

**SAMSUNG**

SM-G930F

# Manual de usuario

# Contenido

## Nociones básicas

- 4 Lea la siguiente información antes de empezar
- 6 Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones
- 9 Contenido de la caja
- 10 Diseño del dispositivo
- 13 Batería
- 19 Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nanoSIM)
- 22 Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)
- 25 Conector USB
- 26 Encender y apagar el dispositivo
- 27 Controlar la pantalla táctil
- 30 Pantalla Inicio
- 36 Pantalla Bloqueo
- 37 Always On Display
- 39 Panel de notificaciones
- 41 Introducir texto
- 43 Captura de pantalla
- 44 Abrir aplicaciones
- 45 Multiwindow
- 50 Samsung account
- 51 Transferir datos de un dispositivo anterior
- 55 Administración de dispositivos y datos
- 58 CONEXIÓN RÁPIDA
- 60 Funciones de uso compartido
- 61 Modo Emergencia

## Aplicaciones

- 62 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 64 Teléfono
- 68 Contactos
- 72 Mensajes
- 74 Internet
- 76 Correo electrónico
- 77 Cámara
- 100 Galería
- 105 Samsung Pay
- 108 Samsung Gear
- 109 Samsung Members
- 110 Game Launcher
- 113 Calendario
- 114 S Health
- 117 S Voice
- 119 Grabadora de voz
- 121 Mis archivos
- 122 Notas
- 123 Reloj
- 125 Calculadora
- 125 Google apps

## Ajustes

- 127 Introducción
- 127 Conexiones
- 139 Sonidos y vibración
- 140 Notificaciones
- 140 Pantalla
- 142 Fondos de pantalla y temas
- 143 Funciones avanzadas
- 145 Mantenimiento del dispositivo
- 147 Aplicaciones
- 148 Pantalla Bloqueo y seguridad
- 157 Nube y cuentas
- 159 Google
- 159 Accesibilidad
- 159 Administración general
- 160 Actualización de software
- 160 Manual de usuario
- 161 Acerca del dispositivo

## Apéndice

- 162 Accesibilidad
- 178 Solución de problemas
- 183 Extracción de la batería

# Nociones básicas

## Lea la siguiente información antes de empezar

Lea este manual antes de usar el dispositivo para garantizar su uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Es posible que los contenidos difieran del dispositivo en función de la región, el proveedor de servicios, las especificaciones del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará al rendimiento general del dispositivo. Es posible que las aplicaciones relacionadas con el contenido no funcionen correctamente y varíen en función de las especificaciones del dispositivo y del entorno en que lo use.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento causados por aplicaciones de cualquier proveedor distinto de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento o las incompatibilidades causados por la edición de los ajustes de registro o la alteración del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede causar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen de forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia incluidos en el dispositivo tienen una licencia de uso limitado. La extracción y uso de estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituyen una violación de las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables del uso ilegal de los contenidos multimedia.
- Es posible que, en función de su plan de datos, incurra en gastos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación. Para la transferencia de grandes cantidades de datos, se recomienda usar una conexión Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas incluidas en el dispositivo están sujetas a actualizaciones y puede que dejen de ser compatibles sin previo aviso. En caso de tener alguna pregunta sobre alguna de las aplicaciones incluidas con el dispositivo, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung. En el caso de aplicaciones instaladas por el usuario, póngase en contacto con los proveedores de servicios correspondientes.

- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar errores en el funcionamiento del dispositivo y la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una violación del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.
- Dependiendo de la región o del modelo, algunos dispositivos pueden precisar la aprobación de la FCC (Federal Communications Commission). Si el dispositivo goza de la aprobación de la FCC, podrá ver el ID de la FCC correspondiente. Para ver el ID de la FCC, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Información de la batería**.

## Mantener la resistencia al polvo y al agua

Su dispositivo es resistente al polvo y al agua. Siga detenidamente estos consejos para mantener dicha resistencia. De lo contrario, podrían producirse daños en el dispositivo.

- No sumerja el dispositivo en agua a más de 1,5 m de profundidad ni lo mantenga sumergido durante más de 30 minutos.
- No someta el dispositivo a **corrientes fuertes de agua**.
- Si el dispositivo queda expuesto a agua limpia, séquelo cuidadosamente con un paño limpio y suave. Si el dispositivo entra en contacto con otros líquidos, como agua salada, agua ionizada o bebidas alcohólicas, enjuáguelo con agua limpia y séquelo cuidadosamente con un paño limpio y suave. Si no sigue estas instrucciones, el rendimiento y el aspecto del dispositivo podrían verse afectados.
- **Si ha sumergido el dispositivo en el agua o el micrófono o el altavoz están mojados**, es posible que el sonido no sea claro durante las llamadas. Limpie el dispositivo con un paño seco o séquelo bien antes de usarlo.
- Es posible que la pantalla táctil y otras funciones no funcionen correctamente **si usa el dispositivo en el agua**.
- **El dispositivo ha sido sometido a pruebas en un ambiente controlado y se ha demostrado que es resistente al agua y al polvo en situaciones específicas (cumple con los requisitos de la clasificación IP68, según se describe en la norma internacional IEC 60529 - Grados de protección proporcionados por envoltentes [Código IP]; condiciones de prueba: 15–35 °C, 86–106 kPa, 1,5 metros, 30 minutos). A pesar de esta clasificación, su dispositivo podría sufrir daños en determinadas situaciones.**

## Iconos instructivos



**Advertencia:** situaciones que pueden causarle lesiones a usted o a otras personas



**Precaución:** situaciones que pueden causar daños al dispositivo o a otros equipos



**Aviso:** notas, consejos de uso o información adicional

## Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

### Cuando el dispositivo se calienta durante la carga de la batería

Es posible que el dispositivo y el cargador se calienten durante la carga. Durante la carga inalámbrica o la carga rápida, puede que el dispositivo esté más caliente al tacto. Esto no afectará a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo, sino que forma parte del funcionamiento del mismo. Si la batería se calienta demasiado, el cargador podría detener la carga.

#### Siga estos pasos cuando el dispositivo se caliente:

- Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que estén abiertas. Espere a que el dispositivo se enfríe y, a continuación, comience a cargarlo de nuevo.
- Si la parte inferior del dispositivo se sobrecalienta, esto podría deberse a que el cable USB conectado está dañado. Sustituya el cable USB dañado por uno nuevo aprobado por Samsung.
- Cuando utilice un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes o tarjetas con bandas magnéticas entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.

## Cuando el dispositivo se calienta durante el uso

Si utiliza funciones o aplicaciones que requieren más batería o las utiliza durante periodos de tiempo prolongados, es posible que su dispositivo se caliente de forma temporal debido al mayor consumo de batería. Cierre las aplicaciones abiertas y no utilice el dispositivo durante un rato.

A continuación se muestran situaciones en las que el dispositivo podría sobrecalentarse:

- Durante la configuración inicial después de la compra o al restaurar los datos.
- Cuando se descargan archivos grandes.
- Cuando se utilizan aplicaciones que requieren más batería o se utilizan aplicaciones durante mucho tiempo:
  - Cuando se reproducen juegos de alta calidad durante periodos de tiempo prolongados
  - Cuando se graban vídeos durante periodos de tiempo prolongados
  - Cuando se transmiten vídeos por secuencias utilizando el ajuste máximo de brillo
  - Cuando se utiliza la función Screen Mirroring (conectado a un televisor)
- Cuando se realizan varias tareas al mismo tiempo o se ejecutan muchas aplicaciones en segundo plano:
  - Cuando se utiliza Multiwindow
  - Cuando se actualizan o instalan aplicaciones durante la grabación de vídeos
  - Cuando se descargan archivos grandes durante una videollamada
  - Cuando se graban vídeos mientras se utiliza una aplicación de navegación
- Cuando se utiliza una gran cantidad de datos para sincronizarlos con la nube, el correo electrónico u otras cuentas.
- Cuando se utiliza una aplicación de navegación en un coche con el dispositivo expuesto a la luz solar directa.
- Cuando se utiliza la conexión compartida.
- Cuando se utiliza el dispositivo en zonas con señales débiles y sin recepción.
- Cuando se carga la batería con un cable USB dañado.
- Cuando la clavija multifunción del dispositivo está dañada o expuesta a materiales extraños, como líquido, polvo, polvo metálico o grafito.
- Cuando está en itinerancia.

### **Siga estos pasos cuando el dispositivo se caliente:**

- Mantenga el dispositivo actualizado con el último software.
- Los conflictos entre aplicaciones abiertas pueden provocar que el dispositivo se caliente. Reinicie el dispositivo.
- Desactive las funciones Wi-Fi, GPS y Bluetooth cuando no las esté utilizando.
- Cierre las aplicaciones que aumenten el consumo de batería o que se ejecuten en segundo plano cuando no las esté utilizando.
- Elimine los archivos innecesarios o las aplicaciones que no utilice.
- Reduzca el brillo de la pantalla.
- Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un periodo de tiempo prolongado, deje de usarlo durante un tiempo. Si el dispositivo se sigue sobrecalentando, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

### **Precauciones para el entorno operativo**

El entorno puede causar que su dispositivo se caliente en las siguientes condiciones. Tenga cuidado para evitar dañar el dispositivo o reducir la vida útil de la batería.

- No guarde el dispositivo en zonas con temperaturas muy frías o cálidas.
- No exponga el dispositivo a la luz solar directa durante mucho tiempo.
- No utilice ni almacene el dispositivo durante mucho tiempo en zonas de temperaturas muy elevadas como, por ejemplo, dentro de un automóvil en verano.
- No coloque el dispositivo en zonas que puedan sobrecalentarse, como una manta eléctrica.
- Cuando utilice un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes o tarjetas con bandas magnéticas entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.
- Nunca utilice cargadores ni baterías dañados.

## Contenido de la caja

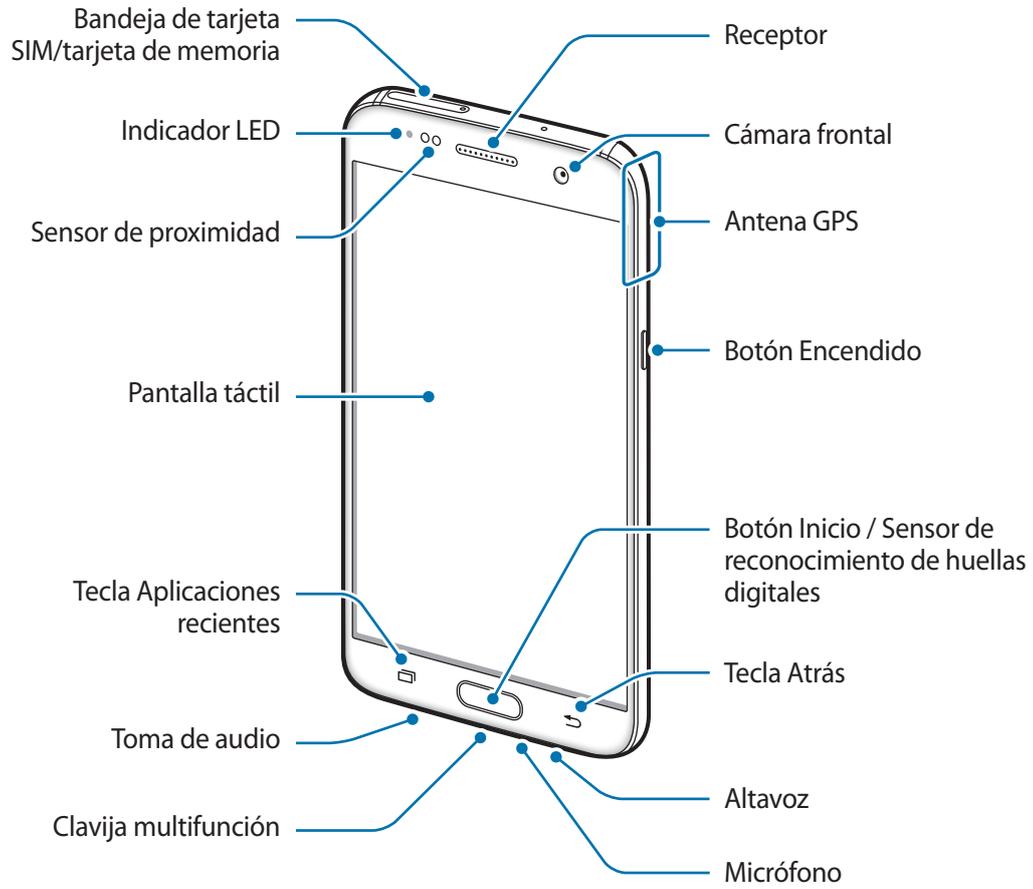
En la caja encontrará los siguientes artículos:

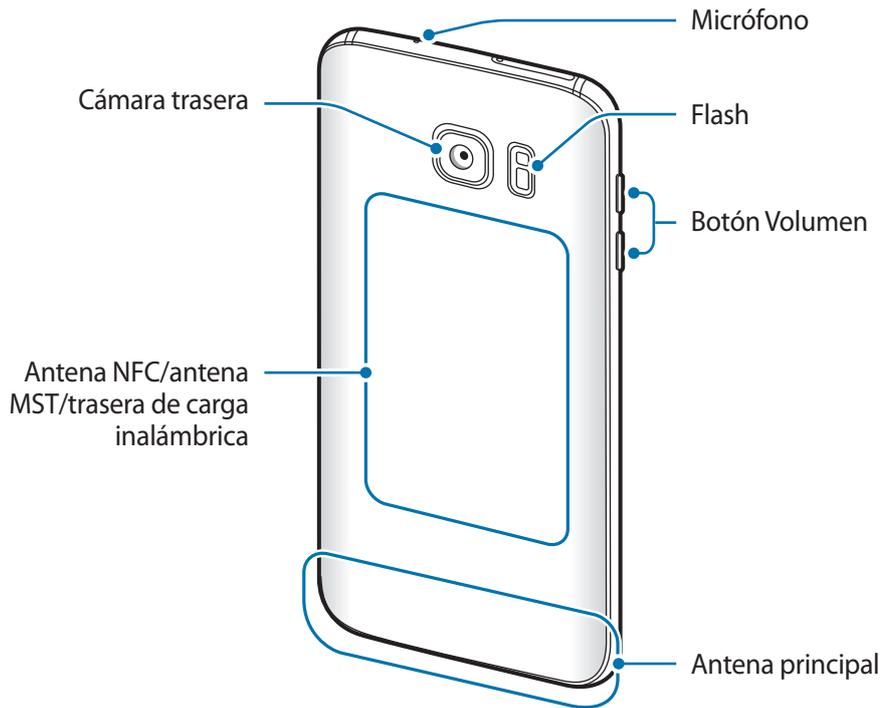
- Dispositivo
- Guía de inicio rápido



- Los elementos incluidos con el dispositivo y cualquier accesorio disponible pueden variar en función de la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados solo para este dispositivo y puede que no sean compatibles con otros.
- La apariencia y las especificaciones del dispositivo están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Utilice solo accesorios aprobados por Samsung. En caso de no hacerlo, podría causar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios según las empresas fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

## Diseño del dispositivo





- En las siguientes situaciones podrían producirse problemas de conectividad o la batería podría descargarse:
  - Si coloca adhesivos metálicos en el área de la antena del dispositivo
  - Si coloca en el dispositivo una funda fabricada con materiales metálicos
  - Si cubre el área de la antena del dispositivo con las manos o con otros objetos mientras utiliza determinadas funciones, como las llamadas o la conexión de datos móviles
- Se recomienda usar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados por Samsung podrían causar errores de funcionamiento en los sensores.
- No cubra la zona del sensor de proximidad con accesorios para la pantalla, como un protector de pantalla o pegatinas. De lo contrario, podrían producirse errores de funcionamiento en el sensor.

## Teclas/Botones

Tecla/Botón	Función
 <b>Encendido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manténgalo pulsado para encender o apagar el dispositivo.</li> <li>• Púlselo para encender o bloquear la pantalla.</li> </ul>
 <b>Aplicaciones recientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlsela para abrir la lista de aplicaciones recientes.</li> </ul>
 <b>Inicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlselo para encender la pantalla cuando esté bloqueada.</li> <li>• Púlselo para volver a la pantalla Inicio.</li> <li>• Manténgalo pulsado para iniciar <b>Google</b>.</li> </ul>
 <b>Atrás</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlsela para volver a la pantalla anterior.</li> <li>• Manténgala pulsada para acceder a las opciones adicionales de la pantalla actual.</li> </ul>
 <b>Volumen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlselo para ajustar el volumen del dispositivo.</li> </ul>

# Batería

## Cargar la batería

Cargue la batería antes de usar el dispositivo por primera vez o cuando no se haya utilizado durante mucho tiempo.



Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden hacer que la batería explote o pueden estropear el dispositivo.

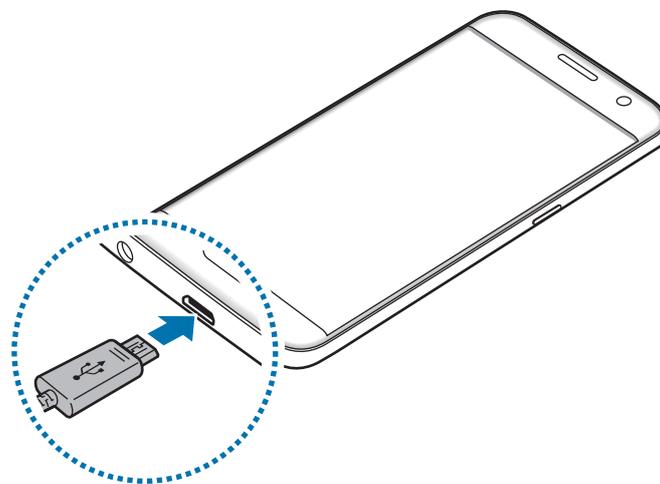


Si conecta el cargador de forma incorrecta, podría causar daños graves al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño causado por mal uso.



El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para detener la entrada de corriente eléctrica, el usuario debe desenchufarlo de la red. Además, cuando esté conectado debe permanecer cerca del enchufe. Para ahorrar energía, desenchufe el cargador cuando no esté en uso.

- 1 Conecte el cable USB al adaptador de alimentación USB y conecte el cable USB a la clavija multifunción del dispositivo.



- 2 Conecte el adaptador de alimentación USB a una toma de corriente.
- 3 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte primero el cargador del dispositivo y luego de la toma de corriente.

## Ver el tiempo de carga estimado

Durante la carga, abra la pantalla Inicio y pulse **Apps** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Batería**.



El tiempo de carga real puede variar en función del estado del dispositivo y las condiciones de carga. Es posible que el tiempo de carga estimado no se muestre cuando cargue el dispositivo en ambientes con temperaturas muy altas o muy bajas.

## Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece varias opciones que le ayudarán a ahorrar batería:

- Optimice el consumo usando la función de mantenimiento del dispositivo.
- Cuando no esté usando el dispositivo, apague la pantalla pulsando el botón Encendido.
- Active el modo Ahorro de energía.
- Cierre aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth si no la está usando.
- Desactive la función Wi-Fi cuando no la esté utilizando.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones que deben sincronizarse, como los correos electrónicos.
- Reduzca el tiempo de retroiluminación de la pantalla.
- Reduzca el brillo de la pantalla.

## Consejos y precauciones sobre la carga de la batería

- Cuando el nivel de batería sea bajo, el icono de la batería estará vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería se cargue durante algunos minutos antes de intentarlo de nuevo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, ya sean de red o que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar quedarse sin carga en la batería durante la transferencia de datos, use siempre estas aplicaciones después de cargar la batería por completo.

- El uso de una fuente de energía distinta del cargador, como un ordenador, puede hacer que la carga sea más lenta, ya que la corriente eléctrica es menor.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero la batería tardará más en cargarse por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, puede que la pantalla táctil no funcione. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Es posible que el dispositivo y el cargador se calienten durante la carga. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si carga el dispositivo cuando la clavija multifunción está mojada, el dispositivo podría sufrir daños. Seque bien la clavija multifunción antes de cargar el dispositivo.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## Carga rápida

El dispositivo dispone de una función integrada de carga rápida. Puede cargar la batería de forma más rápida cuando el dispositivo o la pantalla están apagados.

### Sobre la función Carga rápida

- La Carga rápida usa tecnología de carga de batería que, al incrementar la potencia, consigue que la batería se cargue mucho más rápido. El dispositivo es compatible con la función Adaptable de carga rápida de Samsung y con Qualcomm Quick Charge 2.0.
- Para usar la función Carga rápida en su dispositivo, conéctelo a un cargador que sea compatible con la función Adaptable de carga rápida o con Quick Charge 2.0.

## Aumentar la velocidad de carga

Para aumentar la velocidad de carga, apague el dispositivo o la pantalla mientras carga la batería. Cuando se esté cargando la batería con el dispositivo apagado, el icono ⚡ aparecerá en la pantalla.

Si la función de Carga rápida no está activada, en la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Batería** →  → **Ajustes avanzados** y, a continuación, deslice el interruptor **Carga rápida con cable** para activarla.



- No podrá usar la función integrada de carga rápida cuando cargue la batería con un cargador de batería estándar.
- Si el dispositivo se calienta o la temperatura ambiental aumenta, la velocidad de carga puede reducirse automáticamente. Esto es una medida operativa normal para evitar que el dispositivo sufra daños.

## Carga inalámbrica

El dispositivo dispone de una tecnología de carga inalámbrica incorporada. Puede cargar la batería utilizando un cargador inalámbrico (se vende por separado).

### Carga rápida inalámbrica

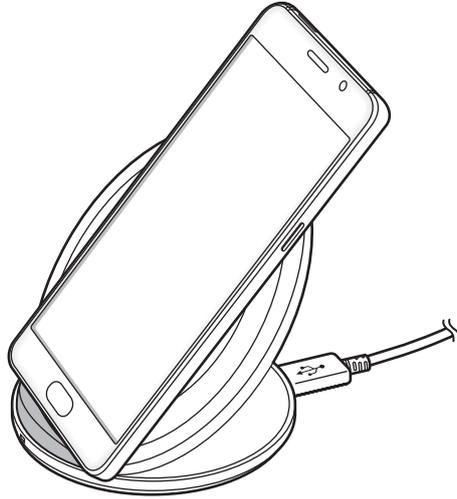
Puede cargar el dispositivo en menos tiempo utilizando la función de carga rápida inalámbrica. Para usar esta función, debe utilizar un cargador y componentes compatibles con la función de carga rápida inalámbrica.



El ventilador del interior del cargador puede generar ruido durante el proceso de carga inalámbrica. Para reducirlo, debe desactivar la función de carga rápida inalámbrica. La opción de activación y desactivación se añadirá al menú de ajustes del dispositivo la primera vez que lo coloque en el cargador. En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Batería** →  → **Ajustes avanzados** y, a continuación, deslice el interruptor **Carga inalámbrica rápida** para desactivarlo. La desactivación de esta función reducirá el ruido, pero podría ralentizar los tiempos de carga.

## Cargar la batería

- 1 Coloque el centro de la parte posterior del dispositivo sobre el centro del cargador inalámbrico.  
El tiempo de carga estimado aparecerá en la pantalla. El tiempo de carga real puede variar en función de las condiciones de carga.



- 2 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador inalámbrico.



Cuando utilice el cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes o tarjetas con bandas magnéticas entre el dispositivo y el cargador. Es posible que el dispositivo no se cargue correctamente o se sobrecaliente.



- Si utiliza el cargador inalámbrico en áreas con señal de red débil, es posible que pierda la recepción de la red.
- Utilice cargadores inalámbricos aprobados por Samsung. Si utiliza otros cargadores inalámbricos, es posible que la batería no se cargue correctamente.

## Modo Ahorro de energía

Active el modo Ahorro de energía para prolongar el tiempo de uso de la batería.

- 1 En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Batería** → **MED**.
- 2 Pulse **PERSONALIZAR** para cambiar los ajustes de ahorro de energía antes de acceder al modo Ahorro de energía.
- 3 Pulse **APLICAR**.

## Modo Ahorro de energía máximo

En el modo Ahorro de energía máximo, el dispositivo reduce el consumo de batería aplicando el tema oscuro y limitando las aplicaciones y funciones disponibles. Las conexiones de red, a excepción de la red móvil, se desactivarán.

- 1 En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Batería** → **MÁX**
- 2 Pulse **PERSONALIZAR** para cambiar los ajustes de ahorro de energía antes de acceder al modo Ahorro de energía máximo.
- 3 Pulse **APLICAR**.

Después de acceder al modo Ahorro de energía máximo, en la pantalla Inicio pulse  y seleccione la aplicación que desee utilizar. Para eliminar aplicaciones, pulse  → **Editar** y seleccione una aplicación con .

Para desactivar el modo Ahorro de energía máximo, pulse  → **Desactivar modo Ahorro de energía máximo**.



El tiempo de uso de la batería estimado puede variar en función de los ajustes del dispositivo y las condiciones de uso.

## Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nanoSIM)

### Insertar la tarjeta SIM o USIM

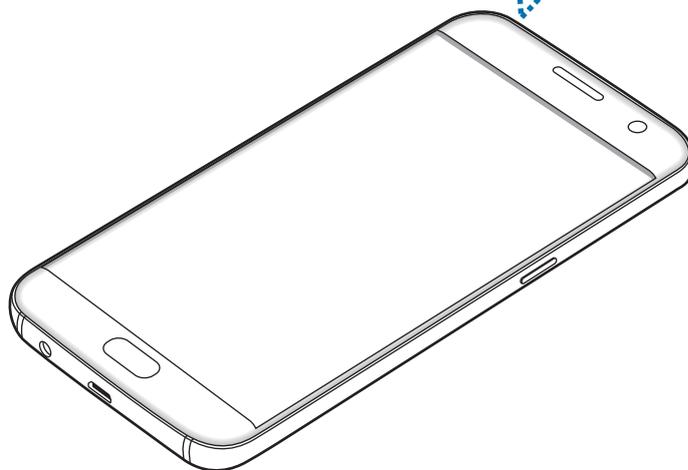
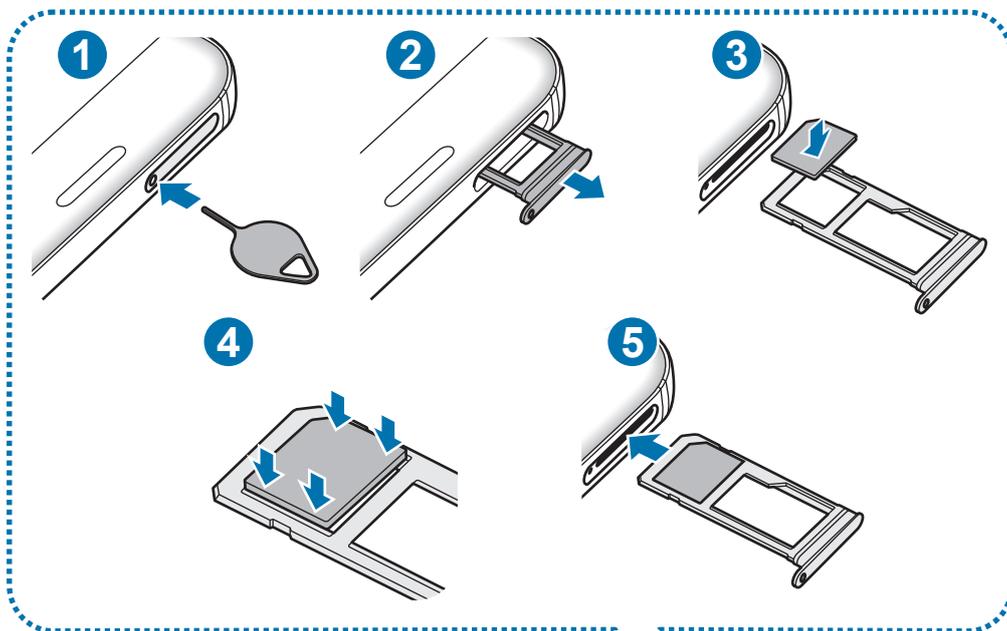
Inserte la tarjeta SIM o USIM que le suministró su proveedor de servicios de telefonía móvil.



Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni dejar que otras personas la usen. Samsung no se hace responsable de los daños o inconvenientes causados por la pérdida o el robo de tarjetas.



En algunas áreas, las velocidades de transferencia de datos podrían ser inferiores si se insertan dos tarjetas SIM en el dispositivo en lugar de solo una.



1 Para extraer la bandeja de la tarjeta SIM, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.

⚠ Asegúrese de que la anilla de extracción esté perpendicular al orificio. De no ser así, podría estropear el dispositivo.

2 Extraiga con suavidad la bandeja de su ranura.

3 Coloque la tarjeta SIM o USIM en el hueco 1 con los contactos de color dorado orientados hacia abajo.

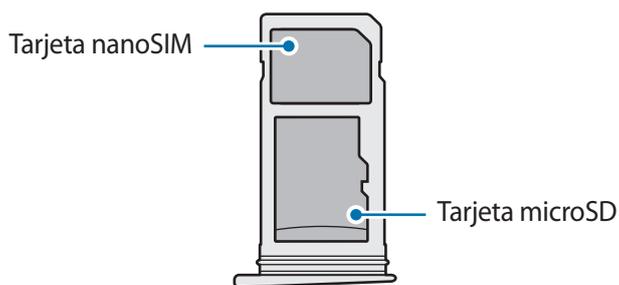
4 Presione suavemente la tarjeta SIM o USIM hacia la bandeja para fijarla.

⚠ La tarjeta SIM podría salirse o caerse de la bandeja si no se encuentra firmemente fijada.

5 Inserte de nuevo la bandeja en su ranura.

- ⚠
- Si introduce la bandeja mojada en el dispositivo, este podría sufrir daños. Asegúrese en todo momento de que la bandeja esté seca.
  - Introduzca por completo la bandeja en la ranura con el fin de evitar que entre líquido en el dispositivo.

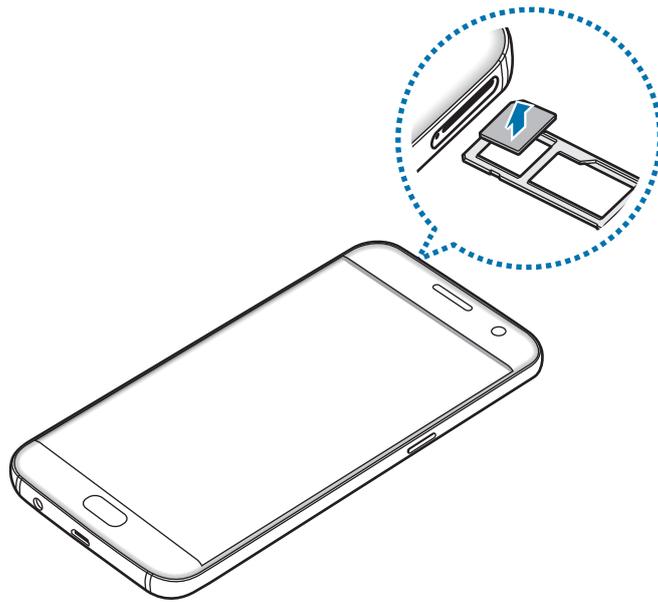
## Instalación correcta de la tarjeta



⚠ Utilice únicamente una tarjeta nanoSIM.

## Retirar la tarjeta SIM o USIM

- 1 Para extraer la bandeja de la tarjeta SIM, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.
- 2 Extraiga con suavidad la bandeja de su ranura.
- 3 Retire la tarjeta SIM o USIM.



- 4 Inserte de nuevo la bandeja en la ranura para la bandeja.

## Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)

### Insertar una tarjeta de memoria

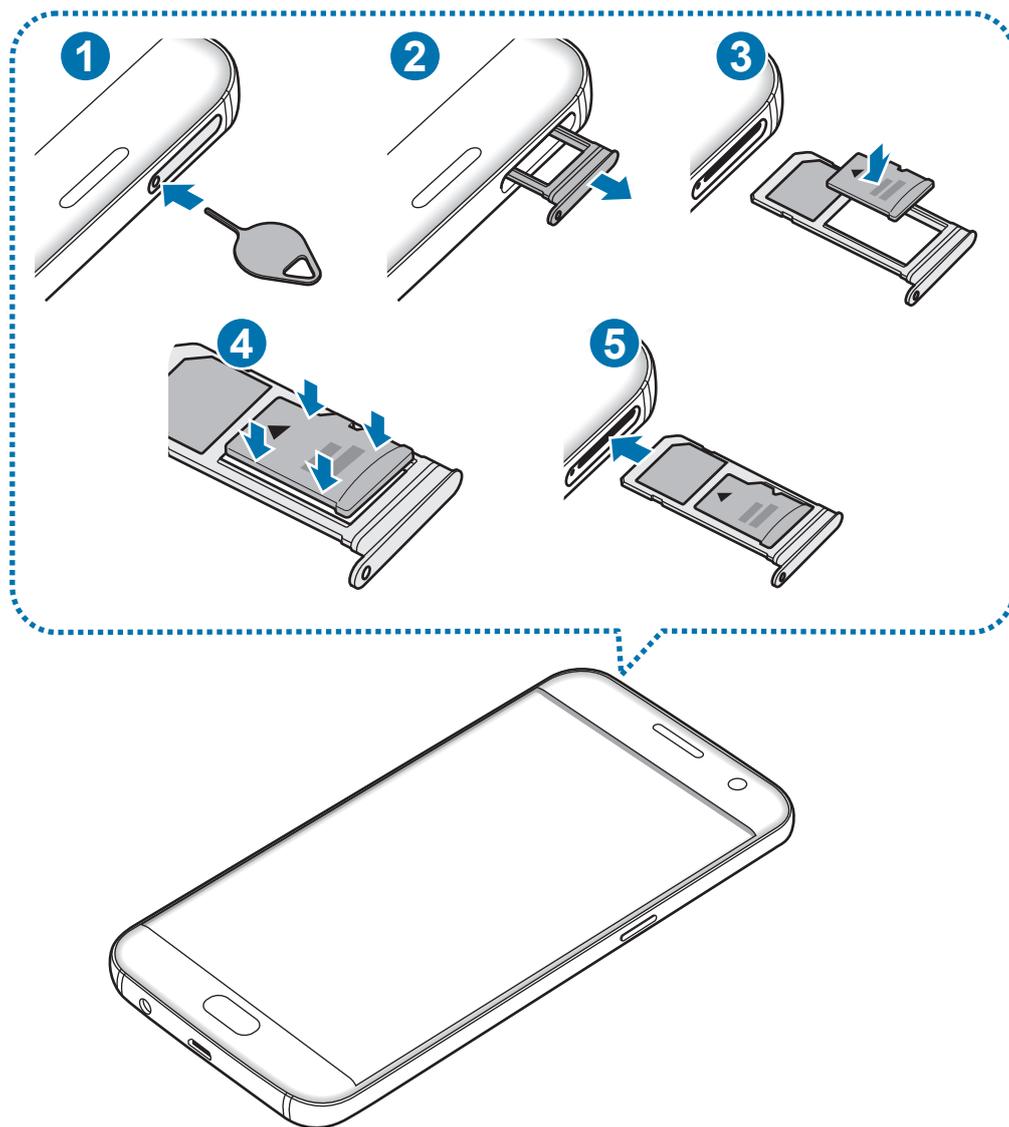
La capacidad de la tarjeta de memoria de su dispositivo podría variar con respecto a otros modelos y algunas tarjetas de memoria podrían no ser compatibles con su dispositivo en función del tipo y el fabricante de la tarjeta de memoria. Para ver la capacidad máxima de la tarjeta de memoria de su dispositivo, consulte el sitio web de Samsung.



- Es posible que algunas tarjetas de memoria no sean totalmente compatibles con el dispositivo. Usar una tarjeta de memoria no compatible puede estropear el dispositivo o la tarjeta de memoria, así como los datos almacenados en esta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria con el lado correcto hacia arriba.



- El dispositivo admite los sistemas de archivos FAT y exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta o, de lo contrario, no la reconocerá. Si el dispositivo no reconoce la tarjeta de memoria, formateéla en el ordenador.
- La escritura y el borrado frecuente de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Cuando inserte una tarjeta de memoria en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta de memoria aparecerá en la carpeta **Mis archivos** → **Tarjeta SD**.



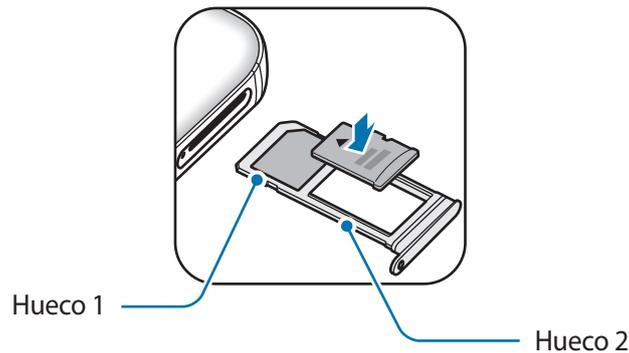
**1** Para extraer la bandeja de la tarjeta SIM, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.

**!** Asegúrese de que la anilla de extracción esté perpendicular al orificio. De no ser así, podría estropear el dispositivo.

**2** Extraiga con suavidad la bandeja de su ranura.

**!** Cuando saque la bandeja del dispositivo, se desactivará la conexión de datos móviles.

- 3 Coloque una tarjeta de memoria en el hueco 2 con los contactos dorados hacia abajo.



- 4 Presione suavemente la tarjeta de memoria hacia la bandeja para fijarla.

- 5 Inserte de nuevo la bandeja en su ranura.



- Si inserta la bandeja en su dispositivo estando mojada, este podría sufrir daños. Asegúrese en todo momento de que la bandeja esté seca.
- Inserte por completo la bandeja en su ranura con el fin de evitar que entre líquido en el dispositivo.

## Extraer la tarjeta de memoria

Antes de extraer una tarjeta de memoria, deshabilítela para que la extracción sea segura.

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento** → **Ajustes de almacenamiento** → **Tarjeta SD** → **DESINSTALAR**.

- 1 Para extraer la bandeja de la tarjeta SIM, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.
- 2 Extraiga con suavidad la bandeja de su ranura.
- 3 Extraiga la tarjeta de memoria.
- 4 Inserte de nuevo la bandeja en la ranura para la bandeja.



No extraiga la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría causar la pérdida o la corrupción de los datos o dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable de las pérdidas de datos por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluida la pérdida de datos.

## Formatear la tarjeta de memoria

Puede que una tarjeta de memoria formateada en un ordenador no sea compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento** → **Ajustes de almacenamiento** → **Tarjeta SD** → **Formatear**.



Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en ella. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

## Conector USB

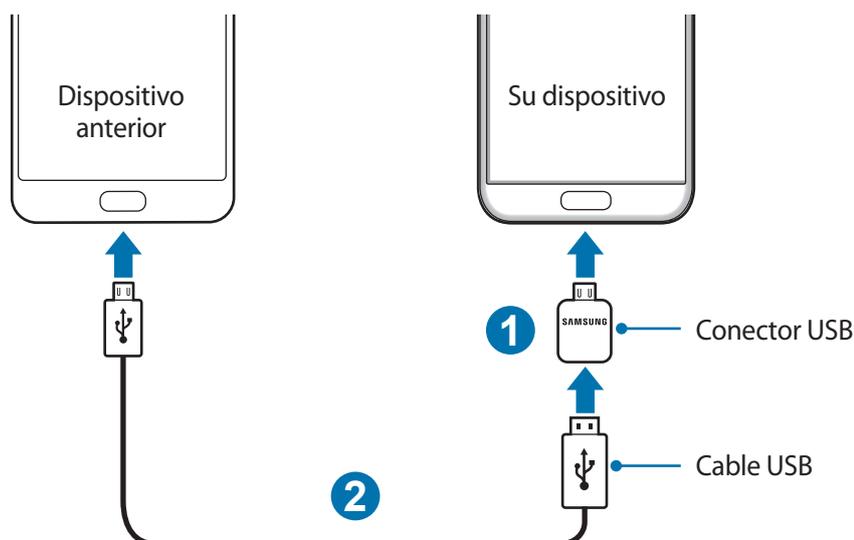
Con el conector USB (adaptador de viaje) incluido, puede transferir datos de otros dispositivos móviles o conectar dispositivos periféricos USB, como un ratón y un teclado, a su dispositivo.



Use solo el conector USB incluido con el producto.

## Transferir datos de un dispositivo anterior

Puede conectar su dispositivo anterior a su dispositivo con el conector USB y un cable USB para poder transferir datos de un modo rápido y sencillo. Consulte [Transferir datos mediante un conector USB](#) para obtener más información.



## Conectar un dispositivo periférico USB

Conecte el dispositivo periférico USB al conector USB y enchufe el conector USB a la clavija multifunción de su dispositivo.



Puede que algunos dispositivos periféricos USB no sean compatibles con el dispositivo.

## Encender y apagar el dispositivo

Mantenga pulsado el botón Encendido durante unos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o después de restablecer los valores de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurarlo.

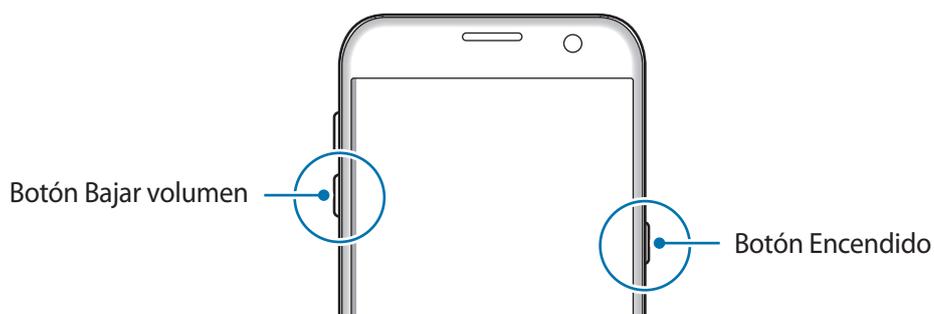
Para apagar el dispositivo, mantenga pulsado el botón Encendido y después pulse **Apagar**.



Respete todas las advertencias publicadas y las indicaciones del personal cuando se encuentre en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté restringido, como aviones y hospitales.

## Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se bloquea y no responde, mantenga pulsados el botón Encendido y el botón Bajar volumen simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.



## Controlar la pantalla táctil



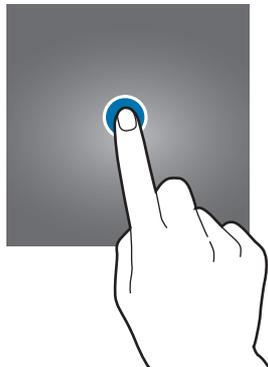
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden hacer que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar estropear la pantalla táctil, no la toque ni la pulse con objetos puntiagudos ni la presione excesivamente con los dedos.



- Es posible que el dispositivo no reconozca las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de reconocimiento táctil.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes superpuestas (quemado de pantalla) o desvirtuadas. Cuando no use el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos al usar la pantalla táctil.

### Pulsar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, pulse la pantalla con el dedo.



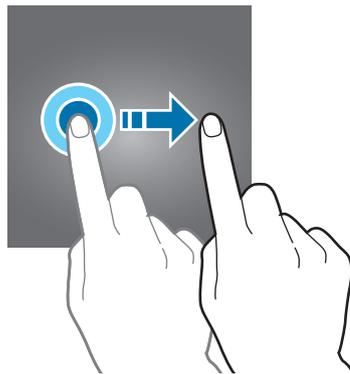
## Retraso de pulsación larga

Mantenga pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.



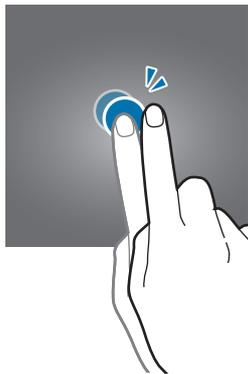
## Mover

Para mover un elemento, manténgalo pulsado y muévalo hasta la ubicación que quiera.



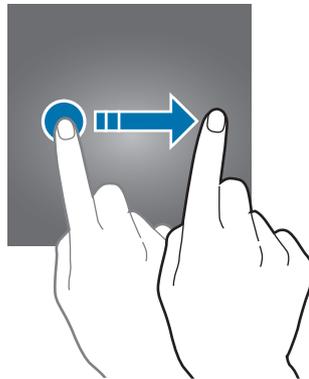
## Doble pulsación

Pulse dos veces una página web o una imagen para aumentar el zoom. Vuelva a pulsar dos veces para volver al tamaño original.



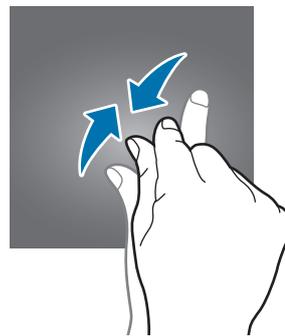
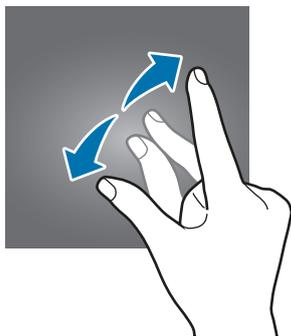
## Deslizar

Deslice el dedo hacia la izquierda o derecha en la pantalla Inicio o la pantalla Aplicaciones para ver otros paneles. Deslice la pantalla hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos, como la lista de contactos.



## Pellizcar

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom y júntelos para reducirlo.



# Pantalla Inicio

## Pantalla Inicio

La pantalla Inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Contiene widgets, accesos directos a las aplicaciones y otras funciones.

Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para ver otros paneles.



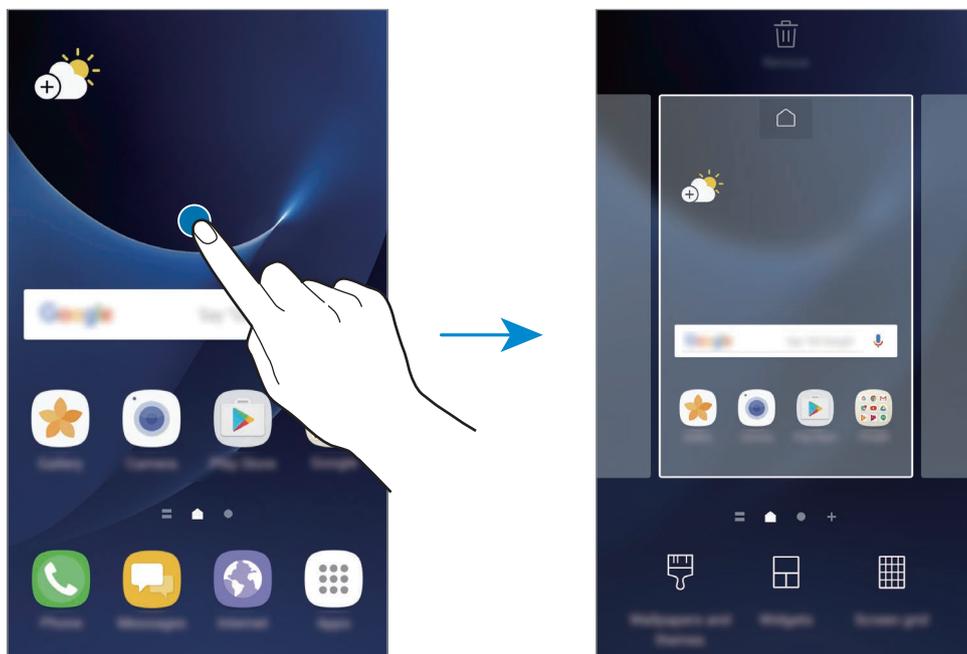
El aspecto de la pantalla Inicio puede variar en función de la región o el proveedor de servicios.



## Opciones de la pantalla Inicio

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía o pellizque para acceder a las opciones disponibles. Personalice la pantalla Inicio añadiendo, eliminando o reorganizando los paneles. También puede establecer el fondo de la pantalla Inicio, agregar widgets y realizar otras acciones.

- **Fondos y temas:** cambia el fondo de pantalla, el tema o los iconos del dispositivo.
- **Widgets:** añada widgets a la pantalla Inicio. Los widgets son pequeñas aplicaciones que inician funciones específicas para proporcionar información y un acceso rápido y cómodo en la pantalla Inicio.
- **Cuadrícula:** cambia el tamaño de la cuadrícula para mostrar más o menos elementos en la pantalla Inicio y en la pantalla Aplicaciones.



## Añadir elementos

Mantenga pulsada una aplicación o una carpeta en la pantalla Aplicaciones y después muévala hacia la pantalla Inicio.

Para añadir widgets, mantenga pulsada un área vacía de la pantalla Inicio, pulse **Widgets**, mantenga uno pulsado y muévalo hacia la pantalla Inicio.

## Mover elementos

Mantenga pulsado un elemento en la pantalla Inicio y después muévelo hasta una nueva ubicación. También podrá mover las aplicaciones que usa con más frecuencia al área de los accesos directos en la parte inferior de la pantalla Inicio.

Para cambiar un elemento a otro panel, muévelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para mover un elemento con mayor facilidad, manténgalo pulsado y desplácelo hasta **Mover aplicaciones** en la parte superior de la pantalla. El elemento se moverá hasta el panel situado en la parte superior de la pantalla. Deslice la pantalla hacia la izquierda o la derecha para ir a otro panel y desplazar el elemento hasta una nueva ubicación.

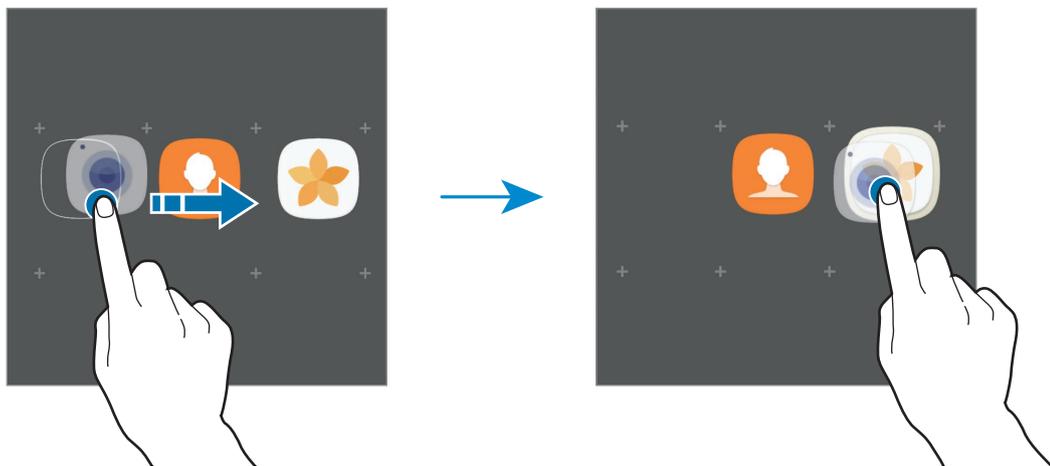
## Eliminar elementos

Mantenga pulsado un elemento y desplácelo hasta **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

## Crear carpetas

Cree carpetas para guardar aplicaciones similares y acceder a ellas de forma más rápida.

- 1 En la pantalla Inicio, mantenga pulsada una aplicación y después muévala hacia otra aplicación.
- 2 Suelte la aplicación cuando aparezca un marco de carpeta alrededor.  
Se creará una nueva carpeta que contendrá las aplicaciones seleccionadas.



**3** Pulse **Nombre de carpeta** e introduzca un nombre.

Para cambiar el color de la carpeta, pulse .

Para añadir más aplicaciones a la carpeta, pulse **AÑADIR**, seleccione las aplicaciones y, a continuación, pulse **AÑADIR**. También puede añadir una aplicación moviéndola hasta la carpeta de la pantalla Inicio.

Para mover las aplicaciones desde una carpeta hasta la pantalla Inicio, pulse la carpeta y, a continuación, mueva una aplicación a la pantalla Inicio.

Para eliminar las aplicaciones de una carpeta, pulse la carpeta y deslice la aplicación que desee eliminar hacia **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

## Administrar paneles

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, desplace el dedo hacia la izquierda y después pulse **+**.

Para mover un panel, mantenga pulsada la vista previa y desplácelo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga pulsada la vista previa de ese panel y después muévelo hasta **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

Para configurar un panel como el panel principal de la pantalla Inicio, pulse .

## Utilizar las opciones rápidas

En la pantalla Inicio, mantenga pulsado el icono de una aplicación o una carpeta para acceder rápidamente a las opciones.

## Pantalla Aplicaciones

La pantalla Aplicaciones contiene los iconos de las aplicaciones, incluidas las últimas instaladas.

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** para abrir la pantalla Aplicaciones. Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para ver otros paneles.

## Mover elementos



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.

En la pantalla Aplicaciones, pulse  → **Editar**. Mantenga pulsado un elemento y muévelo hasta una nueva ubicación.

Para cambiar un elemento a otro panel, muévelo hacia uno de los lados de la pantalla.

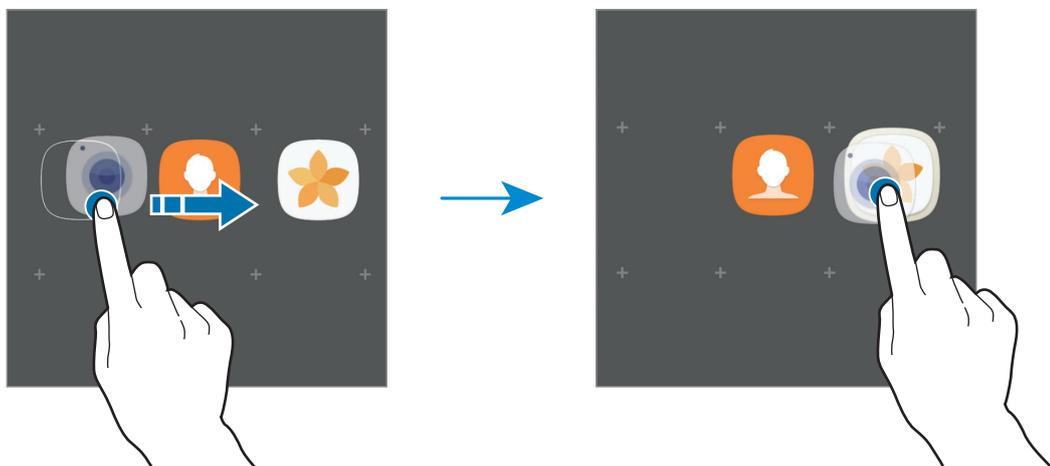
## Crear carpetas

Cree carpetas para guardar aplicaciones similares y acceder a ellas de forma más rápida.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse  → **Editar**.
- 2 Mantenga pulsada una aplicación y después colóquela sobre otra aplicación.
- 3 Suelte la aplicación cuando aparezca un marco de carpeta alrededor.  
Se creará una nueva carpeta que contendrá las aplicaciones seleccionadas.



- 4 Pulse **Nombre de carpeta** e introduzca un nombre.

Para cambiar el color de la carpeta, pulse .

Para añadir más aplicaciones a la carpeta, pulse **AÑADIR**, seleccione las aplicaciones y, a continuación, pulse **AÑADIR**. También puede añadir una aplicación moviéndola hasta la carpeta de la pantalla Aplicaciones.

Para eliminar una carpeta, pulse  en la carpeta. Solo se eliminará la carpeta porque las aplicaciones que contenga se reubicarán en la pantalla Aplicaciones.

## Organizar los elementos

Puede reorganizar los elementos de la pantalla Aplicaciones en orden alfabético.

En la pantalla Aplicaciones, pulse  → **Ordenar** → **Orden alfabético**.

## Buscar elementos

Puede buscar aplicaciones en la pantalla Aplicaciones, en **Galaxy Apps** o en **Play Store**.

En la pantalla Aplicaciones, introduzca caracteres en el campo de búsqueda. El dispositivo buscará y mostrará los elementos que contengan los caracteres introducidos.

## Iconos indicadores

Los iconos indicadores aparecen en la barra de estado, en la parte superior de la pantalla. Los iconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



Es posible que la barra de estado no aparezca en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrarla, deslice la parte superior de la pantalla hacia abajo.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
	Itinerancia (Roaming)
	Red GPRS conectada
	Red EDGE conectada
	Red UMTS conectada
	Red HSDPA conectada
	Red HSPA+ conectada
	Red LTE conectada (modelos compatibles con LTE)
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	Servicios de localización en uso
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada

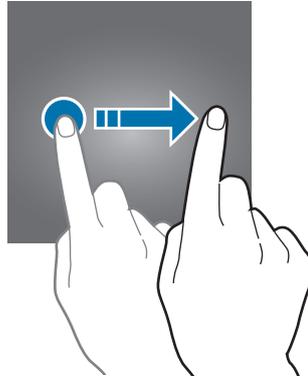
Icono	Significado
	Modo Silencio activado
	Modo Vibración activado
	Modo Avión activado
	Se produjo un error o hay un mensaje de aviso
	Carga de la batería
	Nivel de carga de la batería

## Pantalla Bloqueo

Al pulsar el botón Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no usa el dispositivo durante un tiempo determinado.

La pantalla se bloquea con la función **Deslizar**, el método de bloqueo de pantalla predeterminado.

Pulse el botón Encendido o el botón Inicio y deslice el dedo en cualquier dirección para desbloquear la pantalla.



Para cambiar el método de bloqueo de pantalla, en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Tipo de bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione un método.

Si configura un patrón, un PIN, una contraseña o una huella digital como método de bloqueo de pantalla, podrá proteger su información personal evitando que otras personas accedan a su dispositivo. Después de configurar el método de bloqueo de pantalla, el dispositivo necesitará un código de desbloqueo para desbloquearse.

- **Deslizar:** deslice el dedo por la pantalla en cualquier dirección para desbloquearla.
- **Patrón:** dibuje un patrón con cuatro puntos o más para desbloquear la pantalla.

- **PIN:** introduzca un PIN con un mínimo de cuatro números para desbloquear la pantalla.
- **Contraseña:** introduzca una contraseña con un mínimo de cuatro caracteres, números o símbolos para desbloquear la pantalla.
- **Ninguno:** no configura ningún método de bloqueo de pantalla.
- **Huellas digitales:** registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento de huella digital](#) para obtener más información.



Puede configurar el dispositivo para que restablezca los datos de fábrica si introduce el código de desbloqueo de forma incorrecta varias veces seguidas y supera el número máximo de intentos. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Ajustes del bloqueo seguridad** y deslice el interruptor **Autorrestablecer valores** para activarlo.

## Always On Display

Puede configurar el dispositivo para que muestre información, como un reloj, un calendario o una imagen, en la pantalla cuando está apagada.

**1** En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla** → **Always On Display** y deslice el interruptor para activarlo.

**2** Pulse **Diseños** → **Contenido para mostrar** y seleccione el elemento que desee mostrar.

- **Reloj:** seleccione un estilo de reloj y una imagen de fondo.
- **Calendario:** seleccione un estilo de calendario.
- **Imagen:** seleccione la imagen que desee mostrar en la pantalla cuando esté apagada.

Si selecciona **Reloj** o **Calendario**, también podrá mostrar iconos de notificación. Deslice el interruptor **Mostrar notificaciones** para activarlo.

Cuando la pantalla esté apagada, el dispositivo mostrará la información seleccionada.



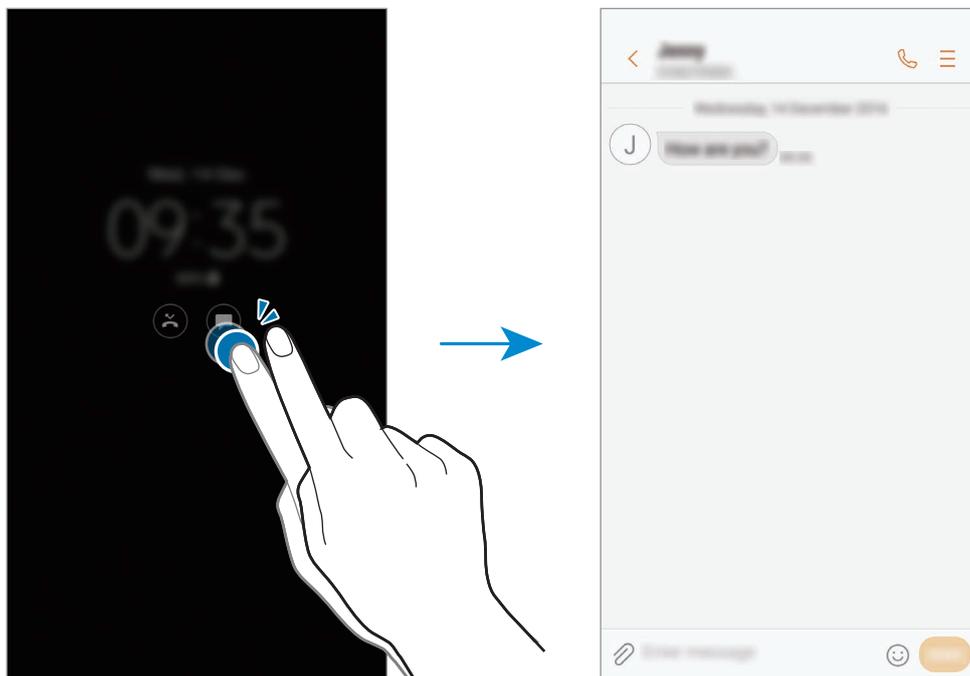
Esta función se desactivará cuando la carga de la batería esté por debajo del 5%.

## Establecer la programación de la función Always on Display

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla** → **Always On Display** y deslice el interruptor **Mostrar siempre** para desactivarlo. A continuación, pulse **Establecer horario** y configure la hora de inicio y la hora de fin.

## Abrir notificaciones cuando la pantalla está apagada

Cuando reciba mensajes, llamadas perdidas o notificaciones de aplicaciones, aparecerán iconos de notificación en la pantalla aunque esta esté apagada. Pulse dos veces un icono de notificación para ver su contenido.



Si la pantalla está bloqueada, deberá desbloquearla para poder ver las notificaciones.

## Controlar la reproducción de música con la pantalla apagada

Puede controlar la reproducción de música cuando la pantalla está apagada sin necesidad de encenderla.

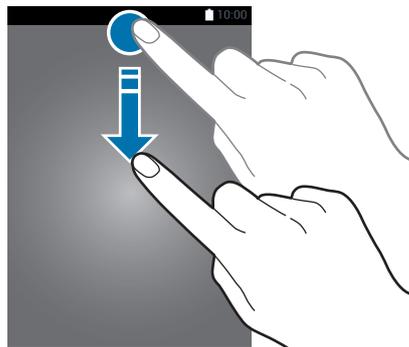
Pulse dos veces el título de la canción que se está reproduciendo en ese momento y aparecerá el controlador de música. Pulse dos veces los iconos para controlar la reproducción.

# Panel de notificaciones

## Uso del panel de notificaciones

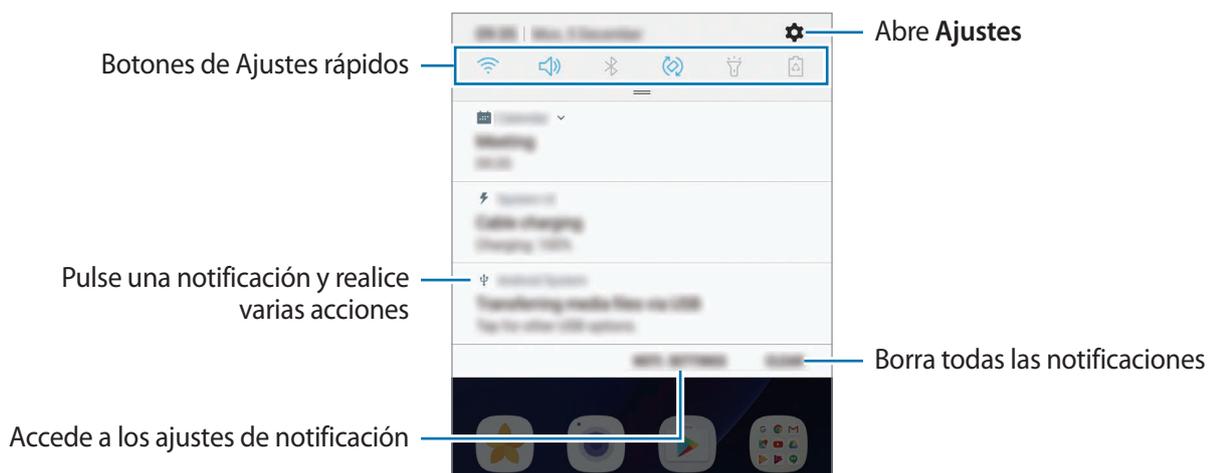
Al recibir nuevas notificaciones, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán iconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información sobre los iconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, deslice la barra de estado hacia abajo. Para cerrarlo, deslice el panel hacia arriba.



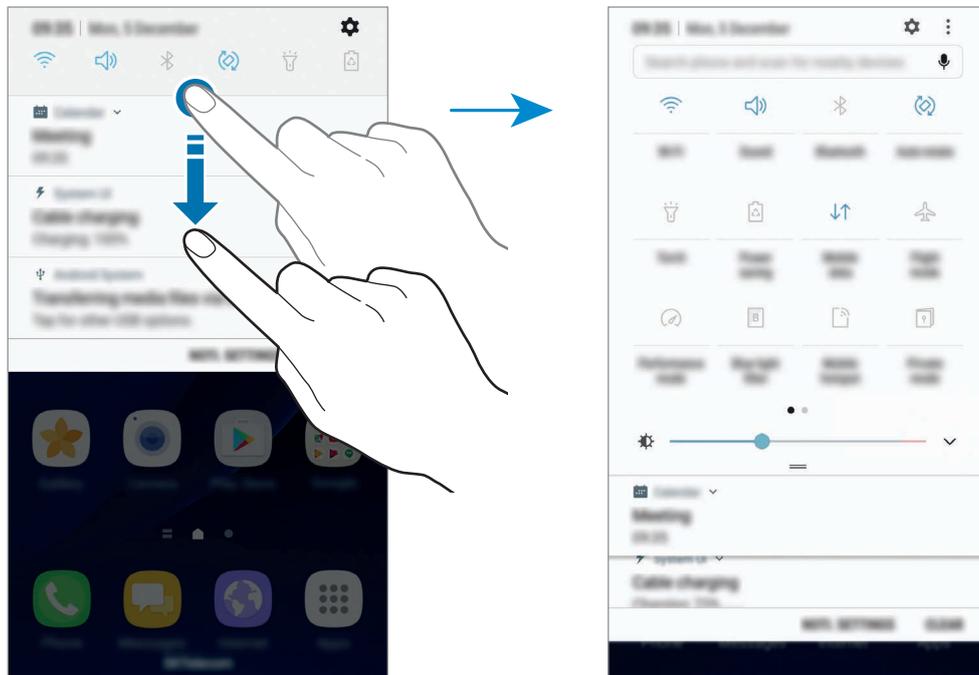
Puede abrir el panel de notificaciones incluso con la pantalla bloqueada.

Podrá usar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



## Uso de botones de Ajustes rápidos

Pulse los botones de Ajustes rápidos para activar determinadas funciones. Deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones para ver más botones.



Para cambiar ajustes de funciones, pulse el texto situado debajo de cada botón. Para ver ajustes más detallados, mantenga pulsado un botón.

Para reorganizar los botones, pulse  → **Editar**, mantenga pulsado un botón y, a continuación, muévalo hacia otra ubicación.

## Buscar

Busque diferente contenido con una palabra clave o busque dispositivos cercanos.

### Buscar contenido o dispositivos cercanos

Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo en el panel y, a continuación, pulse **Buscar en el teléfono y buscar dispositivos cercanos**.

Introduzca una palabra clave en el campo de búsqueda o bien pulse  y diga la palabra.

Para obtener resultados más precisos, pulse **Filtrar** en el campo de búsqueda y, a continuación, seleccione los detalles del filtro.

Para buscar dispositivos cercanos, pulse **CONEXIÓN RÁPIDA**. Consulte [CONEXIÓN RÁPIDA](#) para obtener más información.

## Establecer categorías de búsqueda

Puede establecer categorías de búsqueda para buscar contenidos en campos de búsqueda específicos.

Pulse  → **Ajustes** → **Selec ubicación búsqueda** y seleccione las categorías.

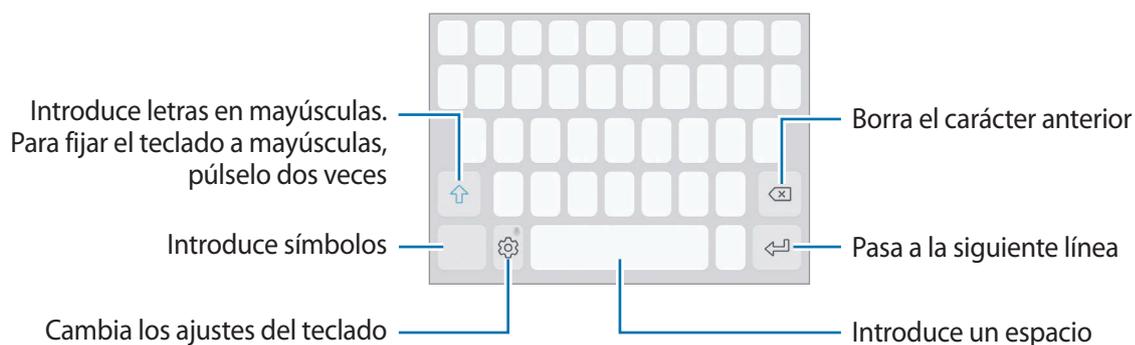
## Introducir texto

### Disposición del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas u otras opciones, aparecerá un teclado automáticamente.



La introducción de texto por voz no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.



### Cambia el idioma de entrada

Pulse  → **Idiomas y tipos** → **Añadir idiomas de entrada** y, a continuación, seleccione los idiomas que quiere usar. Si selecciona dos o más idiomas, podrá alternar entre los idiomas de entrada deslizando la barra espaciadora hacia la izquierda o la derecha.

### Cambiar la distribución del teclado

Pulse  → **Idiomas y tipos**, seleccione un idioma y, a continuación, seleccione la distribución del teclado que desee utilizar.

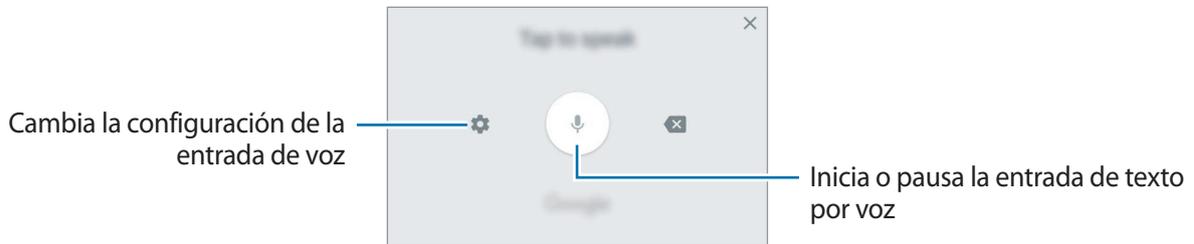


En el **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el carácter que necesite.

## Funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado  para usar varias funciones. Podrán aparecer otros iconos diferentes a  según la última función que haya usado.

-  : introduce texto por voz.



-  : añade un elemento del portapapeles.
-  : introduce emoticonos.
-  : cambia el teclado para activar el modo de operación con una mano.
-  : cambia los ajustes del teclado.

## Copiar y pegar

1 Mantenga pulsado un texto.

2 Mueva  o  para seleccionar el texto que quiera o pulse **Seleccionar todo** para seleccionar todo el texto.

3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.

El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.

4 Mantenga pulsada la posición en la que quiere insertar el texto y pulse **Pegar**.

Para pegar un texto que ha copiado previamente, pulse **Portapapeles** y seleccione el texto.

## Diccionario

Puede buscar definiciones de palabras mientras utiliza determinadas funciones, como la exploración de páginas web.

1 Mantenga pulsada la palabra que quiera buscar.

Si esta palabra no se selecciona, mueva  o  para seleccionar el texto que quiera.

2 Pulse **Diccionario** en la lista de opciones.

Si un diccionario no está preinstalado en el dispositivo, pulse **Mover a Gestionar diccionarios** →  junto al diccionario para descargarlo.

3 Vea la definición en la ventana emergente del diccionario.

Para cambiar a vista de pantalla completa, pulse . Pulse la definición en la pantalla para ver más definiciones. En la vista detallada, pulse  para agregar la palabra a su lista de palabras favoritas o pulse **Buscar en Web** para utilizar la palabra como término de búsqueda.

## Captura de pantalla

Realice una captura de pantalla mientras usa el dispositivo y utilícela para escribir o dibujar en ella, recortarla o compartirla. Puede capturar la pantalla actual y el área desplazable.

### Realizar una captura de pantalla

Use los siguientes métodos para realizar una captura de pantalla. Las pantallas capturadas se guardarán en **Galería**.

- Captura con teclas: mantenga pulsado el botón Inicio y el botón Encendido al mismo tiempo.
- Captura mediante deslizamiento: deslice la mano hacia la izquierda o la derecha en la pantalla.



- No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan determinadas aplicaciones y funciones.
- Si la captura de pantalla mediante deslizamiento no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Funciones avanzadas** y, a continuación, deslice el interruptor **Desplazar palma para capturar** para activarlo.

Después de realizar una captura de pantalla, utilice las siguientes opciones de la barra de herramientas en la parte inferior de la pantalla:



- **Captura con desplazamiento:** captura contenido que continúa en varias pantallas, como una página web. Si pulsa **Captura con desplazamiento**, la pantalla se desplazará automáticamente hacia abajo y se capturará más contenido.
- **Dibujar:** escribe o dibuja en la captura de pantalla.
- **Recortar:** corta una parte de la captura de pantalla. Solo el área recortada se guardará en **Galería**.
- **Compartir:** comparte la captura de pantalla con otras personas.



Si las opciones no se visualizan en la pantalla capturada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Funciones avanzadas** y, a continuación, deslice el interruptor **Captura completa** para activarlo.

## Abrir aplicaciones

En la pantalla Inicio o la pantalla Aplicaciones, seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Para abrir una aplicación de la lista de aplicaciones usadas recientemente, pulse  y seleccione la ventana de una aplicación reciente.

### Cerrar una aplicación

Pulse , y pulse  o deslice la ventana de una aplicación reciente hacia la izquierda o la derecha para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, pulse **CERRAR TODO**.

# Multiwindow

## Introducción

Multiwindow le permite ejecutar dos aplicaciones simultáneamente en la misma pantalla. También puede ejecutar múltiples aplicaciones al mismo tiempo en la vista de pantalla emergente.



Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.



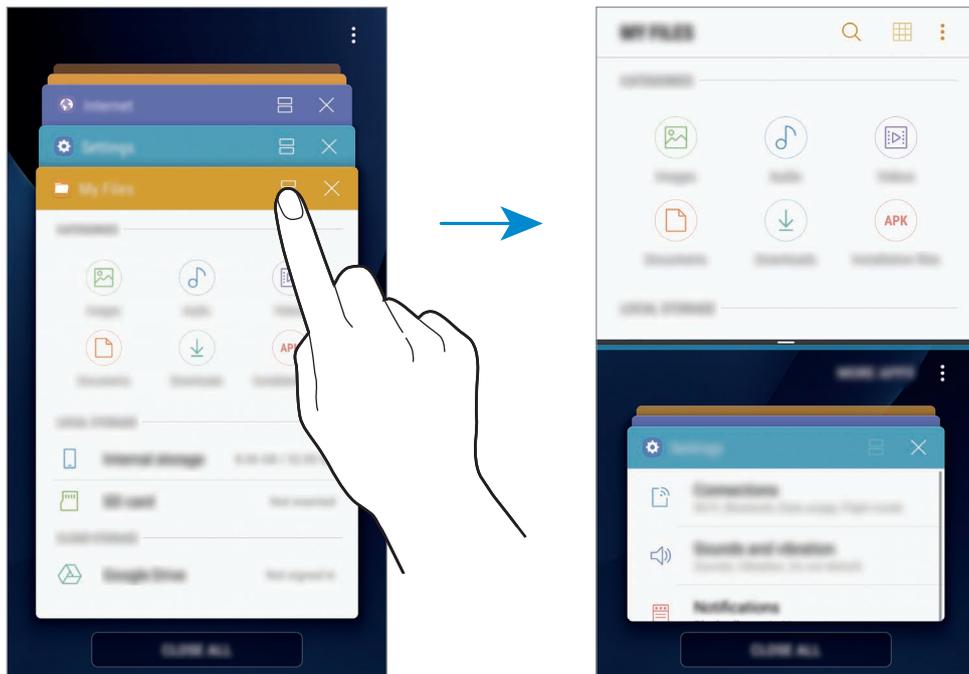
Vista de pantalla dividida



Vista emergente

## Vista de pantalla dividida

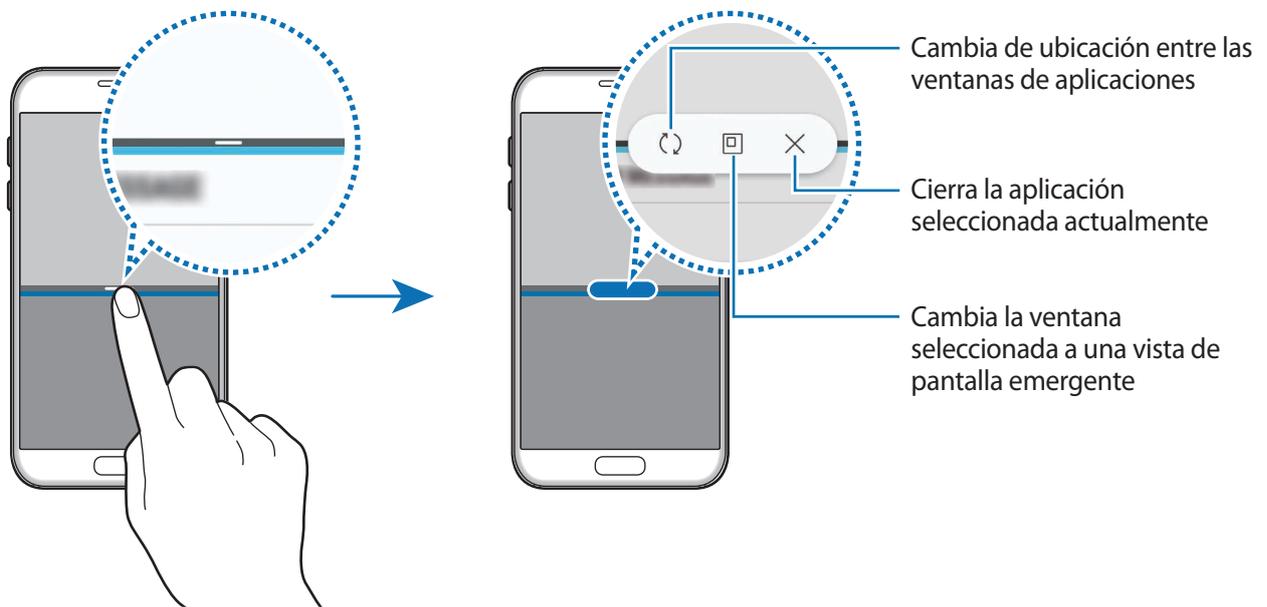
- 1 Pulse  para abrir la lista de aplicaciones usadas recientemente.
- 2 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo y pulse  en la ventana de una aplicación reciente. La aplicación seleccionada se iniciará en la ventana superior.



- 3 En la ventana inferior, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para seleccionar otra aplicación que desee ejecutar.  
Para ejecutar aplicaciones que no estén en la lista de aplicaciones utilizadas recientemente, pulse **MÁS APPS** y seleccione una.

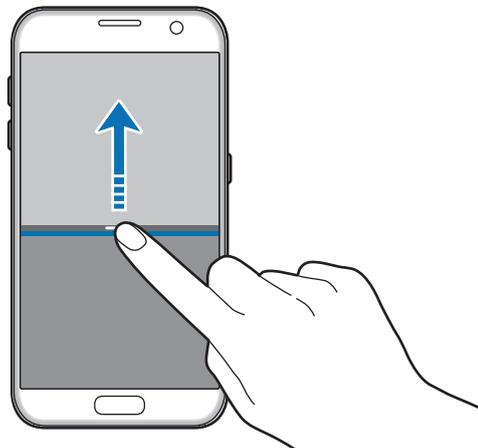
## Uso de las opciones adicionales

Pulse la barra entre las ventanas de aplicaciones para acceder a las opciones adicionales.



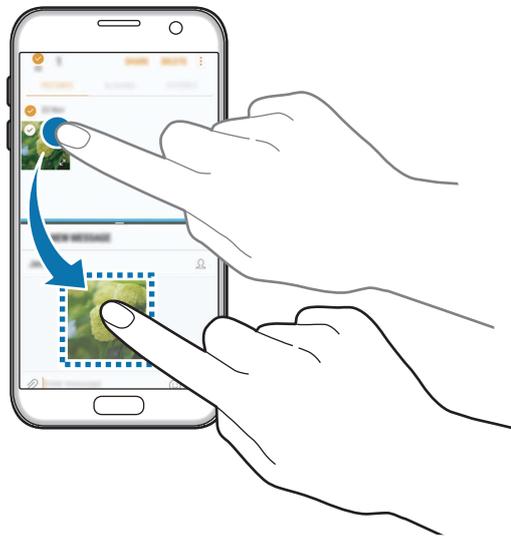
## Ajustar el tamaño de la ventana

Mueva la barra entre las ventanas de aplicaciones hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño de las ventanas.



## Compartir texto o imágenes entre ventanas

Deslice y coloque el texto o las imágenes copiadas de una ventana a otra. Mantenga pulsado un elemento en la ventana seleccionada y muévalo hasta una ubicación en otra ventana.



Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.

## Minimizar la vista de pantalla dividida

Pulse el botón Inicio para minimizar la vista de pantalla dividida. Aparecerá el icono  en la barra de estado. La aplicación de la ventana inferior se cerrará y la aplicación de la ventana superior permanecerá activa en la vista de pantalla dividida minimizada.

Para cerrar la vista de pantalla dividida minimizada, abra el panel de notificaciones y pulse el icono  en la notificación de Multiwindow.

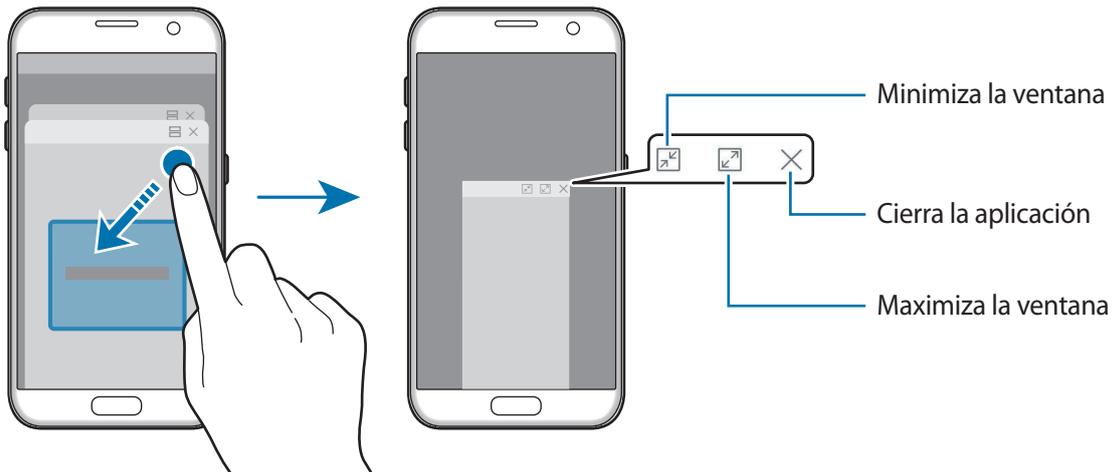
## Maximizar una ventana

Pulse una ventana de aplicaciones y deslice la barra entre las ventanas de aplicaciones hasta el borde superior o inferior de la pantalla.

## Vista emergente

- 1 Pulse  para abrir la lista de aplicaciones usadas recientemente.
- 2 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo, mantenga pulsada una ventana de aplicaciones y, a continuación, desplácela hasta **Abrir en vista emergente**.

La ventana de la aplicación aparecerá en la vista de pantalla emergente.



## Mover ventanas emergentes

Para mover una ventana emergente, pulse la barra de herramientas de la ventana y muévela a otro sitio.

# Samsung account

## Introducción

Samsung account es un servicio de cuenta integrado que le permite utilizar varios servicios de Samsung mediante dispositivos móviles, televisores y el sitio web de Samsung. Una vez que haya registrado su Samsung account, podrá utilizar las aplicaciones de Samsung sin necesidad de iniciar sesión en su cuenta.

Cree su Samsung account con su dirección de correo electrónico.

Para consultar la lista de servicios que puede utilizar con su Samsung account, visite [account.samsung.com](https://account.samsung.com). Para obtener más información sobre las cuentas Samsung account, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Samsung account** → **Ayuda**.

## Registrar su Samsung account

### Registrar una Samsung account por primera vez

Si no tiene una cuenta Samsung account, deberá crear una.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Samsung account** → **CREAR CUENTA**.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para terminar de crear la cuenta.

### Registrar una Samsung account existente

Si ya tiene una cuenta Samsung account, regístrela en el dispositivo.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Samsung account**.
- 3 Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña y, a continuación, pulse **INICIAR SESIÓN**.

Si ha olvidado la información de su cuenta, pulse **¿Ha olvidado su ID o contraseña?** Puede encontrar la información de su cuenta al introducir la información necesaria y el código de seguridad que aparece en la pantalla.

## Eliminar su Samsung account

Si elimina su Samsung account registrada del dispositivo, sus datos, como los contactos y los eventos, también se eliminarán.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas**.
- 2 Pulse **Samsung account** y pulse la cuenta que desee eliminar.
- 3 Pulse  → **Ajustes** → **Eliminar** → **ELIMINAR CUENTA**.
- 4 Introduzca la contraseña de su Samsung account, pulse **CONFIRMAR** y, a continuación, pulse **ELIMINAR CUENTA**.

## Transferir datos de un dispositivo anterior

Puede transferir contactos, imágenes y otros datos de un dispositivo anterior a su dispositivo mediante Smart Switch (de forma inalámbrica o utilizando un conector USB) o Samsung Cloud.



- Puede que esta función no esté disponible en algunos dispositivos u ordenadores.
- Se aplican limitaciones. Visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para más detalles. Para Samsung el copyright es un asunto importante. Transfiera solamente contenido que sea suyo o sobre el cual tenga derechos.

## Transferir datos mediante Smart Switch

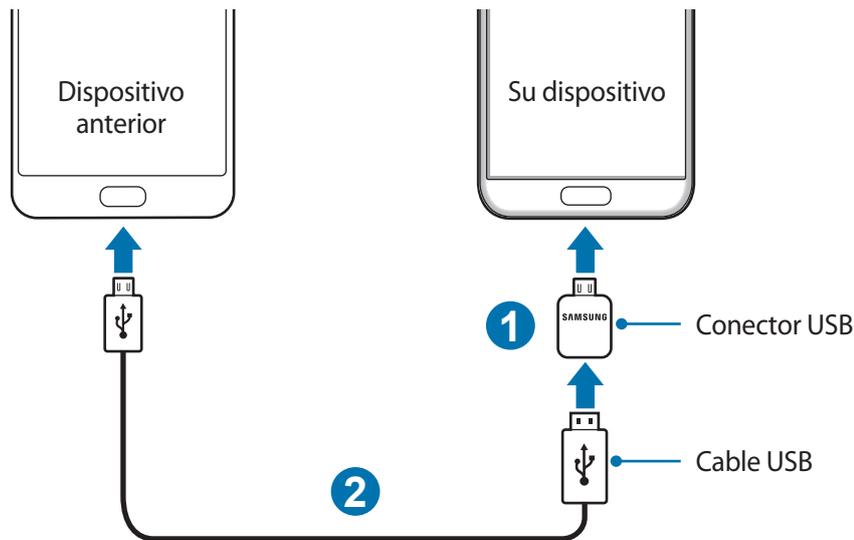
Transfiera datos entre dispositivos móviles mediante Smart Switch. Puede ejecutar Smart Switch pulsando **Apps** → **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Smart Switch**. Si no tiene la aplicación, descárguela en **Galaxy Apps** o en **Play Store**.

## Transferir datos mediante un conector USB

Puede conectar su dispositivo anterior al actual con el conector USB y un cable USB para transferir datos de un modo rápido y sencillo.

- 1 Conecte el conector USB a la clavija multifunción de su dispositivo.

2 Conecte el dispositivo al dispositivo anterior con el cable USB del dispositivo anterior.



3 Cuando aparezca la ventana emergente de selección de aplicaciones, pulse **Smart Switch** → **RECIBIR**.

4 En el dispositivo anterior, pulse **PERMITIR**.

Su dispositivo reconocerá el dispositivo anterior y aparecerá una lista de los datos que puede transferir.

5 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir los datos desde el dispositivo anterior.



No desconecte el cable USB ni el conector USB del dispositivo mientras se transfieren los archivos. Si lo hace, podría perder datos o estropear el dispositivo.



La transferencia de datos aumenta el consumo de batería de su dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo esté suficientemente cargado antes de transferir datos. Si el nivel de batería es bajo, es posible que se interrumpa la transferencia de datos.

## Transferir datos de forma inalámbrica mediante Wi-Fi Direct

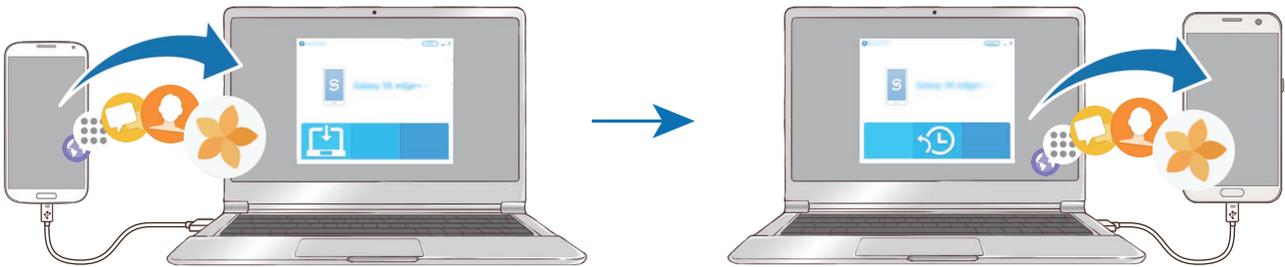
Transfiera datos desde el dispositivo anterior a su nuevo dispositivo mediante Wi-Fi Direct.



- 1 En el dispositivo anterior, inicie Smart Switch.  
Si no tiene la aplicación, descárguela en **Galaxy Apps** o en **Play Store**.
- 2 En su dispositivo, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Smart Switch**.
- 3 Acerque los dispositivos.
- 4 En el dispositivo anterior, pulse **INALÁMBRICO** → **ENVIAR** → **CONECTAR**.
- 5 En el dispositivo nuevo, pulse **INALÁMBRICO** → **RECIBIR** y seleccione el tipo de dispositivo anterior.
- 6 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir los datos desde su dispositivo anterior.

## Transferir datos de copia de seguridad desde un ordenador

Transfiera datos entre el dispositivo y un ordenador. Debe descargar la aplicación Smart Switch para ordenador en [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch). Realice una copia de seguridad de datos desde el dispositivo anterior a un ordenador e importe los datos a su dispositivo.



**1** En el ordenador, vaya a [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar Smart Switch.

**2** En el ordenador, inicie Smart Switch.



Si el dispositivo anterior no es un dispositivo Samsung, realice una copia de seguridad de los datos en un ordenador mediante un programa proporcionado por el fabricante del dispositivo. Luego, pase al quinto paso.

**3** Conecte el dispositivo anterior al ordenador con el cable USB.

**4** En el ordenador, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo. A continuación, desconecte el dispositivo anterior del ordenador.

**5** Conecte su dispositivo al ordenador con un cable USB.

**6** En el ordenador, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para transferir los datos a su dispositivo.

## Transferir datos mediante Samsung Cloud

Realice una copia de seguridad de datos desde el dispositivo anterior en Samsung Cloud y restaure los datos en su dispositivo. Debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account para poder utilizar Samsung Cloud. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.

- 1 En el dispositivo anterior, realice una copia de seguridad de los datos en su cuenta Samsung account.
- 2 En su dispositivo, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud** → **Restaurar**.
- 3 Pulse ▼ y seleccione el dispositivo anterior en la lista de dispositivos.
- 4 Marque los tipos de datos que desea restaurar y pulse **RESTAURAR AHORA**.

## Administración de dispositivos y datos

### Conectar el dispositivo a un ordenador para transferir datos

Transfiera archivos de audio, vídeo, imagen o de otro tipo del dispositivo al ordenador y viceversa.



No desconecte el cable USB del dispositivo mientras se transfieren los archivos. Si lo hace, podría perder datos o dañar el dispositivo.



Es posible que los dispositivos no se conecten correctamente si están conectados mediante un hub USB. Conecte el dispositivo directamente al puerto USB del ordenador.

- 1 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.
- 2 Abra el panel de notificaciones y, a continuación, pulse **Transferir multimedia mediante USB** → **Transferir archivos multimedia**.

Si el ordenador no reconoce su dispositivo, pulse **Transferir imágenes**.

- 3 Pulse **PERMITIR** para dejar que el ordenador acceda a los datos de su dispositivo.  
Cuando el ordenador lo reconozca, este aparecerá en Mi PC.
- 4 Transfiera archivos entre el dispositivo y el ordenador.

## Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

### Actualizar mediante el servicio Firmware over-the-air

Podrá actualizar el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de Firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Actualización de software** → **Descarga manual**.



Si desliza el interruptor **Descarga automática** para activarla, las actualizaciones se descargarán cuando el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi.

### Actualizar con Smart Switch

Conecte el dispositivo a un ordenador y actualice el software del dispositivo a la última versión.

- 1 En el ordenador, visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar e instalar Smart Switch.
- 2 En el ordenador, inicie Smart Switch.
- 3 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.
- 4 Si está disponible una actualización de software, siga las instrucciones para actualizar el dispositivo.



- No apague el ordenador ni desconecte el cable USB mientras el dispositivo se esté actualizando.
- Mientras el dispositivo se actualiza, no conecte otros dispositivos multimedia al ordenador. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización. Antes de actualizar, desconecte cualquier otro dispositivo multimedia del ordenador.

## Realizar copias de seguridad y restaurar datos

Proteja sus datos personales, los datos de sus aplicaciones y sus ajustes en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de sus datos confidenciales y acceder a ellos en otro momento. Debe registrarse en una cuenta de Google o en Samsung account para hacer una copia de seguridad de los datos o restablecerlos. Consulte [Samsung account](#) y [Cuentas](#) para obtener más información.

### Usar Samsung account

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Copiar y restaurar** → **Hacer copia de seguridad** de Samsung account, active los interruptores que aparecen junto a los elementos de los que desea realizar una copia de seguridad y, a continuación, pulse **COPIA SEGURIDAD AHORA**.

Se realizará una copia de seguridad de los datos en Samsung Cloud. Consulte [Samsung Cloud](#) para obtener más información.

Para que el dispositivo realice la copia de seguridad de forma automática, deslice el interruptor **Copia de seguridad automática** para activarla.

Para restaurar los datos de copia de seguridad de Samsung Cloud utilizando Samsung account, pulse **Restaurar**. Seleccione un dispositivo y los tipos de datos que desea restaurar y pulse **RESTAURAR AHORA**. Los datos seleccionados se restaurarán en el dispositivo.

### Usar una cuenta de Google

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Copiar y restaurar** y deslice el interruptor **Hacer copia de seguridad** de la cuenta de Google para activarlo. Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.

Para restaurar los datos utilizando una cuenta de Google, deslice el interruptor **Restauración automática** para activarla. Cuando reinstale las aplicaciones, los ajustes y datos guardados en la copia de seguridad se restablecerán.

## Restablecer datos

Elimine todos los ajustes y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los valores de fábrica, asegúrese de hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Consulte [Realizar copias de seguridad y restaurar datos](#) para obtener más información.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer valores de fábrica** → **RESTABLECER EL DISPOSITIVO** → **ELIMINAR TODO**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

# CONEXIÓN RÁPIDA

## Introducción

Busque y conéctese rápidamente a dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth o televisores, utilizando la función Conexión rápida.



- Si el dispositivo que desea conectar no es compatible con la función Conexión rápida, active la función Wi-Fi Direct o Bluetooth antes de abrir **CONEXIÓN RÁPIDA** en su dispositivo.
- Los medios de conexión podrían variar en función del tipo de dispositivos conectados o los contenidos que comparta.

## Conectarse a otros dispositivos

- 1 Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo en el panel y, a continuación, pulse **Buscar en el teléfono y buscar dispositivos cercanos**.
- 2 Pulse **CONEXIÓN RÁPIDA**.  
Las funciones Wi-Fi y Bluetooth se activarán y el dispositivo buscará automáticamente los dispositivos cercanos.
- 3 Seleccione un dispositivo de la lista y conéctese a él siguiendo las instrucciones en pantalla.  
Los siguientes pasos pueden variar en función del dispositivo conectado.

## Conectarse a un televisor

Conecte su dispositivo y un televisor para ver el contenido del dispositivo en una pantalla más grande. En función del televisor conectado, es posible que pueda utilizar más funciones.

- 1 Encienda el televisor y coloque cerca el dispositivo.
- 2 Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo en el panel y, a continuación, pulse **Buscar en el teléfono y buscar dispositivos cercanos**.

### 3 Pulse **CONEXIÓN RÁPIDA**.

### 4 Seleccione el televisor.

Aparecerá la lista de funciones que puede utilizar con el televisor.

### 5 Seleccione una función y siga las instrucciones de la pantalla para utilizarla.

Las funciones disponibles pueden variar en función del televisor.

- **Ver dispositivo en TV (Smart View):** muestra el contenido del dispositivo en la pantalla del televisor. En función del televisor que desee conectar, es posible que deba activar la función Screen Mirroring en el televisor. Si el televisor no admite esta función, utilice accesorios compatibles para habilitarla. Entre los accesorios compatibles se incluyen un dongle de AllShare Cast y HomeSync.
- **Usar como mando a distancia:** utiliza su dispositivo como mando a distancia del televisor.
- **Ver TV en dispositivo:** muestra la televisión en la pantalla del dispositivo. Puede seguir viendo la televisión siempre que se mantenga dentro del rango de conexión soportado.
- **Reproducir el sonido de la TV en el dispositivo:** reproduce el sonido mediante el altavoz del dispositivo mientras ve la televisión. Puede conectar unos auriculares al dispositivo para que los demás no oigan el sonido del televisor.
- **Registrar TV / Eliminar registro de la TV:** registra el televisor en su dispositivo para poder utilizar funciones adicionales, como **Usar como mando a distancia**.



- Algunos archivos podrían almacenarse en el búfer durante la reproducción, dependiendo de la conexión.
- Si el televisor no es compatible con HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection), no podrá ver en el televisor contenido protegido por DRM (Gestión digital de derechos).

## Transmitir contenido en el televisor registrado

Si registra un televisor en su dispositivo, podrá conectarse al televisor de forma más sencilla mientras reproduce contenido.

Cuando el dispositivo reconozca el televisor registrado mientras esté visualizando contenido, el icono  aparecerá en el dispositivo. Pulse el icono para transmitir el contenido desde su dispositivo al televisor.



- Esta función es compatible únicamente con la aplicación de galería predeterminada del dispositivo.
- Cuando el televisor registrado esté conectado a una toma de corriente, podrá utilizar esta función aunque la pantalla del televisor esté apagada.

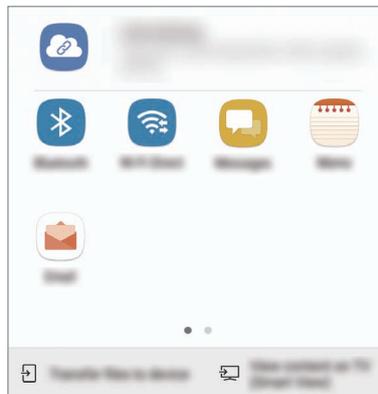
## Funciones de uso compartido

Comparta contenido utilizando varias opciones de uso compartido. Las siguientes acciones son un ejemplo para compartir imágenes.



Puede incurrir en cargos adicionales cuando comparte archivos mediante la red móvil.

- 1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Seleccione una imagen.
- 3 Pulse **Compartir** y seleccione un método de uso compartido, como la conexión Bluetooth o el correo electrónico.



También podrá usar las siguientes opciones:

- **Compartir vínculos:** carga contenido al servidor de almacenamiento de Samsung y comparte el vínculo y el código de acceso con otras personas, incluso si no están guardadas en su lista de contactos. Para poder utilizar esta función, deberá verificar su número de teléfono.
- **Transferir archivos:** comparte contenido con dispositivos cercanos mediante Wi-Fi Direct o Bluetooth. Los ajustes de visibilidad deben activarse en los dispositivos.
- **Ver contenido en TV (Smart View):** muestra el contenido que aparece en su dispositivo en una pantalla de mayor tamaño mediante una conexión inalámbrica.



Si tiene un historial de uso compartido o comunicación, las personas con las que se haya puesto en contacto aparecerán en el panel de opciones de uso compartido. Para compartir directamente contenido con ellos mediante la aplicación correspondiente, seleccione el icono de una persona. Si la función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Funciones avanzadas** y, a continuación, deslice el interruptor **Compartir rápido** para activarlo.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para compartir la imagen con otras personas.

Cuando la imagen se envíe a los dispositivos de los destinatarios, aparecerá una notificación en el dispositivo de estos. Pulse la notificación para ver o descargar la imagen.

## Modo Emergencia

Puede activar el modo Emergencia en el dispositivo para reducir el consumo de batería. Se restringirá el uso de algunas aplicaciones y funciones. En modo Emergencia, puede hacer una llamada de emergencia, enviar información sobre su ubicación actual a los demás, hacer sonar una alarma de emergencia, etc.

Mantenga pulsado el botón Encendido y después pulse **modo Emergencia**.



El tiempo de uso que queda indica el tiempo restante antes de que la carga de la batería se agote. Este tiempo puede variar en función de los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.

## Desactivar el modo Emergencia

Para desactivar el modo Emergencia, pulse **⋮** → **Desactivar modo Emergencia**, o bien mantenga pulsado el botón Encendido y después pulse **modo Emergencia**.

# Aplicaciones

## Instalar o desinstalar aplicaciones

### Galaxy Apps

Compre y descargue aplicaciones diseñadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Pulse **Samsung** → **Galaxy Apps** en la pantalla Aplicaciones.



Es posible que esta aplicación no esté disponible en función de la región o el proveedor de servicios.

### Instalar aplicaciones

Examine las aplicaciones por categoría o pulse el campo de búsqueda para buscarlas con una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar el ajuste de actualización automática, pulse  → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente aplicaciones** y después seleccione una opción.

### Play Store

Compre y descargue aplicaciones.

Pulse **Play Store** en la pantalla Aplicaciones.

### Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o por palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar los ajustes de actualización automática, pulse  → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente** y después seleccione una opción.

## Administrar aplicaciones

### Desinstalar o desactivar aplicaciones

En la pantalla Aplicaciones, pulse  → **Editar**. Aparecerá el icono  sobre las aplicaciones que puede desactivar o desinstalar. Seleccione una aplicación y pulse **DESHABILITAR** o **CANCELAR**, o en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **DESACTIVAR** o **DESINSTALAR**.

- **DESACTIVAR**: desactiva las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueden desinstalarse en el dispositivo.
- **DESINSTALAR**: desinstala las aplicaciones descargadas.

### Activar aplicaciones

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** →  → **Desactivadas**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **ACTIVAR**.

### Configurar permisos de aplicaciones

Para que algunas aplicaciones funcionen correctamente, podrían necesitar permisos para utilizar la información de su dispositivo o acceder a ella. Al abrir una aplicación, podría aparecer una ventana emergente para solicitar el acceso a determinadas funciones o datos. Pulse **PERMITIR** en la ventana emergente para conceder permisos a la aplicación.

Para ver los ajustes de los permisos de las aplicaciones, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Aplicaciones**. Seleccione una aplicación y pulse **Permisos**. Puede ver la lista de permisos de las aplicaciones y cambiarlos.

Para ver o cambiar los ajustes de los permisos de las aplicaciones según la categoría del permiso, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** →  → **Permisos de aplicación**. Para conceder permisos, seleccione un elemento y deslice los interruptores que aparecen junto a las aplicaciones.



Si no concede permisos a las aplicaciones, es posible que las funciones básicas de estas no funcionen correctamente.

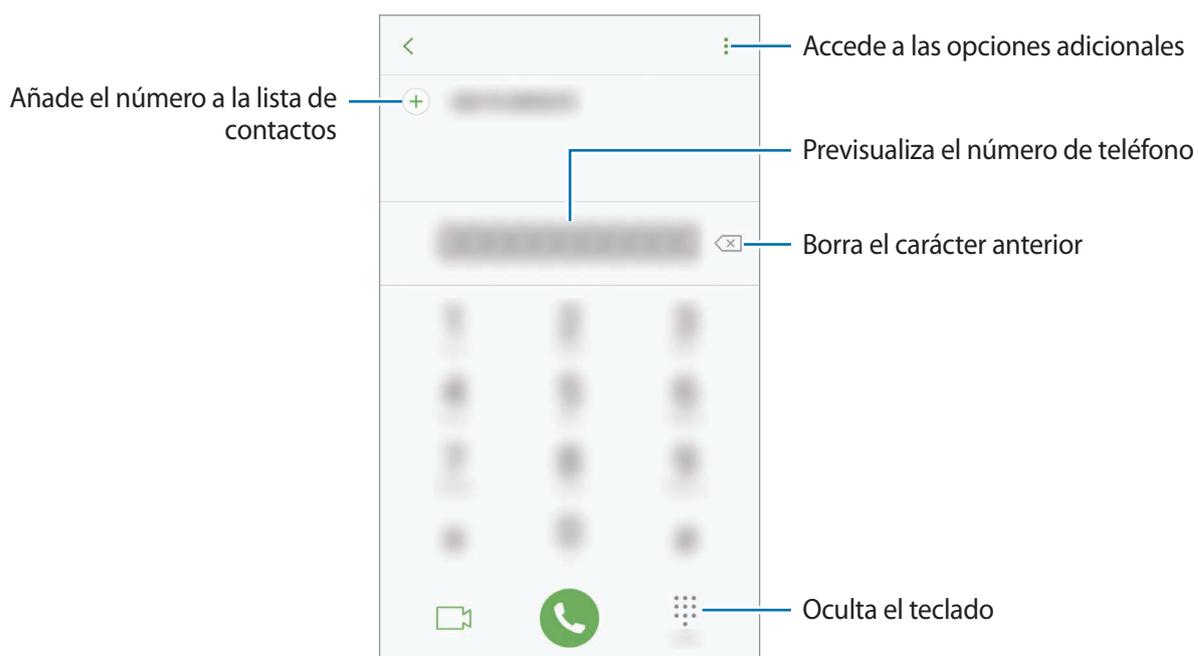
# Teléfono

## Introducción

Haga o responda llamadas de voz o videollamadas.

## Llamar

- 1 Pulse **Teléfono** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Introduzca un número de teléfono.  
Si el teclado no aparece en la pantalla, pulse  para abrirlo.
- 3 Pulse  para hacer una llamada de voz o  para hacer una videollamada.



## Usar la marcación rápida

Configure números de marcación rápida para realizar llamadas de forma más rápida.

Para configurar un número como marcación rápida, pulse  → **Marcación rápida**, seleccione un número de marcación rápida y, a continuación, añada un número de teléfono.

Para realizar una llamada, mantenga pulsado uno de los números de marcación rápida en el teclado numérico. Si desea acceder a los números de marcación rápida a partir del número 10, pulse los primeros dígitos del número y, a continuación, mantenga pulsado el último dígito.

Por ejemplo, si configura el número **123** como número de marcación rápida, pulse **1**, pulse **2** y, a continuación, mantenga pulsado **3**.

## Hacer llamadas desde la pantalla bloqueada

En la pantalla Bloqueo, mueva  fuera del círculo grande.

## Llamar desde la lista de registros o contactos

Pulse **RECIENTES** o **CONTACTOS** y, a continuación, deslice el dedo hacia la derecha sobre un contacto o un número de teléfono para realizar una llamada.

## Hacer una llamada internacional

- 1 Pulse  para abrir el teclado si no aparece en la pantalla.
- 2 Mantenga pulsado el **0** hasta que aparezca el símbolo **+**.
- 3 Escriba el código del país, el código del área y el número de teléfono y, a continuación, pulse .

## Recibir llamadas

### Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, mueva  fuera del círculo grande.

### Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, mueva  fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, mueva la barra del mensaje de rechazo hacia arriba.

Para crear varios mensajes de rechazo, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Teléfono** →  → **Ajustes** → **Mensajes de rechazo rápido**, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse .

### Llamadas perdidas

Si tiene una llamada perdida, aparecerá el ícono  en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones, o bien, en la pantalla Aplicaciones, pulse **Teléfono** → **RECIENTES** para ver las llamadas perdidas.

## Bloqueo de números de teléfono

Bloquee llamadas de números específicos incluidos en su lista de bloqueados.

**1** En la pantalla Aplicaciones, pulse **Teléfono** →  → **Ajustes** → **Bloquear números**.

**2** Pulse , marque contactos y, a continuación, pulse **HECHO**.

Para introducir manualmente un número, pulse **Introduzca n° de tel**, introduzca el número y, a continuación, pulse .

Cuando los números bloqueados intenten ponerse en contacto con usted, no recibirá notificaciones. Las llamadas aparecerán en el registro de llamadas.



Asimismo, puede bloquear llamadas entrantes de personas que no muestren su ID de interlocutor. Deslice el interruptor **Bloquear anónimas** para activar esta función.

## Opciones durante las llamadas

### Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

-  : accede a las opciones adicionales.
- **Añadir llamada:** marca una segunda llamada.
- **Volumen extra:** sube el volumen.
- **Bluetooth:** cambia a unos auriculares Bluetooth si están conectados al dispositivo.
- **Altavoz:** activa o desactiva el altavoz. Mientras usa el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo y manténgalo lejos de sus oídos.
- **Teclado/Ocultar:** abre o cierra el teclado.
- **Silencio:** desactiva el micrófono para que el interlocutor no pueda escucharle.
-  : finaliza la llamada actual.

### Durante una videollamada

Pulse la pantalla para usar las siguientes opciones:

-  : accede a las opciones adicionales.
- **Cámara:** apaga la cámara para que el interlocutor no pueda verle.
- **Cambiar:** cambia entre la cámara frontal y la cámara trasera.
-  : finaliza la llamada actual.
- **Silencio:** desactiva el micrófono para que el interlocutor no pueda escucharle.
- **Altavoz:** activa o desactiva el altavoz. Mientras usa el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte inferior del dispositivo y manténgalo lejos de sus oídos.

# Contactos

## Introducción

Cree nuevos contactos o gestiónelos en el dispositivo.

## Añadir contactos

### Crear un contacto nuevo

- 1 Pulse **Contactos** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse  y seleccione la ubicación de almacenamiento.
- 3 Indica la información de contacto.



Los tipos de información que puede guardar podrían variar en función de la ubicación de almacenamiento seleccionada.

- 4 Pulse **GUARDAR**.

## Añadir un número de teléfono a Contactos desde el teclado

- 1 Pulse **Teléfono** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Introduzca el número y pulse **AÑADIR A CONTACTOS**.  
Si el teclado no aparece en la pantalla, pulse  para abrirlo.
- 3 Pulse **Crear contacto** para crear un contacto nuevo o pulse **Actualizar existente** para añadir el número a un contacto existente.

## Añadir un número de teléfono a Contactos desde la lista de llamadas

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Teléfono** → **RECIENTES**.
- 2 Pulse la imagen de un interlocutor o pulse un número de teléfono → **Detalles**.
- 3 Pulse **CREAR CONTACTO** para crear un contacto nuevo o pulse **ACTUALIZAR EXISTENTE** para añadir el número a un contacto existente.

## Importar contactos

Añada contactos importándolos de otros almacenamientos en su dispositivo.

- 1 Pulse **Contactos** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse  → **Ajustes** → **Importar/exportar contactos** → **IMPORTAR**.
- 3 Seleccione una ubicación de almacenamiento en la que desee guardar los contactos.
- 4 Marque los contactos o los archivos VCF que desee importar y pulse **HECHO**.

## Sincronizar contactos con sus cuentas web

Sincronice los contactos de su dispositivo con contactos en línea guardados en sus cuentas web, como su Samsung account.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas**, seleccione el nombre de una cuenta, seleccione la cuenta con la que desee realizar la sincronización y, a continuación, pulse **Contactos (Samsung account)** o **Sincronizar Contactos**.

## Buscar contactos

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Contactos**.

Use una de las siguientes formas para buscar:

- Deslice la pantalla hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Deslice un dedo por el índice que hay a la derecha de la lista de contactos para moverse rápidamente por la lista de contactos.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca los criterios de búsqueda.

Pulse la imagen del contacto, o pulse el nombre del contacto → **Detalles**. A continuación, realice una de las siguientes acciones:

- ☆ : añade el contacto a favoritos.
- 📞 / 📺 : hace una llamada de voz o una videollamada.
- 💬 : redacta un mensaje.
- ✉ : redacta un correo electrónico.

## Compartir perfil

Comparta su información de perfil, como la fotografía y el mensaje de estado, con otros usuarios que utilicen la función Compartir perfil.



- Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.
- Esta función está disponible únicamente para los contactos que tengan la función de Compartir perfil activada en su dispositivo.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Contactos** → su perfil → **Compartir perfil**, y luego deslice el interruptor para activarla. Para poder utilizar esta función, deberá verificar su número de teléfono. Puede consultar la información de perfil actualizada de sus contactos en **Contactos**.

Para configurar elementos adicionales para compartir, pulse **Inform perfil compartida** y seleccione los elementos.

Para configurar un grupo de contactos con el que compartir su perfil, pulse **Compartir con** y seleccione una opción.

## Compartir contactos

Puede compartir los contactos con otras personas utilizando las diversas opciones para compartir.

- 1 Pulse **Contactos** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse  → **Compartir**.
- 3 Marque los contactos que quiera y pulse **COMPARTIR**.
- 4 Seleccione un método para compartir.

## Fusionar contactos duplicados

Si importa contactos de otros almacenamientos, sincroniza o mueve contactos a otras cuentas, su lista de contactos podría incluir duplicados. Fusione los contactos duplicados en uno solo para optimizar su lista de contactos.

- 1 Pulse **Contactos** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse  → **Ajustes** → **Combinar contactos duplicados**.
- 3 Marque los contactos y pulse **COMBINAR**.

## Eliminar contactos

- 1 Pulse **Contactos** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse  → **Eliminar**.
- 3 Marque los contactos y pulse **ELIMINAR**.

Para eliminar contactos uno por uno, abra la lista de contactos y pulse la imagen o el nombre de un contacto → **Detalles**. A continuación, pulse  → **Eliminar**.

# Mensajes

## Introducción

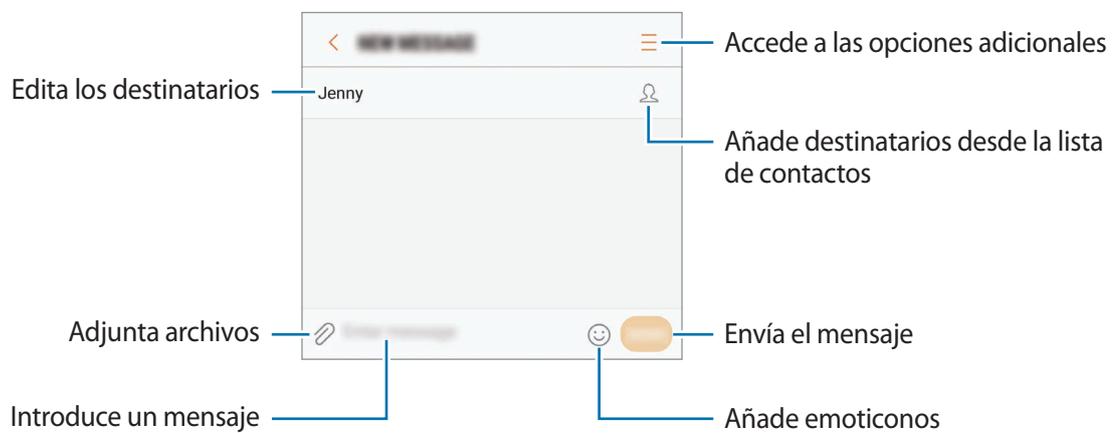
Envíe y vea mensajes por conversación.

## Enviar mensajes



Es posible que incurra en gastos adicionales por enviar mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

- 1 Pulse **Mensajes** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse .
- 3 Añada los destinatarios y pulse **CREAR**.
- 4 Introduzca un mensaje.



- 5 Pulse **ENV** para enviar el mensaje.

## Ver mensajes

Los mensajes se agrupan en cadenas ordenadas por contacto.



Es posible que incurra en gastos adicionales por recibir mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

- 1 Pulse **Mensajes** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Seleccione un contacto de la lista de mensajes.
- 3 Vea su conversación.  
Para responder al mensaje, escriba un mensaje y pulse **ENV.**

## Bloquear mensajes no deseados

Bloquee mensajes de determinados números incluidos en su lista de bloqueados.

- 1 Pulse **Mensajes** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse **⋮** → **Ajustes** → **Bloquear mensajes** → **Bloquear números**.
- 3 Pulse **BANDEJA** o **CONTACTOS**, seleccione un contacto y pulse **+**.  
Para introducir manualmente un número, pulse **Introducir número** y, a continuación, especifique el número de teléfono.

## Ajustar la notificación de mensajes

Puede cambiar el sonido de la notificación, las opciones de pantalla y otras opciones.

- 1 Pulse **Mensajes** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse **⋮** → **Ajustes** → **Notificaciones** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlas.

### 3 Cambie los ajustes de las notificaciones.

- **Sonido de notificación:** cambia el sonido de la notificación.
- **Vibrar al reproducir sonido:** configura el dispositivo para que vibre al recibir mensajes.
- **Ver como elemento emergente:** configura el dispositivo para mostrar los mensajes en ventanas emergentes.
- **Vista previa de mensaje:** configura el dispositivo para mostrar el contenido del mensaje en la pantalla bloqueada y en las ventanas emergentes.

## Configurar un recordatorio para los mensajes

Puede configurar una alerta a intervalos que le informará de que tiene notificaciones sin comprobar. Si esta función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Recordar notificación** y deslice el interruptor para activarla. A continuación, active el interruptor **Mensajes**.

## Internet

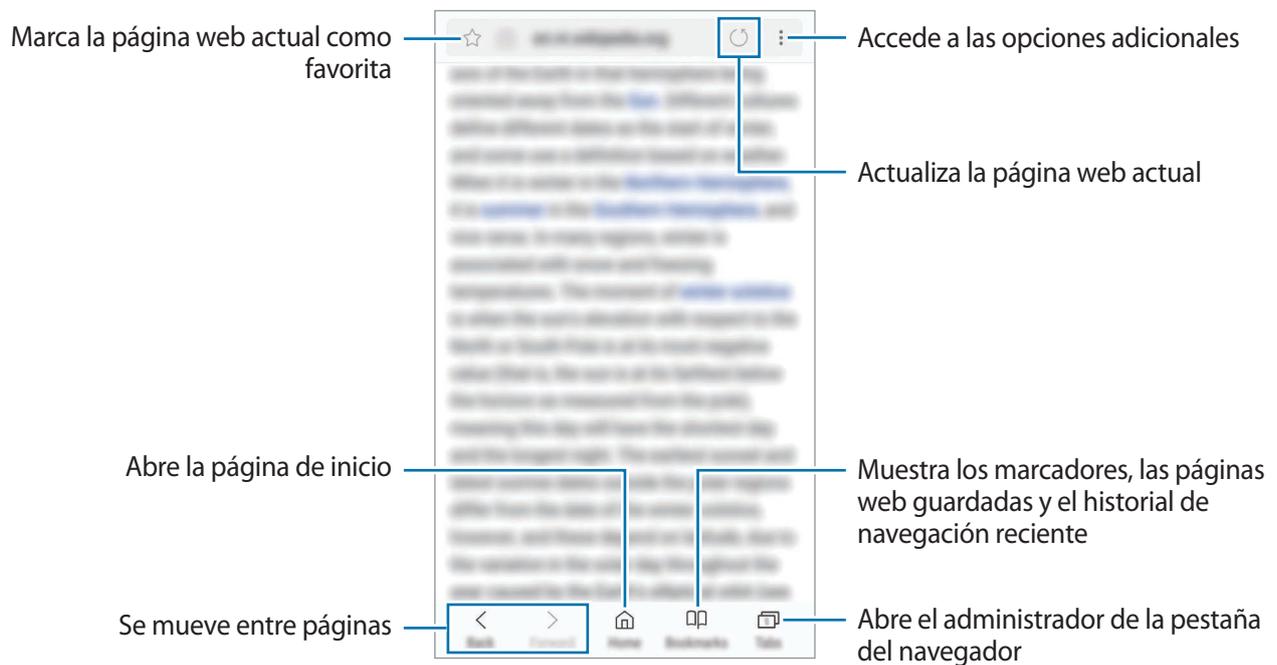
### Introducción

Navegue por Internet para buscar información y añada a los marcadores sus sitios web preferidos y acceda a ellos cómodamente.

### Navegar por páginas web

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Internet**.
- 2 Pulse el campo de búsqueda.
- 3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y después pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice ligeramente el dedo hacia abajo en la pantalla.



## Utilizar el modo Secreto

En el modo Secreto puede gestionar las pestañas abiertas, los marcadores y las páginas guardadas por separado. Puede bloquear el modo Secreto utilizando una contraseña y su huella digital.

### Activar el modo Secreto

En la barra de herramientas situada en la parte inferior de la pantalla, pulse **Pestañas** → **MODO SECRETO**. Si está utilizando esta función por primera vez, establezca si desea utilizar una contraseña para el modo Secreto.



En el modo Secreto no podrá utilizar algunas funciones, como la captura de pantalla.

En el modo Secreto el dispositivo cambiará el color de las barras de herramientas.

## Modificar los ajustes de seguridad

Puede cambiar su contraseña o el método de bloqueo.

Pulse **⋮** → **Ajustes** → **Privacidad** → **Seguridad de modo Secreto** → **Cambiar contraseña**. Para configurar su huella digital registrada como el método de bloqueo junto con la contraseña, deslice el interruptor **Huella** para activar esta función. Consulte [Reconocimiento de huella digital](#) para obtener más información sobre el uso de sus huellas digitales.

## Desactivar modo Secreto

En la barra de herramientas situada en la parte inferior de la pantalla, pulse **Pestañas** → **DESACTIVAR MODO**.

# Correo electrónico

## Configurar cuentas de correo electrónico

Cuando abra el **Correo electrónico** por primera vez, configure una cuenta.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Correo electrónico**.
- 2 Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña y, a continuación, pulse **INICIAR SESIÓN**.  
Para registrar manualmente una cuenta de correo electrónico, pulse **MANUALMENTE**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo electrónico, pulse  →  → **Añadir cuenta**.

Si tiene más de una cuenta de correo electrónico, podrá configurar una como cuenta predeterminada. Pulse  →  →  → **Establecer cuenta predeterminada**.

## Enviar correos electrónicos

- 1 Pulse  para crear un correo electrónico.
- 2 Añada un destinatario e introduzca el contenido del mensaje.
- 3 Pulse **ENVIAR** para enviar el correo.

## Leer correos electrónicos

Cuando la aplicación **Correo electrónico** esté abierta, el dispositivo recuperará los correos nuevos de forma automática. Para recuperarlos de forma manual, deslice la pantalla hacia abajo.

Pulse uno de los correos electrónicos que aparecen en la pantalla para leerlo.



Si la sincronización de correos electrónicos se encuentra desactivada, no podrán recuperarse correos electrónicos nuevos. Para activar la sincronización, pulse  →  → el nombre de su cuenta y, a continuación, deslice el interruptor **Sincronizar cuenta** para activarlo.

# Cámara

## Introducción

Saque fotos y grabe vídeos con los diferentes modos y ajustes.

### Normas para usar la cámara

- No saque fotos ni grabe vídeos de otras personas sin su permiso.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

## Iniciar la cámara

Use los siguientes métodos para abrir la **Cámara**:

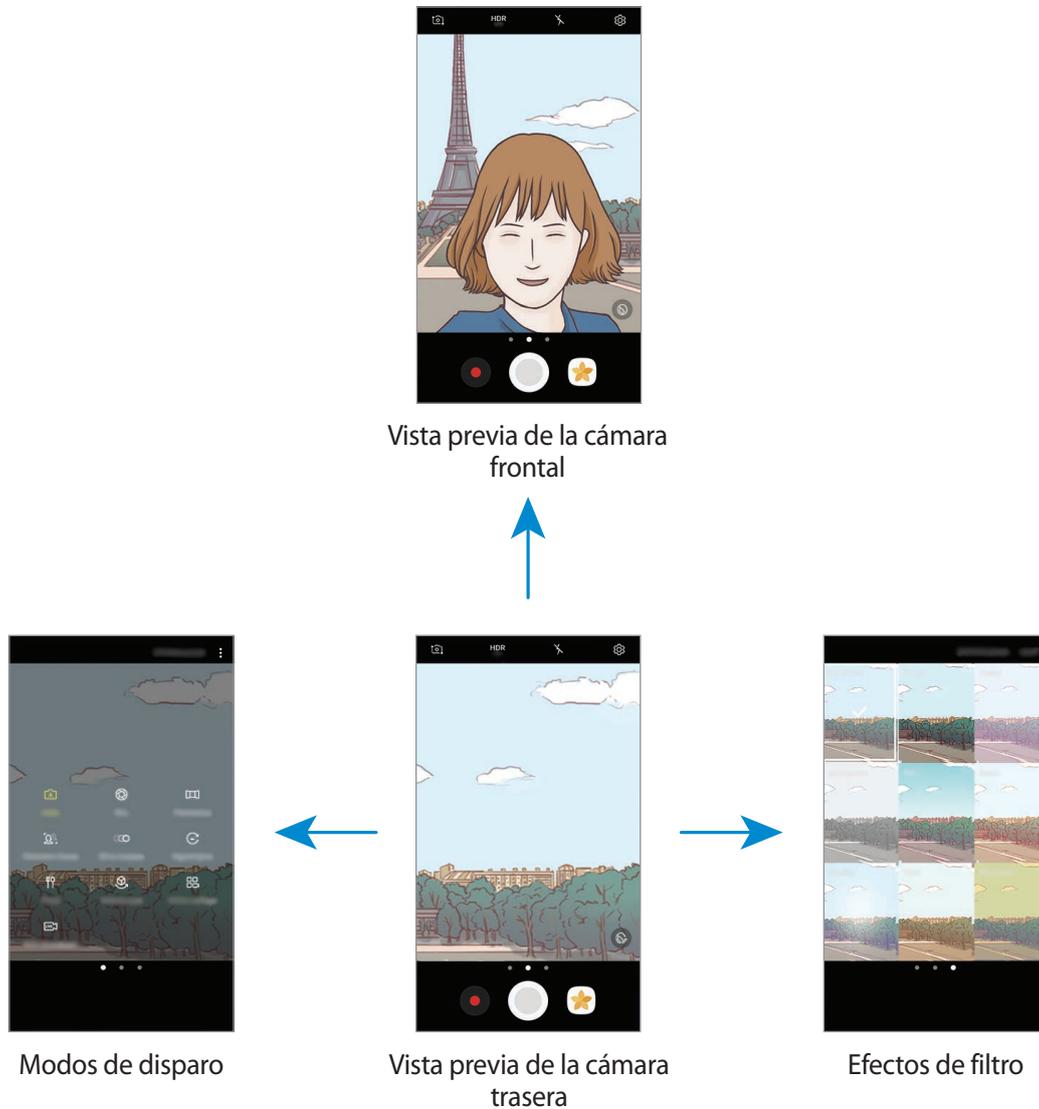
- Pulse **Cámara** en la pantalla Aplicaciones.
- Pulse el botón Inicio dos veces rápidamente.
- En la pantalla Bloqueo, mueva  fuera del círculo grande.



- Es posible que algunos métodos no estén disponibles dependiendo de su región o su proveedor de servicios.
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles al iniciar **Cámara** desde la pantalla Bloqueo o cuando la pantalla se apaga mientras las funciones de seguridad están activadas.

## Utilizar gestos de deslizamiento

Controle rápidamente la pantalla de vista previa deslizando el dedo en diferentes direcciones. Puede cambiar el modo de disparo, cambiar de cámara o aplicar efectos de filtro.



### Cambiar de cámara

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para cambiar de cámara.

### Ver modos de disparo

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo de izquierda a derecha para abrir la lista de modos de disparo.

## Ver efectos de filtro

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo de derecha a izquierda para abrir la lista de efectos de filtro, que le permitirá dar un toque único a sus fotos o vídeos.



Esta función solo está disponible en algunos modos de disparo.

## Disparo básico

### Sacar fotos o grabar vídeos

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que quiera enfocar con la cámara.
- 2 Pulse para sacar una foto o pulse para grabar un vídeo. Para sacar una serie de fotos, mantenga pulsado .
  - Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom y júntelos para reducirlo.
  - Para ajustar el brillo de las fotos o los vídeos, pulse la pantalla. Cuando aparezca la barra de ajuste, deslice en la barra de ajuste hacia **+** o **-**.
  - Para hacer una foto del vídeo mientras graba, pulse .
  - Para cambiar el enfoque mientras graba un vídeo, pulse el área que quiera enfocar. Para enfocar el centro de la pantalla, pulse .





- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de disparo y la cámara que se esté usando.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que la lente esté limpia. De lo contrario, el dispositivo puede que no funcione correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La cámara del dispositivo cuenta con una lente de gran angular. En las fotos de gran angular podría darse una pequeña distorsión, lo que no indica problemas de funcionamiento del dispositivo.
- El tiempo máximo de grabación se puede reducir al grabar un vídeo en alta resolución.

## HDR (Tono enriquecido)

Use el modo HDR para capturar fotos y vídeos con colores intensos y reproducir los detalles incluso en zonas con mucha claridad u oscuridad.

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse **HDR AUTO** varias veces hasta que llegue a la opción deseada.
  - **HDR AUTO** : el dispositivo activa automáticamente el modo HDR en función de las condiciones de disparo.
  - **HDR** : se activa el modo HDR.
  - ~~**HDR**~~ : se desactiva el modo HDR.
- 2 Pulse  para sacar una foto o pulse  para grabar un vídeo.



Sin efecto



Con efecto

## Bloqueo del enfoque automático (AF) y de la exposición (AE)

Puede bloquear las funciones enfoque automático (AF) y exposición (AE) en un área seleccionada para evitar que la cámara realice ajustes automáticos según los cambios que se produzcan en los sujetos o en las fuentes de luz.

Mantenga pulsada la zona que vaya a enfocar. El marco de AF/AE aparecerá en la zona y los ajustes del enfoque y la exposición se bloquearán. Este ajuste permanecerá bloqueado incluso después de sacar una fotografía.



Esta función solo está disponible en algunos modos de disparo.

## Personalizar los modos de disparo

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia la derecha para abrir la lista de modos de disparo y seleccione uno.

Para ver la descripción de cada modo, pulse → **Info**.

Para reorganizar los modos, pulse → **Editar**, mantenga pulsado el icono de un modo y, a continuación, desplácelo hacia una nueva ubicación.

Para añadir accesos directos de modo a la pantalla Inicio, pulse → **Añadir acceso en Inicio**.

## Modo Automático

El modo Auto permite que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la foto.

En la lista de modos de disparo, pulse **Auto**.

## Modo Pro

Saque fotografías ajustando manualmente los distintos parámetros, como el valor de exposición y el valor ISO.

En la lista de modos de disparo, pulse **Pro**. Seleccione opciones y personalice los ajustes, y luego pulse  para sacar una foto.

-  : cambia el modo de enfoque. Mueva la barra de ajuste hacia  o  para ajustar manualmente el enfoque. Para cambiar al modo de enfoque automático, desplace la barra de ajuste hacia **Auto**.
-  : selecciona un balance de blancos apropiado, de forma que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Puede configurar la temperatura de color pulsando  y deslizando el dedo por la barra de la temperatura de color.
-  : selecciona un tono de color. Para crear su propio tono de color, pulse **Tono 1** o **Tono 2**.
-  : cambia el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibe el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.



Si la velocidad del obturador se configura manualmente, no podrá cambiar el valor de exposición. El valor de exposición cambiará y se mostrará en función del ajuste de velocidad del obturador.

-  : ajusta la velocidad del obturador. Una velocidad lenta deja pasar más luz, y por lo tanto, la foto sale más luminosa. Esta opción resulta idónea para fotos de paisajes o aquellas que se sacan de noche. Una velocidad de obturador rápida deja pasar menos luz. Esto resulta ideal para sacar fotos de objetos que se mueven a alta velocidad.
-  : selecciona un valor ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o bien iluminados. Los valores más altos son para objetos mal iluminados o que se mueven rápidamente. Sin embargo, los niveles de sensibilidad ISO altos pueden producir ruido en las fotos.



Si la velocidad del obturador se configura manualmente, no podrá configurar el ajuste de ISO en **Auto**.

## Separar la zona de enfoque y la zona de exposición

Puede bloquear el enfoque y la exposición en un área seleccionada para evitar que la cámara realice ajustes automáticos según los cambios que se produzcan en los sujetos o en las fuentes de luz. En el modo Pro puede separar la exposición y el enfoque, así como establecerlos en puntos diferentes.



Esta función solo está disponible cuando configura la velocidad del obturador y el enfoque como **Auto** en el modo Pro.

- 1 En la pantalla de vista previa, mantenga pulsado el área de enfoque.  
El recuadro AF/AE aparecerá en el área de enfoque.



- 2 Mueva el recuadro AF/AE al área de exposición.  
La zona de exposición se separará de la zona de enfoque.



## Panorámica

Saque una serie de fotos en horizontal o en vertical y luego únalas para crear una escena amplia.



Para sacar mejores fotos, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara. Si la imagen de vista previa está fuera del marco que sirve como guía o no mueve el dispositivo, este dejará de sacar fotos de forma automática.
- Evite sacar fotos de fondos sin detalle, como un cielo vacío o una pared plana.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **Panorámica**.
- 2 Pulse  y mueva el dispositivo lentamente en una dirección.
- 3 Pulse  para dejar de sacar fotos.
- 4 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.

## Panorámica en movimiento

Puede capturar y ver una panorámica con movimiento.



Cuando capture imágenes panorámicas en movimiento, el sonido no se grabará.

- 1 En la pantalla de vista previa de panorámica, pulse  para activar esta función y capture una panorámica en movimiento.

- 2 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.

- 3 Pulse .

Se reproducirá la imagen panorámica en movimiento capturada.

- 4 Incline el dispositivo o deslice el dedo por la pantalla para girar la imagen panorámica en movimiento.

Para guardar la imagen panorámica en movimiento como un archivo de vídeo, pulse **GUARDAR COMO NUEVO**.

## Enfoque selectivo

Utilice el Enfoque selectivo para destacar un objeto determinado en una foto.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **Enfoque selectivo**.
- 2 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que quiera enfocar con la cámara.
- 3 Pulse  para sacar una foto.
- 4 Pulse la miniatura de vista previa.
- 5 Pulse , y seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Enfoque cercano:** hace que el objeto destaque y que el fondo se vea borroso.
  - **Enfoque lejano:** hace que el objeto se vea borroso y el fondo destaque.
  - **Enfoque panorámico:** destaca el objeto y el fondo.
- 6 Pulse **GUARDAR**.



- Se recomienda colocar los objetos a una distancia de 50 cm del dispositivo. Coloque el objeto que quiera enfocar cerca del dispositivo.
- Al sacar fotos, asegúrese de que haya una distancia suficiente entre el objeto y el fondo. La distancia deberá ser superior al triple de la distancia entre el dispositivo y el objeto.
- Sujete el dispositivo firmemente y permanezca quieto al hacer las fotos.
- La calidad de las fotos podría verse afectada en las siguientes condiciones:
  - Si el dispositivo o el objeto se están moviendo.
  - Si hay una luz intensa en el fondo, poca luz o si hace fotos en lugares cerrados.
  - Si el objeto o el fondo no tienen ningún patrón o son de un color plano.

## Cámara lenta

Grabe un vídeo para su visualización en cámara lenta. Puede especificar las secciones de los vídeos que desee reproducir en cámara lenta.

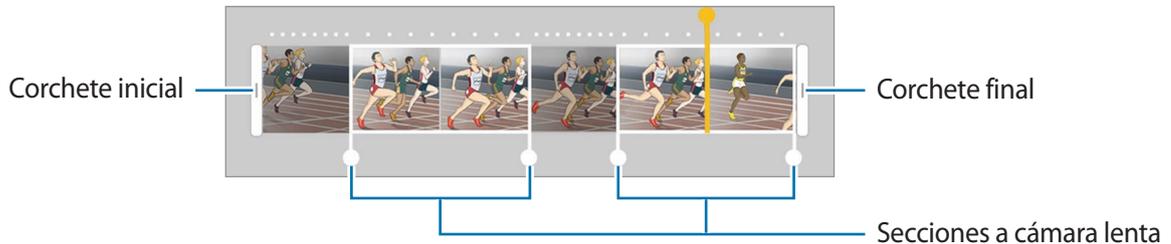
- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **Cámara lenta**.
- 2 Pulse  para comenzar a grabar.
- 3 Cuando termine de grabar, pulse  para detenerla.
- 4 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.
- 5 Pulse .

El vídeo comenzará a reproducirse con una sección de cámara lenta establecida aleatoriamente. Si un vídeo contiene demasiado movimiento, se crearán una o dos secciones de cámara lenta basadas en los movimientos más marcados.

## Editar secciones de cámara lenta

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.
- 2 Pulse .
- 3 Pulse la pantalla y pulse  para pausar la reproducción.
- 4 Mueva el corchete de inicio y el corchete de fin hasta los puntos que desee para establecer la duración del vídeo que quiera reproducir.

- 5 Desplace ● para seleccionar el área del vídeo que desea reproducir en cámara lenta. Para establecer una sección de cámara lenta con mayor precisión, mantenga pulsado ● y luego deslice el dedo hacia la izquierda o derecha para pasar a través de la sección fotograma a fotograma.



- 6 Pulse la sección de cámara lenta y utilice las siguientes opciones:
- **Dividir:** divide la sección en dos partes.
  - **Eliminar:** elimina una de las secciones divididas.
  - **Velocidad:** cambie la velocidad de reproducción de la sección seleccionada.
- 7 Pulse ▶ para una vista previa del vídeo.
- 8 Pulse **EXPORTAR** para guardar el vídeo como un archivo nuevo.

## Cámara rápida

Grabe escenas, como nubes en movimiento o personas pasando y visualícelas como vídeos a cámara rápida. La velocidad de fotogramas se ajusta automáticamente para grabar vídeos a cámara rápida más fluidos y menos inestables al pasear, viajar en el interior de un vehículo, etc.



En este modo, el enfoque automático no funcionará.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **Cámara rápida**.
- 2 Pulse ⚙️ y seleccione una opción de velocidad de transmisión de imágenes. Si configura la velocidad de transmisión de imágenes en **Automático**, el dispositivo ajustará automáticamente la velocidad de transmisión de imágenes según los cambios de velocidad de la escena.

- 3 Pulse  para comenzar a grabar.
- 4 Pulse  para finalizar la grabación.
- 5 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa y pulse  para ver el vídeo.

## Comida

Saque fotografías de comida con colores más vivos.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **Comida**.
- 2 Pulse la pantalla y deslice el marco circular sobre el área que quiera destacar.  
El área que aparece fuera del marco circular aparecerá borrosa.  
Para redimensionar el marco circular, mueva una esquina del marco.



- 3 Pulse  y deslice la barra de ajuste para ajustar el tono de color.
- 4 Pulse  para sacar una foto.

## Disparo virtual

Saque una serie de fotos mientras rodea un objeto para crear una visión de este desde múltiples ángulos. Puede ver el objeto desde diferentes ángulos moviendo el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en la foto.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **Disparo virtual**.
- 2 Coloque un objeto en el centro de la pantalla de vista previa y pulse .
- 3 Mueva el dispositivo en torno al objeto lentamente en una dirección para sacar más fotos. Cuando la flecha esté totalmente amarilla o cuando deje de encuadrar al objeto, el dispositivo dejará de sacar fotografías.



## Ver fotos de disparo virtual

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.
- 2 Pulse .
- 3 Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla o gire lentamente el dispositivo hacia la izquierda o hacia la derecha para ver el objeto desde diferentes ángulos.

## Collage vídeo

Grabe vídeos para crear un collage de vídeos único que podrá editar y compartir con otras personas.

1 En la lista de modos de disparo, pulse **Collage vídeo**.

2 Pulse  y seleccione un tipo de collage en la relación de pantalla que desee utilizar.

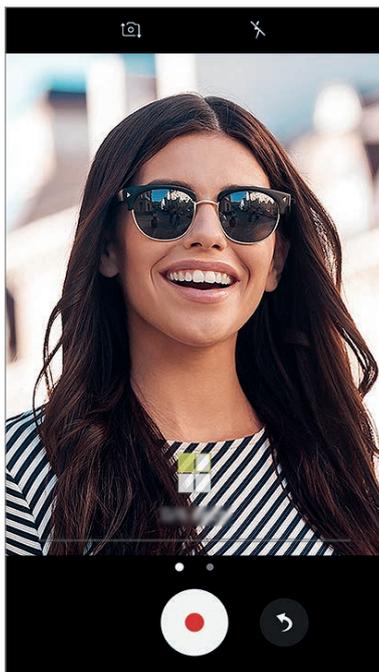
Para grabar un vídeo y verlo en un collage de vídeos a cámara lenta, seleccione un tipo de collage en **Collage de cámara lenta**.



También puede seleccionar el tiempo de grabación de los vídeos pulsando  y seleccionando una opción.

3 Pulse  para comenzar a grabar.

Después de grabar un vídeo aparecerá una pantalla de edición.



4 Edite el vídeo utilizando las opciones que tiene disponibles.

- **Audio:** ajusta el sonido grabado o añada música de fondo.
- **Parte lenta:** selecciona secciones del vídeo de cada fotograma para reproducirlas a cámara lenta. Esta función aparece al seleccionar la opción de vídeo Cámara lenta.
- **Etiq finales:** muestra la fecha y la hora de grabación en el vídeo.

5 Cuando termine de editar, pulse **GUARDAR** para guardar el vídeo.

Para compartir el vídeo con sus amigos, pulse **COMPARTIR**.

## Transmisión directo

Grabe y comparta vídeos en directo de sus momentos especiales. Invite a sus familiares y amigos a que vean su transmisión en directo. Para obtener más información sobre la función de emisión de YouTube, consulte el menú de ayuda de YouTube.



- Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.
- Puede incurrir en cargos adicionales al emitir mediante la red móvil.

## Antes de comenzar

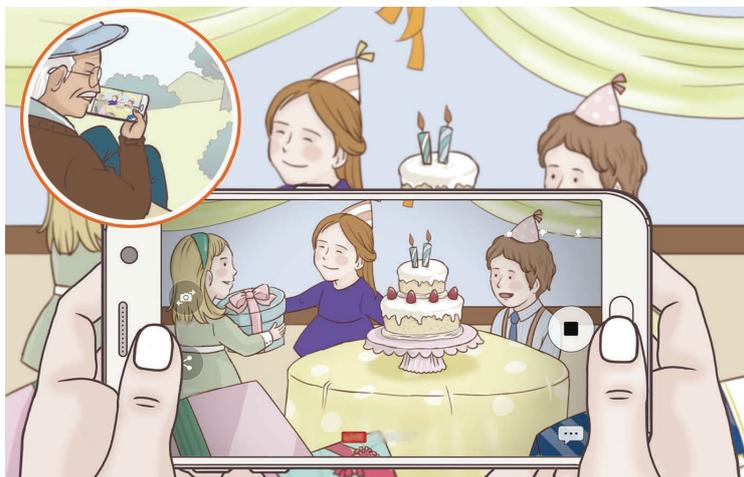
- Para poder usar esta función, debe iniciar sesión en su cuenta de Google.
- Para guardar automáticamente la transmisión en el dispositivo cuando concluya, abra la pantalla de vista previa, pulse **Ajustes** y, a continuación, deslice el interruptor **Guardado automático** para activar la función. Puede ver los vídeos en la **Galería**.
- Puede configurar el dispositivo para que comparta su vínculo de transmisión mediante servicios de redes sociales durante la transmisión. En la pantalla de vista previa, pulse **Ajustes** → **Ajustes de redes sociales** y deslice el interruptor situado junto a los servicios de redes sociales que desee utilizar.

## Iniciar la transmisión

1 En la lista de modos de disparo, pulse **Transmisión directo**.

2 Lea los términos y condiciones y, a continuación, pulse **CONFIRMAR**.

- 3 Para cambiar el nombre de su canal, pulse el nombre predeterminado y escriba uno nuevo.
- 4 Para configurar su transmisión como pública o privada, pulse **Ajustes** → **Privacidad**.
- 5 Pulse **Invitar** y seleccione los contactos o introduzca manualmente los números de teléfono.  
Cuando comience la transmisión, el vínculo al vídeo se enviará a los contactos seleccionados mediante un mensaje. Cuando pulsen el vínculo, los contactos a los que haya invitado podrán ver la transmisión.
- 6 Pulse  para iniciar la transmisión.  
Para invitar a más personas durante su transmisión, pulse **Compartir** y seleccione un método para compartir. Mientras invita a otras personas, la transmisión estará en pausa. Pulse **REANUDAR** para empezar a grabar de nuevo.



- 7 Pulse  para finalizar la transmisión.  
La transmisión se subirá automáticamente a YouTube. Para compartir el vínculo con otras personas, pulse **COMPARTIR VÍNCULO**.

Puede crear un acceso directo a esta función en la pantalla Inicio pulsando **Ajustes** → **Añadir acceso directo en Inicio**.

## Ver una transmisión en directo

Los contactos a los que ha invitado podrán ver la transmisión pulsando el vínculo al vídeo que hayan recibido. En el caso de las transmisiones públicas, los espectadores podrán buscar el nombre de su canal en YouTube.

## Selfie

Saque selfies con la cámara frontal. Puede obtener en pantalla una vista previa de los distintos efectos de belleza.

- 1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo, o pulse  para cambiar a la cámara frontal y poder sacar selfies.
- 2 En la lista de modos de disparo, pulse **Selfie**.
- 3 Colóquese frente a la lente de la cámara frontal.
- 4 Cuando el dispositivo detecte su cara, pulse el sensor situado en la parte posterior del dispositivo para sacar un selfie.

También puede mostrar la palma de la mano a la cámara frontal. Después de reconocerla, aparecerá un temporizador con una cuenta atrás. Cuando esta termine, el dispositivo sacará una foto.



Para utilizar varias opciones de disparo en la cámara frontal, pulse  → **Formas para sacar fotos** y, a continuación, deslice los interruptores para activarlos.



### Usar el flash para selfie

Cuando saque selfies con la cámara frontal en lugares con poca luz, la pantalla táctil puede servir como flash.

En la pantalla de vista previa, pulse  varias veces hasta que llegue a . Cuando saque una foto, la pantalla táctil parpadeará.

## Aplicar efectos de belleza

Antes de sacar un selfie, puede aplicar el efecto foco o modificar rasgos faciales, como el tono de piel o la forma de la cara.



Esta función solo está disponible en el modo **Selfie**.

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse
- 2 Seleccione las opciones que aparecen a continuación para aplicar efectos de belleza en la pantalla de vista previa y sacarse una foto.
  - **Tono piel:** hace que el tono de piel parezca más luminoso y claro.
  - **Foco:** ajusta el brillo y la ubicación del foco. Para configurar la ubicación del punto que desea resaltar o del que quiere ajustar el brillo, deslice la barra de ajuste hacia el nivel deseado.
  - **Cara delgada:** ajusta la forma de la cara y hace que parezca más esbelta.
  - **Ampliar ojos:** hace que los ojos parezcan más grandes.
  - **Corrección de forma:** cuando su cara se encuentre en los bordes de la pantalla de vista previa, aparecerá distorsionada. Habilite esta opción para corregir la forma de su cara. Tras la corrección de la forma, el fondo puede aparecer ligeramente distorsionado.

## Selfie panorámico

Saque un selfie panorámico e incluya a tantas personas como sea posible para no dejar a nadie fuera.

- 1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo, o pulse
- 2 En la lista de modos de disparo, pulse **Selfie panorámico**.

3 Colóquese frente a la lente de la cámara frontal.

4 Cuando el dispositivo detecte su cara, pulse el sensor situado en la parte posterior del dispositivo.

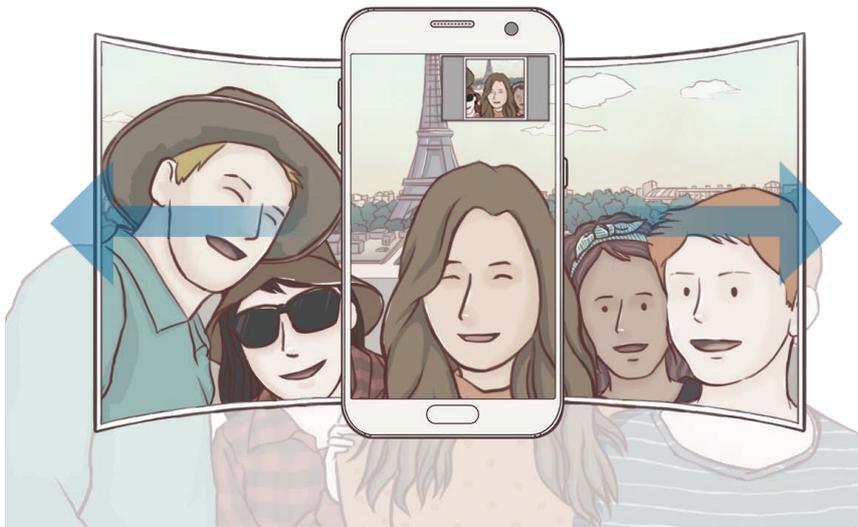
También puede mostrarle la palma de la mano a la cámara frontal. Después de reconocerla, aparecerá un temporizador con una cuenta atrás. Cuando esta termine, el dispositivo sacará una foto.



Para utilizar varias opciones de disparo en la cámara frontal, pulse  → **Formas para sacar fotos** y, a continuación, deslice los interruptores para activarlos.

5 Gire lentamente el dispositivo hacia la izquierda y luego a la derecha o viceversa para hacerse un selfie panorámico.

El dispositivo hará fotografías adicionales cuando el marco blanco se mueva hacia cada extremo de la ventana del visor.



- Asegúrese de mantener el marco blanco dentro de la ventana del visor.
- Los sujetos deben permanecer inmóviles mientras se hacen selfies panorámicos.
- La parte superior e inferior de la imagen mostrada en la pantalla de vista previa pueden aparecer cortadas en la fotografía en función de las condiciones en que haya sacado la fotografía.

## Selfie panorámico con movimiento

Puede capturar y ver un selfie panorámico con movimiento.



- Cuando capture un selfie panorámico con movimiento no se grabará el sonido.
- Es posible que el movimiento no se guarde en función de las condiciones de disparo.

- 1 En la pantalla de vista previa de selfie panorámico, pulse  para activar la función de movimiento y capture un selfie panorámico con movimiento.
- 2 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.
- 3 Pulse .  
Se reproducirá el selfie panorámico capturado.
- 4 Incline el dispositivo o deslice el dedo por la pantalla para girar el selfie panorámico capturado.  
Para guardarlo como archivo de vídeo, pulse **GUARDAR COMO NUEVO**.

## Descargar modos

Descargue más modos de disparo desde **Galaxy Apps**.

En la lista de modos de disparo, pulse **DESCARGAR**.



Algunos modos de disparo descargados no tienen acceso a todas las funciones.

## Ajustes de la cámara

### Ajustes rápidos

En la pantalla de vista previa, utilice los siguientes ajustes rápidos:



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de disparo y la cámara que se esté usando.

- **HDR AUTO** : utilícelo para sacar fotos con colores intensos y reproducir los detalles, incluso en zonas con mucha claridad u oscuridad.

- : cambia el área de enfoque.  **Múltiple** enfoca varias áreas situadas dentro del marco. Aparecerán varios rectángulos para indicar las áreas enfocadas.  **Centro** enfoca el centro del marco.
- : selecciona un método de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación.  **Ponderada al centro** usa la luz en la parte central del disparo para calcular la exposición del disparo.  **Puntual** usa la luz en un área central concentrada del disparo para calcular la exposición del disparo.  **Matricial** determina la media de la escena entera.
- : crea fotos panorámicas en movimiento que pueden reproducirse como vídeos. Puede ver las fotos panorámicas en movimiento desde diferentes ángulos inclinando el dispositivo o deslizando el dedo por la pantalla.
- : selecciona un tiempo de grabación de vídeo.
- : cambia el tipo de collage de vídeos o la relación de pantalla. También puede grabar collages de vídeos que incluyan la función de cámara lenta.
- : selecciona una velocidad de transmisión de imágenes.
- : activa o desactiva el flash.
- : enfoca un objeto dentro del marco circular y desdibuja la imagen que queda fuera del marco.

## Ajustes de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse .



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de disparo y la cámara que se esté usando.

### CÁMARA TRASERA

- **Tamaño de imagen:** selecciona la resolución de las fotos. Una resolución más alta obtendrá vídeos de mayor calidad, pero también hará que estos ocupen más memoria.

Deslice el interruptor **Guardar archivos RAW/JPEG** para guardar las fotos en formato de archivo RAW sin comprimir (formato de archivo DNG) en el modo Pro. Los archivos RAW conservan todos los datos de una foto para conseguir la máxima calidad de imagen, pero ocupan más espacio en la memoria. Para ver los archivos en formato RAW se necesita una aplicación de visualización de imágenes.



- Cuando usa esta función, cada foto se guarda en dos formatos, DNG y JPG. Las capturas de ráfagas de fotos solo se guardan como archivos JPG.
- Puede ver los archivos JPG en la **Galería**. Los archivos DNG pueden visualizarse o eliminarse desde la carpeta **DCIM** → **Camera**.

- **Tamaño de vídeo:** selecciona la resolución del vídeo. Una resolución más alta obtendrá vídeos de mayor calidad, pero también hará que estos ocupen más memoria.
- **Rastreo AF:** ajusta el dispositivo para realizar un rastreo y enfocar automáticamente un objeto seleccionado. Una vez seleccionado, el dispositivo lo enfocará incluso si está en movimiento o usted cambia la posición de la cámara.



- Cuando esta función está activada, no puede usarse la función de estabilización de vídeo.
- El rastreo de un objeto podría fallar en las siguientes condiciones:
  - El objeto es demasiado grande o demasiado pequeño.
  - El objeto se mueve de forma excesiva.
  - El objeto posee iluminación de fondo o si saca fotos en un lugar oscuro.
  - Los colores o patrones del objeto son iguales a los del fondo.
  - El objeto presenta patrones horizontales, como una persiana.
  - La cámara se mueve de forma excesiva.
  - El vídeo está en alta resolución.
- **Corrección de forma:** corrige la distorsión en las fotos automáticamente.

### CÁMARA FRONTAL

- **Tamaño de imagen:** selecciona la resolución de las fotos. Una resolución más alta obtendrá vídeos de mayor calidad, pero también hará que estos ocupen más memoria.
- **Tamaño de vídeo:** selecciona la resolución del vídeo. Una resolución más alta obtendrá vídeos de mayor calidad, pero también hará que estos ocupen más memoria.
- **Guardar imágenes como en vista previa:** invierte el efecto espejo que se genera automáticamente al sacar una foto con la cámara frontal.
- **Formas para sacar fotos:** selecciona las opciones de disparo.

## COMÚN

- **Cuenta atrás:** selecciona el tiempo que pasará antes de que la cámara saque una foto automáticamente.
- **Foto animada:** configura el dispositivo para que grabe un clip de vídeo durante unos segundos antes de pulsar . Esto le permite capturar un momento que podría haberse perdido. Para ver el vídeo, pulse la miniatura de vista previa y pulse . Para capturar una imagen fija del clip de vídeo, pulse la pantalla para detener la reproducción y pulse **CAPTURAR**.
- **Estabilización vídeo:** activa la función contra vibraciones para reducir o eliminar el efecto de imagen borrosa que aparece al mover la cámara mientras se graba un vídeo.
- **Cuadrícula:** muestra guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetos.
- **Etiquetas de ubicación:** adjunta una etiqueta de ubicación GPS a la foto.

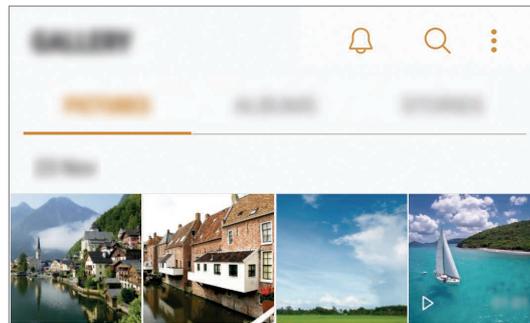


- La intensidad de la señal del GPS puede disminuir en ubicaciones en las que la señal se vea obstruida, como entre edificios, en áreas bajas o en condiciones meteorológicas adversas.
  - Su ubicación podría aparecer en las fotografías cuando las suba a Internet. Para evitar esto, desactive el ajuste de etiqueta de ubicación.
- **Revisar imágenes:** configura el dispositivo para mostrar las fotos después de sacarlas.
- **Inicio rápido:** configura el dispositivo para iniciar la cámara pulsando el botón Inicio dos veces rápidamente.
- **Control de voz:** configura el dispositivo para sacar fotos o grabar vídeos con comandos de voz. Puede decir "Patata", "Capturar", "Sonrisa" o "Disparar" para sacar una foto. Para grabar un vídeo, diga "Grabar vídeo".
- **Función de botón Volumen:** configura el dispositivo para usar el botón Volumen para controlar el obturador.
- **Restablecer ajustes:** restablece los ajustes de la cámara.
- **Contáctenos:** permite formular preguntas o ver las preguntas más frecuentes. Consulte [Samsung Members](#) para obtener más información.

# Galería

## Introducción

Vea imágenes y vídeos guardados en su dispositivo. También puede gestionar imágenes y vídeos por álbum o crear historias para compartirlas con los demás.



## Ver imágenes y vídeos

### Ver imágenes

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería** → **IMÁGENES**.
- 2 Seleccione una imagen.



Para ocultar o mostrar los menús, pulse la pantalla.



Puede crear una animación GIF o un collage de varias imágenes. Pulse  → **Animar o Collage** y, a continuación, seleccione las imágenes. Podrá seleccionar hasta seis imágenes para su collage.

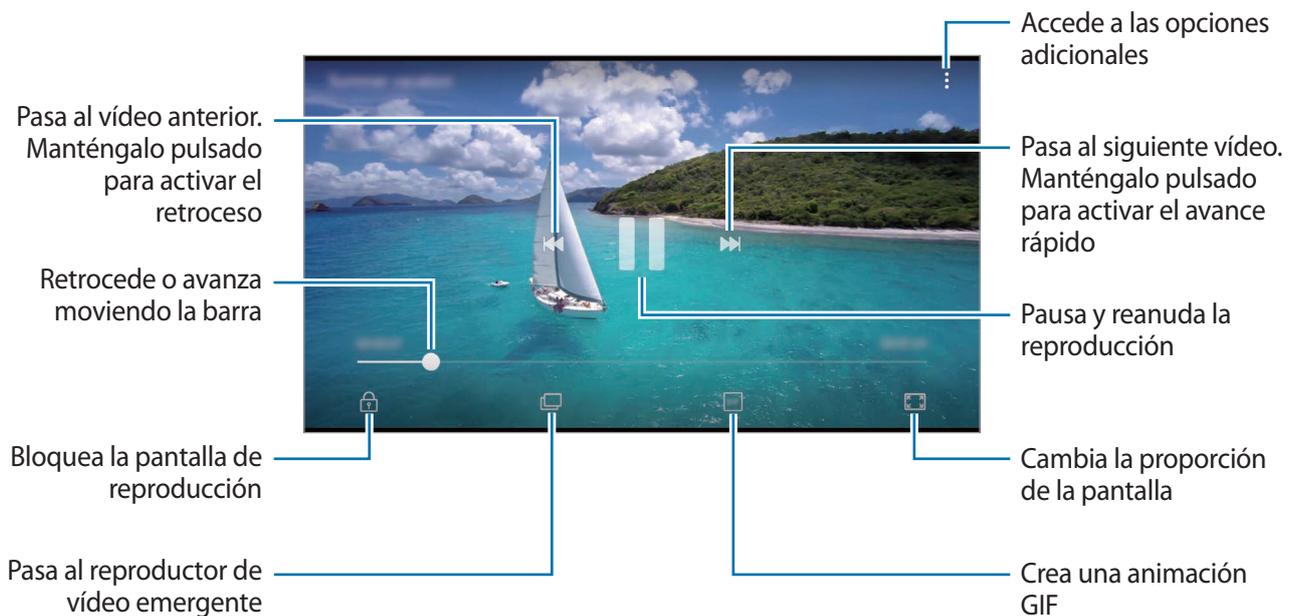
## Buscar imágenes

En la pantalla Galería, pulse  para ver las imágenes ordenadas por categoría, como ubicación, personas, documentos y mucho más.

Para buscar imágenes con palabras clave, pulse el campo de búsqueda.

## Ver vídeos

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería** → **IMÁGENES**.
- 2 Seleccione el vídeo que quiera reproducir. Los archivos de vídeo muestran el icono  en la vista previa en miniatura.



Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la parte izquierda de la pantalla de reproducción para ajustar el brillo o en la parte derecha para ajustar el volumen.

Para activar el retroceso o avance rápido, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la pantalla de reproducción.

## Utilizar la función Mejora de vídeo

Mejore la calidad de la imagen de sus vídeos para disfrutar de colores más intensos y vivos. En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Funciones avanzadas** y deslice el interruptor **Optimizador de vídeo** para activarlo.



- Esta función solo está disponible en algunas aplicaciones.
- El uso de esta función aumentará el consumo de batería.

## Ver álbumes

Puede ordenar las imágenes y los vídeos guardados en su dispositivo por carpeta o álbum. Las animaciones o collages creados también se ordenarán en sus carpetas en la lista de álbumes.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería** → **ÁLBUMES** y seleccione un álbum.

## Ver historias

Si captura o guarda imágenes y vídeos, el dispositivo leerá sus etiquetas de ubicación y su fecha, ordenará las imágenes y los vídeos, y creará historias. Para crear historias automáticamente, debe capturar o guardar varias imágenes y vídeos.

## Crear historias

Cree historias con varios temas.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería** → **HISTORIAS**.
- 2 Pulse  → **Crear historia**.
- 3 Marque las imágenes o los vídeos que desee incluir en la historia y pulse **HECHO**.
- 4 Introduzca un título para la historia y pulse **CREAR**.

Para añadir imágenes o vídeos a una historia, seleccione una historia y pulse **AÑADIR ELEMENTOS**.

Para eliminar imágenes o vídeos de una historia, seleccione una historia, pulse  → **Editar**, marque las imágenes o los vídeos que desee eliminar y, a continuación, pulse  → **Eliminar de la historia**.

## Compartir historias

Puede compartir historias con sus contactos.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería** → **HISTORIAS**.
- 2 Seleccione la historia que desee compartir.
- 3 Pulse **INVITAR**, marque los contactos y, a continuación, pulse **HECHO**.

Cuando sus contactos acepten la solicitud de uso compartido, la historia se compartirá y sus contactos podrán añadir más imágenes y vídeos a la historia.



- Para poder utilizar esta función, deberá verificar su número de teléfono.
- Puede incurrir en cargos adicionales cuando comparte archivos mediante la red móvil.
- Si los destinatarios no han verificado sus números de teléfono o sus dispositivos no son compatibles con la función, se les enviará un vínculo a los archivos mediante un mensaje de texto. Es posible que los destinatarios del vínculo no puedan utilizar algunas funciones. El enlace caducará transcurrido un determinado tiempo.

## Eliminar historias

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería** → **HISTORIAS**.
- 2 Mantenga pulsada la historia que desee eliminar y pulse **ELIMINAR**.

## Sincronizar imágenes y vídeos con Samsung Cloud

Puede sincronizar imágenes y vídeos guardados en **Galería** con Samsung Cloud y acceder a ellos desde otros dispositivos. Debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account para poder utilizar Samsung Cloud. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería** →  → **Ajustes** y deslice el interruptor **Sincronización con la nube** para activarlo. Las imágenes y los vídeos capturados en el dispositivo se guardarán automáticamente en Samsung Cloud.

## Eliminar imágenes o vídeos

### Eliminar una imagen o un vídeo

Seleccione una imagen o un vídeo y pulse **Eliminar** en la parte inferior de la pantalla.

### Eliminar varias imágenes y vídeos

- 1 En la pantalla Galería, mantenga pulsada una imagen o un vídeo para eliminarlos.
- 2 Seleccione las imágenes o vídeos que quiera eliminar.
- 3 Pulse **ELIMINAR**.

## Compartir imágenes o vídeos

Seleccione una imagen o un vídeo, pulse **Compartir** en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, elija un método para compartir.

# Samsung Pay

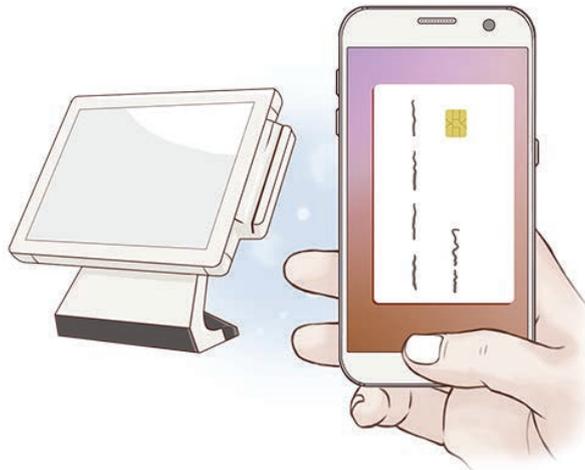
## Introducción

Registre tarjetas que utilice con frecuencia en Samsung Pay, un servicio de pago móvil, para realizar pagos de una forma rápida y segura. Samsung Pay admite la comunicación de campo cercano (NFC) para realizar pagos mediante lectores de tarjetas de crédito estándar.

Puede obtener más información sobre las tarjetas que admiten esta función en [www.samsung.com/samsungpay](http://www.samsung.com/samsungpay). También puede abrir la pantalla Aplicaciones y pulsar **Samsung Pay** → **Más** → **Ayuda**.



- La disponibilidad de esta aplicación y las funciones compatibles pueden variar en función de la región o del proveedor de servicios.
- Los procedimientos para la configuración inicial y el registro de la tarjeta pueden variar en función de la región o del proveedor de servicios.



## Antes de comenzar

- Para poder usar esta función deberá iniciar sesión en su Samsung account y registrar sus huellas digitales. Para obtener más información, consulte [Samsung account](#) y [Reconocimiento de huella digital](#).
- Para realizar pagos con Samsung Pay, es posible que el dispositivo necesite una conexión a una red móvil o Wi-Fi en función de la región.

## Configurar Samsung Pay

Al ejecutar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los valores de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración inicial.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung Pay**.
- 2 Inicie sesión en su Samsung account.
- 3 Lea y acepte los términos y condiciones.
- 4 Registre su huella digital para utilizarla al realizar pagos.
- 5 Cree un PIN para utilizarlo al realizar pagos.



Este PIN se utilizará para verificar varias acciones en Samsung Pay, como realizar pagos y desbloquear la aplicación.

## Registrar tarjetas

Puede registrar tarjetas fácilmente capturando sus imágenes con la cámara.



Puede consultar qué tarjetas admiten esta función en el sitio web de Samsung Pay ([www.samsung.com/samsungpay](http://www.samsung.com/samsungpay)).

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung Pay** → **Añadir** y siga las instrucciones de la pantalla para completar el registro de la tarjeta.

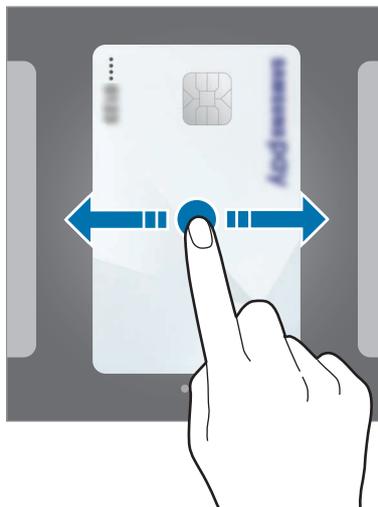
## Realizar pagos

- 1 Mantenga pulsada la imagen de una tarjeta en la parte inferior de la pantalla y deslícela hacia arriba.

También puede pulsar **Samsung Pay** en la pantalla Aplicaciones.



- 2 En la lista de tarjetas, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha y seleccione la tarjeta que desee utilizar.



- 3 Coloque el dedo sobre el botón Inicio para escanear su huella digital.

De forma alternativa, introduzca el PIN que estableció cuando configuró Samsung Pay.

## 4 Coloque la parte trasera del dispositivo en contacto con el lector de tarjetas.

Cuando el lector de tarjetas reconozca la información de la tarjeta se procesará el pago.



- Es posible que los pagos no se procesen en función de su conexión de red.
- El método de verificación para los pagos podría variar en función de los lectores de tarjetas.

## Cancelar pagos

Puede cancelar pagos en el lugar donde los realizó.

En la lista de tarjetas, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar la tarjeta que utilizó. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la cancelación del pago.

## Cambiar los ajustes de Samsung Pay

En la pantalla de Samsung Pay, pulse **Más** → **Ajustes**. Seleccione la pantalla en la que aparecerá la imagen de la tarjeta para activar Samsung Pay en la pantalla Inicio o en la pantalla Bloqueo, o cuando se apague la pantalla.

## Samsung Gear

Samsung Gear es una aplicación que le permite gestionar su dispositivo Gear wearable. Cuando conecte su dispositivo al Gear, podrá personalizar la configuración y las aplicaciones del Gear.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung Gear**.

Pulse **CONECTARSE A GEAR** para conectar su dispositivo al Gear. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración. Consulte el manual de usuario del Gear para obtener más información sobre cómo conectar y utilizar el Gear con su dispositivo.

## Samsung Members

**Samsung Members** ofrece a los clientes servicios de soporte técnico, como diagnóstico de problemas de los dispositivos, y permite a los usuarios enviar preguntas e informes de errores. También podrá compartir información con otras personas en la comunidad de usuarios de Galaxy o ver las últimas noticias y consejos sobre los dispositivos Galaxy. **Samsung Members** puede ayudarle a solucionar los problemas que puedan surgirle mientras utiliza el dispositivo.



- La disponibilidad de esta aplicación y las funciones compatibles pueden variar en función de la región o del proveedor de servicios.
- Es posible que esta aplicación aparezca en la carpeta **Samsung** según la región o el proveedor de servicios.
- Para enviar sus opiniones o publicar sus comentarios en **Comentarios** y **Comunidad**, debe iniciar sesión en su Samsung account. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.

# Game Launcher

## Introducción

Game Launcher reúne los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Apps** en un único lugar para acceder a ellos fácilmente. Configure el dispositivo en el modo Juego para disfrutar de los juegos de una forma más sencilla.



## Usar Game Launcher

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Funciones avanzadas** → **Juegos** y deslice el interruptor **Game Launcher** para activarlo.

**Game Launcher** se añadirá a la pantalla Inicio y a la pantalla Aplicaciones.



Cuando desactive la función, **Game Launcher** se eliminará de la pantalla Inicio y de la pantalla Aplicaciones.

- 2 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Game Launcher**.

- 3 Pulse un juego de la lista.



Los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Apps** se mostrarán automáticamente en la pantalla Game Launcher. Si no puede verlos, pulse **Añadir aplicaciones**.

## Eliminar un juego de Game Launcher

Mantenga pulsado un juego y pulse **Eliminar**.

## Activar el modo Ahorro de energía para juegos

Cuando active el modo Ahorro de energía para juegos, el dispositivo reducirá la resolución y la velocidad de transmisión de imágenes de los juegos para reducir el consumo de batería.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Game Launcher** → **Ahorro energía apagado**. Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Desactivado:** no se utiliza el modo Ahorro de energía.
- **Ahorrar energía:** reduce el consumo de batería disminuyendo la resolución.
- **Ahorrar energía al máximo:** reduce de manera considerable el consumo de batería disminuyendo la resolución y la velocidad de transmisión de imágenes.



La eficiencia de la carga de batería puede variar según el juego.

## Usar Game Tools

Puede configurar el icono Game Tools para que aparezca como icono flotante en las pantallas de juego.

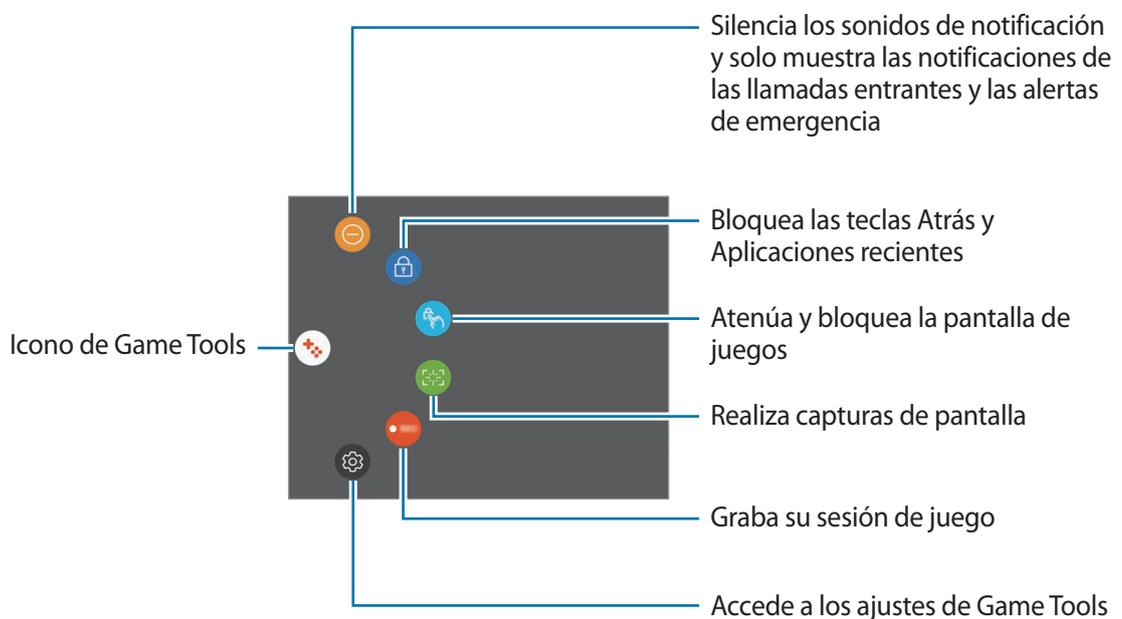
En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Funciones avanzadas** → **Juegos** y deslice el interruptor **Game Tools** para activarlo.

Mientras juega, pulse  para mostrar las herramientas del icono Game Tools.

Para mover el icono, pulse  y muévelo hasta una nueva ubicación.

Para ocultar el icono de la pantalla de juego actual, mantenga pulsado  y deslícelo hasta **Ocultar** en la parte superior de la pantalla.

Para volver a mostrar el icono en la pantalla de juego, abra el panel de notificaciones y pulse la notificación de Game Tools.



## Bloquear las notificaciones durante los juegos

Pulse  →  para silenciar los sonidos de notificación y mostrar únicamente notificaciones de las llamadas entrantes y las alertas de emergencia, de forma que pueda disfrutar de sus juegos sin que nadie le moleste. Si recibe una llamada entrante, aparecerá una pequeña notificación en la parte superior de la pantalla.

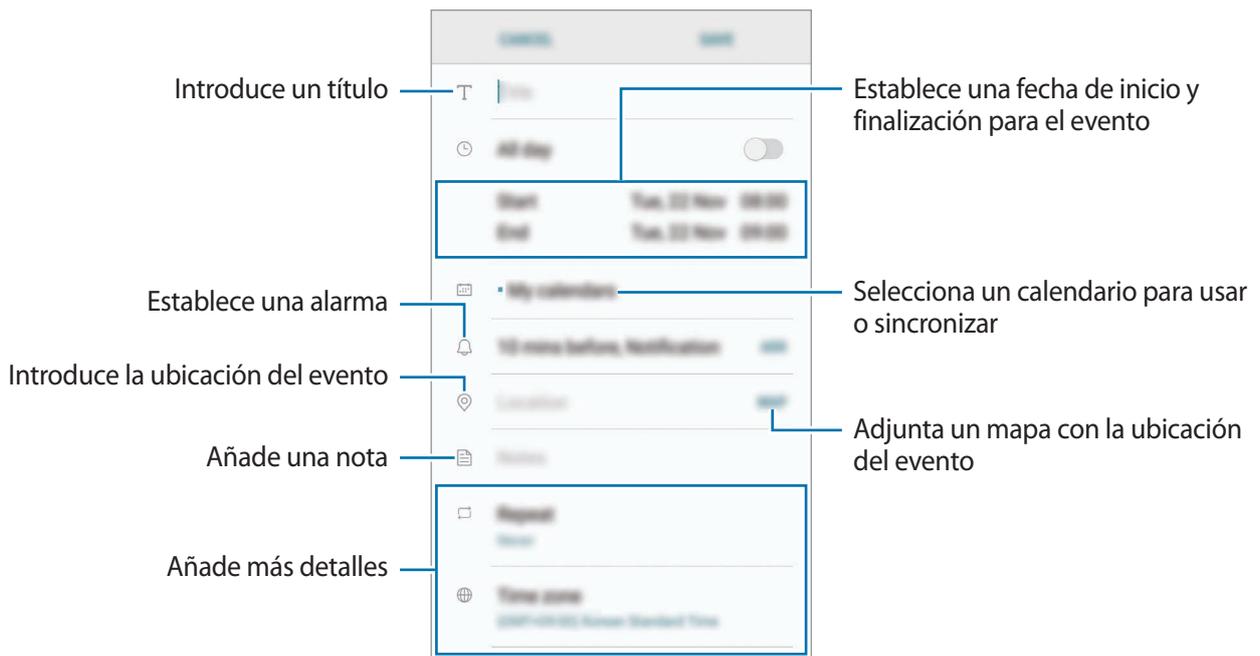
# Calendario

## Introducción

Gestione su agenda introduciendo los próximos eventos y tareas en su calendario.

## Creación de eventos

- 1 Pulse **Calendario** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse **+** o pulse dos veces una fecha.  
Si la fecha ya tiene eventos o tareas guardadas, pulse la fecha y después **+**.
- 3 Introduzca los detalles del evento.



- 4 Pulse **GUARDAR** para guardar el evento.

## Creación de tareas

- 1 Pulse **Calendario** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse **VER** → **Tareas**.
- 3 Pulse **+** e introduzca los detalles de la tarea.
- 4 Pulse **GUARDAR** para guardar la tarea.

## Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas**, seleccione un servicio de cuenta y, a continuación, deslice el interruptor **Sincronizar Calendario** para sincronizar eventos y tareas con la cuenta.

Para añadir cuentas que desee sincronizar, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Calendario** → **⋮** → **Gestionar calendarios** → **Añadir cuenta**. Después, seleccione la cuenta que quiera sincronizar e inicie sesión. Al añadir una cuenta, aparecerá en la lista.

## S Health

### Introducción

S Health le ayuda a gestionar su bienestar y forma física. Póngase objetivos, controle sus avances y realice un seguimiento de su bienestar y forma física general.

### Comenzar a usar S Health

Al ejecutar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

- 1 Pulse **Samsung** → **S Health** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

## Uso de S Health

Puede ver la información clave en los menús de S Health y registros para supervisar su bienestar y forma física. También puede comparar sus registros de recuento de pasos con los de otros usuarios de S Health, competir con sus amigos y ver consejos sobre salud.

Pulse **Samsung** → **S Health** en la pantalla Aplicaciones.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según la región.



Para añadir elementos a la pantalla S Health, pulse  → **Administrar elementos** y, a continuación, seleccione elementos en cada pestaña.

- **MONITORES**: supervise sus actividades, ingesta de alimentos y seguimiento de registros corporales.
- **OBJETIVOS**: establezca sus metas diarias de forma física y vea su progreso.
- **PROGRAMAS**: usa programas de ejercicio personalizables.

## Información adicional

- S Health está diseñado exclusivamente para fines de mantenimiento de la forma física y el bienestar, y no deberá usarse para diagnóstico de enfermedades u otros trastornos, o para la cura, el alivio, el tratamiento o la prevención de enfermedades.
- Las funciones, características y aplicaciones disponibles para S Health pueden variar de un país a otro debido a las leyes y normas locales. Debe verificar las funciones y aplicaciones disponibles en su región específica antes de su uso.
- Las aplicaciones S Health y su servicio pueden ser modificados o suspendidos sin previo aviso.
- El propósito de la recopilación de datos es proporcionar el servicio solicitado por el usuario, incluida la información adicional para mejorar el nivel de bienestar, datos de sincronización, análisis de datos y estadísticas para desarrollar y proporcionar mejores servicios. Sin embargo, si inicia sesión en Samsung account desde S Health, sus datos podrían quedar guardados en el servidor con propósitos de copia de seguridad de datos. Los datos personales podrán quedar guardados hasta que se cumplan dichos propósitos. Podrá borrar los datos personales guardados por S Health utilizando la opción Restablecer datos en el menú Ajustes. Para eliminar cualquier dato que haya compartido en las redes sociales o transferido a los dispositivos de almacenamiento, deberá hacerlo por separado.
- Puede compartir o sincronizar sus datos con servicios adicionales de Samsung o servicios de terceros compatibles que usted seleccione, así como con cualquiera de sus otros dispositivos conectados. El acceso a la información de S Health mediante dichos servicios adicionales o dispositivos de terceros sólo se permitirá con su aprobación expresa.
- Usted asume la responsabilidad total por el uso inadecuado de los datos compartidos en redes sociales o transmitidos a otras personas. Tenga cuidado al compartir sus datos con otras personas.
- Si el dispositivo está conectado con dispositivos de medición, verifique el protocolo de comunicación para confirmar el funcionamiento correcto. Si usa una conexión inalámbrica, como la conexión Bluetooth, el dispositivo podría recibir interferencias electrónicas de otros dispositivos. Evite utilizarlo cerca de otros dispositivos que transmitan ondas de radio.
- Lea atentamente los Términos y Condiciones y Política de Privacidad de S Health antes de usarlo.

## S Voice

### Introducción

Realice distintas tareas simplemente con su voz.

### Establecer el comando Despierta

Puede abrir **S Voice** con su propio comando Despierta.

Al usar **S Voice** por primera vez, pulse **INICIO** y establezca su propio comando Despierta.

Para modificar el comando Despierta, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Samsung** → **S Voice**.

A continuación, pulse  → **Despertar mediante voz** → **Cambiar comando Despierta** → **Personalizar** → **INICIO** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Para configurar el dispositivo y que se inicie **S Voice** usando el comando Despierta cuando el dispositivo esté bloqueado, pulse  y deslice el interruptor **Despertar en bloq segur** para activarlo.

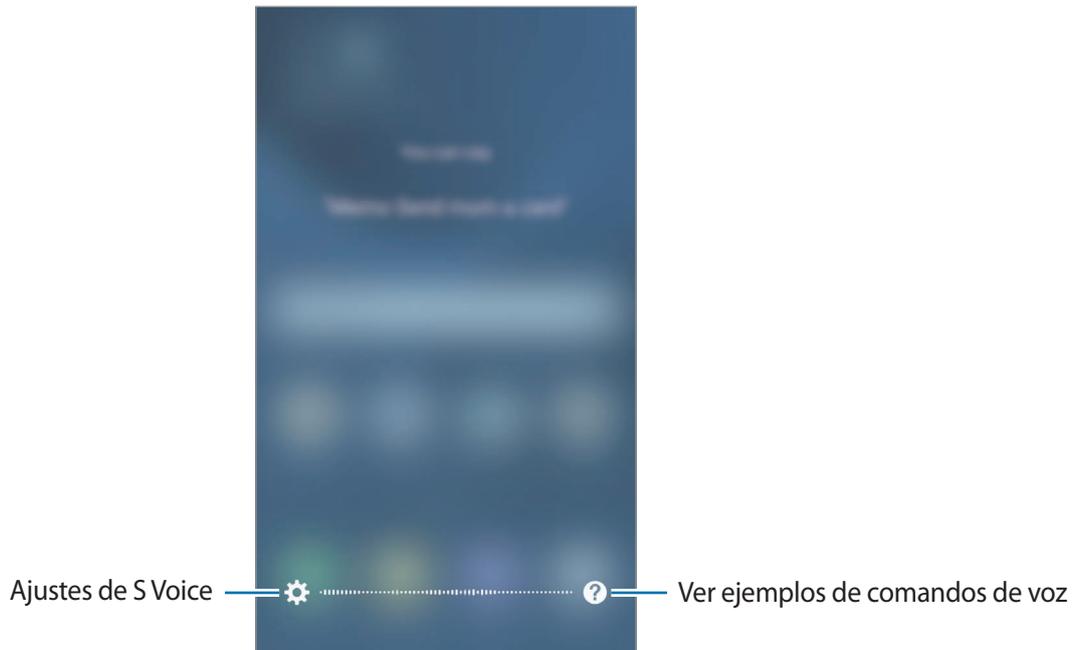
## Usar S Voice

- 1 Diga el comando Despierta preestablecido, o bien abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Samsung** → **S Voice**.

Al ejecutar **S Voice**, el dispositivo pone en marcha el reconocimiento de voz.



Es posible que esta aplicación no esté disponible en función de la región o el proveedor de servicios.



- 2 Diga un comando de voz.

Si el dispositivo reconoce el comando, realizará la acción correspondiente. Para repetir un comando de voz o decir otro, pulse  o diga el comando Despierta preestablecido.

### Sugerencias para lograr un mejor reconocimiento de voz

- Hable con claridad.
- Hable en lugares silenciosos.
- No use palabras ofensivas o jerga.
- Utilice un castellano estándar.

Es posible que el dispositivo no reconozca los comandos o realice acciones no deseadas en función del entorno o la forma en la que se hable.

## Configurar el idioma

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **S Voice** → **⚙️** → **Idioma** y, a continuación, seleccione un idioma.



El idioma seleccionado se aplicará solo a **S Voice** y no al idioma que aparece en el dispositivo.

## Grabadora de voz

### Introducción

Use distintos modos de grabación para distintas situaciones, como una entrevista. El dispositivo puede convertir su voz en texto y distinguir entre fuentes de sonido.

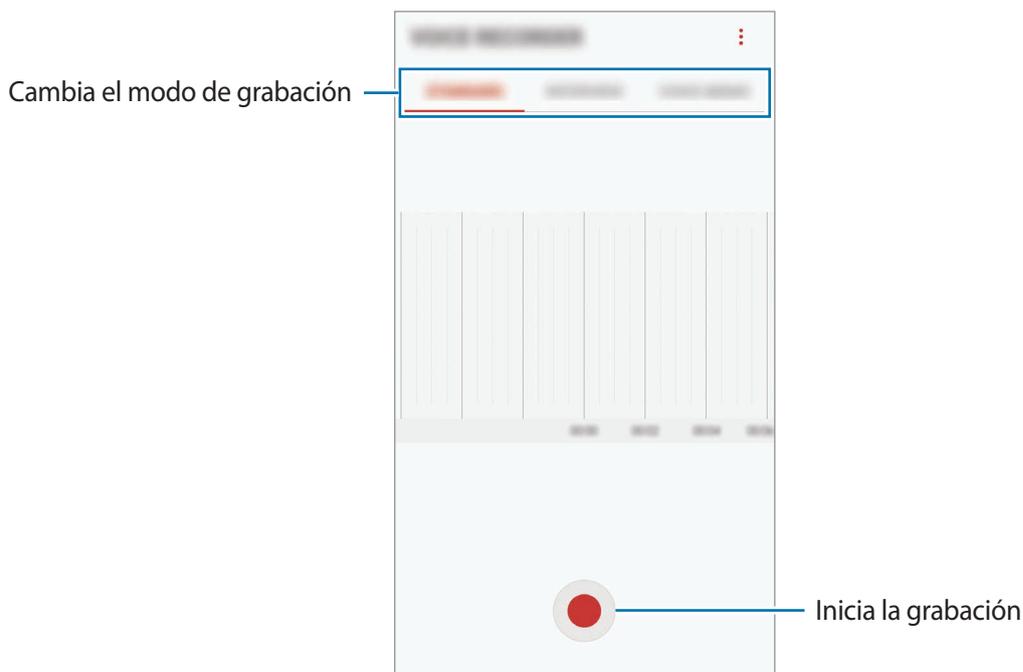
### Realizar grabaciones de voz

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Grabadora de voz**.

2 Pulse **●** para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.

Pulse **⏸** para pausar la grabación.

Mientras realiza una grabación de voz, pulse **Marcador** para insertar un marcador.



- 3 Pulse  para finalizar la grabación.
- 4 Introduzca un nombre para el archivo y pulse **GUARDAR**.

## Cambiar el modo de grabación

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Grabadora de voz**.

Seleccione un modo en la parte superior de la pantalla de la grabadora de voz.

- **ESTÁNDAR:** este es el modo de grabación normal.
- **ENTREVISTA:** el micrófono es sensible a los sonidos procedentes de dos direcciones. En este modo se registran niveles de sonido similares tanto desde la parte superior como desde la parte inferior del dispositivo.
- **NOTA DE VOZ:** el dispositivo graba su voz y simultáneamente la convierte en texto en pantalla. Para obtener mejores resultados, vaya a un lugar tranquilo, mantenga el dispositivo cerca de su boca y hable claramente y en voz alta.



Si usted habla en un idioma distinto al idioma del sistema de notas de voz, el dispositivo no reconocerá su voz. Antes de utilizar esta función, pulse el idioma actual para configurar el idioma del sistema de notas de voz.

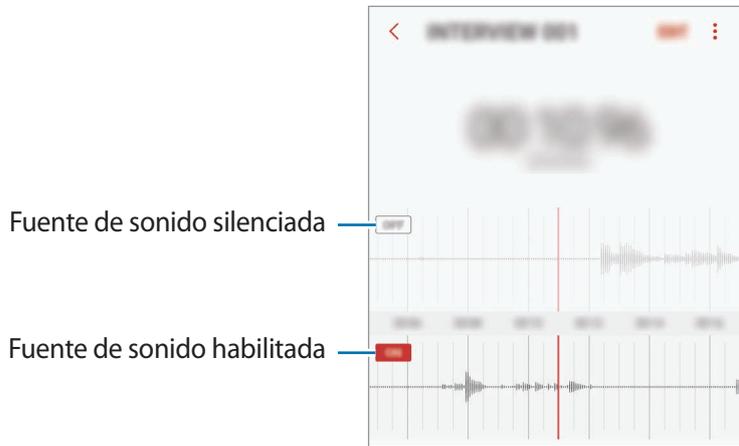
## Reproducir las grabaciones de voz seleccionadas

Cuando revise grabaciones de entrevistas, puede habilitar o deshabilitar determinadas fuentes de sonido en la grabación.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Grabadora de voz**.
- 2 Pulse **LISTA** y seleccione una grabación de voz que se haya realizado en el modo Entrevista.

- 3 Para deshabilitar fuentes de sonido concretas, pulse  para indicar la dirección correspondiente en la que quiera que se deshabilite el sonido.

El icono cambiará a  y el sonido se silenciará.



## Mis archivos

Gestione y acceda a los distintos archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Mis archivos**.

Visualice los archivos guardados en cada almacenamiento. También puede ver los archivos de su dispositivo o de una tarjeta de memoria por categoría.

Para liberar almacenamiento del dispositivo, pulse  → **Administrar almacenamiento** → **LIBERAR AHORA**.

Para buscar archivos o carpetas, pulse .

## Notas

Cree notas y organícelas por categorías.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Notas**.

### Redactar notas

Pulse  en la lista de notas y cree una nueva nota. Para redactarla, puede usar una de las siguientes opciones:

- **Categoría:** crea o establece una categoría.
- **Tareas:** añada casillas al inicio de cada fila para crear una lista de tareas.
- **Imagen:** inserta imágenes.
- **Dibujo:** escribe o dibuja notas para insertarlas. Puede seleccionar el color y el grosor del lápiz.
- **Voz:** realiza una grabación de voz para agregarla.

Para guardar la nota, pulse **GUARDAR**.

Para editar una nota, selecciónela y después pulse el contenido.

### Buscar notas

Pulse **BUSCAR** en la lista de notas e introduzca una palabra clave para buscar notas que la incluyan.

# Reloj

## Introducción

Configure alarmas, compruebe la hora en distintas ciudades del mundo, cronometre un evento o establezca una duración específica.

## ALARMA

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **ALARMA**.

### Configurar alarmas

Pulse **+** en la lista de alarmas, configure una hora de alarma, seleccione los días en los que se repetirá, configure otras opciones y, a continuación, pulse **GUARDAR**.

Para abrir el teclado e introducir una hora de alarma, pulse el campo de entrada de hora.

Para activar o desactivar alarmas, deslice el interruptor situado junto a la alarma en la lista de alarmas.

### Detener alarmas

Pulse **DESCARTAR** para detener una alarma. Si pulsa **REPETIR** cuando está activada la opción de repetición, la alarma volverá a sonar al cabo de unos minutos.

### Eliminar alarmas

Mantenga pulsada una alarma, marque las alarmas que desee eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## RELOJ MUNDIAL

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **RELOJ MUNDIAL**.

### Crear relojes

Pulse **+**, introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad del mundo y, a continuación, pulse **AÑADIR**.

### Eliminar relojes

Mantenga pulsado un reloj, marque los relojes que desee eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## CRONO

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **CRONO**.
- 2 Pulse **INICIAR** para cronometrar la duración de un evento.  
Para registrar tiempos de vuelta al cronometrar, pulse **VUELTA**.
- 3 Pulse **DETENER** para dejar de cronometrar el tiempo.  
Para reiniciar el cronómetro, pulse **REANUDAR**.  
Para eliminar los tiempos registrados, pulse **RESTABLECER**.

## CUENTA ATRÁS

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **CUENTA ATRÁS**.
- 2 Establezca la duración y, a continuación, pulse **INICIAR**.  
Para abrir el teclado e introducir la duración, pulse el campo de entrada de duración.
- 3 Pulse **DESCARTAR** cuando se desactive la alarma del temporizador.

## Calculadora

Realice cálculos sencillos o complejos.

Pulse **Calculadora** en la pantalla Aplicaciones.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal y mostrar la calculadora científica. Si la opción **Giro auto** está desactivada, pulse  para mostrar la calculadora científica.

Para ver el historial de cálculo, pulse **HISTORIAL**. Para cerrar el panel de historial de cálculo, pulse **TECLADO**.

Para borrar el historial, pulse **HISTORIAL** → **ELIMINAR HISTORIAL**.

## Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, negocios y redes sociales. Es posible que deba contar con una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Consulte [Cuentas](#) para obtener más información.

Para más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles o tengan otro nombre en función de su región o su proveedor de servicios.

### Chrome

Busque información y navegue por páginas web.

### Gmail

Envíe o reciba mensajes de correo electrónico mediante el servicio de Google Mail.

### Maps

Busque su ubicación en el mapa, busque el mapa del mundo y vea los datos de ubicación de diversas localizaciones que le rodean.

### Play Música

Busque, escuche y comparta música desde el dispositivo. Puede cargar en la nube colecciones de música almacenadas en su dispositivo y acceder a ellas más adelante.

## **Play Películas**

Compre o alquile vídeos, como películas o programas de televisión, en **Play Store**.

## **Drive**

Almacene sus contenidos en la nube, acceda a ellos desde cualquier parte y compártalos con otras personas.

## **YouTube**

Vea o cree vídeos y compártalos con otras personas.

## **Fotos**

Busque, gestione y edite todas sus fotografías y vídeos de varios orígenes desde un mismo sitio.

## **Hangouts**

Envíe mensajes, imágenes y emoticonos a sus amigos, y realice videollamadas con ellos.

## **Google**

Busque rápidamente elementos en Internet o en el dispositivo.

# Ajustes

## Introducción

Personalice los ajustes de funciones y aplicaciones. Puede personalizar aún más su dispositivo configurando diversas opciones.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes**.

Para buscar ajustes con palabras clave, pulse .

## Conexiones

### Wi-Fi

Active la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.



- El dispositivo utiliza una frecuencia no armonizada y está diseñado para su uso en todos los países de Europa. La red WLAN puede usarse en la Unión Europea sin restricciones en interiores, pero no puede usarse en el exterior.
- Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

### Conectarse a una red Wi-Fi

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.  
Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un icono en forma de candado.

### 3 Pulse **CONECTAR**.



- Cuando el dispositivo se conecte a una red Wi-Fi, este volverá a conectarse a esa red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **OLVIDAR**.
- Si no puede conectarse a una red Wi-Fi correctamente, reinicie la función Wi-Fi del dispositivo o el router inalámbrico.

## WI-FI DIRECT

La función Wi-Fi Direct conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

2 Pulse **WI-FI DIRECT**.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active su función Wi-Fi Direct.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct.

## Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos, como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo:

1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.

2 Seleccione una imagen.

**3** Pulse **Compartir** → **Wi-Fi Direct** y seleccione el dispositivo al que desea transferir la imagen.

**4** Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct en el otro dispositivo.

Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará al otro dispositivo sin el procedimiento de solicitud de conexión.

### Finalizar la conexión del dispositivo

**1** En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**.

**2** Pulse **WI-FI DIRECT**.

El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.

**3** Pulse el nombre del dispositivo para desconectar los dispositivos.

## Bluetooth

Use la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.



- Samsung no se hace responsable de la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir y recibir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth con fines ilegales, por ejemplo, para piratear copias de archivos o grabar comunicaciones de forma ilegal con fines comerciales.  
Samsung no se hace responsable de la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

## Conectarse a otros dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

- 2 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

Si el dispositivo al que quiere conectarse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. Consulte el manual de usuario del otro dispositivo.



Su dispositivo es visible para otros dispositivos mientras la pantalla de configuración de Bluetooth está abierta.

- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.

## Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos, como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo:

- 1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.

- 2 Seleccione una imagen.

- 3 Pulse **Compartir** → **Bluetooth** y después seleccione un dispositivo al que transferir la imagen.

Si su dispositivo ya se ha vinculado a otro, pulse el nombre del dispositivo sin necesidad de confirmar la contraseña generada automáticamente.

Si el dispositivo al que quiere conectarse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.

- 4 Acepte la solicitud de conexión vía Bluetooth en el otro dispositivo.

## Desconectar dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**.  
El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.
- 2 Pulse  junto al nombre del dispositivo para desvincularlo.
- 3 Pulse **Desvincular**.

## Visibilidad del teléfono

Permita que otros dispositivos busquen el suyo para compartir contenido con usted. Cuando esta función está activada, otros dispositivos podrán ver el suyo cuando busquen dispositivos disponibles utilizando la opción Transferir archivos al dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** y deslice el interruptor **Visibilidad del teléfono** para activarlo.

## Uso de datos

Controle el uso de datos y personalice sus límites de uso.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos**.

- **Ahorro de datos:** impide que las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano usen la conexión de datos móviles.
- **Datos móviles:** configura el dispositivo para que use conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Uso de datos móviles:** controla el uso que hace de los datos móviles.
- **Ciclo de facturación:** establece un límite para el uso de datos móviles.
- **Uso de datos Wi-Fi:** controla el uso que hace de los datos Wi-Fi.
- **Restringir redes:** selecciona redes Wi-Fi para evitar que las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano las utilicen.

Para cambiar la fecha de reajuste mensual para el período de control, pulse **Ciclo de facturación** → **Ciclo de facturación**.

## Limitar el uso de datos

Configure el dispositivo para que deshabilite automáticamente la conexión de datos móviles si la cantidad de datos que ha utilizado alcanza el límite especificado.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** → **Ciclo de facturación** y, a continuación, deslice el interruptor **Aplicar límite uso datos** para activarlo.
- 2 Pulse **Límite de uso de datos**, introduzca el límite y, a continuación, pulse **DEFINIR**.
- 3 Pulse **Aviso de uso de datos**, introduzca un nivel de alerta sobre el uso de datos y, a continuación, pulse **DEFINIR**.

El dispositivo le avisará cuando se alcance el límite establecido.

## Modo Avión

Este ajuste desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede usar los servicios sin red.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** y deslice el interruptor **Modo Avión** para activarlo.



Asegúrese de que el dispositivo se encuentre apagado durante los procedimientos de despegue y aterrizaje. Después del despegue, podrá utilizar el dispositivo en modo Avión, siempre y cuando se lo permita el personal del avión.

## NFC y pago

El dispositivo lee etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contengan información sobre productos. También podrá usar esta función para hacer pagos y comprar billetes de transporte o entradas para eventos después de descargar las aplicaciones correspondientes.



El dispositivo contiene una antena NFC integrada. Para evitar dañarla, manipule el dispositivo con cuidado.

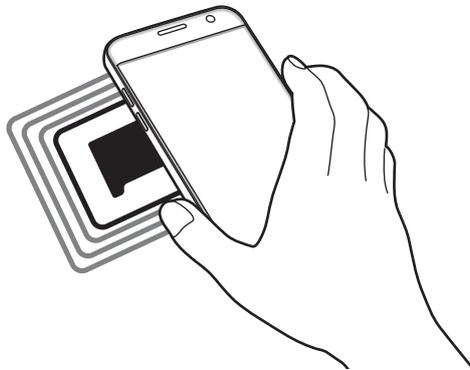
## Usar la función NFC

Use la función NFC para enviar imágenes o contactos a otros dispositivos y leer información de productos a partir de etiquetas NFC.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** y deslice el interruptor **NFC y pago** para activarlo.

- 2 Coloque el área de la antena NFC que se encuentra en la parte trasera del dispositivo cerca de una etiqueta NFC.

Aparecerá la información de la etiqueta.



Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté desbloqueada. De lo contrario, el dispositivo no leerá las etiquetas NFC ni recibirá datos.

## Realizar pagos con la función NFC

Antes de poder utilizar la función NFC para hacer pagos, deberá registrarse en el servicio de pagos móviles. Para registrarse o recibir más información sobre este servicio, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** y deslice el interruptor **NFC y pago** para activarlo.
- 2 Coloque el área de la antena NFC que se encuentra en la parte trasera del dispositivo sobre el lector de tarjetas NFC.

Para configurar la aplicación de pago predeterminada, abra la pantalla de Ajustes y pulse **Conexiones** → **NFC y pago** → **Pulsar y pagar** → **PAGO** y, a continuación, seleccione una aplicación.



La lista de servicios de pago puede que no incluya todas las aplicaciones de pago disponibles.

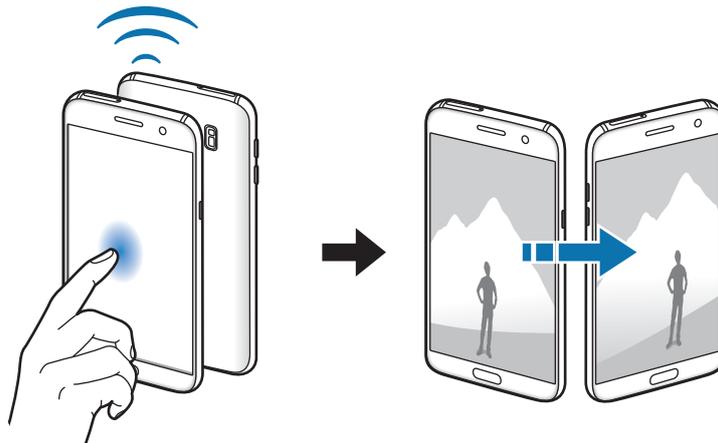
## Envío de datos

Intercambie datos cuando la antena NFC de su dispositivo entre en contacto con la antena NFC de otro dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **NFC y pago** y deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Deslice el interruptor **Android Beam** para activarlo.
- 3 Seleccione un elemento y coloque la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC de su dispositivo.
- 4 Cuando aparezca **Pulse para transmitir.** en la pantalla, pulse la pantalla del dispositivo para enviar archivos.



Si ambos dispositivos intentan enviar datos a la vez, la transferencia de archivos podría fallar.



## Conexión compartida

Use el dispositivo como una zona de Conexión compartida para compartir los datos con otros dispositivos cuando no haya una conexión de red disponible. Podrá establecer conexiones mediante la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Conexión compartida**.



Es posible que incurra en gastos adicionales al usar esta función.

- **Conexión compartida:** use la conexión compartida para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con ordenadores u otros dispositivos.
- **Módem Bluetooth:** utilice Módem Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con ordenadores u otros dispositivos mediante Bluetooth.
- **Módem USB:** utilice Módem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con un ordenador mediante USB. Cuando se conecta a un ordenador, el dispositivo se usa como módem inalámbrico.

## Usar Conexión compartida

Use el dispositivo como una Conexión compartida portátil para compartir la conexión de datos con otros dispositivos.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Conexión compartida** → **Conexión compartida**.
- 2 Deslice el interruptor para activarla.  
Aparecerá el icono  en la barra de estado. Los demás dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.  
Para definir una contraseña para la conexión compartida, pulse  → **Configurar Conexión compartida** y seleccione el nivel de seguridad. Después, introduzca una contraseña y pulse **GUARDAR**.
- 3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el suyo en la lista de redes Wi-Fi.
- 4 En el dispositivo conectado, use la conexión de datos móviles del otro para acceder a Internet.

## Redes móviles

Configure los ajustes de su red móvil.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Redes móviles**.

- **Itinerancia de datos:** configura el dispositivo para que use conexiones de datos mientras se encuentra en itinerancia.
- **Modo de red:** selecciona un tipo de red.
- **Nombres de punto de acceso:** configura nombres de punto de acceso (APN).
- **Operadores de red:** busca redes disponibles. Seleccione una red manualmente.

## Ubicación

Cambie los ajustes de los permisos de información de ubicación.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Ubicación**.

- **Método de ubicación:** selecciona un método para localizar su dispositivo.
- **Mejorar la precisión:** configura el dispositivo para que utilice la función Wi-Fi o Bluetooth y mejorar la precisión de la información sobre su ubicación, incluso si las funciones están desactivadas.
- **SOLICITUDES DE UBICACIÓN RECIENTE:** muestra las aplicaciones que solicitan sus datos de ubicación actuales.
- **AJUSTES DE UBICACIÓN:** muestra los servicios de ubicación que usa el dispositivo.

## Más ajustes de conexión

Personalice los ajustes para controlar otras funciones.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión**.

- **Buscar dispositivos:** configura el dispositivo para que busque dispositivos cercanos a los que conectarse.
- **Imprimir:** configura los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o agregar una de forma manual para imprimir archivos. Consulte [Imprimir](#) para obtener más información.
- **MirrorLink:** use la función MirrorLink para controlar las aplicaciones MirrorLink de su dispositivo desde el monitor de la unidad de control de un vehículo. Consulte [MirrorLink](#) para obtener más información.
- **Download booster:** configura el dispositivo para descargar en menos tiempo archivos de más de 30 MB mediante una conexión Wi-Fi y una red móvil simultáneamente. Consulte [Download booster](#) para obtener más información.
- **VPN:** configura y se conecta a redes privadas virtuales (VPN).

## Imprimir

Configure los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora mediante la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct e imprimir imágenes o documentos.



Algunas impresoras puede que no sean compatibles con el dispositivo.

### Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins para impresoras que quiera conectar con el dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Imprimir** → **Descargar complemento**.
- 2 Busque el complemento de la impresora en **Play Store**.
- 3 Seleccione el plug-in de la impresora e instálelo.
- 4 Seleccione el plug-in de la impresora y deslice el interruptor para activarlo.  
El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.
- 5 Seleccione la impresora que quiera añadir.



Para añadir impresoras de forma manual, pulse  → **Añadir impresora**.

### Imprimir contenidos

Mientras visualiza contenidos, como imágenes o documentos, acceda a la lista de opciones, pulse **Imprimir** → ▼ → **Todas las impresoras** y, a continuación, seleccione una impresora.



Los métodos de impresión pueden variar según el tipo de contenido.

## MirrorLink

Conecte su dispositivo a un vehículo para controlar las aplicaciones MirrorLink en la unidad de control del vehículo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **MirrorLink**.



Su dispositivo es compatible con vehículos que admitan MirrorLink versión 1.1 o superior.

## Conectar su dispositivo a un vehículo mediante MirrorLink

Al usar esta función por primera vez, conecte el dispositivo a una red Wi-Fi o móvil.

**1** Vincule el dispositivo con el vehículo vía Bluetooth.

Consulte [Conectarse a otros dispositivos Bluetooth](#) para obtener más información.

**2** Conecte su dispositivo al vehículo con un cable USB.

Una vez conectados, acceda a las aplicaciones MirrorLink de su dispositivo desde el monitor de la unidad de control.

## Finalizar la conexión MirrorLink

Desconecte el cable USB de su dispositivo y del vehículo.

## Download booster

Configure el dispositivo para descargar más rápidamente archivos de más de 30 MB mediante una conexión Wi-Fi y una red móvil simultáneamente. Una señal Wi-Fi más fuerte proporcionará una mayor velocidad de descarga.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Download booster**.



- Es posible que esta función no esté disponible en algunos dispositivos.
- Podría incurrir en gastos adicionales al descargar archivos mediante la red móvil.
- Al descargar archivos grandes, el dispositivo podría calentarse. Si el dispositivo excede una temperatura determinada, la función se desactivará.
- Si las señales de red son inestables, la velocidad y el rendimiento de esta función podrían verse afectados.
- Si las conexiones de red Wi-Fi y móviles tienen velocidades de transferencia de datos muy diferentes, puede que el dispositivo use solo la conexión más rápida.
- Esta función admite el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) 1.1 y protocolo de transferencia segura de hipertexto (HTTPS). No podrá usar la función con otros protocolos, como FTP.

## Sonidos y vibración

Cambie los ajustes de los distintos sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Sonidos y vibración**.

- **Modo de sonido:** configura el dispositivo para que use el modo Sonido o el modo Silencio.
- **Vibración y melodía:** configura el dispositivo para que vibre y reproduzca una melodía cuando reciba llamadas.
- **Volumen:** ajusta el nivel de volumen de las melodías de llamada, la música y los vídeos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Intensidad de la vibración:** ajusta la intensidad de la notificación mediante vibración.
- **Melodía:** cambia la melodía de llamada.
- **Modo de vibración:** selecciona un patrón de vibración.
- **Sonidos de notificaciones:** cambia los ajustes del sonido de notificación de cada aplicación.
- **No molestar:** configura el dispositivo para que silencie las llamadas entrantes, los sonidos de notificaciones y el contenido multimedia, excepto en el caso de las excepciones permitidas.
- **Sonido toque:** configura el dispositivo para que emita sonidos al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonidos bloqueo pantalla:** configura el dispositivo para que emita sonidos cuando bloquea o desbloquea la pantalla táctil.
- **Sonido de carga:** configura el dispositivo para que emita sonidos cuando se conecte a un cargador.
- **Respuesta de vibración:** configura el dispositivo para que vibre al pulsar  o  y con otras acciones, como mantener pulsados elementos.
- **Tonos teclado marcación:** configura el dispositivo para que emita sonidos al pulsar los botones del teclado.
- **Sonido del teclado:** configura el dispositivo para que emita un sonido al pulsar una tecla.
- **Vibración del teclado:** configura el dispositivo para que vibre al pulsar una tecla.
- **Efectos y calidad sonido:** configura ajustes de sonido adicionales.

## Notificaciones

Cambie los ajustes de notificación de cada aplicación.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Notificaciones**.

Para personalizar los ajustes de notificación, pulse **AVANZADO** y seleccione una aplicación.

- **Permitir notificaciones:** permite las notificaciones de la aplicación seleccionada.
- **Mostrar en silencio:** configura el dispositivo para que silencie los sonidos de notificaciones y oculte las vistas previas de las notificaciones.
- **En la pantalla Bloqueo:** muestra u oculta las notificaciones de la aplicación seleccionada cuando el dispositivo está bloqueado.
- **Definir como prioridad:** muestra notificaciones en la parte superior del panel de notificaciones y las incluye en la lista de notificaciones permitidas cuando **No molestar** está activado.

## Pantalla

### Opciones

Cambie los ajustes de la pantalla y de la pantalla Inicio.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Brillo:** ajusta el brillo de la pantalla.
- **Filtro de luz azul:** activa el filtro de luz azul y cambia los ajustes del filtro. Consulte [Filtro de luz azul](#) para obtener más información.
- **Modo de pantalla:** cambia el modo de pantalla para ajustar el color y el contraste de la pantalla.
- **Resolución de pantalla:** cambia la resolución de la pantalla.
- **Zoom y fuente de pantalla:** cambia el ajuste de zoom de la pantalla o el estilo y el tamaño de la fuente.
- **Pantalla Inicio:** personaliza la pantalla Inicio añadiendo, eliminando o reorganizando los paneles de la pantalla Inicio, y mucho más. Consulte [Opciones de la pantalla Inicio](#) para obtener más información.
- **Modo Sencillo:** cambia al modo Sencillo para mostrar iconos más grandes y aplicar un diseño más sencillo a la pantalla Inicio. Consulte [Modo Sencillo](#) para obtener más información.
- **Marcos de iconos:** establece si desea mostrar fondos sombreados para resaltar los iconos.

- **Always On Display:** configura el dispositivo para que muestre una imagen o información cuando la pantalla está apagada. Consulte [Always On Display](#) para obtener más información.
- **Indicador LED:** configura el dispositivo para encender el Indicador LED mientras la batería se esté cargando, cuando tenga notificaciones o cuando realice una grabación de voz.
- **Barra de estado:** personaliza los ajustes para mostrar notificaciones o indicadores en la barra de estado.
- **Tiempo de espera de pantalla:** elige el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Salvapantallas:** configura el dispositivo para que inicie un salvapantallas cuando se esté cargando.
- **Mantener pantalla apagada:** configura el dispositivo para evitar que la pantalla se encienda cuando esté en un lugar oscuro, como un bolsillo o un bolso.

## Filtro de luz azul

Reduzca la fatiga visual limitando la cantidad de luz azul que emite la pantalla.



Mientras visualiza vídeos HDR de servicios de vídeo exclusivos HDR, no se aplicará el filtro de luz azul.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla** → **Filtro de luz azul** y, a continuación, deslice el interruptor **Activar ahora** para activarlo.
- 2 Deslice la barra de ajuste para ajustar la opacidad del filtro.
- 3 Para establecer la programación y aplicar el filtro de luz azul a la pantalla, pulse el interruptor **Activar como programado** para activarlo y seleccione una opción.
  - **Del anochecer al amanecer:** configura el dispositivo para que aplique el filtro de luz azul por la noche y lo desactive por la mañana, según su ubicación.
  - **Planificación personalizada:** configura un periodo de tiempo determinado para aplicar el filtro de luz azul.

## Modo Sencillo

El modo Sencillo ofrece una experiencia más accesible para los usuarios mediante un formato más sencillo e iconos más grandes en la pantalla Inicio.



Puede que algunas funciones de las aplicaciones no estén disponibles en el modo Sencillo.

### Cambiar al modo Sencillo

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo Sencillo** → **Modo Sencillo**.
- 2 Pulse **HECHO**.

### Volver al modo Estándar

Deslice el dedo hacia la izquierda en la pantalla Inicio y pulse **Ajustes** → **Pantalla** → **Modo Sencillo** → **Modo Estándar** → **HECHO**.

### Administrar accesos directos

Para añadir un acceso directo de una aplicación en la pantalla Inicio, deslice el dedo hacia la izquierda, pulse , y después seleccione la aplicación.

Para añadir un acceso directo de un contacto en la pantalla Inicio, deslice el dedo hacia la derecha y pulse .

Para eliminar un acceso directo desde la pantalla Inicio, pulse **EDITAR**, y seleccione una aplicación o un contacto con .

## Fondos de pantalla y temas

Cambie los ajustes del fondo de pantalla de la pantalla Inicio y de la pantalla bloqueada o aplique varios temas al dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Fondos pantalla y temas**.

## Funciones avanzadas

### Opciones

Active funciones avanzadas y cambie los ajustes que las controlan.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas**.



Si el dispositivo se agita o golpea demasiado, algunas funciones podrían activarse de forma imprevista.

- **Smart Stay:** configura el dispositivo para evitar que se apague la retroiluminación de la pantalla mientras la mira.
- **Juegos:** activa el icono de Game Launcher y Game Tools y cambia los ajustes relacionados con los juegos. Consulte [Game Launcher](#) para obtener más información.
- **Identificar números no guardados:** configura el dispositivo para identificar los números de teléfono no guardados cuando recibe mensajes o llamadas entrantes.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.

- **Modo Operación con una mano:** activa el modo de operación con una mano para su comodidad al usar el dispositivo con una sola mano.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.

- **Marcación rápida:** configura el dispositivo para que llame a un contacto al mantener pulsado el botón Inicio y decir el nombre del contacto.
- **Inicio rápido de Cámara:** configura el dispositivo para iniciar la Cámara pulsando el botón Inicio dos veces rápidamente.
- **Multiwindow:** selecciona un método de ejecución Multiwindow.
- **Captura completa:** configura el dispositivo para que capture el contenido que continúa en varias pantallas. Después podrá cortar y compartir la captura de pantalla de forma inmediata.
- **Desplazar palma para capturar:** configura el dispositivo para hacer una captura de pantalla al desplazar la mano hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla. Puede ver las imágenes capturadas en **Galería**.



No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan determinadas aplicaciones y funciones.

- **Direct call:** llama al contacto cuyos detalles de registro de llamadas, mensajes o contacto están actualmente en la pantalla simplemente con acercar el dispositivo a su oído.
- **Smart alert:** configura el dispositivo para que emita una alerta al cogerlo si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos.



Es posible que esta función no esté disponible si la pantalla está encendida o si el dispositivo no se encuentra sobre una superficie plana.

- **Silenciar rápido:** configura el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes o alarmas moviendo la palma de la mano o colocando la pantalla del dispositivo hacia abajo.
- **Enviar mensajes SOS:** configura el dispositivo para que envíe mensajes de ayuda al pulsar tres veces el botón Encendido. También podrá enviar a los destinatarios grabaciones de sonido junto con el mensaje. Consulte [Enviar mensajes SOS](#) para obtener más información.
- **Compartir rápido:** configura el dispositivo para que muestre las personas con las que se ha puesto en contacto en el panel de opciones de uso compartido para permitirle compartir contenido de forma directa.
- **Optimizador de vídeo:** mejora la calidad de la imagen de sus vídeos para disfrutar de colores más intensos y vivos.



Es posible que esta función no esté disponible en algunas aplicaciones.

## Enviar mensajes SOS

En una situación de emergencia, pulse tres veces el botón Encendido rápidamente. El dispositivo enviará mensajes a sus contactos de emergencia. Los mensajes incluirán sus datos de ubicación.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Enviar mensajes SOS** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para añadir contactos de emergencia si aún no lo ha hecho.

Para enviar mensajes de ayuda con grabaciones de audio o fotos, deslice el interruptor **Adjuntar grabación audio** o **Adjuntar imágenes** para activarlo.



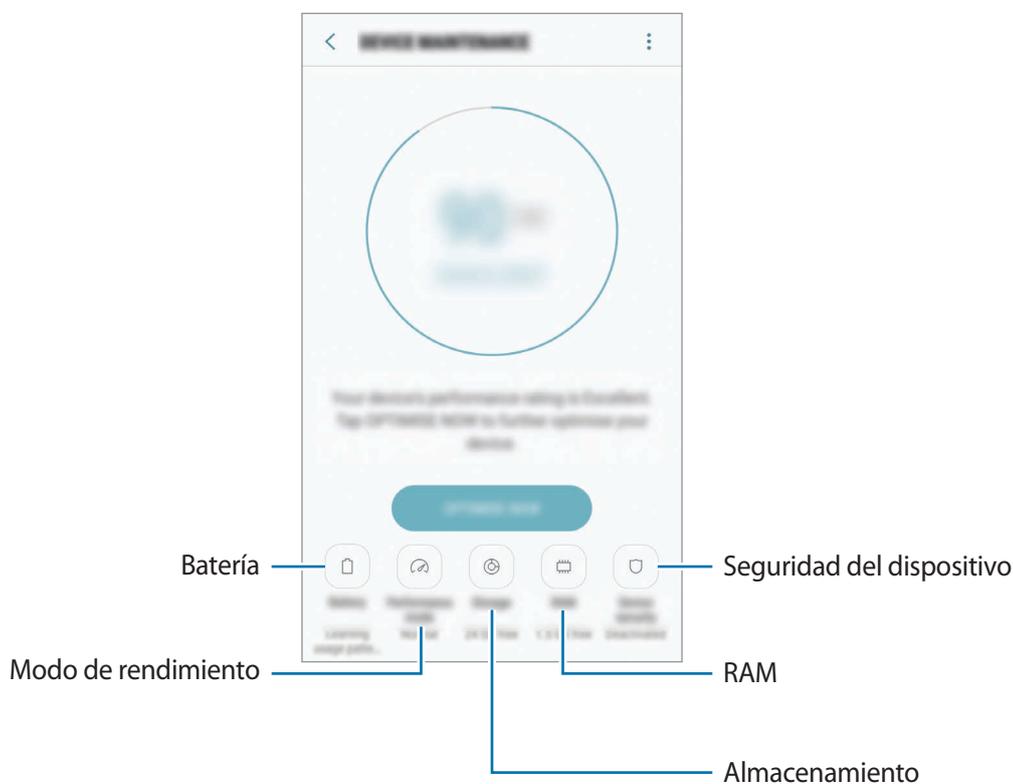
Es posible que la opción **Adjuntar imágenes** no esté disponible en función de su región o su proveedor de servicios.

## Añadir contactos de emergencia

En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Enviar mensajes SOS** → **Enviar mensajes a** → **AÑADIR**. Pulse **Crear contacto** e introduzca información de un contacto o pulse **Seleccionar desde contactos** para añadir un contacto existente como contacto de emergencia.

## Mantenimiento del dispositivo

La función de mantenimiento del dispositivo ofrece una visión general del estado de la batería, el almacenamiento, la memoria RAM y el sistema de seguridad de su dispositivo. También puede optimizar automáticamente el dispositivo con un simple toque.



## Usar la función Optimización rápida

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **SOLUCIONAR AHORA** u **OPTIMIZAR AHORA**.

La función Optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo mediante las siguientes acciones:

- Liberación de espacio de almacenamiento.
- Eliminación de archivos innecesarios y cierre de aplicaciones en ejecución en segundo plano.
- Gestión del uso anómalo de la batería.
- Análisis en busca de malware.

## Batería

Compruebe la carga de la batería y el tiempo de uso del dispositivo. Cuando la batería del dispositivo tenga poca carga, ahorre batería activando las funciones de ahorro de energía.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Batería**.



- El tiempo de uso que queda muestra el tiempo restante antes de que la carga de la batería se agote. Este tiempo puede variar en función de los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.
- No podrá recibir notificaciones de las aplicaciones que utilicen el modo Ahorro de energía.

## Gestionar la batería

Puede ahorrar batería evitando que las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano utilicen batería cuando no se estén usando. Marque las aplicaciones de la lista y pulse **AHORRAR**. Asimismo, pulse  → **Ajustes avanzados** para establecer opciones de control de energía de las aplicaciones.

Puede configurar el dispositivo para que cargue la batería con mayor rapidez. Pulse  → **Ajustes avanzados** y deslice el interruptor **Carga rápida con cable** para activarlo.

## Modo Rendimiento

Cambie el modo de rendimiento del dispositivo según su uso, como jugar o reproducir música, para obtener los mejores resultados.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Modo Rendimiento**.

## Almacenamiento

Compruebe el estado de la memoria utilizada y disponible.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento**.



La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

## Gestionar la memoria

Para eliminar archivos residuales, como la memoria caché, pulse **LIBERAR AHORA**. Para eliminar archivos o desinstalar aplicaciones que ya no utiliza, seleccione una categoría en **DATOS DE USUARIO**. A continuación, marque los elementos que desee seleccionar y pulse **ELIMINAR** o **DESINSTALAR**.

## RAM

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **RAM**.

Para agilizar el funcionamiento de su dispositivo reduciendo la cantidad de RAM que está utilizando, seleccione aplicaciones en la lista y pulse **LIBERAR AHORA**.

## Seguridad

Compruebe el estado de seguridad del dispositivo. Esta función analiza su dispositivo en busca de malware.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Seguridad** → **ANALIZAR DISPOSITIVO**.

## Aplicaciones

Administre aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración. Puede ver la información de uso de la aplicación, cambiar los ajustes de las notificaciones o los permisos, o desinstalar o deshabilitar aplicaciones innecesarias.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Aplicaciones**.

# Pantalla Bloqueo y seguridad

## Opciones

Cambie los ajustes para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad**.



Las opciones disponibles pueden variar en función del método de desbloqueo de pantalla seleccionado.

- **Tipo de bloqueo de pantalla:** cambia el método de bloqueo de pantalla.
  - **Información y accesos directos:** cambia los ajustes de los elementos mostrados en la pantalla Bloqueo.
  - **Notificaciones en pantalla Bloqueo:** configura la opción de mostrar o no el contenido de las notificaciones en la pantalla bloqueada y qué notificaciones mostrar.
  - **Ajustes del bloqueo seguridad:** cambia los ajustes de bloqueo de pantalla del método de bloqueo seleccionado.
  - **Huellas digitales:** registre su huellas digitales en el dispositivo para protegerlo o iniciar sesión en Samsung account. Consulte [Reconocimiento de huella digital](#) para obtener más información.
  - **Samsung Pass:** verifica su identidad de una forma sencilla y segura mediante sus datos biométricos. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.
  - **Buscar mi móvil:** permite activar o desactivar la herramienta Buscar mi móvil. Acceda al sitio web de Buscar mi móvil ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.
  - **Fuentes desconocidas:** configura el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidas.
  - **Modo Privado:** activa el modo Privado para evitar que otros accedan a su contenido personal. Consulte [Modo Privado](#) para obtener más información.
  - **Inicio seguro:** protege su dispositivo al configurar un código de desbloqueo de pantalla necesario para encender el dispositivo. Deberá introducir el código de desbloqueo para poder iniciar el dispositivo y recibir mensajes y notificaciones.
  - **Cifrar tarjeta SD:** configura el dispositivo para cifrar los archivos de una tarjeta de memoria.
-  Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con este ajuste activado, el dispositivo no podrá leer los archivos cifrados. Deshabilite este ajuste antes de restablecerlo.
- **Otros ajustes de seguridad:** configura opciones de seguridad adicionales.

## Reconocimiento de huella digital

Para que funcione el reconocimiento de huellas digitales, debe registrarse y almacenar la información de sus huellas digitales en su dispositivo. Tras el registro, puede configurar el dispositivo y utilizar su huella digital para las siguientes funciones:

- Bloqueo de pantalla
- Inicio de sesión web
- Verificar Samsung account
- Samsung Pay



- Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.
- El reconocimiento de huellas digitales usa las características únicas de cada huella digital para mejorar la seguridad de su dispositivo. La posibilidad de que el sensor de huellas digitales confunda dos huellas digitales diferentes es muy baja. Sin embargo, en casos remotos donde las huellas digitales sean muy similares, el sensor puede reconocerlas como idénticas.
- Si utiliza su huella digital como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizarla para desbloquear la pantalla cuando encienda el dispositivo. Para poder utilizar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con el patrón, el PIN o la contraseña que configuró al registrar la huella digital. No olvide su patrón, PIN o contraseña.
- Si su huella digital no se reconoce, desbloquee el dispositivo utilizando el patrón, el PIN o la contraseña que estableció cuando registró la huella digital y, a continuación, vuelva a registrar sus huellas digitales. Si olvida el patrón, el PIN o la contraseña, no podrá utilizar el dispositivo si no lo restablece. Samsung no se responsabiliza de las pérdidas de datos ni de las molestias que puedan producirse debido al olvido de los códigos de desbloqueo.

## Para que el dispositivo reconozca mejor sus huellas digitales

Al colocar las huellas digitales sobre el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes situaciones que podrían afectar al rendimiento de la función:

- El botón Inicio contiene un sensor de reconocimiento de huellas digitales. Asegúrese de no rayar o dañar el botón Inicio con objetos metálicos como monedas, llaves o colgantes.
- El protector de pantalla incluido con el dispositivo podría causar errores en el funcionamiento del sensor de reconocimiento de huellas digitales. Retire el protector de pantalla para mejorar la sensibilidad de reconocimiento de huellas digitales.
- Asegúrese de que el área de reconocimiento de huellas digitales y sus dedos estén limpios y secos.
- Es posible que el dispositivo no reconozca huellas digitales afectadas por arrugas o cicatrices.
- Es posible que el dispositivo no reconozca las huellas de dedos pequeños o delgados.
- Si dobla el dedo o usa la punta de un dedo, es posible que el dispositivo no reconozca sus huellas digitales. Asegúrese de cubrir la totalidad del botón Inicio con el dedo.
- Para mejorar el reconocimiento, registre las huellas digitales de la mano que usa más a menudo para realizar tareas en el dispositivo.
- En ambientes secos se puede acumular electricidad estática en el dispositivo. Evite usar esta función en este tipo de lugares o, antes de utilizarla, descargue la electricidad estática tocando un objeto metálico.

## Registrar huellas digitales

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo de pantalla preestablecido. Si no ha establecido ningún método de bloqueo de la pantalla, cree uno.
- 3 Coloque un dedo sobre el botón Inicio.
- 4 Cuando el dispositivo detecte el dedo, levántelo y colóquelo sobre el botón Inicio de nuevo. Repita esta acción hasta que la huella digital se registre.  
Si aparece una ventana emergente de bloqueo con la huella digital, pulse **ACTIVAR** para desbloquear la pantalla con la huella digital.

## Eliminar huellas digitales

Puede eliminar las huellas digitales registradas.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo de pantalla preestablecido.
- 3 Pulse **EDITAR**.
- 4 Seleccione las huellas digitales que desea eliminar y pulse **ELIMINAR**.

## Verificar la contraseña de Samsung account

Use sus huellas digitales para verificar la contraseña de su Samsung account. Podrá usar una huella digital en lugar de introducir su contraseña, por ejemplo al comprar contenidos de **Galaxy Apps**.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo de la pantalla preestablecido.
- 3 Deslice el interruptor **Samsung account** para activarlo.
- 4 Inicie sesión en su Samsung account.

## Uso de huellas digitales para iniciar sesión en sus cuentas

Cuando registre la huella digital en Samsung Pass, podrá utilizarla para iniciar sesión en páginas web que permitan guardar ID y contraseña. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.



Esta función solo está disponible en las páginas web a las que accede mediante la aplicación **Internet**.

## Utilizar huellas digitales con Samsung Pay

Puede utilizar huellas digitales con Samsung Pay para realizar pagos de forma rápida y segura. Consulte [Samsung Pay](#) para obtener más información.



Es posible que Samsung Pay no esté disponible en función de su región o su proveedor de servicios.

## Desbloquear la pantalla con sus huellas digitales

Puede desbloquear la pantalla con su huella digital en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo de pantalla preestablecido.
- 3 Deslice el interruptor **Desbloqueo huella digital** para activarlo.
- 4 Con la pantalla bloqueada, coloque su dedo sobre el botón Inicio para escanear su huella digital.

## Samsung Pass

Utilice Samsung Pass para verificar su identidad de una forma segura cuando acceda a servicios de aplicaciones o sitios web mediante sus datos biométricos, en lugar de introducir su ID o contraseña.

### Antes de comenzar

- Para usar esta función, el dispositivo deberá estar conectado a una red móvil.
- Para usar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account. Para obtener más información, consulte [Samsung account](#).
- La función de inicio de sesión en sitios web solo está disponible en los sitios web a los que accede mediante la aplicación **Internet**. Es posible que algunos sitios web no sean compatibles con esta función.

### Registrarse en Samsung Pass

Antes de utilizar Samsung Pass, registre sus datos biométricos en Samsung Pass.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Lea las instrucciones de la pantalla y pulse **IN SESIÓN**.
- 3 Introduzca el ID y la contraseña de su Samsung account y pulse **INICIAR SESIÓN**.
- 4 Lea y acepte los términos y condiciones, y pulse **SIGUIENTE**.

- 5 Pulse **REGISTRAR HUELLAS** y registre su huella digital.  
Consulte [Reconocimiento de huella digital](#) para obtener más información.
- 6 Coloque el dedo en el botón Inicio y escanee la huella digital para completar el registro en Samsung Pass.

## Utilizar Samsung Pass para iniciar sesión en sitios web

Podrá usar Samsung Pass para iniciar sesión fácilmente en sitios web que permitan guardar ID y contraseña.

- 1 Abra un sitio web en el que quiera iniciar sesión.
- 2 Introduzca su nombre de usuario y contraseña, y después pulse el botón de inicio de sesión del sitio web.
- 3 Marque **Iniciar sesión con las huellas digitales mediante Samsung Pass** y pulse **RECORDAR**.  
Ahora podrá utilizar la huella digital registrada en Samsung Pass para iniciar sesión en el sitio web.

## Gestionar información de inicio de sesión

Vea la lista de sitios web en los que ha decidido utilizar Samsung Pass y gestione su información de inicio de sesión.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo de pantalla preestablecido.
- 3 Pulse **Información inicio sesión web**.
- 4 Seleccione un sitio web en la lista.
- 5 Pulse  → **Editar** y modifique su ID, su contraseña y el nombre del sitio web.  
Para eliminar el sitio web, pulse  → **Eliminar**.

## Utilizar Samsung Pass con aplicaciones

Si utiliza aplicaciones compatibles con Samsung Pass, podrá iniciar sesión fácilmente con Samsung Pass.

Para ver la lista de aplicaciones compatibles con Samsung Pass, abra la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Samsung Pass** → **Aplicaciones compatibles**. Si no hay aplicaciones compatibles con Samsung Pass, **Aplicaciones compatibles** no aparecerá.



- Las aplicaciones disponibles pueden variar en función de la región o el proveedor de servicios.
- Samsung no se hace responsable de las posibles pérdidas o molestias provocadas por el inicio de sesión en aplicaciones mediante Samsung Pass.

## Eliminar los datos de Samsung Pass

Puede eliminar sus datos biométricos, la información de inicio de sesión web y los datos de las aplicaciones registrados en Samsung Pass con la opción **Eliminar datos**. La aceptación de los términos y condiciones y su Samsung account permanecerán activos.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo de pantalla preestablecido.
- 3 Pulse **Eliminar datos**.
- 4 Introduzca la contraseña de su Samsung account.  
Sus datos de Samsung Pass se eliminarán.

## Modo Privado

Oculte contenidos personales en su dispositivo y evite así que otras personas puedan acceder a ellos.

### Activar modo Privado

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Modo Privado** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

Si desea activar el modo Privado por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar un código de acceso en modo Privado.

- 2 Siga las instrucciones en la pantalla para introducir el código de acceso al modo Privado.  
Se activa el modo Privado y aparece el icono  en la barra de estado.



Solo podrá ver y acceder a los elementos ocultos cuando el modo Privado esté activado.  
Para ocultar los elementos almacenados en la carpeta privada, desactive el modo Privado.

### Cómo ocultar contenido

- 1 En la pantalla Aplicaciones, inicie una aplicación para ocultar elementos.
- 2 Seleccione un elemento y pulse  → **Mover a Privado**.

Si el modo Privado no está activado, siga las instrucciones en pantalla para introducir el código de acceso preestablecido al modo Privado.

Los elementos seleccionados se moverán a la carpeta privada.

### Ver contenidos ocultos

Solo podrá ver los elementos ocultos cuando el modo Privado esté activado.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Modo Privado** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Siga las instrucciones en la pantalla para introducir el código de acceso al modo Privado.
- 3 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Mis archivos** → **Privado**.  
Los elementos que se han movido a la carpeta privada aparecerán en la pantalla.

## Volver a mostrar contenidos

- 1 En la carpeta privada, mantenga pulsado un elemento y, a continuación, marque los elementos que desee mostrar.
- 2 Pulse  → **Eliminar de Privado**.
- 3 Seleccione una carpeta para mover los elementos y, a continuación, pulse **HECHO**.  
Los elementos se moverán a la carpeta seleccionada.

## Desactivar automáticamente el modo Privado

Puede configurar el dispositivo para que desactive el modo Privado automáticamente cuando la pantalla esté apagada.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Modo Privado** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.
  - 2 Siga las instrucciones en la pantalla para introducir el código de acceso al modo Privado.
  - 3 Deslice el interruptor **Desactiv automáticamente** para activarlo.
-  Cuando la opción de **Desactiv automáticamente** está activada, el dispositivo dejará de transferir archivos a la carpeta privada si la pantalla se apaga durante la transferencia.

## Nube y cuentas

### Introducción

Sincronice, restaure o realice una copia de seguridad de los datos de su dispositivo utilizando Samsung Cloud, o restablezca su dispositivo. También puede registrar y gestionar cuentas, como su Samsung account o su cuenta de Google, y transferir datos a o desde otros dispositivos mediante Smart Switch.



Realice una copia de seguridad de los datos de forma periódica en un lugar seguro, como Samsung Cloud o un ordenador, para poder restaurarla si los datos se dañan o se pierden debido a un restablecimiento de datos de fábrica no deseado.

### Samsung Cloud

Puede gestionar el contenido que desea almacenar de forma segura en Samsung Cloud. Compruebe el estado de uso del almacenamiento de Samsung Cloud y sincronice, restaure o realice una copia de seguridad de sus datos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud**.

### Gestionar almacenamiento

Observe la cantidad de espacio de almacenamiento que está utilizando actualmente en Samsung Cloud y la cantidad de uso según el tipo de datos. También puede eliminar las copias de seguridad de los datos de dispositivos antiguos después de restaurar los datos.

### COPIA DE SEGURIDAD Y RESTAURACIÓN

Realice una copia de seguridad de los datos de su aplicación y los ajustes del dispositivo en Samsung Cloud y restáurelos cuando sea necesario. Consulte [Realizar copias de seguridad y restaurar datos](#) para obtener más información.

### AJUSTES DE SINCRONIZACIÓN

Personalice los ajustes de sincronización de sus datos, como contactos, eventos de calendario, imágenes y vídeos.

## Cuentas

Añada su cuenta de Samsung account, su cuenta de Google u otras cuentas para sincronizarlas.

### Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que usa el dispositivo exigen una cuenta registrada. Cree cuentas para sacar el máximo partido a su dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Seleccione el servicio de la cuenta.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione primero una cuenta y después los elementos que quiera sincronizar.

### Eliminar cuentas

En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas**, seleccione el nombre de una cuenta, seleccione la cuenta que desee eliminar y, a continuación, pulse  → **Ajustes** → **Eliminar** o pulse  → **Eliminar cuenta**.

## Copiar y restaurar

Cambie los ajustes para administrar los ajustes y los datos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Copiar y restaurar**.

### SAMSUNG ACCOUNT

- **Hacer copia de seguridad:** realiza una copia de seguridad de información personal y datos de aplicaciones en Samsung Cloud. También puede configurar el dispositivo para que haga copias de seguridad automáticamente.
- **Restaurar:** restaura información personal y datos de aplicaciones con una copia de seguridad previa desde Samsung Cloud.

### CUENTA DE GOOGLE

- **Hacer copia de seguridad:** configura el dispositivo para hacer una copia de seguridad de los ajustes y los datos de las aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad:** configura o edita la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Restauración automática:** configura el dispositivo para que restaure automáticamente ajustes y datos de aplicaciones desde el servidor de Google cuando vuelva a instalarlos en el dispositivo.

## Smart Switch

Inicie **Smart Switch** y transfiera datos de su dispositivo anterior. Consulte [Transferir datos de un dispositivo anterior](#) para obtener más información.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Smart Switch**.

## Google

Configure los ajustes de algunas de las funciones de Google.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Google**.

## Accesibilidad

Configure varios ajustes para mejorar la accesibilidad del dispositivo. Consulte [Accesibilidad](#) para obtener más información.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Accesibilidad**.

## Administración general

Personalice los ajustes del sistema de su dispositivo o restablezca el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Administración general**.

- **Idioma y entrada de texto:** selecciona los idiomas del dispositivo y cambia ajustes, como los teclados y los tipos de entrada de voz. Puede que algunas opciones no estén disponibles en función del idioma seleccionado.
- **Fecha y hora:** accede a estos ajustes y los modifica para configurar la forma en la que el dispositivo muestra la fecha y la hora.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Contacto:** permite formular preguntas o ver las preguntas más frecuentes. Consulte [Samsung Members](#) para obtener más información.

- **Notificar información de diagnóstico:** configura el dispositivo para que envíe automáticamente información de diagnóstico y uso del dispositivo a Samsung.
- **Información comercial:** establece si desea recibir información de marketing de Samsung, como ofertas especiales, ventajas para miembros y boletines de noticias.
- **Restablecer:** restablece los ajustes del dispositivo o realiza un restablecimiento de los datos de fábrica.

## Actualización de software

Actualice el software de su dispositivo o cambie los ajustes de actualización.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Actualización de software**.

- **Descarga manual:** busca e instala actualizaciones de forma manual.
- **Descarga automática:** configura el dispositivo para que busque y descargue actualizaciones de forma automática cuando esté conectado a una red Wi-Fi.
- **Actualizaciones programadas:** configura el dispositivo para que instale las actualizaciones descargadas en un momento específico.

## Manual de usuario

Consulte la información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones o para configurar ajustes importantes.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Manual de usuario**.

## Acerca del dispositivo

Acceda a la información de su dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Acerca del dispositivo**.

- **Mi número de teléfono:** muestra su número de teléfono.
- **Estado:** muestra diferente información sobre el dispositivo, como el estado de la tarjeta SIM, la dirección MAC de la conexión Wi-Fi y el número de serie.
- **Información legal:** muestra información legal relacionada con el dispositivo, como la información de seguridad y la licencia de código abierto.
- **Nombre del dispositivo:** muestra y edita el nombre que aparecerá cuando conecte su dispositivo a otros dispositivos mediante Bluetooth, Wi-Fi Direct y otros métodos.
- **Número de modelo:** muestra el número de modelo del dispositivo.
- **Info de software:** muestra información del software del dispositivo, como la versión del sistema operativo y la versión del firmware.
- **Información de la batería:** muestra información y el estado de la batería del dispositivo.

# Apéndice

## Accesibilidad

### Acerca de las funciones de accesibilidad

Mejore la accesibilidad con funciones que facilitan el uso del dispositivo para los usuarios que tienen problemas de visión o audición, o destreza reducida.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad**.

### Usar el botón Inicio para abrir los menús de accesibilidad

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Acceso directo**, y después deslice el interruptor para activarlo. A continuación, seleccione un menú de accesibilidad para que se abra al pulsar el botón Inicio tres veces rápidamente.

Puede acceder a los siguientes menús de accesibilidad.

- Accesibilidad
- Voice Assistant
- Botón Universal
- Lupa
- Colores negativos
- Escala de grises
- Ajuste de color
- Control de interacción

## Voice Assistant (respuesta hablada)

### Activación o desactivación de Voice Assistant

Cuando active Voice Assistant, el dispositivo iniciará la respuesta hablada. Si pulsa la función seleccionada una vez, el dispositivo leerá el texto de la pantalla en voz alta. Si pulsa la función dos veces, activará la función.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Voice Assistant** y, a continuación, deslice el interruptor para activarla.

Para desactivar Voice Assistant, pulse el conmutador y, a continuación, pulse rápidamente cualquier parte de la pantalla dos veces.

Cuando active Voice Assistant por primera vez, se mostrará el tutorial. Puede volver a reproducirlo pulsando **Ayuda de Voice Assistant**.



Algunas funciones no estarán disponibles al usar Voice Assistant.

### Manejar la pantalla con los dedos

Podrá usar varios gestos con los dedos para manejar la pantalla mientras usa Voice Assistant.

#### Gestos con un dedo

- Pulsar: lee en voz alta el elemento pulsado. Para explorar la pantalla, coloque un dedo sobre la pantalla y muévalo sobre ella.
- Dos toques: abre el elemento seleccionado. Retire el dedo del elemento seleccionado cuando escuche que se lee en voz alta. Después, pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.
- Pulsar dos veces manteniendo el dedo en la pantalla: mueve un elemento o accede a una opción disponible.
- Deslizar el dedo hacia la izquierda: se mueve al elemento anterior.
- Deslizar el dedo hacia la derecha: se mueve a la siguiente opción.
- Deslizar el dedo hacia arriba o hacia abajo: cambia la configuración de menú contextual más reciente.
- Deslizar el dedo hacia la izquierda y luego a la derecha en un solo movimiento: desplaza la pantalla hacia arriba.
- Deslizar el dedo hacia la derecha y luego a la izquierda en un solo movimiento: desplaza la pantalla hacia abajo.
- Deslizar el dedo hacia arriba y luego hacia abajo en un movimiento: se mueve al primer elemento de la pantalla.
- Deslizar el dedo hacia abajo y luego hacia arriba en un movimiento: se mueve al último elemento en la pantalla.

## Gestos con dos dedos

- Pulsar dos veces: inicia, pausa o reanuda la reproducción.
- Pulsar tres veces: comprueba la hora actual, la batería restante y mucho más. Para cambiar los elementos que se leen en voz alta, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Voice Assistant** → **AJUSTES** → **Información de barra de estado**.
- Pulsar cuatro veces: activa o desactiva la respuesta de voz.
- Deslizar el dedo hacia la izquierda: se mueve a la página siguiente.
- Deslizar el dedo hacia la derecha: vuelve a la página anterior.
- Deslizar el dedo hacia arriba: desplaza la lista hacia abajo.
- Deslizar el dedo hacia abajo: desplaza la lista hacia arriba.
- Deslizar el dedo en cualquier dirección en la pantalla bloqueada: desbloquea la pantalla.
- Deslizar el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla: abre el panel de notificaciones.

## Gestos con tres dedos

- Pulsar: empieza a leer en voz alta los elementos desde la parte superior.
- Pulsar dos veces: comienza la lectura del siguiente elemento.
- Pulsar tres veces: lee el último texto seleccionado y lo copia en el portapapeles.
- Deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha: abre el menú contextual y se desplaza por las opciones.
- Deslizar el dedo hacia arriba o hacia abajo: cambia la lectura de texto y selecciona granularidad.

## Usar el menú contextual

Mientras está utilizando Voice Assistant, deslícese hacia la izquierda o hacia la derecha con tres dedos. Aparecerá el menú contextual y el dispositivo leerá las opciones en voz alta. Deslícese a la izquierda o a la derecha con tres dedos para desplazarse por las opciones. Cuando escuche la opción que desee, deslícese hacia arriba o hacia abajo para utilizar la opción o ajustar la configuración de la opción. Por ejemplo, cuando oiga **Volumen**, puede ajustar el volumen deslizando hacia arriba o hacia abajo.

## Añadir y administrar etiquetas de imágenes

Podrá asignar etiquetas a las imágenes de la pantalla. El dispositivo leerá las etiquetas en voz alta al seleccionar imágenes. Añada etiquetas a las imágenes sin etiquetar pulsando la pantalla dos veces con tres dedos y manteniendo pulsado.

Para gestionar las etiquetas, abra la pantalla de Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Voice Assistant** → **AJUSTES** → **Administrar las etiquetas personalizadas**.

## Configuración de los ajustes de Voice Assistant

Configure los ajustes de Voice Assistant para adaptarlos a sus preferencias.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Voice Assistant** → **AJUSTES**.

- **Volumen de voz:** seleccione el nivel de volumen de las respuestas de voz.
- **Texto para pronunciar:** modifica los ajustes de las funciones de texto a voz que se usan cuando Voice Assistant se encuentra activado, como los idiomas, la velocidad y muchas otras opciones.
- **Cambios de tono:** configura el dispositivo para que lea el texto en voz alta con un tono modificado mientras se usa el teclado.
- **Respuesta del teclado:** configura el dispositivo para que lea en voz alta el elemento que tiene bajo el dedo mientras se usa el teclado.
- **Hablar con la pantalla apagada:** configura el dispositivo para que lea en voz alta las notificaciones cuando la pantalla está apagada.
- **Usar sensor de proximidad:** configura el dispositivo para pausar las respuestas de voz al colocar la mano sobre el sensor en la parte superior del dispositivo.
- **Agitar para continuar lectura:** configura el dispositivo para que lea en voz alta el texto mostrado en la pantalla al agitarlo. Podrá seleccionar entre distintas intensidades de movimiento.
- **Leer ID de llamante:** configura el dispositivo para que lea en voz alta el nombre de la persona que llama al recibir una nueva llamada.
- **Leer alfabeto radiofónico:** configura el dispositivo para que diga una palabra que empiece por la letra que mantenga pulsada en el teclado.

- **Leer sugerencias de uso:** configura el dispositivo para que lea sugerencias de uso en voz alta cuando seleccione un elemento deslizándolo.
- **Respuesta de vibración:** configura el dispositivo para que vibre al controlar la pantalla, por ejemplo, cuando se selecciona un elemento.
- **Respuesta sonora:** configura el dispositivo para que emita un sonido al controlar la pantalla, por ejemplo, cuando se selecciona un elemento.
- **Priorizar el audio de la voz:** configura el dispositivo para que disminuya el volumen multimedia al leer un elemento en voz alta.
- **Volumen de respuesta sonora:** ajusta el volumen del sonido al pulsar la pantalla para controlarlo. Esta función está disponible cuando se activa **Respuesta sonora**.
- **Cursor grande:** configura el dispositivo para ampliar el borde del cursor cuadrado que aparece al pulsar elementos.
- **Color del cursor:** selecciona un color del cursor cuadrado que aparece al pulsar elementos.
- **Respuesta de teclas Atrás y Apps:** configura el dispositivo para proporcionar respuesta de voz cuando pulse  o  una vez. Pulse dos veces  o  para usar las teclas.
- **Menú rápido:** seleccione opciones del menú contextual que se mostrarán al deslizarse hacia la izquierda o la derecha con tres dedos.
- **Administrar las etiquetas personalizadas:** gestiona las etiquetas que ha añadido.
- **Información de barra de estado:** selecciona elementos para leer en voz alta cuando pulsa la pantalla tres veces con dos dedos.
- **Opciones de desarrollador:** configura las opciones para el desarrollo de aplicaciones.

### Usar el dispositivo con la pantalla apagada

Por motivos de privacidad, puede configurar el dispositivo para que funcione con normalidad con la pantalla apagada. La pantalla no se activará al pulsar el botón Inicio o la pantalla. Las funciones activadas en ese momento no se apagarán cuando la pantalla esté apagada.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión**, y después deslice el interruptor **Pantalla oscura** para activarla. Podrá activar o desactivar esta función pulsando dos veces el botón Encendido.

## Leer contraseñas en voz alta

Configure el dispositivo para que lea la contraseña en voz alta cuando la introduce con la función Voice Assistant activada.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión**, y después deslice el interruptor **Decir contraseñas** para activarla.

## Introducir texto con el teclado

Para mostrar el teclado, pulse el campo de entrada de texto, y después pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

Para activar la función de entrada de tecla rápida, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión**, y después deslice el interruptor **Entrada de tecla rápida** para activarla.

Al pulsar el teclado, el dispositivo leerá en voz alta las teclas de caracteres que se encuentren pulsadas. Cuando escuche el carácter que quiera, retire el dedo de la pantalla para seleccionarlo. El carácter se introducirá y el dispositivo leerá el texto en voz alta.

Si no ha activado **Entrada de tecla rápida**, retire el dedo del carácter que quiera, y después pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

## Introducir caracteres adicionales

Mantenga pulsada una tecla del teclado para acceder a los caracteres adicionales disponibles para esa tecla. Aparecerá una ventana emergente sobre el teclado que muestra los caracteres disponibles. Para seleccionar un carácter, deslice el dedo por la ventana emergente hasta escuchar el carácter que quiera, y después retírelo.

## Visión

### Añadir grabaciones de voz a las etiquetas de voz

Podrá usar las etiquetas de voz para distinguir objetos de forma similar colocándoles etiquetas. Puede grabar y asignar una grabación de voz a una etiqueta de voz compatible con NFC. La grabación de voz se reproducirá al colocar el dispositivo cerca de la etiqueta.



Active la función NFC antes de usar esta función.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Etiqueta de voz**.  
Se iniciará la grabadora de voz.
- 2 Pulse  para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.
- 3 Cuando termine de grabar, pulse **HECHO** para detenerla.
- 4 Sostenga la parte trasera de su dispositivo por encima de la etiqueta de voz.  
La información de la grabación de voz se escribirá en la etiqueta de voz.

### Cambiar el zoom y la fuente de la pantalla

Cambie el ajuste de zoom de la pantalla o el estilo y el tamaño de la fuente.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Zoom y fuente de pantalla**.

### Utilizar la fuente de alto contraste

Ajuste el color y el contorno de las fuentes para aumentar el contraste entre el texto y el fondo.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** y deslice el interruptor **Fuentes de contraste alto** para activar esta función.

## Utilizar el teclado de alto contraste

Aumente el tamaño del teclado Samsung y cambie los colores de las teclas para aumentar el contraste entre el texto y el fondo.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, deslice el interruptor **Teclado de contraste alto** para activarlo.

## Visualizar sombras de botones

Visualice sombras de botones con marcos para que resalten.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, deslice el interruptor **Mostrar formas de botones** para activar esta función.

## Usar Lupa

Active una lupa para hacer zoom en la pantalla y ver los contenidos en un formato más grande.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, deslice el interruptor **Lupa** para activarlo. La lupa aparecerá en la pantalla.

Deslice el controlador situado en la parte inferior de la lupa para moverla hasta el lugar que desee ampliar en la pantalla.

## Ampliar la pantalla

Amplíe la pantalla y haga zoom sobre un área específica.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, deslice el interruptor **Gestos de ampliación** para activarlo.

- Aumentar y reducir el zoom: pulse rápidamente la pantalla tres veces para hacer zoom en un área específica. Pulse de nuevo rápidamente la pantalla tres veces para volver a la vista normal.
- Explorar la pantalla mediante desplazamiento: use dos o más dedos para desplazarse por la pantalla ampliada.
- Ajuste del porcentaje de zoom: junte dos o más dedos sobre la pantalla ampliada o sepárelos.

También puede ampliar temporalmente la pantalla pulsándola tres veces. Mientras mantiene pulsada la pantalla, deslice el dedo para explorarla. Suelte el dedo para volver a la vista normal.



- No se pueden ampliar los teclados de la pantalla.
- Al activar esta función, el rendimiento de ciertas aplicaciones, como **Teléfono** y **Calculadora**, podría verse afectado.

## Ampliar los punteros del ratón o el panel táctil

Amplíe el puntero cuando utilice un ratón o un panel táctil externos.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** y, a continuación, deslice el interruptor **Puntero de ratón/panel táctil grande** para activarlo.

## Convertir la pantalla a modo de escala de grises

Muestre los colores de la pantalla en tonos grises.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión**, y después deslice el interruptor **Escala de grises** para activarla.

## Invertir los colores de la pantalla

Mejore la visibilidad de la pantalla para ayudar a los usuarios a reconocer el texto más fácilmente.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión**, y después deslice el interruptor **Colores negativos** para activarlo.

## Ajuste de color

Ajuste cómo aparecen los colores en la pantalla si tiene dificultad para distinguirlos. El dispositivo modificará los colores para hacerlos más fáciles de reconocer.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Ajuste de color**, y luego deslice el interruptor para activarlo. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el procedimiento de ajuste de color.

## Audición

### Detectores de sonido

Configure el dispositivo para que vibre cuando detecte que suena el timbre de su puerta o que un bebé llora.



Mientras utiliza el reconocimiento de voz como, por ejemplo, **S Voice**, los detectores de sonido no funcionarán.

### Detector llanto de bebé

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición** → **Detectores de sonido**, y después deslice el interruptor **Detector llanto de bebé** para activarlo. El dispositivo vibrará cuando detecte sonido y la alerta se guardará como un registro.

### Detector de timbre

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición** → **Detectores de sonido**, y después deslice el interruptor **Detector de timbre** para activarlo.
- 2 Pulse ● para grabar el sonido del timbre de su puerta.  
El dispositivo detectará y grabará el timbre de la puerta.
- 3 Pulse ● y toque el timbre de la puerta para ver si se ha grabado correctamente. Cuando el dispositivo detecte el sonido del timbre de la puerta pulse **ACEPTAR**.  
Para cambiar el sonido del timbre de la puerta, pulse **Cambiar sonido del timbre**.  
El dispositivo vibrará cuando detecte sonido y la alerta se guardará como un registro.

### Configurar la notificación de flash

Configure el flash para que parpadee cuando suene una alarma o cuando tenga notificaciones, como llamadas entrantes o mensajes nuevos.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición**, y después deslice el interruptor **Notificación de parpadeo** para activarla.

## Desactivar todos los sonidos

Configure el dispositivo para desactivar todos los sonidos, como los sonidos multimedia o la voz del interlocutor durante las llamadas.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición**, y luego deslice el interruptor **Desactivar todos los sonidos** para activarlo.

## Configurar subtítulos

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición** → **Subtítulos de Samsung (CC)** o **Subtítulos de Google (CC)**, y después deslice el interruptor para activarlos.

Seleccione una opción para configurar los ajustes de subtítulos.

## Ajustar el balance de sonido

Configure el dispositivo para ajustar el balance de sonido al usar auriculares.

- 1 Conecte unos auriculares al dispositivo y póngaselos.
- 2 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición**.
- 3 Deslice la barra de ajuste en **Balance sonido izq/der** hacia la izquierda o hacia la derecha y ajuste el balance de sonido.

## Audio mono

El sonido monofónico combina el sonido estéreo en una señal que se reproduce en ambos auriculares. Use esta opción si padece discapacidad auditiva o si le resulta más cómodo utilizar un solo auricular.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición**, y después deslice el interruptor **Audio mono** para activarlo.

## Destreza e interacción

### Botón Universal

Puede controlar la pantalla táctil mediante la conexión de un interruptor externo pulsando la pantalla o utilizando movimientos de cabeza y gestos de la cara.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Destreza e interacción** → **Botón Universal**, y después deslice el interruptor para activarlo. Si los botones universales no están registrados en el dispositivo, pulse **AÑADIR BOTÓN** y configure los botones para controlar el dispositivo.



Para activar la función de botón Universal, al menos un botón debe estar registrado en el dispositivo.

Para configurar botones que controlen el dispositivo, pulse **AJUSTES** → **Botones**.

Para desactivar esta función, pulse tres veces el botón Inicio.

### Menú de asistencia

#### Mostrar el icono de accesos directos de asistencia

Configure el dispositivo para que muestre el icono de acceso directo al asistente para acceder a aplicaciones, funciones y ajustes. Puede manejar fácilmente el dispositivo pulsando los menús de asistencia en el icono.

**1** En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Destreza e interacción** → **Menú de asistencia**.

**2** Deslice el interruptor para activarlo.

El icono de los accesos directos de asistencia aparecerá en la parte inferior derecha de la pantalla.

#### Acceder a los menús de asistencia

El icono de accesos directos de asistencia aparecerá como un icono flotante para permitir el acceso sencillo a los menús de asistencia desde cualquier pantalla.

Cuando pulse el icono de accesos directos de asistencia, el icono se expandirá levemente y los menús de asistencia aparecerán en el icono. Mueva la flecha hacia arriba o hacia abajo para pasar a otros paneles o desplace la pantalla hacia arriba o hacia abajo para seleccionar otros menús.

## Uso del cursor

En el menú de asistencia, pulse **Cursor**. Podrá manejar la pantalla con pequeños movimientos del dedo sobre el área táctil. Deslice el dedo por el área táctil para mover el cursor. También podrá pulsar la pantalla para seleccionar los elementos bajo cursor.

Use las siguientes opciones:

-  /  : desplaza hacia la izquierda o la derecha en la pantalla.
-  /  : desplaza hacia arriba o hacia abajo en la pantalla.
-  : amplía la zona donde se encuentra el cursor.
-  : mueve el área táctil hacia otro lugar.
-  : cierra el área táctil.

Para cambiar la configuración del cursor y el área táctil, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Destreza e interacción** → **Menú de asistencia**. Después, personalice los ajustes en **AJUSTES TECLADO TÁCTIL Y CURSOR**.

## Uso de los menús de asistencia mejorados

Configure el dispositivo para mostrar menús de asistencia mejorados para determinadas aplicaciones.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Destreza e interacción** → **Menú de asistencia** → **Asistente plus**, deslice el interruptor para activarlo, y después seleccione las aplicaciones.

## Encendido fácil

Encienda la pantalla moviendo la mano sobre el sensor en la parte superior del dispositivo. Podrá encender la pantalla sin pulsar ninguna tecla. Al usar esta función, coloque el dispositivo sobre una superficie plana con la pantalla hacia abajo o sosténgalo firmemente para evitar que se mueva.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Destreza e interacción** y, a continuación, deslice el interruptor **Encendido fácil** para activarlo.

## Clic automático al parar puntero

Configure el dispositivo para que seleccione un elemento automáticamente al colocar el puntero sobre el mismo.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Destreza e interacción** y, a continuación, deslice el interruptor **Clic automático al parar puntero** para activarlo.

## Pulsación larga

Elija el tiempo que se debe mantener pulsado un icono o la pantalla para que realice una acción alternativa a la de la pulsación simple.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Destreza e interacción** → **Pulsación larga**, y seleccione una opción.

## Control de interacción

Active el modo Control de interacción para restringir la reacción del dispositivo a las entradas que realice mientras usa las aplicaciones.



Esta función no está disponible si se activa **Desplazar palma para capturar**, **Direct call**, **Smart alert** o **Silenciar rápido**.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Destreza e interacción** → **Control de interacción**.
- 2 Deslice el interruptor para activarlo.
- 3 Mantenga pulsados los botones Inicio y Bajar volumen simultáneamente mientras usa una aplicación.
- 4 Ajuste el tamaño del marco o dibuje una línea alrededor del área que quiera restringir.
- 5 Pulse **FIN**.

El dispositivo mostrará el área restringida. Esta área no reaccionará cuando la pulse y las teclas físicas del dispositivo estarán desactivadas. Sin embargo, puede activar funciones para el botón Encendido, el botón Volumen y el teclado en el modo Control de interacción.

Para desactivar el modo Control de interacción, mantenga pulsados los botones Inicio y Bajar volumen simultáneamente.

## Dirección de bloqueo

Cree una combinación direccional para desbloquear la pantalla.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Dirección de bloqueo** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Deslice el dedo hacia arriba, abajo, izquierda o derecha entre cuatro y ocho veces y, a continuación, pulse **CONTINUAR**.
- 3 Vuelva a dibujar la combinación direccional para verificarlo y pulse **CONFIRMAR**.

## Recordar notificación

Ajuste el dispositivo para alertarlo sobre notificaciones que no haya revisado en un intervalo de tiempo.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Recordar notificación**, y después deslice el interruptor para activarla.

Para configurar el dispositivo de forma que vibre cuando haya notificaciones sin verificar, deslice el interruptor **Vibración** para activarlo.

Para configurar un intervalo entre las alertas, pulse **Intervalo de recordatorio**.

Para configurar las aplicaciones de forma que avisen sobre las notificaciones, seleccione las aplicaciones en **MOSTRAR NOTIFICACIONES DE**.

## Responder o finalizar llamadas

Ajuste esta opción para responder o finalizar llamadas pulsando un botón o utilizando un comando de voz.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Respuesta y finalización de llamadas**.

Seleccione el método que quiera.

## Usar el modo Un toque

Cuando suene una alarma o cuando reciba una llamada, pulse el botón para detener la alarma o responder la llamada en lugar de mover el botón.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad**, y después deslice el interruptor **modo Un toque** para activarlo.

## Administrar los ajustes de accesibilidad

### Guardar los ajustes de accesibilidad en un archivo

Exporte la configuración de accesibilidad actual a un archivo.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Gestionar accesibilidad** → **Importar/exportar** → **Exportar a Mis archivos**.

### Importar un archivo de ajustes de accesibilidad

Importe un archivo de ajustes de accesibilidad y actualice los ajustes que tenga configurados.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Gestionar accesibilidad** → **Importar/exportar** → **Importar desde Mis archivos**. Seleccione el archivo que quiera importar y pulse **HECHO**. Los ajustes de accesibilidad se actualizarán en función del archivo importado.

### Compartir archivos de ajustes de accesibilidad

Comparta archivos de ajustes de accesibilidad con otras personas por correo electrónico, Wi-Fi Direct, Bluetooth, y mucho más.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Gestionar accesibilidad** → **Compartir**. Luego, seleccione los archivos de accesibilidad y pulse **HECHO**. Seleccione un medio para compartir y siga las instrucciones de la pantalla para compartir los archivos.

## Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung, intente las siguientes soluciones. Puede que algunas situaciones no se apliquen a su dispositivo.

### Cuando enciende el dispositivo o cuando está usándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: cuando está bloqueado el dispositivo, debe introducir la contraseña que estableció.
- PIN: cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando la solicitud del PIN está habilitada, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función en el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: si su tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber introducido el PIN incorrectamente varias veces, deberá introducir el código PUK suministrado por el proveedor de servicios.
- PIN2: al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo muestra mensajes de error de red o de servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, puede perder la cobertura. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a determinadas opciones sin una suscripción. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería completamente antes de encender el dispositivo.

## La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, es posible que esta no funcione correctamente.
- Si usa guantes o no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si la pulsa con objetos puntiagudos, puede que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un centro de asistencia de Samsung.

## El dispositivo deja de responder o presenta un error grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

### Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se congela o se cuelga, es posible que deba cerrar las aplicaciones o apagar el dispositivo y volver a encenderlo.

### Forzar el reinicio

Si el dispositivo se bloquea y no responde, mantenga pulsados el botón Encendido y el botón Bajar volumen simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

### Restablecer el dispositivo

Si los métodos anteriores no resuelven el problema, restablezca los valores de fábrica.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer valores de fábrica** → **RESTABLECER EL DISPOSITIVO** → **ELIMINAR TODO**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si tenía registrada una cuenta de Google en el dispositivo, deberá iniciar sesión en la misma cuenta después de restablecerlo.

## No se puede llamar/recibir llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que quiere marcar.
- Asegúrese de no haber establecido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

## El interlocutor no puede oírle durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado en el dispositivo.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

## Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen pulsando el botón Volumen o cambie de ubicación.

## Las redes móviles o Internet se desconectan frecuentemente o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, puede perder la cobertura. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de redes inalámbricas podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

## El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

## La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Visite el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung y la batería le será reemplazada.

## La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la carga útil podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o determinadas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga útil se acortará con el tiempo.

## Aparecen mensajes de error cuando se inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las fotos puede variar en función del entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si saca fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar desenfocadas.

## Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error al abrir archivos multimedia, o estos archivos no se reproducen en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, visite la página web [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- El dispositivo admite fotos y vídeos hechos con el dispositivo. Es posible que las fotos y los vídeos hechos con otros dispositivos no funcionen correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de red o los proveedores de servicios adicionales. Puede que algunos de los contenidos que circulan por Internet, como melodías, vídeos o fondos de pantalla, no funcionen correctamente.

## No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que quiera conectarse.
- Asegúrese de que su dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si una vez seguidas las sugerencias el problema persiste, póngase en contacto con un centro Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## No se establece una conexión al conectar el dispositivo a un ordenador

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en el ordenador.
- Si es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en el ordenador.

## El dispositivo no encuentra la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse alteradas en algunos lugares como, por ejemplo, en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

## Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable de la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

## Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte externa de la funda del dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y podría causar el movimiento o la vibración de algunas partes.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría hacer que este espacio se agrandara levemente.

## No hay espacio suficiente en el almacenamiento del dispositivo

Utilice Smart Manager para eliminar los datos innecesarios, como la caché, o elimine manualmente las aplicaciones o los archivos que no utilice para liberar espacio de almacenamiento.

## Extracción de la batería

- **Para extraer la batería, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado. Para obtener las instrucciones sobre cómo extraer la batería, visite [www.samsung.com/global/ecodesign\\_energy](http://www.samsung.com/global/ecodesign_energy).**
- Por su propia seguridad, **no intente extraer** la batería. Si no se extrae la batería correctamente, tanto esta como el dispositivo podrían estropearse, y podría causarle daños personales o comprometer su seguridad al utilizar el dispositivo.
- Samsung no acepta responsabilidad alguna de los daños o pérdidas (ya sean contractuales o extracontractuales, incluida la negligencia) que pudieran ocasionarse por no seguir con precisión estas advertencias e instrucciones; quedan excluidas la muerte y las lesiones personales provocadas por negligencias de Samsung.

## **Resumen Declaración de Conformidad**

SAMSUNG declara, bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la Directiva 99/05/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de Marzo de 1999, trasladada a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, de 20 de Noviembre.

## **Copyright**

Copyright © 2017 Samsung Electronics

Este manual se encuentra protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluidas las fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el previo consentimiento por escrito de Samsung Electronics.

## **Marcas comerciales**

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.