



moto g



Un vistazo



Inicio



Pantalla principal
y aplicaciones



Controlar y personalizar



Llamadas



Contactos



Mensajería



Correo



Escribir



Sociabilizar



Navegar



Fotos y videos



Música



Libros



Juegos



Ubicar y navegar



Trabajo



Conectar y transferir



Proteger



¿Deseas más?



Solucionar problemas



Seguridad



Temas importantes



Buscar temas



Un vistazo

una mirada rápida

Un vistazo Primera mirada Temas principales

Primera mirada

Tu nuevo Moto G tiene de todo: cámara, Internet, correo y más. Incluso puedes cambiar la tapa trasera, al comprar tapas opcionales para darle una nueva apariencia.

Nota: Tu teléfono puede tener una apariencia algo diferente.



Consejos y trucos

- **Inicio:** retira la cubierta posterior, inserta la tarjeta SIM, carga la batería e inicia sesión. Consulta “**Inicio**”.
- **Temas principales:** ¿deseas una lista rápida de lo que tu teléfono puede hacer? Consulta “**Temas principales**”.
- **Ayuda:** todas tus preguntas acerca de tu nuevo teléfono, en tu mismo teléfono. Toca Aplicaciones (⋮) → ? **Moto Care**. ¿Deseas obtener más información? Consulta “**Obtén ayuda**”.

Nota: Es posible que algunas aplicaciones y funciones no estén disponibles en todos los países.

SAR Este producto cumple con las normas nacionales e internacionales de exposición a RF correspondientes (norma SAR) cuando se utiliza en condiciones normales al apoyarlo contra la cabeza, usarlo o llevarlo a una distancia de 1,5 cm del cuerpo. La norma SAR incluye un margen de seguridad considerable, diseñado para garantizar la seguridad de todas las personas, sin importar su edad o estado de salud.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Un vistazo

Un vistazo
Primera mirada
Temas principales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Temas principales

Comprueba lo que puede hacer tu teléfono.

- Personalizar la pantalla principal: consulta “**Redecorar la pantalla principal**”.
- Realizar un cambio rápido: consulta “**Configuración rápida**”.
- Conectarse: consulta “**Navegar**”.
- Explorar: consulta “**Google Play™**”.
- Buscar aplicaciones: consulta “**Descargar aplicaciones**”.
- Sociabilizar: consulta “**Sociabilizar**”.
- Encuéntrate a ti mismo: consulta “**Ubicar y navegar**”.
- Tomar una foto: consulta “**Tomar fotos**”.
- Conectarse a una red Wi-Fi: consulta “**Redes Wi-Fi**”.
- Ver una película: consulta “**Play Movies & TV**”.
- Proteger tu teléfono: consulta “**Bloqueo de pantalla**”.
- Ver tutoriales guiados de forma interactiva: consulta “**Ayuda de Moto Care y más**”.
- Obtener toda la ayuda que necesitas: consulta “**Obtén ayuda**”.

Consejos y trucos

- **Intuitivo:** para comenzar rápidamente, toca Aplicaciones (☰) → **MotoCare** para ver tutoriales interactivos.
- **Ayuda de Google™:** en todas las aplicaciones de Google puedes tocar Menú (☰) → **Ayuda**. También puedes ver los Centros de ayuda de Google en línea en www.google.com/support.



Inicio

preparación para usar el dispositivo

Inicio

Inserta la tarjeta SIM

Enciende

Duración de la batería

Iniciar sesión

Teléfono antiguo a teléfono nuevo

Google Play™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Inserta la tarjeta SIM

Puede que la tarjeta SIM ya esté en el teléfono. Si no es así, retira la tapa trasera e introduce la tarjeta SIM.

Precaución: Antes de usar el teléfono, lee la información legal, reglamentaria y de seguridad que se proporciona con el producto.

1

Retira la tapa trasera, para ver si la tarjeta SIM está instalada. Si está instalada, puedes colocar nuevamente la tapa para comenzar.

Presiona el centro y agarra el borde inferior.



Levanta desde la parte inferior.

2

Introduce la tarjeta SIM.

Con los contactos dorados hacia abajo, introduce la micro SIM hasta que suene.



Nota: para retirar la SIM, presiónala para soltarla. Luego, deslízala hacia fuera.



Activa las tarjetas SIM

En algunos países, se puede utilizar una segunda tarjeta SIM. Si solo hay una tarjeta SIM en el teléfono, está lista para que la utilices. Cuando hay dos, puedes usarlas de manera individual o juntas.

Toca Aplicaciones (☰) →  **Configurar** → **Configuración de Dual SIM** y selecciona las configuraciones de la SIM que te gustaría utilizar para las llamadas, textos y más. Durante la configuración, también se te preguntará qué SIM deseas utilizar para los datos.

Enciende

Mantén presionada la tecla de encendido hasta que se encienda la pantalla. Carga la batería cuando sea necesario.

1

Enciende.



Mantén presionado el botón de encendido hasta que la pantalla se ilumine.

2

Cárgalo de ser necesario.





Inicio

Inserta la tarjeta SIM

Enciende

Duración de la batería

Iniciar sesión

Teléfono antiguo a teléfono nuevo

Google Play™

Consejos y trucos

- **Tecla de encendido/suspender:** para desactivar o reactivar la pantalla, presiona la tecla de encendido. Para encender o apagar tu teléfono, mantén presionada la tecla de encendido.
- **Batería:** aprovecha tu batería al máximo. Consulta “**Duración de la batería**”.

Advertencia: No intentes retirar o reemplazar la batería, ya que puedes dañarla y podría resultar con quemaduras y lesiones. Si tu teléfono deja de responder, intenta reiniciarlo al mantener presionada la tecla de encendido hasta que la pantalla se oscurezca y el teléfono se reinicie.

Duración de la batería

El teléfono es como una pequeña computadora que te ofrece toneladas de información y aplicaciones a la velocidad del rayo. Dependiendo de los usos, esto puede consumir mucha energía.

Para ver qué está consumiendo la energía de la batería, toca Aplicaciones  → **Configurar** → **Batería**.

Para establecer reglas automáticas para ahorrar energía, toca Aplicaciones  →  **Assist** (consulta “**Motorola Assist**”).

Consejos y trucos

Para conservar aun más la vida útil de la batería entre las cargas, puedes reducir:

- Uso de Wi-Fi y Bluetooth®: toca Aplicaciones  → **Configurar**, luego cambia el interruptor junto a **Wi-Fi** o **Bluetooth** a **NO** cuando no los necesitas.
- Uso de GPS: toca Aplicaciones  → **Configurar** → **Ubicación** → **Modo** → **Ahorro de batería** para desactivar el seguimiento por GPS.
- Brillo de la pantalla: toca Aplicaciones  → **Configurar** → **Pantalla** → **Brillo** → (desliza el regulador a la izquierda).
- Tiempo de espera de la pantalla: toca Aplicaciones  → **Configurar** → **Pantalla** → **Suspender** → (configuración más corta).
- Widgets que transmiten información a la pantalla principal, como noticias o clima.
- Cuentas en línea no utilizadas que registraste: toca Aplicaciones  → **Configurar**. Ve a la sección **CUENTAS** y, luego, toca la cuenta que deseas borrar. Tócala nuevamente, luego toca Menú  → **Remover cuenta**.
- La grabación o visualización de videos, la reproducción de música o la toma de fotos.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Inicio

Inicio

Inserta la tarjeta SIM

Enciende

Duración de la batería

Iniciar sesión

Teléfono antiguo a teléfono nuevo

Google Play™



Menú

Más



Atrás

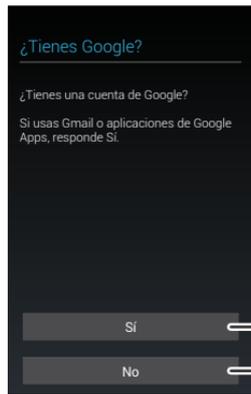
Siguiente



Iniciar sesión

Si utilizas Gmail™, entonces ya tienes una cuenta de Google™. Si no es así, puedes crear una ahora. Inicia sesión en tu cuenta de Google para ver tus contactos, reuniones, fotos y mucho más.

Selecciona tu idioma y sigue las indicaciones en pantalla para comenzar.



Correo, contactos, citas, fotos, y más; inicia sesión para verlo todo.

O toca aquí para crear una nueva cuenta de Google.

Consejos y trucos

- **Red Wi-Fi:** para tener un acceso a Internet más rápido, desliza la barra de estado hacia abajo y toca → **WI-FI DESACTIVADO** para activarlo. Hay más información en “**Redes Wi-Fi**”.
 - **Cuentas:** para agregar, editar o borrar cuentas, toca Aplicaciones → **Configurar**. Ve a la sección **CUENTAS** y, luego, toca **+ Agregar cuenta** para agregar una. O toca una cuenta → Menú → **Remover cuenta** para borrarla de tu teléfono, si está permitido. Para configurar las cuentas de correo, consulta “**Correo**”.
- Para obtener ayuda con tu cuenta de Google, visita www.google.com/accounts.
- **Contactos:** para recuperar los contactos de tu teléfono antiguo, tienes varias opciones. Si tu teléfono antiguo también era Android™ y utilizaste la función Respaldo y restauración Android, tus contactos aparecen automáticamente en tu nuevo teléfono. De lo contrario, utiliza la aplicación Migración Motorola en “**Teléfono antiguo a teléfono nuevo**”. O visita www.motorola.com/transfercontacts.

Nota: Este teléfono es compatible con aplicaciones y servicios que utilizan muchos datos, por lo tanto, asegúrate de que tu plan de datos satisfaga tus necesidades. Comunícate con su proveedor de servicios para obtener detalles.



Inicio

Inserta la tarjeta SIM

Enciende

Duración de la batería

Iniciar sesión

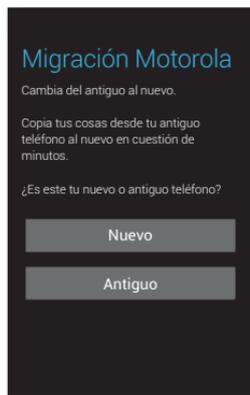
Teléfono antiguo a teléfono nuevo

Google Play™

Teléfono antiguo a teléfono nuevo

Podrás transferir tus fotos, música, historial de llamadas y mensajes de texto, contactos y más desde tu antiguo teléfono Android de forma rápida y sencilla, te lo prometemos.

- 1 En tu teléfono Android antiguo, descarga la aplicación Migración Motorola desde Google Play™ para comenzar.
- 2 Inicia la aplicación Migración Motorola (toca Aplicaciones ☰ →  **Migración Motorola**) en ambos teléfonos.
- 3 Toca **Siguiente** en tu nuevo teléfono y sigue las instrucciones en pantalla.



Consejo: si no realizas la migración inmediatamente después de configurar tu nuevo smartphone, lo puedes hacer después.

Nota: La música no debe contar con protección DRM para poder migrar. Tus aplicaciones migran al iniciar sesión desde tu cuenta de Google.

Consejos y trucos

- Mientras migras tus datos, puedes continuar usando tu teléfono.
- Si no realizaste la migración cuando configurabas tu nuevo teléfono, puedes hacerlo más tarde.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Inicio

Inicio

Inserta la tarjeta SIM

Enciende

Duración de la batería

Iniciar sesión

Teléfono antiguo a teléfono nuevo

Google Play™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Google Play™

Google Play es una experiencia nueva de contenido digital de Google, donde puedes buscar y disfrutar tu música, películas, programas de televisión, libros, revistas, así como aplicaciones y juegos de Android favoritos. Es tu centro de entretenimiento: puedes acceder a él desde la web o desde el dispositivo Android, y todo tu contenido se encontrará disponible instantáneamente en todos tus dispositivos.



Nota: el contenido puede variar según tu país de residencia.

Consejos y trucos

- Obtén más información acerca de los **productos de Google**: consulta www.google.com/about/products.
- Inicia sesión o abre una **cuenta de Google**: Visita www.google.com/accounts.
- **Ayuda de Google**: consulta www.google.com/support.com.
- **Descargar aplicaciones Android**: toca Aplicaciones (☰) →  **Play Store**.
- Accede a todos tus archivos **en la nube**: consulta “**Tu nube**”.



Pantalla principal y aplicaciones

tiene acceso rápido

Pantalla principal y aplicaciones

Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones

Redecorar la pantalla principal

Ayuda de Moto Care y más

Buscar

Estado y notificaciones

Descargar aplicaciones

Ten cuidado con tus aplicaciones

Actualización del teléfono



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones

Verás la pantalla principal cuando enciendas tu teléfono o toques Inicio .

- **Tocar:** toca para seleccionar algo. Toca y mantén presionado para ver las opciones. Arrastra o desliza para mover más rápido, o pincha para usar el zoom en algunas pantallas.
- **Buscar:** escribe texto en el cuadro de Búsqueda de Google™ en la parte superior de la pantalla principal o toca  para buscar por voz.
- **Lista de widgets y aplicaciones:** para ver todas tus aplicaciones y widgets, toca Aplicaciones . (Para ver los widgets, toca **WIDGETS** en la parte superior).



Desliza hacia abajo para ver las notificaciones y la configuración.

Para buscar, escribe o toca  para realizar una búsqueda por voz.

Desliza a izquierda o a la derecha para ver más páginas.

Atajos

Toca para abrir.

Favoritos

Toca Aplicaciones  para ver todas las aplicaciones y widgets.

Consejos y trucos

- **Páginas:** para ver otras páginas de atajos y widgets, desliza la pantalla principal a la izquierda o derecha.
- **Configurar:** para abrir rápidamente la configuración, desliza la barra de estado hacia abajo y toca  → **CONFIGURAR**.
- **Desinstalar:** para desinstalar aplicaciones, toca Aplicaciones , mantén presionada una aplicación, y arrástrala hasta **Desinstalar** (si está disponible).



Pantalla principal y aplicaciones

Pantalla principal y aplicaciones
Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones
Redecorar la pantalla principal
Ayuda de Moto Care y más
Buscar
Estado y notificaciones
Descargar aplicaciones
Ten cuidado con tus aplicaciones
Actualización del teléfono



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Redecorar la pantalla principal

Para obtener acceso rápido a tus cosas favoritas, personaliza la pantalla principal como lo desees.

- **Cambiar el fondo de pantalla:** mantén presionado un espacio vacío en la pantalla principal para seleccionar un fondo de pantalla.

- **Crear grupos de atajos:** puedes agrupar atajos de aplicaciones en tu pantalla principal para organizarlas.

Para crear un grupo de atajos en la pantalla principal, arrastra uno sobre otro. Añade más atajos al arrastarlos sobre el primer atajo. Para nombrar el grupo, tócalo e ingresa un nombre debajo de las aplicaciones.

- **Agregar widgets y atajos:** toca Aplicaciones , mantén presionada la aplicación o el widget y, luego, arrástralos a una de las páginas de la pantalla principal. Para ver todas tus aplicaciones y widgets, toca Aplicaciones  y desliza la pantalla de menú a la izquierda o toca **APLICACIONES** o **WIDGETS** en la parte superior.

Sugerencia: Algunas aplicaciones incluyen widgets. Para descargar aplicaciones, toca Aplicaciones  →  **Play Store**.

- **Reajustar el tamaño de los widgets:** puedes reajustar el tamaño de los widgets; mantén presionado uno hasta sentir una vibración y, luego, suéltalo. Arrastra los círculos blancos de los bordes para reajustar el tamaño.

- **Mover o borrar widgets y atajos:** mantén presionado un widget o atajo hasta sentir una vibración, luego arrástralo a otro punto, otra página o hasta **Remover** en la parte superior de la pantalla.

- **Tonos de timbre y más:** para obtener más información acerca de la personalización, consulta **“Controlar y personalizar”**.

Ayuda de Moto Care y más

¿Cómo lo haces? Ver un tutorial. Leer un instructivo. Hablar con alguien. Obtener información acerca de tu teléfono.

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Moto Care**



Déjanos sugerirte algunos cambios.

Ve los tutoriales, lee los instructivos y mucho más.

¿Necesitas que te ayude una persona? Ponte en contacto con nosotros por chat o teléfono.



Pantalla principal y aplicaciones

- Pantalla principal y aplicaciones**
- Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones**
- Redecorar la pantalla principal**
- Ayuda de Moto Care y más**
- Buscar**
- Estado y notificaciones**
- Descargar aplicaciones**
- Ten cuidado con tus aplicaciones**
- Actualización del teléfono**



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Buscar

En la parte superior de la pantalla principal, toca el cuadro de Búsqueda de Google para realizar una búsqueda de texto o toca  para realizar una búsqueda a través de Google Voice Search™.

A medida que escribes, aparecen sugerencias abajo del campo de búsqueda:

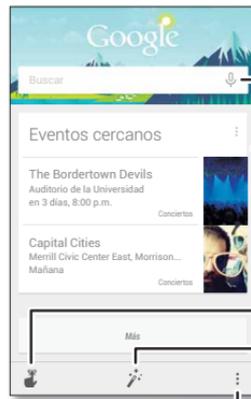
- Para buscar una sugerencia, tócala.
- Para buscar texto en el campo de búsqueda, toca  en el teclado táctil.

Sugerencia: Para cerrar el teclado táctil, toca .

Google Now™

Google Now te entrega la información necesaria en el momento preciso, incluso antes de que preguntes. La información sobre el clima, tráfico, horario de tránsito, e incluso los últimos goles, llega automáticamente durante el día, a medida que la necesites.

Para comenzar, mantén presionada la tecla Inicio  y, luego, recorre hacia arriba hasta el icono de Google .



Toca  para comenzar una búsqueda por voz.

Tus cosas importantes aparecen aquí.

Establece recordatorios.

Personaliza Google Now.

Activa y desactiva Google Now, ajusta la configuración y más.

Para activar/desactivar Google Now, establecer tus preferencias u obtener más información, abre Google Now, desplázate hasta el final de la pantalla y toca Menú  → **Configuración**.



Pantalla principal y aplicaciones

Pantalla principal y aplicaciones
Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones
Redecorar la pantalla principal
Ayuda de Moto Care y más
Buscar
Estado y notificaciones
Descargar aplicaciones
Ten cuidado con tus aplicaciones
Actualización del teléfono

Estado y notificaciones

En la parte superior de la pantalla, los íconos a la izquierda te notifican acerca de los nuevos mensajes o eventos. Si no sabes lo que significa un ícono, desliza la barra de estado hacia abajo para obtener detalles.



Sugerencia: Para cambiar la configuración común rápidamente, toca  en la esquina superior derecha. Para obtener más información, consulta **“Configuración rápida”**.

Los íconos a la derecha te indican el estado del teléfono:

 intensidad de la red	 batería cargando/completa
 Wi-Fi en el área/conectado	 silencioso
 Bluetooth® encendido (claro)/conectado (intenso)	 vibrar
 GPS activo	 alarma establecida
 modo avión	 aviso

Nota: Las aplicaciones que descargues de la tienda Google Play™ podrían mostrar otros íconos en la barra de estado para alertarte sobre eventos específicos.

Descargar aplicaciones

Google Play™

Obtén música, películas, libros, aplicaciones, juegos y más.

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Play Store**

- **Buscar:** para buscar, toca  en la parte superior derecha.
- **Descargar:** para descargar una aplicación que encuentres, tócala para abrir los detalles y, luego, toca **Instalar** o el precio.
- **Compartir:** para compartir una aplicación que encuentres, tócala para abrir los detalles y, luego, toca **Menú**  → **Compartir**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Pantalla principal y aplicaciones

Pantalla principal y aplicaciones
Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones
Redecorar la pantalla principal
Ayuda de Moto Care y más
Buscar
Estado y notificaciones
Descargar aplicaciones
Ten cuidado con tus aplicaciones
Actualización del teléfono



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Reinstalar:** para ver o reinstalar aplicaciones que descargaste desde Play Store, toca Menú  → **Mis aplicaciones**.
- **Usar una computadora:** para buscar y administrar aplicaciones desde cualquier computadora, visita <http://play.google.com> utilizando tu cuenta y contraseña de Google.
Allí, puedes explorar las aplicaciones en la pantalla grande, administrar tus aplicaciones en varios dispositivos (como un teléfono o tablet) e incluso establecer nuevas aplicaciones para descargar en tus dispositivos.
- **Disfrutar música, libros y películas:** también puedes usar la aplicación Google Play Store para acceder a las aplicaciones “**Play Music**”, “**Play Books**”, “**Play Movies & TV**”.
- **Obtén ayuda:** para obtener ayuda y más, toca Menú  en la parte superior derecha.

Aplicaciones de la web

Puedes obtener aplicaciones de tiendas de aplicaciones en línea mediante el navegador.

Sugerencia: Selecciona tus aplicaciones y actualizaciones cuidadosamente, ya que algunas pueden tener un impacto en el rendimiento de tu teléfono, consulta “**Elige con cuidado**”.

Nota: Cuando instala una aplicación, asegúrate de leer las alertas que indican la información a la que tendrá acceso la aplicación. Si no deseas que la aplicación tenga acceso a esta información, cancela la instalación.

Para permitir que tu teléfono instale aplicaciones que no provienen de Google Play, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Seguridad** y marca **Fuentes desconocidas**.

Para descargar archivos de tu navegador, consulta “**Descargas**”.

Elige con cuidado

Las aplicaciones son fabulosas. Hay algo para todos. Para jugar, comunicarse, trabajar o divertirse. Pero recuerda elegir tus aplicaciones con cuidado. Aquí hay algunos consejos:

- Para ayudar a evitar programas espía, suplantación de identidad o virus que afecten al teléfono o a tu privacidad, usa aplicaciones de sitios seguros como Google Play Store.
- En la tienda Google Play, comprueba las calificaciones y comentarios de las aplicaciones antes de instalar.
- Si dudas de la seguridad de una aplicación, no la instalas.
- Al igual que todas las aplicaciones, las aplicaciones descargadas utilizarán memorias, datos, batería y poder de procesamiento; algunas más que otras. Por ejemplo, un simple widget de nivel de batería usará menos que una aplicación de reproductor de música continua. Después de instalar una aplicación, si no te satisface la cantidad de memoria, datos, batería o poder de procesamiento, desinstálala. Podrás volver a instalarla si lo deseas.
- Al igual que la navegación web, tal vez desees controlar el acceso de tus hijos a aplicaciones para ayudar a evitar la exposición a contenido inapropiado.



Pantalla principal y aplicaciones

Pantalla principal y aplicaciones
Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones
Redecorar la pantalla principal
Ayuda de Moto Care y más
Buscar
Estado y notificaciones
Descargar aplicaciones
Ten cuidado con tus aplicaciones
Actualización del teléfono



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- Es posible que algunas aplicaciones no proporcionen información completamente precisa. Ten cuidado, especialmente cuando la salud personal esté involucrada.

Ten cuidado con tus aplicaciones

Desde tu pantalla principal, toca Aplicaciones  y, luego, desliza a la izquierda para desplazarte a través de las aplicaciones. Para cerrar la pantalla de aplicaciones, toca Inicio  o Atrás .

- **Desinstalar aplicaciones:** toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Aplicaciones**. Desliza a la izquierda hasta **TODAS**, toca una aplicación, luego toca **Inhabilitar** o **Desinstalar** en la parte superior derecha (si está disponible).

Inhabilitar borra la aplicación del menú; para **Habilitar**, vuelve a abrir esta ventana y presiona **Habilitar** (las aplicaciones desactivadas están al final de la lista).

Si una aplicación bloquea el teléfono en cuanto lo activas, reinicia en Modo seguro: apaga el teléfono y vuelve a encenderlo. Cuando veas el logotipo de “Motorola” durante el encendido, mantén presionadas ambas teclas de volumen hasta que veas la pantalla principal, con **Modo seguro** en la parte inferior izquierda. A continuación, intenta borrar la aplicación.

- **Reinstalar aplicaciones:** para reinstalar aplicaciones desde Google Play Store, toca Aplicaciones  →  **Play Store** → Menú  → **Mis aplicaciones**. Las aplicaciones que descargaste aparecerán y estarán disponibles para su descarga.

- **Compartir, ver o borrar detalles de la aplicación:** toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Aplicaciones**. Una barra en la parte inferior te indica cuánto espacio de almacenamiento de aplicaciones queda. Desliza a la izquierda o derecha para ver la lista de las aplicaciones **DESCARGADAS, EN EJECUCIÓN** o **TODAS** y, luego, toca una aplicación de la lista para ver su información y uso de almacenamiento. Puedes tocar **Borrar datos**, **Borrar caché** u otras opciones.

Sugerencia: Para mostrar rápidamente esta información de la aplicación desde tu pantalla principal: mantén presionada una aplicación y, luego, arrástrala hasta **Información de la aplicación**.

- **Ver el uso de datos de las aplicaciones:** para ver cuáles aplicaciones están usando más datos, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Uso de datos**. Para obtener más información, consulta “Uso de datos”.

Actualización del teléfono

Usa el teléfono o la computadora para revisar, descargar e instalar actualizaciones de software del teléfono:

- Uso del teléfono:
Si el teléfono te notifica acerca de una actualización, sigue las instrucciones de descarga e instálala.
Para buscar actualizaciones manualmente, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Acerca del teléfono** → **Actualizaciones del sistema**.



Pantalla principal y aplicaciones

Pantalla principal y aplicaciones
Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones
Redecorar la pantalla principal
Ayuda de Moto Care y más
Buscar
Estado y notificaciones
Descargar aplicaciones
Ten cuidado con tus aplicaciones
Actualización del teléfono

El teléfono descarga las actualizaciones a través de la conexión Wi-Fi (si está disponible) o de la red móvil. Recomendamos que descargues las actualizaciones con una conexión Wi-Fi. Recuerda que estas actualizaciones pueden ser de gran tamaño (25 MB o más) y posiblemente no estén disponibles en todos los países. Si las actualizaciones de red móvil no están disponibles en tu país, actualiza mediante una computadora.

- Usar la computadora:

En tu computadora, ve a www.motorola.com/update.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Controlar y personalizar

cómo actúa y luce

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Toca

Presionar

Hablar

Personalizar

Configuración rápida

Motorola Assist

Accesibilidad

Inicio rápido: controlar y personalizar

Toma el control de tu teléfono:

- **Personalizar:** recibe tus notificaciones y más; desliza la barra de estado hacia abajo y toca . Toca **CONFIGURAR** para obtener más configuraciones.
- **Atajos y widgets:** toca Aplicaciones , mantén presionada una aplicación o un widget y, luego, arrástralo a la pantalla principal. (Para ver widgets, toca Aplicaciones , luego **WIDGETS** en la parte superior).



Toca un widget para modificarlo. Mantén presionado un elemento para moverlo, borrarlo y más.

Mantén presionado un espacio vacío para cambiar el fondo de pantalla.

Toca un atajo para abrir. Toca y mantén oprimido para mover o borrar.

Arrastra atajos en la parte superior de uno y otro para formar un grupo.

Consejos y trucos

- **Tocar:** selecciona un ícono u opción.
- **Mantener presionado:** abre opciones para los elementos en listas.
- **Arrastrar:** mueve elementos de la pantalla principal.
- **Deslizar:** abre o borra elementos rápidamente.
- **Hojear:** desplázate a través de las listas o entre pantallas.
- **Pellizcar o presionar dos veces:** acerca y aleja sitios web, fotos y mapas.
- **Girar:** gira un mapa con dos dedos para voltearlo y tira los dedos hacia abajo para inclinarlo.
- **Hablar:** toca en una ventana de búsqueda o en un teclado táctil.
- **Desinstalar:** para desinstalar aplicaciones, toca Aplicaciones , mantén presionada una aplicación, y arrástrala hasta **Desinstalar** (si está disponible).
- **Tono de timbre para un contacto:** para establecer un tono de timbre para un contacto, toca **Personas**, toca el contacto y, luego, Menú → **Establecer tono**.
- **Configuración rápida:** Para cambiar **Wi-Fi**, **Bluetooth**, **Brillo**, **Modo avión** y otras configuraciones, desliza la barra de estado hacia abajo y toca . Para obtener más configuraciones, toca **CONFIGURAR**.
- **Pantalla principal:** para obtener más información sobre cambiar tu pantalla principal, consulta **“Redecorar la pantalla principal”**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Toca

Presionar

Hablar

Personalizar

Configuración rápida

Motorola Assist

Accesibilidad

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Tu pantalla táctil se enciende y se apaga según lo necesites.

Para encender la pantalla, presiona la tecla de encendido.



Agrega información del propietario o un mensaje para el que encuentre tu teléfono.

Arrastra el candado al círculo exterior para desbloquear tu pantalla.

Desliza hacia la izquierda para abrir la cámara.

Desliza hacia arriba para abrir Google Now.

- **Apagado y encendido de la pantalla:** presiona la tecla de encendido para encender y apagar la pantalla.

Nota: Durante una llamada, la pantalla táctil puede oscurecerse si se cubre el sensor de proximidad de la parte superior de la pantalla. No uses cubiertas ni protectores plásticos (ni siquiera transparentes) que cubran este sensor.

- **Bloqueo de pantalla:** para desbloquear la pantalla, toca  y arrastra el círculo exterior que aparece. Para usar una contraseña, patrón, PIN o la seguridad de reconocimiento facial para desbloquear la pantalla, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Seguridad** → **Bloqueo de pantalla** (consulta “**Bloqueo de pantalla**”).

- **Datos del propietario:** para agregar un mensaje a tu bloqueo de pantalla en caso de perder tu teléfono, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Seguridad** → **Datos del propietario**. (Para configurar tu mensaje, toca Atrás .)

Sugerencia: No pongas tu número de móvil como información de contacto, a menos que puedas acceder a tu correo de voz desde otro dispositivo.

- **Tiempo de espera de la pantalla:** para cambiar el tiempo de espera de tu pantalla (la pantalla se bloquea automáticamente), toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Pantalla** → **Suspender**.

Toca

Encuentra tu camino:

- **Atrás:** toca Atrás  para ir a la pantalla anterior.
- **Inicio:** toca Inicio  para regresar a la pantalla principal.
- **Aplicaciones recientes:** toca Recientes  para ver tus aplicaciones recientes y presiona una aplicación para volverla a abrir. Para borrar una aplicación de la lista, desliza hacia la izquierda o derecha. Para desplazarte por la lista, desliza hacia arriba o abajo.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Toca

Presionar

Hablar

Personalizar

Configuración rápida

Motorola Assist

Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Menú:** cuando Menú  aparece en la esquina de la pantalla, puedes tocarlo para abrir las opciones para la pantalla actual.

¿Perdido o confundido? Si no estás seguro de qué hacer después, prueba una de estas opciones:

- Para **abrir** un mensaje de texto, ver los detalles del contacto o abrir elementos de una lista, toca el mensaje, el contacto o el elemento.
- Para **ver más opciones** para un elemento de la lista (si está disponible), mantenlo presionado.
- Para **ver un menú** para la pantalla actual, toca Menú  en la esquina de la pantalla (si está disponible).
- Para **regresar al inicio** de la pantalla principal, toca Inicio .
- Para **volver** solo una pantalla, toca Atrás .
- Para **cerrar** el teclado táctil, toca .
- Para **volver a abrir** una aplicación que cerraste, toca Recientes  y, luego, toca la aplicación de la lista.
- Para **reiniciar** un teléfono que deja de responder, mantén presionada la tecla de encendido hasta que la pantalla se oscurezca y el teléfono se reinicie.

Presionar

Tecla de encendido

Mantén presionada la tecla de encendido para seleccionar

Apagar, Modo avión (sin conexiones inalámbricas, consulta **"Modo avión"**), silencioso , vibrar  o sonido activado .

Para ahorrar batería, evita que las teclas táctiles se opriman accidentalmente o, cuando desees sacar manchas de la pantalla táctil, desactívala oprimiendo la tecla de encendido. Para reactivar la pantalla táctil, simplemente presiona la tecla de encendido nuevamente.

Sugerencia: Para agregar más seguridad a tu teléfono, consulta **"Proteger"**.

Teclas de volumen

Las teclas de volumen ayudan de algunas maneras:

- **Volumen del timbre:** presiona las teclas en la pantalla principal. Presiónalas cuando tu teléfono está sonando para silenciarlo.
- **Volumen del auricular:** presiona las teclas durante una llamada.
- **Volumen de música/video:** presiona las teclas durante una canción o video.





Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Toca

Presionar

Hablar

Personalizar

Configuración rápida

Motorola Assist

Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Hablar

Dile a tu teléfono lo que deseas.

Sugerencia: Habla de forma natural, pero clara como al usar un altavoz.

- **Marcación y comandos:** toca . Para marcar, di "Llamar" y, luego, el nombre de un contacto o un número telefónico. O bien, di un comando como "Enviar mensaje de texto", "Ir a" una aplicación o "Ayuda" para recibir ayuda del comando de voz.

Sugerencia: Si un contacto tiene más de un número, puedes decir a cuál número deseas llamar. Por ejemplo, "Llamar al móvil de Joe Black" o "Llamar al trabajo de Suzi Smith".

Para seleccionar las confirmaciones e instrucciones que deseas escuchar, toca → Menú → **Configurar** → **Voz**.

- **Buscar:** toca en la pantalla principal para buscar por voz. Para cambiar la configuración de tu búsqueda por voz y texto a voz, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Idioma y entrada**.
- **Ingreso de texto:** en el teclado táctil, toca y, luego, di tu mensaje o texto de búsqueda. También puedes decir la puntuación.

Sugerencia: Para hacer que tu teléfono lea en voz alta, consulta "Talkback".

Personalizar

Personaliza los sonidos y la apariencia del teléfono:

- **Tono y notificaciones:** para seleccionar tonos y notificaciones, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Sonido**.
- **Vibrar o silencioso:** para que el teléfono vibre con las llamadas entrantes, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Sonido** → **Vibrar al sonar**. Para desactivar los tonos de timbre para las llamadas entrantes, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Sonido** → **Tono de timbre** → **Ninguno**.
- **Tono de timbre para un contacto:** para establecer un tono de timbre para un contacto, toca **Personas**, toca el contacto y, luego, Menú → **Establecer tono**.
- **Volumen:** para configurar el volumen, simplemente presiona las teclas de volumen en la pantalla principal (volumen del tono de timbre), durante una llamada (volumen del auricular) o mientras reproduces música o un video (volumen de los medios).
- **Alerta de mensaje:** para cambiar la configuración de notificación de un nuevo mensaje, toca Aplicaciones → **Mensajería** → Menú → **Configuración** y selecciona **Notificaciones**.
- **Configuración de la pantalla:** para cambiar el brillo, la animación y otras configuraciones de pantalla, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Pantalla**.
- **Girar:** en muchas aplicaciones, la pantalla táctil cambia de vertical a horizontal cuando giras el teléfono. Para activar o desactivar esta función, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Pantalla** → **Auto-rotar pantalla**.



Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar
Encender, apagar, bloquear y desbloquear
Toca
Presionar
Hablar
Personalizar
Configuración rápida
Motorola Assist
Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Pantalla principal:** para cambiar el fondo de pantalla, mantén presionado un lugar vacío en la pantalla principal. Para obtener más información, consulta **“Redecorar la pantalla principal”**.
- **Idioma y región:** para configurar el idioma del menú y la región, toca Aplicaciones (☰) → ⚙️ **Configurar** → **Idioma y entrada** → **Idioma**.

Configuración rápida

Para cambiar **Wi-Fi, Bluetooth, Brillo, Modo avión** y otras configuraciones, desliza la barra de estado hacia abajo y toca . Para obtener más configuraciones, toca **CONFIGURAR**.

Nota: Tu configuración rápida puede tener una apariencia algo diferente.



- **Atajo de configuración rápida:** para abrir directamente la pantalla de configuración rápida, desliza la barra de estado hacia abajo con dos dedos.
- **Atajos de Bluetooth y Wi-Fi:** para activar o desactivar Bluetooth o Wi-Fi, mantén presionado el icono de configuración hasta sentir una vibración.
- **Perfil de propietario:** para configurar tu perfil de propietario, toca Aplicaciones (☰) → **Personas** → **Configurar mi perfil**. (Es posible que tengas que desplazarte hasta la parte superior de la pantalla).

Motorola Assist

¿Te gustaría que el teléfono pudiera responder automáticamente a mensajes de texto mientras conduces, silenciar el timbre durante reuniones y conservar la batería cuando se está acabando? Puedes hacerlo.

Motorola Assist sugiere acciones para automatizar, en función de cómo usas tu teléfono. Cuando veas una sugerencia en la barra de estado, arrastra la barra hacia abajo para aceptarla o borrarla.



Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar
Encender, apagar, bloquear y desbloquear
Toca
Presionar
Hablar
Personalizar
Configuración rápida
Motorola Assist
Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Encuétralo en: Aplicaciones → **Assist**.



Mantén el volumen de tu teléfono bajo cuando lo necesites.

Establece tus horas de sueño para silenciar el teléfono. O prográmalo para escuchar las llamadas de cierta persona, sin importar la hora.

Accesibilidad

Ve, escucha, habla, siente y usa. Las funciones de accesibilidad están allí para todas las personas, lo que facilita las cosas.

Encuétralo en: Aplicaciones → **Configurar**
→ **Accesibilidad**

Nota: Para obtener información general, accesorios y más, visita www.motorola.com/accessibility.

Reconocimiento de voz

Díle a tu teléfono lo que te gustaría hacer: marcar, navegar, buscar, enviar un mensaje de texto y más. Revisalo: toca en la parte superior de la pantalla principal para buscar por voz. O di “OK Google Now” para iniciar los comandos de voz siempre activos.

Talkback

Usa TalkBack para leer tu pantalla en voz alta: su navegación, tus selecciones e incluso tus libros.

Para activar Talkback, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Accesibilidad** → **TalkBack**, y, luego, toca **NO** en la parte superior para cambiarlo a **SÍ**.

Nota: Es posible que debas descargar un software de texto a voz (es posible que se apliquen cargos).

Para usar TalkBack:

- **Menús y pantallas:** toca un elemento en un menú o pantalla. Su teléfono dice el nombre.
- **Marcador y entrada de texto:** comienza a escribir. Tu teléfono dice cada número o letra.
- **Notificaciones:** arrastra la barra de estado hacia abajo. Tu teléfono dice todas las notificaciones.
- **Libros y más:** abre un libro, archivo, mensaje y más. Tu teléfono lee el texto en voz alta (depende de la aplicación).
- **Navegadores:** habilita las páginas web en tu navegador para que se lean en voz alta. Pasa de una página a otra, de un párrafo a otro, de una línea a otra, de una palabra a otra o de un carácter a otro.



Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Toca

Presionar

Hablar

Personalizar

Configuración rápida

Motorola Assist

Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Sugerencia: Navega por las aplicaciones y los menús para escuchar cómo funcionan las lecturas de voz en el teléfono.

Para pausar/reanudar TalkBack:

- Mueve la mano sobre el sensor de proximidad en la parte superior del teléfono. Para activar esta función, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **CONFIGURACIÓN** → **Usar sensor de proximidad**.
- Cuando Exploración táctil esté activado, desliza hacia abajo y, luego, a la derecha para abrir el menú contextual global, luego usa el menú para pausar TalkBack.

Exploración táctil

Usa Exploración táctil para ampliar TalkBack y que tus toques se lean en voz alta mientras pasas el dedo por la pantalla.

Para activar Exploración táctil cuando TalkBack está activado, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **CONFIGURACIÓN** → **Exploración táctil**.

Sugerencia: Cuando actives TalkBack por primera vez, su teléfono te preguntará si deseas **¿Activar Exploración táctil?** Toca **Aceptar** para activarlo.

La exploración táctil cambia los gestos táctiles de su teléfono para que la ubicación de los toques se pueda leer en voz alta.

- **Toca** algo en la pantalla para escuchar una descripción o la lectura del texto.
- **Presiona dos veces** en cualquier parte de la pantalla para abrir o activar el último elemento tocado.

- **Desliza** usando dos dedos para desplazarte a través de las listas o entre las pantallas.

Los gestos de atajos te permiten navegar en su teléfono con gestos de deslizamiento simples (por ejemplo, desliza hacia arriba y, luego, a la izquierda en un solo movimiento para ir a la pantalla principal). Para ver o cambiar estos atajos, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **CONFIGURACIÓN** → **Administrar gestos**.

Nota: La forma en que estos gestos se interpretan es específica de TalkBack. Otros servicios de accesibilidad pueden usar los mismos gestos para acciones diferentes.

Para aprender más acerca de navegar con tu teléfono con Exploración táctil, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **CONFIGURACIÓN** → **Iniciar tutorial de Exploración táctil**.

Para desactivar Exploración táctil cuando TalkBack está activado, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **CONFIGURACIÓN** y desmarca **Exploración táctil**.

ID de llamada

Cuando desees escuchar quién llama:

- **Leer en voz alta:** haz que se anuncie quién llama; toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **CONFIGURACIÓN** → **Anunciar ID de llamada**.
- **Tonos de timbre:** asigna un tono de timbre especial para un contacto, toca Aplicaciones  →  **Personas**, toca el contacto y, luego, toca Menú  → **Establecer tono**.



Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar
Encender, apagar, bloquear y desbloquear
Toca
Presionar
Hablar
Hablar
Personalizar
Configuración rápida
Motorola Assist
Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Volumen y vibrar

Encuétralo en: Aplicaciones   → **Configurar** → **Sonido** → **Volumen** o **Vibrar al sonar**

- **Volumen** abre deslizadores que te permiten definir volúmenes diferentes para tu música o videos, tonos de timbre, notificaciones de texto o correo y alarmas.
- **Vibrar al sonar** determina si el teléfono vibra en las llamadas entrantes (aunque el timbre esté en silencio).

Zoom

Mira de cerca.

- **Pellicar para acercar:** pellizca para agrandar mapas, páginas web y fotos. Para acercar toca la pantalla con dos dedos y, luego, sepáralos. Para alejar, junta los dedos arrastrándolos.
Sugerencia: Para acercar, también puedes presionar dos veces.
- **Aumento de la pantalla:** presiona tres veces la pantalla para un aumento de pantalla completa o presiona tres veces y mantén presionado para aumentar temporalmente: presiona Aplicaciones  →  **Configurar** → **Accesibilidad** → **Ampliación**.
- **Texto grande:** muestra el texto más grande en su teléfono: toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Accesibilidad** → **Texto grande**.
- **Navegador:** selecciona el tamaño del texto y otras configuraciones de accesibilidad para tu navegador: toca

Aplicaciones  →  **Chrome** → Menú  → **Configuración** → **Accesibilidad**.

Sugerencia: Usa **Forzar habilitación de zoom** para permitir el acercamiento en todas las páginas web.

Brillo de la pantalla

El teléfono ajusta automáticamente el brillo de la pantalla cuando te encuentras en lugares iluminados u oscuros. Pero puede ajustar su propio nivel de brillo:

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar** → **Pantalla** → **Brillo** y ajusta el deslizador para establecer el nivel de brillo

Nota: Configurar el brillo en un nivel alto disminuye la duración de la batería de tu teléfono. Para maximizar la duración de la batería, toca **AUTOMÁTICO** para activar el brillo automático.

Pantalla táctil y teclas

Para escuchar o sentir cuando tocas la pantalla, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Sonido**:

- **Pantalla táctil:** para escuchar un sonido (clic) cuando tocas algo en la pantalla, selecciona **Tonos táctiles**.
- **Teclas:** para sentir una vibración cuando tocas el teclado selecciona **Vibrar al tocar**.
- **Sonido de bloqueo de pantalla:** para escuchar cuando bloqueas o desbloqueas la pantalla (clic), selecciona **Sonido de bloqueo de pantalla**.



Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Toca

Presionar

Hablar

Personalizar

Configuración rápida

Motorola Assist

Accesibilidad

Mensajería

Para facilitar aun más la entrada de texto, utiliza funciones como mayúsculas automáticas y autocorrección y más, toca Aplicaciones  →  **Configuración** → **Idioma y entrada** y, luego, toca  junto al tipo de teclado. Si no deseas escribir en absoluto, utiliza tu voz, toca  en el teclado táctil.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Llamadas

cuando necesite hablar

Llamadas

Inicio rápido: llamadas

Realizar, responder y finalizar llamadas

Llamadas recientes

Llamadas tripartitas

Tu número de teléfono

Llamadas de emergencia



Menú

Más



Atrás

Siguiente

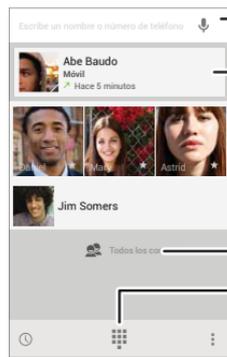


Inicio rápido: llamadas

Marca contactos, llamadas recientes o números, todo desde una aplicación.

Encuétralo en: Teléfono

- Para llamar a un contacto o a una llamada reciente, tócalos.
- Para abrir el teclado, toca . Ingresa un número, luego toca  para llamarlo.



Busca un nombre o número en tu lista de contactos.

Toca un contacto para llamarlo.

Ve todos tus contactos.

Abre el teclado para marcar un número.

Durante una llamada:

Colgar.



 Ve el registro de llamadas.

 Abre el teclado.

 Ve opciones.

 Teclado

 Altavoz

 Silenciar

 Agregar

emisor

Consejos y trucos

- **Durante una llamada:** la pantalla táctil se oscurece para evitar toques accidentales. Para reactivarla, aléjala de tu rostro u presiona la tecla de encendido.
- **Varias tareas:** mientras estás con una llamada, toca Inicio  para ocultar la pantalla de llamada y buscar un número de teléfono, dirección o abrir otras aplicaciones. Para volver a la pantalla de llamada, desliza hacia abajo la barra de estado y toca **Llamada en curso**.
- **Personas:** para buscar tus contactos, toca  **Todos los contactos**.
- **Contacto favorito:** ¿hay alguien a quien llames todo el tiempo? Toca Aplicaciones , toca **WIDGETS** en la parte superior y mantén pulsado el widget **Marcado directo**. Arrástralo a tu pantalla principal y, luego, selecciona el contacto. Toca el widget para marcar el número de la persona.
- **Correo de voz:**  aparece en la barra de estado cuando tienes un nuevo correo de voz. Para escucharlo, toca  **Teléfono** y, luego, mantén presionado **1**.

Realizar, responder y finalizar llamadas

Cuando realizas o contestas una llamada, tienes las siguientes opciones:



Llamadas

Llamadas

Inicio rápido: Llamadas

Realizar, responder y finalizar llamadas

Llamadas recientes

Llamadas tripartitas

Tu número de teléfono

Llamadas de emergencia



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Realizar una llamada:** toca **Teléfono**, para ver tus llamadas recientes, favoritos y contactos frecuentes. Selecciona un contacto o número para llamarlo.

Para marcar un número, toca , ingresa un número, luego toca para llamarlo.

Para ingresar un código de marcación internacional (+), mantén presionado **0**. Para agregar una pausa o esperar después de los números, toca Menú .

- **Responder una llamada:** toca y arrastra hasta . Con una llamada en espera, toca y arrastra hasta para responder la nueva llamada, luego toca **Retener la llamada actual + Responder** o **Terminar la llamada actual + Responder**.
- **Ignorar una llamada:** toca y arrastra hasta para enviar la llamada a tu correo de voz. También puedes oprimir la tecla de encendido para ignorar la llamada u oprimir una tecla de volumen para silenciar el timbre.
- **Responder SMS:** para enviar un mensaje de texto preestablecido a una llamada entrante, toca y arrastra hasta . Selecciona un mensaje para enviarlo inmediatamente.
- **Terminar una llamada:** toca .
- **Durante una llamada:** toca **Silenciar** al final de la pantalla de llamada para silenciarla. Para ocultar la pantalla de llamada, toca Inicio . Para reabrirla, desliza la barra de estado hacia abajo y toca **Llamada en curso**.

Nota: Cuando te llevas el teléfono a la oreja, la pantalla táctil se oscurece para evitar toques accidentales. Cuando alejas el teléfono de la oreja, la pantalla se vuelve a iluminar.

Durante una llamada, la pantalla táctil puede permanecer oscura si se cubre el sensor de proximidad que se encuentra en su parte superior. No uses cubiertas ni protectores plásticos (ni siquiera transparentes) que cubran este sensor.

Llamadas recientes

Ver tus llamadas (con la más reciente primero) para llamar, enviar mensajes de texto o almacenarlas:

Encuétralo en: Toca **Teléfono** →

- Para llamar a un número, toca a la derecha.
- Para enviar un mensaje de texto, almacenar el número u otras opciones, toca una entrada.
- Para borrar una entrada del registro de llamadas, tócala, luego toca Menú → **Remover de registro**.
- Para borrar la lista, toca Menú → **Descartar registro de llamadas**.

Llamadas tripartitas

Durante una llamada, puedes iniciar otra llamada, cambiar entre estas o unirse a una llamada tripartita.

- Para responder a una segunda llamada, toca y arrastra hasta . Para ignorarla, toca y arrastra hasta .

La primera llamada queda en espera si contestas la segunda llamada. Para alternar entre llamadas, toca .



Llamadas

Llamadas

Inicio rápido: Llamadas

Realizar, responder y finalizar llamadas

Llamadas recientes

Llamadas tripartitas

Tu número de teléfono

Llamadas de emergencia



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- Para marcar una segunda llamada, toca  **Agregar**, ingresa un número desde **TELÉFONO**, **RECIENTES** o **FAVORITOS**, luego, toca .

La primera llamada queda en espera cuando tocas . Para unir las llamadas después de contestar la segunda llamada, toca .

Tu número de teléfono

Encuétralo en: Toca Aplicaciones  →  **Configurar**

→ **Acerca del teléfono** → **Estado** → **Mi número de teléfono**.

Llamadas de emergencia

Nota: Tu proveedor de servicio programa uno o más números de emergencia a los que puedes llamar en cualquier circunstancia, incluso cuando el teléfono está bloqueado. Los números de emergencia varían según el país. Los números de emergencia configurados previamente pueden no funcionar en todas las ubicaciones y, en ocasiones, una llamada de emergencia puede no realizarse debido a problemas de red, ambientales o de interferencia.

- 1 Toca  **Teléfono** (si tu teléfono está bloqueado, toca **Llamada de emergencia** o toca Menú  → **Llamada de emergencia**).

- 2 Ingresa el número de emergencia.

- 3 Toca  para llamar al número de emergencia.

Nota: Tu teléfono puede usar servicios basados en ubicación (GPS y AGPS) para ayudar a los servicios de emergencia a encontrarte. Consulta “Servicios de ubicación” en la información legal y de seguridad.



Contactos

puedes ser una persona sociable

Contactos

Inicio rápido: contactos

Crear contactos

Llamar, enviar mensaje de texto o correo a los contactos

Favoritos

Editar, borrar u ocultar contactos

Obtener contactos

Compartir contactos

Grupos

Mis detalles



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Inicio rápido: contactos

Combina información de tus contactos de Google™ y redes sociales para un acceso rápido a todas las personas que conoces.

Encuétralos en: Aplicaciones (☰) → **Personas**

- **Crear:** toca en la parte inferior de la pantalla.
- **Editar o borrar:** toca un contacto y, luego, toca Menú (☰) → **Editar** o **Borrar**.
- **Llamar, enviar mensaje de texto o correo:** toca un contacto y, luego, una opción.



● Crea y ve grupos de contactos.

● Toca para ver la información de contacto, llamar, enviar un mensaje de texto y más.

- Busca tus contactos.
- Agrega un contacto.
- Ordena los contactos, cambia la configuración, las cuentas y más.

Consejos y trucos

- **Grupos:** para ver o crear un grupo de contactos, toca y, luego, toca el grupo o al final de la pantalla.
- **Buscar contactos:** desde la pantalla principal, toca el cuadro de Búsqueda de Google e ingresa el nombre de un contacto. En la lista **Personas**, toca .
- **Enviar contactos:** toca un contacto y, luego, toca Menú (☰) → **Compartir** para enviarlo a través de un mensaje o una conexión Bluetooth®.
- **Atajos:** toca Aplicaciones (☰), luego **WIDGETS** en la parte superior y mantén presionado el widget de **Contacto**. Arrástralo hasta la pantalla principal, luego selecciona el contacto para el que deseas crear el acceso directo.
- **Sincronizar:** en la computadora, carga contactos a tu cuenta de Google™ en www.google.com/contacts. En tu teléfono, toca Aplicaciones (☰) → **Configurar**. Ve a la sección **CUENTAS**, selecciona tu cuenta de Google y, luego, presiona el nombre de tu cuenta para sincronizar si no se ha actualizado recientemente. También puedes ver estos contactos en www.gmail.com.

Para obtener ayuda para transferir contactos, consulta **“Teléfono antiguo a teléfono nuevo”** o visita www.motorola.com/TransferContacts.



Contactos

Inicio rápido: contactos

Crear contactos

Llamar, enviar mensaje de texto o correo a los contactos

Favoritos

Editar, borrar u ocultar contactos

Obtener contactos

Compartir contactos

Grupos

Mis detalles



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Crear contactos

Encuétralo en: Toca Aplicaciones (☰) →  **Personas** → .

Toca un cuadro de texto para escribir el nombre y los detalles. Cuando termines, toca **✓ LISTO** en la parte superior.

Nota: Para importar contactos o cambiar donde se guardan, consulta “**Obtener contactos**”.

Llamar, enviar mensaje de texto o correo a los contactos

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) →  **Personas**

Toca un contacto para ver más opciones. Dependiendo de la información que tienes de esas personas, puedes llamar, enviar un mensaje de texto o un correo. También puedes utilizar el reconocimiento de voz (consulta “**Hablar**”).

Favoritos

Define tus contactos más usados como Favoritos, para que puedas acceder a ellos más rápido.

- Para definir un favorito, toca Aplicaciones (☰) →  **Personas**, selecciona un contacto y toca .
- Para ver tus favoritos, presiona Aplicaciones (☰) →  **Personas Personas** → .

Editar, borrar u ocultar contactos

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) →  **Personas**

- Para editar un contacto, tócalo y, luego, toca Menú (☰) → **Editar**. Toca un campo para editarlo. Toca  para seleccionar la imagen de un contacto.
- Para configurar un tono de timbre personal para el contacto, tócalo y, luego, toca Menú (☰) → **Establecer tono**.
- Para borrar el contacto, tócalo y, luego, toca Menú (☰) → **Borrar**.

Se ocultarán los contactos de las redes sociales si seleccionas **Borrar**. Para ver estos contactos o para borrarlos permanentemente, usa la aplicación o el sitio web de la red social.

- Para ocultar contactos de una cuenta o grupo en tu lista de **Personas**, toca Menú (☰) → **Contactos para mostrar**. Toca un tipo de cuenta para verla. Toca **Personalizar** para desmarcar las cuentas que deseas mantener ocultas.



Contactos

Inicio rápido: contactos

Crear contactos

Llamar, enviar mensaje de texto o correo a los

contactos

Favoritos

Editar, borrar u ocultar contactos

Obtener contactos

Compartir contactos

Grupos

Mis detalles

Obtener contactos

Ten a todos tus contactos en un solo lugar.

- Para agregar contactos de tus redes sociales, toca Aplicaciones  →  **Configurar**, ve a la sección **CUENTAS** y toca **+ Agregar cuenta**.
- Para agregar tus contactos de correo, consulta **“Correo”**.
Sugerencia: Si agregas una cuenta de **Sincronización corporativa**, puedes enviar mensajes a tus compañeros de trabajo, incluso si no los tienes guardados en tus contactos.
- Para importar contactos de tu tarjeta SIM (si no se realizó automáticamente), toca Aplicaciones  →  **Personas** → Menú  → **Importar/exportar** → **Importar desde Tarjeta SIM**. Toca **Aceptar** para confirmar.
- Para importar contactos desde tu computadora, carga los contactos a tu cuenta de Google™ en <http://contacts.google.com>. En tu teléfono, toca Aplicaciones  →  **Personas** → Menú  → **Cuentas** → **Autosincronizar datos**. También puedes ver estos contactos en <http://mail.google.com>.

Para obtener ayuda para transferir contactos, consulta **“Teléfono antiguo a teléfono nuevo”** o visita www.motorola.com/TransferContacts.

Compartir contactos

Envía un contacto a través de una conexión Bluetooth®, correo electrónico o a través de Google Drive™:

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Personas**

Para enviar un contacto, tócalo y luego toca Menú  → **Compartir** y selecciona cómo deseas enviarlo.

Nota: No puedes enviar tus contactos de redes sociales.

Grupos

Creas grupos de **Contactos** (como “amigos”, “familia” o “compañeros de trabajo”) y encuéntralos más rápido al mostrar un grupo.

Encuétralo en: Toca Aplicaciones  →  **Personas** → 

Para crear o ver un grupo, toca  y, luego,  al final de la pantalla.

Mis detalles

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Personas**

Para almacenar tu perfil de usuario, toca **Configurar mi perfil** en **YO** en la parte superior de la lista de contactos.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Mensajería

dilo y listo

Mensajería

Inicio rápido: Mensajería

Leer, responder, reenviar y borrar mensajes de texto

Configura tu aplicación de mensajería predeterminada

Correo

Chat mediante Google Hangouts™



Menú

Más



Atrás

Siguiente

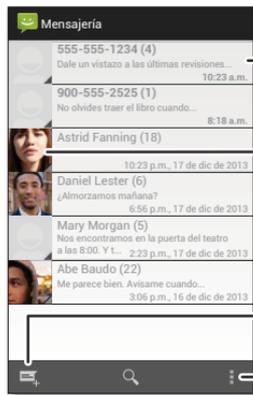


Inicio rápido: Mensajería

Mantente en contacto con mensajes y fotos.

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) → Mensajería

- **Crear:** toca  en la parte inferior de la pantalla.
- **Adjuntar:** cuando estés escribiendo un mensaje, toca  para adjuntar una imagen, video u otro archivo.
- **Enviar:** toca  para enviar el mensaje.



Toca una conversación para abrirla. Mantén presionado el mensaje para borrarlo y ver más opciones.

Toca la imagen del remitente para agregarlo a tus contactos.

Crea un mensaje.

Cambia las notificaciones y ver otras opciones.

Consejos y trucos

- **Reenviar un mensaje:** en una conversación, mantén presionado un mensaje para ver más opciones, como reenviarlo.
- **Guardar adjuntos:** mantén presionada una imagen para guardarla en tu galería.
- **Entrada por voz:** simplemente toca un cuadro de texto y, luego,  en el teclado.
Sugerencia: Si no ves  en el teclado, toca Aplicaciones (☰) →  **Configurar** → **Idioma y entrada** → **Escritura por voz de Google** para activar la entrada por voz.
- **Envía un mensaje de texto a tu mejor amigo:** utiliza un widget para enviar mensajes de texto a tu contacto favorito rápidamente: toca Aplicaciones (☰), toca **WIDGETS** en la parte superior, mantén presionado **Mensaje directo** para arrastrarlo a tu pantalla principal y, luego, selecciona un contacto.

Leer, responder, reenviar y borrar mensajes de texto

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) → Mensajería

- **Abrir:** toca una conversación para abrirla.
- **Adjuntos:** cuando abres un mensaje con un archivo adjunto, toca el adjunto para abrirlo o mantenlo presionado para guardarlo.



Mensajería

Mensajería

Inicio rápido: Mensajería

Leer, responder, reenviar y borrar mensajes de texto

Configura tu aplicación de mensajería

predeterminada

Correo

Chat mediante Google Hangouts™

- **Responder:** abre una conversación, luego escribe tu respuesta en el cuadro de texto al final de la pantalla.
- **Reenviar:** abre una conversación, mantén presionado el mensaje que deseas y, luego, toca **Reenviar**.
- **Borrar:** mantén presionada una conversación y, luego, toca al final de la pantalla. O abre la conversación, mantén presionado un mensaje y, luego, toca **Borrar**.
- **Configuración:** toca Menú → **Configuración** para cambiar tus notificaciones y otras opciones.

Configura tu aplicación de mensajería predeterminada

También puedes usar Google Hangouts™ para enviar y recibir tus mensajes de texto.

Para configurar **Hangouts** o **Mensajería** como tu aplicación de mensajería predeterminada:

Encuétralo en: Toca Aplicaciones → **Configurar** → **Más** → **Aplicación SMS predeterminada**

Para obtener más información sobre Google Hangouts, consulta "**Chat mediante Google Hangouts™**".



Menú

Más



Atrás

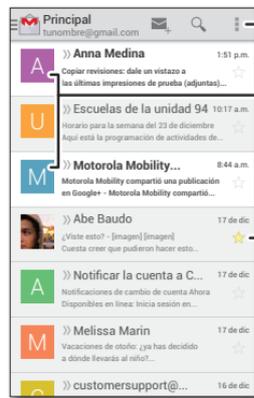
Siguiente



Correo

Revisa cuentas de correo y envía respuestas, fotos, sitios Web y más.

Encuétralo en: Aplicaciones → **Gmail** o **Correo**



Abre la configuración y las opciones.

Elige varios mensajes, luego presiona el menú en la parte superior para seleccionar una opción.

Marca la "estrella" de un mensaje para agregarlo a la etiqueta **Destacados** de Gmail.

- **Agregar cuentas de Gmail™:** la primera vez que encendiste tu teléfono, probablemente configuraste o iniciaste sesión en tu cuenta de Google™, eso configura la aplicación de **Gmail** para una cuenta. Para agregar más cuentas de Google, toca Aplicaciones → **Configurar**, ve a la sección **CUENTAS** y, luego, toca **Agregar cuenta** → **Google**.



Mensajería

Mensajería

Inicio rápido: Mensajería

Leer, responder, reenviar y borrar mensajes de texto

Configura tu aplicación de mensajería predeterminada

Correo

Chat mediante Google Hangouts™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Agregar cuentas de correo:** para agregar cuentas de **Correo** personales, sigue las indicaciones que aparecen cuando abres por primera vez la aplicación, o bien, toca Aplicaciones → **Configurar**, ve a la sección **CUENTAS** y toca **+ Agregar cuenta** → **Correo**. Para las cuentas de correo de trabajo del servidor Microsoft® Exchange, toca **+ Agregar cuenta** → **Corporativa** e ingresa los detalles de tu administrador de TI.
- **Cambiar la configuración de una cuenta:** para cambiar la configuración de una cuenta Gmail™, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Google**.
Para cambiar la configuración de una cuenta de correo, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Correo** → **Configuración de la cuenta**.
- **Borrar cuentas:** para borrar una cuenta de Gmail o de correo, toca el nombre de la cuenta, luego toca Menú → **Remover cuenta**.

Chat mediante Google Hangouts™

Inicia sesión con tu cuenta de Google para mantenerte en contacto con tus amigos y familia.

Encuétralo en: Presiona Aplicaciones → **Hangouts**

- **Comienza un hangout nuevo:** presiona **+** (o desliza hacia la izquierda), luego toca un nombre de tu lista de amigos. Puedes enviar un mensaje de texto o presionar para realizar una videollamada.

- **Cambia la configuración:** presiona Menú para ver hangouts antiguos, cambiar la imagen del perfil, otras configuraciones y más.
- **Chatea desde una computadora:** también puedes chatear desde una computadora. Obtén más información en www.google.com/talk.



Escribir

teclado cuando lo necesitas

Escribir

Inicio rápido: escribir

Configuración de ingreso de texto y diccionario

Cortar, copiar y pegar

Inicio rápido: escribir

Cuando tocas un cuadro de texto, como en un mensaje o búsqueda, tienes opciones de teclado.

- **Escritura o gesto:** ingresa las letras al presionarlas una a la vez. O ingresa una palabra al crear una ruta entre las letras.
- **Cerrar el teclado:** Toca .



¿Ves un teclado diferente? Cambia según la aplicación. Este es para enviar mensajes cortos.

Consejos y trucos

- **Cambios del teclado:** tu teclado táctil cambia dependiendo de si estás ingresando un mensaje de texto, correo u otro texto.
- **Mover el cursor:** toca un punto en el texto para colocar el cursor, luego arrastra la flecha debajo del cursor para moverlo.
- **Tu diccionario:** para agregar una palabra que usas con frecuencia, ingrésala, toca la palabra en la lista de palabras bajo el cuadro de texto, luego toca ahí nuevamente para agregarla a tu diccionario.
- **Símbolos:** mantén una tecla para ingresar el número o símbolo pequeño en la parte superior.
Para ingresar varios números o símbolos, toca .
- **Letras dobles:** haz un círculo sobre una letra para ingresarla dos veces.
- **Mayúsculas:** toca  o arrástrala hasta la letra que deseas poner en mayúscula.
- **Caracteres especiales:** mantén presionada una letra para seleccionar desde otros caracteres especiales.
- **Entrada por voz:** toca  en el teclado táctil y, luego, di lo que deseas escribir. Puedes decir todo lo que desees, hacer una pausa y dictar la puntuación para crear oraciones correctas.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Escribir

Escribir
Inicio rápido: escribir
Configuración de ingreso de texto y
diccionario
Cortar, copiar y pegar



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Configuración de ingreso de texto y diccionario

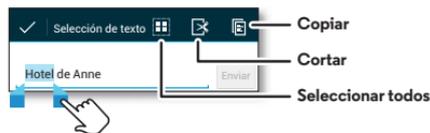
Elige el estilo del teclado y edita el diccionario de palabras que te sugiere el teléfono:

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar** → **Idioma y entrada**

- Para elegir tu teclado táctil, toca **Predeterminado**. Para permitir la entrada por voz desde el teclado, toca **Escritura por voz de Google**.
- Para cambiar las preferencias para tu teclado, toca . Puedes cambiar el idioma, la puntuación automática y más.
- Para agregar o editar las palabras que el teléfono sugiere y reconoce, toca **Diccionario personal**.

Cortar, copiar y pegar

Corta, copia y pega nombres, números de teléfono, direcciones, citas o cualquier cosa en un cuadro de texto.



- 1 Para resaltar una palabra, presiónala dos veces.

Para resaltar más palabras, arrastra la flecha del selector al borde del resaltado.

- 2 Toca los íconos para cortar o copiar.

Sugerencia: Mantén presionados los íconos para ver las etiquetas.

- 3 Abre el cuadro de texto donde deseas pegar el texto (incluso si está en otra aplicación).
- 4 Toca el cuadro de texto, luego mantén presionado para mostrar la opción **PEGAR**. Toca **PEGAR** para pegar el texto.



Sociabilizar

tu vida y tus amigos

Sociabilizar
Inicio rápido: sociabilizar



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Inicio rápido: sociabilizar

Google+™ hace que las conexiones en la web se parezcan más a las conexiones de la vida real. Comparte tus pensamientos, enlaces y fotos con los círculos correctos.

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) →  **Google+**



Abre las opciones.

Ve notificaciones.

Ve y encuentra amigos.

Hacemos cambios todo el tiempo. Tu pantalla puede verse un poco diferente. Probablemente, mejor.

Consejos y trucos

- **Cargar fotos:** toca Aplicaciones (☰) →  **Galería** y toca una foto o un video. Selecciona  → **Google+** y tu cuenta.
- **Añadir un widget:** utiliza un widget para leer rápidamente las publicaciones de Google+: toca Aplicaciones (☰), **WIDGETS** en la parte superior y, luego, mantén presionado **Publicaciones de Google+** para arrastrarlo a tu pantalla principal.
- **Ayuda:** para obtener más información sobre Google+, visita www.google.com/+.
- **Otras redes sociales:** también puedes usar Facebook®, Twitter y más. Abre Google Play™ Store para encontrar las aplicaciones y widgets oficiales más recientes.
- **Quitar cuentas:** para borrar una cuenta (junto con tus contactos y mensajes en el teléfono), toca Aplicaciones (☰) →  **Configurar**, ve a la sección **CUENTAS**, selecciona la cuenta y, luego, toca Menú (☰) → **Remove cuenta**.



Navegar

explorar y encontrar

Navegar
Inicio rápido: Chrome™
Conexión web
Favoritos
Descargas
Opciones del navegador
Navegación y búsquedas seguras



Menú

Más



Atrás

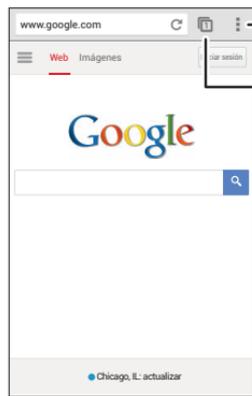
Siguiente



Inicio rápido: Chrome™

Encuétralo en: Aplicaciones  →  Chrome

- **Ir a una página web:** toca la barra de direcciones en la parte superior de una página e ingresa una dirección.
- **Agregar o abrir favoritos** abre la barra de direcciones (arrástrala hacia abajo) y, luego, toca Menú  → ☆ o **Favoritos**.



Abre las opciones.

Mostrar otras pestañas del navegador o abrir una nueva.

Toca un vínculo para abrirlo. Toca y mantén presionado para ver más opciones.

Consejos y trucos

- **Atajo a la pantalla principal:** en la pantalla principal, toca el cuadro de Búsqueda de Google™ en la parte superior e ingresa la dirección del sitio web.
Nota: Si no te puedes conectar, ponte en contacto con el proveedor de servicio.
- **Sitios móviles:** algunos sitios web automáticamente te muestran su versión "para móviles" en su página; si deseas ver las versiones estándar de computadora de todos los sitios web, toca Menú  → **Solicitar versión de escritorio**.
- **Recargar:** si una página no carga correctamente, intenta tocar .
- **Borrar historial:** en el navegador, toca Menú  → **Configuración** → **Privacidad** → **BORRAR DATOS DE NAVEGACIÓN** al final de la página. Luego, selecciona el historial, caché, cookies y otras opciones.
- **Ayuda:** para obtener más información sobre Google Chrome, visita www.supportgoogle.com/chrome.

Conexión web

Para acceder a la Web, el teléfono usa tu red Wi-Fi (o tu red de teléfono móvil si no hay una red Wi-Fi conectada).

Nota: Tu proveedor de servicio puede cobrarte por navegar por la web o por descargar datos mediante una red de teléfono móvil.

Para conectarte a una red Wi-Fi, consulta **"Redes Wi-Fi"**.



Navegar

- Navegar
- Inicio rápido: Chrome™
- Conexión web
- Favoritos
- Descargas
- Opciones del navegador
- Navegación y búsquedas seguras



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Favoritos

Para marcar una página como favorita en tu navegador, toca Menú  → ☆.

Para ir a un favorito, toca Menú  → **Marcadores** y, luego, toca el favorito.

Descargas

Advertencia: Las aplicaciones que se descargan desde la web pueden provenir de fuentes desconocidas. Para proteger tu teléfono y tus datos personales, solo descarga aplicaciones desde Google Play™.

Para descargar un archivo, imagen o página web, toca Aplicaciones  → **Chrome** y ve al sitio web:

- **Archivos:** toca el enlace de descarga. Para ver el archivo o la aplicación, toca Aplicaciones  → **Descargas**.
- **Imágenes:** manténla presionada para seleccionar **Guardar imagen**. Para ver la imagen, toca Aplicaciones  → **Galería** → **Descargadas**.

Para descargar aplicaciones o actualizaciones del teléfono, consulta **"Descargar aplicaciones"** o **"Actualización del teléfono"**.

Opciones del navegador

Para cambiar la configuración de seguridad, tamaño del texto y otras opciones del navegador, toca Menú  → **Configuración**.

Navegación y búsquedas seguras

Lleva un registro de lo que el navegador y las búsquedas muestran:

- **Navega de incógnito:** para abrir una pestaña que no aparecerá en el historial de búsqueda o navegador, toca Aplicaciones  → **Chrome** → Menú  → **Nueva pestaña de incógnito**.
- **Historial de navegación, caché y contraseñas:** para borrar el historial del navegador y otra información guardada, toca Aplicaciones  → **Chrome** → Menú  → **Configuración** → **Privacidad** → **BORRAR DATOS DE NAVEGACIÓN**.
- **Llenado automático de formularios:** cuando ingreses tu nombre en un formulario en línea, el navegador puede ingresar automáticamente la información de dirección. Si no deseas eso, toca Aplicaciones  → **Chrome** → Menú  → **Configuración** → **Autocompletar formularios** y, luego, toca el interruptor en la parte superior para cambiarlo a **NO**.
- **Ventanas emergentes del navegador:** para que no se abran ventanas emergentes, toca Aplicaciones  → **Chrome** → Menú  → **Configuración** → **Configuración de contenido** → **Bloquear ventanas emergentes**.
- **Búsqueda por voz:** toca el cuadro de búsqueda en la parte superior de la pantalla del navegador y, luego, toca **X** → .



Fotos y videos

¡velo, captúralo, compártelo!

Fotos y videos

Inicio rápido: fotos y videos

Tomar fotos

Grabar videos

La foto perfecta

Editar, compartir o borrar fotos y videos

Captura tu pantalla

Play Movies & TV

YouTube™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Inicio rápido: fotos y videos

Toma fotos nítidas y compártelas fácilmente.

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) →  **Cámara**

- **Tomar una foto:** toca cualquier parte de la pantalla para tomar la foto.
- **Compártela:** desliza la pantalla a la izquierda para ver una foto o un video de tu galería, luego toca Compartir .

Sugerencia: Cuando estés en la cámara, desliza hacia la derecha para efectos y configuración. Gira el selector para ver más opciones.



Toca en cualquier parte para tomar la foto. Mantén presionado para tomas rápidas.

Arrastra hacia arriba o hacia abajo con un dedo para acercar.

Cambia a la cámara frontal.

Cambia a la cámara de video.

Consejos y trucos

- **Tomar una foto:** abre la cámara y, luego, toca en cualquier parte de la pantalla para tomar una foto.
- **Tómate una foto:** toca  en la pantalla de la cámara para cambiar a la cámara delantera y así tomarte una foto.
- **Grabar un video:** toca  en la pantalla de la cámara para que temporalmente se convierta en una cámara de video y comience a grabar. Luego toca  para detener la grabación.
- **Capturar una foto inmóvil mientras grabas un video:** para guardar una foto, toca en cualquier lugar de la pantalla mientras grabas un video.
- **Ver, compartir o borrar:** para abrir tu galería, desliza la pantalla de la cámara a la izquierda. Elige una foto o un video. Selecciona  para compartir,  para borrar o Menú  para ver más opciones, como **Cortar** o **Editar**.
- **Cambiar configuración:** para abrir las opciones de la cámara, desliza la pantalla de la cámara a la derecha.
- **Zoom:** arrastra la pantalla hacia arriba o hacia abajo con un dedo.
- **Varias tomas:** cuando estés listo, mantén presionada la pantalla de la cámara y toma una ráfaga de fotos.
- **Panorama:** para tomar una foto panorámica, desliza la pantalla hacia la derecha para abrir la configuración y, luego, toca . Utiliza la guía en pantalla para tomar lentamente una panorámica con tu teléfono.



Fotos y videos

Inicio rápido: fotos y videos

Tomar fotos

Grabar videos

La foto perfecta

Editar, compartir o borrar fotos y videos

Captura tu pantalla

Play Movies & TV

YouTube™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Aclarar:** para obtener las fotos y videos más claros, limpia el lente de la cámara con un paño suave y seco.
- **Imprimir:** ¿deseas imprimir tus fotos? Compruébalo “Imprimir”.

Tomar fotos

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Cámara**

Toca cualquier parte de la pantalla de la cámara para tomar la foto.

Grabar videos

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Cámara**, luego toca 

La cámara se convierte temporalmente en una cámara de video y comienza a grabar inmediatamente. Toca  para detener la grabación.

Sugerencia: Para enviar un video en un mensaje de texto, desliza la pantalla de la cámara hacia la izquierda para abrir tu galería, toca el video y selecciona  para compartir.

La foto perfecta

Apunta, toca y listo. Pero cuando desees algo distinto, juega con estas opciones de la cámara.

Sugerencia: Para abrir las opciones de la cámara, desliza la pantalla de la cámara a la derecha.

Opciones	
 HDR	Activa el efecto HDR (rango dinámico alto) para obtener mejores fotos en situaciones de iluminación difíciles.
 Flash	Selecciona Activado , Desactivado o Flash automático .
 Enfoque automático	Configura la cámara para que enfoque el objeto cuando tocas la pantalla.
 Mov. lento	Toma un video en cámara lenta.
 Panorama	Toma una foto de ángulo amplio. Usa la guía en pantalla para tomar lentamente una panorámica mientras tomas la foto.
 Etiqueta geográfica	Etiqueta tus fotos con tu ubicación.
 Tono del obturador	Activa o desactiva el obturador con un clic.



Fotos y videos

Fotos y videos

Inicio rápido: fotos y videos

Tomar fotos

Grabar videos

La foto perfecta

Editar, compartir o borrar fotos y videos

Captura tu pantalla

Play Movies & TV

YouTube™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Editar, compartir o borrar fotos y videos

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Galería**

- **Ver, compartir o borrar:** toca una miniatura para abrirla, luego selecciona  para compartirla,  para borrarla o Menú  para ver más opciones.

Sugerencia: Para seleccionar varios archivos, abre una carpeta, mantén presionada una foto y, luego, toca otras.

- **Zoom:** abre una foto en tu galería y junta o separa dos dedos sobre la pantalla.



Sugerencia: Pon tu teléfono de lado para obtener una vista de pantalla grande.

- **Fondo de pantalla o foto de contacto:** abre una imagen y, luego, toca Menú  → **Establecer imagen como.**
 - **Editar:** abre una imagen y, luego, toca Menú  → **Editar.**
 - **Presentación:** abre una carpeta y, luego, toca Menú  → **Presentación de diapositivas.** Para detener la presentación, toca la pantalla.
- Sugerencia:** Para ver la presentación en un televisor o en otros dispositivos, consulta “**Conectar y transferir**”.

Captura tu pantalla

Comparte una captura de pantalla de tu lista de reproducción favorita, tu nuevo puntaje alto o la información de contacto de un amigo. Si puedes verla en tu teléfono, puedes compartirla con tus amigos.

Para capturar la pantalla del teléfono, mantén oprimidas la tecla de encendido y la tecla de bajar volumen al mismo tiempo.

Para ver la captura de pantalla, toca Aplicaciones 

→  **Galería** → **Capturas de pantalla.**

Play Movies & TV

Busca y arrienda películas y programas de televisión para ver en tu teléfono, tablet o computadora:

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Play Movies & TV.**

Para comprar, arrendar o ver en una computadora, ve a www.google.com/play y selecciona “Películas y televisión”.

YouTube™

Ve videos de usuarios de YouTube desde cualquier parte o inicia sesión en tu cuenta para compartir tus videos.

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **YouTube**



Play Music

cuando la vida necesita música de fondo

Play Music Inicio rápido: música

Inicio rápido: música

Música en todas partes: transmitela, cómprala, guárdala y reproducéla. Escucha y crea listas de reproducción en cualquier momento.

Encuétralo en: Aplicaciones → **Play Music**

Para obtener música en Google Play™ por medio de la computadora, visita www.google.com/music.

Toca **Listen Now** para ver recomendaciones y más.



Consejos y trucos

- **Volumen:** presiona las teclas del volumen.
 - **Ocultar el reproductor de música:** para usar otra aplicación mientras se reproduce tu música, toca Inicio . Para volver al reproductor de música, desliza la barra de estado hacia abajo y toca el título de la canción.
 - **Pantalla principal:** controla la reproducción de la música desde la pantalla principal al agregar el widget **Google Play Music**.
 - **Comprar:** toca **Comprar** para obtener más música.
 - **Listas de reproducción:** toca Menú junto a una canción de tu biblioteca para agregarla a una lista de reproducción o para ver otras opciones. Para editar, renombrar o borrar una lista de reproducción, mantén presionado su nombre en la biblioteca de música.
 - **Durante un vuelo:** mantén presionada la tecla de encendido → **Modo avión** para desactivar todas tus conexiones inalámbricas y de red, y escucha música durante el vuelo.
 - **Tipos de archivo:** tu teléfono puede reproducir archivos MP3, M4A, AAC, AAC+, MIDI y WAV.
- Nota:** Derechos de autor: ¿tienes los derechos? Siempre respeta las normas. Consulta **“Contenido con derechos de autor”** en la información legal y de seguridad.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Play Books

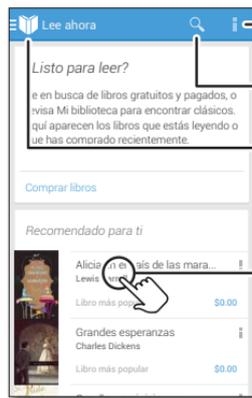
Hay espacio hasta para los libros más gruesos

Play Books Inicio rápido: libros

Inicio rápido: libros

Lee tus libros, revistas y periódicos favoritos cuando y donde lo desees.

Encuétralo en: Aplicaciones   **Play Books**



Selecciona opciones, como escuchar un audiolibro.

Busca y descarga libros.

Ve a tu biblioteca o compra más libros.

Toca un libro para ver más información.

Consejos y trucos

- **Girar las páginas:** cuando lees un libro, gira las páginas al deslizarlas.
- **Página reciente:** cuando abres un libro, te muestra la última página que estabas leyendo.
- **Tabla de contenido:** toca la página de un libro y, luego, toca Menú  para abrir la tabla de contenido o cambiar la vista.
- **Cerrar:** para volver a la lista de libros, toca el título del libro en la parte superior de la pantalla.
- **Comprar:** para comprar libros, toca Aplicaciones  →  **Play Books** → **Comprar**.
Explora por categoría o toca  y busca por título o autor. Toca un libro para ver los detalles. Luego, toca el precio del libro para comprarlo (o toca **ABRIR** para abrir un libro gratuito). Después de confirmar la compra, el libro se añade a tu biblioteca.
- **Revistas y más:** toca Aplicaciones  →  **Play Newsstand**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Jugar juegos

¿por qué aburrirse?

Jugar juegos
Inicio rápido: juegos



Menú

Más



Atrás

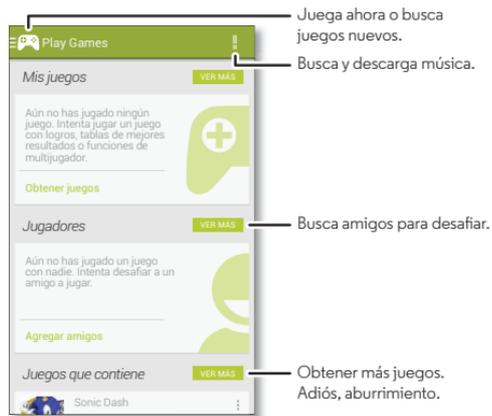
Siguiente



Inicio rápido: juegos

Descarga y juega los últimos juegos divertidos.

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) →  **Play Games** → **Comprar**



Consejos y trucos

- **Desafía a tus amigos:** puedes jugar contra otras personas de tus círculos de Google+™. Desplázate hacia abajo hasta **Jugadores** y escoge una persona o toca **Agregar amigos**.
- **Encuentra más amigos:** Desplázate hacia abajo hasta **Personas que puedes conocer** y escoge el nombre de una persona o toca **VER MÁS**.



Ubicar y navegar

donde estés, donde vayas

Ubicar y navegar

Inicio rápido: ubicar y navegar

Obtén indicaciones con Navigation (Beta)

Inicio rápido: ubicar y navegar

Debo. Beber. Café. Encuentra un café cercano, obtén direcciones o una navegación paso a paso con Google Maps™ que conoces y adoras.

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) →  **Maps** →  y escribe lo que deseas buscar, luego tócalo para ver más información, obtener instrucciones o navegar paso a paso.



Ve tus lugares guardados, búsquedas recientes y más.

Obtén indicaciones e instrucciones de navegación.

Desliza hacia la derecha para configurar y así aprender a utilizar la navegación y mucho más.

Ve tu ubicación actual.

Consejos y trucos

- **Encuentra una dirección:** toca  y escribe la dirección. El mapa se mueve para mostrar la dirección. Toca la hoja de información que está en la parte inferior para obtener más detalles.
- **Obtén instrucciones:** toca  y escribe un lugar o una dirección.
- **Guarda una dirección:** toca la hoja de información de la dirección que se encuentra en la parte inferior, luego toca  por su nombre. Para ver tus lugares guardados, toca  en la pantalla del mapa. Para borrar una dirección guardada, toca la hoja de información de la dirección y toca  por su nombre.
- **Buscar negocios o atracciones cercanas:** presiona el cuadro de búsqueda en la parte superior, luego toca una opción a explorar (comida, refrescos, tiendas, etc.) o la opción de servicios.
- **Agranda:** para acercar o alejar, arrastra dos dedos juntos o sepáralos en la pantalla.
- **Girar e inclinar:** gira dos dedos en el mapa para girarlo o arrastra hacia arriba/abajo para inclinar.
- **Identifica una dirección:** mantén presionado un punto en el mapa para ver la dirección más cercana.
- **Obtén ayuda con el mapa:** arrastra hacia la derecha de la pestaña del menú  para abrir la configuración del mapa, luego presiona **Ayuda**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Ubicar y navegar

Ubicar y navegar

Inicio rápido: ubicar y navegar

Obtén indicaciones con Navigation (Beta)

Obtén indicaciones con Navigation (Beta)

Obtén instrucciones de voz paso a paso a cualquier destino.

Toca , escribe o selecciona tu destino, luego toca **Iniciar**.
Navigation muestra un mapa y comienza a darte instrucciones.

- **Ver una lista de instrucciones:** toca Menú  → **Lista paso por paso**.
- **Silenciar instrucciones de voz:** toca Menú  → **Silenciar instrucciones por voz**.
- **Detener instrucciones de navegación:** toca **X** en la parte inferior. Para reanudar, toca **Iniciar**.
- **Cancelar el programa de navegación:** detén las instrucciones de navegación (toca **X** en la parte inferior), luego presiona **X** en la parte superior derecha.

Nota: El uso de dispositivos o accesorios móviles mientras conduces puede ocasionar distracción e infringir la ley. Siempre obedece las leyes y conduce con seguridad.

Para obtener más información, visita www.google.com/mobile/navigation.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Trabajo

tenlo listo en cualquier momento

Trabajo
Sincronización corporativa
Quickoffice™
Red de la oficina
Google Drive™
Reloj
Calendario
Imprimir



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Sincronización corporativa

Si utilizas Microsoft® Office Outlook en la computadora de tu oficina, tu teléfono puede sincronizar correos, eventos y contactos con tu servidor Microsoft Exchange.

- Para agregar tu cuenta **Corporativa**, consulta “**Correo**”.
- Para elegir qué sincronizar desde tu cuenta **Corporativa**, toca Aplicaciones (☰) → ⚙️ **Configurar** → **Corporativa**, toca tu cuenta y selecciona opciones como **Calendario**, **Contactos** o **Correo**.

Quickoffice™

Usa Quickoffice para ver y editar archivos.

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) → 📁 **Quickoffice**

Toca un archivo o carpeta para abrirlo o mantén presionado un archivo para ver las opciones. Puedes editar la mayoría de tus documentos, hojas de cálculo y presentaciones:

- Toca el texto para ubicar el cursor.
- Presiona el texto dos veces para seleccionarlo.
- Abre el teclado, elige el formato del texto, guarda el archivo o selecciona otras opciones al tocar Menú (☰).

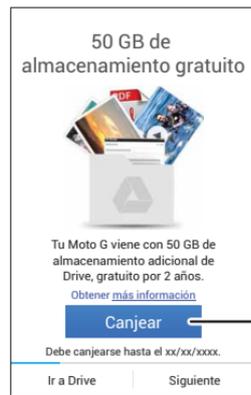
Red de la oficina

Para conectarte a la red de tu oficina con una conexión de Red virtual privada, consulta “**Redes privadas virtuales (VPN)**”.

Google Drive™

Todas tus fotos, videos, documentos y más se encuentran seguros en un solo lugar. Es privado a menos que desees compartir. Disponible en Google Drive desde todos tus dispositivos.

Y con Moto G, tienes 50 GB de almacenamiento extra durante los próximos dos años, además de los 15 GB que ya obtienes de Google. Toca Aplicaciones (☰) → 📁 **Drive** para canjear esta oferta especial dentro de los 30 días siguientes a la activación de tu teléfono.



Toca aquí para comenzar.



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Reloj

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) → **Reloj** → (🕒) (en la parte inferior izquierda)

- **Alarma:** toca una alarma para editarla o toca + para agregar una nueva.

Cuando suena una alarma, toca (🔕) para apagarla o toca (🔔) y arrastra hacia zzz para posponerla por diez minutos.

- **Configuración:** para cambiar la configuración del sonido de la alarma, tiempo de retraso u otra configuración, toca Menú (☰) → **Configuración**.
- **Temporizador:** para ver un temporizador, toca ⏸.
- **Cronómetro:** para ver un cronómetro, toca ⌚.

Sugerencia: Para saber lo que significa un ícono, manténlo presionado. Para configurar la fecha actual, hora y zona horaria y formatos, toca Aplicaciones (☰) → **Configurar** → **Fecha y hora**.

Calendario

Muestra los eventos almacenados en tu teléfono y en tus calendarios en línea, todo en un solo lugar.

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) → **Calendario**



- **Cambiar la vista:** toca la fecha en la parte superior izquierda de la pantalla para seleccionar **Día**, **Semana**, **Mes** o **Agenda**.
- **Ir a la fecha de hoy:** toca (📅) en la parte superior de la pantalla.



Trabajo
Sincronización corporativa
Quickoffice™
Red de la oficina
Google Drive™
Reloj
Calendario
Imprimir



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Añadir eventos:** desde cualquier vista, toca Menú 
→ **Nuevo evento**, ingresa los detalles de esto y, luego, toca **LISTO**.
- **Mostrar, editar o borrar eventos:** toca un evento para abrirlo y, luego, toca editar  o borrar .
- **Mostrar, ocultar o agregar calendarios:** toca Menú 
→ **Calendarios para mostrar** para ver u ocultar los calendarios de tu cuenta de Google™. Puedes usar una computadora para agregar o borrar calendarios de tu cuenta de Google en www.google.com/calendar.

Sugerencia: Añade un widget de **Calendario** a tu pantalla principal. Toca Aplicaciones  → **WIDGETS** y, luego, mantén presionado el widget de **Calendario** para agregarlo a tu pantalla principal.

Imprimir

Para imprimir tus fotos, documentos y más desde tu teléfono, revisa si el fabricante de tu impresora tiene una aplicación en Google Play Store. Luego toca Aplicaciones 
→  **Configurar** → **Impresión** para comenzar.

También puedes enviar tus fotos, documentos y más a cualquier dispositivo Android en tu nube o Google Drive. Solo descarga la aplicación Cloud Print de Google.



Conectar y transferir

con cables o inalámbrico

Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Compartir tu conexión de datos

Uso de datos

Tu nube

Teléfono y tablet

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Inicio rápido: conectar y transferir

Conecta accesorios, computadoras, redes y más.

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar**



Cambia la configuración de Wi-Fi.

Activar Wi-Fi o Bluetooth, **SI** o **NO**.

Cambia la configuración de Bluetooth.

Activar el punto Wi-Fi móvil portátil, NFC y más.

Consejos y trucos

- **Dispositivos Bluetooth®:** para conectar auriculares, teclado u otros dispositivos Bluetooth, toca **Bluetooth**.
- **Redes Wi-Fi:** para conectarte, toca **Wi-Fi**.
- **Enlace activo Wi-Fi:** para convertir tu teléfono en una zona Wi-Fi, toca **Más** → **Conexión a red y Zona Wi-Fi** y, luego, marca **Zona Wi-Fi portátil**. Puedes cambiar la seguridad de la zona Wi-Fi.
- **Cable USB:** el puerto micro USB del teléfono te permite intercambiar contenido multimedia y otros archivos con una computadora conectada. Para cambiar el tipo de conexión USB, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Espacio de almacenamiento** → Menú  → **Conexión con computadora por USB**.
- **Conexiones automáticas:** cuando Bluetooth o Wi-Fi estén en **SI**, el teléfono se vuelve a conectar automáticamente con los dispositivos o redes disponibles que has usado antes.
- **Modo avión:** ¿necesitas desactivar las conexiones inalámbricas rápidamente? Desliza la barra de estado hacia abajo y toca  → **MODO AVIÓN**.
O mantén presionada la tecla de encendido → **Modo avión**.
- **Imprimir:** ¿deseas imprimir tus fotos, documentos u otras cosas? Compruébalo **"Imprimir"**.



Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Compartir tu conexión de datos

Uso de datos

Tu nube

Teléfono y tablet

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Bluetooth® inalámbrico

Activar o desactivar Bluetooth

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar** y, luego, cambia el interruptor de **Bluetooth** a  **SÍ**.

Sugerencia: Para prolongar la vida de la batería o detener las conexiones, desactiva Bluetooth cuando  **NO** no lo estás usando.

Conectar dispositivos

La **primera vez** que conectes un dispositivo Bluetooth, sigue estos pasos:

- 1 Asegúrate de que el dispositivo con el que te estás vinculando esté en modo detectable (consulta la guía del usuario del dispositivo para obtener detalles).
- 2 Toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Bluetooth**.
- 3 Asegúrate de que el interruptor de la parte superior esté en  **SÍ** y, luego, toca **BUSCAR DISPOSITIVOS**.
- 4 Toca un dispositivo encontrado para conectarte (de ser necesario, toca **Vincular** o ingresa una contraseña como **0000**).

Sugerencia: Toca  junto a un dispositivo para renombrarlo.

Cuando el dispositivo se conecta, el indicador de estado del Bluetooth cambia a color intenso .

Para **desconectarse** o **reconectarse** automáticamente a un dispositivo en cualquier momento, actívalo o desactívalo.

Nota: El uso de dispositivos o accesorios móviles mientras conduces puede ocasionar distracción e infringir la ley. Siempre obedece las leyes y conduce con seguridad.

Administrar dispositivos

Para volver a conectar manualmente el teléfono con un dispositivo vinculado, toca el nombre del dispositivo en la lista **DISPOSITIVOS DISPONIBLES**.

Para desconectar manualmente tu teléfono de un dispositivo vinculado, toca el nombre del dispositivo en la lista de dispositivos y, luego, toca **Aceptar**.

Para borrar un dispositivo vinculado, toca  junto al nombre del dispositivo en la lista **DISPOSITIVOS VINCULADOS**, y, luego, toca **Desvincular**.

Para cambiar el nombre con el que otros dispositivos ven tu teléfono, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Bluetooth**, activa Bluetooth y, luego, toca Menú  → **Cambiar nombre del teléfono**. Ingresa un nombre y toca **Cambiar nombre**.

Permitir que los dispositivos encuentren tu teléfono

Para permitir que un dispositivo Bluetooth vea tu teléfono:

- 1 Toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Bluetooth**.
- 2 Toca el nombre de tu teléfono en la parte superior de la pantalla para cambiar entre **No visible para otros dispositivos Bluetooth** y **Visible para todos los dispositivos Bluetooth cercanos** (durante dos minutos).



Conectar y transferir

Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Compartir tu conexión de datos

Uso de datos

Tu nube

Teléfono y tablet

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Transferir archivos

- **Fotos o videos:** abre la foto o el video y, luego, toca  → **Bluetooth**.
- **Personas:** toca Aplicaciones  →  **Personas**, toca una persona, luego toca Menú  → **Compartir** → **Bluetooth**.

Redes Wi-Fi

Activar o desactivar Wi-Fi

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar** y, luego, cambia el interruptor **Wi-Fi** a  **Si**.

Nota: Para prolongar la vida de la batería, desactiva Wi-Fi cuando  **NO** no lo estés usando.

Conectar a redes

Para buscar redes en el área de alcance:

- 1 Toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Wi-Fi**.
Sugerencia: Para ver la dirección MAC de tu teléfono y la configuración de Wi-Fi, toca Menú  → **Configuración avanzada**.
- 2 Asegúrate de que el interruptor de la parte superior esté en  **Si** y, luego, toca Menú  → **BUSCAR**.
- 3 Toca una red encontrada para conectarte (si es necesario, ingresa **Red SSID**, **Seguridad** y **Contraseña inalámbrica** y toca **Conectar**).

Cuando tu teléfono se conecta, el indicador de estado de Wi-Fi  aparece en la barra de estado.

Nota: Si ves un signo de interrogación en el indicador de estado de Wi-Fi  desliza hacia abajo la barra de estado, toca la red e ingresa la contraseña.

Sugerencia: Cuando Wi-Fi está activado, tu teléfono se reconecta automáticamente a las redes disponibles que has utilizado antes.

Administrar redes

Para borrar una red, tócala en la lista, luego toca **Borrar**.

Para administrar las redes, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Wi-Fi**, activa Wi-Fi y, luego, toca Menú  → **Administrar redes**.

Zona Wi-Fi

Puedes transformar tu teléfono en una Zona Wi-Fi para proporcionar un acceso a Internet cómodo y portátil a otros dispositivos habilitados para Wi-Fi.

Nota: Manténla segura. Para proteger el teléfono y la zona Wi-Fi de acceso no autorizado, se recomienda encarecidamente que configures la seguridad de la zona Wi-Fi (WPA2 es lo más seguro), incluida la contraseña.

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar** → **Más** → **Conexión a red y zona Wi-Fi** y marca **Zona Wi-Fi portátil**.

- 1 Tu teléfono desactiva **Wi-Fi** y usa la red móvil para acceder a Internet. Toca **Configurar zona Wi-Fi** para configurar la seguridad:



Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Compartir tu conexión de datos

Uso de datos

Tu nube

Teléfono y tablet

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **RED SSID:** ingresa un número único para tu zona Wi-Fi.
- **Seguridad:** selecciona el tipo de seguridad que desees: **Abierta** o **WPA2**. Para **WPA2**, ingresa una contraseña única que otras personas deberán conocer para acceder a tu zona Wi-Fi.

Nota: WPA2 IEEE lo recomienda.

- **Banda de frecuencia de zona Wi-Fi:** si notas interferencia después de que tu zona Wi-Fi ha estado activa por un tiempo, intenta con otros canales.
- **Contraseña:** crea una contraseña con al menos ocho caracteres.

2 Toca **Guardar** cuando la configuración esté completa.

Cuando tu zona Wi-Fi está activada, otros dispositivos con Wi-Fi activado podrán conectarse al ingresar el **SSID** de tu zona Wi-Fi, al seleccionar un tipo de **Seguridad** e ingresar la **Contraseña inalámbrica** correcta.

Modos Wi-Fi

Para las personas a quienes les gustan los aspectos más técnicos, el teléfono es compatible con los siguientes modos Wi-Fi: 802.11a, b, g, n.

Cables USB

Nota: Derechos de autor: ¿tienes los derechos? Siempre respeta las normas. Consulta "**Contenido con derechos de autor**".

Para cargar música, imágenes, videos, documentos u otros archivos desde tu computadora, conecta tu teléfono a la computadora con un cable USB. Para cambiar el tipo de conexión USB (si es necesario), toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Espacio de almacenamiento** → Menú  → **Conexión con computadora por USB**.

Nota: Asegúrate de conectar el teléfono a un puerto USB de alta potencia. Por lo general, se encuentran directamente en la computadora.

Nota: La primera vez que uses una conexión USB, es posible que la computadora indique que se está realizando la instalación de los controladores. Sigue las indicaciones que veas para completar la instalación. Esto puede tardar algunos minutos.

- Para Microsoft® Windows® XP, Windows Vista y Windows 7: en la computadora, selecciona Inicio y, luego, Explorador de Windows de la lista de programas. En el Explorador de Windows, tu teléfono aparecerá como una unidad conectada (dispositivo de almacenamiento masivo) en la que puedes arrastrar y soltar archivos o aparecerá como un dispositivo MTP o PTP que te permite usar el reproductor de Windows Media Player para transferir archivos. Para obtener más instrucciones o archivos de controladores, visita www.motorola.com/mymotog.
- Para Apple™ Macintosh™: usa Android File Transfer, disponible en www.android.com/filetransfer.



Conectar y transferir

Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Compartir tu conexión de datos

Uso de datos

Tu nube

Teléfono y tablet

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Compartir tu conexión de datos

Tu computadora puede acceder a Internet a través de la red móvil del smartphone, solo necesitas un cable USB.

Sugerencia: Para compartir una conexión Wi-Fi, consulta "Zona Wi-Fi".

- 1 Conecta el teléfono a la computadora con un cable USB.

Nota: Si tu computadora tiene un sistema operativo más antiguo que Microsoft® Windows® 7 o Apple™ Macintosh™ OSX, es posible que necesites una configuración especial.

- 2 En el teléfono, toca Aplicaciones  → **Configurar** y, luego, asegúrate de que el interruptor de **Wi-Fi** esté en **NO**.

- 3 En **Configurar**, toca **Conexión a red y Zona Wi-Fi** y, luego, marca **Módem USB** para iniciar la conexión.

Para detener la conexión, desmarca **Módem USB** y, luego, desconecta tu teléfono de la computadora.

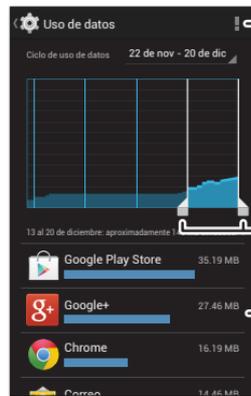
Uso de datos

Puedes rastrear la cantidad de datos cargados y descargados por tu teléfono.

Nota: La información de uso se entrega para ayudarle a administrar el teléfono. Estas cifras pueden no coincidir con el tiempo que le cobra su operador, ya que estos valores no se miden de la misma forma.

Encuétralo en: Aplicaciones  → **Configurar** → **Uso de datos**

Tu teléfono muestra un gráfico de uso de datos. Debajo del gráfico, las aplicaciones se enumeran desde el uso más alto al más bajo. Las aplicaciones que usan gran cantidad de datos también pueden consumir mucha energía de batería.



Activar/desactivar la sincronización automática, ver zonas Wi-Fi y más.

Arrastra las barras blancas para cambiar los rangos de fechas.

Presiona una aplicación para mostrar o restringir los datos en segundo plano.

Algunas aplicaciones transfieren datos en segundo plano cuando no las estás viendo; para evitar que una aplicación haga esto, tócala y, luego, marca **Restringir datos segundo plano**.

Para desactivar el uso de datos en segundo plano de todas las aplicaciones, toca Menú  → **Restringir datos segundo plano**.



Conectar y transferir

Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Compartir tu conexión de datos

Uso de datos

Tu nube

Teléfono y tablet

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión

Tu nube

Una cuenta con acceso a todo, en cualquier parte: teléfono, tablet y computadora.

Sincroniza tu cuenta de Google™

Cuando inicias sesión en la misma cuenta de Google, todos los dispositivos pueden acceder a las mismas aplicaciones, películas, libros y música en Google Play™; además, compartes los mismos servicios de Gmail™, Google Calendar™ y otros servicios móviles de Google. Para agregar cuentas a tu teléfono, toca Aplicaciones (☰) → **Configurar**, ve a la sección **CUENTAS** y toca **+ Agregar cuenta** → **Google**.

Teléfono y tablet

Tu teléfono y tablet Android™ pueden trabajar en conjunto para ayudarte a sacar el máximo provecho de ambos:

- **Transferir medios y archivos:** copia archivos a tu teléfono y transfírelos a otros dispositivos. Consulta **“Transferir archivos”**.
- **Zona Wi-Fi del teléfono:** si tienes un tablet con Wi-Fi, convierte tu teléfono en una zona Wi-Fi para permitir el acceso a Internet de tu tablet en cualquier lugar. Consulta **“Zona Wi-Fi”**.
- **Accesorios Bluetooth®:** si tienes un teclado Bluetooth u otros accesorios para usar con tu tablet, recuerda que también puedes usarlos con tu teléfono. Para conectarlos, consulta **“Bluetooth® inalámbrico”**.

Redes privadas virtuales (VPN)

Una red VPN te permite acceder a los archivos en una red protegida (como una red de oficina con un firewall). Comunícate con el administrador de red para pedirle la configuración de VPN y cualquier aplicación adicional u otro requisito.

Para ingresar a la configuración VPN, toca Aplicaciones (☰) → **Configurar** → **Más** → **VPN**. Elige el tipo de VPN e ingresa la configuración que te entregó el administrador de la red. La red se almacena en la lista **VPN** para que puedas seleccionarla cuando necesites conectarte.

Red móvil

No deberías necesitar cambiar ninguna configuración de red. Comunícate con tu proveedor de servicio para obtener ayuda.

Para ver las opciones de la red móvil, toca Aplicaciones (☰) → **Configurar** → **Más** → **Redes móviles**.

Modo avión

Usa el modo avión para desactivar todas las conexiones inalámbricas; es útil durante el vuelo. Mantén presionada la tecla de encendido → **Modo avión**.

Nota: Cuando seleccione el modo avión, se desactivan todos los servicios inalámbricos. Puedes volver a activar Wi-Fi o Bluetooth®, si tu aerolínea lo permite. Otros servicios inalámbricos de voz y datos (como llamadas y mensajes de texto) permanecen desactivados en el modo avión. Todavía se pueden hacer llamadas de emergencia al número de emergencia de tu región.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Proteger

ayuda a mantenerlo seguro

Proteger

Inicio rápido: proteger

Bloqueo de pantalla

Bloqueo de SIM

Encriptar el teléfono

Respaldar y restaurar

Restablecer

Inicio rápido: proteger

Asegúrate de que la información esté protegida en caso de que pierdas o te roben el teléfono.

Encuétralo en: Aplicaciones  → **Configurar** → **Seguridad**

La manera más fácil de proteger tu teléfono es usar el **Bloqueo de pantalla**. Puedes seleccionar el reconocimiento facial, un patrón, PIN u otras opciones para desbloquear tu teléfono.



Para bloquear la pantalla, puedes usar reconocimiento facial, un patrón, una contraseña u otras opciones.

Agrega información para que aparezca en tu bloqueo de pantalla.

Encripta los datos almacenados en tu smartphone.

Consejos y trucos

- **Desbloqueo facial:** desbloquea tu teléfono al mirarlo. Toca Aplicaciones  → **Configurar** → **Seguridad** → **Bloqueo de pantalla** → **Desbloqueo facial** y sigue los pasos indicados.
- **Patrón, contraseña o PIN olvidado:** si olvidas tu patrón, PIN o contraseña, puedes ingresar una cuenta de correo Google™ y tu contraseña para desbloquear el teléfono (consulta “**¿No puedes desbloquear?**”).

Bloqueo de pantalla

Para mantener el teléfono seguro, puedes bloquear la pantalla táctil cuando se inactiva.

Encuétralo en: Aplicaciones  → **Configurar** → **Seguridad** → **Bloqueo de pantalla** y, luego, selecciona el tipo de bloqueo:

- **Ninguno:** desactiva el bloqueo de pantalla.
- **Deslizar:** toca  y arrastra hasta el círculo exterior que aparece.
- **Desbloqueo facial:** mira tu teléfono para desbloquearlo.

Sigue las indicaciones para capturar tu rostro e ingresa un PIN o contraseña (para respaldo o para cambiar la configuración de bloqueo). Cuando la pantalla se oscurezca, presiona la tecla de encendido, luego haz calzar la imagen del rostro en el cuadro de la parte inferior para realizar el desbloqueo.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Proteger

Proteger

Inicio rápido: proteger

Bloqueo de pantalla

Bloqueo de SIM

Encriptar el teléfono

Respaldar y restaurar

Restablecer



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Nota: Esta función es menos segura que un patrón, PIN o contraseña.

- **Patrón:** dibuja un patrón para desbloquear.
- **PIN:** ingresa 4 a 16 dígitos para desbloquear.
- **Contraseña:** ingresa 4 a 16 letras, dígitos o símbolos para desbloquear.

Para cambiar cuando se suspende la pantalla, consulta **“Tecla de encendido”**.

Nota: Puedes realizar llamadas de emergencia en un teléfono bloqueado (consulta **“Llamadas de emergencia”**). Un teléfono bloqueado aun tendrá activado el timbre, **pero deberás desbloquearlo para contestar**.

¿No puedes desbloquear?

Desbloqueo facial: si tu teléfono no reconoce tu rostro, se te pedirá que ingreses un patrón o código PIN de respaldo para desbloquearlo.

Patrón, PIN o contraseña: si olvidas tu patrón, PIN o contraseña, puedes ingresar tu cuenta de correo Google™ y contraseña para desbloquear el teléfono.

Si no tienes una cuenta de Google en tu teléfono, contacta a tu proveedor de servicio para que tu dispositivo sea restaurado a la configuración de fábrica.

Advertencia: Una restauración a la configuración de fábrica borrará todos los datos de tu teléfono.

Bloqueo de SIM

Precaución: Si ingresas un código PIN de SIM incorrecto tres veces, tu teléfono bloquea la tarjeta SIM y pide el código PIN de desbloqueo. Comunícate con el proveedor de servicio para obtener un código de desbloqueo de PIN.

Para establecer un PIN para la tarjeta SIM, que debes ingresar cada vez que se encienda el teléfono:

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar** → **Seguridad** → **Configurar bloqueo de SIM** → **Bloquear tarjeta SIM**.

Para configurar el PIN de SIM, ingresa un código de 4 dígitos. Para cambiar tu código, selecciona **Cambiar PIN de tarjeta SIM**.

Encriptar el teléfono

Precaución: Si olvidas tu código de cifrado, no puedes recuperar los datos almacenados en tu teléfono o tarjeta de memoria. El cifrado de archivos puede tardar una hora o más. Deja el teléfono conectado y no interrumpas el proceso.

El cifrado protege las cuentas, la configuración, las aplicaciones y los archivos del teléfono, de modo que nadie pueda acceder a ellos si te lo roban.

Para encriptar el teléfono y que este requiera un PIN o una contraseña cada vez que lo enciendas:

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar** → **Seguridad** → **Encriptar teléfono**



Proteger

Proteger

Inicio rápido: proteger

Bloqueo de pantalla

Bloqueo de SIM

Encriptar el teléfono

Respaldar y restaurar

Restablecer

Respaldar y restaurar

Los datos de tu cuenta de Google se respaldan en línea. Si restableces o reemplazas tu teléfono, inicia sesión en tu cuenta de Google para restablecer los contactos, eventos y otros detalles que sincronizaste con la cuenta. Para seleccionar qué se sincroniza con la cuenta, toca Aplicaciones (⋮) →  **Configurar** → **Google**, toca tu cuenta de Google y marca lo que deseas sincronizar. Ten en cuenta que los mensajes de texto, los registros de llamadas y los elementos almacenados en el teléfono no se restaurarán. Para restablecer tus aplicaciones de la tienda Google Play™, consulta “**Ten cuidado con tus aplicaciones**”.

Restablecer

Para restablecer tu teléfono a la configuración original de fábrica y borrar todos los datos del teléfono, toca Aplicaciones (⋮) →  **Configurar** → **Privacidad** → **Restablecer datos de fábrica** → **Restablecer teléfono**.

Advertencia: Se borrarán del teléfono todas las aplicaciones descargadas y los datos del usuario. No se borrarán los datos almacenados en la nube.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





¿Deseas más?

siempre hay más

¿Deseas más?
Obtén ayuda



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Obtén ayuda

Hay más ayuda, actualizaciones e información aquí:

- **Tutoriales y ayuda:** toca Aplicaciones  →  **Moto Care** para obtener tutoriales paso a paso o chatear con personas que puedan ayudarte.
- **Actualizaciones:** obtén actualizaciones para el teléfono, software para la computadora, ayuda en línea, guías y más en www.motorola.com/mymotog.
- **Accesorios:** busca accesorios para tu teléfono en www.motorola.com/mobility.
- **Aplicaciones:** toca Aplicaciones  →  **Play Store**.
- **Noticias:** obtén las últimas noticias, aplicaciones, consejos y trucos, videos y muchísimo más; únete a nosotros en:
 - YouTube™ www.youtube.com/motorola
 - Facebook® www.facebook.com/motorolaChile
 - Twitter www.twitter.com/motorola
 - Google+™ www.google.com/+Motorola

Consejos y trucos

- **Ayuda de Google™:** en todas las aplicaciones Google, puedes tocar Menú  → **Ayuda**. También puedes ver los centros de ayuda de Google en línea en www.google.com/support.



Solución de problemas

podemos ayudar

Solución de problemas
Recuperación ante golpes
Servicio y reparaciones

Recuperación ante golpes

En el evento poco probable de que el teléfono deje de responder al tacto y a las teclas, intenta un reinicio: mantén presionada la tecla de encendido hasta que la pantalla se oscurezca y el teléfono se reinicie.

Servicio y reparaciones

Si tienes dudas o necesitas asistencia, con gusto te ayudaremos.

Visite www.motorola.com/support, donde podrás seleccionar diferentes opciones de atención al cliente. También te puedes comunicar con el Centro de atención a clientes de Motorola al 0800 666 8676 (Argentina), 800-201-442 (Chile), 01-800-700-1504 (Colombia), 01 800 021 0000 (México), 0800-100-4289 (Venezuela) o 0-800-52-470 (Perú).



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

seguro, inteligente, protegido

Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de las baterías

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Energía de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Servicio y reparaciones

Garantía global

Política de garantía (México)

La Comisión de Regulación de

Comunicaciones (CRC)

Derechos de autor y marcas comerciales

Uso y seguridad de las baterías

Advertencia: Su dispositivo móvil contiene una batería que solo puede ser retirada por un centro de servicio o reciclador aprobado por Motorola.

- No intente quitar o reemplazar la batería. Intentar extraer o reemplazar la batería puede dañar la batería y puede causar quemaduras o lesiones.
- No intente desarmar o arreglar su teléfono. Intentar desarmar o arreglar el teléfono puede dañar la batería y puede causar quemaduras o lesiones.
- No rompa, doble ni exponga el teléfono a altas temperaturas 60 °C (140 °F) o líquidos. Esto puede dañar la batería y puede causar quemaduras o lesiones.

Carga de la batería

Consideraciones durante la carga de la batería del producto:

- Durante la carga, mantenga el producto y el cargador a temperatura ambiente para una carga de batería eficaz.
- Las baterías nuevas no están cargadas totalmente.
- El proceso de carga puede demorar más en baterías nuevas o guardadas durante un período prolongado.
- Las baterías y los sistemas de carga Motorola tienen circuitos que protegen la batería contra daños por sobrecarga.

Accesorios de terceros

Usar accesorios de terceros, entre los que se incluyen baterías, cargadores, auriculares, cubiertas, estuches, protectores plásticos y tarjetas de memoria, puede afectar el rendimiento del dispositivo móvil. Usar una batería o cargador que no sean Motorola puede dar origen a un incendio, una explosión, una fuga u otra situación de peligro. La garantía de Motorola no cubre daños al teléfono provocados por baterías o cargadores que no sean Motorola. Si desea obtener una lista de los accesorios Motorola, visite www.motorola.com/us/consumers/Accessories/accessories_en_US_sc.html (solo en inglés).

Precauciones al conducir

La conducción segura y responsable es su principal responsabilidad cuando conduce un vehículo. Realizar llamadas o usar aplicaciones mientras conduce un vehículo puede provocar una distracción y puede estar prohibido o restringido en ciertas áreas; obedezca siempre las leyes y los reglamentos locales para el uso de dispositivos móviles y accesorios en el vehículo.

Mientras conduce, SIEMPRE:

- Mantenga la vista en el camino.
- Use un dispositivo de manos libres si está permitido por las leyes de su país.

- Ingrese información de destino en un dispositivo de navegación **antes** de conducir permitido por las leyes de su país.
- Use funciones activadas por voz (como marcado por voz) y funciones de habla (como instrucciones audibles), si están disponibles.
- Concéntrese en conducir y deje de usar el dispositivo móvil si no puede concentrarse.

Detenga el vehículo de forma segura antes de usar su dispositivo móvil para enviar mensajes, navegar por la Web o usar otras aplicaciones.

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Para reducir el cansancio de la vista y evitar dolores de cabeza, siempre es aconsejable mantener la pantalla a una distancia cómoda de los ojos, usarla en un área bien iluminada y hacer pausas frecuentes.

Algunas personas pueden ser susceptibles a ataques o pérdida de conocimiento (incluso a nunca antes han tenido uno) cuando se exponen a luces o patrones de luces destellantes, como por ejemplo al usar juegos de video o ver videos con efectos de luces destellantes.

Deje de usar el dispositivo y consulte a un médico si aparece alguno de los siguientes síntomas: ataques, pérdida de conocimiento, convulsiones, movimiento ocular o muscular nervioso, pérdida de la conciencia o desorientación.

Precaución sobre el uso con volumen alto

Advertencia: La exposición a ruidos fuertes de cualquier tipo durante períodos prolongados puede afectar su capacidad auditiva. Mientras mayor sea el nivel de sonido del volumen, menos tiempo pasará antes de que se afecte su capacidad auditiva. Para proteger su capacidad auditiva:

- Cuanto más alto active el volumen del sonido, más rápido se afectará su capacidad auditiva.
- Evite subir el volumen para abstraerse de entornos ruidosos.
- Baje el volumen si no puede escuchar a las personas que le hablan de cerca.

Si siente molestias en el oído, incluida la sensación de presión o inflamación, timbres o sonidos distorsionados, debe dejar de utilizar el dispositivo con los audífonos o auriculares y recibir atención médica.

Movimiento repetitivo

Cuando realice acciones repetitivas, como presionar teclas, puede sufrir molestias en manos, brazos, hombros, cuello o en otras partes del cuerpo. Si continúa sufriendo molestias durante o después del uso, deje de usar el dispositivo y consulte a un médico.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de las baterías

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Energía de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Servicio y reparaciones

Garantía global

Política de garantía (México)

La Comisión de Regulación de

Comunicaciones (CRC)

Derechos de autor y marcas comerciales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Niños

Mantenga el dispositivo móvil y sus accesorios alejados de los niños pequeños. Estos productos no son juguetes y pueden ser peligrosos para los niños pequeños. Por ejemplo, es posible que las piezas pequeñas y removibles representen peligros de asfixia.

Supervisar el acceso Si un niño usa el dispositivo móvil, supervisa su acceso para evitar pérdida de datos o cobros inesperados por uso de datos o compras de aplicaciones.

Partes de vidrio

Algunas partes de tu dispositivo móvil pueden ser de vidrio. Este vidrio se puede quebrar si el producto recibe un impacto considerable. Si el vidrio se quiebra, no intente reparar el dispositivo usted mismo. Deje de usar el dispositivo móvil hasta que el vidrio sea reemplazado en un centro de servicio calificado.

Uso y cuidado

Para proteger su dispositivo móvil Motorola, observe lo siguiente:



líquidos

No exponga su dispositivo móvil al agua, la lluvia, a la humedad extrema, al sudor ni a otros líquidos.



secado

No intente secar el dispositivo móvil con un horno microondas, un horno convencional o un secador.



calor o frío extremo

No guarde ni use el dispositivo móvil a temperaturas inferiores a -10 °C (14 °F) ni superiores a 60 °C (140 °F). No recargue el dispositivo móvil a temperaturas inferiores a 0 °C (32 °F) ni superiores a 45 °C (113 °F).



polvo y suciedad

No exponga el dispositivo móvil al polvo, a la suciedad, a arena, a alimentos ni a otros materiales semejantes.



limpieza

Para limpiar su dispositivo móvil, use solo un paño suave y seco. No use alcohol ni otras soluciones de limpieza.



golpes y vibraciones

No deje caer su dispositivo móvil ni lo exponga a vibraciones fuertes.



protección

Para proteger su dispositivo móvil, siempre asegúrese de que todas las cubiertas de conectores y compartimentos estén cerradas y aseguradas, y evite transportarlo junto con objetos duros como llaves o monedas.

Advertencias operacionales

Obedezca todas las señalizaciones al usar dispositivos móviles en zonas públicas.

Áreas potencialmente explosivas

Con frecuencia, aunque no siempre, las áreas potencialmente explosivas están señalizadas y pueden incluir zonas de detonaciones, estaciones de servicio, zonas de carga de combustible (como la cubierta inferior de los barcos), instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o de productos químicos, o zonas donde el aire contiene productos químicos o partículas, tales como grano en polvo o polvos de metal.

Apague el dispositivo móvil antes de ingresar a un área como esa y no cargue las baterías. En estas zonas se pueden producir chispas que pueden causar explosiones o incendios.

Legenda de símbolos

El cargador, el dispositivo móvil, la pantalla del dispositivo, la guía del usuario o el envoltorio pueden incluir los símbolos que se definen a continuación:

Símbolo	Definición
	A continuación, importante información de seguridad.
	Es posible que la batería o el dispositivo móvil deban reciclarse de acuerdo con las leyes locales. Comuníquese con las autoridades de regulación locales para obtener más información.
	No desheche la batería ni el dispositivo móvil junto a los desperdicios domésticos. Consulte "Eliminación y reciclaje" para obtener más información.
	Solo para uso en interiores.
	Escuchar música o voz con un auricular al máximo de volumen puede ocasionar daños en la audición.



Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de las baterías

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Energía de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Servicio y reparaciones

Garantía global

Política de garantía (México)

La Comisión de Regulación de

Comunicaciones (CRC)

Derechos de autor y marcas comerciales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Energía de radio frecuencia (RF)

Exposición a energía de RF y operación del dispositivo

Su dispositivo móvil contiene un transmisor y un receptor de energía de RF. Está diseñado para cumplir con las exigencias de regulación respecto de la exposición de seres humanos a RF.

Para un rendimiento óptimo del dispositivo y para permanecer dentro de las pautas de exposición a la RF:

- Sostenga el teléfono móvil como un teléfono fijo al hablar por él.
- Cuando use el teléfono móvil junto a su cuerpo (que no sea en la mano ni contra la cabeza), mantenga una distancia de 1,5 cm (3/4 de pulgada) del cuerpo, para mantener los estándares tomados en cuenta al realizar las pruebas del teléfono móvil respecto de los requisitos de exposición a la RF.
- Si usa el teléfono móvil con un accesorio, como un estuche o soporte, asegúrese de que este no contenga metal.

Siga las instrucciones para evitar problemas de interferencia

Apague su dispositivo móvil en todos los lugares donde existan avisos consignados que señalen que debe hacerlo, como hospitales o establecimientos para el cuidado de la salud. En un avión, apague el dispositivo móvil cada vez que lo indique el personal. Si el dispositivo móvil ofrece un modo de avión o una función similar, consulte al personal acerca de su uso durante el vuelo.

Dispositivos médicos

Si usa un marcapasos o desfibrilador implantable, consulte a su proveedor de salud y las instrucciones del fabricante del dispositivo antes de utilizar este dispositivo móvil.

Las personas con un marcapasos o desfibrilador deben observar las siguientes precauciones:

- Mantener SIEMPRE el dispositivo móvil a más de 20 centímetros (8 pulgadas) del marcapasos o desfibrilador cuando el dispositivo móvil esté ENCENDIDO.
- Usar el oído del lado opuesto al del marcapasos o desfibrilador para minimizar la posibilidad de interferencia.
- APAGAR inmediatamente el dispositivo móvil si se tiene alguna razón para sospechar que se está produciendo interferencia.

Información reglamentaria

El dispositivo móvil Motorola está diseñado para cumplir con los requisitos reglamentarios nacionales e internacionales. Para obtener las declaraciones y los detalles de cumplimiento, consulte la información reglamentaria en la guía impresa de productos.

Declaración de conformidad con las directivas de la Unión Europea

La siguiente información sobre el cumplimiento de CE se aplica a los dispositivos móviles de Motorola que poseen una de las siguientes marcas CE:



Mediante la presente, Motorola declara que este producto cumple con:

- Los requisitos esenciales y demás provisiones pertinentes de la Directiva 1999/5/CE
- Todas las demás directivas de la UE pertinentes

Para los productos compatibles con Wi-Fi 802.11a (tal como se define en la información del producto): este dispositivo está restringido a uso en interiores cuando opera en la banda de frecuencia Wi-Fi de 5,15 a 5,25 GHz (802.11a).

Lo siguiente constituye un ejemplo de un número de aprobación de producto común:

IMEI: 350034/40/394721/9



Type: MC2-41H14

Número de
aprobación
del producto

Puede ver la Declaración de conformidad (DoC) de su producto con la Directiva 1999/5/CE (Directiva R&TTE) en www.motorola.com/rtte (solo en inglés). Para encontrar la DoC, ingrese el número de aprobación que aparece en la etiqueta del producto en la barra "Buscar" del sitio Web.



Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de las baterías

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Energía de RF

Información regulatoria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Servicio y reparaciones

Garantía global

Política de garantía (México)

La Comisión de Regulación de

Comunicaciones (CRC)

Derechos de autor y marcas comerciales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Aviso de la FCC para los usuarios

La siguiente afirmación se aplica a todos los productos que poseen el logotipo de la FCC o la identificación de la FCC en su etiqueta.

Este equipo ha sido probado y se comprobó que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, en aplicación de lo dispuesto en la parte 15 de las Normas de la FCC. Consulte CFR 47 Sec. 15.105(b). Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurra interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo que se puede descubrir encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario que intente corregir la interferencia siguiendo uno o más de los procedimientos indicados a continuación:

- Reoriente o ubique en otra parte la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente o un circuito distinto al cual está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico experimentado de radio o TV.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede provocar interferencia dañina y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pudiera provocar un funcionamiento no deseado. Consulte CFR 47 Sec. 15.19(a)(3). Motorola no aprueba ningún cambio ni modificación del dispositivo realizados por el usuario. Cualquier cambio o modificación puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo. Consulte CFR 47 Sec. 15.21

Para los productos compatibles con Wi-Fi 802.11a (como se define en la información del producto): en los Estados Unidos, no use este dispositivo en exteriores mientras está conectado a la red Wi-Fi 802.11a. La FCC prohíbe dicho uso en exteriores, ya que las frecuencias de 5,15 a 5,25 GHz pueden provocar interferencia con Servicios Satelitales Móviles (MSS). Los puntos de acceso Wi-Fi públicos están optimizados para uso interior.

Avisos de software

Advertencia contra el desbloqueo del cargador de arranque o la alteración del software del sistema operativo del producto: Motorola recomienda enfáticamente no alterar el sistema operativo del producto, lo que incluye desbloquear el cargador de arranque, convertirse en súper usuario (root) de un dispositivo o ejecutar cualquier otro software operativo fuera de las versiones aprobadas y emitidas por Motorola y sus asociados. Dichas alteraciones pueden causar daños permanentes en su producto, hacer que se vuelva inseguro o provocar fallas en este. En tales casos, ni el producto ni cualquier daño derivado de ello serán cubiertos por esta garantía.

Información importante de la FCC: no debe realizar ni habilitar ningún cambio en el producto que afecte al otorgamiento de la autorización de equipo de la FCC. El otorgamiento de la FCC se basa en la emisión, modulación y características de transmisión del producto, incluidos: los niveles de potencia, frecuencia de funcionamiento y ancho de banda, niveles SAR, ciclo de trabajo, modo de transmisión (por ejemplo, CDMA, GSM) y el método indicado para el uso del producto (por ejemplo, cómo sostener el teléfono o cómo usarlo cerca del cuerpo). Un cambio en cualquiera de estos factores anulará el otorgamiento de la FCC. Es ilegal operar un producto de transmisión sin un otorgamiento válido.

Servicios de ubicación

Los dispositivos móviles de Motorola pueden proporcionar información acerca de su ubicación aproximada a las aplicaciones, por medio de fuentes como GPS, AGPS y Wi-Fi. GPS (Sistema de posicionamiento global) utiliza satélites operados por el gobierno que están sujetos a cambios implementados de acuerdo con la política del Departamento de Defensa de los Estados Unidos y el Federal Radio Navigation Plan. Estos cambios pueden afectar el rendimiento de la tecnología de ubicación de su dispositivo móvil. AGPS (Sistema de posicionamiento global asistido) usa la red de su proveedor de servicio inalámbrico para mejorar el rendimiento del GPS. Se pueden generar cobros por tiempo de conexión, datos o cargos adicionales de acuerdo a su plan de servicios. Contacte a su proveedor de servicios inalámbricos para conocer detalles. Su dispositivo móvil también puede usar señales Wi-Fi para determinar su ubicación aproximada, mediante la información de redes Wi-Fi conocidas y disponibles.

Los dispositivos móviles transmiten información basada en la ubicación cuando están conectados a una red inalámbrica o cuando usan otras tecnologías de ubicación como GPS. Si usa aplicaciones que requieren información basada en la ubicación, como instrucciones de conducción, el dispositivo móvil les proporcionará dicha información. Estas aplicaciones pueden compartir información de su ubicación con terceros, como su proveedor de servicios inalámbricos, proveedores de aplicaciones, Motorola y otros terceros que proporcionen servicios.

Llamadas de emergencia

Cuando realiza una llamada de emergencia, la red celular puede activar la tecnología AGPS del dispositivo móvil para indicar su ubicación aproximada a los centros de respuesta a emergencias.

AGPS tiene limitaciones y **puede que no funcione en su área**. Por lo tanto:

- siempre proporcione la información más completa de su ubicación al centro de respuesta a emergencias; y
- permanezca conectado al teléfono el tiempo necesario para que el centro de respuesta a emergencias le contacte.

Navegación

Si su dispositivo móvil Motorola proporciona funciones de navegación, tenga en cuenta que la información de mapas, indicaciones y otros datos de navegación pueden contener datos



Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de las baterías

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Energía de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Servicio y reparaciones

Garantía global

Política de garantía (México)

La Comisión de Regulación de

Comunicaciones (CRC)

Derechos de autor y marcas comerciales

inexactos o incompletos. Es posible que algunos países no dispongan de información completa. Por lo tanto, debe confirmar visualmente que las instrucciones de navegación concuerden con lo que ve. Todos los conductores deben poner atención a las condiciones del camino, cierras, tráfico y a todos los demás factores que pueden influir en la conducción. Obedezca siempre las señales del camino.

Privacidad y seguridad de datos

Motorola entiende que la privacidad y seguridad de los datos es importante para todos. Dado que algunas funciones de su dispositivo móvil pueden afectar su privacidad o la seguridad de sus datos, siga estas recomendaciones para optimizar la protección de su información:

- **Controla el acceso:** mantenga consigo el dispositivo móvil y no lo deje en lugares en los que otras personas puedan tener acceso no controlado a él. Use las funciones de seguridad y bloqueo del dispositivo donde se encuentren disponibles.
- **Mantenga actualizado el software:** si Motorola o un proveedor de software/aplicaciones pone a su disposición parches o arreglo de software para su dispositivo móvil que actualiza la seguridad del dispositivo, instálelo tan pronto como le sea posible.
- **Información personal segura:** el dispositivo móvil puede almacenar información personal en diversas ubicaciones, incluso en la tarjeta SIM, la tarjeta de memoria y la memoria del teléfono. Asegúrese de eliminar toda la información personal antes de reciclar, devolver o regalar su dispositivo. También puede respaldar sus datos personales para transferirlos a un nuevo dispositivo.

Nota: Para obtener información acerca de cómo copiar o eliminar datos del dispositivo móvil, visite www.motorola.com/mymotog

- **Cuentas en línea:** algunos dispositivos móviles proporcionan una cuenta en línea de Motorola. Vaya a la cuenta para obtener información acerca de cómo administrar la cuenta y cómo usar las funciones de seguridad, como el borrado remoto y la ubicación del dispositivo (donde estén disponibles).
- **Aplicaciones y actualizaciones:** seleccione sus aplicaciones y actualizaciones con cuidado e instálaslas solo de fuentes de confianza. Algunas aplicaciones pueden afectar el rendimiento del dispositivo móvil y/o tener acceso a información privada como detalles de la cuenta, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red.
- **Opciones inalámbricas:** para dispositivos móviles con funciones de Wi-Fi, solo conéctese a redes Wi-Fi seguras. Asimismo, al usar su dispositivo como un enlace activo (donde sea posible), use seguridad de red. Estas precauciones le permitirán impedir el acceso no autorizado al dispositivo.
- **Información basada en la ubicación:** los dispositivos móviles habilitados con tecnologías basadas en la ubicación, como GPS, AGPS o Wi-Fi, pueden transmitir información basada en la ubicación. Consulte "Servicios de ubicación" para obtener más detalles.

- **Otra Información que puede transmitir el dispositivo:** el dispositivo móvil también puede transmitir información de prueba y otros diagnósticos (incluso basada en la ubicación) y otra información que no sea personal a Motorola u otros servidores de terceros. Esta información se usa para mejorar los productos y servicios que brinda Motorola.

Si tiene alguna otra pregunta acerca de cómo el uso de su dispositivo móvil puede afectar su privacidad o la seguridad de los datos, comuníquese con Motorola a privacy@motorola.com, o con su proveedor de servicios.

Eliminación y reciclaje

Dispositivos móviles y accesorios

No deseché dispositivos móviles o accesorios eléctricos (como cargadores, auriculares o baterías) con la basura doméstica. **Advertencia: jamás arroje las baterías al fuego, ya sea de forma separada o dentro de un dispositivo móvil, ya que pueden explotar.** Los dispositivos móviles o accesorios eléctricos se deben eliminar de acuerdo con los planes nacionales de recolección y reciclaje que lleva a cabo la autoridad local o regional. O, puede devolver los dispositivos móviles y los accesorios eléctricos no deseados a cualquier Centro de servicio autorizado de Motorola de su región. Para conocer detalles sobre los planes nacionales de reciclaje aprobados y las actividades de reciclaje de Motorola, visita: www.motorola.com/recycling



Empaque y guías del producto

El empaque del producto y las guías del producto solo se deben eliminar de acuerdo con los requisitos nacionales de recolección y reciclaje. Comuníquese con las autoridades regionales para obtener más detalles.

Derechos de autor del software

Los productos Motorola pueden incluir software protegido por derechos de autor de Motorola y de terceros almacenado en las memorias de los semiconductores o en otros medios. Las leyes de Estados Unidos y de otros países reservan para Motorola y para otros proveedores de software ciertos derechos exclusivos sobre el software protegido por derechos de autor, como los derechos exclusivos a distribuir o reproducir dicho software. En consecuencia, ningún software protegido por derecho de autor contenido en los productos Motorola podrá ser modificado, sometido a operaciones de ingeniería inversa, distribuido o reproducido de forma alguna. Asimismo, no se considerará que la compra de productos Motorola otorgue en forma directa, implícita, por exclusión ni de ningún otro modo una licencia sobre los derechos de autor, patentes o aplicaciones de patentes de Motorola ni de ningún otro proveedor de software, excepto la licencia normal, no exclusiva y sin regalías de uso que surge de las consecuencias legales de la venta de un producto.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de las baterías

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Energía de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Servicio y reparaciones

Garantía global

Política de garantía (México)

La Comisión de Regulación de

Comunicaciones (CRC)

Derechos de autor y marcas comerciales

Contenido con derechos de autor

La copia no autorizada de materiales con derechos de autor es contraria a las disposiciones de las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos y de otros países. Este dispositivo está destinado solo a la copia de materiales sin derechos de autor, materiales sobre los cuales usted posee los derechos de autor o materiales que está autorizado para copiar, o para cuya copia tenga permiso legal. Si no está seguro acerca de su derecho de copiar algún material, comuníquese con su consejero legal.

Información de software de código abierto

Para obtener instrucciones acerca de cómo conseguir una copia de cualquier código origen que Motorola haya dejado disponible al público y que se relacione con el software utilizado en este dispositivo móvil Motorola, puede enviar su solicitud a la siguiente dirección. Asegúrese de incluir en su solicitud el número de modelo y de la versión de software.

MOTOROLA MOBILITY LLC
OSS Management
1000 Enterprise Way
Sunnyvale, CA 94043
USA

El sitio Web de Motorola opensource.motorola.com (solo en inglés) también contiene información acerca del uso de código abierto por parte de Motorola.

Motorola creó el sitio Web opensource.motorola.com como un portal para la interacción con la comunidad de software en general.

Para ver información adicional acerca de licencias, reconocimientos y avisos de derechos de autor necesarios para paquetes de código abierto usados en este dispositivo móvil Motorola, ingrese a Aplicaciones → **Configurar** → **Acerca del teléfono** → **Información legal** → **Licencias de código abierto**. Además, este dispositivo Motorola puede incluir aplicaciones autónomas que presentan avisos complementarios para paquetes de código abierto usados en aquellas aplicaciones.

Servicio y reparaciones

Si tiene dudas o necesita asistencia, con gusto le ayudaremos.

Visite www.motorola.com/mymotog, donde podrá seleccionar diferentes opciones de atención al cliente. También se puede comunicar con el Centro de atención a clientes de Motorola al 0800 666 8676 (Argentina), 800-201-442 (Chile), 01-800-700-1504 (Colombia), 01 800 021 0000 (México), 0800-100-4289 (Venezuela) o 0-800-52-470 (Perú).

¿Cómo obtener servicio u otra información?

1. Ingrese a la sección Atención a clientes en línea del sitio Web para el consumidor de Motorola antes de solicitar el servicio cubierto por la garantía.
2. Si el producto aún no funciona de manera adecuada después de usar este recurso, comuníquese con el garante que se indica en el sitio Web de Motorola o la información de contacto para la ubicación correspondiente.

3. Un representante de Motorola, o de un centro de reparaciones autorizado de Motorola, ayudará a determinar si su producto requiere servicio. Es posible que tenga que descargar, o de otro modo obtener y aceptar actualizaciones de software de Motorola o de un Centro de reparaciones autorizado de Motorola. Usted es responsable de los cargos por servicios del operador aplicables en que se incurra al obtener las descargas requeridas. Para recibir asistencia adicional respecto de la garantía es necesario cumplir con el proceso de garantía, las instrucciones de reparación y aceptar las actualizaciones de software.
4. Si la actualización de software no corrige el problema, usted recibirá instrucciones sobre cómo enviar el producto a un centro de reparaciones autorizado de Motorola o a otra entidad.
5. Para obtener servicio de garantía, conforme lo permite la ley vigente, debe incluir (a) una copia de tu recibo, contrato de venta u otra prueba de compra equivalente; (b) una descripción escrita del problema; (c) el nombre de tu proveedor de servicios, si corresponde; (d) su dirección y número de teléfono. En caso de que el producto no esté cubierto por la garantía limitada de Motorola, esta última informará al consumidor sobre la disponibilidad, el precio y otras condiciones aplicables a la reparación del producto.

Para obtener servicio u otra información, visite la sección Atención a clientes en línea del sitio Web para el consumidor de Motorola en www.motorola.com.

GARANTÍA GLOBAL LIMITADA DE MOTOROLA MOBILITY LLC

¿Qué cubre esta Garantía limitada?

Motorola Mobility LLC ("Motorola") le promete al comprador original ("**usted**") que este teléfono móvil y todos los accesorios dentro de la caja que lo acompañan (los "**Productos**"), no presentarán fallas por un período de 12 meses desde la fecha de compra original ("**Período de garantía**") siempre que los Productos se usen para propósitos normales [consumidor/usuario final] (la "**Garantía limitada**"). Esta Garantía limitada solo cubre la compra de Productos nuevos de Motorola o a un revendedor o distribuidor autorizado de los Productos Motorola y los productos dentro de la caja que se acompañan con esta Garantía limitada escrita. Esta Garantía limitada es personal e intransferible. Los reclamos bajo esta Garantía limitada solo se pueden realizar en el país de compra. Si después de una reparación, quedasen menos de 90 días restantes del Período de garantía, este se extenderá 90 días a partir de la fecha de reparación.

LAS PROMESAS REALIZADAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA SON ADICIONALES A, Y NO LIMITAN O AFECTAN, SUS DERECHOS ESTATUTARIOS

¿Qué haremos si presenta un reclamo bajo esta Garantía limitada?

Si presenta un reclamo válido bajo esta Garantía limitada, Motorola (según su criterio) (1) reparará el Producto con piezas de reemplazo nuevas, usadas o reacondicionadas, (2)



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de las baterías

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Energía de RF

Información regulatoria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Servicio y reparaciones

Garantía global

Política de garantía (México)

La Comisión de Regulación de

Comunicaciones (CRC)

Derechos de autor y marcas comerciales

reemplazará el Producto con uno nuevo o con un Producto reacondicionado "como nuevo", o (3) reembolsará el precio de la compra. Todos los Productos reembolsados o reemplazados serán de propiedad de Motorola.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta Garantía limitada no cubre lo siguiente, a menos que haya ocurrido debido a un defecto en los materiales o la fabricación:

- baterías o cualquier revestimiento de protección cuyo rendimiento se haya deteriorado naturalmente con el tiempo.
- daño cosmético, incluidos rayones, abolladuras, grietas u otro daño cosmético proveniente del uso y desgaste normal.
- daños causados por uso con productos que no sean Motorola. Los defectos o daños resultantes del uso de productos, accesorios u otros equipos periféricos o software compatibles que no son de la marca o están certificados por Motorola.
- daños causados más allá del control razonable de Motorola, incluido el daño causado por:
 - accidente, maltrato o uso indebido;
 - operar un Producto fuera de sus usos permitidos o previstos según las especificaciones en el Manual del usuario del Producto, la Guía de inicio rápido, los tutoriales en línea y otra documentación provista[; incluido el uso de Productos para propósitos de [arriendo comercial];
 - almacenamiento inadecuado (por ejemplo, someter el Producto a temperaturas extremas), maltrato o descuido (por ejemplo, clips, seguros o conectores quebrados, doblados o faltantes), daño por impacto (por ejemplo, dejar caer el Producto) (iv) contacto con líquidos, agua, lluvia, humedad extrema, transpiración excesiva, u otra humedad, arena, alimentos, sustancias sucias o similares (excepto en los Productos vendidos como resistentes a dichas sustancias, pero solo en la medida de que el daño no haya sido causado por asegurar en forma incorrecta los elementos de protección del producto o someter un Producto a condiciones que exceden cualquier límite o especificaciones indicadas);
 - (v) inundaciones, incendios, terremotos, tornados u otros actos de Dios que están fuera del control razonable de Motorola.
- servicio no autorizado. Defectos o daños resultantes de servicios, pruebas, ajustes, instalaciones, mantenimientos, alteraciones o intervenciones realizadas a los Productos por algún centro de servicio no autorizado o no correspondiente a Motorola.
- los productos modificados de cualquier forma sin autorización por escrito de Motorola, incluidos los (i) números de serie, etiquetas de fechas u otros códigos del fabricante que se hayan quitado, alterado o borrado; (ii) números de serie duplicados o que no coincidan; (iii) sellos rotos u otra evidencia de intervención; o (iv) que han sido modificados o muestren evidencia de intentos de modificación.

(g) uso y desgaste normales u otro debido al desgaste normal del Producto.

(h) defectos, daños o mal funcionamiento del Producto debido a cualquier servicio o red de comunicación de terceros al cual se suscriba o use con el Producto.

(i) software.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, MOTOROLA NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA O REALIZA NINGUNA REPRESENTACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, EN

RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS. EN PARTICULAR, MOTOROLA NO GARANTIZA O REPRESENTA QUE LOS PRODUCTOS SATISFACERÁN SUS REQUISITOS, QUE FUNCIONARÁ EN COMBINACIÓN CON CUALQUIER OTRA APLICACIÓN DE HARDWARE O SOFTWARE O SERVICIOS DE TERCEROS, QUE PROPORCIONARÁ SERVICIO SIN ERRORES O INTERRUPCIONES O QUE FUNCIONARÁ SIN RIESGO DE PÉRDIDA DE DATOS.

DEBE TENER EN CUENTA QUE NINGÚN DISTRIBUIDOR U OTRO TERCERO ESTÁ AUTORIZADO PARA REALIZAR REPRESENTACIONES EN NOMBRE DE MOTOROLA O PARA MODIFICAR ESTA GARANTÍA LIMITADA.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, MOTOROLA RENUNCIA ESPECIFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA JURADA QUE PUDIESE APLICAR.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, MOTOROLA RENUNCIA ESPECIFICAMENTE A CUALQUIER RESPONSABILIDAD YA SEA EN FORMA CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), POR DAÑOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS O POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, IMPREVISTO, ESPECIAL O RESULTANTE DE CUALQUIER TIPO DE INGRESOS O UTILIDADES, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DAÑOS A, O CORRUPCIÓN DE INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES (INCLUIDO CUALQUIER COSTO ASOCIADO CON LA RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES ALMACENADAS EN PRODUCTOS MOTOROLA O USADOS CON ELLOS; O POR CUALQUIER OTRO TIPO DE PÉRDIDA FINANCIERA QUE DERIVE O ESTÉ RELACIONADA CON LA CAPACIDAD O INCAPACIDAD DE USAR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PROVISTOS BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA. AL REALIZAR UN RECLAMO BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA ACEPTA COMPRENDER QUE.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE CIERTOS DAÑOS POR LO QUE LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD PODRÍAN NO LIMITAR SUS DERECHOS LEGALES EN CONTRA DE MOTOROLA. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PODRÍAN VARIAR DEPENDIENDO DE LA JURISDICCIÓN. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO BUSCA QUITARLE DICHS DERECHOS LEGALES A MENOS QUE LA LEY APLICABLE LE PERMITA RENUNCIAR A ELLOS.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de las baterías

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Energía de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Servicio y reparaciones

Garantía global

Política de garantía (México)

La Comisión de Regulación de

Comunicaciones (CRC)

Derechos de autor y marcas comerciales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



¿Qué debo hacer en caso de que mi producto esté defectuoso?

- 1 Revise el sitio Web de atención al cliente de Motorola en www.motorola.com para obtener información sobre la solución de problemas.
- 2 Si el Producto sigue sin funcionar correctamente después de seguir las instrucciones para la solución de problemas sugeridas en este sitio Web, contáctese con Motorola al usar los detalles de contacto proporcionados en el sitio Web de atención al cliente en www.motorola.com/mymotog.
- 3 Si su Producto está cubierto por esta Garantía limitada, es posible que deba descargar u obtener y aceptar actualizaciones de software. Usted es responsable de los costos incurridos por cualquiera de los datos de terceros durante la obtención de las descargas. Antes de poder ofrecerle mayor atención bajo esta Garantía limitada, debe cumplir primero con los procesos de garantía (1), (2) y (3), las instrucciones de reparación y aceptar las actualizaciones de software necesarias.
- 4 Si la actualización de software no resuelve el problema, recibirá instrucciones sobre cómo y dónde enviar el Producto para su evaluación. Por lo general necesitamos: (i) un comprobante de compra; (ii) una descripción escrita del problema; (iii) el nombre de su proveedor de servicios de red móvil, si aplica; (iv) su dirección y número de teléfono. Usaremos esta información solo para propósitos de procesar su reclamo bajo esta Garantía limitada.
- 5 Si el Producto no está cubierto por esta Garantía limitada (y no tiene otros derechos legales en su lugar usual de residencia), Motorola le informará la disponibilidad, precio y otras condiciones correspondientes para reparar, reemplazar o reembolsar el Producto.

Política de garantía (México)

Esta Política de garantía constituye la única garantía que se aplica a los Productos y Accesorios de comunicación personal de la Marca comercial Motorola que se compran en México y representa cualquier otra garantía que contengan las instrucciones, manuales y/o advertencias que se incluyen en el embalaje de dichos Productos y Accesorios.

I. Elementos cubiertos por esta garantía

Protege los defectos de fabricación y defectos ocultos de los "Productos" y "Accesorios" (como baterías, antenas, cargadores, audífonos con cable y dispositivos inalámbricos) de la marca comercial Motorola, descritos en el espacio provisto para dicho fin en el reverso de esta Política de garantía, que, cubre todas las piezas, componentes, accesorios y mano de obra de Productos Motorola, así como los costos de transporte que derivan del cumplimiento de esta política, dentro de su red de servicio.

Los "Productos" Motorola protegidos por esta garantía pueden ser: (a) teléfonos celulares, (b) smartphones (computadora de bolsillo y teléfono celular), (c) buscapersonas, (d) radios bidireccionales y (e) teléfonos inalámbricos.

Motorola, sin costo alguno para usted, tendrá la opción de reparar o reemplazar los "Productos", "Accesorios" y componentes que presentan problemas y están cubiertos por la Garantía. Previa autorización de la parte que solicita el servicio, Motorola Comercial, S.A. de C.v. utilizará, piezas o repuestos que funcionan de igual manera, reacondicionados, reparados o de segunda mano para reparar el "Producto". No se proporcionarán actualizaciones de software.

II. Duración de la garantía

La duración de la garantía será de un año a partir de la fecha de la compra del nuevo "Producto" o "Accesorio" en un establecimiento autorizado.

III. Procedimiento para ejercer la garantía

Para exigir el cumplimiento de esta garantía, se debe enviar la dirección donde se compró el "Producto" o "Accesorio" a la dirección de la **Persona responsable de los "Productos" y "Accesorios" en México:**

Motorola Comercial, S.A. de C.V.
Bosque de Alisos No. 125
Col. Bosques de las Lomas
Del. Cuajimalpa de Morelos
C.P. 05120 México D.F.
Número telefónico: (55) 5257-6700

o a la dirección del centro de servicio autorizado (que puede consultar en forma gratuita al número 01 800 021 0000) y presentar el "Producto" o "Accesorio" con sus piezas y componentes.

Para ejercer esta garantía, debe presentar el "Producto" o "Accesorio" y esta Política de garantía debidamente sellado por el establecimiento donde se compró. En caso de que esta póliza no haya estado establecida en la fecha en que el "Producto" o "Accesorio" se compró, debe presentar el recibo de esta compra.

IV. Limitaciones o excepciones de esta garantía

La garantía no tendrá validez:

- Cuando el "Producto" o "Accesorio" ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
- Cuando el "Producto" o "Accesorio" no ha sido operado de acuerdo con las instrucciones de uso que le acompañan.
- Si personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o distribuidor responsable respectivo han cambiado o reparado el "Producto" o "Accesorio".

Motorola notificará al consumidor si la solicitud de servicio está cubierta por esta política de garantía. Si no está cubierta, Motorola informará al consumidor sobre la disponibilidad, los precios y otras condiciones que se aplican para la reparación del "Producto".



Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de las baterías

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Energía de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Servicio y reparaciones

Garantía global

Política de garantía (México)

La Comisión de Regulación de

Comunicaciones (CRC)

Derechos de autor y marcas comerciales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Motorola solo reemplazará el "Producto" o "Accesorio" una vez que se entregue el "Producto" o "Accesorio" comprado.

Para obtener más información acerca del "Producto" que necesita reparación y que no está cubierto por esta garantía, llame al 01 800 021 0000.

Modelo del producto.	Fecha de compra del "Producto".
Sello del distribuidor autorizado o establecimiento donde se adquirió el "Producto".	

Nota: En otros países, consulte las leyes y normas locales sobre garantías y su oficina local de Motorola.

La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)

Homologación de equipos consiste en una verificación por parte de la CRC de la documentación que certifica que un equipo terminal cumple con los estándares que ha fijado la Comisión sobre la materia teniendo en cuenta que los equipos terminales que se conectan a las redes de telecomunicaciones del país deben cumplir con unos estándares técnicos para garantizar que los mismos no generan daños o interferencias a dichas redes, y a su vez se garantice en relación con el terminal, una correcta prestación del servicio por parte del proveedor de redes a los usuarios.

De acuerdo con la Resolución 1762 la Comisión de Regulación de Comunicaciones homologa terminales móviles (TMC Y PCS), equipos fijos de mesa y pared y equipos satelitales.

Por lo anterior, el equipo satisface los fines de la homologación y puede operar en las redes de TMC y PCS establecidas en Colombia, y de acuerdo con lo establecido en el artículo 13.1.2 de la Resolución CRT 087 de 1997 le informo que ha sido incluido en el registro de homologación de la CRC. Para encontrar la carta de aprobación del CRC para el dispositivo, visite <http://www.sust.gov.co/siic/publico/terminal-homologada>.

Información de CRT para Colombia

La siguiente información se entrega de conformidad con lo establecido en el regimen de protección de los derechos de los usuarios, expedido por la comisión de regulación de comunicaciones.

1. Utilice siempre que pueda dispositivos manos libres.
2. Evite utilizar el equipo mientras conduce un vehículo.
3. En caso que el telefono sea utilizado por niños, ancianos, mujeres embarazadas y población inmunocomprometida, consulte a su medico y el manual del equipo.
4. Si usted utiliza algun dispositivo electronico de uso medico, asegurese que el mismo este protegido contra las ondas de radiofrecuencia externas.
5. Apague su telefono en lugares tales como: hospitales, centros de salud, aviones, estaciones de suministro de combustible, en presencia de gases explosivos y lugares donde se realizan explosiones.
6. Evite que terceros hagan uso de su telefono, para prevenir la implantacion de dispositivos como programa espia (spyware) o identificadores ocultos, que atentan contra la seguridad de la informacion contenida en el mismo.
7. Utilice eficientemente los cargadores, baterías, y demas elementos necesarios para el buen funcionamiento de su equipo, de manera que se minimice el impacto al medio ambiente el uso.
8. Haga uso de los procedimientos disenados por la compania para la recoleccion y disposicion final de los equipos obsoletos y en desuso.

Si desea mayor informacion, visite www.comusuarios.gov.co.

Información para Chile

Este equipo cumple con la resolución exenta N° 403, de 2008, y sus modificaciones, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, relativa a radiaciones electromagnéticas.



Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de las baterías

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Energía de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Servicio y reparaciones

Garantía global

Política de garantía (México)

La Comisión de Regulación de

Comunicaciones (CRC)

Derechos de autor y marcas comerciales

Derechos de autor y marcas comerciales

Motorola Mobility Argentina S.A.

Suipacha 1111 - Piso 18

C1008AAW Buenos Aires

ARGENTINA

www.motorola.com

Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red y es posible que no estén disponibles en todas las áreas; puede que se apliquen términos, condiciones o cargos adicionales. Comuníquese con su proveedor de servicios para obtener detalles.

Todas las funciones, características y otras especificaciones del producto, así como la información incluida en esta guía, se basan en la información más reciente disponible, la que se considera precisa en el momento de la impresión. Motorola se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquier información o especificación sin previo aviso ni obligación.

Nota: Las imágenes que hay en esta guía son solo ejemplos.

MOTOROLA y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. Android, Google y otras marcas comerciales son propiedad de Google Inc. El robot Android se reproduce o modifica a partir del trabajo que crea y comparte Google, y su uso está de acuerdo con los términos descritos en la licencia Creative Commons 3.0 Attribution. Todos los demás nombres de productos o de servicios pertenecen a sus respectivos dueños.

© 2013 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

Precaución: Motorola no asume responsabilidad alguna por ningún cambio ni modificación en el transceptor.

ID de producto: Moto G (Modelo XT1032/XT1033)

Número de manual: 68017585021-D

Requerimientos Eléctricos

Batería: 3,7Vcc. de ión litio

Adaptador: ca/cc (Cargador de batería)

Entrada: 100-240Vca 50/60Hz 0,2A

Salida: 5,1Vcc 850mA

Cargador vehicular: cc/cc

Entrada: 10,8-33Vcc 0-750mA

Salida: 4,75-5,25Vcc 0-950mA

Información de los cargadores para Argentina:

Los aparatos de clase II, que se identifiquen con el símbolo , poseen fichas de dos espigas planas sin toma de tierra. Pues poseen doble aislación o aislación reforzada en todas sus partes. NO LA ELIMINE colocando un adaptador o reemplazando la ficha por otra de dos espigas cilíndricas. Ya que la misma es compatible con los tomacorrientes con toma de tierra. PARA SU SEGURIDAD, su instalación debe estar provista de conductor a tierra. De no ser así, realice la adecuación con personal especializado.



Menú

Más



Atrás

Siguiente

