

The Samsung logo, consisting of the word "SAMSUNG" in white, uppercase letters inside a blue oval shape.

SAMSUNG

SM-J100M
SM-J100MU

Manual del usuario

Contenido

Lea la siguiente información antes de utilizar el producto

Para comenzar

- 6 Contenidos de la caja
- 7 Diseño del dispositivo
- 9 Utilizar la tarjeta SIM o USIM y la batería
- 16 Utilizar una tarjeta de memoria
- 18 Encender y apagar el dispositivo
- 18 Bloquear o desbloquear la pantalla

Nociones básicas

- 19 Utilizar la pantalla táctil
- 22 Diseño de la pantalla de inicio
- 26 Panel de notificaciones
- 28 Abrir aplicaciones
- 28 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 30 Introducir texto
- 32 Captura de pantalla
- 32 Mis Archivos
- 33 Modo Ultra ahorro de energía
- 33 Ver información de ayuda

Conectividad de red

- 34 Datos móviles
- 34 Wi-Fi
- 35 Anclaje a red y Zona portátil

Personalización

- 37 Administrar las pantallas de inicio y aplicaciones
- 39 Configurar fondos de pantalla y sonidos
- 40 Cambiar el método de bloqueo de la pantalla
- 41 Transferir datos desde su dispositivo anterior
- 41 Configurar cuentas

Teléfono

- 42 Realizar llamadas
- 44 Recibir llamadas
- 44 Opciones durante las llamadas

Contactos

- 46 Añadir contactos
- 47 Buscar contactos

Mensajes y Correo

- 48 Mensajes
- 50 Correo

Cámara

- 52 Captura básica
- 53 Modos de captura
- 55 Configuración de la cámara

Galería

- 57 Ver contenidos en el dispositivo

Aplicaciones y funciones útiles

- 58 S Planner
- 59 Internet
- 60 Video
- 61 Reloj
- 63 Calculadora
- 63 Notas
- 64 Grabadora de Voz
- 65 Radio
- 66 Google apps

Conectarse con otros dispositivos

- 68 Bluetooth
- 70 Wi-Fi Directo
- 72 Impresión móvil

Administrador de datos y dispositivo

- 73 Actualizar el dispositivo
- 74 Transferir archivos entre el dispositivo y una computadora
- 75 Realizar copias de seguridad y restaurar datos
- 75 Restablecer los datos de fábrica

Ajustes

- 76 Acerca de Ajustes
- 76 CONEXIONES
- 80 DISPOSITIVO
- 83 PERSONAL
- 85 SISTEMA

Solución de problemas

Lea la siguiente información antes de utilizar el producto

Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios, las características específicas del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independiente de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen en forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que incurra en costos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación según su plan de datos. Para transferencias de datos más grandes, se recomienda utilizar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un centro de servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar fallas en el funcionamiento o la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

Lea la siguiente información antes de utilizar el producto

Íconos instructivos



Advertencia: Situaciones que pueden provocar lesiones a usted o a otras personas



Precaución: Situaciones que pueden provocar daños al dispositivo o a otros equipos



Nota: Notas, sugerencias de uso o información adicional

Para comenzar

Contenidos de la caja

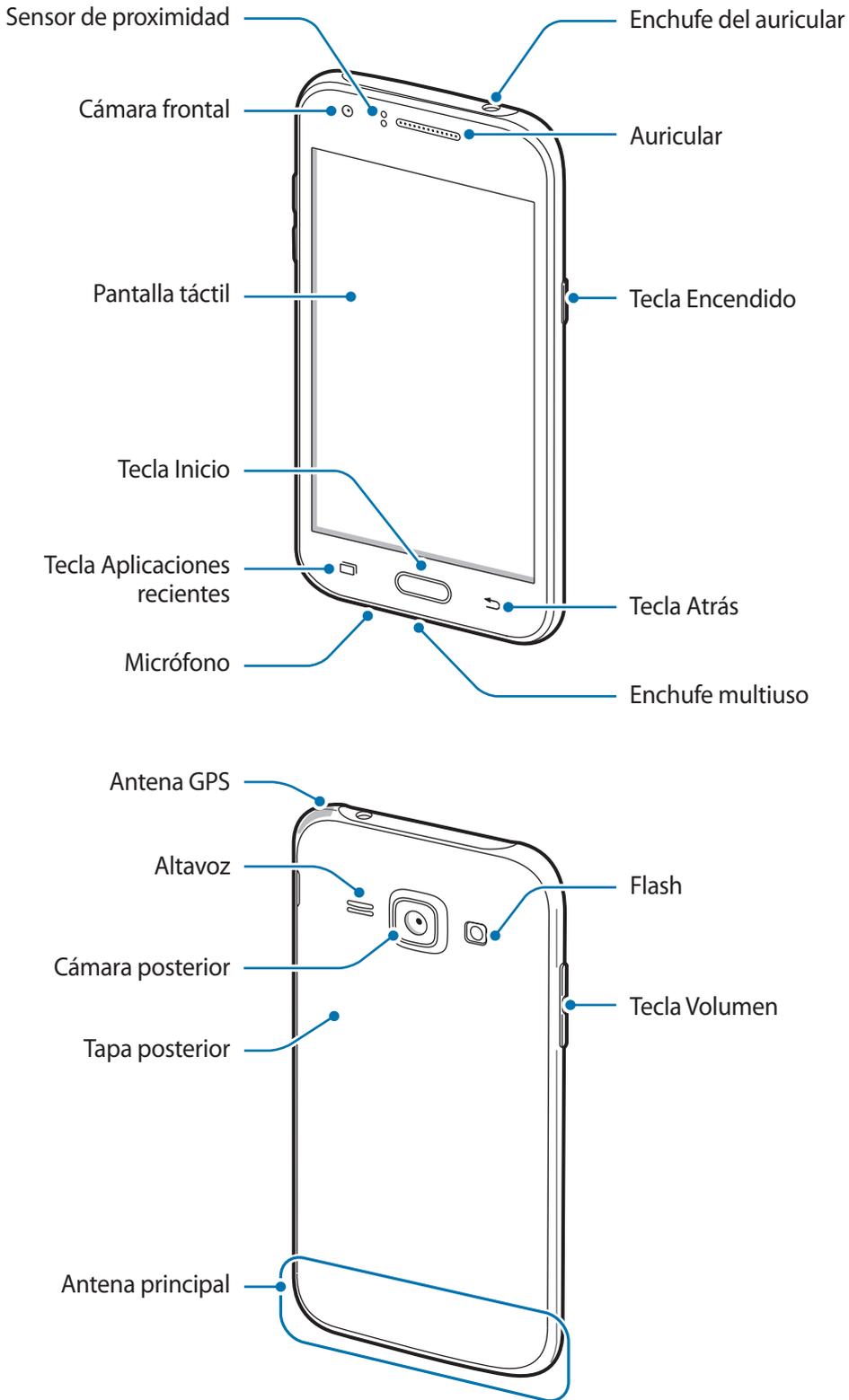
Busque los siguientes elementos en la caja del producto:

- Dispositivo
- Batería
- Guía de inicio rápido



- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. El uso de accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

Diseño del dispositivo





- No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.
- Se recomienda utilizar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

Teclas

Tecla	Función
 Encendido	<ul style="list-style-type: none">• Manténgalo presionado para encender o apagar el dispositivo.• Presiónelo para encender o bloquear la pantalla.
 Aplicaciones recientes	<ul style="list-style-type: none">• Presiónelo para abrir la lista de aplicaciones recientes.• Manténgalo presionado para acceder a las opciones adicionales de la pantalla actual.
 Inicio	<ul style="list-style-type: none">• Presiónelo para encender la pantalla cuando esta esté bloqueada.• Presiónelo para regresar a la pantalla de inicio.• Manténgalo presionado para iniciar Google.
 Atrás	<ul style="list-style-type: none">• Presiónelo para regresar a la pantalla anterior.
 Volumen	<ul style="list-style-type: none">• Presiónelo para ajustar el volumen del dispositivo.

Utilizar la tarjeta SIM o USIM y la batería

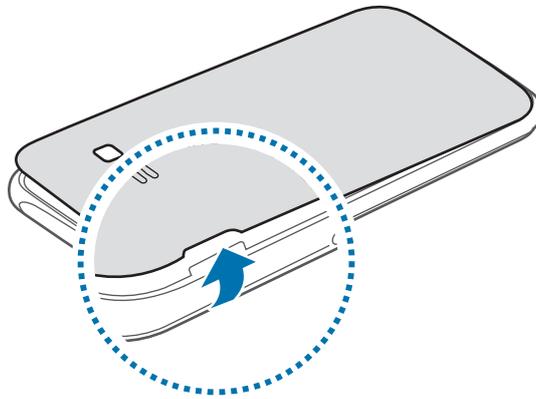
Instalar la tarjeta SIM o USIM y la batería

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil y la batería incluida.



- El dispositivo solo admite tarjetas microSIM.
- Algunos servicios de LTE podrían no estar disponibles según el proveedor de servicios. Para obtener más información acerca de la disponibilidad del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.

1 Retire la tapa posterior.



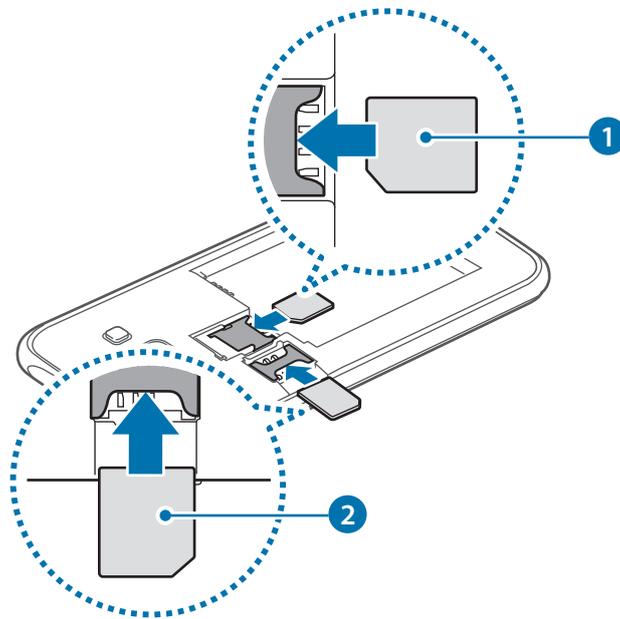
Tenga cuidado de no dañarse las uñas al retirar la tapa posterior.



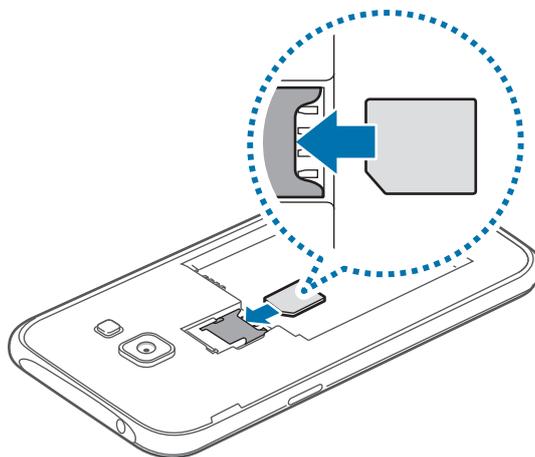
No doble ni gire la tapa posterior excesivamente. Si lo hace, puede dañar la tapa.

2 ▶ Modelos de SIM doble: Inserte la tarjeta SIM o USIM con los contactos dorados orientados hacia abajo.

Inserte la tarjeta SIM o USIM principal en la ranura de la tarjeta SIM 1 (1) y la tarjeta SIM o USIM secundaria en la ranura de la tarjeta SIM 2 (2).



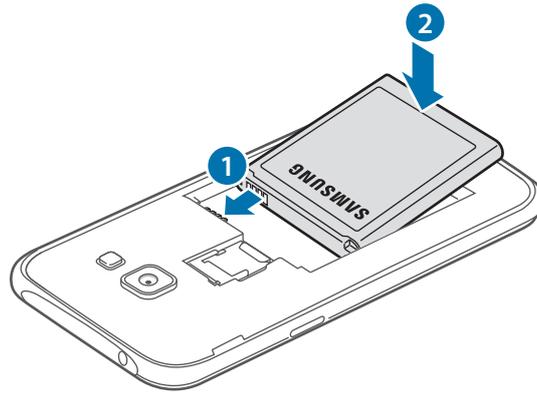
▶ Modelos de SIM simple: Inserte la tarjeta SIM o USIM con los contactos dorados orientados hacia abajo.



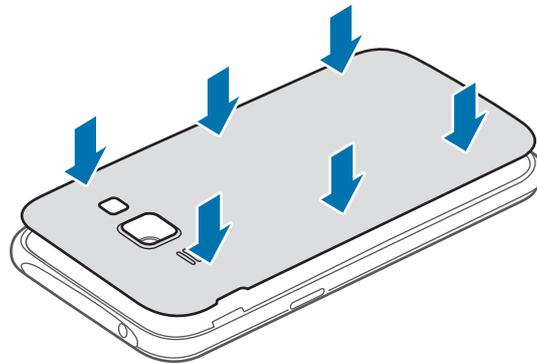
- No inserte la tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM. Si se atasca una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM, lleve el dispositivo a un centro de servicios de Samsung para retirar la tarjeta de memoria.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.

Para comenzar

3 Inserte la batería.

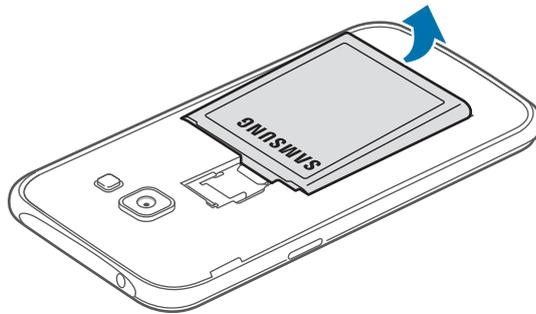


4 Vuelva a colocar la tapa posterior.

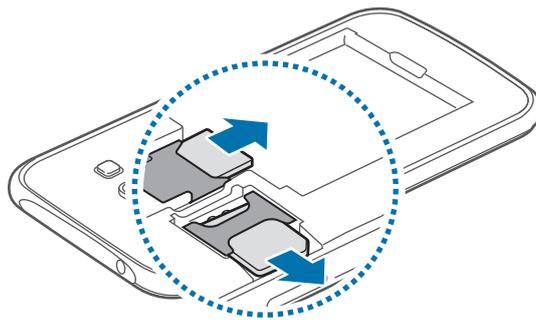


Retirar la tarjeta SIM o USIM y la batería

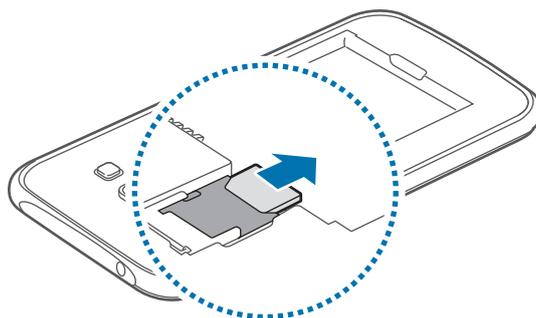
- 1 Retire la tapa posterior.
- 2 Retire la batería.



- 3 ► Modelos de SIM doble: Retire la tarjeta SIM o USIM.



- Modelos de SIM simple: Retire la tarjeta SIM o USIM.



Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles

Si inserta dos tarjetas SIM o USIM, podrá tener dos números de teléfono o proveedores de servicio con un solo dispositivo.

Activar las tarjetas SIM o USIM

En la pantalla de inicio, pulse  → **Ajustes** → **Administrador de tarjetas SIM**. Pulse uno o ambos interruptores de las tarjetas SIM o USIM para activarlos.

Cambiar el nombre de pantalla y el ícono de las tarjetas SIM o USIM

En la pantalla de inicio, pulse  → **Ajustes** → **Administrador de tarjetas SIM**. Seleccione una tarjeta SIM o USIM y pulse **Registrar nombre** o **Seleccionar ícono**. Defina un nombre de pantalla y un ícono para cada tarjeta.

Alternar entre las tarjetas

Cuando haya dos tarjetas SIM o USIM activas, aparecerán íconos de selección de tarjeta en la consola del panel de notificaciones. Abra el panel de notificaciones y seleccione una tarjeta.

Cargar la batería

Utilice el cargador para cargar la batería antes de utilizarla por primera vez. También podrá utilizar una computadora para cargar la batería mediante el cable USB.

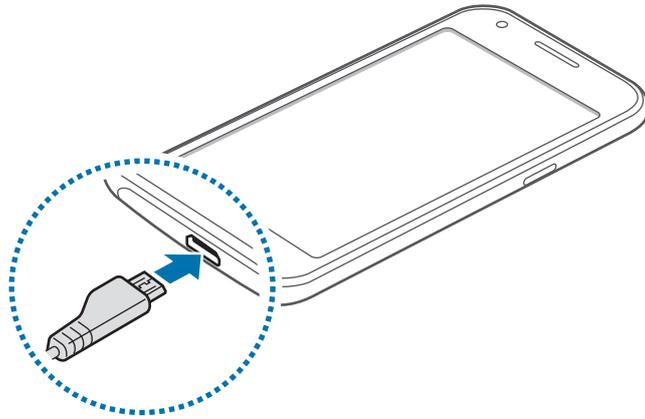


Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.



- Si el nivel de batería es bajo, el icono de la batería aparecerá vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar desconectarse de la red o perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.

Conecte el extremo pequeño del cargador en el enchufe multiuso del dispositivo, y el extremo grande en una toma eléctrica.



Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.



- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargar la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo se caliente. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un centro de servicios de Samsung.

Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte el cargador del dispositivo primero, y luego de la toma eléctrica.



No retire la batería antes de retirar el cargador. Esto podría dañar el dispositivo.



Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de energía, por lo que deberá desconectarlo de la toma eléctrica cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El cargador deberá permanecer cerca de la toma eléctrica, y deberá poder acceder a él fácilmente mientras el dispositivo se esté cargando.

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece opciones que ayudan a ahorrar batería. Al personalizar estas opciones y desactivar las funciones en segundo plano, podrá utilizar el dispositivo durante más tiempo entre una carga y otra:

- Cuando no esté utilizando el dispositivo, cambie al modo inactivo presionando la tecla Encendido.
- Cierre las aplicaciones innecesarias con el administrador de tareas.
- Desactive la función Bluetooth.
- Desactive la función Wi-Fi.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

Utilizar una tarjeta de memoria

Instalar una tarjeta de memoria

El dispositivo admite tarjetas de memoria con capacidades máximas de 128 GB. Según el fabricante y el tipo de tarjeta de memoria, algunas tarjetas podrían no ser compatibles con el dispositivo.



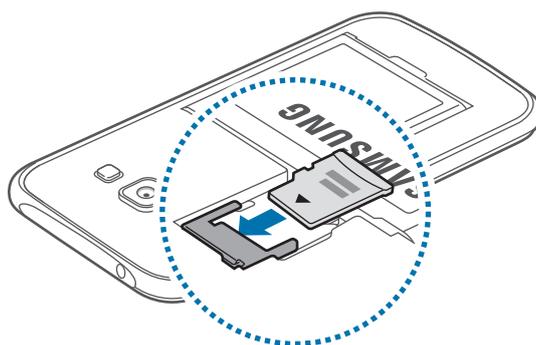
- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria del lado correcto.



- El dispositivo admite la estructura de archivos FAT o exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta de memoria.
- La escritura y el eliminado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Al insertar una tarjeta de memoria en el dispositivo, aparecerá el directorio de archivos de la tarjeta de memoria en la carpeta **Mis Archivos** → **Tarjeta de memoria**.

1 Retire la tapa posterior.

2 Inserte una tarjeta de memoria de modo que los contactos dorados queden orientados hacia abajo.



3 Vuelva a colocar la tapa posterior.

Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, retírela para realizar una extracción segura. En la pantalla de inicio, pulse  → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Retirar la tarjeta de memoria**.

- 1 Retire la tapa posterior.
- 2 Retire la tarjeta de memoria.
- 3 Vuelva a colocar la tapa posterior.



No retire la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable por pérdidas provocadas por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluyendo la pérdida de datos.

Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en una computadora podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

En la pantalla de inicio, pulse  → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Formatear la tarjeta de memoria** → **Formatear tarjeta de mem.** → **Eliminar todo**.



Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

Encender y apagar el dispositivo

Mantenga presionada la tecla Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurar el dispositivo.

Para apagar el dispositivo, mantenga presionada la tecla Encendido y luego pulse **Apagar**.

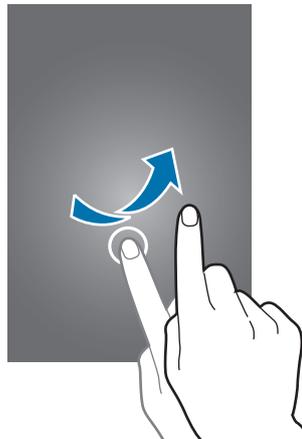


Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

Bloquear o desbloquear la pantalla

Al presionar la tecla Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, presione la tecla Encendido o la tecla Inicio, y desplace el dedo en cualquier dirección dentro del área de desbloqueo.



Podrá cambiar el código de desbloqueo para desbloquear la pantalla. Consulte [Cambiar el método de bloqueo de la pantalla](#) para acceder a más información.

Nociones básicas

Utilizar la pantalla táctil



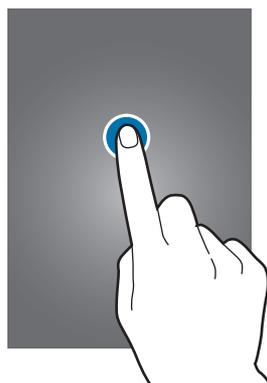
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la toque con elementos puntiagudos ni la pulse excesivamente con las yemas de los dedos.



- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales. Cuando no utilice el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos al hacer uso de la pantalla táctil.

Pulsar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, púlsela con un dedo.



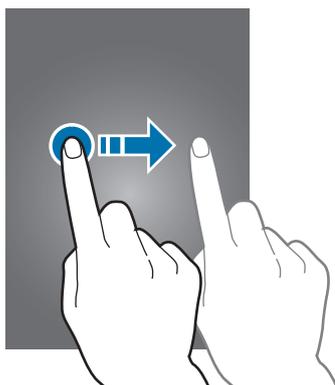
Mantener pulsado

Mantenga pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.



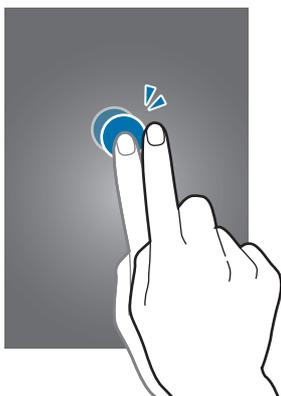
Arrastrar

Para mover un elemento, mantenga pulsado el elemento y arrástrelo hasta la ubicación que desee.



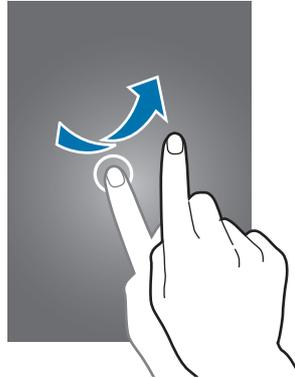
Doble pulsación

Pulse dos veces una página web o una imagen para hacer zoom en un área. Vuelva a pulsar dos veces para regresar al tamaño original.



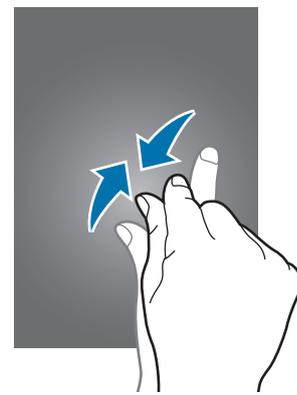
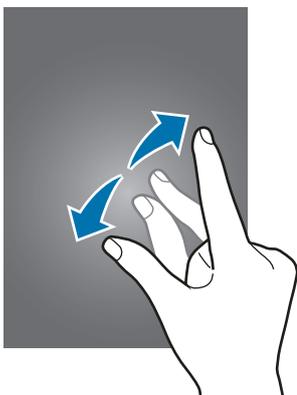
Deslizar

Deslice la Pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones hacia la izquierda o derecha para ver otro panel. Deslice la pantalla hacia arriba o abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos, como por ejemplo la lista de contactos.



Separar y juntar los dedos

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.

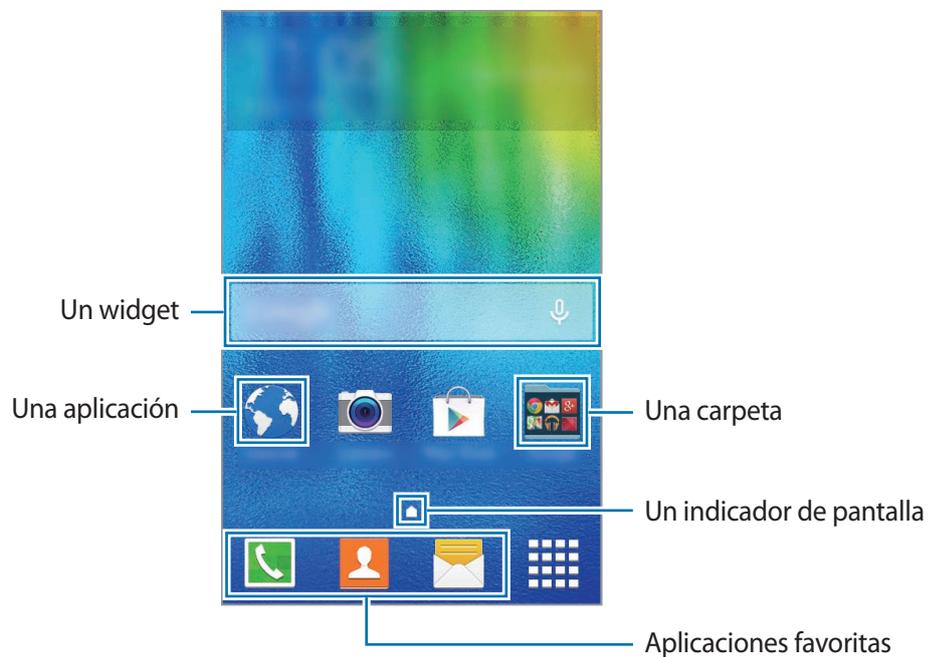


Diseño de la pantalla de inicio

Pantalla de inicio

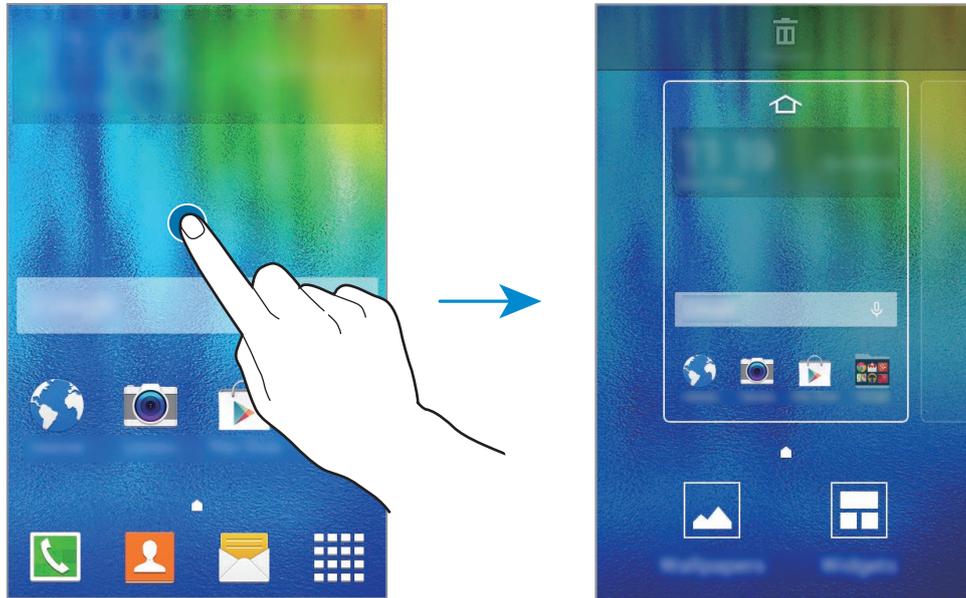
La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Cuenta con widgets, atajos a las aplicaciones y muchas cosas más. Los widgets son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas de las aplicaciones para brindar información y acceso conveniente en la pantalla de inicio.

Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o pulse uno de los indicadores de la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla de inicio, consulte [Administrar la pantalla de inicio](#).



Opciones de la Pantalla de inicio

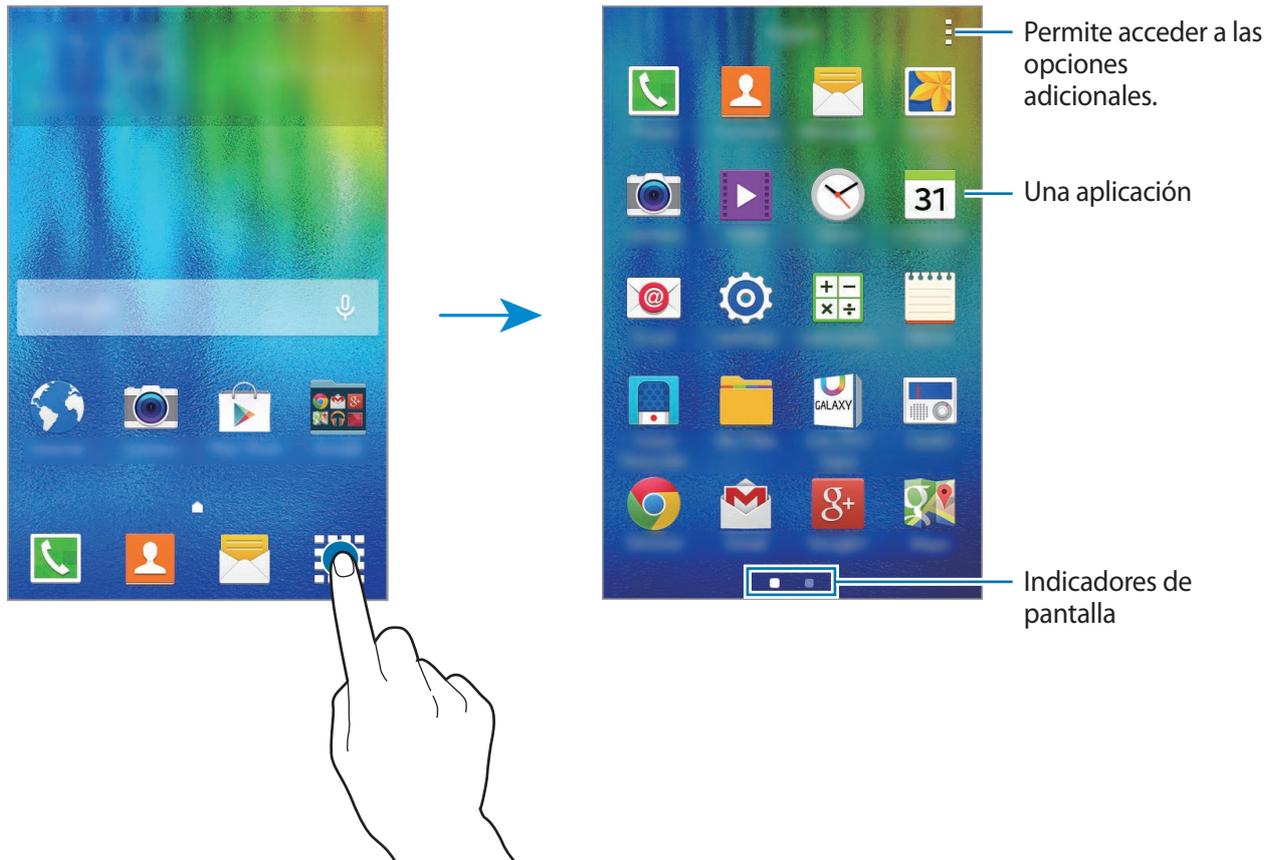
En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones disponibles.



Pantalla de aplicaciones

La pantalla de aplicaciones contiene los íconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.

En la pantalla de inicio, pulse  para abrir la pantalla de aplicaciones. Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o seleccione un indicador de la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla de aplicaciones, consulte [Administrar la pantalla de aplicaciones](#).



El diseño de la pantalla podría variar en función del modelo.

Íconos indicadores

Los íconos indicadores aparecerán en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Los íconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
	Accediendo a la tarjeta SIM o USIM (modelos de SIM doble)
	Itinerancia (fuera del área habitual de servicio)
	Red GPRS conectada
	Red EDGE conectada
	Red UMTS conectada
	Red HSDPA conectada
	Red HSPA+ conectada
	Red LTE conectada
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	GPS activado
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Conectado con un ordenador
	Sin tarjeta SIM ni USIM
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada
	Modo Silencio activado

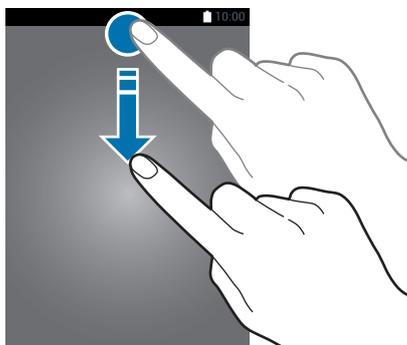
Icono	Significado
	Modo Vibrar activado
	Perfil Fuera de línea activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Nivel de carga de la batería

Panel de notificaciones

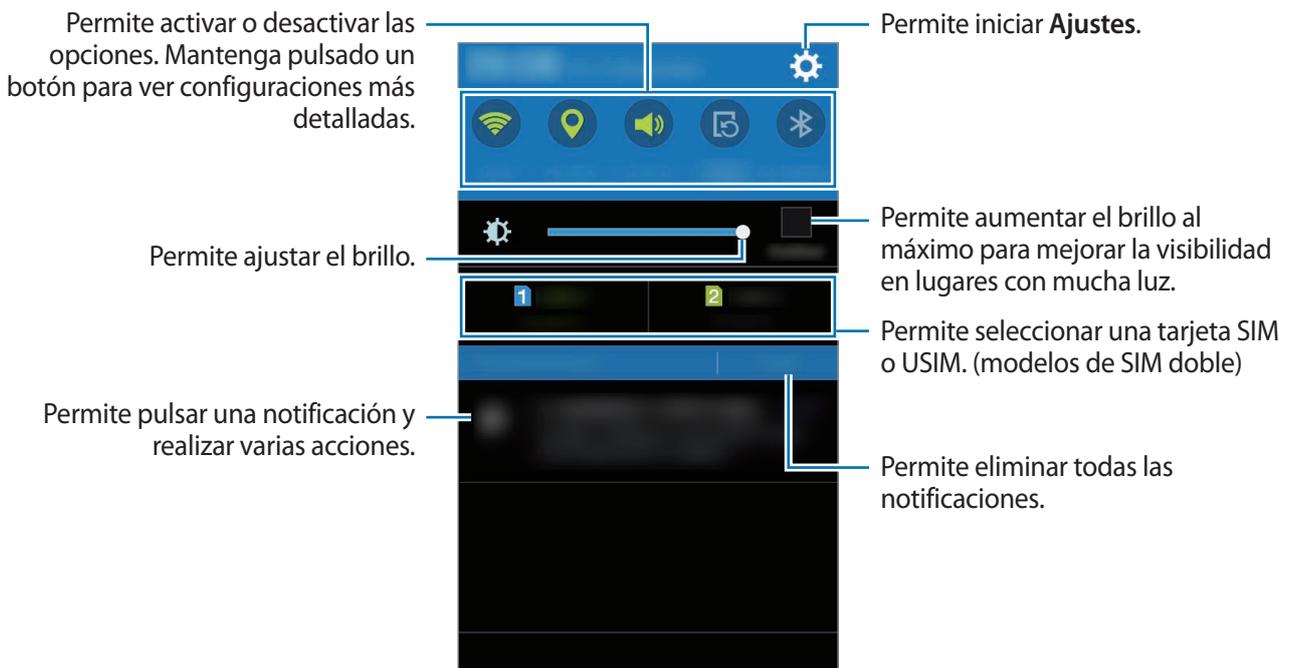
Uso del panel de notificaciones

Al recibir notificaciones nuevas, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán íconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información acerca de los íconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificaciones, arrastre hacia arriba la barra que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.



Podrá utilizar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



Reorganizar los botones de ajustes rápidos

Para reorganizar los botones de ajustes rápidos en el panel de notificaciones, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Pantalla** → **Panel de notificación**. Mantenga pulsado un elemento, y después arrástrelo hacia otro lugar.

Utilizar los botones de ajustes rápidos

Podrá activar o desactivar algunas funciones en el panel de notificaciones. Pulse las siguientes opciones para activarlas o desactivarlas. Podrá ver configuraciones más detalladas al mantener pulsado un botón.

- **Wi-Fi:** Consulte [Wi-Fi](#) para obtener más información.
- **Ubicación:** Consulte [Ubicación](#) para obtener más información.
- **Sonido / Vibrar / Silencio:** Permite seleccionar un modo de sonido.
- **Pantalla rotación:** Permite habilitar o deshabilitar la interfaz para que gire al girar el dispositivo.



Algunas aplicaciones no permiten la rotación de la pantalla.

- **Bluetooth:** Consulte [Bluetooth](#) para obtener más información.
- **Móvil y datos:** Consulte [Uso de datos](#) o [Redes móviles](#) para obtener más información.
- **Ultra a. energía:** Consulte [Modo Ultra ahorro de energía](#) para obtener más información.
- **Zona portátil:** Consulte [Anclaje a red y Zona portátil](#) para obtener más información.
- **Sincronizar:** Al activar esta función, el dispositivo sincronizará automáticamente algunas aplicaciones, como el calendario o el correo.
- **Fuera de línea:** Consulte [Perfil Fuera de línea](#) para obtener más información.

Abrir aplicaciones

En la Pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones, seleccione el ícono de una aplicación para abrirla.

Para abrir una lista de las aplicaciones recientes, pulse  y seleccione el ícono de una aplicación para abrirla.

Cerrar una aplicación

Pulse  y arrastre el icono de una aplicación hacia la izquierda o hacia la derecha para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, pulse  → .

Instalar o desinstalar aplicaciones

Samsung GALAXY Apps

Utilice esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Pulse **GALAXY Apps** en la pantalla de aplicaciones.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o pulse  para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **Instalar**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el botón que contiene el precio de la aplicación.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse  → **Configuración** → **Actualizar automáticamente las aplicaciones**, y luego seleccione una opción.

Play Store

Utilice esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Pulse **Play Store** en la pantalla de aplicaciones.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o pulse  para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse  → **CONFIGURACIÓN** → **Actualizar aplicaciones automáticamente**, y luego seleccione una opción.

Administrar aplicaciones

Desinstalar o deshabilitar aplicaciones

Para deshabilitar las aplicaciones predeterminadas, abra la pantalla de aplicaciones y pulse  → **Desinstalar/deshabilitar aplicaciones**.  aparecerá en las aplicaciones que pueda deshabilitar. Seleccione una aplicación y pulse **Aceptar**.

Para desinstalar las aplicaciones descargadas, abra la pantalla de aplicaciones y pulse  → **Aplicaciones descargadas** →  → **Desinstalar**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administrador de aplicaciones**, seleccione una aplicación, y luego pulse **Desinstalar**.

Habilitar aplicaciones

En la pantalla de aplicaciones, pulse **⋮** → **Mostrar aplicaciones desactivadas**, seleccione aplicaciones, y luego pulse **Aceptar**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administrador de aplicaciones**, desplácese hasta **DESACTIVADO**, seleccione una aplicación, y luego pulse **Activar**.



- Ocultar aplicaciones: Solo podrá ocultar las aplicaciones de la pantalla de aplicaciones. Podrá continuar utilizando las aplicaciones ocultas.
- Deshabilitar aplicaciones: Permite deshabilitar las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueda desinstalar del dispositivo. No podrá utilizar las aplicaciones deshabilitadas.
- Desinstalar aplicaciones: Permite desinstalar las aplicaciones descargadas.

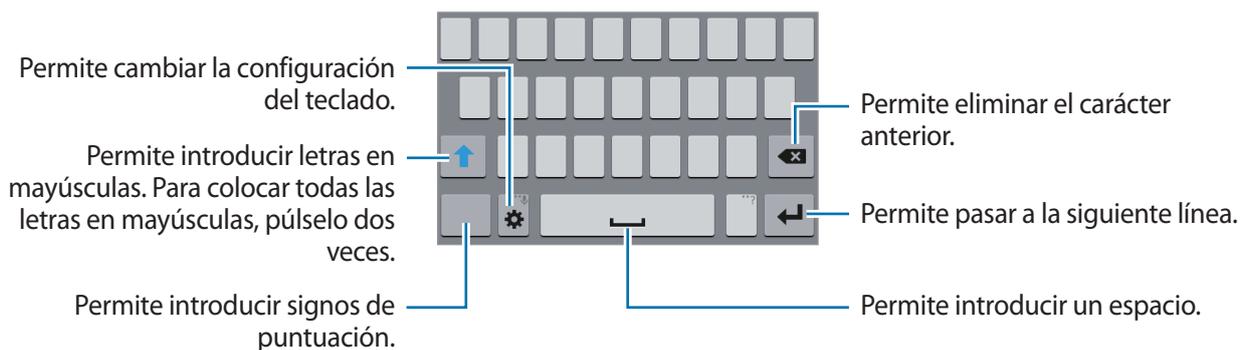
Introducir texto

Diseño del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas y otras acciones, aparecerá un teclado automáticamente.



La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.



Cambiar el idioma de introducción

Pulse **⚙️** → **Seleccionar idiomas de entrada**, y luego seleccione los idiomas que desee utilizar. Si selecciona dos o más idiomas, podrá alternar entre ellos deslizando la barra espaciadora hacia la izquierda o hacia la derecha.

Cambiar el diseño del teclado

Pulse , seleccione un idioma bajo **IDIOMAS DE ENTRADA**, y luego seleccione una disposición del teclado.

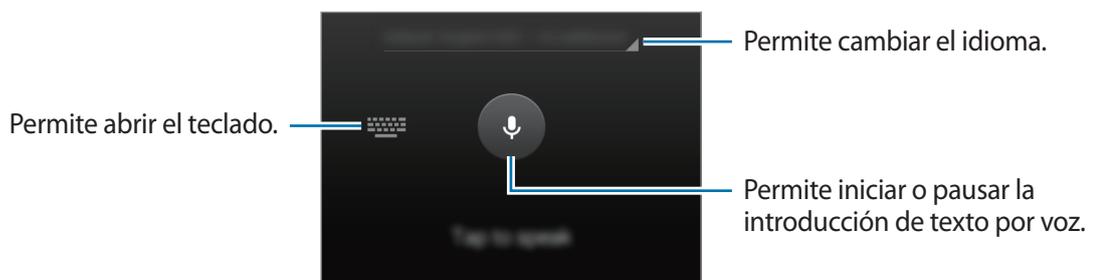


En el **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el carácter.

Utilizar las funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado  para utilizar diversas funciones. Podrán aparecer otros íconos en lugar del ícono , según la última función utilizada.

- : Permite cambiar la configuración del teclado.
- : Permite introducir emoticonos.
- : Permite introducir texto por voz.



Copiar y pegar

- 1 Mantenga pulsado un texto.
- 2 Arrastre  o  para seleccionar el texto que desee, o pulse **Todo** para seleccionar todo el texto.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**. El texto seleccionado se guardará en el área de transferencia.
- 4 Coloque el cursor donde desee insertar el texto y pulse  → **Pegar**.

Captura de pantalla

Capture una imagen de la pantalla mientras utiliza el dispositivo.

Mantenga presionada la tecla Inicio y la tecla Encendido a la vez. La imagen se guardará en la carpeta **Galería** → **Screenshots**. Luego de capturar una imagen de la pantalla, podrá editar la imagen y compartirla con otras personas.

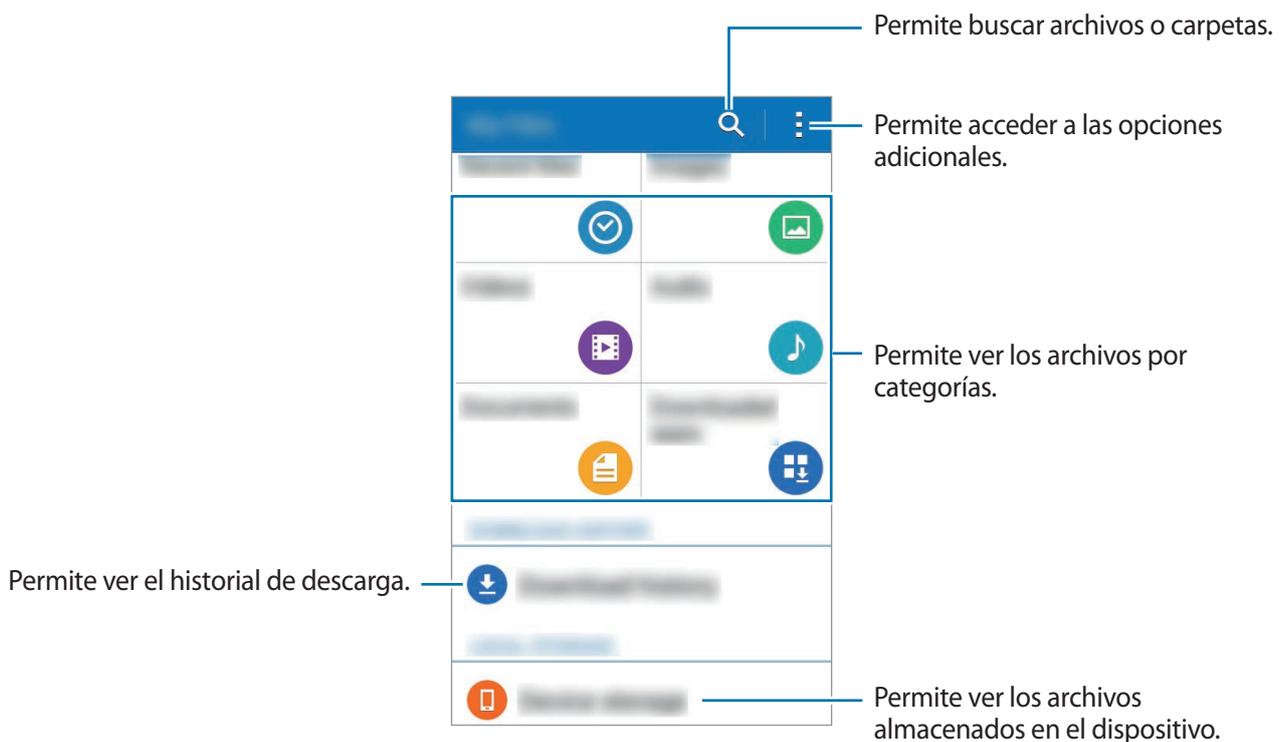


No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones.

Mis Archivos

Utilice esta aplicación para acceder a los diversos archivos almacenados en el dispositivo.

Pulse **Mis Archivos** en la pantalla de aplicaciones.



Modo Ultra ahorro de energía

Utilice este modo para extender la energía de la batería del dispositivo. En el modo Ultra ahorro de energía, el dispositivo hará lo siguiente:

- Mostrará los colores de la pantalla como tonos grises.
- Permite restringir las aplicaciones disponibles a las aplicaciones esenciales y seleccionadas.
- Desactivará la conexión de datos móviles cuando se apague la pantalla.
- Desactivará las funciones Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Modo Ultra ahorro de energía**, y luego pulse el interruptor **Modo Ultra ahorro de energía** para activarlo.

Para añadir una aplicación en la pantalla de inicio, pulse  y seleccione una aplicación.

Para eliminar una aplicación de la pantalla de inicio, pulse  → **Eliminar**, seleccione una aplicación con , y luego pulse **Aceptar**.

Para cambiar la configuración de ultra ahorro de energía, como la conectividad de red o el sonido, pulse  → **Configuración**.

Para desactivar la función de ultra ahorro de energía, pulse  → **Desactivar modo Ultra ahorro de energía**.



El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo restante antes de que la batería se descargue por completo si no utiliza el dispositivo. El tiempo de reposo puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

Ver información de ayuda

Para ver información de ayuda de una aplicación mientras la utiliza, pulse  → **Ayuda**.



Algunas aplicaciones podrían no incluir información de ayuda.

Conectividad de red

Datos móviles

Conecte el dispositivo a una red móvil para utilizar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte [Uso de datos](#) para acceder a más opciones.

► **Modelos de SIM doble:** En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Uso de datos** → una tarjeta SIM o USIM, y luego seleccione **Datos móviles**.

► **Modelos de SIM simple:** En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Uso de datos**, y luego seleccione **Datos móviles**.

Wi-Fi

Conecte el dispositivo a una red Wi-Fi para utilizar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte [Wi-Fi](#) para acceder a más opciones.



Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.
- 2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi. Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un ícono en forma de candado.
- 3 Pulse **Conectar**.



Una vez que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a la red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña.

Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **Olvidar**.

Anclaje a red y Zona portátil

Acerca de Anclaje a red y Zona portátil

Utilice esta función para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras y otros dispositivos en caso de no haber una conexión con Internet disponible. Podrá definir conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.



Es posible que incurra en costos adicionales por utilizar esta función.

Utilizar Zona portátil

Utilice el dispositivo como una zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Anclaje a red y Zona portátil**.
- 2 Pulse el interruptor **Zona portátil** para activarlo.
 -  aparecerá en la barra de estado. Otros dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.
 - Para configurar una contraseña para la Zona portátil, pulse  → **Configurar Zona portátil** y seleccione el nivel de seguridad. Luego introduzca una contraseña y pulse **Guardar**.
- 3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el dispositivo en la lista de redes Wi-Fi.
- 4 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

Uso del anclaje USB

Comparta la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos con un cable USB.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Anclaje a red y Zona portátil**.

2 Conecte el dispositivo a la computadora con el cable USB.

3 Seleccione **Anclaje a red de USB**.

 aparecerá en la barra de estado cuando los dos dispositivos estén conectados.

4 En la computadora, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo.

Uso del anclaje Bluetooth

Comparta la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos mediante Bluetooth. Asegúrese de que la computadora que conecte admite la función Bluetooth.

1 Vincule el dispositivo con el otro dispositivo mediante Bluetooth. Consulte [Vincular con otros dispositivos Bluetooth](#) para acceder a más información.

2 En la pantalla de aplicaciones del dispositivo, pulse **Ajustes** → **Anclaje a red y Zona portátil**.

3 Seleccione **Anclaje a red Bluetooth**.

4 En el dispositivo conectado, abra la pantalla de configuración Bluetooth y pulse  → **Acceso a Internet**.

 aparecerá en la barra de estado cuando los dos dispositivos estén conectados.

5 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.



Los métodos de conexión pueden variar de acuerdo con los dispositivos conectados.

Personalización

Administrar las pantallas de inicio y aplicaciones

Administrar la pantalla de inicio

Añadir elementos

Mantenga pulsada una aplicación en la pantalla de aplicaciones, y luego arrástrela hacia la Pantalla de inicio.

Para añadir widgets, abra la pantalla de inicio, Mantenga pulsada un área vacía, pulse **Widgets**, mantenga pulsado un widget, y luego arrástrelo hacia la pantalla de inicio.

Mover y eliminar un elemento

Mantenga pulsado un elemento en la pantalla de inicio, y luego arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

También podrá mover las aplicaciones más utilizadas al área de los atajos en la parte inferior de la Pantalla de inicio.

Para eliminar un elemento, manténgalo pulsado. Luego, arrástrelo hacia **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Crear una carpeta

- 1 En la Pantalla de inicio, mantenga pulsada una aplicación, y luego arrástrela hacia **Crear carpeta**, en la parte superior de la pantalla.
- 2 Introduzca un nombre para la carpeta.
- 3 Pulse **+**, seleccione las aplicaciones para mover a la carpeta, y luego pulse **Aceptar**.

Administrar paneles

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, desplácese hacia la izquierda hasta el último panel, y luego pulse **+**.

Para mover un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel y arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel, y luego arrástrelo hacia **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Para definir un panel como la pantalla de inicio principal, pulse .

Administrar la pantalla de aplicaciones

Cambiar el método de clasificación

En la pantalla de aplicaciones, pulse  → **Ver por** y seleccione un método de clasificación.

Ocultar aplicaciones

Oculte las aplicaciones que no desee ver en la pantalla de aplicaciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse  → **Ocultar aplicaciones**, seleccione aplicaciones, y luego pulse **Aceptar**.

Para mostrar las aplicaciones ocultas, pulse  → **Mostrar aplicaciones ocultas**, seleccione aplicaciones, y luego pulse **Aceptar**.

Mover elementos

En la pantalla de aplicaciones, pulse  → **Editar**. Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para mover un elemento a un nuevo panel, arrástrelo hacia **Crear página**, en la parte superior de la pantalla.

Configurar fondos de pantalla y sonidos

Definir un fondo de pantalla

Defina una imagen almacenada en el dispositivo como fondo para la pantalla de inicio o la pantalla de bloqueo.

- 1 En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía, y luego pulse **Fondos de pantalla**. O, en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla** → **Fondo de pantalla**.
- 2 Seleccione una pantalla para cambiarla o aplicarle un fondo.
- 3 Seleccione una opción y una imagen.
- 4 Pulse **Definir como fondo de pantalla** o **Realizado**. Si está utilizando un modelo de SIM doble, continúe con el paso siguiente.
- 5 Configure la imagen como fondo para una o ambas tarjetas SIM o USIM.

Cambiar el sonido

Cambie el sonido para reconocer llamadas entrantes y notificaciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Sonido**.

► **Modelos de SIM doble:** Para definir una melodía para las llamadas entrantes, pulse **Tonos de llamada** → una tarjeta SIM o USIM → **Tonos de llamada**, seleccione una melodía, y luego pulse **Realizado**. Para utilizar una canción almacenada en el dispositivo o en su cuenta como una melodía, pulse **Añadir**.

Para definir una melodía para las notificaciones, pulse **Tonos de llamada** → una tarjeta SIM o USIM → **Notificaciones**, seleccione una melodía, y luego pulse **Realizado**.

► **Modelos de SIM simple:** Para definir un sonido para las llamadas entrantes, pulse **Tonos de llamada**, seleccione un sonido, y luego pulse **Realizado**. Para utilizar una canción almacenada en el dispositivo o en su cuenta como un sonido, pulse **Añadir**.

Para definir un sonido para las notificaciones, pulse **Notificaciones**, seleccione un sonido, y luego pulse **Realizado**.

Cambiar el método de bloqueo de la pantalla

Podrá cambiar el modo en que bloquea la pantalla para impedir que otras personas accedan a sus datos personales.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla de bloqueo** → **Bloqueo de pantalla**, y luego seleccione un método para bloquear la pantalla. El dispositivo solicitará un código cada vez que intente desbloquearlo.



Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo a un centro de servicios de Samsung para restablecerlo.

Patrón

Dibuje un patrón conectando cuatro puntos o más, y luego vuelva a dibujarlo para verificarlo. Defina un PIN de emergencia para desbloquear la pantalla si olvida el patrón.

PIN

El PIN solo posee números. Introduzca al menos cuatro números, y luego vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Contraseña

La contraseña posee caracteres y números. Introduzca al menos cuatro caracteres, incluyendo números y símbolos, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Transferir datos desde su dispositivo anterior

Utilizar cuentas de copia de seguridad

Podrá transferir datos de copia de seguridad desde su dispositivo anterior al dispositivo nuevo con una cuenta de Google. Consulte [Realizar copias de seguridad y restaurar datos](#) para acceder a más información.

Uso de Samsung Kies

Importe un archivo de copia de seguridad de sus datos desde su computadora a través de Samsung Kies para restaurar los datos en el dispositivo. También podrá realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora mediante Samsung Kies. Consulte [Conectarse con Samsung Kies](#) para acceder a más información.

Configurar cuentas

Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que utiliza el dispositivo exigen una cuenta registrada. Cree cuentas para disfrutar al máximo del dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta** y seleccione un servicio de cuenta. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una cuenta y marque los elementos que desee sincronizar.

Eliminar cuentas

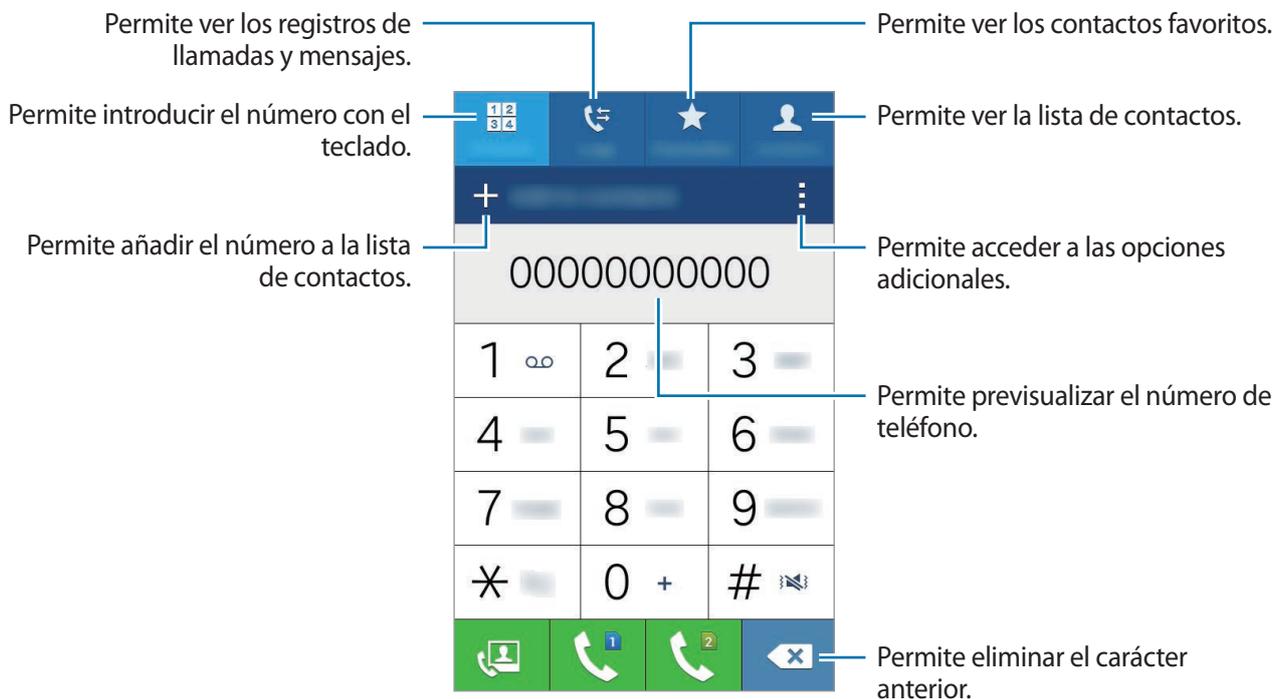
En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, seleccione una cuenta, y luego pulse **⋮** → **Eliminar cuenta**.

Teléfono

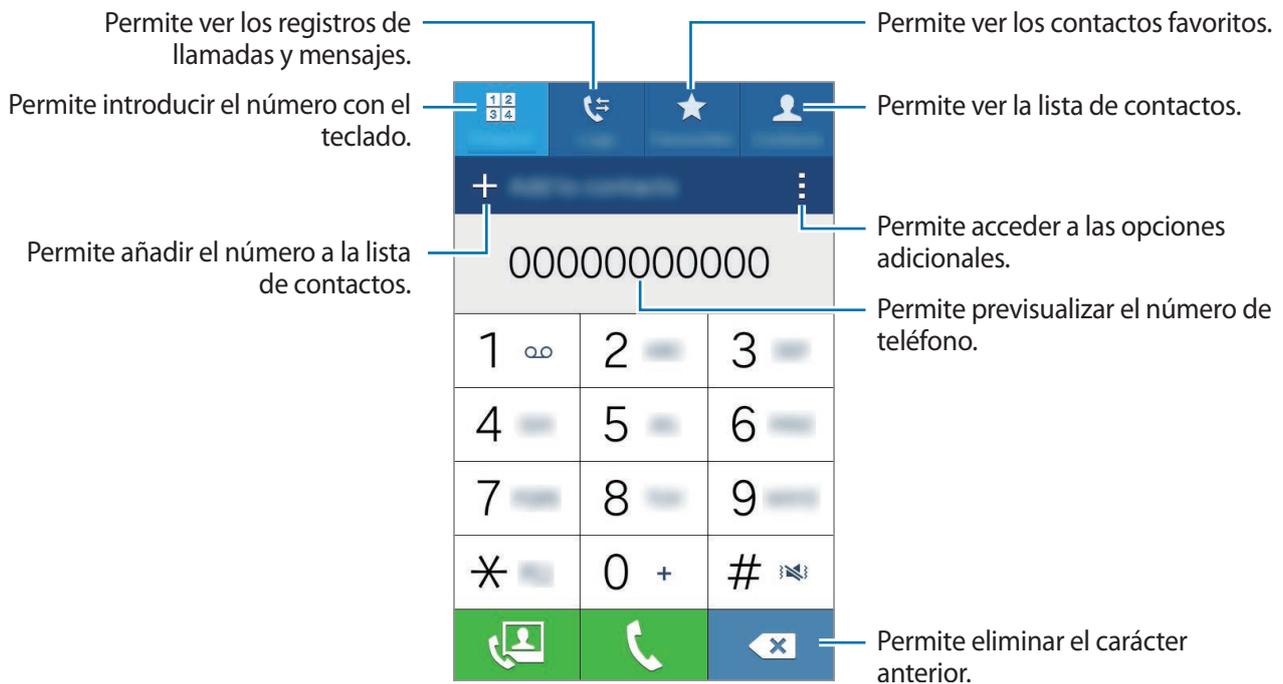
Realizar llamadas

Pulse **Teléfono** en la pantalla de aplicaciones.

► **Modelos de SIM doble:** Pulse **Teclado**, introduzca un número de teléfono, y luego pulse  o  para realizar una llamada de voz, o pulse  para realizar una videollamada.



► **Modelos de SIM simple:** Pulse **Teclado**, introduzca un número de teléfono, y luego pulse  para realizar una llamada de voz, o pulse  para realizar una videollamada.



También podrá realizar llamadas a números de teléfono enumerados en **Registros**, **Favoritos**, y **Contactos**.

Realizar llamadas desde los registros de llamada o las listas de contactos

Pulse **Registros** o **Contactos**, seleccione un contacto o un número de teléfono, y luego pulse  o .

Realizar una llamada internacional

Pulse **Teclado**.

► **Modelos de SIM doble:** Mantenga pulsado **0** hasta que aparezca el signo +. Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse  o .

Para bloquear llamadas internacionales salientes, pulse **⋮** → **Configuración** → **Llamadas** → **Configuración adicional** → una tarjeta SIM o USIM → **Restricción de llamadas**. Luego, seleccione un tipo de llamada y seleccione **Llamadas internacionales**.

► **Modelos de SIM simple:** Mantenga pulsado **0** hasta que aparezca el símbolo +. Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse .

Para bloquear llamadas internacionales salientes, pulse **⋮** → **Configuración** → **Llamadas** → **Configuración adicional** → **Restricción de llamadas**. Luego, seleccione un tipo de llamada y seleccione **Llamadas internacionales**.

Recibir llamadas

Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, arrastre  fuera del círculo grande.

Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, arrastre  fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, arrastre la barra de rechazo de mensajes hacia arriba.

Para crear varios mensajes de rechazo, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Teléfono** →  → **Configuración** → **Llamadas** → **Rechazo de llamada** → **Configurar los mensajes para rechazar llamadas** → .

Llamadas perdidas

Si pierde una llamada, aparecerá  en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Teléfono** → **Registros** para ver las llamadas perdidas.

Opciones durante las llamadas

Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

- **Añadir:** Permite marcar una segunda llamada.
- **Teclado:** Permite abrir el teclado.
- **Finalizar:** Permite finalizar la llamada actual.
- **Altavoz:** Activa o desactiva el altavoz. Mientras utiliza el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo, y mantenga el dispositivo lejos de sus oídos.
- **Silencio:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Bluetooth:** Permite cambiar a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.

Pulse  para ver más opciones.

Durante una videollamada

Toque la pantalla para utilizar las siguientes opciones:

- **Cambiar:** Permite alternar entre la cámara frontal y posterior.
- **Silencio:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Finalizar:** Permite finalizar la llamada actual.

Pulse  para ver más opciones.

Contactos

Añadir contactos

Mover contactos desde otros dispositivos

Podrá mover contactos desde otros dispositivos al suyo. Consulte [Transferir datos desde su dispositivo anterior](#) para acceder a más información.

Crear contactos manualmente

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

2 Pulse **+** e introduzca la información de un contacto.

-  : Permite añadir una imagen.
- **+** / **-** : Permite añadir o eliminar un campo de contacto.

3 Pulse **Guardar**.

Para añadir un número de teléfono a la lista de contactos desde el teclado, pulse **Teclado**, introduzca el número y pulse **Añadir a Contactos**.

Buscar contactos

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Arrastre un dedo a lo largo del índice en el lado derecho de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Luego de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes acciones:

-  : Permite añadir a los contactos favoritos.
-  /  : Permite realizar una llamada de voz o una videollamada.
-  : Permite redactar un mensaje.
-  : Permite redactar un correo.

Añadir atajos a los contactos en la pantalla de inicio

Añada atajos a los contactos con los que se comunica con frecuencia en la pantalla de inicio.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.
- 2 Seleccione un contacto.
- 3 Pulse  → **Añadir atajo a pantalla de inicio**.

Mensajes y Correo

Mensajes

Enviar mensajes

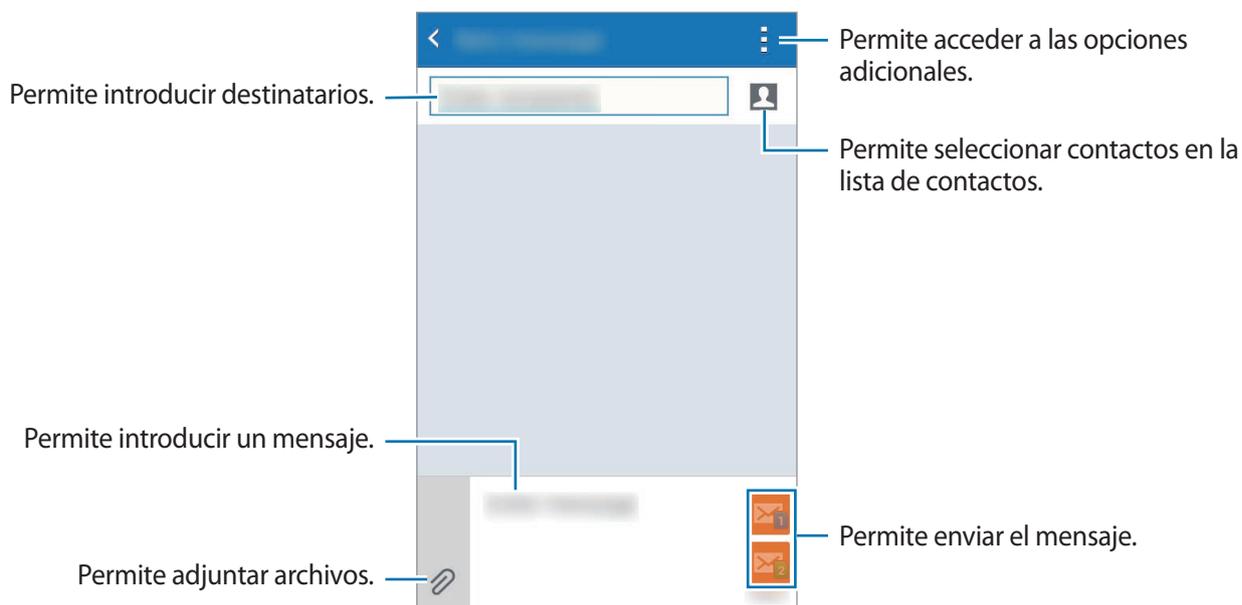
Enviar mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS).



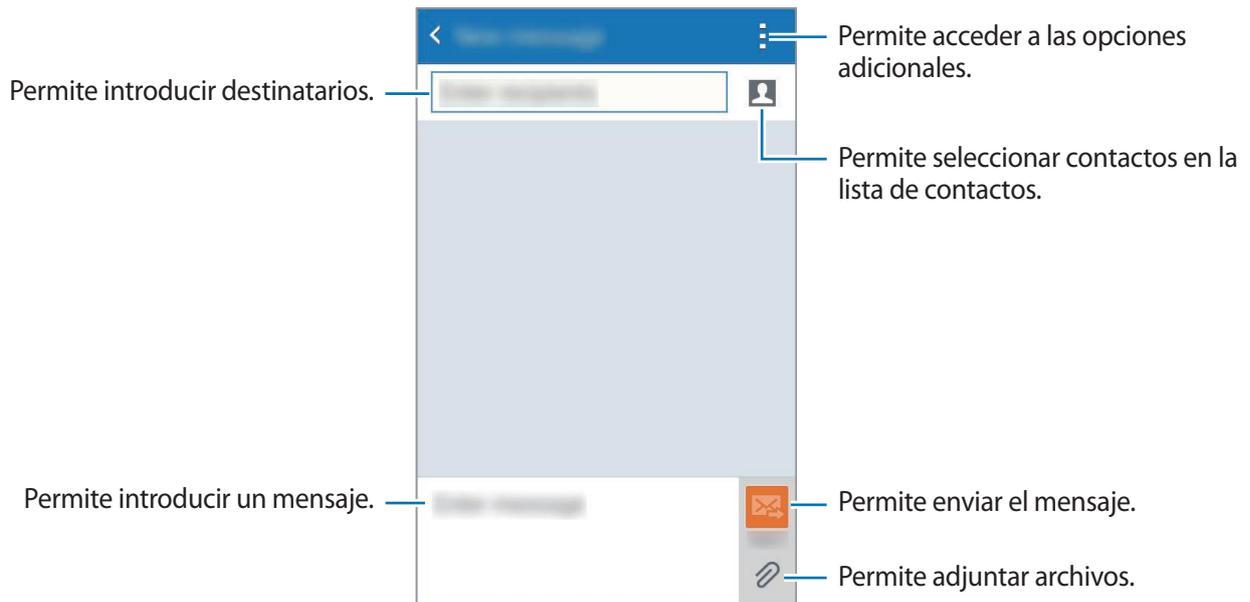
Podrá incurrir en costos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

- 1 Pulse **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse .
- 3 Añada destinatarios, y luego introduzca un mensaje.

► Modelos de SIM doble:



► Modelos de SIM simple:



4 ► Modelos de SIM doble: Pulse  o  para enviar el mensaje.

5 ► Modelos de SIM simple: Pulse  para enviar el mensaje.

Ver mensajes entrantes

Los mensajes entrantes se agrupan en cadenas por contacto. Seleccione un contacto para ver los mensajes de la persona.



Podrá incurrir en costos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

Mientras ve un mensaje, pulse  para ver más opciones.

Correo

Configurar cuentas de Correo

Pulse **Correo** en la pantalla de aplicaciones.

Cuando abra **Correo** por primera vez, configure una cuenta.

Introduzca su dirección de correo y su contraseña. Pulse **Siguiente** para una cuenta de correo privado, o pulse **Configuración manual** para una cuenta corporativa. Luego de eso, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

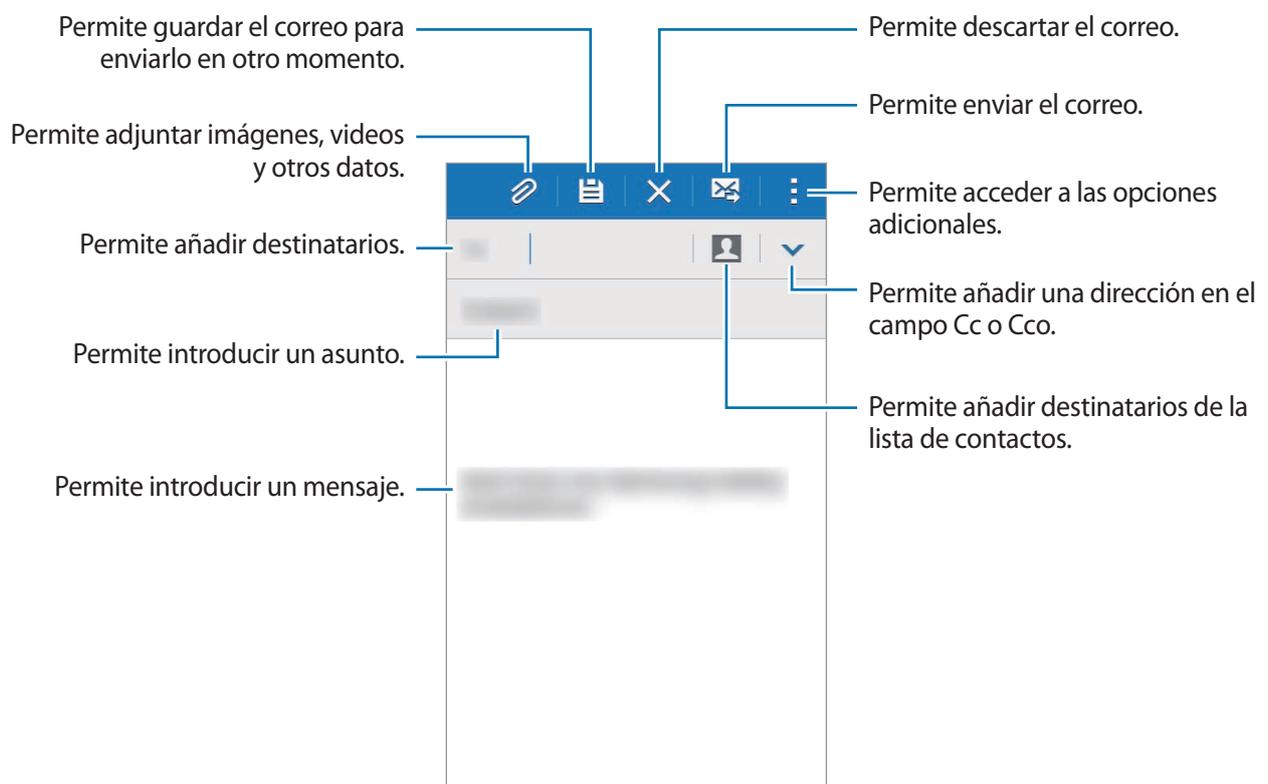
Para configurar otra cuenta de correo, pulse **☰** → **Administrar cuentas** → **+**.

Si tiene más de una cuenta de correo, podrá configurar una como la cuenta predeterminada. Pulse **☰** → **Administrar cuentas** → **⋮** → **Def. como cuenta predet.**

Enviar correos

Pulse **Correo** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse **✍** en la parte inferior de la pantalla para redactar un correo.



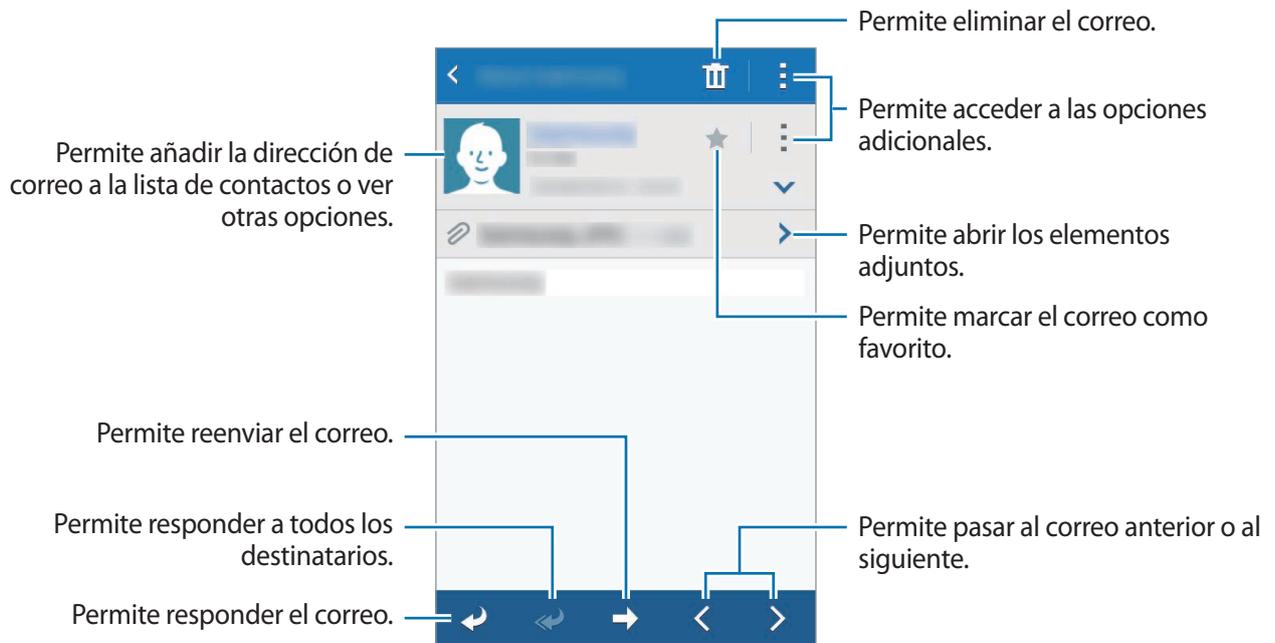
Leer correos

Pulse **Correo** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse , seleccione una cuenta de correo que desee utilizar, y se recuperarán los correos nuevos.

Para recuperar los correos nuevos manualmente, pulse .

Pulse un correo para leerlo.

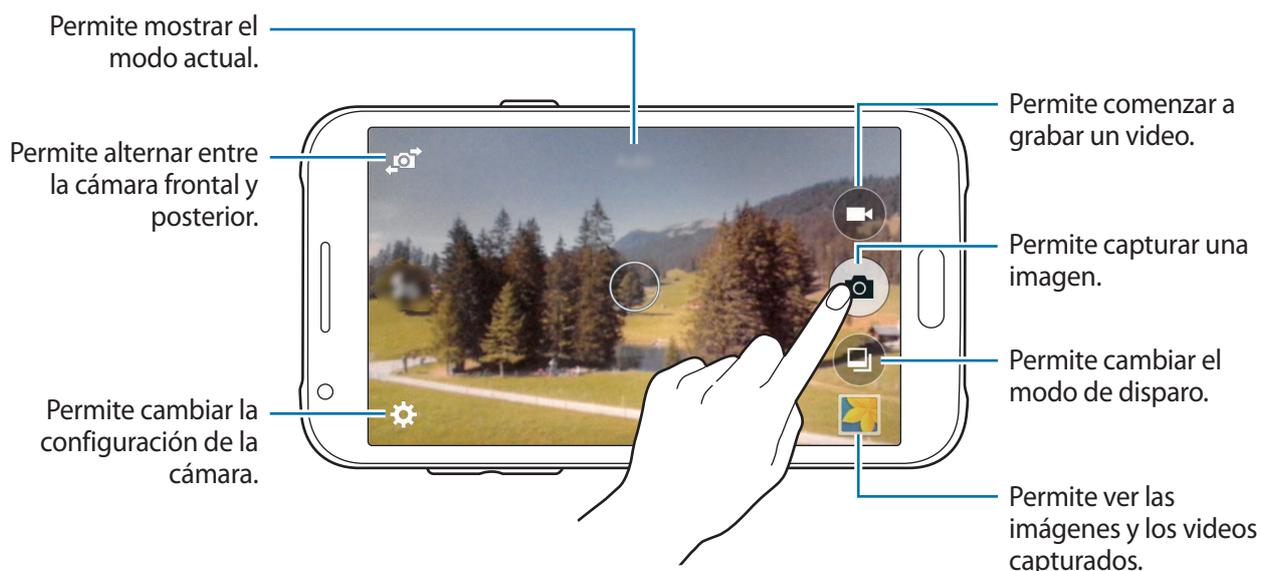


Cámara

Captura básica

Capturar imágenes o grabar videos

- 1 Pulse **Cámara** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que desee enfocar con la cámara.
- 3 Pulse  para capturar una imagen, o pulse  para grabar un video.
Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.



- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que el lente esté limpio. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La lente de la cámara frontal es adecuada para capturar imágenes de ángulo amplio. Las imágenes de ángulo amplio podrían presentar una distorsión leve, y esto no indica ningún problema de rendimiento del dispositivo.

Iniciar la cámara en la pantalla bloqueada

Para capturar imágenes rápidamente de momentos especiales, inicie la **Cámara** en la pantalla bloqueada.

En la pantalla bloqueada, arrastre  fuera del círculo grande. Si no aparece , abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla de bloqueo**, y luego seleccione **Atajo a Cámara**.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Normas para el uso de la cámara

- No capture imágenes ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

Modos de captura

Automático

Utilice este modo para permitir que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la imagen.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** →  → **Automático**.

Belleza facial

Utilice este modo para capturar una imagen con rostros iluminados para lograr imágenes más suaves.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** →  → **Belleza facial**.

Panorámica

Utilice este modo para capturar una imagen compuesta por varias imágenes juntas.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** →  → **Panorámica**. El dispositivo identificará a la imagen con  en la **Galería**.



Para obtener una mejor imagen, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara.
- Evite capturar imágenes de fondos indefinidos, como un cielo abierto o una pared vacía.

Selfie

Utilice este modo para capturar un autorretrato con la cámara frontal.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara**.
- 2 Pulse  para utilizar la cámara frontal.
- 3 Coloque la palma de la mano frente a la pantalla o pulse  para capturar un autorretrato.

Mejor imagen

Utilice este modo para capturar una serie de imágenes y guardar la mejor. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver otras imágenes de la serie. El dispositivo le recomendará la mejor imagen y la identificará con .

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** →  → **Mejor imagen**.

Continua

Utilice este modo para capturar una serie de imágenes de objetivos en movimiento.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** →  → **Continua**.

Deportes

Utilice este modo para capturar una imagen de objetivos en movimiento rápido.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** →  → **Deportes**.

Configuración de la cámara

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → . Algunas de las siguientes opciones pueden no estar disponibles en los modos de cámara y cámara de video.

-  /  : Permite activar o desactivar el flash.
-  : Permite invertir la imagen para crear una imagen opuesta a la escena original al capturar imágenes con la cámara frontal.
-  : Utilice esta configuración para los disparos de tiempo retrasado.
-  : Permite seleccionar un efecto de filtro para utilizar al capturar imágenes o grabar videos.
-  /  : Permite seleccionar una resolución. Utilice una mayor resolución para obtener una calidad más alta. Sin embargo, esto ocupará más espacio en la memoria.

Para utilizar más opciones, pulse .

- **Selfie con la palma:** Permite configurar el dispositivo para que detecte la palma de su mano de modo que pueda utilizarla para capturar autorretratos.
- **Belleza facial:** Permite configurar el dispositivo para tomar una fotografía con rostros iluminados y lograr imágenes más suaves.
- **Modo de enfoque:** Permite seleccionar un modo de enfoque. **Enfoque automático** es para permitir que la cámara controle el enfoque. **Macro** es para objetos muy cercanos.
- **Valor de exposición:** Permite modificar el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibirá el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.
- **ISO:** Permite seleccionar un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Se mide en cámaras de película equivalentes. Los valores bajos son para objetos fijos o muy iluminados. Los valores altos son para objetos en movimiento o poco iluminados.

- **Balance de blancos:** Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Las configuraciones están diseñadas para situaciones de iluminación específicas. Estas configuraciones son similares al rango de calor para la exposición del balance de blancos en cámaras profesionales.
- **Modos de medición:** Permite seleccionar un modo de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Centrado** mide la luz de fondo en el centro de la escena. **Enfocado** mide el valor de luz en un lugar específico. **Matriz** equilibra toda la escena.
- **Pulsar para capturar:** Permite pulsar la imagen en la pantalla de vista previa para capturar imágenes.
- **Tamaño del video:** Permite seleccionar una resolución. Utilice una mayor resolución para obtener una calidad más alta. Sin embargo, esto ocupará más espacio en la memoria.
- **Modo de grabación:** Permite cambiar el modo de grabación.
- **Etiquetar ubicación:** Permite configurar el dispositivo para incorporar la etiqueta de ubicación a la imagen.



- Para mejorar las señales GPS, evite realizar capturas en ubicaciones donde la señal pueda verse obstruida, como entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas complicadas.

- Al compartir una imagen con la etiqueta de ubicación incorporada, otras personas podrían tener acceso a los datos de ubicación.

- **Almacenamiento:** Permite seleccionar la ubicación de la memoria para almacenar.
- **Líneas guía:** Permite mostrar guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Tecla Volumen:** Permite configurar el dispositivo para usar la tecla Volumen para controlar el obturador o la función de zoom.
- **Restablecer:** Permite restablecer la configuración de la cámara.



Las opciones disponibles varían según el modo utilizado.

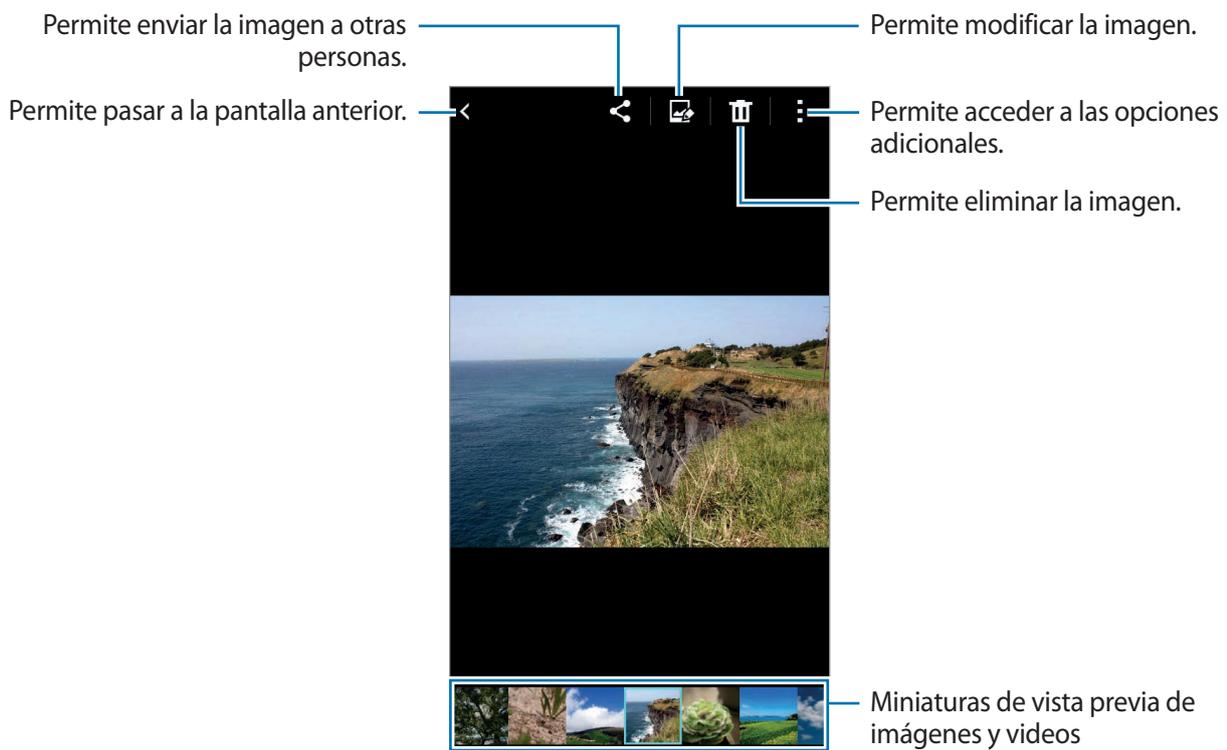
Galería

Ver contenidos en el dispositivo

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería** y seleccione una imagen o un video.

Los archivos de video muestran el ícono  en la vista previa en miniatura.

Para ocultar o mostrar la barra de menú y las miniaturas de previsualización, pulse la pantalla.

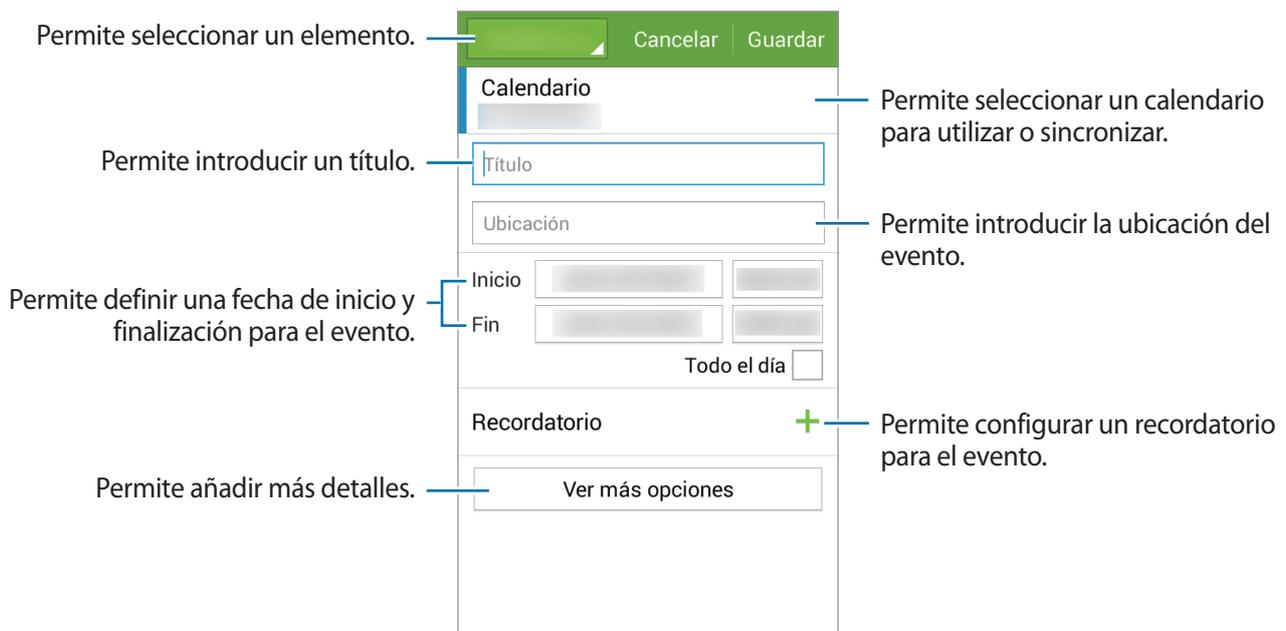


Aplicaciones y funciones útiles

S Planner

Crear eventos o tareas

- 1 Pulse **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse **+**. También podrá seleccionar una fecha sin eventos o tareas y pulsar la fecha nuevamente.
Si la fecha ya posee eventos o tareas guardados, pulse la fecha y pulse **+**.
- 3 Seleccione cualquier evento o tarea e introduzca detalles.
 - **Añadir evento:** Permite definir una fecha de inicio y finalización para un evento. Podrá definir una configuración de repetición opcional.
 - **Añadir tarea:** Permite añadir una tarea para realizar en una fecha específica. Podrá definir una configuración de prioridad opcional.



- 4 Pulse **Guardar** para guardar el evento o la tarea.

Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

Pulse **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.

Para sincronizar eventos y tareas con sus cuentas, pulse **☰** → **Sincronizar**.

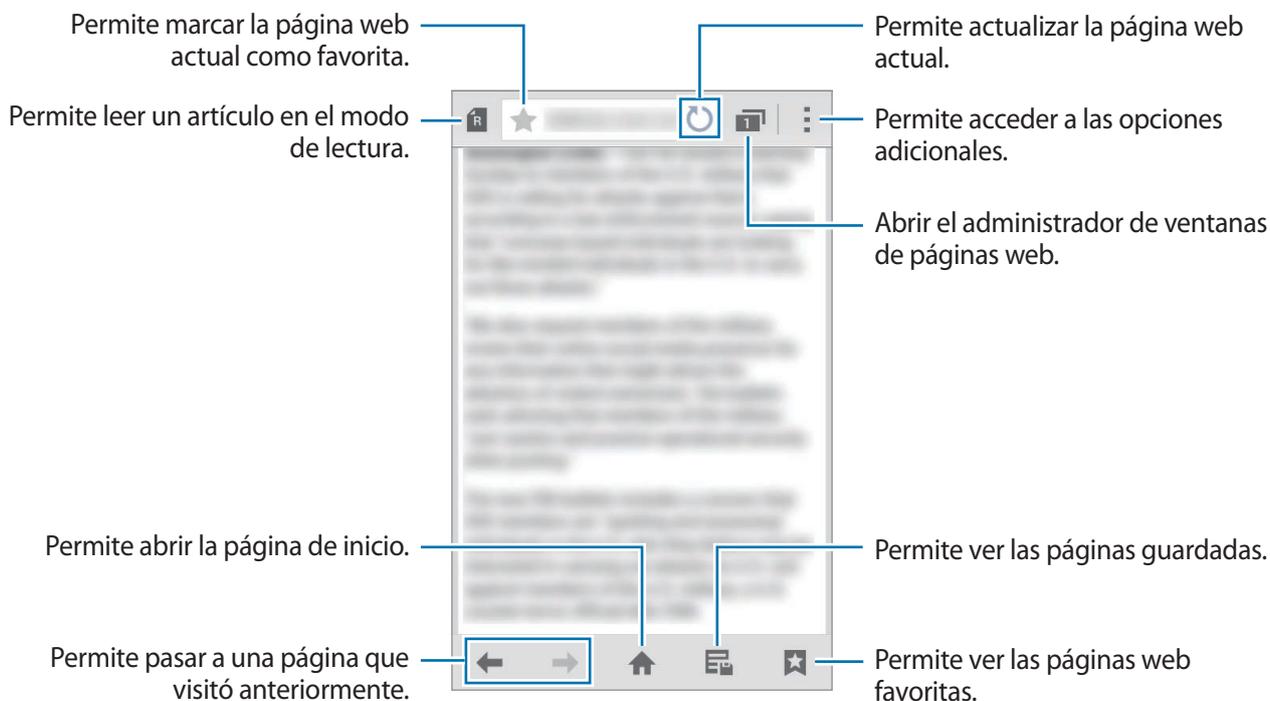
Para añadir cuentas para sincronizar, pulse **☰** → **Calendarios** → **Añadir cuenta**. Luego, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión en ella. Al añadir una cuenta, aparecerá un círculo verde junto al nombre de la cuenta.

Para cambiar la opción de sincronización de una cuenta, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, y luego seleccione un servicio de cuenta.

Internet

- 1 Pulse **Internet** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse el campo de dirección. Para cambiar el motor de búsqueda, pulse el ícono del motor de búsqueda junto al campo de dirección web.
- 3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y luego pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, arrastre el dedo hacia abajo lentamente en la pantalla.

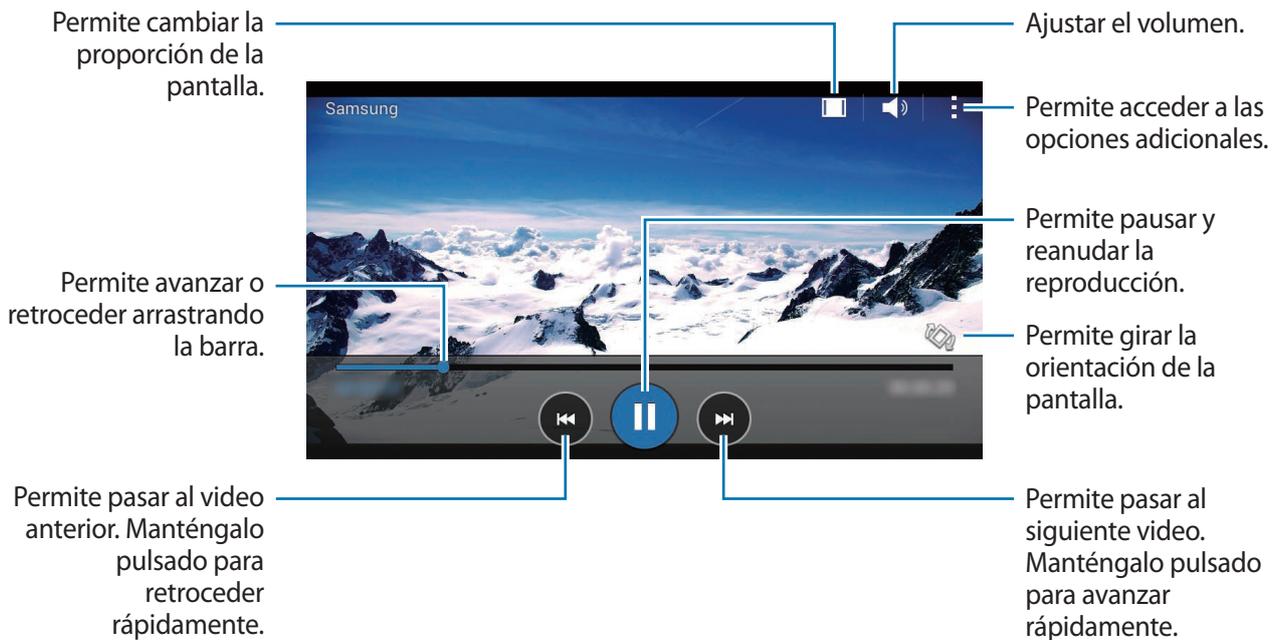


Video

Reproducir videos

Pulse **Video** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccione el video que desea reproducir.



Reloj

Alarma

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Alarma**.

Configurar alarmas

Pulse **+** en la lista de alarmas, defina un horario, seleccione los días en los cuales se repetirá la alarma, defina otras opciones de alarma, y luego pulse **Guardar**. Para activar o desactivar alarmas, pulse  junto a la alarma en la lista.

- **Aplazar:** Permite definir un intervalo y la cantidad de veces que desea repetir la alarma luego de la hora predefinida.
- **Alarma inteligente:** Permite configurar un horario y un tono para la alarma inteligente. La alarma inteligente comenzará a sonar a un volumen bajo unos minutos antes de la alarma predefinida. El volumen de la alarma inteligente aumentará gradualmente hasta que la apague o hasta que suene la alarma predefinida.

Detener alarmas

Arrastre  fuera del círculo grande para detener una alarma. Si ya ha activado la opción de retraso, arrastre  fuera del círculo grande para repetir la alarma luego de un tiempo específico.

Eliminar alarmas

Pulse  → **Seleccionar**, seleccione alarmas, y luego pulse .

Reloj Mundial

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Reloj Mundial**.

Crear Reloj Mundial

Pulse **+** e introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad de la lista.

Eliminar Reloj Mundial

Pulse **:** → **Seleccionar**, seleccione relojes, y luego pulse **⌵**.

Cronómetro

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Cronómetro**.

Pulse **Iniciar** para controlar la duración de un evento. Pulse **Parcial** para registrar el tiempo por etapas.

Pulse **Detener** para dejar de contar el tiempo. Para eliminar los tiempos, pulse **Restablecer**.

Temporizador

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Temporizador**.

Defina la duración, y luego pulse **Iniciar**.

Cuando inicie la alarma del temporizador, arrastre **X** fuera del círculo grande.

Calculadora

Utilice esta aplicación para realizar cálculos simples o complejos.

Pulse **Calculadora** en la pantalla de aplicaciones.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal, para mostrar la calculadora científica. Si la función **Pantalla rotación** está desactivada, pulse  → **Calculadora científica**.

Notas

Utilice esta aplicación para crear notas y organizarlas por categoría.

Pulse **Notas** en la pantalla de aplicaciones.

Redactar notas

Pulse **+** en la lista de notas e introduzca una nota. Mientras redacta una nota, utilice una de las siguientes opciones:

-  : Permite crear o definir una categoría.
-  : Permite insertar imágenes.
-  : Permite realizar una grabación de voz para insertarla.

Para guardar la nota, pulse **Guardar**.

Para editar una nota, púlsela, y luego pulse el contenido.

Buscar notas

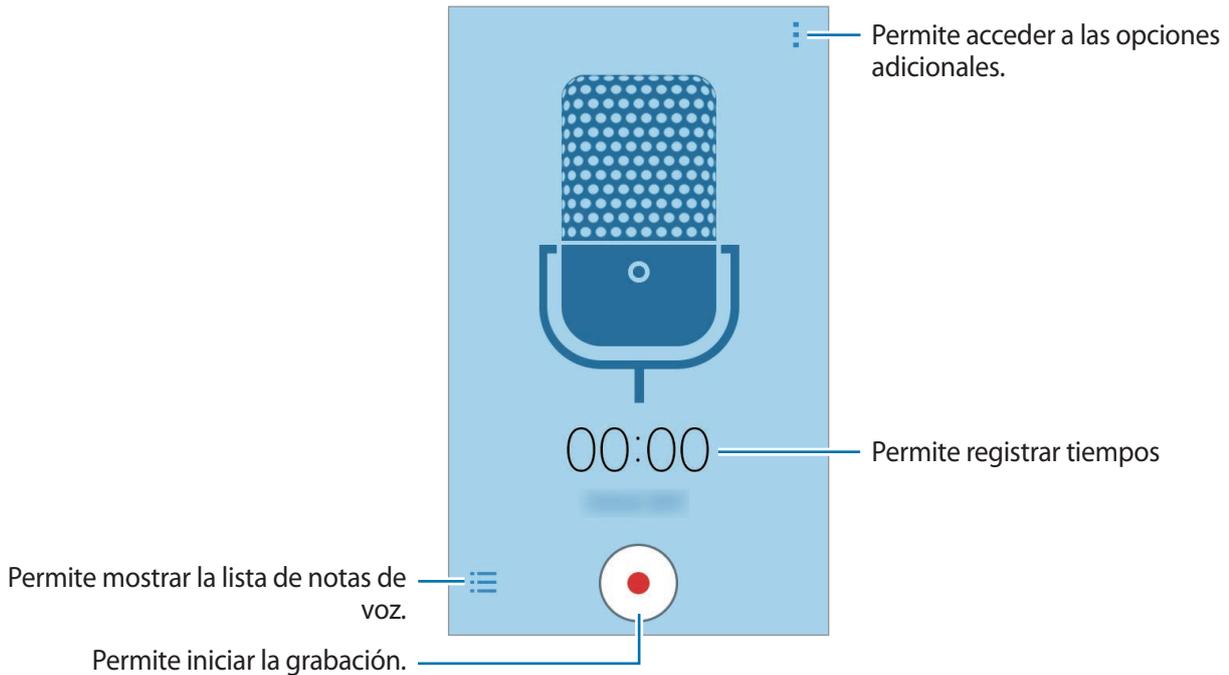
Pulse  en la lista de notas e introduzca una palabra clave para buscar notas que la incluyan.

Grabadora de Voz

Grabar notas de voz

Pulse **Grabadora de Voz** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse  para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono. Pulse  para pausar la grabación. Para cancelar la grabación, pulse . Pulse  para finalizar la grabación.



Reproducir notas de voz

Pulse **Grabadora de Voz** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse  y seleccione una nota de voz para reproducirla.

-  : Permite pausar o reanudar la reproducción.
-  : Permite pasar a la nota de voz anterior o siguiente.

Radio

Escuchar Radio

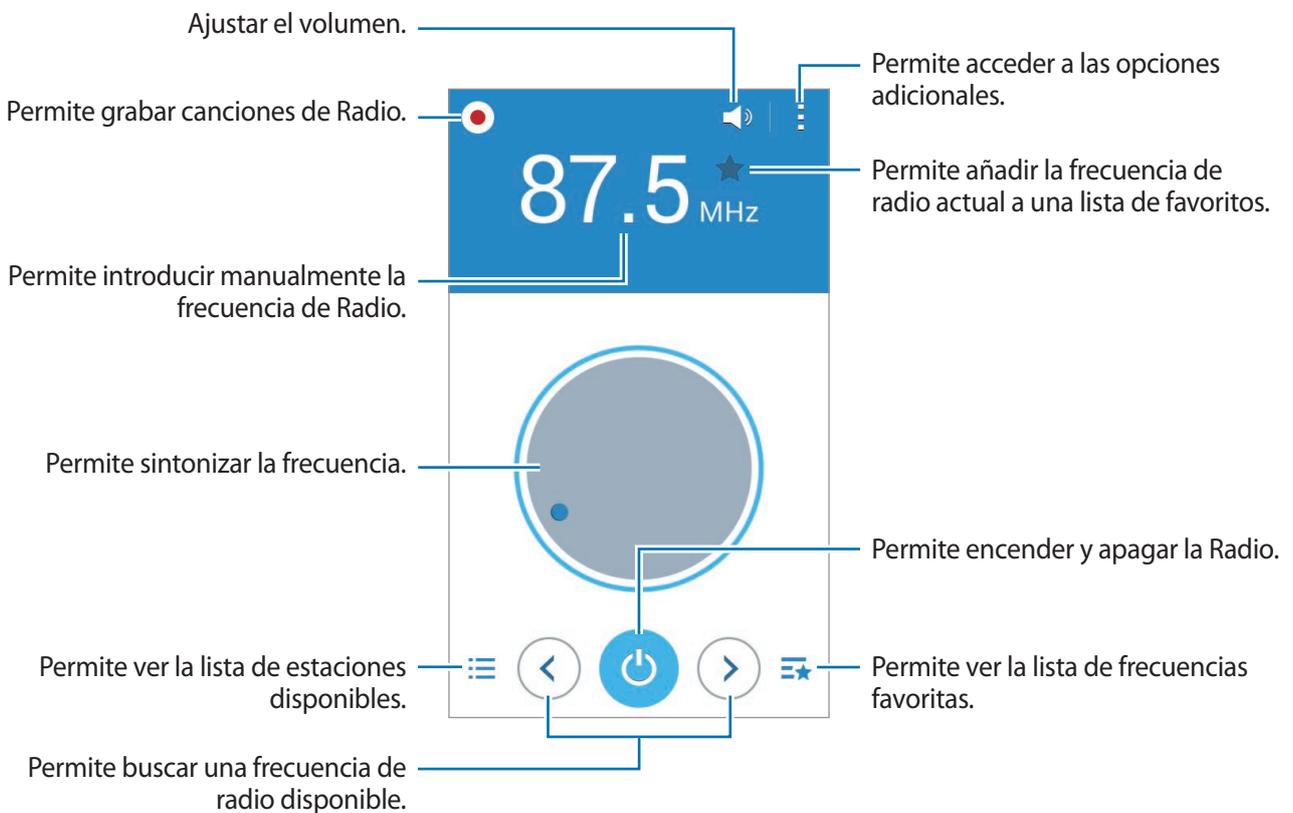
Pulse **Radio** en la pantalla de aplicaciones.

Antes de utilizar esta aplicación, debe conectar un auricular que funciona como una antena de radio.



Radio buscará y guardará las frecuencias disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.

Pulse  para encender Radio. Seleccione la frecuencia de radio que desee de la lista de frecuencias y pulse  para volver a la pantalla de Radio.



Buscar frecuencias de Radio

Pulse **Radio** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse  → **Buscar**, y luego seleccione una opción de búsqueda. La Radio busca y guarda automáticamente las frecuencias de radio disponibles.

Seleccione la frecuencia de radio que desee de la lista de frecuencias y pulse  para volver a la pantalla de Radio.

Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, redes sociales y negocios. Es posible que deba tener una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Consulte [Configurar cuentas](#) para acceder a más información.

Para ver más información acerca de las aplicaciones, abra la pantalla Zona portátil principal de cada aplicación y pulse  → **Ayuda**.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

Chrome

Permite buscar información y navegar por páginas web.

Gmail

Permite enviar o recibir correos mediante el servicio de Google Mail.

Google+

Permite compartir sus noticias y mantenerse al día con las de su familia, amigos y otras personas. También podrá realizar copias de seguridad de sus imágenes y videos, y muchas cosas más.

Maps

Permite buscar su ubicación en el mapa, buscar lugares y ver datos de ubicación acerca de varios lugares.

Play Music

Permite conocer, escuchar y compartir música en el dispositivo.

Play Movies y TV

Permite ver videos almacenados en el dispositivo y descargar diversos contenidos para ver desde **Play Store**.

Play Books

Permite descargar diversos libros de **Play Store** y leerlos.

Play Kiosco

Permite leer noticias y revistas de interés en una conveniente ubicación.

Play Games

Permite descargar juegos de **Play Store** y jugarlos con otras personas.

Drive

Permite almacenar sus contenidos en la nube, acceder a ellos desde cualquier parte, y compartirlos con otras personas.

YouTube

Permite ver o crear videos y compartirlos con otras personas.

Fotos

Permite administrar imágenes, álbumes y videos guardados en el dispositivo y cargados en **Google+**.

Hangouts

Permite conversar con sus amigos en forma individual o grupal, y utilizar imágenes, emoticonos y videollamadas mientras conversa.

Google

Permite buscar elementos rápidamente en Internet y en el dispositivo.

Búsqueda por voz

Permite buscar elementos rápidamente pronunciando una palabra clave o una frase.

Config. de Google

Permite configurar los ajustes de algunas de las funciones de Google.

Conectarse con otros dispositivos

Bluetooth

Acerca de Bluetooth

La función Bluetooth crea una conexión inalámbrica directa entre dos dispositivos a lo largo de distancias cortas. Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos.



- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales).
Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

Vincular con otros dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**, pulse el interruptor **Bluetooth** para activarlo, y luego pulse **Buscar**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

Para configurar el dispositivo como visible para otros dispositivos, pulse el nombre.

2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si ya ha vinculado los dispositivos antes, pulse el nombre del dispositivo sin confirmar la contraseña generada automáticamente.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no figura en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.

3 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en ambos dispositivos para confirmar.

Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

Enviar una imagen

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería**.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse → **Bluetooth**, y después seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. O configure su dispositivo como visible para los demás.

4 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en el otro dispositivo.

Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización Bluetooth. La imagen recibida se guardará en la carpeta **Galería** → **Download**.

Desvincular dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**.
El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.
- 2 Pulse  junto al nombre del dispositivo para finalizar la vinculación.
- 3 Pulse **Desvincular**.

Wi-Fi Directo

Acerca de Wi-Fi Directo

La función Wi-Fi Directo conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

Conexión con otros dispositivos

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.
- 2 Pulse  → **Wi-Fi Directo**.
Aparecerá una lista de dispositivos detectados.
- 3 Seleccione un dispositivo para conectarse con él.
Para conectarse con varios dispositivos, pulse  → **Conexión múltiple**.
Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse  → **Renombrar dispositivo**.
- 4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo para confirmar.

Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

Enviar una imagen

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería**.
- 2 Seleccione una imagen.
- 3 Toque  → **Wi-Fi Directo**, y después seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen.
- 4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo.

Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Directo. La imagen recibida se guardará en la carpeta **Galería** → **Download**.

Desactivación de la conexión del dispositivo

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**.
- 2 Pulse  → **Wi-Fi Directo**.
El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.
- 3 Pulse **Finalizar conexión** → **Aceptar** para desconectar los dispositivos.

Impresión móvil

Conecte el dispositivo a una impresora mediante Wi-Fi o Wi-Fi Directo, e imprima imágenes o documentos.



Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins de las impresoras que desee conectar con el dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Imprimir** → **Añadir impresora**, y busque el plug-in de una impresora en **Play Store**. Seleccione el plug-in de una impresora e instálelo.

Conectarse con una impresora

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Imprimir**, seleccione el plug-in de una impresora, y luego toque el interruptor en la parte superior derecha de la pantalla para activarlo. El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo. Seleccione una impresora para utilizarla como la impresora predeterminada.

Para añadir impresoras manualmente, seleccione el plug-in de una impresora, pulse **⋮** → **Añadir impresora** → **+**, introduzca detalles, y luego pulse **Aceptar**.

Para cambiar la configuración de impresión, seleccione el plug-in de una impresora y pulse **⋮** → **Configuración de impresión**.

Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, pulse **⋮** → **Imprimir**, y luego seleccione una impresora.

Administrador de datos y dispositivo

Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

Actualizar mediante el servicio over-the-air

Podrá actualizar directamente el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Actualización de software** → **Actualizar**.

Actualizar con Samsung Kies

Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio Web de Samsung. Inicie Samsung Kies y conecte el dispositivo a la computadora. Samsung Kies reconocerá el dispositivo automáticamente y mostrará las actualizaciones disponibles en la casilla de diálogo, en caso de haberlas. Haga clic en el botón Actualizar en la casilla de diálogo para iniciar la actualización. Para conocer más información acerca de la actualización, consulte la ayuda de Samsung Kies.



- No apague la computadora ni desconecte el cable USB mientras el dispositivo se actualiza.
- Mientras se actualiza el dispositivo, no conecte otros dispositivos multimedia a la computadora. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización.

Transferir archivos entre el dispositivo y una computadora

Mueva archivos de audio, video, imagen o de otro tipo del dispositivo a la computadora y viceversa.



No desconecte el cable USB del dispositivo mientras transfiere archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños en el dispositivo.



- No desconecte el dispositivo de la computadora mientras reproduce archivos guardados en el dispositivo en la computadora conectada. Luego de reproducir el archivo, desconecte el dispositivo de la computadora.
- Los dispositivos podrían no conectarse correctamente si los conecta mediante una base USB. Conecte directamente el dispositivo con el puerto USB del ordenador.

Conectar como dispositivo multimedia

- 1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.
- 2 Abra el panel de notificaciones, y luego pulse **Conectado como dispositivo multimedia** → **Dispositivo multimedia (MTP)**.
Pulse **Cámara (PTP)** si la computadora no admite el protocolo de transferencia multimedia (MTP) o si no ha instalado los controladores apropiados.
- 3 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.

Conectarse con Samsung Kies

Samsung Kies es una aplicación informática que administra contenido multimedia y datos personales con dispositivos Samsung. Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio web de Samsung.

- 1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.
Samsung Kies se iniciará en la computadora automáticamente. Si Samsung Kies no se inicia, haga doble clic en el ícono de Samsung Kies en la computadora.
- 2 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.
Para obtener más información, consulte la ayuda de Samsung Kies.

Realizar copias de seguridad y restaurar datos

Mantenga sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales en una cuenta de copia de seguridad y acceder a ellos más adelante.

Utilizar una cuenta de Google

- 1 Pulse **Ajustes** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse **Realizar copia de seguridad y restablecer** y seleccione **Copia de seguridad de mis datos**.
- 3 Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.



Para restaurar datos, deberá iniciar sesión en su cuenta de Google a través del asistente de configuración. Podrá iniciar y abrir el asistente de configuración restableciendo los datos de fábrica en el dispositivo. Si no inicia sesión en su cuenta de Google a través del asistente de configuración, no podrá restaurar los datos de copia de seguridad.

Restablecer los datos de fábrica

Elimine toda la configuración y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los datos de fábrica, asegúrese de realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Consulte [Realizar copias de seguridad y restaurar datos](#) para acceder a más información.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **Restablecer dispositivo** → **Eliminar todo**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

Ajustes

Acerca de Ajustes

Utilice esta aplicación para configurar el dispositivo, definir opciones de las aplicaciones y añadir cuentas.

Pulse **Ajustes** en la pantalla de aplicaciones.



Las funciones admitidas pueden variar o llamarse de otro modo según el dispositivo sea un modelo de SIM simple o doble.

CONEXIONES

Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

En la pantalla de configuración, pulse **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

Para utilizar las opciones, pulse .

- **Buscar:** Permite buscar las redes disponibles.
- **Wi-Fi Directo:** Permite activar Wi-Fi Directo y conectar dispositivos directamente mediante Wi-Fi para compartir archivos.
- **Avanzados:** Permite personalizar la configuración Wi-Fi.
- **Pulsador de WPS:** Permite conectarse a una red Wi-Fi protegida con un botón de WPS.
- **Introducción de PIN de WPS:** Permite conectarse a una red Wi-Fi protegida con un PIN de WPS.

Configurar la política de inactividad Wi-Fi

Pulse  → **Avanzados** → **Mantener Wi-Fi activado durante suspensión**.



Cuando la pantalla se apaga, el dispositivo desactiva automáticamente las conexiones Wi-Fi. Cuando esto sucede, el dispositivo accede automáticamente a redes móviles si está configurado para usarlas. Esto puede generar costos de transferencia de datos. Para evitar realizar cambios adicionales, configure esta opción como **Siempre**.

Bluetooth

Active la función Bluetooth para intercambiar información a distancias cortas.

En la pantalla de configuración, pulse **Bluetooth**, y luego pulse el interruptor **Bluetooth** para activarlo.

Para utilizar más opciones, pulse .

- **Tiempo de espera visible:** Permite establecer el tiempo durante el cual el dispositivo será visible.
- **Archivos recibidos:** Permite ver los archivos recibidos mediante Bluetooth.

Anclaje a red y Zona portátil

Utilice el dispositivo como Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos. Consulte [Anclaje a red y Zona portátil](#) para acceder a más información.

En la pantalla de configuración, pulse **Anclaje a red y Zona portátil**.

- **Zona portátil:** Utilice Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos a través de la red Wi-Fi. Podrá utilizar esta función si la conexión de red no está disponible.
- **Anclaje a red de USB:** Utilice el modem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con una computadora mediante USB. Cuando se conecta a una computadora, el dispositivo es utilizado como un módem inalámbrico para la computadora.
- **Anclaje a red Bluetooth:** Utilice la función de anclaje Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos mediante Bluetooth.

Perfil Fuera de línea

Esta configuración desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.

En la pantalla de configuración, seleccione **Perfil Fuera de línea**.

Uso de datos

Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite.

En la pantalla de configuración, pulse **Uso de datos**.

- **Datos móviles:** Permite configurar el dispositivo para utilizar conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Definir límite de datos móviles:** Permite definir un límite para el uso de datos móviles.
- **Ciclo de uso de datos:** Permite configurar una fecha mensual de restablecimiento para controlar el uso de datos entre un período y el siguiente.

Para utilizar más opciones, pulse .

- **Roaming de datos:** Permite configurar el dispositivo para definir el uso de conexiones de datos cuando se encuentre fuera del área de cobertura.
- **Restringir datos de fondo:** Permite configurar el dispositivo para deshabilitar la sincronización en segundo plano mientras utiliza una red móvil.
- **Sincronizar datos automáticamente:** Permite activar o desactivar la sincronización automáticamente aplicaciones, como el calendario o el correo electrónico. Podrá seleccionar los datos que desee sincronizar para cada cuenta en **Ajustes** → **PERSONAL**.
- **Mostrar uso de Wi-Fi:** Permite configurar el dispositivo para mostrar el uso de datos mediante Wi-Fi.
- **Zona portátil:** Permite seleccionar zonas portátiles para evitar que las aplicaciones activas en segundo plano las utilicen.

Administrador de tarjetas SIM (modelos de SIM doble)

Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice la configuración de la tarjeta SIM.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Administrador de tarjetas SIM**.

- **Llamada de voz:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para las llamadas de voz.
- **Videollamada:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para las llamadas de voz.
- **Red de servicio de datos:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para el servicio de datos.
- **Tarjeta SIM dual siempre activada:** Permite configurar el dispositivo para autorizar llamadas entrantes desde la otra tarjeta SIM o USIM durante una llamada.



Cuando esta función esté activada, podrá tener gastos adicionales por el desvío de llamadas, según la región y el proveedor de servicios.

Ubicación

Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.

En la pantalla de configuración, pulse **Ubicación**, y luego pulse el interruptor **Ubicación** para activarlo.

- **Método:** Permite seleccionar un método para reunir datos de ubicación.
- **SOLICITUDES DE UBIC. REC.:** Permite ver las aplicaciones que solicitan la ubicación actual y su consumo de batería.
- **SERVICIOS DE UBICACIÓN:** Permite ver los servicios de ubicación que está usando el dispositivo.

Impresión

Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos.

En la pantalla de configuración, pulse **Impresión**.

Más redes

Permite personalizar la configuración para controlar las redes.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Más redes**.

Aplicación de mensajería predeterminada

Permite seleccionar la aplicación predeterminada para el servicio de mensajería.

Redes móviles

- **Datos móviles:** Permite configurar el dispositivo para utilizar conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Roaming de datos:** Permite configurar el dispositivo para definir el uso de conexiones de datos cuando se encuentre fuera del área de cobertura.
- **Nombres de punto de acceso:** Permite configurar nombres de punto de acceso (APN).
- **Modo de red SIM 1 / Modo de red SIM 2** (modelos de SIM doble): Permite seleccionar un tipo de red.
Modo de red (modelos de SIM simple): Permite seleccionar un tipo de red.
- **Operadores de red:** Permite buscar redes disponibles y registrar una red manualmente.

VPN

Permite configurar y administrar Redes Privadas Virtuales (VPN).

DISPOSITIVO

Sonido

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Sonido**.

- **Volumen:** Permite ajustar el nivel de volumen de los tonos de llamada, la música y los videos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Tonos de llamada** (modelos de SIM doble):
 - **Tonos de llamada:** Permite añadir o seleccionar un sonido para las llamadas entrantes.
 - **Notificaciones:** Permite seleccionar un tono para reconocer los eventos, como mensajes entrantes y llamadas perdidas.
- **Tonos de llamada** (modelos de SIM simple): Permite añadir o seleccionar una melodía para las llamadas entrantes.
- **Notificaciones** (modelos de SIM simple): Permite seleccionar un tono para reconocer los eventos, como mensajes entrantes y llamadas perdidas.
- **Vibrar cuando suena:** Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono de llamada al ingresar una llamada.
- **Tono del teclado:** Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al tocar los botones del teclado.
- **Tonos táctiles:** Permite configurar el dispositivo para que emita sonido al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonido de bloqueo de pantalla:** Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al bloquear o desbloquear la pantalla táctil.

Pantalla

Permite cambiar la configuración de la pantalla.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Fondo de pantalla:**
 - **Pantalla de inicio:** Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla de inicio.
 - **Pantalla de bloqueo:** Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla bloqueada.
 - **Pantallas de inicio y bloqueo:** Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla de inicio y la pantalla bloqueada.
- **Panel de notificación:** Permite personalizar los elementos que aparecen en el panel de notificación.

- **Brillo:** Permite definir el brillo de la pantalla.
- **Modo Aire lib.:** Permite activar el Modo Exterior para que la pantalla sea más visible en lugares con mucha luz.
- **Girar pantalla automáticamente:** Permite configurar el contenido para que gire automáticamente al encender el dispositivo.
- **Tiempo de espera de la pantalla:** Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Protector de pantalla:** Permite configurar el dispositivo para que inicie un salvapantallas mientras se está cargando o al conectarlo a una base para escritorio.
- **Estilo de fuente:** Permite cambiar el tipo de fuente para el texto de la pantalla.
- **Tamaño de fuente:** Permite cambiar el tamaño de la fuente.

Pantalla de bloqueo

Permite cambiar la configuración de la pantalla bloqueada.

En la pantalla de configuración, pulse **Pantalla de bloqueo**.

- **Bloqueo de pantalla:** Cambia el método de bloqueo de pantalla. Las siguientes opciones pueden variar según la función de bloqueo de pantalla seleccionada.
- **Reloj dual:** Permite configurar el dispositivo para que muestre el reloj dual.
- **Mostrar fecha:** Permite configurar el dispositivo para que muestre la fecha junto con el reloj.
- **Atajo a Cámara:** Permite configurar el dispositivo para mostrar el atajo a la cámara en la pantalla bloqueada.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Información del propietario:** Permite introducir su información, que aparece junto con el reloj.
- **Efecto de desbloqueo:** Permite seleccionar un efecto que verá al desbloquear la pantalla.
- **Texto de ayuda:** Permite configurar el dispositivo para mostrar el texto de ayuda en la pantalla bloqueada.

Llamadas

Permite personalizar la configuración de las funciones de llamada.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Llamadas**.

- **Rechazo de llamada:**
 - **Modo de rechazo automático:** Permite rechazar llamadas de ciertos números de teléfono automáticamente.

- **Lista de rechazados:** Permite administrar los números de teléfono que figuran en la lista de rechazos automáticos.
- **Configurar los mensajes para rechazar llamadas:** Permite añadir o editar el mensaje que envía al rechazar una llamada.
- **Responder/Finalizar llamadas:**
 - **Presionar tecla Inicio:** Permite configurar el dispositivo para que responda una llamada al presionar la tecla Inicio.
 - **Presionar tecla Encendido:** Permite configurar el dispositivo para finalizar una llamada al presionar la tecla Encendido.
- **Ventanas emergentes de llamadas:**
 - **Notificaciones de llamada:** Permite configurar el dispositivo para que muestre una ventana emergente al recibir una llamada mientras utiliza aplicaciones.
 - **Ventanas emergentes de estado de llamada entrante:** Permite configurar el dispositivo para que muestre una ventana emergente para mostrar el estado de una llamada mientras utiliza aplicaciones.
- **Configuración adicional:**
 - **ID del llamante:** Permite mostrar el ID del llamante de modo que los interlocutores puedan verlo en las llamadas salientes.
 - **Desvío de llamadas:** Permite desviar las llamadas entrantes a otro número.
 - **Código de área automático:** Permite configurar el dispositivo para que introduzca un prefijo (código de área o código de país) automáticamente antes de un número de teléfono.
 - **Restricción de llamadas:** Permite bloquear las llamadas entrantes o salientes.
 - **Llamada en espera:** Permite recibir alertas de llamadas entrantes durante una llamada en curso.
 - **Contactos Marcación fija:** Permite activar o desactivar el modo FDN para restringir las llamadas a los números de la lista FDN. Introduzca el PIN2 que viene con la tarjeta SIM o USIM.
- **Tonos de llamada y teclado:**
 - **Tonos de llamada:** Permite añadir o seleccionar un sonido para las llamadas entrantes.
 - **Vibrar cuando suena:** Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono de llamada cuando reciba una llamada.
 - **Tono del teclado:** Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al pulsar los botones del teclado.
- **Imagen de videollamada:** Permite seleccionar una imagen para mostrarla al interlocutor.

- **Buzón de voz** (modelos de SIM doble):
 - **Servicio de Buzón de voz:** Permite seleccionar el proveedor del servicio del buzón de voz.
 - **Configuración de Buzón de voz:** Permite introducir el número para acceder al servicio del buzón de voz. Solicite este número a su proveedor de servicios.
- **Servicio de Buzón de voz** (modelos de SIM simple): Permite seleccionar el proveedor del servicio del correo de voz.
- **Configuración de Buzón de voz** (modelos de SIM simple): Permite introducir el número para acceder al servicio del correo de voz. Solicite este número a su proveedor de servicios.

Administrador de aplicaciones

Vea y administre las aplicaciones del dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Administrador de aplicaciones**.

PERSONAL

Cuentas

Añada cuentas de correo o redes sociales.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Cuentas**.

Realizar copia de seguridad y restablecer

Permite cambiar la configuración para administrar las configuraciones y los datos.

En la pantalla de configuración, pulse **Realizar copia de seguridad y restablecer**.

- **Copia de seguridad de mis datos:** Permite configurar el dispositivo para realizar una copia de seguridad de la configuración y los datos de sus aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad:** Permite configurar o editar la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Restauración automática:** Permite configurar el dispositivo para restaurar la configuración y los datos de sus aplicaciones cuando reinstala aplicaciones en el dispositivo.
- **Restablecer valores predeterminados:** Permite restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica y eliminar todos sus datos.

Accesibilidad

Los servicios de accesibilidad son funciones especiales para personas que sufren de ciertas discapacidades físicas. Acceda y modifique las siguientes configuraciones para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

- **Atajo:** Permite configurar el dispositivo para abrir los menús de accesibilidad seleccionados al presionar rápidamente tres veces el botón Inicio.
- **Responder/Finalizar llamadas:**
 - **Presionar tecla Inicio:** Permite configurar el dispositivo para que responda una llamada al presionar la tecla Inicio.
 - **Presionar tecla Encendido:** Permite configurar el dispositivo para finalizar una llamada al presionar la tecla Encendido.
- **Modo de un sólo toque:** Permite configurar el dispositivo para que controle las llamadas entrantes pulsando el botón en lugar de arrastrarlo.
- **SERVICIOS:** Permite ver los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.
- **TalkBack:** Permite activar TalkBack, que proporciona respuestas de voz. Para ver información de ayuda y aprender a utilizar esta función, pulse **Configuración** → **Iniciar tutorial de exploración táctil**.
- **Pronunciar contraseñas:** Permite configurar el dispositivo para que lea las contraseñas en voz alta a medida que las introduce cuando la función TalkBack esté activada.
- **Tamaño de fuente:** Permite cambiar el tamaño de la fuente.
- **Colores negativos:** Permite invertir los colores de la pantalla para mejorar la visibilidad.
- **Gestos de aumento:** Permite configurar el dispositivo para que aumente o reduzca el zoom al hacer gestos con los dedos.
- **Atajo de accesibilidad:** Permite configurar el dispositivo para activar TalkBack al mantener presionado la tecla Encendido, y después mantener pulsada la pantalla con dos dedos.
- **Opciones de salida de texto a voz:** Permite cambiar la configuración de las funciones de texto a voz que se utilizan cuando la función TalkBack está activada, como los idiomas, la velocidad y muchas cosas más.
- **Notificación de flash:** Permite configurar el flash para que parpadee cuando tiene llamadas entrantes, mensajes nuevos o notificaciones.
- **Desactivar todos los sonidos:** Permite desactivar todos los sonidos del dispositivo.
- **Subtítulos de Google (CC):** Permite configurar el dispositivo para que muestre subtítulos en los contenidos admitidos por Google y para que permita cambiar la configuración de los subtítulos.

- **Audio mono:** Activar el sonido monofónico cuando escucha audio con un auricular.
- **Balance de audio:** Permite ajustar el balance de sonido al utilizar un auricular.
- **Retraso al mantener pulsado:** Permite definir el tiempo de reconocimiento para mantener pulsada la pantalla.
- **Control de interacción:** Permite activar el modo de control de interacción para restringir la reacción del dispositivo a las entradas mientras utiliza aplicaciones.

SISTEMA

Idioma e introducción

Permite cambiar la configuración de entrada de texto. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma utilizado.

En la pantalla de configuración, pulse **Idioma e introducción**.

Idioma

Permite seleccionar un idioma de la pantalla para todos los menús y las aplicaciones.

Predeterminada

Permite seleccionar un tipo de teclado predeterminado para la introducción de texto.

Teclado Samsung

Para cambiar la configuración del teclado Samsung, pulse .



Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- **Español:** Permite seleccionar un diseño predeterminado para el teclado.
- **Seleccionar idiomas de entrada:** Permite seleccionar idiomas para la entrada de texto.
- **Texto predictivo:** Permite activar el modo de texto predictivo para predecir palabras según sus entradas y mostrar sugerencias de palabras. También podrá personalizar la configuración de predicción de palabras.
- **Sustitución automática:** Permite configurar el dispositivo para que corrija las palabras mal escritas o incompletas al pulsar la barra espaciadora o un signo de puntuación.

- **Uso de mayúsculas automático:** Permite configurar el dispositivo para que utilice mayúsculas en el primer carácter luego de un signo de puntuación, como un punto final, un signo de interrogación o un signo de admiración.
- **Espaciado automático:** Permite definir el dispositivo para que inserte un espacio automáticamente entre las palabras.
- **Autopuntuar:** Permite definir el dispositivo para que inserte un punto final cuando pulse dos veces la barra espaciadora.
- **Teclado swipe:**
 - **Ninguno:** Permite configurar el dispositivo para que desactive la función de desplazamiento por el teclado.
 - **Introducción continua:** Permite configurar el dispositivo para introducir texto desplazándose por el teclado.
- **Sonido:** Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido al pulsar una tecla.
- **Vista previa caracteres:** Permite definir el dispositivo para que muestre una imagen grande de cada carácter a medida que los pulsa.
- **Restablecer configuración:** Permite restablecer la configuración del teclado Samsung.

Dictado por voz de Google

Para cambiar la configuración de entrada de voz, pulse .

- **Elegir idiomas de entrada:** Permite seleccionar idiomas de introducción para la introducción de texto.
- **Bloquear pal. ofensivas:** Permite configurar el dispositivo para evitar que el dispositivo reconozca palabras ofensivas en las entradas de voz.

Búsqueda de voz

- **Idioma:** Permite seleccionar un idioma para el reconocimiento de voz.
- **Salida de voz:** Permite definir el dispositivo para que proporcione respuestas de voz para avisarle acerca de la acción actual.
- **Detección de "Ok Google":** Permite configurar el dispositivo para iniciar el reconocimiento de voz al decir el comando de activación mientras utiliza la aplicación de búsqueda.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Bloquear pal. ofensivas:** Permite ocultar palabras ofensivas en los resultados de búsqueda por voz.
- **Auriculares Bluetooth:** Permite configurar el dispositivo para permitir la introducción de palabras claves mediante voz a través del micrófono del auricular Bluetooth cuando haya un auricular Bluetooth conectado.

Opciones de salida de texto a voz

- **MOTOR DE TTS PREFERIDO:** Permite seleccionar un motor de síntesis del habla. Para cambiar la configuración de los motores de síntesis de voz, pulse .
- **Índice de velocidad:** Permite seleccionar la velocidad de la función texto para pronunciar.
- **Escuchar un ejemplo:** Permite escuchar texto hablado a modo de ejemplo.
- **Estado de idioma predet.:** Permite ver el estado del idioma predeterminado para la función de texto a voz.

Velocidad del puntero

Permite ajustar la velocidad de cursor para el ratón o el panel táctil conectados al dispositivo.

Fecha y hora

Acceda a las siguientes configuraciones y modifíquelas para controlar el modo en que el dispositivo muestra la hora y la fecha.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Fecha y hora**.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la hora y la fecha se reiniciarán.

- **Fecha y hora automática:** Permite actualizar la hora y la fecha automáticamente cuando se desplaza por zonas horarias diferentes.
- **Definir fecha:** Permite definir la fecha de forma manual.
- **Definir hora:** Permite definir la hora de forma manual.
- **Zona horaria automática:** Permite configurar el dispositivo para recibir información sobre la zona horaria desde la red al cambiar de zona horaria.
- **Seleccionar zona horaria:** Permite definir la zona horaria local.
- **Usar formato de 24 horas:** Permite exhibir la hora en el formato de 24 horas.
- **Seleccionar formato de fecha:** Permite seleccionar un formato de fecha.

Accesorios

Cambie la configuración de accesorios.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Accesorios**.

- **Desbloqueo automático:** Permite configurar el dispositivo para que se desbloquee automáticamente al abrir la cubierta. Solo podrá utilizar esta función con algunos métodos de bloqueo de pantalla.

Modo Ultra ahorro de energía

Permite extender el tiempo de reposo y reducir el consumo de batería mostrando un diseño más simple y permitiendo el acceso limitado a ciertas aplicaciones. Consulte [Modo Ultra ahorro de energía](#) para acceder a más información.

En la pantalla de configuración, pulse **Modo Ultra ahorro de energía**, y luego pulse el interruptor **Modo Ultra ahorro de energía** para activarlo.



El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo restante antes de que la batería se descargue por completo si no utiliza el dispositivo. El tiempo de reposo puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

Batería

Vea la energía consumida por el dispositivo.

En la pantalla de configuración, pulse **Batería**.

- **Mostrar porcentaje de batería:** Permite configurar el dispositivo para ver la batería restante.

Almacenamiento

Vea información sobre el dispositivo y la tarjeta de memoria, o formatee una tarjeta de memoria.

En la pantalla de Ajustes, toque **Almacenamiento**.



Si formatea una tarjeta de memoria, eliminará todos los datos en forma permanente.



La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

Seguridad

Cambie la configuración para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla de configuración, pulse **Seguridad**.

- **Administración del dispositivo:** Permite ver los administradores instalados en el dispositivo. Puede permitir a los administradores de dispositivo que apliquen nuevas políticas al dispositivo.
- **Orígenes desconocidos:** Permite configurar el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de orígenes desconocidos.
- **Verificar las aplicaciones:** Permite configurar el dispositivo para que verifique las aplicaciones para detectar contenidos dañinos antes de instalarlas.

- **Encriptar dispositivo:** Permite definir una contraseña para encriptar los datos guardados en el dispositivo. Deberá introducir la contraseña cada vez que encienda el dispositivo.



Cargue la batería antes de activar esta configuración, ya que la encriptación de los datos puede llevar más de una hora.

- **Encriptar la tarjeta de memoria externa:** Permite configurar el dispositivo para encriptar todos los archivos de la tarjeta de memoria.



Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con esta configuración activada, el dispositivo no podrá leer los archivos encriptados. Deshabilite esta configuración antes de restablecer el dispositivo.

- **Controles remotos:** Permite configurar el dispositivo para controlar el dispositivo perdido o robado en forma remota a través de Internet. Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su cuenta Samsung.
- **Alerta cambio tarjeta SIM:** Permite activar o desactivar la función Localizar mi móvil, que ayuda a ubicar el dispositivo perdido o robado.
- **Ir al sitio web:** Permite acceder al sitio web de Localizar mi móvil (findmymobile.samsung.com). Desde el sitio web de Localizar mi móvil, podrá rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.
- **Definir bloqueo de tarjeta SIM:**
 - **Bloquear tarjeta SIM:** Permite activar o desactivar la función de bloqueo de PIN para que solicite el PIN antes de poder utilizar el dispositivo.
 - **Cambiar PIN:** Permite cambiar el PIN utilizado para acceder a los datos SIM.
- **Hacer visible las contraseñas:** Permite definir el dispositivo para que muestre las contraseñas a medida que las introduce.
- **Tipo de almacenamiento:** Permite definir un tipo de almacenamiento para los archivos de credenciales.
- **Credenciales de confianza:** Permite utilizar certificados y credenciales para garantizar el uso seguro de diversas aplicaciones.
- **Instalar desde almacenamiento de dispositivo:** Permite instalar certificados encriptados almacenados en el almacenamiento USB.
- **Eliminar credenciales:** Permite eliminar el contenido de las credenciales del dispositivo y restablecer la contraseña.

Acerca del dispositivo

Acceda a información del dispositivo, edite el nombre del dispositivo o actualice el software del dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, toque **Acerca del dispositivo**.

Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicios de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

Cuando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- **Contraseña:** Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- **PIN:** Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- **PUK:** La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.
- **PIN2:** Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo no se enciende

- Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería totalmente antes de encender el dispositivo.
- La batería podría no estar insertada correctamente. Vuelva a insertar la batería.
- Limpie ambos contactos dorados y vuelva a insertar la batería.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca una cubierta protectora o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si pulsa la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un Centro de Servicio de Samsung.

El dispositivo deja de responder o presenta errores graves

Si el dispositivo se cuelga o se congela, es posible que sea necesario cerrar las aplicaciones o apagar y volver a encender el dispositivo. Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionado la tecla Encendido y la tecla Volumen hacia abajo al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Si esto no resuelve el problema, restablezca los datos de fábrica. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **Restablecer dispositivo** → **Eliminar todo**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando la tecla Volumen o muévase del lugar.

Por lo general las redes celulares o Internet se desconectan, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería o reemplácela si puede ser reemplazada por el usuario.

La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Si las terminales de la batería están sucias, la batería podría no cargarse correctamente, o el dispositivo podría apagarse. Limpie ambos contactos dorados e intente volver a cargar la batería.
- Las baterías de algunos dispositivos no pueden ser reemplazadas por el usuario. Para reemplazar la batería, diríjase a un Centro de Servicio de Samsung.

La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o ciertas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones del dispositivo durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo.

Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería o reemplácela si puede ser reemplazada por el usuario.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

La calidad de las imágenes no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las imágenes puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si captura imágenes en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error o los archivos multimedia no se reproducen al abrirlos en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, ingrese en www.samsung.com.

- El dispositivo admite imágenes y videos capturados con el dispositivo. Las imágenes y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como sonidos, videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que desea conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a una computadora

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en la computadora.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en la computadora.
- Asegúrese de tener Samsung Kies o Windows Media Player 10 o superior instalado en la computadora.

El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

Derechos de autor

Copyright © 2015 Samsung Electronics

Esta guía está protegida por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de esta guía de ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado, grabación o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.