SAMSUNG

SM-A217M/DS

MANUAL DO USUÁRIO

Índice

Informações básicas

- 4 Leia-me primeiro
- 6 Situações e soluções de superaquecimento do aparelho
- 9 Visão geral e funções do aparelho
- 13 Bateria
- 15 Chip SIM (chip nano)
- 18 Cartão de memória (microSD)
- 20 Ligar ou desligar seu aparelho
- 22 Configuração inicial
- 22 Samsung account
- 24 Transferir dados de seu aparelho anterior (Smart Switch)
- 26 Compreendendo a tela
- 38 Painel de notificações
- 40 Inserir texto

Aplicativos e funções

- 42 Instalar ou desinstalar aplicativos
- 44 Finder
- 45 Telefone
- 50 Contatos
- 54 Mensagens
- 56 Internet
- 58 Câmera
- 69 Galeria
- 73 Múltiplas janelas
- 76 Samsung Members
- 76 Samsung Notes
- 77 Calendário
- 78 Reminder
- 80 Rádio
- 81 Gravador de voz
- 82 Meus Arquivos
- 82 Relógio
- 84 Calculadora
- 84 Game Launcher
- 86 Game Booster
- 87 Compartilhar conteúdo
- 88 Samsung Global Goals
- 89 Aplicativos Google

Configurações

- 91 Introdução
- 91 Conexões
 - 92 Wi-Fi
 - 94 Bluetooth
 - 96 Aplicativos que usam somente dados móveis
 - 96 Gerenciamento de cartão SIM
 - 97 Roteador Wi-Fi e Ancoragem
 - 98 Mais configurações de conexão
- 99 Sons e vibração
 - 100 Dolby Atmos (som surround)
 - 100 Som do aplicativo separado
- 100 Notificações
- 101 Visor
 - 102 Configurações do Modo escuro
 - 102 Protetor de tela
- 103 Papel de parede
- 103 Temas
- 103 Tela de bloqueio
 - 104 Smart Lock
- 104 Biometria e segurança
 - 105 Reconhecimento facial
 - 108 Reconhecimento de impressão digital
- 111 Privacidade
- 111 Local
- 112 Contas e backup
 - 112 Samsung Cloud
- 114 Google
- 114 Recursos avançados
 - 115 Movimentos e gestos
 - 116 Dual Messenger

- 117 Bem-estar digital e controles parentais
 - 117 Bem-estar digital
- 119 Assistência do aparelho
 - 119 Otimizando seu aparelho
 - 119 Bateria
 - 120 Armazenamento
 - 121 Memória
 - 121 Segurança
 - 121 Ultra economia de dados
- 121 Aplicativos
- 122 Gerenciamento geral
- 123 Acessibilidade
- 123 Atualização de software
- 124 Manual do usuário
- 124 Sobre o telefone

Solução de problemas

125 Introdução

Informações básicas

Leia-me primeiro

Por favor, leia este manual antes de usar o aparelho para garantir que o uso seja seguro e adequado.

- As descrições são baseadas nas configurações padrão do aparelho.
- Alguns conteúdos podem diferir em relação ao seu aparelho, dependendo do país, operadora, especificações do modelo ou software do aparelho.
- Os conteúdos (conteúdo de alta qualidade) que exigirem um uso intensivo da CPU e da memória RAM afetarão o desempenho geral do aparelho. Os aplicativos relacionados ao conteúdo podem não funcionar corretamente, dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é usado.
- A Samsung não se responsabiliza por problemas de desempenho causados por aplicativos oferecidos por outros fornecedores que não a Samsung.
- A Samsung não se responsabiliza por problemas de desempenho ou incompatibilidades causados por configurações editadas do registro ou modificações no software do sistema operacional. Tentativas de personalizar o sistema operacional podem fazer com que o aparelho ou os aplicativos funcionem incorretamente.
- O software, sons, os papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho são licenciadas para uso limitado. A extração e o uso desses materiais para fins comerciais ou outros fins implica uma violação de leis de direitos autorais. Os usuários serão totalmente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Você pode esta sujeito a cobranças adicionais por serviços de dados, como mensagens, upload e download, sincronização automática ou uso de serviços de localização, dependendo do seu plano de dados. Para grandes transferências de dados, é recomendável usar a função Wi-Fi.
- Os aplicativos padrão que acompanham o aparelho estão sujeitos a atualizações e podem deixar de ser suportados sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre um aplicativo fornecido com o aparelho, entre em contato com o Serviço Autorizado Samsung. Para aplicativos instalados pelo usuário, entre em contato com os fornecedores originais.

- Modificar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar no mau funcionamento do aparelho e corrompimento ou em perdas de dados. Essas ações serão consideradas violações do seu contrato de licença da Samsung e anularão sua garantia.
- Dependendo do país ou da operadora, um protetor de tela será fixado para proteção durante a produção e distribuição. Os danos ao protetor de tela fixado não são cobertos pela garantia.
- É possível ver a tela claramente, mesmo sob forte luz solar direta, ajustando automaticamente a faixa de contraste com base no ambiente ao redor. Devido à natureza do produto, a exibição de gráficos fixos por longos períodos pode resultar em imagens persistentes (desvanecendo na tela) ou efeito duplicado.
 - Recomenda-se não usar gráficos fixos em parte ou em toda a tela por períodos prolongados e desligá-la quando o aparelho não estiver sendo utilizado.
 - O usuário pode configurar a tela para que desligue automaticamente quando não estiver sendo utilizada. Inicie o aplicativo Config., toque em Visor → Duração da luz de fundo e selecione o tempo que deseja que o aparelho aguarde antes de desligar a tela.
 - Para configurar a tela para que ajuste automaticamente seu brilho com base no ambiente ao redor, toque no aplicativo Config., toque em Visor e toque na opção Brilho adaptável para ativar.
- Dependendo do país ou modelo, alguns aparelhos precisam receber a aprovação da Federal Communications Commission (FCC).
 - Se o seu aparelho for aprovado pela FCC, você poderá visualizar a Certificação FCC do aparelho. Para visualizar a Certificação FCC (FCC ID), inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Sobre o telefone** → **Status**.
- Dependendo do país, você poderá visualizar as informações legais do aparelho. Para visualizar as informações, inicie o aplicativo Config. e toque em Sobre o telefone → Informações legais.

Ícones de instrução



Aviso: situações que podem causar ferimentos a você ou em outras pessoas



Atenção: situações que podem causar danos ao seu aparelho ou outros equipamentos



Nota: notas, dicas de uso ou informações adicionais

Situações e soluções de superaquecimento do aparelho

Quando o aparelho aquecer enquanto carrega

O aparelho e o carregador podem aquecer enquanto carregam. Durante o carregamento, o aparelho pode parecer mais quente ao manuseá-lo. Isso não afeta a vida útil ou o desempenho do aparelho e está dentro da faixa normal de funcionamento do aparelho. Se a bateria ficar quente demais, o carregador pode parar de carregar.

Quando o aparelho aquecer, siga esses passos:

- Desconecte o carregador do aparelho e feche todos os aplicativos que estiverem em execução. Aquarde o aparelho esfriar e comece a carregá-lo novamente.
- Se a parte inferior do aparelho superaquecer, pode ser que o cabo USB conectado esteja danificado. Substitua o cabo USB danificado por um novo aprovado pela Samsung.

Quando o aparelho aquecer durante o uso

Ao usar funções ou aplicativos que requerem mais energia ou utilizá-los por longos períodos, o aparelho pode aquecer temporariamente devido ao aumento do consumo de bateria. Feche todos os aplicativos em execução e não use o aparelho por um tempo.

A seguir, alguns exemplos de situações nas quais o aparelho pode superaquecer. Dependendo das funções e aplicativos utilizados, esses exemplos podem não se aplicar ao seu modelo.

- Durante a configuração inicial após a compra ou ao restaurar dados
- Ao baixar arquivos grandes
- Ao usar aplicativos que requerem mais energia ou usar aplicativos por longos períodos
 - Ao jogar jogos de alta qualidade por longos períodos
 - Ao gravar vídeos por longos períodos
 - Ao transmitir vídeos por streaming usando configuração de brilho máximo
 - Ao conectar o aparelho a uma televisão
 - Ao executar muitos aplicativos em segundo plano

- Ao usar a função Múltiplas janelas
- Ao atualizar ou instalar aplicativos durante a gravação de vídeos
- Ao baixar arquivos grandes durante uma videochamada
- Ao gravar vídeos enquanto usa um aplicativo de navegação
- Ao usar uma grande quantidade de dados para sincronizar com a nuvem, e-mail ou outras contas
- Ao usar um aplicativo de navegação em um carro enquanto o aparelho é exposto à luz solar direta
- Ao usar o Roteador Wi-Fi e Ancoragem
- · Ao usar o aparelho em áreas com sinal fraco ou sem recepção
- Ao carregar a bateria com um cabo USB danificado
- Quando o conector multifuncional do aparelho for danificado ou exposto a materiais estranhos, como líquidos, poeira, pó de metal e grafite
- · Ao ativar o modo roaming

Quando o aparelho aquecer, siga esses passos:

- Mantenha o aparelho atualizado com o software mais recente.
- Incompatibilidades entre aplicativos em execução podem causar o aquecimento do aparelho. Reinicie o aparelho.
- Desative as funções Wi-Fi, GPS e Bluetooth quando não estiver utilizando.
- Feche os aplicativos que aumentam o consumo da bateria ou que são executados em segundo plano quando não estão em uso.
- Exclua arquivos desnecessários ou aplicativos não utilizados.
- Diminua o brilho da tela.
- Se o aparelho superaquecer ou ficar quente por um período prolongado, não o utilize por um tempo. Se o aparelho continuar superaquecendo, entre em contato com o Serviço Autorizado Samsung.

Precauções contra o superaquecimento do aparelho

Se você começar a se sentir desconfortável devido ao superaquecimento do aparelho, pare de usá-lo.

Quando o aparelho aquece, as funções e o desempenho podem ser limitados ou o aparelho pode desligar para resfriar. Essa função está disponível apenas nos modelos que a suportam.

- Se o aparelho superaquecer e atingir uma certa temperatura, uma mensagem de aviso será exibida para evitar falhas no aparelho, irritações e danos à pele e vazamento da bateria. Para diminuir a temperatura do aparelho, o brilho da tela e a velocidade do desempenho serão limitados e o carregamento da bateria será interrompido. Os aplicativos em execução serão fechados e todas as chamadas e outras funções serão limitadas, excluindo chamadas de emergência, até que o aparelho esfrie.
- Se a segunda mensagem aparecer devido a um aumento adicional da temperatura do aparelho, o aparelho será desligado. Não use o aparelho até que a temperatura caia abaixo do nível especificado. Se a segunda mensagem de aviso aparecer durante uma chamada de emergência, a chamada não será desconectada por um desligamento forçado.

Precauções para o ambiente operacional

Seu aparelho pode aquecer devido ao ambiente nas seguintes condições. Tome cuidado para não encurtar a vida útil da bateria, danificar o aparelho ou causar incêndios.

- Não guarde seu aparelho em locais com temperaturas muito frias ou muito quentes.
- Não exponha seu aparelho à luz solar direta por longos períodos.
- Não use ou guarde o aparelho por longos períodos em áreas muito quentes, como dentro de um carro no verão.
- Não coloque o aparelho em áreas que possam superaquecer, como em um tapete térmico elétrico.
- Não guarde o aparelho próximo ou dentro de aquecedores, micro-ondas, equipamentos de cozinha aquecidos ou reservatórios de alta pressão.
- Não use um cabo desencapado ou danificado, nem um carregador ou bateria que esteja danificado ou com defeito.

Visão geral e funções do aparelho

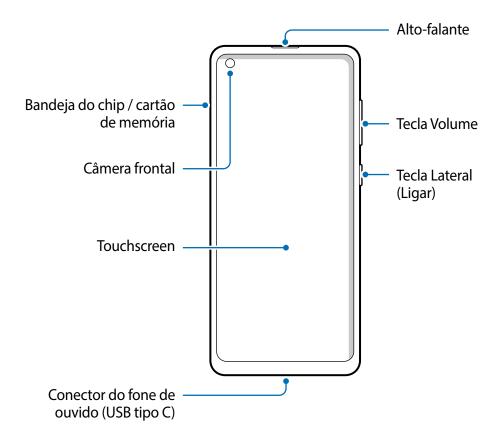
Conteúdo desta embalagem

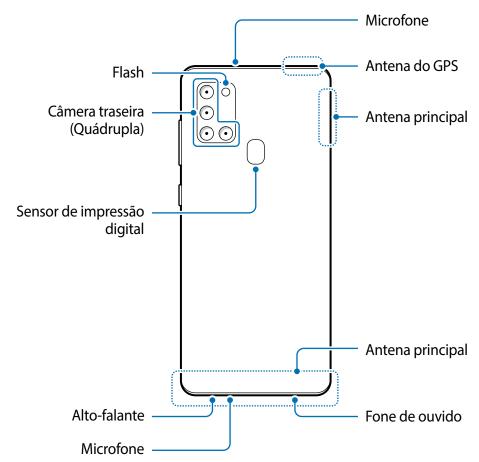
Consulte o Guia rápido para saber o conteúdo da embalagem.



- Os itens fornecidos com o aparelho e quaisquer acessórios disponíveis podem variar dependendo do país ou da operadora.
- Os itens fornecidos são projetados apenas para o seu aparelho e podem não ser compatíveis com outros aparelhos.
- Imagens e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.
- Você poderá adquirir acessórios adicionais na sua revendedora Samsung local.
 Verifique se eles são compatíveis com o aparelho antes da compra.
- Use apenas acessórios aprovados pela Samsung. A utilização de acessórios não aprovados pode causar problemas de desempenho e mau funcionamento que não são cobertos pela garantia.
- A disponibilidade de todos os acessórios está sujeita a alterações e dependendo integralmente das empresas fabricantes. Para obter mais informações sobre os acessórios disponíveis, consulte o site da Samsung.

Visão geral do aparelho





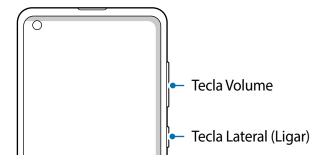


- Ao usar os alto-falantes, como ao reproduzir arquivos de mídia ou o modo viva-voz, não coloque o aparelho próximo aos ouvidos.
- Cuidado para não expor a lente da câmera a uma fonte de luz forte, como luz solar direta. Se a lente da câmera for exposta a uma fonte de luz forte, como luz solar direta, o sensor de imagem da câmera poderá ser danificado. Um sensor de imagem danificado não poderá ser reparado e causará pontos ou manchas nas fotos.
- Se você usar o aparelho com o corpo de vidro ou acrílico quebrado, pode haver o risco de ferimentos. Use o aparelho somente após o reparo em um Serviço Autorizado Samsung.
- Se poeira ou materiais estranhos entrarem no microfone, alto-falante ou receptor, o som do aparelho poderá ser silenciado ou algumas funções poderão não funcionar. Se você tentar remover a poeira ou materiais estranhos com um objeto pontiagudo, o aparelho poderá ser danificado e sua aparência poderá ser afetada.



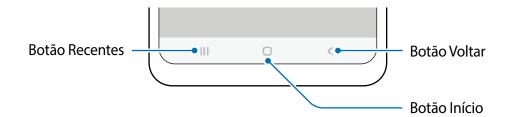
- Problemas de conectividade e consumo de bateria podem ocorrer nas seguintes situações:
 - Se você fixar adesivos metálicos à área da antena do aparelho
 - Se você colocar uma capa feita de material metálico ao aparelho
 - Se você cobrir a área da antena do aparelho com as mãos ou outros objetos enquanto utiliza certas funções, como chamadas ou a conexão de dados móveis
- É recomendável utilizar um protetor de tela aprovado pela Samsung. Protetores de tela não aprovados podem causar mau funcionamento dos sensores.
- Não cubra a área do sensor de proximidade com acessórios de tela, como um protetor de tela, adesivos ou uma capa. Isso pode causar o mau funcionamento do sensor.
- Não permita que a água entre em contato com a tela. A tela pode funcionar mal em condições de umidade ou exposta à água.

Teclas físicas



Tecla	Função	
Lataval	 Mantenha pressionada para ligar ou desligar o aparelho. 	
Lateral	 Pressione para ativar ou bloquear a tela. 	
Volume	• Pressione para ajustar o volume do aparelho.	

Botões virtuais



Ao ativar e desbloquear a tela, os botões virtuais aparecem na parte inferior da tela. Os botões virtuais estão definidos por padrão como as funções Recentes, Início e Voltar.

Bateria

Carregar a bateria

Carregue a bateria antes de utilizar o aparelho pela primeira vez ou quando a bateria estiver sem uso por um longo período.



Use somente baterias, carregadores e cabos aprovados pela Samsung que foram especificamente desenvolvidos para o seu aparelho. Baterias, carregadores e cabos incompatíveis podem causar ferimentos graves ou danos ao seu aparelho.

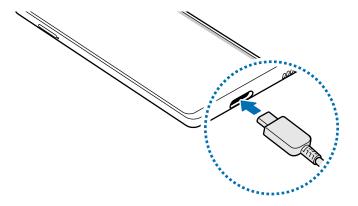


- Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao aparelho.
 Qualquer dano causado por mau uso não será coberto pela garantia.
- Use apenas o cabo USB tipo C fornecido com o aparelho. O aparelho pode ser danificado se você usar o cabo Micro USB.



Para economizar energia, desconecte o carregador quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão liga/desliga, portanto, você deve desconectá-lo da tomada quando não estiver em uso para evitar o desperdício de energia. O carregador deve permanecer próximo à tomada elétrica e facilmente acessível durante o carregamento.

- 1 Conecte o cabo USB ao carregador.
- 2 Conecte o cabo USB ao conector multifuncional do aparelho.



- 3 Conecte o carregador na tomada.
- 4 Após o carregamento completo, desconecte o carregador do aparelho. Em seguida, desconecte o carregador da tomada.

Reduzir o consumo da bateria

Seu aparelho oferece várias opções que ajudam a economizar bateria.

- Otimize o aparelho usando a função Assistência do aparelho.
- Quando você não estiver usando o aparelho, desative a tela pressionando a Tecla Lateral.
- Ative o Modo de economia de energia.
- Feche aplicativos desnecessários.
- Desative a função Bluetooth quando não estiver em uso.
- Desative a sincronização automática de aplicativos que precisam ser sincronizados.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

Dicas e precauções para carregar a bateria

- · Quando o nível de bateria estiver baixo, o ícone da bateria aparecerá vazio.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, o aparelho não poderá ser ligado imediatamente quando o carregador estiver conectado. Deixe a bateria descarregada carregar por alguns minutos antes de ligar o aparelho.
- Se você usar vários aplicativos ao mesmo tempo, aplicativos de rede ou aplicativos que exigem uma conexão com outro aparelho, a bateria irá descarregar rapidamente. Para evitar desconexão da rede ou esgotar a bateria durante uma transferência de dados, use sempre esses aplicativos após carregar completamente a bateria.
- O uso de uma fonte de energia diferente do carregador, como um computador, pode resultar em uma velocidade de carregamento mais lenta devido a uma corrente elétrica mais baixa.
- O aparelho pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável durante o carregamento, a sensibilidade ao toque da tela poderá não funcionar. Se isso acontecer, desconecte o carregador do aparelho.
- Durante o carregamento, o aparelho e o carregador podem esquentar. Isso é normal e não deve afetar a vida útil ou o desempenho do aparelho. Se a bateria ficar mais quente que o normal, o carregador poderá parar de carregar. Se isso ocorrer durante o carregamento sem fio, desconecte o aparelho do carregador para esfriar, e então carreque o aparelho novamente mais tarde.
- Se você carregar o aparelho enquanto o conector multifuncional estiver molhado, o aparelho poderá ser danificado. Seque completamente o conector multifuncional antes de carregar o aparelho.
- Se o aparelho não estiver carregando adequadamente, leve o aparelho e o carregador a um Serviço Autorizado Samsung.

Carregamento rápido

O aparelho possui uma função de carregamento rápido. Você pode carregar a bateria mais rapidamente enquanto o aparelho ou sua tela estiver desligada.

Aumentar a velocidade de carregamento

Para aumentar a velocidade de carregamento, desligue o aparelho ou a tela ao carregar a bateria.

Se a função Carregamento rápido não estiver ativada, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Assistência do aparelho** \rightarrow **Bateria** \rightarrow **Carregar** e toque na opção **Carregamento rápido** para ativar.



- Durante o carregamento, você não conseguirá ativar ou desativar essa função.
- Você não conseguirá usar a função de Carregamento rápido ao carregar a bateria usando um carregador de bateria padrão.
- Se o aparelho aquecer ou a temperatura do ambiente aumentar, a velocidade de carregamento poderá diminuir automaticamente. Essa é uma condição normal de operação para evitar danos ao aparelho.

Chip SIM (chip nano)

Instalar o chip

Insira o chip fornecido pela operadora de telefonia móvel.

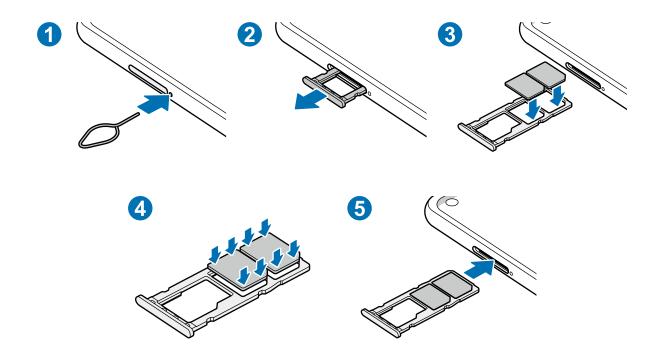
Ao inserir dois chips, você poderá ter dois números de telefone ou duas operadoras em um único aparelho. Em algumas áreas, as velocidades de transferência de dados podem ser mais lentas se dois chips estiverem inseridos no aparelho do que quando um chip estiver inserido.



- · Use apenas um chip nano.
- Tome cuidado para não perder ou permitir que outras pessoas usem o chip.
 A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou transtornos causados por chips perdidos ou roubados.



Alguns serviços que exigem uma conexão de rede podem não estar disponíveis, dependendo da operadora.



- 1 Insira o extrator no orifício ao lado da bandeja para soltá-la.
- Certifique-se de que o extrator esteja perpendicular ao orifício. Caso contrário, o aparelho poderá ser danificado.
- Puxe a bandeja suavemente para fora do aparelho.
- 3 Coloque o chip na bandeja com os contatos dourados voltados para baixo.
- 4 Pressione cuidadosamente o chip para dentro da bandeja para prendê-lo.
- Se o chip não estiver firmemente fixado na bandeja, o chip poderá sair ou cair dela.
- 5 Insira a bandeja novamente no aparelho.
- Se você inserir a bandeja no seu aparelho enquanto estiver molhada, seu aparelho poderá ser danificado. Sempre verifique se a bandeja está seca.
- Insira totalmente a bandeja no aparelho para evitar a entrada de líquidos.

Usar dois chips

Se você inserir dois chips, você terá dois números de telefone ou duas operadoras em um único aparelho.

Ativar os chips

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Conexões** \rightarrow **Gerenciamento de cartão SIM**. Selecione um chip e toque na opção **Desativado** para ativar.

Personalizar os chips

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM** e selecione um chip para acessar as seguintes opções:

- **Ícone:** altera o ícone do chip.
- Nome: altera o nome de exibição do chip.
- Seleção de banda: seleciona um tipo de rede para usar com o chip.

Definir chips preferidos

Quando dois chips forem ativados, você poderá atribuir chamadas de voz, mensagens e serviços de dados a chips específicos.

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM** e defina as preferências de funções para seus chips sob **Chip preferido**.

Alternar o serviço de dados entre os chips

Mudar o chip na Rede de serviço de dados

Inicie o aplicativo Config., toque em Conexões \rightarrow Gerenciamento de cartão SIM \rightarrow Dados móveis e altere do SIM 1 ou SIM 2.

Mudar a Seleção de banda

Inicie o aplicativo Config. e toque em Conexões → Redes móveis → Seleção de banda SIM 1 / SIM 2 e altere para LTE/3G/2G (conexão automática). Leia os avisos e toque em OK (se necessário).

Cartão de memória (microSD)

Inserir um cartão de memória

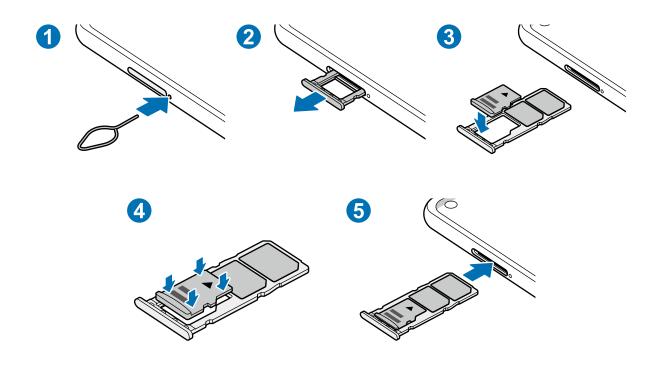
A capacidade do cartão de memória do aparelho pode variar em relação a outros modelos e alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com o aparelho, dependendo do fabricante e do tipo do cartão. Para visualizar a capacidade máxima do cartão de memória do seu aparelho, consulte o site da Samsung.



- Alguns cartões de memória podem não ser totalmente compatíveis com o aparelho. O uso de um cartão incompatível pode danificar o aparelho, o cartão de memória ou corromper os dados armazenados nele.
- Tenha cuidado, insira o cartão de memória com o lado correto.



- O aparelho suporta os sistemas de arquivos FAT e exFAT para cartões de memória.
 Ao inserir um cartão formatado em um sistema de arquivos diferente, o aparelho solicitará a reformatação do cartão ou não o reconhecerá. Para usar o cartão de memória, você deverá formatá-lo. Se o seu aparelho não conseguir formatar ou reconhecer o cartão de memória, entre em contato com o fabricante do cartão de memória ou com um Serviço Autorizado Samsung.
- Excluir e gravar dados frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória no aparelho, o diretório de arquivos dele aparecerá na pasta Meus Arquivos → Cartão SD.



- 1 Insira o extrator no orifício ao lado da bandeja para soltá-la.
- Certifique-se de que o extrator esteja perpendicular ao furo. Caso contrário, o aparelho poderá ser danificado.
- 2 Puxe a bandeja suavemente para fora do aparelho.
- Ao remover a bandeja do aparelho, a conexão de dados móveis será desativada.
- 3 Coloque um cartão de memória na bandeja com os contatos dourados voltados para baixo.
- 4 Pressione cuidadosamente o cartão de memória na bandeja para prendê-lo.
- Se o cartão não estiver firmemente fixado na bandeja, o cartão de memória poderá sair ou cair dela.
- 5 Insira a bandeja novamente no aparelho.
- Se você inserir a bandeja no seu aparelho enquanto estiver molhada, seu aparelho poderá ser danificado. Sempre verifique se a bandeja está seca.
- Insira totalmente a bandeja no aparelho para evitar a entrada de líquidos.

Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro desmonte-o para garantir uma remoção segura.

Inicie o aplicativo Config. e toque em Assistência do aparelho → Armazenamento → Avançado → Cartão SD → Desmontar.



Não remova o armazenamento externo, como um cartão de memória ou armazenamento USB, enquanto o aparelho estiver transferindo ou acessando informações ou logo após a transferência de dados. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos ou corrompidos e isso pode danificar o armazenamento externo ou o aparelho. A Samsung não se responsabiliza por perdas, incluindo perdas de dados, resultantes do uso indevido de dispositivos de armazenamento externos.

Formatar o cartão de memória

Um cartão de memória formatado em um computador pode não ser compatível com o aparelho. Formate o cartão de memória no aparelho.

Inicie o aplicativo Config. e toque em Assistência do aparelho \rightarrow Armazenamento \rightarrow Avançado \rightarrow Cartão SD \rightarrow Formatar.



Antes de formatar o cartão de memória, lembre-se de fazer cópias de segurança de todos os dados importantes armazenados no cartão de memória. A garantia do fabricante não cobrirá perdas de dados resultantes de ações do usuário.

Ligar ou desligar seu aparelho



Siga todos os avisos e instruções de pessoal autorizado nas áreas onde o uso de aparelhos sem fio é restrito, como aviões e hospitais.

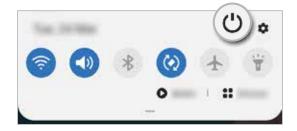
Ligar o aparelho

Mantenha pressionada a Tecla Lateral por alguns segundos para ligar o aparelho.

Ao ligar o aparelho pela primeira vez ou após redefinir os dados, siga as instruções na tela para configurar o aparelho.

Desligar o aparelho

Para desligar o aparelho, pressione e mantenha pressionada a Tecla Lateral. Como alternativa, abra o painel de notificações e toque em 🖰.

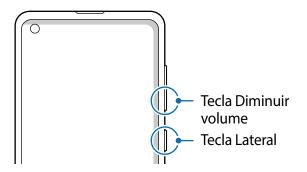


2 Toque em **Desligar**.

Para reiniciar o aparelho, toque em Reiniciar.

Forçar o reinício

Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha pressionadas as teclas Lateral e Diminuir Volume simultaneamente por mais de 7 segundos para reiniciá-lo.



Modo de emergência

Você pode alternar o aparelho para o modo de emergência para reduzir o consumo da bateria. Alguns aplicativos e funções serão restritos. No modo de emergência, você pode fazer uma chamada de emergência, enviar suas informações de localização atuais para outras pessoas, acionar um alarme de emergência e muito mais.

Para ativar o modo de emergência, pressione e mantenha pressionada a Tecla Lateral e toque em **Modo de emergência**. Como alternativa, abra o painel de notificações e toque em ⊕ → **Modo de emergência**.

Para desativar o modo de emergência, toque em - Desativar Modo de emergência.



O tempo de uso restante exibe o tempo restante antes que a bateria se esgote.

O tempo de uso restante pode variar dependendo das configurações do aparelho e das condições de operação.

Configuração inicial

Ao ligar o aparelho pela primeira vez ou após redefinir os dados, siga as instruções na tela para configurar o aparelho.

- 1 Mantenha pressionada a Tecla Lateral por alguns segundos para ligar o aparelho.
- 2 Selecione o idioma preferido para o aparelho e toque em 🔵.
- 3 Siga as instruções na tela para concluir a configuração. A Tela inicial aparecerá.



Se você não se conectar a uma rede Wi-Fi, talvez não seja possível configurar algumas funções do aparelho durante a configuração inicial.

Samsung account

A Samsung account é um serviço de conta integrado que permite usar uma variedade de serviços Samsung fornecidos por aparelhos móveis, TVs e pelo site da Samsung.

Para verificar a lista de serviços que podem ser usados com sua Samsung account, visite account.samsung.com. Para obter mais informações sobre contas Samsung, inicie o aplicativo Config. e toque em Contas e backup \rightarrow Contas \rightarrow sua Samsung account \rightarrow $\stackrel{\bullet}{:}$ \rightarrow Ajuda.

Criar uma Samsung account

Se você não possui uma Samsung account, você deve criá-la.

- 1 Inicie o aplicativo Config. e toque em Contas e backup → Contas → Adicionar conta → Samsung account.
 - Como alternativa, inicie o aplicativo Config. e toque em 8.
- 2 Toque em **Criar conta**.
- 3 Siga as instruções na tela para concluir a criação da sua conta.

Acessar sua Samsung account

Se você já possui uma Samsung account, registre-a em seu aparelho.

1 Inicie o aplicativo Config. e toque em Contas e backup → Contas → Adicionar conta → Samsung account.

Como alternativa, inicie o aplicativo Config. e toque em 8.

- 2 Insira seu ID e senha da Samsung account e toque em Entrar.
- 3 Siga as instruções na tela para concluir o acesso na sua Samsung account.

Encontrar seu ID e restaurar sua senha

Se você esquecer o ID ou a senha da sua Samsung account, toque em **Localizar o ID** ou **Restaurar a senha** na tela de registro da Samsung account. Você poderá encontrar seu ID ou restaurar sua senha após inserir as informações necessárias.

Remover sua Samsung account

Ao remover a sua Samsung account do aparelho, seus dados, como contatos ou eventos, também serão removidos.

- 1 Inicie o aplicativo Config. e toque em Contas e backup \rightarrow Contas.
- 2 Selecione sua Samsung account \rightarrow Informações pessoais \rightarrow \rightarrow Remover conta.
- **3** Toque em **Remover**, insira a senha da sua Samsung account e toque em **OK**.

Transferir dados de seu aparelho anterior (Smart Switch)

Você pode usar o Smart Switch para transferir dados do seu aparelho anterior para este novo aparelho.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Smart Switch**.



- Esta função pode não ser suportada em alguns aparelhos ou computadores.
- Restrições aplicáveis. Visite o site www.samsung.com/smartswitch para obter mais informações. A Samsung trata os direitos autorais com muita seriedade. Transfira apenas o conteúdo que você possui ou tem o direito de transferir.

Transferir dados sem fio

Transfira dados do seu aparelho anterior para este novo via Wi-Fi Direct.

- No aparelho anterior, inicie o Smart Switch.
 Se você não possui o aplicativo instalado, faça o download na Galaxy Store ou na Play Store.
- 2 No seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Smart Switch**.
- 3 Coloque os aparelhos próximos um do outro.
- 4 No aparelho anterior, toque em **Enviar dados** \rightarrow **Sem fio**.
- 5 No aparelho anterior, toque em **Permitir**.
- 6 Em seu aparelho, selecione um item para trazer e toque em Transferir.
- 7 Siga as instruções na tela para transferir dados do seu aparelho anterior. Após a transferência dos dados, você poderá visualizar uma lista dos dados transferidos no seu aparelho.

Fazer backup e restaurar dados usando um armazenamento externo

Transfira dados usando um armazenamento externo, como um cartão microSD.

- 1 Faça backup dos dados do seu aparelho anterior no armazenamento externo.
- 2 Insira ou conecte o dispositivo de armazenamento externo ao seu aparelho.
- No seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** \rightarrow **Smart Switch** \rightarrow $\stackrel{\square}{\longrightarrow}$ **Restaurar**.
- 4 Siga as instruções na tela para transferir dados do armazenamento externo.

Transferir dados de um computador

Transfira dados entre o seu aparelho e um computador. Você deve baixar a versão para computador do aplicativo Smart Switch no site www.samsung.com/smartswitch. Faça backup dos dados do seu aparelho anterior para um computador e importe os dados para o seu aparelho.

- 1 No computador, visite o site www.samsung.com/smartswitch para baixar o Smart Switch.
- 2 No computador, inicie o Smart Switch.



Se o seu aparelho anterior não for um aparelho Samsung, faça backup dos dados em um computador usando um programa fornecido pelo fabricante do aparelho. Em seguida, avance para o quinto passo.

- 3 Conecte seu aparelho anterior ao computador usando o cabo USB do aparelho.
- 4 No computador, siga as instruções na tela para fazer backup de dados do aparelho. Em seguida, desconecte o aparelho anterior do computador.
- 5 Conecte seu aparelho atual ao computador usando o cabo USB.
- 6 No computador, siga as instruções na tela para transferir dados para o seu aparelho.

Compreendendo a tela

Controlar a tela



- Não permita que a tela entre em contato com outros aparelhos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Para evitar danificar a tela, não toque nela com nenhum instrumento afiado nem aplique pressão excessiva com a ponta dos dedos.
- É recomendável não usar gráficos fixos em parte ou em toda a tela por longos períodos. Fazer isso pode resultar em imagens persistentes (desvanecendo na tela) ou efeito duplicado.



- O aparelho pode não reconhecer seus gestos se você os executar próximo das bordas da tela, que estão fora da área de entrada por toque.
- É recomendável usar os dedos quando você usar a tela.

Tocar

Toque na tela.



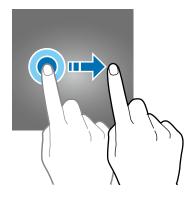
Manter pressionado

Mantenha a tela pressionada por aproximadamente 2 segundos.



Arrastar

Mantenha um item pressionado e arraste-o para a posição desejada.



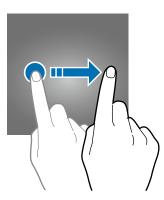
Tocar duas vezes

Toque duas vezes seguida na tela.



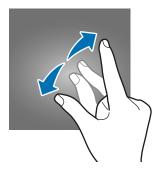
Deslizar

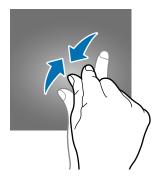
Deslize para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Afastar e juntar

Afaste dois dedos ou junte-os sobre a tela.





Barra de navegação (botões virtuais)

Ao ativar a tela, os botões virtuais aparecem na barra de navegação na parte inferior da tela. Os botões virtuais são configurados por padrão como as funções Recentes, Início e Voltar. As funções dos botões podem mudar de acordo com o aplicativo usado naquele momento ou com o ambiente de uso.



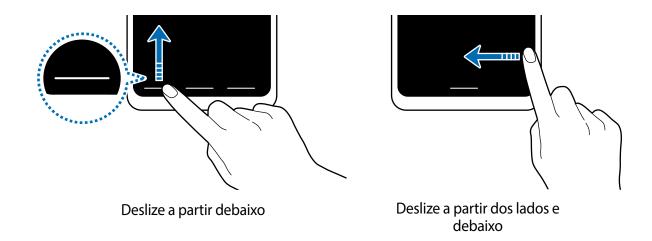
Botão		Função
111	Recentes	Toque para abrir a lista de aplicativos recentes.
0	Início	 Toque para retornar à Tela inicial. Mantenha pressionado para iniciar o aplicativo Google Assistente.
<	Voltar	Toque para retornar à tela anterior.

Ocultar a barra de navegação

Visualize arquivos ou use aplicativos em uma tela mais ampla ocultando a barra de navegação.

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Visor** → **Barra de navegação** e toque em **Gestos de tela cheia** sob **Tipo de navegação**. A barra de navegação ficará oculta e as dicas de gestos aparecerão. Toque em **Mais opções** e selecione a opção desejada.

- Deslizar a partir de baixo: as dicas de gesto aparecerão onde os botões virtuais estão localizados. Para usar os botões virtuais, arraste a dica de gesto do botão desejado para cima.
- · Deslizar a partir dos lados e de baixo:
 - Deslize para cima a partir da parte inferior da tela para ir à Tela inicial.
 - Deslize para cima e segure para visualizar a lista de aplicativos recentes.
 - Deslize para dentro de ambos os lados da tela para retornar à tela anterior.
 - Deslize dos cantos inferiores para dentro para abrir o aplicativo Google Assistente.



Se você deseja ocultar as dicas de gesto na parte inferior da tela, toque na opção **Dicas de gestos** para desativar.

Tela inicial e Tela de aplicativos

A Tela inicial é o ponto de partida para acessar todas as funções do aparelho. Ela exibe widgets, atalhos para aplicativos e muito mais.

A Tela de aplicativos exibe ícones para todos os aplicativos, incluindo aplicativos recéminstalados.



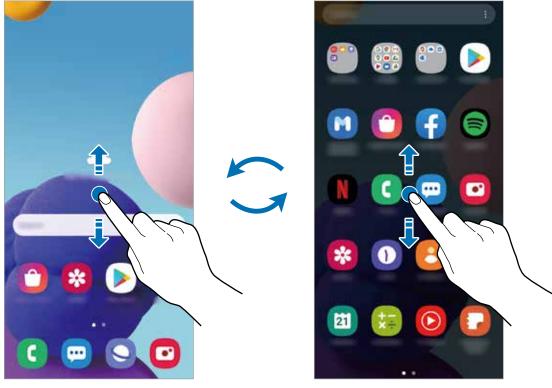
A aparência da tela pode variar, dependendo do país ou da operadora.



Alternar entre a Tela Inicial e a Tela de Aplicativos

Na Tela inicial, deslize para cima ou para baixo para abrir a Tela de aplicativos.

Para retornar à Tela inicial, deslize para cima ou para baixo na Tela de aplicativos. Como alternativa, toque no Botão Início ou no Botão Voltar.



Tela inicial Tela de aplicativos

Se você adicionar o ícone Aplicativos à Tela inicial, você poderá abrir a Tela de aplicativos tocando nesse botão. Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada, toque em **Config. da Tela inicial** e toque na opção **Ícone de aplicativos** para ativar. O ícone Aplicativos será adicionado à parte inferior da Tela inicial.



Exibir a tela no modo paisagem

Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada, toque em **Config. da Tela inicial** e toque na opção **Girar para modo paisagem** para ativar.

Gire o aparelho até que esteja na horizontal para visualizar a tela no modo paisagem.



Mover itens

Mantenha um item pressionado e arraste-o para uma nova posição. Para mover o item para outro painel, arraste-o para o lado da tela.

Para adicionar um atalho a um aplicativo na Tela inicial, mantenha um item pressionado na Tela de aplicativos e toque em **Ad. à Tela inicial**. Um atalho para o aplicativo será adicionado à Tela inicial.

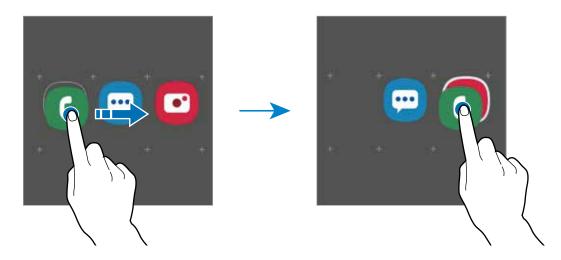
Você também poderá mover aplicativos usados com frequência para a área de atalhos na parte inferior da Tela inicial.

Criar pastas

Crie pastas e reúna aplicativos semelhantes para acessar e iniciar aplicativos rapidamente.

Na Tela inicial ou na Tela de aplicativos, mantenha um aplicativo pressionado e arraste-o sobre outro aplicativo.

Uma nova pasta contendo os aplicativos selecionados será criada. Toque em **Nome da pasta** e insira um nome para a pasta.



· Adicionar mais aplicativos

Toque em + na pasta. Marque os aplicativos que deseja adicionar e toque em **OK**. Você pode também adicionar um aplicativo arrastando-o para a pasta.

· Mover aplicativos de uma pasta

Mantenha um aplicativo pressionado para arrastá-lo para uma nova posição.

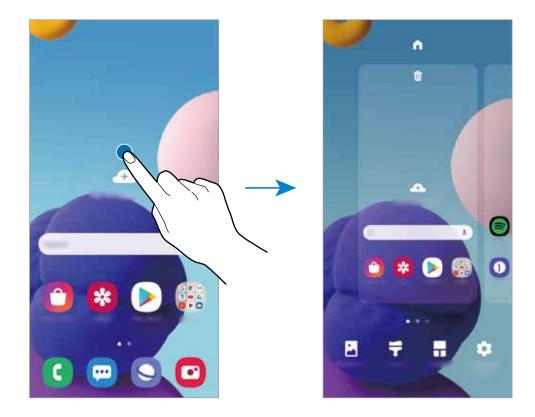
· Excluir uma pasta

Mantenha uma pasta pressionada e toque em **Excluir pasta**. Somente a pasta será excluída. Os aplicativos da pasta serão realocados para a Tela de aplicativos.

Editar a Tela inicial

Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada ou junte os dedos para acessar as opções de edição. Você poderá definir o papel de parede, adicionar widgets e muito mais. Você também poderá adicionar, excluir ou reorganizar os painéis da Tela inicial.

- Adicionar painéis: deslize para a esquerda e toque em +.
- Mover painéis: mantenha pressionada a miniatura de um painel e arraste-a para uma nova posição.
- Excluir painéis: toque em 🗃 no painel.



- Papel de parede: altere as configurações do papel de parede para a Tela inicial e a Tela de bloqueio.
- **Temas:** altera o tema do aparelho. Os elementos visuais da interface, como cores, ícones e papéis de parede, serão alterados dependendo do tema selecionado.
- Widgets: são pequenos aplicativos que iniciam funções específicas para fornecer informações e acesso conveniente na Tela inicial. Mantenha um widget pressionado e arraste-o para a Tela inicial. O widget será adicionado à Tela inicial.
- Config. da Tela inicial: define as configurações da Tela inicial, como a grade ou a aparência da tela.

Exibir todos os aplicativos na Tela inicial

Em vez de usar uma Tela de aplicativos separada, você pode configurar o aparelho para exibir todos os aplicativos na Tela inicial. Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada e toque em Config. da Tela inicial \rightarrow Aparência da Tela inicial \rightarrow Apenas a Tela inicial \rightarrow Aplicar.

Agora, você poderá acessar todos os seus aplicativos deslizando para a esquerda na Tela inicial.

Ícones indicadores

Os ícones indicadores são exibidos na barra de status na parte superior da tela. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.



- A barra de status pode não aparecer na parte superior da tela em alguns aplicativos. Para exibir a barra de status, deslize a partir da parte superior da tela para baixo.
- Alguns ícones indicadores aparecem apenas ao abrir o painel de notificações.
- Os ícones indicadores podem aparecer de maneira diferente, dependendo da operadora ou do modelo.

Ícone	Significado	
0	Sem sinal	
all	Força do sinal	
Sil	Roaming (fora de área)	
G G	Rede GPRS conectada	
E	Rede EDGE conectada	
3G +1	Rede UMTS conectada	
H	Rede HSDPA conectada	
H+	Rede HSPA+ conectada	
4G / LTE	Rede LTE conectada	
₹	Wi-Fi conectado	
*	Função Bluetooth ativada	
•	Serviços de localização em uso	
•	Chamada em andamento	
Š	Chamada perdida	
-	Nova mensagem de texto ou multimídia	
©	Alarme ativado	
*	Modo silencioso ativado	
*1	Modo vibrar ativado	
+	Modo offline ativado	
A	Erro ocorrido ou atenção necessária	
Ü	Carregamento da bateria	
ê	Nível de energia da bateria	

Tela de bloqueio

Pressionar a Tecla Lateral desativa e bloqueia a tela. Além disso, a tela desativa e bloqueia automaticamente se o aparelho não for usado por um período especificado.

Para desbloquear a tela, deslize em qualquer direção quando a tela ativar.

Se a tela estiver desligada, pressione a Tecla Lateral para ligar a tela.



Tela de bloqueio

Alterar o modo de bloqueio de tela

Para alterar o modo de bloqueio de tela, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Tela de bloqueio** → **Tipo de bloqueio de tela** e selecione um modo.

Ao definir um Padrão, PIN, Senha ou seus dados biométricos para o bloqueio de tela, você pode proteger suas informações pessoais impedindo que outras pessoas acessem seu aparelho. Depois de definir o modo de bloqueio da tela, o aparelho precisará de um código de desbloqueio sempre que o desbloquear.

- Deslizar: deslize o dedo em qualquer direção na tela para desbloqueá-la.
- Padrão: desenhe um padrão com quatro ou mais pontos para desbloquear a tela.
- PIN: insira um PIN com pelo menos quatro números para desbloquear a tela.
- Senha: insira uma senha com pelo menos quatro caracteres, números ou símbolos para desbloquear a tela.

- Nenhum: não define um modo de bloqueio de tela.
- Rosto: registre seu rosto para desbloquear a tela.
- Impressões digitais: registre suas impressões digitais para desbloquear a tela.



Você pode configurar seu aparelho para restaurar os dados de fábrica se digitar o código de desbloqueio incorretamente várias vezes seguidas e atingir o limite de tentativas. Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Tela de bloqueio** → **Configurações tela de bloqueio**, desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido e toque na opção **Restaurar padrão fábrica** para ativar.

Captura de tela

Capture uma tela enquanto estiver usando o aparelho e escreva sobre, desenhe, recorte ou compartilhe a tela capturada. Você pode capturar a tela atual e a área percorrida.

Pressione as teclas Lateral e Diminuir Volume simultaneamente. As telas capturadas serão salvas na **Galeria**.



Pode não ser possível capturar uma tela enquanto você estiver usando alguns aplicativos e funções.

Após capturar uma tela, use as seguintes opções na barra de ferramentas na parte inferior da tela:



- [*]: captura o conteúdo atual e o conteúdo oculto em uma página alongada, como uma página da web. Ao tocar em [*], a tela irá percorrer automaticamente para baixo e mais conteúdo será capturado.
- **t**: escreva ou desenhe na imagem ou corte uma parte da imagem. A área cortada será salva na **Galeria**.
- <: compartilhe a tela capturada com outras pessoas.

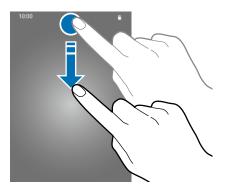


Se as opções não estiverem visíveis na tela capturada, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Recursos avançados** → **Telas capturadas** e toque na opção **Barra de ferram. de tela capturada** para ativar.

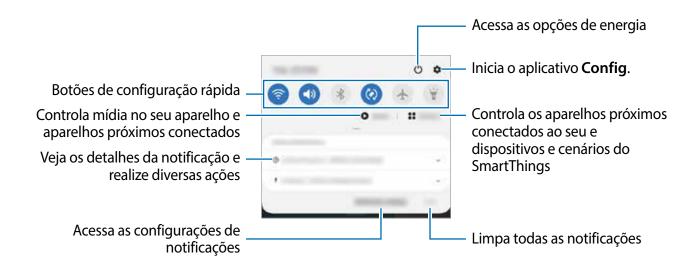
Painel de notificações

Ao receber novas notificações, como mensagens ou chamadas perdidas, os ícones indicadores aparecem na barra de status. Para ver mais informações sobre os ícones, abra o painel de notificações e veja os detalhes.

Para abrir o painel de notificações, arraste a barra de status para baixo. Para fechar o painel de notificações, deslize para cima na tela.

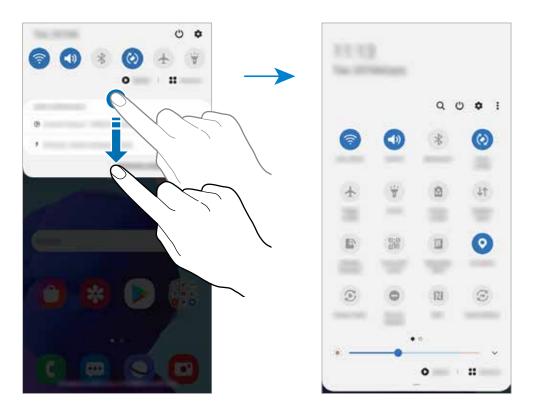


Você poderá usar as seguintes funções no painel de notificações.



Usar botões de configuração rápida

Toque nos botões de configuração rápida para ativar determinadas funções. Deslize para baixo no painel de notificações para ver mais botões.



Para alterar as configurações das funções, toque no texto abaixo de cada botão. Para visualizar configurações mais detalhadas, mantenha um botão pressionado.

Para reorganizar os botões, toque em ♣ → **Ordem dos botões**, mantenha pressionado um botão e arraste-o para outro local.

Controlar a reprodução de mídia

Assuma o controle da reprodução de música ou vídeo facilmente usando a função Mídia. Você pode também continuar a reprodução em outro aparelho.

- Abra o painel de notificações e toque em **Mídia**.
- 2 Toque nos ícones para controlar a reprodução.
 Para continuar a reprodução em outro aparelho, toque em e selecione o aparelho desejado.

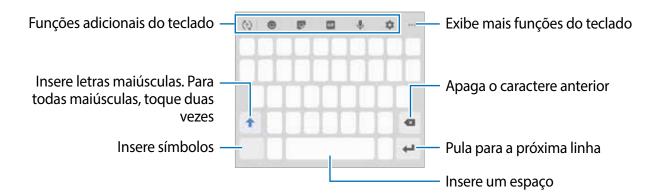
Inserir texto

Formato do teclado

Um teclado aparece automaticamente quando você precisa inserir um texto para enviar mensagens, criar notas e muito mais.



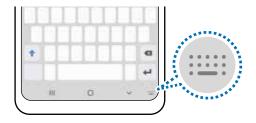
A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.



Alterar o idioma de entrada

Alterar o formato do teclado

Na barra de navegação, toque em para alterar o teclado.



Para alterar o tipo de teclado, toque em \Longrightarrow — **Idiomas e tipos**, selecione um idioma e selecione o tipo de teclado desejado.



Se o botão do teclado (:::::) não aparecer na barra de navegação, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Gerenciamento geral** → **Idioma e entrada** → **Teclado na tela** e toque na opção **Exibir o botão Teclado** para ativar.

Funções adicionais do teclado



Algumas funções podem não estar disponíveis, dependendo do país ou da operadora.

- (†): reconhece palavras baseadas em seu vocabulário e exibe sugestões de palavras. Para alternar para a lista de funções do teclado, toque em (). A função Previsão de texto deve estar ativada.
- 🐷 : insere stickers.
- Image: anexa GIFs animados.
- **J**: insere texto por voz.
- 🔯 : altera as configurações do teclado.
- • • • ■]: altera o modo ou tamanho do teclado.
- → ♦: abre o painel de edição de texto.

Copiar e colar

- 1 Mantenha pressionado um texto.
- Arraste o ícone ou para selecionar o texto desejado ou toque em **Selecionar tudo** para selecionar todo o texto.
- 3 Toque em Copiar ou Recortar.O texto selecionado é copiado para a área de transferência.
- 4 Toque e mantenha pressionado o ponto onde o texto será inserido e toque em Colar.

Aplicativos e funções

Instalar ou desinstalar aplicativos

Galaxy Store

Compre e baixe aplicativos. Você poderá baixar aplicativos especializados para aparelhos Samsung Galaxy.

Inicie o aplicativo Galaxy Store.



Este aplicativo pode não estar disponível, dependendo do país ou da operadora.

Instalar aplicativos

Procure aplicativos por categoria ou toque em Q para procurar usando uma palavra-chave. Selecione um aplicativo para visualizar informações sobre ele. Para baixar aplicativos gratuitos, toque em **Instalar**. Para comprar e baixar aplicativos pagos, toque no preço e siga as instruções na tela.



Para alterar as configurações de atualização automática, toque em $\equiv \rightarrow \clubsuit \rightarrow$ Atualizar aplicativos automaticamente e selecione uma opção.

Play Store

Compre e baixe aplicativos.

Inicie o aplicativo Play Store.

Instalar aplicativos

Procure aplicativos por categoria ou pesquise aplicativos usando uma palavra-chave.

Selecione um aplicativo para visualizar informações sobre ele. Para baixar aplicativos gratuitos, toque em **Instalar**. Para comprar e baixar aplicativos pagos, toque no preço e siga as instruções na tela.



Para alterar as configurações de atualização automática, toque em — → Configuraçãoes → Atualizar apps automaticamente e selecione uma opção.

Gerenciar aplicativos

Desinstalar ou desativar aplicativos

Mantenha um aplicativo pressionado e selecione uma opção.

- **Desativar:** desativa os aplicativos padrão selecionados que não podem ser desinstalados do aparelho.
- **Desinstalar:** desinstala os aplicativos baixados.



Alguns aplicativos podem não suportar essa função.

Ativar aplicativos

Inicie o aplicativo **Config**., toque em **Aplicativos ▼** → **Desativado**, selecione um aplicativo e toque em **Ativar**.

Definir permissões para aplicativos

Para alguns aplicativos funcionarem corretamente, eles podem precisar de permissão para acessar ou usar as informações do seu aparelho.

Para visualizar as configurações de permissão do seu aplicativo, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Aplicativos**. Selecione um aplicativo e toque em **Permissões**. Você pode visualizar a lista de permissões do aplicativo e alterar suas permissões.

Para visualizar ou alterar as configurações de permissão do aplicativo por categoria de permissão, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Aplicativos** → • **Gerenciar permissões**. Selecione um item e selecione um aplicativo.

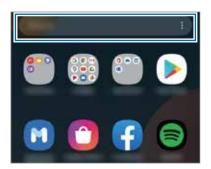


Se você não conceder permissões aos aplicativos, as funções básicas dos aplicativos poderão não funcionar corretamente.

Finder

Pesquise conteúdo no aparelho rapidamente.

1 Na Tela de aplicativos, toque em **Pesquisar**. Como alternativa, abra o painel de notificação, deslize para baixo e toque em Q.





2 Insira uma palavra-chave.

Os aplicativos e o conteúdo do seu aparelho serão pesquisados.

Se você tocar Q no teclado, poderá procurar mais conteúdo.

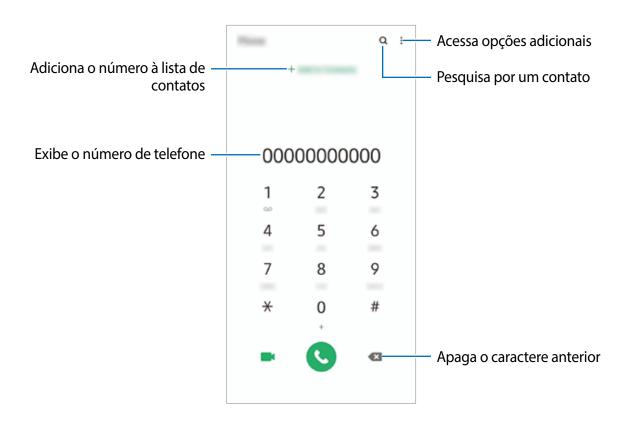
Telefone

Introdução

Faça ou atenda chamadas ou videochamadas.

Fazer chamadas

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Teclado**.
- 2 Insira um número de telefone.
- 3 Toque em 🕓 para fazer uma chamada de voz ou toque em 🤜 para fazer uma videochamada.



Fazer chamadas a partir de registros de chamadas ou lista de contatos

Inicie o aplicativo **Telefone**, toque em **Recentes** ou **Contatos** e deslize para a direita em um contato ou número de telefone para fazer uma chamada.

Se essa função estiver desativada, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Recursos avançados** \rightarrow **Movimentos e gestos** e toque na opção **Desl. para chamar ou enviar msgs** para ativar.

Usar a discagem rápida

Defina os números de discagem rápida para fazer chamadas rapidamente.

Para fazer uma ligação, toque e mantenha pressionado um número de discagem rápida no teclado. Para números de discagem rápida na posição 10 ou adiante, toque no primeiro dígito do número e mantenha pressionado o último dígito.

Por exemplo, se você definir o número 123 como um número de discagem rápida, toque em 1, toque em 2 e mantenha pressionado o número 3.

Fazer chamadas na Tela de bloqueio

Na Tela de bloqueio, arraste o ícone 🚺 para fora do círculo.

Fazer uma ligação internacional

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Teclado**.
- Mantenha pressionado o dígito **0** até o sinal + aparecer.
- 3 Insira o código do país, o código de área e o número de telefone e toque em 🕓.

Receber chamadas

Atender uma chamada

Quando receber uma chamada, arraste o ícone 🕒 para fora do círculo maior.

Rejeitar uma chamada

Quando receber uma chamada, arraste o ícone o para fora do círculo maior.

Para enviar uma mensagem ao rejeitar uma chamada, arraste a barra **Enviar mensagem** para cima e selecione uma mensagem para enviar.

Para criar várias mensagens de rejeição, inicie o aplicativo **Telefone**, toque em ♣ → **Config.** → **Mensagens de rejeição rápida**, insira uma mensagem e toque em ♣.

Chamadas perdidas

Se uma chamada for perdida, o ícone aparecerá na barra de status. Abra o painel de notificação para visualizar a lista de chamadas perdidas. Como alternativa, inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Recentes** para visualizar as chamadas perdidas.

Bloquear números de telefone

Bloqueie chamadas de números específicos adicionados à sua lista de bloqueio.

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em → **Configurações** → **Bloquear números.**
- 2 Toque em **Recentes** ou **Contatos**, selecione os contatos ou números de telefone e toque em **OK**.

Para inserir manualmente um número, toque em **Adicionar nº de telefone**, insira um número de telefone e toque em +.

Quando números bloqueados tentarem entrar em contato com você, você não receberá notificações. As chamadas serão registradas no histórico de chamadas.



Você pode também bloquear as chamadas recebidas de pessoas que não mostram seu ID de chamada. Toque na opção **Bloquear números desconhecidos** para ativar a função.

Opções durante chamadas

Durante uma chamada de voz

As seguintes ações estão disponíveis:

- : acessa opções adicionais.
- Adicionar chamada: faz uma segunda chamada. A primeira chamada será colocada em espera. Ao encerrar a segunda chamada, a primeira será retomada.
- Chamada em espera: mantém uma chamada em espera. Toque em Retomar chamada para recuperar a chamada em espera.
- Bluetooth: alterna para um fone de ouvido Bluetooth se estiver conectado ao aparelho.
- Viva-voz: ativa ou desativa o viva-voz. Ao usar o viva-voz, mantenha o aparelho longe dos ouvidos.
- Silenciar: desativa o microfone para que a outra parte não possa ouvi-lo.
- Teclado / Ocultar: exibe ou oculta o teclado.
- 🕝 : encerra a chamada atual.

Durante uma videochamada

Toque na tela para usar as seguintes opções:

- : acessa opções adicionais.
- Câmera: desativa a câmera para que a outra parte não possa vê-lo.
- Altern.: alterna entre as câmeras frontal e traseira.
- encerra a chamada atual.
- Silenciar: desativa o microfone para que a outra parte não possa ouvi-lo.
- Viva-voz: ativa ou desativa o viva-voz. Ao usar o viva-voz, mantenha o aparelho longe dos ouvidos.

Adicionar um número de telefone aos Contatos

Adicionar um número de telefone aos Contatos a partir do teclado

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Teclado**.
- 2 Insira o número.
- 3 Toque em Adicionar aos contatos.
- 4 Toque em Criar novo contato para criar um novo contato ou toque em Atualizar contato existente para adicionar o número a um contato existente.

Adicionar um número de telefone aos Contatos a partir da lista de chamadas

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Recentes**.
- 2 Toque na imagem de um contato e toque em **Adicionar** ou toque em um número de telefone e toque em **Adicionar aos contatos**.
- 3 Toque em Criar novo contato para criar um novo contato ou toque em Atualizar contato existente para adicionar o número a um contato existente.

Adicionar uma nota a um número de telefone

Você pode adicionar uma nota aos números sem salvá-los em Contatos. Isso permite que você veja as informações de quem liga sem que a pessoa seja listada em Contatos.

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Recentes**.
- 2 Toque em um número de telefone \rightarrow 1.
- 3 Toque em **Adicionar nota**, insira uma e toque em **Adicionar**. Quando uma chamada vier desse número, a nota será exibida sob o número.

Contatos

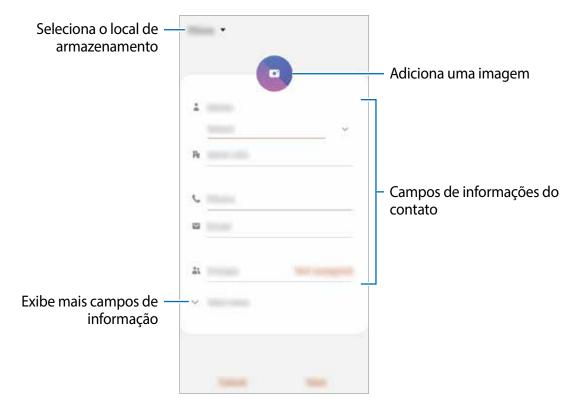
Introdução

Crie novos contatos ou gerencie contatos no aparelho.

Adicionar contatos

Criar um novo contato

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em **.**
- 2 Selecione um local de armazenamento.
- 3 Insira as informações de contato.



- Dependendo do local de armazenamento selecionado, os tipos de informações que você pode salvar podem variar.
- 4 Toque em Salvar.

Importar contatos

Adicione contatos importando-os de outros dispositivos de armazenamento para o seu aparelho.

- 1 Inicie o aplicativo Contatos e toque em = → Gerenciar contatos → Importar ou exportar contatos → Importar.
- 2 Selecione um local de armazenamento para importar contatos.
- 3 Marque os arquivos ou contatos VCF para importar e toque em **OK**.
- 4 Selecione um local de armazenamento para salvar os contatos e toque em **Importar**.

Sincronizar contatos com suas contas da web

Sincronize os contatos do aparelho com os contatos on-line salvos nas suas contas da web, como a sua Samsung account.

- 1 Inicie o aplicativo Config., toque em Contas e backup → Contas e selecione a conta com a qual sincronizar.
- 2 Para a conta Google, toque em **Sincronizar a conta** e toque na opção **Contatos** para ativar.

Para a Samsung account, toque em → Config. de sincronização e toque na opção Contatos para ativar.

Pesquisar por contatos

Inicie o aplicativo Contatos.

Use um dos seguintes métodos de pesquisa:

- Percorra para cima ou para baixo na lista de contatos.
- Arraste um dedo ao longo do índice, no lado direito da lista de contatos, para percorrer rapidamente.
- Toque em Q no topo da lista de contatos e insira as iniciais da pesquisa.

Aplicativos e funções

Toque no contato. Em seguida, execute uma das seguintes ações:

- 😭 : adicione aos contatos favoritos.
- 📞 / 📑 : faça uma chamada ou videochamada.
- p: envie uma mensagem.
- **:** envie um e-mail.

Compartilhar contatos

Você pode compartilhar contatos com outras pessoas, usando várias opções de compartilhamento.

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em → **Compartilhar**.
- 2 Selecione os contatos e toque em Compartilhar.
- 3 Selecione um método de compartilhamento.

Criar grupos

Você pode adicionar grupos, como familiares ou amigos, e gerenciar contatos por grupo.

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em $\equiv \rightarrow$ **Grupos** \rightarrow **Criar grupo**.
- Insira o nome do grupo.Para definir um toque de grupo, toque em Toque do grupo e selecione um toque.
- 3 Toque em **Adicionar membro**, selecione os contatos a serem adicionados ao grupo e toque em **OK**.
- 4 Toque em Salvar.

Enviar mensagem para o grupo

Você pode enviar uma mensagem para os membros de um grupo ao mesmo tempo. Inicie o aplicativo **Contatos**, toque em $\equiv \rightarrow$ **Grupos**, selecione um grupo e toque em $\stackrel{\bullet}{=} \rightarrow$ **Enviar mensagem.**

Combinar contatos duplicados

Ao importar contatos de outras fontes de armazenamento ou sincronizar contatos com outras contas, sua lista de contatos pode incluir contatos duplicados. Mescle contatos duplicados em um só para otimizar sua lista de contatos.

- 1 Inicie o aplicativo Contatos e toque em = → Gerenciar contatos → Combinar contatos.
- 2 Marque os contatos e toque em **Combinar**.

Excluir contatos

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em → **Excluir.**
- 2 Selecione os contatos e toque em **Excluir**.

Para apagar contatos um por um, abra a lista de contatos e toque em um contato. Em seguida, toque em \longrightarrow **Excluir.**

Mensagens

Introdução

Envie e visualize mensagens por conversa.

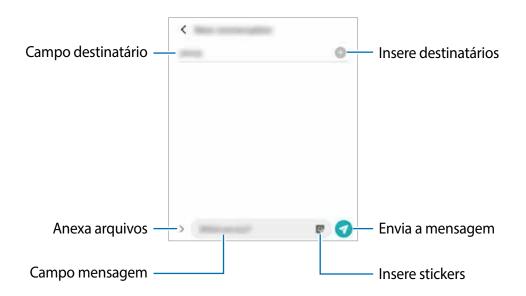
Enviar mensagens



Cobranças adicionais podem ser geradas ao enviar mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

- 1 Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em 💬.
- Adicione destinatários e insira uma mensagem.

Para gravar e enviar uma mensagem de voz, mantenha pressionado o ícone 🖟, fale sua mensagem e solte o dedo. O ícone de gravação aparecerá somente enquanto o campo de entrada de mensagens estiver vazio.



3 Toque em 🕢 para enviar a mensagem.

Visualizar mensagens

As mensagens são agrupadas em tópicos de mensagens por contato.



Cobranças adicionais podem ser geradas ao receber mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em **Conversas**.
- 2 Na lista de mensagens, selecione um contato ou um número de telefone.
 - Para responder à mensagem, toque no campo de entrada da mensagem, insira uma mensagem e toque em .
 - Para ajustar o tamanho da fonte, afaste dois dedos ou junte-os sobre a tela.

Bloquear mensagens indesejadas

Bloqueie mensagens de números específicos adicionados à sua lista de bloqueios.

- 1 Inicie o aplicativo Mensagens e toque em → Configurações → Bloquear números e mensagens → Bloquear números.
- Toque em Conversas e selecione um contato ou um número de telefone. Como alternativa, toque em Contatos, selecione os contatos e toque em OK.
 Para inserir um número manualmente, insira um número de telefone sob Inserir número de telefone e toque em +.

Configurar a notificação de mensagem

Você pode alterar o som da notificação, as opções de exibição e muito mais.

- Inicie o aplicativo Mensagens, toque em → Configurações → Notificações e toque na opção Exibir notificações para ativar.
- 2 Altere as configurações de notificação.

Definir um lembrete de notificações

Você pode definir um alerta em um intervalo para informar que possui notificações não conferidas. Se essa função não estiver ativada, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Acessibilidade** → **Configurações avançadas** → **Lembretes de notificação** e toque na opção **Desativado** para ativar.

Excluir mensagens

- 1 Inicie o aplicativo Mensagens e toque em Conversas.
- 2 Na lista de mensagens, selecione um contato ou um número de telefone.
- 3 Mantenha a mensagem que deseja excluir pressionada e toque em **Excluir**. Para excluir várias mensagens, marque as mensagens que deseja excluir.
- 4 Toque em Excluir.

Internet

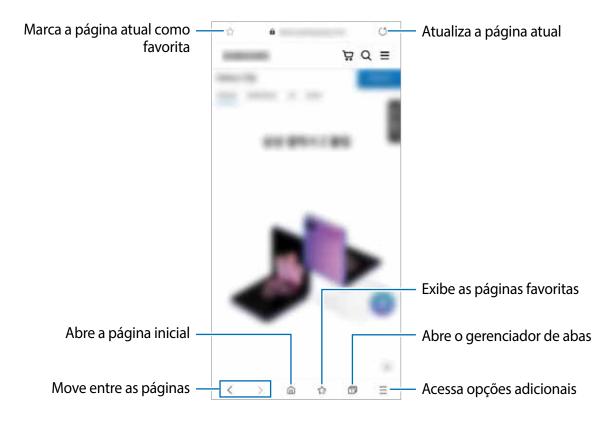
Introdução

Navegue na Internet para procurar informações e marcar suas páginas da Web favoritas e acessá-las com mais conveniência.

Navegar por páginas da internet

- 1 Inicie o aplicativo Internet.
- 2 Toque no campo de endereço.
- 3 Insira o endereço da web ou uma palavra-chave e toque em Ir.

Para visualizar as barras de ferramentas, arraste o dedo levemente para baixo na tela. Para alternar entre as abas rapidamente, deslize para a esquerda ou direita no campo de endereço.



Usar o Modo secreto

No Modo secreto, você pode gerenciar separadamente abas abertas, favoritos e páginas salvas. Você pode bloquear o Modo secreto usando uma senha e seus dados biométricos.

Ativar o Modo secreto

Na barra de ferramentas na parte inferior da tela, toque em → Ativar o Modo secreto. Se você estiver usando essa função pela primeira vez, defina se deseja usar uma senha para o Modo secreto.

No Modo secreto, o aparelho mudará a cor da barra de ferramentas.



No Modo secreto, você não conseguirá usar algumas funções, como a captura de tela.

Alterar configurações de segurança

Você pode alterar sua senha ou o modo de bloqueio.

Toque em
→ Configurações → Privacidade e segurança → Configurações do Modo secreto → Alterar senha. Para usar os dados biométricos registrados como um modo de bloqueio, juntamente com a senha, toque em uma opção sob Biometria para ativar.

Desativar o Modo secreto

Na barra de ferramentas na parte inferior da tela, toque em $\overline{m} \rightarrow \mathbf{Desativar}$ o Modo secreto.

Câmera

Introdução

Tire fotos e grave vídeos usando vários modos e configurações.

Regras de etiqueta para o uso da câmera

- Não tire fotos nem grave vídeos de outras pessoas sem sua permissão.
- Não tire fotos nem grave vídeos em locais proibidos por lei.
- Não tire fotos nem grave vídeos em locais em que você possa violar a privacidade de outras pessoas.

Usar a câmera

Use os seguintes modos para iniciar a câmera:

- · Inicie o aplicativo Câmera.
- Pressione a Tecla Lateral duas vezes rapidamente.
- Na Tela de bloqueio, arraste o ícone para fora do círculo.



- Alguns modos podem não estar disponíveis, dependendo do país ou da operadora.
- Algumas funções da câmera não estão disponíveis ao iniciar o aplicativo Câmera a partir da Tela de bloqueio ou quando a tela é desativada enquanto o modo de bloqueio da tela está definido.
- Se as fotos tiradas parecerem desfocadas, limpe a lente da câmera e tente novamente.

Tirar fotos

- 1 Toque em um ponto da tela onde a câmera deve focar.
 - Afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e junte-os para diminuir o zoom.
 Como alternativa, arraste o ícone de seleção de lente para a esquerda ou para a direita. As funções de zoom estão disponíveis apenas ao usar a câmera traseira.
 - Para ajustar o brilho das fotos, toque na tela. Quando a barra de ajuste aparecer, arraste-a para + ou -.
- 2 Toque em O para tirar uma foto.





- A tela de visualização pode variar dependendo do modo de disparo e da câmera que está sendo usada.
- A câmera desliga automaticamente quando não é usada.
- Verifique se a lente não está danificada ou contaminada. Caso contrário, a câmera pode não funcionar corretamente em alguns modos que exigem altas resoluções.
- A câmera do seu aparelho possui uma lente grande angular. Pode haver distorções menores em fotos ou vídeos em grande angular, o que não indica problemas de desempenho do aparelho.

Selecionar uma câmera para fotografar

Na tela de visualização, selecione a câmera desejada e tire uma foto ou grave um vídeo.



Esta função está disponível apenas em alguns modos de fotografia.

- 🗅 : a câmera Wide permite tirar fotos básicas ou gravar vídeos normais.



Camera Ultra Wide



Disparo Básico

Alterar modos de disparo

Para alterar o modo de disparo, arraste a lista de modos de disparo para a esquerda ou direita ou deslize para a esquerda ou direita na tela de visualização.

Selecione o modo de fotografia que você deseja.



Lista dos modos de disparo

Modo Foto

A câmera ajusta as opções de fotografia automaticamente, dependendo do ambiente, para capturar fotos facilmente.

Na lista de modos de disparo, toque em **FOTO** e toque em O para tirar uma foto.

Tirar selfies

Você pode tirar selfies com a câmera frontal.

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em **FOTO**.
- 2 Na tela de visualização, deslize para cima ou para baixo ou toque em para mudar para a câmera frontal para tirar selfies.
- 3 Olhe para a lente da câmera frontal.

 Para tirar selfies panorâmicas de paisagens ou pessoas, toque em 😤.
- 4 Toque em O para tirar uma foto.

Aplicar filtros e efeitos de beleza

Você pode selecionar um efeito de filtro e modificar atributos faciais, como o tom da pele ou o formato do rosto, antes de tirar uma foto.

- 1 Na tela de visualização, toque em 🔆.
- Selecione um efeito de filtro ou efeitos de beleza e tire uma foto.

Fixar o foco (AF) e a exposição (AE)

Você pode fixar o foco ou a exposição em uma área selecionada para impedir que a câmera se ajuste automaticamente com base nas alterações nos objetos ou nas fontes de luz.

Mantenha pressionada a área de foco, o quadro AF/AE aparecerá na área e a configuração de foco e exposição será fixada. A configuração permanece fixada mesmo depois de tirar uma foto.

Modo Vídeo

A câmera ajusta as opções de fotografia automaticamente, dependendo dos arredores, para gravar vídeos facilmente.

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em **VÍDEO**.
- 2 Toque em para gravar um vídeo.
 - Para capturar uma imagem do vídeo durante a gravação, toque em
 - Para alterar o foco durante a gravação de um vídeo, toque no local em que deseja focar. Para usar o modo de foco automático, toque em AF para cancelar o foco definido manualmente.
- 3 Toque em 🗨 para parar de gravar o vídeo.

Modo Foco dinâmico

A câmera permite tirar fotos nas quais o fundo fica desfocado e o objeto/cena se destaca claramente.



- Use essa função em um local com luz suficiente.
- O desfoque do fundo da imagem pode não ser aplicado corretamente nas seguintes condições:
 - O aparelho ou o objeto/cena está em movimento.
 - O objeto/cena é fino ou transparente.
 - O objeto/cena tem uma cor semelhante ao fundo da imagem.
 - O objeto/cena ou o fundo da imagem é liso.

Tirar fotos que se destacam usando a função Foco dinâmico

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em **FOCO DINÂMICO**.
- 2 Arraste a barra de ajuste de desfoque para a esquerda ou direita para ajustar o nível de desfoque.
- 3 Quando a mensagem **Pronto** aparecer na tela de visualização, toque em O para tirar uma foto.

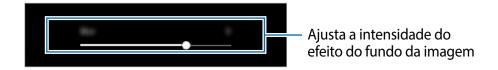


Barra de ajuste de desfoque do fundo da imagem

Editar o fundo da imagem de fotos tiradas com o Foco dinâmico

Você pode também editar o nível de desfoque do fundo de uma foto tirada com a função Foco dinâmico.

- 1 Selecione uma foto tirada com a função Foco dinâmico e toque em **Alterar efeito de fundo.**
- 2 Para ajustar a intensidade do efeito do fundo da imagem, arraste a barra de ajuste para a esquerda ou direita.



3 Toque em **Aplicar** para salvar a foto.

Modo Pro

Capture fotos enquanto ajusta manualmente várias opções de fotografia, como valor de exposição e valor ISO.

Na lista de modos de disparo, toque em MAIS \rightarrow PRO. Selecione as opções e defina as configurações e toque em \bigcirc para tirar uma foto.

Opções disponíveis

- Soleciona um valor ISO. Isso controla a sensibilidade à luz da câmera. Os valores baixos são para objetos fixos ou com iluminação intensa. Valores mais altos são para objetos em movimento rápido ou com pouca iluminação. No entanto, configurações ISO mais altas podem resultar em ruído nas fotos.
- WB: seleciona um balanço de branco apropriado, para que as imagens tenham uma gama de cores real. Você pode definir a temperatura da cor.
- altera o valor da exposição. Isso determina quanta luz o sensor da câmera recebe. Para situações de pouca luz, use uma exposição mais alta.

Separar a área de foco e a área de exposição

Você pode separar a área de foco e a área de exposição.

Mantenha pressionada a tela de visualização. O quadro AF/AE aparecerá na tela. Arraste o quadro para a área em que deseja separar a área de foco e a área de exposição.



Modo Panorâmica

Usando o modo panorama, tire uma série de fotos e junte-as para criar uma imagem panorâmica.



Para obter as melhores fotos usando o modo panorama, siga estas dicas:

- · Mova a câmera lentamente em uma direção.
- Mantenha a imagem dentro do quadro da câmera. Se a imagem de prévisualização estiver fora do quadro guia ou você não mover o aparelho, a câmera irá automaticamente interromper os disparos.
- Evite tirar fotos de fundos indistintos, como um céu limpo ou uma parede lisa.
- 1 Na lista de modos de disparo, toque em MAIS → PANORÂMICA.
- 2 Toque em 🔾 e mova o aparelho lentamente em uma direção.
- 3 Toque em para parar de tirar fotos.

Modo Macro

Tire fotos de objetos/cenas de perto.

Na lista de modos de disparo, toque em MAIS \rightarrow MACRO.

Modo Food

Tire fotos de alimentos com cores mais vibrantes.

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em MAIS \rightarrow FOOD.
- 2 Toque na tela e arraste o quadro circular sobre a área que deseja realçar.
 A área fora do quadro circular ficará desfocada.

Para redimensionar o quadro circular, arraste um canto do quadro.

- 3 Toque em

 ⊕ e arraste a barra de ajuste para ajustar o tom da cor.
- 4 Toque em O para tirar uma foto.

Modo Deco Pic

Capture fotos ou vídeos com vários stickers.

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em MAIS \rightarrow DECO PIC.
- 2 Selecione um sticker que você deseja usar.
- 3 Toque em O para tirar uma foto ou mantenha o ícone O pressionado para gravar um vídeo.

Você pode visualizar e compartilhar as fotos e os vídeos capturados na Galeria.

Definir as configurações da câmera

Opções para o modo de disparo atual

Na tela de visualização, use as seguintes opções.



As opções disponíveis podem variar dependendo do modo de disparo.

- 🤸 : ativa ou desativa o flash.
- GF: seleciona a duração do atraso antes que a câmera tire uma foto automaticamente.
- 34 : seleciona uma proporção de tela para fotos.
- * : aplica um efeito de filtro ou efeitos de beleza.
- m: seleciona uma proporção de tela para vídeos.
- ②: seleciona um modo de medição. Isso determina como os valores de luz são calculados. ② Medição: Centro ponderado usa a luz na parte central da foto para calcular a exposição do disparo. (•) Medição: Ponto usa a luz em uma área central concentrada do disparo para calcular a exposição do disparo. (•) Medição: Matriz calcula a média da cena completa.
- <u>()</u>: no modo **FOOD**, foca um objeto/cena dentro do quadro circular e desfoca a imagem fora do quadro.
- R: no modo FOOD, ajusta o tom da cor.

Configurações da câmera

Na tela de visualização, toque em 🔯. Algumas opções podem não estar disponíveis, dependendo do modo de disparo.

Recursos inteligentes

· Ler códigos QR: ativa ou desativa o leitor de código QR.

Fotos

- Pressionar o Botão da câmera para: seleciona uma ação a ser executada ao manter pressionado o Botão da câmera.
- Fotos HEIF (Foto): tire fotos no formato High Efficiency Image Format (HEIF). Suas fotos HEIF serão salvas como arquivos compactados para economizar a memória do aparelho.

Vídeos

- Tamanho do vídeo traseiro: selecione uma resolução para os vídeos que você deseja gravar com a câmera traseira. O uso de uma resolução mais alta resultará em vídeos de qualidade superior, mas eles ocuparão mais memória.
- Tamanho do vídeo frontal: selecione uma resolução para os vídeos que você deseja gravar com a câmera frontal. O uso de uma resolução mais alta resultará em vídeos de qualidade superior, mas eles ocuparão mais memória.
- Vídeo de alta eficiência: grave vídeos no formato HEVC (High Efficiency Video Codec).
 Seus vídeos HEVC serão salvos como arquivos compactados para conservar a memória do aparelho.



Você não conseguirá reproduzir os vídeos HEVC em outros aparelhos ou compartilhá-los on-line.

Recursos úteis

- HDR automático: tire fotos com cores ricas e reproduza detalhes mesmo em áreas claras e escuras.
- Fotos conforme visualizadas: define a câmera para salvar as fotos como elas aparecem na tela de visualização quando tiradas com a câmera frontal sem virá-las.
- Linhas de grade: exibe guias na tela para ajudar na composição ao selecionar objetos/ cenas.
- · Marcas de localização: anexa uma etiqueta de localização GPS à foto.



- A intensidade do sinal do GPS pode diminuir em locais onde o sinal está obstruído, como entre edifícios ou em áreas baixas, ou em más condições climáticas.
- Sua localização pode aparecer nas suas fotos quando você as enviar para a Internet. Para evitar isso, desative a configuração da etiqueta de localização.
- **Métodos de disparo**: seleciona métodos de disparo adicionais para tirar uma foto ou gravar um vídeo.
- Local de armazenamento: seleciona o local da memória para armazenamento. Esta função aparecerá ao inserir um cartão de memória.
- Marca d'água: adiciona uma marca d'água no canto inferior esquerdo ao tirar fotos.
- Redefinir configurações: redefine as configurações da câmera.
- Fale conosco: faça perguntas ou veja as perguntas mais frequentes.
- Sobre a Câmera: veja a versão do aplicativo Câmera e as informações legais.

Galeria

Introdução

Veja imagens e vídeos armazenados no seu aparelho. Você pode também gerenciar imagens e vídeos por álbum ou criar histórias.

Visualizar imagens

- 1 Inicie o aplicativo Galeria e toque em Imagens.
- 2 Selecione uma imagem.





Você pode criar um GIF animado ou colagem a partir de várias imagens. Na lista, toque em \longrightarrow Criar GIF ou Criar colagem e selecione as imagens.

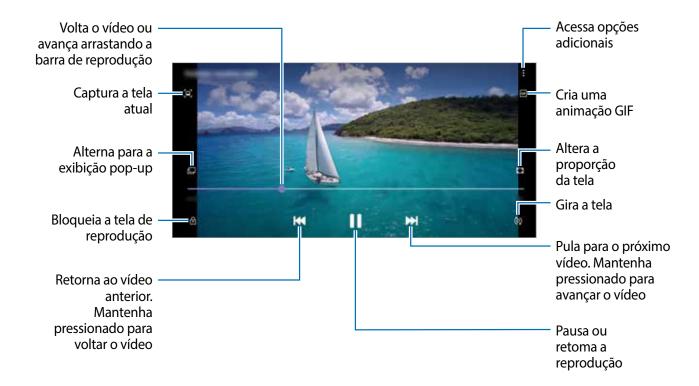
Procurar imagens

Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em Q para visualizar imagens classificadas por categoria, como tipo ou localização.

Para pesquisar imagens inserindo palavras-chave, toque no campo de pesquisa.

Assistir vídeos

- 1 Inicie o aplicativo Galeria e toque em Imagens.
- 2 Selecione um vídeo para reproduzir.
- 3 Toque em **Reproduzir vídeo** para assistir o vídeo.



Arraste o dedo para cima ou para baixo no lado esquerdo da tela de reprodução para ajustar o brilho ou arraste o dedo para cima ou para baixo no lado direito da tela de reprodução para ajustar o volume.

Para retroceder ou avançar rapidamente, deslize para a esquerda ou direita na tela de reprodução.

Visualizar álbuns

Você pode ver suas imagens e vídeos classificados por pastas ou álbuns.

Inicie o aplicativo **Galeria**, toque em **Álbuns** e selecione um álbum.

Ocultar álbuns

Você pode ocultar os álbuns.



Você não conseguirá ocultar álbuns criados por padrão, como os álbuns **Câmera** e **Capturas de tela.**

- 1 Inicie o aplicativo Galeria e toque em Álbuns.
- **2** Toque em \rightarrow Ocultar ou exibir álbuns.
- 3 Toque em um álbum para ocultar.

Ver histórias

Ao capturar ou salvar imagens e vídeos, o aparelho lê as etiquetas de data e local, classifica as imagens e os vídeos e cria histórias. Para criar histórias automaticamente, você deve capturar ou salvar várias imagens e vídeos.

Inicie o aplicativo Galeria, toque em Histórias e selecione uma história.

Criar histórias

Crie histórias com vários temas.

- 1 Inicie o aplicativo Galeria e toque em Histórias.
- 2 Toque em \longrightarrow Criar história.
- 3 Insira um título para a história e toque em **Criar**.
- 4 Marque as imagens ou vídeos para incluir na história e toque em Concluído.

Aplicativos e funções

Para adicionar imagens ou vídeos a uma história, selecione uma história e toque em **Álbum** história $\rightarrow \frac{1}{2} \rightarrow$ Adicionar.

Para remover imagens ou vídeos de uma história, selecione uma história, toque em **Álbum** história → **Editar**, marque as imagens ou vídeos para remover e toque em **Remover da** história.

Excluir histórias

- 1 Inicie o aplicativo Galeria e toque em Histórias.
- 2 Mantenha uma história pressionada para excluir e toque em Excluir.

Excluir imagens ou vídeos

- 1 Inicie o aplicativo Galeria.
- 2 Selecione uma imagem ou um vídeo para excluir.
 Para excluir vários arquivos, toque e mantenha pressionado sobre um arquivo que deseja excluir na lista e marque mais arquivos para excluir.
- 3 Toque em 🗊 ou Excluir.

Usar a função Lixeira

Você pode manter as imagens e vídeos excluídos na lixeira. Os arquivos serão excluídos após um certo período.

Inicie o aplicativo **Galeria**, toque em → **Configurações** e toque na opção **Lixeira** para ativar. Para visualizar arquivos na lixeira, inicie o aplicativo **Galeria** e toque em → **Lixeira**.

Múltiplas janelas

Introdução

A função de múltiplas janelas permite executar dois aplicativos ao mesmo tempo no modo tela dividida. Você pode também executar vários aplicativos ao mesmo tempo no modo Exibição pop-up.



Alguns aplicativos podem não suportar essa função.



Tela dividida

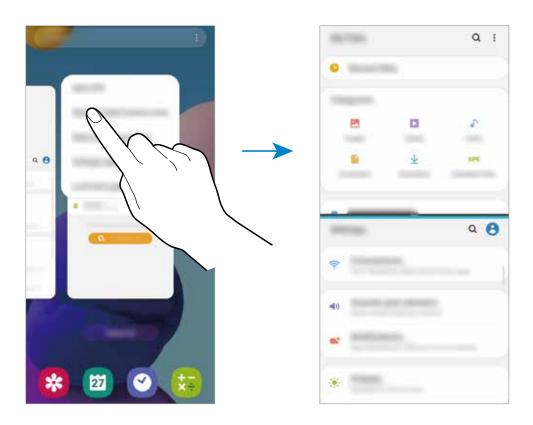


Exibição pop-up

Tela dividida

- 1 Toque no Botão Recentes para abrir a lista de aplicativos usados recentemente.
- Deslize para a esquerda ou direita, toque no ícone de um aplicativo e toque em Abrir no modo tela dividida.
 - O aplicativo selecionado será iniciado na janela superior.
- 3 Na janela inferior, deslize para a esquerda ou direita para selecionar outro aplicativo para iniciar.

Para iniciar aplicativos que não estão na lista de aplicativos usados recentemente, toque no Botão Início ou no Botão Voltar e selecione um aplicativo.



Ajustar o tamanho da janela

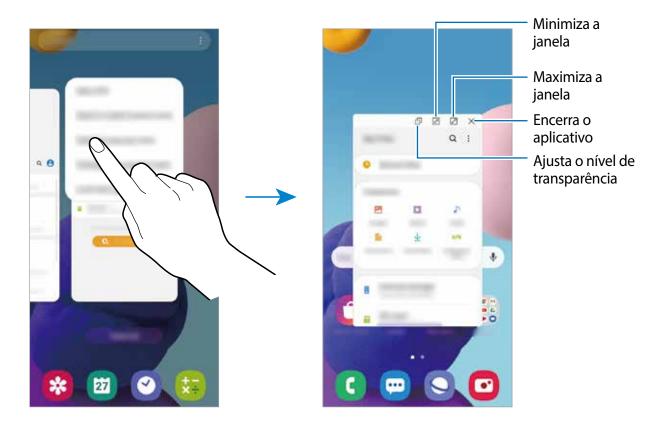
Arraste a barra entre as janelas do aplicativo para cima ou para baixo para ajustar o tamanho das janelas.

Ao arrastar a barra entre as janelas do aplicativo para a borda superior ou inferior da tela, a janela é maximizada.

Exibição pop-up

- 1 Toque no Botão Recentes para abrir a lista de aplicativos usados recentemente.
- 2 Deslize para a esquerda ou direita, toque no ícone de um aplicativo e toque em **Abrir na** janela suspensa.

A tela do aplicativo aparecerá na exibição pop-up.



Mover janelas pop-up

Para mover uma janela pop-up, toque na barra de ferramentas da janela e arraste-a para uma nova posição.

Samsung Members

O **Samsung Members** oferece serviços de suporte ao cliente, como diagnóstico de problemas do aparelho, e permite que os usuários enviem perguntas e relatórios de erros. Você pode também compartilhar informações com outras pessoas na comunidade de usuários Galaxy ou visualizar as últimas notícias e dicas do Galaxy. O **Samsung Members** pode ajudá-lo a resolver quaisquer problemas que você possa encontrar ao usar seu aparelho.



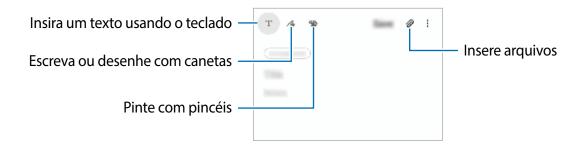
Para enviar feedback ou publicar seus comentários, você deverá acessar sua Samsung account.

Samsung Notes

Crie anotações inserindo texto do teclado, texto escrito à mão ou desenhando na tela. Você pode também inserir imagens ou gravações de voz em suas anotações.

Criar notas

- 1 Inicie o aplicativo **Samsung Notes** e toque em **1**.
- Selecione um modo de entrada na barra de ferramentas na parte superior da tela e faça uma anotação.



3 Quando terminar de fazer a anotação, toque em Salvar.

Excluir notas

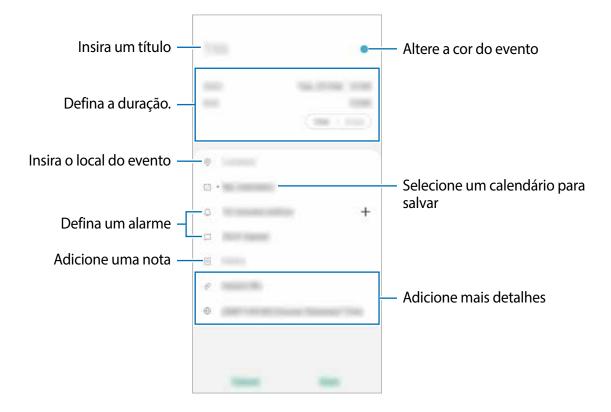
- 1 Inicie o aplicativo Samsung Notes.
- Mantenha uma nota pressionada para excluí-la.
 Para excluir várias notas, marque mais notas para excluir.
- 3 Toque em **Excluir**.

Calendário

Gerencie seus compromissos inserindo os próximos eventos ou lembretes em seu calendário.

Criar eventos

- 1 Inicie o aplicativo **Calendário** e toque em ou toque duas vezes em uma data. Se a data já tiver eventos ou tarefas salvos nela, toque na data e toque em .
- 2 Insira os detalhes do evento.



3 Toque em **Salvar** para salvar o evento.

Criar lembretes

Você pode criar tarefas como lembretes e receber notificações no horário ou local predefinido para cada lembrete. Inicie o aplicativo **Calendário** e toque em = → **Reminder** → **Abrir o Reminder.**

Sincronizar eventos com suas contas

- 1 Inicie o aplicativo Config., toque em Contas e backup → Contas, e selecione a conta com a qual sincronizar.
- Para a conta Google, toque em **Sincronizar a conta** e toque na opção **Calendário** para ativar.

Para a Samsung account, toque em → Config. de sincronização e toque na opção Calendário para ativar.

Para adicionar contas com as quais sincronizar, inicie o aplicativo **Calendário** e toque em \equiv \rightarrow **Adicionar nova conta.** Em seguida, selecione uma conta para sincronizar e entrar. Quando uma conta é adicionada, um círculo azul é exibido ao lado do nome da conta.

Reminder

Crie lembretes para agendar itens de afazeres pendentes ou para visualizar algum conteúdo posteriormente. Você receberá notificações no horário ou local predefinido para cada lembrete.



- Para receber notificações mais precisas, conecte-se a uma rede móvel ou Wi-Fi.
- Para usar essa função plenamente, você deve entrar na sua Samsung account.
- Para usar lembretes de localização, a função GPS deve estar ativada.

Abrir o Reminder

Inicie o aplicativo **Calendário** e toque em $\equiv \rightarrow$ **Reminder.** A tela do Reminder será exibida e o ícone do aplicativo **Reminder** (\triangle) será adicionado à Tela de aplicativos.

Criar lembretes

Crie lembretes com vários métodos. O Reminder alertará você se você criar um lembrete com hora ou local especificado. Você também poderá salvar vários conteúdos, como um lembrete simples ou endereço de uma página da Web, e visualizá-la mais tarde.

Por exemplo, crie um lembrete para alertá-lo para 'Regar as flores ao chegar em casa'.

- 1 Inicie o aplicativo Reminder.
- Toque em Escrever um lembrete ou + e insira 'Regar as flores'.
- 3 Toque em Local \rightarrow Escolha um local e defina o local como sendo a casa.
- 4 Toque em Quando eu chegar em \rightarrow OK.
- 5 Toque em Salvar para salvar o lembrete.
 Ao chegar em casa, a notificação 'Reque as flores' será exibida.

Concluir lembretes

Marque os lembretes de que você não precisa ser lembrado como concluídos.

Na lista de lembretes, selecione um lembrete e toque em Concluir.

Restaurar lembretes

Restaure os lembretes que foram concluídos.

- Na lista de lembretes, toque em → Concluído → Editar.
- 2 Marque os itens para restaurar e toque em Restaurar.
 Os lembretes serão adicionados à lista de lembretes e você será lembrado nos horários predefinidos.

Excluir lembretes

Para excluir um lembrete, selecione um lembrete e toque em **Excluir**. Para excluir vários lembretes, mantenha um lembrete pressionado, marque os lembretes para excluir e toque em **Excluir**.

Rádio

Ouvir rádio FM

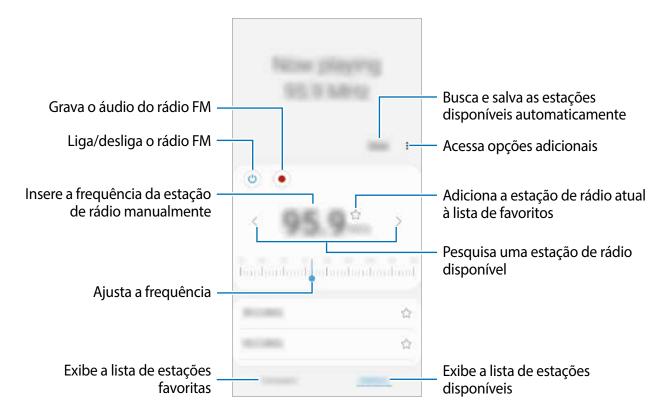
Inicie o aplicativo Rádio.

Antes de usar este aplicativo, você deve conectar um fone de ouvido, que servirá como antena de rádio.



O rádio FM procura e salva as estações disponíveis automaticamente quando é executado pela primeira vez.

Selecione a estação de rádio desejada na lista de estações.



Reproduzir através do alto-falante

É possível ouvir o rádio pelo alto-falante, no lugar do fone de ouvido conectado.

Toque em \longrightarrow Reprod. pelo alto-falante.

Procurar estações de rádio

Inicie o aplicativo Rádio.

Toque em **Pesquisar**. O rádio FM procura e salva as estações disponíveis automaticamente. Selecione a estação de rádio desejada na lista de estações.

Gravador de voz

Introdução

Use este aplicativo para gravar ou reproduzir notas de voz.

Gravar voz

- 1 Inicie o aplicativo **Gravador de voz**.
- 2 Toque em

 para iniciar a gravação. Fale no microfone.
 - Toque em u para pausar a gravação.
 - Ao fazer uma gravação de voz, toque em MARCADOR para inserir um marcador.



- 3 Toque em 🔳 para encerrar a gravação.
- 4 Insira um nome de arquivo e toque em **Salvar**.

Meus Arquivos

Acesse e gerencie vários arquivos armazenados no aparelho.

Inicie o aplicativo Meus Arquivos.

Visualize os arquivos armazenados em cada armazenamento.

Para verificar dados desnecessários e liberar o armazenamento do aparelho, toque em **Analisar armazenamento**.

Para procurar arquivos ou pastas, toque em Q.

Relógio

Introdução

Configure alarmes, verifique a hora atual em várias cidades do mundo, cronometre um evento ou defina uma duração específica.

Alarme

Inicie o aplicativo **Relógio** e toque em **Alarme**.

Configurar alarmes

Toque em + na lista de alarmes, defina um horário para o alarme, selecione os dias em que o alarme será repetido, defina outras opções de alarme e toque em **Salvar**.

Para abrir o teclado para inserir um horário de alarme, toque no campo de entrada da hora.

Para ativar ou desativar alarmes, deslize o seletor ao lado do alarme na lista de alarmes.

Parar alarmes

Toque em **Desligar** para interromper um alarme. Se você já ativou a opção de adiamento, toque em **Adiar** para repetir o alarme após um período especificado.

Excluir alarmes

Mantenha um alarme pressionado, marque os alarmes que deseja excluir e toque em Excluir.

Relógio mundial

Inicie o aplicativo Relógio e toque em Relógio mundial.

Criar relógios

Toque em +, insira um nome de cidade ou selecione uma cidade no mapa e toque em Adicionar.

Para usar o conversor de fuso horário, toque em — Conversor de fuso horário.

Excluir relógios

Mantenha um relógio pressionado, marque os relógios que deseja excluir e toque em Excluir.

Cronômetro

- 1 Inicie o aplicativo **Relógio** e toque em **Cronômetro**.
- 2 Toque em Iniciar para cronometrar um evento.
 Para registrar tempos de volta enquanto cronometra um evento, toque em Volta.
- 3 Toque em **Parar** para interromper a contagem de tempo.
 - Para retomar o tempo, toque em **Retomar**.
 - Para apagar os tempos das voltas, toque em Restaurar.

Temporizador

- 1 Inicie o aplicativo **Relógio** e toque em **Temporizador**.
 - Para adicionar um temporizador usado com frequência, toque em +, defina a duração e o nome e toque em Adicionar.
- Defina a duração e toque em Iniciar.
 Para abrir o teclado para inserir a duração, toque no campo de entrada de duração.
- 3 Toque em **Desligar** quando a contagem for expirar.

Calculadora

Execute cálculos simples ou complexos.

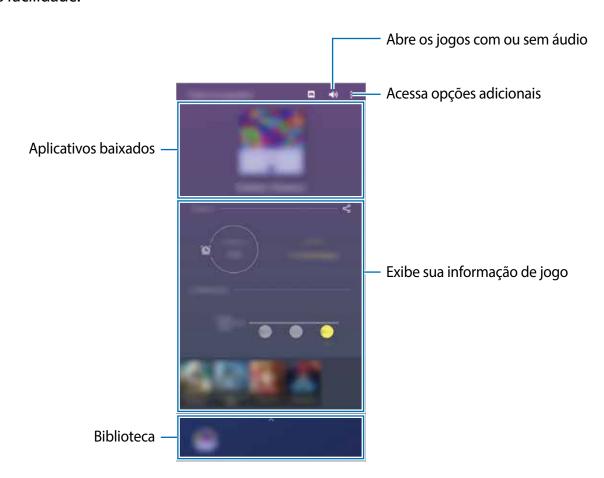
Inicie o aplicativo Calculadora.

- (Legis): consulta o histórico de cálculos. Para limpar o histórico, toque em **Limpar histórico**. Para fechar o painel do histórico de cálculos, toque em [...].
- usa a ferramenta de conversão de unidades. Você pode converter vários valores, como área, comprimento ou temperatura, em outras unidades.
- 🖀 : exibe a calculadora científica.

Game Launcher

Introdução

O Game Launcher reúne seus jogos baixados da **Play Store** e da **Galaxy Store** em um único local para facilitar o acesso. Você pode configurar o aparelho no modo de jogo para jogar com mais facilidade.



Usar o Game Launcher

1 Inicie o aplicativo Game Launcher.



Caso o **Game Launcher** não apareça, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Recursos avançados** e toque na opção **Game Launcher** para ativar.

2 Arraste o painel Biblioteca para cima e toque em um jogo.



Os jogos baixados da **Play Store** e da **Galaxy Store** serão mostrados automaticamente na tela do Game Launcher. Se você não conseguir ver seus jogos, arraste o painel Biblioteca para cima e toque em • Adicionar aplicativos.

Remover um jogo do Game Launcher

Arraste o painel Biblioteca para cima, mantenha um jogo pressionado e toque em **Remover** do Game Launcher.

Alterar o modo de desempenho

Você pode alterar o modo de desempenho do jogo.

Inicie o aplicativo **Game Launcher**, toque em → **Desempenho do jogo** → **Desempenho do jogo** e selecione o modo desejado.

- Foco no desempenho: foca em oferecer o melhor desempenho possível enquanto você joga.
- Equilibrado: equilibra o desempenho e o tempo de uso da bateria.
- Foco na econ. de energia: economiza energia da bateria ao jogar.



A eficiência energética da bateria pode variar de acordo com o jogo.

Game Booster

Introdução

O Game Booster permite jogar em um ambiente melhor e fornece opções úteis através do painel Game Booster.

Usar o Game Booster

Para abrir o painel Game Booster enquanto estiver jogando, toque em na barra de navegação. Se a barra de navegação estiver oculta, arraste para cima a partir da parte inferior da tela para mostrá-la. Se você configurou a barra de navegação para usar a função **Gestos de tela cheia**, abra o painel de notificação e toque em **Tocar para abrir o Game Booster**.



- Você pode configurar para abrir o painel Game Booster na barra de navegação enquanto a barra de navegação estiver definida para Gestos de tela cheia. No painel Game Booster, toque em Bloquear durante o jogo e toque na opção Gestos de tela cheia para ativar.
- As opções disponíveis podem variar dependendo do jogo.



- 🏚 : define as configurações do Game Booster.
- Monitorando a temperatura / Monitorando a memória: define o aparelho para ajustar automaticamente as configurações para evitar o superaquecimento do aparelho e interromper os aplicativos em segundo plano para gerenciar melhor a memória.
- Bloquear durante o jogo: bloqueia algumas funções durante os jogos.
- Bloqueio do botão de nav.: oculta os botões na barra de navegação. Para exibir os botões, toque em 🖺 na barra de navegação.
- Bloquear toque na tela: bloqueia a tela enquanto o jogo estiver sendo jogado. Para desbloquear a tela, arraste o ícone do cadeado em qualquer direção.

- Capturar tela: captura imagens da tela.
- Gravar: grava suas sessões de jogo. Para parar a gravação, toque em na barra de navegação.

Iniciar aplicativos em pop-ups enquanto joga

Você pode iniciar aplicativos em pop-up enquanto joga.

Toque em 🗫 e selecione um aplicativo na lista de aplicativos.

Para editar a lista de aplicativos, toque em 🖡

Compartilhar conteúdo

Compartilhe conteúdo usando várias opções de compartilhamento. A seguir, um exemplo de compartilhamento de imagens.



Você pode ter custos adicionais ao compartilhar arquivos pela rede móvel.

- 1 Inicie o aplicativo Galeria e selecione uma imagem.
- 2 Toque em 🗬 e selecione um método de compartilhamento, como mensagem e e-mail.





Quando você tiver um histórico de comunicação ou compartilhamento, as pessoas que você contatou aparecerão no painel de opções de compartilhamento. Para compartilhar conteúdo diretamente com essas pessoas por meio do aplicativo correspondente, selecione o ícone de uma pessoa. Se a função não estiver ativado, inicie o aplicativo Config., toque em Recursos avançados e toque na opção Compartilhamento direto para ativar.

Usar funções adicionais

- Quick Share: compartilha conteúdo com aparelhos próximos via Wi-Fi Direct ou Bluetooth ou com aparelhos compatíveis com SmartThings.
- Smart View: exibe o conteúdo exibido no seu aparelho em uma tela grande conectando-o a uma TV ou monitor com espelhamento de tela.
- Álbum compar.: cria um álbum compartilhado para compartilhar fotos ou vídeos com outras pessoas e baixar seus arquivos sempre que quiser. Para usar essa função, você deve entrar na sua Samsung account.

Samsung Global Goals

Os Objetivos Globais, estabelecidos pela Assembleia Geral das Nações Unidas em 2015, consistem em objetivos que visam criar uma sociedade sustentável. Esses objetivos têm o poder de erradicar a pobreza, combater a desigualdade e interromper alterações climáticas. Com o Samsung Global Goals, saiba mais sobre os objetivos globais e participe do movimento para um futuro melhor.

Aplicativos Google

O Google fornece aplicativos de entretenimento, redes sociais e de negócios. Você pode precisar de uma conta Google para acessar alguns desses aplicativos.

Para visualizar mais informações do aplicativo, acesse o menu de ajuda de cada aplicativo.



Alguns aplicativos podem não estar disponíveis ou podem ter nomes diferentes, dependendo do país ou da operadora.

Chrome

Pesquise informações e navegue em páginas da web.

Gmail

Envie ou receba e-mails pelo serviço Gmail.

Maps

Encontre sua localização no mapa, pesquise no mapa mundial e visualize informações de localização para vários lugares ao seu redor.

YT Music

Desfrute de várias músicas e vídeos fornecidos pelo YouTube Music. Você pode também visualizar as coleções de músicas armazenadas no seu aparelho e reproduzi-las.

Play Filmes e TV

Compre ou alugue vídeos, como filmes e programas de TV, na Play Store.

Drive

Armazene seu conteúdo na nuvem, acesse-o de qualquer lugar e compartilhe-o com outras pessoas.

YouTube

Assista ou crie vídeos e compartilhe-os com outras pessoas.

Fotos

Pesquise, gerencie e edite todas as suas fotos e vídeos de várias fontes em um só lugar.

Aplicativos e funções

Google

Pesquise rapidamente itens na Internet ou no seu aparelho.

Duo

Faça uma videochamada simples.

Configurações

Introdução

Define as configurações do aparelho. Várias definições podem tornar seu aparelho mais personalizado.

Inicie o aplicativo Config.

Para pesquisar configurações inserindo palavras-chave, toque em Q.

Conexões

Opções

Altere as configurações de várias conexões, como a função Wi-Fi e o Bluetooth. Na tela de configurações, toque em **Conexões.**

- **Wi-Fi**: ativa a função Wi-Fi para conectar-se a uma rede Wi-Fi e acessar a Internet ou outros aparelhos de rede.
- **Bluetooth**: use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros aparelhos habilitados para Bluetooth.
- Modo offline: define o aparelho para desativar todas as funções sem fio. Você pode usar apenas serviços que não sejam de rede.



Siga os regulamentos fornecidos pela companhia aérea e as instruções da tripulação. Quando for permitido usar o aparelho, use-o sempre no modo offline.

- Redes móveis: defina suas configurações de rede móvel.
- Uso de dados: acompanha o volume de dados usado e define as configurações para a limitação. Defina o aparelho para desativar automaticamente a conexão de dados móveis quando a quantidade de dados móveis usada atingir o limite especificado. Você também poderá ativar a função Protetor de dados para impedir que alguns aplicativos em execução em segundo plano enviem ou recebam dados.
- Gerenciamento de cartão SIM: ativa seus chips e define as configurações.

- Roteador Wi-Fi e Ancoragem: use o aparelho como um Roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de dados móveis com outros aparelhos quando a conexão de rede não estiver acessível. As conexões podem ser feitas via Wi-Fi, USB ou Bluetooth.
- Mais configurações de conexão: define as configurações para controlar outras funções.

Wi-Fi

Ative a função Wi-Fi para conectar-se a uma rede Wi-Fi e acessar a Internet ou outros aparelhos de rede.

Conectar a uma rede Wi-Fi

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e toque na opção **Desativado** para ativar.
- 2 Selecione uma rede na lista de redes Wi-Fi.
 As redes que exigem uma senha são exibidas com um ícone de cadeado. Insira a senha e toque em Conectar.



- Depois que o aparelho se conectar a uma rede Wi-Fi, o aparelho se reconectará a essa rede sempre que estiver disponível sem exigir uma senha. Para impedir que o aparelho se conecte à rede automaticamente, toque em a ao lado da rede e toque na opção Reconexão automática para desativar.
- Se você não conseguir se conectar corretamente a uma rede Wi-Fi, reinicie a função Wi-Fi do seu aparelho ou o roteador sem fio.

Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta aparelhos diretamente através de uma rede WI-FI sem a necessiadade de um ponto de acesso.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e toque na opção **Desativado** para ativar.
- 2 Toque em \longrightarrow Wi-Fi Direct.

Os aparelhos detectados são listados.

Se o aparelho ao qual você deseja se conectar não estiver na lista, solicite que ele ative sua função Wi-Fi Direct.

Configurações

3 Selecione um aparelho ao qual se conectar.
Os aparelhos serão conectados quando o outro aparelho aceitar o pedido de conexão Wi-Fi Direct.

Enviar e receber dados

Você pode compartilhar dados, como contatos ou arquivos de mídia, com outros aparelhos. As ações a seguir são um exemplo de envio de uma imagem para outro aparelho.

- 1 Inicie o aplicativo Galeria e selecione uma imagem.
- 2 Toque em $\ll \rightarrow$ Wi-Fi Direct e selecione um aparelho para o qual transferir a imagem.
- Aceite o pedido de conexão Wi-Fi Direct no outro aparelho.

 Se os aparelhos já estiverem conectados, a imagem será enviada para o outro aparelho sem o procedimento de pedido de conexão.

Encerrar a conexão do aparelho

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi**.
- Toque em : → Wi-Fi Direct.
 O aparelho exibirá os aparelhos conectados na lista.
- 3 Toque no nome do aparelho para desconectá-lo.

Bluetooth

Use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros aparelhos habilitados para Bluetooth.



- A Samsung não se responsabiliza pela perda, intercepção ou uso indevido de dados enviados ou recebidos via Bluetooth.
- Sempre garanta que você compartilhe e receba dados com aparelhos confiáveis e devidamente protegidos. Se houver obstáculos entre os aparelhos, a distância operacional poderá ser reduzida.
- Alguns aparelhos, especialmente aqueles que não foram testados ou aprovados pelo Bluetooth SIG, podem ser incompatíveis com o seu aparelho.
- Não use a função Bluetooth para fins ilegais (por exemplo, piratear cópias de arquivos ou escutas ilegais de conversas para fins comerciais).
 A Samsung não é responsável pela repercussão do uso ilegal da função Bluetooth.

Parear com outros aparelhos Bluetooth

1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Bluetooth** e toque na opção **Desligado** para ativar.

Os aparelhos detectados serão listados.

2 Selecione um aparelho para parear.

Se o aparelho com o qual você deseja parear não estiver na lista, defina o aparelho para entrar no modo de pareamento Bluetooth. Consulte os manuais do usuário do outro aparelho.



Seu aparelho estará visível para outros aparelhos enquanto a tela de configurações do Bluetooth está aberta.

3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth no seu aparelho para confirmar.
Os aparelhos serão conectados quando o outro aparelho aceitar o pedido de conexão Bluetooth.

Enviar e receber dados

Muitos aplicativos suportam transferência de dados via Bluetooth. Você pode compartilhar dados, como contatos ou arquivos de mídia, com outros aparelhos Bluetooth. As ações a seguir são um exemplo de envio de uma imagem para outro aparelho.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.
- 2 Toque em **<** → **Bluetooth** e selecione um aparelho para o qual transferir a imagem. Se o aparelho com o qual você deseja parear não estiver na lista, solicite que o aparelho ative sua opção de visibilidade.
- 3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth no outro aparelho.

Desparear aparelhos Bluetooth

- Na tela de configurações, toque em Conexões → Bluetooth.
 O aparelho exibirá os aparelhos pareados na lista.
- 2 Toque em 🔹 ao lado do nome do aparelho para desparear.
- 3 Toque em **Desparear**.

Protetor de dados

Reduza o uso de dados impedindo que alguns aplicativos em execução em segundo plano enviem ou recebam dados.

Na tela de configurações, toque em Conexões \rightarrow Uso de dados \rightarrow Protetor de dados e toque na opção Desativado para ativar.

Quando a função Protetor de dados estiver ativada, o ícone 🗥 aparecerá na barra de status.





Para selecionar aplicativos que poderão usar dados sem restrição, toque em **Permitir uso de dados sem restrição** e selecione aplicativos.

Aplicativos que usam somente dados móveis

Selecione aplicativos para sempre usar os dados móveis, mesmo quando o aparelho estiver conectado a uma rede Wi-Fi.

Por exemplo, você pode configurar o aparelho para usar apenas dados móveis para aplicativos que você deseja manter protegidos ou aplicativos de streaming que possam ser desconectados. Mesmo se você não desativar a função Wi-Fi, os aplicativos serão iniciados usando os dados móveis.

Na tela de configurações, toque em Conexões → Uso de dados → Apps que usam apenas dados móveis, toque na opção Desativado para ativar e deslize os seletores nas opções ao lado dos aplicativos desejados.



Cobranças adicionais poderão ocorrer ao usar esta função.

Gerenciamento de cartão SIM

Ative seus chip e defina as configurações.

Na tela de configurações, toque em Conexões → Gerenciamento de cartão SIM.

- · Chamadas: selecione um chip para chamadas de voz.
- SMS: selecione um chip para enviar mensagens.
- Dados móveis: selecione um chip para serviços de dados.
- Confirmar chip para chamadas: define o aparelho para questionar qual chip usar na próxima chamada quando você fizer uma chamada sem usar o chip preferido para fazer chamadas.
- 2 Chips sempre ativos: define o aparelho para permitir chamadas recebidas do outro chip durante uma chamada.



Quando essa função está ativada, você poderá ter cobranças adicionais pelo encaminhamento de chamadas, dependendo do país ou da operadora.

Roteador Wi-Fi e Ancoragem

Use o aparelho como um Roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de dados móveis com outros aparelhos quando a conexão de rede não estiver disponível. As conexões podem ser feitas via Wi-Fi, USB ou Bluetooth.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Roteador Wi-Fi e Ancoragem**.



Cobranças adicionais poderão ocorrer ao usar esta função.

- Roteador Wi-Fi: usa o Roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de dados móveis do aparelho com computadores ou outros aparelhos.
- Ancoragem Bluetooth: usa a ancoragem Bluetooth para compartilhar a conexão de dados móveis do aparelho com computadores ou outros aparelhos via Bluetooth.
- Ancoragem via USB: usa a ancoragem USB para compartilhar a conexão de dados móveis do aparelho com um computador via USB. Quando conectado a um computador, o aparelho é usado como um modem sem fio para o computador.

Usar o Roteador Wi-Fi

Use seu aparelho como um Roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de dados móveis com outros aparelhos.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Roteador Wi-Fi e Ancoragem**→ **Roteador Wi-Fi**.
- 2 Toque na opção **Desativado** para ativar.
 - O ícone aparece na barra de status. Outros aparelhos podem encontrar seu aparelho na lista de redes Wi-Fi.
 - Para definir uma senha para o Roteador Wi-Fi, toque em → Configurar o Roteador Wi-Fi e selecione o nível de segurança. Em seguida, insira uma senha e toque em Salvar.
- 3 Na tela do outro aparelho, procure e selecione seu aparelho na lista de redes Wi-Fi. Para conectar-se sem inserir a senha, toque em 器 e leia o código QR com o outro aparelho.
- Se o Roteador Wi-Fi não for encontrado, no seu aparelho, toque em ♣ → Roteador Wi-Fi e desmarque a opção Ocultar meu aparelho.
- 4 No aparelho conectado, use a conexão de dados móveis do aparelho para acessar a Internet.

Mais configurações de conexão

Defina as configurações para controlar outras funções de conexão.

Na tela de configurações, toque em Conexões → Mais configurações de conexão.

- Busca por aparelho próximo: define o aparelho para procurar aparelhos próximos aos quais se conectar.
- Impressão: defina as configurações dos plugins de impressora instalados no aparelho.
 Você pode procurar as impressoras disponíveis ou adicionar uma manualmente para imprimir arquivos.
- **VPN**: configure redes privadas virtuais (VPNs) no seu aparelho para conectar-se a uma rede privada de uma escola ou empresa.
- DNS privado: define o aparelho para usar o DNS privado com segurança aprimorada.
- Ethernet: ao conectar um adaptador Ethernet, você pode usar uma rede com fio e definir as configurações de rede.

Impressão

Defina as configurações dos plugins de impressora instalados no aparelho. Você pode conectar o aparelho a uma impressora via Wi-Fi ou Wi-Fi Direct e imprimir imagens ou documentos.



Algumas impressoras podem não ser compatíveis com o aparelho.

Adicionando plugins de impressora

Adicione plugins para as impressoras com as quais deseja conectar o aparelho.

- 1 Na tela de configurações, toque em Conexões → Mais configurações de conexão → Impressão → Baixar plugin.
- 2 Procure um plugin de impressora na **Play Store**.
- 3 Selecione um plugin de impressora e instale-o.
- 4 Selecione o plugin de impressão instalado O aparelho procurará automaticamente impressoras conectadas à mesma rede Wi-Fi que o seu aparelho.

Configurações

5 Selecione uma impressora para adicionar.



Imprimir conteúdo



Os métodos de impressão podem variar dependendo do tipo de conteúdo.

Sons e vibração

Opções

Altere as configurações para vários sons no aparelho.

Na tela de configurações, toque em Sons e vibração.

- Modo de som: define o aparelho para usar o modo Som, Vibrar ou Silenciar.
- **Vibrar enquanto toca**: define o aparelho para vibrar e reproduzir um toque para as chamadas recebidas.
- Silêncio temporário: define o aparelho para usar o modo silencioso por um determinado período.
- Toque: altera o toque da chamada.
- Som da notificação: altera o som da notificação.
- Volume: ajusta o nível do volume do aparelho.
- Padrão de vibração: seleciona um padrão de vibração.
- Som do sistema: altera o som a ser usado em determinadas ações, como carregar o aparelho.
- Qualidade de som/efeitos: defina a qualidade do som e os efeitos do aparelho.
- Som de aplicativo separado: define o aparelho para reproduzir som de mídia de um aplicativo específico separadamente no outro aparelho de áudio.

Dolby Atmos (som surround)

Selecione um modo de som surround otimizado para vários tipos de áudio, como filmes, música e voz. Com o Dolby Atmos, você pode experimentar sons de áudio em movimento que fluem ao seu redor.

Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração** → **Qualidade e som/efeitos** → **Dolby Atmos**, toque na opção **Desligado** para ativar e selecione um modo.



Antes de usar essa função, você deve conectar um fone de ouvido.

Som do aplicativo separado

Defina o aparelho para reproduzir sons de mídia de um aplicativo específico no alto-falante ou fone de ouvido Bluetooth conectado, separado do som de outros aplicativos.

Por exemplo, você pode ouvir o aplicativo Navegação pelo alto-falante do seu aparelho enquanto ouve a reprodução do aplicativo Música pelo alto-falante Bluetooth do veículo.

- 1 Na tela de configurações, toque em Sons e vibração → Som do aplicativo separado e toque na opção Ativar agora para ativar.
- Selecione um aplicativo para reproduzir sons de mídia separadamente e toque no Botão Voltar.
- 3 Selecione um aparelho para reproduzir o som de mídia do aplicativo selecionado.

Notificações

Altere as configurações de notificação.

Na tela de configurações, toque em Notificações.

- Sugerir ações e respostas: define o aparelho para sugerir ações e respostas para notificações.
- Exibir a opção de adiar: define se deve exibir ou não a opção adiar.
- Selos nos ícones de aplicativos: altera as configurações de selos nos ícones de aplicativos.
- Barra de status: define o aparelho quanto a exibir ícones de notificação e mostrar ou não a porcentagem restante da bateria.

Configurações

- Não perturbar: define o aparelho para silenciar todos os sons, exceto as exceções permitidas.
- Enviadas recentemente: exibe os aplicativos que receberam notificações recentes e altera as configurações de notificação. Para personalizar as configurações de notificação para mais aplicativos, toque em Visualizar tudo → ▼ → Todos e selecione um aplicativo na lista de aplicativos.

Visor

Opções

Altera as configurações do visor e da Tela inicial.

Na tela de configurações, toque em Visor.

- Claro / Escuro: ativa ou desativa o Modo escuro.
- Configurações do Modo escuro: reduz a fadiga ocular aplicando o tema escuro ao usar o aparelho à noite ou em um local escuro.
- Brilho: ajusta o brilho da tela.
- Brilho adaptável: define o aparelho para acompanhar seus ajustes de brilho e aplicá-los automaticamente em condições de iluminação semelhantes.
- Tamanho e estilo da fonte: altera o tamanho e o estilo da fonte.
- Zoom da tela: altera a configuração de zoom da tela.
- Aplicativos em tela cheia: seleciona os aplicativos para usar com a proporção da tela inteira. Você pode também configurar o aparelho para ocultar a câmera frontal da tela.
- Duração da luz de fundo Define o tempo que o aparelho espera antes que a luz de fundo da tela se apague.
- Tela inicial: define as configurações da Tela inicial, como a grade ou a aparência da tela.
- Barra de navegação: altera as configurações da barra de navegação.
- Protetor de tela: define o aparelho para iniciar um protetor de tela quando o aparelho estiver carregando.

Configurações do Modo escuro

Reduza o cansaço visual aplicando o tema escuro ao usar o aparelho à noite ou em um local escuro.



- O tema escuro pode n\u00e3o ser aplicado em alguns aplicativos.
- Você pode ativar ou desativar rapidamente o modo escuro no painel de notificações. Abra o painel de notificação, deslize para baixo e toque em (Modo escuro).
- 1 Na tela de configurações, toque em **Visor** e toque em **Escuro** para ativar.
- Para definir um horário de aplicação do modo escuro à tela, toque em **Configurações** do **Modo escuro**, toque na opção **Ativar como agendado** para ativar e selecione uma opção.
 - **Do anoitecer ao amanhecer:** define o aparelho para ativar o modo escuro à noite e desligá-lo de manhã com base na sua localização atual.
 - Agendamento personalizado: define um horário específico para ativar e desativar o modo escuro.

Protetor de tela

Você pode configurar para exibir imagens como um protetor de tela quando a tela desativa automaticamente. O protetor de tela será exibido quando o aparelho estiver carregando.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Visor** → **Protetor de tela**.
- 2 Selecione uma opção.
 - Se você selecionar **Moldura de fotos** ou **Fotos**, será iniciada uma apresentação de slides com as imagens selecionadas. Se você selecionar **Tabela de fotos**, as imagens selecionadas aparecerão como cartões pequenos e se sobreporão.
- 3 Toque em 💿 para selecionar álbuns para exibir imagens.
- Quando terminar, toque no Botão Voltar.
 Para visualizar a opção selecionada, toque em Pré-visualização.



Ao tocar na tela enquanto o Protetor de tela é exibido, a tela é ativada.

Papel de parede

Altere as configurações do papel de parede para a Tela inicial e a tela bloqueada.

Na tela de configurações, toque em Papel de parede.

Temas

Aplique vários temas ao aparelho para alterar os elementos visuais da Tela inicial, da tela bloqueada e dos ícones.

Na tela de configurações, toque em **Temas**.

- Temas: altera o tema do aparelho.
- Papéis de parede: altera as configurações do papel de parede para a Tela inicial e a Tela de bloqueio.
- **Ícones:** altera o estilo do ícone.

Tela de bloqueio

Opções

Altere as configurações da Tela de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio**.



As opções disponíveis podem variar dependendo do modo de bloqueio de tela selecionado.

- Tipo de bloqueio de tela: altera o modo de bloqueio de tela.
- Smart Lock: define o aparelho para desbloquear-se quando forem detectados locais ou aparelhos confiáveis.
- Configurações tela de bloqueio: altera as configurações de bloqueio de tela para o modo de bloqueio selecionado.
- Serviços de papel de parede: define o aparelho para usar serviços de papel de parede, como a Tela de bloqueio dinâmico.
- Estilo de relógio: altera o tipo e a cor do relógio na Tela de bloqueio.
- Relógio de roaming: altera o relógio para mostrar o fuso horário local e original na Tela de bloqueio quando estiver em roaming.

- FaceWidgets: altera as configurações dos itens exibidos na Tela de bloqueio.
- Informações de contato: define o aparelho para mostrar informações de contato, como seu endereço de e-mail, na tela bloqueada.
- Notificações: define como mostrar notificações na Tela de bloqueio.
- Atalhos: seleciona aplicativos para exibir atalhos para eles na tela bloqueada.
- Sobre a Tela de bloqueio: exibe a versão da Tela de bloqueio e informações legais.

Smart Lock

É possível configurar o aparelho para se desbloquear e permanecer desbloqueado quando locais ou aparelhos confiáveis forem detectados. Por exemplo, se você definiu sua casa como um local confiável, ao chegar em casa, o aparelho detectará a localização e será desbloqueado automaticamente.



- Esta função estará disponível para uso após você definir um modo de bloqueio de tela.
- Se você não usar o aparelho por quatro horas ou quando o ligar, desbloqueie a tela usando o Padrão, o PIN ou a Senha que definiu.
- f 1 Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio** ightarrow **Smart Lock**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Selecione uma opção e siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Biometria e segurança

Opções

Altere as configurações para proteger o aparelho.

Na tela de configurações, toque em Biometria e segurança.

- Reconhecimento facial: define o aparelho para desbloquear a tela ao reconhecer seu rosto.
- Impressões digitais: registre suas impressões digitais para desbloquear a tela.
- Preferências biométricas: altera as configurações dos dados biométricos.

- Google Play Protect: configura o aparelho para verificar se há aplicativos e comportamentos prejudiciais, alertando sobre possíveis danos e removendo-os.
- Buscar meu telefone: ativa ou desativa a função Buscar meu telefone. Acesse o site Find My Mobile (findmymobile.samsung.com) para rastrear e controlar seu aparelho perdido ou roubado.
- Atualização de segurança: exibe a versão do software do seu aparelho e verifica se há atualizações.
- Atualização do sistema do Google Play: exibe a versão do sistema do Google Play e verifica se há atualizações.
- **Instalar apps desconhecidos:** define o aparelho para permitir a instalação de aplicativos de fontes desconhecidas.
- Codificar ou decodificar o cartão de memória: define o aparelho para criptografar arquivos em um cartão de memória.



Se você restaurar o aparelho para os padrões de fábrica com essa configuração ativada, o aparelho não conseguirá ler seus arquivos criptografados. Desative essa configuração antes de restaurar o aparelho.

Outras config. de segurança: define configurações de segurança adicionais.

Reconhecimento facial

Você pode configurar o aparelho para desbloquear a tela ao reconhecer o seu rosto.



- Se você usar seu rosto como um modo de bloqueio de tela, ele não poderá ser usado para desbloquear a tela pela primeira vez depois de ligar o aparelho. Para usar o aparelho, você deverá desbloquear a tela usando o Padrão, PIN ou Senha que definiu ao registrar o rosto. Cuidado para não esquecer seu Padrão, PIN ou Senha.
- Se você alterar o modo de bloqueio de tela para Deslizar ou Nenhum, que não é seguro, todos os seus dados biométricos serão excluídos. Se você quiser usar seus dados biométricos em aplicativos ou funções, você deverá registrar seus dados biométricos novamente.



Precauções para usar o reconhecimento facial

Antes de usar o reconhecimento facial para desbloquear o aparelho, lembre-se das seguintes precauções.

- · Seu aparelho pode ser desbloqueado por alguém ou algo parecido com a sua imagem.
- O reconhecimento facial é menos seguro do que o Padrão, PIN ou Senha.

Para um melhor reconhecimento facial

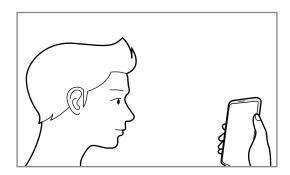
Considere o seguinte ao usar o reconhecimento facial:

- Considere as condições ao se registrar, como uso de óculos, chapéus, máscaras, barba ou maquiagem pesada
- Verifique se você está em uma área bem iluminada e se a lente da câmera está limpa durante o registro
- Certifique-se de que sua imagem n\u00e3o esteja emba\u00e7ada para obter melhores resultados de correspond\u00e9ncia

Registrar seu rosto

Para um melhor registro de rosto, registre seu rosto em ambientes fechados e fora da luz solar direta.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Reconhecimento facial**.
- 2 Leia as instruções na tela e toque em **Continuar.**
- 3 Defina um modo de bloqueio de tela.
- 4 Selecione se você está usando óculos ou não e toque em Continuar.
- 5 Segure o aparelho com a tela voltada para você e olhe para a tela.



6 Posicione seu rosto dentro do quadro na tela.

A câmera escaneará seu rosto.



- Se o desbloqueio da tela com o seu rosto não estiver funcionando corretamente, toque em Remover registro facial para remover o seu rosto registrado e registrá-lo novamente.
- Para melhorar o reconhecimento facial, toque em **Adicionar aparência alternativa** e adicione uma aparência alternativa.

Desbloquear a tela com o seu rosto

Você pode desbloquear a tela com o seu rosto em vez de usar um Padrão, PIN ou Senha.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Reconhecimento facial**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Toque na opção **Desbloqueio facial** para ativar.



- Se você deseja configurar o aparelho para desbloquear a tela sem deslizar na tela bloqueada depois de reconhecer seu rosto, toque na opção Permanecer na Tela de bloqueio para desativar.
- Se você deseja reduzir a possibilidade de reconhecer rostos em fotos ou vídeos, toque na opção Reconhecimento mais rápido para desativar. Isso pode diminuir a velocidade de reconhecimento de rosto.
- Se você quiser aumentar a velocidade de reconhecimento em um local escuro, toque na opção Clarear a tela para ativar.
- 4 Na Tela de bloqueio, olhe para a tela.

Quando seu rosto for reconhecido, você poderá desbloquear a tela sem usar nenhum modo adicional de bloqueio de tela. Se o seu rosto não for reconhecido, use o modo de bloqueio de tela predefinido.

Excluir os dados de rosto registrados

Você pode excluir os dados de rosto que você registrou.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Reconhecimento facial**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Toque em Remover registro facial \rightarrow Remover.

Depois que o rosto registrado for excluído, todas as funções relacionadas também serão desativadas.

Reconhecimento de impressão digital

Para que o reconhecimento de impressão digital funcione, suas impressões digitais precisarão ser registradas e armazenadas no seu aparelho. Após o registro, você poderá configurar o aparelho para usar suas impressões digitais para as funções abaixo:

· Bloqueio de tela



- Essa função pode não estar disponível dependendo do país ou da operadora.
- O reconhecimento de impressão digital usa as características exclusivas de cada impressão digital para aumentar a segurança do seu aparelho. A probabilidade de o sensor de impressão digital confundir duas impressões digitais diferentes é muito baixa. No entanto, em casos raros em que impressões digitais separadas são muito semelhantes, o sensor pode reconhecê-las como idênticas.
- Se você usar sua impressão digital como um modo de bloqueio de tela, ela não poderá ser usada para desbloquear a tela pela primeira vez depois de ligar o aparelho. Para usar o aparelho, você deve desbloquear a tela usando o Padrão, PIN ou Senha que definiu ao registrar a impressão digital. Cuidado para não esquecer seu Padrão, PIN ou Senha.
- Se a sua impressão digital não for reconhecida, desbloqueie o aparelho usando o Padrão, PIN ou Senha que você definiu ao registrar a impressão digital e registre novamente as suas impressões digitais. Se seu Padrão, PIN ou Senha forem esquecidos, você não conseguirá usar o aparelho se não os redefinir. A Samsung não é responsável por qualquer perda de dados ou transtorno causado por códigos de desbloqueio esquecidos.
- Se você alterar o modo de bloqueio de tela para Deslizar ou Nenhum, que não é seguro, todos os seus dados biométricos serão excluídos. Se você quiser usar seus dados biométricos em aplicativos ou funções, você deverá registrar seus dados biométricos novamente.

Para um melhor reconhecimento de impressões digitais

Ao escanear suas impressões digitais no aparelho, esteja ciente das seguintes condições que podem afetar o desempenho da função:

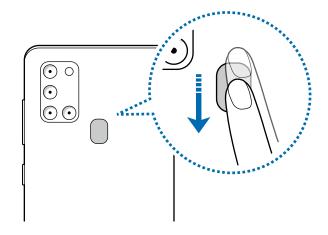
- O aparelho pode n\u00e3o reconhecer impress\u00f3es digitais afetadas por rugas ou cicatrizes.
- O aparelho pode não reconhecer impressões digitais de dedos pequenos ou finos.
- Para melhorar o desempenho do reconhecimento, registre as impressões digitais da mão usada com mais frequência para executar tarefas no aparelho.

Configurações

- O sensor de reconhecimento de impressão digital reconhece impressões digitais.
 Verifique se o sensor de reconhecimento de impressões digitais não está arranhado ou danificado por objetos de metal, como moedas, chaves e colares.
- Cobrir o sensor de reconhecimento de impressões digitais com películas protetoras, adesivos ou outros acessórios pode diminuir a velocidade de reconhecimento de impressões digitais. Se o sensor de reconhecimento de impressão digital estiver inicialmente coberto com uma película protetora, remova-o antes de usar o sensor de reconhecimento de impressão digital.
- Verifique se o sensor de reconhecimento de impressão digital e seus dedos estão limpos e secos.
- Se você dobrar o dedo ou usar a ponta do dedo, o aparelho poderá não reconhecer suas impressões digitais. Certifique-se de cobrir todo o sensor de reconhecimento de impressão digital com o dedo.
- Em ambientes secos, eletricidade estática pode se acumular no aparelho. Evite usar essa função em ambientes secos ou, antes de usá-lo, descarregue a eletricidade estática tocando em um objeto metálico.

Registrar impressões digitais

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Leia as instruções na tela e toque em **Continuar**.
- 3 Defina um modo de bloqueio de tela.
- Deslize o dedo para baixo sobre o sensor de reconhecimento de impressão digital.
 Repita esta ação até que a impressão digital seja registrada.



5 Quando terminar de registrar suas impressões digitais, toque em **Concluído**

Verificar as impressões digitais registradas

Você pode verificar se a sua impressão digital foi registrada colocando o dedo no sensor de reconhecimento de impressão digital.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Toque em Verif. impress. dig. adicionadas.
- 4 Coloque o dedo no sensor de reconhecimento de impressão digital. O resultado do reconhecimento será exibido.

Desbloquear a tela com suas impressões digitais

Você pode desbloquear a tela com sua impressão digital em vez de usar um Padrão, PIN ou Senha.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Toque na opção **Desbloquear com digitais** para ativar.
- 4 Na Tela de bloqueio, coloque seu dedo no sensor de reconhecimento de impressão digital e escaneie sua impressão digital.

Excluir impressões digitais registradas

Você pode excluir impressões digitais registradas.

- Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Selecione uma impressão digital para excluir e toque em Remover.

Privacidade

Altere as configurações de privacidade.

Na tela de configurações, toque em **Privacidade**.

- **Gerenciar permissões**: exibe a lista de funções e aplicativos que têm permissão para usálos. Você pode também editar as configurações de permissão.
- Enviar dados de diagnóstico: define o aparelho para enviar automaticamente as informações de diagnóstico e uso do aparelho para a Samsung.
- Receber informações de marketing: define se deseja receber informações de marketing da Samsung, como ofertas especiais, benefícios de fidelidade e informativos.
- Privacidade da Samsung account: gerencia dados pessoais relacionados à sua Samsung account e altera as configurações do Serviço de Personalização.
- Avançado: define configurações avançadas para privacidade.

Local

Altera as configurações para permissões de informações de localização.

Na tela de configurações, toque em **Localização**.

- Permissões de aplicativo: exibe a lista de aplicativos que têm permissão para acessar o local do aparelho e permite a edição das configurações de permissão.
- Melhorar precisão: define o aparelho para usar a função Wi-Fi ou Bluetooth para aumentar a precisão das informações de localização, mesmo quando as funções estiverem desativadas.
- Solicitações de localização recentes: exibe quais aplicativos solicitam suas informações de localização atuais.
- Serviços de localização: exibe os serviços de localização que seu aparelho está usando.

Contas e backup

Opções

Sincronize, faça backup ou restaure os dados do seu aparelho usando a Samsung Cloud. Você pode também entrar em contas, como sua Samsung account ou conta Google, ou transferir dados para ou de outros aparelhos através do Smart Switch.

Na tela de configurações, toque em Contas e backup.

- Contas: adiciona suas contas Samsung e Google, ou outras contas, para sincronizar.
- Fazer backup e restaurar: mantém suas informações pessoais, dados do aplicativo e configurações em segurança no seu aparelho. Você pode fazer backup de suas informações confidenciais e acessá-las mais tarde. Você deve fazer acessar sua conta do Google ou Samsung account para fazer backup ou restaurar dados.
- Samsung Cloud: gerencia o conteúdo que deseja armazenar com segurança na Samsung Cloud. Verifique o status de uso do seu armazenamento Samsung Cloud, sincronize, faça backup e restaure seus dados.
- Smart Switch: inicia o Smart Switch e transfere dados do seu aparelho anterior.



Faça backup regularmente dos seus dados em um local seguro, como a Samsung Cloud ou um computador, para que você possa restaurá-los se os dados estiverem corrompidos ou perdidos devido a uma restauração indesejada para o padrão de fábrica.

Samsung Cloud

Sincronize os dados salvos no seu aparelho com a Samsung Cloud e visualize os dados que você salvou na Samsung Cloud. Você pode também fazer backup dos dados do seu aparelho na Samsung Cloud e restaurá-los mais tarde.



Para usar a Samsung Cloud, você deve entrar na sua Samsung account.

Sincronizar dados

Você pode sincronizar os dados salvos no seu aparelho com a Samsung Cloud e acessá-los de outros aparelhos.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Contas e backup** → **Samsung Cloud**.
- **2** Toque em \longrightarrow Configurações \longrightarrow Config. de sinc. e backup autom. \longrightarrow Sincronizar.
- 3 Toque nas opções ao lado dos itens com os quais deseja sincronizar.



Você pode verificar os dados salvos ou alterar as configurações tocando em **Outros** dados sincronizados ou **Samsung Cloud Drive.**

Fazer backup de dados

Você pode fazer backup dos dados do seu aparelho na Samsung Cloud.

- Na tela de configurações, toque em Contas e backup → Samsung Cloud → Fazer backup deste telefone.
- 2 Marque os itens dos quais você deseja fazer backup e toque em Fazer backup.
- 3 Toque em OK.



- Alguns dados não serão copiados. Para verificar quais dados serão copiados, na tela de configurações, toque em Contas e backup → Samsung Cloud → Fazer backup deste telefone.
- Para visualizar os dados de backup de outros aparelhos no seu Samsung Cloud, na tela de configurações, toque em Contas e backup → Samsung Cloud → Restaurar dados → w e selecione o aparelho desejado.

Restaurar dados

Você pode restaurar seus dados de backup da Samsung Cloud para o seu aparelho.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Contas e backup** → **Samsung Cloud**.
- 2 Toque em **Restaurar dados** \rightarrow \blacksquare e selecione o aparelho desejado.
- 3 Marque os itens que deseja restaurar e toque em **Restaurar**.

Google

Defina as configurações de algumas funções fornecidas pelo Google.

Na tela de configurações, toque em Google.

Recursos avançados

Opções

Ative os recursos avançados e altere as configurações que as controlam.

Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados**.



Agitação excessiva ou impactos no aparelho podem causar uma entrada não intencional para algumas funções que usam sensores.

- Tecla Lateral: seleciona um aplicativo ou função para iniciar usando a Tecla Lateral.
- Exibição de pop-up inteligente: seleciona aplicativos para visualizar as notificações via pop-ups. Ao usar essa função, você pode visualizar rapidamente o conteúdo via pop-ups tocando no ícone na tela.



Essa função está disponível apenas em aplicativos compatíveis com a função de Múltiplas janelas.

- Telas capturadas: altera as configurações para as telas capturadas.
- Compartilhamento direto: define o aparelho para exibir as pessoas que você contatou no painel de opções de compartilhamento para permitir que você compartilhe conteúdo diretamente.
- **Reduzir animações**: define o aparelho para reduzir os efeitos na tela de determinadas ações, como abrir ou fechar aplicativos.
- Movimentos e gestos: ativa a função de movimento e define as configurações.
- Modo de operação com uma mão: ativa o modo de operação com uma mão para sua conveniência ao usar o aparelho com uma mão.



Essa função pode não estar disponível dependendo do país ou do provedor de serviços.

- Game Launcher: ativa o Game Launcher.
- **Dual Messenger**: instale o aplicativo secundário e use duas contas separadas para o mesmo aplicativo de mensagens.
- Enviar mensagens SOS: define o aparelho para enviar mensagens de ajuda pressionando a Tecla Lateral três vezes.

Movimentos e gestos

Ative a função de movimento e defina as configurações.

Na tela de configurações, toque em Recursos avançados \rightarrow Movimentos e gestos.

- Levante para ativar: define o aparelho para ligar a tela ao pegar na mão.
- Suspensão inteligente: define o aparelho para impedir que a tela desligue enquanto você a olha.
- Alerta inteligente: configura o aparelho para alertá-lo se você perdeu chamadas ou novas mensagens ao atender o aparelho.



Essa função pode não funcionar se a tela estiver ligada ou o aparelho não estiver em uma superfície plana.

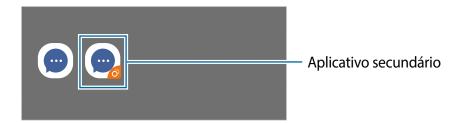
- Silenciar facilmente: define o aparelho para silenciar chamadas ou alarmes, usando movimentos das mãos ou virando a tela do aparelho para baixo.
- Chamada direta: configura o aparelho para fazer uma chamada de voz, mantendo o aparelho próximo ao ouvido e enquanto visualiza os detalhes da mensagem ou do contato.
- Gestos do sensor de digital: define o aparelho para abrir ou fechar o painel de notificação ao deslizar para cima ou para baixo no sensor de reconhecimento de impressão digital. Essa função não está disponível quando o sensor está detectando sua impressão digital.
- Desl. p/ chamar ou enviar msgs.: define o aparelho para fazer uma chamada ou enviar uma mensagem quando deslizar para a direita ou esquerda em um contato ou número de telefone no aplicativo Telefone ou Contatos.

Dual Messenger

Instale o aplicativo secundário e use duas contas separadas para o mesmo aplicativo de mensagens.

- Na tela de configurações, toque em Recursos avançados → Dual Messenger.
 Os aplicativos suportados serão exibidos.
- 2 Toque em um aplicativo para instalar o aplicativo secundário.

 O aplicativo secundário será instalado. O ícone do aplicativo secundário será exibido com este ícone 6. Ao receber notificações do aplicativo secundário, as notificações serão exibidas com este ícone 7 para distingui-las das notificações do aplicativo primário.





- A função Dual Messenger pode não estar disponível, dependendo do aplicativo.
- · Algumas funções do aplicativo podem ser limitadas para o aplicativo secundário.

Desinstalar um aplicativo secundário

- 1 Na tela de configurações, toque em Recursos avançados \rightarrow Dual Messenger.
- 2 Toque na opção do aplicativo que você deseja desinstalar e toque em **Desativar** ou **Desinstalar**.

Todos os dados relacionados ao aplicativo secundário serão excluídos.



Se você desinstalar o aplicativo primário, o aplicativo secundário também será excluído.

Bem-estar digital e controles parentais

Opções

Veja o histórico de uso do seu aparelho e use recursos para impedir que ele interfira com a sua vida de maneira indesejada. Você pode também configurar o controle parental para seus filhos e gerenciar o uso do aparelho por parte deles.

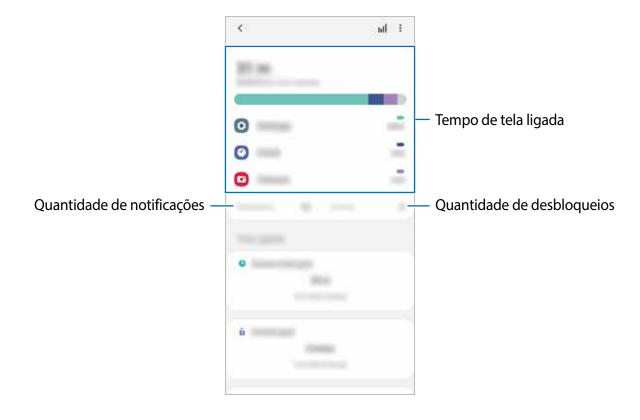
Na tela de configurações, toque em **Bem-estar digital e controles parentais**.

- Bem-estar digital: exibe o histórico de uso diário do seu aparelho.
- Controles parentais: gerencia o uso do aparelho pelos seus filhos.

Bem-estar digital

Veja o histórico de uso diário do seu aparelho. Você pode também limitar o tempo de uso ou alterar as configurações de notificação para cada aplicativo.

Na tela de configurações, toque em **Bem-estar digital e controles parentais** → **Bem-estar digital**.



Definir temporizadores para aplicativos

Você pode limitar o tempo de uso diário de cada aplicativo, definindo um temporizador. Ao atingir o limite, o aplicativo será desativado e você não conseguirá usá-lo.

- 1 Na tela de configurações, toque em Bem-estar digital e controles parentais → Temporizadores de aplicativo.
- 2 Toque em Nenhum temporizador ao lado do aplicativo desejado e defina o tempo.

Usar o Modo de foco

Você pode ativar o modo de foco para evitar distrações do seu aparelho e manter o foco no que deseja. Enquanto o modo de foco estiver ativado, você poderá usar apenas aplicativos padrão e os aplicativos para os quais você permitiu exceções.

Na tela de configurações, toque em **Bem-estar digital e controles parentais.** Em seguida, toque no modo que você deseja ativar neste modo e toque em **Iniciar**.

Ativar o modo Descanso

Você pode ativar o modo de descanso para reduzir a fadiga ocular antes de dormir e impedir que seu sono seja perturbado.

- Na tela de configurações, toque em Bem-estar digital e controles parentais → Descanso.
- Para definir o horário para ativar o modo de descanso, toque em **Ativar como agendado**, toque na opção **Desativado** para ativar e defina os dias e a hora.

Assistência do aparelho

Introdução

A função de assistência do aparelho fornece uma visão geral do status da bateria, armazenamento, memória e segurança do sistema. Você pode também otimizar automaticamente o aparelho com um toque.

Otimizando seu aparelho

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Otimizar agora**.

A função de otimização rápida melhora o desempenho do aparelho através das seguintes ações.

- Limpando um pouco de memória.
- Excluindo arquivos desnecessários e encerrando aplicativos em execução em segundo plano.
- Gerenciando o uso anormal da bateria.
- Verificando aplicativos com problemas e malware.

Usar a função Otimização automática

Você pode configurar o aparelho para executar a otimização automática quando o aparelho não estiver em uso. Toque em ♣ → Avançado → Otimização automática e toque na opção Desligado para ativar. Se você deseja definir um horário para executar a otimização automática, toque em Hora.

Bateria

Verifique a energia restante da bateria e o tempo para usar o aparelho. Para aparelhos com pouca bateria, economize energia da bateria ativando os recursos de economia de energia. Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Bateria**.



- O tempo de uso restante exibe o tempo restante antes que a bateria se esgote.
 O tempo de uso restante pode variar dependendo das configurações do aparelho e das condições de operação.
- Você pode não receber notificações de alguns aplicativos que usam o modo de economia de energia.

Modo de energia

Selecione um modo de energia adequado às finalidades de uso do seu aparelho.

Toque em Modo de energia e selecione uma opção.

- Otimizado: otimizada para um equilíbrio entre o desempenho do aparelho e o uso da bateria.
- Economia méd. de energia: ativa o modo de economia de energia média para aumentar o tempo de uso da bateria.
- Economia máx. de energia: no modo de economia de energia máxima, o aparelho diminui o consumo da bateria ativando o modo escuro e limitando os aplicativos e funções disponíveis. As conexões de rede, exceto pela rede móvel, serão desativadas.

Você poderá configurar o aparelho para carregar a bateria mais rapidamente. Toque em **Carregar** e toque na opção **Carregamento rápido** para ativar.

Economia de energia adaptável

Você pode configurar o aparelho para ativar o modo de economia de energia automaticamente com base nos seus padrões de uso e na energia restante da bateria.

Toque em **Modo de energia** e toque na opção **Economia de energia adaptável** para ativar. Seu aparelho ativará o modo de economia de energia com base na situação para prolongar o tempo de uso da bateria.

Gerenciar o uso da bateria para cada aplicativo

Você pode economizar energia da bateria impedindo que aplicativos em execução em segundo plano usem energia da bateria quando não estão sendo usados. Toque em **Uso da bateria**, selecione aplicativos na lista de aplicativos e toque na opção **Suspender aplicativo** para ativar.

Armazenamento

Verifique o status da memória usada e disponível.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Armazenamento**.



- A capacidade disponível real da memória interna é menor que a capacidade especificada, porque o sistema operacional e os aplicativos de fábrica ocupam parte da memória. A capacidade disponível pode mudar quando você atualiza o aparelho.
- Você pode visualizar a capacidade disponível da memória interna na seção Especificações do seu aparelho no site da Samsung.

Gerenciar a memória

Para excluir arquivos ou desinstalar aplicativos que você não usa mais, selecione uma categoria. Em seguida, marque os itens para selecionar e toque em **Excluir** ou **Desinstalar**.

Memória

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Memória**.

Para acelerar o seu aparelho ao interromper os aplicativos em execução em segundo plano, marque os aplicativos na lista de aplicativos e toque em **Limpar**.

Segurança

Verifique o status de segurança do aparelho. Essa função verifica se há malware no seu aparelho. Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Segurança** → **Verificar aparelho**.

Ultra economia de dados

Monitore e reduza o seu uso de dados móveis impedindo que aplicativos em segundo plano usem a conexão de dados móveis. Você pode também utilizar a função Compressão de dados para comprimir os dados da internet, como imagens, vídeos e páginas da internet acessada através da rede móvel.



- Esta função pode estar indisponível dependendo do seu país, operadora de serviços ou versão de software.
- Algumas páginas da internet podem não funcionar ou o conteúdo pode não estar disponível quando esta função é ativada, dependendo de seu país, da operadora de serviços ou das condições da rede móvel.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Ultra economia de dados** e toque na opção **Desativado** para ativar.

Aplicativos

Gerencie os aplicativos do aparelho e altere suas configurações. Você pode visualizar as informações de uso dos aplicativos, alterar as configurações de notificação ou permissão ou desinstalar ou desativar aplicativos desnecessários.

Na tela de configurações, toque em **Aplicativos**.

Gerenciamento geral

Defina as configurações do sistema do seu aparelho ou redefina o aparelho.

Na tela de configurações, toque em Gerenciamento geral.

- Idioma e entrada: seleciona os idiomas do aparelho e altera as configurações, como teclados e tipos de entrada de voz. Algumas opções podem não estar disponíveis, dependendo do idioma selecionado.
- Data e hora: acessa e altere as configurações para controlar como o aparelho exibe a hora e a data.



Se a bateria permanecer totalmente descarregada, a hora e a data serão redefinidas.

- Fale conosco: faça perguntas ou veja as perguntas mais frequentes.
- Restaurar: redefine as configurações do seu aparelho ou redefine os dados para o padrão de fábrica. Você pode redefinir todas as suas configurações, ou apenas configurações de rede ou configurações de acessibilidade. Você pode também configurar o aparelho para reiniciar em um horário predefinido para otimização do aparelho.

Adicionar idiomas no aparelho

Você pode adicionar idiomas para usar no seu aparelho.

- 1 Na tela de configurações, toque em Gerenciamento geral \rightarrow Idioma \rightarrow Adicionar o idioma.
 - Para visualizar todos os idiomas que podem ser adicionados, toque em \longrightarrow **Todos os idiomas**.
- 2 Selecione um idioma para adicionar.
- Para definir o idioma selecionado como o idioma padrão, toque em **Def. como padrão**.

 Para manter a configuração de idioma atual, toque em **Manter atual.**
 - O idioma selecionado será adicionado à sua lista de idiomas. Se você alterou o idioma padrão, o idioma selecionado será adicionado ao topo da lista.

Para alterar o idioma padrão da sua lista de idiomas, selecione o idioma desejado e toque em **Aplicar**. Se um aplicativo não suportar o idioma padrão, o próximo idioma suportado na lista será usado.

Acessibilidade

Defina várias configurações para melhorar a acessibilidade ao aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Acessibilidade**.

- Leitor de tela: ativa o Assistente de voz, que fornece feedback por voz. Para visualizar informações de ajuda e aprender como usar essa função, toque em Tutorial.
- Melhorias de visibilidade: personaliza as configurações para melhorar a acessibilidade para usuários com deficiência visual.
- **Melhorias de audição**: define as configurações para melhorar a acessibilidade para usuários com deficiência auditiva.
- Interação e habilidade manual: personaliza as configurações para melhorar a acessibilidade para usuários com destreza reduzida.
- Configurações avançadas: defina as configurações das funções de acesso direto e notificação.
- Serviços instalados: exibe os serviços de acessibilidade instalados no aparelho.
- Sobre Acessibilidade: exibe as informações de acessibilidade.
- Fale conosco: faça perguntas ou veja as perguntas mais frequentes.

Atualização de software

Atualize o software do seu aparelho através do serviço FOTA (Firmware Over The Air). Você pode também agendar atualizações de software.

Na tela de configurações, toque em **Atualização de software**.



Se forem lançadas atualizações de emergência para a segurança do seu aparelho e para bloquear novos tipos de ameaças à segurança, elas serão instaladas automaticamente sem o seu consentimento.

- Baixar e instalar: verifique e instale atualizações manualmente.
- Download automático via Wi-Fi: define o aparelho para baixar atualizações automaticamente quando conectado a uma rede Wi-Fi.
- Última atualização: exibe informações sobre a última atualização de software.

Informações sobre atualizações de segurança

São fornecidas atualizações de segurança para fortalecer a segurança do seu aparelho e proteger suas informações pessoais. Para atualizações de segurança para o seu modelo, visite security.samsungmobile.com.



O site suporta apenas alguns idiomas.

Manual do usuário

Veja as informações de ajuda para aprender como usar o aparelho e os aplicativos ou definir configurações importantes.

Na Tela de aplicativos, toque em **Manual do Usuário** ou **Samsung** → **Manual do Usuário**.

Sobre o telefone

Acesse as informações do seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sobre o telefone**.

Para alterar o nome do seu aparelho, toque em Editar.

- **Status**: exibe várias informações do aparelho, como status do chip, endereço MAC de Wi-Fi e número de série.
- Informações legais: exibe informações legais relacionadas ao aparelho, como informações de segurança e a licença de código aberto.
- Informações do software: exibe as informações de software do aparelho, como a versão do sistema operacional e a versão do firmware.
- Informações da bateria: exibe o status e as informações da bateria do aparelho.

Solução de problemas

Introdução

Antes de entrar em contato com o Serviço Autorizado Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

Ao ligar o aparelho ou enquanto o usa, é solicitado que você insira um dos seguintes códigos:

- Senha: quando a função de bloqueio do aparelho está ativada, você deve inserir a senha que definiu para o aparelho.
- PIN: ao usar o aparelho pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu chip. Você pode desativar essa função. Na tela de configurações, toque em Biometria e segurança → Outras config. de segurança → Conf. bloqueio cartão SIM.
- PUK: seu chip está bloqueado, geralmente como resultado de várias digitações incorretas do seu PIN. Você deve inserir o PUK fornecido pela sua operadora.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, você deve inserir o PIN2 fornecido com o chip. Para mais informações, contate sua operadora.

Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou serviço

- Quando você estiver em áreas com sinais fracos ou má recepção, poderá perder a recepção. Vá para outra área e tente novamente. Enquanto se move, as mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você não conseguirá acessar algumas opções sem um plano de dados. Para mais informação, contate a sua operadora.

Seu aparelho não liga

Quando a bateria está completamente descarregada, seu aparelho não liga. Carregue totalmente a bateria antes de ligar o aparelho.

A tela responde lenta ou incorretamente

- Se você conectar um protetor de tela ou acessórios opcionais à tela, ela poderá não funcionar corretamente.
- Se você estiver usando luvas, se suas mãos não estiverem limpas ao tocar na tela, ou se você tocar na tela com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, a tela poderá apresentar mau funcionamento.
- A tela pode funcionar mal em condições úmidas ou se exposta à água.
- Reinicie seu aparelho para limpar todos os erros temporários do software.
- Verifique se o software do aparelho está atualizado para a versão mais recente.
- Se a tela estiver arranhada ou danificada, visite um Serviço Autorizado Samsung.

Seu aparelho trava ou possui erros graves

Experimente as seguintes soluções. Se o problema ainda não tiver sido resolvido, entre em contato com o Serviço Autorizado Samsung.

Reiniciar o aparelho

Se o seu aparelho congelar ou travar, pode ser necessário fechar os aplicativos ou desligá-lo e ligá-lo novamente.

Forçar o reinício

Se o seu aparelho estiver congelado e não responder, pressione e mantenha pressionadas as teclas Lateral e Diminuir volume simultaneamente por mais de 7 segundos para reiniciá-lo.

Restaurar o aparelho

Se os métodos acima não resolverem o seu problema, redefina os dados de fábrica.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Gerenciamento geral** \rightarrow **Restaurar** \rightarrow **Restaurar padrão de fábrica** \rightarrow **Redefinir** \rightarrow **Apagar tudo**. Antes de redefinir os dados de fábrica, lembre-se de fazer cópias de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

As chamadas não são realizadas

- Verifique se você acessou a rede celular correta.
- Verifique se você não definiu o bloqueio de chamadas para o número de telefone que está discando.
- Verifique se você não definiu o bloqueio de chamadas para o número de telefone da chamada recebida.

Os outros não conseguem ouvi-lo falando em uma ligação

- · Verifique se você não está cobrindo o microfone embutido.
- Verifique se o microfone está perto da sua boca.
- Se estiver usando um fone de ouvido, verifique se ele está conectado corretamente.

O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume pressionando a Tecla Volume ou mova-se para outra área.

Uma rede celular ou a Internet geralmente é desconectada ou a qualidade do áudio é ruim

- · Verifique se você não está bloqueando a antena interna do aparelho.
- Quando você estiver em áreas com sinais fracos ou má recepção, poderá perder a recepção. Você pode ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação base da operadora. Vá para outra área e tente novamente.
- Ao usar o aparelho enquanto estiver em movimento, os serviços de rede sem fio podem ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

A bateria não carrega corretamente (para carregadores aprovados pela Samsung)

- Verifique se o carregador está conectado corretamente.
- Visite um Serviço Autorizado Samsung e substitua a bateria.

A duração da bateria é menor do que nos primeiros dias de uso

- Ao expor o aparelho ou a bateria a temperaturas muito frias ou muito quentes, a carga útil pode ser reduzida.
- O consumo da bateria aumentará ao usar determinadas funções ou aplicativos, como GPS, jogos ou Internet.
- A bateria é consumível e a carga útil fica mais curta com o tempo.

Aparecem mensagens de erro ao iniciar a câmera

Seu aparelho deve ter memória e bateria disponíveis suficientes para operar o aplicativo da câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria.
- Libere um pouco de memória transferindo arquivos para um computador ou excluindo arquivos do seu aparelho.
- Reinicie o aparelho. Se você ainda estiver tendo problemas com o aplicativo da câmera depois de tentar essas dicas, entre em contato com o Serviço Autorizado Samsung.

A qualidade da foto é pior que na tela da câmera

- A qualidade das suas fotos pode variar, dependendo do ambiente e das técnicas de fotografia usadas.
- Se você tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, poderá ocorrer ruído na imagem ou imagens desfocadas.

Aparecem mensagens de erro ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou arquivos multimídia não forem reproduzidos quando você os abrir no aparelho, tente o seguinte:

- Libere um pouco de memória transferindo arquivos para um computador ou excluindo arquivos do seu aparelho.
- Verifique se o arquivo de música não está protegido por Gerenciamento de direitos digitais (DRM). Se o arquivo estiver protegido por DRM, verifique se você possui a licença ou chave apropriada para reproduzir o arquivo.
- Verifique se os formatos de arquivo são suportados pelo aparelho. Se um formato de arquivo não for suportado, como DivX ou AC3, instale um aplicativo compatível. Para confirmar os formatos de arquivo compatíveis com o seu aparelho, visite www.samsung.com.

- O seu aparelho suporta fotos e vídeos capturados com o aparelho. Fotos e vídeos capturados por outros aparelhos podem não funcionar corretamente.
- O seu aparelho suporta arquivos multimídia autorizados pela sua provedora de rede ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos circulados na Internet, como toques, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar corretamente.

Bluetooth não está funcionando bem

Se outro aparelho Bluetooth não estiver localizado ou houver problemas de conexão ou mau funcionamento, tente o seguinte:

- Verifique se o aparelho com o qual você deseja se conectar está pronto para passar por varredura ou ser conectado.
- Verifique se o seu aparelho e o outro aparelho Bluetooth estão dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).
- No seu aparelho, inicie o aplicativo Config., toque em Conexões e toque na opção Bluetooth. para reativar.
- No seu aparelho, inicie o aplicativo Configurações, toque em Gerenciamento geral
 → Restaurar → Redefinir as configurações de rede → Redefinir configurações →
 Redefinir para redefinir as configurações de rede. Você pode perder as informações
 registradas ao executar a redefinição.

Se as dicas acima não resolverem o problema, entre em contato com o Serviço Autorizado Samsung.

Uma conexão não é estabelecida quando você conecta o aparelho a um computador

- Verifique se o cabo USB que você está usando é compatível com o seu aparelho.
- · Verifique se você possui o driver adequado instalado e atualizado no seu computador.

Seu aparelho não consegue encontrar sua localização atual

Os sinais de GPS podem estar obstruídos em alguns locais, como em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar Wi-Fi ou uma rede móvel para encontrar sua localização atual nessas situações.

Os dados armazenados no aparelho foram perdidos

Sempre faça cópias de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Caso contrário, você não conseguirá restaurar os dados se estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não é responsável pela perda de dados armazenados no aparelho.

Não há espaço suficiente no armazenamento do dispositivo

Exclua dados desnecessários, como cache, usando a função de assistência do aparelho ou exclua manualmente aplicativos ou arquivos não utilizados para liberar espaço de armazenamento.

O Botão Início não aparece

A barra de navegação que contém o Botão Início pode desaparecer ao usar determinados aplicativos ou funções. Para visualizar a barra de navegação, arraste para cima a partir da parte inferior da tela.

A barra de ajuste do brilho da tela não aparece no painel de notificações

Abra o painel de notificação arrastando a barra de status para baixo e arraste o painel de notificação para baixo. Toque em Aparência do Painel rápido e toque na opção Exibir o brilho na parte superior para ativar.

Direitos autorais

Direitos autorais © 2020 Samsung Electronics Co., Ltd.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, traduzida ou transmitida de qualquer forma e em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação.

Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Bluetooth® é uma marca mundialmente registrada da Bluetooth SIG, Inc.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct[™], Wi-Fi CERTIFIED[™] e o logo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Fabricado sobre a licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos, e o símbolo duplo
 D são marcas registradas da Dolby Laboratories.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.

