

**SAMSUNG**

SM-G950F  
SM-G950FD  
SM-G955F  
SM-G955FD

# Manual del usuario

# Contenido

## Nociones básicas

- 4 Lea la siguiente información antes de utilizar el producto
- 6 Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones
- 10 Funciones y diseño del dispositivo
- 15 Batería
- 21 Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM)
- 27 Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)
- 31 Encender y apagar el dispositivo
- 32 Configuración inicial
- 35 Cuenta Samsung
- 36 Transferir datos del dispositivo anterior
- 41 Entender la pantalla
- 53 Panel de notificación
- 55 Introducir texto

## Aplicaciones y funciones

- 58 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 60 Inicio de Bixby
- 77 Teléfono
- 82 Contactos
- 85 Mensajes
- 88 Internet
- 90 Correo
- 91 Cámara
- 109 Galería
- 115 Always On Display
- 117 Pantalla Edge
- 124 Ventana múltiple
- 128 Samsung Pay
- 131 Samsung Gear
- 132 Samsung Members
- 133 Samsung Notes
- 134 Calendario
- 135 Samsung Health
- 141 Grabadora de Voz
- 143 Mis archivos
- 143 Reloj
- 145 Calculadora
- 145 Game Launcher
- 148 Samsung Connect
- 152 Compartir contenidos
- 153 Samsung DeX
- 160 Conexión con una pantalla externa
- 161 Google apps

## Ajustes

- 163 Introducción
- 163 Conexiones
  - 164 Wi-Fi
  - 167 Bluetooth
  - 169 NFC y pago
  - 172 Anclaje a red y Zona portátil
  - 173 Administrador de tarjetas SIM (modelos de SIM doble)
  - 173 Más ajustes de conexión
- 176 Sonidos y vibración
- 177 Notificaciones
- 178 Pantalla
  - 179 Filtro de luz azul
  - 179 Resolución de pantalla
- 180 Fondos de pantalla, temas
- 180 Funciones avanzadas
- 182 Mantenimiento dispositivo
- 185 Aplicaciones
- 185 Bloqueo y seguridad
  - 187 Reconocimiento facial
  - 189 Reconocimiento de huellas digitales
  - 193 Reconocimiento de iris
  - 198 Samsung Pass
  - 201 Carpeta segura
- 205 Nube y cuentas
  - 206 Copiar y restaurar
- 206 Google
- 207 Accesibilidad
- 207 Administración general
- 208 Actualización de software
- 209 Manual del usuario
- 209 Acerca del teléfono

## Anexo

- 210 Accesibilidad
- 227 Solución de problemas

# Nociones básicas

## Lea la siguiente información antes de utilizar el producto

Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios, las características específicas del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independiente de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen en forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que se generen costos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación según su plan de datos. Para transferencias de datos más grandes, se recomienda utilizar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un Centro de Servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.

- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar fallas en el funcionamiento, la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.
- Según la región o el modelo, algunos dispositivos deben recibir la aprobación de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). Si su dispositivo es aprobado por la FCC, puede ver la identificación de FCC del dispositivo. Para visualizar la identificación de FCC, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Acerca del teléfono** → **Información de la batería**.

## Mantenimiento de la resistencia al agua y al polvo

El dispositivo es resistente al agua y al polvo. Siga atentamente estas sugerencias para mantener las características de resistencia al agua y al polvo del dispositivo. Si no lo hace podría provocar daños al dispositivo.

- No sumerja el dispositivo en agua a mayor profundidad que 1,5 m ni lo deje sumergido durante más de 30 minutos.
- No exponga el dispositivo a **una corriente fuerte de agua**.
- Si el dispositivo se moja con agua potable, séquelo cuidadosamente con un paño limpio y suave. Si el dispositivo se expone a otros líquidos, como agua salada, agua ionizada o bebidas alcohólicas, enjuáguelo con agua limpia y séquelo bien con un paño limpio y suave. Si no sigue estas instrucciones, el desempeño y el aspecto del dispositivo podrían verse afectados.
- **Si el dispositivo ha estado sumergido en el agua o el micrófono o el altavoz se encuentran mojados**, el sonido durante las llamadas podría no ser claro. Tras limpiar el dispositivo con un paño seco, séquelo bien antes de utilizarlo.
- La pantalla táctil y las demás funciones podrían no funcionar correctamente **si utiliza el dispositivo en el agua**.
- **El dispositivo fue sometido a pruebas en un ambiente controlado, y se ha demostrado que es resistente al agua y al polvo en situaciones específicas (cumple con los requisitos de la clasificación IP68 según se describe en la norma internacional IEC 60529, grados de protección proporcionada por carcasas [Código IP]; condiciones de prueba: 15–35 °C, 86–106 kPa, 1,5 metro, 30 minutos). A pesar de esta clasificación, aún es posible que el dispositivo sufra daños en ciertas situaciones.**

## Íconos instructivos



**Advertencia:** Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas.



**Precaución:** Situaciones que pueden provocarle daños al dispositivo o a otros equipos.



**Aviso:** Notas, sugerencias de uso o información adicional.

# Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

## Cuando el dispositivo se calienta mientras se carga la batería

Mientras se están cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Durante la carga inalámbrica o la carga rápida, es posible que el dispositivo se sienta más caliente al tacto. Esto no afecta la vida útil ni el desempeño del dispositivo y se encuentra en el rango normal de operación del dispositivo. Si la batería se calienta demasiado, el cargador podría dejar de cargar.

### Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:

- Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que se estén ejecutando. Espere que el dispositivo se enfríe y luego comience a cargarlo nuevamente.
- Si la parte más baja del dispositivo se sobrecalienta, podría ser que el cable USB conectado esté dañado. Cambie el cable USB dañado por uno nuevo aprobado por Samsung.
- Al utilizar un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes ni tarjetas con banda magnética, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.



La función de carga inalámbrica o de carga rápida solo está disponible en los modelos compatibles.

## Cuando el dispositivo se calienta durante el uso

Cuando utiliza funciones o aplicaciones que requieren más energía o cuando las utiliza durante períodos prolongados, es posible que el dispositivo se caliente temporalmente debido al mayor consumo de batería. Cierre las aplicaciones que se estén ejecutando y no utilice el dispositivo por un tiempo.

A continuación se presentan ejemplos de situaciones en las que el dispositivo puede sobrecalentarse. Según las funciones y las aplicaciones que utilice, es posible que estos ejemplos no se apliquen a su modelo.

- Durante la configuración inicial luego de la compra o al restablecer los datos
- Al descargar archivos grandes
- Al utilizar aplicaciones que requieren más consumo de energía o al utilizar aplicaciones durante períodos prolongados de tiempo
  - Al jugar con juegos de alta calidad durante períodos prolongados de tiempo
  - Al grabar videos durante períodos prolongados de tiempo
  - Al transmitir videos utilizando el ajuste de brillo máximo
  - Al conectarse con un TV
- Al realizar tareas simultáneas (o cuando se ejecutan varias aplicaciones en segundo plano)
  - Al utilizar la ventana múltiple
  - Al actualizar o instalar aplicaciones mientras graba videos
  - Al descargar archivos grandes durante una videollamada
  - Al grabar videos mientras utiliza una aplicación de navegación
- Al utilizar una gran cantidad de datos para la sincronización con la nube, el correo u otras cuentas
- Al utilizar una aplicación de navegación en un automóvil mientras el dispositivo está recibiendo la luz directa del sol
- Al utilizar la función de Anclaje a red y Zona portátil
- Al utilizar el dispositivo en áreas con señal débil o sin señal
- Al cargar la batería con un cable USB dañado
- Cuando el enchufe multiusos del dispositivo está dañado o expuesto a materiales extraños, como líquido, polvo, polvos metálicos y limaduras de lápiz
- Cuando se encuentre en itinerancia

### **Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:**

- Mantenga el dispositivo actualizado con la última versión del software.
- Los conflictos entre las aplicaciones en ejecución pueden hacer que el dispositivo se caliente. Reinicie el dispositivo.
- Desactive las funciones de Wi-Fi, GPS y Bluetooth cuando no las utilice.
- Cierre las aplicaciones que incrementan el consumo de la batería o que se ejecutan en segundo plano cuando no están en uso.
- Elimine los archivos innecesarios o las aplicaciones que no utilice.
- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Si el dispositivo se calienta o permanece caliente durante un período extenso, interrumpa su uso por un tiempo. Si el dispositivo continúa con una temperatura elevada, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

### **Limitaciones del dispositivo cuando el dispositivo se sobrecalienta**

Cuando el dispositivo se calienta, es posible que las funciones y el desempeño sean limitados o que el dispositivo se apague para enfriarse. La función solo está disponible en los modelos compatibles.

- Si el dispositivo se calienta más de lo normal, se muestra un mensaje de sobrecalentamiento del dispositivo. Para disminuir la temperatura del dispositivo, se limitan el brillo de la pantalla y la velocidad de desempeño y se interrumpe la carga de la batería. Se cierran las aplicaciones en ejecución y solo podrá efectuar llamadas de emergencia hasta que el dispositivo se enfríe.
- Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un período prolongado, se muestra un mensaje para apagarlo. Apague el dispositivo y espere hasta que se enfríe.



## Precauciones para el entorno operativo

Es posible que su dispositivo se caliente debido al medioambiente en las siguientes condiciones. Evite acortar la duración de la batería, dañar el dispositivo o causar un incendio.

- No guarde el dispositivo en temperaturas muy cálidas o muy frías.
- No exponga el dispositivo a la luz directa del sol durante períodos prolongados de tiempo.
- No almacene el dispositivo durante períodos prolongados de tiempo en zonas de temperaturas muy elevadas, como por ejemplo dentro de un automóvil en verano.
- No coloque el dispositivo en lugares que puedan sobrecalentarse, como sobre una manta térmica eléctrica.
- No guarde el dispositivo en calefactores, hornos de microondas, equipamientos de cocina caliente ni contenedores de alta presión, ni cerca de ellos.
- Nunca utilice cargadores ni baterías dañados.

# Funciones y diseño del dispositivo

## Contenidos de la caja

Busque los siguientes elementos en la caja del producto:

- Dispositivo
- Cable USB
- Auricular
- Clavija
- Adaptador de corriente USB
- Guía de inicio rápido
- Conector USB (USB tipo C)

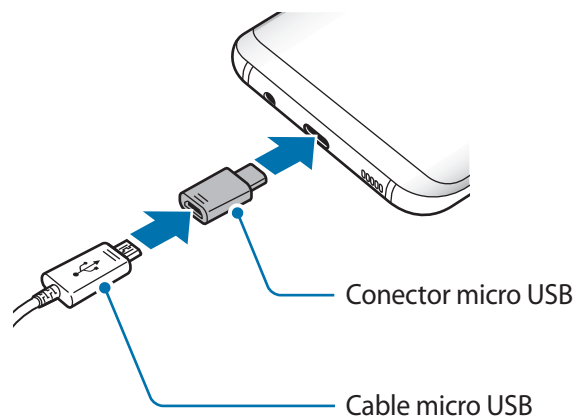
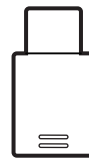
Utilice el conector USB para transferir datos entre dispositivos móviles.



- Conector micro USB

Conecte el conector micro USB para cargar la batería con un cable micro USB.

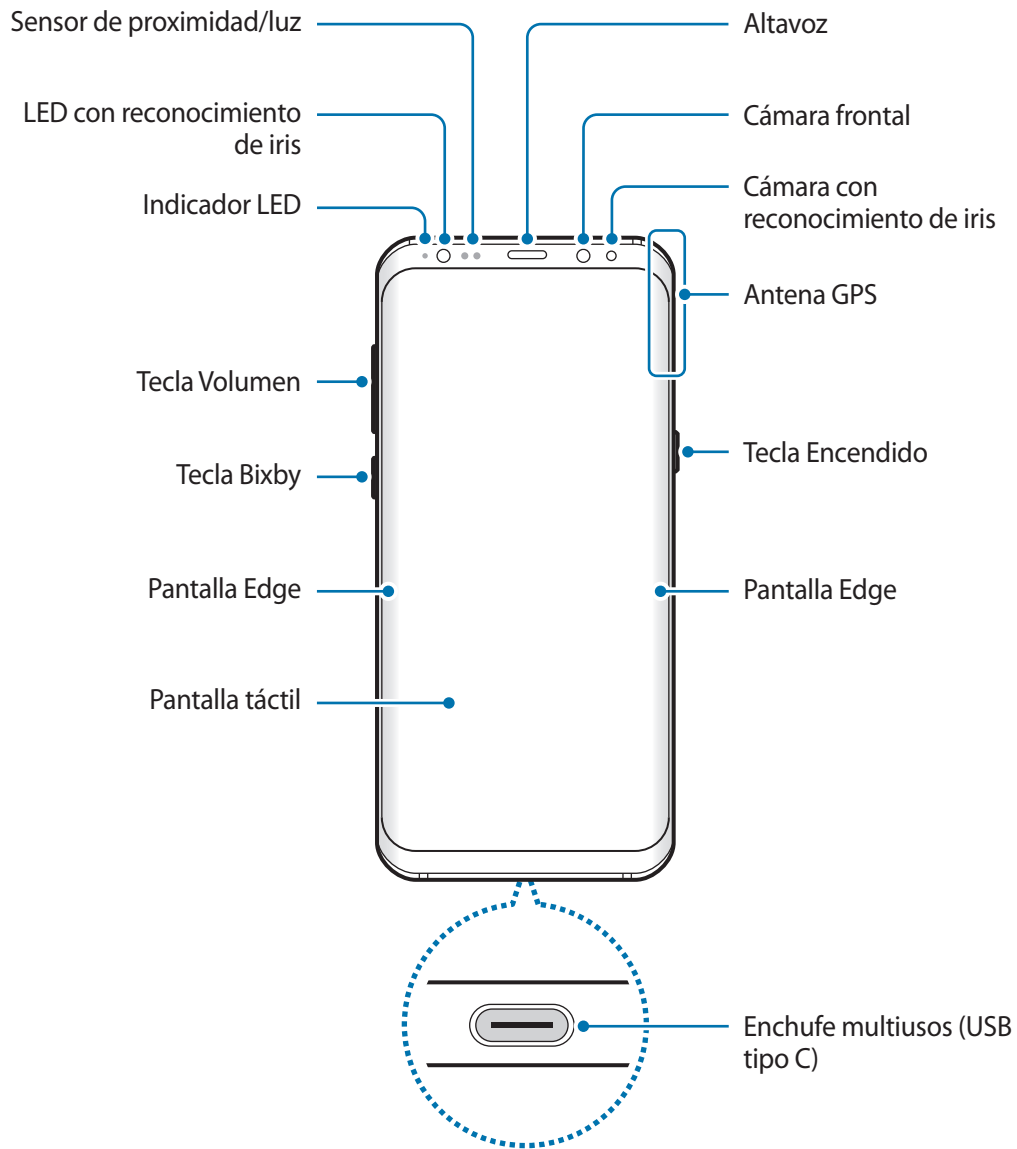
No enchufe un cable micro USB en el enchufe multiusos de su dispositivo. Si lo hace, podría dañar el dispositivo.

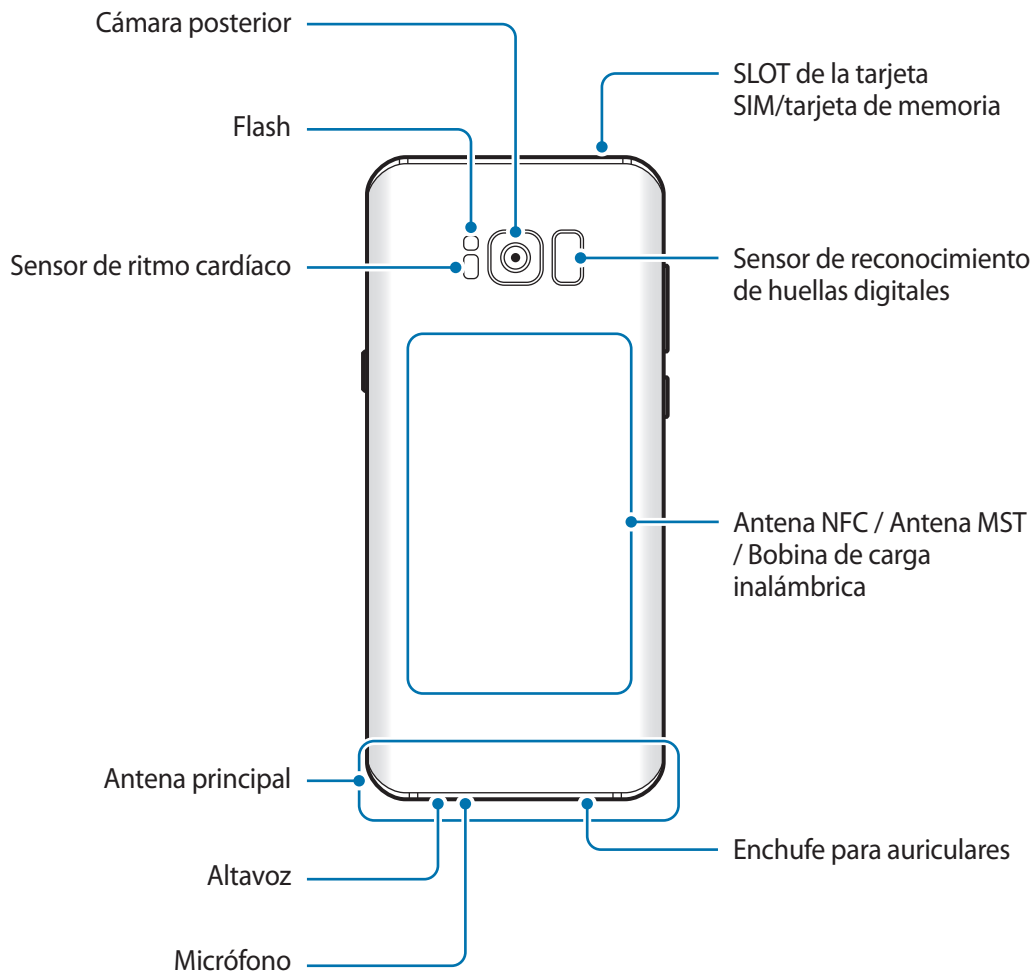




- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. El uso de accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

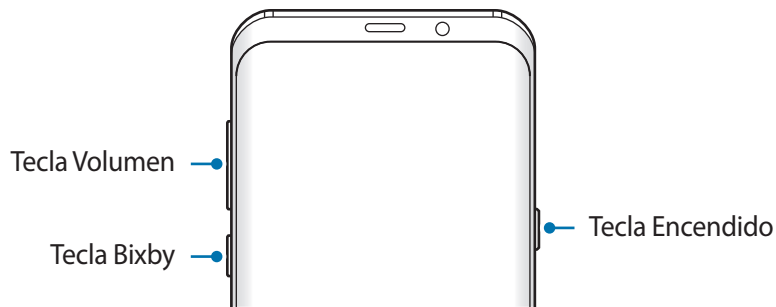
## Diseño del dispositivo





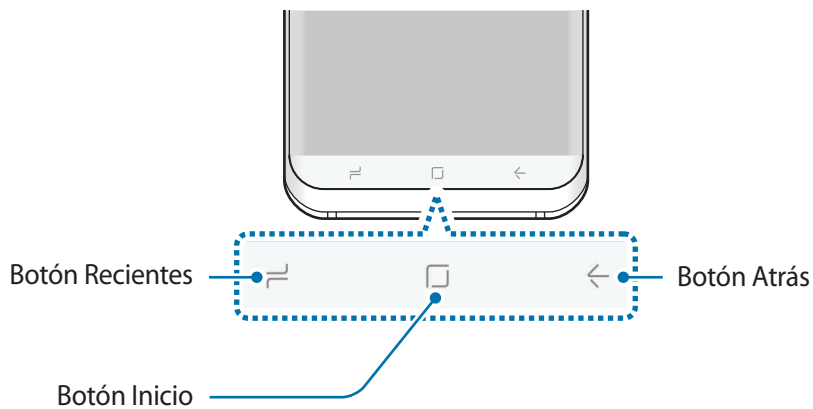
- Ante las siguientes situaciones, podrían producirse problemas de conectividad, o la batería podría agotarse:
  - Si coloca autoadhesivos metálicos sobre el área de la antena del dispositivo
  - Si utiliza una tapa para el dispositivo que está hecha de materiales metálicos
  - Si cubre el área de la antena del dispositivo con las manos u otros objetos al utilizar ciertas funciones, tales como llamadas o la conexión de datos móviles.
- Se recomienda utilizar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No cubra el área del sensor de proximidad/luz con los accesorios de la pantalla, como el protector de la pantalla o autoadhesivos. Si lo hace, podría provocar el mal funcionamiento del sensor.
- Los colores de la pantalla redondeada podrían ser diferentes según la posición desde la cual la vea.

## Teclas físicas



| Tecla     | Función   |
|-----------|---|
| Encendido | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manténgala presionada para encender o apagar el dispositivo.</li> <li>• Presiónela para encender o bloquear la pantalla.</li> </ul>  |
| Bixby     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónelo para abrir la pantalla de inicio Bixby. Consulte <a href="#">Inicio de Bixby</a> para obtener más información.</li> </ul> |
| Volumen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela para ajustar el volumen del dispositivo.</li> </ul>   |

## Botones programables



Cuando enciende el dispositivo, los botones programables se muestran en la parte inferior de la pantalla. Los botones programables se asignan al botón Recientes, el botón Inicio y al botón Atrás de manera predeterminada. Consulte [Barra de navegación \(botones programables\)](#) para obtener más información.

# Batería

## Cargar la batería

Deberá cargar la batería antes de utilizarla por primera vez, o si no la ha utilizado durante mucho tiempo.



Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.

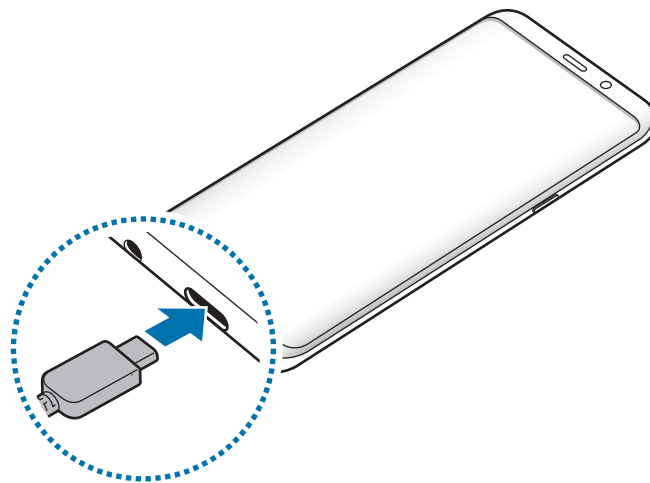


Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.



Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de encendido, por lo que deberá desconectarlo de la toma eléctrica cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El cargador deberá permanecer cerca de la toma eléctrica, y deberá poder acceder a él fácilmente mientras el dispositivo se esté cargando.

- 1 Conecte el cable USB al adaptador de corriente USB.
- 2 Enchufe el cable USB en el enchufe multiusos del dispositivo.



- 3 Conecte el adaptador de corriente USB a una toma eléctrica.
- 4 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el cargador del dispositivo. Luego, desconecte el cargador de la toma eléctrica.

## Carga con un cable micro USB

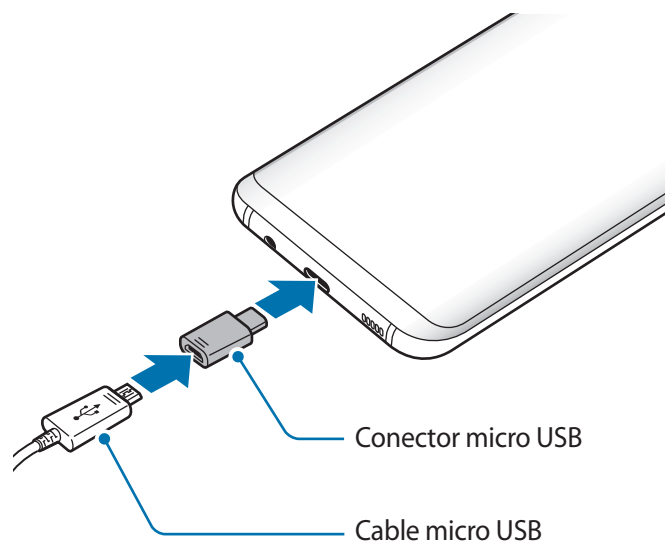
Conecte el conector micro USB para cargar la batería con un cable micro USB.



No enchufe un cable micro USB en el enchufe multiusos de su dispositivo. Si lo hace, podría dañar el dispositivo y el cable.



El conector micro USB se usa para cargar la batería y conectarlo a una computadora.



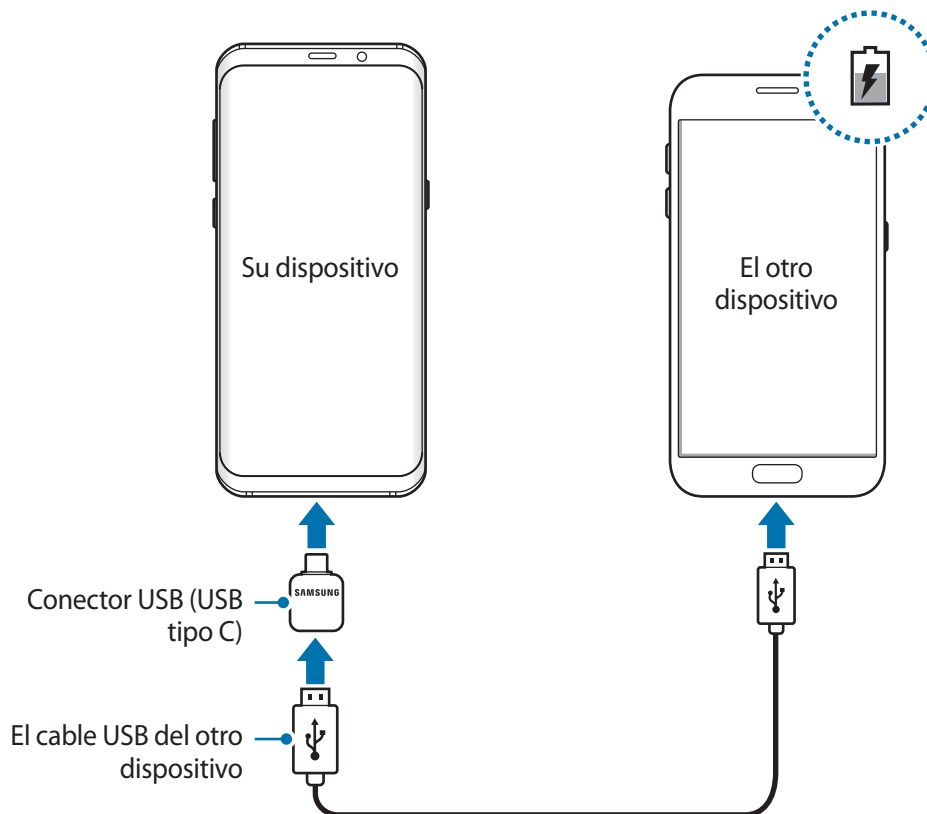


## Carga de otros dispositivos

Utilice el conector USB (USB tipo C) para cargar otro dispositivo móvil con la batería de su dispositivo.

Enchufe el conector USB (USB tipo C) en el enchufe multiusos de su dispositivo y conecte el dispositivo con el otro dispositivo usando el cable USB del otro dispositivo.

Cuando se inicia la carga, se muestra el ícono de carga de la batería en la pantalla del otro dispositivo.



La ventana emergente de selección de la aplicación que se muestra en su dispositivo es para la transferencia de datos. No seleccione una aplicación de la ventana emergente.

## Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece diversas opciones que ayudan a preservar la batería.

- Optimice el dispositivo con la función de mantenimiento del dispositivo.
- Cuando no esté utilizando el dispositivo, apague la pantalla presionando la tecla Encendido.
- Active el modo Ahorro de energía.

- Cierre las aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth cuando no la utilice.
- Desactive la función Wi-Fi cuando no la utilice.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones que deban sincronizarse, tales como el correo.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

## Sugerencias y precauciones para cargar la batería

- Si el nivel de batería es bajo, el icono de la batería aparecerá vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.
- Utilizar una fuente de alimentación que no sea el cargador, como un ordenador, puede dar lugar a una velocidad de carga más lenta debido a una corriente eléctrica baja.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargar la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si carga el dispositivo con el enchufe multiusos mojado, el dispositivo podría dañarse. Seque cuidadosamente el enchufe multiusos antes de cargar el dispositivo.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Centro de Servicios de Samsung.

## Carga rápida


El dispositivo cuenta con una función integrada de carga rápida. Podrá cargar la batería más rápidamente cuando el dispositivo esté apagado o la pantalla esté desactivada.

### Sobre la carga rápida

- La carga rápida utiliza tecnología de carga que carga la batería más rápidamente aumentando el poder de carga. El dispositivo admite la función de carga rápida adaptada de Samsung y la Qualcomm Quick Charge 2.0.
- Para utilizar la función de carga rápida en el dispositivo, conéctelo con un cargador de batería que admita la función de carga rápida adaptada o Quick Charge 2.0.

### Aumentar la velocidad de carga

Para aumentar la velocidad de carga, apague el dispositivo o la pantalla mientras se esté cargando la batería. Al cargar la batería con el dispositivo apagado, aparecerá el ícono ⚡ en la pantalla.

Si la función de carga rápida no se encuentra activada, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Batería** →  → **Ajustes avanzados** y, a continuación, pulse el interruptor **Carga rápida con cable** para activarlo.



- No podrá utilizar la función integrada de carga rápida al cargar la batería con un cargador estándar.
- Si el dispositivo se calienta o aumenta la temperatura del entorno, la velocidad de carga podría disminuir automáticamente. Esta es una condición de funcionamiento normal para evitar que el dispositivo sufra daños.

## Carga inalámbrica

El dispositivo cuenta con una bobina de carga inalámbrica integrada. Puede cargar la batería con un cargador inalámbrico (se vende por separado).

### Carga inalámbrica rápida

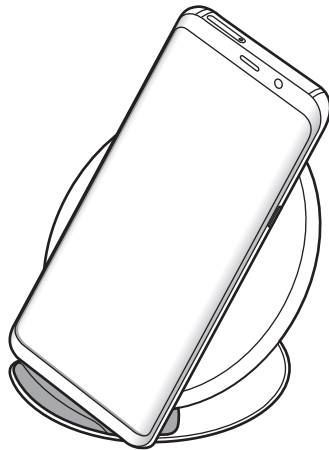
Podrá cargar el dispositivo más rápidamente con la función de carga rápida inalámbrica. Para utilizar esta función, deberá utilizar un cargador y componentes que admitan la función de carga rápida inalámbrica.



Hay un ventilador dentro del cargador que podrá hacer ruido durante la carga rápida inalámbrica. Para reducir el ruido del ventilador, deberá desactivar la función de carga inalámbrica rápida. La opción de encendido/apagado se añadirá al menú de ajustes del dispositivo cuando lo coloque sobre el cargador por primera vez. Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Batería** → **Ajustes avanzados** y, a continuación, pulse el interruptor **Carga inalámbrica rápida** para desactivarlo. Al desactivar esta función se reducirá el ruido, pero los tiempos de carga podrían ser mayores.

### Cargar la batería

- 1 Coloque el centro de la parte posterior del dispositivo en el centro del cargador inalámbrico. El tiempo de carga estimado se mostrará en la pantalla. El tiempo de carga real puede variar según las condiciones de carga.



2 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador inalámbrico.



Al utilizar el cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes ni tarjetas con banda magnética, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico. Es posible que el dispositivo no se cargue en forma apropiada o que se sobrecaliente.



- Si utiliza el cargador inalámbrico en áreas con señales de red débiles, puede perder la recepción de la red.
- Utilice cargadores inalámbricos aprobados por Samsung. Si utiliza otros cargadores inalámbricos, es posible que la batería no se cargue correctamente.

## Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM)

### Instalar la tarjeta SIM o USIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil.

En el caso de los modelos de SIM doble, puede insertar dos tarjetas SIM o USIM para tener dos números de teléfono o proveedores de servicio con un solo dispositivo. En algunos lugares, la velocidad de la transferencia de datos podría ser inferior si hay dos tarjetas SIM insertadas en el dispositivo a diferencia de los casos en que haya una sola tarjeta SIM insertada.

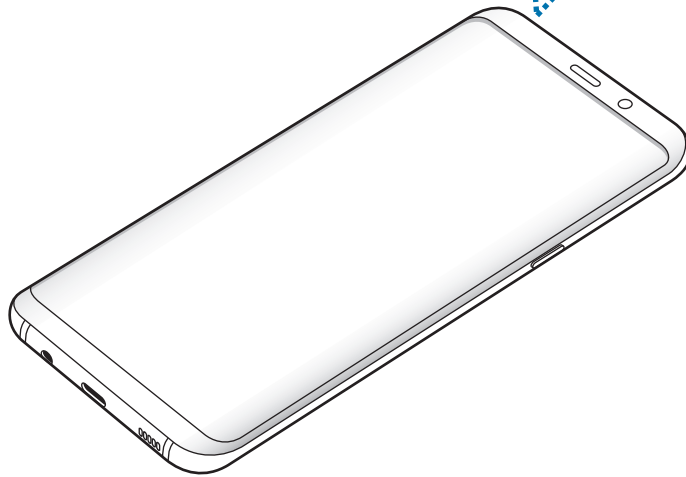
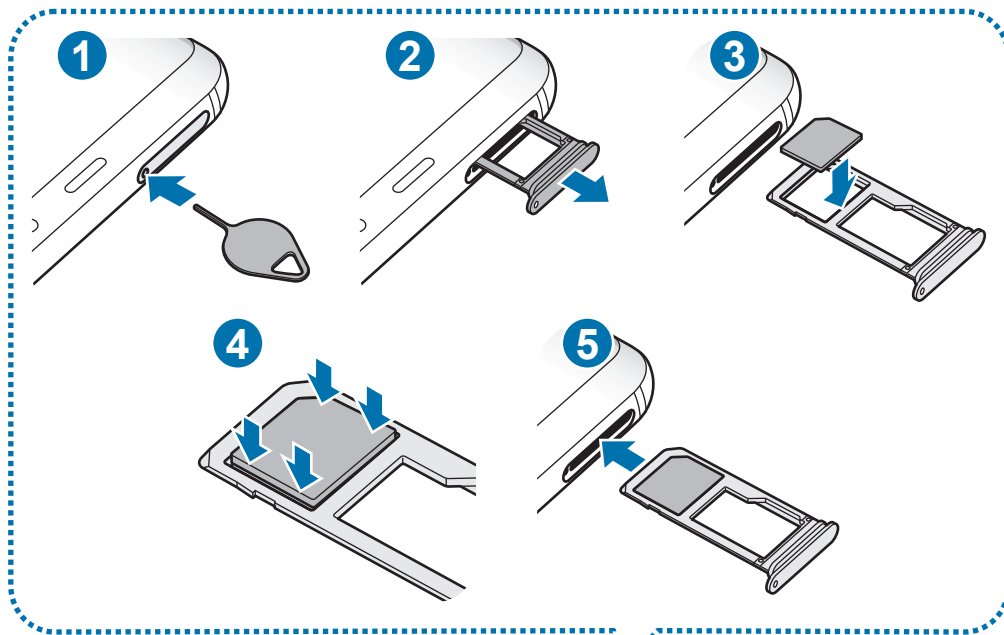


Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.

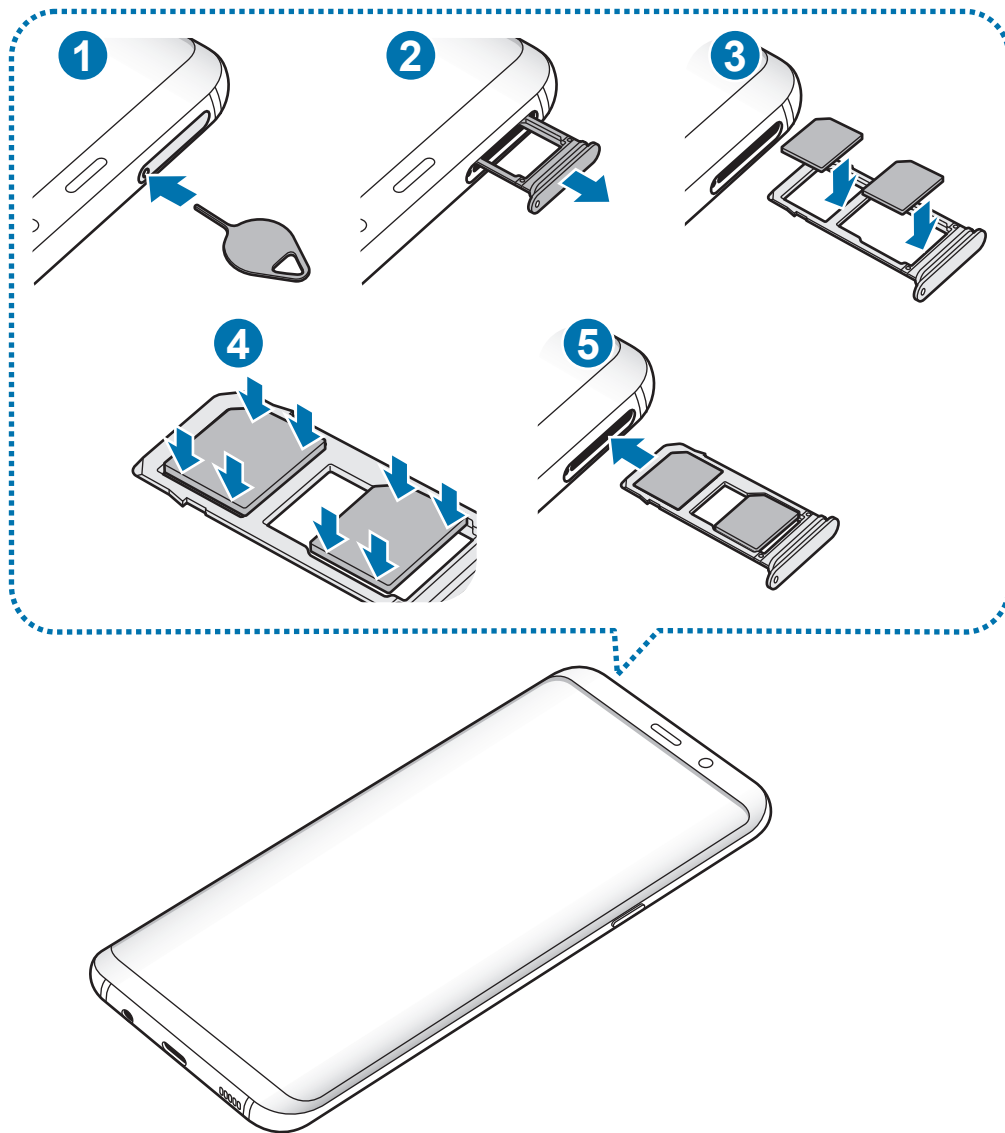


Algunos servicios de LTE podrían no estar disponibles según el proveedor de servicios. Para obtener más información acerca de la disponibilidad del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.

► Modelos de SIM simple:



► Modelos de SIM doble:



1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.



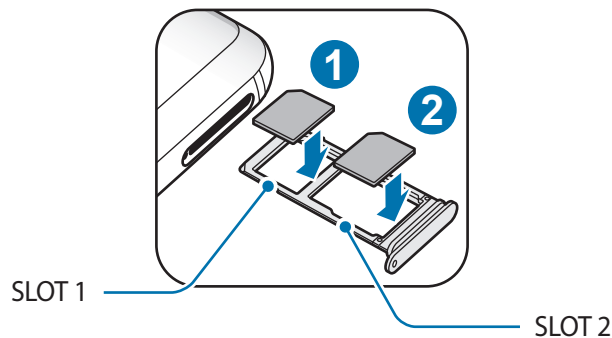
Asegúrese de que la clavija esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.

3 ► **Modelos de SIM simple:** Coloque la tarjeta SIM o USIM en SLOT 1 con los contactos dorados hacia abajo.

► **Modelos de SIM doble:** Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT con los contactos dorados hacia abajo.

Coloque la tarjeta SIM o USIM principal en el SLOT 1 (1) y la tarjeta SIM o USIM secundaria en el SLOT 2 (2).



4 Presione suavemente la tarjeta SIM o USIM en el SLOT para ajustarla.



Si la tarjeta no se encuentra correctamente firme en el SLOT, la tarjeta SIM podría salirse o caerse del SLOT.

5 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.

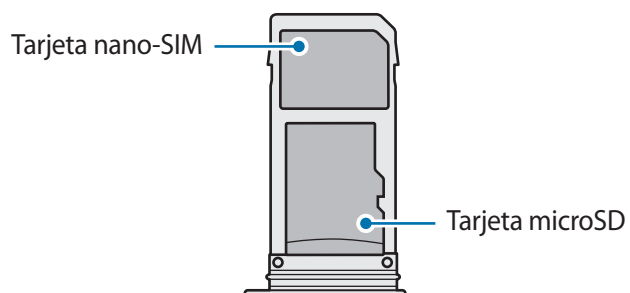


- Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
- Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

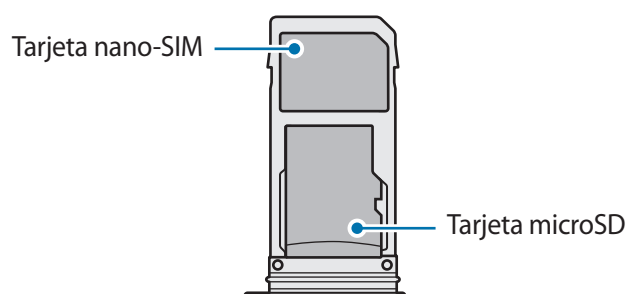
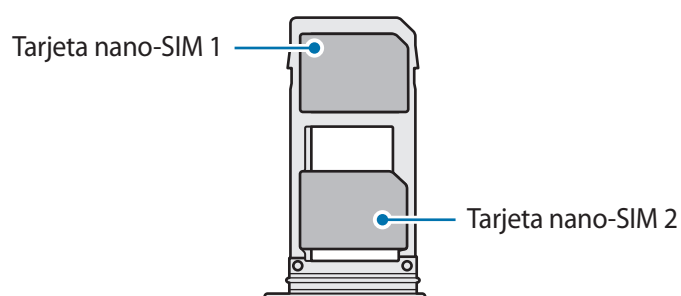


## Instalación correcta de las tarjetas

### ► Modelos de SIM simple:



### ► Modelos de SIM doble:



- Utilice una sola tarjeta nano-SIM.
- No podrá insertar una tarjeta nano-SIM y una tarjeta microSD en el SLOT 2 al mismo tiempo.

## Retirar la tarjeta SIM o USIM

- 1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.
- 2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.
- 3 Retire la tarjeta SIM o USIM.
- 4 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.

## Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles (modelos de SIM doble)

Si inserta dos tarjetas SIM o USIM, podrá tener dos números de teléfono o proveedores de servicio con un solo dispositivo.

### Activar las tarjetas SIM o USIM

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM**. Seleccione una tarjeta SIM o USIM y pulse el interruptor para activarla.

### Personalizar las tarjetas SIM o USIM

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y, a continuación, seleccione una tarjeta SIM o USIM para acceder a las siguientes opciones:

- **Icono:** Permite cambiar el ícono de la tarjeta SIM o USIM.
- **Nombre:** Permite cambiar el nombre de la tarjeta SIM o USIM en la pantalla.
- **Modo de red:** Permite seleccionar un tipo de red para utilizar con la tarjeta SIM o USIM.

### Configurar tarjetas SIM o USIM preferidas

Si tiene dos tarjetas activadas, podrá asignar las llamadas de voz, los mensajes y los servicios de datos a determinadas tarjetas.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y, a continuación, defina las preferencias de cada función para las tarjetas en **TARJETA SIM PREFERIDA**.

## Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)

### Instalar una tarjeta de memoria

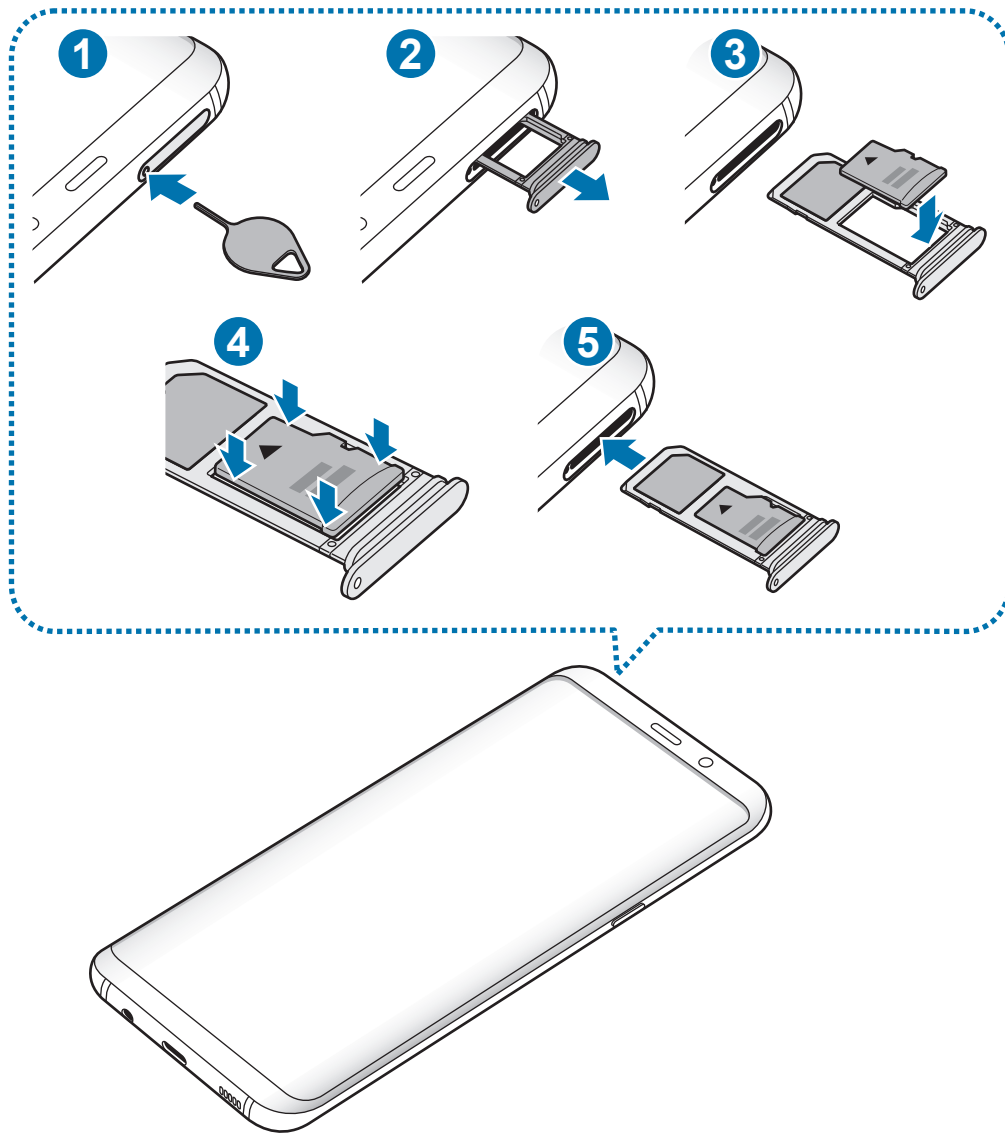
La capacidad de la tarjeta de memoria de su dispositivo puede variar respecto de otros modelos y es posible que algunas tarjetas de memoria no sean compatibles con su dispositivo según el tipo y el fabricante de la tarjeta de memoria. Para visualizar la capacidad máxima de la tarjeta de memoria de su dispositivo, consulte el sitio web de Samsung.



- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria del lado correcto.



- El dispositivo admite la estructura de archivos FAT o exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que formatee nuevamente la tarjeta de memoria o bien no la reconocerá. Para usar la tarjeta de memoria, debe formatearla. Si su dispositivo no puede formatear ni reconocer la tarjeta de memoria, comuníquese con el fabricante de la tarjeta de memoria o con un Centro de Servicio al Cliente Samsung.
- La escritura y el eliminado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Al insertar una tarjeta de memoria en el dispositivo, aparecerá el directorio de archivos de la tarjeta de memoria en la carpeta **Mis archivos** → **Tarjeta de memoria**.



1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.



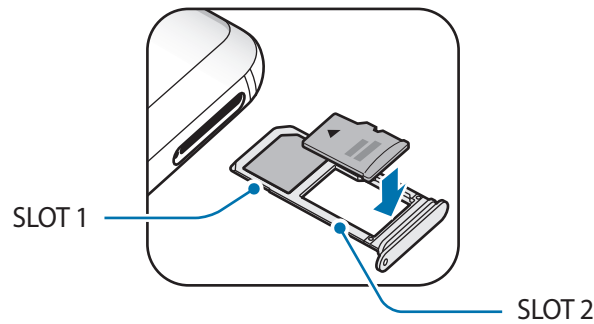
Asegúrese de que la clavija esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.



Al retirar el SLOT del dispositivo, se desactivará la conexión de datos móviles.

3 Coloque una tarjeta de memoria en el SLOT 2 con los contactos dorados hacia abajo.



4 Presione suavemente la tarjeta de memoria en el SLOT para ajustarla.



Si la tarjeta de memoria no se encuentra firmemente colocada en el SLOT, podría salirse o caerse.

5 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.



- Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
- Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

## Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, retírela para realizar una extracción segura.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento** →  → **Ajustes de almacenamiento** → **Tarjeta de memoria** → **DESMONTAR**.

1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.

3 Retire la tarjeta de memoria.

4 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.



No retire el almacenamiento externo, como una tarjeta de memoria o el almacenamiento USB, mientras el dispositivo está transfiriendo o accediendo a la información o inmediatamente luego de transferir los datos. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos o bien dañar el dispositivo o el almacenamiento externo. Samsung no se responsabiliza por las pérdidas, incluso por la pérdida de los datos, que resulten del mal uso de los dispositivos de almacenamiento externo.

## Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en una computadora podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento** →  → **Ajustes de almacenamiento** → **Tarjeta de memoria** → **Formatear**.



Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en la tarjeta de memoria. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

## Encender y apagar el dispositivo

Mantenga presionada la tecla Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones en la pantalla para configurar el dispositivo.

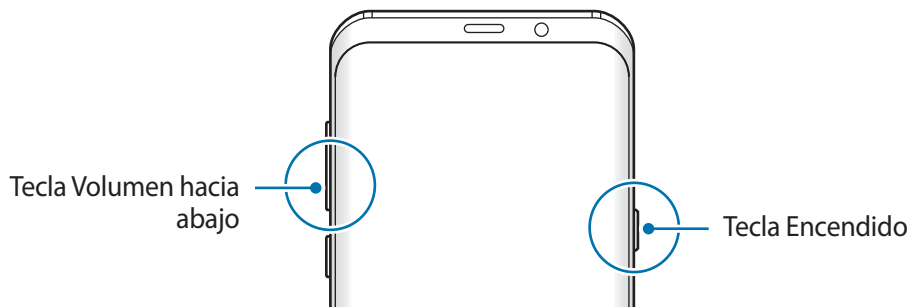
Para apagar el dispositivo, mantenga presionada la tecla Encendido y luego pulse **Apagar**.



Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

## Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Volumen hacia abajo al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.



## Modo Emergencia

Puede pasar el dispositivo al modo Emergencia para reducir el consumo de la batería. Se limitarán algunas aplicaciones y funciones. En el modo Emergencia, puede realizar una llamada de emergencia, enviar la información de su ubicación actual a otras personas, hacer sonar una alarma de emergencia y mucho más.

### Activar el modo Emergencia

Para activar el modo de emergencia, mantenga presionada la tecla Encendido, y luego pulse **Modo Emergencia**.



El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

### Desactivar el modo Emergencia

Para desactivar el modo Emergencia, pulse  → **Desactivar modo Emergencia**. O mantenga presionada la tecla Encendido, y luego pulse **Modo Emergencia**.

## Configuración inicial

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones en la pantalla para configurar el dispositivo.

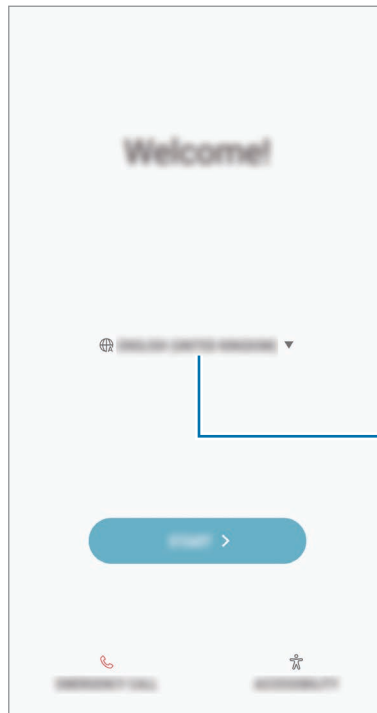


Los procedimientos de configuración inicial pueden variar según el software del dispositivo y su región.

- 1 Encienda el dispositivo.



2 Seleccione su idioma de preferencia para el dispositivo.



Seleccione un idioma.

3 Seleccione una red Wi-Fi y conéctelo.

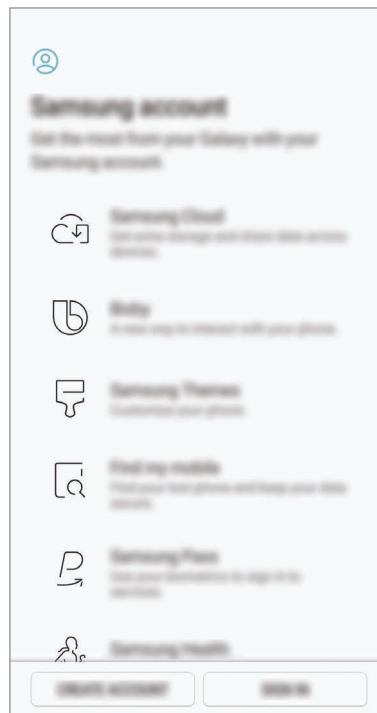


Si no se conecta con una red Wi-Fi, es posible que no pueda configurar algunas funciones del dispositivo durante la configuración inicial.

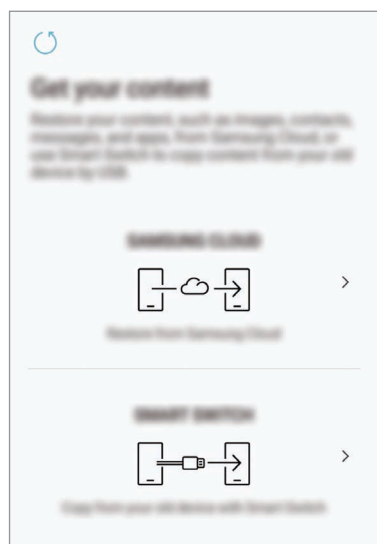
4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar con la configuración inicial.

5 Configure un método de bloqueo de pantalla para proteger su dispositivo. Puede proteger su información personal evitando que otros accedan a su dispositivo. Para configurar el método de bloqueo de pantalla más adelante, pulse **No, gracias**.

- Inicie sesión en su cuenta Samsung. Puede disfrutar de los servicios de Samsung y mantener su información actualizada y segura en todos sus dispositivos. Consulte [Cuenta Samsung](#) para obtener más información.



- Obtenga su contenido de la nube de Samsung o de un dispositivo anterior. Consulte [Transferir datos del dispositivo anterior](#) para obtener más información.



- Seleccione las funciones que desea utilizar y finalice la configuración inicial. Se muestra la pantalla de inicio.

# Cuenta Samsung

## Introducción

La cuenta Samsung es un servicio de cuenta integrado que permite utilizar una serie de servicios de Samsung proporcionados por dispositivos móviles, TV y el sitio web de Samsung. Una vez registrada su cuenta Samsung, puede mantener sus datos actualizados y seguros en todos sus dispositivos Samsung con Samsung Cloud, realizar el seguimiento y controlar su dispositivo perdido o robado, consultar sugerencias y estrategias de miembros de Samsung y más.

Cree su cuenta Samsung con su dirección de correo.

Para comprobar la lista de servicios que pueden utilizarse con la cuenta Samsung, ingrese en [account.samsung.com](https://account.samsung.com). Para obtener más información sobre las cuentas Samsung, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Cuenta Samsung** → **Ayuda**.

## Registrar su cuenta Samsung

### Registrar una cuenta Samsung nueva

Si no tiene una cuenta Samsung, deberá crear una.

- 1 Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Cuenta Samsung** → **CREAR CUENTA**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la creación de la cuenta.

### Registrar una cuenta Samsung ya existente

Si ya tiene una cuenta Samsung, regístrela en el dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Cuenta Samsung** → **INICIAR SESIÓN**.

**3** Introduzca su dirección de correo y contraseña, y luego pulse **INICIAR SESIÓN**.

Si ha olvidado los datos de su cuenta, pulse **¿Olvidó su ID o contraseña?** Podrá acceder a los datos de su cuenta al introducir la información solicitada y el código de seguridad que aparece en pantalla.

**4** Pulse **REALIZADO** para terminar de registrar su cuenta Samsung.

## Eliminar su cuenta Samsung

Al eliminar su cuenta Samsung registrada del dispositivo, también se eliminarán sus datos, como por ejemplo los contactos o eventos.

**1** Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas**.

**2** Pulse **Cuenta Samsung** →  → **Eliminar cuenta**.

**3** Pulse **ACEPTAR**, introduzca la contraseña de su cuenta Samsung y pulse **ELIMINAR CUENTA**.

## Transferir datos del dispositivo anterior

Puede transferir contenido, como imágenes, contactos y mensajes de su dispositivo anterior a través de Smart Switch (en forma inalámbrica o usando un conector USB (USB tipo C)) o de una copia de respaldo de sus datos a través de Samsung Cloud.



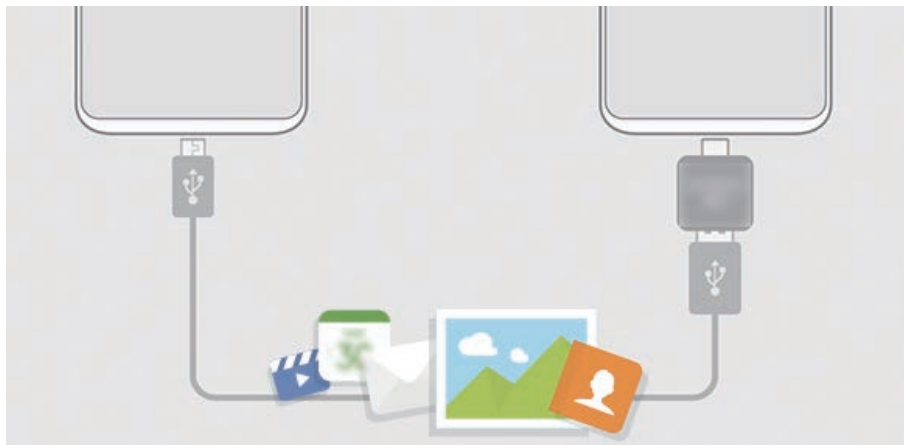
- Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos o computadoras.
- Se aplicarán limitaciones. Visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para obtener más detalles. Para Samsung, los derechos de autor son un asunto serio. Solo debe transferir contenido que le pertenezca o sobre el que tenga derechos.

## Smart Switch

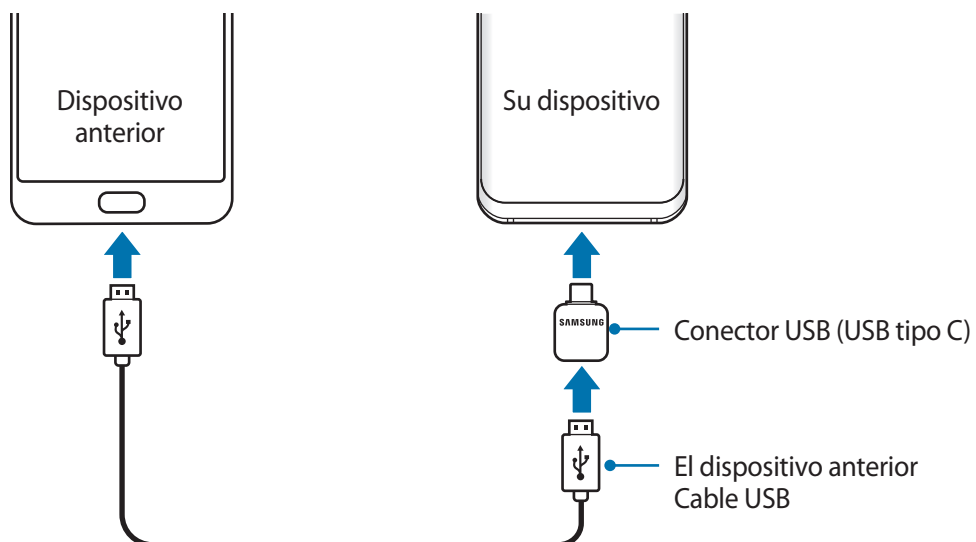
Permite transferir datos entre dispositivos móviles a través de Smart Switch. Para usar Smart Switch, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Smart Switch**. Si no cuenta con la aplicación, descárguela de **Galaxy Apps** o **Play Store**.

### Transferir datos mediante un conector USB (USB tipo C)

Podrá conectar el dispositivo anterior al dispositivo actual con el conector USB (USB tipo C) y un cable USB para transferir datos de manera rápida y sencilla.



- 1 Conecte el conector USB (USB tipo C) en el enchufe multiusos del dispositivo.
- 2 Conecte el dispositivo y el dispositivo anterior con el cable USB del dispositivo anterior.



**3** Cuando aparezca la ventana emergente de selección de aplicaciones, pulse **Smart Switch** → **RECIBIR**.

**4** En el dispositivo anterior, pulse **PERMITIR**.

Si no cuenta con la aplicación, descárguela de **Galaxy Apps** o **Play Store**.

El dispositivo reconocerá al dispositivo anterior y mostrará una lista de datos que podrá transferir.

**5** Siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos del dispositivo anterior.



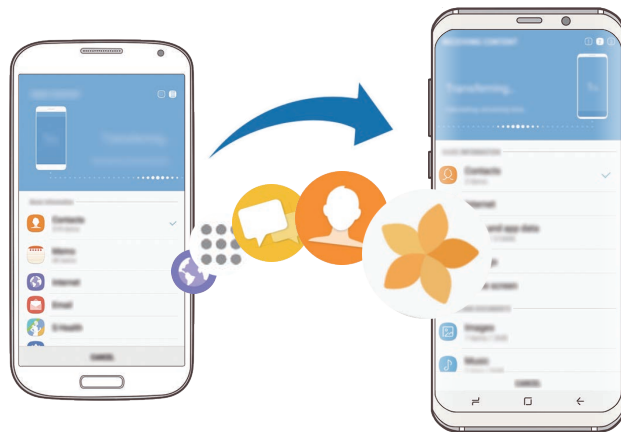
No desconecte el cable USB o el conector USB (USB tipo C) del dispositivo mientras transfiere archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños en el dispositivo.



La transferencia de datos aumenta el consumo de batería de su dispositivo. Asegúrese de que su dispositivo tenga carga suficiente antes de transferir datos. Si el nivel de la batería es bajo, podría interrumpirse la transferencia de datos.

## Transferir datos en forma inalámbrica a través de Wi-Fi Directo

Transfiera datos en forma inalámbrica de un dispositivo anterior a su dispositivo a través de Wi-Fi Directo.



**1** En el dispositivo anterior, inicie Smart Switch.

Si no cuenta con la aplicación, descárguela de **Galaxy Apps** o **Play Store**.

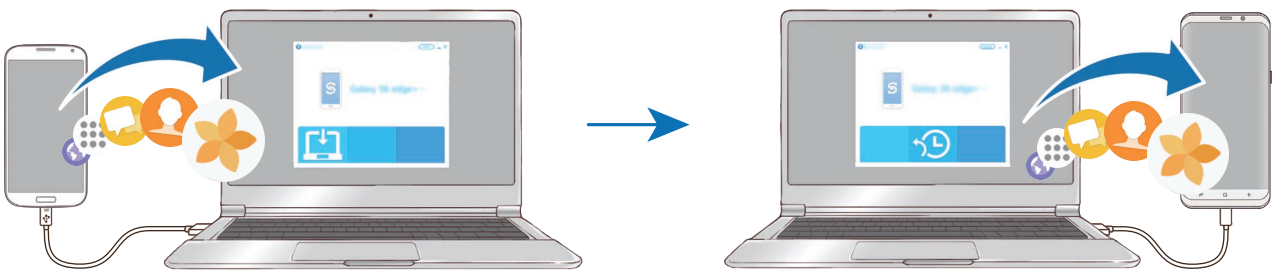
**2** En su dispositivo, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Smart Switch**.


**3** Acerque los dispositivos.

- 4 En el dispositivo anterior, pulse **INALÁMBRICO** → **ENVIAR** → **CONECTAR**.
- 5 En su dispositivo, pulse **INALÁMBRICO** → **RECIBIR** y seleccione el tipo de dispositivo anterior.
- 6 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos del dispositivo anterior.

## Transferir datos de copia de seguridad desde una computadora

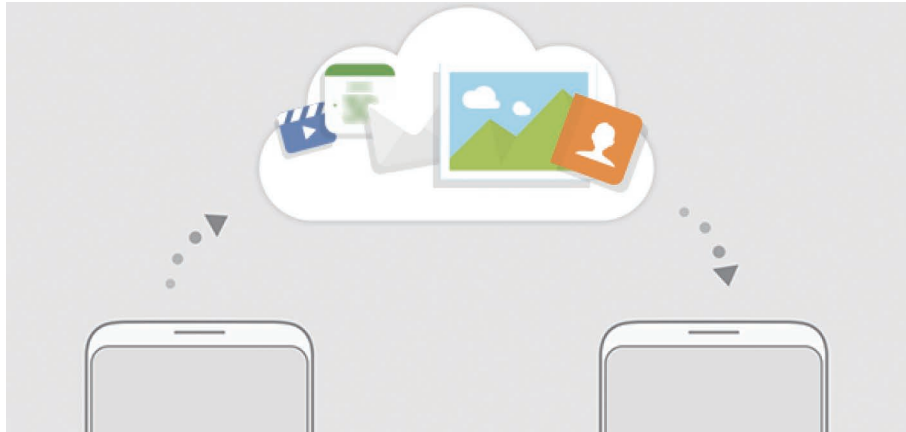
Permite transferir datos entre un dispositivo y una computadora. Debe descargar la aplicación de la versión para computadora de Smart Switch de [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch). Realice copias de seguridad desde el dispositivo anterior a una computadora e importe los datos al dispositivo actual.



- 1 En la computadora, visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar Smart Switch.
  - 2 En la computadora, inicie Smart Switch.
-  Si el dispositivo anterior no es un dispositivo Samsung, realice una copia de seguridad en una computadora con un programa proporcionado por el fabricante del dispositivo. A continuación, siga en el paso cinco.
- 3 Conecte su dispositivo anterior a la computadora con el cable USB del dispositivo.
  - 4 En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo. A continuación, desconecte el dispositivo anterior de la computadora.
  - 5 Conecte el dispositivo a la computadora con el cable USB.
  - 6 En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para transferir datos al dispositivo actual.

## Samsung Cloud

Realice copias de seguridad del dispositivo anterior a la nube de Samsung y restablezca los datos en su dispositivo nuevo. Debe registrarse e iniciar sesión en su cuenta Samsung para usar la nube de Samsung. Consulte [Cuenta Samsung](#) para obtener más información.



### Realizar la copia de seguridad de los datos

- 1 En su dispositivo anterior, inicie sesión en su cuenta Samsung.
- 2 Abra la aplicación **Ajustes**, seleccione la opción de copia de respaldo y realice la copia de respaldo de sus datos.



- Si su dispositivo admite Samsung Cloud, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud** → **Ajustes de copia de seguridad** y, a continuación, realice la copia de seguridad de su información.
- El método para realizar la copia de seguridad de la información puede variar en función del modelo.
- Algunos datos no se incluirán en la copia de seguridad. Para revisar qué datos se incluirán en la copia de seguridad, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud** → **Ajustes de copia de seguridad**.

### Restablecer datos

- 1 En su dispositivo nuevo, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud** → **Restaurar**.
- 2 Pulse ▼ y seleccione el dispositivo anterior en la lista de dispositivos.
- 3 Seleccione los tipos de datos que desea restablecer y pulse **RESTAURAR AHORA**.



## Entender la pantalla

### Control de la pantalla táctil



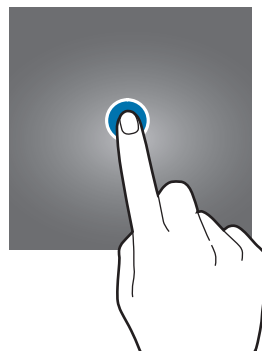
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la pulse con elementos puntiagudos ni la pulse excesivamente con las yemas de los dedos.



- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales. Cuando no utilice el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos al hacer uso de la pantalla táctil.

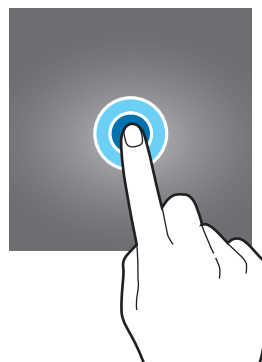
#### Pulsar

Pulse la pantalla.



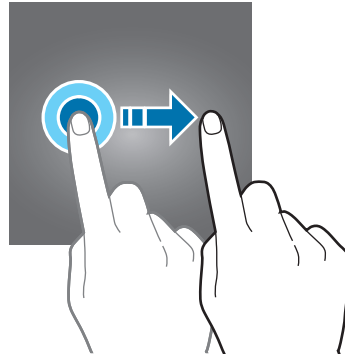
#### Mantener pulsado

Mantenga pulsada la pantalla durante aproximadamente 2 segundos.



## Arrastrar

Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta una nueva posición final.



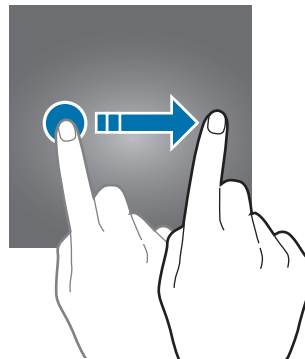
## Doble pulsación

Pulse dos veces la pantalla.



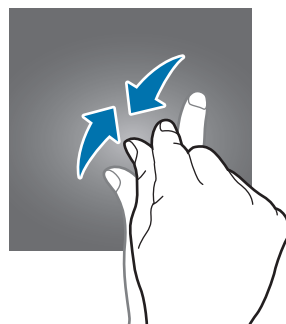
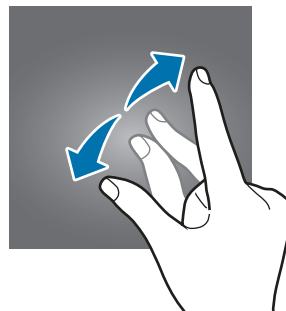
## Desplazarse

Deslice el dedo hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.



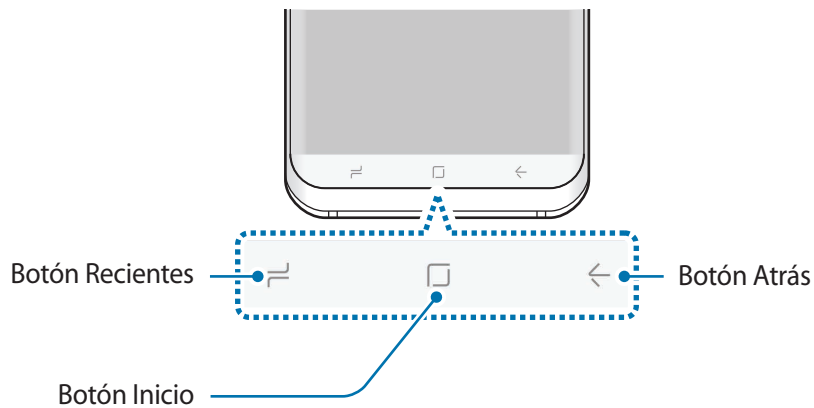
## Separar y juntar los dedos

Separe dos dedos o acérquelos sobre la pantalla.






## Barra de navegación (botones programables)

Cuando enciende el dispositivo, los botones programables se muestran en la barra de navegación, en la parte inferior de la pantalla. Los botones programables se asignan al botón Recientes, el botón Inicio y el botón Atrás de manera predeterminada. Las funciones de los botones pueden cambiar según la aplicación que se esté utilizando o el entorno de uso.



### Botones

| Botones   | Función                       |  |
|---|-------------------------------|--|
|  | <b>Aplicaciones recientes</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlselo para abrir la lista de aplicaciones recientes.</li> </ul>   |
|  | <b>Inicio</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlselo para regresar a la pantalla de inicio.</li> <li>• Manténgalo pulsado para iniciar <b>Google</b>.</li> </ul> |
|  | <b>Atrás</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlselo para regresar a la pantalla anterior.</li> </ul>  |

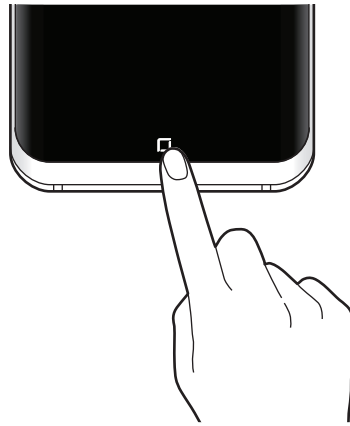
### Cuando no se muestra la barra de navegación

La barra de navegación desaparece al utilizar ciertas funciones o aplicaciones. Para mostrar la barra de navegación, arrastre hacia arriba la parte inferior de la pantalla.

Pulse el área del botón Inicio para usarla al ver videos en pantalla completa. Puede utilizar el botón Inicio incluso sin mostrar la barra de navegación.

## Encender la pantalla con la tecla Inicio

Cuando la pantalla esté apagada (mientras esté utilizando la función AOD), presione fuerte el área de la tecla Inicio hasta que el dispositivo vibre para encender la pantalla. Otra opción es pulsar dos veces la tecla Inicio.



## Configurar la barra de navegación

Cambie el color de fondo de la barra de navegación, los ajustes de la tecla programable y la distribución de las teclas.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Barra de navegación** y, a continuación, seleccione una opción.

- **COLOR DE FONDO:** Permite cambiar el color de fondo de la barra de navegación.
- **Desbloquear con el botón Inicio:** Configure el dispositivo para desbloquear la pantalla sin desplazar el dedo sobre la pantalla bloqueada cuando pulsa fuerte el botón Inicio.
- **Distribución de botones:** Permite cambiar el orden de los botones sobre la barra de navegación.
- **Sensibilidad del botón Inicio:** Permite ajustar la presión que se necesita para utilizar el botón Inicio cuando lo pulsa fuerte.

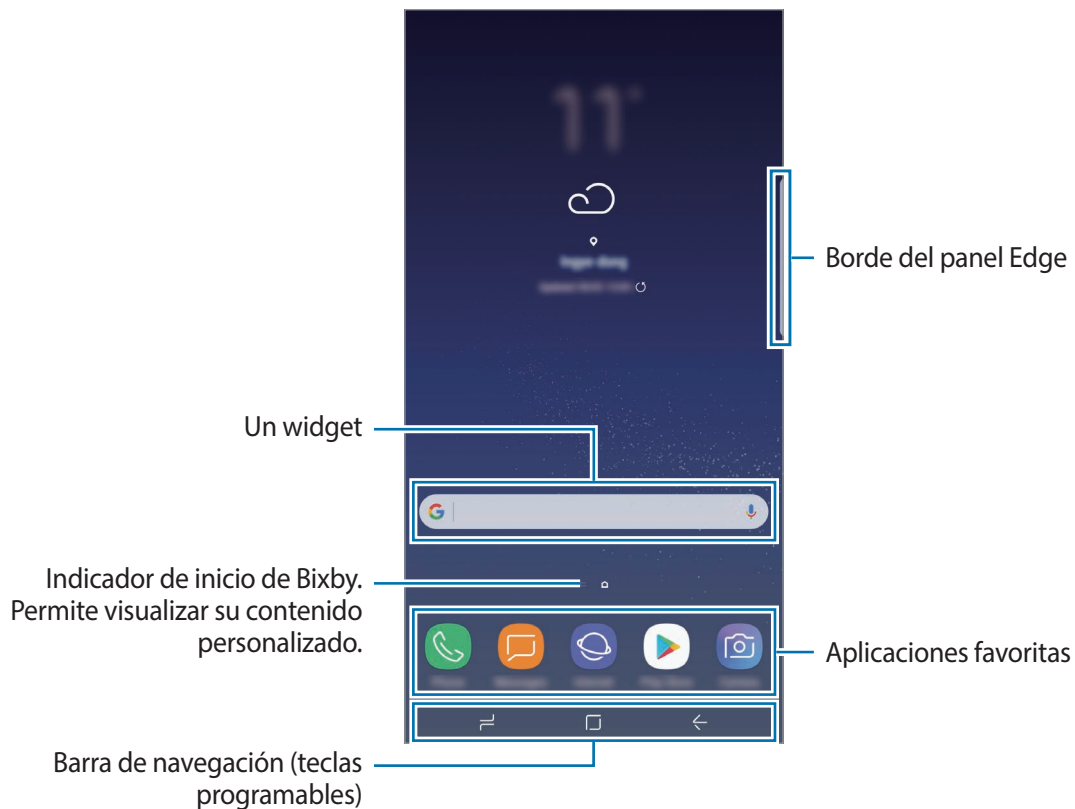
## Pantalla de inicio y pantalla de aplicaciones

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Cuenta con widgets, atajos a las aplicaciones y muchas cosas más.

La pantalla de aplicaciones contiene los íconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.



La pantalla podría tener un aspecto diferente según la región o el proveedor de servicios.



## Cambiar entre las pantallas de inicio y de aplicaciones

En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para abrir la pantalla de aplicaciones. Para volver a la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de aplicaciones. Otra opción es pulsar el botón Inicio o el botón Atrás.



## Mover elementos

Mantenga pulsado un elemento y, a continuación, arrástrelo hasta una nueva ubicación. Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

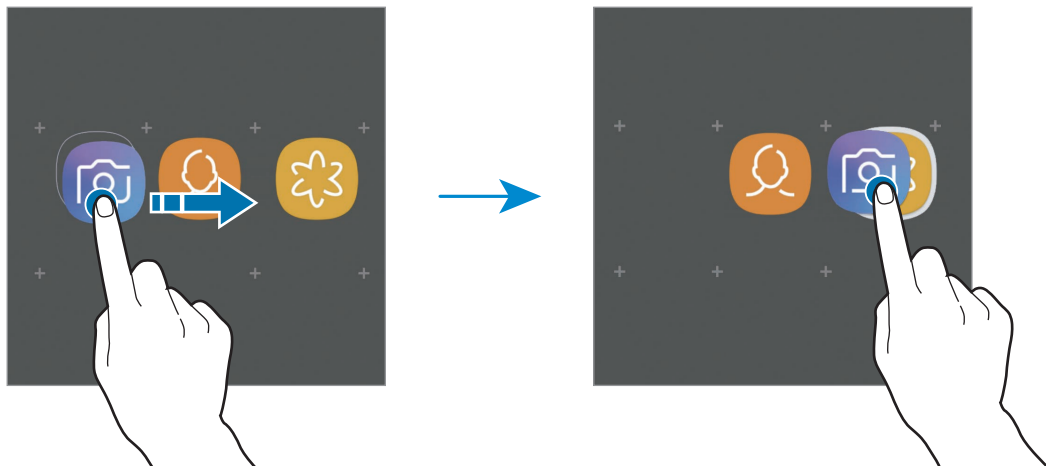
Para añadir un atajo a una aplicación en la pantalla de inicio, mantenga pulsado un elemento sobre la pantalla de aplicaciones y, a continuación, arrástrelo hasta la parte superior o inferior de la pantalla. Se añade un atajo en la pantalla de inicio.

También podrá mover las aplicaciones más utilizadas al área de los atajos en la parte inferior de la pantalla de inicio.

## Crear carpetas

Cree carpetas y agrupe aplicaciones similares para acceder a ellas y abrirlas rápidamente.

- 1 En la pantalla de inicio o de aplicaciones, mantenga pulsada una aplicación y arrástrela sobre otra.
- 2 Suelte la aplicación cuando aparezca el marco de una carpeta alrededor de las aplicaciones. Se creará una carpeta nueva que contendrá las aplicaciones seleccionadas. Pulse **Introducir nombre de carpeta** e introduzca un nombre para la carpeta.



- **Añadir más aplicaciones**

Pulse **AÑADIR APLICACIONES** en la carpeta. Seleccione las aplicaciones que desea añadir y pulse **AÑADIR**. También podrá añadir una aplicación arrastrándola hacia la carpeta.

- **Mover aplicaciones desde una carpeta**

Mantenga pulsada una aplicación para arrastrarla hasta una nueva ubicación.

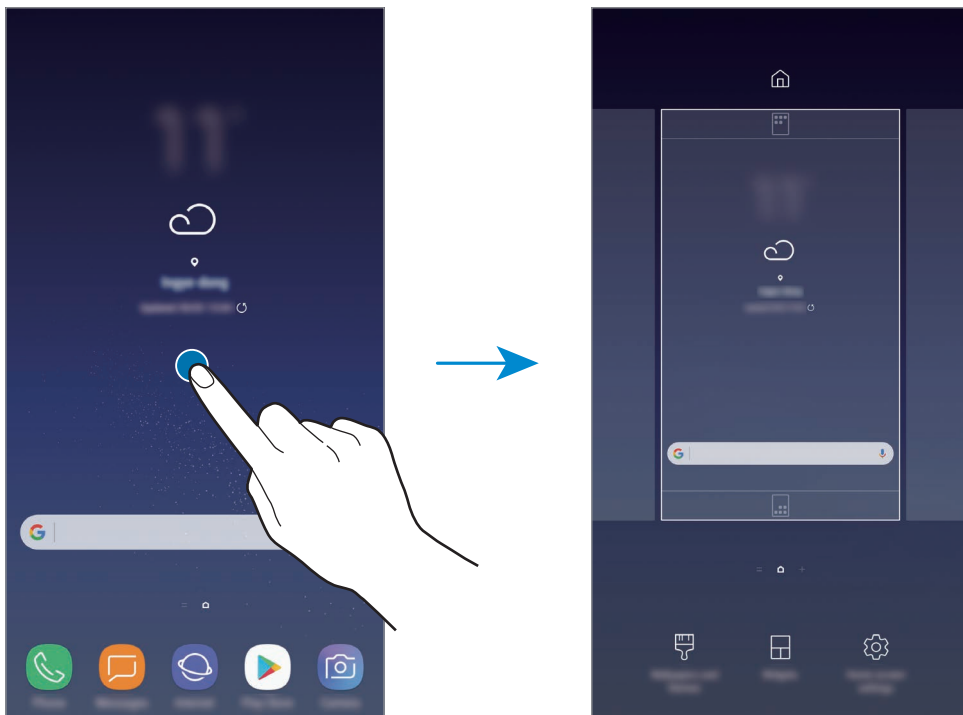
- **Eliminar una carpeta**

Mantenga pulsada una carpeta y, a continuación, pulse **Eliminar**. Solo se eliminará la carpeta. Las aplicaciones de la carpeta se reubicarán en la pantalla de aplicaciones.

## Editar la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones de edición. Puede configurar el fondo de pantalla, añadir widgets y más. También puede añadir, eliminar o redistribuir paneles de la pantalla de inicio.

- Añadir paneles: Desplácese hacia la izquierda y, a continuación, pulse **+**.
- Mover paneles: Mantenga pulsada la vista previa de un panel y, a continuación, arrástrelo hacia una nueva ubicación.
- Eliminar paneles: Pulse **🗑️** sobre el panel.



- **Fondos y temas:** Permite cambiar el fondo de pantalla, el tema o los íconos del dispositivo.
- **Widgets:** Los widgets son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas de las aplicaciones para brindar información y acceso conveniente en la pantalla de inicio. Mantenga pulsado un widget y, a continuación, arrástrelo hasta la pantalla de inicio. El widget se añade a la pantalla de inicio.
- **Ajustes de pantalla:** Permite cambiar el tamaño de la cuadrícula para mostrar más o menos elementos en la pantalla de inicio y más.



## Mostrar todas las aplicaciones en la pantalla de inicio

Sin utilizar una pantalla de aplicaciones separada, es posible configurar el dispositivo para que muestre todas las aplicaciones en la pantalla de inicio. En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía y, a continuación, pulse **Ajustes de pantalla** → **Diseño de la pantalla de inicio** → **Solo pantalla de inicio** → **APLICAR**.

Ahora podrá acceder a todas sus aplicaciones deslizando el dedo hacia la izquierda en la pantalla de inicio.







## Íconos indicadores

Los íconos indicadores aparecerán en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Los íconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.

| Icono | Significado   |
|-------|---|
|       | Sin señal   |
|       | Intensidad de la señal  |
|       | Roaming (fuera del área habitual de servicio)                   |
|       | Tarjeta SIM o USIM preferida para llamadas (modelos SIM dobles) |
|       | Red GPRS conectada  |
|       | Red EDGE conectada  |
|       | Red UMTS conectada  |
|       | Red HSDPA conectada   |
|       | Red HSPA+ conectada   |
|       | Red LTE conectada (modelos compatibles con LTE)                 |
|       | Wi-Fi conectado   |
|       | Función Bluetooth activada                                      |
|       | Servicios de ubicación en uso                                   |
|       | Llamada en curso  |
|       | Llamada perdida   |
|       | Nuevo mensaje de texto o multimedia                             |
|       | Alarma activada   |

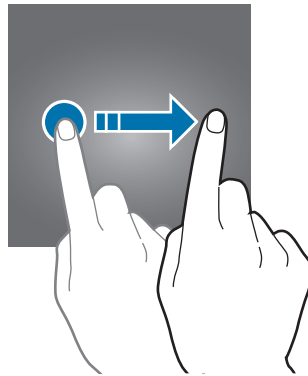
| Icono   | Significado                                  |
|---|--|
|  | Modo Silencio activado                       |
|  | Modo Vibrar activado                         |
|  | Perfil Fuera de línea activado               |
|  | Se produjo un error o se requiere precaución |
|  | Carga de la batería                          |
|  | Nivel de carga de la batería                 |

## Bloqueo de pantalla

Al presionar la tecla Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla

- Presione la tecla Encendido y desplace en cualquier dirección.
- Cuando la pantalla está apagada (mientras se usa la función AOD), pulse el botón Inicio y desplácese en cualquier dirección.



## Cambiar el método de bloqueo de la pantalla

Para cambiar el método de bloqueo de la pantalla, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Tipo de bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione un método.

Al definir un patrón, un PIN, una contraseña, un rostro, una huella digital o iris para el método de bloqueo de pantalla, podrá proteger sus datos personales y evitar que otras personas tengan acceso al dispositivo. Luego de configurar el método de bloqueo de la pantalla, el dispositivo solicitará un código de desbloqueo cada vez que quiera desbloquearlo.

- **Deslizar:** Desplácese en cualquier dirección sobre la pantalla para desbloquearla.
- **Patrón:** Dibuje un patrón con cuatro o más puntos para desbloquear la pantalla.
- **PIN:** Introduzca un PIN de al menos cuatro números para desbloquear la pantalla.
- **Contraseña:** Introduzca una contraseña de al menos cuatro caracteres, números o símbolos para desbloquear la pantalla.
- **Ninguno:** No define ningún método de bloqueo de pantalla.
- **Rostro:** Registre su rostro para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento facial](#) para obtener más información.
- **Huellas digitales:** Registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información.
- **Iris:** Registre su iris para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento de iris](#) para obtener más información.



Podrá configurar el dispositivo para que restablezca los datos de fábrica si introduce el código de desbloqueo en forma incorrecta varias veces seguidas y alcanza el límite máximo de intentos. Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Ajustes de Bloqueo seguro** y, a continuación, pulse el interruptor **Autorrestablecer ajustes** para activarlo.

## Captura de pantalla

Capture una pantalla usando el dispositivo y escriba, dibuje, recorte o comparta la pantalla capturada. Podrá capturar la pantalla actual y el área desplegable.

### Realizar una captura de pantalla

Utilice los siguientes métodos para capturar una pantalla. Las capturas de pantalla se guardan en la **Galería**.

- **Captura con teclas:** Mantenga presionada la tecla Volumen hacia abajo y la tecla Encendido al mismo tiempo.
- **Captura mediante desplazamiento:** Deslice la mano hacia la izquierda o hacia la derecha a lo largo de la pantalla.



- No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.
- Si la captura de una pantalla mediante desplazamiento no está activada, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, pulse el interruptor **Deslizar para capturar** para activarlo.

Tras realizar una captura de pantalla, utilice las siguientes opciones de la barra de herramientas que se encuentra en la parte inferior de la pantalla:



- **Captura de desplazamiento:** Permite capturar contenido que continúa a lo largo de varias pantallas, como por ejemplo una página web. Al pulsar **Captura de desplazamiento**, la pantalla se desliza automáticamente hacia abajo y se captura más contenido.
- **Dibujar:** Permite escribir o dibujar sobre la pantalla capturada.
- **Recortar:** Permite recortar una parte de la pantalla capturada. El área recortada se guarda en la **Galería**.
- **Compartir:** Permite compartir la pantalla capturada con otras personas.

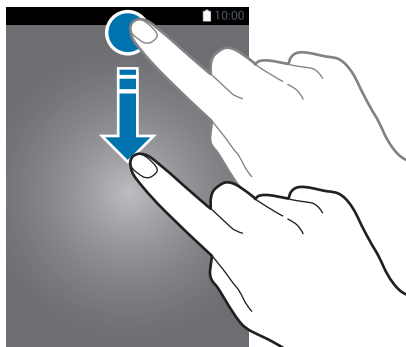


- Si las opciones no están visibles en la pantalla capturada, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, pulse el interruptor **Captura inteligente** para activarlo.

## Panel de notificación

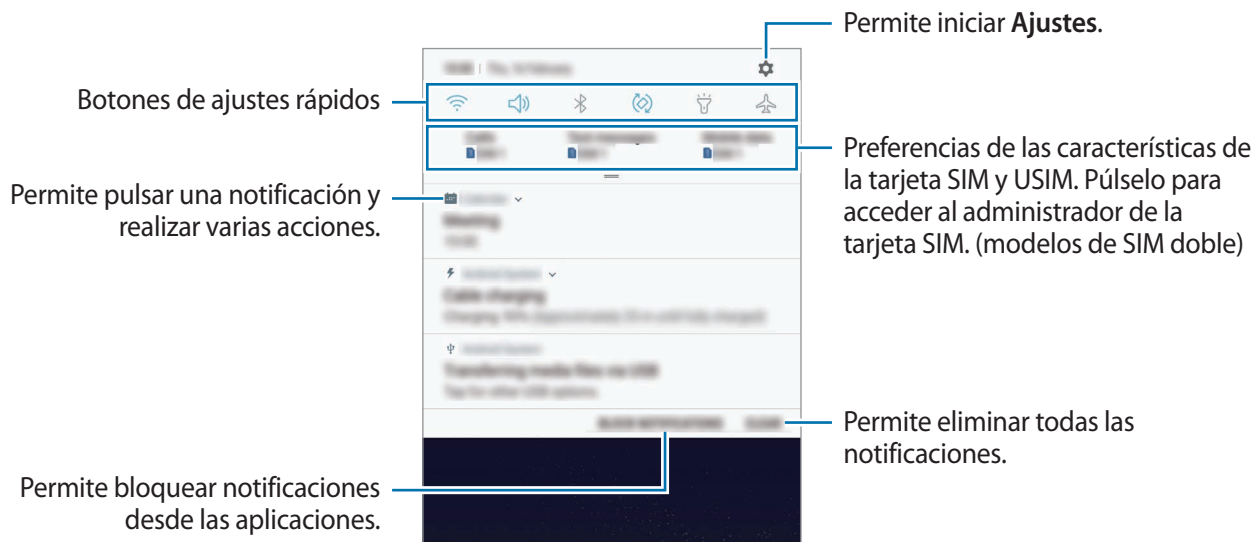
Al recibir notificaciones nuevas, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán íconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información acerca de los íconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificación, desplácese hacia arriba en la pantalla.



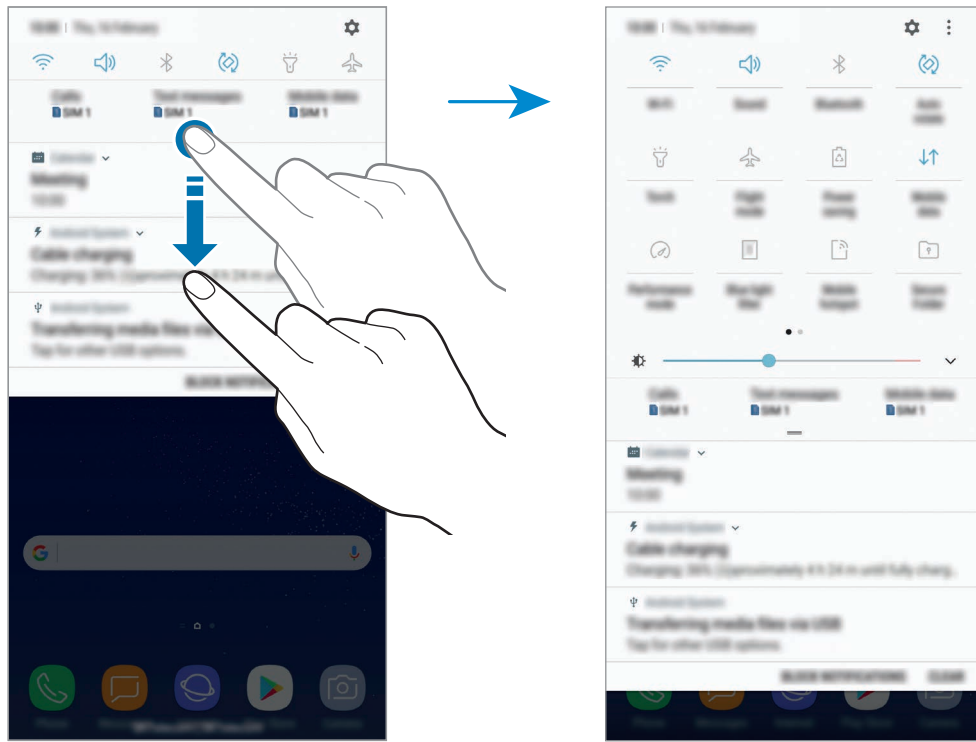
Puede abrir el panel de notificaciones, incluso con la pantalla bloqueada.

Podrá utilizar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.




## Utilizar los botones de ajustes rápidos

Pulse los botones de ajustes rápidos para activar algunas funciones. Deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones para ver más botones.



Para modificar los ajustes de las funciones, pulse el texto que está debajo de cada tecla. Para ver configuraciones más detalladas, mantenga pulsado un botón.

Para reordenar los botones, pulse  → **Orden de los botones**, mantenga pulsado un botón y, a continuación, arrástrelo hasta otra ubicación.

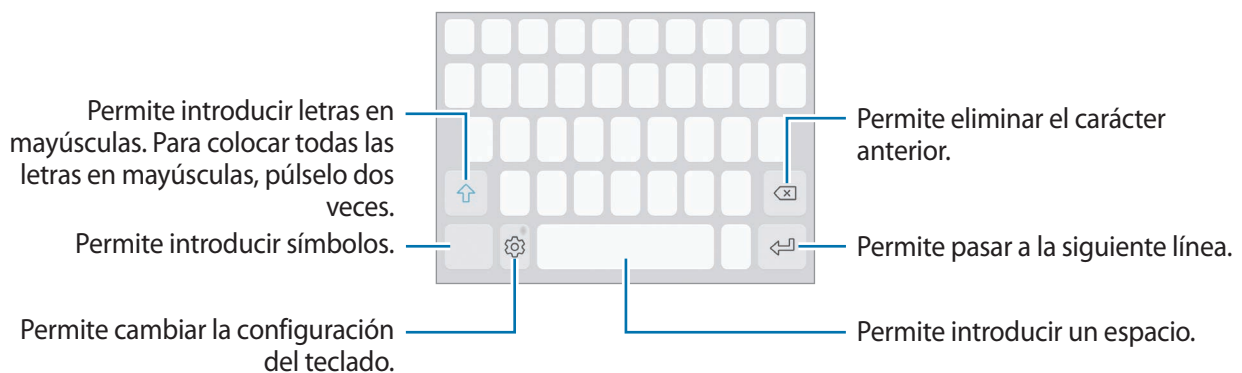
## Introducir texto

### Diseño del teclado


Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas y otras acciones, aparecerá un teclado automáticamente.



La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.



### Cambiar el idioma de entrada

Pulse  → **Idiomas y tipos** → **ADMINISTRAR IDIOMAS** y, a continuación, seleccione los idiomas que desee utilizar. Al seleccionar dos idiomas o más, podrá alternar entre los idiomas de entrada desplazándose hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la barra espaciadora.



### Cambiar la disposición del teclado

Pulse  → **Idiomas y tipos**, seleccione un idioma, y luego seleccione un diseño para el teclado.

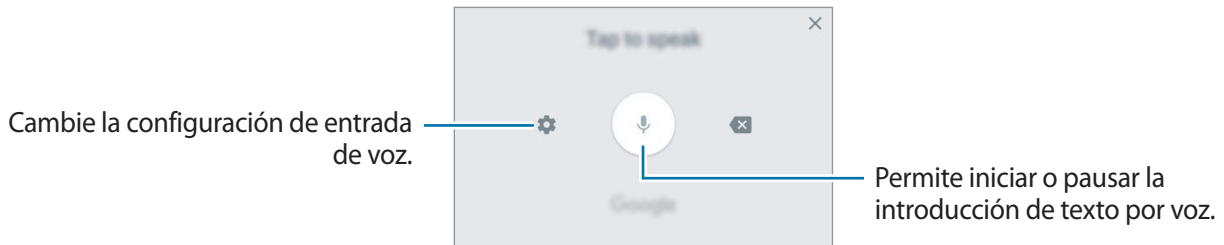






En el **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el carácter.

## Funciones adicionales del teclado



Mantenga pulsado  para utilizar diversas funciones. Podrán aparecer otros íconos en lugar del ícono , según la última función utilizada.

-  : Permite introducir texto por voz.



-  : Permite añadir un elemento del portapapeles.
-  : Permite introducir emoticones.
-  : Permite cambiar el teclado para la operación con una mano.
-  : Permite cambiar la configuración del teclado.

## Copiar y pegar



- 1 Mantenga pulsado un texto.
- 2 Arrastre  o  para seleccionar el texto que desee, o pulse **Todo** para seleccionar todo el texto.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.  
El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.
- 4 Mantenga pulsado el punto en el cual desee insertar el texto, y pulse **Pegar**.  
Para pegar texto copiado previamente, pulse **Portapapeles** y seleccione el texto.




## Diccionario

Busque definiciones de palabras mientras utiliza ciertas funciones, como por ejemplo al navegar por páginas web.



**1** Mantenga pulsada una palabra que desee buscar.

Si no se selecciona la palabra que desea buscar, arrastre  o  para seleccionar el texto que desee.

**2** Pulse **Diccionario** en la lista de opciones.

Si no hay un diccionario instalado previamente en el dispositivo, pulse **Mover a Administrar diccionarios** →  junto a un diccionario para descargarlo.

**3** Vea la definición en la ventana emergente del diccionario.

Para pasar a la vista de pantalla completa, pulse . Pulse la definición en la pantalla para ver más definiciones. En la vista detallada, pulse  para añadir la palabra a la lista de palabras favoritas, o pulse **Buscar en Web** para utilizar la palabra como un término de búsqueda.

# Aplicaciones y funciones

## Instalar o desinstalar aplicaciones

### Galaxy Apps

Compre y descargue aplicaciones. Puede descargar aplicaciones especializadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Abra la carpeta **Samsung** e inicie la aplicación **Galaxy Apps**.




Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

### Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse el campo de búsqueda para buscar una palabra clave. Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse  → **Configuración** → **Actualizar automáticamente las aplicaciones**, y luego seleccione una opción.

### Play Store

Compre y descargue aplicaciones.


Abra la aplicación **Play Store**.

### Instalar aplicaciones

Encuentre aplicaciones por categoría o búsquelas con palabras claves.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse  → **Configuración** → **Actualizar aplicaciones automáticamente**, y luego seleccione una opción.

## Administrar aplicaciones

### Desinstalar aplicaciones y usar el modo inactivo de la aplicación

Mantenga pulsada una aplicación y seleccione una opción.

- **Desactivar:** Permite desactivar las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueda desinstalar del dispositivo.
- **Suspender:** Permite colocar las aplicaciones en modo inactivo para ahorrar batería al evitar que se ejecuten en segundo plano.
- **Desinstalar:** Permite desinstalar las aplicaciones descargadas.

### Activar aplicaciones

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Aplicaciones** → ▼ → **Desactivada**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **ACTIVAR**.

### Configurar permisos de aplicaciones

Para que ciertas aplicaciones funcionen correctamente, necesitan tener un permiso para acceder o utilizar datos del dispositivo. Al abrir una aplicación, podrá aparecer una ventana emergente para solicitarle el acceso a ciertas funciones o datos. Pulse **PERMITIR** en la ventana emergente para conceder permisos a la aplicación.

Para ver la configuración de permiso de las aplicaciones, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Aplicaciones**. Seleccione una aplicación y pulse **Accesos**. Podrá ver la lista de permisos de la aplicación y modificarlos.

Para ver o modificar la configuración de permiso de las aplicaciones por categoría, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Aplicaciones** → ⋮ → **Permisos de aplicación**. Seleccione un elemento y pulse los interruptores junto a las aplicaciones para concederles permisos.



Si no concede permisos a las aplicaciones, las funciones básicas de las aplicaciones podrían no funcionar correctamente.

# Inicio de Bixby

## Introducción

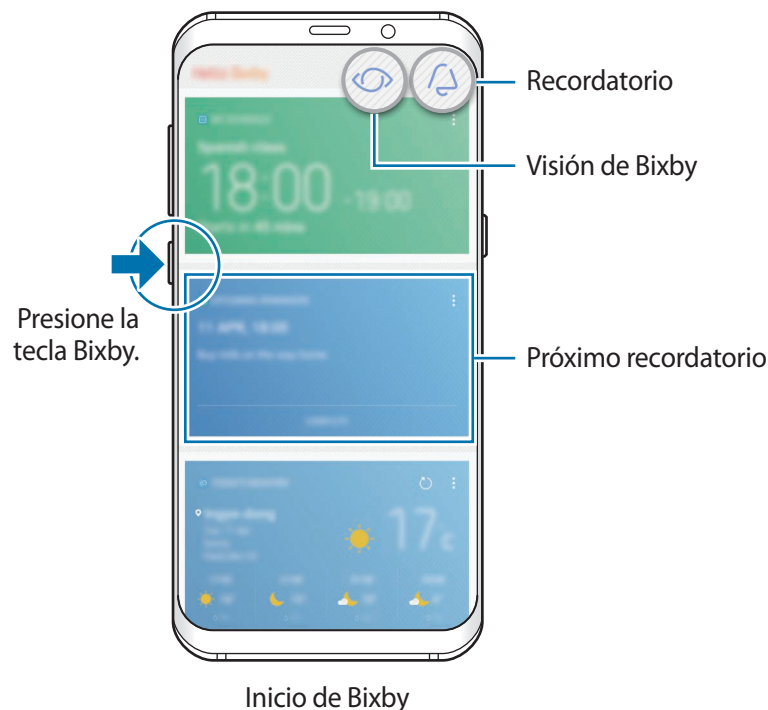
Bixby es una interfaz nueva que puede comunicarse con usted para brindarle servicios que lo ayudan a utilizar su smartphone en forma más conveniente. Puede abrir Bixby Vision y Recordatorio desde el inicio de Bixby.

- **Inicio de Bixby:** Permite visualizar los servicios sugeridos y la información que brinda Bixby analizando sus patrones de uso y su rutina.
- **Bixby Vision:** Permite buscar fácilmente información relevante sobre objetos o ubicaciones usando las funciones de Bixby Vision.
- **Reminder:** Permite programar notificaciones o cosas para hacer.



- Para utilizar la función Bixby, su dispositivo debe estar conectado con una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar la función Bixby, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.

Presione la tecla Bixby para abrir el inicio de Bixby. Para cerrar el inicio de Bixby, presione la tecla nuevamente.

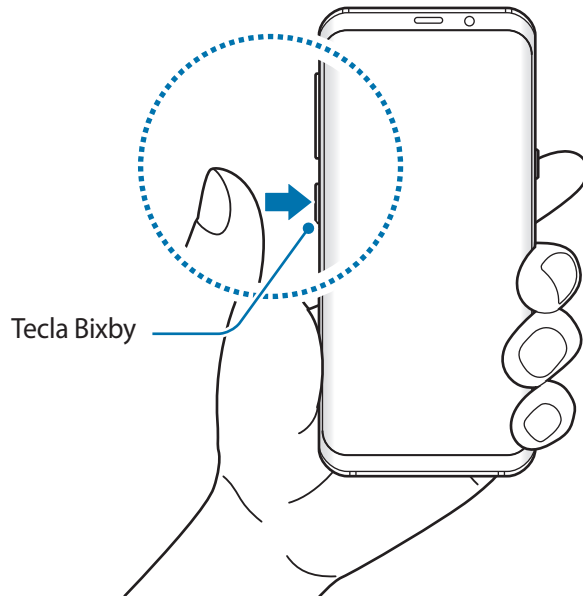


La pantalla de inicio de Bixby puede tener un aspecto diferente según la región o el proveedor de servicios.

## Inicio de Bixby

Bixby guarda los datos sobre sus patrones de uso y rutina en su cuenta Samsung y ofrece las funciones sugeridas.

- 1 Presione la tecla Bixby.



- 2 Pulse **INICIAR**.

- 3 Pulse **INICIAR SESIÓN** y siga las instrucciones en pantalla para iniciar sesión en su cuenta Samsung.



Este paso se omitirá si ya ha iniciado sesión.

- 4 Lea y acepte los términos y condiciones y pulse **✓** → **SIGUIENTE**.  
Se muestra la pantalla de inicio de Bixby.

## Uso del inicio de Bixby

En la pantalla de inicio de Bixby puede visualizar los servicios sugeridos y la información que brinda Bixby analizando sus patrones de uso y su rutina. También puede abrir Bixby Vision y Reminder desde el inicio de Bixby.

Para abrir el inicio de Bixby, presione la tecla Bixby. Otra opción es desplazarse con el dedo hacia la derecha en la pantalla de inicio.



- El contenido y el orden de las tarjetas se actualiza automáticamente a intervalos especificados. Para actualizar manualmente las tarjetas, desplace el dedo hacia abajo en la pantalla.
- Para cerrar el inicio de Bixby, presione la tecla Bixby nuevamente. Otra opción es desplazarse con el dedo hacia la izquierda en la pantalla.

## Visión de Bixby

Bixby Vision detecta lo que está buscando y en forma fácil y rápida le brinda la información que desea. Permite buscar fácilmente información sobre objetos o ubicaciones usando las funciones de Bixby Vision.

Utilice las siguientes funciones de Bixby Vision:

 Buscar información de compras.

 Detectar y traducir texto.

 Buscar imágenes similares.

 Permite buscar lugares cercanos.

 Buscar información de vinos.




 Leer códigos QR.

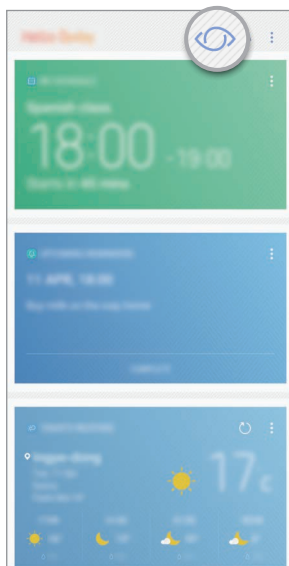


- Para utilizar esta función, el dispositivo deberá estar conectado con una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar esta función, debe registrarse e iniciar sesión en su cuenta Samsung.
- Las funciones disponibles y los resultados de búsqueda pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Es posible que esta función no esté disponible o que no obtenga resultados de búsqueda correctos según la resolución de la imagen.
- Samsung no se responsabiliza por la información de producto que brinde Bixby Vision.

## Inicio de Bixby Vision

Puede abrir Bixby Vision desde el inicio de Bixby o desde las aplicaciones que admite Bixby Vision.

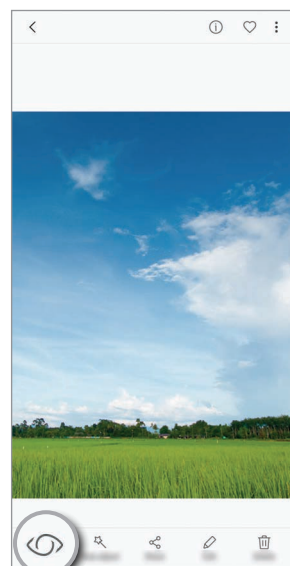
- En la pantalla de inicio Bixby, pulse .
- En la aplicación **Cámara**, pulse .
- En la aplicación **Galería**, seleccione una imagen y pulse .
- En la aplicación **Internet**, mantenga pulsada una imagen y pulse **Bixby Vision**.



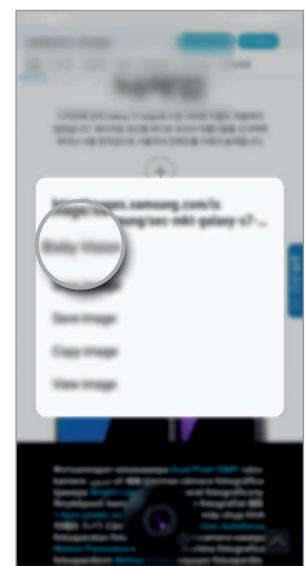
Inicio de Bixby



Cámara



Galería




Internet

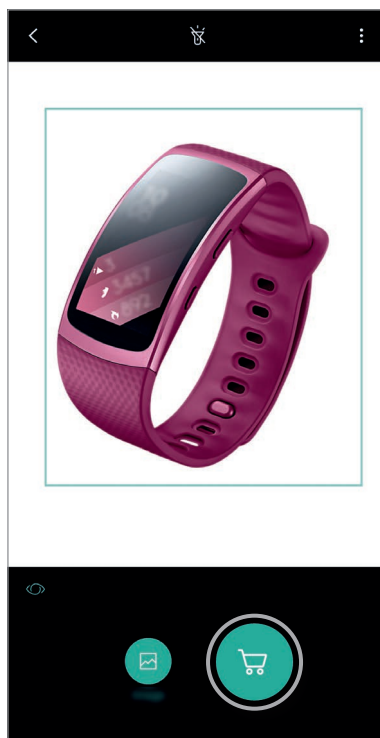


## Buscar información de compras

Reconoce el código de barras o el aspecto de un producto y busca información.

Por ejemplo, si desea buscar la información del producto en línea, utilice las funciones de Bixby Vision. El dispositivo buscará y le mostrará los resultados.

- 1 Dirija la cámara hacia el objeto o la imagen deseada y active Bixby Vision.
- 2 Mantenga el objeto dentro del marco en el visor de la cámara para reconocerlo.  
En la pantalla se muestran los íconos de búsqueda disponible cuando se reconoce el objeto.
- 3 Pulse .  
Puede visualizar los detalles del producto si hay información relacionada en línea.



## Detectar y traducir texto

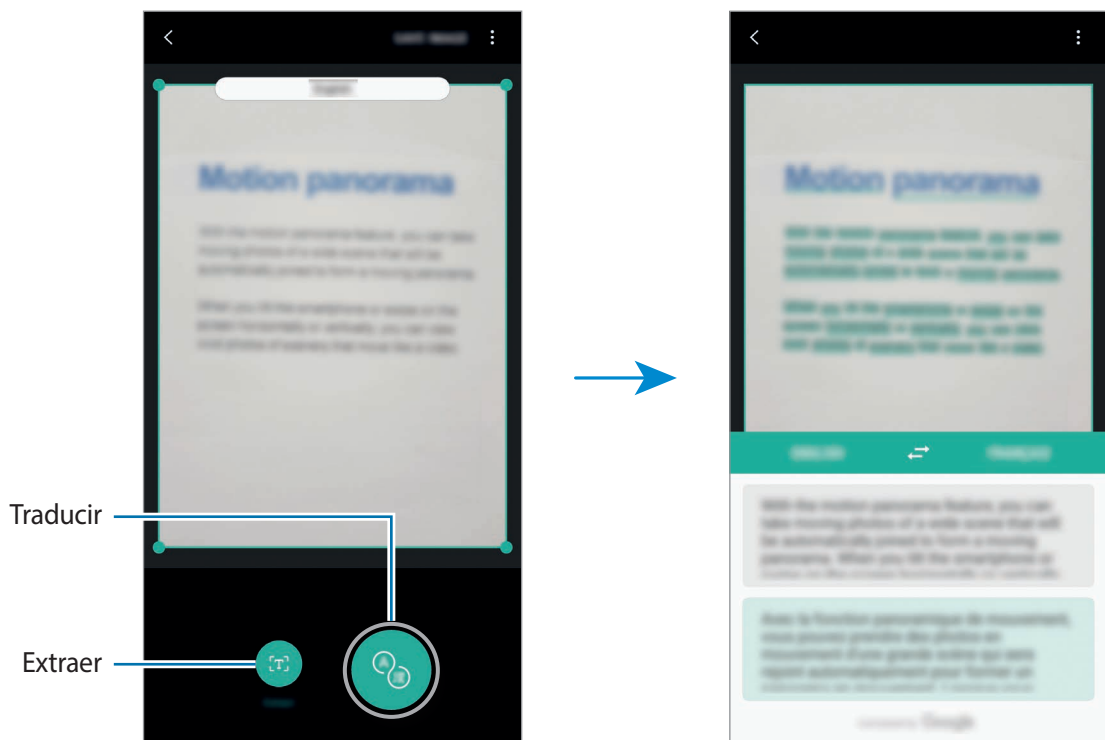
Permite detectar y guardar información en tarjetas de presentación o bien detectar el texto en una imagen para compartirlo o traducirlo.

Por ejemplo, utilice las funciones de Bixby Vision si desea saber qué dice un cartel cuando viaja al exterior. El dispositivo detecta el texto del cartel y lo traduce al idioma que ha seleccionado.

- 1 Dirija la cámara hacia el objeto o la imagen deseada y active Bixby Vision.
- 2 Mantenga las tarjetas de presentación o el texto dentro del marco en el visor de la cámara para reconocerlo.

En la pantalla se muestran los íconos de búsqueda disponible cuando se reconoce el texto.


- 3 Pulse **T**.
  - **Guardar en Cont.:** Guarde la información extraída de la tarjeta de presentación como un contacto.
  - **Extraer:** Permite detectar texto y compartirlo con otros. Puede editar el texto antes de compartirlo.
  - **Traducir:** Permite detectar texto y traducirlo. Seleccione el texto a traducir destacándolo con su dedo y, a continuación, seleccione un idioma de destino.



## Buscar imágenes similares

Permite buscar imágenes similares al objeto reconocido en línea. Puede visualizar distintas imágenes con propiedades similares a las del objeto, como color o forma.


Por ejemplo, utilice las funciones de Bixby Vision si desea saber qué dice una imagen o el título de una fotografía. El dispositivo busca y le muestra información relacionada o imágenes con características similares.

- 1 Dirija la cámara hacia el objeto o la imagen deseada y active Bixby Vision.
- 2 Mantenga el objeto dentro del marco en el visor de la cámara para reconocerlo.  
En la pantalla se muestran los íconos de búsqueda disponible cuando se reconoce el objeto.
- 3 Pulse .

## Buscar lugares cercanos

Permite buscar hitos o información sobre lugares cercanos.


Por ejemplo, si desea buscar cafés en su área actual, utilice las funciones de Bixby Vision. El dispositivo buscará y le mostrará los cafés cercanos.

- 1 Dirija la cámara hacia el objeto o la imagen deseada y active Bixby Vision.
  - 2 Mantenga el objeto o lugar dentro del marco en el visor de la cámara para reconocerlo.  
En la pantalla se muestran los íconos de búsqueda disponible cuando se reconoce el área.
  - 3 Pulse .
- El dispositivo le muestra información de los lugares cercanos.
- 4 Para visualizar los lugares cercanos a través de la cámara, pulse **VISTA DIREC.**  
Cuando mueva su dispositivo, en la pantalla se mostrarán los lugares cercanos que están en la dirección donde mira la cámara.  
Para ver la ubicación actual y los lugares cercanos en el mapa, mantenga su dispositivo horizontal con respecto al suelo.

## Buscar información de vinos


Detecta la información de la etiqueta de un vino y busca la información sobre el vino. Se proveerá la información de cosecha, maridaje y posición en la clasificación mundial.

Por ejemplo, utilice las funciones de Bixby Vision si encuentra su vino preferido o desea saber más sobre un vino.


- 1 Dirija la cámara hacia el objeto o la imagen deseada y active Bixby Vision.
- 2 Mantenga la etiqueta de un vino dentro del marco en el visor de la cámara para reconocerlo.  
En la pantalla se muestran los íconos de búsqueda disponible cuando se reconoce la etiqueta de un vino.
- 3 Pulse .  
Se mostrará la información de la etiqueta del vino.

## Lectura de códigos QR

Permite reconocer un código QR y visualizar la información almacenada en el código QR. Puede leer los códigos QR para acceder a una variedad de información, como la dirección del sitio web, los detalles del contenido, la información de la ubicación o los detalles de la tarjeta de presentación.

- 1 Dirija la cámara hacia el objeto o la imagen deseada y active Bixby Vision.
- 2 Mantenga el código QR dentro del marco en el visor de la cámara para reconocerlo.  
En la pantalla se muestran los íconos de búsqueda disponible cuando se reconoce el código QR.
- 3 Pulse .  
Se muestra la información del código QR.

## Configurar idiomas para la detección de texto

- 1 Active la visión de Bixby.
- 2 Pulse  → **Ajustes** → **Seleccionar idiomas**.
- 3 Seleccione **Documentos** o **Tarjetas presentación**, marque los idiomas a utilizar y, a continuación, pulse **REALIZADO**.

Para que Bixby Vision detecte automáticamente los idiomas, pulse el interruptor **Detección autom. idioma** para activarlo.

## Recordatorio

Programa notificaciones o cosas para hacer o utilice los recordatorios de ubicación. También es posible crear un recordatorio para ver una página web más adelante mientras busca en Internet.



- Para utilizar esta función, el dispositivo deberá estar conectado con una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar los recordatorios de ubicación, es necesario activar la función GPS.
- Para utilizar esta función, debe registrarse e iniciar sesión en su cuenta Samsung.

## Iniciar Recordatorio

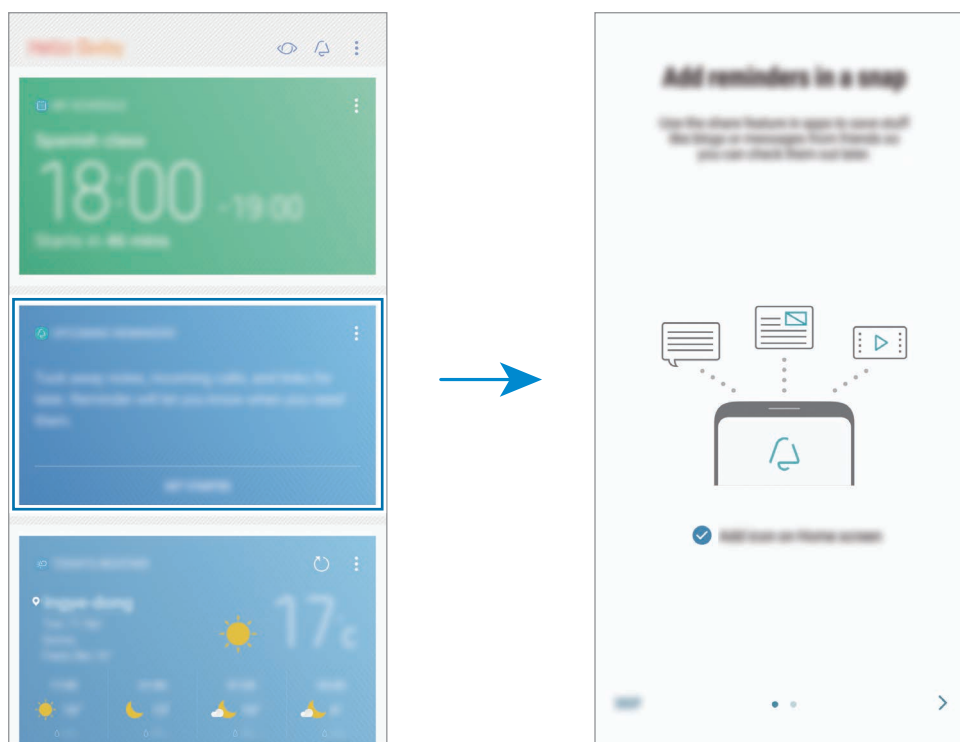
Puede iniciar el Recordatorio desde el inicio de Bixby.

- 1 Presione la tecla Bixby.

Se muestra la pantalla de inicio de Bixby.

**2** Pulse **COMENZAR** en la tarjeta **PRÓXIMOS RECORDATORIOS**.

Se muestra la pantalla de introducción de los recordatorios.



**3** Asegúrese de que la opción **Añadir ícono a pantalla de inicio** esté marcada y pulse **INICIAR**.

Se muestra la pantalla de redacción del recordatorio.

Si añade el ícono de la aplicación **Reminder** (🔔) en la pantalla de inicio, puede abrir la aplicación **Reminder** desde la pantalla de inicio.

## Crear recordatorios

El recordatorio le avisa si crea un recordatorio con una configuración de hora y ubicación específicos. También puede guardar contenido diverso, como una nota simple o dirección de página web y visualizarlo más adelante.

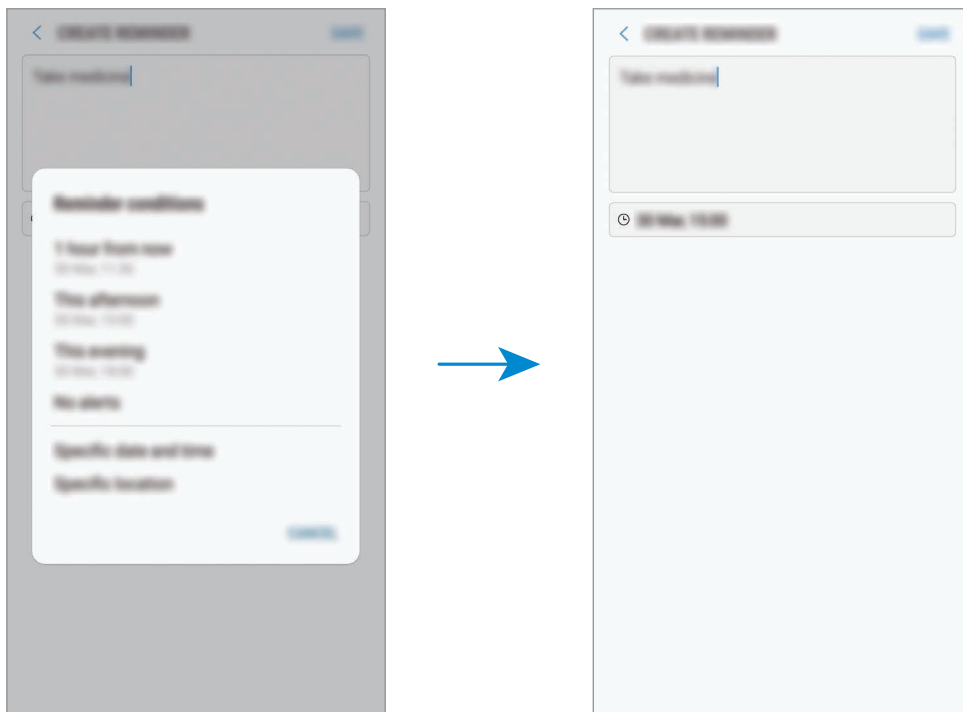
Es posible crear distintos recordatorios, tales como los siguientes:

- Tomar medicamento.
- Darle la comida al perro.
- Ir al gimnasio.
- Hacer ejercicio.

### Crear recordatorios a través de la aplicación Reminder

Por ejemplo, cree un recordatorio para que le avise de 'tomar el medicamento a las 9 a.m.'

- 1 Abra la aplicación **Reminder**.
- 2 Pulse **Escribir un recordatorio** y escriba 'Tomar medicamento'.
- 3 Pulse **Definir condiciones** → **Fecha y hora específicas** y configure la hora en '9 a.m.'



- 4 Pulse **GUARDAR** para guardar el recordatorio.


## Crear recordatorios mientras busca en Internet

Puede crear recordatorios mientras busca en Internet para visualizar una página web, como una página de noticias, más adelante.

1 Mientras busca en Internet, pulse  → **Compartir**.

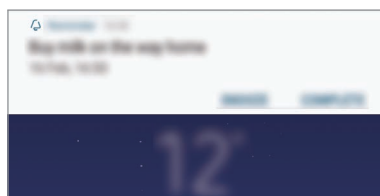
2 Pulse **Reminder**.

La dirección de la página web se guarda como recordatorio en forma automática.

Para configurar la fecha, la hora o la ubicación en forma manual, pulse .

## Comprobar notificaciones de recordatorios

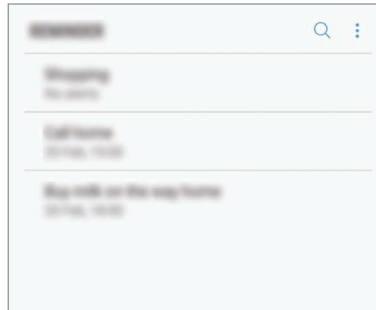
En el momento o en la ubicación predeterminados, se mostrará una ventana emergente de notificación. Pulse **COMPLETAR** o **APLAZAR**.





## Ver la lista de recordatorios

Abra la aplicación **Reminder**. Podrá ver la lista de recordatorios. Para ver los detalles del recordatorio, seleccione un recordatorio.



## Configurar los detalles del recordatorio

Añada o edite los detalles del recordatorio, como la frecuencia, fecha y hora o la ubicación.

**1** Seleccione un recordatorio para editar y pulse **EDITAR**.

**2** Edite las condiciones y pulse **GUARDAR**.



## Completar recordatorios

Marque los recordatorios que ya no necesite como completos.

En la lista de recordatorios, seleccione un recordatorio y pulse **COMPLETAR**. O bien, cuando se muestre una ventana emergente de notificaciones, pulse **COMPLETAR**.

## Restablecer recordatorios

Restablezca recordatorios que han sido completados.

**1** En la lista de recordatorios, pulse  → **Elementos completos** → **EDITAR**.

**2** Seleccione los elementos que desea restablecer y pulse **RESTABLECER**.

Se agregarán recordatorios a la lista de recordatorios y se le recordará según los horarios predeterminados.

## Eliminar recordatorios

Para eliminar un recordatorio, desplace el dedo hacia la derecha sobre un recordatorio y pulse **Eliminar**. Para eliminar varios recordatorios, mantenga pulsado un recordatorio, seleccione los que desee eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## Usar el contenido sugerido en el inicio de Bixby

Al abrir la página de inicio de Bixby, puede visualizar el contenido que se actualiza frecuentemente como tarjetas Bixby. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para visualizar las tarjetas Bixby.

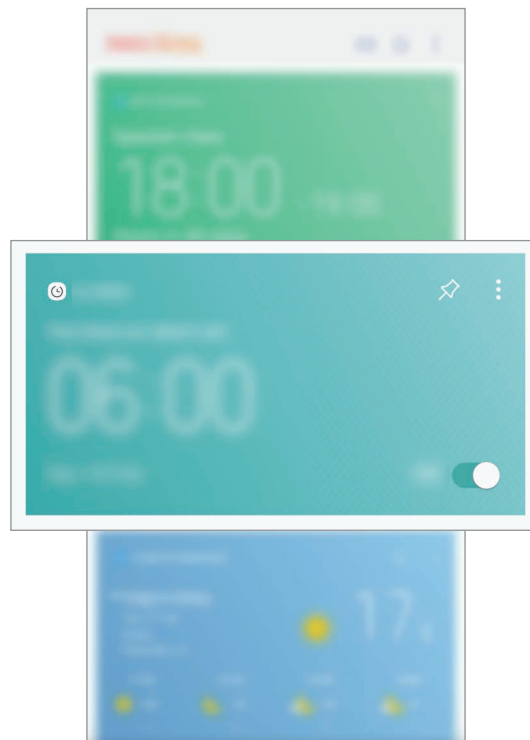
Por ejemplo, cuando vaya a la oficina por la mañana, la pantalla de inicio de Bixby le mostrará el cronograma del día y reproducirá sus canciones favoritas. Por la noche, podrá configurar alarmas, comprobar su actividad diaria y visualizar las noticias de sus amigos.

## Visualizar las tarjetas Bixby

### Comprobar su alarma matinal

Por la noche, la pantalla de inicio de Bixby le mostrará su alarma para la mañana siguiente.

Puede comprobar la información de su alarma. También puede ver o editar la alarma pulsando la tarjeta. Para desactivar la alarma, pulse el interruptor que se encuentra junto a la alarma.



## Comprobar un recordatorio

Si ha añadido recordatorios, el recordatorio más reciente se mostrará en la pantalla de inicio de Bixby. En la pantalla de inicio de Bixby, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para desplazar la tarjeta del recordatorio.





Puede comprobar la información del recordatorio. Si el recordatorio tiene una lista de verificación, puede completar elementos individuales de la lista de verificación.

Para visualizar la lista de recordatorios, pulse **PRÓXIMOS RECORDATORIOS**.

## Uso de tarjetas Bixby adicionales


- Vea el evento más reciente creado en su organizador. Pulse una tarjeta para ver sus detalles o pulse el área debajo de la tarea para ver otros eventos programados el mismo día.
- Revise el estado del tiempo del día para el área en que se encuentra en tiempo real y visualice su información de ubicación.
- Acceda a una vista previa de las imágenes y los videos capturados en el día.
- Visualice las noticias actualizadas.

## Editar la lista de tarjetas Bixby


- Para anclar una tarjeta en la parte superior de la página de inicio de Bixby, pulse  → **Anclar al inicio**. Para soltar una tarjeta, pulse .
- Para ocultar una tarjeta de la lista, pulse  → **Ocultar por ahora**.
- Para dejar de mostrar una tarjeta en la lista, pulse  → **No mostrar de nuevo**.

## Seleccionar aplicaciones para mostrar como tarjetas Bixby

Añada o elimine aplicaciones para mostrar como tarjetas en la pantalla de inicio de Bixby.

En la pantalla de inicio de Bixby, pulse  → **Ajustes** → **Tarjetas** y los interruptores que se encuentran junto a los elementos para añadirlos o eliminarlos.








Si una aplicación no está instalada en el dispositivo, debe instalarla para usarla. En la pantalla de inicio de Bixby, pulse  → **Ajustes** → **Supported apps with cards** y, a continuación, descargue una aplicación.

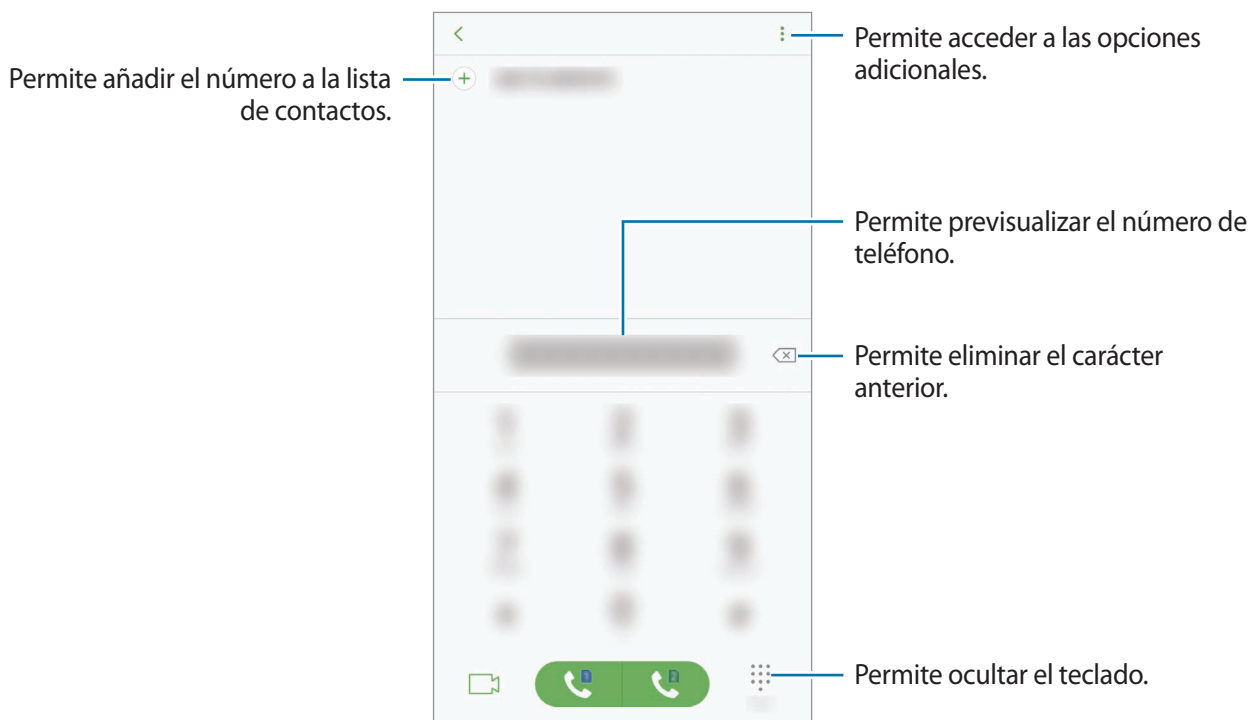
# Teléfono

## Introducción

Realice o responda llamadas de voz y videollamadas.

## Realizar llamadas

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** e introduzca un número de teléfono.  
Si no aparece el teclado en la pantalla, pulse  para abrirlo.
- 2 Pulse  para realizar una llamada de voz, o pulse  para realizar una videollamada.  
En el caso de los modelos con SIM doble, pulse  o  para realizar una llamada de voz.




## Realizar llamadas desde los registros de llamada o las listas de contactos

Pulse **RECIENTES** o **CONTACTOS** y desplácese hacia la derecha sobre un contacto o un número de teléfono para realizar una llamada. Si esta función se desactiva, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, pulse el interruptor **Deslizar llamar/enviar mensaje** para activarlo.

## Uso de la marcación rápida

Configure números de marcación rápida para realizar llamadas rápidamente.

Para configurar un número en una marcación rápida, pulse  → **Marcación rápida**, seleccione un número de marcación rápida y, a continuación, añada un número de teléfono.

Para realizar una llamada, mantenga pulsado un número de marcación rápida en el teclado. Para los números de marcación rápida a partir del 10, pulse los primeros dígitos del número, y luego mantenga pulsado el último dígito.

Por ejemplo, si configuró el número **123** como número de marcación rápida, pulse **1**, pulse **2**, y luego mantenga pulsado **3**.

## Realizar llamadas desde la pantalla de bloqueo



En la pantalla bloqueada, deslice  fuera del círculo.

## Realizar una llamada internacional

**1** Pulse  para abrir el teclado en caso de que no aparezca en la pantalla.

**2** Mantenga pulsado **0** hasta que aparezca el símbolo +.

**3** Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse .

En el caso de los modelos de SIM doble, introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse  o .

## Recibir llamadas



### Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.


### Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, deslice la barra de rechazo de mensajes hacia arriba.

Para crear distintos mensajes de rechazo, abra la aplicación **Teléfono**, pulse  → **Ajustes** → **Mensajes de rechazo rápido**, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse .

### Llamadas perdidas

Si pierde una llamada, aparecerá el ícono  en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. Otra opción es abrir la aplicación **Teléfono** y pulsar **RECIENTES** para ver las llamadas perdidas.

## Bloquear números de teléfono

Bloquee llamadas de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.

1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse  → **Ajustes** → **Bloquear números**.

2 Pulse , seleccione contactos, y luego pulse **REALIZ**.

Para introducir manualmente un número, pulse **Introducir número de teléfono**, introduzca un número de teléfono y, a continuación, pulse .

Cuando alguien intente llamarlo desde un número bloqueado, no recibirá notificaciones. Las llamadas quedarán registradas en el registro de llamadas.





También podrá bloquear llamadas entrantes de personas que no muestren su ID de llamante. Pulse el interruptor **Bloquear llamantes desconocidos** para activar la función.

## Opciones durante las llamadas



### Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

- : Permite acceder a las opciones adicionales.
- **Añadir llamada:** Permite marcar una segunda llamada. La primera llamada se coloca en espera. Al finalizar la segunda llamada se retoma la primera llamada.
- **Vol. extra:** Permite aumentar el volumen.
- **Bluetooth:** Permite cambiar a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.
- **Altavoz:** Permite activar o desactivar el altavoz. Al utilizar el altavoz, mantenga el dispositivo alejado de sus oídos.
- **Teclado / Ocultar:** Permite abrir o cerrar el teclado.
- **Silenciar:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- : Permite finalizar la llamada actual.

### Durante una videollamada


Pulse la pantalla para utilizar las siguientes opciones:

- : Permite acceder a las opciones adicionales.
- **Cámara:** Permite desactivar la cámara para que el interlocutor no pueda verlo.
- **Cambiar:** Permite alternar entre la cámara frontal y posterior.
- : Permite finalizar la llamada actual.
- **Silenciar:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Altavoz:** Permite activar o desactivar el altavoz. Al utilizar el altavoz, mantenga el dispositivo alejado de sus oídos.



## Añadir un número de teléfono a Contactos

### Añadir un número de teléfono a Contactos desde el teclado

- 1 Abra la aplicación **Teléfono**.
- 2 Introduzca el número y pulse **AÑADIR A CONTACTOS**.  
Si no aparece el teclado en la pantalla, pulse  para abrirlo.
- 3 Pulse **Crear contacto** para crear un contacto nuevo o pulse **Actualizar** para añadir el número a un contacto existente.

### Añadir un número de teléfono a Contactos desde la lista de llamadas

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **RECIENTES**.
- 2 Pulse la imagen de la persona que llama o pulse el número de teléfono → **Detalles**.
- 3 Pulse **CREAR CONTACTO** para crear un contacto nuevo o pulse **ACTUALIZAR** para añadir el número a un contacto existente.

# Contactos

## Introducción

Cree contactos nuevos o administre los contactos del dispositivo.

## Añadir contactos

### Crear un contacto nuevo

- 1 Abra la aplicación **Contactos**, pulse **+** y, a continuación, seleccione una ubicación de almacenamiento.
- 2 Introduzca información para el contacto.




Según la ubicación de almacenamiento seleccionada, es posible que varíen los tipos de información que puede guardar.

- 3 Pulse **GUARDAR**.

## Importar contactos

Añada contactos importándolos de otros almacenamientos a su dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Administrar contactos** → **Importar/Exportar contactos** → **IMPORTAR**.
- 2 Seleccione una ubicación de almacenamiento desde la cual importar contactos.
- 3 Marque los archivos VCF o los contactos a importar y pulse **REALIZ**.
- 4 Seleccione una ubicación de almacenamiento en la cual guardar los contactos y pulse **IMPORTAR**.

## Sincronizar contactos con sus cuentas web

Sincronice los contactos de su dispositivo con los contactos en línea almacenados en sus cuentas web, como su cuenta Samsung.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas**, seleccione un nombre de cuenta, seleccione la cuenta con la cual sincronizarse y, a continuación, pulse **Contactos (cuenta Samsung)** o **Sincronizar Contactos**.






## Buscar contactos

Abra la aplicación **Contactos**.

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:


- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Arrastre un dedo a lo largo del índice en el lado derecho de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Pulse la imagen del contacto o pulse el nombre del contacto → **Detalles**. A continuación, realice una de las siguientes acciones:

-  : Permite añadir a los contactos favoritos.
-  /  : Permite realizar una llamada de voz o una videollamada.
-  : Permite redactar un mensaje.
-  : Permite redactar un correo.

## Compartir contactos

Podrá compartir contactos con otras personas utilizando varias opciones.


- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Compartir**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse **COMPARTIR**.
- 3 Seleccione un método para compartir.

## Guardar y compartir un perfil

Guarde y comparta su información de perfil, como su imagen y el mensaje de estado, con otras personas a través de la función de perfil compartido.



- Es posible que la opción para compartir el perfil no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- La función para compartir el perfil solo está disponible para los contactos que hayan activado la función de perfil compartido en su dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y seleccione su perfil.
- 2 Pulse **EDITAR**, edite su perfil y pulse **GUARDAR**.
- 3 Pulse  → **Compartir perfil** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.


Para utilizar la función de perfil compartido, será necesario verificar su número de teléfono. Podrá ver la información actualizada del perfil de sus contactos en **Contactos**.

Para configurar otros elementos para compartir, pulse **Información compartida** y pulse los interruptores que se encuentran junto a los elementos que desea para activarlos.


Para configurar un grupo de contactos con el que desee compartir su perfil, pulse **Compartir con** y seleccione una opción.


## Combinar contactos duplicados

Cuando importa contactos de otras fuentes de almacenamiento, o sincroniza los contactos con otras cuentas, es posible que la lista de contactos tenga contactos duplicados. Combine los contactos duplicados para simplificar su lista de contactos.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Administrar contactos** → **Unir contactos**.
- 2 Seleccione contactos y pulse **UNIR**.

## Eliminar contactos

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Eliminar**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse **ELIMINAR**.

Para eliminar los contactos uno por uno, abra la lista de contactos y pulse la imagen de un contacto o pulse el nombre del contacto → **Detalles**. A continuación, pulse  → **Eliminar**.

# Mensajes


## Introducción

Enviar y ver mensajes por conversación.

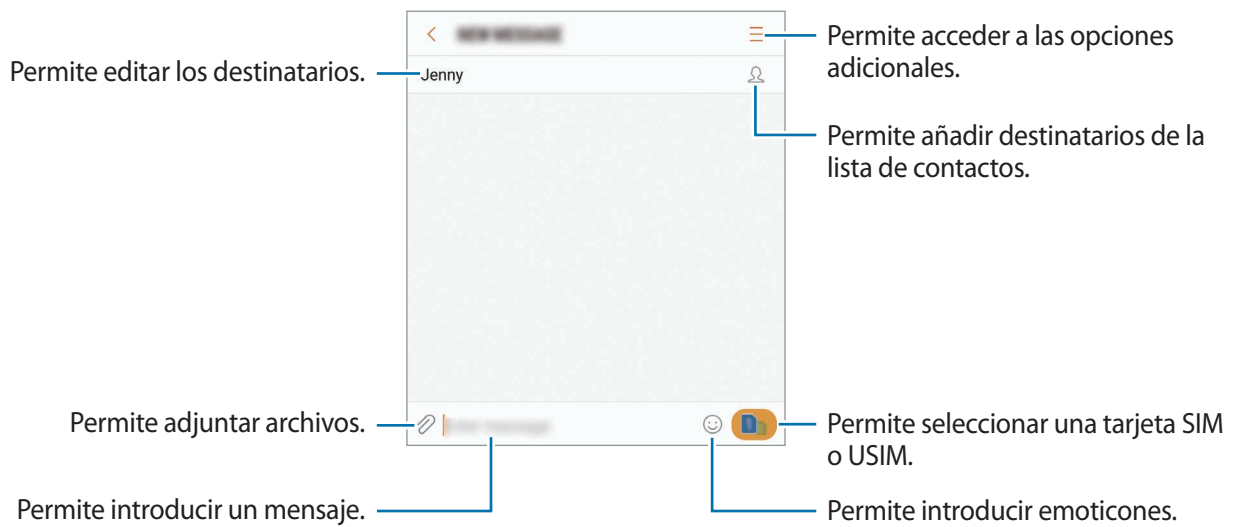
## Enviar mensajes



Podrá generar costos adicionales por enviar mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

- 1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse .
- 2 Añada destinatarios y pulse **CREAR**.

### 3 Permite introducir un mensaje.



### 4 Pulse para enviar el mensaje.

En el caso de los modelos de SIM doble, pulse  o  para enviar el mensaje.

## Ver mensajes

Los mensajes se agrupan en cadenas por contacto.






Podrá generar costos adicionales por recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse **CONVERSACIONES**.



2 En la lista de mensajes, seleccione un contacto.

3 Vea la conversación.

Para contestar el mensaje, introduzca un mensaje y pulse . En el caso de los modelos de SIM doble, pulse  o .


## Bloquear mensajes no deseados

Bloquee mensajes de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.

- 1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse  → **Ajustes** → **Bloquear mensajes** → **Bloquear números**.
- 2 Pulse **BUZÓN ENTRADA** o **CONTACTOS** para seleccionar un contacto y, a continuación, pulse .  
Para introducir un número manualmente, pulse **Introducir número**, y a continuación introduzca un número de teléfono.

## Configurar la notificación de mensajes

Podrá cambiar el sonido de las notificaciones, las opciones de visualización y muchas cosas más.

- 1 Abra la aplicación **Mensajes**, pulse  → **Ajustes** → **Notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Cambie la configuración de las notificaciones.
  - **Sonido de notificación:** Permite cambiar el sonido de notificación.
  - **Vibrar al reproducir sonido:** Permite configurar el dispositivo para que vibre al recibir mensajes.
  - **Pantalla emergente:** Permite configurar el dispositivo para que muestre los mensajes en ventanas emergentes.
  - **Vista previa:** Permite configurar el dispositivo para que muestre el contenido de los mensajes en la pantalla bloqueada y en ventanas emergentes.

## Configurar un recordatorio de mensajes

Podrá configurar una alerta en un intervalo para que el dispositivo le avise que tiene notificaciones no comprobadas. Si esta función no está activada, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Aviso de notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. A continuación, pulse el interruptor **Mensajes** para activarlo.

# Internet

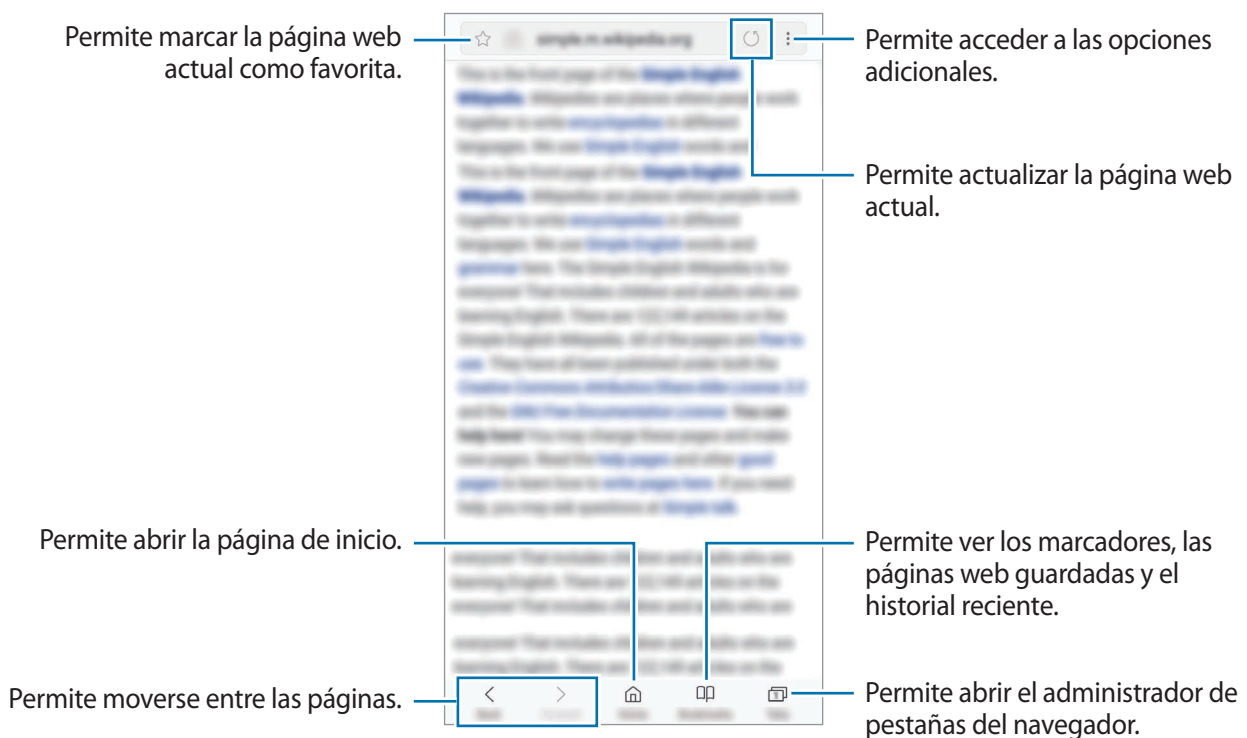
## Introducción

Navigate en Internet para buscar información y marque sus páginas web favoritas para acceder a ellas de manera conveniente.

## Navegar por páginas web

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y abra la aplicación **Internet**.
- 2 Pulse el campo de dirección.
- 3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y luego pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice el dedo hacia abajo lentamente en la pantalla.





## Utilizar el modo Secreto

En el modo Secreto, podrá administrar las pestañas abiertas, los marcadores y las páginas guardadas por separado. Podrá bloquear el modo Secreto con una contraseña o una huella digital o iris.

### Activar el modo Secreto

En la barra de herramientas de la parte inferior de la pantalla, pulse **Pestañas** → **ACTIVAR MODO SECRETO**. Si está utilizando una función por primera vez, defina si desea o no utilizar una contraseña para el modo Secreto.




En el modo Secreto, hay ciertas funciones que no se pueden utilizar, como por ejemplo la captura de pantalla.

En el modo Secreto, el dispositivo cambiará el color de las barras de herramientas.

### Cambiar la configuración de seguridad

Podrá modificar su contraseña o el método de bloqueo.

Pulse  → **Ajustes** → **Privacidad** → **Seguridad del modo Secreto** → **Cambiar contraseña**. Para configurar su iris o huella digital registrada como el método de bloqueo junto con la contraseña, pulse el interruptor **Huellas digitales** o **Iris** para activarlo. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) o [Reconocimiento de iris](#) para obtener más información sobre el uso de huellas digitales o iris.

### Desactivar el modo Secreto

En la barra de herramientas de la parte inferior de la pantalla, pulse **Pestañas** → **DESACTIVAR MODO SECRETO**.




## Correo

### Configurar cuentas de correo


Cuando abra **Correo** por primera vez, configure una cuenta.

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y abra la aplicación **Correo**.
- 2 Introduzca la dirección de correo y la contraseña, y luego pulse **INICIAR SESIÓN**.  
Para registrar una cuenta de correo manualmente, pulse **AJUSTE MANUAL**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo, pulse  →  → **Añadir cuenta**.

Si tiene más de una cuenta de correo, podrá configurar una como la cuenta predeterminada. Pulse  →  →  → **Definir cuenta predeterminada**.

### Enviar correos



- 1 Pulse  para redactar un correo.
- 2 Añada destinatarios e introduzca el texto del correo.
- 3 Pulse **ENVIAR** para enviar el correo.

### Leer correos

Cuando esté abierto el **Correo**, el dispositivo recuperará los nuevos correos automáticamente. Para recuperar correos manualmente, desplácese hacia abajo en la pantalla.

Pulse un correo en la pantalla para leerlo.



Si la sincronización de correos se encuentra desactivada, no podrá recuperar los correos nuevos. Para habilitar la sincronización del correo, pulse  →  → el nombre de su cuenta y, a continuación, pulse el interruptor **Sincronizar cuenta** para activarlo.

# Cámara

## Introducción


Capture imágenes y grabe videos con diversos modos y configuraciones.

### Normas para el uso de la cámara

- No capture imágenes ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

## Iniciar la Cámara

Utilice los siguientes métodos para iniciar la Cámara:

- Abra la aplicación **Cámara**.
- En la pantalla bloqueada, deslice  fuera del círculo.



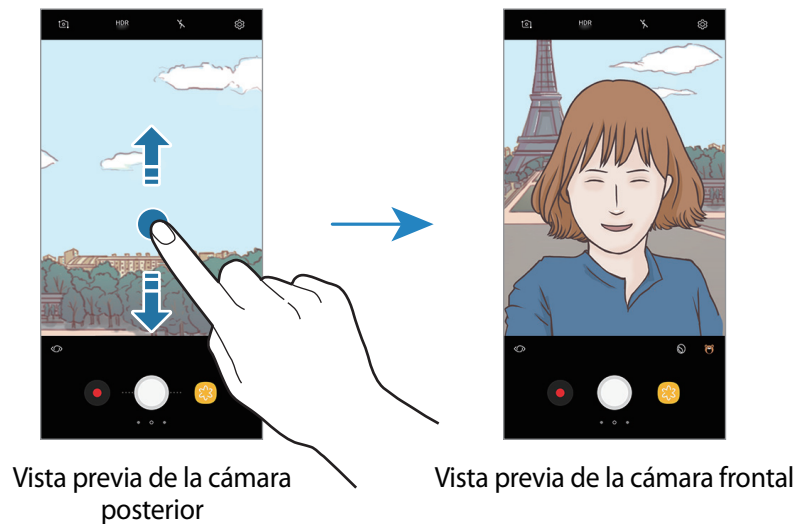
- Es posible que algunos métodos no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles cuando abre la aplicación **Cámara** desde la pantalla bloqueada o cuando la pantalla está apagada mientras se configura el método de bloqueo de pantalla.
- Si las imágenes que captura se ven borrosas, limpie el lente de la cámara e inténtelo nuevamente.

## Uso de gestos de desplazamiento

Controle rápidamente la pantalla de vista previa deslizando el dedo en distintas direcciones. Puede modificar el modo de captura, cambiar entre las cámaras o aplicar filtros u otros efectos.

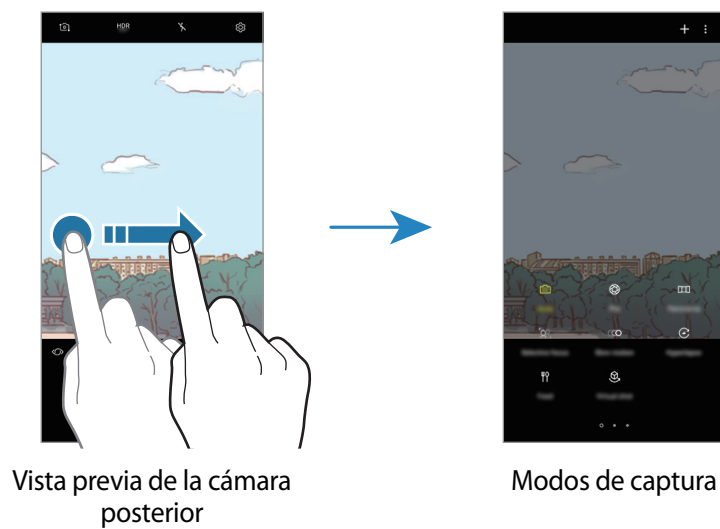
### Alternar entre las cámaras

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para cambiar entre las cámaras.



### Cambiar los modos de captura

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia la derecha para abrir la lista de modos de captura. Seleccione el modo de captura que desea.



## Aplicar filtros y otros efectos

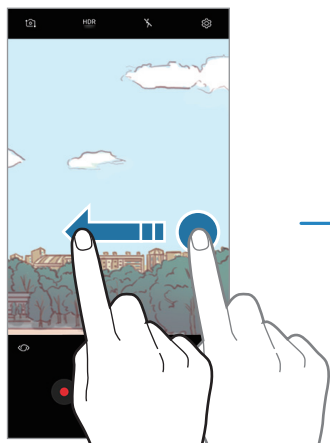
En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia la izquierda para abrir la lista de filtros y otros efectos. Puede aplicar un efecto exclusivo a sus imágenes o videos.

Tras seleccionar un filtro o un efecto, pulse la pantalla de vista previa y capture una imagen o grabe un video.

Para eliminar el filtro o el efecto aplicado, abra la lista de filtros y efectos y pulse **Eliminar efecto**.



Esta función solo está disponible en algunos modos de captura.






Vista previa de la cámara posterior








Filtros y otros efectos

## Captura básica

### Capturar imágenes o grabar videos

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que desee enfocar con la cámara.
- 2 Pulse  para capturar una imagen, o pulse  para grabar un video. Para capturar una serie de imágenes, mantenga pulsado .



- Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo. O bien, arrastre  en la barra de acercamiento en dirección a **+** o **-**.
- Para ajustar el brillo de las imágenes o los videos, pulse la pantalla. Cuando aparezca la barra de ajuste, arrastre  de la barra de ajuste hacia **+** o **-**.
- Para capturar una imagen del video mientras graba, pulse .
- Para cambiar el foco mientras graba un video, pulse el área que desee enfocar. Para usar el modo de enfoque automático, pulse .
- Para utilizar las funciones de Bixby Vision, pulse . Utilice la cámara para reconocer objetos o ubicaciones para buscar productos en línea o lugares cercanos. También puede detectar texto y traducirlo. Consulte [Visión de Bixby](#) para obtener más información.



- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de captura y según la cámara que se usa.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que el lente no esté dañado ni contaminado. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La cámara de su dispositivo cuenta con un lente angular amplio. Los videos o las imágenes de ángulo amplio podrían presentar una distorsión leve, y esto no indica ningún problema de rendimiento del dispositivo.
- El tiempo máximo de grabación puede reducirse si graba video con una resolución alta.

## Uso de las funciones de exposición y enfoque

### Bloquear el foco (AF) y la exposición (AE)

Puede bloquear el enfoque o la exposición sobre un área seleccionada para prevenir que la cámara realice un ajuste automático en función de los cambios en los sujetos o fuentes de luz.

Mantenga pulsada el área donde desea enfocar; aparecerá el cuadro AF/AE en el área y se bloqueará la configuración de foco y exposición. La configuración permanecerá bloqueada incluso después de capturar la imagen.



Esta función solo está disponible en el modo **Automático**.

### Separar el área de enfoque y el área de exposición

Puede bloquear el enfoque y la exposición sobre un área seleccionada para prevenir que la cámara realice ajustes automáticos en función de los cambios en los sujetos o fuentes de luz. En la pantalla de vista previa, mantenga pulsado el área sobre la cual desea enfocar y, a continuación, arrastre el cuadro AF/AE hasta el área de exposición.



Esta función solo está disponible en el modo **Pro**.

## Cambiar los modos de captura

En la pantalla de vista previa, desplácese hacia la derecha para abrir la lista de modos de captura y seleccionar un modo.

- **Automático:** Permite capturar las mejores imágenes posibles configurando el dispositivo para que ajuste la exposición y el color de las imágenes en forma automática.
- **Pro:** Permite ajustar el valor de exposición, la velocidad de obturación, la sensibilidad ISO, el balance de blancos, la distancia focal y el tono del color manualmente mientras se capturan las imágenes.
- **Panorámica:** Permite crear una panorámica capturando imágenes consecutivas en dirección horizontal o vertical.
- **Enfoque selectivo:** Permite modificar el enfoque de las imágenes luego de haberse capturado. Es posible enfocar en objetos cercanos a la cámara, lejos de la cámara, o bien, en ambos.
- **Cámara lenta:** Permite grabar videos a alta velocidad de fotogramas para verlos en cámara lenta. Puede reproducir una sección específica de cada video en cámara lenta luego de grabarlos.
- **Hiperlapso:** Permite crear su propio video en Time lapse (con intervalo de tiempo) grabando en distintas velocidades de fotograma. La velocidad del fotograma se ajusta automáticamente según la escena que se esté grabando y el movimiento del dispositivo.
- **Comida:** Permite capturar imágenes que resaltan los colores vívidos de los alimentos.
- **Captura virtual:** Permite crear imágenes multi-direccionales de los objetos.
- **Selfie:** Permite capturar autorretratos y aplicar distintos efectos, como el efecto de aerógrafo.
- **Selfie amplia:** Permite capturar imágenes de autorretrato de ángulo amplio para poder incluir más personas en sus imágenes.



Puede descargar más modos de captura de **Galaxy Apps**. En la lista de modos de captura, pulse **+**. Algunos modos de captura descargados no tienen acceso a todas las funciones.




## Profesional

Capture imágenes mientras ajusta manualmente distintas opciones de captura, como el valor de exposición y el valor de ISO.







En la lista de modos de captura, pulse **Pro**. Seleccione opciones y personalice los ajustes; a continuación, pulse  para capturar una imagen.

### Opciones disponibles

-  : Permite cambiar el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibirá el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.



Si la velocidad del obturador está configurada manualmente, no podrá cambiar el valor de exposición. El valor de exposición cambiará y aparecerá según la configuración de velocidad del obturador.

- **WB** : Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Podrá configurar la temperatura del color. Pulse  y arrastre el dedo por la barra de temperatura del color.
-  : Permite cambiar el foco. Arrastre la barra de ajuste hacia  o  para ajustar manualmente el foco. Para pasar al modo de enfoque automático, pulse **MANUAL**.
-  : Permite seleccionar un tono de color. Para crear su propio tono de color, pulse **Tono 1** o **Tono 2**.
-  : Permite ajustar la velocidad del obturador. Las velocidades de obturador bajas permiten que pase una mayor cantidad de luz, de modo que la imagen se vuelve más clara. Esto es ideal para imágenes de paisajes o imágenes nocturnas. Cuanto más rápida sea la velocidad del obturador, menor será la cantidad de luz que ingrese. Esto es ideal para capturar imágenes de objetivos en movimiento rápido.
- **ISO** : Permite seleccionar un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o muy iluminados. Los valores altos son para objetos en movimiento o poco iluminados. Sin embargo, una configuración de ISO más alta puede provocar la presencia de ruido en las imágenes.



Si la velocidad del obturador está configurada manualmente, no podrá configurar el ajuste de ISO en **AUTO**.



## Panorámica

Usando el modo panorámico, capture una serie de imágenes y luego únalas para crear una escena amplia.



Para obtener las mejores imágenes con el modo Panorámico, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara. Si la imagen de previsualización se encuentra fuera del marco o si no mueve el dispositivo, este dejará de capturar imágenes automáticamente.
- Evite capturar imágenes de fondos indefinidos, como un cielo abierto o una pared vacía.



- 1 En la lista de modos de captura, pulse **Panorámica**.
- 2 Pulse  y mueva el dispositivo lentamente en una dirección.
- 3 Pulse  para dejar de capturar imágenes.

## Panorámica en movimiento

Puede capturar y visualizar una imagen panorámica con movimiento.





Al capturar imágenes panorámicas en movimiento, no se grabará el sonido.

- 1 En la pantalla de la vista previa panorámica, pulse  para activar la función de panorámica en movimiento y capturar una imagen panorámica en movimiento.
- 2 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.
- 3 Pulse .  
Se reproducirá la imagen panorámica en movimiento que haya capturado.
- 4 Incline el dispositivo o desplácese a lo largo de la pantalla para rotar la imagen panorámica en movimiento.  
Para guardar la imagen panorámica en movimiento como un archivo de video, pulse **GUARDAR VIDEO**.

## Enfoque selectivo

Utilice el efecto fuera de foco para resaltar ciertos objetos en una imagen.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **Enfoque selectivo**.
- 2 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que desee enfocar con la cámara.
- 3 Pulse  para capturar una imagen.
- 4 Pulse la miniatura de vista previa.
- 5 Pulse , y seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Enfoque cercano:** Permite destacar el objetivo y hacer que el fondo se vea borroso alrededor de él.
  - **Enfoque lejano:** Permite hacer que el objetivo se vea borroso y destacar el fondo alrededor de él. Esta función solo está disponible al utilizar la cámara posterior.
  - **Enfoque panorám.:** Permite destacar el objetivo y el fondo.




- 6 Pulse **GUARDAR**.



- Se recomienda colocar los objetivos a una distancia de 50 cm del dispositivo. Coloque al objetivo que desee enfocar cerca del dispositivo.
- Al capturar imágenes, asegúrese de que haya una distancia suficiente entre el objetivo y el fondo. La distancia deberá ser superior a la distancia entre el dispositivo y el objetivo multiplicada por tres.
- Sostenga el dispositivo con firmeza y permanezca quieto mientras captura una imagen.
- La calidad de las imágenes capturadas por el dispositivo puede verse afectada en las siguientes condiciones:
  - Si el dispositivo o el objetivo se encuentran en movimiento.
  - Si hay una luz intensa en el fondo, bajos niveles de iluminación, o si captura imágenes en lugares cerrados.
  - Si el objetivo o el fondo no tienen ningún patrón, o consiste en un color plano.

## Cámara lenta


Grabe un video para verlo en cámara lenta. Puede especificar secciones de sus videos para reproducirlas en cámara lenta.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **Cámara lenta**.
- 2 Pulse  para comenzar a grabar.
- 3 Cuando termine de grabar, pulse  para detener.
- 4 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.
- 5 Pulse .




La sección más rápida del video se configura como una sección de cámara lenta y el video comienza a reproducirse. En función del video se pueden crear hasta dos secciones de cámara lenta.

## Hiperlapso

Grabe escenas tales como personas o automóviles en movimiento, y visualícelas como videos en cámara rápida. La velocidad de fotogramas se ajusta automáticamente para grabar videos más claros y con menos movimiento en cámara rápida mientras camina, viaja en un vehículo y muchas cosas más.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **Hiperlapso**.
- 2 Pulse  y seleccione una opción de velocidad de fotogramas.

Si define la velocidad de fotogramas como **Automático**, el dispositivo ajustará automáticamente la velocidad de fotogramas según la velocidad cambiante de la escena.



- 3 Pulse  para comenzar a grabar.
- 4 Pulse  para finalizar la grabación.
- 5 En la pantalla de vista previa, pulse la vista previa en miniatura y pulse  para ver el video.

## Comida

Capture imágenes de comidas con colores más vivos.


- 1 En la lista de modos de captura, pulse **Comida**.
- 2 Pulse la pantalla y arrastre el marco circular sobre el área que desee resaltar.  
El área que se encuentra por fuera del marco circular se verá borrosa.  
Para cambiar el tamaño del marco circular, arrastre una esquina del marco.



- 3 Pulse  y arrastre la barra de ajuste para ajustar el tono de los colores.
- 4 Pulse  para capturar una imagen.

## Captura virtual


Permite capturar una serie de imágenes mientras se marca un círculo alrededor de un objetivo para crear la vista del mismo desde varios ángulos. Para ver el objetivo desde diferentes ángulos, deslice el dedo hacia la izquierda y la derecha en la imagen.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **Captura virtual**.
- 2 Ubique al objetivo en el centro de la pantalla de vista previa y pulse .
- 3 Mueva lentamente el dispositivo alrededor del objetivo en una dirección para capturar más imágenes.

Cuando la flecha se vuelva completamente amarilla, o cuando termine de encerrar el objetivo en un círculo, el dispositivo dejará de capturar imágenes automáticamente.




## Ver imágenes de captura virtual


- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.
- 2 Pulse .
- 3 Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla, o desplace el dispositivo lentamente hacia la izquierda y hacia la derecha para ver el objetivo desde diferentes ángulos.

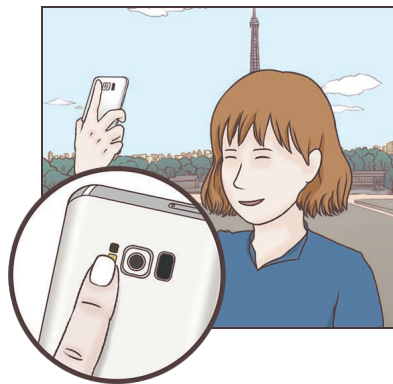
## Selfie

Capture autorretratos con la cámara frontal. Podrá previsualizar diversos efectos de belleza en la pantalla.

- 1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse  para cambiar a la cámara frontal y capturar autorretratos.
- 2 En la lista de modos de captura, pulse **Selfie**.
- 3 Mire la lente de la cámara frontal.
- 4 Cuando el dispositivo detecte su rostro, pulse el sensor de ritmo cardíaco en la parte posterior del dispositivo para capturar un autorretrato.  
O bien coloque la palma de la mano frente a la cámara frontal. Cuando el dispositivo reconozca la palma de su mano, aparecerá un temporizador de cuenta regresiva. Cuando el tiempo se termine, el dispositivo capturará una imagen.





Para utilizar varias opciones de captura con la cámara frontal, pulse  → **Métodos de disparo** y, a continuación, pulse los interruptores para activarlos.



### Utilizar el flash de selfie

Al capturar autorretratos con la cámara frontal en lugares con poca luz, la pantalla táctil puede actuar como un flash.

En la pantalla de vista previa, pulse  varias veces hasta llegar a . Al capturar una imagen la pantalla táctil emitirá un flash.

## Aplicar efectos de belleza

Podrá aplicar el efecto de foco de luz o modificar los rasgos faciales, tales como el color de su piel o la forma de su rostro, antes de capturar autorretratos.



Esta función solo está disponible en el modo **Selfie**.

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse
- 2 Seleccione las siguientes opciones para aplicar efectos de belleza a su rostro en la pantalla de vista previa y capturar un autorretrato.
  - **Piel:** Permite ajustar el tono de su piel para que se vea más clara y brillante.
  - **Foco:** Permite ajustar el brillo y la ubicación del foco de luz. Para definir la ubicación del foco de luz para destacar o ajustar el brillo, arrastre la barra de ajuste hacia el nivel que desee.
  - **Adelgazar:** Permite ajustar la forma del rostro de modo que parezca más delgado.
  - **Ojo grande:** Permite ajustar sus ojos para que se vean más grandes.
  - **Corrección de forma:** Si su rostro se encuentra en los bordes de la pantalla de vista previa, se verá distorsionada. Active esta opción para corregir la forma de su rostro. Luego de aplicar la corrección de forma, el fondo podría aparecer un poco distorsionado.

## Selfie amplia

Capture un autorretrato amplio e incluya a la mayor cantidad de personas en la imagen para evitar dejarlas afuera.

- 1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse
- 2 En la lista de modos de captura, pulse **Selfie amplia**.
- 3 Mire la lente de la cámara frontal.



4 Cuando el dispositivo detecte su rostro, pulse el sensor de ritmo cardíaco en la parte posterior del dispositivo para capturar un autorretrato.

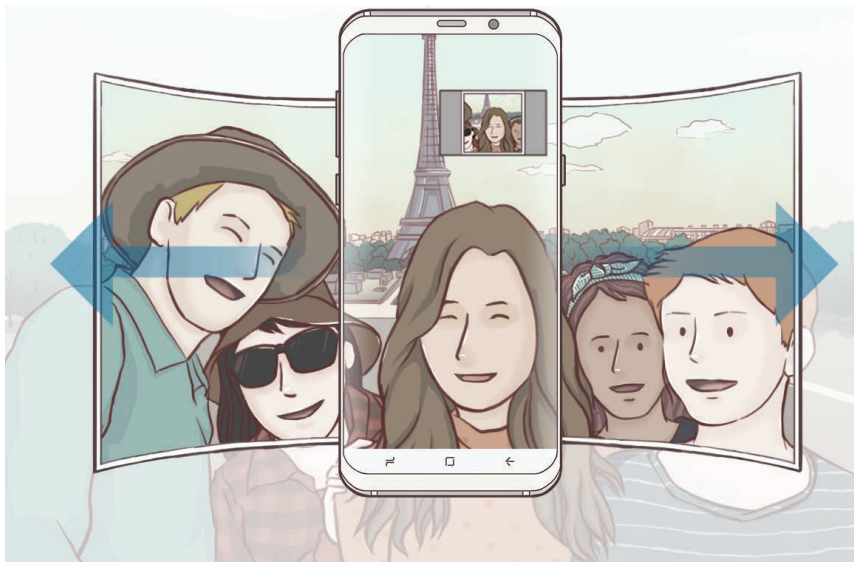
O bien coloque la palma de la mano frente a la cámara frontal. Cuando el dispositivo reconozca la palma de su mano, aparecerá un temporizador de cuenta regresiva. Cuando el tiempo se termine, el dispositivo capturará una imagen.



Para utilizar varias opciones de captura con la cámara frontal, pulse  → **Métodos de disparo** y, a continuación, pulse los interruptores para activarlos.

5 Desplace el dispositivo lentamente hacia la izquierda y luego hacia la derecha (o viceversa) para capturar un autorretrato amplio.

El dispositivo capturará imágenes adicionales cuando el marco blanco se mueva hacia cada extremo de la ventana del visor.





- Asegúrese de mantener el marco blanco dentro de la ventana del visor.
- Los objetivos deberán permanecer quietos mientras captura autorretratos amplios.
- La parte superior e inferior de la imagen que aparecen en la ventana de vista previa podrían quedar fuera de la imagen, según las condiciones de captura.

## Autorretrato amplio con movimiento

Puede capturar y visualizar un autorretrato amplio con movimiento.



- Al capturar un autorretrato amplio con movimiento no se graba el sonido.
- Según las condiciones de captura, es posible que no se guarde el movimiento.

- 1 En la pantalla de la vista previa del autorretrato amplio, pulse  para activar la función de movimiento y capturar un autorretrato amplio con movimiento.
- 2 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.
- 3 Pulse .  
Se reproducirá la imagen del autorretrato amplio que haya capturado.
- 4 Incline el dispositivo o desplácese a lo largo de la pantalla para rotar la imagen del autorretrato amplio.  
Para guardar la imagen del autorretrato amplio como un archivo de video, pulse **GUARDAR VIDEO**.




## Configuración de la cámara









### Ajustes rápidos

En la pantalla de vista previa, use los siguientes ajustes rápidos.




Las opciones disponibles pueden variar según el modo de captura en el cual se utilice la cámara.

- **HDR AUTO** : Utilice este modo para capturar imágenes con colores vivos y reproducir detalles, incluso en zonas iluminadas y oscuras. Al seleccionar **HDR AUTO**, el dispositivo activa el modo HDR en forma automática según las condiciones de captura. Al seleccionar **HDR**, se activa el modo HDR. Al seleccionar **HDR**, se desactiva el modo HDR.
-  : Permite cambiar el área de enfoque.  **multi** hace foco sobre varias áreas dentro del cuadro. Aparecerán varios rectángulos para indicar las áreas enfocadas.  **centro** hace foco sobre el centro del cuadro.

-  : Permite seleccionar un modo de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación.  **centrada** usa la luz en la porción central de la imagen para calcular la exposición.  **puntual** usa la luz en un área concentrada central de la captura para calcular la exposición.  **matricial** equilibra toda la escena.
-  : Permite crear imágenes panorámicas en movimiento, las cuales pueden reproducirse como videos. Para ver la imagen panorámica en movimiento desde diferentes ángulos, incline el dispositivo o desplácese a lo largo de la pantalla.
-  : Permite seleccionar una velocidad de fotogramas.
-  : Permite activar o desactivar el flash.
-  : Permite enfocar un objetivo dentro del marco circular y hacer que la imagen fuera del marco aparezca borrosa.

## Configuración de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse . Algunas opciones podrían no estar disponibles según el modo de captura.

### CÁMARA POSTERIOR

- **Tamaño de imagen:** Permite seleccionar una resolución para las imágenes. Si utiliza una resolución más alta, podrá capturar imágenes de mayor calidad, sin embargo las imágenes ocuparán más espacio en la memoria.

Pulse el interruptor **Guardar RAW y JPEG** para que el dispositivo guarde las imágenes como archivos RAW no comprimidos (formato de archivo DNG) en el modo profesional. Los archivos RAW retienen todos los datos de la imagen para lograr la mejor calidad de imagen, pero ocupan un mayor espacio en la memoria.



Al utilizar esta función, cada imagen se guardará en dos formatos, DNG y JPG. Las imágenes capturadas en ráfaga solo se guardarán en formato JPG.

- **Tamaño del video:** Permite seleccionar una resolución para los videos. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.
- **Rastreando AF:** Permite configurar el dispositivo para estabilizar y enfocar automáticamente un objetivo seleccionado. Al seleccionar un objetivo en la pantalla de vista previa, el dispositivo lo enfocará incluso si está en movimiento o si cambia la posición de la cámara.





- Si esta función se encuentra activada, no podrá utilizar la función de estabilización de video.
- El rastreo del objetivo podría fallar en las siguientes circunstancias:
  - Si el objetivo es demasiado grande o pequeño.
  - Si el objetivo se mueve en forma excesiva.
  - Si el objetivo posee luz de fondo o la captura se realiza en un lugar oscuro.
  - Si los colores o patrones del objetivo y el fondo son iguales.
  - Si el objetivo incluye patrones horizontales, como persianas.
  - Si la cámara se mueve en forma excesiva.
  - Si la resolución de video es alta.
- **Corrección de formas:** Permite corregir la distorsión de las imágenes en forma automática.
- **Temporizador:** Permite seleccionar el tiempo de retraso antes de que la cámara capture una imagen automáticamente.

### CÁMARA FRONTAL

- **Tamaño de imagen:** Permite seleccionar una resolución para las imágenes. Si utiliza una resolución más alta, podrá capturar imágenes de mayor calidad, sin embargo las imágenes ocuparán más espacio en la memoria.
- **Tamaño del video:** Permite seleccionar una resolución para los videos. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.
- **Guardar imágenes previsualizadas:** Permite invertir la imagen para crear una imagen opuesta a la escena original al capturar imágenes con la cámara frontal.
- **Métodos de disparo:** Permite seleccionar las opciones de captura a utilizar.
- **Temporizador:** Permite seleccionar el tiempo de retraso antes de que la cámara capture una imagen automáticamente.

### COMÚN

- **Foto en movimiento:** Permite configurar el dispositivo para que capture un clip de video durante algunos segundos antes de pulsar . Esto permite capturar un momento que tal vez haya pasado por alto. Para ver el video, pulse la vista previa en miniatura, y pulse . Para capturar una imagen del clip de video, pulse la pantalla para detener la reproducción y pulse **CAPTURAR**.
- **Estabilización video:** Permite activar la función antimovimiento para reducir o eliminar el efecto borroso que se produce cuando la cámara se mueve al grabar un video.



Cuando está activada la función de seguimiento, no es posible utilizar esta función.

- **Líneas guía:** Permite mostrar guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Etiquetas de ubicación:** Permite adjuntar una etiqueta de ubicación GPS a la imagen.



- La señal GPS puede disminuir en ubicaciones donde pueda verse obstruida, por ejemplo, entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas adversas.
- Su ubicación podría aparecer en las imágenes cuando las cargue a Internet. Para evitar esto, desactive la configuración de etiquetas de ubicación.

- **Revisar imágenes:** Permite configurar el dispositivo para mostrar las imágenes luego de capturarlas.
- **Quick launch:** Permite configurar el dispositivo para iniciar la cámara presionando dos veces rápidamente la tecla Encendido.



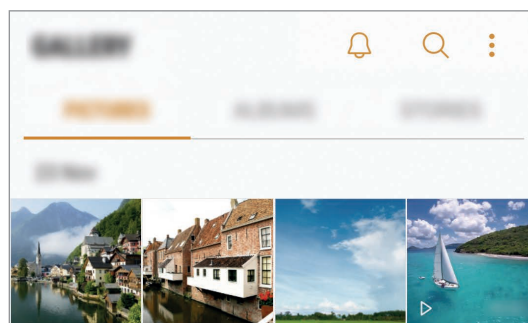
Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Control de voz:** Permite configurar el dispositivo para que capture imágenes o grabe videos con comandos de voz. También podrá decir “Sonrisa”, “Patata”, “Capturar”, o “Disparar” para capturar una imagen. Para grabar un video, diga “Grabar video”.
- **Botón Cámara flotante:** Permite añadir un botón de cámara que puede ubicar en cualquier lugar de la pantalla. Esta función solo está disponible en los modos **Automático** y **Selfie**.
- **Tecla de volumen:** Permite configurar el dispositivo para usar la tecla Volumen para controlar el obturador o para acercar o alejar.
- **Restablecer ajustes:** Permite restablecer la configuración de la cámara.
- **Contáctenos:** Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes. Consulte [Samsung Members](#) para obtener más información.

## Galería

### Introducción

Vea imágenes y videos almacenados en su dispositivo. También puede administrar las imágenes y los videos en álbumes o crear historias para compartir con terceros.

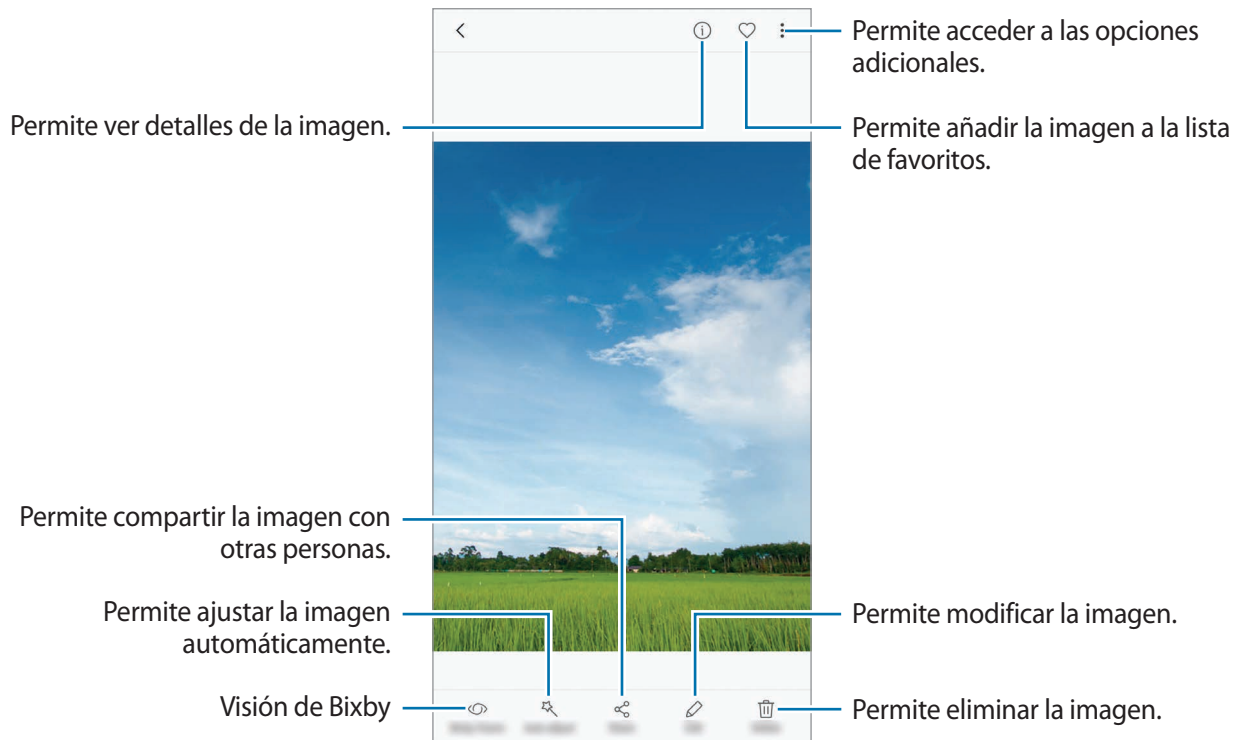


## Ver imágenes y videos

### Ver imágenes

1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **IMÁGENES**.

2 Seleccione una imagen.



Puede crear una animación GIF o un collage a partir de varias imágenes. Pulse **Animar** o **Collage** y, a continuación, seleccione las imágenes. Podrá seleccionar hasta seis imágenes para crear su collage.

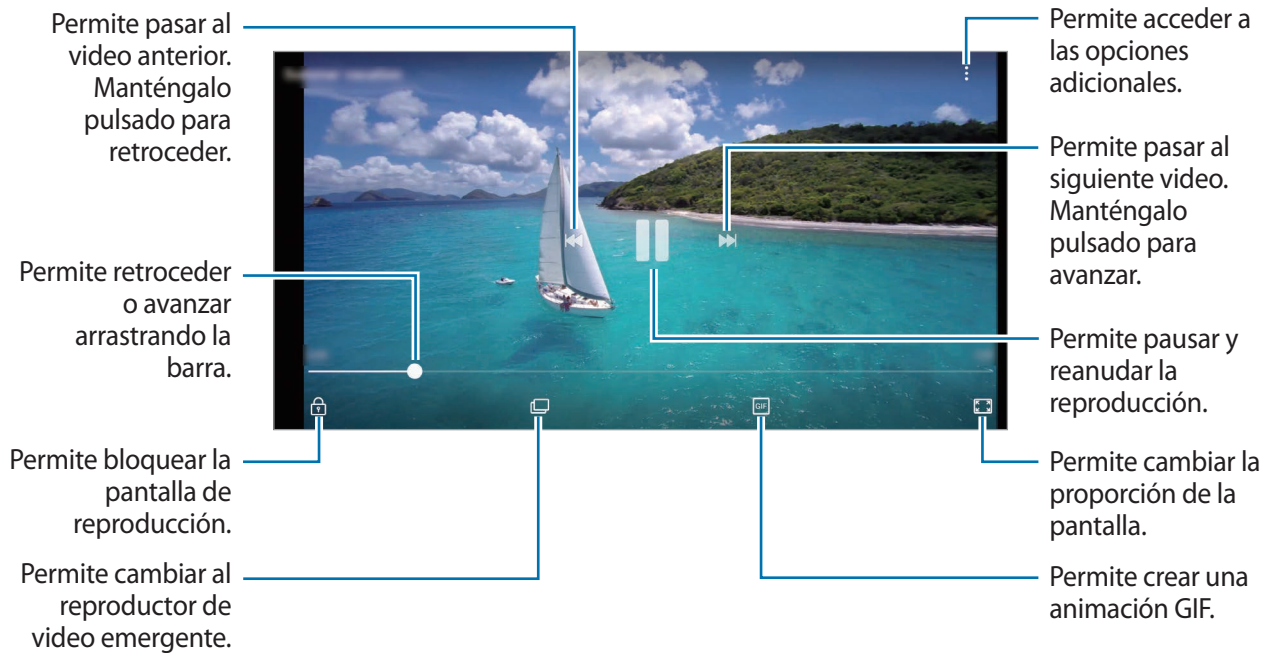
### Buscar imágenes

Abra la aplicación **Galería** y pulse **Q** para ver las imágenes ordenadas por categoría, como ubicación, personas, documentos, modo de captura y más.

Para buscar imágenes con palabras clave, pulse el campo de búsqueda.

## Ver videos

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **IMÁGENES**.
- 2 Seleccione el video que desea reproducir. Los archivos de video muestran el ícono ▶ en la vista previa en miniatura.



Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado izquierdo de la pantalla de reproducción para ajustar el brillo, o deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado derecho de la pantalla de reproducción para ajustar el volumen.

Para retroceder o avanzar, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de reproducción.

## Utilizar la función Mejorar video

Mejore la calidad de la imagen de sus videos para lograr colores más brillantes y más vívidos. Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, el interruptor **Optimizador de video** para activarlo.



- Esta función solo está disponible en algunas aplicaciones.
- El uso de esta función aumenta el consumo de la batería.

## Ver álbumes

Podrá sus imágenes y videos ordenados por carpetas o álbumes. Las animaciones o los collages que haya creado también se clasifican en las carpetas de la lista de álbumes.


Abra la aplicación **Galería**, pulse **ÁLBUMES** y, a continuación, seleccione un álbum.

## Ver historias



Al capturar o guardar imágenes y videos, el dispositivo lee la fecha y las etiquetas de ubicación, clasifica las imágenes y los videos y, a continuación, crea historias. Para crear historias automáticamente, debe capturar o guardar varias imágenes y videos.

## Crear historia

Cree historias con distintos temas.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **HISTORIAS**.
- 2 Pulse  → **Crear historia**.
- 3 Seleccione las imágenes o los videos que desea incluir en la historia y pulse **REALIZADO**.
- 4 Introduzca un título para la historia y pulse **CREAR**.

Para añadir imágenes o videos a una historia, seleccione una historia y pulse **AÑADIR**.

Para eliminar imágenes o videos de una historia, seleccione una historia, pulse  → **Editar**, seleccione las imágenes o los videos que desea eliminar y, a continuación, pulse  → **Eliminar de la historia**.

## Compartir historias

Podrá compartir historias con sus contactos.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **HISTORIAS**.
- 2 Seleccione una historia que desee compartir.



### 3 Pulse **INVITAR**, seleccione los contactos y, a continuación, pulse **REALIZ**.

Cuando los contactos acepten la solicitud de transferencia, se compartirá la historia, y sus contactos podrán añadir más imágenes y videos a la historia.



- Para utilizar esta función, será necesario verificar su número de teléfono.
- Es posible que compartir archivos a través de la red móvil generen un costo adicional.
- Si los destinatarios no han verificado sus números de teléfono, o si sus dispositivos no son compatibles con la función, recibirán un enlace a los archivos en un mensaje de texto. Algunas funciones podrían no estar disponibles para las personas que reciban el enlace. El enlace caducará luego de transcurrido un tiempo.


## Eliminar historias

1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **HISTORIAS**.

2 Mantenga pulsado una historia que desee eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## Sincronizar imágenes y videos con Samsung Cloud

Permite sincronizar imágenes y videos almacenados en la **Galería** con Samsung Cloud y acceder a ellos desde otros dispositivos. Debe registrarse e iniciar sesión en su cuenta Samsung para usar la nube de Samsung. Consulte [Cuenta Samsung](#) para obtener más información.

Abra la aplicación **Galería**, pulse  → **Ajustes** y, a continuación, el interruptor **Samsung Cloud** para activarlo. Las imágenes y los videos capturados en el dispositivo se almacenarán automáticamente en Samsung Cloud.

## Eliminar imágenes o videos

### Eliminar una imagen o un video

Seleccione una imagen o un video y pulse **Eliminar** en la parte inferior de la pantalla.

### Eliminar varias imágenes y videos

- 1 En la pantalla de la Galería, mantenga pulsada una imagen o un video para eliminarlo.
- 2 Seleccione las imágenes o los videos que desee eliminar.
- 3 Pulse **ELIMINAR**.

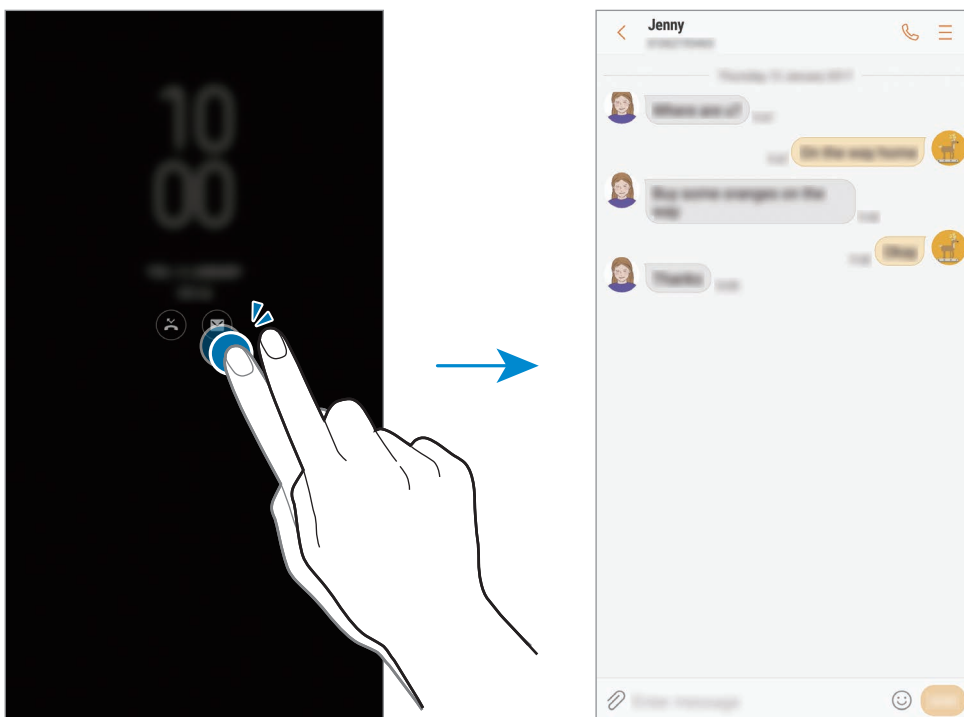
## Always On Display

Puede visualizar la información, como el reloj o el calendario, o controlar la reproducción de música en la pantalla cuando está apagada.

También puede comprobar las notificaciones nuevas, como los mensajes o llamadas perdidas.

### Abrir notificaciones cuando la pantalla está apagada

Al recibir notificaciones de mensajes, llamadas perdidas o aplicaciones, aparecerán íconos de notificación en la pantalla incluso cuando está apagada. Pulse dos veces un ícono de notificación con el dedo para visualizar la notificación.



Si la pantalla está bloqueada, debe desbloquearla para ver las notificaciones.

### Configurar la programación para la función Always On Display

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Always On Display** y, a continuación, pulse el interruptor **Mostrar siempre** para desactivarlo. A continuación, pulse **Definir horario** y configure la hora de inicio y de fin.

## Controlar la reproducción de música cuando la pantalla está apagada

Es posible controlar la reproducción de música cuando la pantalla está apagada sin encenderla.

- 1 Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Información y FaceWidgets** → **FaceWidgets** y, a continuación, pulse el interruptor **Controlador de música** para activarlo.
- 2 Pulse dos veces el reloj para controlar la reproducción de música cuando la pantalla está apagada.
- 3 Pulse los íconos para controlar la reproducción.

# Pantalla Edge

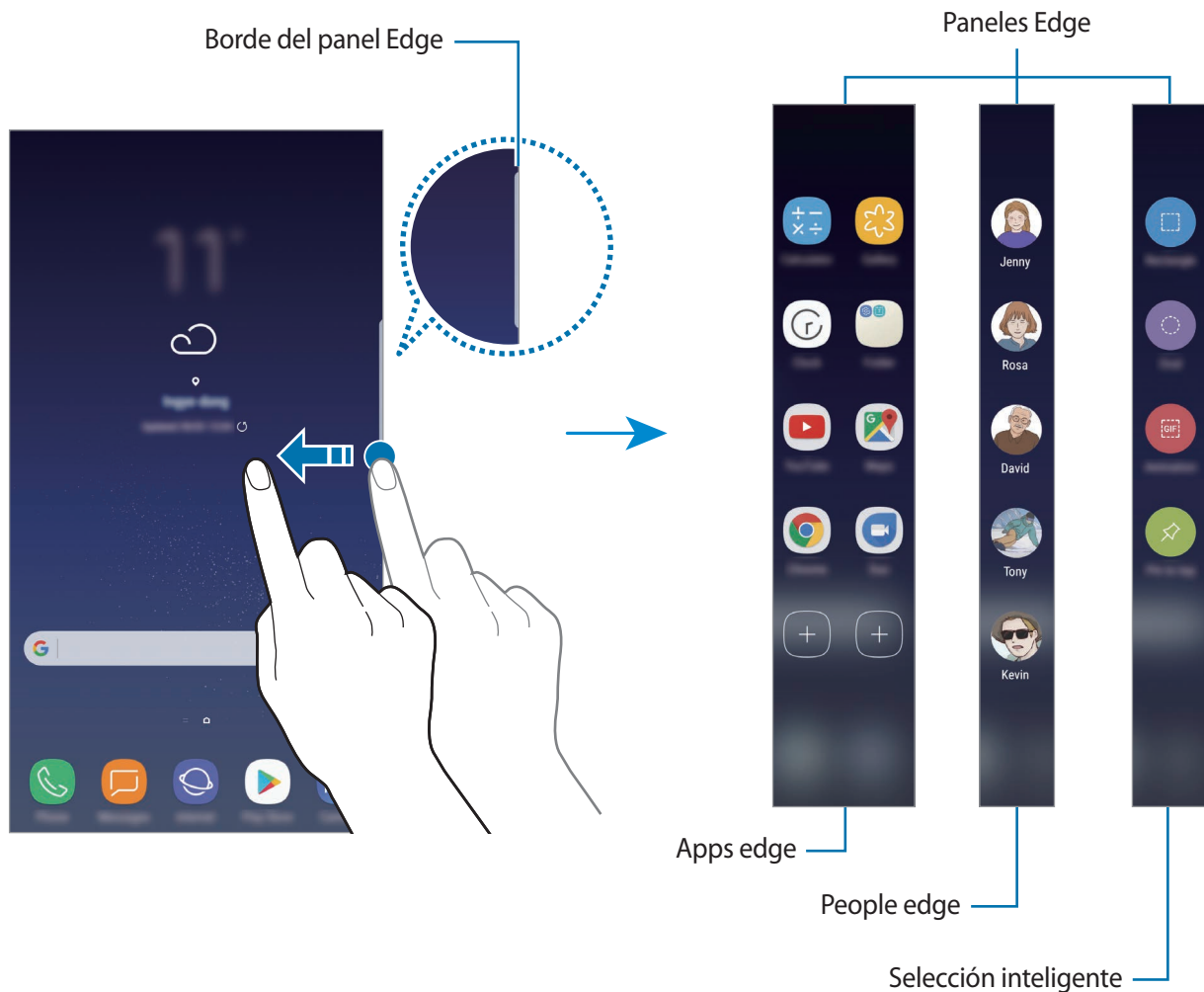
## Introducción

Desde los diversos paneles de la pantalla Edge, podrá acceder fácilmente a sus aplicaciones favoritas, tareas, contactos y muchas cosas más.

## Utilizar los paneles de la pantalla Edge




Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla. Luego, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para alternar entre los paneles Edge.

Si el borde del panel Edge no es visible, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Pantalla Edge** y, a continuación, pulse el interruptor **Paneles Edge** para activarlo.





## Editar los paneles de la pantalla Edge

Seleccione paneles para mostrar en la pantalla Edge o editarlos.

- 1 Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla.
- 2 Pulse  para abrir la pantalla de configuración del panel Edge.
- 3 Seleccione los paneles Edge que desee mostrar.  
Para editar un panel, pulse **EDITAR**.  
Para descargar más paneles, pulse **DESCARGAR**.  
Para reorganizar los paneles, pulse  → **Reorganizar** y arrastre  hacia otra ubicación.

## Configurar el borde del panel Edge

Podrá modificar la ubicación, el tamaño, la transparencia o los ajustes de vibración del borde.



Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla. A continuación, pulse  →  → **Ajustes de controlador**.

## Apps edge

Inicie rápidamente las aplicaciones que utiliza con frecuencia.

- 1 Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla.
- 2 Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para abrir el panel de Apps edge.
- 3 Seleccione una aplicación para iniciarla.

## Editar el panel de Apps edge

- Para añadir una aplicación, pulse  en el panel y pulse una aplicación de la lista.
- Para crear una carpeta en el panel, pulse  en el panel, mantenga pulsada una aplicación de la lista y, a continuación, arrástrela sobre otra aplicación del panel de Apps edge. Suelte la aplicación cuando aparezca el marco de una carpeta alrededor de las aplicaciones.
- Para eliminar una aplicación, manténgala pulsada en el panel y arrástrela hacia **Eliminar** en la parte superior del panel.
- Para cambiar el orden de las aplicaciones, mantenga pulsada una aplicación y arrástrela hasta otra ubicación.



También podrá editar el panel Apps edge pulsando  y luego **EDITAR** en Apps edge.


## People edge

Añada sus contactos favoritos al panel de People edge para contactarlos rápidamente y ver las notificaciones que reciba de ellos.

- 1 Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla.
- 2 Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para abrir el panel de People edge.

## Añadir contactos al panel People edge

Añada los contactos de uso frecuente al panel People edge y configúrelos como contactos prioritarios.

Pulse  y seleccione un contacto de su lista de favoritos o bien pulse **SELECCIONAR CONTACTO**, seleccione los contactos y, a continuación, pulse **REALIZ**.




Solo los contactos guardados en **Contactos** pueden añadirse al panel de People edge.

## Editar el panel People edge

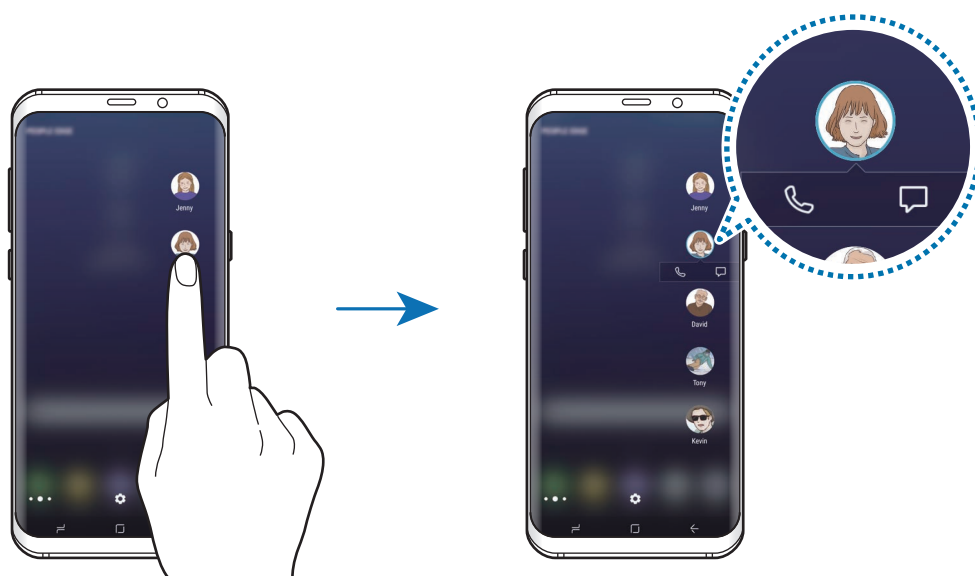
- Para eliminar un contacto, mantenga pulsado el icono de un contacto y arrástrelo hacia **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.
- Para cambiar el orden de los contactos, mantenga pulsado el icono de un contacto y arrástrelo hasta otra ubicación.



También podrá editar el panel People edge pulsando  y luego **EDITAR** en People edge.

## Comunicarse con el panel People edge

Abra el panel People edge y pulse un contacto. Las teclas de comunicación aparecerán en la pantalla. Pulse la tecla deseada para llamar o enviar un mensaje al contacto.





## Iluminación de la pantalla Edge

Los bordes de la pantalla se iluminan al recibir notificaciones, como mensajes nuevos. Los bordes de la pantalla también se iluminan al recibir una llamada cuando la pantalla del dispositivo está boca abajo.

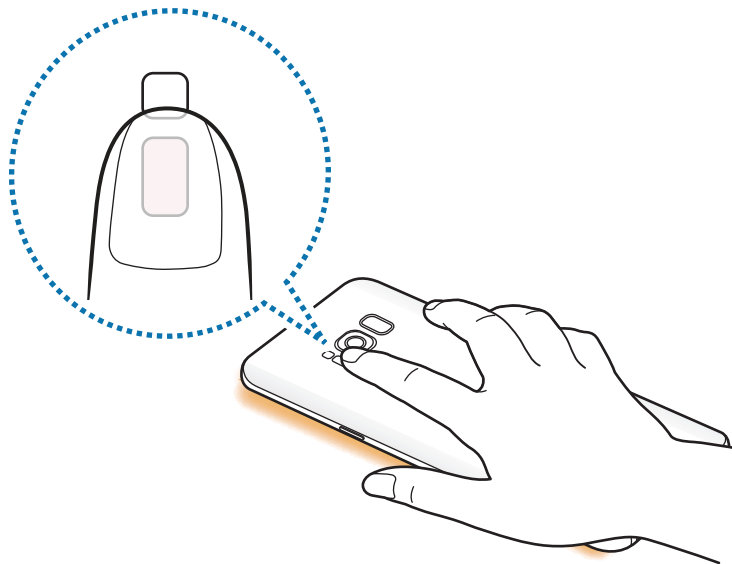
- 1 Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Pantalla Edge** → **Iluminación de la pantalla Edge** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Seleccione cuándo iluminar los bordes de la pantalla.
- 3 Pulse **Administrar notificaciones** y seleccione qué notificaciones mostrar.

### Respuesta rápida

Puede rechazar llamadas entrantes con mensajes de rechazo personalizados. Cuando la pantalla del dispositivo está boca abajo, apoye el dedo sobre el sensor de ritmo cardíaco en la parte posterior del dispositivo durante dos segundos para rechazar llamadas.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Pantalla Edge** → **Iluminación de la pantalla Edge** → **Respuesta rápida** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Para editar el mensaje de rechazo predeterminado, pulse el texto del mensaje en **MENSAJE RÁPIDO**.



## Selección inteligente

Seleccione un área para capturar como imagen o animación GIF. También puede anclar una imagen para que siempre se muestre en la parte superior de la lista.

### Capturar una imagen

- 1 Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla.
- 2 Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para abrir el panel de Selección inteligente.
- 3 Seleccione una forma de ícono deseada en el panel.
- 4 Arrastre el cuadro sobre el contenido que desea seleccionar.  
Para cambiar el tamaño del cuadro, arrastre una de sus esquinas.
- 5 Pulse **Realizado**.  
Si hay texto incluido en el área seleccionada, pulse **Extraer texto** para reconocer y extraer el texto del área seleccionada.
- 6 Seleccione una opción para utilizar con el área seleccionada.
  - **Dibujar**: Permite escribir o dibujar sobre el área seleccionada.
  - **Compartir**: Permite compartir el área seleccionada con otras personas.
  - **Definir como**: Permite definir el área seleccionada para mostrarse cuando la pantalla esté apagada.
  - **Guardar**: Permite guardar el área seleccionada en la **Galería**.

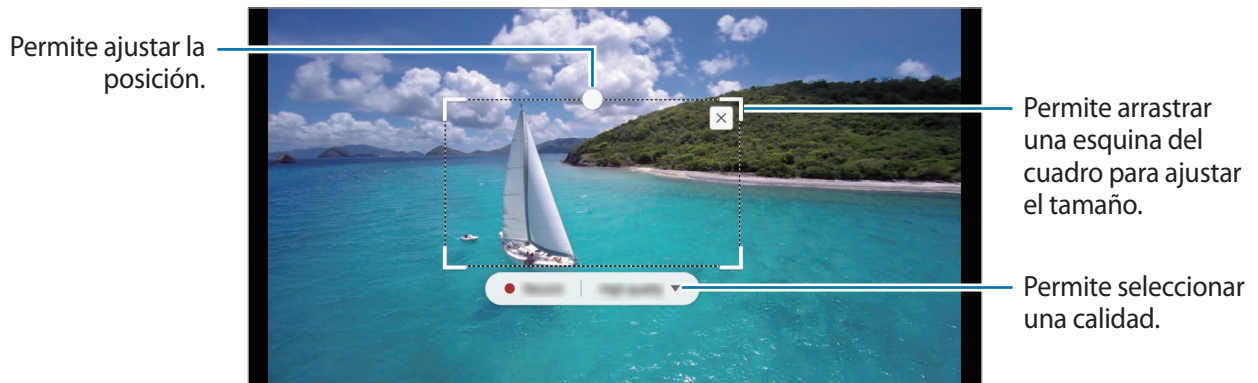
### Capturar un área de un video

Mientras reproduce un video, seleccione un área y captúrela como animación GIF.

- 1 Cuando haya contenido que desea capturar durante la reproducción del video, arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla.
- 2 Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para abrir el panel de Selección inteligente.

3 En el panel, pulse **Animación**.

4 Ajuste la posición y tamaño del área de la captura.



5 Pulse **Grabar** para iniciar la captura.



- Antes de capturar un video, asegúrese de que el video se esté reproduciendo.
- La duración máxima que puede capturar de un área del video se mostrará en la pantalla.
- Al capturar un área de un video, no se grabará el sonido.

6 Pulse **Detener** para detener la captura.

7 Seleccione una opción para utilizar con el área seleccionada.

- **Dibujar:** Permite escribir o dibujar sobre el área seleccionada. Pulse **Vista previa** para visualizar el resultado antes de guardar el archivo.
- **Compartir:** Permite compartir el área seleccionada con otras personas.
- **Guardar:** Permite guardar el área seleccionada en la **Galería**.

# Ventana múltiple



## Introducción

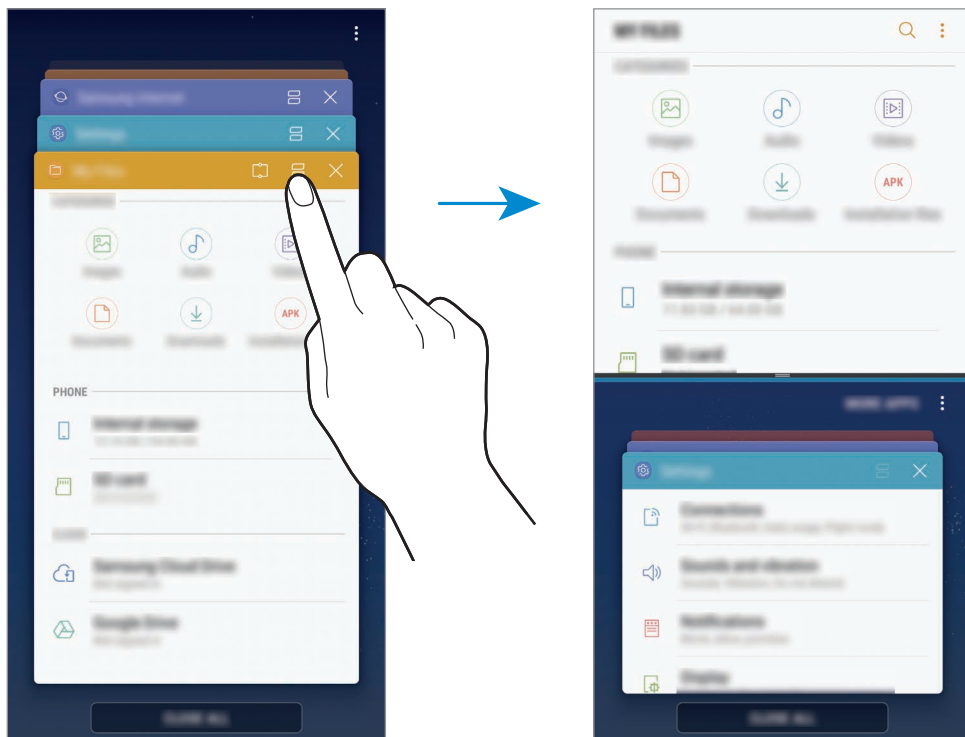
La ventana múltiple permite ejecutar dos aplicaciones al mismo tiempo en la vista de ventana dividida.



Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.

## Vista de pantalla dividida

- 1 Pulse  para abrir la lista de aplicaciones recientes.
- 2 Desplácese hacia arriba o hacia abajo y pulse  en la ventana de una aplicación reciente. La aplicación seleccionada se iniciará en la ventana superior.

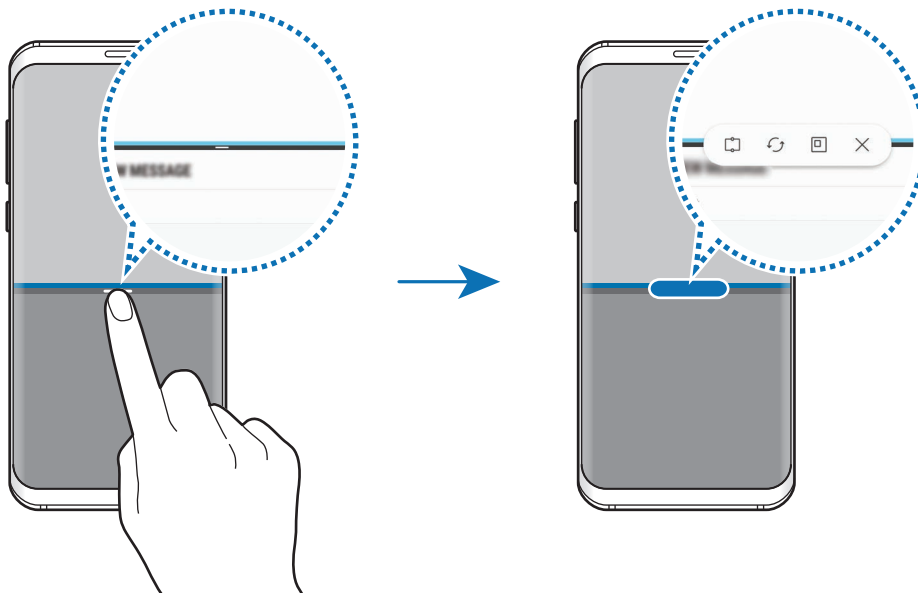


- 3 En la ventana inferior, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para seleccionar otra aplicación para abrir.

Para iniciar aplicaciones que no están en la lista de las aplicaciones recientes, pulse **MÁS APLIC.** y seleccione una aplicación.

## Uso de las opciones adicionales

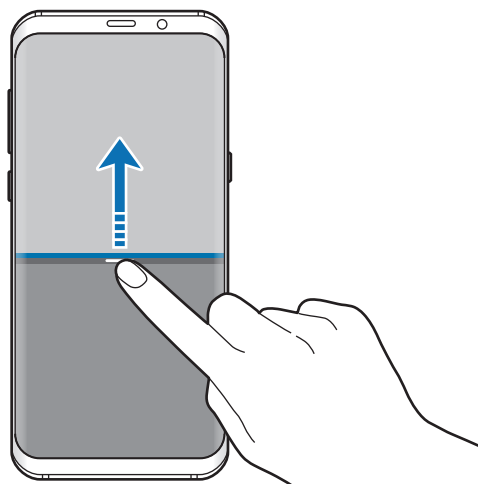
Pulse la barra entre las ventanas de las aplicaciones para acceder a las opciones adicionales.




## Ajustar el tamaño de la ventana


Arrastre la barra entre las ventanas de aplicación hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño de las ventanas.

La ventana se maximiza cuando arrastra la barra entre las ventanas de aplicaciones en el borde superior o inferior de la pantalla.



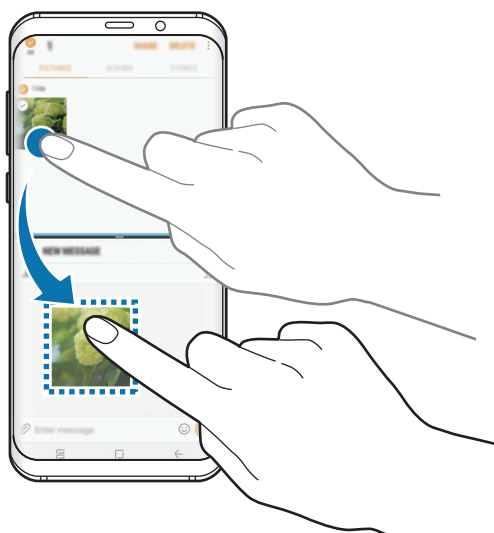
## Minimizar la vista de la pantalla dividida

Pulse el botón Inicio para minimizar la vista de la pantalla dividida. El ícono  se muestra en la barra de estado. La aplicación de la ventana inferior se cierra y la aplicación de la ventana superior permanece activa en la vista minimizada de la pantalla dividida.

Para cerrar la vista minimizada de la pantalla dividida, abra el panel de notificaciones y pulse el ícono  en el título de la ventana múltiple.

## Compartir texto o imágenes entre las ventanas




Arrastre y suelte texto o imágenes copiadas de una ventana a la otra. Mantenga pulsado un elemento en la ventana seleccionada y arrástrelo hacia una ubicación en otra ventana.



Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.

## Ventana rápida


Puede seleccionar un área y anclarla en la parte superior de la pantalla y usar otras aplicaciones en la ventana inferior.

- 1 Pulse  para abrir la lista de aplicaciones recientes.
- 2 Pulse  y arrastre el cuadro hasta el área en la que desea anclarla.  
Para ajustar el tamaño del cuadro, arrastre  hacia arriba o hacia abajo.
- 3 Pulse **REALIZADO**.  
La ventana de la aplicación seleccionada se ancla en la parte superior de la pantalla. Para soltar la ventana, arrastre la barra entre las ventanas de la aplicación.
- 4 En la ventana inferior, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para seleccionar otra aplicación para abrir.

# Samsung Pay

## Introducción

Registre las tarjetas que utiliza con frecuencia en Samsung Pay, un servicio de pagos móviles, para realizar pagos de manera rápida y segura. Samsung Pay admite la transmisión magnética segura (MST), así como también la comunicación de campos cercanos (NFC) para realizar pagos a través de lectores estándar de tarjetas de crédito.

Para acceder a más información, como por ejemplo las tarjetas que son compatibles con esta función, ingrese en [www.samsung.com/samsungpay](http://www.samsung.com/samsungpay). Otra opción es abrir la aplicación **Samsung Pay** y pulsar  → **Ayuda**.



- Para utilizar esta función, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung y registrar su información biométrica. Para obtener más información, consulte [Cuenta Samsung](#), [Reconocimiento de huellas digitales](#) y [Reconocimiento de iris](#).
- Para realizar pagos con Samsung Pay, es posible que el dispositivo deba contar con una conexión Wi-Fi o una red móvil según la región.
- Es posible que la disponibilidad de la aplicación y las funciones compatibles varíen en función de la región o el proveedor de servicios.
- Los procedimientos de configuración inicial y registro de las tarjetas pueden variar en función de la región o el proveedor de servicios.



## Configurar Samsung Pay

Al ejecutar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración inicial.

- 1 Abra la aplicación **Samsung Pay**.
- 2 Inicie sesión en su cuenta Samsung.
- 3 Lea y acepte los términos y condiciones.
- 4 Registre la huella digital o iris que desee utilizar para realizar pagos.
- 5 Cree un PIN para utilizar al realizar pagos.



Deberá utilizar este PIN para verificar ciertas acciones en Samsung Pay, como por ejemplo para realizar pagos y desbloquear la aplicación.

## Registrar tarjetas

Podrá registrar tarjetas fácilmente capturando sus imágenes con la cámara.



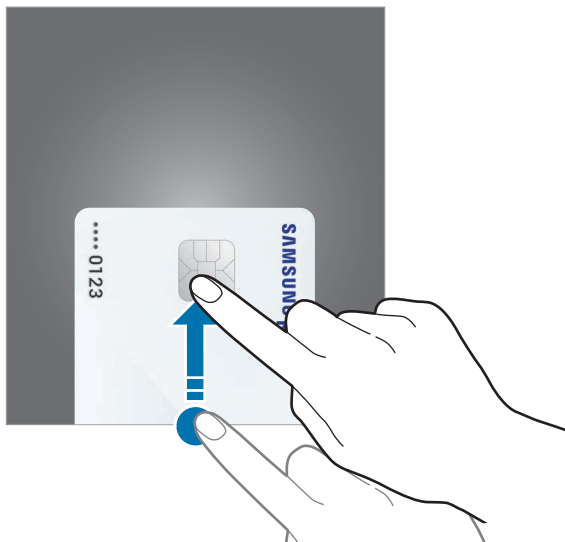
Podrá comprobar cuáles son las tarjetas que admiten esta función desde el sitio web de Samsung Pay ([www.samsung.com/samsungpay](http://www.samsung.com/samsungpay)).

Abra la aplicación **Samsung Pay**, pulse **Añadir** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla para completar el registro de su tarjeta.

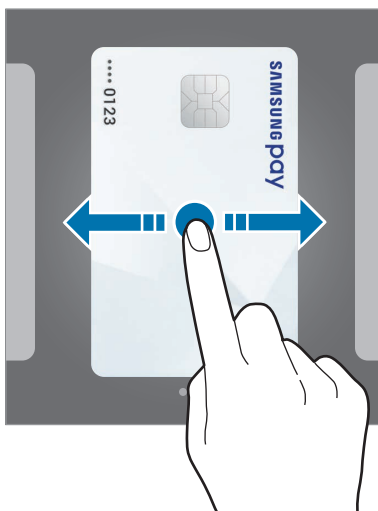
## Realizar pagos

- 1 Mantenga pulsada la imagen de una tarjeta en la parte inferior de la pantalla y arrástrela hacia arriba.

O bien, abra la aplicación **Samsung Pay**.



- 2 En la lista de tarjetas, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha y seleccione una tarjeta que desee utilizar.



### 3 Escanee su huella digital o su iris.

O bien introduzca el PIN de pago que definió durante la configuración de Samsung Pay.

### 4 Coloque la parte trasera del dispositivo sobre el lector de tarjetas.

Cuando el lector de tarjetas reconozca los datos, se procesará el pago.




- Es posible que los pagos no se procesen, según la conexión de red.
- El método de verificación de los pagos puede variar según los lectores de la tarjeta.

## Cancelar pagos

Para cancelar pagos, deberá hacerlo desde el lugar en el cual los realizó.

En la lista de tarjetas, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar la tarjeta que utilizó. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la cancelación del pago.

## Cambiar la configuración de Samsung Pay

En la pantalla de Samsung Pay, pulse  → **Ajustes**. Seleccione la pantalla en la cual aparecerá la imagen de la tarjeta para activar Samsung Pay en la pantalla de inicio o la pantalla bloqueada, o bien cuando la pantalla se encuentre apagada.

## Samsung Gear

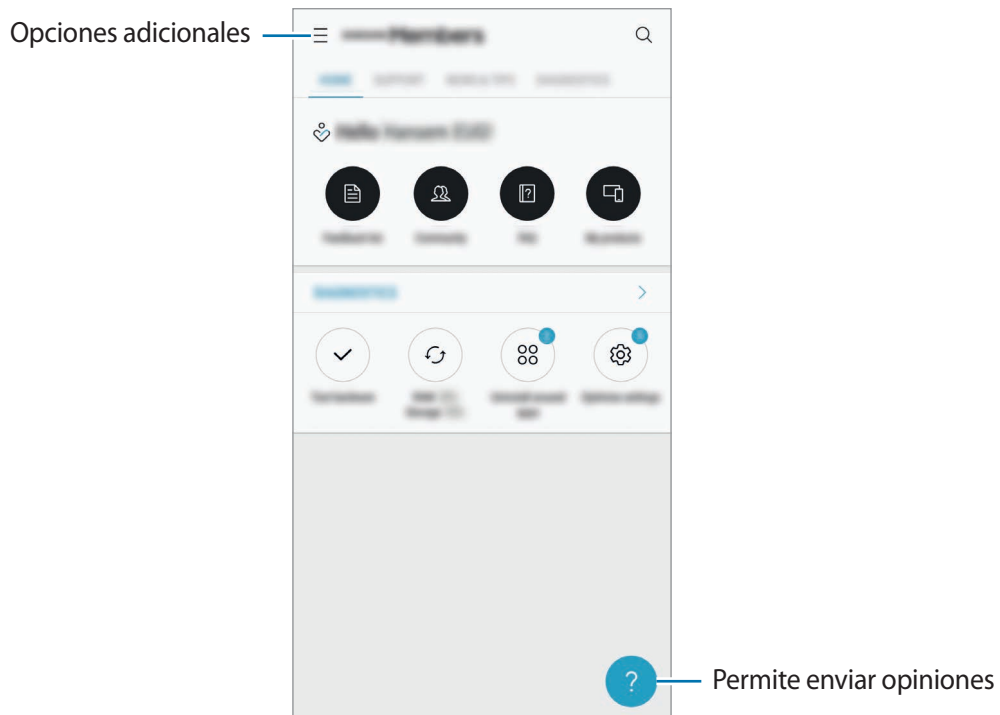
Samsung Gear es una aplicación que permite administrar el dispositivo Gear. Al conectar el dispositivo al Gear, podrá personalizar la configuración y las aplicaciones del Gear.

Abra la carpeta **Samsung** e inicie la aplicación **Samsung Gear**.

Pulse **CONECTAR A GEAR** para conectar el dispositivo con el Gear. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar la configuración. Consulte el manual del usuario del Gear para obtener más información sobre cómo conectar y utilizar el Gear con el dispositivo.

## Samsung Members

**Samsung Members** ofrece servicios de soporte a los clientes, como el diagnóstico de problemas del dispositivo, y permite a los usuarios enviar preguntas e informes de error. También puede compartir información con otros usuarios de la comunidad Galaxy o visualizar las últimas novedades y sugerencias de Galaxy. **Samsung Members** puede ayudarle a resolver cualquier problema que surja mientras utiliza su dispositivo.




- Es posible que la disponibilidad de la aplicación y las funciones compatibles varíen en función de la región o el proveedor de servicios.
- Para enviar o publicar sus comentarios, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung. Consulte [Cuenta Samsung](#) para obtener más información.

# Samsung Notes

## Introducción

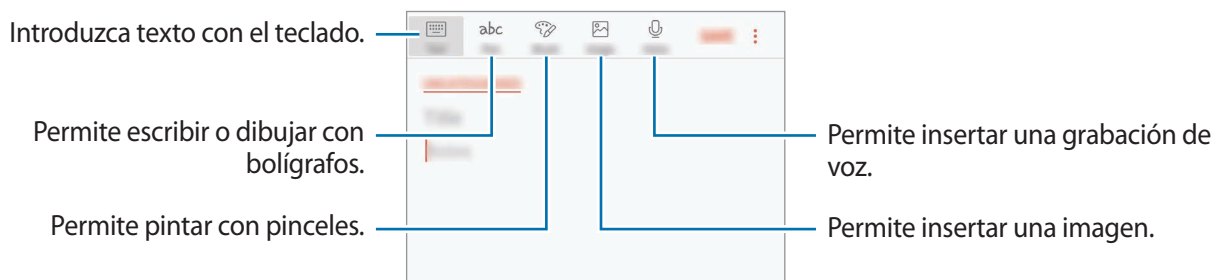
Permite crear notas introduciendo texto desde el teclado o escribir o dibujar en la pantalla. También puede insertar imágenes o grabaciones de voz en las notas.

## Crear notas

- 1 Abra la aplicación **Samsung Notes** y pulse **TODO** → .
- 2 Seleccione un método de entrada de la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla y redacte una nota.

Pulse **Imagen** para insertar una imagen seleccionada de la **Galería** o capturando una imagen.

Pulse **Voz** para realizar una grabación de voz e insertarla en la nota. La grabación de voz se inicia de inmediato.



- 3 Cuando haya terminado de redactar la nota, pulse **GUAR**.

## Eliminar notas

- 1 Abra la aplicación **Samsung Notes**, pulse **TODO** o bien pulse **COLECCIONES** y, a continuación, seleccione una categoría.
- 2 Mantenga pulsada una nota para eliminarla.  
Para eliminar varias notas, selecciónelas.
- 3 Pulse **ELIMINAR**.

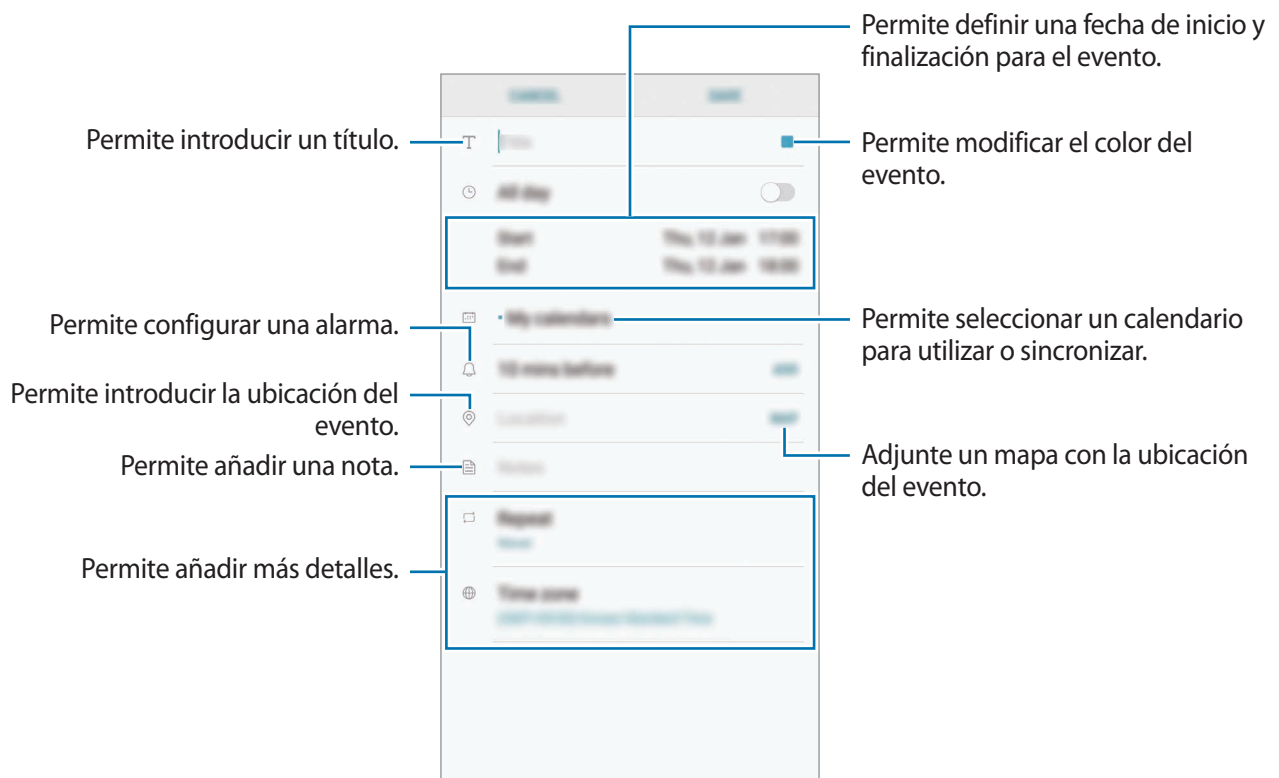
# Calendario

## Introducción

Administre su calendario introduciendo los próximos eventos o tareas en la agenda.

## Crear eventos

- 1 Abra la aplicación **Calendario** y pulse **+** o pulse dos veces una fecha.  
Si la fecha ya posee eventos o tareas guardados, pulse la fecha y pulse **+**.
- 2 Introduzca los detalles del evento.



- 3 Pulse **GUARDAR** para guardar el evento.

## Crear tareas

- 1 Abra la aplicación **Calendario** y pulse **VISTA** → **Tareas**.
- 2 Pulse **+** e introduzca los detalles de la tarea.
- 3 Pulse **GUARDAR** para guardar la tarea.

## Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas**, seleccione un servicio de cuenta y, a continuación, pulse **Calendario (cuenta Samsung)** o **Sincronizar Calendario**.

Para añadir cuentas y sincronizar datos con ellas, abra la aplicación **Calendario** y pulse **⋮** → **Administrar calendarios** → **Añadir cuenta**. Luego, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión en ella. Al añadir una cuenta, aparecerá en la lista.

# Samsung Health

## Introducción

Samsung Health lo ayuda a gestionar su bienestar y forma física. Defina objetivos de estado físico, controle sus avances y lleve la cuenta de su nivel general de bienestar y su estado físico.

## Iniciar Samsung Health

Al ejecutar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Samsung Health**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

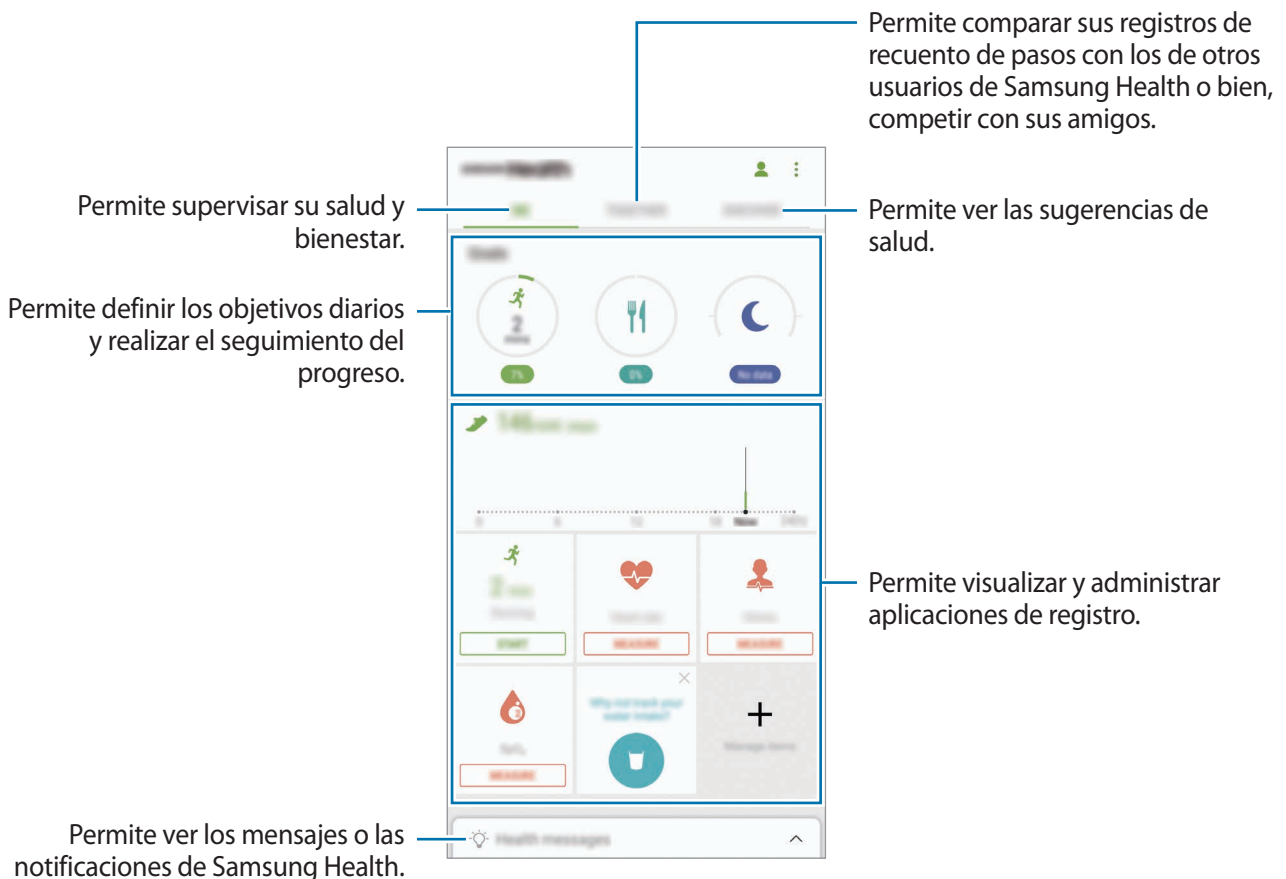
## Uso de Samsung Health


Podrá ver los datos clave de los menús de Samsung Health y aplicaciones de registro para monitorear su bienestar y forma física. También puede comparar sus registros de recuento de pasos con los de otros usuarios de Samsung Health, competir con sus amigos y ver sugerencias de salud.

Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Samsung Health**.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según la región.



Para añadir elementos en la pantalla Samsung Health, pulse  → **Administrar elementos** y, a continuación, seleccione los elementos de cada pestaña.

- **REGISTROS:** Permite monitorear las actividades, la ingesta de comida y las mediciones del organismo.
- **OBJETIVOS:** Permite definir las metas diarias de ejercicio físico y ver el progreso.
- **PROGRAMAS:** Permite usar programas de ejercicio personalizables.



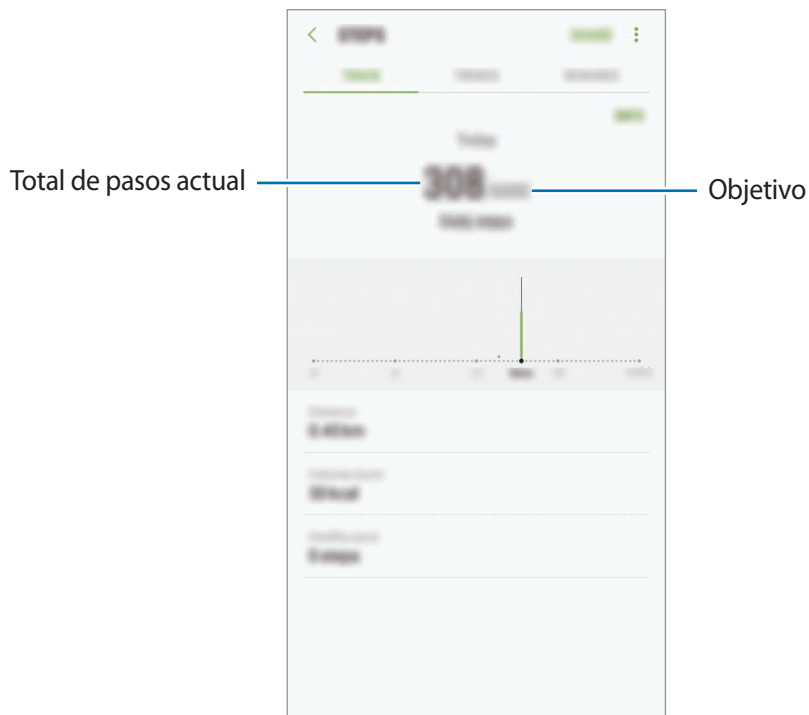
## TOGETHER

Juntos le permite configurar objetivos de recuento de pasos y competir con sus amigos. Puede invitar a sus amigos a caminar juntos, configurar objetivos de recuento de pasos, competir en desafíos y ver su calificación en **Tabla de posición: pasos**. En la pantalla de Samsung Health, pulse **TOGETHER**.

## Pasos

El dispositivo permite contar la cantidad de pasos que ha dado y medir la distancia recorrida.

En la pantalla de Samsung Health, pulse el contador de pasos.



- Podría producirse un breve retraso mientras el contador de pasos controla sus pasos y muestra el recuento. También podría producirse un breve retraso antes de que la ventana emergente indique que ha alcanzado su objetivo.
- Si utiliza el contador de pasos mientras viaja en automóvil o en tren, la vibración podría afectar el recuento de pasos.

## Ritmo cardíaco

Permite medir y registrar su ritmo cardíaco.

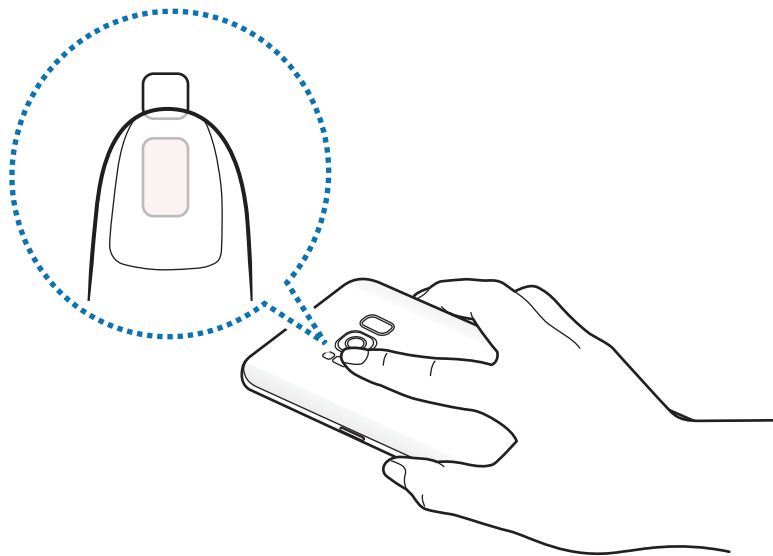


El contador del ritmo cardíaco está diseñado solo para propósitos de bienestar y consulta y no deberá utilizarlo para el diagnóstico de enfermedades u otros trastornos, ni para la cura, el alivio, el tratamiento o la prevención de enfermedades.

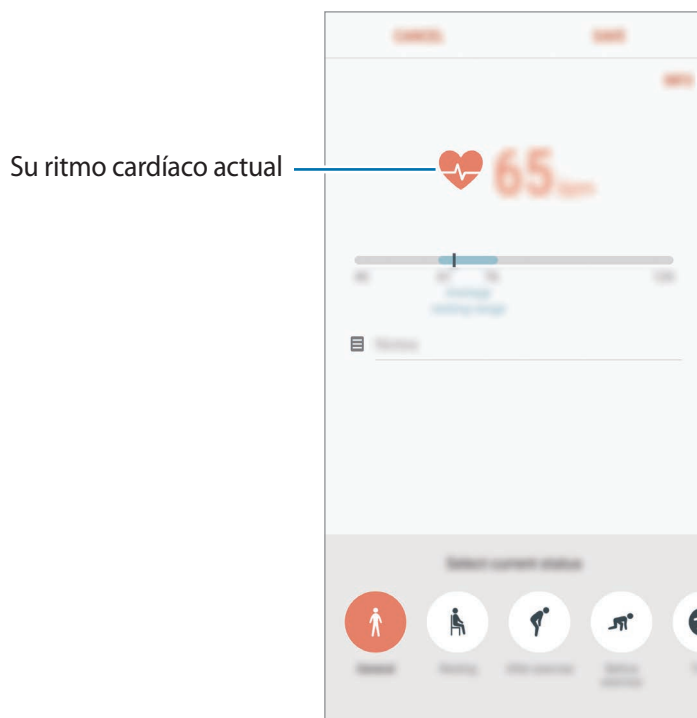
### Tenga en cuenta las siguientes condiciones antes de medir su ritmo cardíaco:

- Descanse durante 5 minutos antes del control.
  - Si el valor difiere mucho del ritmo cardíaco esperado, descanse durante 30 minutos y vuelva a medirlo.
  - Durante el invierno o en épocas de bajas temperaturas, manténgase caliente al medir su ritmo cardíaco.
  - Si fuma o consume bebidas alcohólicas antes de realizar el control, su ritmo cardíaco podría ser diferente del ritmo cardíaco normal.
  - Evite hablar, bostezar o respirar profundamente mientras se está midiendo el ritmo cardíaco. Si lo hace, el dispositivo podría registrar el ritmo cardíaco en forma incorrecta.
  - Los resultados del ritmo cardíaco podrían variar en función del método de medición y el entorno en el cual se mida.
  - Si el sensor de ritmo cardíaco no funciona, asegúrese de que no haya nada que bloquee el sensor. Si el sensor de ritmo cardíaco continúa con el mismo problema, diríjase a un Centro de Servicios de Samsung.
- 1** En la pantalla Samsung Health, pulse el contador de ritmo cardíaco y **MEDIR** para comenzar a medir su ritmo cardíaco.

- Coloque su dedo sobre el sensor de ritmo cardíaco que se encuentra en la parte trasera del dispositivo.



- Luego de un momento, aparecerá su ritmo cardíaco actual en la pantalla. Retire su dedo del sensor.



## Información adicional



- Samsung Health está diseñado exclusivamente para el bienestar y mantenimiento de la forma física y no deberá usarse para el diagnóstico de enfermedades u otros trastornos, o para la cura, el alivio, el tratamiento o la prevención de enfermedades.
- Las funciones disponibles, características y aplicaciones que pueden añadirse a Samsung Health pueden variar de país en país debido a las distintas disposiciones y leyes locales. Debe verificar las funciones y las aplicaciones disponibles en su región específica antes de usarlas.
- Las aplicaciones y el servicio de Samsung Health pueden modificarse o suspenderse sin previo aviso.
- El propósito de la recopilación de datos es proporcionar el servicio solicitado por el usuario, incluyendo información adicional para mejorar el nivel de bienestar, datos sincronizados, análisis de datos y estadísticas para desarrollar y proporcionar mejores servicios. (Sin embargo, si inicia sesión en su cuenta Samsung desde Samsung Health, sus datos podrán quedar guardados en el servidor para realizar copias de seguridad.) Sus datos personales podrán quedar almacenados hasta que se cumplan dichos propósitos. Podrá eliminar los datos personales guardados por Samsung Health utilizando la opción Restablecer datos en el menú Ajustes. Para eliminar cualquier dato que haya compartido en una red social o transferido a dispositivos de almacenamiento, deberá hacerlo por separado.
- Puede compartir y/o sincronizar sus datos con otros servicios de Samsung o servicios de terceros compatibles que seleccione, y también con cualquier otro dispositivo conectado. El acceso a la información de Samsung Health a través de estos servicios o dispositivos de terceros adicionales solo estará permitido con su expreso consentimiento.
- Usted deberá asumir la responsabilidad total por el uso inadecuado de los datos compartidos en redes sociales o transmitidos a otras personas. Tenga cuidado al compartir sus datos personales con otras personas.
- Si conecta el dispositivo con otros dispositivos de medición, verifique el protocolo de comunicación para confirmar la operación correcta. Si utiliza una conexión inalámbrica, como por ejemplo Bluetooth, el dispositivo podría recibir interferencia electrónica de otros dispositivos. Evite utilizar el dispositivo cerca de otros dispositivos que transmitan ondas de radio.
- Lea los términos y las condiciones y las políticas de privacidad de Samsung Health con cuidado antes de utilizarlo.

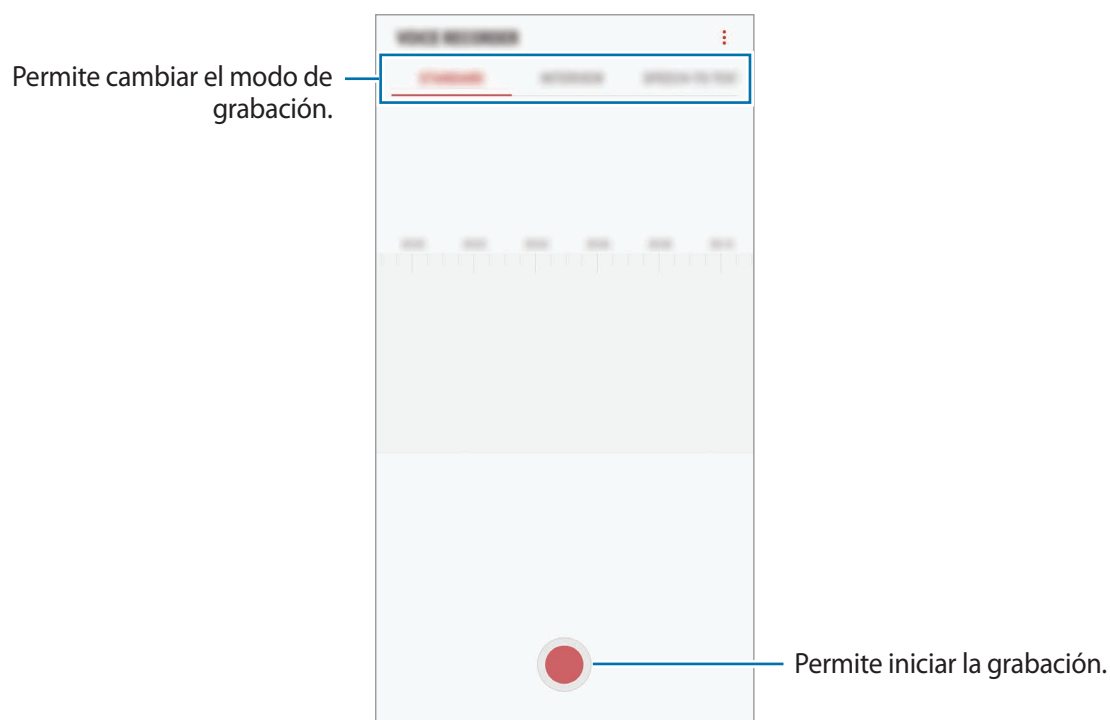
# Grabadora de Voz


## Introducción

Utilice diferentes modos de grabación para diversas situaciones, por ejemplo, una entrevista. El dispositivo puede convertir su voz en texto y distinguir entre diversas fuentes de sonido.

## Realizar grabaciones de voz

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Grabadora de Voz**.
- 2 Pulse  para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.  
Pulse  para pausar la grabación.  
Mientras realiza una grabación de voz, pulse **FAVORITOS** para insertar un marcador.



- 3 Pulse  para finalizar la grabación.
- 4 Introduzca un nombre de archivo y pulse **GUARDAR**.

## Cambiar el modo de grabación

Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Grabadora de Voz**.

Seleccione un modo en la parte superior de la pantalla de la grabadora de voz.


- **ESTÁNDAR:** Este es el modo de grabación normal.
- **ENTREVISTA:** El micrófono capta sonidos de dos direcciones. En este modo, la parte superior y la parte inferior del dispositivo captan la misma cantidad de sonido.
- **DE VOZ A TEXTO:** El dispositivo graba su voz y la convierte en texto que aparece en la pantalla en forma simultánea. Para obtener mejores resultados, mantenga el dispositivo cerca de su boca y hable fuerte y claramente en un lugar silencioso.



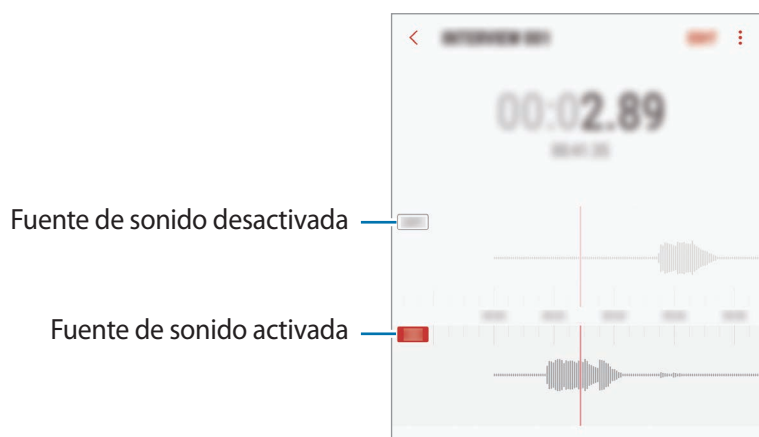
Si el idioma del sistema de la nota de voz no coincide con el idioma que habla, el dispositivo no podrá reconocer su voz. Antes de utilizar esta función, pulse el idioma actual para configurar el idioma del sistema de las notas de voz.

## Reproducir grabaciones de voz seleccionadas

Al revisar grabaciones en el modo entrevista, podrá activar o desactivar ciertas fuentes de sonido en la grabación.

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Grabadora de Voz**.
- 2 Pulse **LISTA** y seleccione una grabación de voz que haya realizado en el modo entrevista.
- 3 Para silenciar ciertas fuentes de sonido, pulse  en la dirección de la cual desee desactivar el sonido.

El ícono cambiará a  y se desactivará el sonido.



## Mis archivos

Acceda y administre varios archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Mis archivos**.

Permite visualizar los archivos que están guardados en cada almacenamiento. También es posible visualizar los archivos que están en su dispositivo o en una tarjeta de memoria por categoría.

Para liberar espacio de almacenamiento del dispositivo, pulse  → **Obtener más espacio**.

Para buscar archivos o carpetas, pulse .

## Reloj


### Introducción

Configure alarmas, compruebe la hora actual en varias ciudades del mundo, tome el tiempo de un evento o defina una duración específica.

### ALARMA

Abra la aplicación **Reloj** y pulse **ALARMA**.

### Configurar alarmas

Pulse  en la lista de alarmas, defina un horario, seleccione los días en los cuales se repetirá la alarma, defina otras opciones de alarma, y luego pulse **GUARDAR**.

Para abrir el teclado e introducir la hora de la alarma, pulse el campo de entrada de la hora.

Para activar o desactivar alarmas, pulse el interruptor que se encuentra junto a la alarma en la lista de alarmas.

### Detener alarmas

Pulse **DESCARTAR** para detener una alarma. Si ya ha activado la opción de retraso, pulse **APLAZAR** para repetir la alarma luego de un tiempo específico.

## Eliminar alarmas

Mantenga pulsada una alarma, seleccione las alarmas que desea eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## RELOJ MUNDIAL

Abra la aplicación **Reloj** y pulse **RELOJ MUNDIAL**.

### Crear Reloj mundial

Pulse **+**, introduzca el nombre de una ciudad o selecciónela en el mapa y, a continuación, pulse **AÑADIR**.

### Eliminar Reloj mundial

Mantenga pulsado un reloj, seleccione los relojes que desea eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## CRONÓMETRO

- 1 Abra la aplicación **Reloj** y pulse **CRONÓMETRO**.
- 2 Pulse **INICIAR** para controlar la duración de un evento.  
Para registrar tiempos de vueltas mientras toma el tiempo de un evento, pulse **PARCIAL**.
- 3 Pulse **DETENER** para dejar de contar el tiempo.  
Para reiniciar el registro del tiempo, pulse **REANUDAR**.  
Para eliminar los tiempos, pulse **RESTABLECER**.

## TEMPORIZADOR


- 1 Abra la aplicación **Reloj** y pulse **TEMPORIZADOR**.
- 2 Defina la duración y pulse **INICIAR**.  
Para abrir el teclado e introducir la duración, pulse el campo de entrada de duración.
- 3 Pulse **DESCARTAR** cuando se active el temporizador.



## Calculadora


Realice cálculos simples o complejos.

Abra la aplicación **Calculadora**.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal, para mostrar la calculadora científica. Si la función **Giro autom.** se encuentra desactivada, pulse  para mostrar la calculadora científica.

Para ver el historial de cálculo, pulse **HISTORIAL**. Para cerrar el panel del historial de cálculo, pulse **TECLADO**.

Para eliminar el historial, pulse **HISTORIAL** → **ELIMINAR HISTORIAL**.

Para usar la herramienta de conversión de unidades, pulse . Es posible convertir distintos valores, como superficie, longitud o temperatura en otras unidades.

## Game Launcher

### Introducción

Game Launcher reúne los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Apps** en un mismo lugar, de modo que pueda acceder a ellos fácilmente. Podrá configurar el dispositivo en el modo de juego para jugar juegos más fácilmente.



## Utilizar Game Launcher

- 1 En la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Juegos** y, a continuación, pulse el interruptor **Game Launcher** para activarlo.

**Game Launcher** se añadirá a la pantalla de inicio o a la pantalla de aplicaciones.



Al desactivar la función, **Game Launcher** se eliminará de la pantalla de inicio y la pantalla de aplicaciones.

- 2 Abra la aplicación **Game Launcher**.

- 3 Pulse un juego de la lista.



Los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Apps** aparecerán automáticamente en la pantalla de **Game Launcher**. Si no puede ver los juegos, pulse **Añadir aplicaciones**.

## Eliminar un juego de Game Launcher

Mantenga presionado un juego y luego pulse **Eliminar**.

## Cambiar el modo de desempeño

Puede cambiar el modo de desempeño del juego.


Abra la aplicación **Game Launcher**, pulse **Rendimiento normal** y, a continuación, pulse la tecla varias veces para seleccionar el modo que desea.

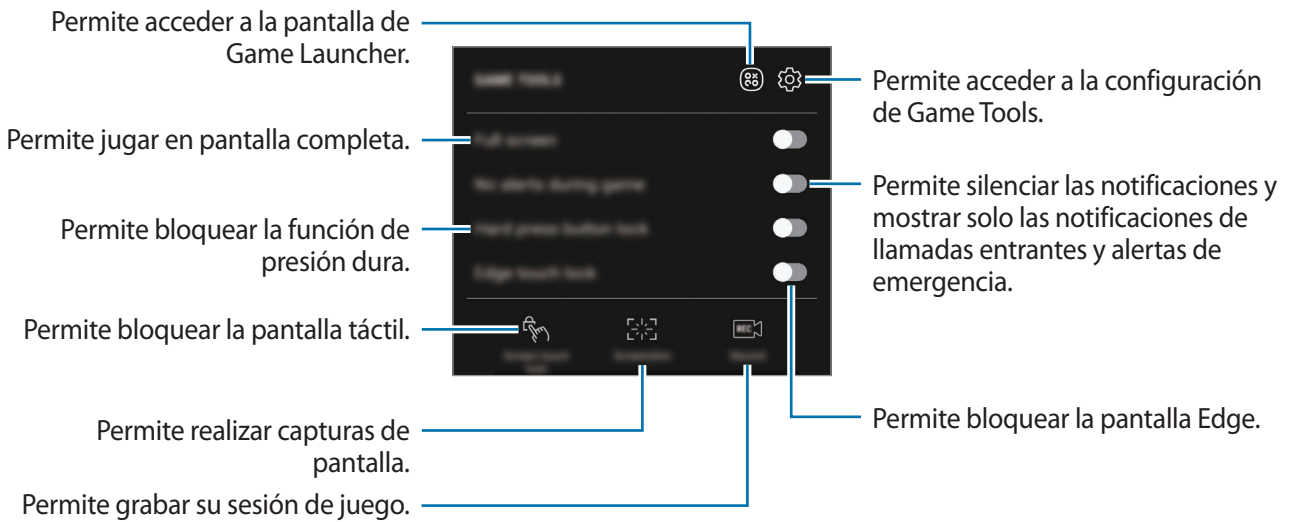
- **Rendimiento normal:** No se utiliza el modo de ahorro de energía ni el modo para mejorar el desempeño.
- **Alto rendimiento:** Mejora el desempeño del sistema pero incrementa el consumo de energía de la batería.
- **Ahorrar batería:** Disminuye el consumo de energía de la batería pero reduce el desempeño del sistema.




La eficiencia de la batería puede variar según el juego.

## Utilizar Game Tools

Mientras juega, puede utilizar distintas opciones del panel Game Tools. Para abrir el panel Game Tools, pulse  en la barra de navegación. Si la barra de navegación está oculta, arrastre hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para mostrarla.



## Bloquear notificaciones durante los juegos

Pulse  y pulse el interruptor **Sin alertas al jugar** para activarlo. El dispositivo se silencia para silenciar las notificaciones y mostrar solo las notificaciones de llamadas entrantes y alertas de emergencia, de modo que pueda disfrutar de sus juegos sin que lo molesten. Si recibe una llamada, aparecerá una notificación en la parte superior de la pantalla.

# Samsung Connect

## Introducción

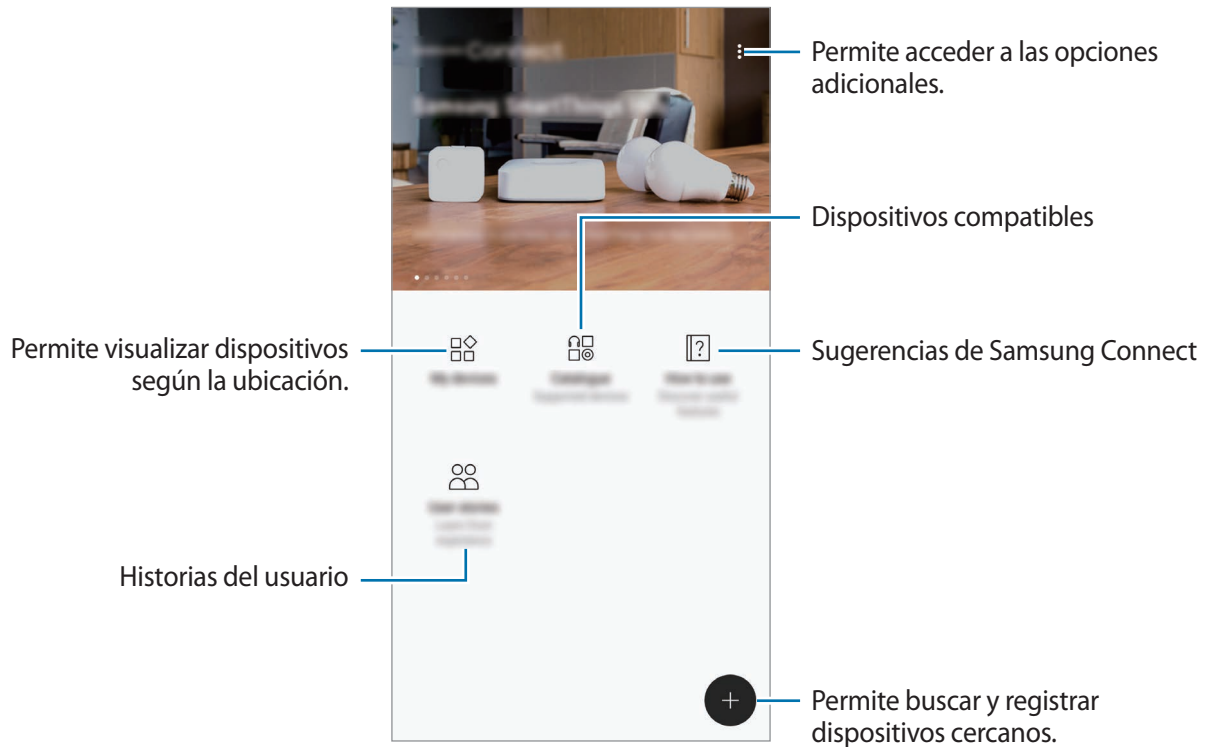
Samsung Connect le permite realizar una búsqueda rápida y conectarse con los dispositivos cercanos, electrodomésticos, televisores o productos Internet de las cosas (IoT). Podrá controlar fácilmente los dispositivos conectados.

- **Conexión con los dispositivos cercanos:** Permite buscar rápidamente los dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth o dispositivos que se utilizan como parte de la vestimenta, y conectarse a ellos.
- **Registro y control de electrodomésticos, televisores y productos IoT:** Permite registrar refrigeradores inteligentes, lavadoras, acondicionadores de aire, purificadores de aire, televisores y productos IoT en su smartphone y visualizar su estado o controlarlos desde la pantalla de su smartphone. Puede agrupar dispositivos por ubicación y configurar varios dispositivos para que funcionen automáticamente a horarios preestablecidos. Por ejemplo, puede configurar las luces y su aspiradora robot para que se enciendan automáticamente de noche.



- Su smartphone y otros dispositivos deben estar conectados a una red móvil o Wi-Fi.
- Samsung Connect admite solamente televisores y electrodomésticos inteligentes. Para ver la lista de los dispositivos compatibles, abra la carpeta **Samsung**, inicie la aplicación **Samsung Connect** y, a continuación, pulse **Catálogo**.
- Samsung Connect admite solo los productos Internet de las cosas (IoT) aprobados por Samsung. Para ver la lista de los productos aprobados, visite [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- Las funciones disponibles pueden variar según el dispositivo conectado.
- Los defectos o errores propios de los dispositivos conectados no se encuentran bajo la cobertura de la garantía Samsung. Cuando se produzcan defectos o errores en los dispositivos conectados, comuníquese con los fabricantes de esos dispositivos.

Abra la carpeta **Samsung** e inicie **Samsung Connect**. Aparecerá la pantalla Samsung Connect.



## Conectarse con dispositivos cercanos

Conéctese con dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth o impresoras, en forma fácil y rápidamente.



Los métodos de conexión varían de acuerdo con el tipo de dispositivo conectado o los contenidos que se compartan.

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Samsung Connect**.
- 2 Pulse **+**.  
Se activan las funciones Wi-Fi y Bluetooth y el dispositivo buscará automáticamente los dispositivos cercanos.
- 3 Seleccione un dispositivo de la lista y conéctese con él siguiendo las instrucciones de la pantalla.  
Una vez realizada la conexión, puede utilizar el dispositivo o compartir el contenido.

## Uso de electrodomésticos, televisores y productos IoT

Visualice el estado de sus electrodomésticos inteligentes, televisores y productos IoT desde la pantalla de su smartphone. Puede agrupar los dispositivos por ubicación y añadir reglas para controlar los dispositivos en forma fácil y conveniente.

### Registrar los dispositivos

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Samsung Connect**.
- 2 Pulse **+**.
- 3 Seleccione un dispositivo de la lista.  
Para registrar los dispositivos en forma manual, seleccione un tipo de dispositivo en **AÑADIR DISPOSITIVO DE FORMA MANUAL**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para registrar los dispositivos.

### Visualizar y controlar los dispositivos registrados

Puede visualizar y controlar sus dispositivos registrados. Por ejemplo, puede comprobar el temporizador de su lavavajillas o ajustar la temperatura de su acondicionador de aire.


- 1 Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Samsung Connect**.
- 2 Pulse **Mis disposit.**  
Se muestra la lista de los dispositivos registrados.
- 3 Visualice el estado de los dispositivos en la lista.  
Seleccione un dispositivo para controlarlo. Se descargará el controlador del dispositivo que se provee con el dispositivo seleccionado y, a continuación, podrá controlar el dispositivo.

### Asignar ubicaciones a los dispositivos

Asigne ubicaciones a los dispositivos, visualice la lista de dispositivos en una misma ubicación y contrólos. También puede añadir un modo a una ubicación para controlar varios dispositivos al mismo tiempo.

Abra la carpeta **Samsung**, inicie la aplicación **Samsung Connect** y, a continuación, pulse **Mis disposit.**

## Asignar ubicaciones

1 Pulse  → **Añadir lugar**.

2 Introduzca el nombre de la ubicación y pulse **AÑADIR**.

3 Seleccione los dispositivos en la lista de dispositivos y pulse **MOVER**.

Los dispositivos seleccionados se añadirán a la página de ubicaciones.


Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver la lista de dispositivos por ubicación.

## Configurar modos y reglas


Cree un modo y registre dispositivos para controlar varios dispositivos al mismo tiempo con solo pulsar una tecla una vez o con un comando de voz. También puede definir una regla para realizar acciones automáticamente a una hora predeterminada.

Por ejemplo, puede configurar los dispositivos para encender las luces y reproducir música en las bocinas de su habitación automáticamente, todos los días a las 7:00 a.m.

### Para crear un modo,

Desplace el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha, seleccione un lugar, pulse  → **Añadir modo** y defina las opciones del modo. Puede definir el nombre del modo, el ícono y los dispositivos.

### Para añadir una regla,

Pulse  → **Reglas** → **AÑADIR NUEVAS REGLAS** y defina las opciones de reglas. Puede definir el nombre de la regla, la ubicación de ejecución de la regla, el día y la hora de ejecución de la regla y los dispositivos a controlar.

Para recibir una notificación de cuando se ejecute una regla, pulse el interruptor **Activar notificación** para activarlo.

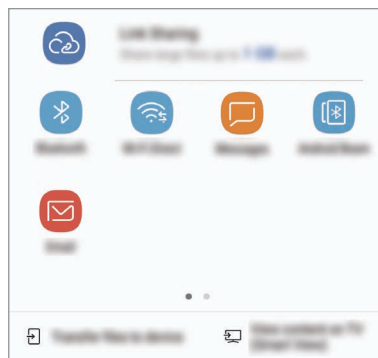
## Compartir contenidos

Comparta contenidos a través de diversas opciones. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo compartir imágenes.



Es posible que compartir archivos a través de la red móvil generen un costo adicional.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse **Compartir** y seleccione un método para compartir, como mensaje o correo.



Cuando tiene un historial de comunicación o de compartir contenido, las personas con las cuales se haya comunicado se mostrarán en el panel de opciones para compartir. Para compartir contenido directamente con ellos a través de la aplicación correspondiente, seleccione el ícono de una persona. Si la función no está activada, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, pulse el interruptor **Direct share** para activarlo.

### Utilizar funciones adicionales

- **Compartir vínculos:** Permite compartir archivos grandes. Cargue archivos al servidor de almacenamiento Samsung y compártalos con otras personas mediante un código o enlace web. Para utilizar esta función, será necesario verificar su número de teléfono.
- **Transferir archivos:** Permite compartir contenidos con dispositivos cercanos mediante Wi-Fi Directo o Bluetooth. La configuración de visibilidad debe estar activada en los dispositivos.
- **Ver contenido en TV (Smart View):** Permite ver el contenido mostrado en el dispositivo en una pantalla más grande mediante una conexión inalámbrica.

Al enviar la imagen a los dispositivos de los destinatarios, aparecerá una notificación en los dispositivos. Pulse la notificación para ver o descargar la imagen.



## Samsung DeX

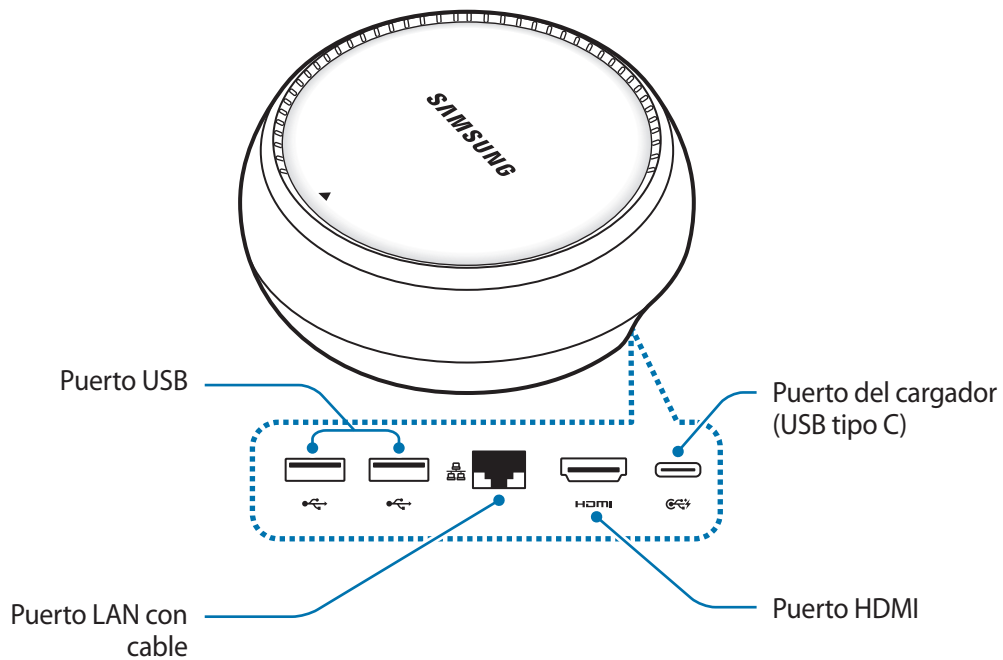
Samsung DeX es un servicio que le permite utilizar su smartphone como una computadora conectándolo a una pantalla externa, como un TV o monitor. Puede utilizar las funciones de su smartphone en una pantalla grande en forma conveniente conectando una pantalla externa, teclado y mouse.



- Para obtener más información acerca del uso de DeX Station, consulte el manual del usuario de DeX Station.
- Todos los accesorios, incluido DeX Station, se venden por separado.

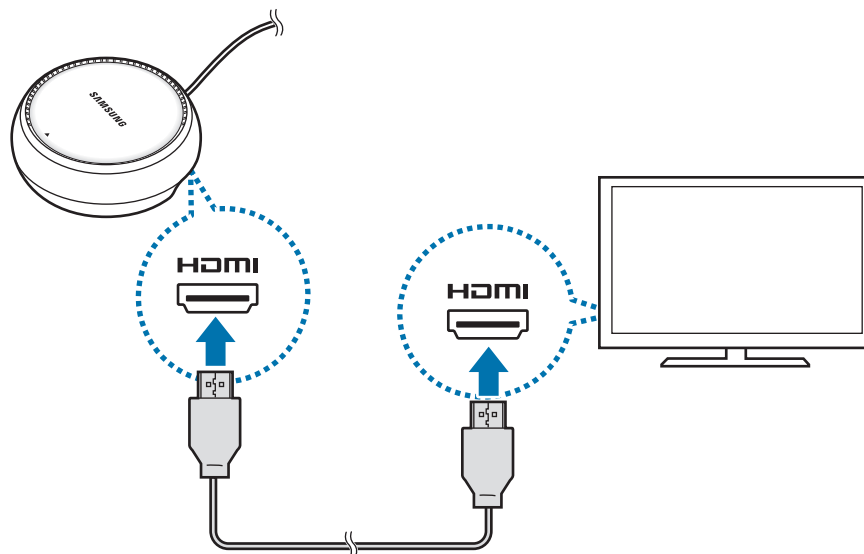


## Diseño del dispositivo DeX Station

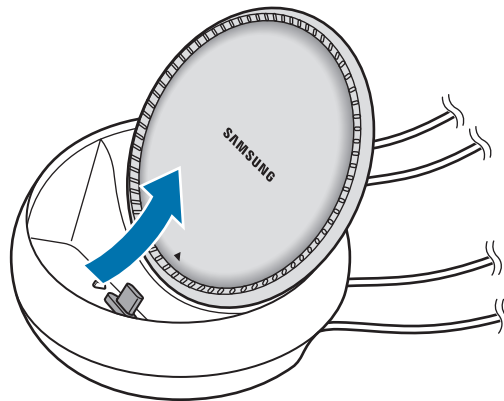



## Conectar dispositivos

- 1 Conecte el cargador al puerto del cargador de DeX Station (USB tipo C).
- 2 Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI de DeX Station y enchufe el otro extremo del cable en el puerto HDMI de un TV o monitor.

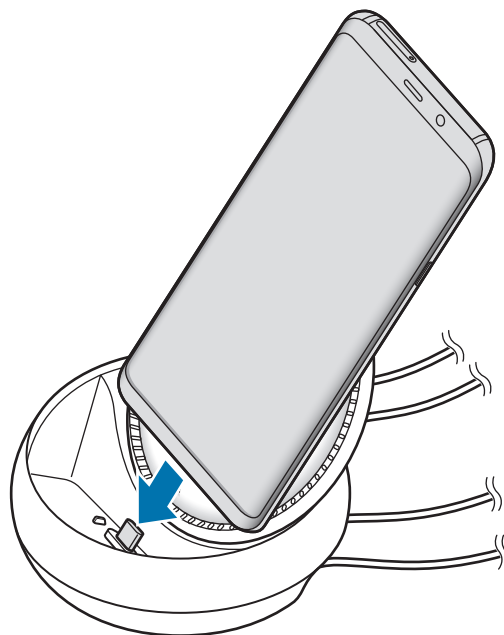



- 3 Para utilizar una red con conexión, conecte la LAN con cable al puerto LAN con cable.  
Puede utilizar los datos inalámbricos de su smartphone o una red Wi-Fi si no se conecta con la LAN con cable.
- 4 Presione ▲ en la parte delantera de la tapa para usar la tapa como soporte para el smartphone.  
Ahora podrá ver el conector del smartphone.



 Tenga cuidado de no lastimarse los dedos al modificar el ángulo del soporte para el smartphone.

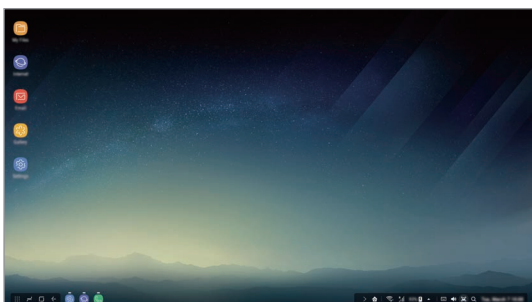
- 5 Conecte el enchufe multiusos de su smartphone con el conector del smartphone en DeX Station.  
Samsung DeX se abre en el smartphone.



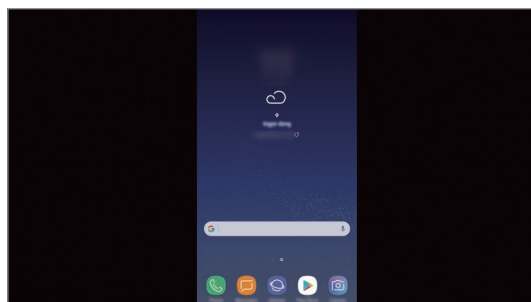
 No puede utilizar DeX Station si ha conectado un cierto tipo de estuche, como una tapa tipo billetera o una tapa rígida, a su smartphone.

6 En la pantalla de su smartphone, seleccione el modo de pantalla que desee utilizar. Puede elegir entre el modo Samsung DeX o el modo Screen Mirroring.

- **INICIAR SAMSUNG DeX:** La pantalla de su smartphone se apaga y se muestra en el monitor o en el TV conectado en el modo escritorio.
- **CAMBIAR A SCREEN MIRRORING:** La misma pantalla del smartphone se muestra en el monitor o en el TV conectado.



Modo Samsung DeX



Modo Screen Mirroring



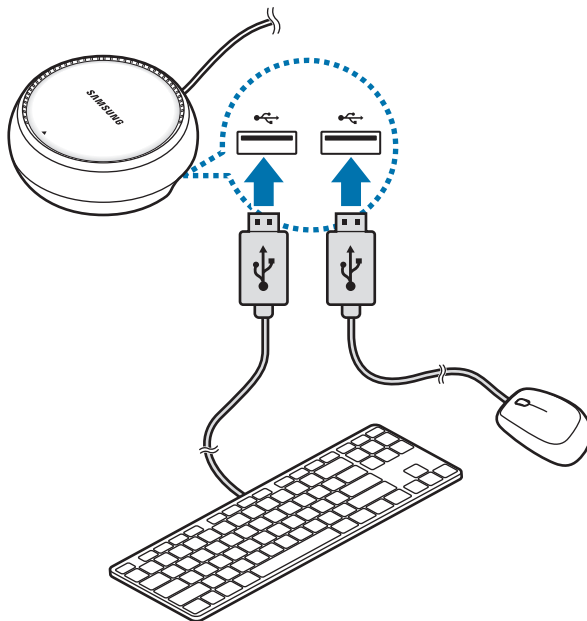
El modo de pantalla que seleccionó en primera instancia se aplicará en las conexiones posteriores. Consulte [Cambiar el modo de pantalla](#) para obtener más información.

## Conectar un teclado y mouse

Para utilizar el modo Samsung DeX, conecte un teclado y un mouse a los puertos USB de DeX Station.



Cuando conecta un teclado, no se muestra el teclado virtual cuando selecciona el campo para introducir texto.



También puede utilizar un mouse o teclado inalámbrico o un mouse o teclado Bluetooth. Para obtener información adicional, consulte el manual del dispositivo respectivo.

## Uso de Samsung DeX

En la pantalla de selección del modo, pulse **INICIAR SAMSUNG DeX**.

La pantalla de su smartphone se apaga y se muestra una pantalla virtual de smartphone en el TV o monitor conectados. Puede realizar tareas múltiples ejecutando varias aplicaciones en forma simultánea. También puede comprobar el estado y las notificaciones de su smartphone.



- Si desea controlar la pantalla Samsung DeX, debe conectar un mouse. Consulte [Conectar un teclado y mouse](#) para obtener más información.
- Al abrir o cerrar Samsung DeX, es posible que se cierren las aplicaciones en ejecución.
- Es posible que algunas aplicaciones o funciones no estén disponibles al utilizar Samsung DeX.

- **Aplic. favoritas:** Permite agregar las aplicaciones de uso frecuente a la pantalla de inicio y abrirlas rápidamente.
- **Tecla Aplic.:** Permite visualizar y ejecutar las aplicaciones de su smartphone.
- **Barra de tareas:** Permite visualizar las aplicaciones que están actualmente en ejecución.
- **Barra de estado:** Permite visualizar el estado y las notificaciones de su smartphone. Los íconos de estado pueden verse diferentes según el estado de su smartphone. Al hacer clic en ▲, se muestran las teclas de ajustes rápidos. Puede activar o desactivar ciertas funciones del smartphone usando las teclas de ajustes rápidos.
- **Barra de herramientas de acceso rápido:** Permite utilizar las herramientas rápidas, como el control de volumen o la búsqueda.

## Responder llamadas

Mientras utiliza Samsung DeX, puede responder llamadas desde su smartphone en el televisor o monitor conectados. Seleccione la opción para responder la llamada en el televisor o monitor conectado para contestar la llamada. Durante las llamadas se utilizará el altavoz de su smartphone.



Si no desea utilizar el altavoz, retire el smartphone de DeX Station. Puede demorar unos segundos para mostrar la pantalla de la llamada en el smartphone.

## Cambiar el modo de pantalla

En el monitor conectado o en su smartphone, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Modo HDMI** → **Samsung DeX** o **Screen Mirroring**. El modo de pantalla que seleccionó en primera instancia se aplicará en las conexiones posteriores.

## Finalizar la conexión

Para desconectar su smartphone del monitor conectado, retire el smartphone de DeX Station.

## Conexión con una pantalla externa

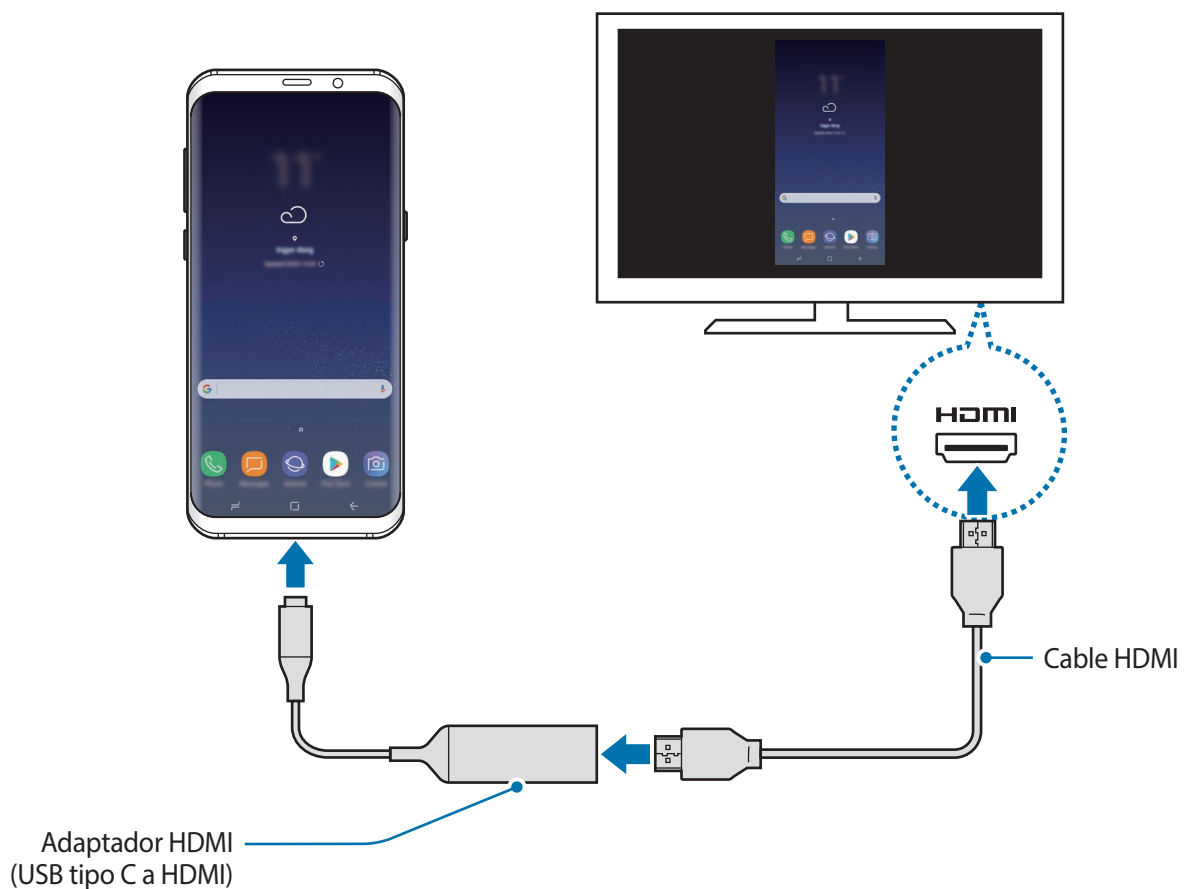
Es posible conectar su smartphone a una pantalla externa, como un televisor o monitor, y ver presentaciones o películas en la pantalla conectada. Conecte su smartphone a una pantalla externa usando un cable y adaptador HDMI (USB tipo C a HDMI). Puede ver el contenido de su smartphone en la pantalla conectada.



- Los cables y adaptadores HDMI (USB tipo C a HDMI) se venden por separado.
- Utilice solo un adaptador HDMI (USB tipo C a HDMI) aprobado por Samsung. La garantía no cubre malfuncionamiento ni problemas de funcionamiento provocados por el uso de accesorios no aprobados.

- 1 Conecte un adaptador HDMI (USB tipo C a HDMI) a su smartphone.
- 2 Conecte un cable HDMI al adaptador HDMI (USB tipo C a HDMI) y al puerto HDMI de un TV o monitor.

La pantalla de su smartphone se muestra en la pantalla conectada.





## Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, redes sociales y negocios. Es posible que deba tener una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Consulte [Cuenta Samsung](#) para obtener más información.

Para ver más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

### Chrome

Permite buscar información y navegar por páginas web.

### Gmail

Permite enviar o recibir correos mediante el servicio de Google Mail.

### Maps

Permite buscar su ubicación en el mapa, buscar lugares en el mapa y ver datos de ubicación acerca de varios lugares.

### Play Música

Permite conocer, escuchar y compartir música en el dispositivo. Si posee colecciones musicales almacenadas en el dispositivo, podrá cargarlas en la nube y acceder a ellas en otro momento.

### Play Películas

Permite comprar o alquilar videos, como películas y programas de TV, desde **Play Store**.

### Google Drive

Permite almacenar sus contenidos en la nube, acceder a ellos desde cualquier parte, y compartirlos con otras personas.

## **YouTube**

Permite ver o crear videos y compartirlos con otras personas.

## **Fotos**

Permite buscar, administrar y editar todas sus imágenes y videos de varias fuentes en un solo lugar.

## **Google**

Permite buscar elementos rápidamente en Internet y en el dispositivo.

## **Duo**

Permite realizar una videollamada simple.

# Ajustes

## Introducción

Personalice la configuración de funciones y aplicaciones. Podrá personalizar más el dispositivo configurando diversos tipos de ajustes.

Abra la aplicación **Ajustes**.

Para buscar configuraciones con palabras clave, pulse .

## Conexiones

### Opciones

Permite modificar los ajustes para las distintas conexiones, como la función Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**.

- **Wi-Fi:** Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red. Consulte [Wi-Fi](#) para obtener más información.
- **Bluetooth:** Utilice Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth. Consulte [Bluetooth](#) para obtener más información.
- **Visibilidad del teléfono:** Permite a otros dispositivos encontrar su dispositivo para compartir contenido. Cuando esta función está activada, su dispositivo estará visible para otros dispositivos cuando busque dispositivos disponibles usando la opción Transferir archivos al dispositivo.
- **Uso de datos:** Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite. Configure el dispositivo para que desactive automáticamente la conexión de datos móviles cuando la cantidad de datos que haya utilizado alcance un límite determinado.

- **Perfil Fuera de línea:** Permite configurar el dispositivo para desactivar todas las funciones inalámbricas en su dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.



Asegúrese de que el dispositivo se encuentre apagado durante los procedimientos de despegue y aterrizaje. Después del despegue, podrá utilizar el dispositivo en perfil Fuera de línea, siempre y cuando se lo permita el personal del avión.

- **NFC y pago:** Permite configurar el dispositivo para permitirle leer etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contienen información sobre productos. También puede utilizar esta función para realizar pagos y comprar boletos de transporte o eventos luego de descargar las aplicaciones necesarias. Consulte [NFC y pago](#) para obtener más información.
- **Anclaje a red y Zona portátil:** Permite utilizar el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos cuando no hay una conexión de red disponible. Podrá definir conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth. Consulte [Anclaje a red y Zona portátil](#) para obtener más información.
- **Redes móviles:** Permite configurar los ajustes de redes móviles.
- **Administrador de tarjetas SIM** (modelos con SIM doble): Permite activar sus tarjetas SIM o USIM y personalizar la configuración de la tarjeta SIM. Consulte [Administrador de tarjetas SIM \(modelos de SIM doble\)](#) para obtener más información.
- **Ubicación:** Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.
- **Más ajustes de conexión:** Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones. Consulte [Más ajustes de conexión](#) para obtener más información.

## Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.



Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

## Conectarse a una red Wi-Fi

**1** En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

**2** Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.

Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un ícono en forma de candado. Introduzca la contraseña y pulse **CONECTAR**.



- Una vez que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a la red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **OLVIDAR**.
- Si no puede conectarse con una red Wi-Fi correctamente, reinicie la función Wi-Fi del dispositivo o el router inalámbrico.

## Wi-Fi Directo

Wi-Fi Directo conecta los dispositivos directamente a través de una red Wi-Fi sin necesidad de un punto de acceso.

**1** En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

**2** Pulse **Wi-Fi Directo**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

Si el dispositivo con el cual desea conectarse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la función Wi-Fi Directo.

**3** Seleccione un dispositivo para conectarse con él.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo.

### Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse **Compartir** → **Wi-Fi Directo** y seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen.
- 3 Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo.  
Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará al otro dispositivo sin el procedimiento de solicitud de conexión.

### Desactivación de la conexión del dispositivo

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**.
- 2 Pulse **Wi-Fi Directo**.  
El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.
- 3 Pulse el nombre del dispositivo para desconectar los dispositivos.

## Bluetooth

Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.



- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales).  
Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

### Vincular con otros dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

Se muestra una lista de dispositivos detectados.

- 2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. Consulte el manual del usuario del otro dispositivo.



Cuando la pantalla de configuración de Bluetooth está abierta, su dispositivo será visible para otros dispositivos.

- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.

## Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.


- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse **Compartir** → **Bluetooth** y seleccione un dispositivo al cual desea transferir la imagen.  
Si ya ha vinculado los dispositivos antes, pulse el nombre del dispositivo sin confirmar la contraseña generada automáticamente.  
Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.
- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en el otro dispositivo.

## Audio dual

Es posible conectar hasta dos dispositivos de audio Bluetooth a su smartphone. Conecte dos altavoces o auriculares Bluetooth para utilizarlos al mismo tiempo.



Para utilizar esta función, los dispositivos de audio Bluetooth que desea conectar deben admitir la función **Audio multimedia**.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**, y luego pulse el interruptor para activarlo.  
Se muestra una lista de dispositivos detectados.
- 2 Pulse  → **Audio dual**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, pulse el botón Atrás.



### 3 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no está en la lista, active su opción de visibilidad o ingrese en el modo de vinculación Bluetooth en el dispositivo. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del dispositivo.

### 4 Pulse junto al dispositivo conectado y pulse el interruptor **Audio multimedia** para activarlo.

### 5 Seleccione otro dispositivo de la lista y active su función **Audio multimedia**.

## Desvincular dispositivos Bluetooth

### 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**.

El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.

### 2 Pulse junto al nombre del dispositivo para finalizar la vinculación.

### 3 Pulse **Desvincular**.

## NFC y pago

El dispositivo permite leer etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contienen información sobre productos. También puede utilizar esta función para realizar pagos y comprar boletos de transporte o eventos luego de descargar las aplicaciones necesarias.



El dispositivo posee una antena NFC incorporada. Manipule el dispositivo con cuidado para no dañar la antena NFC.

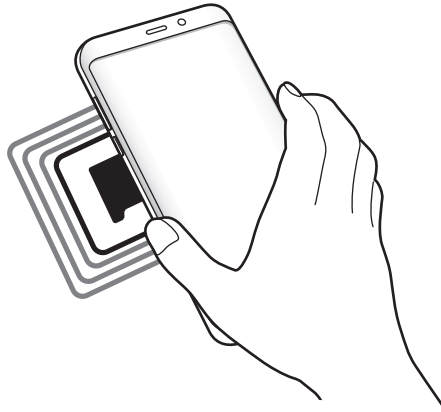
## Utilizar la función NFC

Utilice la función NFC para enviar imágenes o contactos a otros dispositivos, y leer datos de productos en etiquetas NFC.

### 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**, y luego pulse el interruptor **NFC y pago** para activarlo.

- 2 Coloque el área de la antena NFC de la parte posterior del dispositivo en contacto con una etiqueta NFC.

Aparecerá la información de la etiqueta.



Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté encendida y desbloqueada. De lo contrario, el dispositivo no podrá leer etiquetas NFC ni recibir datos.

## Realizar pagos con la función NFC

Antes de poder utilizar la función NFC para realizar pagos, deberá registrarse para el servicio de pagos móviles. Para registrarse u obtener más información acerca del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**, y luego pulse el interruptor **NFC y pago** para activarlo.
- 2 Coloque el área de la antena NFC de la parte posterior del dispositivo en contacto con un lector de tarjetas NFC.

Para definir la aplicación estándar para realizar pagos, abra la pantalla de ajustes y pulse **Conexiones** → **NFC y pago** → **Pulsar y pagar** → **PAGO**, y luego seleccione una aplicación.



La lista de servicios de pago podría no incluir todas las aplicaciones de pago disponibles.

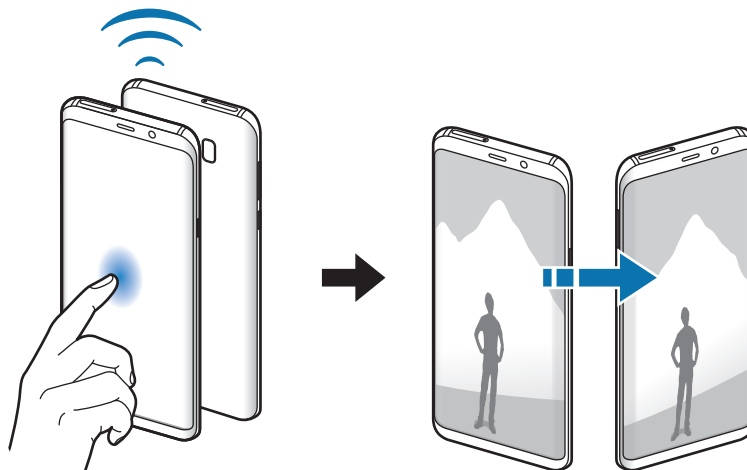
## Envío de datos

Permita el intercambio de datos cuando la antena NFC del dispositivo entre en contacto con la antena NFC de otro dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **NFC y pago** y pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Pulse el interruptor **Android Beam** para activarlo.
- 3 Seleccione un elemento y coloque la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC del suyo.
- 4 Cuando aparezca **Toque para transmitir.** en la pantalla, pulse la pantalla del dispositivo para enviar el elemento.



Si ambos dispositivos intentan enviar datos a la vez, la transferencia de archivos podría fallar.



## Anclaje a red y Zona portátil

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos cuando no hay una conexión de red disponible. Podrá definir conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Anclaje a red y Zona portátil**.





Es posible que se generen costos adicionales por utilizar esta función.

- **Zona portátil:** Utilice la Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos.
- **Anclaje a red Bluetooth:** Utilice la función de anclaje Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos mediante Bluetooth.
- **Anclaje a red USB:** Utilice el modem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con una computadora mediante USB. Cuando se conecta a una computadora, el dispositivo es utilizado como un módem inalámbrico para la computadora.

### Utilizar Zona portátil

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Anclaje a red y Zona portátil** → **Zona portátil**.
- 2 Pulse el interruptor para activarlo.  
El ícono  aparecerá en la barra de estado. Otros dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.  
Para configurar una contraseña para la Zona portátil, pulse  → **Configurar Zona portátil** y seleccione el nivel de seguridad. A continuación, introduzca una contraseña y pulse **GUARDAR**.
- 3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el dispositivo en la lista de redes Wi-Fi.
- 4 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

## Administrador de tarjetas SIM (modelos de SIM doble)

Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice la configuración de la tarjeta SIM. Consulte [Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles \(modelos de SIM doble\)](#) para obtener más información.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM**.

- **Llamadas:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para las llamadas de voz.
- **Mensajes de texto:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para enviar mensajes.
- **Datos móviles:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para el servicio de datos.
- **Confirmar SIM para llamadas:** Permite configurar el dispositivo para que muestre la ventana emergente para la selección de tarjeta SIM o USIM al devolver una llamada o al realizar la llamada desde un mensaje. La ventana emergente solo se muestra si la tarjeta SIM o USIM utilizada para el mensaje o la llamada anterior es distinta a la tarjeta SIM o USIM preferida.
- **Tarjeta SIM dual siempre activada:** Permite configurar el dispositivo para autorizar llamadas entrantes desde la otra tarjeta SIM o USIM durante una llamada.



Cuando esta función esté activada, podrá generar costos adicionales por el desvío de llamadas, según la región y el proveedor de servicios.

## Más ajustes de conexión

Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión**.

- **Buscar dispositivos:** Permite configurar el dispositivo para que busque los dispositivos cercanos a los cuales desee conectarlo.
- **Impresión:** Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos. Consulte [Impresión](#) para obtener más información.
- **MirrorLink:** Utilice la función MirrorLink para controlar las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal del vehículo. Consulte [MirrorLink](#) para obtener más información.
- **Refuerzo de descarga:** Permite configurar el dispositivo para descargar archivos de más de 30 MB, más rápido mediante Wi-Fi y redes móviles simultáneamente. Consulte [Refuerzo de descarga](#) para obtener más información.
- **VPN:** Permite configurar y administrar Redes Privadas Virtuales (VPN).
- **Ethernet:** La opción de Ethernet estará disponible cuando haya un adaptador de Ethernet conectado al dispositivo. Utilice esta opción para activar la función de Ethernet y ajustar la configuración de red.

## Impresión

Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora a través de Wi-Fi o Wi-Fi Directo, y puede imprimir imágenes o documentos.



Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

### Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins de las impresoras que desee conectar con el dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Impresión** → **COMPLEMENTO DE DESCARGA**.
- 2 Busque el plug-in de una impresora en **Play Store**.
- 3 Seleccione el plug-in de una impresora e instálelo.
- 4 Seleccione el plug-in de la impresora y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.  
El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.
- 5 Seleccione una impresora para añadirla.



Para añadir impresoras manualmente, pulse  → **Añadir impresora**.

### Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, accede a la lista de opciones, pulse **Imprimir** → ▼ → **Todas las impresoras** y, a continuación, seleccione una impresora.



Los métodos de impresión pueden variar según el tipo de contenido.

## MirrorLink

Puede visualizar la pantalla de su dispositivo en el monitor de la unidad principal del vehículo.

Conecte el dispositivo con un vehículo para controlar las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal del vehículo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **MirrorLink**.



El dispositivo es compatible con vehículos que admiten la versión de MirrorLink 1.1 o una versión superior.

### Conectar el dispositivo con un vehículo mediante MirrorLink

Al utilizar esta función por primera vez, conecte el dispositivo a una red Wi-Fi o a una red móvil.

**1** Vincule el dispositivo con un vehículo mediante Bluetooth.

Consulte [Vincular con otros dispositivos Bluetooth](#) para obtener más información.

**2** Conecte el dispositivo con el vehículo mediante un cable USB.

Cuando esté conectado, acceda a las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal.

### Finalizar la conexión de MirrorLink

Desconecte el cable USB del dispositivo y del vehículo.

## Refuerzo de descarga

Configure el dispositivo para que descargue archivos mayores a 30 MB con mayor rapidez a través de Wi-Fi y redes móviles simultáneamente. Las señales Wi-Fi más fuertes brindan una mayor velocidad de descarga.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Refuerzo de descarga**.



- Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos.
- Podrá generar costos adicionales al descargar archivos a través de la red móvil.
- Al descargar archivos grandes, el dispositivo podría calentarse. Si el dispositivo excede una temperatura determinada, la función se desactivará.
- Si las señales de red son inestables, la velocidad y el rendimiento de esta función podrían verse afectados.
- Si las conexiones con redes Wi-Fi y móviles poseen velocidades de transferencia de datos muy diferentes, el dispositivo podría utilizar solo la conexión más rápida.
- Esta función admite el protocolo de transmisión de hipertexto (HTTP) 1.1 y el protocolo seguro de transmisión de hipertexto (HTTPS). No podrá utilizar la función con otros protocolos tales como FTP.

## Sonidos y vibración

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Sonidos y vibración**.

- **Modo de sonido:** Permite configurar el dispositivo para que utilice el modo de sonido, el modo de vibración o el modo silencioso.
- **Vibrar mientras suena:** Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono de llamada cuando reciba una llamada.
- **Control tecla Volumen predet.:** Permite seleccionar si ajusta el tono de llamada o el nivel del volumen de los medios al presionar la tecla Volumen. Al reproducir los archivos de medios, se regulará siempre el volumen de los medios.
- **Volumen:** Permite ajustar el nivel de volumen de los tonos de llamada, la música y los videos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Intensidad de vibración:** Permite ajustar la intensidad de la notificación mediante vibración.
- **Tono de llamada** (modelos de SIM simples): Permite cambiar el tono de llamada.
- **Tono de llamada** (modelos de SIM dobles): Permite cambiar los tonos de llamada para llamadas o notificaciones.



- **Patrón de vibración:** Permite seleccionar un patrón de vibración.
- **Sonidos de notificación:** Permite cambiar la configuración del sonido de la notificación para cada una de las aplicaciones.
- **No molestar:** Permite configurar el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes, los sonidos de las notificaciones y los de la reproducción de medios, excepto en ciertas excepciones.
- **Tonos táctiles:** Permite configurar el dispositivo para que emita sonido al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonidos bloqueo pantalla:** Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al bloquear o desbloquear la pantalla táctil.
- **Sonido de carga:** Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido al conectarlo al cargador.
- **Respuesta de vibración:** Permite configurar el dispositivo para que vibre al pulsar las teclas de la barra de navegación y para otras acciones, tales como pulsar y mantener pulsados elementos.
- **Tonos teclado marcación:** Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al pulsar los botones del teclado.
- **Sonido del teclado:** Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido al pulsar una tecla.
- **Vibración del teclado:** Permite configurar el dispositivo para que vibre al presionar una tecla.
- **Calidad y efectos sonido:** Permite configurar opciones de sonido adicionales.
- **Sonido de aplicación independiente:** Se configura para reproducir el sonido de la aplicación seleccionada a través del altavoz de su dispositivo o a través del parlante o auricular Bluetooth conectado.

## Notificaciones

Cambie la configuración de notificación para cada una de las aplicaciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Notificaciones**.

Para personalizar los ajustes de notificaciones, pulse **AVANZADOS** y seleccione una aplicación.

- **Permitir notificaciones:** Permite recibir notificaciones de la aplicación seleccionada.
- **Mostrar en silencio:** Permite configurar el dispositivo para silenciar los sonidos de notificación y ocultar las vistas previas de las notificaciones.
- **En la pantalla de bloqueo:** Permite mostrar u ocultar las notificaciones de la aplicación seleccionada cuando el dispositivo está bloqueado.
- **Definir como prioridad:** Permite mostrar notificaciones en la parte superior del panel de notificaciones, e incluirlas en la lista de aplicaciones permitidas para cuando se encuentre activa la función **No molestar**.

# Pantalla

## Opciones

Cambie la pantalla y los ajustes de la pantalla de inicio.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Brillo:** Permite ajustar el brillo de la pantalla.
- **Brillo automático:** Configure el dispositivo para guardar un registro de sus ajustes de brillo y aplicarlos automáticamente en condiciones de iluminación similar.
- **Filtro de luz azul:** Permite activar el filtro de luz azul y modificar los ajustes del filtro. Consulte [Filtro de luz azul](#) para obtener más información.
- **Modo de pantalla:** Permite cambiar el modo de la pantalla para ajustar el color y el contraste.
- **Resolución de pantalla:** Permite cambiar la resolución de la pantalla. Consulte [Resolución de pantalla](#) para obtener más información.
- **Zoom y fuente de pantalla:** Permite cambiar el ajuste de zoom de la pantalla o el estilo y el tamaño de la fuente.
- **Pantalla de inicio:** Permite cambiar el tamaño de la cuadrícula para mostrar más o menos elementos en la pantalla de inicio y más.
- **Aplicaciones pantalla completa:** Permite seleccionar aplicaciones para utilizar con la relación de aspecto de pantalla completa.
- **Modo Fácil:** Permite cambiar al modo fácil para mostrar íconos más grandes y aplicar un diseño más simple en la pantalla de inicio.
- **Marcos de íconos:** Permite definir si desea o no mostrar fondos sombreados de modo que se destaquen los íconos.
- **Pantalla Edge:** Permite cambiar la configuración de la pantalla Edge. Consulte [Pantalla Edge](#) para obtener más información.
- **Indicador de pantalla:** Permite configurar el dispositivo para que encienda el indicador LED cuando cargue la batería, cuando tenga notificaciones o al realizar grabaciones de voz mientras la pantalla está apagada.
- **Barra de estado:** Permite personalizar los ajustes para mostrar notificaciones o indicadores en la barra de estado.
- **Barra de navegación:** Permite modificar el color o la distribución de los botones de la barra de navegación que se muestra en la parte inferior de la pantalla. Consulte [Barra de navegación \(botones programables\)](#) para obtener más información.

- **Tiempo de espera de la pantalla:** Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Mantener pantalla apagada:** Permite configurar el dispositivo para evitar que la pantalla se encienda cuando se encuentre en un lugar oscuro, como un bolsillo o un bolso.
- **Salvapantallas:** Permite configurar el dispositivo para que inicie un protector de pantalla mientras se carga.

## Filtro de luz azul

Reduzca el esfuerzo visual limitando la cantidad de luz azul que emite la pantalla.



Cuando ve videos HDR de servicios de video exclusivos de HDR, no se aplicará el filtro de luz azul.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Filtro de luz azul** y, a continuación, pulse el interruptor **Activar ahora** para activarlo.
- 2 Arrastre la barra de ajuste para ajustar la opacidad del filtro.
- 3 Para definir el programa para que aplique el filtro de luz azul en la pantalla, pulse el interruptor **Activar según programa** para activarlo y seleccione una opción.
  - **Del atardecer al amanecer:** Permite configurar el dispositivo para aplicar el filtro de luz azul durante la noche y desactivarlo en la mañana en función de su ubicación actual.
  - **Programa personalizado:** Permite ajustar un momento específico en el cual aplicar el filtro de luz azul.

## Resolución de pantalla

Permite cambiar la resolución de la pantalla. Se configura en FHD+ de manera predeterminada. Las resoluciones más elevadas hacen que la pantalla sea más vívida; no obstante, consumen mucha más batería.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Resolución de pantalla**.
- 2 Arrastre la barra de ajuste para ajustar la resolución de la pantalla y, a continuación, pulse **APLICAR**.

Al modificar la resolución, las aplicaciones se cierran.

## Fondos de pantalla, temas

Modifique los ajustes de fondo de pantalla para la pantalla de inicio y la pantalla bloqueada o aplique distintos temas al dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Fondos de pantalla, temas**.

- **Fondos:** Permite cambiar la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.
- **Temas:** Permite cambiar el tema del dispositivo.
- **Íconos:** Permite cambiar el estilo del ícono.
- **AOD:** Permite seleccionar una imagen para mostrar cuando la pantalla se encuentra apagada.

## Funciones avanzadas

Active las funciones avanzadas y modifique los ajustes para controlarlas.

En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas**.



Si agita excesivamente el dispositivo o lo somete a un impacto, podría provocar entradas no intencionales en algunas funciones.

- **Fijado inteligente:** Permite configurar el dispositivo para evitar que la pantalla se apague mientras la mira.
- **Juegos:** Permite activar Game Launcher. Consulte [Game Launcher](#) para obtener más información.
- **ID llamante y protección spam:** Permite configurar el dispositivo para identificar los números de teléfonos no guardados cuando recibe mensajes o llamadas entrantes. También puede configurarlo para mostrar su información en el dispositivo de la otra persona cuando realiza una llamada o envía un mensaje, incluso si no tienen su número de teléfono guardado en sus dispositivos.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Modo Operación con una mano:** Permite activar el modo de operación con una mano para su conveniencia al utilizar el dispositivo con una sola mano.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Gestos para el sensor de huella:** Permite configurar el dispositivo para que le permita abrir o cerrar aplicaciones o funciones usando el sensor de reconocimiento de dedos.

- **Quick launch para Cámara:** Permite configurar el dispositivo para iniciar la cámara presionando dos veces rápidamente la tecla Encendido.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Asistencia de dispositivo:** Permite seleccionar una aplicación de asistente del dispositivo para que se abra al mantener pulsado el botón Inicio. La aplicación de asistente del dispositivo reúne información de la pantalla actual y brinda funciones, aplicaciones e información relacionada.
- **Ventana múltiple:** Permite seleccionar un método de inicio en ventana múltiple.
- **Captura inteligente:** Permite configurar el dispositivo para capturar la pantalla actual y contenido a lo largo de varias pantallas, y recortar y compartir la captura de pantalla inmediatamente.
- **Deslizar para capturar:** Permite configurar el dispositivo para capturar la pantalla al desplazar la mano hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla. Puede ver las imágenes capturadas en la **Galería**.



No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.

- **Llamada directa:** Permite configurar el dispositivo para realizar una llamada de voz al sujetar el dispositivo cerca del oído mientras ve detalles de una llamada, un mensaje o un contacto.
- **Alerta inteligente:** Permite definir el dispositivo para que emita una alerta si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos al levantar el dispositivo.



Esta función podría no estar disponible si la pantalla está encendida o si el dispositivo no se encuentra sobre una superficie plana.

- **Silenciador rápido:** Permite configurar el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes o las alarmas moviendo la palma de la mano o colocando la pantalla del dispositivo hacia abajo.
- **Deslizar llamar/enviar mensaje:** Permite configurar el dispositivo para realizar una llamada o enviar un mensaje al desplazar un número de teléfono o un contacto hacia la izquierda o hacia la derecha.
- **Enviar mensaje emergencia:** Permite configurar el dispositivo para enviar mensajes de ayuda al presionar tres veces la tecla Encendido. También podrá enviar grabaciones de sonido junto con el mensaje a los destinatarios.
- **Direct share:** Permite configurar el dispositivo para mostrar las personas que ha contactado en el panel de opciones que le permite compartir contenido para compartir contenido en forma directa.
- **Optimizador de video:** Mejore la calidad de la imagen de sus videos para lograr colores más brillantes y más vívidos.



Es posible que esta función no esté disponible en algunas aplicaciones.

## Mantenimiento dispositivo

La función de mantenimiento del dispositivo ofrece un panorama general del estado de la batería, el almacenamiento, la memoria y la seguridad del sistema del dispositivo. También puede optimizar rápidamente el dispositivo con una sola pulsación.



### Utilizar la función de optimización rápida

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **SOLUCIONAR U OPTIMIZAR AHORA**.

La función de optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo a través de las siguientes acciones.

- Liberar espacio en la memoria.
- Eliminación de archivos innecesarios y cierre de las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano.
- Administrar el uso anormal de la batería.
- Buscar malware y aplicaciones con errores.

## Batería

Verifique la energía y el tiempo restantes de la batería del dispositivo. En el caso de los dispositivos con un nivel de batería bajo, preserve la batería activando las funciones de ahorro de energía.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Batería**.





- El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.
- No podrá recibir notificaciones de aplicaciones que utilicen el modo de ahorro de energía.

## Modo de ahorro de energía

- **MEDIO:** Permite activar el modo Ahorro de energía para extender el tiempo de uso de la batería.
- **MÁXIMO:** En el modo de ahorro máximo de energía, el dispositivo disminuye el consumo de batería aplicando el tema oscuro y limitando las aplicaciones y las funciones disponibles. Se desactivan las conexiones de red, excepto por la red móvil.

## Administrar la batería

Es posible ahorrar energía de la batería evitando que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano y utilicen energía de la batería cuando no se estén utilizando. Seleccione las aplicaciones en la lista de aplicaciones y pulse **AHORRAR**. Además, pulse  → **Ajustes avanzados** y configure las opciones de **Monitor de energía**.

Podrá configurar el dispositivo para que la batería se cargue más rápidamente. Pulse  → **Ajustes avanzados** y el interruptor **Carga rápida con cable** para activarlo.

## Modo Rendimiento

Cambie el modo de desempeño del dispositivo según el uso, como reproducción de juegos o música, para obtener el mejor desempeño.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Modo Rendimiento**.

- **Optimizado (recomendado):** Permite equilibrar la duración de la batería y la resolución de la pantalla para el uso diario.
- **Juego:** Permite mejorar su experiencia de juego al hacer que sus juegos se ejecuten en forma más uniforme.
- **Entretenimiento:** Permite aplicar sonido de ultra alta calidad, imágenes mejoradas y ajustes máximos de pantalla para disfrutar más de su música y sus videos.
- **Alto rendimiento:** Permite aplicar los mayores ajustes de calidad de la pantalla.



Se incrementa el consumo de la batería según el modo.

## Almacenamiento

Verifique el estado de la memoria usada y disponible.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento**.



- La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.
- Puede visualizar la capacidad disponible de la memoria interna en la sección Especificación de su dispositivo en la página de Internet de Samsung.

## Administración de la memoria

Para eliminar los archivos residuales, como la memoria caché, pulse **LIBERAR AHORA**. Para eliminar archivos o desinstalar aplicaciones que ya no utiliza, seleccione una categoría en **DATOS DEL USUARIO**. A continuación, marque los elementos que desee seleccionar y pulse **ELIMINAR** o **DESINSTALAR**.

## Memoria

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Memoria**.

Para acelerar el dispositivo reduciendo la cantidad de memoria que utiliza, marque las aplicaciones de la lista de aplicaciones y luego pulse **LIBERAR AHORA**.



## Seguridad

Verifique el estado de seguridad del dispositivo. Esta función escanea el dispositivo para detectar la presencia de malware.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Seguridad** → **ANALIZAR TELÉFONO**.

## Aplicaciones

Administre las aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración. Puede visualizar la información de uso de las aplicaciones, modificar las notificaciones o ajustes de permisos o desinstalar o desactivar las aplicaciones innecesarias.

En la pantalla de ajustes, pulse **Aplicaciones**

## Bloqueo y seguridad

### Opciones

Cambie la configuración para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad**.



Las opciones disponibles pueden variar según el método de bloqueo de pantalla seleccionado.

- **Tipo de bloqueo de pantalla:** Permite cambiar el método de bloqueo de pantalla.
- **Reconocimiento facial:** Permite configurar el dispositivo para desbloquear la pantalla mediante el reconocimiento de su rostro. Consulte [Reconocimiento facial](#) para obtener más información.
- **Escáner de huellas digitales:** Permite registrar sus huellas digitales en el dispositivo para protegerlo o iniciar sesión en su cuenta Samsung. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información.
- **Escáner de iris:** Permite registrar su iris en el dispositivo para protegerlo o iniciar sesión en su cuenta Samsung. Consulte [Reconocimiento de iris](#) para obtener más información.
- **Smart Lock:** Permite configurar el dispositivo para que se desbloquee automáticamente en ciertas situaciones.

- **Ajustes de Bloqueo seguro:** Permite cambiar la configuración de bloqueo de la pantalla para aplicar el método de bloqueo seleccionado.
- **Always On Display:** Permite configurar el dispositivo para que muestre una imagen o un tipo de información cuando la pantalla se encuentre apagada. Consulte [Always On Display](#) para obtener más información.
- **Información y FaceWidgets:** Permite modificar la configuración de los elementos que se muestran en pantalla cuando la pantalla está apagada o bloqueada.
- **Notificaciones:** Permite definir si desea o no mostrar el contenido de las notificaciones en la pantalla bloqueada, y seleccionar las notificaciones que desea mostrar.
- **Atajos de aplicaciones:** Permite seleccionar las aplicaciones para las cuales mostrar accesos directos en la pantalla bloqueada.
- **Samsung Pass:** Permite verificar su identidad en forma fácil y segura a través de su información biométrica. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.
- **Localizar mi móvil:** Permite activar o desactivar la función Localizar mi móvil. Ingrese en el sitio web de Localizar mi móvil ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para realizar un seguimiento y controlar un dispositivo perdido o robado.
- **Orígenes desconocidos:** Permite configurar el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de orígenes desconocidos.
- **Carpeta segura:** Permite crear una carpeta segura para proteger sus aplicaciones y contenido privado de terceros. Consulte [Carpeta segura](#) para obtener más información.
- **Inicio seguro:** Permite proteger su dispositivo configurándolo para que solicite un código de desbloqueo de pantalla al encender el dispositivo. Debe introducir el código de desbloqueo para iniciar el dispositivo y recibir mensajes y notificaciones.
- **Encriptar tarjeta de memoria:** Permite configurar el dispositivo para encriptar todos los archivos de la tarjeta de memoria.



Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con esta configuración activada, el dispositivo no podrá leer los archivos encriptados. Desactive esta configuración antes de restablecer el dispositivo.

- **Otros ajustes de seguridad:** Permite configurar opciones de seguridad adicionales.

## Reconocimiento facial

Es posible configurar el dispositivo para desbloquear la pantalla mediante el reconocimiento de su rostro.



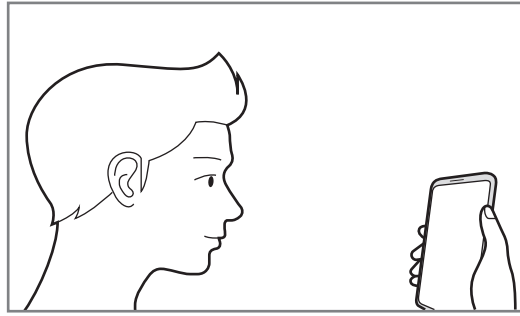
- Su dispositivo podría ser desbloqueado por una persona o cosa que se asemeje a su imagen.
- El reconocimiento del rostro es menos seguro que el patrón, el PIN o la contraseña.
- Al utilizar el reconocimiento de rostro, tenga en cuenta lo siguiente:
  - Tenga en cuenta las condiciones al registrarse, como si usa anteojos, sombreros, máscaras, barba o mucho maquillaje
  - Asegúrese de estar en un área bien iluminada y que el lente de la cámara esté limpio al registrarse
  - Asegúrese de que su imagen no esté borrosa para que los resultados de coincidencia sean mejores
- Si utiliza su rostro como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizarlo para desbloquear la pantalla al encender el dispositivo. Para usar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con un patrón, un PIN o una contraseña que haya configurado al registrar su rostro. Tenga la precaución de no olvidar su patrón, PIN o contraseña.

### Registrar el rostro

Para registrar mejor su rostro, regístrelo en un lugar en interiores y alejado de la luz directa del sol.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.  
Si no ha definido un método de bloqueo de la pantalla, cree uno.
- 3 Lea las instrucciones de la pantalla y pulse **CONTINUAR**.

- 4 Sostenga el dispositivo con la pantalla en dirección hacia usted y mire la pantalla.



- 5 Ubique su rostro dentro del círculo en la pantalla.

La cámara escaneará su rostro.

Cuando se muestre una ventana emergente de bloqueo mediante rostro, pulse **ACTIVAR** para utilizar su rostro para desbloquear la pantalla.



Si el desbloqueo de la pantalla con su rostro no funciona bien, pulse **Eliminar datos faciales** para eliminar su rostro del registro y volver a registrarlo.

## Desbloquear la pantalla con reconocimiento de rostro

Podrá desbloquear la pantalla con su rostro en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Desbloqueo facial** para activarlo.



Si desea reducir la posibilidad de reconocer rostros en imágenes o videos, pulse el interruptor **Reconocimiento más rápido** para desactivarlo. Esto puede reducir la velocidad de reconocimiento de rostros.

- 4 En la pantalla bloqueada, mire la pantalla.

Cuando se reconozca su rostro, podrá desbloquear la pantalla sin utilizar ningún otro método de bloqueo de pantalla adicional. Si no se reconoce su rostro, utilice el método de bloqueo de pantalla preestablecido.

## Reconocimiento de huellas digitales

Para que funcione el reconocimiento de las huellas digitales, deberá registrar sus huellas digitales y almacenarlas en el dispositivo. Luego de registrarlas, podrá configurar el dispositivo para que utilice sus huellas digitales en las siguientes funciones:

- Bloqueo de pantalla
- Inicio de sesión web
- Verificación de cuenta Samsung
- Carpeta segura
- Samsung Pay



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- El reconocimiento de huellas digitales utiliza las características únicas de cada huella digital para mejorar la seguridad del dispositivo. La probabilidad de que el sensor de huellas digitales confunda dos huellas diferentes es muy baja. Sin embargo, en ciertos casos poco comunes en los que haya dos huellas digitales muy similares, el sensor podría reconocerlas como idénticas.
- Si utiliza su huella digital como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizarla para desbloquear la pantalla al encender el dispositivo. Para usar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con un patrón, un PIN o una contraseña que haya configurado al registrar la huella digital. Tenga la precaución de no olvidar su patrón, PIN o contraseña.
- Si no se reconoce su huella digital, desbloquee el dispositivo usando el patrón, PIN o contraseña que configuró al registrar la huella digital y, a continuación, vuelva a registrar sus huellas digitales. Si olvida su patrón, PIN o contraseña, no podrá utilizar el dispositivo si no lo restablece. Samsung no se responsabiliza por la pérdida de datos ni por los inconvenientes que se ocasionan al olvidar códigos de desbloqueo.

## Para un mejor reconocimiento de las huellas digitales

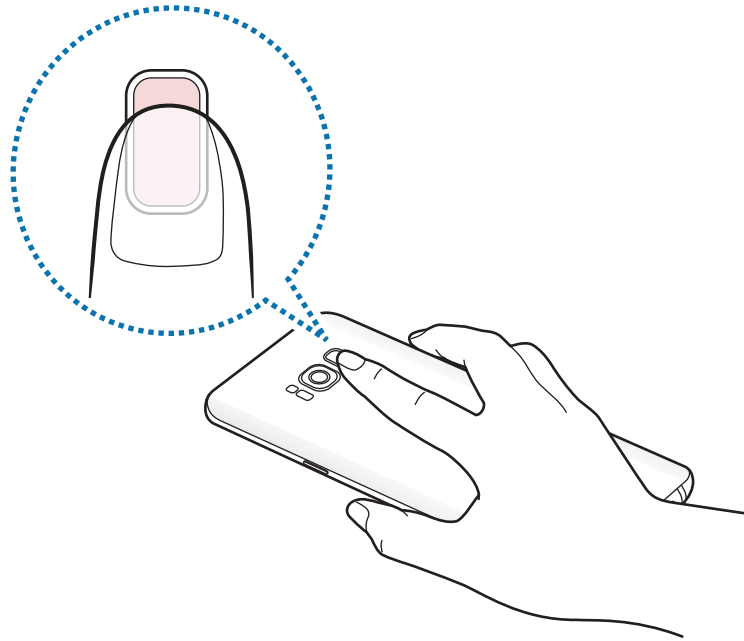
Al colocar sus huellas digitales en el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes condiciones que podrían afectar el rendimiento de la función:

- El sensor de reconocimiento de huella digital reconoce huellas digitales. Asegúrese de evitar rasguños o dañar el sensor de reconocimiento de huella digital con objetos metálicos como monedas, llaves y colgantes.
- Las películas de protección que se incluyen con el dispositivo pueden provocar el mal funcionamiento del sensor de reconocimiento de huellas digitales. Retire la película de protección para mejorar la sensibilidad a la huella digital.
- Asegúrese de que el área de reconocimiento de huellas digitales y sus dedos estén limpios y secos.
- El dispositivo podría no reconocer las huellas digitales que estén afectadas por arrugas o cicatrices.
- El dispositivo podría no reconocer las huellas digitales de dedos pequeños o delgados.
- Si dobla el dedo o utiliza la punta del dedo, el dispositivo podría no reconocer sus huellas digitales. Asegúrese de cubrir todo el sensor de reconocimiento de huella digital con el dedo.
- Para mejorar el reconocimiento, registre las huellas digitales de la mano que más utiliza para realizar tareas en el dispositivo.
- En ambientes secos se puede acumular electricidad estática en el dispositivo. Evite utilizar esta función en ambientes secos o, antes de utilizarla, descargue la electricidad estática tocando un objeto metálico.

## Registrar huellas digitales

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.  
Si no ha definido un método de bloqueo de la pantalla, cree uno.

- 3 Coloque su dedo sobre el sensor de reconocimiento de huella digital.



- 4 Una vez que el dispositivo detecte su dedo, levántelo y colóquelo sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales nuevamente.

Repita esta acción hasta que la huella digital quede registrada. Cuando haya finalizado de registrar sus huellas digitales, pulse **REALIZADO**.

Cuando se muestre una ventana emergente de bloqueo mediante huella digital, pulse **ACTIVAR** para utilizar su huella digital para desbloquear la pantalla.

## Eliminar huellas digitales

Podrá eliminar las huellas digitales registradas.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse **EDITAR**.
- 4 Seleccione las huellas digitales que desea eliminar y pulse **ELIMINAR**.

## Verificar la contraseña de cuenta Samsung

Utilice huellas digitales para verificar la contraseña de su cuenta Samsung. Podrá utilizar una huella digital en lugar de introducir una contraseña, por ejemplo, al comprar contenidos en **Galaxy Apps**.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Cuenta Samsung** para activarlo.
- 4 Inicie sesión en su cuenta Samsung.

## Utilizar huellas digitales para iniciar sesión en sus cuentas

Al registrar sus huellas digitales en Samsung Pass, puede utilizarlas para iniciar sesión en las páginas web que admiten el almacenamiento de identificación y contraseña. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.



Esta función solo está disponible para las páginas web a las cuales acceda mediante la aplicación de **Internet**.

## Uso de huellas digitales con Samsung Pay

Podrá utilizar huellas digitales con Samsung Pay para realizar pagos de manera rápida y segura. Consulte [Samsung Pay](#) para obtener más información.



Es posible que Samsung Pay no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

## Desbloquear la pantalla con las huellas digitales

Podrá desbloquear la pantalla con la huella digital en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Desbloqueo huella digital** para activarlo.
- 4 En la pantalla bloqueada, coloque el dedo sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales y escanee su huella digital.



## Reconocimiento de iris

Esta función de reconocimiento de iris utiliza las características únicas de su iris, como la forma y el color, para reforzar la seguridad del dispositivo. Los datos del iris pueden usarse con distintos fines de autenticación. Luego de registrar ambos iris, podrá configurar el dispositivo para que los utilice en las siguientes funciones:

- Bloqueo de pantalla
- Inicio de sesión web
- Verificación de cuenta Samsung
- Carpeta segura
- Samsung Pay



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Si utiliza el iris como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizarlo para desbloquear la pantalla al encender el dispositivo. Para usar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con un patrón, un PIN o una contraseña que haya configurado al registrar el iris. Tenga la precaución de no olvidar su patrón, PIN o contraseña.
- Si no se reconoce ninguno de sus iris, desbloquee el dispositivo usando el patrón, PIN o contraseña que configuró al registrar ambos iris y, a continuación, vuelva a registrar sus iris. Si olvida su patrón, PIN o contraseña, no podrá utilizar el dispositivo si no lo restablece. Samsung no se responsabiliza por la pérdida de datos ni por los inconvenientes que se ocasionan al olvidar códigos de desbloqueo.



### Precauciones en el uso del reconocimiento del iris

Antes de usar el LED y la cámara para reconocimiento del iris, tenga en cuenta las siguientes precauciones.

- Para proteger sus ojos cuando utilice el reconocimiento del iris, mantenga la pantalla al menos a 20 cm de su rostro.
- No coloque protectores de pantalla no oficiales (películas para la protección de la privacidad, protectores de vidrio templado, etc.) en su dispositivo. Es posible que el LED del reconocimiento del iris no se apague incluso cuando esté muy cerca de él.
- No utilice el reconocimiento del iris en los niños. Esto podría dañarles la vista.

- Toda persona con un historial de mareos, convulsiones, pérdida de conocimiento, desmayos u otros síntomas relacionados con una condición epiléptica, o con un historial familiar de dichos síntomas, debe consultar a un médico antes de utilizar el reconocimiento del iris.
- El escáner del iris no está diseñado para ser utilizado como dispositivo médico. Los datos biométricos recolectados y almacenados localmente por el escáner del iris no tienen fines de diagnóstico, terapéuticos ni médicos preventivos.

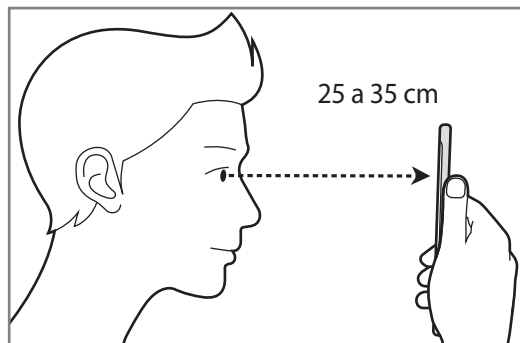
Las opciones de seguridad alternativas están disponibles en su dispositivo. Siga todas las instrucciones para usar esta función.

### Para un mejor reconocimiento del iris

Es posible que el teléfono no reconozca sus iris en los siguientes casos:

- algo evita que la cámara obtenga una buena visión de sus iris (por ejemplo, anteojos, destellos, párpados bajos, una cirugía ocular reciente o algún problema médico).
- algo se interpone entre la cámara o el LED (por ejemplo, un protector de pantalla, suciedad, daños en la cámara).
- la iluminación es muy diferente a la que había cuando registró sus iris (por ejemplo, una habitación muy iluminada).
- el teléfono está demasiado inclinado o en movimiento.

Sostenga su dispositivo a unos 25 a 35 cm de su rostro con la pantalla en dirección a usted mismo.

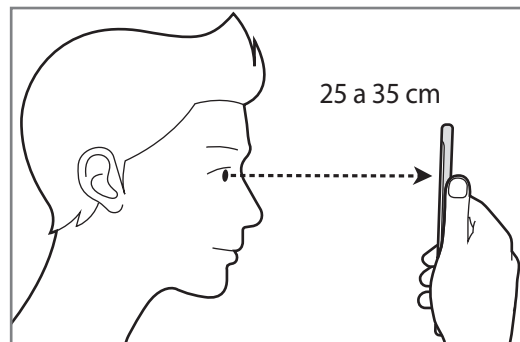


## Registro de iris

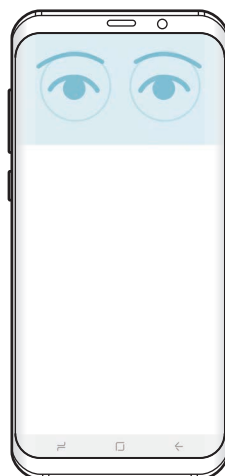


El dispositivo puede almacenar los datos de los iris de una persona solamente. No es posible registrar más de un par de iris.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Escáner de iris**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.  
Si no ha definido un método de bloqueo de la pantalla, cree uno.
- 3 Lea las instrucciones de la pantalla y pulse **CONTINUAR**.  
Para registrar solo un iris de sus ojos, pulse **Registrar solo 1 iris**
- 4 Sostenga el dispositivo con la pantalla en dirección hacia usted y mire la pantalla.



- 5 Ubique los ojos dentro de los círculos de la pantalla y abra bien los ojos.  
La cámara de reconocimiento del iris escanea ambos iris.



- 6 Cuando aparezca una ventana emergente de bloqueo mediante iris, pulse **ACTIVAR** para utilizar su iris para desbloquear la pantalla.

Cuando deslice el dedo en cualquier dirección sobre la pantalla bloqueada, se mostrará la pantalla de reconocimiento del iris. Mire la pantalla para escanear el iris de ambos ojos.

## Eliminar iris

Podrá eliminar los iris registrados.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Escáner de iris**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse **Eliminar datos de iris**.  
Una vez eliminado el iris registrado, también se desactivarán todas las funciones relacionadas.

## Verificar la contraseña de cuenta Samsung

Utilice el iris para verificar la contraseña de su cuenta Samsung. Podrá utilizar el iris en lugar de introducir una contraseña, por ejemplo, al comprar contenidos en **Galaxy Apps**.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Escáner de iris**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Cuenta Samsung** para activarlo.
- 4 Inicie sesión en su cuenta Samsung.

## Utilizar los iris para iniciar sesión en sus cuentas

Al registrar sus iris en Samsung Pass, puede utilizarlos para iniciar sesión en las páginas web que admiten el almacenamiento de identificación y contraseña. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.



Esta función solo está disponible para las páginas web a las cuales acceda mediante la aplicación de **Internet**.

## Uso de iris con Samsung Pay

Podrá utilizar su iris con Samsung Pay para realizar pagos de manera rápida y segura. Consulte [Samsung Pay](#) para obtener más información.

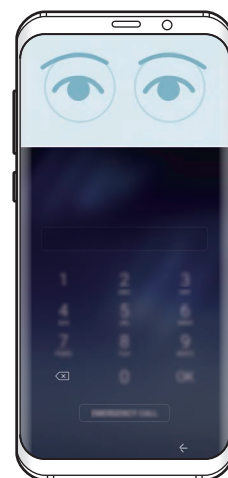
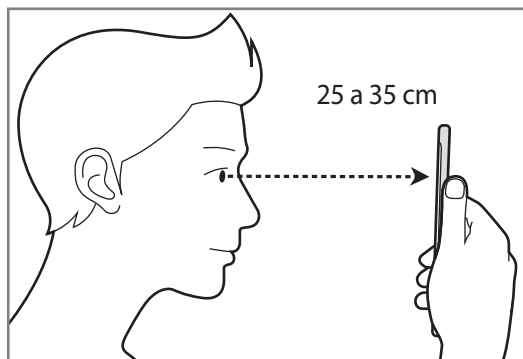


Es posible que Samsung Pay no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

## Desbloquear la pantalla con el iris

Podrá desbloquear la pantalla con el iris en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Escáner de iris**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Desbloqueo por iris** para activarlo.
- 4 En la pantalla bloqueada, desplace el dedo en cualquier dirección y coloque los ojos dentro de los círculos de la pantalla para escanear ambos iris.



Para desbloquear la pantalla mediante el reconocimiento del iris, sin desplazar el dedo en la pantalla bloqueada, pulse el interruptor **Desb. por iris al activar pant.** para activarlo.

## Samsung Pass

Utilice Samsung Pass para verificar su identidad en forma segura y cuando accede a sitios web o a servicios de aplicaciones a través de su información biométrica en lugar de utilizar su identificación o contraseña.



- Para utilizar esta función, el dispositivo deberá estar conectado con una red móvil.
- Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su cuenta Samsung. Para obtener más información, consulte [Cuenta Samsung](#).
- La función de inicio de sesión en el sitio web solo está disponible para los sitios web a los cuales acceda mediante la aplicación de **Internet**. Algunos sitios web podrían no admitir esta función.

## Registrar Samsung Pass

Antes de utilizar Samsung Pass, registre su información biométrica en Samsung Pass.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Lea las instrucciones de la pantalla y pulse **INICIAR**.
- 3 Introduzca la identificación y la contraseña de su cuenta Samsung y pulse **INICIAR SESIÓN**.
- 4 Lea y acepte los términos y condiciones y pulse **SIGUIENTE**.
- 5 Pulse **HUELLAS DIGITALES** o **IRIS** y registre sus huellas digitales o iris.  
Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) o [Reconocimiento de iris](#) para obtener más información.
- 6 Escanee su huella digital o iris para completar el registro de Samsung Pass.



## Uso de Samsung Pass para iniciar sesión en sitios web

Podrá utilizar Samsung Pass para iniciar sesión fácilmente en sitios web que permitan guardar identificación y contraseñas.

- 1 Abra un sitio web en el cual desee iniciar sesión.
- 2 Introduzca su nombre de usuario y su contraseña, y luego pulse la tecla Inicio de sesión del sitio web.
- 3 Seleccione **Iniciar sesión con datos biométricos vía Samsung Pass** y pulse **RECORDAR**.  
Ahora podrá utilizar la información biométrica que registró en Samsung Pass al iniciar sesión en el sitio web.

## Administrar la información de inicio de sesión

Permite visualizar la lista de los sitios web que ha configurado para usar Samsung Pass y administrar su información de inicio de sesión.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse **Información inicio de sesión web**.
- 4 Seleccione un sitio web de la lista.
- 5 Pulse  → **Editar** y modifique su identificación, contraseña y el nombre del sitio web.  
Para eliminar el sitio web, pulse  → **Eliminar**.

## Usar Samsung Pass con aplicaciones

Cuando utilice aplicaciones que admiten Samsung Pass, puede iniciar sesión fácilmente con Samsung Pass.

Para ver la lista de aplicaciones que admiten Samsung Pass, abra la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Samsung Pass** → **Aplicaciones admitidas**. Si no hay aplicaciones que admitan Samsung Pass, no se mostrarán las **Aplicaciones admitidas**.



- Las aplicaciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Samsung no se responsabiliza por la pérdida ni por los inconvenientes ocasionados al iniciar sesión en aplicaciones usando Samsung Pass.

## Eliminar su información de Samsung Pass

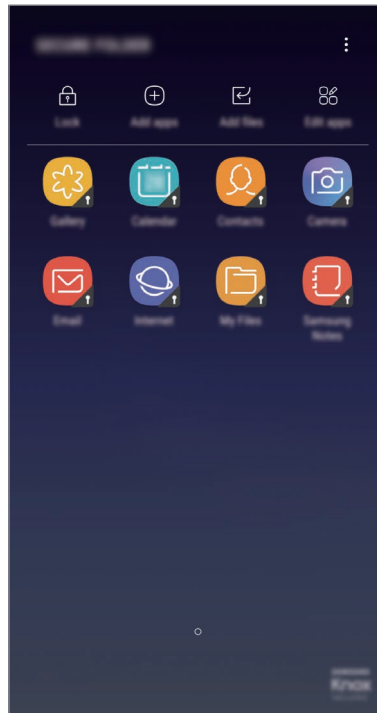
Puede eliminar su información biométrica, la información de inicio de sesión en la web y los datos de aplicaciones registrados en Samsung Pass pulsando **Eliminar datos**. Su aceptación de los términos y las condiciones y su cuenta Samsung permanecerán activos.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse **Eliminar datos**.
- 4 Introduzca la contraseña de su cuenta Samsung.  
Se eliminará su información de Samsung Pass.



## Carpeta segura

La carpeta segura protege sus aplicaciones y contenido privado, como imágenes y notas, para evitar que otros accedan a ellos. Puede mantener sus aplicaciones y contenido privado incluso cuando el dispositivo está desbloqueado.



La carpeta segura es un área de almacenamiento separada y segura. Los datos de la carpeta segura no pueden transferirse a otros dispositivos mediante métodos no aprobados para compartir, como USB o Wi-Fi Directo. Si se intenta personalizar el sistema operativo o modificar el software, la carpeta segura se bloquea en forma automática y no se podrá acceder a ella. Antes de almacenar los datos en la carpeta segura, asegúrese de realizar una copia de respaldo en otra ubicación segura.

### Configuración de la Carpeta segura

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura**.  
O bien, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Bloqueo y seguridad** → **Carpeta segura**.
- 2 Pulse **INICIAR**.
- 3 Pulse **CONECTAR** e inicie sesión en su cuenta Samsung.

- 4 Seleccione un tipo de bloqueo para la carpeta segura y siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

Para cambiar el nombre o el color del ícono de la Carpeta segura, pulse **Carpeta segura** → ⋮ → **Personalizar ícono**.



- Cuando abre la aplicación **Carpeta segura**, debe desbloquear la aplicación utilizando su método de bloqueo predeterminado.
- Si olvida el código de desbloqueo de su carpeta segura, puede restablecerlo usando su cuenta Samsung. Pulse la tecla para restablecer que se muestra cuando se introduce un código de desbloqueo incorrecto e introduzca su contraseña de la cuenta Samsung.

## Configurar el bloqueo automático para la carpeta segura

Configure el dispositivo para que bloquee automáticamente la carpeta segura cuando no la esté utilizando.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse ⋮ → **Ajustes** → **Bloqueo automático Carpeta segura**.
- 2 Seleccione una opción de bloqueo.



Para bloquear manualmente su Carpeta segura, pulse **Bloquear**.

## Mover contenido a la Carpeta segura

Mueva contenido, como imágenes y contactos, a la carpeta segura. A continuación, acciones que ejemplifican cómo mover una imagen desde el almacenamiento predeterminado hasta la carpeta segura.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Añadir archivos**.
- 2 Pulse **Imágenes**, seleccione qué imágenes mover y, a continuación, pulse **REALIZADO**.
- 3 Pulse **MOVER**.

Los elementos seleccionados se eliminan de la carpeta original y se mueven a la Carpeta segura. Para copiar los elementos, pulse **COPIAR**.



El método para mover contenido puede variar según el tipo de contenido.

## Mover contenido desde la Carpeta segura

Puede mover contenido desde la carpeta segura hasta la aplicación correspondiente en el almacenamiento predeterminado. A continuación, acciones que ejemplifican cómo mover una imagen desde la carpeta segura hasta el almacenamiento predeterminado.

**1** Abra la aplicación **Carpeta segura**.

**2** Seleccione una imagen.

**3** Pulse  → **Mover fuera de Carpeta segura**.

Los elementos seleccionados se mueve a la **Galería** en el almacenamiento predeterminado.

## Añadir aplicaciones

Añada una aplicación para usar en la carpeta segura.

**1** Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Añadir aplicaciones**.

**2** Seleccione al menos una de las aplicaciones instaladas en el dispositivo y pulse **REALIZ**.


Para instalar aplicaciones desde **Play Store** o desde **Galaxy Apps**, pulse **DESCARGAR DE PLAY STORE** o **DESCARGAR DE GALAXY APPS**.

## Eliminar aplicaciones de la carpeta segura

Pulse **Editar aplicaciones**, seleccione las aplicaciones y, a continuación, pulse **Desinstalar**.

## Añadir cuentas

Añada sus cuentas Samsung y Google, u otras cuentas, para sincronizar con las aplicaciones de la carpeta segura.

**1** Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.

**2** Seleccione un servicio de cuenta.

**3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

## Ocultar la carpeta segura

Puede ocultar el acceso directo de la carpeta segura desde la pantalla de aplicaciones.


Abra la aplicación **Carpeta segura**, pulse  → **Ajustes** y, a continuación, el interruptor **Mostrar Carpeta segura** para desactivarlo.

O bien, arrastre la barra de estado hacia abajo para abrir el panel de notificaciones. A continuación, deslice el dedo hacia abajo sobre el panel de notificaciones y pulse **Carpeta segura** para desactivar la función.

## Realizar copias de seguridad y restablecer la carpeta segura


Realice la copia de seguridad del contenido y de las aplicaciones de la carpeta segura en la nube de Samsung usando su cuenta Samsung y restablézcalos más adelante.

### Realizar la copia de seguridad de los datos

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Copiar y restablecer**.
- 2 Pulse **Añadir cuenta** y regístrese e inicie sesión en su cuenta Samsung.
- 3 Pulse **Respalda datos de Carpeta segura**.
- 4 Seleccione los elementos a los que desea realizar la copia de respaldo y pulse **COPIA DE SEGURIDAD AHORA**.

La copia de seguridad de los datos se almacena en la nube de Samsung.

### Restablecer datos

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Copiar y restablecer**.
- 2 Pulse **Restaurar copia de seguridad**.
- 3 Seleccione un dispositivo y los tipos de datos que desea restaurar y pulse **RESTAURAR AHORA**.  
Los datos de la copia de seguridad se restablecerán en el dispositivo.

## Desinstalar una carpeta segura

Puede desinstalar la Carpeta segura junto con el contenido y las aplicaciones que incluya.

Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Desinstalar**.

Para realizar la copia de respaldo del contenido antes de desinstalar la carpeta segura, seleccione **Mover archivos multimedia fuera de Carpeta segura** y pulse **DESINSTALAR**. Para acceder a los datos a los que se le ha realizado la copia de seguridad desde la carpeta segura, abra la carpeta **Samsung**, la aplicación **Mis archivos** y, a continuación, pulse **Almacenamiento interno** → **Secure Folder**.



No se realizará la copia de seguridad de las notas almacenadas en **Samsung Notes**.

## Nube y cuentas

### Opciones

Sincronice, realice una copia de seguridad o restaure los datos de su dispositivo con Samsung Cloud. También es posible registrar y administrar cuentas, como la cuenta Samsung o Google o transferir datos hacia o desde otros dispositivos a través de Smart Switch.

En la pantalla de ajustes, pulse **Nube y cuentas**.



Realice regularmente una copia de respaldo de sus datos en una ubicación segura, como la nube de Samsung o una computadora, para poder restablecer los datos si se dañan o se pierden si restablece los datos de fábrica de manera no intencional.

- **Samsung Cloud:** Permite administrar el contenido que desea almacenar en forma segura en Samsung Cloud. Compruebe el estado de uso del almacenamiento de su Samsung Cloud y sincronice, realice una copia de respaldo y restablezca sus datos. Consulte [Samsung Cloud](#) para obtener más información.
- **Mi perfil:** Permite administrar su información personal y los detalles de la cuenta Samsung.
- **Cuentas:** Permite añadir sus cuentas de Samsung y Google, u otras cuentas, para sincronizar el dispositivo.
- **Copiar y restaurar:** Permite mantener sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales y acceder a ellos más adelante. Deberá iniciar sesión en su cuenta de Google o en su cuenta Samsung para realizar copias de seguridad o restablecer datos. Consulte [Copiar y restaurar](#) para obtener más información.
- **Smart Switch:** Permite iniciar Smart Switch y transferir datos del dispositivo anterior. Consulte [Smart Switch](#) para obtener más información.

## Copiar y restaurar

Mantenga sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales y acceder a ellos más adelante. Deberá iniciar sesión en su cuenta de Google o en su cuenta Samsung para realizar copias de seguridad o restablecer datos.

### Utilizar una cuenta Samsung

En la pantalla de ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Copiar y restaurar** → **Ajustes de copia de seguridad** para la cuenta Samsung, pulse los interruptores que se encuentran junto a los elementos que desee incluir en la copia de seguridad para activarlos y, a continuación, pulse **COPIA DE SEGURIDAD AHORA**.

La copia de seguridad de los datos se almacena en la nube de Samsung. Consulte [Samsung Cloud](#) para obtener más información.

Para que el dispositivo realice automáticamente una copia de seguridad, pulse el interruptor **COPIA DE SEGURIDAD AUTOMÁTICA** para activarlo.

Para restaurar datos de una nube de Samsung usando la cuenta Samsung, pulse **Restaurar**. Seleccione un dispositivo y los tipos de datos que desea restaurar y pulse **RESTAURAR AHORA**. Los datos seleccionados se restablecerán en el dispositivo.

### Utilizar una cuenta de Google

En la pantalla de ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Copiar y restaurar** y, a continuación, pulse el interruptor **Copia de seguridad de mis datos** para que la cuenta Google lo active. Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.

Para restaurar datos usando una cuenta de Google, pulse el interruptor **Restauración automática** para activarlo. Al reinstalar aplicaciones, se restablecerá la configuración y los datos que haya incluido en la copia de seguridad.

## Google

Permite configurar los ajustes de algunas de las funciones de Google.

En la pantalla de ajustes, pulse **Google**.

## Accesibilidad

Configure distintas opciones para mejorar la accesibilidad del dispositivo. Consulte [Accesibilidad](#) para obtener más información.

En la pantalla de ajustes, pulse **Accesibilidad**.

## Administración general

Personalice los ajustes del sistema de su dispositivo o restablezca el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Administración general**.

- **Idioma y entrada:** Permite seleccionar idiomas para el dispositivo y modificar la configuración, como los tipos de teclados y las entradas de voz. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma seleccionado. Consulte [Añadir idiomas del dispositivo](#) para obtener más información.
- **Fecha y hora:** Permite acceder y modificar las siguientes configuraciones para controlar el modo en que el dispositivo muestra la hora y la fecha.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la hora y la fecha se reiniciarán.

- **Contáctenos:** Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes. Consulte [Samsung Members](#) para obtener más información.
- **Enviar informe de diagnóstico:** Permite configurar el dispositivo para enviar automáticamente los datos de diagnóstico y uso a Samsung.
- **Información de marketing:** Permite configurar si recibe o no información de marketing de Samsung, como ofertas especiales, beneficios para miembros y boletines.
- **Restablecer:** Permite restablecer los ajustes de su dispositivo o restablecer los datos de fábrica. Puede restablecer todos sus ajustes y configuraciones de red. También puede configurar el dispositivo para que se reinicie a una hora predeterminada para optimizar el dispositivo.

## Añadir idiomas del dispositivo

Puede añadir idiomas para utilizar en el dispositivo.


**1** En la pantalla de ajustes, pulse **Administración general** → **Idioma y entrada** → **Idioma** → **Añadir idioma**.

Para ver todos los idiomas que pueden agregarse, pulse  → **Todos los idiomas**.

**2** Seleccione un idioma para añadirlo.

**3** Para definir el idioma seleccionado como idioma predeterminado, pulse **DEFINIR PREDET**. Para mantener la configuración de idioma actual, pulse **IDIOMA ACTUAL**.

El idioma seleccionado se agregará a su lista de idiomas. Si modificó el idioma predeterminado, el idioma seleccionado se agregará en la parte superior de la lista. Si una aplicación no admite el idioma predeterminado, se utilizará el siguiente idioma de la lista que sea compatible.

Para modificar el idioma predeterminado en su lista de idiomas, arrastre  junto a un idioma y llévelo hasta la parte superior de la lista. A continuación, pulse **APLICAR**. Si una aplicación no admite el idioma predeterminado, se utilizará el siguiente idioma de la lista que sea compatible.

## Actualización de software

Actualice el software del dispositivo mediante el servicio de Firmware Over-The-Air (FOTA). También es posible programar las actualizaciones del software.

En la pantalla de ajustes, pulse **Actualización de software**.



Si se publican actualizaciones de emergencia del software para la seguridad de su dispositivo y para bloquear nuevos tipos de amenazas de seguridad, se instalarán automáticamente sin que tenga que aceptarlo.

- **Descarga manual:** Permite buscar e instalar las actualizaciones en forma manual.
- **Descarga automática:** Permite configurar el dispositivo para descargar actualizaciones en forma automática al conectarse a una red Wi-Fi.
- **Actualización programada:** Permite configurar el dispositivo para instale las actualizaciones descargadas en un momento determinado.



## Información de las actualizaciones de seguridad

Las actualizaciones de seguridad se brindan para reforzar la seguridad de su dispositivo y para proteger su información personal. Para ver las actualizaciones de seguridad de su modelo, visite [security.samsungmobile.com](https://security.samsungmobile.com).



El sitio web solo admite algunos idiomas.

## Manual del usuario

Vea información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para definir configuraciones importantes.

En la pantalla de ajustes, pulse **Manual del usuario**.

## Acercas del teléfono

Permite acceder a la información del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Acercas del teléfono**.

- **Mi número de teléfono:** Permite ver su número de teléfono.
- **Estado:** Permite visualizar la distinta información del dispositivo, como el estado de la tarjeta SIM, dirección MAC de Wi-Fi y el número de serie.
- **Información legal:** Permite visualizar la información legal relacionada con el dispositivo, como la información sobre seguridad y la licencia de código abierto.
- **Nombre del dispositivo:** Permite visualizar y editar el nombre que se muestra al conectar su dispositivo con otros a través de Bluetooth, Wi-Fi Directo y otros métodos.
- **Número de modelo:** Permite ver el número de modelo del dispositivo.
- **Información de software:** Permite visualizar la información del software del dispositivo, como la versión de su sistema operativo y la versión del firmware.
- **Información de la batería:** Permite visualizar la información y el estado de la batería del dispositivo.

# Anexo

## Accesibilidad

### Acerca de la función de accesibilidad

Mejore la accesibilidad con funciones que facilitan el uso del dispositivo para los usuarios con dificultades de visión, audición y destreza.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad**.

### Asistente de voz (Respuestas de voz)

#### Activar o desactivar Asistente de voz

Al activar el Asistente de voz, el dispositivo iniciará las respuestas de voz. Al pulsar la función seleccionada una vez, el dispositivo leerá el texto de la pantalla en voz alta. Si pulsa la función dos veces, se activará.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** → **Asistente de voz** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Para desactivar Asistente de voz, pulse el interruptor y, a continuación, pulse dos veces rápidamente en cualquier parte de la pantalla.

Al activar Asistente de voz por primera vez, se iniciará el tutorial tras la activación. Para volver a reproducirlo, pulse **Ayuda de Asistente de voz**.



Algunas funciones no están disponibles al utilizar Asistente de voz.

## Controlar la pantalla realizando gestos con los dedos

Podrá utilizar varios gestos con los dedos para controlar la pantalla mientras utiliza Asistente de voz.

### Gestos con un dedo

- Pulsar: Leer en voz alta el elemento ubicado debajo del dedo. Para explorar la pantalla, coloque un dedo en la pantalla y muévalo.
- Pulsar dos veces: Abrir el elemento seleccionado. Mientras el dispositivo lee elementos seleccionados en voz alta, retire el dedo del elemento al escuchar el elemento que desea. Luego, pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.
- Pulsar dos veces y mantener pulsada la pantalla: Mover un elemento o acceder a una opción disponible.
- Desplazarse hacia la izquierda: Volver al elemento anterior.
- Desplazarse hacia la derecha: Pasar al elemento siguiente.
- Desplazarse hacia abajo o hacia arriba: Cambiar la configuración del menú contextual.
- Desplazarse hacia la izquierda y luego hacia la derecha en un solo movimiento: Desplazar la pantalla hacia arriba.
- Desplazarse hacia la derecha y luego hacia la izquierda en un solo movimiento: Desplazar la pantalla hacia abajo.
- Desplazarse hacia arriba y luego hacia abajo en un solo movimiento: Moverse hasta el primer elemento en la pantalla.
- Desplazarse hacia abajo y luego hacia arriba en un solo movimiento: Moverse hasta el último elemento en la pantalla.

### Gestos con dos dedos

- Pulsar dos veces: Iniciar, pausar o reanudar la reproducción.
- Pulsar tres veces: Verificar la hora actual, la energía restante de la batería y muchas cosas más. Para cambiar los elementos que se leen en voz alta, inicie la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** → **Asistente de voz** → **AJUSTES** → **Información de barra de estado**.
- Pulsar cuatro veces: Permite activar o desactivar la respuesta de voz.
- Desplazarse hacia la izquierda: Pasar a la página siguiente.
- Desplazarse hacia la derecha: Volver a la página anterior.
- Desplazarse hacia arriba: Desplazarse hacia abajo en la lista.
- Desplazarse hacia abajo: Desplazarse hacia abajo arriba en la lista.

- Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de inicio: Abra la pantalla de aplicaciones.
- Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de aplicaciones: Vuelva a la pantalla de inicio.
- Desplazarse en cualquier dirección en la pantalla de bloqueo: Desbloquear la pantalla.
- Desplazarse hacia abajo desde la superior de la pantalla: Abrir el panel de notificaciones.

### Gestos con tres dedos

- Pulsar: Comenzar a leer elementos en voz alta desde arriba.
- Pulsar dos veces: Comenzar a leer desde el elemento siguiente.
- Pulsar tres veces: Leer el último texto seleccionado y copiarlo al portapapeles.
- Desplazarse hacia la izquierda o hacia la derecha: Abrir el menú contextual y desplazarse por las opciones.
- Desplazarse hacia arriba o hacia abajo: Cambiar la granularidad de lectura y selección del texto.
- Desplazarse hacia arriba y luego hacia abajo en un solo movimiento: Volver a la pantalla anterior.
- Desplazarse hacia abajo y luego hacia arriba en un solo movimiento: Volver a la pantalla de inicio.

### Gestos con cuatro dedos

- Pulsar: Permite regresar a la pantalla anterior.
- Pulsar dos veces: Permite regresar a la pantalla de inicio.
- Pulsar tres veces: Permite abrir la lista de aplicaciones recientes.

### Usar el menú contextual

Al usar Asistente de voz, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha con tres dedos. Aparecerá el menú contextual y el dispositivo leerá las opciones en voz alta. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha con tres dedos para moverse por las opciones. Cuando escuche la opción que desea, desplácese hacia arriba o hacia abajo para usar la opción o ajustar su configuración. Por ejemplo, al escuchar **Volumen**, puede ajustar el volumen desplazándose hacia arriba o hacia abajo.

## Añadir y administrar etiquetas de imágenes

Podrá asignar etiquetas a las imágenes de la pantalla. El dispositivo leerá en voz alta las etiquetas al seleccionar las imágenes. Para añadir etiquetas a las imágenes sin etiquetar, pulse dos veces la pantalla con tres dedos y manténgala pulsada.

Para administrar las etiquetas, inicie la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** → **Asistente de voz** → **AJUSTES** → **Admin. etiquetas personalizadas**.

## Ajustar la configuración de Asistente de voz

Ajuste la configuración de Asistente de voz según le resulte conveniente.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Visión** → **Asistente de voz** → **AJUSTES**.

- **Volumen del diálogo:** Permite seleccionar el nivel de volumen para las respuestas de voz.
- **Texto a voz:** Cambie la configuración de las funciones de texto a voz que se utilizan cuando Asistente de voz está activado, como los idiomas, la velocidad y muchas cosas más.
- **Cambios de tono:** Permite configurar el dispositivo para que lea texto en voz alta con un tono diferente mientras utiliza el teclado.
- **Leer en voz alta la entrada del teclado:** Permite configurar el dispositivo para que lea el elemento que se encuentre bajo su dedo en voz alta mientras utiliza el teclado.
- **Hablar con la pantalla apagada:** Permite configurar el dispositivo para que lea las notificaciones en voz alta cuando la pantalla esté apagada.
- **Silenciar con sensor proximidad:** Permite configurar el dispositivo para pausar las respuestas de voz al colocar la mano sobre el sensor en la parte superior del dispositivo.
- **Sacudir para lectura continua:** Permite configurar el dispositivo para que lea en voz alta el texto de la pantalla al agitar el dispositivo. Podrá seleccionar entre varias velocidades de agitación.
- **Leer el ID del autor de la llamada:** Permite configurar el dispositivo para que lea el nombre de la persona que llama en voz alta al recibir una llamada.
- **Alfabeto fonético:** Permite configurar el dispositivo para que pronuncie una palabra que comience con la letra que mantenga pulsada en el teclado.

- **Consejos de uso:** Permite configurar el dispositivo para que lea las sugerencias de uso en voz alta al seleccionar un elemento mediante la acción de desplazamiento.
- **Respuesta de vibración:** Permite configurar el dispositivo para que vibre al controlar la pantalla, como por ejemplo al seleccionar un elemento.
- **Respuesta sonora:** Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido al controlar la pantalla, como por ejemplo al seleccionar un elemento.
- **Priorizar el audio de la voz:** Permite configurar el dispositivo para que reduzca el volumen multimedia cuando el dispositivo lea un elemento en voz alta.
- **Volumen de respuesta sonora:** Permite ajustar el volumen del sonido al pulsar la pantalla para controlarla. Esta función está disponible cuando la función **Respuesta sonora** está activada.
- **Cursor grande:** Permite configurar el dispositivo para engrosar el borde del cursor cuadrado que aparece al pulsar los elementos.
- **Color del cursor:** Permite seleccionar un color para el cursor cuadrado que se muestra al pulsar los elementos.
- **Menú rápido:** Permite seleccionar las opciones del menú contextual que desea exhibir al desplazarse hacia la izquierda o hacia la derecha con tres dedos.
- **Admin. etiquetas personalizadas:** Permite administrar las etiquetas que ha añadido.
- **Información de barra de estado:** Permite seleccionar elementos para leer en voz alta al pulsar tres veces la pantalla con dos dedos.
- **Opciones de desarrollador:** Permite configurar opciones para el desarrollo de aplicaciones.

## Utilizar el dispositivo con la pantalla apagada

Si desea mayor privacidad, podrá configurar el dispositivo para que funcione normalmente con la pantalla apagada. La pantalla no se encenderá al presionar las teclas o al pulsar la pantalla. Las funciones activadas no se desactivarán cuando se apague la pantalla.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Pantalla oscura** para activarlo. Podrá activar o desactivar esta función presionando dos veces la tecla Encendido.

## Leer contraseñas en voz alta

Configure el dispositivo para que lea las contraseñas en voz alta a medida que las introduce cuando Asistente de voz esté activado.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Pronunciar contraseñas** para activarlo.

## Introducir texto con el teclado

Para mostrar el teclado, pulse el campo de entrada de texto, y luego pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

Para activar la función de introducción con teclas rápidas, inicie la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Ingreso con tecla rápida** para activarlo.

Al pulsar el teclado con el dedo, el dispositivo leerá las teclas de los caracteres que se encuentren bajo su dedo en voz alta. Cuando escuche el carácter que desee, retire el dedo para seleccionarlo. El dispositivo introducirá el carácter y leerá el texto en voz alta.

Si no ha activado **Ingreso con tecla rápida**, retire el dedo del carácter que desee, y luego pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

## Introducir caracteres adicionales

Mantenga pulsada una tecla del teclado para introducir los caracteres adicionales correspondientes. Aparecerá una ventana emergente sobre la tecla para mostrar los caracteres disponibles. Para seleccionar un carácter, arrastre el dedo sobre la ventana emergente hasta escuchar el carácter que desee, y luego retírelo.


## Visión

### Añadir grabaciones de voz a las etiquetas de voz

Podrá utilizar las etiquetas de voz para distinguir objetos de forma similar colocándoles etiquetas. Puede grabar y asignar una grabación de voz a una etiqueta de voz compatible con NFC. La grabación de voz se reproducirá al colocar el dispositivo cerca de la etiqueta.



Debe activar la función NFC antes de utilizar esta función.

- 1 Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Visión** → **Etiqueta de voz**.  
Se iniciará la grabadora de voz.
- 2 Pulse  para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.
- 3 Cuando termine de grabar, pulse **REALIZ.** para detener.
- 4 Coloque la parte posterior del dispositivo sobre la etiqueta de voz.  
La información en la grabación de voz se escribirá en la etiqueta de voz.

### Cambiar la fuente y el zoom de la pantalla

Permite cambiar el ajuste de zoom de la pantalla o el estilo y el tamaño de la fuente.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Visión** → **Zoom y fuente de pantalla**.

### Uso de la fuente de alto contraste

Ajuste el color y el reborde de las fuentes para incrementar el contraste entre el texto y el fondo.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Fuentes de contraste alto** para activarlo.



## Uso del teclado de alto contraste

Incremente el tamaño del teclado Samsung y cambie el color de las teclas para aumentar el contraste entre el texto y el fondo.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Teclado de contraste alto** para activarlo.

## Mostrar teclas con formas

Permite mostrar teclas con cuadros para que se destaquen.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Mostrar formas de botones** para activarlo.

## Uso de una lupa

Active la lupa para hacer zoom en la pantalla y ver una versión más grande del contenido.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Ventana de lupa** para activarlo. La lupa aparecerá en la pantalla.

Arrastre el borde de la parte inferior de la lupa para llevarla hasta el lugar de la pantalla que desea ampliar.

## Ampliar la pantalla

Amplíe la pantalla y aumente el zoom en un área específica.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Gestos de aumento** para activarlo.

- Aumentar y reducir el zoom: Pulse la pantalla tres veces rápidamente para aumentar el zoom en un área específica. Vuelva a pulsar la pantalla tres veces rápidamente para regresar a la vista normal.
- Explorar la pantalla mediante desplazamiento: Arrastre dos o más dedos a lo largo de la pantalla ampliada.
- Ajustar el rango de zoom: Junte dos o más dedos en la pantalla ampliada, o sepárelos.

También podrá ampliar la pantalla temporalmente pulsándola tres veces y manteniéndola pulsada. Mientras mantiene pulsada la pantalla, arrastre el dedo para desplazarse. Retire el dedo para regresar a la vista normal.



- No se pueden ampliar los teclados en la pantalla.
- Al activar esta función, podría verse afectado el rendimiento de algunas aplicaciones, tales como **Teléfono** y **Calculadora**.

## Agrandar el mouse o los punteros del panel táctil

Permite agrandar el puntero cuando utilice un panel táctil o mouse externos.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Puntero de mouse/panel táctil grande** para activarlo.

## Convertir la pantalla a modo de escala de grises

Muestre los colores de la pantalla como tonos grises.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Escala de grises** para activarlo.

## Revertir los colores de la pantalla

Mejora la visibilidad de la pantalla y ayuda a que los usuarios reconozcan el texto de forma más sencilla.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Colores negativos** para activarlo.

## Ajuste del color

Ajuste el modo en que se muestran los colores en la pantalla para los usuarios que tienen dificultad para distinguirlos. El dispositivo modificará los colores para que sea más sencillo reconocerlos.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Visión** → **Ajuste del color** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el procedimiento de ajuste del color.

## Audición

### Detectores de sonido

Configure el dispositivo para que vibre al detectar el timbre o si su bebé llora.



Mientras utiliza el reconocimiento de voz, los detectores de sonido no funcionan.

### Detector llanto de bebé

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Audición** → **Detectores de sonido** y, a continuación, pulse el interruptor **Detector llanto de bebé** para activarlo. El dispositivo vibrará cuando detecte sonido y la alerta se guardará como un registro.

### Detector de timbre

- 1 Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Audición** → **Detectores de sonido** y, a continuación, pulse el interruptor **Detector de timbre** para activarlo.
- 2 Pulse ● para grabar el sonido del timbre.  
El dispositivo detectará y grabará el timbre.
- 3 Pulse ● y haga sonar el timbre y compruebe que se haya grabado correctamente. Cuando el dispositivo detecte el sonido del timbre, pulse **ACEPTAR**.  
Para cambiar el sonido del timbre, pulse **Cambiar sonido del timbre**.  
El dispositivo vibrará cuando detecte sonido y la alerta se guardará como un registro.

### Configurar las notificaciones de luz

Configure el dispositivo para que encienda en forma intermitente el flash o la pantalla cuando suene una alarma o si tiene notificaciones, tales como llamadas entrantes o mensajes nuevos.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Audición** y, a continuación, pulse el interruptor **Notificación flash** para activarlo.

## Desactivar todos los sonidos

Configure el dispositivo para que desactive todos los sonidos, como los sonidos multimedia y la voz del interlocutor durante una llamada.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Audición** y, a continuación, pulse el interruptor **Silenciar todos los sonidos** para activarlo.

## Configuración de subtítulos

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Audición** → **Subtítulos de Samsung (CC)** o **Subtítulos de Google (CC)** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Seleccione una opción para ajustar la configuración de subtítulos.

## Ajustar el balance de sonido

Permite ajustar el balance de sonido al utilizar un auricular.

- 1 Conecte un auricular al dispositivo y colóqueselo.
- 2 Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Audición**.
- 3 Arrastre la barra de ajuste bajo **Balance izquierdo/derecho** hacia la izquierda o hacia la derecha y ajuste el balance de sonido.

## Audio mono

La salida monofónica combina el sonido estéreo en una sola señal que se reproduce a través de los altavoces de todos los auriculares. Utilice esta opción si tiene dificultades auditivas o si le resulta más conveniente el uso de un solo auricular.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Audición** y, a continuación, pulse el interruptor **Audio mono** para activarlo.

## Habilidad e interacción

### Interruptor universal

Puede controlar la pantalla táctil conectando un interruptor externo, pulsando la pantalla o usando movimientos de la cabeza y gestos faciales.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Interruptor universal** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Si los interruptores universales no están registrados en el dispositivo, pulse **AÑADIR INTERRUPTOR** y configure los interruptores que controlarán el dispositivo.



Para activar la función de interruptor universal, al menos un interruptor debe estar registrado en el dispositivo.

Para configurar los interruptores que controlarán el dispositivo, pulse **AJUSTES** → **Interruptores**.

Para desactivar esta función, presione la tecla Encendido y la tecla Volumen al mismo tiempo.

### Menú de asistencia

#### Mostrar el ícono de atajos de asistencia

Configure el dispositivo para que muestre el ícono del atajo de asistencia para acceder a aplicaciones, funciones y configuraciones. Podrá controlar fácilmente el dispositivo pulsando los menús de asistencia del ícono.

**1** Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Menú de asistencia**.

**2** Pulse el interruptor para activarlo.

El ícono de atajos de asistencia aparecerá en la parte inferior derecha de la pantalla.

Para ajustar el nivel de transparencia del ícono de atajos del asistente, arrastre la barra de ajuste que se encuentra en **Opacidad**.

#### Acceder a los menús de asistencia








El ícono de atajos de asistencia aparecerá como un ícono flotante para brindar un acceso sencillo a los menús de asistencia desde cualquier pantalla.

Al pulsar el ícono de atajos de asistencia, el ícono se expandirá levemente y aparecerán los menús de asistencia en él. Pulse la flecha a la derecha o a la izquierda para pasar a otros paneles o desplácese a la izquierda o a la derecha para seleccionar otros menús.

## Uso del cursor

En el menú de asistencia, pulse **Cursor**. Podrá controlar la pantalla con pequeños movimientos de sus dedos sobre el área táctil. Arrastre el dedo en el área táctil para mover el cursor. Además, podrá pulsar la pantalla para seleccionar elementos debajo del cursor.

Utilice las siguientes opciones:

-  /  : Permite desplazarse hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla.
-  /  : Permite desplazarse hacia arriba o hacia abajo en la pantalla.
-  : Amplíe el área donde se encuentra el cursor.
-  : Permite mover el área táctil hacia otro lugar.
-  : Permite cerrar el área táctil.

Para cambiar la configuración del área táctil y el cursor, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Menú de asistencia**. A continuación, personalice la configuración en **CONTROL DE CURSOR Y PANTALLA**.

## Uso de los menús de asistencia mejorados

Configure el dispositivo para que muestre menús de asistencia mejorados para ciertas aplicaciones. Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Menú de asistencia** → **Asistente adicional**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, seleccione las aplicaciones.

## Encendido de pantalla fácil

Encienda la pantalla moviendo la mano sobre el sensor de la parte superior del dispositivo. Podrá activar la pantalla sin presionar una tecla. Al utilizar esta función, coloque el dispositivo sobre una superficie plana con la superficie hacia arriba, o sostenga el dispositivo en forma segura para impedir que se mueva.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** y, a continuación, pulse el interruptor **Encendido de pantalla fácil** para activarlo.

## Retraso al mantener pulsado

Configure el tiempo de reconocimiento para mantener presionada la pantalla.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Retraso al mantener pulsado** y, a continuación, seleccione una opción.

## Clic al parar puntero

Configure el dispositivo para seleccionar un elemento en forma automática al colocar el puntero del mouse sobre el elemento.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** y, a continuación, pulse el interruptor **Clic al parar puntero** para activarlo.

## Control de interacción

Active el modo Control de interacción para restringir la reacción del dispositivo a las entradas mientras utiliza aplicaciones.

- 1 Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Control de interacción**.
- 2 Pulse el interruptor para activarlo.
- 3 Mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Volumen hacia arriba al mismo tiempo mientras utiliza una aplicación.
- 4 Ajuste el tamaño del marco o dibuje una línea alrededor de un área que desee restringir.
- 5 Pulse **REALIZ**.

El dispositivo mostrará el área restringida. El área restringida no reaccionará al tocarla, y las teclas del dispositivo se deshabilitarán. Sin embargo, en el modo de control de interacción, podrá habilitar funciones para la tecla Encendido, la tecla Volumen y el teclado.

Para desactivar el modo Control de interacción, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Volumen hacia arriba al mismo tiempo.

Para configurar el dispositivo para que bloquee la pantalla tras desactivar el modo de control de interacción, abra la pantalla **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Habilidad e interacción** → **Control de interacción** y, a continuación, pulse el interruptor **Usar bloq. pantalla al desact.** para activarlo.

## Configurar las funciones de texto a voz

Cambie la configuración de las funciones de texto a voz que se utilizan cuando Asistente de voz está activado, como los idiomas, la velocidad y muchas cosas más.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Texto a voz** y, a continuación, utilice las siguientes funciones:

- **MOTOR DE TTS PREFERIDO:** Permite seleccionar un motor para la función de texto a voz.
- **Índice de velocidad:** Permite ajustar la velocidad de la función de texto a voz.
- **Tono:** Permite ajustar el tono de la función de texto a voz.
- **Restablecer velocidad voz:** Permite restablecer el índice de velocidad.
- **Restablecer tono:** Permite restablecer el tono de voz.
- **Escuchar ejemplo:** Permite reproducir una demostración breve de los ajustes de voz.
- **Estado de idioma:** Permite ver el idioma establecido para la función de texto a voz.

## Bloqueo con direcciones

Crea una combinación direccional para bloquear la pantalla.

- 1 Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Bloqueo con direcciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Desplace el dedo hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda y hacia la derecha de seis a ocho veces y, a continuación, pulse **CONTINUAR**.
- 3 Vuelva a dibujar la combinación direccional para verificarlo y pulse **CONFIRMAR**.



## Atajo

Permite configurar los menús de accesibilidad para que se abran rápidamente.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Atajo** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. A continuación, seleccione un menú de accesibilidad para que se abra al presionar la tecla Encendido y la tecla Volumen arriba al mismo tiempo.

Puede acceder a los siguientes menús de accesibilidad:

- Accesibilidad
- Asistente de voz
- Interruptor universal
- Ventana de lupa
- Colores negativos
- Escala de grises
- Ajuste del color
- Control de interacción

## Aviso de notificaciones

Configure el dispositivo para que lo alerte sobre las notificaciones que no comprobó en el intervalo.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Aviso de notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Si desea configurar el dispositivo para que vibre cuando tiene notificaciones no comprobadas, pulse el interruptor **Vibración** para activarlo.

Para definir el intervalo entre las alertas, pulse **Intervalo de recordatorio**.

Si desea configurar una aplicación para que le alerte si tiene alguna notificación, seleccione las aplicaciones en **MOSTRAR NOTIFICACIONES DE**.

## Responder o finalizar llamadas

Permite cambiar el método para responder o finalizar llamadas.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Responder/Finalizar llamadas**.

Seleccione el método que desea.

## Utilizar el modo de pulsación simple

Cuando suene una alarma o reciba una llamada, pulse la tecla para detener la alarma o responder a la llamada en lugar de arrastrar la tecla.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** y, a continuación, pulse el interruptor **Modo Un solo toque** para activarlo.

## Administrar la configuración de accesibilidad

### Guardar la configuración de accesibilidad en un archivo

Exporte la configuración actual de accesibilidad en un archivo.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Administrar accesibilidad** → **Importar/exportar** → **Exportar a Mis archivos**.

### Importar un archivo de configuración de accesibilidad

Importe un archivo de configuración de accesibilidad y actualice la configuración actual.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Administrar accesibilidad** → **Importar/exportar** → **Importar desde Mis archivos**. Seleccione el archivo que desea importar y pulse **REALIZ**. La configuración de accesibilidad se actualizará según el archivo importado.

### Compartir archivos de configuración de accesibilidad

Comparta archivos de configuración de accesibilidad con otras personas mediante correo, Wi-Fi Directo, Bluetooth, y muchas cosas más.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Administrar accesibilidad** → **Compartir vía**. A continuación, seleccione los archivos de accesibilidad y pulse **REALIZ**. Seleccione un método para compartir y siga las instrucciones de la pantalla para compartir los archivos.

## Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicios de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

### Cuando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- **Contraseña:** Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- **PIN:** Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- **PUK:** La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.
- **PIN2:** Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería totalmente antes de encender el dispositivo.

## La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si toca la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un Centro de Servicio de Samsung.

## El dispositivo se congela o presenta un error grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

### Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se bloquea o se congela, es posible que sea necesario cerrar las aplicaciones o apagar y volver a encender el dispositivo.

### Forzar el reinicio

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Volumen hacia abajo al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

### Restablecer el dispositivo

Si los métodos que se muestran más arriba no resuelven el problema, restablezca los datos de fábrica.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **RESTABLECER** → **ELIMINAR TODO**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si registró una cuenta Google en el dispositivo, debe iniciar sesión en la misma cuenta Google una vez que restablezca el dispositivo.

## No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

## El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

## Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando la tecla Volumen o muévase del lugar.

## Por lo general las redes celulares o Internet se desconectan, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

## El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

## La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Diríjase a un Centro de Servicios de Samsung y solicite el reemplazo de la batería.

## La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería se incrementa al utilizar ciertas funciones o aplicaciones, como GPS, juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

## Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un Centro de Servicio técnico de Samsung.

## La calidad de las imágenes no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las imágenes puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si captura imágenes en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

## Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error o los archivos multimedia no se reproducen al abrirlos en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, ingrese en [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- El dispositivo admite imágenes y videos capturados con el dispositivo. Las imágenes y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como sonidos, videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

## No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que desea conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un Centro de Servicio técnico de Samsung.

## No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a una computadora

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en la computadora.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en la computadora.

## El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

## Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

## Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

## No hay espacio suficiente en el almacenamiento del dispositivo

Permite eliminar datos innecesarios tales como la memoria caché, utilizar el Administrador inteligente o eliminar manualmente las aplicaciones o archivos que no utiliza para liberar espacio de almacenamiento.

## No se muestra la tecla de las aplicaciones en la pantalla de inicio


Sin usar la tecla de las aplicaciones, es posible abrir la pantalla de aplicaciones deslizando el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de inicio. Para volver a la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de aplicaciones. Para mostrar la tecla de las aplicaciones en la parte inferior de la pantalla de inicio, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Pantalla** → **Pantalla de inicio** → **Botón de aplicaciones** → **Mostrar botón Aplicaciones** → **APLICAR**.

## No se muestra la tecla Inicio

La barra de navegación que contiene el botón Inicio puede desaparecer al utilizar ciertas funciones o aplicaciones. Para mostrar la barra de navegación, arrastre hacia arriba la parte inferior de la pantalla.



## La barra de ajuste del brillo de la pantalla no se muestra en el panel de notificaciones

Abra el panel de notificaciones arrastrando la barra de estado hacia abajo y, a continuación, arrastre el panel de notificaciones hacia abajo. Pulse  junto a la barra de ajuste del brillo y pulse el interruptor **Mostrar control arriba** para activarlo.

## Samsung Cloud no funciona

- Asegúrese de estar conectado correctamente a una red.
- Durante una comprobación del servicio de Samsung Cloud, no es posible utilizar Samsung Cloud. Inténtelo más tarde.

## El dispositivo no reconoce mi iris desde la pantalla bloqueada

- Asegúrese de que nada obstruya el LED y la cámara con reconocimiento de iris e inténtelo nuevamente.
- Si las condiciones de luz son muy diferentes al momento de registrar su iris, es posible que el dispositivo no lo reconozca. Desplácese hacia otra ubicación y vuelva a intentarlo.
- Asegúrese de que el dispositivo no se esté moviendo ni se incline demasiado.

## **Derechos de autor**

Copyright © 2017 Samsung Electronics

Este manual está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

## **Marcas comerciales**

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.