



Router Netgear
**Manual de serviços
internet e telefone**







Índice

Apresentação	4
Instalação e configuração wi-fi	6
Página interna de configurações	11
Funcionalidade avançadas	12
NOS wi-fi	14
Telefone	16
Serviços adicionais	18





Router Netgear

Apresentação

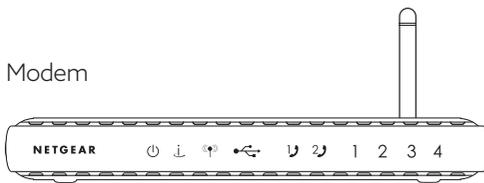
Este manual vai ajudá-lo a instalar o(s) serviço(s) de internet e telefone e dar-lhe a conhecer algumas funcionalidades adicionais.

Por ser cliente com internet fixa igual ou superior a 2Mbps, beneficia de 100 MB de banda larga móvel todos os meses.

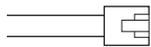
Se for cliente empresarial deverá consultar as condições comerciais em **nosempresas.pt**

Juntamente com o seu equipamento Router Netgear, encontrará os cabos de rede Ethernet e cabo telefónico, a fonte de alimentação do equipamento e 2 suportes para colocar o router na vertical.

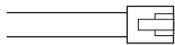
Modem



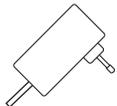
Cabo de rede Ethernet



Cabo telefónico



Fonte de alimentação



Suportes para router

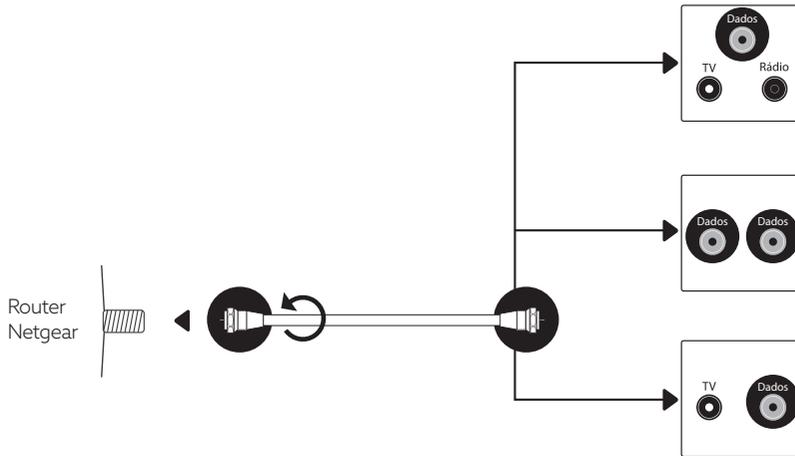




Router Netgear

Instalação e configuração wi-fi

Identifique a tomada da sua casa para proceder às ligações de rede.



Ligue o cabo Coaxial diretamente à entrada de DADOS (em inglês DATA) da tomada e ao modem.

Nota

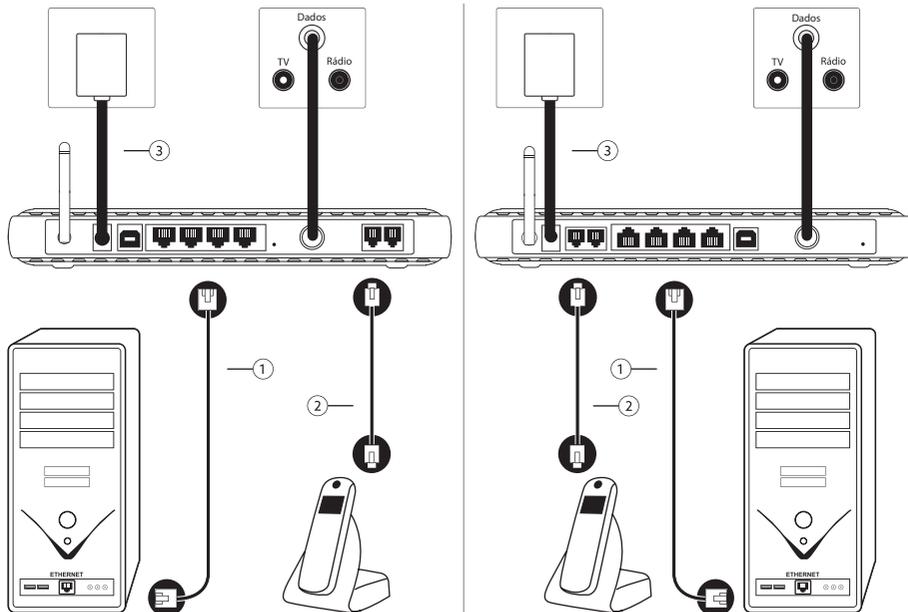
A localização das entradas para as ligações diferem consoante o modelo do router. Certifique-se que utiliza a entrada correta para efetuar cada ligação (consulte as imagens).



Router Netgear

Instalação e configuração wi-fi

Identifique a versão do seu equipamento com a ajuda das imagens abaixo para proceder às restantes ligações.



1. Utilize o cabo de rede Ethernet para ligar o computador a uma das 4 portas Ethernet (LAN) do Router Netgear
2. Utilize o cabo telefónico para ligar o telefone à entrada **VOICE 1**
3. Ligue a fonte de alimentação à corrente e ao Router Netgear

Nota

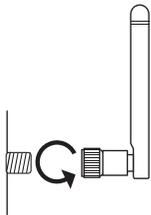
A localização das entradas para as ligações diferem consoante o modelo do router. Certifique-se que utiliza a entrada correta para efetuar cada ligação (consulte as imagens).



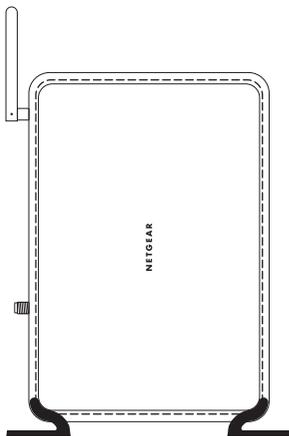
Router Netgear

Instalação e configuração wi-fi

Se o seu equipamento não tem a antena colocada, coloque-a por favor (irá encontrar a antena na caixa do seu Router Netgear juntamente com os cabos). Para o fazer, coloque a antena no router no local indicado;



Utilize os suportes para colocar o router na vertical.



Nota

A utilização do equipamento na vertical aumenta o alcance da antena wireless e melhora o desempenho do router.

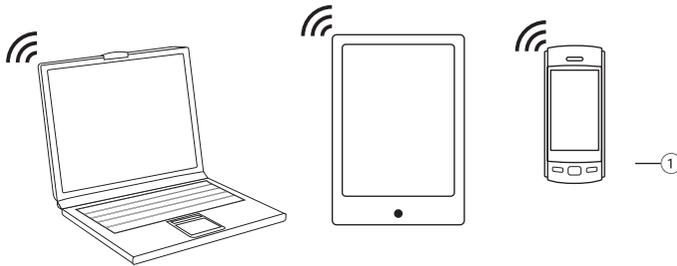




Router Netgear

Instalação e configuração wi-fi

Para poder utilizar a internet sem fios (wireless) siga os seguintes passos:



1. No seu pc, smartphone ou tablet, aceda a **Ligações de rede** e procure as redes sem fios disponíveis
2. Selecione a sua rede sem fios (SSID) impresso na parte de trás do Router Netgear
3. Introduza a chave de segurança que pode encontrar impresso na parte de trás do Router Netgear

Nota

Consulte o manual do seu computador e da placa wireless para saber como configurar as ligações às redes sem fios. Consulte **nos.pt** para ver como alterar as configurações de segurança do router wireless.

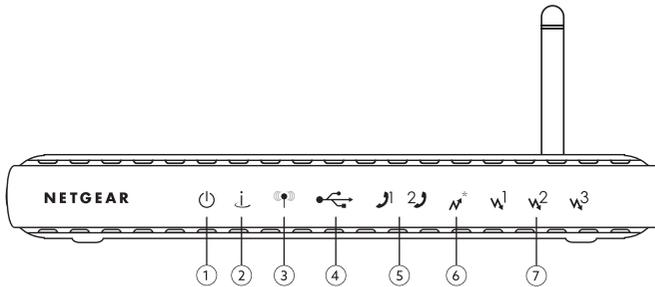




Router Netgear

Instalação e configuração wi-fi

O seu Router Netgear possui indicadores luminosos (LEDs) que representam o estado do equipamento.



1. Verde fixo quando o router está ligado
2. Laranja a piscar quando o router está a ganhar o endereço IP. Verde quando o IP é recebido
3. Verde fixo quando o wireless está ativo. Verde a piscar quando há transmissão de dados via wi-fi
4. Verde fixo quando algum equipamento está ligado na porta USB do router wireless
5. Verde fixo quando o serviço telefone está ativo. Verde a piscar quando realiza uma chamada
6. Laranja a piscar quando a frequência de upstream está a ser procurada. Verde fixo quando a frequência é encontrada
7. Aceso quando a frequência de downstream é encontrada. A piscar quando se verifica tráfego de dados. A luz verde indica que o equipamento ligado ao router possui uma placa de rede até 100Mbps e a laranja que a placa tem capacidade para 10Mbps

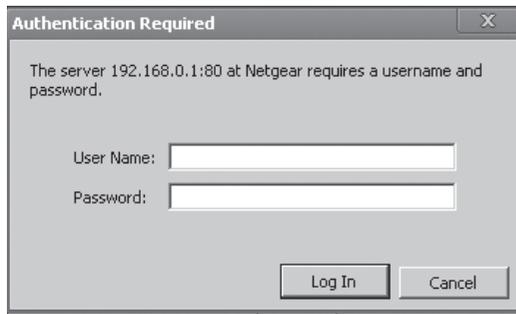


Router Netgear

Página interna de configurações

A página interna de configurações do Router Netgear permite-lhe configurar opções de segurança, rede interna, entre outras.

Para aceder à página interna de configurações do Router Netgear siga os seguintes passos:



1. Abra o browser de internet
2. Introduza o endereço: **http://192.168.0.1**
3. Na página de login introduza:
 - Nome do utilizador: **admin**
 - Password: **password**

Nota

Pode encontrar o endereço e os dados de acesso impressos na parte de trás do equipamento.



Router Netgear

Funcionalidades avançadas - NOS wi-fi

Internet grátis fora de casa com a NOS wi-fi

O NOS wi-fi é o maior serviço de hotspots wi-fi em Portugal, que resulta de uma parceria entre a NOS e a FON, que é a maior comunidade Wi-Fi do mundo.

Com a NOS wi-fi navegue grátis fora de casa, em milhões de pontos de acesso (hotspots) no mundo inteiro.

Aceda grátis a mais de 600.000 hotspots em Portugal e mais de 12 milhões em todo o mundo, com tráfego ilimitado e sem limite de tempo, a partir de qualquer equipamento wi-fi (sem ser necessária aquisição de placas de banda larga móvel ou pocket routers).

Como utilizar a rede NOS wi-fi?

A NOS wi-fi é uma comunidade de free wi-fi à qual só têm acesso utilizadores registados.

O registo é gratuito, simples e rápido:

1. Entrar na área de cliente em nos.pt
2. Registar o serviço
3. Começar a navegar com o email e password registados

Use em todo o lado

1. Sempre que esteja fora de casa, deverá escolher a rede wi-fi com o nome **FON_ZON_FREE_INTERNET**
2. Abra uma página de internet e, no portal de acesso, coloque o username e password escolhidos por si no processo de registo do NOS wi-fi
3. Faça login e navegue grátis na internet, sem limite de tempo, nem limite de consumos





Router Netgear

Funcionalidades avançadas - NOS wi-fi

É seguro?

Para garantir toda a segurança e performance da sua ligação de internet, a NOS implementou o serviço NOS wi-fi numa rede totalmente independente. Existem duas redes distintas configuradas no seu equipamento: a de sua casa que é privada e está protegida por uma firewall, e a rede do hotspot que tem um endereço IP específico e uma largura de banda dedicada.

Adicionalmente, para assegurar que não existem acessos indevidos, é exigida uma autenticação de todos os utilizadores que acedem aos hotspots NOS wi-fi.

Saiba mais em nos.pt





Router Netgear

Funcionalidades avançadas - telefone

Se é cliente residencial fale do telefone fixo sem preocupações, com chamadas nacionais e internacionais ilimitadas. Se é cliente empresarial deverá consultar as condições comerciais acordadas. Saiba como instalar o telefone por toda a casa e fale de qualquer divisão.

Conheça todas as funcionalidades do seu telefone fixo:

Controlo de custos

Barramento seletivo de chamadas.

- Evite surpresas no final do mês. Pode barrar chamadas para números especiais iniciados por 76, telemóveis, destinos internacionais e criar uma lista de exceção até 10 números.

Configure a sua opção na área de cliente em nos.pt

Telefone > Configurar Funcionalidades > Barramento de chamadas

Privacidade

Rejeição de chamadas anónimas

- Não seja incomodado(a) por chamadas não identificadas.
Configure esta funcionalidade na área de cliente em nos.pt

Telefone > Configurar Funcionalidades > Rejeitar chamadas anónimas

Rejeição de números indesejados

- Defina até 10 números dos quais não pretende receber chamadas
Configure esta funcionalidade na área de cliente em nos.pt

Telefone > Configurar Funcionalidades > Rejeitar chamadas de números indesejados

Número privado

Caso não queira identificar o seu número de telefone nas chamadas que efetua, utilize esta opção.

- Prima * 3 2 (número privado ficará ativo para todas as chamadas) Para colocar novamente o número visível prima * 3 2

Ou configure esta funcionalidade na área de cliente em nos.pt

Telefone > Configurar Funcionalidades > Ocultar número de telefone





Router Netgear

Funcionalidades avançadas - telefone

Estou sempre contactável

Reencaminhamento de chamadas.

Não perca chamadas quando não está em casa.

- Prima * 2 1 * número para onde quer encaminhar as suas chamadas.
Para anular o reencaminhamento de chamadas prima # 2 1 #
Ou configure esta funcionalidade na área de cliente em nos.pt

Telefone > Configurar Funcionalidades > Reencaminhar chamadas

Follow me

- Já pode reencaminhar as suas chamadas para 3 números distintos, após tocar no seu número de casa. A chamada tocará nos números definidos de forma sequencial e na ordem definida por si.
Configure esta funcionalidade na área de cliente em nos.pt

Telefone > Configurar Funcionalidades > Reencaminhar chamadas >

Follow me

Nota

Devido a incompatibilidade de serviços, a funcionalidade Follow me ficará inativa se ativar a aplicação NOS telefone . Se ativar a aplicação NOS telefone , a funcionalidade Follow me deixará de estar visível.

Voice mail

Não perca chamadas importantes, se não atender o telefone, ou estiver ocupado, as chamadas serão atendidas pelo voice mail.

- Para aceder ao voice mail prima * 2 0 0.
- O código de acesso do serviço é 1 2 3 4. Poderá alterar este código de acesso seguindo as instruções do atendimento automático.

Voice mail no email

Não precisa de estar em casa para ouvir as suas mensagens de voice mail. Receba as suas mensagens na conta de email à sua escolha.

Configure a sua opção na área de cliente em nos.pt:

Telefone > Configurar Funcionalidades > Voice mail no email

Falo com quem mais quero

Remarcação automática

Agora não precisa de ligar vezes sem conta para contactar um número indisponível.

- Prima * 3 3 para ativar remarcação automática.
- Prima # 3 3 para desativar remarcação automática.





Router Netgear

Funcionalidades avançadas - telefone

Conferência a 3

Realize duas chamadas em simultâneo.

- Efetue ou receba uma chamada.
- Coloque a chamada ativa em espera, premindo R.
- Efetue uma segunda chamada.
- Para iniciar conferência prima R 4.

Nota

🔧 A conferência a 3 não está disponível na aplicação NOS telefone .

Visualização de chamada em espera

Não perca chamadas importantes enquanto estiver ao telefone.

- Para alternar entre chamadas prima R.

Nota

🔧 O seu equipamento pode não ter o símbolo de telefone, neste caso será a tecla de cor verde.

Instalar o telefone pela casa

Pode optar por instalar o serviço nas tomadas telefónicas ou em vários telefones na mesma base.

Instalar o serviço nas tomadas telefónicas

- Ligue uma extremidade do cabo telefónico ao modem e a outra extremidade a uma tomada de telefone. Desde modo, poderá ligar o(s) telefone(s) em quaisquer outras tomadas telefónicas.

Registar vários telefones (sem fios) na mesma base

- Escolha um telefone como sendo o principal e ligue-o com cabo telefónico ao modem.
- Anule o registo dos restantes telefones (sem fios) da sua base atual.
- Registe o(s) telefone(s) na nova base (base do telefone ligado ao modem).

A base dos telefones sem ligação ao modem passarão a servir apenas para carregamento da bateria do telefone.

Consulte o manual do telefone para maior detalhe de configuração.





Router Netgear

Funcionalidades avançadas - telefone

Garantimos o bom funcionamento desta funcionalidade apenas nos equipamentos telefónicos comercializados pela própria empresa.

Mantenha o seu número

Após ter o(s) serviço(s) a funcionar, caso pretenda manter o seu número de telefone, deverá preencher o formulário de transferência de número de telefone em **nos.pt/telefone/Portabilidade/Pages/Portabilidade.aspx** e devolvê-lo num envelope branco (não necessita de selo) para:

**REMESSA LIVRE 52111
EC CAMPO GRANDE
1721-962 LISBOA**

Nota

Este formulário destina-se exclusivamente à transferência de número de telefone residencial. Caso pretenda transferir um número de telefone de empresa, por favor contacte o nosso serviço de apoio empresarial através do número 16999 ou imprima o formulário de transferência de número de telefone empresarial/denúncia contratual em **nosempresas.pt/portabilidade**. Depois de preenchido deverá enviá-lo por correio para o endereço referido acima.





Router Netgear

Serviços adicionais

Internet Protection

O Internet Protection da F-Secure constitui a proteção mais simples e intuitiva para o seu computador.

Este serviço inclui 5 ferramentas de segurança:



1



2



3



4



5

1. Parental Control
2. Anti Virus
3. Anti Spam
4. Anti Spyware
5. Firewall

Proteja os seus computadores contra vírus e garanta a confidencialidade dos seus dados.

Utilizando a mais avançada tecnologia em proteção informática, o Internet Protection não afeta a performance dos computadores. Trata-se de uma solução completa para manter a saúde dos dados contra os inúmeros ataques a que estão sujeitos.



Saiba mais sobre este serviço e consulte as condições promocionais em nos.pt





Router Netgear

Serviços adicionais

Apoio informático

Com o apoio informático da NOS os computadores deixam de ser um problema.

Se tem dúvidas na instalação de algum programa, dificuldades em configurar uma impressora ou se o seu computador deixou simplesmente de funcionar, ligue 16991 e os seus problemas ficam resolvidos.

A assistência informática PCmedic está disponível 24 horas por dia e, se for necessário, um técnico especializado poderá deslocar-se a sua casa para tratar de tudo.

Ligue 16991 para resolução de problemas com o seu computador.

Consulte as condições e o custo de chamada em nos.pt



Consulte todos os serviços adicionais em nos.pt







2700004066

Apoio
ao cliente
16990
nos.pt

Apoio
informático
16991
nos.pt

Apoio
empresas
16999
nos.pt

