

**SAMSUNG**

SM-J600G  
SM-J600G/DS

# Manual del usuario

# Contenido

## Nociones básicas

- 4 Lea la siguiente información antes de utilizar el producto
- 6 Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones
- 9 Funciones y diseño del dispositivo
- 12 Batería
- 14 Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM)
- 20 Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)
- 24 Encender y apagar el dispositivo
- 25 Configuración inicial
- 27 Samsung account
- 29 Transferir datos del dispositivo anterior
- 34 Entender la pantalla
- 44 Panel de notificación
- 46 Introducir texto

## Aplicaciones y funciones

- 49 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 51 Bixby
- 59 Teléfono
- 64 Contactos
- 68 Mensajes
- 70 Internet
- 72 Correo
- 73 Cámara
- 85 Galería
- 90 Ventana múltiple
- 93 Samsung Members
- 94 Samsung Notes
- 95 Calendario
- 96 Samsung Health
- 100 Grabadora de Voz
- 101 Mis archivos
- 101 Reloj
- 103 Calculadora
- 104 Radio
- 105 Game Launcher
- 108 SmartThings
- 112 Compartir contenidos
- 113 Google apps

## Ajustes

- 115 Introducción
- 115 Conexiones
  - 116 Wi-Fi
  - 119 Bluetooth
  - 121 Ahorro de datos
  - 121 Mobile Hotspot y Anclaje a red
  - 122 Administrador de tarjetas SIM (modelos SIM doble)
  - 123 Más ajustes de conexión
- 124 Sonidos y vibración
  - 125 Dolby Atmos (sonido envolvente)
- 125 Notificaciones
- 126 Pantalla
  - 127 Filtro de luz azul
  - 127 Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de la pantalla
  - 129 Salvapantallas
- 129 Fondos de pantalla, temas
- 130 Funciones avanzadas
  - 132 Dual Messenger
- 133 Mantenimiento dispositivo
- 136 Aplicaciones
- 136 Pantalla de bloqueo
  - 137 Smart Lock
- 137 Datos biométricos y seguridad
  - 139 Reconocimiento de rostro
  - 142 Reconocimiento de huellas digitales
  - 145 Samsung Pass
  - 149 Carpeta segura
- 153 Nube y cuentas
  - 154 Copiar y restaurar

- 154 Google
- 155 Accesibilidad
- 156 Administración general
- 157 Actualización de software
- 158 Manual del usuario
- 158 Acerca del teléfono

## Anexo

- 159 Solución de problemas

# Nociones básicas

## Lea la siguiente información antes de utilizar el producto

Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios, las características específicas del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independiente de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen en forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que se generen costos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación según su plan de datos. Para transferencias de datos más grandes, se recomienda utilizar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un Centro de Servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.

- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar fallas en el funcionamiento, la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.
- Según la región o el modelo, algunos dispositivos deben recibir la aprobación de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). Si su dispositivo es aprobado por la FCC, puede ver la identificación de FCC del dispositivo. Para visualizar la identificación de FCC, abra **Ajustes** y pulse **Acerca del teléfono** → **Estado**.

## Íconos instructivos



**Advertencia:** Situaciones que pueden provocarles lesiones a usted o a otras personas.



**Precaución:** Situaciones que pueden provocarles daños al dispositivo o a otros equipos.



**Aviso:** Notas, sugerencias de uso o información adicional.

# Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

## Cuando el dispositivo se calienta mientras se carga la batería

Mientras se están cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Durante la carga inalámbrica o la carga rápida, es posible que el dispositivo se sienta más caliente al tacto. Esto no afecta la vida útil ni el desempeño del dispositivo y se encuentra en el rango normal de operación del dispositivo. Si la batería se calienta demasiado, el cargador podría dejar de cargar.

### Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:

- Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que se estén ejecutando. Espere que el dispositivo se enfríe y luego comience a cargarlo nuevamente.
- Si la parte más baja del dispositivo se sobrecalienta, podría ser que el cable USB conectado esté dañado. Cambie el cable USB dañado por uno nuevo aprobado por Samsung.
- Al utilizar un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes ni tarjetas con banda magnética, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.



La función de carga inalámbrica o de carga rápida solo está disponible en los modelos compatibles.

## Cuando el dispositivo se calienta durante el uso

Cuando utiliza funciones o aplicaciones que requieren más energía o cuando las utiliza durante períodos prolongados, es posible que el dispositivo se caliente temporalmente debido al mayor consumo de batería. Cierre las aplicaciones que se estén ejecutando y no utilice el dispositivo por un tiempo.

A continuación se presentan ejemplos de situaciones en las que el dispositivo puede sobrecalentarse. Según las funciones y las aplicaciones que utilice, es posible que estos ejemplos no se apliquen a su modelo.

- Durante la configuración inicial luego de la compra o al restablecer los datos
- Al descargar archivos grandes
- Al utilizar aplicaciones que requieren más consumo de energía o al utilizar aplicaciones durante períodos prolongados de tiempo
  - Al jugar con juegos de alta calidad durante períodos prolongados de tiempo
  - Al grabar videos durante períodos prolongados de tiempo
  - Al transmitir videos utilizando el ajuste de brillo máximo
  - Al conectarse con un TV
- Al realizar tareas simultáneas (o cuando se ejecutan varias aplicaciones en segundo plano)
  - Al utilizar la ventana múltiple
  - Al actualizar o instalar aplicaciones mientras graba videos
  - Al descargar archivos grandes durante una videollamada
  - Al grabar videos mientras utiliza una aplicación de navegación
- Al utilizar una gran cantidad de datos para la sincronización con la nube, el correo u otras cuentas
- Al utilizar una aplicación de navegación en un automóvil mientras el dispositivo está recibiendo la luz directa del sol
- Al utilizar la función de Mobile Hotspot y Anclaje a red
- Al utilizar el dispositivo en áreas con señal débil o sin señal
- Al cargar la batería con un cable USB dañado
- Cuando el enchufe multiusos del dispositivo está dañado o expuesto a materiales extraños, como líquido, polvo, polvos metálicos y limaduras de lápiz
- Cuando se encuentre en itinerancia

### **Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:**

- Mantenga el dispositivo actualizado con la última versión del software.
- Los conflictos entre las aplicaciones en ejecución pueden hacer que el dispositivo se caliente. Reinicie el dispositivo.
- Desactive las funciones de Wi-Fi, GPS y Bluetooth cuando no las utilice.
- Cierre las aplicaciones que incrementan el consumo de la batería o que se ejecutan en segundo plano cuando no están en uso.
- Elimine los archivos innecesarios o las aplicaciones que no utilice.
- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Si el dispositivo se caliente o permanece caliente durante un período extenso, interrumpa su uso por un tiempo. Si el dispositivo continúa con una temperatura elevada, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

### **Limitaciones del dispositivo cuando el dispositivo se sobrecalienta**

Cuando el dispositivo se calienta, es posible que las funciones y el desempeño sean limitados o que el dispositivo se apague para enfriarse. La función solo está disponible en los modelos compatibles.

- Si el dispositivo se calienta más de lo normal, se muestra un mensaje de sobrecalentamiento del dispositivo. Para disminuir la temperatura del dispositivo, se limitan el brillo de la pantalla y la velocidad de desempeño y se interrumpe la carga de la batería. Se cierran las aplicaciones en ejecución y solo podrá efectuar llamadas de emergencia hasta que el dispositivo se enfríe.
- Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un período prolongado, se muestra un mensaje para apagarlo. Apague el dispositivo y espere hasta que se enfríe.

## Precauciones para el entorno operativo

Es posible que su dispositivo se caliente debido al medioambiente en las siguientes condiciones. Evite acortar la duración de la batería, dañar el dispositivo o causar un incendio.

- No guarde el dispositivo en temperaturas muy cálidas o muy frías.
- No exponga el dispositivo a la luz directa del sol durante períodos de tiempo prolongados.
- No almacene el dispositivo durante períodos de tiempo prolongados en zonas de temperaturas muy elevadas, como por ejemplo dentro de un automóvil en verano.
- No coloque el dispositivo en lugares que puedan sobrecalentarse, como sobre una manta térmica eléctrica.
- No guarde el dispositivo en calefactores, hornos de microondas, equipamientos de cocina caliente ni contenedores de alta presión, ni cerca de ellos.
- Nunca utilice cargadores ni baterías dañados.

## Funciones y diseño del dispositivo

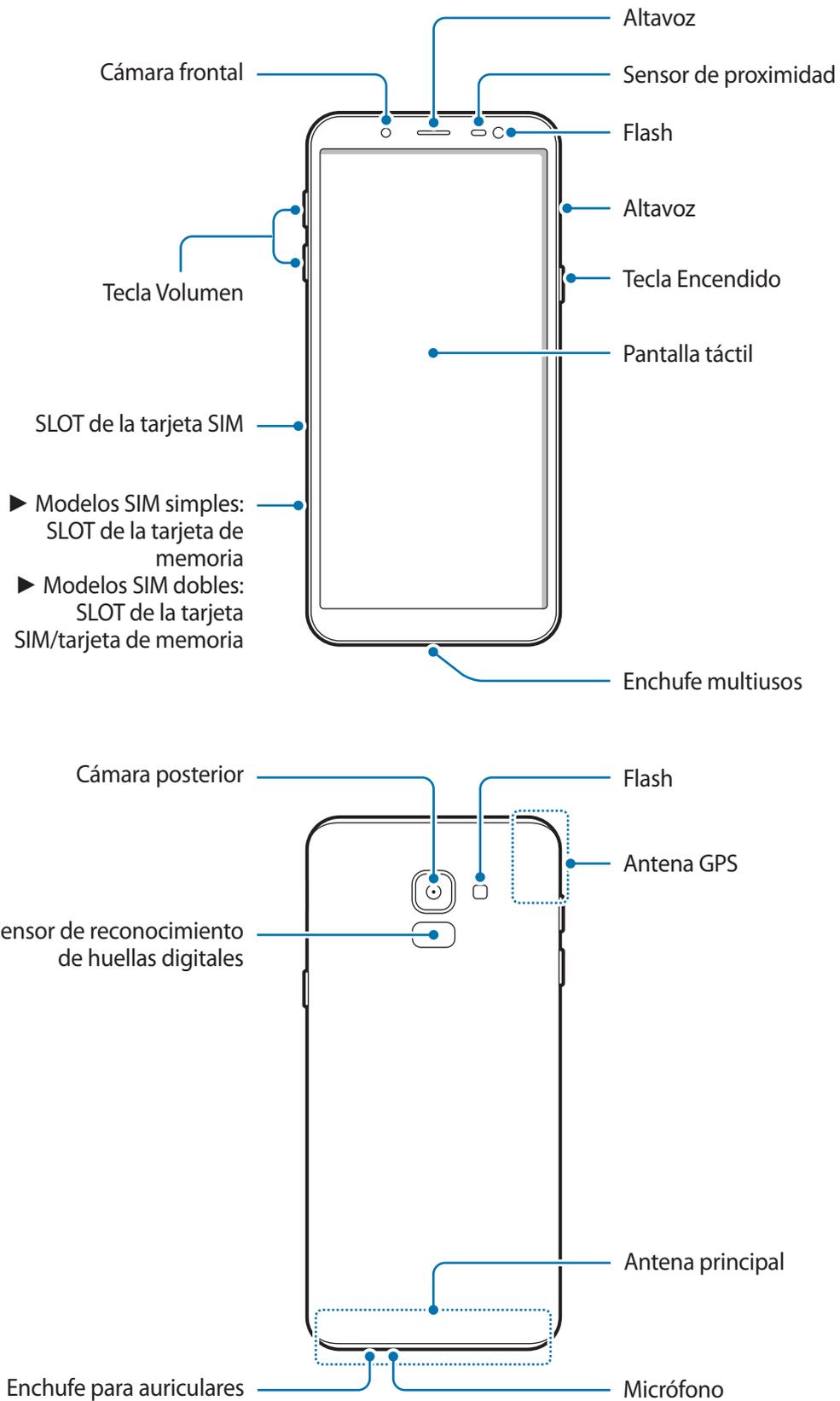
### Contenidos de la caja

Consulte la Guía de inicio rápido para ver el contenido de la caja.



- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. El uso de accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

## Diseño del dispositivo



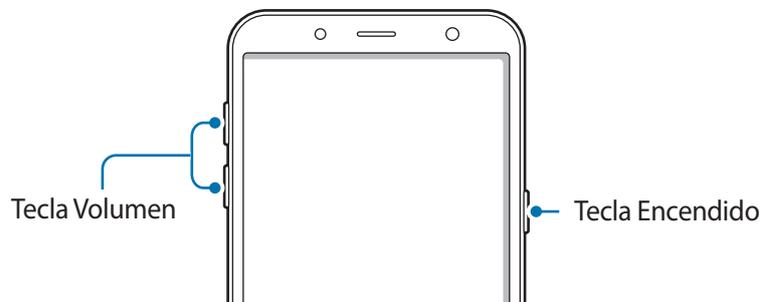


Al usar los altavoces, para reproducir archivos de multimedia o usar el altavoz, no coloque el dispositivo cerca de sus oídos.



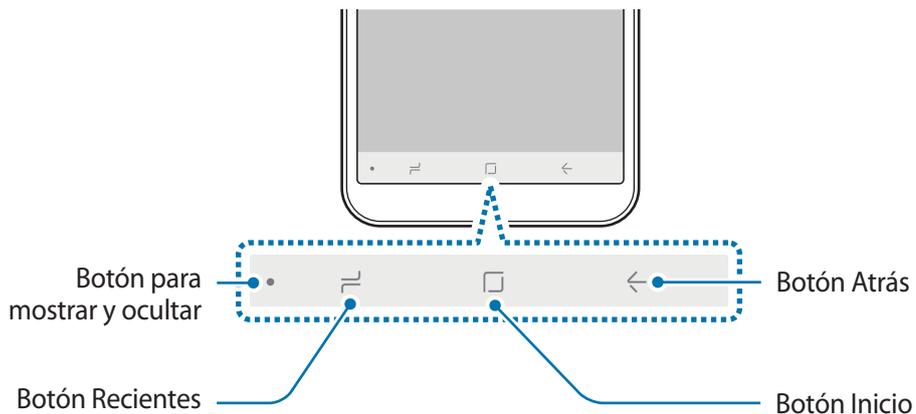
- Ante las siguientes situaciones, podrían producirse problemas de conectividad, o la batería podría agotarse:
  - Si coloca autoadhesivos metálicos sobre el área de la antena del dispositivo
  - Si utiliza una tapa para el dispositivo que está hecha de materiales metálicos
  - Si cubre el área de la antena del dispositivo con las manos u otros objetos al utilizar ciertas funciones, tales como llamadas o la conexión de datos móviles.
- Se recomienda utilizar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No cubra el área del sensor de proximidad con los accesorios de la pantalla, como el protector de la pantalla o los autoadhesivos. Si lo hace, podría provocar el mal funcionamiento del sensor.
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

## Teclas físicas



Tecla	Función
Encendido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manténgala presionada para encender o apagar el dispositivo.</li><li>• Presiónela para encender o bloquear la pantalla.</li></ul>
Volumen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presiónela para ajustar el volumen del dispositivo.</li></ul>

## Botones programables



Cuando enciende el dispositivo, los botones programables se muestran en la parte inferior de la pantalla. Los botones programables se asignan al botón Recientes, el botón Inicio y al botón Atrás de manera predeterminada. Consulte [Barra de navegación \(botones programables\)](#) para obtener más información.

## Batería

### Cargar la batería

Deberá cargar la batería antes de utilizarla por primera vez, o si no la ha utilizado durante mucho tiempo.



Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.



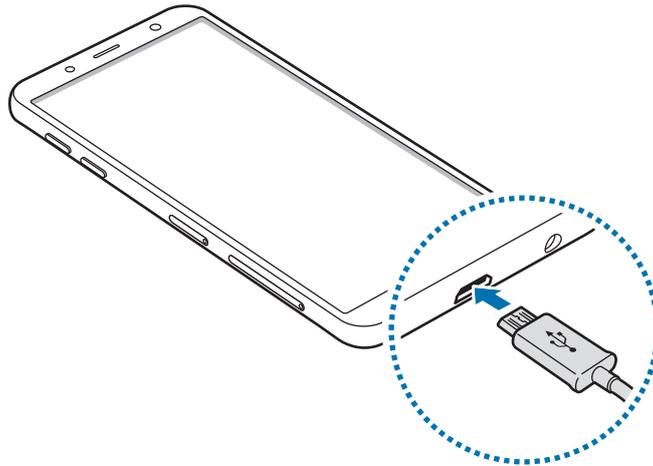
Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.



Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de energía, por lo que deberá desconectarlo del toma corriente cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El cargador deberá permanecer cerca de la toma eléctrica, y deberá poder acceder a él fácilmente mientras el dispositivo se esté cargando.

1 Conecte el cable USB al adaptador de corriente USB.

2 Enchufe el cable USB en el enchufe multiusos del dispositivo.



3 Conecte el adaptador de corriente USB a una toma eléctrica.

4 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el cargador del dispositivo. Luego, desconecte el cargador de la toma eléctrica.

## Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece diversas opciones que ayudan a preservar la batería.

- Optimice el dispositivo con la función de mantenimiento del dispositivo.
- Cuando no esté utilizando el dispositivo, apague la pantalla presionando la tecla Encendido.
- Active el modo Ahorro de energía.
- Cierre las aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth cuando no la utilice.
- Desactive la función Wi-Fi cuando no la utilice.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones que deben sincronizarse.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

## Sugerencias y precauciones para cargar la batería

- Si el nivel de batería es bajo, el icono de la batería aparecerá vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.
- Utilizar una fuente de alimentación que no sea el cargador, como un ordenador, puede dar lugar a una velocidad de carga más lenta debido a una corriente eléctrica baja.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargar la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si carga el dispositivo con el enchufe multiusos mojado, el dispositivo podría dañarse. Seque cuidadosamente el enchufe multiusos antes de cargar el dispositivo.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Centro de Servicios de Samsung.

## Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM)

### Instalar la tarjeta SIM o USIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil.

En el caso de los modelos de SIM doble, puede insertar dos tarjetas SIM o USIM para tener dos números de teléfono o proveedores de servicio con un solo dispositivo. En algunos lugares, la velocidad de la transferencia de datos podría ser inferior si hay dos tarjetas SIM insertadas en el dispositivo a diferencia de los casos en que haya una sola tarjeta SIM insertada.

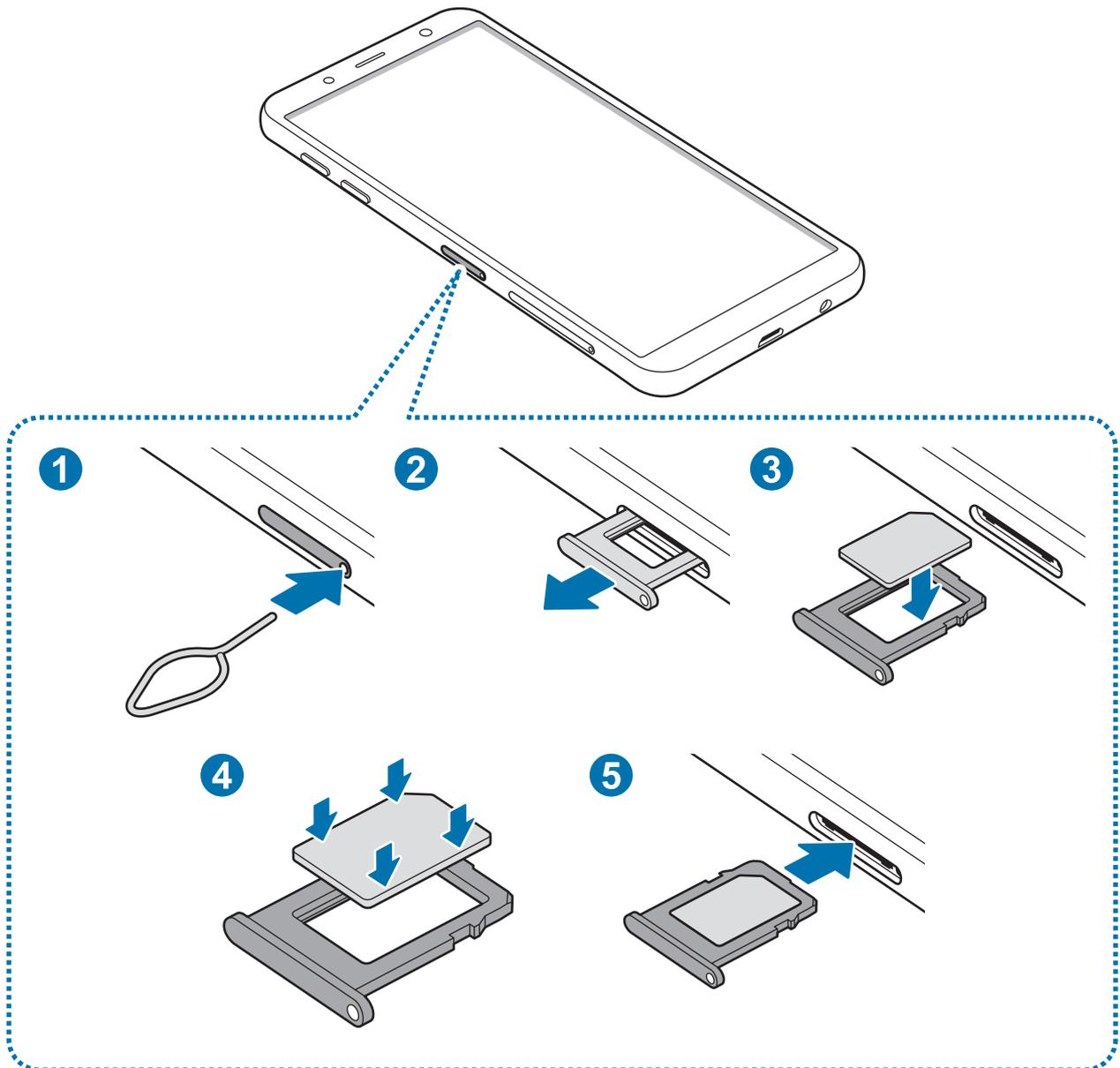


Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.



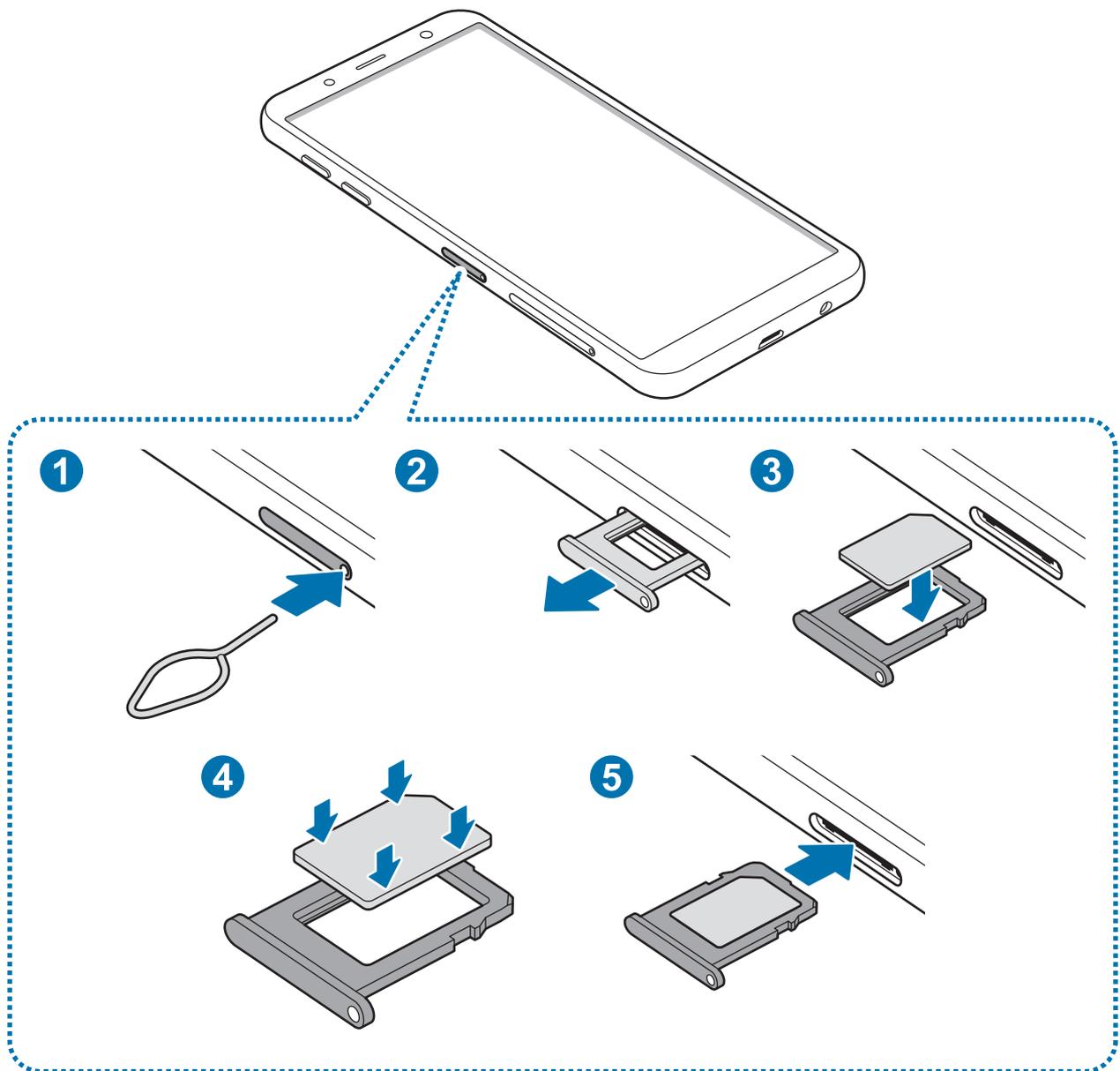
Algunos servicios de LTE podrían no estar disponibles según el proveedor de servicios. Para obtener más información acerca de la disponibilidad del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.

► Modelos de SIM simple:

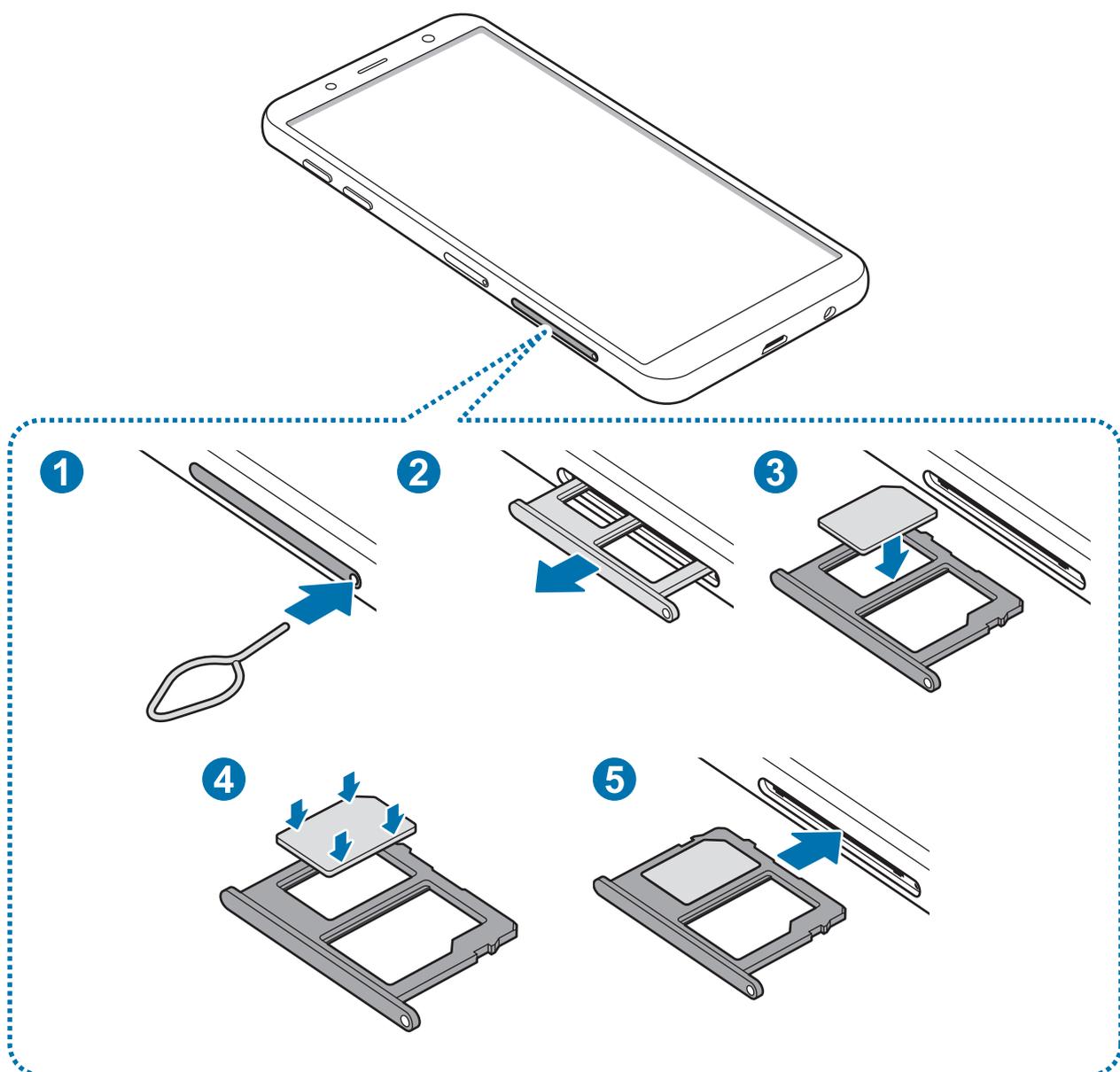


► Modelos SIM dobles:

- SLOT 1 de la tarjeta SIM:



- SLOT 2 de la tarjeta SIM:



1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.

 Asegúrese de que la clavija esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.

**3 ▶ Modelos de SIM simple:** Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT de la tarjeta SIM y asegúrese de que los contactos dorados estén hacia abajo.

**▶ Modelos SIM dobles:** Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT con los contactos dorados hacia abajo. Coloque la tarjeta SIM o USIM principal en la bandeja 1 y la tarjeta SIM o USIM secundaria en la bandeja 2.

**4** Presione suavemente la tarjeta SIM o USIM en el SLOT para ajustarla.



Si la tarjeta no se encuentra correctamente firme en el SLOT, la tarjeta SIM podría salirse o caerse del SLOT.

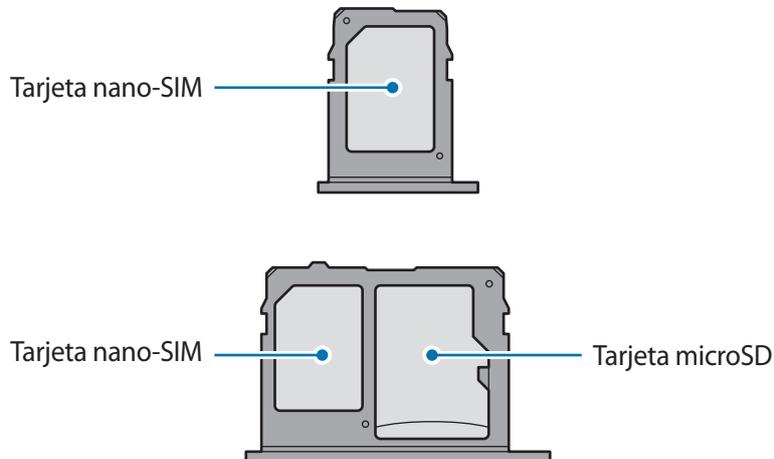
**5** Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.



- Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
- Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

## Instalación correcta de las tarjetas

**▶ Modelos SIM dobles:**



Utilice una sola tarjeta nano-SIM.

## Retirar la tarjeta SIM o USIM

- 1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.
- 2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.
- 3 Retire la tarjeta SIM o USIM.
- 4 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.

## Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles (modelos SIM dobles)

Si inserta dos tarjetas SIM o USIM, podrá tener dos números de teléfono o proveedores de servicio con un solo dispositivo.

### Activar las tarjetas SIM o USIM

Abra **Ajustes** y pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM**. Seleccione una tarjeta SIM o USIM y pulse el interruptor para activarla.

### Personalizar las tarjetas SIM o USIM

Abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y, a continuación, seleccione una tarjeta SIM o USIM para acceder a las siguientes opciones:

- **Icono:** Permite cambiar el ícono de la tarjeta SIM o USIM.
- **Nombre:** Permite cambiar el nombre de la tarjeta SIM o USIM en la pantalla.
- **Modo de red:** Permite seleccionar un tipo de red para utilizar con la tarjeta SIM o USIM.

### Configurar tarjetas SIM o USIM preferidas

Si tiene dos tarjetas activadas, podrá asignar las llamadas de voz, los mensajes y los servicios de datos a determinadas tarjetas.

Abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y, a continuación, defina las preferencias de cada función para las tarjetas en **TARJETA SIM PREFERIDA**.

## Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)

### Instalar una tarjeta de memoria

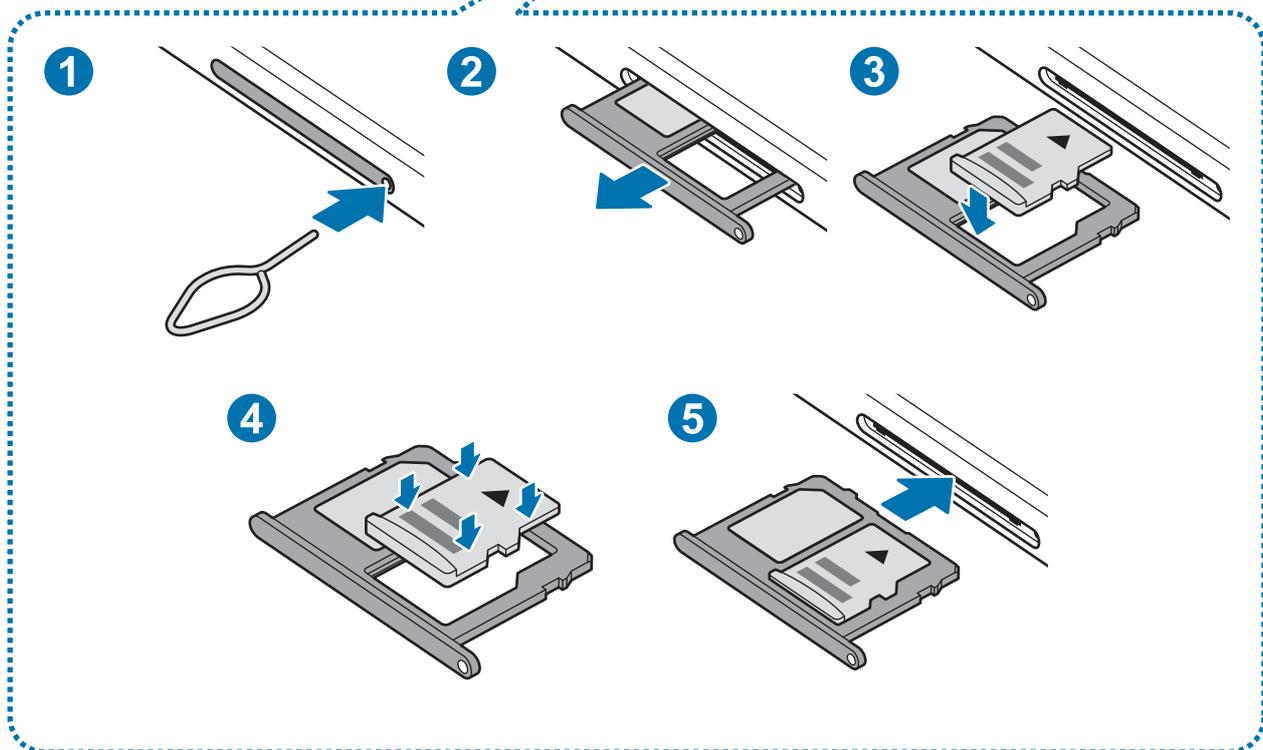
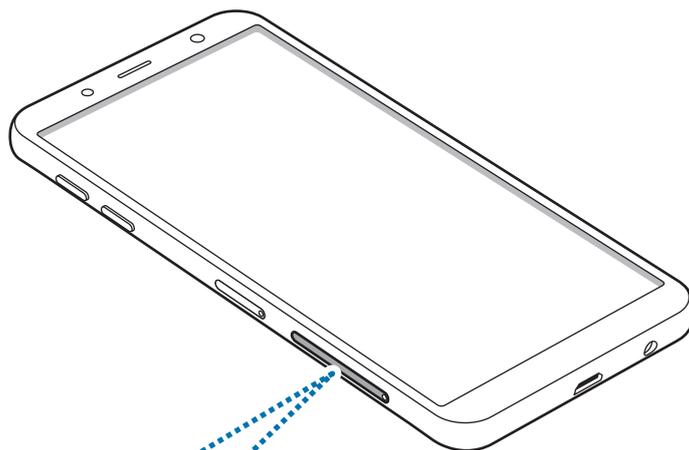
La capacidad de la tarjeta de memoria de su dispositivo puede variar respecto de otros modelos y es posible que algunas tarjetas de memoria no sean compatibles con su dispositivo según el tipo y el fabricante de la tarjeta de memoria. Para visualizar la capacidad máxima de la tarjeta de memoria de su dispositivo, consulte el sitio web de Samsung.



- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria del lado correcto.



- El dispositivo admite la estructura de archivos FAT o exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que vuelva a formatear la tarjeta de memoria o bien no la reconocerá. Para usar la tarjeta de memoria, debe formatearla. Si su dispositivo no puede formatear ni reconocer la tarjeta de memoria, comuníquese con el fabricante de la tarjeta de memoria o con un Centro de Servicio al Cliente Samsung.
- La escritura y el eliminado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Al insertar una tarjeta de memoria en el dispositivo, aparecerá el directorio de archivos de la tarjeta de memoria en la carpeta **Mis archivos** → **Tarjeta de memoria**.



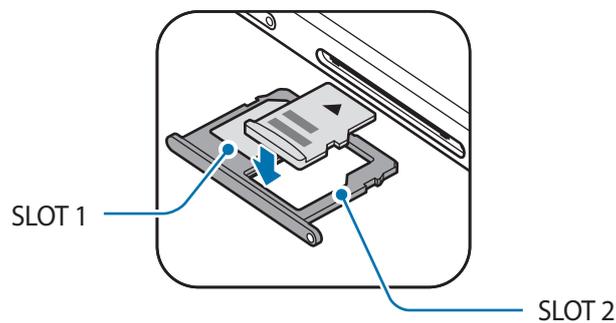
1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.

⚠ Asegúrese de que la clavija esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.

⚠ Al retirar el SLOT del dispositivo, se desactivará la conexión de datos móviles.

3 Coloque una tarjeta de memoria en el SLOT 2 con los contactos dorados hacia abajo.



4 Presione suavemente la tarjeta de memoria en el SLOT para ajustarla.

⚠ Si la tarjeta de memoria no se encuentra firmemente colocada en el SLOT, podría salirse o caerse.

5 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.

- ⚠
- Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
  - Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

## Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, retírela para realizar una extracción segura.

Abra **Ajustes** y pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento** →  → **Ajustes de almacenamiento** → **Tarjeta de memoria** → **DESMONTAR**.

- 1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.
- 2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.
- 3 Retire la tarjeta de memoria.
- 4 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.



No retire el almacenamiento externo, como una tarjeta de memoria o el almacenamiento USB, mientras el dispositivo está transfiriendo o accediendo a la información o inmediatamente luego de transferir los datos. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos o bien dañar el dispositivo o el almacenamiento externo. Samsung no se responsabiliza por las pérdidas, incluso por la pérdida de los datos, que resulten del mal uso de los dispositivos de almacenamiento externo.

## Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en una computadora podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

Abra **Ajustes** y pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento** →  → **Ajustes de almacenamiento** → **Tarjeta de memoria** → **Formatear**.



Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en la tarjeta de memoria. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

## Encender y apagar el dispositivo

Mantenga presionada la tecla Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones en la pantalla para configurar el dispositivo.

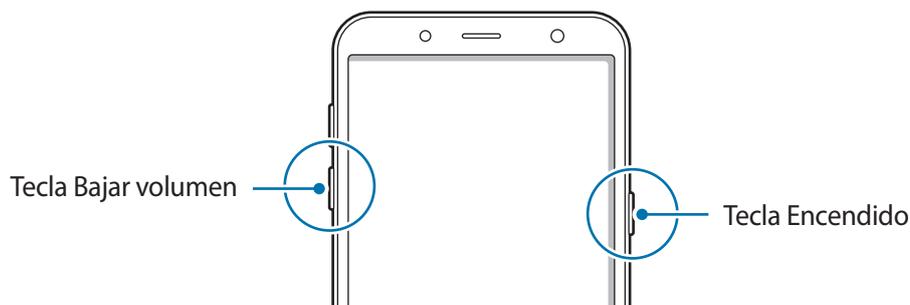
Para apagar el dispositivo, mantenga presionada la tecla Encendido y luego pulse **Apagar**.



Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

## Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Bajar volumen al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.



## Modo Emergencia

Puede pasar el dispositivo al modo Emergencia para reducir el consumo de la batería. Se limitarán algunas aplicaciones y funciones. En el modo Emergencia, puede realizar una llamada de emergencia, enviar la información de su ubicación actual a otras personas, hacer sonar una alarma de emergencia y mucho más.

### Activar el modo Emergencia

Para activar el modo de emergencia, mantenga presionada la tecla Encendido, y luego pulse **Modo Emergencia**.



El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

### Desactivar el modo Emergencia

Para desactivar el modo Emergencia, pulse **⋮** → **Desactivar modo Emergencia**. O mantenga presionada la tecla Encendido, y luego pulse **Modo Emergencia**.

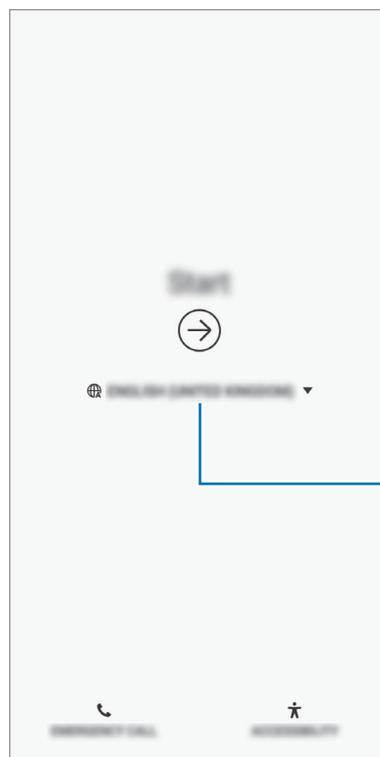
## Configuración inicial

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones en la pantalla para configurar el dispositivo.



Los procedimientos de configuración inicial pueden variar según el software del dispositivo y su región.

- 1 Encienda el dispositivo.
- 2 Seleccione el idioma que prefiere para el dispositivo y seleccione (→).



Seleccione un idioma.

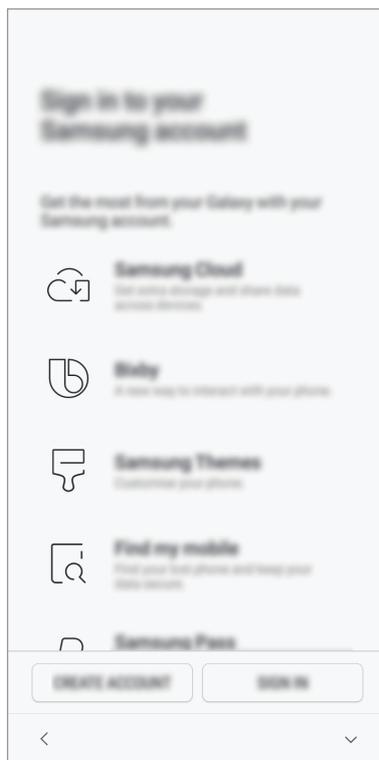
- 3 Seleccione una red Wi-Fi y conéctelo.



Si no se conecta con una red Wi-Fi, es posible que no pueda configurar algunas funciones del dispositivo durante la configuración inicial.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar con la configuración inicial.
- 5 Configure un método de bloqueo de pantalla para proteger su dispositivo. Puede proteger su información personal evitando que otros accedan a su dispositivo. Para configurar el método de bloqueo de pantalla más adelante, pulse **No, gracias**.

- Inicie sesión en su Samsung account. Puede disfrutar de los servicios de Samsung y mantener su información actualizada y segura en todos sus dispositivos. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.



- Seleccione las funciones que desea utilizar y finalice la configuración inicial. Se muestra la pantalla de inicio.

# Samsung account

## Introducción

Samsung account es un servicio de cuenta integrado que permite utilizar una serie de servicios de Samsung proporcionados por dispositivos móviles, TV y el sitio web de Samsung. Una vez registrada su Samsung account, puede mantener sus datos actualizados y seguros en todos sus dispositivos Samsung con Samsung Cloud, realizar el seguimiento y controlar su dispositivo perdido o robado, consultar sugerencias y estrategias de miembros de Samsung y más.

Cree su Samsung account con su dirección de correo.

Para comprobar la lista de servicios que pueden utilizarse con la Samsung account, ingrese en [account.samsung.com](https://account.samsung.com). Para obtener más información sobre Samsung account, abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Samsung account** →  → **Ayuda**.

## Registrar su Samsung account

### Registrar una Samsung account nueva

Si no tiene una Samsung account, deberá crear una.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Samsung account** → **CREAR CUENTA**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la creación de la cuenta.

## Registrar una Samsung account ya existente

Si ya tiene una Samsung account, regístrela en el dispositivo.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Samsung account** → **INICIAR SESIÓN**.
- 3 Introduzca su dirección de correo y contraseña, y luego pulse **INICIAR SESIÓN**.  
Si ha olvidado los datos de su cuenta, pulse **Buscar ID** o **Restablecer contraseña**. Puede buscar la información de su cuenta cuando introduzca la información requerida.  
Si desea verificar la contraseña de su Samsung account mediante sus datos biométricos, como las huellas digitales, pulse **Identificarse con datos biométricos en vez de contraseña** vía **Samsung Pass**. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.
- 4 Lea y acepte los términos y condiciones y pulse **ACEPTO**.
- 5 Pulse **REALIZADO** para terminar de registrar su Samsung account.

## Eliminar su Samsung account

Al eliminar su Samsung account registrada del dispositivo, también se eliminarán sus datos, como por ejemplo los contactos o eventos.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas**.
- 2 Pulse **Samsung account** →  → **Eliminar cuenta**.
- 3 Pulse **ELIMINAR**, introduzca la contraseña de su Samsung account y, a continuación, pulse **ELIMINAR CUENTA**.

## Transferir datos del dispositivo anterior

Puede restablecer sus datos, como imágenes, contactos, mensajes y aplicaciones desde Samsung Cloud. También puede copiarlos desde su dispositivo anterior a través de Smart Switch.



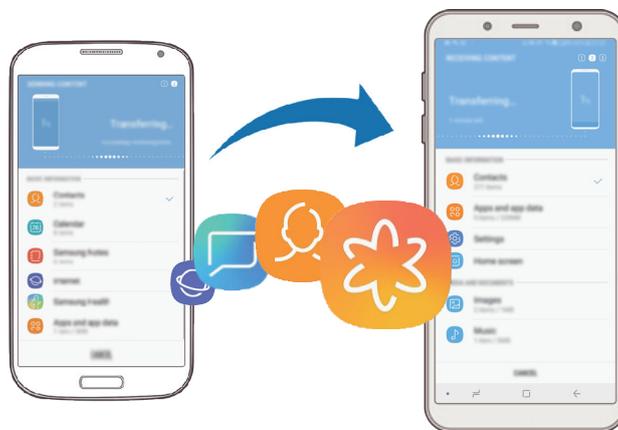
- Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos o computadoras.
- Se aplicarán limitaciones. Visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para obtener más detalles. Para Samsung, los derechos de autor son un asunto serio. Solo debe transferir contenido que le pertenezca o sobre el que tenga derechos.

### Smart Switch

Permite transferir datos entre dispositivos móviles a través de Smart Switch. Para usar Smart Switch, abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Smart Switch**. Si no cuenta con la aplicación, descárguela de **Galaxy Apps** o **Play Store**.

### Transferir datos desde un dispositivo móvil

Transfiera datos en forma inalámbrica de un dispositivo anterior a su dispositivo a través de Wi-Fi Directo.



- 1 En el dispositivo anterior, inicie Smart Switch.  
Si no cuenta con la aplicación, descárguela de **Galaxy Apps** o **Play Store**.
- 2 En su dispositivo, abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Smart Switch**.
- 3 Acerque los dispositivos.

- 4 En el dispositivo anterior, pulse **INALÁMBRICO** → **ENVIAR**.
- 5 En su dispositivo, pulse **INALÁMBRICO** → **RECIBIR** y seleccione el tipo de dispositivo anterior.
- 6 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos del dispositivo anterior.

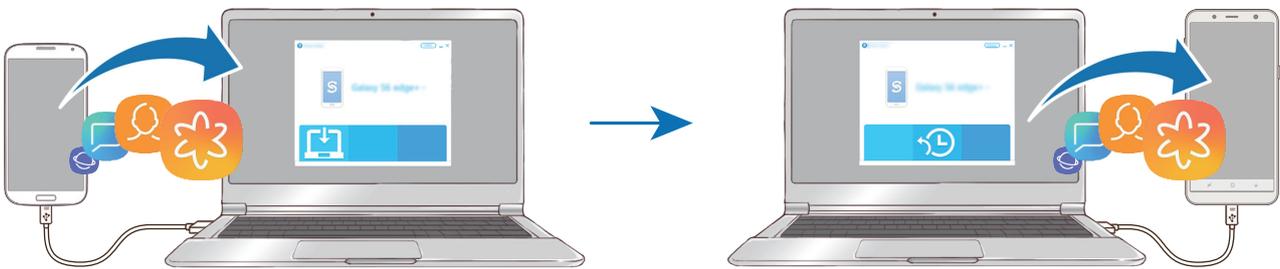
## Transferir datos usando el almacenamiento externo

Permite transferir datos usando el almacenamiento externo, como una tarjeta microSD.

- 1 Permite transferir datos de un dispositivo anterior al almacenamiento externo.
- 2 Inserte y conecte el dispositivo de almacenamiento externo a su dispositivo.
- 3 En su dispositivo, abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Smart Switch** → **ALMACENAMIENTO EXTERNO** → **RESTAURAR**.
- 4 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos del almacenamiento externo.

## Transferir datos de copia de seguridad desde una computadora

Permite transferir datos entre un dispositivo y una computadora. Debe descargar la aplicación de la versión para computadora de Smart Switch de [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch). Realice copias de seguridad desde el dispositivo anterior a una computadora e importe los datos al dispositivo actual.



- 1 En la computadora, visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar Smart Switch.
- 2 En la computadora, inicie Smart Switch.  
 Si el dispositivo anterior no es un dispositivo Samsung, realice una copia de seguridad en una computadora con un programa proporcionado por el fabricante del dispositivo. A continuación, siga en el paso cinco.
- 3 Conecte su dispositivo anterior a la computadora con el cable USB del dispositivo.
- 4 En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo. A continuación, desconecte el dispositivo anterior de la computadora.
- 5 Conecte el dispositivo a la computadora con el cable USB.
- 6 En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para transferir datos al dispositivo actual.

## Visualizar la información importada

Puede visualizar la información importada en la misma aplicación que tenía en su dispositivo anterior.

Si su dispositivo nuevo no tiene las mismas aplicaciones para visualizar o reproducir la información importada, los datos se almacenarán en una aplicación similar. Por ejemplo, si importa notas y el dispositivo no tiene la aplicación Notas, puede visualizarlas en la aplicación **Samsung Notes**.

## Samsung Cloud

Realice copias de seguridad del dispositivo anterior a Samsung Cloud y restablezca los datos en su dispositivo nuevo. Debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account para usar Samsung Cloud. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.

### Realizar la copia de seguridad de los datos

- 1 En su dispositivo anterior, inicie sesión en Samsung account.
- 2 Abra **Ajustes**, seleccione la opción de copia de respaldo y realice la copia de respaldo de sus datos.



- Si su dispositivo admite Samsung Cloud, abra **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud**, seleccione su dispositivo en **RESPALDAR Y RESTAURAR**, pulse **Copia de seguridad** y, a continuación, realice la copia de seguridad de su información.
- El método para realizar la copia de seguridad de la información puede variar en función del modelo.
- Algunos datos no se incluirán en la copia de seguridad. Para comprobar a qué datos se le realizará la copia de seguridad, abra **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud**, seleccione su dispositivo en **RESPALDAR Y RESTAURAR** y, a continuación, pulse **Copia de seguridad**.

### Restablecer datos

- 1 En su dispositivo nuevo, abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud**.
- 2 Seleccione el dispositivo anterior en **RESPALDAR Y RESTAURAR** y pulse **Restaurar datos**.
- 3 Seleccione los tipos de datos que desea restablecer y pulse **RESTAURAR**.

## Sincronizar datos

Puede sincronizar los datos almacenados en su dispositivo con Samsung Cloud y acceder a ellos desde otros dispositivos.

- 1 En su dispositivo nuevo, abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud**.
- 2 Pulse  → **Ajustes** → **Ajustes de sincronización**.
- 3 Pulse los interruptores que se encuentran junto a los elementos con los que desea sincronizarse.

## Revisar los datos

Puede revisar los elementos guardados y la memoria usada de su Samsung Cloud. Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud**.

- Permite revisar de inmediato la memoria usada y los elementos guardados, como **GALERÍA**, **SAMSUNG NOTES** y **SAMSUNG CLOUD DRIVE**. Pulse en cada tarjeta e introduzca la página siguiente. Puede modificar los ajustes o revisar los datos guardados.
- Puede revisar los datos de la copia de seguridad en su Samsung account usando la opción **RESPALDAR Y RESTAURAR**. Seleccione su dispositivo y pulse **Restaurar datos**.

## Entender la pantalla

### Control de la pantalla táctil



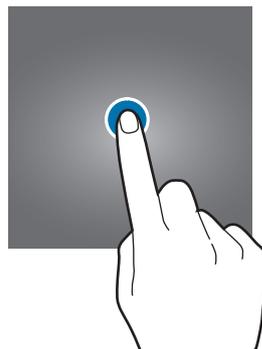
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la pulse con elementos puntiagudos ni la pulse excesivamente con las yemas de los dedos.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales. Cuando no utilice el dispositivo, apague la pantalla táctil.



- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Se recomienda utilizar los dedos al hacer uso de la pantalla táctil.

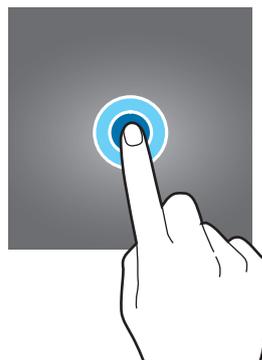
#### Pulsar

Pulse la pantalla.



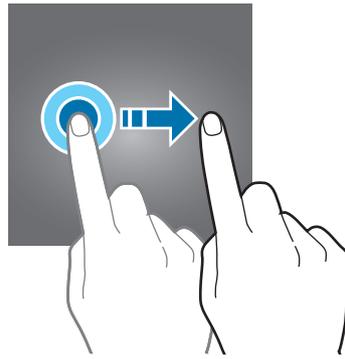
#### Mantener pulsado

Mantenga pulsada la pantalla durante aproximadamente 2 segundos.



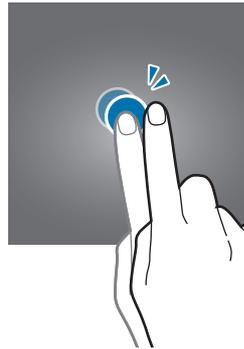
## Arrastrar

Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta una nueva posición final.



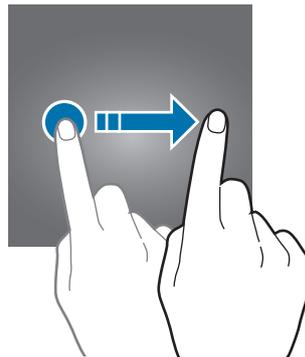
## Doble pulsación

Pulse dos veces la pantalla.



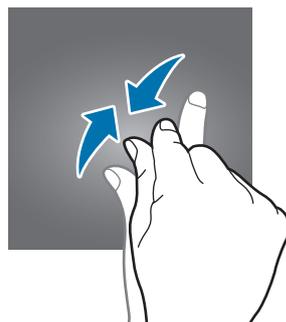
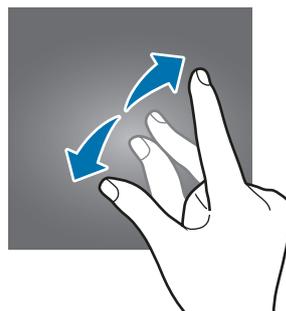
## Desplazarse

Deslice el dedo hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.



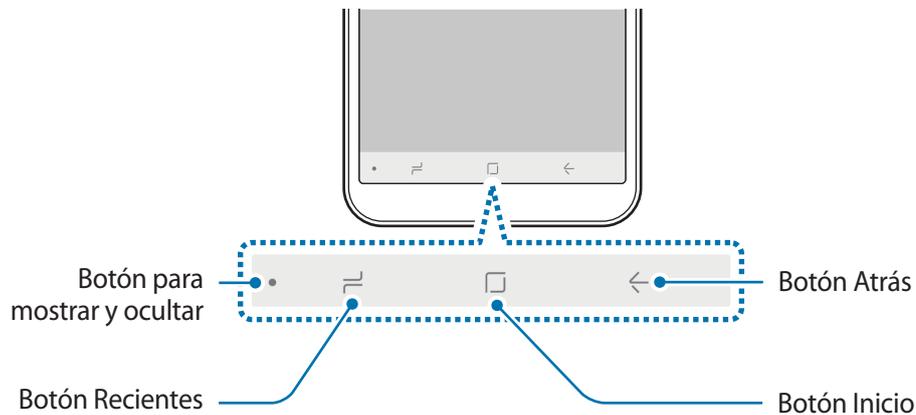
## Separar y juntar los dedos

Separe dos dedos o acérquelos sobre la pantalla.



## Barra de navegación (botones programables)

Cuando enciende el dispositivo, los botones programables se muestran en la barra de navegación, en la parte inferior de la pantalla. Los botones programables se asignan al botón Recientes, el botón Inicio y al botón Atrás de manera predeterminada. Las funciones de los botones pueden cambiar según la aplicación que se esté utilizando o el entorno de uso.



Botón	Función
●	<b>Mostrar y ocultar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela dos veces para anclar u ocultar la barra de navegación.</li> </ul>
≡	<b>Recientes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela para abrir la lista de aplicaciones recientes.</li> </ul>
□	<b>Inicio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela para regresar a la pantalla de inicio.</li> <li>• Manténgalo pulsado para abrir la aplic. <b>Google Assistant</b>.</li> </ul>
←	<b>Atrás</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presiónela para regresar a la pantalla anterior.</li> </ul>

### Mostrar u ocultar la barra de navegación

Al utilizar el botón Mostrar y ocultar a la izquierda de la barra de navegación, puede configurar que la barra de navegación se oculte o quede anclada en la pantalla al utilizar aplicaciones o funciones. La barra de navegación está anclada de manera predeterminada.

Si desea visualizar los archivos o utilizar las aplicaciones en pantalla completa, pulse dos veces el botón Mostrar y ocultar para ocultar la barra de navegación.

Para mostrar la barra de navegación nuevamente, arrastre hacia arriba la parte inferior de la pantalla.



- En ciertas pantallas, como la pantalla de inicio, la barra de navegación se muestra siempre y no se muestra el botón Mostrar y ocultar.
- Incluso luego de anclar la barra de navegación, puede ocultarse al utilizar algunas aplicaciones o funciones, como un reproductor de video.

## Configurar la barra de navegación

Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Barra de navegación** y, a continuación, seleccione una opción.

- **Botón para mostrar y ocultar:** Permite añadir un botón para ocultar o anclar la barra de navegación. Puede definir si mostrar o no el botón para cada aplicación.
- **COLOR DE FONDO:** permite cambiar el color de fondo de la barra de navegación.
- **Distribución de botones:** Permite cambiar el orden de los botones sobre la barra de navegación.

## Pantalla de inicio y pantalla de aplicaciones

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Cuenta con widgets, atajos a las aplicaciones y muchas cosas más.

La pantalla de aplicaciones contiene los íconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.



La pantalla podría tener un aspecto diferente según la región o el proveedor de servicios.



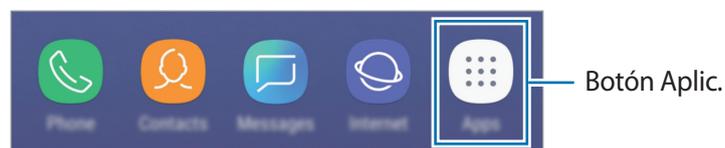
## Cambiar entre las pantallas de inicio y de aplicaciones

En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para abrir la pantalla de aplicaciones.

Para volver a la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de aplicaciones. Otra opción es pulsar el botón Inicio o el botón Atrás.



Si añade el botón Aplic. en la pantalla de inicio, puede abrir la pantalla de aplicaciones al pulsar el botón. En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía y, a continuación, pulse **Ajustes de pantalla** → **Botón de aplicaciones** → **Mostrar botón Aplicaciones** → **APLICAR**. El botón Aplic. se añade en la parte inferior de la pantalla de inicio.



## Mover elementos

Mantenga pulsado un elemento y, a continuación, arrástrelo hasta una nueva ubicación. Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

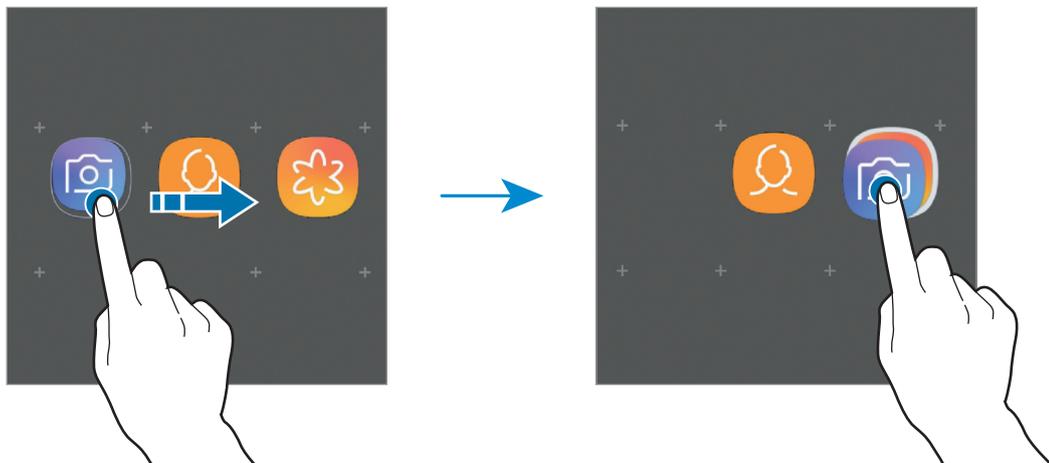
Para añadir un acceso directo a una aplicación en la pantalla de inicio, mantenga pulsado un elemento sobre la pantalla de aplicaciones y, a continuación, arrástrelo hasta la parte superior o inferior de la pantalla. Se añade un acceso directo en la pantalla de inicio.

También podrá mover las aplicaciones más utilizadas al área de los atajos en la parte inferior de la pantalla de inicio.

## Crear carpetas

Cree carpetas y agrupe aplicaciones similares para acceder a ellas y abrirlas rápidamente.

- 1 En la pantalla de inicio o de aplicaciones, mantenga pulsada una aplicación y arrástrela sobre otra.
- 2 Suelte la aplicación cuando aparezca el marco de una carpeta alrededor de las aplicaciones. Se creará una carpeta nueva que contendrá las aplicaciones seleccionadas. Pulse **Introducir nombre de carpeta** e introduzca un nombre para la carpeta.



- **Añadir más aplicaciones**

Pulse **AÑADIR APLICACIONES** en la carpeta. Seleccione las aplicaciones que desea añadir y pulse **AÑADIR**. También podrá añadir una aplicación arrastrándola hacia la carpeta.

- **Mover aplicaciones desde una carpeta**

Mantenga pulsada una aplicación para arrastrarla hasta una nueva ubicación.

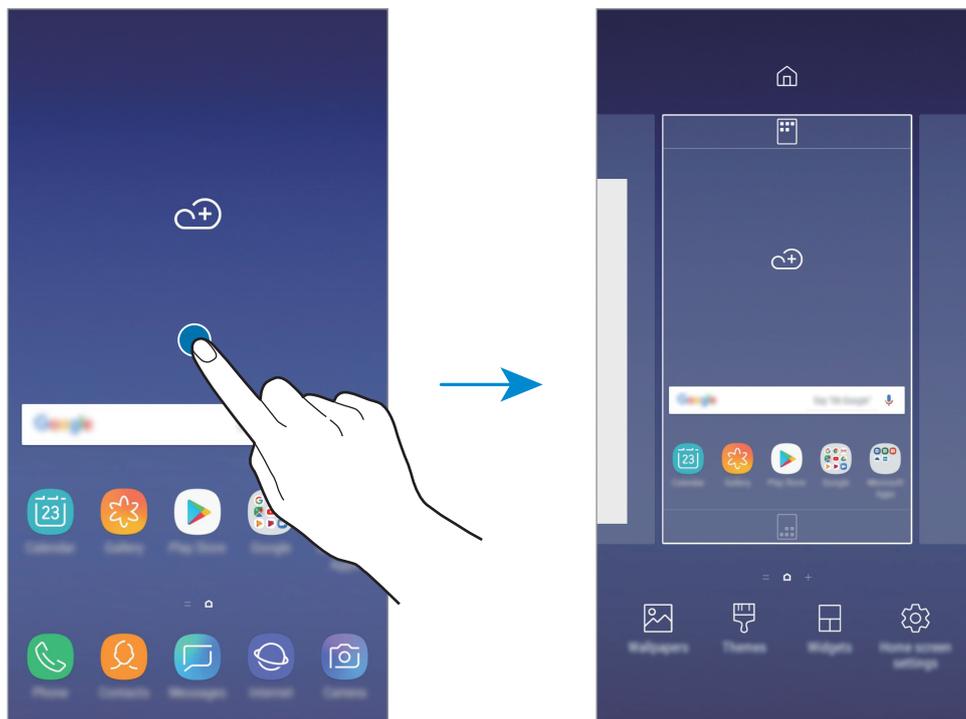
- **Eliminar una carpeta**

Mantenga pulsada una carpeta y, a continuación, pulse **Eliminar carpeta**. Solo se eliminará la carpeta. Las aplicaciones de la carpeta se reubicarán en la pantalla de aplicaciones.

## Editar la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones de edición. Puede configurar el fondo de pantalla, añadir widgets y más. También puede añadir, eliminar o redistribuir paneles de la pantalla de inicio.

- Añadir paneles: Desplácese hacia la izquierda y, luego, pulse **+**.
- Mover paneles: Mantenga pulsada la vista previa de un panel y, a continuación, arrástrelo hacia una nueva ubicación.
- Eliminar paneles: Pulse **🗑️** sobre el panel.



- **Fondos:** Permite cambiar la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.
- **Temas:** Permite cambiar el tema del dispositivo. Los elementos visuales de la interfaz, como colores, iconos y fondos, cambiarán según el tema seleccionado.
- **Widgets:** Los widgets son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas de las aplicaciones para brindar información y acceso conveniente en la pantalla de inicio. Mantenga pulsado un widget y, a continuación, arrástrelo hasta la pantalla de inicio. El widget se añade a la pantalla de inicio.
- **Ajustes de pantalla:** Permite cambiar el tamaño de la cuadrícula para mostrar más o menos elementos en la pantalla de inicio y más.

## Mostrar todas las aplicaciones en la pantalla de inicio

Sin utilizar una pantalla de aplicaciones separada, es posible configurar el dispositivo para que muestre todas las aplicaciones en la pantalla de inicio. En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía y, a continuación, pulse **Ajustes de pantalla** → **Diseño de la pantalla de inicio** → **Solo pantalla de inicio** → **APLICAR**.

Ahora podrá acceder a todas sus aplicaciones deslizando el dedo hacia la izquierda en la pantalla de inicio.

## Íconos indicadores

Los íconos indicadores aparecerán en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Los íconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
	Roaming (fuera del área habitual de servicio)
	Tarjeta SIM o USIM preferida para llamadas (modelos SIM dobles)
	Red GPRS conectada
	Red EDGE conectada
	Red UMTS conectada
	Red HSDPA conectada
	Red HSPA+ conectada
	Red LTE conectada
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	Servicios de ubicación en uso
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada

Icono	Significado
	Modo Silencio activado
	Modo Vibrar activado
	Perfil Fuera de línea activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Carga de la batería
	Nivel de carga de la batería

## Bloqueo de pantalla

Al presionar la tecla Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, desplácese en cualquier dirección cuando se encienda la pantalla.

Si la pantalla está apagada, presione la tecla Encendido para encender la pantalla.



Pantalla bloqueada

## Cambiar el método de bloqueo de la pantalla

Para cambiar el método de bloqueo de la pantalla, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Tipo de bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione un método.

Al definir un patrón, un PIN, una contraseña o una huella digital para el método de bloqueo de pantalla, podrá proteger sus datos personales y evitar que otras personas tengan acceso al dispositivo. Luego de configurar el método de bloqueo de la pantalla, el dispositivo solicitará un código de desbloqueo cada vez que quiera desbloquearlo.

- **Deslizar:** Desplácese en cualquier dirección sobre la pantalla para desbloquearla.
- **Patrón:** Dibuje un patrón con cuatro o más puntos para desbloquear la pantalla.
- **PIN:** Introduzca un PIN de al menos cuatro números para desbloquear la pantalla.
- **Contraseña:** Introduzca una contraseña de al menos cuatro caracteres, números o símbolos para desbloquear la pantalla.
- **Ninguno:** No define ningún método de bloqueo de pantalla.
- **Rostro:** Registre su rostro para desbloquear la pantalla. Para obtener más información, consulte la sección [Reconocimiento de rostro](#).
- **Huellas digitales:** Registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Para obtener más información, consulte la sección [Reconocimiento de huellas digitales](#).



Podrá configurar el dispositivo para que restablezca los datos de fábrica si introduce el código de desbloqueo en forma incorrecta varias veces seguidas y alcanza el límite máximo de intentos. Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Ajustes de Bloqueo seguro**, desbloquee la pantalla con el método de bloqueo de pantalla preconfigurado y, a continuación, pulse el interruptor **Autorrestablecer ajustes** para activarlo.

## Captura de pantalla

Capture una imagen de la pantalla mientras utiliza el dispositivo.

Mantenga presionada la tecla Volumen hacia abajo y la tecla Encendido al mismo tiempo. Puede ver las imágenes capturadas en la **Galería**.

También puede realizar capturas de pantalla si desliza la mano hacia la izquierda o hacia la derecha a lo largo de la pantalla. Si esta función no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Deslizar para capturar** y, luego, pulse el interruptor para activarlo.

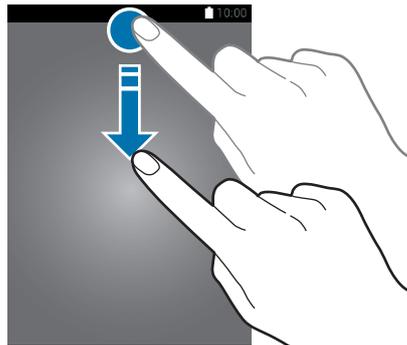


No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.

## Panel de notificación

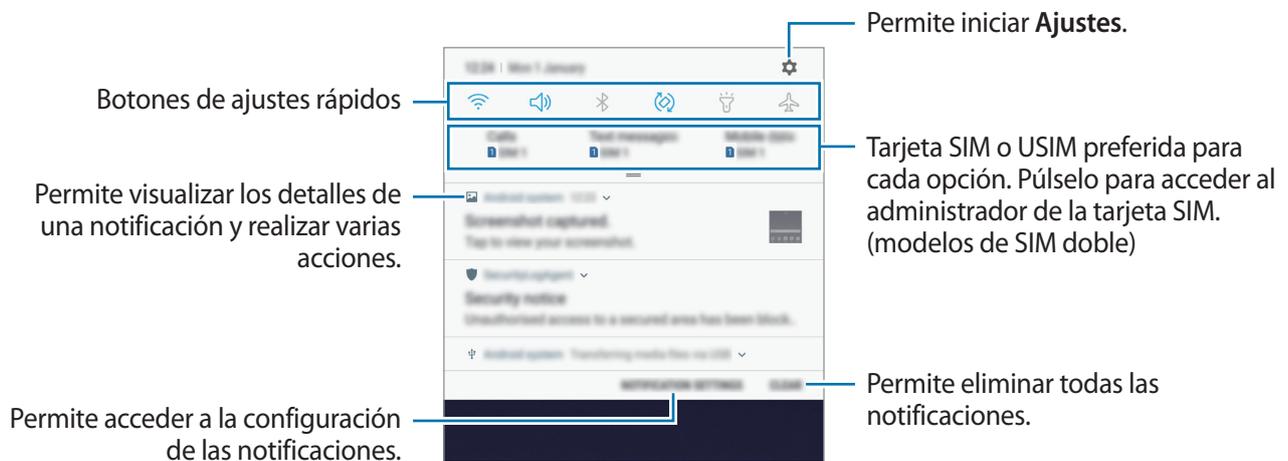
Al recibir notificaciones nuevas, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán íconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información acerca de los íconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificación, desplácese hacia arriba en la pantalla.



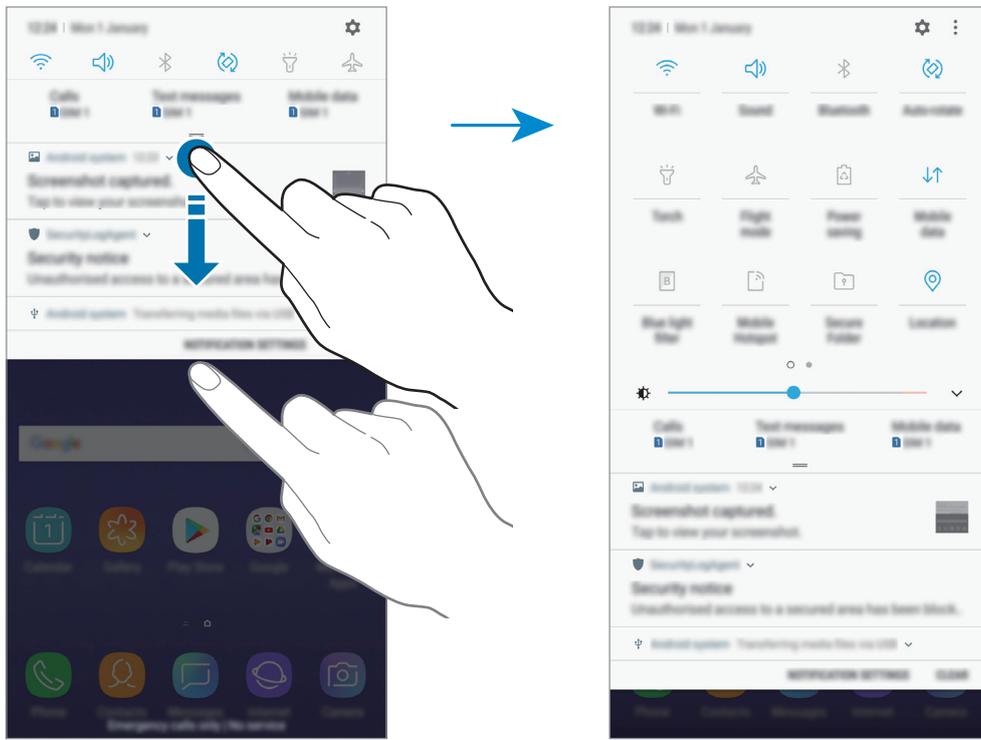
Puede abrir el panel de notificaciones, incluso con la pantalla bloqueada.

Podrá utilizar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



## Utilizar los botones de ajustes rápidos

Pulse los botones de ajustes rápidos para activar algunas funciones. Deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones para ver más botones.



Para modificar los ajustes de las funciones, pulse el texto que está debajo de cada botón. Para ver configuraciones más detalladas, mantenga pulsado un botón.

Para reordenar los botones, pulse  → **Orden de los botones**, mantenga pulsado un botón y arrástrelo hasta otra ubicación.

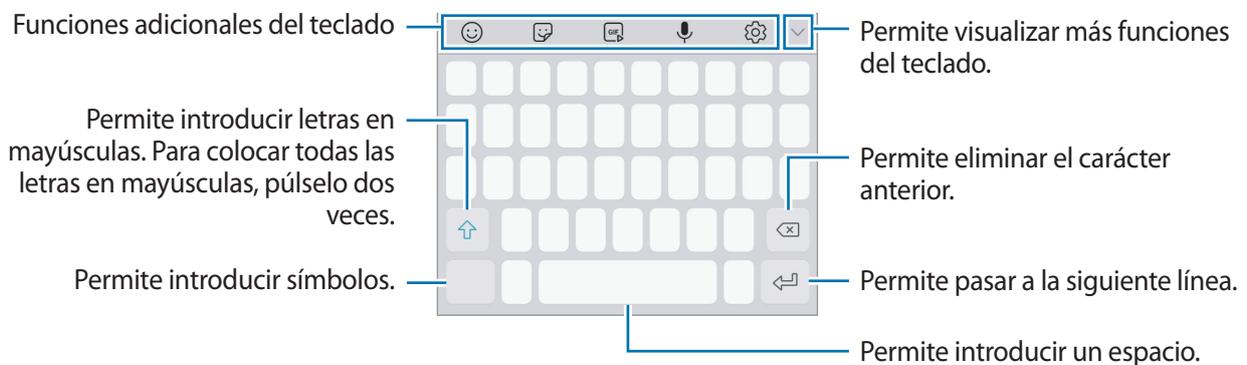
## Introducir texto

### Diseño del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas y otras acciones, aparecerá un teclado automáticamente.



- Cuando abre el teclado por primera vez, se muestra la pantalla de configuración del teclado. Defina el idioma de entrada, el tipo de teclado y los parámetros del teclado y, a continuación, pulse **COMENZAR**.
- La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.



### Cambiar el idioma de entrada

Pulse  → **Idiomas y tipos** → **ADMINISTRAR IDIOMAS**, y luego seleccione los idiomas que desee utilizar. Al seleccionar dos idiomas o más, podrá alternar entre los idiomas de entrada desplazándose hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la barra espaciadora.

## Cambiar el teclado

Pulse  para cambiar el teclado.

Para cambiar el tipo de teclado, pulse  → **Idiomas y tipos**, seleccione un idioma y, luego, seleccione el tipo de teclado que desee.



- Si el botón del teclado () no aparece en la barra de navegación, abra **Ajustes**, pulse **Administración general** → **Idioma y entrada** y, luego, pulse el interruptor **Mostrar botón del teclado** para activarlo.
- En un **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el carácter.

## Funciones adicionales del teclado

-  : Permite introducir emoticones.
-  : Permite introducir autoadhesivos.
-  : Permite añadir GIF animados.
-  : Permite introducir texto por voz.
-  : Permite cambiar la configuración del teclado.
-  →  : Permite cambiar el teclado para la operación con una mano.
-  →  : Añadir un elemento desde el área de transferencia.

## Copiar y pegar

- 1 Mantenga pulsado un texto.
- 2 Arrastre  o  para seleccionar el texto que desee, o pulse **Todo** para seleccionar todo el texto.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.  
El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.
- 4 Mantenga pulsado el punto en el cual desee insertar el texto, y pulse **Pegar**.  
Para pegar texto copiado previamente, pulse **Portapapeles** y seleccione el texto.

## Diccionario

Busque definiciones de palabras mientras utiliza ciertas funciones, como por ejemplo al navegar por páginas web.

- 1 Mantenga pulsada una palabra que desee buscar.  
Si no se selecciona la palabra que desea buscar, arrastre  o  para seleccionar el texto que desee.
- 2 Pulse **Más** → **Diccionario** en la lista de opciones.  
Si no hay un diccionario instalado previamente en el dispositivo, pulse **Mover a Administrar diccionarios** →  junto a un diccionario para descargarlo.
- 3 Vea la definición en la ventana emergente del diccionario.  
Para pasar a la vista de pantalla completa, pulse . Pulse la definición en la pantalla para ver más definiciones. En la vista detallada, pulse  para añadir la palabra a la lista de palabras favoritas, o pulse **Buscar en Web** para utilizar la palabra como un término de búsqueda.

# Aplicaciones y funciones

## Instalar o desinstalar aplicaciones

### Galaxy Apps

Compre y descargue aplicaciones. Puede descargar aplicaciones especializadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Abra la carpeta **Samsung** e inicie la aplicación **Galaxy Apps**.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

### Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse el campo de búsqueda para buscar una palabra clave. Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse  → **Configuración** → **Actualizar automáticamente las aplicaciones**, y luego seleccione una opción.

### Play Store

Compre y descargue aplicaciones.

Abra la aplicación **Play Store**.

### Instalar aplicaciones

Encuentre aplicaciones por categoría o búsquelas con palabras claves.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse  → **Configuración** → **Actualizar aplicaciones automáticamente**, y luego seleccione una opción.

## Administrar aplicaciones

### Desinstalar o desactivar aplicaciones

Mantenga pulsada una aplicación y seleccione una opción.

- **Desactivar:** Permite desactivar las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueda desinstalar del dispositivo.
- **Desinstalar:** Permite desinstalar las aplicaciones descargadas.

### Activar aplicaciones

Abra **Ajustes**, pulse **Aplicaciones** → ▼ → **Desactivada**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **ACTIVAR**.

### Configurar permisos de aplicaciones

Para que ciertas aplicaciones funcionen correctamente, necesitan tener un permiso para acceder o utilizar datos del dispositivo. Al abrir una aplicación, podrá aparecer una ventana emergente para solicitarle el acceso a ciertas funciones o datos. Pulse **PERMITIR** en la ventana emergente para conceder permisos a la aplicación.

Para ver la configuración de permiso de las aplicaciones, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones**. Seleccione una aplicación y pulse **Accesos**. Podrá ver la lista de permisos de la aplicación y modificarlos.

Para ver o modificar la configuración de permiso de las aplicaciones por categoría, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones** → ⋮ → **Permisos de aplicación**. Seleccione un elemento y pulse los interruptores junto a las aplicaciones para concederles permisos.



Si no concede permisos a las aplicaciones, las funciones básicas de las aplicaciones podrían no funcionar correctamente.

# Bixby

## Introducción

Bixby proporciona varios contenidos que usted necesita analizando sus patrones de uso y su rutina.



- Para utilizar la función Bixby, su dispositivo debe estar conectado con una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar la función Bixby, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account.

## Inicio de Bixby

Cuando abre Bixby por primera vez, se muestra la página de introducción de Bixby. Debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla y aceptar los términos y condiciones.

- 1 Desplácese a la derecha en la pantalla de inicio.
- 2 Revise la página de introducción de Bixby y pulse **SIGUIENTE**.
- 3 Pulse **INICIAR SESIÓN** y siga las instrucciones en pantalla para iniciar sesión en su Samsung account.



Este paso se obviará si ya ha iniciado sesión.

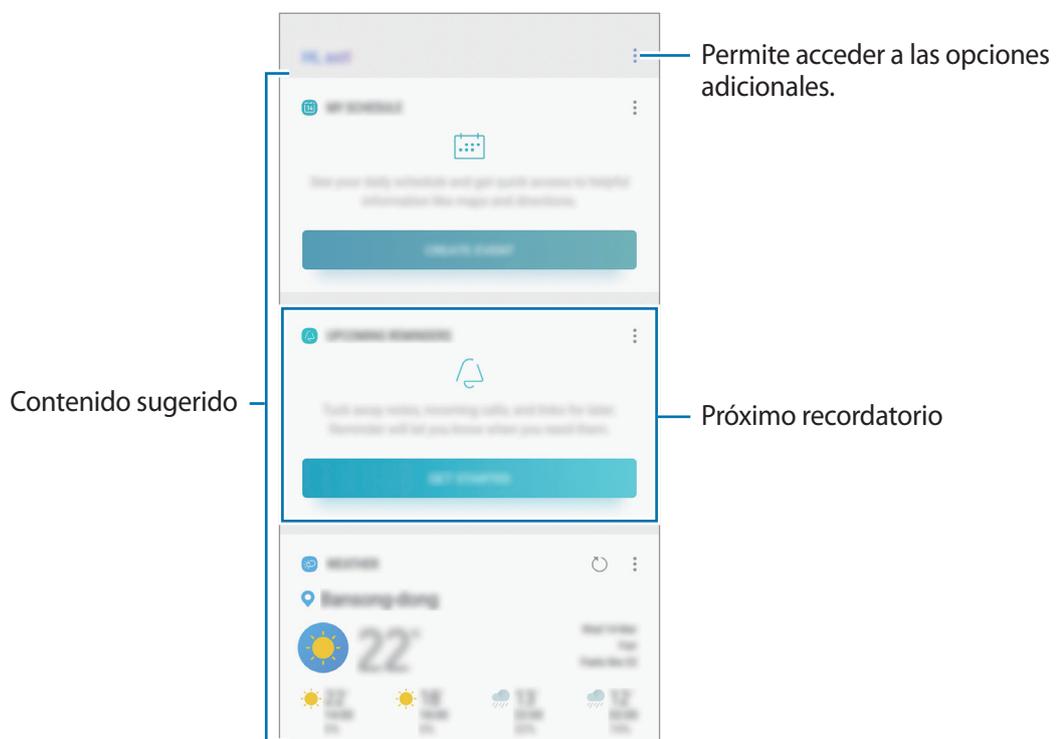
- 4 Pulse **REALIZADO** para terminar de registrar su Samsung account.
- 5 Lea y acepte los términos y condiciones y pulse **SIGUIENTE**.  
Se muestra la pantalla Bixby Home.

## Bixby Home

En la pantalla Bixby Home puede visualizar los servicios sugeridos y la información que brinda Bixby analizando sus patrones de uso y su rutina.

### Abrir Bixby Home

- 1 Desplácese a la derecha en la pantalla de inicio.  
Se muestra la pantalla Bixby Home.
- 2 Desplácese hacia arriba o hacia abajo para ver el contenido sugerido.



- 3 Para cerrar el inicio de Bixby, desplácese hacia la izquierda en la pantalla.

## Usar el contenido sugerido en Bixby Home

Al abrir la página Bixby Home, puede visualizar el contenido que se actualiza frecuentemente como tarjetas Bixby. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para visualizar las tarjetas Bixby.

Por ejemplo, cuando vaya a la oficina por la mañana, puede visualizar el cronograma del día y reproducir su música favorita en la pantalla de inicio de Bixby. Por la noche, podrá visualizar alarmas, comprobar su actividad diaria y visualizar las noticias de sus amigos.



El contenido y el orden de las tarjetas se actualiza automáticamente a intervalos especificados. Para actualizar manualmente las tarjetas, desplace el dedo hacia abajo en la pantalla.

## Editar la lista de tarjetas Bixby

- Para anclar una tarjeta en la parte superior de la página de inicio de Bixby, pulse  → **Anclar al inicio**. Para soltar una tarjeta, pulse  → **Desanclar**.
- Para ocultar una tarjeta de la lista, pulse  → **Ocultar por ahora**.
- Para dejar de mostrar una tarjeta en la lista, pulse  → **No mostrar de nuevo**.

## Seleccionar aplicaciones para mostrar como tarjetas Bixby

Añada o elimine aplicaciones para mostrar como tarjetas en la pantalla Bixby Home.

En la pantalla de inicio de Bixby, pulse  → **Ajustes** → **Tarjetas** y los interruptores que se encuentran junto a los elementos para añadirlos o eliminarlos.



Si una aplicación no está instalada en el dispositivo, debe instalarla para usarla. En la pantalla Bixby Home, pulse  → **Ajustes** → **Tarjetas** y, a continuación, descargue una aplicación.

## Reminder

Permite crear recordatorios para programar tareas a realizar o para ver el contenido más adelante. Recibirá las notificaciones en el lugar o el momento preestablecido para cada recordatorio.

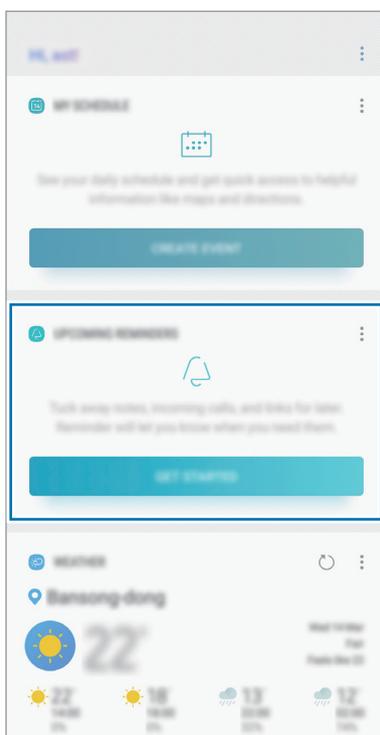


- Para recibir notificaciones más exactas, conéctese a una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar esta función en su totalidad, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account.
- Para utilizar los recordatorios de ubicación, es necesario activar la función GPS.

## Iniciar Reminder

Puede iniciar Reminder desde Bixby Home.

- 1 Desplácese a la derecha en la pantalla de inicio.  
Se muestra la pantalla Bixby Home.
- 2 Pulse **COMENZAR** en la tarjeta **PRÓXIMOS RECORDATORIOS**.  
Se muestra la pantalla de introducción de los recordatorios.



Permite añadir el ícono de la aplicación en la pantalla de inicio.

### 3 Pulse **INICIAR**.

Si la opción **Añadir Reminder a pantalla de inicio** está seleccionada, puede iniciar la aplicación **Reminder** (🔔) desde la pantalla de inicio.

## Crear recordatorios

Permite crear recordatorios con distintos métodos. Reminder le avisa si crea un recordatorio con una configuración de hora o ubicación específicos. También puede guardar contenido diverso, como una nota simple o dirección de página web y visualizarlo más adelante.

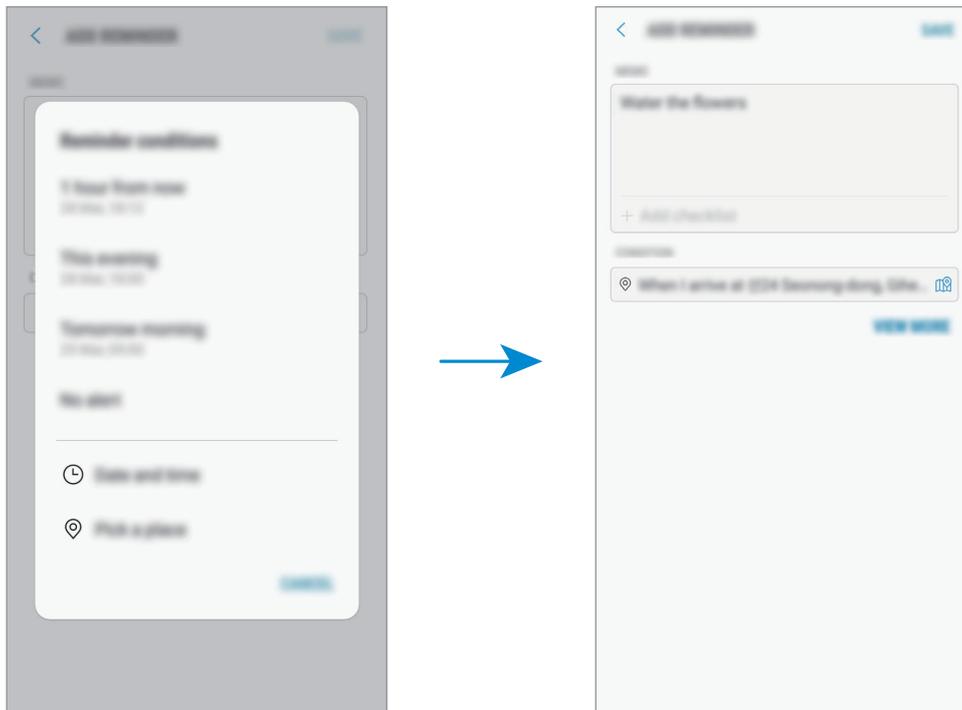
Por ejemplo, cree un recordatorio para que le avise que debe 'regar las plantas al llegar a casa'.

1 Abra la aplicación **Reminder**.

2 Pulse **Escribir un recordatorio** e introduzca 'Regar las plantas'.

3 Pulse **Definir condiciones** → **Elija un lugar** y configure la ubicación en casa.

4 Pulse **CUANDO LLEGUE A** → **REALIZADO**.

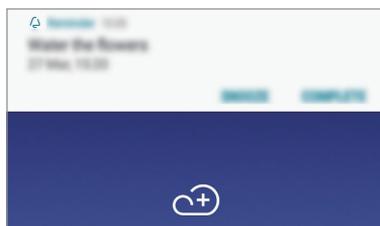


5 Pulse **GUARDAR** para guardar el recordatorio.

Cuando llegue a su casa, se mostrará la notificación 'Regar las plantas'.

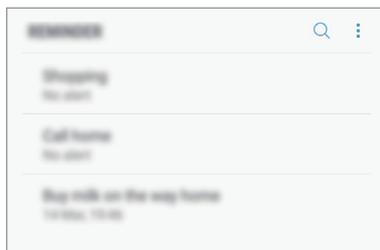
## Comprobar notificaciones de recordatorios

En el momento o en la ubicación predeterminados, se mostrará una ventana emergente de notificación. Pulse **COMPLETAR** o **APLAZAR**.



## Ver la lista de recordatorios

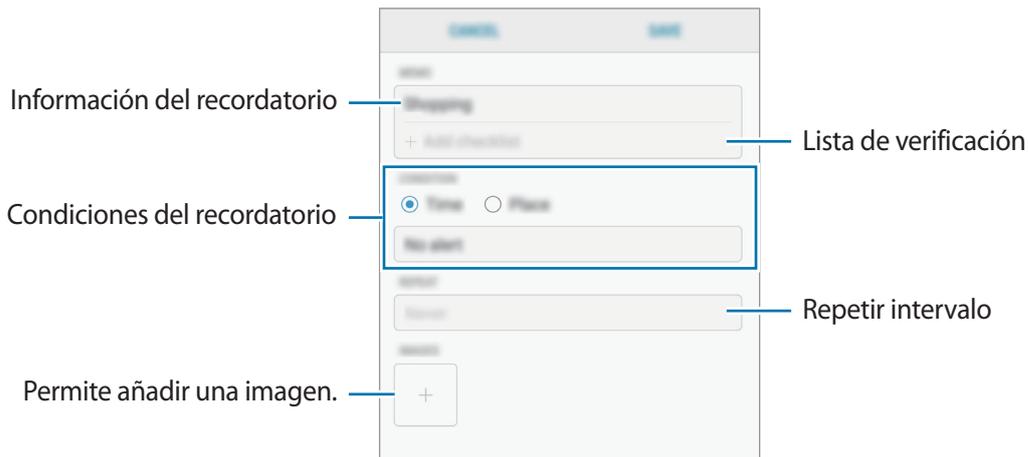
Abra la aplicación **Reminder** para ver su lista de recordatorios. Para ver los detalles del recordatorio, seleccione un recordatorio.



## Configurar los detalles del recordatorio

Añada o edite los detalles del recordatorio, como la frecuencia, fecha y hora o la ubicación.

- 1 Seleccione un recordatorio para editar y pulse **EDITAR**. Como opción, desplace el dedo hacia la derecha sobre un recordatorio y pulse **Editar**.
- 2 Edite las condiciones y pulse **GUARDAR**.



## Completar recordatorios

Marque los recordatorios que ya no necesite como completos.

En la lista de recordatorios, seleccione un recordatorio y pulse **COMPLETAR**. Otra opción es desplazarse con el dedo hacia la izquierda sobre un recordatorio.

## Restablecer recordatorios

Restablezca recordatorios que han sido completados.

- 1 En la lista de recordatorios, pulse **☰** → **Completos** → **EDITAR**.
- 2 Seleccione los elementos que desea restablecer y pulse **RESTAURAR**.  
Se añadirán recordatorios a la lista de recordatorios y se le recordará según los horarios predeterminados.

## Eliminar recordatorios

Para eliminar un recordatorio, desplace el dedo hacia la derecha sobre un recordatorio y pulse **Eliminar**. Para eliminar varios recordatorios, mantenga pulsado un recordatorio, seleccione los que desee eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## Personalizar la configuración de Bixby

En la pantalla de inicio Bixby, pulse  → **Ajustes**.

- **Samsung account:** Permite ver la información de su Samsung account.
- **TARJETAS DE HOME**
  - **Tarjetas:** Seleccione aplicaciones para mostrar como tarjetas en la pantalla Bixby Home.
- **GENERAL**
  - **Autoactualización de Bixby:** permite configurar el dispositivo para que actualice el software de Bixby automáticamente incluso usando su red móvil.



Es posible que se generen costos adicionales por utilizar esta función.

- **Notificaciones:** Permite configurar para recibir las notificaciones de las tarjetas Bixby Home, la información de marketing y más.
- **Privacidad:** permite configurar el uso de los servicios interactivos y personalizados de Bixby para mejorar su experiencia. También puede eliminar los datos de interacción de Bixby.
- **Acerca de Bixby:** Permite visualizar la información legal y la versión de Bixby.

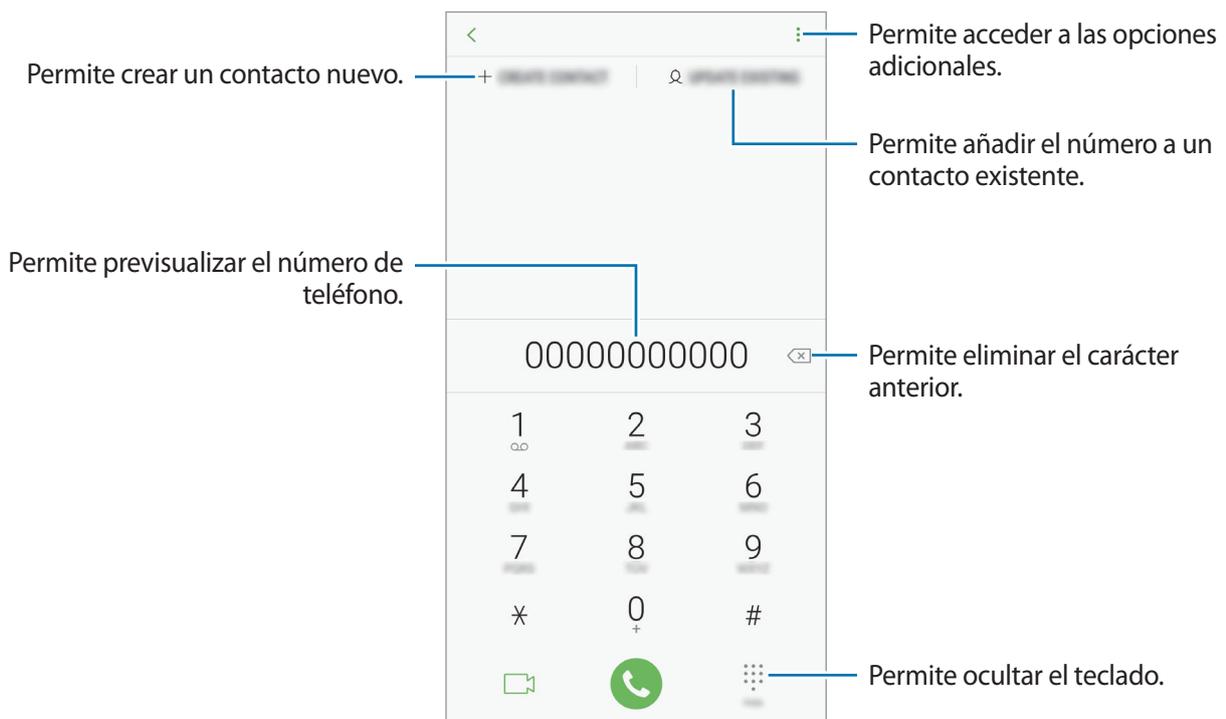
# Teléfono

## Introducción

Realice o responda llamadas de voz y videollamadas.

## Realizar llamadas

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** e introduzca un número de teléfono.  
Si no aparece el teclado en la pantalla, pulse  para abrirlo.
- 2 Pulse  para realizar una llamada de voz, o pulse  para realizar una videollamada.  
En el caso de los modelos con SIM doble, pulse  o  para realizar una llamada de voz.



## Realizar llamadas desde los registros de llamada o las listas de contactos

Pulse **RECIENTES** o **CONTACTOS** y desplácese hacia la derecha sobre un contacto o un número de teléfono para realizar una llamada.

Si esta función se desactiva, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, pulse el interruptor **Deslizar llamar/enviar mensaje** para activarlo.

## Uso de la marcación rápida

Configure números de marcación rápida para realizar llamadas rápidamente.

Para configurar un número en una marcación rápida, pulse **CONTACTOS** →  → **Números de marcación rápida**, seleccione un número de marcación rápida y, a continuación, añada un número de teléfono.

Para realizar una llamada, mantenga pulsado un número de marcación rápida en el teclado. Para los números de marcación rápida a partir del 10, pulse los primeros dígitos del número, y luego mantenga pulsado el último dígito.

Por ejemplo, si configuró el número **123** como número de marcación rápida, pulse **1**, pulse **2**, y luego mantenga pulsado **3**.

## Realizar llamadas desde la pantalla de bloqueo

En la pantalla bloqueada, deslice  fuera del círculo.

## Realizar una llamada internacional

**1** Pulse  para abrir el teclado en caso de que no aparezca en la pantalla.

**2** Mantenga pulsado **0** hasta que aparezca el símbolo +.

**3** Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse .

En el caso de los modelos de SIM doble, introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse  o .

## Recibir llamadas

### Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.

### Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, deslice la barra **ENVIAR MENSAJE** hacia arriba. Puede enviar un mensaje de texto o un mensaje predeterminado para rechazar una llamada. Si selecciona **Añadir recordatorio**, se guardará un recordatorio para alertarlo sobre la llamada rechazada una hora después.

Para crear distintos mensajes de rechazo, abra la aplicación **Teléfono**, pulse  → **Ajustes** → **Mensajes de rechazo rápido**, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse .

### Llamadas perdidas

Si pierde una llamada, aparecerá el ícono  en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. Otra opción es abrir la aplicación **Teléfono** y pulsar **RECIENTES** para ver las llamadas perdidas.

## Bloquear números de teléfono

Bloquee llamadas de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.

**1** Abra la aplicación **Teléfono** y pulse  → **Ajustes** → **Bloquear números**.

**2** Pulse , seleccione contactos, y luego pulse **REALIZ**.

Para introducir manualmente un número, pulse **Introducir número de teléfono**, introduzca un número de teléfono y, a continuación, pulse .

Cuando alguien intente llamarlo desde un número bloqueado, no recibirá notificaciones. Las llamadas quedarán registradas en el registro de llamadas.



También podrá bloquear llamadas entrantes de personas que no muestren su ID de llamante. Pulse el interruptor **Bloquear llamantes desconocidos** para activar la función.

## Opciones durante las llamadas



Si el área alrededor de la cámara posterior y del sensor de reconocimiento de huellas digitales está tapada, se pueden producir ruidos no deseados durante una llamada. Retire los accesorios, como el protector de pantalla o los autoadhesivos, que estén alrededor del área de la cámara posterior.

### Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

-  : Permite acceder a las opciones adicionales.
- **Añadir llamada:** Permite marcar una segunda llamada. La primera llamada se coloca en espera. Al finalizar la segunda llamada se retoma la primera llamada.
- **Vol. extra:** Permite aumentar el volumen.
- **Bluetooth:** Permite cambiar a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.
- **Altavoz:** Permite activar o desactivar el altavoz. Al utilizar el altavoz, mantenga el dispositivo alejado de sus oídos.
- **Silenciar:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Teclado / Ocultar:** Permite abrir o cerrar el teclado.
-  : Permite finalizar la llamada actual.

### Durante una videollamada

Pulse la pantalla para utilizar las siguientes opciones:

-  : Permite acceder a las opciones adicionales.
- **Cámara:** Permite desactivar la cámara para que el interlocutor no pueda verlo.
- **Cambiar:** Permite alternar entre la cámara frontal y posterior.
-  : Permite finalizar la llamada actual.
- **Silenciar:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Altavoz:** Permite activar o desactivar el altavoz. Al utilizar el altavoz, mantenga el dispositivo alejado de sus oídos.

## Añadir un número de teléfono a Contactos

### Añadir un número de teléfono a Contactos desde el teclado

- 1 Abra la aplicación **Teléfono**.
- 2 Introduzca el número.  
Si no aparece el teclado en la pantalla, pulse  para abrirlo.
- 3 Pulse **CREAR CONTACTO** para crear un contacto nuevo o pulse **ACTUALIZAR** para añadir el número a un contacto existente.

### Añadir un número de teléfono a Contactos desde la lista de llamadas

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **RECIENTES**.
- 2 Pulse la imagen de la persona que llama o pulse el número de teléfono → **Detalles**.
- 3 Pulse **Crear contacto** para crear un contacto nuevo o pulse **Actualizar** para añadir el número a un contacto existente.

## Añadir una etiqueta a un número de teléfono

Puede añadir etiquetas a los números sin guardarlas en los Contactos. Esto le permite visualizar la información de la persona que llama sin tenerlos en la lista de Contactos.

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **RECIENTES**.
- 2 Pulse la imagen de la persona que llama o pulse el número de teléfono → **Detalles**.
- 3 Pulse **Añadir etiqueta**, introduzca una etiqueta y, a continuación, pulse **REALIZ**.  
Cuando entre una llamada de ese número, la etiqueta se mostrará debajo del número.

# Contactos

## Introducción

Cree contactos nuevos o administre los contactos del dispositivo.

## Añadir contactos

### Crear un contacto nuevo

- 1 Abra la aplicación **Contactos**, pulse **+** y, a continuación, seleccione una ubicación de almacenamiento.
- 2 Introduzca información para el contacto.



Según la ubicación de almacenamiento seleccionada, es posible que varíen los tipos de información que puede guardar.

- 3 Pulse **GUARDAR**.

## Importar contactos

Añada contactos importándolos de otros almacenamientos a su dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Administrar contactos** → **Importar/Exportar contactos** → **IMPORTAR**.
- 2 Seleccione una ubicación de almacenamiento desde la cual importar contactos.
- 3 Marque los archivos VCF o los contactos a importar y pulse **REALIZ**.
- 4 Seleccione una ubicación de almacenamiento en la cual guardar los contactos y pulse **IMPORTAR**.

## Sincronizar contactos con sus cuentas web

Sincronice los contactos de su dispositivo con los contactos en línea almacenados en sus cuentas web, como su Samsung account.

- 1 Abra **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** y seleccione la cuenta con la que desea sincronizarse.
- 2 Pulse **Sincronizar cuenta** y pulse el interruptor **Sincronizar Contactos** para activarlo.  
Para Samsung account, pulse  → **Ajustes de sincronización** y el interruptor **Contactos** para activarlo.

## Buscar contactos

Abra la aplicación **Contactos**.

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Arrastre un dedo a lo largo del índice en el lado derecho de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Pulse la imagen del contacto o pulse el nombre del contacto → **Detalles**. A continuación, realice una de las siguientes acciones:

-  : Permite añadir a los contactos favoritos.
-  : Permite realizar una llamada de voz o una videollamada.
-  : Permite redactar un mensaje.
-  : Permite redactar un correo.

## Compartir contactos

Podrá compartir contactos con otras personas utilizando varias opciones.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Compartir**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse **COMPARTIR**.
- 3 Seleccione un método para compartir.

## Guardar y compartir un perfil

Guarde y comparta su información de perfil, como su imagen y el mensaje de estado, con otras personas a través de la función de perfil compartido.



- Es posible que la opción para compartir el perfil no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- La función para compartir el perfil solo está disponible para los contactos que hayan activado la función de perfil compartido en su dispositivo.

1 Abra la aplicación **Contactos** y seleccione su perfil.

2 Pulse **EDITAR**, edite su perfil y pulse **GUARDAR**.

3 Pulse  → **Compartir perfil** y, luego, pulse el interruptor para activarlo.

Para utilizar la función de perfil compartido, será necesario verificar su número de teléfono. Podrá ver la información actualizada del perfil de sus contactos en **Contactos**.

Para cambiar el alcance de los contactos con los que compartirá su perfil, pulse **Compartir con**, seleccione un elemento a compartir y, a continuación, seleccione una opción.

## Combinar contactos duplicados

Cuando importa contactos de otras fuentes de almacenamiento, o sincroniza los contactos con otras cuentas, es posible que la lista de contactos tenga contactos duplicados. Combine los contactos duplicados para simplificar su lista de contactos.

1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Administrar contactos** → **Unir contactos**.

2 Seleccione contactos y pulse **UNIR**.

## Eliminar contactos

1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Eliminar**.

2 Seleccione los contactos y pulse **ELIMINAR**.

Para eliminar los contactos uno por uno, abra la lista de contactos y pulse la imagen de un contacto o pulse el nombre del contacto → **Detalles**. A continuación, pulse  → **Eliminar**.

# Mensajes

## Introducción

Enviar y ver mensajes por conversación.

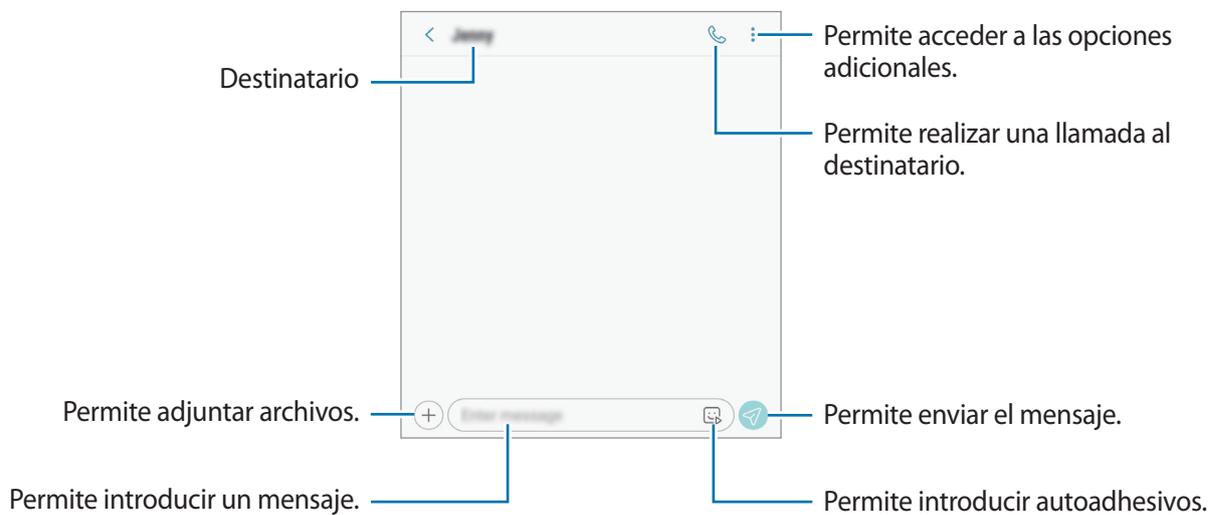
## Enviar mensajes



Podrá generar costos adicionales por enviar mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

- 1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse .
- 2 Añada destinatarios y pulse **INICIAR**.
- 3 Permite introducir un mensaje.

Para grabar y enviar un mensaje de voz, mantenga pulsado , diga su mensaje y, luego, deje de pulsar. El ícono de grabación solo se muestra cuando el teclado está oculto.



- 4 Pulse  para enviar el mensaje.

En el caso de los modelos de SIM doble, pulse  o  para enviar el mensaje.

## Ver mensajes

Los mensajes se agrupan en cadenas por contacto.



Podrá generar costos adicionales por recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse **CONVERSACIONES**.

2 En la lista de mensajes, seleccione un contacto.

3 Vea la conversación.

Para contestar el mensaje, pulse **Introducir mensaje**, introduzca un mensaje y, luego, pulse

En el caso de los modelos de SIM doble, pulse o .

## Bloquear mensajes no deseados

Bloquee mensajes de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.

1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse → **Ajustes** → **Bloquear números y mensajes** → **Bloquear números**.

2 Pulse **BANDEJA DE ENTRADA** y seleccione un contacto. O bien, pulse **CONTACTOS**, seleccione los contactos y, a continuación, pulse **REALIZ**.

Para introducir manualmente un número, pulse **Introducir número**, introduzca un número de teléfono y, a continuación, pulse

## Configurar la notificación de mensajes

Podrá cambiar el sonido de las notificaciones, las opciones de visualización y muchas cosas más.

1 Abra la aplicación **Mensajes**, pulse → **Ajustes** → **Notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

2 Cambie la configuración de las notificaciones.

## Configurar un recordatorio de mensajes

Podrá configurar una alerta en un intervalo para que el dispositivo le avise que tiene notificaciones no comprobadas. Si esta función no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Aviso de notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. A continuación, pulse el interruptor **Mensajes** para activarlo.

# Internet

## Introducción

Navigate en Internet para buscar información y marque sus páginas web favoritas para acceder a ellas de manera conveniente.

## Navegar por páginas web

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y abra la aplicación **Internet**.
- 2 Pulse el campo de dirección.
- 3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y luego pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice el dedo hacia abajo lentamente en la pantalla.

Para cambiar entre pestañas rápidamente, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en el campo de la dirección.



## Utilizar el modo Secreto

En el modo Secreto, podrá administrar las pestañas abiertas, los marcadores y las páginas guardadas por separado. Podrá bloquear el modo Secreto con una contraseña o una huella digital.

### Activar el modo Secreto

En la barra de herramientas de la parte inferior de la pantalla, pulse **Pestañas** → **ACTIVAR MODO SECRETO**. Si está utilizando una función por primera vez, defina si desea o no utilizar una contraseña para el modo Secreto.



En el modo Secreto, hay ciertas funciones que no se pueden utilizar, como por ejemplo la captura de pantalla.

En el modo Secreto, el dispositivo cambiará el color de las barras de herramientas.

### Cambiar la configuración de seguridad

Podrá modificar su contraseña o el método de bloqueo.

Pulse  → **Ajustes** → **Privacidad** → **Seguridad del modo Secreto** → **Cambiar contraseña**. Para configurar su huella digital registrada como el método de bloqueo junto con la contraseña, pulse el interruptor **Huellas digitales** para activarlo. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información sobre el uso de huellas digitales.

### Desactivar el modo Secreto

En la barra de herramientas de la parte inferior de la pantalla, pulse **Pestañas** → **DESACTIVAR MODO SECRETO**.

# Correo

## Configurar cuentas de correo

Cuando abra **Correo** por primera vez, configure una cuenta.

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y abra la aplicación **Correo**.
- 2 Introduzca la dirección de correo y la contraseña, y luego pulse **INICIAR SESIÓN**.  
Para registrar una cuenta de correo manualmente, pulse **AJUSTE MANUAL**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo, pulse  →  → **Añadir cuenta**.

Si tiene más de una cuenta de correo, podrá configurar una como la cuenta predeterminada. Pulse  →  →  → **Definir cuenta predeterminada**.

## Enviar correos

- 1 Pulse  para redactar un correo.
- 2 Añada destinatarios e introduzca el texto del correo.
- 3 Pulse **ENVIAR** para enviar el correo.

## Leer correos

Cuando esté abierto el **Correo**, el dispositivo recuperará los nuevos correos automáticamente. Para recuperar correos manualmente, desplácese hacia abajo en la pantalla.

Pulse un correo en la pantalla para leerlo.



Si la sincronización de correos se encuentra desactivada, no podrá recuperar los correos nuevos. Para activar la sincronización del correo, pulse  →  → el nombre de su cuenta y, a continuación, pulse el interruptor **Sincronizar cuenta** para activarlo.

# Cámara

## Introducción

Capture imágenes y grabe videos con diversos modos y configuraciones.

### Normas para el uso de la cámara

- No capture imágenes ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

## Iniciar la Cámara

Utilice los siguientes métodos para iniciar la Cámara:

- Abra la aplicación **Cámara**.
- Presione dos veces, rápidamente, la tecla Encendido.
- En la pantalla bloqueada, deslice  fuera del círculo.

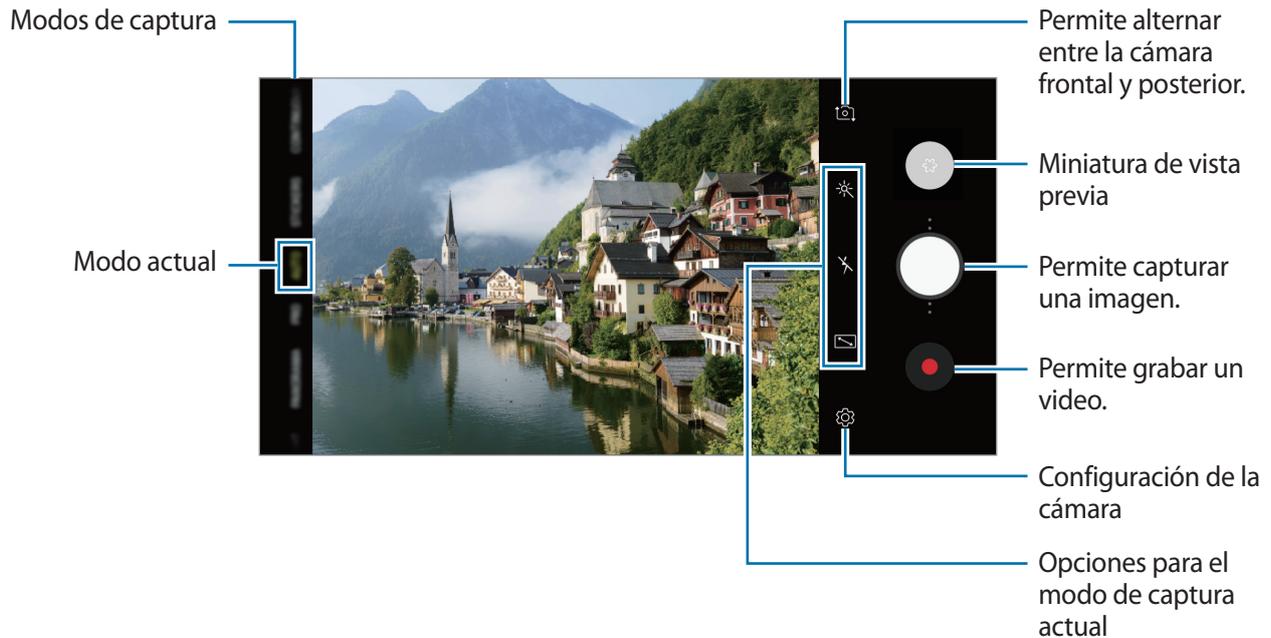


- Es posible que algunos métodos no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles cuando abre la aplicación **Cámara** desde la pantalla bloqueada o cuando la pantalla está apagada mientras se configura el método de bloqueo de pantalla.
- Si las imágenes que captura se ven borrosas, limpie el lente de la cámara e inténtelo nuevamente.

## Captura básica

### Capturar imágenes o grabar videos

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que desee enfocar con la cámara.
- 2 Pulse  para capturar una imagen, o pulse  para grabar un video.



- Para ajustar el brillo de las imágenes o los videos, pulse la pantalla. Cuando aparezca la barra de ajuste, arrastre  de la barra de ajuste hacia **+** o **-**.
- Para capturar una imagen del video mientras graba, pulse .
- Para cambiar el foco mientras graba un video, pulse el área que desee enfocar. Para usar el modo de enfoque automático, pulse .

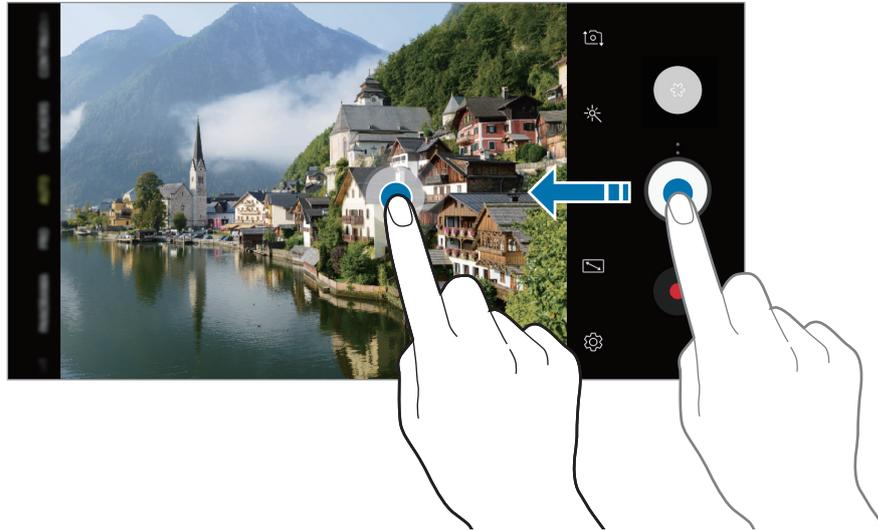


- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de captura y según la cámara que se usa.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que el lente no esté dañado ni contaminado. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La cámara de su dispositivo cuenta con un lente angular amplio. Los videos o las imágenes de ángulo amplio podrían presentar una distorsión leve, y esto no indica ningún problema de rendimiento del dispositivo.

## Añadir otro botón de la cámara

Añada otro botón de la cámara en la ubicación en la pantalla donde desea capturar imágenes en forma más conveniente.

Arrastre  a la pantalla de vista previa.



Si no hay otro botón para cámara añadido, pulse  en la pantalla de vista previa y pulse el interruptor **Botón Cámara flotante** para activarlo.

## Aumentar y reducir el zoom

Utilice los distintos métodos para alejar o acercar.

- Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.
- Controle el zoom con un dedo. Arrastre  en la barra de acercamiento en dirección a **+** o **-**.



Las funciones de acercamiento están disponibles al utilizar la cámara posterior.

## Uso de las funciones de exposición y enfoque

Puede bloquear el enfoque o la exposición sobre un área seleccionada para prevenir que la cámara realice un ajuste automático en función de los cambios en los sujetos o fuentes de luz.

Mantenga pulsada el área donde desea enfocar; aparecerá el cuadro AF/AE en el área y se bloqueará la configuración de foco y exposición. La configuración permanecerá bloqueada incluso después de capturar la imagen.



Esta función solo está disponible en los modos **AUTOMÁTICO** y **PRO**.

## Más divertido con autoadhesivos en vivo

Capture imágenes y videos con distintos autoadhesivos en vivo. A medida que mueva su rostro, los autoadhesivos seguirán sus movimientos. También puede grabar un autoadhesivo divertido y encantador que se siga moviendo en un video.

1 En la lista de modos de captura, pulse **ADHESIVOS**.

2 Pulse 🐻 y seleccione un sticker.



3 Pulse  para capturar una imagen, o pulse  para grabar un video.

## Aplicar autoadhesivos aleatorios

Puede aplicar autoadhesivos aleatorios en lugar de seleccionar uno de la lista de autoadhesivos.

Pulse **Aleat.** varias veces hasta que se muestre el autoadhesivo que desea.

## Uso de los modos de captura

Para modificar el modo de captura, desplace la lista de los modos de captura hacia la izquierda o hacia la derecha o desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de la vista previa.

Seleccione el modo de captura que desea.



Puede editar la lista de los modos de captura. En la pantalla de vista previa, pulse  → **Editar modos de cámara**. O bien, mantenga pulsada la lista de los modos de captura en la pantalla de la vista previa.

### Automático

El modo Automático permite que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la imagen.

En la lista de modos de captura, pulse **AUTOMÁTICO**.

### Beauty mode

Tome una fotografía con las características faciales modificadas y el tono de piel iluminado.

En la lista de modos de captura, pulse **BELLEZA**.

Para aplicar el efecto de belleza, pulse  y seleccione opciones. Para obtener más información, consulte la sección [Aplicar efectos de belleza](#).

### Profesional

Capture imágenes y videos mientras ajusta manualmente distintas opciones de captura, como el valor de exposición y el valor de ISO.

En la lista de modos de captura, pulse **PRO**. Seleccione opciones y personalice la configuración; a continuación, pulse  para capturar una imagen o pulse  para grabar un video.

### Opciones disponibles

-  : Permite cambiar el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibirá el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.
-  : Permite seleccionar un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o muy iluminados. Los valores altos son para objetos en movimiento o poco iluminados. Sin embargo, una configuración de ISO más alta puede provocar la presencia de ruido en las imágenes.
-  : Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Podrá configurar la temperatura del color.

## Panorámico

Usando el modo Panorámico capture una serie de imágenes y luego únalas para crear una escena amplia.



Para obtener las mejores imágenes con el modo Panorámico, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara. Si la imagen de previsualización se encuentra fuera del marco o si no mueve el dispositivo, este dejará de capturar imágenes automáticamente.
- Evite capturar imágenes de fondos indefinidos, como un cielo abierto o una pared vacía.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **PANORÁMICA**.
- 2 Pulse  y mueva el dispositivo lentamente en una dirección.
- 3 Pulse  para dejar de capturar imágenes.

## Nocturno

Capture una imagen en condiciones con poca luz sin usar el flash.

En la lista de modos de captura, pulse **NOCTURNO**.

## HDR (TONO ENRIQUECIDO)

Capture imágenes con colores vivos y reproduzca detalles, incluso en zonas iluminadas y oscuras. En la lista de modos de captura, pulse **HDR (TONO ENRIQUECIDO)**.



Sin efecto



Con efecto

## Continuo

Capture una serie de imágenes de objetivos en movimiento.

En la lista de modos de captura, pulse **CONTINUO**.

Mantenga pulsado  para capturar varias imágenes simultáneamente.

## Deportivo

Capture imágenes más definidas de objetos que se mueven rápido, como una persona que esté corriendo o una mascota en movimiento.

En la lista de modos de captura, pulse **DEPORTES**.



Primero debe añadir este modo a la lista de los modos de captura antes de poder usarlo. En la pantalla de la vista previa, pulse  → **Editar modos de cámara** → **Cámara posterior** y, a continuación, seleccione **Deportes**.

## Selfie

Capture autorretratos con la cámara frontal. Podrá previsualizar diversos efectos de belleza en la pantalla.

- 1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse  para cambiar a la cámara frontal y capturar autorretratos.
- 2 En la lista de modos de captura, pulse **SELFIE**.
- 3 Mire la lente de la cámara frontal.
- 4 Pulse  para capturar una imagen.  
O bien coloque la palma de la mano frente a la cámara frontal. Cuando el dispositivo reconozca la palma de su mano, aparecerá un temporizador de cuenta regresiva. Cuando el tiempo se termine, el dispositivo capturará una imagen.



Para utilizar varias opciones de captura con la cámara frontal, pulse  → **Métodos de disparo**, y luego pulse los interruptores para activarlos.

### Utilizar el flash de selfie

Al capturar autorretratos con la cámara frontal en lugares con poca luz, la pantalla táctil puede actuar como un flash.

En la pantalla de vista previa, pulse  varias veces hasta llegar a . Al capturar una imagen la pantalla táctil emitirá un flash.

### Aplicar efectos de belleza

Podrá modificar sus rasgos faciales, tales como el color de su piel o la forma de su rostro, antes de capturar autorretratos.



Esta función solo está disponible en el modo **SELFIE**.

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse .

2 Seleccione las siguientes opciones para aplicar efectos de belleza a su rostro en la pantalla de vista previa y capturar un autorretrato.

- **Piel:** Permite ajustar el tono de su piel para que se vea más clara y brillante.
- **Rostro:** Permite ajustar la forma del rostro de modo que parezca más delgado.
- **Ojos:** Permite ajustar sus ojos para que se vean más grandes.

## Foco Selfie

Capture autorretratos que se enfocan en su rostro y desenfocan el fondo.

1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse  para cambiar a la cámara frontal y capturar autorretratos.

2 En la lista de modos de captura, pulse **FOCO DE SELFIE**.

3 Mire la lente de la cámara frontal.

4 Pulse  para capturar una imagen.

O bien coloque la palma de la mano frente a la cámara frontal. Cuando el dispositivo reconozca la palma de su mano, aparecerá un temporizador de cuenta regresiva. Cuando el tiempo se termine, el dispositivo capturaré una imagen.



Para utilizar varias opciones de captura con la cámara frontal, pulse  → **Métodos de disparo**, y luego pulse los interruptores para activarlos.

## Aplicar efectos de belleza

Permite ajustar el tono de la piel antes de capturar autorretratos.

1 En la pantalla de vista previa, pulse .

2 Seleccione las opciones para aplicar efectos de belleza a su rostro y capture un autorretrato.

- **Color:** permite modificar el tono de la piel.
- **Piel:** Permite ajustar el tono de su piel para que se vea más clara y brillante.

## Selfie Amplia

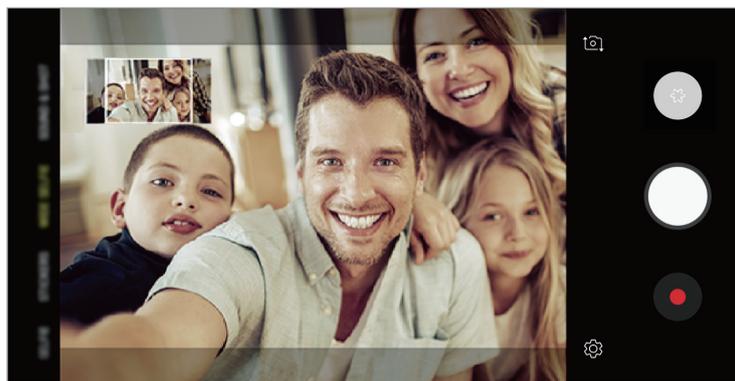
Capture un autorretrato amplio e incluya a la mayor cantidad de personas en la imagen para evitar dejarlas afuera.

- 1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse  para cambiar a la cámara frontal y capturar autorretratos.
- 2 En la lista de modos de captura, pulse **SELFIE AMPLIA**.
- 3 Mire la lente de la cámara frontal.
- 4 Pulse  para capturar una imagen.  
O bien coloque la palma de la mano frente a la cámara frontal. Cuando el dispositivo reconozca la palma de su mano, aparecerá un temporizador de cuenta regresiva. Cuando el tiempo se termine, el dispositivo capturaré una imagen.



Para utilizar varias opciones de captura con la cámara frontal, pulse  → **Métodos de disparo**, y luego pulse los interruptores para activarlos.

- 5 Desplace el dispositivo lentamente hacia la izquierda y luego hacia la derecha (o viceversa) para capturar un autorretrato amplio.  
El dispositivo capturaré imágenes adicionales cuando el marco blanco se mueva hacia cada extremo de la ventana del visor.



- Asegúrese de mantener el marco blanco dentro de la ventana del visor.
- Los objetivos deberán permanecer quietos mientras captura autorretratos amplios.
- La parte superior e inferior de la imagen que aparecen en la ventana de vista previa podrían quedar fuera de la imagen, según las condiciones de captura.

## Personalizar la configuración de la cámara

### Opciones para el modo de captura actual

En la pantalla de vista previa, use las siguientes opciones.



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de captura en el cual se utilice la cámara.

- : Permite encender y apagar la pantalla de vista previa completa.
- : Permite activar o desactivar el flash.



No use el flash cerca de los ojos. Usar el flash cerca de los ojos puede causar pérdida de visión temporal o dañar los ojos.

- : Permite seleccionar un efecto de filtro para utilizar al capturar imágenes o grabar videos.
- : Permite seleccionar un modo de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **centrada** usa la luz en la porción central de la captura para calcular la exposición. **puntual** usa la luz en un área concentrada central de la captura para calcular la exposición. **matricial** equilibra toda la escena.

### Configuración de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse . Algunas opciones podrían no estar disponibles según el modo de captura.

#### CÁMARA POSTERIOR

- **Tamaño de imagen:** Permite seleccionar una resolución para las imágenes. Si utiliza una resolución más alta, podrá capturar imágenes de mayor calidad, sin embargo las imágenes ocuparán más espacio en la memoria.
- **Tamaño del video:** Permite seleccionar una resolución para los videos. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.
- **Temporizador:** Permite seleccionar el tiempo de retraso antes de que la cámara capture una imagen automáticamente.

## CÁMARA FRONTAL

- **Tamaño de imagen:** Permite seleccionar una resolución para las imágenes. Si utiliza una resolución más alta, podrá capturar imágenes de mayor calidad, sin embargo las imágenes ocuparán más espacio en la memoria.
- **Tamaño del video:** Permite seleccionar una resolución para los videos. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.
- **Temporizador:** Permite seleccionar el tiempo de retraso antes de que la cámara capture una imagen automáticamente.
- **Guardar imágenes previsualizadas:** Permite invertir la imagen para crear una imagen opuesta a la escena original al capturar imágenes con la cámara frontal.
- **Métodos de disparo:** Permite seleccionar opciones de captura para utilizar.

## COMÚN

- **Editar modos de cámara:** Permite visualizar los modos de captura o editar la lista de los modos de captura.
- **Líneas guía:** Permite mostrar guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Etiquetas de ubicación:** Permite adjuntar una etiqueta de ubicación GPS a la imagen.



- La señal GPS puede disminuir en ubicaciones donde pueda verse obstruida, por ejemplo, entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas adversas.
- Su ubicación podría aparecer en las imágenes cuando las cargue a Internet. Para evitar esto, desactive la configuración de etiquetas de ubicación.

- **Revisar imágenes:** Permite configurar el dispositivo para mostrar las imágenes luego de capturarlas.
- **Quick launch:** Permite configurar el dispositivo para iniciar la cámara presionando dos veces rápidamente la tecla Encendido.



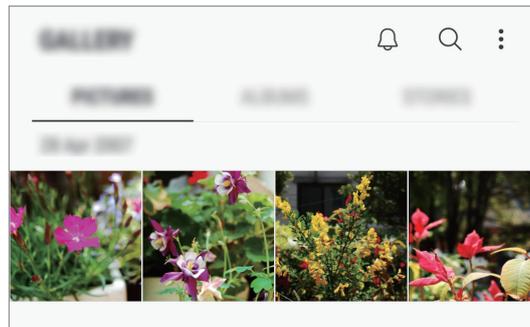
Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Almacenamiento:** Permite seleccionar la ubicación de la memoria para almacenar. Esta función se muestra cuando inserta una tarjeta de memoria.
- **Botón Cámara flotante:** Permite añadir un botón de cámara que puede ubicar en cualquier lugar de la pantalla.
- **Presionar la tecla Volumen para:** Permite configurar el dispositivo para usar la tecla Volumen para controlar el obturador o para acercarse o alejarse.
- **Restablecer ajustes:** Permite restablecer la configuración de la cámara.
- **Contáctenos:** Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes. Consulte [Samsung Members](#) para obtener más información.

# Galería

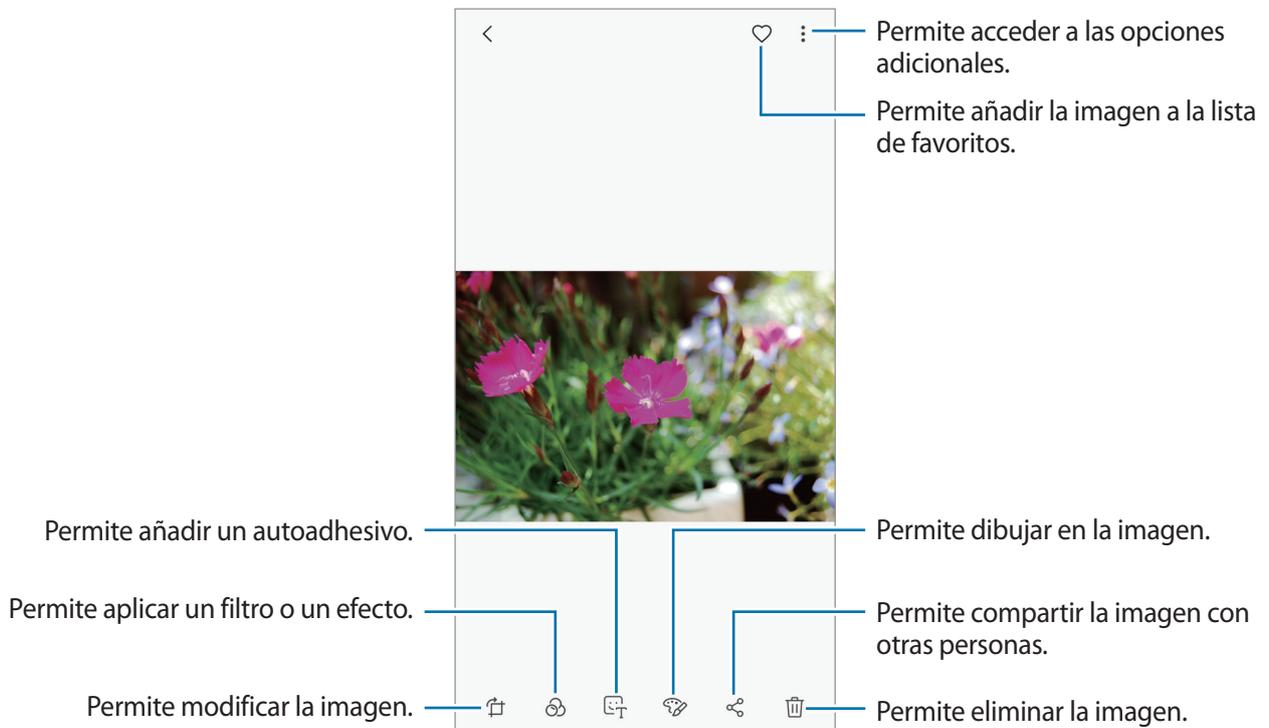
## Introducción

Vea imágenes y videos almacenados en su dispositivo. También puede administrar las imágenes y los videos en álbumes o crear historias.



## Ver imágenes

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **IMÁGENES**.
- 2 Seleccione una imagen.





Puede crear una animación GIF o un collage a partir de varias imágenes. Pulse  → **Crear GIF** o **Crear collage** y, luego, seleccione las imágenes.

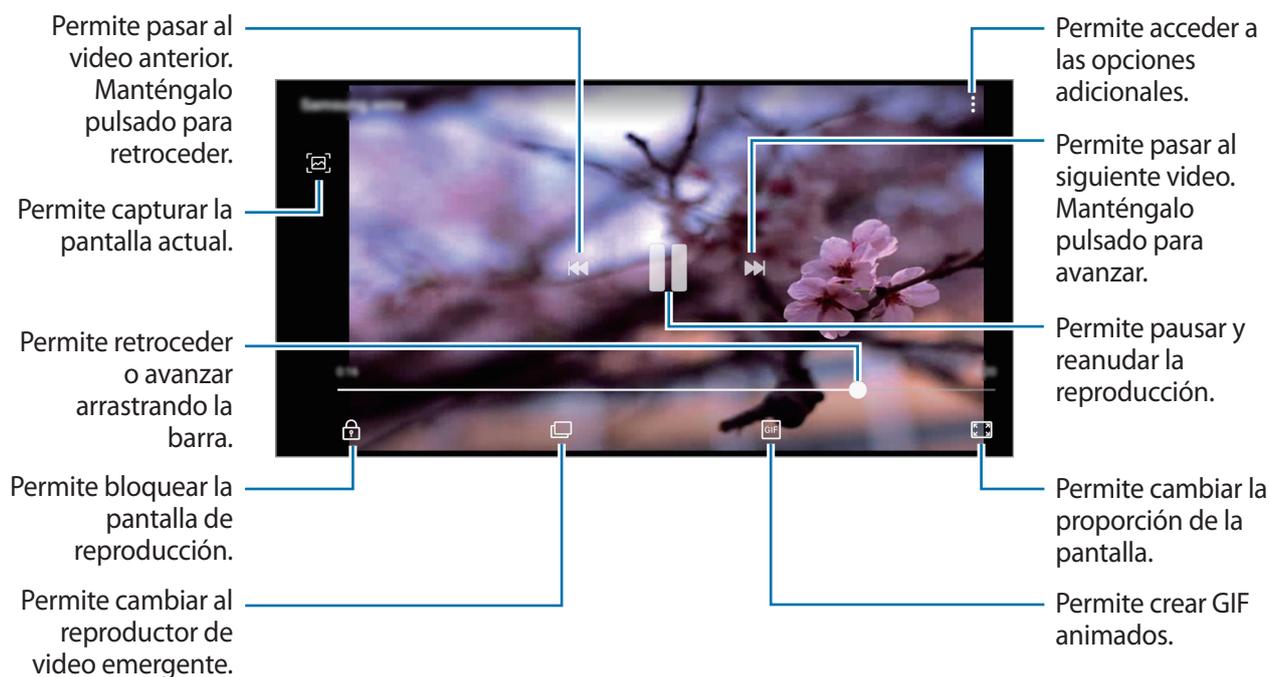
## Buscar imágenes

Abra la aplicación **Galería** y pulse  para ver las imágenes ordenadas por categoría, como tipo, ubicación o documentos.

Para buscar imágenes con palabras clave, pulse el campo de búsqueda.

## Ver videos

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **IMÁGENES**.
- 2 Seleccione el video que desea reproducir. Los archivos de video muestran el ícono  en la vista previa en miniatura.
- 3 Pulse  para reproducir el video.



Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado izquierdo de la pantalla de reproducción para ajustar el brillo, o deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado derecho de la pantalla de reproducción para ajustar el volumen.

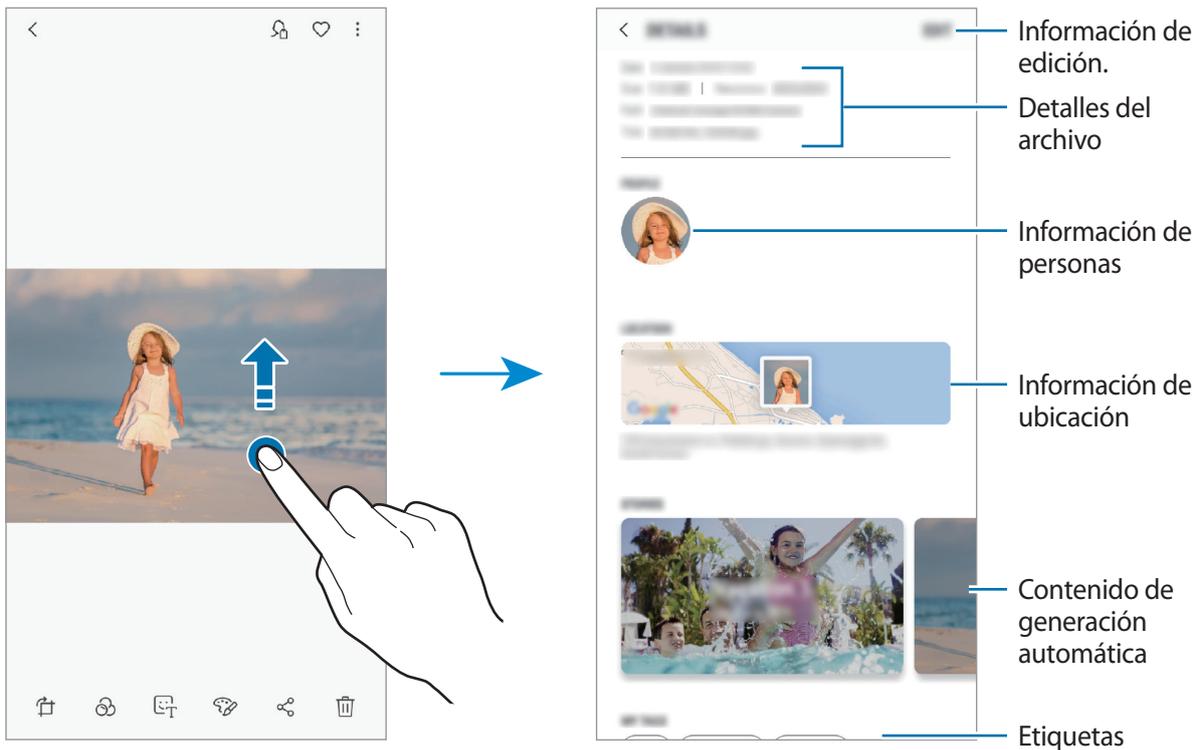
Para retroceder o avanzar, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de reproducción.

## Visualizar los detalles de imágenes y videos

Puede visualizar los detalles del archivo, como personas, ubicación y la información básica. Si hay contenido de generación automática, como una historia o un GIF, el contenido también se mostrará.

Mientras visualiza una imagen o en la pantalla de vista previa del video, deslícese hacia arriba en la pantalla. Se mostrarán los detalles del archivo.

También puede visualizar el contenido relacionado pulsando la información en la pantalla.



## Ver álbumes

Podrá ver sus imágenes y videos ordenados por carpetas o álbumes. Las animaciones o los collages que haya creado también se clasifican en las carpetas de la lista de álbumes.

Abra la aplicación **Galería**, pulse **ÁLBUMES** y, a continuación, seleccione un álbum.

## Ocultar álbumes

Puede ocultar álbumes.



No es posible ocultar los álbumes que se crean de manera predeterminada, como los álbumes de la **Cámara** y **Capturas de pantalla**.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **ÁLBUMES**.
- 2 Pulse  → **Ocultar o mostrar álbumes**.
- 3 Seleccione los álbumes que desea ocultar y pulse **APLICAR**.

Para mostrar los álbumes nuevamente, pulse  → **Ocultar o mostrar álbumes**, quite la selección de los álbumes que desea mostrar y, luego, pulse **APLICAR**.

## Ver historias

Al capturar o guardar imágenes y videos, el dispositivo lee la fecha y las etiquetas de ubicación, clasifica las imágenes y los videos y, a continuación, crea historias. Para crear historias automáticamente, debe capturar o guardar varias imágenes y videos.

Abra la aplicación **Galería**, pulse **HISTORIAS** y, a continuación, seleccione una historia.

## Crear historia

Cree historias con distintos temas.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **HISTORIAS**.
- 2 Pulse  → **Crear historia**.

**3** Seleccione las imágenes o los videos que desea incluir en la historia y pulse **REALIZADO**.

**4** Introduzca un título para la historia y pulse **CREAR**.

Para añadir imágenes o videos a una historia, seleccione una historia y pulse **AÑADIR**.

Para eliminar imágenes o videos de una historia, seleccione una historia, pulse  → **Editar**, seleccione las imágenes o los videos que desea eliminar y, a continuación, pulse  → **Eliminar de la historia**.

## Eliminar historias

**1** Abra la aplicación **Galería** y pulse **HISTORIAS**.

**2** Mantenga pulsado una historia que desee eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## Sincronizar imágenes y videos con Samsung Cloud

Permite sincronizar imágenes y videos almacenados en la **Galería** con Samsung Cloud y acceder a ellos desde otros dispositivos. Debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account para usar Samsung Cloud. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.

Abra la aplicación **Galería**, pulse  → **Ajustes** y, a continuación, el interruptor **Samsung Cloud** para activarlo. Las imágenes y los videos capturados en el dispositivo se almacenarán automáticamente en Samsung Cloud.

## Eliminar imágenes o videos

### Eliminar una imagen o un video

Seleccione una imagen o un video y pulse  en la parte inferior de la pantalla.

### Eliminar varias imágenes y videos

**1** En la pantalla de la Galería, mantenga pulsada una imagen o un video para eliminarlo.

**2** Seleccione las imágenes o los videos que desee eliminar.

**3** Pulse **ELIMINAR**.

# Ventana múltiple

## Introducción

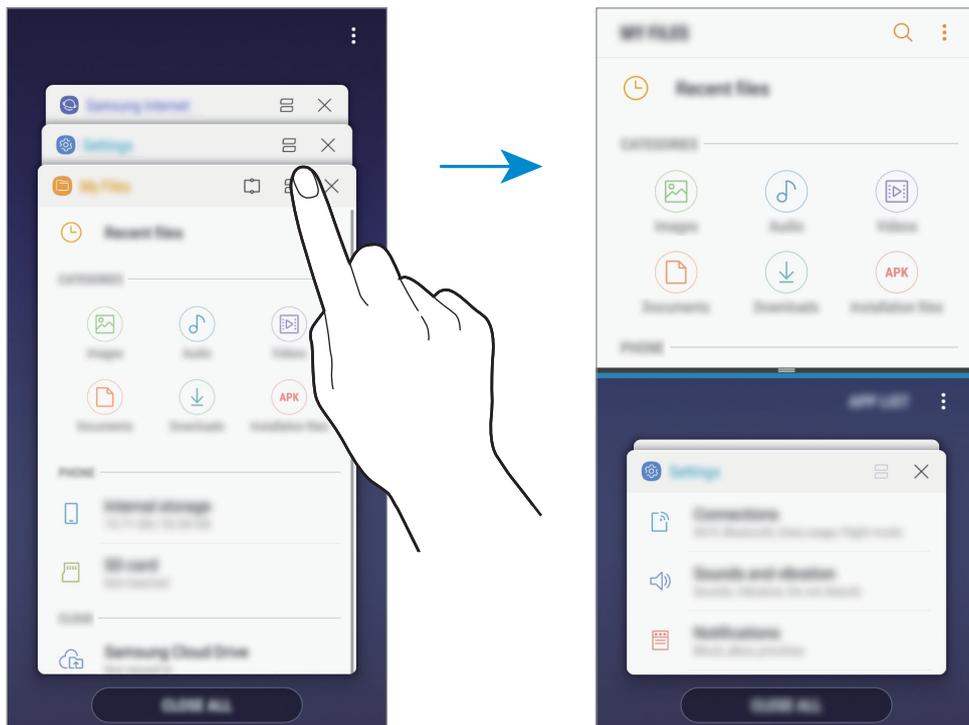
La ventana múltiple permite ejecutar dos aplicaciones al mismo tiempo en la vista de ventana dividida.



Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.

## Vista de pantalla dividida

- 1 Pulse el botón Recientes para abrir la lista de aplicaciones recientes.
- 2 Desplácese hacia arriba o hacia abajo y pulse  en la ventana de una aplicación reciente. La aplicación seleccionada se iniciará en la ventana superior.

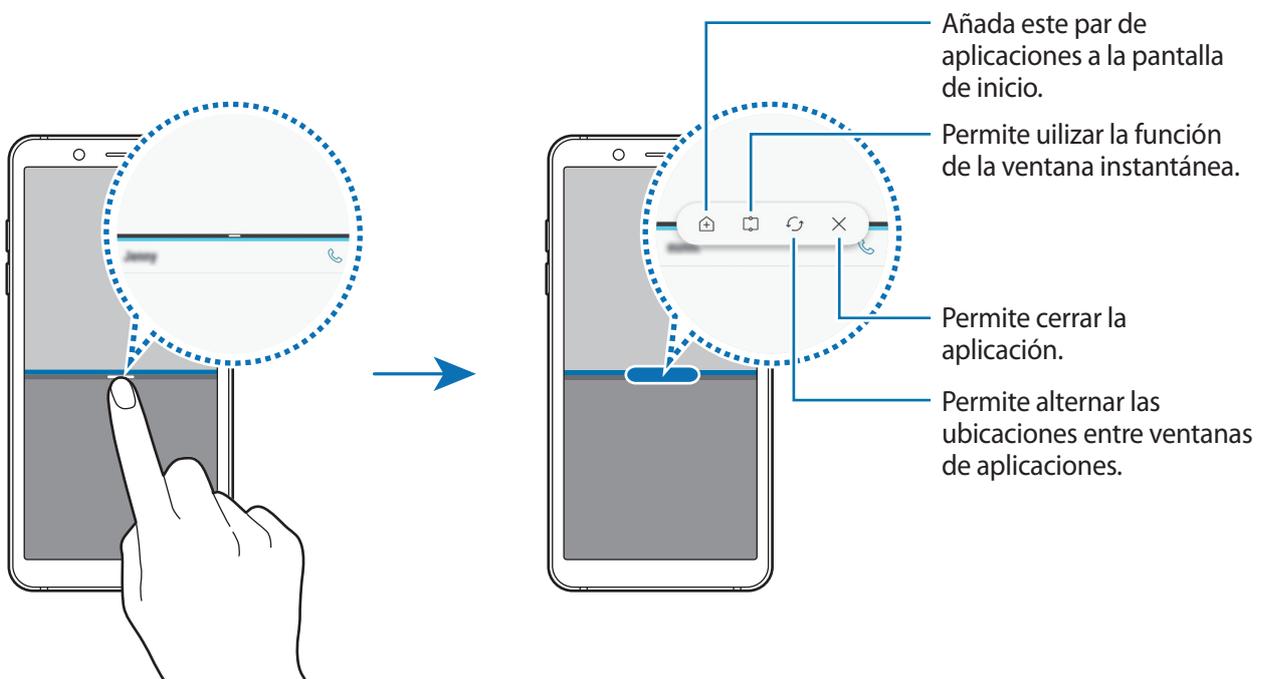


- 3 En la ventana inferior, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para seleccionar otra aplicación para abrir.

Para abrir las aplicaciones que no están en la lista de las aplicaciones recientes, pulse **APLIC.** y seleccione una aplicación.

## Uso de las opciones adicionales

Pulse la barra entre las ventanas de las aplicaciones para acceder a las opciones adicionales.



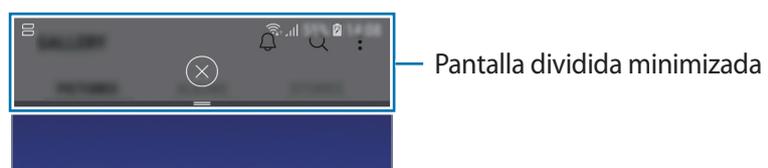
## Ajustar el tamaño de la ventana

Arrastre la barra entre las ventanas de aplicación hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño de las ventanas.

La ventana se maximiza cuando arrastra la barra entre las ventanas de aplicaciones en el borde superior o inferior de la pantalla.

## Minimizar la vista de la pantalla dividida

Pulse el botón Inicio para minimizar la vista de la pantalla dividida. Aparecerá el ícono  en la barra de estado. La aplicación de la ventana inferior se cerrará y la aplicación de la ventana superior permanecerá activa en la vista minimizada de pantalla dividida.



Para cerrar la vista de la pantalla dividida minimizada, pulse .

## Ventana instantánea

Puede seleccionar un área y anclarla en la parte superior de la pantalla y usar otras aplicaciones en la ventana inferior.

1 Pulse el botón Recientes para abrir la lista de aplicaciones recientes.

2 Pulse  y arrastre el cuadro hasta el área en la que desea anclarla.

Para ajustar el tamaño del cuadro, arrastre  hacia arriba o hacia abajo.

3 Pulse **REALIZADO**.

La ventana de la aplicación seleccionada se ancla en la parte superior de la pantalla. Para soltar la ventana, arrastre la barra entre las ventanas de la aplicación.

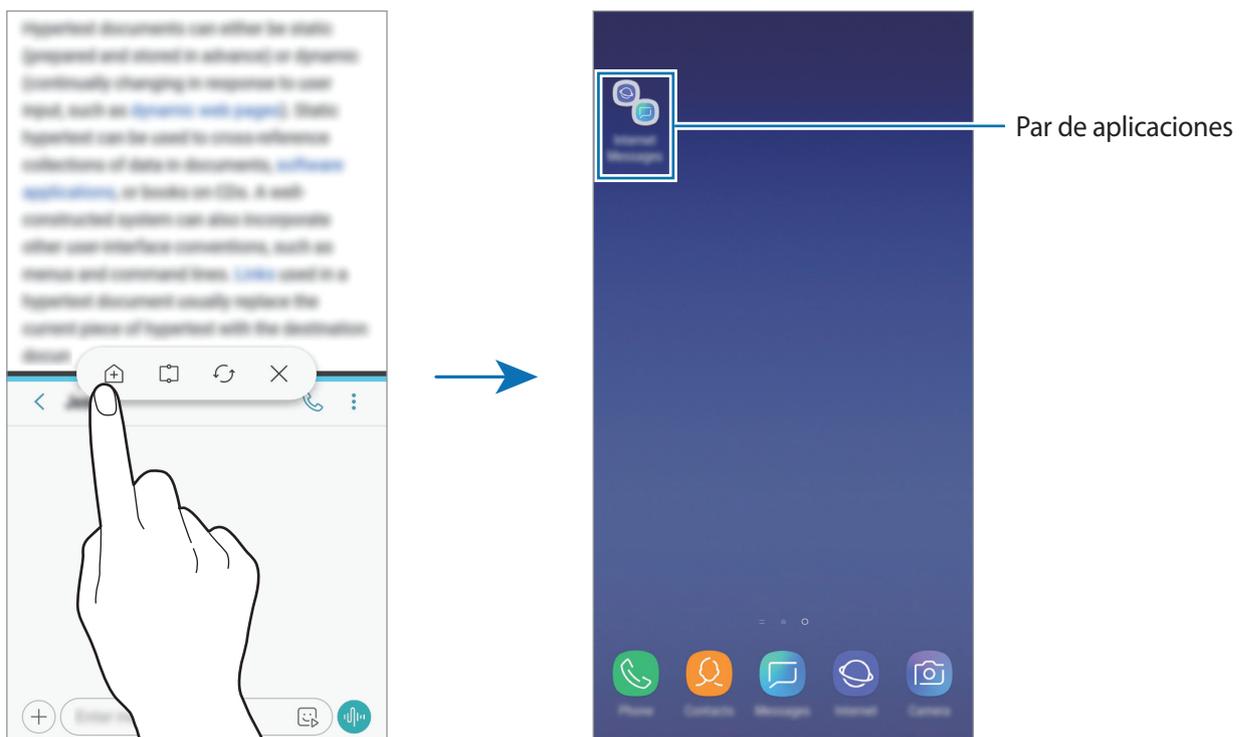
4 En la ventana inferior, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para seleccionar otra aplicación para abrir.

## Añadir pares de aplicaciones a la pantalla de inicio

Cuando añade pares de aplicaciones en la pantalla de inicio, podrá abrir dos aplicaciones en la vista de la pantalla dividida pulsando una vez.

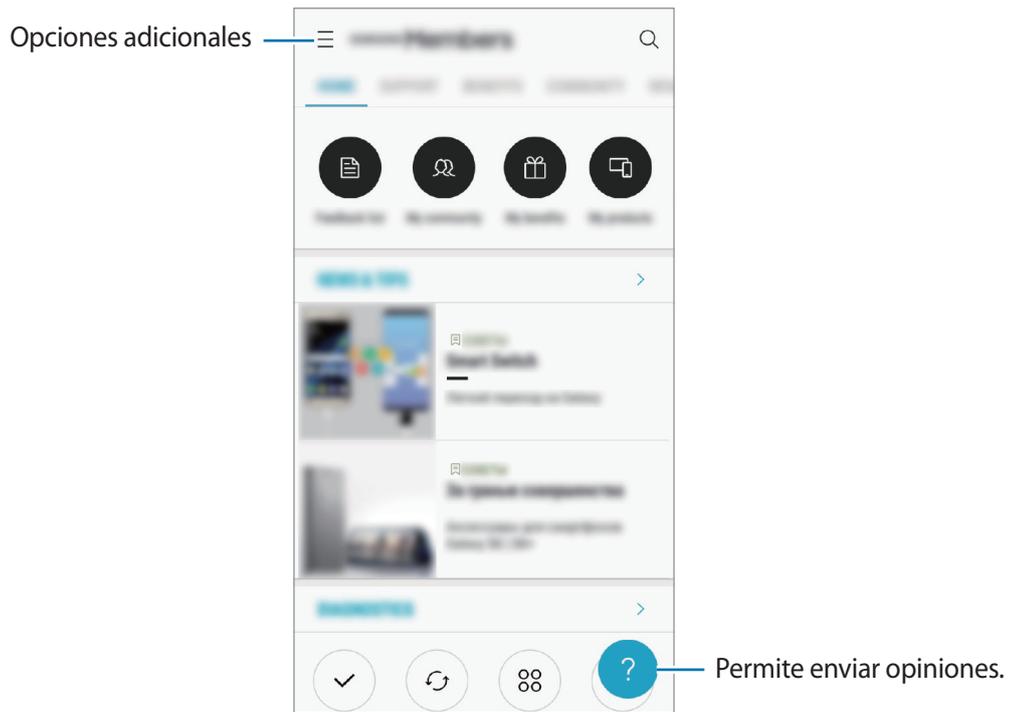
Pulse la barra entre las ventanas de las aplicaciones y luego pulse .

El par de aplicaciones actual se añadirá en la pantalla de inicio.



## Samsung Members

**Samsung Members** ofrece servicios de soporte a los clientes, como el diagnóstico de problemas del dispositivo, y permite a los usuarios enviar preguntas e informes de error. También puede compartir información con otros usuarios de la comunidad Galaxy o visualizar las últimas novedades y sugerencias de Galaxy. **Samsung Members** puede ayudarle a resolver cualquier problema que surja mientras utiliza su dispositivo.



- Es posible que la disponibilidad de la aplicación y las funciones compatibles varíen en función de la región o el proveedor de servicios.
- Para enviar o publicar sus comentarios, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.

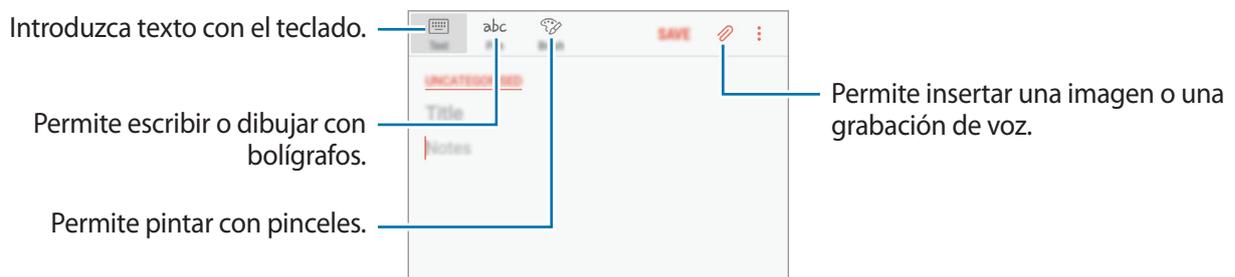
# Samsung Notes

## Introducción

Permite crear notas introduciendo texto desde el teclado o escribiendo o dibujando en la pantalla. También puede insertar imágenes o grabaciones de voz en las notas.

## Crear notas

- 1 Abra la aplicación **Samsung Notes** y pulse **TODO** →
- 2 Seleccione un método de entrada de la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla y redacte una nota.  
Pulse → **Imagen** para insertar una imagen seleccionada de la **Galería** o capturando una imagen.  
Pulse → **Voz** para realizar una grabación de voz e insertarla en la nota. La grabación de voz se inicia de inmediato.



- 3 Cuando haya terminado de redactar la nota, pulse **GUARDAR**.

## Eliminar notas

- 1 Abra la aplicación **Samsung Notes**, pulse **TODO** o bien pulse **COLECCIONES** y, a continuación, seleccione una categoría.
- 2 Mantenga pulsada una nota para eliminarla.  
Para eliminar varias notas, selecciónelas.
- 3 Pulse

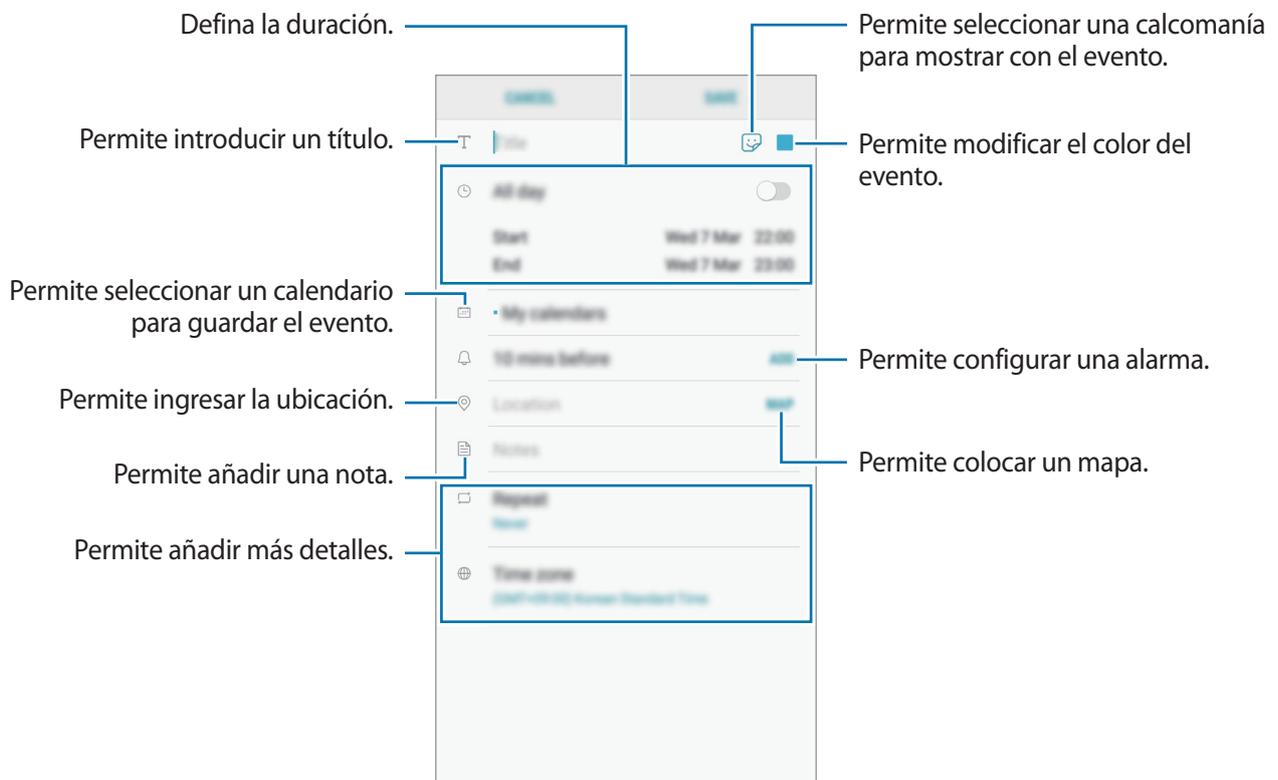
# Calendario

## Introducción

Administre su calendario introduciendo los próximos eventos o tareas en la agenda.

## Crear eventos

- 1 Abra la aplicación **Calendario** y pulse **+** o pulse dos veces una fecha.  
Si la fecha ya posee eventos o tareas guardados, pulse la fecha y pulse **+**.
- 2 Introduzca los detalles del evento.



- 3 Pulse **GUARDAR** para guardar el evento.

## Crear tareas

- 1 Abra la aplicación **Calendario** y pulse **VISTA** → **Tareas**.
- 2 Pulse  e introduzca los detalles de la tarea.
- 3 Pulse **GUARDAR** para guardar la tarea.

## Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

- 1 Abra **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** y seleccione la cuenta con la que desea sincronizarse.
- 2 Pulse **Sincronizar cuenta** y pulse el interruptor **Sincronizar Calendario** para activarlo.  
Para Samsung account, pulse  → **Ajustes de sincronización** y el interruptor **Calendario** para activarlo.

Para añadir cuentas y sincronizar datos con ellas, abra la aplicación **Calendario** y pulse  → **Administrar calendarios** → **Añadir cuenta**. Luego, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión en ella. Al añadir una cuenta, aparecerá en la lista.

## Samsung Health

### Introducción

Samsung Health lo ayuda a gestionar su bienestar y forma física. Defina objetivos de estado físico, controle sus avances y lleve la cuenta de su nivel general de bienestar y su estado físico.

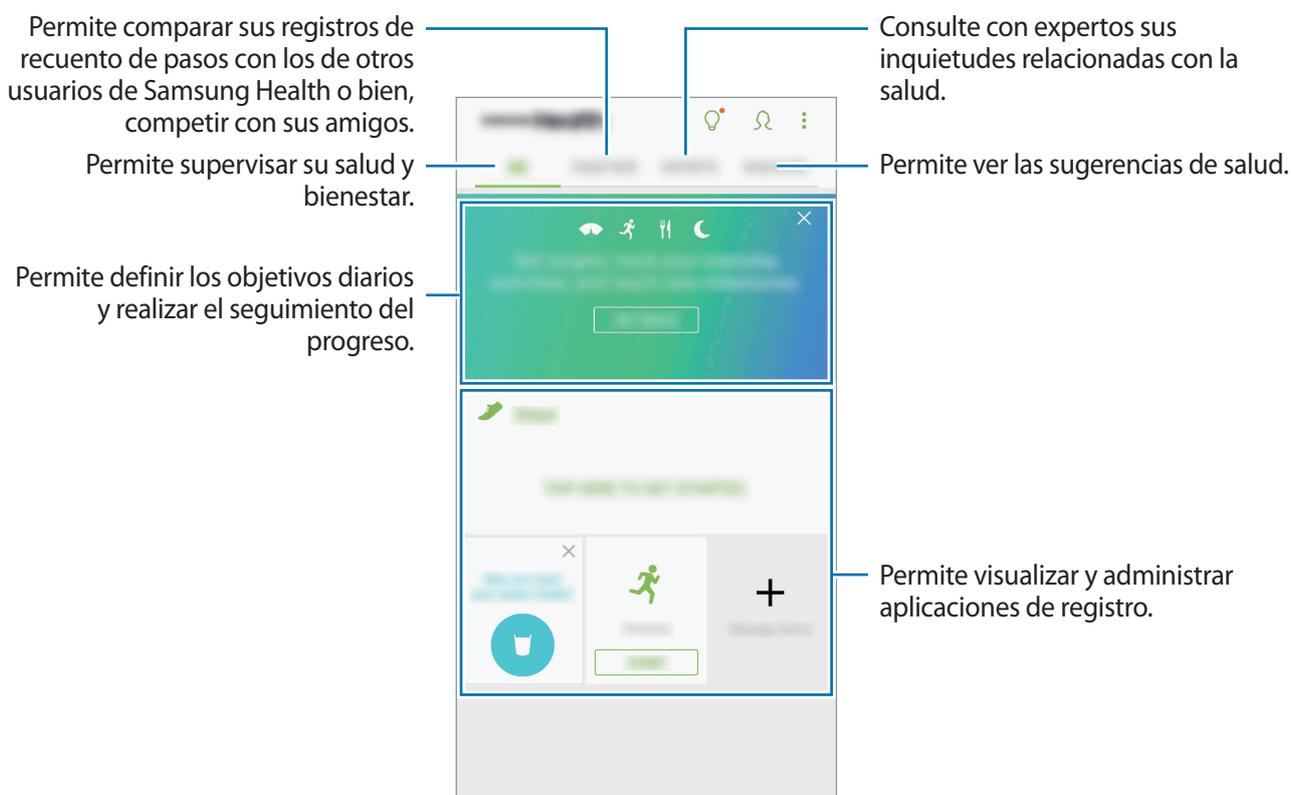
## Uso de Samsung Health

Podrá ver los datos clave de los menús de Samsung Health y aplicaciones de registro para monitorear su bienestar y forma física. También puede comparar sus registros de recuento de pasos con los de otros usuarios de Samsung Health, competir con sus amigos y ver sugerencias de salud.

Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Samsung Health**. Al ejecutar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según la región.



Para añadir elementos en la pantalla Samsung Health, pulse  → **Administrar elementos** y, a continuación, seleccione los elementos.

- **OBJETIVOS:** Permite definir las metas diarias de ejercicio físico y ver el progreso.
- **PROGRAMAS:** Utilice programas de ejercicios personalizables.
- **RASTREADORES GENERALES:** Permite monitorear las actividades, la ingesta de comida y las mediciones del organismo.
- **RASTREADORES DE EJERCICIO:** Permite añadir aplicaciones de registro de diversos ejercicios y monitorear sus actividades.

## Objetivos

Puede definir sus objetivos para mantener el peso o para una vida más equilibrada. Luego de definir sus objetivos, puede seguir el progreso o visualizar guías en la pantalla de Samsung Health.

En la pantalla de Samsung Health, pulse **DEFINIR OBJETIVOS**. O bien, pulse  → **Administrar elementos** y seleccione **Control del peso** o **Vida equilibrada**.

## TOGETHER

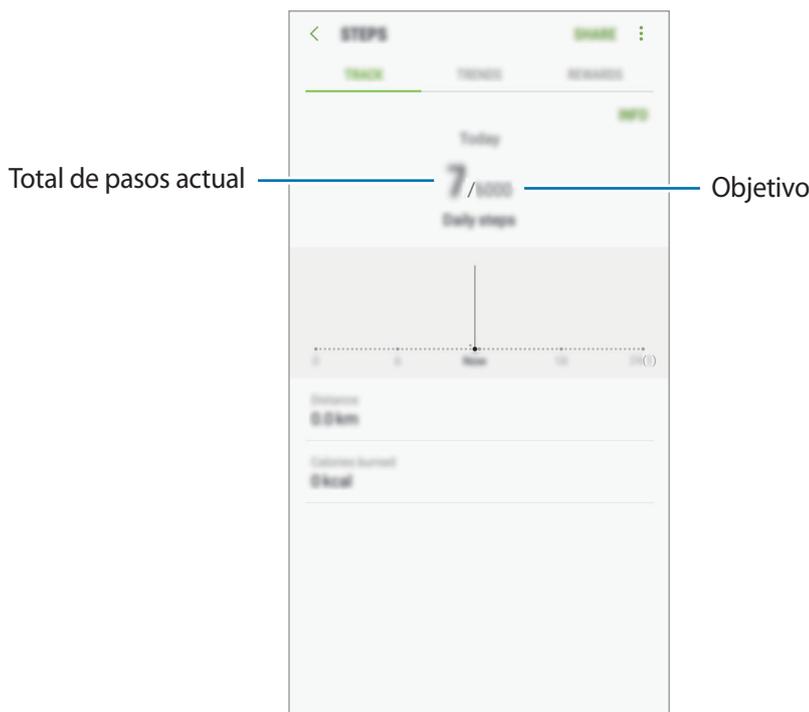
TOGETHER le permite configurar objetivos de recuento de pasos y competir con sus amigos. Puede invitar a sus amigos a caminar juntos, configurar objetivos de recuento de pasos, competir en desafíos y ver su calificación en **Tabla de posición: pasos**.

En la pantalla de Samsung Health, pulse **TOGETHER**.

## Pasos

El dispositivo permite contar la cantidad de pasos que ha dado y medir la distancia recorrida.

En la pantalla de Samsung Health, pulse el contador de pasos.



- Podría producirse un breve retraso mientras el contador de pasos controla sus pasos y muestra el recuento. También podría producirse un breve retraso antes de que la ventana emergente indique que ha alcanzado su objetivo.
- Si utiliza el contador de pasos mientras viaja en automóvil o en tren, la vibración podría afectar el recuento de pasos.

## Información adicional

- Samsung Health está diseñado exclusivamente para el bienestar y mantenimiento de la forma física y no deberá usarse para el diagnóstico de enfermedades u otros trastornos, o para la cura, el alivio, el tratamiento o la prevención de enfermedades.
- Las funciones disponibles, características y aplicaciones que pueden añadirse a Samsung Health pueden variar de país en país debido a las distintas disposiciones y leyes locales. Debe verificar las funciones y las aplicaciones disponibles en su región específica antes de usarlas.
- Las aplicaciones y el servicio de Samsung Health pueden modificarse o suspenderse sin previo aviso.
- El propósito de la recopilación de datos es proporcionar el servicio solicitado por el usuario, incluyendo información adicional para mejorar el nivel de bienestar, datos sincronizados, análisis de datos y estadísticas para desarrollar y proporcionar mejores servicios. (Sin embargo, si inicia sesión en su Samsung account desde Samsung Health, sus datos podrán quedar guardados en el servidor para realizar copias de seguridad.) Sus datos personales podrán quedar almacenados hasta que se cumplan dichos propósitos. Podrá eliminar los datos personales guardados por Samsung Health utilizando la opción Restablecer datos en el menú Ajustes. Para eliminar cualquier dato que haya compartido en una red social o transferido a dispositivos de almacenamiento, deberá hacerlo por separado.
- Puede compartir y/o sincronizar sus datos con otros servicios de Samsung o servicios de terceros compatibles que seleccione, y también con cualquier otro dispositivo conectado. El acceso a la información de Samsung Health a través de estos servicios o dispositivos de terceros adicionales solo estará permitido con su expreso consentimiento.
- Usted deberá asumir la responsabilidad total por el uso inadecuado de los datos compartidos en redes sociales o transmitidos a otras personas. Tenga cuidado al compartir sus datos personales con otras personas.
- Si conecta el dispositivo con otros dispositivos de medición, verifique el protocolo de comunicación para confirmar la operación correcta. Si utiliza una conexión inalámbrica, como por ejemplo Bluetooth, el dispositivo podría recibir interferencia electrónica de otros dispositivos. Evite utilizar el dispositivo cerca de otros dispositivos que transmitan ondas de radio.
- Lea los términos y las condiciones y las políticas de privacidad de Samsung Health con cuidado antes de utilizarlo.

## Grabadora de Voz

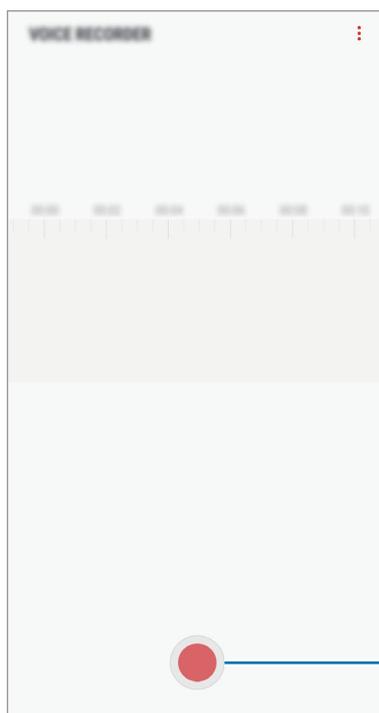
Utilice esta aplicación para grabar o reproducir notas de voz.

1 Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Grabadora de Voz**.

2 Pulse  para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.

Pulse  para pausar la grabación.

Mientras realiza una grabación de voz, pulse **FAVORITOS** para insertar un marcador.



Permite iniciar la grabación.

3 Pulse  para finalizar la grabación.

4 Introduzca un nombre de archivo y pulse **GUARDAR**.

## Mis archivos

Acceda y administre varios archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

Abra la carpeta **Samsung** y la aplicación **Mis archivos**.

Permite visualizar los archivos que están guardados en cada almacenamiento.

Para liberar espacio de almacenamiento del dispositivo, pulse  → **Obtener más espacio**.

Para buscar archivos o carpetas, pulse .

## Reloj

### Introducción

Configure alarmas, compruebe la hora actual en varias ciudades del mundo, tome el tiempo de un evento o defina una duración específica.

### ALARMA

Abra la aplicación **Reloj** y pulse **ALARMA**.

### Configurar alarmas

Pulse  en la lista de alarmas, defina un horario, seleccione los días en los cuales se repetirá la alarma, defina otras opciones de alarma, y luego pulse **GUARDAR**.

Para abrir el teclado e introducir la hora de la alarma, pulse el campo de entrada de la hora.

Para activar o desactivar alarmas, pulse el interruptor que se encuentra junto a la alarma en la lista de alarmas.

### Detener alarmas

Pulse **DESCARTAR** para detener una alarma. Si ya ha activado la opción de retraso, pulse **APLAZAR** para repetir la alarma luego de un tiempo específico.

### Eliminar alarmas

Mantenga pulsada una alarma, seleccione las alarmas que desea eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## RELOJ MUNDIAL

Abra la aplicación **Reloj** y pulse **RELOJ MUNDIAL**.

### Crear Reloj mundial

Pulse , introduzca el nombre de una ciudad o selecciónela en el mapa y, a continuación, pulse **AÑADIR**.

### Eliminar Reloj mundial

Mantenga pulsado un reloj, seleccione los relojes que desea eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## CRONÓMETRO

- 1 Abra la aplicación **Reloj** y pulse **CRONÓMETRO**.
- 2 Pulse **INICIAR** para controlar la duración de un evento.  
Para registrar tiempos de vueltas mientras toma el tiempo de un evento, pulse **PARCIAL**.
- 3 Pulse **DETENER** para dejar de contar el tiempo.  
Para reiniciar el registro del tiempo, pulse **REANUDAR**.  
Para eliminar los tiempos, pulse **RESTABLECER**.

## TEMPORIZADOR

- 1 Abra la aplicación **Reloj** y pulse **TEMPORIZADOR**.
- 2 Defina la duración y pulse **INICIAR**.  
Para abrir el teclado e introducir la duración, pulse el campo de entrada de duración.
- 3 Pulse **DESCARTAR** cuando se active el temporizador.

## Calculadora

Realice cálculos simples o complejos.

Abra la aplicación **Calculadora**.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal, para mostrar la calculadora científica. Si la función **Giro autom.** se encuentra desactivada, pulse  para mostrar la calculadora científica.

Para ver el historial de cálculo, pulse **HISTORIAL**. Para cerrar el panel del historial de cálculo, pulse **TECLADO**.

Para eliminar el historial, pulse **HISTORIAL** → **ELIMINAR HISTORIAL**.

Para utilizar la herramienta de conversión de unidades, pulse . Es posible convertir distintos valores, como superficie, longitud o temperatura en otras unidades.

## Radio

### Escuchar Radio

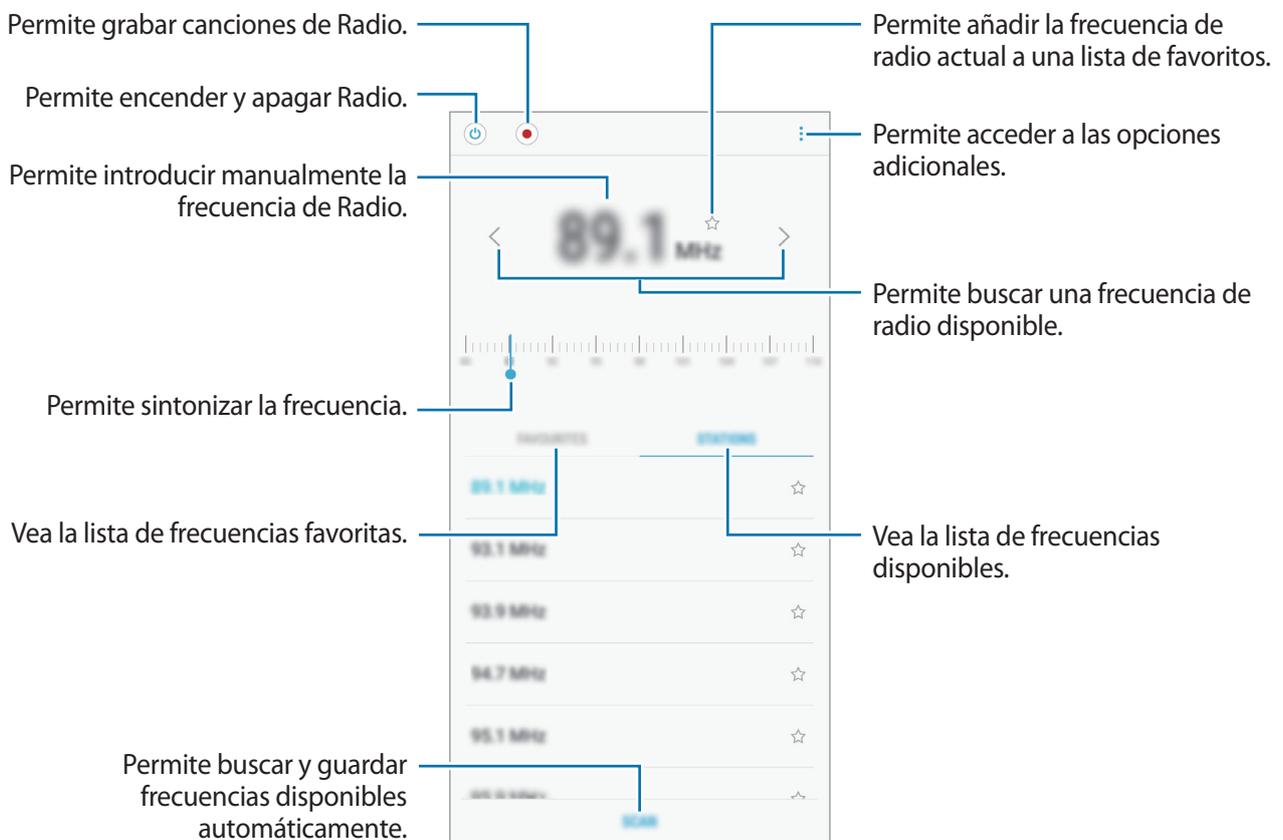
Abra la aplicación **Radio**.

Antes de utilizar esta aplicación, debe conectar el auricular que funciona como una antena de radio.



Radio buscará y guardará las frecuencias disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.

Pulse  para encender Radio. Puede seleccionar la frecuencia de radio que desee desde la lista de frecuencias.



### Reproducir sonido en altavoz

Puede escuchar la radio en altavoz en lugar de con audífonos conectados.

Pulse  → **Reproducir por el altavoz**.

## Buscar frecuencias de Radio

Abra la aplicación **Radio**.

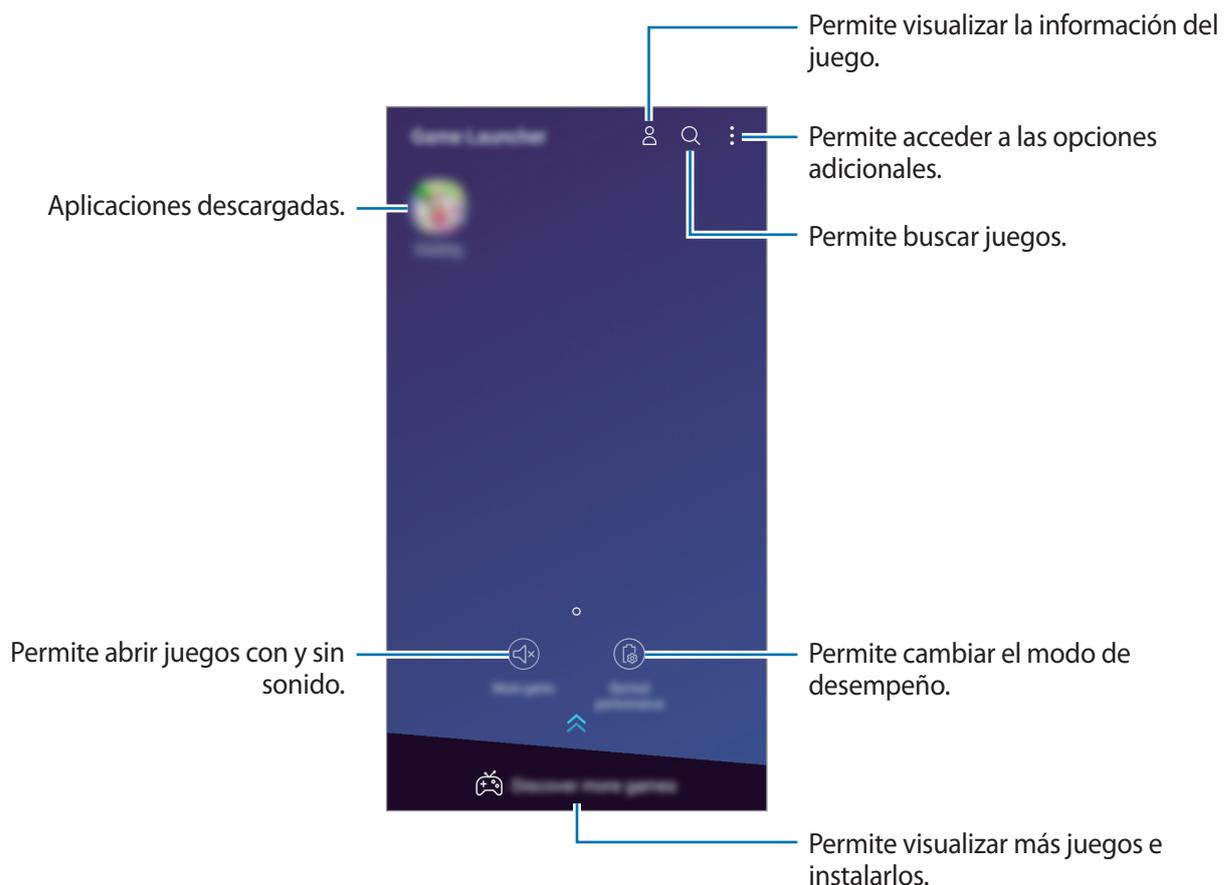
Pulse **FRECUENCIA** → **BUSCAR**, y luego seleccione una opción de búsqueda. Radio busca y guarda automáticamente las frecuencias de radio disponibles.

Puede seleccionar la frecuencia de radio que desee desde la lista de frecuencias.

## Game Launcher

### Introducción

Game Launcher reúne los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Apps** en un mismo lugar, de modo que pueda acceder a ellos fácilmente. Podrá configurar el dispositivo en el modo de juego para jugar juegos más fácilmente.



## Utilizar Game Launcher

- 1 Abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Juegos** y, a continuación, pulse el interruptor **Game Launcher** para activarlo.

**Game Launcher** se añadirá a la pantalla de inicio o a la pantalla de aplicaciones.



Al desactivar la función, **Game Launcher** se eliminará de la pantalla de inicio y la pantalla de aplicaciones.

- 2 Abra la aplicación **Game Launcher**.

- 3 Pulse un juego de la lista.

Para buscar más juegos, desplace la pantalla hacia arriba.



Los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Apps** aparecerán automáticamente en la pantalla de Game Launcher. Si no puede ver los juegos, pulse  → **Añadir un juego**.

## Eliminar un juego de Game Launcher

Mantenga pulsado un juego y luego pulse **Eliminar**.

## Cambiar el modo de desempeño

Puede cambiar el modo de desempeño del juego.

Abra la aplicación **Game Launcher**, pulse **Rendimiento normal** y, a continuación, pulse la tecla varias veces para seleccionar el modo que desea.

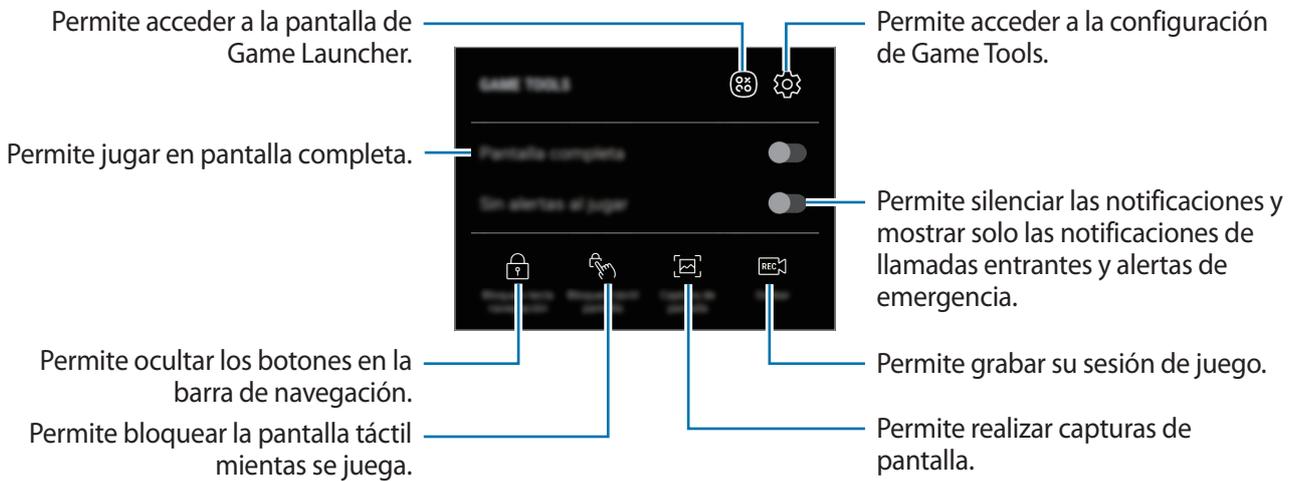
- **Rendimiento normal:** No se utiliza el modo de ahorro de energía ni el modo de alto desempeño.
- **Ahorrar batería:** Disminuye el consumo de energía de la batería pero reduce el desempeño del sistema.



La eficiencia de la batería puede variar según el juego.

## Utilizar Game Tools

Mientras juega, puede utilizar distintas opciones del panel Game Tools. Para abrir el panel Game Tools, pulse  en la barra de navegación. Si la barra de navegación está oculta, arrastre hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para mostrarla.



## Bloquear notificaciones durante los juegos

Pulse  y pulse el interruptor **Sin alertas al jugar** para activarlo. El dispositivo silenciará las notificaciones y mostrará solo las notificaciones de llamadas entrantes y alertas de emergencia, de modo que pueda disfrutar de sus juegos sin que lo molesten. Si recibe una llamada, aparecerá una notificación en la parte superior de la pantalla.

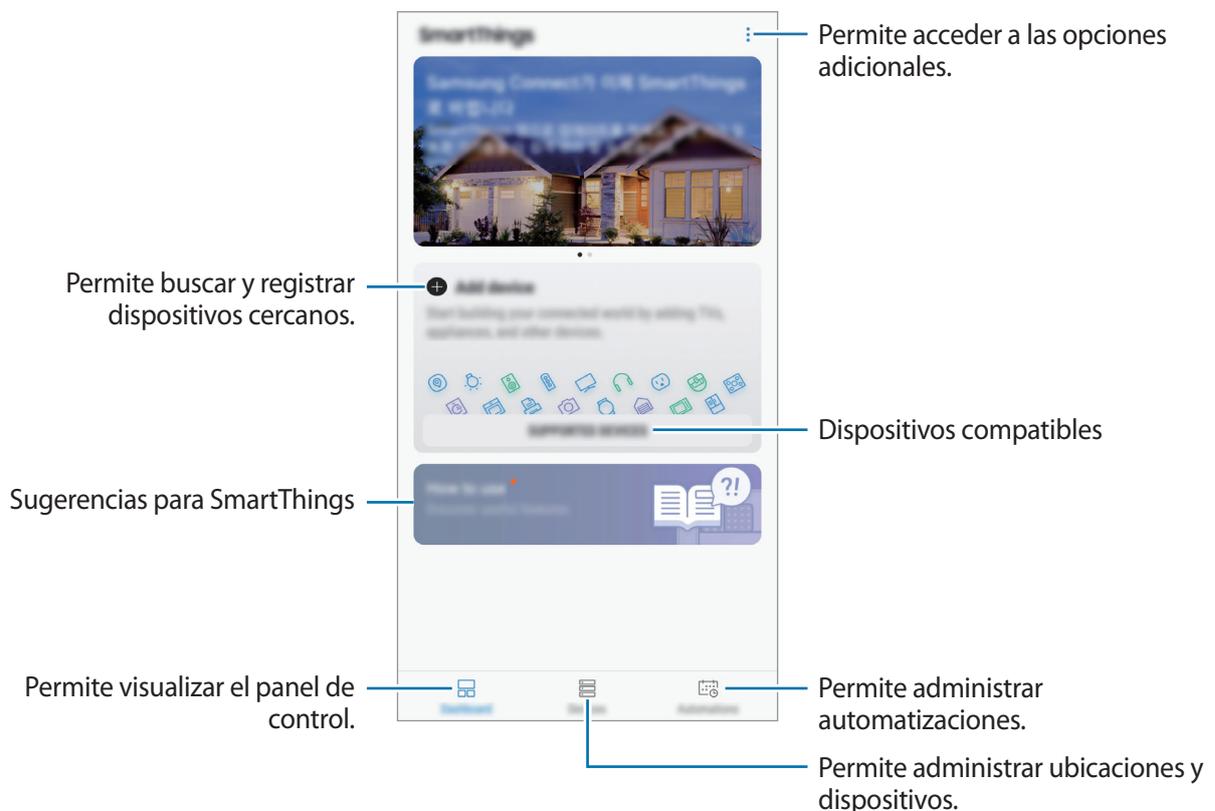
# SmartThings

## Introducción

Conéctese con dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth u otros smartphones, en forma fácil y rápidamente. Con su smartphone, también puede controlar y administrar televisores, electrodomésticos y productos Internet de las cosas (IoT).

- **Conexión con los dispositivos cercanos:** Conéctese con dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth u otros dispositivos usables, de forma fácil y rápida.
- **Registro y control de electrodomésticos, televisores y productos IoT:** Permite registrar refrigeradores inteligentes, lavadoras, acondicionadores de aire, purificadores de aire, televisores y productos IoT en su smartphone y visualizar su estado o controlarlos desde la pantalla de su smartphone.
- **Recibir notificaciones:** Reciba notificaciones de dispositivos conectados a su smartphone. Por ejemplo, cuando la lavadora termina, puede recibir una notificación en su smartphone.

Abra la carpeta **Samsung** y abra la aplicación **SmartThings**. Se mostrará el panel de control.





- Para usar SmartThings, su smartphone y otros dispositivos deben estar conectados a una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar SmartThings en su totalidad, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account.
- Los dispositivos que puede conectar pueden variar según la región o el proveedor de servicios. Para ver la lista de los dispositivos que pueden conectarse, abra la carpeta **Samsung**, la aplicación **SmartThings** y, a continuación, pulse **DISPOSITIVOS COMPATIBLES**.
- Las funciones disponibles pueden variar según el dispositivo conectado.
- Los defectos o errores propios de los dispositivos conectados no se encuentran bajo la cobertura de la garantía Samsung. Cuando se produzcan defectos o errores en los dispositivos conectados, comuníquese con los fabricantes de esos dispositivos.

## Conectarse con dispositivos cercanos

Conéctese con dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth, en forma fácil y rápidamente.



Los métodos de conexión varían de acuerdo con el tipo de dispositivo conectado o los contenidos que se compartan.

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y abra la aplicación **SmartThings**.
- 2 En el panel de control, pulse **Añadir dispositivo**.
- 3 Seleccione un dispositivo de la lista y conéctese con él siguiendo las instrucciones de la pantalla.

## Uso de electrodomésticos, televisores y productos IoT

Visualice el estado de sus electrodomésticos inteligentes, televisores y productos IoT desde la pantalla de su smartphone. Puede agrupar los dispositivos por ubicación y añadir reglas para controlar los dispositivos en forma fácil y conveniente.

### Conectar dispositivos

- 1 Abra la carpeta **Samsung** y abra la aplicación **SmartThings**.
- 2 En el panel de control, pulse **Añadir dispositivo**.
- 3 Seleccione un dispositivo de la lista.  
Si no hay dispositivos en la lista, pulse  en **AÑADIR DISPOSITIVO DE FORMA MANUAL** y seleccione un tipo de dispositivo. O bien, pulse **Buscar** e introduzca el nombre del dispositivo o el modelo.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para registrar los dispositivos.

### Visualizar y controlar los dispositivos conectados

Puede visualizar y controlar los dispositivos. Por ejemplo, puede revisar los ingredientes en su refrigerador o ajustar el volumen del televisor.

- 1 Abra la carpeta **Samsung**, la aplicación **SmartThings** y, a continuación, pulse **Dispositivos**.  
Se muestra la lista de los dispositivos conectados.
- 2 Visualice el estado de los dispositivos en la lista.  
Seleccione un dispositivo para controlarlo. Cuando se descargue el controlador del dispositivo que se provee con el dispositivo seleccionado, podrá controlar el dispositivo.

### Añadir dispositivos y escenas según las ubicaciones

Permite añadir dispositivos según las ubicaciones, visualizar la lista de dispositivos en una misma ubicación y controlarlos. También puede añadir una escena a una ubicación para controlar varios dispositivos al mismo tiempo.

## Añadir ubicaciones

- 1 Abra la carpeta **Samsung**, la aplicación **SmartThings** y, a continuación, pulse **Dispositivos** → **TODOS LOS DISPOSITIVOS** → **Añadir ubicación**.
- 2 Permite introducir el nombre de la ubicación.  
Para configurar una ubicación, pulse **Ubicación geográfica** para seleccionar una ubicación en el mapa y pulse **REALIZADO**.
- 3 Pulse **GUARDAR**.  
Se añadirá su ubicación.  
Para añadir dispositivos a la ubicación, pulse **AÑADIR DISPOSITIVO** y siga las instrucciones en pantalla para registrar los dispositivos.  
Los dispositivos se añadirán a la ubicación.

## Añadir escenas

Añada una escena y registre dispositivos para controlar varios dispositivos al mismo tiempo con solo pulsar un botón una vez o con un comando de voz.

Abra la carpeta **Samsung**, inicie la aplicación **SmartThings**, y seleccione una ubicación. Pulse  → **Añadir escena** y, luego, defina las opciones de la escena. Puede definir el nombre de la escena, el ícono y los dispositivos.

## Añadir automatizaciones

También es posible configurar una automatización para realizar acciones automáticamente según el tiempo predefinido o el estado de los dispositivos.

Por ejemplo, añada una automatización para encender el audio automáticamente, todos los días a las 7:00 a.m.

- 1 Abra la carpeta **Samsung**, inicie la aplicación **SmartThings** y, a continuación, pulse **Automáticas** → **AÑADIR AUTOMATIZACIÓN**.
- 2 Pulse **¿Cuándo desea usar esta acción automática?** y defina las condiciones.
- 3 Pulse **¿Qué desea que haga esta acción automática?** y defina los dispositivos y acciones a realizar.  
Para recibir una notificación cuando se ejecuta una automatización, pulse **Notificarme**, ingrese el mensaje y, a continuación, pulse **REALIZADO**.

## Recibir notificaciones

Permite recibir notificaciones desde los dispositivos conectados en su smartphone. Por ejemplo, cuando la lavadora termina, puede recibir una notificación en su smartphone.

Para configurar los dispositivos para que reciban notificaciones, abra la carpeta **Samsung**, inicie la aplicación **SmartThings**, y, luego, pulse **⋮** → **Notificaciones** → **⋮** → **Ajustes de notificación**. Después, pulse los interruptores que se encuentran junto a los dispositivos que desea configurar.

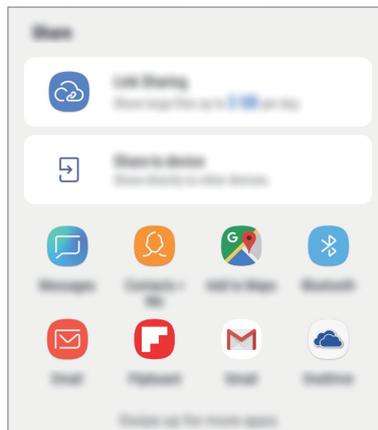
## Compartir contenidos

Comparta contenidos a través de diversas opciones. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo compartir imágenes.



Es posible que compartir archivos a través de la red móvil generen un costo adicional.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse **⌂** y seleccione un método para compartir, como mensaje o correo.



Cuando tiene un historial de comunicación o de compartir contenido, las personas con las cuales se haya comunicado se mostrarán en el panel de opciones para compartir. Para compartir contenido directamente con ellos a través de la aplicación correspondiente, seleccione el ícono de una persona. Si la función no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, pulse el interruptor **Direct share** para activarlo.

## Utilizar funciones adicionales

- **Compartir vínculos:** Permite compartir archivos grandes. Cargue archivos al servidor de almacenamiento Samsung y compártalos con otras personas mediante un código o enlace web. Para utilizar esta función, será necesario verificar su número de teléfono.
- **Compartir con dispos.:** Permite compartir contenido con dispositivos cercanos mediante Wi-Fi Directo o Bluetooth o con los dispositivos compatibles con SmartThings. También es posible visualizar el contenido mostrado de su dispositivo en una pantalla grande conectándolo con un monitor o televisor habilitado para Smart View.

Al enviar la imagen a los dispositivos de los destinatarios, aparecerá una notificación en los dispositivos. Pulse la notificación para ver o descargar la imagen.

## Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, redes sociales y negocios. Es posible que deba tener una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones.

Para ver más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

### Chrome

Permite buscar información y navegar por páginas web.

### Gmail

Permite enviar o recibir correos mediante el servicio de Google Mail.

### Maps

Permite buscar su ubicación en el mapa, buscar lugares en el mapa y ver datos de ubicación acerca de varios lugares.

### Play Música

Permite conocer, escuchar y compartir música en el dispositivo. Si posee colecciones musicales almacenadas en el dispositivo, podrá cargarlas en la nube y acceder a ellas en otro momento.

## **Play Películas**

Permite comprar o alquilar videos, como películas y programas de TV, desde **Play Store**.

## **Google Drive**

Permite almacenar sus contenidos en la nube, acceder a ellos desde cualquier parte, y compartirlos con otras personas.

## **YouTube**

Permite ver o crear videos y compartirlos con otras personas.

## **Fotos**

Permite buscar, administrar y editar todas sus imágenes y videos de varias fuentes en un solo lugar.

## **Google**

Permite buscar elementos rápidamente en Internet y en el dispositivo.

## **Duo**

Permite realizar una videollamada simple.

# Ajustes

## Introducción

Personalice la configuración del dispositivo. Podrá personalizar más el dispositivo configurando diversos tipos de ajustes.

Abra **Ajustes**.

Para buscar ajustes con palabras clave, pulse **Buscar** o .

## Conexiones

### Opciones

Permite modificar los ajustes para las distintas conexiones, como la función Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**.

- **Wi-Fi:** Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red. Para obtener más información, consulte la sección [Wi-Fi](#).
- **Bluetooth:** Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth. Para obtener más información, consulte la sección [Bluetooth](#).
- **Visibilidad del teléfono:** Permite a otros dispositivos encontrar su dispositivo para compartir contenido. Cuando esta función está activada, su dispositivo estará visible para otros dispositivos cuando busque dispositivos disponibles usando la opción Transferir archivos al dispositivo.
- **Uso de datos:** Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite. Configure el dispositivo para que desactive automáticamente la conexión de datos móviles cuando la cantidad de datos que haya utilizado alcance un límite determinado.

También puede activar la función de almacenador de datos para evitar que algunas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano envíen o reciban datos. Para obtener más información, consulte la sección [Ahorro de datos](#).

- **Perfil Fuera de línea:** Permite configurar el dispositivo para desactivar todas las funciones inalámbricas en su dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.



Cumpla con las disposiciones de la aerolínea y siga las instrucciones del personal del avión. En los casos en los que esté permitido el uso del dispositivo, utilícelo siempre en el modo Perfil Fuera de línea.

- **Mobile Hotspot y Anclaje a red:** Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos cuando no hay una conexión de red disponible. Podrá definir conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth. Para obtener más información, consulte la sección [Mobile Hotspot y Anclaje a red](#).
- **Redes móviles:** Permite configurar los ajustes de redes móviles.
- **Administrador de tarjetas SIM** (modelos con SIM doble): Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice la configuración de la tarjeta SIM. Para obtener más información, consulte [Administrador de tarjetas SIM \(modelos SIM doble\)](#).
- **Ubicación:** Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.
- **Más ajustes de conexión:** Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones. Para obtener más información, consulte [Más ajustes de conexión](#).

## Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.



Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

## Conectarse a una red Wi-Fi

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.

Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un ícono en forma de candado. Introduzca la contraseña y pulse **CONECTAR**.



- Una vez que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a la red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **OLVIDAR**.
- Si no puede conectarse con una red Wi-Fi correctamente, reinicie la función Wi-Fi del dispositivo o el router inalámbrico.

## Wi-Fi Directo

La función Wi-Fi Directo conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

2 Pulse **Wi-Fi Directo**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

Si el dispositivo con el cual desea conectarse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la función Wi-Fi Directo.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse con él.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo.

### Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse  → **Wi-Fi Directo** y seleccione el dispositivo al cual desea transferir la imagen.
- 3 Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo.  
Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará al otro dispositivo sin el procedimiento de solicitud de conexión.

### Desactivación de la conexión del dispositivo

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**.
- 2 Pulse **Wi-Fi Directo**.  
El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.
- 3 Pulse el nombre del dispositivo para desconectar los dispositivos.

## Bluetooth

Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.



- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales).

Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

### Vincular con otros dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

Se muestra una lista de dispositivos detectados.

- 2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, configure el dispositivo para que ingrese en el modo de vinculación Bluetooth. Consulte el manual del usuario del otro dispositivo.



Cuando la pantalla de ajustes de Bluetooth está abierta, su dispositivo será visible para otros dispositivos.

- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.

## Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse  → **Bluetooth**, y después seleccione el dispositivo al cual desea transferir la imagen.  
Si ya ha vinculado los dispositivos antes, pulse el nombre del dispositivo sin confirmar la contraseña generada automáticamente.  
Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.
- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en el otro dispositivo.

## Desvincular dispositivos Bluetooth

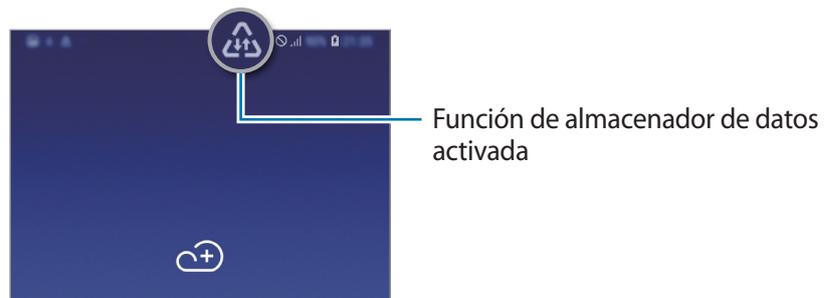
- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**.  
El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.
- 2 Pulse  junto al nombre del dispositivo para finalizar la vinculación.
- 3 Pulse **Desvincular**.

## Ahorro de datos

Puede reducir su uso de datos evitando que algunas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano envíen o reciban datos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** → **Ahorro de datos** y pulse el interruptor para activarlo.

Cuando se activa la función del almacenador de datos, se muestra el ícono  en la barra de estado.



Para seleccionar qué aplicaciones utilizan datos sin restricciones, pulse **Permitir aplic. con Ahorro de datos** y seleccione las aplicaciones.

## Mobile Hotspot y Anclaje a red

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos cuando no hay una conexión de red disponible. Podrá definir conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Mobile Hotspot y Anclaje a red**.



Es posible que se generen costos adicionales por utilizar esta función.

- **Mobile Hotspot:** Utilice la Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos.
- **Anclaje a red Bluetooth:** Utilice la función de anclaje Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos mediante Bluetooth.
- **Anclaje a red USB:** Utilice el modem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con una computadora mediante USB. Cuando se conecta a una computadora, el dispositivo es utilizado como un módem inalámbrico para la computadora.

## Utilizar Zona portátil

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Mobile Hotspot y Anclaje a red** → **Mobile Hotspot**.
- 2 Pulse el interruptor para activarlo.  
El ícono  aparecerá en la barra de estado. Otros dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.  
Para configurar una contraseña para la Zona portátil, pulse  → **Configurar Mobile Hotspot** y seleccione el nivel de seguridad. A continuación, introduzca una contraseña y pulse **GUARDAR**.
- 3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el dispositivo en la lista de redes Wi-Fi.
- 4 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

## Administrador de tarjetas SIM (modelos SIM doble)

Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice la configuración de la tarjeta SIM. Para obtener más información, consulte la sección [Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles \(modelos SIM dobles\)](#).

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM**.

- **Llamadas:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para las llamadas de voz.
- **Mensajes de texto:** Permite seleccionar la tarjeta SIM o USIM para el servicio de mensajería.
- **Datos móviles:** Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para el servicio de datos.
- **Confirmar SIM para llamadas:** Permite configurar el dispositivo para que muestre la ventana emergente para la selección de tarjeta SIM o USIM al devolver una llamada o al realizar la llamada desde un mensaje. La ventana emergente solo se muestra si la tarjeta SIM o USIM utilizada para el mensaje o la llamada anterior es distinta a la tarjeta SIM o USIM preferida.
- **Tarjeta SIM dual siempre activada:** Permite configurar el dispositivo para autorizar llamadas entrantes desde la otra tarjeta SIM o USIM durante una llamada.



Cuando esta función esté activada, podrá generar costos adicionales por el desvío de llamadas, según la región y el proveedor de servicios.

## Más ajustes de conexión

Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión**.

- **Buscar dispositivos:** Permite configurar el dispositivo para que busque los dispositivos cercanos a los cuales desee conectarlo.
- **Impresión:** Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos. Para obtener más información, consulte la sección [Impresión](#).
- **VPN:** configure redes virtuales (VPN) en su dispositivo para conectarse con la red privada de una escuela o compañía.

## Impresión

Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora a través de Wi-Fi o Wi-Fi Directo, y puede imprimir imágenes o documentos.



Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

## Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins de las impresoras que desee conectar con el dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Impresión** → **Añadir servicio**.
- 2 Busque el plug-in de una impresora en **Play Store**.
- 3 Seleccione el plug-in de una impresora e instálelo.
- 4 Seleccione el plug-in de la impresora y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.  
El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.
- 5 Seleccione una impresora para añadirla.



Para añadir impresoras manualmente, pulse  → **Añadir impresora**.

## Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, acceda a la lista de opciones, pulse **Imprimir** → ▼ → **Todas las impresoras...** y, a continuación, seleccione una impresora.



Los métodos de impresión pueden variar según el tipo de contenido.

# Sonidos y vibración

## Opciones

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Sonidos y vibración**.

- **Modo de sonido:** Permite configurar el dispositivo para que utilice el modo de sonido, el modo de vibración o el modo silencioso.
- **Vibrar mientras suena:** Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono de llamada cuando reciba una llamada.
- **Usar teclas vol. para multimedia:** Permite configurar el dispositivo para que ajuste el nivel del volumen de los medios al presionar la tecla Volumen.
- **Volumen:** Permite ajustar el nivel de volumen de los tonos de llamada, la música y los videos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Tono de llamada** (modelos de SIM simples): Permite cambiar el tono de llamada.  
**Tono de llamada** (modelos de SIM dobles): Permite cambiar los tonos de llamada para llamadas o notificaciones.
- **Patrón de vibración:** Permite seleccionar un patrón de vibración.
- **Sonidos de notificación:** Permite cambiar el sonido de notificación.
- **No molestar:** Permite configurar el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes, los sonidos de las notificaciones y los de la reproducción de medios, excepto en ciertas excepciones.
- **Tonos táctiles:** Permite configurar el dispositivo para que emita sonido al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonidos bloqueo pantalla:** Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al bloquear o desbloquear la pantalla táctil.
- **Sonido de carga:** Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido al conectarlo al cargador.

- **Tonos teclado marcación:** Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al pulsar los botones del teclado.
- **Sonido del teclado:** Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido al pulsar una tecla.
- **Calidad y efectos sonido:** Permite configurar opciones de sonido adicionales. También puede activar el modo de sonido envolvente. Consulte la sección [Dolby Atmos \(sonido envolvente\)](#) para obtener más información.
- **Sonido de aplicación independiente:** Permite configurar el dispositivo para que reproduzca sonido desde una aplicación específica en el auricular o altavoz Bluetooth conectado en forma separada del sonido de otras aplicaciones. Por ejemplo, puede escuchar la aplicación Navegación a través del altavoz de su dispositivo mientras escucha una reproducción de la aplicación Música a través del altavoz Bluetooth del vehículo.

## Dolby Atmos (sonido envolvente)

Seleccione un modo de sonido envolvente optimizado para distintos tipos de audio, como películas, música y voz. Con Dolby Atmos, puede disfrutar de sonidos de audio en movimiento que fluyen a su alrededor.

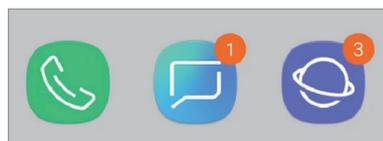
En la pantalla de ajustes pulse **Sonidos y vibración** → **Calidad y efectos sonido** → **Dolby Atmos**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, seleccione un modo.

## Notificaciones

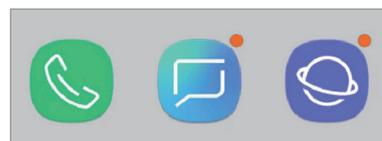
Cambie la configuración de notificación para cada una de las aplicaciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Notificaciones**.

Para mostrar las identificaciones de íconos, pulse el interruptor **Globos notif. de aplicaciones** para activarlo. Para cambiar el estilo de ícono, pulse **Globos notif. de aplicaciones**.



Con número



Sin número

Para personalizar la configuración de las notificaciones de otras aplicaciones, pulse **AVANZADOS** y seleccione una aplicación.

# Pantalla

## Opciones

Cambie la pantalla y los ajustes de la pantalla de inicio.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Brillo:** Permite ajustar el brillo de la pantalla.
- **Modo Exterior:** Activar el modo Exterior para que la pantalla pueda verse en condiciones de zonas iluminadas.
- **Filtro de luz azul:** Permite activar el filtro de luz azul y modificar los ajustes del filtro. Para obtener más información, consulte la sección [Filtro de luz azul](#).
- **Fuente y zoom de pantalla:** Permite cambiar el ajuste de zoom de la pantalla o el estilo y el tamaño de la fuente.
- **Modo de pantalla:** cambia el modo de pantalla o ajusta el color de la pantalla. Consulte [Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de la pantalla](#) para obtener más información.
- **Pantalla de inicio:** Permite cambiar el tamaño de la cuadrícula para mostrar más o menos elementos en la pantalla de inicio y más.
- **Aplicaciones pantalla completa:** Permite seleccionar aplicaciones para utilizar con la relación de aspecto de pantalla completa.
- **Modo Fácil:** Permite cambiar al modo fácil para mostrar íconos más grandes y aplicar un diseño más simple en la pantalla de inicio.
- **Marcos de íconos:** Permite definir si desea o no mostrar fondos sombreados de modo que se destaquen los íconos.
- **Barra de estado:** Permite personalizar los ajustes para mostrar notificaciones o indicadores en la barra de estado.
- **Barra de navegación:** Permite modificar los ajustes de la barra de navegación. Consulte [Barra de navegación \(botones programables\)](#) para obtener más información.
- **Tiempo de espera de la pantalla:** Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Salvapantallas:** Permite configurar el dispositivo para iniciar un protector de pantalla cuando el dispositivo se está cargando o está conectado a una base. Para obtener más información, consulte la sección [Salvapantallas](#).

## Filtro de luz azul

Reduzca el esfuerzo visual limitando la cantidad de luz azul que emite la pantalla.



Cuando vea videos HDR de servicios de video exclusivos de HDR, es posible que no se aplique el filtro de luz azul.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Filtro de luz azul** y, a continuación, pulse el interruptor **Activar ahora** para activarlo.
- 2 Arrastre la barra de ajuste para ajustar la opacidad del filtro.
- 3 Para definir el programa para que aplique el filtro de luz azul en la pantalla, pulse el interruptor **Activar según programa** para activarlo y seleccione una opción.
  - **Del atardecer al amanecer:** Permite configurar el dispositivo para aplicar el filtro de luz azul durante la noche y desactivarlo en la mañana en función de su ubicación actual.
  - **Programa personalizado:** Permite ajustar un momento específico en el cual aplicar el filtro de luz azul.

## Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de la pantalla

Seleccione un modo de pantalla adecuado para visualizar películas o imágenes, o bien, ajuste el color de la pantalla según su preferencia. Si selecciona el modo **Pantalla adaptable**, puede ajustar el balance de color de la pantalla según el valor del color.

### Cambiar el modo de la pantalla

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** y seleccione un modo que desee.

- **Pantalla adaptable:** Optimiza el rango de colores, la saturación y la definición de la pantalla. También puede ajustar el balance de color de la pantalla según el valor del color.
- **Cine AMOLED:** Adecuado para ver videos.
- **Imagen AMOLED:** Adecuado para visualizar imágenes.
- **Básico:** Es la configuración predeterminada y es adecuado para el uso general.



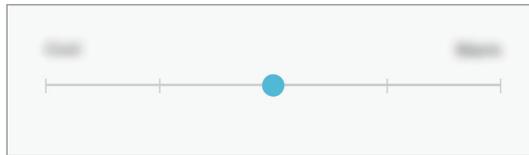
- Es posible ajustar el color de la pantalla solo en el modo **Pantalla adaptable**.
- Es posible que el modo **Pantalla adaptable** no sea compatible con las aplicaciones de terceros.
- No es posible cambiar el modo de pantalla mientras aplica el filtro de luz azul.

## Optimizar el balance de color de la pantalla completa

Optimice el color de la pantalla ajustando los tonos del color según su preferencia.

Al arrastrar la barra de ajuste de color hacia **Frío**, se incrementa el tono del color azul. Al arrastrar la barra hacia **Cálido**, se incrementa el tono del color rojo.

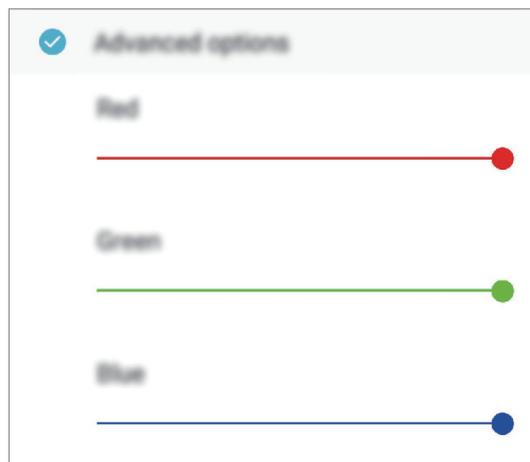
- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** → **Pantalla adaptable**.
- 2 Ajuste la barra de ajuste del color en **Equilibrio de color en pantalla completa**.  
Se optimizará el balance de color de la pantalla.



## Ajustar el tono de la pantalla según el valor del color

Incremente o disminuya ciertos tonos de color ajustando los valores **Rojo**, **Verde** o **Azul** en forma individual.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** → **Pantalla adaptable**.
- 2 Seleccione **Opciones avanzadas**.
- 3 Ajuste la barra de color **Rojo**, **Verde** o **Azul** según su preferencia.  
Se ajusta la pantalla del tono de pantalla.



## Salvapantallas

Puede configurarlo para mostrar imágenes como protector de pantalla cuando la pantalla se apague automáticamente. El protector de pantalla se muestra cuando el dispositivo se está cargando o está conectado a una base para escritorio.

**1** En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Salvapantallas** y pulse el interruptor para activarlo.

**2** Seleccione una opción.

Si selecciona **Marco de imagen**, se iniciará una presentación con las imágenes seleccionadas. Si selecciona **Tabla de imagen**, las imágenes seleccionadas se mostrarán como tarjetas pequeñas y se superpondrán.

**3** Pulse  para seleccionar álbumes para mostrar las imágenes.

**4** Cuando haya terminado, pulse el botón **Atrás**.

Para ver la vista previa de la opción seleccionada, pulse **VISTA PREVIA**.



La pantalla se encenderá al pulsar la pantalla con el protector de pantalla activo.

## Fondos de pantalla, temas

Modifique los ajustes de fondo de pantalla para la pantalla de inicio y la pantalla bloqueada o aplique distintos temas al dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Fondos de pantalla, temas**.

- **Fondos:** Permite cambiar la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.
- **Temas:** Permite cambiar el tema del dispositivo.
- **Íconos:** Permite cambiar el estilo del ícono.

## Funciones avanzadas

### Opciones

Active las funciones avanzadas y modifique los ajustes para controlarlas.

En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas**.



Si agita excesivamente el dispositivo o lo somete a un impacto, podría provocar entradas no intencionales en algunas funciones que utilizan sensores.

- **Accesorios:** Cambie la configuración de accesorios.
- **Juegos:** Permite activar Game Launcher. Para obtener más información, consulte la sección [Game Launcher](#).
- **Modo Operación con una mano:** Permite activar el modo de operación con una mano para su conveniencia al utilizar el dispositivo con una sola mano.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Gestos para el sensor de huella:** Permite configurar el dispositivo para abrir o cerrar el panel de notificaciones al desplazarse hacia arriba o hacia abajo sobre el sensor de reconocimiento de huella digital. Esta función no está disponible cuando el sensor detecta su huella digital.
- **Quick launch para Cámara:** Permite configurar el dispositivo para iniciar la cámara presionando dos veces rápidamente la tecla Encendido.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Asistencia de dispositivo:** Permite seleccionar una aplicación de asistente del dispositivo para que se abra al mantener pulsado el botón Inicio. La aplicación de asistente del dispositivo reúne información de la pantalla actual y brinda funciones, aplicaciones e información relacionada.
- **Ventana múltiple:** Permite seleccionar un método de inicio en ventana múltiple.

- **Deslizar para capturar:** Permite configurar el dispositivo para capturar la pantalla al desplazar la mano hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla. Puede ver las imágenes capturadas en la **Galería**.



No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.

- **Alerta inteligente:** Permite definir el dispositivo para que emita una alerta si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos al levantar el dispositivo.



Esta función podría no estar disponible si la pantalla está encendida o si el dispositivo no se encuentra sobre una superficie plana.

- **Silenciador rápido:** Permite configurar el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes o las alarmas moviendo la palma de la mano o colocando la pantalla del dispositivo hacia abajo.
- **Deslizar llamar/enviar mensaje:** configure el dispositivo para realizar una llamada o enviar un mensaje al desplazar un número de teléfono o un contacto hacia la izquierda o hacia la derecha en la aplicación **Teléfono** o **Contactos**.
- **Dual Messenger:** Instale la segunda aplicación y utilice dos cuentas separadas para la aplicación de mensajería. Para obtener más información, consulte la sección [Dual Messenger](#).
- **Enviar mensaje emergencia:** Permite configurar el dispositivo para enviar mensajes de ayuda al presionar tres veces la tecla Encendido. También podrá enviar grabaciones de sonido junto con el mensaje a los destinatarios.
- **Direct share:** Permite configurar el dispositivo para mostrar las personas que ha contactado en el panel de opciones que le permite compartir contenido para compartir contenido en forma directa.

## Dual Messenger

Instale la segunda aplicación y utilice dos cuentas separadas para la aplicación de mensajería.

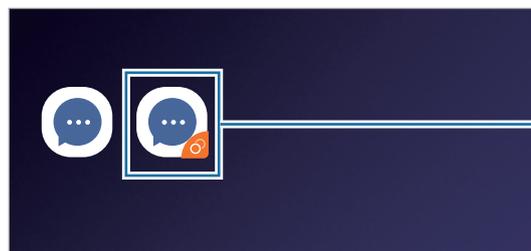
**1** En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Dual Messenger**.

Se mostrarán las aplicaciones compatibles.

**2** Pulse el interruptor de una aplicación para instalar la segunda aplicación.

Se instalará la segunda aplicación. Se mostrará el ícono de la segunda aplicación con .

Cuando reciba notificaciones de la segunda aplicación, las notificaciones se mostrarán con  para distinguirlas de las notificaciones de la primera aplicación.



Segunda aplic.



- Es posible que la función de mensajería doble no esté disponible según la aplicación.
- Algunas funciones de la aplicación pueden estar limitadas para la segunda aplicación.

## Desinstalar una segunda aplicación

**1** En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Dual Messenger**.

**2** Pulse el interruptor de la aplicación que desea desactivar y pulse **DESACTIVAR** o **DESINSTALAR**.

Se eliminarán todos los datos relacionados con la segunda aplicación.



Si desinstala la primera aplicación, también se eliminará la segunda aplicación.

## Mantenimiento dispositivo

La función de mantenimiento del dispositivo ofrece un panorama general del estado de la batería, el almacenamiento, la memoria y la seguridad del sistema del dispositivo. También puede optimizar rápidamente el dispositivo con una sola pulsación.



## Utilizar la función de optimización rápida

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **SOLUCIONAR AHORA** u **OPTIMIZAR AHORA**.

La función de optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo a través de las siguientes acciones.

- Liberar espacio en la memoria.
- Eliminación de archivos innecesarios y cierre de las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano.
- Administrar el uso anormal de la batería.
- Buscar malware y aplicaciones con errores.

## Batería

Verifique la energía y el tiempo restantes de la batería del dispositivo. En el caso de los dispositivos con un nivel de batería bajo, preserve la batería activando las funciones de ahorro de energía.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Batería**.



- El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.
- Es posible que no pueda recibir notificaciones de algunas aplicaciones que utilicen el modo de ahorro de energía.

## Modo de ahorro de energía

- **MEDIO:** Permite activar el modo Ahorro de energía para extender el tiempo de uso de la batería.
- **MÁXIMO:** En el modo de ahorro máximo de energía, el dispositivo disminuye el consumo de batería aplicando el tema oscuro y limitando las aplicaciones y las funciones disponibles. Se desactivan las conexiones de red, excepto por la red móvil.

## Administrar la batería

Es posible ahorrar energía de la batería evitando que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano y utilicen energía de la batería cuando no se estén utilizando. Seleccione las aplicaciones en la lista de aplicaciones y pulse **AHORRAR**. Además, pulse  → **Ajustes avanzados** y configure las opciones de **Monitor de energía**.

## Almacenamiento

Verifique el estado de la memoria usada y disponible.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento**.



- La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.
- Puede visualizar la capacidad disponible de la memoria interna en la sección Especificación de su dispositivo en la página de Internet de Samsung.

## Administración de la memoria

Para eliminar los archivos residuales, como la memoria caché, pulse **LIBERAR AHORA**. Para eliminar archivos o desinstalar aplicaciones que ya no utiliza, seleccione una categoría en **DATOS DEL USUARIO**. A continuación, marque los elementos que desee seleccionar y pulse **ELIMINAR** o **DESINSTALAR**.

## Memoria

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Memoria**.

Para acelerar el dispositivo deteniendo las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano, seleccione las aplicaciones en la lista de aplicaciones y pulse **LIBERAR AHORA**.

## Seguridad

Verifique el estado de seguridad del dispositivo. Esta función escanea el dispositivo para detectar la presencia de malware.

En la pantalla de ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Seguridad** → **ANALIZAR TELÉFONO**.

## Aplicaciones

Administre las aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración. Puede visualizar la información de uso de las aplicaciones, modificar las notificaciones o ajustes de permisos o desinstalar o desactivar las aplicaciones innecesarias.

En la pantalla de ajustes, pulse **Aplicaciones**

## Pantalla de bloqueo

### Opciones

Permite cambiar la configuración de la pantalla de bloqueo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo**.



Las opciones disponibles pueden variar según el método de bloqueo de pantalla seleccionado.

- **Tipo de bloqueo de pantalla:** Permite cambiar el método de bloqueo de pantalla.
- **Smart Lock:** Permite configurar el dispositivo para que se desbloquee por sí solo cuando se detecten dispositivos o ubicaciones de confianza. Para obtener más información, consulte la sección [Smart Lock](#).
- **Ajustes de Bloqueo seguro:** Permite cambiar la configuración de bloqueo de la pantalla para aplicar el método de bloqueo seleccionado.
- **Estilo de reloj:** Cambie el tipo y el color del reloj en la pantalla bloqueada.
- **Reloj de Roaming:** Configure el dispositivo para que muestre el reloj dual cuando se encuentre en itinerancia.
- **FaceWidgets:** Permite cambiar la configuración de los elementos que aparecen en la pantalla bloqueada.
- **Información de contacto:** Permite introducir su información, que aparece con el reloj.
- **Notificaciones:** Permite definir si desea o no mostrar el contenido de las notificaciones en la pantalla bloqueada, y seleccionar las notificaciones que desea mostrar.
- **Atajos de aplicaciones:** Permite seleccionar las aplicaciones para las cuales mostrar accesos directos en la pantalla bloqueada.

## Smart Lock

Permite configurar el dispositivo para que se desbloquee por sí solo y para permanecer desbloqueado cuando se detecten dispositivos o ubicaciones de confianza.

Por ejemplo, si configura su hogar como una ubicación de confianza, al llegar a casa su dispositivo detectará la ubicación y se desbloqueará automáticamente.



- Esta función no estará disponible tras configurar un método de bloqueo de la pantalla.
- Si no utiliza su dispositivo durante cuatro horas o cuando enciende el dispositivo debe desbloquear la pantalla usando el patrón, el PIN o la contraseña que ha configurado.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Smart Lock**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Seleccione una opción y siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

## Datos biométricos y seguridad

### Opciones

Cambie la configuración para proteger el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad**.

- **Reconocimiento facial:** permite configurar el dispositivo para desbloquear la pantalla mediante el reconocimiento de su rostro. Para obtener más información, consulte la sección [Reconocimiento de rostro](#).
- **Escáner de huellas digitales:** Registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Para obtener más información, consulte la sección [Reconocimiento de huellas digitales](#).

- **Google Play Protect:** Configure el dispositivo para que busque comportamientos y aplicaciones peligrosas, advierta sobre la posibilidad de peligros y los elimine.
- **Localizar mi móvil:** Permite activar o desactivar la función Localizar mi móvil. Acceda al sitio web de Localizar mi móvil ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para realizar un seguimiento y controlar su dispositivo perdido o robado.

También puede activar el servicio de ubicación de Google para brindar información más exacta sobre la ubicación de su dispositivo.

- **Actualización de seguridad:** Consulte la versión del sistema de seguridad de su dispositivo y verifique las actualizaciones.
- **Instalar aplic. desconocidas:** Permite configurar el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de orígenes desconocidos.
- **Samsung Pass:** Permite verificar su identidad en forma fácil y segura a través de su información biométrica. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.
- **Carpeta segura:** Permite crear una carpeta segura para proteger sus aplicaciones y contenido privado de terceros. Para obtener más información, consulte la sección [Carpeta segura](#).
- **Monitor de permisos de aplicaciones:** Permite configurar para recibir notificaciones cuando los permisos que seleccione sean utilizados por aplicaciones que no esté utilizando. Puede administrar los ajustes de cada aplicación y visualizar el historial de uso de sus permisos.
- **Inicio seguro:** Permite proteger su dispositivo configurándolo para que solicite un código de desbloqueo de pantalla al encender el dispositivo. Debe introducir el código de desbloqueo para iniciar el dispositivo y recibir mensajes y notificaciones.
- **Encriptar tarjeta de memoria:** Permite configurar el dispositivo para encriptar todos los archivos de la tarjeta de memoria.



Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con esta configuración activada, el dispositivo no podrá leer los archivos encriptados. Desactive esta configuración antes de restablecer el dispositivo.

- **Otros ajustes de seguridad:** Permite configurar opciones de seguridad adicionales.

## Reconocimiento de rostro

Es posible configurar el dispositivo para desbloquear la pantalla mediante el reconocimiento de su rostro.



- Si utiliza su rostro como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizar su rostro para desbloquear la pantalla al encender el dispositivo. Para usar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con un patrón, un PIN o una contraseña que haya configurado al registrar su rostro. Tenga la precaución de no olvidar su patrón, PIN o contraseña.
- Si modifica el método de bloqueo de la pantalla a **Deslizar** o **Ninguno**, que no son seguros, se eliminarán todos sus datos biométricos. Si desea usar sus datos biométricos en aplicaciones o funciones, como **Samsung Pass**, debe registrar sus datos biométricos nuevamente.



### Precauciones en el uso del reconocimiento del rostro

Antes de usar el reconocimiento del rostro para desbloquear el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes precauciones.

- Su dispositivo podría ser desbloqueado por una persona o cosa que se asemeje a su imagen.
- El reconocimiento del rostro es menos seguro que el patrón, el PIN o la contraseña.

### Mejor reconocimiento de rostro

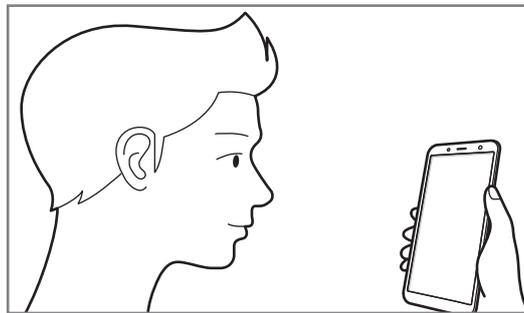
Al utilizar el reconocimiento de rostro, tenga en cuenta lo siguiente:

- Tenga en cuenta las condiciones al registrarse, como si usa anteojos, sombreros, máscaras, barba o mucho maquillaje
- Asegúrese de estar en un área bien iluminada y que el lente de la cámara esté limpio al registrarse
- Asegúrese de que su imagen no esté borrosa para que los resultados de coincidencia sean mejores

## Registrar el rostro

Para registrar mejor su rostro, regístrelo en un lugar en interiores y alejado de la luz directa del sol.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.  
Si no ha definido un método de bloqueo de la pantalla, cree uno.
- 3 Lea las instrucciones de la pantalla y pulse **CONTINUAR**.
- 4 Sostenga el dispositivo con la pantalla en dirección hacia usted y mire la pantalla.



- 5 Ubique su rostro dentro del círculo en la pantalla.

La cámara escaneará su rostro.

Cuando se muestre una pantalla de bloqueo mediante rostro, pulse **ACTIVAR** para utilizar su rostro para desbloquear la pantalla.



Si el desbloqueo de la pantalla con su rostro no funciona bien, pulse **Eliminar datos faciales** para eliminar su rostro del registro y volver a registrarlo.

## Eliminar los datos del rostro registrado

Puede eliminar los datos de rostro que haya registrado.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse **Eliminar datos faciales**.

Una vez eliminado el rostro registrado, también se desactivarán todas las funciones relacionadas.

## Desbloquear la pantalla con el rostro

Podrá desbloquear la pantalla con su rostro en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Desbloqueo facial** para activarlo.



Si desea reducir la posibilidad de reconocer rostros en imágenes o videos, pulse el interruptor **Reconocimiento más rápido** para desactivarlo. Esto puede reducir la velocidad de reconocimiento de rostros.

- 4 En la pantalla bloqueada, mire la pantalla.

Cuando se reconozca su rostro, podrá desbloquear la pantalla sin utilizar ningún otro método de bloqueo de pantalla adicional. Si no se reconoce su rostro, utilice el método de bloqueo de pantalla predefinido.

## Reconocimiento de huellas digitales

Para que funcione el reconocimiento de las huellas digitales, deberá registrar sus huellas digitales y almacenarlas en el dispositivo. Luego de registrarlas, podrá configurar el dispositivo para que utilice sus huellas digitales en las siguientes funciones:

- Samsung Pass (verificación de Samsung account e inicio de sesión en la web)
- Bloqueo de pantalla
- Carpeta segura



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- El reconocimiento de huellas digitales utiliza las características únicas de cada huella digital para mejorar la seguridad del dispositivo. La probabilidad de que el sensor de huellas digitales confunda dos huellas diferentes es muy baja. Sin embargo, en ciertos casos poco comunes en los que haya dos huellas digitales muy similares, el sensor podría reconocerlas como idénticas.
- Si utiliza su huella digital como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizarla para desbloquear la pantalla al encender el dispositivo. Para usar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con un patrón, un PIN o una contraseña que haya configurado al registrar su huella digital. Tenga la precaución de no olvidar su patrón, PIN o contraseña.
- Si no se reconoce su huella digital, desbloquee el dispositivo usando el patrón, PIN o contraseña que configuró al registrar la huella digital y, a continuación, vuelva a registrar sus huellas digitales. Si olvida su patrón, PIN o contraseña, no podrá utilizar el dispositivo si no lo restablece. Samsung no se responsabiliza por la pérdida de datos ni por los inconvenientes que se ocasionan al olvidar códigos de desbloqueo.
- Si modifica el método de bloqueo de la pantalla a **Deslizar** o **Ninguno**, que no son seguros, se eliminarán todos sus datos biométricos. Si desea usar sus datos biométricos en aplicaciones o funciones, como **Samsung Pass**, debe registrar sus datos biométricos nuevamente.

## Para un mejor reconocimiento de las huellas digitales

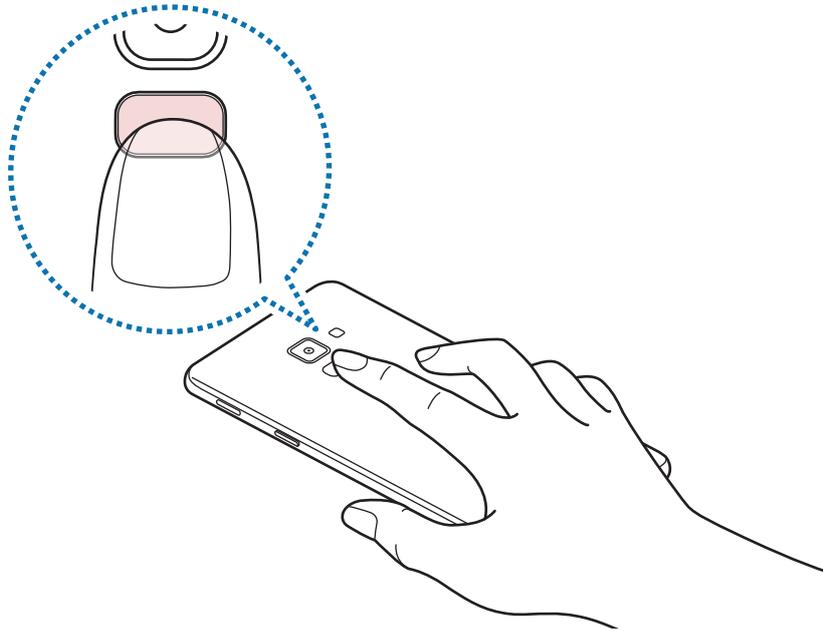
Al colocar sus huellas digitales en el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes condiciones que podrían afectar el rendimiento de la función:

- El sensor de reconocimiento de huellas digitales reconoce huellas digitales. Asegúrese de evitar rasguños o dañar el sensor de reconocimiento de huella digital con objetos metálicos como monedas, llaves y colgantes.
- Si cubre el sensor de reconocimiento de huellas digitales con películas protectoras, autoadhesivos u otros accesorios, es posible que disminuya la velocidad de reconocimiento de huellas digitales. Si el sensor de reconocimiento de huellas digitales ya viene cubierto con una película protectora, retírela antes de utilizar el sensor de reconocimiento de huellas digitales.
- Asegúrese de que el sensor de reconocimiento de huellas digitales y sus dedos estén limpios y secos.
- El dispositivo podría no reconocer las huellas digitales que estén afectadas por arrugas o cicatrices.
- El dispositivo podría no reconocer las huellas digitales de dedos pequeños o delgados.
- Si dobla el dedo o utiliza la punta del dedo, el dispositivo podría no reconocer sus huellas digitales. Asegúrese de cubrir todo el sensor de reconocimiento de huella digital con el dedo.
- Para mejorar el reconocimiento, registre las huellas digitales de la mano que más utiliza para realizar tareas en el dispositivo.
- En ambientes secos se puede acumular electricidad estática en el dispositivo. Evite utilizar esta función en ambientes secos o, antes de utilizarla, descargue la electricidad estática tocando un objeto metálico.

## Registrar huellas digitales

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.  
Si no ha definido un método de bloqueo de la pantalla, cree uno.

- 3 Coloque su dedo sobre el sensor de reconocimiento de huella digital.



Repita esta acción hasta que la huella digital quede registrada. Cuando haya finalizado de registrar sus huellas digitales, pulse **REALIZADO**.

Cuando se muestre una pantalla de bloqueo mediante huella digital, pulse **ACTIVAR** para utilizar su huella digital para desbloquear la pantalla.

## Eliminar huellas digitales registradas

Podrá eliminar las huellas digitales registradas.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse **EDITAR**.
- 4 Seleccione las huellas digitales que desea eliminar y pulse **ELIMINAR**.

## Uso de Samsung Pass

Al registrar sus huellas digitales en Samsung Pass, puede utilizarlas para verificar su identidad o para iniciar sesión en los sitios web. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.

## Desbloquear la pantalla con su huella digital

Podrá desbloquear la pantalla con la huella digital en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse el interruptor **Desbloqueo huella digital** para activarlo.
- 4 En la pantalla bloqueada, coloque el dedo sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales y escanee su huella digital.

## Samsung Pass

Samsung Pass le permite iniciar sesión en su cuenta de Samsung, en sitios web o en aplicaciones en forma más fácil y segura a través de su información biométrica, como huellas digitales, en lugar de introducir su información de inicio de sesión.

Registre su información biométrica en Samsung Pass y configure para iniciar sesión en las aplicaciones o sitios web compatibles usando la información a través de Samsung Pass.



- Para utilizar esta función, su dispositivo deberá estar conectado con una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar esta función, debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account. Para obtener más información, consulte [Samsung account](#).
- La función de inicio de sesión en el sitio web solo está disponible para los sitios web a los cuales acceda mediante la aplicación de **Internet**. Algunos sitios web podrían no admitir esta función.

## Registrar Samsung Pass

Antes de utilizar Samsung Pass, registre su información biométrica en Samsung Pass.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Lea las instrucciones de la pantalla y pulse **INICIAR**.
- 3 Introduzca la identificación y la contraseña de su Samsung account y pulse **INICIAR SESIÓN**.
- 4 Pulse **REGISTRAR HUELLAS** y registre su huella digital.  
Para obtener más información, consulte la sección [Reconocimiento de huellas digitales](#).
- 5 Escanee su huella digital y pulse **SIGUIENTE** para completar el registro de Samsung Pass.  
Si ha seleccionado la opción **Añadir a pantalla inicio**, el ícono de Samsung Pass se añadirá en la pantalla de inicio.

## Verificar la contraseña de Samsung account

Puede utilizar Samsung Pass para verificar la contraseña de su Samsung account. Podrá utilizar su información biométrica en lugar de introducir una contraseña, por ejemplo, al comprar contenido en **Galaxy Apps**.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse  → **Ajustes** → **Samsung account** y, luego, pulse el interruptor **Utilizar con Samsung Pass** para activarlo.

## Uso de Samsung Pass para iniciar sesión en sitios web

Podrá utilizar Samsung Pass para iniciar sesión fácilmente en sitios web que permitan autocompletar la identificación y las contraseñas.

- 1 Abra un sitio web en el cual desee iniciar sesión.
- 2 Introduzca su nombre de usuario y su contraseña, y luego pulse el botón Inicio de sesión del sitio web.
- 3 Cuando aparezca una ventana emergente para solicitarle que guarde la información de inicio de sesión, seleccione **Iniciar sesión con las huellas digitales vía Samsung Pass** y pulse **RECORDAR**.

Ahora podrá utilizar la información biométrica que registró en Samsung Pass al iniciar sesión en el sitio web.

## Uso de Samsung Pass para iniciar sesión en aplicaciones

Podrá utilizar Samsung Pass para iniciar sesión fácilmente en aplicaciones que permitan autocompletar la identificación y las contraseñas.

- 1 Abra una aplicación en la cual desee iniciar sesión.
- 2 Introduzca su nombre de usuario y su contraseña y, a continuación, pulse el botón para iniciar la sesión en la aplicación.
- 3 Cuando se muestre una ventana que le pregunta si desea guardar la información de inicio de sesión, pulse **GUARDAR**.

Ahora podrá utilizar la información biométrica que registró en Samsung Pass al iniciar sesión en la aplicación.

## Administrar la información de inicio de sesión

Permite visualizar la lista de los sitios web y aplicaciones que ha configurado para usar Samsung Pass y administrar su información de inicio de sesión.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.

- 3 Seleccione un sitio web o aplicación de la lista.
- 4 Pulse  → **Editar**, y modifique su ID y contraseña y el nombre del sitio web o de la aplicación.  
Para eliminar el sitio web o la aplicación, pulse  → **Eliminar**.

## Usar Samsung Pass en sitios web y aplicaciones

Cuando utilice sitios web o aplicaciones que admiten Samsung Pass, puede iniciar sesión fácilmente con Samsung Pass.

Para ver la lista de sitios web y aplicaciones que admiten Samsung Pass, abra la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Samsung Pass** y, a continuación, seleccione la pestaña de la aplicación o el sitio. Si no hay sitios web o aplicaciones que admitan Samsung Pass, no se mostrará la pestaña de la aplicación o el sitio.



- Los sitios web y las aplicaciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Samsung no se responsabiliza por la pérdida ni por los inconvenientes ocasionados al iniciar sesión en sitios web o aplicaciones usando Samsung Pass.

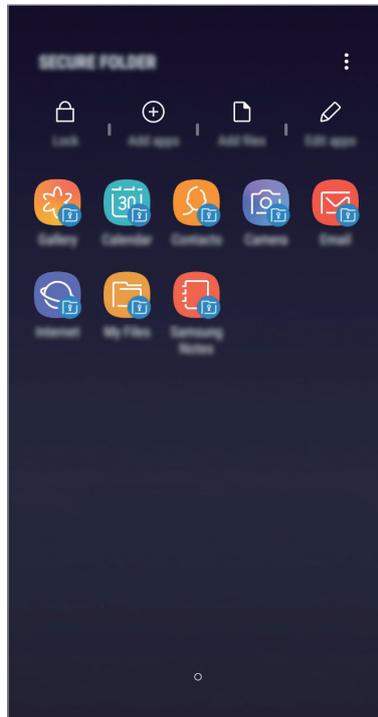
## Eliminar su información de Samsung Pass

Puede eliminar su información biométrica, la información de inicio de sesión en la web y los datos de aplicaciones registrados en Samsung Pass pulsando **Eliminar datos**. Su aceptación de los términos y las condiciones y su Samsung account permanecerán activos.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse  → **Ajustes** → **Eliminar datos**.
- 4 Introduzca la contraseña Samsung y pulse **CONFIRMAR**.  
Se eliminará su información de Samsung Pass.

## Carpeta segura

La carpeta segura protege sus aplicaciones y contenido privado, como imágenes y contactos, para evitar que otros accedan a ellos. Puede mantener sus aplicaciones y contenido privado incluso cuando el dispositivo está desbloqueado.



La carpeta segura es un área de almacenamiento separada y segura. Los datos de la carpeta segura no pueden transferirse a otros dispositivos mediante métodos no aprobados para compartir, como USB o Wi-Fi Directo. Si se intenta personalizar el sistema operativo o modificar el software, la carpeta segura se bloquea en forma automática y no se podrá acceder a ella. Antes de almacenar los datos en la carpeta segura, asegúrese de realizar una copia de respaldo en otra ubicación segura.

### Configuración de la Carpeta segura

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura**.  
Abra **Ajustes** y pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Carpeta segura**.
- 2 Pulse **INICIAR**.

3 Pulse **INICIAR SESIÓN** e inicie sesión en su Samsung account.

4 Seleccione un tipo de bloqueo para la carpeta segura y siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

Para cambiar el nombre o el color del ícono de Secure Folder, pulse  → **Personalizar ícono**.



- Cuando abre la aplicación **Carpeta segura**, debe desbloquear la aplicación utilizando su método de bloqueo predeterminado.
- Si olvida el código de desbloqueo de su carpeta segura, puede restablecerlo usando su Samsung account. Pulse el botón para restablecer que se encuentra en la parte inferior de la pantalla bloqueada e introduzca su contraseña de Samsung account.

## Configurar el bloqueo automático para la carpeta segura

Configure el dispositivo para que bloquee automáticamente la carpeta segura cuando no la esté utilizando.

1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Bloqueo automático Carpeta segura**.

2 Seleccione una opción de bloqueo.



Para bloquear manualmente su Carpeta segura, pulse **Bloquear**.

## Mover contenido a la Carpeta segura

Mueva contenido, como imágenes y contactos, a la carpeta segura. A continuación, acciones que ejemplifican cómo mover una imagen desde el almacenamiento predeterminado hasta la carpeta segura.

1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Añadir archivos**.

2 Pulse **Imágenes**, seleccione qué imágenes mover y, a continuación, pulse **REALIZADO**.

3 Pulse **MOVER**.

Los elementos seleccionados se eliminan de la carpeta original y se mueven a la Carpeta segura. Para copiar los elementos, pulse **COPIAR**.



El método para mover contenido puede variar según el tipo de contenido.

## Mover contenido desde la Carpeta segura

Puede mover contenido desde la carpeta segura hasta la aplicación correspondiente en el almacenamiento predeterminado. A continuación, acciones que ejemplifican cómo mover una imagen desde la carpeta segura hasta el almacenamiento predeterminado.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Galería**.
- 2 Seleccione una imagen y pulse  → **Mover fuera de Carpeta segura**.  
Los elementos seleccionados se mueve a la **Galería** en el almacenamiento predeterminado.

## Añadir aplicaciones

Añada una aplicación para usar en la carpeta segura.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Añadir aplicaciones**.
- 2 Seleccione al menos una de las aplicaciones instaladas en el dispositivo y pulse **AÑADIR**.  
Para instalar aplicaciones desde **Play Store** o desde **Galaxy Apps**, pulse **DESCARGAR DE PLAY STORE** o **DESCARGAR DE GALAXY APPS**.

## Eliminar aplicaciones de la carpeta segura

Pulse **Editar aplicaciones**, seleccione las aplicaciones y, a continuación, pulse **Desinstalar**.

## Añadir cuentas

Añada sus Samsung accounts y Google, u otras cuentas, para sincronizar con las aplicaciones de la carpeta segura.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Seleccione un servicio de cuenta.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

## Ocultar la carpeta segura

Puede ocultar el acceso directo de la carpeta segura desde la pantalla de aplicaciones.

Abra la aplicación **Carpeta segura**, pulse  → **Ajustes** y, a continuación, el interruptor **Mostrar Carpeta segura** para desactivarlo.

O bien, arrastre la barra de estado hacia abajo para abrir el panel de notificaciones. A continuación, deslice el dedo hacia abajo sobre el panel de notificaciones y pulse **Carpeta segura** para desactivar la función.

## Realizar copias de seguridad y restablecer la carpeta segura

Realice la copia de seguridad del contenido y de las aplicaciones de la carpeta segura en Samsung Cloud usando su Samsung account y restablézcalos más adelante.

### Realizar la copia de seguridad de los datos

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Copiar y restablecer**.
- 2 Pulse **Añadir cuenta** y regístrese e inicie sesión en su Samsung account.
- 3 Pulse **Respalda datos de Carpeta segura**.
- 4 Seleccione los elementos a los que desea realizar la copia de respaldo y pulse **COPIA DE SEGURIDAD AHORA**.

La copia de seguridad de los datos se almacena en Samsung Cloud.

### Restablecer datos

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Copiar y restablecer**.
- 2 Pulse **Restaurar**.
- 3 Seleccione un dispositivo y los tipos de datos que desea restablecer y pulse **RESTAURAR AHORA**.

Los datos de la copia de seguridad se restablecerán en el dispositivo.

## Desinstalar una carpeta segura

Puede desinstalar la Carpeta segura junto con el contenido y las aplicaciones que incluya.

Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Más ajustes** → **Desinstalar**.

Para realizar la copia de respaldo del contenido antes de desinstalar la carpeta segura, seleccione **Mover archivos multimedia fuera de Carpeta segura** y pulse **DESINSTALAR**. Para acceder a los datos a los que se le ha realizado la copia de seguridad desde la carpeta segura, abra la carpeta **Samsung**, la aplicación **Mis archivos** y, a continuación, pulse **Almacenamiento interno** → **Secure Folder**.



No se realizará la copia de seguridad de las notas almacenadas en **Samsung Notes**.

## Nube y cuentas

### Opciones

Sincronice, realice una copia de seguridad o restaure los datos de su dispositivo con Samsung Cloud. También es posible registrar y administrar cuentas, como Samsung account o Google o transferir datos hacia o desde otros dispositivos a través de Smart Switch.

En la pantalla de ajustes, pulse **Nube y cuentas**.



Realice regularmente una copia de respaldo de sus datos en una ubicación segura, como Samsung Cloud o una computadora, para poder restablecer los datos si se dañan o se pierden si restablece los datos de fábrica de manera no intencional.

- **Samsung Cloud:** Permite administrar el contenido que desea almacenar en forma segura en Samsung Cloud. Compruebe el estado de uso del almacenamiento de su Samsung Cloud y sincronice, realice una copia de respaldo y restablezca sus datos. Consulte [Samsung Cloud](#) para obtener más información.
- **Cuentas:** Permite añadir sus cuentas de Samsung account y Google, u otras cuentas, para sincronizar el dispositivo.
- **Copiar y restaurar:** Mantenga sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales y acceder a ellos más adelante. Deberá iniciar sesión en su cuenta de Google o en su Samsung account para realizar copias de seguridad o restablecer datos. Para obtener más información, consulte [Copiar y restaurar](#).
- **Smart Switch:** Permite iniciar Smart Switch y transferir datos del dispositivo anterior. Para obtener más información, consulte la sección [Smart Switch](#).

## Copiar y restaurar

Mantenga sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales y acceder a ellos más adelante. Deberá iniciar sesión en su cuenta de Google o en su Samsung account para realizar copias de seguridad o restablecer datos.

### Utilizar una Samsung account

En la pantalla de ajustes pulse **Nube y cuentas** → **Copiar y restaurar** → **Hacer copia de seguridad de los datos** de la Samsung account, seleccione los elementos que desea incluir en la copia de seguridad y, a continuación, pulse **COPIA DE SEGURIDAD**.

La copia de seguridad de los datos se almacena en Samsung Cloud. Consulte [Samsung Cloud](#) para obtener más información.

Para restablecer los datos de la copia de seguridad de Samsung Cloud usando una Samsung account, pulse **Restaurar datos**. Seleccione un dispositivo y los tipos de datos que desea restablecer y pulse **RESTAURAR**. Los datos seleccionados se restablecerán en el dispositivo.

### Utilizar una cuenta de Google

En la pantalla de ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Copiar y restaurar** y, a continuación, pulse el interruptor **Copia de seguridad de mis datos** para que la cuenta Google lo active. Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.

Para restaurar datos usando una cuenta de Google, pulse el interruptor **Restauración automática** para activarlo. Al reinstalar aplicaciones, se restablecerá la configuración y los datos que haya incluido en la copia de seguridad.

## Google

Permite configurar los ajustes de algunas de las funciones de Google.

En la pantalla de ajustes, pulse **Google**.

## Accesibilidad

Configure distintas opciones para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Accesibilidad**.

- **Visión:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con discapacidad visual.
- **Audición:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con discapacidad auditiva.
- **Habilidad e interacción:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con destreza motora reducida.
- **Texto a voz:** Cambie la configuración de las funciones de texto a voz que se utilizan cuando Asistente de voz está activado, como los idiomas, la velocidad y muchas cosas más.
- **Bloqueo con direcciones:** Cambie la configuración de la combinación direccional para desbloquear la pantalla.
- **Atajo:** Configure el dispositivo para que inicie los menús de accesibilidad seleccionados cuando presiona la tecla Encendido y la tecla Subir volumen al mismo tiempo.
- **Atajo de accesibilidad:** Configure el dispositivo para que active el Asistente de voz o el interruptor universal de Samsung cuando mantenga presionada la tecla Subir volumen y la tecla Bajar volumen al mismo tiempo.
- **Aviso de notificaciones:** Configure el dispositivo para que lo alerte sobre las notificaciones que no comprobó en el intervalo.
- **Responder/Finalizar llamadas:** Cambie el método para responder o finalizar llamadas.
- **Modo Un solo toque:** Configure el dispositivo para que controle las llamadas entrantes o las notificaciones pulsando la tecla en lugar de arrastrándolo.
- **SERVICIOS:** Vea los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.

## Administración general

Personalice los ajustes del sistema de su dispositivo o restablezca el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Administración general**.

- **Idioma y entrada:** Permite seleccionar idiomas para el dispositivo y modificar la configuración, como los tipos de teclados y las entradas de voz. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma seleccionado. Para obtener más información, consulte [Añadir idiomas del dispositivo](#).
- **Fecha y hora:** Permite acceder y modificar los ajustes para controlar el modo en que el dispositivo muestra la fecha y la hora.



Si la batería permanece completamente descargada, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Contáctenos:** Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes. Consulte [Samsung Members](#) para obtener más información.
- **Enviar informe de diagnóstico:** Permite configurar el dispositivo para enviar automáticamente los datos de diagnóstico y uso a Samsung.
- **Información de marketing:** Permite configurar si recibe o no información de marketing de Samsung, como ofertas especiales, beneficios para miembros y boletines.
- **Restablecer:** Permite restablecer los ajustes de su dispositivo o restablecer los datos de fábrica. Puede restablecer todos sus ajustes y configuraciones de red. También puede configurar el dispositivo para que se reinicie a una hora predeterminada y optimizarlo.

### Añadir idiomas del dispositivo

Puede añadir idiomas para utilizar en el dispositivo.

**1** En la pantalla de ajustes, pulse **Administración general** → **Idioma y entrada** → **Idioma** → **Añadir idioma**.

Para ver todos los idiomas que pueden añadirse, pulse  → **Todos los idiomas**.

**2** Seleccione un idioma para añadirlo.

- 3 Para definir el idioma seleccionado como idioma predeterminado, pulse **DEFINIR PREDET.** Para mantener la configuración de idioma actual, pulse **IDIOMA ACTUAL.**

El idioma seleccionado se añadirá a su lista de idiomas. Si modificó el idioma predeterminado, el idioma seleccionado se añadirá en la parte superior de la lista.

Para modificar el idioma predeterminado en su lista de idiomas, arrastre  junto a un idioma y llévelo hasta la parte superior de la lista. A continuación, pulse **REALIZADO.** Si una aplicación no admite el idioma predeterminado, se utilizará el siguiente idioma de la lista que sea compatible.

## Actualización de software

Actualice el software del dispositivo mediante el servicio de Firmware Over-The-Air (FOTA). También es posible programar las actualizaciones del software.

En la pantalla de ajustes, pulse **Actualización de software.**



Si se publican actualizaciones de emergencia del software para la seguridad de su dispositivo y para bloquear nuevos tipos de amenazas de seguridad, se instalarán automáticamente sin que tenga que aceptarlo.

- **Descarga manual:** Permite buscar e instalar las actualizaciones en forma manual.
- **Descarga automática:** Configure el dispositivo para que al conectarse a una red Wi-Fi descargue actualizaciones automáticamente.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Actualización programada:** permite configurar el dispositivo para que instale las actualizaciones en un momento determinado.
- **Info. de última actualización:** Consulte la información sobre la última actualización del software.

## Información de las actualizaciones de seguridad

Las actualizaciones de seguridad se brindan para reforzar la seguridad de su dispositivo y para proteger su información personal. Para ver las actualizaciones de seguridad de su modelo, visite [security.samsungmobile.com](https://security.samsungmobile.com).



El sitio web solo admite algunos idiomas.

## Manual del usuario

Vea información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para definir configuraciones importantes.

En la pantalla de ajustes, pulse **Manual del usuario**.

## Acerca del teléfono

Permite acceder a la información del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Acerca del teléfono**.

Para cambiar el nombre de su dispositivo, pulse **EDITAR**.

- **Estado:** Permite visualizar la distinta información del dispositivo, como el estado de la tarjeta SIM, la información IMEI, dirección MAC de Wi-Fi y el número de serie.
- **Información legal:** Permite visualizar la información legal relacionada con el dispositivo, como la información sobre seguridad y la licencia de código abierto.
- **Información de software:** Permite visualizar la información del software del dispositivo, como la versión de su sistema operativo y la versión del firmware.
- **Información de la batería:** Permite visualizar la información y el estado de la batería del dispositivo.

## Comprobar la información IMEI del dispositivo

La Identidad de equipo móvil internacional (IMEI) es un número exclusivo que se le asigna a su dispositivo. Puede comprobar si su equipo tiene denuncia por robo o pérdida antes de comprarlo usando el número IMEI.

Para ver el número IMEI de su dispositivo, introduzca **\*#06#** en el teclado de marcación o abra Ajustes de su dispositivo.



Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos.

# Anexo

## Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicios de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

### Cuando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- **Contraseña:** Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- **PIN:** Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- **PUK:** La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.
- **PIN2:** Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería totalmente antes de encender el dispositivo.

## La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al tocar la pantalla táctil, o si toca la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un Centro de Servicio de Samsung.

## El dispositivo se congela o presenta un error grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

### Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se bloquea o se congela, es posible que sea necesario cerrar las aplicaciones o apagar y volver a encender el dispositivo.

### Forzar el reinicio

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Bajar volumen al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

### Restablecer el dispositivo

Si los métodos que se muestran más arriba no resuelven el problema, restablezca los datos de fábrica.

Abra **Ajustes** y pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **RESTABLECER** → **ELIMINAR TODO**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si registró una cuenta Google en el dispositivo, debe iniciar sesión en la misma cuenta Google una vez que restablezca el dispositivo.

## No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

## El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

## Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando la tecla Volumen o muévase del lugar.

## Por lo general las redes celulares o Internet se desconectan, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

## El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

## **La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)**

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Diríjase a un Centro de Servicios de Samsung y solicite el reemplazo de la batería.

## **La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo**

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería se incrementa al utilizar ciertas funciones o aplicaciones, como GPS, juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

## **Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara**

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un Centro de Servicio técnico de Samsung.

## **La calidad de las imágenes no es tan buena como la de la vista previa**

- La calidad de las imágenes puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si captura imágenes en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

## Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error o los archivos multimedia no se reproducen al abrirlos en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, ingrese en [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- El dispositivo admite imágenes y videos capturados con el dispositivo. Las imágenes y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como sonidos, videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

## Bluetooth no funciona bien

Si no se ubica otro dispositivo Bluetooth o si hay problemas de conexión o malfuncionamiento en el desempeño, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el dispositivo al cual desea conectarse esté listo para ser escaneado o para conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).
- En su dispositivo, abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** y, a continuación, pulse el interruptor **Bluetooth** para volver a activarlo.
- En su dispositivo, abra **Ajustes**, pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer ajustes de red** → **RESTABLECER AJUSTES** para restablecer los ajustes de red. Al restablecer, es posible que pierda la información registrada.

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un Centro de Servicio técnico de Samsung.

## No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a una computadora

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en la computadora.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en la computadora.

## El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

## Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

## Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

## No hay espacio suficiente en el almacenamiento del dispositivo

Permite eliminar datos innecesarios tales como la memoria caché, utilizar el Administrador inteligente o eliminar manualmente las aplicaciones o archivos que no utiliza para liberar espacio de almacenamiento.

## No se muestra el botón de las aplicaciones en la pantalla de inicio

Sin usar el botón de las aplicaciones, es posible abrir la pantalla de aplicaciones deslizando el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de inicio. Para mostrar el botón de las aplicaciones en la parte inferior de la pantalla de inicio, abra **Ajustes** y pulse **Pantalla** → **Pantalla de inicio** → **Botón de aplicaciones** → **Mostrar botón Aplicaciones** → **APLICAR**.

## No se muestra el botón Inicio

La barra de navegación que contiene el botón Inicio puede desaparecer al utilizar ciertas funciones o aplicaciones. Para mostrar la barra de navegación, arrastre hacia arriba la parte inferior de la pantalla.

## La barra de ajuste del brillo de la pantalla no se muestra en el panel de notificaciones

Abra el panel de notificaciones arrastrando la barra de estado hacia abajo y, a continuación, arrastre el panel de notificaciones hacia abajo. Pulse  junto a la barra de ajuste del brillo y pulse el interruptor **Mostrar control arriba** para activarlo.

## Samsung Cloud no funciona

- Asegúrese de estar conectado correctamente a una red.
- Durante una comprobación del servicio de Samsung Cloud, no es posible utilizar Samsung Cloud. Inténtelo más tarde.

## Derechos de autor

Copyright © 2018 Samsung Electronics

Este manual está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

## Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- Fabricado con la autorización de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.

