

**SAMSUNG**

SM-J320M  
SM-J320M/DS

# Manual del usuario

# Contenido

## Nociones básicas

- 4 Lea la siguiente información antes de utilizar el producto
- 5 Contenidos de la caja
- 6 Diseño del dispositivo
- 8 Batería
- 14 Tarjeta SIM o USIM
- 18 Tarjeta de memoria
- 20 Encender y apagar el dispositivo
- 20 Pantalla táctil
- 23 Pantalla de inicio
- 29 Pantalla de bloqueo
- 30 Panel de notificación
- 32 Introducir texto
- 34 Captura de pantalla
- 34 Abrir aplicaciones
- 34 Administración de datos y dispositivo

## Aplicaciones

- 38 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 39 Teléfono
- 43 Contactos
- 44 Mensajes
- 46 Internet
- 47 Correo
- 48 Cámara
- 54 Galería

- 55 Administrador inteligente
- 57 S Planner
- 59 Video
- 60 Grabadora de Voz
- 61 Mis Archivos
- 61 Notas
- 62 Reloj
- 63 Calculadora
- 64 Radio
- 65 Google apps

## Ajustes

- 67 Introducción
- 67 Wi-Fi
- 69 Bluetooth
- 70 Perfil Fuera de línea
- 71 Anclaje a red y Zona portátil
- 72 Uso de datos
- 72 Administrador de tarjetas SIM (modelos SIM doble)
- 73 Redes móviles
- 73 Más ajustes de conexión
- 75 Sonidos y notificaciones
- 75 Pantalla
- 76 Aplicaciones
- 76 Fondo de pantalla
- 76 Temas

## Contenido

- 77 Bloqueo y seguridad
- 77 Privacidad
- 78 Modo Fácil
- 78 Accesibilidad
- 79 Cuentas
- 80 Realizar copia de seguridad y restablecer
- 80 Idioma e introducción
- 81 Batería
- 81 Almacenamiento
- 82 Fecha y hora
- 82 Manual del usuario
- 82 Acerca del dispositivo

## Anexo

- 83 Solución de problemas

# Nociones básicas

## Lea la siguiente información antes de utilizar el producto

Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios, las características específicas del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independiente de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen de forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que se generen costos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación según su plan de datos. Para transferencias de datos más grandes, se recomienda utilizar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un centro de servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar fallas en el funcionamiento o la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

## Íconos instructivos



**Advertencia:** Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas.



**Precaución:** Situaciones que pueden provocarle daños al dispositivo o a otros equipos.



**Aviso:** Notas, sugerencias de uso o información adicional.

## Contenidos de la caja

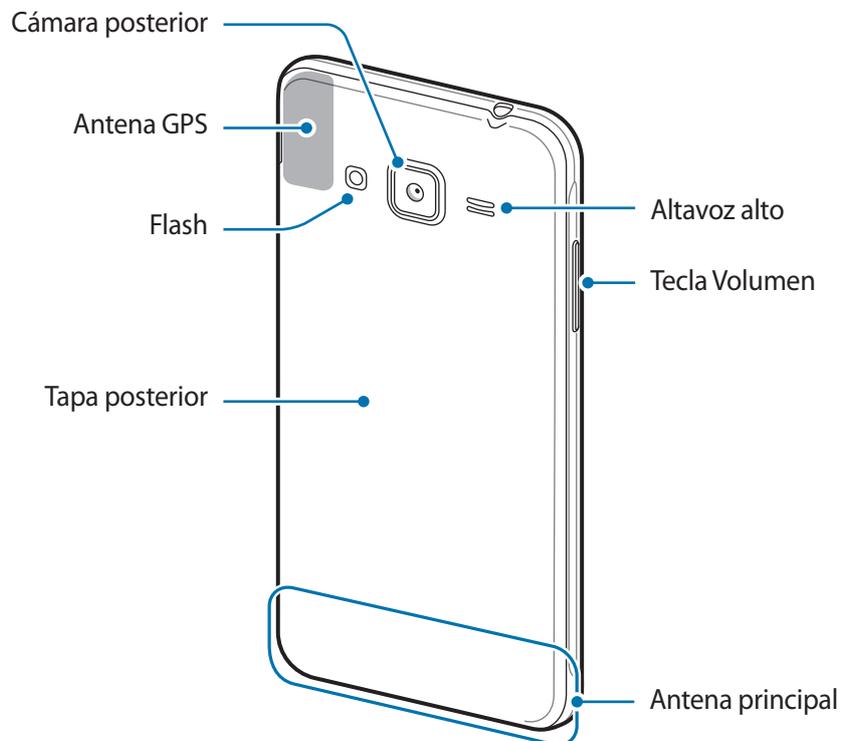
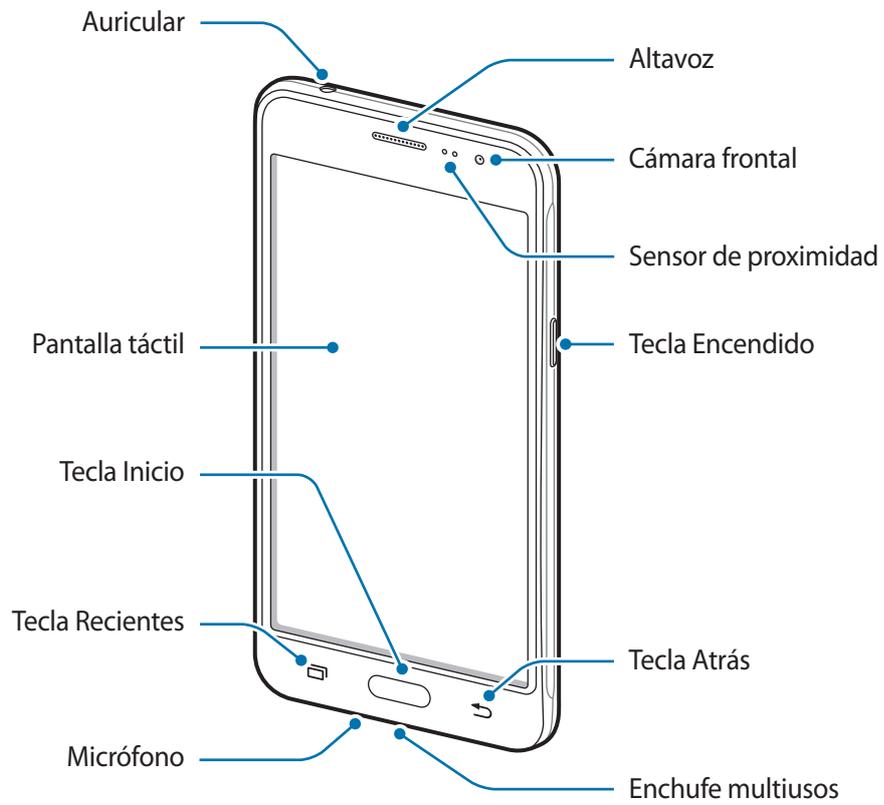
Busque los siguientes elementos en la caja del producto:

- Dispositivo
- Batería
- Guía de inicio rápido



- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use sólo accesorios aprobados por Samsung. El uso de accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

## Diseño del dispositivo





- No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.
- Se recomienda utilizar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

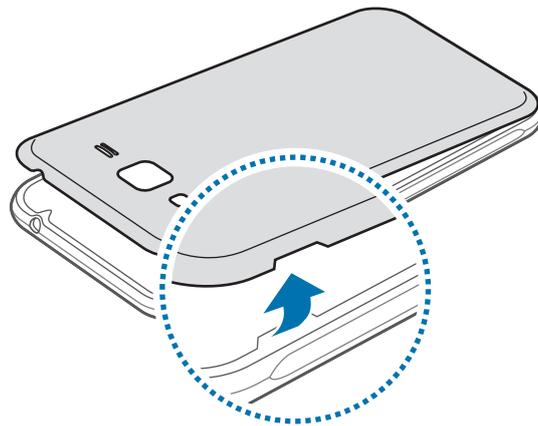
## Teclas

Tecla	Función
 <b>Encendido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manténgala presionada para encender o apagar el dispositivo.</li> <li>• Presiónela para encender o bloquear la pantalla.</li> </ul>
 <b>Aplicaciones recientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela para abrir la lista de aplicaciones recientes.</li> </ul>
 <b>Inicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela para encender la pantalla cuando esta esté bloqueada.</li> <li>• Presiónela para regresar a la pantalla de inicio.</li> <li>• Manténgala presionada para iniciar <b>Google</b>.</li> </ul>
 <b>Atrás</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela para regresar a la pantalla anterior.</li> </ul>
 <b>Volumen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela para ajustar el volumen del dispositivo.</li> </ul>

# Batería

## Instalación de la batería

- 1 Retire la tapa posterior.

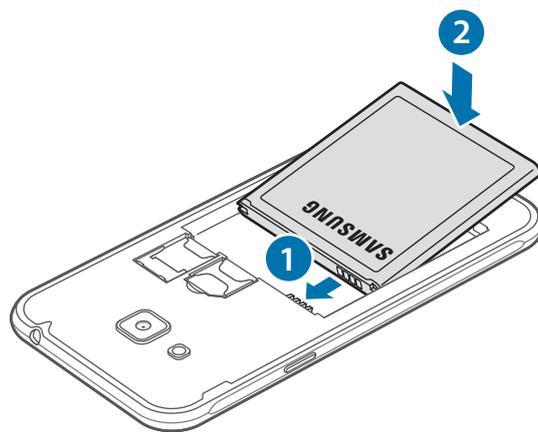


Tenga cuidado de no dañarse las uñas al retirar la tapa posterior.

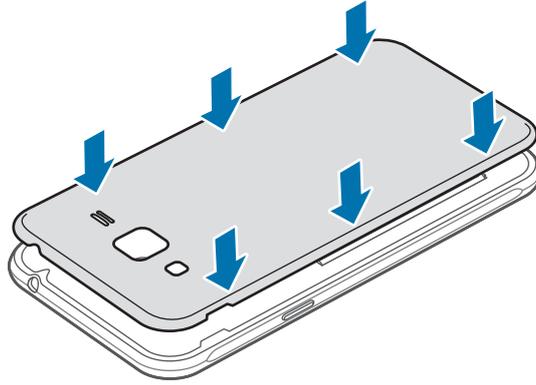


No doble ni gire la tapa posterior excesivamente. Si lo hace, puede dañar la tapa posterior.

- 2 Inserte la batería y asegúrese de que sus contactos dorados estén adecuadamente alineados con los del dispositivo.

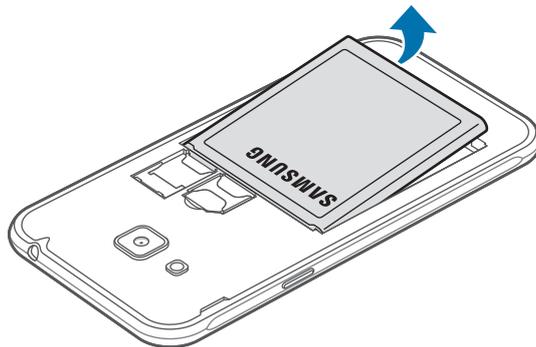


- 3 Vuelva a colocar la tapa posterior.



## Retirar la batería

- 1 Retire la tapa posterior.
- 2 Retire la batería.



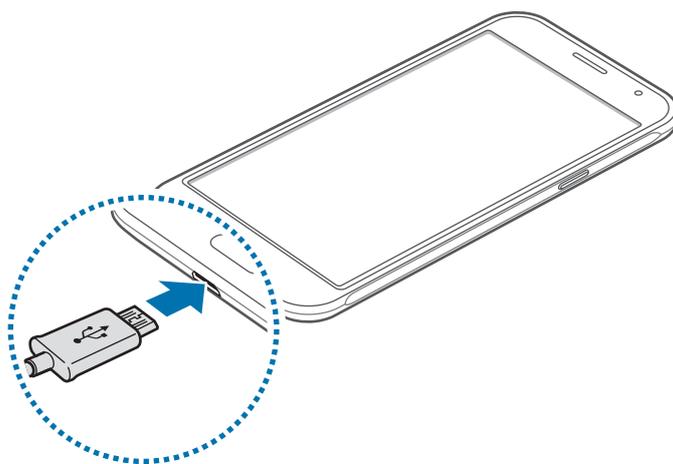
## Cargar la batería

Deberá cargar la batería antes de utilizarla por primera vez, o si no la ha utilizado durante mucho tiempo.



Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.

- 1 Conecte el cable USB al adaptador de corriente USB, y después conecte el extremo del cable USB al enchufe multiuso.



Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.

- 2 Conecte el adaptador de corriente USB a una toma eléctrica.
- 3 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte el cargador del dispositivo primero, y luego de la toma eléctrica.



No retire la batería antes de retirar el cargador. Esto podría dañar el dispositivo.



Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de energía, por lo que deberá desconectarlo del toma corriente cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El cargador deberá permanecer cerca de la toma eléctrica, y deberá poder acceder a él fácilmente mientras el dispositivo se esté cargando.

## Ver el tiempo de carga restante

Durante la carga, abra la pantalla de inicio y pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Batería**.



El tiempo real de carga puede variar según el estado del dispositivo y las condiciones de carga. Es posible que no se muestre el tiempo de carga restante si el dispositivo se carga en condiciones de frío o calor excesivos.

## Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece diversas opciones que ayudan a preservar la batería.

- Optimice el dispositivo con el administrador inteligente.
- Cuando no esté utilizando el dispositivo, cambie al modo inactivo presionando la tecla Encendido.
- Active el modo Ahorro de energía.
- Cierre las aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth cuando no la utilice.
- Desactive la función Wi-Fi cuando no la utilice.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

## Sugerencias y precauciones para cargar la batería

- Si el nivel de batería es bajo, el icono de la batería aparecerá vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar desconectarse de la red o perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.
- Utilizar una fuente de alimentación que no sea el cargador, como un ordenador, puede dar lugar a una velocidad de carga más lenta debido a una corriente eléctrica baja.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargar la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Centro de Servicios de Samsung.

## Modo de ahorro de energía

Ahorre batería reduciendo las funciones del dispositivo.

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Batería** → **Modo Ahorro de energía** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Para activar automáticamente el modo Ahorro de energía cuando la batería restante alcance el nivel predeterminado, pulse **Iniciar ahorro de energía** y seleccione una opción.

## Modo Ultra ahorro de energía

Utilice este modo para extender la energía de la batería del dispositivo. En el modo Ultra ahorro de energía el dispositivo hará lo siguiente:

- Mostrará los colores de la pantalla como tonos grises.
- Permite restringir las aplicaciones disponibles a las aplicaciones esenciales y seleccionadas.
- Desactivará la conexión de datos móviles cuando se apague la pantalla.
- Desactivará las funciones Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Batería** → **Modo Ultra ahorro de energía** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Para desactivar la función de Ultra ahorro de energía, pulse **MÁS** → **Desactivar modo Ultra ahorro.**



El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

## Tarjeta SIM o USIM

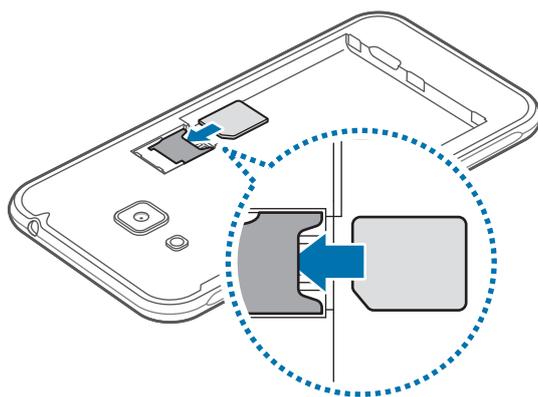
### Instalar la tarjeta SIM o USIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil.



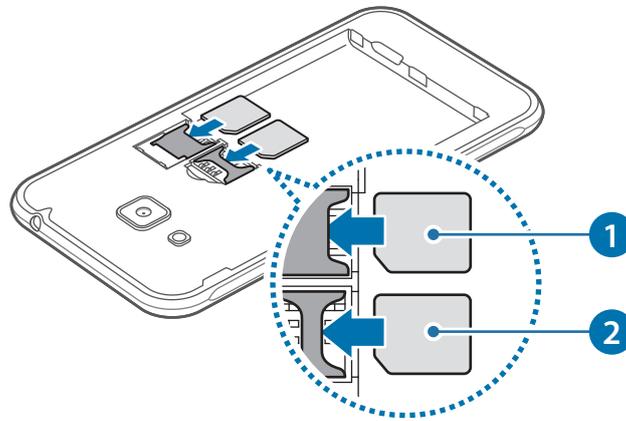
- El dispositivo solo admite tarjetas microSIM.
- Algunos servicios de LTE podrían no estar disponibles según el proveedor de servicios. Para obtener más información acerca de la disponibilidad del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.

- 1 Quite la tapa posterior y la batería.
- 2 ► **Modelos SIM simples:** Inserte la tarjeta SIM o USIM con los contactos dorados orientados hacia abajo.



► **Modelos SIM dobles:** Inserte la tarjeta SIM o USIM con los contactos dorados orientados hacia abajo.

Inserte la tarjeta SIM o USIM principal en la ranura de la tarjeta SIM 1 (1) y la tarjeta SIM o USIM secundaria en la ranura de la tarjeta SIM 2 (2).



- No inserte la tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM. Si se atasca una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM, lleve el dispositivo a un Centro de Servicios de Samsung para retirar la tarjeta de memoria.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.

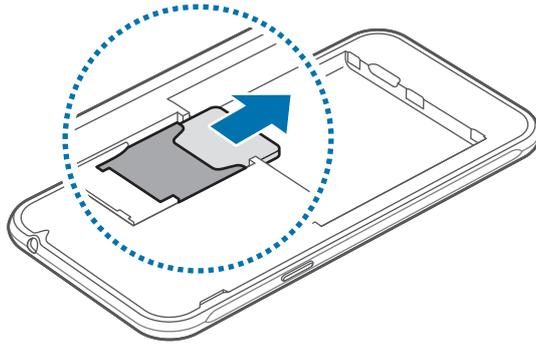
3 Coloque la batería y la tapa posterior.

## Retirar la tarjeta SIM o USIM

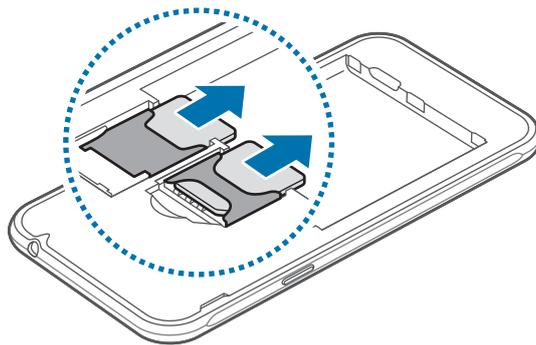
1 Quite la tapa posterior y la batería.

2 Retire la tarjeta SIM o USIM.

► Modelos SIM simples:



► Modelos SIM dobles:



## Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles (modelos SIM dobles)

Si introduce dos tarjetas SIM o USIM, puede tener dos números de teléfono o proveedores de servicios en un solo dispositivo.

### Para activar las tarjetas SIM o USIM

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Administrador de tarjetas SIM**. Seleccione una tarjeta SIM o USIM y pulse el interruptor para activarla.

### Para cambiar el icono y el nombre de las tarjetas SIM o USIM que se muestra en la pantalla

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Administrador de tarjetas SIM**. Seleccione la tarjeta SIM o USIM y pulse **Nombre** o **Icono**. Defina un icono y el nombre que se muestra en pantalla para cada tarjeta.

### Alternar entre ambas tarjetas

Cuando se activan dos tarjetas SIM o USIM, los iconos de selección de la tarjeta aparecen en el panel de notificación. Abra el panel de notificación y luego seleccione una tarjeta.

# Tarjeta de memoria

## Insertar una tarjeta de memoria

El dispositivo admite tarjetas de memoria con capacidades máximas de 128 GB. Según el fabricante y el tipo de tarjeta de memoria, algunas tarjetas podrían no ser compatibles con el dispositivo.

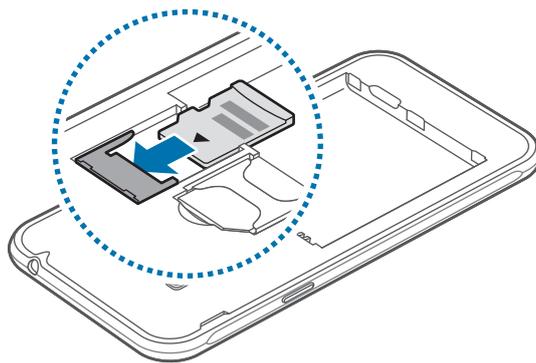


- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria del lado correcto.



- El dispositivo admite la estructura de archivos FAT o exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta de memoria.
- La escritura y el eliminado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Al insertar una tarjeta de memoria en el dispositivo, aparecerá el directorio de archivos de la tarjeta de memoria en la carpeta **Mis archivos** → **Tarjeta de memoria**.

- 1 Quite la tapa posterior y la batería.
- 2 Inserte una tarjeta de memoria de modo que los contactos dorados queden orientados hacia abajo.



- 3 Coloque la batería y la tapa posterior.

## Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, retírela para realizar una extracción segura.

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Retirar tarjeta de memoria.**

- 1 Quite la tapa posterior y la batería.
- 2 Retire la tarjeta de memoria.
- 3 Coloque la batería y la tapa posterior.



No retire la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable por pérdidas provocadas por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluyendo la pérdida de datos.

## Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en una computadora podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Formatear la tarjeta de memoria** → **FORMATEAR** → **ELIMINAR TODO.**



Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en la tarjeta de memoria. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

## Encender y apagar el dispositivo

Mantenga presionada la tecla Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurar el dispositivo.

Para apagar el dispositivo, mantenga presionada la tecla Encendido y luego pulse **Apagar**.



- Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Volumen hacia abajo al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.
- Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

## Pantalla táctil



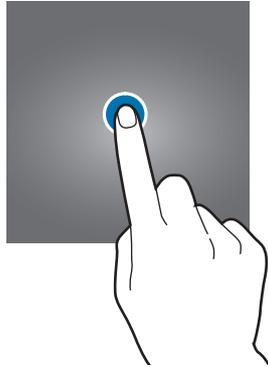
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la pulse con elementos puntiagudos ni la pulse excesivamente con las yemas de los dedos.



- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales. Cuando no utilice el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos al hacer uso de la pantalla táctil.

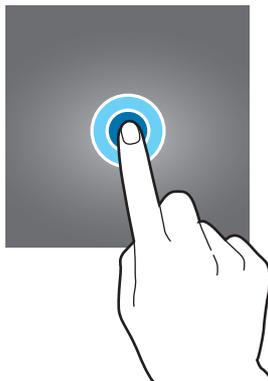
## Pulsar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, pulse con el dedo.



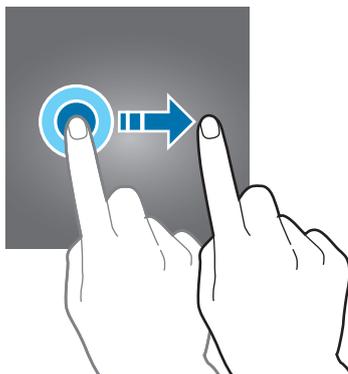
## Mantener pulsado

Mantenga pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.



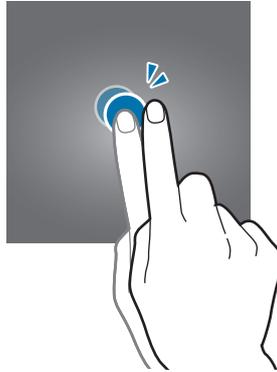
## Arrastrar

Para mover un elemento, mantenga pulsado el elemento y arrástrelo hasta la ubicación que desee.



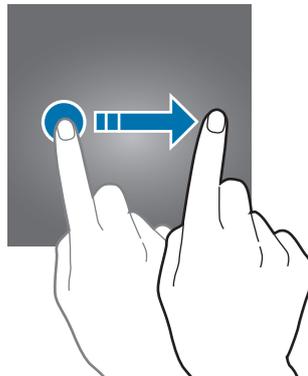
## Doble pulsación

Pulse dos veces una página web o una imagen para hacer zoom en un área. Vuelva a pulsar dos veces para regresar al tamaño original.



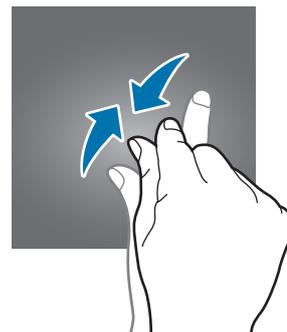
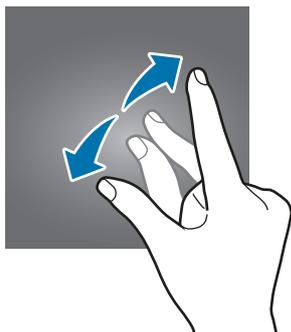
## Desplazarse

Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de inicio o en la pantalla de aplicaciones. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos, como por ejemplo la lista de contactos.



## Separar y juntar los dedos

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.



# Pantalla de inicio

## Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Cuenta con widgets, atajos a las aplicaciones y muchas cosas más.

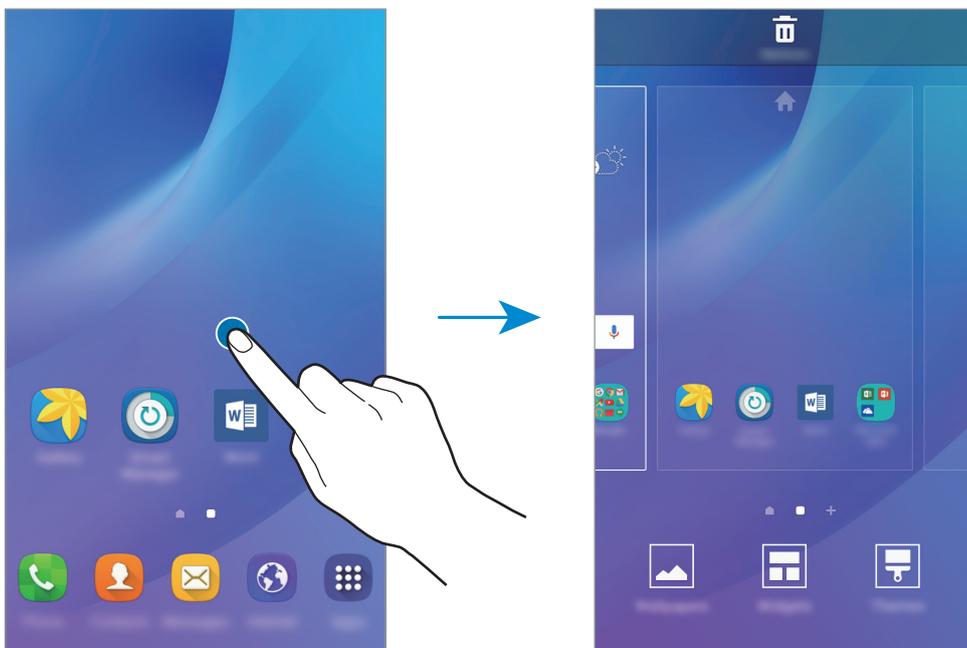
Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver más paneles.



## Opciones de la Pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones disponibles. Personalice la pantalla de inicio añadiendo, eliminando o reorganizando los paneles de la pantalla de inicio. También podrá configurar el fondo de la pantalla de inicio, añadir widgets y muchas cosas más.

- **Fondos de pantalla:** Cambie la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.
- **Widgets:** Permite añadir widgets a la pantalla de inicio. Los widgets son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas de las aplicaciones para brindar información y acceso conveniente en la pantalla de inicio.
- **Temas:** Permite cambiar el tema del dispositivo. Los elementos visuales de la interfaz, como colores, iconos y fondos, cambiarán según el tema seleccionado.



## Añadir elementos

Mantenga pulsada una aplicación o una carpeta en la pantalla de aplicaciones, y luego arrástrela hacia la pantalla de inicio.

Para añadir widgets, mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio, pulse **Widgets**, mantenga pulsado un widget, y luego arrástrelo hacia la pantalla de inicio.

## Mover y eliminar un elemento

Mantenga pulsado un elemento en la pantalla de inicio, y luego arrástrelo hacia una nueva ubicación.

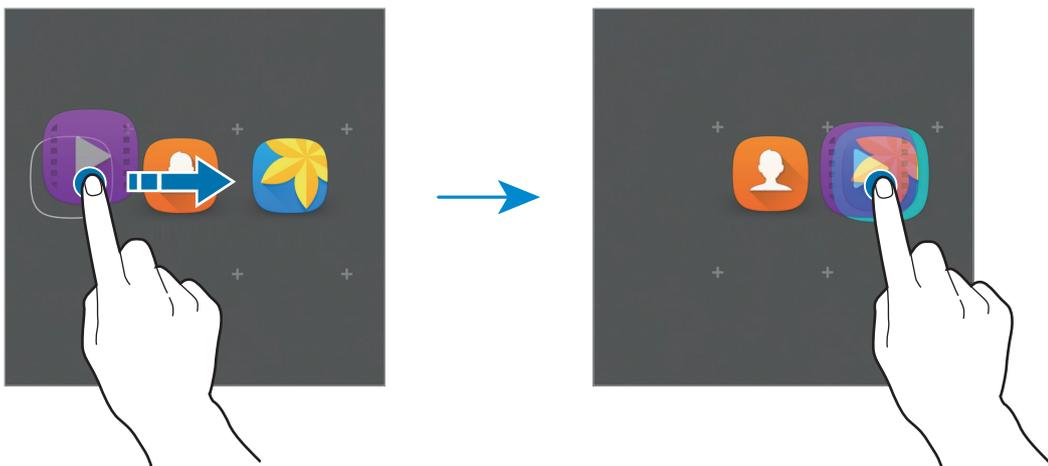
Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

También podrá mover las aplicaciones más utilizadas al área de los atajos en la parte inferior de la pantalla de inicio.

Para eliminar un elemento, manténgalo pulsado. Luego, arrástrelo hacia **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

## Crear carpetas

- 1 En la pantalla de inicio, mantenga pulsada una aplicación y arrástrela hacia otra.
- 2 Suelte la aplicación cuando aparezca el marco de una carpeta alrededor de las aplicaciones. Se creará una carpeta nueva que contendrá las aplicaciones seleccionadas.



- 3 Introduzca un nombre para la carpeta.  
Para cambiar el color de la carpeta, pulse .

Para añadir más aplicaciones a la carpeta, mantenga pulsada otra aplicación y arrástrela hacia la carpeta.

## Administrar paneles

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, desplácese hacia la izquierda, y luego pulse **+**.

Para mover un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel y arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel, y luego arrástrelo hacia **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Para definir un panel como la pantalla de inicio principal, pulse **🏠**.

## Pantalla de aplicaciones

La pantalla de aplicaciones contiene los íconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.

En la pantalla de inicio, pulse **Aplicaciones** para abrir la pantalla de aplicaciones. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver más paneles.

## Mover elementos



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **EDITAR**. Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta una nueva ubicación.

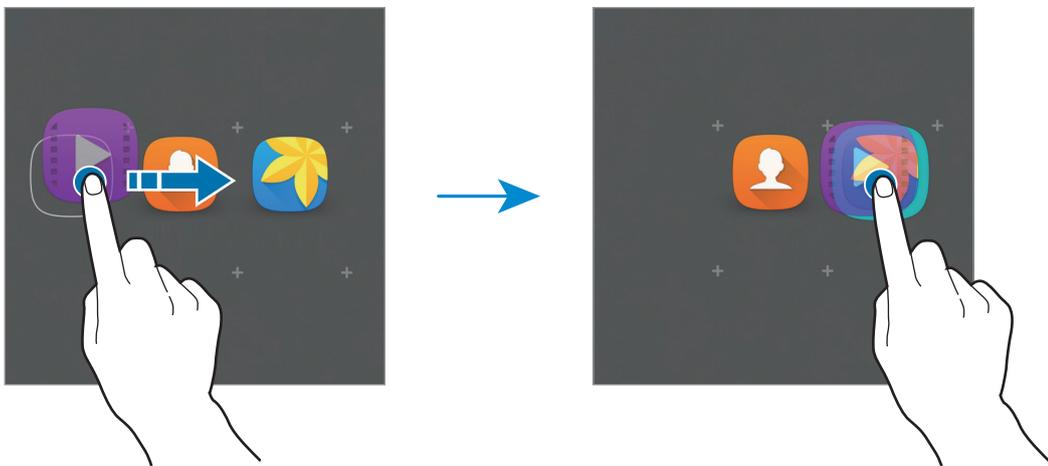
Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

## Crear carpetas



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **EDITAR**.
- 2 Mantenga pulsada una aplicación y arrástrela sobre otra.
- 3 Suelte la aplicación cuando aparezca el marco de una carpeta alrededor de las aplicaciones.  
Se creará una carpeta nueva que contendrá las aplicaciones seleccionadas.



- 4 Introduzca un nombre para la carpeta.  
Para cambiar el color de la carpeta, pulse 🎨.

Para añadir más aplicaciones a la carpeta, mantenga pulsada otra aplicación y arrástrela hacia la carpeta.

## Íconos indicadores

Los íconos indicadores aparecerán en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Los íconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.

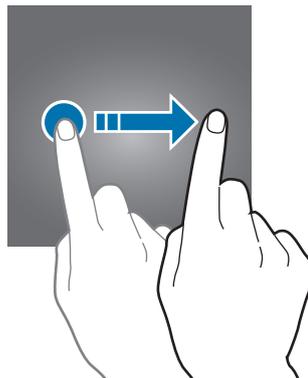
Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
	Actualmente accediendo a una tarjeta SIM o USIM (modelos SIM dobles).
	Itinerancia (fuera del área habitual de servicio)
	Red GPRS conectada
	Red EDGE conectada
	Red UMTS conectada
	Red HSDPA conectada
	Red HSPA+ conectada
	Red LTE conectada
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	GPS activado
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada

Icono	Significado
	Modo Silencio activado
	Modo Vibrar activado
	Perfil Fuera de línea activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Nivel de carga de la batería

## Pantalla de bloqueo

Al presionar la tecla Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, presione la tecla Encendido o la tecla Inicio y desplácese en cualquier dirección.



Podrá cambiar el método en que bloquea la pantalla para impedir que otras personas accedan a sus datos personales.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bloqueo y seguridad** → **Tipo de bloqueo de pantalla**, y luego seleccione un método para bloquear la pantalla. El dispositivo solicitará un código cada vez que intente desbloquearlo.



Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo a un Centro de Servicios de Samsung para restablecerlo.

### Patrón

Dibuje un patrón conectando cuatro puntos o más, y luego vuelva a dibujarlo para verificarlo. Defina un PIN de emergencia para desbloquear la pantalla si olvida el patrón.

## PIN

El PIN solo posee números. Introduzca al menos cuatro números, y luego vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

## Contraseña

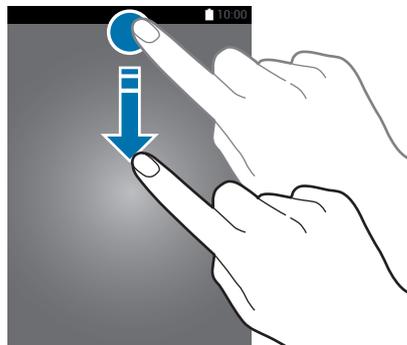
La contraseña posee caracteres y números. Introduzca al menos cuatro caracteres, incluyendo números y símbolos, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

# Panel de notificación

## Uso del panel de notificaciones

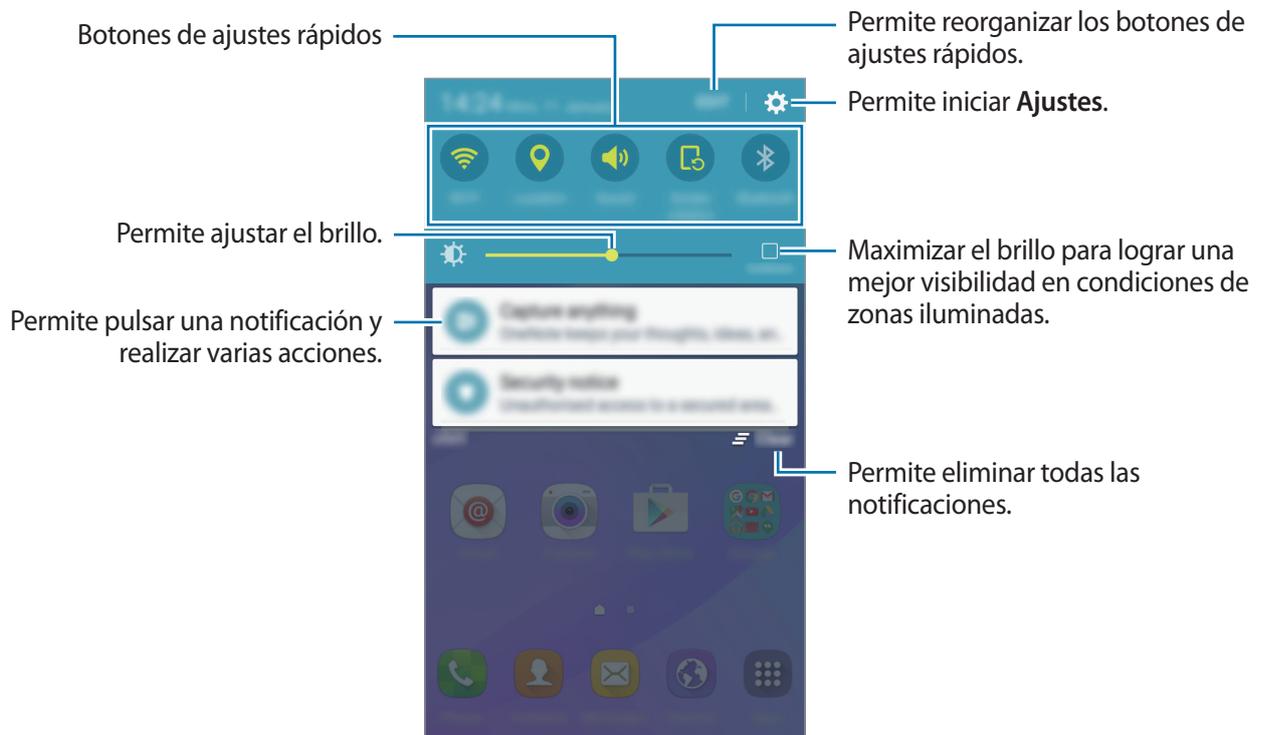
Al recibir notificaciones nuevas, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán íconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información acerca de los íconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificación, desplácese hacia arriba en la pantalla.

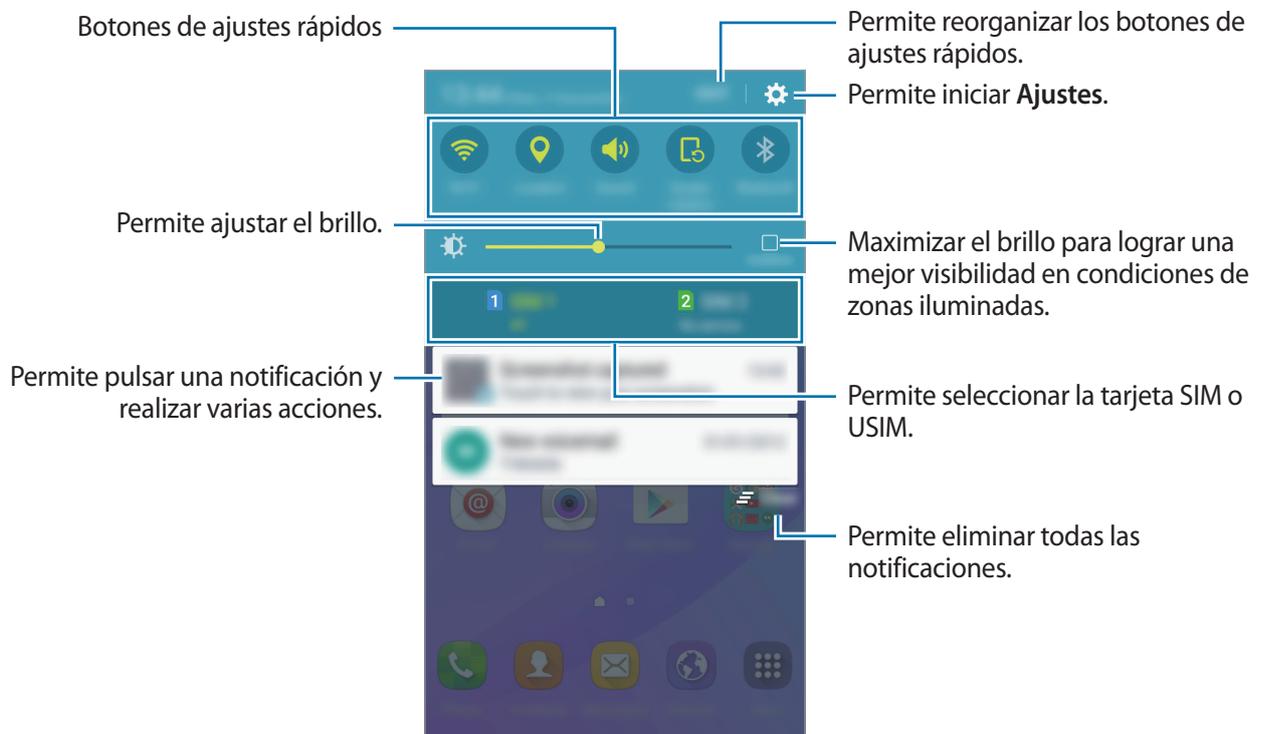


Podrá utilizar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.

► **Modelos SIM simples:**



► **Modelos SIM dobles:**



## Utilizar los botones de ajustes rápidos

Pulse los botones de ajustes rápidos para activar algunas funciones. Para ver más botones desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en el área de botones. Para ver configuraciones más detalladas, mantenga pulsado un botón.

Para reordenar los botones, pulse **EDITAR**, mantenga pulsado un botón y arrástrelo hasta otra ubicación.

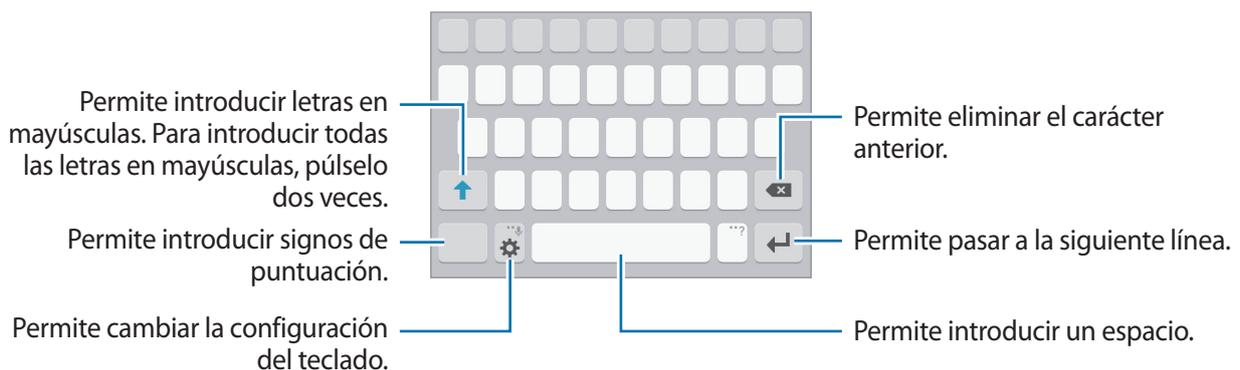
## Introducir texto

### Diseño del teclado

Al introducir texto para enviar correos, crear notas y otras acciones, aparecerá un teclado automáticamente.



La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.



### Cambiar el idioma de introducción

Pulse  → **Añadir idiomas de entrada**, y luego seleccione los idiomas que desee utilizar. Al seleccionar dos o más idiomas, podrá alternar entre los idiomas de entrada deslizando hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la barra espaciadora.

### Cambiar el diseño del teclado

Pulse , seleccione un idioma en **Idiomas de entrada** y, a continuación, seleccione una disposición del teclado.

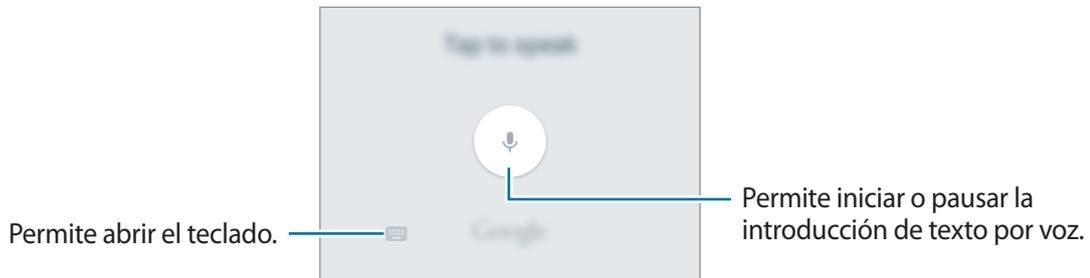


En el **teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el carácter.

## Funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado  para utilizar diversas funciones. Podrán aparecer otros íconos en lugar del ícono , según la última función utilizada.

-  : Permite introducir texto por voz.



-  : Permite introducir emoticones.
-  : Permite cambiar la configuración del teclado.

## Copiar y pegar

- 1 Mantenga pulsado un texto.
- 2 Arrastre  o  para seleccionar el texto que desee, o pulse **Seleccionar todo** para seleccionar todo el texto.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.  
El texto seleccionado se guardará en el área de transferencia.
- 4 Mantenga pulsado el punto en el cual desee insertar el texto, y pulse **Pegar**.

## Captura de pantalla

Capture una imagen de la pantalla mientras utiliza el dispositivo.

Mantenga presionada la tecla Inicio y la tecla Encendido a la vez. Puede ver las imágenes capturadas en la **Galería**.



No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.

## Abrir aplicaciones

En la pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones, seleccione el ícono de una aplicación para abrirla.

Para abrir una aplicación en la lista de las aplicaciones recientes, pulse  y seleccione la ventana de una aplicación reciente.

### Cerrar una aplicación

Pulse  y arrastre la ventana de una aplicación reciente hacia la izquierda o hacia la derecha para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, pulse **CERRAR TODO**.

## Administración de datos y dispositivo

### Transferir datos desde un dispositivo anterior

Puede transferir datos desde un dispositivo anterior a un dispositivo nuevo mediante Samsung Smart Switch.

Las siguientes versiones de Samsung Smart Switch están disponibles.

- Versión móvil: Permite transferir datos entre dispositivos móviles. Podrá descargar la aplicación en **Galaxy Apps** o **Play Store**.
- Versión para computadora: Permite transferir datos entre un dispositivo y una computadora. Podrá descargar la aplicación en [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch).



- Algunos dispositivos o computadoras no admiten Samsung Smart Switch.
- Se aplicarán limitaciones. Visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para obtener más detalles. Para Samsung, los derechos de autor son un asunto serio. Solo debe transferir contenido que le pertenezca o sobre el que tenga derechos.

## Transferir datos desde un dispositivo móvil

Transfiera datos de un dispositivo anterior a un dispositivo nuevo.

Descargue e instale Smart Switch de **Galaxy Apps** o **Play Store**.

Inicie **Smart Switch Mobile** y siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos del dispositivo anterior.

## Transferir datos desde una computadora

Realice copias de seguridad desde el dispositivo anterior a una computadora e importe los datos al dispositivo nuevo.

**1** En la computadora, visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar Smart Switch.

**2** En la computadora, inicie Smart Switch.



Si el dispositivo anterior no es un dispositivo Samsung, realice una copia de seguridad en una computadora con un programa proporcionado por el fabricante del dispositivo. A continuación, siga en el paso cinco.

**3** Conecte el dispositivo anterior a la computadora con el cable USB.

**4** En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo. A continuación, desconecte el dispositivo anterior de la computadora.

**5** Conecte el dispositivo nuevo a la computadora con el cable USB.

**6** En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para transferir datos al dispositivo nuevo.

## Usar el dispositivo como disco extraíble para la transferencia de datos

Mueva archivos de audio, video, imagen o de otro tipo del dispositivo a la computadora y viceversa.



No desconecte el cable USB del dispositivo mientras transfiere archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños en el dispositivo.



Los dispositivos podrían no conectarse correctamente si los conecta mediante una base USB. Conecte directamente el dispositivo con el puerto USB del ordenador.

- 1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.
- 2 Abra el panel de notificación, y luego pulse **Conectado como dispositivo multimedia** → **Dispositivo multimedia (MTP)**.  
Pulse **Cámara (PTP)** si la computadora no admite el protocolo de transferencia multimedia (MTP) o si no ha instalado los controladores apropiados.
- 3 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.

## Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

### Actualizar mediante el servicio over-the-air

Podrá actualizar directamente el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Actualización de software** → **Descarga manual**.



Para verificar automáticamente las actualizaciones disponibles, pulse el interruptor **Descarga automática** para activarlo. Las actualizaciones solo se descargarán cuando el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi.

### Actualizar con Smart Switch

Conecte el dispositivo a una computadora y actualícelo con el software más reciente.

- 1 En la computadora, visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar e instalar Smart Switch.
- 2 En la computadora, inicie Smart Switch.
- 3 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.
- 4 Si hay una actualización del software disponible, siga las instrucciones de la pantalla para actualizar el dispositivo.



- No apague la computadora ni desconecte el cable USB mientras el dispositivo está actualizando.
- Mientras se actualiza el dispositivo, no conecte otros dispositivos multimedia a la computadora. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización. Antes de instalar la actualización, desconecte todos los demás dispositivos multimedia de la computadora.

## Realizar copias de seguridad y restaurar datos

Mantenga sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales en una cuenta de copia de seguridad y acceder a ellos más adelante. Deberá iniciar sesión en su cuenta de Google para realizar copias de seguridad o restablecer datos. Para obtener más información, consulte la sección [Cuentas](#).

### Utilizar una cuenta de Google

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** y, a continuación, pulse el interruptor **Copia de seguridad de mis datos** para activarlo. Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.

Para restaurar datos usando una cuenta de Google, pulse el interruptor **Restauración automática** para activarlo. Al reinstalar aplicaciones, se restablecerán la configuración y los datos que haya incluido en la copia de seguridad.

### Restablecer los datos de fábrica

Elimine toda la configuración y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los datos de fábrica, asegúrese de realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección [Realizar copias de seguridad y restaurar datos](#).

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **RESTABLECER DISPOSITIVO** → **ELIMINAR TODO**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

# Aplicaciones

## Instalar o desinstalar aplicaciones

### Galaxy Apps

Compre y descargue aplicaciones. Puede descargar aplicaciones especializadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Pulse **Galaxy Apps** en la pantalla de aplicaciones.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

### Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o pulse **BUSCAR** para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse **MÁS** → **Configuración** → **Actualizar automáticamente las aplicaciones**, y luego seleccione una opción.

### Play Store

Compre y descargue aplicaciones.

Pulse **Play Store** en la pantalla de aplicaciones.

### Instalar aplicaciones

Explore las aplicaciones por categoría o pulse en el campo de búsqueda para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse **≡** → **Configuración** → **Actualizar automáticamente las aplicaciones**, y luego seleccione una opción.

## Administrar aplicaciones

### Desinstalar o deshabilitar aplicaciones

En la pantalla de aplicaciones, pulse **EDITAR**. El icono  aparecerá en las aplicaciones que pueda deshabilitar o desinstalar. Seleccione una aplicación y pulse **DESACTIVAR** o **DESINSTALAR**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** → **Administrador de aplicaciones**, seleccione una aplicación y luego pulse **DESACTIVAR** o **DESINSTALAR**.

- **DESACTIVAR:** Permite desactivar las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueda desinstalar del dispositivo.
- **DESINSTALAR:** Permite desinstalar las aplicaciones descargadas.

### Habilitar aplicaciones

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** → **Administrador de aplicaciones**, desplácese hasta **DESACTIVADO**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **ACTIVAR**.

## Teléfono

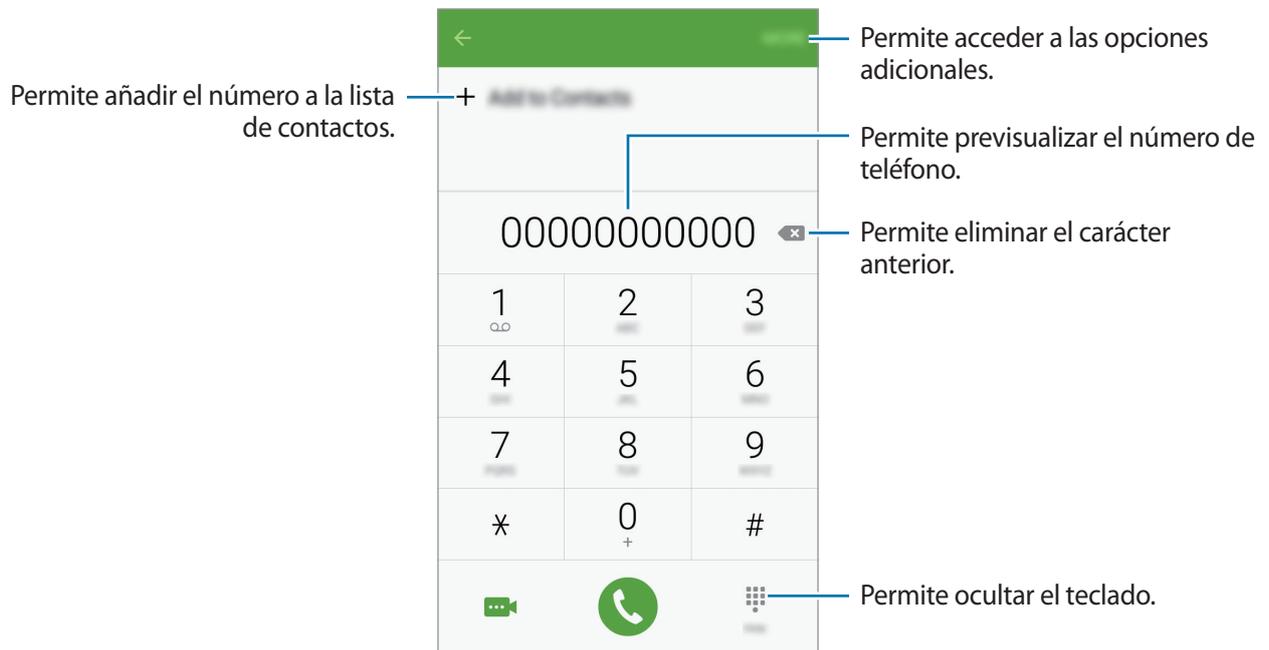
### Introducción

Realice o responda llamadas de voz y videollamadas.

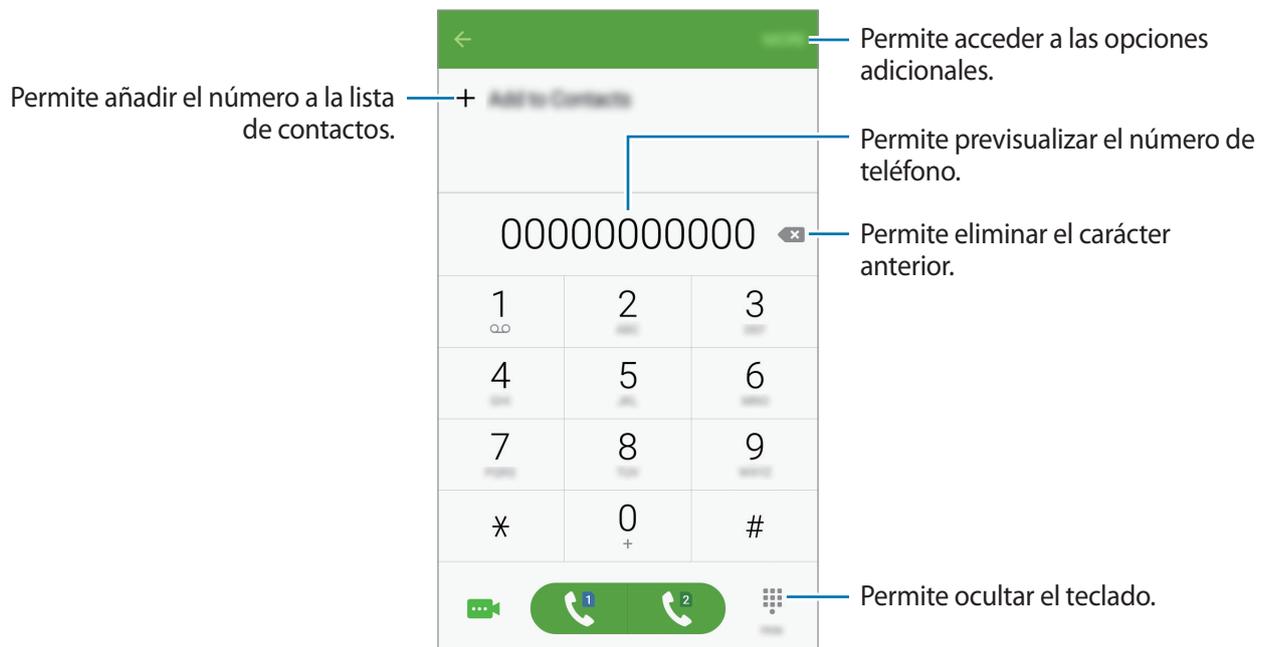
### Realizar llamadas

- 1 Pulse **Teléfono** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Introduzca un número de teléfono.  
Si no aparece el teclado en la pantalla, pulse  para abrirlo.

**3 ▶ Modelos SIM simples:** Pulse  para realizar una llamada de voz, o pulse  para realizar una videollamada.



**▶ Modelos SIM dobles:** Pulse  o  para realizar una llamada de voz, o pulse  para realizar una videollamada.



## Realizar llamadas desde la pantalla de bloqueo

En la pantalla bloqueada, deslice  fuera del círculo grande.

## Realizar llamadas desde los registros de llamada o las listas de contactos

Pulse **REGISTRO** o **CONTACTOS** y desplácese hacia la derecha sobre un contacto o un número de teléfono para realizar una llamada.

## Realizar una llamada internacional

- 1 Pulse  para abrir el teclado en caso de que no aparezca en la pantalla.
- 2 Mantenga pulsado **0** hasta que aparezca el símbolo **+**.
- 3 **► Modelos SIM simples:** Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse .  
**► Modelos SIM dobles:** Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse  o .

## Recibir llamadas

### Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.

### Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, deslice la barra de rechazo de mensajes hacia arriba.

Para crear varios mensajes de rechazo, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Teléfono** → **MÁS** → **Ajustes** → **Rechazo de llamada** → **Mensajes de rechazo de llamada**, introduzca un mensaje y luego pulse **+**.

### Llamadas perdidas

Si pierde una llamada, aparecerá el ícono  en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Teléfono** → **REGISTRO** para ver las llamadas perdidas.

## Opciones durante las llamadas

### Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

- **Añadir llamada:** Permite marcar una segunda llamada.
- **Vol. extra:** Permite aumentar el volumen.
- **Bluetooth:** Permite cambiar a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.
- **Altavoz:** Permite activar o desactivar el altavoz. Mientras utiliza el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte inferior del dispositivo y mantenga el dispositivo lejos de sus oídos.
- **Teclado/Ocultar:** Permite abrir o cerrar el teclado.
- **Silenciar:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Correo:** Permite enviar un correo.
- **Mensaje:** Permite enviar un mensaje.
- **Internet:** Permite navegar páginas web.
- **Contactos:** Permite abrir la lista de contactos.
- **S Planner:** Permite abrir el calendario.
- **Notas:** Permite crear una nota.
-  : Permite finalizar la llamada en curso.

### Durante una videollamada

Pulse la pantalla para utilizar las siguientes opciones:

- **Cambiar:** Permite alternar entre la cámara frontal y posterior.
-  : Permite finalizar la llamada en curso.
- **Silenciar:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.

# Contactos

## Introducción

Cree contactos nuevos o administre los contactos del dispositivo.

## Añadir contactos

### Crear contactos manualmente

- 1 Pulse **Contactos** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse  y seleccione una ubicación de almacenamiento.
- 3 Introduzca información para el contacto.
  -  : Permite añadir una imagen.
  -  /  : Permite añadir o eliminar un campo de contacto.
- 4 Pulse **GUARDAR**.

Para añadir un número de teléfono a la lista de contactos desde el teclado, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Teléfono**. Si no aparece el teclado en la pantalla, pulse  para abrirlo. Introduzca el número y pulse **Añadir a contactos**.

Para añadir un número de teléfono a la lista de contactos desde las llamadas o los mensajes recibidos, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Teléfono** → **REGISTRO** → **un contacto** → **CREAR CONTACTO**.

### Importar contactos

Importar contactos desde servicios de almacenamiento a su dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **MÁS** → **Ajustes** → **Importar/Exportar contactos** → **IMPORTAR** y, a continuación, seleccione una opción de importación.

## Buscar contactos

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos**.

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Luego de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes acciones:

-  : Permite añadir a los contactos favoritos.
-  /  : Permite realizar una llamada de voz o una videollamada.
-  : Permite redactar un mensaje.
-  : Permite redactar un correo.

## Mensajes

### Introducción

Enviar y ver mensajes por conversación.

### Enviar mensajes



Podrá generar costos adicionales por enviar mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

1 Pulse **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.

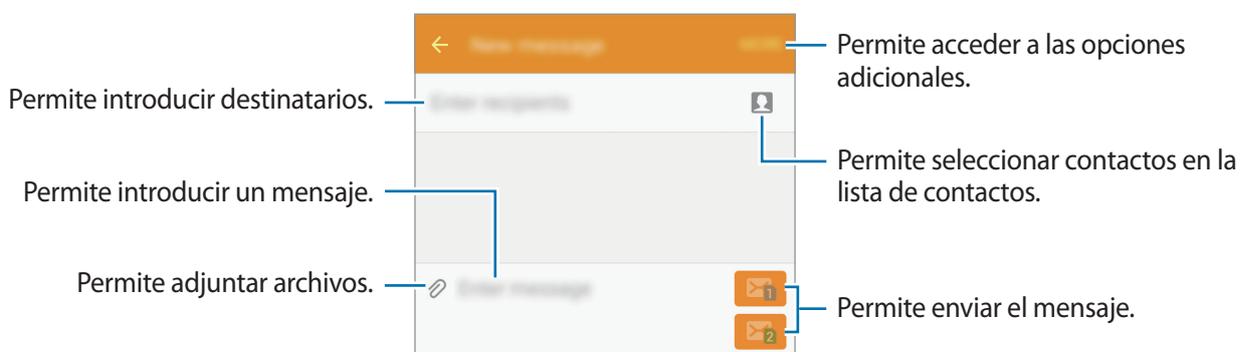
2 Pulse .

### 3 Añada destinatarios, y luego introduzca un mensaje.

#### ► Modelos SIM simples:



#### ► Modelos SIM dobles:



### 4 ► Modelos SIM simples: Pulse **ENVIAR** para enviar el mensaje.

### ► Modelos SIM dobles: Pulse o para enviar el mensaje.

## Ver mensajes

Los mensajes se agrupan en cadenas por contacto.



Podrá generar costos adicionales por recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

1 Pulse **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.

2 En la lista de mensajes, seleccione un contacto.

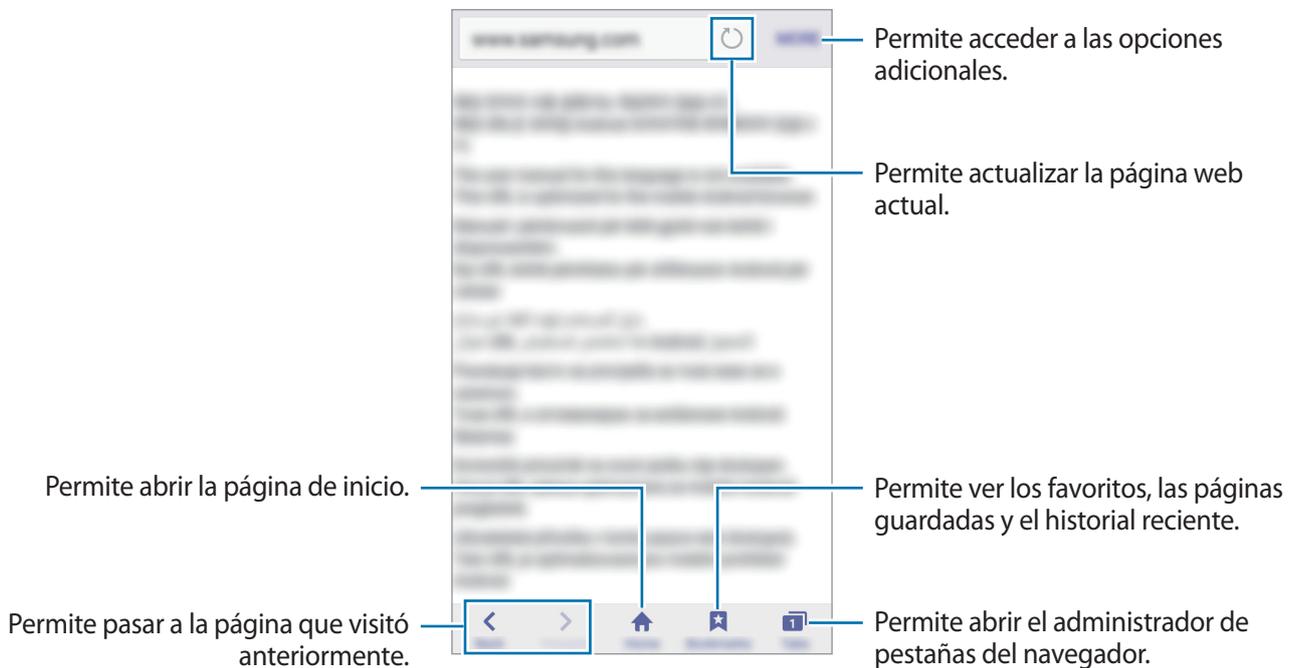
3 Vea la conversación.

## Internet

Navegue en Internet para buscar información y marque sus páginas web favoritas para acceder a ellas de manera conveniente.

- 1 Pulse **Internet** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse el campo de dirección.
- 3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y luego pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice el dedo hacia abajo lentamente en la pantalla.



## Correo

### Configurar cuentas de correo

Cuando abra **Correo** por primera vez, configure una cuenta.

- 1 Pulse **Correo** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Introduzca la dirección de correo y la contraseña, y pulse **SIGUIENTE**.  
Para registrar una cuenta de correo empresarial manualmente, pulse **AJUSTE**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo, pulse **MÁS** → **Ajustes** → **Añadir cuenta**.

Si tiene más de una cuenta de correo, podrá configurar una como la cuenta predeterminada. Pulse **MÁS** → **Ajustes** → **MÁS** → **Definir cuenta predeterminada**.

### Enviar correos

- 1 Pulse  para redactar un correo.
- 2 Añada destinatarios e introduzca el texto del correo.
- 3 Pulse **ENVIAR** para enviar el correo.

### Leer correos

En la lista de correos, pulse un correo para leerlo.

# Cámara

## Introducción

Capture imágenes y grabe videos con diversos modos y configuraciones.

## Captura básica

Podrá capturar imágenes o grabar videos. Vea sus imágenes y videos en la **Galería**.

Pulse **Cámara** en la pantalla de aplicaciones.

### Normas para el uso de la cámara

- No capture imágenes ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

## Capturar imágenes o grabar videos

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que desee enfocar con la cámara.
- 2 Pulse  para capturar una imagen, o pulse  para grabar un video.
  - Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.
  - Para capturar una imagen del video mientras graba, pulse **Capturar**.
  - Para cambiar el foco mientras graba un video, pulse el área que desee enfocar. Para enfocar en el centro de la pantalla, pulse .



En la pantalla de vista previa, desplácese hacia la derecha para acceder a la lista de modos de captura. O bien desplácese hacia la izquierda para ver las imágenes y los videos que ha capturado.



- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de captura y según la cámara que se usa.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que el lente esté limpio. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La cámara frontal tiene un lente de ángulo amplio. Las imágenes de ángulo amplio podrían presentar una distorsión leve, y esto no indica ningún problema de rendimiento del dispositivo.

### Iniciar la cámara en la pantalla bloqueada

Para capturar imágenes rápidamente, inicie la **Cámara** en la pantalla de bloqueo.

En la pantalla bloqueada, deslice  fuera del círculo grande.



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles cuando inicia la **Cámara** desde la pantalla de bloqueo con las funciones de seguridad activadas.

### Iniciar la cámara rápidamente

Presione rápidamente dos veces la tecla Inicio para iniciar la **Cámara**. La **Cámara** siempre se inicia en modo automático.



- Algunas funciones de la cámara no están disponibles cuando inicia la **Cámara** desde la pantalla de bloqueo o cuando la pantalla está apagada con las funciones de seguridad activadas.

### Bloquear el foco y la exposición

Un fuerte contraste claro/oscuro y un objetivo fuera del área de foco automático pueden dificultar que se logre la exposición apropiada. Bloquee el foco o la exposición y luego capture la imagen.

Mantenga pulsada el área donde desea enfocar; aparecerá el cuadro AF/AE en el área y se bloqueará la configuración de foco y exposición.

La configuración permanecerá bloqueada incluso después de capturar la imagen.



- Esta función solo está disponible en algunos modos de captura.

## Automático

El modo Automático permite que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la imagen.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Automático**.

## Profesional

Capture imágenes mientras ajusta manualmente distintas opciones de captura, como el valor de exposición y el valor de ISO.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Pro**. Seleccione opciones y personalice los ajustes; a continuación, pulse  para capturar una imagen.

- **WB**: Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad.
- **ISO**: Permite seleccionar un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o muy iluminados. Los valores altos son para objetos en movimiento o poco iluminados. Sin embargo, una configuración de ISO más alta puede provocar la presencia de ruido en las imágenes.
- : Cambie el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibirá el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.

## Panorámica

Capture una serie de imágenes en forma horizontal o vertical, y luego únalas para crear una escena amplia.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Panorámica**.



Para obtener las mejores imágenes con el modo panorámico, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara.
- Evite capturar imágenes de fondos indefinidos, como un cielo abierto o una pared vacía.

## Continua

Capture una serie de imágenes de objetivos en movimiento.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Continua**.

Mantenga pulsado  para capturar varias imágenes simultáneamente.

## Belleza facial

Capture una imagen con rostros iluminados para lograr imágenes más suaves.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Belleza facial**.

## Selfie

Capture autorretratos con la cámara frontal.

1 En la pantalla de vista previa, pulse  para pasar a la cámara frontal y capturar autorretratos.

2 Pulse **MODO** → **Selfie**.

3 Mire hacia la lente de la cámara frontal.

4 Cuando el dispositivo detecte su rostro, pulse la pantalla para capturar una imagen de usted mismo.

Para capturar una imagen con la palma de la mano, pulse  y, a continuación, pulse el interruptor **Control de gestos** para activarlo. Coloque la palma de la mano frente a la cámara frontal. Luego de reconocer la palma de la mano, el dispositivo capturará una imagen tras algunos segundos.

## Sonido y captura

Capture una imagen con sonido. El dispositivo identificará a la imagen con  en la **Galería**.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Sonido y captura**.

## Deportes

Capture una imagen de objetivos en movimiento.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Deportes**.

## HDR (Tono enriquecido)

Capture imágenes con colores vivos y reproduzca detalles, incluso en zonas iluminadas y oscuras.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **HDR (Tono enriquecido)**.



Sin efecto



Con efecto

## Configuración de la cámara

### Configuración rápida

En la pantalla de vista previa, use la siguiente configuración rápida.



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de captura en el cual se utilice la cámara.

- 🌞 : Permite seleccionar un efecto de filtro para utilizar al capturar imágenes o grabar videos.
- ⌚ : Permite seleccionar el tiempo de retraso antes de que la cámara capture una imagen automáticamente.
- 🌟 : Permite ajustar la barra deslizante para capturar una imagen con rostros iluminados para lograr imágenes más suaves.
- ⚡ : Permite activar o desactivar el flash.

## Configuración de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse .



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de captura en el cual se utilice la cámara.

- **Tamaño imagen (posterior) / Tamaño imagen (frontal):** Permite seleccionar una resolución para las imágenes. Si utiliza una resolución más alta, podrá capturar imágenes de mayor calidad, sin embargo las imágenes ocuparán más espacio en la memoria.
- **Tamaño video (posterior) / Tamaño video (frontal):** Permite seleccionar una resolución para los videos. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.
- **Control de gestos :** Configure el dispositivo para que detecte la palma de su mano, de modo que pueda utilizarlo para capturar autorretratos.
- **Guardar como en vista previa:** Invierta la imagen para crear una imagen reflejada de la escena original cuando capture imágenes con la cámara frontal.
- **Lineas guía:** Permite mostrar guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Etiquetas de ubicación:** Permite adjuntar una etiqueta de ubicación GPS a la imagen.



- La señal GPS puede disminuir en ubicaciones donde pueda verse obstruida, por ejemplo, entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas adversas.
- Su ubicación podría aparecer en las imágenes cuando las cargue a Internet. Para evitar esto, desactive la configuración de etiquetas de ubicación.
- **Revisar imágenes:** Permite configurar el dispositivo para mostrar las imágenes luego de capturarlas.
- **Quick launch:** Permite configurar el dispositivo para iniciar la cámara presionando dos veces rápidamente la tecla Inicio.
- **Almacenamiento:** Permite seleccionar la ubicación de la memoria para almacenar.
- **Función tecla Volumen:** Permite configurar el dispositivo para utilizar la tecla de Volumen para controlar el obturador o la función de zoom.
- **Restablecer ajustes:** Permite restablecer la configuración de Cámara.

# Galería

## Introducción

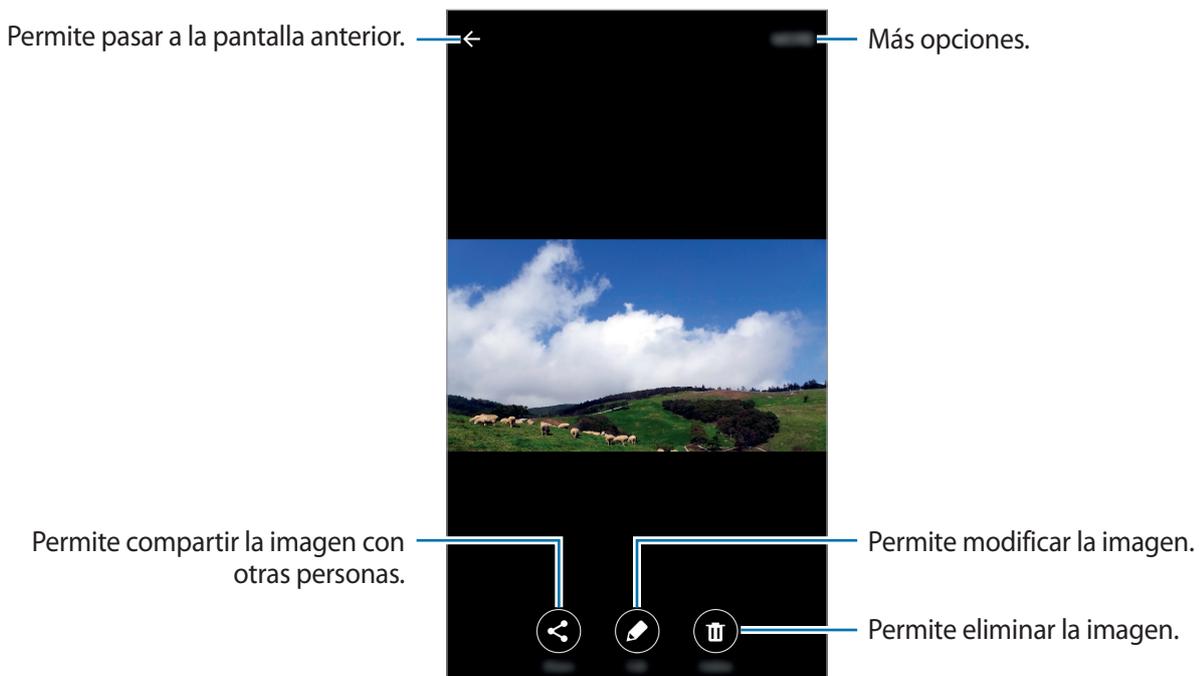
Vea y administre las imágenes y los videos almacenados en el dispositivo.

## Ver imágenes o videos

1 Pulse **Galería** en la pantalla de aplicaciones.

2 Seleccione una imagen o un video.

Los archivos de video muestran el ícono  en la vista previa en miniatura. Para reproducir un video, pulse .



Para ocultar o mostrar los menús, pulse la pantalla.

## Eliminar imágenes o videos

### Eliminar una imagen o un video

Seleccione una imagen o un video y pulse **Eliminar** en la parte inferior de la pantalla.

### Eliminar varias imágenes y videos

- 1 En la pantalla de inicio de la Galería, mantenga pulsada una imagen o un video para eliminarlo.
- 2 Seleccione las imágenes o los videos que desee eliminar.
- 3 Pulse **ELIMINAR**.

## Administrador inteligente

### Introducción

El Administrador inteligente ofrece un panorama general del estado de la batería, el almacenamiento, la RAM y la seguridad del sistema del dispositivo. También puede optimizar rápidamente el dispositivo con una sola pulsación.



## Utilizar la función de optimización rápida

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Administrador inteligente** → **ELIMINAR TODO**.

La función de optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo a través de las siguientes acciones.

- Identificación de las aplicaciones que consumen demasiada batería y optimización de la memoria del dispositivo.
- Eliminación de archivos innecesarios y cierre de las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano.
- Detección de malware.

## Usar el Administrador inteligente

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Administrador inteligente** y seleccione una función.

### Batería

Verifique la energía y el tiempo restantes de la batería del dispositivo. En los dispositivos con bajo nivel de batería, protéjala activando las funciones de ahorro de energía y cerrando las aplicaciones que consumen demasiada energía.



El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

### Almacenamiento

Verifique el estado de la memoria usada y disponible. Puede eliminar archivos no utilizados o residuales, o bien desinstalar aplicaciones que ya no usa.

### RAM

Verifique la cantidad de RAM disponible. Puede cerrar aplicaciones en segundo plano y reducir la cantidad de RAM que usa para acelerar el dispositivo.

### Seguridad del dispositivo

Verifique el estado de seguridad del dispositivo. Esta función detecta malware en su dispositivo.

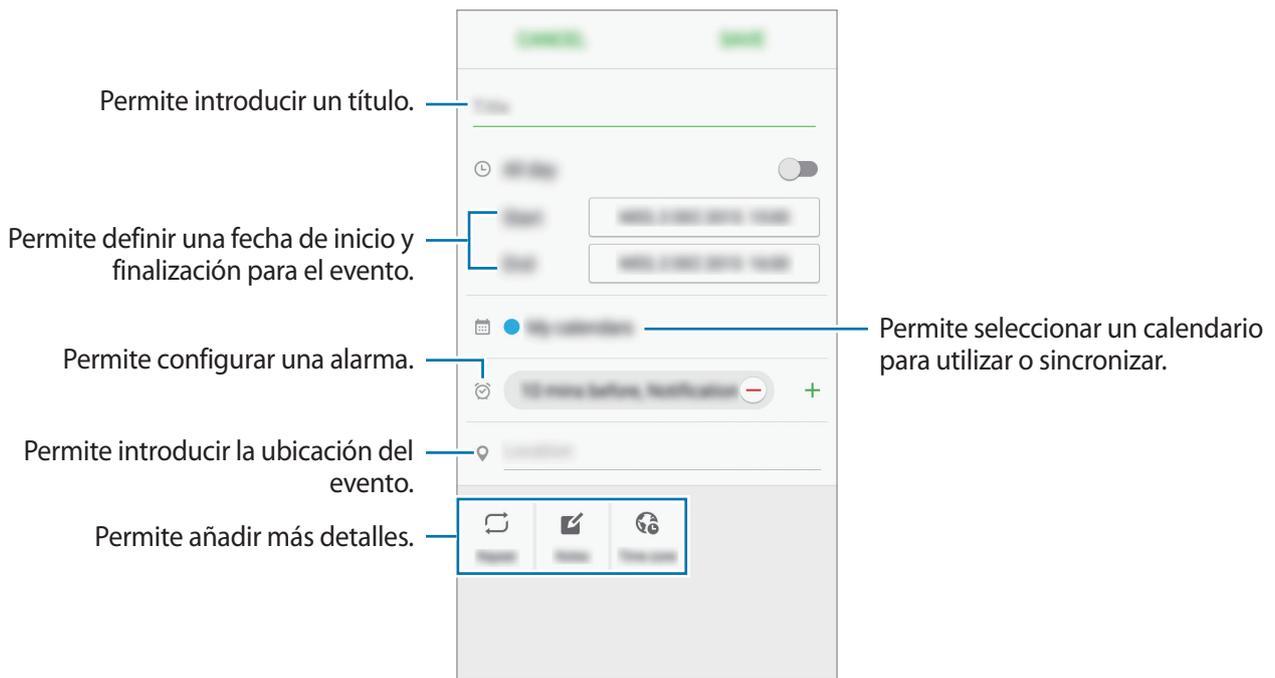
# S Planner

## Introducción

Administre su calendario introduciendo los próximos eventos o tareas en la agenda.

## Crear eventos

- 1 Pulse **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse **+** o pulse dos veces una fecha.  
Si la fecha ya posee eventos o tareas guardados, pulse la fecha y pulse **+**.
- 3 Introduzca los detalles del evento.



- 4 Pulse **GUARDAR** para guardar el evento.

## Crear tareas

- 1 Pulse **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse ▼ → **Tareas**.
- 3 Introduzca los detalles de la tarea y pulse **HOY** o **MAÑANA** para configurar una fecha de vencimiento.  
Para añadir más detalles, pulse .
- 4 Pulse **GUARDAR** para guardar la tarea.

## Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, seleccione un servicio de cuenta y, a continuación, pulse el interruptor **Sincronizar calendario** para sincronizar eventos y tareas con la cuenta.

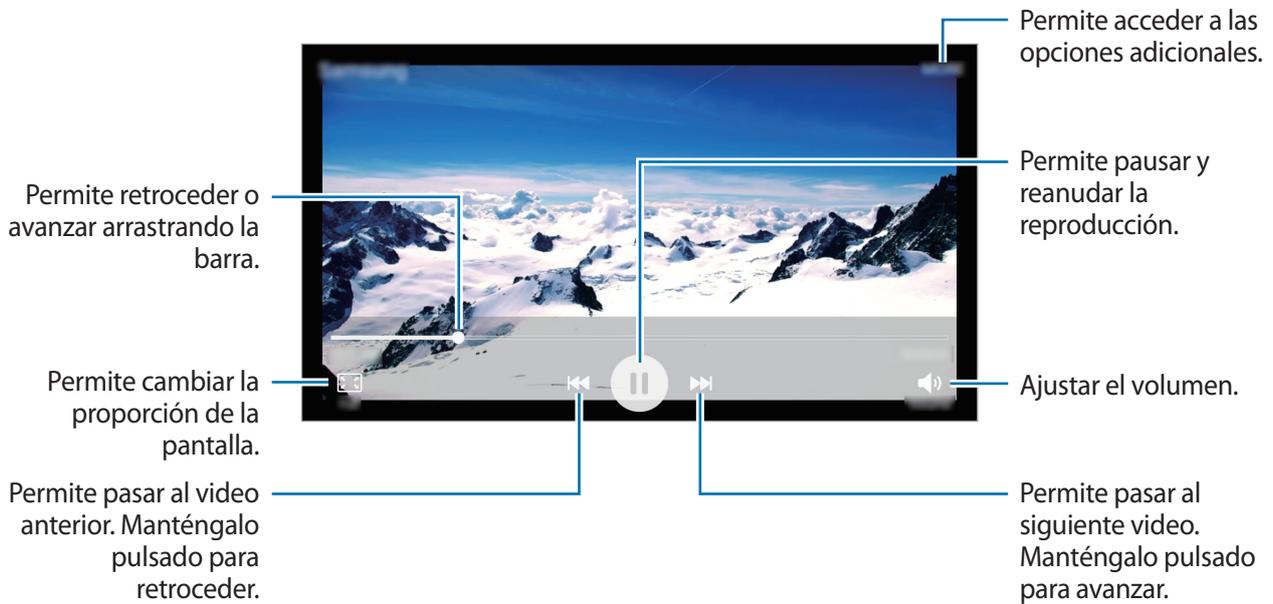
Para añadir cuentas y sincronizar datos con ellas, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **S Planner** → **MÁS** → **Administrar calendarios** → **Añadir cuenta**. Luego, seleccione una cuenta con la que desea sincronizar e inicie sesión.

## Video

Mire videos almacenados en el dispositivo y personalice la configuración de reproducción.

Pulse **Video** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccione el video que desea reproducir.



## Grabadora de Voz

Utilice esta aplicación para grabar o reproducir notas de voz.

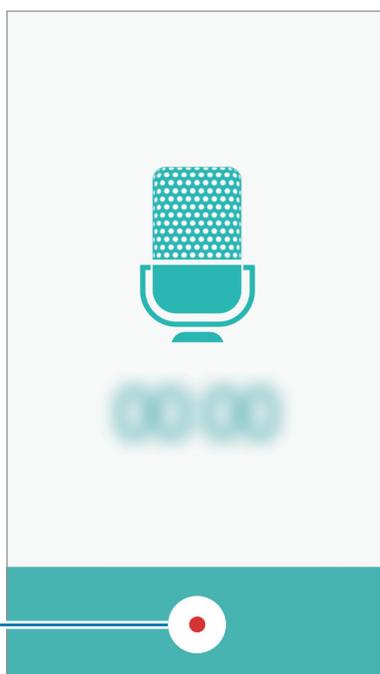
1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Herramientas** → **Grabadora de Voz**.

2 Pulse  para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.

Pulse **Pausa** para pausar la grabación.

Pulse **Rechazar** para rechazar de manera automática llamadas entrantes mientras graba una nota de voz.

Permite iniciar la grabación.



3 Pulse  para finalizar la grabación.

## Mis Archivos

Acceda a diferentes archivos almacenados en el dispositivo y adminístrelos.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Herramientas** → **Mis archivos**.

- **Categoría:** Permite ver archivos por categoría.
- **Almacenamiento local:** Permite ver los archivos almacenados en el dispositivo.
- **USO DE ALMACENAMIENTO :** Permite ver la información de la memoria del dispositivo.

Para buscar archivos o carpetas, pulse **BUSCAR**.

## Notas

Cree notas y organícelas por categoría.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Herramientas** → **Notas**.

### Redactar notas

Pulse  en la lista de notas e introduzca una nota. Mientras redacta una nota, utilice una de las siguientes opciones:

- **Categoría:** Permite crear o definir una categoría.
- **Imagen:** Permite insertar imágenes.
- **Voz:** Permite realizar una grabación de voz para insertarla.
- **Tareas:** Permite añadir cuadros de selección al comienzo de cada fila para crear una lista de tareas.

Para guardar la nota, pulse **GUARDAR**.

Para editar una nota, púlsela, y luego pulse el contenido.

### Buscar notas

Pulse **BUSCAR** en la lista de notas e introduzca una palabra clave para buscar notas que la incluyan.

## Reloj

### Introducción

Configure alarmas, compruebe la hora actual en varias ciudades del mundo, tome el tiempo de un evento o defina una duración específica.

### Alarma

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Alarma**.

### Configurar alarmas

Pulse **AÑADIR** en la lista de alarmas, defina un horario, seleccione los días en los cuales se repetirá la alarma, defina otras opciones de alarma, y luego pulse **GUARDAR**.

Para abrir el teclado e introducir la hora de la alarma, pulse **TECLADO**.

Para activar o desactivar alarmas, pulse el icono del reloj junto a la alarma en la lista de alarmas.

### Detener alarmas

Pulse **DESCARTAR** para detener una alarma. Si ya ha activado la opción de retraso, pulse **APLAZAR** para repetir la alarma luego de un tiempo específico.

### Eliminar alarmas

Pulse ✕ en una alarma en la lista de alarmas.

### Reloj Mundial

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Reloj Mundial**.

### Crear Reloj Mundial

Pulse **AÑADIR** e introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad de la lista.

### Eliminar Reloj Mundial

Pulse ✕ en un reloj.

## Cronómetro

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Cronómetro**.
- 2 Pulse **INICIAR** para controlar la duración de un evento.  
Para registrar tiempos de vueltas mientras toma el tiempo de un evento, pulse **PARCIAL**.
- 3 Pulse **DETENER** para dejar de contar el tiempo.  
Para reiniciar el registro del tiempo, pulse **REANUDAR**.  
Para eliminar los tiempos, pulse **RESTABLECER**.

## Temporizador

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Temporizador**.
- 2 Defina la duración y pulse **INICIAR**.  
Para abrir el teclado e introducir la duración, pulse **TECLADO**.
- 3 Pulse **DESCARTAR** cuando se active el temporizador.

## Calculadora

Realice cálculos simples o complejos.

Pulse **Calculadora** en la pantalla de aplicaciones.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal, para mostrar la calculadora científica. Si la opción **Pantalla de rotación** está deshabilitada, abra el panel de notificación y pulse **Pantalla de rotación** para activarla.

Para ver el historial de cálculo, pulse **HISTORIAL**. Para cerrar el panel del historial de cálculo, pulse **TECLADO**.

Para eliminar el historial, pulse **HISTORIAL** → **ELIMINAR HISTORIAL**.

# Radio

## Escuchar Radio

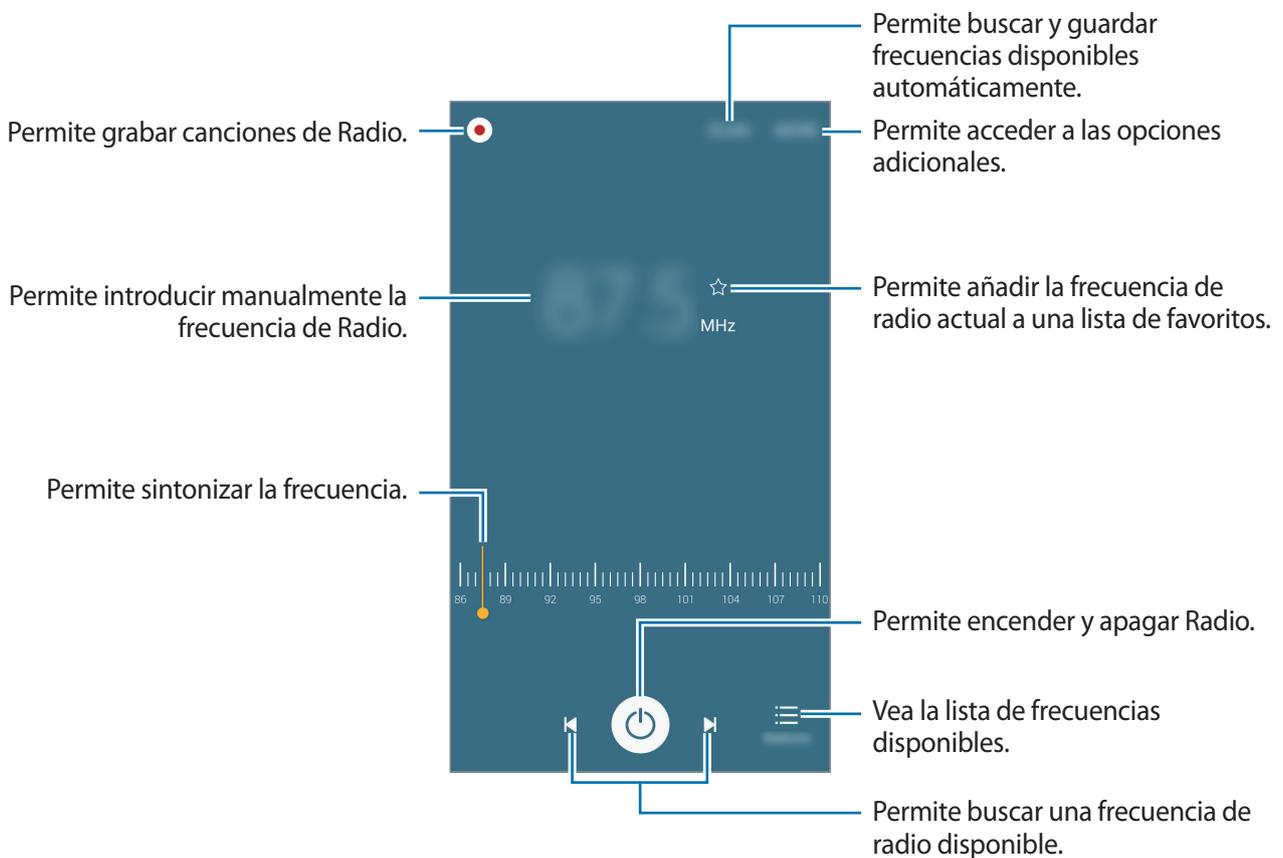
Pulse **Radio** en la pantalla de aplicaciones.

Antes de utilizar esta aplicación, debe conectar el auricular que funciona como una antena de radio.



Radio buscará y guardará las frecuencias disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.

Pulse  para encender Radio. Seleccione la frecuencia de radio que desee de la lista de frecuencias y pulse  para volver a la pantalla de Radio.



## Buscar frecuencias de Radio

Pulse **Radio** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse **BUSCAR**, y luego seleccione una opción de búsqueda. Radio busca y guarda automáticamente las frecuencias de radio disponibles.

Seleccione la frecuencia de radio que desee de la lista de frecuencias y pulse  para volver a la pantalla de Radio.

## Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, redes sociales y negocios. Es posible que deba tener una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Para obtener más información, consulte la sección [Cuentas](#).

Para ver más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

### Chrome

Permite buscar información y navegar por páginas web.

### Gmail

Permite enviar o recibir correos mediante el servicio de Google Mail.

### Maps

Permite buscar su ubicación en el mapa, buscar lugares y ver datos de ubicación acerca de varios lugares.

### Play Music

Permite conocer, escuchar y compartir música en el dispositivo.

## **Play Movies y TV**

Permite ver videos almacenados en el dispositivo y descargar diversos contenidos para ver desde **Play Store**.

## **Drive**

Permite almacenar sus contenidos en la nube, acceder a ellos desde cualquier parte, y compartirlos con otras personas.

## **YouTube**

Permite ver o crear videos y compartirlos con otras personas.

## **Fotos**

Busque, administre y edite todas sus imágenes y videos de diversas fuentes en un lugar.

## **Hangouts**

Permite conversar con sus amigos en forma individual o grupal, y utilizar imágenes, emoticonos y videollamadas mientras conversa.

## **Google**

Permite buscar elementos rápidamente en Internet y en el dispositivo.

## **Búsqueda de voz**

Permite buscar elementos rápidamente pronunciando una palabra clave o una frase.

## **Config. de Google**

Permite configurar los ajustes de algunas de las funciones de Google.

# Ajustes

## Introducción

Personalice la configuración de funciones y aplicaciones. Podrá personalizar más el dispositivo configurando diversos tipos de ajustes.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes**.

Para buscar ajustes con palabras clave, pulse **BUSCAR**.

Para editar la lista de opciones utilizadas con frecuencia, pulse **EDITAR**. A continuación, habilite los elementos que desee añadir o deshabilite los que desee eliminar.

## Wi-Fi

### Conectarse a una red Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.



Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

**1** En la pantalla de ajustes, pulse **Wi-Fi** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

**2** Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.

Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un ícono en forma de candado.

**3** Pulse **CONECTAR**.



Una vez que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a la red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **OLVIDAR**.

## Wi-Fi Directo

La función Wi-Fi Directo conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Wi-Fi** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Pulse **Wi-Fi Directo**.  
Aparecerá una lista de dispositivos detectados.  
Si el dispositivo con el cual desea conectarse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la función Wi-Fi Directo.
- 3 Seleccione un dispositivo para conectarse con él.  
Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo.

## Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

- 1 Pulse **Galería** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Seleccione una imagen.
- 3 Pulse **Compartir** → **Wi-Fi Directo**, seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen y, a continuación, pulse **COMPARTIR**.
- 4 Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo.  
Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará al otro dispositivo sin el procedimiento de solicitud de conexión.

## Desactivación de la conexión del dispositivo

- 1 Pulse **Wi-Fi** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Pulse **Wi-Fi Directo**.  
El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.
- 3 Pulse el nombre del dispositivo para desconectar los dispositivos.

# Bluetooth

## Introducción

Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.



- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales).  
Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

## Vincular con otros dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bluetooth** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Aparecerá una lista de dispositivos detectados.
- 2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.  
Si ya ha vinculado los dispositivos antes, pulse el nombre del dispositivo sin confirmar la contraseña generada automáticamente.  
Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. Consulte el manual del usuario del otro dispositivo.



Cuando la pantalla de configuración de Bluetooth está abierta, su dispositivo será visible para otros dispositivos.

- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.  
Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.

## Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

- 1 Pulse **Galería** en la pantalla de aplicaciones.
- 2 Seleccione una imagen.
- 3 Pulse **Compartir** → **Bluetooth**, y después seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.

- 4 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en el otro dispositivo.

## Desvincular dispositivos Bluetooth

- 1 Pulse **Bluetooth** en la pantalla de aplicaciones.  
El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.
- 2 Pulse  junto al nombre del dispositivo para finalizar la vinculación.
- 3 Pulse **Desvincular**.

## Perfil Fuera de línea

Esta configuración desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.

En la pantalla de ajustes pulse **Perfil Fuera de línea**.



Asegúrese de que el dispositivo esté apagado durante el despegue y el aterrizaje. Después del despegue, podrá utilizar el dispositivo en perfil Fuera de línea, siempre y cuando se lo permita el personal del avión.

## Anclaje a red y Zona portátil

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos cuando no hay una conexión a Internet disponible. Podrá definir conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.

En la pantalla de ajustes, pulse **Anclaje a red y Zona portátil**.



Es posible que se generen costos adicionales por utilizar esta función.

- **Zona portátil:** Utilice la Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos.
- **Anclaje a red Bluetooth:** Utilice la función de anclaje Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos mediante Bluetooth.
- **Anclaje a red USB:** Utilice el Anclaje a red USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con una computadora mediante USB. Cuando se conecta a una computadora, el dispositivo es utilizado como un módem inalámbrico para la computadora.

### Utilizar Zona portátil

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos.

**1** En la pantalla de ajustes, pulse **Anclaje a red y Zona portátil** → **Zona portátil**.

**2** Pulse el interruptor para activarlo.

El ícono  aparecerá en la barra de estado. Otros dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.

Para configurar una contraseña para la Zona portátil, pulse **MÁS** → **Configurar Zona portátil** y seleccione el nivel de seguridad. A continuación, introduzca una contraseña y pulse **GUARDAR**.

**3** En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el dispositivo en la lista de redes Wi-Fi.

**4** En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

## Uso de datos

Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite.

En la pantalla de ajustes, pulse **Uso de datos**.

- **Datos móviles:** Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Definir límite de datos móviles:** defina un límite para el uso de datos móviles.
- **Datos de fondo:** Permite impedir que las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano utilicen una conexión de datos móviles.

Para cambiar la fecha de restablecimiento mensual de periodo de monitoreo, pulse ▼ → **Cambiar ciclo**.

### Limitar el uso de datos

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Uso de datos** y, a continuación, pulse el interruptor **Definir límite de datos móviles** para activarlo.
- 2 Arrastre la barra de ajuste de límite hacia arriba o hacia abajo para configurar el límite.
- 3 Arrastre la barra de ajuste de advertencia hacia arriba o hacia abajo para configurar un nivel de alerta del uso de datos.

El dispositivo le alertará cuando se alcance el nivel de advertencia.

## Administrador de tarjetas SIM (modelos SIM doble)

Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice las configuraciones de la tarjeta SIM. Para obtener más información, consulte la sección [Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles \(modelos SIM dobles\)](#).

En la pantalla de ajustes, pulse **Administrador de tarjetas SIM**.

- **Llamada de voz :** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para las llamadas de voz.
- **Mensajes de texto:** Seleccione una tarjeta SIM o USIM para enviar mensajes.
- **Servicio de datos de red:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para el servicio de datos.
- **Tarjeta SIM dual siempre activada:** Permite definir el dispositivo para recibir llamadas entrantes de la otra tarjeta SIM o USIM durante una llamada.



Es posible que al activar esta función genere costos adicionales para el desvío de llamadas dependiendo de la región o del proveedor de servicios.

## Redes móviles

Permite configurar los ajustes de las redes móviles.

En la pantalla de ajustes, pulse **Redes móviles**.

- **Roaming de datos:** Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos cuando se encuentre fuera del área de cobertura.
- **Nombres de punto de acceso:** Permite configurar nombres de punto de acceso (APN).
- **Modo de red** (modelos SIM simples): Permite seleccionar un tipo de red.  
**Modo de red SIM 1/ Modo de red SIM 2** (modelos SIM dobles): Permite seleccionar un tipo de red.
- **Operadores de red:** Busque las redes disponibles y registre manualmente una red.

## Más ajustes de conexión

### Opciones

Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Más ajustes de conexión**.

- **Impresión:** Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos. Para obtener más información, consulte la sección [Imprimir](#).
- **VPN:** Permite configurar y administrar Redes Privadas Virtuales (VPN).
- **Mensajería predeterminada:** Permite seleccionar la aplicación predeterminada para el servicio de mensajería.

## Imprimir

Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora a través de Wi-Fi o Wi-Fi Directo, y puede imprimir imágenes o documentos.



Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

## Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins de las impresoras que desee conectar con el dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Más ajustes de conexión** → **Impresión** → **Complemento de descarga**.
- 2 Busque el plug-in de una impresora en **Play Store**.
- 3 Seleccione el plug-in de una impresora e instálelo.
- 4 Seleccione el plug-in de la impresora y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.  
El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.

Para añadir manualmente impresoras, pulse **MÁS** → **Añadir impresora** → **AÑADIR IMPRESORA**.

Para cambiar la configuración de impresión, pulse **MÁS** → **Ajustes de impresión**.

## Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, pulse **Compartir** → **Imprimir** → ▼ → **Todas las impresoras**, y luego seleccione una impresora.

## Sonidos y notificaciones

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Sonidos y notificaciones**.

- **Modo de sonido:** Permite configurar el dispositivo para que utilice el modo de sonido o el modo silencioso.
- **Volumen:** Permite ajustar el nivel de volumen de los tonos de llamada, la música y los videos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Tonos y sonidos:** Permite cambiar la configuración de timbres y sonidos del sistema.
- **Vibraciones:** Permite cambiar la configuración de vibración.
- **Calidad y efectos de sonido:** Permite configurar opciones de sonido adicionales.
- **No molestar:** Permite configurar el dispositivo para silenciar los sonidos de notificación y llamada entrante, excepto las excepciones seleccionadas.
- **Notificaciones en pantalla de bloqueo:** Permite configurar si se muestra o no el contenido de las notificaciones en la pantalla de bloqueo.
- **Notificaciones de aplicaciones:** Permite cambiar la configuración de notificación para cada una de las aplicaciones.

## Pantalla

Permite cambiar la configuración de la pantalla.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Brillo:** Permite ajustar el brillo de la pantalla.
- **Modo exterior:** Activar el modo Exterior para que la pantalla pueda verse en condiciones de zonas iluminadas.
- **Fuente:** Permite cambiar el tipo y el tamaño de la fuente.
- **Tiempo de espera de la pantalla:** define el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Modo de pantalla:** Permite cambiar el modo de la pantalla para ajustar el color y el contraste.
- **Protector de pantalla:** Permite configurar el dispositivo para que active un protector de pantalla durante la carga.

## Aplicaciones

Administre las aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración.

En la pantalla de ajustes, pulse **Aplicaciones**.

- **Administrador de aplicaciones:** Vea y administre las aplicaciones del dispositivo.
- **Predeterminadas:** Seleccione una configuración predeterminada para utilizar las aplicaciones.

## Fondo de pantalla

Cambie la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Fondo de pantalla**.

## Temas

Aplique distintos temas en el dispositivo para cambiar los elementos visuales de la pantalla de inicio, la pantalla de bloqueo y los iconos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Temas**.

Para descargar más temas, pulse **TIENDA DE TEMAS**.

## Bloqueo y seguridad

Cambie la configuración para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad**.



Las opciones disponibles pueden variar según el método de bloqueo de pantalla seleccionado.

- **Tipo de bloqueo de pantalla:** Cambie el método de desbloqueo de la pantalla.
- **Mostrar información :** Permite cambiar la configuración de los elementos que aparecen en la pantalla bloqueada.
- **Efecto de desbloqueo:** Permite seleccionar un efecto que verá al desbloquear la pantalla.
- **Localizar mi móvil :** Permite activar o desactivar la función Localizar mi móvil. Esta función puede ayudarle a localizar el dispositivo si lo pierde o se lo roban. Acceda al sitio web de Localizar mi móvil ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para realizar un seguimiento y controlar un dispositivo perdido o robado.
- **Orígenes desconocidos:** Permite configurar el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de orígenes desconocidos.
- **Otros ajustes de seguridad:** Permite configurar opciones de seguridad adicionales.

## Privacidad

Cambie la configuración para mantener su privacidad.

En la pantalla de ajustes, pulse **Privacidad**.

- **Ubicación:** Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.
- **Notificar diagnóstico:** Permite configurar el dispositivo para enviar automáticamente los datos de diagnóstico y uso a Samsung.

## Modo Fácil

El modo Fácil ofrece una experiencia más simple a los usuarios mediante un formato más simple e íconos más grandes en la pantalla de inicio.

### Cambiar al modo Fácil

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Modo Fácil** → **Modo Fácil**.
- 2 Seleccione las aplicaciones en **Aplicaciones sencillas** para aplicar un diseño más simple.
- 3 Pulse **REALIZADO**.

### Regresar a modo Estándar

Desplácese hacia la izquierda en la pantalla de inicio y pulse **Ajustes** → **Modo Fácil** → **Modo Estándar** → **REALIZADO**.

### Administrar los atajos

Para añadir un atajo a una aplicación en la pantalla de inicio, desplácese hacia la izquierda, pulse  y seleccione una aplicación.

Para añadir un atajo a un contacto en la pantalla de inicio, desplácese hacia la derecha y pulse .

Para eliminar un atajo de la pantalla de inicio, pulse **EDITAR** y seleccione una aplicación o un contacto con .

## Accesibilidad

Configure distintas opciones para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Accesibilidad**.

- **Vision:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con discapacidad visual.
- **Audición:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con discapacidad auditiva.
- **Habilidad e interacción:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con destreza motora reducida.

- **Atajo:** Permite configurar el dispositivo para abrir menús de accesibilidad seleccionados al presionar la tecla Inicio tres veces rápidamente.
- **Aviso de notificaciones:** Configure el dispositivo para que lo alerte sobre las notificaciones que no comprobó en el intervalo.
- **Responder/Finalizar llamadas:** Cambie el método para responder o finalizar llamadas.
- **Modo Un solo toque:** Configure el dispositivo para que controle las llamadas entrantes o las notificaciones pulsando la tecla en lugar de arrastrándolo.
- **Servicios:** Vea los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.

## Cuentas

Añada sus cuentas de Samsung y Google, u otras cuentas, para sincronizar el dispositivo.

### Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que utiliza el dispositivo exigen una cuenta registrada. Cree cuentas para disfrutar al máximo del dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas** → **Añadir cuentas**.
- 2 Seleccione un servicio de cuenta.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una cuenta y, a continuación, seleccione los elementos que desea sincronizar.

### Registrar cuenta Samsung

Deberá contar con una cuenta Samsung para utilizar ciertas aplicaciones de Samsung. Podrá realizar copias de seguridad o restablecer datos guardados en el dispositivo en su cuenta Samsung. Registre su cuenta Samsung en el dispositivo para utilizar los servicios de Samsung en forma conveniente.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas** → **Añadir cuentas**.

**2** Pulse **Cuenta Samsung**.

**3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Luego de registrar su cuenta Samsung, podrá utilizar las aplicaciones que exijan una cuenta Samsung sin tener que iniciar sesión.

## Eliminar cuentas

En la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas**, seleccione el nombre de una cuenta, seleccione la cuenta que desea eliminar y, a continuación, pulse **MÁS** → **Eliminar cuenta**.

## Realizar copia de seguridad y restablecer

Permite cambiar la configuración para administrar las configuraciones y los datos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Realizar copia de seguridad y restablecer**.

- **Cuenta de copia de seguridad:** Permite configurar o editar la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Copia de seguridad de mis datos:** Permite configurar el dispositivo para realizar una copia de seguridad de la configuración y los datos de sus aplicaciones en el servidor de Google.
- **Restauración automática:** Permite configurar el dispositivo para restaurar automáticamente la configuración y los datos de las aplicaciones desde el servidor de Google al reinstalar aplicaciones.
- **Restablecer ajustes:** Regrese a la configuración predeterminada de fábrica del dispositivo sin eliminar datos.
- **Restablecer valores predeterminados:** Permite restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica y eliminar todos sus datos.

## Idioma e introducción

Permite cambiar la configuración de entrada de texto. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma utilizado.

En la pantalla de ajustes, pulse **Idioma e introducción**.

- **Idioma:** Permite seleccionar un idioma de la pantalla para todos los menús y las aplicaciones.
- **Teclado predeterminado:** Permite seleccionar un tipo de teclado predeterminado para la introducción de texto.

- **Teclado Samsung:** Permite cambiar la configuración del teclado Samsung.
- **Dictado por voz de Google:** Permite cambiar la configuración de introducción de voz.
- **Entrada de voz:** Permite seleccionar un servicio de introducción por voz predeterminado. También puede cambiar la configuración de cada servicio.
- **Opciones de salida de texto a voz:** Permite cambiar la configuración de texto a voz.
- **Velocidad del puntero:** Permite ajustar la velocidad de cursor para el mouse o el panel táctil conectados al dispositivo.

## Batería

Vea la información de energía y cambie las opciones de ahorro de energía de la batería.

En la pantalla de ajustes, pulse **Batería**.



El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

- **USO DE BATERÍA:** Vea la energía consumida por el dispositivo.
- **Modo Ahorro de energía :** Active el modo Ahorro de energía y cambie las configuraciones correspondientes. Para obtener más información, consulte la sección [Modo de ahorro de energía](#).
- **Modo Ultra ahorro de energía:** Permite extender el tiempo de reposo y reducir el consumo de batería mostrando un diseño más simple y permitiendo el acceso limitado a ciertas aplicaciones. Para obtener más información, consulte la sección [Modo Ultra ahorro de energía](#).
- **Ver carga en barra de estado:** Configure el dispositivo para que muestre el nivel de batería restante.

## Almacenamiento

Permite ver información sobre la memoria del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Almacenamiento**.



La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

## Fecha y hora

Acceda a las siguientes configuraciones y modifíquelas para controlar el modo en que el dispositivo muestra la hora y la fecha.

En la pantalla de ajustes, pulse **Fecha y hora**.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la hora y la fecha se reiniciarán.

- **Fecha y hora automática:** Permite actualizar la fecha y la hora automáticamente cuando se desplaza por zonas horarias diferentes.
- **Zona horaria automática:** Permite configurar el dispositivo para que reciba información sobre la zona horaria desde la red al cambiar de zona horaria.
- **Definir fecha:** define la fecha de forma manual.
- **Definir hora:** define la hora de forma manual.
- **Seleccionar zona horaria:** Permite definir la zona horaria.
- **Usar formato de 24 horas:** Permite mostrar la hora en el formato de 24 horas.

## Manual del usuario

Vea información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para definir configuraciones importantes.

En la pantalla de ajustes, pulse **Manual del usuario**.

## Acerca del dispositivo

Acceda a información del dispositivo, edite el nombre del dispositivo o actualice el software del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Acerca del dispositivo**.

# Anexo

## Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicios de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

### Cuando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- **Contraseña:** Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- **PIN:** Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- **PUK:** La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente, como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.
- **PIN2:** Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo no se enciende

- Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería totalmente antes de encender el dispositivo.
- La batería podría no estar insertada correctamente. Vuelva a insertar la batería.
- Limpie ambos contactos dorados y vuelva a insertar la batería.

## La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si toca la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un Centro de Servicio de Samsung.

## El dispositivo se congela o encuentra un error grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

### Reinicio el dispositivo

Si el dispositivo se cuelga o se congela, es posible que sea necesario cerrar las aplicaciones o apagar y volver a encender el dispositivo.

### Forzar reinicio

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Volumen hacia abajo al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

### Restablecer el dispositivo

Si los métodos anteriores no resuelven el problema, realice un restablecimiento a los datos de fábrica.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **RESTABLECER DISPOSITIVO** → **ELIMINAR TODO**.

Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

## No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

## El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

## Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando la tecla Volumen o muévase del lugar.

## Por lo general las redes celulares o Internet se desconectan, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

## El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

## La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Si las terminales de la batería están sucias, la batería podría no cargarse correctamente, o el dispositivo podría apagarse. Limpie ambos contactos dorados e intente volver a cargar la batería.

## La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o ciertas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

## El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones del dispositivo durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si el dispositivo se calienta o permanece caliente durante un período extenso, interrumpa su uso por un tiempo. Si el dispositivo continúa con una temperatura elevada, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

## Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

## La calidad de las imágenes no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las imágenes puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si captura imágenes en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

## Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error o los archivos multimedia no se reproducen al abrirlos en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, ingrese en [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- El dispositivo admite imágenes y videos capturados con el dispositivo. Las imágenes y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como sonidos, videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

## No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que desea conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

## No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a una computadora

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en la computadora.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en la computadora.

## **El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual**

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

## **Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo**

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

## **Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo**

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

## **Derechos de autor**

Copyright © 2016 Samsung Electronics

Este manual está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

## **Marcas comerciales**

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.