

TG789vac v2

Guia de configuração e do utilizador



Copyright

Copyright ©1999-2016 Technicolor. Todos os direitos reservados.

A distribuição e a cópia deste documento, bem como o uso e a divulgação do seu conteúdo, não são permitidos sem autorização por escrito da Technicolor. O conteúdo deste documento é fornecido apenas para uso informativo e pode estar sujeito a alterações sem aviso prévio e não deve ser interpretado como um compromisso da Technicolor. A Technicolor não é responsável por nenhum erro ou incorreção que possa aparecer neste documento.

Technicolor
1-5 rue Jeanne d'Arc
92130 Issy-les-Moulineaux
France
<http://www.technicolor.com>

Marcas comerciais

As seguintes marcas comerciais podem ser usadas neste documento:

- AllSeen™, AllSeen Alliance™, o logótipo AllSeen Alliance, AllJoyn™, o logótipo AllJoyn e o logótipo Designed for AllSeen são marcas registadas da AllSeen Alliance, Inc.
- AutoWAN sensing™ é uma marca registada da Technicolor.
- Qeo™ é uma marca registada da Qeo LLC, subsidiária da Technicolor.
- Adobe®, o logótipo da Adobe, Acrobat® e Adobe Reader® são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Adobe Systems, Incorporated, registadas nos Estados Unidos e/ou noutros países.
- Apple® e Mac OS® são marcas comerciais registadas da Apple Computer, Incorporated, registadas nos Estados Unidos e noutros países.
- A marca e os logótipos Bluetooth® são propriedade da Bluetooth SIG, Inc.
- CableLabs® e DOCSIS® são marcas comerciais registadas da CableLabs, Inc.
- DECT™ é uma marca comercial da ETSI.
- DLNA® é uma marca comercial registada, o logótipo DLNA é uma marca de serviço, e DLNA Certified™ é uma marca registada da Digital Living Network Alliance. Digital Living Network Alliance é uma marca de serviço da Digital Living Network Alliance.
- Ethernet™ é uma marca comercial da Xerox Corporation.
- EuroDOCSIS™, EuroPacketCable™ e PacketCable™ são marcas registadas da CableLabs, Inc.
- HomePNA™ e HPNA™ são marcas registadas da HomePNA, Inc.
- Linux™ é uma marca registada da Linus Torvalds.
- Microsoft®, MS-DOS®, Windows®, Windows NT® e Windows Vista® são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.
- MoCA® e o logótipo MoCA são marcas comerciais registadas da Multimedia over Coax Alliance.
- N-Mark é uma marca registada ou marca comercial registada da NFC Forum, Inc. nos Estados Unidos e noutros países.
- UNIX® é uma marca comercial registada da UNIX System Laboratories, Incorporated.
- UPnP™ é uma marca de certificação da UPnP Implementers Corporation.
- Wi-Fi Alliance®, Wi-Fi®, WMM® e o logótipo Wi-Fi são marcas comerciais registadas da Wi-Fi Alliance. Wi-Fi CERTIFIED™, Wi-Fi ZONE™, Wi-Fi Protected Access™, Wi-Fi Multimedia™, Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ e os respetivos logótipos são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance.

Outras marcas e nomes de produtos podem ser marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos respetivos proprietários. Todos os outros logótipos, marcas comerciais e marcas de serviço são propriedade dos seus respetivos proprietários, quer tal esteja ou não indicado.

Informações do documento

Estado: v2.0 (Dezembro 2016)

Referência: DMS3-CTC-25-379

Título abreviado: Guia de configuração e do utilizador TG789vac v2 R10.5.x

Conteúdo

Sobre este Guia de configuração e do utilizador.....	1
1 Introdução	2
1.1 Resumo das funcionalidades.....	3
1.2 Cenários do utilizador.....	4
1.3 Componentes.....	5
1.3.1 Alimentação.....	6
1.3.2 Ligação de rede local.....	7
1.3.3 Ligação de banda larga	8
1.3.4 Ligação de voz.....	9
1.3.5 Botões.....	10
1.3.6 LEDs de estado.....	11
2 Configuração.....	14
2.1 Ligar o TG789vac v2 à rede do seu fornecedor de serviços	15
2.1.1 Configurar o TG789vac v2 como gateway DSL.....	16
2.1.2 Configurar o TG789vac v2 como router local	18
2.2 Ligar o TG789vac v2	19
2.3 Ligar os dispositivos de rede ao TG789vac v2.....	20
2.3.1 Configurar uma ligação sem fios.....	21
2.3.2 Configurar uma ligação com fios	22
2.4 Configurar o TG789vac v2	23
2.5 Configurar uma ligação WAN móvel alternativa.....	24
2.5.1 Gerir a ligação móvel com a Interface Gráfica do TG789vac v2	25
2.5.2 Inserir um adaptador USB móvel	26
3 Ferramentas de configuração	27
3.1 Interface Gráfica do TG789vac v2	28
3.1.1 Acesso	29
3.1.2 Componentes.....	30
3.1.3 Proteger o acesso ao TG789vac v2.....	32
3.2 Criar cópia de segurança/restaurar configuração	33
3.3 Acesso à Internet.....	34
4 Funcionamento em rede sem fios.....	35
4.1 Ligar o cliente sem fios via WPS	36
4.2 Ligar o cliente sem fios sem WPS.....	38
4.3 Ligar o dispositivo sem fios através da digitalização do código QR	39
4.4 Proteger a ligação sem fios	40
4.4.1 Configurar encriptação WPA.....	41
4.4.2 Configurar encriptação WPA-PSK.....	42
5 Telefone	43
5.1 Configurar a rede telefónica.....	44
5.1.1 Configurar o serviço VoIP do TG789vac v2.....	45
5.2 Livro de endereços.....	47

5.3	Ver registos de chamadas	49
6	Poupança de energia.....	50
6.1	Código de conduta.....	51
6.2	Gestor ECO	52
7	Partilhar conteúdo.....	54
7.1	Servidor de ficheiros de rede do TG789vac v2.....	56
7.2	Servidor de multimédia UPnP AV do TG789vac v2.....	59
7.2.1	Configurar o servidor de multimédia UPnP AV	60
7.2.2	Utilizar o servidor de multimédia UPnP AV	61
7.3	Servidor de FTP do TG789vac v2.....	63
7.4	Trabalhar com partições geridas.....	65
7.5	Remover com segurança o dispositivo de armazenamento USB	67
8	Serviços de rede	68
8.1	UPnP.....	69
8.1.1	Aceder ao TG789vac v2 por UPnP.....	70
8.1.2	Gerir a sua ligação à Internet por UPnP.....	71
8.1.3	Configurar o UPnP no TG789vac v2	73
8.1.4	Instalar o UPnP no Windows XP.....	74
8.2	Atribuir serviços (HTTP, FTP,...) a um computador	76
8.3	DNS dinâmico	78
8.4	Servidor de horas da rede	79
9	Segurança na Internet	81
9.1	Controlo parental.....	82
9.1.1	Configurar a filtragem com base no conteúdo	84
9.1.2	Adicionar regras para filtragem com base no endereço	85
9.2	Firewall.....	87
9.3	Controlo de acesso	89
9.4	Controlo do horário sem fios.....	91
10	Suporte	92
10.1	Resolução de problemas gerais do TG789vac v2.....	93
10.2	Resolução de problemas da ligação Ethernet.....	94
10.3	Resolução de problemas da ligação sem fios.....	95
10.4	Resolução de problemas de Voz sobre IP.....	97
10.5	Resolução de problemas de partilha de conteúdo	98
10.6	Repor predefinições de fábrica.....	99

Sobre este Guia de configuração e do utilizador

Neste Guia de configuração e do utilizador

O objetivo deste Guia de configuração e do utilizador é mostrar como:

- Configurar o TG789vac v2 e a rede local
- Configurar e utilizar as principais funcionalidades do TG789vac v2.

Para ver funcionalidades e cenários mais avançados, consulte as páginas de documentação em www.technicolor.com.

Símbolos usados



O símbolo **danger** (perigo) indica que poderá existir a possibilidade de danos físicos.



O símbolo **warning** (aviso) indica que poderá existir a possibilidade de danos no equipamento.



O símbolo **caution** (atenção) indica que poderá existir a possibilidade de interrupção do serviço.



O símbolo **note** (nota) indica que o texto fornece informações adicionais acerca de um assunto.

Convenções tipográficas

É utilizada a seguinte convenção tipográfica ao longo deste manual:

- **Este texto de exemplo** indica uma hiperligação para um website.

Exemplo: Para mais informações, visite-nos em www.technicolor.com.

- Este texto de exemplo indica uma ligação interna.

Exemplo: Caso pretenda mais informações sobre este guia, consulte “*Sobre este Guia de configuração e do utilizador*” na página 1.

- **Este texto de exemplo** indica uma palavra importante relacionada com o conteúdo.

Exemplo: Para entrar na rede, **tem de** se autenticar.

- **Este texto de exemplo** indica um elemento da interface gráfica (comandos em menus e botões, elementos de caixa de diálogo, nomes de ficheiros, caminhos e pastas).

Exemplo: No menu **File** (Ficheiro), clique em **Open** (Abrir) para abrir um ficheiro.

1 Introdução

Introdução

Este capítulo fornece uma visão geral das principais funcionalidades e componentes do TG789vac v2. Após este capítulo, iremos iniciar a instalação.



Não ligue quaisquer cabos ao TG789vac v2 enquanto não for instruído para o fazer.

1.1 Resumo das funcionalidades

Introdução

Esta secção fornece uma visão geral das principais funcionalidades do TG789vac v2.

Compatível com IPv6

O TG789vac v2 é compatível com IPv6. A versão 6 do Protocolo de Internet (IPv6) é a próxima geração de tecnologia de Internet, e destina-se a suportar de forma eficaz a utilização e a funcionalidade em contínua expansão, e a resolver as questões de segurança que existem num ambiente IPv4.

Funcionalidades de ligação à Internet

- **Acesso à Internet de banda larga** através do modem DSL integrado. Os primeiros capítulos descrevem como ligar o TG789vac v2 à Internet.
- **Acesso à Internet de banda larga** através da porta WAN Gigabit. Os primeiros capítulos descrevem como ligar o TG789vac v2 à Internet.
- **Acesso à Internet móvel (alternativa)** através de um adaptador USB móvel opcional. Para mais informações, consulte “2.5 Configurar uma ligação WAN móvel alternativa” na página 24.
- **Segurança da Internet** para toda a rede. Para mais informações, consulte “9 Segurança na Internet” na página 81.
- **Ferramentas de rede úteis** como UPnP, DNS dinâmico e muitas outras. Para mais informações, consulte “8 Serviços de rede” na página 68.

Funcionalidades da rede local

- **Acesso sem fios** para os dispositivos da sua rede local através dos pontos de acesso sem fios IEEE 802.11ac e IEEE 802.11n integrados. Para mais informações, consulte “4 Funcionamento em rede sem fios” na página 35.
- **Acesso com fios através de cabo Ethernet** para os dispositivos da sua rede local através da interface Ethernet. Para mais informações, consulte “2.3 Ligar os dispositivos de rede ao TG789vac v2” na página 20.
- Um **Servidor multimédia integrado** que permite partilhar o seu conteúdo multimédia com leitores multimédia e outros dispositivos de rede. Para mais informações, consulte “7 Partilhar conteúdo” na página 54.

Funcionalidades de telefone

O TG789vac v2 disponibiliza a conectividade **Voz sobre IP** (VoIP) para telefones tradicionais e telefones IP. Para mais informações, consulte “5 Telefone” na página 43.

Etiqueta ECO

A etiqueta ECO da Technicolor garante que o TG789vac v2 está apto a reduzir o seu consumo energético para um mínimo absoluto. Para mais informações, consulte “6 Poupança de energia” na página 50.

TG789vac v2 ferramentas de configuração

- A **Interface Gráfica** do TG789vac v2 permite configurar o TG789vac v2 através do navegador da Web. Para mais informações, consulte “3.1 Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 28.

1.2 Cenários do utilizador

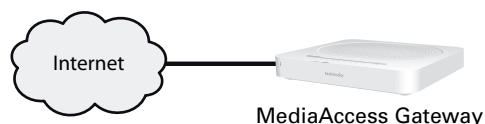
Cenários

Dependendo da arquitetura da sua rede doméstica, pode utilizar o TG789vac v2 num dos seguintes cenários:

- *Gateway DSL*
- *Router local*

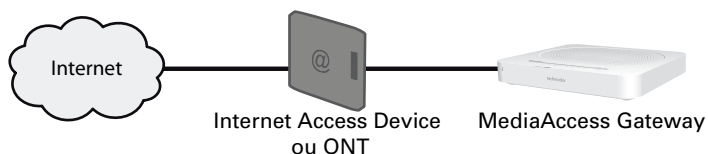
Gateway DSL

O TG789vac v2 está ligado à rede DSL do seu fornecedor de serviços e fornece Internet à sua casa.



Router local

O TG789vac v2 está colocado atrás de outro gateway, modem ou ONT. Nesta configuração, o gateway, modem ou ONT à frente do TG789vac v2 irá ligar-se à Internet:



Este cenário é utilizado quando:

- A ligação à Internet é fornecida por outro dispositivo (por exemplo, um modem por cabo ou ONT). O TG789vac v2 é utilizado para adicionar determinados serviços à sua rede doméstica.
- O fornecedor de serviços utiliza a Ethernet EFM (in the First Mile).
O sinal da Ethernet é enviado diretamente para a sua casa.
- O fornecedor de serviços utiliza a Ethernet ETTH (To The Home)/Fibra FTTH (Fiber To The Home).
O TG789vac v2 está ligado diretamente ao terminador da rede de fibra ótica do fornecedor de serviços e à rede local

1.3 Componentes

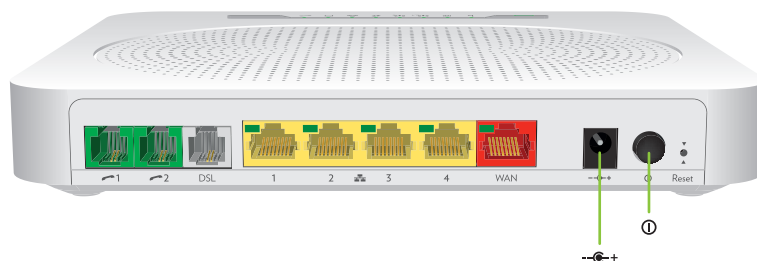
Visão geral

Esta secção fornece uma visão geral dos diferentes componentes do TG789vac v2:


Tópico	Página
<i>1.3.1 Alimentação</i>	6
<i>1.3.2 Ligação de rede local</i>	7
<i>1.3.3 Ligação de banda larga</i>	8
<i>1.3.4 Ligação de voz</i>	9
<i>1.3.5 Botões</i>	10
<i>1.3.6 LEDs de estado</i>	11

1.3.1 Alimentação

Visão geral



Tomada de energia

A tomada de energia (+  --) permite ligar a fonte de alimentação.



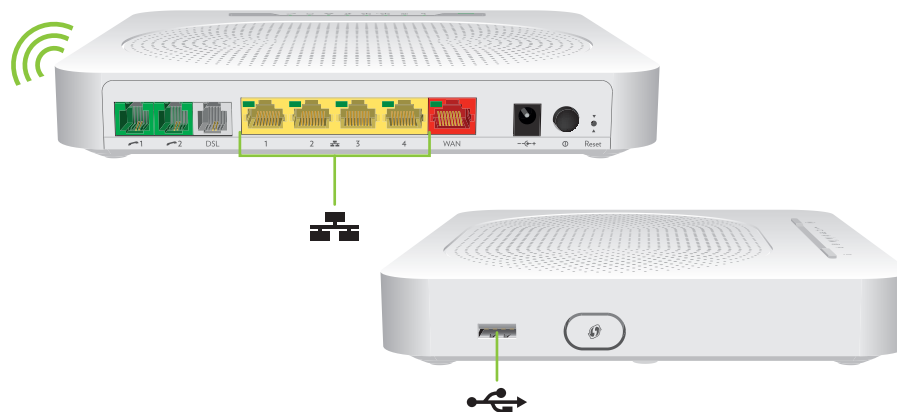
Utilize apenas a fonte de alimentação fornecida com o TG789vac v2.

Comutador ligar/desligar

O comutador ligar/desligar (ⓘ) permite ligar/desligar o TG789vac v2.

1.3.2 Ligação de rede local

Visão geral



Ponto de acesso sem fios

Os pontos de acesso sem fios de 2,4 GHz e 5 GHz integrados permitem o acesso aos clientes sem fios.

Para mais informações, consulte “4 Funcionamento em rede sem fios” na página 35.

Comutador Ethernet

O comutador Ethernet () permite ligar um dispositivo Ethernet (por exemplo um computador) à sua rede local. Para mais informações, consulte “2.3 Ligar os dispositivos de rede ao TG789vac v2” na página 20.

Todas as portas Ethernet do TG789vac v2 são portas Ethernet Gigabit e têm uma velocidade máxima de 1 Gbps (Gigabit por segundo).

A Pode ser fornecido um LED por porta Ethernet para indicar a integridade (ou atividade) da ligação.

Estado do LED	Descrição
Fixo	Dispositivo ligado.
Intermitente	Dispositivo ligado e a enviar/receber dados.
Desligado	Nenhum dispositivo ligado.

Porta USB

A porta USB () pode ser utilizada para:

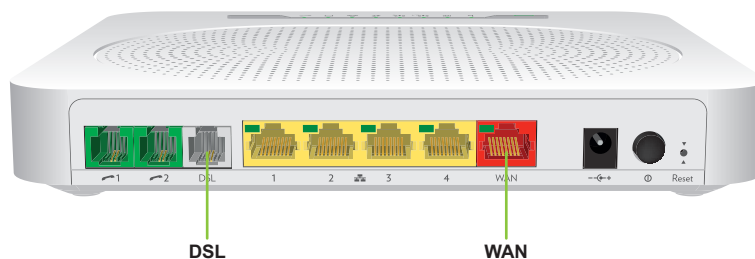
- Ligar um dispositivo USB de armazenamento em massa para **partilhar o seu conteúdo** (por exemplo música, filmes,...):
 - Na rede local através do **Servidor de ficheiros de rede** ou do **Servidor de multimédia UPnP AV**.
 - Na Internet por **FTP**.

Para mais informações, consulte “7 Partilhar conteúdo” na página 54.

- Ligue um adaptador de Internet móvel para configurar uma ligação à Internet móvel que funcione como alternativa à sua ligação principal à Internet. Para mais informações, consulte “2.5 Configurar uma ligação WAN móvel alternativa” na página 24.

1.3.3 Ligação de banda larga

Visão geral



Porta DSL

Esta porta pode ser utilizada para ligar o TG789vac v2 à rede DSL do fornecedor de serviços.

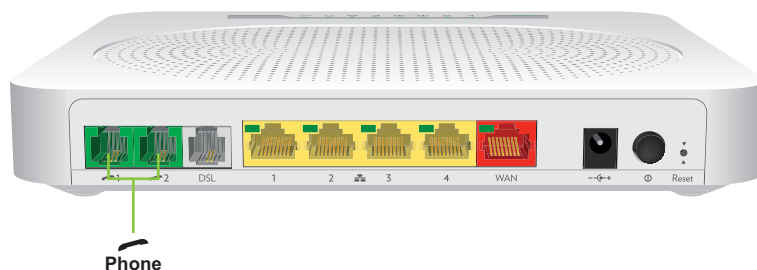
Para mais informações, consulte “2.1 Ligar o TG789vac v2 à rede do seu fornecedor de serviços” na página 15.

Porta WAN

Esta porta permite utilizar o TG789vac v2 como *Router local*. Para mais informações, consulte “1.2 Cenários do utilizador” na página 4.

1.3.4 Ligação de voz

Visão geral



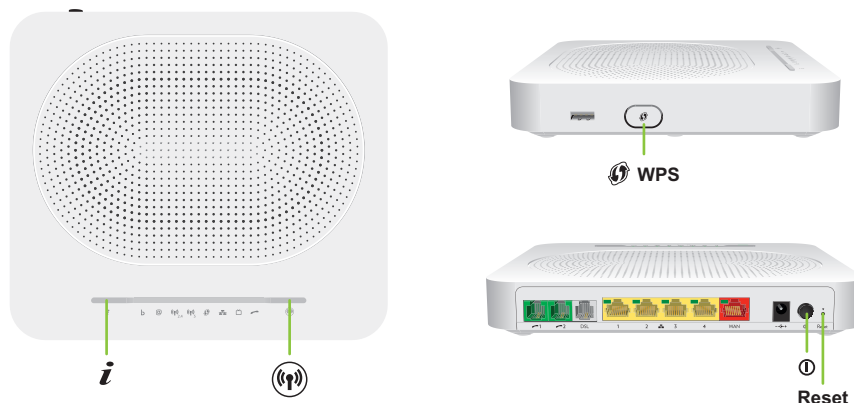
Porta Telefone

A porta **Phone** (Telefone) (☎) permite ligar um telefone normal ao TG789vac v2. Desta forma poderá efetuar chamadas telefônicas pela Internet e reduzir os custos em comunicações, sobretudo em chamadas de longa distância.

Para mais informações, consulte “5.1 Configurar a rede telefônica” na página 44.

1.3.5 Botões

Visão geral



Botão Informações



O botão **Info** (Informações) só está disponível na variante horizontal.

O botão **Info** (ícone **i**) (Informações) permite ativar temporariamente os LEDs de estado. Para mais informações, consulte “1.3.6 LEDs de estado” na página 11.

Botão WPS

O botão **WPS** (ícone de um ímã) permite adicionar novos clientes sem fios à sua rede de uma forma simples e segura, sem ser necessário introduzir qualquer configuração sem fios manualmente.

Para mais informações, consulte “4.1 Ligar o cliente sem fios via WPS” na página 36.

Botão Sem fios Ativar/Desativar

O botão **Sem fios Ativar/Desativar** (ícone de um sinal de rádio) permite desativar o seu ponto de acesso sem fios. Poderá fazê-lo quando não estiver a usar o ponto de acesso sem fios. Assim, poderá poupar energia que o TG789vac v2 estaria a utilizar para o ponto de acesso sem fios. Para mais informações, consulte “Botão Sem fios Ativar/Desativar” na página 53.

Botão Reset (Redefinir)

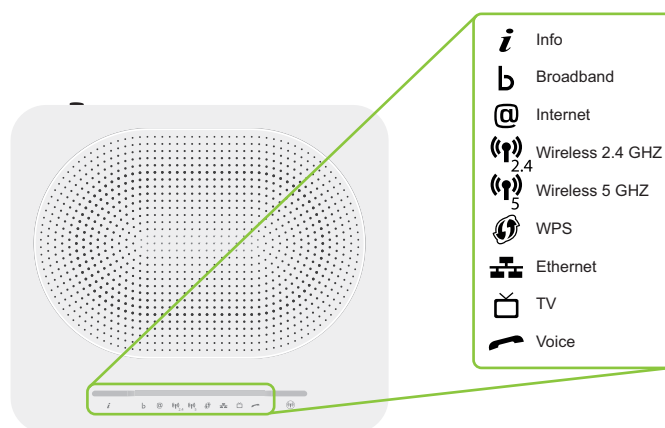
O botão **Reset** (Redefinir) permite repor as predefinições de fábrica do TG789vac v2.

Para mais informações, consulte “10.6 Repor predefinições de fábrica” na página 99.

1.3.6 LEDs de estado

Introdução

No painel superior do TG789vac v2, encontra vários LEDs de estado que indicam o estado do dispositivo.



LED Info

O LED **Info** (*i*) fornece informações sobre o estado geral do TG789vac v2. Para mais informações, consulte “Botão Sem fios Ativar/Desativar” na página 10.

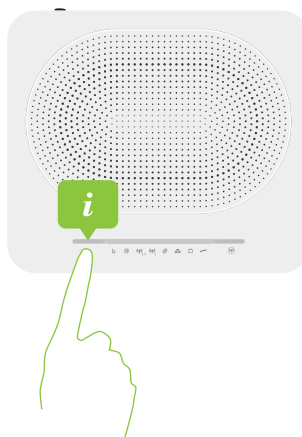
Cor	Estado	Descrição
Verde	Fixo	Estão disponíveis todos os serviços. O ponto de acesso sem fios está ativado . Os outros LEDs de estado estão desativados.
Azul	Fixo	Estão disponíveis todos os serviços. O ponto de acesso sem fios está desativado . Os outros LEDs de estado estão desativados.
Vermelho	Fixo	Alguns serviços não estão disponíveis. O TG789vac v2 ativa automaticamente os outros LEDs de estado para que possa ver os serviços que estão a ser executados.
Cor de laranja	Fixo	Autoteste do carregador de arranque
	Intermitente	Carregador de arranque ativo (durante a atualização)
Desligado		O TG789vac v2 está desligado.



Os outros LEDs de estado só estão ativos quando o serviço Internet está inativo.

Ativar manualmente os LEDs de estado

Se o LED **Info** (*i*) estiver verde ou azul, poderá premir o botão **Info** (*i*) para ativar temporariamente os outros LEDs.



LED Broadband (Banda larga)(caso esteja a utilizar o cenário *Gateway DSL*)

Cor	Estado	Descrição
Verde	Fixo	Linha DSL sincronizada
	Intermitente	A tentar detetar o sinal da operadora ou a aguardar sincronização da linha DSL
Desligado		Nenhuma linha DSL ligada - ou - Os LEDs de estado estão desativados - ou - O TG789vac v2 está desligado.

LED Broadband (caso esteja a utilizar o cenário *Router local*)

Cor	Estado	Descrição
Verde	Fixo	Ligado ao dispositivo WAN.
Desligado		Não ligado ao dispositivo WAN ou os LEDs de estado estão desativados.

LED Internet

Cor	Estado	Descrição
Verde	Fixo	Ligado à Internet, sem atividade
	Intermitente	Ligado à Internet, a enviar/receber dados
Vermelho	Fixo	Falha na configuração da ligação à Internet
Desligado		Sem ligação à Internet ou os LEDs de estado estão desativados.

LED Wireless (Sem fios)

Cor	Estado	Descrição
Verde	Fixo	Interface de cliente sem fios ligada, sem atividade sem fios.
	Intermitente	Interface de cliente sem fios ligada, atividade sem fios.
Desligado		Sem clientes sem fios ligados ou os LEDs de estado estão desativados.



Ambos os pontos de acesso de 2,4 GHz e 5 GHz têm um LED **Wireless** (Sem fios) dedicado.

LED WPS

Cor	Estado	Descrição
Verde	Fixo	Cliente registado com êxito via WPS.
Cor de laranja	Intermitente	Registo de WPS em curso.
Vermelho	Intermitente	Ocorreu um erro.

Para mais informações sobre o WPS, consulte “4.1 Ligar o cliente sem fios via WPS” na página 36.

LED Ethernet

Cor	Estado	Descrição
Verde	Fixo	Dispositivo de rede ligado ao computador Ethernet.
	Intermitente	Dispositivo de rede ligado ao computador Ethernet e a enviar/receber dados ou os LEDs de estado estão desativados.
Desligado		Nenhuma ligação Ethernet na rede local ou os LEDs de estado estão desativados.

LED TV

Cor	Estado	Descrição
Verde	Fixo	Descodificadora ligada ao TG789vac v2.
	Intermitente	Descodificadora desconhecida ligada ao TG789vac v2.
Desligado		Nenhuma descodificadora ligada ao TG789vac v2.

LED Voice (Voz)

Cor	Estado	Descrição
Verde	Fixo	Registado no fornecedor VoIP, sem atividade.
	Intermitente	Registado no fornecedor VoIP, com atividade.
Desligado		Não registado no fornecedor VoIP ou os LEDs de estado estão desativados.

2 Configuração

Introdução

Este capítulo irá ajudá-lo a configurar o seu TG789vac v2.



Caso o fornecedor de serviços tenha incluído um CD/DVD de configuração na sua embalagem, siga as instruções desse CD/DVD de configuração.

Requisitos do serviço DSL

Esta secção só é aplicável se utilizar o TG789vac v2 como gateway DSL. Para mais informações, consulte “1.2 Cenários do utilizador” na página 4.

Certifique-se de que:

- O seu fornecedor de serviços ativou o serviço DSL na sua linha telefónica.
- Tem consigo as informações da instalação (por exemplo, nome de utilizador, palavra-passe, perfil de serviço, etc.) fornecidas pelo seu fornecedor de serviços.

Requisitos da ligação local

Ligação sem fios

Caso pretenda ligar o computador através de uma ligação sem fios, o computador tem de estar equipado com um adaptador de cliente sem fios Wi-Fi certificado.

Ligação com fios

Caso pretenda ligar um computador através de uma ligação com fios, o computador tem de estar equipado com um cartão de interface de rede (NIC).

Configurar a rede

Proceda da seguinte forma:

- 1 Ligue o TG789vac v2 à rede do fornecedor de serviços.
Para mais informações, consulte “2.1 Ligar o TG789vac v2 à rede do seu fornecedor de serviços” na página 15.
- 2 Ligue o TG789vac v2.
Para mais informações, consulte “2.2 Ligar o TG789vac v2” na página 19.
- 3 Ligue os seus dispositivos de rede (por exemplo, um computador) ao TG789vac v2.
Para mais informações, consulte “2.3 Ligar os dispositivos de rede ao TG789vac v2” na página 20.
- 4 Configure o TG789vac v2.
Para mais informações, consulte “2.4 Configurar o TG789vac v2” na página 23.
- 5 Ligue os seus telefones .
Para mais informações, consulte “5 Telefone” na página 43.
- 6 Para partilhar o seu conteúdo ou ficheiros multimédia na rede local, continue com “7 Partilhar conteúdo” na página 54.
- 7 Caso tenha adquirido um adaptador USB móvel, configure a ligação alternativa móvel.
Para mais informações, consulte “2.5 Configurar uma ligação WAN móvel alternativa” na página 24.
- 8 Após instalar o TG789vac v2 com êxito, é aconselhável fazer uma cópia de segurança da configuração. Desta forma, pode voltar a esta configuração caso seja necessário (por exemplo, depois de um erro de configuração). Para mais informações, consulte “3.2 Criar cópia de segurança/restaurar configuração” na página 33.

2.1 Ligar o TG789vac v2 à rede do seu fornecedor de serviços

Introdução

Esta secção ajuda-o a ligar o TG789vac v2 à rede do seu fornecedor de serviços.

Identificar a configuração

Se estiver a utilizar o TG789vac v2 como:

- *Gateway DSL*, continue com “2.1.1 Configurar o TG789vac v2 como gateway DSL” na página 16.
- *Router local*, continue com “2.1.2 Configurar o TG789vac v2 como router local” na página 18.

Para mais informações, consulte “1.2 Cenários do utilizador” na página 4, pode utilizar o TG789vac v2 num dos seguintes cenários

2.1.1 Configurar o TG789vac v2 como gateway DSL

Receção de sinal na sua casa

O sinal da **Line** (Linha) que chega à sua casa é composto por:

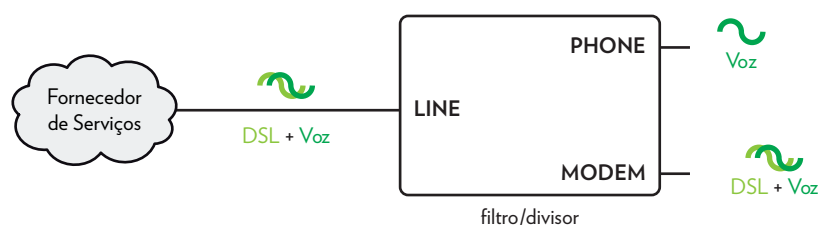
- Um sinal de **Phone** (Telefone) que transporta o tráfego telefónico.
 - i** Este sinal de **Phone** (Telefone) só é utilizado na comunicação através da rede telefónica tradicional (PSTN). A comunicação Voz sobre IP (VoIP) é transmitida pelo sinal **DSL**.
- Um sinal **DSL** que transporta o tráfego da Internet.

Os gateways DSL têm uma solução incorporada para remover o componente **Phone** (Telefone). Não são necessários dispositivos adicionais; basta ligá-los diretamente à **Line** (Linha).

Os telefones não estão equipados com esta funcionalidade, e como tal tem de usar um filtro ou divisor para remover o sinal **DSL**.

Aspetto de um filtro/divisor

Normalmente, um divisor/filtro é uma caixa com os seguintes conectores:



- Uma entrada de **Line** (Linha)
Este conector deve estar ligado ao sinal de entrada que tem de ser filtrado.
- Uma saída de **Phone/PSTN** (Telefone/RTPC)
Este conector fornece o sinal de saída filtrado. Contém apenas o componente **Voice** (Voz) e só pode ser utilizado para ligar telefones.
- Uma saída de **Modem/DSL** (opcional)
Este conector fornece um sinal de saída não filtrado. Contém os sinais **Phone** (Telefone) e **DSL** e pode ser utilizado para ligar o TG789vac v2.

Ligar os cabos

O procedimento a seguir depende de se o filtro está ou não integrado no TG789vac v2.

Verifique a etiqueta do TG789vac v2. Se o nome do produto incluir:

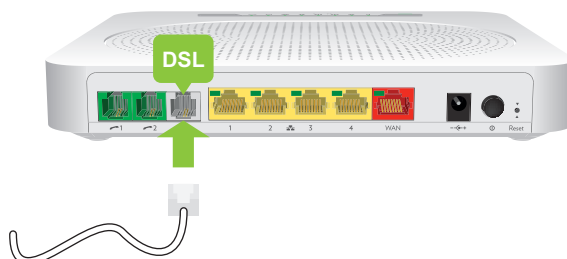
- “**wIF**” (por exemplo TG789vac v2 **wIF**) o TG789vac v2 tem um filtro integrado. Não são necessários filtros externos. Siga os passos descritos no “*Cenário 2: Um TG789vac v2 sem filtro integrado*” na página 17.
- Sem “wIF”** (por exemplo TG789vac v2) o TG789vac v2 **não** tem um filtro integrado. Siga os passos descritos no “*Cenário 2: Um TG789vac v2 sem filtro integrado*” na página 17.

Cenário 1: Um TG789vac v2 com filtro integrado

Proceda da seguinte forma:

- 1 Pegue no cabo DSL. É o cabo cinzento incluído na sua embalagem.

- 2 Ligue uma extremidade do cabo à porta **DSL** cinzenta na parte posterior do TG789vac v2.

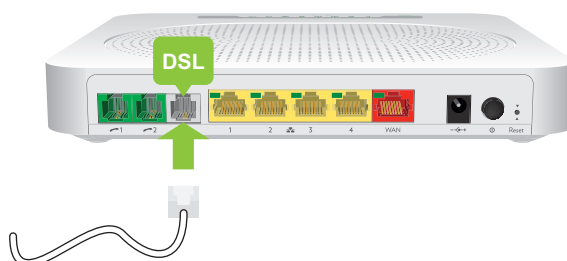


- 3 Ligue a outra extremidade do cabo:
 - À saída **DSL/Modem** do **divisor/filtro**.
 - Diretamente à tomada de parede do telefone, caso não exista um **divisor/filtro** entre o terminador da rede e a sua rede telefónica local.

Cenário 2: Um TG789vac v2 sem filtro integrado

Proceda da seguinte forma:

- 1 Pegue no cabo DSL. É o cabo cinzento incluído na sua embalagem.
 - ⚠ Utilize apenas o cabo DSL fornecido na sua embalagem. Outros cabos DSL poderão não funcionar com a subscrição DSL que adquiriu.
- 2 Ligue uma extremidade do cabo à porta **DSL** cinzenta na parte posterior do TG789vac v2.



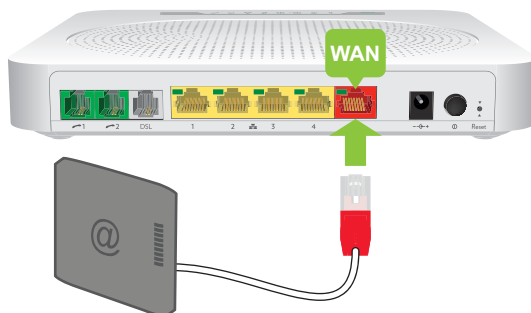
- 3 Ligue a outra extremidade do cabo à porta de saída **DSL/MODEM** do filtro/divisor.

2.1.2 Configurar o TG789vac v2 como router local

Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- 1 Pegue num cabo Ethernet. Se a embalagem incluir um cabo Ethernet com conectores vermelhos, pode utilizar esse cabo.
- 2 Ligue uma extremidade do cabo à porta **vermelha** WAN na parte posterior do TG789vac v2.



- 3 Ligue a outra extremidade do cabo à porta Ethernet do seu modem/gateway/Ont de Internet.



A porta **WAN** só pode ser utilizada para ligar o TG789vac v2 a um gateway/modem/Ont de Internet. Não pode ser utilizada para ligar outros dispositivos (por exemplo, um computador) ao TG789vac v2.

2.2 Ligar o TG789vac v2

Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- 1 Ligue o cabo de energia à porta de alimentação do TG789vac v2.
- 2 Ligue a outra extremidade do cabo de energia a uma tomada elétrica.
- 3 Prima o botão ligar/desligar para ligar o TG789vac v2.
- 4 Aguarde pelo menos dois minutos para que o TG789vac v2 conclua a fase de arranque.

2.3 Ligar os dispositivos de rede ao TG789vac v2

Escolher o método de ligação

Para ligar o dispositivo através de:

- Uma ligação sem fios, continue com “2.3.1 Configurar uma ligação sem fios” na página 21.
- Uma ligação com fios utilizando um cabo Ethernet, continue com “2.3.2 Configurar uma ligação com fios” na página 22.

2.3.1 Configurar uma ligação sem fios

Pontos de acesso do TG789vac v2

- TG789vac v2 está equipado com dois pontos de acesso sem fios:
- O ponto de acesso de 5 GHz sem fios permite velocidades de transferência superiores, está menos sujeito a interferências e permite ligar clientes sem fios IEEE802.11ac/n/a.
- O ponto de acesso de 2,4 GHz sem fios permite ligar clientes sem fios IEEE802.11n/g/b. Utilize este ponto de acesso para clientes sem fios que não suportem 5 GHz.

Requisitos

- seu dispositivo de rede tem de estar equipado com um cliente sem fios Wi-Fi certificado.

Velocidade da ligação

Ao configurar a sua rede sem fios, tenha em atenção que os seguintes fatores podem ter um impacto negativo na velocidade da ligação sem fios:

- Obstáculos (paredes, tetos,) entre o cliente sem fios e o ponto de acesso.
- A distância entre o cliente sem fios e o ponto de acesso.

Se tiver problemas com o desempenho da ligação sem fios, consulte *“Conectividade ou alcance da rede sem fios fraco”* na página 95.

Para configurar uma ligação sem fios

Para mais informações sobre como configurar uma ligação sem fios entre o seu dispositivo de rede e o TG789vac v2, consulte *“4 Funcionamento em rede sem fios”* na página 35.

2.3.2 Configurar uma ligação com fios

Requisitos

- Tanto o dispositivo de rede (por exemplo, um computador, uma consola de jogos, etc.) e o TG789vac v2 têm de ter uma porta Ethernet livre.
- O seu dispositivo de rede tem de estar configurado para obter um endereço IP automaticamente. Esta é a predefinição.

Velocidade da ligação

Todas as portas Ethernet do TG789vac v2 são portas porta Ethernet Gigabit e têm uma velocidade máxima de 1 Gbps (Gigabit por segundo).

A Cabo Ethernet

Na embalagem, irá encontrar um cabo com conectores amarelos. Este é o cabo Ethernet.

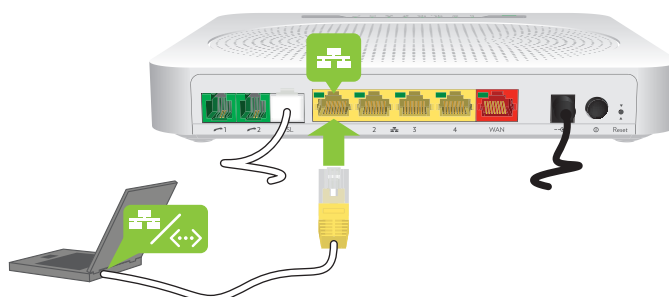
Ao utilizar outros cabos que não os fornecidos na sua embalagem, certifique-se que usa o tipo de cabo correto:

- Os cabos de Categoria 5 Enhanced (CAT5E) ajudam a evitar diafonias e são utilizados para 10/100 Mb/1000 Mb (Gigabit Ethernet)
- Os cabos de Categoria 6 (CAT6) são semelhantes aos cabos CAT5E, mas os fios são mais grossos e são utilizados para 10/100/1000 Mb (Gigabit Ethernet). Este cabo é melhor que o CAT5E para Gigabit Ethernet.

Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- 1 Ligue uma extremidade do cabo Ethernet a uma das portas **amarelas** Ethernet do TG789vac v2:



Não utilize a porta **WAN** vermelha para ligar a rede Ethernet local. A porta **WAN** só pode ser utilizada para ligar o TG789vac v2 a uma origem de banda larga.

Para mais informações, consulte “1.2 Cenários do utilizador” na página 4.

- 2 Ligue a outra extremidade do cabo Ethernet ao dispositivo de rede.



O TG789vac v2 não suporta Power over Ethernet (PoE). Todos os dispositivos de rede ligados ao TG789vac v2 têm de ter uma fonte de alimentação própria.

- 3 O dispositivo de rede está agora ligado à sua rede. Não é necessária qualquer configuração adicional, exceto se especificada pelo fornecedor de serviços.

2.4 Configurar o TG789vac v2

Introdução

Caso o seu fornecedor de serviços não tenha pré-configurado o seu TG789vac v2, pode configurar o TG789vac v2 através da sua Interface Gráfica.

Requisitos

O JavaScript deve estar ativado no navegador da Web (predefinição). Para mais informações, consulte a ajuda do navegador da Web.

Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- 1 Abra o navegador da Web.
- 2 O TG789vac v2 informa que a configuração do TG789vac v2 ainda não foi efetuada.



Se esta janela não aparecer, vá para <http://dsldevice.lan> ou para o endereço IP do TG789vac v2 (por padrão: 192.168.1.254) e clique em **MediaAccess Gateway** no menu do lado esquerdo.

- 3 Clique em **Setup my (Configurar o meu) MediaAccess Gateway**
- 4 O assistente de **Easy Setup** (Configuração fácil) aparece. Este assistente irá guiá-lo durante a configuração do TG789vac v2. Clique em **Next** (Seguinte) e siga as instruções.

2.5 Configurar uma ligação WAN móvel alternativa

Alternativa móvel

O TG789vac v2 permite utilizar uma ligação móvel à Internet (por exemplo, 3G) como ligação alternativa de acesso à Internet. Isto significa que o TG789vac v2 irá mudar automaticamente para a ligação à Internet móvel caso a sua ligação à Internet normal esteja indisponível.

O TG789vac v2 irá mudar novamente de forma automática para a ligação à Internet normal logo que fique outra vez disponível.

O que é necessário?

Para configurar a ligação móvel alternativa, necessita de:

- Um adaptador USB móvel



Utilize apenas os adaptadores USB móveis fornecidos pelo seu fornecedor de serviços.

- Um cartão SIM (Security Identity Module) registado.

Configurar a interface móvel como ligação WAN

Proceda da seguinte forma:

- 1 Configure a sua ligação móvel.
Para mais informações, consulte “2.5.1 Gerir a ligação móvel com a Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 25.
- 2 Insira um adaptador USB móvel.
Para mais informações, consulte “2.5.2 Inserir um adaptador USB móvel” na página 26.
- 3 A ligação móvel está ativada e pronta a utilizar.



Caso necessite de remover o adaptador USB móvel, certifique-se primeiro que o TG789vac v2 está desligado.

Resultado

O TG789vac v2 irá ativar automaticamente a sua ligação à Internet móvel quando **ambas** as condições seguintes se verificarem:

- A ligação à Internet principal está indisponível pelo menos há 60 segundos.
- O TG789vac v2 recebeu um pedido de acesso à Internet (por exemplo, ao navegar num website).

O TG789vac v2 irá desativar automaticamente a ligação à Internet móvel **num** dos seguintes casos:

- A sua ligação principal à Internet está novamente disponível. Neste caso, o TG789vac v2 muda novamente para a ligação à Internet principal.
- Nenhum tráfego de Internet detetado durante os últimos 10 segundos. Por exemplo, concluiu a sua navegação na Internet.

2.5.1 Gerir a ligação móvel com a Interface Gráfica do TG789vac v2

Introdução

Pode ver e gerir os parâmetros da ligação à Internet móvel através da Interface Gráfica do TG789vac v2.

Procedimento

Para gerir a sua ligação à Internet móvel pela Interface Gráfica do TG789vac v2:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte “3.1.1 Acesso” na página 29.
- 2 No menu **Broadband Connection** (Ligação de banda larga), clique em **Internet Services** (Serviços de Internet).
- 3 Clique em **View more...** (Ver mais) para a ligação de Internet móvel. A página **Overview** (Visão geral) da ligação à Internet móvel aparece.
- 4 Na barra de localização, clique em **Configure** (Configurar). A página **Configure** (Configurar) da ligação móvel aparece.

Home > Broadband Connection > Internet Services > 3GfallBack Overview | **Configure**

3GfallBack

▶ **Mobile Information**

APN:

Operator Mode: ▼

PIN:

- 5 Em **Mobile Information** (Informações móveis), se necessário atualize os seguintes campos:
 - **APN:**
APN público utilizado para aceder à Internet, ou APN privado para aceder a uma rede local.
 - **Operator Mode** (Modo de operador):
Recomendamos que utilize a predefinição, **Automatic** (Automático) (deixe que o TG789vac v2 escolha o melhor modo de operador), exceto se o seu fornecedor de serviços indicar outro modo.
 - **Pin:**
O código PIN do seu cartão SIM.
- 6 Clique em **Apply** (Aplicar) para aplicar as suas alterações de configuração.



As configurações alteradas através da Interface Gráfica do TG789vac v2 são guardadas automaticamente.

2.5.2 Inserir um adaptador USB móvel

Procedimento

Após configurar a ligação móvel, para inserir o adaptador USB móvel pode proceder da seguinte forma:

- 1 Desligue o TG789vac v2.



Caso não desligue o TG789vac v2 primeiro, o adaptador USB móvel não será detetado.

- 2 Insira o cartão SIM no adaptador USB móvel.
- 3 Ligue o adaptador USB móvel a uma das portas USB do TG789vac v2:



- 4 Ligue o TG789vac v2.

3 Ferramentas de configuração

Ferramentas de Configuração

As seguintes ferramentas podem ser utilizadas para configurar o seu TG789vac v2:

- A **Interface Gráfica** do TG789vac v2 permite configurar o TG789vac v2 através do navegador da Web. Para mais informações, consulte “3.1 Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 28.

3.1 Interface Gráfica do TG789vac v2

Introdução

A Interface Gráfica do TG789vac v2 permite configurar o TG789vac v2 através do navegador da Web.

Requisitos

O JavaScript deve estar ativado no navegador (predefinição). Para mais informações, consulte a ajuda do navegador da Web.

3.1.1 Acesso

Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2

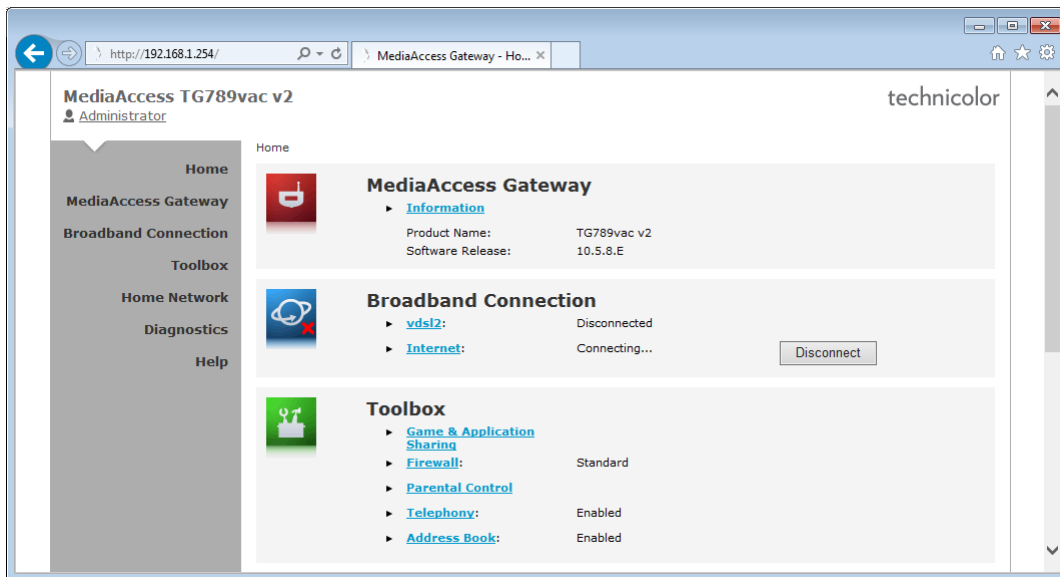
Proceda da seguinte forma:

- 1 Abra o navegador da Web.
- 2 Vá para <http://dsldevice.lan> ou para o endereço IP do TG789vac v2 (por predefinição: 192.168.1.254).
- 3 Caso tenha protegido o TG789vac v2 com um nome de utilizador e palavra-passe, o TG789vac v2 irá solicitar-lhe que os introduza. Introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe e clique em **OK**.



Para mais informações, consulte “3.1.3 Proteger o acesso ao TG789vac v2” na página 32.

- 4 O *Interface Gráfica do TG789vac v2* aparece.



Acesso ao TG789vac v2 por UPnP

Pode igualmente aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2 utilizando o ícone Internet Gateway Device (IGD), caso o seu computador tenha instalado um dos sistemas operativos seguintes:

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

Para mais informações, consulte “8.1 UPnP” na página 69.

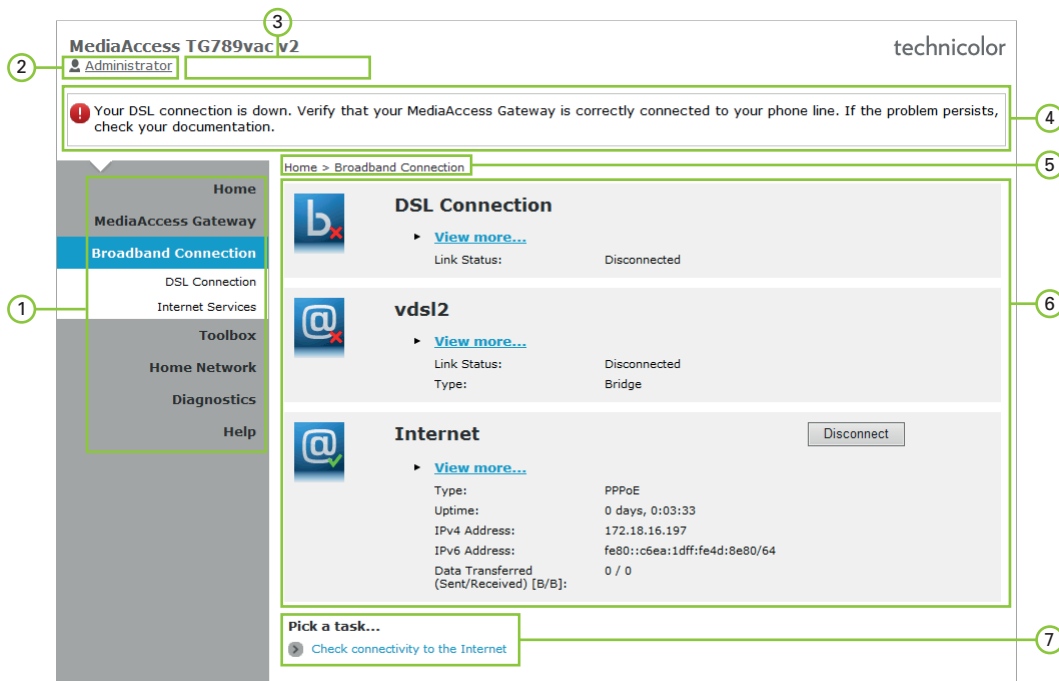
Acesso remoto

Também é possível aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2 a partir da Internet. Para mais informações, consulte “3.3 Acesso à Internet” na página 34.

3.1.2 Componentes

Visão geral

Dependendo dos direitos de utilizador e da página apresentada, os seguintes componentes podem estar disponíveis:



Etiqueta	Descrição
1	Menu
2	Secção de início de sessão
3	Barra de idiomas
4	Área de notificação
5	Barra de navegação
6	Painel de conteúdo
7	Painel de tarefas

Menu

O menu é composto pelos seguintes itens de menu:

- **Home (Início):**
Permite voltar à página inicial do TG789vac v2.
- **MediaAccess Gateway:**
Fornece informações básicas sobre o TG789vac v2.
- **Broadband Connection (Ligação de banda larga):**
Permite visualizar/configurar todas as ligações de banda larga.
- **Toolbox (Caixa de ferramentas):**
Permite configurar os serviços de rede e as definições de segurança do TG789vac v2.
- **Rede doméstica:**
Permite gerir a rede local.
- **Diagnostics (Diagnósticos):** Permite executar diagnósticos.

- **Help**
(Ajuda): Permite ver informações de ajuda relacionadas com o contexto.

Cada um destes itens pode conter itens de submenu.

Secção de início de sessão

Na secção de início de sessão, pode ver o nome de utilizador atual.

Ao clicar no nome de utilizador pode:

- Alterar a palavra-passe.
- Mudar para outro utilizador.

Barra de idiomas

Caso exista mais do que um idioma da Interface Gráfica disponível, é apresentada uma barra de idiomas. Esta barra de idiomas permite alterar o idioma da Interface Gráfica do TG789vac v2.

Área de notificação

A área de notificação mostra:

- Mensagens de erro, indicadas por um semáforo vermelho.
- Mensagens de aviso, indicadas por um semáforo amarelo.
- Mensagens informativas, indicadas por um semáforo verde.



Se nenhum desses eventos ocorrer, a área de notificação não será apresentada.

Barra de navegação

A barra de navegação mostra a sua posição atual no *Interface Gráfica do TG789vac v2*.

Algumas páginas estão disponíveis em níveis de configuração diferentes. Estas páginas têm ligações adicionais (por exemplo, **Overview** (Visão geral), **Details**, **Configure** (Detalhes, Configurar) no lado direito da barra de navegação, sendo possível alternar entre os níveis de configuração.

Painel de conteúdo

O painel de conteúdo apresenta as informações e os itens configuráveis do item selecionado.

Painel de tarefas

Para possibilitar uma rápida configuração do TG789vac v2, algumas páginas podem disponibilizar várias tarefas relacionadas na lista **Pick a task** (Escolher uma tarefa). Essas tarefas irão direcioná-lo para a página onde pode realizar a tarefa selecionada.

3.1.3 Proteger o acesso ao TG789vac v2

Introdução

Para evitar que qualquer utilizador na sua rede local acesse o TG789vac v2, o TG789vac v2 está protegido com um nome de utilizador e palavra-passe.

Itens protegidos

O nome de utilizador e a palavra-passe são utilizados para proteger o acesso:

- À Interface Gráfica do TG789vac v2.
- Ao Servidor de FTP incorporado.
para mais informações, consulte “7.3 Servidor de FTP do TG789vac v2” na página 63.

Nome de utilizador predefinido

O nome de utilizador predefinido é **Administrator** (Administrador).

Palavra-passe predefinida

A palavra-passe predefinida está em branco ou é a **ACCESS KEY** (Chave de acesso) impressa na etiqueta do TG789vac v2. Tal depende das definições escolhidas pelo seu Fornecedor de serviços.



É aconselhável alterar as definições da palavra-passe predefinida.

Escolha uma palavra-passe que consiga memorizar facilmente ou escreva-a. Caso se esqueça da palavra-passe, a única opção é repor o TG789vac v2. Para mais informações, consulte “10.6 Repor predefinições de fábrica” na página 99.

Como alterar a sua palavra-passe

Proceda da seguinte forma:

- 1 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **User Management** (Gestão de Utilizadores).
- 2 Na lista **Pick a task** (Escolher uma tarefa), clique em **Change my password** (Alterar a minha palavra-passe).
- 3 Introduza a sua nova palavra-passe e clique em **OK**.
- 4 A sua nova palavra-passe está agora ativa. A próxima vez que iniciar sessão no *Interface Gráfica do TG789vac v2* terá de introduzir esta palavra-passe.



Esta palavra-passe também será utilizada pela pelo servidor de ficheiros de rede e pelo servidor de FTP.

Para mais informações sobre o servidor de ficheiros de rede e o servidor de FTP, consulte “7 Partilhar conteúdo” na página 54

3.2 Criar cópia de segurança/restaurar configuração

Introdução

Depois de configurar o TG789vac v2 de acordo com as suas necessidades, recomenda-se que faça uma cópia de segurança da configuração para utilização posterior. Desta forma, poderá sempre voltar para a sua configuração de trabalho se surgir algum imprevisto.

Criar cópia de segurança da configuração

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.*
- 2 No menu **MediaAccess Gateway**, clique em **Configuration** (Configuração).
- 3 Na lista **Pick a task** (Escolher uma tarefa), clique em **Save or Restore Configuration** (Guardar ou restaurar configuração).
- 4 Em **Backup current configuration** (Efetuar cópia de segurança da configuração atual), clique em **Backup Configuration Now** (Efetuar cópia de segurança da configuração agora).
- 5 O TG789vac v2 solicita que guarde o seu ficheiro de cópia de segurança.



Não altere a extensão de ficheiro.

- 6 Guarde o ficheiro numa localização à escolha.



Não edite os ficheiros de cópia de segurança, uma vez que os poderá danificar e torná-los inúteis como cópia de segurança da configuração.

Restaurar a configuração

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.*
- 2 No menu **MediaAccess Gateway**, clique em **Configuration** (Configuração).
- 3 Na lista **Pick a task** (Escolher uma tarefa), clique em **Save or Restore Configuration** (Guardar ou restaurar configuração).
- 4 Em **Restore saved configuration** (Restaurar configuração guardada), clique em **Browse** (Procurar) e abra o seu ficheiro de cópia de segurança.



Normalmente, os ficheiros de cópia de segurança têm a extensão **.ini**.

- 5 O TG789vac v2 restaura a configuração.
- 6 Se necessário, o TG789vac v2 será reiniciado.

3.3 Acesso à Internet

Modos

Para aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2 a partir da Internet, pode escolher entre dois modos:

- **Permanent Mode (Remote Access) (Modo permanente (Acesso remoto)):**
A sessão remota termina quando desativa a assistência remota ou depois de reiniciar o TG789vac v2.
- **Temporary Mode (Remote Assistance) (Modo temporário (Assistência remota)):**
A sessão remota termina quando desativa a assistência remota, depois de reiniciar o TG789vac v2 ou depois de 20 minutos de inatividade.

Para ativar a Assistência remota/Acesso remoto



A ativação da assistência remota só é possível se estiver ligado à Internet.

Para ativar o acesso/assistência remota:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.*
- 2 Efetue e verifique os seguintes parâmetros:
 - **Modo (Modo):**
Selecione o modo que pretende utilizar.
 - **URL:**
Contém o URL que deve ser utilizado para aceder ao TG789vac v2 pela Internet.
 - **User name (Nome de utilizador):**
Nome de utilizador necessário para aceder ao TG789vac v2 remotamente.
 - **Use Random password (Utilizar palavra-passe aleatória) e Password: (Palavra-passe)**
 - Clique na caixa de verificação **Use Random password (Utilizar palavra-passe aleatória)** caso pretenda que o TG789vac v2 gere uma palavra-passe aleatória. A palavra-passe irá aparecer na caixa **Password (Palavra-passe)** assim que ativar a assistência remota.
 - Desmarque a caixa de verificação **Use Random password (Utilizar palavra-passe aleatória)** caso pretenda escolher a sua própria palavra-passe. Introduza a palavra-passe escolhida na caixa **Password (Palavra-passe)**.
- 3 Clique em **Enable Remote Access (Ativar acesso remoto)** ou **Enable Remote Assistance (Ativar assistência remota)**.

Aceder ao TG789vac v2 a partir da Internet

Proceda da seguinte forma:

- 1 Abra o navegador da Web.
- 2 Digite o URL listado no campo de URL na página **Remote Assistance (Assistência remota)** (por exemplo `https://141.11.249.150:51003`).



Pode substituir o endereço IP neste URL pelo nome de host de DNS dinâmico, caso tenha ativado e configurado o DNS Dinâmico. Para mais informações, consulte *“8.3 DNS dinâmico” na página 78.*

Exemplo: `https://141.11.249.150:51003` pode ser substituído por `https://mygateway.dyndns.org:51003`.

- 3 Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe que especificou na página **Remote Assistance (Assistência remota)**.
- 4 A *Interface Gráfica do TG789vac v2* aparece.

Agora um utilizador remoto pode aceder ao TG789vac v2 através do URL especificado, utilizando o nome de utilizador e palavra-passe fornecidos.

4 Funcionamento em rede sem fios

Introdução

Esta secção irá ajudá-lo a configurar a sua rede sem fios para os seus dispositivos sem fios.

O que precisa para configurar uma rede sem fios

Para configurar uma rede sem fios, precisa dos seguintes componentes:

- Um *Ponto de acesso sem fios* (já integrado no seu TG789vac v2)
- Um *Cliente sem fios*, o dispositivo que pretende ligar (por exemplo, um computador, smartphone, impressora de rede,...)

Ponto de acesso sem fios

O ponto de acesso sem fios:

- Liga os dispositivos sem fios ao TG789vac v2 (e aos seus serviços).
- Permite proteger os dados enviados através da ligação sem fios.

O seu TG789vac v2 está equipado com dois pontos de acesso sem fios:

- O ponto de acesso de 5 GHz sem fios permite velocidades de transferência superiores, está menos sujeito a interferências e permite ligar clientes sem fios IEEE802.11ac/n/a.
- O ponto de acesso de 2,4 GHz sem fios permite ligar clientes sem fios IEEE802.11n/g/b. Utilize este ponto de acesso para clientes sem fios que não suportem 5 GHz.

Cliente sem fios

O cliente sem fios permite ligar um dispositivo, geralmente um computador, a um ponto de acesso sem fios. Tanto os clientes integrados e externos (por exemplo, via USB) estão disponíveis.



Atualmente, os dispositivos como leitores multimédia e smartphones têm um cliente sem fios integrado. Consulte a documentação do seu dispositivo para mais informações.

Consulte a documentação do seu computador caso não tenha a certeza se o computador está equipado com um cliente sem fios.

Configurar os clientes sem fios

Para mais informações sobre como estabelecer uma ligação sem fios ao TG789vac v2, consulte:

- “4.1 Ligar o cliente sem fios via WPS” na página 36
- “4.2 Ligar o cliente sem fios sem WPS” na página 38
- “4.3 Ligar o dispositivo sem fios através da digitalização do código QR” na página 39

Proteja a sua ligação sem fios!

Ao utilizar uma ligação não segura, qualquer pessoa dentro do alcance do TG789vac v2 pode aceder à sua rede. Desta forma:

- Qualquer pessoa pode utilizar a sua ligação para aceder à Internet.
- Os piratas informáticos podem utilizar a sua ligação para cometer crimes informáticos.


Isto pode ser facilmente evitado ao proteger o seu ponto de acesso sem fios. Para mais informações, consulte “4.4 Proteger a ligação sem fios” na página 40.

4.1 Ligar o cliente sem fios via WPS

WPS

O WPS (Wi-Fi Protected Setup, configuração protegida por Wi-Fi) permite adicionar novos clientes sem fios à sua rede local de forma rápida e fácil, sem ter de introduzir todas as configurações da rede sem fios (nome da rede, chave sem fios, tipo de encriptação).

Requisitos

- O seu cliente sem fios tem de suportar WPS. Consulte a documentação correspondente do cliente sem fios.
-  O Windows 8, o Windows 7 e o Windows Vista Service Pack 1 têm suporte nativo de WPS.
- O TG789vac v2 tem de utilizar a encriptação WPA(2)-PSK (encriptação predefinida) ou nenhuma encriptação. A encriptação WPS sem WEP não é possível.

Métodos WPS

Os seguintes métodos WPS são suportados pelo TG789vac v2:

- **PBC (Push Button Configuration, configuração de botão de comando):**
Tem de colocar o cliente sem fios e o ponto de acesso sem fios do TG789vac v2 em modo de registo. Consulte “Procedimento para WPS PBC” na página 36.
- **Introdução do código PIN:**
Tem de introduzir um código PIN no utilitário de configuração do seu cliente sem fios. Consulte “Procedimento de introdução do código PIN do WPS” na página 37.

Procedimento para WPS PBC

Proceda da seguinte forma:

- 1 Prima brevemente o botão WPS no **TG789vac v2**:



- 2 O LED WPS fica intermitente a cor de laranja. Isto indica que o TG789vac v2 está a procurar clientes sem fios que estão no modo de registo. Tem agora dois minutos para iniciar o WPS no seu cliente sem fios.
- 3 Inicie a PBC do WPS no seu cliente sem fios.
- 4 O TG789vac v2 encontra-se agora a trocar as definições sem fios.
- 5 No final do processo WPS, o estado do LED WPS no TG789vac v2 irá mudar para:
 - Verde fixo
Indica que registou e ligou com êxito o cliente sem fios. Está agora ligado à rede sem fios do TG789vac v2.
 - Vermelho intermitente
Indica que o TG789vac v2 não conseguiu localizar o cliente sem fios. Utilize o mesmo processo para tentar novamente (não precisa de esperar até que o LED WPS no TG789vac v2 se apague).

Procedimento de introdução do código PIN do WPS

Proceda da seguinte forma:

- 1 Verifique a etiqueta do TG789vac v2 e anote as seguintes informações:
 - O código PIN impresso junto ao logótipo WPS.



- O **Network Name** (Nome da rede).
Este é o nome predefinido da rede (SSID). Caso já tenha alterado no nome da rede do TG789vac v2, anote o novo.
- 2 Vá para a página do código PIN do WPS do seu cliente sem fios.
 - 3 Introduza o código PIN.
 - ! Não inclua o hífen ao introduzir o código PIN. Por exemplo, se o código PIN for **1234-5678**, introduza **12345678**.
 - 4 O seu cliente sem fios pode pedir que selecione o seu ponto de acesso. Se for este o caso, selecione o ponto de acesso com o nome de rede que anotou.

Solução de problemas

Se tiver problemas ao ligar o cliente sem fios via WPS, poderá estar relacionado com um dos seguintes motivos:

- O WPS não pode ser executado corretamente:
Tente novamente mais tarde e se o problema persistir, configure o seu cliente sem fios manualmente. Para mais informações, consulte "4.2 Ligar o cliente sem fios sem WPS" na página 38.
- Seu cliente sem fios está fora do alcance:
Se possível, aproxime o cliente sem fios do TG789vac v2 ou utilize um repetidor sem fios para ampliar o alcance da rede sem fios e tente novamente.
- Outro dispositivo está a interferir com o canal sem fios selecionado:
Mude o canal de rádio do ponto de acesso do TG789vac v2 e tente novamente. Para mais informações, consulte "Alterar o canal sem fios" na página 95.

4.2 Ligar o cliente sem fios sem WPS

Antes de começar

Antes de poder ligar um cliente sem fios (por exemplo, um computador) à sua rede sem fios, precisa de saber as definições sem fios utilizadas atualmente pelo TG789vac v2, ou seja:


- O nome de rede (SSID)
- A chave sem fios

Qual o nome de rede (SSID) utilizado pelo menu TG789vac v2?

Caso não tenha alterado o SSID, o TG789vac v2 utiliza o Nome de rede impresso na etiqueta do painel inferior do TG789vac v2.

Qual a chave sem fios utilizada pelo meu TG789vac v2?


Caso não tenha alterado as definições de segurança, nenhuma chave sem fios é utilizada.

-  Caso o seu fornecedor de serviços tenha optado por utilizar uma chave sem fios predefinida, utilize a **Wireless Key** (Chave sem fios) impressa na etiqueta na parte inferior do TG789vac v2.

Esqueceu-se da chave sem fios?

Caso tenha alterado as definições sem fios manualmente e não se consiga lembrar das definições, tente uma das seguintes opções:

- 1 Utilize um computador já ligado à sua rede.

-  Caso nenhum dos computadores esteja ligado à rede sem fios, ligue um com um cabo Ethernet. Para mais informações, consulte “2.3.2 Configurar uma ligação com fios” na página 22.

- 2 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.

Para mais informações, consulte “Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.

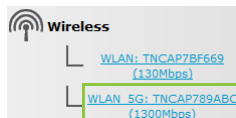
- 3 No menu à esquerda, clique em **Rede doméstica**.

- 4 A página **Rede doméstica** aparece. Em **Wireless** (Sem fios), clique em:

- **WLAN** para ver as definições do ponto de acesso de 2,4 GHz.



- **WLAN_5G** para ver as definições do ponto de acesso de 5 GHz.



- 5 No canto superior direito, clique em **Details** (Detalhes).

- 6 Em:

- **Configuration**. (Configuração) encontra o nome de rede (SSID).
- **Security** (Segurança), encontra a encriptação.

Ligar o cliente sem fios

Configure o seu cliente sem fios com as mesmas definições sem fios do TG789vac v2 (nome de rede, modo de segurança e chave sem fios). Para mais informações, consulte a documentação do seu cliente sem fios.

4.3 Ligar o dispositivo sem fios através da digitalização do código QR

Introdução

O TG789vac v2 permite gerar um código QR (Quick Response) com todas as definições sem fios necessárias para a ligação. Em seguida, poderá ligar-se à rede sem fios ao digitalizar o código gerado.

Dispositivos alvo

Normalmente, este método de ligação é utilizado para tablets e smartphones.

Requisitos

O seu dispositivo sem fios tem de ter:

- Uma câmara para digitalizar o código.
- Uma aplicação (app) para interpretar o código QR e estabelecer ligação a uma rede sem fios.
Por exemplo: caso utilize Android no seu dispositivo, pode transferir o **Bar Code Scanner** (Scanner do código de barras) do **Google Play**.

Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.*
- 2 No menu à esquerda, clique em **Rede doméstica**.
- 3 A página **Rede doméstica** aparece. Em **Wireless (Sem fios)**, clique em:

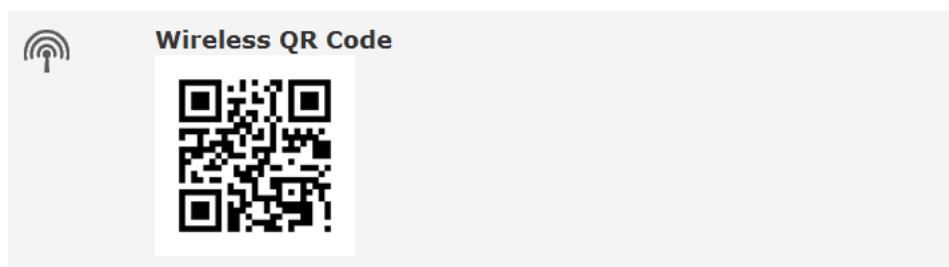
- **WLAN** para ver as definições do ponto de acesso de 2,4 GHz.



- **WLAN_5G** para ver as definições do ponto de acesso de 5 GHz.



- 4 Em **Pick a Task (Escolher uma tarefa)**, clique em **Generate QR code image (Gerar imagem do código QR)**.
- 5 É apresentado o código QR sem fios.



Pode agora:

- Digitalizar o código diretamente a partir do ecrã.
 - Imprimir esta página e digitalizar o código na versão em papel.
- 6 A aplicação mostra as definições sem fios utilizadas pelo TG789vac v2 e disponibiliza-se para estabelecer a ligação à rede sem fios. Estabeleça ligação à rede.

4.4 Proteger a ligação sem fios

Introdução

Recomendamos que proteja todas as comunicações sem fios entre clientes sem fios e o TG789vac v2 com uma chave sem fios. Isto significa que:

- Só os clientes que utilizam o Nome de rede (SSID) correto e a chave sem fios podem estabelecer ligação à rede.
- Todos os dados transmitidos através do ponto de acesso sem fios estão protegidos por encriptação.



Tipos de encriptação

Ao longo dos anos, foram desenvolvidos vários métodos de encriptação. A lista seguinte dá uma visão geral dos tipos de encriptação suportados pelo TG789vac v2 e está ordenada pelo nível de segurança descendente; poderá encontrar o nível de segurança mais elevado no início da lista:

Para ambientes empresariais:

- Servidor RADIUS (WPA):
Os clientes sem fios devem ser autenticados primeiro com o servidor RADIUS (Remote Authentication Dial In User Service). O servidor RADIUS fornece a chave sem fios que tem de ser utilizada para encriptar os respetivos dados. O servidor RADIUS atualiza regularmente esta chave em intervalos específicos.
- Caso não tenha um servidor RADIUS na sua rede, utilize um dos tipos de encriptação para o ambiente doméstico e pequeno escritório.

Para ambiente doméstico ou de escritório:

- Encriptação WPA-PSK:
A ligação sem fios é protegida por uma chave pré-partilhada definida pelo utilizador. Os clientes sem fios devem ser configurados com esta chave antes de poderem ser ligados ao TG789vac v2. O TG789vac v2 suporta as seguintes versões WPA-PSK (por ordem decrescente de segurança):
 - **WPA2-PSK**: a versão mais recente e mais segura do WPA-PSK.
Escolha esta versão se tiver a certeza de que todos os seus clientes sem fios suportam WPA2-PSK.
 - **WPA-PSK + WPA2-PSK**: este é um modo misto.
Neste modo, o WPA2-PSK é o tipo de encriptação predefinido, mas os clientes sem fios que não suportam o WPA2-PSK podem continuar a utilizar o WPA-PSK como tipo de encriptação.
Escolha esta opção se nem todos os seus clientes sem fios suportarem o WPA2-PSK ou se não tiver a certeza. Os clientes sem fios que suportam o WPA2-PSK irão utilizar o WPA2-PSK, os outros irão utilizar o WPA-PSK.
 - **WPA-PSK**: a primeira versão do **WPA-PSK**.
Escolha esta versão se tiver a certeza de que nenhum dos seus clientes sem fios suporta WPA2-PSK.
-  Caso pretenda configurar o WPA2(-PSK) no utilitário sem fios integrado do Windows XP Service Pack 2 (SP2), deve primeiro:
 - Atualizar o seu Windows XP para o Service Pack 3.
 - ou -
 - Instalar a seguinte atualização: <http://support.microsoft.com/kb/917021>.
- Encriptação WEP:
O tipo de encriptação menos seguro utilizado em ligações sem fios. Tal como o WPA-PSK, o WEP utiliza uma chave definida pelo utilizador, mas apresenta problemas de segurança.
-  Apesar de o TG789vac v2 permitir a utilização do WEP ou nenhuma segurança, recomendamos vivamente que não o faça. Alternativamente, utilize **WPA(2)-PSK** ou **RADIUS**.

Configuração

Para proteger a sua rede sem fios com:

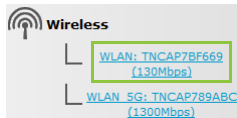
- Encriptação WPA (via RADIUS), prossiga com “4.4.1 Configurar encriptação WPA” na página 41.
- Encriptação WPA-PSK, prossiga com “4.4.2 Configurar encriptação WPA-PSK” na página 42.

4.4.1 Configurar encriptação WPA

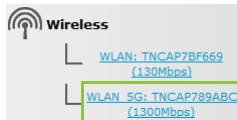
Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte “*Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2*” na página 29.
- 2 No menu à esquerda, clique em **Rede doméstica**.
- 3 A página **Rede doméstica** aparece. Em **Wireless (Sem fios)**, clique em:
 - **WLAN** para ver as definições do ponto de acesso de 2,4 GHz.



- **WLAN_5G** para ver as definições do ponto de acesso de 5 GHz.



- 4 A página **Wireless Access Point (Ponto de acesso sem fios)** aparece. No canto superior direito, clique em **Configure (Configurar)**.
- 5 Na lista **Security Mode (Modo de segurança)**, selecione um dos seguintes modos:
 - **WPA**
 - **WPA2**
 - **WPA+WPA2**

Para mais informações, consulte “*Tipos de encriptação*” na página 40.

- 6 As definições RADIUS seguintes estão agora disponíveis para configuração:
 - **WPA Radius IP (IP Radius WPA)**: introduza o endereço IP do servidor RADIUS.
 - **WPA Radius Port (Porta do Radius WPA)**: introduza a porta do Radius WPA.
 - **WPA Radius Key (Chave do Radius WPA)**: introduza a chave do Radius WPA.
- 7 Clique em **Apply (Aplicar)** para aplicar imediatamente as alterações.
- 8 Volte a ligar os clientes sem fios ao TG789vac v2 com estas novas definições de segurança.
Para mais informações, consulte “*4.1 Ligar o cliente sem fios via WPS*” na página 36 ou “*4.2 Ligar o cliente sem fios sem WPS*” na página 38.

4.4.2 Configurar encriptação WPA-PSK

Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2”* na página 29.
- 2 No menu à esquerda, clique em **Rede doméstica**.
- 3 A página **Rede doméstica** aparece. Em **Wireless (Sem fios)**, clique em:
 - **WLAN** para ver as definições do ponto de acesso de 2,4 GHz.



- **WLAN_5G** para ver as definições do ponto de acesso de 5 GHz.



- 4 A página **Wireless Access Point** (Ponto de acesso sem fios) aparece. No canto superior direito, clique em **Configure** (Configurar).
- 5 Na lista **Security Mode** (Modo de segurança), selecione um dos seguintes modos:
 - **WPA-PSK**
 - **WPA2-PSK**
 - **WPA-PSK + WPA2-PSK**
 Para mais informações, consulte *“Tipos de encriptação”* na página 40.
- 6 Na caixa **WPA-PSK Encryption Key** (Chave de encriptação WPA-PSK), introduza uma chave à escolha. A chave deve estar num dos formatos seguintes:
 - 8 a 63 caracteres alfanuméricos. Por exemplo: MinhaChave123
 - 8 a 64 caracteres hexadecimais (caracteres de 0 a 9 e de A a F). Por exemplo: C54F48A5.
- 7 Clique em **Apply** (Aplicar).
- 8 Volte a ligar os clientes sem fios ao TG789vac v2 com estas novas definições de segurança.
Para mais informações, consulte *“4.1 Ligar o cliente sem fios via WPS”* na página 36 ou *“4.2 Ligar o cliente sem fios sem WPS”* na página 38.

5 Telefone

Voz sobre IP (VoIP)

VoIP é uma tecnologia que permite efetuar chamadas telefônicas através da Internet. Isto permite reduzir os custos em comunicações, sobretudo em chamadas de longa distância.

A solução dispendiosa

Para efetuar ou receber chamadas telefônicas pela Internet, poderia:

- Comprar um telefone IP.
Estes telefones IP são telefones especiais que pode ligar ao seu gateway de Internet.
- Instalar software VoIP no seu computador e efetuar as chamadas telefônicas pelo computador.

A solução do Technicolor

Com o TG789vac v2 pode efetuar chamadas VoIP e chamadas telefônicas tradicionais utilizando um telefone analógico normal.

Se o TG789vac v2 não estiver ligado, a rede telefônica tradicional (se ligada) será selecionada automaticamente. Desta forma, ainda poderá efetuar chamadas de emergência.

Neste capítulo

Este capítulo cobre os seguintes tópicos:

Tópico	Página
5.1 Configurar a rede telefónica	44
5.2 Livro de endereços	47
5.3 Ver registos de chamadas	49

5.1 Configurar a rede telefónica

Procedimento

Para configurar a rede telefónica, proceda da seguinte forma:

- 1 Ligue o seu telefone, estação base DECT ou fax à(s) porta(s) verde do **Phone** (Telefone) no painel posterior do TG789vac v2.
- 2 Caso o seu fornecedor de serviços ainda não tenha configurado o serviço VoIP, configure-o no seu TG789vac v2. Para mais informações, consulte “5.1.1 Configurar o serviço VoIP do TG789vac v2” na página 45.

5.1.1 Configurar o serviço VoIP do TG789vac v2

Introdução

Na maioria dos casos, o serviço VoIP já está configurado no seu TG789vac v2. Se não for o caso, siga as instruções desta secção.

Requisitos

A seguinte informação deve ser disponibilizada pelo seu fornecedor de serviços:

- Porta e endereço do servidor proxy
- Porta e endereço do servidor registrar
- As suas informações da conta VoIP

Como posso verificar se o serviço VoIP já foi configurado?

Caso o LED **Voice** esteja:

- Verde fixo ou intermitente:
O serviço VoIP está configurado corretamente. Não é necessária qualquer configuração.
- Desligado:
O serviço VoIP (ainda) não está configurado. Siga as instruções em baixo.

Requisitos

A sua ligação à Internet deve estar a funcionar antes de poder configurar a telefone de Internet.

Configurar as definições VoIP

Proceda da seguinte forma:

- 1 *Introduza as definições do proxy e registrar.*
- 2 *Introduzir definições da conta VoIP.*

Introduza as definições do proxy e registrar


Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.*
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Telephony** (Telefone).
- 3 Em *Barra de navegação*, clique em **Expert configure** (Configuração avançada).
- 4 Preencha os seguintes campos com base nas definições fornecidas pelo seu fornecedor VoIP.
 - **Proxy:**
Introduza o URL (por exemplo: sip.provider.com) ou endereço IP do proxy.
 - **Registrar:**
Introduza o URL (por exemplo: sip.provider.com) ou endereço IP do registrar.
 - **Registrar Port** (Porta registrar) e **Proxy Port** (Porta proxy).
Na maior parte dos casos, será utilizada a porta predefinida (5060). Só deve alterar estes valores caso o seu fornecedor de serviços lhe dê essa indicação.
- 5 Clique em **Apply** (Aplicar).

Introduzir definições da conta VoIP

Proceda da seguinte forma:

- 1 Certifique-se que o TG789vac v2 está ligado à Internet.
- 2 Em *Barra de navegação*, clique em **Configure** (Configurar).

- 3 Em **Service Configuration** (Configuração do serviço), escolha **Enable Telephony** (Ativar telefone).
- 4 Em **Telephone Numbers** (Números de telefone), preencha os seguintes campos:
 - **SIP URI** (URI da SIP)
O Identificador de Recurso Uniforme (URI) da sua conta SIP (por exemplo: +3235051979, joao.silva,...). Este é o número de telefone que as pessoas vão ter de marcar para lhes ligar.
 - **Username**
(Nome de utilizador): o nome de utilizador da sua conta VoIP (por exemplo: +3235051979, joao.silva,...).
 - **Password**
(Palavra-passe): a palavra-passe da sua conta VoIP.
 - **Displayname**
(Nome a apresentar): o nome que será apresentado no ecrã dos telefones das pessoas quando lhes ligar.
 -  O seu fornecedor de serviços VoIP pode não suportar esta funcionalidade.
 - **Abbreviated number**
(Número abreviado): um número interno para ligar aos telefones associados a esta conta VoIP.
 - **Port**
(Porta): a porta do telefone que pretende associar a esta conta VoIP. Selecione
 - **All** (Todos) para utilizar esta conta VoIP para todos os telefones ligados.
 - **Phone (1/2)** (Telefone (1/2)) para utilizar esta conta VoIP para o telefone ligado à porta **Phone (1/2)** (Telefone (1/2)) do TG789vac v2.
- 5 Clique em **Apply** (Aplicar).
- 6 Repita este procedimento para cada conta VoIP recebida.

Verificar ligação telefónica

Proceda da seguinte forma para verificar a ligação de voz:

- 1 Certifique-se de que o TG789vac v2 está ligado.
- 2 Verifique se o serviço de telefone de Internet está ativado e configurado. O LED **Voice** no TG789vac v2 deve estar verde fixo.
- 3 Pegue no telefone, aguarde pelo tom de chamada e marque o número.

5.2 Livro de endereços

Introdução

A página **Address Book** (Livro de endereços) permite:

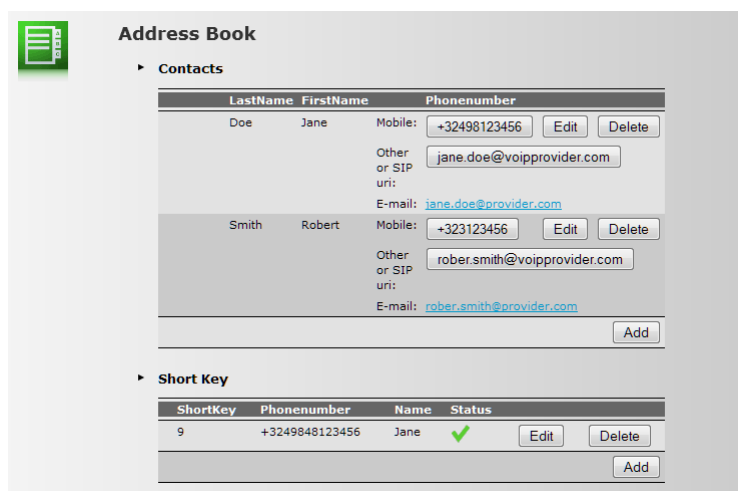
- Guardar os seus contactos centralmente no TG789vac v2. Estes contactos também podem ser utilizados por telefones que suportem a funcionalidade de livro de endereços partilhado.
- Iniciar uma chamada ou enviar uma mensagem clicando no número de telefone ou no endereço de e-mail dos detalhes do contacto.
- Atribuir teclas de atalho aos números de telefone.

Todas as pessoas com acesso à Interface Gráfica do TG789vac v2 podem ver e utilizar o livro de endereços.

Aceder à página Livro de endereços

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.*
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Address Book** (Livro de endereços).
- 3 A página **Address Book** (Livro de endereços) aparece.



Para cada **contacto**, pode fornecer as seguintes informações:

- **Business** (Empresa): para efetuar uma chamada para o número de telefone do trabalho do contacto
- **Home** (Casa): para efetuar uma chamada para o número de telefone de casa do contacto
- **Mobile** (Telemóvel): para efetuar uma chamada para o número de telemóvel do contacto
- **Other or SIP uri** (Outros ou URI da SIP): para efetuar uma chamada para o número de telefone VoIP do contacto
- **E-mail** para enviar uma mensagem eletrónica ao contacto utilizando o seu cliente de e-mail.

Para cada **short key** (tecla de atalho) pode fornecer as seguintes informações:

- **Shortkey** (Tecla de atalho): o número da tecla de atalho que pretende atribuir ao número de telefone.
- **Phonenumber** (Número de telefone): o número de telefone associado à tecla de atalho.
- **Name** (Nome): proprietário do número de telefone.
- **Status** (Estado): permite ativar ou desativar a entrada da tecla de atalho.

Gerir contactos e teclas de atalho

Clique em...	Para...
Add(Adicionar)	Adicionar uma entrada
Edit (Editar)	Editar uma entrada
Delete (Eliminar)	Eliminar uma entrada

Todas as informações fornecidas por contato são opcionais, exceto o primeiro e último nome. As informações podem ser atualizadas ou preenchidas a qualquer momento.

Efetuar uma chamada telefónica a partir do livro de endereços

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a página **Address Book** (Livro de endereços).
- 2 Clique no número de telefone do contacto.
- 3 Aparece a seguinte página:




- 4 Atenda o telefone.
- 5 O TG789vac v2 inicia agora a chamada.
- 6 No final da conversa, clique em **Done** (Concluído) para ir para a página **Last Calls** (Últimas chamadas). Esta página permite visualizar a estatística das últimas chamadas (incluindo a chamada que acabou de efetuar).

Home > Toolbox > Telephony

[Overview](#) | [Details](#) | [Configure](#) | [Expert Configure](#)



Clique:

- No botão na coluna **Remote Number** (Número remoto) para efetuar uma nova chamada para um dos contactos no registo de chamadas.
-  para editar a entrada do livro de endereços que corresponde a este número de telefone.

5.3 Ver registos de chamadas

Introdução

A página **Call Logs** (Registos de chamadas) na *Interface Gráfica do TG789vac v2* lista:

- Chamadas recebidas com êxito.
- Chamadas recebidas perdidas.
- Chamadas efetuadas com êxito.
- Chamadas efetuadas sem êxito.

Ver estatística de telefone

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte “*Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2*” na página 29.
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Telephony** (Telefone).
- 3 A página **Telephony** (Telefone) aparece:



Nesta página pode ver um resumo das suas últimas chamadas.

- 4 Para ver estatísticas mais detalhadas, clique em **View telephony statistics and logs** (Ver registos e estatísticas de telefone) na lista **Pick a task** (Escolher uma tarefa).

Ícones utilizados

Os registos de chamadas utilizam os seguintes ícones para ilustrar o tipo de chamada:

Ícone	Tipo
	Chamada telefónica efetuada com êxito
	Chamada recebida com êxito
	Chamada efetuada sem êxito
	Chamada recebida sem êxito

Ligar a um contacto do registo de chamadas

Pode iniciar imediatamente uma nova chamada para um destes contactos clicando no botão na coluna **Remote Number** (Número remoto).

6 Poupança de energia

Código de conduta

Como prova do seu compromisso para com a proteção do meio ambiente, a Technicolor adere ao Código de conduta, um acordo global para reduzir o consumo de energia de dispositivos de acesso de banda larga.

Para mais informações, consulte “6.1 Código de conduta” na página 51.

Inovações em poupança de energia da Technicolor

Para reduzir ainda mais o consumo de energia, a Technicolor desenvolveu o *Gestor ECO*. Este sistema monitoriza constantemente os serviços fornecidos pelo TG789vac v2 e desliga automaticamente os serviços não utilizados para um estado ecológico. Para mais informações, consulte “6.2 Gestor ECO” na página 52.

6.1 Código de conduta

Estados de energia

O Código de conduta apresenta diretrizes para otimizar e reduzir o consumo de energia de dispositivos como o TG789vac v2 em:

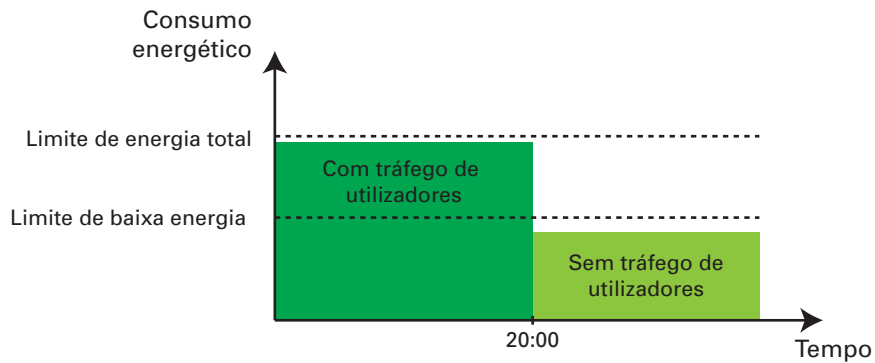
- Estado de energia total:
Esse é o modo de funcionamento normal do dispositivo, em que todas as funcionalidades estão ativadas.
- Estado de baixa energia (dinâmico):
Quando não há tráfego de utilizadores no dispositivo, este muda para o modo de baixa energia. Esse é um estado em que os dispositivos têm permissão para utilizar apenas uma quantidade limitada de energia para poderem alimentar os seus componentes e responder à atividade do utilizador.

Exemplo

Considere o seguinte exemplo:

- O utilizador desliga o computador às 20 horas.
- Não existem outros dispositivos ligados ao TG789vac v2.

O TG789vac v2 muda para o modo de baixa energia. Isto origina uma redução considerável no consumo total de energia do TG789vac v2.



6.2 Gestor ECO

Introdução

O TG789vac v2 monitoriza constantemente a atividade do utilizador através do TG789vac v2 e utiliza essas informações para otimizar o consumo de energia:

Por exemplo:

- O TG789vac v2 **pode reduzir a frequência do processador central** quando existe pouca ou nenhuma atividade do utilizador. Essa frequência reduzida resultará num menor consumo de energia pelo TG789vac v2.
- **Desativa a(s) porta(s) USB** quando não estão a ser utilizadas
- **Reduz a funcionalidade do comutador Ethernet para deteção de ligações** quando não existem dispositivos ligados à porta Ethernet.
- **Passa a interface sem fios para o modo de redução de energia.**

Modo de redução do consumo de energia do ponto de acesso sem fios

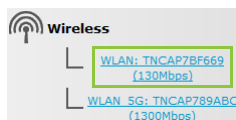
Quando o ponto de acesso do TG789vac v2 passa para o modo de redução de energia, o ponto de acesso é desligado e é ligado apenas periodicamente para poder detetar novos clientes sem fios. Se forem detetados novos clientes, o ponto de acesso sem fios passa imediatamente para o modo de energia total.



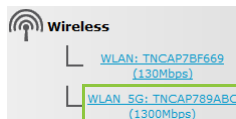
O TG789vac v2 só desligará o ponto de acesso se não houver dispositivos ligados ao ponto de acesso nesse momento.

A redução de energia está ativada por defeito, mas é possível desativá-la na Interface Gráfica do TG789vac v2. Para configurar a redução de energia:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte “*Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2*” na página 29.
- 2 No menu à esquerda, clique em **Rede doméstica**.
- 3 A página **Rede doméstica** aparece. Em **Wireless (Sem fios)**, clique em:
 - **WLAN** para ver as definições do ponto de acesso de 2,4 GHz.



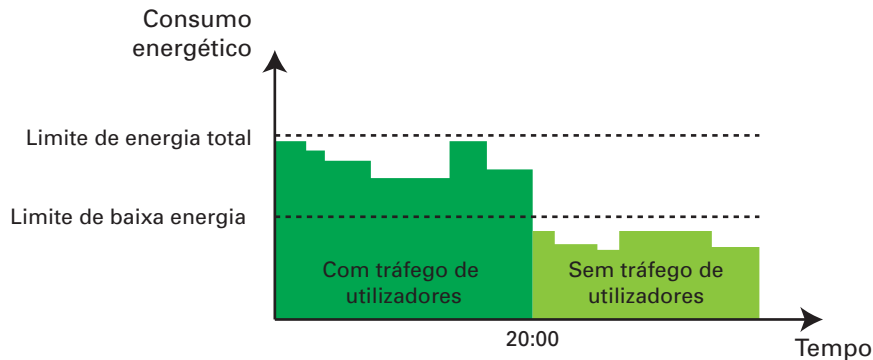
- **WLAN_5G** para ver as definições do ponto de acesso de 5 GHz.



- 4 Na *Barra de navegação*, clique em **Configure** (Configurar).
- 5 Em **Configuration** (Configuração):
 - Escolha **Power Reduction Enabled** (Redução de energia ativada) para ativar a redução de energia.
 - Desmarque **Power Reduction Enabled** (Redução de energia ativada) para desativar a redução de energia.
- 6 Clique em **Apply** (Aplicar).

Exemplo

Se utilizarmos o mesmo exemplo que em “6.1 Código de conduta”, poderá ver que o TG789vac v2 pode agora reduzir o consumo de energia de forma dinâmica nos períodos em que são necessárias menos ações do TG789vac v2.



Botão Sem fios Ativar/Desativar

Se não estiver a utilizar o ponto de acesso sem fios do TG789vac v2, pode desativar o ponto de acesso sem fios permanentemente. Isto permite-lhe reduzir ainda mais o consumo de energia.

Para que a interface fique ligada/desligada:

- **Desligada**, prima o botão **Info** (**i**) até que o LED **Info** fique azul ou o LED **Wireless** se apague.
- **Ligada**, prima o botão **Info** (**i**) até que o LED **Info** fique verde ou o LED **Wireless** fique aceso.

Consumo de energia zero

Se não vai utilizar o TG789vac v2 por um longo período de tempo (por exemplo: se for de férias) considere desligar a ficha do TG789vac v2 da tomada. Desta forma, nenhuma energia será consumida.

Todavia, tenha em atenção que se desligar o TG789vac v2, **todos os serviços fornecidos pelo TG789vac v2** que requerem acesso à Internet não estarão disponíveis. Por exemplo:

- Não poderá navegar em websites, ouvir fluxos de rádio, etc.
- Não será efetuada/recebida qualquer chamada VoIP
Não poderá efetuar ou receber chamadas telefónicas pela Internet. As chamadas telefónicas serão efetuadas automaticamente pela rede telefónica tradicional (se disponível).
- A TV Digital não estará disponível
Se a descodificadora estiver ligada ao TG789vac v2, já não se conseguirá ligar à Internet, e não poderá manter o seu serviço de TV.

7 Partilhar conteúdo

Introdução

O TG789vac v2 permite partilhar o conteúdo armazenado num dispositivo USB com outros utilizadores na sua rede ou até mesmo aceder a este conteúdo partilhado pela Internet.

Funcionalidades

- O TG789vac v2 suporta USB 2.0
- São suportados os seguintes sistemas de ficheiros:
 - NTFS
 - FAT32
 - FAT16
 - HFS+
 - EXT2/EXT3
- Pode ligar até cinco dispositivos de armazenamento USB (através de um hub usb).
- Cada dispositivo de armazenamento USB pode ter até 10 partições. Caso o seu dispositivo tenha mais partições, as partições adicionais serão ignoradas.

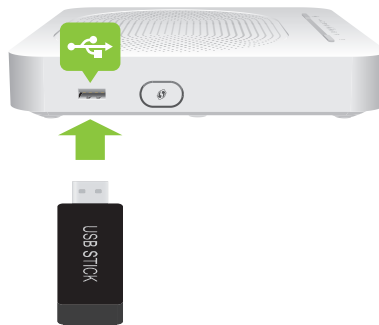
Servidores de partilha de conteúdo



O TG789vac v2 disponibiliza três tipos de serviço para partilhar conteúdo. A tabela seguinte oferece uma descrição geral breve das principais funções:

	Servidor de ficheiros de rede	Servidor de multimédia UPnP AV	Servidor de FTP
Função	Armazene e aceda aos seus dados na sua rede local.	Disponibilize ficheiros multimédia para dispositivos compatíveis com UPnP AV, tais como leitores multimédia ou decodificadoras, a partir da sua rede local.	Guarde e aceda aos seus dados pela Internet.
Acesso	Leitura e gravação	<i>Apenas leitura</i>	Leitura e gravação
Acessível a partir da	Rede local	Rede local	<i>Internet</i> e rede local
Tipo de conteúdo partilhado	<i>Todos os ficheiros</i> de todas as partições e discos que estejam ligados.	Apenas ficheiros <i>multimédia</i> (música, filmes e fotografias) de todas as partições e discos que estejam ligados.	Todos os ficheiros guardados na pasta Shared (Partilhada) da partição gerida.
Para mais informações, consulte...	"7.1 Servidor de ficheiros de rede do TG789vac v2" na página 56	"7.2 Servidor de multimédia UPnP AV do TG789vac v2" na página 59	"7.3 Servidor de FTP do TG789vac v2" na página 63

Configuração

Todos os servidores estão *ativados por predefinição*. A única coisa que tem de fazer é ligar o seu dispositivo de memória ou disco rígido externo a uma das portas USB do TG789vac v2.



-  Utilize um hub USB para ligar até cinco dispositivos de armazenamento USB ao TG789vac v2. Todavia, certifique-se que utiliza um hub USB com alimentação própria!
-  Não remova o seu dispositivo de armazenamento USB antes de o parar, caso contrário pode perder dados! Para mais informações, consulte *“7.5 Remover com segurança o dispositivo de armazenamento USB”* na página 67.

7.1 Servidor de ficheiros de rede do TG789vac v2

Introdução

O servidor de rede permite partilhar o conteúdo dos dispositivos de armazenamento com outros dispositivos ligados à sua rede local (sobretudo computadores).



Estes dispositivos têm **acesso de leitura e gravação** aos dispositivos USB.

Configuração

O servidor de ficheiros de rede está **ativado por predefinição** e pronto a utilizar.

Para alterar as predefinições:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.*
- 2 No menu **Toolbox** (Ferramentas), clique em **Content Sharing** (Partilha de conteúdo).
- 3 Na *Barra de navegação*, clique em **Configure** (Configurar).
- 4 Em **Network File Server** (Servidor de ficheiros de rede), pode alterar as seguintes definições:
 - **Server Name** (Nome do servidor):
Introduza o nome que pretende utilizar para o conteúdo partilhado do TG789vac v2.
 - **Server Description** (Descrição do servidor):
Adicione uma breve descrição do conteúdo partilhado do TG789vac v2.
 - **Workgroup** (Grupo de trabalho):
Introduza o mesmo grupo de trabalho utilizado pelos computadores.
 - **Server Enabled** (Servidor ativado):
Selecione esta opção para ativar o servidor de ficheiros de rede.
- 5 Clique em **Apply** (Aplicar).
- 6 Todos os utilizadores ligados ao TG789vac v2 podem agora aceder aos dados armazenados nos dispositivos de armazenamento ligados ao TG789vac v2.
- 7 Caso pretenda limitar o número de pastas às quais se pode aceder, continue com *“7.4 Trabalhar com partições geridas” na página 65.*

Aceder ao conteúdo partilhado no Windows

Proceda da seguinte forma:

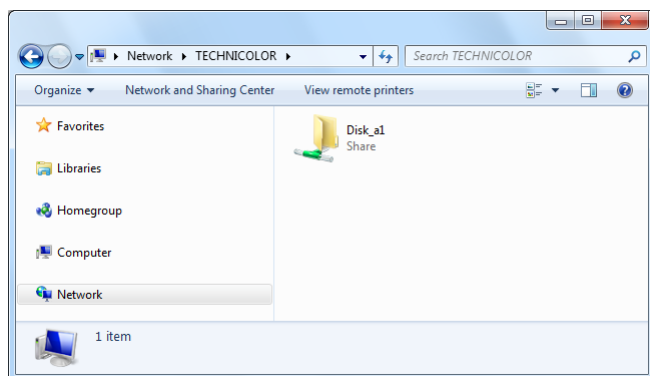
- 1 Abra o **Windows Explorer** (Explorador do Windows).
- 2 Na barra de endereços, introduza duas barras invertidas seguidas do nome do servidor que forneceu (por predefinição: **\\Technicolor**).



Caso não tenha indicado o nome de um servidor, escreva **\\192.168.1.253**.

Caso tenha alterado as definições DHCP, o endereço IP também pode ter sido alterado. Para mais informações, consulte *“Obter o endereço IP do dispositivo de armazenamento USB” na página 98.*

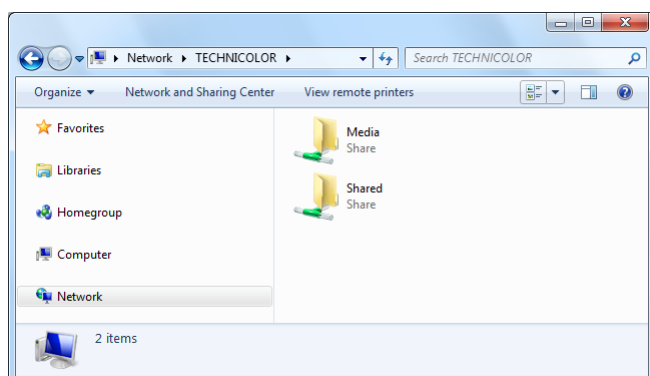
- 3 Aparece uma janela do Explorador. Os dispositivos de armazenamento ligados ao TG789vac v2 estão listados como pastas.



Se o dispositivo de armazenamento tiver várias partições, um número de índice será adicionado ao final (por exemplo: Disco_a1 e Disco_a2).

Caso existam vários dispositivos de armazenamento ligados, o primeiro está listado como Disk_a1, o segundo como Disk_b1, e assim por diante.

Se a partição for uma partição gerida, apenas as pastas **Media** (Multimédia) e **Shared** (Partilhada) da partição gerida são apresentadas:



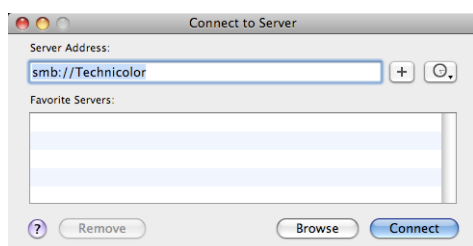
Para mais informações sobre partições geridas, consulte “7.4 Trabalhar com partições geridas” na página 65.

- 4 Caso pretenda utilizar esta pasta frequentemente, poderá ser útil mapeá-la como uma unidade de rede. Para mais informações, consulte a ajuda do seu sistema operativo.

Aceder ao conteúdo partilhado no Mac

Proceda da seguinte forma:

- 1 No menu **Go** (Ir), clique em **Connect To Server** (Ligar ao servidor).
- 2 A janela **Connect To Server** (Ligar ao servidor) aparece.



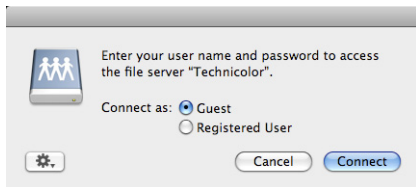
Na caixa **Server Address** (Endereço do servidor), escreva **smb://<server name>**, em que <server name> é o nome do servidor que forneceu (por predefinição: **smb://Technicolor**).



Se não forneceu um nome, escreva **smb://192.168.1.253**.

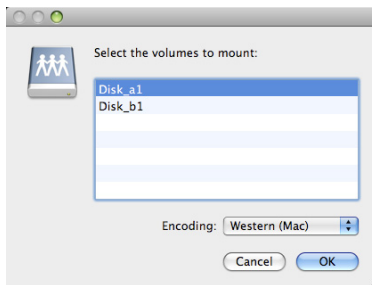
Caso tenha alterado as definições DHCP, o endereço IP também pode ter sido alterado. Para mais informações, consulte “Obter o endereço IP do dispositivo de armazenamento USB” na página 98.

3 Aparece a seguinte janela:



Selecione **Guest** (Convidado) e clique em **Connect** (Ligar).

4 Se solicitado, escolha a partição que pretende abrir e clique em **OK**:



5 A partição selecionada está agora instalada e é apresentada no seu ambiente de trabalho.

7.2 Servidor de multimédia UPnP AV do TG789vac v2

Introdução

O TG789vac v2 tem um servidor de multimédia UPnP AV incorporado com certificação DLNA. Esta secção descreve como utilizar e configurar este servidor de multimédia.

UPnP AV

O UPnP AV (AV significa Áudio e Vídeo) é um protocolo especialmente concebido para partilhar ficheiros **multimédia** na **rede local**.

Com certificação DLNA

A Digital Living Network Alliance (DLNA) é uma organização que impõe os requisitos para garantir a interoperabilidade dos dispositivos multimédia e normalizar a comunicação entre eles.

Adquirir um dispositivo com certificação DLNA como o TG789vac v2 garante que se integrará perfeitamente com outros dispositivos certificados pela DLNA.

Para permitir um acesso rápido e fácil aos conteúdos multimédia, o TG789vac v2 examina as informações de metadados no dispositivo de armazenamento (por exemplo, título, artista, álbum) e guarda-as numa base de dados. Quando procura um ficheiro, o TG789vac v2 pode simplesmente pesquisar a base de dados sem ter de examinar todos os ficheiros.



Esta base de dados apenas será criada se estiverem reunidas as seguintes condições:

- O disco ou partição deve ter pelo menos 250 MB de espaço livre
- O seu disco ou partição não pode ser apenas de leitura.

Componentes de rede UPnP AV

Uma rede UPnP AV consiste nos seguintes componentes:

- O **servidor UPnP AV** está diretamente ligado aos seus ficheiros multimédia e disponibiliza-os na rede. Na sua rede, o TG789vac v2 irá assumir esta função.
- O **cliente UPnP AV** é uma aplicação de software ou dispositivo de hardware que permite reproduzir ou visualizar os ficheiros multimédia disponibilizados pelo servidor de multimédia UPnP AV.

7.2.1 Configurar o servidor de multimédia UPnP AV

Introdução

Esta secção ajuda-o a configurar o servidor de multimédia UPnP AV do TG789vac v2

Ativar/desativar o servidor de multimédia UPnP AV

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.*
- 2 No menu **Toolbox** (Ferramentas), clique em **Content Sharing** (Partilha de conteúdo).
- 3 Na *Barra de navegação*, clique em **Configure** (Configurar).
- 4 Em **UPnP AV Media Server** (Servidor de multimédia UPnP AV), clique em **Server Enabled** (Servidor ativado).
- 5 Clique em **Apply** (Aplicar).

Base de dados multimédia

Ao ligar o dispositivo de armazenamento USB, o TG789vac v2 irá começar a criar a **base de dados multimédia**. Esta base de dados inclui todos os metadados dos ficheiros multimédia guardados no seu dispositivo de armazenamento USB.

Para visualizar o estado da base de dados multimédia:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.*
- 2 No menu **Toolbox** (Ferramentas), clique em **Content Sharing** (Partilha de conteúdo).
- 3 Na *Barra de navegação*, clique em **Configure** (Configurar).
- 4 No **UPnP AV Media Server** (Servidor de multimédia UPnP AV), pode ver o **Database Status** (Estado da base de dados).



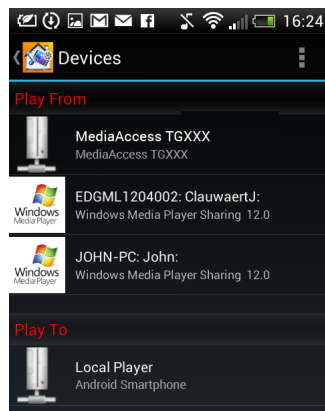
- 5 Caso pretenda reconstruir a base de dados, clique em **Rebuild** (Reconstruir).

7.2.2 Utilizar o servidor de multimédia UPnP AV

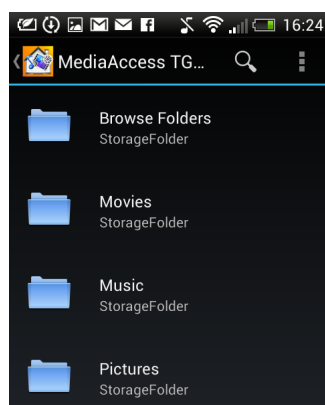
Introdução

O servidor de multimédia UPnP AV apresenta todos os ficheiros de áudio, vídeo e fotografias localizados no dispositivo de armazenamento USB ligado. Todos os dispositivos UPnP AV (por exemplo, uma decodificadora com certificação DLNA) ligados à sua rede podem ver esta lista e reproduzir ou ver os itens da lista.

No dispositivo UPnP AV, o servidor de multimédia UPnP AV do TG789vac v2 estará listado como **MediaAccess TGXXX**. Em baixo poderá ver uma captura de ecrã tirada com um smartphone Android com uma aplicação compatível com UPnP AV.



Através desta entrada, pode navegar nos ficheiros multimédia.



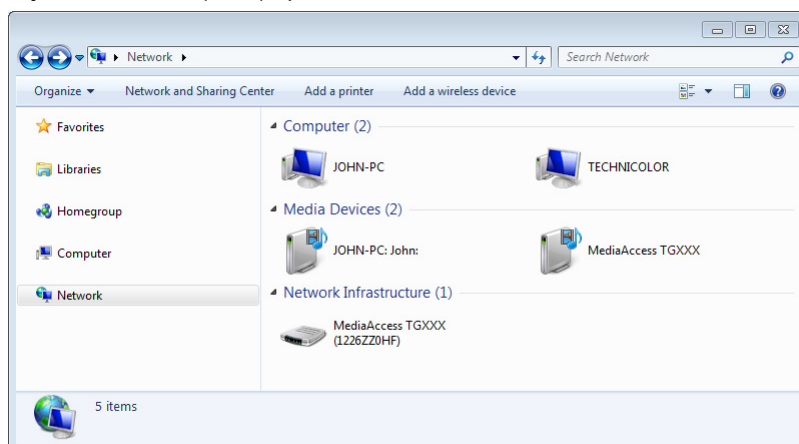
Windows 8 e Windows 7

O Windows 8 e o Windows 7 têm suporte nativo de UPnP AV. Detetam automaticamente o UPnP e disponibilizam os seus ficheiros multimédia para reprodução no seu Windows Media Player e Windows Media Center.

Proceda da seguinte forma:

- 1 Abra o Explorador do Windows e clique em **Network** (Rede).

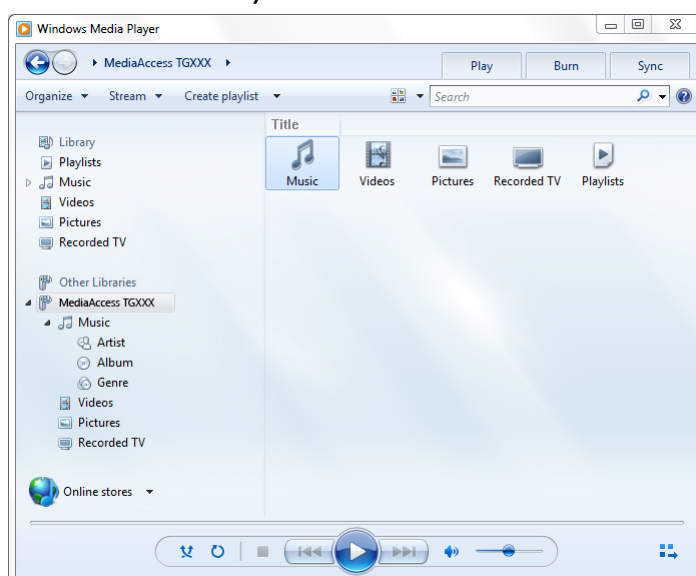
2 A janela **Network** (Rede) aparece:



Em **Media Devices** (Dispositivos multimédia) irá encontrar o servidor de multimédia UPnP AV do TG789vac v2 (apresentado como **MediaAccess TGXXX**).

3 Faça duplo clique no servidor de multimédia UPnP AV do TG789vac v2 para aceder aos seus ficheiros multimédia.

4 O **Windows Media Player** é iniciado.



O servidor de multimédia UPnP AV do TG789vac v2 está listado na estrutura de árvore à esquerda. Esta entrada permite percorrer os ficheiros multimédia.

7.3 Servidor de FTP do TG789vac v2

Introdução

O TG789vac v2 permite aceder ao conteúdo partilhado através do FTP. Isto pode ser útil caso pretenda aceder ao conteúdo partilhado pela Internet.

Por FTP pode **transferir e carregar** todos os tipos de ficheiros da sua **rede local e da Internet**.

Configurar o servidor de FTP

Proceda da seguinte forma:

- 1 Proteger a sua conta com uma palavra-passe.
- 2 Ativar o servidor de FTP e escolher a partição gerida.


Proteger a sua conta com uma palavra-passe

Caso ainda não tenha configurado o seu início de sessão na *Interface Gráfica do TG789vac v2* com uma palavra-passe:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte “Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **User Management** (Gestão de Utilizadores).
- 3 Na lista **Pick a task** (Escolher uma tarefa), clique em **Change my password** (Alterar a minha palavra-passe).
- 4 Deixe a caixa **Old Password** (Palavra-passe antiga) em branco.
- 5 Escreva a nova palavra-passe na caixa **New Password** (Nova palavra-passe) e na caixa **Confirm New Password** (Confirmar nova palavra-passe).

Ativar o servidor de FTP e escolher a partição gerida

Proceda da seguinte forma:


- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte “Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.
- 2 No menu **Toolbox** (Ferramentas), clique em **Content Sharing** (Partilha de conteúdo).
- 3 Na *Barra de navegação*, clique em **Configure** (Configurar).
- 4 Em **FTP Server** (Servidor de FTP), clique em **Server Enabled** (Servidor ativado).
- 5 Em **List of connected disks** (Lista de discos ligados), clique no botão de opção junto à partição para a tornar gerida.
- 6 O TG789vac v2 cria as pastas **Media** (Multimédia) e **Shared** (Partilhada) na partição selecionada. A pasta **Shared** (Partilhada) será usada como localização raiz para sessões de FTP.
 A pasta **Media** (Multimédia) não pode ser acedida pelo FTP, mas apenas pelo servidor de ficheiros de rede e pelo servidor de multimédia UPnP AV.
- 7 Clique em **Apply** (Aplicar).

Resultado

A pasta **Shared** (Partilhada) e as suas subpastas podem agora ser acedidas por FTP automaticamente; as outras pastas não.

Caso esteja ligado à Internet, a ligação ao servidor de FTP é apresentada por baixo do **FTP Server** (Servidor de FTP):

Home > Toolbox > Content Sharing [Overview](#) | [Configure](#)



Content Sharing

This page summarizes the configuration for sharing the content on a USB disk connected to the gateway. You can share your files, music, pictures and movies towards your home network and towards the Internet.

! Before you can safely unplug a USB storage device, you must **stop** it.

- ▶ **Network File Server (Windows Networking)**
 - Server Name: Technicolor
 - Server Description: DSL Gateway
 - Workgroup: WORKGROUP
 - Server Enabled: Yes
- ▶ **UPnP AV Media Server**
 - Server Enabled: Yes
 - Profiler Status: Files are being analyzed ...
 - Database Status: Database construction in progress ...
- ▶ **FTP Server**
 - Server Address: <ftp://Administrator@192.168.1.253>
 - Server Enabled: Yes
- ▶ **List of connected disks**

		Managed partition
U3 Cruzer Micro (Disk 1)		
Partition 1	7.64 GB	4.05 GB free

A managed partition has not been selected.

Na rede do TG789vac v2, pode igualmente aceder ao servidor de FTP utilizando o endereço local (192.168.1.253).

Configuração adicional

Uma vez que a maioria dos fornecedores de serviços utiliza endereços IP dinâmicos, o endereço IP da sua ligação à Internet pode mudar frequentemente. Isto faz com que a ligação ao servidor de FTP também mude sempre que o IP público se altera. Com o *DNS dinâmico*, pode atribuir um nome de host ao endereço IP (por exemplo, mygateway.dyndns.org). Para mais informações, consulte “8.3 DNS dinâmico” na página 78.

7.4 Trabalhar com partições geridas

Partição gerida

Caso selecione a sua unidade de disco como partição gerida, os utilizadores só terão acesso às seguintes pastas:

- **Media** (Multimédia)
- **Shared** (Partilhada)

Todas as outras pastas estarão ocultas de todos os utilizadores. Estas pastas ocultas ainda se encontram no dispositivo de armazenamento USB, mas já não lhes conseguirá aceder.

Pasta Multimédia

Utilize a pasta **Media** (Multimédia) para partilhar os seus ficheiros de áudio, vídeo e fotografias. Esta pasta só pode ser acedida através dos seguintes servidores:

- O servidor de ficheiros de rede
Para mais informações, consulte “7.1 Servidor de ficheiros de rede do TG789vac v2”.
- O servidor de multimédia UPnP AV.
Para mais informações, consulte “7.2 Servidor de multimédia UPnP AV do TG789vac v2”.



Se a partição for gerida, o servidor UPnP AV só irá utilizar os ficheiros multimédia localizados na pasta **Media** (Multimédia).

Pasta Partilhada

A pasta **Shared** (Partilhada) é uma pasta específica que partilha ficheiros na **rede local e na Internet**. Esta pasta só pode ser acedida através do:

- Servidor de ficheiros de rede do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte “7.1 Servidor de ficheiros de rede do TG789vac v2”.
- Servidor de FTP do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte “7.3 Servidor de FTP do TG789vac v2”.



O servidor de FTP do TG789vac v2 só pode ser utilizado com uma partição gerida.

Não gerida e gerida

A tabela seguinte compara os dois modos:

Acesso por	Pastas acessíveis	
	Não gerida	Gerida
Servidor de ficheiros de rede	Todos	Pastas Media (Multimédia) e Shared (Partilhada).
Servidor de multimédia UPnP AV	Todos	Pasta Media (Multimédia).
Servidor de FTP	Não disponível neste modo.	Pasta Shared (Partilhada).

Configurar a partição gerida

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte “Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.
- 2 No menu **Toolbox** (Ferramentas), clique em **Content Sharing** (Partilha de conteúdo).
- 3 Na *Barra de navegação*, clique em **Configure** (Configurar).
- 4 Em **List of connected disks** (Lista de discos ligados), clique no botão de opção junto à partição que pretende configurar como *Partição gerida*.

- 5 Clique em **Apply** (Aplicar).

Resultado

O TG789vac v2 cria as seguintes pastas:

- **Media** (Multimédia):
Utilize esta pasta para partilhar os seus ficheiros multimédia com outros utilizadores da rede. Pode guardar os ficheiros multimédia nas seguintes subpastas:
 - **Movies** (Filmes)
 - **Music** (Música)
 - **Pictures** (Fotografias)
- **Shared** (Partilhada):
Utilize esta pasta para partilhar os seus dados (não multimédia) com outros utilizadores da rede. Alternativamente, os utilizadores também podem aceder a esta pasta por FTP. Para mais informações, consulte “7.3 Servidor de FTP do TG789vac v2” na página 63.

Se as pastas acima já existirem, as pastas existentes serão usadas.

7.5 Remover com segurança o dispositivo de armazenamento USB

Introdução

Se retirar simplesmente o dispositivo de armazenamento USB do TG789vac v2 pode perder os seus dados. Como tal, deve parar primeiro o dispositivo de armazenamento USB.

Parar o dispositivo de armazenamento USB

Proceda da seguinte forma

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2”* na página 29.
- 2 No menu **Toolbox** (Ferramentas), clique em **Content Sharing** (Partilha de conteúdo).
- 3 Na *Barra de navegação*, clique em **Configure** (Configurar).
- 4 Clique em **Stop** (Parar).
- 5 Desligue o dispositivo de armazenamento USB do TG789vac v2.

8 Serviços de rede

Neste capítulo

Neste capítulo, iremos analisar mais detalhadamente as seguintes funcionalidades:

Tópico	Página
8.1 UPnP	69
8.2 Atribuir serviços (HTTP, FTP,...) a um computador	76
8.3 DNS dinâmico	78
8.4 Servidor de horas da rede	79

Disponibilidade de funcionalidades

Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu TG789vac v2. Para mais informações, contacte o seu fornecedor de serviços.

8.1 UPnP

Introdução

O UPnP foi concebido para automatizar o máximo possível a instalação e a configuração de uma rede doméstica. Isto significa que os dispositivos compatíveis com UPnP podem entrar e sair de uma rede sem o envolvimento de um administrador de rede.

Sistemas operativos suportados

Os seguintes sistemas operativos suportam o UPnP:

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP



Se o seu computador tiver o Windows XP, precisa de instalar primeiro o componente UPnP. Para mais informações, consulte “8.1.4 Instalar o UPnP no Windows XP” na página 74.

UPnP e o TG789vac v2

O UPnP oferece as seguintes funções:

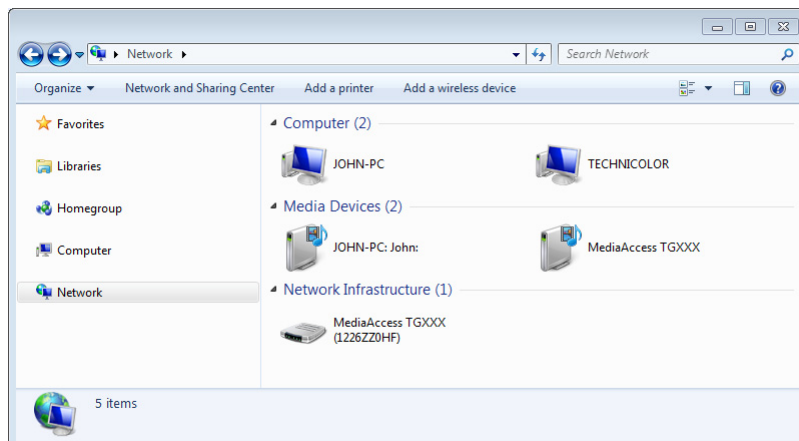
- Pode aceder ao *Interface Gráfica do TG789vac v2* a partir da rede local sem ter de se lembrar do endereço do TG789vac v2. Para mais informações, consulte “8.1.1 Aceder ao TG789vac v2 por UPnP” na página 70.
- Caso esteja a utilizar uma ligação PPP para se ligar à Internet, pode ativar/desativar a ligação à Internet sem ter de abrir o *Interface Gráfica do TG789vac v2*. Para mais informações, consulte “8.1.2 Gerir a sua ligação à Internet por UPnP” na página 71.
- Não precisa de criar manualmente mapeamentos de portas para executar serviços num computador. O mecanismo de configuração de portas automático para jogos e aplicações preparados para UPnP fará isso por si. Se a aplicação estiver preparada para UPnP, o UPnP irá criar estas entradas automaticamente. Para mais informações, consulte “8.2 Atribuir serviços (HTTP, FTP,...) a um computador” na página 76.

8.1.1 Aceder ao TG789vac v2 por UPnP

Windows 8, Windows 7 ou Windows Vista

Se o computador tiver instalado o Windows 8, Windows 7 ou o Vista:

- 1 Abra o Explorador do Windows e clique em **Network** (Rede).
- 2 A janela **Network** (Rede) aparece:

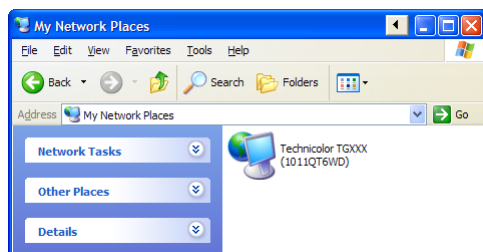


- 3 Clique com o botão do lado direito do rato no TG789vac v2 (apresentado como MediaAccess TGXXX) e clique em **View device web page** (Ver página Web do dispositivo).
- 4 A *Interface Gráfica do TG789vac v2* aparece.

Windows XP

Se o computador tiver o Windows XP:

- 1 Vá para **My Network Places**(Meus locais de rede).
- 2 A janela **My Network Places** (Meus locais de rede) aparece:



- 3 Faça duplo clique no TG789vac v2 (apresentado como MediaAccess TGXXX).
- 4 A *Interface Gráfica do TG789vac v2* aparece.

8.1.2 Gerir a sua ligação à Internet por UPnP

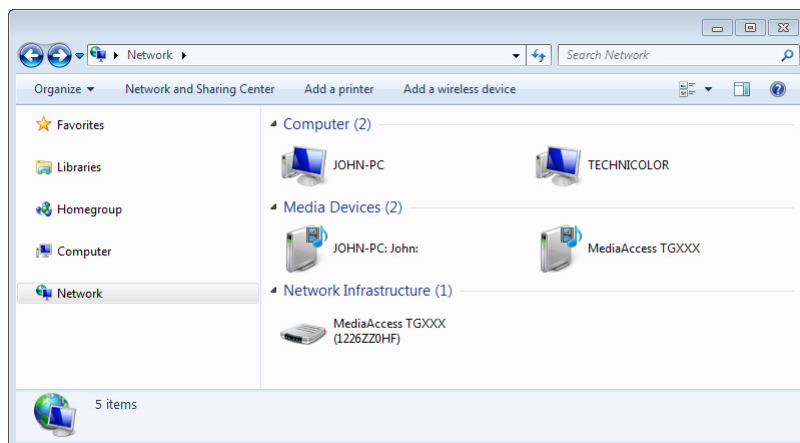
Aplicação

Esta secção só se aplica se o TG789vac v2 estiver a utilizar uma ligação PPP para efetuar a ligação à Internet.

Windows 8, Windows 7 ou Windows Vista

Se o computador tiver instalado o Windows 8, Windows 7 ou o Windows Vista:

- 1 Abra o Explorador do Windows e clique em **Network** (Rede).
- 2 A janela **Network** (Rede) aparece:

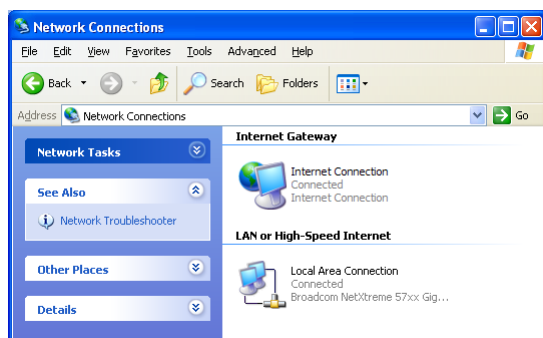


- 3 Clique com o botão do lado direito do rato em TG789vac v2 (apresentado como MediaAccess TGXXX).
- 4 Se atualmente:
 - Estiver ligado à Internet, clique em **Disable** (Desativar) para terminar a ligação à Internet.
 - Não estiver ligado à Internet, clique em **Enable** (Ativar) para se ligar à Internet.

Windows XP

Proceda da seguinte forma:

- 1 No menu **Start** (Iniciar), clique em **(Settings >) Control Panel** (Definições - Painel de controlo).
- 2 A janela **Control Panel** (Painel de controlo) aparece.
Clique em **(Network and Internet Connections) > Internet Connections** (Ligações de rede e Internet - Ligações à Internet)
- 3 A janela **Network Connections** (Ligações à Internet) aparece;



- 4 Se clicar com o botão do lado direito do rato no ícone **Internet Connection** (Ligação à Internet), pode ligar ou desligar a Internet.

Desativar esta funcionalidade

Para evitar que os utilizadores possam ligar ou desligar a sua ligação à Internet, pode ativar a **Extended Security** (Segurança avançada) no TG789vac v2. Esta funcionalidade está ativada por predefinição.

Para mais informações, consulte “8.1.3 Configurar o UPnP no TG789vac v2” na página 73.

8.1.3 Configurar o UPnP no TG789vac v2

Introdução

Na *Interface Gráfica do TG789vac v2*, é possível:

- Ativar/desativar UPnP.
- Ativar/desativar o *Segurança avançada*.

Ativar/desativar UPnP

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte “*Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2*” na página 29.
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Game & Application Sharing** (Partilha de jogos e aplicações).
- 3 Em **Universal Plug and Play**:
 - Marque a caixa de verificação **Use UPnP** (Utilizar UPnP) para ativar o UPnP.
 - Desmarque a caixa de verificação **Use UPnP** (Utilizar UPnP) para desativar o UPnP.
- 4 Clique em **Apply** (Aplicar).

Segurança avançada

Caso a Segurança avançada esteja ativada, só serão permitidas operações UPnP limitadas entre o host e o TG789vac v2:

- Um host local não tem permissão para ligar/desligar a ligação à Internet do TG789vac v2. Só pode ligar/desligar a ligação à Internet através da *Interface Gráfica do TG789vac v2*
- Os mapeamentos de conversão de endereço só podem ser adicionados ou alterados por UPnP para o host onde a aplicação UPnP está a ser executada.

A Segurança avançada está ativada por predefinição.

Ativar/desativar Segurança avançada

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte “*Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2*” na página 29.
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Game & Application Sharing** (Partilha de jogos e aplicações).
- 3 Em **Universal Plug and Play**, selecione **Use Extended Security** (Utilizar segurança avançada).
- 4 Clique em **Apply** (Aplicar).

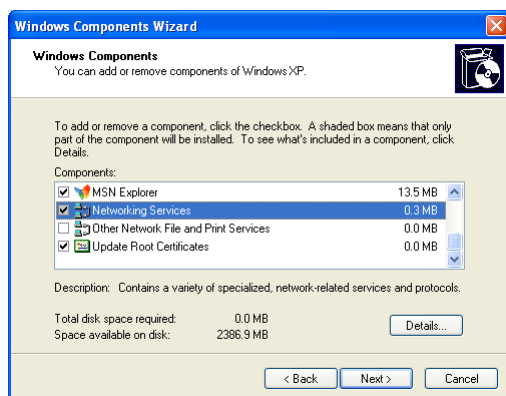
8.1.4 Instalar o UPnP no Windows XP

Adicionar UPnP

Se estiver a executar o Microsoft Windows XP, é aconselhável que adicione o componente UPnP ao sistema.

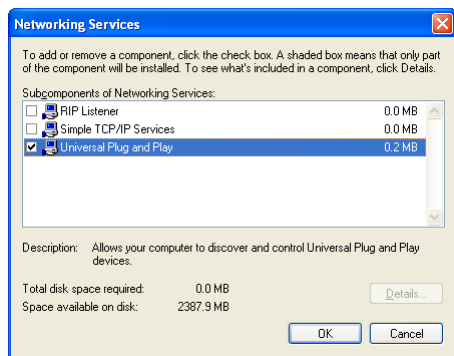
Proceda da seguinte forma:

- 1 No menu **Start** (Iniciar), clique em **(Settings >) Control Panel** (Definições - Painel de controlo).
- 2 A janela **Control Panel** (Painel de controlo) aparece.
Clique em **Add or Remove Programs** (Adicionar ou remover programas).
- 3 A janela **Add or Remove Programs** (Adicionar ou remover programas) aparece.
Clique em **Add/Remove Windows Components** (Adicionar/remover componentes do Windows).
- 4 A janela **Windows Components Wizard** (Assistente de componentes do Windows) aparece:



Na lista **Components** (Componentes), selecione **Networking Services** (Serviços de funcionamento em rede) e clique em **Details** (Detalhes)

- 5 A janela **Networking Services** (Serviços de funcionamento em rede) aparece:



Selecione **Universal Plug and Play** ou **UPnP User Interface** (Interface do Utilizador UPnP) e clique em **OK**.

- 6 Clique em **Next** (Seguinte) para iniciar a instalação e siga as instruções no **Windows Components Wizard** (Assistente de componentes do Windows).
- 7 No final, o assistente informa-o que a instalação foi bem-sucedida. Clique em **Finish** (Concluir) para sair.

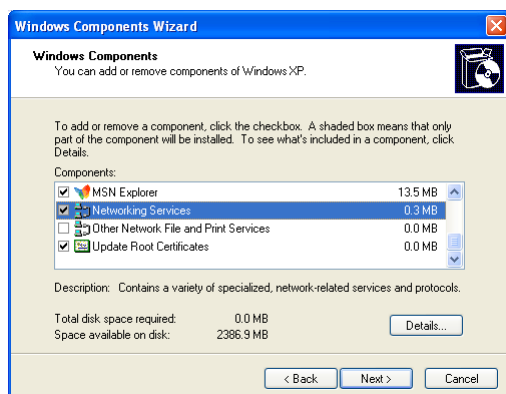
Adicionar controlo e descoberta de IGD (Dispositivo de Internet Gateway)

O sistema Windows XP é capaz de descobrir e controlar IGDs (Dispositivos de Gateway para a Internet), como o TG789vac v2, na rede local. Como tal, é aconselhável adicionar o cliente de controlo e descoberta de IGD ao sistema.

Proceda da seguinte forma:

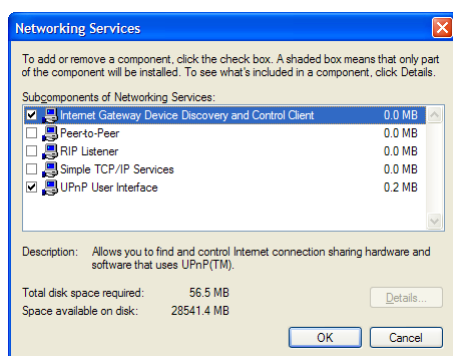
- 1 Na barra de ferramentas do Windows, clique em **Start** (Iniciar).
- 2 Selecione **(Settings >) Control Panel >** (Definições - Painel de controlo) **Add or Remove Programs** (Adicionar ou remover programas).

- 3 Na janela **Add or Remove Programs** (Adicionar ou remover programas), clique em **Add/Remove Windows Components** (Adicionar/remover componentes do Windows).
- 4 A janela **Windows Components Wizard** (Assistente de componentes do Windows) aparece:



Selecione **Networking Services** (Serviços de funcionamento em rede) na lista **Components** (Componentes) e clique em **Details** (Detalhes).

- 5 A janela **Networking Services** (Serviços de funcionamento em rede) aparece:



Selecione **Internet Gateway Device Discovery and Control Client** (Cliente de controlo e descoberta de IGD) e clique em **OK**.

- 6 Clique em **Next** (Seguinte) para iniciar a instalação e siga as instruções no **Windows Components Wizard** (Assistente de componentes do Windows).
- 7 No final, o assistente informa-o que a instalação foi bem-sucedida. Clique em **Finish** (Concluir) para sair.

8.2 Atribuir serviços (HTTP, FTP,...) a um computador

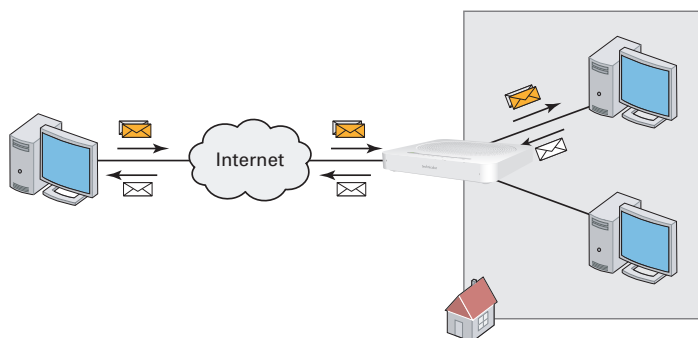
Introdução

O TG789vac v2 foi projetado para permitir que utilize uma única ligação à Internet para todos os dispositivos que estão ligados à sua rede local. Isto significa que todos os dispositivos locais partilham um endereço IP público, como se apenas um único host estivesse ligado à Internet.

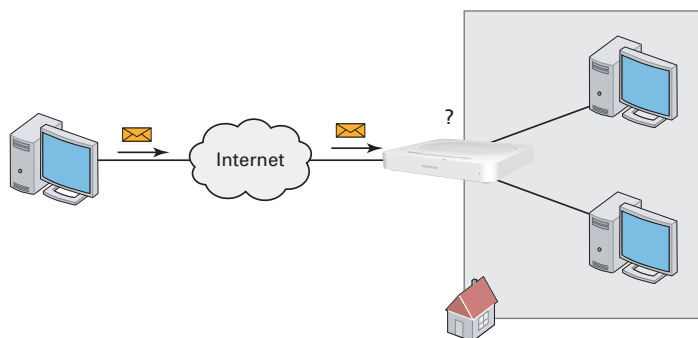
Problema

Quando o TG789vac v2 recebe uma mensagem, o TG789vac v2 tem de decidir para que computador deve enviar esta mensagem.

Se a mensagem recebida é uma resposta a uma mensagem de saída originada num dos computadores, o TG789vac v2 envia a mensagem recebida para esse computador.



Se estiver a executar um servidor ou uma aplicação que atua como um servidor (por exemplo, um servidor HTTP, jogo na Internet), a mensagem inicial virá da Internet e o TG789vac v2 não tem as informações necessárias para decidir para que computador deve encaminhar a mensagem recebida.



Solução

Para evitar este problema pode:

- Ativar o *UPnP*.
- Atribuir um jogo ou aplicação a um dispositivo de rede local.

UPnP

O UPnP é uma tecnologia que permite a operação perfeita de uma ampla variedade de aplicações de jogos e de mensagens. O computador utiliza o UPnP para comunicar ao TG789vac v2 quais os serviços que estão em execução no computador.


Por exemplo, quando inicia uma aplicação preparada para UPnP no seu computador, irá criar automaticamente os mapeamentos necessários de porta neste computador e no TG789vac v2.

Para mais informações sobre UPnP, consulte “8.1 UPnP” na página 69.

Atribuir um jogo ou aplicação a um dispositivo de rede local

Se atribuir um jogo ou aplicação a um dispositivo de rede local, basicamente está a dizer ao TG789vac v2 que, se receber uma solicitação para um determinado jogo ou aplicação, terá de encaminhar essas mensagens para um computador específico.

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.*
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Game & Application Sharing** (Partilha de jogos e aplicações).
- 3 Na lista **Pick a task** (Escolher uma tarefa), clique em **Assign a game or application to a local network device** (Atribuir um jogo ou aplicação a um dispositivo de rede local).
- 4 Na lista **Game or application** (Jogo ou aplicação), clique no serviço que deseja executar especificamente neste computador. Por exemplo, **HTTP Server (World Wide Web)** (Servidor HTTP).
 Se o serviço não estiver disponível na lista, clique em **Create a new game or application** (Criar um novo jogo ou aplicação) na lista **Pick a task** (Escolher uma tarefa).
Para mais informações, clique em **Help** (Ajuda) na *Interface Gráfica do TG789vac v2.*
- 5 Na lista **Device** (Dispositivo), selecione o computador ao qual deseja atribuir o serviço.
- 6 Todas as solicitações recebidas para o serviço selecionado serão agora direcionadas para o dispositivo selecionado. O TG789vac v2 irá configurar igualmente a sua firewall para permitir este serviço.

Sugestões

- Pode atribuir vários serviços ao mesmo computador
- Não pode atribuir o mesmo serviço a vários computadores.
- Para reatribuir um serviço a outro computador, deve primeiro anular a atribuição da regra antiga e em seguida criar uma nova.

8.3 DNS dinâmico

Introdução

O serviço DNS dinâmico permite atribuir um nome de host DNS dinâmico (por exemplo, mywebpage.dyndns.org) a uma ligação de banda larga, mesmo se esta estiver a utilizar um endereço IP dinâmico. Assim que o dispositivo receber um novo endereço IP, o servidor DNS dinâmico atualizará a sua entrada de acordo com o novo endereço IP.

Requisitos

Antes de poder configurar o DNS dinâmico, tem de criar primeiro uma conta num fornecedor de serviços de DNS dinâmico. Por exemplo:


- www.dyndns.org
- www.no-ip.com
- www.dtdns.com

Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2”* na página 29.
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Dynamic DNS** (DNS dinâmico).
- 3 Em *Barra de navegação*, clique em **Configure** (Configurar).

Home > Toolbox > Dynamic DNS Overview | [Configure](#)



Dynamic DNS Service

In order to use a dynamic DNS service, you must first visit the website of a Dynamic DNS service provider and register. You will receive parameters (username, password, hostname...) that can be used to configure your MediaAccess Gateway.

► **Configuration**

Enabled:

Interface: Internet

Username:

Password:

Confirm password:

Service: dyndns ▼

Host:

Pick a task...

► [Use dynamic DNS on multiple interfaces](#)

- 4 Marque a caixa de seleção **Enabled** (Ativado).
- 5 Se necessário, selecione a ligação de banda larga à qual deseja atribuir o nome de host DNS dinâmico na lista Interface.
- 6 Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe da conta do serviço de DNS dinâmico nos campos correspondentes.
- 7 Na lista **Service** (Serviço), clique no nome do fornecedor de serviços do DNS dinâmico.
- 8 Na caixa **Host**, digite o nome do host que recebeu do fornecedor de serviços de DNS dinâmico (por exemplo mywebpage.dyndns.org).
- 9 Clique em **Apply** (Aplicar).

Sugestões

- Pode adicionar vários hosts DNS dinâmicos à ligação.
- Pode adicionar hosts DNS dinâmicos a várias interfaces.

8.4 Servidor de horas da rede

Introdução

Um **Network Time Server** (Servidor de horas da rede) é um servidor que se certifica que as definições de hora do TG789vac v2 estão perfeitamente sincronizadas com a hora oficial.

Esta hora será utilizada para funcionalidades como:

- Controlo de acesso
Para mais informações, consulte “9.3 Controlo de acesso” na página 89.
- Controlo do horário sem fios
Para mais informações, consulte “9.4 Controlo do horário sem fios” na página 91.
- Registos de chamadas
- Registos de eventos

Requisitos

O TG789vac v2 tem de estar ligado à Internet.

Especificar um servidor de horas para o TG789vac v2

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte “Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.
- 2 No menu **MediaAccess Gateway**, clique em **Configuration** (Configuração).
- 3 A página **System Configuration** (Configuração do sistema) aparece. Em *Barra de navegação*, clique em **Configure** (Configurar).
- 4 Em **Time Configuration** (Configuração da hora), selecione **Auto-configuration** (Configuração automática) e configure as seguintes definições:

Home > MediaAccess Gateway > Configuration Overview | Details | **Configure**

System Configuration

This page lets you configure your MediaAccess Gateway.

▶ **Service Configuration**

You cannot directly edit the service settings of your MediaAccess Gateway. In order to modify those settings, you must use the [Configuration Wizard](#) and follow the instructions appearing on the screen.

Service Name: Routed PPP

▶ **Time Configuration**

Auto-configuration:

Timezone: (UTC+01:00) ▼

Summer Time:

Time Server 1:

Time Server 2:

Time Server 3:

Time Server 4:

Time Server 5:

▶ **System Configuration**

Web Browsing Interception: Automatic ▼

- **Time Zone**
(Fuso horário): selecione o seu fuso horário a partir desta lista.

- **Summer Time**
(Horário de verão): selecione **Summer Time** (Horário de verão) caso pretenda que o relógio siga a hora de verão.
- Na caixa **Time Server** (Servidor de horas), introduza o endereço do servidor de horas escolhido (por exemplo: **pool.ntp.org**). Pode definir até cinco servidores de horas.



Se desmarcar a caixa de verificação **Auto-configuration** (Configuração automática), pode configurar manualmente as definições corretas das horas.

5 Clique em **Apply** (Aplicar).

6 Em **Time Configuration** (Configuração da hora) pode ver a nova hora aplicada.

System Configuration

This page summarizes the current configuration of your MediaAccess Gateway.

▶ **Service Configuration**

This section contains information regarding the service configuration currently applying to your MediaAccess Gateway.

Service Name:	Routed PPPoE on 8/35 (modified by user)
---------------	---

▶ **Time Configuration**

Time Source:	Automatic
Date:	14-10-2013
Time:	15:26:09
Timezone:	(UTC+01:00)
Summer Time:	Yes
Time Since Power-on:	0 days, 0:04:30
Time Server 1:	pool.ntp.org

▶ **System Configuration**

Web Browsing Interception:	Automatic
----------------------------	-----------

9 Segurança na Internet

Visão geral

O TG789vac v2 oferece várias opções para proteger a sua rede e a ligação à rede:

Tópico	Página
9.1 <i>Controlo parental</i>	82
9.2 <i>Firewall</i>	87
9.3 <i>Controlo de acesso</i>	89
9.4 <i>Controlo do horário sem fios</i>	91

9.1 Controlo parental

Introdução

O TG789vac v2 permite impedir o acesso a determinados websites.

Página de acesso negado

Quando um utilizador tenta aceder a uma página bloqueada, é apresentada a seguinte página:

Access Denied...

Access to the requested website has been blocked because of the following reason:
You are not allowed to view this website.
<http://www.evii.com/>

For more information or if you believe the website has been incorrectly blocked, please contact your MediaAccess Gateway administrator.

Filtragem com base no endereço

Com a filtragem com base no endereço (ou filtragem de URL) pode **bloquear websites com base no seu endereço** (for example www.porn.com).

Filtragem com base no conteúdo

Como sabe, a Internet é composta por um grande número de websites, e este número aumenta todos os dias. É quase impossível manter uma lista atualizada de endereços.

Para resolver este problema, o TG789vac v2 introduziu a filtragem com base no conteúdo.

Através da filtragem com base no conteúdo, pode **bloquear websites com base na categoria do seu conteúdo** (por exemplo pornografia) em vez do URL. Desta forma, só precisa de selecionar as categorias adequadas e o servidor de categoria de conteúdo ocupa-se do resto. Este servidor é atualizado regularmente.

Combinar os dois filtros

A filtragem com base no endereço tem prioridade sobre a filtragem com base no conteúdo. Isto significa que quando bloqueia uma determinada categoria, ainda pode aceder a um endereço específico, desde que crie uma regra para aceder a esse URL.

Por exemplo, caso bloqueie o conteúdo da categoria **Finance / Investment** (Finanças/Investimento), pode criar uma regra para abrir uma exceção para netbanking.mybank.com.

Ativar a filtragem com base no conteúdo

Antes de poder utilizar a filtragem com base no conteúdo, tem de ativá-la primeiro comprando uma chave de licença no seu fornecedor de serviços ou ativando a avaliação de 30 dias.

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte "Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2" na página 29.
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Controlo parental**.
- 3 Na lista **Pick a task** (Escolher uma tarefa), clique em **Activate Web Filtering License** (Ativar licença de filtragem da Web).
- 4 A página **Web Filtering Activation** (Ativação de filtragem da Web) aparece. Em **License Type** (Tipo de licença) seleccione:
 - **30-days evaluation** (avaliação de 30 dias), caso pretenda avaliar primeiro esta funcionalidade.
 - **Standard** (Padrão), caso já tenha comprado uma chave de licença. A caixa Chave de licença aparece logo que selecionar esta opção. Digite a chave de licença fornecida pelo fornecedor de serviços nesta caixa.
- 5 Clique em **Apply** (Aplicar).

Opção 1: filtro com base no conteúdo (combinado com o filtro com base no endereço)

Caso pretenda utilizar a filtragem com base no conteúdo:

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2”* na página 29.
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Controlo parental**.
- 3 Na *Barra de navegação*, clique em **Configure** (Configurar).
- 4 Certifique-se que a caixa de verificação **Use Content-Based Filter** (Utilizar filtro com base no conteúdo) está marcada.
- 5 Configure o filtro com base no conteúdo. Para mais informações, consulte *“9.1.1 Configurar a filtragem com base no conteúdo”* na página 84.
- 6 Caso pretenda criar exceções para determinados websites, adicione as regras necessárias ao filtro com base no endereço.
Para mais informações, consulte *“9.1.2 Adicionar regras para filtragem com base no endereço”* na página 85.

Opção 2: apenas filtro com base no endereço

Utilize esta opção se a filtragem de conteúdo não estiver disponível no TG789vac v2 ou caso não a queira utilizar.

Para configurar a filtragem com base no endereço:

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2”* na página 29.
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Controlo parental**.
- 3 Na *Barra de navegação*, clique em **Configure** (Configurar).
- 4 Certifique-se que a caixa de verificação **Use Address-Based Filter** (Utilizar filtro com base no endereço) está marcada.
- 5 Na lista **Action for Unknown Sites** (Ação para sites desconhecidos), escolha:
 - **Allow** (Permitir) como regra predefinida caso permita o acesso a **todos** os websites e especifique manualmente os websites aos quais o acesso não é permitido.
 - **Block** (Bloquear) como regra predefinida caso bloqueie o acesso a **todos** os websites e especifique manualmente os websites aos quais o acesso é permitido.
- 6 Clique em **Apply** (Aplicar).
- 7 Caso pretenda criar exceções para determinados websites, adicione as regras necessárias ao filtro com base no endereço.
Para mais informações, consulte *“9.1.2 Adicionar regras para filtragem com base no endereço”* na página 85.

9.1.1 Configurar a filtragem com base no conteúdo

Requisitos

A filtragem com base no conteúdo deve estar ativada no TG789vac v2.

Para mais informações, consulte “*Ativar a filtragem com base no conteúdo*” na página 82.

Aceder à página de configuração

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte “*Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2*” na página 29.
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Controlo parental**.
- 3 Na *Barra de navegação*, clique em **Configure** (Configurar).
- 4 Em **Content-Based Filtering** (Filtragem com base no conteúdo) pode alterar as definições do filtro com base no conteúdo.

Configuração

Em **Content-Based Filtering** (Filtragem com base no conteúdo):

- 1 Marque a caixa de seleção **Use Content-Based Filter** (Utilizar filtro com base no conteúdo), se necessário.
- 2 Na lista **Action for uncategorised sites** (Ação para sites não categorizados), escolha uma ação predefinida para sites que ainda não tenham sido categorizados.
- 3 Em **Content Level** (Nível de conteúdo), escolha o nível de conteúdo que pretende utilizar.

Caso pretenda uma vista mais detalhada do conteúdo que irá bloquear para este nível, clique na ligação **Edit** (Editar) ao lado do nível de conteúdo.

Se necessário, pode alterar o **Name** (Nome), **Description** (Descrição) e **Configuration** (Configuração) do nível de conteúdo.

- 4 Clique em **Apply** (Aplicar) após efetuar as alterações.

Criar o seu próprio nível de conteúdo

Proceda da seguinte forma:

- 1 Na lista **Pick a task** (Escolher uma tarefa), clique em **Create a new content level** (Criar um novo nível de conteúdo).
- 2 Introduza um **Name** (Nome) e **Description** (Descrição) para o nível de conteúdo e clique em **Next** (Seguinte).
- 3 Em **Configuration** (Configuração), escolha:
 - **Clone Existing Level** (Clonar nível existente) caso pretenda começar a partir de um nível existente. Pode agora selecionar o nível que pretende clonar.
 - **White list** (Lista de permissões), caso pretenda bloquear tudo e selecionar o conteúdo que deve ser permitido.
 - **Black list** (Lista de bloqueios), caso pretenda permitir tudo e selecionar o conteúdo que deve ser bloqueado.

Clique em **Next** (Seguinte).

- 4 Em **Configuration** (Configuração):
 - Marque as caixas de verificação das categorias/grupos que deseja permitir.
 - Desmarque as caixas de verificação das categorias/grupos que deseja bloquear.
- 5 Clique em **Apply** (Aplicar).
- 6 Configure o filtro com base no conteúdo com o novo nível. Para mais informações, consulte “*Configuração*” na página 84.

9.1.2 Adicionar regras para filtragem com base no endereço

Introdução

A filtragem com base no endereço tem uma prioridade mais elevada que a filtragem com base no conteúdo. Isto significa que quando bloqueia uma determinada categoria, ainda pode aceder a um determinado site, caso seja permitido no filtro com base no endereço.

Exemplo

Caso bloqueie o conteúdo da categoria **Finance / Investment** (Finanças/Investimento), e permita o acesso a netbanking.mybank.com, o site netbanking.mybank.com permanecerá acessível.

Opções

Com o filtro com base no endereço, pode:

- *Negar acesso a um website específico.*
- *Permitir acesso a um website específico.*
- *Redirecionar um website.*
- *Redirecionar todos os websites.*

Negar acesso a um website específico

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29*.
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Controlo parental**.
- 3 Certifique-se que a caixa de verificação **Use Address-Based Filter** (Utilizar filtro com base no endereço) está marcada.
- 4 Digite o URL do website que pretende bloquear (por exemplo “mail.provider.com”) na caixa **Web Site** (Website).
- 5 Na lista **Action** (Ação), clique em **Block** (Bloquear).
- 6 Clique em **Add** (Adicionar).

Permitir acesso a um website específico

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29*.
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Controlo parental**.
- 3 Certifique-se que a caixa de verificação **Use Address-Based Filter** (Utilizar filtro com base no endereço) está marcada.
- 4 Digite o URL do website que deseja permitir (por exemplo “netbanking.bank.com”) na caixa **Web Site** (Website).
- 5 Na lista **Action** (Ação), clique em **Allow** (Permitir).
- 6 Clique em **Add** (Adicionar).

Redirecionar um website

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29*.
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Controlo parental**.
- 3 Certifique-se que a caixa de verificação **Use Address-Based Filter** (Utilizar filtro com base no endereço) está marcada.
- 4 Digite o URL do website que pretende redirecionar (por exemplo “cracks.am”) na caixa **Web Site** (Website).
- 5 Clique em **Redirect** (Redirecionar) na lista **Action** (Ação).
- 6 Digite o URL do website que pretende redirecionar (por exemplo “mycompany.com/internetpolicy.htm”) na caixa **Redirect** (Redirecionar).

- 7 Clique em **Add** (Adicionar).

Redirecionar todos os websites

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte “*Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2*” na página 29.
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Controlo parental**.
- 3 Certifique-se que a caixa de verificação **Use Address-Based Filter** (Utilizar filtro com base no endereço) está marcada.
- 4 Digite “*” na caixa **Web Site** (Website).
- 5 Clique em **Redirect** (Redirecionar) na lista **Action** (Ação).
- 6 Digite o URL do website que pretende redirecionar (por exemplo “mycompany.com/internetpolicy.htm”) na caixa **Redirect** (Redirecionar).
- 7 Clique em **Add** (Adicionar).




9.2 Firewall

Introdução

O TG789vac v2 é fornecido com uma firewall integrada que o ajuda a proteger a sua rede de ataques através da Internet. Esta firewall tem vários níveis predefinidos que permitem ajustar a firewall às suas necessidades.

Níveis de segurança predefinidos

O TG789vac v2 tem vários níveis de segurança predefinidos. Estão disponíveis os seguintes níveis:

- **BlockAll** (Bloquear tudo):
 Todo o tráfego de e para a Internet é bloqueado. A partilha de jogos e aplicações não é permitida pela firewall.
 -  Embora a opção Bloquear tudo bloqueie todas as ligações, alguns tipos obrigatórios de tráfego, como DNS, ainda serão retransmitidos entre a LAN e a WAN pelo TG789vac v2.
- **Standard** (Padrão):
 todas as ligações de saída são permitidas. Todas as ligações de entrada estão bloqueadas, exceto as ligações de entrada atribuídas a um host local através da partilha de jogos e aplicações. Este é o **nível predefinido da firewall**.
- **Disabled** (Desativada):
 todo o tráfego de entrada e de saída pode passar pelo TG789vac v2, incluindo a partilha de jogos e aplicações.
 -  Os níveis da firewall só têm impacto no tráfego que passa pelo TG789vac v2. Isto significa que o tratamento do tráfego direcionado do e para o TG789vac v2 não está dependente do nível de firewall selecionado.
 -  Serão efetuadas verificações de protocolo em todas as ligações aceites, independentemente do nível escolhido.



Alterar o nível de segurança

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
 Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29*.
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Firewall**.
- 3 Aparece a página **Firewall**. No canto superior direito, clique em **Configure** (Configurar).
- 4 Em **Security Settings** (Definições de segurança), escolha o nível de segurança que pretende e clique em **Apply** (Aplicar).

Criar o seu próprio nível de segurança

Proceda da seguinte forma:

- 1 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Firewall**.
- 2 Na secção **Firewall**, vá para a página **Configure** (Configurar).
- 3 Na lista **Pick a task** (Escolher uma tarefa), clique em **Create a new Security Level** (Criar um novo nível de segurança).
- 4 Na caixa **Name** (Nome), escreva o nome do novo nível de segurança e selecione um nível de segurança para clonar.
- 5 Clique em **Apply** (Aplicar).
 -  Após criar um novo nível de segurança, já não poderá eliminá-lo. Estará sempre disponível na lista de níveis de segurança disponíveis.
- 6 Aparece uma página com as definições de firewall do nível de segurança que acabou de criar. Clique em **Edit** (Editar).
- 7 Introduza as seguintes informações:
 - **Name** (Nome) da regra da firewall.
 - **Source Interface** (Interface de origem) e **IP Address** (Endereço IP) (intervalo).
 -  Utilize **Any** (Qualquer) como endereço IP caso todo o tráfego para a interface deva ser analisado.

Alternativamente, pode introduzir um endereço IP (intervalo) **User-defined** (Definido pelo utilizador).

- **Destination Interface** (Interface de destino) e **IP Address** (Endereço IP) (intervalo)



Utilize **Any** (Qualquer) como endereço IP caso todo o tráfego para a interface deva ser analisado.

Alternativamente, pode introduzir um endereço IP (intervalo) **User-defined** (Definido pelo utilizador).

- Tipo de **Service** (Serviço) do tráfego. Pode ser um protocolo (DNS, SMTP, ...) ou um serviço de sistema específico do TG789vac v2.
- 8 Seleccione uma **Ação** (Ação) que deverá ser executada no tráfego a que as regras do firewall se aplicam:
- **Accept** (Aceitar): para permitir que o tráfego passe
 - **Deny** (Negar): para ignorar o tráfego (sem notificação)
 - **Count** (Contagem): para deixar o tráfego passar, mas fazendo a sua contagem (ocorrências)
- 9 Clique em **Apply** (Aplicar).


9.3 Controlo de acesso

Introdução

O Controlo de acesso permite criar *horários de acesso à Internet*.

Por predefinição, todos os dispositivos têm acesso permanente à Internet sem restrições. O Controlo de acesso permite criar exceções a esta regra, adicionando um horário de acesso para determinados dispositivos. Pode definir dois tipos de horários para cada dispositivo:

- Um horário para os dias de semana (de segunda a sexta-feira)
Por exemplo: nos dias de semana, o computador do seu filho pode aceder à Internet das 6:00 às 7:59 e das 19:00 às 21:59.
- Um horário para o fim de semana (sábado e domingo)
Por exemplo: ao fim de semana, o computador do seu filho pode aceder à Internet das 9:00 às 22:59.

 Dependendo da versão de software utilizada pelo seu fornecedor de serviços, esta funcionalidade pode não estar disponível no TG789vac v2.

Aviso

Certifique-se que as pessoas que utilizam estes dispositivos estão informadas acerca do horário. Isto tem como objetivo evitar a perda de dados ou a interrupção inesperada do serviço.

Requisitos

Antes de começar:

- O TG789vac v2 tem de estar ligado à Internet.
- O TG789vac v2 tem de usar um servidor de horas para a configuração horária.
Para mais informações, consulte “8.4 Servidor de horas da rede” na página 79.

Criar um horário de acesso

Proceda da seguinte forma:

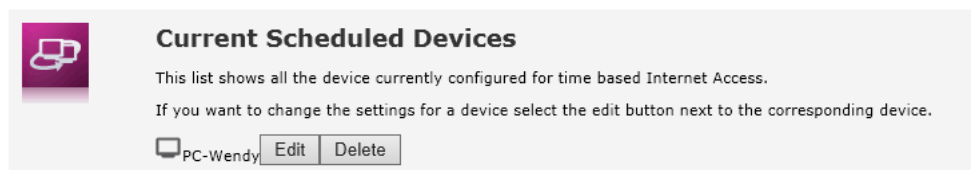
- 1 Em **Rede doméstica**, clique em **Access Control** (Controlo de acesso).
- 2 A página **Access Control** (Controlo de acesso) aparece.
- 3 Caso ainda não tenha criado uma regra de acesso para o dispositivo, selecione o dispositivo em **Device Access Scheduler** (Programador de acesso do dispositivo) e clique em **Add** (Adicionar).

Home > Home Network > Access Control

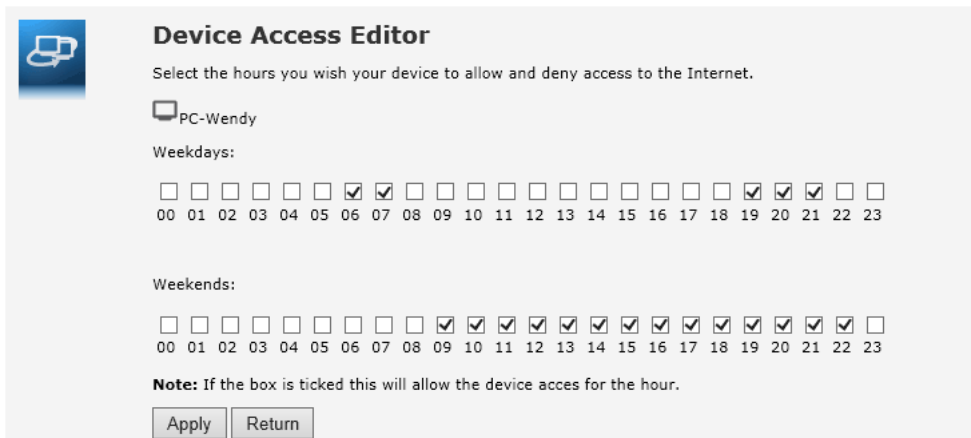
here.'" data-bbox="130 603 741 717"/>

O dispositivo selecionado está agora listado em **Current Scheduled Devices** (Dispositivos atualmente programados).

- 4 Em **Current Scheduled Devices** (Dispositivos atualmente programados), clique em **Edit** (Editar) ao lado do dispositivo.



- 5 A página **Device Access Editor** (Editor de acesso do dispositivo) aparece. Selecione as horas em que deseja **permitir** o acesso à Internet. Por exemplo, se selecionar **06** significa que o acesso é permitido entre as 6:00 e as 6:59.



Device Access Editor

Select the hours you wish your device to allow and deny access to the Internet.

PC-Wendy

Weekdays:

00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

Weekends:

00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

Note: If the box is ticked this will allow the device access for the hour.

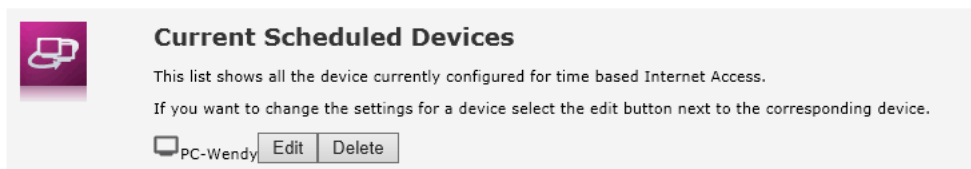
- 6 Clique em **Apply** (Aplicar).
A programação está agora ativa.

Eliminar um horário de acesso

Ao eliminar o horário de acesso de um dispositivo, o dispositivo voltará a ter acesso permanente à Internet.

Proceda da seguinte forma:

- 1 Em **Rede doméstica**, clique em **Access Control** (Controlo de acesso).
- 2 A página **Access Control** (Controlo de acesso) aparece. Em **Current Scheduled Devices** (Dispositivos atualmente programados), clique no botão **Delete** (Eliminar) ao lado do dispositivo.



Current Scheduled Devices

This list shows all the device currently configured for time based Internet Access.

If you want to change the settings for a device select the edit button next to the corresponding device.

PC-Wendy

- 3 Este dispositivo tem agora acesso permanente à Internet.

9.4 Controlo do horário sem fios

Introdução

O Controlo do horário sem fios permite restringir o acesso sem fios a uma ou mais sessões. Isto significa que os dispositivos sem fios não poderão ligar-se à Internet (ou à sua rede local) fora estes períodos de tempo.



Dependendo da versão de software utilizada pelo seu fornecedor de serviços, esta funcionalidade pode não estar disponível no TG789vac v2.

Aviso

Certifique-se que as pessoas que utilizam uma ligação sem fios estão informadas acerca destes horários. Isto tem como objetivo evitar a perda de dados ou a interrupção inesperada do serviço.

Requisitos

Antes de começar:

- O TG789vac v2 tem de estar ligado à Internet.
- O TG789vac v2 tem de usar um servidor de horas para a configuração horária. Para mais informações, consulte “8.4 Servidor de horas da rede” na página 79.

Procedimento

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2. Para mais informações, consulte “3.1 Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 28.
- 2 Em **Rede doméstica**, clique em **Access Control** (Controlo de acesso).
- 3 A página **Access Control** (Controlo de acesso) aparece. Na lista **Pick a task** (Escolher uma tarefa), clique em **Wireless Time Control** (Controlo do horário sem fios).
- 4 A página **Wireless Network Time Control** (Controlo de horário da rede sem fios) aparece.

Wireless Network Time Control

This feature allows you to configure the times the wireless on your MediaAccess Gateway will be active. This can be used as a power saving feature or a form of parental control.

Wireless Status: enabled

Enable Schedule:

Select the time your Network will be available from:

Session 1 Start Time: 07:00 End Time: 12:00

Session 2 Start Time: 12:00 End Time: 22:00

- 5 Marque a caixa de seleção **Enable Schedule** (Ativar programação).
- 6 Selecione uma hora de início e uma hora de fim para a primeira sessão.
- 7 Selecione uma hora de início e uma hora de fim para a segunda sessão.
- 8 Clique em **Apply** (Aplicar). A programação está agora ativa.

10 Suporte

Introdução

Este capítulo sugere soluções para problemas que poderá encontrar durante a instalação, a configuração ou a utilização do TG789vac v2.

Se as sugestões não resolverem o problema, contacte o seu fornecedor de serviços.

Tópicos


Este capítulo descreve os seguintes tópicos:

Tópico	Página
<i>10.1 Resolução de problemas gerais do TG789vac v2</i>	93
<i>10.2 Resolução de problemas da ligação Ethernet</i>	94
<i>10.3 Resolução de problemas da ligação sem fios</i>	95
<i>10.4 Resolução de problemas de Voz sobre IP</i>	97
<i>10.5 Resolução de problemas de partilha de conteúdo</i>	98
<i>10.6 Repor predefinições de fábrica</i>	99

10.1 Resolução de problemas gerais do TG789vac v2

Nenhum dos LEDs está aceso (o TG789vac v2 não funciona)

Certifique-se de que:

- O TG789vac v2 está ligado a uma tomada elétrica.
- Está a utilizar a fonte de alimentação correta para o dispositivo TG789vac v2.
 -  Os requisitos de energia do TG789vac v2 estão claramente indicados na etiqueta de identificação do TG789vac v2. Use apenas o adaptador de energia fornecido com o TG789vac v2.
- O TG789vac v2 é ligado através do botão de comando ou do interruptor no painel posterior.

O LED Broadband não acende ou está intermitente

Certifique-se de que:

- O cabo DSL está ligado corretamente. Para mais informações, consulte “2.1 Ligar o TG789vac v2 à rede do seu fornecedor de serviços”.
- O serviço DSL está ativado na linha telefónica. Para mais informações, contacte o seu fornecedor de serviços Internet.

O LED Internet não acende

Caso tenha de efetuar uma autenticação para se ligar à Internet, certifique-se que o nome de utilizador e a palavra-passe estão corretos.

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte “Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.
- 2 No menu **Broadband** (Banda larga), clique em **Internet Services** (Serviços de Internet).
- 3 Em **Internet**, clique em **View More** (Ver mais).
- 4 Verifique o seu nome de utilizador
- 5 Introduza novamente a sua palavra-passe.
- 6 Clique em **Connect** (Ligar).

Não é possível aceder ao TG789vac v2

Caso não consiga aceder ao TG789vac v2 através do seu navegador da Web ou Assistente de instalação, considere repor o hardware como descrito em “10.6 Repor predefinições de fábrica” na página 99.

10.2 Resolução de problemas da ligação Ethernet

O LED Ethernet não acende

Certifique-se de que:

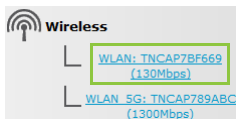
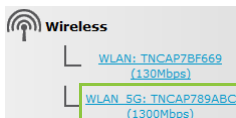
- O cabo Ethernet está corretamente ligado à porta Ethernet no TG789vac v2 e no seu computador.
- Está a utilizar o tipo de cabo correto para o equipamento Ethernet, que é pelo menos UTP CAT5 com conectores RJ-45.



No caso das portas Ethernet Gigabit precisa de pelo menos CAT5E, mas é aconselhável utilizar CAT6.

10.3 Resolução de problemas da ligação sem fios

O TG789vac v2 não consta da lista de pontos de acesso do cliente sem fios

- Certifique-se que o ponto de acesso do TG789vac v2 está ativado e que o nome da rede é transmitido.
 - a Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte “*Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2*” na página 29.
 - b No menu à esquerda, clique em **Rede doméstica**.
 - c A página **Rede doméstica** aparece. Em **Wireless** (Sem fios), clique em:
 - **WLAN** para ver as definições do ponto de acesso de 2,4 GHz.
 
 - **WLAN_5G** para ver as definições do ponto de acesso de 5 GHz.
 
 - d A página **Wireless Access Point** (Ponto de acesso sem fios) aparece.
 - e Em *Barra de navegação*, clique em **Configure** (Configurar).
 - f Em **Configuration** (Configuração), escolha **WLAN Enabled** (WLAN ativada) e Interface **Enabled** (Ativada).
 - g Em **Security** (Segurança), seleccione **Broadcast Network Name** (Nome da rede de banda larga).
 - h Clique em **Apply** (Aplicar).
- Se o sinal estiver fraco ou indisponível, tente reposicionar o TG789vac v2 ou (se disponível) redirecionar a antena do TG789vac v2 para melhorar o desempenho.
- *Alterar o canal sem fios.*

O ponto de acesso do TG789vac v2 já não está disponível

Se anteriormente conseguiu estabelecer ligação mas já não o consegue fazer:

- Certifique-se de que o adaptador do cliente sem fios está ativado (mensagem semelhante a “rádio ligado”).
- Certifique-se de que o cliente sem fios ainda está a utilizar as definições sem fios (nome da rede (SSID), configurações de segurança).

Conectividade ou alcance da rede sem fios fraco

Experimente o seguinte:

- Verifique a intensidade do sinal, indicada pelo gestor de clientes da rede sem fios. Se o sinal estiver fraco, tente reposicionar o TG789vac v2 ou (se disponível) redirecionar a antena do TG789vac v2 para melhorar o desempenho.
- *Alterar o canal sem fios.*
- Utilize a encriptação WPA(2)-PSK.
Para mais informações, consulte “*4.4 Proteger a ligação sem fios*” na página 40.

Alterar o canal sem fios

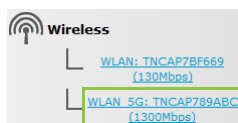
Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte “*Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2*” na página 29.
- 2 No menu à esquerda, clique em **Rede doméstica**.
- 3 A página **Rede doméstica** aparece. Em **Wireless** (Sem fios), clique em:

- **WLAN** para ver as definições do ponto de acesso de 2,4 GHz.



- **WLAN_5G** para ver as definições do ponto de acesso de 5 GHz.



- 4 Em *Barra de navegação*, clique em **Configure** (Configurar).
- 5 Em **Configuration** (Configuração), selecione **Manual** na lista **Channel Selection** (Seleção de canais) e escolha o canal que pretende na lista **Channel** (Canal).
- 6 Clique em **Apply** (Aplicar).

Não é possível ligar via WPS

Caso tenha problemas em ligar o cliente sem fios via WPS, tente configurá-lo manualmente. Para mais informações, consulte “4.2 Ligar o cliente sem fios sem WPS” na página 38.

10.4 Resolução de problemas de Voz sobre IP

Introdução

Caso não consiga efetuar ou receber chamadas telefônicas através do seu TG789vac v2, tente as soluções sugeridas nesta secção.

Efetuar uma chamada por VoIP

Caso tenha problemas ao efetuar chamadas por VoIP, verifique se:

- O telefone está corretamente ligado ao TG789vac v2.
- O número de telefone, o nome de utilizador e a palavra-passe estão configurados corretamente.
- O número da porta e o endereço IP do servidor proxy e registrar estão configurados corretamente.
- Os LEDs **Power** (Ligar/Desligar), **Broadband** e **Voice** (Voz) estão acesos.

10.5 Resolução de problemas de partilha de conteúdo

Obter o endereço IP do dispositivo de armazenamento USB

O TG789vac v2 utiliza sempre o endereço disponível mais alto na pool DHCP. Ao utilizar as predefinições, deve ser **192.168.1.253**.

Pode verificar o endereço IP da seguinte forma:

- 1 Navegue para a Interface Gráfica do TG789vac v2.
Para mais informações, consulte *“Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2”* na página 29.
- 2 No menu **Toolbox** (Caixa de ferramentas), clique em **Content Sharing** (Partilha de conteúdo).
- 3 Em **IP configuration** (Configuração IP), pode encontrar o endereço IP a utilizar.

10.6 Repor predefinições de fábrica

Repor o TG789vac v2

Se em algum momento deixar de conseguir estabelecer ligação ao TG789vac v2 ou pretender efetuar uma nova instalação, poderá ser útil repor as predefinições de fábrica.



A reposição das predefinições de fábrica elimina todas as alterações efetuadas à configuração. Como tal, é necessária uma reconfiguração do TG789vac v2 após a reposição.

Da mesma forma, os clientes sem fios devem ser reassociados novamente, tal como descrito em “4 Funcionamento em rede sem fios” na página 35.

Métodos

Pode escolher entre:

- Repor o TG789vac v2 através da Interface Gráfica do TG789vac v2
- Repor o TG789vac v2 com o botão Reset (Repor)

Repor o TG789vac v2 através da Interface Gráfica do TG789vac v2

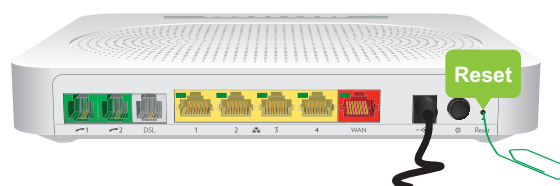
Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue para a *Interface Gráfica do TG789vac v2*.
Para mais informações, consulte “Aceder à Interface Gráfica do TG789vac v2” na página 29.
- 2 No menu **MediaAccess Gateway**, clique em **Configuration** (Configuração).
- 3 Na lista **Pick a task** (Escolher uma tarefa), clique em **Reset my** (Repor o meu) MediaAccess Gateway.
- 4 O TG789vac v2 restaura a configuração inicial e é reiniciado.
- 5 O TG789vac v2 volta para a página inicial do TG789vac v2 (exceto se o endereço IP do computador for fixo e não se encontrar na mesma sub-rede do endereço IP predefinido do TG789vac v2, ou seja 192.168.1.254).

Repor o TG789vac v2 com o botão Reset (Repor)

Proceda da seguinte forma:

- 1 Certifique-se de que o TG789vac v2 está ligado.
- 2 Prima o botão **Reset** (Repor) durante pelo menos 7 segundos e liberte-o.



- 3 O TG789vac v2 é reinicializado.



O administrador de sistema pode ter desativado o botão físico de reposição do TG789vac v2. Nesse caso, não é possível repor as predefinições do hardware.

