

# Modem internet

# Manuel

# d'utilisation





<b>1</b>	<b>Installation de votre modem internet par notre installateur</b>	<b>4</b>
	■ Éléments principaux nécessaires à l'installation	4
	■ Plan de câblage de l'installation	6
<b>2</b>	<b>Branchement de votre modem internet</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>Connecter vos équipements en wifi</b>	<b>10</b>
	■ Mode de connexion simplifié WPS	10
	■ Mode de connexion standard	12
<b>4</b>	<b>Connecter vos équipements via un câble Ethernet</b>	<b>14</b>
<b>5</b>	<b>Gérer et modifier les paramètres de votre modem</b>	<b>16</b>
	■ Accéder à la console d'administration	17
	■ Désactiver/activer le wifi	18
	■ Vérifier les équipements connectés à votre réseau	18
	■ Changer le mot de passe du réseau wifi	20
	■ Changer le nom du réseau wifi	21
	■ Changer le mot de passe de la console d'administration	22
<b>6</b>	<b>Besoin d'aide ?</b>	<b>26</b>
	■ Témoins lumineux	26
	■ Avant d'appeler le service client	27
	■ Remise à zéro	32
<b>7</b>	<b>Instructions de sécurité/ précautions d'emploi</b>	<b>34</b>

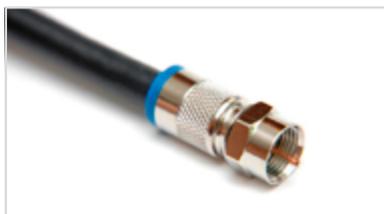
# 1

## Installation de votre modem internet par notre installateur

### Important

Ce chapitre est fourni à titre indicatif. Le câblage et l'installation de votre modem internet sont effectués par notre installateur Orange. Tout changement de votre part, dans ces branchements peut conduire à une perte de performance de votre connexion internet. Si l'intervention d'un technicien est requise pour remettre à niveau votre connexion, celle-ci vous sera facturée.

## Éléments principaux nécessaires à l'installation



### Câble de télédistribution

Le câble de télédistribution est le lien entre le réseau de télédistribution et votre maison. C'est par lui que le signal pénètre dans l'habitation. Ce câble doit être vissé à l'entrée de l'amplificateur de signal.



L'arrivée du câble de télédistribution se trouve le plus souvent dans votre cave ou votre garage si le réseau de télédistribution dans votre rue est enterré. Elle se trouve dans les étages si le réseau est aérien (poteau ou façade).



### Amplificateur de signal (NIU)

L'amplificateur de signal (aussi appelé NIU ou répartiteur réseau) permet d'avoir un signal puissant pour connecter les décodeurs TV et le modem internet.



Il est placé à l'endroit où le câble de télédistribution arrive dans votre habitation.



Cet équipement requiert une alimentation électrique, ainsi débrancher cet appareil interrompt les services internet et TV.

**Note :** les modèles d'amplificateur de signal peuvent varier d'une installation à l'autre.



## Câblage intérieur

Le câblage intérieur est le lien entre l'amplificateur de signal et le modem internet.

Ce câble doit être vissé à une sortie de type 'données' (data) de l'amplificateur de signal et de l'autre côté à l'entrée câble du modem internet.

Des connecteurs spécifiques auront été placés par votre installateur Orange.



## Modem internet

Le modem internet est l'équipement qui fournit le service internet.



Pour garantir une couverture optimale du réseau wifi, placez toujours le modem verticalement.



Cet équipement requiert une alimentation électrique, ainsi débrancher cet appareil interrompt le service internet.



### Attention

La qualité du service internet est dépendante de la qualité de votre installation. Ne déplacez pas le modem, ne modifiez ni les longueurs de câbles, ni les connecteurs des câbles, assurez-vous que tous les câbles soient bien vissés et que le modem internet et l'amplificateur de signal soient bien alimentés en courant.

### Astuce

Si malgré tout, vous devez débrancher votre installation, prenez des photos afin de pouvoir ensuite re-câbler votre installation correctement à partir des photos.

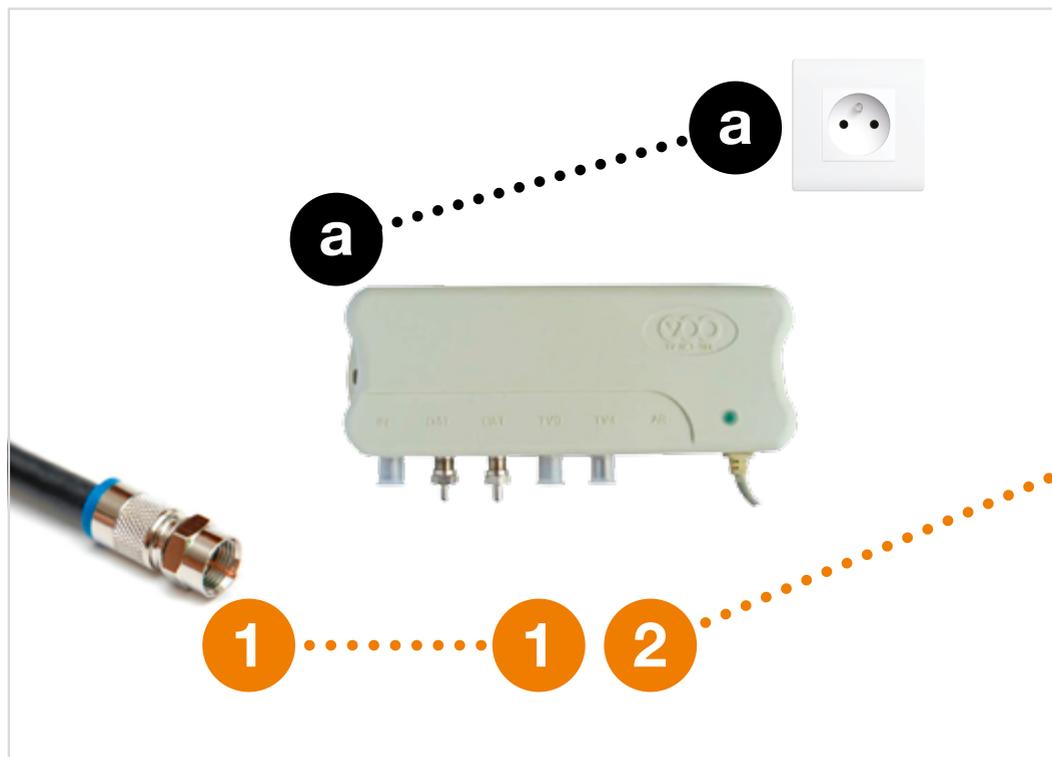
### Note

En cas d'orage, pensez bien à débrancher tous vos équipements (Amplificateur de signal, Modem, Décodeur TV, votre TV) pour éviter de les endommager.

# 1

## Installation de votre modem internet par notre installateur

### Plan des branchements de l'installation



**1** Connexion du câble de télédistribution à l'amplificateur de signal.

**a** Alimentation électrique de l'amplificateur de signal.

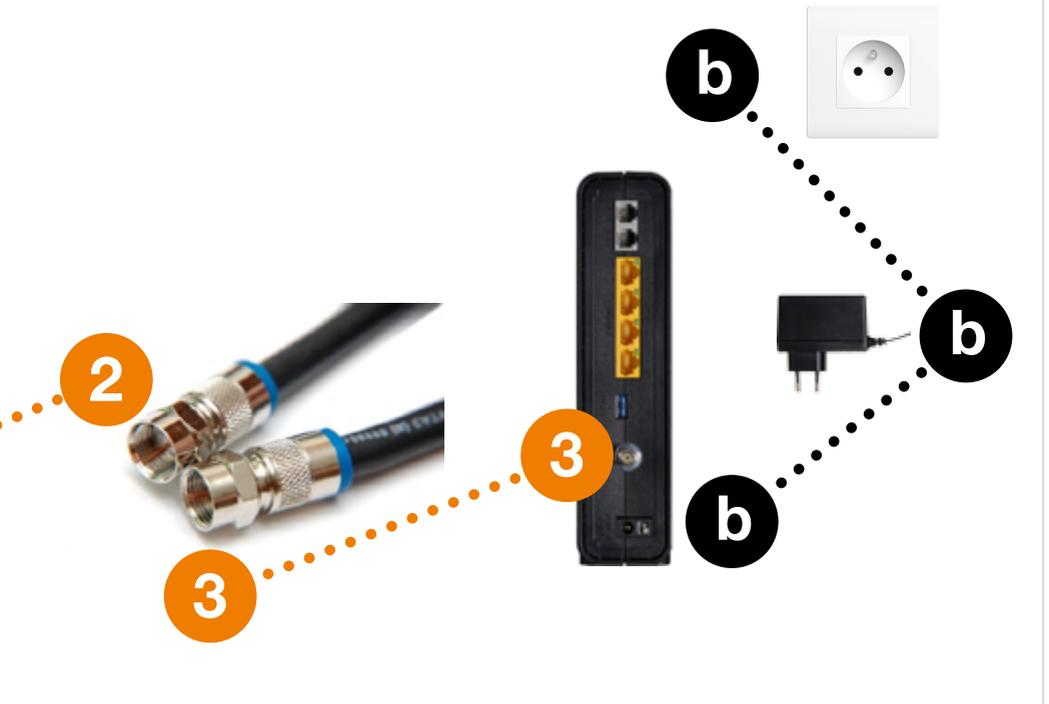
**2** Connexion du câble intérieur à l'amplificateur de signal (Sortie Data).

**b** Alimentation électrique du modem internet.

**3** Connexion du câble intérieur au modem internet.



N'oubliez pas de vérifier si le modem est allumé (le témoin '⏻' doit être allumé en vert), l'interrupteur se trouve sur le modem à la hauteur du branchement pour l'alimentation.



### Astuce

Certains amplificateurs ont une sortie spécifique pour la data. Utilisez-la pour connecter le modem.



# 2 Branchement de votre modem internet



## 1 Ports téléphoniques (inactifs)

## 2 Ports Ethernets (câble UTP cat 5E minimum/RJ 45)

**Témoin d'activité** : indique le niveau d'activité du port Ethernet.

**Témoin allumé/non clignotant** : la connexion est établie mais aucune donnée n'est échangée.

**Témoin clignotant** : la connexion est établie, des données sont échangées.

**Témoin éteint** : le port Ethernet est éteint ou le câble est débranché/abîmé.

## 3 Port USB (non supporté)

## 4 Reset/remise à zéro

Maintenez le bouton 'reset' 6 secondes pour remettre à zéro toute la configuration du modem.

Le modem peut mettre jusqu'à 5 minutes pour être de nouveau opérationnel.

Cette opération ne doit être effectuée qu'en dernier ressort.

## 5 Branchement pour le câble venant de l'amplificateur de signal

## 6 Interrupteur marche/arrêt

## 7 Branchement pour l'alimentation

## 8 Bouton wifi

- Connexion simplifiée au wifi par WPS (maintenir appuyé 1 seconde, le témoin wifi  doit passer du vert fixe à l'orange clignotant).
- Activation/désactivation du wifi (maintenir appuyé 6 secondes).

### Note

La signification des témoins lumineux se trouve dans la section 'Besoin d'aide' (Chapitre 6, p. 26)

# 3

## Connecter vos équipements en wifi



### Bon à savoir !

Vous trouverez le nom de votre réseau wifi (SSID) et celui du mot de passe de votre réseau wifi (WPA2) sur l'autocollant sous votre modem internet.

**Nom de votre réseau wifi (SSID) :** Orange-XXXXX

**Mot de passe de votre réseau wifi (WPA) :** XXXXXXXXX

## Mode de connexion simplifié WPS (sans mot de passe)



WPS (Wifi Protected Setup) est une norme qui prévoit que la protection d'un réseau wifi peut être activée au moyen d'un simple bouton sur l'appareil concerné. Vous pouvez ainsi connecter, en toute sécurité, un périphérique certifié WPS à un réseau wifi en appuyant simplement sur un bouton prévu à cet usage. Il n'est alors plus nécessaire de saisir le mot de passe du réseau wifi !

### Ce mode de connexion est disponible pour les équipements suivants :

- Appareils équipés de Windows 7/8/10.
- Appareils équipés d'Android depuis la version 4.0 'Ice Cream Sandwich'.
- Votre décodeur TV.
- Appareils avec le logo WPS.

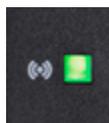
## Note

Les équipements Apple (Iphone, Ipad, Ipod, Mac) ne supportent pas ce mode de connexion. Utilisez le mode de connexion standard (voir page suivante).

### Comment procéder :

1. Sur votre appareil ou ordinateur, cliquez sur l'icône du réseau sans fil  (ou accédez-y via l'utilitaire de connexion wifi).
2. Sélectionnez le nom de votre réseau wifi (SSID) de votre modem internet.
3. Le logo WPS apparaît ainsi que l'invitation à introduire le mot de passe de votre réseau wifi.
4. Appuyez pendant 1 seconde sur le bouton WPS qui se situe sur la face avant de votre modem internet.

Le témoin  du modem donnant l'état du wifi passera du vert fixe à l'orange clignotant pendant cette période de connexion simplifiée WPS.



Wifi actif



WPS actif

5. Sur votre appareil, la connexion sera automatique, vous ne devrez pas entrer le mot de passe de votre réseau wifi.



Wifi inactif

## Attention

Si vous appuyez trop longtemps (6 secondes) sur le bouton WPS, le wifi se désactivera. Pour réactiver le wifi appuyez à nouveau plus de 6 secondes.

# 3

## Connecter vos équipements en wifi

# Mode de connexion standard (avec mot de passe)

### Ordinateur

#### Windows XP, Vista, 7

1. Cliquez sur l'icône 'réseau sans fil' .
2. Cliquez sur le réseau correspondant au nom de votre réseau wifi (SSID), puis sur 'connecter'.

#### Astuce

Si à l'avenir, vous voulez que votre appareil établisse la connexion automatiquement, cochez l'option 'connexion automatique'.

3. Introduisez le mot de passe de votre réseau wifi (WPA2-PSK).
4. Puis cliquez sur 'ok'.

#### Windows 8, 10

1. Cliquez sur paramètres à droite de l'écran de démarrage (uniquement pour Windows 8).
2. Cliquez sur l'icône 'réseau sans fil' .
3. Cliquez sur le réseau correspondant au nom de votre réseau wifi (SSID), puis sur 'connecter'.
4. Introduisez le mot de passe de votre réseau wifi (WPA2-PSK).
5. Puis cliquez sur 'ok'.

#### MAC OSX (Apple)

1. Cliquez sur l'icône Airport  dans le coin supérieur droit de l'écran (si l'icône est la suivante , cliquez sur cette icône et activez Airport).
2. Cliquez sur le réseau correspondant au nom de votre réseau wifi (SSID).
3. Introduisez le mot de passe de votre réseau wifi (WPA2-PSK).

#### Astuce

Si à l'avenir, vous voulez que votre appareil établisse la connexion automatiquement, cochez l'option 'mémoire ce réseau'.

4. Puis cliquez sur 'ok'.

## Tablette ou smartphone

### iOS (Apple)

1. Sélectionnez l'icône 'réglages' , puis le menu 'wifi'.
2. Activez le wifi .
3. Choisissez le réseau correspondant au nom de votre réseau wifi (SSID).
4. Introduisez le mot de passe de votre réseau wifi (WPA2-PSK).

### Android

1. Sélectionnez l'icône 'applis', puis l'icône 'paramètres' .
2. Dans la rubrique 'wifi'  activez le wifi.
3. Choisissez le réseau correspondant au nom de votre réseau wifi (SSID).
4. Introduisez le mot de passe de votre réseau wifi (WPA2-PSK) ou activez le WPS sur le modem.



### Attention

Le wifi est extrêmement pratique, cependant il n'offre pas toute la qualité (la vitesse et la stabilité) d'une connexion Ethernet par câble (voir section suivante).

- Certains paramètres influencent fortement la qualité des réseaux wifi comme le nombre de réseaux wifi dans le voisinage et la présence d'équipements électriques à côté du modem (micro-ondes, téléphones sans fil, baby phone, manettes de jeux sans fil...).
- Via le wifi, les vitesses sont plus faibles et diminuent avec la distance séparant votre appareil wifi de votre modem internet.

Si vous avez le choix, privilégiez une connexion directe avec le modem internet par câble Ethernet.

**Votre terminal (smartphone, tablette, ordinateur, autre)  
n'est pas dans ce document ?  
Les réglages ci-dessus ont changé ?  
Besoin de plus d'info ?**

N'hésitez pas à consulter le site du fournisseur de votre terminal grâce à votre connexion mobile.

# 4 Connecter vos équipements via un câble Ethernet

Vous pouvez connecter physiquement jusqu'à quatre appareils à votre modem internet, chacun, via un câble Ethernet.



## Attention

Ces câbles Ethernet ne sont pas fournis avec le modem.

1. Connectez l'extrémité du câble Ethernet à l'un des quatre ports de votre modem (prises jaunes).
2. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à votre équipement.



La prise Ethernet est généralement repérable sur votre ordinateur par l'un des logos suivants :



## Attention

- Ne débranchez pas votre décodeur TV du modem internet, vous perdriez les fonctions interactives ainsi que le guide interactif des programmes TV (aussi appelé EPG).
- Utilisez un câble UTP Ethernet de catégorie 5E au minimum. La catégorie du câble Ethernet est généralement écrite sur les câbles avec fiche RJ45.





# 5

## Gérer et modifier les paramètres de votre modem

Comme votre modem internet est prêt à l'emploi au moment de l'achat, vous n'avez aucun paramètre à modifier.

Si vous souhaitez malgré tout modifier des paramètres, vous pouvez vous connecter à la console d'administration de votre modem internet.



# Accéder à la console d'administration

La console d'administration est accessible depuis le réseau de votre modem internet (wifi ou câble Ethernet) en tapant l'adresse suivante dans votre navigateur :

<http://192.168.0.1> ou <http://192.168.100.1>.

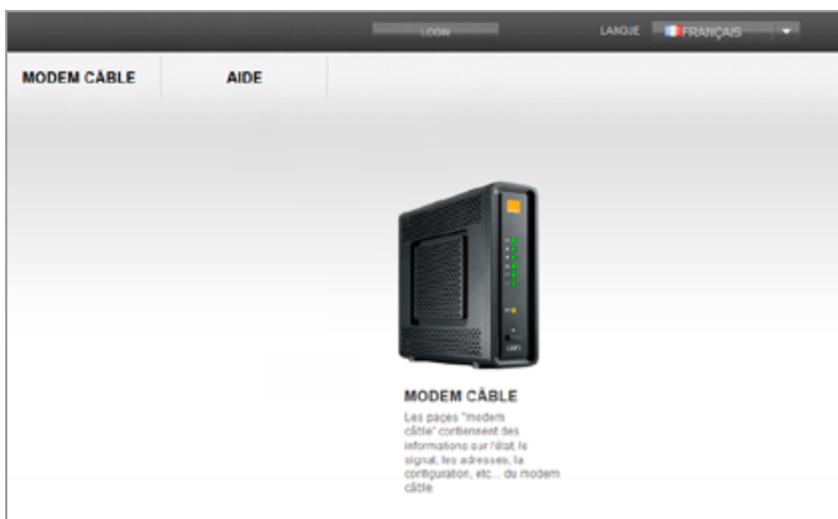
Pour changer des paramètres, vous devrez vous identifier en cliquant sur le bouton 'login'.



## Attention

Ne changez les paramètres du modem internet que si cela est vraiment nécessaire. Une mauvaise configuration peut engendrer des impacts sur votre service internet.

Voici la page d'accueil:



# 5

## Gérer et modifier les paramètres de votre modem

### Désactiver/activer le réseau wifi

1. Connectez-vous à la console d'administration comme indiqué ci-dessus.
2. Allez dans le menu Routeur>Réseau Sans Fil>Fréquence.
3. Sélectionnez 'désactivé' pour couper le wifi ou '2.4 GHz et 5 GHz' pour activer le wifi.
4. Cliquez sur 'appliquer' pour valider.

ROUTEUR	
CONFIGURATION DE BASE	
IPV6	
RÉSEAU SANS FIL	FRÉQUENCE
PARAMÈTRES AVANCÉS	CONFIGURATION DE BASE
USB	SÉCURITÉ
ADMINISTRATION	WPS
	CONTRÔLE D'ACCÈS
	ÉTAT

#### Astuce

En poussant sur le bouton frontal du modem plus de 6 secondes, le wifi se désactive ou s'active.

#### Note

Tout redémarrage du modem internet, réactivera le wifi.

### Vérifier les équipements connectés à votre réseau

1. Connectez-vous à la console d'administration comme indiqué ci-dessus.
2. Allez dans le menu Routeur>Configuration de base>Utilisateurs LAN.

ROUTEUR	
CONFIGURATION DE BASE	PARAMÈTRES
IPV6	DHCP
RÉSEAU SANS FIL	PROXY DNS
PARAMÈTRES AVANCÉS	UTILISATEURS LAN
USB	
ADMINISTRATION	



# 5

## Gérer et modifier les paramètres de votre modem

# Changer le mot de passe du réseau wifi



### Attention

Cette opération aura pour effet de déconnecter tous vos appareils connectés au wifi, comme votre décodeur TV s'il est connecté au wifi. Pour reconnecter vos appareils, vous devrez changer votre mot de passe sur chacun d'entre eux.

1. Connectez-vous à la console d'administration comme indiqué ci-dessus.
2. Allez dans le menu Routeur>Réseau Sans Fil>Sécurité.
3. Sélectionnez le mode 2.4 GHz.
4. Indiquez le mot de passe souhaité dans l'emplacement 'clé pré-partagée'.



### Astuce

Utilisez la fonction copier/coller pour copier le mot de passe en mémoire.

5. Cliquez sur 'appliquer' pour valider.
6. Attendez 10 secondes (temps de redémarrage du wifi).
7. Sélectionnez le mode 5 GHz.
8. Indiquez le mot de passe souhaité dans l'emplacement 'clé pré-partagée'.

### Astuce

Collez votre mot de passe comme expliqué à l'étape 4.

9. Cliquez sur 'appliquer' pour valider.
10. Attendez 10 secondes (temps de redémarrage du wifi).

**Les étapes de 1 à 10 sont nécessaires pour que le changement de mot de passe soit complètement effectif !**

### Astuce

Contrôlez l'accès à votre réseau wifi !

- Ne configurez pas un mot de passe trop facilement identifiable.
- Ne partagez pas votre mot de passe avec le premier venu.

# Changer le nom du réseau wifi



## Attention

Cette opération aura pour effet de déconnecter du wifi tous vos appareils connectés. Pour reconnecter vos appareils, vous devrez tous les reconfigurer avec le nouveau nom de réseau wifi.

1. Connectez-vous à la console d'administration comme indiqué ci-dessus.
2. Allez dans le menu Routeur>Réseau Sans Fil>Configuration de base.
3. Sélectionnez le mode 2.4 GHz.
4. Indiquez le nom de réseau souhaité dans l'emplacement 'réseau principal/nom du réseau (SSID)'.



## Astuce

Utilisez la fonction copier/coller pour copier le nom du réseau en mémoire.

5. Cliquez sur 'appliquer' pour valider.
6. Attendez 10 secondes (temps de redémarrage du wifi).
7. Sélectionnez le mode 5 GHz.
8. Indiquez le nom de réseau souhaité dans l'emplacement 'réseau principal/nom du réseau (SSID)'.

## Astuce

Collez le nom du réseau comme expliqué à l'étape 4.

9. Cliquez sur 'appliquer' pour valider.
10. Attendez 10 secondes (temps de redémarrage du wifi).

**Les étapes de 1 à 10 sont nécessaires pour que le changement de nom de réseau wifi soit complètement effectif !**

## Remarque

Les autres paramètres wifi présentés sur cette page sont optimaux. Nous vous conseillons de ne pas les modifier.

# 5

## Gérer et modifier les paramètres de votre modem

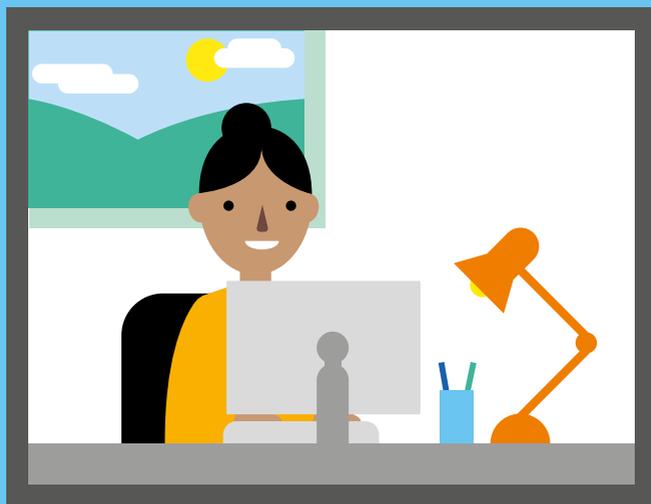
### Changer le mot de passe de la console d'administration

1. Connectez-vous à la console d'administration comme indiqué ci-dessus.
2. Allez dans le menu Routeur>Administration>Changer le mot de passe d'administration du routeur.
3. Indiquez le mot de passe actuel (par défaut : Admin).
4. Indiquez le nouveau mot de passe (deux fois).
5. Cliquez sur 'appliquer' pour valider.



#### Note

Il n'est pas possible de changer le nom de l'utilisateur (login), il restera 'admin' par défaut.



## Assigner une adresse IP fixe locale

1. Connectez-vous à la console d'administration comme indiqué ci-dessus.
2. Allez dans le menu Routeur>Configuration de base>DHCP.
3. Sélectionnez 'IPv4'.
4. Allez en bas de page dans la section 'clients DHCP assignés statiquement'.
5. Cliquez sur 'ajouter'.
6. Introduisez l'adresse MAC de l'appareil ainsi qu'une adresse IP.
7. Cliquez sur 'retour'.

Mac Address(example: 01:23:45:67:89:AB)	IP Address
<input type="text"/>	192.168.0. <input type="text"/>
<input type="button" value="Ajouter"/> <input type="button" value="Retour"/>	

### Remarque

Le modem assigne dynamiquement/automatiquement une adresse IP (protocole DHCP) à chaque équipement par défaut. Assigner une adresse fixe manuellement peut-être utile pour des appareils qui doivent être joints par plusieurs utilisateurs ou équipements locaux (comme une imprimante par exemple).

### Note

L'adresse MAC correspond à l'adresse physique de l'équipement. Elle lui est attribuée en usine lors de sa fabrication. Cette adresse est souvent indiquée sur l'équipement via une étiquette. (Exemple de MAC : F4:B4:E6:1D:E8:DD)

# 5

## Gérer et modifier les paramètres de votre modem

### Actions réservées aux experts

L'ensemble des configurations avancées du modem se retrouve sous le menu Routeur>Paramètres avancés.



#### Attention

Ne vous aventurez dans ce menu que si vous êtes familier avec ce genre de configuration. Une mauvaise configuration peut fortement impacter votre service internet.

### Réglages NAT (Ouverture de port et redirection de port)

Le modem internet est équipé d'un pare-feu bloquant les communications initiées depuis l'internet. Cette sécurité peut affecter le fonctionnement de certaines applications (jeux en ligne, applications d'échange fichiers, applications de communication, ...).

Grâce aux réglages NAT, vous pourrez configurer des ouvertures ou des redirections de ports dans le pare-feu.



### Filtrage des adresses MAC

Avec le filtrage MAC, vous pouvez déterminer quel appareil a accès à votre internet sans fil.

### DMZ

Une zone démilitarisée (ou DMZ) est un réseau isolé. L'appareil configuré est ainsi entièrement exposé à internet.

#### Remarque

Le Mode Bridge n'est pas supporté dans l'offre de services. (La fonction DMZ peut dans certain cas répondre à vos besoins de bridging).



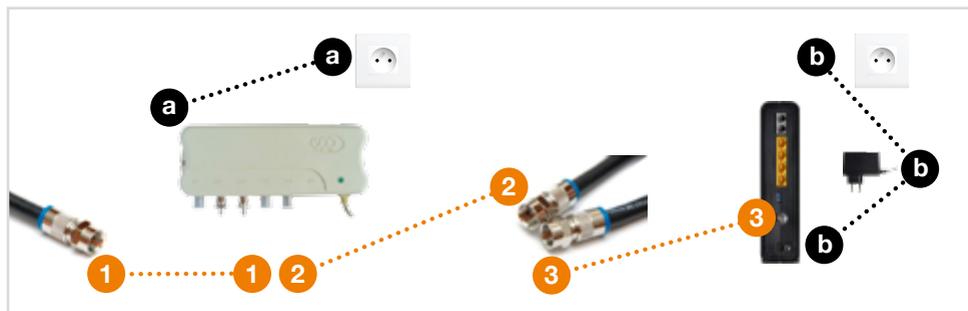
## Témoins lumineux



Témoins	Eteint	Clignotant	Allumé et fixe
<b>1</b> Indicateur d'alimentation	Modem non alimenté ou modem éteint		<b>Vert :</b> Modem correctement alimenté en courant
<b>2</b> Canal descendant (Download)	Pas connecté	En cours de connexion	<b>Vert ou bleu :</b> Canal descendant connecté
<b>3</b> Canal montant (Upload)	Pas connecté	En cours de connexion	<b>Vert ou bleu :</b> Canal montant connecté
<b>4</b> Etat de la connexion internet	Pas de connexion internet	En cours de connexion; En cours d'échange de données	<b>Vert :</b> Connexion internet active
<b>5</b> TEL 1 TEL 2	Inactif	Inactif	Inactif
<b>6</b> Statut wifi	Wifi éteint	<b>Orange :</b> Mode de connexion wifi simplifiée temporairement actif (WPS)	<b>Vert :</b> wifi activé

# Avant d'appeler le service clients

- 1 Connexion du câble de télédistribution à l'amplificateur de signal.
- 2 Connexion du câble intérieur à l'amplificateur de signal.
- 3 Connexion du câble intérieur au modem internet.



## Si vous n'avez plus de service internet et plus de service TV.

- Vérifiez que l'amplificateur de signal n'a pas été débranché par mégarde :
  - Vérifiez la prise d'alimentation (a dans le schéma ci-dessus).
  - Vérifiez que le câble de télédistribution est bien connecté à l'amplificateur de signal. (1 dans le schéma ci-dessus).

## Si vous n'avez plus de service internet (ni via le wifi, ni via un câble Ethernet) mais que vous avez encore les programmes TV.

- Vérifiez que le témoin d'alimentation du modem internet '⏻' (voir page de gauche) est allumé.  
Si le témoin est éteint, votre modem internet n'est pas correctement alimenté en courant ou est éteint.
  - Vérifiez si la prise de courant du modem est toujours branchée (b dans le schéma ci-dessus).
  - Vérifiez si l'interrupteur 'marche/arrêt' du modem internet est sur 'on' (voir schéma page 26).

Si le témoin reste éteint, vérifiez avec un autre appareil électrique que votre prise est bien alimentée en courant. Si la prise est bien alimentée, appelez le service clients.

- Vérifiez que le témoin internet '@' (voir page de gauche) est allumé.  
Si le témoin est éteint, les branchements câble doivent être vérifiés.
  - Vérifiez la connexion du câble intérieur à l'amplificateur de signal (2 dans le schéma ci-dessus).
  - Vérifiez la connexion du câble intérieur au modem internet (3 dans le schéma ci-dessus).

# 6

## Besoin d'aide ?

Si les vérifications précédentes n'ont rien donné, redémarrez votre modem internet (en le débranchant/rebranchant de la prise de courant).

Si le problème persiste ou réapparaît, appelez le service client.

### Si vous n'avez plus de connexion wifi

- Si le témoin wifi (📶) (témoin numéro 6 page 26) de votre modem internet n'est pas allumé, c'est que le wifi n'est pas activé. Appuyez sur le bouton frontal du modem pendant plus de 6 secondes pour le réactiver.



Wifi inactif



Wifi actif

- Vérifiez le nom du réseau wifi (SSID) auquel votre appareil est connecté est bien le vôtre.
- Votre appareil vous indique pour votre wifi : 'connexion limitée ou inexistante'
  - Vérifiez que vous avez correctement saisi le mot de passe wifi. (Si vous l'avez récemment changé, vérifiez que vous avez mis à jour votre mot de passe sur votre appareil).
  - Vous pouvez également redémarrer votre appareil.
  - Si le problème persiste, vous pouvez éteindre et rallumer votre modem.
- Si le témoin wifi est allumé, mettez-vous à proximité du modem internet avec plusieurs appareils wifi. Vérifiez-si l'ensemble des appareils a perdu le wifi.
  - Si oui, redémarrez le modem et recommencez le test. Si le problème persiste, appelez le service client.
  - Si non, reconnectez l'appareil au réseau wifi (voir la section relative à la connexion wifi).

### Si vous avez des problèmes de couverture wifi

- Vérifiez que votre modem est bien posé verticalement.
- Déplacez-le ou orientez-le dans les limites permises par le câble de télédistribution (quelques centimètres peuvent faire la différence).
- Optez pour une paire de modules d'extension de wifi (courant porteur en ligne/CPL).



Module d'extension de wifi

### Si vous avez des problèmes de lenteurs en wifi

- Vérifiez que la lenteur n'est pas due à un problème de couverture wifi. Pour ce faire, rapprochez-vous du modem internet et vérifiez que le problème de lenteur est toujours présent.
- Si le problème persiste, connectez-vous avec un câble Ethernet directement au modem internet et assurez-vous que le problème de lenteur est bien dû au réseau wifi.
- Si le problème de lenteur du wifi est confirmé, c'est probablement un problème d'interférences.
  - Vous avez à proximité du modem un baby phone, un téléphone sans fil, une manette de jeux sans fil, un micro-ondes, un aquarium, des miroirs ? Si oui, veillez à ce que ces équipements ne soient pas à proximité du modem.
  - Vous êtes plusieurs dans votre voisinage à utiliser la même fréquence (le même canal) wifi au même moment.  
Pour résoudre le problème, lancez une optimisation de votre réseau wifi.



### Optimisation de votre réseau wifi

Le modem internet est pourvu d'un système d'optimisation de wifi. Ce mécanisme analyse l'ensemble des canaux wifi et sélectionne un canal peu encombré. L'optimisation est lancée automatiquement à chaque démarrage du modem internet et peut être relancée manuellement via la console d'administration.



### Attention

L'optimisation du réseau wifi suspend l'ensemble des connexions wifi temporairement et ceci même en utilisant la console d'administration, effectuez préférablement cette opération depuis un équipement câblé en Ethernet.

### Astuce

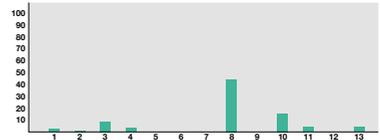
Vous ne voulez pas vous connecter à la console d'administration ?

Vous pouvez éteindre et rallumer le modem, à l'allumage du modem l'optimisation wifi sera automatiquement lancée.

# 6

## Besoin d'aide ?

1. Connectez-vous à la console d'administration de votre modem internet. (Tapez 192.168.100.1 dans votre navigateur, puis connectez-vous en tant que 'admin/admin')
2. Allez dans le menu Router> Réseau Sans Fil>Etat.
3. Pendant 20 secondes, le modem internet :
  - a. Suspend temporairement toutes les connexions wifi.
  - b. Analyse les canaux wifi utilisés dans le voisinage.
  - c. Sélectionne automatiquement le canal moins utilisé.
  - d. Rétablit toutes les connexions wifi.
  - e. Montre graphiquement les canaux utilisés dans le voisinage.



### Note

Vous pouvez toujours choisir manuellement un canal différent de celui choisi par le modem internet automatiquement. (Dans le menu Router> Réseau Sans Fil>Configuration de base).

### Votre débit est inférieur à ce qui est indiqué dans votre offre.

La vitesse de surf effective dépend des conditions d'utilisation (l'heure, le nombre de clients connectés, le volume de données utilisé par ces clients, les conditions du réseau, ...).

La vitesse en wifi dépend également des capacités de vos équipements et de l'éloignement par rapport au modem internet.

Vous pouvez tester la performance de votre vitesse internet réelle en suivant les étapes suivantes :

1. Connectez votre ordinateur à votre modem internet avec un câble Ethernet.
2. Désactivez votre réseau wifi en pressant le bouton 'wifi' à l'avant de votre modem pendant 6 secondes. Le voyant vert en dessous du bouton doit être éteint.
3. Fermez toutes les applications ouvertes et naviguez uniquement vers <http://www.speedtest.net>.
4. Sélectionnez le serveur 'Brussels Orange' via le triangle vert. Le test démarre immédiatement après.
5. Répéter le test 3 fois de suite, afin de valider les vitesses maximales obtenues.

Vous pourrez ensuite comparer le résultat obtenu en Mbps avec la vitesse de votre abonnement.

Plusieurs éléments peuvent influencer le résultat de ce test :

- Si vous étiez connecté via le réseau wifi.
- Si vous avez un câble Ethernet de moindre qualité (idéalement il faut un câble de Cat. 5E).
- Si d'autres appareils (smartphone, tablette, ...) étaient également actifs lors du test.
- Si d'autres applications étaient ouvertes pendant le test (par exemple un anti-virus, une application de téléchargement).
- Si votre ordinateur n'est pas assez puissant pour supporter la vitesse de votre abonnement internet.

N'hésitez pas à répéter le test à plusieurs moments de la journée.

### **Vous avez oublié votre mot de passe wifi**

Les valeurs par défaut (nom de votre réseau wifi (SSID) et le mot de passe de votre réseau wifi (WPA) se trouvent sur l'autocollant sous votre modem internet.

Si vous avez modifié les valeurs par défaut, allez dans la console d'administration :

- Pour retrouver le nom de votre réseau wifi, allez dans le menu suivant : Routeur>Réseau Sans Fil>Configuration de base.
- Pour retrouver le mot de passe de votre réseau wifi, allez dans le menu suivant : Routeur>Réseau Sans Fil>Sécurité.

# 6

## Besoin d'aide ?

### Remise à zéro

Maintenez le bouton 'reset' 6 secondes pour remettre à zéro toute la configuration du modem. Le modem peut mettre jusqu'à 5 minutes pour être de nouveau opérationnel.

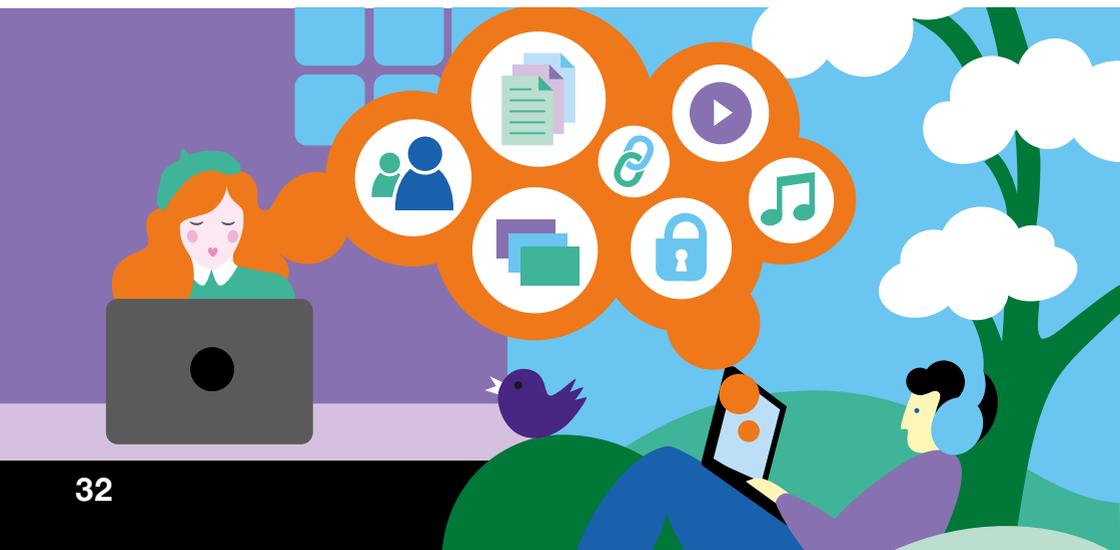
Cette opération ne doit être effectuée qu'en dernier ressort.

Remettre à zéro le modem internet implique :

- La suppression de toute configuration personnalisée (pare-feu, NAT,...).
- La désactivation temporaire de l'accès internet.
- Le retour aux valeurs par défaut du nom du réseau wifi, du mot de passe de votre réseau wifi et du mot de passe de la console d'administration.

#### Exemple où la remise à zéro peut être envisagée :

Une configuration introduite via la console d'administration de votre modem internet dans la section 'paramètres avancés' affecte votre service et vous ne voyez pas comment restaurer votre service.





# 7

## Instructions de sécurité/ précautions d'emploi

Orange décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme du modem internet et plus particulièrement en cas du non-respect de l'une ou l'autre des consignes de sécurité décrites dans le présent manuel d'utilisation.

### Emplacement du modem internet

Le modem internet doit être installé et utilisé à l'intérieur d'un bâtiment. Évitez d'utiliser, de placer et de conserver le modem internet dans des endroits exposés à une lumière intense ou à des températures élevées ou près de sources de chaleur. Des températures élevées risquent de déformer le boîtier. La température maximum ne peut dépasser 45 °C. Conservez le modem internet dans un endroit sûr et bien ventilé. Évitez d'installer le modem internet dans un endroit humide ou poussiéreux. Vous risqueriez entre autres de provoquer un incendie ou une décharge électrique. Ne placez pas le modem internet sur un élément non stable. Le boîtier du modem internet ne doit pas être couvert. L'emplacement de la prise de courant secteur doit être facilement accessible. La tension secteur doit correspondre aux indications figurant sur la plaque signalétique de l'adaptateur électrique.

### Alimentation et câbles

N'utilisez que les accessoires d'alimentation fournis par Orange. L'utilisation de sources d'alimentation autres que celles recommandées pour ce matériel pourrait entraîner une surchauffe ou une déformation de l'appareil, et provoquer entre autres un incendie ou une décharge électrique. **Dans les zones à risque d'orages fréquents, nous vous conseillons de protéger le modem internet avec un dispositif de protection contre les surtensions électriques (parafoudre) ou de le débrancher en cas d'absence prolongée ou d'orage imminent.** Ne tentez pas d'acheminer les câbles dans un passage ou un endroit susceptible de les pincer. Ne touchez pas le bloc d'alimentation si vos mains sont mouillées. Vous risqueriez de recevoir une décharge électrique.

### Entretien et maintenance

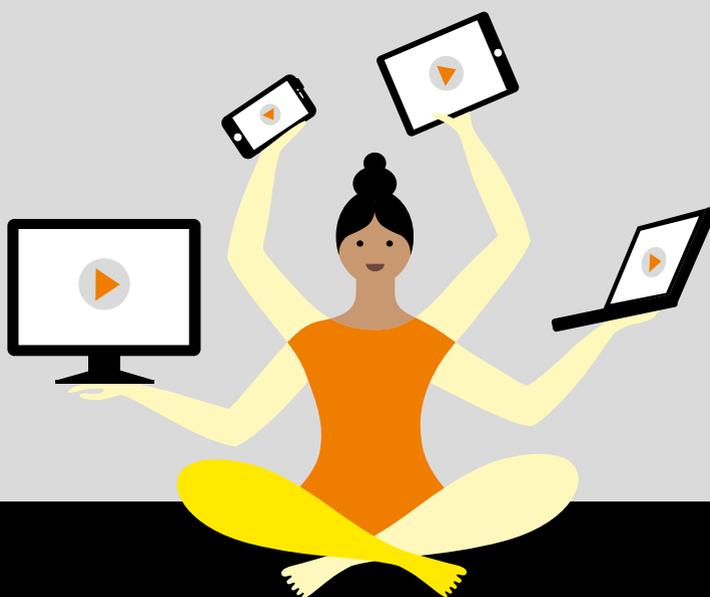
Veillez à ne pas ouvrir, désassembler ou modifier une partie du modem internet et ses accessoires. Tout désassemblage ou modification pourrait provoquer une forte décharge électrique. Les inspections internes, les modifications et les réparations doivent impérativement être effectuées par des techniciens agréés et qualifiés. L'ouverture du modem internet ou toute modification interne entraînera des frais de réparation à votre charge. Débranchez le cordon d'alimentation du modem internet avant de le nettoyer. Pour nettoyer l'appareil, n'utilisez pas certains produits chimiques pouvant endommager

les matières plastiques. N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, du benzène, du diluant ni d'autres produits inflammables. L'emploi de ces produits pourrait provoquer un incendie. Ne mettez pas le modem internet en contact avec de l'eau ou d'autres liquides. Aucun liquide ne doit pénétrer à l'intérieur de l'appareil. Si la partie externe de l'appareil entre en contact avec un liquide, essuyez-le à l'aide d'un chiffon doux et absorbant. Si un liquide ou une substance quelconque pénètre à l'intérieur de l'appareil, éteignez-le immédiatement ou débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique. Si vous continuez à l'utiliser, vous risquez de provoquer un incendie ou une décharge électrique.

## Logiciel, licences

L'ensemble des marques, logos, dessins, photos, brevets, licences logicielles ou autre utilisés dans le cadre du modem internet (incluant ses équipements et/ou accessoires) sont déposés par leur propriétaire respectif et constituent à ce titre des droits de propriété intellectuelle exclusifs.

Orange se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis à votre modem internet (équipement, accessoires, logiciel). Le présent manuel d'utilisation n'a aucune valeur contractuelle et pourra être modifié à tout moment sans préavis.





© 2016 Orange Belgium, tous droits réservés. Orange est une marque commerciale déposée.  
Les caractéristiques des produits et services mentionnés peuvent être modifiées sans avis préalable.