



moto e



Informações gerais



Iniciar



Tela inicial e Aplicativos



Controlar e personalizar



Ligações



Contatos



Mensagens



E-mail



Digitar



Socializar



Navegar



Fotos e Vídeos



Músicas



Livros



Jogos



Localizar e navegar



Trabalhar



Conectar e transferir



Proteger



Quer mais?



Solução de problemas



Segurança



Principais tópicos



Buscar tópicos



Informações gerais

Informações gerais Primeira visão Principais tópicos

Primeira visão

Seu novo Moto E foi desenvolvido para acompanhar seu ritmo. Ele é resistente a riscos com sua tela nítida de Corning® Gorilla® Glass, tem revestimento repelente à água e bateria de longa duração. Você pode até personalizar seu telefone para combinar com seu estilo Motorola Shells.

Nota: A aparência do seu telefone pode ser um pouco diferente.

Nota: Motorola Shells são vendidas separadamente. A disponibilidade varia de acordo com o país.



Dicas e truques

- **Iniciar:** Pronto para configurar o seu telefone? Consulte "**Iniciar**".
- **Principais tópicos:** quer uma lista rápida do que o seu telefone pode fazer? Consulte "**Principais tópicos**".
- **Ajuda:** todas as perguntas sobre seu novo telefone diretamente no seu telefone. Toque em Aplicativos (☰) → ? **Ajuda**. Quer ainda mais? Consulte "**Obter ajuda**".

Nota: determinados aplicativos e recursos talvez não estejam disponíveis em todos os países.

SAR Este produto atende à diretriz de exposição a RF nacional ou internacional aplicável (diretriz de SAR) quando utilizado normalmente próximo à cabeça ou junto ao corpo, a uma distância de 1,5 cm do corpo. A orientação de SAR inclui uma margem considerável de segurança, destinada a garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente de idade ou estado de saúde.

Atenção: Antes de usar seu telefone, leia as informações de segurança, regulatórias e legais fornecidas com o produto.



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Informações gerais

Informações gerais
Primeira visão
Principais tópicos



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Principais tópicos

Veja o que o seu telefone pode fazer.

- Personalize sua tela inicial: consulte "**Redecorar a tela inicial**".
- Faça uma alteração rápida: consulte "**Configurações rápidas**".
- Fique on-line: consulte "**Navegar**".
- Explore: consulte "**Google Play™**".
- Encontre aplicativos: consulte "**Fazer download de aplicativos**".
- Seja social: consulte "**Socializar**".
- Encontre você mesmo: consulte "**Localizar e navegar**".
- Tire uma foto: consulte "**Tirar fotos**".
- Conecte-se ao Wi-Fi: consulte "**Redes Wi-Fi**".
- Assista a um filme: consulte "**Play Filmes**".
- Proteja seu telefone: consulte "**Bloqueio da tela**".
- Assista a tutoriais interativos guiados: consulte "**Ajuda e mais**".
- Obtenha toda a ajuda necessária: consulte "**Obter ajuda**".

Dicas e truques

- **Intuitivo:** para iniciar rapidamente, toque em Aplicativos  →  **Ajuda** para obter tutoriais interativos.
- **Ajuda Google™:** em todos os aplicativos Google Mobile, você pode tocar em Menu  → **Ajuda**. Você pode também visualizar as Centrais de Ajuda do Google on-line em www.google.com/support.



Iniciar

mãos à obra

Iniciar

Configurar seu telefone

Se o seu telefone usa um cartão SIM...

Se seu telefone não usa um cartão SIM...

Ligar

Duração da bateria

Login

Do telefone antigo para o telefone novo

Google Play™



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Configurar seu telefone

Remover a tampa traseira.

Se quiser trocar a tampa traseira por uma nova e colorida, é deste jeito que se remove a tampa antiga.

Atenção: Não use ferramentas para remover a tampa, isto pode danificar a bateria e causar queimaduras ou ferimentos. Certifique-se de usar o cartão SIM de tamanho correto, e não utilize adaptadores em seu cartão SIM.

1 Remover a tampa traseira.

1. Posicione a unha na porta de carregamento.
2. Pressione o símbolo da Motorola com o dedo.
3. Retire a tampa.

Não tenha receio de usar um pouco de força.



Assista ao vídeo e descubra como:
www.motorola.com/backcover

Se o seu telefone usa um cartão SIM...

Insira os cartões SIM e microSD.

Ative seus cartões SIM

Nos modelos XT1022 e XT1025, é possível usar um segundo SIM. Se houver apenas um SIM no telefone, ele já está pronto para uso. Certifique-se de que ele esteja na entrada superior. Com dois cartões inseridos, você pode usar um ou ambos.

Toque em Aplicativos  →  **Configurar** → **Configurações de Dual SIM** e selecione as configurações, como qual SIM usar em ligações, mensagens de texto e muito mais. Além disso, durante a configuração, você será solicitado a informar qual SIM deve ser usado para os dados.

2 Insira os cartões SIM e o cartão de memória.

Com os contatos dourados virados para baixo, insira um cartão. Cartões SIM fazem um clique ao entrar.



Nota: para remover um cartão SIM, empurre-o para liberar. Em seguida, deslize-o para fora. Para remover um cartão de memória, basta puxá-lo.

micro SIM
SIM
Nano SIM e adaptador

SIM 1
SIM 2
(modelos XT1022 e XT1025)

microSD (opcional)



Iniciar

Iniciar

Configurar seu telefone

Se o seu telefone usa um cartão SIM...

Se seu telefone não usa um cartão SIM...

Ligar

Duração da bateria

Login

Do telefone antigo para o telefone novo

Google Play™



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Dica: Com dois cartões SIM, você verá  na barra que fica na parte superior da sua tela inicial.

Se seu telefone não usa um cartão SIM...

Insira o cartão de memória microSD.

2

Insira o cartão de memória.

Com os contatos dourados virados para baixo, insira um cartão.



microSD

Observação:

para remover o cartão de memória, basta segurar sua borda e puxá-lo para fora.



Iniciar

Iniciar

Configurar seu telefone

Se o seu telefone usa um cartão SIM...

Se seu telefone não usa um cartão SIM...

Ligar

Duração da bateria

Login

Do telefone antigo para o telefone novo

Google Play™

Ligar

Mantenha pressionado o botão Liga/Desliga até a tela ser ativada. Em seguida, carregue a bateria quando necessário.

Dicas e truques

- **Tecla Liga/Desliga:** para desativar ou ativar a tela, pressione a tecla Liga/Desliga. Para ligar ou desligar o telefone, mantenha pressionada a tecla Liga/Desliga.
- **Bateria:** aproveite ao máximo toda a carga da bateria. Consulte "**Duração da bateria**".

Aviso: Não tente remover ou substituir a bateria por si só. Isso poderá danificá-la e causar queimaduras e ferimentos. Se o telefone não responder, tente reiniciá-lo — mantenha a tecla Liga/Desliga pressionada até a tela escurecer e o telefone reiniciar.



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Iniciar

Iniciar

Configurar seu telefone

Se o seu telefone usa um cartão SIM...

Se seu telefone não usa um cartão SIM...

Ligar

Duração da bateria

Login

Do telefone antigo para o telefone novo

Google Play™



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Duração da bateria

Seu telefone é como um pequeno computador, fornecendo-lhe grandes quantidades de informações e aplicativos, com uma velocidade inacreditável. Dependendo do que você usa, isso pode consumir muita energia.

Para ver o que está consumindo a carga da bateria, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Bateria**.

Para definir regras automáticas para economizar bateria, toque em Aplicativos → **Assist** (consulte "**Motorola Assist**").

Dicas e truques

Para economizar ainda mais bateria entre as cargas, reduza o uso dos seguintes recursos:

- Uso do Wi-Fi e Bluetooth®: toque em Aplicativos → **Configurar** e toque no switch ao lado de **Wi-Fi** ou **Bluetooth** para desativá-los **NÃO** quando não precisar deles.
- Uso do GPS: toque em Aplicativos → **Configurar** → **Localização** → **Modo** → **Economia de bateria** para desligar o rastreamento do GPS.
- Brilho da tela: toque em Aplicativos → **Configurar** → **Tela** → **Brilho** → (deslize a configuração de intensidade da luz para a esquerda) se não quiser usar o sensor automático de luminosidade.
- Tempo limite da tela: toque em Aplicativos → **Configurar** → **Tela** → **Modo de espera** → (configuração menor).
- Widgets que transmitem informações para a tela inicial, como notícias ou previsão do tempo.
- Contas on-line não usadas registradas: toque em Aplicativos → **Configurar**. Vá para a seção **CONTAS** e toque na opção que deseja remover. Toque na opção novamente e em Menu → **Remover conta**.
- Gravação ou reprodução de vídeos e músicas ou captura de fotos.



Iniciar

Iniciar

Configurar seu telefone

Se o seu telefone usa um cartão SIM...

Se seu telefone não usa um cartão SIM...

Ligar

Duração da bateria

Login

Do telefone antigo para o telefone novo

Google Play™



Menu

Ajuda



Voltar

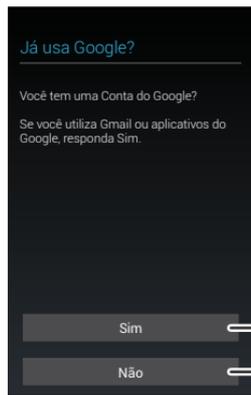
Avançar



Login

Se você utiliza o Gmail™, você já possui uma conta Google. Se não, você pode criar uma agora mesmo. Conecte-se à sua Conta do Google para ver seus contatos, compromissos, fotos e muito mais.

Basta selecionar seu idioma e seguir as instruções na tela para começar.



E-mails, contatos, compromissos, fotos e muito mais. Faça login para ver tudo isso.

Ou toque aqui para criar uma nova Conta do Google.

Dicas e truques

- **Rede Wi-Fi:** para acesso mais rápido à Internet, pressione levemente a barra de status para baixo e toque em → **Wi-Fi** para ativá-lo. Consulte informações adicionais em "**Redes Wi-Fi**".
 - **Contas:** para adicionar, editar ou excluir contas, toque em Aplicativos → **Configurar**. Vá para a seção **CONTAS**, e toque em **Adicionar conta**. Ou toque em uma conta → Menu → **Remover conta** para excluí-la do telefone, se permitido. Para configurar contas de e-mail, consulte "**E-mail**".
- Para obter ajuda com sua conta do Google, acesse www.google.com/accounts.
- **Contatos:** para obter seus contatos do telefone antigo, você tem algumas opções. Se o seu telefone antigo também era Android™ e você usava os recursos Backup e Restauração Android, seus contatos aparecerão automaticamente no novo telefone. Caso contrário, use o aplicativo Migração Motorola em "**Do telefone antigo para o telefone novo**".

Nota: este telefone é compatível com aplicativos e serviços que podem usar muitos dados. Portanto, certifique-se de que seu plano de dados atenda às suas necessidades. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter mais detalhes.



Iniciar

Iniciar

Configurar seu telefone

Se o seu telefone usa um cartão SIM...

Se seu telefone não usa um cartão SIM...

Ligar

Duração da bateria

Login

Do telefone antigo para o telefone novo

Google Play™



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Do telefone antigo para o telefone novo

Copiar seus itens pessoais do telefone antigo para o novo com o Migração Motorola é fácil — nós garantimos.

- **Android:** em seu telefone antigo, baixe o aplicativo Migração Motorola na Google Play™ para começar. Em seguida, em seu novo telefone, toque em Aplicativos (☰) → **Migração Motorola** → **Android** para começar.
- **iPhone:** em seu novo telefone, toque em Aplicativos (☰) → **Migração Motorola** → **iPhone** para começar.

Nota: Nem todas as músicas podem ser copiadas.

Migração Motorola

Faça a troca do antigo para o novo.

Copie seus itens do telefone antigo para o novo em apenas alguns minutos.

De qual telefone você está fazendo a transferência de seus dados?

Android

Deseja transferir deste telefone?

Avançar

Dica: caso você não copie seus itens logo após configurar seu telefone, você poderá fazer isso a qualquer momento.

Dicas e truques

- Em telefones Android, conecte-se a sua Conta do Google para copiar seus aplicativos.
- Em iPhones, o aplicativo Migração Motorola copia seus contatos e eventos da agenda da sua conta iCloud para a sua Conta do Google. Será necessário ter em mãos as suas credenciais das contas iCloud e Google.
- Enquanto estiver migrando, você pode continuar usando seu telefone.
- Se você não fez a migração após configurar seu novo telefone, ela pode ser realizada posteriormente.



Iniciar

Iniciar

Configurar seu telefone

Se o seu telefone usa um cartão SIM...

Se seu telefone não usa um cartão SIM...

Ligar

Duração da bateria

Login

Do telefone antigo para o telefone novo

Google Play™



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Google Play™

O Google Play é uma experiência de conteúdo digital do Google, onde você pode encontrar e desfrutar de filmes, livros, aplicativos Android e jogos de sua preferência. É o seu local de entretenimento: você pode acessá-lo na Web ou em seu dispositivo Android e todo o seu conteúdo é instantaneamente disponibilizado em seus dispositivos.



Nota: o conteúdo pode não estar disponível em todos os países.

Dicas e truques

- Saiba mais sobre os produtos do **Google**: consulte www.google.com/about/products.
- Faça login ou abra uma Conta do **Google**: acesse www.google.com/accounts.
- **Ajuda Google**: consulte www.google.com/support.
- **Baixe aplicativos Android**: toque em Aplicativos (☰) → **Play Store**.
- Acesse todos os seus arquivos **na nuvem**: consulte “Sua nuvem”.



Tela inicial e Aplicativos

você tem acesso rápido

Tela inicial e Aplicativos

Início rápido: Tela inicial e Aplicativos

Redecorar a tela inicial

Ajuda e mais

Buscar

Status e notificações

Fazer download de aplicativos

Cuidados com seus aplicativos

Atualizar seu telefone



Menu

Ajuda



Voltar

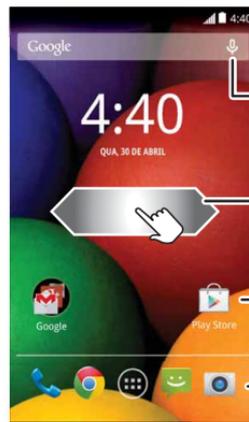
Avançar



Início rápido: Tela inicial e Aplicativos

Você verá a tela inicial quando ligar o telefone ou tocar em Início .

- **Buscar:** digite texto na caixa Pesquisa Google na parte superior da sua tela inicial ou toque em  para buscar por voz.
- **Lista de aplicativos e widgets:** para exibir seus aplicativos e widgets, toque em Aplicativos . (Para visualizar os widgets, toque em **WIDGETS** na parte superior.)



Deslize para baixo para exibir as configurações e notificações.

Faça pesquisas digitando ou tocando em  para iniciar uma pesquisa por voz.

Deslize para a esquerda ou para a direita para visualizar mais páginas.

Atalhos
Toque para abrir.

Favoritos
Toque em Aplicativos  para visualizar todos os seus aplicativos e widgets.

Dicas e truques

- **Páginas:** para exibir outras páginas de atalhos e widgets, deslize a tela inicial para a esquerda ou para a direita.
- **Configurar:** para abrir as configurações rapidamente, pressione levemente a barra de status para baixo e toque em  → **CONFIGURAR**.
- **Desinstalar:** para desinstalar aplicativos, toque em Aplicativos , toque e mantenha pressionado um aplicativo e arraste-o para **Desinstalar** (se disponível).
- **Ícones de cartão dual SIM:** para telefones dual SIM, quando houver dois cartões SIM inseridos, você verá  na barra de status que fica na parte superior da tela.



Tela inicial e Aplicativos

Tela inicial e Aplicativos

Início rápido: Tela inicial e Aplicativos

Redecorar a tela inicial

Ajuda e mais

Buscar

Status e notificações

Fazer download de aplicativos

Cuidados com seus aplicativos

Atualizar seu telefone



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Redecorar a tela inicial

Para ter acesso rápido às suas opções favoritas, personalize a tela inicial de acordo com suas preferências.

- **Alterar papel de parede:** toque em um ponto vazio da tela inicial e mantenha o dedo sobre ele para escolher o papel de parede.
- **Adicionar atalhos e widgets:** toque em Aplicativos (☰), mantenha pressionado o aplicativo ou o widget e, em seguida, arraste-o para uma das páginas da tela inicial. Para ver todos os aplicativos e widgets, toque em Aplicativos (☰) e deslize a tela do menu para a esquerda ou toque em **APLICATIVOS** ou **WIDGETS** na parte superior.

Dica: Alguns aplicativos incluem widgets. Para baixar aplicativos, toque em Aplicativos (☰) →  **Play Store**.

- **Criar grupos de atalhos:** você pode agrupar atalhos de aplicativos na tela inicial para organizá-los.

Para criar um grupo de atalhos na tela inicial, arraste um atalho sobre o outro. Adicione mais atalhos arrastando-os para o primeiro atalho. Para nomear o grupo, toque nele e insira um nome abaixo dos aplicativos.

- **Redimensionar widgets:** você pode redimensionar alguns widgets; toque em um widget e mantenha-o pressionado até sentir uma vibração e solte-o. Arraste os círculos brancos nas extremidades para redimensionar.
- **Mover ou apagar widgets e atalhos:** toque em um widget ou atalho e mantenha o toque até sentir uma vibração. Em seguida, arraste-o até outro ponto, outra página ou até **Remover** na parte superior da tela.

- **Toques e mais:** para obter mais informações sobre personalização, consulte "**Controlar e personalizar**".

Ajuda e mais

Como você faz isso? Assista a um tutorial. Leia as instruções. Converse com alguém. Descubra tudo sobre o seu telefone.

Localize: Aplicativos (☰) →  **Ajuda**



Permita-nos sugerir algumas alterações para você.

Assista a tutoriais, leia instruções e mais.

Precisa falar com uma pessoa? Entre no bate-papo ou ligue para nós.



Tela inicial e Aplicativos

Tela inicial e Aplicativos

Início rápido: Tela inicial e Aplicativos

Redecorar a tela inicial

Ajuda e mais

Buscar

Status e notificações

Fazer download de aplicativos

Cuidados com seus aplicativos

Atualizar seu telefone



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Buscar

Na parte superior da tela inicial, toque na caixa Pesquisa Google para buscar um texto ou toque em  para utilizar a Google Voice Search™.

Conforme você digita, sugestões aparecem abaixo do campo de busca:

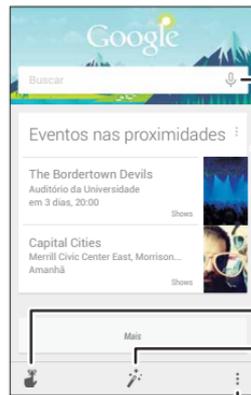
- Para buscar uma sugestão, toque nela.
- Para buscar texto no campo de pesquisa, toque em  no teclado da tela sensível ao toque.

Dica: Para fechar o teclado da tela sensível ao toque, toque em .

Google Now™

O Google Now mostra as informações certas no momento apropriado, antes mesmo de você perguntar. Previsão do tempo, trânsito, transporte público e até mesmo fotos de lugares próximos são exibidos automaticamente ao longo do dia conforme sua necessidade.

Para começar, mantenha pressionado Início  e pressione levemente para cima o ícone do Google .



Toque em  para começar uma pesquisa por voz.

As coisas importantes para você aparecem aqui.

Definir lembretes.

Personalizar o Google Now.

Ativar/desativar o Google Now, ajustar configurações e mais.

Para ativar/desativar o Google Now, ajuste suas preferências ou, para saber mais, abra o Google Now, role até a parte inferior da tela e toque em Menu  → **Configurações**.



Tela inicial e Aplicativos

Tela inicial e Aplicativos

Início rápido: Tela inicial e Aplicativos

Redecorar a tela inicial

Ajuda e mais

Buscar

Status e notificações

Fazer download de aplicativos

Cuidados com seus aplicativos

Atualizar seu telefone

Status e notificações

Na parte superior da tela, ícones à esquerda o notificam sobre novas mensagens ou eventos. Se não souber o significado de um ícone, pressione levemente a barra de status para baixo para descobrir.



Deslize para baixo para exibir as configurações e as notificações.

Apague suas notificações.

Dica: para apagar apenas uma, pressione-a levemente para a esquerda ou para a direita.

Dica: Para alterar rapidamente as configurações comuns, toque em  no canto superior direito (ou pressione levemente a barra de status para baixo com dois dedos em vez de um). Para mais informações, consulte “**Configurações rápidas**”.

Os ícones à direita informam o status do telefone:

 intensidade da rede  para telefones dual SIM	 /  carga da bateria/carga total
 /  Wi-Fi no alcance/conectado	 silencioso
 /  Bluetooth® ligado (claro)/conectado (escuro)	 vibrar
 GPS ativo	 alarme definido
 modo avião	 aviso

Nota: Os aplicativos que você baixa na Google Play Store podem exibir outros ícones na barra de status para alertá-lo sobre eventos específicos.

Fazer download de aplicativos

Google Play

Obtenha filmes, livros, aplicativos, jogos e muito mais.

Localize: Aplicativos  →  **Play Store**

- **Localizar:** para buscar, toque em  no canto superior direito.
- **Download:** para fazer download de um aplicativo encontrado, toque nele para abrir os detalhes e toque em **Instalar** ou no preço.
- **Compartilhar:** para compartilhar um aplicativo encontrado, toque nele para abrir os detalhes e toque em **Menu**  → **Compartilhar**.



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Tela inicial e Aplicativos

Tela inicial e Aplicativos

Início rápido: Tela inicial e Aplicativos

Redecorar a tela inicial

Ajuda e mais

Buscar

Status e notificações

Fazer download de aplicativos

Cuidados com seus aplicativos

Atualizar seu telefone



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



- **Reinstalar:** para exibir ou reinstalar aplicativos que você baixou da Play Store, toque em Menu  → **Meus aplicativos**.
- **Usar um computador:** para localizar e gerenciar aplicativos usando qualquer computador, acesse <http://play.google.com> usando sua conta e senha do Google.
Nesse local, você pode procurar aplicativos na tela grande, gerenciar aplicativos em vários dispositivos (como um telefone e tablet) e até mesmo definir o download de novos aplicativos nos seus dispositivos.
- **Desfrutar de livros e filmes:** você pode também usar a Google Play Store para acessar os aplicativos "**Play Livros**" e "**Play Filmes**".
- **Obter ajuda:** para obter ajuda e mais, toque em Menu  no canto superior direito.

Aplicativos da Web

Você pode obter aplicativos das lojas de aplicativos on-line usando o navegador.

Dica: Escolha seus aplicativos e atualizações com cuidado, pois alguns podem afetar o desempenho do seu telefone – consulte "**Escolha com cuidado**".

Nota: ao instalar um aplicativo, assegure-se de ler os alertas que descrevem quais informações serão acessadas pelo aplicativo. Se não desejar que o aplicativo tenha acesso a tais informações, cancele a instalação.

Para permitir que seu telefone instale aplicativos que não estão na Google Play, toque em Aplicativos  → **Configurar** → **Segurança** e selecione **Fontes desconhecidas**.

Para baixar arquivos do navegador, consulte "**Downloads**".

Escolha com cuidado

Aplicativos são ótimos. Há algo para todos. Jogue, comunique-se, trabalhe ou apenas se divirta. Mas lembre-se de escolher seus aplicativos com cuidado. Veja algumas dicas:

- Para ajudar a evitar que spyware, phishing ou vírus afetem seu telefone ou sua privacidade, use aplicativos de sites confiáveis, como Google Play Store.
- Na Google Play Store, verifique classificações e comentários dos aplicativos antes de instalá-los.
- Se tiver dúvidas quanto à segurança de um aplicativo, não o instale.
- Como todos os aplicativos, os aplicativos obtidos por download usarão memória, dados, bateria e capacidade de processamento – alguns mais do que outros. Por exemplo, um widget para nível da bateria simples usará menos que um aplicativo de player para reprodução de músicas. Após instalar um aplicativo, se não estiver contente com a quantidade de memória, dados, bateria ou capacidade de processamento que ele está usando, desinstale-o. Sempre é possível instalá-lo novamente mais tarde.
- Assim como acontece com a navegação na Web, é recomendável que você monitore o acesso de seus filhos aos aplicativos para evitar que eles sejam expostos a conteúdo impróprio.
- Alguns aplicativos podem não fornecer informações totalmente precisas. Tome cuidado, principalmente em questões de saúde pessoal.



Tela inicial e Aplicativos

Tela inicial e Aplicativos

Início rápido: Tela inicial e Aplicativos

Redecorar a tela inicial

Ajuda e mais

Buscar

Status e notificações

Fazer download de aplicativos

Cuidados com seus aplicativos

Atualizar seu telefone



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Cuidados com seus aplicativos

Na tela inicial, toque em Aplicativos e deslize para a esquerda para percorrer os aplicativos. Para fechar a tela de aplicativos, toque em Início ou em Voltar .

- **Desinstalar aplicativos:** toque em Aplicativos → **Configurar** → **Aplicativos**. Deslize para a esquerda até **TODOS**, toque em um aplicativo e depois toque em **Desativar** ou **Desinstalar** no canto superior direito (se disponível).
Desativar remove o aplicativo do menu. Para **Ativar** o aplicativo, abra essa janela novamente e toque em **Ativar** (aplicativos desativados estão no fim da lista).
Se um aplicativo travar seu telefone assim que você o ligar, reinicie-o no Modo de segurança: desligue o telefone e volte a ligá-lo. Quando o logotipo “Motorola” for exibido durante a inicialização, mantenha as teclas de volume pressionadas até que a tela inicial apareça, exibindo **Modo de segurança** no canto inferior esquerdo. Em seguida, tente remover o aplicativo.
- **Reinstalar aplicativos:** para reinstalar aplicativos da Google Play Store, toque em Aplicativos → **Play Store** → Menu → **Meus aplicativos**. Os aplicativos baixados são listados e ficam disponíveis para download.
- **Compartilhar, exibir ou limpar detalhes do aplicativo:** toque em Aplicativos → **Configurar** → **Aplicativos**. Uma barra na parte inferior informa quanto espaço de armazenamento de aplicativo ainda resta. Deslize para a esquerda ou para a direita para ver a lista de aplicativos **BAIXADOS, EM EXECUÇÃO** ou **TUDO**, e toque em um

aplicativo na lista para exibir seus detalhes e uso de armazenamento. Você pode tocar em **Limpar dados**, **Limpar cache** ou em outras opções.

Dica: Para exibir rapidamente os detalhes desses aplicativos da tela do aplicativo: mantenha um aplicativo pressionado e arraste-o para **Informações do aplicativo**.

- **Exibir uso de dados de aplicativos:** para exibir quais aplicativos estão usando a maior parte dos dados, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Uso de dados**. Para mais informações, consulte “**Uso de dados**”.

Atualizar seu telefone

Use seu telefone ou computador para verificar, baixar e instalar atualizações de software:

- Utilizando o telefone:
Se o telefone o notificar sobre uma atualização, siga as instruções para fazer download e instalá-la.
Para verificar manualmente se há atualizações, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Sobre o telefone** → **Atualizações do sistema**.
Seu telefone faz download das atualizações pela rede móvel ou conexão Wi-Fi (se disponível). É recomendável fazer download das atualizações através de uma conexão Wi-Fi. Lembre-se, essas atualizações são bem grandes (25 MB ou mais) e podem não estar disponíveis em todos os países. Se as atualizações de rede móvel não estiverem disponíveis em seu país, faça a atualização usando um computador.
- Utilizando seu computador:
No computador, vá até www.motorola.com/update.



Controlar e personalizar

operação e aparência

Controlar e personalizar

Início rápido: Controlar e Personalizar

Ativação, desativação, bloqueio e desbloqueio da tela

Toque

Pressionar

Falar

Personalizar

Configurações rápidas

Motorola Assist

Acessibilidade

Início rápido: Controlar e Personalizar

Assuma o controle de seu telefone:

- **Adicionar atalhos:** toque em Aplicativos (☰), toque e mantenha pressionado o aplicativo ou widget e, em seguida, arraste-o para sua tela inicial.
- **Escolher widgets:** para inserir widgets de relógios, agendas interativas e muito mais em sua tela inicial, toque em Aplicativos (☰) → **WIDGETS** (na parte superior).
- **Personalizar:** altere o Wi-Fi, brilho e muito mais. Arraste a barra de status para baixo e toque em . Toque em para visualizar outras configurações.



Toque em um widget para modificá-lo. Mantenha-o pressionado para mover, remover e muito mais.

Mantenha pressionado um espaço em branco para alterar seu papel de parede.

Arraste atalhos um sobre o outro para formar um grupo.

Dicas e truques

- **Tocar:** selecione um ícone ou uma opção.
- **Manter pressionado:** abra opções de itens nas listas.
- **Arrastar:** mova itens na tela inicial.
- **Pressionar levemente:** rapidamente abra ou exclua itens.
- **Deslizar:** percorra as listas ou entre telas.
- **Apertar ou tocar duas vezes:** aumente e diminua o zoom em páginas da Web, fotos e mapas.
- **Girar:** gire um mapa com dois dedos para girá-lo e arraste dois dedos para baixo para incliná-lo.
- **Falar:** toque em uma janela de busca ou em um teclado de tela sensível ao toque.
- **Desinstalar:** para desinstalar aplicativos, toque em Aplicativos (☰), toque e mantenha pressionado um aplicativo e arraste-o para **Desinstalar** (se disponível).
- **Toque para um contato:** para definir um toque pessoal para um contato, toque em **Pessoas**, toque no contato e depois toque em Menu → **Definir toque**.
- **Configurações rápidas:** para alterar **Wi-Fi**, **Bluetooth**, **Brilho**, **Modo avião** e outras configurações, pressione levemente a barra de status para baixo e toque em . Para obter mais configurações, toque em **CONFIGURAR**.
- **Tela inicial:** para informações sobre como alterar a tela inicial, consulte "**Redecorar a tela inicial**".



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Controlar e personalizar

Controlar e personalizar

Início rápido: Controlar e Personalizar

Ativação, desativação, bloqueio e desbloqueio da tela

Toque

Pressionar

Falar

Personalizar

Configurações rápidas

Motorola Assist

Acessibilidade



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Ativação, desativação, bloqueio e desbloqueio da tela

A tela sensível ao toque é ativada e desativada conforme sua necessidade. Para ativar a tela, pressione a tecla Liga/Desliga.



Adicione seus dados do proprietário ou uma mensagem para qualquer pessoa que encontrar seu telefone.

Arraste o cadeado para fora do círculo para desbloquear a tela.

Deslize para a esquerda para abrir a câmera.
Pressione levemente para cima para abrir o Google Now.

- **Ativar e desativar a tela:** pressione a tecla Liga/Desliga para ativar e desativar a tela.

Nota: Durante uma ligação, a tela sensível ao toque poderá ficar escura se o sensor de proximidade logo acima da parte superior da tela estiver coberto. Não use tampas ou protetores de tela (mesmo transparentes) que cubram esse sensor.

- **Bloqueio de tela:** para desbloquear a tela, toque em e arraste o círculo externo exibido. Para utilizar uma senha, padrão, PIN ou o recurso de segurança de reconhecimento facial para desbloquear a tela, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Segurança** → **Bloqueio de tela** (consulte "Bloqueio da tela").

- **Dados do proprietário:** para adicionar uma mensagem à sua tela bloqueada caso perca o telefone, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Segurança** → **Dados do proprietário**. (Para definir sua mensagem, apenas toque em Voltar .)

Dica: Não adicione o número do celular às suas informações de contato, a menos que consiga acessar seu correio de voz de outro dispositivo.

- **Tempo limite da tela:** para alterar o tempo limite (a tela é bloqueada automaticamente), toque em Aplicativos → **Configurar** → **Tela** → **Modo de espera**.

Toque

Encontre seu caminho:

- **Voltar:** toque em Voltar para voltar à tela anterior.
- **Início:** toque em Início para voltar à tela inicial.
- **Aplicativos recentes:** toque em Recentes para exibir seus aplicativos recentes, e toque em um aplicativo para reabri-lo. Para remover um aplicativo da lista, pressione-o levemente para a esquerda ou para a direita. Para percorrer a lista, deslize-a para cima ou para baixo.



Controlar e personalizar

Controlar e personalizar

Início rápido: Controlar e Personalizar

Ativação, desativação, bloqueio e desbloqueio da tela

Toque

Pressionar

Falar

Personalizar

Configurações rápidas

Motorola Assist

Acessibilidade



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



- **Menu:** quando Menu  for exibido no canto da tela, você poderá tocá-lo para abrir as opções da tela atual.

Perdido ou travado? Se você não tem certeza sobre sua próxima ação, experimente uma destas opções:

- Para **abrir** uma mensagem de texto, veja detalhes do contato ou abra itens em uma lista, toque na mensagem, no contato ou no item.
- Para **exibir opções** de um item da lista (se disponível), toque no item e mantenha-o pressionado.
- Para **exibir um menu** para a tela atual, toque em Menu  no canto da tela (se disponível).
- Para **voltar para o início** na tela inicial, toque em Início .
- Para **voltar** somente uma tela, toque em Voltar .
- Para **fechar** o teclado da tela sensível ao toque, toque em .
- Para **reabrir** um aplicativo fechado, toque em Recentes  e toque no aplicativo na lista.
- Para **reiniciar** um telefone que não responde, mantenha pressionada a tecla Liga/Desliga até a tela ficar escura e seu telefone ser reiniciado.

Pressionar

Tecla Liga/Desliga

Mantenha pressionada a tecla Liga/Desliga para selecionar **Desligar**, **Modo avião** (caso não haja conexões sem fio, consulte "Modo avião"), silencioso , vibrar  ou som ativado .

Para economizar bateria, impedir toques acidentais ou quando quiser limpar manchas na tela sensível ao toque, coloque-a em modo de espera pressionando a tecla Liga/Desliga. Para reativar a tela sensível ao toque, basta pressionar a tecla Liga/Desliga novamente.

Dica: Para adicionar mais segurança ao seu telefone, consulte "Proteger".

Teclas de volume

As teclas de volume ajudam em algumas situações:

- **Volume do toque:** pressione as teclas na tela inicial. Pressione-as quando o telefone estiver tocando para silenciá-lo.
- **Volume do fone de ouvido:** pressione as teclas durante uma ligação.
- **Volume de música/vídeo:** pressione as teclas durante a reprodução de uma música ou um vídeo.





Controlar e personalizar

Controlar e personalizar

Início rápido: Controlar e Personalizar

Ativação, desativação, bloqueio e

desbloqueio da tela

Toque

Pressionar

Falar

Personalizar

Configurações rápidas

Motorola Assist

Acessibilidade



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Falar

Basta dizer ao seu telefone o que você deseja.

Dica: Fale naturalmente, mas claramente, assim como ao usar um viva-voz.

- **Discagem e comandos:** toque em . Para discar, diga "Ligação" e, em seguida, um número de telefone ou nome de contacto. Ou diga um comando como "Enviar mensagem de texto", "Ir para" um aplicativo ou "Ajuda" para acessar a ajuda do comando de voz.

Dica: Se um contato tiver mais de um número, você poderá dizer para qual número deseja ligar. Por exemplo, "Ligar para celular de João da Silva" ou "Ligar para o trabalho de Suzana Oliveira".

Para escolher as confirmações e as instruções que deseja ouvir, toque em → Menu → **Configurar** → **Voz**.

- **Buscar:** toque em na tela inicial para fazer a pesquisa por voz.

Para alterar as configurações de pesquisa por voz e de conversão texto em voz, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Idioma e texto**.

- **Entrada de texto:** em um teclado de tela sensível ao toque, toque em e fale sua mensagem ou texto da pesquisa. Você também pode pronunciar a pontuação.

Dica: Para fazer o telefone ler em voz alta, consulte "TalkBack".

Personalizar

Personalize os sons e a aparência do telefone:

- **Toque e notificações:** para escolher toques ou notificações, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Som**.
- **Vibrar ou silenciar:** para escolher se o telefone vibrará para ligações recebidas, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Som** → **Vibrar ao tocar**. Para desligar os toques de ligações recebidas, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Som** → **Toque do telefone** → **Nenhum**.
- **Toque para um contato:** para definir um toque pessoal para um contato, toque em **Pessoas**, toque em Aplicativos e depois toque em Menu → **Definir toque**.
- **Volume:** para definir o volume, basta pressionar as teclas de volume na tela inicial (volume do toque) durante uma ligação (volume do fone de ouvido) ou enquanto estiver reproduzindo uma música ou um vídeo (volume de mídia).
- **Alerta de mensagem:** para alterar as configurações de notificação de nova mensagem, toque em Aplicativos → **Mensagens** → Menu → **Configurar** e selecione **Notificações**.
- **Configurações da tela:** para alterar o brilho, a animação e outras configurações da tela, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Tela**.
- **Girar:** em vários aplicativos, a tela sensível ao toque muda de retrato para paisagem quando você gira o telefone. Para ativar ou desativar essa opção, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Tela** → **Girar tela automaticamente**.



Controlar e personalizar

Controlar e personalizar

Início rápido: Controlar e Personalizar

Ativação, desativação, bloqueio e

desbloqueio da tela

Toque

Pressionar

Falar

Personalizar

Configurações rápidas

Motorola Assist

Acessibilidade



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



- **Papel de parede:** para alterar seu papel de parede, toque em um ponto vazio da tela inicial e mantenha o dedo sobre ele. Para mais informações, consulte "**Redecorar a tela inicial**".
- **Idioma e região:** para definir o idioma e região do menu, toque em Aplicativos (☰) → ⚙️ **Configurar** → **Idioma e texto** → **Idioma**.

Configurações rápidas

Para o rápido acesso a **Wi-Fi, Bluetooth, Brilho, Modo avião** e outras configurações, pressione levemente a barra de status para baixo e toque em . Para obter mais configurações, toque em **CONFIGURAR**.

Precisa de ajuda para encontrar esta tela? Consulte "**Status e notificações**".

Nota: Suas configurações rápidas podem parecer um pouco diferentes.



- **Atalho das configurações rápidas:** para abrir diretamente a tela de configurações rápidas, pressione levemente a barra de status para baixo com dois dedos.
- **Atalhos do Bluetooth e Wi-Fi:** para ligar ou desligar rapidamente o Bluetooth ou Wi-Fi, mantenha pressionado o ícone de configurações na tela de configurações rápidas até sentir uma vibração.
- **Perfil de proprietário:** para configurar seu perfil de proprietário, toque em Aplicativos (☰) → **Pessoas** → **Configurar meu perfil**. (Talvez você precise rolar para o topo da tela.)

Motorola Assist

Quer que seu telefone responda automaticamente às mensagens quando você estiver dirigindo, silencie a campanha durante reuniões e economize bateria quando ela estiver baixa? Ele pode fazer tudo isso.

O Motorola Assist sugere ações de automatização com base no modo como você usa seu telefone. Quando você visualizar uma sugestão na barra de status, arraste-a para baixo para aceitar ou excluir a sugestão.



Controlar e personalizar

Controlar e personalizar

Início rápido: Controlar e Personalizar

Ativação, desativação, bloqueio e desbloqueio da tela

Toque

Pressionar

Falar

Personalizar

Configurações rápidas

Motorola Assist

Acessibilidade



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Localize: Aplicativos → Assist.



Mantenha seu telefone em modo silencioso quando necessário.

Configure suas horas de sono para silenciar seu telefone. Ou, crie uma exceção para ligações de determinadas pessoas, independentemente do horário.

Acessibilidade

Ver, ouvir, falar, sentir e usar. Recursos de acessibilidade podem ser usados por todos para ajudar a facilitar as coisas.

Localize: Aplicativos → Configurar → Acessibilidade

Nota: Para obter informações gerais, acessórios e mais, acesse www.motorola.com/accessibility.

Reconhecimento de voz

Basta dizer seu telefone e o que gostaria de fazer — discar, pesquisar, enviar uma mensagem de texto e muito mais.

Confira este recurso: toque em na parte superior da tela inicial para iniciar a pesquisa por voz.

TalkBack

Use TalkBack para ler a tela em voz alta – sua navegação, suas seleções e até seus livros.

Para ativar o TalkBack, toque em Aplicativos → Configurar → Acessibilidade → TalkBack e toque em **NÃO** na parte superior para desligá-lo **SIM**.

Nota: talvez seja necessário fazer download do software de texto para fala (podem ser aplicadas taxas de dados).

Para usar o TalkBack:

- **Menus e telas:** toque em um item em um menu ou tela. Seu telefone fala o nome.
- **Discador e entrada de texto:** comece a digitar. O telefone fala cada número ou letra.
- **Notificações:** arraste a barra de status para baixo. O telefone fala todas as notificações.
- **Livros e mais:** abra livros, arquivos, mensagens de texto e muito mais. Seu telefone lê o texto em voz alta (independentemente do aplicativo).
- **Navegadores:** ative páginas da Web em seu navegador para que sejam lidas em voz alta. Mova-se entre páginas, parágrafos, linhas, palavras ou caracteres.

Dica: Navegue pelos aplicativos e menus para ouvir como as leituras de voz funcionam no seu telefone.



Controlar e personalizar

Controlar e personalizar

Início rápido: Controlar e Personalizar

Ativação, desativação, bloqueio e

desbloqueio da tela

Toque

Pressionar

Falar

Personalizar

Configurações rápidas

Motorola Assist

Acessibilidade



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Para pausar/retomar TalkBack:

- Balance sua mão sobre o sensor de proximidade na parte superior do telefone. Para ativar esse recurso, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **CONFIGURAÇÕES** → **Usar sensor de proximidade**.
- Quando o Explorar pelo toque estiver ativado, deslize para baixo e para a esquerda para abrir o menu de contexto global e, em seguida, use o menu para pausar o TalkBack.

Explorar por toque

Use Explorar pelo toque para expandir o TalkBack e para que seus toques sejam lidos em voz alta conforme você move os dedos pela tela.

Para ativar Explorar pelo toque quando o TalkBack estiver ativo, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **CONFIGURAÇÕES** → **Explorar pelo toque**.

Dica: quando você ativa o TalkBack pela primeira vez, o telefone pergunta **Explorar pelo toque?** Toque em **OK** para ativá-lo.

Explorar pelo toque muda ligeiramente os gestos de toque para que a localização de seus toques possa ser lida em voz alta.

- **Toque** em algo na tela para ouvir uma descrição ou fazer a leitura do texto.
- **Toque duas vezes** em qualquer lugar na tela para abrir ou ativar o último item tocado.
- **Deslize** usando dois dedos para rolar pelas listas ou entre as telas.

Os gestos possibilitam a navegação no telefone com gestos deslizantes simples (por exemplo, deslize para cima e para a esquerda em apenas um movimento para ir para a tela inicial). Para visualizar ou alterar esses atalhos, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **CONFIGURAÇÕES** → **Gerenciar gestos**.

Nota: A forma como esses gestos são interpretados é específica do TalkBack. Outros serviços de acessibilidade podem utilizar os mesmos gestos para ações diferentes.

Para saber mais sobre a navegação em seu telefone com a opção Explorar pelo toque, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **CONFIGURAÇÕES** → **Iniciar o tutorial "Explorar pelo toque"**.

Para desativar Explorar pelo toque quando o TalkBack estiver ativo, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **CONFIGURAÇÕES** e desmarque **Explorar pelo toque**.

Braille

Combine seu Braille display com o TalkBack para leitura em braille e saída de voz.

- 1 Baixe o aplicativo BrailleBack da Google Play Store (toque em Aplicativos → **Play Store**) e instale o aplicativo em seu telefone.
- 2 Toque em Aplicativos → **Configurar** → **Acessibilidade** → **BrailleBack**.
- 3 Ative seu Braille display e coloque-a em modo de pareamento via Bluetooth®.



Controlar e personalizar

Controlar e personalizar

Início rápido: Controlar e Personalizar

Ativação, desativação, bloqueio e

desbloqueio da tela

Toque

Pressionar

Falar

Personalizar

Configurações rápidas

Motorola Assist

Acessibilidade



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



4 Em seu telefone, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Bluetooth**, e então, toque no botão Ligar/Desligar Bluetooth para ativá-lo e fazer a verificação do conteúdo.

5 Toque no nome do seu Braille display para parear com o telefone.

Atalho de acessibilidade

Use gestos simples para ativar rapidamente o Talkback e outros recursos de acessibilidade em seu telefone. Para mais informações, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Acessibilidade** → **Atalho acessibilidade**.

ID de chamada

Quando você quer ouvir quem está ligando:

- **Ler em voz alta:** anuncia quem está ligando — toque em Aplicativos → **Configurar** → **Acessibilidade** → **Talkback** → **CONFIGURAÇÕES** → **Anunciar ID de chamada**.
- **Toques:** atribua um toque exclusivo a um contato. Toque em Aplicativos → **Pessoas**, toque no contato desejado e em Menu → **Definir toque**.

Volume e vibrar

Localize: Aplicativos → **Configurar** → **Som** → **Volumes** ou **Vibrar quando tocar**

- **Volumes** abre os controles deslizantes que permitem definir diferentes volumes para reprodução de músicas ou vídeos, toque, notificações de texto ou e-mail e alarmes.

- **Vibrar ao tocar:** determina se o telefone vibrar ao receber ligações (mesmo se a campainha estiver no silencioso).

Zoom

Olhe mais de perto.

- **Apertar para aplicar zoom:** aperte para aumentar ou diminuir o zoom de mapas, páginas da Web e fotos. Para aumentar o zoom, toque na tela com dois dedos e deslize um para cada lado. Para diminuir o zoom, aproxime-os.

Dica: Para aumentar o zoom, você pode também tocar duas vezes.

- **Ampliar tela:** toque três vezes na tela para ampliação total da tela, ou toque três vezes e mantenha para ampliar temporariamente — toque em Aplicativos → **Configurar** → **Acessibilidade** → **Gestos de ampliação**.

- **Texto grande:** exiba texto maior no seu telefone — toque em Aplicativos → **Configurar** → **Acessibilidade** → **Texto grande**.

- **Navegador:** escolha ajuste da escala do texto e outras configurações de acessibilidade para o navegador. Toque em Aplicativos → **Chrome** → Menu → **Configurar** → **Acessibilidade**.

Dica: Use **Forçar habilitação de zoom** para permitir a opção de zoom em todas as páginas da Web.



Controlar e personalizar

Controlar e personalizar

Início rápido: Controlar e Personalizar

Ativação, desativação, bloqueio e

desbloqueio da tela

Toque

Pressionar

Falar

Personalizar

Configurações rápidas

Motorola Assist

Acessibilidade



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Brilho da tela

Seu telefone faz o ajuste automático do brilho da tela quando você está em lugares claros ou escuros. Se preferir, você pode definir seu próprio nível de brilho:

Localize: Aplicativos  →  **Configurar** → **Tela** → **Brilho** e ajuste o controle deslizante para definir o nível de brilho

Nota: Definir um nível alto de brilho diminui a duração da bateria do telefone. Para aumentar a duração da bateria, toque em **AUTOMÁTICO** para ativar o brilho automático.

Tela sensível ao toque e teclas

Para ouvir ou sentir quando toca na tela, toque em Aplicativos  →  **Configurar** → **Som**:

- **Tela sensível ao toque:** para ouvir um clique quando tocar em algo na tela, selecione **Sons ao tocar**.
- **Teclas:** para sentir uma vibração ao tocar em uma tecla do teclado da tela sensível ao toque, selecione **Vibrar ao tocar**.
- **Bloqueio de tela:** para ouvir um clique quando você bloqueia ou desbloqueia a tela, selecione **Som ao bloquear tela**.

Mensagens

Para facilitar ainda mais a entrada de texto, use recursos como capitalização automática e correção automática e mais. Toque em Aplicativos  →  **Configurar** → **Idioma e texto** e toque em  ao lado de um tipo de teclado. Obviamente, se você não quiser digitar, use sua voz: toque em  no teclado da tela sensível ao toque.

Aplicativos

Quer mais? Sem problema. A Google Play Store oferece acesso a milhares de aplicativos, muitos deles com recursos úteis de acessibilidade.

Localize: Aplicativos  →  **Play Store**



Ligações

quando você precisa falar

Ligações

Início rápido: Ligações
Fazer, atender e finalizar ligações
Ligações recentes
Ligações tridirecionais
Seu número de telefone
Ligações de emergência



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Início rápido: Ligações

Disque para contatos, ligações recentes ou números, tudo de um aplicativo.

Localize: **Telefone**

- Para ligar para um contato ou ligação recente, toque nele.
- Para abrir o teclado, toque em . Digite um número e toque em para ligar.

Buscar seus contatos.

Toque para ligar para um contato.

Marque como favorito para adicionar ao topo da tela.

Ver todos os seus contatos.
Abra o teclado para digitar um número.

Durante uma ligação:

Desligar.

Teclado Mudo

Viva-voz Adicionar ligação

Histórico de ligações
 Teclado
 Opções

Dicas e truques

- **Durante uma ligação:** sua tela sensível ao toque escurece para evitar toques acidentais. Para reativá-la, distancie-a do seu rosto ou pressione a tecla Liga/Desliga.
- **Multitarefa:** enquanto estiver em uma ligação, toque em Início para ocultar a tela de ligação e procurar um número de telefone, endereço ou para abrir outros aplicativos. Para reabrir a tela da ligação, pressione levemente a barra de status para baixo e toque em **Ligação em andamento**.
- **Pessoas:** para buscar seus contatos, toque em **Todos os contatos**.
- **Contato favorito:** Você tem uma pessoa para a qual liga toda hora? Toque em Aplicativos , em **WIDGETS** na parte superior e depois mantenha pressionado o widget **Discagem direta**. Arraste-o para sua tela inicial e selecione o contato. Toque no widget para discar para a pessoa.
- **Correio de voz:** aparece na barra de status quando você tem um novo correio de voz. Para ouvi-lo, toque em **Telefone** e, em seguida, mantenha pressionada a opção **1**.



Ligações

Ligações

Início rápido: Ligações

Fazer, atender e finalizar ligações

Ligações recentes

Ligações tridirecionais

Seu número de telefone

Ligações de emergência



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Fazer, atender e finalizar ligações

Ao fazer ou atender uma ligação, você tem estas opções:

- **Realizar uma ligação:** toque em **Telefone** para ver suas ligações recentes, favoritos e contatos mais frequentemente discados. Selecione um contato ou número para fazer a ligação.

Para discar um número, toque em , insira um número e toque em para fazer a ligação.

Para digitar o código de discagem internacional (+), mantenha pressionado **0**. Para adicionar uma pausa ou espera após os números, toque em Menu .

- **Atender uma ligação:** toque em e arraste-o até .

Com a ligação em espera ativada, toque em e arraste-o até para atender a ligação, e toque em **Colocar ligação atual em espera + Atender** ou **Encerrar ligação atual + Atender**.

- **Ignorar uma ligação:** toque em e arraste-o até para enviar a ligação para o correio de voz. Também é possível pressionar a tecla Liga/Desliga para ignorar a ligação ou pressionar uma tecla de volume para silenciar a campainha.

- **Responder com uma mensagem de texto:** para enviar uma mensagem predefinida a uma ligação recebida, toque em e arraste-o até . Selecione uma mensagem para enviá-la imediatamente.

- **Finalizar uma ligação:** toque em .

- **Durante uma ligação:** toque em **Mudo** na parte inferior da tela da ligação para silenciá-la. Para ocultar a tela da

ligação, toque em Início . Para reabri-la, pressione levemente a barra de status para baixo e toque em **Ligação em andamento**.

Nota: Quando você coloca o telefone no ouvido, a tela sensível ao toque fica escura para evitar toques acidentais. Quando você afasta o telefone do ouvido, a tela é acesa novamente.

Durante uma ligação, a tela sensível ao toque poderá ficar escura se o sensor logo acima estiver coberto. Não use tampas ou protetores de tela (mesmo transparentes) que cubram esse sensor.

Ligações recentes

Visualize suas ligações (com as mais recentes sendo mostradas primeiro) e ligue, envie mensagem de texto ou armazene-as:

Localize: **Telefone** →

- Para ligar para um número, toque em à direita.
- Para enviar uma mensagem de texto, armazene o número, para outras opções, toque em uma entrada.
- Para remover uma entrada do registro de ligações, toque nela e em Menu → **Remover do registro de ligações**.
- Para limpar a lista, toque em Menu → **Limpar registro de ligações**.



Ligações

Ligações

Início rápido: Ligações
Fazer, atender e finalizar ligações
Ligações recentes
Ligações tridirecionais
Seu número de telefone
Ligações de emergência



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Ligações tridirecionais

Durante uma ligação, você pode iniciar outra ligação, alternar entre elas ou vinculá-las em uma ligação tridirecional:

- Para atender a uma segunda ligação, toque em e arraste-o até . Para ignorá-la, toque em e arraste-o até .

A primeira ligação ficará em espera se você atender a segunda. Para alternar entre ligações, toque em .

- Para fazer uma segunda ligação, toque em , insira um número e toque em para fazer a ligação.

A primeira ligação fica em espera quando você toca em . Para vincular as ligações após atender a segunda ligação, toque em .

Seu número de telefone

Localize: Aplicativos → **Configurar** → **Sobre o telefone**
→ **Status** → **Meu número de telefone**

Ligações de emergência

Nota: seu provedor de serviços programa um ou mais números de telefone de emergência para os quais você pode ligar em qualquer circunstância, mesmo quando seu telefone está bloqueado. Os números de emergência variam de país para país. Seus números de emergência pré-programados podem não funcionar em todas as localidades e, às vezes, uma ligação de emergência não pode ser realizada devido a problemas ambientais, de rede ou de interferência.

- 1 Toque em **Telefone** (se o telefone estiver bloqueado, toque em **Ligação de emergência** ou toque em Menu → **Ligação de emergência**).
- 2 Digite o número de emergência.
- 3 Toque em para ligar para o número de emergência.

Nota: Seu telefone pode usar serviços com base em localização (GPS e AGPS) para ajudar os serviços de emergência a localizar você. Consulte “**Serviços de localização**” nas informações legais e de segurança.



Contatos

você pode ser uma pessoa sociável

Contatos

Início rápido: Contatos

Criar contatos

Ligar, enviar mensagens de texto ou e-mails para contatos

Favoritos

Editar, apagar ou ocultar contatos

Obter contatos

Compartilhar contatos

Grupos

Meus detalhes

Início rápido: Contatos

Combine informações de seus contatos do Google™ e redes sociais para ter acesso rápido a todos que conhece.

Localize: Aplicativos → **Pessoas**

- **Criar:** toque em na parte inferior da tela.
- **Editar ou excluir:** toque em um contato e depois toque em Menu → **Editar** ou **Excluir**.
- **Ligar, enviar mensagens ou enviar e-mails:** toque em um contato e em uma opção.



Criar e exibir grupos de contatos.

Tocar para visualizar informações do contato, ligar, enviar uma mensagem de texto e muito mais.

Buscar seus contatos.

Adicionar um contato.

Classificar contatos, alterar configurações, contatos e muito mais.

Dicas e truques

- **Grupos:** para exibir ou criar um grupo de contatos, toque em e depois toque no grupo ou na parte inferior da tela.
- **Buscar contatos:** na tela inicial, simplesmente toque na caixa de pesquisa do Google e insira o nome do contato. Na lista **Pessoas**, toque em .
- **Enviar contatos:** toque em um contato e depois em Menu → **Compartilhar** para enviá-lo em uma mensagem ou por meio de uma conexão Bluetooth®.
- **Atalhos:** toque em Aplicativos , em **WIDGETS** na parte superior e depois mantenha pressionado o widget **Contato**. Arraste-o para sua tela inicial e selecione o contato para o qual deseja criar um atalho.
- **Sincronizar:** no seu telefone, toque em Aplicativos → **Configurar**. Vá para a seção **CONTAS**, escolha sua Conta do Google e toque no nome da conta para sincronizá-la caso não tenha sido atualizada recentemente. Também é possível ver esses contatos em www.gmail.com.

Para obter ajuda com a transferência de contatos, consulte **“Do telefone antigo para o telefone novo”** ou acesse www.motorola.com/TransferContacts.



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Contatos

Contatos

Início rápido: Contatos

Criar contatos

Ligar, enviar mensagens de texto ou e-mails para contatos

Favoritos

Editar, apagar ou ocultar contatos

Obter contatos

Compartilhar contatos

Grupos

Meus detalhes



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Criar contatos

Localize: Aplicativos  →  **Pessoas** → 

Toque em uma caixa de texto para digitar o nome e os detalhes. Quando terminar, toque em  **CONCLUÍDO** na parte superior.

Nota: Para importar contatos ou alterar onde eles estão armazenados, consulte "**Obter contatos**".

Ligar, enviar mensagens de texto ou e-mails para contatos

Localize: Aplicativos  →  **Pessoas**

Toque em um contato para ver mais opções. Dependendo das informações que você tem para essa pessoa, você pode ligar, enviar mensagem de texto ou e-mail. Você pode também utilizar reconhecimento de voz (consulte "**Falar**").

Favoritos

Defina seus contatos mais usados como favoritos, para que você possa entrar em contato com eles mais rapidamente.

- Para definir um favorito, toque em Aplicativos  →  **Pessoas**, selecione um contato e toque em .
- Para visualizar seus favoritos, toque em Aplicativos  →  **Pessoas** → . Os contatos marcados como favoritos aparecem na parte superior da sua tela ao abrir a tela de ligação.

Editar, apagar ou ocultar contatos

Localize: Aplicativos  →  **Pessoas**

- Para editar um contato, toque nele e depois toque em Menu  → **Editar**. Toque em um campo para editá-lo. Toque em  para escolher a foto do contato.
- Para definir um toque pessoal para o contato, toque nele e em Menu  → **Definir toque**.
- Para excluir o contato, toque nele e depois toque em Menu  → **Excluir**.
Contatos das redes sociais ficarão ocultos se você selecionar **Excluir**. Para ver esses contatos ou apagá-los permanentemente, use o aplicativo da rede social ou o site.
- Para ocultar os contatos de uma conta ou grupo em sua lista **Pessoas**, toque em Menu  → **Contatos a exibir**. Toque em um tipo de conta para exibi-lo. Toque em **Personalizar** para desmarcar as contas que você deseja ocultar sempre.



Contatos

Contatos

Início rápido: Contatos

Criar contatos

Ligar, enviar mensagens de texto ou e-mails para contatos

Favoritos

Editar, apagar ou ocultar contatos

Obter contatos

Compartilhar contatos

Grupos

Meus detalhes



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Obter contatos

Tenha todos os seus contatos em um único local.

- Para adicionar seus contatos de redes sociais, toque em Aplicativos  →  **Configurar**, vá para a seção **CONTAS** e toque em  **Adicionar conta**.

- Para adicionar seus contatos de e-mail, consulte "E-mail".

Dica: Se você adicionar uma conta de **Sincronização corporativa**, poderá enviar mensagens aos seus colegas de trabalho, mesmo que eles não estejam armazenados em seus contatos.

- Para importar contatos de seu cartão SIM (se isso não tiver acontecido automaticamente): toque em Aplicativos  →  **Pessoas** → Menu  → **Importar/Exportar** → **Importar do cartão SIM**. Toque em **OK** para confirmar.
- Para importar contatos de seu computador, carregue os contatos para sua conta do Google™ em <http://contacts.google.com>. No seu telefone, toque em Aplicativos  →  **Pessoas** → Menu  → **Contas** → **Dados automáticos**. Você pode também ver esses contatos em <http://mail.google.com>.

Para obter ajuda com a transferência de contatos, consulte "**Do telefone antigo para o telefone novo**".

Compartilhar contatos

Enviar um contato através de uma conexão Bluetooth®, e-mail ou Google Drive™:

Localize: Aplicativos  →  **Pessoas**

Para enviar um contato, toque nele e toque em Menu  → **Compartilhar** e escolha como deseja enviá-lo.

Nota: Não é possível enviar seus contatos de rede social.

Grupos

Crie grupos de **Contatos** (como "amigos", "família" ou "trabalho") e encontre contatos mais rapidamente exibindo um grupo.

Localize: Aplicativos  →  **Pessoas** → 

Para criar ou mostrar um grupo, toque em  e depois em  na parte inferior da tela.

Meus detalhes

Localize: Aplicativos  →  **Pessoas**

Para armazenar seu perfil de usuário, toque em **Configurar meu perfil** em **EU** na parte superior da lista de contatos.



Mensagens

basta falar

Mensagens

Início rápido: Mensagens

Ler, responder, encaminhar e apagar mensagens de texto

Defina seu aplicativo de mensagens padrão

E-mail

Converse via Google Hangouts™



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar

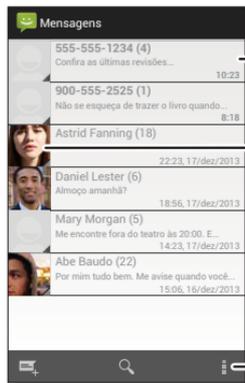


Início rápido: Mensagens

Mantenha contato através de mensagens e fotos.

Localize: Aplicativos (☰) → Mensagens

- **Criar:** toque em , na parte inferior da tela.
- **Anexar:** quando estiver digitando uma mensagem, toque em  para anexar uma foto, um vídeo ou outro arquivo.
- **Enviar:** toque em  para enviar a mensagem.



→ Toque em uma conversa para abri-la. Mantenha pressionada para apagar a mensagem e muito mais.

→ Toque na imagem do remetente para adicioná-lo aos seus contatos.

 Crie uma nova mensagem.

 Pesquise mensagens.

 Altere notificações e muito mais.

Dicas e truques

- **Encaminhar uma mensagem:** em uma conversa, toque em uma mensagem e a mantenha pressionada para mais opções, como encaminhá-la.
- **Salvar imagens:** toque em uma imagem e a mantenha pressionada para salvá-la. Para exibir a imagem, toque em Aplicativos (☰) →  **Galeria** → **Download**.
- **Entrada por voz:** basta tocar em uma caixa de texto e, em seguida, tocar em  no teclado.
Dica: Caso não encontre  no teclado, toque em Aplicativos (☰) →  **Configurar** → **Idioma e texto** → **Digitação do Google Voice** para ativar a entrada por voz.
- **Enviar mensagem de texto para seu melhor amigo:** use um widget para rapidamente enviar texto ao seu contato favorito: toque em Aplicativos (☰), em **WIDGETS** na parte superior, mantenha **Mensagem direta** pressionada para arrastá-la até sua tela inicial e escolha um contato.

Ler, responder, encaminhar e apagar mensagens de texto

Localize: Aplicativos (☰) → Mensagens

- **Abri:** toque em uma conversa para abri-la.
- **Anexos:** ao abrir uma mensagem com anexo, toque no anexo para abri-lo ou mantenha-o pressionado para salvá-lo.
- **Responder:** abra uma conversa e insira sua resposta na caixa de texto na parte inferior.



Mensagens

Mensagens

Início rápido: Mensagens

Ler, responder, encaminhar e apagar mensagens de texto

Defina seu aplicativo de mensagens padrão

E-mail

Converse via Google Hangouts™



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



- **Encaminhar:** abra uma conversa, mantenha pressionada a mensagem que deseja e toque em **Encaminhar**.
- **Excluir:** toque em uma conversa e a mantenha pressionada, em seguida toque em  na parte inferior. Ou abra a conversa, mantenha pressionada uma mensagem e, em seguida, toque em **Excluir**.
- **Configurar:** toque em Menu  → **Configurar** para alterar suas notificações e outras opções.

Defina seu aplicativo de mensagens padrão

Você pode também utilizar o Google Hangouts™ para enviar e receber mensagens de texto.

Para definir o  **Hangouts** ou  **Mensagens** como seu aplicativo de mensagens padrão:

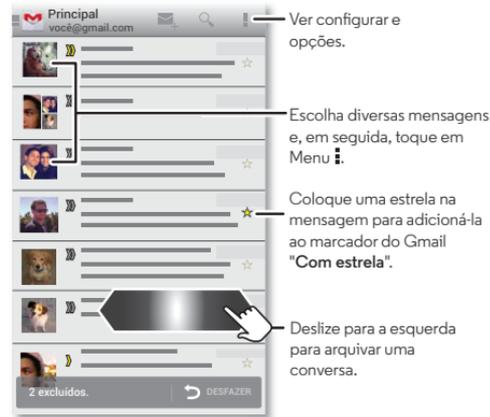
Localize: Aplicativos  →  **Configurar** → **Mais** → **Aplicativo de SMS padrão**

Para saber mais sobre o Google Hangouts, consulte "**Converse via Google Hangouts™**".

E-mail

Verificar e-mail. Configurar e gerenciar contas.

Localize: Aplicativos  →  **Gmail** ou  **E-mail**



- **Adicionar contas do Gmail:** ao ligar o telefone pela primeira vez, você provavelmente configurou ou fez login em sua Conta do Google, que configura o aplicativo  **Gmail** para uma conta. Para adicionar mais Contas do Google, toque em Aplicativos  →  **Configurar**, vá para a seção **CONTAS** e toque em  **Adicionar conta** → **Google**.



Mensagens

Mensagens

Início rápido: Mensagens

Ler, responder, encaminhar e apagar mensagens de texto

Defina seu aplicativo de mensagens padrão

E-mail

Converse via Google Hangouts™



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



- **Adicionar contas de e-mail:** para adicionar contas de  **E-mail** pessoais, siga as instruções ao abrir o aplicativo pela primeira vez, ou toque em Aplicativos  →  **Configurar**, vá para a seção **CONTAS** e toque em  **Adicionar conta** → **E-mail**. Para contas de e-mail corporativas do Microsoft® Exchange Server, toque em **Adicionar conta** → **Corporativa**, e insira os detalhes de seu administrador de TI.
- **Alterar configurações da conta:** para alterar as configurações da conta do Gmail, toque em Aplicativos  →  **Configurar** → **Google**.
Para alterar as configurações de conta de e-mail, toque em Aplicativos  →  **Configurar** → **E-mail** → **Configurações da conta**.
- **Excluir contas:** para excluir uma conta do Gmail ou de e-mail, toque no nome da conta e em Menu  → **Remover conta**.

Converse via Google Hangouts™

Conecte-se com sua Conta do Google para manter contato com seus amigos e familiares.

Localize: Aplicativos  →  **Hangouts**

- **Começar uma nova conversa:** toque em  (ou deslize para a esquerda), e toque em um nome em sua lista de amigos. Você pode enviar uma mensagem de texto ou tocar em  para realizar uma ligação por vídeo.

- **Alterar configurações:** toque em Menu  para ver suas conversas antigas, alterar sua foto do perfil, outras configurações e muito mais.
- **Conversar usando um computador:** você também pode conversar usando um computador. Saiba mais em www.google.com/hangouts.



Digitar

teclado conforme sua necessidade

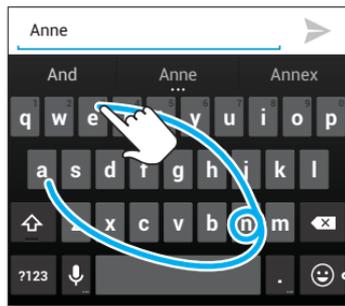
Digitar

Início rápido: Digitar
Configurar de entrada de texto e dicionário
Recortar, copiar e colar

Início rápido: Digitar

Ao tocar em uma caixa de texto, como uma mensagem ou pesquisa, você tem opções de teclado.

- **Digitar ou fazer gestos:** insira letras tocando nelas uma por vez. Ou insira uma palavra traçando um caminho através das letras.
- **Fechar o teclado:** toque em .



Está vendo um teclado diferente? Ele varia de acordo com o aplicativo. Este é para mensagens de texto.

Adicione emoticons e muito mais.

Dicas e truques

- **Alterações de teclado:** o teclado da tela sensível ao toque muda se você inserir uma mensagem de texto, um e-mail ou outro texto.
- **Mover o cursor:** toque em um ponto no texto para colocar o cursor e arraste a seta abaixo do cursor para movê-lo.
- **Seu dicionário:** para adicionar uma palavra que você insere frequentemente, digite-a, toque nela na lista de palavras abaixo da caixa de texto e, em seguida, toque novamente para adicioná-la ao seu dicionário.
- **Símbolos:** toque em uma tecla e a mantenha pressionada para inserir o número ou o símbolo pequeno na parte superior dela.
Para inserir vários números ou símbolos, toque em .
- **Letras duplicadas:** circule uma letra para inseri-la duas vezes.
- **Letras maiúsculas:** toque em  ou arraste-o até a letra que deseja grafar em maiúscula.
- **Caracteres especiais:** mantenha pressionada uma letra para escolher outros caracteres especiais.
- **Previsão de palavra:** enquanto você digita, sugestões de palavras aparecem sobre o teclado. Toque em uma para escolhê-la.
- **Entrada por voz:** toque em  no teclado da tela sensível ao toque e diga o que deseja digitar. Você pode falar durante o tempo que quiser, pausar sempre que quiser e ditar a pontuação para criar frases.



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Digitar

Início rápido: Digitar
Configurar de entrada de texto e dicionário
Recortar, copiar e colar



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



- **Vibrar:** não gosta quando as teclas vibram ao digitar? Toque em Aplicativos (☰) → ⚙️ **Configurar** → **Idioma e texto**. Em seguida, toque em 📏 ao lado do **Teclado do Google** → **Vibrar ao tocar a tecla**.

Configurar de entrada de texto e dicionário

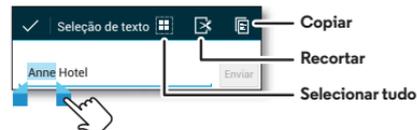
Escolha o estilo do teclado e edite o dicionário de palavras que seu telefone sugere:

Localize: Aplicativos (☰) → ⚙️ **Configurar** → **Idioma e texto**

- Para escolher o teclado da tela sensível ao toque, toque em **Padrão**. Para permitir a entrada de voz do teclado, toque em **Digitação do Google Voice**.
- Para alterar as preferências para seu teclado, toque em 📏. Você pode alterar o idioma, a pontuação automática e muito mais.
- Para adicionar ou editar as palavras que seu telefone sugere e reconhece, toque em **Dicionário pessoal**.

Recortar, copiar e colar

Recorte, copie e cole nomes, números de telefone, endereços, citações ou qualquer item em uma caixa de texto.



- 1 Para realçar uma palavra, toque duas vezes nela.
Para destacar mais palavras, arraste a seta seletora na extremidade do destaque.
- 2 Toque nos ícones de recortar ou copiar.
Dica: Toque nos ícones e mantenha-os pressionados para exibir rótulos.
- 3 Abra a caixa de texto onde você deseja colar o texto (mesmo se for em um aplicativo diferente).
- 4 Toque dentro da caixa de texto e mantenha-a pressionada para exibir a opção **COLAR**. Toque em **COLAR** para colar o texto.



Socializar

sua vida e seus amigos

Socializar
Início rápido: Socializar



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Início rápido: Socializar

O Google+™ torna a conexão com a Web mais parecida com a conexão com o mundo real. Compartilhe ideias, links e fotos com os círculos certos.

Localize: Aplicativos  →  **Google+**



Abriu opções.

Ver notificações.

Ver e localizar amigos.

Estamos efetuando alterações o tempo todo. Sua tela pode parecer um pouco diferente. Provavelmente mais interessante.

Dicas e truques

- **Carregar fotos:** toque em Aplicativos  →  **Galeria** e toque em uma foto ou vídeo. Escolha  → **Google+** e selecione sua conta.
- **Adicionar um widget:** use um widget para ler rapidamente suas publicações do Google+. Toque em Aplicativos , em **WIDGETS** na parte superior, em seguida, mantenha pressionado **Publicações do Google+** para arrastá-lo para a tela inicial.
- **Ajuda:** para saber mais sobre o Google+, acesse www.google.com/+.
- **Outras redes sociais:** também é possível usar o Facebook®, o Twitter, entre outros. Abra a Google Play Store para localizar os aplicativos e widgets oficiais mais recentes.
- **Remover contas:** para excluir uma conta (juntamente com seus contatos e mensagens em seu telefone), toque em Aplicativos  →  **Configurar**, vá para a seção **CONTAS**, selecione a conta e toque em Menu  → **Remover conta**.



Navegar

explore e encontre

Navegar

Início rápido: Chrome™

Conexão com a Web

Favoritos

Downloads

Opções do navegador

Navegação e pesquisa seguras



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Início rápido: Chrome™

Localize: Aplicativos (☰) →  Chrome

- **Ir para uma página da Web:** toque na barra de endereços na parte superior de uma página e insira um endereço.
- **Adicionar um favorito:** abra a barra de endereço (arraste para baixo) e, em seguida, toque em Menu ☰ → ☆.
- **Abriu um favorito:** abra a barra de endereço (arraste para baixo) e, em seguida, toque em Menu ☰ → Favoritos.



Ver opções.

Ver outras guias do navegador ou abrir uma nova guia.

Digite um endereço.

Toque em um link para selecioná-lo. Mantenha-o selecionado para ver mais opções.

Dicas e truques

- **Atalho de página da Web:** para adicionar um atalho de uma página da Web a sua tela inicial, ao visualizar a página, toque em Menu ☰ → **Adicionar à tela inicial**.
- **Atalho de pesquisa na Internet:** na tela inicial, toque na caixa de pesquisa do Google na parte superior e digite um endereço de site.
Nota: Se não conseguir se conectar, entre em contato com o provedor de serviços.
- **Sites para dispositivos móveis:** alguns sites automaticamente exibem uma versão "móvel" de suas páginas. Se quiser ver as versões padrão para computador de todos os sites, toque em Menu ☰ → **Solicitar site fonte**.
- **Recarregar:** se uma página não carregar corretamente, toque em .
- **Limpar histórico:** no navegador, toque em Menu ☰ → **Configurar** → **Privacidade** → **LIMPAR DADOS DE NAVEGAÇÃO** na parte inferior da página. Em seguida, escolha histórico, cache, cookies e outras opções.
- **Ajuda:** para saber mais sobre o Google Chrome, toque em Menu ☰ → **Ajuda** ou acesse www.support.google.com/chrome.

Conexão com a Web

Para acessar a Web, o telefone usa sua rede Wi-Fi (ou rede de telefone celular se nenhuma rede Wi-Fi estiver conectada).



Navegar

Navegar

Início rápido: Chrome™

Conexão com a Web

Favoritos

Downloads

Opções do navegador

Navegação e pesquisa seguras



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Nota: O provedor de serviços poderá cobrar a navegação na Web ou o download dos dados feito pela rede do telefone celular.

Para se conectar a uma rede Wi-Fi, consulte "**Redes Wi-Fi**".

Favoritos

Para salvar uma página como favorito no navegador, toque em Menu → .

Para ir até um favorito, toque em Menu → **Favoritos** e toque no favorito.

Downloads

Aviso: Os aplicativos baixados da Web podem vir de fontes desconhecidas. Para proteger seu telefone e seus dados pessoais, baixe aplicativos apenas na Google Play.

Para baixar arquivos, imagens ou páginas da Web, toque em Aplicativos → **Chrome** e acesse o site:

- **Arquivos:** toque no link para download. Para exibir o arquivo ou o aplicativo, toque em Aplicativos → **Downloads**.
- **Fotos:** toque na foto e a mantenha pressionada para escolher **Salvar imagem**. Para exibir a imagem, toque em Aplicativos → **Galeria** → **Download**.
- **Aplicativos e software:** para baixar aplicativos ou atualizações de telefone, consulte "**Fazer download de aplicativos**" ou "**Atualizar seu telefone**".

Opções do navegador

Para alterar as configurações de segurança do navegador, o tamanho do texto e outras opções, toque em Menu → **Configurar**.

Navegação e pesquisa seguras

Acompanhe o que o navegador e as buscas exibem:

- **Anônimo:** para abrir uma guia que não apareça no histórico de pesquisa ou de navegação, toque em Aplicativos → **Chrome** → Menu → **Nova aba anônima**.
- **Apagar histórico:** para apagar o histórico do navegador e outras informações salvas, toque em Aplicativos → **Chrome** → Menu → **Configurar** → **Privacidade** → **LIMPAR DADOS DE NAVEGAÇÃO**.
- **Preenchimento automático:** quando você insere seu nome em um formulário on-line, o navegador pode inserir automaticamente as informações de endereço. Caso não queira isso, toque em Aplicativos → **Chrome** → Menu → **Configurar** → **Preencher formulários automaticamente** e toque no switch na parte superior para desativá-lo **NÃO**.
- **Pop-ups:** para impedir que as janelas pop-up do navegador abram, toque em Aplicativos → **Chrome** → Menu → **Configurar** → **Configurações de conteúdo** → **Bloquear pop-ups**.



Fotos e Vídeos

veja, capture, compartilhe!

Fotos e Vídeos

Início rápido: Fotos e Vídeos

Tirar fotos

Gravar vídeos

A foto perfeita

Ver, compartilhar ou usar fotos e vídeos

Capturar sua tela



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



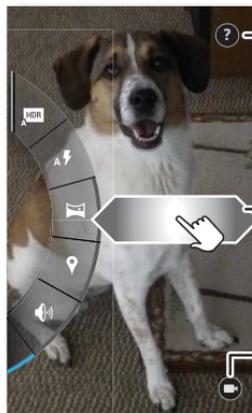
Início rápido: Fotos e Vídeos

Tire fotos extremamente nítidas e compartilhe-as com muita facilidade.

Localize: Aplicativos  →  **Câmera**

- **Tirar foto:** toque em qualquer lugar da tela para tirar uma foto.
- **Veja:** deslize para esquerda para visualizar sua galeria de fotos.
- **Compartilhe:** veja uma foto ou um vídeo de sua galeria e toque em Compartilhar .

Dica: Com a câmera aberta, deslize para a direita para efeitos e configurações. Deslize para a esquerda para  **Galeria**.



Obtenha ajuda da câmera.

Toque em qualquer lugar para tirar uma foto. Mantenha pressionado para tirar várias fotos.

Deslize para a esquerda para acessar a galeria ou para a direita para acessar as opções de foto. Gire os ícones de opções para ver mais.

Comece a gravar um vídeo.

Dicas e truques

- **Gravar um vídeo:** toque em  na tela de câmera para começar a gravar. Toque em  para parar a gravação.
- **Capturar uma fotografia durante um vídeo:** toque em qualquer parte da tela durante a gravação para salvar uma foto.
- **Visualizar, compartilhar ou excluir:** para abrir a galeria, deslize a tela da câmera para a esquerda. Escolha uma foto ou um vídeo. Você pode escolher  compartilhar, excluir ou Menu  para ver mais opções, como **Cortar** ou **Editar**.
- **Alterar as configurações:** para abrir as opções de câmera, deslize a tela da câmera para a direita.
- **Zoom:** arraste a tela da câmera para cima ou para baixo com um dedo.
- **Várias fotos:** quando estiver pronto, toque na tela da câmera e mantenha pressionado para tirar várias fotos.
- **Panorâmica:** para tirar uma foto panorâmica, deslize a tela da câmera para a direita para abrir as configurações e toque em . Use o guia na tela para lentamente aplicar o efeito panorâmico ao telefone.
- **Clarear:** para obter fotos e vídeos mais nítidos, limpe a lente da câmera com um pano macio e seco.
- **Nuvem:** para ver todas as suas fotos na nuvem, toque em Aplicativos  →  **Fotos**.
- **Imprimir:** Deseja imprimir suas fotos? Consulte “**Imprimir**”.



Fotos e Vídeos

Fotos e Vídeos

Início rápido: Fotos e Vídeos

Tirar fotos

Gravar vídeos

A foto perfeita

Ver, compartilhar ou usar fotos e vídeos

Capturar sua tela



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Tirar fotos

Localize: Aplicativos  →  **Câmera**

Toque em qualquer lugar da tela da câmera para tirar uma foto.

Dica: Para enviar uma foto em uma mensagem de texto, deslize a tela da câmera para a esquerda para abrir a galeria, toque na foto e selecione  para compartilhar.

Gravar vídeos

Localize: Aplicativos  →  **Câmera**, e toque em 

A câmera temporariamente se transforma em uma câmera de vídeo e começa a gravar imediatamente. Toque em  para interromper a gravação.

Dica: Para enviar um vídeo em uma mensagem de texto, deslize a tela da câmera para a esquerda para abrir a galeria, toque no vídeo e selecione  para compartilhar.

A foto perfeita

Aponte, toque e pronto. Mas se quiser algo um pouco diferente, brinque com estas opções de câmera.

Dica: Para abrir as opções de câmera, deslize a tela da câmera para a direita.

Opções	
 HDR	Ative o efeito HDR (high dynamic range, alto alcance dinâmico) para obter imagens melhores em situações de iluminação desafiadoras, como ambientes externos.
 Flash	Defina Ativado , Desativado ou Flash automático .
 Movimento lento	Faça um vídeo e movimento lento.
 Panorama	Tire uma foto de um ângulo amplo. Use o guia na tela para lentamente aplicar o efeito panorâmico ao tirar uma foto.
 Geo-Tag	Identifique suas fotos com um local.
 Tom do obturador	Ative ou desative o obturador.



Fotos e Vídeos

Início rápido: Fotos e Vídeos

Tirar fotos

Gravar vídeos

A foto perfeita

Ver, compartilhar ou usar fotos e vídeos

Capturar sua tela



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Ver, compartilhar ou usar fotos e vídeos

Localize: Aplicativos  →  Galeria

- **Visualizar, compartilhar ou excluir:** toque em uma miniatura para abri-la e escolha  para compartilhar,  para excluir ou Menu  para ver mais opções.

Dica: Para selecionar vários arquivos, abra uma pasta, toque em uma foto e a mantenha pressionada e, em seguida, toque nas outras fotos.

- **Zoom:** abra uma foto em sua galeria e então, arraste dois dedos em um movimento de abrir ou fechar na tela.



Dica: Vire o telefone para o lado para ter uma visualização em tela ampla.

- **Papel de parede ou foto do contato:** abra uma foto e toque em Menu  → **Definir foto como**.
- **Editar:** abra uma foto e toque em Menu  → **Editar**.
- **Apresentação de slides:** abra uma pasta e toque em Menu  → **Apresentação de slides**. Para interromper o slideshow, toque na tela.

Dica: Para mostrar o slideshow em uma televisão ou em outro dispositivo, consulte "**Conectar e Transferir**".

Capturar sua tela

Compartilhe uma captura de tela da sua lista de reprodução favorita, seu novo recorde de pontuação ou informações de contato de um amigo. Se for possível exibi-la no telefone, você poderá compartilhá-la com seus amigos.

Para capturar a tela do telefone, mantenha as teclas Liga/Desliga e Diminuir Vol. pressionadas ao mesmo tempo.

Para ver a captura de tela, toque em Aplicativos  →  Galeria → **Fotos da tela**.



Play Filmes

filmes e programas de TV, aonde quer que você vá

Play Filmes
Início rápido: TV digital
Play Filmes
YouTube™

Início rápido: TV digital

Assista a seus canais de TV favoritos quando estiver longe de casa. (Disponível em alguns modelos).

Localize: Aplicativos (☰) → TV móvel

- **Grave agora:** para gravar o programa que está assistindo, toque na tela e, em seguida, toque no botão de gravação ●.
- **Gravar mais tarde:** para programar uma gravação, toque na tela, e toque em Menu ☰ → **Programação**.

Programação, assistir programas salvos e muito
Salve como favorito.
Grave um programa.



Mude o canal ou procure por um.

Dicas e truques

- **Melhor recepção:** para aprimorar a recepção de sua TV, conecte a antena.
- **Brilho e mais:** toque em ☰ → **Configurar** para definir opções como brilho da tela, idioma e temporizador do modo de espera.

Play Filmes

Localize e alugue filmes e programas de TV para assistir em seu telefone, tablet ou computador:

Localize: Aplicativos (☰) → **Play Filmes**.

Para comprar, alugar ou assistir em um computador, acesse www.google.com/play e escolha "Filmes".

YouTube™

Assista a vídeos de usuários do YouTube em qualquer lugar ou faça login em sua conta para compartilhar seu próprio vídeo.

Localize: Aplicativos (☰) → **YouTube**



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Play Música

quando a vida pede uma trilha sonora

Play Música Início rápido: Músicas

Início rápido: Músicas

Música em qualquer lugar – transmita, salve e reproduza-a. Ouça e crie listas de reprodução a qualquer momento.

Localize: Aplicativos →  **Play Música**

Para obter sua música na Google Play pelo computador, acesse www.google.com/music.

Toque em **Ouvir agora** para ver recomendações e muito mais.



Dicas e truques

- **Volume:** pressione as teclas de volume.
 - **Ocultar o reproduzidor de músicas:** para usar outro aplicativo enquanto sua música é reproduzida, toque em Início . Para voltar ao reproduzidor de músicas, pressione levemente para baixo a barra de status e toque no título da música.
 - **Tela inicial:** controle a reprodução da música na tela inicial adicionando o widget da **Google Play Música**.
 - **Listas de reprodução:** toque em Menu  ao lado de uma música na biblioteca para adicioná-la a uma lista de reprodução ou para exibir outras opções. Para editar, renomear ou excluir uma lista de reprodução, mantenha pressionado seu nome na biblioteca de música.
 - **Durante um voo:** mantenha pressionada a tecla Liga/Desliga → **Modo avião** para desativar todas as suas redes e conexões sem fio e ouvir música durante um voo.
 - **Tipos de arquivo:** seu telefone pode reproduzir arquivos MP3, M4A, AAC, AAC+, MIDI e WAV.
- Nota:** direitos autorais — você tem os direitos? Siga sempre as regras. Consulte "**Direitos autorais de conteúdo**" nas informações legais e de segurança.



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Play Livros

até mesmo os livros mais grossos cabem

Play Livros Início rápido: Livros

Início rápido: Livros

Leia seus livros e jornais favoritos quando e onde quiser.

Localize: Aplicativos (☰) → Play Livros



Escolha opções, como ouvir um livro lido em voz alta.

Procure e baixe livros.

Ir para a sua biblioteca ou comprar livros.

Toque em um livro para ver mais informações.

Dicas e truques

- **Virar páginas:** enquanto lê o livro, vire as páginas deslizando-as.
- **Página recente:** quando você abre um livro, ele mostra a página que você estava lendo por último.
- **Sumário:** toque em uma página do livro e depois toque em Menu (☰) para abrir o sumário ou alterar a visualização.
- **Fechar:** para retornar à lista de livros, toque no título do livro na parte superior.
- **Comprar:** para comprar livros, toque em Aplicativos (☰) → Play Livros → **Comprar**.

Navegue por categoria ou toque em e procure por um título ou autor. Toque em um livro para mostrar os detalhes. Em seguida, toque no preço do livro para comprá-lo (ou toque em **ABRIR** para abrir um livro gratuito). Após a confirmação da compra, o livro é adicionado à sua biblioteca.



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Play Games

por que ficar entediado?

Play Games

Início rápido: Jogos



Menu

Ajuda



Voltar

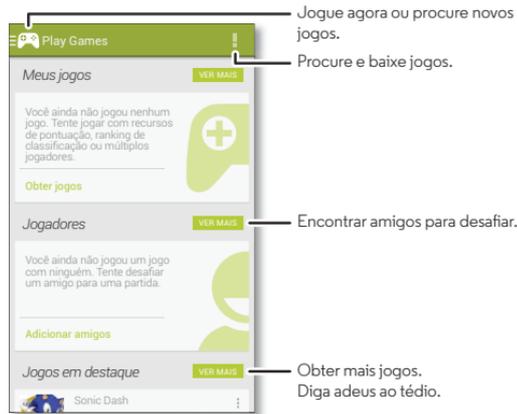
Avançar



Início rápido: Jogos

Baixe e jogue os jogos mais recentes e divertidos.

Localize: Aplicativos (☰) →  **Play Games** → **Obter jogos**



Dicas e truques

- **Desafiar amigos:** você pode jogar contra as pessoas dos seus círculos do Google+™. Role para baixo até **Jogadores** e escolha a pessoa ou toque em **Adicionar amigos**.
- **Encontre mais amigos:** role para baixo até **Você pode conhecer** e escolha a pessoas ou toque em **VER MAIS**.



Localizar e navegar

onde você está, aonde está indo

Localizar e navegar

Início rápido: Localizar e Navegar

Início rápido: Localizar e Navegar

Encontre uma cafeteria próxima, obtenha direções e navegação GPS por voz detalhada usando o Google Maps™ que você conhece e confia.

Localize: Aplicativos (☰) →  Maps → 

Digite o que deseja pesquisar e, em seguida, toque no resultado para ver mais informações e opções.



Veja seus locais salvos, pesquisas recentes e mais.

Obtenha direções e instruções de navegação.

Deslize para a direita para ver as configurações, para saber como usar a navegação e muito mais.

Consulte seu local atual.

Dicas e truques

- **Encontre um endereço:** toque em  e insira um endereço ou um item para pesquisa, como "restaurante". O mapa se move para mostrar o endereço ou sugestões locais. Para obter mais detalhes, toque em folha de informações na parte inferior. Ou toque em uma opção Explorar ou Serviços.
- **Obter direções:** toque em  e insira um local ou endereço.
- **Salve um endereço:** toque na folha de informações de endereço na parte inferior da tela e então, toque na estrela.
- **Zoom:** para ampliar ou reduzir, deslize dois dedos separados ou juntos na tela.
- **Virar e inclinar:** gire dois dedos no mapa para girá-lo ou arraste para baixo/para cima incliná-lo.
- **Enviar sua localização:** para informar a outras pessoas onde você está, toque em sua localização no mapa e, em seguida, selecione **Compartilhar**.
- **Identificar endereço:** toque e mantenha o dedo sobre um ponto no mapa para exibir o endereço mais próximo.
- **Obter ajuda do mapa:** arraste o mapa para a direita e toque em **Ajuda**.



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Trabalhar

realize as tarefas a qualquer hora

Trabalhar
Sincronização corporativa
Quickoffice™
Rede de escritório
Google Drive™
Relógio
Agenda
Imprimir



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Sincronização corporativa

Se você usar o Microsoft® Office Outlook no seu computador de trabalho, o telefone poderá sincronizar e-mails, eventos e contatos com o Microsoft Exchange Server.

- Para adicionar sua conta **Corporativa**, consulte "E-mail".
- Para escolher o que sincronizar de sua conta **Corporativa**, toque em Aplicativos  →  **Configurar** → **Corporativa**, toque em sua conta e escolha opções como **Agenda**, **Contatos** ou **E-mail**.

Quickoffice™

Use Quickoffice para visualizar e editar arquivos.

Localize: Aplicativos  →  **Quickoffice**

Toque em um arquivo ou em uma pasta para abri-lo, ou mantenha um arquivo pressionado para ver as opções. Você pode editar a maioria dos documentos, planilhas e apresentações:

- Posicione seu cursor tocando no texto.
- Selecione o texto tocando duas vezes nele.
- Para abrir um teclado, formatar texto, salvar o arquivo ou escolher outras opções, toque em Menu .

Rede de escritório

Para conectar sua rede de escritório com uma conexão VPN, consulte "VPN".

Google Drive™

Fotos, vídeos, documentos e muito mais com segurança: tudo particular, a menos que você decida compartilhar. Disponível no Google Drive de todos os seus dispositivos.

Localize: Aplicativos  →  **Drive**

Relógio

Localize: Aplicativos  →  **Relógio** →  (no canto inferior esquerdo)

- **Alarme:** toque em um alarme para editá-lo ou toque em  para adicionar um novo alarme.
Quando o alarme tocar, toque em  e arraste-o até  para desativá-lo ou toque em  e arraste-o até **z^z** para ativar a soneca por dez minutos.
- **Configurações:** para alterar o som do alarme, a soneca ou outras configurações, toque em Menu  → **Configurar**.
- **Temporizador:** para um temporizador, toque em .
- **Cronômetro:** para um cronômetro, toque em .
- **Relógio mundial:** para outros fusos horários, toque em .

Dica: Para descobrir o que um ícone significa, toque nele e mantenha o dedo sobre ele. Para definir a data atual, a hora, o fuso horário e os formatos, toque em Aplicativos  →  **Configurar** → **Data e hora**.



Trabalhar
Sincronização corporativa
Quickoffice™
Rede de escritório
Google Drive™
Relógio
Agenda
Imprimir



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Agenda

Veja eventos armazenados no telefone e nas agendas, como o seu Google Agenda™, tudo em um único lugar.

Localize: Aplicativos (☰) →  **Agenda**



Menu Agenda

Altere a visualização da agenda.

Outros eventos de agenda aparecem em cores diferentes.

Role para cima/para baixo para ver outros meses.

- **Alterar a visualização:** toque na data no canto superior esquerdo para escolher **Dia**, **Semana**, **Mês** ou **Agenda**.
- **Ir para a data de hoje:** toque em  na parte superior da tela.
- **Adicionar eventos:** em qualquer visualização, toque em Menu ☰ → **Novo evento**, insira os detalhes do evento e toque em ✓ **CONCLUÍDO**.

- **Exibir, editar ou excluir eventos:** toque em um evento para abri-lo e depois toque em editar  ou excluir .
- **Exibir, ocultar ou adicionar agendas:** toque em Menu ☰ → **Agendas para exibição** para exibir ou ocultar agendas de sua conta do Google™. Você pode usar um computador para adicionar ou remover agendas na sua conta do Google em www.google.com/calendar.

Dica: Adicione um widget de **Agenda** à tela inicial. Toque em Aplicativos (☰) → **WIDGETS** e toque no widget **Agenda** e mantenha-o pressionado.

Imprimir

Para imprimir fotos, documentos e mais do seu telefone, verifique se o fabricante da sua impressora possui um aplicativo na Google Play Store. Em seguida, toque em Aplicativos (☰) →  **Configurar** → **Impressão** para começar.

Você também pode enviar suas fotos, documentos e mais para qualquer dispositivo Android em sua nuvem ou para o Google Drive. Baixe apenas o aplicativo Cloud Print da Google Play Store.



Conectar e Transferir

com fio ou sem fio

Conectar e Transferir

Início rápido: Conectar e Transferir

Bluetooth® sem fio

Redes Wi-Fi

Cabos USB

Compartilhe sua conexão de dados

Uso de dados

Sua nuvem

Telefone e tablet

VPN

Rede móvel

Modo avião



Menu

Ajuda



Voltar

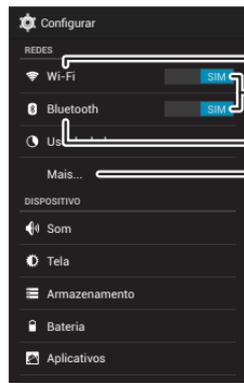
Avançar



Início rápido: Conectar e Transferir

Conecte acessórios, computadores, redes e muito mais.

Localize: Aplicativos  →  **Configurar**



Altere as configurações de Wi-Fi.

Ative **SIM** ou **NÃO** desative o Wi-Fi ou o Bluetooth.

Altere as configurações de Bluetooth.

Ative o roteador Wi-Fi, o NFC e muito mais.

Dicas e truques

- **Configurações rápidas:** obtenha as configurações mais usadas rapidamente. Pressione levemente a barra de status para baixo e toque em . Consulte “**Configurações rápidas**”.
- **Dispositivos Bluetooth®:** para conectar um fone de ouvido, teclado ou outro dispositivo Bluetooth, toque em **Bluetooth**.
- **Redes Wi-Fi:** para conectar, toque em **Wi-Fi**.
- **Roteador Wi-Fi:** para transformar seu telefone em um roteador Wi-Fi, toque em **Mais** → **Conexão e roteador Wi-Fi móvel** e marque **Roteador Wi-Fi móvel**. Você pode alterar a segurança do roteador Wi-Fi.
- **Cabo USB:** a porta micro USB do seu telefone permite trocar mídias e outros arquivos com um computador conectado. Para alterar o tipo de conexão USB, toque em Aplicativos  →  **Configurar** → **Armazenamento** → Menu  → **Conexão USB do computador**.
- **Conexões automáticas:** quando o Bluetooth ou Wi-Fi estiver ligado **SIM**, o telefone se reconecta automaticamente aos dispositivos ou redes disponíveis que usou antes.
- **Modo avião:** precisa desativar as conexões sem fio rapidamente? Pressione levemente a barra de status para baixo e toque em  → **MODO AVIÃO**. Ou toque e mantenha pressionada a tecla Liga/Desliga → **Modo avião**.
- **Imprimir:** Deseja imprimir suas fotos, documentos ou outras coisas? Consulte “**Imprimir**”.



Conectar e Transferir

Início rápido: Conectar e Transferir

Bluetooth® sem fio

Redes Wi-Fi

Cabos USB

Compartilhe sua conexão de dados

Uso de dados

Sua nuvem

Telefone e tablet

VPN

Rede móvel

Modo avião



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Bluetooth® sem fio

Ativar/desativar Bluetooth

Localize: Aplicativos  →  **Configurar**, toque no switch do **Bluetooth** para ativá-lo 

Dica: Para aumentar a duração da bateria ou interromper as conexões, desative o switch  do Bluetooth quando não estiver em uso.

Conectar dispositivos

Quando conectar um dispositivo Bluetooth pela **primeira vez**, siga estas etapas:

- 1 Certifique-se de que o dispositivo com o qual esteja pareando esteja no modo de descoberta (para detalhes, consulte o guia que veio com o dispositivo).
- 2 Toque em Aplicativos  →  **Configurar** → **Bluetooth**.
- 3 Certifique-se de que o switch na parte superior esteja  e, em seguida, toque em **PROCURAR DISPOSITIVOS**.
- 4 Toque em um dispositivo encontrado para conectá-lo (se necessário, toque em **Parear** ou insira uma senha como **0000**).

Dica: Toque em  ao lado de um dispositivo para renomeá-lo.

Quando o dispositivo for conectado, o indicador de status do Bluetooth ficará sólido .

Para automaticamente **desconectar** ou **reconectar** um dispositivo a qualquer momento, basta desligar ou ligá-lo.

Nota: o uso de um dispositivo ou acessório móvel ao dirigir um veículo pode causar distrações e ser ilegal. Obedeça sempre às leis e dirija de forma segura.

Gerenciar dispositivos

Para reconectar manualmente o telefone a um dispositivo pareado, toque no nome do dispositivo na lista **DISPOSITIVOS DISPONÍVEIS**.

Para desconectar manualmente o telefone de um dispositivo emparelhado, toque no nome do dispositivo na lista de dispositivos e toque em **OK**.

Para remover um dispositivo pareado, toque em  ao lado do nome do dispositivo na lista **DISPOSITIVOS PAREADOS** e, em seguida, toque em **Cancelar pareamento**.

Para alterar o nome que o telefone mostra a outros dispositivos, toque em Aplicativos  →  **Configurar** → **Bluetooth**, ligue o Bluetooth e toque em Menu  → **Renomear telefone**. Insira um nome e toque em **Renomear**.

Permitir que dispositivos encontrem o telefone

Para permitir que um dispositivo Bluetooth localize seu telefone:

- 1 Toque em Aplicativos  →  **Configurar** → **Bluetooth**.
- 2 Toque no nome do telefone na parte superior do switch entre **Não visível para outros dispositivos Bluetooth** e **Visível para todos os disp. Bluetooth próximos** (por dois minutos).



Conectar e Transferir

Conectar e Transferir

Início rápido: Conectar e Transferir

Bluetooth® sem fio

Redes Wi-Fi

Cabos USB

Compartilhe sua conexão de dados

Uso de dados

Sua nuvem

Telefone e tablet

VPN

Rede móvel

Modo avião



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Transferir arquivos

- **Fotos ou vídeos:** abra a foto ou o vídeo e toque em  → **Bluetooth**.
- **Pessoas:** toque em Aplicativos  → **Pessoas**, toque em uma pessoa e em Menu  → **Compartilhar** → **Bluetooth**.

Redes Wi-Fi

Ativar/Desativar Wi-Fi

Localize: Aplicativos  →  **Configurar** e toque no switch do **Wi-Fi** para ligá-lo .

Dica: Para aumentar a duração da bateria, desative  o switch do Wi-Fi quando não estiver em uso.

Conectar a redes

Para localizar redes ao seu alcance:

- 1 Toque em Aplicativos  →  **Configurar** → **Wi-Fi**.
Dica: Para exibir o endereço MAC do telefone e as configurações Wi-Fi, toque em Menu  → **Avançado**.
- 2 Verifique se o switch na parte superior está  e toque em Menu  → **BUSCAR**.
- 3 Toque em uma rede encontrada para conectá-la (se necessário, insira o **SSID da rede**, **Segurança** e **Senha sem fio** e toque em **Conectar**).

Quando o telefone estiver conectado, o indicador de status  do Wi-Fi aparecerá na barra de status.

Nota: Se você vir um ponto de interrogação no indicador de status  do Wi-Fi, pressione levemente a barra de status para baixo, toque na rede e insira a senha da rede.

Dica: Quando o Wi-Fi estiver ativado, o telefone automaticamente se reconectará às redes disponíveis usadas anteriormente.

Gerenciar redes

Para remover uma rede, toque-a na lista e toque em **Esquecer**.

Para gerenciar suas redes, toque em Aplicativos  →  **Configurar** → **Wi-Fi**, ative o Wi-Fi e toque em Menu  → **Gerenciar redes**.

Roteador Wi-Fi

Com seu telefone, você pode usar um roteador Wi-Fi a fim de oferecer acesso de Internet portátil e conveniente a outros dispositivos Wi-Fi habilitados.

Nota: Mantenha-o protegido. Para proteger o telefone e o roteador Wi-Fi contra acesso não autorizado, é extremamente recomendável que você configure a segurança do roteador Wi-Fi (WPA2 é o método mais seguro), incluindo uma senha.

Localize: Aplicativos  →  **Configurar** → **Mais** → **Roteador Wi-Fi** e marque **Roteador Wi-Fi portátil**

- 1 O telefone desativa o **Wi-Fi** e usa a rede móvel para obter acesso à Internet. Toque em **Configurar roteador Wi-Fi** para configurar a segurança:



Conectar e Transferir

Início rápido: Conectar e Transferir

Bluetooth® sem fio

Redes Wi-Fi

Cabos USB

Compartilhe sua conexão de dados

Uso de dados

Sua nuvem

Telefone e tablet

VPN

Rede móvel

Modo avião



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



- **SSID da rede:** insira um nome exclusivo para o roteador.
- **Segurança:** selecione o tipo de segurança desejado: **Aberta** ou **WPA2**. Para **WPA2**, insira uma senha exclusiva da qual os outros precisarão para acessar o roteador Wi-Fi.
Nota: **WPA2** é recomendado pelo IEEE.
- **Banda de frequência do roteador Wi-Fi:** se você observar interferência após o roteador Wi-Fi tiver sido ativado por um tempo, tente canais diferentes.
- **Senha:** crie uma senha com pelo menos oito caracteres.

2 Toque em **Salvar** quando as configurações tiverem sido concluídas.

Quando o roteador Wi-Fi estiver ativo, outros dispositivos habilitados para Wi-Fi poderão se conectar inserindo-se o **SSID** do roteador, selecionando um tipo de **Segurança** e a **Senha sem fio** correta.

Modos Wi-Fi

Para aqueles que querem mais informações técnicas, o telefone é compatível com os seguintes modos de Wi-Fi: 802.11a, b, g, e, n.

Cabos USB

Nota: direitos autorais — você tem os direitos? Siga sempre as regras. Consulte "**Direitos autorais do conteúdo**".

Para carregar músicas, imagens, vídeos, documentos ou outros arquivos do seu computador, conecte o telefone ao computador com um cabo USB. Para alterar o tipo de conexão USB (se necessário), toque em Aplicativos → **Configurar** → **Armazenamento** → Menu → **Conexão USB do computador**.

Dica: Certifique-se de conectar o telefone a uma porta USB de alta potência. Em geral, há uma porta desse tipo no computador.

Nota: Quando uma conexão USB for usada pela primeira vez, o computador poderá indicar que os drivers estão sendo instalados. Siga todas as instruções apresentadas para concluir a instalação. Isso pode levar alguns minutos.

- Para Microsoft® Windows® XP, Windows Vista e Windows 7: no computador, selecione Iniciar e Windows Explorer na lista de programas. No Windows Explorer, o telefone aparecerá como uma unidade conectada (dispositivo de mídia), em que você pode arrastar e soltar arquivos, ou aparecerá como um dispositivo MTP ou PTP que permite usar o Windows Media Player para transferir arquivos. Para obter mais instruções ou arquivos do driver, acesse www.motorola.com/suporte.
- Para Apple™ Macintosh™: use o Android File Transfer, disponível em www.android.com/filetransfer.



Conectar e Transferir

Conectar e Transferir

Início rápido: Conectar e Transferir
Bluetooth® sem fio
Redes Wi-Fi
Cabos USB
Compartilhe sua conexão de dados
Uso de dados
Sua nuvem
Telefone e tablet
VPN
Rede móvel
Modo avião



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Compartilhe sua conexão de dados

Seu computador pode acessar a Internet por meio da rede móvel do telefone, apenas um cabo USB é necessário.

Dica: Para compartilhar uma conexão Wi-Fi, consulte "**Roteador Wi-Fi**".

- 1 Conecte o telefone ao computador usando um cabo USB.

Nota: Caso o computador esteja executando algo mais antigo que o Microsoft® Windows® 7 ou Apple™ Macintosh™ OSX, pode ser que ele precise de uma configuração especial.

- 2 No telefone, toque em Aplicativos  →  **Configurar**, e verifique se o switch do **Wi-Fi** está desativado **NÃO**.
- 3 Em **Configurar**, toque em **Roteador Wi-Fi** e selecione **Vínculo USB** para iniciar a conexão.

Para interromper a conexão, desmarque **Vínculo USB** e desconecte o telefone do computador.

Uso de dados

Você pode acompanhar a quantidade de dados carregados e baixados pelo telefone.

Localize: Aplicativos  →  **Configurar** → **Uso de dados**

Seu telefone mostra um gráfico do uso de dados. Abaixo do gráfico, os aplicativos são listados do maior para o menor uso de dados. Os aplicativos que usam muitos dados podem também usar muita carga da bateria.



Ativar/desativar sincronização automática, ver roteadores Wi-Fi e mais.

Arraste as barras brancas para alterar os intervalos de data.

Toque em um aplicativo para exibir ou restringir dados de segundo plano.

Alguns aplicativos transferem dados em segundo plano quando você não está visualizando-os, como e-mail, que pode verificar se há novas mensagens. Se você precisar impedir que um aplicativo faça isso, toque nele e selecione **Restringir dados de segundo plano**.

Para desligar os dados em segundo plano de todos os aplicativos, basta tocar em Menu  → **Restringir dados de 2º plano**.



Conectar e Transferir

Conectar e Transferir

Início rápido: Conectar e Transferir

Bluetooth® sem fio

Redes Wi-Fi

Cabos USB

Compartilhe sua conexão de dados

Uso de dados

Sua nuvem

Telefone e tablet

VPN

Rede móvel

Modo avião

Nota: As informações de uso são fornecidas para ajudá-lo a gerenciar seu telefone. Isso pode não corresponder às taxas cobradas pelo provedor de serviços, visto que elas não são medidas da mesma forma.

Sua nuvem

Uma conta com acesso a tudo, em qualquer lugar – telefone, tablet, computador.

Sincronizar sua conta do Google

Ao fazer login na mesma Conta do Google, todos os dispositivos podem acessar os mesmos aplicativos, filmes, livros e músicas da Google Play; além de você compartilhar os mesmos serviços como Gmail, Google Calendar™ e outros serviços do Google Mobile. Para adicionar contas ao telefone, toque em Aplicativos  →  **Configurar**, vá para a seção **CONTAS** e toque em  **Adicionar conta** → **Google**.

Telefone e tablet

O telefone e o tablet Android podem funcionar juntos para ajudá-lo a obter o melhor de ambos:

- **Transferir mídia e arquivos:** copie arquivos para o telefone e transfira-os para outros dispositivos via Bluetooth ou Wi-Fi. Consulte "**Transferir arquivos**".
- **Roteador Wi-Fi do telefone:** se você tiver um tablet Wi-Fi, transforme seu telefone em um roteador Wi-Fi para permitir que o tablet acesse a Internet em qualquer lugar – consulte "**Roteador Wi-Fi**".

- **Acessórios Bluetooth®:** se você tiver um teclado Bluetooth ou outros acessórios para usar com o tablet, lembre-se de que você pode usá-los com seu telefone também. Para conectá-los, consulte "**Bluetooth® sem fio**".

VPN

Uma VPN (Virtual Private Network, rede privada virtual) permite que você acesse arquivos em uma rede segura (como uma rede de escritório com um firewall). Entre em contato com o administrador de rede para solicitar configurações de VPN e quaisquer aplicativos adicionais ou outros requisitos.

Para inserir configurações de VPN, toque em Aplicativos  →  **Configurar** → **Mais** → **VPN**. Escolha o tipo de VPN e insira configurações do administrador de rede. A rede é armazenada na lista de **VPN** para que seja possível selecioná-la sempre que precisar se conectar.

Rede móvel

Não altere nenhuma configuração de rede. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter ajuda.

Para ver as opções de configurações de rede, toque em Aplicativos  →  **Configurar** → **Mais** → **Redes móveis**.



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Conectar e Transferir

Conectar e Transferir

Início rápido: Conectar e Transferir

Bluetooth® sem fio

Redes Wi-Fi

Cabos USB

Compartilhe sua conexão de dados

Uso de dados

Sua nuvem

Telefone e tablet

VPN

Rede móvel

Modo avião

Modo avião

Use o modo avião para desativar todas as conexões sem fio, recurso útil em viagens de avião. Mantenha pressionada a tecla Liga/Desliga → **Modo avião**.

Nota: Quando o Modo avião for selecionado, todos os serviços sem fio serão desabilitados. Você poderá ativar o Wi-Fi e/ou o Bluetooth® novamente, se a companhia aérea permitir. Outros serviços de voz e dados sem fio (como ligações e mensagens de texto) permanecem desligados no modo avião. Ligações de emergência para o número de emergência da sua região ainda poderão ser feitas.



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Proteger

ajuda a manter seguro

Proteger

Início rápido: Proteger
Bloqueio da tela
Bloqueio do SIM
Criptografar o telefone
Backup e restauração
Redefinir



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar

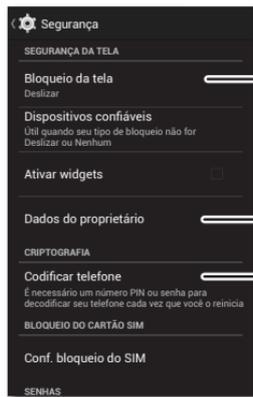


Início rápido: Proteger

Certifique-se de que suas informações estejam protegidas caso o telefone seja perdido ou roubado.

Localize: Aplicativos  → **Configurar** → **Segurança**

A forma mais fácil de proteger o telefone é usar o **Bloqueio da tela**. Você pode escolher reconhecimento facial, um padrão, um PIN ou outras opções para desbloquear o telefone.



Para bloquear a tela, você pode utilizar reconhecimento facial, padrão, senha ou outras opções.

Adicione algumas informações a serem exibidas na tela bloqueada.

Criptografe os dados armazenados no seu smartphone.

Dicas e truques

- **Desbloqueio facial:** desbloqueie seu telefone olhando para ele. Toque em Aplicativos  → **Configurar** → **Segurança** → **Bloqueio de tela** → **Desbloqueio facial** e siga as instruções.
- **Padrão, PIN ou senha esquecido:** se você esquecer o padrão, PIN ou senha, você pode inserir o e-mail e senha de sua conta do Google™ para desbloquear o telefone (consulte "**Não consegue desbloquear?**").

Bloqueio da tela

Para manter seu telefone protegido, você poderá bloquear a tela sensível ao toque quando ela entrar em modo de espera.

Localize: Aplicativos  → **Configurar** → **Segurança** → **Bloqueio de tela** e selecione o tipo de bloqueio:

- **Nenhum:** desative o bloqueio de tela.
- **Deslizar:** toque em  e arraste-o para o círculo externo que aparecer.
- **Desbloqueio facial:** olhe para o telefone para desbloqueá-lo. Siga as instruções para capturar seu rosto e inserir um PIN ou uma senha (para fazer backup ou alterar a configuração de bloqueio). Quando a tela estiver escura, pressione a tecla Liga/Deslig, e enquadre seu rosto no quadrado na parte inferior para desbloquear.

Nota: Esse recurso é menos seguro do que padrão, PIN ou senha.

- **Padrão:** crie um padrão de desbloqueio.
- **PIN:** insira entre 4 a 16 dígitos para desbloquear.



Proteger

Proteger
Início rápido: Proteger
Bloqueio da tela
Bloqueio do SIM
Criptografar o telefone
Backup e restauração
Redefinir



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



- **Senha:** insira entre quatro e 16 letras, dígitos ou símbolos para desbloquear.

Para alterar quando a tela sensível ao toque entra em modo de espera, consulte "**Tecla Liga/Desliga**".

Nota: Você pode fazer ligações de emergência em um telefone bloqueado (consulte "**Ligações de emergência**"). Um telefone bloqueado ainda tocará, **mas você precisará desbloqueá-lo para atender.**

Não consegue desbloquear?

Desbloqueio facial: se o telefone não reconhecer seu rosto, você será solicitado a inserir o padrão de backup ou o código PIN para desbloqueá-lo.

Padrão, PIN ou senha: se você esquecer o padrão, PIN ou senha, você pode inserir o e-mail e senha de sua Conta do Google™ para desbloquear o telefone.

Caso não tenha uma Conta do Google no telefone, entre em contato com seu provedor de serviços para que seu dispositivo volte às configurações de fábrica.

Aviso: Uma restauração de fábrica excluirá todos os dados do telefone.

Bloqueio do SIM

Atenção: Se você digitar um código PIN do SIM incorreto três vezes, o telefone bloqueará o cartão SIM e solicitará o código de desbloqueio com PIN. Entre em contato com seu provedor de serviço para obter o código de desbloqueio do PIN.

Você não precisaria utilizar esse recurso, mas para definir o PIN de um cartão SIM que deverá ser inserido quando você ligar o telefone, toque em Aplicativos (☰) →  **Configurar** → **Segurança** → **Conf. bloqueio do SIM** → **Bloquear cartão SIM**.

Para definir o PIN do SIM, insira um código de quatro dígitos. Para alterar seu código, selecione **Alterar PIN do SIM**.

Criptografar o telefone

Atenção: Se tiver esquecido seu código de criptografia, você não poderá recuperar os dados armazenados no telefone ou no cartão de memória. Criptografar seus arquivos pode levar uma hora ou mais. Deixe seu telefone conectado e seja cuidadoso para não interromper o processo.

A criptografia protege contas, configurações, aplicativos e arquivos no seu telefone, para que as pessoas não possam acessá-los caso seu telefone seja roubado.

Você não precisaria utilizar esse recurso, mas para criptografar o telefone e exigir um PIN ou senha sempre que você ligar o telefone, toque em Aplicativos (☰) →  **Configurar** → **Segurança** → **Codificar telefone**.



Proteger

Proteger

Início rápido: Proteger

Bloqueio da tela

Bloqueio do SIM

Criptografar o telefone

Backup e restauração

Redefinir



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Backup e restauração

O backup dos seus dados da conta do Google é feito on-line. Portanto, se redefinir ou trocar seu telefone, simplesmente acesse sua Conta do Google para restaurar contatos, eventos e outros detalhes que você sincronizou com a conta. Para escolher o que é sincronizado com a conta, toque em Aplicativos (☰) → **Configurar** → **Google**, toque em sua Conta do Google e marque os itens a serem sincronizados. Observe que mensagens de texto, registros de ligações e itens armazenados no seu telefone não serão restaurados. Para restaurar seus aplicativos da Google Play Store, consulte "**Cuidados com seus aplicativos**".

Redefinir

Para restaurar o telefone para as configurações de fábrica e apagar todos os dados contidos nele, toque em Aplicativos (☰) → **Configurar** → **Privacidade** → **Restaurar dados de fábrica** → **Redefinir telefone**.

Aviso: todos os aplicativos baixados e os dados de usuário no telefone serão apagados. Os dados na nuvem não serão excluídos.



Quer mais?

sempre há mais

Quer mais?
Obter ajuda



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Obter ajuda

Você encontra arquivos de ajuda, atualizações e informações aqui:

- **Tutoriais e ajuda:** toque em Aplicativos  →  **Ajuda** para obter tutoriais detalhados ou converse com pessoas que podem ajudar.
- **Tudo sobre o Moto E:** obtenha software de PC, guias do usuário e muito mais em www.motorola.com/mymotoe.
- **Acessórios:** encontre acessórios para seu telefone em www.motorola.com/mobility.
- **Aplicativos:** toque em Aplicativos  →  **Play Store**.
- **Notícias:** receba as últimas notícias, aplicativos, dicas e truques, vídeos e muito mais. Junte-se a nós em:

 **YouTube™** www.youtube.com/motorolabrasil

 **Facebook®** www.facebook.com/motorola

 **Twitter** www.twitter.com/motorola_br

 **Google+™** www.google.com/+Motorola

Dicas e truques

- **Ajuda do Google™:** em cada aplicativo do Google, você pode tocar em Menu  → **Ajuda**. Você pode também visualizar as Centrais de Ajuda do Google on-line em www.google.com/support.



Solução de problemas

podemos ajudar

Solução de problemas
Recuperação após falhas
Serviço e reparos

Recuperação após falhas

Caso seu telefone pare de responder aos seus comandos, tente reiniciá-lo. Mantenha pressionada a tecla Liga/Desliga até a tela escurecer e o telefone reiniciar.

Serviço e reparos

Se você tiver alguma dúvida ou precisar de assistência, estamos aqui para ajudá-lo.

Visite www.motorola.com/suporte, onde você pode selecionar diversas opções de atendimento ao cliente. Você também pode entrar em contato conosco:

Para áreas metropolitanas e capitais nacionais, ligue 4002-1244

Para outras localidades, ligue 0800-773-1244

www.motorola.com/br/servicos/sam/pcs/



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

seguro, inteligente, protegido

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Uso e segurança da bateria

Carregamento da bateria

Acessórios de terceiros

Cuidados ao dirigir

Convulsões/desmaios/estresse ocular

Volume alto

Movimentos repetitivos

Crianças

Partes de vidro

Uso e cuidados

Avisos operacionais

Energia de radiofrequência

Informações reguladoras

Conformidade com a União Europeia

Aviso da FCC

Avisos de software

Localização

Navegação

Privacidade e segurança de dados

Reciclagem

Direitos autorais do software

Direitos autorais do conteúdo

Informações sobre OSS

Serviço e Reparos

Garantia Global

Direitos autorais e Marcas registradas

Uso e segurança da bateria

Aviso: seu dispositivo móvel contém uma bateria que só deve ser removida por um órgão de reciclagem ou central de serviços aprovado pela Motorola.

- Não tente remover nem substituir a bateria sozinho. A tentativa de remover ou substituir a bateria pode danificar a bateria e causar queimaduras e ferimentos.
- Não tente desmontar nem consertar o telefone. A tentativa de desmontar ou consertar o telefone pode danificar a bateria e causar queimaduras e ferimentos.
- Não comprima, não amasse nem exponha o telefone ao calor ou líquido. Isso danifica a bateria e pode causar queimaduras e ferimentos.

Carregamento da bateria

Notas sobre o carregamento da bateria do produto:

- Durante o carregamento, mantenha o dispositivo móvel e o carregador próximos à temperatura ambiente para um carregamento eficiente da bateria.
- As baterias novas não são completamente carregadas.
- Baterias novas ou guardadas por muito tempo podem demorar mais tempo para carregar.
- As baterias e os sistemas de carregamento da Motorola possuem um circuito que protege a bateria contra danos provenientes de carregamento excessivo.

Acessórios de terceiros

O uso de acessórios de terceiros, incluindo, mas não se limitando a carregadores, fones de ouvido, protetores, capas, protetores de tela e cartões de memória pode afetar o desempenho do dispositivo móvel. O uso de uma bateria ou um carregador que não seja da Motorola pode apresentar riscos de incêndio, explosão, vazamento, etc. A garantia da Motorola não cobre danos ao telefone decorrentes do uso de baterias e/ou carregadores que não sejam da Motorola. Para obter uma lista de acessórios da Motorola, visite www.motorola.com/us/consumers/Accessories/accessories_en_US_sc.html (somente em inglês).

Cuidados ao dirigir

Condução responsável e segura é a sua principal responsabilidade ao volante de um veículo. O uso de um dispositivo móvel ou de um acessório para uma ligação ou outra finalidade enquanto dirige pode causar distração e ser proibido ou restrito em algumas áreas. Obedeça sempre às leis e normas sobre o uso desses produtos.

Ao dirigir, NUNCA:

- Faça ou atenda ligações
- Digite, leia, insira ou revise textos, e-mails ou quaisquer outros dados escritos.
- Navegue na Web.
- Insira informações de navegação.

- Realize outras atividades que distraiam sua atenção da direção.

Ao dirigir, SEMPRE:

- Mantenha os olhos na estrada.
- Digite informações de destino em um dispositivo de navegação **antes** de dirigir.
- Obedeça todas as leis e as regulamentações locais sobre o uso de dispositivos móveis e acessórios no veículo.

Convulsões/desmaios/estresse ocular

Para reduzir o estresse ocular e evitar dores de cabeça, é recomendável manter a tela a uma distância confortável dos olhos, usar o dispositivo em áreas bem iluminadas e fazer pausas frequentes.

Algumas pessoas podem ser suscetíveis a convulsões ou desmaios (mesmo que isso nunca tenha ocorrido antes) quando expostas a luzes que piscam ou a padrões de iluminação, como ao jogar videogames ou assistir a vídeos com efeitos de luzes que piscam. Interrompa o uso e consulte um médico se ocorrer qualquer dos sintomas a seguir: ataque epilético, desmaio, convulsão, espasmos oculares ou musculares, perda de consciência ou desorientação.

Precaução contra utilização de volume alto

Aviso: a exposição a ruídos fortes de qualquer origem durante longos períodos poderá prejudicar sua audição. Quanto mais alto o som, menos tempo é necessário para prejudicar a audição. Para proteger sua audição:

- Limite o tempo de uso dos fones de ouvido ou aparelhos com volume alto.
- Não aumente o volume para bloquear ruídos do ambiente.
- Reduza o volume se não conseguir ouvir alguém falando perto de você.

Se ficar incomodado, incluindo uma sensação de pressão nos ouvidos, zumbidos ou falas abafadas, pare de ouvir o aparelho pelo fone ou pelos fones de ouvido e consulte um médico.

Movimentos repetitivos

Ao realizar ações repetidamente, como pressionar teclas, talvez você sinta um desconforto ocasional nas mãos, nos braços, nos ombros, no pescoço ou em outras partes do corpo. Se esse desconforto continuar durante ou após tal uso, pare de utilizar o aparelho e consulte um médico.

Crianças

Mantenha o produto e os acessórios longe das crianças. Estes produtos não são brinquedos e podem ser perigosos para crianças pequenas. Por exemplo, pode existir um risco de choques para peças pequenas e destacáveis.



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Uso e segurança da bateria

Carregamento da bateria

Acessórios de terceiros

Cuidados ao dirigir

Convulsões/desmaios/estresse ocular

Volume alto

Movimentos repetitivos

Crianças

Partes de vidro

Uso e cuidados

Avisos operacionais

Energia de radiofrequência

Informações reguladoras

Conformidade com a União Europeia

Aviso da FCC

Avisos de software

Localização

Navegação

Privacidade e segurança de dados

Reciclagem

Direitos autorais do software

Direitos autorais do conteúdo

Informações sobre OSS

Serviço e Reparos

Garantia Global

Direitos autorais e Marcas registradas



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Supervisione o acesso. Se uma criança usar um dispositivo móvel, monitore o acesso para ajudar a evitar perda de dados ou cobranças inesperadas decorrentes da compra de dados ou aplicativos.

Partes de vidro

Algumas partes do seu dispositivo móvel podem ser feitas de vidro. O vidro poderá quebrar se o produto receber um impacto considerável. Se o vidro quebrar, não tente reparar o dispositivo sozinho. Não utilize seu celular até que o vidro seja substituído em um centro de serviço especializado.

Uso e cuidados

Para cuidar de seu celular Motorola, observe o seguinte:



líquidos

Não exponha seu dispositivo móvel à água, à chuva, à umidade extrema, suor ou a outros líquidos.



secagem

Não tente secar o dispositivo móvel usando um forno de micro-ondas, forno convencional ou secador.



calor ou frio excessivo

Não guarde nem use o dispositivo móvel em temperaturas inferiores a -10°C ou superiores a 60°C. Não recarregue seu dispositivo móvel em temperaturas inferiores a 0°C ou superiores a 45°C.



poeira e sujeira

Não coloque seu dispositivo móvel em contato com sujeira, pó, areia, alimentos ou materiais semelhantes.



limpeza

Para limpar o dispositivo móvel, utilize apenas um pano macio e seco. Não utilize álcool ou outros produtos de limpeza.



choque e vibração

Não derrube o dispositivo móvel nem o exponha a fortes vibrações.



proteção

Para ajudar a proteger o dispositivo móvel, verifique sempre se todas as tampas do conector e do compartimento estão fechadas e bem encaixadas e evite carregá-lo com objetos rígidos como chaves ou moedas.

Avisos operacionais

Obedeça a todas as recomendações ao utilizar dispositivos móveis em áreas públicas.

Áreas suscetíveis a explosões

Áreas suscetíveis a explosões frequentemente, mas não sempre, possuem sinalização e podem incluir áreas de detonação, postos ou áreas de abastecimento de combustíveis (como abaixo do convés principal em barcos), instalações de armazenamento ou transferência de produtos químicos ou combustíveis, áreas onde o ar contém partículas ou elementos químicos, como fibras, poeira ou pó metálico.

Desligue o dispositivo móvel antes de entrar nessas áreas e não recarregue as baterias. Nessas áreas, podem ocorrer faíscas que causam explosão ou fogo.

Símbolos-chave

O seu carregador, dispositivo móvel, tela do dispositivo, guia do usuário ou embalagem pode conter símbolos, definidos da seguinte maneira:

Símbolo	Definição
	A seguir, informações importantes sobre segurança.
	A bateria ou o dispositivo móvel pode exigir a reciclagem de acordo com as leis locais. Entre em contato com as autoridades reguladoras locais para obter mais informações.
	Não descarte a sua bateria ou dispositivo móvel junto com o lixo residencial. Consulte "Descarte e reciclagem" para obter mais informações.
	Somente para uso em ambientes fechados.
	Ouvir música ou voz em volume alto do fone de ouvido poderá prejudicar sua audição.



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Uso e segurança da bateria
Carregamento da bateria
Acessórios de terceiros
Cuidados ao dirigir
Convulsões/desmaios/estresse ocular
Volume alto
Movimentos repetitivos
Crianças
Partes de vidro
Uso e cuidados
Avisos operacionais
Energia de radiofrequência
Informações reguladoras
Conformidade com a União Europeia
Aviso da FCC
Avisos de software
Localização
Navegação
Privacidade e segurança de dados
Reciclagem
Direitos autorais do software
Direitos autorais do conteúdo
Informações sobre OSS
Serviço e Reparos
Garantia Global
Direitos autorais e Marcas registradas

Energia de radiofrequência (RF)

Exposição à energia de radiofrequência (RF) e operação do dispositivo

O seu dispositivo móvel contém um receptor e um transmissor de energia de radiofrequência. Ele foi desenvolvido em conformidade com as exigências reguladoras relacionadas à exposição de seres humanos à RF.

Para um desempenho adequado do dispositivo e para ficar em conformidade com as diretrizes de exposição à RF:

- Segure seu telefone celular como um telefone fixo ao falar nele.
- Ao usar o dispositivo móvel próximo ao corpo (desde que não seja na mão ou próximo à cabeça), mantenha uma distância de 1,5 cm do seu corpo para estar consistente com a maneira como o telefone celular é testado quanto aos requisitos de exposição à RF.
- Se você usa seu dispositivo móvel com um suporte ou capa, certifique-se de que o acessório não tenha metal.

Siga as instruções para evitar problemas de interferência

Desligue o dispositivo móvel em todos os lugares onde isso for solicitado, como hospitais ou locais de atendimento médico.

Em um avião, desligue seu dispositivo móvel sempre que for solicitado pela tripulação. Se seu dispositivo tiver Modo avião ou recurso semelhante, consulte a tripulação sobre seu uso durante o voo.

Dispositivos médicos

Se você usa um marcapasso ou desfibrilador, ou outro dispositivo médico, consulte seu médico e as orientações do fabricante do dispositivo antes de usar este dispositivo móvel.

- Pessoas com marcapassos ou desfibrilador devem obedecer às precauções a seguir:
- SEMPRE mantenha mais de 20 centímetros de distância entre o dispositivo móvel e o marcapasso ou desfibrilador quando o dispositivo móvel estiver LIGADO.
 - Use o ouvido oposto ao marcapasso ou desfibrilador para minimizar o potencial de interferência.
 - DESLIGUE o dispositivo móvel imediatamente se tiver alguma suspeita de interferência.

Informações reguladoras

O seu dispositivo móvel da Motorola foi desenvolvido em conformidade com as exigências reguladoras nacionais e internacionais. Para ver as declarações e os detalhes completos sobre conformidade, consulte as informações reguladoras no guia do produto impresso.

Declaração de conformidade com as Diretrizes da União Europeia

As seguintes informações de conformidade da CE aplicam-se ao dispositivo móvel da Motorola que carrega uma das seguintes marcas CE:



Por meio deste instrumento, a Motorola declara que este produto está de acordo com:

- Os requisitos essenciais e outras medidas relevantes da Diretriz 1999/5/EC
- Todas as outras Diretrizes da UE relevantes

Para produtos com suporte a Wi-Fi 802.11a (conforme definido nas informações do produto): este dispositivo ficará restrito ao uso em ambientes fechados quando estiver operando na faixa de frequência Wi-Fi de 5,15 a 5,25 GHz (802.11a).

Esse é um exemplo de um típico Número de Aprovação do Produto:



Número de
Aprovação do
Produto

Você pode exibir a Declaração de conformidade (DoC) do produto com a Diretriz 1999/5/EC (com a Diretriz R&TTE) em www.motorola.com/rtte. Para localizar sua DoC, digite o Número de Aprovação do Produto encontrado em sua etiqueta na barra "Pesquisar" do site da Web.



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

- Uso e segurança da bateria
- Carregamento da bateria
- Acessórios de terceiros
- Cuidados ao dirigir
- Convulsões/desmaios/estresse ocular
- Volume alto
- Movimentos repetitivos
- Crianças
- Partes de vidro
- Uso e cuidados
- Avisos operacionais
- Energia de radiofrequência
- Informações reguladoras
- Conformidade com a União Europeia
- Aviso da FCC
- Avisos de software
- Localização
- Navegação
- Privacidade e segurança de dados
- Reciclagem
- Direitos autorais do software
- Direitos autorais do conteúdo
- Informações sobre OSS
- Serviço e Reparos
- Garantia Global
- Direitos autorais e Marcas registradas



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



Aviso da FCC aos usuários

As instruções a seguir aplicam-se a todos os produtos com o logotipo da FCC e/ou um ID da FCC no rótulo do produto.

Este equipamento foi testado e está de acordo com os limites dos dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a parte 15 das Normas da FCC. Consulte 47 CFR Sec. 15.105(b). Esses limites são elaborados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não estiver instalado e não for utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. Entretanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, o que pode ser resolvida desligando e ligando o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência adotando uma ou mais das medidas a seguir:

- Reorientar ou mudar a antena de recepção de lugar.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente do qual o receptor está conectado.
- Consultar o fornecedor ou um técnico experiente em rádio/TV para obter ajuda.

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Normas da FCC. A operação deste dispositivo está sujeita às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo não pode causar interferência perigosa e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo as que possam causar operação indesejada. Consulte 47 CFR Sec. 15.19(a)(3).

A Motorola não aprova nenhuma alteração ou modificação neste dispositivo pelo usuário. Qualquer alteração ou modificação pode anular o direito do usuário de operar o equipamento. Consulte 47 CFR Sec. 15.21.

Para os produtos compatíveis com Wi-Fi 802.11a (como definido nas informações do produto): nos EUA, não use o seu dispositivo em áreas externas quando conectado a uma rede Wi-Fi 802.11a. O FCC proíbe o uso em ambientes externos, já que as frequências de 5,15 GHz a 5,25 GHz podem causar interferências nos Serviços Móveis por satélite (MSS, Mobile Satellite Services). Os pontos públicos de acesso Wi-Fi dentro dessa faixa são otimizados para uso interno.

Avisos de software

Aviso contra desbloqueio do bootloader ou alteração do software do sistema

operacional de um produto: a Motorola não recomenda a alteração do sistema operacional de um produto que inclua o desbloqueio do bootloader, a adulteração de um dispositivo ou a execução de qualquer software operacional que não esteja entre uma das versões aprovadas e emitidas pela Motorola e seus parceiros. Tais alterações podem danificar permanentemente o produto, torná-lo perigoso e/ou causar o mau funcionamento do produto. Nesses casos, nem o produto nem quaisquer danos resultantes dele serão cobertos pela garantia.

Informações importantes de FCC: você não deve fazer ou ativar quaisquer alterações no produto que afetem a concessão FCC de autorização de seu equipamento. A concessão FCC é baseada em emissão do produto, modulação e características de transmissão, inclusive: níveis de potência, frequências operacionais, larguras de banda, níveis de SAR, ciclo de trabalho, modos de transmissão (por exemplo, CDMA, GSM) e método pretendido de uso do produto (por exemplo, como o produto é mantido ou usado próximo ao corpo). Uma alteração em qualquer um desses fatores invalidará a concessão FCC. Operar um transmissor sem uma concessão válida é ilegal.

Serviços de localização

Os dispositivos móveis Motorola podem fornecer informações sobre sua localização aproximada para aplicativos, usando fontes como GPS, AGPS e Wi-Fi. O GPS (Sistema de Posicionamento Global) usa satélites operados pelo governo sujeitos às alterações implementadas de acordo com a política do Departamento de Defesa e do Plano Federal de Navegação de Rádio. Essas alterações podem afetar o desempenho da tecnologia da localização em seu dispositivo móvel. O AGPS (Sistema de Posicionamento Global Assistido) usa sua rede do provedor de serviço sem fio para melhorar o desempenho do GPS. Serão aplicadas taxas normais por tempo de conexão e/ou uso da operadora de acordo com seu plano de serviços. Entre em contato com seu provedor de serviços sem fio para obter detalhes. O dispositivo móvel também pode usar sinais Wi-Fi para determinar sua localização aproximada, usando informações de redes Wi-Fi conhecidas e disponíveis.

Dispositivos móveis transmitem informações com base na localização quando conectados a uma rede sem fio ou ao usar outras tecnologias de localização como GPS. Se você usar aplicativos que requerem informações com base em localização como direções para tráfego, o dispositivo móvel fornecerá essas informações a eles. Esses aplicativos podem compartilhar as informações sobre localização com terceiros, incluindo seu provedor de serviços sem fio, provedores de aplicativos, Motorola e outros serviços fornecidos por terceiros.

Ligações de emergência

Quando você faz uma ligação de emergência, a rede do celular pode ativar a tecnologia AGPS em seu dispositivo móvel para dizer ao centro de atendimento a emergência sua localização aproximada.

O AGPS tem limitações e **pode não funcionar em sua região**. Portanto:

- Sempre diga ao atendente do centro de atendimento, da melhor maneira possível, a sua localização e
- Permaneça no telefone o quanto for necessário para que o centro de atendimento a emergência o instrua.

Navegação

Se seu dispositivo móvel Motorola fornecer recursos de navegação, observe que informações de mapeamento, direções e outros dados de navegação podem conter dados imprecisos ou incompletos. Em alguns países, informações completas podem não estar



Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

- Uso e segurança da bateria
- Carregamento da bateria
- Acessórios de terceiros
- Cuidados ao dirigir
- Convulsões/desmaios/estresse ocular
- Volume alto
- Movimentos repetitivos
- Crianças
- Partes de vidro
- Uso e cuidados
- Avisos operacionais
- Energia de radiofrequência
- Informações reguladoras
- Conformidade com a União Europeia
- Aviso da FCC
- Avisos de software
- Localização
- Navegação
- Privacidade e segurança de dados
- Reciclagem
- Direitos autorais do software
- Direitos autorais do conteúdo
- Informações sobre OSS
- Serviço e Reparos
- Garantia Global
- Direitos autorais e Marcas registradas

disponíveis. Portanto, você deverá confirmar visualmente se as instruções de navegação são compatíveis com o que você vê. Todos os motoristas devem prestar atenção a condições de estrada, bloqueios, tráfego e todos os outros fatores que podem impactar a direção. Sempre obedeça aos sinais colocados na estrada.

Privacidade e segurança de dados

A Motorola entende que a privacidade e segurança de dados é importante para todos. Como alguns recursos do dispositivo móvel podem afetar sua privacidade e a segurança dos dados, siga estas recomendações para aumentar a proteção de suas informações:

- **Monitore o acesso:** mantenha seu dispositivo móvel com você e não o deixe onde outros possam ter acesso não monitorado. Use as funções de bloqueio e segurança do dispositivo, onde estiverem disponíveis.
- **Mantenha o software atualizado:** se a Motorola ou um fornecedor de software/aplicativo lançar uma correção ou uma atualização de software que atualize a segurança do dispositivo móvel, instale o mais rápido possível.
- **Informações pessoais seguras:** seu dispositivo móvel pode armazenar informações pessoais em várias localizações, incluindo cartão SIM, cartão de memória e memória do telefone. Remova ou apague todas as informações pessoais antes de reciclar, retornar ou jogar fora seu dispositivo móvel. Você também pode fazer backup de seus dados pessoais e transferi-los para um novo dispositivo.
Nota: para obter informações sobre como fazer backup ou limpar os dados de seu dispositivo móvel, vá para www.motorola.com/suporte.
- **Contas on-line:** alguns dispositivos móveis oferecem uma conta on-line da Motorola. Visite sua conta para obter informações sobre como gerenciar a conta e como usar os recursos de segurança, como o apagamento remoto e a localização do dispositivo (onde disponível).
- **Aplicativos e atualizações:** escolha seus aplicativos e atualizações com cuidado e instale somente de fontes confiáveis. Alguns aplicativos podem afetar o desempenho do dispositivo móvel e/ou ter acesso a informações privadas, tais como detalhes de conta, informações de ligações, locais e recursos da rede.
- **Sem fio:** para dispositivos móveis com recursos Wi-Fi, somente se conecte a redes Wi-Fi confiáveis. Além disso, ao usar seu dispositivo como um hotspot (quando disponível), use a segurança da rede. Essas precauções ajudarão a evitar o acesso não autorizado a seu dispositivo.
- **Informações com base na localização:** dispositivos móveis habilitados com tecnologias baseadas em localização, como GPS, AGPS ou Wi-Fi, podem transmitir informações baseadas em localização. Consulte "Serviços de localização" para obter mais detalhes.
- **Outras informações que seu aparelho pode transmitir:** seu dispositivo móvel também pode transmitir informações de testes e outros diagnósticos (incluindo com base em local) e outras informações não pessoais para a Motorola ou outros servidores de terceiros. Essas informações são usadas para melhorar os produtos e os serviços oferecidos pela Motorola.

Se você tiver outras perguntas sobre como o uso de seu dispositivo móvel pode causar impacto em sua privacidade ou na segurança de seus dados, entre em contato com a Motorola no endereço privacy@motorola.com ou contate seu fornecedor.

Descarte e reciclagem

Reciclagem de bateria

Não jogue as baterias no fogo, elas podem explodir. O descarte adequado da bateria é importante para sua segurança e também para o meio ambiente e pode ser feito em diversos locais, como lojas do varejo e provedores de serviços, dentre outros.



Reciclagem de dispositivos móveis e acessórios

Não faça o descarte no lixo doméstico, muito menos queime dispositivos móveis ou acessórios elétricos (como carregadores, fones de ouvidos ou baterias).

A solução adequada é devolver os dispositivos móveis, baterias ou acessórios para qualquer serviço autorizado da Motorola da sua região ou descartá-los em urnas do programa ECOMOTO, que atende os requisitos da PNRS (Política nacional de resíduos sólidos), e demais legislações vigentes.

Para acessar uma lista com os locais para o descarte seguro de dispositivos móveis, baterias e acessórios consulte esta página: www.motorola.com/reciclagem

Instruções para o descarte ambientalmente adequado

1. Procure uma das urnas de recebimento, você pode consultar os endereços das urnas aqui: www.motorola.com/reciclagem.
2. Remova o cartão SIM (SIM Card) e se necessário, desabilite seu celular na operadora.
3. Remova ou apague os seus dados pessoais do celular.
4. Desligue o celular antes de depositá-los nas urnas de recebimento.

Reciclagem de embalagens

Todas as embalagens dos aparelhos Motorola são recicláveis e podem ser descartadas em pontos de coletas seletivas. Importante: ao depositar o seu dispositivo móvel, bateria ou acessório em uma urna de recebimento você está ciente e concorda que está doando os objetos descartados, em caráter irrevogável, permanente e sem possibilidade de retratação, ao gestor do Sistema de logística reversa, sendo certo que os dados que eventualmente estiverem armazenados no terminal e ou acessórios serão destruídos no processo de reciclagem, de modo que, em nenhuma hipótese poderão ser atendidas solicitações de recuperação desses dados, estando as fabricantes e/ou terceiros por estas designados totalmente isentos de qualquer tipo de responsabilidade ou dever de indenizar.

Direitos autorais do software

Os produtos Motorola podem incluir software de terceiros ou com direito autoral da Motorola armazenado em chip de memória ou outras mídias. As leis dos Estados Unidos e de



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Uso e segurança da bateria
Carregamento da bateria
Acessórios de terceiros
Cuidados ao dirigir
Convulsões/desmaios/estresse ocular
Volume alto
Movimentos repetitivos
Crianças
Partes de vidro
Uso e cuidados
Avisos operacionais
Energia de radiofrequência
Informações reguladoras
Conformidade com a União Europeia
Aviso da FCC
Avisos de software
Localização
Navegação
Privacidade e segurança de dados
Reciclagem
Direitos autorais do software
Direitos autorais do conteúdo
Informações sobre OSS
Serviço e Reparos
Garantia Global
Direitos autorais e Marcas registradas

outros países asseguram aos fornecedores de software da Motorola e de terceiros determinados direitos exclusivos para software protegido por leis de direito autorai, como os direitos exclusivos de distribuição e reprodução do software. Portanto, nenhum software protegido por leis de direito autorai contido nos produtos Motorola pode ser modificado, sofrer engenharia reversa, ser distribuído ou reproduzido de forma alguma que não seja a maneira permitida por lei. Além disso, a compra dos produtos Motorola não deve ser considerada como concessão, de forma direta ou por implicação, embargo, de qualquer licença relacionada a direitos autorais, patentes ou aplicações de patentes de fornecedores da Motorola ou de qualquer fornecedor de software de terceiros, exceto a concessão de licença normal, não exclusiva e isenta de direitos de exploração de patentes que é apresentada de acordo com a operação da lei na venda de um produto.

Direitos autorais do conteúdo

A cópia não autorizada de materiais protegidos por leis de direito autorai é contrária às medidas das Leis de Direito Autoral dos Estados Unidos e de outros países. Este dispositivo é projetado apenas para cópias de materiais que não sejam protegidos por direitos autorais, materiais cujos direitos autorais você possui ou materiais que você está autorizado ou é permitido legalmente a copiar. Se não tiver certeza sobre seus direitos de copiar qualquer material, entre em contato com seu consultor legal.

Informações sobre o Software de Código Aberto

Além disso, para obter instruções sobre como obter uma cópia de qualquer código fonte que a Motorola tenha disponibilizado publicamente e que esteja relacionado com o software usado neste dispositivo móvel da Motorola, envie sua solicitação por escrito para o endereço a seguir. Verifique se a solicitação inclui o número do modelo e o número da versão do software.

MOTOROLA MOBILITY LLC
OSS Management
1000 Enterprise Way
Sunnyvale, CA 94043
USA

O site da Motorola opensource.motorola.com (somente em inglês) também contém informações a respeito do uso do código aberto pela Motorola.

A Motorola criou o site opensource.motorola.com para servir como um portal de interação com a comunidade de softwares em geral.

Para exibir informações adicionais relativas a licenças, confirmações e avisos de direito autorai necessários para pacotes de código aberto usados neste dispositivo móvel da Motorola, acesse Aplicativos → **Configurar** → **Sobre o telefone** → **Informações legais** → **Licenças de código aberto**. Além disso, este dispositivo da Motorola poder conter aplicativos integrados que apresentam avisos complementares para pacotes de código aberto usados nesses aplicativos.

Serviço e reparos

Se você tiver alguma dúvida ou precisar de assistência, estamos aqui para ajudá-lo.

Visite www.motorola.com/suporte, onde você pode selecionar diversas opções de atendimento ao cliente. Você também pode entrar em contato conosco:

Para áreas metropolitanas e capitais nacionais, ligue 4002-1244

Para outras localidades, ligue 0800-773-1244

www.motorola.com/br/servicos/sam/pcs/

Como obter o serviço ou outras informações

1. Acesse e reveja a seção de Suporte ao Cliente on-line do site do cliente da Motorola antes de solicitar o serviço de garantia.
2. Se o Produto ainda não estiver funcionando adequadamente após fazer uso desse recurso, entre em contato com Garantidor listado no site da Motorola ou informações de contato para obter o local correspondente.
3. Um representante da Motorola, ou de um Centro de Reparos Autorizado da Motorola, ajudará a determinar se seu Produto precisa de manutenção. Pode ser solicitado que você faça o download ou obtenha e aceite atualizações de software da Motorola ou de um Centro de reparos autorizado da Motorola. Você é responsável por quaisquer encargos aplicáveis com serviço de operadora incorridos ao obter os downloads necessários. É necessário cumprir as instruções de reparo, o processo de garantia e aceitar tais atualizações de software para receber suporte de garantia adicional.
4. Se a atualização do software não corrigir o problema, você receberá instruções sobre como enviar os Produtos a um Centro de Reparos Autorizado da Motorola ou outra entidade.
5. Para obter serviço de garantia, conforme permitido pela lei aplicável, você é obrigado a incluir: (a) uma cópia do recibo, nota de compra ou outro comprovante de compra comparável; (b) uma descrição por escrito do problema; (c) o nome de quem forneceu o serviço (se aplicável); (d) seu endereço e número de telefone. No caso de o Produto não ser coberto pela Garantia Limitada da Motorola, a Motorola informará o consumidor sobre a disponibilidade, o preço e outras condições aplicáveis à reparação do Produto.

Para obter serviço ou outras informações, acesse e reveja a seção de Suporte ao cliente on-line do site do cliente da Motorola em www.motorola.com.



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

- Uso e segurança da bateria
- Carregamento da bateria
- Acessórios de terceiros
- Cuidados ao dirigir
- Convulsões/desmaios/estresse ocular
- Volume alto
- Movimentos repetitivos
- Crianças
- Partes de vidro
- Uso e cuidados
- Avisos operacionais
- Energia de radiofrequência
- Informações reguladoras
- Conformidade com a União Europeia
- Aviso da FCC
- Avisos de software
- Localização
- Navegação
- Privacidade e segurança de dados
- Reciclagem
- Direitos autorais do software
- Direitos autorais do conteúdo
- Informações sobre OSS
- Serviço e Reparos
- Garantia Global
- Direitos autorais e Marcas registradas



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar



MOTOROLA MOBILITY LLC GARANTIA GLOBAL LIMITADA

O que esta Garantia limitada cobre?

A Motorola Mobility LLC ("Motorola") garante ao comprador original ("Usuário") que este telefone celular e todos os acessórios que o acompanham na caixa (os "Produtos") terão eventuais defeitos reparados sem custo adicional por um período de 12 meses a partir da data da compra original ("Período de garantia"), desde que os Produtos sejam utilizados para fins normais (consumidor/usuário final) ("Garantia limitada"). Esta Garantia limitada cobre apenas a compra de Produtos novos da Motorola ou de um revendedor ou distribuidor autorizado de Produtos Motorola, acompanhados desta Garantia limitada dentro da caixa. Esta Garantia limitada é pessoal e intransferível. Reclamações cobertas por esta Garantia limitada somente poderão ser feitas no país onde a compra foi realizada. Se, após qualquer reparo, houver menos de 90 dias restantes no Período de garantia, este será prorrogado por mais 90 dias a partir da data de reparo.

AS GARANTIAS PRESTADAS AO USUÁRIO CONSTANTES NESTA GARANTIA LIMITADA JÁ INCLUEM O PERÍODO DE GARANTIA LEGAL, SEM AUMENTÁ-LO OU DE ALGUMA FORMA AFETÁ-LO.

Quais providências serão tomadas se o usuário fizer alguma reclamação segundo os termos desta Garantia limitada?

Ao fazer o usuário qualquer reclamação válida segundo os termos desta Garantia limitada, a Motorola (a seu critério) (1) reparará o Produto com peças de reposição novas, usadas ou recondiçionadas, ou (2) substituirá o Produto por um novo ou por um Produto recondiçionado "da mesma espécie, em perfeitas condições de uso", ou (3) restituirá o valor de compra. Qualquer Produto reembolsado ou substituído se tornarã propriedade da Motorola.

O que não está coberto?

Esta Garantia limitada não cobre as situações apresentadas a seguir, a menos que tenham ocorrido por defeito do material ou de fabricação:

- Baterias, peças, partes ou qualquer revestimento protetor cujo desempenho se deteriore naturalmente ao longo do tempo.
- Danos estéticos, inclusive arranhões, amassados, trincas ou outros danos estéticos por desgaste normal.
- Danos causados pelo uso de produtos que não sejam da Motorola. Defeitos ou danos resultantes do uso de produtos que não sejam da Motorola ou de produtos, acessórios ou outros equipamentos periféricos e/ou software compatíveis mas não certificados pela Motorola.
- Danos causados além do controle cabível por parte da Motorola, inclusive danos causados por (i) acidente, uso abusivo, uso indevido; (ii) operação do Produto fora do uso permitido ou proposto, tal como definido no Manual do Usuário do Produto, Guia de Início

Rápido, Tutoriais on-line e outros documentos fornecidos ao Usuário, inclusive o uso dos Produtos para fins de aluguel comercial; (iii) armazenamento inadequado (por exemplo, submeter o Produto a temperaturas extremas), abuso ou negligência (por exemplo, pinos/prendedores/conectores quebrados/tortos/faltando); danos por impacto (por exemplo, queda do Produto); (iv) contato com líquidos, água, chuva, umidade extrema, transpiração anormalmente intensa ou outro tipo de umidade; areia, alimentos, sujeira ou substâncias semelhantes (exceto para Produtos vendidos como resistentes a essas substâncias, mas apenas na medida em que o dano não tenha sido causado por utilizar incorretamente os elementos de proteção do telefone ou por submeter o Produto a condições além daquelas constantes nas especificações ou limites); ou (v) inundação, incêndio, terremoto, furacão ou outros motivos de força maior que fujam ao controle cabível da Motorola.

(e) Serviço não autorizado. Defeitos ou danos resultantes de execução de manutenção, testes, ajustes, instalação, alteração ou modificação dos Produtos por alguém que não seja um profissional da Motorola ou de um centro de serviços autorizado pela Motorola.

(f) Produtos que tenham sido modificados de alguma forma, sem a autorização por escrito da Motorola, inclusive (i) números de série, etiquetas de data ou outra codificação do fabricante que tenham sido removidos, alterados ou apagados; (ii) números de série incompatíveis ou duplicados; (iii) lacres rompidos ou outras evidências de adulteração; ou (iv) que tenham sido modificados ou mostrem evidências de tentativas de modificação. **IMPORTANTE: É ILLEGAL USAR ESTE PRODUTO UMA VEZ QUE O MESMO NÃO MAIS ATENDA AS AUTORIZAÇÕES DO GOVERNO QUE APROVARAM SUA LIBERAÇÃO. PORTANTO, O USUÁRIO NÃO DEVERÁ FAZER ALTERAÇÕES NO PRODUTO QUE AFETEM SUAS CARACTERÍSTICAS DE EMISSÃO, MODULAÇÃO E TRANSMISSÃO, INCLUSIVE OS NÍVEIS DE POTÊNCIA, FREQUÊNCIA DE OPERAÇÃO E LARGURA DE BANDA, NÍVEIS DE SAR, CICLO DE TRABALHO, MODOS DE TRANSMISSÃO E MÉTODO PROPOSTO DO PRODUTO.**

(g) Desgaste normal ou devido ao envelhecimento normal do Produto.

(h) Defeitos, danos ou falhas do Produto em função de alguma rede ou serviço de comunicação de terceiros que o Usuário tenha assinado ou usado com o Produto.

(i) Software.

Quais são as outras limitações?

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A MOTOROLA NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA NEM DECLARAÇÃO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS. EM PARTICULAR, A MOTOROLA NÃO GARANTE NEM DECLARA QUE OS PRODUTOS ATENDERÃO AS NECESSIDADES DO USUÁRIO, FUNCIONARÃO EM CONJUNTO COM QUALQUER HARDWARE, SOFTWARE OU SERVIÇOS DE TERCEIROS, PROPORCIONARÃO SERVIÇO ININTERRUPTO OU SEM FALHAS OU OPERARÃO SEM RISCO DE PERDA DE DADOS.

O USUÁRIO DEVE ESTAR CIENTE DE QUE NENHUMA LOJA OU OUTROS TERCEIROS ESTÃO AUTORIZADOS A FAZER DECLARAÇÕES EM NOME DA MOTOROLA OU A MODIFICAR ESTA GARANTIA LIMITADA.



Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

- Uso e segurança da bateria
- Carregamento da bateria
- Acessórios de terceiros
- Cuidados ao dirigir
- Convulsões/desmaios/estresse ocular
- Volume alto
- Movimentos repetitivos
- Crianças
- Partes de vidro
- Uso e cuidados
- Avisos operacionais
- Energia de radiofrequência
- Informações reguladoras
- Conformidade com a União Europeia
- Aviso da FCC
- Avisos de software
- Localização
- Navegação
- Privacidade e segurança de dados
- Reciclagem
- Direitos autorais do software
- Direitos autorais do conteúdo
- Informações sobre OSS
- Serviço e Reparos
- Garantia Global
- Direitos autorais e Marcas registradas

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A MOTOROLA ESPECIFICAMENTE PRESTA NENHUMA GARANTIA LEGAL QUE SE POSSA DE ALGUMA FAZER APLICAR. ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A MOTOROLA ESPECIFICAMENTE NÃO SE RESPONSABILIZA, SEJA EM CONTRATO, ATOS ILÍCITOS OU SOB OUTRA TEORIA LEGAL (INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA), POR DANOS SUPERIORES AO VALOR DE COMPRA DOS PRODUTOS, OU POR QUALQUER TIPO DE DANO INDIRETO, ACIDENTAL, ESPECIAL OU DERIVADO, OU PERDA DE RECEITA OU LUCRO; PERDA DE NEGÓCIOS; INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS; PERDA DE OPORTUNIDADE; PERDA DE CLIENTELA; PERDA DE REPUTAÇÃO; PERDA, DANOS OU CORRUPÇÃO DE INFORMAÇÕES, DADOS, SOFTWARES OU APLICATIVOS (INCLUSIVE QUALQUER CUSTO ASSOCIADOS À RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER INFORMAÇÃO, DADO, SOFTWARE OU APLICATIVO ARMAZENADO OU USADO EM OU COM PRODUTOS MOTOROLA); OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS DECORRENTES DA CAPACIDADE OU INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS PREVISTOS NESTA GARANTIA LIMITADA. AO FAZER QUALQUER RECLAMAÇÃO NOS TERMOS DESTA GARANTIA LIMITADA, O USUÁRIO RECONHECE ENTENDER QUE, ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO OU A EXCLUSÃO DE ALGUNS DANOS. PORTANTO, AS ISENÇÕES PODEM NÃO LIMITAR OS DIREITOS LEGAIS DO USUÁRIO CONTRA A MOTOROLA. ESTA GARANTIA LHE CONFERE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. O USUÁRIO PODE TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE UMA JURISDIÇÃO PARA OUTRA. ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO PRETENDE TIRAR TAIS DIREITOS A MENOS QUE A LEI APLICÁVEL PERMITA AO USUÁRIO FIRMAR CONTRATO QUE EXCLUAM ESSES DIREITOS.

Meu Produto está com defeito. O que devo fazer?

- 1 Leia as informações sobre solução de problemas no site on-line de suporte ao cliente da Motorola em www.motorola.com.
- 2 Se o Produto continuar não funcionando corretamente depois de ter seguido as instruções de solução de problemas sugeridas no site, entre em contato com a Motorola através das informações de contato fornecidas no site de suporte ao cliente em www.motorola.com/support.
- 3 Se o Produto for coberto por esta Garantia limitada, o Usuário poderá ter de baixar ou de outra forma obter e aceitar atualizações de software. O Usuário é responsável por qualquer custo de dados incorridos na obtenção dos downloads.
Para que possamos fornecer qualquer suporte adicional nos termos desta Garantia limitada, o Usuário deverá, em primeiro lugar, obedecer aos processos de garantia (1), (2) e (3) e às instruções de reparo e aceitar qualquer atualização de software necessária.
- 4 Se a atualização de software não corrigir o problema, o Usuário receberá instruções sobre como e para onde enviar o Produto para avaliação. Geralmente, exigimos: (i) comprovante de compra; (ii) descrição por escrito do problema; (iii) nome do provedor de serviços de rede móvel, se for o caso; (iv) endereço e número de telefone do Usuário. Só utilizaremos essas informações para fins de processamento da reclamação nos termos desta Garantia limitada.

5 Se o Produto não estiver coberto por esta Garantia limitada (e o Usuário não dispuser de outros direitos legais no local de residência habitual), a Motorola informará o Usuário sobre a disponibilidade, o valor e demais condições aplicáveis ao reparo, à substituição ou ao reembolso do produto.

Direitos autorais e marcas registradas

Fabricado por:
Flextronics Internacional Tecnologia Ltda.
Rodovia SP 340 - s/no - Km 128,7F
Bairro Tanquinho - CEP 13820-000
Jaguariúna - SP - Brasil.

Distribuído por:
Motorola Mobility Comércio de Produtos Eletrônicos Ltda.
Rodovia SP-340 - Km 128,7 - Bairro Tanquinho
CEP 13820-000 - Jaguariúna - SP
Central de atendimento Motorola para capitais e regiões metropolitanas ligue 4002-1244, demais localidades ligue 0800 773 1244.

www.motorola.com.br

Alguns recursos, serviços e aplicativos dependem da rede e talvez não estejam disponíveis em todas as áreas. Termos, condições e/ou taxas adicionais podem ser aplicados. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter mais detalhes.

Todas as funções, funcionalidades e outras especificações do produto, bem como as informações contidas neste guia, baseiam-se nas informações mais recentes disponíveis e consideradas como precisas no período em que o material foi impresso. A Motorola reserva-se o direito de alterar ou modificar quaisquer informações ou especificações sem notificação prévia ou obrigação.

Nota: as imagens deste guia são apenas exemplos.

O nome MOTOROLA e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC. Android, Google e outras marcas comerciais são de propriedade da Google Inc. O robô Android é reproduzido ou modificado a partir de trabalho criado e compartilhado pelo Google e usado de acordo com os termos descritos na Licença de Atribuição Creative Commons 3.0. Todos os demais nomes de serviços ou produtos pertencem aos seus respectivos proprietários.

© 2014 Motorola Mobility LLC. Todos os direitos reservados.

Atenção: a Motorola não se responsabiliza por alterações/modificações no transceptor. Número do manual: 68017667025-A



Menu

Ajuda



Voltar

Avançar





Informações de segurança, regulamentares e de conformidade



Menu

Ajuda



Avançar



Voltar