

SAMSUNG

MANUAL DEL USUARIO

SM-A505G
SM-A505G/DS
SM-A505GT/DS

Contenido

Nociones básicas

- 4 Lea la siguiente información antes de utilizar el producto
- 6 Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones
- 9 Funciones y diseño del dispositivo
- 14 Batería
- 16 Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM)
- 22 Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)
- 25 Encender y apagar el dispositivo
- 27 Configuración inicial
- 28 Samsung account
- 30 Transferir datos de su dispositivo anterior (Smart Switch)
- 33 Entender la pantalla
- 45 Panel de notificación
- 47 Introducir texto

Aplicaciones y funciones

- 50 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 52 Bixby
- 57 Bixby Vision
- 61 Bixby Home

- 63 Reminder
- 67 Teléfono
- 72 Contactos
- 76 Mensajes
- 79 Internet
- 81 Correo
- 82 Cámara
- 95 Galería
- 102 AR Emoji
- 110 Always On Display
- 113 Ventana múltiple
- 116 Ambiente de Niños
- 118 Galaxy Wearable
- 119 Samsung Members
- 120 Samsung Notes
- 121 Calendario
- 122 Samsung Health
- 126 Radio
- 127 Grabadora de Voz
- 128 Mis archivos
- 128 Reloj
- 130 Calculadora
- 131 Game Launcher
- 134 SmartThings
- 138 Compartir contenidos
- 139 Google apps

Ajustes

- 141 Introducción
- 141 Conexiones
 - 143 Wi-Fi
 - 145 Bluetooth
 - 147 Ahorro de datos
 - 148 Administrador de tarjetas SIM (modelos SIM doble)
 - 148 Mobile Hotspot y Anclaje a red
 - 149 Más ajustes de conexión
- 152 Sonidos y vibración
 - 152 Dolby Atmos (sonido envolvente)
 - 153 Sonido de aplicación independiente
- 153 Notificaciones
 - 154 Globos notif. de aplicaciones
- 154 Pantalla
 - 155 Filtro de luz azul
 - 156 Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de la pantalla
 - 157 Salvapantallas
- 158 Fondos de pantalla, temas
- 158 Pantalla de bloqueo
 - 159 Smart Lock
- 160 Datos biométricos y seguridad
 - 162 Reconocimiento facial
 - 165 Reconocimiento de huellas digitales
 - 167 Samsung Pass
 - 171 Carpeta segura
- 176 Cuentas y respaldo
 - 177 Samsung Cloud
 - 178 Google
- 179 Funciones avanzadas
 - 180 Dual Messenger
- 181 Bienestar digital
- 183 Cuidado del dispositivo
- 186 Aplicaciones
- 187 Administración general
- 188 Accesibilidad
- 188 Actualización de software
- 189 Manual del usuario
- 189 Acerca del teléfono

Anexo

- 190 Solución de problemas

Nociones básicas

Lea la siguiente información antes de utilizar el producto

Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios, las características específicas del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independiente de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen en forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que se generen costos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación según su plan de datos. Para transferencias de datos más grandes, se recomienda utilizar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un Centro de Servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.

- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar fallas en el funcionamiento, la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.
- Según la región o el proveedor de servicios, se coloca un protector de pantalla para protegerlo durante la producción o distribución. La garantía no cubre los daños ocasionados al protector de pantalla colocado.
- Puede ver la pantalla táctil claramente incluso con la luz del sol fuerte del exterior ajustando automáticamente el rango de contraste en función del entorno que lo rodea. Debido a la naturaleza del producto, mostrar gráficos fijos durante mucho tiempo podría dar lugar a imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales.
 - Se sugiere no utilizar gráficos fijos en ninguna parte de la pantalla táctil, ni en su totalidad, durante largos períodos y apagar la pantalla táctil cuando no utilice el dispositivo.
 - Puede configurar la pantalla táctil para que se apague automáticamente cuando no la esté utilizando. Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Tiempo de espera de la pantalla** y, a continuación, seleccione la cantidad de tiempo que desea que el dispositivo espere antes de apagar la pantalla táctil.
 - Para configurar la pantalla táctil para que ajuste automáticamente el brillo en función del entorno que lo rodea, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** y, a continuación, pulse el interruptor **Brillo adaptable** para activarlo.
- Según la región o el modelo, algunos dispositivos deben recibir la aprobación de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). Si su dispositivo es aprobado por la FCC, puede ver la identificación de FCC del dispositivo. Para visualizar la identificación de FCC, abra **Ajustes** y pulse **Acerca del teléfono** → **Estado**.

Íconos instructivos



Advertencia: Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas.



Precaución: Situaciones que pueden provocarle daños al dispositivo o a otros equipos.



Aviso: Notas, sugerencias de uso o información adicional.

Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

Cuando el dispositivo se calienta mientras se carga la batería

Mientras se están cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Durante la carga inalámbrica o la carga rápida, es posible que el dispositivo se sienta más caliente al tacto. Esto no afecta la vida útil ni el desempeño del dispositivo y se encuentra en el rango normal de operación del dispositivo. Si la batería se calienta demasiado, el cargador podría dejar de cargar.

Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:

- Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que se estén ejecutando. Espere que el dispositivo se enfríe y luego comience a cargarlo nuevamente.
- Si la parte más baja del dispositivo se sobrecalienta, podría ser que el cable USB conectado esté dañado. Cambie el cable USB dañado por uno nuevo aprobado por Samsung.
- Al utilizar un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes ni tarjetas con banda magnética, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.



La función de carga inalámbrica o de carga rápida solo está disponible en los modelos compatibles.

Cuando el dispositivo se calienta durante el uso

Cuando utiliza funciones o aplicaciones que requieren más energía o cuando las utiliza durante períodos prolongados, es posible que el dispositivo se caliente temporalmente debido al mayor consumo de batería. Cierre las aplicaciones que se estén ejecutando y no utilice el dispositivo por un tiempo.

A continuación se presentan ejemplos de situaciones en las que el dispositivo puede sobrecalentarse. Según las funciones y las aplicaciones que utilice, es posible que estos ejemplos no se apliquen a su modelo.

- Durante la configuración inicial luego de la compra o al restablecer los datos
- Al descargar archivos grandes
- Al utilizar aplicaciones que requieren más consumo de energía o al utilizar aplicaciones durante períodos prolongados de tiempo
 - Al jugar con juegos de alta calidad durante períodos prolongados de tiempo
 - Al grabar videos durante períodos prolongados de tiempo
 - Al transmitir videos utilizando el ajuste de brillo máximo
 - Al conectarse con un TV
- Al realizar tareas simultáneas (o cuando se ejecutan varias aplicaciones en segundo plano)
 - Al utilizar la ventana múltiple
 - Al actualizar o instalar aplicaciones mientras graba videos
 - Al descargar archivos grandes durante una videollamada
 - Al grabar videos mientras utiliza una aplicación de navegación
- Al utilizar una gran cantidad de datos para la sincronización con la nube, el correo u otras cuentas
- Al utilizar una aplicación de navegación en un automóvil mientras el dispositivo está recibiendo la luz directa del sol
- Al utilizar la función de Zona portátil y Anclaje a red
- Al utilizar el dispositivo en áreas con señal débil o sin señal
- Al cargar la batería con un cable USB dañado
- Cuando el enchufe multiusos del dispositivo está dañado o expuesto a materiales extraños, como líquido, polvo, polvos metálicos y limaduras de lápiz
- Cuando se encuentre en itinerancia

Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:

- Mantenga el dispositivo actualizado con la última versión del software.
- Los conflictos entre las aplicaciones en ejecución pueden hacer que el dispositivo se caliente. Reinicie el dispositivo.
- Desactive las funciones de Wi-Fi, GPS y Bluetooth cuando no las utilice.
- Cierre las aplicaciones que incrementan el consumo de la batería o que se ejecutan en segundo plano cuando no están en uso.
- Elimine los archivos innecesarios o las aplicaciones que no utilice.
- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Si el dispositivo se calienta o permanece caliente durante un período extenso, interrumpa su uso por un tiempo. Si el dispositivo continúa con una temperatura elevada, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

Limitaciones del dispositivo cuando el dispositivo se sobrecalienta

Cuando el dispositivo se calienta, es posible que las funciones y el desempeño sean limitados o que el dispositivo se apague para enfriarse. La función solo está disponible en los modelos compatibles.

- Si el dispositivo se calienta más de lo normal, se muestra un mensaje de sobrecalentamiento del dispositivo. Para disminuir la temperatura del dispositivo, se limitan el brillo de la pantalla y la velocidad de desempeño y se interrumpe la carga de la batería. Se cierran las aplicaciones en ejecución y solo podrá efectuar llamadas de emergencia hasta que el dispositivo se enfríe.
- Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un período prolongado, se muestra un mensaje para apagarlo. Apague el dispositivo y espere hasta que se enfríe.

Precauciones para el entorno operativo

Es posible que su dispositivo se caliente debido al medioambiente en las siguientes condiciones. Evite acortar la duración de la batería, dañar el dispositivo o causar un incendio.

- No guarde el dispositivo en temperaturas muy cálidas o muy frías.
- No exponga el dispositivo a la luz directa del sol durante períodos de tiempo prolongados.
- No almacene el dispositivo durante períodos de tiempo prolongados en zonas de temperaturas muy elevadas, como por ejemplo dentro de un automóvil en verano.
- No coloque el dispositivo en lugares que puedan sobrecalentarse, como sobre una manta térmica eléctrica.
- No guarde el dispositivo en calefactores, hornos de microondas, equipamientos de cocina caliente ni contenedores de alta presión, ni cerca de ellos.
- Nunca utilice cargadores ni baterías dañados.

Funciones y diseño del dispositivo

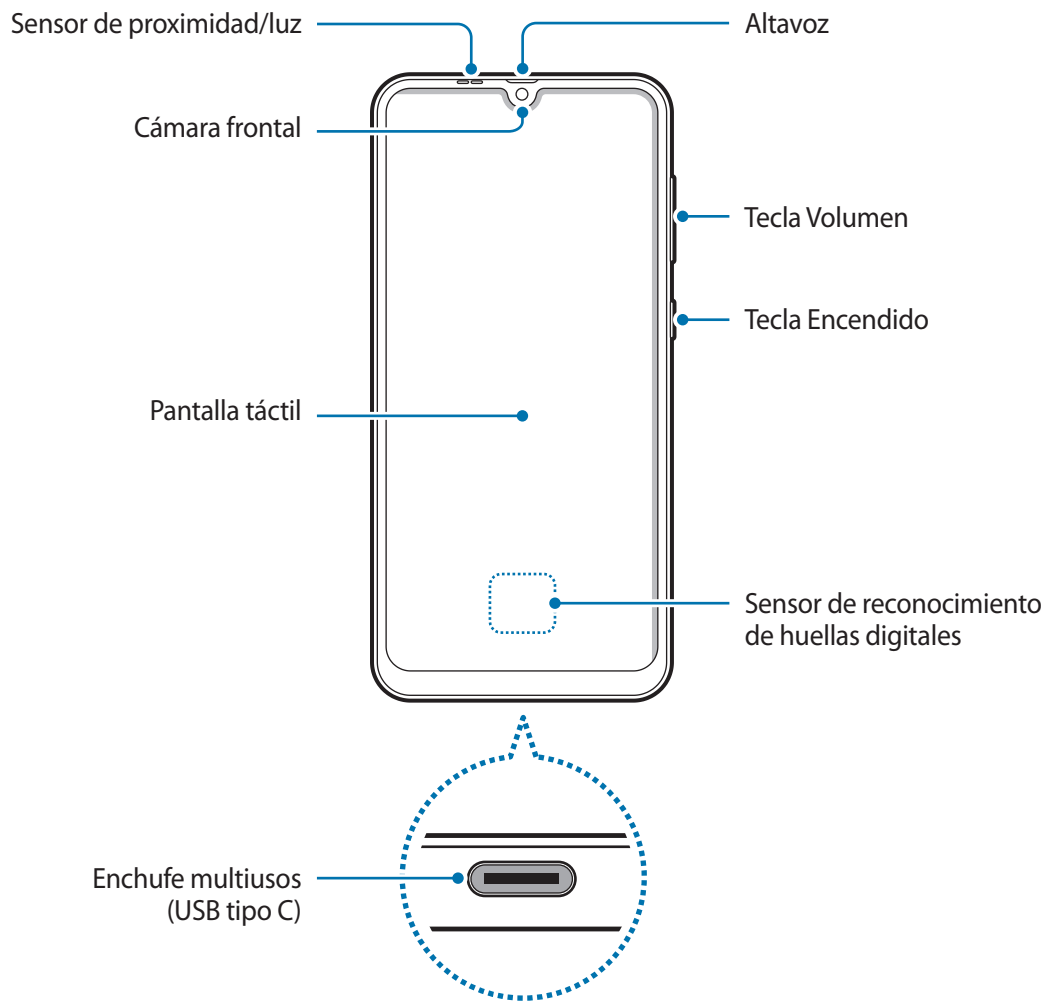
Contenidos de la caja

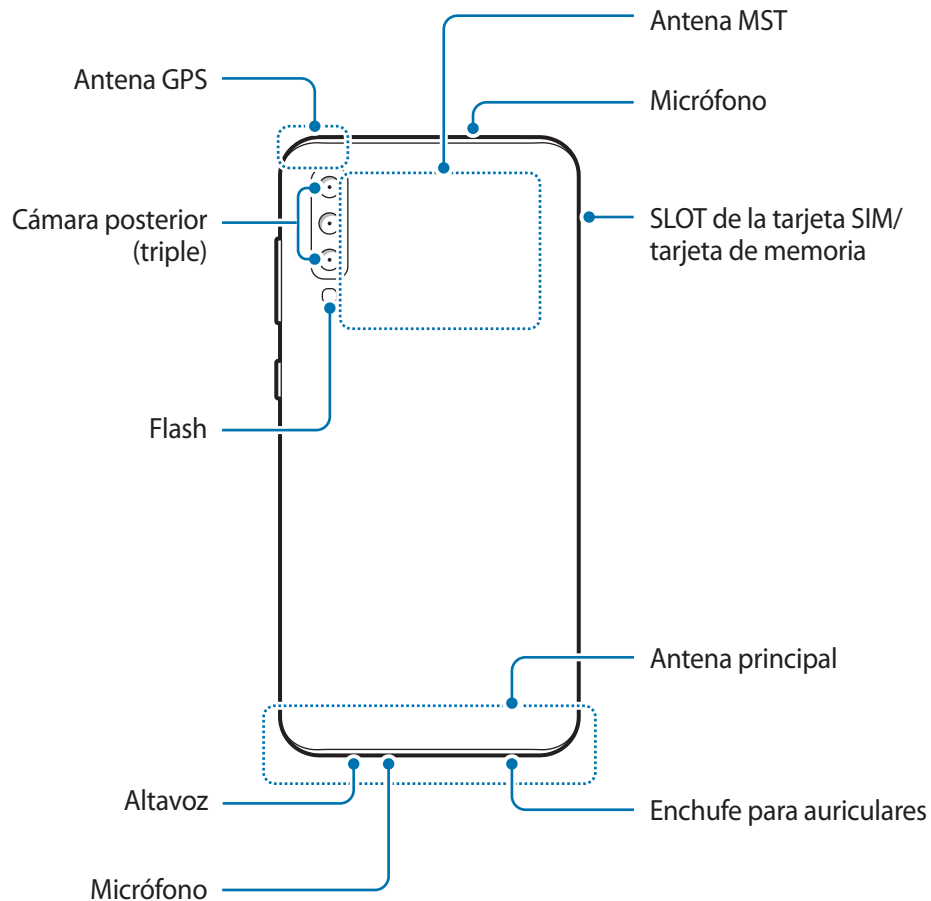
Consulte la Guía de inicio rápido para ver el contenido de la caja.



- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. El uso de accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

Diseño del dispositivo



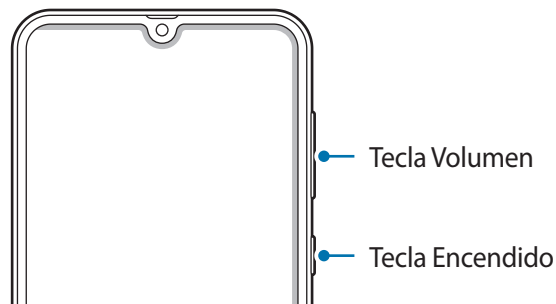


- Al usar los altavoces, para reproducir archivos de multimedia o usar el altavoz, no coloque el dispositivo cerca de sus oídos.
- Tenga cuidado de no exponer el lente de la cámara a una fuente de luz intensa, como la luz directa del sol. Si el lente de la cámara queda expuesto a una fuente de luz intensa, como la luz directa del sol, es posible que se dañe el sensor de imagen de la cámara. Un sensor de imagen dañado es irreparable y genera puntos o manchas en las imágenes.
- Si utiliza el dispositivo con el cuerpo de vidrio o acrílico roto, puede haber riesgo de lesiones. Utilice el dispositivo solo después que haya sido reparado en un Centro de Servicios de Samsung.



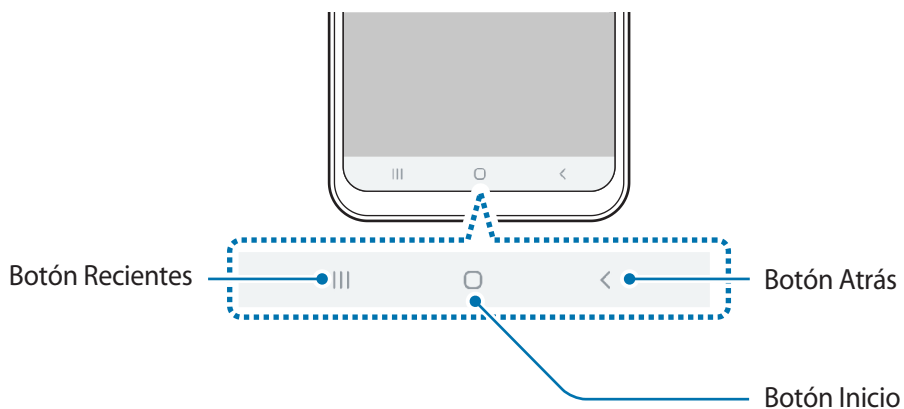
- Ante las siguientes situaciones, podrían producirse problemas de conectividad, o la batería podría agotarse:
 - Si coloca autoadhesivos metálicos sobre el área de la antena del dispositivo
 - Si utiliza una tapa para el dispositivo que está hecha de materiales metálicos
 - Si cubre el área de la antena del dispositivo con las manos u otros objetos al utilizar ciertas funciones, tales como llamadas o la conexión de datos móviles.
- Se recomienda utilizar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No cubra el área del sensor de proximidad/luz con los accesorios de la pantalla, como el protector de la pantalla o autoadhesivos. Si lo hace, podría provocar el mal funcionamiento del sensor.

Teclas físicas



Tecla	Función
Encendido	<ul style="list-style-type: none"> • Manténgala presionada para encender o apagar el dispositivo. • Mantenga presionada para iniciar una conversación con Bixby. Para obtener más información, consulte Despertar a Bixby con la tecla Encendido y Uso de Bixby. • Presiónela para encender o bloquear la pantalla.
Volumen	<ul style="list-style-type: none"> • Presiónela para ajustar el volumen del dispositivo.

Botones programables



Cuando enciende la pantalla, los botones programables se muestran en la parte inferior de la pantalla. Los botones programables se asignan al botón Recientes, el botón Inicio y al botón Atrás de manera predeterminada. Consulte [Barra de navegación \(botones programables\)](#) para obtener más información.

Batería

Cargar la batería

Deberá cargar la batería antes de utilizarla por primera vez, o si no la ha utilizado durante mucho tiempo.



Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.

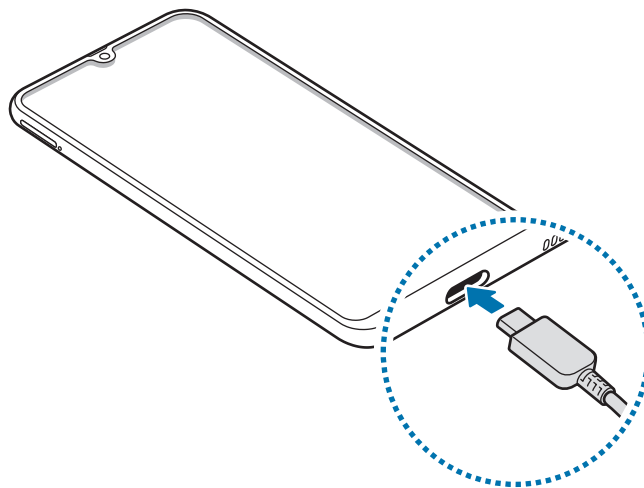


- Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.
- Utilice solo el cable USB tipo C que se provee con el dispositivo. Es posible que el dispositivo se dañe si utiliza el cable micro USB.



Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de energía, por lo que deberá desconectarlo del toma corriente cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El cargador deberá permanecer cerca de la toma eléctrica, y deberá poder acceder a él fácilmente mientras el dispositivo se esté cargando.

- 1 Conecte el cable USB al adaptador de corriente USB.
- 2 Enchufe el cable USB en el enchufe multiusos del dispositivo.



- 3 Conecte el adaptador de corriente USB a una toma eléctrica.
- 4 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el cargador del dispositivo. Luego, desconecte el cargador de la toma eléctrica.

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece diversas opciones que ayudan a preservar la batería.

- Optimice el dispositivo con la función de cuidado del dispositivo.
- Cuando no esté utilizando el dispositivo, apague la pantalla presionando la tecla Encendido.
- Active el modo Ahorro de energía.
- Cierre las aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth cuando no la utilice.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones que deben sincronizarse.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

Sugerencias y precauciones para cargar la batería

- Si el nivel de batería es bajo, el icono de la batería aparecerá vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.
- Utilizar una fuente de alimentación que no sea el cargador, como un ordenador, puede dar lugar a una velocidad de carga más lenta debido a una corriente eléctrica baja.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargar la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.


- Durante la carga, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si carga el dispositivo con el enchufe multiusos mojado, el dispositivo podría dañarse. Seque cuidadosamente el enchufe multiusos antes de cargar el dispositivo.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Centro de Servicios de Samsung.

Carga rápida

El dispositivo cuenta con una función integrada de carga rápida. Podrá cargar la batería más rápidamente cuando el dispositivo esté apagado o la pantalla esté desactivada.

Aumentar la velocidad de carga

Para aumentar la velocidad de carga, apague el dispositivo o la pantalla mientras se esté cargando la batería. Al cargar la batería con el dispositivo apagado, aparecerá el ícono ⚡ en la pantalla.

Si la función de carga rápida no se encuentra activada, abra **Ajustes**, pulse **Cuidado del dispositivo** → **Batería** →  → **Ajustes** y, a continuación, pulse el interruptor **Carga rápida con cable** para activarlo.



- No podrá utilizar la función integrada de carga rápida al cargar la batería con un cargador estándar.
- Si el dispositivo se calienta o aumenta la temperatura del entorno, la velocidad de carga podría disminuir automáticamente. Esta es una condición de funcionamiento normal para evitar que el dispositivo sufra daños.

Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM)

Instalar la tarjeta SIM o USIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil.

En el caso de los modelos de SIM doble, puede insertar dos tarjetas SIM o USIM para tener dos números de teléfono o proveedores de servicio con un solo dispositivo. En algunos lugares, la velocidad de la transferencia de datos podría ser inferior si hay dos tarjetas SIM insertadas en el dispositivo a diferencia de los casos en que haya una sola tarjeta SIM insertada.

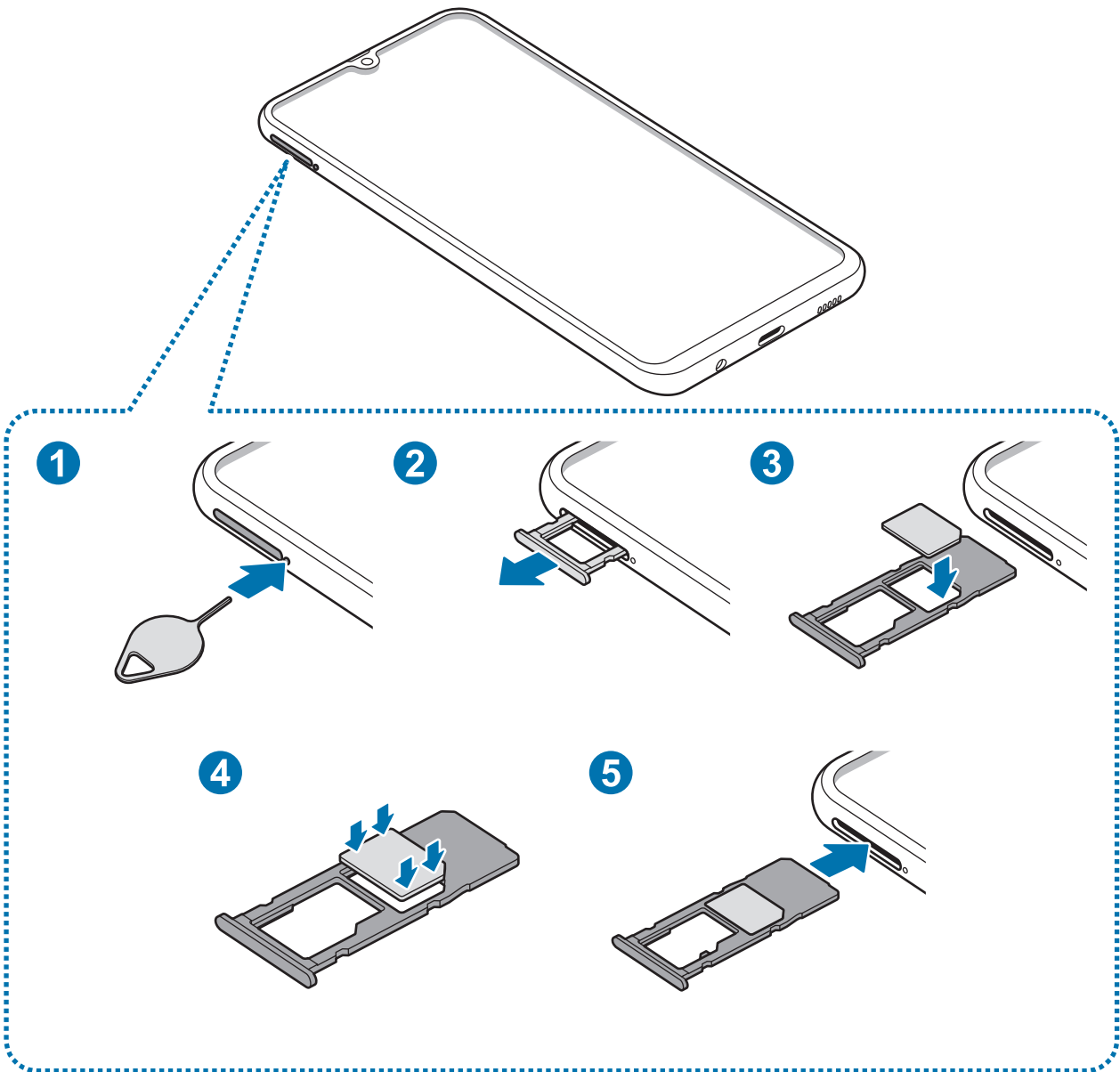


- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.

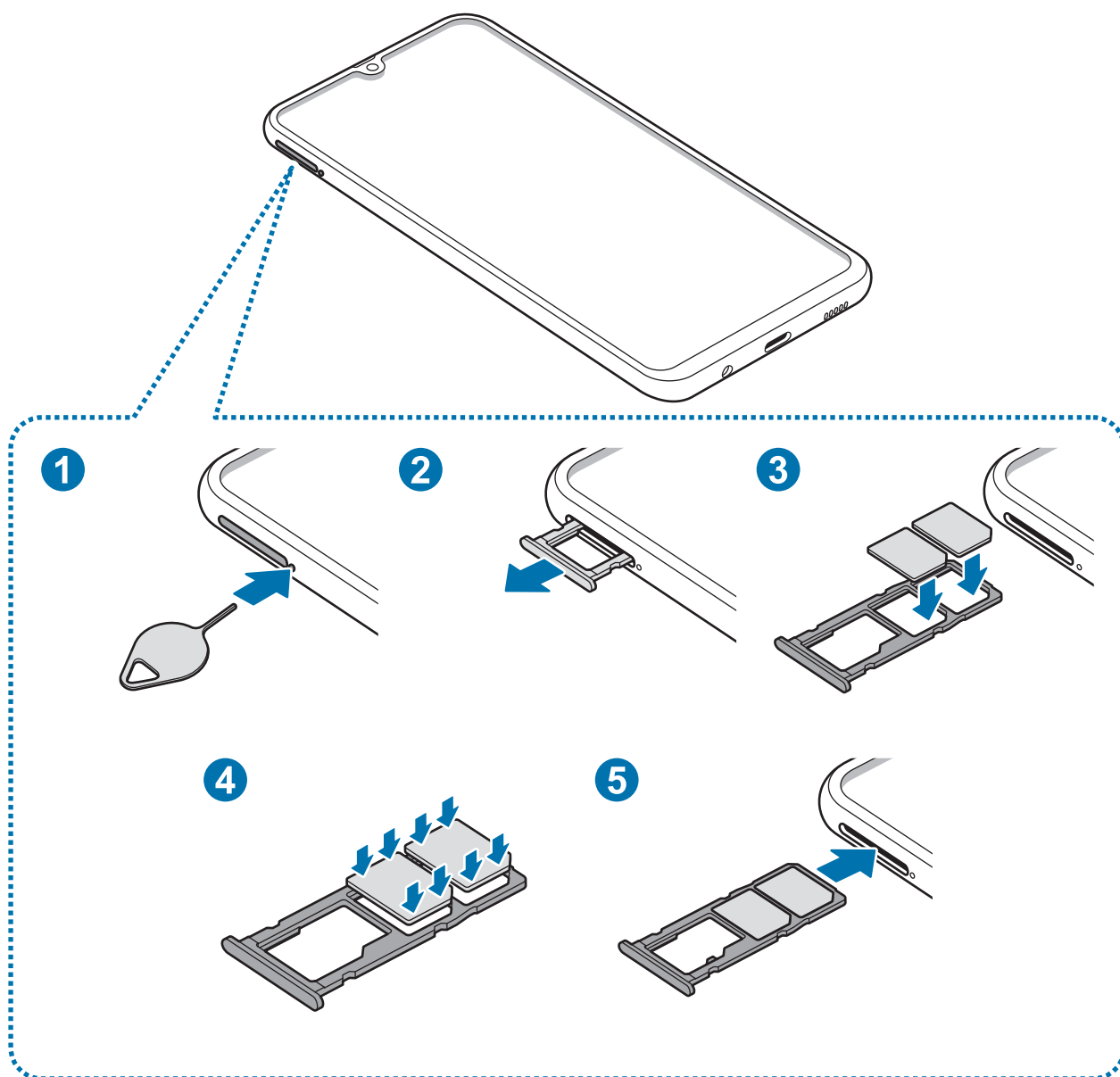


Algunos servicios de LTE podrían no estar disponibles según el proveedor de servicios. Para obtener más información acerca de la disponibilidad del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.


► Modelos de SIM simple:



► Modelos de SIM doble:



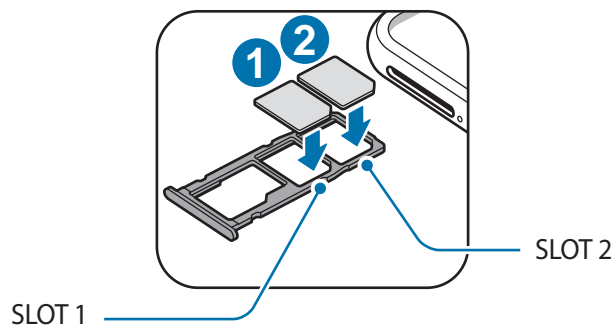
1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.

 Asegúrese de que la clavija esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.


2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.

3 ► **Modelos de SIM simple:** Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT de la tarjeta SIM y asegúrese de que los contactos dorados estén hacia abajo.


► **Modelos de SIM doble:** Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT de la tarjeta SIM y asegúrese de que los contactos dorados estén hacia abajo. Coloque la tarjeta SIM o USIM principal en el SLOT de la tarjeta SIM 1 (1) y la tarjeta SIM o USIM secundaria en el SLOT de la tarjeta SIM 2 (2).



4 Presione suavemente la tarjeta SIM o USIM en el SLOT para ajustarla.

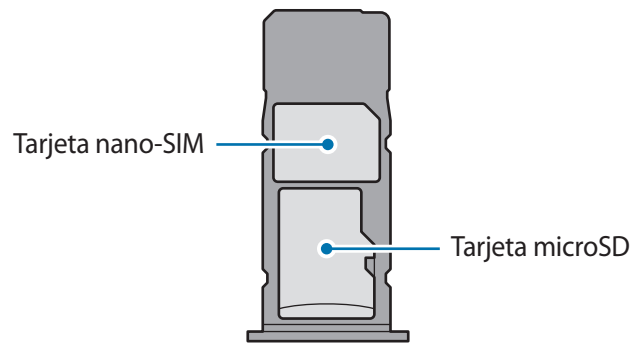
 Si la tarjeta no se encuentra correctamente firme en el SLOT, la tarjeta SIM podría salirse o caerse del SLOT.

5 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.

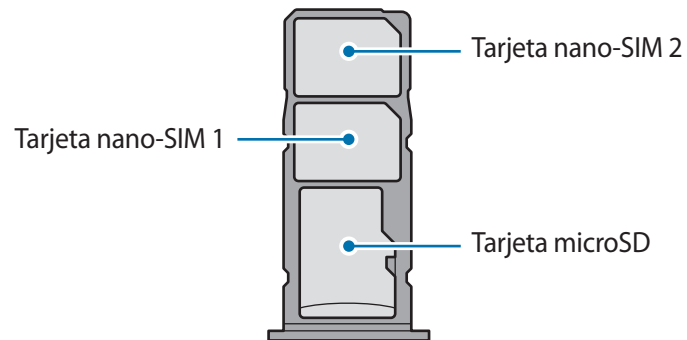
 • Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
• Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

Instalación correcta de las tarjetas

► Modelos de SIM simple:



► Modelos de SIM doble:



Utilice una sola tarjeta nano-SIM.

Retirar la tarjeta SIM o USIM

- 1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.
- 2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.
- 3 Retire la tarjeta SIM o USIM.
- 4 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.

Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles (Modelos de SIM doble)

Si inserta dos tarjetas SIM o USIM, podrá tener dos números de teléfono o proveedores de servicio con un solo dispositivo.

Activar las tarjetas SIM o USIM

Abra **Ajustes** y pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM**. Seleccione una tarjeta SIM o USIM y pulse el interruptor para activarla.

Personalizar las tarjetas SIM o USIM

Abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y, a continuación, seleccione una tarjeta SIM o USIM para acceder a las siguientes opciones:

- **Icono:** Permite cambiar el ícono de la tarjeta SIM o USIM.
- **Nombre:** Permite cambiar el nombre de la tarjeta SIM o USIM en la pantalla.
- **Modo de red:** Permite seleccionar un tipo de red para utilizar con la tarjeta SIM o USIM.

Configurar tarjetas SIM o USIM preferidas

Si tiene dos tarjetas activadas, podrá asignar las llamadas de voz, los mensajes y los servicios de datos a determinadas tarjetas.

Abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y, a continuación, defina las preferencias de cada función para las tarjetas en **Tarjeta SIM preferida**.

Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)

Instalar una tarjeta de memoria

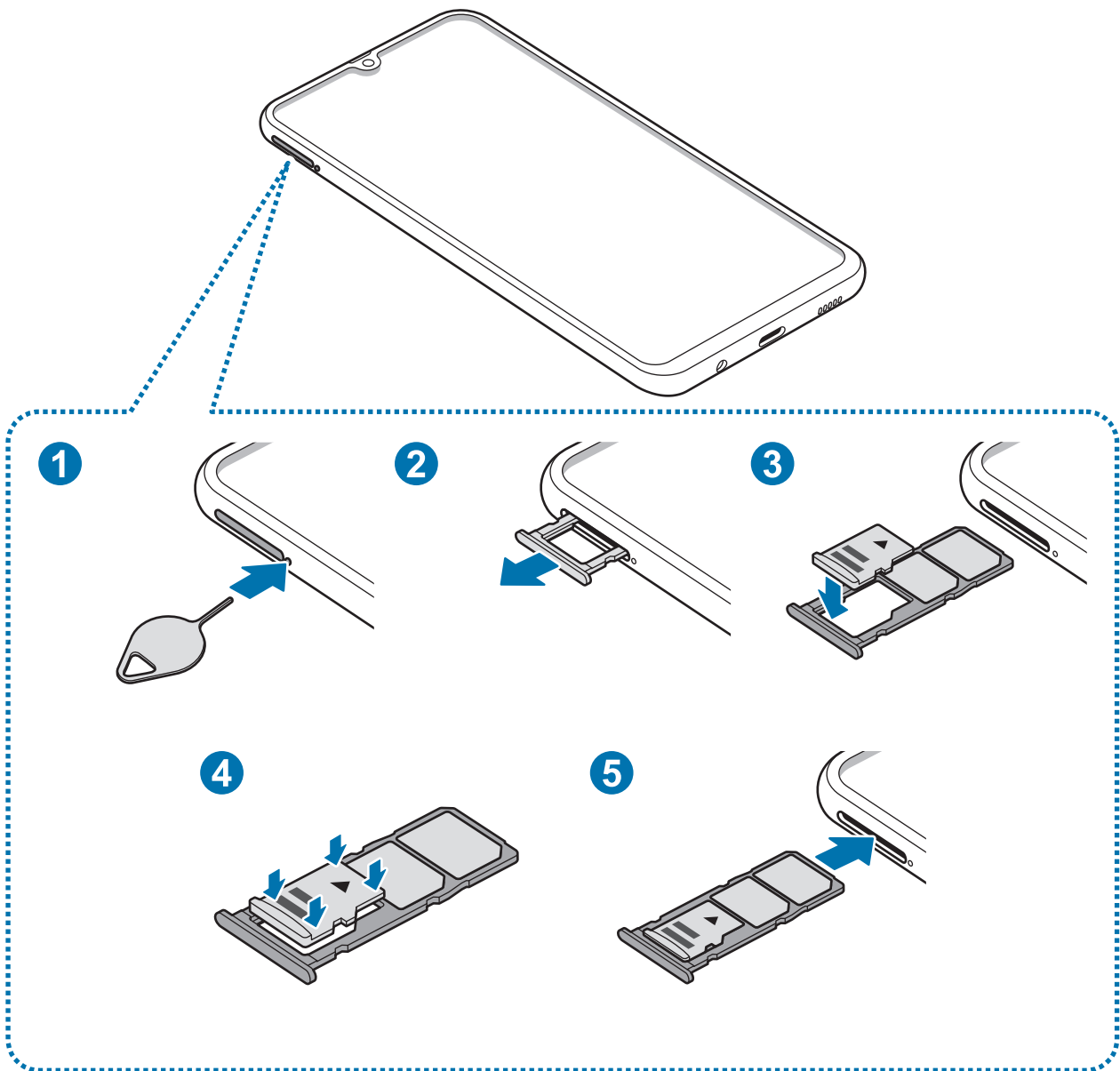
La capacidad de la tarjeta de memoria de su dispositivo puede variar respecto de otros modelos y es posible que algunas tarjetas de memoria no sean compatibles con su dispositivo según el tipo y el fabricante de la tarjeta de memoria. Para visualizar la capacidad máxima de la tarjeta de memoria de su dispositivo, consulte el sitio web de Samsung.



- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria del lado correcto.



- El dispositivo admite la estructura de archivos FAT o exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que formatee nuevamente la tarjeta de memoria o bien no la reconocerá. Para usar la tarjeta de memoria, debe formatearla. Si su dispositivo no puede formatear ni reconocer la tarjeta de memoria, comuníquese con el fabricante de la tarjeta de memoria o con un Centro de Servicio al Cliente Samsung.
- La escritura y el eliminado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Al insertar una tarjeta de memoria en el dispositivo, aparecerá el directorio de archivos de la tarjeta de memoria en la carpeta **Mis archivos** → **Tarjeta de memoria**.



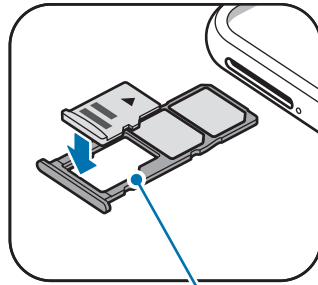
1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.

⚠ Asegúrese de que la clavija esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.

⚠ Al retirar el SLOT del dispositivo, se desactivará la conexión de datos móviles.

3 Coloque una tarjeta de memoria en el SLOT 2 con los contactos dorados hacia abajo.



SLOT de la tarjeta de memoria

4 Presione suavemente la tarjeta de memoria en el SLOT para ajustarla.



Si la tarjeta de memoria no se encuentra firmemente colocada en el SLOT, podría salirse o caerse.

5 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.



- Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
- Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, retírela para realizar una extracción segura.

Abra **Ajustes** y pulse **Cuidado del dispositivo** → **Almacenamiento** → **⋮** → **Ajustes de almacenamiento** → **Tarjeta de memoria** → **Desmontar**.

1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.

3 Retire la tarjeta de memoria.

4 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.



No retire el almacenamiento externo, como una tarjeta de memoria o el almacenamiento USB, mientras el dispositivo está transfiriendo o accediendo a la información o inmediatamente luego de transferir los datos. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos o bien dañar el dispositivo o el almacenamiento externo. Samsung no se responsabiliza por las pérdidas, incluso por la pérdida de los datos, que resulten del mal uso de los dispositivos de almacenamiento externo.

Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en una computadora podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

Abra **Ajustes** y pulse **Cuidado del dispositivo** → **Almacenamiento** →  → **Ajustes de almacenamiento** → **Tarjeta de memoria** → **Formatear**.



Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en la tarjeta de memoria. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

Encender y apagar el dispositivo

Mantenga presionada la tecla Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones en la pantalla para configurar el dispositivo.

Para apagar el dispositivo, mantenga presionada la tecla Encendido y luego pulse **Apagar**.

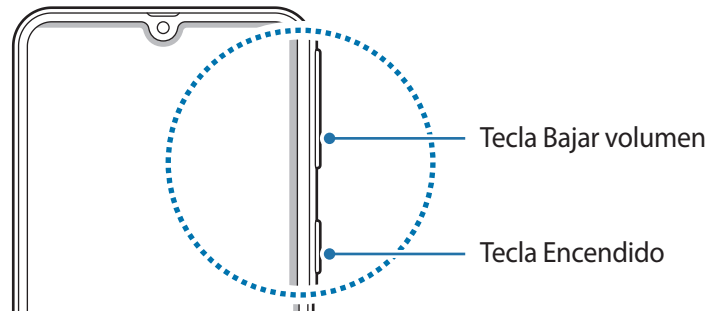


Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

Reiniciar el dispositivo

Para reiniciar el dispositivo, mantenga presionada la tecla Encendido y luego pulse **Reiniciar**.

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Bajar volumen al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.



Modo Emergencia

Puede pasar el dispositivo al modo Emergencia para reducir el consumo de la batería. Se limitarán algunas aplicaciones y funciones. En el modo Emergencia, puede realizar una llamada de emergencia, enviar la información de su ubicación actual a otras personas, hacer sonar una alarma de emergencia y mucho más.

Activar el modo Emergencia

Para activar el modo de emergencia, mantenga presionada la tecla Encendido, y luego pulse **Modo Emergencia**.



El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

Desactivar el modo Emergencia


Para desactivar el modo de emergencia, pulse **⋮** → **Desactivar modo Emergencia**. O mantenga presionada la tecla Encendido, y luego pulse **Modo Emergencia**.

Configuración inicial

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones en la pantalla para configurar el dispositivo.



- Los procedimientos de configuración inicial pueden variar según el software del dispositivo y su región.
- Puede configurar su dispositivo con Bixby según el idioma del dispositivo seleccionado.

- 1 Encienda el dispositivo.
- 2 Seleccione el idioma que prefiere para el dispositivo y, a continuación, .



- 3 Lea y acepte los términos y condiciones y pulse **Siguiente**.
- 4 Obtenga su contenido de un dispositivo anterior.

5 Seleccione una red Wi-Fi y conéctelo.



Si no se conecta con una red Wi-Fi, es posible que no pueda configurar algunas funciones del dispositivo durante la configuración inicial.

6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar con la configuración inicial.

7 Configure un método de bloqueo de pantalla para proteger su dispositivo. Puede proteger su información personal evitando que otros accedan a su dispositivo. Para configurar el método de bloqueo de pantalla más adelante, pulse **Ahora no**.

8 Si se muestra la pantalla de aplicaciones recomendadas, seleccione las aplicaciones que desea y descárguelas.


9 Inicie sesión en su Samsung account. Puede disfrutar de los servicios de Samsung y mantener su información actualizada y segura en todos sus dispositivos. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.

Samsung account

Introducción

Samsung account es un servicio de cuenta integrado que permite utilizar una serie de servicios de Samsung proporcionados por dispositivos móviles, TV y el sitio web de Samsung. Una vez registrada su Samsung account, puede mantener sus datos actualizados y seguros en todos sus dispositivos Samsung con Samsung Cloud, realizar el seguimiento y controlar su dispositivo perdido o robado, consultar sugerencias y estrategias de miembros de Samsung y más.


Cree su Samsung account con su dirección de correo.

Para comprobar la lista de servicios que pueden utilizarse con la Samsung account, ingrese en account.samsung.com. Para obtener más información sobre Samsung account, abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Cuentas** → **Samsung account** →  → **Ayuda**.

Registrar su Samsung account


Registrar una Samsung account nueva

Si no tiene una Samsung account, deberá crear una.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Cuentas** → **Añadir cuenta** → **Samsung account**.
Otra opción es abrir **Ajustes** y pulsar .
- 2 Pulse **Crear cuenta**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la creación de la cuenta.


Registrar una Samsung account ya existente

Si ya tiene una Samsung account, regístrela en el dispositivo.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Cuentas** → **Añadir cuenta** → **Samsung account**.
Otra opción es abrir **Ajustes** y pulsar .
- 2 Introduzca la ID y la contraseña de su Samsung account y pulse **Iniciar sesión**.
Si ha olvidado los datos de su cuenta, pulse **Buscar ID** o **Restablecer contraseña**. Puede buscar la información de su cuenta cuando introduzca la información requerida.
- 3 Lea y acepte los términos y condiciones y pulse **Siguiente** para terminar de registrar su Samsung account.
Si se muestra una ventana emergente sobre el uso de los datos biométricos, pulse **Registrar**.
Puede verificar la contraseña de su cuenta Samsung a través de sus datos biométricos, como las huellas digitales. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.

Eliminar su Samsung account

Al eliminar su Samsung account registrada del dispositivo, también se eliminarán sus datos, como por ejemplo los contactos o eventos.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Cuentas**.
- 2 Pulse **Samsung account** →  → **Eliminar cuenta**.
- 3 Pulse **Eliminar**, introduzca la contraseña de su Samsung account y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Transferir datos de su dispositivo anterior (Smart Switch)

Conéctese con su dispositivo anterior a través de Smart Switch para transferir los datos.

Abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Smart Switch**.



- Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos o computadoras.
- Se aplicarán limitaciones. Visite www.samsung.com/smartswitch para obtener más detalles. Para Samsung, los derechos de autor son un asunto serio. Solo debe transferir contenido que le pertenezca o sobre el que tenga derechos.


Transferir datos en forma inalámbrica a través de Wi-Fi Directo

Transfiera datos en forma inalámbrica de un dispositivo anterior a su dispositivo a través de Wi-Fi Directo.

- 1 En el dispositivo anterior, inicie Smart Switch.
Si no cuenta con la aplicación, descárguela de **Galaxy Apps (Galaxy Store)** o **Play Store**.
- 2 En su dispositivo, abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Smart Switch**.
- 3 Acerque los dispositivos.
- 4 En el dispositivo anterior, pulse **Enviar datos** → **Inalámbrico**.
- 5 En el dispositivo anterior, seleccione un elemento a transferir y pulse **Enviar**.
- 6 En el dispositivo, pulse **Recibir**.
- 7 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos del dispositivo anterior.

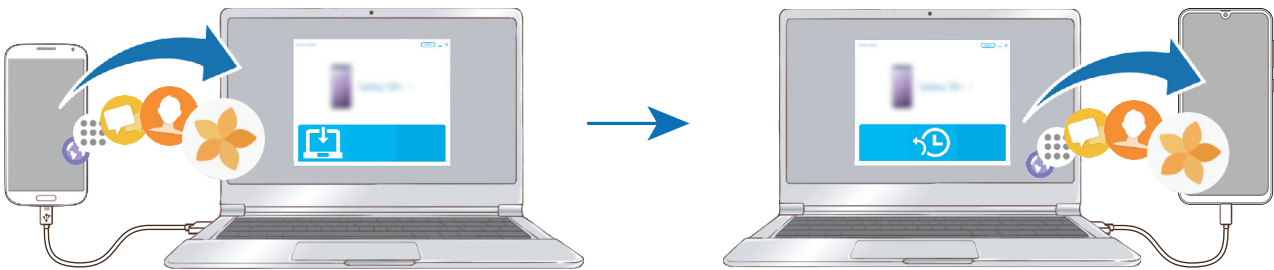
Transferir datos usando el almacenamiento externo

Permite transferir datos usando el almacenamiento externo, como una tarjeta microSD.

- 1 Permite transferir datos de un dispositivo anterior al almacenamiento externo.
- 2 Inserte y conecte el dispositivo de almacenamiento externo a su dispositivo.
- 3 En su dispositivo, abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Smart Switch** →  → **Restaurar**.
- 4 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos del almacenamiento externo.

Transferir datos de copia de seguridad desde una computadora

Permite transferir datos entre un dispositivo y una computadora. Debe descargar la aplicación de la versión para computadora de Smart Switch de www.samsung.com/smartswitch. Realice copias de seguridad desde el dispositivo anterior a una computadora e importe los datos al dispositivo actual.



1 En la computadora, visite www.samsung.com/smartswitch para descargar Smart Switch.

2 En la computadora, inicie Smart Switch.



Si el dispositivo anterior no es un dispositivo Samsung, realice una copia de seguridad en una computadora con un programa proporcionado por el fabricante del dispositivo. A continuación, siga en el paso cinco.

3 Conecte su dispositivo anterior a la computadora con el cable USB del dispositivo.

4 En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo. A continuación, desconecte el dispositivo anterior de la computadora.

5 Conecte el dispositivo a la computadora con el cable USB.

6 En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para transferir datos al dispositivo actual.

Visualizar la información importada

Puede visualizar la información importada en la misma aplicación que tenía en su dispositivo anterior.

Si su dispositivo nuevo no tiene las mismas aplicaciones para visualizar o reproducir la información importada, los datos se almacenarán en una aplicación similar.

Entender la pantalla

Control de la pantalla táctil



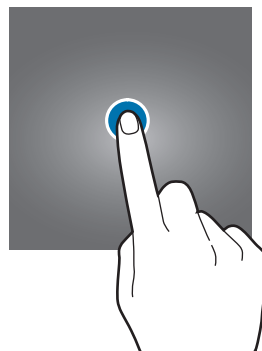
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la pulse con elementos puntiagudos ni la pulse excesivamente con las yemas de los dedos.
- Se sugiere no utilizar gráficos fijos en parte de la pantalla táctil, o en su totalidad, durante períodos prolongados. Esto puede provocar imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales.



- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Se recomienda utilizar los dedos al hacer uso de la pantalla táctil.

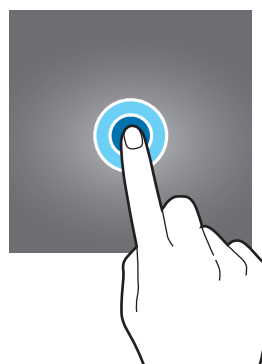
Pulsar

Pulse la pantalla.



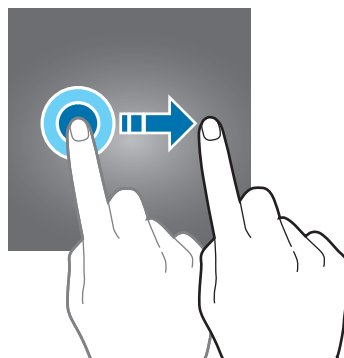
Mantener pulsado

Mantenga pulsada la pantalla durante aproximadamente 2 segundos.



Arrastrar

Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta una nueva posición final.



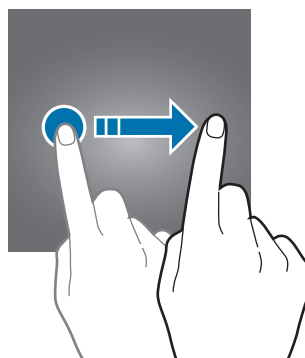
Doble pulsación

Pulse dos veces la pantalla.



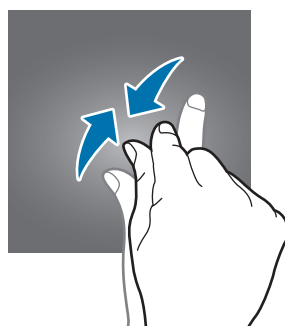
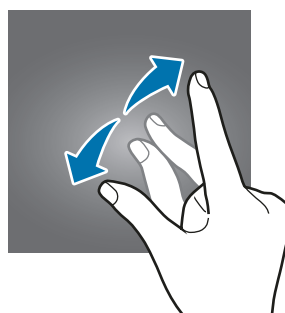
Desplazarse

Deslice el dedo hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.



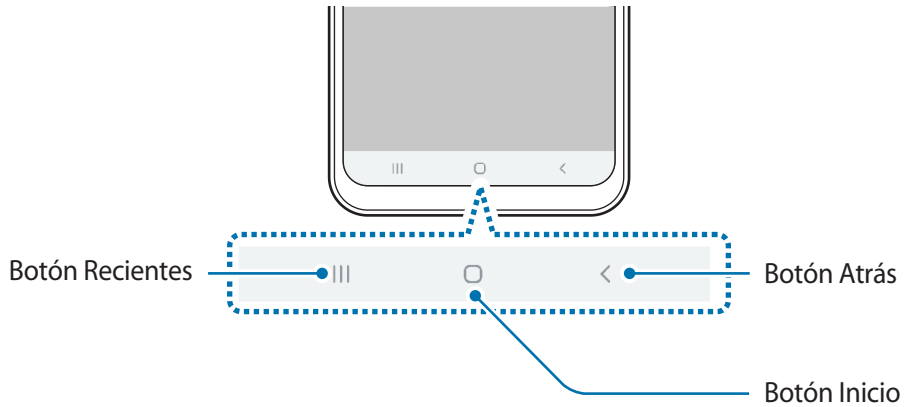
Separar y juntar los dedos

Separe dos dedos o acérquelos sobre la pantalla.



Barra de navegación (botones programables)

Cuando enciende la pantalla, los botones programables se muestran en la barra de navegación, en la parte inferior de la pantalla. Los botones programables se asignan al botón Recientes, el botón Inicio y al botón Atrás de manera predeterminada. Las funciones de los botones pueden cambiar según la aplicación que se esté utilizando o el entorno de uso.

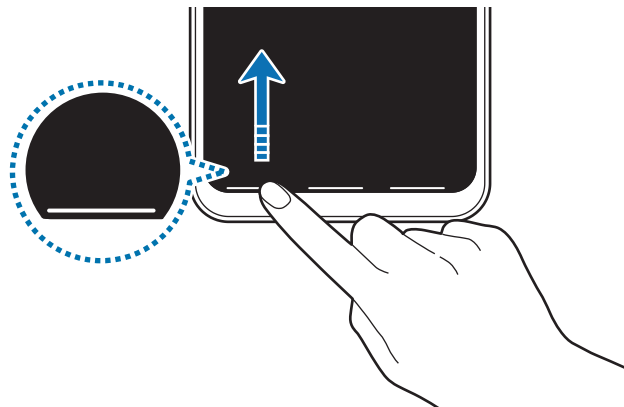


Botón	Función
	<p>Recientes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Púlselo para abrir la lista de aplicaciones recientes.
○	<p>Inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Púlselo para regresar a la pantalla de inicio. • Manténgalo pulsado para abrir la aplic. Asistente de Google.
<	<p>Atrás</p> <ul style="list-style-type: none"> • Púlselo para regresar a la pantalla anterior.

Ocultar la barra de navegación

Visualice archivos o utilice aplicaciones en una pantalla más ancha ocultando la barra de navegación.

Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Barra de navegación** y, a continuación, pulse **Gestos de pantalla completa** en **Tipo de navegación**. Se ocultará la barra de navegación y las sugerencias de gestos se mostrarán donde están los botones programables. Para usar los botones programables, arrastre la sugerencia del gesto del botón deseado hacia arriba.



Si desea ocultar las sugerencias de gestos en la parte inferior de la pantalla, pulse el interruptor **Sugerencias de gestos** para desactivarlo.

Configurar la barra de navegación

Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Barra de navegación** y, a continuación, seleccione una opción.

- **Tipo de navegación:** Permite configurar el dispositivo para que oculte o muestre la barra de navegación. Para ocultar la barra de navegación, toque **Gestos de pantalla completa**. Mientras la barra de navegación está oculta, puede utilizar los botones programables arrastrando la sugerencia del gesto del botón deseado hacia arriba.
- **Orden de los botones:** Permite cambiar el orden de los botones sobre la barra de navegación.
- **Sugerencias de gestos:** Permite configurar el dispositivo para mostrar indicadores en la parte inferior de la pantalla para mostrarse donde están los botones programables. Esta función solo aparece cuando selecciona **Gestos de pantalla completa**.

Pantalla de inicio y pantalla de aplicaciones

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Cuenta con widgets, atajos a las aplicaciones y muchas cosas más.

La pantalla de aplicaciones contiene los íconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.



La pantalla podría tener un aspecto diferente según la región o el proveedor de servicios.



Cambiar entre las pantallas de inicio y de aplicaciones

En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para abrir la pantalla de aplicaciones.

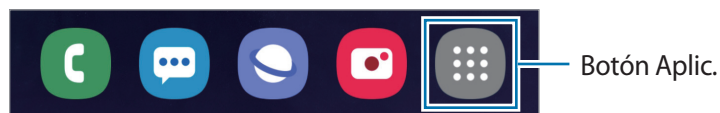
Para volver a la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de aplicaciones. Otra opción es pulsar el botón Inicio o el botón Atrás.



Pantalla de inicio

Pantalla de aplicaciones

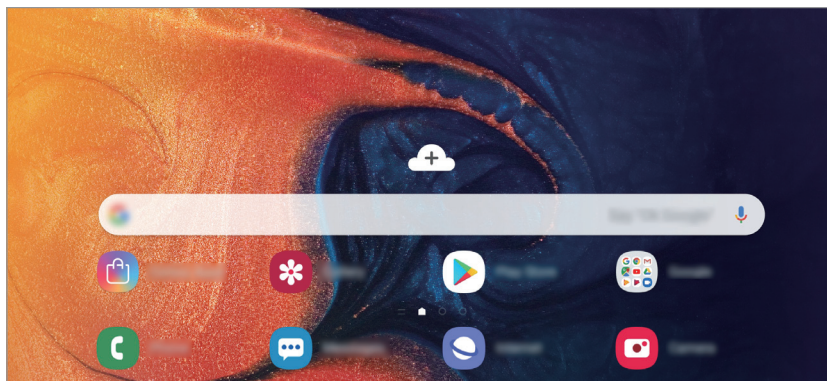
Si añade el botón Aplic. en la pantalla de inicio, puede abrir la pantalla de aplicaciones al pulsar el botón. En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía, pulse **Ajustes de pantalla** y, a continuación, pulse el interruptor **Botón de aplicaciones** para activarlo. El botón Aplic. se añade en la parte inferior de la pantalla de inicio.



Mostrar la pantalla en modo cuadrado

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía, pulse **Ajustes de pantalla** y, a continuación, pulse el interruptor **Solo modo vertical** para desactivarlo.

Gire el dispositivo hasta que quede horizontal para visualizar la pantalla en el modo apaisado.



Mover elementos

Mantenga pulsado un elemento y, a continuación, arrástrelo hasta una nueva ubicación. Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para añadir un acceso directo a una aplicación en la pantalla de inicio, mantenga pulsado un elemento sobre la pantalla de aplicaciones y, a continuación, arrástrelo hasta la parte superior de la pantalla. Se añade un acceso directo en la pantalla de inicio.

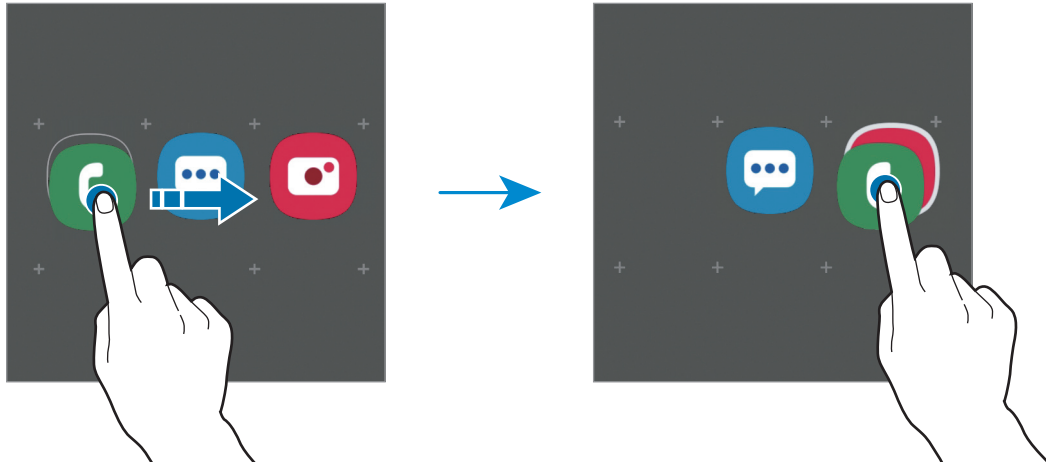
También podrá mover las aplicaciones más utilizadas al área de los atajos en la parte inferior de la pantalla de inicio.

Crear carpetas

Cree carpetas y agrupe aplicaciones similares para acceder a ellas y abrirlas rápidamente.

En la pantalla de inicio o de aplicaciones, mantenga pulsada una aplicación y arrástrela sobre otra.

Se creará una carpeta nueva que contendrá las aplicaciones seleccionadas. Pulse **Introducir nombre de carpeta** e introduzca un nombre para la carpeta.



- **Añadir más aplicaciones**

Pulse **Añadir aplicaciones** en la carpeta. Seleccione las aplicaciones que desea añadir y pulse **Añadir**. También podrá añadir una aplicación arrastrándola hacia la carpeta.

- **Mover aplicaciones desde una carpeta**



Mantenga pulsada una aplicación para arrastrarla hasta una nueva ubicación.

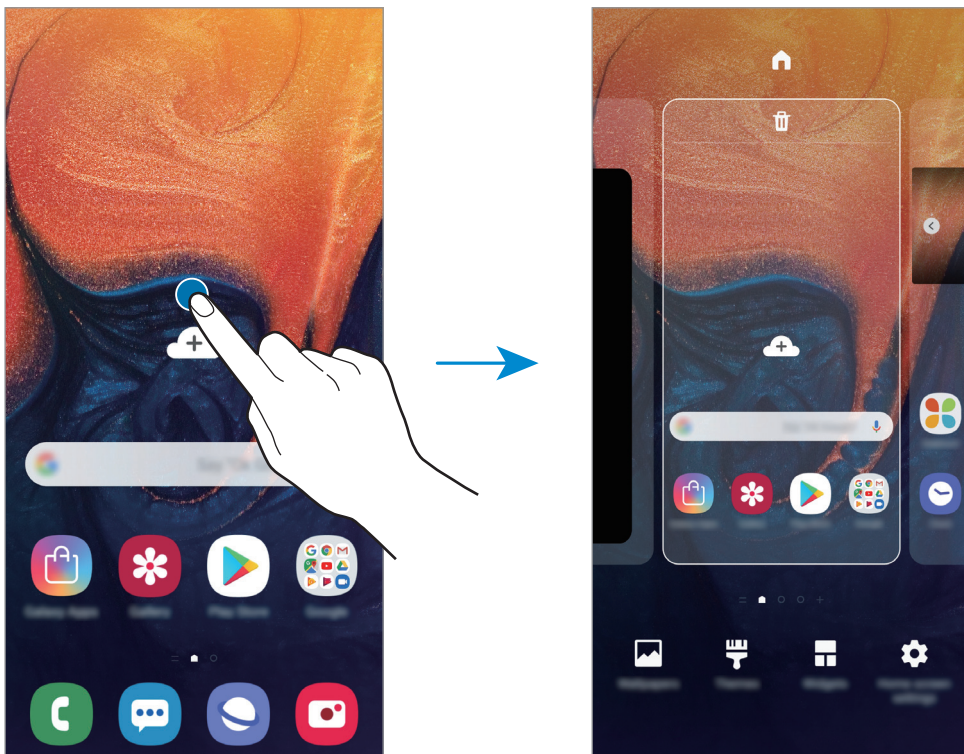
- **Eliminar una carpeta**

Mantenga pulsada una carpeta y, a continuación, pulse **Eliminar carpeta**. Solo se eliminará la carpeta. Las aplicaciones de la carpeta se reubicarán en la pantalla de aplicaciones.

Editar la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones de edición. Puede configurar el fondo de pantalla, añadir widgets y más. También puede añadir, eliminar o redistribuir paneles de la pantalla de inicio.

- Añadir paneles: Desplácese hacia la izquierda y, a continuación, pulse .
- Mover paneles: Mantenga pulsada la vista previa de un panel y, a continuación, arrástrelo hacia una nueva ubicación.
- Eliminar paneles: Pulse  sobre el panel.



- **Fondos:** Permite cambiar la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.
- **Temas:** Permite cambiar el tema del dispositivo. Los elementos visuales de la interfaz, como colores, iconos y fondos, cambiarán según el tema seleccionado.
- **Widgets:** Los widgets son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas de las aplicaciones para brindar información y acceso conveniente en la pantalla de inicio. Mantenga pulsado un widget y, a continuación, arrástrelo hasta la pantalla de inicio. El widget se añade a la pantalla de inicio.
- **Ajustes de pantalla:** Permite cambiar el tamaño de la cuadrícula para mostrar más o menos elementos en la pantalla de inicio y más.

Mostrar todas las aplicaciones en la pantalla de inicio

Sin utilizar una pantalla de aplicaciones separada, es posible configurar el dispositivo para que muestre todas las aplicaciones en la pantalla de inicio. En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía y, a continuación, pulse **Ajustes de pantalla** → **Diseño de la pantalla de inicio** → **Solo pantalla de inicio** → **Aplicar**.

Ahora podrá acceder a todas sus aplicaciones deslizando el dedo hacia la izquierda en la pantalla de inicio.







Íconos indicadores

Los íconos indicadores aparecerán en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Los íconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



- La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.
- Algunos íconos del indicador solo se muestran cuando abre el panel de notificaciones.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
	Roaming (fuera del área habitual de servicio)
	Red GPRS conectada
	Red EDGE conectada
	Red UMTS conectada
	Red HSDPA conectada
	Red HSPA+ conectada
	Red LTE conectada
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	Servicios de ubicación en uso
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada

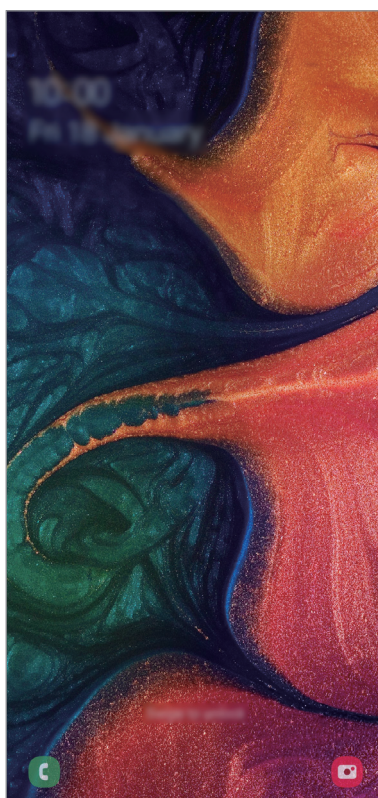
Icono	Significado
	Modo Silencio activado
	Modo Vibrar activado
	Perfil Fuera de línea activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Carga de la batería
	Nivel de carga de la batería

Bloqueo de pantallas

Al presionar la tecla Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, desplácese en cualquier dirección cuando se encienda la pantalla.

Si la pantalla está apagada, presione la tecla Encendido o pulse dos veces en cualquier lugar de la pantalla para encenderla.



Pantalla bloqueada

Cambiar el método de bloqueo de la pantalla

Para cambiar el método de bloqueo de la pantalla, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Tipo de bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione un método.

Al definir un patrón, un PIN, una contraseña o una huella digital para el método de bloqueo de pantalla, podrá proteger sus datos personales y evitar que otras personas tengan acceso al dispositivo. Luego de configurar el método de bloqueo de la pantalla, el dispositivo solicitará un código de desbloqueo cada vez que quiera desbloquearlo.

- **Deslizar:** Desplácese en cualquier dirección sobre la pantalla para desbloquearla.
- **Patrón:** Dibuje un patrón con cuatro o más puntos para desbloquear la pantalla.
- **PIN:** Introduzca un PIN de al menos cuatro números para desbloquear la pantalla.
- **Contraseña:** Introduzca una contraseña de al menos cuatro caracteres, números o símbolos para desbloquear la pantalla.
- **Ninguno:** No define ningún método de bloqueo de pantalla.
- **Rostro:** Registre su rostro para desbloquear la pantalla. Para obtener más información, consulte la sección [Reconocimiento facial](#).
- **Huellas digitales:** Registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Para obtener más información, consulte la sección [Reconocimiento de huellas digitales](#).



Podrá configurar el dispositivo para que restablezca los datos de fábrica si introduce el código de desbloqueo en forma incorrecta varias veces seguidas y alcanza el límite máximo de intentos. Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Ajustes de Bloqueo seguro**, desbloquee la pantalla usando el método de bloqueo de pantalla predefinido y, a continuación, pulse el interruptor **Autorrestablecer ajustes** para activarlo.

Captura de pantalla

Capture una pantalla usando el dispositivo y escriba, dibuje, recorte o comparta la pantalla capturada. Podrá capturar la pantalla actual y el área desplegable.

Utilice los siguientes métodos para capturar una pantalla. Las capturas de pantalla se guardan en la **Galería**.

- **Captura con teclas:** Mantenga presionada la tecla Volumen hacia abajo y la tecla Encendido al mismo tiempo.
- **Captura mediante desplazamiento:** Deslice la mano hacia la izquierda o hacia la derecha a lo largo de la pantalla.

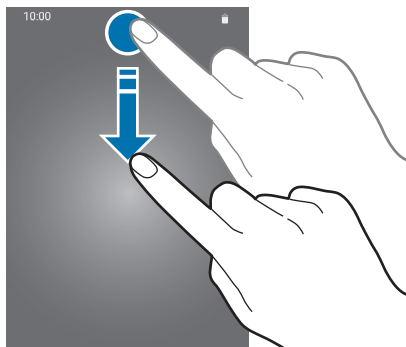


- No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.
- Si no está activada la captura de una pantalla mediante desplazamiento, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Movimientos y gestos** y, a continuación, pulse el interruptor **Deslizar para capturar** para activarlo.

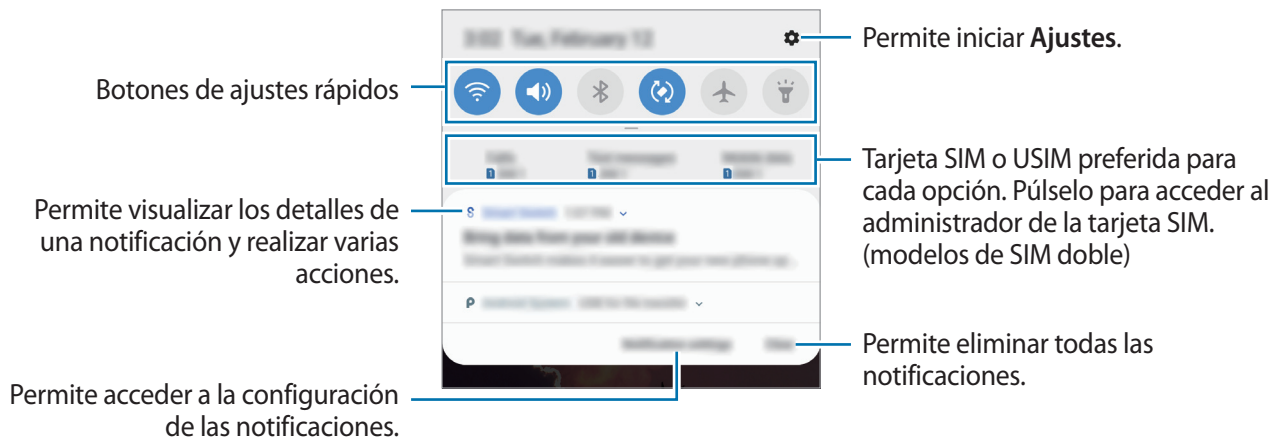
Panel de notificación

Al recibir notificaciones nuevas, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán íconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información acerca de los íconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificación, desplácese hacia arriba en la pantalla.

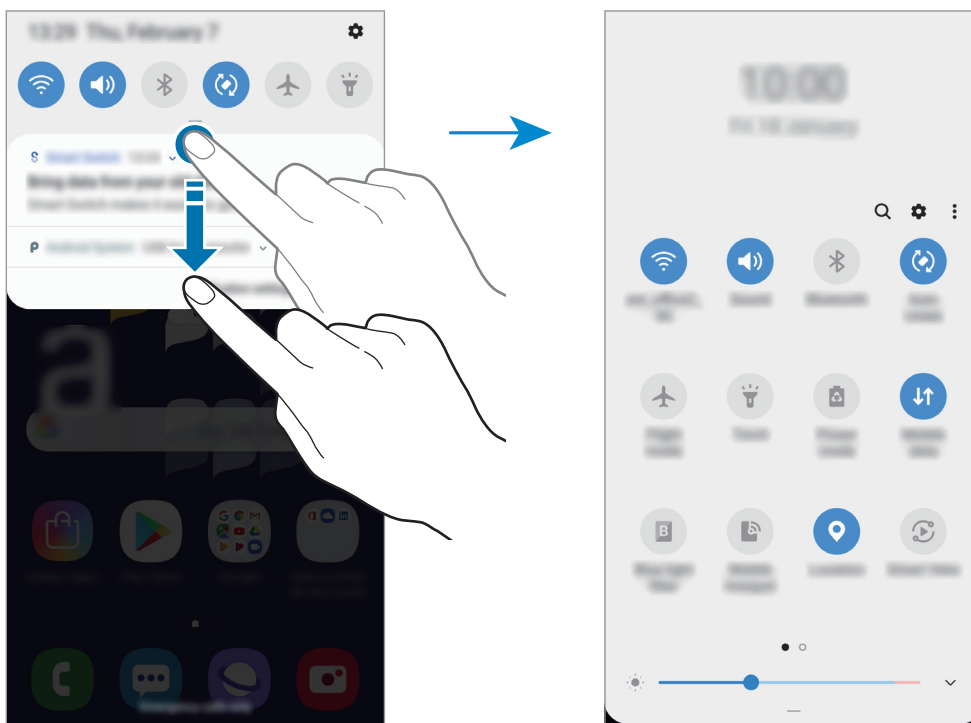


Podrá utilizar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



Utilizar los botones de ajustes rápidos

Pulse los botones de ajustes rápidos para activar algunas funciones. Deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones para ver más botones.



Para modificar los ajustes de las funciones, pulse el texto que está debajo de cada botón. Para ver configuraciones más detalladas, mantenga pulsado un botón.

Para reordenar los botones, pulse  → **Orden de los botones**, mantenga pulsado un botón y arrástrelo hasta otra ubicación.

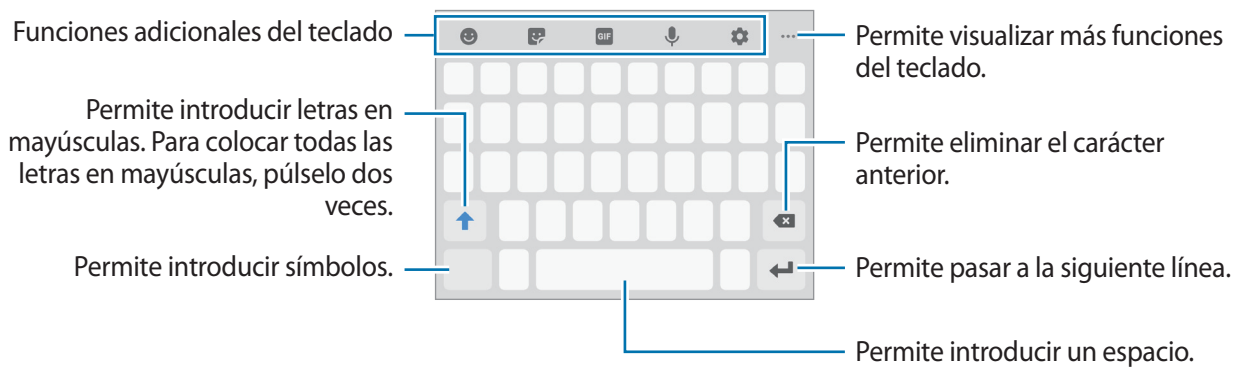
Introducir texto

Diseño del teclado


Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas y otras acciones, aparecerá un teclado automáticamente.



La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.




Cambiar el idioma de entrada


Pulse  → **Idiomas y tipos** → **Administrar idiomas** y, a continuación, seleccione los idiomas que desee utilizar. Al seleccionar dos idiomas o más, podrá alternar entre los idiomas de entrada desplazándose hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la barra espaciadora.

Cambiar el teclado




Pulse  para cambiar el teclado.

Para cambiar el tipo de teclado, pulse  → **Idiomas y tipos**, seleccione un idioma y, a continuación, seleccione el tipo de teclado que desea.











- Si no se muestra el botón del teclado () en la barra de navegación, abra **Ajustes**, pulse **Administración general** → **Idioma y entrada** y, a continuación, pulse el interruptor del **Mostrar botón del teclado** para activarlo.
- En un **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el carácter.

Funciones adicionales del teclado



-  : Permite introducir emoticones.
-  : Permite introducir autoadhesivos. También puede introducir los autoadhesivos My Emoji que se parezcan a usted. Para obtener más información, consulte [Usar autoadhesivos de My Emoji en chats](#).
-  : Permite añadir GIF animados.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.






-  : Permite introducir texto por voz.
-  : Permite cambiar la configuración del teclado.
-  →  : Añadir un elemento desde el área de transferencia.
-  →  : Permite cambiar el tamaño o el modo del teclado.
-  →  : Abra el panel de edición de texto.

Copiar y pegar

- 1 Mantenga pulsado un texto.
- 2 Arrastre  o  para seleccionar el texto que desee, o pulse **Todo** para seleccionar todo el texto.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.
El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.
- 4 Mantenga pulsado el punto en el cual desee insertar el texto, y pulse **Pegar**.
Para pegar texto copiado previamente, pulse **Portapapeles** y seleccione el texto.

Diccionario

Busque definiciones de palabras mientras utiliza ciertas funciones, como por ejemplo al navegar por páginas web.

- 1 Mantenga pulsada una palabra que desee buscar.
Si no se selecciona la palabra que desea buscar, arrastre  o  para seleccionar el texto que desee.
- 2 Pulse **Diccionario** en la lista de opciones.
Si no hay un diccionario instalado previamente en el dispositivo, pulse **Mover a Administrar diccionarios**, pulse  junto a un diccionario para descargarlo y, a continuación, pulse **INSTALAR** para descargarlo.
- 3 Vea la definición en la ventana emergente del diccionario.
Para pasar a la vista de pantalla completa, pulse . Pulse la definición en la pantalla para ver más definiciones. En la vista detallada, pulse  para añadir la palabra a la lista de palabras favoritas, o pulse **Buscar en Web** para utilizar la palabra como un término de búsqueda.

Aplicaciones y funciones

Instalar o desinstalar aplicaciones

Galaxy Apps (Galaxy Store)

Compre y descargue aplicaciones. Puede descargar aplicaciones especializadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Abra la aplicación **Galaxy Apps (Galaxy Store)**.




Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse el campo de búsqueda para buscar una palabra clave. Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse  → **Configuración** → **Actualizar automáticamente las aplicaciones**, y luego seleccione una opción.

Play Store

Compre y descargue aplicaciones.


Abra la aplicación **Play Store**.

Instalar aplicaciones

Encuentre aplicaciones por categoría o búsquelas con palabras claves.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse  → **Configuración** → **Actualizar aplicaciones automáticamente**, y luego seleccione una opción.

Administrar aplicaciones

Desinstalar o desactivar aplicaciones

Mantenga pulsada una aplicación y seleccione una opción.

- **Desactivar:** Permite desactivar las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueda desinstalar del dispositivo.
- **Desinstalar:** Permite desinstalar las aplicaciones descargadas.

Activar aplicaciones

Abra **Ajustes**, pulse **Aplicaciones** → ▼ → **Desactivada**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **Activar**.

Configurar permisos de aplicaciones

Para que ciertas aplicaciones funcionen correctamente, necesitan tener un permiso para acceder o utilizar datos del dispositivo. Al abrir una aplicación, podrá aparecer una ventana emergente para solicitarle el acceso a ciertas funciones o datos. Pulse **Permitir** en la ventana emergente para conceder permisos a la aplicación.

Para ver la configuración de permiso de las aplicaciones, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones**. Seleccione una aplicación y pulse **Accesos**. Podrá ver la lista de permisos de la aplicación y modificarlos.

Para ver o modificar la configuración de permiso de las aplicaciones por categoría, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones** → ⋮ → **Permisos de aplicación**. Seleccione un elemento y pulse los interruptores junto a las aplicaciones para concederles permisos.



Si no concede permisos a las aplicaciones, las funciones básicas de las aplicaciones podrían no funcionar correctamente.

Bixby

Introducción

Bixby es un servicio de voz inteligente que le ayuda a utilizar el dispositivo en forma más conveniente.

Puede hablarle a Bixby o escribir texto. Bixby abre la función que solicita o le muestra la información que desea. También aprende sus entornos y patrones de uso. Lo entenderá en forma más precisa mientras más aprenda sobre usted.



- Para utilizar Bixby, su dispositivo debe estar conectado con una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar Bixby, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account.
- Bixby solo se encuentra disponible en algunos idiomas y es posible que ciertas funciones no estén disponibles según su región.

Inicio de Bixby

Cuando abre Bixby por primera vez, se muestra la página de introducción de Bixby. Debe seleccionar el idioma para usar con Bixby, registrarse e iniciar sesión en su Samsung account siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla y aceptar los términos y condiciones.

- 1 Abra la aplicación **Bixby**.
- 2 Seleccione el idioma para usar con Bixby.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para iniciar sesión en su Samsung account.



Si ya ha iniciado sesión en su cuenta, se mostrará una pantalla con la información de su cuenta.

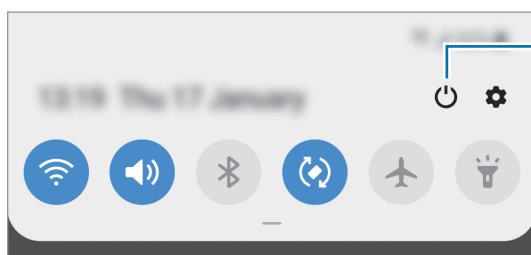
- 4 Pulse ➔.
- 5 Lea y acepte los términos y condiciones y pulse ➔.
- 6 Pulse ➔ y siga las instrucciones en pantalla para registrar su voz.
- 7 Configure si desea utilizar la tecla de Encendido para iniciar una conversación con Bixby.
- 8 Pulse ✓ para completar la configuración.
Se muestra la pantalla Bixby.



Despertar a Bixby con la tecla Encendido

Puede iniciar una conversación con Bixby al mantener pulsada la tecla Encendido. Para utilizar esta función, inicie la aplicación **Bixby**, pulse **⋮** → **Ajustes** → **Activar Bixby con Encendido** y, a continuación, pulse el botón para activarlo. También puede iniciar la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Activar Bixby con Encendido** y, a continuación, pulse el botón para activarla.

Si desea acceder a las opciones de energía con esta función activada, abra el panel de notificaciones y pulse **🔌**.




Acceda a las opciones de energía.

Uso de Bixby

Cuando le dice lo que quiere a Bixby, Bixby abre las funciones correspondientes o muestra la información que solicitó.

Mantenga presionada la tecla Encendido, diga lo que quiere a Bixby Voice y, a continuación, suelte la tecla cuando haya terminado de hablar.

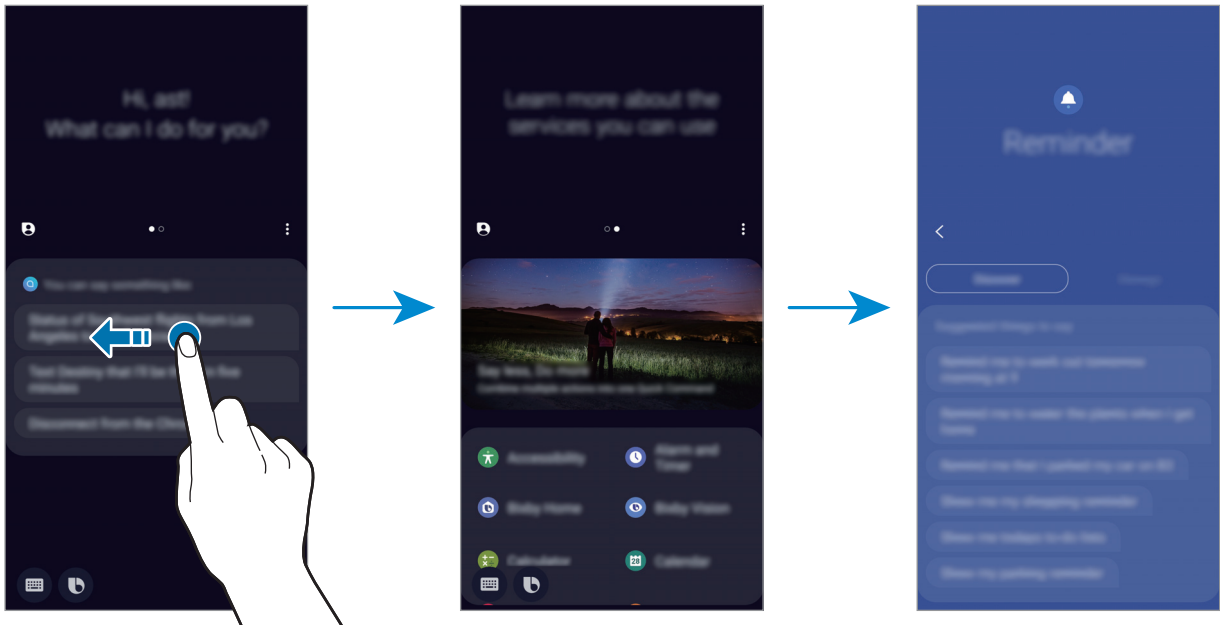


Si Bixby le pregunta algo durante una conversación, responda manteniendo presionada la tecla Encendido. O bien, pulse  y responda a Bixby.

Usos de Bixby

Para ver otras maneras de usar Bixby, abra la aplicación **Bixby** y luego deslice el dedo hacia la izquierda sobre la pantalla.

Puede revisar los servicios compatibles con Bixby y ejemplos de los comandos.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

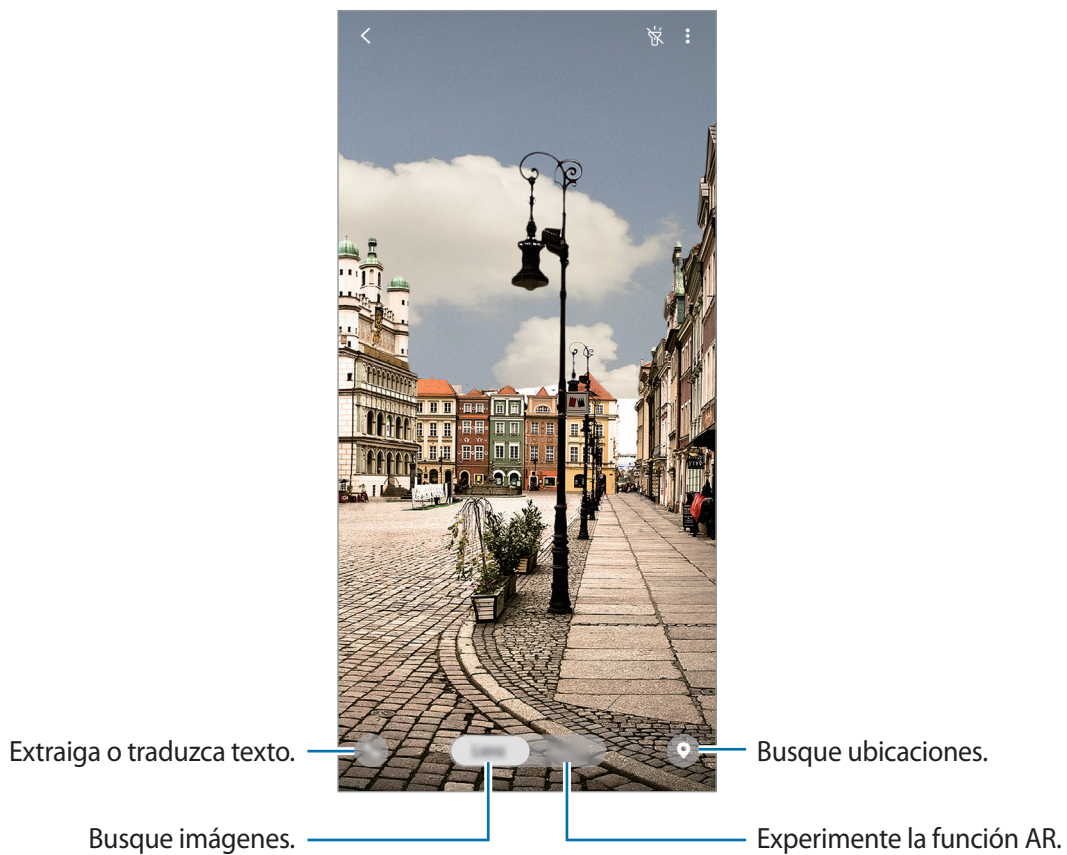
Bixby Vision

Introducción

Bixby Vision es un servicio que proporciona varias funciones basadas en el reconocimiento de imágenes.

Puede usar Bixby Vision para buscar información rápidamente al reconocer objetos o su ubicación actual. También puede experimentar la función AR, que hace que las imágenes virtuales aparezcan en la pantalla de vista previa.


Utilice una variedad de funciones útiles de Bixby Vision.



- Para utilizar esta función, el dispositivo deberá estar conectado con una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar algunas funciones Bixby Vision, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.
- Las funciones disponibles y los resultados de búsqueda pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Es posible que esta función no esté disponible o que no obtenga resultados de búsqueda correctos según la resolución, el tamaño o el formato de la imagen.
- Samsung no se responsabiliza por la información de producto que brinde Bixby Vision.

Inicio de Bixby Vision


Abra Bixby Vision usando uno de estos métodos.

- En la aplicación **Cámara**, pulse **Bixby Vision**.
- En la aplicación **Galería**, seleccione una imagen y pulse .
- En la aplicación **Internet**, mantenga pulsada una imagen y pulse **Bixby Vision**.
- Si añadió el ícono de la aplicación Bixby Vision en la pantalla de inicio y en la pantalla de aplicaciones, abra la aplicación **Bixby Vision**.

Buscar imágenes similares

Permite buscar imágenes similares al objeto reconocido en línea. Puede visualizar distintas imágenes con propiedades similares a las del objeto, como color o forma.

Por ejemplo, utilice las funciones de Bixby Vision si desea saber qué dice una imagen o el título de una fotografía. El dispositivo busca y le muestra información relacionada o imágenes con características similares.


- 1 Abra la aplicación **Cámara** y pulse **Bixby Vision**.
 - 2 Toque **Lente** y mantenga el objeto dentro de la pantalla para reconocerlo.
 - 3 Seleccione un resultado de búsqueda con .
- Se mostrarán las imágenes similares.

Traducir o extraer texto



Reconoce y muestra el texto traducido en la pantalla. También puede extraer texto de un documento o de un archivo de imagen.

Por ejemplo, utilice las funciones de Bixby Vision si desea saber qué dice un cartel cuando viaja al exterior. El dispositivo traduce el texto del cartel al idioma que ha seleccionado.

1 Abra la aplicación **Cámara** y pulse **Bixby Vision**.

2 Toque  y mantenga el texto dentro de la pantalla para reconocerlo.

El texto traducido aparece en la pantalla.


- Para extraer texto, pulse . Puede compartir o guardar el texto extraído.
- Para guardar la pantalla con el texto traducido como una imagen, toque . La pantalla se guardará en **Galería**.
- Para modificar la fuente o el idioma de destino, pulse el panel de configuración del idioma en la parte superior de la pantalla.

Búsqueda de lugares cercanos

Busca información sobre lugares cercanos reconociendo su ubicación actual.

Por ejemplo, si desea buscar cafés cercanos, utilice las funciones de Bixby Vision. El dispositivo buscará y le mostrará los cafés cercanos.

1 Abra la aplicación **Cámara** y pulse **Bixby Vision**.

2 Pulse  y apunte con la cámara hacia la dirección en la que desea buscar lugares.

Puede visualizar la información básica sobre los lugares cercanos.

- Si desea buscar lugares en otra dirección, dirija la cámara hacia esa dirección.
- Puede ver su ubicación actual y la información del tiempo. Para ver su ubicación actual en el mapa, dirija la cámara hacia el suelo. Para ver la información actual del clima, dirija la cámara hacia el cielo.


3 Seleccione un resultado de búsqueda en la pantalla.

El dispositivo mostrará la información de lugares cercanos.

Búsqueda de información de vinos

Detecta la información de la etiqueta de un vino y busca la información sobre el vino.

Por ejemplo, utilice las funciones de Bixby Vision si encuentra su vino preferido o desea saber más sobre un vino.

- 1 Abra la aplicación **Cámara** y pulse **Bixby Vision**.
- 2 Seleccione Lente y mantenga la etiqueta del vino dentro de la pantalla para reconocerlo.
- 3 Pulse  o seleccione un resultado de búsqueda en la pantalla.
Se mostrará la información de la etiqueta del vino.

Experimentar varias funciones de AR

Varias aplicaciones incluyen la función AR, que permite que las imágenes virtuales aparezcan en el fondo o una persona en la pantalla de vista previa. Puede experimentar cómodamente los productos y ver información sin visitar las tiendas ni tratar con ellas en persona. Experimente la diversión y la útil función AR de Bixby Vision.



Las aplicaciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- 1 Abra la aplicación **Cámara** y pulse **Bixby Vision**.
- 2 Pulse **Aplic.** y seleccione la función que desea.

Bixby Home

En la pantalla Bixby Home puede visualizar los servicios sugeridos y la información que brinda Bixby analizando sus patrones de uso y su rutina.



- Para visualizar mayor contenido, conéctese a una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar esta función en su totalidad, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account.

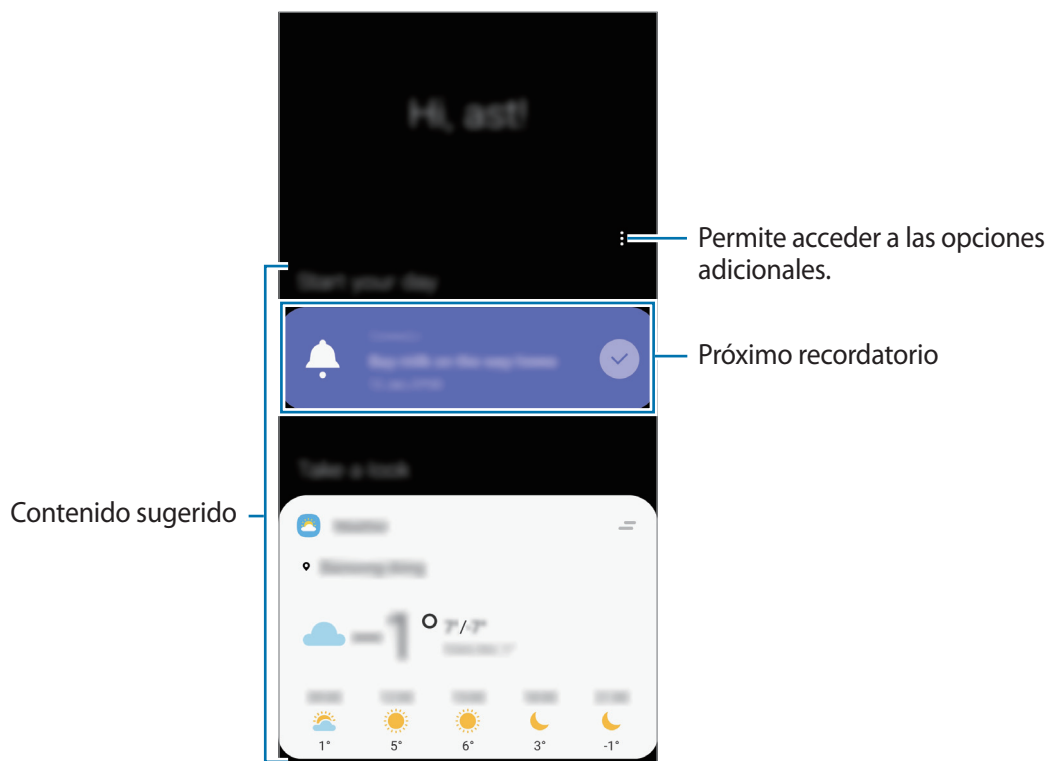
Abrir Bixby Home

1 En la pantalla de inicio, desplácese hacia la derecha.

Se muestra la pantalla Bixby Home.

Al abrir esta función por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

2 Desplácese hacia arriba o hacia abajo para ver el contenido sugerido.



3 Para cerrar Bixby Home, desplácese con el dedo hacia la izquierda o pulse el botón Atrás.

Usar el contenido sugerido en Bixby Home



Al abrir Bixby Home, puede visualizar el contenido que se actualiza frecuentemente, como las tarjetas. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para visualizar las tarjetas.

Por ejemplo, cuando vaya a la oficina por la mañana, puede visualizar el programa del día y reproducir su música favorita en la pantalla de Bixby Home. Por la noche, podrá visualizar alarmas, comprobar su actividad diaria y visualizar las noticias de sus amigos.




El contenido y el orden de las tarjetas se actualiza automáticamente a intervalos especificados. Para actualizar manualmente las tarjetas, desplace el dedo hacia abajo en la pantalla.

Editar la lista de tarjetas


- Para anclar una tarjeta en la parte superior de la página Bixby Home, pulse  → **Anclar al inicio**. Para soltar una tarjeta, pulse  → **Desanclar**.
- Para dejar de mostrar una tarjeta en la lista, arrástrela hacia la derecha y pulse **No mostrar de nuevo**.
- Para ocultar una tarjeta de la lista, arrástrela hacia la derecha y pulse **Ocultar por ahora**.

Seleccionar aplicaciones para mostrar como tarjetas

Añada o elimine aplicaciones para mostrar como tarjetas en la pantalla Bixby Home.

En la pantalla Bixby Home, pulse  → **Tarjetas** y los interruptores que se encuentran junto a los elementos para agregarlos o eliminarlos.



Si una aplicación no está instalada en el dispositivo, debe instalarla para usarla. En la pantalla Bixby Home, pulse  → **Tarjetas** y, a continuación, descargue una aplicación.

Personalizar los ajustes de Bixby Home

En la pantalla Bixby Home, pulse  → **Ajustes**.

- **Servicio de personalización:** Permite configurar el uso de los servicios interactivos y personalizados de Bixby para mejorar su experiencia.
- **Proveedores contenido Bixby Home:** Lea y acepte o rechace los términos y condiciones y las políticas de privacidad de cada proveedor de contenido.
- **Acerca de Bixby Home:** Permite visualizar la información legal y la versión de Bixby Home.

Reminder

Permite crear recordatorios para programar tareas a realizar o para ver el contenido más adelante. Recibirá las notificaciones en el lugar o el momento preestablecido para cada recordatorio.



- Para recibir notificaciones más exactas, conéctese a una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar esta función en su totalidad, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account.
- Para utilizar los recordatorios de ubicación, es necesario activar la función GPS.

Iniciar Reminder

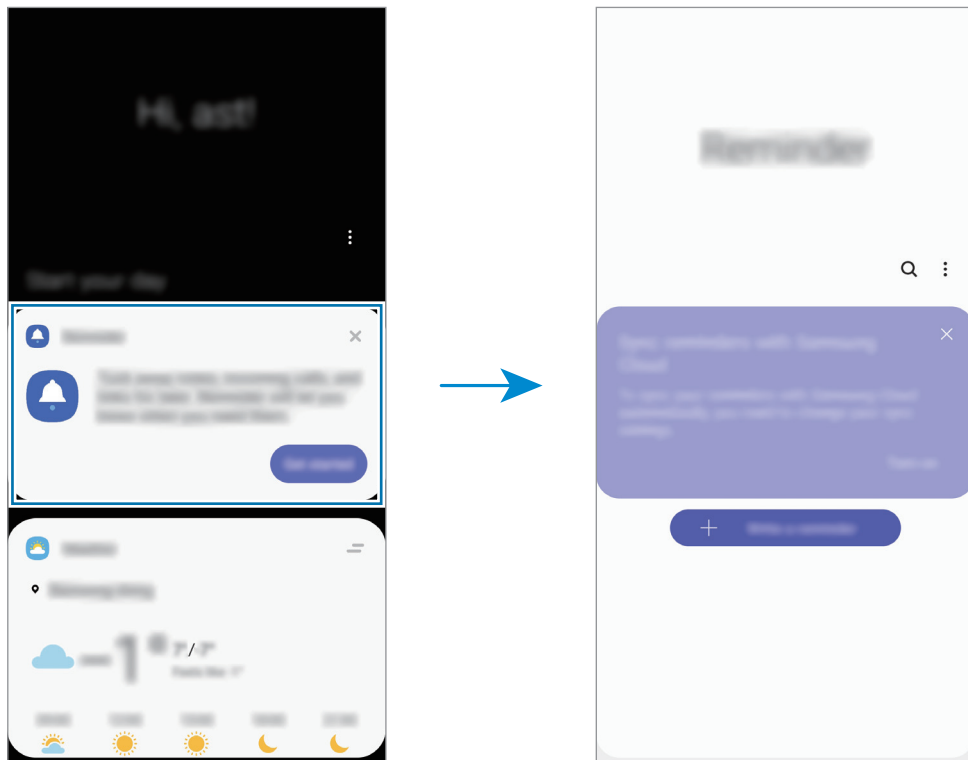
Puede iniciar Reminder desde Bixby Home.

1 En la pantalla de inicio, desplácese hacia la derecha.

Se muestra la pantalla Bixby Home.

2 Pulse **Comenzar** en la tarjeta **Reminder**.

Se mostrará la pantalla Reminder y se agregará el ícono (🔔) de la aplicación **Reminder** en la pantalla de aplicaciones.

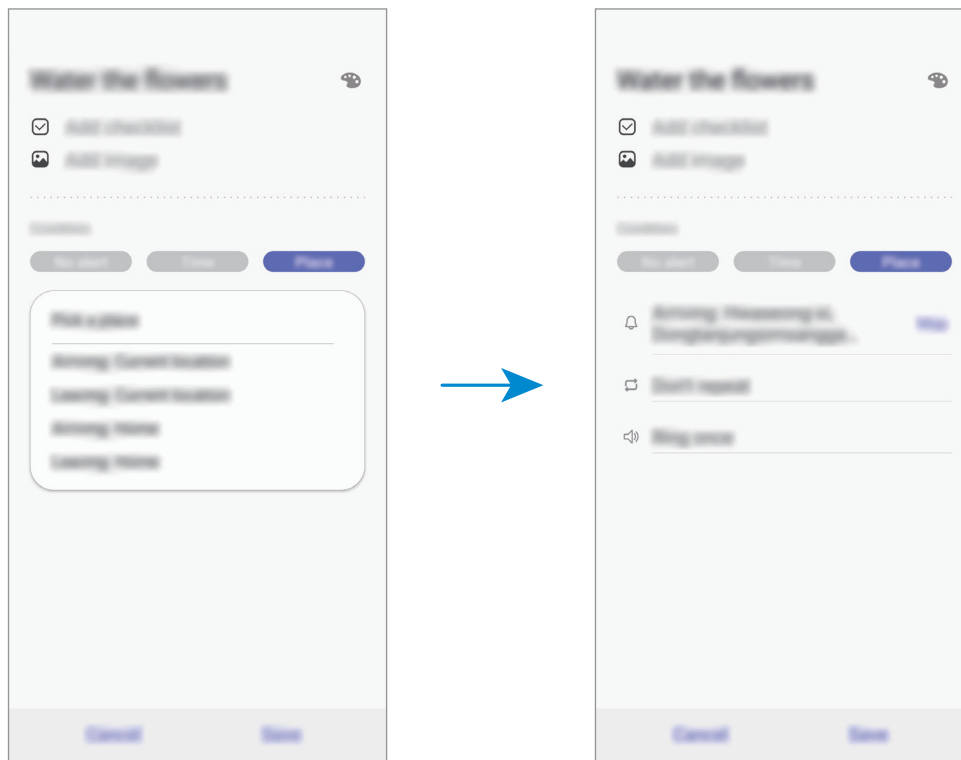


Crear recordatorios

Permite crear recordatorios con distintos métodos. Reminder le avisa si crea un recordatorio con una configuración de hora o ubicación específicos. También puede guardar contenido diverso, como una nota simple o dirección de página web y visualizarlo más adelante.

Por ejemplo, cree un recordatorio para que le avise que debe 'Regar las plantas al llegar a casa.'

- 1 Abra la aplicación **Reminder**.
- 2 Pulse **Escribir un recordatorio** o **+** e introduzca 'Regar las plantas'.
- 3 Pulse **Lugar** → **Definir condiciones** → **Elija un lugar** y configure la ubicación en casa.
- 4 Pulse **Cuando llegue a** → **Realizado**.



- 5 Pulse **Guardar** para guardar el recordatorio.

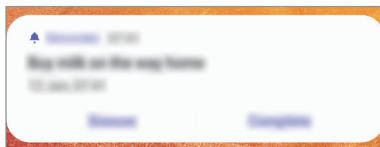
Cuando llegue a su casa, se mostrará la notificación 'Regar las plantas'.

Crear recordatorios con Bixby

Mantenga presionada la tecla Encendido y diga “Recordarme regar las plantas al llegar a casa”. Bixby guardará lo que dijo como un recordatorio.

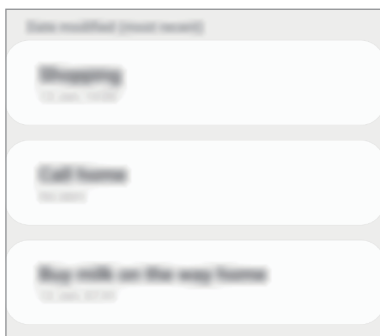
Comprobar notificaciones de recordatorios

En el momento o en la ubicación predeterminados, se mostrará una ventana emergente de notificación. Pulse **Completar** o **Aplazar**.



Ver la lista de recordatorios

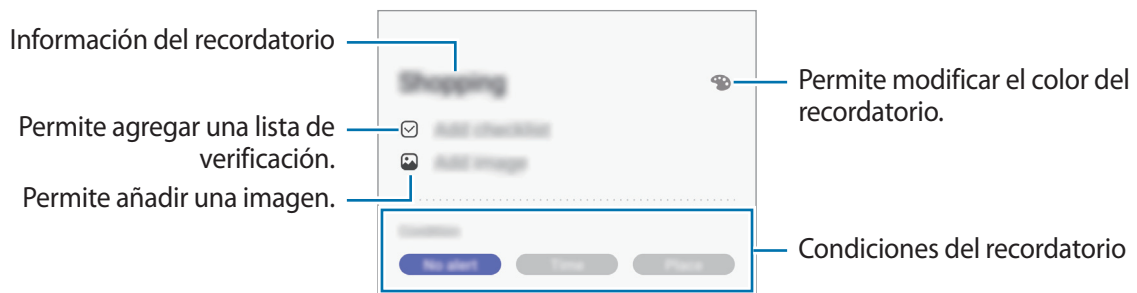
Abra la aplicación **Reminder** para ver su lista de recordatorios. Para ver los detalles del recordatorio, seleccione un recordatorio.



Editar los detalles del recordatorio

Añada o edite los detalles del recordatorio, como la frecuencia, fecha y hora o la ubicación.

- 1 En la lista de recordatorios, seleccione un recordatorio para editar y pulse **Editar**.
- 2 Edite las condiciones y pulse **Guardar**.



Completar recordatorios

Marque los recordatorios que ya no necesite como completos.

En la lista de recordatorios, seleccione un recordatorio y pulse **Completar**. Como opción, arrastre el recordatorio hacia la izquierda.

Restablecer recordatorios

Restablezca recordatorios que han sido completados.

- 1 En la lista de recordatorios, pulse **⋮** → **Completos** → **Editar**.
- 2 Seleccione los elementos que desea restablecer y pulse **Restaurar**.
Se añadirán recordatorios a la lista de recordatorios y se le recordará según los horarios predeterminados.

Eliminar recordatorios



Para eliminar un recordatorio, arrastre el recordatorio hacia la derecha. Para eliminar varios recordatorios, mantenga pulsado un recordatorio, seleccione los que desee eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

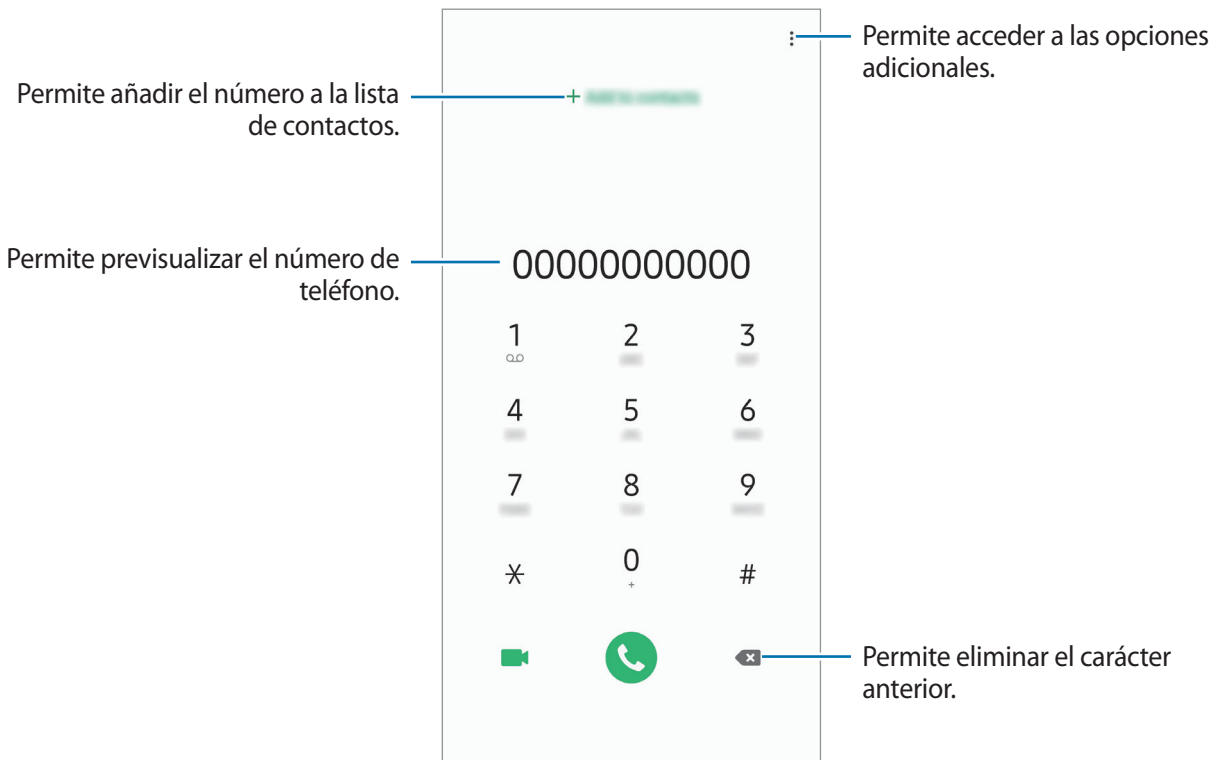
Teléfono

Introducción

Realice o responda llamadas de voz y videollamadas.

Realizar llamadas

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Teclado**.
- 2 Introduzca un número de teléfono.
- 3 Pulse  para realizar una llamada de voz, o pulse  para realizar una videollamada.




Realizar llamadas desde los registros de llamada, la lista de contactos o los lugares

Pulse **RECIENTES** o **CONTACTOS** y desplácese hacia la derecha sobre un contacto o un número de teléfono para realizar una llamada.

Si esta función se desactiva, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Movimientos y gestos** y, a continuación, pulse el interruptor **Deslizar llamar/enviar mensaje** para activarlo.

Uso de la marcación rápida


Configure números de marcación rápida para realizar llamadas rápidamente.

Para configurar un número en una marcación rápida, pulse **Teclado** o **Contactos** →  → **Números de marcación rápida**, seleccione un número de marcación rápida y, a continuación, agregue un número de teléfono.


Para realizar una llamada, mantenga pulsado un número de marcación rápida en el teclado. Para los números de marcación rápida a partir del 10, pulse los primeros dígitos del número, y luego mantenga pulsado el último dígito.

Por ejemplo, si configuró el número **123** como número de marcación rápida, pulse **1**, pulse **2**, y luego mantenga pulsado **3**.

Realizar llamadas desde la pantalla de bloqueo

En la pantalla bloqueada, deslice  fuera del círculo.

Realizar una llamada internacional

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Teclado**.
- 2 Mantenga pulsado **0** hasta que aparezca el símbolo **+**.
- 3 Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse .

Recibir llamadas



Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.


Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, deslice la barra **Enviar mensaje** hacia arriba. Si el interruptor **Añadir recordatorio** está activado, se guardará un recordatorio para alertarlo sobre la llamada rechazada una hora después.

Para crear distintos mensajes de rechazo, abra la aplicación **Teléfono**, pulse  → **Ajustes** → **Mensajes de rechazo rápido**, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse .

Llamadas perdidas


Si pierde una llamada, aparecerá el ícono  en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. Otra opción es abrir la aplicación **Teléfono** y pulsar **Recientes** para ver las llamadas perdidas.

Bloquear números de teléfono

Bloquee llamadas de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.

1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse  → **Ajustes** → **Bloquear números**.

2 Pulse **Recientes** o **Contactos**, seleccione el contacto y, a continuación, pulse **Realiz.**

Para introducir manualmente un número, pulse **Añadir número de teléfono**, introduzca un número de teléfono y, a continuación, pulse .

Cuando alguien intente llamarlo desde un número bloqueado, no recibirá notificaciones. Las llamadas quedarán registradas en el registro de llamadas.





También podrá bloquear llamadas entrantes de personas que no muestren su ID de llamante. Pulse el interruptor **Bloquear llamantes desconocidos** para activar la función.

Opciones durante las llamadas



Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

-  : Permite acceder a las opciones adicionales.
- **Añadir llamada:** Permite marcar una segunda llamada. La primera llamada se coloca en espera. Al finalizar la segunda llamada se retoma la primera llamada.
- **Poner llamada en espera:** Permite retener una llamada. Pulse **Recuperar llamada** para recuperar la llamada en retenida.
- **Bluetooth:** Permite cambiar a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.
- **Altavoz:** Permite activar o desactivar el altavoz. Al utilizar el altavoz, mantenga el dispositivo alejado de sus oídos.
- **Silencio:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Teclado / Ocultar:** Permite abrir o cerrar el teclado.
-  : Permite finalizar la llamada actual.

Durante una videollamada

Pulse la pantalla para utilizar las siguientes opciones:

-  : Permite acceder a las opciones adicionales.
- **Cámara:** Permite desactivar la cámara para que el interlocutor no pueda verlo.
- **Cambiar:** Permite alternar entre la cámara frontal y posterior.
-  : Permite finalizar la llamada actual.
- **Silencio:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Altavoz:** Permite activar o desactivar el altavoz. Al utilizar el altavoz, mantenga el dispositivo alejado de sus oídos.

Añadir un número de teléfono a Contactos

Añadir un número de teléfono a Contactos desde el teclado


- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Teclado**.
- 2 Introduzca el número.
- 3 Pulse **Añadir a contactos**.
- 4 Pulse **Crear contacto** para crear un contacto nuevo o pulse **Actualizar** para añadir el número a un contacto existente.

Añadir un número de teléfono a Contactos desde la lista de llamadas

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Recientes**.
- 2 Pulse la imagen de la persona que llama y pulse **Añadir**, o pulse un número de teléfono y **Añadir a contactos**.
- 3 Pulse **Crear contacto** para crear un contacto nuevo o pulse **Actualizar** para añadir el número a un contacto existente.

Añadir una etiqueta a un número de teléfono

Puede añadir etiquetas a los números sin guardarlos en los Contactos. Esto le permite visualizar la información de la persona que llama sin tenerlos en la lista de Contactos.

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Recientes**.
- 2 Pulse un número de teléfono → .
- 3 Pulse **Añadir etiqueta**, introduzca una etiqueta y, a continuación, pulse **Añadir**.
Cuando entre una llamada de ese número, la etiqueta se mostrará debajo del número.

Contactos

Introducción


Cree contactos nuevos o administre los contactos del dispositivo.

Añadir contactos

Crear un contacto nuevo

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse **+**.
- 2 Seleccione una ubicación de almacenamiento y pulse **Seleccionar**.
- 3 Introduzca información para el contacto.




 Según la ubicación de almacenamiento seleccionada, es posible que varíen los tipos de información que puede guardar.

- 4 Pulse **Guardar**.


Importar contactos

Añada contactos importándolos de otros almacenamientos a su dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Administrar contactos** → **Importar/Exportar contactos** → **Importar**.
- 2 Seleccione una ubicación de almacenamiento desde la cual importar contactos.
- 3 Marque los archivos VCF o los contactos a importar y pulse **Realiz**.
- 4 Seleccione una ubicación de almacenamiento en la cual guardar los contactos y pulse **Importar**.

Sincronizar contactos con sus cuentas web

Sincronice los contactos de su dispositivo con los contactos en línea almacenados en sus cuentas web, como su Samsung account.

- 1 Abra **Ajustes**, pulse **Cuentas y respaldo** → **Cuentas** y seleccione la cuenta con la que desea sincronizarse.
- 2 Pulse **Sincronizar cuenta** y pulse el interruptor **Contactos** para activarlo.
Para Samsung account, pulse  → **Ajustes de sincronización** y el interruptor **Contactos** para activarlo.





Buscar contactos

Abra la aplicación **Contactos**.

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:


- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Arrastre un dedo a lo largo del índice en el lado derecho de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse **Q** en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Pulse el contacto. A continuación, realice una de las siguientes acciones:

-  : Permite añadir a los contactos favoritos.
-  : Permite realizar una llamada de voz o una videollamada.
-  : Permite redactar un mensaje.
-  : Permite redactar un correo.

Compartir contactos

Podrá compartir contactos con otras personas utilizando varias opciones.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Compartir**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse **Compartir**.
- 3 Seleccione un método para compartir.

Guardar y compartir un perfil

Guarde y comparta su información de perfil, como su imagen y el mensaje de estado, con otras personas a través de la función de perfil compartido.



- Es posible que la opción para compartir el perfil no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- La función para compartir el perfil solo está disponible para los contactos que hayan activado la función de perfil compartido en su dispositivo.


- 1 Abra la aplicación **Contactos** y seleccione su perfil.
- 2 Edite su perfil y toque **Guardar**.
- 3 Pulse **Pulse aquí para compartir perfil** y pulse el interruptor para activarlo.

Para utilizar la función de perfil compartido, será necesario verificar su número de teléfono. Podrá ver la información actualizada del perfil de sus contactos en **Contactos**.

Para cambiar el alcance de los contactos con los que compartirá su perfil, pulse **Seleccionar qué se comparte**, seleccione un elemento a compartir y, a continuación, seleccione una opción.


Crear grupos

Es posible añadir grupos, como familia o amigos, y administrar los contactos por grupo.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Grupos** → **Crear grupo**.
- 2 Introduzca un nombre para el grupo.
Para configurar un tono de llamada para el grupo, pulse **Tono del grupo** y seleccione un tono de llamada.
- 3 Pulse **Añadir miembro**, seleccione los contactos que desea agregar al grupo y, a continuación, pulse **Realiz**.
- 4 Pulse **Guardar**.


Enviar un mensaje grupal

Puede enviar un mensaje grupal a los miembros de un grupo al mismo tiempo.


Abra la aplicación **Contactos**, pulse  → **Grupos**, seleccione un grupo y, a continuación, pulse  → **Enviar mensaje**.


Combinar contactos duplicados

Cuando importa contactos de otras fuentes de almacenamiento, o sincroniza los contactos con otras cuentas, es posible que la lista de contactos tenga contactos duplicados. Combine los contactos duplicados para simplificar su lista de contactos.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Administrar contactos** → **Unir contactos**.
- 2 Seleccione contactos y pulse **Unir**.

Eliminar contactos

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Eliminar**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse **Eliminar**.

Para eliminar los contactos uno por uno, abra la lista de contactos y pulse un contacto. A continuación, pulse  → **Eliminar**.

Mensajes

Introducción

Enviar y ver mensajes por conversación.


Enviar mensajes

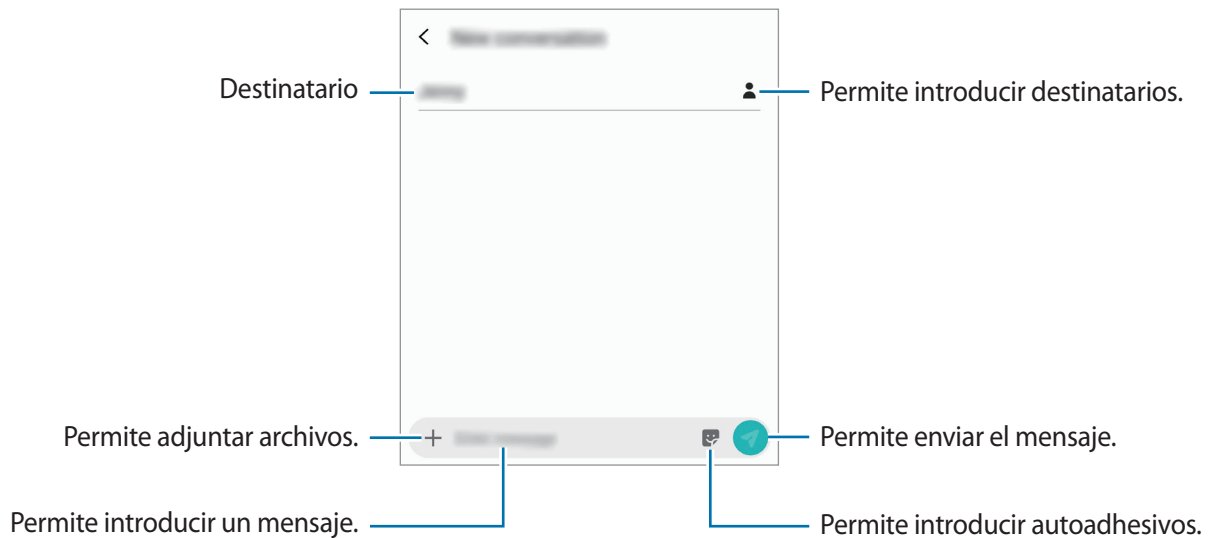



Podrá generar costos adicionales por enviar mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse .

2 Añada destinatarios, y luego introduzca un mensaje.

Para grabar y enviar un mensaje de voz, mantenga pulsado , diga su mensaje y, a continuación, suelte el dedo. El ícono de grabación solo se muestra cuando el teclado está oculto.



3 Pulse  para enviar el mensaje.

Ver mensajes

Los mensajes se agrupan en cadenas por contacto.



Podrá generar costos adicionales por recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse **Conversaciones**.

2 En la lista de mensajes, seleccione un contacto.

3 Vea la conversación.

Para contestar el mensaje, pulse **Introducir mensaje**, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse .


Para ajustar el tamaño de la fuente, separe dos dedos o acérquelos sobre la pantalla.

Bloquear mensajes no deseados

Bloquee mensajes de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.


1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse  → **Ajustes** → **Bloquear números y mensajes** → **Bloquear números**.

2 Pulse **Bandeja de entrada** y seleccione un contacto. O bien, pulse **Contactos**, seleccione los contactos y, a continuación, pulse **Realiz**.

Para introducir manualmente un número, escriba un número de teléfono en **Introducir número** y pulse .

Configurar la notificación de mensajes

Podrá cambiar el sonido de las notificaciones, las opciones de visualización y muchas cosas más.

- 1 Abra la aplicación **Mensajes**, pulse  → **Ajustes** → **Notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Cambie la configuración de las notificaciones.

Configurar un recordatorio de mensajes

Podrá configurar una alerta en un intervalo para que el dispositivo le avise que tiene notificaciones no comprobadas. Si esta función no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Ajustes avanzados** → **Recordatorios de notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Eliminar mensajes

- 1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse **Conversaciones**.
- 2 En la lista de mensajes, seleccione un contacto.
- 3 Mantenga pulsado un mensaje, pulse **Eliminar**.
Para eliminar varios mensajes, seleccione los que desea eliminar.
- 4 Pulse **Eliminar**.

Internet

Introducción

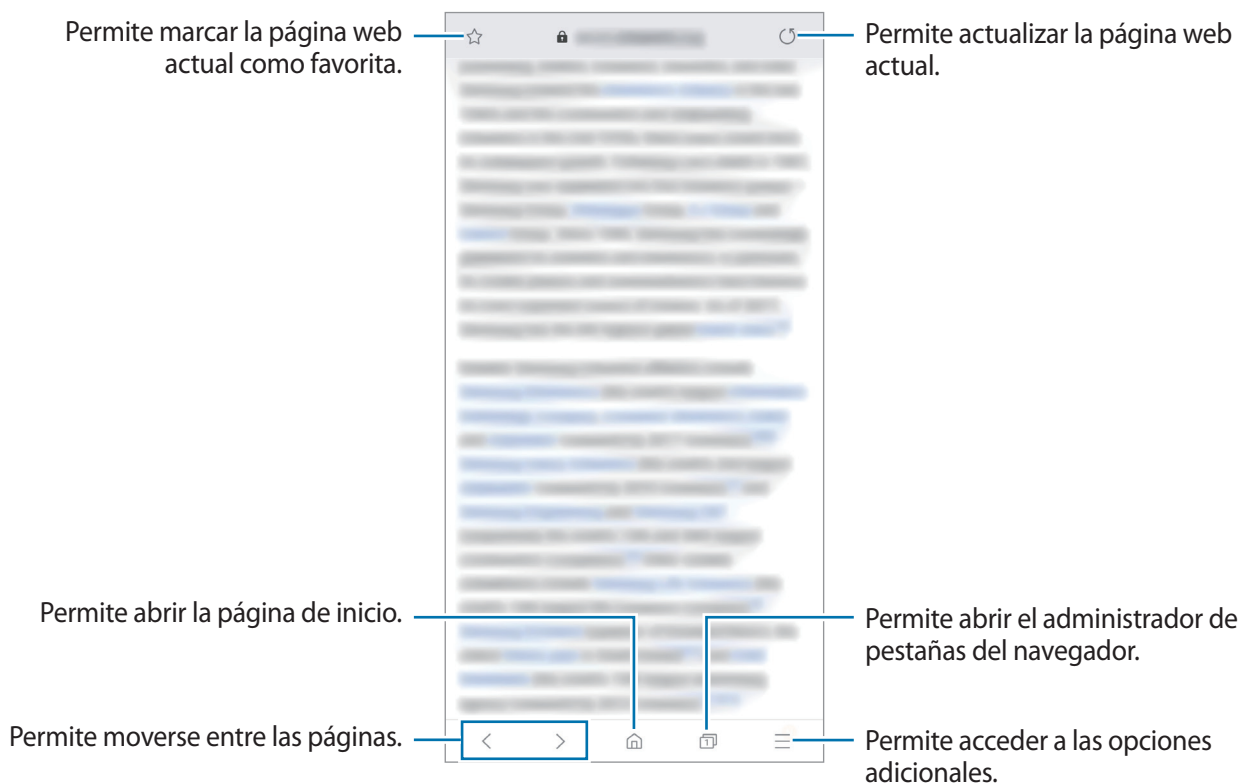
Navigate en Internet para buscar información y marque sus páginas web favoritas para acceder a ellas de manera conveniente.

Navegar por páginas web

- 1 Abra **Internet**.
- 2 Pulse el campo de dirección.
- 3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y luego pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice el dedo hacia abajo lentamente en la pantalla.


Para cambiar entre pestañas rápidamente, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en el campo de la dirección.



Utilizar el modo Secreto

En el modo Secreto, podrá administrar las pestañas abiertas, los marcadores y las páginas guardadas por separado. Podrá bloquear el modo secreto con una contraseña y sus datos biométricos.

Activar el modo Secreto

En la barra de herramientas de la parte inferior de la pantalla, pulse  → **Activar modo Secreto**. Si está utilizando una función por primera vez, defina si desea o no utilizar una contraseña para el modo Secreto.


En el modo Secreto, el dispositivo cambiará el color de las barras de herramientas.



En el modo Secreto, hay ciertas funciones que no se pueden utilizar, como por ejemplo la captura de pantalla.

Cambiar la configuración de seguridad

Podrá modificar su contraseña o el método de bloqueo.

Pulse  → **Ajustes** → **Privacidad y seguridad** → **Definir bloqueo modo Secreto** → **Cambiar contraseña**. Para configurar sus datos biométricos registrados como el método de bloqueo junto con la contraseña, toque el interruptor **Huellas digitales** para activarlo. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información sobre el uso de sus datos biométricos.

Desactivar el modo Secreto

En la barra de herramientas de la parte inferior de la pantalla, pulse  → **Desactivar modo Secreto**.




Correo

Configurar cuentas de correo



Cuando abra **Correo** por primera vez, configure una cuenta.

- 1 Abra **Correo**.
- 2 En la lista, seleccione un servicio de correo electrónico o pulse **Otro**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo, pulse  →  → **Añadir cuenta**.

Si tiene más de una cuenta de correo, podrá configurar una como la cuenta predeterminada. Pulse  →  →  → **Definir cuenta predeterminada**.

Enviar correos



- 1 Pulse  para redactar un correo.
- 2 Añada los destinatarios e introduzca el asunto y el texto del correo.
- 3 Pulse  para enviar el correo.

Leer correos

Cuando esté abierto el **Correo**, el dispositivo recuperará los nuevos correos automáticamente. Para recuperar correos manualmente, desplácese hacia abajo en la parte superior de la lista de correos electrónicos.

Pulse un correo en la pantalla para leerlo.



Si la sincronización de correos se encuentra desactivada, no podrá recuperar los correos nuevos. Para habilitar la sincronización del correo, pulse  →  → el nombre de su cuenta y, a continuación, pulse el interruptor **Sincronizar cuenta** para activarlo.

Cámara

Introducción


Capture imágenes y grabe videos con diversos modos y configuraciones.

Normas para el uso de la cámara

- No capture imágenes ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

Iniciar la Cámara

Utilice los siguientes métodos para iniciar la Cámara:



- Abra la aplicación **Cámara**.
- Presione dos veces, rápidamente, la tecla Encendido.
- En la pantalla bloqueada, deslice  fuera del círculo.






- Es posible que algunos métodos no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles cuando abre la aplicación **Cámara** desde la pantalla bloqueada o cuando la pantalla está apagada mientras se configura el método de bloqueo de pantalla.
- Si las imágenes que captura se ven borrosas, limpie el lente de la cámara e inténtelo nuevamente.

Captura básica

Capturar imágenes o grabar videos

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **Imagen** o **Video**.
- 2 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que desee enfocar con la cámara.
- 3 Pulse  para capturar una imagen, o pulse  para grabar un video.



- Para ajustar el brillo de las imágenes o los videos, pulse la pantalla. Cuando aparezca la barra de ajuste, arrastre  de la barra de ajuste hacia **+** o **-**.
- Para capturar una imagen del video mientras graba, pulse .
- Para cambiar el foco mientras graba un video, pulse el área que desee enfocar. Para usar el modo de enfoque automático, pulse .





- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de captura y según la cámara que se usa.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que el lente no esté dañado ni contaminado. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La cámara de su dispositivo cuenta con un lente angular amplio. Los videos o las imágenes de ángulo amplio podrían presentar una distorsión leve, y esto no indica ningún problema de rendimiento del dispositivo.
- El tiempo máximo de grabación puede reducirse si graba video con una resolución alta.

Selección de una lente para capturar imágenes

Capture una imagen o grabe un video luego de seleccionar el lente de la cámara que desea. Seleccione un lente en la pantalla de vista previa.




Esta función solo está disponible en algunos modos.

-  : Puede capturar una imagen básica o grabar un video normal con el lente normal.
-  : Puede capturar una imagen o grabar un video de una escena más grande con claridad con la lente ultra ancha.



 Captura básica



 Captura ultra amplia

Aumentar y reducir el zoom

Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.



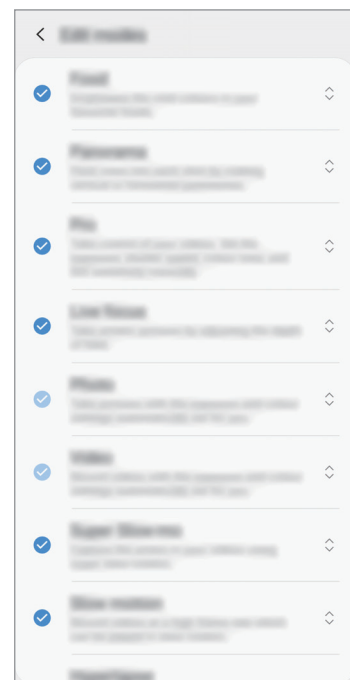
Las funciones de acercamiento están disponibles al utilizar la cámara posterior.

Editar la lista de los modos de captura

Puede editar la lista de los modos de captura en la pantalla de la vista previa.

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse → **Modos de la cámara** → **Editar modos**.
O bien, mantenga pulsada la lista de los modos de captura en la pantalla de la vista previa.
- 2 Seleccione los modos a utilizar.
Para modificar el orden de los modos de captura, arrastre hasta otra ubicación.

Lista de los modos de captura



Configurar la acción del botón de la tecla Cámara

Puede capturar una serie de imágenes o crear un GIF animado manteniendo pulsado la tecla Cámara.

En la pantalla de la vista previa, pulse  → **Mantener pulsado obturador para** y seleccione la acción que desea usar.

- **Capturar una imagen:** Permite capturar una imagen.
- **Capturar disparo continuo:** Permite capturar una serie de imágenes.
- **Crear GIF:** Permite crear un GIF animado con las imágenes secuenciales que ha capturado.



Las funciones **Capturar disparo continuo** y **Crear GIF** solo están disponibles en algunos modos de captura.

Bloquear el foco (AF) y la exposición (AE)

Puede bloquear el enfoque o la exposición sobre un área seleccionada para prevenir que la cámara realice un ajuste automático en función de los cambios en los sujetos o fuentes de luz.

Mantenga pulsada el área donde desea enfocar; aparecerá el cuadro AF/AE en el área y se bloqueará la configuración de foco y exposición. La configuración permanecerá bloqueada incluso después de capturar la imagen.



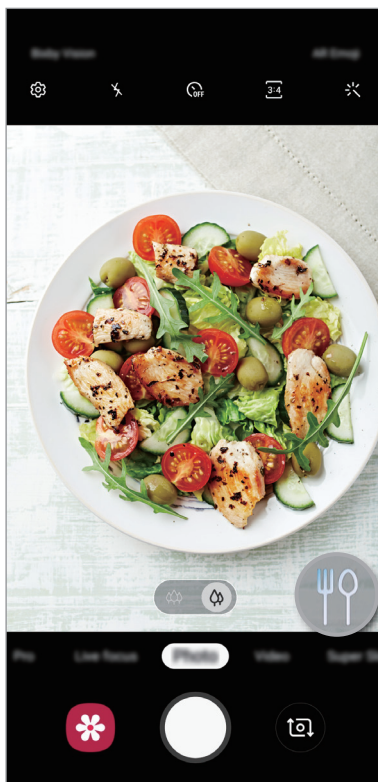
Esta función solo está disponible en los modos **Imagen** o **Pro**.

Cámara inteligente

Optimizador de escenas

Su dispositivo ajusta los parámetros de color automáticamente luego de reconocer un sujeto o escena, como personas, comidas o escena nocturna.

En la lista de modos de captura, pulse **Imagen**. Cuando la cámara reconoce el sujeto o la escena, el botón del optimizador de escena cambia y se aplica el color optimizado.



Enfoque dinámico

La cámara le permite tomar fotos donde el fondo está borroso y el sujeto se destaca claramente. También puede aplicar un efecto de fondo y editarlo después de tomar una foto.

Capturar retratos que se destacan usando la función Enfoque dinámico

Seleccione un efecto de fondo en la pantalla de vista previa y tome una foto que destaque el sujeto.



- Utilice esta función en lugares que estén lo suficientemente iluminados.
- Es posible que el desenfoque del fondo no se aplique correctamente en las siguientes condiciones:
 - Si el dispositivo o el objetivo se encuentran en movimiento.
 - El sujeto es delgado o transparente.
 - El sujeto tiene un patrón o color similar al del fondo.
 - El sujeto o el fondo son planos.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **Enfoque dinámico**.
- 2 Arrastre la barra de ajuste de desenfoque del fondo hacia la izquierda o hacia la derecha para ajustar el nivel de desenfoque.

- 3 Cuando en la pantalla de vista previa se muestre **Efecto preparado.**, pulse  para capturar una imagen.



Edición del fondo de las imágenes con Enfoque dinámico

También puede editar el efecto de fondo y la intensidad del efecto de fondo para una imagen capturada con la función de Enfoque dinámico.

- 1 Seleccione una imagen capturada con la función Enfoque dinámico y pulse **Cambiar el efecto de fondo.**
- 2 Arrastre la barra de ajuste de desenfocado del fondo hacia la izquierda o hacia la derecha para ajustar el nivel de desenfocado.



- 3 Pulse **Aplicar** para guardar la imagen.

Uso de los modos de captura


Para modificar el modo de captura, desplace la lista de los modos de captura hacia la izquierda o hacia la derecha o desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de la vista previa.

Seleccione el modo de captura que desea.

Modo de imágenes


La cámara ajusta las opciones de captura automáticamente en función del entorno para capturar imágenes fácilmente.

En la lista de modos de captura, pulse **Imagen**.

Para capturar autorretratos con la cámara frontal, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse  para cambiar a la cámara frontal.

Aplicar efectos de belleza

Puede seleccionar un efecto de filtro y también modificar los rasgos faciales, tales como el color de su piel o la forma de su rostro, antes de capturar autorretratos.

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse .
- 2 Seleccione un efecto de filtro o de belleza y capture una imagen.



Modo de video

La cámara ajusta las opciones de captura automáticamente en función del entorno para grabar videos fácilmente.

En la lista de modos de captura, pulse **Video**.

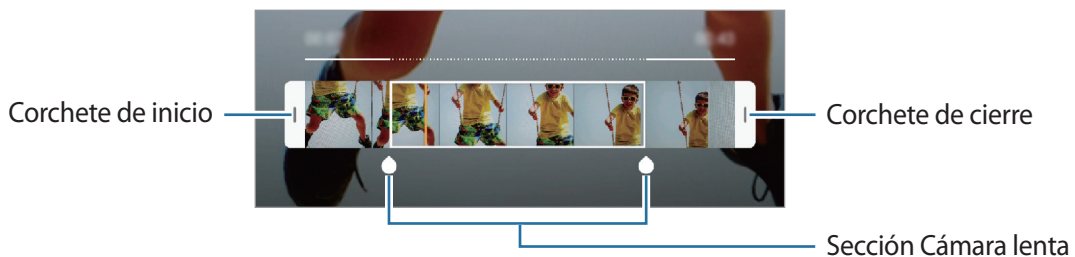
Cámara lenta

Grabe un video para verlo en cámara lenta. Puede especificar secciones de sus videos para reproducirlas en cámara lenta.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **Cámara lenta**.
- 2 Pulse  para comenzar a grabar.
- 3 Cuando termine de grabar, pulse  para detener.
- 4 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.
- 5 Pulse **Reproducir video a cámara lenta**.



La sección más rápida del video se configura como una sección de cámara lenta y el video comienza a reproducirse. En función del video se pueden crear hasta dos secciones de cámara lenta.


Para editar la sección de cámara lenta, desplace  hacia la izquierda o hacia la derecha.



Hiperlapso

Grabe escenas tales como personas o automóviles en movimiento, y visualícelas como videos en cámara rápida.


- 1 En la lista de modos de captura, pulse **Hiperlapso**.
- 2 Pulse  y seleccione una opción de velocidad de fotogramas.
Si define la velocidad de fotogramas como **Automático**, el dispositivo ajustará automáticamente la velocidad de fotogramas según la velocidad cambiante de la escena.
- 3 Pulse  para comenzar a grabar.

4 Pulse  para finalizar la grabación.




5 En la pantalla de vista previa, pulse la vista previa en miniatura y pulse **Reproducir hiperlapso** para ver el video.

Profesional

Capture imágenes mientras ajusta manualmente distintas opciones de captura, como el valor de exposición y el valor de ISO.

En la lista de modos de captura, pulse **Pro**. Seleccione opciones y personalice los ajustes; a continuación, pulse  para capturar una imagen.

Opciones disponibles

-  : Permite cambiar el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibirá el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.
-  : Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Podrá configurar la temperatura del color.
-  : Permite seleccionar un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o muy iluminados. Los valores altos son para objetos en movimiento o poco iluminados. Sin embargo, una configuración de ISO más alta puede provocar la presencia de ruido en las imágenes.

Panorámico

Usando el modo Panorámico capture una serie de imágenes y luego únalas para crear una escena amplia.




Para obtener las mejores imágenes con el modo Panorámico, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara. Si la imagen de previsualización se encuentra fuera del marco o si no mueve el dispositivo, este dejará de capturar imágenes automáticamente.
- Evite capturar imágenes de fondos indefinidos, como un cielo abierto o una pared vacía.

1 En la lista de modos de captura, pulse **Panorámica**.

2 Pulse  y mueva el dispositivo lentamente en una dirección.

3 Pulse  para dejar de capturar imágenes.

Personalizar los ajustes de la cámara

Opciones para el modo de captura actual

En la pantalla de vista previa, use las siguientes opciones.



Las opciones disponibles varían según el modo de captura.

- : Permite activar o desactivar el flash.
- : Permite seleccionar el tiempo de retraso antes de que la cámara capture una imagen automáticamente.
- : Permite aplicar efectos de belleza o un efecto de filtro.
- : Permite seleccionar una velocidad de fotogramas.
- : Permite seleccionar una relación de aspecto para los videos.
- : Permite seleccionar un modo de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Centrado** usa la luz en la porción central de la imagen para calcular la exposición. **Enfocado** usa la luz en un área concentrada central de la captura para calcular la exposición. **Matriz** equilibra toda la escena.

Configuración de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse . Algunas opciones podrían no estar disponibles según el modo de captura.

Funciones inteligentes

- **Optimizador de escenas:** Permite configurar el dispositivo para que ajuste los parámetros de color en forma automática, según el sujeto o la escena.

Imágenes

- **Mantener pulsado obturador para:** Permite seleccionar una acción a realizar cuando mantiene pulsado el botón de la cámara.
- **Opciones de guardado:** Permite seleccionar cómo desea guardar las imágenes.

Videos

- **Tamaño de video posterior:** Permite seleccionar una resolución para los videos que desea capturar con la cámara posterior. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.
- **Tamaño de video frontal:** Permite seleccionar una resolución para los videos que desea capturar con la cámara frontal. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.
- **Video de alta eficiencia:** Grabe videos en el formato códec de video de alta eficiencia (HEVC). Sus videos HEVC se grabarán como archivos comprimidos para conservar la memoria del dispositivo.

Funciones útiles

- **HDR (tono enriquecido):** Permite capturar imágenes con colores vivos y reproduzca detalles, incluso en zonas iluminadas y oscuras.
- **Líneas guía:** Permite mostrar guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Etiquetas de ubicación:** Permite adjuntar una etiqueta de ubicación GPS a la imagen.



- La señal GPS puede disminuir en ubicaciones donde pueda verse obstruida, por ejemplo, entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas adversas.
- Su ubicación podría aparecer en las imágenes cuando las cargue a Internet. Para evitar esto, desactive la configuración de etiquetas de ubicación.

- **Modos de la cámara:** Permite visualizar los modos de captura o editar la lista de los modos de captura.
- **Métodos de disparo:** Permite seleccionar un método de captura para capturar una imagen o grabar un video.
- **Almacenamiento:** Permite seleccionar la ubicación de la memoria para almacenar. Esta función se muestra cuando inserta una tarjeta de memoria.
- **Quick launch:** Permite configurar el dispositivo para iniciar la cámara presionando dos veces rápidamente la tecla Encendido.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Marca de agua:** Añada una marca de agua en la esquina inferior izquierda cuando tome fotografías.
- **Restablecer ajustes:** Permite restablecer la configuración de la cámara.
- **Contáctenos:** Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes. Consulte [Samsung Members](#) para obtener más información.
- **Acerca de Cámara:** Permite visualizar la información legal y la versión de la aplicación Cámara.

Galería

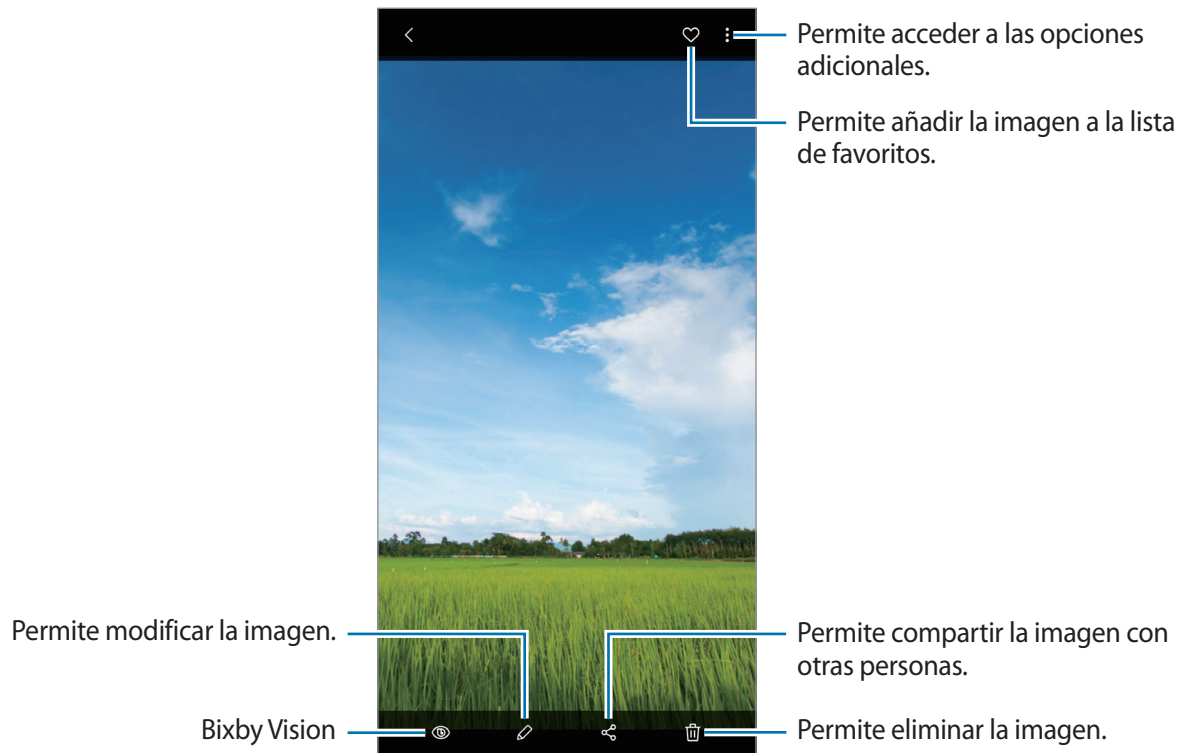
Introducción


Vea imágenes y videos almacenados en su dispositivo. También puede administrar las imágenes y los videos en álbumes o crear historias.

Ver imágenes


- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Imágenes**.

2 Seleccione una imagen.



Puede crear un collage o GIF animado a partir de múltiples imágenes. En la lista, pulse  → **Crear GIF**, o **Crear collage** y, a continuación, seleccione las imágenes.

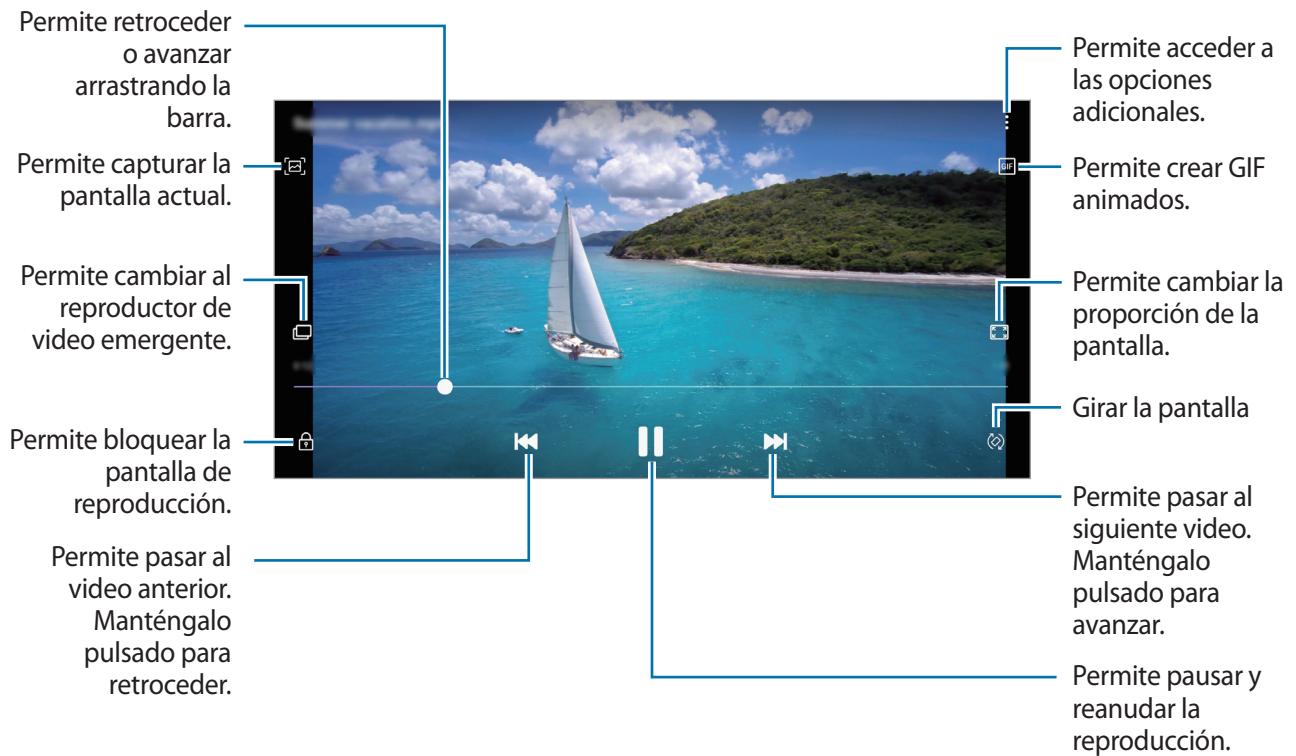
Buscar imágenes

Abra la aplicación **Galería** y pulse  para ver las imágenes ordenadas por categoría, como tipos, ubicación o documentos.

Para buscar imágenes con palabras clave, pulse el campo de búsqueda.

Ver videos

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Imágenes**.
- 2 Seleccione el video que desea reproducir.
- 3 Pulse **Reproducir video** para reproducir el video.



Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado izquierdo de la pantalla de reproducción para ajustar el brillo, o deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado derecho de la pantalla de reproducción para ajustar el volumen.

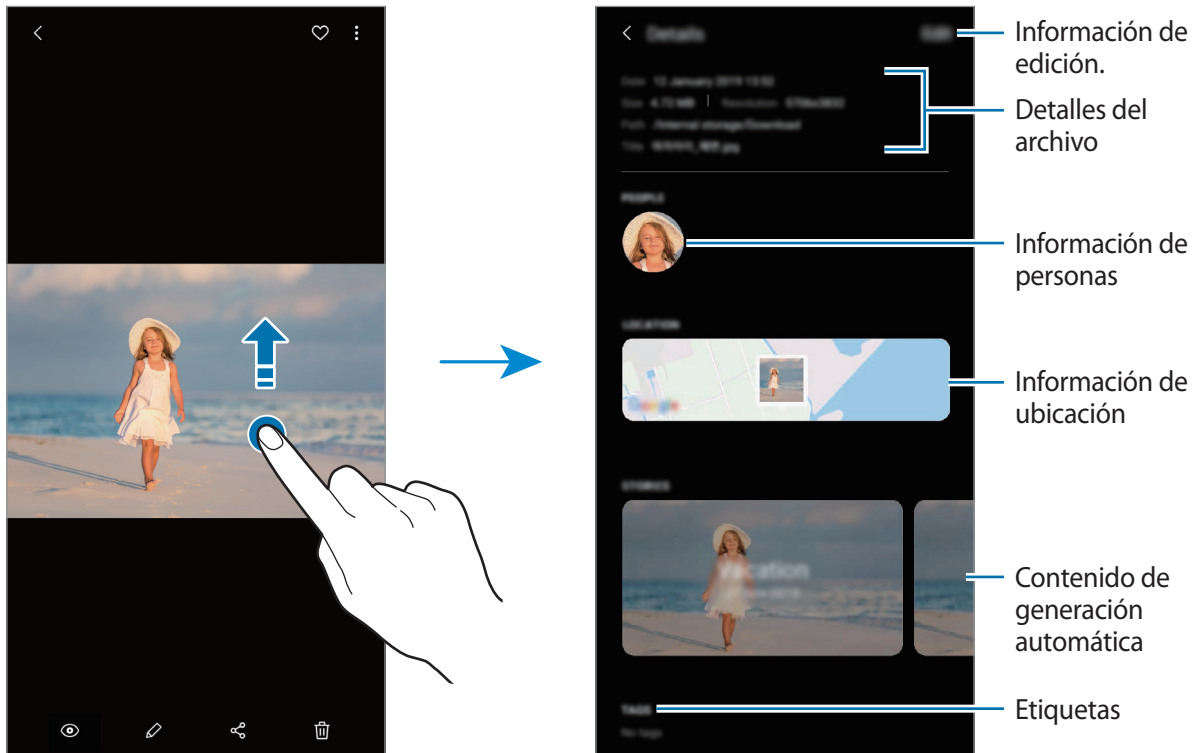
Para retroceder o avanzar, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de reproducción.

Visualizar los detalles de imágenes y videos

Puede visualizar los detalles del archivo, como personas, ubicación y la información básica. Si hay contenido de generación automática, como una historia o un GIF, el contenido también se mostrará.

Mientras visualiza una imagen o en la pantalla de vista previa del video, deslícese hacia arriba en la pantalla. Se mostrarán los detalles del archivo.

También puede visualizar el contenido relacionado pulsando la información en la pantalla.



Ver álbumes

Podrá ver sus imágenes y videos ordenados por carpetas o álbumes. Las películas, los GIF animados o los collages que haya creado también se clasifican en las carpetas de la lista de álbumes.

Abra la aplicación **Galería**, pulse **Álbumes** y, a continuación, seleccione un álbum.

Ocultar álbumes

Puede ocultar álbumes.



No es posible ocultar los álbumes que se crean de manera predeterminada, como los álbumes de la **Cámara** y **Capturas de pantalla**.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Álbumes**.
- 2 Pulse **⋮** → **Ocultar o mostrar álbumes**.
- 3 Pulse el interruptor de un álbum para ocultar.

Ver historias


Al capturar o guardar imágenes y videos, el dispositivo lee la fecha y las etiquetas de ubicación, clasifica las imágenes y los videos y, a continuación, crea historias. Para crear historias automáticamente, debe capturar o guardar varias imágenes y videos.


Abra la aplicación **Galería**, pulse **Historias** y, a continuación, seleccione una historia.

Crear historia

Cree historias con distintos temas.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Historias**.
- 2 Pulse **⋮** → **Crear historia**.
- 3 Introduzca un título para la historia y pulse **Crear**.
- 4 Seleccione las imágenes o los videos que desea incluir en la historia y pulse **Realizado**.

Para agregar imágenes o videos a una historia, seleccione una historia y pulse  → **Añadir**.

Para eliminar imágenes o videos de una historia, seleccione una historia, pulse  → **Editar**, seleccione las imágenes o los videos que desea eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar de la historia**.

Eliminar historias

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Historias**.
- 2 Mantenga pulsada una historia que desee eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

Compartir álbumes

Cree álbumes y compártalos con su familia y amigos que tenga guardados como contactos. Pueden visualizar los álbumes compartidos en los dispositivos registrados en Samsung account, como smartphones, televisores o heladeras.



- Para utilizar esta función, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account.
- Es posible que compartir archivos a través de la red móvil generen un costo adicional.

Crear álbumes para compartir

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Compartido**.
- 2 Pulse **Crear álbum compart.**
Cuando utilice esta función por primera vez, en primer lugar debe aceptar los términos y las condiciones de las redes sociales Samsung.
- 3 Introduzca un título para el álbum y pulse **Crear**.
- 4 Seleccione un grupo con el cual compartirlo.
- 5 Pulse **Aceptar**.
Los destinatarios recibirán una notificación.

Agregar imágenes o videos en un álbum

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Compartido**.
- 2 Seleccione un álbum al cual añadir las imágenes o videos.
- 3 Pulse **+** y seleccione las imágenes o videos para agregar.
- 4 Pulse **Realizado**.

Sincronizar imágenes y videos con Samsung Cloud

Cuando sincroniza su aplicación **Galería** con Samsung Cloud, las imágenes y los videos que capture también se guardarán en Samsung Cloud. Puede visualizar las imágenes y videos guardados en Samsung Cloud en su aplicación **Galería** y desde otros dispositivos.

Abra la aplicación **Galería**, pulse **⋮** → **Ajustes** y, a continuación, el interruptor **Sincronizar con Samsung Cloud** para activarlo. La aplicación **Galería** y Samsung Cloud se sincronizan.

Eliminar imágenes o videos

Eliminar una imagen o un video

Seleccione una imagen o un video y pulse  en la parte inferior de la pantalla.

Eliminar varias imágenes y videos

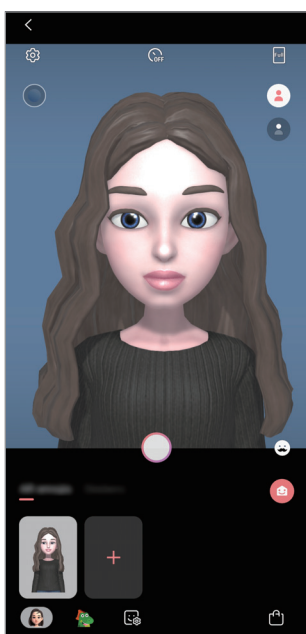
- 1 En la pantalla de la Galería, mantenga pulsada una imagen o un video para eliminarlo.
- 2 Seleccione las imágenes o los videos que desee eliminar.
- 3 Pulse **Eliminar**.

AR Emoji

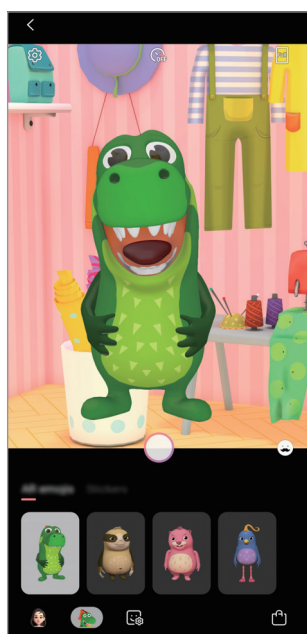
Introducción

Cree un My Emoji que se parezca a usted y tome fotos y grabe videos usando My Emojis, Emojis de personajes o pegatinas.

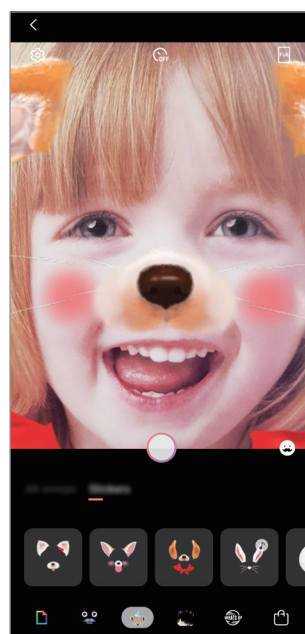
Puede personalizar las funciones de My Emoji, como la forma del rostro o el estilo de cabello, y decorarlo con varios accesorios. También puede expresarse de maneras divertidas usando los autoadhesivos My Emoji en una conversación.



My Emojis




Emojis de personajes



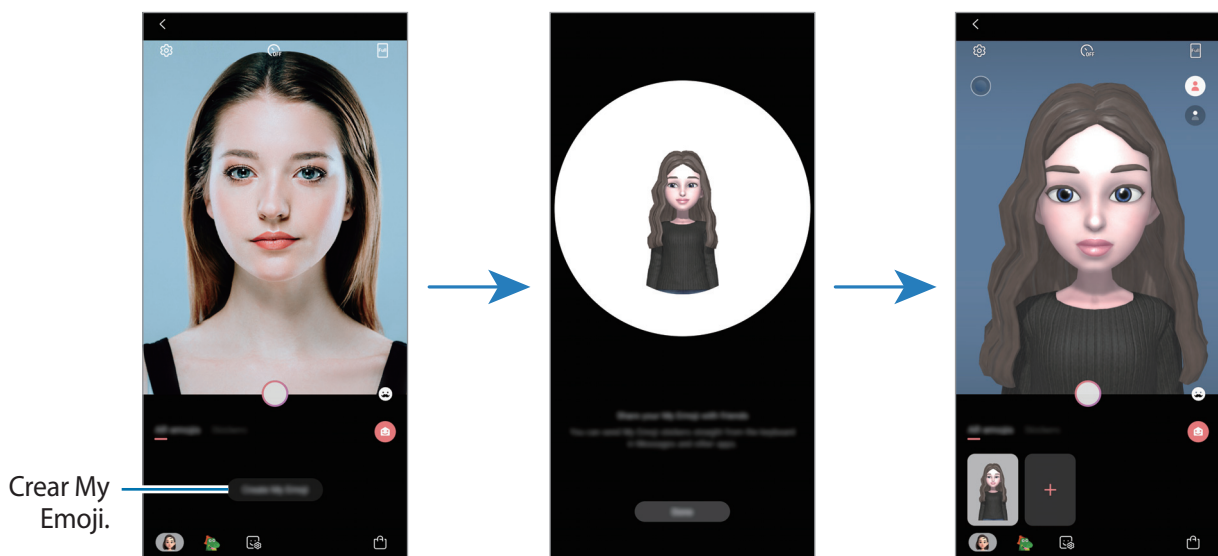
Autoadhesivos

Cómo crear My Emoji

Haga un My Emoji que se le parezca. Automáticamente se generarán autoadhesivos My Emoji con distintas expresiones.


- 1 Inicie la aplicación **Cámara** y pulse **AR Emoji** → **Crear My Emoji**.
- 2 Alinee su rostro con la pantalla y pulse  para capturar una imagen.
- 3 Seleccione el género y el rango de edad de My Emoji, y pulse **Siguiente**.
- 4 Decore un My Emoji y pulse **Siguiente**.
- 5 Pulse **Realizado**.

Ahora se crearon My Emoji y los autoadhesivos. Puede ver los autoadhesivos My Emoji en la pantalla de inicio de My Emoji. Consulte [Autoadhesivos de My Emoji](#) para obtener más información.



Puede utilizar la función **AR Emoji** tanto en la cámara frontal como en la cámara posterior. Si está utilizando la cámara posterior, automáticamente cambiará a la cámara frontal. Para alternar entre cámaras, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de vista previa.

Eliminar My Emoji

Abra la aplicación **Cámara** y pulse **AR Emoji**. Mantenga pulsado el My Emoji que desea eliminar y pulse . Se eliminarán My Emoji y los autoadhesivos.

Personalizar My Emoji

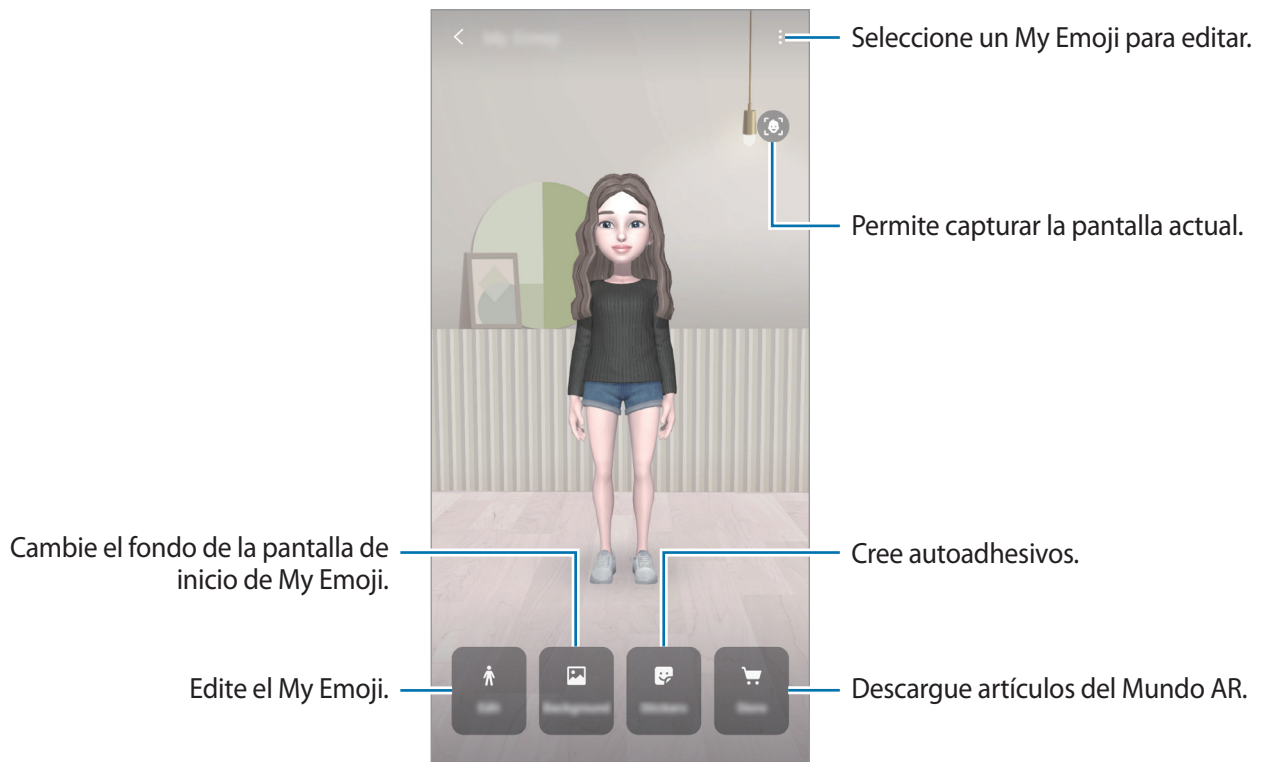
Edite o decore un My Emoji en la pantalla de inicio de My Emoji después de descargar varios artículos del Mundo AR. También puede añadir autoadhesivos My Emoji.



Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

Pantalla de inicio My Emoji

Abra la aplicación **Cámara** y pulse **AR Emoji** → . Aparecerá la pantalla de inicio My Emoji.



Editar My Emoji

Edite un My Emoji o cambie el fondo de la pantalla de inicio My Emoji.

En la pantalla de inicio My Emoji, pulse **Editar** o **Fondo**.

Descargar artículos del Mundo AR

Decore un My Emoji después de descargar artículos, como ropa o accesorios, del Mundo AR.

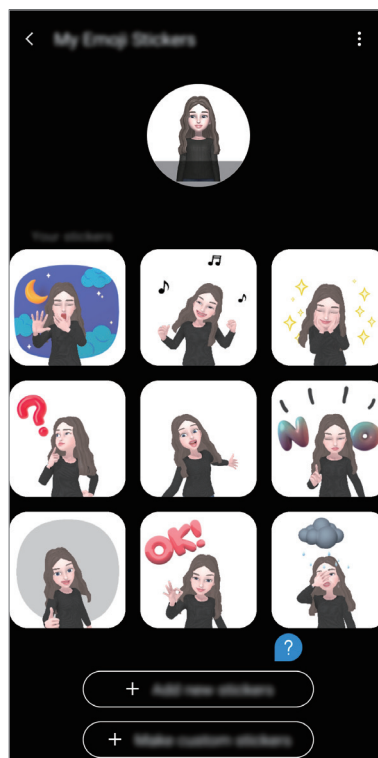
En la pantalla de inicio My Emoji, pulse **Store** y descargue los artículos que desee. Puede ver los artículos descargados en la pantalla de edición de My Emoji.

Autoadhesivos de My Emoji

Cree sus propios autoadhesivos con las expresiones y acciones de My Emoji. Puede usar los autoadhesivos de My Emoji al enviar mensajes o en una red social.

Ver los autoadhesivos de My Emoji

En la pantalla de inicio de My Emoji, pulse **Adhesivos**. Así, podrá ver los autoadhesivos de My Emoji.



Añadir autoadhesivos






En la pantalla de inicio de My Emoji, pulse **Adhesivos** → **Añadir adhesivos**, tilde los autoadhesivos que desea y luego pulse **Añadir**. El autoadhesivo se añadirá y podrá usarlo durante una conversación a través de mensajes o en una red social.

Crear sus propios autoadhesivos

Cree autoadhesivos My Emoji de la manera que desee.

1 En la pantalla de inicio de My Emoji, pulse **Adhesivos** → **Personalizar adhesivos**.


2 Edite los autoadhesivos de la manera que desee.

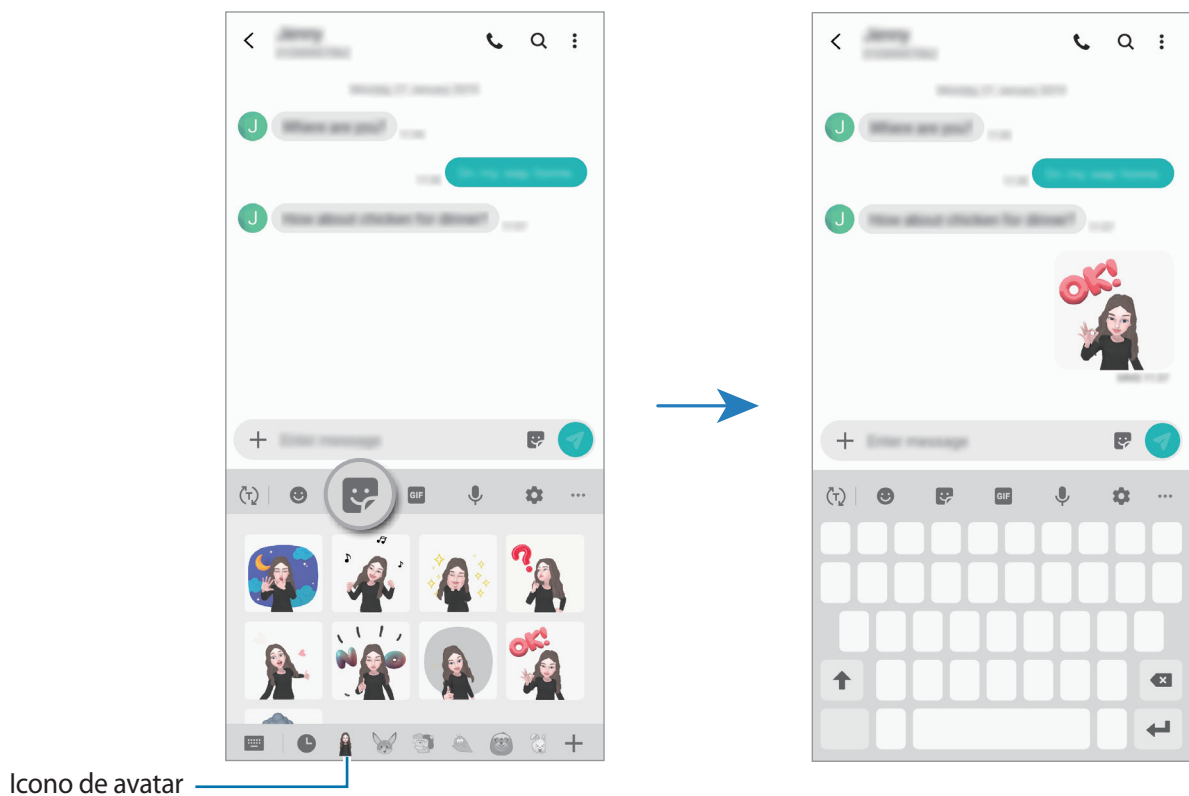
-  : Seleccione una expresión.
-  : Seleccione una acción.
-  : Agregue los autoadhesivos.
-  : Ingrese texto.
-  : Seleccione el fondo del autoadhesivo.

3 Pulse **Guardar**.


Usar autoadhesivos de My Emoji en chats

Puede usar autoadhesivos My Emoji durante una conversación a través de mensajes o en una red social. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo usar los autoadhesivos de My Emoji en la aplicación **Mensajes**.

- 1 Cuando redacte un mensaje en la aplicación **Mensajes**, pulse  en el teclado Samsung.
- 2 Pulse el icono My Emoji.
- 3 Seleccione uno de los autoadhesivos My Emoji.
Se insertará el autoadhesivo My Emoji.



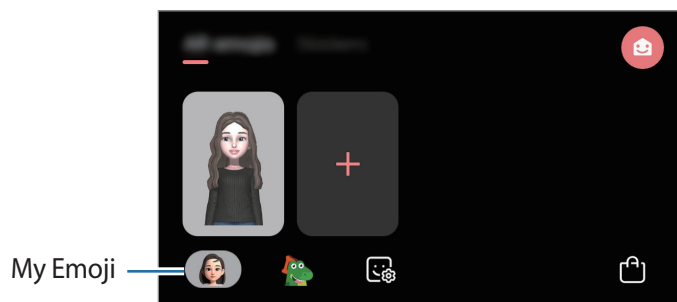
Eliminar autoadhesivos My Emoji





En el teclado Samsung, pulse  y pulse  en la parte inferior del teclado. Seleccione los autoadhesivos My Emoji que desee eliminar y pulse **Eliminar**.

Capturar fotos o vídeos con My Emoji

Cree fotos o vídeos divertidos con My Emoji utilizando varios modos de grabación.

- 1 Abra la aplicación **Cámara** y pulse **AR Emoji**.
- 2 Seleccione un My Emoji que quiera utilizar.



- 3 Seleccione el modo que desea utilizar.
 -  (**Básico**): My Emoji imita sus gestos.
 -  (**Máscara**): La cara de My Emoji aparece sobre su cara para que parezca que está utilizando una máscara.
- 4 Pulse  para tomar una foto, o deslice hacia la izquierda en la pantalla de vista previa y pulse  para grabar un vídeo.



Puede ver y compartir las fotos y los vídeos que ha capturado en la **Galería**.

Grabación de videos con Emojis de personajes o pegatinas

Los Emojis de personajes imitan sus gestos. También puede aplicar los efectos de las pegatinas que siguen tu cara.

- 1 Abra la aplicación **Cámara** y pulse **AR Emoji**.
- 2 Seleccione un Emoji de personajes, o toque **Adhesivos** y seleccione una pegatina que quiera utilizar.



- 3 Pulse  para tomar una foto, o deslice hacia la izquierda en la pantalla de vista previa y pulse  para grabar un vídeo.

Puede ver y compartir las fotos y los vídeos que ha capturado en la **Galería**.

Always On Display

Puede visualizar la información, como el reloj o el calendario, o controlar la reproducción de música en la pantalla cuando está apagada.

También puede comprobar las notificaciones de mensajes nuevos o llamadas perdidas.



- El brillo de la Always On Display puede cambiar automáticamente según las condiciones de iluminación.
- Si el sensor que se encuentra en la parte superior del dispositivo está tapado durante un período determinado, la Always On Display se apagará.

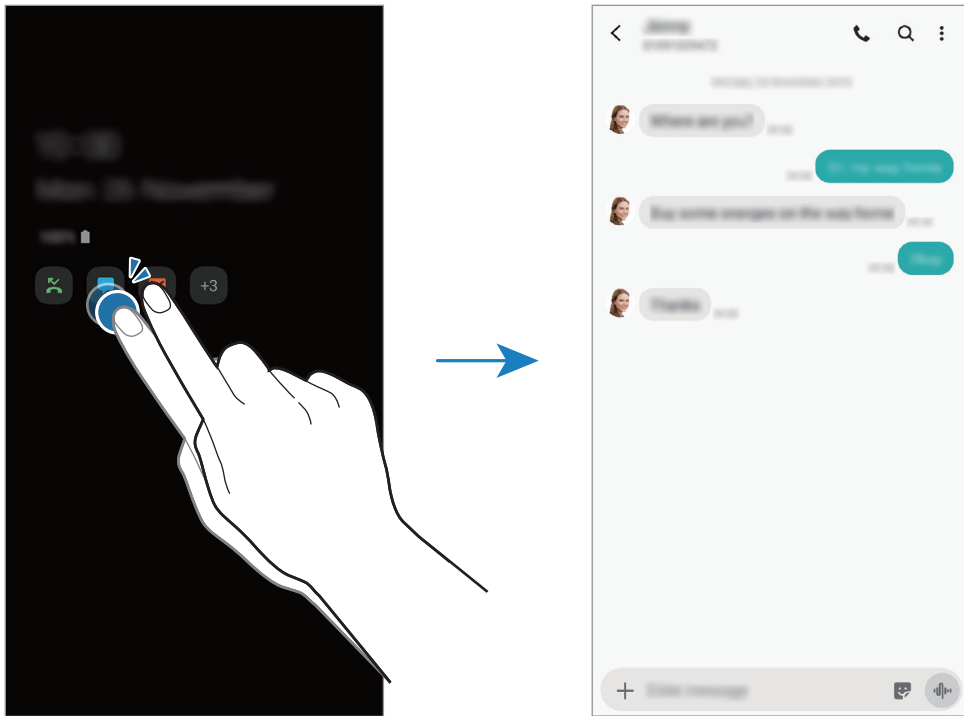
Configurar cómo mostrar la Always On Display

Puede seleccionar cómo mostrar la Always On Display. La Always On Display puede configurarse para que se muestre continuamente o para que solo se muestre al pulsar la pantalla mientras está apagada. También puede configurar el tiempo que se muestra la Always On Display.

Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Always On Display** → **Modo de pantalla** y seleccione el modo que desee.

Abrir notificaciones en la Always On Display

Cuando reciba notificaciones de mensajes, llamadas perdidas o aplicaciones, aparecerán íconos de notificación en Always On Display. Pulse dos veces un ícono de notificación para visualizar la notificación.



Si la pantalla está bloqueada, debe desbloquearla para ver las notificaciones.

Controlar la reproducción de música en la Always On Display

Puede controlar la reproducción de música en la Always On Display.

- 1 Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** → **FaceWidgets** y, a continuación, pulse el interruptor **Música** para activarlo.
- 2 Para controlar la reproducción de música en la Always On Display, pulse dos veces el reloj.
- 3 Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha sobre el reloj para ir hasta el controlador de música.
- 4 Pulse los íconos para controlar la reproducción.

Permite seleccionar una imagen para mostrar en la Always On Display.

Puede mostrar una imagen para mostrar en la Always On Display. También puede mostrar un GIF animado.

- 1 Abra **Ajustes** → **Pantalla de bloqueo** → **Estilo de reloj** → **Always On Display**.
- 2 Desplace la lista de los tipos hacia la izquierda y seleccione el tipo con una imagen.
- 3 Pulse **+** y seleccione una imagen.
Para insertar un GIF animado, pulse **GIF** y seleccione un archivo.
- 4 Pulse **Realizado**.

Desactivar la función Always On Display

Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** y, a continuación, pulse el interruptor **Always On Display** para desactivarla.

Ventana múltiple

Introducción

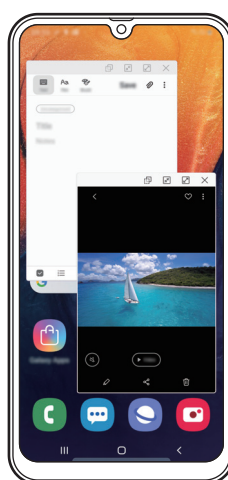
La ventana múltiple permite ejecutar dos aplicaciones al mismo tiempo en la vista de ventana dividida. También puede ejecutar varias aplicaciones al mismo tiempo en la vista emergente.



Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.



Vista de pantalla dividida



Vista de pantalla emergente

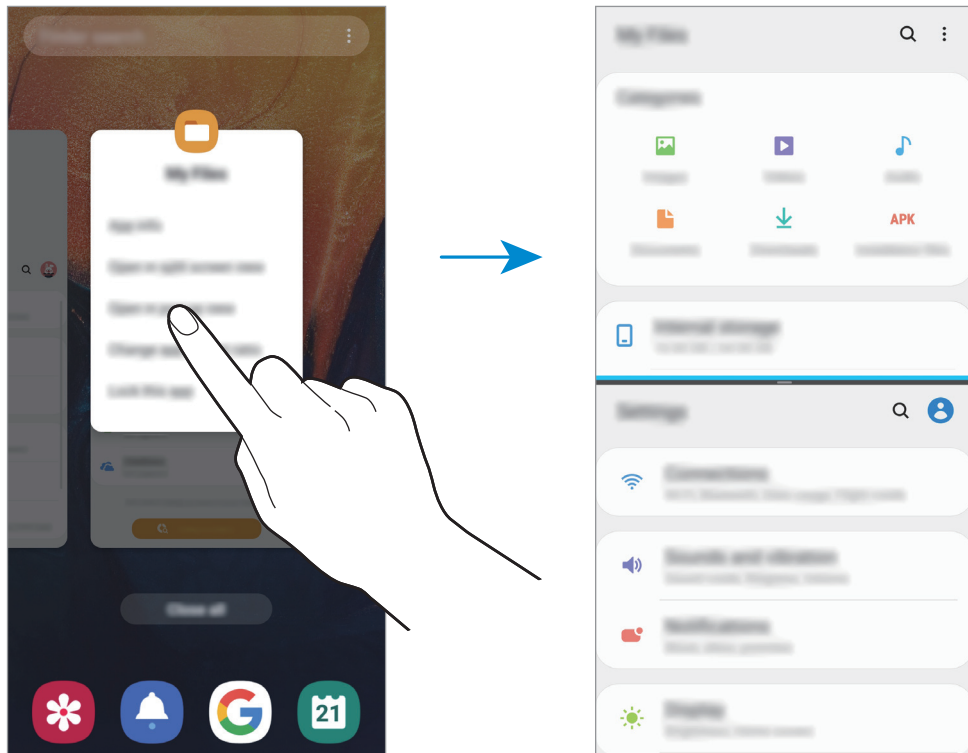
Vista de pantalla dividida

- 1 Pulse el botón Recientes para abrir la lista de aplicaciones recientes.
- 2 Deslice hacia la izquierda o hacia la derecha, pulse el ícono de una aplicación y, a continuación, pulse **Abrir en vista de pantalla dividida**.

La aplicación seleccionada se iniciará en la ventana superior.

- 3 En la ventana inferior, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar otra aplicación para abrir.

Para abrir las aplicaciones que no están en la lista de las aplicaciones recientes, pulse el botón Inicio o el botón Atrás y seleccione una aplicación.



Ajustar el tamaño de la ventana

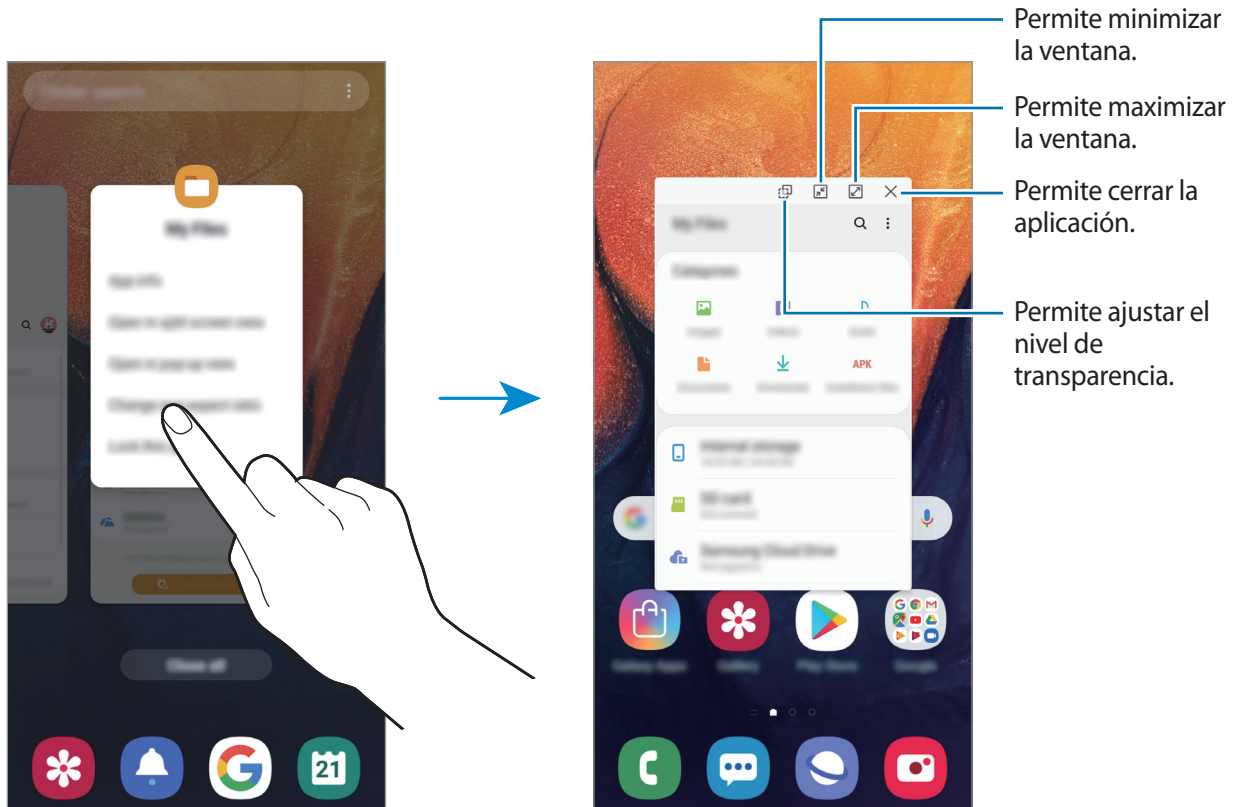
Arrastre la barra entre las ventanas de aplicación hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño de las ventanas.

La ventana se maximiza cuando arrastra la barra entre las ventanas de aplicaciones en el borde superior o inferior de la pantalla.

Vista de pantalla emergente

- 1 Pulse el botón Recientes para abrir la lista de aplicaciones recientes.
- 2 Deslice hacia la izquierda o hacia la derecha, pulse el ícono de una aplicación y, a continuación, pulse **Abrir en vista emergente**.

La pantalla de aplicaciones aparecerá en la vista emergente.



Mover las ventanas emergentes

Para pasar una ventana emergente, pulse la barra de herramientas de la ventana y arrástrela hacia un lugar nuevo.


Ambiente de Niños

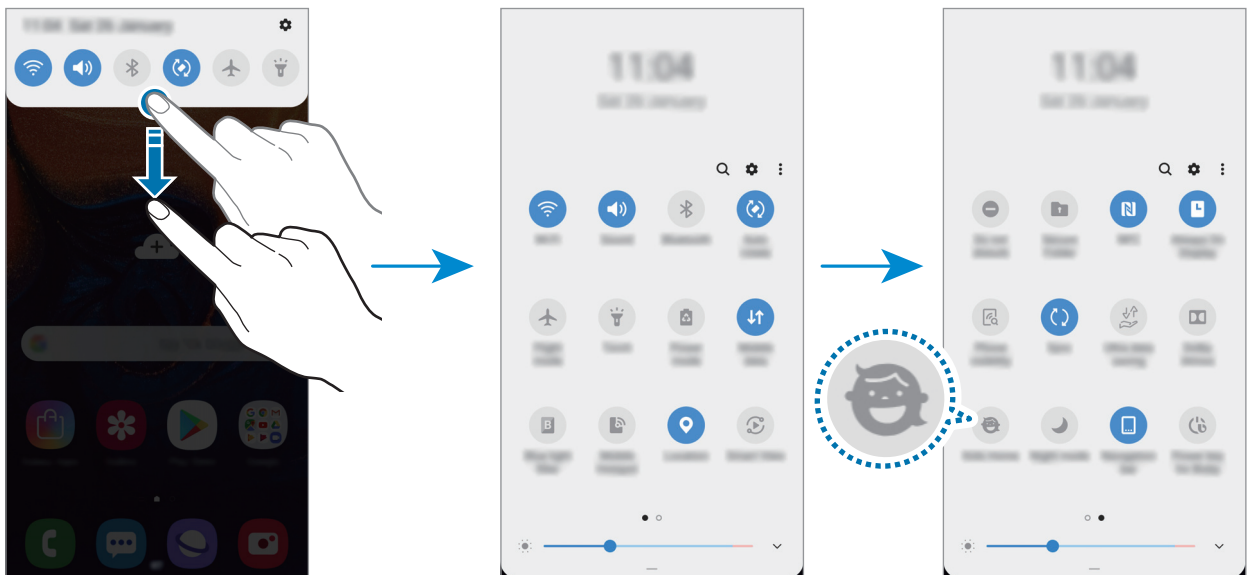
Introducción

Es posible restringir el acceso de los niños a ciertas aplicaciones, definir el tiempo de uso y configurar ajustes para brindar un entorno divertido y seguro para cuando los niños utilizan el dispositivo.

Empezar el Ambiente de Niños

Al abrir el Ambiente de Niños por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

- 1 Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones y, a continuación, pulse  (**Ambiente de Niños**) para activarlo.



- 2 Lea la página de introducción del Ambiente de Niños y pulse **Siguiente**.

3 Cree un PIN para utilizar al usar el Ambiente de Niños.


Si ya ha configurado el método de bloqueo de pantalla en su dispositivo, puede utilizar el mismo para el Ambiente de Niños.

Se muestra la pantalla de Ambiente de Niños.

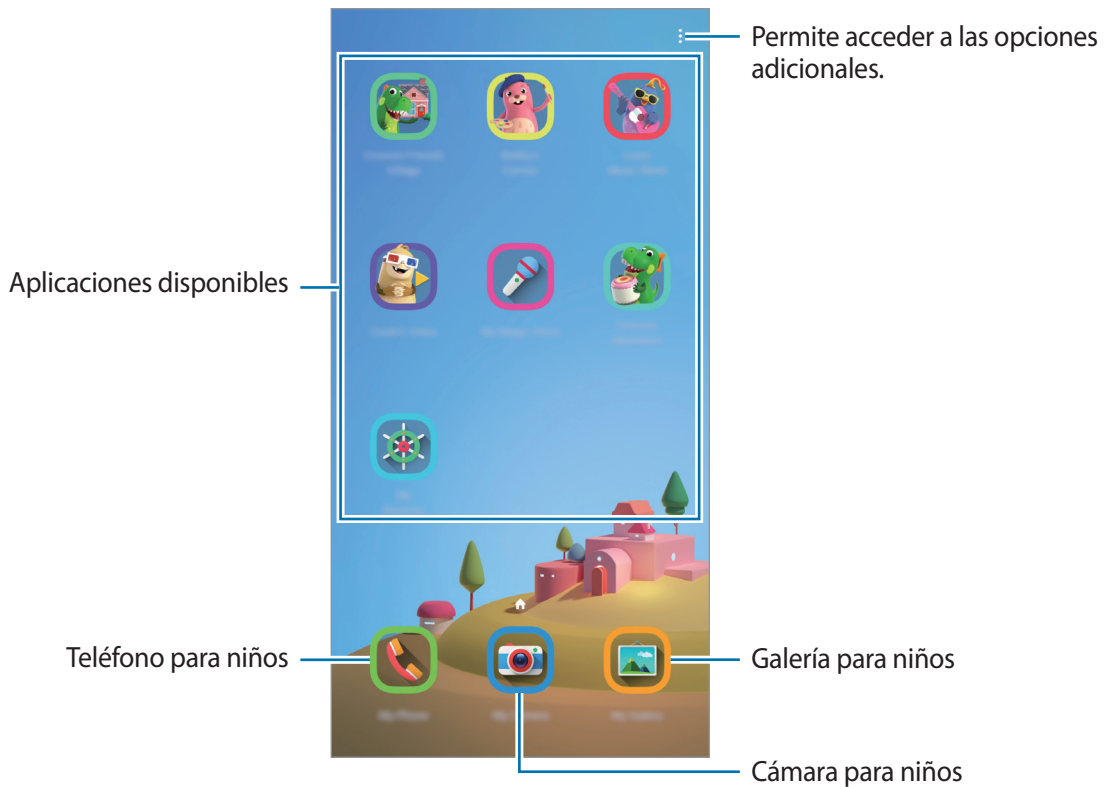


Se usará el PIN creado al activar la función de **Control parental** o al cerrar el Ambiente de Niños.

Usar el Ambiente de Niños

Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones y, a continuación, pulse  (**Ambiente de Niños**) para activarlo.

Se muestra la pantalla de Inicio para niños.




Configurar los ajustes para el Ambiente de Niños

En la pantalla de Ambiente de Niños, pulse  → **Control parental** e introduzca el PIN.

- **Nombre del hijo/a:** Permite administrar el perfil de su hijo.
- **Definir tiempo de juego diario:** Permite restringir el tiempo de uso para el Ambiente de Niños.
- **Uso diario:** Permite visualizar el tiempo de uso diario del Ambiente de Niños.
- **Actividad:** Permite visualizar el historial de actividad del Ambiente de Niños.
- **Contactos frecuentes:** Permite visualizar los contactos de uso frecuente en el Ambiente de Niños.
- **Creaciones de mi niño:** Permite visualizar los trabajos creados desde las aplicaciones del Ambiente de Niños.
- **Contenido permitido:** Permite revisar las aplicaciones o el contenido compatible con el Ambiente de Niños y añadirlos.

Cerrar el Ambiente de Niños

Para cerrar el Ambiente de Niños, pulse el botón Atrás o pulse  → **Cerrar Entorno Niños** y, a continuación, introduzca su PIN.

Galaxy Wearable

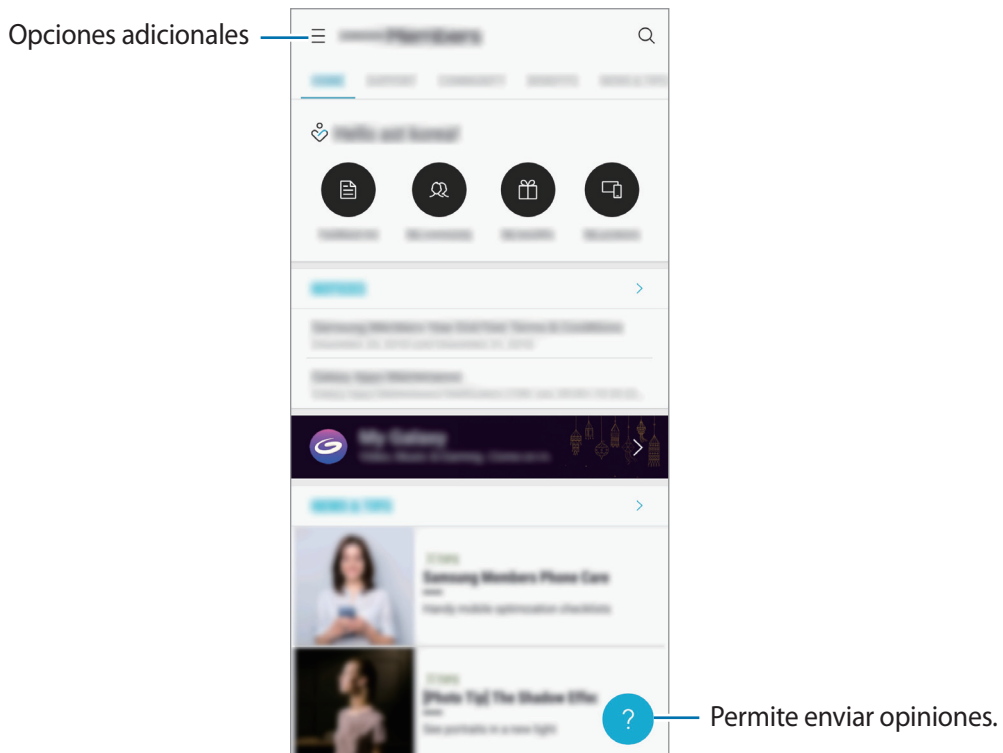
Galaxy Wearable es una aplicación que permite administrar sus dispositivos de uso personal. Al conectar el dispositivo al dispositivo de uso personal, podrá personalizar los ajustes y las aplicaciones del dispositivo de uso personal.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable**.

Pulse **Comenzar el viaje** para conectar el dispositivo con el dispositivo de uso personal. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar la configuración. Consulte el manual del usuario del dispositivo de uso personal para obtener más información sobre cómo conectar y utilizar el dispositivo de uso personal con su dispositivo.

Samsung Members

Samsung Members ofrece servicios de soporte a los clientes, como el diagnóstico de problemas del dispositivo, y permite a los usuarios enviar preguntas e informes de error. También puede compartir información con otros usuarios de la comunidad Galaxy o visualizar las últimas novedades y sugerencias de Galaxy. **Samsung Members** puede ayudarle a resolver cualquier problema que surja mientras utiliza su dispositivo.




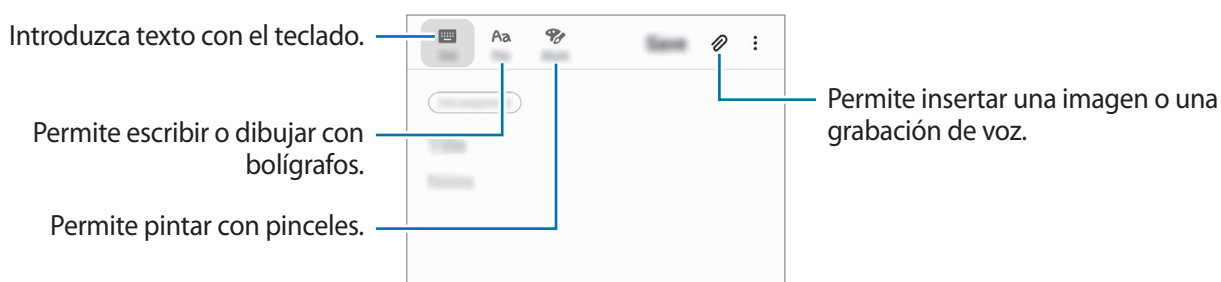
- Es posible que la disponibilidad de la aplicación y las funciones compatibles varíen en función de la región o el proveedor de servicios.
- Para enviar o publicar sus comentarios, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.

Samsung Notes

Permite crear notas introduciendo texto desde el teclado o escribiendo o dibujando en la pantalla. También puede insertar imágenes o grabaciones de voz en las notas.

Crear notas

- 1 Abra la aplicación **Samsung Notes** y pulse .
- 2 Seleccione un método de entrada de la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla y redacte una nota.



- 3 Cuando haya terminado de redactar la nota, pulse **Guardar**.

Eliminar notas

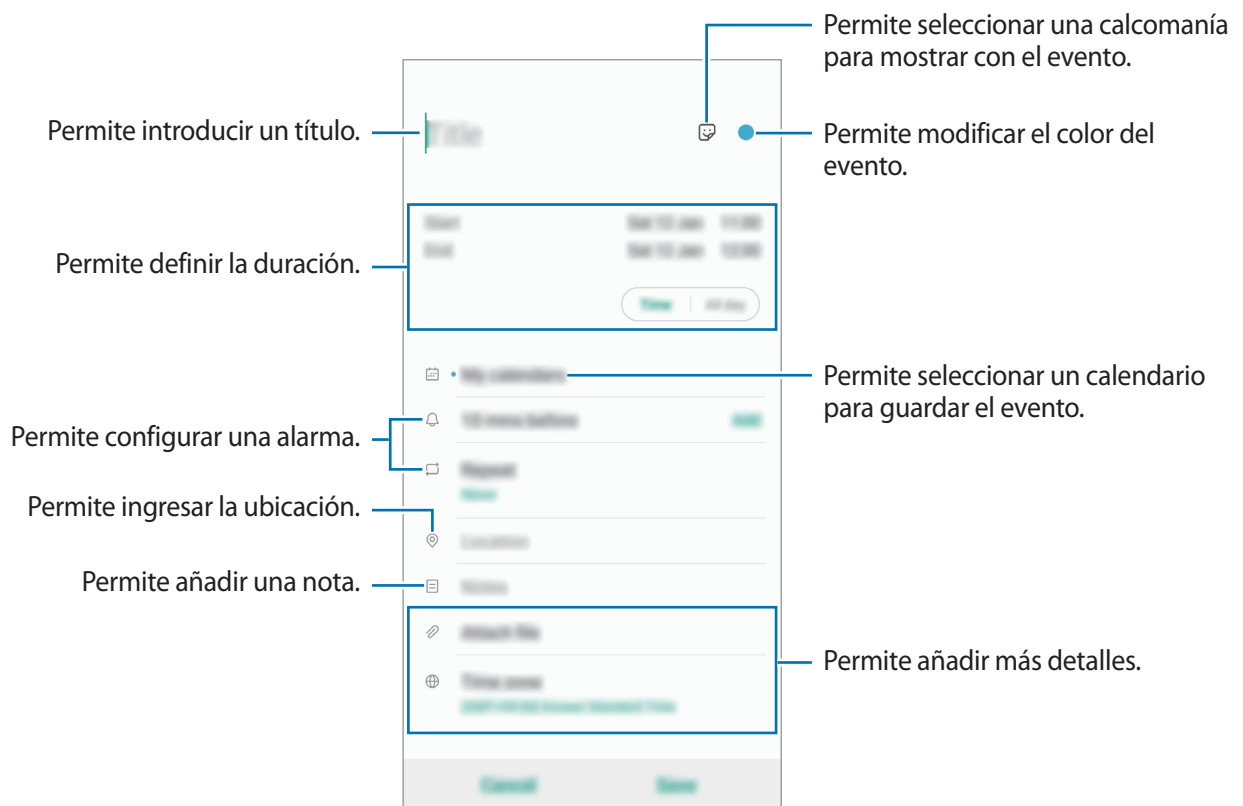
- 1 Abra la aplicación **Samsung Notes**.
- 2 Mantenga pulsada una nota para eliminarla.
Para eliminar varias notas, selecciónelas.
- 3 Pulse **Eliminar**.

Calendario

Administre su calendario introduciendo los próximos eventos o tareas en la agenda.


Crear eventos

- 1 Abra la aplicación **Calendario** y pulse **+** o pulse dos veces una fecha.
Si la fecha ya posee eventos o tareas guardados, pulse la fecha y pulse **+**.
- 2 Introduzca los detalles del evento.



- 3 Pulse **Guardar** para guardar el evento.

Añadir un recordatorio



Abra la aplicación **Calendario** y pulse  → **Reminder** para abrir la aplicación **Reminder**. Añadir una tarea en la aplicación **Reminder**. Consulte [Reminder](#) para obtener más información.

Sincronizar eventos con sus cuentas

1 Abra **Ajustes**, pulse **Cuentas y respaldo** → **Cuentas** y seleccione la cuenta con la que desea sincronizarse.

2 Pulse **Sincronizar cuenta** y pulse el interruptor **Calendario** para activarlo.

Para Samsung account, pulse  → **Ajustes de sincronización** y el interruptor **Calendario** para activarlo.

Para añadir cuentas y sincronizar datos con ellas, abra la aplicación **Calendario** y pulse  →  → **Añadir cuenta nueva**. Luego, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión en ella. Al añadir una cuenta, aparecerá en la lista.

Samsung Health

Introducción

Samsung Health lo ayuda a gestionar su bienestar y forma física. Defina objetivos de estado físico, controle sus avances y lleve la cuenta de su nivel general de bienestar y su estado físico. También puede comparar sus registros de recuento de pasos con los de otros usuarios de Samsung Health, competir con sus amigos y ver sugerencias de salud.

Uso de Samsung Health

Abra la aplicación **Samsung Health**. Al ejecutar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según la región.

Para agregar elementos en la pantalla de inicio Samsung Health, pulse **⋮** → **Administrar elementos** y, a continuación, seleccione los elementos.



Together

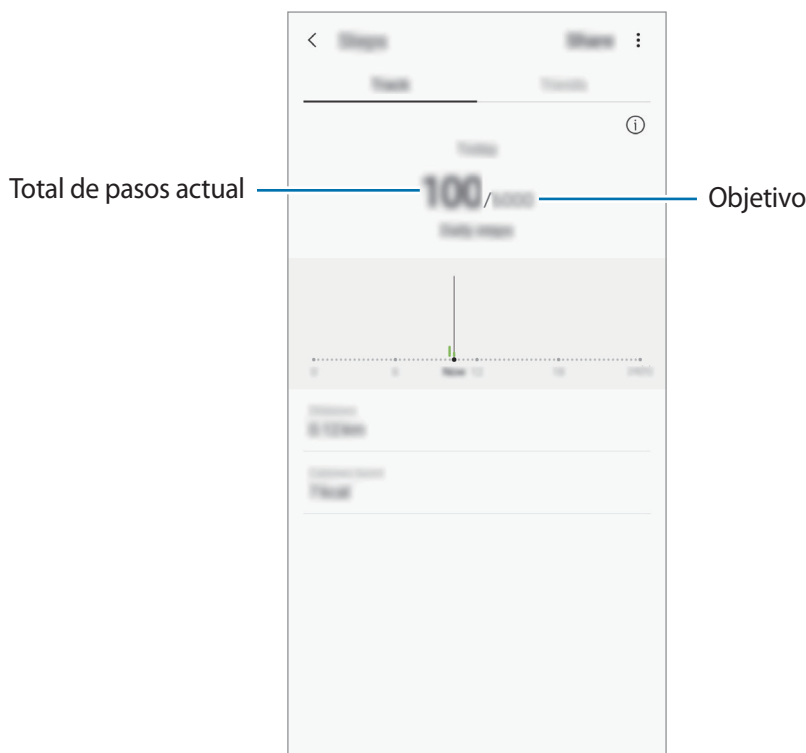
TOGETHER le permite configurar objetivos de recuento de pasos y competir con sus amigos. Puede invitar a sus amigos a caminar juntos, configurar objetivos de recuento de pasos, competir en desafíos y ver su calificación.

En la pantalla de inicio de Samsung Health, pulse **Together**.

Pasos

El dispositivo permite contar la cantidad de pasos que ha dado y medir la distancia recorrida.

En la pantalla de inicio de Samsung Health, pulse el contador de pasos.



- Podría producirse un breve retraso mientras el contador de pasos controla sus pasos y muestra el recuento. También podría producirse un breve retraso antes de que la ventana emergente indique que ha alcanzado su objetivo.
- Si utiliza el contador de pasos mientras viaja en automóvil o en tren, la vibración podría afectar el recuento de pasos.
- Podrá comprobar la cantidad de pasos en el panel de notificaciones. Para desactivar las notificaciones, en la pantalla de inicio de Samsung Health, pulse **⋮** → **Ajustes** → **Notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor **Pasos actuales** en **En curso** para desactivarlo. De lo contrario, abra el panel de notificaciones, toque y mantenga presionada la notificación, toque **Detalles** y luego toque el interruptor **Pasos actuales** para desactivarlo.

Información adicional

- Samsung Health está diseñado exclusivamente para el bienestar y mantenimiento de la forma física y no deberá usarse para el diagnóstico de enfermedades u otros trastornos, o para la cura, el alivio, el tratamiento o la prevención de enfermedades.
- Las funciones disponibles, características y aplicaciones que pueden añadirse a Samsung Health pueden variar de país en país debido a las distintas disposiciones y leyes locales. Debe verificar las funciones y las aplicaciones disponibles en su región específica antes de usarlas.
- Las aplicaciones y el servicio de Samsung Health pueden modificarse o suspenderse sin previo aviso.
- El propósito de la recopilación de datos es proporcionar el servicio solicitado por el usuario, incluyendo información adicional para mejorar el nivel de bienestar, datos sincronizados, análisis de datos y estadísticas para desarrollar y proporcionar mejores servicios. (Sin embargo, si inicia sesión en su Samsung account desde Samsung Health, sus datos podrán quedar guardados en el servidor para realizar copias de seguridad.) Sus datos personales podrán quedar almacenados hasta que se cumplan dichos propósitos. Podrá eliminar los datos personales guardados por Samsung Health utilizando la opción Borrar datos personales en el menú Ajustes. Para eliminar cualquier dato que haya compartido en una red social o transferido a dispositivos de almacenamiento, deberá hacerlo por separado.
- Puede compartir y/o sincronizar sus datos con otros servicios de Samsung o servicios de terceros compatibles que seleccione, y también con cualquier otro dispositivo conectado. El acceso a la información de Samsung Health a través de estos servicios o dispositivos de terceros adicionales solo estará permitido con su expreso consentimiento.
- Usted deberá asumir la responsabilidad total por el uso inadecuado de los datos compartidos en redes sociales o transmitidos a otras personas. Tenga cuidado al compartir sus datos personales con otras personas.
- Si conecta el dispositivo con otros dispositivos de medición, verifique el protocolo de comunicación para confirmar la operación correcta. Si utiliza una conexión inalámbrica, como por ejemplo Bluetooth, el dispositivo podría recibir interferencia electrónica de otros dispositivos. Evite utilizar el dispositivo cerca de otros dispositivos que transmitan ondas de radio.
- Lea los términos y las condiciones y las políticas de privacidad de Samsung Health con cuidado antes de utilizarlo.

Radio

Escuchar Radio

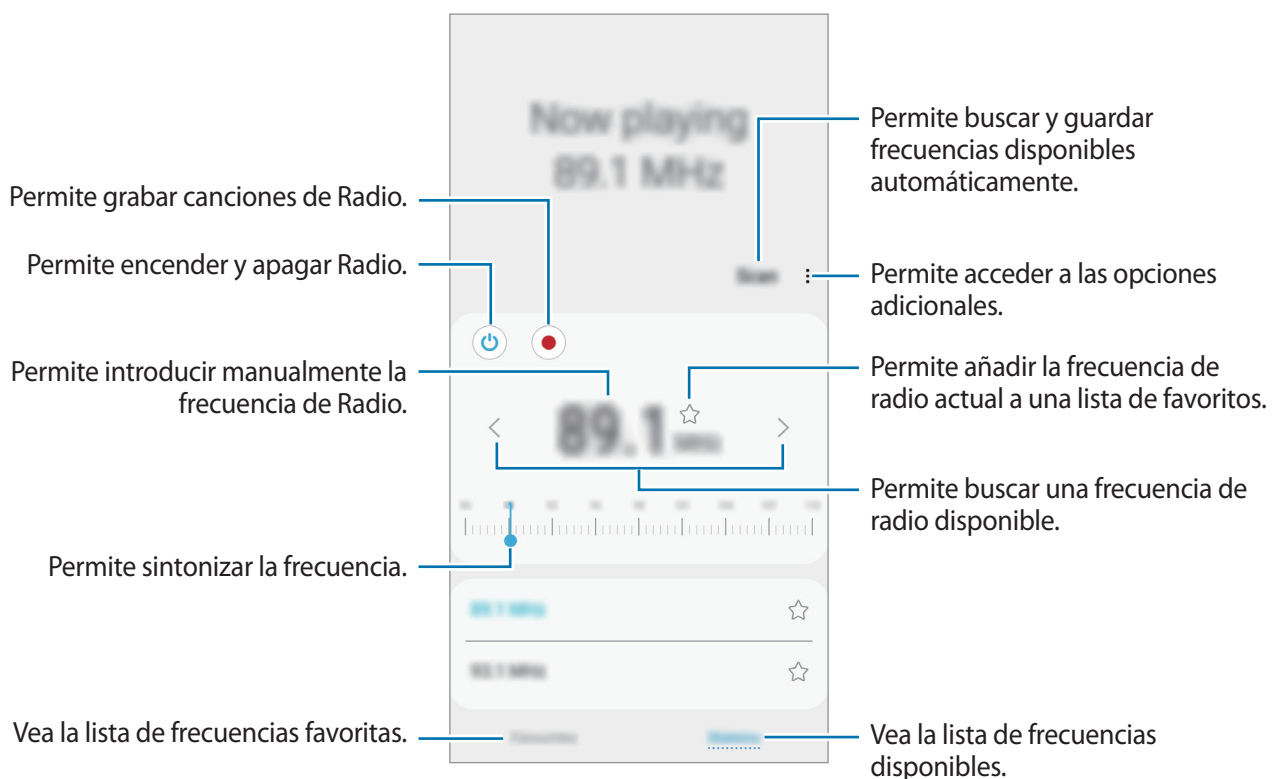
Abra la aplicación **Radio**.

Antes de utilizar esta aplicación, debe conectar un auricular, que sirve como antena de radio.



Radio buscará y guardará las frecuencias disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.

Puede seleccionar la frecuencia de radio que desee desde la lista de frecuencias.



Reproducir sonido en altavoz

Puede escuchar la radio en altavoz en lugar de con audífonos conectados.

Pulse  → **Reproducir por el altavoz**.

Buscar frecuencias de Radio

Abra la aplicación **Radio** y pulse **Buscar**.

Radio busca y guarda automáticamente las frecuencias de radio disponibles.



Puede seleccionar la frecuencia de radio que desee desde la lista de frecuencias.

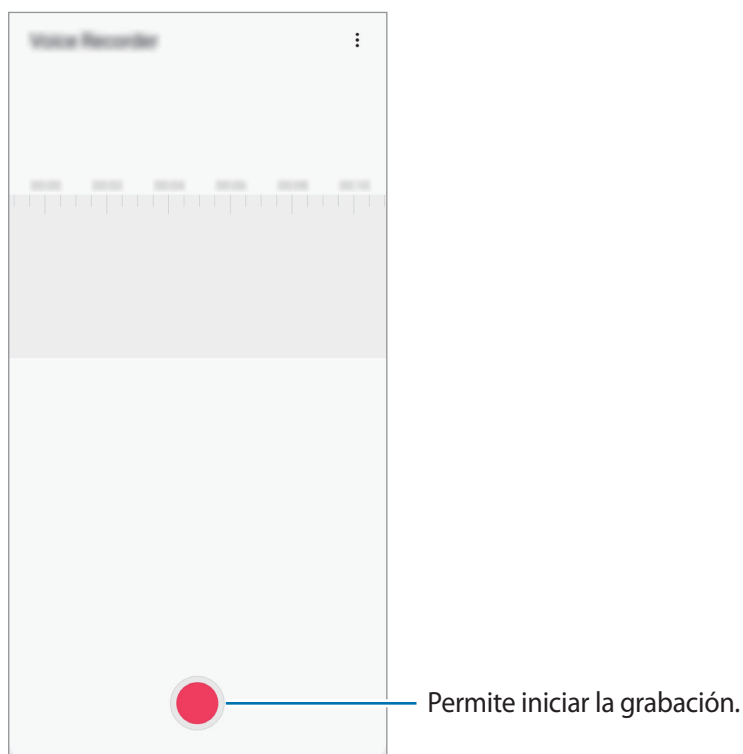
Grabadora de Voz


Introducción

Utilice esta aplicación para grabar o reproducir notas de voz.

Realizar grabaciones de voz

- 1 Abra la aplicación **Grabadora de Voz**.
- 2 Pulse  para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.
Pulse  para pausar la grabación.
Mientras realiza una grabación de voz, pulse **FAVORITOS** para insertar un marcador.




- 3 Pulse  para finalizar la grabación.
- 4 Introduzca un nombre de archivo y pulse **Guardar**.

Mis archivos

Acceda y administre varios archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

Abra la aplicación **Mis archivos**.

Permite visualizar los archivos que están guardados en cada almacenamiento.

Para comprobar si hay datos innecesarios y liberar el espacio de almacenamiento del dispositivo, pulse  → **Análisis del almacenamiento**.

Para buscar archivos o carpetas, pulse **Q**.

Reloj

Introducción

Configure alarmas, compruebe la hora actual en varias ciudades del mundo, tome el tiempo de un evento o defina una duración específica.

Alarma

Abra la aplicación **Reloj** y pulse **Alarma**.

Configurar alarmas

Pulse **+** en la lista de alarmas, defina un horario, seleccione los días en los cuales se repetirá la alarma, defina otras opciones de alarma, y luego pulse **Guardar**.

Para abrir el teclado e introducir la hora de la alarma, pulse el campo de entrada de la hora.

Para activar o desactivar alarmas, pulse el interruptor que se encuentra junto a la alarma en la lista de alarmas.

Detener alarmas

Pulse **Descartar** para detener una alarma. Si ya ha activado la opción de retraso, pulse **Aplazar** para repetir la alarma luego de un tiempo específico.

Eliminar alarmas

Mantenga pulsada una alarma, seleccione las alarmas que desea eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

Reloj Mundial

Abra la aplicación **Reloj** y pulse **Reloj Mundial**.

Crear Reloj mundial

Pulse **+**, introduzca el nombre de una ciudad o selecciónela en el mapa y, a continuación, pulse **Añadir**.

Para usar un convertidor de zona horaria, pulse **⋮** → **Convertidor de zona horaria**.

Eliminar Reloj mundial

Mantenga pulsado un reloj, seleccione los relojes que desea eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

Cronómetro

- 1 Abra la aplicación **Reloj** y pulse **Cronómetro**.
- 2 Pulse **Iniciar** para controlar la duración de un evento.
Para registrar tiempos de vueltas mientras toma el tiempo de un evento, pulse **Vuelta**.
- 3 Pulse **Detener** para dejar de contar el tiempo.
Para reiniciar el registro del tiempo, pulse **Reanudar**.
Para eliminar los tiempos, pulse **Restablecer**.

Temporizador



- 1 Abra la aplicación **Reloj** y pulse **Temporizador**.
Para agregar un temporizador de uso frecuente, pulse **+**, defina la duración y el nombre y, a continuación, pulse **Añadir**.
- 2 Defina la duración, y luego pulse **Iniciar**.
Para abrir el teclado e introducir la duración, pulse el campo de entrada de duración.
- 3 Pulse **Descartar** cuando se active el temporizador.

Calculadora


Realice cálculos simples o complejos.

Abra la aplicación **Calculadora**.

Pulse  para mostrar la calculadora científica.

Para ver el historial de cálculo, pulse . Para cerrar el panel del historial de cálculo, pulse .

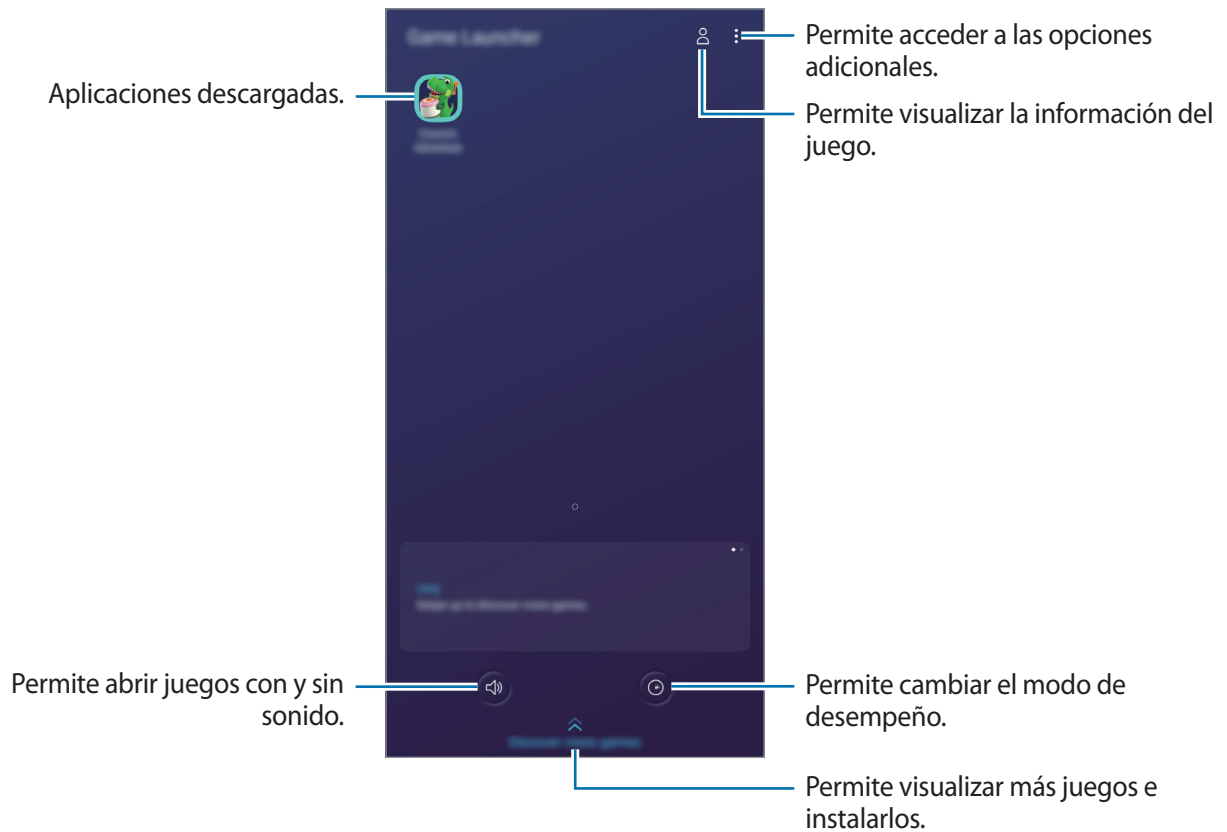
Para eliminar el historial, pulse  → **Eliminar historial**.

Para usar la herramienta de conversión de unidades, pulse . Es posible convertir distintos valores, como superficie, longitud o temperatura en otras unidades.

Game Launcher

Introducción

Game Launcher reúne los juegos descargados de **Galaxy Apps (Galaxy Store)** y **Galaxy Apps** en un mismo lugar, de modo que pueda acceder a ellos fácilmente. Podrá configurar el dispositivo en el modo de juego para jugar juegos más fácilmente.



Utilizar Game Launcher

1 Abra la aplicación **Game Launcher**.



Si no se muestra **Game Launcher**, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, pulse el interruptor **Game Launcher** para activarlo.

2 Pulse un juego de la lista.

Para buscar más juegos, desplace la pantalla hacia arriba.




Los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Apps (Galaxy Store)** aparecerán automáticamente en la pantalla de **Game Launcher**. Si no puede ver los juegos, pulse  **Añadir aplicaciones**.

Eliminar un juego de Game Launcher

Mantenga pulsado un juego y luego pulse **Eliminar de Game Launcher**.

Cambiar el modo de desempeño

Puede cambiar el modo de desempeño del juego.

Abra la aplicación **Game Launcher**, pulse  y, a continuación, arrastre la barra para seleccionar el modo que desea.


- **Prioridad ahorro energía:** Ahorra el consumo de la batería mientras juega.
- **Equilibrado:** Esto equilibra el desempeño y el tiempo de uso de la batería.
- **Prioridad rendimiento:** Se enfoca en brindarle el mejor desempeño posible mientras juega.

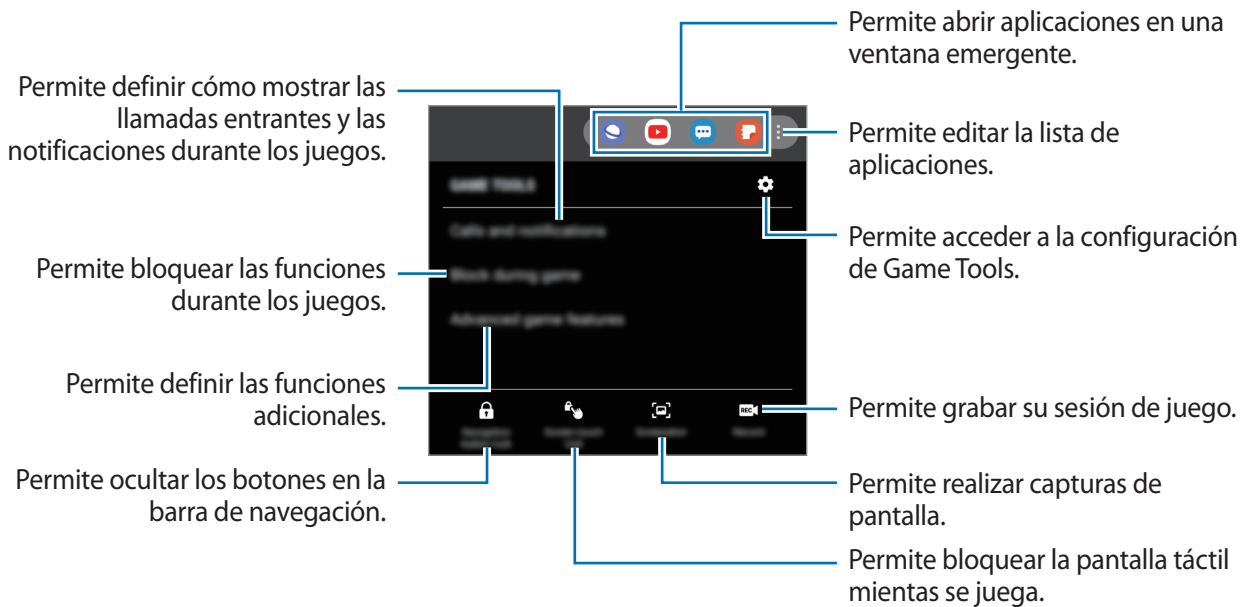
Para cambiar los ajustes para cada juego, pulse el interruptor **Ajustes de cada juego** para activarlo.



La eficiencia de la batería puede variar según el juego.

Utilizar Game Tools

Mientras juega, puede utilizar distintas opciones del panel Game Tools. Para abrir el panel Game Tools, pulse  en la barra de navegación. Si la barra de navegación está oculta, arrastre hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para mostrarla.



Las opciones disponibles pueden variar según el juego.

Definir cómo mostrar las llamadas entrantes y las notificaciones durante los juegos

Puede disfrutar sus juegos sin interrupciones incluso cuando recibe una llamada o una notificación.

Pulse  → **Llamadas y notificaciones** y seleccione una opción para desactivarla.

- **Notificaciones llamada minimizadas:** Cuando reciba una llamada mientras juega, se mostrará una pequeña notificación en la parte superior de la pantalla.
- **No mostrar notificaciones:** Durante los juegos, solo se muestran notificaciones de algunas aplicaciones o notificaciones de emergencia.

SmartThings

Introducción

Conéctese con dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth u otros smartphones, en forma fácil y rápidamente. Con su smartphone, también puede controlar y administrar televisores, electrodomésticos y productos Internet de las cosas (IoT).

- **Conexión con los dispositivos cercanos:** Conéctese con dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth u otros dispositivos usables, de forma fácil y rápida.
- **Registro y control de electrodomésticos, televisores y productos IoT:** Permite registrar refrigeradores inteligentes, lavadoras, acondicionadores de aire, purificadores de aire, televisores y productos IoT en su smartphone y visualizar su estado o controlarlos desde la pantalla de su smartphone.
- **Recibir notificaciones:** Reciba notificaciones de dispositivos conectados a su smartphone. Por ejemplo, cuando la lavadora termina, puede recibir una notificación en su smartphone.



- Para usar SmartThings, su smartphone y otros dispositivos deben estar conectados a una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar SmartThings en su totalidad, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account.
- Los dispositivos que puede conectar pueden variar según la región o el proveedor de servicios. Para ver la lista de dispositivos que pueden conectarse, inicie la aplicación **SmartThings** y luego toque **☰** → **Guía de uso** → **Dispositivos compatibles**.
- Las funciones disponibles pueden variar según el dispositivo conectado.
- Los defectos o errores propios de los dispositivos conectados no se encuentran bajo la cobertura de la garantía Samsung. Cuando se produzcan defectos o errores en los dispositivos conectados, comuníquese con los fabricantes de esos dispositivos.

Conectarse con dispositivos cercanos

Conéctese con dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth, en forma fácil y rápidamente.



Los métodos de conexión varían de acuerdo con el tipo de dispositivo conectado o los contenidos que se compartan.

- 1 Abra **SmartThings**.
- 2 Pulse **+** → **Añadir dispositivo**.
- 3 Seleccione un dispositivo de la lista y conéctese con él siguiendo las instrucciones de la pantalla.

Uso de electrodomésticos, televisores y productos IoT

Visualice el estado de sus electrodomésticos inteligentes, televisores y productos IoT desde la pantalla de su smartphone. Puede agrupar los dispositivos por ubicación y añadir reglas para controlar los dispositivos en forma fácil y conveniente.

Conectar dispositivos

- 1 Abra **SmartThings**.
- 2 Pulse **+** → **Añadir dispositivo**.
- 3 Seleccione un dispositivo de la lista.
Si no hay dispositivos en la lista, pulse **▼** en **Samsung** y seleccione un tipo de dispositivo. O bien, pulse **Q** e introduzca el nombre del dispositivo o el modelo.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para registrar los dispositivos.

Visualizar y controlar los dispositivos conectados

Puede visualizar y controlar los dispositivos. Por ejemplo, puede revisar los ingredientes en su refrigerador o ajustar el volumen del televisor.

1 Abra **SmartThings**.

Se muestra la lista de los dispositivos conectados.

2 Visualice el estado de los dispositivos en la lista.

Seleccione un dispositivo para controlarlo. Cuando se descargue el controlador del dispositivo que se provee con el dispositivo seleccionado, podrá controlar el dispositivo.

Añadir dispositivos y escenas según las ubicaciones

Permite añadir dispositivos según las ubicaciones, visualizar la lista de dispositivos en una misma ubicación y controlarlos. También puede añadir una escena a una ubicación para controlar varios dispositivos al mismo tiempo.

Añadir ubicaciones


1 Inicie la aplicación **SmartThings** y pulse → → **Añadir nueva ubicación**.

2 Permite introducir el nombre de la ubicación.

- Para configurar una ubicación, pulse **Ubicación geográfica** para seleccionar una ubicación en el mapa y pulse **Realizado**.
- Para agregar espacios en la ubicación, pulse **Salas**, seleccione los espacios que desea agregar y pulse **Realizado**.

3 Pulse **Realizado**.





Se añadirá su ubicación.

Para añadir dispositivos a la ubicación, pulse  → **Añadir dispositivo** y siga las instrucciones en pantalla para registrar los dispositivos.

Los dispositivos se añadirán a la ubicación.

Añadir escenas






Añada una escena y registre dispositivos para controlar varios dispositivos al mismo tiempo con solo pulsar un botón una vez o con un comando de voz.

- 1 Abra **SmartThings**.
- 2 Pulse  →  y seleccione una ubicación.
- 3 Pulse  → **Añadir escena**.
- 4 Introduzca el nombre de la escena.
- 5 Pulse  debajo de **Añadir acciones** para agregar las acciones a realizar.
- 6 Pulse **Guardar**.

Añadir automatizaciones



También es posible configurar una automatización para operar dispositivos automáticamente según el tiempo predefinido, el estado de los dispositivos y más.

Por ejemplo, añada una automatización para encender el audio automáticamente, todos los días a las 7:00 a.m.

- 1 Abra **SmartThings**.
- 2 Pulse  →  y seleccione una ubicación.
- 3 Pulse  → **Añadir utomatización**.
- 4 Pulse  debajo de **Si** y configure las condiciones de activacion automatica.
- 5 Pulse  debajo de **Entonces** y configure las acciones a realizar.
- 6 Pulse **Guardar**.

Recibir notificaciones

Permite recibir notificaciones desde los dispositivos conectados en su smartphone. Por ejemplo, cuando la lavadora termina, puede recibir una notificación en su smartphone.


Si desea configurar los dispositivos para que reciban notificaciones, inicie la aplicación **SmartThings**, pulse  →  → **Notificaciones** y, a continuación, pulse los interruptores que se encuentran junto a los dispositivos que desea.

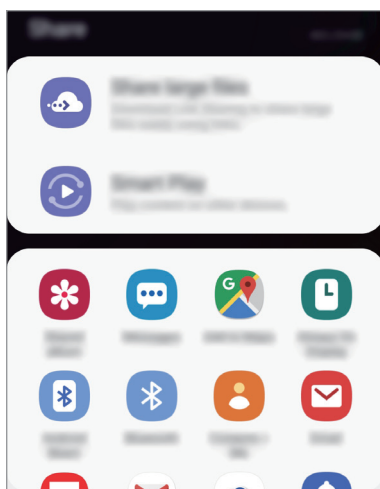
Compartir contenidos

Comparta contenidos a través de diversas opciones. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo compartir imágenes.



Es posible que compartir archivos a través de la red móvil generen un costo adicional.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse  y seleccione un método para compartir, como mensaje o correo.



Cuando tiene un historial de comunicación o de compartir contenido, las personas con las cuales se haya comunicado se mostrarán en el panel de opciones para compartir. Para compartir contenido directamente con ellos a través de la aplicación correspondiente, seleccione el ícono de una persona. Si la función no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, pulse el interruptor **Direct share** para activarlo.

Utilizar funciones adicionales

- **Compartir archivos grandes** Permite compartir archivos grandes. Cargue archivos al servidor de almacenamiento Samsung y compártalos con otras personas mediante un código o enlace web. Para utilizar esta función, será necesario verificar su número de teléfono.
- **Smart View:** Permite compartir contenido con dispositivos cercanos mediante Wi-Fi Directo o Bluetooth o con los dispositivos compatibles con SmartThings. También es posible visualizar el contenido mostrado de su dispositivo en una pantalla grande conectándolo con un monitor o televisor habilitado para Screen mirroring.

Al enviar la imagen a los dispositivos de los destinatarios, aparecerá una notificación en los dispositivos. Pulse la notificación para ver o descargar la imagen.

Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, redes sociales y negocios. Es posible que deba tener una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones.

Para ver más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

Chrome

Permite buscar información y navegar por páginas web.

Gmail

Permite enviar o recibir correos mediante el servicio de Google Mail.

Maps

Permite buscar su ubicación en el mapa, buscar lugares en el mapa y ver datos de ubicación acerca de varios lugares.

Play Música

Permite conocer, escuchar y compartir música en el dispositivo. Si posee colecciones musicales almacenadas en el dispositivo, podrá cargarlas en la nube y acceder a ellas en otro momento.

Play Películas

Permite comprar o alquilar videos, como películas y programas de TV, desde **Play Store**.

Google Drive

Permite almacenar sus contenidos en la nube, acceder a ellos desde cualquier parte, y compartirlos con otras personas.

YouTube

Permite ver o crear videos y compartirlos con otras personas.

Fotos

Permite buscar, administrar y editar todas sus imágenes y videos de varias fuentes en un solo lugar.

Google

Permite buscar elementos rápidamente en Internet y en el dispositivo.

Duo

Permite realizar una videollamada simple.

Ajustes

Introducción

Permite personalizar los ajustes del dispositivo. Podrá personalizar más el dispositivo configurando diversos tipos de ajustes.

Abra **Ajustes**.

Para buscar configuraciones con palabras clave, pulse .

Conexiones

Opciones

Permite modificar los ajustes para las distintas conexiones, como la función Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**.

- **Wi-Fi:** Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red. Para obtener más información, consulte la sección [Wi-Fi](#).
- **Llamadas Wi-Fi:** Permite configurar el dispositivo para realizar llamadas y enviar mensajes utilizando una red Wi-Fi cuando la red Wi-Fi está disponible. También puede configurar la red de preferencia.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Bluetooth:** Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth. Para obtener más información, consulte la sección [Bluetooth](#).
- **Visibilidad del teléfono:** Permite a otros dispositivos encontrar su dispositivo para compartir contenido. Cuando esta función está activada, su dispositivo estará visible para otros dispositivos cuando busque dispositivos disponibles usando la opción Transferir archivos al dispositivo.

- **Perfil Fuera de línea:** Permite configurar el dispositivo para desactivar todas las funciones inalámbricas en su dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.



Cumpla con las disposiciones de la aerolínea y siga las instrucciones del personal del avión. En los casos en los que esté permitido el uso del dispositivo, utilícelo siempre en el modo Perfil Fuera de línea.

- **Redes móviles:** Permite configurar los ajustes de redes móviles.
- **Uso de datos:** Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite. Configure el dispositivo para que desactive automáticamente la conexión de datos móviles cuando la cantidad de datos que haya utilizado alcance un límite determinado.
También puede activar la función de almacenador de datos para evitar que algunas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano envíen o reciban datos. Para obtener más información, consulte la sección [Ahorro de datos](#).
- **Administrador de tarjetas SIM** (modelos con SIM doble): Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice la configuración de la tarjeta SIM. Para obtener más información, consulte [Administrador de tarjetas SIM \(modelos SIM doble\)](#).
- **Mobile Hotspot y Anclaje a red:** Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos cuando no hay una conexión de red disponible. Podrá definir conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth. Para obtener más información, consulte la sección [Mobile Hotspot y Anclaje a red](#).
- **Más ajustes de conexión:** Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones. Para obtener más información, consulte [Más ajustes de conexión](#).

Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

Conectarse a una red Wi-Fi

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.

Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un ícono en forma de candado. Introduzca la contraseña y pulse **Conectar**.



- Una vez que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a la red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **Olvidar**.
- Si no puede conectarse con una red Wi-Fi correctamente, reinicie la función Wi-Fi del dispositivo o el router inalámbrico.

Wi-Fi Directo

La función Wi-Fi Directo conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

2 Pulse **Wi-Fi Directo**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.


Si el dispositivo con el cual desea conectarse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la función Wi-Fi Directo.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse con él.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo.

Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse  → **Wi-Fi Directo** y seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen.
- 3 Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo.
Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará al otro dispositivo sin el procedimiento de solicitud de conexión.

Desactivación de la conexión del dispositivo

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**.
- 2 Pulse **Wi-Fi Directo**.
El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.
- 3 Pulse el nombre del dispositivo para desconectar los dispositivos.

Bluetooth

Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.



- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales). Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

Vincular con otros dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

Se muestra una lista de dispositivos detectados.

- 2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, configure el dispositivo para que ingrese en el modo de vinculación Bluetooth. Consulte el manual del usuario del otro dispositivo.




Cuando la pantalla de configuración de Bluetooth está abierta, su dispositivo será visible para otros dispositivos.

- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.


Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.

Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse  → **Bluetooth**, y después seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen.
Si ya ha vinculado los dispositivos antes, pulse el nombre del dispositivo sin confirmar la contraseña generada automáticamente.
Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.
- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en el otro dispositivo.

Desvincular dispositivos Bluetooth

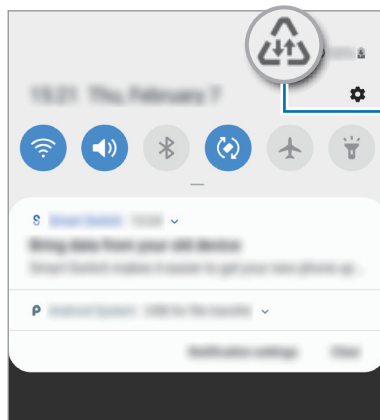
- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**.
El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.
- 2 Pulse  junto al nombre del dispositivo para finalizar la vinculación.
- 3 Pulse **Desvincular**.

Ahorro de datos

Puede reducir su uso de datos evitando que algunas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano envíen o reciban datos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** → **Ahorro de datos** y pulse el interruptor para activarlo.

Cuando se activa la función del almacenador de datos, se muestra el ícono  en la barra de estado.



Función de almacenador de datos activada



Para seleccionar qué aplicaciones utilizan datos sin restricciones, pulse **Permitir aplic. con Ahorro datos** y seleccione las aplicaciones.

Administrador de tarjetas SIM (modelos SIM doble)

Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice la configuración de la tarjeta SIM. Para obtener más información, consulte la sección [Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles \(Modelos de SIM doble\)](#).

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM**.

- **Llamadas:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para las llamadas de voz.
- **Mensajes de texto:** Permite seleccionar la tarjeta SIM o USIM para el servicio de mensajería.
- **Datos móviles:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para el servicio de datos.
- **Confirmar SIM para llamadas:** Permite configurar el dispositivo para que muestre la ventana emergente para la selección de tarjeta SIM o USIM al devolver una llamada o al realizar la llamada desde un mensaje. La ventana emergente solo se muestra si la tarjeta SIM o USIM utilizada para el mensaje o la llamada anterior es distinta a la tarjeta SIM o USIM preferida.
- **Tarjeta SIM dual siempre activada:** Permite configurar el dispositivo para autorizar llamadas entrantes desde la otra tarjeta SIM o USIM durante una llamada.



Cuando esta función esté activada, podrá generar costos adicionales por el desvío de llamadas, según la región y el proveedor de servicios.

Mobile Hotspot y Anclaje a red

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos cuando no hay una conexión de red disponible. Podrá definir conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Mobile Hotspot y Anclaje a red**.



Es posible que se generen costos adicionales por utilizar esta función.


- **Mobile Hotspot:** Utilice la Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos.
- **Anclaje a red Bluetooth:** Utilice la función de anclaje Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos mediante Bluetooth.
- **Anclaje a red USB:** Utilice el modem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con una computadora mediante USB. Cuando se conecta a una computadora, el dispositivo es utilizado como un módem inalámbrico para la computadora.


Utilizar Zona portátil

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Mobile Hotspot y Anclaje a red** → **Mobile Hotspot**.



2 Pulse el interruptor para activarlo.

El ícono  aparecerá en la barra de estado. Otros dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.

Para configurar una contraseña para la Zona portátil, pulse  → **Configurar Mobile Hotspot** y seleccione el nivel de seguridad. Luego introduzca una contraseña y pulse **Guardar**.

3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el dispositivo en la lista de redes Wi-Fi.



- Si no se encuentra el punto de acceso móvil, en su dispositivo, toque  → **Configurar Mobile Hotspot**, y luego desmarque **Ocultar mi dispositivo**.
- Si el otro dispositivo no puede conectarse a la zona portátil, en su dispositivo, pulse  → **Dispositivos permitidos** y pulse el interruptor **Sólo dispositivos permitidos** para desactivarlo.

4 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

Más ajustes de conexión

Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones de conexión.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión**.

- **Buscar dispositivos:** Permite configurar el dispositivo para que busque los dispositivos cercanos a los cuales desee conectarlo.
- **Impresión:** Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos. Para obtener más información, consulte la sección [Impresión](#).

- **MirrorLink:** Utilice la función MirrorLink para controlar las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal del vehículo. Para obtener más información, consulte la sección [MirrorLink](#).
- **VPN:** Configure redes virtuales (VPN) en su dispositivo para conectarse con la red privada de una escuela o compañía.
- **DNS privado:** Utilice el sistema de nombre de dominio (DNS) confiable para la red privada interna de una escuela o de una empresa en lugar de utilizar la red de anfitrión externa. El DNS se busca y se conecta automáticamente o bien puede buscar el DNS y conectarlo manualmente.
- **Ethernet:** Cuando conecta un adaptador Ethernet, puede usar una red cableada y configurar los ajustes de la red.

Impresión

Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora a través de Wi-Fi o Wi-Fi Directo, y puede imprimir imágenes o documentos.



Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins de las impresoras que desee conectar con el dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Impresión** → **Descargar complemento**.
- 2 Busque el plug-in de una impresora en **Play Store**.
- 3 Seleccione el plug-in de una impresora e instálelo.
- 4 Seleccione el complemento de la impresora instalada.
El dispositivo buscará automáticamente impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.
- 5 Seleccione una impresora para añadirla.



Para añadir impresoras manualmente, pulse **⋮** → **Añadir impresora**.

Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, ingrese a la lista de opciones, pulse **Imprimir** → ▼ → **Todas las impresoras** y, a continuación, seleccione una impresora.



Los métodos de impresión pueden variar según el tipo de contenido.

MirrorLink

Puede visualizar la pantalla de su dispositivo en el monitor de la unidad principal del vehículo.

Conecte el dispositivo con un vehículo para controlar las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal del vehículo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **MirrorLink**.



El dispositivo es compatible con vehículos que admiten la versión de MirrorLink 1.1 o una versión superior.

Conectar el dispositivo con un vehículo mediante MirrorLink

Al utilizar esta función por primera vez, conecte el dispositivo a una red Wi-Fi o a una red móvil.

1 Vincule el dispositivo con un vehículo mediante Bluetooth.

Para obtener más información, consulte la sección [Vincular con otros dispositivos Bluetooth](#).

2 Conecte el dispositivo con el vehículo mediante un cable USB.

Cuando esté conectado, acceda a las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal.

Finalizar la conexión de MirrorLink

Desconecte el cable USB del dispositivo y del vehículo.

Sonidos y vibración

Opciones

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Sonidos y vibración**.

- **Modo de sonido:** Permite configurar el dispositivo para que utilice el modo de sonido, el modo de vibración o el modo silencioso.
- **Vibrar mientras suena:** Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono de llamada cuando reciba una llamada.
- **Tono de llamada:** Permite cambiar el tono de llamada.
- **Patrón de vibración:** Permite seleccionar un patrón de vibración.
- **Sonidos de notificación:** Permite cambiar el sonido de notificación.
- **Volumen:** Permite ajustar el nivel de volumen de los tonos de llamada, la música y los videos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Usar teclas vol. para multimedia:** Permite configurar el dispositivo para que ajuste el nivel del volumen de los medios al presionar la tecla Volumen.
- **Sonidos del sistema:** Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido o vibre para las acciones, tales como encender o apagar la pantalla o controlar la pantalla táctil.
- **Ajustes de sonido avanzados:** Permite optimizar los ajustes para cuando se reproducen archivos de multimedia. Consulte [Dolby Atmos \(sonido envolvente\)](#) o [Sonido de aplicación independiente](#) para obtener más información.

Dolby Atmos (sonido envolvente)

Seleccione un modo de sonido envolvente optimizado para distintos tipos de audio, como películas, música y voz. Con Dolby Atmos, puede disfrutar de sonidos de audio en movimiento que fluyen a su alrededor.

En la pantalla de ajustes pulse **Sonidos y vibración** → **Ajustes de sonido avanzados** → **Calidad y efectos sonido** → **Dolby Atmos**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, seleccione un modo.



Antes de usar esta función, debe conectar un auricular.

Sonido de aplicación independiente

Permite configurar el dispositivo para que reproduzca sonido desde una aplicación específica en el auricular o altavoz Bluetooth conectado en forma separada del sonido de otras aplicaciones.

Por ejemplo, puede escuchar la aplicación Navegación a través del altavoz de su dispositivo mientras escucha una reproducción de la aplicación Música a través del altavoz Bluetooth del vehículo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Sonidos y vibración** → **Ajustes de sonido avanzados** → **Sonido de aplicación independiente** y pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Seleccione una aplicación para reproducir los sonidos de los archivos de multimedia en forma separada y pulse el botón Atrás.
- 3 Seleccione un dispositivo para reproducir el sonido del archivo de multimedia de la aplicación seleccionada.

Notificaciones

Opciones

Cambie la configuración de las notificaciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Notificaciones**.

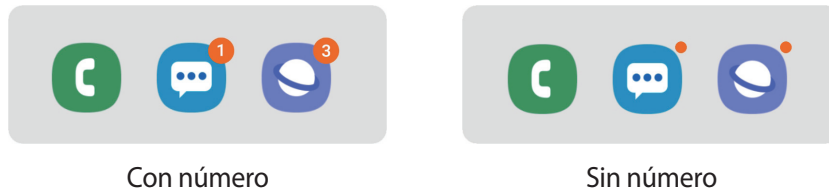
- **Globos notif. de aplicaciones:** Permite modificar los ajustes de la aplic. identif. de ícono. Para obtener más información, consulte la sección [Globos notif. de aplicaciones](#).
- **No molestar:** Permite configurar el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes, los sonidos de las notificaciones y los de la reproducción de medios, excepto en ciertas excepciones.
- **Barra de estado:** Permite configurar el dispositivo para que muestre solo tres notificaciones recientes y si mostrará el nivel de batería restante en porcentaje o en la barra de estado.
- **Enviadas recientemente:** Permite ver las aplicaciones que recibieron notificaciones recientes y modificar los ajustes de notificaciones. Para personalizar los ajustes de notificaciones para otras aplicaciones, pulse **Ver todo** → ▼ → **Todas** y seleccione una aplicación de la lista de aplicaciones.

Globos notif. de aplicaciones

Permite modificar los ajustes de la aplic. identif. de ícono.

En la pantalla de ajustes, pulse **Notificaciones** → **Globos notif. de aplicaciones**.

Para mostrar las identificaciones de íconos, pulse el interruptor para activarlo. Para modificar el estilo de la identificación, seleccione una opción en **Estilo del globo de notificación**



Con número


Sin número

Pantalla

Opciones

Cambie la pantalla y los ajustes de la pantalla de inicio.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Brillo:** Permite ajustar el brillo de la pantalla.
- **Brillo adaptable:** Configure el dispositivo para guardar un registro de sus ajustes de brillo y aplicarlos automáticamente en condiciones de iluminación similar.
- **Filtro de luz azul:** Activa el filtro de luz azul y cambia los ajustes del filtro. Consulte [Filtro de luz azul](#) para obtener más información.
- **Modo Noche:** Reduzca el esfuerzo de los ojos aplicando el tema oscuro al utilizar el dispositivo de noche o en un lugar oscuro.
 -  Active la función GPS para que el dispositivo active el modo nocturno de noche y lo desactive a la mañana en función de su ubicación actual.
 - Es posible que el tema oscuro no se aplique en algunas aplicaciones.
- **Modo de pantalla:** Permite cambiar el modo de la pantalla para ajustar el color y el contraste. Consulte [Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de la pantalla](#) para obtener más información.
- **Tamaño y estilo de fuente:** Cambie el tamaño y el estilo de la fuente.
- **Zoom de pantalla:** Modifique el ajuste del zoom de pantalla.
- **Aplicaciones pantalla completa:** Permite seleccionar aplicaciones para utilizar con la relación de aspecto de pantalla completa.

- **Tiempo de espera de la pantalla:** Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Pantalla de inicio:** Permite cambiar el tamaño de la cuadrícula para mostrar más o menos elementos en la pantalla de inicio y más.
- **Modo Fácil:** Permite cambiar al modo fácil para mostrar íconos más grandes y aplicar un diseño más simple en la pantalla de inicio.
- **Barra de navegación:** Permite modificar los ajustes de la barra de navegación. Consulte [Barra de navegación \(botones programables\)](#) para obtener más información.
- **Protección frente a toques accidentales:** Permite configurar el dispositivo para evitar que la pantalla detecte una activación cuando se encuentre en un lugar oscuro, como un bolsillo o un bolso.
- **Sensibilidad táctil:** Permite incrementar la sensibilidad táctil de la pantalla para usar con protectores de pantalla.
- **Salvapantallas:** Permite configurar el dispositivo para que inicie un protector de pantalla mientras se carga. Para obtener más información, consulte la sección [Salvapantallas](#).

Filtro de luz azul

Reduzca el esfuerzo visual limitando la cantidad de luz azul que emite la pantalla.

Cuando vea videos HDR de servicios de video exclusivos de HDR, es posible que no se aplique el filtro de luz azul.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Filtro de luz azul** y, a continuación, pulse el interruptor **Activar ahora** para activarlo.
- 2 Arrastre la barra de ajuste para ajustar la opacidad del filtro.
- 3 Para definir el programa para que aplique el filtro de luz azul en la pantalla, pulse el interruptor **Activar según programa** para activarlo y seleccione una opción.
 - **Del atardecer al amanecer:** Permite configurar el dispositivo para aplicar el filtro de luz azul durante la noche y desactivarlo en la mañana en función de su ubicación actual.
 - **Programa personalizado:** Permite ajustar un momento específico en el cual aplicar el filtro de luz azul.

Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de la pantalla

Seleccione un modo de pantalla adecuado para visualizar películas o imágenes o bien ajuste el color de la pantalla según su preferencia. Si selecciona el modo **Pantalla adaptable**, puede ajustar el balance de color de la pantalla según el valor del color.

Cambiar el modo de la pantalla

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** y seleccione un modo que desee.

- **Pantalla adaptable:** Optimiza el rango de colores, la saturación y la definición de la pantalla. También puede ajustar el balance de color de la pantalla según el valor del color.
- **Cine AMOLED:** Adecuado para ver videos.
- **Imagen AMOLED:** Adecuado para visualizar imágenes.
- **Básico:** Es la configuración predeterminada y es adecuado para el uso general.



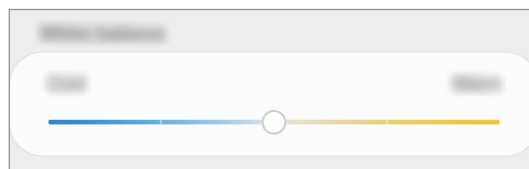
- Es posible ajustar el color de la pantalla solo en el modo **Pantalla adaptable**.
- Es posible que el modo **Pantalla adaptable** no sea compatible con las aplicaciones de terceros.
- No es posible cambiar el modo de pantalla mientras aplica el filtro de luz azul.

Optimizar el balance de color de la pantalla completa

Optimice el color de la pantalla ajustando los tonos del color según su preferencia.

Al arrastrar la barra de ajuste de color hacia **Frío**, se incrementa el tono del color azul. Al arrastrar la barra hacia **Cálido**, se incrementa el todo del color rojo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** → **Pantalla adaptable**.
- 2 Ajuste la barra para ajuste del color debajo de **Balance de blancos**.
Se optimizará el balance de color de la pantalla.




Ajuste el tono de la pantalla según el valor del color.

Incrementa o disminuya ciertos tonos de color ajustando los valores **Rojo**, **Verde** o **Azul** en forma individual.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** → **Pantalla adaptable**.
- 2 Pulse **Ajustes avanzados**.
- 3 Ajuste la barra de color **R**, **G** o **B** según su preferencia.
Se ajusta la pantalla del tono de pantalla.

Salvapantallas

Puede configurarlo para mostrar imágenes como protector de pantalla cuando la pantalla se apague automáticamente. El protector de pantalla se muestra durante la carga del dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Salvapantallas** y pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Seleccione una opción.
Si selecciona **Marco de imagen** o **Fotos**, se iniciará una presentación con las imágenes seleccionadas. Si selecciona **Tabla de imagen**, las imágenes seleccionadas se mostrarán como tarjetas pequeñas y se superpondrán.
- 3 Pulse  para seleccionar álbumes para mostrar las imágenes.
- 4 Cuando haya terminado, pulse el botón **Atrás**.
Para ver la vista previa de la opción seleccionada, pulse **Vista previa**.



La pantalla se encenderá al pulsar la pantalla con el protector de pantalla activo.

Fondos de pantalla, temas

Modifique los ajustes de fondo de pantalla para la pantalla de inicio y la pantalla bloqueada o aplique distintos temas al dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Fondos de pantalla, temas**.

- **Fondos:** Permite cambiar la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.
- **Temas:** Permite cambiar el tema del dispositivo.
- **Íconos:** Permite cambiar el estilo del ícono.
- **AOD:** Permite seleccionar una imagen para mostrar en la AOD.

Pantalla de bloqueo

Opciones

Permite cambiar la configuración de la pantalla bloqueada.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo**.



Las opciones disponibles pueden variar según el método de bloqueo de pantalla seleccionado.

- **Tipo de bloqueo de pantalla:** Permite cambiar el método de bloqueo de pantalla.
- **Smart Lock:** Permite configurar el dispositivo para que se desbloquee por sí solo cuando se detecten dispositivos o ubicaciones de confianza. Para obtener más información, consulte la sección [Smart Lock](#).
- **Ajustes de Bloqueo seguro:** Permite cambiar la configuración de bloqueo de la pantalla para aplicar el método de bloqueo seleccionado.
- **Always On Display:** Permite configurar el dispositivo para que muestre información cuando la pantalla se encuentre apagada. Para obtener más información, consulte la sección [Always On Display](#).
- **Estilo de reloj:** Cambie el tipo y color del reloj en la pantalla bloqueada.
- **Reloj de Roaming:** Permite cambiar el reloj para que muestre las zonas horarias locales y de su hogar en la pantalla bloqueada cuando se encuentre en itinerancia.

- **FaceWidgets:** Permite cambiar la configuración de los elementos que aparecen en la pantalla bloqueada.
- **Información de contacto:** Permite configurar el dispositivo para que muestre información de contacto, como su dirección de correo electrónico, en la pantalla bloqueada.
- **Notificaciones:** Permite configurar para mostrar notificaciones en la pantalla bloqueada.
- **Atajos de aplicaciones:** Permite seleccionar las aplicaciones para las cuales mostrar accesos directos en la pantalla bloqueada.
- **Acerca de Pantalla de bloqueo:** Permite visualizar la información legal y la versión de Bloqueo de pantalla.

Smart Lock

Permite configurar el dispositivo para que se desbloquee por sí solo y para permanecer desbloqueado cuando se detecten dispositivos o ubicaciones de confianza.

Por ejemplo, si configura su hogar como una ubicación de confianza, al llegar a casa su dispositivo detectará la ubicación y se desbloqueará automáticamente.



- Esta función estará disponible tras configurar un método de bloqueo de la pantalla.
- Si no utiliza su dispositivo durante cuatro horas o cuando enciende el dispositivo debe desbloquear la pantalla usando el patrón, el PIN o la contraseña que ha configurado.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Smart Lock**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Seleccione una opción y siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

Datos biométricos y seguridad

Opciones

Cambie la configuración para proteger el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad**.

- **Reconocimiento facial:** Permite configurar el dispositivo para desbloquear la pantalla mediante el reconocimiento de su rostro. Para obtener más información, consulte la sección [Reconocimiento facial](#).
- **Huellas digitales:** Registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Para obtener más información, consulte la sección [Reconocimiento de huellas digitales](#).
- **Preferencias de datos biométricos:** Cambie la configuración de los datos biométricos.
- **Google Play Protect:** Configure el dispositivo para que busque comportamientos y aplicaciones peligrosas, advierta sobre la posibilidad de peligros y los elimine.
- **Localizar mi móvil:** Permite activar o desactivar la función Localizar mi móvil. Acceda al sitio web de Localizar mi móvil (findmymobile.samsung.com) para realizar un seguimiento y controlar su dispositivo perdido o robado.

También puede activar el servicio de ubicación de Google para brindar información más exacta sobre la ubicación de su dispositivo.

- **Actualización de seguridad:** Consulte la versión del software de su dispositivo y verifique si hay actualizaciones.
- **Samsung Pass:** Permite verificar su identidad en forma fácil y segura a través de su información biométrica. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.
- **Instalar aplic. desconocidas:** Permite configurar el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de orígenes desconocidos.

- **Carpeta segura:** Permite crear una carpeta segura para proteger sus aplicaciones y contenido privado de terceros. Para obtener más información, consulte la sección [Carpeta segura](#).
- **Encriptar tarjeta de memoria:** Permite configurar el dispositivo para encriptar todos los archivos de la tarjeta de memoria.



Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con esta configuración activada, el dispositivo no podrá leer los archivos encriptados. Desactive esta configuración antes de restablecer el dispositivo.

- **Otros ajustes de seguridad:** Permite configurar opciones de seguridad adicionales.
- **Ubicación:** Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.
- **Permisos de aplicación:** Permite ver la lista de funciones y las aplicaciones que tienen el permiso para utilizarlas. También podrá editar la configuración de permisos.
- **Enviar datos de diagnóstico:** Permite configurar el dispositivo para enviar automáticamente los datos de diagnóstico y uso a Samsung.
- **Recibir información de marketing:** Permite configurar si recibe o no información de marketing de Samsung, como ofertas especiales, beneficios para miembros y boletines.

Reconocimiento facial

Es posible configurar el dispositivo para desbloquear la pantalla mediante el reconocimiento de su rostro.



- Si utiliza su rostro como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizar su rostro para desbloquear la pantalla al encender el dispositivo. Para usar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con un patrón, un PIN o una contraseña que haya configurado al registrar su rostro. Tenga la precaución de no olvidar su patrón, PIN o contraseña.
- Si modifica el método de bloqueo de la pantalla a **Deslizar** o **Ninguno**, que no son seguros, se eliminarán todos sus datos biométricos. Si desea usar sus datos biométricos en aplicaciones o funciones, debe registrar sus datos biométricos nuevamente.



Precauciones en el uso del reconocimiento del rostro

Antes de usar el reconocimiento del rostro para desbloquear el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes precauciones.

- Su dispositivo podría ser desbloqueado por una persona o cosa que se asemeje a su imagen.
- El reconocimiento del rostro es menos seguro que el patrón, el PIN o la contraseña.

Mejor reconocimiento de rostro

Al utilizar el reconocimiento de rostro, tenga en cuenta lo siguiente:

- Tenga en cuenta las condiciones al registrarse, como si usa anteojos, sombreros, máscaras, barba o mucho maquillaje
- Asegúrese de estar en un área bien iluminada y que el lente de la cámara esté limpio al registrarse
- Asegúrese de que su imagen no esté borrosa para que los resultados de coincidencia sean mejores

Registrar el rostro

Para registrar mejor su rostro, regístrelo en un lugar en interiores y alejado de la luz directa del sol.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
Si no ha definido un método de bloqueo de la pantalla, cree uno.
- 3 Lea las instrucciones de la pantalla y pulse **Continuar**.
- 4 Seleccione si utiliza anteojos o no y pulse **Continuar**.
- 5 Sostenga el dispositivo con la pantalla en dirección hacia usted y mire la pantalla.



- 6 Ubique su rostro dentro del recuadro en la pantalla.
La cámara escaneará su rostro.
Cuando se muestra la pantalla de reconocimiento de rostro útil, active un interruptor para activar la función y pulse **Aceptar**.



Si el desbloqueo de la pantalla con su rostro no funciona bien, pulse **Eliminar datos faciales** para eliminar su rostro del registro y volver a registrarlo.

Eliminar los datos del rostro registrado

Puede eliminar los datos de rostro que haya registrado.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse **Eliminar datos faciales** → **Eliminar**.

Una vez eliminado el rostro registrado, también se desactivarán todas las funciones relacionadas.

Desbloquear la pantalla con el rostro

Podrá desbloquear la pantalla con su rostro en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Desbloqueo facial** para activarlo.



Si desea reducir la posibilidad de reconocer rostros en imágenes o videos, pulse el interruptor **Reconocimiento más rápido** para desactivarlo. Esto puede reducir la velocidad de reconocimiento de rostros.

- 4 En la pantalla bloqueada, mire la pantalla.

Cuando se reconozca su rostro, podrá desbloquear la pantalla sin utilizar ningún otro método de bloqueo de pantalla adicional. Si no se reconoce su rostro, utilice el método de bloqueo de pantalla predefinido.

Reconocimiento de huellas digitales

Para que funcione el reconocimiento de las huellas digitales, deberá registrar sus huellas digitales y almacenarlas en el dispositivo. Luego de registrarlas, podrá configurar el dispositivo para que utilice sus huellas digitales en las siguientes funciones:

- Bloqueo de pantalla
- Carpeta segura



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- El reconocimiento de huellas digitales utiliza las características únicas de cada huella digital para mejorar la seguridad del dispositivo. La probabilidad de que el sensor de huellas digitales confunda dos huellas diferentes es muy baja. Sin embargo, en ciertos casos poco comunes en los que haya dos huellas digitales muy similares, el sensor podría reconocerlas como idénticas.
- Si utiliza su huella digital como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizarla para desbloquear la pantalla al encender el dispositivo. Para usar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con un patrón, un PIN o una contraseña que haya configurado al registrar su huella digital. Tenga la precaución de no olvidar su patrón, PIN o contraseña.
- Si no se reconoce su huella digital, desbloquee el dispositivo usando el patrón, PIN o contraseña que configuró al registrar la huella digital y, a continuación, vuelva a registrar sus huellas digitales. Si olvida su patrón, PIN o contraseña, no podrá utilizar el dispositivo si no lo restablece. Samsung no se responsabiliza por la pérdida de datos ni por los inconvenientes que se ocasionan al olvidar códigos de desbloqueo.
- Si modifica el método de bloqueo de la pantalla a **Deslizar** o **Ninguno**, que no son seguros, se eliminarán todos sus datos biométricos. Si desea usar sus datos biométricos en aplicaciones o funciones, debe registrar sus datos biométricos nuevamente.

Registrar huellas digitales

Al colocar sus huellas digitales en el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes condiciones que podrían afectar el rendimiento de la función:

- El dispositivo podría no reconocer las huellas digitales que estén afectadas por arrugas o cicatrices.
- El dispositivo podría no reconocer las huellas digitales de dedos pequeños o delgados.
- Para mejorar el reconocimiento, registre las huellas digitales de la mano que más utiliza para realizar tareas en el dispositivo.

- Su dispositivo tiene un sensor de reconocimiento de huellas digitales incorporado en la parte inferior central de la pantalla. Asegúrese de que el protector de pantalla o el área del sensor de reconocimiento de huellas digitales de la pantalla táctil no esté rayado ni haya sido dañado con objetos, como monedas, llaves, bolígrafos y collares.
- Asegúrese de que el área del sensor de reconocimiento de huellas digitales en la parte inferior central de la pantalla y sus dedos estén limpios y secos.
- Si dobla el dedo o utiliza la punta del dedo, el dispositivo podría no reconocer sus huellas digitales.

Presione la pantalla para que la punta de su dedo se extienda sobre la amplia superficie del área de reconocimiento de huellas digitales.

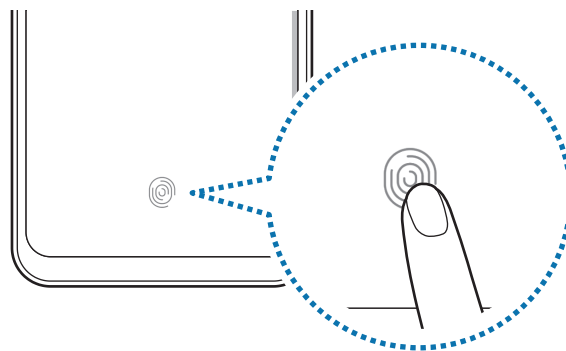
Registrar huellas digitales

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Huellas digitales**.

2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
Si no ha definido un método de bloqueo de la pantalla, cree uno.

3 Registre su huella digital.

Coloque su dedo en el sensor de reconocimiento de huellas digitales en la parte inferior de la pantalla. Una vez que el dispositivo detecte su dedo, levántelo y colóquelo sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales nuevamente.



Repita esta acción hasta que la huella digital quede registrada.

4 Cuando haya finalizado de registrar sus huellas digitales, pulse **Realizado**.

Eliminar huellas digitales registradas

Podrá eliminar las huellas digitales registradas.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Seleccione una huella digital que desee eliminar y pulse **Eliminar** → **Eliminar**.

Desbloquear la pantalla con su huella digital

Podrá desbloquear la pantalla con la huella digital en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Desbloqueo huella digital** para activarlo.
- 4 En la pantalla bloqueada, coloque el dedo sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales y escanee su huella digital.

Samsung Pass

Samsung Pass le permite iniciar sesión en su Samsung account, en sitios web o en aplicaciones en forma más fácil y segura a través de su información biométrica, como huellas digitales, en lugar de introducir su información de inicio de sesión. Además, Samsung Pass le permite introducir la información personal, como la dirección o información de la tarjeta de pago, de manera más fácil y rápidamente a través de sus datos biométricos registrados.

Registre su información biométrica en Samsung Pass y configure para iniciar sesión en las aplicaciones o sitios web compatibles usando la información a través de Samsung Pass.



- Para utilizar esta función, su dispositivo deberá estar conectado con una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar esta función, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account. Para obtener más información, consulte [Samsung account](#).
- La función de inicio de sesión en el sitio web solo está disponible para los sitios web a los cuales acceda mediante la aplicación de **Internet**. Algunos sitios web podrían no admitir esta función.
- Los datos biométricos registrados y la información de la tarjeta de pago guardada solo se guardan en su dispositivo y no se sincronizan con otros dispositivos o servidores.

Registrar Samsung Pass

Antes de utilizar Samsung Pass, registre su información biométrica en Samsung Pass.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Pulse **Inicio de sesión**, introduzca el ID y la contraseña de su cuenta de Samsung y su contraseña y luego vuelva a pulsar **Iniciar sesión**.
- 3 Acepte los términos y las condiciones de Samsung Pass.
- 4 Pulse **Huellas digitales** y registre sus huellas digitales.
Para obtener más información, consulte la sección [Reconocimiento de huellas digitales](#).
- 5 Escanee su huella digital y pulse **Continuar** para completar el registro de Samsung Pass.
Si ha marcado la opción **Añadir Samsung Pass a la pantalla de inicio**, el ícono de Samsung Pass se agregará en la pantalla de inicio.
Si se ha marcado la opción **Usar Samsung Pass en lugar de la contraseña de Samsung account**, puede usar los datos biométricos registrados para verificar su identidad en lugar de introducir la contraseña de la Samsung account.

Verificar la contraseña de Samsung account

Podrá utilizar la información biométrica registrada para verificar su identidad en lugar de introducir la contraseña de la Samsung account, por ejemplo, al comprar contenido en **Galaxy Apps (Galaxy Store)**.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse **⋮** → **Ajustes** → **Samsung account** y, a continuación, pulse el interruptor **Verificar con Samsung Pass** para activarlo.

Uso de Samsung Pass para iniciar sesión en sitios web

Podrá utilizar Samsung Pass para iniciar sesión fácilmente en sitios web que permitan autocompletar la identificación y las contraseñas.

- 1 Abra un sitio web en el cual desee iniciar sesión.
- 2 Introduzca su nombre de usuario y su contraseña, y luego pulse el botón Inicio de sesión del sitio web.
- 3 Cuando aparezca una ventana emergente para solicitarle que guarde la información de inicio de sesión, seleccione **Iniciar sesión con las huellas digitales via Samsung Pass** y pulse **Recordar**.
Ahora podrá utilizar la información biométrica que registró en Samsung Pass al iniciar sesión en el sitio web.

Uso de Samsung Pass para iniciar sesión en aplicaciones

Podrá utilizar Samsung Pass para iniciar sesión fácilmente en aplicaciones que permitan autocompletar la identificación y las contraseñas.

- 1 Abra una aplicación en la cual desee iniciar sesión.
- 2 Introduzca su nombre de usuario y su contraseña y, a continuación, pulse el botón para iniciar la sesión en la aplicación.
- 3 Cuando se muestre una ventana que le pregunta si desea guardar la información de inicio de sesión, pulse **Guardar**.
Ahora podrá utilizar la información biométrica que registró en Samsung Pass al iniciar sesión en la aplicación.


Administrar la información de inicio de sesión

Permite visualizar la lista de los sitios web y aplicaciones que ha configurado para usar Samsung Pass y administrar su información de inicio de sesión.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse **Inicio de sesión** y seleccione un sitio web o aplicación de la lista.
- 4 Pulse **Editar** y modifique su ID, contraseña y el nombre del sitio web o de la aplicación.
Para eliminar el sitio web o la aplicación, pulse **Eliminar**.

Usar Samsung Pass en sitios web y aplicaciones

Cuando utilice sitios web o aplicaciones que admiten Samsung Pass, puede iniciar sesión fácilmente con Samsung Pass.

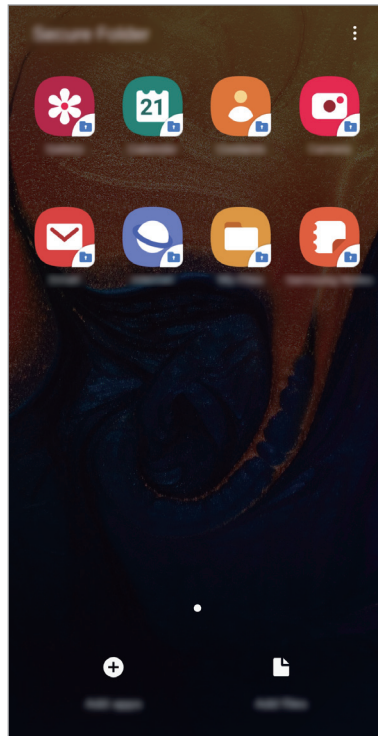
Para ver la lista de sitios web y aplicaciones que admiten Samsung Pass, en la pantalla Ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Samsung Pass**, desbloquee la pantalla usando el método de bloqueo de pantalla predeterminado y, a continuación, pulse  → **Socios**. Si no hay sitios web o aplicaciones que admitan Samsung Pass, no se mostrará **Socios**.



- Los sitios web y las aplicaciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Samsung no se responsabiliza por la pérdida ni por los inconvenientes ocasionados al iniciar sesión en sitios web o aplicaciones usando Samsung Pass.

Carpeta segura

La carpeta segura protege sus aplicaciones y contenido privado, como imágenes y contactos, para evitar que otros accedan a ellos. Puede mantener sus aplicaciones y contenido privado incluso cuando el dispositivo está desbloqueado.



La carpeta segura es un área de almacenamiento separada y segura. Los datos de la carpeta segura no pueden transferirse a otros dispositivos mediante métodos no aprobados para compartir, como USB o Wi-Fi Directo. Si se intenta personalizar el sistema operativo o modificar el software, la carpeta segura se bloquea en forma automática y no se podrá acceder a ella. Antes de almacenar los datos en la carpeta segura, asegúrese de realizar una copia de respaldo en otra ubicación segura.

Configuración de la Carpeta segura

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Carpeta segura**.
- 2 Pulse **Continuar**.
- 3 Introduzca la ID y la contraseña de su Samsung account y pulse **Iniciar sesión**.
- 4 Lea y acepte los términos y condiciones y pulse **Siguiente**.
- 5 Seleccione un método de bloqueo para la carpeta segura y siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.


Para cambiar el nombre o el color del ícono de la Carpeta segura, pulse  → **Personalizar ícono**.



- Cuando abre la aplicación **Carpeta segura**, debe desbloquear la aplicación utilizando su método de bloqueo predeterminado.
- Si olvida el código de desbloqueo de su carpeta segura, puede restablecerlo usando su Samsung account. Pulse el botón para restablecer que se encuentra en la parte inferior de la pantalla bloqueada e introduzca su contraseña de Samsung account.

Configurar el bloqueo automático para la carpeta segura

Configure el dispositivo para que bloquee automáticamente la carpeta segura cuando no la esté utilizando.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Bloqueo automático Carpeta segura**.
- 2 Seleccione una opción de bloqueo.



Para bloquear manualmente la carpeta segura, pulse  → **Bloquear**.

Mover contenido a la Carpeta segura

Mueva contenido, como imágenes y contactos, a la carpeta segura. A continuación, acciones que ejemplifican cómo mover una imagen desde el almacenamiento predeterminado hasta la carpeta segura.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Añadir archivos**.
- 2 Pulse **Imágenes**, seleccione qué imágenes mover y, a continuación, pulse **Realizado**.
- 3 Pulse **Mover**.
Los elementos seleccionados se eliminan de la carpeta original y se mueven a la Carpeta segura. Para copiar los elementos, pulse **Copiar**.



El método para mover contenido puede variar según el tipo de contenido.

Mover contenido desde la Carpeta segura

Puede mover contenido desde la carpeta segura hasta la aplicación correspondiente en el almacenamiento predeterminado. A continuación, acciones que ejemplifican cómo mover una imagen desde la carpeta segura hasta el almacenamiento predeterminado.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Galería**.
- 2 Seleccione una imagen y pulse **⋮** → **Mover fuera de Carpeta segura**.
Los elementos seleccionados se mueven a la **Galería** en el almacenamiento predeterminado.

Añadir aplicaciones

Añada una aplicación para usar en la carpeta segura.


- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Añadir aplicaciones**.
- 2 Seleccione al menos una de las aplicaciones instaladas en el dispositivo y pulse **Añadir**.
Para instalar aplicaciones desde **Play Store** o desde **Galaxy Apps (Galaxy Store)**, pulse **Descargar de Play Store** o **Descargar de Galaxy Store**.

Eliminar aplicaciones de la carpeta segura

Mantenga pulsado una aplicación que desee eliminar y, a continuación, pulse **Desinstalar**.


Añadir cuentas

Añada sus Samsung accounts y Google, u otras cuentas, para sincronizar con las aplicaciones de la carpeta segura.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Seleccione un servicio de cuenta.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Ocultar la carpeta segura

Puede ocultar el acceso directo de la carpeta segura desde la pantalla de aplicaciones.

Abra la aplicación **Carpeta segura**, pulse  → **Ajustes** y, a continuación, el interruptor **Mostrar Carpeta segura** para desactivarlo.

O bien, arrastre la barra de estado hacia abajo para abrir el panel de notificaciones. A continuación, deslice el dedo hacia abajo sobre el panel de notificaciones y pulse **Carpeta segura** para desactivar la función.

Realizar copias de seguridad y restablecer la carpeta segura

Realice la copia de seguridad del contenido y de las aplicaciones de la carpeta segura en Samsung Cloud usando su Samsung account y restablézcalos más adelante.

Realizar la copia de seguridad de los datos

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **⋮** → **Ajustes** → **Copiar y restablecer**.
- 2 Pulse **Añadir cuenta** e inicie sesión en Samsung account.
- 3 Pulse **Respaldar datos de Carpeta segura**.
- 4 Seleccione los elementos a los que desea realizar la copia de respaldo y pulse **Copia de seguridad**.

La copia de seguridad de los datos se almacena en Samsung Cloud.

Restablecer datos

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **⋮** → **Ajustes** → **Copiar y restablecer**.
- 2 Pulse **Restaurar**.
- 3 Pulse **▼** para seleccionar un dispositivo para restablecer la información.
- 4 Seleccione los tipos de datos que desea restablecer y pulse **Restablecer**.

Los datos de la copia de seguridad se restablecerán en el dispositivo.

Desinstalar una carpeta segura

Puede desinstalar la Carpeta segura junto con el contenido y las aplicaciones que incluya.

Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **⋮** → **Ajustes** → **Más ajustes** → **Desinstalar**.

Para realizar la copia de respaldo del contenido antes de desinstalar la carpeta segura, seleccione **Mover archivos multimedia fuera de Carpeta segura** y pulse **Desinstalar**. Para acceder a los datos a los que se le ha realizado la copia de seguridad desde la carpeta segura, inicie la aplicación **Samsung, Mis archivos** y luego pulse **Almacenamiento interno** → **Secure Folder**.



No se realizará la copia de seguridad de las notas almacenadas en **Samsung Notes**.

Cuentas y respaldo

Opciones

Sincronice, realice una copia de seguridad o restaure los datos de su dispositivo con Samsung Cloud. También es posible registrar y administrar cuentas, como Samsung account o Google o transferir datos hacia o desde otros dispositivos a través de Smart Switch.

En la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas y respaldo**.

- **Cuentas:** Permite añadir su Samsung account y cuenta de Google, u otras cuentas, para sincronizar el dispositivo.
- **Copiar y restaurar:** Mantenga sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales y acceder a ellos más adelante. Deberá iniciar sesión en su cuenta de Google o en su Samsung account para realizar copias de seguridad o restablecer datos.
- **Samsung Cloud:** Permite administrar el contenido que desea almacenar en forma segura en Samsung Cloud. Compruebe el estado de uso del almacenamiento de su Samsung Cloud y sincronice, realice una copia de respaldo y restablezca sus datos. Consulte [Samsung Cloud](#) para obtener más información.
- **Smart Switch:** Permite iniciar Smart Switch y transferir datos del dispositivo anterior. Consulte [Transferir datos de su dispositivo anterior \(Smart Switch\)](#) para obtener más información.



Realice regularmente una copia de respaldo de sus datos en una ubicación segura, como Samsung Cloud o una computadora, para poder restablecer los datos si se dañan o se pierden si restablece los datos de fábrica de manera no intencional.

Samsung Cloud

Realice copias de seguridad del dispositivo anterior a Samsung Cloud y restablezca los datos en su dispositivo nuevo. Puede sincronizar los datos almacenados en su dispositivo con Samsung Cloud y verlos en Samsung Cloud. Debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account para usar Samsung Cloud. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.

Copia de seguridad de los datos del dispositivo anterior

1 En su dispositivo anterior, inicie sesión en Samsung account.

2 Abra **Ajustes**, seleccione la opción de copia de respaldo y realice la copia de respaldo de sus datos.



- Si el dispositivo admite Samsung Cloud, abra **Ajustes**, pulse **Cuentas y respaldo** → **Samsung Cloud** → **Respaldar este teléfono**, seleccione los elementos a los que desea realizar la copia de seguridad y, a continuación, pulse **Copia de seguridad** para realizar la copia de seguridad de la información.
- El método para realizar la copia de seguridad de la información puede variar en función del modelo.
- Algunos datos no se incluirán en la copia de seguridad. Para revisar qué datos se incluirán en la copia de seguridad, abra **Ajustes**, pulse **Cuentas y respaldo** → **Samsung Cloud** → **Respaldar este teléfono**.
- Para ver los datos de la copia de seguridad de cada dispositivo en Samsung Cloud, abra **Ajustes**, pulse **Cuentas y respaldo** → **Samsung Cloud** → **Restaurar datos** → ▼ y seleccione el dispositivo que desee.

Restablecer datos del dispositivo anterior

- 1 En su dispositivo nuevo, abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Samsung Cloud**.
- 2 Pulse **Restaurar datos** → ▼ y seleccione un dispositivo anterior.
- 3 Seleccione los tipos de datos que desea restablecer y pulse **Restaurar**.

Sincronizar datos del dispositivo

Puede sincronizar los datos almacenados en su dispositivo, tales como imágenes, videos y eventos, con Samsung Cloud y acceder a ellos desde otros dispositivos.

- 1 En su dispositivo nuevo, abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Samsung Cloud**.
- 2 Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Ajustes de Sinc. y respaldo aut.** → **Sincronizar**.
- 3 Pulse los interruptores que se encuentran junto a los elementos con los que desea sincronizarse.



Puede comprobar los datos almacenados o modificar los ajustes pulsando la **Galería**, **Otros datos sincronizados** o **Samsung Cloud Drive**.

Google

Permite configurar los ajustes de algunas de las funciones de Google.

En la pantalla de ajustes, pulse **Google**.

Funciones avanzadas

Opciones

Active las funciones avanzadas y modifique los ajustes para controlarlas.

En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas**.



Si agita excesivamente el dispositivo o lo somete a un impacto, podría provocar entradas no intencionales en algunas funciones que utilizan sensores.

- **Accesorios:** Cambie la configuración de accesorios.
- **Activar Bixby con Encendido:** Configure el dispositivo para que inicie Bixby cuando mantiene presionada la tecla Encendido.
- **Vista emergente inteligente:** Seleccione las aplicaciones para las que desea ver las notificaciones en pantallas emergentes. Al utilizar esta función, puede ver rápidamente el contenido mediante pantallas emergentes pulsando el ícono en la pantalla.



Esta función solo está disponible para las aplicaciones que admiten la función de ventana múltiple.

- **Direct share:** Permite configurar el dispositivo para mostrar las personas que ha contactado en el panel de opciones que le permite compartir contenido para compartir contenido en forma directa.
- **Reducir las animaciones:** Permite configurar el dispositivo para eliminar ciertos efectos de la pantalla si es sensible a las animaciones o al movimiento en la pantalla.
- **Movimientos y gestos** Permite activar la función de movimiento y configurar ajustes.
- **Game Launcher** Permite activar Game Launcher. Para obtener más información, consulte la sección [Game Launcher](#).
- **Dual Messenger:** Instale la segunda aplicación y utilice dos cuentas separadas para la aplicación de mensajería. Para obtener más información, consulte la sección [Dual Messenger](#).
- **Enviar mensaje emergencia:** Permite configurar el dispositivo para enviar mensajes de ayuda al presionar tres veces la tecla Encendido. También podrá enviar grabaciones de sonido junto con el mensaje a los destinatarios.

Dual Messenger


Instale la segunda aplicación y utilice dos cuentas separadas para la aplicación de mensajería.

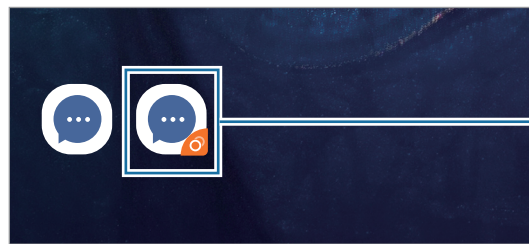
1 En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Dual Messenger**.

Se mostrarán las aplicaciones compatibles.

2 Pulse el interruptor de una aplicación para instalar la segunda aplicación.

Se instalará la segunda aplicación. Se mostrará el ícono de la segunda aplicación con .

Cuando reciba notificaciones de la segunda aplicación, las notificaciones se mostrarán con  para distinguirlas de las notificaciones de la primera aplicación.



Segunda aplic.



- Es posible que la función de mensajería doble no esté disponible según la aplicación.
- Algunas funciones de la aplicación pueden estar limitadas para la segunda aplicación.

Desinstalar una segunda aplicación

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Dual Messenger**.

2 Pulse el interruptor de la aplicación que desea desactivar y pulse **Desactivar** o **Desinstalar**.

Se eliminarán todos los datos relacionados con la segunda aplicación.

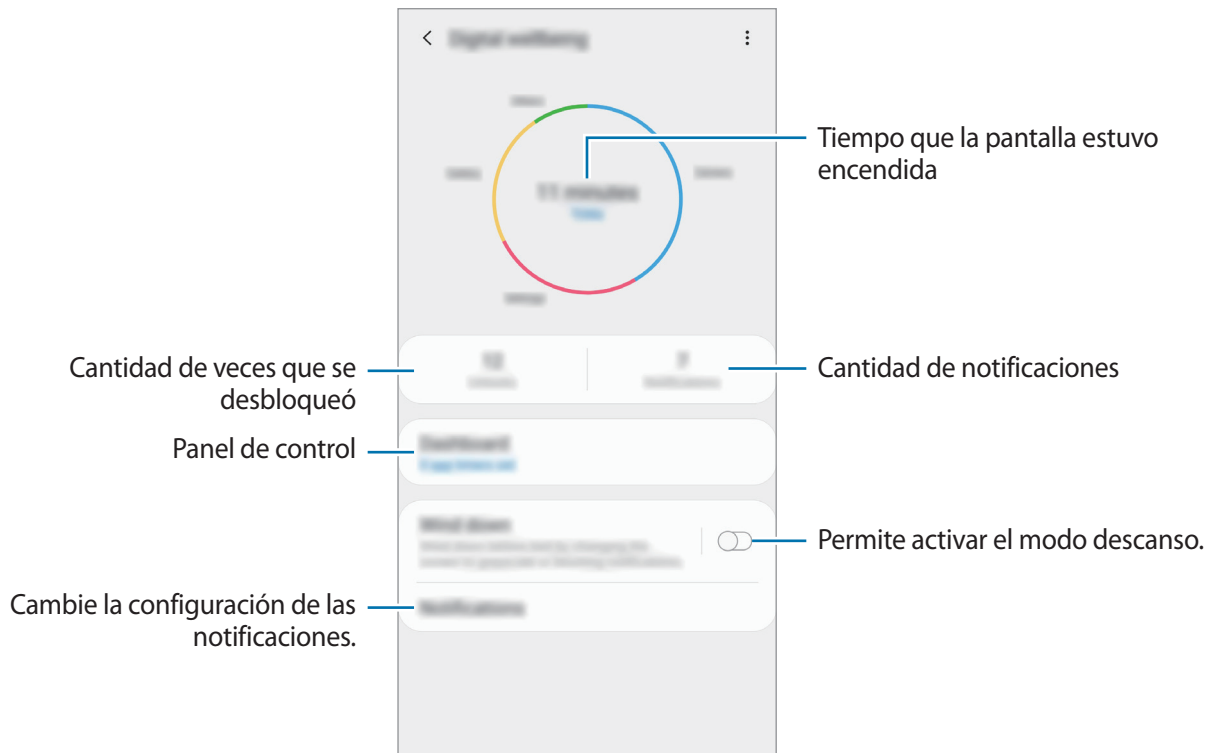


Si desinstala la primera aplicación, también se eliminará la segunda aplicación.

Bienestar digital

Permite visualizar el historial de uso diario de su dispositivo. Puede ver información como el tiempo que estuvo la pantalla encendida y cuántas veces abrió aplicaciones o utilizó ciertas funciones. También puede limitar el tiempo de uso o cambiar los ajustes de notificaciones para cada aplicación.

En la pantalla de ajustes, pulse **Bienestar digital**.



Configuración de temporizadores para aplicaciones

Puede limitar el tiempo de uso diario para cada aplicación mediante la configuración de un temporizador. Cuando alcance el límite, la aplicación se desactivará y no podrá usarla.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bienestar digital** → **Panel**.
- 2 Pulse **Sin temporizador** junto a la aplicación que desea y establezca el tiempo.

Activación del modo descanso

Puede activar el modo descanso para reducir la fatiga ocular antes de dormir y evitar la interrupción del sueño.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bienestar digital** → **Relajación** y, luego, pulse el interruptor **Activar ahora** para activarlo.
- 2 Encienda el interruptor para activar la función que desee.
 - **Escala de grises:** Mostrará los colores de la pantalla como tonos grises.
 - **No molestar:** Permite configurar el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes y las notificaciones, excepto en ciertas excepciones.
- 3 Para establecer la activación del modo descanso, pulse el interruptor **Activar según programa** para activarlo, pulse **Definir programa** y, luego, establezca el tiempo.

Cuidado del dispositivo

La función de cuidado del dispositivo ofrece un panorama general del estado de la batería, el almacenamiento, la memoria y la seguridad del sistema del dispositivo. También puede optimizar automáticamente su dispositivo con solo un toque y, además, el modo Ultra ahorro de datos lo ayuda a administrar el uso de los datos móviles.



Utilizar la función de optimización rápida

En la pantalla de ajustes, pulse **Cuidado del dispositivo** → **Solucionar ahora** U **Optimizar ahora**.

La función de optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo a través de las siguientes acciones.

- Liberar espacio en la memoria.
- Eliminación de archivos innecesarios y cierre de las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano.
- Administrar el uso anormal de la batería.
- Buscar malware y aplicaciones con errores.

Batería

Verifique la energía y el tiempo restantes de la batería del dispositivo. En el caso de los dispositivos con un nivel de batería bajo, preserve la batería activando las funciones de ahorro de energía.

En la pantalla de ajustes, pulse **Cuidado del dispositivo** → **Batería**.




- El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.
- Es posible que no pueda recibir notificaciones de algunas aplicaciones que utilicen el modo de ahorro de energía.

Administrar el uso de la batería


Seleccione el modo de consumo que se adapte a los fines de uso de su dispositivo.

Pulse **Modo de batería** y seleccione una opción.

- **Optimizado:** Se optimiza para lograr un equilibrio entre el desempeño del dispositivo y el uso de la batería.
- **Ahorro energía medio:** Permite activar el modo Ahorro de energía para extender el tiempo de uso de la batería.
- **Ahorro energía máximo:** En el modo de ahorro máximo de consumo, el dispositivo disminuye el consumo de batería activando el modo nocturno y limitando las aplicaciones y las funciones disponibles. Se desactivan las conexiones de red, excepto por la red móvil.

Podrá configurar el dispositivo para que la batería se cargue más rápidamente. Pulse  → **Ajustes** y el interruptor **Carga rápida con cable** para activarlo.

Administrar el uso de la batería para cada aplicación

Es posible ahorrar energía de la batería evitando que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano y utilicen energía de la batería cuando no se estén utilizando. Seleccione las aplicaciones en la lista de aplicaciones y pulse el interruptor **Suspender aplicación** para activar la función. Además, pulse  → **Ajustes** y configure las opciones de **Administración de energía de aplicaciones**.

Almacenamiento

Verifique el estado de la memoria usada y disponible.

En la pantalla de ajustes, pulse **Cuidado del dispositivo** → **Almacenamiento**.



- La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.
- Puede visualizar la capacidad disponible de la memoria interna en la sección Especificación de su dispositivo en la página de Internet de Samsung.

Administración de la memoria

Para eliminar los archivos residuales, como la memoria caché, pulse **Liberar ahora**. Para eliminar archivos o desinstalar aplicaciones que ya no utiliza, seleccione una categoría en **Datos del usuario**. A continuación, marque los elementos que desee seleccionar y pulse **ELIMINAR** o **DESINSTALAR**.

Memoria

En la pantalla de ajustes, pulse **Cuidado del dispositivo** → **Memoria**.

Para acelerar el dispositivo deteniendo las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano, seleccione las aplicaciones en la lista de aplicaciones y pulse **Liberar ahora**.

Seguridad

Verifique el estado de seguridad del dispositivo. Esta función escanea el dispositivo para detectar la presencia de malware.

En la pantalla de ajustes, pulse **Cuidado del dispositivo** → **Seguridad** → **Activar**.

Ultra ahorro de datos

Controle y reduzca el uso de datos móviles evitando que las aplicaciones en segundo plano utilicen la conexión de datos móviles. También puede utilizar la función de Compresión de datos para comprimir los datos de Internet, como las imágenes, los videos y las páginas web, a los que se accede a través de la red móvil.



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Es posible que algunas páginas web o cierto contenido no esté disponible cuando se active esta función, según el proveedor del servicio o las condiciones de la red móvil.

En la pantalla de ajustes, pulse **Cuidado del dispositivo** → **Ultra ahorro de datos** y, luego, pulse el interruptor para activarlo.



Puede cambiar el periodo de monitoreo del uso de datos. En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** → **Ciclo facturación y aviso datos**.

Aplicaciones

Administre las aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración. Puede visualizar la información de uso de las aplicaciones, modificar las notificaciones o ajustes de permisos o desinstalar o desactivar las aplicaciones innecesarias.

En la pantalla de ajustes, pulse **Aplicaciones**.

Administración general

Personalice los ajustes del sistema de su dispositivo o restablezca el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Administración general**.

- **Idioma y entrada:** Permite seleccionar idiomas para el dispositivo y modificar la configuración, como los tipos de teclados y las entradas de voz. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma seleccionado. Para obtener más información, consulte [Añadir idiomas del dispositivo](#).
- **Fecha y hora:** Permite acceder y modificar los ajustes para controlar el modo en que el dispositivo muestra la fecha y la hora.




Si la batería permanece completamente descargada, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Contáctenos:** Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes. Consulte [Samsung Members](#) para obtener más información.
- **Restablecer:** Permite restablecer los ajustes de su dispositivo o restablecer los datos de fábrica. Puede restablecer todos sus ajustes o solo la configuración de la red o los ajustes de accesibilidad. También puede configurar el dispositivo para que se reinicie a una hora predeterminada para optimizar el dispositivo.

Añadir idiomas del dispositivo

Puede añadir idiomas para utilizar en el dispositivo.


1 En la pantalla de ajustes, pulse **Administración general** → **Idioma y entrada** → **Idioma** → **Añadir idioma**.

Para ver todos los idiomas que pueden añadirse, pulse  → **Todos los idiomas**.

2 Seleccione un idioma para añadirlo.

3 Para definir el idioma seleccionado como idioma predeterminado, pulse **Definir predet**. Para mantener la configuración de idioma actual, pulse **Idioma actual**.

El idioma seleccionado se añadirá a su lista de idiomas. Si modificó el idioma predeterminado, el idioma seleccionado se añadirá en la parte superior de la lista.

Para modificar el idioma predeterminado en su lista de idiomas, arrastre  junto a un idioma y llévelo hasta la parte superior de la lista. A continuación, pulse **Aplicar**. Si una aplicación no admite el idioma predeterminado, se utilizará el siguiente idioma de la lista que sea compatible.

Accesibilidad

Configure distintas opciones para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Accesibilidad**.

- **Lector de pantalla:** Permite activar el Asistente de voz, que proporciona respuestas de voz. Para ver la información de ayuda y aprender a utilizar esta función, pulse **Tutorial**.
- **Mejoras de la visibilidad:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con discapacidad visual.
- **Mejoras para la audición:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con discapacidad auditiva.
- **Interacción y habilidad:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con destreza motora reducida.
- **Ajustes avanzados:** Configure los ajustes para las funciones de Acceso directo y las notificaciones.
- **Servicios instalados:** Vea los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.

Actualización de software

Actualice el software del dispositivo mediante el servicio de Firmware Over-The-Air (FOTA). También es posible programar las actualizaciones del software.

En la pantalla de ajustes, pulse **Actualización de software**.



Si se publican actualizaciones de emergencia del software para la seguridad de su dispositivo y para bloquear nuevos tipos de amenazas de seguridad, se instalarán automáticamente sin que tenga que aceptarlo.

- **Descargar e instalar:** Permite buscar e instalar las actualizaciones en forma manual.
- **Descarga automática vía Wi-Fi:** Configure el dispositivo para que al conectarse a una red Wi-Fi descargue actualizaciones automáticamente.
- **Última actualización:** Consulte la información sobre la última actualización del software.

Información de las actualizaciones de seguridad

Las actualizaciones de seguridad se brindan para reforzar la seguridad de su dispositivo y para proteger su información personal. Para ver las actualizaciones de seguridad de su modelo, visite security.samsungmobile.com.



El sitio web solo admite algunos idiomas.

Manual del usuario

Vea información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para definir configuraciones importantes.

En la pantalla de ajustes, pulse **Manual del usuario**.

Acerca del teléfono

Permite acceder a la información del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Acerca del teléfono**.

Para cambiar el nombre de su dispositivo, pulse **Editar**.

- **Estado:** Permite visualizar la distinta información del dispositivo, como el estado de la tarjeta SIM, la información IMEI, dirección MAC de Wi-Fi y el número de serie.
- **Información legal:** Permite visualizar la información legal relacionada con el dispositivo, como la información sobre seguridad y la licencia de código abierto.
- **Información de software:** Permite visualizar la información del software del dispositivo, como la versión de su sistema operativo y la versión del firmware.
- **Información de la batería:** Permite visualizar la información y el estado de la batería del dispositivo.

Comprobar la información IMEI del dispositivo

La Identidad de equipo móvil internacional (IMEI) es un número exclusivo que se le asigna a su dispositivo. Puede comprobar si su equipo tiene denuncia por robo o pérdida antes de comprarlo usando el número IMEI.

Para ver el número IMEI de su dispositivo, introduzca ***#06#** en el teclado de marcación o abra Ajustes de su dispositivo.



Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos.

Anexo

Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicios de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

Cuando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- **Contraseña:** Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- **PIN:** Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- **PUK:** La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.
- **PIN2:** Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería totalmente antes de encender el dispositivo.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al tocar la pantalla táctil, o si toca la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un Centro de Servicio de Samsung.

El dispositivo se congela o presenta un error grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se bloquea o se congela, es posible que sea necesario cerrar las aplicaciones o apagar y volver a encender el dispositivo.

Forzar el reinicio

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Bajar volumen al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Restablecer el dispositivo

Si los métodos que se muestran más arriba no resuelven el problema, restablezca los datos de fábrica.

Abra **Ajustes** y pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **Restablecer** → **Eliminar todo**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando la tecla Volumen o muévase del lugar.

Por lo general las redes celulares o Internet se desconectan, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Diríjase a un Centro de Servicios de Samsung y solicite el reemplazo de la batería.

La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería se incrementa al utilizar ciertas funciones o aplicaciones, como GPS, juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

La calidad de las imágenes no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las imágenes puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si captura imágenes en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error o los archivos multimedia no se reproducen al abrirlos en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, ingrese en www.samsung.com.
- El dispositivo admite imágenes y videos capturados con el dispositivo. Las imágenes y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como sonidos, videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

Bluetooth no funciona bien

Si no se ubica otro dispositivo Bluetooth o si hay problemas de conexión o malfuncionamiento en el desempeño, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el dispositivo al cual desea conectarse esté listo para ser escaneado o para conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).
- En su dispositivo, abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** y, a continuación, pulse el interruptor **Bluetooth** para volver a activarlo.
- En su dispositivo, abra **Ajustes**, pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer ajustes de red** → **Restablecer ajustes** → **Restablecer** para restablecer los ajustes de red. Al restablecer, es posible que pierda la información registrada.

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un Centro de Servicio técnico de Samsung.

No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a una computadora

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en la computadora.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en la computadora.

El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

No hay espacio suficiente en el almacenamiento del dispositivo

Permite eliminar datos innecesarios tales como la memoria caché, utilizar la aplicación de cuidado del dispositivo o eliminar manualmente las aplicaciones o archivos que no utiliza para liberar espacio de almacenamiento.

No se muestra el botón de las aplicaciones en la pantalla de inicio

Sin usar el botón de las aplicaciones, es posible abrir la pantalla de aplicaciones deslizando el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de inicio. Para mostrar el botón de las aplicaciones en la parte inferior de la pantalla de inicio, abra **Ajustes** y pulse **Pantalla** → **Pantalla de inicio** y, a continuación, pulse el interruptor **Botón de aplicaciones** para activarlo.


No se muestra el botón Inicio

La barra de navegación que contiene el botón Inicio puede desaparecer al utilizar ciertas funciones o aplicaciones. Para mostrar la barra de navegación, arrastre hacia arriba la parte inferior de la pantalla.

Bixby no responde

- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si aún tiene problemas con Bixby después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

La barra de ajuste del brillo de la pantalla no se muestra en el panel de notificaciones

Abra el panel de notificaciones arrastrando la barra de estado hacia abajo y, a continuación, arrastre el panel de notificaciones hacia abajo. Pulse  junto a la barra de ajuste del brillo y pulse el interruptor **Mostrar control arriba** para activarlo.

Samsung Cloud no funciona

- Asegúrese de estar conectado correctamente a una red.
- Durante una comprobación del servicio de Samsung Cloud, no es posible utilizar Samsung Cloud. Inténtelo más tarde.

Derechos de autor

Copyright © 2019 Samsung Electronics

Este manual está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- Fabricado con la autorización de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.