



## GUIA DE UTILIZAÇÃO

# Bem-vindo ao optimus Kanguru

Bem-vindo ao optimus Kanguru, o seu novo serviço de Banda Larga pronto a usar, dentro e fora de casa.

Para usar o optimus Kanguru em qualquer lugar, escolha o tarifário de Internet portátil mais adequado ao seu perfil de utilização de Internet.

Caso deseje usar o optimus Kanguru num único local, escolha um dos tarifários da Internet fixa. A primeira utilização deverá ser realizada no local onde pretende aceder à Internet (por exemplo a sua residência habitual). A partir desta primeira utilização, o acesso ao serviço ficará restrito ao mesmo local. No entanto, para salvaguardar casos de activação em loja e mudanças de residência, é possível alterar esta zona ligando para a Linha de Apoio **800 932020**.

Se aderiu ao tarifário recarregável optimus Kanguru pode, a qualquer momento, alterar para um tarifário optimus Kanguru pós-pago. Basta aceder a [www.kanguru.pt/contrato](http://www.kanguru.pt/contrato), efectuar o download do contrato e enviá-lo para a morada indicada na página. Em alternativa poderá ligar **800 932020** e solicitar a alteração.

O optimus Kanguru funciona sobre a rede de **Banda Larga 3.5G e 3G**. Em áreas geográficas não abrangidas por esta rede, passa automaticamente a funcionar sobre a rede 2G. Para saber a área de cobertura de Banda Larga, por favor consulte [www.kanguru.pt](http://www.kanguru.pt) ou ligue **800 932020**.

O optimus Kanguru é muito simples de instalar, bastando seguir os passos explicados neste guia.

## Instalação do optimus Kanguru

- 1) Ligue o equipamento optimus Kanguru à porta USB do seu computador. Caso o PC apenas tenha portas USB antigas (1.0), é necessário utilizar o cabo longo presente na embalagem (apenas em alguns modelos de modems).
- 2) Aguarde pelo início automático do software e siga as instruções no ecrã até a instalação estar concluída. Não remova o equipamento optimus Kanguru durante o processo inicial de instalação.
- 3) Seleccione Ligar/Desligar e o seu computador vai ligar-se automaticamente à Internet para activação do serviço. Este processo poderá demorar alguns instantes. Aguarde, por favor e siga as instruções.
- 4) Preencha no site [www.kanguru.pt](http://www.kanguru.pt) o seu registo. Esta informação ajudar-nos-á a prestar-lhe melhor assistência em caso de necessidade.



## GUIA DE UTILIZAÇÃO

### Envio do contrato

(não aplicável caso opte por um tarifário recarregável)

O optimus Kanguru está pronto a usar de imediato e inclui, no momento da compra, 500 MB de tráfego ou 15 dias de experimentação grátis.

Até 8 dias, após a instalação do optimus Kanguru, deverá preencher a proposta de adesão e enviá-la juntamente com uma fotocópia do Bilhete de Identidade no envelope RSF (incluído no pack) para: Serviço Acesso Internet, Remessa Livre 52121, EC Campo Grande, 1721-501 Lisboa.

Só após a recepção e validação destes elementos é que o serviço fica definitivamente activo. Caso não envie no prazo estipulado, deixará de poder aceder à Internet.

### Informação para Clientes

Se já era Cliente optimus Kanguru e comprou este equipamento por motivos de actualização, por favor consulte [www.kanguru.pt/upgrade](http://www.kanguru.pt/upgrade) para conhecer as ofertas de actualização disponíveis para si e o procedimento simples a seguir.

### Informações técnicas e apoio ao Cliente

Como se verifica em qualquer equipamento de comunicação rádio, a ligação será beneficiada se colocar o seu equipamento numa posição desobstruída e preferencialmente próxima de uma janela.

#### Requisitos mínimos:

Computador com porta USB / Express (para Pen USB ou Placa Express, respectivamente)

Windows Vista, Windows XP, SP1 ou SP2

Pentium III, 500 Mhz

128 MB RAM

50 MB de espaço livre em disco

Computadores Apple com porta USB; sistema operativo Panther 10.3.5 ou Tiger 10.4.4 (ou superior);

128 MB RAM; e 50 MB de espaço livre em disco.

#### Apoio ao Cliente:

Linha de apoio **800 932020** (chamada grátis a partir de todas as redes nacionais).

#### Site:

[www.kanguru.pt](http://www.kanguru.pt)

CE 0197