

**SAMSUNG**

SM-A520F  
SM-A520F/DS  
SM-A720F  
SM-A720F/DS

# Manual del usuario

# Contenido

## Nociones básicas

- 4 Lea la siguiente información antes de utilizar el producto
- 6 Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones
- 8 Mantenimiento de la resistencia al agua y al polvo
- 9 Contenidos de la caja
- 10 Diseño del dispositivo
- 13 Batería
- 17 Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM)
- 24 Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)
- 27 Encender y apagar el dispositivo
- 28 Control de la pantalla táctil
- 30 Pantalla de inicio
- 36 Bloqueo de pantalla
- 38 Always On Display
- 40 Panel de notificación
- 42 Introducir texto
- 45 Captura de pantalla
- 45 Abrir aplicaciones
- 46 Carpeta segura
- 50 Ventana múltiple
- 54 Cuenta Samsung
- 56 Transferir datos del dispositivo anterior
- 58 Administración de datos y dispositivo
- 60 Quick connect
- 63 Funciones para compartir contenidos
- 64 Modo Emergencia

## Aplicaciones

- 65 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 67 Teléfono
- 71 Contactos
- 74 Mensajes
- 77 Internet
- 79 Correo
- 80 Cámara
- 91 Galería
- 96 Samsung Pay
- 100 Samsung Members
- 102 Game Launcher
- 104 Samsung Notes
- 106 Calendario
- 107 S Health
- 110 S Voice
- 111 Grabadora de Voz
- 113 Mis archivos
- 113 Reloj
- 115 Calculadora
- 115 Radio
- 116 Google apps

## Ajustes

- 118 Introducción
- 118 Conexiones
- 130 Sonidos y vibración
- 131 Notificaciones
- 131 Pantalla
- 133 Fondos pantalla y temas
- 134 Funciones avanzadas
- 136 Mantenimiento dispositivo
- 138 Aplicaciones
- 138 Bloqueo y seguridad
- 143 Nube y cuentas
- 145 Google
- 145 Accesibilidad
- 146 Administración general
- 146 Actualización de software
- 147 Manual de usuario
- 147 Acerca del dispositivo

## Anexo

- 148 Solución de problemas

# Nociones básicas

## Lea la siguiente información antes de utilizar el producto

Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios, las características específicas del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independiente de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen en forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que se generen costos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación según su plan de datos. Para transferencias de datos más grandes, se recomienda utilizar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un Centro de Servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar fallas en el funcionamiento, la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

- Tenga cuidado de no olvidar sus códigos de desbloqueo para el bloqueo de la pantalla y otras funciones de seguridad. Si olvida un código de desbloqueo, no podrá utilizar el dispositivo si no lo restablece. Samsung no se responsabiliza por la pérdida de datos ni por los inconvenientes que se ocasionan al olvidar códigos de desbloqueo.
- Según la región o el modelo, algunos dispositivos deben recibir la aprobación de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). Si su dispositivo es aprobado por la FCC, puede ver la identificación de FCC del dispositivo. Para ver la identificación de FCC, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Información de la batería**.

### Íconos instructivos



**Advertencia:** Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas.



**Precaución:** Situaciones que pueden provocarle daños al dispositivo o a otros equipos.



**Aviso:** Notas, sugerencias de uso o información adicional.

# Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

## Quando el dispositivo se calienta mientras se carga la batería

Mientras se están cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Durante la carga inalámbrica o la carga rápida, es posible que el dispositivo se sienta más caliente al tacto. Esto no afecta la vida útil ni el desempeño del dispositivo y se encuentra en el rango normal de operación del dispositivo. Si la batería se calienta demasiado, el cargador podría dejar de cargar.

### Quando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:

- Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que se estén ejecutando. Espere que el dispositivo se enfríe y luego comience a cargarlo nuevamente.
- Si la parte más baja del dispositivo se sobrecalienta, podría ser que el cable USB conectado esté dañado. Cambie el cable USB dañado por uno nuevo aprobado por Samsung.
- Al utilizar un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes ni tarjetas con banda magnética, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.

## Quando el dispositivo se calienta durante el uso

Quando utiliza funciones o aplicaciones que requieren más energía o cuando las utiliza durante períodos prolongados, es posible que el dispositivo se caliente temporalmente debido al mayor consumo de batería. Cierre las aplicaciones que se estén ejecutando y no utilice el dispositivo por un tiempo.

A continuación se presentan ejemplos de situaciones en las que el dispositivo puede sobrecalentarse.

- Durante la configuración inicial luego de la compra o al restablecer los datos
- Al descargar archivos grandes
- Al utilizar aplicaciones que requieren más consumo de energía o al utilizar aplicaciones durante períodos prolongados de tiempo
  - Al jugar con juegos de alta calidad durante períodos prolongados de tiempo
  - Al grabar videos durante períodos prolongados de tiempo

- Al transmitir videos utilizando el ajuste de brillo máximo
- Al usar la función Screen Mirroring (cuando está conectado con una TV)
- Al realizar tareas simultáneas (o cuando se ejecutan varias aplicaciones en segundo plano)
  - Al utilizar la ventana múltiple
  - Al actualizar o instalar aplicaciones mientras graba videos
  - Al descargar archivos grandes durante una videollamada
  - Al grabar videos mientras utiliza una aplicación de navegación
- Al utilizar una gran cantidad de datos para la sincronización con la nube, el correo u otras cuentas
- Al utilizar una aplicación de navegación en un automóvil mientras el dispositivo está recibiendo la luz directa del sol
- Al utilizar la función de anclaje a red y zona portátil
- Al utilizar el dispositivo en áreas con señal débil o sin señal
- Al cargar la batería con un cable USB dañado
- Cuando el enchufe multiusos del dispositivo está dañado o expuesto a materiales extraños, como líquido, polvo, polvos metálicos y limaduras de lápiz
- Cuando se encuentre en itinerancia

### **Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:**

- Mantenga el dispositivo actualizado con la última versión del software.
- Los conflictos entre las aplicaciones en ejecución pueden hacer que el dispositivo se caliente. Reinicie el dispositivo.
- Desactive las funciones de Wi-Fi, GPS y Bluetooth cuando no las utilice.
- Cierre las aplicaciones que incrementan el consumo de la batería o que se ejecutan en segundo plano cuando no están en uso.
- Elimine los archivos innecesarios o las aplicaciones que no utilice.
- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Si el dispositivo se caliente o permanece caliente durante un período extenso, interrumpa su uso por un tiempo. Si el dispositivo continúa con una temperatura elevada, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

## Precauciones para el entorno operativo

Es posible que su dispositivo se caliente debido al medioambiente en las siguientes condiciones. Tenga precaución para evitar dañar el dispositivo o acortar la duración de la batería.

- No guarde el dispositivo en temperaturas muy cálidas o muy frías.
- No exponga el dispositivo a la luz directa del sol durante períodos prolongados tiempo.
- No almacene el dispositivo durante períodos prolongados de tiempo en zonas de temperaturas muy elevadas, como por ejemplo dentro de un automóvil en verano.
- No coloque el dispositivo en lugares que puedan sobrecalentarse, como sobre una manta térmica eléctrica.
- Al utilizar un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes ni tarjetas con banda magnética, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.
- Nunca utilice cargadores ni baterías dañados.

## Mantenimiento de la resistencia al agua y al polvo

El dispositivo es resistente al agua y al polvo. Siga atentamente estas sugerencias para mantener las características de resistencia al agua y al polvo del dispositivo. Si no lo hace podría provocar daños al dispositivo.

- No sumerja el dispositivo en agua a mayor profundidad que 1,5 m ni lo deje sumergido durante más de 30 minutos.
- No exponga el dispositivo a **una corriente fuerte de agua**.
- Si el dispositivo se moja con agua potable, séquelo cuidadosamente con un paño limpio y suave. Si el dispositivo se expone a otros líquidos, como agua salada, agua ionizada o bebidas alcohólicas, enjuáguelo con agua limpia y séquelo bien con un paño limpio y suave. Si no sigue estas instrucciones, el desempeño y el aspecto del dispositivo podrían verse afectados.
- **Si el dispositivo ha estado sumergido en el agua o el micrófono o el altavoz se encuentran mojados**, el sonido durante las llamadas podría no ser claro. Limpie el dispositivo con un paño seco, o séquelo cuidadosamente antes de utilizarlo.
- La pantalla táctil y las demás funciones podrían no funcionar correctamente **si utiliza el dispositivo en el agua**.
- **El dispositivo fue sometido a pruebas en un ambiente controlado, y se ha demostrado que es resistente al agua y al polvo en situaciones específicas (cumple con los requisitos de la clasificación IP68 según se describe en la norma internacional IEC 60529, grados de protección proporcionada por carcasas [Código IP]; condiciones de prueba: 15–35 °C, 86–106 kPa, 1,5 metro, 30 minutos). A pesar de esta clasificación, aún es posible que el dispositivo sufra daños en ciertas situaciones.**



## Contenidos de la caja

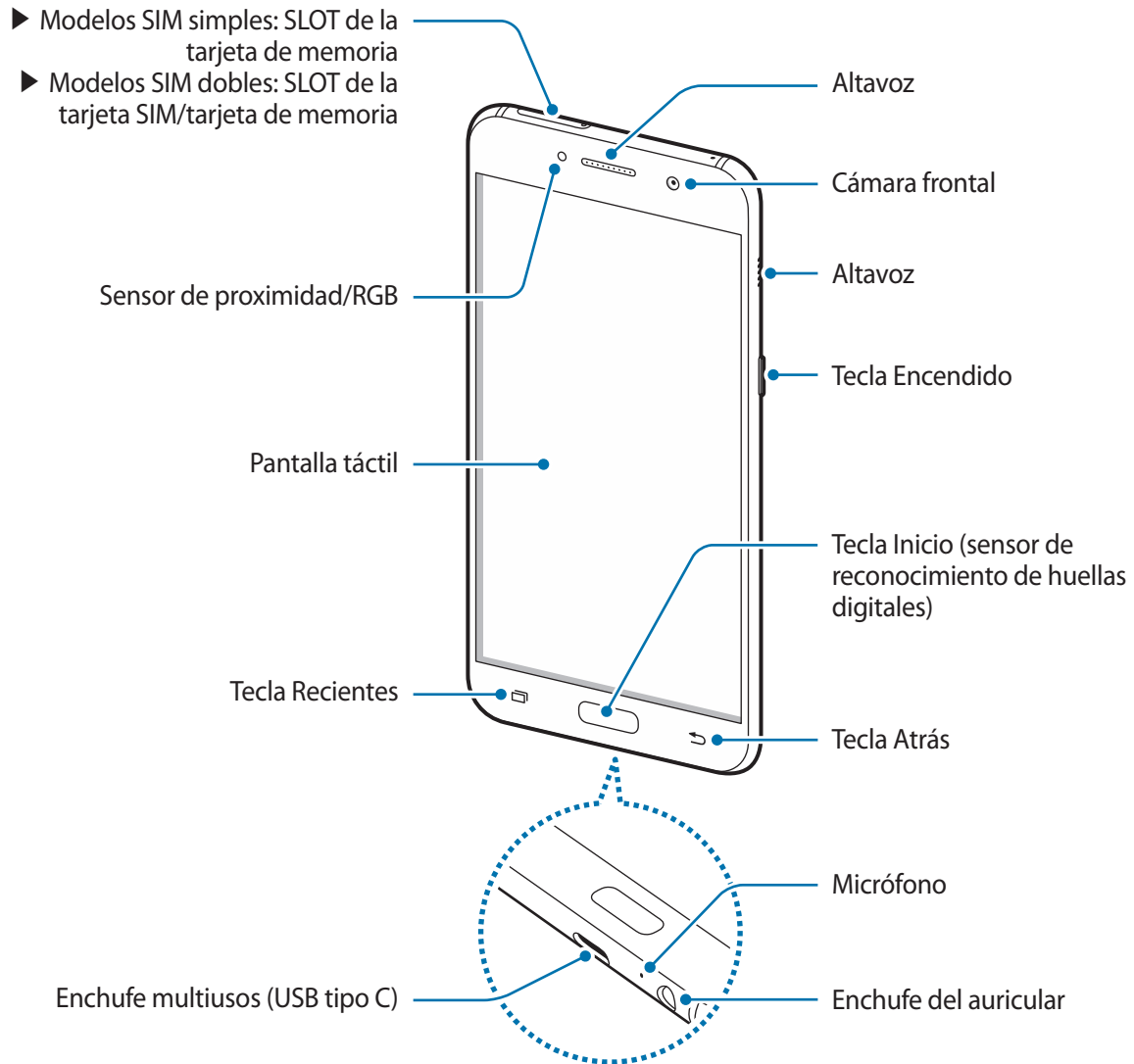
Busque los siguientes elementos en la caja del producto:

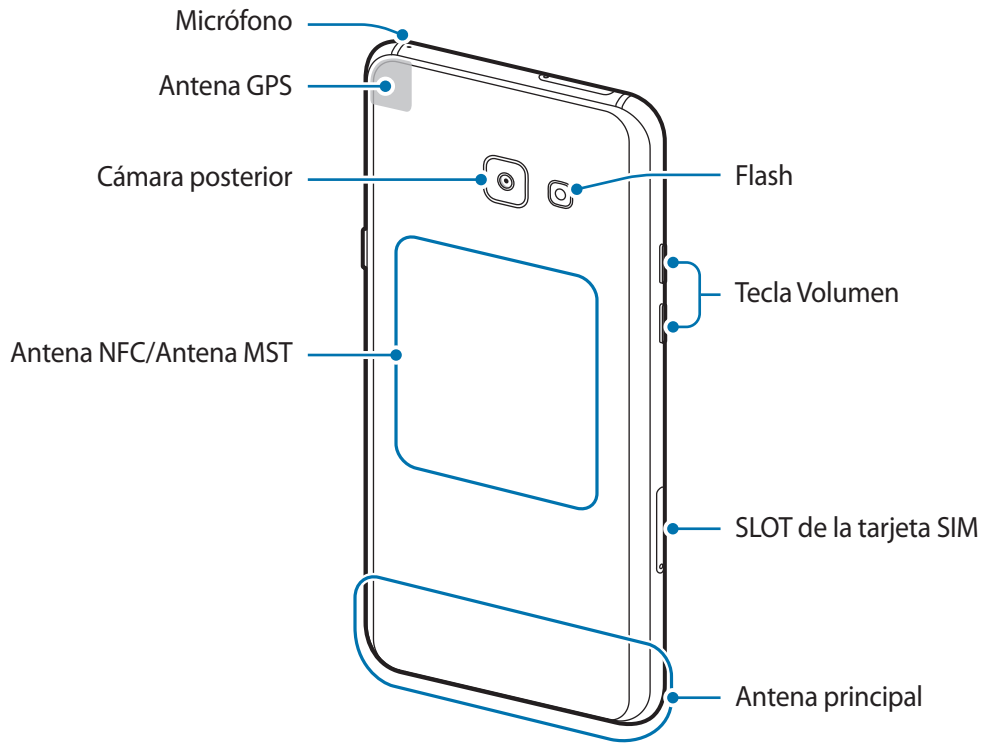
- Dispositivo
- Guía de inicio rápido



- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. El uso de accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

## Diseño del dispositivo












- Ante las siguientes situaciones, podrían producirse problemas de conectividad, o la batería podría agotarse:
  - Si coloca autoadhesivos metálicos sobre el área de la antena del dispositivo
  - Si utiliza una tapa para el dispositivo que está hecha de materiales metálicos
  - Si cubre el área de la antena del dispositivo con las manos u otros objetos al utilizar ciertas funciones, tales como llamadas o la conexión de datos móviles.
- Se recomienda utilizar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

## Teclas

Tecla	Función
 <b>Encendido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manténgala presionada para encender o apagar el dispositivo.</li> <li>• Presiónela para encender o bloquear la pantalla.</li> </ul>
 <b>Aplicaciones recientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela para abrir la lista de aplicaciones recientes.</li> <li>• Manténgala presionada para iniciar la vista de pantalla dividida.</li> </ul>
 <b>Inicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela para encender la pantalla cuando esta esté bloqueada.</li> <li>• Presiónela para regresar a la pantalla de inicio.</li> <li>• Manténgala presionada para iniciar <b>Google</b>.</li> </ul>
 <b>Atrás</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela para regresar a la pantalla anterior.</li> </ul>
 <b>Volumen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela para ajustar el volumen del dispositivo.</li> </ul>

# Batería

## Cargar la batería

Deberá cargar la batería antes de utilizarla por primera vez, o si no la ha utilizado durante mucho tiempo.



Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.

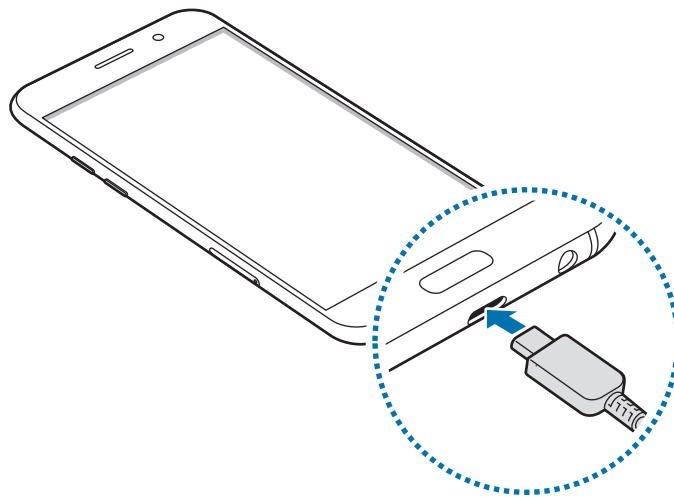


Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.



Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de energía, por lo que deberá desconectarlo del toma corriente cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El cargador deberá permanecer cerca de la toma eléctrica, y deberá poder acceder a él fácilmente mientras el dispositivo se esté cargando.

- 1 Conecte el cable USB al adaptador de corriente USB, y después enchufe el cable USB en la entrada del enchufe multiusos del dispositivo.



- 2 Conecte el adaptador de corriente USB a una toma eléctrica.
- 3 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte el cargador del dispositivo primero, y luego de la toma eléctrica.

## Ver el tiempo de carga restante

Durante la carga, abra la pantalla de inicio y pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Batería**.



El tiempo real de carga puede variar según el estado del dispositivo y las condiciones de carga. Es posible que no se muestre el tiempo de carga restante si el dispositivo se carga en condiciones de frío o calor excesivos.

## Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece diversas opciones que ayudan a preservar la batería.

- Optimice el dispositivo con la función de mantenimiento del dispositivo.
- Cuando no esté utilizando el dispositivo, apague la pantalla presionando la tecla Encendido.
- Active el modo Ahorro de energía.
- Cierre las aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth cuando no la utilice.
- Desactive la función Wi-Fi cuando no la utilice.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones que deban sincronizarse, tales como el correo.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

## Sugerencias y precauciones para cargar la batería

- Si el nivel de batería es bajo, el icono de la batería aparecerá vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.
- Utilizar una fuente de alimentación que no sea el cargador, como un ordenador, puede dar lugar a una velocidad de carga más lenta debido a una corriente eléctrica baja.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargar la batería por completo.

- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si carga el dispositivo con el enchufe multiusos mojado, el dispositivo podría dañarse. Seque cuidadosamente el enchufe multiusos antes de cargar el dispositivo.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Centro de Servicios de Samsung.

## Carga rápida


El dispositivo cuenta con una función integrada de carga rápida. Podrá cargar la batería más rápidamente cuando el dispositivo esté apagado o la pantalla esté desactivada.

### Sobre la carga rápida

- La carga rápida utiliza tecnología de carga que carga la batería más rápidamente aumentando el poder de carga. El dispositivo admite la función de carga rápida adaptada de Samsung y la Qualcomm Quick Charge 2.0.
- Para utilizar la función de carga rápida en el dispositivo, conéctelo con un cargador de batería que admita la función de carga rápida adaptada o Quick Charge 2.0.

### Aumentar la velocidad de carga

Para aumentar la velocidad de carga, apague el dispositivo o la pantalla mientras se esté cargando la batería. Al cargar la batería con el dispositivo apagado, aparecerá el ícono ⚡ en la pantalla.

Si la función de carga rápida no se encuentra activada, en la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Batería** →  → **Ajustes avanzados**, y luego pulse el interruptor **Carga rápida con cable** para activarlo.



- No podrá utilizar la función integrada de carga rápida al cargar la batería con un cargador estándar.
- Si el dispositivo se calienta o aumenta la temperatura del entorno, la velocidad de carga podría disminuir automáticamente. Esta es una condición de funcionamiento normal para evitar que el dispositivo sufra daños.

## Modo de ahorro de energía




Active el modo Ahorro de energía para extender el tiempo de uso de la batería.


- 1 En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Batería** → **MEDIO**.
- 2 Pulse **PERSONALIZAR** para modificar los ajustes de ahorro de energía antes de ingresar al modo Ahorro de energía.
- 3 Pulse **APLICAR**.

## Modo Ahorro de energía máximo

En el modo Ahorro de energía máximo, el dispositivo disminuye el consumo de batería aplicando el tema oscuro y limitando las aplicaciones y las funciones disponibles. Se desactivan las conexiones de red, excepto por la red móvil.

- 1 En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Batería** → **MÁXIMO**.
- 2 Pulse **PERSONALIZAR** para modificar los ajustes de ahorro de energía antes de ingresar al modo Ahorro de energía máximo.
- 3 Pulse **APLICAR**.

Tras ingresar en el modo Ahorro de energía máximo, en la pantalla de inicio, pulse  y seleccione la aplicación a utilizar. Para retirar aplicaciones, pulse  → **Editar** y seleccione una aplicación con .

Para desactivar el modo Ahorro de energía máximo pulse  → **Desactivar el modo Ahorro de energía máximo**.



El tiempo de uso estimado de la batería puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.



## Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM)

### Instalar la tarjeta SIM o USIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil.

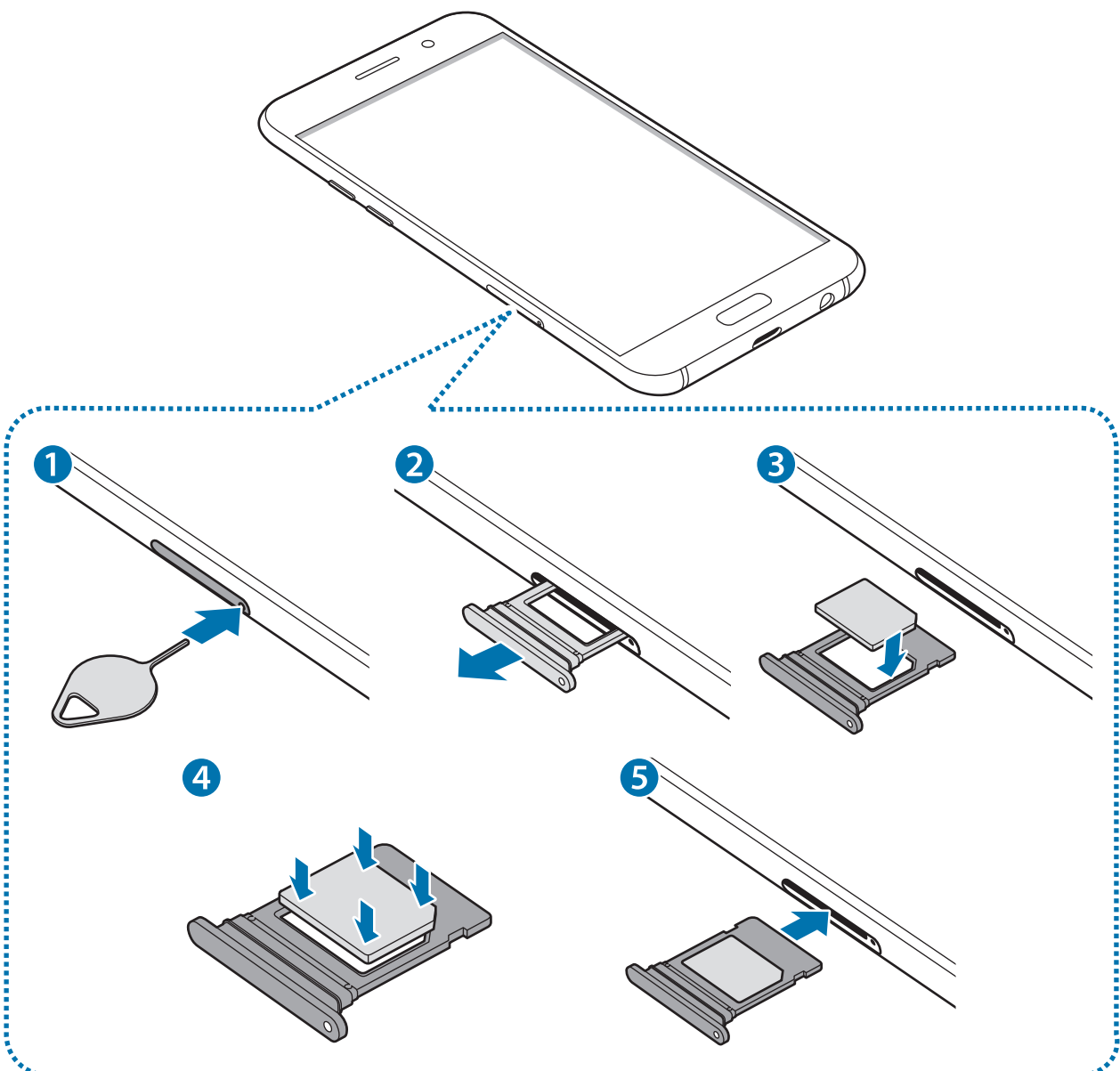


- Utilice una sola tarjeta nano-SIM.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.

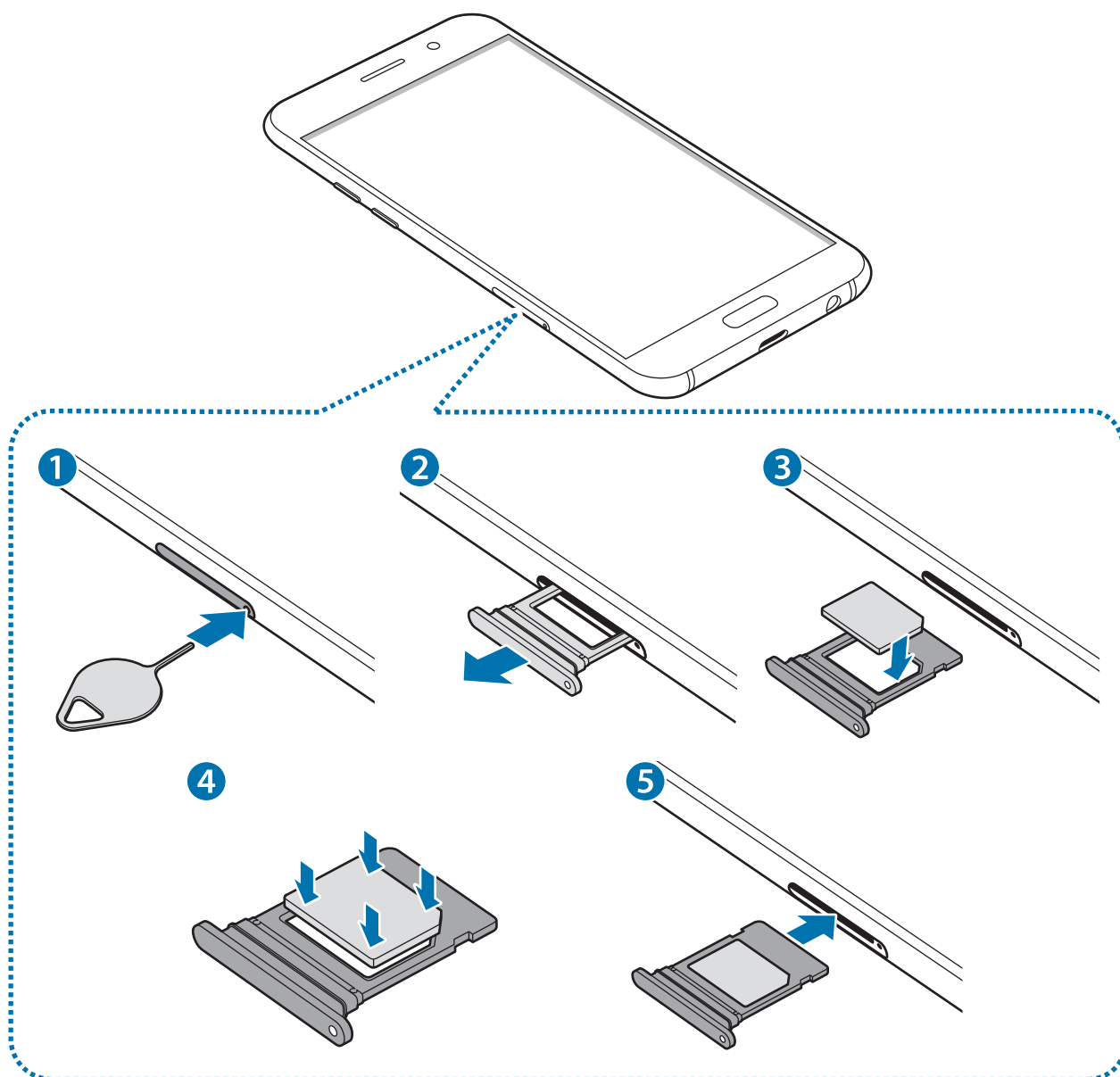


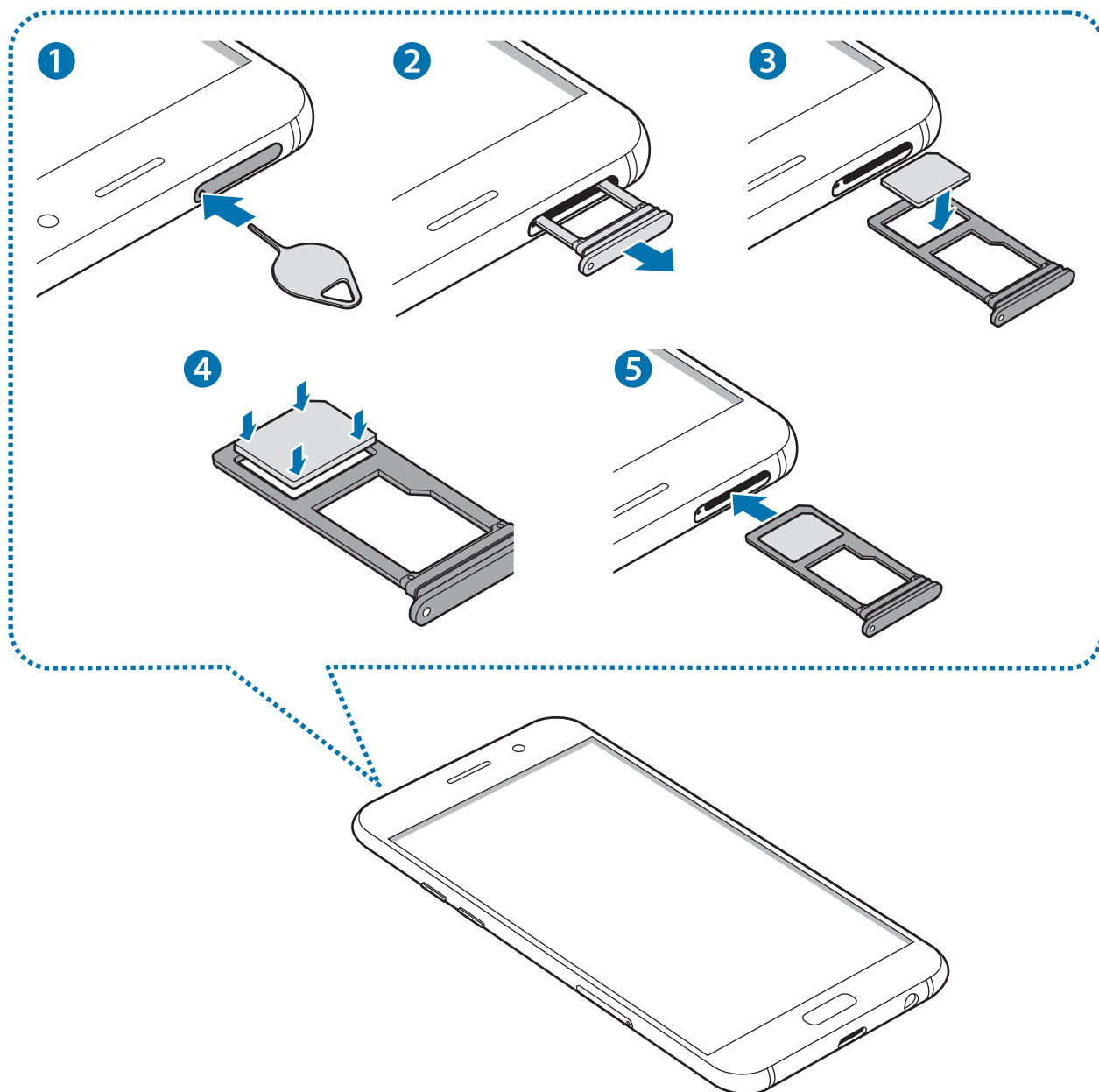
Algunos servicios de LTE podrían no estar disponibles según el proveedor de servicios. Para obtener más información acerca de la disponibilidad del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.

#### ► Modelos de SIM simple:



► Modelos SIM dobles:





1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.



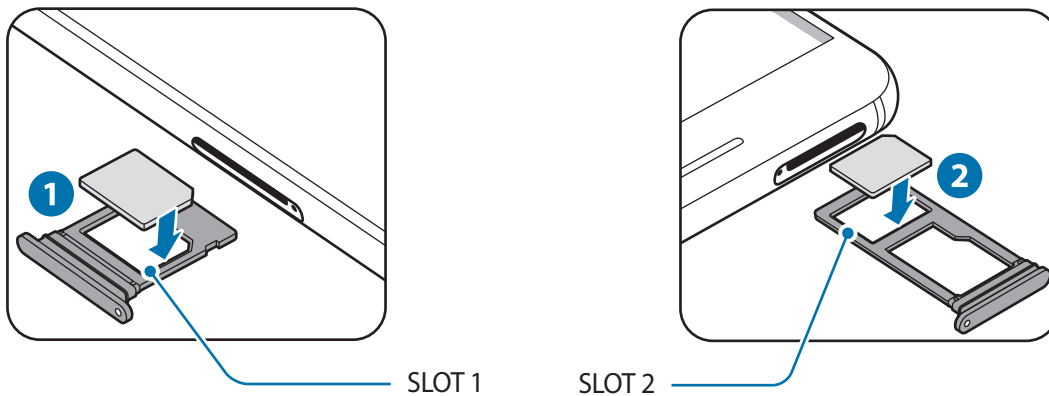
Asegúrese de que la clavija esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.


**3** ▶ **Modelos de SIM simple:** Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT con los contactos dorados hacia abajo.

▶ **Modelos SIM dobles:** Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT con los contactos dorados hacia abajo.


Coloque la tarjeta SIM o USIM principal en el SLOT 1 (1) y la tarjeta SIM o USIM secundaria en el SLOT 2 (2).



**4** Presione suavemente la tarjeta SIM o USIM en el SLOT para ajustarla.

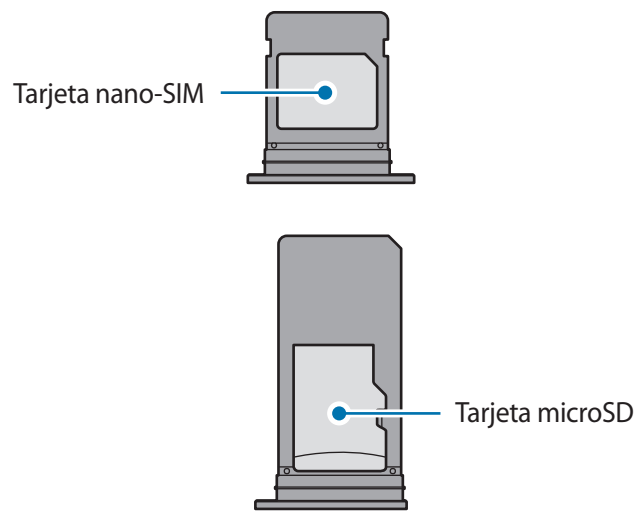
 Si la tarjeta no se encuentra correctamente firme en el SLOT, la tarjeta SIM podría salirse o caerse del SLOT.

**5** Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.

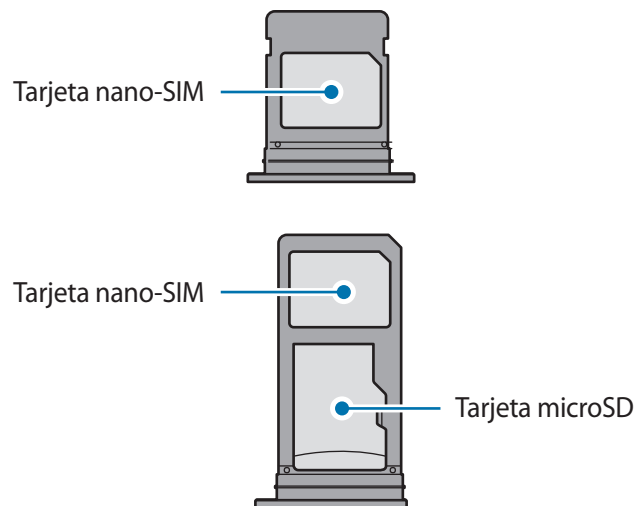
-  • Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
- Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

## Instalación correcta de las tarjetas

### ► Modelos de SIM simple:



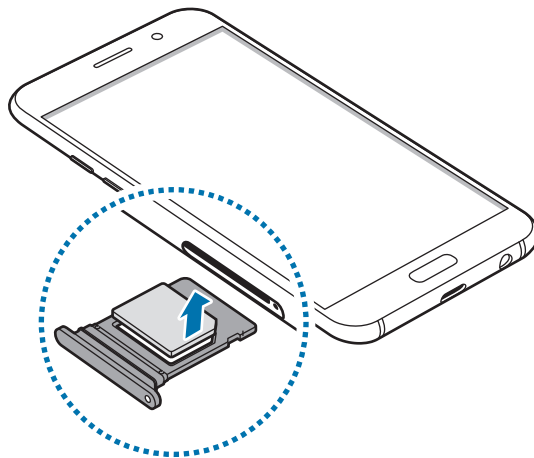
### ► Modelos SIM dobles:



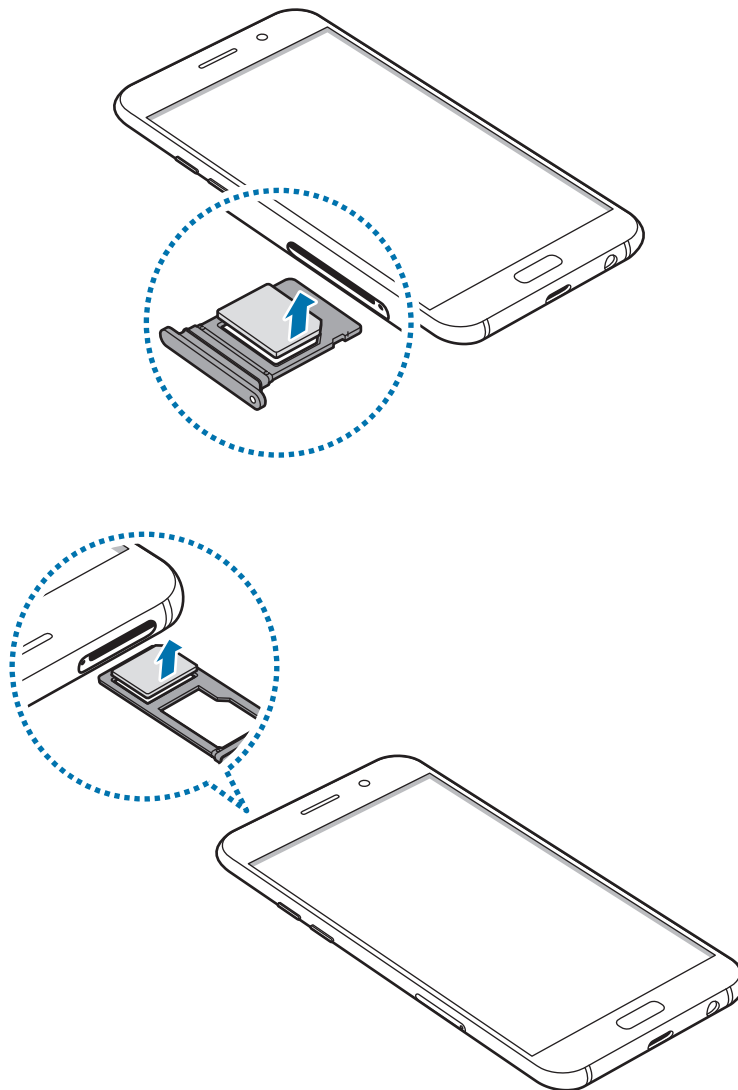
Utilice una sola tarjeta nano-SIM.

## Retirar la tarjeta SIM o USIM

- 1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.
- 2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.
- 3 Retire la tarjeta SIM o USIM.  
▶ Modelos de SIM simple:



► Modelos SIM dobles:



4 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.

## Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles (modelos SIM dobles)

Si inserta dos tarjetas SIM o USIM, podrá tener dos números de teléfono o proveedores de servicio con un solo dispositivo.

### Activar las tarjetas SIM o USIM

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM**. Seleccione una tarjeta SIM o USIM y pulse el interruptor para activarla.

## Personalizar las tarjetas SIM o USIM

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y seleccione una tarjeta SIM o USIM para acceder a las siguientes opciones:

- **Icono:** Permite cambiar el ícono de la tarjeta SIM o USIM.
- **Nombre:** Permite cambiar el nombre de la tarjeta SIM o USIM en la pantalla.
- **Modo de red:** Permite seleccionar un tipo de red para utilizar con la tarjeta SIM o USIM.

## Configurar tarjetas SIM o USIM preferidas

Si tiene dos tarjetas activadas, podrá asignar las llamadas de voz, los mensajes y los servicios de datos a determinadas tarjetas.

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y defina las preferencias de cada función para las tarjetas en **Tarjeta SIM preferida**.

# Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)

## Instalar una tarjeta de memoria

La capacidad de la tarjeta de memoria del dispositivo puede variar según el modelo y es posible que algunas tarjetas de memoria no sean compatibles con su dispositivo según el fabricante y el tipo de tarjeta de memoria. Para ver la capacidad máxima de la tarjeta de memoria del dispositivo, consulte el sitio web de Samsung.

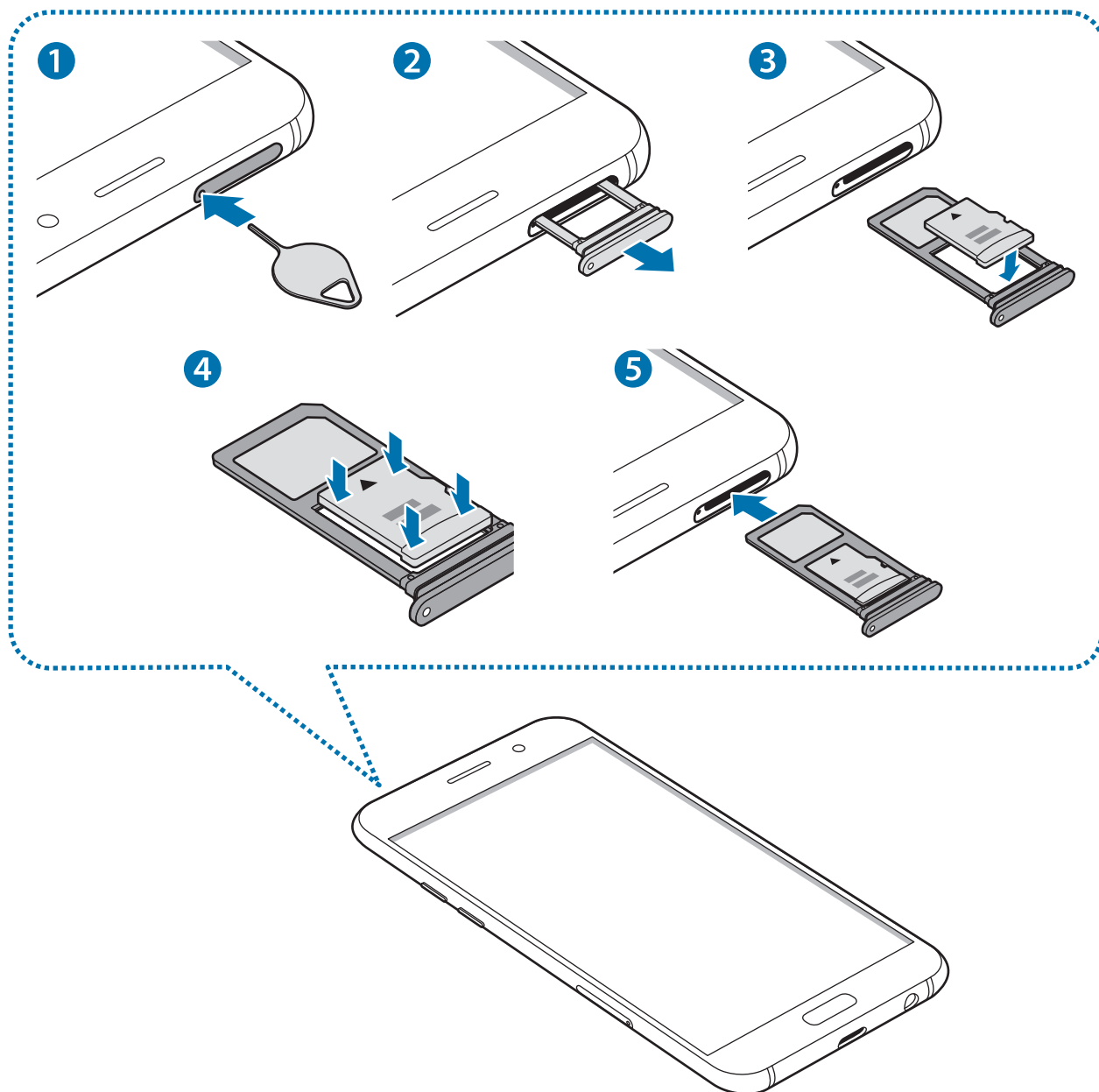


- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria del lado correcto.




- El dispositivo admite la estructura de archivos FAT o exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta de memoria o bien no la reconocerá. Si el dispositivo no reconoce su tarjeta de memoria, formeteela en su computadora.
- La escritura y el eliminado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Al insertar una tarjeta de memoria en el dispositivo, aparecerá el directorio de archivos de la tarjeta de memoria en la carpeta **Mis archivos** → **Tarjeta de memoria**.






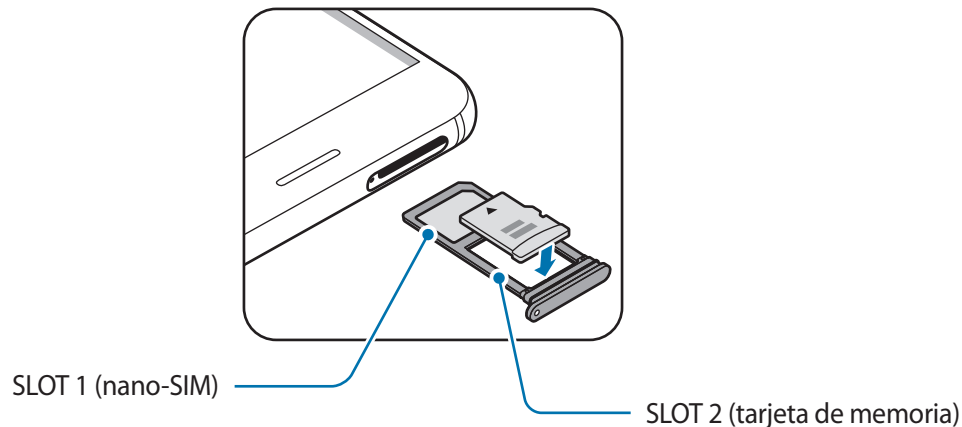
1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.

 Asegúrese de que la clavija esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.

 Al retirar el SLOT del dispositivo, se deshabilitará la conexión de datos móviles.

- 3 Coloque una tarjeta de memoria en el SLOT 2 con los contactos dorados hacia abajo.



- 4 Presione suavemente la tarjeta de memoria en el SLOT para ajustarla.

- 5 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.



- Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
- Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

## Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, retírela para realizar una extracción segura.

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento** → **Configuración de almacenamiento** → **Tarjeta de memoria** → **Desmontar.**

- 1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.

- 2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.

- 3 Retire la tarjeta de memoria.

- 4 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.



No retire la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable por pérdidas provocadas por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluyendo la pérdida de datos.

## Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en una computadora podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento** → **Configuración de almacenamiento** → **Tarjeta de memoria** → **Formatear** → **FORMATEAR**.



Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en la tarjeta de memoria. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

## Encender y apagar el dispositivo

Mantenga presionada la tecla Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurar el dispositivo.

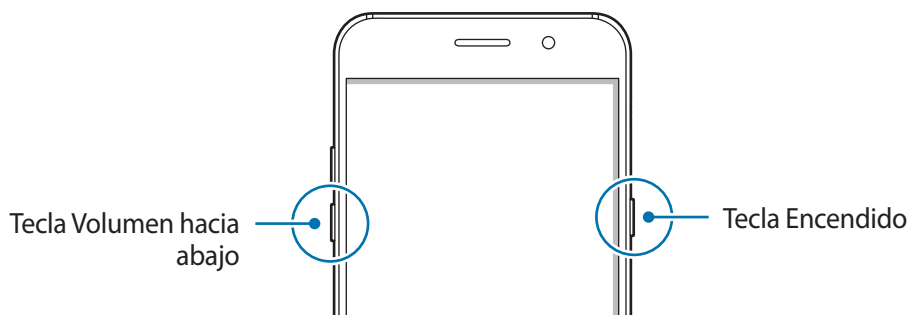
Para apagar el dispositivo, mantenga presionada la tecla Encendido y luego pulse **Apagar**.



Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

## Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Volumen hacia abajo al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.



## Control de la pantalla táctil



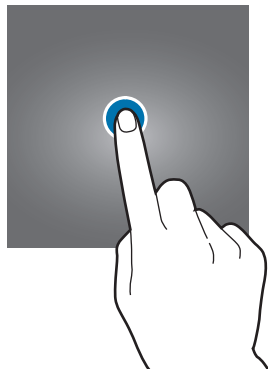
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la pulse con elementos puntiagudos ni la pulse excesivamente con las yemas de los dedos.



- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales. Cuando no utilice el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos al hacer uso de la pantalla táctil.

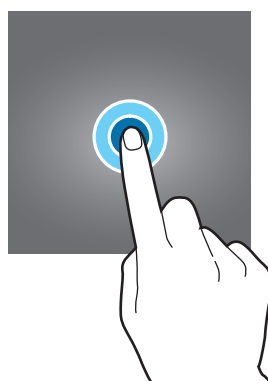
### Pulsar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, pulse con el dedo.



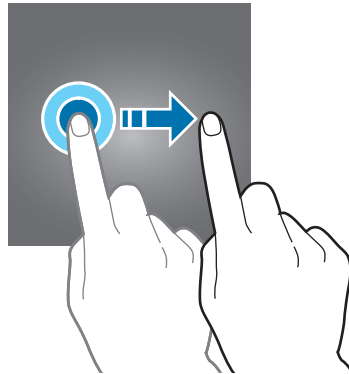
### Mantener pulsado

Mantenga pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.



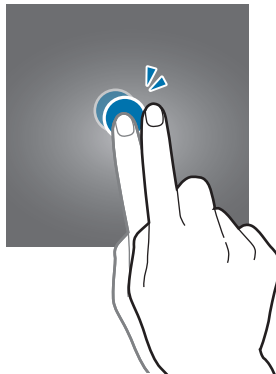
## Arrastrar

Para mover un elemento, mantenga pulsado el elemento y arrástrelo hasta la ubicación que desee.



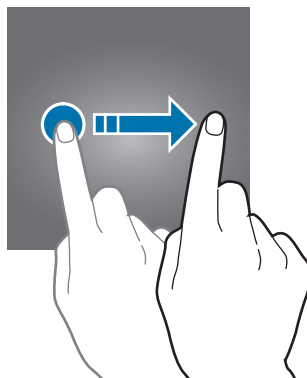
## Doble pulsación

Pulse dos veces una página web o una imagen para hacer zoom en un área. Vuelva a pulsar dos veces para regresar al tamaño original.



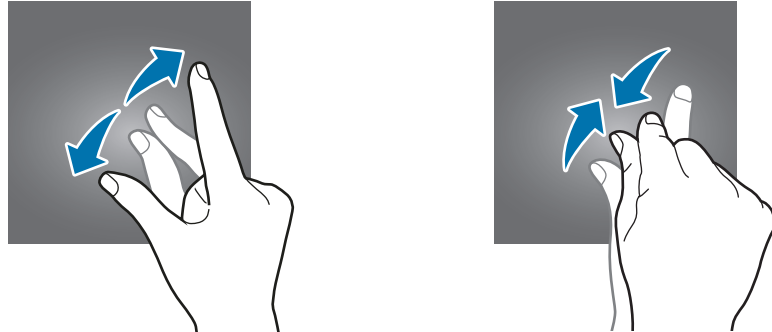
## Desplazarse

Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de inicio o en la pantalla de aplicaciones. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos, como por ejemplo la lista de contactos.



## Separar y juntar los dedos

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.



## Pantalla de inicio

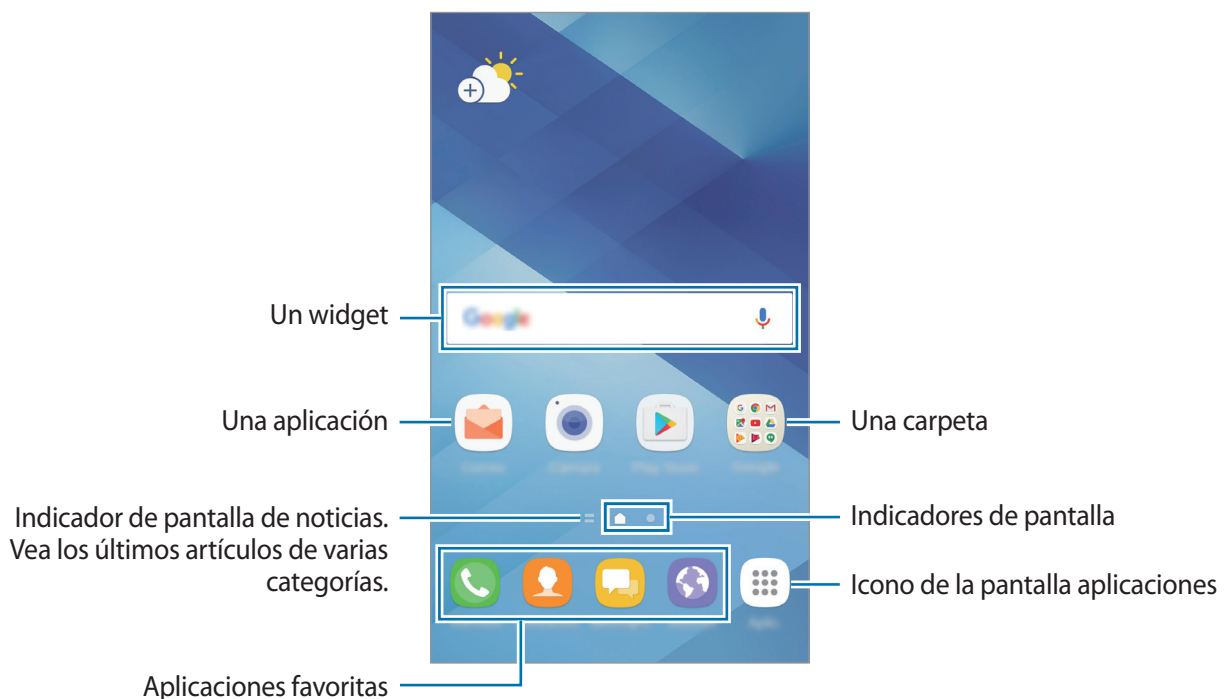
### Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Cuenta con widgets, atajos a las aplicaciones y muchas cosas más.

Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o pulse uno de los indicadores de la parte inferior de la pantalla.



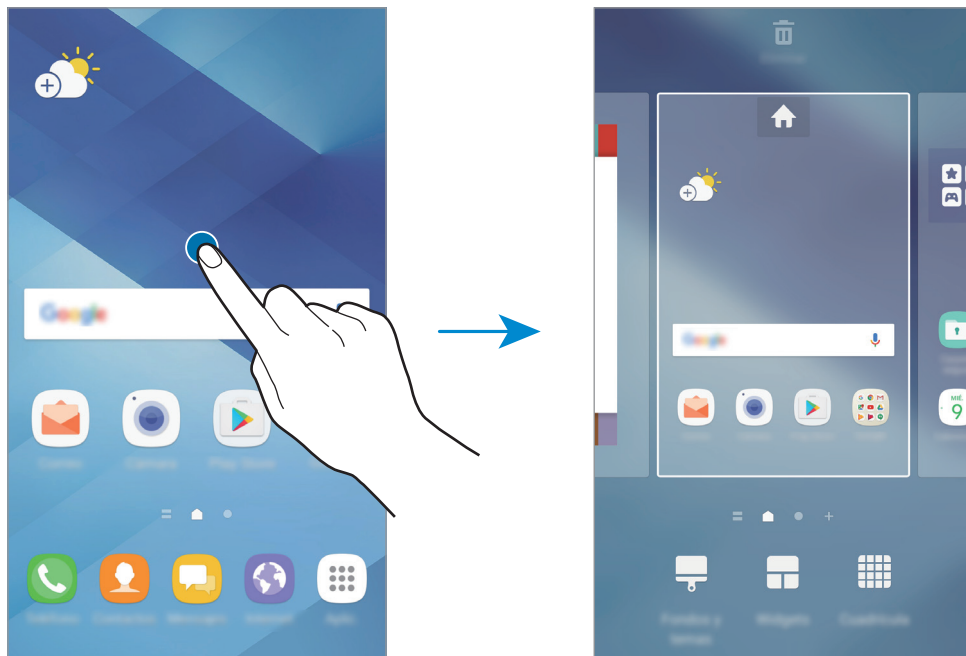
La pantalla de inicio podría tener un aspecto diferente según la región o el proveedor de servicios.



## Opciones de la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones disponibles. Personalice la pantalla de inicio añadiendo, eliminando o reorganizando los paneles de la pantalla de inicio. También podrá configurar el fondo de la pantalla de inicio, añadir widgets y muchas cosas más.

- **Fondos y temas:** Permite cambiar el fondo de pantalla, el tema o los íconos del dispositivo.
- **Widgets:** Permite añadir widgets a la pantalla de inicio. Los widgets son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas de las aplicaciones para brindar información y acceso conveniente en la pantalla de inicio.
- **Cuadrícula:** Permite cambiar el tamaño de la cuadrícula para mostrar más o menos elementos en la pantalla de inicio y la pantalla de aplicaciones.



## Añadir elementos

Mantenga pulsada una aplicación o una carpeta en la pantalla de aplicaciones, y luego arrástrela hacia la pantalla de inicio.

Para añadir widgets, mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio, pulse **Widgets**, mantenga pulsado un widget, y luego arrástrelo hacia la pantalla de inicio.

## Mover elementos

Mantenga pulsado un elemento en la pantalla de inicio, y luego arrástrelo hacia una nueva ubicación.

También podrá mover las aplicaciones más utilizadas al área de los atajos en la parte inferior de la pantalla de inicio.

Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para mover un elemento más fácilmente, manténgalo pulsado y arrástrelo hacia **Mover aplicaciones**, en la parte superior de la pantalla. El elemento se moverá al panel de la parte superior de la pantalla. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para pasar a otro panel, y arrastre el elemento hacia una ubicación nueva.

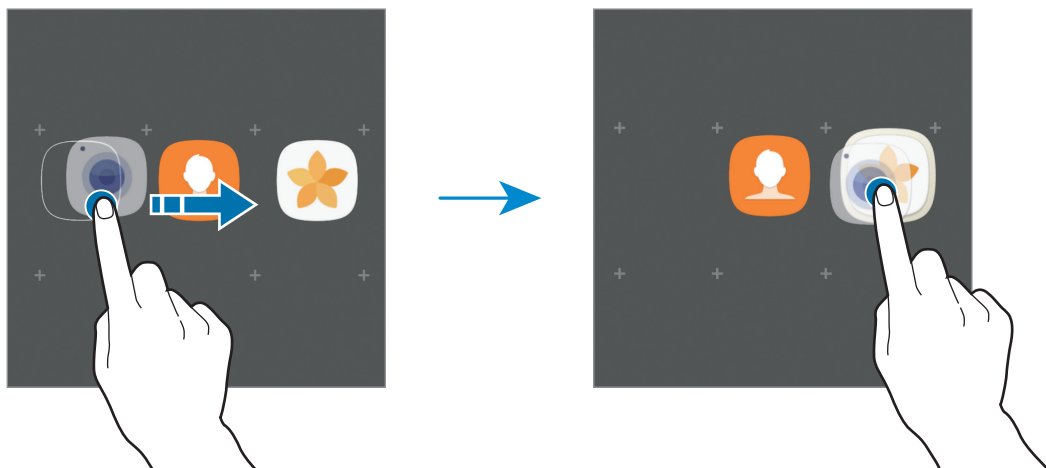
## Eliminar elementos

Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

## Crear carpetas

Cree carpetas y agrupe aplicaciones similares para acceder a ellas y abrirlas rápidamente.

- 1 En la pantalla de inicio, mantenga pulsada una aplicación y arrástrela hacia otra.
- 2 Suelte la aplicación cuando aparezca el marco de una carpeta alrededor de las aplicaciones. Se creará una carpeta nueva que contendrá las aplicaciones seleccionadas.





3 Pulse **Introducir nombre de carpeta** e introduzca un nombre para la carpeta.

Para cambiar el color de la carpeta, pulse .

Para añadir más aplicaciones a la carpeta, pulse **AÑADIR**, seleccione las aplicaciones y, a continuación, pulse **AÑADIR**. También podrá añadir una aplicación arrastrándola hacia la carpeta en la pantalla de inicio.

Para mover aplicaciones de una carpeta a la pantalla de inicio, pulse la carpeta, y arrastre una aplicación hacia la pantalla de inicio.

Para eliminar aplicaciones de una carpeta, pulse la carpeta, y arrastre la aplicación que desee eliminar hacia **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

## Administrar paneles

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, desplácese hacia la izquierda, y luego pulse **+**.

Para mover un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel y arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel, y luego arrástrelo hacia **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Para definir un panel como la pantalla de inicio principal, pulse .

## Uso de las opciones rápidas

En la pantalla de inicio, mantenga pulsado el ícono de una aplicación o carpeta para acceder rápidamente a las opciones.

## Pantalla de aplicaciones


La pantalla de aplicaciones contiene los íconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** para abrir la pantalla de aplicaciones. Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o seleccione un indicador de la parte inferior de la pantalla.

## Mover elementos



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

En la pantalla de aplicaciones, pulse  → **Editar**. Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta una nueva ubicación.


Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

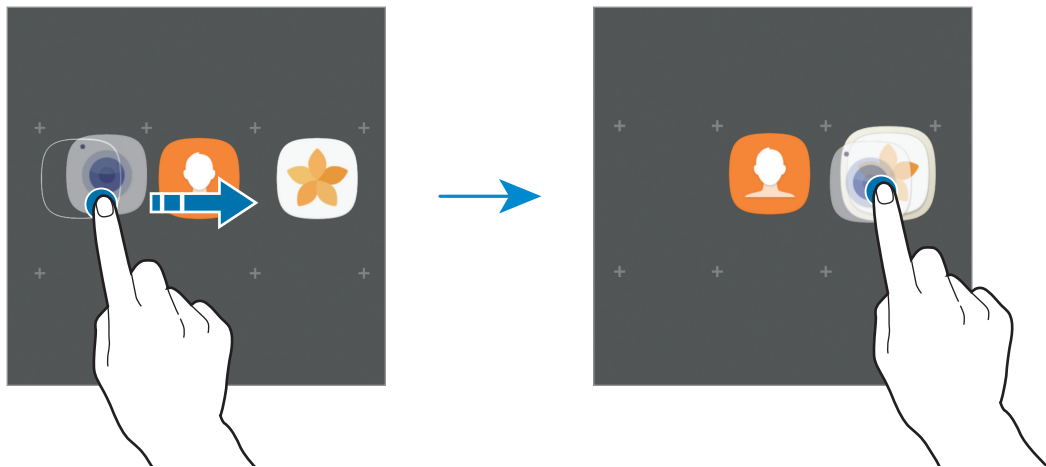
## Crear carpetas

Cree carpetas y agrupe aplicaciones similares para acceder y abrir rápidamente las aplicaciones que desee.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.


- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse  → **Editar**.
- 2 Mantenga pulsada una aplicación y arrástrela sobre otra.
- 3 Suelte la aplicación cuando aparezca el marco de una carpeta alrededor de las aplicaciones.  
Se creará una carpeta nueva que contendrá las aplicaciones seleccionadas.



- 4 Pulse **Introducir nombre de carpeta** e introduzca un nombre para la carpeta.

Para cambiar el color de la carpeta, pulse .

Para añadir más aplicaciones a la carpeta, pulse **AÑADIR**, seleccione las aplicaciones y, a continuación, pulse **AÑADIR**. También podrá añadir una aplicación arrastrándola hacia la carpeta en la pantalla de aplicaciones.

Para eliminar una carpeta, seleccione una carpeta marcada con . Solo se eliminará la carpeta. Las aplicaciones de la carpeta se reubicarán en la pantalla de aplicaciones.

## Organizar los elementos

Podrá reorganizar los elementos en orden alfabético en la pantalla de aplicaciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse  → **Ordenar** → **Orden alfabético**.

## Buscar elementos

Puede buscar las aplicaciones en la pantalla de aplicaciones o en **Galaxy Apps** o **Play Store**.














En la pantalla de aplicaciones, introduzca los caracteres en el campo de búsqueda. El dispositivo buscará y mostrará los elementos que contengan los caracteres que introdujo.










## Íconos indicadores

Los íconos indicadores aparecerán en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Los íconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
	Accediendo a la tarjeta SIM o USIM (modelos de SIM doble)
	Roaming (fuera del área habitual de servicio)
	Red GPRS conectada
	Red EDGE conectada
	Red UMTS conectada
	Red HSDPA conectada
	Red HSPA+ conectada
	Red LTE conectada
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	GPS activado

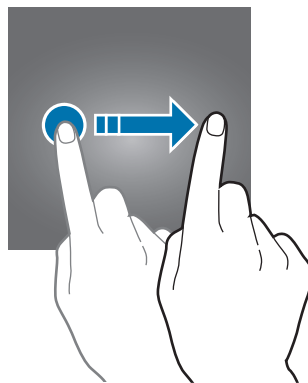
Icono	Significado
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada
	Modo Silencio activado
	Modo Vibrar activado
	Perfil Fuera de línea activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Nivel de carga de la batería

## Bloqueo de pantalla

Al presionar la tecla Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico.

La pantalla se encuentra bloqueada con la función **Deslizar**, el método predeterminado de bloqueo de pantalla.

Presione la tecla Encendido o la tecla Inicio y desplácese en cualquier dirección para desbloquear la pantalla.



Para cambiar el método de bloqueo de la pantalla, en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bloqueo y seguridad** → **Tipo de bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione un método.

Al definir un patrón, un PIN, una contraseña o una huella digital para el método de bloqueo de pantalla, podrá proteger sus datos personales y evitar que otras personas tengan acceso al dispositivo. Luego de configurar el método de bloqueo de la pantalla, el dispositivo solicitará un código de desbloqueo cada vez que quiera desbloquearlo.

- **Deslizar:** Desplácese en cualquier dirección sobre la pantalla para desbloquearla.
- **Patrón:** Dibuje un patrón con cuatro o más puntos para desbloquear la pantalla.
- **PIN:** Introduzca un PIN de al menos cuatro números para desbloquear la pantalla.
- **Contraseña:** Introduzca una contraseña de al menos cuatro caracteres, números o símbolos para desbloquear la pantalla.
- **Ninguno:** No define ningún método de bloqueo de pantalla.
- **Huellas digitales:** Registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Para obtener más información, consulte la sección [Reconocimiento de huellas digitales](#).



- Puede desbloquear la pantalla de su dispositivo en forma remota desde el sitio web Localizar mi móvil ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) usando su cuenta Samsung. Para usar esta función, el dispositivo debe estar conectado a una red Wi-Fi o móvil y debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.
- Si olvida un código de desbloqueo, no podrá utilizar el dispositivo si no lo restablece. Samsung no se responsabiliza por la pérdida de datos ni por los inconvenientes que se ocasionan al olvidar códigos de desbloqueo.
- Podrá configurar el dispositivo para que restablezca los datos de fábrica si introduce el código de desbloqueo en forma incorrecta varias veces seguidas y alcanza el límite máximo de intentos. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bloqueo y seguridad** → **Ajustes de Bloqueo seguro** y pulse el interruptor **Autorrestablecer ajustes** para activarlo.

## Always On Display

Podrá configurar el dispositivo para que muestre ciertos datos, tales como un reloj, un calendario o una imagen, mientras la pantalla se encuentre apagada.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla** → **Always On Display** y pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Pulse **Diseños** → **Contenido para mostrar** y seleccione un elemento que desee mostrar.
  - **Reloj:** Permite seleccionar un estilo de reloj y una imagen de fondo.
  - **Calendario:** Permite seleccionar un estilo de calendario.
  - **Imagen:** Permite seleccionar una imagen para mostrar cuando la pantalla se encuentra apagada.

Al seleccionar **Reloj** o **Calendario**, también puede configurar para mostrar los íconos de notificación. Pulse el interruptor **Mostrar notificaciones** para activarlo.

Cuando la pantalla se encuentre apagada, el dispositivo mostrará la información seleccionada.



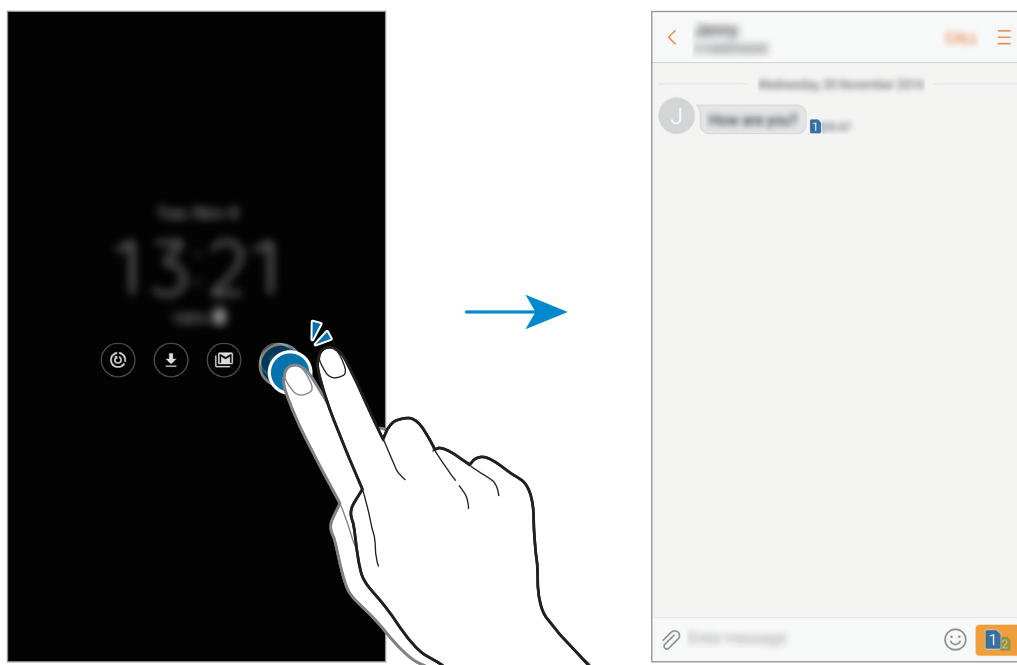
Esta función se desactivará cuando la batería se encuentre por debajo del 5 %.

### Configurar la programación para la función Always On Display

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla** → **Always On Display** y pulse el interruptor **Mostrar siempre** para desactivarlo. A continuación, pulse **Definir horario** y configure la hora de inicio y de fin.

## Abrir notificaciones cuando la pantalla está apagada

Al recibir notificaciones de mensajes, llamadas perdidas o aplicaciones, aparecerán íconos de notificación en la pantalla incluso cuando está apagada. Pulse dos veces un ícono de notificación con el dedo para visualizar la notificación.



Si la pantalla está bloqueada, debe desbloquearla para ver las notificaciones.

## Controlar la reproducción de música cuando la pantalla está apagada

Es posible controlar la reproducción de música cuando la pantalla está apagada sin encenderla.

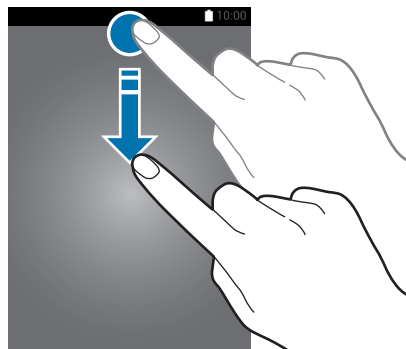
Pulse dos veces con el dedo el título del tema que se está reproduciendo. Se muestra el controlador de música. Pulse dos veces los íconos para controlar la reproducción.

# Panel de notificación

## Uso del panel de notificaciones

Al recibir notificaciones nuevas, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán íconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información acerca de los íconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

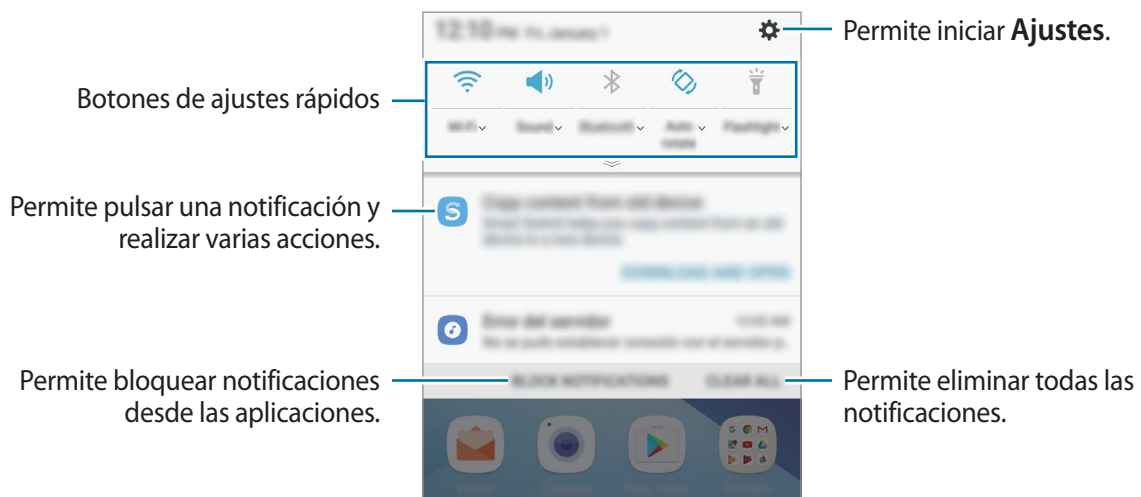
Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificación, desplácese hacia arriba en la pantalla.



Puede abrir el panel de notificaciones, incluso con la pantalla bloqueada.

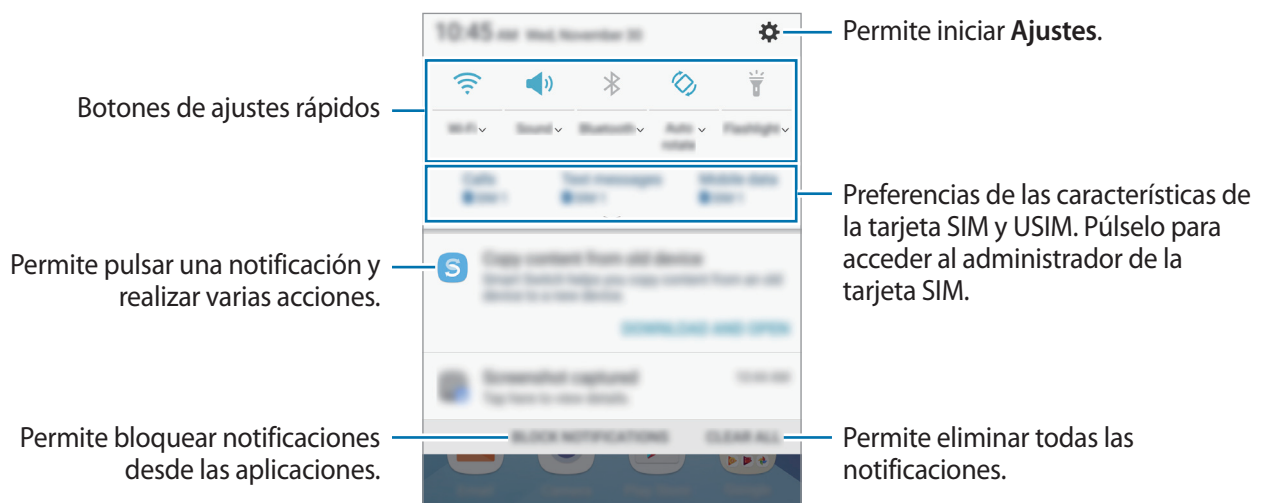
Podrá utilizar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.

### ► Modelos de SIM simple:



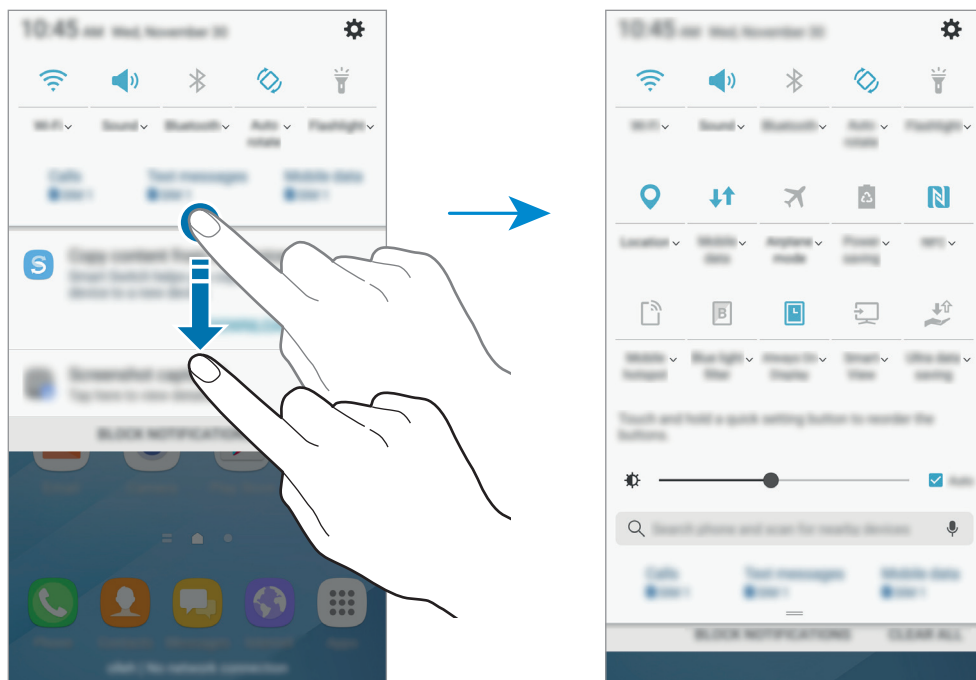


► Modelos SIM dobles:



## Utilizar los botones de ajustes rápidos

Pulse los botones de ajustes rápidos para activar algunas funciones. Deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones para ver más botones.



Para ver configuraciones más detalladas, pulse el texto que está debajo de cada botón.

Para reordenar los botones, mantenga pulsado el botón de ajustes rápidos hasta que se muestren todos los botones de ajustes rápidos. A continuación, mantenga pulsado un botón y después arrástrelo hacia otro lugar.

## Buscador


Permite buscar una variedad de contenido con una palabra clave o buscar dispositivos cercanos.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

### Buscar contenido o dispositivos cercanos

Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones y, a continuación, pulse **Buscar en el teléfono y buscar dispositivos cercanos**.

Introduzca una palabra clave en el campo de búsqueda o pulse  y diga una palabra clave.

Para obtener resultados más específicos, pulse **Filtrar** debajo del campo de búsqueda y seleccione los detalles del filtro.

Para bucar dispositivos cercanos, pulse **ACTUALIZAR**. Para obtener más información, consulte la sección [Quick connect](#).

### Configurar categorías de búsqueda

Podrá definir categorías de búsqueda para buscar contenidos en campos de búsqueda específicos.

Pulse  → **Ajustes** → **Ubicaciones de búsqueda** y seleccione las categorías.

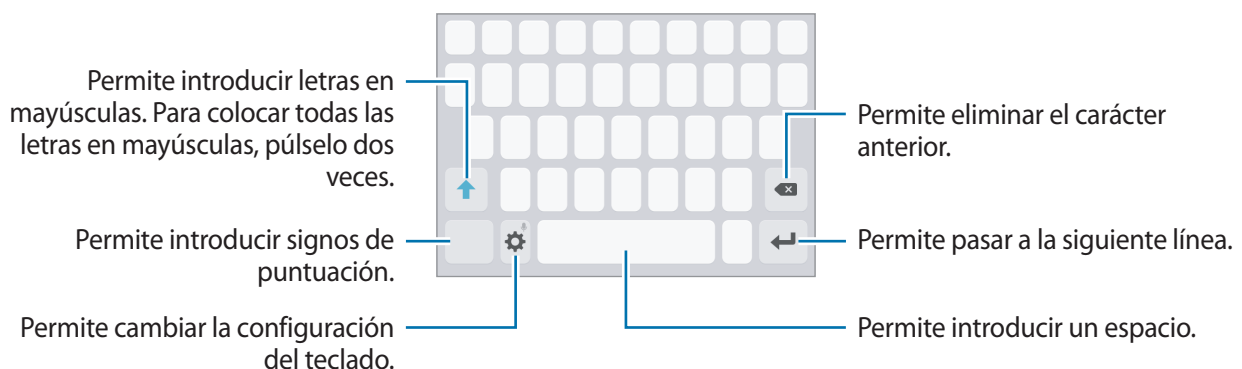
## Introducir texto

### Diseño del teclado


Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas y otras acciones, aparecerá un teclado automáticamente.




La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.



## Cambiar el idioma de entrada

Pulse  → **Idiomas y tipos** → **Añadir idiomas de entrada**, y luego seleccione los idiomas que desee utilizar. Al seleccionar dos idiomas o más, podrá alternar entre los idiomas de entrada desplazándose hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la barra espaciadora.


## Cambiar la disposición del teclado

Pulse  → **Idiomas y tipos**, seleccione un idioma y, a continuación, seleccione una disposición del teclado para utilizar.

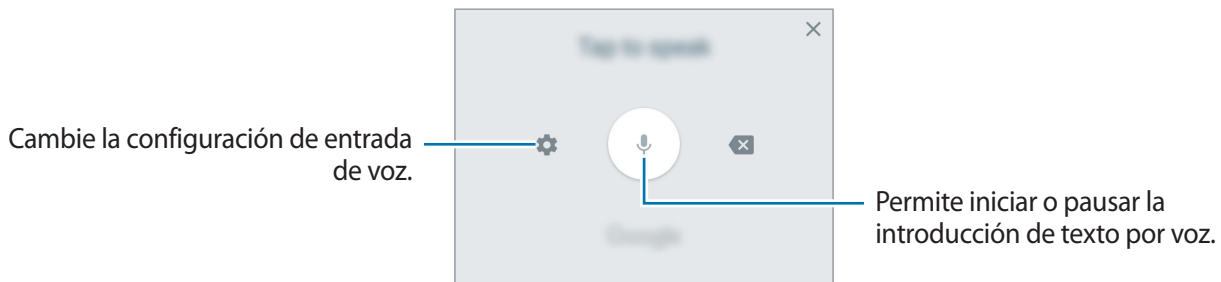





En el **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el carácter.

## Funciones adicionales del teclado



Mantenga pulsado  para utilizar diversas funciones. Podrán aparecer otros íconos en lugar del ícono , según la última función utilizada.

-  : Permite introducir texto por voz.








-  : Añadir un elemento del portapapeles.
-  : Permite introducir emoticonos.
-  : Permite cambiar la configuración del teclado.

## Copiar y pegar

- 1 Mantenga pulsado un texto.
- 2 Arrastre  o  para seleccionar el texto que desee, o pulse **Todo** para seleccionar todo el texto.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.  
El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.
- 4 Mantenga pulsado el punto en el cual desee insertar el texto, y pulse **Pegar**.  
Para pegar texto copiado previamente, pulse **Portapapeles** y seleccione el texto.

## Diccionario

Busque definiciones de palabras mientras utiliza ciertas funciones, como por ejemplo al navegar por páginas web.

- 1 Mantenga pulsada una palabra que desee buscar.  
Si no se selecciona la palabra que desea buscar, arrastre  o  para seleccionar el texto que desee.
- 2 Pulse **Diccionario** en la lista de opciones.  
Si no hay un diccionario instalado previamente en el dispositivo, pulse **Mover a Administrar diccionarios** →  junto a un diccionario para descargarlo.
- 3 Vea la definición en la ventana emergente del diccionario.  
Para pasar a la vista de pantalla completa, pulse . Pulse la definición en la pantalla para ver más definiciones. En la vista detallada, pulse  para añadir la palabra a la lista de palabras favoritas, o pulse **Buscar en Web** para utilizar la palabra como un término de búsqueda.

## Captura de pantalla

Capture una imagen de la pantalla mientras utiliza el dispositivo.

### Capturar una imagen de la pantalla

Mantenga presionada la tecla Inicio y la tecla Encendido a la vez. Puede ver las imágenes capturadas en la **Galería**.

También puede realizar capturas de pantalla si desliza la mano hacia la izquierda o hacia la derecha a lo largo de la pantalla. Si esta función no está activada, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Funciones avanzadas** → **Deslizar para capturar**, y luego pulse el interruptor para activarlo.



No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.

### Captura inteligente


Podrá capturar la pantalla actual y el área desplegable. También podrá recortar y compartir inmediatamente la pantalla capturada.

Si esta función no está activada, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Funciones avanzadas** → **Captura inteligente**, pulse el interruptor para activarlo, y luego realice una captura de pantalla. En la pantalla que desee capturar, utilice una de las siguientes opciones:


- **Captura de desplazamiento:** Permite capturar más contenidos que continúan a lo largo de varias pantallas, como por ejemplo una página web. La pantalla se desplazará hacia abajo automáticamente, y se capturarán más contenidos.
- **Dibujar:** Permite escribir o dibujar sobre la pantalla capturada.
- **Recortar:** Permite recortar una parte de la pantalla capturada.
- **Compartir:** Permite compartir la captura de pantalla.

## Abrir aplicaciones

En la pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones, seleccione el ícono de una aplicación para abrirla.

Para abrir una aplicación en la lista de las aplicaciones recientes, pulse  y seleccione la ventana de una aplicación reciente.

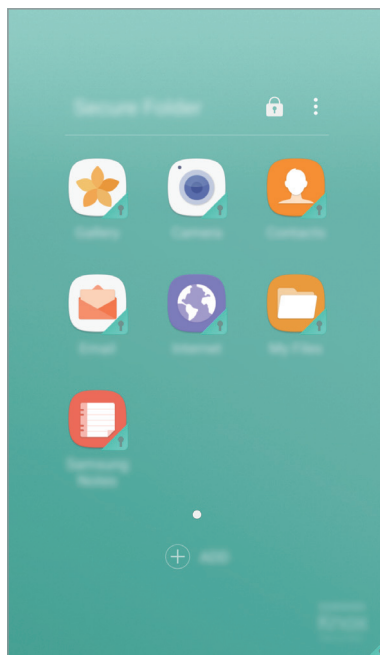
### Cerrar una aplicación

Pulse  y arrastre la ventana de una aplicación reciente hacia la izquierda o hacia la derecha para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, pulse **CERRAR TODO**.

## Carpeta segura

### Introducción

La carpeta segura protege sus aplicaciones y contenido privado, como imágenes y notas, para evitar que otros accedan a ellos. Puede mantener sus aplicaciones y contenido privado incluso cuando el dispositivo está desbloqueado.



La carpeta segura es un área de almacenamiento separada y segura. Los datos de la carpeta segura no pueden transferirse a otros dispositivos mediante métodos no aprobados para compartir, como USB o Wi-Fi Directo. Si se intenta personalizar el sistema operativo o modificar el software, la carpeta segura se bloquea en forma automática y no se podrá acceder a ella. Antes de almacenar los datos en la carpeta segura, asegúrese de realizar una copia de respaldo en otra ubicación segura.

## Crear una carpeta segura

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bloqueo y seguridad** → **Carpeta segura**.
- 2 Pulse **INICIAR SESIÓN** e inicie sesión en su cuenta Samsung.
- 3 Seleccione un tipo de bloqueo para la carpeta segura y siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

Se añade un atajo a la carpeta segura en las pantallas de inicio y de aplicaciones.



Si olvida el código de desbloqueo de su carpeta segura, puede restablecerlo usando su cuenta Samsung. Pulse el botón para restablecer que se muestra cuando se introduce un código de desbloqueo incorrecto e introduzca su contraseña de la cuenta Samsung.

## Configurar el bloqueo automático para la carpeta segura

Configure el dispositivo para que bloquee automáticamente la carpeta segura cuando no la esté utilizando.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung** → **Carpeta segura**.
- 2 Pulse **⋮** → **Ajustes** → **Bloqueo automático Carpeta segura**.
- 3 Seleccione una opción de bloqueo.



Para bloquear manualmente su carpeta segura, pulse **🔒**.

## Mover contenido

Mueva el contenido, como imágenes y contactos, a la carpeta segura. A continuación, acciones que ejemplifican cómo mover una imagen desde el almacenamiento predeterminado hasta la carpeta segura.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería**.
- 2 Seleccione una imagen y pulse **⋮** → **Mover a Carpeta segura**.

Los elementos seleccionados se trasladarán a la aplicación correspondiente en la carpeta segura.



Puede trasladar contenido desde la carpeta segura hasta la aplicación correspondiente en el almacenamiento predeterminado. Seleccione un elemento y pulse **⋮** → **Mover fuera de Carpeta segura**.

## Añadir aplicaciones

Añada una aplicación para usar en la carpeta segura.


- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung** → **Carpeta segura**.
- 2 Pulse **AÑADIR**.
- 3 Seleccione al menos una de las aplicaciones instaladas en el dispositivo y pulse **AÑADIR**.  
Para instalar aplicaciones desde **Play Store**, pulse **DESCARGAR DE PLAY STORE**.

## Eliminar aplicaciones de la carpeta segura

Mantenga pulsada una aplicación y arrástrela hasta **Desactivar** o **Desinstalar** en la parte superior de la pantalla.

## Añadir cuentas

Añada sus cuentas Samsung y Google, u otras cuentas, para sincronizar con las aplicaciones de la carpeta segura.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung** → **Carpeta segura**.
- 2 Pulse  → **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 3 Seleccione un servicio de cuenta.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.



## Ocultar la carpeta segura

Puede ocultar el atajo de la carpeta segura de la pantalla de inicio y de la pantalla de aplicaciones.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung** → **Carpeta segura**.

2 Pulse **:** → **Ajustes** y pulse el interruptor **Mostrar Carpeta segura** para desactivarlo.

Para mostrar el atajo a la carpeta segura nuevamente, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bloqueo y seguridad** → **Carpeta segura** y, a continuación, pulse el interruptor **Mostrar Carpeta segura** para activarlo.

## Desinstalar una carpeta segura

Puede desinstalar la Carpeta segura junto con el contenido y las aplicaciones que incluya.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bloqueo y seguridad** → **Carpeta segura** → **Desinstalar**.

2 Pulse **DESINSTALAR** o **RESPALDAR Y DESINSTALAR**.

- **DESINSTALAR:** Permite desinstalar la carpeta segura de inmediato. Se eliminarán todas las aplicaciones de la carpeta segura junto con su contenido y las cuentas.
- **RESPALDAR Y DESINSTALAR:** Permite realizar la copia de seguridad del contenido y desinstalar la carpeta segura. Para acceder a los datos de la copia de seguridad de la carpeta segura, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Samsung** → **Mis archivos** → **Mi dispositivo** → **Secure Folder**.



No se realizará la copia de seguridad de las notas almacenadas en **Samsung Notes**.

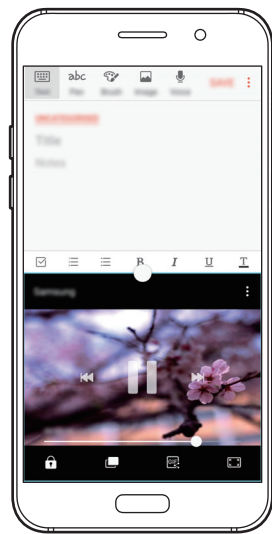
# Ventana múltiple

## Introducción

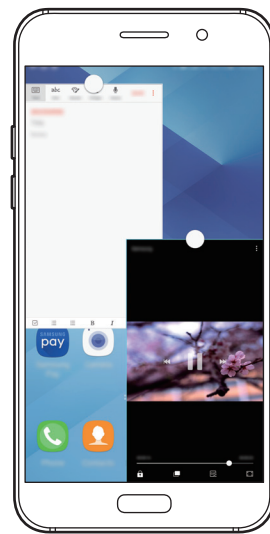
La ventana múltiple permite ejecutar dos aplicaciones al mismo tiempo en la vista de ventana dividida. También puede ejecutar varias aplicaciones al mismo tiempo en la vista emergente.



Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.





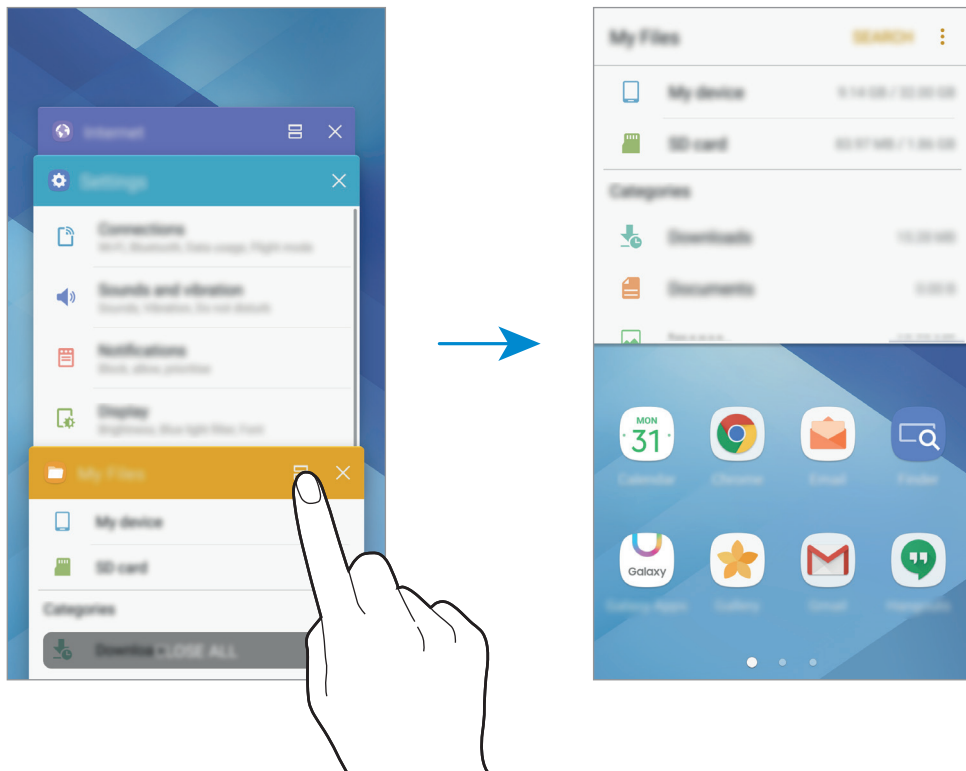
Vista de pantalla dividida



Vista emergente

## Vista de pantalla dividida

- 1 Pulse  para abrir la lista de aplicaciones recientes.
- 2 Desplácese hacia arriba o hacia abajo y pulse  en la ventana de una aplicación reciente. La aplicación seleccionada se iniciará en la ventana superior.



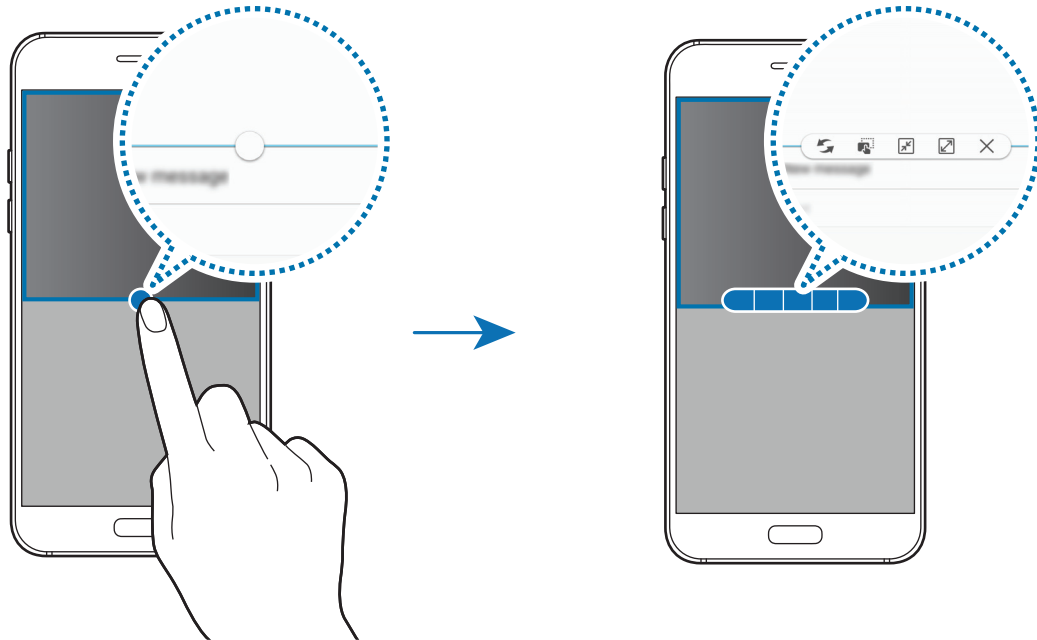
- 3 Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar otra aplicación que desee abrir.





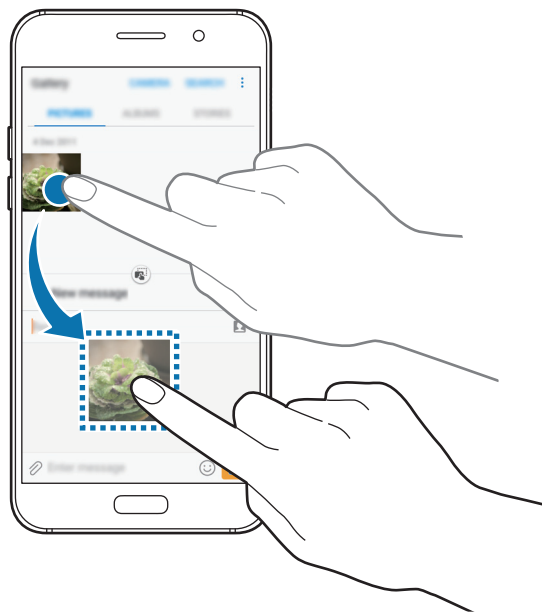
También puede ejecutar la vista de ventana dividida si mantiene pulsado .

## Uso de las opciones adicionales

Al utilizar las aplicaciones en la vista de ventana dividida, seleccione la ventana de una aplicación y pulse el círculo entre las ventanas de las aplicaciones para acceder a las siguientes opciones:



- : Permite alternar las ubicaciones entre ventanas de aplicaciones.
- : Permite arrastrar y soltar texto o imágenes copiadas entre una ventana y otra. Mantenga pulsado un elemento en la ventana seleccionada y arrástrelo hacia una ubicación en otra ventana.





Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.

- : Permite minimizar la ventana.

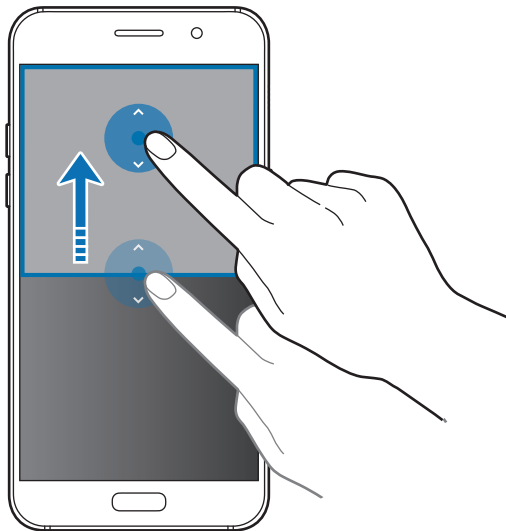


Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- : Permite maximizar la ventana.
- : Permite cerrar la aplicación.

## Ajustar el tamaño de la ventana

Arrastre el círculo entre las ventanas de aplicación hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño de las ventanas.



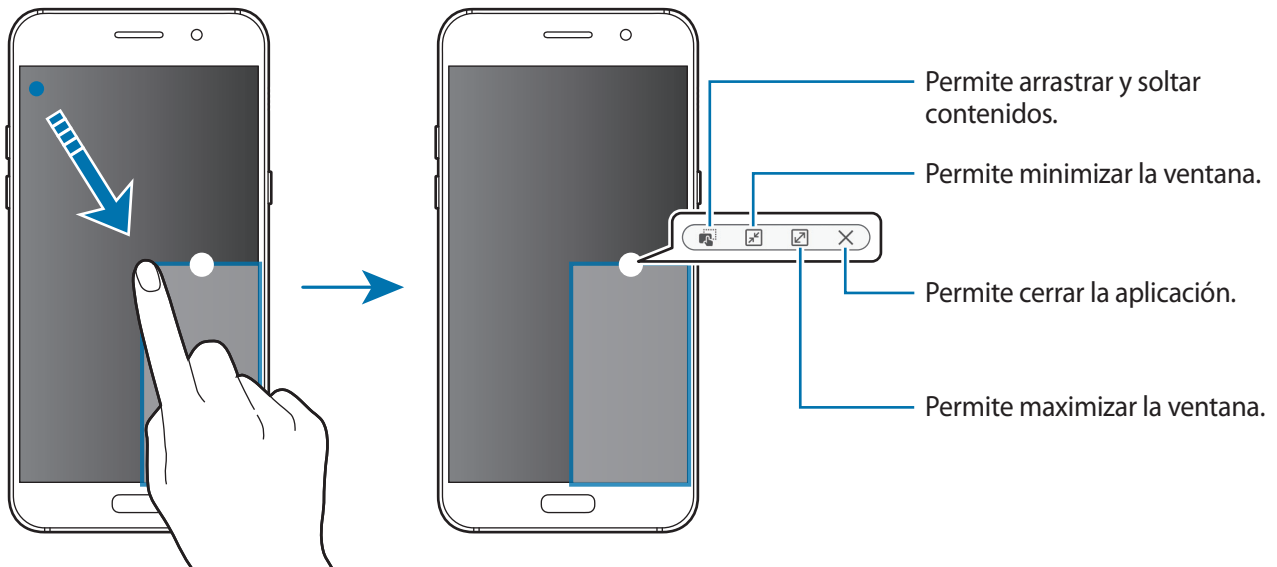
## Vista emergente



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- 1 En la pantalla de inicio, inicie una aplicación para utilizarla en la vista emergente.

- 2 Arrástrese hacia abajo en diagonal desde cualquier esquina del borde superior. La pantalla de aplicaciones aparecerá en la vista emergente.



## Mover las ventanas emergentes

Para mover una ventana emergente, mantenga pulsado el círculo en una ventana y arrástrelo hacia una ubicación nueva.

# Cuenta Samsung

## Introducción

La cuenta Samsung es un servicio de cuenta integrado que permite utilizar una serie de servicios de Samsung proporcionados por dispositivos móviles, TV y el sitio web de Samsung. Luego de registrar su cuenta Samsung, podrá utilizar las aplicaciones que ofrece Samsung sin tener que iniciar sesión en su cuenta.

Cree su cuenta Samsung con su dirección de correo.

Para comprobar la lista de servicios que pueden utilizarse con la cuenta Samsung, ingrese en [account.samsung.com](https://account.samsung.com). Para obtener más información sobre las cuentas Samsung, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Cuenta Samsung** → **Ayuda**.

## Registrar su cuenta Samsung

### Registrar una cuenta Samsung nueva

Si no tiene una cuenta Samsung, deberá crear una.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Cuenta Samsung** → **CREAR CUENTA**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la creación de la cuenta.

### Registrar una cuenta Samsung ya existente


Si ya tiene una cuenta Samsung, regístrela en el dispositivo.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Cuenta Samsung**.
- 3 Introduzca su dirección de correo y contraseña, y luego pulse **INICIAR SESIÓN**.

Si ha olvidado los datos de su cuenta, pulse **¿Olvidó su ID o contraseña?** Podrá acceder a los datos de su cuenta al introducir la información solicitada y el código de seguridad que aparece en pantalla.

## Eliminar su cuenta Samsung

Al eliminar su cuenta Samsung registrada del dispositivo, también se eliminarán sus datos, como por ejemplo los contactos o eventos.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas**.
- 2 Pulse **Cuenta Samsung** y pulse la cuenta que desee eliminar.
- 3 Pulse  → **Eliminar cuenta** → **ELIMINAR CUENTA** → **ACEPTAR**.
- 4 Introduzca la contraseña de su cuenta Samsung y pulse **ELIMINAR CUENTA**.

## Transferir datos del dispositivo anterior

Puede transferir contactos, imágenes y otros datos de un dispositivo anterior a su dispositivo a través de Smart Switch o de la nube de Samsung.



- Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos o computadoras.
- Se aplicarán limitaciones. Visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para obtener más detalles. Para Samsung, los derechos de autor son un asunto serio. Solo debe transferir contenido que le pertenezca o sobre el que tenga derechos.

### Transferir datos desde un dispositivo móvil

Transfiera datos de un dispositivo anterior al dispositivo actual.

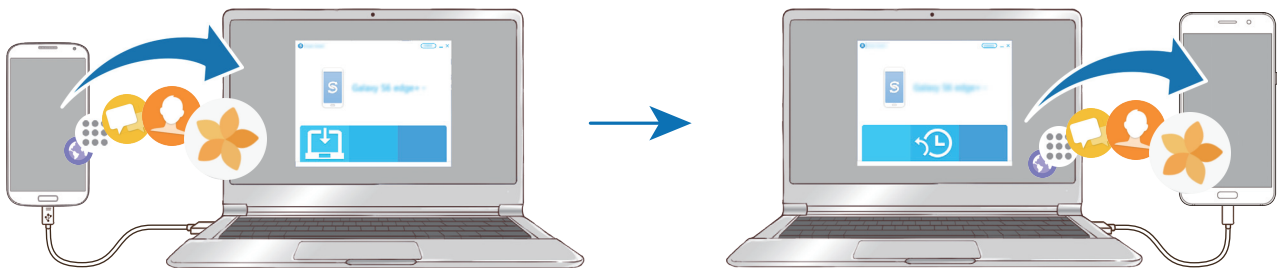


- 1 En el dispositivo anterior, descargue e instale Smart Switch desde **Play Store**. A continuación, inicie **Smart Switch**.
- 2 Acerque los dispositivos.
- 3 Inicie **Smart Switch** en los dos dispositivos.
- 4 Cuando utilice esta función por primera vez, pulse **INICIAR** en su dispositivo.
- 5 Luego de seleccionar cómo enviar datos y conectar su dispositivo anterior a su dispositivo, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para transferir datos desde su dispositivo anterior.



## Transferir datos de copia de seguridad desde una computadora

Realice copias de seguridad desde el dispositivo anterior a una computadora e importe los datos al dispositivo actual.



1 En la computadora, visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar Smart Switch.

2 En la computadora, inicie Smart Switch.



Si el dispositivo anterior no es un dispositivo Samsung, realice una copia de seguridad en una computadora con un programa proporcionado por el fabricante del dispositivo. A continuación, siga en el paso cinco.

3 Conecte el dispositivo anterior a la computadora con el cable USB.

4 En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo. A continuación, desconecte el dispositivo anterior de la computadora.

5 Conecte el dispositivo a la computadora con el cable USB.

6 En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para transferir datos al dispositivo actual.

## Transferencia de datos a través de la nube de Samsung

Realice copias de seguridad del dispositivo anterior a la nube de Samsung y restaure los datos en su dispositivo. Debe registrarse e iniciar sesión en su cuenta Samsung para usar la nube de Samsung. Consulte [Cuenta Samsung](#) para obtener más información.

1 En el dispositivo anterior, realice la copia de seguridad de los datos en su cuenta Samsung.

2 En su dispositivo, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud** → **Restaurar**.

- 3 Pulse ▼ y seleccione el dispositivo anterior en la lista de dispositivos.
- 4 Seleccione los tipos de datos que desea restablecer y pulse **RESTAURAR AHORA**.

## Administración de datos y dispositivo

### Conectar el dispositivo con una computadora para transferir datos

Mueva archivos de audio, video, imagen o de otro tipo del dispositivo a la computadora y viceversa.



No desconecte el cable USB del dispositivo mientras transfiere archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños en el dispositivo.



Los dispositivos podrían no conectarse correctamente si los conecta mediante una base USB. Conecte directamente el dispositivo con el puerto USB del ordenador.

- 1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.
- 2 Abra el panel de notificación, y luego pulse **Transferir archivos vía USB** → **Transferir archivos multimedia**.  
Si su computadora no admite el protocolo de transferencia multimedia (Media Transfer Protocol, MTP), pulse **Transferir imágenes**.
- 3 Pulse **PERMITIR** para permitir que la computadora acceda a los datos del dispositivo.  
Cuando la computadora reconozca el dispositivo, este aparecerá en Mi PC.
- 4 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.

### Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

#### Actualizar mediante el servicio over-the-air

Podrá actualizar directamente el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Actualización de software** → **Descarga manual**.



Al pulsar el interruptor **Descarga automática** para activarlo, se descargarán las actualizaciones cuando el dispositivo se encuentre conectado a una red Wi-Fi.

## Actualizar con Smart Switch

Conecte el dispositivo a una computadora y actualícelo con el software más reciente.

- 1 En la computadora, visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar e instalar Smart Switch.
- 2 En la computadora, inicie Smart Switch.
- 3 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.
- 4 Si hay una actualización del software disponible, siga las instrucciones de la pantalla para actualizar el dispositivo.



- No apague la computadora ni desconecte el cable USB mientras el dispositivo está actualizando.
- Mientras se actualiza el dispositivo, no conecte otros dispositivos multimedia a la computadora. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización. Antes de instalar la actualización, desconecte todos los demás dispositivos multimedia de la computadora.

## Realizar copias de seguridad y restaurar datos

Mantenga sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales y acceder a ellos más adelante. Deberá iniciar sesión en su cuenta de Google o en su cuenta Samsung para realizar copias de seguridad o restablecer datos. Para obtener más información consulte [Cuenta Samsung](#) y [Cuentas](#).

### Utilizar una cuenta Samsung

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Copia de seguridad** → **Copia de seguridad de mis datos** en la cuenta Samsung, pulse los interruptores que se encuentran junto a los elementos que desee incluir en la copia de seguridad para activarlos y, a continuación, pulse **COPIA DE SEGURIDAD AHORA**.

La copia de seguridad de los datos se almacena en la nube de Samsung. Consulte [Samsung Cloud](#) para obtener más información.

Para que el dispositivo realice automáticamente una copia de seguridad, pulse el interruptor **Copia de seguridad automática** para activarlo.

Para restaurar datos con una cuenta Samsung, pulse **Restaurar**. Se eliminarán los datos actuales del dispositivo para restablecer los elementos seleccionados.

## Utilizar una cuenta de Google

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Copia de seguridad** y, a continuación, pulse el interruptor **Copia de seguridad de mis datos** para que la cuenta Google lo active. Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad. Para añadir la cuenta de copia de seguridad, pulse **Agregar cuenta**.

Para restaurar datos usando una cuenta de Google, pulse el interruptor **Restauración automática** para activarlo. Al reinstalar aplicaciones, se restablecerá la configuración y los datos que haya incluido en la copia de seguridad.

## Restablecer los datos de fábrica

Elimine toda la configuración y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los datos de fábrica, asegúrese de realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección [Realizar copias de seguridad y restaurar datos](#).

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **RESTABLECER DISPOSITIVO** → **ELIMINAR TODO**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

## Quick connect

### Introducción

Con la función Quick Connect, busque y conéctese rápidamente con dispositivos cercanos, tales como auriculares Bluetooth o TV.



- Si el dispositivo con el cual desea conectarse no admite la función Quick Connect, active la función Wi-Fi Directo o Bluetooth antes de iniciar Quick Connect en el dispositivo.
- Los métodos de conexión varían de acuerdo con el tipo de dispositivo conectado o los contenidos que se compartan.
- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

## Conexión con otros dispositivos

- 1 Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones y, a continuación, pulse **Buscar en el teléfono y buscar dispositivos cercanos**.
- 2 Pulse **ACTUALIZAR**.  
Se activan las funciones Wi-Fi y Bluetooth y el dispositivo buscará automáticamente los dispositivos cercanos.
- 3 Seleccione un dispositivo de la lista y conéctese con él siguiendo las instrucciones de la pantalla.  
Los siguientes pasos pueden variar de acuerdo con el dispositivo conectado.

## Compartir contenidos

Comparta contenidos con los dispositivos conectados.

- 1 Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones y, a continuación, pulse **Buscar en el teléfono y buscar dispositivos cercanos**.
- 2 Pulse **ACTUALIZAR**.
- 3 Seleccione un dispositivo en la lista de dispositivos detectados.
- 4 Pulse **Transferir archivos** y seleccione una categoría multimedia.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para enviar contenidos al dispositivo conectado.  
Los siguientes pasos pueden variar de acuerdo con la categoría multimedia seleccionada.

## Conectarse con una TV

Conecte el dispositivo con una TV para ver el contenido del dispositivo en una pantalla más grande. Tal vez pueda utilizar más funciones, según cuál sea la TV conectada.

- 1 Encienda la TV y coloque el dispositivo cerca de él.
- 2 Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones y, a continuación, pulse **Buscar en el teléfono y buscar dispositivos cercanos**.

### 3 Seleccione la TV.

Aparecerá la lista de funciones que podrá utilizar con la TV.

### 4 Seleccione una función y siga las instrucciones de la pantalla para utilizarla.

Las funciones disponibles pueden variar según la TV.


- **Smart View:** Permite ver el contenido del dispositivo en la pantalla de la TV. Es posible que deba activar la función Screen Mirroring en la TV, según la TV que desee conectar. Si la TV no admite la función Screen Mirroring, utilice accesorios compatibles para habilitar la función. Los accesorios compatibles incluyen HomeSync y dongle AllShare Cast.
- **TV a dispositivo móvil:** Permite ver la TV en la pantalla del dispositivo. Podrá continuar viendo TV dentro del rango de conexión permitido.
- **Controlar TV:** Permite utilizar el dispositivo como un control remoto para la TV.
- **Registrar TV / Cancelar el registro de la TV:** Permite registrar la TV en el dispositivo para utilizar funciones adicionales, tales como **Controlar TV**.



- Algunos archivos podrían almacenarse en el búfer durante la reproducción, según la conexión.
- Si la TV no admite la Protección de Contenido Digital de Ancho de Banda Elevado (HDCP), no podrá ver contenidos protegidos por la Administración de Derechos Digitales (DRM) en la TV.

## Transmisión de contenidos en la TV registrada

Si registra una TV en el dispositivo, podrá conectarse con la TV más fácilmente al reproducir contenidos.

Cuando el dispositivo reconozca la TV registrada mientras ve contenidos, aparecerá el ícono  en el dispositivo. Pulse el ícono para transmitir el contenido del dispositivo a la TV.



- Esta función solo es compatible con la aplicación de galería predeterminada del dispositivo.
- Si la TV registrada se encuentra conectada con una toma eléctrica, podrá utilizar esta función, incluso si la pantalla de la TV está apagada.

## Funciones para compartir contenidos

Comparta contenidos a través de diversas opciones. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo compartir imágenes.



Es posible que compartir archivos a través de la red móvil generen un costo adicional.

- 1 Pulse **Galería** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Seleccione una imagen.
- 3 Pulse **Compartir** y seleccione un método para compartir, como Bluetooth o correo.

También podrá utilizar las siguientes opciones:

- **Compartir vínculos:** Permite cargar contenido en el servidor de almacenamiento Samsung y compartir el vínculo y el código de acceso con terceros, incluso si no están en su lista de contactos. Para utilizar esta función, será necesario verificar su número de teléfono.
- **Transferir archivos:** Permite compartir contenidos con dispositivos cercanos mediante Wi-Fi Directo o Bluetooth. La configuración de visibilidad debe estar activada en los dispositivos.
- **Ver contenido en TV (Smart View):** Vea el contenido que aparece en su dispositivo en una pantalla más grande mediante una conexión inalámbrica.



Cuando tiene un historial de comunicación o de compartir contenido, las personas con las cuales se haya comunicado se mostrarán en el panel de opciones para compartir. Para compartir contenido directamente con ellos a través de la aplicación correspondiente, seleccione el ícono de una persona. Si la función no está activada, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Funciones avanzadas** y, a continuación, pulse el interruptor **Direct share** para activarlo.

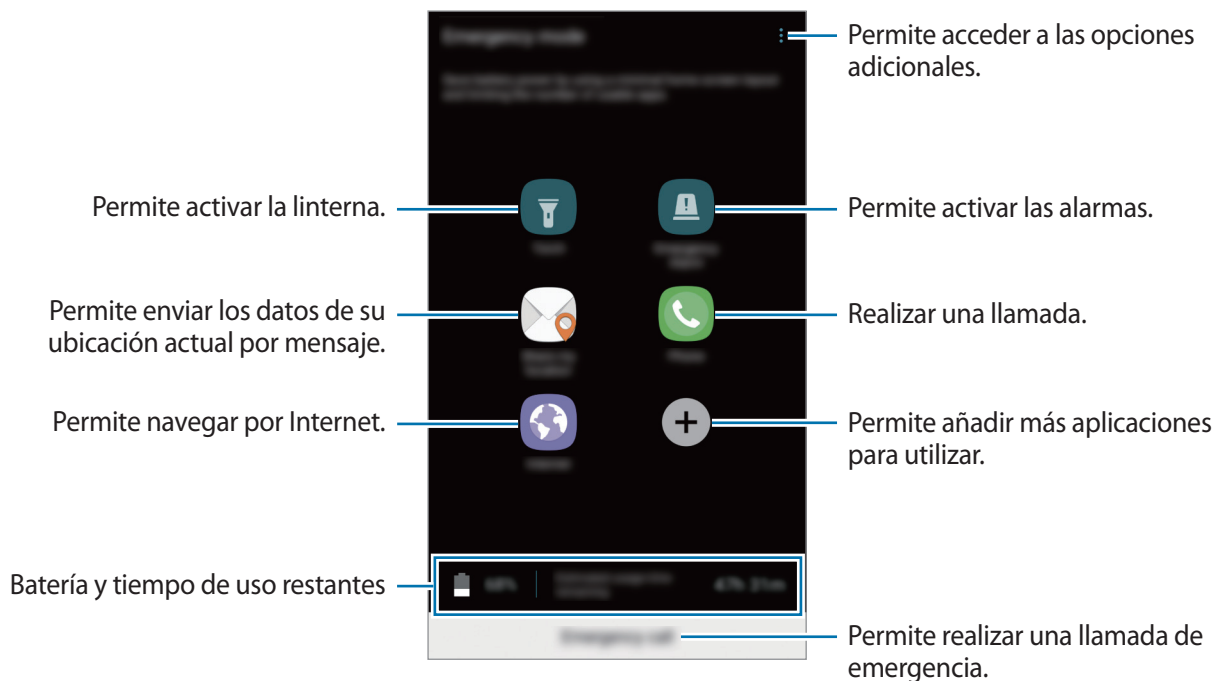
- 4 Siga las instrucciones de la pantalla para compartir la imagen con otras personas.

Al enviar la imagen a los dispositivos de los destinatarios, aparecerá una notificación en los dispositivos. Pulse la notificación para ver o descargar la imagen.

## Modo Emergencia

El modo Emergencia cambia la pantalla para mostrar tonos grises y reducir el consumo de batería. Se limitarán algunas aplicaciones y funciones. En el modo Emergencia, puede realizar una llamada de emergencia, enviar la información de su ubicación actual a otras personas, hacer sonar una alarma de emergencia y mucho más.

Mantenga presionada la tecla Encendido y, a continuación, pulse **Modo Emergencia**.



El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

## Desactivar el modo Emergencia

Para desactivar el modo de emergencia, pulse **⋮** → **Desactivar modo Emergencia**. O mantenga presionada la tecla Encendido, y luego pulse **Modo Emergencia**.



# Aplicaciones

## Instalar o desinstalar aplicaciones

### Galaxy Apps

Compre y descargue aplicaciones. Puede descargar aplicaciones especializadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Pulse **Galaxy Apps** en la pantalla de aplicaciones.




Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

### Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o pulse **BUSCAR** para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse  → **Configuración** → **Actualizar automáticamente las aplicaciones**, y luego seleccione una opción.

### Play Store

Compre y descargue aplicaciones.


Pulse **Play Store** en la pantalla de aplicaciones.

### Instalar aplicaciones

Encuentre aplicaciones por categoría o búsquelas con palabras claves.



Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse  → **Configuración** → **Actualizar aplicaciones automáticamente**, y luego seleccione una opción.

## Administrar aplicaciones

### Desinstalar o desactivar aplicaciones

En la pantalla de aplicaciones, pulse  → **Editar**. El icono  aparecerá en las aplicaciones que pueda desactivar o desinstalar. Seleccione una aplicación y pulse **DESACTIVAR** o **ACEPTAR**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **DESACTIVAR** o **DESINSTALAR**.

- **DESACTIVAR:** Permite desactivar las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueda desinstalar del dispositivo.
- **DESINSTALAR:** Permite desinstalar las aplicaciones descargadas.


### Activar aplicaciones

O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** →  → **Desactivada**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **ACTIVAR**.

### Configurar permisos de aplicaciones

Para que ciertas aplicaciones funcionen correctamente, necesitan tener un permiso para acceder o utilizar datos del dispositivo. Al abrir una aplicación, podrá aparecer una ventana emergente para solicitarle el acceso a ciertas funciones o datos. Pulse **PERMITIR** en la ventana emergente para conceder permisos a la aplicación.

Para ver la configuración de permiso de las aplicaciones, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Aplicaciones**. Seleccione una aplicación y pulse **Accesos**. Podrá ver la lista de permisos de la aplicación y modificarlos.

Para ver o modificar la configuración de permiso de las aplicaciones por categoría, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** →  → **Permisos de aplicación**. Seleccione un elemento y pulse los interruptores junto a las aplicaciones para concederles permisos.






Si no concede permisos a las aplicaciones, las funciones básicas de las aplicaciones podrían no funcionar correctamente.

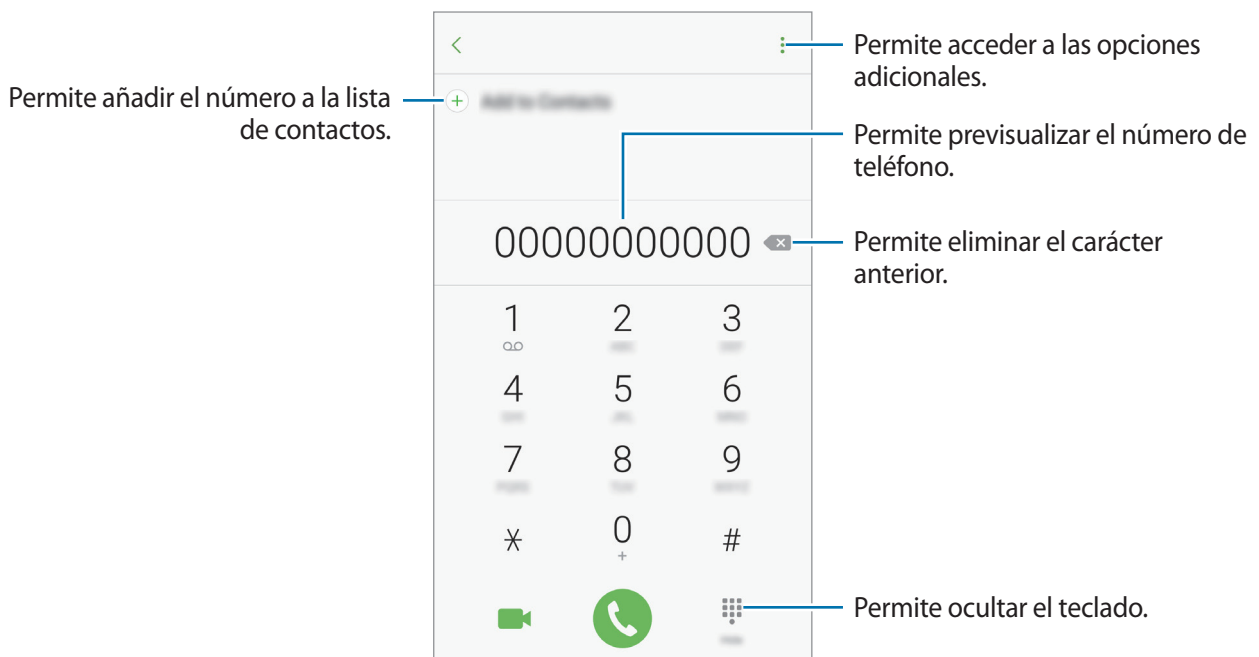
# Teléfono




## Introducción

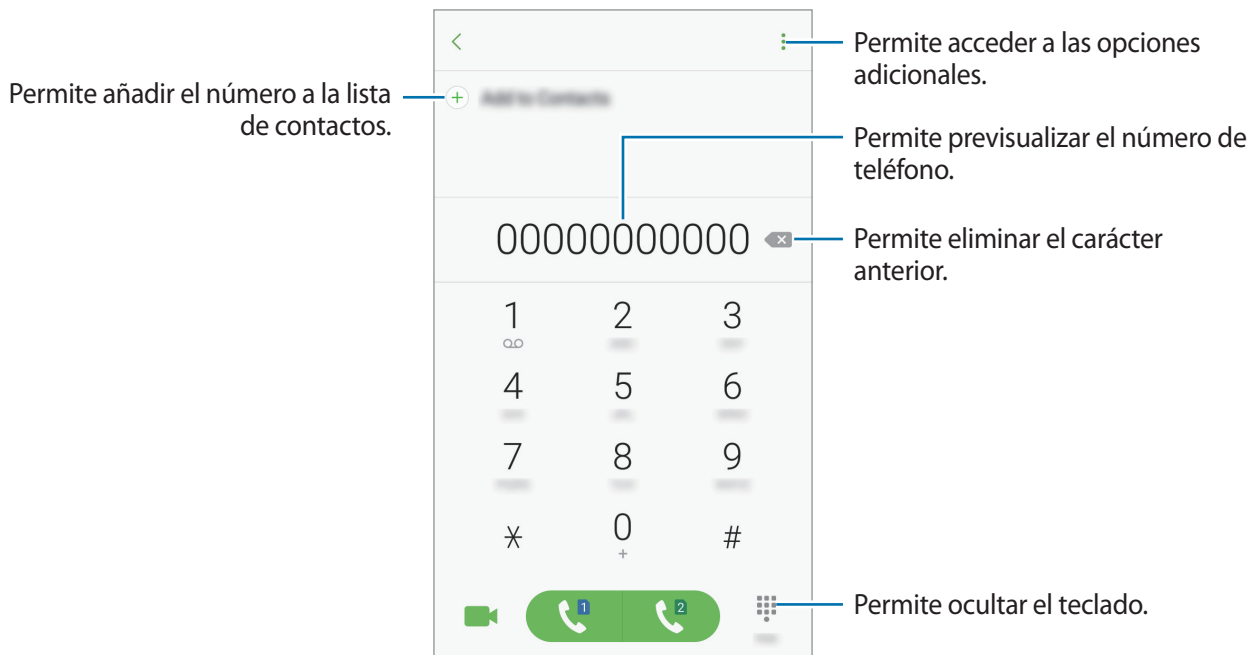
Realice o responda llamadas de voz y videollamadas.

## Realizar llamadas

- 1 Pulse **Teléfono** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Introduzca un número de teléfono.  
Si no aparece el teclado en la pantalla, pulse  para abrirlo.
- 3 ► **Modelos de SIM simple:** Pulse  para realizar una llamada de voz, o pulse  para realizar una videollamada.




► **Modelos SIM dobles:** Pulse  o  para realizar una llamada de voz, o pulse  para realizar una videollamada.



## Uso de la marcación rápida

Configure números de marcación rápida para realizar llamadas rápidamente.

Para configurar un número para la marcación rápida, pulse  → **Marcación rápida**, seleccione un número de marcación rápida y, luego, seleccione un contacto.

Para realizar una llamada, mantenga pulsado un número de marcación rápida en el teclado. Para los números de marcación rápida a partir del 10, pulse los primeros dígitos del número, y luego mantenga pulsado el último dígito.

Por ejemplo, si configuró el número **123** como número de marcación rápida, pulse **1**, pulse **2**, y luego mantenga pulsado **3**.





## Realizar llamadas desde la pantalla de bloqueo

En la pantalla bloqueada, deslice  fuera del círculo grande.

## Realizar llamadas desde los registros de llamada o las listas de contactos

Pulse **RECIENTES** o **CONTACTOS** y desplácese hacia la derecha sobre un contacto o un número de teléfono para realizar una llamada.

## Realizar una llamada internacional

- 1 Pulse  para abrir el teclado en caso de que no aparezca en la pantalla.
- 2 Mantenga pulsado **0** hasta que aparezca el símbolo +.
- 3 **► Modelos de SIM simple:** Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse .  
**► Modelos SIM dobles:** Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse  o .

## Recibir llamadas



### Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.


### Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, deslice la barra de rechazo de mensajes hacia arriba.

Para crear distintos mensajes de rechazo, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Teléfono** →  → **Ajustes** → **Mensajes de rechazo rápido**, introduzca un mensaje y pulse .


### Llamadas perdidas

Si pierde una llamada, aparecerá el ícono  en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Teléfono** → **RECIENTES** para ver las llamadas perdidas.

## Bloquear números de teléfono

Bloquee llamadas de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Teléfono** →  → **Ajustes** → **Bloquear números**.

2 Pulse  para seleccionar los contactos y pulse **REALIZ.**

Para introducir manualmente un número, pulse **Introducir número de teléfono.**, introduzca un número de teléfono y, a continuación, pulse .

Cuando alguien intente llamarlo desde un número bloqueado, no recibirá notificaciones. Las llamadas quedarán registradas en el registro de llamadas.





También podrá bloquear llamadas entrantes de personas que no muestren su ID de llamante. Pulse el interruptor **Bloquear llamada anónima** para activar la función.

## Opciones durante las llamadas



### Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

- : Permite acceder a las opciones adicionales.
- **Añadir llamada:** Permite marcar una segunda llamada.
- **Volumen extra:** Permite aumentar el volumen.
- **Bluetooth:** Permite cambiar a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.
- **Altavoz:** Permite activar o desactivar el altavoz. Mientras utiliza el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo, y mantenga el dispositivo lejos de sus oídos.
- **Teclado / Ocultar:** Permite abrir o cerrar el teclado.
- **Silenciar:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- : Permite finalizar la llamada en curso.

### Durante una videollamada

Pulse la pantalla para utilizar las siguientes opciones:

- : Permite acceder a las opciones adicionales.
- **Cambiar:** Permite alternar entre la cámara frontal y posterior.
- : Permite finalizar la llamada en curso.
- **Silenciar:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.


# Contactos

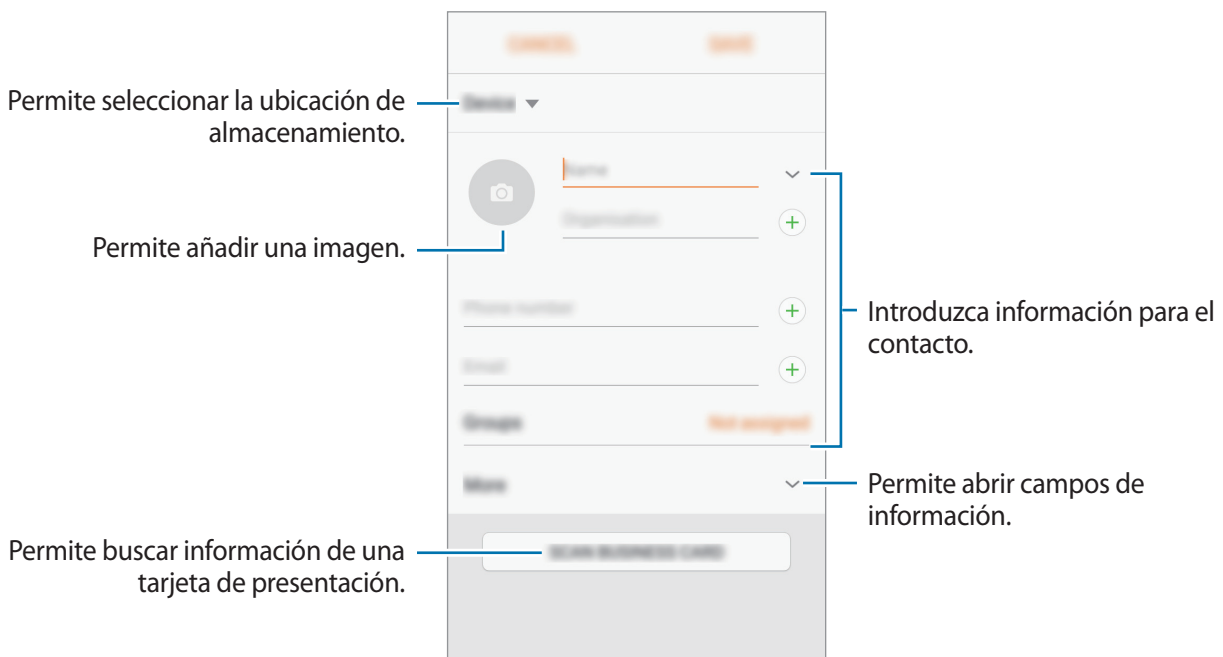
## Introducción


Cree contactos nuevos o administre los contactos del dispositivo.

## Añadir contactos

### Crear un contacto nuevo


- 1 Pulse **Contactos** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse  y seleccione una ubicación de almacenamiento.
- 3 Introduzca información para el contacto.



 Según la ubicación de almacenamiento seleccionada, es posible que varíen los tipos de información que puede guardar.

- 4 Pulse **GUARDAR**.

## Añadir un número de teléfono a Contactos desde el teclado


- 1 Pulse **Teléfono** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Introduzca el número y pulse **Añadir a Contactos**.  
Si no aparece el teclado en la pantalla, pulse  para abrirlo.
- 3 Pulse **Crear contacto** para crear un contacto nuevo o pulse **Actualizar** para agregar el número a un contacto existente.

## Añadir un número de teléfono a Contactos desde la lista de llamadas

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Teléfono** → **RECIENTES**.
- 2 Pulse la imagen de la persona que llama o pulse el número de teléfono → **Detalles**.
- 3 Pulse **CREAR CONTACTO** para crear un contacto nuevo o pulse **ACTUALIZAR** para añadir el número a un contacto existente.

## Importar contactos

Añada contactos importándolos de otros almacenamientos a su dispositivo.

- 1 Pulse **Contactos** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse  → **Ajustes** → **Import./export. contactos** → **IMPORTAR**.
- 3 Seleccione una ubicación de almacenamiento desde la cual importar contactos.
- 4 Seleccione una ubicación de almacenamiento en la cual guardar los contactos.
- 5 Seleccione los archivos VCF o los contactos a importar y pulse **REALIZ**.



## Sincronizar contactos con sus cuentas web

Sincronice los contactos de su dispositivo con los contactos en línea almacenados en sus cuentas web, como su cuenta Samsung.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas**, seleccione un nombre de cuenta, seleccione la cuenta con la cual sincronizarse y, a continuación, pulse el interruptor **Sincronizar Contactos** para activarlo.





## Buscar contactos

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos**.

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Arrastre un dedo a lo largo del índice en el lado derecho de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Pulse la imagen del contacto o pulse el nombre del contacto → **Detalles**. A continuación, realice una de las siguientes acciones:

-  : Permite añadir a los contactos favoritos.
-  : Permite realizar una llamada de voz o una videollamada.
-  : Permite redactar un mensaje.
-  : Permite redactar un correo.

## Perfil compartido

Comparta la información de perfil, como su imagen y el mensaje de estado, con otras personas a través de la función de perfil compartido.



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Esta función solo está disponible para los contactos que hayan activado la función de perfil compartido en su dispositivo.


En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Mi perfil** → **Compartir perfil** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Para utilizar esta función, será necesario verificar su número de teléfono. Podrá ver la información actualizada del perfil de sus contactos en **Contactos**.

Para configurar otros elementos que desee compartir, pulse **Información compartida** y seleccione elementos.

Para configurar un grupo de contactos con el que desee compartir su perfil, pulse **Compartir con** y seleccione una opción.

## Compartir contactos

Podrá compartir contactos con otras personas utilizando varias opciones.

- 1 Pulse **Contactos** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse  → **Compartir**.
- 3 Seleccione contactos y pulse **COMPARTIR**.
- 4 Seleccione un método para compartir.

## Mensajes


### Introducción

Enviar y ver mensajes por conversación.

### Enviar mensajes

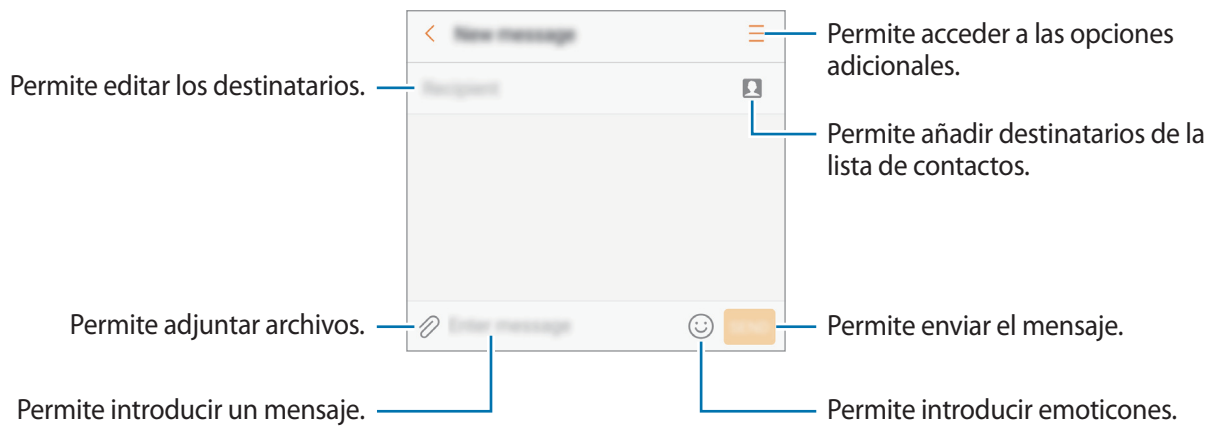


Podrá generar costos adicionales por enviar mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

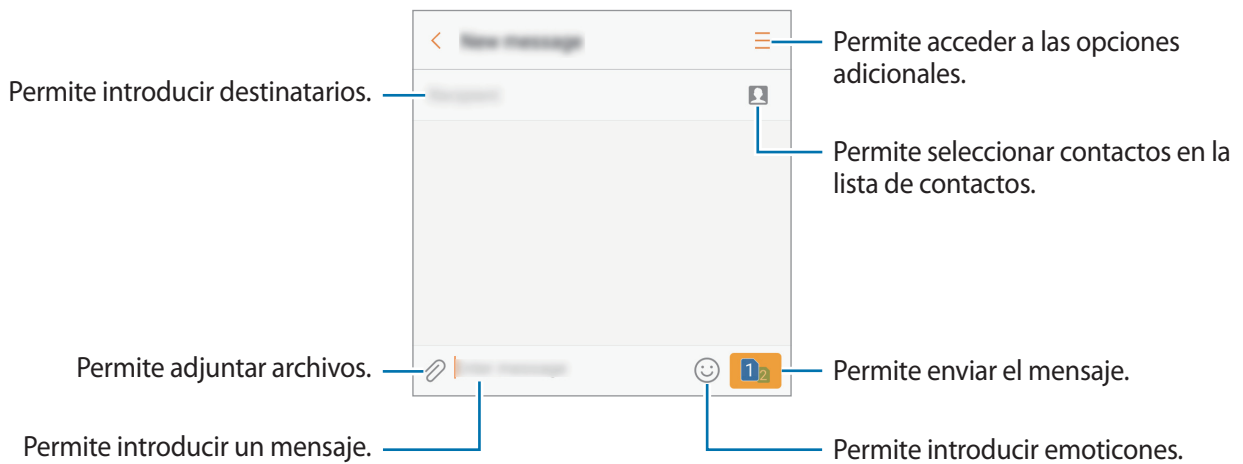
- 1 Pulse **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse .
- 3 Añada destinatarios y pulse **CREAR**.

## 4 Permite introducir un mensaje.

### ► Modelos de SIM simple:



### ► Modelos SIM dobles:



## 5 ► Modelos de SIM simple: Pulse **ENV.** para enviar el mensaje.



## ► Modelos SIM dobles: Pulse o para enviar el mensaje.

## Ver mensajes

Los mensajes se agrupan en cadenas por contacto.





Podrá generar costos adicionales por recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

- 1 Pulse **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 En la lista de mensajes, seleccione un contacto.
- 3 Vea la conversación.
  - ▶ **Modelos de SIM simple:** Para responder el mensaje, escriba un mensaje y pulse **ENV.**
  - ▶ **Modelos SIM dobles:** Para responder el mensaje, escriba un mensaje y pulse  o .


## Bloquear mensajes no deseados

Bloquee mensajes de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.

- 1 Pulse **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse  → **Ajustes** → **Bloquear mensajes** → **Bloquear números**.
- 3 Pulse **BANDEJA** o **CONTACTOS** para seleccionar contactos y pulse .  
Para introducir un número manualmente, pulse **Introducir número**, y a continuación introduzca un número de teléfono.

## Configurar la notificación de mensajes

Podrá cambiar el sonido de las notificaciones, las opciones de visualización y muchas cosas más.

- 1 Pulse **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse  → **Ajustes** → **Notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

### 3 Cambie la configuración de las notificaciones.

- **Sonido de notificación:** Permite cambiar el sonido de notificación.
- **Vibraciones:** Permite definir el dispositivo para que vibre al recibir mensajes.
- **Pantalla emergente:** Permite configurar el dispositivo para que muestre los mensajes en ventanas emergentes.
- **Vista previa:** Permite configurar el dispositivo para que muestre el contenido de los mensajes en la pantalla bloqueada y en ventanas emergentes.

## Configurar un recordatorio de mensajes

Podrá configurar una alerta en un intervalo para que el dispositivo le avise que tiene notificaciones no comprobadas. Si esta función no está activada, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Aviso de notificaciones**, y luego pulse el interruptor para activarlo. A continuación, pulse el interruptor **Mensajes** para activarlo.

## Internet

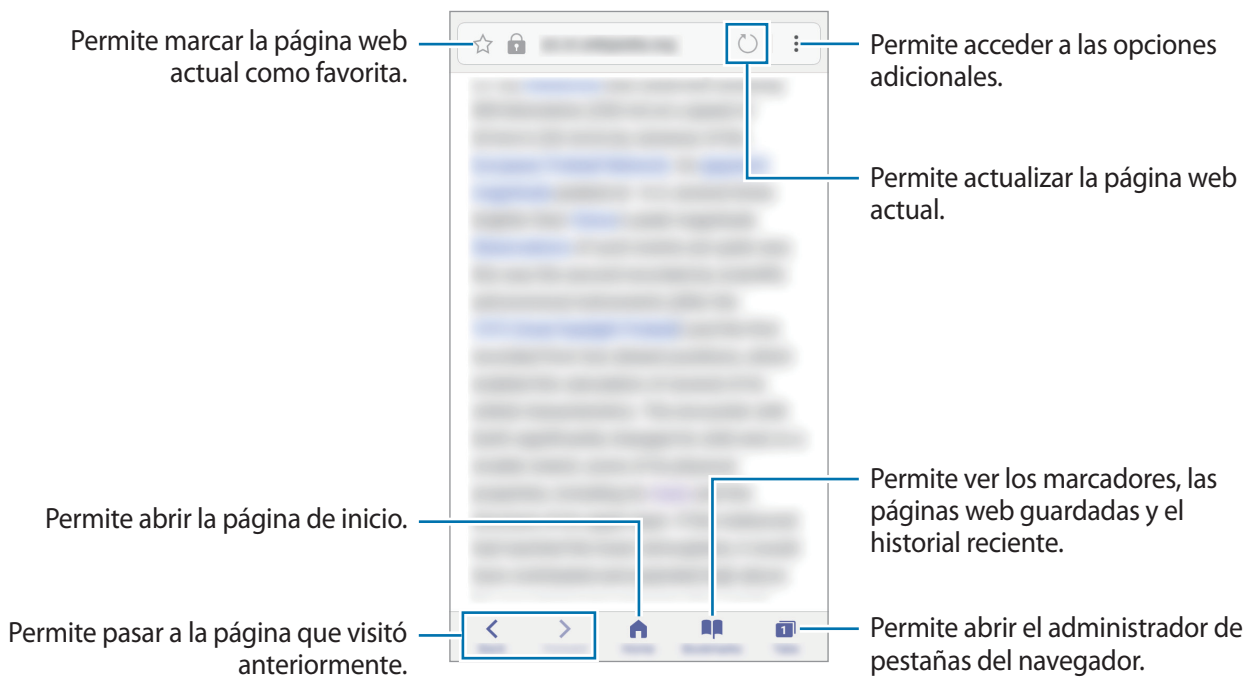
### Introducción

Navegue en Internet para buscar información y marque sus páginas web favoritas para acceder a ellas de manera conveniente.

### Navegar por páginas web

- 1 Pulse **Samsung** → **Internet** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse el campo de dirección.
- 3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y luego pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice el dedo hacia abajo lentamente en la pantalla.



## Utilizar el modo Secreto

En el modo Secreto, podrá guardar y administrar las pestañas abiertas, los marcadores y las páginas guardadas por separado. Podrá bloquear el modo Secreto con una contraseña o una huella digital.

### Activar el modo Secreto

En la barra de herramientas de la parte inferior de la pantalla, pulse **Pestañas** → **ACTIVAR MODO**. Si está utilizando una función por primera vez, defina si desea o no utilizar una contraseña para el modo Secreto.




En el modo Secreto, hay ciertas funciones que no se pueden utilizar, como por ejemplo la captura de pantalla.

En el modo Secreto, el dispositivo cambiará el color de las barras de herramientas.

## Cambiar la configuración de seguridad

Podrá modificar su contraseña o el método de bloqueo.

Pulse  → **Ajustes** → **Privacidad** → **Seguridad de modo Secreto** → **Cambiar contraseña**. Para configurar su huella digital registrada como el método de bloqueo junto con la contraseña, pulse el interruptor **Huellas digitales** para activarlo. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información sobre el uso de huellas digitales.

## Desactivar el modo Secreto


En la barra de herramientas de la parte inferior de la pantalla, pulse **Pestañas** → **DESACTIVAR MODO**.



# Correo

## Configurar cuentas de correo


Cuando abra **Correo** por primera vez, configure una cuenta.

- 1 Pulse **Samsung** → **Correo** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Introduzca la dirección de correo y la contraseña, y luego pulse **INICIAR SESIÓN**.  
Para registrar una cuenta de correo manualmente, pulse **AJUSTE MANUAL**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo, pulse  → **Ajustes** → **Añadir cuenta**.

Si tiene más de una cuenta de correo, podrá configurar una como la cuenta predeterminada. Pulse  → **Ajustes** →  → **Definir cuenta predeterminada**.

## Enviar correos

- 1 Pulse  para redactar un correo.
- 2 Añada destinatarios e introduzca el texto del correo.
- 3 Pulse **ENVIAR** para enviar el correo.

## Leer correos

Cuando esté abierto el **Correo**, el dispositivo recuperará los nuevos correos automáticamente. Para recuperar correos manualmente, desplácese hacia abajo en la pantalla.

Pulse un correo en la pantalla para leerlo.



Si la sincronización de correos se encuentra desactivada, no podrá recuperar los correos nuevos. Para activar la sincronización del correo, pulse **⋮** → **Ajustes** → el nombre de su cuenta y, a continuación, pulse el interruptor **Sincronizar cuenta** para activarlo.

## Cámara

### Introducción


Capture imágenes y grabe videos con diversos modos y configuraciones.

#### Normas para el uso de la cámara

- No capture imágenes ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

### Iniciar la Cámara

Utilice los siguientes métodos para iniciar la **Cámara**:

- Pulse **Cámara** en la pantalla de aplicaciones.
- Presione dos veces, rápidamente, la tecla Inicio.
- En la pantalla bloqueada, deslice  fuera del círculo grande.

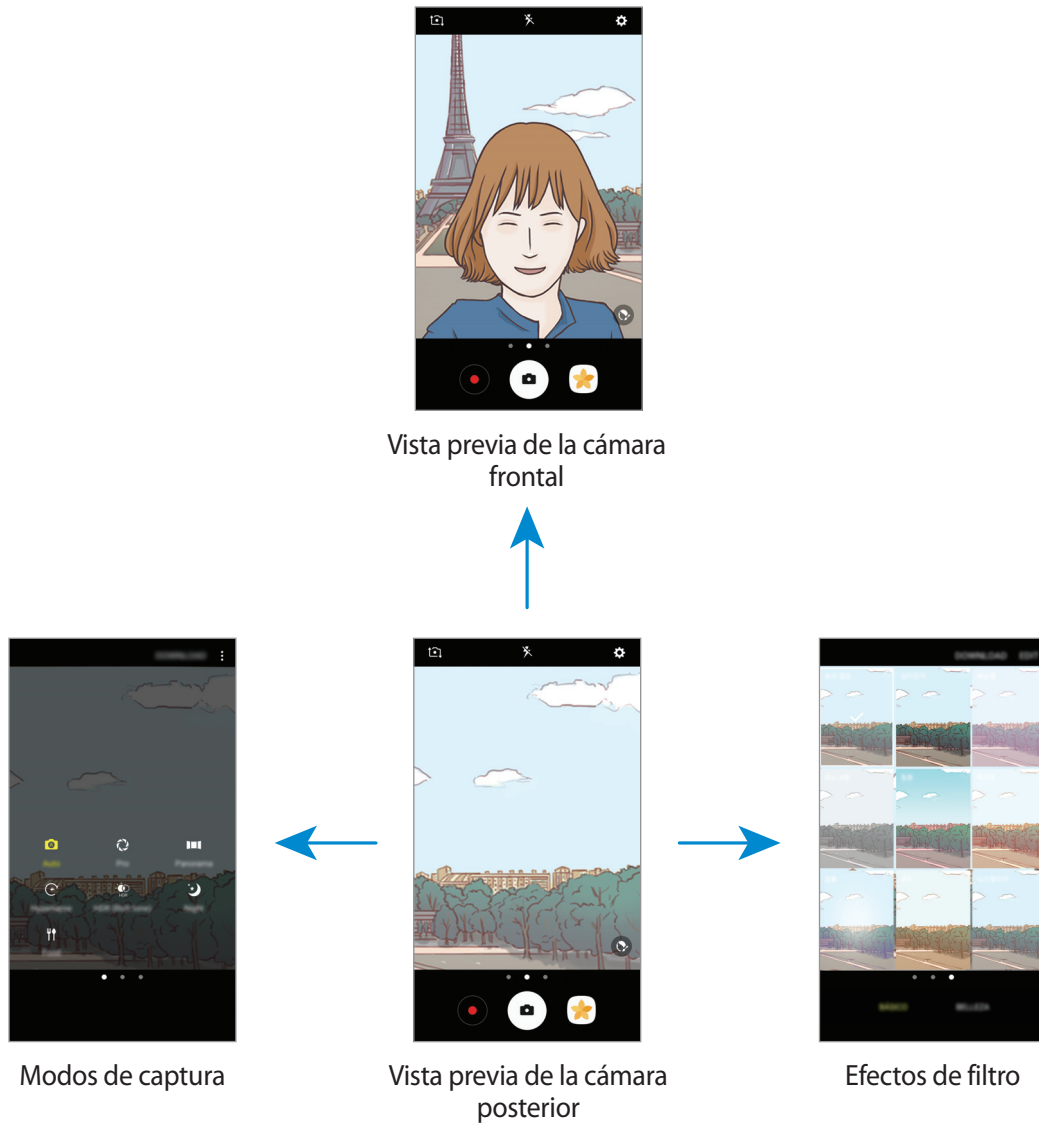


- Es posible que algunos métodos no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles cuando inicia la **Cámara** desde la pantalla de bloqueo o cuando la pantalla está apagada con las funciones de seguridad activadas.



## Uso de gestos de desplazamiento

Controle rápidamente la pantalla de vista previa deslizando el dedo en distintas direcciones. Puede modificar el modo de captura, cambiar entre las cámaras o aplicar efectos de filtro.



### Alternar entre las cámaras

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para cambiar entre las cámaras.

### Ver los modos de captura

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo desde la izquierda hacia la derecha para abrir la lista de modos de captura.

## Ver efectos de filtro







En la pantalla de vista previa, deslice el dedo desde la derecha hacia la izquierda para abrir la lista de efectos de filtro. Puede aplicar un estilo exclusivo a sus imágenes o videos.



Esta función solo está disponible en algunos modos de captura.

## Captura básica

### Capturar imágenes o grabar videos

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que desee enfocar con la cámara.
- 2 Pulse  para capturar una imagen, o pulse  para grabar un video. Para capturar una serie de imágenes, mantenga pulsado .
  - Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.
  - Para ajustar el brillo de las imágenes o los videos, pulse la pantalla. Cuando aparezca la barra de ajuste, arrastre  de la barra de ajuste hacia **+** o **-**.
  - Para capturar una imagen del video mientras graba, pulse .
  - Para cambiar el foco mientras graba un video, pulse el área que desee enfocar. Para enfocar en el centro de la pantalla, pulse .





- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de captura y según la cámara que se usa.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que el lente esté limpio. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La cámara frontal cuenta con una lente de ángulo amplio. Las imágenes de ángulo amplio podrían presentar una distorsión leve, y esto no indica ningún problema de rendimiento del dispositivo.

## Bloquear el foco y la exposición

Puede bloquear el enfoque o la exposición sobre un área seleccionada para prevenir que la cámara realice un ajuste automático en función de los cambios en los sujetos o fuentes de luz.


Mantenga pulsada el área donde desea enfocar; aparecerá el cuadro AF/AE en el área y se bloqueará la configuración de foco y exposición. La configuración permanecerá bloqueada incluso después de capturar la imagen.




Esta función solo está disponible en algunos modos de captura.

## Personalizar los modos de captura

En la pantalla de vista previa, desplácese hacia la derecha para abrir la lista de modos de captura y seleccionar un modo.

Para ver descripción de cada modo, pulse  → **Información**.

Para reorganizar los modos, pulse  → **Editar**, mantenga pulsado el ícono de un modo, y luego arrástrelo hacia una ubicación nueva.

Para añadir más atajos a la pantalla de inicio, pulse  → **Añadir atajo en Inicio**.


## Automático




El modo Automático permite que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la imagen.

En la lista de modos de captura, pulse **Automático**.

## Profesional

Capture imágenes mientras ajusta manualmente distintas opciones de captura, como el valor de exposición y el valor de ISO.

En la lista de modos de captura, pulse **Pro**. Seleccione opciones y personalice los ajustes; a continuación, pulse  para capturar una imagen.

-  : Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Podrá configurar la temperatura del color.
-  : Permite seleccionar un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o muy iluminados. Los valores altos son para objetos en movimiento o poco iluminados. Sin embargo, una configuración de ISO más alta puede provocar la presencia de ruido en las imágenes.
-  : Cambie el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibirá el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.

## Panorámica

Capture una serie de imágenes en forma horizontal o vertical, y luego únalas para crear una escena amplia.

En la lista de modos de captura, pulse **Panorámica**.



Para obtener las mejores imágenes con el modo Panorámico, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara. Si la imagen de previsualización se encuentra fuera del marco o si no mueve el dispositivo, este dejará de capturar imágenes automáticamente.
- Evite capturar imágenes de fondos indefinidos, como un cielo abierto o una pared vacía.

## Hiperlapso

Grabe escenas tales como personas o automóviles en movimiento, y visualícelas como videos en cámara rápida. La velocidad de fotogramas se ajusta automáticamente para grabar videos más claros y con menos movimiento en cámara rápida mientras camina, viaja en un vehículo y muchas cosas más.



En este modo, no se encuentra disponible el enfoque automático.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **Hiperlapso**.
- 2 Pulse y seleccione una opción de velocidad de fotogramas.  
Si define la velocidad de fotogramas como **Automático**, el dispositivo ajustará automáticamente la velocidad de fotogramas según la velocidad cambiante de la escena.
- 3 Pulse para comenzar a grabar.
- 4 Pulse para finalizar la grabación.
- 5 En la pantalla de vista previa, pulse la vista previa en miniatura y pulse para ver el video.

## Selfie

Capture autorretratos con la cámara frontal. Podrá previsualizar diversos efectos de belleza en la pantalla.

- 1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse para cambiar a la cámara frontal y capturar autorretratos.
- 2 En la lista de modos de captura, pulse **Selfie**.
- 3 Mire la lente de la cámara frontal.
- 4 Cuando el dispositivo detecte su rostro, muestre la palma a la cámara frontal. Cuando el dispositivo reconozca la palma de su mano, aparecerá un temporizador de cuenta regresiva. Cuando el tiempo se termine, el dispositivo capturará una imagen.




Para utilizar varias opciones de captura con la cámara frontal, pulse → **Modos capturar imágenes** y, a continuación, pulse los interruptores para activarlos.

## Aplicar efectos de belleza

Podrá modificar sus rasgos faciales, tales como el color de su piel o la forma de su rostro, antes de capturar autorretratos.




Esta función solo está disponible en el modo **Selfie**.


- 1 En la pantalla de vista previa, pulse .
- 2 Seleccione las siguientes opciones para aplicar efectos de belleza a su rostro en la pantalla de vista previa y capturar un autorretrato.
  - **Piel:** Permite ajustar el tono de su piel para que se vea más clara y brillante.
  - **Adelgazar:** Permite ajustar la forma del rostro de modo que parezca más delgado.
  - **Ojo grande:** Permite ajustar sus ojos para que se vean más grandes.

## Selfie amplia

Capture un autorretrato amplio e incluya a la mayor cantidad de personas en la imagen para evitar dejarlas afuera.

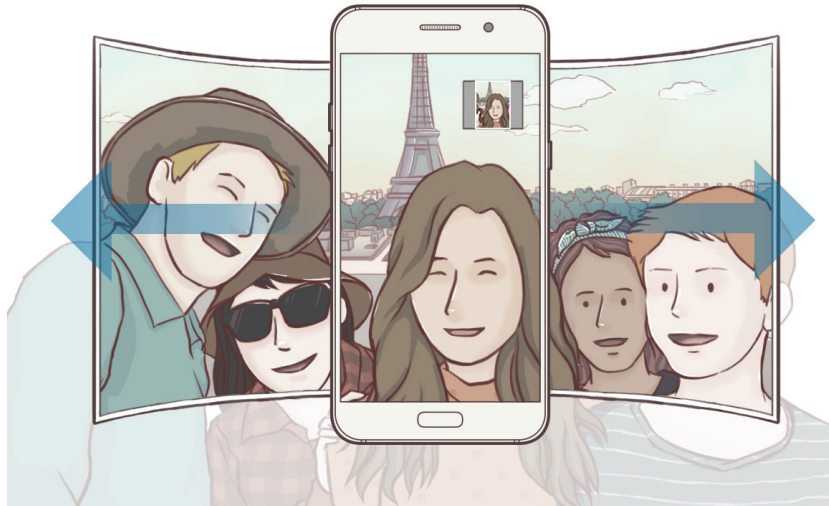
- 1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse  para cambiar a la cámara frontal y capturar autorretratos.
- 2 En la lista de modos de captura, pulse **Selfie amplia**.
- 3 Mire la lente de la cámara frontal.
- 4 Cuando el dispositivo detecte su rostro, muestre la palma a la cámara frontal. Cuando el dispositivo reconozca la palma de su mano, aparecerá un temporizador de cuenta regresiva. Cuando el tiempo se termine, el dispositivo capturará una imagen.



Para utilizar varias opciones de captura con la cámara frontal, pulse  → **Modos capturar imágenes** y, a continuación, pulse los interruptores para activarlos.

- 5 Desplace el dispositivo lentamente hacia la izquierda y luego hacia la derecha (o viceversa) para capturar un autorretrato amplio.

El dispositivo capturará imágenes adicionales cuando el marco blanco se mueva hacia cada extremo de la ventana del visor.



- Asegúrese de mantener el marco blanco dentro de la ventana del visor.
- Los objetivos deberán permanecer quietos mientras captura autorretratos amplios.
- La parte superior e inferior de la imagen que aparecen en la ventana de vista previa podrían quedar fuera de la imagen, según las condiciones de captura.

## HDR (Tono enriquecido)

Capture imágenes con colores vivos y reproduzca detalles, incluso en zonas iluminadas y oscuras. En la lista de modos de captura, pulse **HDR (Tono enriquecido)**.



Sin efecto



Con efecto

## Nocturno

Capture una imagen en condiciones con poca luz sin usar el flash.



En la lista de modos de captura, pulse **Nocturno**.

## Comida

Capture imágenes de comidas con colores más vivos.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **Comida**.
- 2 Pulse la pantalla y arrastre el marco circular sobre el área que desee resaltar.  
El área que se encuentra por fuera del marco circular se verá borrosa.  
Para cambiar el tamaño del marco circular, arrastre una esquina del marco.



- 3 Pulse  y arrastre la barra de ajuste para ajustar el tono de los colores.
- 4 Pulse  para capturar una imagen.

## Descargar modos

Descargue más modos de captura en **Galaxy Apps**.

En la lista de modos de captura, pulse **DESCARGAR**.



Algunos modos de captura descargados no tienen acceso a todas las funciones.










## Configuración de la cámara

### Ajustes rápidos

En la pantalla de vista previa, use los siguientes ajustes rápidos.



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de captura en el cual se utilice la cámara.

- : Permite seleccionar un método de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación.  **centrada** usa la luz en la porción central de la imagen para calcular la exposición.  **puntual** usa la luz en un área concentrada central de la captura para calcular la exposición.  **matricial** equilibra toda la escena.
- : Permite seleccionar una velocidad de fotogramas.
- : Permite activar o desactivar el flash.
- : Permite enfocar un objetivo dentro del marco circular y hacer que la imagen fuera del marco aparezca borrosa.

### Configuración de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse .



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de captura en el cual se utilice la cámara.

#### Cámara posterior

- **Tamaño de imagen:** Permite seleccionar una resolución para las imágenes. Si utiliza una resolución más alta, podrá capturar imágenes de mayor calidad, sin embargo las imágenes ocuparán más espacio en la memoria.
- **Tamaño del video:** Permite seleccionar una resolución para los videos. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.

#### Cámara frontal

- **Tamaño de imagen:** Permite seleccionar una resolución para las imágenes. Si utiliza una resolución más alta, podrá capturar imágenes de mayor calidad, sin embargo las imágenes ocuparán más espacio en la memoria.
- **Tamaño del video:** Permite seleccionar una resolución para los videos. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.
- **Guardar imágenes previsualizadas:** Invierta la imagen para crear una imagen reflejada de la escena original cuando capture imágenes con la cámara frontal.
- **Modos capturar imágenes:** Permite seleccionar opciones de captura para utilizar.

## Común

- **Temporizador:** Permite seleccionar el tiempo de retraso antes de que la cámara capture una imagen automáticamente.
- **Estabilización video:** Permite activar la función antimovimiento para reducir o eliminar el efecto borroso que se produce cuando la cámara se mueve al grabar un video.
- **Líneas guía:** Permite mostrar guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Etiquetas de ubicación:** Permite adjuntar una etiqueta de ubicación GPS a la imagen.



- La señal GPS puede disminuir en ubicaciones donde pueda verse obstruida, por ejemplo, entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas adversas.
- Su ubicación podría aparecer en las imágenes cuando las cargue a Internet. Para evitar esto, desactive la configuración de etiquetas de ubicación.
- **Revisar imágenes:** Permite configurar el dispositivo para mostrar las imágenes luego de capturarlas.
- **Quick launch:** Permite configurar el dispositivo para iniciar la cámara presionando dos veces rápidamente la tecla Inicio.
- **Ubicación de almacenamiento:** Permite seleccionar la ubicación de la memoria para almacenar.
- **Control de voz:** Permite configurar el dispositivo para que capture imágenes o grabe videos con comandos de voz. También podrá decir "Sonrisa", "Patata", "Capturar", o "Disparar" para capturar una imagen. Para grabar un video, diga "Grabar video".
- **Botón Cámara flotante:** Añada el obturador, que se puede personalizar en la pantalla de vista previa.
- **Tecla de volumen:** Permite configurar el dispositivo para usar la tecla Volumen para controlar el obturador.
- **Restablecer ajustes:** Permite restablecer la configuración de Cámara.
- **Contáctenos:** Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes. Consulte [Samsung Members](#) para obtener más información.

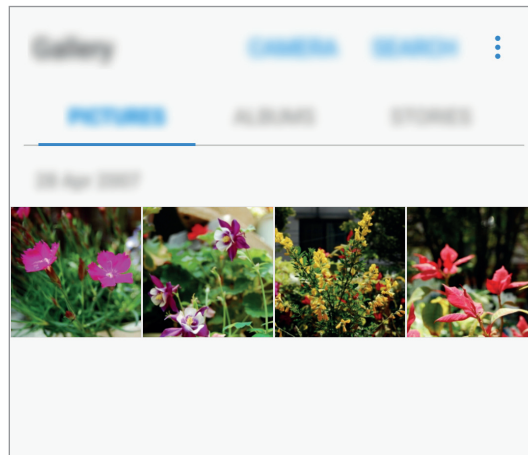


Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

# Galería

## Introducción

Vea imágenes y videos almacenados en su dispositivo. También puede administrar las imágenes y los videos en álbumes o crear historias para compartir con terceros.

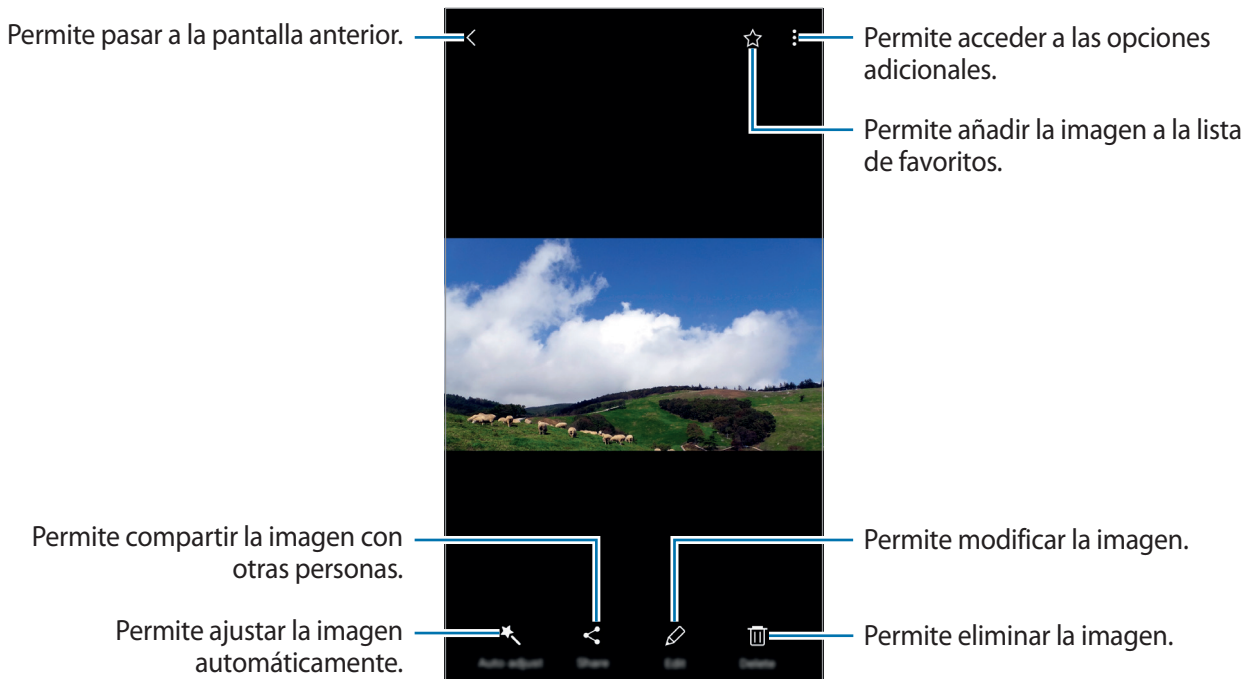


## Ver imágenes y videos

### Ver imágenes


- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería** → **IMÁGENES**.

## 2 Seleccione una imagen.



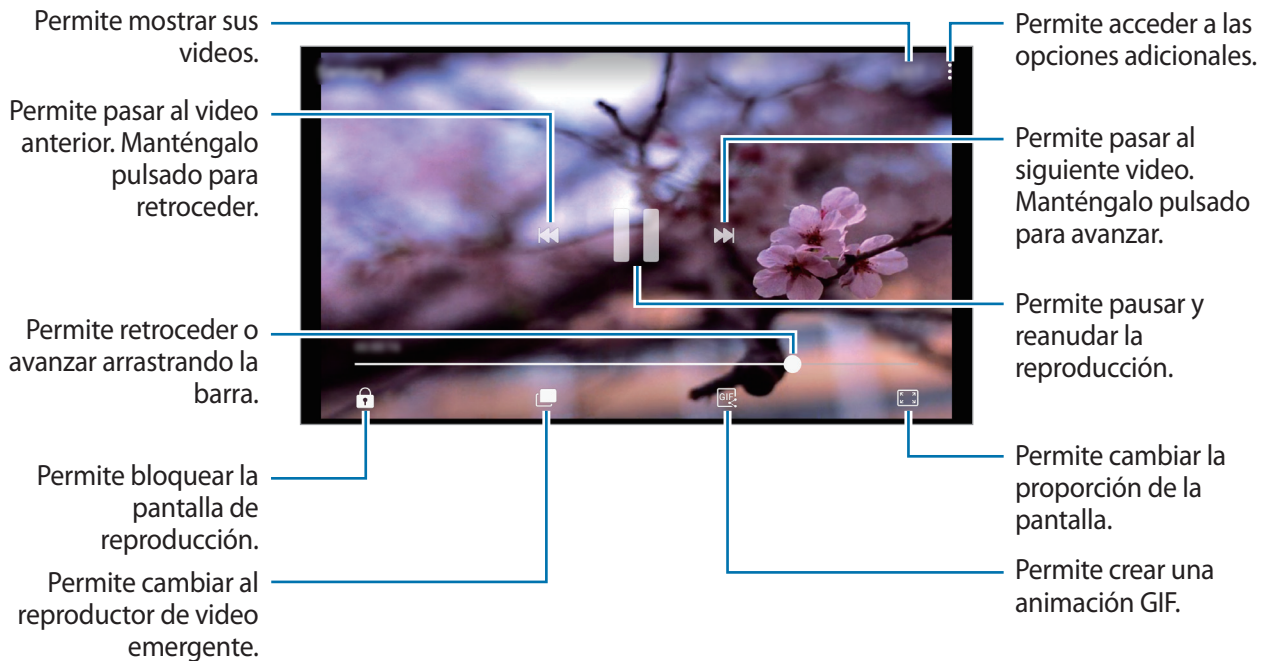
Para ocultar o mostrar los menús, pulse la pantalla.



Puede crear una animación GIF o un collage a partir de varias imágenes. Pulse  → **Animar** o **Collage** y, a continuación, seleccione las imágenes. Podrá seleccionar hasta seis imágenes para crear su collage.

## Ver videos

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería** → **IMÁGENES**.
- 2 Seleccione el video que desea reproducir. Los archivos de video muestran el ícono ► en la vista previa en miniatura.



Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado izquierdo de la pantalla de reproducción para ajustar el brillo, o deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado derecho de la pantalla de reproducción para ajustar el volumen.

Para retroceder o avanzar, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de reproducción.

## Ver álbumes

Puede clasificar las imágenes y los videos almacenados en su dispositivo en carpetas o álbumes. Las animaciones o los collages que haya creado también se clasifican en las carpetas de la lista de álbumes.


En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería** → **ÁLBUMES** y seleccione un álbum.

## Ver historias



Al capturar o guardar imágenes y videos, el dispositivo lee la fecha y las etiquetas de ubicación, clasifica las imágenes y los videos y, a continuación, crea historias. Para crear historias automáticamente, debe capturar o guardar varias imágenes y videos.

## Crear historia

Cree historias con distintos temas.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería** → **HISTORIAS**.
- 2 Pulse  → **Crear historia**.
- 3 Seleccione las imágenes o los videos que desea incluir en la historia y pulse **REALIZADO**.
- 4 Introduzca un título para la historia y pulse **CREAR**.

Para añadir imágenes o videos a una historia, seleccione una historia y pulse **AÑADIR ELEMENTOS**.

Para eliminar imágenes o videos de una historia, seleccione una historia, pulse  → **Editar**, seleccione las imágenes o los videos que desea eliminar y, a continuación, pulse  → **Eliminar de la historia**.

## Compartir historias

Podrá compartir historias con sus contactos.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería** → **HISTORIAS**.
- 2 Seleccione una historia que desee compartir.
- 3 Pulse **INVITAR**, seleccione los contactos y, a continuación, pulse **REALIZADO**.

Cuando los contactos acepten la solicitud de transferencia, se compartirá la historia, y sus contactos podrán añadir más imágenes y videos a la historia.




- Para utilizar esta función, será necesario verificar su número de teléfono.
- Es posible que compartir archivos a través de la red móvil generen un costo adicional.
- Si los destinatarios no han verificado sus números de teléfono, o si sus dispositivos no son compatibles con la función, recibirán un enlace a los archivos en un mensaje de texto. Algunas funciones podrían no estar disponibles para las personas que reciban el enlace. El enlace caducará luego de transcurrido un tiempo.

## Eliminar historias

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería** → **HISTORIAS**.
- 2 Mantenga pulsado una historia que desee eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## Sincronizar imágenes y videos con Samsung Cloud

Permite sincronizar imágenes y videos almacenados en la **Galería** con Samsung Cloud y acceder a ellos desde otros dispositivos. Debe registrarse e iniciar sesión en su cuenta Samsung para usar la nube de Samsung. Consulte [Cuenta Samsung](#) para obtener más información.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería** →  → **Ajustes** y, a continuación, pulse el interruptor **Sincronización en nube** para activarlo. Las imágenes y los videos capturados en el dispositivo se almacenarán automáticamente en Samsung Cloud.

## Eliminar imágenes o videos

### Eliminar una imagen o un video

Seleccione una imagen o un video y pulse **Eliminar** en la parte inferior de la pantalla.

### Eliminar varias imágenes y videos

- 1 En la pantalla principal de la Galería, mantenga pulsada una imagen o un video para eliminarlo.
- 2 Seleccione las imágenes o los videos que desee eliminar.
- 3 Pulse **ELIMINAR**.

## Compartir imágenes o videos

Seleccione una imagen o un video, pulse **Compartir** en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, seleccione un método para compartir.

# Samsung Pay

## Introducción

Registre las tarjetas que utiliza con frecuencia en Samsung Pay, un servicio de pagos móviles, para realizar pagos de manera rápida y segura. Samsung Pay admite la transmisión magnética segura (MST), así como también la comunicación de campos cercanos (NFC) para realizar pagos a través de lectores estándar de tarjetas de crédito.

Para acceder a más información, como por ejemplo las tarjetas que son compatibles con esta función, ingrese en [www.samsung.com/samsungpay](http://www.samsung.com/samsungpay). O bien abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Samsung Pay** → **Más** → **Ayuda**.



- Es posible que la disponibilidad de la aplicación y las funciones compatibles varíen en función de la región o el proveedor de servicios.
- Los procedimientos de configuración inicial y registro de las tarjetas pueden variar en función de la región o el proveedor de servicios.



## Antes de comenzar

- Para utilizar esta aplicación, deberá iniciar sesión en su cuenta Samsung y registrar sus huellas digitales. Para obtener más información, consulte [Cuenta Samsung](#) y [Reconocimiento de huellas digitales](#).
- Para realizar pagos con Samsung Pay, es posible que el dispositivo deba contar con una conexión Wi-Fi o una red móvil según la región.



## Configurar Samsung Pay

Al ejecutar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración inicial.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung Pay**.
- 2 Inicie sesión en su cuenta Samsung.
- 3 Lea y acepte los términos y condiciones.
- 4 Registre la huella digital que desee utilizar para realizar pagos.
- 5 Cree un PIN para utilizar al realizar pagos.



Deberá utilizar este PIN para verificar ciertas acciones en Samsung Pay, como por ejemplo para realizar pagos y desbloquear la aplicación.

## Registrar tarjetas

Podrá registrar tarjetas fácilmente capturando sus imágenes con la cámara.



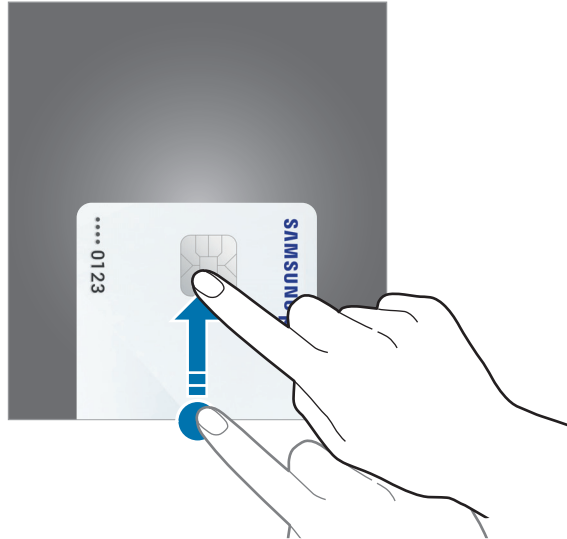
Podrá comprobar cuáles son las tarjetas que admiten esta función desde el sitio web de Samsung Pay ([www.samsung.com/samsungpay](http://www.samsung.com/samsungpay)).

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung Pay** → **Añadir** y siga las instrucciones de la pantalla para completar el registro de su tarjeta.

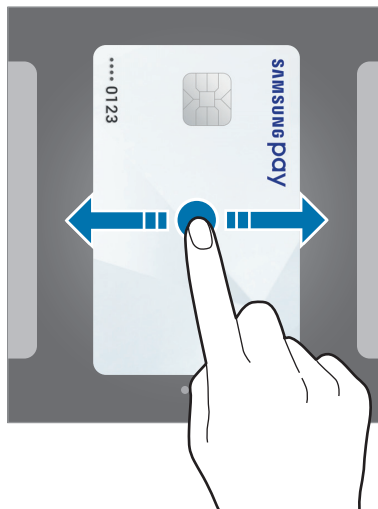
## Realizar pagos

- 1 Mantenga pulsada la imagen de una tarjeta en la parte inferior de la pantalla y arrástrela hacia arriba.

O bien pulse **Samsung Pay** en la pantalla de aplicaciones.



- 2 En la lista de tarjetas, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha y seleccione una tarjeta que desee utilizar.



- 3 Coloque el dedo sobre la tecla Inicio para escanear su huella digital.

O bien introduzca el PIN de pago que definió durante la configuración de Samsung Pay.

#### 4 Coloque la parte trasera del dispositivo sobre el lector de tarjetas.

Cuando el lector de tarjetas reconozca los datos, se procesará el pago.



- Es posible que los pagos no se procesen, según la conexión de red.
- El método de verificación de los pagos puede variar según los lectores de la tarjeta.

### Cancelar pagos

Para cancelar pagos, deberá hacerlo desde el lugar en el cual los realizó.

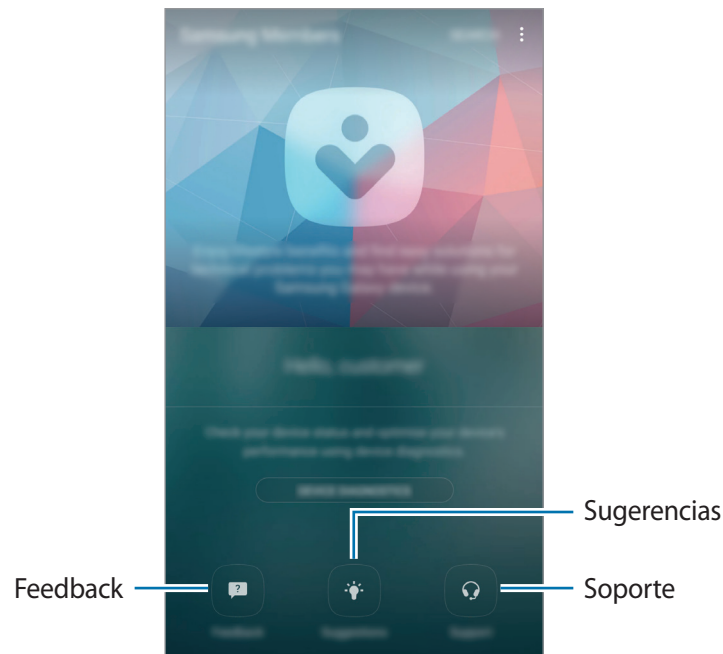
En la lista de tarjetas, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar la tarjeta que utilizó. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la cancelación del pago.

### Cambiar la configuración de Samsung Pay

En la pantalla de Samsung Pay, pulse **Más** → **Ajustes**. Seleccione la pantalla en la cual aparecerá la imagen de la tarjeta para activar Samsung Pay en la pantalla de inicio o la pantalla bloqueada, o bien cuando la pantalla se encuentre apagada.

## Samsung Members

**Samsung Members** ofrece servicios de soporte a los clientes, como el diagnóstico de problemas del dispositivo, y permite a los usuarios enviar preguntas e informes de error. También puede compartir información con otros usuarios de la comunidad Galaxy o visualizar las últimas novedades y sugerencias de Galaxy. **Samsung Members** puede ayudarle a resolver cualquier problema que surja mientras utiliza su dispositivo.



- Es posible que la disponibilidad de la aplicación y las funciones compatibles varíen en función de la región o el proveedor de servicios.
- Para enviar sus comentarios o publicarlos en **Comentarios**, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung. Consulte [Cuenta Samsung](#) para obtener más información.

### Comentarios

Busque en las preguntas frecuentes las soluciones de los problemas que surjan en su dispositivo o bien formule preguntas relacionadas con el dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung** → **Samsung Members** → **Comentarios**.

- **PREGUNTAS FRECUENTES:** Permite visualizar las preguntas frecuentes y las respuestas por categoría.
- **PREGUNTAS/ERRORES:** Permite enviar una pregunta o un informe de error al Centro de Servicio de Samsung.



Al enviar una pregunta o informe de error, también se envía la información de su dispositivo, como el nombre del modelo y el registro del sistema operativo (cuyo envío es opcional), para efectuar un análisis más preciso.

## Sugerencias

Envíe sus ideas para funciones y aplicaciones nuevas y sus opiniones sobre cómo mejorar las funciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung** → **Samsung Members** → **Sugerencias**.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

## Soporte

Compruebe si hay problemas con el hardware de su dispositivo y acceda a la información de servicio del cliente.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung** → **Samsung Members** → **Soporte**.

- **DIAGNÓSTICO:** Permite efectuar el diagnóstico de su dispositivo y optimizar su desempeño.
- **POSVENTA:** Permite acceder a distintos servicios para el cliente.



Para algunos servicios del cliente, primero es necesario descargar sus aplicaciones.

## Noti./Conse.

Visualice las últimas novedades y sugerencias de uso de Galaxy.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung** → **Samsung Members** →  → **Noti./Conse.**



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

# Game Launcher

## Introducción


Game Launcher reúne los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Apps** en un mismo lugar, de modo que pueda acceder a ellos fácilmente. Podrá configurar el dispositivo en el modo de juego para jugar juegos más fácilmente.



## Utilizar Game Launcher


- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Funciones avanzadas** → **Juegos** → **Game Launcher** y pulse el interruptor para activarlo.

**Game Launcher** se añadirá a la pantalla de inicio y la pantalla de aplicaciones.

-  Al desactivar la función, **Game Launcher** se eliminará de la pantalla de inicio y la pantalla de aplicaciones.

- 2 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Game Launcher**.

- 3 Pulse un juego de la lista.

-  Los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Apps** aparecerán automáticamente en la pantalla de Game Launcher. Si no puede ver los juegos, pulse **Añadir aplicaciones**.

## Eliminar un juego de Game Launcher

Mantenga pulsado un juego para acceder rápidamente a las opciones y, luego, pulse **Eliminar**.

## Activar el modo de ahorro de energía para juegos

Al activar el modo de ahorro de energía para juegos, el dispositivo reducirá la resolución y la velocidad de fotogramas de los juegos para reducir el consumo de batería.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Game Launcher** → **Ahorro energía apagado**. Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Desactivado:** No se utiliza el modo de ahorro de energía.
- **Ahorro de energía:** Permite reducir el consumo de batería reduciendo la resolución y la velocidad de fotogramas.
- **Ahorrar energía al máximo:** Permite reducir considerablemente el consumo de batería reduciendo la resolución y la velocidad de fotogramas.



La eficiencia de la batería puede variar según el juego.


## Utilizar Game Tools

Podrá configurar el ícono de Game Tools para que aparezca como un ícono flotante sobre las pantallas de los juegos.

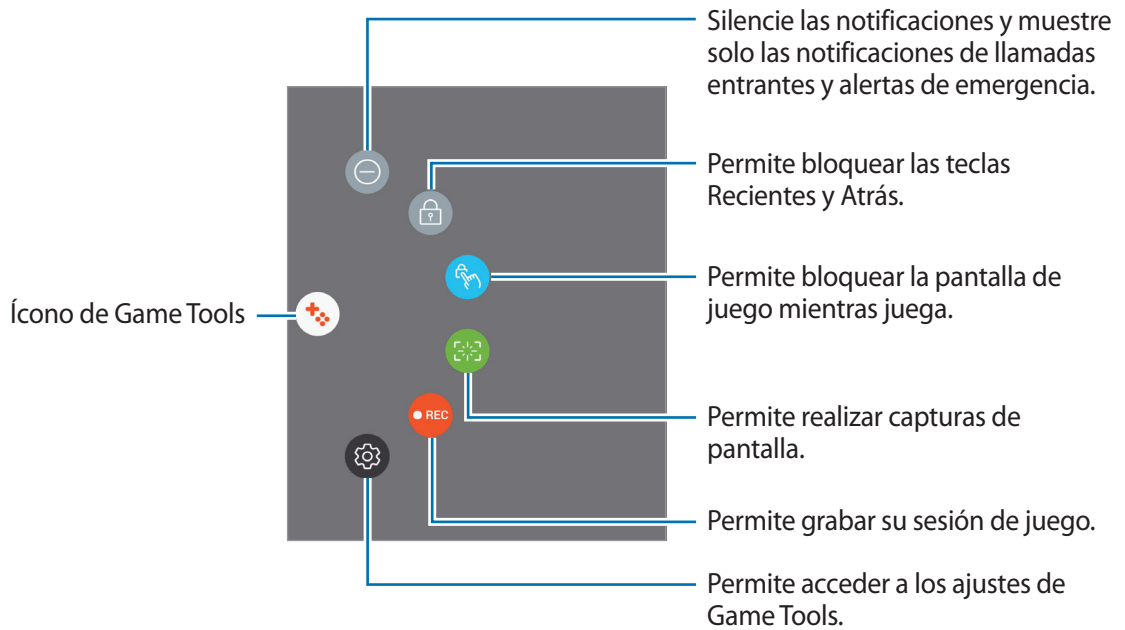
En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Funciones avanzadas** → **Juegos** y pulse el interruptor **Game Tools** para activarlo.

Mientras juega un juego, pulse  para mostrar las herramientas.

Para mover el icono, pulse  y arrástrelo hacia otro lugar.

Para ocultar el icono de la pantalla del juego actual, mantenga pulsado  y arrástrelo hacia **Ocultar** en la parte superior de la pantalla.

Para mostrar el ícono nuevamente en la pantalla de juegos, abra el panel de notificaciones y pulse la notificación Game Tools.



## Bloquear notificaciones durante los juegos

Pulse → para silenciar las notificaciones y mostrar solo las notificaciones de llamadas entrantes y alertas de emergencia, de modo que pueda disfrutar de sus juegos sin que lo molesten. Si recibe una llamada, aparecerá una notificación en la parte superior de la pantalla.

## Samsung Notes

### Introducción

Cree notas introduciendo texto desde el teclado o escribiendo o dibujando en la pantalla. También puede insertar imágenes o grabaciones de voz en las notas.



## Crear notas

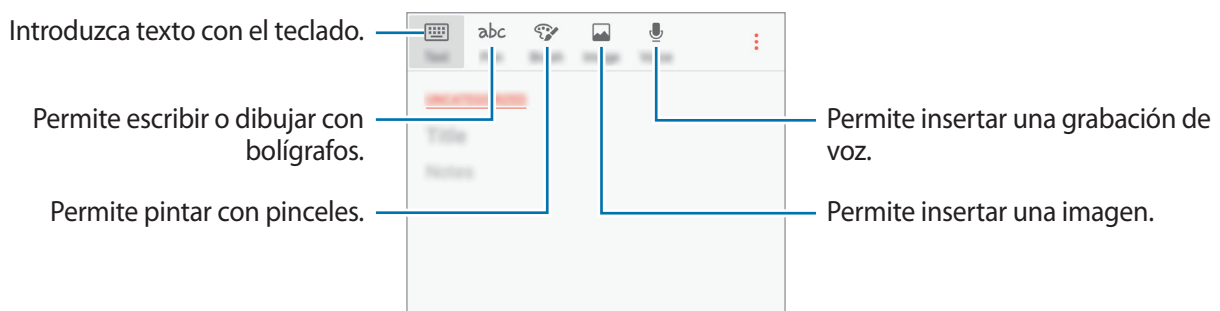
- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung Notes** → **TODO** →
- 2 Seleccione un método de entrada de la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla y redacte una nota.

Pulse **Bolígrafo** para escribir o dibujar.

Pulse **Pincel** para pintar con distintos pinceles.

Pulse **Imagen** para insertar una imagen seleccionada de la **Galería** o capturando una imagen.

Pulse **Voz** para realizar una grabación de voz e insertarla en la nota. La grabación de voz se inicia de inmediato.



- 3 Cuando haya terminado de redactar la nota, pulse → **GUARDAR**.

## Eliminar notas

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung Notes**.
- 2 Pulse **TODO** o **COLECCIONES** y seleccione una categoría.
- 3 Mantenga pulsada una nota para eliminarla.  
Para eliminar varias notas, selecciónelas.
- 4 Pulse **ELIMINAR**.

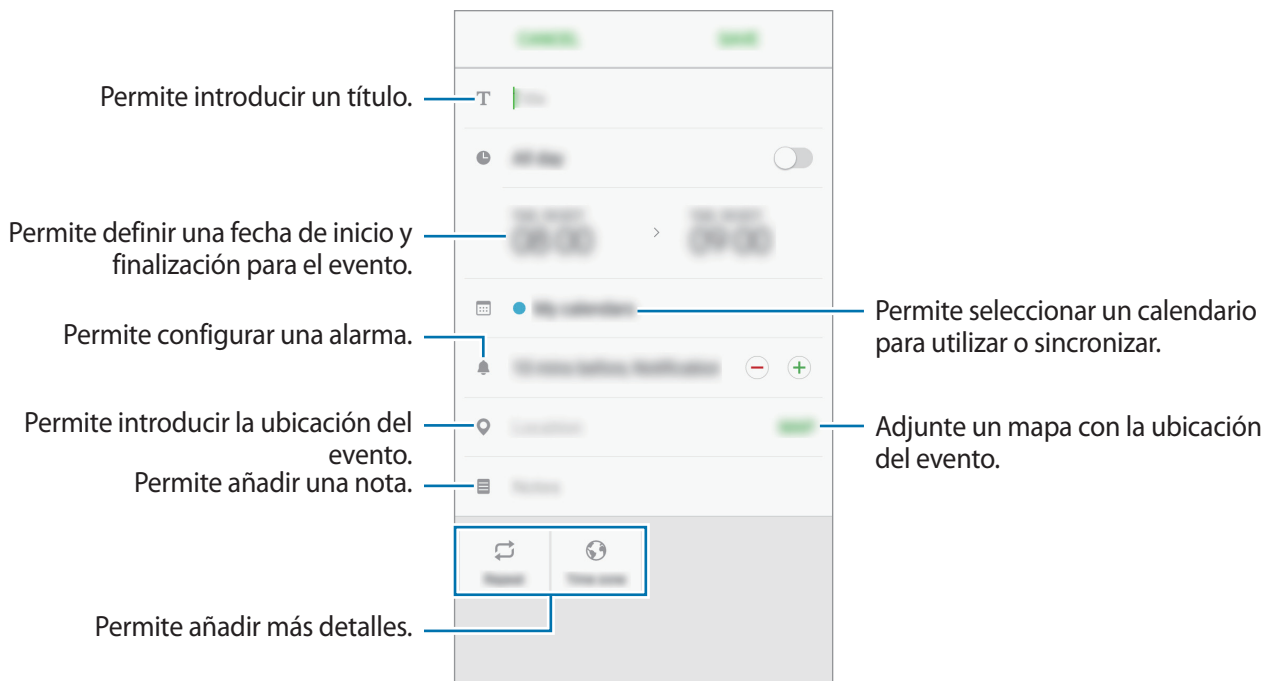
# Calendario

## Introducción

Administre su calendario introduciendo los próximos eventos o tareas en la agenda.


## Crear eventos

- 1 Pulse **Calendario** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse **+** o pulse dos veces una fecha.  
Si la fecha ya posee eventos o tareas guardados, pulse la fecha y pulse **+**.
- 3 Introduzca los detalles del evento.




- 4 Pulse **GUARDAR** para guardar el evento.

## Crear tareas

- 1 Pulse **Calendario** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse **VISTA** → **Tareas**.
- 3 Introduzca los detalles de la tarea y pulse **HOY** o **MAÑANA** para configurar una fecha de vencimiento.  
Para añadir más detalles, pulse .
- 4 Pulse **GUARDAR** para guardar la tarea.

## Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas**, seleccione un servicio de cuenta y, a continuación, pulse el interruptor **Sincronizar Calendario** para sincronizar eventos y tareas con la cuenta.

Para añadir cuentas y sincronizar datos con ellas, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Calendario** →  → **Administrar calendarios** → **Añadir cuenta**. Luego, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión en ella. Al añadir una cuenta, aparecerá en la lista.

## S Health

### Introducción

S Health lo ayuda a gestionar su bienestar y forma física. Defina objetivos de estado físico, controle sus avances y lleve la cuenta de su nivel general de bienestar y su estado físico.

### Iniciar S Health

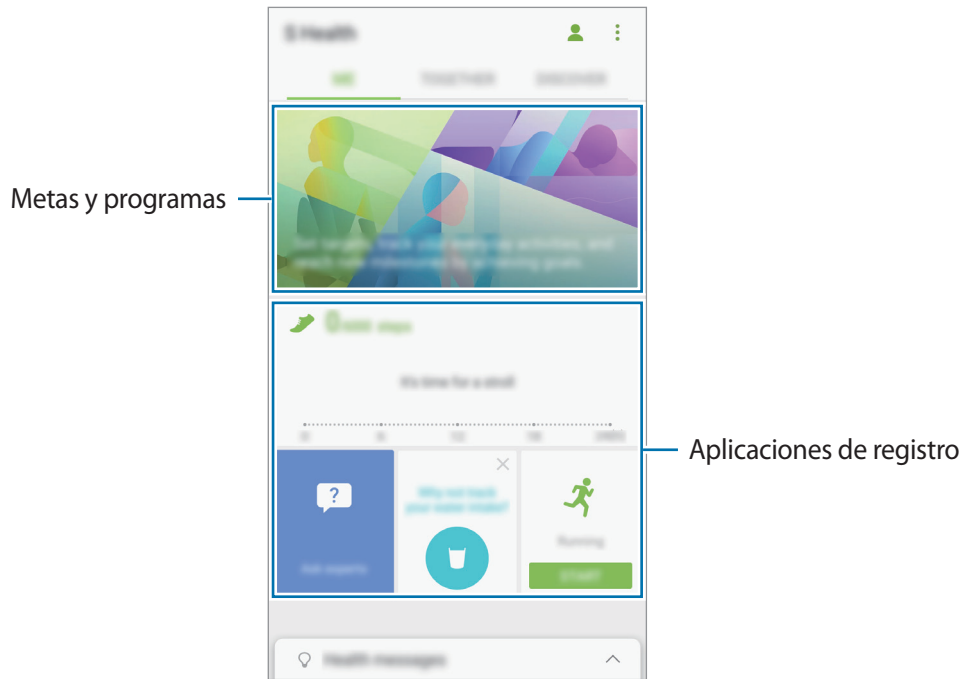
Al ejecutar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.


- 1 Pulse **Samsung** → **S Health** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

## Uso de S Health

Podrá ver los datos clave de los menús de S Health y aplicaciones de recuento para monitorear su bienestar y forma física.


Pulse **Samsung** → **S Health** en la pantalla de aplicaciones.



Para añadir aplicaciones de recuento o programas a la pantalla de S Health, pulse  → **Administrar elementos** y, a continuación, seleccione elementos en la pestaña **REGISTROS**, **OBJETIVOS** o **PROGRAMAS**.

- **REGISTROS:** Permite monitorear las actividades, la ingesta de comida y las mediciones del organismo.
- **OBJETIVOS:** Permite fijar las metas diarias de ejercicio físico y ver el progreso.
- **PROGRAMAS:** Utilice programas de ejercicios personalizables.



Para acceder a más información sobre las funciones de S Health, pulse  → **Ajustes** → **Ayuda**.

## Información adicional

- S Health está diseñado exclusivamente para cumplir objetivos de bienestar y forma física, y no deberá usarse para el diagnóstico de enfermedades u otros trastornos, o para la cura, el alivio, el tratamiento o la prevención de enfermedades.
- Las funciones, características y aplicaciones disponibles que pueden añadirse a S Health pueden variar según el país debido a las diferentes normas y leyes locales. Debe verificar las funciones y las aplicaciones disponibles en su región específica antes de usarlas.
- Las aplicaciones y el servicio de S Health pueden modificarse o suspenderse sin previo aviso.
- El propósito de la recopilación de datos es proporcionar el servicio solicitado por el usuario, incluyendo información adicional para mejorar el nivel de bienestar, datos sincronizados, análisis de datos y estadísticas para desarrollar y proporcionar mejores servicios. (Sin embargo, si inicia sesión en su cuenta Samsung desde S Health, sus datos podrán quedar guardados en el servidor para realizar copias de seguridad.) Sus datos personales podrán quedar almacenados hasta que se cumplan dichos propósitos. Podrá eliminar los datos personales guardados por S Health utilizando la opción Restablecer datos en el menú Ajustes. Para eliminar cualquier dato que haya compartido en una red social o transferido a dispositivos de almacenamiento, deberá hacerlo por separado.
- Puede compartir y/o sincronizar sus datos con otros servicios de Samsung o servicios de terceros compatibles que seleccione, y también con cualquier otro dispositivo conectado. El acceso a la información de S Health a través de estos servicios o dispositivos de terceros adicionales solo estará permitido con su expreso consentimiento.
- Usted deberá asumir la responsabilidad total por el uso inadecuado de los datos compartidos en redes sociales o transmitidos a otras personas. Tenga cuidado al compartir sus datos personales con otras personas.
- Si conecta el dispositivo con otros dispositivos de medición, verifique el protocolo de comunicación para confirmar la operación correcta. Si utiliza una conexión inalámbrica, como por ejemplo Bluetooth, el dispositivo podría recibir interferencia electrónica de otros dispositivos. Evite utilizar el dispositivo cerca de otros dispositivos que transmitan ondas de radio.
- Lea atentamente los términos y condiciones y la política de privacidad de S Health antes de usarlo.


# S Voice

## Introducción

Realice varias tareas simplemente con la voz.

## Configurar un comando de activación

Puede iniciar **S Voice** con su propio comando de activación.

Para cambiar el comando de activación, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Samsung** → **S Voice**. A continuación, pulse  → **Activación por voz** → **Definir comando para despertar** → **Personalizar** → **INICIAR**, y siga las instrucciones de la pantalla.

Para configurar el dispositivo para que inicie **S Voice** a través del comando de activación con el dispositivo bloqueado, pulse  y pulse el interruptor **Act. en bloqueo seguro** para activarlo.

## Uso de S Voice

1 Diga el comando de activación predeterminado.

O bien, en la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung** → **S Voice**.

Al iniciar **S Voice**, el dispositivo iniciará el reconocimiento de voz.




Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Configuración de S Voice



Permite ver ejemplos de comandos de voz.

2 Pronuncie un comando de voz.


Si el dispositivo reconoce el comando, realizará la acción correspondiente. Para repetir un comando de voz o pronunciar un comando diferente, pulse  o pronuncie el comando de activación predefinido.

## Sugerencias para lograr un mejor reconocimiento de voz

- Hable con claridad.
- Hable en lugares silenciosos.
- No utilice palabras ofensivas o jergas.
- Evite hablar en dialectos.

El dispositivo podría no reconocer los comandos o realizar acciones no deseadas según el entorno o el modo en que hable.

## Configurar el idioma

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung** → **S Voice** →  → **Idioma**, y luego seleccione un idioma.



El idioma seleccionado se aplicará solo a **S Voice**, y no al idioma que aparece en el dispositivo.



## Grabadora de Voz

### Introducción

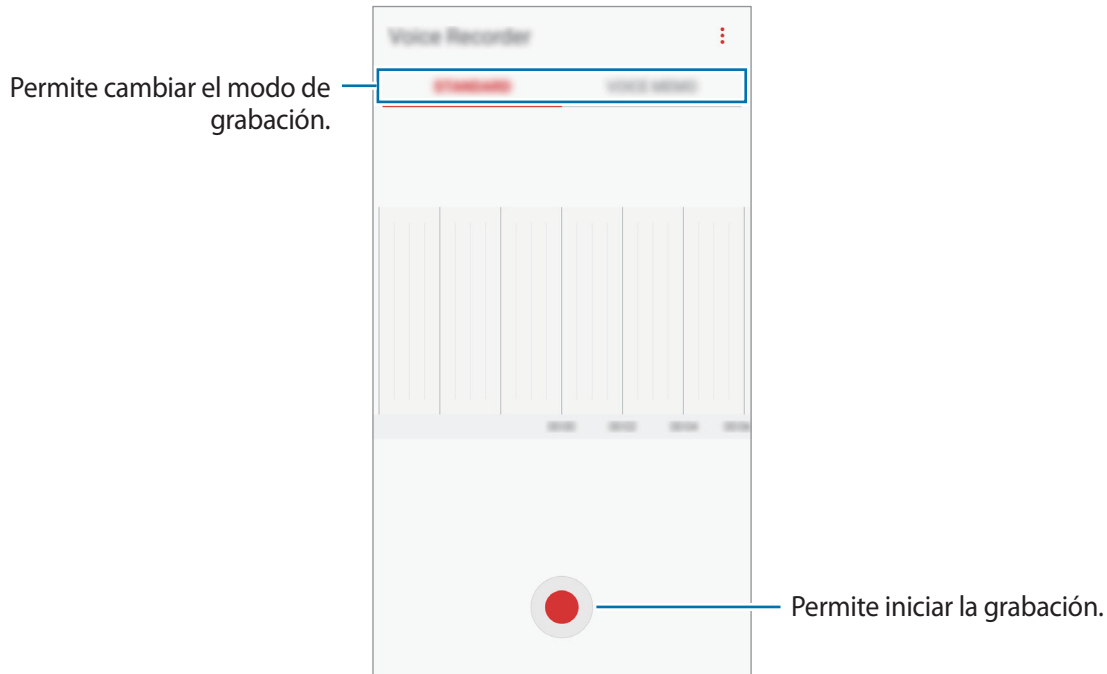
Utilice diferentes modos de grabación para diversas situaciones. El dispositivo puede convertir su voz en texto.


### Realizar grabaciones de voz

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung** → **Grabadora de Voz**.

- 2 Pulse  para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.  
Pulse  para pausar la grabación.

Mientras realiza una grabación de voz, pulse **Favoritos** para insertar un marcador.




- 3 Pulse  para finalizar la grabación.
- 4 Introduzca un nombre de archivo y pulse **GUARDAR**.

## Cambiar el modo de grabación

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung** → **Grabadora de Voz**.

Seleccione un modo en la parte superior de la pantalla de la grabadora de voz.

- **ESTÁNDAR:** Este es el modo de grabación normal.
- **NOTA DE VOZ:** El dispositivo graba su voz y a la vez la convierte en texto, que aparece en la pantalla. Para obtener mejores resultados, mantenga el dispositivo cerca de su boca y hable fuerte y claramente en un lugar silencioso. Las notas de voz que grabe en este modo aparecerán con el ícono .



Si el idioma del sistema de la nota de voz no coincide con el idioma que habla, el dispositivo no podrá reconocer su voz. Antes de utilizar esta función, pulse el idioma actual para configurar el idioma del sistema de las notas de voz.




## Mis archivos

Acceda a diferentes archivos almacenados en el dispositivo y adminístrelos.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Samsung** → **Mis archivos**.

Permite visualizar los archivos que están guardados en cada almacenamiento. También es posible visualizar los archivos que están en su dispositivo o en una tarjeta de memoria por categoría.

Para liberar espacio de almacenamiento del dispositivo, pulse  → **Administrar almacenamiento** → **LIBERAR AHORA**.

Para buscar archivos o carpetas, pulse **BUSCAR**.

## Reloj


### Introducción

Configure alarmas, compruebe la hora actual en varias ciudades del mundo, tome el tiempo de un evento o defina una duración específica.

### ALARMA

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **ALARMA**.

### Configurar alarmas

Pulse  en la lista de alarmas, defina un horario, seleccione los días en los cuales se repetirá la alarma, defina otras opciones de alarma, y luego pulse **GUARDAR**.

Para abrir el teclado e introducir la hora de la alarma, pulse el campo de entrada de la hora.

Para activar o desactivar alarmas, pulse el interruptor que se encuentra junto a la alarma en la lista de alarmas.

### Detener alarmas

Pulse **DESCARTAR** para detener una alarma. Si ya ha activado la opción de retraso, pulse **APLAZAR** para repetir la alarma luego de un tiempo específico.

### Eliminar alarmas

Mantenga pulsada una alarma, seleccione las alarmas que desea eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## RELOJ MUNDIAL

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **RELOJ MUNDIAL**.

### Crear Reloj mundial

Pulse **+**, introduzca el nombre de una ciudad o selecciónela en el mapa y, a continuación, pulse **AÑADIR**.

### Eliminar Reloj mundial

Mantenga pulsado un reloj, seleccione los relojes que desea eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## CRONÓMETRO

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **CRONÓMETRO**.
- 2 Pulse **INICIAR** para controlar la duración de un evento.  
Para registrar tiempos de vueltas mientras toma el tiempo de un evento, pulse **PARCIAL**.
- 3 Pulse **DETENER** para dejar de contar el tiempo.  
Para reiniciar el registro del tiempo, pulse **REANUDAR**.  
Para eliminar los tiempos, pulse **RESTABLECER**.


## TEMPORIZADOR

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **TEMPORIZADOR**.
- 2 Defina la duración y pulse **INICIAR**.  
Para abrir el teclado e introducir la duración, pulse el campo de entrada de duración.
- 3 Pulse **DESCARTAR** cuando se active el temporizador.

## Calculadora

Realice cálculos simples o complejos.

Pulse **Calculadora** en la pantalla de aplicaciones.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal, para mostrar la calculadora científica. Si la función **Giro autom.** se encuentra desactivada, pulse  para mostrar la calculadora científica.

Para ver el historial de cálculo, pulse **HISTORIAL**. Para cerrar el panel del historial de cálculo, pulse **TECLADO**.

Para eliminar el historial, pulse **HISTORIAL** → **ELIMINAR HISTORIAL**.

## Radio


### Escuchar Radio

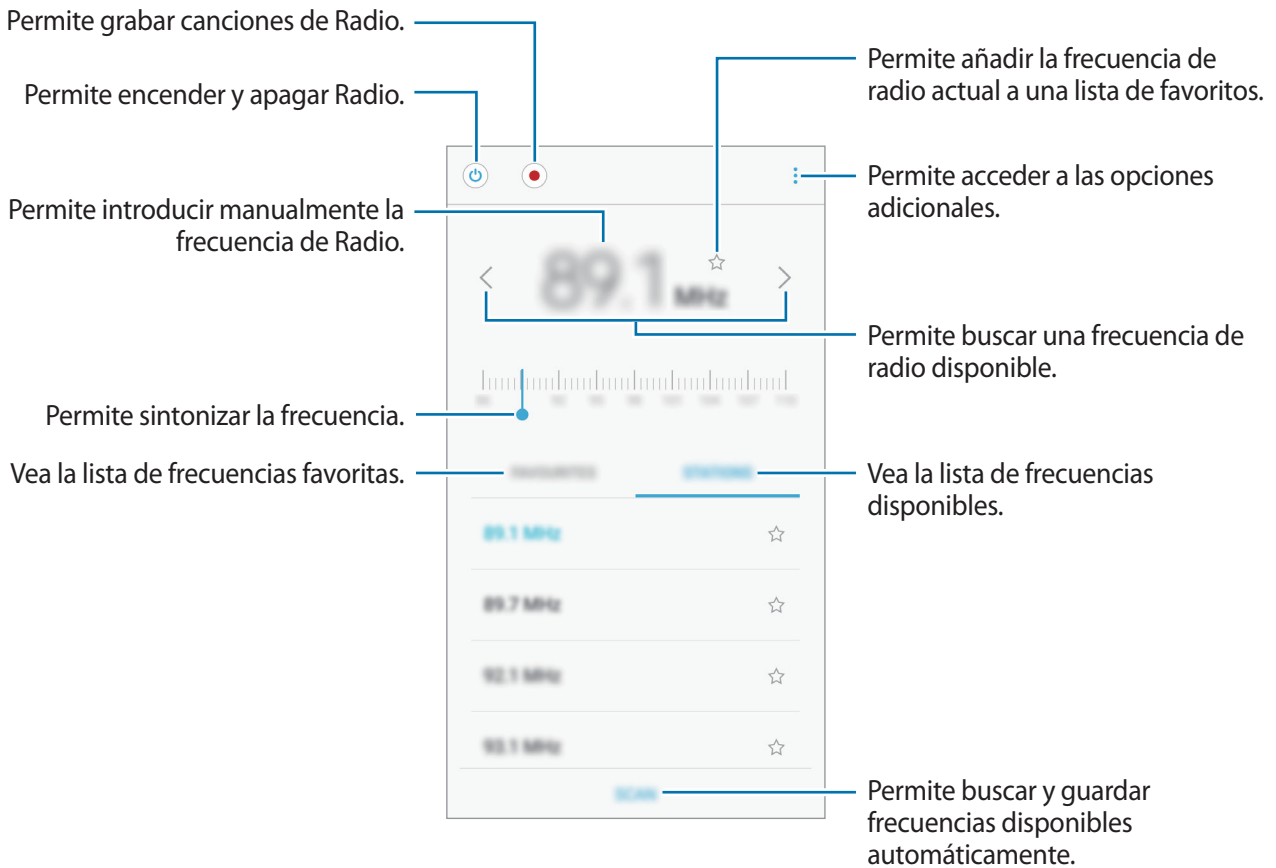
Pulse **Radio** en la pantalla de aplicaciones.

Antes de utilizar esta aplicación, debe conectar el auricular que funciona como una antena de radio.



- Radio buscará y guardará las frecuencias disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.
- Es posible que esta aplicación aparezca en la pantalla de aplicaciones según la región o el proveedor de servicios.

Pulse  para encender Radio. Puede seleccionar la frecuencia de radio que desee desde la lista de frecuencias.



## Buscar frecuencias de Radio

Pulse **Radio** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse **FRECUENCIA** → **BUSCAR**, y luego seleccione una opción de búsqueda. Radio busca y guarda automáticamente las frecuencias de radio disponibles.

Puede seleccionar la frecuencia de radio que desee desde la lista de frecuencias.

## Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, redes sociales y negocios. Es posible que deba tener una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Para obtener más información, consulte la sección [Cuentas](#).

Para ver más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

### **Chrome**

Permite buscar información y navegar por páginas web.

### **Gmail**

Permite enviar o recibir correos mediante el servicio de Google Mail.

### **Maps**

Permite buscar su ubicación en el mapa, buscar lugares en el mapa y ver datos de ubicación acerca de varios lugares.

### **Play Música**

Permite conocer, escuchar y compartir música en el dispositivo. Si posee colecciones musicales almacenadas en el dispositivo, podrá cargarlas en la nube y acceder a ellas en otro momento.

### **Play Películas**

Permite comprar o alquilar videos, como películas y programas de TV, desde **Play Store**.

### **Google Drive**

Permite almacenar sus contenidos en la nube, acceder a ellos desde cualquier parte, y compartirlos con otras personas.

### **YouTube**

Permite ver o crear videos y compartirlos con otras personas.

### **Fotos**

Permite buscar, administrar y editar todas sus imágenes y videos de varias fuentes en un solo lugar.

### **Hangouts**

Permite enviar mensajes, imágenes y emoticones a sus amigos y realizar videollamadas con ellos.

### **Google**

Permite buscar elementos rápidamente en Internet y en el dispositivo.

# Ajustes

## Introducción

Personalice la configuración de funciones y aplicaciones. Podrá personalizar más el dispositivo configurando diversos tipos de ajustes.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes**.

Para buscar ajustes con palabras clave, pulse **BUSCAR**.

## Conexiones

### Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.



Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

### Conectarse a una red Wi-Fi

**1** En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

**2** Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.

Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un ícono en forma de candado.

### 3 Pulse **CONECTAR**.



- Una vez que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a la red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **OLVIDAR**.
- Si no puede conectarse con una red Wi-Fi correctamente, reinicie la función Wi-Fi del dispositivo o el router inalámbrico.

## Wi-Fi Directo

La función Wi-Fi Directo conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

2 Pulse **Wi-Fi Directo**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

Si el dispositivo con el cual desea conectarse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la función Wi-Fi Directo.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse con él.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo.

## Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

1 Pulse **Galería** en la pantalla de aplicaciones.

2 Seleccione una imagen.

- 3 Pulse **Compartir** → **Wi-Fi Directo** y seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen.
- 4 Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo.  
Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará al otro dispositivo sin el procedimiento de solicitud de conexión.

### Desactivación de la conexión del dispositivo

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**.
- 2 Pulse **Wi-Fi Directo**.  
El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.
- 3 Pulse el nombre del dispositivo para desconectar los dispositivos.

## Bluetooth

Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.



- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales).  
Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.



## Vincular con otros dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

- 2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. Consulte el manual del usuario del otro dispositivo.



Cuando la pantalla de configuración de Bluetooth está abierta, su dispositivo será visible para otros dispositivos.

- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.

## Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

- 1 Pulse **Galería** en la pantalla de aplicaciones.

- 2 Seleccione una imagen.


- 3 Pulse **Compartir** → **Bluetooth**, y después seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen.

Si ya ha vinculado los dispositivos antes, pulse el nombre del dispositivo sin confirmar la contraseña generada automáticamente.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.

- 4 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en el otro dispositivo.

## Desvincular dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**.  
El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.
- 2 Pulse  junto al nombre del dispositivo para finalizar la vinculación.
- 3 Pulse **Desvincular**.

## Visibilidad dispositivo

Permite a otros dispositivos encontrar su dispositivo para compartir contenido. Cuando esta función está activada, su dispositivo estará visible para otros dispositivos cuando busque dispositivos disponibles usando la opción Enviar a dispositivos cercanos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**, y luego pulse el interruptor **Visibilidad dispositivo** para activarlo.

## Uso de datos

Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos**.

- **Datos móviles:** Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Datos de fondo:** Permite impedir que las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano utilicen una conexión de datos móviles.
- **Definir límite de datos móviles:** Defina un límite para el uso de datos móviles.
- **Modo Ultra ahorro de datos:** Reduzca el uso de datos móviles evitando que las aplicaciones en segundo plano utilicen la conexión de datos móviles. Puede utilizar la función de compresión de datos para comprimir los datos de Internet, como las imágenes, los videos y las páginas web, a los que se accede a través de la red móvil.

Para cambiar la fecha de restablecimiento mensual de periodo de monitoreo, pulse ▼ → **Cambiar ciclo**.

## Limitar el uso de datos

Configure el dispositivo para que desactive automáticamente la conexión de datos móviles cuando la cantidad de datos que haya utilizado alcance un límite determinado.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** y, a continuación, pulse el interruptor **Definir límite de datos móviles** para activarlo.

- 2 Arrastre la barra de ajuste de límite hacia arriba o hacia abajo para configurar el límite.
- 3 Arrastre la barra de ajuste de advertencia hacia arriba o hacia abajo para configurar un nivel de alerta del uso de datos.

El dispositivo le alertará cuando se alcance el nivel de advertencia.

## Perfil Fuera de línea

Esta configuración desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**, y luego pulse el interruptor **Perfil Fuera de línea** para activarlo.



Asegúrese de que el dispositivo se encuentre apagado durante los procedimientos de despegue y aterrizaje. Después del despegue, podrá utilizar el dispositivo en perfil Fuera de línea, siempre y cuando se lo permita el personal del avión.

## NFC y pago

El dispositivo permite leer etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contienen información sobre productos. También puede utilizar esta función para realizar pagos y comprar boletos de transporte o eventos luego de descargar las aplicaciones necesarias.



El dispositivo posee una antena NFC incorporada. Manipule el dispositivo con cuidado para no dañar la antena NFC.

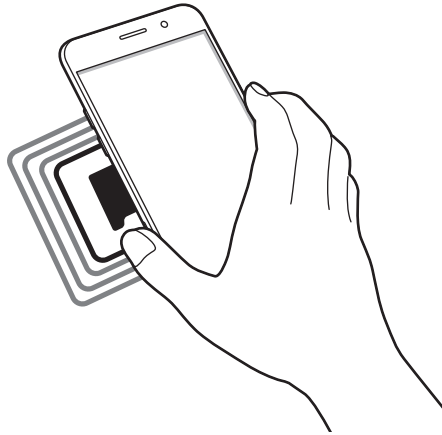
## Utilizar la función NFC

Utilice la función NFC para enviar imágenes o contactos a otros dispositivos, y leer datos de productos en etiquetas NFC.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**, y luego pulse el interruptor **NFC y pago** para activarlo.

- 2 Coloque la zona de la antena NFC de la parte posterior del dispositivo cerca de una etiqueta NFC.

Aparecerá la información de la etiqueta.



Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté desbloqueada. De lo contrario, el dispositivo no podrá leer etiquetas NFC ni recibir datos.

## Realizar pagos con la función NFC

Antes de poder utilizar la función NFC para realizar pagos, deberá registrarse para el servicio de pagos móviles. Para registrarse u obtener más información acerca del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**, y luego pulse el interruptor **NFC y pago** para activarlo.
- 2 Coloque la zona de la antena NFC de la parte posterior del dispositivo en contacto con un lector de tarjetas NFC.

Para definir la aplicación estándar para realizar pagos, abra la pantalla de ajustes y pulse **Conexiones** → **NFC y pago** → **Pulsar y pagar** → **PAGO**, y luego seleccione una aplicación.



La lista de servicios de pago podría no incluir todas las aplicaciones de pago disponibles.

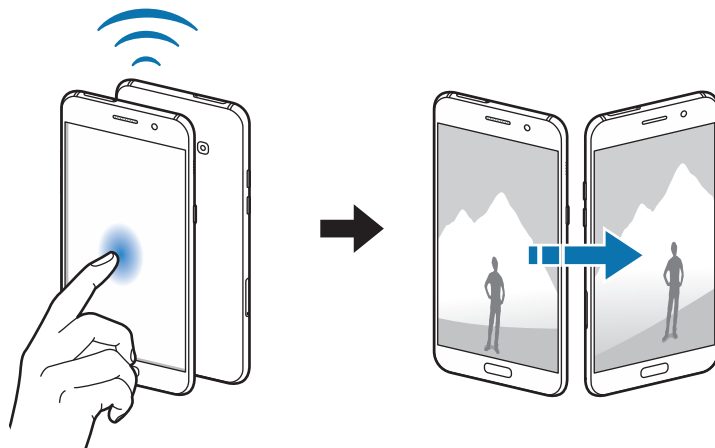
## Envío de datos

Permita el intercambio de datos cuando la antena NFC del dispositivo entre en contacto con la antena NFC de otro dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **NFC y pago** y pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Pulse el interruptor **Android Beam** para activarlo.
- 3 Seleccione un elemento y coloque la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC del suyo.
- 4 Cuando aparezca **Toque para transmitir.** en la pantalla, pulse la pantalla del dispositivo para enviar el elemento.



Si ambos dispositivos intentan enviar datos a la vez, la transferencia de archivos podría fallar.



## Anclaje a red y Zona portátil

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos cuando no hay una conexión de red disponible. Podrá definir conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Anclaje a red y Zona portátil**.





Es posible que se generen costos adicionales por utilizar esta función.

- **Zona portátil:** Utilice la Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos.
- **Anclaje a red Bluetooth:** Utilice la función de anclaje Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos mediante Bluetooth.
- **Anclaje a red USB:** Utilice el Anclaje a red USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con una computadora mediante USB. Cuando se conecta a una computadora, el dispositivo es utilizado como un módem inalámbrico para la computadora.

## Utilizar Zona portátil

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Anclaje a red y Zona portátil** → **Zona portátil**.
- 2 Pulse el interruptor para activarlo.  
El ícono  aparecerá en la barra de estado. Otros dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.  
Para configurar una contraseña para la Zona portátil, pulse  → **Configurar Zona portátil** y seleccione el nivel de seguridad. A continuación, introduzca una contraseña y pulse **GUARDAR**.
- 3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el dispositivo en la lista de redes Wi-Fi.
- 4 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

## Redes móviles

Permite configurar los ajustes de las redes móviles.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Redes móviles**.

- **Roaming de datos:** Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos cuando se encuentre fuera del área de cobertura.

- **Modo de red** (modelos SIM simples): Permite seleccionar un tipo de red.  
**Modo de red SIM 1 / Modo de red SIM 2** (modelos SIM dobles): Permite seleccionar un tipo de red.
- **Nombres de punto de acceso:** Permite configurar nombres de punto de acceso (APN).
- **Operadores de red:** Busque las redes disponibles y registre manualmente una red.

## Administrador de tarjetas SIM (modelos SIM doble)

Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice la configuración de la tarjeta SIM. Para obtener más información, consulte la sección [Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles \(modelos SIM dobles\)](#).

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM**.

- **Llamadas:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para las llamadas de voz.
- **Mensajes de texto:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para enviar mensajes.
- **Datos móviles:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para el servicio de datos.
- **Devolución de llamada adaptable:** Seleccione una tarjeta SIM o USIM para realizar una llamada desde sus registros de llamadas, mensajes o notificaciones si la tarjeta SIM preferida no coincide con la última tarjeta SIM que se utilizó.
- **Tarjeta SIM dual siempre activada:** Permite definir el dispositivo para recibir llamadas entrantes de la otra tarjeta SIM o USIM durante una llamada.



Cuando esta función esté activada, podrá generar costos adicionales por el desvío de llamadas, según la región y el proveedor de servicios.

## Ubicación

Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Ubicación**.

- **Método de localización:** Permite seleccionar una red para usar en la localización de su dispositivo.
- **Mejorar la precisión:** Permite configurar el dispositivo para usar la función Wi-Fi o Bluetooth para mejorar la precisión de su información de ubicación, incluso cuando las funciones estén desactivadas.
- **Solicitudes de ubicación reciente:** Permite ver las aplicaciones que solicitan la ubicación actual y su consumo de batería.
- **Servicios de ubicación:** Permite ver los servicios de ubicación que está usando el dispositivo.

## Más ajustes de conexión

Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión**.

- **Buscar dispositivos:** Permite configurar el dispositivo para que escanee los dispositivos cercanos a los cuales desee conectarlo.
- **Impresión:** Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos. Para obtener más información, consulte la sección [Impresión](#).
- **MirrorLink:** Utilice la función MirrorLink para controlar las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal del vehículo. Para obtener más información, consulte la sección [MirrorLink](#).
- **Refuerzo de descarga:** Configure el dispositivo para que descargue archivos mayores a 30 MB con mayor rapidez a través de Wi-Fi y redes móviles simultáneamente. Para obtener más información, consulte la sección [Refuerzo de descarga](#).
- **VPN:** Permite configurar y administrar Redes Privadas Virtuales (VPN).

## Impresión

Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora a través de Wi-Fi o Wi-Fi Directo, y puede imprimir imágenes o documentos.



Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

## Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins de las impresoras que desee conectar con el dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Impresión** → **Complemento de descarga**.
- 2 Busque el plug-in de una impresora en **Play Store**.



**3** Seleccione el plug-in de una impresora e instálelo.

**4** Seleccione el plug-in de la impresora y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.


El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.

Para añadir manualmente impresoras, pulse  → **Añadir impresora** → **AÑADIR IMPRESORA**.

Para cambiar la configuración de impresión, pulse  → **Ajustes de impresión**.

### Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, accede a la lista de opciones, pulse

**Imprimir** →  → **Todas las impresoras** y, a continuación, seleccione una impresora.



Los métodos de impresión pueden variar según el tipo de contenido.

### MirrorLink

Conecte el dispositivo con un vehículo para controlar las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal del vehículo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **MirrorLink**.



El dispositivo es compatible con vehículos que admiten la versión de MirrorLink 1.1 o una versión superior.

### Conectar el dispositivo con un vehículo mediante MirrorLink

Al utilizar esta función por primera vez, conecte el dispositivo a una red Wi-Fi o a una red móvil.

**1** Vincule el dispositivo con un vehículo mediante Bluetooth.

Para obtener más información, consulte la sección [Vincular con otros dispositivos Bluetooth](#).

**2** Conecte el dispositivo con el vehículo mediante un cable USB.

Cuando esté conectado, acceda a las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal.

### Finalizar la conexión de MirrorLink

Desconecte el cable USB del dispositivo y del vehículo.

## Refuerzo de descarga

Configure el dispositivo para que descargue archivos mayores a 30 MB con mayor rapidez a través de Wi-Fi y redes móviles simultáneamente. Las señales Wi-Fi más fuertes brindan una mayor velocidad de descarga.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Refuerzo de descarga**.



- Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos.
- Podrá generar costos adicionales al descargar archivos a través de la red móvil.
- Al descargar archivos grandes, el dispositivo podría calentarse. Si el dispositivo excede una temperatura determinada, la función se desactivará.
- Si las señales de red son inestables, la velocidad y el rendimiento de esta función podrían verse afectados.
- Si las conexiones con redes Wi-Fi y móviles poseen velocidades de transferencia de datos muy diferentes, el dispositivo podría utilizar solo la conexión más rápida.
- Esta función admite el protocolo de transmisión de hipertexto (HTTP) 1.1 y el protocolo seguro de transmisión de hipertexto (HTTPS). No podrá utilizar la función con otros protocolos tales como FTP.

## Sonidos y vibración

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Sonidos y vibración**.

- **Modo de sonido:** Permite configurar el dispositivo para que utilice el modo de sonido o el modo silencioso.
- **Vibrar mientras suena:** Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono al recibir una llamada.
- **Volumen:** Permite ajustar el nivel de volumen de los tonos de llamada, la música y los videos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Tono de llamada:** Permite cambiar los ajustes del sonido de las notificaciones y los tonos.
- **Patrón de vibración:** Permite seleccionar un patrón de vibración.
- **Sonidos de notificación:** Permite seleccionar un sonido predeterminado para las notificaciones. También podrá cambiar la configuración de notificaciones de algunas aplicaciones.
- **No molestar:** Permite configurar el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes y las notificaciones, excepto en ciertas excepciones.
- **Tono táctil:** Permite configurar el dispositivo para que emita sonido al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.

- **Sonidos bloqueo pantalla:** Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al bloquear o desbloquear la pantalla táctil.
- **Sonido de carga:** Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido al conectarlo al cargador.
- **Tonos teclado marcación:** Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al pulsar los botones del teclado.
- **Sonido del teclado:** Permite definir el dispositivo para que emita un sonido al pulsar una tecla.
- **Calidad y efectos sonido:** Permite configurar opciones de sonido adicionales.

## Notificaciones

Cambie la configuración de notificación para cada una de las aplicaciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Notificaciones**.

Para personalizar los ajustes de notificaciones, pulse **AVANZADOS** y seleccione una aplicación.

- **Permitir notificaciones:** Permite recibir notificaciones de la aplicación seleccionada.
- **Definir como prioridad:** Permite mostrar notificaciones en la parte superior del panel de notificaciones, e incluirlas en la lista de aplicaciones permitidas para cuando se encuentre activa la función **No molestar**.
- **Vistas previas emergentes:** Permite mostrar las vistas previas de las notificaciones en ventanas emergentes.
- **Mostrar en pantalla de bloqueo:** Permite mostrar las notificaciones de la aplicación seleccionada en la pantalla bloqueada.
- **Mostrar contenido en bloqueo:** Permite mostrar el contenido de las notificaciones de la aplicación seleccionada en la pantalla bloqueada.
- **Más ajustes:** Permite personalizar configuraciones adicionales de notificación para la aplicación seleccionada.

## Pantalla

### Opciones

Permite cambiar la configuración de la pantalla.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Brillo:** Permite ajustar el brillo de la pantalla.

- **Filtro de luz azul:** Permite activar el filtro de luz azul y modificar los ajustes del filtro. Para obtener más información, consulte la sección [Filtro de luz azul](#).
- **Fuente:** Permite cambiar el tipo y el tamaño de la fuente.
- **Modo de pantalla:** Permite cambiar el modo de la pantalla para ajustar el color y el contraste.
- **Modo Fácil:** Permite cambiar al modo fácil para mostrar íconos más grandes y aplicar un diseño más simple en la pantalla de inicio. Para obtener más información, consulte la sección [Modo Fácil](#).
- **Marcos de íconos:** Permite definir si desea o no mostrar fondos sombreados de modo que se destaquen los íconos.
- **Always On Display:** Permite configurar el dispositivo para que muestre una imagen o un tipo de información cuando la pantalla se encuentre apagada. Para obtener más información, consulte la sección [Always On Display](#).
- **Barra de estado:** Personalice la configuración para mostrar solo tres notificaciones recientes y la capacidad restante de la batería en la barra de estado.
- **Tiempo de espera de la pantalla:** Define el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Mantener pantalla apagada:** Permite configurar el dispositivo para evitar que la pantalla se encienda cuando se encuentre en un lugar oscuro, como un bolsillo o un bolso.
- **Salvapantallas:** Permite configurar el dispositivo para iniciar un protector de pantalla cuando el dispositivo se está cargando o está conectado a una base.

## Filtro de luz azul

Reduzca el esfuerzo visual limitando la cantidad de luz azul que emite la pantalla.



Cuando mira videos HDR de servicios de video exclusivos de HDR, como videos de Amazon, no se aplicará el filtro de luz azul.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Filtro de luz azul** y, a continuación, pulse el interruptor **Activar ahora** para activarlo.
- 2 Arrastre la barra de ajuste para ajustar la opacidad del filtro.
- 3 Para definir el programa para que aplique el filtro de luz azul en la pantalla, pulse el interruptor **Activar según programa** para activarlo y seleccione una opción.
  - **Del atardecer al amanecer:** Permite configurar el dispositivo para aplicar el filtro de luz azul durante la noche y desactivarlo en la mañana en función de su ubicación.
  - **Programa personalizado:** Permite ajustar un momento específico en el cual aplicar el filtro de luz azul.

## Modo Fácil

El modo Fácil ofrece una experiencia más simple a los usuarios mediante un formato más simple e íconos más grandes en la pantalla de inicio.



Es posible que algunas funciones de las aplicaciones no estén disponibles en el modo Estándar.


### Cambiar al modo Fácil

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo Fácil** → **Modo Fácil**.
- 2 Seleccione las aplicaciones en **Aplicaciones sencillas** para aplicar un diseño más simple.
- 3 Pulse **REALIZADO**.


### Regresa al modo Estándar

Desplácese hacia la izquierda en la pantalla de inicio y pulse **Ajustes** → **Pantalla** → **Modo Fácil** → **Modo Estándar** → **REALIZADO**.

### Administrar los atajos

Para añadir un atajo a una aplicación en la pantalla de inicio, desplácese hacia la izquierda, pulse  y seleccione una aplicación.

Para añadir un atajo a un contacto en la pantalla de inicio, desplácese hacia la derecha y pulse .

Para eliminar un atajo de la pantalla de inicio, pulse **EDITAR** y seleccione una aplicación o un contacto con .

## Fondos pantalla y temas

Modifique los ajustes de fondo de pantalla para la pantalla de inicio y la pantalla bloqueada o aplique distintos temas al dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Fondos pantalla y temas**.

## Funciones avanzadas

### Opciones

Active las funciones avanzadas y modifique los ajustes para controlarlas.

En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas**.



Si agita excesivamente el dispositivo o lo somete a un impacto, podría provocar entradas no intencionales en algunas funciones.

- **Fijado inteligente:** Permite configurar el dispositivo para que evite que se apague la retroiluminación de la pantalla mientras la mira.
- **Juegos:** Active el ícono de Game Launcher y Game Tools y modifique los ajustes relacionados con los juegos. Para obtener más información, consulte la sección [Game Launcher](#).
- **Operación con una mano:** Permite activar el modo de operación con una mano para su conveniencia al utilizar el dispositivo con una sola mano.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Quick launch para Cámara:** Permite configurar el dispositivo para iniciar la cámara presionando dos veces rápidamente la tecla Inicio.
- **Gesto de vista emergente:** Permite configurar el dispositivo para mostrar la pantalla de aplicaciones en la vista emergente. Para obtener más información, consulte la sección [Vista emergente](#).



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Captura inteligente:** Permite configurar el dispositivo para capturar contenidos a lo largo de varias pantallas, y recortar y compartir la captura de pantalla inmediatamente.
- **Deslizar para capturar:** Permite configurar el dispositivo para capturar la pantalla al desplazar la mano hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla. Puede ver las imágenes capturadas en la **Galería**.



No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.

- **Llamada directa:** Permite configurar el dispositivo para realizar una llamada de voz al sostener el dispositivo cerca del oído mientras ve detalles de una llamada, un mensaje o un contacto.
- **Alerta inteligente:** Permite definir el dispositivo para que emita una alerta si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos al levantar el dispositivo.



Esta función podría no estar disponible si la pantalla está encendida o si el dispositivo no se encuentra sobre una superficie plana.

- **Silenciador rápido:** Permite configurar el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes o las alarmas moviendo la palma de la mano o colocando la pantalla del dispositivo hacia abajo.
- **Enviar mensaje emergencia:** Permite configurar el dispositivo para enviar mensajes de ayuda al presionar tres veces la tecla Encendido. También podrá enviar grabaciones de sonido junto con el mensaje a los destinatarios. Para obtener más información, consulte la sección [Enviar mensaje emergencia](#).
- **Direct share:** Permite configurar el dispositivo para mostrar las personas que ha contactado en el panel de opciones que le permite compartir contenido en forma directa.

## Enviar mensaje emergencia

En una situación de emergencia, presione la tecla Encendido tres veces rápidamente. El dispositivo enviará mensajes a sus contactos de emergencia. El mensaje incluirá datos sobre su ubicación.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Enviar mensaje emergencia** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Siga las instrucciones en la pantalla para añadir contactos de emergencia si aún no lo hizo.

Para enviar mensajes de ayuda con grabaciones de audio o imágenes, pulse el interruptor **Adjuntar grabación audio** o **Adjuntar imágenes** para activarlo.



Es posible que la opción **Adjuntar imágenes** no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

## Añadir contactos de emergencia

En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Enviar mensaje emergencia** → **Enviar mensajes a** → **AÑADIR**. Pulse **Crear contacto** e introduzca los datos del contacto, o pulse **Seleccionar desde Contactos** para añadir un contacto existente como contacto de emergencia.

## Mantenimiento dispositivo

La función de mantenimiento del dispositivo ofrece un panorama general del estado de la batería, el almacenamiento, la RAM y la seguridad del sistema del dispositivo. También puede optimizar rápidamente el dispositivo con una sola pulsación.



### Utilizar la función de optimización rápida

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **SOLUCIONAR AHORA U OPTIMIZAR AHORA**.

La función de optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo a través de las siguientes acciones.

- Liberar espacio en la memoria.
- Eliminación de archivos innecesarios y cierre de las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano.
- Administrar el uso anormal de la batería.
- Buscar malware.



## Batería

Verifique la energía y el tiempo restantes de la batería del dispositivo. En el caso de los dispositivos con un nivel de batería bajo, preserve la batería activando las funciones de ahorro de energía.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Batería**.





- El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.
- No podrá recibir notificaciones de aplicaciones que utilicen el modo Ahorro de energía.

## Administrar la batería

Es posible ahorrar energía de la batería al evitar que determinadas aplicaciones se ejecuten en segundo plano y utilicen la energía de la batería.

Cuando las aplicaciones se estén utilizando, márkelas en la lista de aplicaciones y pulse **AHORRAR**.

También pulse  → **Ajustes avanzados** y luego pulse el interruptor **Suspender aplic. sin uso** para activarlo cuando las aplicaciones no se están utilizando.

Podrá configurar el dispositivo para que la batería se cargue más rápidamente. Pulse  → **Ajustes avanzados** y el interruptor **Carga rápida con cable** para activarlo.

## Almacenamiento

Verifique el estado de la memoria usada y disponible.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento**.



La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

## Administración de la memoria

Para eliminar los archivos residuales, como la memoria caché, pulse **LIBERAR AHORA**. Para eliminar archivos o desinstalar aplicaciones que ya no utiliza, seleccione una categoría en **Datos del usuario**. A continuación, marque los elementos que desee seleccionar y pulse **ELIMINAR** o **DESINSTALAR**.

## RAM

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **RAM**.

Para acelerar el dispositivo reduciendo la cantidad de RAM que utiliza, marque las aplicaciones de la lista de aplicaciones y luego pulse **LIBERAR AHORA**.

## Seguridad

Verifique el estado de seguridad del dispositivo. Esta función escanea el dispositivo para detectar la presencia de malware.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Seguridad**.

## Aplicaciones

Administre las aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración. Puede visualizar la información de uso de las aplicaciones, modificar las notificaciones o ajustes de permisos o desinstalar o desactivar las aplicaciones innecesarias.

En la pantalla de ajustes, pulse **Aplicaciones**.

## Bloqueo y seguridad

### Opciones

Cambie la configuración para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad**.



Las opciones disponibles pueden variar según el método de bloqueo de pantalla seleccionado.

- **Tipo de bloqueo de pantalla:** Cambie el método de desbloqueo de la pantalla.
- **Información y atajos de aplicaciones:** Permite cambiar la configuración de los elementos que aparecen en la pantalla bloqueada.
- **Notificaciones en pantalla de bloqueo:** Permite definir si desea o no mostrar el contenido de las notificaciones en la pantalla bloqueada, y seleccionar las notificaciones que desea mostrar.
- **Ajustes de Bloqueo seguro:** Permite cambiar la configuración de bloqueo de la pantalla para aplicar el método de bloqueo seleccionado.

- **Huellas digitales:** Permite registrar sus huellas digitales en el dispositivo para protegerlo o iniciar sesión en su cuenta Samsung. Para obtener más información, consulte la sección [Reconocimiento de huellas digitales](#).
- **Localizar mi móvil:** Permite activar o desactivar la función Localizar mi móvil. Acceda al sitio web de Localizar mi móvil ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para realizar un seguimiento y controlar su dispositivo perdido o robado.
- **Orígenes desconocidos:** Permite configurar el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de orígenes desconocidos.
- **Carpeta segura:** Permite crear una carpeta segura para proteger sus aplicaciones y contenido privado de terceros. Para obtener más información, consulte la sección [Carpeta segura](#).
- **Inicio seguro:** Permite proteger su dispositivo configurándolo para que solicite un código de desbloqueo de pantalla al encender el dispositivo. Debe introducir el código de desbloqueo para iniciar el dispositivo y recibir mensajes y notificaciones.
- **Encriptar tarjeta de memoria:** Permite configurar el dispositivo para que encripte los archivos de la tarjeta de memoria.



Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con esta configuración activada, el dispositivo no podrá leer los archivos encriptados. Desactive esta configuración antes de restablecer el dispositivo.

- **Otros ajustes de seguridad:** Permite configurar opciones de seguridad adicionales.

## Reconocimiento de huellas digitales

Para que funcione el reconocimiento de las huellas digitales, deberá registrar sus huellas digitales y almacenarlas en el dispositivo. Luego de registrarlas, podrá configurar el dispositivo para que utilice sus huellas digitales en las siguientes funciones:

- Bloqueo de pantalla
- Inicio de sesión web
- Verificación de cuenta Samsung
- Carpeta segura
- Samsung Pay



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- El reconocimiento de huellas digitales utiliza las características únicas de cada huella digital para mejorar la seguridad del dispositivo. La probabilidad de que el sensor de huellas digitales confunda dos huellas diferentes es muy baja. Sin embargo, en ciertos casos poco comunes en los que haya dos huellas digitales muy similares, el sensor podría reconocerlas como idénticas.
- Si utiliza su huella digital como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizarla para desbloquear la pantalla al encender el dispositivo. Para usar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con un patrón, un PIN o una contraseña que haya configurado al registrar la huella digital. Tenga la precaución de no olvidar su patrón, PIN o contraseña.
- Si no se reconoce su huella digital, desbloquee el dispositivo usando el patrón, PIN o contraseña que configuró al registrar la huella digital y, a continuación, vuelva a registrar sus huellas digitales. Si olvida su patrón, PIN o contraseña, no podrá utilizar el dispositivo si no lo restablece. Samsung no se responsabiliza por la pérdida de datos ni por los inconvenientes que se ocasionan al olvidar códigos de desbloqueo.

## Para un mejor reconocimiento de las huellas digitales

Al colocar sus huellas digitales en el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes condiciones que podrían afectar el rendimiento de la función:

- La tecla Inicio contiene un sensor de reconocimiento de huellas digitales. Asegúrese de evitar rasguños o dañar la tecla Inicio con objetos metálicos como monedas, llaves y colgantes.
- El protector de pantalla que viene con el dispositivo podría provocar el mal funcionamiento del sensor de reconocimiento de huellas digitales. Retire el protector de la pantalla para mejorar el reconocimiento de huellas digitales.
- Asegúrese de que el área de reconocimiento de huellas digitales y sus dedos estén limpios y secos.
- El dispositivo podría no reconocer las huellas digitales que estén afectadas por arrugas o cicatrices.
- El dispositivo podría no reconocer las huellas digitales de dedos pequeños o delgados.
- Si dobla el dedo o utiliza la punta del dedo, el dispositivo podría no reconocer sus huellas digitales. Asegúrese de cubrir toda la tecla Inicio con el dedo.
- Para mejorar el reconocimiento, registre las huellas digitales de la mano que más utiliza para realizar tareas en el dispositivo.
- En ambientes secos se puede acumular electricidad estática en el dispositivo. Evite utilizar esta función en ambientes secos o, antes de utilizarla, descargue la electricidad estática tocando un objeto metálico.

## Registrar huellas digitales

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.  
Si no ha definido un método de bloqueo de la pantalla, cree uno.
- 3 Coloque el dedo en la tecla Inicio.
- 4 Una vez que el dispositivo detecte su dedo, levántelo y colóquelo en la tecla Inicio nuevamente.  
Repita esta acción moviendo el dedo hacia arriba o hacia abajo hasta que la huella quede registrada.  
Cuando aparezca una ventana emergente de bloqueo mediante huella digital, pulse **ACTIVAR** para utilizar su huella digital para desbloquear la pantalla.

## Eliminar huellas digitales

Podrá eliminar las huellas digitales registradas.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse **EDITAR**.
- 4 Seleccione las huellas digitales que desea eliminar y pulse **ELIMINAR**.

## Verificar la contraseña de cuenta Samsung

Utilice huellas digitales para verificar la contraseña de su cuenta Samsung. Podrá utilizar una huella digital en lugar de introducir una contraseña, por ejemplo, al comprar contenidos en **Galaxy Apps**.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Cuenta Samsung** para activarlo.
- 4 Inicie sesión en su cuenta Samsung.

## Utilizar huellas digitales para iniciar sesión en sus cuentas

Podrá utilizar las huellas digitales para iniciar sesión en páginas web que permitan guardar contraseñas.



Esta función solo está disponible para las páginas web a las cuales acceda mediante la aplicación de **Internet**.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Iniciar sesión en la web** para activarlo.
- 4 Abra una página web en la cual desee iniciar sesión con una huella digital.
- 5 Introduzca su nombre de usuario y su contraseña, y luego pulse el botón Inicio de sesión de la página web.
- 6 Seleccione **Inicie sesión con sus huellas digitales** y pulse **RECORDAR**.  
Podrá utilizar sus huellas digitales para verificar su cuenta y contraseña para iniciar sesión en la página web.

## Uso de huellas digitales con Samsung Pay

Podrá utilizar huellas digitales con Samsung Pay para realizar pagos de manera rápida y segura. Consulte [Samsung Pay](#) para obtener más información.



Es posible que Samsung Pay no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

## Desbloquear la pantalla con las huellas digitales

Podrá desbloquear la pantalla con la huella digital en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Desbloqueo huella digital** para activarlo.
- 4 En la pantalla bloqueada, coloque el dedo sobre la tecla Inicio para escanear su huella digital.

## Nube y cuentas

### Introducción

Sincronice, realice una copia de seguridad o restaurar los datos de su dispositivo usando Samsung Cloud, o bien restablezca su dispositivo. También es posible registrar o administrar cuentas, como la cuenta Samsung o Google y transferir datos hacia o desde otros dispositivos a través de Smart Switch.



Realice regularmente una copia de respaldo de sus datos en una ubicación segura, como la nube de Samsung o una computadora, para poder restablecer los datos si se dañan o se pierden si restablece los datos de fábrica de manera no intencional.

### Samsung Cloud

Permite administrar el contenido que desea almacenar en forma segura en Samsung Cloud. Compruebe el estado de uso del almacenamiento de su Samsung Cloud y sincronice, realice una copia de respaldo y restablezca sus datos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud**.

### Uso de la nube

Permite visualizar el espacio de almacenamiento que está usando actualmente en Samsung Cloud y la cantidad de uso por tipo de dato. También puede eliminar los datos de la copia de seguridad de los dispositivos anteriores una vez restaurados los datos.

### Ajustes de sincronización

Permite personalizar los parámetros de sus datos, como contactos, eventos de calendario, imágenes y videos.

### Copia de seguridad y restablecer

Permite realizar una copia de seguridad de los datos de su aplicación y de los parámetros del dispositivo en Samsung Cloud y restaurarlos cuando los necesite. Para obtener más información, consulte la sección [Realizar copias de seguridad y restaurar datos](#).

## Cuentas

Añada sus cuentas de Samsung y Google, u otras cuentas, para sincronizar el dispositivo.


### Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que utiliza el dispositivo exigen una cuenta registrada. Cree cuentas para disfrutar al máximo del dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Seleccione un servicio de cuenta.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una cuenta y, a continuación, seleccione los elementos que desea sincronizar.

### Eliminar cuentas

En la pantalla de ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas**, seleccione el nombre de una cuenta, seleccione la cuenta que desea eliminar y, a continuación, pulse  → **Eliminar cuenta**.

## Copia de seguridad

Permite cambiar la configuración para administrar las configuraciones y los datos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Copia de seguridad**.

### Cuenta Samsung

- **Copia de seguridad de mis datos:** Permite realizar una copia de seguridad de información personal y datos de aplicaciones en el servidor de Samsung. También puede configurar el dispositivo para que realice copias de seguridad automáticas.
- **Restaurar:** Permite restaurar información personal y datos de aplicaciones de los que hizo una copia de seguridad anteriormente desde su cuenta Samsung.

### Cuenta de Google

- **Copia de seguridad de mis datos:** Permite configurar el dispositivo para realizar una copia de seguridad de la configuración y los datos de sus aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad:** Permite configurar o editar la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Restauración automática:** Permite configurar el dispositivo para restaurar automáticamente la configuración y los datos de las aplicaciones desde el servidor de Google al reinstalar aplicaciones.



## Google

Permite configurar los ajustes de algunas de las funciones de Google.

En la pantalla de ajustes, pulse **Google**.

## Accesibilidad

Configure distintas opciones para mejorar la accesibilidad del dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección [Accesibilidad](#).

En la pantalla de ajustes, pulse **Accesibilidad**.

- **Visión:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con discapacidad visual.
- **Audición:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con discapacidad auditiva.
- **Habilidad e interacción:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con destreza motora reducida.
- **Bloqueo con direcciones:** Cambie la configuración de la combinación direccional para desbloquear la pantalla.
- **Atajo:** Permite configurar el dispositivo para abrir menús de accesibilidad seleccionados al presionar la tecla Inicio tres veces rápidamente.
- **Aviso de notificaciones:** Configure el dispositivo para que lo alerte sobre las notificaciones que no comprobó en el intervalo.
- **Responder/Finalizar llamadas:** Configure el dispositivo para contestar o finalizar llamadas al presionar la tecla Inicio o Encendido/Apagado y utilizar los comandos de voz.
- **Modo Un solo toque:** Configure el dispositivo para que controle las llamadas entrantes o las notificaciones pulsando la tecla en lugar de arrastrándolo.
- **Administrar accesibilidad:** Permite exportar o importar las configuraciones de accesibilidad para compartirlas con otros dispositivos.
- **Servicios:** Vea los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.

## Administración general

Personalice los ajustes del sistema de su dispositivo o restablezca el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Administración general**.

- **Idioma y entrada:** Seleccione idiomas para el dispositivo y modifique la configuración, como los tipos de teclados y las entradas de voz. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma seleccionado.
- **Fecha y hora:** Acceda a las siguientes configuraciones y modifíquelas para controlar el modo en que el dispositivo muestra la hora y la fecha.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la hora y la fecha se reiniciarán.

- **Contáctenos:** Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes. Consulte [Samsung Members](#) para obtener más información.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Notificar diagnóstico:** Permite configurar el dispositivo para enviar automáticamente los datos de diagnóstico y uso a Samsung.
- **Información de marketing:** Permite configurar si recibe o no información de marketing de Samsung, como ofertas especiales, beneficios para miembros y boletines.
- **Restablecer:** Permite restablecer los ajustes de su dispositivo o restablecer los daos de fábrica.

## Actualización de software

Actualice el software de su dispositivo o modifique los ajustes de la actualización.

En la pantalla de ajustes, pulse **Actualización de software**.

- **Descarga manual:** Permite buscar e instalar las actualizaciones en forma manual.
- **Descarga automática:** Permite configurar el dispositivo para buscar y descargar actualizaciones en forma automática al conectarse a una red Wi-Fi.
- **Actualización programada:** Permite configurar el dispositivo para instale las actualizaciones descargadas en un momento determinado.

## Manual de usuario

Vea información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para definir configuraciones importantes.

En la pantalla de ajustes, pulse **Manual de usuario**.

## Acerca del dispositivo

Acceda a información del dispositivo, edite el nombre del dispositivo o actualice el software del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Acerca del dispositivo**.

# Anexo

## Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicios de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

### Cuando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- **Contraseña:** Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- **PIN:** Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- **PUK:** La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente, como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.
- **PIN2:** Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería totalmente antes de encender el dispositivo.

## La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si toca la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un Centro de Servicio de Samsung.

## El dispositivo se congela o presenta un error grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

### Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se bloquea o se congela, es posible que sea necesario cerrar las aplicaciones o apagar y volver a encender el dispositivo.

### Forzar el reinicio

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Volumen hacia abajo al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

### Restablecer el dispositivo

Si los métodos que se muestran más arriba no resuelven el problema, restablezca los datos de fábrica.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **RESTABLECER DISPOSITIVO** → **ELIMINAR TODO**.

Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si registró una cuenta Google en el dispositivo, debe iniciar sesión en la misma cuenta Google una vez que restablezca el dispositivo.

## No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

## El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

## Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando la tecla Volumen o muévase del lugar.

## Por lo general las redes celulares o Internet se desconectan, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

## El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

## La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Diríjase a un Centro de Servicios de Samsung y solicite el reemplazo de la batería.

## La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o ciertas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

## El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones del dispositivo durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo.

Si el dispositivo se calienta o permanece caliente durante un período extenso, interrumpa su uso por un tiempo. Si el dispositivo continúa con una temperatura elevada, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

## Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

## La calidad de las imágenes no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las imágenes puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si captura imágenes en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

## Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error o los archivos multimedia no se reproducen al abrirlos en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, ingrese en [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- El dispositivo admite imágenes y videos capturados con el dispositivo. Las imágenes y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como sonidos, videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

## No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que desea conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un Centro de Servicio técnico de Samsung.



## **No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a una computadora**

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en la computadora.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en la computadora.

## **El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual**

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

## **Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo**

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

## **Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo**

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

## **No hay espacio suficiente en el almacenamiento del dispositivo**

Elimine datos innecesarios, tales como la memoria caché, con la función de mantenimiento del dispositivo o elimine manualmente las aplicaciones o los archivos que no utiliza para liberar espacio de almacenamiento.

## **Derechos de autor**

Copyright © 2016 Samsung Electronics

Este manual está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

## **Marcas comerciales**

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.