definir o SIM preferido em Pessoas.

Ambos os cartões SIM estão disponíveis em simultâneo quando o dispositivo não estiver em utilização, mas enquanto um cartão SIM estiver ativo, por exemplo, ao efetuar uma chamada, o outro cartão poderá ficar indisponível.

★ Sugestão: Quer certificar-se de que nunca perde uma chamada num cartão SIM quando tem uma chamada em curso no outro? Utilize Dual SIM inteligente para configurar os seus cartões SIM para reencomendarem chamadas entre ambos ou para outro telemóvel. Para obter informações sobre a disponibilidade desta funcionalidade, contacte o seu fornecedor de serviços de rede.

Gerir os cartões SIM

Não deseja que o trabalho interfira com o seu tempo livre? Ou tem uma ligação de dados mais económica num cartão SIM? Pode decidir qual o cartão SIM que pretende utilizar.



O cartão Dual SIM não é suportado em todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Escolha o cartão SIM a utilizar para ligação de dados




1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em **Todas as definições** > **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM**.

2. Em **Utilizar este SIM para dados via rede móvel**, toque no cartão SIM pretendido.

Mudar o nome a um cartão SIM

Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM**. Toque em **Definições do SIM 1** ou **Definições do SIM 2** e, em **Nome do cartão SIM**, e escreva o nome que pretende.

Desligar um cartão SIM

Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM** e desative o SIM pretendido .

Ligar os mosaicos SIM do ecrã Início

Para ligar os mosaicos do ecrã Início para chamadas ou mensagens com um mosaico para ambos os seus SIMs, toque no mosaico que pretende e, em seguida, toque em **...** > **Ligar mosaicos**.



Reencaminhar chamadas entre os seus cartões SIM

Reencaminhe as suas chamadas entre os seus cartões SIM com Dual SIM inteligente – quando alguém lhe ligar para um cartão SIM enquanto atende uma chamada no outro, pode gerir as chamadas de ambos os SIM, da mesma forma que com apenas um SIM.

O cartão Dual SIM não é suportado em todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.



Tem de ter ambos os cartões SIM inseridos para alterar as definições das chamadas com Dual SIM.

Para obter informações sobre a disponibilidade deste serviço, contacte o seu fornecedor de serviços de rede.

1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Adicionais** > **Dual SIM inteligente**.
2. Para selecionar como reencaminhar as chamadas entre os cartões SIM, altere a definição de **Dual SIM inteligente**.
3. Introduza os números de telefone dos seus cartões SIM e toque em **OK**.
4. Toque em **Serviços de rede** para aceder às restantes definições de chamadas.

Explorar as aplicações do SIM

Se o fornecedor de serviços incluiu aplicações no seu cartão SIM, pode encontrá-las da seguinte forma.

1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM**.
2. No SIM, toque em **Definições do SIM**. Ou, se tiver um telemóvel Dual SIM, toque em **Definições do SIM 1** ou em **Definições do SIM 2**.
3. Toque em **APLICAÇÕES SIM**.

Loja

Personalize o seu telemóvel com mais aplicações, jogos e outros itens, alguns dos quais gratuitos. Percorra a Loja para encontrar o conteúdo mais recente para si e para o seu telemóvel.



Pode transferir:

- Aplicações.
- Jogos
- Aplicações e serviços de entretenimento
- Aplicações e serviços de notícias
- Música
- Filmes
- Programas de TV
- Livros

Também pode:

- Obter conteúdo relevante para as suas preferências e localização
- Partilhar recomendações com os amigos

A disponibilidade da Loja e a seleção dos itens disponíveis para transferência depende da sua região.



Para transferir da Loja, tem de iniciar sessão na sua conta Microsoft no telemóvel. Quando inicia sessão, é-lhe oferecido conteúdo compatível com o seu telemóvel.

Muitos itens são gratuitos, mas alguns têm de ser pagos com o cartão de crédito ou através de cobrança na fatura do telemóvel.

A disponibilidade dos métodos de pagamento depende do seu país de residência e do seu fornecedor de serviços de rede.

Navegar na Loja

Veja as aplicações e os jogos mais recentes e mais transferidos e outros itens recomendados para si e para o seu telemóvel. Navegue em categorias diferentes ou procure itens específicos.

1. Toque em  **Loja**.
2. Percorra as categorias na página principal ou toque em  e numa categoria para ver mais itens.
3. Toque num item para ver os respetivos detalhes. Quando visualiza um item, os itens relacionados são também apresentados.


- ★ **Sugestão:** Encontrou algo na Loja que sabe que será do interesse dos seus amigos? Toque em  **Partilhar** para lhes enviar uma ligação.
- ★ **Sugestão:** Pretende receber sugestões personalizadas de aplicações e jogos que lhe possam interessar? Inicie sessão na sua conta do Facebook para o Loja sugerir um conjunto de aplicações para si.
- ★ **Sugestão:** Algumas aplicações também estão disponíveis em todos os dispositivos Windows 10, tais como PCs, tablets ou consolas Xbox. Para mais informações sobre a disponibilidade, vá para www.microsoftstore.com e procure a aplicação em que está interessado.

Procurar na Loja

Toque em , escreva as palavras a pesquisar e toque em .

Transferir uma aplicação, um jogo ou outro item

Transfira aplicações, jogos ou outros itens gratuitos ou compre mais conteúdo para o seu telemóvel.

1. Toque em  **Loja**.
2. Toque num item para ver os respetivos detalhes.
3. Se o item tiver um preço, toque no preço. Se o item oferecer uma avaliação gratuita, toque em **Avaliação** para experimentar o item gratuitamente por um período de tempo limitado. Se o item for gratuito, toque em **Gratuita**.

A disponibilidade dos métodos de pagamento depende do seu país de residência e do seu fornecedor de serviços de rede.

4. Se não tiver sessão iniciada na sua Conta Microsoft, inicie sessão agora.
5. Siga as instruções apresentadas no seu telemóvel.

- ★ **Sugestão:** Se a transferência falhar, verifique se a data e hora estão corretamente definidas.

Quando a transferência estiver concluída, pode abrir ou ver o item ou continuar a procurar mais conteúdo.

Para mais informações sobre um item, contacte o editor do item.

- ★ **Sugestão:** Utilize uma ligação Wi-Fi para transferir ficheiros de grandes dimensões.
- ★ **Sugestão:** Na vista principal de Loja, poderá ver uma notificação no canto superior direito do ecrã sobre quantas das suas aplicações, jogos e outro conteúdo transferidos têm atualizações.
- ★ **Sugestão:** Se o telemóvel do menor tiver o Windows Phone 8.1 ou o Windows 10 Mobile, poderá utilizar o Web site My Family para gerir as respetivas transferências e definições de jogos e aplicações. Para configurar o Web site My Family, vá para **account.microsoft.com/family**, inicie sessão na sua Conta Microsoft e siga as instruções apresentadas.

Esta funcionalidade não está disponível em todos os idiomas. Para mais informações sobre a disponibilidade de funcionalidades e do serviço, vá para **support.microsoft.com** e vá para as instruções para Windows phones.

A disponibilidade das aplicações e jogos pode variar em função da idade dos seus filhos.

Ver as transferências em curso

Toque em  Loja > ≡ > **Transferência e atualizações**.

Ver as transferências e atualizações

Veja todos os itens que estão a ser transferidos para o seu telemóvel e procure as mais recentes atualizações que contêm correções de erros importantes e novas funcionalidades para as suas aplicações. Enquanto um item está a ser transferido, pode continuar a procurar outros conteúdos na Loja e a adicionar itens para transferência.

Para ver o estado das suas transferências, na vista principal da Loja, toque em ≡ > **Transferências e atualizações**.

- ★ **Sugestão:** Se precisar de, por exemplo, fechar temporariamente a ligação à Internet, pode colocar as transferências em pausa. Para colocar um item individual em pausa, toque em || e, para o retomar, toque em ⏪. Se uma transferência falhar, pode voltar a transferir o item.

Procurar atualizações

Para verificar se existem atualizações disponíveis para as suas aplicações, na vista principal da Loja, toque em ≡ > **Transferências e atualizações** > **Procurar atualizações**. Para instalar as atualizações disponíveis, toque em **Atualizar tudo**.




Escrever um comentário sobre uma aplicação

Partilhe a sua opinião sobre uma aplicação com outros utilizadores da Loja. Avalie e comente a aplicação. Pode publicar um comentário por aplicação transferida.

1. No menu de aplicações, toque se soltar na aplicação e toque em **Avaliar e comentar**.
2. Avalie a aplicação e escreva o seu comentário.

- ★ **Sugestão:** Pode avaliar e comentar os outros itens da mesma forma.

Receber anúncios

Se pretende receber anúncios e sugestões sobre aplicações que possam ser do seu interesse, deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Privacidade** > **ID de publicidade** e mude **ID de publicidade** para **Ligado** . Se pretende limpar as informações que o telemóvel utiliza para encontrar anúncios e sugestões relevantes para si, toque em **Repor o seu ID de publicidade**.

Resolver problemas da Loja

Se não conseguir transferir um jogo

- Verifique se a sua ligação de dados via rede móvel ou ligação Wi-Fi está ativada.
- A aplicação que pretende transferir pode exigir mais memória do que o telemóvel tem disponível. Tente libertar espaço desinstalando aplicações ou eliminando outros dados, como fotografias.
- Utilize apenas uma ligação Wi-Fi para transferir ficheiros de grandes dimensões.
- Se a My Family estiver configurada no telemóvel, a transferência de algumas aplicações pode estar restringida.
- Verifique se a data e hora estão corretamente definidas.

Pessoas e mensagens

Contacte os seus amigos e familiares e partilhe os seus ficheiros, como fotos, utilizando o seu telemóvel. Esteja a par das últimas atualizações dos serviços de redes sociais, mesmo em viagem.

Chamadas

Saiba como fazer chamadas no seu novo telemóvel e falar com os amigos.

Ligar a um contacto

Ligar para os seus amigos é fácil e rápido se os tiver guardado como contactos no seu telemóvel.

1. Toque em > .
2. Toque no contacto e no número, se o contacto tiver vários números.

★ **Sugestão:** A voz do seu amigo está muito alta ou muito baixa? Prima as teclas de volume na parte lateral do telemóvel para alterar o volume.

★ **Sugestão:** Pretende que outros oiçam a conversa? Toque em **Altifalante**.

★ **Sugestão:** Se tiver um telemóvel com dois cartões SIM, pode selecionar o cartão SIM utilizado para efetuar chamadas. Toque em **Pessoas** > **CONTACTOS** e num contacto e toque em **SIM 1** ou em **SIM 2**. O cartão Dual SIM não é suportado em todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Ligar para um número de telemóvel

Toque em > **Teclado**. Introduza o número de telefone e toque em **Chamar**.

Para introduzir o carácter +, utilizado para chamadas internacionais, toque sem soltar em **0**.

Pesquisar o histórico de chamadas

Para pesquisar um registo de chamadas, toque em > **Histórico** > e introduza o nome do contato ou número de telefone.

Remover um registo de chamada

Para remover um registo de chamada, toque em > **Histórico**, toque sem soltar no registo de chamada e toque em **Eliminar**.

Copiar e colar um número de telefone



No ecrã Início, toque em **Pessoas** e num contacto. Toque e mantenha o número de telefone, toque em **Copiar** e numa caixa de texto, toque em .

Efetuar uma chamada com o Skype


Pode utilizar o seu telemóvel para efetuar chamadas e chamadas de vídeo de Skype para Skype. Com as tarifas globais do Skype, também pode ligar para números fixos ou para outros

telemóveis. Pague por cada chamada com o cartão de crédito ou obtenha uma subscrição mensal por um preço melhor.



Se ainda não tem a aplicação Skype, pode transferi-la a partir de www.microsoft.com.

1. Toque em  **Skype** e inicie sessão com a mesma Conta Microsoft que utiliza no telemóvel.
2. Para ligar para um contacto do Skype, toque em **pessoas** e no contacto para o qual pretende ligar, e toque em .

Para mais informações sobre chamadas de Skype para Skype, veja o vídeo em www.youtube.com (apenas em inglês).


 **Sugestão:** Para poupar nos custos de dados, utilize uma ligação de rede Wi-Fi com o Skype sempre que possível.

Efetuar uma chamada de vídeo com o Skype

Toque em  **Skype Vídeo** >  e no contacto para o qual pretende ligar.

Se o seu telemóvel não tiver uma câmara frontal, pode utilizar a câmara principal para efetuar chamadas de vídeo. A câmara frontal não é suportada por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.



Efetuar uma chamada Skype com a Cortana

Toque sem soltar na tecla de pesquisa  e diga **Skype call** ou **Skype video call**, seguido do nome do contacto.

A Cortana não está disponível em todos as regiões ou idiomas. Para obter informações sobre as regiões e idiomas suportados, vá para www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions.



Utilizar a marcação rápida para ligar aos seus contactos favoritos

Ligar rapidamente aos contactos mais importantes com marcação rápida.

1. Toque em  > ☆ **Marcação rápida**.
2. Para adicionar um contacto à marcação rápida, toque em  e no contacto que pretende adicionar.
3. Para ligar para um contacto que adicionou à marcação rápida, na vista **Marcação rápida**, toque no contacto.


Ligar ao último número marcado


Ligue de novo ao seu amigo, caso se tenha esquecido de lhe dizer algo. Na vista histórico de chamadas, pode ver informações sobre as chamadas efetuadas e recebidas.

1. Toque em  >  **Histórico**.
2. Toque no nome ou no número de telefone.

Utilizar a voz para efetuar uma chamada

Pode utilizar a sua voz para ligar para um contacto.


1. Toque sem soltar na tecla de pesquisa .
2. Diga **Call** e o nome do contacto.

 **Sugestão:** Também pode utilizar a marcação por voz com auriculares Bluetooth.





A Cortana não está disponível em todas as regiões ou idiomas. Para obter informações sobre as regiões e idiomas suportados, vá para www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions.

Responder a uma chamada por mensagem SMS



Se não puder atender uma chamada agora, pode responder ao autor da chamada por SMS.

1. Quando alguém lhe telefona, toque em  **Responder por SMS**.
2. Toque numa das mensagens previamente escritas ou toque em **Escreva uma mensagem...** e escreva a sua mensagem.

Ativar ou desativar resposta através de SMS


Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Telefone** e mude **Resposta através de SMS** para **Ligado**  ou **Desligado** .

Editar uma mensagem SMS previamente escrita

Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Telefone** > **Editar respostas** e edite a resposta pretendida.


Efetuar uma chamada de conferência

O telemóvel suporta chamadas de conferência entre duas ou mais pessoas. O número máximo de participantes pode variar em função do fornecedor de serviços de rede.

1. Efetuar uma chamada para a primeira pessoa.
2. Para efetuar uma chamada para outra pessoa, toque em **+** **Adicionar chamada**.
3. Quando a nova chamada for atendida, toque em  **Colocar em conferência**.

Para adicionar mais pessoas, toque novamente em **+** **Adicionar chamada**.

Ter uma conversa privada com alguém



Toque em  **Privado** e no nome ou no número de telefone da pessoa. A chamada de conferência é colocada em espera no seu telemóvel. As outras pessoas continuam na chamada de conferência.

Para regressar à chamada de conferência, toque em  **Colocar em conferência**.

Reencaminhar chamadas para outro telemóvel

Quando não puder atender o telemóvel, pode reencaminhar as chamadas recebidas para outro número de telefone.


Para obter informações sobre a disponibilidade desta funcionalidade, contacte o seu fornecedor de serviços de rede.




1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Adicionais** > **Serviços de rede**.

2. Se tiver um telemóvel Dual SIM, toque em **SIM 1** ou em **SIM 2**. O cartão Dual SIM não é suportado em todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

3. Altere as definições em **Reencaminhamento de chamadas**.

Dependendo do telemóvel, poderá fazer esta escolha em separado para situações diferentes, como quando não pode atender ou quando uma chamada está em curso.



★ **Sugestão:** Para verificar se o reencaminhamento de chamadas está a ser utilizado, procure o ícone  na parte superior do ecrã.

★ **Sugestão:** Se tiver um telemóvel Dual SIM, pode reencaminhar chamadas de um cartão SIM para outro. Assim, quando alguém lhe liga para um cartão SIM enquanto atende uma chamada no outro, pode gerir as chamadas de ambos os SIM, da mesma forma que com apenas um SIM. Toque em  **Todas as definições** >  **Adicionais** > **Aceder às definições de Dual SIM inteligente** >  e na opção pretendida.



Reencaminhar chamadas para o correio de voz

Além de reencaminhar chamadas para outro número de telefone, pode também reencaminhar estas chamadas para o seu correio de voz e ouvi-las mais tarde.




Para obter informações sobre a disponibilidade desta funcionalidade, contacte o seu fornecedor de serviços de rede. O cartão Dual SIM não é suportado em todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Telefone** e introduza o número de correio de voz que lhe foi atribuído pelo seu fornecedor de serviços, se for necessário. Se tiver um telemóvel com dois cartões SIM, toque no SIM que pretende utilizar antes de introduzir o número.

Dependendo do telemóvel, poderá reencaminhar todas as suas chamadas para o seu correio de voz ou fazer esta escolha em separado para situações diferentes, como quando não pode atender ou quando já tem uma chamada em curso.



★ **Sugestão:** Para evitar o reencaminhamento de chamadas para o seu correio de voz, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Adicionais** > **Serviços de rede**. Se tiver um telemóvel com dois cartões SIM, toque no SIM pretendido. Altere as definições em **Reencaminhamento de chamadas**.

Alterar o número do correio de voz

Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Telefone**, mude **Utilizar o número de correio de voz predefinido** para **Desligado** . Se tiver um telemóvel com dois cartões SIM, toque no SIM pretendido. Introduza o novo número.

Aceder à sua caixa de correio de voz

Se reencaminhou chamadas recebidas para a caixa de correio de voz pode aceder-lhe e ouvir as mensagens que os amigos lhe deixaram.

1. Toque em  > . Caso seja solicitado, introduza a palavra-passe do correio de voz que lhe foi fornecida pelo fornecedor de serviços de rede.
2. Pode ouvir ou responder a mensagens de correio de voz, apagá-las ou gravar uma mensagem de saudação.

Para informações sobre a disponibilidade do serviço de caixa de correio de voz e como configurar o tempo para reencaminhamento das chamadas, contacte o seu fornecedor de serviços de rede.

Utilizar colocação em espera de uma chamada

Receber outra chamada enquanto está a atender uma chamada? A colocação em espera de uma chamada permite-lhe atender ou colocar em espera uma das chamadas.

Colocar em espera a primeira chamada e atender a nova

Toque em  **Atender**.

Desligar a primeira chamada e atender a nova

Toque em  **Desligar e atender**.

Ignorar a nova chamada

Toque em  **Ignorar**.




Coloque em espera uma chamada e faça outra

Toque em  **Colocar em espera** >  **Adicionar chamada** e telefone para a pessoa que pretende.

Alternar entre chamadas

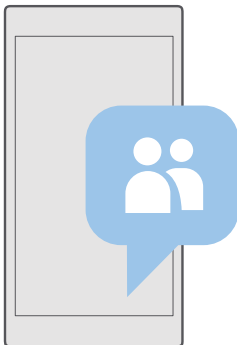
Toque em **Tocar para trocar**.

Desativar chamada em espera

Deslize para baixo desde a zona superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Adicionais** > **Serviços de rede**. Se tiver um telemóvel com dois cartões SIM, toque no SIM pretendido. Mude **Chamada em espera** para **Desligado** .

Contactos

Pode guardar e organizar os números de telefone dos seus amigos, endereços e outras informações de contacto na aplicação Pessoas. Pode também entrar em contacto com os seus amigos através dos serviços de redes sociais.



Pessoas

A aplicação Pessoas é o local onde são guardadas todas as informações de contacto dos seus amigos. Permite-lhe manter-se em contacto com as pessoas mais importantes através de grupos. As suas redes sociais também estão aqui.

Vá para CONTACTOS para ver as informações de contacto dos seus amigos a partir de cada conta onde tenha iniciado sessão. Pode organizar a lista da forma que quiser, filtrando-a por conta ou ocultando os contactos sem os números de telefone.


Consulte Novidades para ver as atualizações de estado da rede social dos seus amigos, comodamente, num único local.

Os grupos de contactos facilitam a visualização das atualizações de estado apenas das pessoas que pretende. Também pode enviar e-mails ou mensagens para todos ao mesmo tempo.

Adicionar ou eliminar um contacto

Mantenha os seus amigos perto de si. Guarde os seus números de telefone, endereços e outras informações na aplicação Pessoas.

Adicionar um contacto


1. Toque em  **Pessoas** > **CONTACTOS** > +.
2. Se tiver sessão iniciada em várias contas, selecione a conta onde pretende guardar o contacto.


Não pode guardar um contacto apenas no telemóvel, uma vez que é sempre guardado numa conta.

3. Adicione os detalhes do contacto e toque em .

É feita automaticamente uma cópia de segurança dos seus contactos na sua Conta Microsoft.

Editar um contacto

Toque em  **Pessoas** > **CONTACTOS**. Toque no contacto e em  e edite ou adicione detalhes, como um toque ou um endereço Web.

★ **Sugestão:** Se tiver um telemóvel com dois cartões SIM, pode selecionar o cartão SIM utilizado para ligar a cada contacto. Toque em  **Pessoas** > **CONTACTOS** e num contacto, e toque em **SIM 1** ou em **SIM 2**. O cartão Dual SIM não é suportado em todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.



Eliminar um contacto

Toque em  **Pessoas** > **CONTACTOS**. Toque no contacto e em  > **delete**.

O contacto é eliminado do telemóvel e, com algumas exceções (como o Facebook, o Twitter e o LinkedIn), do serviço de rede social onde está armazenado.

★ **Sugestão:** Se pretende eliminar rapidamente vários contactos, toque em  e nas caixas de verificação junto aos nomes dos contactos e toque em .






Filtrar a sua lista de contactos

Se não pretende que os contactos dos serviços de redes sociais apareçam na sua lista de contactos, pode ativar um filtro para que estes contactos não sejam apresentados. Toque em  **Pessoas** > **CONTACTOS**. Na lista de contactos, toque em  > **Settings** > **Filtrar lista de contactos** e escolha as contas que pretende mostrar ou ocultar.

★ **Sugestão:** Também pode filtrar os contactos sem números de telefone para não os ver. Mude **Ocultar contactos sem números de telefone** para **Ligado** .




Guardar um número de uma chamada recebida

Depois de receber uma chamada, pode facilmente guardar o número, se este ainda não estiver guardado nos seus contactos. Pode guardar o número numa entrada nova ou existente da lista de contactos.

1. Toque em  > **Histórico**.
2. Toque em  junto a um número de telefone e toque em .
3. Toque em , edite os detalhes, selecione a conta onde pretende guardar o contacto e toque em .

Guardar um número de uma mensagem recebida

Depois de receber uma mensagem, pode facilmente guardar o número, se este ainda não estiver guardado nos seus contactos. Pode guardar o número numa entrada nova ou existente da lista de contactos.

1. Toque em  **Mensagens**.
2. Na lista de conversações, toque numa conversação e num número de telefone.
3. Se tiver um telemóvel Dual SIM, selecione o cartão SIM que pretende utilizar para telefonar para o contacto. Ao editar um contacto, toque em **SIM 1** ou em **SIM 2**. O cartão Dual SIM não é suportado em todos os telemóveis. Para informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.
4. Toque em  > .

5. Edite os detalhes do contacto e toque em .

Procurar um contacto

Se necessitar de contactar rapidamente um amigo, não terá de percorrer todos os seus contactos. Pode pesquisar ou saltar para uma letra ou carácter da lista de contactos. Pode igualmente utilizar um comando de voz para ligar ou enviar uma mensagem a um contacto.

1. Toque em  **Pessoas** > **CONTACTOS**.


2. Toque em **Pesquisa** e comece a escrever um nome. A lista é filtrada à medida que escreve.

★ **Sugestão:** Afixe os contactos ou grupos de contactos mais importantes no ecrã Início. Toque e mantenha um contacto e toque em **Afixar em Início**.

Saltar para uma letra ou carácter da sua lista de contactos

Toque numa letra da lista de contactos à esquerda e, no menu seguinte, toque na primeira letra ou carácter do nome que pretende.

Utilizar a Cortana para fazer uma chamada ou enviar uma mensagem

Em qualquer vista, toque sem soltar na tecla de pesquisa  e diga **Call** ou **Text** seguido do nome do contacto.

Ligar contactos


Se tiver entradas separadas para o mesmo contacto de diferentes contas de correio ou serviços de redes sociais, pode associá-los a um único cartão de contacto.

Toque em  **Pessoas** > **CONTACTOS**.

1. Selecione o contacto ao qual pretende associar e toque em .

2. Toque em **Escolher um contacto para ligação** e o contacto a ser ligado.

Desassociar um contacto

Selecione o contacto que pretende desassociar e toque em . Em seguida, selecione o contacto que pretende desassociar e toque em **Desassociar**.



Copiar contactos através do Bluetooth

Tenha os seus amigos e familiares ao alcance dos seus dedos. Utilize a aplicação Transferir dados para copiar facilmente os seus contactos.

★ **Sugestão:** Se o seu telemóvel antigo for um Lumia ou se anteriormente efetuou uma cópia de segurança dos seus contactos para a sua Conta Microsoft, basta iniciar sessão na sua conta no telemóvel para importar os contactos a partir do OneDrive. Os contactos são importados automaticamente.

O seu telemóvel antigo tem de suportar Bluetooth. Os contactos do seu telemóvel antigo têm de ser armazenados na memória do telemóvel e não no SIM.

1. No telemóvel antigo, ative o Bluetooth e certifique-se de que o telemóvel está definido como visível para outros dispositivos.

2. No seu novo Lumia, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque sem soltar em , certifique-se de que o Bluetooth está ativado e emparelhe o seu Lumia com o seu telemóvel antigo.
3. No novo telemóvel, toque em  **Transferir dados**.
4. Toque em **continuar**.
5. Escolha o telemóvel antigo a partir dos dispositivos emparelhados e siga as instruções apresentadas em ambos os telemóveis. No seu novo telemóvel, certifique-se de que a caixa de verificação **Contactos** está selecionada.

Se os contactos estiverem escritos num idioma não suportado pelo novo telemóvel, as informações de contacto podem não ser corretamente apresentadas.


Depois de copiar os seus contactos, e para beneficiar da melhor experiência e poupar espaço no telemóvel, desinstale a aplicação Transferir dados.

Copiar contactos de um cartão SIM

Se tiver contactos guardados no cartão SIM, pode copiá-los para o telemóvel.


Certifique-se de que o seu cartão SIM está inserido.

1. Toque em  **Pessoas**.
2. Toque em  > **Definições** > **Importar do cartão SIM**.

 **Sugestão:** Se tiver um telemóvel com dois cartões SIM, pode selecionar o cartão SIM a partir do qual pretende importar os contactos. Toque em **SIM 1** ou em **SIM 2**. O cartão Dual SIM não é suportado em todos os telemóveis. Para obter informações sobre a disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Se tiver várias contas, pode tocar no nome da conta e escolher a conta para a qual pretende importar os contactos. A conta predefinida é o Outlook.







3. Toque em **seguinte**. Para importar todos os seus contactos, toque em **importar**.

 **Sugestão:** Para selecionar contactos individuais, toque em **limpar** e utilize as caixas de verificação.

Não pode guardar os contactos no seu novo cartão SIM. Em alternativa, são mantidos seguros na sua conta.

Criar, editar ou apagar um grupo de contactos



Pode criar grupos de contactos para enviar uma mensagem para várias pessoas em simultâneo ou para ver atualizações sociais apenas de membros do grupo. Por exemplo, pode adicionar membros da família ao mesmo grupo e contactá-los rapidamente com a mesma mensagem.

1. Toque em  **Pessoas** > **GRUPOS** > .
2. Escreva um nome para o grupo e toque em .
3. Toque em  >  **Adicionar Membro** e num contacto. Para adicionar outro contacto, toque em  **Adicionar Membro** novamente.


★ **Sugestão:** Para adicionar rapidamente vários contactos ao grupo, toque em ☰ e nas caixas de verificação junto aos nomes dos contactos.

4. Toque em ✓.


Adicionar um novo contacto do grupo

Toque em  **Pessoas** > **GRUPOS**. Toque no grupo, toque em  > + **Adicionar Membro** e num contacto.

Remover um contacto de um grupo

Toque em  **Pessoas** > **GRUPOS**. Toque no grupo e em  e, em seguida, toque no contacto e em **Remover do grupo**.

Mudar o nome de um grupo

Toque em  **Pessoas** > **GRUPOS**. Toque no grupo, em seguida toque em  e no nome do grupo. Escreva o novo nome e toque em ✓.

Apagar um grupo de contactos

Toque em  **Pessoas** > **GRUPOS**. Toque no grupo e em ⋮ > **Eliminar**.

Partilhar um contacto

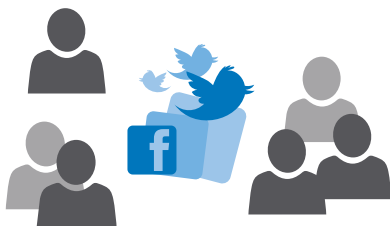
Pode facilmente partilhar um contacto com os seus amigos.

1. Toque em  **Pessoas** > **CONTACTOS**.
2. Toque num contacto e em ⋮ > **Partilhar Contacto** > ✓.
3. Selecione o modo como pretende partilhar e siga as instruções.

★ **Sugestão:** Se a partilha não funcionar, experimente desinstalar a aplicação Transferir dados.

Redes sociais

Configure os serviços de redes sociais no seu telemóvel para se manter em contacto com os seus amigos.





Configurar uma conta de redes sociais

Configure as contas dos serviços de redes sociais.

Toque na aplicação de redes sociais em que pretende iniciar sessão (por exemplo, o Facebook) e siga as instruções apresentadas.

Para transferir mais aplicações de redes sociais, toque em  **Loja**.

 **Sugestão:** Quando inicia sessão numa conta, os contactos dessa conta são importados automaticamente. Para escolher as contas a mostrar na sua lista de contactos, no ecrã Início, toque em  **Pessoas** > ... > **Definições** > **filtrar lista de contactos**.



Ver as atualizações de estado dos seus amigos

Depois de configurar os serviços de redes sociais, como o Twitter, pode seguir as atualizações de estado dos seus amigos no telemóvel na aplicação Pessoas.

Toque em  **Pessoas** > **Novidades**.

Comentar a atualização de estado de um amigo



Pode contactar com os seus amigos ao comentar as respetivas atualizações de estado.

1. Toque em  **Pessoas** > **Novidades**.
2. Na publicação, toque em .

É aberta a secção do comentário na publicação numa aplicação de rede social.

Partilhar uma fotografia nos serviços de redes sociais

Depois de tirar uma fotografia, carregue-a para a Web para que todos os seus amigos possam ver o que está a fazer.

1. Toque em  **Fotografias**.
2. Toque na fotografia que pretende partilhar e toque em .
3. Toque no serviço de redes sociais para o qual pretende carregar a fotografia.
4. Adicione uma legenda se pretender e partilhe ou envie a fotografia.

Mensagens


Mantenha-se em contacto com os seus amigos através de SMS ou mensagens multimédia.

Enviar uma mensagem

Com as mensagens SMS e multimédia, pode entrar em contacto com os seus amigos e familiares rapidamente.

1. Toque em  **Mensagens** > .

Se estiver a escrever uma mensagem e mudara para outra aplicação antes de a enviar, pode continuar a sua mensagem mais tarde. Em Mensagens, toque no rascunho que pretende continuar.

2. Para adicionar um destinatário da lista de contactos, toque em  ou comece a escrever um nome. Pode igualmente escrever um número de telefone.
3. Toque na caixa da mensagem e escreva a sua mensagem.

★ **Sugestão:** Para adicionar um sorriso, toque em 😊

4. Para adicionar um anexo, como uma fotografia, toque em 📎 e seleccione o tipo de anexo e o anexo.

5. Para enviar a mensagem, toque em ➤.

Se não conseguir enviar uma mensagem multimédia, verifique o seguinte:

- A sua subscrição móvel suporta mensagens multimédia.
- A sua ligação de dados está ativada. Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em ⚙️ **Todas as definições** > 🌐 **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM** e mude **Ligação de dados** para **Ligado** 🟢.

Apenas os dispositivos compatíveis podem receber e mostrar mensagens multimédia. As mensagens podem ter um aspeto diferente em diversos dispositivos.

Reencaminhar uma mensagem

Toque em 📧 **Mensagens**. Toque numa conversa, toque sem soltar na mensagem que pretende reencaminhar e toque em **reencaminhar**.

Antes de reencaminhar a mensagem, pode editar o que escreveu ou adicionar ou remover anexos.

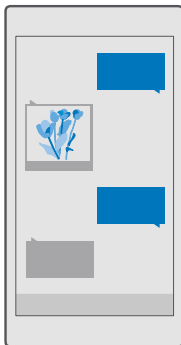
Reencaminhar várias mensagens


Toque em 📧 **Mensagens**. Toque numa conversa e em ⋮ > **selecionar mensagens**, toque nas caixas de verificação apresentadas junto às mensagens e toque em + para reencaminhar as mensagens.




Ler uma mensagem

Pode ver no ecrã Início quando recebe uma mensagem.



Pode ver as mensagens trocadas entre si e um contacto num thread de conversa. As conversas podem conter mensagens SMS e multimédia.



1. Toque em  **Mensagens**.
2. Para ler uma mensagem, toque numa conversação.

 **Sugestão:** Para impedir que outros utilizadores vejam acidentalmente as notificações das suas mensagens no ecrã de bloqueio, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Personalização** > **Ecrã de bloqueio** > **Escolher uma aplicação para mostrar o estado detalhado** > **nenhuma**.

Se não conseguir abrir uma mensagem multimédia, verifique o seguinte:

- A sua subscrição móvel suporta mensagens multimédia.
- A sua ligação de dados está ativada. Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM** e mude **Ligação de dados** para **Ligado** .

Pode enviar mensagens de texto que excedem o limite de caracteres de uma única mensagem. As mensagens mais longas são enviadas como duas ou mais mensagens. O seu operador de rede poderá cobrar cada mensagem da série. Os caracteres com acentos, outras marcas ou algumas opções de idiomas ocupam mais espaço e limitam o número de caracteres que pode ser enviado numa única mensagem.

Guardar um anexo

Toque no anexo, como uma fotografia, e toque em .





Eliminar uma conversa

Toque em  **Mensagens** > , selecione a conversa que pretende eliminar e toque em .

Eliminar uma única mensagem numa conversa


Toque numa conversação, toque sem soltar na mensagem que pretende eliminar e toque em **eliminar**.

Eliminar todas as mensagens do telemóvel


Toque em  **Mensagens** >  >  > **Selecionar todas** > .

Responder a uma mensagem

Não faça esperar os seus amigos e responda às mensagens imediatamente.

1. Toque em  **Mensagens**.
2. Toque na conversação que contém a mensagem.

★ **Sugestão:** Se tiver um telemóvel com dois cartões SIM, pode selecionar o SIM a utilizar para enviar a mensagem. Toque em **Send on:** e seleccione o cartão SIM que pretende utilizar. O cartão Dual SIM não é suportado em todos os telemóveis. Para informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

3. Toque na caixa da mensagem e escreva a sua mensagem.
4. Toque em .

Reencaminhar uma mensagem

Toque numa conversação, toque sem soltar na mensagem que pretende reencaminhar e toque em **reencaminhar**.

Antes de reencaminhar a mensagem, pode editar o que escreveu ou adicionar ou remover anexos.

Enviar uma mensagem para um grupo

Se necessita de enviar com frequência uma mensagem para o mesmo grupo de pessoas, pode criar um grupo na aplicação Pessoas. Desta forma, poderá enviar uma única mensagem ou e-mail para todos os elementos do grupo.




1. Toque em  **Pessoas** > **GRUPOS**.
2. Toque no grupo e em **Mensagem** ou **Correio eletrónico**.
3. Escreva e envie a sua mensagem.

★ **Sugestão:** Para criar um grupo, em **GRUPOS**, toque em .


Chat através do Skype

Pode utilizar o seu telemóvel para enviar mensagens instantâneas de Skype para Skype.

É necessária uma Conta Microsoft para enviar mensagens com o Skype.

1. Toque em  **Mensagens** > .
2. Mude **Enviar a:** para **Skype**.
3. Para adicionar um destinatário da lista de contactos do Skype, toque em  ou comece a escrever um nome.

Os contacto do Skype ligados à sua Conta Microsoft são sincronizados automaticamente com o seu telemóvel.

4. Toque na caixa da mensagem e escreva a sua mensagem.
5. Para enviar a mensagem, toque em .

★ **Sugestão:** Para poupar nos custos de dados, utilize uma ligação de rede Wi-Fi com o Skype sempre que possível.

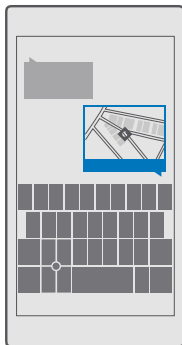
Efetuar uma chamada do Skype diretamente a partir de uma conversa

Numa conversa com um contacto do Skype, toque em ☞ para efetuar uma chamada ou em ☞ para efetuar uma chamada de vídeo.

Enviar a sua localização numa mensagem

Quando pede aos seus amigos para se encontrarem consigo, pode enviar-lhes a sua localização num mapa.

Esta funcionalidade pode não estar disponível em todas as regiões.



O telemóvel pode perguntar-lhe se pode utilizar a sua localização. Tem de lhe dar autorização para poder utilizar esta funcionalidade.

1. Quando escrever uma mensagem SMS, toque em 📍 > **A minha localização**.

O envio de uma mensagem com um anexo pode ser mais dispendioso do que enviar uma mensagem SMS normal. Para mais informações, contacte o seu fornecedor de serviços.

2. Toque em ➤.

Os seus amigos recebem uma mensagem com uma ligação para um mapa que mostra onde está.

Enviar uma mensagem de áudio

Celebre o aniversário do seu amigo com uma canção ou alegre alguém com o som da sua voz – envie a gravação de uma mensagem de áudio.

1. Toque em 🗣️ **Mensagens** > +.

2. Quando escrever uma mensagem, toque em 🗣️ > **nota de voz**.

3. Grave a mensagem e toque em 🗣️.

4. Toque em ➤.

Resolver problemas de mensagens

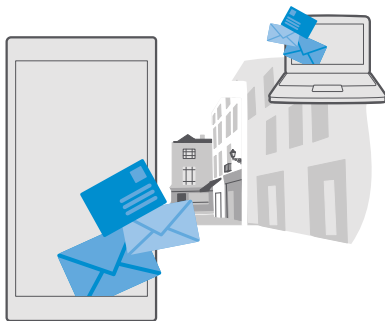
Se não conseguir enviar uma mensagem multimédia (MMS)

- Reinicie o telemóvel com o cartão SIM inserido e tente novamente enviar uma mensagem multimédia (o telefone carrega as definições a partir do cartão SIM).
- Envie uma mensagem multimédia para o seu próprio telemóvel. Assim, pode testar se consegue enviar e receber mensagens multimédia.
- Se consegue ligar à Internet mas não consegue enviar mensagens multimédia, pesquise online para localizar as definições das mensagens multimédia (MMS) do seu fornecedor de serviços de rede. Para alterar as definições de MMS, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em **Todas as definições** > **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM** > **Definições do SIM**.
- Se estiver no estrangeiro, verifique se o roaming de dados está ativado nas definições do seu telemóvel.

★ Sugestão: É necessário estar ligado à Internet para enviar e receber mensagens multimédia. Verifique junto do seu fornecedor de serviços de rede se tem uma subscrição de dados móveis ativa (acesso à Internet) no seu cartão SIM.

Mail

Pode utilizar o telemóvel para ler e responder aos e-mails quando está em viagem.




Adicionar ou eliminar uma conta de e-mail

Não há problema se utilizar endereços de e-mail diferentes para fins profissionais e de lazer - pode adicionar várias contas diferentes à caixa de entrada do Outlook do seu telemóvel.

Adicionar a primeira conta

Para configurar o e-mail no telemóvel, tem de estar ligado à internet.

Se tiver sessão iniciada na sua Conta Microsoft, a caixa de correio do Outlook associada é adicionada automaticamente.

1. Toque em  **Correio do Outlook**.
2. Toque em **Começar** > **+ Adicionar conta**.
3. Escolha o tipo de conta e inicie sessão.
4. Depois de adicionar todas as contas pretendidas, toque em **Tudo pronto**.

★ **Sugestão:** Dependendo da sua conta de e-mail, pode igualmente sincronizar outros itens para além dos e-mails para o telemóvel, como os seus contactos e o calendário.

Se o telemóvel não encontrar as suas definições de mail, a configuração avançada pode encontrá-las. Para isso necessita de conhecer o tipo da sua conta de e-mail e os endereços dos servidores de e-mail para receber e enviar. Pode obter estas informações do seu fornecedor de serviços de e-mail.

Para saber mais sobre a configuração de diferentes contas de e-mail, aceda a **support.microsoft.com** e procure as instruções para Windows Phones.

Adicionar uma conta mais tarde

Toque em  **Correio do Outlook** > ... >  **Contas** > **+ Adicionar conta** e no tipo de conta, e inicie sessão.

★ **Sugestão:** Para adicionar o seu e-mail, contactos e calendário do Exchange do trabalho ao telemóvel, seleccione **Exchange** como sua conta, introduza o seu endereço de e-mail do trabalho e palavra-passe, e toque em **Iniciar sessão**.

A sua nova conta é adicionada à caixa de entrada do seu Outlook.

Eliminar uma conta

Toque em  **Correio do Outlook** > ... >  **Contas** e na conta que pretende eliminar.

Não é possível remover a caixa de entrada do Outlook associada à sua Conta Microsoft. Se pretende remover a caixa de entrada (por exemplo, se vai vender o telemóvel), é necessário repor o telemóvel. Certifique-se de que faz uma cópia de segurança de tudo o que precisa para a sua Conta Microsoft antes da reposição.

Adicionar a sua caixa de correio do Exchange ao telemóvel


Não precisa do computador para aceder ao seu e-mail do trabalho, contactos e calendário. Pode sincronizar o conteúdo importante entre o telemóvel e um servidor do Microsoft Exchange.

O Exchange só pode ser configurado se a sua empresa tiver um servidor do Microsoft Exchange. Para além disso, é necessário que o administrador de TI da sua empresa tenha ativado o Microsoft Exchange para a sua conta.

Antes de iniciar a configuração, certifique-se de que tem o seguinte:

- Um endereço de e-mail da empresa
- O seu nome de servidor do Exchange (contacte o departamento de TI da sua empresa)
- O nome do domínio de rede (contacte o departamento de TI da sua empresa)
- A sua palavra-passe de rede do escritório

Dependendo da configuração do servidor do Exchange, pode precisar de introduzir informações adicionais durante a configuração. Se não sabe as informações corretas, contacte o departamento de TI da sua empresa.

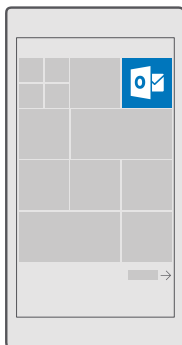
1. Toque em  **Correio do Outlook**.
2. Toque em **...** > **Contas** > **+ Adicionar conta** > **Exchange**.
3. Introduza o seu endereço de e-mail e palavra-passe do Exchange e toque em **Iniciar Sessão**.

Para definir o conteúdo a sincronizar e com que frequência pretende que o telemóvel o faça com o servidor, altere as definições da conta Exchange.

Abrir e-mails a partir do ecrã Início

Com os mosaicos de e-mail dinâmicos pode abrir e-mails diretamente a partir do ecrã Início.

A partir dos mosaicos, pode ver o número de e-mails não lidos e se recebeu novos e-mails.



Pode afixar várias caixas de correio ao ecrã Início. Por exemplo, destine um mosaico para e-mails de trabalho e outro para e-mails pessoais.

1. Toque em  **Correio do Outlook** > .
2. Toque sem soltar na conta que pretende afixar ao ecrã Início e toque em **Afixar em Iniciar**.

A sua caixa de correio é apresentada no ecrã Início como um novo mosaico. Para ler os e-mails, toque no mosaico.

Enviar e-mail

Não deixe acumular os seus e-mails. Utilize o telemóvel para ler e escrever e-mails em viagem.

1. Toque em  **Correio do Outlook**.
2. Na sua caixa de entrada, toque em **+**.



3. Para adicionar um destinatário da lista de contactos, comece a escrever um nome. Pode igualmente escrever o endereço.

★ **Sugestão:** Para remover um destinatário, toque no nome e em **Remover**.

4. Escreva o assunto e o e-mail.

★ **Sugestão:** O seu telemóvel pode ajudá-lo a escrever o seu e-mail mais depressa. Ao escrever, o seu telemóvel sugere possíveis palavras seguintes para completar a sua frase. Para adicionar uma palavra, toque numa sugestão. Para navegar na lista, deslize pelas sugestões. Esta funcionalidade não está disponível em todos os idiomas.

5. Para anexar uma fotografia ou ficheiro, toque em .

★ **Sugestão:** Pode também tirar uma nova fotografia enquanto escreve o e-mail. Toque em  > **Câmara**, tire uma fotografia e toque em .

6. Toque em  para enviar o e-mail.

Ler e-mail

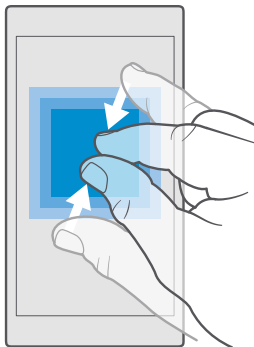
Se estiver a aguardar notícias importantes, não terá de esperar até chegar à sua secretária. Utilize o telemóvel para ler e-mails.

Pode ver quando recebe um novo e-mail no ecrã Início.

1. Toque em  **Correio do Outlook**.

2. Na sua caixa de entrada, toque no e-mail. O e-mail não lido é marcado com uma cor diferente.

★ **Sugestão:** Para ampliar ou reduzir, coloque 2 dedos no ecrã e deslize-os em grupo ou em separado.



★ **Sugestão:** Se um e-mail contiver um endereço web, toque neste para ir para o web site.

Ler o e-mail numa conversaço

Na sua caixa de entrada, toque na conversaço que inclui o e-mail e toque no e-mail. Uma conversaço com e-mails não lidos é marcada numa cor diferente.

Guardar um anexo

Com o e-mail aberto, toque no anexo, como uma fotografia, e este é transferido para o seu telemóvel. Toque e mantenha o anexo e toque em **Guardar**. Nem todos os formatos de ficheiro podem ser guardados.

Copiar uma ligação

Com o e-mail aberto, toque e mantenha a ligação da web e toque em **copiar ligação**.

Responder a um e-mail

Se receber um e-mail que exija uma resposta rápida, pode responder de imediato utilizando o seu telemóvel.

1. Toque em  **Correio do Outlook**.
2. Abra o e-mail e toque em .


★ **Sugestão:** Para responder apenas ao remetente, toque em **responder**. Para responder ao remetente e a todos os outros destinatários, toque em **responder a todos**.

Reencaminhar um e-mail

Abra o e-mail e toque em  > **reencaminhar**.

Apagar e-mail

Quando a sua caixa de correio está demasiado cheia, elimine alguns e-mails para libertar espaço no seu telemóvel.

1. Na sua caixa de correio, toque na parte esquerda dos e-mails que pretende apagar.
2. Toque nas caixas de verificação que aparecem junto dos e-mails e toque em .


Todos os e-mails que selecionou são apagados. Dependendo da sua conta de e-mail, os e-mails podem igualmente ser apagados do seu servidor de e-mail.

Apagar um e-mail

Abra o e-mail e toque em .

Enviar respostas automáticas

Se estiver de férias ou fora do escritório, pode enviar respostas automáticas para os e-mails que chegam durante a sua ausência.

1. Toque em  **Correio do Outlook** > ... >  **Definições** > **opções**.
2. Mude **Enviar respostas automáticas** para **Ligado**  e escreva a sua resposta.

Câmara


Porquê transportar uma câmara em separado se o seu telemóvel tem tudo o que precisa para capturar memórias? Com a câmara do seu telemóvel, pode tirar fotos e gravar vídeos facilmente.

Abrir a câmara rapidamente

Certifique-se de que consegue abrir a câmara rapidamente quando dela precisa – utilize o atalho no centro de ação. Se o telemóvel tiver uma tecla da câmara, esta é a forma mais rápida de começar a tirar fotografias.

Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em  **Câmara**.

★ **Sugestão:** Se o atalho Câmara não for visível, toque em **Expandir**.

★ **Sugestão:** Para ligar a câmara quando o telemóvel está bloqueado, prima a tecla de alimentação, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Câmara**.

Utilizar a tecla da câmara para abrir a câmara

Se o telemóvel tiver uma tecla da câmara, para ligar a câmara, prima a tecla da câmara.

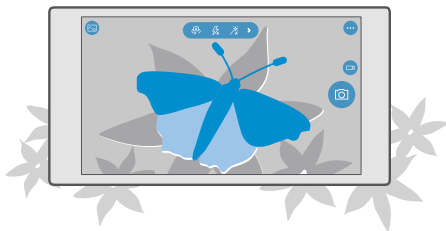
★ **Sugestão:** Para ligar rapidamente a câmara quando o telemóvel está bloqueado, prima a tecla da câmara sem soltar durante alguns segundos.

Noções básicas da câmara

Tirar uma fotografia ou gravar um vídeo é rápido e fácil, tal como partilhá-los com os seus amigos.



Tirar uma foto

Tire fotografias nítidas e vibrantes; capture os melhores momentos no seu álbum de fotografias.





1. Toque em  **Câmara**.

★ **Sugestão:** Se o seu telemóvel tiver uma tecla da câmara, para ligar rapidamente a câmara quando o telemóvel está bloqueado, prima sem soltar durante alguns segundos a tecla da câmara.

★ **Sugestão:** Para abrir a câmara com a Cortana, toque na tecla de pesquisa , toque em , diga **Open camera** e siga as instruções. A Cortana não está disponível em todas as regiões ou idiomas. Para obter informações sobre as regiões e idiomas suportados, vá para www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions.

2. Para ampliar ou reduzir, afaste ou aproxime os dedos. O zoom da câmara não é suportado por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

★ **Sugestão:** Para ver as definições quando segura no telemóvel no na horizontal, arraste  para a esquerda. Para alterar uma definição, desloque o dedo para cima ou para baixo no controlo de deslize. Para fechar as definições, arraste  para a direita.

3. Para focar uma área específica com a câmara, toque no objeto no ecrã. A focagem da câmara não é suportada por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

★ **Sugestão:** Se o telemóvel tiver uma tecla de câmara, prima-a sem soltar até meio para focar. Para tirar a foto, prima a tecla da câmara completamente até ao fim.

4. Para tirar a fotografia, toque em .

Para ver a fotografia que acabou de tirar, toque na miniatura redonda no canto do ecrã. A fotografia é guardada em Fotografias.

★ **Sugestão:** Para ver o ecrã no seu melhor, certifique-se que não está a tapar o sensor da luz. O sensor de luz não é suportado por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Mantenha uma distância segura quando utilizar o flash. Não utilize o flash muito próximo de pessoas ou animais. Não cubra o flash quando tirar uma foto.

Gravar um vídeo

Além de tirar fotografias com o telemóvel, também pode capturar os momentos especiais em vídeo.

1. Toque em  **Câmara**.

2. Para mudar do modo de fotografia para o modo de vídeo, toque em .

3. Para ampliar ou reduzir, afaste ou aproxime os dedos. O zoom da câmara não é suportado por todos os telemóveis. Para informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

4. Para iniciar a gravação, toque em . O temporizador começa a funcionar.




5. Para parar a gravação, toque em . O temporizador para.

Para ver o vídeo que acabou de gravar, toque na miniatura redonda no canto do ecrã. O vídeo é guardado em Fotografias.

Tirar uma "selfie"

Para tirar uma "selfie" facilmente, utilize a câmara frontal do seu telemóvel.

A câmara frontal não é suportada por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Toque em  **Câmara** > .
2. Olhe para a câmara frontal e enquadre a selfie no ecrã.
3. Toque em .

Tirar fotografias que parecem animadas

O Clipe de Fotografias capta um breve instante de vídeo com cada fotografia que tira, pelo que pareçam estar animadas quando navega entre elas no Fotografias.

O Clipe de Fotografias não é suportado por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Toque em  **Câmara** > ... > **Definições**.
2. Ative **Clipes de Fotografias** .

Guardar as fotografias e vídeos num cartão de memória

Se o seu telemóvel tiver um cartão de memória e a memória do telemóvel estiver cheia, guarde as fotografias que tira e os vídeos que grava no cartão de memória.

Para obter a melhor qualidade de vídeo possível, grave os vídeos na memória do telemóvel. Se gravar os vídeos no cartão de memória, recomendamos que o cartão microSD que utiliza seja um cartão rápido 4–128 GB de um fabricante bem conhecido. O cartão de memória não é suportado por todos os telemóveis. Para informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Toque em  **Armazenamento**.
2. Mude **Armazenar novas fotografias em** para **cartão SD**.



As fotografias e vídeos que gravar a partir de agora serão guardadas no cartão de memória.

Utilize apenas cartões de memória aprovados para uso com este dispositivo. Cartões incompatíveis podem danificar o cartão e o dispositivo, bem como danificar os dados guardados no cartão.

 **Sugestão:** Para mover as fotografias e os vídeos captados anteriormente para um cartão de memória, toque em  **Explorador de Ficheiros**.

Guardar as informações de localização das suas fotografias e vídeos

Se pretender saber exatamente onde estava quando tirou uma determinada fotografia ou quando gravou um determinado vídeo, pode definir o telemóvel para gravar automaticamente a localização.



1. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Privacidade** > **Localização**.




2. Verifique se **Localização** está **Ligado**  e se a sua câmara tem permissão para utilizar a sua localização.

As informações de localização podem ser anexadas a uma foto ou vídeo, se a sua localização puder ser determinada através dos métodos de rede ou por satélite. Se partilhar uma foto ou vídeo contendo informações de localização, as informações de localização podem ser apresentadas a outras pessoas que visualizem a foto ou vídeo. Pode desativar a referenciação geográfica nas definições do telemóvel.

Partilhar as suas fotografias e vídeos

Pode partilhar as suas fotografias e vídeos de forma rápida e fácil para os seus amigos e familiares verem.

1. Tire uma fotografia ou grave um vídeo.
2. No ecrã Início, toque em  **Fotografias** e vá para a fotografia ou o vídeo.
3. Toque na fotografia ou vídeo e em , selecione como pretende partilhar e siga as instruções apresentadas.

 **Sugestão:** Para partilhar várias fotografias ou vídeos ao mesmo tempo, toque em , seleccione as fotografias ou os vídeos e toque em .



Nem todos os serviços de partilha suportam todos os formatos de ficheiro ou gravam vídeos de qualidade elevada.

Fotografia avançada

O seu telemóvel permite-lhe controlar as definições das suas fotografias. Tire exatamente o tipo de fotografia de que mais gosta.

Tirar fotografias com um temporizador


Utilize o modo de temporizador quando pretende tirar uma fotografia de grupo em que também quer aparecer.

1. Toque em  **Câmara** > ... > **Temporizador de fotografias**.
2. Toque em **Atraso** para seleccionar o tempo que a câmara espera antes de tirar a fotografia.
3. Toque em .

As fotografias que tirar a partir de agora são tiradas no modo de temporizador.

4. Para tirar a fotografia, toque em .


Desativar o modo de temporizador

Toque em  **Câmara** > ... > **Temporizador de fotografias** > .

Escolher a melhor exposição com a variação

Se as condições de iluminação forem adversas, utilize o modo de variação para capturar várias fotografias em simultâneo com diferentes definições de exposição. Em seguida, pode escolher a melhor fotografia.

Quando é utilizada a variação de exposição, a câmara tira várias fotografias em simultâneo, umas mais claras e outras mais escuras. Assim, melhora a probabilidade de capturar uma fotografia de qualidade se as condições de iluminação forem adversas. Pode escolher quantas fotografias a câmara tira e qual o tamanho dos passos do valor de exposição entre as fotografias.


1. Toque em  **Câmara** > ... > **Variação**.
2. Para selecionar o número de fotografias em variação que pretende tirar, toque em **Número de fotografias a tirar**.
3. Para selecionar o intervalo dos passos do valor de exposição, toque em **Intervalo de exposição**.
4. Toque em ✓.

As fotografias que tirar a partir de agora são tiradas no modo de variação.

5. Para tirar as fotografias, toque em .

A câmara tira o número de fotografias selecionado, que é guardado em separado em Fotografias.

Desativar o modo de variação

Toque em  **Câmara** > ... > **Variação** > ✕.

Tirar fotografias sem perdas

Pode tirar fotografias em formato DNG (Digital Negative) sem perdas, com melhores possibilidade de pós-edição.

O formato Digital Negative (DNG) não é suportado por todos os telemóveis. Para informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Toque em  **Câmara** > ... > **Definições**.
2. Toque em **Tamanho da imagem da câmara principal** e no modo JPG + DNG.
3. Quando tira uma fotografia, são guardados 2 ficheiros: uma fotografia JPG de resolução inferior otimizada para partilha e uma fotografia DNG sem perdas.

A fotografia DNG é guardada em Imagens da Câmara.

Depois de transferir as fotografias DNG para o computador, pode procurá-las e vê-las transferindo e instalando o Adobe DNG Codec a partir de www.adobe.com/support/downloads/detail.jsp?ftpID=5495.

Pode editar as fotografias DNG em qualquer programa de edição de fotografias que suporte totalmente o padrão DNG.

Gravar vídeos de alta definição

Quando pretender guardar as memórias de eventos importantes da sua vida com a máxima nitidez, lembre-se de gravá-las em alta definição.



Nem todos os telemóveis suportam vídeos 4K e Full HD. Para informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Toque em  **Câmara** > ... > **Definições**.

2. Toque em **Gravação de vídeo** e selecione uma resolução de alta definição. Consoante o telemóvel, a máxima resolução disponível é 4K ou Full HD.

Enquadrar as fotografias facilmente

Se pretender enquadrar as fotografias profissionalmente, pode utilizar as grelhas do visor e compor fotografias perfeitas.

1. Toque em  **Câmara** > ... > **Definições**.
2. Toque em **Grelha de enquadramento** e no tipo de grelha que pretende utilizar.
3. Para tirar a fotografia, toque em .


Fotografias e vídeos


Eis como pode visualizar, organizar, partilhar e editar as suas fotografias e vídeos.



Ver fotografias e vídeos

Reviva os momentos importantes - visualize as fotografias e os vídeos no seu telemóvel.

1. Toque em  **Fotografias**.
2. Para ver uma fotografia ou um vídeo que filmou, toque no mesmo.
3. Para ver a fotografia ou vídeo seguinte, deslize para a esquerda. Para ver a fotografia ou vídeo anterior, deslize para a direita.

 **Sugestão:** Para ampliar ou reduzir, coloque 2 dedos no ecrã e afaste-os ou aproxime-os.

Copiar fotografias e vídeos para o computador

Utilize o gestor de ficheiros do computador para copiar ou mover as suas fotografias e vídeos para o computador.

Se o seu computador é um Mac, instale a aplicação Lumia Photo Transfer for Mac a partir de www.microsoft.com/en-us/mobile/support/product/nokia-photo-transfer-for-mac/.

1. Ligue o telemóvel a um computador compatível com um cabo USB compatível.
2. No computador, abra um gestor de ficheiros como o Explorador do Windows ou o Localizador e navegue para o seu telemóvel.



★ **Sugestão:** O telemóvel é mostrado nos dispositivos portáteis como Windows Phone. Para ver as pastas do seu telemóvel, faça um duplo clique no nome do telemóvel. Existem pastas separadas para documentos, música, fotografias, toques e vídeos.

3. Abra a pasta de fotografias ou vídeos e selecione e copie os ficheiros para o computador. Por predefinição, o seu telemóvel carrega automaticamente as suas fotografias e vídeos para o OneDrive. Pode aceder aos mesmos em qualquer dispositivo ligado à sua Conta Microsoft.

Para alterar as definições do OneDrive, toque em  **OneDrive** > ≡ > ⚙.

Editar uma fotografia

Pode efetuar edições rápidas, como rotações e recortes, às fotografias que tirou. Também pode utilizar o melhoramento automático para o telemóvel poder corrigir a fotografia com um simples toque.

1. Toque em  **Fotografias** e numa fotografia.
2. Toque em  e numa opção.

★ **Sugestão:** Se tiver transferido aplicações de edição de fotografias da Loja, estas aplicações são apresentadas aqui como opções de edição.

3. Para guardar a foto editada, toque em .

Adicionar efeitos especiais incríveis às suas fotografias



Leve a edição de fotografias até ao nível seguinte – adicione efeitos especiais incríveis às suas fotografias favoritas com o Lumia Creative Studio.

Para transferir a aplicação Lumia Creative Studio ou para verificar se tem a versão mais recente, aceda a www.microsoft.com. O Lumia Creative Studio poderá não estar disponível para todos os modelos de telemóveis.



Reenquadrar a fotografia

Toque em  **Lumia Creative Studio** e na fotografia que pretende editar, toque em  e selecione a nova proporção ou rode a fotografia.


Aplicar um filtro

Toque em  **Lumia Creative Studio** e na fotografia que pretende editar, toque em  e selecione um filtro.


Melhorar a fotografia

Toque em  **Lumia Creative Studio** e na fotografia que pretende editar, toque em , seleccione o tipo de melhoramento e arraste o controlo de deslize para ajustar o nível do melhoramento.


Desfocar uma parte da fotografia


Toque em  **Lumia Creative Studio** e na fotografia que pretende editar e toque em ... > **fundo desfocado**. Pode seleccionar a área que pretende desfocar e ajustar o nível da desfocagem.

Adicionar cor à sua fotografia

Toque em  **Lumia Creative Studio** e na fotografia que pretende editar e toque em ... > **destacar a cor**. Seleccione uma cor da paleta de cores e aplique-a à fotografia. Quando terminar, toque em ✓.

Guardar a fotografia editada

Toque em  **Lumia Creative Studio** fotografia que pretende editar e toque em ... > **Guardar**.




 **Sugestão:** Para reverter para a fotografia original, toque em ... > **reverter para o original**.


Mapas e navegação

Explore o mundo à sua volta e veja como chegar aos diferentes sítios.

Ligar os serviços de localização

Utilize Mapas para identificar a sua localização e guardá-la nas fotografias que tira. Algumas aplicações podem utilizar as suas informações de localização para lhe oferecer uma variedade de serviços mais vasta.



1. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Privacidade** > **Localização**.
2. Mude **Localização** para **Ligado** .

 **Sugestão:** Pode escolher as aplicações que podem utilizar a sua localização. Em **Selecione as aplicações que podem usar a sua localização**, toque as aplicações pretendidas.

Encontrar uma localização

Os Mapas ajudam-no a encontrar localizações e empresas específicas.





1. Toque em  **Mapas**.
2. Escreva as palavras a pesquisar, como o nome da rua ou do local, na barra de pesquisa.
3. Selecione um item a partir da lista de correspondências propostas enquanto escreve ou toque em  no teclado para pesquisar.


A localização é mostrada no mapa.

Se não forem encontrados quaisquer resultados de procura, certifique-se de que a ortografia das palavras procuradas está correta.



Adicionar uma localização aos favoritos

Toque em  **Mapas** e procure uma localização. Quando localizar a localização, toque em .

Para ver as suas localizações favoritas, toque em  **Mapas** > ≡ > ☆ **Favoritos**.

★ **Sugestão:** Também pode afixar as suas localizações favoritas ao ecrã Início. Procure a localização e toque em .



Partilhar uma localização com os amigos

Toque em  **Mapas** e procure uma localização. Quando localizar a localização, toque em  e selecione como pretende partilhar a localização.

Ver a sua localização atual



Toque em  **Mapas** > .

Procurar restaurantes e outros locais de interesse perto de si

Toque em  **Mapas**, toque em  no mapa e, em **Proximidades**, selecione uma categoria.



Obter direções para um local

Obtenha direções para andar, conduzir ou utilizar transportes públicos; utilize a sua localização atual ou qualquer outra como ponto de partida.

1. Toque em  **Mapas** > ≡ >  **Direções**.
2. Se não quiser que o ponto de partida seja a sua localização atual, toque na barra de pesquisa e pesquise um ponto de partida.
3. Toque na segunda barra de pesquisa e pesquise um destino.

O trajeto é apresentado no mapa, juntamente com uma estimativa do tempo para lá chegar. Para ver as direções detalhadas, toque nas informações.


Obter navegação detalhada orientada por voz para condução

Depois de definir o destino (utilize a localização atual como ponto de partida), toque em  e, junto à rota que pretende tomar (poderão existir várias opções), toque em  **Ir**.

Para fechar a vista de navegação, toque em  >  **Sair**.

Obter direções para caminhar

Após criar o trajeto, toque em .

★ **Sugestão:** Também pode ouvir direções por voz detalhadas e assistência na estrada para não ter de estar sempre a olhar para o ecrã do telemóvel. Junto à rota, toque em  **Ir**.

Obter direções para transportes públicos

Toque em  e crie o seu percurso.




As informações sobre transportes públicos estão disponíveis em algumas cidades do mundo.

★ **Sugestão:** Pode escolher quando quer iniciar a viagem e o tipo de percurso que quer tomar. Antes de criar o percurso, toque em **Opções** e selecione as melhores opções para a viagem.

Transferir um mapa para o seu telemóvel

Guarde novos mapas no seu telemóvel antes de viajar, para que os possa consultar sem uma ligação de internet durante a viagem.






Para transferir e atualizar os mapas, ative as redes Wi-Fi.

Se o seu telemóvel tiver pouca memória disponível, poderá ter de guardar os mapas no cartão de memória. Toque em  **Mapas** >  >  **Definições** > **Transferir ou atualizar mapas** e, em **Localização de armazenamento**, toque em **cartão SD**. O cartão de memória não é suportado por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Toque em  **Mapas** >  >  **Definições** > **Transferir ou atualizar mapas** >  **Transferir mapas**.
2. Selecione o país ou região.

Atualizar um mapa já existente

Para atualizar os mapas manualmente, toque em  **Mapas** >  >  **Definições** > **Transferir ou atualizar mapas** e, em **Atualizações de mapas**, toque em **Verificar agora**.

 **Sugestão:** Também pode definir o telemóvel para atualizar os mapas automaticamente quando o telemóvel está ligado a uma rede Wi-Fi network e a ser carregado. Toque em  **Mapas** >  >  **Definições** > **Transferir ou atualizar mapas** e, em **Atualizações de mapas**, mude **Atualizar mapas automaticamente** para **Ligado** .

Apagar um mapa

Toque em  **Mapas** >  >  **Definições** > **Transferir ou atualizar mapas** e no mapa que pretende remover, e toque em **Eliminar**.

Métodos de posicionamento


O telemóvel mostra a sua localização no mapa através de um sistema de posicionamento por satélite, Wi-Fi ou rede (ID da Célula) baseado no posicionamento.

A disponibilidade, exatidão e plenitude da localização dependem, por exemplo, da sua localização, das imediações e de fontes de terceiros, e podem ser limitadas. As informações de localização podem não estar disponíveis, por exemplo, no interior de edifícios ou em áreas subterrâneas. Para obter informações sobre a privacidade dos métodos de posicionamento, consulte a Declaração de Privacidade da Microsoft.

O serviço de rede GPS assistido (A-GPS) e outros melhoramentos semelhantes do GPS e GLONASS obtêm informações de localização utilizando a rede celular e prestam assistência no cálculo da localização atual.

Alguns sistemas de posicionamento por satélites podem implicar a transferência de pequenas quantidades de dados através de uma rede móvel. Caso pretenda evitar custos de dados, por exemplo ao viajar, pode desativar a ligação de dados via rede móvel nas definições do telemóvel.

O posicionamento Wi-Fi melhora a precisão de posicionamento quando os sinais de satélite não estão disponíveis, especialmente quando está em espaços interiores ou entre edifícios altos. Se estiver num local onde a utilização de Wi-Fi seja restrita, pode desligar o Wi-Fi nas definições do telemóvel.

 **Nota:** A utilização da rede Wi-Fi pode ser restringida em alguns países. Por exemplo, na União Europeia, só é permitido utilizar ligações Wi-Fi 5150-5350 MHz em espaços

interiores e nos EUA e Canadá, só é permitido utilizar ligações Wi-Fi de 5,15-5,25 GHz em espaços interiores. Para mais informações, contacte as autoridades locais.

Internet



Saiba como criar ligações sem fios e navegue na Internet mantendo os seus custos de dados reduzidos.

Definir ligações à Internet




Se utilizar um tarifário pré-pago do seu fornecedor de serviços, recomendamos que altere as definições de Wi-Fi e de dados via rede móvel para poupar nos custos de dados. Pode utilizar definições diferentes quando estiver em roaming e quando estiver em casa.

! **Importante:** Utilize a codificação para aumentar a segurança da sua ligação Wi-Fi. A utilização de codificação reduz o risco de acesso aos seus dados por terceiros.



Geralmente, a utilização de uma ligação Wi-Fi é mais rápida e mais barata do que uma ligação de dados via rede móvel. Caso as ligações de dados via rede móvel e Wi-Fi estejam disponíveis, o seu telemóvel usa a ligação Wi-Fi.

1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque sem soltar em  **Wi-Fi**.
2. Altere **Redes Wi-Fi** para **Ligado** .
3. Selecione a ligação que pretende utilizar.



Utilizar uma ligação de dados via rede móvel

Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM** e mude **Ligação de dados** para **Ligado** .

Utilizar uma ligação de dados via rede móvel durante o roaming




Deslize para baixo desde a zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM**. Em seguida, mude **Opções de roaming de dados** para **roaming**.

Caso se ligue à Internet em roaming, especialmente no estrangeiro, pode aumentar bastante os custos de dados.

★ **Sugestão:** Para acompanhar a utilização de dados, deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Utilização de dados**.

Ligar o computador à Internet



É fácil utilizar a Internet em viagem no seu portátil. Transforme o seu telemóvel num hotspot Wi-Fi e utilize a sua ligação de dados via rede móvel para aceder à Internet com o seu portátil ou outro dispositivo.

1. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Hotspot móvel**.
2. Mude o hotspot móvel para **Ligado** .
3. Para seleccionar o modo como partilha a ligação de dados via rede móvel, toque em **Wi-Fi** ou em **Bluetooth**.
4. Selecione a ligação no outro dispositivo.

O outro dispositivo utiliza dados do seu plano de dados, o que pode originar custos de tráfego de dados. Para obter informações sobre a disponibilidade e os custos, contacte o seu fornecedor de serviços de rede.

Utilizar o seu plano de dados eficientemente

Se estiver preocupado com os seus custos de utilização de dados, o telemóvel ajuda-o a encontrar formas mais eficientes de utilizar os dados via rede móvel e a controlar a sua utilização. Também pode cortar totalmente as ligações de dados.

1. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Utilização de dados**.
2. Toque em **definir limite** e escolha os valores que pretende.

Browser da Web


Fique a par de todas as notícias e visite os seus web sites favoritos. Pode utilizar o Microsoft Edge no seu telemóvel para ver páginas Web na Internet. O seu browser pode igualmente ajudar a protegê-lo contra ameaças de segurança.


Toque em  **Microsoft Edge**.


Para navegar na Web, deve estar ligado à internet.

Navegar na Web


Não é necessário computador. Pode facilmente navegar na Internet a partir do telemóvel.

 **Sugestão:** Se o seu fornecedor de serviços de rede não cobrar uma taxa fixa para a transferência de dados, para poupar custos de dados utilize uma rede Wi-Fi para ligar à Internet.

1. Toque em  **Microsoft Edge**.
2. Toque na barra de endereços.
3. Escreva um endereço web.

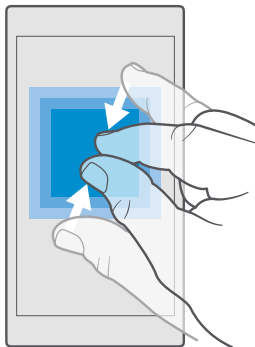
 **Sugestão:** Para escrever rapidamente um sufixo de endereço da Web como .org, toque sem soltar na tecla de sufixo no teclado e toque no sufixo que pretende.

4. Toque em →.

 **Sugestão:** Para pesquisar na Internet, escreva uma palavra de pesquisa na barra de endereço e toque em →.

Ampliar ou reduzir

Coloque 2 dedos no ecrã e deslize os dedos em separado ou em conjunto.



Abrir um novo separador

Para visitar vários Web sites em simultâneo, pode abrir novos separadores do browser e alternar entre os mesmos.

Toque em **e Microsoft Edge** > > .

Abrir um separador de navegação privada

Toque em **e Microsoft Edge** > > > **Novo separador InPrivate**.

A navegação privada impede que o browser armazene dados de navegação como cookies, histórico de navegação e ficheiros temporários da Internet.

Alternar entre separadores

Toque em **e Microsoft Edge** > e no separador pretendido.

Fechar um separador

Toque em **e Microsoft Edge** > e toque em no separador que pretende fechar.

Sugestão: Para fechar todos os separadores, toque em e escolha se pretende fechar todos os separadores ou apenas os que abriu para navegação privada.

Facilitar a leitura de um Web site

Pode ser difícil ler um texto pequeno num site. Utilize o browser no modo móvel ou de ambiente de trabalho, ative a vista de leitura em algumas páginas Web e ajuste o tamanho das letras de acordo com as suas preferências.


Para configurar o browser para utilizar sempre o modo que pretende, toque em **e Microsoft Edge** > > **Definições** e altere a definição para **Preferências do site**.

Mudar para a vista de leitura


Toque em na barra de endereços. Para definir o tamanho do tipo de letra na vista de leitura, toque em > **Definições** > **Tamanho do tipo de letra da vista de leitura**.

Adicionar um web site aos favoritos

Se visitar sempre os mesmos web sites, adicione-os aos favoritos, para que possa aceder aos mesmos rapidamente.

1. Toque em  **Microsoft Edge**.
2. Aceda a um web site.
3. Toque em ... > **adicionar aos favoritos**.
4. Edite o nome se quiser e toque em **Add**.

★ **Sugestão:** Pode também afixar os seus web sites favoritos ao ecrã Início. Quando navegar num web site, toque em ... > **Afixar esta página em Iniciar**.

★ **Sugestão:** Encontrou um Web site que quer ler mas agora não tem tempo? Adicione-o à sua lista de leitura. Toque em ... > **Adicionar à lista de leitura** > **Add**. Se tiver sessão iniciada na sua Conta Microsoft, a sua lista de leitura está sincronizada com a sua conta para a ter disponível em todos os seus dispositivos. Para encontrar os Web sites guardados na sua lista de leitura, toque em ... >  **Lista de leitura**.

Ir para um web site favorito

Toque em  **Microsoft Edge** > ... > ☆ **Favoritos** e seleccione um Web site a partir da lista.

Partilhar uma página Web

Se encontrar uma página Web interessante, pode enviá-la aos seus amigos por e-mail ou SMS, ou publicá-la nas redes sociais. Se os seus amigos estiverem próximo de si, utilize a funcionalidade NFC para partilhar a página com um simples toque nos telemóveis em simultâneo.

1. Toque em  **Microsoft Edge** e vá para um web site.
2. Toque em ... > **Partilhar** e escolha como pretende partilhar.

Partilhar uma página Web através de NFC

Durante a navegação, toque em ... > **Partilhar** >))) **Tocar para partilhar (NFC)** e toque no telemóvel do seu amigo com o seu telemóvel.

Para assegurar que **Tocar para partilhar (NFC)** está ativado, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Dispositivos** > **NFC** e mude **Tocar para partilhar** para **Ligado** .

A funcionalidade NFC não é suportada por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures. Esta funcionalidade pode não ser compatível em todos os telemóveis que suportam NFC.

O outro telemóvel tem de suportar NFC. Para mais informações, consulte o manual do utilizador do outro telemóvel.



Limpar o histórico do browser

Quando terminar a navegação, pode apagar os seus dados privados, como o histórico do browser e os ficheiros temporários da internet.

Toque em  **Microsoft Edge** > ... > **Definições** > **Escolher o que pretende limpar** e selecione os dados que pretende limpar.

Uma memória cache é uma localização de memória utilizada para guardar dados temporariamente. Se acedeu, ou tiver tentado aceder, a informações confidenciais ou a um serviço seguro que exijam senhas, limpe a memória cache após cada utilização.



Apague um item individual no seu histórico de navegação

Toque em  **Microsoft Edge** > ... >  **Histórico**, toque sem soltar no item que pretende eliminar e toque em **delete**.

Procurar na web

Explore a Web e o mundo exterior com a procura do Bing. Pode utilizar o teclado no ecrã ou a sua voz para escrever as palavras a pesquisar.

1. Toque na tecla de pesquisa .


 **Sugestão:** Se o telemóvel tiver a Cortana, toque sem soltar na tecla de pesquisa  e diga a palavra que pretende procurar. A Cortana não está disponível em todos as regiões ou idiomas. Para obter informações sobre as regiões e idiomas suportados, vá para www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions.


2. Escreva a palavra de pesquisa na caixa de pesquisa e toque na tecla enter. Também pode seleccionar uma palavra a procurar a partir das correspondências propostas.


3. Para ver os resultados da pesquisa, toque numa categoria de resultados da pesquisa na parte superior do ecrã.

Fechar as ligações à Internet




Poupe bateria fechando as ligações à Internet abertas em segundo plano. Pode fazê-lo sem ter de fechar qualquer aplicação.

1. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque sem soltar em .

2. Altere **Redes Wi-Fi** para **Desligado** .

 **Sugestão:** Redes Wi-Fi volta a ligar automaticamente. Para alterar esta definição, toque em **Ligar o Wi-Fi novamente**.








Fechar uma ligação de dados via rede móvel

Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM** e mude **Ligação de dados** para **Desligado** .

Resolver problemas de ligação à Internet

Se a sua ligação à Internet não funcionar

- Verifique a sua ligação de dados via rede móvel. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM** e verifique se **Ligação de dados** está **Ligado** .

- Verifique a sua ligação Wi-Fi. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque sem soltar em  **Wi-Fi** e verifique se **Redes Wi-Fi** está **Ligado**  e se está ligado a uma rede.
- Verifique se o modo de poupança de bateria está ativado. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Poupança de bateria**.
- Se estiver no estrangeiro, verifique se tem o roaming ativado. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM** e verifique se **Opções de roaming de dados** está **roaming**. Caso se ligue à Internet em roaming, especialmente no estrangeiro, pode aumentar bastante os custos de dados.
- Se instalou novas definições de uma mensagem de texto, desinstale as novas definições. Toque em  **Armazenamento** > **Este Dispositivo** > **Aplicações e jogos** e no item de novas definições e toque em **Uninstall**.

Entretenimento


Saiba como ver vídeos, ouvir as suas músicas favoritas e jogar jogos.



Ver e ouvir

Pode utilizar o telemóvel para ver vídeos e ouvir música e podcasts enquanto se desloca.

Reproduzir música



Ouçã as suas músicas favoritas onde quer que esteja.

1. Toque em  **Groove Música**.
2. Toque no artista, no álbum, na música, no género ou na lista pessoal que pretende reproduzir.

 **Sugestão:** Para ordenar as faixas para encontrar facilmente aquilo que procura, toque em  e no modo como pretende ordenar.

 **Sugestão:** Pode comprar música para as suas listas de reprodução na Loja.

Interromper ou retomar a reprodução

Toque em  ou .

 **Sugestão:** Para reproduzir músicas por ordem aleatória, toque em .

Parar a reprodução

Toque em . Para fechar a aplicação, toque na tecla para trás .

Avançar rapidamente ou recuar

Arraste o controlo de deslize para a esquerda ou a direita.

 **Sugestão:** Para subscrever e ouvir podcasts, toque em  **Podcasts** no menu de aplicações. O serviço pode não estar disponível em todos os países e regiões.




Subscrever o Groove Music Pass

Aceda a www.microsoft.com/store/music/groove-music-pass.

Com o Groove Music Pass, pode transferir e reproduzir um número ilimitado de músicas e sincronizá-las com o seu telemóvel, transmitir música no seu telemóvel, PC ou consola Xbox e ouvir canais de rádio personalizados.

Criar uma lista pessoal


Organize as suas músicas em listas pessoais e selecione a música adequada ao seu estado de espírito.


1. Toque em  **Groove Música** >  > **listas pessoais**.
2. Toque em  **Nova Lista de Reprodução** e escreva um nome para a lista pessoal.
3. Para adicionar uma música à nova lista pessoal, toque sem soltar na música, toque em **Adicionar a** e selecione a lista pessoal.

★ **Sugestão:** Pode comprar música para as suas listas pessoais na Loja.

Reproduzir um podcast

Mantenha-se informado sobre os seus podcasts favoritos e subscreva-os no telemóvel.

1. Toque em  **Podcasts**.
2. Deslize para **COLEÇÃO**.
3. Toque em **áudio** ou em **vídeo** e no podcast que pretende ver ou ouvir.

★ **Sugestão:** Para selecionar um determinado episódio do podcast, toque em .

Subscrever um podcast

Toque no podcast que pretende subscrever e toque em .



★ **Sugestão:** Também pode pesquisar um podcast pelo nome.

Reproduzir um vídeo

Tenha os seus itens multimédia consigo enquanto se desloca; veja vídeos onde quer que se encontre.

1. Toque em  **Filmes e Programas de TV** >  > **Vídeos**.
2. Toque no vídeo que pretende reproduzir.


Interromper ou retomar a reprodução

Toque em  ou .



Avançar rapidamente ou recuar

Arraste o controlo de deslize para a esquerda ou a direita.


Ver um vídeo em ecrã inteiro

Toque em . Se a proporção do vídeo for diferente da do ecrã do telemóvel, é cortado para se ajustar ao ecrã.


Ocultar a barra de navegação durante a reprodução

Se for possível ocultar a barra de navegação no telemóvel, para a ocultar e expandir o vídeo, toque em . Para voltar a mostrar a barra de navegação, toque em . Nem todos os telemóveis suportam a ocultação da barra de navegação. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Repetir continuamente o vídeo

Toque em .

Ver mais filmes



Também pode comprar ou alugar filmes e programas de televisão diretamente a partir do telemóvel. Toque em  **Loja** > **Filmes e Programas de TV** e procure o conteúdo que lhe apetece ver.

O vídeo alugado só pode ser visto durante um determinado período de tempo.

Ajustar o tom da música

Intensifique os baixos ou ajuste outras bandas de frequência para melhorar a experiência de audição.

Não é possível ajustar o tom da música quando está a ouvir rádio FM ou quando está a utilizar acessórios Bluetooth.

1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Adicionais** > **equalizador**.
2. Para ajustar o tom da música, arraste as faixas de acordo com as suas preferências. Também pode seleccionar um dos equalizadores predefinidos.



Projetar o seu ecrã por Wi-Fi

Projete o seu ecrã através de Wi-Fi num televisor, monitor ou projetor compatível para ver um vídeo num ecrã maior.

A projecção do ecrã através de Wi-Fi não é suportada por todos os telemóveis. Para informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

O outro dispositivo tem de suportar a tecnologia Miracast.




A projecção de material sujeito a direitos de autor pode ser restringida.

1. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Visualização**.
 2. Toque em **Ligar a um ecrã sem fios** e no dispositivo que pretende utilizar.
- Para mais informações, consulte o manual do utilizador do outro dispositivo.

Ouvir música sem fios



Com um altifalante sem fios, pode ouvir música com áudio de elevada qualidade sem quaisquer cabos.

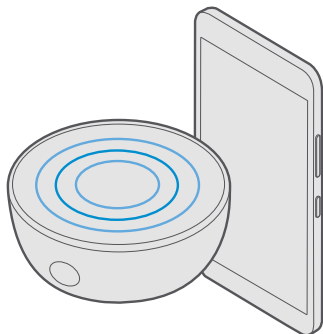
Os altifalantes sem fios são vendidos em separado. A disponibilidade dos acessórios varia consoante a região.

1. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Dispositivos** > **NFC**.
2. Mude a **Tocar para partilhar** para **Ligado** .

Antes de utilizar a NFC, certifique-se de que o ecrã e as teclas estão desbloqueados.

3. Toque na área NFC do altifalante com a área NFC do telemóvel. O altifalante liga-se ao telemóvel automaticamente. A funcionalidade NFC não é suportada por todos os telemóveis. Para informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

 **Sugestão:** Também pode ligar através de Bluetooth. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque sem soltar , mude **Estado** para **Ligado**  e emparelhe o seu telemóvel com o altifalante.



Rádio FM

Saiba como ouvir rádio no telemóvel.



Ouvir rádio FM

Desfrute das suas estações de rádio FM favoritas em viagem.

A rádio FM não é suportada em todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Para ouvir rádio, é necessário ligar um auricular compatível ao dispositivo. O auricular funciona como uma antena.


O auricular pode ser vendido separadamente.

1. Toque em  **Rádio FM**.
2. Toque em  para iniciar a reprodução.

Ir para a estação seguinte ou anterior

Deslize para a esquerda ou para a direita na barra de frequências.

Ouvir rádio através do altifalante

Toque em  > **mudar para altifalante**. Os auscultadores ainda devem estar ligados ao telemóvel.



Fechar a aplicação Rádio FM

Toque em  para parar a reprodução. Toque na tecla para trás  para fechar a aplicação.

Guardar uma estação de rádio

Guarde as suas estações de rádio favoritas para poder ouvi-las facilmente mais tarde.

A rádio FM não é suportada em todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Toque em  **Rádio FM**.
2. Para guardar a estação que está a ouvir, toque em .

Visualizar a sua lista de estações guardadas

Toque em  **Rádio FM** > .

Remover uma estação da lista

Toque em  **Rádio FM** > .

Sincronizar música e vídeos entre o telemóvel e o computador

Se tiver música ou vídeos armazenados no seu computador, mas pretender acedê-los no seu telemóvel, utilize um cabo USB para sincronizar os elementos multimédia entre o telemóvel e o computador.

1. Ligue o telemóvel a um computador compatível com um cabo USB.
2. No gestor de ficheiros do computador, como o Explorador do Windows ou o Localizador, arraste e largue as suas músicas e os seus vídeos no telemóvel.

★ **Sugestão:** Se o sistema operativo do computador for o Windows 7 ou o Windows 8.1, também pode utilizar a aplicação para Windows Phone. No Windows 8 e Windows 8.1, instale a aplicação automaticamente quando ligar o telemóvel ao computador. Para mais informações, aceda a support.microsoft.com.

★ **Sugestão:** Se o computador tiver o sistema operativo Mac, pode utilizar a aplicação Lumia Photo Transfer for Mac para transferir as suas fotografias e vídeos. Para mais informações, aceda a www.microsoft.com/en-us/mobile/support/product/nokia-photo-transfer-for-mac/.

Para obter informações sobre a aplicação que funciona com o computador, consulte a tabela seguinte:

**Aplicação
Windows
Phone**

**Aplicação
Windows
Phone para
ambiente
de trabalho**

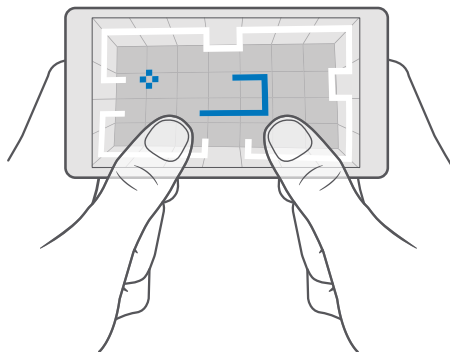
**Aplicação
Lumia
Photo
Transfer for
Mac
(apenas
para
fotografias
e vídeos)**

**Explorador
do
Windows**

Windows 10			x
Windows 8 e 8.1	x	x	x
Windows 8 RT	x		x
Windows 7		x	x
Windows Vista/XP			x
Mac			x


Jogos

Divirta-se a transferir e a jogar jogos no seu telemóvel.



Obter um novo jogo

Na Loja, encontrará jogos novos que poderá transferir e instalar no telemóvel.

1. Toque em  **Loja** > ≡ > **Jogos**.
2. Navegue na seleção e toque no jogo que pretende.
3. Se o jogo tiver um preço, toque no preço ou, se o jogo oferecer uma avaliação gratuita, toque em **Avaliação** para experimentar o item gratuitamente por tempo limitado. Se o item for gratuito, toque em **Gratuita**.

★ **Sugestão:** Para desinstalar um jogo, no ecrã Principal, deslize para a esquerda para o menu de aplicações, toque sem soltar no jogo e toque em **Uninstall**.

A disponibilidade dos métodos de pagamento depende do seu país de residência e do seu fornecedor de serviços de rede.

Escolher o que as crianças podem transferir

Se o telemóvel do menor tiver o Windows Phone 8.1 ou o Windows 10 Mobile, poderá utilizar o Web site My Family para gerir as respetivas transferências e definições de jogos e aplicações. Para configurar o Web site My Family, vá para **account.microsoft.com/family**, inicie sessão na sua Conta Microsoft e adicione a conta do menor à My Family enviando um convite para o respetivo endereço de e-mail. Quando o menor aceitar o convite, pode alterar as definições da conta do menor.

Pode adicionar outro pai ou mãe a My Family no Web site My Family. Os dois pais podem gerir as definições do menor, mas não podem alterar as definições um do outro.

Pode selecionar as classificações de jogos que o menor pode ver e que aplicações e jogos pode transferir. Inicie sessão na conta My Family e altere as definições do menor. Também pode impedir a criança de transferir aplicações ou jogos.

Pode ser necessário adicionar dados válidos do cartão de crédito para comprovar que é um adulto, caso o menor tenha 12 anos de idade ou mais nova. Não são efetuados débitos ao seu cartão de crédito e o número de cartão de crédito não é guardado. A maioridade legal varia consoante o país e a região.

Para mais definições do My Family, vá para **account.microsoft.com/family**.

Esta funcionalidade não está disponível em todos os idiomas. Para mais informações sobre a disponibilidade de funcionalidades e do serviço, vá para **support.microsoft.com** e vá para as instruções para Windows Phones.

A disponibilidade de aplicações e jogos pode variar em função da idade do menor.

A Xbox não suporta contas de menores em alguns países ou regiões onde estão disponíveis Windows Phones.

Jogar um jogo

O seu Windows Phone é ideal para jogar jogos. Quer procure um desafio ou queira relaxar, escolha a sua aventura. Com o Xbox, o serviço de jogos da Microsoft, acompanhe os resultados e as conquistas nos jogos. O Xbox também permite seguir as atualizações dos seus amigos para fazer dos jogos no telemóvel uma experiência verdadeiramente social.

No ecrã Início, deslize para a esquerda para o menu de aplicações e toque no jogo.


Obter mais jogos

Toque em  Loja > ☰ > Jogos.

Retomar um jogo

Quando regressa a um jogo, poderá existir um ícone retomar no próprio jogo. Caso contrário, toque no ecrã.

Seja sociável com a aplicação Xbox

Toque em  Xbox.

Na aplicação Xbox, pode partilhar as suas experiências de jogos com os seus amigos. Também pode ver que jogos estão a jogar e ver as suas publicações, transmissões e feitos no feed de atividades. Se ainda não tiver uma conta Xbox, pode criar uma na aplicação.

★ **Sugestão:** Se não tiver a aplicação Xbox no telemóvel, pode transferi-la a partir da Loja.



Controlar a Xbox One com o telemóvel

Controle a consola Xbox One com o telemóvel através da aplicação Xbox SmartGlass.

Se não tem a aplicação Xbox SmartGlass no telemóvel, pode transferi-la a partir de www.microsoft.com.

Certifique-se de que tem sessão iniciada com a mesma Conta Microsoft ou Xbox Live no seu telemóvel e na sua consola. Pode ligar ao dispositivo Xbox One compatível utilizando uma ligação Wi-Fi ou uma ligação de dados via rede móvel.

Ligar à consola Xbox One

1. Toque em  Xbox SmartGlass.
2. Toque em  e selecione a consola à qual pretende efetuar a ligação.


★ **Sugestão:** Se não conseguir encontrar a consola na lista, introduza o endereço IP da consola e toque em **Ligar**. Nas definições da consola Xbox, certifique-se de que deu autorização para a consola ligar a qualquer dispositivo SmartGlass.

★ **Sugestão:** Se quiser ver TV, toque em **Cabo/TV**, para que possa utilizar o telemóvel como controlo remoto.

Jogar um jogo

Toque em  Xbox SmartGlass, toque no jogo e em **Reproduzir na Xbox One** e utilize o telemóvel como comando.

Alterar as definições de Xbox One SmartGlass

Toque em  Xbox SmartGlass > ☰. Pode, por exemplo, ver o seu perfil, encontrar amigos, ver o resumo dos resultados dos seus jogos e ver mensagens dos seus amigos dos jogos.

Pesquisar jogos e aplicações



Toque em  Xbox SmartGlass > 🔍.

Aplicações e serviços de estilo de vida

Acompanhe rapidamente o que se está a passar no mundo com o seu telemóvel.

Mantenha-se atento aos mercados financeiros



Descubra o que está a acontecer nos mercados financeiros com a aplicação Finanças.

1. Toque em  **Finanças**.
2. Para ver as taxas de câmbio atuais, toque em  >  **Mercados**.

Seguir as ações favoritas

Tap  >  **Lista de observação** >  e pesquise o conteúdo que pretende seguir.





Consultar as taxas de câmbio entre diferentes moedas

Toque em  >  \$€ e selecione a moeda que pretende converter.

Algumas aplicações e serviços poderão não estar disponíveis em todos os países ou regiões, nem ter conteúdo no seu idioma.





Manter-se atualizado com as notícias

Consulte as notícias mais recentes nas suas fontes favoritas.

1. Toque em  **Notícias**.
2. Para adicionar um tópico do seu interesse, toque em  >  **Interesses**, selecione uma categoria e toque em  no tópico que pretende adicionar.

 **Sugestão:** Para pesquisar um tópico, toque em .

Pode agora ler artigos sobre os tópicos selecionados na vista As Minhas Notícias.


 **Sugestão:** Quer os tópicos mais importantes no início da lista? Toque em  >  **Interesses** > **Os Meus Interesses**, toque sem soltar em  no tópico que pretende mover e arraste-o para o novo local.

Algumas aplicações e serviços poderão não estar disponíveis em todos os países ou regiões, nem ter conteúdo no seu idioma.

Consultar as previsões meteorológicas mais recentes

Quando necessitar de saber se vai chover ou fazer sol, consulte as condições meteorológicas atuais ou a previsão para os próximos dias.

1. Toque em  **Meteorologia**.
2. Para obter mais detalhes, deslize para cima.

 **Sugestão:** Para ver a previsão meteorológica na localização atual para os próximos 10 dias, deslize para a esquerda no controlo de deslize da data.

 **Sugestão:** Para ver mais detalhes para outra data, toque na data e deslize para cima.

- ★ **Sugestão:** Para ver rapidamente a meteorologia noutros locais, guarde as suas localizações importantes nos seus favoritos. Toque em ≡ > ⚙️ **Locais** > + e adicione uma localização.

Consultar a meteorologia através do mapa meteorológico

Para consultar a meteorologia com animação da temperatura, precipitação, satélite e mapas de nuvens, toque em ≡ > 🌤️.

Algumas aplicações e serviços poderão não estar disponíveis em todos os países ou regiões, nem ter conteúdo no seu idioma.

Seguir os seus desportos favoritos

Mantenha-se atualizado sobre as notícias e os resultados desportivos mais recentes em viagem.

1. Toque em 🏆 **Desporto**.
2. Toque em ≡ e numa categoria.
3. Para encontrar outras categorias, toque em ≡ > 🏆 **Mais Desportos**.

- ★ **Sugestão:** Para seguir facilmente o seu desporto ou equipa favorita, adicione-a aos favoritos. Toque em ≡ > ⚙️ **Favoritos** > + e pesquise o desporto ou a equipa.

Algumas aplicações e serviços poderão não estar disponíveis em todos os países ou regiões, nem ter conteúdo no seu idioma.

Controlar a atividade diária

Utilize o sensor de dados de movimento do telemóvel para acompanhar todas as atividades diárias, tais como locais a visitar ou o número de passos que dá durante o dia.

Para monitorizar a sua atividade diária, utilize a aplicação Microsoft Health ou transfira outra aplicação de fitness a partir da Loja e permita que utilize os dados de controlo de movimento do telemóvel. Os dados de movimento não são suportados por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

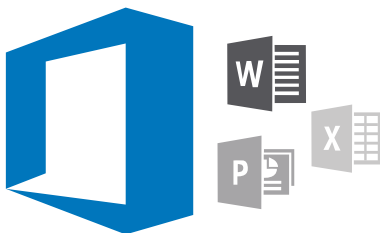
1. Para permitir que as aplicações, como as aplicações de fitness, acedam aos dados do acelerómetro e da localização, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em ⚙️ **Todas as definições** > 📦 **Adicionais** > **Dados de movimento Lumia**.
2. Mude **Locais visitados** para **Ligado** 🟢.

Agora, o telemóvel recolhe os dados sobre os locais que visita e os percursos que faz.

Algumas aplicações e serviços poderão não estar disponíveis em todos os países ou regiões, nem ter conteúdo no seu idioma.

Escritório

Mantenha-se em contacto com os seus documentos quando viaja. Saiba como utilizar as aplicações do Office.



Trabalhar com Word

Apriore os seus documentos em viagem com o Word.

É necessária uma Conta Microsoft para editar ficheiros.

Editar um documento existente

1. Toque em **Word**.
2. Toque em **Procurar** e procure o ficheiro Word que pretende editar.
3. Para ampliar ou reduzir, afaste ou aproxime os dedos.
4. Para ver as quebras de página no documento, toque em . Para regressar à vista de ecrã inteiro, toque em .

O Word guarda os ficheiros automaticamente para não ter de o fazer manualmente. Pode encontrar os ficheiros em OneDrive.

Sugestão: Se pretende guardar o documento no telemóvel, toque em > **Guardar**, escolha a localização do ficheiro, toque em , escreva um nome para o ficheiro e toque em .

Criar um novo documento

Toque em **Word** > **+ Novo**.

Procurar texto num documento

Com o ficheiro aberto, toque em na parte superior do ecrã e escreva a palavra a procurar. Para ir para a correspondência anterior ou seguinte no documento, toque em ou em . Para aceder às opções de pesquisa avançadas, toque em .

Inserir uma tabela, imagem ou outro item no documento

Com o ficheiro aberto, toque no local onde pretende adicionar o item e, em seguida, toque em > > **Insert** e na opção pretendida.

Alterar o tipo de letra ou a formatação



Com o ficheiro aberto, toque em $\dots > \sphericalangle > \text{Início}$ e na opção pretendida.

Trabalhar com Excel

Não é necessário ir ao escritório para consultar os números mais recentes. Com o Excel, pode editar as suas folhas de cálculo, criar novas folhas e partilhar o seu trabalho num site SharePoint.




É necessária uma Conta Microsoft para editar ficheiros.

Editar um documento do Excel existente

1. Toque em  **Excel**.
2. Toque em  **Procurar** e procure o ficheiro Excel que pretende editar.
3. Para mudar para outro separador de folha de cálculo, toque no nome da folha na parte inferior.
4. Para adicionar uma nova folha, toque em $+$.

 **Sugestão:** Para alterar o nome ou a cor da nova folha, toque no nome da folha.

O Excel guarda os ficheiros automaticamente para não ter de o fazer manualmente. Pode encontrar os ficheiros em OneDrive.


 **Sugestão:** Se pretende guardar o livro no telemóvel, toque em $\equiv > \text{Guardar}$, escolha a localização do ficheiro, toque em , escreva um nome para o ficheiro e toque em .

Criar um novo livro

Toque em  **Excel** $> + \text{Novo}$.



Adicionar uma linha ou coluna

Com o ficheiro aberto, toque no cabeçalho da linha ou da coluna e em **Insert**.

 **Sugestão:** Para mover uma linha ou uma coluna, toque sem soltar no cabeçalho da linha ou da coluna e arraste-a para a nova localização. Também pode cortar, copiar, limpar, eliminar ou ocultar as linhas e as colunas. Toque no cabeçalho e na opção pretendida.

Adicionar um comentário a uma célula

Com o ficheiro aberto, toque em $\dots > \sphericalangle > \text{Crítica}$ $> \text{comentário}$, escreva o seu comentário e toque em **Done**.

 **Sugestão:** Para mostrar todos os comentários na folha, toque em  **Mostrar Comentários**.

Aplicar um filtro às células

Com o ficheiro aberto, toque em $\dots > \sphericalangle > \text{Início}$ $> \text{AZ}$ e nas opções pretendidas.



Formatar o conteúdo e os limites da célula

Toque na célula e toque em $\dots > \sphericalangle > \text{Início}$ e na opção pretendida.

Trabalhar com PowerPoint

Adicione os retoques finais à sua apresentação a caminho de uma reunião, com o PowerPoint. É necessária uma Conta Microsoft para editar ficheiros.

Editar uma apresentação existente




1. Toque em  **PowerPoint**.
2. Toque em  **Procurar** e procure o ficheiro PowerPoint que pretende editar.
3. Para navegar entre os diapositivos, deslize para a esquerda ou para a direita.

★ **Sugestão:** Para localizar um diapositivo específico, toque na miniatura de um diapositivo.

4. Para adicionar um diapositivo, toque em .

★ **Sugestão:** Para ampliar ou reduzir, afaste ou aproxime os dedos.

O PowerPoint guarda os ficheiros automaticamente para não ter de o fazer manualmente. Pode encontrar os ficheiros em OneDrive.

★ **Sugestão:** Se pretende guardar o documento no telemóvel, toque em  > **Guardar**, escolha a localização do ficheiro, toque em , escreva um nome para o ficheiro e toque em .

Criar uma nova apresentação

Toque em  **PowerPoint** >  **Novo**.

Alterar o tipo de letra ou adicionar marcas de lista

Com o ficheiro aberto, toque em  >  > **Início** e na opção pretendida.

Inserir uma tabela, imagem ou outro item

Com o ficheiro aberto, toque em  >  > **Insert** e na opção pretendida.

Escolher o tema de fundo

Com o ficheiro aberto, toque em  >  > **Estrutura** e escolha um tema.

Dispor diapositivos





Toque sem soltar na miniatura do diapositivo que pretende mover e arraste-a para a nova localização.

★ **Sugestão:** Para cortar, copiar, colar, duplicar, eliminar ou ocultar o diapositivo em que está, toque na miniatura realçada e selecione o que pretende fazer com ele.

Adicionar notas a um diapositivo

Toque em .

Ver a sua apresentação como uma apresentação de diapositivos

Para iniciar uma apresentação de diapositivos, com o ficheiro aberto, toque em . Para aceder a mais opções de apresentação de diapositivos, toque em  >  > **Apresentar diapositivos**. Para parar a apresentação de diapositivos, toque na parte superior do ecrã e em .

★ **Sugestão:** Para salientar as partes específicas do seu diapositivo, toque sem soltar o diapositivo. Em seguida, pode mover o ponto vermelho no diapositivo.


Escrever uma nota no OneNote

As notas em papel são fáceis de perder. Para o evitar, anote-as com o OneDrive. Desta forma, tem sempre as notas consigo. Também pode sincronizar as notas com o OneDrive e vê-las e editá-las com o OneNote no telemóvel, no computador ou online num browser.



É necessária uma Conta Microsoft para utilizar o OneNote.

1. Toque em  **OneNote** > .


2. Escreva a nota.

★ **Sugestão:** Para escrever a nota com a sua voz, toque em  acima do teclado. Quando o telemóvel o informa que o está a ouvir, diga a sua nota.

3. Para formatar o texto, por exemplo, altere o tipo de letra ou adicione marcas de lista, toque nos ícones na barra de tarefas acima do teclado.


★ **Sugestão:** Para adicionar uma ligação, toque em  > , escreva o texto a mostrar na ligação e adicione o endereço Web.

Utilizar a Cortana para criar uma nota

Toque sem soltar na tecla de pesquisa  e diga **Create a note** e o que pretende incluir na nota.

A Cortana não está disponível em todos as regiões ou idiomas. Para obter informações sobre as regiões e idiomas suportados, vá para www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions.

Adicionar um anexo à nota

Para adicionar um anexo, toque em  e procure o ficheiro.

Aceder aos ficheiros do Office através do OneDrive

Todos os ficheiros do Office em que trabalha estão no armazenamento na cloud do OneDrive, para poder continuar a trabalhar neles em qualquer dispositivo ligado à sua Conta Microsoft. Também pode abrir qualquer documento do Office a partir da aplicação OneDrive.

É necessária uma Conta Microsoft para utilizar o OneDrive.

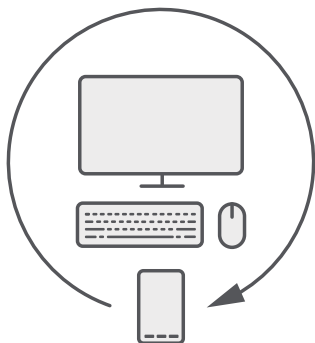
Toque em  **OneDrive** > **Documentos** e no documento pretendido.

Utilizar o telemóvel como um PC com o Continuum

Utilize o Continuum para obter funcionalidades de PC no telemóvel. Permite trabalhar e jogar em grande ecrã e executar outras tarefas no telemóvel.

O Continuum não é suportado em todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Para ligar dispositivos com o Continuum, precisa do Microsoft Display Dock, vendido em separado.



Com o Continuum, pode ligar o telemóvel a um monitor, teclado e rato nas proximidades. Com esta combinação semelhante à de um PC, pode, por exemplo:

- Utilizar aplicações do Office e navegar como maior comodidade na Internet
- Jogar jogos do telemóvel e ver filmes em grande ecrã
- Executar diferentes aplicações em simultâneo no seu telemóvel e no segundo ecrã

Se pretende ligar a um ecrã externo, utilize o Display Dock. O teclado e o rato também podem ser ligados através do Display Dock ou por Bluetooth.

Toque em  **Continuum** e siga as instruções para configurar a ligação.

Ligar dispositivos com o Continuum


Ligue o seu telemóvel a um monitor, teclado e rato para o utilizar como um PC.

O Continuum não é suportado em todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Para ligar dispositivos com o Continuum, precisa do Microsoft Display Dock, vendido em separado.

1. Ligue o seu Display Dock à fonte de alimentação.
2. Ligue o monitor ou o TV ao Display Dock com um cabo HDMI ou Display Port.
3. Ligue o telemóvel ao conector na parte frontal do Display Dock.

É ativado um indicador branco.

 **Sugestão:** Ambas as extremidades do cabo USB-C são reversíveis para não ter de se preocupar com o lado que fica voltado para cima.


4. Toque em  **Continuum**, selecione como pretende ligar e siga as instruções.

A vista do ambiente de trabalho é mostrada no ecrã externo.

★ **Sugestão:** Para controlar os dois ecrãs em separado, pode ligar um rato e teclado sem fios ou utilizar o Display Dock.

Trabalhar com o Continuum

O Continuum permite ligar um segundo ecrã e utilizar o telemóvel como um PC. Pode inclusivamente executar 2 aplicações ao mesmo tempo, uma no ecrã do telemóvel e outra na vista do ambiente de trabalho do ecrã externo.

Toque em  **Continuum** e siga as instruções para ligar o telemóvel a um monitor ou TV. A aplicação Continuum transforma o ecrã do seu telemóvel num touchpad que controla o ecrã externo. Toque nos itens para os abrir ou seleccionar e deslize com 2 dedos para deslocar o ecrã.

Se também ligar um rato e um teclado, pode utilizá-lo para clicar nos itens e escrever texto no ecrã externo, em vez de tocar no ecrã do telemóvel.

O telemóvel é carregado quando está ligado ao Microsoft Display Dock.

O Continuum não é suportado em todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Abrir uma aplicação no ecrã externo

1. Toque em  na vista de ambiente de trabalho do ecrã externo.

O menu iniciar aberto corresponde ao ecrã Início do telemóvel. No entanto, algumas aplicações podem estar desativadas. Isto significa que não é possível executá-las na vista de ambiente de trabalho do Continuum.

2. Toque numa aplicação no ecrã Início ou no menu de aplicações.

A aplicação é otimizada para a resolução e dimensão máximas do ecrã externo.

O telemóvel controla o ecrã externo enquanto estiver na aplicação Continuum. Se pretende utilizar o telemóvel normalmente, vá para qualquer outra vista. Quaisquer aplicações abertas na vista de ambiente de trabalho permanecem abertas.

★ **Sugestão:** Para abrir rapidamente a aplicação Continuum enquanto o Continuum estiver ligado, toque na barra de estado do telemóvel na parte superior do ecrã.

Controlar os dois ecrãs em separado

Ligue um rato e um teclado com o Display Dock ou sem fios por Bluetooth.


Pode agora controlar a vista de ambiente de trabalho do ecrã externo com o rato e o teclado enquanto executa outro procedimento no telemóvel. Por exemplo, pode escrever um documento do Word no grande ecrã enquanto consulta as mensagens no telemóvel.

Utilizar a calculadora


Esqueça a calculadora de bolso, o seu telemóvel tem uma calculadora com conversor de unidades.

Toque em  **Calculadora**.

Alternar entre tipos de calculadora

Toque em  **Calculadora** > ≡ e no tipo de calculadora.

Utilizar o conversor

Toque em  **Calculadora** > ≡ e no tipo de conversor.

Conetividade e gestão do telemóvel

Cuide do seu telemóvel e respetivo conteúdo. Saiba como ligar a acessórios e a redes, transferir ficheiros, criar cópias de segurança, bloquear o telemóvel e manter o software atualizado.



Atualizar o software do telemóvel

Mantenha-se em dia: atualize o software e as aplicações do telemóvel por ligação sem fios para usufruir de funcionalidades novas e melhoradas. A atualização do software também pode melhorar o desempenho do telemóvel.

Antes de iniciar a atualização, ligue a bateria a um carregador ou certifique-se de que a bateria do dispositivo tem carga suficiente.

⚠ Aviso: Se instalar uma atualização de software, não poderá utilizar o dispositivo, nem mesmo para efetuar chamadas de emergência, enquanto o processo de instalação não for concluído e o dispositivo reiniciado.

Por predefinição, o telemóvel transfere automaticamente as atualizações disponíveis sempre que as definições de ligação de dados o permitirem. Quando o seu telemóvel o notificar de que está disponível uma atualização, siga as instruções apresentadas no telemóvel. Se o seu telemóvel tiver pouca memória disponível, poderá ter de mover as suas aplicações, fotografias e outros itens para o cartão de memória. O cartão de memória não é suportado por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

★ **Sugestão:** Para mover as suas aplicações para o cartão de memória, toque em  **Armazenamento > Este Dispositivo > Aplicações e jogos**, toque na aplicação que pretende mover e toque em **Mover**.




★ **Sugestão:** Por predefinição, o telemóvel atualiza as aplicações e outros componentes automaticamente quando está ligado a uma rede Wi-Fi.

Após a atualização, consulte a aplicação Ajuda+Sugestões Lumia ou as páginas de suporte do novo manual do utilizador.

Utilizar uma ligação VPN segura

Poderá necessitar de uma ligação VPN (rede privada virtual) para aceder aos recursos da sua empresa, como Intranet ou e-mail da empresa, ou poderá utilizar um serviço VPN para fins pessoais.

Contacte o administrador de TI da sua empresa para obter mais informações sobre a sua configuração VPN ou visite Loja para transferir a aplicação para o seu serviço VPN e consulte o Web site do serviço para obter mais informações.

1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **VPN**.
2. Para adicionar um perfil de VPN, toque em  **Adicionar uma ligação VPN**.
3. Introduza as informações do perfil conforme as instruções do administrador de TI da sua empresa ou do serviço VPN.

O seu telemóvel liga-se automaticamente à VPN quando necessário.

Editar um perfil de VPN

Toque no perfil e em **Propriedades** > **Editar** e altere as informações conforme for necessário.

Eliminar um perfil de VPN

Toque no perfil e em **Remover**.



Wi-Fi

Saiba mais acerca da utilização da ligação Wi-Fi.


Ligar a uma rede Wi-Fi


Ligar a uma rede Wi-Fi é uma forma simples de aceder à Internet. Em viagem, pode ligar-se a redes Wi-Fi em locais públicos, como uma biblioteca ou um cibercafé.

O seu telemóvel verifica a existência de ligações disponíveis e fornece notificações sobre as mesmas periodicamente. A notificação é apresentada brevemente na parte superior do ecrã. Para gerir as ligações Wi-Fi, selecione a notificação.



1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque sem soltar em  **Wi-Fi**..
2. Altere **Redes Wi-Fi** para **Ligado** .
3. Selecione a ligação que pretende utilizar.


A sua ligação Wi-Fi está ativa quando  é apresentado na barra de estado na parte superior do ecrã.

 **Sugestão:** Se pretende controlar as localizações quando os sinais de satélite não estão disponíveis, por exemplo quando está em espaços interiores ou entre edifícios altos, ative o Wi-Fi para melhorar a precisão de posicionamento.

 **Nota:** A utilização da rede Wi-Fi pode ser restringida em alguns países. Por exemplo, na União Europeia, só é permitido utilizar ligações Wi-Fi 5150-5350 MHz em espaços interiores e nos EUA e Canadá, só é permitido utilizar ligações Wi-Fi de 5,15-5,25 GHz em espaços interiores. Para mais informações, contacte as autoridades locais.

Fechar a ligação




Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã, toque sem soltar em  e mude **Redes Wi-Fi** para **Desligado** .

 **Sugestão:** O telemóvel consegue restabelecer automaticamente a ligação à rede Wi-Fi. Para alterar o tempo do restabelecimento automático da ligação ou para voltar a ativar a ligação Wi-Fi manualmente, toque em **Ligar o Wi-Fi novamente**.

Ligar através do sensor Wi-Fi

Ligue-se facilmente a hotspots Wi-Fi públicos com a aplicação Sensor de Wi-Fi.

O Sensor de Wi-Fi liga o seu telemóvel a hotspots Wi-Fi públicos e aceita os termos de utilização em seu nome, quando necessário. Sensor de Wi-Fi também pode partilhar as suas informações de contacto, se pretender.

1. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã, toque sem soltar em  **Wi-Fi** e toque em **Sensor de Wi-Fi**.
2. Para ligar a hotspots abertos, mude **Ligar aos hotspots abertos sugeridos** para **Ligado** .
3. Para ligar às redes partilhadas pelos seus amigos, mude **Ligar a redes partilhadas pelos meus contactos** para **Ligado** .

NFC

Explore o mundo à sua volta. Toque nos acessórios para se ligar aos mesmos e toque nas etiquetas para ligar para alguém ou abrir um website. A funcionalidade NFC (Near Field Communication) torna as ligações fáceis e divertidas.

Começar a utilizar a NFC



Ative as funcionalidades NFC do telemóvel e comece a tocar para partilhar itens ou para o ligar a dispositivos.

A funcionalidade NFC não é suportada por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.


Com a NFC, pode:

- Ligar a acessórios Bluetooth compatíveis que suportem NFC, como um auricular ou altifalante sem fios
- Enviar itens, como as suas próprias fotografias, para o PC, tablet ou telemóvel de um amigo com o Windows 8 ou posterior
- Tocar em etiquetas para obter mais conteúdo para o seu telemóvel ou aceder a serviços online
- Pagar com o telemóvel, se o seu fornecedor de serviços de rede suportar esta funcionalidade




A área NFC encontra-se na parte posterior do telemóvel, perto da câmara. Toque noutros telemóveis, acessórios, etiquetas ou leitores com a área NFC.

1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Dispositivos** > **NFC**.

2. Mude **Tocar para partilhar** para **Ligado** .

 **Sugestão:** Antes de utilizar a NFC, certifique-se de que o ecrã e as teclas estão desbloqueados.

Ativar pagamentos por NFC

Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Dispositivos** > **NFC** e mude **Tocar para pagar** para **Ligado** .

Ligar a um acessório Bluetooth com NFC

Tem as mãos ocupadas? Utilize um auricular. Ou, porque não ouvir música através de altifalantes sem fios? Só precisa de tocar no acessório compatível com o seu telemóvel.

A funcionalidade NFC não é suportada por todos os telemóveis. Para informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Toque na área NFC do acessório com a área NFC do telemóvel e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Os acessórios são vendidos em separado. A disponibilidade dos acessórios varia consoante a região.

Desligar o acessório

Toque na área NFC do acessório novamente.

Para mais informações, consulte o manual do utilizador do acessório.

Ler etiquetas NFC

As etiquetas NFC podem conter informações, como um endereço Web, um número de telefone ou um cartão de visita. A informação que pretende está só a um toque de distância.

A funcionalidade NFC não é suportada em todos os telemóveis. Para informações sobre disponibilidade, aceda a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Toque numa etiqueta com a área NFC do telemóvel.

Pagar com o telemóvel

Esqueceu-se da carteira ou mala em casa? Isto não é um problema – pode pagar com o seu telemóvel ou utilizá-lo como uma tarifa, se suportado pelo fornecedor de serviços.

A funcionalidade NFC não é suportada por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Esta funcionalidade pode não estar disponível em todas as regiões. Para obter informações, contacte o seu fornecedor de serviços de rede. Os serviços estão associados ao seu SIM. É necessário ter uma subscrição do serviço junto do seu fornecedor de serviços e ter instalada a aplicação do fornecedor de serviços em Carteira.

1. Para ativar o serviço, contacte o seu fornecedor de serviços de rede.

2. Para efetuar um pagamento, toque no leitor com a área NFC do telemóvel. O seu fornecedor de serviços pode solicitar a confirmação do pagamento.

! **Nota:** As aplicações e os serviços de pagamento e tarifários são fornecidos por terceiros. A Microsoft Mobile não concede qualquer garantia ou assume qualquer responsabilidade por qualquer uma destas aplicações ou serviços, incluindo assistência, funcionalidades, transações ou perda de qualquer valor monetário. Poderá ter de reinstalar e ativar a aplicação de pagamento ou tarifas após a reparação do seu dispositivo. Poderá ter de reinstalar e ativar os cartões que adicionou, bem como a aplicação de pagamento ou tarifas, após a reparação do seu dispositivo.

Bluetooth

Pode estabelecer uma ligação sem fios a outros dispositivos compatíveis, como telemóveis, computadores, auricular e kits de mãos livres. Pode igualmente enviar as suas fotografias para telemóveis compatíveis ou para o seu computador.



Ligar a auscultadores sem fios

Com auscultadores sem fios (vendidos separadamente), pode falar ao telemóvel no modo mãos-livres e continuar o que está a fazer, como trabalhar ao computador, durante uma chamada.

Como os dispositivos com tecnologia sem fios Bluetooth comunicam através de ondas de rádio, não é necessário que os dispositivos estejam em linha de vista direta. No entanto, os dispositivos Bluetooth têm de estar a uma distância inferior a 10 metros entre si, embora a ligação possa estar sujeita a interferências resultantes de obstruções como paredes ou outros dispositivos eletrónicos.

Os dispositivos emparelhados podem estabelecer ligação ao seu telemóvel quando o Bluetooth está ligado. Outros dispositivos só podem detetar o seu telemóvel se a vista de definições do Bluetooth estiver aberta.

Não emparelhe, nem aceite pedidos de ligação provenientes de um dispositivo desconhecido. Isto ajuda a proteger o seu telemóvel contra conteúdo nocivo.


1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque sem soltar em .
2. Mude **Estado** para **Ligado** .
3. Certifique-se de que os auscultadores estão ligados.

Pode ter de iniciar o processo de emparelhamento a partir dos auscultadores. Para detalhes, consulte o manual do utilizador dos auscultadores.

4. Para emparelhar o telemóvel e os auscultadores, toque nos auscultadores na lista de dispositivos Bluetooth encontrados.
5. Pode ter de escrever uma senha. Para detalhes, consulte o manual do utilizador dos auscultadores.

★ Sugestão: Estas instruções de ligação também se aplicam a outros acessórios Bluetooth.


Desligar o auricular

Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã, toque sem soltar em  e toque nos auscultadores ligados na lista.

Quando liga de novo o auricular, a ligação é automaticamente reaberta. Se pretende remover o emparelhamento, depois de desligar os auscultadores toque sem soltar nos auscultadores na lista de dispositivos Bluetooth e toque em **Eliminar**.

Ligue-se ao telemóvel do seu amigo através de Bluetooth

Utilize o Bluetooth para se ligar sem fios ao telemóvel do seu amigo, para partilhar fotografias e muito mais.






1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque sem soltar em .
2. Certifique-se de que o Bluetooth está ativado em ambos os telemóveis.
3. Certifique-se de que ambos os telemóveis estão visíveis para outros telemóveis. Tem de estar na vista de definições do Bluetooth para o seu telemóvel estar visível para outros telemóveis.
4. Pode ver os telemóveis Bluetooth na área de alcance. Toque no telemóvel a que pretende ligar e toque em **Emparelhar**.
5. Se o outro telemóvel necessitar de uma senha, introduza ou aceite a senha.




A senha só é utilizada quando se liga a algo pela primeira vez.

Enviar conteúdo utilizando Bluetooth

Quando pretender partilhar conteúdo ou enviar fotografias tiradas por si para um amigo, utilize o Bluetooth para enviar os seus itens para dispositivos compatíveis.

Pode utilizar mais do que uma ligação Bluetooth em simultâneo. Por exemplo, enquanto utiliza auscultadores Bluetooth, pode ainda enviar itens para outro dispositivo.

1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque sem soltar em .
2. Mude **Estado** para **Ligado** .
3. Toque em , escolha o conteúdo que pretende enviar e toque em  >  **Bluetooth**.

Por exemplo, na aplicação Fotografias, toque em , selecione uma fotografia e toque em  >  **Bluetooth**.

4. Toque no dispositivo ao qual pretende ligar. Pode ver os dispositivos Bluetooth na área de alcance.
5. Se o outro dispositivo necessitar de uma senha, introduza a senha. A senha, que pode inventar, tem de ser introduzida em ambos os dispositivos. Em alguns dispositivos, a senha é fixa. Para detalhes, consulte o manual do utilizador do outro dispositivo.






A senha só é utilizada quando se liga a algo pela primeira vez.

A localização dos ficheiros recebidos varia em função do outro dispositivo. Para detalhes, consulte o manual do utilizador do outro dispositivo.

Se o outro dispositivo também for um telemóvel Lumia, os ficheiros recebidos são guardados nas aplicações a que pertencem. Por exemplo, as fotografias são guardadas na aplicação Fotografias.

Definir o telemóvel para o modo de condução



O modo de condução ajuda-o a reduzir as distrações ao mínimo quando esta a conduzir e deixa-o concentrar-se na sua viagem.

1. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Modo de condução** > **Seguinte**.
2. Para definir o telemóvel para ignorar chamadas, defina **Ignorar chamadas** como **Ligado** . Para definir o telemóvel para ignorar mensagens de texto, defina **Ignorar SMS** como **Ligado** .
3. Toque em **Seguinte**.
4. Para enviar uma mensagem de texto automática quando alguém lhe liga ou envia uma mensagem de texto, a explicar por que motivo não pode atender ou responder, defina **Respostas através de SMS às chamadas**, **Respostas através de SMS às SMS** ou ambos como **Ligado** . Para editar a mensagem, toque na caixa de texto.
5. Toque em **Seguinte** > **Adicionar um dispositivo** e toque no dispositivo Bluetooth que liga ao telemóvel quando está a conduzir (por exemplo, um auricular).

O modo de condução é iniciado automaticamente após estabelecer a ligação entre o telemóvel e o dispositivo Bluetooth adicionado.

Alterar o nome do dispositivo

Pode alterar o nome do dispositivo do seu telemóvel para ser mais fácil identificá-lo quando pretender estabelecer uma ligação Bluetooth a outros dispositivos.

1. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Acerca de** > **Editar nome**.
2. Altere o nome predefinido para o nome que desejar. O nome predefinido é normalmente Windows Phone.

O nome Bluetooth do seu telemóvel é igual ao nome do dispositivo.

Memória e armazenamento

Saiba como gerir as suas aplicações, ficheiros e muito mais no telemóvel.



Criar cópia de segurança e restaurar dados no telemóvel

Os acidentes podem acontecer, por isso, configure o telemóvel para que este faça uma cópia de segurança das suas definições, como o esquema do seu ecrã Início, e de outros dados na sua Conta Microsoft.

Necessita de uma Conta Microsoft para criar uma cópia de segurança do telemóvel. Quando configura a sua Conta Microsoft, é feita uma cópia de segurança automática dos seus contactos e eventos do calendário e mantida sincronizada com a sua Conta Microsoft.

Também pode definir o telemóvel para efetuar uma cópia de segurança automática dos seguintes itens:

- Lista de aplicações
- Fotografias
- Definições preferenciais
- Contas
- Palavras-passe
- Mensagens SMS

1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** > 
Atualização e segurança > **Cópia de Segurança.**

2. Se tal lhe for solicitado, inicie sessão na sua Conta Microsoft.

3. Selecione os dados e o modo como deve ser efetuada a cópia de segurança. Para criar automaticamente uma cópia de segurança dos seus futuros vídeos ou fotografias com máxima qualidade no OneDrive, necessita de uma ligação Wi-Fi.

Se algumas das aplicações que transferiu não forem incluídas na cópia de segurança, poderá voltar a transferi-las a partir da Loja, desde que a aplicação esteja disponível. A Loja memoriza as aplicações que comprou para não ter de pagar novamente pelas mesmas. Poderão ser cobradas taxas pela transmissão de dados. Para mais informações, contacte o seu fornecedor de serviços de rede.

As cópias de segurança do telemóvel não são visíveis na vista principal do OneDrive, mas pode encontrá-las nas definições do OneDrive. Verifique **people.live.com** para os contactos que guardou na cópia de segurança e **calendar.live.com** para os eventos do calendário.

Para obter informações acerca de segurança de dados em OneDrive, aceda a **windows.microsoft.com/en-gb/onedrive/security**.



Para fazer uma cópia de segurança de outros conteúdos, como música, ligue o seu telemóvel ao computador e siga as instruções apresentadas no ecrã do computador. Existem 2 opções: sincronizar o conteúdo entre o telemóvel e o computador através da aplicação Phone Companion para ambiente de trabalho ou arrastar e largar o conteúdo do telemóvel para o gestor de ficheiros no computador, como o Explorador do Windows.

Criar uma cópia de segurança das fotografias tiradas anteriormente no OneDrive



Toque em  **Fotografias** > , selecione as fotografias ou álbuns que pretende carregar, toque em  > **OneDrive**, selecione onde pretende carregar as fotografias e toque em .

Para ver as fotografias das quais efetuou uma cópia de segurança, inicie sessão no OneDrive em qualquer dispositivo e abra a pasta onde guardou as fotografias.

Fazer cópia de segurança da música para o OneDrive

Toque em  **OneDrive** >  >  **Este dispositivo**, selecione o ficheiro de música que pretende carregar e toque em .

Restaurar dados de cópia de segurança

Pode restaurar os dados guardados na cópia de segurança após repor ou atualizar o software do telemóvel ou durante a configuração de um novo telemóvel. Inicie sessão na sua Conta Microsoft e siga as instruções apresentadas no telemóvel. Para repor o telemóvel, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Acerca de** > **Repor telemóvel**. A reposição restaura as definições originais e apaga todo o conteúdo pessoal, mas poderá restaurar os dados dos quais efetuou uma cópia de segurança depois de iniciar sessão na sua Conta Microsoft.



Verificar e aumentar a memória disponível no telemóvel

Utilize a aplicação Armazenamento para verificar a memória que tem disponível.

O cartão de memória não é suportado por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Toque em  **Armazenamento**.

2. Para verificar os detalhes da memória do telemóvel, toque em **Este Dispositivo**. Ou, verificar os detalhes do cartão de memória, toque em **cartão SD**.

 **Sugestão:** Quer ver que mais tem no seu telemóvel? Para gerir facilmente os ficheiros no seu telemóvel, no menu de aplicações, toque em  **Explorador de Ficheiros**.


Se a memória do telemóvel estiver a ficar cheia, verifique primeiro e remova os itens que já não lhe fazem falta:

- Mensagens SMS, multimédia e de correio
- Entradas e detalhes de contactos
- Aplicações
- Música, fotografias ou vídeos

Em vez de remover, também pode mover os ficheiros para o cartão de memória.

A qualidade do cartão de memória pode afetar muito o desempenho do seu telemóvel. Para tirar o melhor partido do seu telemóvel, utilize um cartão rápido 4–128 GB de um fabricante bem conhecido. Para mais informações sobre cartões de memória, consulte as perguntas mais frequentes.

Utilize apenas cartões de memória aprovados para uso com este dispositivo. Cartões incompatíveis podem danificar o cartão e o dispositivo, bem como danificar os dados guardados no cartão.

 **Sugestão:** Se o telemóvel não reconhecer um tipo de ficheiro (como um ficheiro zip), coloca o ficheiro na pasta Outros. Pode verificar que ficheiros são e eliminar aqueles que não precisa através da aplicação Explorador de Ficheiros.

Remover ficheiros temporários para libertar espaço

Toque em  **Armazenamento** > **Este Dispositivo** > **Ficheiros temporários** > **Eliminar ficheiros temporários**.

Guardar ou mover as aplicações para um cartão de memória


Expanda a memória do seu telemóvel com um cartão de memória e guarde as suas aplicações no cartão por predefinição.

A qualidade do cartão de memória pode afetar muito o desempenho do seu telemóvel. Para tirar o melhor partido do seu telemóvel, utilize um cartão rápido 4–128 GB de um fabricante bem conhecido. Para mais informações sobre cartões de memória, consulte as perguntas mais frequentes.

O cartão de memória não é suportado por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

O cartão de memória é vendido separadamente.

Selecione onde pretende armazenar as novas aplicações

1. Toque em  **Armazenamento**.
2. Em **As novas aplicações serão guardadas em:**, escolha se pretende armazenar as novas aplicações na memória do telemóvel ou no cartão de memória.

Mover as aplicações para o cartão de memória

Toque em  **Armazenamento** > **Este Dispositivo** > **Aplicações e jogos**, toque na aplicação que pretende mover e toque em **Mover**.

Mais tarde, poderá voltar a mover as aplicações para o telemóvel a partir do cartão de memória.

O tipo de cartão de memória pode afetar o tempo que demora a mover ficheiros grandes para o cartão.



Eliminar uma aplicação do telemóvel

Pode remover as aplicações instaladas que já não pretende manter ou utilizar, para aumentar a quantidade de memória disponível.

1. No menu principal, deslize para a esquerda para o menu de aplicações.
2. Toque e mantenha a aplicação e toque em **Uninstall**. Pode não ser possível remover algumas aplicações.

Se remover uma aplicação, pode voltar a instalá-la sem a comprar de novo, desde que esteja disponível na Loja.



Se uma aplicação instalada depender de uma aplicação removida, a aplicação instalada pode deixar de funcionar. Para detalhes, consulte a documentação do utilizador da aplicação instalada.

 **Sugestão:** Quer manter a aplicação, mas está sem memória livre no seu telemóvel? Mova a aplicação para o cartão de memória, em vez de a desinstalar. Toque em  **Armazenamento** > **Este Dispositivo** > **Aplicações e jogos**, toque na aplicação que pretende mover e toque em **Mover**. O cartão de memória não é suportado por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Gerir ficheiros no telemóvel

A aplicação Explorador de Ficheiros permite-lhe verificar facilmente os ficheiros que tem no telemóvel, organizá-los em pastas ou eliminar aqueles de que já não precisa. Pode gerir os ficheiros na memória do telemóvel e também no cartão de memória.

O cartão de memória não é suportado por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.




1. Toque em  **Explorador de Ficheiros**.
2. Toque em **Este Dispositivo** e procure a pasta pretendida.
3. Para fazer uma pesquisa na pasta onde está atualmente, toque em .
4. Para alterar a disposição dos ficheiros ou das pastas, toque no método de ordenação atual (**Name**, **Size** ou em **Date**) e selecione um novo método.
5. Para saltar rapidamente até uma pasta anterior, toque na pasta pretendida no caminho de ficheiros na parte superior do ecrã.

Criar uma pasta nova

Toque em  e escreva um nome.

Mover ou copiar um ficheiro ou pasta para outra localização


Toque sem soltar no ficheiro ou na pasta pretendida e selecione a ação que pretende fazer com a mesma.

- ★ **Sugestão:** Para mover ou copiar vários ficheiros ou pastas em simultâneo, toque em  selecione os ficheiros ou pastas pretendidas e toque em  para os mover ou em  para os copiar.

Partilhar um ficheiro ou uma pasta

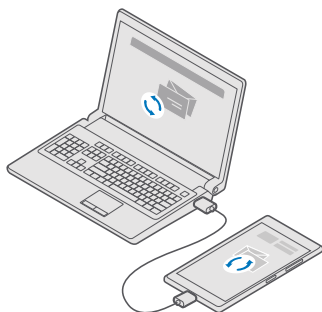
Toque em  selecione o que pretende partilhar, toque em  e selecione como pretende efetuar a partilha.

Eliminar um ficheiro ou uma pasta

Toque em  selecione o que pretende eliminar e toque em .

Copiar conteúdo entre o telemóvel e o computador

Copie fotografias, vídeos e outro conteúdo criado por si entre o telemóvel e o computador.



★ **Sugestão:** Se pretende transferir as suas fotografias para um Mac, recomendamos que utilize a aplicação Lumia Photo Transfer for Mac, a qual pode transferir a partir de www.microsoft.com/en-us/mobile/support/product/nokia-photo-transfer-for-mac/.

1. Ligue o telemóvel a um computador compatível com um cabo USB compatível.
2. No computador, abra um gestor de ficheiros como o Explorador do Windows ou o Localizador e navegue para o seu telemóvel.

★ **Sugestão:** O telemóvel é mostrado nos dispositivos portáteis como Windows Phone. Para ver as pastas do seu telemóvel, faça um duplo clique no nome do telemóvel. Existem pastas separadas para documentos, transferências, música, fotografias, toques e vídeos.

3. Arraste e largue itens do telemóvel para o computador, ou do computador para o telemóvel.

Certifique-se de que coloca os ficheiros nas pastas certas no seu telemóvel, uma vez que se não o fizer poderá não conseguir vê-los.

Não pode copiar mensagens de texto ou contactos para o computador, mas pode sincronizá-los com a sua Conta Microsoft.

★ **Sugestão:** Se o sistema operativo do computador for o Windows 7 ou o Windows 8.1, também pode utilizar a aplicação para Windows Phone para ambiente de trabalho. No Windows 8 e Windows 8.1, instale a aplicação automaticamente quando ligar o telemóvel ao computador. Para o Windows 7, pode transferi-la a partir de go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=265472.

Para obter informações sobre a aplicação que funciona com o computador, consulte a tabela seguinte:

**Aplicação
Windows
Phone**

**Aplicação
Windows
Phone para
ambiente
de trabalho**

**Aplicação
Lumia
Photo
Transfer for
Mac
(apenas
para
fotografias
e vídeos)**

**Explorador
do
Windows**

Windows 10			x
Windows 8 e 8.1	x	x	x
Windows 8 RT	x		x
Windows 7		x	x
Windows Vista/XP			x
Mac			x



Segurança

Saiba como proteger o telemóvel e como manter os seus dados em segurança.



Proteger o telemóvel com um PIN de início de sessão

Configure um PIN de início de sessão para assegurar que mais ninguém consegue desbloquear o seu telemóvel. Além disso, quando configura um PIN de início de sessão, o telemóvel solicita este PIN curto em vez da palavra-passe da Conta Microsoft quando altera determinadas definições de segurança ou compra uma aplicação a partir da Loja.

1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Contas** > **Opções de início de sessão**.
2. Para definir o PIN de início de sessão, em **PIN**, toque em **Adicionar**.
3. Se o telemóvel solicitar a palavra-passe da Conta Microsoft, introduza-a.
4. Introduza um PIN (pelo menos 4 dígitos).
5. Em **Necessário início de sessão**, defina o período de tempo após o qual o telemóvel bloqueado exige um PIN de início de sessão para o desbloquear.



Não divulgue o PIN de início de sessão e guarde-o num local seguro, longe do telemóvel. Certifique-se de que tem uma Conta Microsoft no seu telemóvel – se tiver uma conta e se esqueceu do PIN de início de sessão, pode repor o PIN em account.microsoft.com com a opção Localizar Telemóvel. Se se esqueceu do PIN de início de sessão e não o consegue recuperar nem repor, o seu telemóvel irá necessitar de assistência. Podem aplicar-se taxas adicionais e todos os dados pessoais do telemóvel poderão ser apagados. Para mais informações, contacte o ponto de assistência mais próximo ou o representante do telemóvel.

- ★ **Sugestão:** Quando tiver um PIN de início de sessão no telemóvel, pode configurar o Windows Hello Beta para utilizar os olhos para desbloquear o telemóvel em vez de escrever o PIN. Em **Windows Hello (Beta)**, toque em **Configurar** e siga as instruções apresentadas no telemóvel. O Windows Hello não é suportado por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Alterar o PIN de início de sessão

Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Contas** > **Opções de início de sessão** e, em **PIN**, toque em **Alterar**.

Definir o telemóvel para ser bloqueado automaticamente quando não está a ser utilizado

Deslize para baixo a desde a parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Personalização** > **Ecrã de bloqueio** e, em **Tempo limite do ecrã**, defina o tempo após o qual o telemóvel é bloqueado automaticamente.

Desbloquear o telemóvel com um PIN de início de sessão

Prima a tecla de alimentação, arraste o ecrã de bloqueio para cima e introduza o seu PIN de início de sessão.


- ★ **Sugestão:** Se configurou o Windows Hello Beta no telemóvel, não terá de introduzir o PIN de início de sessão para desbloquear o telemóvel. Prima a tecla de alimentação, vire o telemóvel para a sua cara, olhe diretamente para o ecrã de bloqueio e aguarde que o telemóvel o autentique. O Windows Hello não é suportado por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Utilizar o telemóvel quando este está bloqueado

Pode utilizar determinadas funcionalidades do seu telemóvel quando este está bloqueado sem ter de escrever o PIN de início de sessão.

Para reativar o telemóvel, prima a tecla de alimentação.


Atender uma chamada

Se o seu telemóvel estiver bloqueado quando alguém lhe liga, deslize para cima e toque em  **Atender**.

Visualizar as suas notificações

Prima a tecla de alimentação e deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã.

Abrir a câmara


Se adicionar um atalho para a câmara no centro de ação, pode ligar rapidamente a câmara quando o telemóvel está bloqueado. Prima a tecla de alimentação, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Câmara**.

Se o telemóvel tiver uma tecla da câmara, prima-a.



Alterar a forma como as chamadas recebidas são notificadas

Prima a tecla de alimentação e, em seguida, prima uma tecla de volume na parte lateral do telemóvel e toque na barra de volume na parte superior do ecrã.

Desativar Bluetooth

Prima a tecla de alimentação, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Bluetooth**. Se o ícone Bluetooth não estiver visível, toque em **Expandir**.

Ativar a lanterna

Prima a tecla de alimentação, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Lanterna**. Se o ícone de lanterna não estiver visível, toque em **Expandir**. Para desativar a lanterna, toque em  **Lanterna**. A lanterna não é suportada em todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Interromper ou retomar a música, ou passar para outra música

Utilize os controlos do leitor de música apresentados na parte superior do ecrã.



Sugestão: Se estiver a ouvir rádio, também pode utilizar os controlos de música no ecrã de bloqueio para mudar de estação ou silenciar o rádio. A rádio FM não é suportada em todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Abrir a Cortana

Se o telemóvel tiver a Cortana, para a abrir toque sem saltar na tecla de pesquisa .

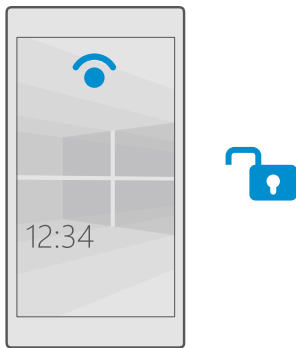
A Cortana não está disponível em todas as regiões ou idiomas. Para obter informações sobre as regiões e idiomas suportados, vá para www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions.



Desbloquear ao olhar

Para uma autenticação de utilizador pessoal e fácil, configure o Windows Hello Beta, uma funcionalidade de autenticação biométrica, e desbloqueie facilmente o telemóvel com o olhar.

O Windows Hello não é suportado por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Para configurar o Windows Hello Beta é necessário configurar um código PIN de início de sessão no telemóvel.



1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Contas** > **Opções de início de sessão**.
2. Para configurar um código PIN de início de sessão, em **PIN**, toque em **Adicionar**.
3. Selecione o período após o qual o telemóvel pede para iniciar sessão.
4. Depois de configurar o código PIN de início de sessão, configure o Windows Hello Beta. Toque em **Configurar** e siga as instruções.

Se utiliza óculos, retire-os durante a primeira configuração. Em seguida, para melhorar o reconhecimento com os óculos postos e em diferentes condições de iluminação, toque em **Melhorar reconhecimento**.

5. Para desbloquear o telemóvel, prima a tecla Ligar/Desligar e, em seguida, vire o telemóvel para a sua cara e aguarde que o telemóvel o autentique.



Está ligado um LED vermelho durante a autenticação.

- ★ **Sugestão:** Para desbloquear o telemóvel, também pode sempre deslizar para cima no ecrã de bloqueio e introduzir o código PIN de início de sessão.


Alterar o código PIN do cartão SIM

Se o seu cartão SIM tiver um código PIN do SIM predefinido, pode alterá-lo para um código mais seguro.

Nem todos os fornecedores de serviços de rede suportam esta funcionalidade.

1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM**.
2. No SIM, toque em **Definições do SIM**. Ou, se tiver um telemóvel Dual SIM, toque em **Definições do SIM 1** ou em **Definições do SIM 2**. O cartão Dual SIM não é suportado em todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.
3. Se for necessário, em **Segurança**, toque em **Utilizar PIN do SIM**.
4. Se for necessário, introduza o PIN do cartão SIM atual e toque em **Alterar PIN do SIM**.

O código PIN do cartão SIM pode ter entre 4 a 8 dígitos.

-  **Sugestão:** Se não pretende proteger o cartão SIM com um código PIN, em **Definições do SIM**, em **Segurança**, toque em **Remover PIN do SIM** e introduza o PIN atual. Se tiver um telemóvel Dual SIM, é necessário remover o PIN do cartão SIM em **Definições do SIM 1** ou em **Definições do SIM 2**.

Localizar o telemóvel perdido

Se não sabe onde colocou o telemóvel ou teme que tenha sido roubado, utilize Localizar Telemóvel para localizar o telemóvel e bloqueie ou elimine todos os respetivos dados remotamente.




Necessita de ter a sua Conta Microsoft no telemóvel.

1. No seu computador, vá para account.microsoft.com.
2. Inicie sessão com a mesma Conta Microsoft que tem no telemóvel.
3. Selecione o telemóvel a partir da lista de dispositivos.




O utilizador pode:

- Localizar o telemóvel num mapa
- Fazer com que o telemóvel toque, mesmo que o modo silencioso esteja ligado
- Bloqueie o telemóvel e defina-o para mostrar um número de contacto e uma mensagem para que lhe possa ser devolvido
- Apagar todos os dados do telemóvel remotamente

As opções disponíveis podem variar.

-  **Sugestão:** Defina o telemóvel para guardar automaticamente a sua localização num intervalo de algumas horas. Se o telemóvel ficar sem bateria, pode ver na mesma a última localização guardada. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Atualização e segurança** > **Localizar Telemóvel**.

Proteger os seus dados com encriptação do dispositivo

Deslize para baixo a partir da parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Encriptação do dispositivo** e mude **Encriptação do dispositivo** para **Ativado** .

Se selecionou as definições recomendadas durante a configuração do seu telemóvel, a encriptação do dispositivo está desativada por predefinição. Quando ativada, a encriptação



do dispositivo impede que um hacker acesse aos seus dados ou obtenha os ficheiros que precisa para furto das suas palavras-passe.

Configurar um ecrã Início com aplicações selecionadas


Deixe os seus amigos e familiares utilizarem aplicações selecionadas no seu telemóvel sem terem acesso ao seu próprio ecrã Início.


Para assegurar que as outras pessoas não conseguem aceder ao seu ecrã Início, configure um PIN de início de sessão no telemóvel.

Quando tiver um PIN de início de sessão no telemóvel, pode configurar o Windows Hello Beta para utilizar os olhos para desbloquear o telemóvel em vez de escrever o PIN. Em **Windows Hello (Beta)**, toque em **Configurar** e siga as instruções apresentadas no telemóvel. O Windows Hello não é suportado por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Contas** > **Área das Aplicações**.

2. Toque em **Aplicações**, selecione as aplicações que permite que sejam utilizadas por terceiros e toque em .

Também pode escolher se autoriza terceiros a acederem ao seu centro de ação ou definições, a utilizarem as teclas ou a modificarem os mosaicos. Para permitir o acesso ao seu centro de ação ou às definições, ative a **Centro de ação** . Para permitir a utilização de determinadas teclas, como a tecla da câmara, ou para permitir que terceiros modifiquem os mosaicos no ecrã Início, toque em **avançadas** e selecione o que pretende permitir.

3. Para sair das definições e para abrir a Área das Aplicações, toque em . O seu telemóvel pode demorar algum tempo a instalar as aplicações.



 **Sugestão:** Pode afixar as definições da Área das Aplicações ao ecrã Início para as abrir rapidamente. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Contas** > **Área das Aplicações** > .


Ir para o seu ecrã Início

Na Área das Aplicações, prima sem soltar a tecla de alimentação e deslize para a direita.

Gerir o seu ID de publicidade

Para lhe proporcionar uma publicidade mais relevante, o seu telemóvel permite que as aplicações acedam a um ID de publicidade no seu telemóvel. O utilizador pode controlar se pretende que as aplicações acedam ou não ao ID.



1. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Privacidade** > **ID de publicidade**.

2. Mude **ID de publicidade** para **Ligado**  ou **Desligado** .

 **Sugestão:** Pode repor o ID de publicidade se a publicidade que recebe no seu telemóvel já não for relevante para si. Toque em **Repor o seu ID de publicidade**.

Escolher as informações a que as suas aplicações podem aceder

Algumas aplicações funcionam melhor se acederem a informações relevantes, como o seu calendário, no seu telemóvel. O utilizador pode decidir a que informações é que as suas aplicações podem aceder.

1. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Privacidade**.
2. Toque na funcionalidade e selecione se pretende que as aplicações tenham acesso à mesma.



Se ativar esta definição, continua a poder impedir que aplicações específicas acedam à funcionalidade.


Carteira

Utilize a Carteira para reunir os seus métodos de pagamento num único local.

A funcionalidade NFC não é suportada por todos os telemóveis. Para obter informações sobre disponibilidade, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Carteira é uma carteira virtual no seu telemóvel. O utilizador pode:

- Fazer os pagamentos da Loja, por exemplo, quando compra uma aplicação
 - Fazer compras na aplicação com os cartões armazenados
 - Utilizar os seus cartões na Carteira para pagamentos por NFC, se for suportado pelo seu fornecedor de serviços da rede
 - Armazenar os cartões de oferta da Microsoft no telemóvel
 - Armazenar cartões de embarque, promoções, bilhetes e muito mais
1. Para começar a utilizar a sua Carteira, toque em  **Carteira**.
 2. Toque em  e transfira a aplicação que procura.

 **Nota:** As aplicações e os serviços de pagamento e tarifários são fornecidos por terceiros. A Microsoft Mobile não concede qualquer garantia ou assume qualquer responsabilidade por qualquer uma destas aplicações ou serviços, incluindo assistência, funcionalidades, transações ou perda de qualquer valor monetário. Poderá ter de reinstalar e ativar a aplicação de pagamento ou tarifas após a reparação do seu dispositivo. Poderá ter de reinstalar e ativar os cartões que adicionou, bem como a aplicação de pagamento ou tarifas, após a reparação do seu dispositivo.

Códigos de acesso

Saiba para que servem os diferentes códigos do seu telemóvel.











código PIN do SIM
(4-8 dígitos)

Protege o seu cartão SIM contra utilização não autorizada ou é necessário para aceder a algumas funcionalidades.

	<p>Pode definir o telemóvel para solicitar o código PIN do cartão SIM quando o ligar.</p> <p>Caso se esqueça do código ou este não seja fornecido com o seu cartão, contacte o fornecedor de serviços de rede.</p> <p>Se introduzir o código incorretamente 3 vezes seguidas, tem de desbloquear o código com o código PUK.</p>
PUK	<p>É necessário para desbloquear um código PIN do cartão SIM.</p> <p>Caso o código não seja fornecido com o seu cartão SIM, contacte o seu fornecedor de serviços de rede.</p>
Código de segurança (PIN de início de sessão, PIN do ecrã de bloqueio) (mín. 4 dígitos)	<p>Ajuda a proteger o seu telemóvel contra a utilização não autorizada e a validar a sua identidade.</p> <p>Pode definir o seu telemóvel para solicitar um PIN quando, por exemplo, desbloqueia o telemóvel, altera as definições de segurança ou comprar uma aplicação na Loja. Pode definir este PIN manualmente.</p> <p>Guarde o PIN de segurança num local seguro, longe do telemóvel.</p> <p>Se se esqueceu do PIN de início de sessão e não o consegue recuperar nem repor, o seu telemóvel irá necessitar de assistência. Podem aplicar-se taxas adicionais e todos os dados pessoais do telemóvel poderão ser apagados.</p> <p>Para mais informações, contacte o ponto de assistência mais próximo ou o representante do telemóvel.</p>
IMEI	<p>Este é utilizado para identificar telemóveis na rede. Poderá ter de fornecer o número aos serviços do ponto de assistência ou ao vendedor do telemóvel.</p> <p>Para ver o seu número IMEI, marque *#06#.</p>

Resolver problemas de conectividade

Se a sua ligação à Internet não funcionar

- Verifique a sua ligação de dados via rede móvel. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM** e verifique se **Ligação de dados** está **Ligado** .
- Verifique a sua ligação Wi-Fi. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque sem soltar em  **Wi-Fi** e verifique se **Redes Wi-Fi** está **Ligado**  e se está ligado a uma rede.
- Verifique se o modo de poupança de bateria está ativado. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Poupança de bateria**.
- Se estiver no estrangeiro, verifique se tem o roaming ativado. Deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, toque em  **Todas as definições** >  **Rede e ligação sem fios** > **Rede Móvel e SIM** e verifique se **Opções de roaming de dados** está **roaming**. Caso se ligue à Internet em roaming, especialmente no estrangeiro, pode aumentar bastante os custos de dados.
- Se instalou novas definições de uma mensagem de texto, desinstale as novas definições. Toque em  **Armazenamento** > **Este Dispositivo** > **Aplicações e jogos** e no item de novas definições e toque em **Uninstall**.



Se o telemóvel não estiver a responder

Se o seu telemóvel deixar de funcionar ou de responder da forma como está habituado, pode reiniciá-lo rapidamente para voltar a utilizá-lo.


Faça o seguinte:

- Método de reinicialização com uma tecla: Mantenha premida a tecla de alimentação durante cerca de 10 segundos. O telemóvel reinicia-se.
- Método de reinicialização com 2 teclas: Mantenha premidas simultaneamente a tecla de volume para baixo e a tecla de alimentação durante 10 segundos. O telemóvel reinicia-se.

Se não tiver a certeza quanto ao método de reinicialização adequado para o seu telemóvel, aceda a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Se o seu telemóvel deixar de responder com frequência, atualize o software do telemóvel ou reponha-o. A reinicialização restaura as definições de fábrica e apaga todo o conteúdo pessoal, incluindo as aplicações compradas e transferidas. Deslize para baixo a partir da zona superior do ecrã e toque em  **Todas as definições** >  **Sistema** > **Acerca de** > **Repor telemóvel**.

Se o problema persistir, contacte o seu fornecedor de serviços de rede ou o fabricante para saber quais as opções de reparação. Antes de enviar o telemóvel para reparação, crie sempre uma cópia de segurança dos seus dados, pois os dados pessoais no telemóvel podem ser apagados.

 **Sugestão:** Se necessitar de identificar o telemóvel, para ver o número IMEI exclusivo do telemóvel, marque ***#06#**. Também pode encontrar o número IMEI no corpo do telemóvel. Para obter mais informações, consulte a secção de informações de segurança e do produto no manual do utilizador online.

