SAMSUNG

MANUAL DEL USUARIO

SM-A013M SM-A013M/DS

Spanish (LTN). 06/2020. Rev.1.0

www.samsung.com

Contenido

Nociones básicas

- 4 Lea la siguiente información antes de utilizar el producto
- 6 Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones
- 9 Funciones y diseño del dispositivo
- 13 Batería
- 15 Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM)
- 17 Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)
- 20 Encender y apagar el dispositivo
- 21 Configuración inicial
- 21 Samsung account
- 23 Entender la pantalla
- 32 Panel de notificación
- 34 Introducir texto

Aplicaciones y funciones

- 36 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 38 Teléfono
- 42 Contactos
- 46 Mensajes
- 49 Internet
- 50 Cámara
- 56 Galería
- 58 Calendario
- 60 Radio
- 61 Reloj
- 62 Calculadora
- 63 Compartir contenidos
- 63 Google apps

Ajustes

- 65 Introducción
- 65 Conexiones
 - 66 Wi-Fi
 - 68 Bluetooth
 - 70 Ahorro de datos
 - 70 Mobile Hotspot y Anclaje a red
 - 71 Administrador de tarjetas SIM (Modelos de SIM doble)
 - 72 Más ajustes de conexión
- 73 Sonidos y vibración
- 73 Aplicaciones y notificaciones
- 74 Pantalla
 - 74 Salvapantallas
- 75 Bloqueo y seguridad
 - 76 Smart Lock
- 76 Privacidad
- 77 Ubicación
- 77 Cuentas
- 77 Google
- 78 Bienestar digital y controles parentales
 - 78 Tus herramientas de Bienestar digital
- 79 Administrador inteligente
- 81 Accesibilidad
- 82 Manual del usuario
- 82 Sistema
 - 83 Añadir idiomas del dispositivo
 - 83 Gestos

Anexo

84 Solución de problemas

Nociones básicas

Lea la siguiente información antes de utilizar el producto

Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

- · Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios, las características específicas del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independiente de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen en forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que se generen costos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación según su plan de datos. Para transferencias de datos más grandes, se recomienda utilizar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un Centro de Servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar fallas en el funcionamiento, la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

- Según la región o el proveedor de servicios, se coloca un protector de pantalla para protegerlo durante la producción o distribución. La garantía no cubre los daños ocasionados al protector de pantalla colocado.
- Puede ver la pantalla táctil claramente incluso con la luz del sol fuerte del exterior ajustando automáticamente el rango de contraste en función del entorno que lo rodea. Debido a la naturaleza del producto, mostrar gráficos fijos durante mucho tiempo podría dar lugar a imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales.
 - Se sugiere no utilizar gráficos fijos en ninguna parte de la pantalla táctil, ni en su totalidad, durante largos períodos y apagar la pantalla táctil cuando no utilice el dispositivo.
 - Puede configurar la pantalla táctil para que se apague automáticamente cuando no la esté utilizando. Abra Ajustes, pulse Pantalla → Tiempo de espera de la pantalla y, a continuación, seleccione la cantidad de tiempo que desea que el dispositivo espere antes de apagar la pantalla táctil.
 - Para configurar la pantalla táctil para que ajuste automáticamente el brillo en función del entorno que lo rodea, abra Ajustes, pulse Pantalla y, a continuación, pulse el interruptor Brillo automático para activarlo.
- Según la región o el modelo, algunos dispositivos deben recibir la aprobación de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC).

Si su dispositivo es aprobado por la FCC, puede ver la identificación de FCC del dispositivo. Para visualizar la identificación de FCC, abra **Ajustes** y pulse **Sistema** \rightarrow **Acerca del teléfono** \rightarrow **Estado**. Si su dispositivo no tiene una identificación de FCC, significa que el dispositivo no ha sido autorizado para su venta en los EE. UU. o sus territorios y solo se lo puede ingresar a los EE. UU. para uso personal del propietario.

Íconos instructivos

Advertencia: Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas.

Precaución: Situaciones que pueden provocarle daños al dispositivo o a otros equipos.



Aviso: Notas, sugerencias de uso o información adicional.

Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

Cuando el dispositivo se calienta mientras se carga la batería

Mientras se están cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Durante la carga inalámbrica o la carga rápida, es posible que el dispositivo se sienta más caliente al tacto. Esto no afecta la vida útil ni el desempeño del dispositivo y se encuentra en el rango normal de operación del dispositivo. Si la batería se calienta demasiado, la velocidad de carga podría disminuir o el cargador podría dejar de cargar.

Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:

- Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que se estén ejecutando. Espere que el dispositivo se enfríe y luego comience a cargarlo nuevamente.
- Si la parte más baja del dispositivo se sobrecalienta, podría ser que el cable USB conectado esté dañado. Cambie el cable USB dañado por uno nuevo aprobado por Samsung.
- Al utilizar un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes ni tarjetas con banda magnética, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.



La función de carga inalámbrica o de carga rápida solo está disponible en los modelos compatibles.

Cuando el dispositivo se calienta durante el uso

Cuando utiliza funciones o aplicaciones que requieren más energía o cuando las utiliza durante períodos prolongados, es posible que el dispositivo se caliente temporalmente debido al mayor consumo de batería. Cierre las aplicaciones que se estén ejecutando y no utilice el dispositivo por un tiempo.

A continuación se presentan ejemplos de situaciones en las que el dispositivo puede sobrecalentarse. Según las funciones y las aplicaciones que utilice, es posible que estos ejemplos no se apliquen a su modelo.

- Durante la configuración inicial luego de la compra o al restablecer los datos
- · Al descargar archivos grandes
- Al utilizar aplicaciones que requieren más consumo de energía o al utilizar aplicaciones durante períodos prolongados de tiempo
 - Al jugar con juegos de alta calidad durante períodos prolongados de tiempo
 - Al grabar videos durante períodos prolongados de tiempo
 - Al transmitir videos utilizando el ajuste de brillo máximo
 - Al conectarse con un TV
- Al realizar tareas simultáneas (o cuando se ejecutan varias aplicaciones en segundo plano)
 - Al utilizar la ventana múltiple
 - Al actualizar o instalar aplicaciones mientras graba videos
 - Al descargar archivos grandes durante una videollamada
 - Al grabar videos mientras utiliza una aplicación de navegación
- Al utilizar una gran cantidad de datos para la sincronización con la nube, el correo u otras cuentas
- Al utilizar una aplicación de navegación en un automóvil mientras el dispositivo está recibiendo la luz directa del sol
- Al utilizar la función de Mobile Hotspot y Anclaje a red
- Al utilizar el dispositivo en áreas con señal débil o sin señal
- Al cargar la batería con un cable USB dañado
- Cuando el enchufe multiusos del dispositivo está dañado o expuesto a materiales extraños, como líquido, polvo, polvos metálicos y limaduras de lápiz
- · Cuando se encuentre en itinerancia

Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:

- Mantenga el dispositivo actualizado con la última versión del software.
- Los conflictos entre las aplicaciones en ejecución pueden hacer que el dispositivo se caliente. Reinicie el dispositivo.
- Desactive las funciones de Wi-Fi, GPS y Bluetooth cuando no las utilice.
- Cierre las aplicaciones que incrementan el consumo de la batería o que se ejecutan en segundo plano cuando no están en uso.
- Elimine los archivos innecesarios o las aplicaciones que no utilice.
- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Si el dispositivo se calienta o permanece caliente durante un período extenso, interrumpa su uso por un tiempo. Si el dispositivo continúa con una temperatura elevada, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

Precauciones para evitar el sobrecalentamiento del dispositivo

Interrumpa el uso del dispositivo si comienza a sentir incomodidad a causa del sobrecalentamiento.

Cuando el dispositivo se calienta, es posible que las funciones y el desempeño sean limitados o que el dispositivo se apague para enfriarse. La función solo está disponible en los modelos compatibles.

- Si el dispositivo se sobrecalienta y llega a una cierta temperatura, se muestra un mensaje de advertencia para evitar el fallo del dispositivo, daño e irritación de la piel y fugas en la batería. Para disminuir la temperatura del dispositivo, se limitan el brillo de la pantalla y la velocidad de desempeño y se interrumpe la carga de la batería. Se cierran las aplicaciones en ejecución y se limitan todas las llamadas, excepto las llamadas de emergencia, y otras funciones hasta que el dispositivo se enfríe.
- El dispositivo se apaga si se muestra un segundo mensaje a causa de un mayor incremento de su temperatura. No utilice el dispositivo hasta que su temperatura se reduzca por debajo del nivel especificado. La llamada de emergencia no se interrumpe a causa de un apagado forzado si durante ella se muestra el segundo mensaje de advertencia.

Precauciones para el entorno operativo

Es posible que su dispositivo se caliente debido al medioambiente en las siguientes condiciones. Evite acortar la duración de la batería, dañar el dispositivo o causar un incendio.

- No guarde el dispositivo en temperaturas muy cálidas o muy frías.
- No exponga el dispositivo a la luz directa del sol durante períodos de tiempo prolongados.
- No almacene el dispositivo durante períodos de tiempo prolongados en zonas de temperaturas muy elevadas, como por ejemplo dentro de un automóvil en verano.
- No coloque el dispositivo en lugares que puedan sobrecalentarse, como sobre una manta térmica eléctrica.
- No guarde el dispositivo en calefactores, hornos de microondas, equipamientos de cocina caliente ni contenedores de alta presión, ni cerca de ellos.
- No utilice un cable cuya cubierta esté pelada o dañada y no utilice cargadores o baterías que estén dañados o que funcionen mal.

Funciones y diseño del dispositivo

Contenidos de la caja

Consulte la Guía de inicio rápido para ver el contenido de la caja.



- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. El uso de accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

Diseño del dispositivo



- Al usar los altavoces, para reproducir archivos de multimedia o usar el altavoz, no coloque el dispositivo cerca de sus oídos.
- Tenga cuidado de no exponer el lente de la cámara a una fuente de luz intensa, como la luz directa del sol. Si el lente de la cámara queda expuesto a una fuente de luz intensa, como la luz directa del sol, es posible que se dañe el sensor de imagen de la cámara. Un sensor de imagen dañado es irreparable y genera puntos o manchas en las imágenes.
- Puede existir un riesgo de lesiones si utiliza el dispositivo con su cuerpo de vidrio o de acrílico roto. Utilice el dispositivo solo después que haya sido reparado en un Centro de Servicios de Samsung.
- Si el polvo o los materiales extraños ingresan al micrófono, al altavoz o al receptor, el sonido del dispositivo podría reducirse o algunas funciones podrían no funcionar. Si intenta eliminar el polvo o los materiales extraños con un objeto afilado, podría dañar el dispositivo y podría afectar su aspecto.
- Ante las siguientes situaciones, podrían producirse problemas de conectividad, o la batería podría agotarse:
 - Si coloca autoadhesivos metálicos sobre el área de la antena del dispositivo
 - Si utiliza una tapa para el dispositivo que está hecha de materiales metálicos
 - Si cubre el área de la antena del dispositivo con las manos u otros objetos al utilizar ciertas funciones, tales como llamadas o la conexión de datos móviles.
- Se recomienda utilizar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

Teclas físicas



Tecla	Función	
Tecla Encendido	 Manténgala presionada para encender o apagar el dispositivo. 	
	 Presiónela para encender o bloquear la pantalla. 	
Tecla Volumen	 Presiónela para ajustar el volumen del dispositivo. 	

Botones programables



Cuando enciende la pantalla, los botones programables se muestran en la parte inferior de la pantalla. Los botones programables se asignan al botón Recientes, el botón Inicio y al botón Atrás de manera predeterminada. Consulte Barra de navegación (botones programables) para obtener más información.

Batería

Cargar la batería

Deberá cargar la batería antes de utilizarla por primera vez, o si no la ha utilizado durante mucho tiempo.



Use sólo baterías, cargadores y cables aprobados por Samsung diseñados específicamente para su dispositivo. Las baterías, los cargadores y cables no compatibles pueden causarle lesiones físicas graves o dañar el dispositivo.



Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.



Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de encendido, por lo que deberá desconectarlo de la toma eléctrica cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El cargador deberá permanecer cerca de la toma eléctrica, y deberá poder acceder a él fácilmente mientras el dispositivo se esté cargando.

1 Conecte el extremo pequeño del cargador en el enchufe multiusos del dispositivo, y el extremo grande en una toma eléctrica.



2 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el cargador del dispositivo. Luego, desconecte el cargador de la toma eléctrica.

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece diversas opciones que ayudan a preservar la batería.

- Optimice el dispositivo con la función de administrador inteligente.
- Cuando no esté utilizando el dispositivo, apague la pantalla presionando la tecla Encendido.
- Active el modo Ahorro de energía.
- · Cierre las aplicaciones innecesarias.
- · Desactive la función Bluetooth cuando no la utilice.
- · Desactive la sincronización automática de las aplicaciones que deben sincronizarse.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

Sugerencias y precauciones para cargar la batería

- Si el nivel de batería es bajo, el icono de la batería aparecerá vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.
- Utilizar una fuente de alimentación que no sea el cargador, como un ordenador, puede dar lugar a una velocidad de carga más lenta debido a una corriente eléctrica baja.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargar la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar. Si esto se produce durante la carga inalámbrica, desconecte el dispositivo del cargador para que se enfríe y cargue el dispositivo nuevamente más tarde.
- Si carga el dispositivo con el enchufe multiusos mojado, el dispositivo podría dañarse. Seque cuidadosamente el enchufe multiusos antes de cargar el dispositivo.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, lleve el dispositivo y el cargador a un Centro de Servicios de Samsung.

Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM)

Instalar la tarjeta SIM o USIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil.

En el caso de los modelos de SIM doble, puede insertar dos tarjetas SIM o USIM para tener dos números de teléfono o proveedores de servicio con un solo dispositivo. En algunos lugares, la velocidad de la transferencia de datos podría ser inferior si hay dos tarjetas SIM insertadas en el dispositivo a diferencia de los casos en que haya una sola tarjeta SIM insertada.

- Utilice solo tarjetas nano-SIM.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.



Algunos servicios que requieren una conexión de red podrían no estar disponibles según el proveedor de servicios.

Modelos de SIM simple:



Modelos de SIM doble:



Coloque la llave de extracción en el orificio ubicado al lado del SLOT para aflojar el SLOT.

Asegúrese de que la llave de extracción esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

- 2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.
- 3 Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT con los contactos dorados hacia abajo.
- 4 Presione suavemente la tarjeta SIM o USIM en el SLOT para ajustarla.



Si la tarjeta no se encuentra correctamente firme en el SLOT, la tarjeta SIM podría salirse o caerse del SLOT.

- 5 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.
 - Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
 - · Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles (Modelos de SIM doble)

Si inserta dos tarjetas SIM o USIM, podrá tener dos números de teléfono o proveedores de servicio con un solo dispositivo.

Activar las tarjetas SIM o USIM

Abra **Ajustes** y pulse **Conexiones** \rightarrow **Administrador de tarjetas SIM**. Seleccione una tarjeta SIM o USIM y pulse el interruptor para activarla.

Personalizar las tarjetas SIM o USIM

Abra Ajustes, pulse Conexiones → Administrador de tarjetas SIM y, a continuación, seleccione una tarjeta SIM o USIM para acceder a las siguientes opciones:

- Nombre: Permite cambiar el nombre de la tarjeta SIM o USIM en la pantalla.
- Modo de red: Permite seleccionar un tipo de red para utilizar con la tarjeta SIM o USIM.

Configurar tarjetas SIM o USIM preferidas

Si tiene dos tarjetas activadas, podrá asignar las llamadas de voz, los mensajes y los servicios de datos a determinadas tarjetas.

Abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y, a continuación, defina las preferencias de cada función para las tarjetas en **Tarjeta SIM preferida**.

Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)

Instalar una tarjeta de memoria

La capacidad de la tarjeta de memoria de su dispositivo puede variar respecto de otros modelos y es posible que algunas tarjetas de memoria no sean compatibles con su dispositivo según el tipo y el fabricante de la tarjeta de memoria. Para visualizar la capacidad máxima de la tarjeta de memoria de su dispositivo, consulte el sitio web de Samsung.

- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria del lado correcto.

- El dispositivo admite la estructura de archivos FAT o exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que vuelva a formatear la tarjeta de memoria o bien no la reconocerá. Para usar la tarjeta de memoria, debe formatearla. Si su dispositivo no puede formatear ni reconocer la tarjeta de memoria, comuníquese con el fabricante de la tarjeta de memoria o con un Centro de Servicio al Cliente Samsung.
 - La escritura y el eliminado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
 - Al insertar una tarjeta de memoria en el dispositivo, aparecerá un enlace al directorio de archivos de la tarjeta de memoria en el panel de notificaciones.



Coloque la llave de extracción en el orificio ubicado al lado del SLOT para aflojar el SLOT.



Asegúrese de que la llave de extracción esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.



Al retirar el SLOT del dispositivo, se desactivará la conexión de datos móviles.

- **3** Coloque una tarjeta de memoria en el SLOT con los contactos dorados hacia abajo.
- **4** Presione suavemente la tarjeta de memoria en el SLOT para ajustarla.



Si la tarjeta de memoria no se encuentra firmemente colocada en el SLOT, podría salirse o caerse.

5 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.

- Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
 - Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, retírela para realizar una extracción segura.

Abra Ajustes y pulse Administrador inteligente \rightarrow Almacenamiento \rightarrow $\stackrel{\bullet}{\rightarrow}$ \rightarrow Ajustes de almacenamiento \rightarrow Tarjeta de memoria \rightarrow DESMONTAR.



No retire el almacenamiento externo, como una tarjeta de memoria o el almacenamiento USB, mientras el dispositivo está transfiriendo o accediendo a la información o inmediatamente luego de transferir los datos. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos o bien dañar el dispositivo o el almacenamiento externo. Samsung no se responsabiliza por las pérdidas, incluso por la pérdida de los datos, que resulten del mal uso de los dispositivos de almacenamiento externo.

Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en una computadora podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

Abra Ajustes y pulse Administrador inteligente \rightarrow Almacenamiento \rightarrow \Rightarrow \rightarrow Ajustes de almacenamiento \rightarrow Tarjeta de memoria \rightarrow Formatear.



Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en la tarjeta de memoria. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

Encender y apagar el dispositivo



Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

Encender el dispositivo

Mantenga presionada la tecla Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones en la pantalla para configurar el dispositivo.

Apagado del dispositivo

Para apagar el dispositivo, mantenga presionada la tecla Encendido y luego pulse Apagar.

Para reiniciar el dispositivo, pulse Reiniciar.

Forzar el reinicio

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Bajar volumen al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.



Configuración inicial

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones en la pantalla para configurar el dispositivo.

- 1 Encienda el dispositivo.
- 2 Seleccione el idioma que prefiere para el dispositivo y, a continuación, igodot.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración. Se muestra la pantalla de inicio.



Si no se conecta con una red Wi-Fi, es posible que no pueda configurar algunas funciones del dispositivo durante la configuración inicial.

Samsung account

Samsung account es un servicio de cuenta integrado que permite utilizar una serie de servicios de Samsung proporcionados por dispositivos móviles, TV y el sitio web de Samsung.

Para verificar la lista de servicios que pueden usarse con su Samsung account, abra **Ajustes** y pulse **Cuentas** \rightarrow **Cuentas** \rightarrow **Samsung account** \rightarrow **Ayuda**. Como opción, visite account.samsung.com.

Crear una Samsung account

Si no tiene una Samsung account, deberá crear una.

- **1** Abra Ajustes y pulse Cuentas \rightarrow Cuentas \rightarrow Añadir cuenta \rightarrow Samsung account.
- 2 Pulse Crear cuenta.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la creación de la cuenta.

Iniciar sesión en su Samsung account

Inicie sesión en su Samsung account si ya tiene una registrada. También puede iniciar sesión usando su cuenta Google.

- Abra Ajustes y pulse Cuentas \rightarrow Cuentas \rightarrow Añadir cuenta \rightarrow Samsung account.
- 2 Introduzca el ID y la contraseña de su Samsung account y pulse Iniciar sesión.

Si desea iniciar sesión usando su cuenta Google, pulse Continuar con Google.

3 Siga las instrucciones en pantalla para completar el inicio de sesión en su Samsung account.

Buscar su identificación y restablecer la contraseña

Si olvidó la identificación o la contraseña de su Samsung account, pulse **Buscar ID** o **Restablecer contraseña** en la página de inicio de sesión de la Samsung account. Puede buscar su identificación o restablecer la contraseña cuando introduzca la información requerida.

Eliminar su Samsung account

Al eliminar Samsung account del dispositivo, también se eliminarán sus datos, como por ejemplo los contactos o eventos.

- 1 Abra Ajustes y pulse Cuentas \rightarrow Cuentas.
- 2 Pulse Samsung account \rightarrow Información personal \rightarrow $\stackrel{\bullet}{\bullet}$ \rightarrow Cerrar sesión.
- **3** Pulse **Cerrar sesión**, introduzca la contraseña de su Samsung account y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Entender la pantalla

Control de la pantalla táctil

- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
 - Para evitar dañar la pantalla táctil, no la pulse con elementos puntiagudos ni la pulse excesivamente con las yemas de los dedos.
 - Se sugiere no utilizar gráficos fijos en parte de la pantalla táctil, o en su totalidad, durante períodos prolongados. Esto puede provocar imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales.



- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Se recomienda utilizar los dedos al hacer uso de la pantalla táctil.

Pulsar

Pulse la pantalla.

Mantener pulsado

Mantenga pulsada la pantalla durante aproximadamente 2 segundos.

Arrastrar

Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta una nueva posición final.

Doble pulsación

Pulse dos veces la pantalla.



Deslice el dedo hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.

Separar y juntar los dedos

Separe dos dedos o acérquelos sobre la pantalla.



Barra de navegación (botones programables)

Cuando enciende la pantalla, los botones programables se muestran en la barra de navegación, en la parte inferior de la pantalla. Los botones programables se asignan al botón Recientes, el botón Inicio y al botón Atrás de manera predeterminada. Las funciones de los botones pueden cambiar según la aplicación que se esté utilizando o el entorno de uso.



Botón		Función
	Recientes	Púlselo para abrir la lista de aplicaciones recientes.
0	Inicio	Púlselo para regresar a la pantalla de inicio.
		Mantenga pulsado para abrir Asistente de Google.
<	Atrás	Púlselo para regresar a la pantalla anterior.

Configurar la barra de navegación

Permite cambiar el orden de los botones sobre la barra de navegación.

Inicie **Ajustes** y pulse **Pantalla** → **Barra de navegación** → **Distribución de botones**; a continuación, seleccione una opción.

Pantalla de inicio y pantalla de aplicaciones

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Cuenta con widgets, atajos a las aplicaciones y muchas cosas más.

La pantalla de aplicaciones contiene los íconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.



La pantalla podría tener un aspecto diferente según la región o el proveedor de servicios.



Cambiar entre las pantallas de inicio y de aplicaciones

En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba para abrir la pantalla de aplicaciones. Para volver a la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo en la pantalla de aplicaciones.

Otra opción es pulsar el botón Inicio o el botón Atrás.



Pantalla de inicio

Pantalla de aplicaciones

Mover elementos

Mantenga pulsado un elemento y, a continuación, arrástrelo hasta una nueva ubicación. Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para añadir un acceso directo a una aplicación en la pantalla de inicio, mantenga pulsado un elemento sobre la pantalla de aplicaciones y, a continuación, pulse **Añadir a Inicio**. Se añade un acceso directo en la pantalla de inicio.

También podrá mover las aplicaciones más utilizadas al área de los atajos en la parte inferior de la pantalla de inicio.

Crear carpetas

Cree carpetas y agrupe aplicaciones similares para acceder a ellas y abrirlas rápidamente.

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada una aplicación y arrástrela hacia otra.

Se creará una carpeta nueva que contendrá las aplicaciones seleccionadas. Pulse **Nombre de carpeta** e introduzca un nombre para la carpeta.





Añadir más aplicaciones

Añada una aplicación arrastrándola hacia la carpeta.

• Mover aplicaciones desde una carpeta

Mantenga pulsada una aplicación para arrastrarla hasta una nueva ubicación.

• Eliminar una carpeta

Mantenga pulsada una carpeta y, a continuación, pulse **Eliminar carpeta**. Solo se eliminará la carpeta. Las aplicaciones de la carpeta se reubicarán en la pantalla de aplicaciones.

Editar la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones de edición. Puede configurar el fondo de pantalla, añadir widgets y más.



- Fondos de pantalla: Permite cambiar la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.
- Widgets: Los widgets son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas de las aplicaciones para brindar información y acceso conveniente en la pantalla de inicio. Mantenga pulsado un widget y, a continuación, arrástrelo hasta la pantalla de inicio. El widget se añade a la pantalla de inicio.
- Ajustes de pantalla: Cambiar la configuración de la pantalla de inicio.

Íconos indicadores

Los íconos indicadores aparecerán en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Los íconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.

• Los íconos del indicador pueden tener un aspecto diferente según el proveedor de servicios o el modelo.

lcono	Significado
\otimes	Sin señal
.il	Intensidad de la señal
P.II	Roaming (fuera del área habitual de servicio)
G ↓†	Red GPRS conectada
E +†	Red EDGE conectada
3G ↓†	Red UMTS conectada
H +†	Red HSDPA conectada
H+ +†	Red HSPA+ conectada
4G / LTE ++ / ++	Red LTE conectada
((î; t	Wi-Fi conectado
*	Función Bluetooth activada
Q	Servicios de ubicación en uso
<u></u>	Llamada en curso
č	Llamada perdida
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
Q	Alarma activada
×	Modo Silencio activado
*	Modo Vibrar activado
*	Perfil Fuera de línea activado
A	Se produjo un error o se requiere precaución
Ż	Carga de la batería
1 A	Nivel de carga de la batería

Bloqueo de pantalla

Al presionar la tecla Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, desplácese en cualquier dirección cuando se encienda la pantalla.

Si la pantalla está apagada, presione la tecla Encendido para encender la pantalla.



Pantalla bloqueada

Cambiar el método de bloqueo de la pantalla

Para cambiar el método de bloqueo de la pantalla, abra **Ajustes**, pulse **Bloqueo y seguridad** → **Tipo de bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione un método.

Al definir un patrón, un PIN o una contraseña para el método de bloqueo de pantalla, podrá proteger sus datos personales y evitar que otras personas tengan acceso al dispositivo. Luego de configurar el método de bloqueo de la pantalla, el dispositivo solicitará un código de desbloqueo cada vez que quiera desbloquearlo.

- **Deslizar**: Desplácese en cualquier dirección sobre la pantalla para desbloquearla.
- Patrón: Dibuje un patrón con cuatro o más puntos para desbloquear la pantalla.
- PIN: Introduzca un PIN de al menos cuatro números para desbloquear la pantalla.
- Contraseña: Introduzca una contraseña de al menos cuatro caracteres, números o símbolos para desbloquear la pantalla.
- Ninguno: No define ningún método de bloqueo de pantalla.

Captura de pantalla

Capture una imagen de la pantalla mientras utiliza el dispositivo.

Mantenga presionada la tecla Volumen hacia abajo y la tecla Encendido al mismo tiempo. Las capturas de pantalla se guardan en la **Galería**.



No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.

Panel de notificación

Al recibir notificaciones nuevas, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán íconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información acerca de los íconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificación, desplácese hacia arriba en la pantalla.



Podrá utilizar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



Utilizar los botones de ajustes rápidos

Pulse los botones de ajustes rápidos para activar algunas funciones. Deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones para ver más botones.



Para modificar los ajustes de las funciones, pulse el texto que está debajo de cada botón y mantenga pulsado un botón.

Para reordenar los botones, pulse \rightarrow **Orden de los botones**, mantenga pulsado un botón y arrástrelo hasta otra ubicación.

Introducir texto

Diseño del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas y otras acciones, aparecerá un teclado automáticamente.



La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.



Cambiar el idioma de entrada

Pulse $\bigcirc \rightarrow$ Idiomas y tipos \rightarrow Administrar idiomas y seleccione los idiomas que desee utilizar. Al seleccionar dos idiomas o más, podrá alternar entre los idiomas de entrada desplazándose hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la barra espaciadora.

Cambiar el teclado

En la barra de navegación, pulse 📃 para cambiar el teclado.



Para cambiar el tipo de teclado, pulse $\bigcirc \rightarrow$ **Idiomas y tipos**, seleccione un idioma y, a continuación, seleccione el tipo de teclado que desea.



En un **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el carácter.

Funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado 😳 para utilizar diversas funciones. Podrán aparecer otros íconos en lugar del ícono 💿, según la última función utilizada.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

- U : Permite introducir texto por voz.
- 😳 : Permite introducir emoticones.
- 🔄 : Permite cambiar el teclado para la operación con una mano.
- 😳 : Permite cambiar la configuración del teclado.

Copiar y pegar

- 1 Mantenga pulsado un texto.
- 2 Arrastre o para seleccionar el texto que desee, o pulse Seleccionar todo para seleccionar todo el texto.
- **3** Pulse **Copiar** o **Cortar**.
- **4** Mantenga pulsado el punto en el cual desee insertar el texto, y pulse **Pegar**.

Aplicaciones y funciones

Instalar o desinstalar aplicaciones

Galaxy Store

Compre y descargue aplicaciones. Puede descargar aplicaciones especializadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Abra la aplicación Galaxy Store.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse el campo de búsqueda para buscar una palabra clave. Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **Instalar**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse $\equiv \rightarrow \clubsuit \rightarrow Actualizar$ automáticamente las aplicaciones, y luego seleccione una opción.

Play Store

Compre y descargue aplicaciones. Abra la aplicación **Play Store**.

Instalar aplicaciones

Encuentre aplicaciones por categoría o búsquelas con palabras claves.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **Instalar**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse \longrightarrow **Configuración** \rightarrow **Actualizar aplicaciones automáticamente**, y luego seleccione una opción.
Administrar aplicaciones

Desinstalar o desactivar aplicaciones

Mantenga pulsada una aplicación y seleccione una opción.

- **Desactivar**: Permite desactivar las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueda desinstalar del dispositivo.
- Desinstalar: Permite desinstalar las aplicaciones descargadas.



Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.

Activar aplicaciones

Abra Ajustes, pulse Aplicaciones y notificaciones \rightarrow Todas las aplicaciones $\rightarrow \mathbf{V} \rightarrow \mathbf{D}$ esactivada, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse ACTIVAR.

Configurar permisos de aplicaciones

Para que ciertas aplicaciones funcionen correctamente, necesitan tener un permiso para acceder o utilizar datos del dispositivo.

Para ver la configuración de permiso de las aplicaciones, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones y notificaciones** → **Todas las aplicaciones**. Seleccione una aplicación y pulse **Accesos**. Podrá ver la lista de permisos de la aplicación y modificarlos.

Para ver o modificar la configuración de permiso de las aplicaciones por categoría, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones y notificaciones** → **Administrador de permisos**. Seleccione un elemento y una aplicación.



Si no concede permisos a las aplicaciones, las funciones básicas de las aplicaciones podrían no funcionar correctamente.

Aplicaciones y funciones

Teléfono

Introducción

Realice o responda llamadas de voz.

Realizar Ilamadas

- Abra la aplicación Teléfono e introduzca un número de teléfono.
 Si no aparece el teclado en la pantalla, pulse i para abrirlo.
- 2 Pulse 🕓 para realizar una llamada de voz.



Realizar llamadas desde los registros de llamada o las listas de contactos

Desplácese hacia la derecha sobre un contacto o un número de teléfono para realizar una llamada. Si esta función se desactiva, abra **Ajustes**, pulse **Sistema** → **Gestos** y, a continuación, pulse el interruptor **Deslizar llamar/enviar mensaje** para activarlo.

Realizar llamadas desde la pantalla de bloqueo

En la pantalla bloqueada, deslice C fuera del círculo.

Realizar una llamada internacional

- 1 Pulse 💷 para abrir el teclado en caso de que no aparezca en la pantalla.
- 2 Mantenga pulsado **0** hasta que aparezca el símbolo +.
- 3 Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse 🕓.

Recibir llamadas

Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice 🕓 fuera del círculo grande.

Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice 🔿 fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, deslice la barra **Enviar mensaje** hacia arriba y seleccione el mensaje a enviar.

Para crear distintos mensajes de rechazo, abra la aplicación **Teléfono**, pulse \rightarrow **Ajustes** \rightarrow **Mensajes de rechazo rápido**, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse +.

Llamadas perdidas

Si pierde una llamada, aparecerá el ícono 👗 en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones.

Bloquear números de teléfono

Bloquee llamadas de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.

- Abra la aplicación **Teléfono** y pulse \rightarrow **Ajustes** \rightarrow **Bloquear números**.
- 2 Pulse **Contactos**, seleccione los contactos o los números de teléfono y, a continuación, pulse **Realiz.**

Para introducir manualmente un número, pulse **Añadir número de teléfono**, introduzca un número de teléfono y, a continuación, pulse +.

Cuando alguien intente llamarlo desde un número bloqueado, no recibirá notificaciones. Las llamadas quedarán registradas en el registro de llamadas.



También podrá bloquear llamadas entrantes de personas que no muestren su ID de llamante. Pulse el interruptor **Bloquear llamantes desconocidos** para activar la función.

Opciones durante las llamadas

Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

- Permite acceder a las opciones adicionales.
- Añadir llamada: Permite marcar una segunda llamada. La primera llamada se coloca en espera. Al finalizar la segunda llamada se retoma la primera llamada.
- Poner llamada en espera: Permite retener una llamada. Pulse Reanudar llamada para recuperar la llamada en retenida.
- Bluetooth: Permite cambiar a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.
- Altavoz: Permite activar o desactivar el altavoz. Al utilizar el altavoz, mantenga el dispositivo alejado de sus oídos.
- Silencio: Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- Teclado / Ocultar: Permite abrir o cerrar el teclado.
- 📀 : Permite finalizar la llamada actual.

Añadir un número de teléfono a Contactos

Añadir un número de teléfono a Contactos desde el teclado

- 1 Abra la aplicación **Teléfono**.
- 2 Introduzca el número.

Si no aparece el teclado en la pantalla, pulse 💷 para abrirlo.

3 Pulse **Crear contacto** para crear un contacto nuevo o pulse **Actualizar** para añadir el número a un contacto existente.

Añadir un número de teléfono a Contactos desde la lista de llamadas

- Abra la aplicación **Teléfono**.
- 2 Pulse la imagen de la persona que llama o pulse el número de teléfono \rightarrow **Detalles**.
- **3** Pulse **Añadir** para crear un contacto nuevo o pulse **Actualizar** para añadir el número a un contacto existente.

Aplicaciones y funciones

Contactos

Introducción

Cree contactos nuevos o administre los contactos del dispositivo.

Añadir contactos

Crear un contacto nuevo

- 1 Abra la aplicación Contactos y pulse 😑.
- 2 Permite seleccionar la ubicación de almacenamiento.
- 3 Introduzca información para el contacto.

Permite seleccionar la ubicación de — almacenamiento.	— Permite añadir una imagen.
	 Introduzca información para el contacto.
	 Permite abrir campos de información.

Según la ubicación de almacenamiento seleccionada, es posible que varíen los tipos de información que puede guardar.

4 Pulse Guardar.

Importar contactos

Añada contactos importándolos de otros almacenamientos a su dispositivo.

- 1 Abra la aplicación Contactos y pulse → Administrar contactos → Importar/exportar contactos → Importar.
- 2 Seleccione una ubicación de almacenamiento desde la cual importar contactos.
- **3** Seleccione una ubicación de almacenamiento en la cual guardar los contactos.
- 4 Marque los archivos VCF o los contactos a importar y pulse Realiz.

Sincronizar contactos con sus cuentas web

Sincronice los contactos de su dispositivo con los contactos en línea almacenados en sus cuentas web.

- Abra Ajustes, pulse Cuentas \rightarrow Cuentas y seleccione la cuenta con la que desea sincronizarse.
- 2 Pulse Sincronizar cuenta y pulse el interruptor Contactos para activarlo.



Esta función no está disponible para algunas cuentas.

Buscar contactos

Abra la aplicación Contactos.

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Arrastre un dedo a lo largo del índice en el lado derecho de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Pulse la imagen del contacto o pulse el nombre del contacto → **Detalles**. A continuación, realice una de las siguientes acciones:

- 🔶 : Permite añadir a los contactos favoritos.
- 📞 : Realiza una llamada de voz.
- 🗭 : Permite redactar un mensaje.
- 📔 : Permite redactar un correo.

Compartir contactos

Podrá compartir contactos con otras personas utilizando varias opciones.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse \rightarrow **Compartir**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse **Compartir**.
- 3 Seleccione un método para compartir.

Crear grupos

Es posible añadir grupos, como familia o amigos, y administrar los contactos por grupo.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse → **Etiquetas**.
- 2 Pulse Crear e introduzca un nombre para la etiqueta.
- **3** Pulse **Añadir miembro**, seleccione los contactos que desea añadir al grupo y, a continuación, pulse **Realiz.**
- 4 Pulse Guardar.

Enviar un mensaje grupal

Puede enviar un mensaje grupal a los miembros de un grupo al mismo tiempo.

Abra la aplicación **Contactos**, pulse \rightarrow **Etiquetas**, seleccione un grupo y, a continuación, pulse \rightarrow **Enviar mensaje**.

Combinar contactos duplicados

Cuando importa contactos de otras fuentes de almacenamiento, o sincroniza los contactos con otras cuentas, es posible que la lista de contactos tenga contactos duplicados. Combine los contactos duplicados para simplificar su lista de contactos.

- Abra la aplicación **Contactos** y pulse el nombre del contacto \rightarrow **Detalles**.
- 2 Pulse \rightarrow Vincular contactos.
- **3** Seleccione los contactos y pulse **Vincular**.

Eliminar contactos

- **1** Abra la aplicación **Contactos** y pulse \rightarrow **Eliminar**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse Eliminar.

Para eliminar los contactos uno por uno, abra la lista de contactos y pulse la imagen de un contacto o pulse el nombre del contacto \rightarrow **Detalles**. A continuación, pulse $\stackrel{\bullet}{\bullet} \rightarrow$ **Eliminar**.

Mensajes

Introducción

Enviar y ver mensajes por conversación.

Enviar mensajes

Podrá generar costos adicionales por enviar mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

- 1 Abra la aplicación Mensajes y pulse 🥏.
- 2 Añada destinatarios, y luego introduzca un mensaje.

Para grabar y enviar un mensaje de voz, mantenga pulsado (), diga su mensaje y, a continuación, suelte el dedo. El ícono de grabación solo se muestra cuando el campo para introducir mensajes está vacío.



3 Pulse < para enviar el mensaje.

Ver mensajes

Los mensajes se agrupan en cadenas por contacto.



Podrá generar costos adicionales por recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

- Abra la aplicación **Mensajes**.
- 2 En la lista de mensajes, seleccione un contacto o un número de teléfono.
 - Para contestar el mensaje, pulse el campo para introducir el mensaje, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse
 - Para ajustar el tamaño de la fuente, separe dos dedos o acérquelos sobre la pantalla.

Bloquear mensajes no deseados

Bloquee mensajes de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.

- 1 Abra la aplicación Mensajes y pulse \rightarrow Ajustes \rightarrow Bloquear números y mensajes \rightarrow Bloquear números.
- 2 Pulse Bandeja de entrada y seleccione un contacto o un número de teléfono. O bien, pulse Contactos, seleccione los contactos y, a continuación, pulse Realiz.

Para introducir manualmente un número, pulse **Introducir número**, introduzca un número de teléfono y, a continuación, pulse **+**.

Configurar la notificación de mensajes

Podrá cambiar el sonido de las notificaciones, las opciones de visualización y muchas cosas más.

- 1 Abra la aplicación Mensajes, pulse → Ajustes → Notificaciones y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Cambie la configuración de las notificaciones.

Eliminar mensajes

- 1 Abra la aplicación Mensajes.
- 2 En la lista de mensajes, seleccione un contacto o un número de teléfono.
- 3 Mantenga pulsado un mensaje y, a continuación, pulse Eliminar. Para eliminar varios mensajes, seleccione los que desea eliminar.
- 4 Pulse Eliminar.

Aplicaciones y funciones

Internet

Introducción

Navegue en Internet para buscar información y marque sus páginas web favoritas para acceder a ellas de manera conveniente.

Navegar por páginas web

- Abra la aplicación Internet.
- 2 Pulse el campo de dirección.
- 3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y luego pulse Ir.



Cámara

Introducción

Capture imágenes y grabe videos con diversos modos y configuraciones.

Normas para el uso de la cámara

- No capture imágenes ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

Iniciar la Cámara

Utilice los siguientes métodos para iniciar la Cámara:

- Abra la aplicación Cámara.
- Presione dos veces, rápidamente, la tecla Encendido.
- En la pantalla bloqueada, deslice 😳 fuera del círculo.



- Es posible que algunos métodos no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles cuando abre la aplicación Cámara desde la pantalla bloqueada o cuando la pantalla está apagada mientras se configura el método de bloqueo de pantalla.
- Si las imágenes que captura se ven borrosas, limpie el lente de la cámara e inténtelo nuevamente.

Capturar imágenes

1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que desee enfocar con la cámara.

- Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo. Las funciones de acercamiento están disponibles al utilizar la cámara posterior.
- Para ajustar el brillo de las imágenes o los videos, pulse la pantalla. Cuando aparezca la barra de ajuste, arrástrela hacia + o -.
- 2 Pulse O para capturar una imagen.



- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de captura y según la cámara que se usa.
 - · La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
 - Asegúrese de que el lente no esté dañado ni contaminado. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
 - La cámara de su dispositivo cuenta con un lente angular amplio. Los videos o las imágenes de ángulo amplio podrían presentar una distorsión leve, y esto no indica ningún problema de rendimiento del dispositivo.

Opciones para el modo de captura actual

En la pantalla de vista previa, use las siguientes opciones.





Las opciones disponibles varían según el modo de captura.

- 🆌 : Permite activar o desactivar el flash.
- GFF : Permite seleccionar el tiempo de retraso antes de que la cámara capture una imagen automáticamente.
- 3:4 : Seleccione una relación de aspecto para las imágenes.
- 🔆 : Permite aplicar un efecto de filtro.
- 9:16 : Permite seleccionar una relación de aspecto para los videos.

Bloquear el foco (AF) y la exposición (AE)

Puede bloquear el enfoque o la exposición sobre un área seleccionada para prevenir que la cámara realice un ajuste automático en función de los cambios en los sujetos o fuentes de luz.

Mantenga pulsada el área donde desea enfocar; aparecerá el cuadro AF/AE en el área y se bloqueará la configuración de foco y exposición. La configuración permanecerá bloqueada incluso después de capturar la imagen.



Esta función solo está disponible en el modo IMAGEN.

Cambiar los modos de captura

Para modificar el modo de captura, desplace la lista de los modos de captura hacia la izquierda o hacia la derecha o desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de la vista previa. Seleccione el modo de captura que desea.



Lista de los modos de captura

Modo de imágenes

La cámara ajusta las opciones de captura automáticamente en función del entorno para capturar imágenes fácilmente.

En los modos de captura, pulse **IMAGEN** y pulse O para capturar una imagen.

Selfies

Puede capturar autorretratos con la cámara frontal.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse IMAGEN.
- 2 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse 📀 para cambiar a la cámara frontal y capturar autorretratos.
- 3 Mire la lente de la cámara frontal.
- 4 Pulse O para capturar una imagen.

Aplicar efectos de filtro

Puede seleccionar un efecto de filtro antes de capturar una imagen.

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse 🔆.
- 2 Seleccione un efecto de filtro y capture una imagen.

Video

La cámara ajusta las opciones de captura automáticamente en función del entorno para grabar videos fácilmente.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **VIDEO**.
- 2 Pulse para grabar un video.
 - Para capturar una imagen del video mientras graba, pulse 🐵.
 - Para cambiar el foco mientras graba un video, pulse el área que desee enfocar. Para usar el modo de enfoque automático, pulse **AF** para cancelar el enfoque manual.
- **3** Pulse para finalizar la grabación.

Personalizar la configuración de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse 🐼. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el modo de captura.

Videos

- Tamaño de video posterior: Permite seleccionar una resolución para los videos que desea capturar con la cámara posterior. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.
- **Tamaño de video frontal**: Permite seleccionar una resolución para los videos que desea capturar con la cámara frontal. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.

Funciones útiles

- Líneas guía: Permite mostrar guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- Imágenes como en vista previa: Configure el dispositivo para que guarde las imágenes tal y como aparecen en la pantalla de vista previa cuando se capturan con la cámara frontal sin rotarlas.
- Etiquetas de ubicación: Permite adjuntar una etiqueta de ubicación GPS a la imagen.



- La señal GPS puede disminuir en ubicaciones donde pueda verse obstruida, por ejemplo, entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas adversas.
- Su ubicación podría aparecer en las imágenes cuando las cargue a Internet. Para evitar esto, desactive la configuración de etiquetas de ubicación.
- Métodos de disparo: Permite seleccionar métodos de captura adicionales para capturar una imagen o grabar un video.
- Almacenamiento: Permite seleccionar la ubicación de la memoria para almacenar. Esta función se muestra cuando inserta una tarjeta de memoria.
- Lanzamiento rápido: Permite configurar el dispositivo para iniciar la cámara presionando dos veces rápidamente la tecla Encendido.
- **Restablecer ajustes**: Permite restablecer la configuración de la cámara.
- Acerca de Cámara: Permite visualizar la información legal y la versión de la aplicación Cámara.

Galería

Introducción

Vea imágenes y videos almacenados en su dispositivo. También puede administrar las imágenes y los videos en álbumes.

Ver imágenes

- Abra la aplicación Galería y pulse IMÁGENES.
- 2 Seleccione una imagen.



Ver videos

- Abra la aplicación Galería y pulse IMÁGENES.
- 2 Seleccione el video que desea reproducir. Los archivos de video muestran el ícono ▶ en la vista previa en miniatura.
- 3 Pulse ▶ para reproducir el video.



Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado izquierdo de la pantalla de reproducción para ajustar el brillo, o deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado derecho de la pantalla de reproducción para ajustar el volumen.

Para retroceder o avanzar, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de reproducción.

Ver álbumes

Podrá ver sus imágenes y videos ordenados por carpetas o álbumes.

Abra la aplicación Galería pulse ÁLBUMES y, a continuación, seleccione un álbum.

Eliminar imágenes o videos

Eliminar una imagen o un video

Seleccione una imagen o un video y pulse 1 en la parte inferior de la pantalla.

Eliminar varias imágenes y videos

- 1 En la pantalla de la Galería, mantenga pulsada una imagen o un video para eliminarlo.
- 2 Seleccione las imágenes o los videos que desee eliminar.
- **3** Pulse Eliminar.

Calendario

Administre su calendario introduciendo los próximos eventos en la agenda.

Crear eventos

Abra la aplicación Calendario y pulse + o pulse dos veces una fecha.
 Si la fecha ya tiene eventos guardados, pulse la fecha y pulse +.

Aplicaciones y funciones

2 Introduzca los detalles del evento.



3 Pulse **Guardar** para guardar el evento.

Sincronizar eventos con sus cuentas

- Abra Ajustes, pulse Cuentas \rightarrow Cuentas y seleccione la cuenta con la que desea sincronizarse.
- 2 Pulse Sincronizar cuenta y pulse el interruptor Calendario para activarlo.



Esta función no está disponible para algunas cuentas.

Para añadir cuentas y sincronizar datos con ellas, abra la aplicación **Calendario** y pulse \rightarrow **Administrar calendarios** \rightarrow **Añadir cuenta**. Luego, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión en ella. Al añadir una cuenta, aparecerá en la lista.

Radio

Abra la aplicación Radio.

Antes de utilizar esta aplicación, debe conectar un auricular, que sirve como antena de radio.



- Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Radio buscará y guardará las frecuencias disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.



Reproducir sonido en altavoz

Puede escuchar la radio en altavoz en lugar de con audífonos conectados.

Pulse 🔿.

Reloj

Introducción

Configure alarmas, compruebe la hora actual en varias ciudades del mundo, tome el tiempo de un evento o defina una duración específica.

Alarma

Abra la aplicación Reloj y pulse Alarma.

Configurar alarmas

Pulse + en la lista de alarmas, defina un horario, seleccione los días en los cuales se repetirá la alarma, defina otras opciones de alarma, y luego pulse **Guardar**.

Para abrir el teclado e introducir la hora de la alarma, pulse el campo de entrada de la hora.

Para activar o desactivar alarmas, pulse el interruptor que se encuentra junto a la alarma en la lista de alarmas.

Detener alarmas

Pulse **Descartar** para detener una alarma. Si ya ha activado la opción de retraso, pulse **Aplazar** para repetir la alarma luego de un tiempo específico.

Eliminar alarmas

Mantenga pulsada una alarma, seleccione las alarmas que desea eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

Reloj Mundial

Abra la aplicación Reloj y pulse Reloj Mundial.

Crear Reloj mundial

Pulse +, introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad de la lista.

Eliminar Reloj mundial

Mantenga pulsado un reloj, seleccione los relojes que desea eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

Cronómetro

- Abra la aplicación **Reloj** y pulse **Cronómetro**.
- Pulse Iniciar para controlar la duración de un evento.
 Para registrar tiempos de vueltas mientras toma el tiempo de un evento, pulse Parcial.
- **3** Pulse **Detener** para dejar de contar el tiempo.
 - Para reiniciar el registro del tiempo, pulse **Reanudar**.
 - Para eliminar los tiempos, pulse Restablecer.

Temporizador

- Abra la aplicación Reloj y pulse Temporizador.
 Para añadir un temporizador de uso frecuente, pulse :→ Añadir temporizador predefinido, defina la duración y el nombre y, a continuación, pulse Añadir.
- Defina la duración, y luego pulse Iniciar.
 Para abrir el teclado e introducir la duración, pulse el campo de entrada de duración.
- 3 Pulse Descartar cuando se active el temporizador.

Calculadora

Realice cálculos simples o complejos.

Abra la aplicación Calculadora.

Pulse 🚰 para mostrar la calculadora científica.

Para ver el historial de cálculo, pulse 🕒. Para cerrar el panel del historial de cálculo, pulse 🔜.

Para eliminar el historial, pulse $\bigcirc \rightarrow$ Eliminar historial.

Para utilizar la calculadora EMI, pulse 💷. Ingrese el monto total y la tasa de interés, fije un periodo y, luego, pulse **Calcular**.

Compartir contenidos

Comparta contenidos a través de diversas opciones. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo compartir imágenes.



Es posible que compartir archivos a través de la red móvil generen un costo adicional.



2 Pulse \ll y seleccione un método para compartir, como Bluetooth o mensaje.

Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, redes sociales y negocios. Es posible que deba tener una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones.

Para ver más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

Google Go

Permite buscar elementos rápidamente en Internet y en el dispositivo.

Gmail

Permite enviar o recibir correos mediante el servicio de Google Mail.

Asistente

Realice llamadas telefónicas rápidas, defina recordatorios y reciba actualizaciones sobre las últimas noticias con la voz o con texto.

Maps Go

Permite buscar su ubicación en el mapa, buscar lugares en el mapa y ver datos de ubicación acerca de varios lugares.

Chrome

Permite buscar información y navegar por páginas web.

YT Music

Disfrute de los distintos videos y música que ofrece Música YouTube. También puede ver las colecciones musicales almacenadas en su dispositivo y reproducirlas.

YouTube Go

Permite ver o crear videos y compartirlos con otras personas.

Galería

Vea imágenes y videos almacenados en su dispositivo. También puede administrar las imágenes y los videos en carpetas.

Files

Examine, comparta y realice copias de seguridad de archivos siguiendo recomendaciones de limpieza para borrar la memoria caché y eliminar archivos duplicados.

Duo

Permite realizar una videollamada simple.

Ajustes

Introducción

Personalice la configuración del dispositivo. Podrá personalizar más el dispositivo configurando diversos tipos de ajustes.

Abra Ajustes.

Para buscar configuraciones con palabras clave, pulse Q.

Conexiones

Opciones

Permite modificar los ajustes para las distintas conexiones, como la función Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla de ajustes, pulse Conexiones.

- Wi-Fi: Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red. Para obtener más información, consulte la sección Wi-Fi.
- **Bluetooth**: Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth. Para obtener más información, consulte la sección Bluetooth.
- Perfil Fuera de línea: Permite configurar el dispositivo para desactivar todas las funciones inalámbricas en su dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.



Cumpla con las disposiciones de la aerolínea y siga las instrucciones del personal del avión. En los casos en los que esté permitido el uso del dispositivo, utilícelo siempre en el modo Perfil Fuera de línea.

• Uso de datos: Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite. Configure el dispositivo para que desactive automáticamente la conexión de datos móviles cuando la cantidad de datos que haya utilizado alcance un límite determinado.

También puede activar la función de almacenador de datos para evitar que algunas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano envíen o reciban datos. Para obtener más información, consulte la sección Ahorro de datos.

- Mobile Hotspot y Anclaje a red: Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos cuando no hay una conexión de red disponible. Podrá definir conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth. Para obtener más información, consulte la sección Mobile Hotspot y Anclaje a red.
- Redes móviles: Permite configurar los ajustes de redes móviles.
- Administrador de tarjetas SIM (Modelos de SIM doble): Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice la configuración de la tarjeta SIM. Para obtener más información, consulte Administrador de tarjetas SIM (Modelos de SIM doble).
- **Desactivar automáticamente**: Permite configurar el dispositivo para que ahorre batería desactivando la red Bluetooth, GPS y otras conexiones cuando no se utilizan.
- Más ajustes de conexión: Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones. Para obtener más información, consulte Más ajustes de conexión.

Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

Conectarse a una red Wi-Fi

- En la pantalla de ajustes, pulse Conexiones \rightarrow Wi-Fi, y luego pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.

Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un ícono en forma de candado. Introduzca la contraseña y pulse **Conectar**.

- Una vez que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a la red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, pulse el icono III junto a la red y pulse Olvidar.
- Si no puede conectarse con una red Wi-Fi correctamente, reinicie la función Wi-Fi del dispositivo o el router inalámbrico.

Wi-Fi Directo

La función Wi-Fi Directo conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** \rightarrow **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

2 Pulse \rightarrow Wi-Fi Directo.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

Si el dispositivo con el cual desea conectarse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la función Wi-Fi Directo.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse con él.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo.

Desactivación de la conexión del dispositivo

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** \rightarrow **Wi-Fi**.
- 2 Pulse \rightarrow Wi-Fi Directo.

El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.

3 Pulse el nombre del dispositivo para desconectar los dispositivos.

Bluetooth

Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.



• Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.

- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales). Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

Vincular con otros dispositivos Bluetooth

- En la pantalla de ajustes, pulse Conexiones → Bluetooth, y pulse el interruptor para activarlo.
 Se muestra una lista de dispositivos detectados.
- 2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, configure el dispositivo para que ingrese en el modo de vinculación Bluetooth. Consulte el manual del usuario del otro dispositivo.



Cuando la pantalla de configuración de Bluetooth está abierta, su dispositivo será visible para otros dispositivos.

3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.

Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

- 1 Abra la aplicación Galería y seleccione una imagen.
- 2 Pulse <<p>Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.
- **3** Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en el otro dispositivo.

Desvincular dispositivos Bluetooth

- En la pantalla de ajustes, pulse Conexiones → Bluetooth.
 El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.
- 2 Pulse 🔹 junto al nombre del dispositivo para finalizar la vinculación.
- **3** Pulse **Desvincular**.

Ahorro de datos

Puede reducir su uso de datos evitando que algunas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano envíen o reciban datos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** \rightarrow **Uso de datos** \rightarrow **Ahorro de datos** y pulse el interruptor para activarlo.

Cuando se activa la función del almacenador de datos, se muestra el ícono \land en la barra de estado.





Para seleccionar qué aplicaciones utilizan datos sin restricciones, pulse **Permitir aplic. con Ahorro datos** y seleccione las aplicaciones.

Mobile Hotspot y Anclaje a red

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos cuando no hay una conexión de red disponible. Podrá definir conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** \rightarrow **Mobile Hotspot y Anclaje a red**.



Es posible que se generen costos adicionales por utilizar esta función.

- **Mobile Hotspot**: Utilice la Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos.
- Anclaje a red Bluetooth: Utilice la función de anclaje Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos mediante Bluetooth.
- Anclaje a red USB: Utilice el modem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con una computadora mediante USB. Cuando se conecta a una computadora, el dispositivo es utilizado como un módem inalámbrico para la computadora.

Utilizar Zona portátil

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse Conexiones → Mobile Hotspot y Anclaje a red → Mobile Hotspot.
- 2 Pulse el interruptor para activarlo.

El ícono o aparecerá en la barra de estado. Otros dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.

- 3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el dispositivo en la lista de redes Wi-Fi.
- 4 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

Administrador de tarjetas SIM (Modelos de SIM doble)

Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice la configuración de la tarjeta SIM. Para obtener más información, consulte la sección Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles (Modelos de SIM doble).

En la pantalla de ajustes, pulse Conexiones \rightarrow Administrador de tarjetas SIM.

- Llamadas: Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para las llamadas de voz.
- Mensajes de texto: Permite seleccionar la tarjeta SIM o USIM para el servicio de mensajería.
- Datos móviles: Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para el servicio de datos.
- Tarjeta SIM dual siempre activada: Permite configurar el dispositivo para autorizar llamadas entrantes desde la otra tarjeta SIM o USIM durante una llamada.



Cuando esta función esté activada, podrá generar costos adicionales por el desvío de llamadas, según la región y el proveedor de servicios.

Más ajustes de conexión

Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones de conexión.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** \rightarrow **Más ajustes de conexión**.

- Impresión: Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos. Para obtener más información, consulte la sección Impresión.
- VPN: Configure redes virtuales (VPN) en su dispositivo para conectarse con la red privada de una escuela o compañía.
- DNS privado: Permite configurar el dispositivo para usar DNS privado de seguridad mejorada.

Impresión

Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora a través de Wi-Fi o Wi-Fi Directo, y puede imprimir imágenes o documentos.



Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins de las impresoras que desee conectar con el dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse Conexiones \rightarrow Más ajustes de conexión \rightarrow Impresión \rightarrow Descargar complemento.
- 2 Busque el plug-in de una impresora en Play Store.
- 3 Seleccione el plug-in de una impresora e instálelo.
- 4 Seleccione el complemento de la impresora instalada.

El dispositivo buscará automáticamente impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.

5 Seleccione una impresora para añadirla.



Para añadir impresoras manualmente, pulse \rightarrow Añadir impresora.
Ajustes

Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, acceda al panel de opciones para compartir, pulse el plug-in de la impresora que haya instalado y siga las instrucciones de la pantalla para completar la impresión.



Los métodos de impresión pueden variar según el tipo de contenido.

Sonidos y vibración

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse Sonidos y vibración.

- Modo de sonido: Permite configurar el dispositivo para que utilice el modo de sonido, el modo de vibración o el modo silencioso.
- Vibrar mientras suena: Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono de llamada cuando reciba una llamada.
- Silencio temporal: Configure el dispositivo para que utilice el modo silencioso durante un periodo determinado de tiempo.
- Tono de llamada: Permite cambiar el tono de llamada.
- Sonidos de notificación: Permite cambiar el sonido de notificación.
- Volumen: Permite regular el nivel de volumen del dispositivo.
- Sonidos del sistema: Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido para las acciones, tales como controlar la pantalla táctil.

Aplicaciones y notificaciones

Vea las aplicaciones iniciadas recientemente y administre los ajustes de las aplicaciones del dispositivo. Puede visualizar la información de uso de las aplicaciones, modificar las notificaciones o ajustes de permisos o desinstalar o desactivar las aplicaciones innecesarias.

En la pantalla de ajustes, pulse Aplicaciones y notificaciones.

Para personalizar los permisos de aplicaciones para otras aplicaciones, pulse Acceso especial y seleccione una opción.

Pantalla

Opciones

Cambie la pantalla y los ajustes de la pantalla de inicio.

En la pantalla de ajustes, pulse Pantalla.

- Modo Oscuro: Permite activar o desactivar el modo oscuro.
- Brillo: Permite ajustar el brillo de la pantalla.
- Brillo automático: Permite configurar el dispositivo para ahorrar energía ajustando el brillo de la pantalla automáticamente.
- Modo exterior: Activar el modo Exterior para que la pantalla pueda verse en condiciones de zonas iluminadas.
- Fondo de pantalla: Permite cambiar la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.
- Tamaño de fuente: Permite cambiar el tamaño de la fuente.
- Most. porcentaje batería: Configure el dispositivo para que muestre el nivel de batería restante.
- Tiempo de espera de la pantalla: Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- Barra de navegación: Permite modificar los ajustes de la barra de navegación. Consulte Barra de navegación (botones programables) para obtener más información.
- Salvapantallas: Permite configurar el dispositivo para que inicie un protector de pantalla mientras se carga. Para obtener más información, consulte la sección Salvapantallas.

Salvapantallas

Puede configurarlo para mostrar imágenes como protector de pantalla cuando la pantalla se apague automáticamente. El protector de pantalla se muestra durante la carga del dispositivo.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** \rightarrow **Salvapantallas**.

2 Seleccione Colores.

Para ver la vista previa de la opción seleccionada, pulse Vista previa.



La pantalla se encenderá al pulsar la pantalla con el protector de pantalla activo.

Bloqueo y seguridad

Opciones

Cambie la configuración para proteger el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse Bloqueo y seguridad.



Las opciones disponibles pueden variar según el método de bloqueo de pantalla seleccionado.

- **Google Play Protect**: Configure el dispositivo para que busque comportamientos y aplicaciones peligrosas, advierta sobre la posibilidad de peligros y los elimine.
- Encontrar Mi dispositivo: Permite activar o desactivar la función Localizar mi dispositivo.
- Actualización de seguridad: Consulte la versión del software de su dispositivo y verifique si hay actualizaciones.
- Actualización del sistema de Google Play: Permite consultar la versión del sistema Google Play y verificar si hay actualizaciones.
- Encriptar tarjeta de memoria: Permite configurar el dispositivo para encriptar todos los archivos de la tarjeta de memoria.



Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con esta configuración activada, el dispositivo no podrá leer los archivos encriptados. Desactive esta configuración antes de restablecer el dispositivo.

- Otros ajustes de seguridad: Permite configurar opciones de seguridad adicionales.
- Tipo de bloqueo de pantalla: Permite cambiar el método de bloqueo de pantalla.
- Smart Lock: Permite configurar el dispositivo para que se desbloquee por sí solo cuando se detecten dispositivos o ubicaciones de confianza. Para obtener más información, consulte la sección Smart Lock.
- Ajustes de Bloqueo seguro: Permite cambiar la configuración de bloqueo de la pantalla para aplicar el método de bloqueo seleccionado.
- Información de contacto: Permite configurar el dispositivo para que muestre información de contacto, como su dirección de correo, en la pantalla bloqueada.
- Notificaciones: Permite configurar para mostrar notificaciones en la pantalla bloqueada.

Smart Lock

Permite configurar el dispositivo para que se desbloquee por sí solo y para permanecer desbloqueado cuando se detecten dispositivos o ubicaciones de confianza.

Por ejemplo, si configura su hogar como una ubicación de confianza, al llegar a casa su dispositivo detectará la ubicación y se desbloqueará automáticamente.



- Este función estará disponible tras configurar un método de bloqueo de la pantalla.
- Si no utiliza su dispositivo durante cuatro horas o cuando enciende el dispositivo debe desbloquear la pantalla usando el patrón, el PIN o la contraseña que ha configurado.
- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bloqueo y seguridad** \rightarrow **Smart Lock**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- **3** Seleccione una opción y siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

Privacidad

Permite cambiar los ajustes para mantener la privacidad.

En la pantalla de ajustes, pulse Privacidad.

- Administrador de permisos: Permite ver la lista de funciones y las aplicaciones que tienen el permiso para utilizarlas. También podrá editar la configuración de permisos.
- Enviar datos de diagnóstico: Permite configurar el dispositivo para enviar automáticamente los datos de diagnóstico y uso a Samsung.
- **Recibir información de marketing**: Permite configurar si recibe o no información de marketing de Samsung, como ofertas especiales, beneficios para miembros y boletines.
- Avanzados: Permite configurar los ajustes avanzados para mantener la privacidad.

Ubicación

Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.

En la pantalla de ajustes, pulse Ubicación.

- **Permisos de aplicación**: Permite ver la lista de aplicaciones que tienen permiso para acceder a la ubicación del dispositivo y editar los ajustes de permisos.
- **Mejorar la precisión**: Permite configurar el dispositivo para usar la función Wi-Fi o Bluetooth para mejorar la precisión de su información de ubicación, incluso cuando las funciones estén desactivadas.
- Solicitudes de ubicación reciente: Permite ver las aplicaciones que solicitan la ubicación actual.
- Servicios de ubicación: Permite ver los servicios de ubicación que está usando el dispositivo.

Cuentas

Sincronice, realice una copia de seguridad o restaure los datos de su dispositivo. También podrá registrar y administrar cuentas, como su Samsung account o su cuenta de Google.

En la pantalla de ajustes, pulse Cuentas.

- **Cuentas**: Permite añadir su Samsung account y cuenta de Google, u otras cuentas, para sincronizar el dispositivo.
- Copia de seguridad: Mantenga sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales y acceder a ellos más adelante. Deberá iniciar sesión en su cuenta de Google o en su Samsung account para realizar copias de seguridad de datos.

Google

Permite configurar los ajustes de algunas de las funciones de Google.

En la pantalla de ajustes, pulse Google.

Ajustes

Bienestar digital y controles parentales

Opciones

Permite ver el historial de uso de su dispositivo y utilizar las funciones para evitar que su dispositivo interfiera con su vida. También puede configurar los controles parentales para sus hijos y gestionar su uso digital.

En la pantalla de ajustes, pulse Bienestar digital y controles parentales.

- Tus herramientas de Bienestar digital: Permite ver el historial de uso diario de su dispositivo. Consulte Tus herramientas de Bienestar digital para obtener más información.
- Controles parentales: Permite gestionar el uso digital de sus hijos.

Tus herramientas de Bienestar digital

Permite ver el historial de uso diario de su dispositivo. También puede limitar el tiempo de uso o cambiar la configuración de notificaciones de cada aplicación.

En la pantalla de ajustes, pulse **Bienestar digital y controles parentales** \rightarrow **Mostrar datos**.



Configurar temporizadores para las aplicaciones

Puede limitar el tiempo de uso diario para cada aplicación configurando un temporizador. Al llegar al límite, la aplicación se desactivará y no podrá utilizarla.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bienestar digital y controles parentales** \rightarrow **Panel**.

2 Pulse \mathbb{Z} junto a la aplicación que desee y configure el tiempo.

Utilización del modo de concentración

Puede activar el modo de concentración para evitar que su dispositivo le distraiga y mantenerse concentrado en lo que esté haciendo. Mientras el modo concentración esté activado, solo podrá utilizar algunas aplicaciones predeterminadas y aplicaciones para las que se permitan excepciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Bienestar digital y controles parentales** \rightarrow **Modo Sin distracciones**.

Administrador inteligente

La función del administrador inteligente ofrece un panorama general del estado de la batería, del almacenamiento y de la memoria. También puede optimizar rápidamente el dispositivo con una sola pulsación.

Batería

Verifique la energía y el tiempo restantes de la batería del dispositivo. En el caso de los dispositivos con un nivel de batería bajo, preserve la batería activando las funciones de ahorro de energía.

En la pantalla de ajustes, pulse Administrador inteligente \rightarrow Batería.



- El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.
- Es posible que no pueda recibir notificaciones de algunas aplicaciones que utilicen el modo de ahorro de energía.

Ajustes

Modo Ahorro de energía máximo

En el modo de ahorro máximo de energía, el dispositivo disminuye el consumo de batería aplicando el tema oscuro y limitando las aplicaciones y las funciones disponibles.

Se desactivan las conexiones de red, excepto por la red móvil.

Pulse Activar modo Ahorro de energía máximo, pulse los interruptores de opción activados y, a continuación, pulse Aplicar.

Tras ingresar en el modo Ahorro de energía máximo, en la pantalla de inicio, pulse \oplus y seleccione la aplicación a utilizar. Para retirar aplicaciones, pulse $\stackrel{\bullet}{\to}$ **Editar** y seleccione una aplicación con \bigcirc .

Para desactivar el modo Ahorro de energía máximo pulse $\stackrel{\bullet}{\bullet} \rightarrow$ **Desac. modo Ahorro de energía máximo**.



El tiempo de uso estimado de la batería puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

Administrar la batería

Es posible ahorrar energía de la batería evitando que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano y utilicen energía de la batería cuando no se estén utilizando. Pulse **Uso de la batería**, seleccione las aplicaciones de la lista de aplicaciones y, luego, pulse el interruptor **Optimizar uso de batería** para activar la función.

Almacenamiento

Verifique el estado de la memoria usada y disponible.

En la pantalla de ajustes, pulse Administrador inteligente \rightarrow Almacenamiento.

- La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.
 - Puede visualizar la capacidad disponible de la memoria interna en la sección Especificación de su dispositivo en la página de Internet de Samsung.

Administración de la memoria

Para eliminar los archivos residuales, como la memoria caché, pulse **Liberar**. Para eliminar archivos o desinstalar aplicaciones que ya no utiliza, pulse **Datos del usuario** y seleccione una categoría. A continuación, marque los elementos que desee seleccionar y pulse **ELIMINAR** o **DESINSTALAR**.

Memoria

En la pantalla de ajustes, pulse Administrador inteligente \rightarrow Memoria.

Para acelerar el dispositivo deteniendo las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano, seleccione las aplicaciones en la lista de aplicaciones y pulse Liberar.

Accesibilidad

Configure distintas opciones para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse Accesibilidad.

- Tamaño de fuente: Permite cambiar el tamaño de la fuente.
- Ampliación: Permite configurar el dispositivo para que amplíe la pantalla y aumente el zoom en un área específica.
- **Puntero de mouse/panel táctil grande**: Permite agrandar el puntero cuando utilice un panel táctil o mouse externos.
- Colores negativos: Permite invertir los colores de la pantalla para mejorar la visibilidad.
- Ajuste del color: Permite ajustar la combinación de colores para la pantalla cuando el dispositivo determina que usted es daltónico o tiene dificultades para leer contenido.
- Fuentes de contraste alto: Ajuste el color y el reborde de las fuentes para incrementar el contraste entre el texto y el fondo.
- Quitar animaciones: Reduzca los efectos de animación si es sensible a las animaciones o al movimiento en la pantalla.
- Audio mono: Activar el sonido monofónico cuando escucha audio con un auricular.
- Subtítulos de Google (CC): Permite configurar el dispositivo para mostrar subtítulos en el contenido compatible con Google y cambiar la configuración de los subtítulos.
- **Tiempo de respuesta táctil**: Configure el tiempo de reconocimiento para mantener presionada la pantalla.
- Clic al parar puntero: Configure el dispositivo para seleccionar un elemento en forma automática al colocar el puntero del mouse sobre el elemento.
- Botón Encendido finaliza llamada: Cambie el método para finalizar llamadas.
- **Tiempo para realizar una acción**: Configure la cantidad de tiempo que se muestran las ventanas emergentes que le solicitan tomar medidas, como las notificaciones o el controlador de volumen.
- Texto a voz: Cambie la configuración de las funciones de texto a voz que se utilizan cuando Asistente de voz está activado, como los idiomas, la velocidad y muchas cosas más.
- Atajo de accesibilidad: Configure el dispositivo para que active el Asistente de voz o el interruptor universal de Samsung cuando mantenga presionada la tecla Subir volumen y la tecla Bajar volumen al mismo tiempo durante más de 3 segundos.

Manual del usuario

Vea información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para definir configuraciones importantes.

En la pantalla de ajustes, pulse Manual del usuario.

Sistema

Opciones

Personalice los ajustes del sistema de su dispositivo o restablezca el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse Sistema.

- Idioma y entrada: Permite seleccionar idiomas para el dispositivo y modificar la configuración, como los tipos de teclados y las entradas de voz. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma seleccionado. Para obtener más información, consulte Añadir idiomas del dispositivo.
- **Gestos**: Permite activar la función de movimiento y configurar ajustes. Consulte Gestos para obtener más información.
- Fecha y hora: Permite acceder y modificar los ajustes para controlar el modo en que el dispositivo muestra la fecha y la hora.



Si la batería permanece completamente descargada, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Restablecer**: Permite restablecer los ajustes de su dispositivo o restablecer los datos de fábrica. Puede restablecer todos sus ajustes y configuraciones de red.
- Actualización de software: Consulte la versión del software del dispositivo y verifique las actualizaciones.
- Acerca del teléfono: Permite acceder a la información del dispositivo.

Información de las actualizaciones de seguridad

Las actualizaciones de seguridad se brindan para reforzar la seguridad de su dispositivo y para proteger su información personal. Para ver las actualizaciones de seguridad de su modelo, visite security.samsungmobile.com.



El sitio web solo admite algunos idiomas.

Comprobar la información IMEI del dispositivo

La Identidad de equipo móvil internacional (IMEI) es un número exclusivo que se le asigna a su dispositivo. Puede comprobar si su equipo tiene denuncia por robo o pérdida antes de comprarlo usando el número IMEI.

Para ver el número IMEI de su dispositivo, introduzca *#06# en el teclado de marcación o abra Ajustes de su dispositivo.



Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos.

Añadir idiomas del dispositivo

Puede añadir idiomas para utilizar en el dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse Sistema \rightarrow Idioma y entrada \rightarrow Idioma \rightarrow Añadir idioma.
- 2 Seleccione un idioma para añadirlo.
- **3** Para definir el idioma seleccionado como idioma predeterminado, pulse **Definir predet.** Para mantener la configuración de idioma actual, pulse **Idioma actual**.

El idioma seleccionado se añadirá a su lista de idiomas. Si modificó el idioma predeterminado, el idioma seleccionado se añadirá en la parte superior de la lista.

Para modificar el idioma predeterminado en su lista de idiomas, arrastre \bigcirc junto a un idioma y llévelo hasta la parte superior de la lista. Si una aplicación no admite el idioma predeterminado, se utilizará el siguiente idioma de la lista que sea compatible.

Gestos

Permite activar la función de movimiento y configurar ajustes.

En la pantalla de ajustes, pulse Sistema \rightarrow Gestos.

• **Deslizar llamar/enviar mensaje**: Permite configurar el dispositivo para realizar una llamada o enviar un mensaje al desplazar un número de teléfono o un contacto hacia la izquierda o hacia la derecha en la aplicación **Teléfono** o **Contactos**.

Anexo

Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicios de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

Cuando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- PIN: Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.
- PIN2: Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería totalmente antes de encender el dispositivo.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al tocar la pantalla táctil, o si toca la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un Centro de Servicio de Samsung.

El dispositivo se congela o presenta un error grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se bloquea o se congela, es posible que sea necesario cerrar las aplicaciones o apagar y volver a encender el dispositivo.

Forzar el reinicio

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Bajar volumen al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Restablecer el dispositivo

Si los métodos que se muestran más arriba no resuelven el problema, restablezca los datos de fábrica.

Abra Ajustes y pulse Sistema \rightarrow Restablecer \rightarrow Restablecer valores predeterminados \rightarrow Restablecer \rightarrow Eliminar todo. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incor porado.
- · Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando la tecla Volumen o muévase del lugar.

Por lo general las redes celulares o Internet se desconectan, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

Anexo

La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Diríjase a un Centro de Servicios de Samsung y solicite el reemplazo de la batería.

La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería se incrementa al utilizar ciertas funciones o aplicaciones, como GPS, juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un Centro de Servicio técnico de Samsung.

La calidad de las imágenes no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las imágenes puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si captura imágenes en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error o los archivos multimedia no se reproducen al abrirlos en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, ingrese en www.samsung.com.
- El dispositivo admite imágenes y videos capturados con el dispositivo. Las imágenes y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como sonidos, videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

Bluetooth no funciona bien

Si no se ubica otro dispositivo Bluetooth o si hay problemas de conexión o malfuncionamiento en el desempeño, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el dispositivo al cual desea conectarse esté listo para ser escaneado o para conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).
- En su dispositivo, abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** y, a continuación, pulse el interruptor **Bluetooth** para volver a activarlo.
- En su dispositivo, abra Ajustes, pulse Sistema → Restablecer → Restablecer ajustes de red → Restablecer ajustes para restablecer los ajustes de red. Al restablecer, es posible que pierda la información registrada.

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un Centro de Servicio técnico de Samsung.

No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a una computadora

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en la computadora.

El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

No hay espacio suficiente en el almacenamiento del dispositivo

Permite eliminar datos innecesarios tales como la memoria caché, utilizar el Administrador inteligente o eliminar manualmente las aplicaciones o archivos que no utiliza para liberar espacio de almacenamiento.

No se muestra el botón Inicio

La barra de navegación que contiene el botón Inicio puede desaparecer al utilizar ciertas funciones o aplicaciones. Para mostrar la barra de navegación, arrastre hacia arriba la parte inferior de la pantalla.

Derechos de autor

Copyright © 2020 Samsung Electronics Co., Ltd.

Este manual está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir ni transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo ni por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluidas las fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información.

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Bluetooth[®] es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi[®], Wi-Fi Direct[™], Wi-Fi CERTIFIED[™] y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.

