

motorola

motorolaone

Guia de usuário

Conteúdo

Confira

Vamos começar

- [Introdução](#)
- [Inserir o cartão microSD e os chips](#)
- [Carregar e ligar](#)
- [Login](#)
- [Conectar-se ao Wi-Fi](#)
- [Explorar por toque](#)
- [Aumentar a duração da bateria](#)

Aprender os conceitos básicos

- [Tela inicial](#)
- [Ajuda e mais](#)

Pesquisar

- [Notificações](#)
- [Notificações de apps](#)
- [Ícones de status](#)
- [Volume](#)
- [Não perturbe](#)
- [Tela de bloqueio](#)
- [Configurações rápidas](#)

Falar

- [Direct Share](#)
- [Picture-in-Picture](#)

Personalizar seu telefone

- [Redecorar a tela inicial](#)
- [Escolher apps e widgets](#)
- [Personalizar sons e aparência](#)
- [Descobrir o Moto](#)

Apps

- [Telefone](#)
- [Mensagens](#)
- [Google Chrome™](#)
- [Câmera](#)
- [Google Fotos™](#)
- [Google Duo](#)
- [Moto](#)

Mais apps

- [Google Play™](#)
- [Contatos](#)
- [Google Maps™](#)
- [Google Drive™](#)

- [Música, Filmes, TV e YouTube](#)
- [Conectar, compartilhar e sincronizar](#)
- [Conectar-se com Wi-Fi](#)
- [Conectar-se com Bluetooth](#)
- [Compartilhar arquivos com seu computador](#)
- [Compartilhar sua conexão de dados](#)
- [Conectar-se com NFC](#)
- [Imprimir](#)
- [Sincronizar com a nuvem](#)
- [Usar um cartão de memória](#)
- [Modo avião](#)
- [Rede móvel](#)

Proteger seu telefone

- [Bloqueio de tela](#)
- [Fixação de tela](#)
- [Backup e restauração](#)
- [Criptografar o telefone](#)
- [Sua privacidade](#)
- [Segurança de apps](#)
- [Uso de dados](#)

Solucionar problemas do telefone

- [Reiniciar ou remover um app](#)
- [Reiniciar o telefone](#)
- [Verificar atualização de software](#)
- [Restaurar](#)

Telefone roubado

Acessibilidade

- [Criar um atalho](#)
- [Fazer seu telefone falar](#)
- [Falar com seu telefone](#)
- [Alterar a tela do seu telefone](#)
- [Alterar os sons do seu telefone](#)

Obter mais ajuda

- [Onde estão as informações legais, de segurança e de regulamentação?](#)
- [Serviço e reparos](#)
- [Direitos autorais e marcas registradas](#)

Confira

Quando tudo estiver pronto, explore o que o telefone pode fazer por você.

Tópico	Localização
Encontre com rapidez: Wi-Fi, modo avião, lanterna e muito mais.	Configurações rápidas
Escolha um novo plano de fundo, defina toques e adicione widgets.	Personalizar seu telefone
Experimente o melhor da nitidez em fotos e vídeos.	Câmera
Personalize o seu telefone para corresponder à forma como você o usa.	Moto
Procure, baixe e compre apps.	Apps
Mantenha suas informações seguras. Configure sua senha e muito mais.	Proteger seu telefone
Pergunte e seja respondido	Comandos de voz
Compartilhe sua conexão de Internet.	Roteador Wi-Fi

Dica: para visualizar todos esses tópicos em seu telefone, deslize para cima  na tela inicial e toque em  **Moto Ajuda**. Para consultar as perguntas frequentes e outro tipo de suporte ao telefone, acesse www.motorola.com/support.

SAR

Este produto atende à diretriz de exposição a RF nacional ou internacional aplicável (diretriz de SAR) quando utilizado normalmente próximo à cabeça ou junto ao corpo, a uma distância de 10 mm do corpo. A orientação de SAR inclui uma margem considerável de segurança, destinada a garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente de idade ou estado de saúde.

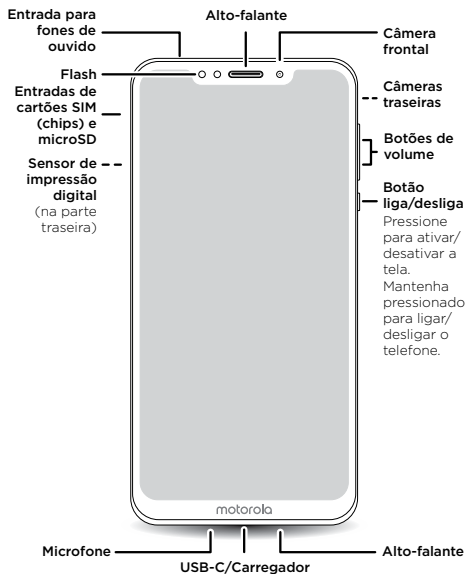
Cuidado: antes de usar o telefone, leia as informações legais. Deslize para cima  >

 **Configurar** > **Sistema** > **Informações legais**

Vamos começar

Introdução

Guiaremos você nos primeiros passos e mostraremos um pouco sobre as funções do seu telefone.



Nota: Determinados aplicativos e recursos podem não estar disponíveis em todos os países.

Botão liga/desliga

O botão liga/desliga ajuda em algumas situações.

- » **Ligar/desligar:** mantenha o botão liga/desliga pressionado e toque em **Desligar**. Quando o telefone estiver desligado, mantenha este mesmo botão pressionado para ligá-lo.
- » **Modo ocioso:** para economizar bateria ou evitar toques acidentais, coloque a tela sensível ao toque no modo ocioso pressionando o botão liga/desliga.
- » **Reativar:** pressione o botão liga/desliga novamente.
- » **Reiniciar:** para reiniciar seu telefone, mantenha pressionado o botão liga/desliga e toque em **Reiniciar**.

Dica: para adicionar segurança ao seu telefone, consulte [Proteger seu telefone](#).

Botões de volume

Veja como você pode usar os botões de volume:

- » **Volume da campainha:** quando seu telefone estiver tocando, pressione os botões para silenciá-lo.
- » **Volume do alto-falante:** pressione os botões durante uma chamada.
- » **Volume de música/vídeo:** pressione os botões durante a reprodução de uma música ou vídeo.

Dica: para obter mais informações sobre controle de volume, consulte [Volume](#).

Inserir os cartões SIM (chips) e o cartão de memória

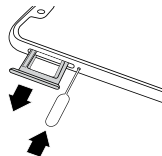
Para ativar o serviço telefônico, pode ser necessário inserir um (ou dois) cartões SIM (chips), caso isso ainda não tenha sido feito. Você também pode adicionar um cartão de memória microSD, que é opcional e vendido separadamente.

Cuidado com os cartões

Cuidado: certifique-se de usar o cartão SIM (chip) do tamanho correto e não o corte.

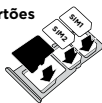
Coloque os cartões SIM (chips) nano e o cartão de memória.

Insira a ferramenta de remoção do SIM (chip) no furo da bandeja para retirá-la.

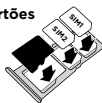


Insira os cartões SIM (chips) com os contatos dourados virados para baixo. Insira um cartão de memória microSD opcional (vendido separadamente).

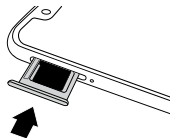
Um cartão SIM (chip):



Dois cartões SIM (chips):



Empurre a bandeja de volta no telefone.



Cuidado: manuseie a bandeja com cuidado para que ela não entorte.



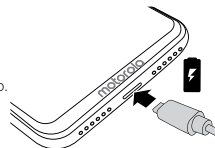
Nano SIM

Carregar e ligar

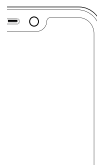
Carregue seu telefone totalmente e ligue-o. Siga as instruções na tela para começar.

Carregue.

Antes de usar o telefone, carregue-o totalmente com o carregador fornecido.



Ligue.



Mantenha o botão liga/desliga pressionado até a luz da tela acender.

Login

Se você utiliza o Gmail™, então já possui uma conta Google™. Caso contrário, você pode criar uma durante a configuração inicial. Fazer login na sua conta do Google permite que você acesse, sincronize e faça backup das suas coisas. Você pode ver seus apps do Google, os contatos, a agenda, as fotos e muito mais.

Dicas

- » Para adicionar, editar ou excluir contas, deslize para cima  >  **Configurar** > **Usuários e contas**.
- » Para configurar contas de e-mail, consulte [Gmail™](#).
- » Para obter ajuda com sua Conta do Google, acesse www.google.com/accounts.

Conectar-se ao Wi-Fi

Para obter acesso mais rápido à Internet e economizar o uso de dados, deslize a barra de status para baixo e toque em  para se conectar ao Wi-Fi. Para obter instruções completas, consulte [Conectar-se com Wi-Fi](#).

Nota: este telefone é compatível com apps e serviços que podem usar muitos dados. Portanto, certifique-se de que seu plano de dados atenda às suas necessidades. Entre em contato com seu provedor de serviços para mais detalhes.

Explorar por toque

Encontre seu caminho:

- » **Tocar:** selecione um ícone ou uma opção.
- » **Tocar e manter pressionado:** veja mais opções.
- » **Arrastar:** mova itens na tela inicial.
- » **Deslizar:** percorra as listas ou entre telas.
- » **Fazer um gesto de pinça ou tocar duas vezes:** aumente e diminua o zoom em páginas da Web, fotos e mapas.
- » **Girar:** gire um mapa com dois dedos e arraste dois dedos para baixo para incliná-lo.
- » **Voltar:** toque em Voltar  para ir à tela anterior.
- » **Início:** toque em Início  para retornar à tela inicial.

» **Recentes:** toque em Recentes  para ver os apps recentes (ou navegar pelas abas) e toque em um app para reabri-lo. Toque duas vezes para passar rapidamente entre os apps recentes. Para remover um app da lista de recentes, deslize-o para a esquerda, para a direita, ou toque em . Para percorrer a lista, deslize-a para cima ou para baixo.

Nota: não é preciso remover os apps da aba Recentes para que o seu telefone funcione com eficiência.

- » **Tela dividida:** na lista de apps recentes, mantenha pressionado o app e arraste-o para a parte superior da tela para exibir dois apps de uma vez. Nem todos os apps funcionam na tela dividida. Para fechar a tela dividida, arraste a linha divisória para a parte inferior da tela. Ou mantenha pressionado .
- » **Menus:** quando você ver , , ou  toque para abrir as opções da tela atual.
- » **Fechar o teclado:** para fechar o teclado, toque .

Aumentar a duração da bateria

O telefone é capaz de processar muita informação. Dependendo do que você usa, isso pode consumir muita energia.

Quando seu telefone estiver parado, não for carregado ou utilizado por algum tempo, processos em segundo plano desnecessários serão desligados para otimizar a duração da bateria.

- » Para ver o que está consumindo energia da bateria, deslize para cima  >  **Configurar** > **Bateria** > **DETALHES DE USO**.
- » Para ajudar a melhorar a duração da bateria, deslize para cima  >  **Configurar** > **Bateria** > **Economia de bateria** e ative essa opção.

Dica: para abrir o menu **Configurar** rapidamente, deslize a barra de status para baixo e toque em .

Dicas sobre a bateria

Para economizar ainda mais bateria entre as cargas, reduza o uso dos seguintes recursos:

- » Widgets que transmitem informações para a tela inicial, como notícias ou previsão do tempo.
- » Contas não usadas: deslize para cima  >  **Configurar** > **Usuários e contas**.
- » Gravação ou transmissão de vídeos ou músicas.

Aprender os conceitos básicos

Tela inicial

A tela inicial é o que você vê quando liga o telefone pela primeira vez. Aqui você pode explorar apps e muito mais.

Nota: atualizações de software ocorrem com frequência, então sua tela pode estar um pouco diferente.



Deslize para baixo para ver notificações e configurações.

Digite ou diga "Ok, Google" para fazer pesquisas.

Deslize para cima ^ para ver todos os seus apps.

Dicas

- » **Abrir a lista de apps:** deslize para cima ^ para visualizar todos os seus apps.
- » **Voltar para o Início:** de onde você estiver, toque em Início ○ para retornar à tela inicial.

- » **Páginas:** para adicionar uma página, arraste o app para o lado direito da tela inicial até exibir uma nova página. Você pode adicionar várias páginas. Para ver outras páginas de atalhos e widgets (se disponível), deslize a tela inicial para a esquerda.
- » **Configurações:** para abrir as configurações rapidamente, deslize a barra de status para baixo. Para abrir mais configurações, toque em .
- » **Personalização:** personalize sua tela inicial, consulte [Personalizar seu telefone](#).

Ajuda e mais

Saiba mais sobre o seu telefone e obtenha suporte.

Localizar: deslize para cima ^ >  **Moto Ajuda**

Pesquisar

Na tela inicial, toque na caixa de pesquisa Google para inserir um texto ou toque em  para fazer a pesquisa por voz.

Conforme você digita, sugestões aparecem abaixo do campo de pesquisa:

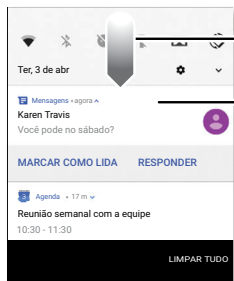
- » Para pesquisar uma sugestão, toque nela.
- » Para pesquisar texto no campo de pesquisa, toque em  no teclado.
- Dica:** para fechar o teclado, toque em .

Nota: para obter mais informações sobre a pesquisa por voz, consulte [Falar](#).

Notificações

Na parte superior da tela, ícones à esquerda o notificam sobre novas mensagens ou eventos. Se não souber o significado de um ícone, deslize a barra de status para baixo para obter detalhes.

Dica: recebendo muitas notificações? Mantenha uma notificação pressionada para ver a qual app ela pertence. Depois, você pode desativá-las.



Deslize para baixo para ver as notificações.

Toque em uma notificação para abri-la ou escolha uma opção, como **RESPONDER**.

Dica: deslize para a esquerda ou para a direita para remover uma notificação. Algumas notificações exibem mais opções quando você as desliza um pouco.

Dica: para alterar as configurações, deslize a barra de status para baixo. Para obter mais informações, consulte [Configurações rápidas](#).

Notificações de apps

É possível que você veja um pontinho de notificação em um app. Essa notificação de app, informa que existe uma atualização ou um anúncio para esse app, como no caso de um e-mail recebido ou uma chamada perdida. Mantenha o app pressionado para acessar mais informações, opções ou atalhos do app.



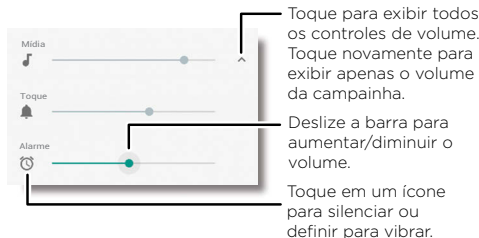
Ícones de status

Os ícones na parte superior direita de sua tela mostram o status do telefone:

Ícones de status	
Intensidade da rede	Não perturbe
Wi-Fi dentro do alcance/conectado	Alarme definido
Bluetooth ligado/conectado	Economia de dados ativada
Modo avião	Vertical/Girar automaticamente
Bateria carregando/cheia	Localização ativada/desativada

Volume

Pressione os botões laterais de aumentar ou diminuir o volume do volume para selecionar o volume da campainha, indo de volume alto até vibração



Toque para exibir todos os controles de volume. Toque novamente para exibir apenas o volume da campainha.

Deslize a barra para aumentar/diminuir o volume.

Toque em um ícone para silenciar ou definir para vibrar.

Não perturbe

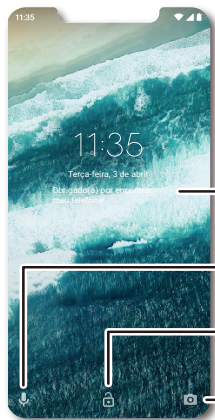
Para desativar alguns ou todos os sons, deslize a barra de notificações para baixo com os dois dedos e toque em **Não perturbe**. Em seguida, toque no botão suspenso e selecione uma das seguintes opções:

- » **Silêncio total:** desliga todos os sons e alarmes. Cancela as configurações de som de outros apps. Defina o tempo de permanência neste modo ou escolha indefinidamente.
- » **Somente alarmes:** define por quanto tempo você deseja ouvir somente os alarmes, ou escolha indefinidamente. Toque em **MAIS CONFIGURAÇÕES** para personalizar outras interrupções a serem recebidas.
- » **Somente prioridade:** define por quanto tempo você deseja ouvir somente interrupções de prioridade, ou escolha indefinidamente. Toque em **MAIS CONFIGURAÇÕES** para personalizar quais interrupções quer receber.

Dica: para criar uma exceção para chamadas repetidas, o que permitirá uma chamada da mesma pessoa em um período de 15 minutos, toque em **MAIS CONFIGURAÇÕES** > **Prioridade somente para** > **Autores de chamadas repetidas**.

Tela de bloqueio

A tela sensível ao toque é ativada e desativada conforme sua necessidade.



- Adicione uma mensagem de bloqueio de tela para quem encontrar seu telefone.
- Deslize para cima para utilizar o assistente de voz.
- Deslize para cima para desbloquear a tela.
- Deslize para cima para abrir a câmera.

- » **Ativar e desativar a tela:** pressione o botão **liga/desliga** para ativar e desativar a tela.
 - » **Bloqueio da tela:** para desbloquear a tela, toque em e arraste para cima. para aplicar segurança à tela de bloqueio (recomendado), consulte [Bloqueio de tela](#).
 - » **Notificações:** toque duas vezes em uma notificação na tela de bloqueio para abri-la.
- Dica:** para evitar que notificações apareçam na tela de bloqueio, deslize para cima > **Configurar** > **Apps e notificações** > **Notificações** > **Na tela de bloqueio** > **Não mostrar notificações**.
- » **Dados do proprietário:** para adicionar uma mensagem à sua tela de bloqueio, deslize para cima > **Configurar** > **Segurança e localização**, toque em > **Mensagem da tela de bloqueio**.
 - » **Tempo limite da tela:** para alterar o tempo limite (a tela é bloqueada automaticamente), deslize para cima > **Configurar** > **Tela** > **Avançadas** > **Modo ocioso**.

Configurações rápidas

Para ter rápido acesso ao **Wi-Fi**, **Bluetooth**, **Modo avião**, brilho e outras configurações, deslize a barra de status ou tela de bloqueio para baixo. Para obter ainda mais configurações, toque em .

Toque em para reorganizar suas configurações e adicionar ou remover configurações.



- Defina o brilho da tela.
- Ative/desative o Wi-Fi.
- Toque em um ícone para ativá-lo ou desativá-lo.
- Veja todas as configurações do telefone.

Falar

Comandos de voz

Use os comandos de voz do Google para dizer ao seu telefone o que você deseja.

» **Usar voz para fazer uma chamada:** toque em  na tela inicial ou diga "OK, Google" para controlar o seu telefone por voz.

Em seguida, diga "Chamar" e um nome ou número de contato. Ou diga "Enviar mensagem de texto", "Ir para" um app, ou "Ajuda".

Dica: se um contato tiver mais de um número, você pode dizer qual deles será discado (por exemplo, "Ligar para celular de João da Silva").

» **Pesquisar por voz:** toque em  na tela inicial ou diga "OK, Google" para pesquisar por voz.

Nota: consulte também [Google Assistente](#).

Voz para mensagem de texto

Em um teclado, toque em , depois, fale a sua mensagem ou texto a ser pesquisado. Você também pode pronunciar a pontuação.

Google Assistente

Nota: este recurso pode não estar disponível para todos os idiomas.

Faça perguntas ao seu telefone, encontre respostas e defina tarefas usando o Google Assistente.

Para ativar o Google Assistente, deslize para cima  >  **Configurar** > **Google** > **Buscar** > **Configurações** > **Telefone** > **Google Assistente**.

Em qualquer tela, mantenha Início  pressionado e, depois, fale ou digite um comando. Você também pode dizer "Ok, Google", para abrir o Google Assistente.

Pesquisa de tela

Nota: este recurso pode não estar disponível para todos os idiomas.

A pesquisa de tela fornece informações com base no app. Toque e segure Inicial  enquanto estiver em um app.

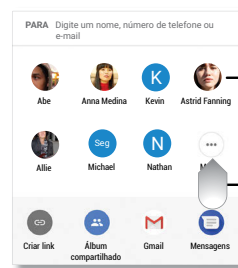
Para ativar/desativar a pesquisa de tela, deslize para cima  >  **Configurar** > **Google** > **Buscar** > **Configurações** > **Telefone** > **Utilizar contexto de tela**.

Para obter mais informações sobre o Google Assistente, acesse <https://support.google.com/assistant>.

Direct Share

Em alguns apps, você pode compartilhar algo diretamente com um contato, app ou conversa.

Selecione a opção de compartilhar em um app e, em seguida, selecione um contato, escolha um app ou digite um nome ou número para encontrar um contato.



Toque em um contato para compartilhar informações.

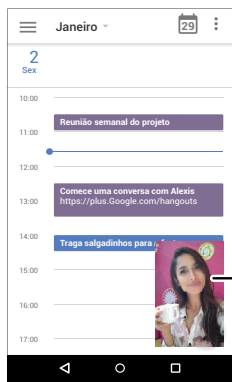
Deslize para cima para obter mais opções de compartilhamento.

Picture-in-Picture

Se você trocar de tela enquanto estiver assistindo a um vídeo, fazendo uma videochamada ou usando o navegador, seu vídeo continuará sendo reproduzido em uma janelinha que aparecerá na tela.

- » Toque nela para retornar ao vídeo.
- » Toque no **X** para fechá-la.
- » Toque em Início **O** para colocar o vídeo em janela pequena.
- » Arraste o vídeo por toda a tela.

Nota: nem todos os aplicativos suportam esse recurso.



Toque no vídeo para voltar a assisti-lo.

Personalizar seu telefone

Redecorar a tela inicial

Personalize a sua tela inicial conforme desejar.



Mantenha pressionado um ponto vazio para alterar o plano de fundo.

Toque em um atalho para abri-lo. Mantenha pressionado para mover ou excluir.

Arraste atalhos um em cima do outro para criar uma pasta.

- » **Alterar o plano de fundo:** mantenha pressionado um lugar vazio na tela inicial e toque em **PLANOS DE FUNDO**.
- » **Adicionar uma página à tela inicial:** arraste um app para o lado direito da tela inicial até aparecer uma nova página. Você pode adicionar várias páginas.
- » **Ajustar as configurações da tela:** ajuste brilho, tamanho da fonte e protetor de tela. Deslize para cima **⬆** > **Configurar** > **Tela**.
- » **Girar:** em vários apps, a tela sensível ao toque muda de retrato para paisagem quando você gira o telefone. para ativar ou desativar, deslize para cima **⬆** > **Configurar** > **Tela** > **Avançadas** > **Rotação automática**.

Escolher apps e widgets

- » **Adicionar apps à tela inicial:** deslize para cima  mantenha o app pressionado e, em seguida, arraste-o para uma das páginas da tela inicial.
 - » **Baixar novos apps:** toque em  **Play Store**. Para obter mais informações sobre apps, consulte [Segurança de apps](#).
 - » **Agrupar apps:** arraste um app sobre outro. Faça isso novamente para adicionar mais apps à pasta. Para nomear a pasta, toque nela e insira um nome abaixo dos apps.
 - » **Ver opções do app:** mantenha um app pressionado. Se o app tiver opções rápidas (atalhos), você verá uma lista.
 - » **Adicionar widgets:** mantenha pressionado um lugar vazio na tela inicial, toque em **WIDGETS**, depois toque em um widget e mantenha-o pressionado para arrastá-lo para sua tela inicial.
 - » **Redimensionar widgets:** você pode redimensionar alguns widgets; mantenha um widget pressionado até sentir uma vibração e solte-o. Arraste os círculos brancos nas extremidades para redimensionar.
 - » **Mover ou excluir widgets e apps:** mantenha um widget ou app pressionado e arraste-o até outro ponto, outra página, ou até  **Remover**.
- Nota:** remover um app da tela inicial não significa que ele tenha sido desinstalado de seu telefone.

Personalizar sons e aparência

Personalize os sons e as configurações da tela do telefone:

- » **Ouça com Dolby:** deslize para cima  >  **Configurar** > **Som** > **Dolby Audio**.
- » **Definir toque e notificações:** deslize para cima  >  **Configurar** > **Som**.
Dica: defina sons de notificação para app individuais nas configurações do app.
- » **Vibrar em chamadas:** para fazer o telefone vibrar, deslize para cima  >  **Configurar** > **Som** e toque em **Também vibrar para chamadas**. Para silenciar chamadas, consulte [Não perturbe](#).
- » **Definir toque para um contato:** deslize para cima  >  **Contatos**, toque no contato e, depois, em Menu  > **Definir toque**.

» **Alterar idioma:** deslize para cima  >  **Configurar** > **Sistema** > **Idiomas e entrada** > **Idiomas**.

» **Ajustar o tamanho da fonte:** deslize para cima  >  **Configurar** > **Tela** > **Avançadas** > **Tamanho da fonte**.

Descobrir o Moto

Consulte [Moto](#) para definir mais recursos personalizados, como girar seu punho duas vezes para abrir rapidamente a câmera e agitar duas vezes para ligar a lanterna.

Apps

Seu telefone já vem com alguns apps excelentes. Para encontrar e adicionar mais apps, toque em  **Play Store**. Para saber mais, consulte [Segurança de apps](#).

Telefone

Para interagir com outras pessoas, escolha um contato, retorne uma chamada perdida ou use um comando de voz para iniciar uma chamada.

Fazer uma chamada

Localizar:  **Telefone**

- » **Ligar para um contato:** para ligar para um contato ou acessar uma chamada recente, toque no nome do contato.
 - » **Discar um número de telefone:** para abrir o teclado numérico, toque em . Digite um número e toque em  para fazer a chamada.
 - » **Discar por voz:** para discar por voz, toque em  na tela inicial ou diga "OK, Google" e, depois, "Chamar <nome do contato>".
 - » **Correio de voz:**  aparece na barra de status quando você tem um novo correio de voz. para ouvi-lo, deslize para baixo e toque na notificação.
 - » **Fazer um widget de contato:** toque em um lugar vazio na tela inicial e mantenha pressionado, toque em **WIDGETS**, depois toque e mantenha pressionado o widget **Discagem direta**. Arraste-o para sua tela inicial e selecione o contato. Toque no widget para chamar a pessoa.
- Dica:** para digitar o código de discagem internacional (+), mantenha pressionado **0**. Para adicionar uma pausa ou espera após os números, toque em Menu .



Receber uma chamada

- » **Atender uma chamada:** quando o seu telefone estiver bloqueado, deslize  para cima para atender. Quando o telefone estiver desbloqueado, toque em **ATENDER**.
 - » **Ignorar uma chamada:** quando seu telefone estiver bloqueado, deslize  para baixo para rejeitar a chamada e enviá-la para o correio de voz. Quando o telefone estiver desbloqueado, toque em **RECUSAR**.
- Dica:** também é possível pressionar o botão Liga/Desliga para ignorar a chamada ou pressionar um botão de volume para silenciar a campainha.
- » **Responder com uma mensagem de texto:** quando o telefone estiver bloqueado, deslize para cima  e selecione uma mensagem para responder.
- Nota:** quando você coloca o telefone no ouvido, a tela sensível ao toque fica escura para evitar toques acidentais. Quando você afasta o telefone do ouvido, a tela acende novamente. Não use capas ou protetores de tela (mesmo transparentes) que cubram o sensor de proximidade acima da tela sensível ao toque.

Durante uma chamada

- » **Silenciar uma ligação:** toque em  **Silenciar** na tela da chamada para silenciá-la. Você pode ouvir a pessoa que está fazendo a chamada, mas ela não pode ouvir você.
- » **Multitarefa:** enquanto estiver em uma chamada, toque na Tela inicial  para ocultar a tela de chamada e procurar um número de telefone, endereço, ou para abrir outros apps. Para reabrir a tela da chamada, deslize a barra de status para baixo e toque em **Chamada em andamento**.
- » **Atender a uma segunda chamada:** para atender uma segunda chamada, toque em  **Colocar em espera e atender voz**. A primeira chamada é colocada em espera. Para alternar entre ligações, toque em  **Trocar**.
- » **Chamadas tridirecionais:** para juntar duas chamadas, atenda à segunda enquanto a primeira estiver ativa ou toque em  **Adicionar chamada** para fazer uma segunda chamada. A primeira chamada é colocada em espera. Toque em  **Mesclar** para juntar as chamadas.
- » **Finalizar uma chamada:** Toque em .

Favoritos

Veja todos os seus contatos favoritos juntos.

Localizar:  **Telefone** > ★

Para adicionar favoritos, toque em , role ou pesquise para encontrar o contato, em seguida, toque na foto (ou na letra, se não tiver foto) e toque em ★.

Chamadas recentes

Visualize suas ligações (com as mais recentes sendo mostradas primeiro) e ligue, envie mensagem de texto ou armazene-as:

Localizar:  **Telefone** > 

- » Para retornar uma chamada, toque em  ao lado do nome ou do número do autor da chamada.
- » Para enviar uma mensagem de texto, armazenar o número ou outras opções, toque na imagem do autor da chamada.
- » Para remover uma entrada do histórico de chamadas, toque no nome ou número e, em seguida, toque em **Detalhes da chamada** > .

» Para limpar a lista, toque em Menu  > **Histórico de chamadas** > Menu  > **Limpar histórico de chamadas**.

Seu número de telefone

Localizar: deslize para cima  >  **Configurar** > **Sistema** > **Sobre o dispositivo** > **Status** > **Status do SIM** > **Meu número de telefone**.

Chamadas de emergência

Seu provedor de serviços programa um ou mais números de telefone de emergência para os quais você pode ligar em qualquer circunstância, mesmo quando seu telefone está bloqueado. Os números de emergência variam de país para país. Seus números de emergência pré-programados podem não funcionar em todas as localidades e, às vezes, uma chamada de emergência não pode ser realizada devido a problemas ambientais, de rede ou de interferência.

- 1 Toque em  **Telefone** (se seu telefone estiver bloqueado, arraste  para cima para desbloqueá-lo. Depois, toque em Emergência).
- 2 Digite o número de emergência.
- 3 Toque em  para ligar para o número de emergência.

Nota: seu telefone pode usar serviços com base em localização (GPS e AGPS) para ajudar os serviços de emergência a localizar você. Para mais informações, deslize para cima  >  **Configurar** > **Sistema** > **Informações legais** > **Informações legais e de segurança** > **Serviços de localização**.

Mensagens

Mantenha contato através de mensagens e fotos. Para obter dicas sobre como usar o teclado, consulte [Usar o teclado](#).

Localizar: Mensagens

- » **Criar:** toque em .
- » **Anexar:** ao digitar uma mensagem, toque em  para anexar uma imagem, um áudio, um vídeo ou mais.
- » **Enviar:** toque em  para enviar a mensagem.
- » **Responder:** abra uma conversa e digite sua resposta na caixa de texto na parte inferior e toque em .



Dicas

- » **Adicionar um contato:** em uma conversa, toque e mantenha uma mensagem pressionada para obter mais opções, como adicionar outro contato.

- » **Excluir conversa:** para excluir toda uma conversa, toque e mantenha pressionada a conversa e, em seguida, toque em  para excluí-la.
- » **Salvar imagens:** toque e mantenha pressionada uma imagem e, em seguida, toque em  para salvá-la. Para ver a imagem, volte à tela inicial e, em seguida, deslize para cima  >  **Fotos**.
- » **Digitação por voz:** toque em uma caixa de texto e, em seguida, toque em  no teclado.
Dica: caso você não veja  no teclado, deslize para cima  >  **Configurar** > **Sistema** > **Idiomas e entrada** > **Teclado virtual** > **Google digitação por voz** para ativar a entrada de voz.
- » **Desativar notificações:** ocupado em uma conversa? Você pode desativar as notificações. Toque na conversa e toque em Menu  > **Contatos e opções** > **Notificações**.

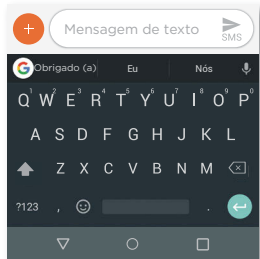
Definir seu app de mensagens padrão

Para definir  **Mensagens** como seu app de mensagens padrão, deslize para cima  >  **Configurar** > **Apps e notificações** > **Avançadas** > **Apps padrão** > **App de SMS** e selecione o app Mensagens para usar como padrão.

Usar o teclado

Ao tocar em uma caixa de texto, como uma mensagem ou pesquisa, você tem opções de teclado.

- » **Digitar ou fazer gestos:** insira letras tocando nelas uma por vez. Ou insira uma palavra traçando um caminho através das letras. Enquanto você digita, sugestões de palavras aparecem sobre o teclado. Toque em uma para escolhê-la.
- » **Digitação por voz:** toque em  no teclado da tela sensível ao toque e diga o que deseja digitar.
- » **Fechar o teclado:** toque em .



Está vendo um teclado diferente? Ele varia de acordo com o app. Este é para mensagens de texto.

» **Símbolos e números:** toque e mantenha uma letra pressionada para inserir o número na parte superior dela. Para inserir símbolos, toque em .

» **Letras maiúsculas:** toque em  duas vezes.

Dica: toque em  para uma única letra maiúscula.

» **Opções do teclado:** para personalizar o seu teclado, deslize para cima  >

 **Configurar** > **Sistema** > **Idiomas e entrada** > **Teclado virtual** > **Gboard**.

» **Recortar, copiar e colar:** toque e mantenha pressionada uma palavra para destacá-la, toque em **RECORTAR** ou **COPIAR**. Mantenha pressionada a localização em que deseja colar o texto e toque em **COLAR**.

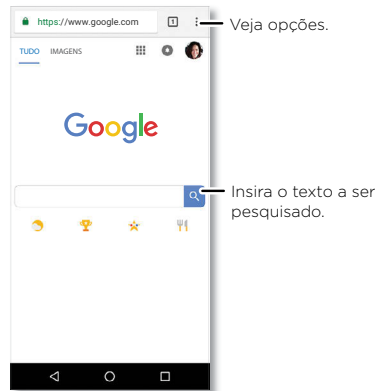
Google Chrome™

Acesse a Internet com o app do navegador Chrome.

Localizar: Chrome

Ou, na tela inicial, toque na caixa de pesquisa Google e insira ou dite um texto para pesquisa.

Nota: o seu telefone usa sua rede Wi-Fi (ou seu pacote de dados, se nenhuma rede Wi-Fi estiver conectada) para acessar a Internet. Se não conseguir se conectar, entre em contato com o provedor de serviços. O provedor de serviços poderá cobrar a navegação da web ou o download dos dados.



» **Ir para uma página da web:** toque na barra de endereços na parte superior de uma página e insira um endereço.

» **Adicionar um favorito:** toque em Menu  > .

» **Abrir um favorito:** abra a barra de endereços e toque em Menu  > **Favoritos**.

» **Atalho de página da Web:** para adicionar um atalho de página da Web à tela inicial, vá para a página da Web e toque em Menu  > **Adicionar à tela inicial**.

» **Sites para celular:** alguns sites automaticamente exibem uma versão para celular de suas páginas. Se quiser ver as versões padrão para computador de todos os sites, toque em Menu  > **Versão para desktop**.

» **Recarregar:** se uma página não carregar corretamente, toque em Menu  > .

» **Guias:** para abrir uma nova guia, toque em Menu  > **Nova guia**, para passar de uma guia a outra, toque em .

» **Limpar histórico:** no navegador, toque em Menu  > **Configurar** > **Privacidade** > **Limpar dados de navegação**. Em seguida, escolha histórico, cache, cookies e outras opções.

» **Ajuda:** para saber mais sobre o Google Chrome, toque em Menu  > **Ajuda e feedback** ou acesse <https://support.google.com/chrome>.

Downloads

Aviso: os apps baixados da Web podem ter origens desconhecidas. Para proteger seu telefone e seus dados pessoais contra roubo, baixe apenas apps do Google Play™.

» **Arquivos:** toque no link para download. Para exibir o arquivo ou o app, deslize para cima  >  **Files Go**.

» **Imagens:** toque na imagem e a mantenha pressionada para escolher **Baixar imagem**. Para exibir a imagem, toque em  **Fotos** > **Download**.

Configurações do navegador

Para alterar as configurações de segurança do navegador, o tamanho do texto e outras opções, toque em Menu  > **Configurar**.

Navegação e pesquisa seguras

Acompanhe o que o navegador e as buscas exibem:

» **Modo anônimo:** para abrir uma guia que não apareça no histórico de pesquisa ou de navegação, toque em Menu  > **Nova guia anônima**.

» **Preenchimento automático:** seu navegador pode preencher automaticamente informações como nomes ou endereços nos formulários da Web, se você tiver inserido as mesmas informações. Se você não quiser isso, toque em Menu  > **Configurar** > **Autopreenchimento e pagamentos** > **Autopreenchimento de formulários** e toque no botão para desativar.

» **Pop-ups:** para impedir que janelas pop-up sejam abertas, toque em Menu  > **Configurar** > **Configurações do site** > **Pop-ups** e toque no botão para desativar.

Câmera

Tire fotos nítidas e claras com a câmera traseira ou com a frontal.

Tirar fotos

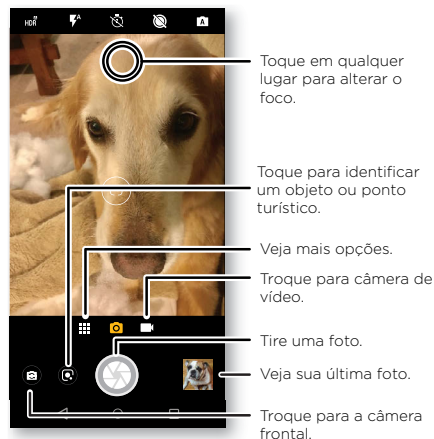
Localizar:  **Câmera**

» **Tirar uma foto:** toque em  para tirar uma foto.

» **Tirar uma selfie:** toque em  na tela da câmera para alternar para a câmera frontal.

» **Zoom:** arraste dois dedos em sentidos opostos. Para diminuir o zoom, aproxime-os. Você também pode deslizar para cima ou para baixo com um dedo.

» **Várias fotos:** mantenha  pressionado para tirar uma sequência de fotos.



Gravar vídeos

Localizar:  **Câmera** e, depois, toque em 

Toque em  para começar a gravar. Em seguida, toque em  para parar de gravar.
Toque em  na tela durante a gravação para salvar uma foto.

Configurações da câmera

Basta mirar, tocar e pronto! Mas você também pode explorar as opções de câmera. Você pode encontrar estas opções na parte superior da tela da câmera ou do vídeo:

Opções	
 HDR	Ative o efeito HDR (high dynamic range, alto alcance dinâmico) para obter imagens melhores em situações de iluminação desafiadoras, como ambientes externos.
 Flash	Defina para Ativado , Desativado ou Automático . Com a câmera frontal, você também pode ligar e desligar a lanterna.
 Modo Beauty	Com a câmera frontal, obtenha peles mais suavizadas e rostos mais bonitos. Defina como Automático , Manual ou Desativado .
 Temporizador	Defina um temporizador para 3 ou 10 segundos.
 Fotos dinâmicas	Ative para capturar rapidamente uma foto em movimento de seu objeto.
 Modo manual	Controle todas as configurações da câmera manualmente.

Para encontrar estas opções, toque no Menu  ou deslize para a direita na tela da câmera:

Opções	
 Retrato	Faça retratos usando aprimoramentos e efeitos especiais. Para obter mais informações, consulte Tirar foto no modo Retrato .

Opções	
 Cor em destaque	Escolha uma cor de visor enquanto todo o resto fica preto e branco.
 Cinemagraph	Congele partes de um vídeo para criar um efeito artístico.
 Panorama	Tire uma foto de um ângulo amplo. Use o guia na tela para lentamente aplicar o efeito panorâmico ao tirar uma foto.
 Selfie em grupo	No modo de câmera frontal, tire uma selfie grande angular em grupo.
 Câmera lenta	Faça um vídeo que será reproduzido em câmera lenta.
 Time-lapse	Grave um vídeo usando time-lapse para fazer com que um vídeo mais longo se reproduza mais rapidamente. Você pode configurar a velocidade de reprodução, como 4x , 8x , 16x e 32x (vezes) mais rápido que um vídeo normal.
 Vídeo	Grave um vídeo.
 Foto	Tire uma foto.
 YouTube ao vivo	Publique o vídeo no YouTube.

Para encontrar estas opções, toque no Menu  ou deslize para a direita na tela da câmera e, então, toque em **Configurar** .

Opções	
Tamanho da foto	Defina a resolução da foto para a câmera traseira.
Tamanho do vídeo	Defina a resolução para vídeo.
Espelhar selfie	Ative para tirar uma selfie espelhada.
Armazenamento	Escolha o local de armazenamento para suas fotos e vídeos (Telefone ou Cartão de memória).
Salvar localização	Ative para marcar fotos com uma localização.

Opções	
Câmera instantânea	Gire duas vezes para abrir ou alternar entre câmera frontal e traseira.
Capturar em qualquer lugar	Toque em qualquer lugar da tela para fazer fotos ou vídeos. Aumente ou diminua o zoom rolando com um dedo para cima ou para baixo.
Som de captura	Ative ou desative o som de captura.
Linhas de enquadramento	Sobreponha uma grade para ajudar você a alinhar os objetos de suas fotos.
Google Lens	Identifique objetos, pontos turísticos e muito mais. Para saber mais, consulte Identificar objetos, pontos turísticos e muito mais usando o Google Lens .

Tirar foto no modo Retrato

Você pode usar o modo Retrato para adicionar um efeito blur e usar preto e branco em algumas partes de sua foto, mantendo o objeto principal perfeitamente focado.

Nota: disponível somente com a câmera traseira.

Localizar:  **Câmera** > Menu  >  **Retrato**

1 Alinhe seus objetos. O objeto mais próximo será priorizado automaticamente. Toque na tela para alterar o ponto focal.

2 Deslize a barra para aumentar ou diminuir o blur do fundo.

3 Toque em  para tirar a foto e segurar sua câmera com firmeza.

Dica: para obter resultados melhores, os objetos devem estar a uma distância de 61 cm a 1,83 m, e não lado a lado. Ao fotografar pessoas, mire da cintura para cima. A câmera exibirá uma pré-visualização de como ficará a imagem quando você utilizar o recurso de **Foco seletivo**. Depois de tirar uma foto, use o Editor de retrato para aplicar um efeito. Consulte [Editar e aprimorar seus retratos](#).

Identificar objetos, pontos turísticos e muito mais usando o Google Lens

Identifique livros, plantas, outros objetos e pontos turísticos.

Localizar:  **Câmera** > 

Foque sua câmera em um objeto ou ponto turístico e toque em .

Dica: por exemplo, foque sua câmera em uma capa de um livro, toque na tela e o título e o autor do livro serão exibidos.

Nota: disponível apenas quando conectado a uma conta do Google. O Google Lens pode não funcionar em todos os idiomas.

Ler códigos de barras e códigos QR

Foque sua câmera em um código de barras ou código QR até que  ou  seja exibido na tela, e toque nele.

» Toque em Pesquisar  para encontrar informações sobre produtos, como preço e opções de compra.

» Toque em Copiar  para copiar o número do código de barras ou URL do QR para outros aplicativos.

» Toque em Compartilhar  para compartilhar em uma mensagem ou em outro app.

Capturar sua tela

Para capturar a tela do telefone, mantenha o botão liga/desliga e o de diminuir volume pressionados ao mesmo tempo.

Para ver a captura de tela, toque em  **Fotos** > **Capturas de tela**.

Dica: consulte também [Moto Ações](#) para fazer capturas de tela tocando na tela com três pontas dos dedos.

Google Fotos™

Exibir, editar e compartilhar

Localizar:  **Fotos**

» **Reproduzir, compartilhar ou excluir:** toque em uma miniatura para abri-la e, então, toque em  para compartilhar, em  para excluir, ou em Menu  para obter mais opções.

Dica: para selecionar vários arquivos, abra uma pasta, toque em uma foto e a mantenha pressionada e, em seguida, toque nas outras fotos. Ou agrupe fotos em um álbum e compartilhe o álbum inteiro.

» **Zoom:** abra uma foto em sua galeria, dê um duplo-clique ou arraste dois dedos em um movimento de abrir ou fechar na tela.

Dica: vire seu telefone de lado para visualizar como paisagem.

» **Plano de fundo ou foto do contato:** abra uma foto e toque em Menu  > **Usar como** > **Plano de fundo** ou **Foto do contato**.

» **Editar:** abra uma imagem e toque em .

» **Apresentação de slides:** toque em uma imagem e, então, toque em Menu  > **Apresentação de slides**. para interromper a apresentação de slides, toque na tela. para mostrar a apresentação de slides em uma televisão ou em outro dispositivo, consulte [Conectar, compartilhar e sincronizar](#).

Dica: para obter mais informações sobre o Google Fotos, acesse <https://support.google.com/photos>.

Editar e aprimorar seus retratos

As fotos no modo retrato têm  na parte superior da miniatura.

Nota: disponível somente com fotos tiradas usando a câmera traseira.

1 Toque em uma foto no modo Retrato e, então, em Editar  > **Editor de retrato**.

2 Selecione uma configuração:

- **P&B seletivo:** para fotos tiradas em modo retrato, selecione os objetos que irão continuar com cor. Objetos não selecionados são alterados para preto e branco.
- **Foco seletivo:** para fotos tiradas em modo retrato, toque na tela para selecionar um ponto focal e, então, deslize a barra para definir a intensidade do blur.

3 Toque em **Salvar** para salvar uma cópia da foto com suas alterações.

Gmail™

Envie e receba e-mails de todas as suas contas pessoais (mesmo se elas não forem contas do Gmail). Você pode gerenciar suas contas no Gmail e facilmente alternar entre elas.

Localizar: deslize para cima  >  **Gmail**



» **Adicionar contas do Gmail:** ao ligar o telefone pela primeira vez, você provavelmente configurou ou fez login em sua Conta do Google™, o que configura o app do  **Gmail** para uma conta. Para adicionar mais contas do Google, deslize para cima  >  **Configurar** > **Usuários e contas** e toque em  **Adicionar conta** > **Google**.

Dica: no app do  **Gmail**, toque em  > **Configurações** > **Adicionar conta**.

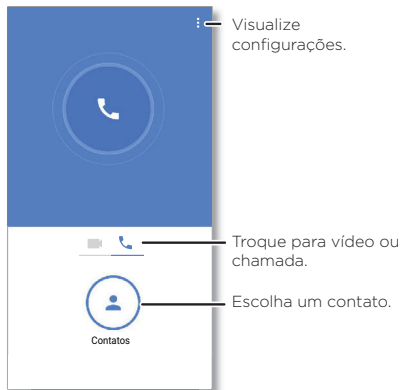
» **Adicionar contas de e-mail:** o app Gmail gerencia todas as suas contas de e-mail. para adicionar outras contas pessoais de e-mail ao app do Gmail, deslize para cima  >  **Configurar** > **Usuários e contas** >  **Adicionar conta**. Para contas de e-mail corporativas do Microsoft® Exchange Server, toque em  **Adicionar conta** > **Exchange** e insira os detalhes de seu administrador de TI.

- » **Alterar configurações da conta:** para alterar as configurações de uma conta do Gmail ou conta de e-mail, deslize para cima  >  Gmail >  > **Configurações** e toque no nome da conta.
- » **Excluir contas:** deslize para cima  >  **Configurações** > **Usuários e contas**, toque no nome da conta e, em seguida, toque em **Remover conta**.

Google Duo

Faça login em sua conta do Google para fazer e receber videochamadas.

Localizar: deslize para cima  >  **Duo**



- » **Iniciar uma nova videochamada:** Toque em  **Contatos** e, em seguida, toque no nome de um de seus contatos para iniciar a videochamada.
- » **Pré-visualizar chamadas recebidas:** veja o vídeo ao vivo do remetente antes de atender. Para desativar essa opção, tanto para quem faz quanto para quem recebe a chamada, toque em Menu  > **Configurar** > **Knock Knock**.
- » **Alterar configurações:** Toque em Menu  > **Configurações** para alterar a configuração de vibração, bloquear números e muito mais.

- » **Ligar para alguém:** o Duo funciona em várias plataformas, permitindo que você ligue para seus amigos que tenham o app Duo em dispositivos não Android.

Dica: quando estiver em uma videochamada, seu telefone será automaticamente transferido da rede celular para Wi-Fi, se disponível.

Moto

Explore recursos especiais criados para facilitar seu dia a dia e economizar seu tempo.

Localizar:  **Moto**

- » **Moto Ações:** use gestos como atalhos do telefone.
- » **Moto Tela:** veja as suas configurações rapidamente e as configurações noturnas.

Nota: seu telefone pode não ter todos os recursos.



Moto Ações

Aprimore seu telefone com gestos e ações.

Localizar: **Moto > Moto Ações**

- » **Agite para iluminar:** ative e desative o flash da câmera fazendo movimentos de corte duas vezes com o telefone.
- » **Gire para Câmera instantânea:** gire seu punho duas vezes rapidamente para abrir a câmera.

Moto Tela

Veja notificações, mantenha a tela ativa enquanto estiver olhando para ela e reduza a luz azul à noite.

Localizar: **Moto > Moto Tela**

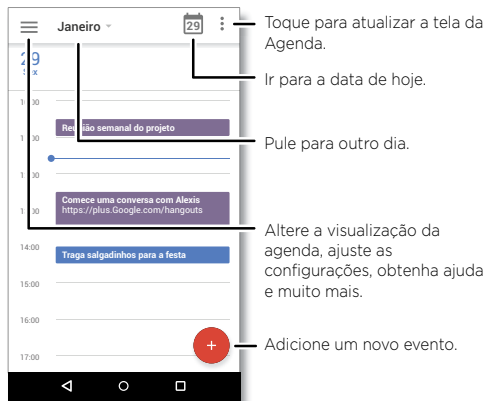
As notificações que economizam bateria aparecem e desaparecem quando a tela está desligada para mostrar a você tudo o que está acontecendo. Para personalizar o que as notificações vão exibir, toque em **Nível de exibição de detalhes**.

Nota: as configurações de exibição de notificação também podem ser definidas deslizando para cima > **Configurar > Apps e notificações > Notificações**.

Agenda

Veja todos os seus eventos em um só lugar.

Localizar: **Agenda**



» **Alterar a visualização:** toque no mês na parte superior para escolher uma data a ser exibida. Ou toque em para escolher **Agendamento**, **Dia**, **3 dias**, **Semana** ou **Mês**.

» **Ir para a data de hoje:** toque em na parte superior.

» **Adicionar eventos:** toque em > **Evento**, insira os detalhes do evento e, depois, toque em **SALVAR**.

Dica: como alternativa, toque em uma hora na agenda para inserir detalhes do evento.

» **Exibir, editar ou excluir eventos:** toque em um evento para abri-lo e, em seguida, toque em em editar ou toque em Menu > **Excluir** para remover o evento.

» **Exibir, ocultar ou adicionar agendas:** Toque em e selecione quais opções, como eventos, lembretes ou outros calendários deseja mostrar ou ocultar. Você pode usar um computador para adicionar ou remover agendas na sua Conta do Google em www.google.com/calendar.

Dica: adicionar um widget de **Agenda** à tela inicial. Mantenha pressionado um lugar vazio na tela inicial e toque em **WIDGETS**. Depois mantenha pressionado o widget da **Agenda** para arrastá-lo para sua tela inicial.

Mais apps

Google Play™

O Google Play é uma experiência de conteúdo digital do Google, onde você pode encontrar e desfrutar de filmes, livros, aplicativos Android e jogos de sua preferência.

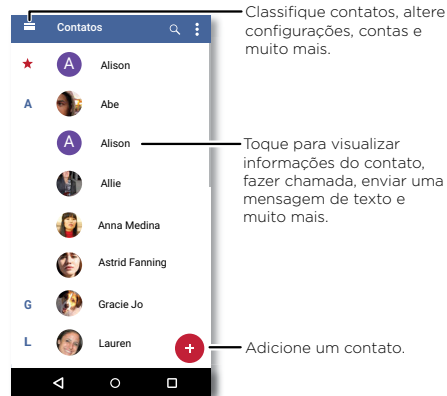
- » **Faça download de apps:** toque em  **Play Store**.
- » **Faça login ou abra uma Conta do Google:** acesse www.google.com/accounts.
- » **Ajuda do Google:** consulte www.google.com/support.

Contatos

Combine informações de seus contatos do Google™ e redes sociais para ter acesso rápido a todos que conhece.

Dica: você pode encontrar a maioria desses recursos na guia de Contatos  no app Telefone. Consulte [Telefone](#).

Localizar: Deslize para cima  >  **Contatos**



- » **Adicionar um contato:** toque em .
- » **Editar ou excluir:** toque em um contato e toque em  ou toque em Menu  > **Excluir**.
- » **Ligar, enviar mensagens de texto ou e-mails:** toque em um contato e toque em uma opção.
- » **Buscar contatos:** ou na lista **Contatos**, toque em .
- Dica:** na tela inicial, toque na caixa de pesquisa Google e insira o nome do contato.
- » **Compartilhar um contato:** toque em um contato e toque em Menu  > **Compartilhar** para enviá-lo em uma mensagem ou e-mail por meio de conexão Bluetooth® ou salvá-lo no Google Drive™.
- Dica:** toque em um contato e toque em Menu  > **Adicionar à tela inicial** para adicionar um atalho para o contato em sua tela inicial.
- » **Adicionar seus detalhes:** para armazenar seu perfil de usuário, toque em  > **Configurar** > **Suas informações**.
- » **Sincronizar:** em seu telefone, deslize para cima  >  **Configurar** > **Usuários e contas** e escolha sua conta do Google. Em seguida, toque em **Sincronizar conta** > Menu  > **Sincronizar agora**. Também é possível ver esses contatos em www.gmail.com.

Favoritos

Defina seus contatos mais usados como favoritos para que você possa entrar em contato com eles mais rapidamente.

- » Para definir um favorito, deslize para cima  >  **Contatos**, selecione um contato e toque em .
- » Para visualizar seus favoritos, toque em  **Telefone** > .

Obter contatos

Tenha todos os seus contatos em um único local.

- » Para adicionar seus contatos de redes sociais, deslize para cima  >  **Configurar** > **Usuários e contas** e toque em **Adicionar conta**.
- » Para adicionar seus contatos de e-mail, consulte [Gmail™](#).

Dica: se você adicionar uma conta do **Exchange**, poderá enviar mensagens aos seus colegas de trabalho, mesmo que eles não estejam armazenados em seus contatos.

- » Para importar contatos de seu cartão SIM (se isso não tiver acontecido automaticamente), deslize para cima **^** > **Contatos** > Menu **≡** > **Configurar** > **Importar** > **Importar do cartão SIM**. Toque em **OK** para confirmar.
- » Para importar contatos de seu computador, carregue-os para sua conta do Google em <http://contacts.google.com>. Em seu telefone, deslize para cima **^** > **Contatos** > Menu **≡** > **Configurar** > **Contas** > **Sincronizar dados automaticamente**. Você também pode ver esses contatos em <http://mail.google.com>.

Para obter ajuda com a transferência de contatos, acesse www.motorola.com/transfercontacts.

Google Maps™

Encontre uma cafeteria próxima, obtenha direções e navegação GPS detalhada por voz usando o Google Maps™.

Localizar: deslize para cima **^** > **Maps**

Digite o que deseja encontrar na barra de pesquisa ou toque em  para fazer a pesquisa por voz.

Nota: sua tela de mapas pode parecer um pouco diferente.



- » **Encontrar um endereço:** no campo de pesquisa, insira um endereço ou algo que você está procurando, como “restaurante”. Toque em um item para ver mais informações, ou toque em **CHAMAR** ou **DIREÇÕES**.
- » **Obter direções:** Toque em **IR** e insira um local ou endereço.
- » **Zoom:** para ampliar ou reduzir, deslize dois dedos separados ou juntos na tela.
- » **Virar e inclinar:** gire o mapa com dois dedos ou arraste para baixo/para cima para incliná-lo.
- » **Compartilhar uma localização:** toque na localização e, em seguida, no endereço e toque em Menu **⋮** > **Compartilhar**.
- » **Identificar endereço:** toque e mantenha o dedo sobre um ponto no mapa para exibir o endereço mais próximo.
- » **Obter ajuda do Maps:** toque em **≡** > **Ajuda**.

Para saber mais sobre o Maps, acesse support.google.com/maps.

Google Drive™

Mantenha fotos, vídeos, documentos e muito mais em segurança em um só lugar, particular, a menos que você decida compartilhar. Disponível no Google Drive™ em todos os seus dispositivos.

Localizar: deslize para cima  >  **Drive**

- » Para criar um novo arquivo ou pasta, toque em .
- » Para abrir um arquivo, toque nele.
- » Para editar um documento toque em qualquer lugar no texto para começar a digitar.

Música, Filmes, TV e YouTube

Google Play Música

Música em qualquer lugar: transmita, compre, salve e reproduza. Ouça e crie listas de reprodução a qualquer momento.

Localizar: deslize para cima  >  **Play Música**

Para carregar sua biblioteca de música do Google Play Música em um computador, acesse www.google.com/music.

Dica: compartilhe músicas diretamente com seus contatos. Toque em Menu  próximo a uma música > **Compartilhar**. Consulte [Direct Share](#).

Para saber mais sobre o app Play Music, acesse support.google.com/music.

Nota: direitos autorais — você tem os direitos? Siga sempre as regras. Consulte **"Direitos autorais de conteúdo"** nas informações legais e de segurança em seu telefone.

Rádio FM

Localizar: Deslize para cima  >  **Rádio FM**

Conecte fones de ouvido e use as setas para sintonizar uma estação de frequência superior/inferior.

Nota: seu telefone tem a função de receptor de emissora de Modulação de Frequência (FM) para recepção sem o uso de dados. O telefone fará um ajuste automático para os canais de rádio que tenham os melhores sinais.

Google Play Filmes e TV

Localize e alugue filmes e programas de TV para assistir em seu telefone, tablet ou computador:

Localizar: deslize para cima  >  **Play Filmes e TV**

Para comprar, alugar ou assistir em um computador, acesse play.google.com/store/movies.

YouTube™

Assista a vídeos e podcasts de usuários do YouTube em qualquer lugar ou faça login em sua conta para compartilhar os seus.

Localizar: deslize para cima  >  **YouTube**

Relógio

Localizar: deslize para cima  >  **Relógio**

Opções	
Alarme	Toque em . Toque em um alarme para editá-lo ou toque em  para adicionar um novo alarme. Dica: pressionar o botão de volume para cima ou para baixo enquanto você estiver configurando um alarme define o nível de volume para esse alarme. Quando um alarme soar, toque e arraste para  para desativá-lo ou arraste para  para ativar o modo soneca por dez minutos.
Relógio	Para alterar o volume do alarme, o modo soneca ou outras configurações, toque em Menu  > Configurações. Para outros fusos horários, toque em Fuso horário de casa.
Timer	Para usar o temporizador, toque em .
Cronômetro	Para usar o cronômetro, toque em .

Dica: para definir a data atual, a hora, o fuso horário e os formatos, deslize para cima  >  **Configurar** > **Sistema** > **Data e hora**.

Conectar, compartilhar e sincronizar

Conecte acessórios, computadores, redes e muito mais.

Conectar-se com Wi-Fi

Ativar/desativar Wi-Fi

Localizar: deslize para cima  >  **Configurar** > **Rede e Internet** > **Wi-Fi** e toque no botão para ativar.

Quando Wi-Fi estiver ativado, o telefone automaticamente se reconectará às redes disponíveis usadas anteriormente.

Nota: você também pode ligar e desligar o Wi-Fi em [Configurações rápidas](#).

Conectar a redes

Para localizar redes ao seu alcance:

- 1 Deslize para cima  >  **Configurar** > **Rede e Internet** > **Wi-Fi**.
- 2 Com o Wi-Fi ligado, toque em uma rede encontrada para se conectar. Quando estiver conectado, você verá  na barra de status.

Nota: se você vir um ponto de interrogação no indicador de status Wi-Fi , deslize a barra de status para baixo, toque na rede e insira a senha.

Roteador Wi-Fi

Com seu telefone, você pode usar um roteador Wi-Fi a fim de oferecer acesso de Internet portátil e conveniente a outros dispositivos Wi-Fi habilitados. O telefone desativa o Wi-Fi e usa a rede móvel para obter acesso à Internet. Este recurso pode precisar de um serviço de assinatura adicional de seu provedor de serviços.

Localizar: deslize para cima  >  **Configurar** > **Rede e Internet** > **Roteador Wi-Fi e conexão (tethering)** e toque em **Roteador Wi-Fi**

Nota: essas etapas podem variar conforme sua rede.

- 1 Toque em **Configurar roteador Wi-Fi** para configurar a segurança:
 - **Nome da rede:** insira um nome exclusivo para o roteador Wi-Fi.

- **Segurança:** selecione o tipo de segurança que você deseja: **Nenhuma** ou **WPA2 PSK**. Para **WPA2 PSK**, insira uma senha exclusiva (8 caracteres) necessária para acesso ao roteador Wi-Fi.

Nota: para proteger o telefone e o roteador Wi-Fi contra acesso não autorizado, configure a segurança do roteador Wi-Fi (WPA2 é o método mais seguro), incluindo uma senha.

2 Toque em **SALVAR**.

Modos Wi-Fi

Seu telefone é compatível com os seguintes modos Wi-Fi: 802.11 b, g, n.

Conectar-se com Bluetooth

Ativar/desativar Bluetooth

Localizar: Deslize para cima  >  **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Bluetooth** e toque no botão para ativar

Quando o Bluetooth estiver ativado, o telefone automaticamente se reconectará aos dispositivos disponíveis usados anteriormente. Ativar o Bluetooth também permite que outros dispositivos encontrem o seu telefone.

Nota: você também pode ligar e desligar o Bluetooth em [Configurações rápidas](#).

Dica: para aumentar a duração da bateria ou interromper as conexões, desative o Bluetooth quando não estiver em uso.

Conectar dispositivos

Quando conectar um dispositivo Bluetooth pela primeira vez, siga estas etapas:

- 1 Certifique-se de que o dispositivo com o qual esteja pareando esteja no modo de descoberta (para detalhes, consulte o guia que veio com o dispositivo).
- 2 Deslize para cima  >  **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Bluetooth**.
- 3 Com o Bluetooth ligado, toque em um dispositivo encontrado para conectá-lo (se necessário, toque em **PALEAR** ou insira uma senha, como **0000**). Você pode tocar em  para renomear o dispositivo e escolher sua finalidade.

Quando o dispositivo se conectar, o indicador de Bluetooth conectado  aparecerá na parte superior da tela.

Para **desconectar** ou **reconectar** automaticamente um dispositivo, basta ligar ou desligar o dispositivo.

Nota: o uso de um dispositivo ou acessório móvel ao dirigir um veículo pode causar distrações e ser ilegal. Obedeça sempre às leis e dirija de forma segura.

Transferir arquivos

- » **Fotos ou vídeos:** abra a foto ou o vídeo e toque em  **Bluetooth**.
- » **Contatos:** deslize para cima  >  **Contatos**, toque em uma pessoa e, em seguida, em Menu  > **Compartilhar** > **Bluetooth**.

Compartilhar arquivos com seu computador

Nota: direitos autorais — você tem os direitos? Siga sempre as regras. Consulte “Direitos autorais de conteúdo” nas informações legais e de segurança em seu telefone.

USB

Para carregar músicas, imagens, vídeos, documentos ou outros arquivos do seu computador, conecte o telefone ao computador com um cabo USB. Para alterar o tipo de conexão USB, deslize a barra de status para baixo e toque em **USB**.

Dica: certifique-se de conectar o telefone a uma porta USB de alta potência.

Nota: quando uma conexão USB for usada pela primeira vez, o computador poderá indicar que os drivers estão sendo instalados. Siga todas as instruções apresentadas para concluir a instalação. Isso pode levar alguns minutos.

- » Para Microsoft® Windows®: em seu computador, escolha Iniciar e, em seguida, selecione Windows Explorer em sua lista de programas. No Windows Explorer, o telefone aparecerá como uma unidade conectada (dispositivo de armazenamento), em que você pode arrastar e soltar arquivos, ou aparecerá como um dispositivo MTP ou PTP que permite usar o Windows Media Player para transferir arquivos. Para obter mais instruções ou arquivos de driver, acesse www.motorola.com/support.
- » Para Apple™ Macintosh™: use a Transferência de arquivos do Android, disponível em www.android.com/filetransfer.

Rede privada virtual (VPN, Virtual Private Network)

Uma VPN (Virtual Private Network, rede privada virtual) permite que você acesse arquivos em uma rede segura (como uma rede de escritório com um firewall). Entre em contato com o administrador de rede para se informar sobre as configurações de VPN e sobre quaisquer apps ou requisitos adicionais.

Para inserir configurações de VPN, deslize para cima  >  **Configurar** > **Rede e Internet** > **VPN**. Toque em  para adicionar uma nova VPN. Escolha o tipo de VPN e insira configurações do administrador de rede. Selecione o nome da VPN para se conectar.

Compartilhar sua conexão de dados

Seu computador pode acessar a Internet por meio da rede móvel do seu telefone, basta usar um cabo USB.

- 1 Conecte o telefone ao computador usando um cabo USB.

Nota: caso o computador esteja executando algo mais antigo que o Microsoft® Windows® 7 ou Apple™ Macintosh™ OSX, pode ser que ele precise de uma configuração especial.

- 2 Em seu telefone, deslize para cima  >  **Configurar** e confira se o **Wi-Fi** está desligado.
- 3 Em **Configurar**, toque em **Rede e Internet** > **Roteador Wi-Fi e conexão (tethering)**. Depois, toque em **Conexão por USB**.

Para interromper a conexão, toque em **Conexão por USB** novamente e desconecte o telefone do computador.

Conectar-se com NFC

Nota: NFC não está disponível em todas as áreas ou em todos os modelos.

Com a tecnologia Near Field Communication, você pode compartilhar instantaneamente um item de seu telefone (como um link, um contato ou uma imagem); basta encostar a parte traseira de dois telefones habilitados para NFC.

Localizar: deslize para cima  >  **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **NFC**

Nota: o outro dispositivo também deve ser compatível com NFC.

- 1 Abra a tela que contém o item que você deseja compartilhar.

- 2 Encoste a parte de trás do seu telefone na parte de trás do outro dispositivo.

Quando os dispositivos forem conectados, você verá **Tocar para enviar** em seu telefone.

- 3 Toque na tela para compartilhar o item.

Pagamento móvel

Você pode usar qualquer app de pagamento seguro para pagar sua compra (quando disponível e compatível).

Procure o logotipo NFC para confirmar que você pode fazer um pagamento móvel. Encoste a parte de trás do seu telefone no dispositivo de pagamento para pagar sua compra. Você talvez precise autenticar sua compra usando sua impressão digital ou senha.

Imprimir

Para imprimir fotos, documentos e outros arquivos de seu telefone, verifique se o fabricante da sua impressora possui um app na Google Play. Em seguida, deslize para cima  >  **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Impressão** para começar.

Você também pode enviar suas fotos, documentos e mais para qualquer dispositivo Android em sua nuvem ou para o Google Drive. Baixe apenas o app Cloud Print da Play Store.

Sincronizar com a nuvem

Uma conta com acesso a tudo, em qualquer lugar – telefone, tablet, computador.

Sincronizar sua conta do Google

Quando você faz login na mesma Conta do Google, todos os dispositivos podem acessar os mesmos apps, filmes, livros e músicas do Google Play; além disso, você compartilha os mesmos serviços, como Gmail™, Google Agenda™ e Google Mobile™. Para adicionar contas do Google ao seu telefone, deslize para cima  >

 **Configurar** > **Usuários e contas** > **Adicionar conta** > **Google**.

Telefone e tablet

O telefone e o tablet Android podem funcionar juntos para ajudá-lo a obter o melhor de ambos:

» **Transferir mídia e arquivos:** copie arquivos para o telefone e transfira-os para outros dispositivos – consulte [Transferir arquivos](#).

» **Roteador Wi-Fi do telefone:** se você tiver um tablet Wi-Fi, transforme seu telefone em um roteador Wi-Fi para permitir que o tablet acesse a Internet em qualquer lugar – consulte [Roteador Wi-Fi](#).

» **Acessórios Bluetooth*:** se você tiver um teclado Bluetooth ou outros acessórios para usar com o tablet, lembre-se de que você pode usá-los com seu telefone também. Para conectá-los, consulte [Conectar-se com Bluetooth](#).

Usar um cartão de memória

Você pode usar seu cartão microSD (vendido separadamente) como armazenamento interno ou portátil:

» **Armazenamento portátil (padrão):** armazene suas fotos, vídeos, áudio e outros arquivos de mídia. Você pode remover o cartão microSD a qualquer momento e inseri-lo em outro dispositivo. Os arquivos de mídia que estiverem no cartão microSD poderão ser visualizados nesse dispositivo ou copiados para ele.

» **Armazenamento interno:** além de seus arquivos de mídia, você pode armazenar alguns apps baixados. O cartão microSD funciona como uma extensão do armazenamento interno de seu telefone.

Nota: nem todos os aplicativos funcionam em um cartão microSD.

Para definir seu cartão SD como armazenamento interno, deslize para cima  >  **Configurar** > **Armazenamento** e, então, selecione o cartão microSD e toque em Menu  > **Armazenamento** > **Formatar como interno**.

Cuidado: se seu cartão microSD for definido como armazenamento interno, ele será formatado e criptografado para proteger suas informações. Se você quiser utilizá-lo como um armazenamento portátil, ou em outro dispositivo, será necessário formatá-lo novamente. Antes de fazer isso, lembre-se de que a formatação apaga todos os dados armazenados em seu cartão microSD.

Nota: seu telefone é compatível com um cartão de memória microSD (vendido separadamente). Para saber qual tamanho de cartão é compatível, acesse www.motorola.com, selecione seu telefone e vá em “Saiba mais”. Para obter os melhores resultados, use um cartão de Classe 10 (ou superior).

Montagem ou desmontagem do cartão de memória

Para ativar um cartão microSD, basta colocá-lo em seu telefone (consulte [Inserir os cartões SIM \(chips\) e o cartão de memória](#)).

Para desativar seu cartão microSD (para que você possa tirá-lo de seu telefone), deslize para cima  >  **Configurar** > **Armazenamento**. Em seguida, toque em  ao lado do nome do cartão microSD.

Cuidado: não remova um cartão microSD enquanto seu telefone estiver usando ou gravando arquivos nele.

Modo avião

Use o modo avião para desativar todas as conexões sem fio, recurso útil em viagens de avião. Deslize a barra de status para baixo, depois para a esquerda, e toque em **Modo avião** .

Nota: quando o Modo avião for selecionado, todos os serviços sem fio serão desabilitados. Você poderá ativar o Wi-Fi e/ou o Bluetooth novamente, se a companhia aérea permitir. Outros serviços de voz e dados sem fio (como ligações e mensagens de texto) permanecem desligados no modo avião. Ligações de emergência para o número de emergência da sua região ainda poderão ser feitas.

Rede móvel

Não altere nenhuma configuração de rede. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter ajuda.

Para ver opções de configurações de rede, deslize para cima  >  **Configurar** > **Rede e Internet** > **Rede móvel**.

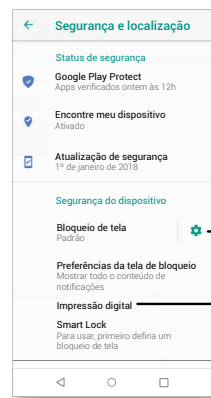
Proteger seu telefone

Certifique-se de que suas informações estejam protegidas caso o telefone seja perdido ou roubado.

Bloqueio de tela

A maneira mais fácil de proteger seu telefone é bloquear a tela quando não estiver usando. Você pode escolher o melhor método para desbloquear seu telefone.

Localizar: deslize para cima  >  **Configurar** > **Segurança e localização**



Defina seu bloqueio da tela e, depois, toque para ajustar as configurações.

Adicione uma impressão digital para obter mais opções de desbloqueio.

1 Toque em **Bloqueio da tela** e, em seguida, selecione o tipo de bloqueio:

- » **Nenhum:** desativa o bloqueio de tela.
- » **Deslizar:** toque em  e arraste para cima para desbloquear.
- » **Padrão:** desenhe um padrão para desbloquear.
- » **PIN:** insira de 4 a 16 dígitos para desbloquear.
- » **Senha:** insira de 4 a 16 letras, dígitos ou símbolos para desbloquear.

2 Depois de definir o tipo de bloqueio, toque em  para acessar as configurações de bloqueio de tela.

Para alterar quando a tela sensível ao toque entra em modo ocioso, deslize para  >

 **Configurar** > **Tela** > **Avançadas** > **Modo ocioso**.

Nota: você pode fazer ligações de emergência em um telefone bloqueado (consulte [Chamadas de emergência](#)). Um telefone bloqueado ainda toca, e não é necessário inserir um PIN ou senha para atender.

Desbloquear com a sua impressão digital

Você pode usar o sensor de impressão digital para desbloquear o telefone.

Localizar: deslize para cima  >  **Configurações** > **Segurança e localização** > **Impressão digital**

Não consegue desbloquear?

Se você esquecer o padrão, o PIN ou a senha, é possível inserir o e-mail e a senha de sua conta do Google™ em outro dispositivo para desbloquear o telefone.

Caso não tenha uma conta do Google no telefone, entre em contato com seu provedor de serviços para que seu dispositivo volte às configurações de fábrica.

Aviso: uma restauração de fábrica excluirá todos os dados do telefone.

Fixação de tela

Precisa manter uma tela importante acessível, como um cartão de embarque ou cupom de compras? Fixe a tela para fácil acesso.

Para definir uma fixação de tela, deslize para cima  >  **Configurações** > **Segurança e localização** > **Fixação de tela** e, então, toque no botão para ativar esse recurso.

Para fixar uma tela, abra o app que deseja fixar e toque em Recentes . Toque em .

Para desafixar a tela, mantenha Voltar pressionado  e Recentes  até que você veja **Tela liberada**.

Dica: para proteger seu telefone ao ativar a fixação de tela, toque em **Pedir PIN antes de desafixar**.

Backup e restauração

Localizar: deslize para cima  >  **Configurar** > **Sistema** > **Backup** e toque no botão **Fazer backup no Google Drive** para ativar

O backup dos seus dados da conta do Google é feito online. Portanto, se redefinir ou trocar seu telefone, simplesmente acesse sua conta do Google para restaurar contatos, eventos e outros detalhes que você sincronizou com a conta.

Para restaurar seus apps do Google Play™, consulte [Cuidados com seus apps](#).

Criptografar o telefone

Cuidado: se tiver esquecido seu código de criptografia, você não poderá recuperar os dados armazenados no telefone ou no cartão de memória. Criptografar seus arquivos pode levar uma hora ou mais. Deixe seu telefone conectado e seja cuidadoso para não interromper o processo.

A criptografia protege contas, configurações, apps e arquivos no seu telefone, para que as pessoas não possam acessá-los caso seu telefone seja roubado.

Não deveria ser necessário usar esse recurso, mas, para criptografar o telefone e exigir um PIN ou senha sempre que você ligar o telefone, deslize para cima  >

 **Configurar** > **Segurança e localização** > **Criptografia e credenciais** > **Codificar telefone**.

Sua privacidade

Localização

Alguns apps, como o Maps, solicitam a sua localização a fim de fornecer informações, como orientações ou ajuda para encontrar um posto de gasolina próximo.

» Para ativar ou desativar a localização: deslize para cima  >  **Configurar** > **Segurança e localização** > **Localização**.

» Para ver quais apps têm acesso à sua localização, toque em **Permissões no nível do app**.

Senhas

Seu telefone mostra rapidamente os caracteres da senha enquanto você os digita. Para desativar isso, deslize para cima  >  **Configurar** > **Segurança e localização** e toque em **Mostrar senhas**.

Segurança de apps

Apps do Google Play™

Obtenha músicas, filmes, livros, apps, jogos e muito mais.

Localizar:  **Play Store**

Apps da Internet

Você pode obter outros apps das lojas de apps on-line usando o navegador.

Dica: escolha seus apps e atualizações com cuidado, pois alguns podem afetar o desempenho do seu telefone. Consulte [Escolha com cuidado](#).

Nota: ao instalar um app, leia os alertas que descrevem quais informações serão acessadas por ele. Se não desejar que o app acesse tais informações, cancele a instalação.

Para permitir que o seu telefone instale apps que não estejam no Google Play, deslize para cima  >  **Configurações** > **Apps e notificações** > **Avançadas** > **Acesso especial a apps** e, então, toque em **Instalar apps desconhecidos** e escolha quais origens são permitidas.

Escolha com cuidado

Veja algumas dicas:

- » Para ajudar a evitar spyware, phishing ou vírus, use apps de sites confiáveis, como o Google Play.
- » Verifique as classificações e comentários dos apps antes de instalá-los. Se tiver dúvidas quanto à segurança de um app, não o instale.
- » Os apps usam memória, dados, bateria e capacidade de processamento, alguns mais do que outros. Se não estiver contente com a quantidade de memória, dados, bateria ou capacidade de processamento que ele está usando, desinstale-o.

» Monitore o acesso das crianças aos apps para ajudar a prevenir a exposição das crianças a conteúdos inadequados.

» Alguns apps podem não fornecer informações totalmente precisas. Tome cuidado, principalmente em questões de saúde pessoal.

Definir permissões do app

Ao usar um recurso de um app, você talvez precise conceder permissões.

Para alterar as configurações de permissão do app, deslize para cima  >

 **Configurações** > **Apps e notificações** > **Permissões do app** e, então, toque em um recurso (como o microfone) para ver quais apps têm permissões para usá-lo. Toque no botão para ativar ou desativar a permissão.

Cuidados com seus apps

» **Desinstalar apps:** para remover um aplicativo de uma página de tela inicial, mantenha o app pressionado, em seguida, arraste-o para **Remover**. O app não é removido de seu telefone, apenas da tela principal.

Para remover um app do telefone, mantenha o app pressionado e, em seguida, arraste-o para **Desinstalar**.

Nota: nem todos os aplicativos podem ser desinstalados, mas podem ser desativados.

» **Desativar/Parar aplicativos:** para desativar um app ou forçar sua interrupção, deslize para cima  >  **Configurar** > **Apps e notificações**. Toque em um app e, em seguida, toque em **DESATIVAR** ou **FORÇAR ENCERRAMENTO**. Para ativá-lo, toque em **ATIVAR**.

» **Reinstalar apps:** para reinstalar apps do Google Play, deslize para cima  >  **Play Store** e toque em  > **Meus apps e jogos** > **BIBLIOTECA**. Os apps baixados são listados e ficam disponíveis para download.

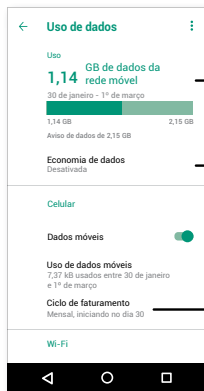
» **Ver detalhes do app:** toque e segure o app e, em seguida, toque em .

» **Ver o uso de dados do app:** para exibir quais apps estão usando a maior parte dos dados, deslize para cima  >  **Configurar** > **Rede e Internet** > **Uso de dados**. Para obter mais informações, consulte [Uso de dados](#).

Uso de dados

Você pode controlar a quantidade de dados que seu telefone carrega e baixa.

Localizar: deslize para cima  >  **Configurar** > **Rede e Internet** > **Uso de dados**



Consulte a quantidade total de dados usados neste período.

Toque para ativar a Economia de dados para reduzir o uso de dados.

Ciclo de cobrança atual. Toque para definir alertas e limites de dados.

Alguns apps transferem dados em segundo plano quando você não os está visualizando. Para ajudar a reduzir esse tipo de uso de dados, toque em **Economia de dados** para ativá-la.

Nota: as informações de uso são fornecidas para ajudar você a gerenciar seu telefone. Isso pode não corresponder às taxas cobradas pelo provedor de serviços, visto que elas não são medidas da mesma forma.

Solucionar problemas do telefone

Reiniciar ou remover um app

Se um app travar seu telefone durante a inicialização, reinicie-o no modo de segurança: Mantenha pressionado o botão Liga/Desliga. Quando você visualizar a opção **Desligar**, mantenha-a pressionada e, em seguida, pressione **OK**. O telefone será reiniciado com o **Modo de segurança**. Em seguida, tente remover o app.

Para sair do modo de segurança, reinicie o telefone.

Reiniciar o telefone

Caso seu telefone pare de responder a toques ou pressionar de botões, tente reiniciá-lo. Mantenha pressionado o botão Liga/Desliga até a tela escurecer e o telefone reiniciar.

Verificar atualização de software

Para verificar atualizações manualmente, deslize para cima  >  **Configurar** > **Sistema** > **Atualizações do sistema**.

Seu telefone faz download das atualizações pela rede móvel ou conexão Wi-Fi (se disponível). É recomendável fazer download das atualizações através de uma conexão Wi-Fi. Essas atualizações podem ser bem grandes e podem não estar disponíveis em todos os países.

Nota: ao atualizar seu telefone, verifique se há carga suficiente na bateria para concluir a atualização.

Se as atualizações de rede móvel não estiverem disponíveis em seu país, faça a atualização usando um computador. No computador, acesse www.motorola.com/update.

Restaurar

Para restaurar as configurações de fábrica do telefone e apagar todos os dados contidos nele, deslize para cima  >  **Configurar** > **Sistema** > **Restaurar opções** > **Apagar todos os dados (restauração de fábrica)**.

Aviso: todos os apps baixados e os dados de usuário no telefone serão apagados. Os dados na nuvem não serão excluídos.

Telefone roubado

O seu telefone tem Gerenciador de Dispositivo Android. Você pode bloquear remotamente ou reiniciar o dispositivo para protegê-lo contra roubo. Para obter mais detalhes, consulte www.google.com/android/devicemanager.

Localizar o número IMEI

É possível encontrar o número IMEI digitando *#06# no teclado de seu telefone. Ou deslize para cima  >  **Configurar** > **Sistema** > **Sobre o dispositivo** > **Status** > **Informações de IMEI**.

Nota: para obter serviços e suporte, consulte [Obter mais ajuda](#).

Acessibilidade

Ver, ouvir, falar, sentir e usar. Os recursos de acessibilidade podem ser usados por todos para ajudar a facilitar as coisas.

Localizar: deslize para cima  >  **Configurar** > **Acessibilidade**

Para obter mais informações sobre os recursos de acessibilidade de seu telefone, acesse www.motorola.com/accessibility.

Criar um atalho

Use um gesto para ativar rapidamente um recurso de acessibilidade em seu telefone. para obter mais informações, deslize para cima  >  **Configurar** > **Acessibilidade** > **Atalho da tecla de volume**.

Toque em **Serviço de atalho** e escolha um app. Quando um atalho é ativado, pressione ambos os botões de volume por três segundos para iniciar o app.

Fazer seu telefone falar

Selecionar para falar

Localizar: deslize para cima  >  **Configurar** > **Acessibilidade** > **Selecionar para falar**

Ative e toque em  e pressione . Seu telefone lê a tela de cima para baixo.

TalkBack

Use o TalkBack para ler a tela em voz alta: navegação pela tela, seleções e até livros.

Para ativar ou desativar o TalkBack, deslize para cima  >  **Configurar** > **Acessibilidade** > **TalkBack**.

- » **Toque** em algo na tela para ouvir uma descrição ou fazer a leitura do texto.
- » **Toque duas vezes** em qualquer lugar na tela para abrir ou ativar o último item tocado.
- » **Deslize** usando dois dedos para rolar pelas listas ou entre as telas.

Converter texto em voz

Para definir o idioma, a velocidade da pronúncia e a frequência do som do leitor de tela, deslize para cima  >  **Configurar** > **Acessibilidade** > **Converter texto em voz**.

Braille

Combine sua tela Braille com o TalkBack para leitura em braile e saída de voz.

- 1 Baixe o app Google BrailleBack™ no Google Play (deslize para cima  >  **Play Store**) e instale em seu telefone.
- 2 Deslize para cima  >  **Configurar** > **Acessibilidade** > **BrailleBack**.
- 3 Ative sua tela Braille e coloque-o em modo de pareamento via Bluetooth.
- 4 Em seu telefone, deslize para cima  >  **Configurar** > **Bluetooth** e toque no ícone de interruptor na parte superior para ativar e fazer a busca.
- 5 Toque no nome da sua tela Braille para parear com o telefone.

Falar com seu telefone

Fale um comando para ligar um recurso de acessibilidade. Por exemplo: "OK, Google, ativar TalkBack". Para obter mais informações sobre comandos de voz, consulte [Falar](#).

Alterar a tela do seu telefone

Configurações de exibição e ampliação

Olhe mais de perto.

- » **Alterar tamanho da fonte:** aumente o tamanho da fonte na tela. Deslize para cima  >  **Configurar** > **Acessibilidade** > **Tamanho da fonte**. Consulte também [Personalizar sons e aparência](#).
- » **Alterar o tamanho da tela:** aumente o tamanho dos itens na tela. Deslize para cima  >  **Configurar** > **Acessibilidade** > **Tamanho da exibição**.
- » **Gesto de pinça para aumentar o zoom:** faça um gesto de pinça para aumentar ou diminuir o zoom de mapas, páginas da Web e fotos. Para aumentar o zoom, toque na tela com dois dedos e deslize um para cada lado. Para diminuir o zoom, aproxime-os. Você também pode tocar duas vezes para aumentar o zoom.

» **Ampliar tela:** toque três vezes na tela para ampliação total da tela ou toque três vezes e segure para ampliar temporariamente. Deslize para cima  >

 **Configurar** > **Acessibilidade** > **Ampliação**.

» **Brilho da tela:** deslize a barra de status para baixo e arraste a barra deslizante para definir o nível de brilho. Definir um nível alto de brilho diminui a duração da bateria do telefone.

» **Navegador:** escolha o tamanho do texto ao navegar por sites. Deslize para cima  >  **Chrome** > Menu  > **Configurar** > **Acessibilidade**. Selecione **Forçar ativação de zoom** para permitir a opção de zoom em todas as páginas da Web.

Mensagens

Para facilitar ainda mais a entrada de texto, use recursos como capitalização automática, correção automática etc. Deslize para cima  >  **Configurar** > **Sistema** > **Idiomas e entrada** > **Teclado virtual** > **Gboard** > **Correção de texto**. Você também pode ditar sua mensagem. Toque em  no teclado.

Alterar os sons do seu telefone

Chamadas

Quando quiser ouvir quem está ligando, atribua um toque exclusivo a um contato. Deslize para cima  >  **Contatos**, toque no contato e, depois, em Menu  > **Definir toque**.

Para encerrar uma chamada pressionando o botão liga/desliga, deslize para cima  >  **Configurar** > **Acessibilidade** e toque em **Botão liga/desliga encerra chamada**.

Volume e vibrar

Localizar: deslize para cima  >  **Configurar** > **Som**

» Arraste os controles de volume para definir seus níveis para música, vídeos, alarmes e toque/notificações.

» Para fazer com que o telefone vibre nas chamadas recebidas (mesmo quando a campainha está no silencioso), toque em **Também vibrar para chamadas**.

Dica: sintá uma vibração ao tocar na tela. Toque em **Avançadas** > **Vibrar ao tocar** para ativar.

Obter mais ajuda

Obtenha respostas, atualizações e informações:

- » **Precisa de ajuda?** Deslize para cima  >  **Moto Ajuda** para obter tutoriais detalhados, instruções ou FAQs, diretamente em seu telefone.
- » **Obter mais:** obtenha software, FAQs e muito mais em www.motorola.com/mymotoone.
- » **Junte-se a nós:** encontre-nos no YouTube™, Facebook™ e Twitter.

Onde estão as informações legais, de segurança e de regulamentação?

A fim de proporcionar melhor acesso a essas importantes informações, tornamos os materiais acessíveis a partir do menu de configurações do telefone e na web. Leia esses materiais antes de utilizar seu dispositivo. Para ter acesso a esses materiais em um telefone conectado, vá para **Configurar** > **Sistema** > **Informações legais** e selecione um tópico. para acessar os materiais na Web, acesse www.motorola.com/device-legal.

Serviço e reparos

Se você tiver alguma dúvida ou precisar de assistência, estamos aqui para ajudar. Acesse www.motorola.com/support, onde você pode selecionar diversas opções de atendimento ao cliente.

Direitos autorais e marcas registradas

Motorola Mobility LLC
222 W. Merchandise Mart Plaza
Chicago, IL 60654
www.motorola.com

Alguns recursos, serviços e apps dependem da rede e talvez não estejam disponíveis em todas as áreas. Termos, condições e/ou taxas adicionais podem ser aplicados. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter mais detalhes.

Todas as funções, funcionalidades e outras especificações do produto, bem como as informações presentes neste guia, baseiam-se nas informações mais recentes disponíveis e consideradas precisas no período em que o material foi impresso. A Motorola reserva-se o direito de alterar ou modificar quaisquer informações ou especificações sem aviso prévio ou obrigação.

Nota: as imagens deste guia são apenas exemplos.

O nome MOTOROLA, a logomarca estilizada M, MOTO e a família de marcas MOTO são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO é uma marca comercial da Lenovo. Google, Android, Google Play e outras marcas são marcas comerciais da Google LLC. O logotipo microSD é uma marca comercial da SD-3C, LLC. Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos e o símbolo de duplo D são marcas registradas da Dolby Laboratories. Todos os demais nomes de serviços ou produtos pertencem aos seus respectivos proprietários.

© 2018 Motorola Mobility LLC. Todos os direitos reservados.

Produto: **motorola one**

Número do manual: SSC8C35915-A