

# Guia de Instalação do D-Link DWR-910

## Introdução.

O Modem 4G Wi-Fi D-Link DWR-910 LTE permite que usuários com um computador conectem-se em redes de banda larga móvel em todo mundo. Enquanto conectados, os usuários podem transferir dados, baixar arquivos e enviar mensagens SMS.

## Especificações.

Interfaces	<ul style="list-style-type: none"><li>• Porta USB 2.0</li><li>• Slot USIM: SIM Card padrão de 6 pinos</li></ul>
Sistemas Suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 2000 / XP / 7 / 8</li><li>• MAC OS (10.5 ou superior)</li><li>• Linux (Ubuntu 10.04 ou superior)</li></ul>
Redes e Frequências	<ul style="list-style-type: none"><li>• LTE 700/850/2600 MHz</li><li>• UMTS/HSPA+ 850/2100 MHz</li><li>• GSM (GSM/GPRS/EDGE) 850/900/1800/1900 MHz</li></ul>
Memória Externa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leitor MicroSD padrão com capacidade de até 32GB</li></ul>
SMS	<ul style="list-style-type: none"><li>• GSM (Circuit-Switched)</li></ul>
Gerenciador SMS (Via Gerenciador WEB)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ler/Escrever/</li><li>• Salvar localmente mensagens de texto</li><li>• Acesso à Caixa de Entrada/ Saída e Rascunhos</li></ul>
Wi-Fi Access Point	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleção de Canal Automática</li><li>• Até 10 usuários conectados simultaneamente</li><li>• WPS (Wi-Fi Protected Setup)</li><li>• Suporte às redes Wi-Fi:<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 802.11 b (2,4 GHz)</li><li>➢ 802.11 g (2,4 GHz)</li><li>➢ 802.11 n (2,4 GHz)</li></ul></li></ul>
LED indicativo	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>4G (rede)</b><ul style="list-style-type: none"><li>➢ <b>VERMELHO</b>: Erro / Sem Serviço / Faltando SIM Card</li><li>➢ <b>AZUL</b> acesso continuamente: Registrado na rede LTE</li><li>➢ <b>AZUL</b> piscando: Conectado na Internet da rede LTE</li><li>➢ <b>VERDE</b> acesso continuamente: Registrado na rede 3G</li><li>➢ <b>VERDE</b> piscando: Conectado na Internet da rede 3G</li><li>➢ <b>ROXO</b> acesso continuamente: Registrado na rede 2G</li><li>➢ <b>ROXO</b> piscando: Conectado na Internet da rede 2G</li></ul></li><li>• <b>WIFI</b><ul style="list-style-type: none"><li>➢ <b>VERDE</b> acesso continuamente: Wi-Fi Access Point Ligado</li><li>➢ <b>VERDE</b> piscando: Algum dispositivo conectado via Wi-Fi</li><li>➢ <b>APAGADO</b>: Wi-Fi Access Point Desligado</li></ul></li></ul>
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"><li>• 113 mm x 37 mm x 11.5 mm</li><li>• 40.5 g (Sem SIM Card, sem Cartão de Memória)</li></ul>
Temperatura	<ul style="list-style-type: none"><li>• Operação: 0 à 45°C</li></ul>
Certificações	<ul style="list-style-type: none"><li>• WHQL</li></ul>

## Sistema mínimo recomendado.

- CPU Intel ou AMD 500 MHz ou superior
- Windows 8 / 7 / Vista / XP, MAC OS 10.6 ou superior
- 128MB de memória
- 50 MB de espaço em disco
- Porta USB 2.0 disponível

## Instalação do Hardware.

### I. Recomendação para a utilização de SIM Cards de tamanhos diferentes com adaptador.

Atualmente existem 3 tamanhos de SIM Card, o SIM Card Convencional (chamado também de Mini SIM ou 2FF), o Micro SIM (3FF) e o Nano SIM (4FF). E por conta dos vários dispositivos utilizarem cada um o SIM Card que melhor se ajuste a seu projeto, hoje também temos adaptadores que permitem utilizar um SIM Card menor em um dispositivo que exija um tamanho diferente.



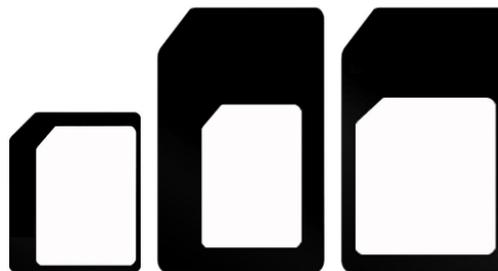
**Convencional  
2FF**



**Micro  
3FF**



**Nano  
4FF**



**Adaptadores diversos**

O DWR-910 foi projetado para utilizar SIM Cards Convencionais (2FF), portanto se for necessário utilizar um SIM Card de tamanho diferente junto a um adaptador recomendamos que a instalação seja realizada com muita cautela.

A maioria dos SIM Cards atuais já vem com recortes dos tamanhos, Micro (3FF) e Nano (4FF). Se o seu SIM Card for deste tipo, recomendamos que **NÃO** destaque os recortes, pois isso pode causar problemas tanto na instalação e principalmente na remoção do SIM Card de dentro do DWR-910.

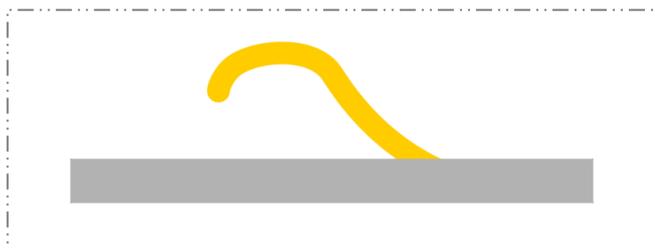
Se os recortes já foram destacados ou se é realmente necessário utilizar um adaptador, insira o SIM Card, seguindo as instruções do capítulo II, mas com muito cuidado e sem muita pressão no SIM Card para não o desencaixar do adaptador. Depois que o SIM Card já estiver instalado faça uma “pequena” pressão em cima dele para assegurar que o conector está realmente em contato com a parte metálica do SIM Card.

A remoção do SIM Card também deve ser feita seguindo o capítulo II, porém siga também as orientações abaixo.

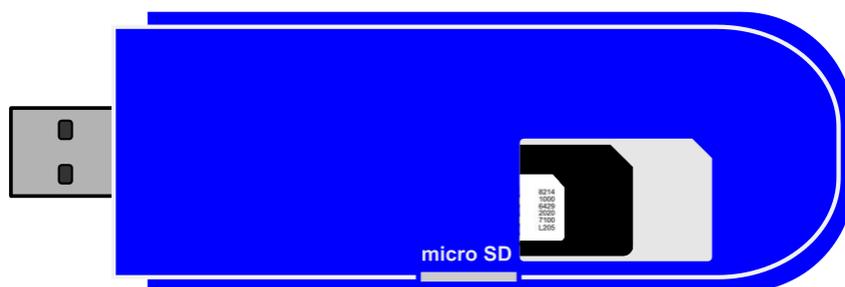
Os conectores internos do slot do SIM Card do DWR-910 são similares a este da foto abaixo.



Então é necessário um cuidado especial ao se utilizar SIM Cards em adaptadores, pois como pode ser verificado na figura abaixo, os contatos metálicos do conector tem o formato de um gancho em que os adaptadores podem se enroscar facilmente.



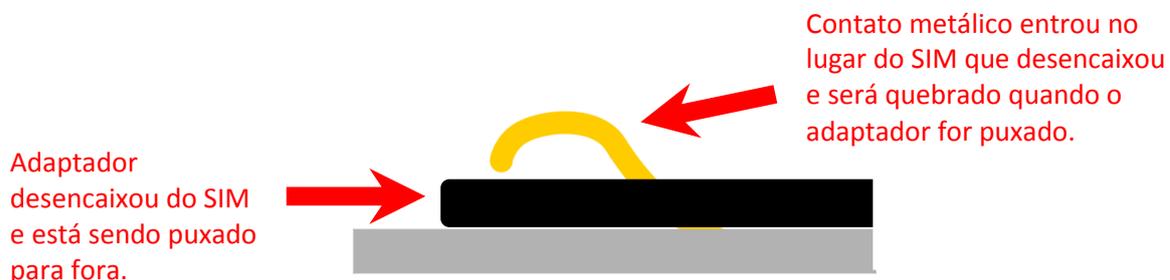
Se o SIM Card se desencaixar do adaptador e ainda estiver dentro do DWR-910 não puxe o SIM Card e nem o adaptador, pois assim poderá quebrar alguns desses contatos metálicos.



**SIM e adaptador OK**



**SIM e adaptador DESENCAIXADOS**



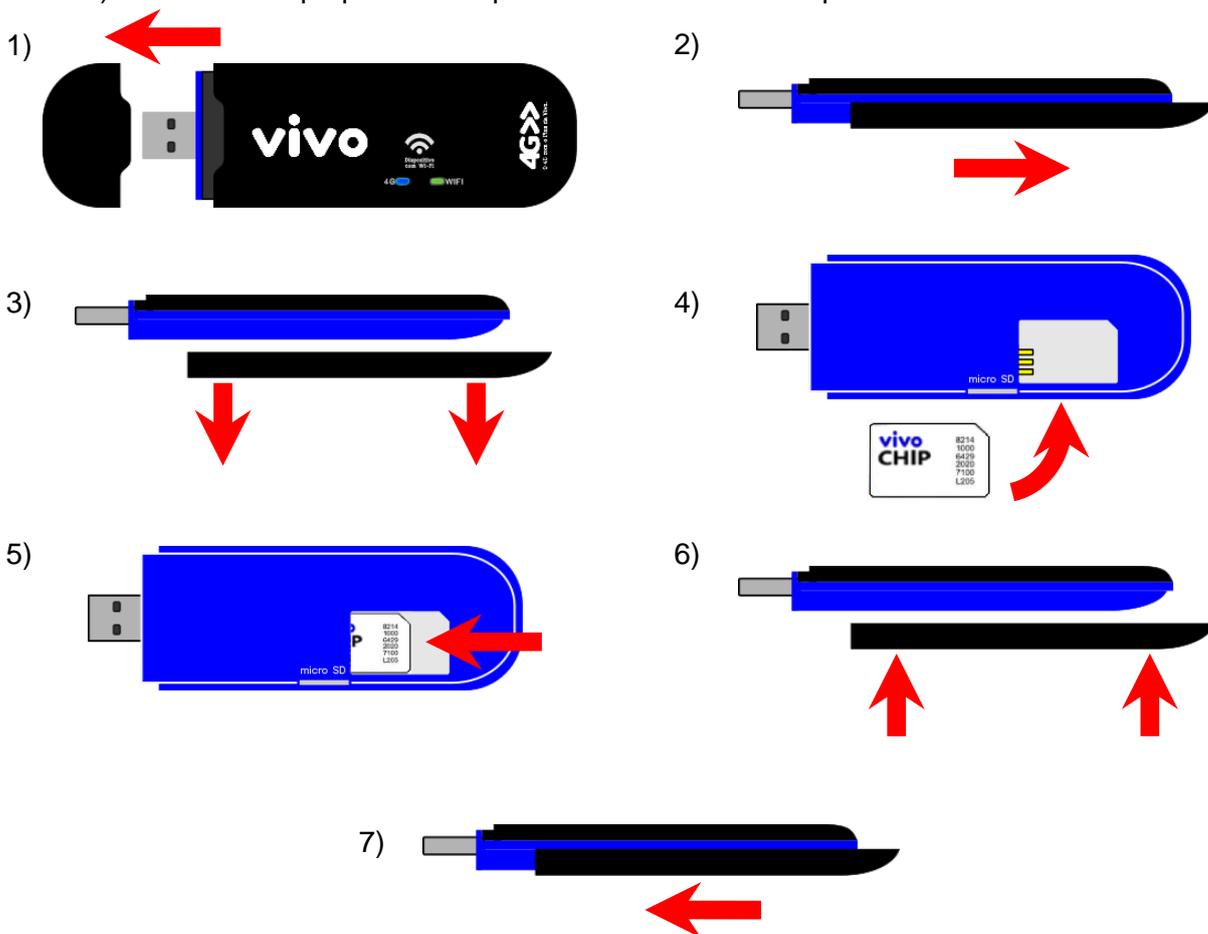
Sendo assim, quando o SIM Card desencaixar do adaptador, seja de qual modelo for, não puxe o adaptador, tente cuidadosamente encaixar o SIM Card novamente e só então retire o adaptador e SIM Card.

## II. Cartão SIM.

a. Inserindo o cartão SIM:

**Observação:** Leia atentamente o Capítulo I antes de prosseguir com as instruções abaixo.

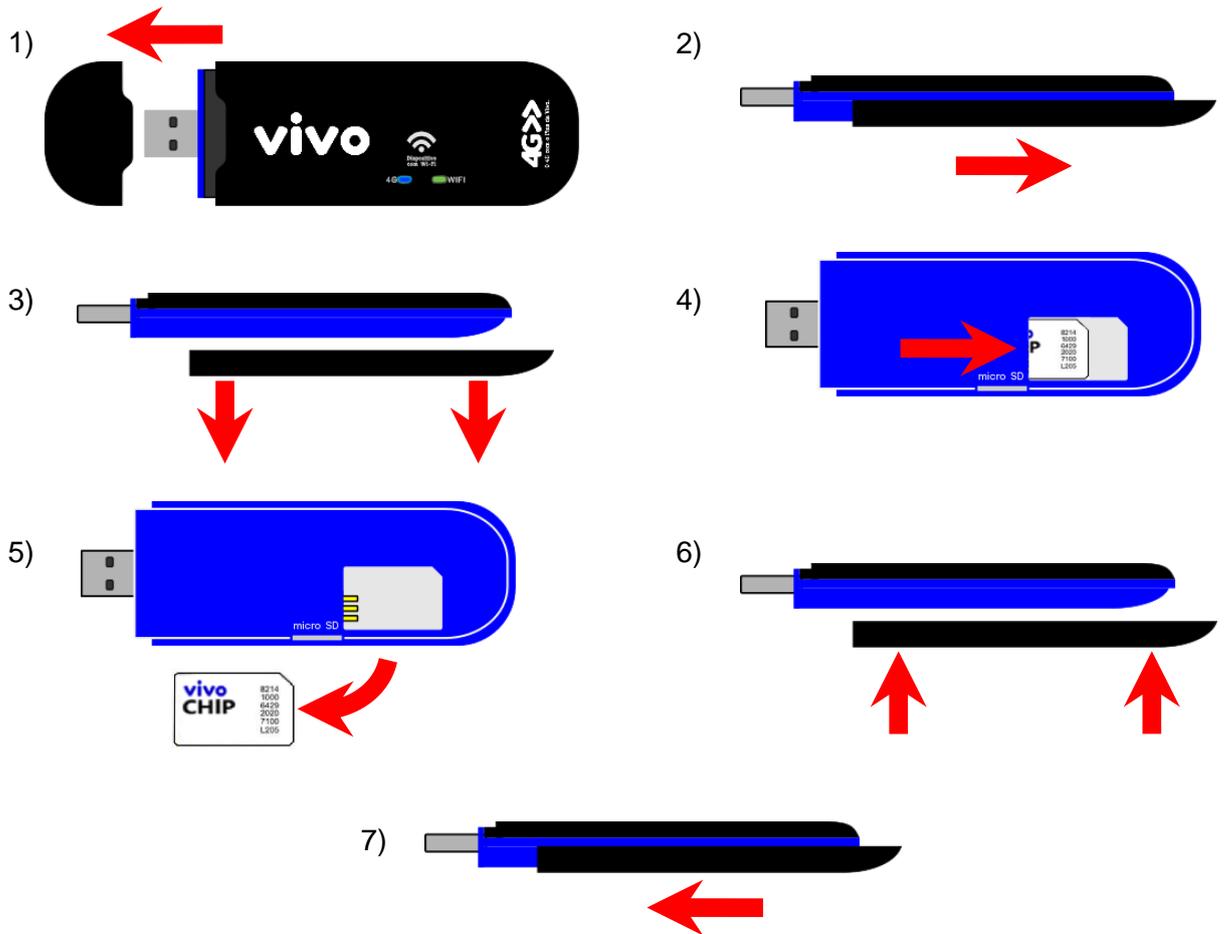
- 1) Retire a tampa plástica do modem que cobre o conector USB à frente.
- 2) Vire o modem e deslize a tampa inferior para trás.
- 3) Puxe a tampa.
- 4) Insira o SIM Card com os contatos metálicos virado para baixo e a parte chanfrada para trás.
- 5) Empurre o cartão SIM para frente.
- 6) Recoloque a tampa encaixando-a para cima.
- 7) Deslize a tampa para frente pressionando levemente para travar.



b. Removendo o cartão SIM:

**Observação:** Leia atentamente o Capítulo I antes de prosseguir com as instruções abaixo.

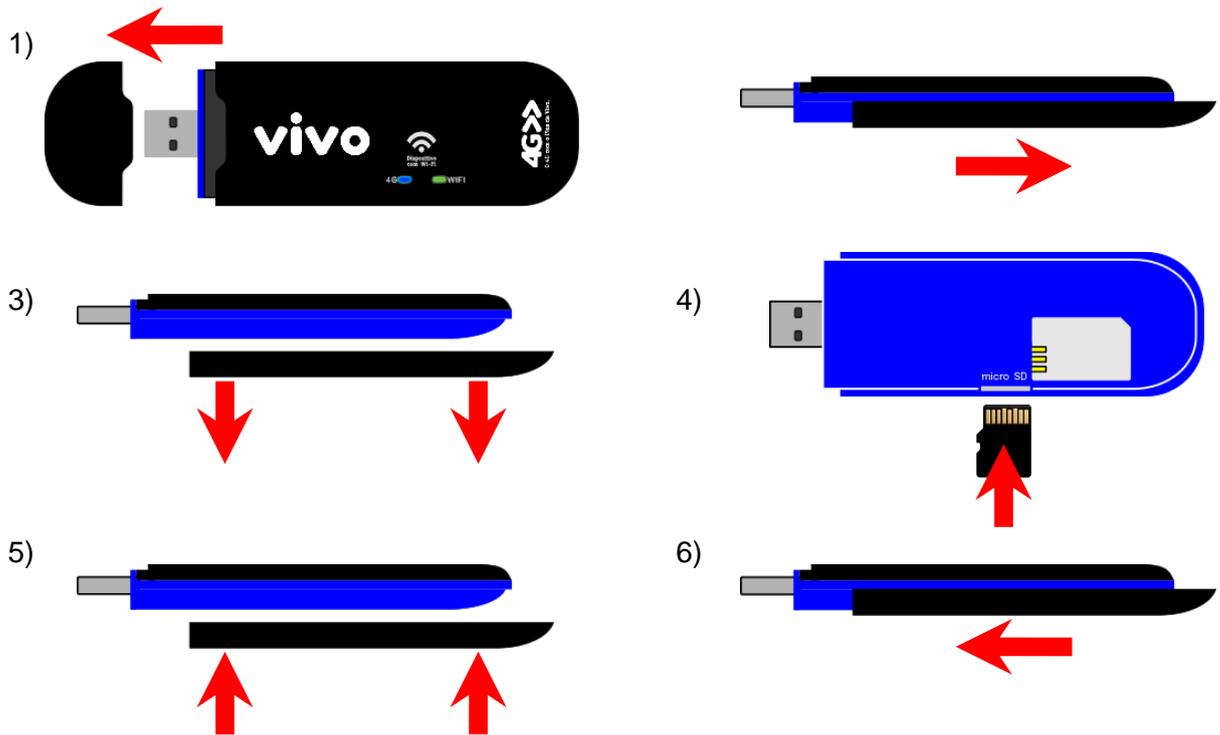
- 1) Retire a tampa plástica do modem que cobre o conector USB à frente.
- 2) Vire o modem e deslize a tampa inferior para trás.
- 3) Puxe a tampa.
- 4) Empurre o cartão SIM para trás.
- 5) Retire o cartão SIM.
- 6) Recoloque a tampa encaixando-a para cima.
- 7) Deslize a tampa para frente pressionando levemente para travar.



### III. Cartão MicroSD (opcional).

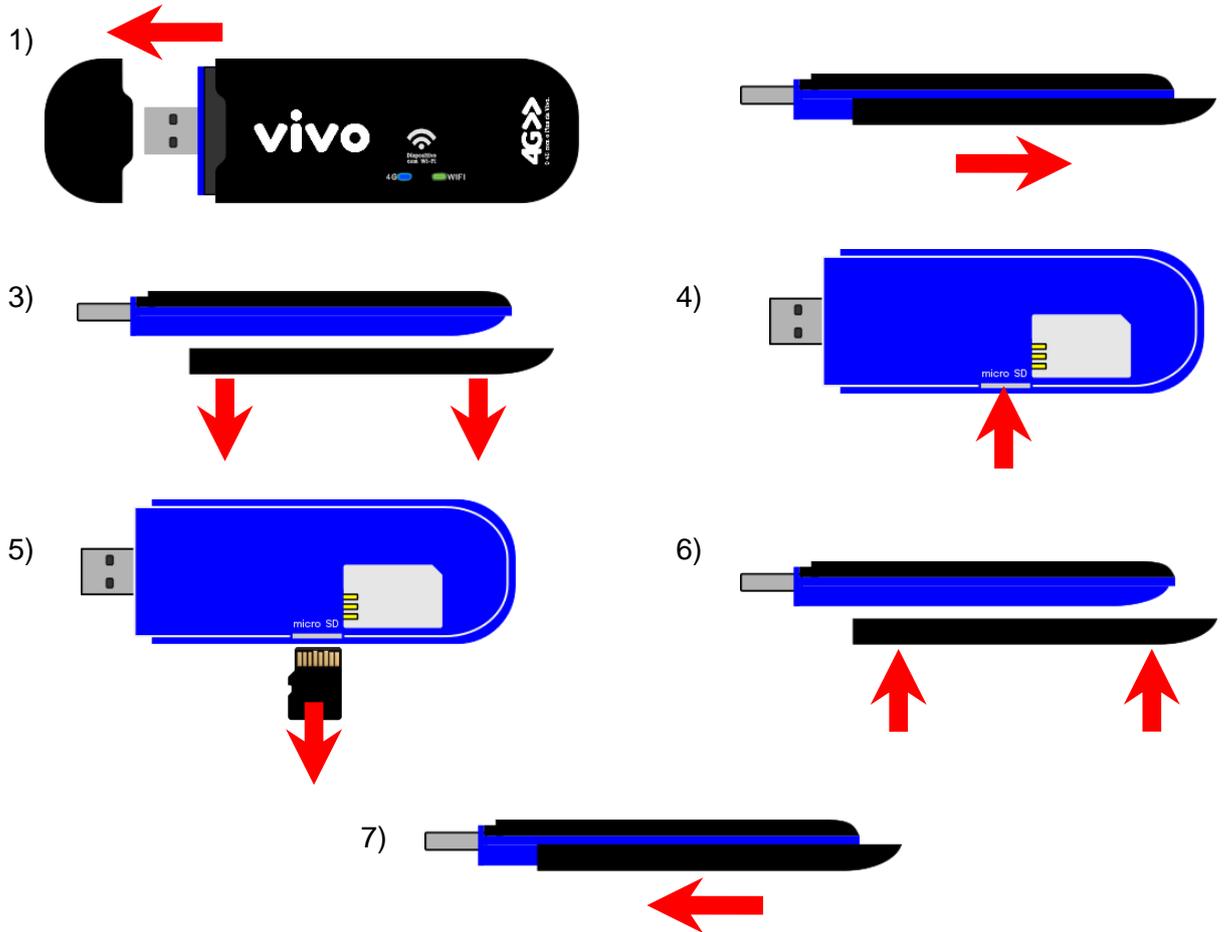
a. Inserindo o cartão MicroSD:

- 1) Retire a tampa plástica do modem que cobre o conector USB à frente.
- 2) Vire o modem e deslize a tampa inferior para trás.
- 3) Puxe a tampa.
- 4) Insira o cartão MicroSD com os contatos metálicos virado para cima e o empurre levemente até que ele trave.
- 5) Recoloque a tampa encaixando-a para cima.
- 6) Deslize a tampa para frente pressionando levemente para travar.



b. Removendo o cartão MicroSD:

- 1) Retire a tampa plástica do modem que cobre o conector USB à frente.
- 2) Vire o modem e deslize a tampa inferior para trás.
- 3) Puxe a tampa.
- 4) Empurre levemente o cartão MicroSD para DENTRO até que ele destrave e se solte.
- 5) Retire o cartão MicroSD.
- 6) Recoloque a tampa encaixando-a para cima.
- 7) Deslize a tampa para frente pressionando levemente para travar.



#### IV. Instalação do Modem e Connection Manager no Windows (7/Vista/XP).

Antes de instalar o software você deve primeiramente instalar o cartão SIM no Modem 4G Wi-Fi e conectá-lo à uma porta USB no seu computador.

- a. Insira o Modem na porta USB do micro e certifique-se que ele está bem conectado.

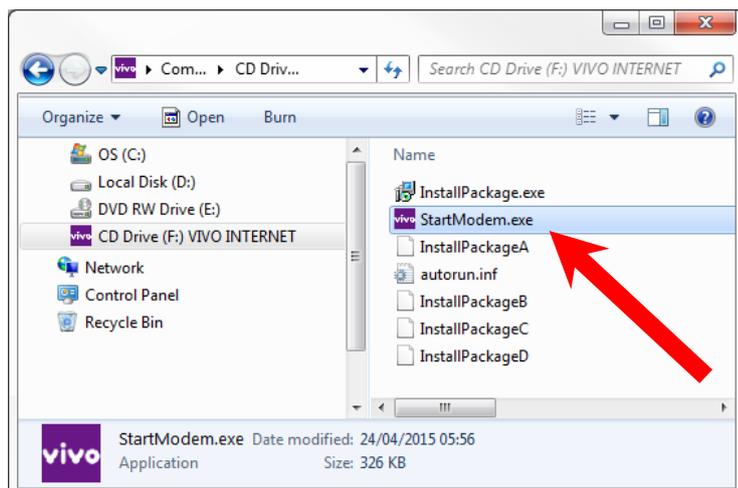


- b. O sistema reconhecerá um novo hardware e iniciará a instalação do driver adequado.

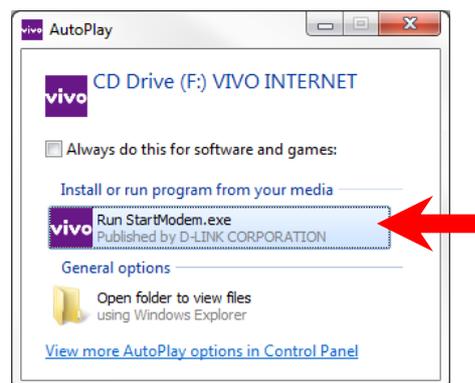


- c. Depois que o sistema instalar o driver e reconhecer corretamente o dispositivo de hardware surgirá uma janela para a instalação do programa customizado da VIVO. Clique em "Run StartModem.exe" (ou execute o "StartModem.exe" se você estiver visualizando pelo Windows Explorer, como nas figuras abaixo).

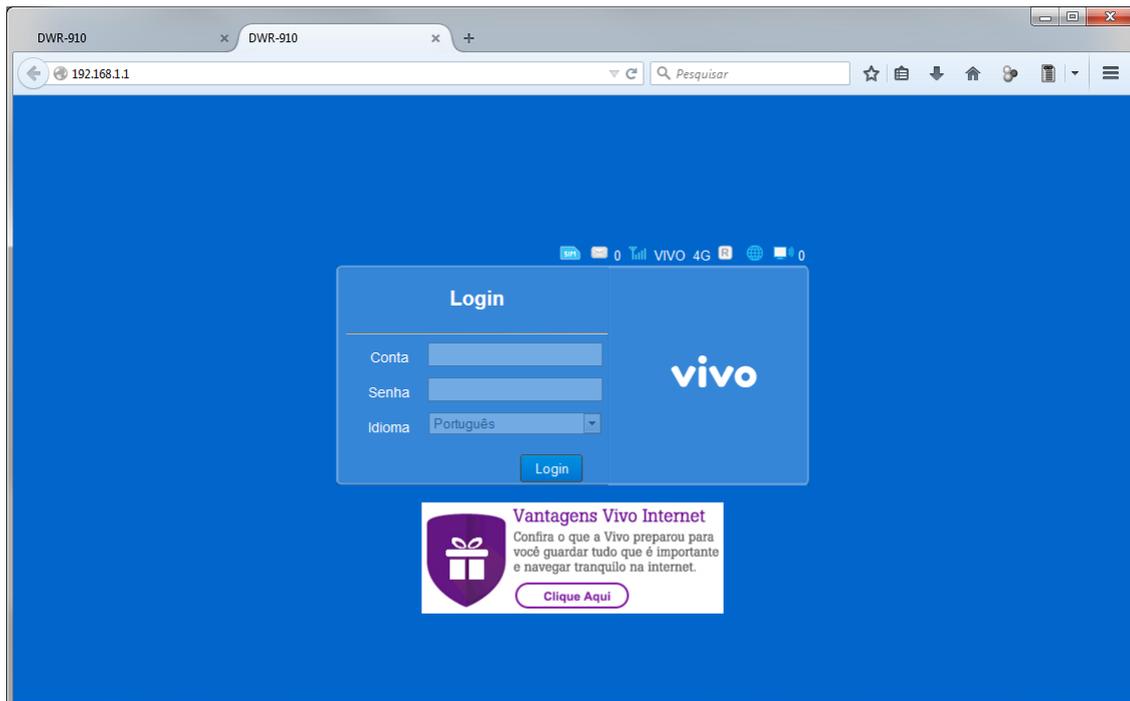
**Nota:** Em alguns computadores a "Execução Automática" pode estar desabilitada no sistema ou bloqueada por algum Anti-Virus instalado. Se a instalação não for iniciada automaticamente será necessário executá-la manualmente clicando em "StartModem.exe".



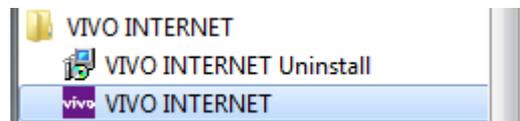
OU



- d. Depois de executar o “StartModem.exe” e a instalação for finalizada, o modem vai ser reconhecido pelo sistema o gerenciador via WEB seria iniciado automaticamente.



- e. Após a instalação o ícone “VIVO INTERNET” será adicionado à área do Desktop e será criada uma pasta no Menu Iniciar, “VIVO INTERNET” que contém o ícone do Connection Manager da Vivo e a opção de desinstalação.

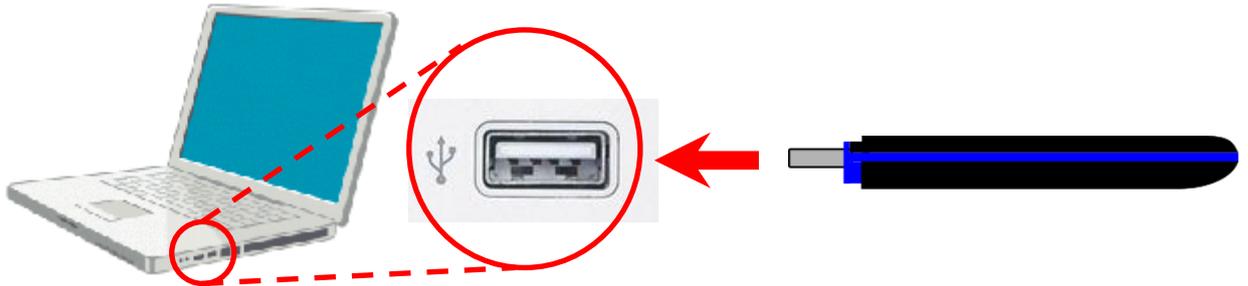


**Nota:** Depois que os drivers e software forem instalados completamente, o “AutoPlay” poderá, dependendo da configuração do computador, aparecer toda vez que o DWR-910 for inserido em uma porta USB (conforme figura abaixo). Porém isso não é uma falha. Essa janela refere-se MassStorage drive, ou seja, o gerenciador do cartão micro SD de memória.

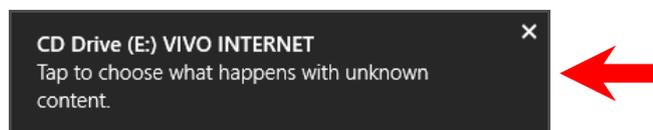
## V. Instalação do Modem e Discador do Windows 8.

Antes de instalar o software você deve primeiramente instalar o cartão SIM no Modem 4G Wi-Fi e conectá-lo à uma porta USB no seu computador.

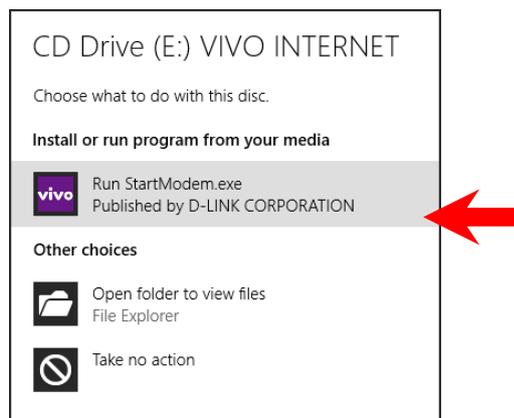
- a. Insira o Modem na porta USB do micro e certifique-se que ele está bem conectado.



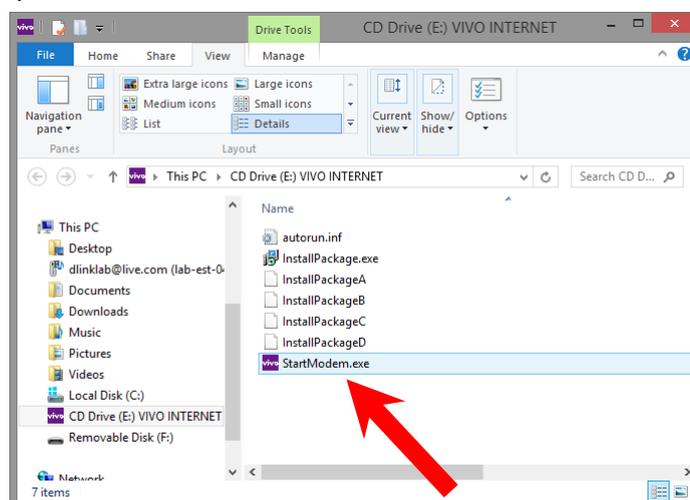
- b. O sistema reconhecerá um novo hardware e iniciará a instalação do driver adequado.  
c. Será exibida a janela de AutoPlay, geralmente no canto superior direito da tela.



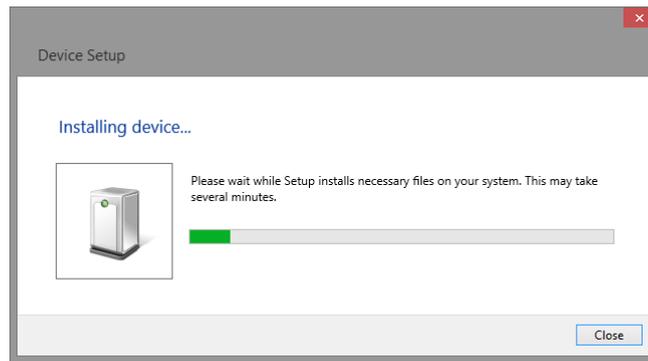
- d. Ao clicar no AutoPlay, surgirá uma janela perguntando qual ação deverá ser executada. Clique no "Run StartModem.exe"



- d.1. Uma outra opção é executar o arquivo "StartModem.exe" direto do Windows Explorer.

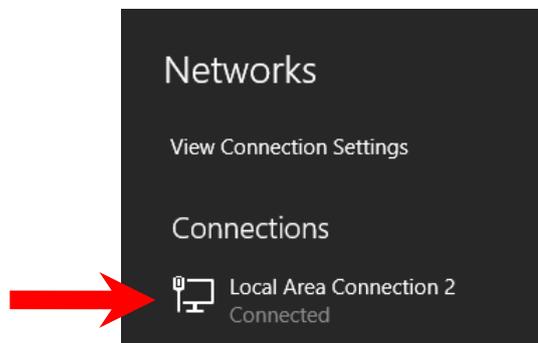


- a. A instalação dos drivers e software será iniciada.



- b. Após a instalação ser finalizada, o modem vai ser reconhecido pelo sistema o gerenciador via WEB seria iniciado automaticamente.

**Nota:** O dispositivo será reconhecido como um dispositivo local de rede, conforme verificado abaixo. Desconsidere o número, pois ele varia conforme a quantidade de dispositivos anteriormente instalados no sistema operacional.



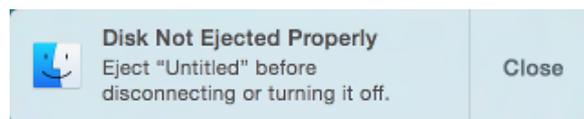
## VI. Instalação do Modem e Connection Manager no Mac OS.

Antes de instalar o software você deve primeiramente instalar o cartão SIM no Modem 4G Wi-Fi e conectá-lo à uma porta USB no seu computador.

- a. Insira o Modem na porta USB do micro e certifique-se que ele está bem conectado.



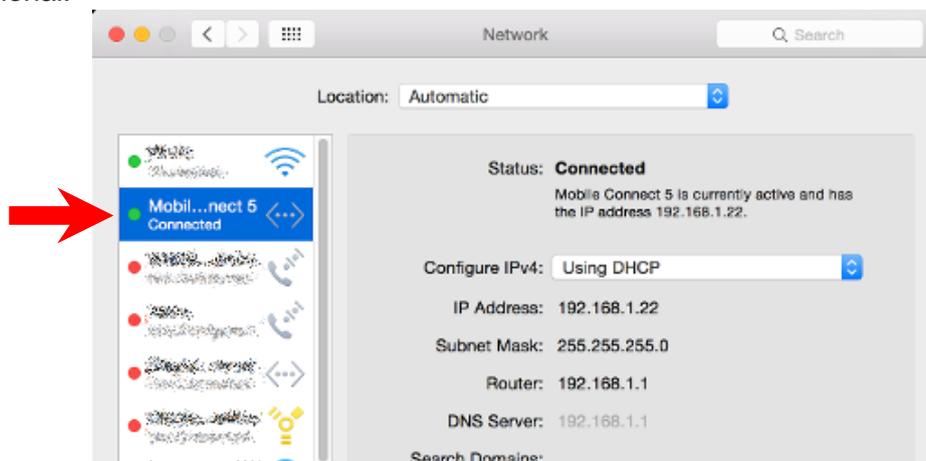
- b. A instalação dos drivers e dispositivos é feita totalmente de forma automática, sem nenhuma interação com o usuário e em background, isso é, sem nenhuma visualização.
- c. Caso seja exibida uma mensagem conforme a figura abaixo, ignore-a pois não se trata de um erro, ela refere-se somente ao MassStorage drive, ou seja, o gerenciador do cartão micro SD de memória.



Para verificar a instalação do dispositivo, vá até o "Launchpad", depois clique em "System Preferences" (Preferências do Sistema) e selecione a opção "Network" (Rede)



O Dispositivo será criado como "Mobile Connect" (Conexão Móvel). Desconsidere o número, pois ele varia conforme a quantidade de dispositivos anteriormente instalados no sistema operacional.



## VII. Instalação do Modem no Linux (Ubuntu 10.04 ou superior).

Antes de instalar o software você deve primeiramente instalar o cartão SIM no Modem 4G Wi-Fi e conectá-lo à uma porta USB no seu computador.

O usuário deverá ter permissões de “root” ou habilitado para executar comandos com “sudo”.

**Observação:** O PIN Code deve estar desabilitado.

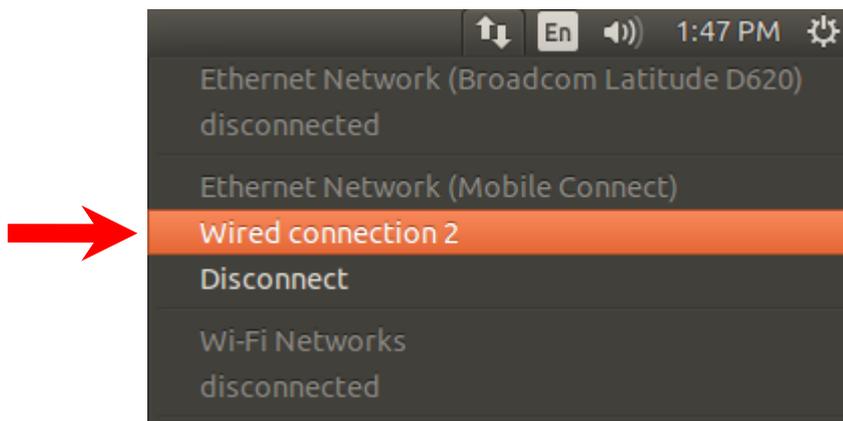
- a. Insira o Modem na porta USB do micro e certifique-se que ele está bem conectado.



- b. A instalação dos drivers e dispositivos é feita totalmente de forma automática, sem nenhuma interação com o usuário e em background, isso é, sem nenhuma visualização.

No final do processo ele será reconhecido como um “Wired Connection” (Conexão com Fio). Desconsidere o número, pois ele varia conforme a quantidade de dispositivos anteriormente instalados no sistema operacional.

Ele poderá ser verificado clicando-se nas conexões de rede na barra de tarefas superior.



Ou por um terminal com o comando `ipconfig`, que neste caso vai mostrá-lo como um dispositivo de rede USB, conforme abaixo:

```
ubuntu@ubuntu: ~
ubuntu@ubuntu:~$ ifconfig
usb0    Link encap:Ethernet  HWaddr 0e:7a:d9:da:47:69
        inet addr:192.168.1.26  Bcast:192.168.1.255  Mask:255.255.255.0
        inet6 addr: fe80::c7a:d9ff:feda:4769/64  Scope:Link
        UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
        RX packets:953 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
        TX packets:776 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
        collisions:0 txqueuelen:1000
        RX bytes:954437 (954.4 KB)  TX bytes:99441 (99.4 KB)

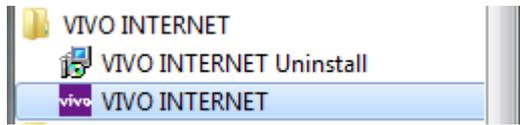
ubuntu@ubuntu:~$
```

## Gerenciador via WEB Browser.

Não existe um discador ou programa para gerenciamento do DWR-910.

Todo gerenciamento é feito via WEB Browser, isto é, utilizando o navegador internet, portanto o gerenciamento pode ser feito do mesmo modo, tanto no Windows, quanto no Linux e MAC OS, é independente do sistema operacional.

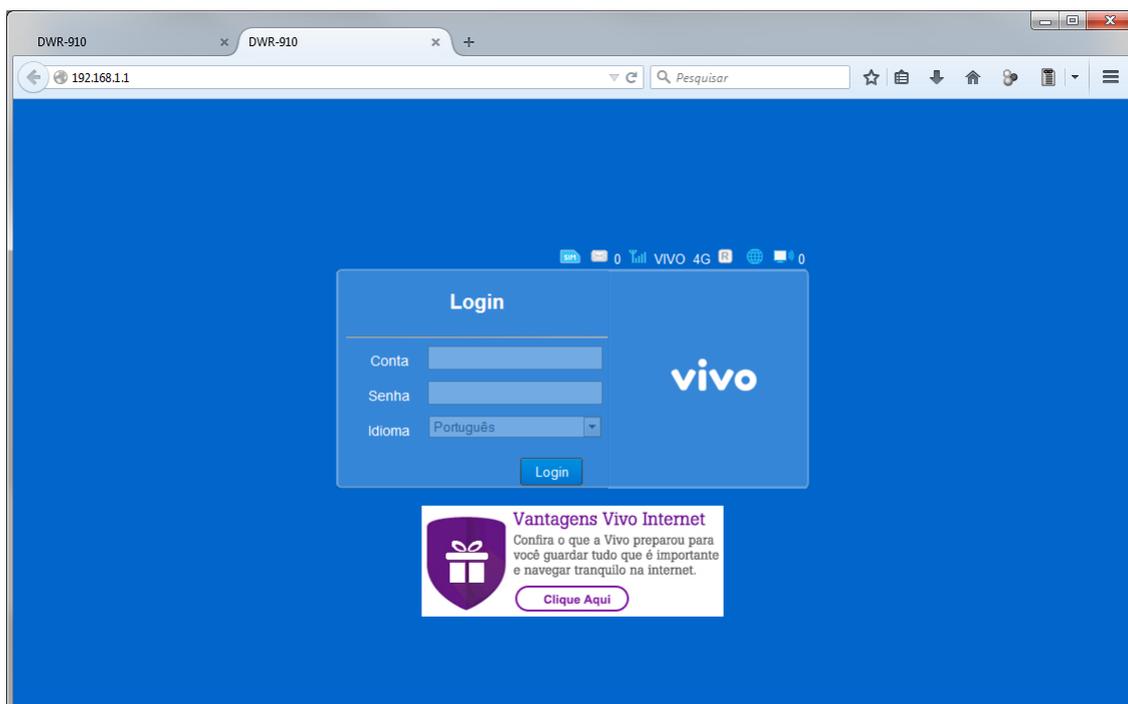
Nos computadores com sistema operacional Windows, é criado um ícone para inicializar o Gerenciador, conforme figuras abaixo.



Porém esses ícones nada mais são que atalhos para abrir o Gerenciador WEB utilizando o browser padrão do computador.

Nos demais sistemas operacionais (e também no Windows) a forma manual de abrir o Gerenciador WEB é a seguinte

- Abra o navegador de sua preferência.
- Digite o endereço <http://192.168.1.1> no campo de URL e tecla ENTER, como se faz normalmente com endereços de web sites.
- O Gerenciador WEB será aberto conforme abaixo.



- Utilize a conta "admin" e a senha "vivo" pra entrar. (A conta e a senha não contém aspas).

## Trocando o SSID e a senha da Rede Wi-Fi.

O DWR-910 já vem com uma rede Wi-Fi pré-configurada de fábrica, com um SSID e uma senha de acesso Wi-Fi, conforme a etiqueta colada no dispositivo.

Porém o usuário pode alterar para um SSID e senha de sua preferência.

Existem duas opções para configurar a rede Wi-Fi com suas preferências, via “Wizard” (Assistente) ou “Manualmente”.

**Nota:** Recomendamos que usuários mudem somente o SSID e a senha do acesso Wi-Fi. Os outros parâmetros devem ser alterados somente por usuários com conhecimento de rede Wi-Fi avançados.

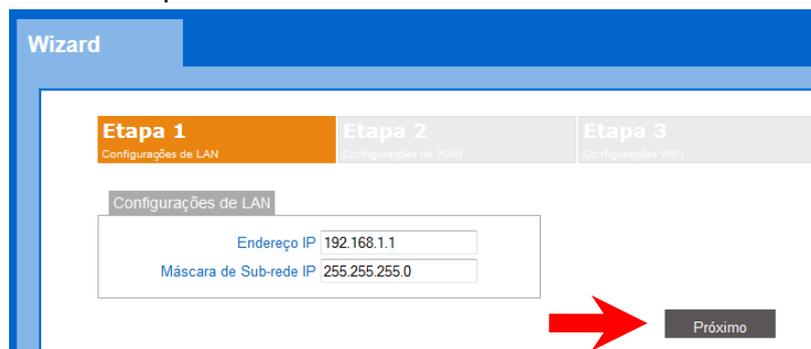
Conecte o Modem no USB do seu computador e abra o Gerenciador WEB conforme instruções do capítulo “Gerenciador via WEB Browser:”

### I. Configuração via Wizard.

- a. No menu superior clique no ícone “Wizard”

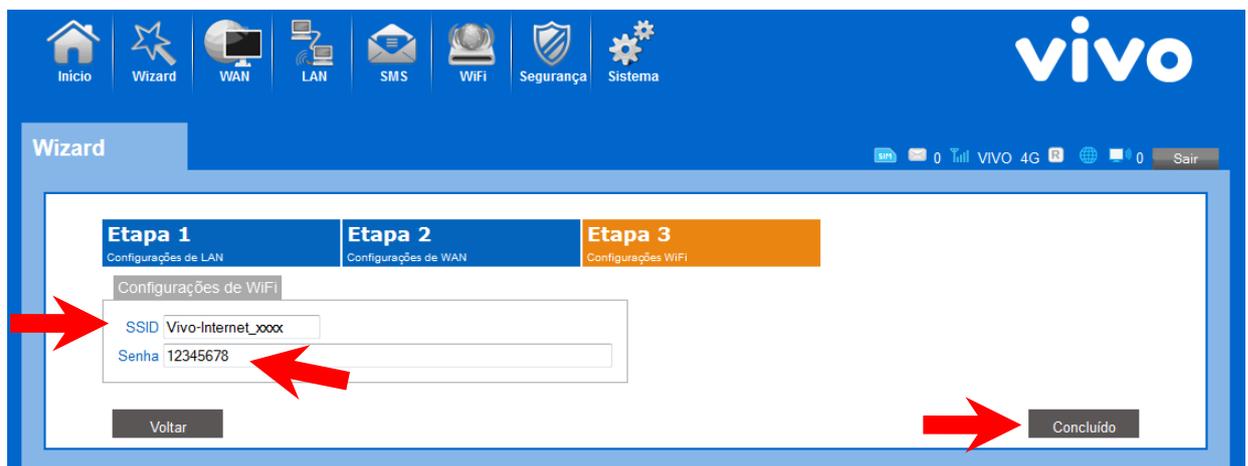


- b. A “Etapa 1” configura o endereço de rede “interno”, não é necessário fazer nenhuma alteração, somente clique no botão “Próximo”.



- c. A “Etapa 2” configura o acesso à rede e à internet da VIVO. Recomendamos que não seja feita nenhuma alteração à menos que tenha sido solicitada pelo suporte técnico da VIVO, somente clique no botão “Próximo”.

- d. A “Etapa 3” configura o SSID (nome da rede Wi-Fi) e a senha de acesso à rede Wi-Fi. No campo “SSID” coloque um nome de sua preferência para sua Rede Wi-Fi e no campo “Senha”, defina uma senha de acesso para essa rede. Clique no botão “Concluído”.

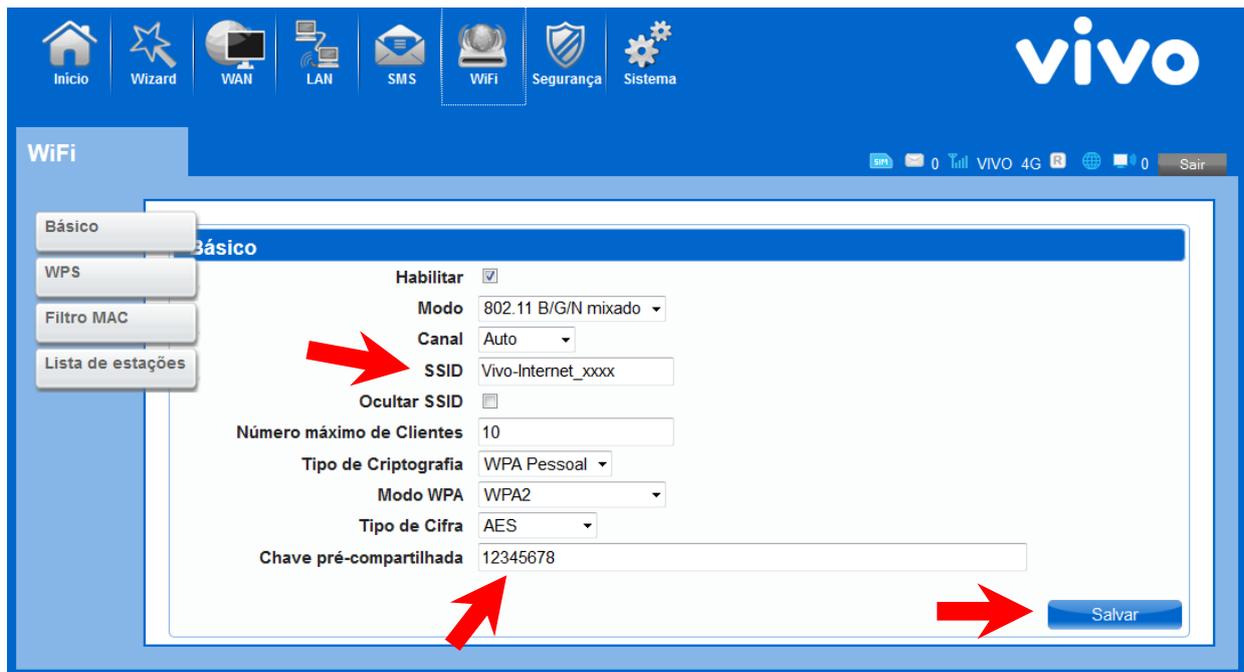


## II. Configuração Manual.

- a. No menu superior clique no ícone “WiFi”



- b. Na janela de configuração manual de WiFi altere os campos “SSID” (nome da rede WiFi) e “Chave pré-compartilhada” (senha de acesso à sua rede WiFi)



- c. Clique no botão “Salvar”

Nessa janela, usuários avançados também encontram as opções para mudar o tipo de rede, WiFi, Canais, broadcast de SSID, número de usuários permitidos e tipo de criptografia.

## Modos de utilização.

É possível utilizar o DWR-910 de três modos diferentes:

### I. Acesso à Internet diretamente de um computador conectado a uma porta USB.



### II. Acesso à Internet de vários dispositivos via Wi-Fi com o DWR-910 conectado a um computador.



### III. Acesso à Internet de vários dispositivos via Wi-Fi com o DWR-910 conectado a um Adaptador USB (tomada, veicular, Power Bank, etc).

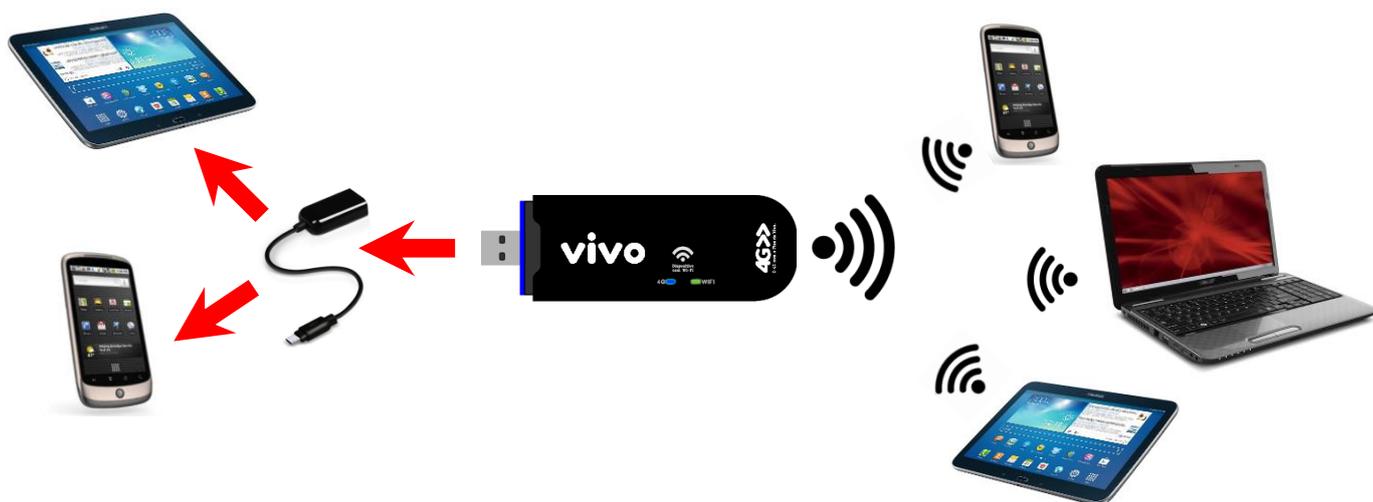


**Nota:** A recomendação de voltagem para esse tipo de utilização é: Entrada 100-240V / Saída 5V/1A.

**IV. Acesso à Internet de vários dispositivos via Wi-Fi com o DWR-910 conectado a um Tablet ou Celular (somente para fornecer energia).**

**IMPORTANTE:** A porta USB do dispositivo onde será conectado o DWR-910 precisa obrigatoriamente fornecer no mínimo uma **Tensão de 5V (Volts)** e uma **Corrente de 1A (Ampere)**, caso contrário o roteador pode não funcionar adequadamente.

Essa conexão destina-se, **única e exclusivamente**, à fornecer energia elétrica para o DWR-910. O Roteador não foi desenvolvido para ser reconhecido como uma interface de rede em Tablets e Celulares.



## Restaurar Configuração Padrão de Fábrica.

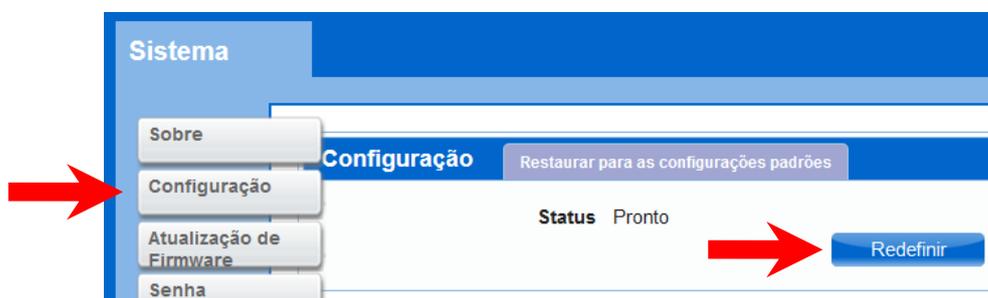
Existem duas maneiras de restaurar a configuração padrão de fábrica:

### I. Via Gerenciador WEB Browser.

- a. No menu superior clique no ícone “Sistema”

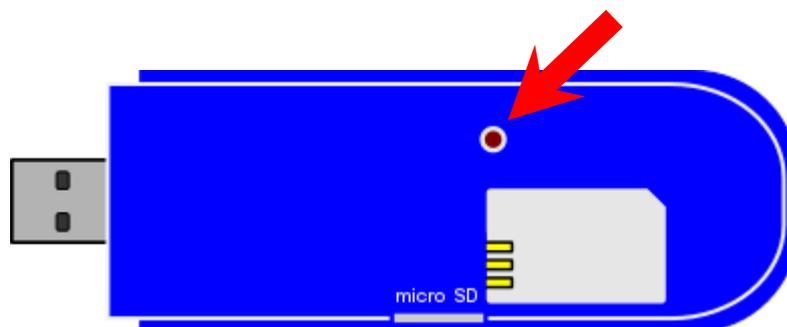


- b. Na janela “Sistema” clique no botão do menu “Configuração”.
- c. Na janela “Configuração” clique no botão “Redefinir”



### II. Via botão Reset.

- a. O DWR-910 deve estar conectado a um computador ou a algum adaptador e LIGADO.
- b. Remova a tampa inferior do Roteador.
- c. Na parte de baixo, próximo ao Slot do SIM Card existe um furo.
- d. Insira algum objeto nesse furo e pressione o botão por mais de 3 segundos.



- e. O Roteador vai reiniciar e restaurar a configuração padrão de fábrica.

**Nota:** O Roteador precisa estar LIGADO ao pressionar o botão de reset.

## FAQ.

### **O Discador Vivo não pode ser instalado.**

- Verifique se existe outro discador instalado. Remova a versão anterior e inicie o processo de instalação novamente.

### **Não consigo conectar na Internet.**

- Verifique se o SIM Card está conectado corretamente no dongle.
- Se for usuário pré-pago, verifique seus créditos.

### **Quando clico no drive não consigo acessar os dados.**

- Verifique se o MicroSD está inserido corretamente.

## **Suporte Técnico.**

Caso tenha dúvidas na instalação do produto, entre em contato com o Suporte Técnico D-Link.

Acesse o site: <http://www.dlink.com.br/suporte>

### **Chat Online.**

[www.dlink.com.br/suporte](http://www.dlink.com.br/suporte)

### **E-mail.**

[suporte@dlink.com.br](mailto:suporte@dlink.com.br)

### **Back Office.**

[backoffice@dlink.com.br](mailto:backoffice@dlink.com.br)\*

\*Acionar Garantia para 4 ou mais equipamentos.

### **Telefones.**

São Paulo: (11) 2755-6950

GO: 4052-1850 (Ligação local)

Nordeste: 0800-7024104

Demais Estados: 4062-1850 (Ligação local)

Garantia diferenciada vendida pela internet. Agilidade e tranquilidade para suas atividades!

**Atendimento disponível das 8h às 17h de segunda à sexta feira.**

## **Anotações:**

SSID (Nome da rede WiFi)

Senha da rede WiFi

## INFORMAÇÕES DE GARANTIA

Para ter direito a GARANTIA , favor registrar os seus produtos no portal <http://register.dlink.com>.

## PAÍSES NOS QUAIS A GARANTIA LIMITADA DA D-LINK SE APLICA

Os termos de Garantia Limitada dessa documentação aplicam-se a maioria dos países na Ásia, Oceania, América Latina e África. Para a lista de países detalhada, favor consultar o website da D-Link. <http://warranty.dlink.com>.

Para países não incluídos na lista, favor consultar o website local da D-Link.

## GARANTIA LIMITADA

A D-Link oferece esta Garantia Limitada para o seu produto apenas à pessoa ou entidade que originalmente adquiriu o produto da D-Link ou de um revendedor/distribuidor autorizado. A D-Link irá cumprir suas obrigações de garantia de acordo com a política de garantia local, do país no qual você adquiriu os nossos produtos.

O período de garantia começa a partir da data da compra da D-Link ou de um revendedor/distribuidor autorizado, devidamente comprovado através da Nota Fiscal de Venda ou Cupom Fiscal.

Pode ser solicitado que você forneça a prova da compra como uma condição para prestação de serviço de garantia. Você tem direito ao serviço de garantia de acordo com os termos e condições deste documento, caso requerido dentro do período de garantia.

Tabela de Período de Garantia

O período de garantia demonstrado nessa tabela tem precedência e substitui o período de garantia conforme definido no manual do usuário para produtos relevantes.