

The Samsung logo, consisting of the word "SAMSUNG" in white, uppercase letters inside a blue oval shape.

**SAMSUNG**

SM-G925I

# Manual del usuario

# Contenido

## Nociones básicas

- 4 Lea la siguiente información antes de utilizar el producto
- 5 Contenidos de la caja
- 6 Diseño del dispositivo
- 8 Tarjeta SIM o USIM
- 10 Batería
- 15 Encender y apagar el dispositivo
- 16 Pantalla táctil
- 19 Pantalla de inicio
- 26 Pantalla de bloqueo
- 27 Pantalla Edge
- 33 Panel de notificación
- 36 Introducir texto
- 39 Captura de pantalla
- 39 Abrir aplicaciones
- 40 Ventana múltiple
- 45 Administración de datos y dispositivo
- 49 Conectarse con una TV
- 51 Compartir archivos con los contactos
- 52 Modo Emergencia

## Aplicaciones

- 53 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 54 Teléfono
- 57 Contactos
- 59 Mensajes
- 61 Internet

- 62 Correo
- 63 Cámara
- 79 Galería
- 81 Administrador inteligente
- 83 S Planner
- 84 S Health
- 87 S Voice
- 89 Música
- 90 Video
- 91 Grabadora de Voz
- 93 Mis Archivos
- 94 Notas
- 94 Reloj
- 96 Calculadora
- 97 Google apps

## Ajustes

- 99 Introducción
- 99 Wi-Fi
- 101 Bluetooth
- 103 Perfil Fuera de línea
- 103 Anclaje a red y Zona portátil
- 104 Uso de datos
- 105 Redes móviles
- 105 NFC y pago
- 108 Más ajustes de conexión
- 110 Sonidos y notificaciones
- 111 Pantalla

- 111 Pantalla Edge
- 112 Movimientos y gestos
- 113 Aplicaciones
- 113 Fondo de pantalla
- 113 Temas
- 114 Pantalla de bloqueo
- 118 Privacidad y seguridad
- 121 Modo Fácil
- 122 Accesibilidad
- 122 Cuentas
- 123 Realizar copia de seguridad y restablecer
- 124 Idioma e introducción
- 124 Batería
- 125 Almacenamiento
- 125 Fecha y hora
- 126 Manual de usuario
- 126 Acerca del dispositivo

## Anexo

- 127 Accesibilidad
- 142 Solución de problemas

# Nociones básicas

## Lea la siguiente información antes de utilizar el producto

Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios, las características específicas del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independiente de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen en forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que incurra en costos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación según su plan de datos. Para transferencias de datos más grandes, se recomienda utilizar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un centro de servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar fallas en el funcionamiento o la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.



- Según la región o el modelo, algunos dispositivos deben recibir la aprobación de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). Si su dispositivo es aprobado por la FCC, puede ver la identificación de FCC del dispositivo. Para ver la identificación de FCC, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Acerca del dispositivo**.

## Íconos instructivos



**Advertencia:** Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas.



**Precaución:** Situaciones que pueden provocarle daños al dispositivo o a otros equipos.



**Aviso:** Notas, sugerencias de uso o información adicional.

## Contenidos de la caja

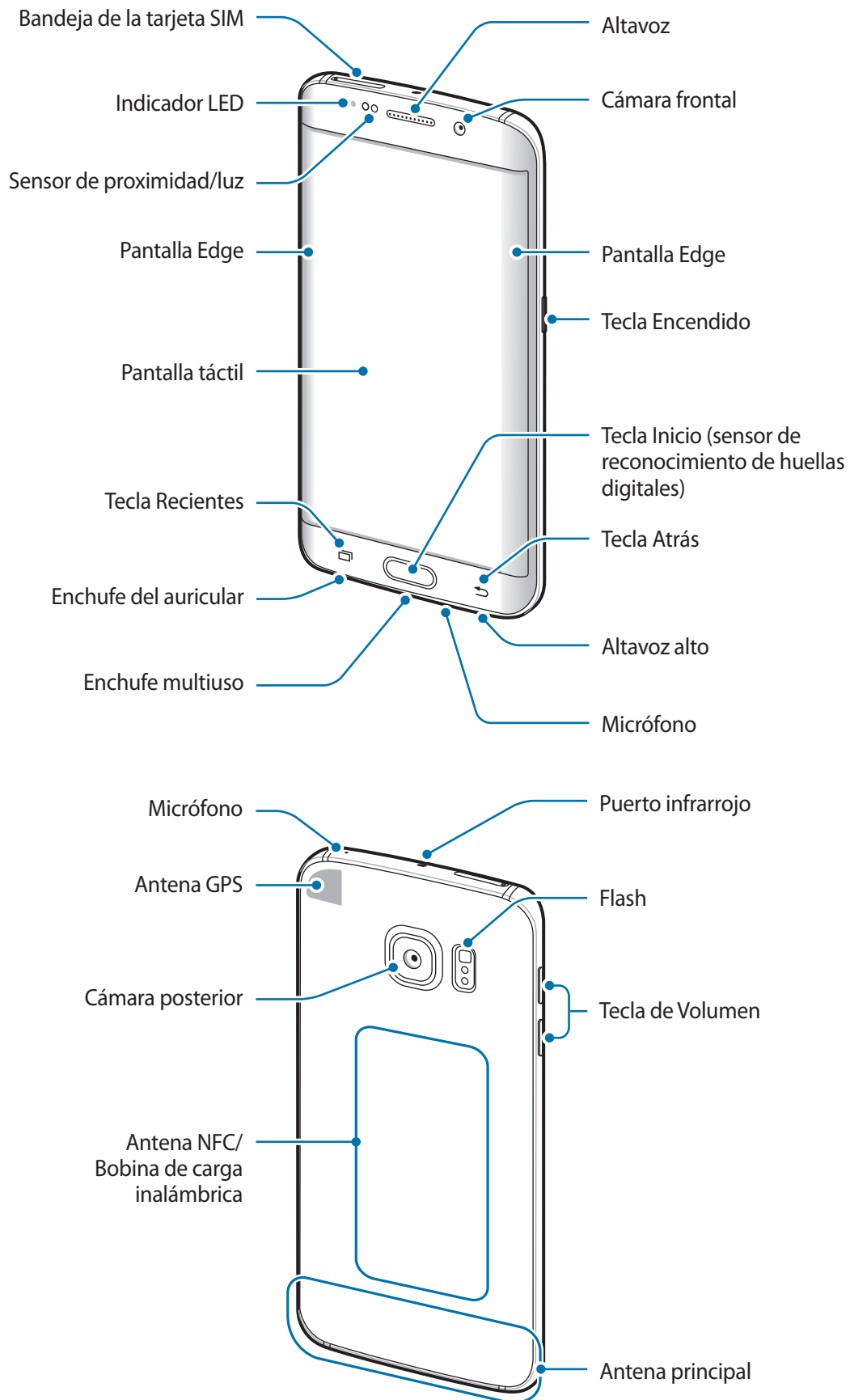
Busque los siguientes elementos en la caja del producto:

- Dispositivo
- Guía de inicio rápido



- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. El uso de accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.






## Diseño del dispositivo





- No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.
- Se recomienda utilizar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Los colores de la pantalla curva podrían ser diferentes según la posición desde la cual la mire.

## Teclas

Tecla	Función
 <b>Encendido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manténgalo presionado para encender o apagar el dispositivo.</li> <li>• Presiónelo para encender o bloquear la pantalla.</li> </ul>
 <b>Aplicaciones recientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónelo para abrir la lista de aplicaciones recientes.</li> <li>• Manténgalo presionado para iniciar la vista de pantalla dividida.</li> </ul>
 <b>Inicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónelo para encender la pantalla cuando esta esté bloqueada.</li> <li>• Presiónelo para regresar a la pantalla de inicio.</li> <li>• Manténgalo presionado para iniciar <b>Google</b>.</li> </ul>
 <b>Atrás</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Púselo para regresar a la pantalla anterior.</li> </ul>
 <b>Volumen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónelo para ajustar el volumen del dispositivo.</li> </ul>

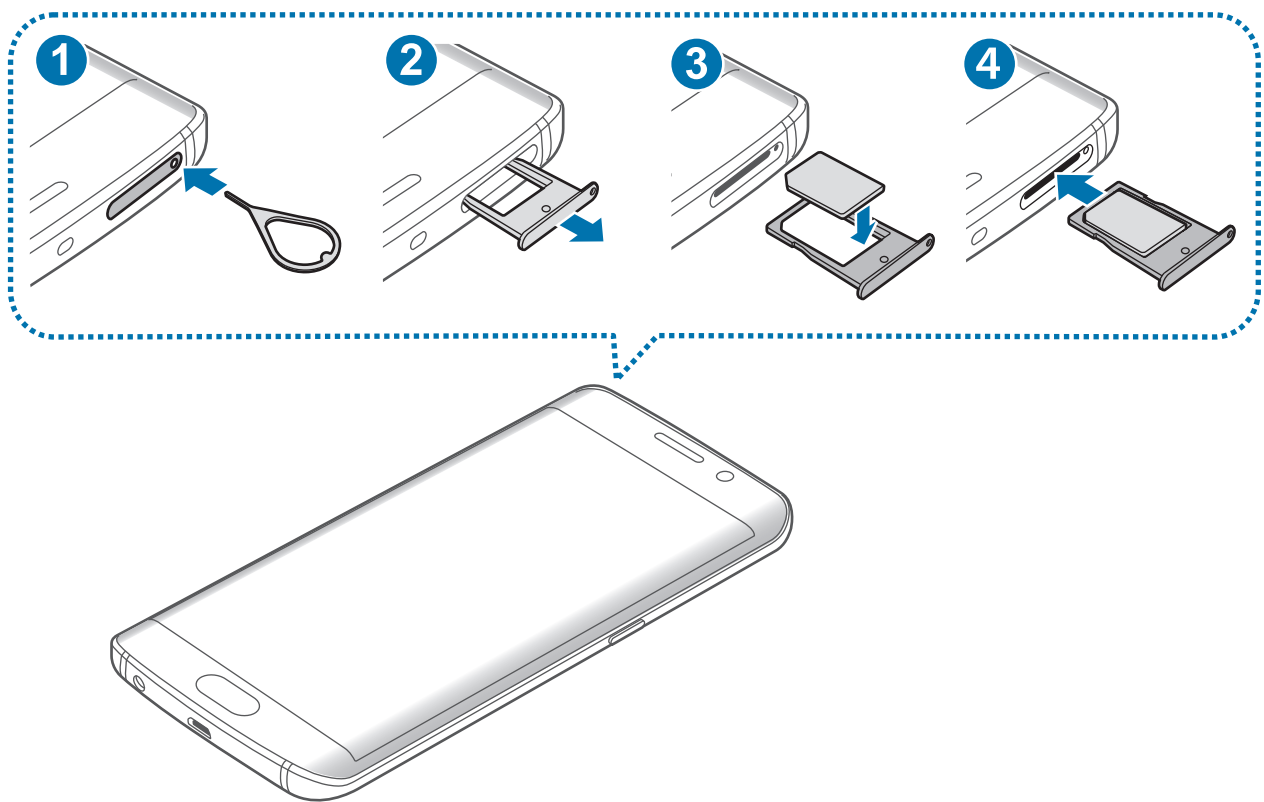
## Tarjeta SIM o USIM

### Instalar la tarjeta SIM o USIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil.



- El dispositivo solo admite tarjetas nano-SIM.
- Algunos servicios de LTE podrían no estar disponibles según el proveedor de servicios. Para obtener más información acerca de la disponibilidad del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.



- 1 Coloque la herramienta de extracción en el hueco en el SLOT de la tarjeta SIM para aflojar el SLOT.



Asegúrese de que la clavija esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

- 2 Saque cuidadosamente el SLOT de la tarjeta SIM de la ranura del SLOT.
- 3 Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT de la tarjeta SIM y asegúrese de que los contactos dorados estén hacia abajo.

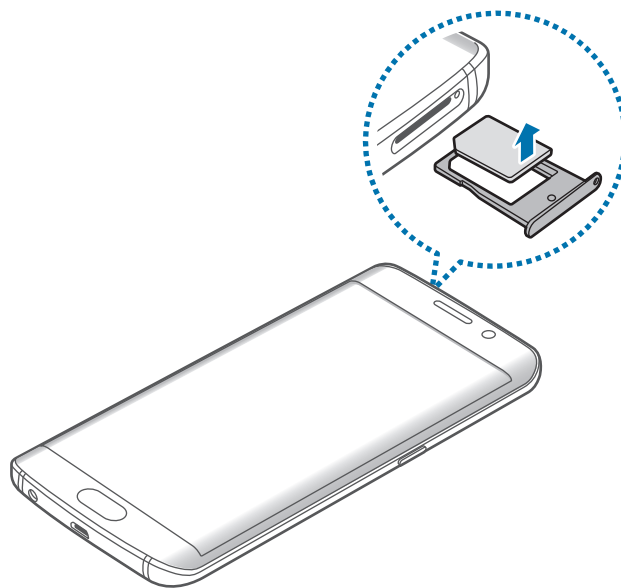


Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.

- 4 Vuelva a insertar el SLOT de la tarjeta SIM en la ranura del SLOT.

## Retirar la tarjeta SIM o USIM

- 1 Coloque la herramienta de extracción en el hueco en el SLOT de la tarjeta SIM para aflojar la bandeja.
- 2 Saque cuidadosamente el SLOT de la tarjeta SIM de la ranura del SLOT.
- 3 Retire la tarjeta SIM o USIM.



- 4 Vuelva a insertar el SLOT de la tarjeta SIM en la ranura del SLOT.

## Batería

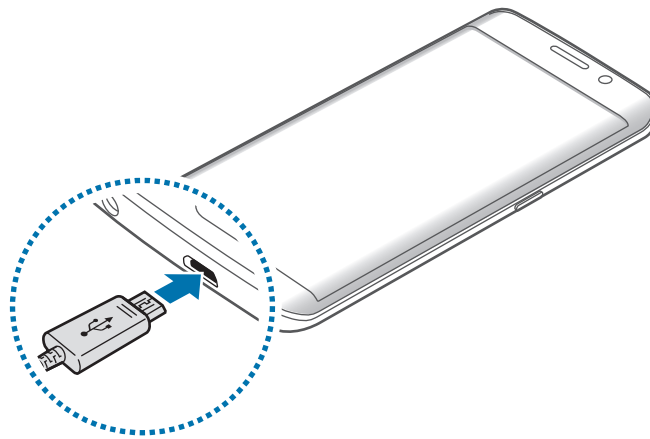
### Cargar la batería

Deberá cargar la batería antes de utilizarla por primera vez, o si no la ha utilizado durante mucho tiempo.



Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.

- 1 Conecte el cable USB al adaptador de corriente USB, y después conecte el extremo del cable USB al enchufe multiuso.



Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.

- 2 Conecte el adaptador de corriente USB a una toma eléctrica.

**3** Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte el cargador del dispositivo primero, y luego de la toma eléctrica.



Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de energía, por lo que deberá desconectarlo de la toma eléctrica cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El cargador deberá permanecer cerca de la toma eléctrica, y deberá poder acceder a él fácilmente mientras el dispositivo se esté cargando.

## Ver el tiempo de carga restante

Durante la carga, abra la pantalla de inicio y pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Batería**.



El tiempo real de carga puede variar según el estado del dispositivo y las condiciones de carga. Es posible que no se muestre el tiempo de carga restante si el dispositivo se carga en condiciones de frío o calor excesivos.

## Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece diversas opciones que ayudan a preservar la batería.

- Optimice el dispositivo con el administrador inteligente.
- Cuando no esté utilizando el dispositivo, cambie al modo inactivo presionando la tecla Encendido.
- Active el modo Ahorro de energía.
- Cierre las aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth cuando no la utilice.
- Desactive la función Wi-Fi cuando no la utilice.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

## Sugerencias y precauciones para cargar la batería

- Si el nivel de batería es bajo, el icono de la batería aparecerá vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar desconectarse de la red o perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.
- Utilizar de una fuente de alimentación que no sea el Adaptador de corriente USB, como un ordenador, puede dar lugar a una velocidad de carga más lento debido a una corriente eléctrica de baja.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargar la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un centro de servicios de Samsung.



## Carga rápida

El dispositivo cuenta con una función integrada de carga rápida. Podrá utilizar esta función para cargar la batería más rápidamente cuando el dispositivo esté apagado o la pantalla esté desactivada.

### Sobre la carga rápida

- La carga rápida utiliza tecnología de carga que carga la batería más rápidamente aumentando el poder de carga. El dispositivo admite la función de carga rápida adaptada de Samsung y la Qualcomm Quick Charge 2.0.
- Para utilizar la función de carga rápida en el dispositivo, conéctelo con un cargador de batería que admita la función de carga rápida adaptada o Quick Charge 2.0.

### Aumentar la velocidad de carga

Para aumentar la velocidad de carga, apague el dispositivo o la pantalla mientras se esté cargando la batería.

- Al cargar la batería con el dispositivo apagado, aparecerá el ícono ⚡ en la pantalla.
- No puede usar la función de carga rápida cuando la pantalla está encendida. Apague la pantalla para aumentar la velocidad de carga.

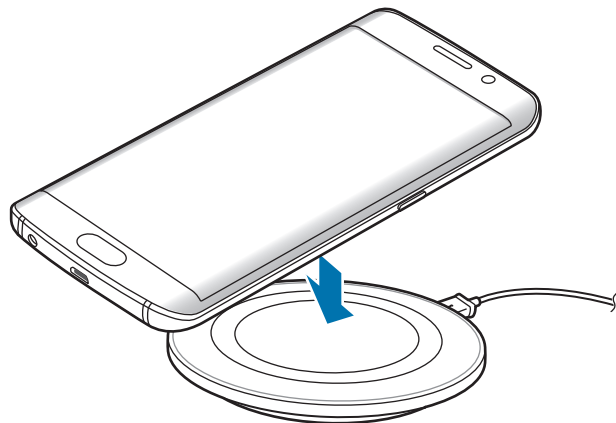


- No podrá utilizar la función integrada de carga rápida al cargar la batería con un cargador estándar.
- Si el dispositivo se calienta o aumenta la temperatura del entorno, la velocidad de carga podría disminuir automáticamente. Esta es una condición de funcionamiento normal para evitar que el dispositivo sufra daños.

## Carga inalámbrica

El dispositivo cuenta con una bobina de carga inalámbrica integrada. Puede cargar la batería con un cargador inalámbrico (se vende por separado).

- 1 Coloque el centro de la parte posterior del dispositivo en el centro del cargador inalámbrico. Puede verificar en la pantalla el tiempo de carga restante. El tiempo restante real puede variar según las condiciones de carga.



- 2 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador inalámbrico.



- Cuando hay materiales extraños entre el dispositivo y el cargador inalámbrico, es posible que el dispositivo no se cargue correctamente.
- Si utiliza el cargador inalámbrico en áreas con señales de red débiles, puede perder la recepción de la red.
- Utilice cargadores inalámbricos aprobados por Samsung. Si utiliza otros cargadores inalámbricos, es posible que la batería no se cargue correctamente.

## Modo Ahorro de energía

Ahorre batería reduciendo las funciones del dispositivo.

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Batería** → **Modo Ahorro de energía** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Para activar automáticamente el modo Ahorro de energía cuando la batería restante alcance el nivel predeterminado, pulse **Iniciar Ahorro de energía** y seleccione una opción.

## Modo Ultra ahorro de energía

Utilice este modo para extender la energía de la batería del dispositivo. En el modo Ultra ahorro de energía el dispositivo hará lo siguiente:

- Mostrará los colores de la pantalla como tonos grises.
- Permite restringir las aplicaciones disponibles a las aplicaciones esenciales y seleccionadas.
- Desactivará la conexión de datos móviles cuando se apague la pantalla.
- Desactivará las funciones Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Batería** → **Modo Ultra ahorro de energía** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Para desactivar el modo Ultra ahorro de energía, pulse **MÁS** → **Desactivar**.



El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

## Encender y apagar el dispositivo

Mantenga presionada la tecla Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurar el dispositivo.

Para apagar el dispositivo, mantenga presionada la tecla Encendido y luego pulse **Apagar**.



- Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Volumen hacia abajo al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.
- Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

## Pantalla táctil



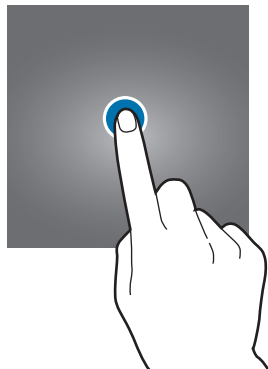
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la pulse con elementos puntiagudos ni la pulse excesivamente con las yemas de los dedos.



- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales. Cuando no utilice el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos al hacer uso de la pantalla táctil.

### Pulsar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, pulse con el dedo.



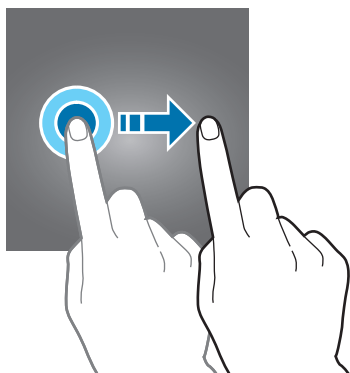
## Mantener pulsado

Mantenga pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.



## Arrastrar

Para mover un elemento, mantenga pulsado el elemento y arrástrelo hasta la ubicación que desee.



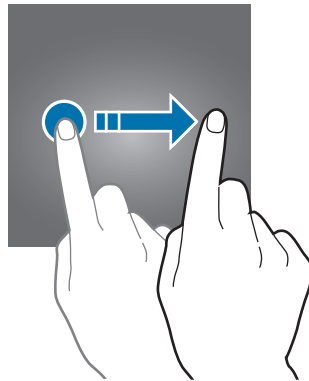
## Doble pulsación

Pulse dos veces una página web o una imagen para hacer zoom en un área. Vuelva a pulsar dos veces para regresar al tamaño original.



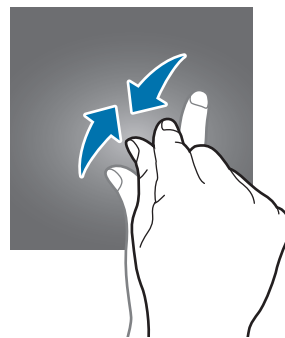
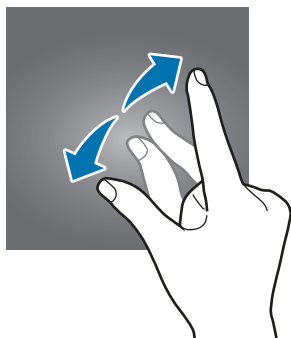
## Desplazarse

Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de inicio o en la pantalla de aplicaciones. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos, como por ejemplo la lista de contactos.



## Separar y juntar los dedos

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.



# Pantalla de inicio

## Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Cuenta con widgets, atajos a las aplicaciones y muchas cosas más.

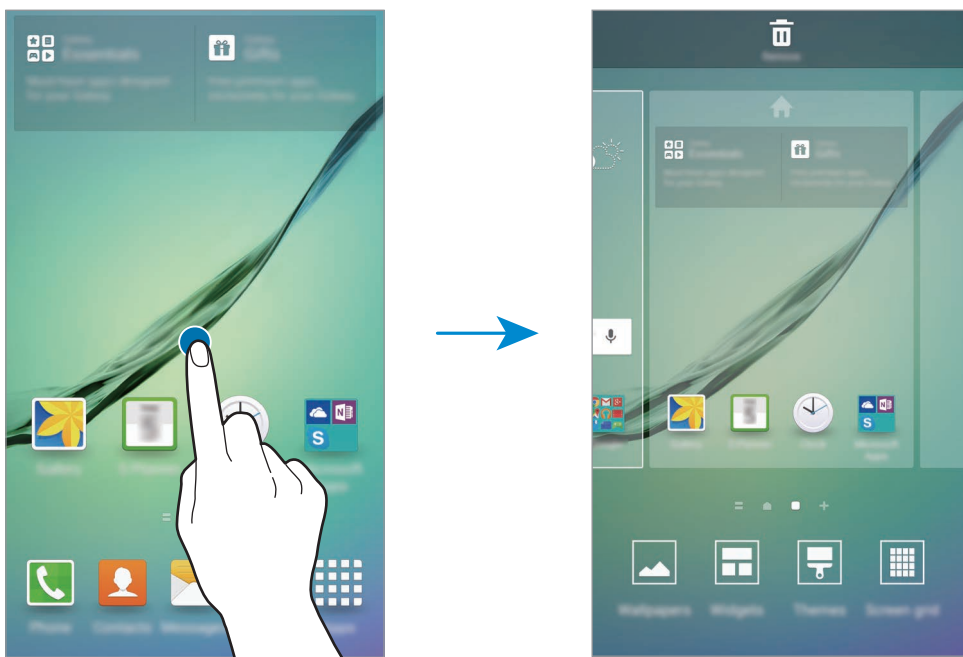
Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o pulse uno de los indicadores de la parte inferior de la pantalla.



## Opciones de la Pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones disponibles. Personalice la pantalla de inicio añadiendo, eliminando o reorganizando los paneles de la pantalla de inicio. También podrá configurar el fondo de la pantalla de inicio, añadir widgets y muchas cosas más.


- **Fondos de pantalla:** Permite cambiar la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.
- **Widgets:** Permite añadir widgets a la pantalla de inicio. Los widgets son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas de las aplicaciones para brindar información y acceso conveniente en la pantalla de inicio.
- **Temas:** Permite cambiar el tema del dispositivo. Los elementos visuales de la interfaz, como colores, iconos y fondos, cambiarán según el tema seleccionado.
- **Cuadrícula:** Permite cambiar el tamaño de la cuadrícula para mostrar más o menos elementos en la pantalla de inicio.



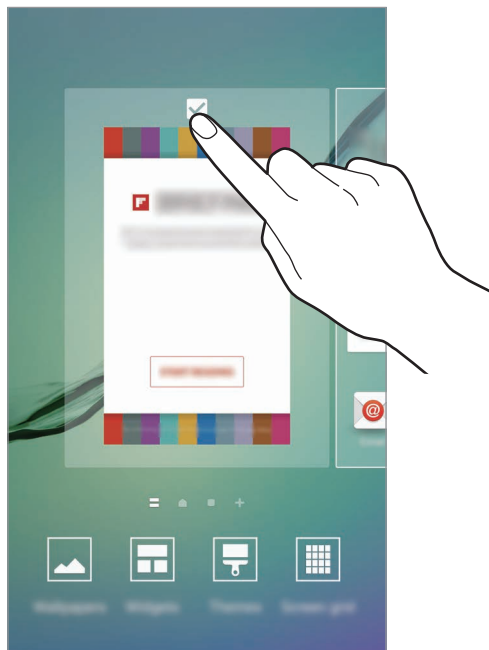


## Artículos de Flipboard

Vea los últimos artículos de varias categorías. Con esta función, podrá mantenerse al día con las noticias que le interesen.

En la pantalla de inicio, pulse  o desplácese hacia la derecha para abrir Artículos de Flipboard. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para ver los artículos de cada categoría de noticias.

Para desactivar Artículos de Flipboard, mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio. A continuación, desplácese hacia la derecha y cancele la selección del cuadro de selección ubicado en la parte superior del panel Artículos de Flipboard.



## Añadir elementos

Mantenga pulsada una aplicación o una carpeta en la pantalla de aplicaciones, y luego arrástrela hacia la Pantalla de inicio.

Para añadir widgets, mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio, pulse **Widgets**, mantenga pulsado un widget, y luego arrástrelo hacia la pantalla de inicio.

## Mover y eliminar un elemento

Mantenga pulsado un elemento en la pantalla de inicio, y luego arrástrelo hacia una nueva ubicación.

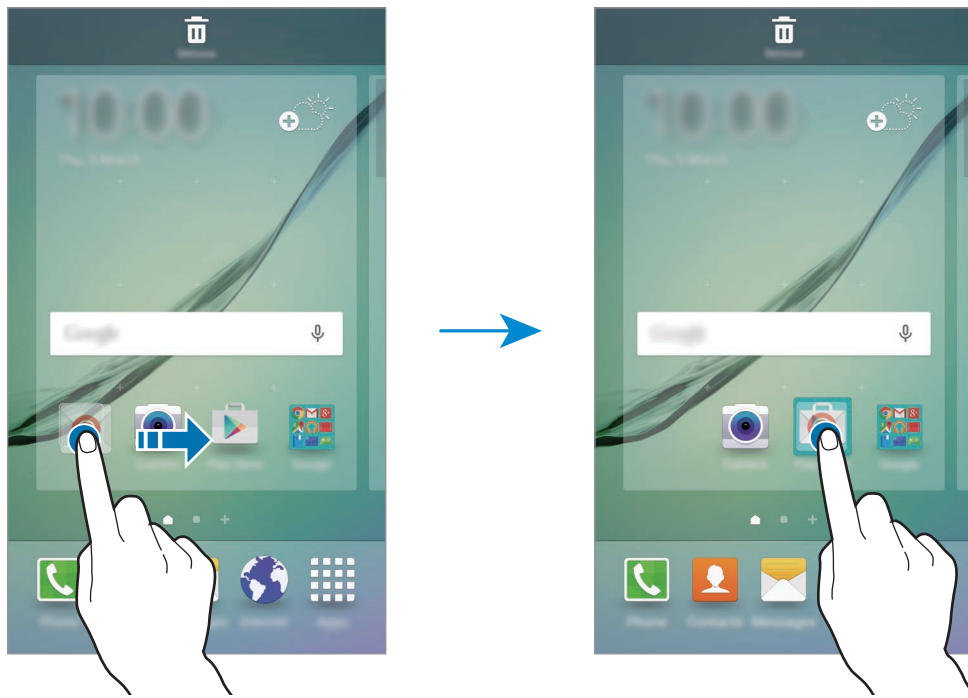
Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

También podrá mover las aplicaciones más utilizadas al área de los atajos en la parte inferior de la Pantalla de inicio.

Para eliminar un elemento, manténgalo pulsado. Luego, arrástrelo hacia **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

## Crear carpetas

- 1 En la pantalla de inicio, mantenga pulsada una aplicación y arrástrela hacia otra.
- 2 Suelte la aplicación cuando aparezca el marco de una carpeta alrededor de las aplicaciones.  
Se creará una carpeta nueva que contendrá las aplicaciones seleccionadas.



- 3 Pulse **Introducir nombre** e introduzca un nombre para la carpeta.  
Para cambiar el color de la carpeta, pulse 🎨.

Para agregar más aplicaciones a la carpeta, mantenga pulsada otra aplicación y arrástrela hacia la carpeta.

## Administrar paneles

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, desplácese hacia la izquierda, y luego pulse +.

Para mover un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel y arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel, y luego arrástrelo hacia **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Para definir un panel como la pantalla de inicio principal, pulse 🏠.

## Pantalla de aplicaciones

La pantalla de aplicaciones contiene los íconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.

En la Pantalla de inicio, pulse **Aplic.** para abrir la pantalla de aplicaciones. Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o seleccione un indicador de la parte inferior de la pantalla.

### Mover elementos



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **EDITAR**. Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

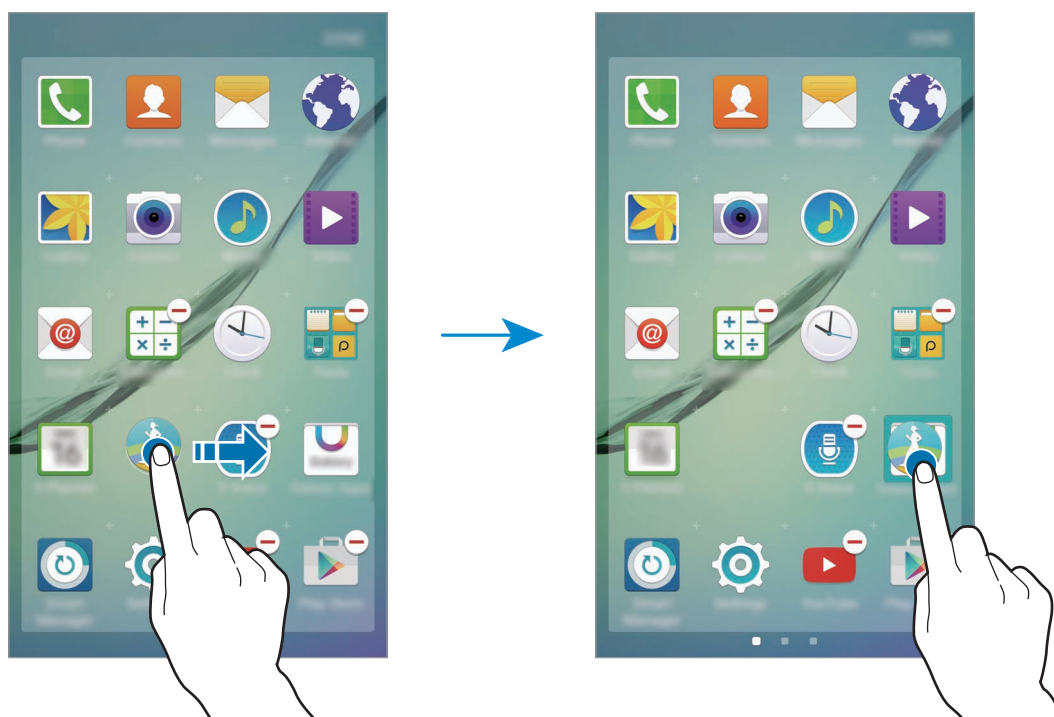
### Crear carpetas



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **EDITAR**.
- 2 Mantenga pulsada una aplicación y arrástrela sobre otra.

- 3 Sulte la aplicación cuando aparezca el marco de una carpeta alrededor de las aplicaciones. Se creará una carpeta nueva que contendrá las aplicaciones seleccionadas.



- 4 Pulse **Introducir nombre** e introduzca un nombre para la carpeta.

Para cambiar el color de la carpeta, pulse 🎨.

Para agregar más aplicaciones a la carpeta, mantenga pulsada otra aplicación y arrástrela hacia la carpeta.

## Íconos indicadores

Los íconos indicadores aparecerán en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Los íconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



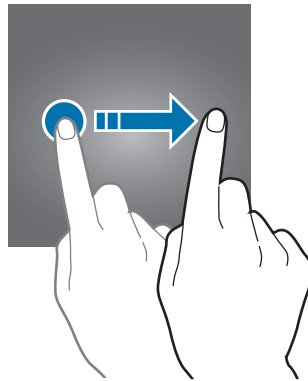
La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
	Itinerancia (fuera del área habitual de servicio)
	Red GPRS conectada
	Red EDGE conectada
	Red UMTS conectada
	Red HSDPA conectada
	Red HSPA+ conectada
	Red LTE conectada (modelos compatibles con LTE)
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	GPS activado
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada
	Modo Silencio activado
	Modo Vibrar activado
	Perfil Fuera de línea activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Nivel de carga de la batería

## Pantalla de bloqueo

Al presionar la tecla Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, presione la tecla Encendido o la tecla Inicio y desplácese en cualquier dirección.



Podrá cambiar el modo en que bloquea la pantalla para impedir que otras personas accedan a sus datos personales.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla de bloqueo** → **Tipo de bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione un método para bloquear la pantalla. El dispositivo solicitará un código cada vez que intente desbloquearlo.



Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo a un centro de servicios de Samsung para restablecerlo.

### Patrón

Dibuje un patrón conectando cuatro puntos o más, y luego vuelva a dibujarlo para verificarlo. Defina un PIN de emergencia para desbloquear la pantalla si olvida el patrón.

### PIN

El PIN solo posee números. Introduzca al menos cuatro números, y luego vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

## Contraseña

La contraseña posee caracteres y números. Introduzca al menos cuatro caracteres, incluyendo números y símbolos, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

## Huella digital

Registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para acceder a más información.

# Pantalla Edge

## Introducción

Distinga entre un máximo de cinco contactos mostrando los colores asignados en el borde de la pantalla. Puede comunicarse con sus contactos favoritos con las pestañas que aparecen en el borde de la pantalla. El borde de la pantalla también puede mostrar distintos elementos, como noticias, sin encender la pantalla. También puede usarlo como reloj durante la noche.

## Configurar la posición del borde de la pantalla

Seleccione el borde de la pantalla izquierdo o derecho para activarlo según su preferencia.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Edge** → **Posición de pantalla Edge** y seleccione un lado.

## Selección de elementos de notificación

Seleccione elementos para recibir notificaciones en el borde de la pantalla a través de luces y pestañas de colores.

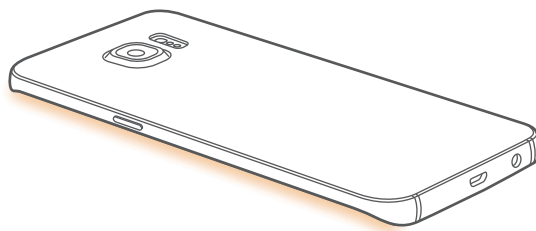
En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Edge** → **Seleccionar notificaciones** y, a continuación, seleccione los elementos.

## Iluminación de Edge

La pantalla Edge se ilumina al recibir una llamada o una notificación cuando la pantalla del dispositivo está boca abajo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Edge** → **Iluminación de Edge** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

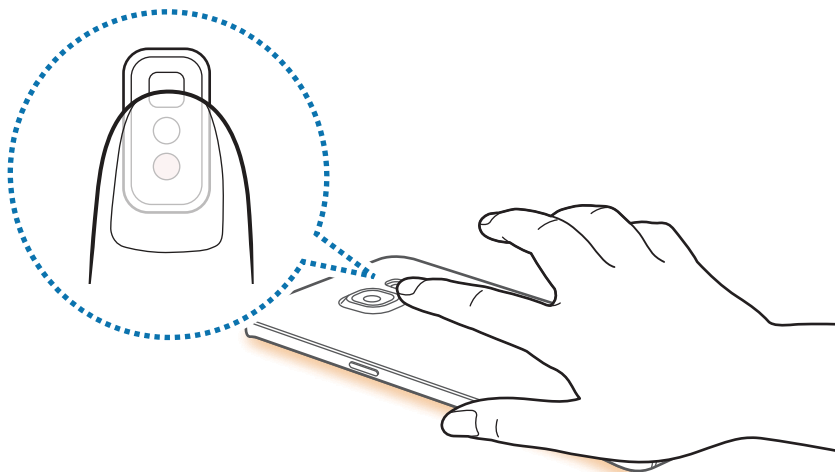
La pantalla Edge se ilumina del color asignado al recibir una llamada o una notificación de los contactos prioritarios. Para agregar contactos a la lista de contactos prioritarios, consulte [Añadir contactos a Mis contactos](#).



## Respuesta rápida

Puede rechazar llamadas entrantes con mensajes de rechazo personalizados. Cuando la pantalla del dispositivo está boca abajo, apoye el dedo sobre el sensor en la parte posterior del dispositivo durante dos segundos para rechazar llamadas.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Edge** → **Iluminación de Edge** → **Respuesta rápida** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.



Para editar el mensaje de rechazo predeterminado, pulse el texto del mensaje en **Mensajes respuesta rápida**.



## People Edge

La pantalla Edge puede mostrar una pestaña con un color asignado cuando hay una notificación perdida de un contacto prioritario.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Edge** → **People Edge** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.



Esta función está disponible en la pantalla de inicio, en la pantalla de bloqueo y en la pantalla de aplicaciones.

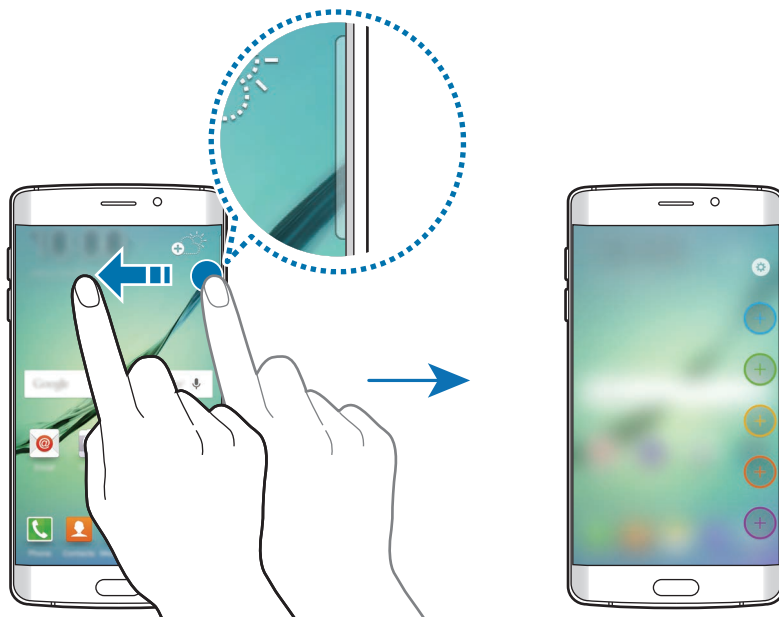
## Añadir contactos a Mis contactos

Agregue los contactos de uso frecuente a la lista Mis contactos y configúrelos como contactos prioritarios.



Solo los contactos guardados en **Contactos** pueden agregarse a la lista Mis contactos.


- 1 Arrastre la pestaña del borde de la pantalla hacia el centro para abrir la lista Mis contactos.



- 2 Para seleccionar un color, pulse ⊕ y seleccione el contacto que desea agregar.

Para cambiar el orden de los contactos, mantenga pulsado el icono de un contacto y arrástrelo hasta otra ubicación.

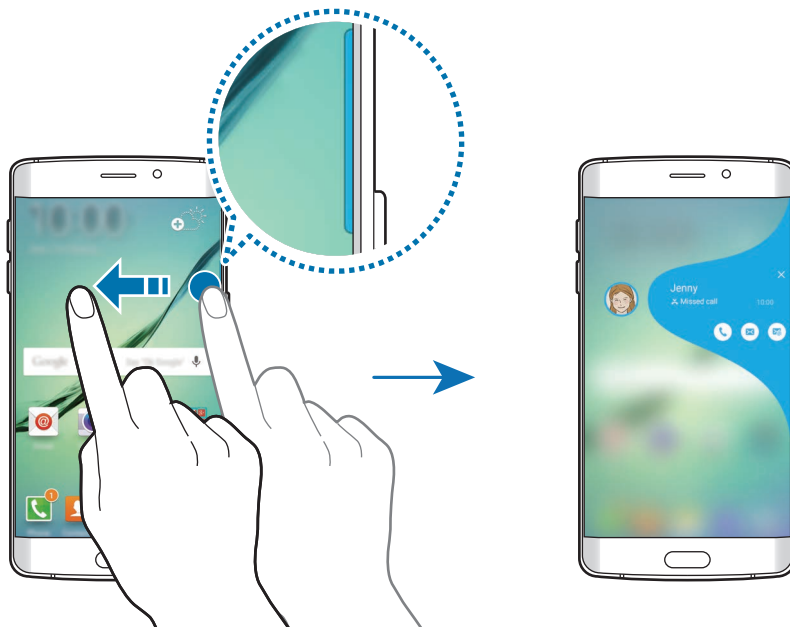
Para eliminar un contacto, mantenga pulsado el icono de un contacto y arrástrelo hacia **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.


Para cambiar el color asignado a un contacto, pulse  → **Mis contactos** y, a continuación, pulse el icono del color del contacto.

## Ver notificaciones perdidas de Mis contactos

Cuando hay una notificación perdida de un contacto de Mis contactos, aparecerá una pestaña con el color asignado al contacto en el borde de la pantalla.

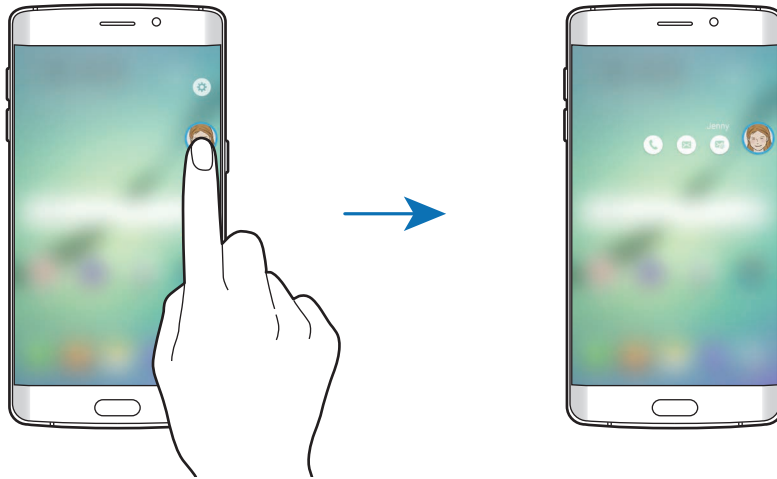
Arrastre la pestaña hacia el centro de la pantalla para ver los detalles. Para responder directamente al contacto, pulse una de las opciones de comunicación.



Cuando la pantalla está apagada, recibirá alertas de notificación de Mis contactos al levantar el dispositivo. Abra la lista Mis contactos, pulse , y, a continuación, pulse el interruptor **Alertar al levantar** para activarlo.

## Comunicarse con Mis contactos

Abra la lista Mis contactos y pulse un contacto. Las teclas de comunicación aparecerán en la pantalla. Pulse la tecla deseada para llamar, enviar un mensaje o enviar un correo electrónico al contacto.



## Flujo de información

Cuando la pantalla está apagada, la pantalla Edge puede mostrar noticias en tiempo real y otra información que se configure.

### Configurar la transmisión de información

Configure la información que aparecerá en la pantalla Edge.

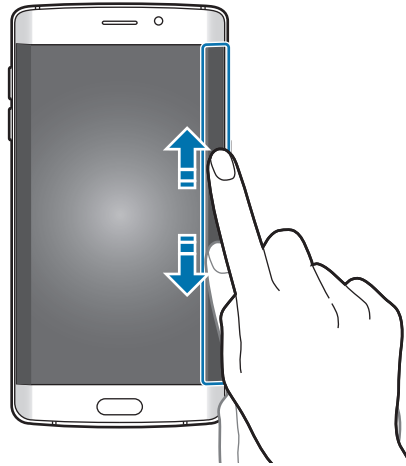
- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Edge**.
- 2 Pulse **Flujo de información** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 3 Pulse **Administrar paneles** y seleccione los elementos que desea mostrar.

Para descargar elementos adicionales, desplácese hacia la izquierda, y pulse **↓**.

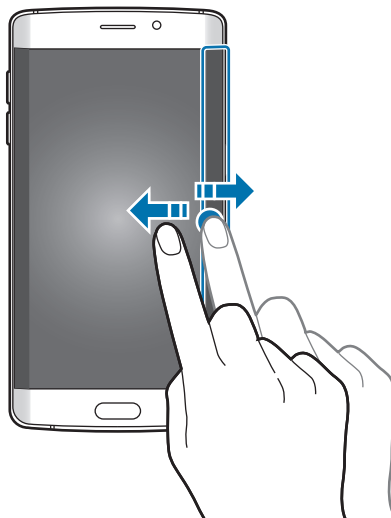
Para reordenar los elementos, pulse **REORDENAR**. A continuación, mantenga pulsado **◀▶** sobre un elemento y arrástrelo hasta una nueva ubicación.

## Ver la transmisión de información

- 1 Con la pantalla apagada, desplácese hacia arriba y luego hacia abajo (o viceversa) en el borde de la pantalla para encenderlo.



- 2 Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en el borde de la pantalla para ver la transmisión de información.



La pantalla Edge se apagará si no se utiliza el dispositivo durante un tiempo específico. Para cambiar la configuración de tiempo de espera de la pantalla Edge, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Pantalla Edge** → **Flujo de información** → **Tiempo esp. pantalla Edge**.

## Reloj de noche

Mantenga activo el reloj en la pantalla Edge para verlo durante la noche.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Edge**.
- 2 Pulse **Reloj de noche** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 3 Configure el tiempo durante el cual el reloj nocturno permanecerá activo.



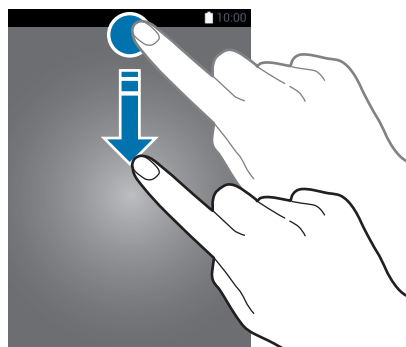
- La función del reloj nocturno se puede configurar durante un máximo de 12 horas.
- La función del reloj nocturno se desactivará cuando la batería llegue al 15%.

## Panel de notificación

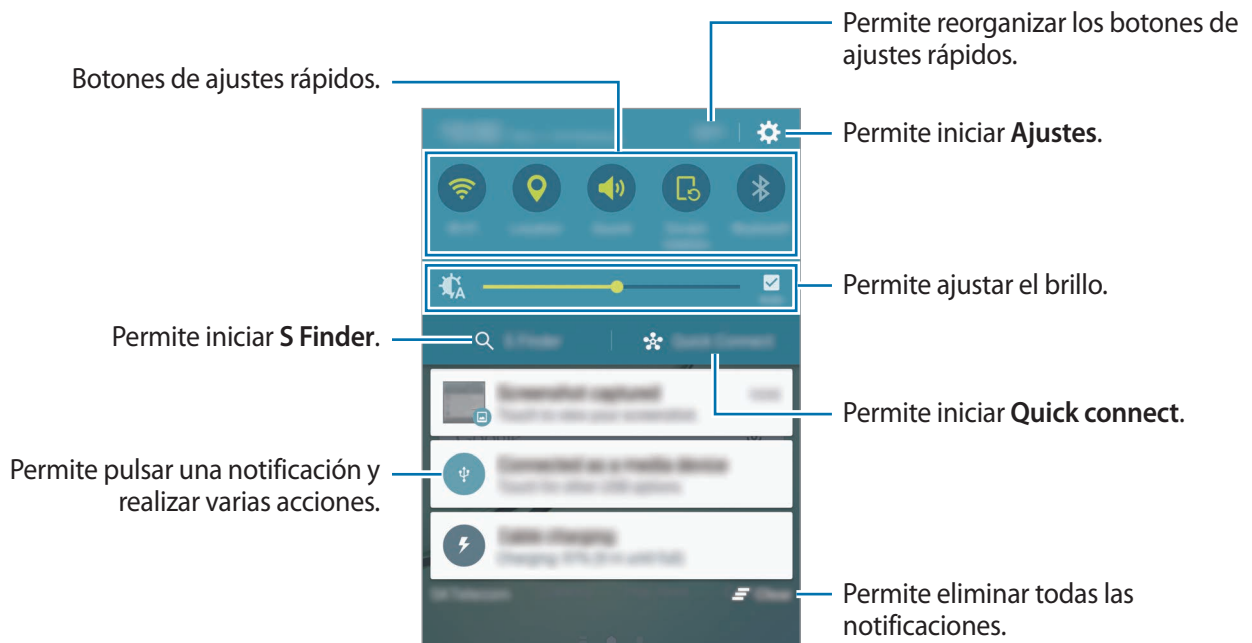
### Uso del panel de notificaciones

Al recibir notificaciones nuevas, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán íconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información acerca de los íconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificación, desplácese hacia arriba en la pantalla.



Podrá utilizar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



## Utilizar las teclas de ajustes rápidos

Pulse las teclas de ajustes rápidos para activar algunas funciones. Para ver más teclas desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en el área de teclas. Para ver configuraciones más detalladas, mantenga pulsado una tecla.


Para reordenar las teclas, pulse EDITAR, mantenga pulsada una tecla y arrástrela hasta otra ubicación.

## S Finder

Busque una amplia variedad de contenidos con una palabra clave.

## Buscar contenidos en el dispositivo

Abra el panel de notificaciones y pulse **S Finder**.

Introduzca una palabra clave en el campo de búsqueda o pulse  y diga una palabra clave.

Para obtener resultados más específicos, pulse los botones de los filtros debajo del campo de búsqueda y seleccione los detalles del filtro.

## Configurar categorías de búsqueda

Podrá definir categorías de búsqueda para buscar contenidos en campos de búsqueda específicos. Pulse **MÁS** → **Ubicaciones de búsqueda** y seleccione las categorías.


## Quick connect

Busque dispositivos cercanos automáticamente y conéctese con ellos rápidamente.



- Si el dispositivo con el cual desea conectarse no admite la función Quick Connect, active la función Wi-Fi Direct o Bluetooth antes de iniciar **Quick connect** en el dispositivo.
- Los métodos de conexión varían de acuerdo con el tipo de dispositivo conectado o los contenidos que se compartan.

## Conexión con otros dispositivos

- 1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Quick connect**.  
Si utiliza por primera vez esta función, seleccione una opción de visibilidad y pulse **ACTIVAR QUICK CONNECT**.  
Cuando se abra el panel, se activarán las funciones Wi-Fi y Bluetooth automáticamente, y el dispositivo buscará dispositivos cercanos.  
 Si ha instalado Samsung Link en el dispositivo, en la parte superior de la pantalla aparecerá la lista de dispositivos registrados en Samsung Link. Para obtener más información sobre Samsung Link, ingrese en [link.samsung.com](https://link.samsung.com).
- 2 Seleccione un dispositivo de la lista y conéctese con él siguiendo las instrucciones de la pantalla.  
Los siguientes pasos pueden variar de acuerdo con el dispositivo conectado.  
Para cambiar la configuración de visibilidad del dispositivo, pulse **CONFIG.** → **Visibilidad del dispositivo** y seleccione una opción.

## Volver a buscar dispositivos

Si el dispositivo que desea no aparece en la lista, búsquelo.

Pulse **ACTUALIZAR** y seleccione el dispositivo en la lista de dispositivos detectados.

## Compartir contenidos

Comparta contenidos con los dispositivos conectados.

- 1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Quick connect**.
- 2 Seleccione un dispositivo en la lista de dispositivos detectados.
- 3 Pulse **Compartir contenido** y seleccione una categoría multimedia.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para enviar contenidos al dispositivo conectado.

Los siguientes pasos pueden variar de acuerdo con la categoría multimedia seleccionada.

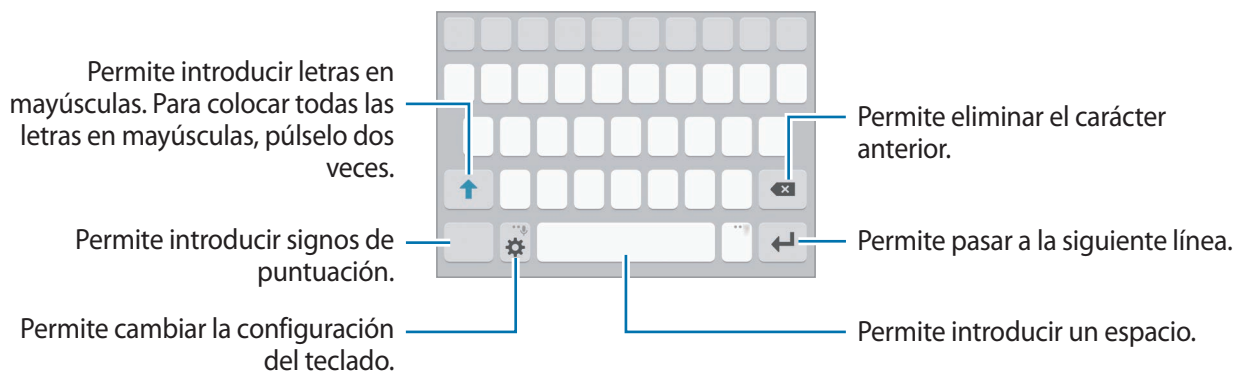
## Introducir texto

### Diseño del teclado


Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas y otras acciones, aparecerá un teclado automáticamente.



La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.



### Cambiar el idioma de introducción

Pulse  → **Seleccionar idiomas de entrada**, y luego seleccione los idiomas que desee utilizar. Al seleccionar dos o más idiomas, podrá alternar entre los idiomas de entrada deslizando hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la barra espaciadora.




## Cambiar el diseño del teclado

Pulse , seleccione un idioma en **Idiomas de entrada** y, a continuación, seleccione una disposición del teclado.

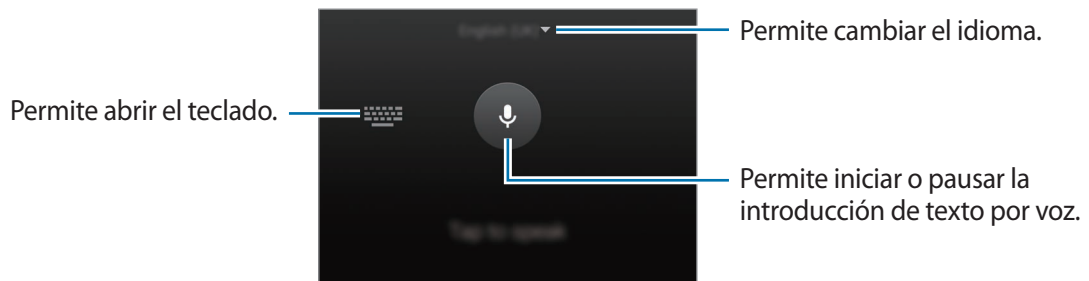





En el **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el carácter.

## Funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado  para utilizar diversas funciones. Podrán aparecer otros íconos en lugar del ícono , según la última función utilizada.

-  : Permite introducir texto por voz.





-  : Permite añadir un elemento del área de transferencia.
-  : Permite introducir emoticones.
-  : Permite pasar al teclado flotante. Para mover el teclado hacia otra ubicación, arrastre la pestaña.








-  : Permite cambiar la configuración del teclado.

## Copiar y pegar

- 1 Mantenga pulsado un texto.
- 2 Arrastre  o  para seleccionar el texto que desee, o pulse **Todo** para seleccionar todo el texto.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.  
El texto seleccionado se guardará en el área de transferencia.
- 4 Mantenga presionado el punto en el cual desee insertar el texto, y pulse **Pegar**.  
Para pegar texto copiado previamente, pulse **Portapapeles** y seleccione el texto.

## Diccionario

Busque definiciones de palabras mientras utiliza ciertas funciones, como por ejemplo al navegar por páginas web.

- 1 Mantenga pulsada una palabra que desee buscar.  
Si no se selecciona la palabra que desea buscar, arrastre  o  para seleccionar el texto que desee.
- 2 Pulse **Diccionario** en la lista de opciones.  
Si no hay un diccionario instalado previamente en el dispositivo, pulse  junto a un diccionario para descargarlo.
- 3 Vea la definición en la ventana emergente del diccionario.  
Para pasar a la vista de pantalla completa, pulse . Pulse la definición en la pantalla para ver más definiciones. En la vista detallada, pulse  para añadir la palabra a la lista de palabras favoritas, o pulse **BUSCAR EN WEB** para utilizar la palabra como un término de búsqueda.

## Captura de pantalla

Capture una imagen de la pantalla mientras utiliza el dispositivo.

Mantenga presionada la tecla Inicio y la tecla Encendido a la vez. Puede ver las imágenes capturadas en la **Galería**.


También puede realizar capturas de pantalla si desliza la mano hacia la izquierda o hacia la derecha a lo largo de la pantalla. Consulte [Movimientos y gestos](#) para acceder a más información.




No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.

## Abrir aplicaciones

En la Pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones, seleccione el ícono de una aplicación para abrirla.

Para abrir una aplicación en la lista de las aplicaciones recientes, pulse  y seleccione la ventana de una aplicación reciente.

### Cerrar una aplicación

Pulse  y arrastre la ventana de una aplicación reciente hacia la izquierda o hacia la derecha para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, pulse **CERRAR TODO**.

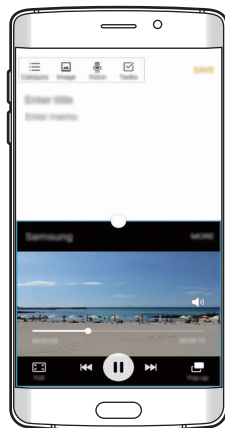
# Ventana múltiple

## Introducción

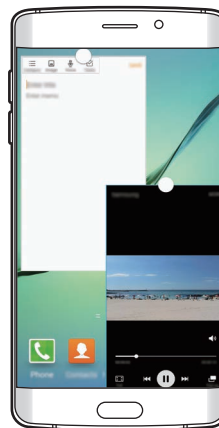
La ventana múltiple permite ejecutar dos aplicaciones al mismo tiempo en la vista de ventana dividida. También puede ejecutar varias aplicaciones al mismo tiempo en la vista emergente.



Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.





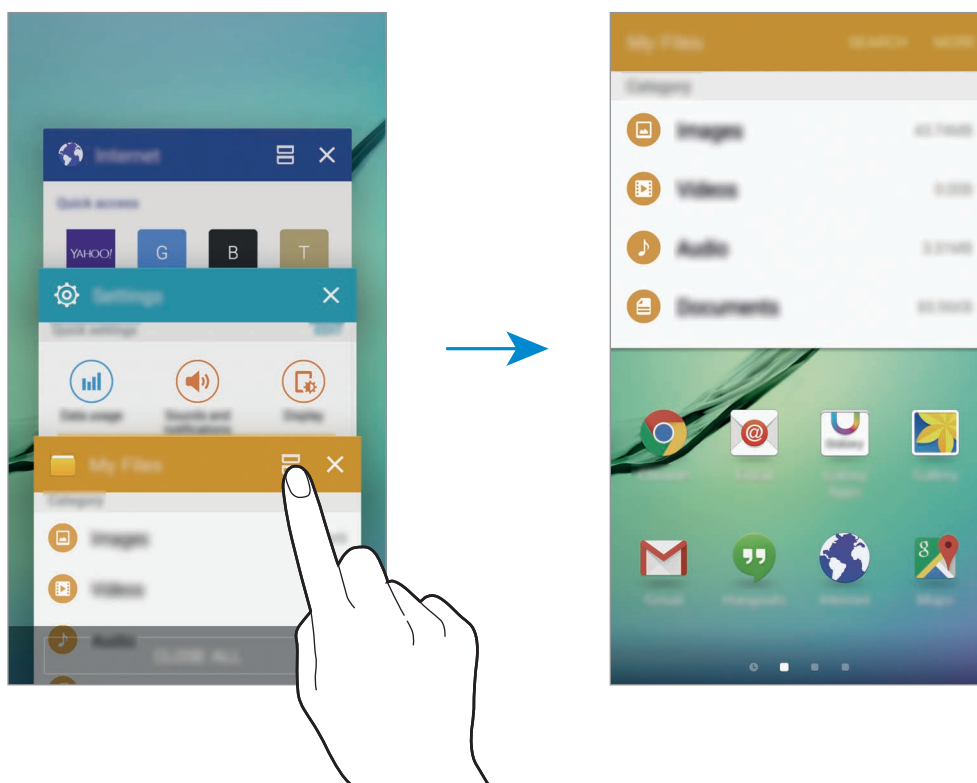
Vista de pantalla dividida



Vista emergente

## Vista de pantalla dividida

- 1 Pulse  para abrir la lista de aplicaciones recientes.
- 2 Desplácese hacia arriba o hacia abajo y pulse  en la ventana de una aplicación reciente. La aplicación seleccionada se iniciará en la ventana superior.



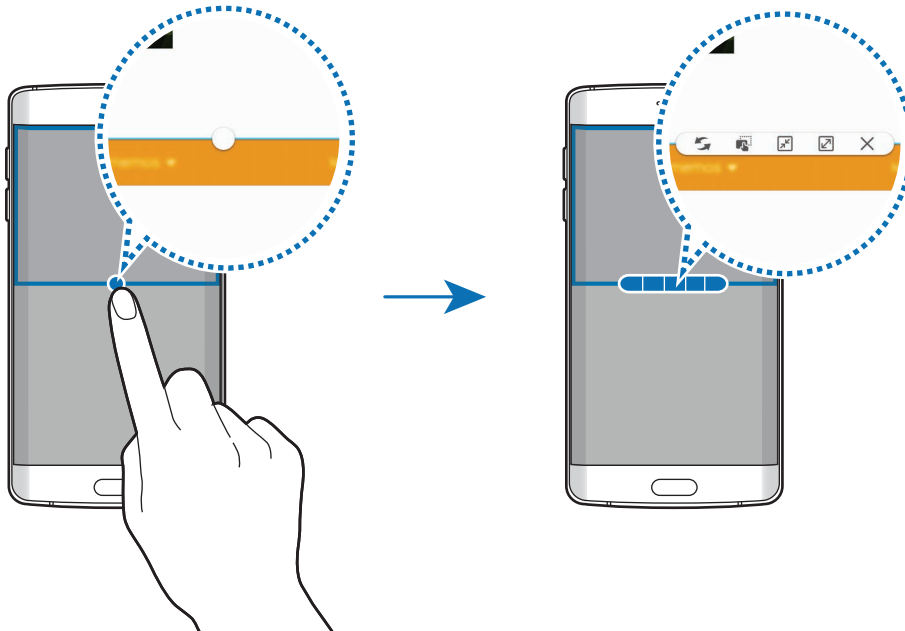
- 3 Seleccione otra aplicación para iniciarla.





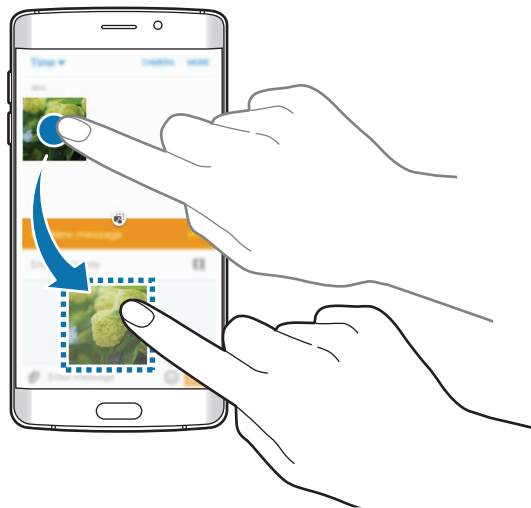
También puede ejecutar la vista de ventana dividida si mantiene pulsado .

## Uso de las opciones adicionales




Al utilizar las aplicaciones en la vista de ventana dividida, seleccione la ventana de una aplicación y pulse el círculo entre las ventanas de las aplicaciones para acceder a las siguientes opciones:



- : Permite alternar las ubicaciones entre ventanas de aplicaciones.
- : Permite arrastrar y soltar texto o imágenes copiadas entre una ventana y otra. Mantenga pulsado un elemento en la ventana seleccionada y arrástrelo hacia una ubicación en otra ventana.

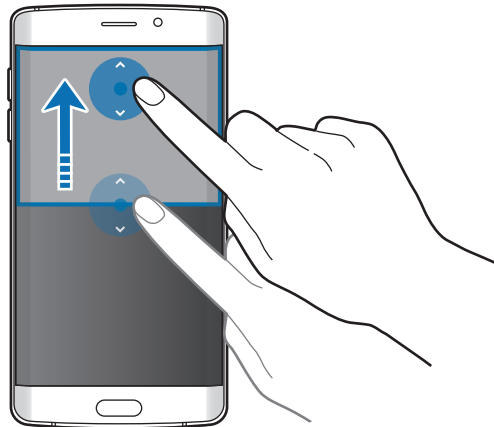


Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.

-  : Permite minimizar la ventana.
-  : Permite maximizar la ventana.
-  : Permite cerrar la aplicación.

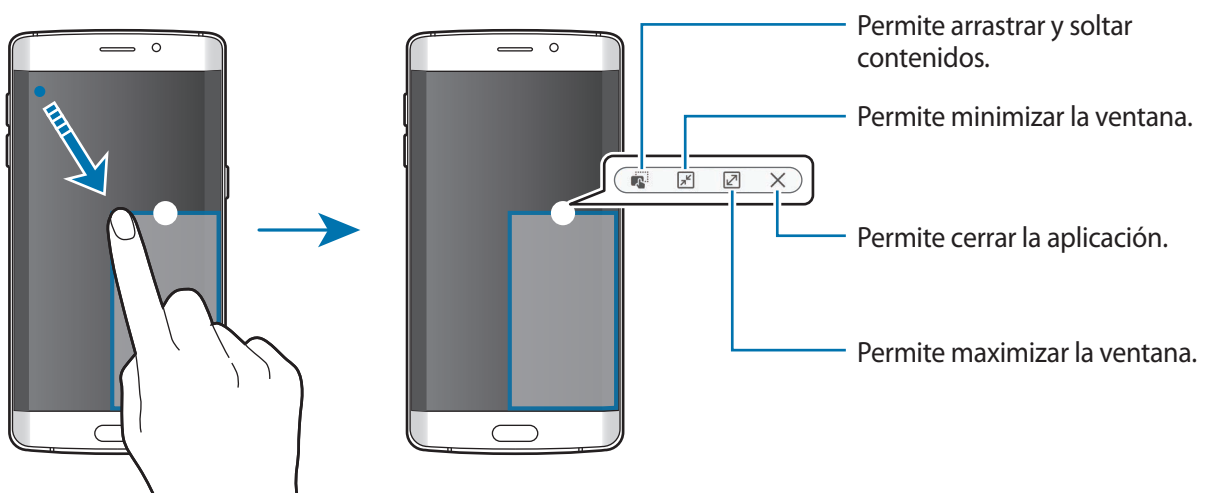
## Ajustar el tamaño de la ventana

Arrastre el círculo entre las ventanas de aplicación hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño de las ventanas.



## Vista emergente

- 1 En la pantalla de aplicaciones, inicie una aplicación para utilizarla en la vista emergente.
- 2 Arrástrese hacia abajo en diagonal desde cualquier esquina del borde superior. La pantalla de aplicaciones aparecerá en la vista emergente.

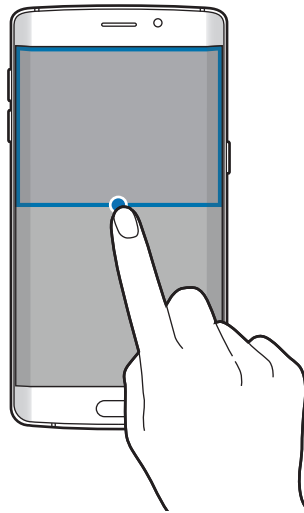


## Mover las ventanas emergentes

Para mover una ventana emergente, mantenga pulsado el círculo en una ventana y arrástrelo hacia una ubicación nueva.

## Iniciar la vista emergente desde la vista de ventana dividida

- 1 En la vista de ventana dividida, pulse la ventana de una aplicación para iniciarla en la vista emergente.
- 2 Mantenga pulsado el círculo entre las ventanas de las aplicaciones.  
La aplicación seleccionada se iniciará en una ventana emergente.





## Administración de datos y dispositivo

### Transferir datos desde un dispositivo anterior

Puede transferir datos desde un dispositivo anterior a un dispositivo nuevo mediante Samsung Smart Switch.

Las siguientes versiones de Samsung Smart Switch están disponibles.

- Versión móvil (Smart Switch Mobile): Permite transferir datos entre dispositivos móviles. Podrá descargar la aplicación en **Galaxy Apps** o **Play Store**.
- Versión para computadora: Permite transferir datos entre un dispositivo y una computadora. Podrá descargar la aplicación en [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch).



- Algunos dispositivos o computadoras no admiten Samsung Smart Switch.
- Se aplicarán limitaciones. Visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para obtener más detalles. Para Samsung, los derechos de autor son un asunto serio. Solo debe transferir contenido que le pertenezca o sobre el que tenga derechos.

### Transferir datos desde un dispositivo móvil

Transfiera datos de un dispositivo anterior a un dispositivo nuevo.

Cuando encienda por primera vez el dispositivo nuevo, pulse **Descargar y abrir** en la ventana emergente de instalación de Smart Switch para instalar la aplicación. O bien descargue e instale Smart Switch desde **Galaxy Apps** o **Play Store**.

En ambos dispositivos, inicie **Smart Switch Mobile** y siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos del dispositivo anterior.

### Transferir datos desde una computadora

Realice copias de seguridad desde el dispositivo anterior a una computadora e importe los datos al dispositivo nuevo.

- 1 En la computadora, visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar Smart Switch.
- 2 En la computadora, inicie Smart Switch.



Si el dispositivo anterior no es un dispositivo Samsung, realice una copia de seguridad en una computadora con un programa proporcionado por el fabricante del dispositivo. A continuación, siga en el paso cinco.

- 3 Conecte el dispositivo anterior a la computadora con el cable USB.
- 4 En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo. A continuación, desconecte el dispositivo anterior de la computadora.
- 5 Conecte el dispositivo nuevo a la computadora con el cable USB.
- 6 En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para transferir datos al dispositivo nuevo.

## Usar el dispositivo como disco extraíble para la transferencia de datos

Mueva archivos de audio, video, imagen o de otro tipo del dispositivo a la computadora y viceversa.



No desconecte el cable USB del dispositivo mientras transfiere archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños en el dispositivo.



Los dispositivos podrían no conectarse correctamente si los conecta mediante una base USB. Conecte directamente el dispositivo con el puerto USB del ordenador.

- 1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.
- 2 Abra el panel de notificaciones, y luego pulse **Conectado como dispositivo multimedia** → **Dispositivo multimedia (MTP)**.  
Pulse **Cámara (PTP)** si la computadora no admite el protocolo de transferencia multimedia (MTP) o si no ha instalado los controladores apropiados.
- 3 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.

## Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

### Actualizar mediante el servicio over-the-air

Podrá actualizar directamente el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Actualización de software** → **Actualizar ahora**.



Para verificar automáticamente las actualizaciones disponibles, pulse el interruptor **Actualización automática** para activarlo. Para descargar actualizaciones solo cuando haya una conexión Wi-Fi disponible, pulse el interruptor **Sólo Wi-Fi** para activarlo.

### Actualizar con Smart Switch

Conecte el dispositivo a una computadora y actualícelo con el software más reciente.

- 1 En la computadora, visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar e instalar Smart Switch.
- 2 En la computadora, inicie Smart Switch.
- 3 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.
- 4 Si hay una actualización del software disponible, siga las instrucciones de la pantalla para actualizar el dispositivo.



- No apague la computadora ni desconecte el cable USB mientras el dispositivo está actualizando.
- Mientras se actualiza el dispositivo, no conecte otros dispositivos multimedia a la computadora. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización. Antes de instalar la actualización, desconecte todos los demás dispositivos multimedia de la computadora.

## Realizar copias de seguridad y restaurar datos

Mantenga sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales en una cuenta de copia de seguridad y acceder a ellos más adelante. Deberá iniciar sesión en su cuenta de Google o en su cuenta Samsung para realizar copias de seguridad o restablecer datos. Consulte [Cuentas](#) para acceder a más información.

### Utilizar una cuenta Samsung

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** → **Copia de seguridad de mis datos**, seleccione los elementos de los que desea realizar una copia de seguridad y, a continuación, pulse **COPIA DE SEGURIDAD AHORA**.

Para que el dispositivo realice automáticamente una copia de seguridad, pulse el interruptor **Copia de seguridad automática** para activarlo.

Para restaurar datos con una cuenta Samsung, pulse **Restaurar**. Se eliminarán los datos actuales del dispositivo para restablecer los elementos seleccionados.

### Utilizar una cuenta de Google

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** y, a continuación, pulse el interruptor **Copia de seguridad de mis datos** para activarlo. Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.

Para restaurar datos usando una cuenta de Google, pulse el interruptor **Restauración automática** para activarlo. Al reinstalar aplicaciones, se restablecerán la configuración y los datos que haya incluido en la copia de seguridad.

## Restablecer los datos de fábrica

Elimine toda la configuración y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los datos de fábrica, asegúrese de realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Consulte [Realizar copias de seguridad y restaurar datos](#) para acceder a más información.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **RESTABLECER DISPOSITIVO** → **ELIMINAR TODO**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

## Conectarse con una TV

### Introducción

Registre una TV en el dispositivo para compartir fácilmente contenidos entre ambos.



- Esta función es compatible con los TV inteligentes Samsung modelo 2015 o posterior que admitan la función Bluetooth de baja potencia (BLE).
- Algunos archivos podrían almacenarse en el búfer durante la reproducción, según la conexión de red.

### Registrar una TV


Registre una TV en el dispositivo. Cuando registre una TV, podrá compartir fácilmente la pantalla entre el dispositivo y la TV, y podrá usar la función Ver el resumen de noticias en TV.

- 1 Encienda la TV y coloque el dispositivo cerca de él.
- 2 Abra el panel de notificaciones y pulse **Quick connect**.
- 3 Seleccione la TV y pulse **Registrar TV**.

### Compartir la pantalla

Puede reproducir la pantalla del dispositivo en una TV o viceversa.

### Reproducir la pantalla del dispositivo en una TV

Cuando el dispositivo reconozca la TV registrada mientras mira un video, aparecerá el icono  en el dispositivo. Pulse el icono para transmitir el video del dispositivo al TV.

Si la TV está apagada y registrada en **Quick connect**, se encenderá automáticamente y la pantalla del dispositivo aparecerá en la pantalla de la TV.



Esta función es compatible solo con la aplicación de reproducción de video predeterminada.

## Reproducir la pantalla de la TV en el dispositivo

- 1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Quick connect**.  
La TV registrada aparecerá en la lista.
- 2 Seleccione la TV registrada.
- 3 Pulse **TV al dispositivo móvil**.  
La pantalla de la TV aparecerá en el dispositivo.

## Usar la función Ver el resumen de noticias en TV

La TV registrada se encenderá automáticamente de acuerdo con la hora configurada en el dispositivo y mostrará la hora, el clima y su información de programación en la pantalla. Para utilizar esta función, la TV y el dispositivo deberán estar conectados al mismo punto de acceso.

- 1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Quick connect**.  
La TV registrada aparecerá en la lista.
- 2 Seleccione la TV registrada.
- 3 Pulse **Resumen en la TV** y defina un horario para mostrar la información.  
La hora, el clima y la información de programación aparecerán en el lado derecho de la pantalla de la TV a la hora configurada.

## Compartir archivos con los contactos

Comparta archivos con los contactos con la función de uso compartido simple. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo compartir imágenes.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

1 Pulse **Galería** en la pantalla de aplicaciones.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse **Compar.** → **Contactos**.

Si utiliza por primera vez esta función, lea y acepte los términos y condiciones. Se verificará su número de teléfono y luego se activará la función de uso compartido simple.

4 Seleccione los destinatarios y pulse **ACEPTAR**.



- Si los dispositivos de los destinatarios no son compatibles con la función de uso compartido simple, recibirán un enlace a los archivos en un mensaje de texto. El enlace caducará luego de transcurrido un tiempo.
- Es posible que compartir archivos a través de la red móvil signifique un costo adicional.

## Modo Emergencia

El modo Emergencia cambia la pantalla para mostrar tonos grises y reducir el consumo de batería. Se limitarán algunas aplicaciones y funciones. En el modo Emergencia, puede realizar una llamada de emergencia, enviar la información de su ubicación actual a otras personas, hacer sonar una alarma de emergencia y mucho más.

Mantenga pulsada la tecla Encendido y, a continuación, pulse **Modo Emergencia**.



El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

## Desactivar el modo Emergencia

Para desactivar el modo Emergencia, pulse **MÁS** → **Desactivar modo Emergencia**. O mantenga presionada la tecla Encendido, y luego pulse **Modo Emergencia**.



# Aplicaciones

## Instalar o desinstalar aplicaciones

### Samsung Galaxy Apps

Compre y descargue aplicaciones. Puede descargar aplicaciones especializadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Pulse **Galaxy Apps** en la pantalla de aplicaciones.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

### Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o pulse **BUSCAR** para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse ▼ → **Configuración** → **Actualizar automáticamente las aplicaciones**, y luego seleccione una opción.

### Play Store

Compre y descargue aplicaciones.

Pulse **Play Store** en la pantalla de aplicaciones.

### Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o pulse 🔍 para buscar una palabra clave.


Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse ≡ → **Configuración** → **Actualizar aplicaciones automáticamente**, y luego seleccione una opción.

## Administrar aplicaciones

### Desinstalar o deshabilitar aplicaciones

En la pantalla de aplicaciones, pulse **EDITAR**. El icono  aparecerá en las aplicaciones que pueda deshabilitar o desinstalar. Seleccione una aplicación y pulse **DESACTIVAR** o **DESINSTALAR**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** → **Administrador de aplicaciones**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **DESACTIVADO** o **DESINSTALAR**.

- **DESACTIVAR:** Permite deshabilitar las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueda desinstalar del dispositivo.
- **DESINSTALAR:** Permite desinstalar las aplicaciones descargadas.

### Habilitar aplicaciones


En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** → **Administrador de aplicaciones**, desplácese hasta **DESACTIVADO**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **ACTIVADO**.

## Teléfono

### Introducción

Realice o responda llamadas de voz y videollamadas.

### Realizar llamadas

- 1 Pulse **Teléfono** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Introduzca un número de teléfono.  
Si no aparece el teclado en la pantalla, pulse  para abrirlo.

3 Pulse  para realizar una llamada de voz, o pulse  para realizar una videollamada.





## Realizar llamadas desde la pantalla de bloqueo

En la pantalla bloqueada, arrastre  fuera del círculo grande.

## Realizar llamadas desde los registros de llamada o las listas de contactos


Pulse **REGISTRO** o **CONTACTOS** y desplácese hacia la derecha sobre un contacto o un número de teléfono para realizar una llamada.

## Realizar una llamada internacional


- 1 Pulse  para abrir el teclado en caso de que no aparezca en la pantalla.
- 2 Mantenga pulsado **0** hasta que aparezca el símbolo +.
- 3 Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse .

## Recibir llamadas

### Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, arrastre  fuera del círculo grande.


### Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, arrastre  fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, arrastre la barra de rechazo de mensajes hacia arriba.

Para crear varios mensajes de rechazo, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Teléfono** → **MÁS** → **Ajustes** → **Rechazo de llamada** → **Mensajes de rechazo**, introduzca un mensaje y pulse **+**.

### Llamadas perdidas


Si pierde una llamada, aparecerá el ícono  en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Teléfono** → **REGISTRO** para ver las llamadas perdidas.

## Opciones durante las llamadas

### Durante una llamada de voz




Podrá realizar las siguientes acciones:

- **Añadir llamada:** Permite marcar una segunda llamada.
- **Vol. extra:** Permite aumentar el volumen.
- **Bluetooth:** Permite cambiar a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.
- **Altavoz:** Activa o desactiva el altavoz. Mientras utiliza el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo, y mantenga el dispositivo lejos de sus oídos.
- **Teclado / Ocultar:** Permite abrir o cerrar el teclado.
- **Silenciar:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Correo:** Permite enviar un correo.
- **Mensaje:** Permite enviar un mensaje.

- **Internet:** Permite navegar páginas web.
- **Contactos:** Permite abrir la lista de contactos.
- **S Planner:** Permite abrir el calendario.
- **Notas:** Permite crear una nota.
-  : Permite finalizar la llamada actual.

### Durante una videollamada

Pulse la pantalla para utilizar las siguientes opciones:

-  : Permite alternar entre la cámara frontal y posterior.
-  : Permite finalizar la llamada actual.
-  : Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda escucharlo.





## Contactos


### Introducción

Cree contactos nuevos o administre los contactos del dispositivo.

### Añadir contactos

#### Crear contactos manualmente

- 1 Pulse **Contactos** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse  y seleccione una ubicación de almacenamiento.
- 3 Introduzca información para el contacto.
  -  : Permite añadir una imagen.
  -  /  : Permite añadir o eliminar un campo de contacto.
- 4 Pulse **GUARDAR**.

Para añadir un número de teléfono a la lista de contactos desde el teclado, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Teléfono**. Si no aparece el teclado en la pantalla, pulse  para abrirlo. Introduzca el número y pulse **Añadir a Contactos**.

Para añadir un número de teléfono a la lista de contactos desde las llamadas o los mensajes recibidos, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Teléfono** → **REGISTRO** → un contacto.

### Importar contactos

Importar contactos desde servicios de almacenamiento a su dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **MÁS** → **Ajustes** → **Importar/Exportar contactos** → **IMPORTAR** y, a continuación, seleccione una opción de importación.






### Buscar contactos

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos**.

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Arrastre un dedo a lo largo del índice en el lado derecho de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Luego de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes acciones:

-  : Permite añadir a los contactos favoritos.
-  /  : Permite realizar una llamada de voz o una videollamada.
-  : Permite redactar un mensaje.
-  : Permite redactar un correo.

## Perfil compartido

Comparta la información de perfil, como su imagen y el mensaje de estado, con otras personas a través de la función de perfil compartido.



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Esta función solo está disponible para los contactos que hayan activado la función de perfil compartido en su dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → su perfil → **Compartir perfil** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Si utiliza por primera vez esta función, lea y acepte los términos y condiciones. Se verificará su número de teléfono y luego se activará la función de perfil compartido.

Para configurar otros elementos que desee compartir, pulse **Información compartida** y seleccione elementos.

Para configurar un grupo de contactos con el que desea compartir su perfil, seleccione un grupo de contactos en **Compartir con**.

## Mensajes

### Introducción

Enviar y ver mensajes por conversación.

### Enviar mensajes

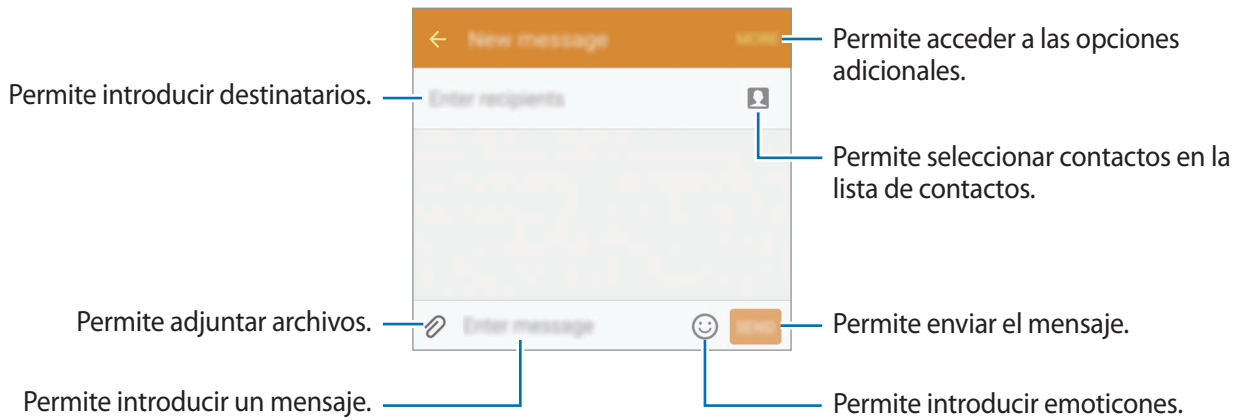


Podrá incurrir en costos adicionales por enviar mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

1 Pulse **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.

2 Pulse .

### 3 Añada destinatarios, y luego introduzca un mensaje.



### 4 Pulse **ENV.** para enviar el mensaje.

## Ver mensajes

Los mensajes se agrupan en cadenas por contacto.



Podrá incurrir en costos adicionales por recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

1 Pulse **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.

2 En la lista de mensajes, seleccione un contacto.

3 Vea la conversación.

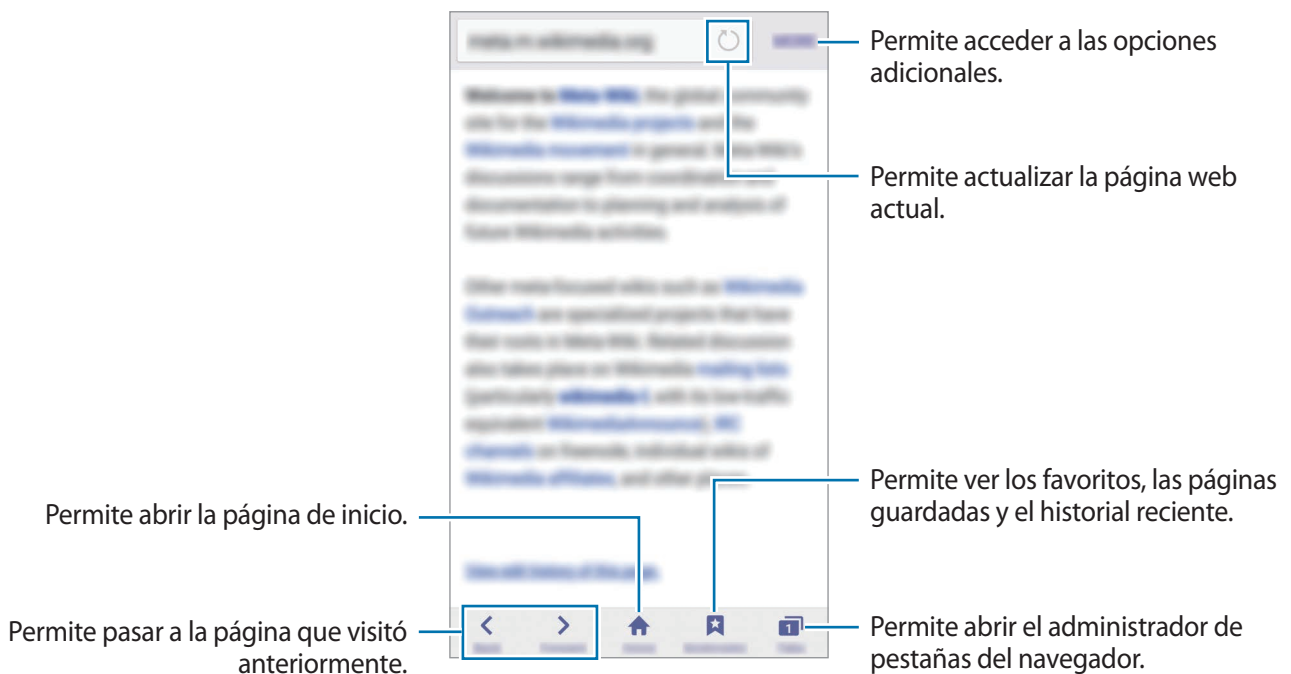


# Internet

Navegue en Internet para buscar información y marque sus páginas web favoritas para acceder a ellas de manera conveniente.

- 1 Pulse **Internet** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse el campo de dirección.
- 3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y luego pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, arrastre el dedo hacia abajo lentamente en la pantalla.



# Correo

## Configurar cuentas de correo


Cuando abra **Correo** por primera vez, configure una cuenta.

- 1 Pulse **Correo** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Introduzca la dirección de correo y la contraseña, y pulse **SIGUIENTE**.  
Para registrar una cuenta de correo empresarial manualmente, pulse **CONFIGURACIÓN MANUAL**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo, pulse **MÁS** → **Ajustes** → **Añadir cuenta**.

Si tiene más de una cuenta de correo, podrá configurar una como la cuenta predeterminada. Pulse **MÁS** → **Ajustes** → **MÁS** → **Definir cuenta predeterminada**.

## Enviar mensajes de correo

- 1 Pulse  para redactar un correo.
- 2 Añada destinatarios e introduzca el texto del correo.
- 3 Pulse **ENVIAR** para enviar el correo.

## Leer mensajes de correo

En la lista de correos, pulse un correo para leerlo.

# Cámara

## Introducción

Capture imágenes y grabe videos con diversos modos y configuraciones.

## Captura básica



Podrá capturar imágenes o grabar videos. Vea sus imágenes y videos en la **Galería**.


Pulse **Cámara** en la pantalla de aplicaciones.

### Normas para el uso de la cámara

- No capture imágenes ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

## Capturar imágenes o grabar videos

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que desee enfocar con la cámara.
- 2 Pulse  para capturar una imagen, o pulse  para grabar un video.
  - Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.
  - Para capturar una imagen del video mientras graba, pulse **Capturar**.

- Para cambiar el foco mientras graba un video, pulse el área que desee enfocar. Para enfocar en el centro de la pantalla, pulse .




En la pantalla de vista previa, desplácese hacia la derecha para acceder a la lista de modos de captura. O bien desplácese hacia la izquierda para ver las imágenes y los videos que ha capturado.



- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de captura y según la cámara que se usa.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que el lente esté limpio. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La lente de la cámara frontal es adecuada para capturar imágenes de ángulo amplio. Las imágenes de ángulo amplio podrían presentar una distorsión leve, y esto no indica ningún problema de rendimiento del dispositivo.
- El tiempo máximo de grabación puede reducirse si graba video con una resolución alta.

## Iniciar la cámara en la pantalla bloqueada

Para capturar imágenes rápidamente, inicie la **Cámara** en la pantalla de bloqueo.

En la pantalla bloqueada, arrastre  fuera del círculo grande.



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles cuando inicia la **Cámara** desde la pantalla de bloqueo con las funciones de seguridad activadas.

## Iniciar la cámara rápidamente

Presione rápidamente dos veces la tecla Inicio para iniciar la **Cámara**. La **Cámara** siempre se inicia en modo automático.






Algunas funciones de la cámara no están disponibles cuando inicia la **Cámara** desde la pantalla de bloqueo o cuando la pantalla está apagada con las funciones de seguridad activadas.

## HDR (rango dinámico alto)

Capture imágenes con colores vivos y reproduzca detalles, incluso en zonas iluminadas y oscuras.

Para activar y desactivar el modo HDR, abra la pantalla de vista previa y pulse  hasta llegar a la opción deseada.

-  : Permite que el dispositivo active automáticamente el modo HDR según las condiciones de captura.
-  : Se activará el modo HDR.
-  : Se desactivará el modo HDR.







Sin efecto



Con efecto

## Rastreando AF

Configure el dispositivo para estabilizar y enfocar automáticamente en un objetivo seleccionado, incluso cuando está en movimiento o cuando cambia la composición de captura.

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse  y, a continuación, pulse el interruptor **Rastreando AF** para activarlo.
- 2 Pulse  para regresar a la pantalla de vista previa.
- 3 Pulse el objetivo que desea estabilizar.
- 4 Pulse  para capturar una imagen, o pulse  para grabar un video.



El rastreo del objetivo podría fallar en las siguientes circunstancias:

- Si el objetivo es demasiado grande o pequeño.
- Si el objetivo se mueve en forma excesiva.
- Si el objetivo posee luz de fondo o la captura se realiza en un lugar oscuro.
- Si los colores o patrones del objetivo y el fondo son iguales.
- Si el objetivo incluye patrones horizontales, como persianas.
- Si la cámara se mueve en forma excesiva.
- Si la resolución de video es alta.

## Modo automático

El modo automático permite que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la imagen.


En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Automático**.






## Bloquear el foco y la exposición

Un fuerte contraste claro/oscuro y un objetivo fuera del área de foco automático pueden dificultar que se logre la exposición apropiada. Bloquee el foco o la exposición y luego capture la imagen. Mantenga pulsada el área donde desea enfocar; aparecerá el cuadro AF/AE en el área y se bloqueará la configuración de foco y exposición. La configuración permanecerá bloqueada incluso después de capturar la imagen.

## Modo profesional

Capture imágenes mientras ajusta manualmente distintas opciones de captura, como el valor de exposición y el valor de ISO.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Profesional** Seleccione opciones y personalice los ajustes; a continuación, pulse  para capturar una imagen.

-  : Permite seleccionar un efecto de color. Para crear su propio efecto de color, pulse **Predeterminado 1** o **Predeterminado 2**.
-  : Permite cambiar el foco. Arrastre la barra de ajuste hacia  o  para ajustar manualmente el foco. Para pasar al modo de foco automático, arrastre la barra de ajuste hacia **AUTO**.
- **WB** : Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad.
- **ISO** : Permite seleccionar un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o muy iluminados. Los valores altos son para objetos en movimiento o poco iluminados. Sin embargo, una configuración de ISO más alta puede provocar la presencia de ruido en las imágenes.
-  : Permite cambiar el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibirá el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.

## Guardar la configuración actual como una configuración personalizada

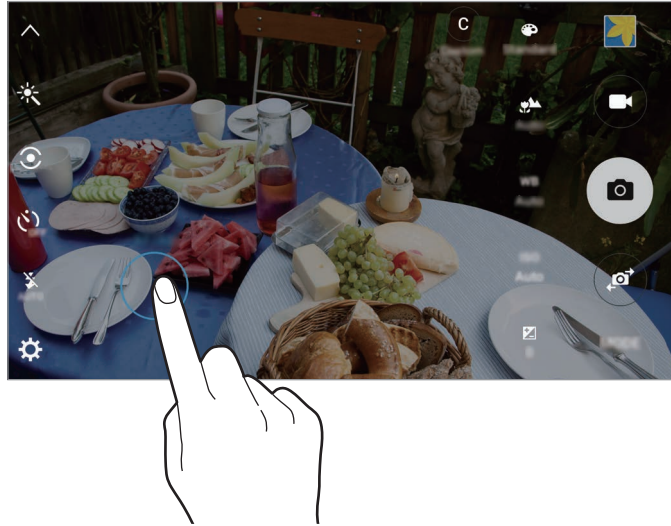
En la pantalla de vista previa, pulse **Personalizada** → **Guardar ajustes**, seleccione un nombre y, a continuación, pulse **GUARDAR**.

Para aplicar la configuración guardada en la cámara, abra la pantalla de vista previa, pulse **Person.** y seleccione un nombre.

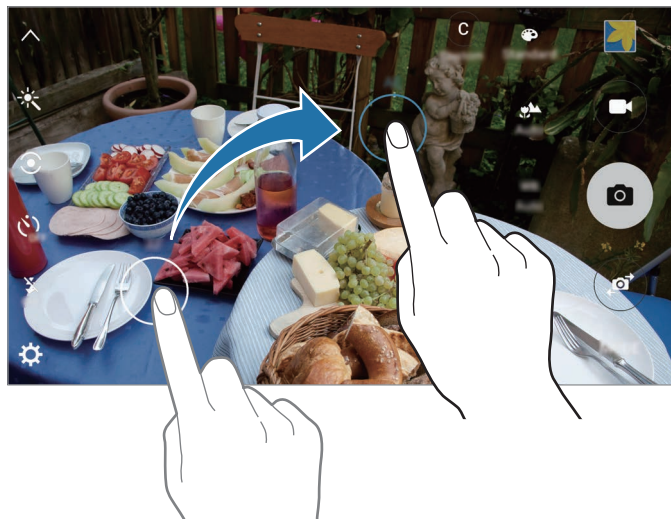
## Separar el área de exposición y el área de enfoque

Si hay luz brillante que afecte el contraste o el objetivo se encuentra fuera del área de enfoque, utilice esta función para lograr una exposición apropiada. Podrá separar las áreas de exposición y enfoque, y seleccionar el nivel de exposición que desee para el objetivo.

- 1 En la pantalla de vista previa, mantenga pulsada el área que desea enfocar.  
El marco AF/AE aparecerá en el área de enfoque.





- 2 Arrastre el marco AF/AE hasta el área de exposición.  
El área de exposición se separará del área de enfoque.





## Enfoque selectivo

Utilice el efecto fuera de foco para resaltar ciertos objetos en una fotografía.

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Enfoque selectivo**.
- 2 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que desee enfocar con la cámara.
- 3 Pulse  para capturar una imagen.
- 4 Pulse la miniatura de vista previa.
- 5 Pulse  y seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Enfoque cercano:** Permite destacar el objetivo y hacer que el fondo se vea borroso alrededor de él.
  - **Enfoque lejano:** Permite hacer que el objetivo se vea borroso y destacar el fondo alrededor de él.
  - **Enfoque Panorámico:** Permite destacar el objetivo y el fondo.

- 6 Pulse **GUARDAR**.



- Se recomienda colocar los objetivos a una distancia de 50 cm del dispositivo. Coloque al objetivo que desee enfocar cerca del dispositivo.
- Al capturar imágenes, asegúrese de que haya una distancia suficiente entre el objetivo y el fondo. La distancia deberá ser superior a la distancia entre el dispositivo y el objetivo multiplicada por tres.
- La calidad de las imágenes capturadas por el dispositivo puede verse afectada en las siguientes condiciones:
  - Si el dispositivo o el objetivo se encuentran en movimiento.
  - Si hay una luz intensa en el fondo, bajos niveles de iluminación, o si captura imágenes en lugares cerrados.
  - Si el objetivo o el fondo no tienen ningún patrón, o consiste en un color plano.

## Panorámica

Capture una serie de imágenes en forma horizontal o vertical, y luego únalas para crear una escena amplia.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Panorámica**.



Para obtener las mejores imágenes con el modo panorámico, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara.
- Evite capturar imágenes de fondos indefinidos, como un cielo abierto o una pared vacía.

## Cámara lenta

Grabe un video para verlo en cámara lenta. Puede especificar secciones de sus videos para reproducirlas en cámara lenta.







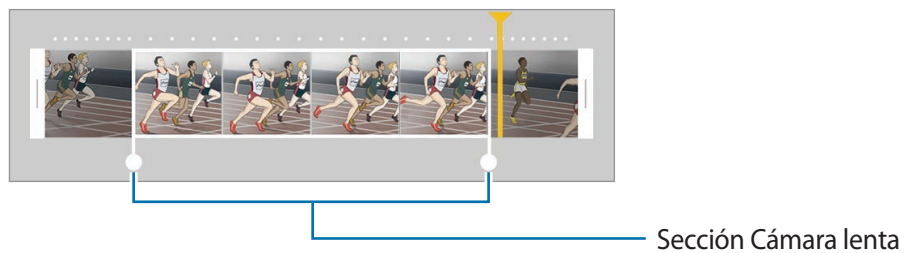
La longitud focal puede ser menor al usar este modo.


- 1 En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Cámara lenta**.
- 2 Pulse para comenzar a grabar.
- 3 Cuando termine de grabar, pulse para detener.
- 4 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.
- 5 Pulse .

El video comenzará a reproducirse con una sección de cámara lenta elegida al azar.

## Editar secciones en cámara lenta

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.
- 2 Pulse .  
El video comenzará a reproducirse con una sección de cámara lenta elegida al azar.
- 3 Pulse  para pausar la reproducción.
- 4 Arrastre el corchete de inicio y el corchete de finalización hasta el punto deseado para recortar segmentos de un video.
- 5 Arrastre  para seleccionar la parte del video que se reproducirá en cámara lenta.  
Para configurar con mayor precisión una sección en cámara lenta, mantenga pulsado , a continuación, arrastre el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para moverse por la sección cuadro por cuadro.



- 6 Pulse la sección en cámara lenta y utilice las siguientes opciones:
  - **Velocidad:** Permite cambiar la velocidad de reproducción de la sección seleccionada.
  - **Dividir:** Permite dividir la sección en dos partes.
  - **Eliminar:** Permite eliminar la sección.
- 7 Pulse  para acceder a una vista previa del video.
- 8 Pulse **EXPORTAR** para guardar el video.

## Cámara rápida

Grabe un video para verlo en cámara rápida. Puede especificar secciones de sus videos para reproducirlas en cámara rápida.



La longitud focal puede ser menor al usar este modo.

1 En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Cámara rápida**.

2 Pulse  para comenzar a grabar.

3 Cuando termine de grabar, pulse  para detener.

4 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.

5 Pulse .


El video comenzará a reproducirse con una sección de cámara rápida elegida al azar.

### Editar secciones en cámara rápida

1 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.

2 Pulse .

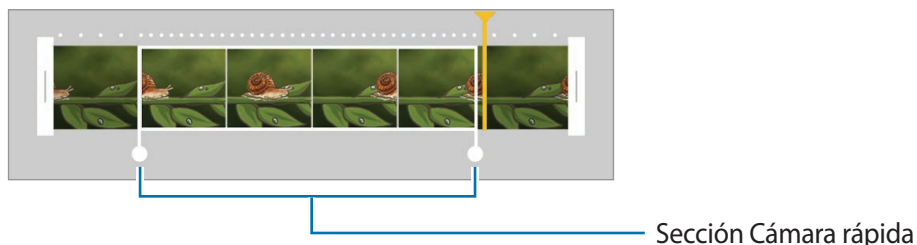
El video comenzará a reproducirse con una sección de cámara rápida elegida al azar.

3 Pulse  para pausar la reproducción.

4 Arrastre el corchete de inicio y el corchete de finalización hasta el punto deseado para recortar segmentos de un video.

5 Arrastre ● para seleccionar la parte del video que se reproducirá en cámara rápida.

Para configurar con mayor precisión una sección en cámara rápida, mantenga pulsado ● y, a continuación, arrastre el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para moverse por la sección cuadro por cuadro.



6 Pulse la sección en cámara rápida y utilice las siguientes opciones:


- **Velocidad:** Permite cambiar la velocidad de reproducción de la sección seleccionada.
- **Dividir:** Permite dividir la sección en dos partes.
- **Eliminar:** Permite eliminar la sección.

7 Pulse ▶ para acceder a una vista previa del video.

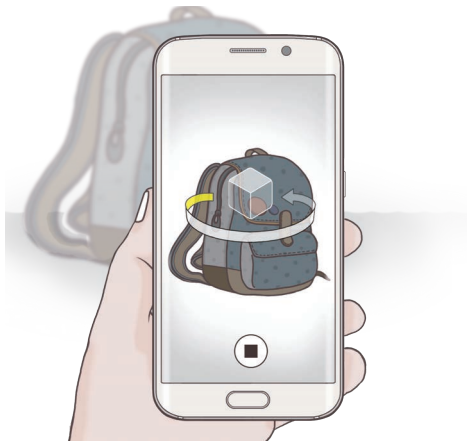
8 Pulse **EXPORTAR** para guardar el video.

## Captura virtual


Permite capturar una serie de imágenes mientras se marca un círculo alrededor de un objetivo para crear la vista del mismo desde varios ángulos. Para ver el objetivo desde diferentes ángulos, arrastre el dedo hacia la izquierda y la derecha en la imagen.

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Captura virtual**.
- 2 Ubique al objetivo en el centro de la pantalla de vista previa y pulse .
- 3 Mueva lentamente el dispositivo alrededor del objetivo en una dirección para capturar más imágenes.

Cuando la flecha se vuelva completamente amarilla, o cuando termine de encerrar el objetivo en un círculo, el dispositivo dejará de capturar imágenes automáticamente.





## Ver imágenes de captura virtual

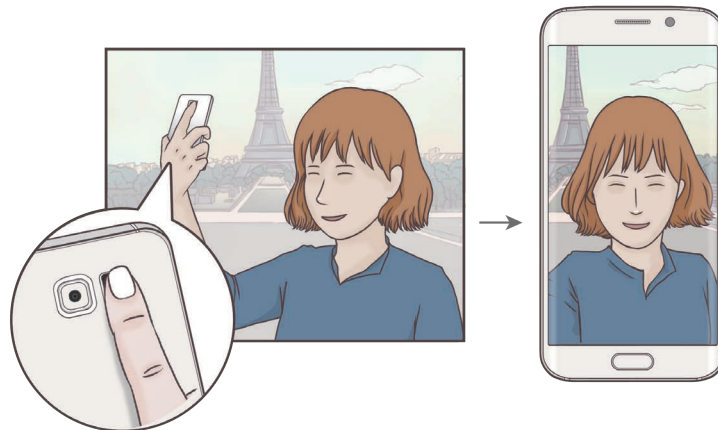
- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.
- 2 Pulse .
- 3 Arrastre el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla, o desplace el dispositivo lentamente hacia la izquierda y hacia la derecha para ver el objetivo desde diferentes ángulos.

## Selfie

Capture autorretratos con la cámara frontal.


- 1 En la pantalla de vista previa, pulse  para pasar a la cámara frontal y capturar autorretratos.
- 2 Pulse **MODO** → **Selfie**.
- 3 Mire hacia la lente de la cámara frontal.
- 4 Cuando el dispositivo detecte su rostro, pulse el sensor de la parte trasera del dispositivo para capturar un autorretrato. También puede pulsar la pantalla para capturar una imagen.


Para capturar una imagen con la palma de la mano, pulse  y, a continuación, pulse el interruptor **Control de gestos** para activarlo. Coloque la palma de la mano frente a la cámara frontal. Luego de reconocer la palma de la mano, el dispositivo capturará una imagen tras dos segundos.



## Selfie amplia

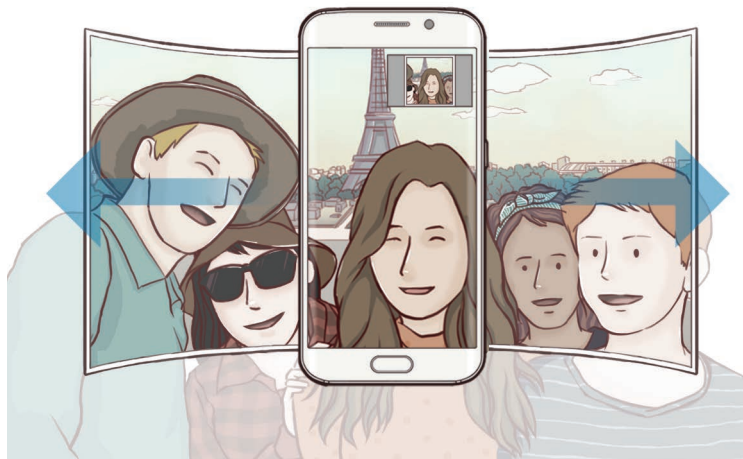
Capture un autorretrato amplio para incluir a más personas en la imagen y evitar dejarlas afuera.

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse  para pasar a la cámara frontal y capturar autorretratos.
- 2 Pulse **MODO** → **Selfie amplia**.
- 3 Mire hacia la lente de la cámara frontal.
- 4 Cuando el dispositivo detecte su rostro, toque el sensor de la parte trasera del dispositivo para capturar un autorretrato. También puede pulsar la pantalla para capturar una imagen.

Para capturar una imagen con la palma de la mano, pulse  y, a continuación, pulse el interruptor **Control de gestos** para activarlo. Coloque la palma de la mano frente a la cámara frontal. Luego de reconocer la palma de la mano, el dispositivo capturará una imagen tras dos segundos.

- 5 Desplace el dispositivo lentamente hacia la izquierda y luego hacia la derecha (o viceversa) para capturar un autorretrato amplio.

El dispositivo capturará imágenes adicionales cuando el marco blanco se mueva hacia cada extremo de la ventana del visor.





- Asegúrese de mantener el marco blanco dentro de la ventana del visor.
- Los objetivos deberán permanecer quietos mientras captura autorretratos amplios.
- La resolución de las imágenes podría verse afectada por las condiciones de iluminación.
- La parte superior e inferior de la imagen que aparecen en la ventana de vista previa podrían quedar fuera de la imagen, según las condiciones de captura.



## Captura en intervalos

Capture series de autorretratos por intervalos y guarde las imágenes que desea.

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse  para pasar a la cámara frontal y capturar autorretratos.
- 2 Pulse **MODO** → **Captura en intervalos**.
- 3 Cuando el dispositivo detecte su rostro, toque el sensor de la parte trasera del dispositivo para capturar un autorretrato. También puede pulsar la pantalla para capturar una imagen.  
El dispositivo capturará cuatro imágenes en intervalos de dos segundos.  
Para capturar una imagen con la palma de la mano, pulse  y, a continuación, pulse el interruptor **Control de gestos** para activarlo. Coloque la palma de la mano frente a la cámara frontal. Luego de reconocer la palma de la mano, el dispositivo capturará una imagen tras dos segundos.
- 4 Seleccione las imágenes que desea guardar y pulse **GUARDAR**.

## Descargar modos

Descargue más modos de captura en **Galaxy Apps**.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Descargar**.



Algunos modos de captura descargados no tienen acceso a todas las funciones. Es posible que no estén disponibles las opciones de desplazarse hacia la derecha para ver la lista de modos y hacia la izquierda para ver las imágenes y los videos capturados.

## Configuración de la cámara

### Configuración rápida

En la pantalla de vista previa, use la siguiente configuración rápida.



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de captura en el cual se utilice la cámara.

- : Permite seleccionar un efecto de filtro para utilizar al capturar imágenes o grabar videos. Para descargar más efectos, pulse **Descargar**.
- : Utilice este modo para capturar imágenes con colores vivos y reproducir detalles, incluso en zonas iluminadas y oscuras.
- : Permite seleccionar un modo de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Centrado** usa la luz en la porción central de la captura para calcular la exposición. **Enfocado** usa la luz en un área concentrada central de la captura para calcular la exposición. **Matriz** equilibra toda la escena.
- : Permite seleccionar el tiempo de retraso antes de que la cámara capture una imagen automáticamente.
- : Permite ajustar la barra deslizante para capturar una imagen con rostros iluminados para lograr imágenes más suaves.
- : Permite activar o desactivar el flash.

### Configuración de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse .



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de captura en el cual se utilice la cámara.

- **Tamaño imagen (posterior) / Tamaño imagen (frontal)**: Permite seleccionar una resolución para las imágenes. Si utiliza una resolución más alta, podrá capturar imágenes de mayor calidad, sin embargo las imágenes ocuparán más espacio en la memoria.
- **Tamaño video (posterior) / Tamaño video (frontal)**: Permite seleccionar una resolución para los videos. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.
- **Control de gestos**: Permite configurar el dispositivo para que detecte la palma de la mano, de modo que pueda utilizarla para capturar autorretratos.
- **Guardar en horizontal**: Permite invertir la imagen para crear una imagen opuesta a la escena original al capturar imágenes con la cámara frontal.

- **Rastreando AF:** Permite configurar el dispositivo para estabilizar y enfocar automáticamente un objetivo seleccionado, incluso cuando el objetivo o la cámara se mueven.
- **Estabilización video:** Permite activar la función antimovimiento para reducir o eliminar el efecto borroso que se produce cuando la cámara se mueve al grabar un video.
- **Líneas guía:** Permite mostrar guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Etiquetas de ubicación:** Permite adjuntar una etiqueta de ubicación GPS a la imagen.



- La señal GPS puede disminuir en ubicaciones donde pueda verse obstruida, por ejemplo, entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas adversas.
  - Su ubicación podría aparecer en las imágenes cuando las cargue a Internet. Para evitar esto, desactive la configuración de etiquetas de ubicación.
- **Revisar imágenes:** Permite configurar el dispositivo para mostrar las imágenes luego de capturarlas.
  - **Inicio rápido:** Permite configurar el dispositivo para iniciar la cámara presionando dos veces rápidamente la tecla Inicio.
  - **Control de voz:** Permite configurar el dispositivo para que capture imágenes o grabe videos con comandos de voz. También podrá decir "Sonríe", "Whisky", "Capturar", o "Disparar" para capturar una imagen. Para grabar un video, diga "Grabar video".
  - **Función teclas Volumen:** Permite configurar el dispositivo para usar la tecla Volumen para controlar las funciones del obturador o el zoom.
  - **Restablecer configuración:** Permite restablecer la configuración de la cámara.

## Galería



### Introducción

Vea y administre las imágenes y los videos almacenados en el dispositivo.

### Ver imágenes o videos

- 1 Pulse **Galería** en la pantalla de aplicaciones.

## 2 Seleccione una imagen o un video.

Los archivos de video muestran el ícono  en la vista previa en miniatura. Para reproducir un video, pulse .



Para ocultar o mostrar los menús, pulse la pantalla.

## Eliminar imágenes o videos

### Eliminar una imagen o un video

Seleccione una imagen o un video y pulse **Eliminar** en la parte inferior de la pantalla.

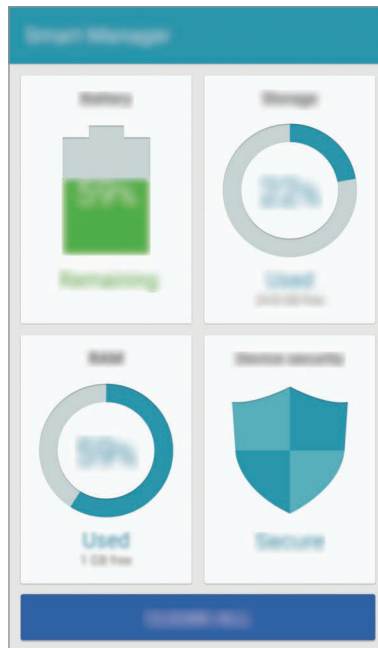
### Eliminar varias imágenes y videos

- 1 En la pantalla de inicio de la Galería, mantenga pulsada una imagen o un video para eliminarlo.
- 2 Seleccione las imágenes o los videos que desee eliminar.
- 3 Pulse **ELIMINAR**.

# Administrador inteligente

## Introducción

El Administrador inteligente ofrece un panorama general del estado de la batería, el almacenamiento, la RAM y la seguridad del sistema del dispositivo. También puede optimizar rápidamente el dispositivo con una sola pulsación.



## Utilizar la función de optimización rápida

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Administrador inteligente** → **ELIMINAR TODO**.

La función de optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo a través de las siguientes acciones.

- Identificación de las aplicaciones que consumen demasiada batería y optimización de la memoria del dispositivo.
- Eliminación de archivos innecesarios y cierre de las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano.
- Escaneo de software malicioso y ataques de suplantación de identidad.

## Usar el Administrador inteligente

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Administrador inteligente** y seleccione una función.

### Batería

Verifique la energía y el tiempo restantes de la batería del dispositivo. En los dispositivos con bajo nivel de batería, protéjala activando las funciones de ahorro de energía y cerrando las aplicaciones que consumen demasiada energía.



El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

### Almacenamiento

Verifique el estado de la memoria usada y disponible. Puede eliminar archivos no utilizados o residuales, o bien desinstalar aplicaciones que ya no usa.

### RAM

Verifique la cantidad de RAM disponible. Puede cerrar aplicaciones en segundo plano y reducir la cantidad de RAM que usa para acelerar el dispositivo.

### Seguridad

Verifique el estado de seguridad del dispositivo. Esta función escanea el dispositivo para detectar software malicioso y bloquear ataques de suplantación de identidad y sitios maliciosos.

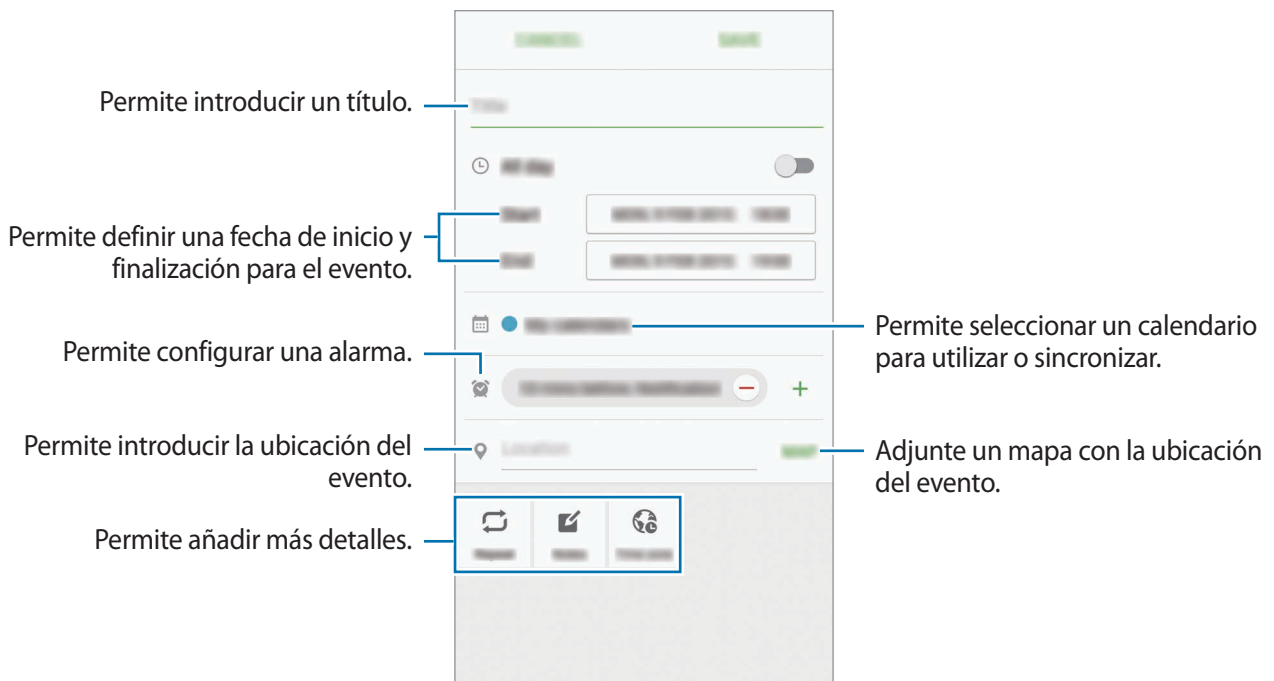
# S Planner

## Introducción

Administre su calendario introduciendo los próximos eventos o tareas en la agenda.


## Crear eventos

- 1 Pulse **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse **+** o pulse dos veces una fecha.  
Si la fecha ya posee eventos o tareas guardados, pulse la fecha y pulse **+**.
- 3 Introduzca los detalles del evento.



- 4 Pulse **GUARDAR** para guardar el evento.

## Crear tareas

- 1 Pulse **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse ▼ → **Tareas**.
- 3 Introduzca los detalles de la tarea y pulse **HOY** o **MAÑANA** para configurar una fecha de vencimiento.  
Para agregar más detalles, pulse .
- 4 Pulse **GUARDAR** para guardar la tarea.

## Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, seleccione un servicio de cuenta y, a continuación, pulse el interruptor **Sincronizar Calendario** para sincronizar eventos y tareas con la cuenta.

Para agregar cuentas y sincronizar datos con ellas, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **S Planner** → **MÁS** → **Administrar calendarios** → **Añadir cuenta**. Luego, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión en ella. Al añadir una cuenta, aparecerá un círculo verde junto al nombre de la cuenta.

## S Health

### Introducción

S Health lo ayuda a gestionar su bienestar y forma física. Defina objetivos de estado físico, controle sus avances y lleve la cuenta de su nivel general de bienestar y su estado físico.

### Iniciar S Health

Al ejecutar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

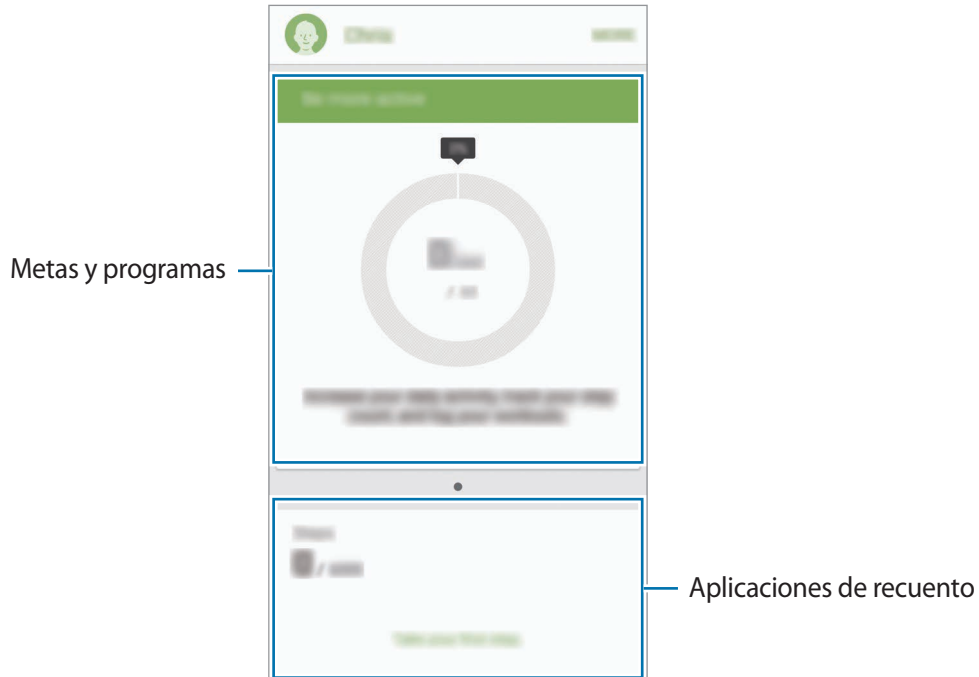
- 1 Pulse **S Health** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.



## Uso de S Health

Podrá ver los datos clave de los menús de S Health y aplicaciones de recuento para monitorear su bienestar y forma física.

Pulse **S Health** en la pantalla de aplicaciones.



- **OBJETIVOS:** Permite fijar las metas diarias de ejercicio físico y ver el progreso.
- **PROGRAMAS:** Permite usar programas de ejercicio personalizables.
- **REGISTROS:** Permite monitorear las actividades, la ingesta de comida y las mediciones del organismo.

Para agregar aplicaciones de recuento o programas a la pantalla de S Health, pulse **MÁS** → **Administrar elementos** y, a continuación, seleccione elementos en la pestaña **REGISTROS**, **OBJETIVOS** o **PROGRAMAS**.



Para acceder a más información sobre las funciones de S Health, pulse **MÁS** → **Ajustes** → **Ayuda**.

## Información adicional

- S Health está diseñado exclusivamente para cumplir objetivos de bienestar y forma física, y no deberá usarse para el diagnóstico de enfermedades u otros trastornos, o para la cura, el alivio, el tratamiento o la prevención de enfermedades.
- Las funciones, características y aplicaciones disponibles que pueden agregarse a S Health pueden variar según el país debido a las diferentes normas y leyes locales. Debe verificar las funciones y las aplicaciones disponibles en su región específica antes de usarlas.
- Las aplicaciones y el servicio de S Health pueden modificarse o discontinuarse sin previo aviso.
- El propósito de la recopilación de datos es proporcionar el servicio solicitado por el usuario, incluyendo información adicional para mejorar el nivel de bienestar, datos sincronizados, análisis de datos y estadísticas para desarrollar y proporcionar mejores servicios. (Sin embargo, si inicia sesión en su cuenta Samsung desde S Health, sus datos podrán quedar guardados en el servidor para realizar copias de seguridad.) Sus datos personales podrán quedar almacenados hasta que se cumplan dichos propósitos. Podrá eliminar los datos personales guardados por S Health utilizando la opción Restablecer datos en el menú Configuración. Para eliminar cualquier dato que haya compartido en una red social o transferido a dispositivos de almacenamiento, deberá hacerlo por separado.
- Puede compartir y/o sincronizar sus datos con otros servicios de Samsung o servicios de terceros compatibles que seleccione, y también con cualquier otro dispositivo conectado. El acceso a la información de S Health a través de estos servicios o dispositivos de terceros adicionales solo estará permitido con su expreso consentimiento.
- Usted deberá asumir la responsabilidad total por el uso inadecuado de los datos compartidos en redes sociales o transmitidos a otras personas. Tenga cuidado al compartir sus datos personales con otras personas.
- Si conecta el dispositivo con otros dispositivos de medición, verifique el protocolo de comunicación para confirmar la operación correcta. Si utiliza una conexión inalámbrica, como por ejemplo Bluetooth, el dispositivo podría recibir interferencia electrónica de otros dispositivos. Evite utilizar el dispositivo cerca de otros dispositivos que transmitan ondas de radio.
- Lea atentamente los términos y condiciones y la política de privacidad de S Health antes de usarlo.

# S Voice


## Introducción

Realice varias tareas simplemente con la voz.

## Configurar un comando de activación

Puede iniciar **S Voice** con su propio comando de activación.

Al iniciar por primera vez **S Voice**, pulse **INICIAR** y configure su propio comando de activación.

Para cambiar el comando de activación, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **S Voice**. Luego pulse  → **Activar voz** → **Eliminar comando activación** para restablecer la configuración actual. Pulse el interruptor, pulse **Definir comando para Despertar** → **INICIAR** y, a continuación, siga las instrucciones en la pantalla.

Si desea configurar el dispositivo para que inicie **S Voice** a través del comando de activación con el dispositivo bloqueado, pulse  y pulse el interruptor **Activar en bloqueo seguro** para activarlo.

## Uso de S Voice

1 Diga el comando de activación predeterminado.

O bien en la pantalla de aplicaciones, pulse **S Voice**.

Al iniciar **S Voice**, el dispositivo iniciará el reconocimiento de voz.




Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Configuración de S Voice



Permite ver ejemplos de comandos de voz.

## 2 Pronuncie un comando de voz.

Si el dispositivo reconoce el comando, realizará la acción correspondiente. Para repetir un comando de voz o pronunciar un comando diferente, pulse .




La aplicación se cerrará automáticamente si no se utiliza el dispositivo durante un tiempo específico.

## Sugerencias para lograr un mejor reconocimiento de voz

- Hable con claridad.
- Hable en lugares silenciosos.
- No utilice palabras ofensivas o jergas.
- Evite hablar en dialectos.

El dispositivo podría no reconocer los comandos o realizar acciones no deseadas según el entorno o el modo en que hable.

## Configurar el idioma

En la pantalla de aplicaciones, pulse **S Voice** →  → **Idioma** y, a continuación, seleccione un idioma.



El idioma seleccionado se aplicará solo a **S Voice**, y no al idioma que aparece en el dispositivo.

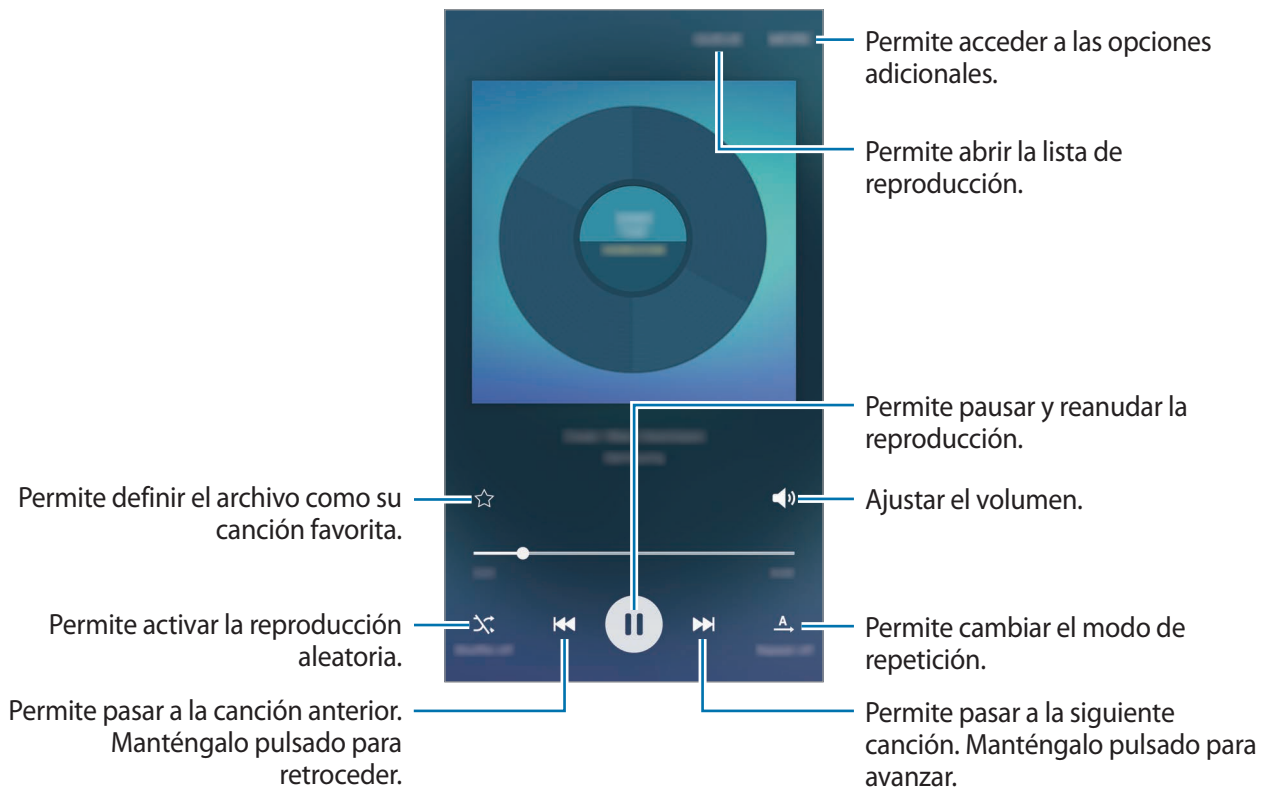
## Música

Escuche música almacenada por categoría y personalice la configuración de reproducción.

Pulse **Música** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse ▼, seleccione una categoría y, a continuación, seleccione la canción que desea reproducir.

Pulse la imagen del álbum en la parte inferior de la pantalla para abrir la pantalla del reproductor de música.

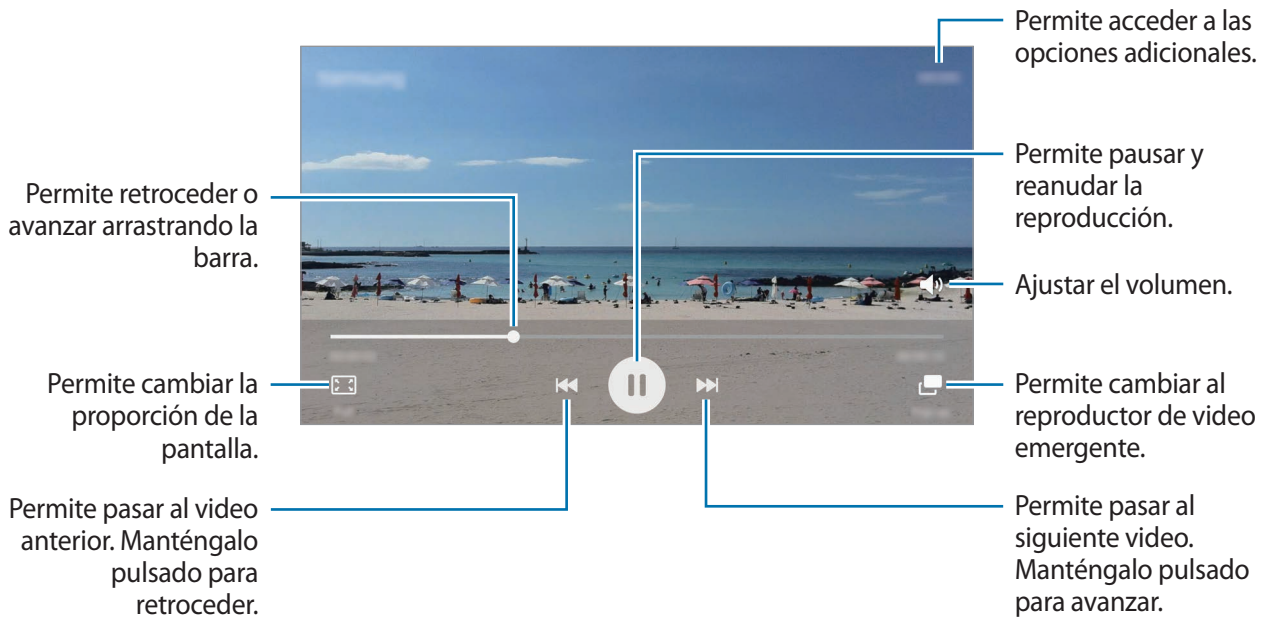


## Video

Mire videos almacenados en el dispositivo y personalice la configuración de reproducción.

Pulse **Video** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccione el video que desea reproducir.



Arrastre el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado izquierdo de la pantalla de reproducción para ajustar el brillo, o arrastre el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado derecho de la pantalla de reproducción para ajustar el volumen.


Para retroceder o avanzar, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de reproducción.

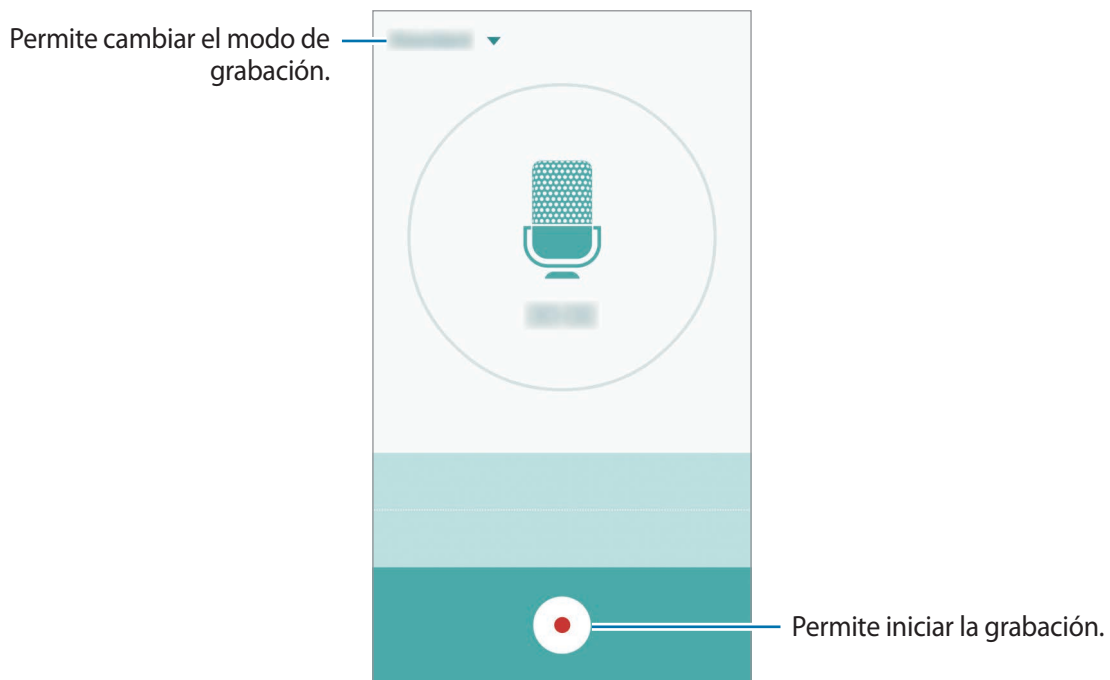
# Grabadora de Voz


## Introducción

Utilice diferentes modos de grabación para diversas situaciones, por ejemplo, una entrevista. El dispositivo puede convertir su voz en texto y distinguir entre diversas fuentes de sonido.

## Grabar notas de voz




- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Herramientas** → **Grabadora de Voz**.
- 2 Pulse  para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.  
Pulse **Pausar** para pausar la grabación.  
Mientras graba una nota de voz, pulse **Favoritos** para insertar un marcador.



- 3 Pulse  para finalizar la grabación.

## Cambiar el modo de grabación

Pulse ▼ para seleccionar un modo en la lista.

- **Estándar:** Este es el modo de grabación normal. Las notas de voz que grabe en este modo aparecerán con el ícono .
- **Entrevista:** El micrófono capta sonidos de dos direcciones. En este modo, la parte superior y la parte inferior del dispositivo captan la misma cantidad de sonido. Las notas de voz que grabe en este modo aparecerán con el ícono .
- **Nota de voz:** El dispositivo graba su voz y a la vez la convierte en texto, que aparece en la pantalla. Para obtener mejores resultados, mantenga el dispositivo cerca de su boca y hable fuerte y claramente en un lugar silencioso. Las notas de voz que grabe en este modo aparecerán con el ícono .




Si el idioma del sistema de la nota de voz no coincide con el idioma que habla, el dispositivo no podrá reconocer su voz. Antes de utilizar esta función, pulse el idioma actual para configurar el idioma del sistema de las notas de voz.

## Reproducir notas de voz seleccionadas

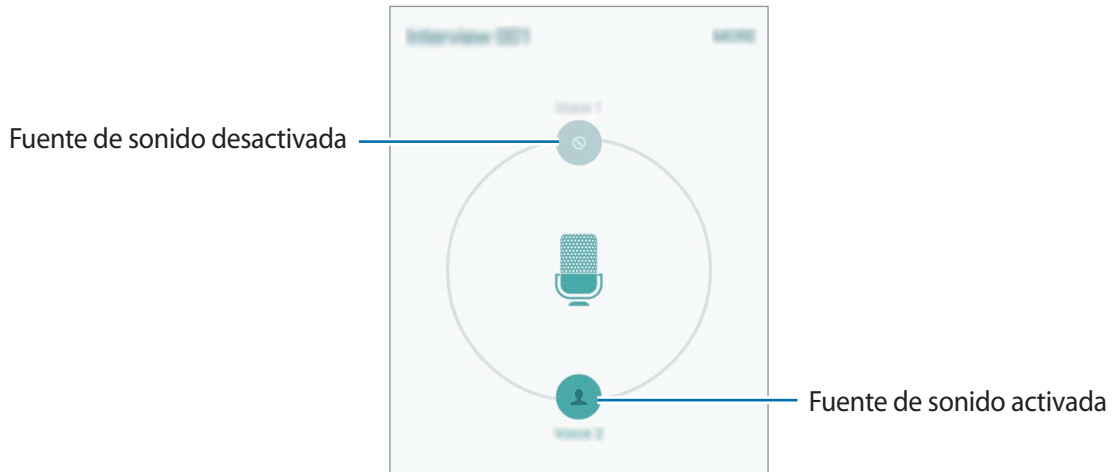
Al revisar grabaciones en el modo entrevista, podrá activar o desactivar ciertas fuentes de sonido en la grabación.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Herramientas** → **Grabadora de Voz**.
- 2 Pulse **Grabaciones** y seleccione una nota de voz que haya grabado en el modo entrevista.



3 Para silenciar ciertas fuentes de sonido, pulse  en la dirección de la cual desee desactivar el sonido.

El ícono cambiará a  y se desactivará el sonido.



## Mis Archivos

Acceda y administre varios archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Herramientas** → **Mis Archivos**.

- **Categoría:** Permite ver archivos por categoría.
- **Almacenamiento local:** Permite ver los archivos almacenados en el dispositivo.
- **Almacenamiento en la nube:** Permite ver los archivos almacenados en el servicio de almacenamiento en la nube.
- **USO DEL ALMACENAMIENTO:** Permite ver la información de la memoria del dispositivo.

Para buscar archivos o carpetas, pulse **BUSCAR**.

## Notas

Cree notas y organícelas por categoría.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Herramientas** → **Notas**.

### Redactar notas

Pulse **+** en la lista de notas e introduzca una nota. Mientras redacta una nota, utilice una de las siguientes opciones:

- **Categoría:** Permite crear o definir una categoría.
- **Imagen:** Permite insertar imágenes.
- **Voz:** Permite realizar una grabación de voz para insertarla.
- **Tareas:** Permite agregar cuadros de selección al comienzo de cada fila para crear una lista de tareas.

Para guardar la nota, pulse **GUARDAR**.

Para editar una nota, púlsela, y luego pulse el contenido.

### Buscar notas

Pulse **BUSCAR** en la lista de notas e introduzca una palabra clave para buscar notas que la incluyan.

## Reloj

### Introducción

Configure alarmas, compruebe la hora actual en varias ciudades del mundo, tome el tiempo de un evento o defina una duración específica.

### Alarma

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Alarma**.

## Configurar alarmas

Defina una hora de la alarma y pulse **GUARDAR**.

Para abrir el teclado e introducir la hora de la alarma, pulse **TECLADO**.

Para configurar una alarma con distintas opciones de alarmas, pulse **OPCIONES**, configure las opciones de la alarma y, a continuación, pulse **GUARDAR**.

Para activar o desactivar alarmas, pulse el icono del reloj junto a la alarma en la lista de alarmas.

## Detener alarmas

Pulse **DESCARTAR** para detener una alarma. Si ya ha activado la opción de retraso, pulse **APLAZAR** para repetir la alarma luego de un tiempo específico.

## Eliminar alarmas

Pulse **×** en una alarma en la lista de alarmas.

## Reloj Mundial

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Reloj Mundial**.

### Crear Reloj Mundial

Introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad en el mapa y, a continuación, pulse **+**.

### Eliminar Reloj Mundial

Pulse **×** en un reloj.

## Cronómetro

**1** En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Cronómetro**.

**2** Pulse **INICIAR** para controlar la duración de un evento.

Para registrar tiempos de vueltas mientras toma el tiempo de un evento, pulse **PARCIAL**.

- 3 Pulse **DETENER** para dejar de contar el tiempo.  
Para reiniciar el registro del tiempo, pulse **REANUDAR**.  
Para eliminar los tiempos, pulse **RESTABLECER**.

## Temporizador

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Temporizador**.
- 2 Defina la duración y pulse **INICIAR**.  
Para abrir el teclado e introducir la duración, pulse **TECLADO**.
- 3 Pulse **DESCARTAR** cuando se active el temporizador.

## Calculadora

Realice cálculos simples o complejos.

Pulse **Calculadora** en la pantalla de aplicaciones.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal, para mostrar la calculadora científica. Si la opción **Pantalla rotación** está deshabilitada, abra el panel de notificación y pulse **Pantalla rotación** para activarla.

Para ver el historial de cálculo, pulse **HISTORIAL**. Para cerrar el panel del historial de cálculo, pulse **TECLADO**.

Para eliminar el historial, pulse **HISTORIAL** → **ELIMINAR HISTORIAL**.

## Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, redes sociales y negocios. Es posible que deba tener una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Consulte [Cuentas](#) para acceder a más información.

Para ver más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

### Chrome

Permite buscar información y navegar por páginas web.

### Gmail

Permite enviar o recibir correos mediante el servicio de Google Mail.

### Google+

Permite compartir sus noticias y mantenerse al día con las de su familia, amigos y otras personas. También podrá realizar copias de seguridad de sus imágenes y videos, y muchas cosas más.

### Maps

Permite buscar su ubicación en el mapa, buscar lugares y ver datos de ubicación acerca de varios lugares.

### Play Music

Permite conocer, escuchar y compartir música en el dispositivo.

### Play Películas y TV

Permite ver videos almacenados en el dispositivo y descargar diversos contenidos para ver desde **Play Store**.

### Play Books

Permite descargar diversos libros de **Play Store** y leerlos.

## **Play Kiosco**

Permite leer noticias y revistas de interés en una conveniente ubicación.

## **Play Games**

Permite descargar juegos de **Play Store** y jugarlos con otras personas.

## **Google Drive**

Permite almacenar sus contenidos en la nube, acceder a ellos desde cualquier parte, y compartirlos con otras personas.

## **YouTube**

Permite ver o crear videos y compartirlos con otras personas.

## **Fotos**

Permite administrar imágenes, álbumes y videos guardados en el dispositivo y cargados en **Google+**.

## **Hangouts**

Permite conversar con sus amigos en forma individual o grupal, y utilizar imágenes, emoticonos y videollamadas mientras conversa.

## **Google**

Permite buscar elementos rápidamente en Internet y en el dispositivo.

## **Búsqueda por voz**

Permite buscar elementos rápidamente pronunciando una palabra clave o una frase.

## **Config. de Google**

Permite configurar los ajustes de algunas de las funciones de Google.

# Ajustes

## Introducción

Personalice la configuración de funciones y aplicaciones. Podrá personalizar más el dispositivo configurando diversos tipos de ajustes.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes**.

Para buscar configuraciones con palabras clave, pulse **BUSCAR**.

Para editar la lista de opciones utilizadas con frecuencia, pulse **EDITAR**. A continuación, habilite los elementos que desee añadir o deshabilite los que desee eliminar.

## Wi-Fi

### Conectarse a una red Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.



Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Wi-Fi** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.  
Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un ícono en forma de candado.

### 3 Pulse **CONECTAR**.



Una vez que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a la red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **OLVIDAR**.

## Wi-Fi Directo

La función Wi-Fi Directo conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Wi-Fi** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

2 Pulse **Wi-Fi Directo**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

Si el dispositivo con el cual desea conectarse no figura en la lista, solicite que el dispositivo active la función Wi-Fi Directo.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse con él.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo.

## Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

1 Pulse **Galería** en la pantalla de aplicaciones.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse **Compartir**. → **Wi-Fi Directo**, seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen y, a continuación, pulse **COMPARTIR**.

4 Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo.

Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará al otro dispositivo sin el procedimiento de solicitud de conexión.



## Desactivación de la conexión del dispositivo

- 1 Pulse **Wi-Fi** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse **Wi-Fi Direct**.  
El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.
- 3 Pulse el nombre del dispositivo para desconectar los dispositivos.

## Bluetooth

### Introducción

Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.



- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales).  
Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

## Vincular con otros dispositivos Bluetooth

**1** En la pantalla de Ajustes, pulse **Bluetooth** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

**2** Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si ya ha vinculado los dispositivos antes, pulse el nombre del dispositivo sin confirmar la contraseña generada automáticamente.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. Consulte el manual del usuario del otro dispositivo.



Cuando la pantalla de configuración de Bluetooth está abierta, su dispositivo será visible para otros dispositivos.

**3** Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.

## Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

**1** Pulse **Galería** en la pantalla de aplicaciones.


**2** Seleccione una imagen.

**3** Pulse **Compartir** → **Bluetooth** y seleccione un dispositivo al cual desea transferir la imagen.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.

**4** Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en el otro dispositivo.

## Desvincular dispositivos Bluetooth

- 1 Pulse **Bluetooth** en la pantalla de aplicaciones.  
El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.
- 2 Pulse  junto al nombre del dispositivo para finalizar la vinculación.
- 3 Pulse **Desvincular**.

## Perfil Fuera de línea

Esta configuración desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Perfil Fuera de línea**.

## Anclaje a red y Zona portátil

Utilice el dispositivo como una Zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos cuando no hay una conexión a Internet disponible. Podrá definir conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Anclaje a red y Zona portátil**.




Es posible que incurra en costos adicionales por utilizar esta función.

- **Zona portátil:** Utilice la Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos.
- **Anclaje a red Bluetooth:** Utilice la función de anclaje Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos mediante Bluetooth.
- **Anclaje a red USB:** Utilice el modem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con una computadora mediante USB. Cuando se conecta a una computadora, el dispositivo es utilizado como un módem inalámbrico para la computadora.

## Utilizar Zona portátil

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Anclaje a red y Zona portátil** → **Zona portátil**.
- 2 Pulse el interruptor para activarlo.  
El ícono  aparecerá en la barra de estado. Otros dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.  
Para configurar una contraseña para la Zona portátil, pulse **MÁS** → **Configurar Zona portátil** y, a continuación, seleccione el nivel de seguridad. A continuación, introduzca una contraseña y pulse **GUARDAR**.
- 3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el dispositivo en la lista de redes Wi-Fi.
- 4 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

## Uso de datos

Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Uso de datos**.

- **Datos móviles:** Permite configurar el dispositivo para utilizar conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Definir límite de datos móviles:** Permite definir un límite para el uso de datos móviles.

Para cambiar la fecha de restablecimiento mensual de periodo de monitoreo, pulse ▼ → **Cambiar ciclo**.

### Limitar el uso de datos

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Uso de datos** y, a continuación, pulse el interruptor **Definir límite de datos móviles** para activarlo.
- 2 Arrastre la barra de ajuste de límite hacia arriba o hacia abajo para configurar el límite.
- 3 Arrastre la barra de ajuste de advertencia hacia arriba o hacia abajo para configurar un nivel de alerta del uso de datos.  
El dispositivo le alertará cuando se alcance el nivel de advertencia.

## Redes móviles

Permite configurar los ajustes de las redes móviles.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Redes móviles**.

- **Roaming de datos:** Permite configurar el dispositivo para definir el uso de conexiones de datos cuando se encuentre fuera del área de cobertura.
- **Nombres de punto de acceso:** Permite configurar nombres de punto de acceso (APN).
- **Modo de red:** Permite seleccionar un tipo de red.
- **Operadores de red:** Permite buscar redes disponibles y registrar una red manualmente.

## NFC y pago

### Introducción

El dispositivo permite leer etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contienen información sobre productos. También puede utilizar esta función para realizar pagos y comprar boletos de transporte o eventos luego de descargar las aplicaciones necesarias.



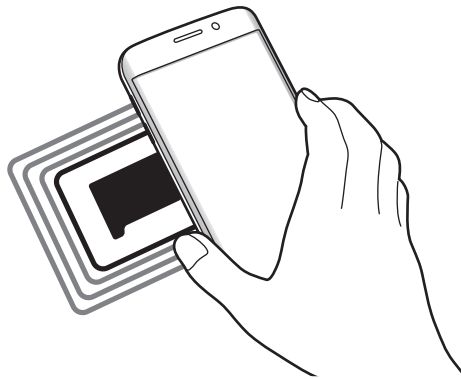
El dispositivo posee una antena NFC incorporada. Manipule el dispositivo con cuidado para no dañar la antena NFC.

### Utilizar la función NFC

Utilice la función NFC para enviar imágenes o contactos a otros dispositivos, y leer datos de productos en etiquetas NFC. Si inserta una tarjeta SIM o USIM con una función de pago, podrá utilizar el dispositivo para realizar pagos de manera conveniente.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **NFC y pago** → **NFC** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

- 2 Coloque la zona de la antena NFC de la parte trasera del dispositivo cerca de una etiqueta NFC. Aparecerá la información de la etiqueta.



Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté bloqueada. De lo contrario, el dispositivo no podrá leer etiquetas NFC ni recibir datos.

## Realizar pagos con la función NFC

Antes de poder utilizar la función NFC para realizar pagos, deberá registrarse para el servicio de pagos móviles. Para registrarse u obtener más información acerca del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **NFC y pago** → **NFC** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Coloque la zona de la antena NFC de la parte trasera del dispositivo en contacto con un lector de tarjetas NFC.

Para configurar la aplicación de pago predeterminada, abra la pantalla de Ajustes y pulse **NFC y pago** → **Pulsar y pagar** y, a continuación, seleccione una aplicación.



La lista de servicios de pago podría no incluir todas las aplicaciones de pago disponibles.

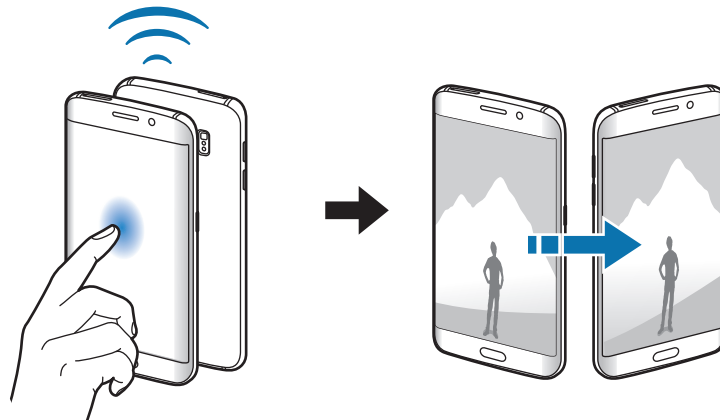
## Envío de datos

Permita el intercambio de datos cuando la antena NFC del dispositivo entre en contacto con la antena NFC de otro dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **NFC y pago** → **NFC** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Pulse **Android Beam** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 3 Seleccione un elemento y coloque la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC del suyo.
- 4 Cuando aparezca **Toque para transmitir** en la pantalla, pulse la pantalla del dispositivo para enviar el elemento.



Si ambos dispositivos intentan enviar datos a la vez, la transferencia de archivos podría fallar.



## Más ajustes de conexión

### Opciones

Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Más ajustes de conexión**.

- **Impresión:** Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos. Consulte [Impresión](#) para acceder a más información.
- **MirrorLink:** Utilice la función MirrorLink para controlar las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal del vehículo. Consulte [MirrorLink](#) para acceder a más información.
- **Refuerzo de descarga:** Permite configurar el dispositivo para descargar archivos de más de 30 MB, más rápido mediante Wi-Fi y redes móviles simultáneamente. Consulte [Refuerzo de descarga](#) para acceder a más información.
- **VPN:** Permite configurar y administrar Redes Privadas Virtuales (VPN).
- **Mensajería predeterminada:** Permite seleccionar la aplicación predeterminada para utilizar con la función de mensajería.

### Impresión

Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora a través de Wi-Fi o Wi-Fi Directo, y puede imprimir imágenes o documentos.



Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

### Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins de las impresoras que desee conectar con el dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Más ajustes de conexión** → **Impresión** → **Complemento de descarga**.
- 2 Busque el plug-in de una impresora en **Play Store**.
- 3 Seleccione el plug-in de una impresora e instálelo.



**4** Seleccione el plug-in de la impresora y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.

Para añadir manualmente impresoras, pulse **MÁS** → **Añadir impresora** → **AÑADIR IMPRESORA**.

Para cambiar la configuración de impresión, pulse **MÁS** → **Configuración de impresión**.

## Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, pulse **Compar.** → **Imprimir** → ▼ → **Todas las impresoras** y, a continuación, seleccione una impresora.

## MirrorLink

Conecte el dispositivo con un vehículo para controlar las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal del vehículo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Más ajustes de conexión** → **MirrorLink**.



El dispositivo es compatible con vehículos que admiten la versión de MirrorLink 1.1 o una versión superior.

## Conectar el dispositivo con un vehículo mediante MirrorLink

Al utilizar esta función por primera vez, conecte el dispositivo a una red Wi-Fi o a una red móvil.

**1** Vincule el dispositivo con un vehículo mediante Bluetooth.

Consulte [Vincular con otros dispositivos Bluetooth](#) para acceder a más información.

**2** Conecte el dispositivo con el vehículo mediante un cable USB.

Cuando esté conectado, acceda a las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal.

## Finalizar la conexión de MirrorLink

Desconecte el cable USB del dispositivo y del vehículo.

## Refuerzo de descarga

Configure el dispositivo para que descargue archivos mayores a 30 MB con mayor rapidez a través de Wi-Fi y redes móviles simultáneamente. Las señales Wi-Fi más fuertes brindan una mayor velocidad de descarga.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Más ajustes de conexión** → **Refuerzo de descarga**.



- Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos.
- Podrá generar costos adicionales al descargar archivos a través de la red móvil.
- Al descargar archivos grandes, el dispositivo podría calentarse. Si el dispositivo excede una temperatura determinada, la función se desactivará.
- Si las señales de red son inestables, la velocidad y el rendimiento de esta función podrían verse afectados.
- Si las conexiones con redes Wi-Fi y móviles poseen velocidades de transferencia de datos muy diferentes, el dispositivo podría utilizar solo la conexión más rápida.
- Esta función admite el protocolo de transmisión de hipertexto (HTTP) 1.1 y el protocolo seguro de transmisión de hipertexto (HTTPS). No podrá utilizar la función con otros protocolos tales como FTP.

## Sonidos y notificaciones

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Sonidos y notificaciones**.

- **Modo de sonido:** Permite configurar el dispositivo para que utilice el modo de sonido o el modo silencioso.
- **Volumen:** Permite ajustar el nivel de volumen de los tonos de llamada, la música y los videos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Tonos y sonidos:** Permite cambiar la configuración de timbres y sonidos del sistema.
- **Vibraciones:** Permite cambiar la configuración de vibración.
- **Calidad y efectos sonido:** Permite configurar opciones de sonido adicionales.
- **No molestar:** Permite configurar el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes y las notificaciones, excepto en ciertas excepciones.

- **Notificaciones en la pantalla de bloqueo:** Permite configurar si se muestra o no el contenido de las notificaciones en la pantalla de bloqueo.
- **Notificaciones aplicación:** Permite cambiar la configuración de notificación para cada una de las aplicaciones.
- **Indicador de pantalla:** Permite configurar el dispositivo para que encienda el indicador LED mientras la batería se está cargando, cuando tenga notificaciones o al grabar notas de voz.

## Pantalla

Permite cambiar la configuración de la pantalla.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Brillo:** Permite ajustar el brillo de la pantalla.
- **Fuente:** Permite cambiar el tipo y el tamaño de la fuente.
- **Tiempo de espera de la pantalla:** Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Fijado inteligente:** Permite configurar el dispositivo para evitar que se apague la retroiluminación de la pantalla mientras la mira.
- **Modo de pantalla:** Permite cambiar el modo de la pantalla para ajustar el color y el contraste.
- **Protector de pantalla:** Permite configurar el dispositivo para que inicie un protector de pantalla mientras se está cargando o al conectarlo a una base para escritorio.

## Pantalla Edge

Cambie la configuración de la pantalla Edge. Consulte [Pantalla Edge](#) para acceder a más información.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Edge**.

- **Iluminación de Edge:** Permite configurar la pantalla Edge para que se ilumine al recibir una llamada o una notificación cuando la pantalla del dispositivo está boca abajo.
- **People Edge:** Permite configurar el dispositivo para mostrar pestañas con colores asignados en la pantalla Edge cuando hay notificaciones perdidas de contactos prioritarios.
- **Seleccionar notificaciones:** Seleccione elementos para recibir notificaciones en la pantalla Edge a través de luces y pestañas de colores.

- **Flujo de información:** Permite personalizar las opciones para mostrar distintos elementos (por ejemplo, noticias) en la pantalla Edge.
- **Reloj de noche:** Permite configurar el dispositivo para utilizar la pantalla Edge como un reloj por la noche. Podrá configurar el tiempo durante el cual el reloj nocturno se mantendrá activo.
- **Posición de pantalla Edge:** Permite seleccionar la pantalla Edge izquierda o derecha para activarlo según su preferencia.

## Movimientos y gestos

Active la función de reconocimiento de movimiento y cambie las configuraciones que controlan esta función en el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Movimientos y gestos**.



Si sacude demasiado el dispositivo o si recibe un impacto, podría tener entradas no intencionales. Controlar los movimientos correctamente.

- **Llamada directa:** Permite configurar el dispositivo para realizar una llamada de voz al sostener el dispositivo cerca del oído mientras ve detalles de una llamada, un mensaje o un contacto.
- **Alerta inteligente:** Permite definir el dispositivo para que emita una alerta si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos al levantar el dispositivo.



Esta función podría no estar disponible si la pantalla está encendida o si el dispositivo no se encuentra sobre una superficie plana.

- **Silenciar:** Permite configurar el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes o las alarmas moviendo la palma de la mano o colocando la pantalla del dispositivo hacia abajo.
- **Deslizar para capturar:** Permite configurar el dispositivo para capturar la pantalla al desplazar la mano hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla. Puede ver las imágenes capturadas en la **Galería**.



No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.

## Aplicaciones

Administre las aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Aplicaciones**.

- **Administrador de aplicaciones:** Permite ver y administrar las aplicaciones del dispositivo.
- **Predeterminadas:** Permite seleccionar una configuración predeterminada para utilizar las aplicaciones.
- **Configuración de Aplicaciones:** Permite personalizar las opciones de cada aplicación.

## Fondo de pantalla

Cambie la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Fondo de pantalla**.

## Temas

Aplique distintos temas en el dispositivo para cambiar los elementos visuales de la pantalla de inicio, la pantalla de bloqueo y los iconos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Temas**.

Para descargar más temas, pulse **TIENDA**.

# Pantalla de bloqueo

## Opciones

Cambie la configuración para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo**.



Las opciones disponibles pueden variar según el método de bloqueo de pantalla seleccionado.

- **Tipo de bloqueo de pantalla:** Permite cambiar el método de bloqueo de pantalla.
- **Mostrar información:** Permite cambiar la configuración de los elementos que aparecen en la pantalla bloqueada.
- **Efecto de desbloqueo:** Permite seleccionar un efecto que verá al desbloquear la pantalla.
- **Huella digital:** Permite registrar sus huellas digitales en el dispositivo para protegerlo o iniciar sesión en su cuenta Samsung. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para acceder a más información.
- **Seguridad:** Permite escanear y eliminar software malicioso en el dispositivo. También puede activar la función en tiempo real para bloquear ataques de suplantación de identidad y sitios web maliciosos.
- **Localizar mi móvil:** Permite activar o desactivar la función Find My Mobile. Esta función puede ayudarle a localizar el dispositivo si lo pierde o se lo roban. También puede acceder al sitio web de Find my mobile ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para realizar un seguimiento y controlar un dispositivo perdido o robado.
- **Orígenes desconocidos:** Permite configurar el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de orígenes desconocidos.
- **Otra configuración de seguridad:** Permite configurar opciones de seguridad adicionales.

## Reconocimiento de huellas digitales

Para que funcione el reconocimiento de las huellas digitales, deberá registrar sus huellas digitales y almacenarlas en el dispositivo. Luego de registrarlas, podrá configurar el dispositivo para que utilice sus huellas digitales en las siguientes funciones:

- Bloqueo de pantalla
- Inicio de sesión web
- Verificación de cuenta Samsung



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- El reconocimiento de huellas digitales utiliza las características únicas de cada huella digital para mejorar la seguridad del dispositivo. La probabilidad de que el sensor de huellas digitales confunda dos huellas diferentes es muy baja. Sin embargo, en ciertos casos poco comunes en los que haya dos huellas digitales muy similares, el sensor podría reconocerlas como idénticas.

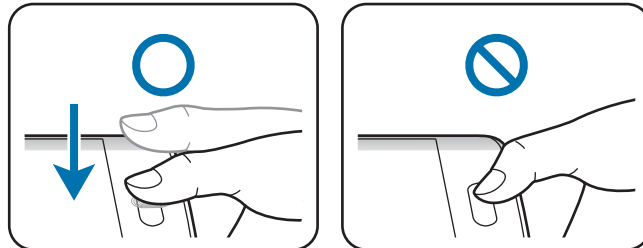
### Para un mejor reconocimiento de las huellas digitales

Al colocar sus huellas digitales en el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes condiciones que podrían afectar el rendimiento de la función:

- La tecla Inicio contiene un sensor de reconocimiento de huellas digitales. Asegúrese de evitar rasguños o dañar la tecla Inicio con objetos metálicos como monedas, llaves y colgantes.
- El protector de pantalla que viene con el dispositivo podría provocar el mal funcionamiento del sensor de reconocimiento de huellas digitales. Retire el protector de la pantalla para mejorar el reconocimiento de huellas digitales.
- Asegúrese de que el área de reconocimiento de huellas digitales y sus dedos estén limpios y secos.
- El dispositivo podría no reconocer las huellas digitales que estén afectadas por arrugas o cicatrices.
- El dispositivo podría no reconocer las huellas digitales de dedos pequeños o delgados.
- Si dobla el dedo o utiliza la punta del dedo, el dispositivo podría no reconocer sus huellas digitales. Asegúrese de cubrir toda la tecla Inicio con el dedo.
- Para mejorar el reconocimiento, registre las huellas digitales de la mano que más utiliza para realizar tareas en el dispositivo.
- En ambientes secos se puede acumular electricidad estática en el dispositivo. Evite utilizar esta función en ambientes secos o, antes de utilizarla, descargue la electricidad estática tocando un objeto metálico.

## Registrar huellas digitales

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Huella digital** → **Añadir huella digital**.
- 2 Coloque el dedo en la tecla Inicio.



- 3 Levante el dedo cuando el dispositivo vibra y luego colóquelo nuevamente en la tecla Inicio. Repita este paso con el mismo dedo hasta que la huella digital quede registrada.
- 4 Cuando aparezca una pantalla para solicitarle que registre una contraseña de seguridad, introduzca la contraseña de seguridad y, a continuación, pulse **CONTINUAR**.
- 5 Vuelva a introducir la contraseña de seguridad para verificarla, y luego pulse **ACEPTAR**. Podrá utilizar la contraseña de seguridad en lugar de utilizar sus huellas digitales.
- 6 Cuando aparezca una ventana emergente de bloqueo de huellas digitales, pulse **Aceptar**. Podrá utilizar sus huellas digitales para desbloquear la pantalla.

## Eliminar huellas digitales

Podrá eliminar las huellas digitales registradas con el administrador de huellas digitales.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Huella digital**.
- 2 Escanee una huella digital registrada o pulse **CONTRASEÑA DE RESPALDO** y, a continuación, ingrese la contraseña de seguridad.
- 3 Pulse **EDITAR**.
- 4 Seleccione las huellas digitales que desea eliminar y pulse **ELIMINAR**.



## Cambiar la contraseña de seguridad

Podrá cambiar la contraseña que utiliza como alternativa si no desea emplear sus huellas digitales.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Huella digital**.
- 2 Escanee una huella digital registrada o pulse **CONTRASEÑA DE RESPALDO** y, a continuación, introduzca la contraseña de seguridad.
- 3 Pulse **Cambiar contraseña**.
- 4 Introduzca una contraseña nueva y pulse **CONTINUAR**.
- 5 Introduzca la contraseña nuevamente y pulse **ACEPTAR**.

## Verificar la contraseña de cuenta Samsung

Utilice huellas digitales para verificar la contraseña de su cuenta Samsung. Podrá utilizar una huella digital en lugar de introducir una contraseña, por ejemplo, al comprar contenidos en **Galaxy Apps**.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Huella digital**.
- 2 Escanee una huella digital registrada o pulse **CONTRASEÑA DE RESPALDO** y, a continuación, introduzca la contraseña de seguridad.
- 3 Pulse el interruptor **Verificar cuenta Samsung** para activarlo.
- 4 Inicie sesión en su cuenta de Samsung.

## Utilizar huellas digitales para iniciar sesión en sus cuentas

Podrá utilizar las huellas digitales para iniciar sesión en páginas web que permitan guardar contraseñas.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Huella digital**.
- 2 Escanee una huella digital registrada o pulse **CONTRASEÑA DE RESPALDO** y, a continuación, introduzca la contraseña de seguridad.
- 3 Pulse el interruptor **Iniciar sesión en la web** para activarlo.
- 4 Abra una página web en la cual desee iniciar sesión con una huella digital.
- 5 Introduzca su nombre de usuario y su contraseña, y luego pulse la tecla de inicio de sesión de la página web.
- 6 Seleccione **Inicie sesión con sus huellas digitales** y pulse **RECORDAR**.  
Podrá utilizar sus huellas digitales para verificar su cuenta y contraseña para iniciar sesión en la página web.

## Privacidad y seguridad

### Opciones

Cambie la configuración para proteger su privacidad y seguridad.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Privacidad y seguridad**.

- **Ubicación:** Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.
- **Modo Privado:** Permite activar el modo privado para evitar que otras personas accedan a sus contenidos personales. Consulte [Modo Privado](#) para acceder a más información.
- **Notificar diagnóstico:** Permite configurar el dispositivo para enviar automáticamente los datos de diagnóstico y uso a Samsung.
- **Enviar mensaje emergencia:** Permite configurar el dispositivo para enviar mensajes de ayuda al presionar tres veces la tecla Encendido. También podrá enviar grabaciones de sonido junto con el mensaje a los destinatarios. Consulte [Enviar mensaje emergencia](#) para acceder a más información.

## Modo Privado

Oculte contenidos personales en el dispositivo para impedir que otras personas tengan acceso a ellos.

En el modo Privado, podrá ocultar elementos en las aplicaciones **Galería, Video, Música, Grabadora de Voz, Mis Archivos e Internet**.

### Activar el modo Privado

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Privacidad y seguridad** → **Modo Privado** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Si está activando el modo Privado por primera vez, siga las instrucciones en la pantalla para configurar un código de acceso de modo Privado.

- 2 Siga las instrucciones de la pantalla para introducir el código de acceso predefinido del modo Privado.

Se activará el modo Privado y aparecerá el ícono  en la barra de estado.



Solo podrá ver y acceder a los elementos ocultos al activar el modo Privado. Para ocultar los elementos almacenados en una carpeta privada, desactive el modo Privado.

### Ocultar contenidos

- 1 En la pantalla de aplicaciones, inicie una aplicación para ocultar elementos.

- 2 Seleccione un elemento y pulse **MÁS** → **Mover a Privado**.

Si el modo Privado no está activado, siga las instrucciones de la pantalla para introducir el código de acceso predefinido del modo Privado.

Los elementos seleccionados pasarán a la carpeta privada.

## Ver contenidos ocultos

Solo podrá ver los elementos ocultos al activar el modo Privado.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Privacidad y seguridad** → **Modo Privado** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Siga las instrucciones de la pantalla para introducir el código de acceso predefinido del modo Privado.
- 3 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Herramientas** → **Mis Archivos** → **Privado**.  
Los elementos movidos a la carpeta privada aparecerán en la pantalla. En el caso de los marcadores, podrá verlos con la aplicación **Internet**.

## Mostrar contenidos

- 1 En la carpeta privada, mantenga pulsado un elemento y, a continuación, seleccione los elementos que desea desocultar.
- 2 Pulse **MÁS** → **Eliminar de Privado**.
- 3 Seleccione la carpeta donde desea mover los elementos y pulse **MOVER AQUÍ**.  
Los elementos pasarán a la carpeta seleccionada.

## Desactivar automáticamente el modo Privado

Puede configurar el dispositivo para que desactive automáticamente el modo Privado cada vez que se apague la pantalla.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Privacidad y seguridad** → **Modo Privado** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Siga las instrucciones de la pantalla para introducir el código de acceso predefinido del modo Privado.
- 3 Pulse el interruptor **Desactivación automática** para activarlo.



Si la opción **Desactivación automática** está activada, el dispositivo no podrá transferir archivos a la carpeta privada si la pantalla se apaga durante la transferencia.

## Enviar mensaje emergencia

En una situación de emergencia, presione la tecla Encendido tres veces rápidamente. El dispositivo enviará mensajes a sus contactos principales. El mensaje incluirá datos sobre su ubicación.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Privacidad y seguridad** → **Enviar mensaje emergencia** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Siga las instrucciones en la pantalla para añadir contactos principales si aún no lo hizo.

Para enviar mensajes de ayuda con grabaciones de audio o imágenes, pulse el interruptor **Adjuntar grabación audio** o **Adjuntar imágenes** para activarlo.



Es posible que la opción **Adjuntar imágenes** no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

## Añadir contactos principales

En la pantalla de Ajustes, pulse **Privacidad y seguridad** → **Enviar mensaje emergencia** → **Enviar mensajes a** → **AÑADIR**. Pulse **Crear contacto** e introduzca los datos del contacto, o pulse **Seleccionar desde Contactos** para añadir un contacto existente como contacto principal.

## Modo Fácil

El modo Fácil ofrece una experiencia más simple a los usuarios mediante un formato más simple e íconos más grandes en la pantalla de inicio.


### Cambiar al modo Fácil

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Modo Fácil** → **Modo Fácil**.
- 2 Seleccione las aplicaciones en **Aplicaciones sencillas** para aplicar un diseño más simple.
- 3 Pulse **REALIZADO**.


### Regresar al modo Estándar

Desplácese hacia la izquierda en la pantalla de inicio y pulse **Ajustes** → **Modo Fácil** → **Modo Estándar** → **REALIZADO**.

### Administrar los atajos

Para añadir un atajo a una aplicación en la pantalla de inicio, desplácese hacia la izquierda, pulse  y seleccione una aplicación.

Para añadir un atajo a un contacto en la pantalla de inicio, desplácese hacia la derecha y pulse .

Para eliminar un atajo de la pantalla de inicio, pulse **EDITAR** y seleccione una aplicación o un contacto con .

## Accesibilidad

Configure distintas opciones para mejorar la accesibilidad del dispositivo. Consulte [Accesibilidad](#) para acceder a más información.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Accesibilidad**.

## Cuentas

Añada sus cuentas de Samsung y Google, u otras cuentas, para sincronizar el dispositivo.

### Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que utiliza el dispositivo exigen una cuenta registrada. Cree cuentas para disfrutar al máximo del dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Seleccione un servicio de cuenta.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una cuenta y, a continuación, seleccione los elementos que desea sincronizar.

## Registrar cuentas de Samsung

Deberá contar con una cuenta Samsung para utilizar ciertas aplicaciones de Samsung. Podrá realizar copias de seguridad o restablecer datos guardados en el dispositivo en su cuenta Samsung. Registre su cuenta Samsung en el dispositivo para utilizar los servicios de Samsung en forma conveniente.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Cuenta Samsung**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Luego de registrar su cuenta Samsung, podrá utilizar las aplicaciones que exijan una cuenta Samsung sin tener que iniciar sesión.

## Eliminar cuentas

En la pantalla de Ajustes, pulse **Cuentas**, seleccione el nombre de una cuenta, seleccione la cuenta que desea eliminar y, a continuación, pulse **MÁS** → **Eliminar cuenta**.

## Realizar copia de seguridad y restablecer

Permite cambiar la configuración para administrar las configuraciones y los datos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Realizar copia de seguridad y restablecer**.

- **Copia de seguridad de mis datos:** Permite realizar una copia de seguridad de información personal y datos de aplicaciones en el servidor de Samsung. También puede configurar el dispositivo para que realice copias de seguridad automáticas.
- **Restaurar:** Permite restaurar información personal y datos de aplicaciones de los que hizo una copia de seguridad anteriormente desde su cuenta Samsung.
- **Cuenta de copia de seguridad:** Permite configurar o editar la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Copia de seguridad de mis datos:** Permite configurar el dispositivo para realizar una copia de seguridad de la configuración y los datos de sus aplicaciones en el servidor de Google.
- **Restauración automática:** Permite configurar el dispositivo para restaurar automáticamente la configuración y los datos de las aplicaciones desde el servidor de Google al reinstalar aplicaciones.
- **Restablecer valores predeterminados:** Permite restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica y eliminar todos sus datos.

## Idioma e introducción

Permite cambiar la configuración de entrada de texto. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma utilizado.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Idioma e introducción**.

- **Idioma:** Permite seleccionar un idioma de pantalla para todos los menús y aplicaciones.
- **Teclado predeterminado:** Permite seleccionar un tipo de teclado predeterminado para introducir texto.
- **Teclado Samsung:** Permite cambiar la configuración del teclado Samsung.
- **Dictado por voz de Google:** Permite cambiar la configuración de introducción de voz.
- **Entrada de voz:** Permite seleccionar un servicio de ingreso por voz predeterminado. También puede cambiar la configuración de cada servicio.
- **Opciones de salida de texto a voz:** Permite cambiar la configuración de texto a voz.
- **Velocidad del puntero:** Permite ajustar la velocidad de cursor para el ratón o el panel táctil conectados al dispositivo.

## Batería

Vea la información de energía y cambie las opciones de ahorro de energía de la batería.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Batería**.



El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

- **USO DE BATERÍA:** Permite ver la cantidad de energía consumida por el dispositivo.
- **Modo Ahorro de energía:** Permite activar el modo Ahorro de energía y cambiar las configuraciones correspondientes. Consulte [Modo Ahorro de energía](#) para acceder a más información.
- **Modo Ultra ahorro de energía:** Permite extender el tiempo de reposo y reducir el consumo de batería mostrando un diseño más simple y permitiendo el acceso limitado a ciertas aplicaciones. Consulte [Modo Ultra ahorro de energía](#) para acceder a más información.
- **Uso inusual de la batería:** Permite ver una lista de aplicaciones que están consumiendo demasiada energía de la batería.



## Almacenamiento

Permite ver información sobre la memoria del dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Almacenamiento**.



La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

## Fecha y hora

Acceda a las siguientes configuraciones y modifíquelas para controlar el modo en que el dispositivo muestra la hora y la fecha.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Fecha y hora**.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la hora y la fecha se reiniciarán.

- **Fecha y hora automática:** Permite actualizar la hora y la fecha automáticamente cuando se desplaza por zonas horarias diferentes.
- **Zona horaria automática:** Permite configurar el dispositivo para recibir información sobre la zona horaria desde la red al cambiar de zona horaria.
- **Definir fecha:** Permite definir la fecha de forma manual.
- **Definir hora:** Permite definir la hora de forma manual.
- **Seleccionar zona horaria:** Permite definir la zona horaria local.
- **Usar formato de 24 horas:** Permite mostrar la hora en el formato de 24 horas.
- **Seleccionar formato de fecha:** Permite seleccionar un formato de fecha.

## Manual de usuario

Vea información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para definir configuraciones importantes.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Manual de usuario**.

## Acerca del dispositivo

Acceda a información del dispositivo, edite el nombre del dispositivo o actualice el software del dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Acerca del dispositivo**.

# Anexo

## Accesibilidad

### Acerca de la función de accesibilidad

Mejore la accesibilidad con funciones que facilitan el uso del dispositivo para los usuarios con dificultades de visión, audición y destreza.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad**.

### Utilizar la tecla Inicio para abrir los menús de accesibilidad

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Atajo** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Luego, seleccione un menú de accesibilidad para abrir al presionar la tecla Inicio tres veces rápidamente.

Puede acceder a los siguientes menús de accesibilidad.

- Accesibilidad
- Voice Assistant
- Interruptor universal
- Ventana de Lupa
- Colores negativos
- Escala de grises
- Ajuste del color
- Control de interacción

## Voice Assistant (Respuestas de voz)

### Activar o desactivar el Voice Assistant

Al activar el Voice Assistant, el dispositivo leerá el texto de la pantalla o las funciones seleccionadas en voz alta al pulsar una sola vez.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Voice Assistant** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. El dispositivo iniciará las respuestas de voz.

Para desactivar el Voice Assistant, pulse el interruptor y, a continuación, pulse dos veces rápidamente en cualquier parte de la pantalla.

Al activar el Voice Assistant por primera vez, se iniciará el tutorial tras la activación. Para volver a reproducirlo, pulse **Voice Assistant help**.



Algunas funciones no están disponibles al utilizar el Voice Assistant.

### Controlar la pantalla realizando gestos con los dedos

Podrá utilizar varios gestos con los dedos para controlar la pantalla mientras utiliza el Voice Assistant.

#### Gestos con un dedo

- Pulsar: Leer en voz alta el elemento ubicado debajo del dedo. Para explorar la pantalla, coloque un dedo en la pantalla y muévalo.
- Pulsar dos veces: Abrir el elemento seleccionado. Mientras el dispositivo lee elementos en voz alta, retire el dedo del elemento al escuchar el elemento que desea. Luego, pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.
- Pulsar dos veces y mantener pulsada la pantalla: Mover un elemento o acceder a una opción disponible.
- Desplazarse hacia la izquierda: Volver al elemento anterior.
- Desplazarse hacia la derecha: Pasar al elemento siguiente.
- Desplazarse hacia abajo o hacia arriba: Usar la opción del menú contextual más reciente o cambiar su configuración. En el modo de selección de texto, mueva el cursor hacia atrás o hacia adelante para seleccionar texto.

- Desplazarse hacia la izquierda y luego hacia la derecha en un solo movimiento: Desplazar la pantalla hacia arriba.
- Desplazarse hacia la derecha y luego hacia la izquierda en un solo movimiento: Desplazar la pantalla hacia abajo.
- Desplazarse hacia arriba y luego hacia abajo en un solo movimiento: Moverse hasta el primer elemento en la pantalla.
- Desplazarse hacia abajo y luego hacia arriba en un solo movimiento: Moverse hasta el último elemento en la pantalla.

### **Gestos con dos dedos**

- Pulsar: Pausar o reanudar las respuestas de voz.
- Pulsar dos veces: Iniciar, pausar o reanudar la reproducción.
- Pulsar tres veces: Verificar la hora actual, la energía restante de la batería y el modo. Para cambiar los elementos que se leen en voz alta, en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Voice Assistant** → **AJUSTES** → **Información de barra de estado**.
- Pulsar dos veces y mantener pulsada la pantalla: Habilitar o deshabilitar el modo de selección de texto.
- Desplazarse hacia la izquierda: Pasar a la página siguiente. En el modo de selección de texto, cortar el texto seleccionado.
- Desplazarse hacia la derecha: Volver a la página anterior. En el modo de selección de texto, pegar el texto copiado.
- Desplazarse hacia arriba: Desplazarse hacia abajo en la lista. En el modo de selección de texto, copiar el texto seleccionado.
- Desplazarse hacia abajo: Desplazarse hacia arriba en la lista. En el modo de selección de texto, seleccionar todo el texto.
- Desplazarse en cualquier dirección en la pantalla de bloqueo: Desbloquear la pantalla.
- Desplazarse hacia abajo desde la superior de la pantalla: Abrir el panel de notificaciones.

### **Gestos con tres dedos**

- Pulsar: Comenzar a leer elementos en voz alta desde arriba.
- Pulsar dos veces: Comenzar a leer desde el elemento siguiente.
- Pulsar tres veces: Leer el último texto seleccionado y copiarlo al portapapeles.
- Desplazarse hacia la izquierda o hacia la derecha: Abrir el menú contextual y desplazarse por las opciones.
- Desplazarse hacia arriba o hacia abajo: Cambiar la granularidad de lectura y selección del texto.

## Usar el menú contextual

Al usar el Voice Assistant, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha con tres dedos. Aparecerá el menú contextual y el dispositivo leerá las opciones en voz alta. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha con tres dedos para moverse por las opciones. Cuando escuche la opción que desea, desplácese hacia arriba o hacia abajo para usar la opción o ajustar su configuración. Por ejemplo, al escuchar **Volumen multimedia**, puede ajustar el volumen desplazándose hacia arriba o hacia abajo.

## Añadir etiquetas a las imágenes





Podrá asignar etiquetas a las imágenes de la pantalla. El dispositivo leerá en voz alta las etiquetas al seleccionar las imágenes. Para añadir etiquetas a las imágenes sin etiquetar, pulse dos veces la pantalla con tres dedos y manténgala pulsada.

## Ajustar la configuración del Voice Assistant

Ajuste la configuración del Voice Assistant según le resulte conveniente.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Voice Assistant** → **AJUSTES**.

- **Volumen del diálogo:** Permite seleccionar el nivel de volumen para las respuestas de voz.
- **Velocidad del diálogo:** Permite seleccionar la velocidad de las respuestas de voz.
- **Cambios de tono:** Permite configurar el dispositivo para que lea en voz alta el texto con un tono bajo al introducirlo con un teclado.
- **Respuesta del teclado:** Permite configurar el dispositivo para que lea en voz alta las palabras que introduce con el teclado al pulsar la barra espaciadora.
- **Hablar con la pantalla apagada:** Permite configurar el dispositivo para que proporcione respuestas de voz cuando la pantalla esté apagada.
- **Usar sensor de proximidad:** Permite configurar el dispositivo para pausar las respuestas de voz al colocar la mano sobre el sensor en la parte superior del dispositivo.
- **Sacudir para la lectura:** Permite configurar el dispositivo para que lea en voz alta el texto de la pantalla al agitar el dispositivo. Podrá seleccionar entre varias velocidades de agitación.

- **Resp. de vibración:** Permite definir el dispositivo para que vibre al explorar la pantalla.
- **Retroalimentación de sonido:** Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido al controlar la pantalla, como por ejemplo al desplazarse, y muchas opciones más.
- **Priorizar el audio de la voz:** Permite configurar el dispositivo para que reduzca el volumen multimedia cuando el dispositivo lea un elemento en voz alta.
- **Volumen de respuesta sonora:** Permite ajustar el volumen del sonido al pulsar la pantalla para controlarla. Esta función está disponible cuando la función **Retroalimentación de sonido** está activada.
- **Selección con un toque:** Permite configurar el dispositivo para abrir el elemento seleccionado al tocarlo una vez.
- **Tecla Atrás/Reciente:** Permite configurar el dispositivo para que proporcione respuesta de voz al pulsar una vez  o . Pulse dos veces  o  para activarlos.
- **Información de barra de estado:** Permite seleccionar elementos para leer en voz alta al pulsar tres veces la pantalla con dos dedos.
- **Opciones de desarrollador:** Permite configurar opciones para el desarrollo de aplicaciones.

## Utilizar el dispositivo con la pantalla apagada

Configure el dispositivo para que apague la pantalla en todo momento a fin de proteger la privacidad de los contenidos. La pantalla no se encenderá al presionar la tecla Inicio o pulsar la pantalla. Las funciones activadas no se desactivarán cuando se apague la pantalla.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Pantalla oscura** para activarlo. Podrá activar o desactivar esta función presionando dos veces la tecla Encendido.

## Leer contraseñas en voz alta

Configure el dispositivo para que lea las contraseñas en voz alta a medida que las introduce cuando el Voice Assistant esté activado.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Pronunciar contraseñas** para activarlo.

## Configurar las funciones de texto a voz

Cambie la configuración de las funciones de texto a voz que se utilizan cuando el Voice Assistant está activado, como los idiomas, la velocidad y muchas cosas más.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Opciones de salida de texto a voz**, y luego utilice las siguientes funciones:

- **Motor de TTS preferido:** Permite seleccionar un motor para la función de texto a voz.
- **Índice de velocidad:** Permite ajustar la velocidad de la función de texto a voz.
- **Estado de idioma:** Permite ver el estado del idioma actual para la función de texto a voz.

## Introducir texto con el teclado

Para mostrar el teclado, pulse el campo de entrada de texto, y luego pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

Al pulsar el teclado con el dedo, el dispositivo leerá las teclas de los caracteres que se encuentren bajo su dedo en voz alta. Cuando escuche el carácter que desee, retire el dedo para seleccionarlo. El dispositivo introducirá el carácter y leerá el texto en voz alta.

Si no ha activado **Ingreso con tecla rápida**, retire el dedo del carácter que desee, y luego pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente. Para activar la función de introducción con teclas rápidas, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Ingreso con tecla rápida** para activarlo.

## Introducir caracteres adicionales

Mantenga pulsada una tecla del teclado para introducir los caracteres adicionales correspondientes. Aparecerá una ventana emergente sobre la tecla para mostrar los caracteres disponibles. Para seleccionar un carácter, arrastre el dedo sobre la ventana emergente hasta escuchar el carácter que desee, y luego retírelo.



## Visión

### Escribir notas de voz en etiquetas de voz

Podrá utilizar las etiquetas de voz para distinguir objetos de forma similar colocándoles etiquetas. Puede grabar y asignar una nota de voz a una etiqueta de voz compatible con NFC. La nota de voz se reproducirá al colocar el dispositivo cerca de la etiqueta.



Debe activar la función NFC antes de utilizar esta función.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Etiqueta de voz**.  
Se iniciará la grabadora de voz.
- 2 Pulse para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.
- 3 Cuando termine de grabar, pulse para detener.
- 4 Coloque la parte posterior del dispositivo sobre la etiqueta de voz.  
La información en la grabación de voz se escribirá en la etiqueta de voz.

### Cambiar el tamaño de la fuente

Cambie el tamaño de fuente que aparece en la pantalla. El tamaño de fuente **Enorme** podría no estar disponible en algunas aplicaciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Tamaño de fuente**.

### Ampliar la pantalla

Amplíe la pantalla y aumente el zoom en un área específica.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Gestos de aumento** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

- Aumentar y reducir el zoom: Pulse la pantalla tres veces rápidamente para aumentar el zoom en un área específica. Vuelva a pulsar la pantalla tres veces rápidamente para regresar a la vista normal.

- Explorar la pantalla mediante desplazamiento: Arrastre dos o más dedos a lo largo de la pantalla ampliada.
- Ajustar el rango de zoom: Junte dos o más dedos en la pantalla ampliada, o sepárelos.

También podrá ampliar la pantalla temporalmente pulsándola tres veces y manteniéndola pulsada. Mientras mantiene pulsada la pantalla, arrastre el dedo para desplazarse. Retire el dedo para regresar a la vista normal.



- No se puede ampliar los teclados en la pantalla.
- Al activar esta función, podría verse afectado el rendimiento de algunas aplicaciones, tales como **Teléfono** y **Calculadora**.

## Uso de una lupa

Active la lupa para hacer zoom en la pantalla y ver una versión más grande del contenido.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Ventana de Lupa** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. La lupa aparecerá en la pantalla.

Arrastre la lupa hasta el lugar de la pantalla donde desea hacer zoom.

## Convertir la pantalla a modo de escala de grises

Muestre los colores de la pantalla como tonos grises.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Escala de grises** para activarlo.

## Revertir los colores de la pantalla

Mejora la visibilidad de la pantalla y ayuda a que los usuarios reconozcan el texto de forma más sencilla.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Colores negativos** para activarlo.

## Ajuste del color

Ajuste el modo en que se muestran los colores en la pantalla para los usuarios que tienen dificultad para distinguirlos. El dispositivo modificará los colores para que sea más sencillo reconocerlos.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Ajuste del color** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el procedimiento de ajuste del color.

## Audición

### Detectores de sonido

Configure el dispositivo para que vibre al detectar el timbre o si su bebé llora.

#### Detector llanto de bebé

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición** → **Detectores de sonido** y, a continuación, pulse el interruptor **Detector llanto de bebé** para activarlo. El dispositivo vibrará cuando detecte sonido y la alerta se guardará como un registro.

#### Detector de timbre

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición** → **Detectores de sonido** y, a continuación, pulse el interruptor **Detector de timbre** para activarlo.
- 2 Pulse ● para grabar el sonido del timbre.  
El dispositivo detectará y grabará el timbre.
- 3 Pulse ● y haga sonar el timbre y compruebe que se haya grabado correctamente. Cuando el dispositivo detecte el sonido del timbre, pulse **ACEPTAR**.  
Para cambiar el sonido del timbre, pulse **Cambiar sonido del timbre**.  
El dispositivo vibrará cuando detecte sonido y la alerta se guardará como un registro.

## Configurar las notificaciones de flash

Permite configurar el flash para que parpadee cuando tiene llamadas entrantes, mensajes nuevos o notificaciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición** y, a continuación, pulse el interruptor **Notificación de flash** para activarlo.

## Desactivar todos los sonidos

Configure el dispositivo para que desactive todos los sonidos, como los sonidos multimedia y la voz del interlocutor durante una llamada.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición** y, a continuación, pulse el interruptor **Desactivar todos los sonidos** para activarlo.

## Configuración de subtítulos

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición** → **Subtítulos de Samsung (CC)** o **Subtítulos de Google (CC)** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Seleccione una opción para ajustar la configuración de subtítulos.

## Ajustar el balance de sonido

Permite ajustar el balance de sonido al utilizar un auricular.

- 1 Conecte un auricular al dispositivo y colóqueselo.
- 2 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición** → **Balance izquierdo/derecho**.
- 3 Arrastre la barra de ajuste hacia la izquierda o hacia la derecha y ajuste el balance de sonido y, a continuación, pulse **DEFINIR**.

## Audio mono

La salida monofónica combina el sonido estéreo en una sola señal que se reproduce a través de todos los auriculares. Utilice esta opción si tiene dificultades auditivas o si le resulta más conveniente el uso de un solo auricular.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición** y, a continuación, pulse el interruptor **Audio mono** para activarlo.

## Háptica automática

Cuando la función de respuesta automática esté activada, el dispositivo vibrará junto con el sonido al reproducir música o videos, o al jugar juegos. También vibrará al pulsar las teclas de las aplicaciones compatibles.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición** y, a continuación, pulse el interruptor **Háptica automática** para activarlo.



Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.

## Habilidad e interacción

### Interruptor universal

Puede controlar la pantalla táctil conectando un interruptor externo, pulsando la pantalla o usando movimientos de la cabeza y gestos faciales.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Interruptor universal** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Si los interruptores universales no están registrados en el dispositivo, pulse **AÑADIR INTERRUPTOR** y configure los interruptores que controlarán el dispositivo.



Para activar la función de interruptor universal, al menos un interruptor debe estar registrado en el dispositivo.

Para configurar los interruptores que controlarán el dispositivo, pulse **AJUSTES** → **Interruptores**.

Para desactivar rápidamente esta función, presione la tecla Inicio tres veces.

## Menú de asistencia

### Mostrar el ícono de atajos de asistencia

Configure el dispositivo para que muestre el ícono del atajo de asistencia para acceder a aplicaciones, funciones y configuraciones. Podrá controlar fácilmente el dispositivo pulsando los menús de asistencia del ícono.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Menú de asistencia**.
- 2 Pulse el interruptor para activarlo.  
El ícono de atajos de asistencia aparecerá en la parte inferior derecha de la pantalla.
- 3 Pulse **Mano dominante** para mover el ícono de atajos de asistencia hasta un lugar conveniente.

### Acceder a los menús de asistencia






El ícono de atajos de asistencia aparecerá como un ícono flotante para brindar un acceso sencillo a los menús de asistencia desde cualquier pantalla.

Al pulsar el ícono de atajos de asistencia, el ícono se expandirá levemente y aparecerán los menús de asistencia en él. Pulse la flecha hacia arriba o hacia abajo para pasar a otros paneles o desplácese hacia arriba o hacia abajo para seleccionar otros menús.

### Uso del cursor

En el menú de asistencia, pulse **Cursor**. Podrá controlar la pantalla con pequeños movimientos de sus dedos sobre el área táctil. Arrastre el dedo en el área táctil para mover el cursor. Además, podrá pulsar la pantalla para seleccionar elementos debajo del cursor.

Utilice las siguientes opciones:

- : Permite seleccionar un elemento o desplazarse hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla.
- : Permite desplazarse hacia arriba o hacia abajo en la pantalla.
- : Amplíe el área donde se encuentra el cursor.
- : Permite mover el área táctil hacia otro lugar.
- : Permite cerrar el área táctil.

Para cambiar la configuración del cursor, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Menú de asistencia**. Luego, personalice la configuración en **Ajustes panel táctil y cursor**.

### Uso de los menús de asistencia mejorados

Configure el dispositivo para que muestre menús de asistencia mejorados para ciertas aplicaciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Menú de asistencia** → **Asistente adicional**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, seleccione las aplicaciones.

### Activar la pantalla con la función Air gesture

Utilice la función Air gesture para activar la pantalla moviendo la mano sobre el sensor de la parte superior del dispositivo. Podrá activar la pantalla sin presionar una tecla. Al utilizar esta función, coloque el dispositivo sobre una superficie plana con la superficie hacia arriba, o sostenga el dispositivo en forma segura para impedir que se mueva.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Activación por gestos** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

### Configurar opciones de retraso de pulsación

Configure el tiempo de reconocimiento para mantener presionada la pantalla.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Retraso al mantener pulsado**, y luego seleccione una opción.

### Control de interacción

Active el modo de control de interacción para restringir la reacción del dispositivo a las entradas mientras utiliza aplicaciones.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Control de interacción**.
- 2 Pulse el interruptor para activarlo.
- 3 Mantenga presionada la tecla Inicio y la tecla Volumen hacia abajo a la vez mientras utiliza una aplicación.

**4** Ajuste el tamaño del marco o dibuje una línea alrededor de un área que desee restringir.

**5** Pulse **ACEP**.

El dispositivo mostrará el área restringida. El área restringida no reaccionará al tocarla, y las teclas físicas del dispositivo se deshabilitarán.

Para desactivar el modo de control de interacción, mantenga presionada la tecla Inicio y la tecla Volumen hacia abajo a la vez.

## Bloqueo con direcciones

Crea una combinación direccional para bloquear la pantalla.

- 1** En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Bloqueo con direcciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2** Desplace el dedo hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda y hacia la derecha más de cuatro veces y, a continuación, pulse **CONTINUAR**.
- 3** Vuelva a dibujar la combinación direccional para verificarlo y pulse **CONFIRMAR**.
- 4** Defina un PIN de emergencia para desbloquear la pantalla en caso de que olvide la combinación.

## Aviso de notificaciones

Configure el dispositivo para que lo alerte sobre las notificaciones que no comprobó en el intervalo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Aviso de notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Si desea configurar el dispositivo para que vibre cuando tiene notificaciones no comprobadas, pulse el interruptor **Vibración** para activarlo.

Si desea configurar el dispositivo para que encienda el indicador LED cuando tenga notificaciones no comprobadas cuando la pantalla está apagada, pulse el interruptor **Indicador de pantalla** para activarlo.

Para definir el intervalo entre las alertas, pulse **Intervalo de recordatorio**.

Si desea configurar una aplicación para que le alerte si tiene alguna notificación, seleccione las aplicaciones en **Seleccionar aplicaciones**.



## Responder o finalizar llamadas

Cambie el método para responder o finalizar llamadas.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Responder/Finalizar llamadas**.

Seleccione el método que desea.

## Utilizar el modo de pulsación simple

Cuando suene una alarma o reciba una llamada, pulse el botón para detener la alarma o responder a la llamada en lugar de arrastrar el botón.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** y, a continuación, pulse el interruptor **Modo de un sólo toque** para activarlo.

## Administrar la configuración de accesibilidad

### Guardar la configuración de accesibilidad en un archivo

Exporte la configuración actual de accesibilidad en un archivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Administrar accesibilidad** → **Importar/Exportar** → **Exportar a Mis Archivos**.

### Importar un archivo de configuración de accesibilidad

Importe un archivo de configuración de accesibilidad y actualice la configuración actual.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Administrar accesibilidad** → **Importar/Exportar** → **Importar desde Mis Archivos**. Seleccione el archivo que desea importar y pulse **ACEPTAR**. La configuración de accesibilidad se actualizará según el archivo importado.

### Compartir archivos de configuración de accesibilidad

Comparta archivos de configuración de accesibilidad con otras personas mediante correo, Wi-Fi Directo, Bluetooth, y muchas cosas más.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Administrar accesibilidad** → **Compartir vía**. A continuación, seleccione los archivos de accesibilidad y pulse **ACEPTAR**. Seleccione un método para compartir y siga las instrucciones de la pantalla para compartir los archivos.

## Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicios de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

### Quando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- PIN: Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.
- PIN2: Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería totalmente antes de encender el dispositivo.

## La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca una cubierta protectora o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si toca la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un Centro de Servicio de Samsung.

## El dispositivo deja de responder o presenta errores graves

Si el dispositivo se cuelga o se congela, es posible que sea necesario cerrar las aplicaciones o apagar y volver a encender el dispositivo. Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Volumen hacia abajo al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Si esto no resuelve el problema, restablezca los datos de fábrica. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **RESTABLECER DISPOSITIVO** → **ELIMINAR TODO**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

## No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

## El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

## Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando la tecla Volumen o muévase del lugar.

## Por lo general las redes celulares o Internet se desconectan, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

## El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

## La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Diríjase a un centro de servicios de Samsung y solicite el reemplazo de la batería.

## La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o ciertas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

## El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones del dispositivo durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo.

## **Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara**

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

## **La calidad de las imágenes no es tan buena como la de la vista previa**

- La calidad de las imágenes puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si captura imágenes en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

## **Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia**

Si recibe mensajes de error o los archivos multimedia no se reproducen al abrirlos en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, ingrese en [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- El dispositivo admite imágenes y videos capturados con el dispositivo. Las imágenes y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como sonidos, videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

## No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que desea conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

## No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a una computadora

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en la computadora.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en la computadora.

## El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

## Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

## Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

## **Derechos de autor**

Copyright © 2015 Samsung Electronics

Este manual está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

## **Marcas comerciales**

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.