

---


# Manual del usuario

Nokia Lumia 625

**NOKIA**

# ¡Oiga!

Esta guía no es lo único que hay...

El teléfono tiene un manual del usuario que está siempre disponible. Para encontrar respuestas a sus preguntas y obtener consejos útiles, pulse  **Lumia Ayuda+Consejos**. Si tiene un teléfono Lumia por primera vez, revise la sección para usuarios nuevos.

Revise los videos de asistencia en [www.youtube.com/lumiasupport](http://www.youtube.com/lumiasupport) (en inglés).

Para obtener información sobre los Términos de Servicio de Microsoft Mobile y la Política de privacidad, visite [www.microsoft.com/mobile/privacypolicy](http://www.microsoft.com/mobile/privacypolicy) (en inglés).

## **Primer arranque**

Su nuevo teléfono viene con funciones geniales que se instalan cuando inicie el teléfono por primera vez. Espere unos minutos mientras se configura su teléfono.

# Manual del usuario

Nokia Lumia 625

## Contenido

<b>Para su seguridad</b>	<b>5</b>	Tienda	48
<b>Inicio</b>	<b>6</b>	<b>Contactos y mensajería</b>	<b>52</b>
Teclas y piezas	6	Llamadas	52
Insertar la tarjeta SIM	6	Contactos	56
Insertar la tarjeta de memoria	8	Redes sociales	61
Retirar la tarjeta de memoria	9	Mensajes	62
Encender el teléfono	9	Correo	66
Bloquear las teclas y la pantalla	10	<b>Cámara</b>	<b>72</b>
Cargar el teléfono	12	Conozca Lumia Camera	72
Conectar el auricular	13	Cambie la cámara predeterminada	72
Ubicación de las antenas	13	Aspectos básicos de la cámara	72
<b>¿Su primer Lumia?</b>	<b>15</b>	Fotografía avanzada	75
Configurar el teléfono	15	Fotos y videos	78
Explorar ventanas, aplicaciones y configuración	15	<b>Mapas y navegación GPS</b>	<b>83</b>
Navegar dentro de una aplicación	17	Activar los servicios de ubicación	83
Usar la pantalla táctil	17	Buscar una ubicación	83
Transferir contenido a su teléfono Lumia	19	Obtener instrucciones para llegar a un lugar	83
<b>Conceptos básicos</b>	<b>23</b>	Descargar mapas al teléfono	84
¿Qué novedades hay en esta versión?	23	Métodos de posicionamiento	84
Conozca el teléfono	23	<b>Internet</b>	<b>85</b>
Cuentas	29	Definir las conexiones a Internet	85
Personalizar el teléfono	32	Explorador Web	85
Accesibilidad	37	Explorar la web	87
Tomar una captura de pantalla	38	Cerrar conexiones de Internet	88
Prolongar la duración de la batería	39	<b>Entretenimiento</b>	<b>89</b>
Escribir texto	40	Ver y escuchar	89
Escanear códigos o texto	44	Radio FM	90
Reloj y calendario	45	MixRadio	91
Explorar las aplicaciones de su SIM	48	Sincronizar música y videos entre el teléfono y la computadora	92

Juegos	92
<b>Oficina</b>	<b>95</b>
Office Móvil de Microsoft	95
Escribir una nota	97
Continuar con un documento en otro dispositivo	98
Usar la calculadora	98
Usar su teléfono laboral	98
Consejos para los usuarios de negocios	99
<b>Administración y conectividad del teléfono</b>	<b>101</b>
Actualizar el software del teléfono	101
Usar una conexión de alta velocidad	102
Usar una conexión VPN segura	102
Wi-Fi	103
Bluetooth	104
Memoria y almacenamiento	106
Copiar el contenido entre el teléfono y la computadora	109
Seguridad	110
Billetera	113
Códigos de acceso	113
<b>Solución de problemas y soporte</b>	<b>115</b>
<b>Ubicación de la etiqueta de su teléfono</b>	<b>116</b>
<b>Información del producto y de seguridad</b>	<b>116</b>

# Para su seguridad

Lo invitamos a leer las instrucciones de este manual antes de utilizar el dispositivo.



## APAGUE EL DISPOSITIVO EN ÁREAS RESTRINGIDAS

Apague el dispositivo cuando no esté permitido el uso de teléfonos móviles o cuando pueda causar interferencia o peligro, por ejemplo, en una aeronave, en hospitales o cerca de equipos médicos, combustibles, productos químicos o áreas donde se realizan explosiones. Obedezca todas las instrucciones publicadas en las áreas restringidas.



## LA SEGURIDAD VIAL ANTE TODO

Obedezca las leyes locales. Mantenga siempre las manos libres para maniobrar el vehículo mientras conduce. La seguridad vial debe ser su prioridad cuando conduce.



## INTERFERENCIA

Todos los dispositivos móviles pueden ser sensibles a interferencias que pueden afectar su rendimiento.



## SERVICIO TÉCNICO CALIFICADO

Solo personal calificado puede instalar o reparar este producto.



## BATERÍAS, CARGADORES Y OTROS ACCESORIOS

Use sólo baterías, cargadores y accesorios aprobados por Microsoft Mobile para este dispositivo. Los cargadores de terceros que cumplen con la norma IEC/EN 62684 y pueden conectarse al conector micro USB, pueden ser compatibles. No conecte productos incompatibles.



## MANTENGA EL DISPOSITIVO SECO

Su dispositivo no es resistente al agua. Manténgalo seco.



## PIEZAS DE VIDRIO

La pantalla del dispositivo está fabricada de vidrio. Este vidrio puede romperse si el dispositivo se deja caer sobre una superficie dura o si recibe un impacto considerable. Si el vidrio se rompe, no toque las piezas de vidrio del dispositivo ni intente remover el vidrio roto del dispositivo. Deje de utilizar el dispositivo hasta que personal calificado reemplace el vidrio.



## PROTEJA SU AUDICIÓN

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche a niveles de volumen altos por períodos prolongados. Tenga precaución cuando sostenga el dispositivo cerca de su oído cuando el altavoz esté en uso.

# Inicio

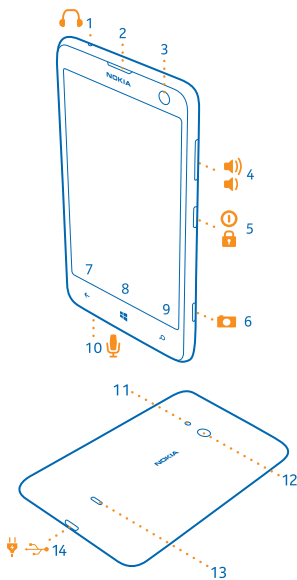
Comience por lo básico y aprenda a usar su teléfono en cosa de minutos.

## Teclas y piezas

Explore las teclas y las partes del teléfono.

- 1 Conector para audífonos y altavoces (3,5 mm)
- 2 Auricular
- 3 Cámara frontal
- 4 Teclas de volumen
- 5 Tecla Encender/Bloquear
- 6 Tecla de cámara
- 7 Tecla retroceder
- 8 Tecla Inicio
- 9 Tecla Buscar
- 10 Micrófono
- 11 Flash de la cámara
- 12 Lente de la cámara
- 13 Altavoz
- 14 Conector micro USB. También se usa para cargar la batería.

Algunos de los accesorios mencionados en este manual del usuario pueden venderse por separado



## Insertar la tarjeta SIM

Aprenda cómo insertar la tarjeta SIM en el teléfono.

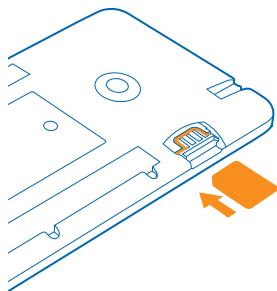
- !** **Importante:** El dispositivo usa una tarjeta micro SIM, también conocida como tarjeta mini UICC SIM. El uso de tarjetas SIM no compatibles o el uso de adaptadores de tarjeta SIM pueden dañar la tarjeta o el dispositivo, y puede corromper los datos almacenados en la tarjeta.
- !** **Nota:** Apague el dispositivo y desconecte el cargador y cualquier otro dispositivo antes de retirar las cubiertas. Evite tocar los componentes electrónicos mientras cambia las cubiertas. Siempre guarde y use el dispositivo con las cubiertas colocadas.

Asegúrese de que el teléfono esté apagado.

1. Coloque la uña en el espacio del conector micro USB, doble la tapa posterior hasta abrirla y retírela.



2. Asegúrese de que el área de contacto de la SIM esté hacia abajo, e inserte la tarjeta en la ranura de la SIM.



3. Presione el borde superior de la cubierta posterior contra el borde superior del teléfono y hasta que encaje en su lugar.



## Insertar la tarjeta de memoria

Aprenda cómo insertar la tarjeta de memoria en el teléfono.

Utilice solamente tarjetas de memoria compatibles aprobadas con este dispositivo. Las tarjetas no compatibles pueden dañar la tarjeta y el dispositivo, además de los datos almacenados en la tarjeta.



El teléfono admite tarjetas de memoria con una capacidad hasta de 64 GB.

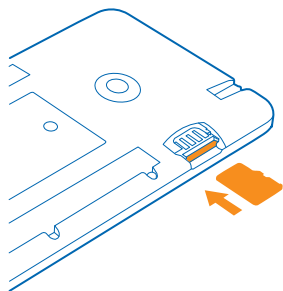
**!** **Nota:** Apague el dispositivo y desconecte el cargador y cualquier otro dispositivo antes de retirar las cubiertas. Evite tocar los componentes electrónicos mientras cambia las cubiertas. Siempre guarde y use el dispositivo con las cubiertas colocadas.

1. Coloque la uña en el espacio del conector micro USB, doble la tapa posterior hasta abrirla y retírela.

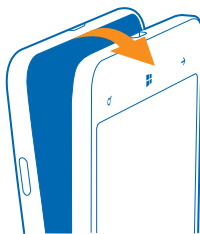




2. Asegúrese de que el área de contacto esté hacia abajo, presione la tarjeta de memoria en la ranura hasta que se encaje en su sitio.



3. Presione el borde superior de la cubierta posterior contra el borde superior del teléfono y hasta que encaje en su lugar.



## Retirar la tarjeta de memoria

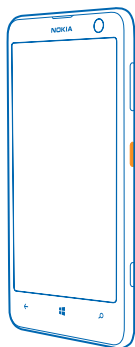
¿Necesita cambiar la tarjeta de memoria? Aprenda cómo retirar la tarjeta del teléfono.

1. Apague el teléfono.
2. Sacar la tapa posterior.
3. Presione la tarjeta de memoria hasta que se libere y retirela.

## Encender el teléfono

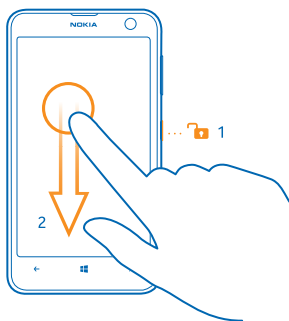
¿Está listo? Encienda el teléfono y comience a explorarlo.

Presione la tecla encender/apagar hasta que el teléfono vibre.



### **Apagar el teléfono**

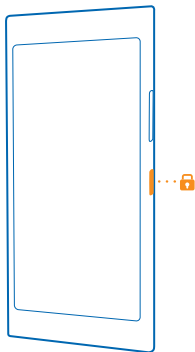
Mantenga presionada la tecla encender/apagar, pulse la pantalla y arrastre la pantalla de bloqueo hacia abajo.



### **Bloquear las teclas y la pantalla**

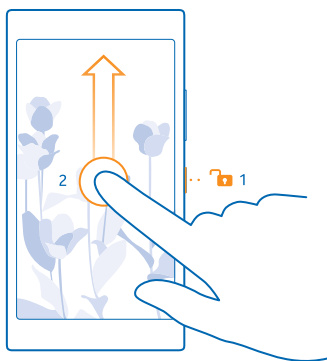
¿Desea evitar hacer una llamada accidentalmente cuando el teléfono está en el bolsillo o bolso?


Presione la tecla encender/apagar.



### Desbloquee las teclas y la pantalla

Pulse la tecla encender/apagar y arrastre la pantalla de bloqueo hacia arriba.



- ★ **Sugerencia:** En lugar de presionar la tecla Encender/Apagar, también puede pulsar dos veces la pantalla si dicha función está activada. Para activar pulse dos veces, en la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > táctil** y cambie **Activar** a **Activado** .

### Configurar que las teclas y la pantalla se bloqueen automáticamente

En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > pantalla de bloqueo > Apagar pantalla después de** y seleccione el tiempo después del cual se bloquean automáticamente las teclas y la pantalla.

## Cargar el teléfono

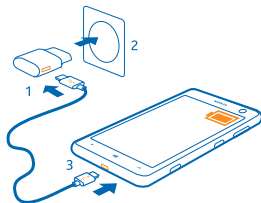
Aprenda a cargar el teléfono.

### Cargar el teléfono con un cargador USB

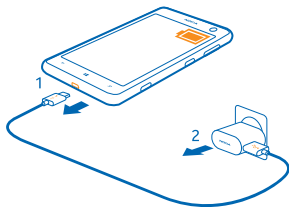
La batería viene parcialmente cargada de fábrica, pero puede que sea necesario que la recargue antes de encender el teléfono por primera vez.

Asegúrese de usar un cargador USB compatible para cargar el teléfono. El cargador se puede vender por separado.

1. Enchufe el cargador a un tomacorriente de pared. Si fuese necesario, conecte el cable USB al cargador.
2. Conecte el extremo micro-USB del cable del cargador al teléfono.



3. Cuando la batería esté completa, desconecte el cargador del teléfono y luego del tomacorriente.



No es necesario que cargue la batería durante un periodo determinado y puede usar el teléfono mientras se está cargando.

Si la batería está completamente descargada, la aparición del indicador de carga puede requerir hasta 20 minutos.

- ★ **Sugerencia:** Puede cargar el dispositivo a través de USB cuando no esté disponible un tomacorriente. Se pueden transferir datos mientras se carga el dispositivo. La eficiencia de la alimentación a través de USB varía significativamente y puede tardar bastante tiempo para que se inicie la carga y para que el dispositivo comience a funcionar.

Asegúrese de que la computadora esté encendida.

Primero conecte el cable USB a la computadora y luego al teléfono. Cuando la batería esté completa, primero desconecte el cable USB del teléfono y luego de la computadora.

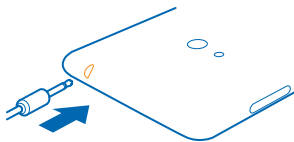
La batería se puede cargar y descargar cientos de veces, pero con el uso eventualmente se irá desgastando. Cuando los tiempos de conversación y de espera sean mucho más cortos que lo normal, lleve el dispositivo al centro de servicios autorizado más cercano para reemplazar la batería.

## Conectar el auricular

Disfrute de su música favorita o libere sus manos para hacer otras cosas durante una llamada.

Los auriculares se venden por separado.

Conecte los auriculares al teléfono.



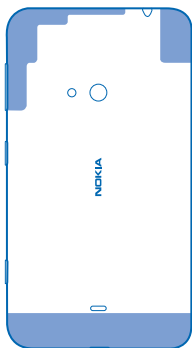
No conecte productos que emitan una señal de salida, porque se puede dañar el dispositivo. No conecte ninguna fuente de voltaje al conector de audio. Si conecta un conector de AV a algún dispositivo externo o auricular que no sean los aprobados para este dispositivo, preste especial atención a los niveles de volumen.

## Ubicación de las antenas

Aprenda dónde están las antenas del teléfono para obtener el mejor rendimiento posible.

Evite el contacto innecesario con el área de la antena cuando esté en uso. El contacto con las antenas afecta la calidad de la comunicación y puede aumentar el nivel de energía durante el funcionamiento, lo que puede reducir la duración de la batería.

Las áreas de antena están destacadas.



# ¿Su primer Lumia?

## Configurar el teléfono

Aproveche al máximo las funciones de su teléfono desde un comienzo.


Cuando enciende el teléfono por primera vez, el teléfono lo guía durante la configuración de las conexiones a red, configuración del teléfono y cuenta Microsoft de una sentada.

Es necesaria una cuenta Microsoft para respaldar y restaurar su teléfono, para comprar, instalar y actualizar aplicaciones, y para tener acceso a algunos servicios de Microsoft, como:

- Xbox
- OneDrive
- Hotmail
- Outlook

Puede usar el mismo nombre de usuario y contraseña en su computadora y teléfono.

1. Encienda su teléfono y siga las instrucciones que se muestran en el teléfono.
2. Cuando se le indique, cree su cuenta Microsoft, si no tiene una aún, o inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.

 **Sugerencia:** También puede crear una cuenta Microsoft más tarde. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > correo+cuentas > agregar una cuenta > Cuenta de Microsoft**.

Los padres deben aprobar la cuenta Microsoft para menores de 13 años. Para aprobar una cuenta, en la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > correo+cuentas > agregar una cuenta > Cuenta de Microsoft** y siga las instrucciones que se muestran en su teléfono.

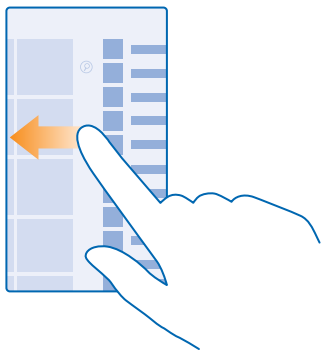
Además, puede crear o administrar su cuenta en [www.live.com](http://www.live.com) (en inglés).

## Explorar ventanas, aplicaciones y configuración


Todo lo que necesita está en dos vistas: la pantalla de inicio y el menú de aplicaciones. Llene la pantalla de inicio con accesos directos de sus aplicaciones favoritas y los contactos que usa con mayor frecuencia, y encuentre todas las aplicaciones fácilmente en el menú de aplicaciones.

La pantalla de inicio está compuesta de ventanas, que son accesos directos a sus aplicaciones, contactos, favoritos del explorador y más. Algunas ventanas pueden mostrarle notificaciones y actualizaciones, como llamadas perdidas, mensajes recibidos y las noticias más recientes.

1. Para ver todas las aplicaciones en su teléfono, en la pantalla de inicio, solo deslícese hacia la izquierda. Para volver a la pantalla de inicio, deslícese hacia la izquierda.



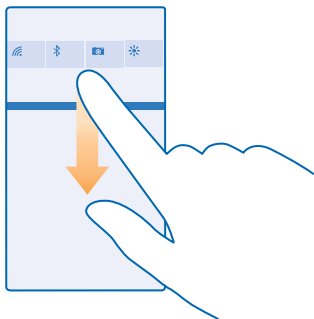
**Sugerencia:** Para volver a la pantalla de inicio desde cualquier vista, presione .

El menú de aplicaciones es el inicio de todas sus aplicaciones y están ordenadas alfabéticamente. Todas las aplicaciones instaladas terminan aquí. Para buscar una aplicación en el menú de aplicaciones, pulse  o pulse una letra.

2. Para agregar un acceso directo de una aplicación a su pantalla de inicio, en el menú de aplicaciones, mantenga pulsada la aplicación y pulse **anclar a Inicio**.

### Revisar notificaciones y cambiar configuración rápidamente

Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.



En el centro de acción, puede ver rápidamente todas las notificaciones, como llamadas perdidas y mensajes y correos no leídos, abrir la cámara y tener acceso a todas las configuraciones del teléfono.



## Navegar dentro de una aplicación

Hay más en sus aplicaciones que lo que se ve a simple vista. Para encontrar más vistas en una aplicación, deslícese hacia la izquierda. Para descubrir más acciones, use el menú opciones.

En la mayoría de las aplicaciones, para ir a otra vista, deslícese hacia la izquierda.

### Encontrar más vistas en una aplicación

Pulse **☰**.

En el menú opciones, puede encontrar configuración y acciones adicionales que no se muestran como íconos.

## Usar la pantalla táctil

Explore el teléfono pulsando, deslizándose o arrastrando.

1. Para utilizar el teléfono, solo pulse o mantenga pulsada la pantalla táctil.
2. Para abrir más opciones, coloque el dedo sobre un elemento hasta que el menú se abra.

★ **Ejemplo:** Para abrir una aplicación u otro elemento, púselo. Para editar o borrar una cita del calendario, mantenga pulsada la cita y seleccione la opción correcta.



★ **Sugerencia:** Puede usar el teléfono incluso con guantes. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **táctil** y cambie **Sensibilidad del toque** a alta.

### Mantenga pulsado para arrastrar un elemento

Coloque su dedo en el elemento por unos segundos y luego deslice su dedo a través de la pantalla.

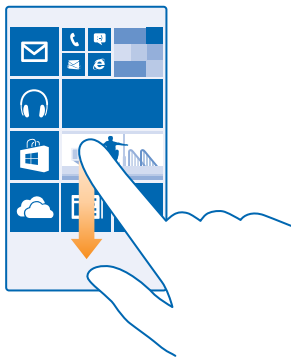


### Deslizarse

Coloque su dedo en la pantalla y deslícelo en la dirección que desea.

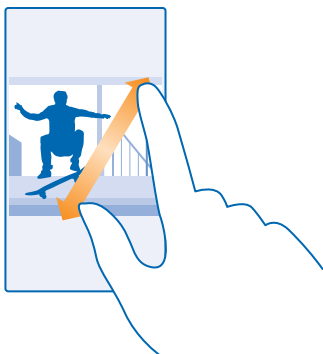


★ **Ejemplo:** Deslícese hacia la izquierda o derecha entre la pantalla de inicio y el menú de aplicaciones o entre las diferentes vistas en los hubs. Para desplazarse rápidamente a través de una lista larga o menú, deslice el dedo con movimiento rápido hacia arriba o abajo por la pantalla y luego levántelo. Para dejar de desplazarse, pulse la pantalla.




### Acercarse o alejarse

Coloque dos dedos sobre un elemento, como un mapa, foto o página Web y sepárelos o júntelos.



**!** **Importante:** Evite rayar la pantalla táctil.

**★** **Sugerencia:** La pantalla gira automáticamente cuando gira el teléfono en 90 grados. Para bloquear la pantalla en su orientación actual, en la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > rotación de pantalla**. Cambie **Bloqueo de rotación a Activado** . Es posible que la rotación de pantalla no funcione en todas las aplicaciones o vistas.

## Transferir contenido a su teléfono Lumia

Aprenda a transferir contenido a su teléfono Lumia.

## Transferir contenido a su nuevo teléfono Lumia

¿Tiene un nuevo teléfono y no desea perder sus fotos, videos y otros elementos importantes que tiene en su teléfono antiguo? Hay excelentes maneras para transferir contenido en su nuevo teléfono.

Estas instrucciones pueden no aplicarse a todos los modelos y fabricantes de teléfono.

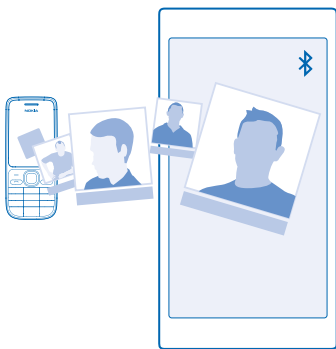
Es posible que necesite instalar algunas aplicaciones en su teléfono o computadora para transferir. Dependiendo de lo que necesite instalar y de la cantidad de contenido que transfiera, la transferencia puede tardar unos minutos.

Algunos formatos de archivo no se pueden transferir. Algunas aplicaciones de conversión de terceros pueden estar disponibles para convertir los archivos a un formato que se pueda transferir.

Para obtener más información, vaya a [www.microsoft.com/mobile/switch-easy](http://www.microsoft.com/mobile/switch-easy) (en inglés).

## Copiar contactos

Tenga acceso a sus seres queridos de forma instantánea, en la punta de sus dedos. Use la aplicación Transferir Mis datos para copiar fácilmente sus contactos, mensajes de texto e imágenes desde su teléfono anterior. La aplicación no funciona con todos los modelos de teléfono.



**Sugerencia:** Si su teléfono antiguo es un dispositivo Windows Phone o si ha respaldado anteriormente sus contactos en su cuenta Microsoft, para importarlos desde el servicio, solo inicie sesión con su cuenta en el teléfono. Los contactos se importan automáticamente.

El teléfono antiguo debe tener Bluetooth. Los contactos en el teléfono antiguo deben estar almacenados en la memoria del teléfono, no en la SIM.

1. En su teléfono antiguo, active Bluetooth y asegúrese de que el teléfono esté visible para otros dispositivos.
2. En su nuevo teléfono, toque **Transferir Mis datos**.
3. Pulse **continuar** y active el Bluetooth.
4. Seleccione el teléfono antiguo de la lista de dispositivos encontrados y siga las instrucciones que se muestran en ambos teléfonos.

Si sus contactos están escritos en un idioma que no es compatible con su nuevo teléfono, puede que no se muestre correctamente la información del contacto.

Si aún no tiene la aplicación de Transferir Mis datos, puede descargarla desde [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

### Transferir contenido usando su cuenta de Microsoft

Si su antiguo teléfono es un dispositivo Windows Phone, la forma más fácil de transferir sus contactos, calendario y mensajes de texto a su nuevo teléfono Lumia es su cuenta de Microsoft.

Si todavía no tiene una cuenta de Microsoft configurada en su nuevo teléfono Lumia, en la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, toque **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **correo+cuentas** > **agregar una cuenta** y cree una cuenta de Microsoft siguiendo las instrucciones que se muestran en pantalla.

1. Para seleccionar lo que desea respaldar en su cuenta de Microsoft, en el dispositivo Windows Phone anterior, toque  **Configuración** > **copia de seguridad**.

Se realizan copias de seguridad de sus contactos y agenda automáticamente en su cuenta de Microsoft.

2. En su nuevo teléfono Lumia, inicie sesión en su cuenta de Microsoft. Sus contactos, calendario y mensajes de texto se transfieren automáticamente a su nuevo teléfono Lumia.

### Transferir contenido usando OneDrive


Cargue documentos de oficina, fotos y videos en OneDrive para transferirlos fácilmente desde su teléfono antiguo a su nuevo teléfono Lumia.

Para cargar y administrar fácilmente sus contenidos en OneDrive, cargue e instale la aplicación OneDrive desde:



- Google Play para un teléfono Android
- iTunes Store para un iPhone
- Tienda para Windows Phones (si aún no está en el teléfono)
- Mac App Store para un Apple Mac
- [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) para su computadora

Necesita una cuenta Microsoft para iniciar sesión en OneDrive.

OneDrive puede no estar disponible para todos los modelos de teléfono.

1. En su teléfono antiguo, abra la aplicación OneDrive.
2. Pulse  y seleccione lo que desea cargar.
3. Seleccione **cargar**.

Ahora puede iniciar sesión en OneDrive con su cuenta Microsoft para tener acceso a su contenido en cualquier dispositivo y descargarlo cuando lo desee.

 **Sugerencia:** Para transferir documentos de Office, puede guardarlos directamente en OneDrive. Para tener acceso a sus documentos, en su nuevo teléfono Lumia, toque  **Office** > **OneDrive**.

El uso de servicios o la descarga de contenido, incluidos los elementos gratuitos, pueden implicar la transferencia de grandes volúmenes de datos, lo que puede dar como resultado costos adicionales por el uso de datos.


### Transferir contenido desde un teléfono Symbian o S40

Use Nokia Suite para transferir sus contactos, entradas de calendario y fotos de un teléfono Symbian o S40 a su teléfono Lumia.

Asegúrese tener la versión más reciente de Nokia Suite instalada en la computadora. Puede descargarlo desde [www.microsoft.com/mobile/nokiasuite](http://www.microsoft.com/mobile/nokiasuite) (en inglés).

Necesita una cuenta Microsoft para iniciar sesión en OneDrive.

1. Use un cable USB compatible para conectar el teléfono Symbian o S40 a la computadora.
2. Abra Nokia Suite en una PC.
3. Seleccione **Copiar contenido a Nokia Lumia** y siga las instrucciones que se muestran en la computadora. Los archivos se copiarán a OneDrive. Sus fotos se copian en la carpeta Imágenes en OneDrive y sus contactos y eventos de la agenda en Outlook.com (en inglés).
4. Para tener acceso a sus fotos, en su teléfono Lumia, deslícese hacia la izquierda y toque **OneDrive**. Sus contactos y eventos del calendario se sincronizan automáticamente.

 **Sugerencia:** ¿Su teléfono Symbian o S40 no es compatible con Nokia Suite? O, ¿desea transferir otro contenido, como videos? También puede conectar su teléfono a su computadora, y arrastrar y soltar los archivos que desea transferir en la computadora. Si tiene la aplicación de escritorio de OneDrive, arrastre y suelte los archivos directamente en la carpeta OneDrive para la carga automática.

### Transferir información de Outlook desde un teléfono Android o iPhone

Use su cuenta de Microsoft para transferir sus contactos de Outlook, entradas de calendario y tareas pendientes de su teléfono Android o iPhone a su teléfono Lumia.

Necesita una cuenta de Microsoft para sincronizar su teléfono Lumia con Outlook.com (en inglés).

1. Use un cable USB compatible para conectar su teléfono a la computadora.
2. En su computadora, configure el software de sincronización correspondiente, como Samsung Kies, HTC Sense, Sony PC Companion o iTunes, para sincronizar los elementos con Outlook, y sincronizar contactos, entradas de calendario y tareas pendientes desde su teléfono a su computadora.
3. En Outlook, agregue la cuenta de Microsoft a Outlook usando Microsoft Outlook Hotmail Connector. Vaya a [www.office.microsoft.com](http://www.office.microsoft.com) (en inglés), busque Hotmail Connector y descárguelo en su computadora. Es posible que necesite ajustar las configuraciones de Hotmail Connector.
4. Sincronice el contenido que desea desde Outlook a su cuenta de Microsoft. Esto puede tardar unos minutos antes de que el contenido esté disponible en su cuenta de Microsoft.
5. Para sincronizar el contenido con su teléfono Lumia, simplemente inicie sesión en su cuenta de Microsoft.

Para obtener más información, vaya a [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés) y consulte las Preguntas frecuentes sobre cómo sincronizar sus contactos y agenda de Outlook con Windows Phone.

# Conceptos básicos

Aprenda cómo sacar el máximo provecho de su teléfono nuevo.

## ¿Qué novedades hay en esta versión?

Revise algunas cosas clave en esta versión rápidamente.

- Agrupar las ventanas en la pantalla de inicio en carpetas.
- Elegir el tiempo de pausa y el tono de alarma adecuado para usted.
- Obtener un servicio VPN para su uso personal.
- Cortana disponible en nuevas regiones: Reino Unido y China.


## Conozca el teléfono

Su teléfono tiene dos vistas, la pantalla de inicio y el menú de aplicaciones. Para cambiar entre las vistas, simplemente deslícese hacia la izquierda o derecha.








**Pantalla de inicio:** Las ventanas animadas muestran sus llamadas perdidas y mensajes recibidos, las noticias y las informaciones meteorológicas más recientes y más. En la ventana se muestran las actualizaciones de sus contactos anclados y puede ver sus detalles directamente desde la pantalla de inicio.

**Menú de aplicaciones:** todas sus aplicaciones aparecen en esta lista, cuidadosamente ordenadas. Si tiene muchas aplicaciones, para buscar una, pulse .

Para acceder a los términos de licencia del software de Windows Phone, seleccione  **Configuración > información**. Lea estos términos. Tenga en cuenta que al usar el software acepta dichos términos. Si no los acepta, no use el dispositivo o software. En su lugar, comuníquese con Microsoft Mobile o con el distribuidor donde compró el dispositivo para determinar su política de devolución.

## Teclas retroceder, inicio y buscar

Las teclas atrás, inicio y buscar lo ayudan a navegar por el teléfono.

- Para ver las aplicaciones que tiene abiertas, mantenga pulsado . Luego, puede cambiar a otra aplicación o cerrar las que no necesita.
- Para volver a la pantalla anterior en la que estaba, pulse . El teléfono recuerda todas las aplicaciones y los sitios web que ha visitado desde la última vez que se bloqueó la pantalla.
- Para ir a la pantalla de inicio, pulse . La aplicación en la que estaba permanece abierta en el fondo.
- Para buscar en la web o elementos en su teléfono, presione .
- Para controlar el teléfono con la voz, mantenga presionada  y diga un comando de voz.

Es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas. Para obtener más información acerca de los idiomas disponibles, vaya a [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

## Personalizar la barra de navegación

Todos los teléfonos Lumia tienen 3 teclas en la parte inferior: la tecla atrás, inicio y buscar. Puede cambiar la manera en que se comporta esta barra de navegación.

### Activar y desactivar las teclas de navegación

En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **táctil** y cambie la configuración para **barra de navegación**.

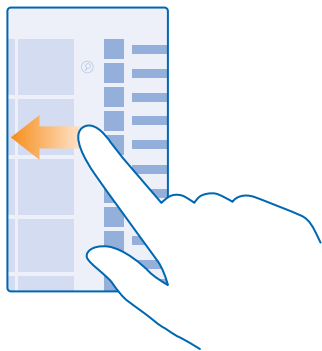
Cambiar la configuración de vibración para llamadas entrantes no afecta la vibración de las teclas de navegación.

## Cambiar entre vistas y aplicaciones

¿No tiene todas las aplicaciones que necesita en la pantalla de inicio? Deslícese hasta el menú de aplicaciones para encontrarlas. O revise las que ya se están ejecutando en su teléfono y alterne entre ellas.


Para ver todas las aplicaciones en su teléfono, en la pantalla de inicio, solo deslícese hacia la izquierda. Para volver a la pantalla de inicio, deslícese hacia la izquierda.



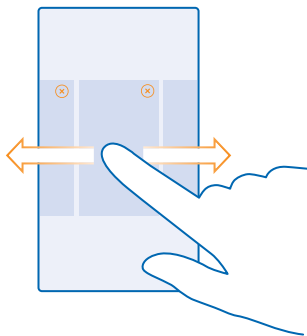


**★ Sugerencia:** Para encontrar una aplicación rápidamente, pulse cualquier letra en el menú de aplicaciones y en el menú siguiente, pulse la primera letra o carácter de la aplicación que desea.

#### Ver, cambiar las aplicaciones y cerrar las abiertas

Para ver las aplicaciones abiertas, mantenga pulsado . Para cambiar la aplicación, deslícese hasta la aplicación que desea y pulse la aplicación. Para cerrar las aplicaciones que ya no necesite, pulse

.

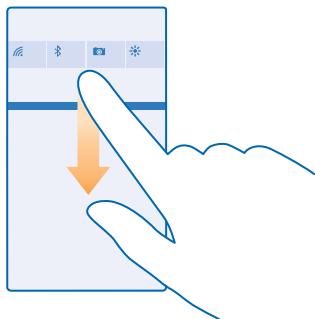


#### Comprobar notificaciones en su teléfono

¿Desea revisar los últimos correos o mensajes rápidamente? ¿O conectarse fácilmente a una red Wi-Fi? Puede comprobar rápidamente las notificaciones, cambiar ciertas configuración y más en el centro de acción que se abre desde la parte superior de la pantalla.

El ícono de notificación  muestra las notificaciones no leídas que tenga.

1. Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.



En esta pantalla, puede:

- Ver sus llamadas perdidas o mensajes y correos recientes no leídos
- Comprobar cualquier notificación, como actualizaciones de aplicaciones disponibles en Tienda
- Abrir aplicaciones
- Comprobar redes Wi-Fi y conectarse a ellas
- Saltar rápidamente a configuración

2. Para cerrar el menú, presione la tecla atrás.

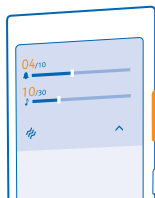
### Personalizar el centro de acción

En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > notificaciones**. Para cambiar un acceso directo, púlselo y la aplicación que desea. También puede seleccionar qué notificaciones recibir y cómo recibirlas.

### Cambiar el volumen

¿Tiene problemas para escuchar el timbre del teléfono en entornos ruidosos o las llamadas suenan muy fuerte? Puede cambiar el volumen según lo desee.

Usar las teclas de volumen. El nivel máximo de volumen es 10.





De manera predeterminada, las teclas de volumen controlan el volumen de las alarmas y recordatorios.

No conecte productos que emitan una señal de salida, porque se puede dañar el dispositivo. No conecte ninguna fuente de voltaje al conector de audio. Si conecta un conector de AV a algún dispositivo externo o auricular que no sean los aprobados para este dispositivo, preste especial atención a los niveles de volumen.

### Cambiar a modo de silencio

Presione una tecla de volumen y toque  > . Para desactivar el modo silencioso, pulse .

 **Sugerencia:** Si no desea que su teléfono vibre, toque . Para cambiar a otra configuración de sonido, en la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > tonos+sonidos**.


### Cambiar el volumen para multimedia y aplicaciones

Presione una tecla de volumen, toque  y configure el volumen para multimedia y aplicaciones. El nivel máximo de volumen es 30.

### Usar el teléfono en el modo de vuelo

En los lugares donde no desea hacer o recibir llamadas, de todas formas puede acceder a su música, videos y juegos sin conexión si activa el modo de vuelo.

El modo avión cierra las conexiones a las redes móviles y desactiva las funciones inalámbricas de su dispositivo. Cumpla con las instrucciones y requerimientos de seguridad de, por ejemplo, una aerolínea y cualquier ley o normativa correspondiente. Donde esté permitido, puede conectarse a una red Wi-Fi para, por ejemplo, navegar por Internet o activar Bluetooth en el modo de vuelo.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > modo avión**.
2. Cambie **Estado** a **Activado** .

### Íconos del teléfono

La barra de estado de la parte superior de la pantalla indica la hora actual, la potencia de la señal y de la batería y mucho más.

 **Sugerencia:** Para ver los íconos ocultos, pulse la barra de estado.

Intensidad de señal móvil

 Intensidad de la señal

 Su teléfono no está conectado a una red móvil.

 No hay una tarjeta SIM instalada en el teléfono.

 La tarjeta SIM está bloqueada.

 El modo de vuelo está activado.

 El teléfono está efectuando roaming fuera de su red móvil local.

Conexión de datos para móviles

Una sola letra, una combinación de letras o una combinación de letras y números pueden mostrar el tipo de red móvil al que está conectado.

Los íconos que muestran el tipo de conexión de red puede variar dependiendo de la región y de los proveedores de servicio de red.

**E** Hay una conexión de datos EDGE abierta.

**G** Hay una conexión de datos GPRS abierta.

**3G** El teléfono está conectado a una red 3G.

**H** Hay una conexión de datos de alta velocidad (HSDPA/HSUPA) abierta.

**H+** Hay una conexión de datos de alta velocidad (HSPA+/DC-HSDPA) abierta.


**4G** Su teléfono está conectado a una red 4G.

 Los datos se transfieren a través de una conexión de datos móviles.

#### Conexión Wi-Fi

 Hay una conexión Wi-Fi disponible.


 Hay una conexión Wi-Fi activa.

 Se comparte una conexión de datos móviles con otros dispositivos vía Wi-Fi.

 Los datos se transfieren a través de Wi-Fi.

#### Dispositivo Bluetooth

 El teléfono está conectado a un dispositivo Bluetooth.

 El Bluetooth está activado, pero su teléfono no está conectado a un dispositivo Bluetooth.

#### Batería


 Nivel de carga de la batería

 La batería se está cargando.

 El modo de ahorro de la batería está activado.

 Se desconoce la carga de la batería o el estado de la batería actual.

#### Notificaciones

 Tiene notificaciones no leídas. Para revisar las notificaciones, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

#### Perfiles

 El modo de vibración está activado.

 El modo de silencio está activado.

#### Desvío de llamadas

📞 Las llamadas se desvían a otro número de teléfono o al buzón de voz.

#### Ubicación

📍 Una aplicación o servicio está usando su información de ubicación.

#### Modo de conducción

🚗 El modo de conducción está activado.

## Cuentas

Obtenga información sobre las diferentes cuentas en su teléfono y lo que puede hacer con ellas.

### Cuenta de Microsoft

Con una cuenta de Microsoft, puede acceder a los servicios de Microsoft con un solo nombre de usuario y contraseña en la computadora o el teléfono. También puede usar el mismo nombre de usuario y contraseña en su Xbox.

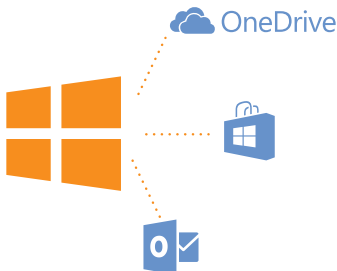
Con la cuenta de Microsoft puede, por ejemplo:

- Descargar contenido desde Tienda
- Crear una copia de seguridad de los contactos
- Cargar, almacenar y compartir imágenes y documentos
- Hacer copias de seguridad del teléfono en OneDrive
- Jugar juegos de Xbox
- Guarde su avatar y logros en juegos en el teléfono y agréguelos cuando juegue en el teléfono
- Obtenga vínculos de servicios de redes sociales en el hub Contactos

Para obtener más información sobre la cuenta de Microsoft y lo que puede hacer con ella, vaya a [www.microsoft.com/en-us/account/wizard.aspx](http://www.microsoft.com/en-us/account/wizard.aspx) (en inglés).

### Crear una cuenta de Microsoft

Dele color a su vida y sáquele máximo partido al teléfono: cree una cuenta de Microsoft. Si no creó una cuenta Microsoft durante la primera inicialización, siempre puede hacerlo más tarde.



1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > correo+cuentas > agregar una cuenta.**
2. Pulse **Cuenta de Microsoft.**
3. Cree su cuenta Microsoft o inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña existente, y siga las instrucciones que se muestran en su teléfono.

Los padres deben aprobar la cuenta para menores de 13 años. Para aprobar la cuenta, en la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > correo+cuentas > agregar una cuenta > Cuenta de Microsoft** y siga las instrucciones que se muestran en su teléfono.

Además, puede crear o administrar su cuenta en [www.live.com](http://www.live.com)(en inglés).

## Configurar Mi familia

¿Desea controlar lo que los hijos descarguen con sus teléfonos? Con Mi familia, puede restringir que sus hijos descarguen contenido pagado o con calificación de edad de Tienda o tienda de juegos.

Xbox no es compatible con cuantas de niño en algunos países o regiones en donde se encuentre disponible Windows Phone.

1. Visite <https://www.windowsphone.com/family> (en inglés) e inicie sesión en su cuenta Microsoft.
2. Agregue la cuenta que desee a Mi familia.
3. Cambiar la configuración de la cuenta de su hijo.

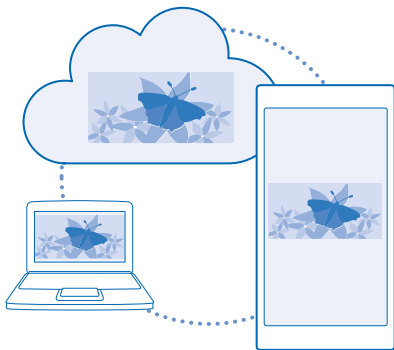
Para más configuraciones de Mi familia, visite <https://familysafety.microsoft.com> (en inglés).

## OneDrive

Obtenga información de OneDrive y cómo usarlo.

### almacenamiento en nube OneDrive

Guarde sus cosas en las nubes. No tiene que preocuparse acerca de liberar memoria para sus aplicaciones favoritas o nuevas.



OneDrive es un servicio de almacenamiento de nube para todos sus documentos y fotos, para que pueda tener acceso a ellos, compartirlos y restaurarlos si lo necesita. También puede configurarlo para crear copias de seguridad en forma automática de modo que cuando tome una foto o un video, se copie al álbum de nube.

Con OneDrive, puede acceder a sus fotos, documentos y más desde el teléfono, tableta o computadora. Dependiendo de la aplicación, incluso puede continuar trabajado en un documento a partir de donde lo dejó antes.

Existen varios lugares donde puede acceder a sus cosas en OneDrive. Puede guardar fotos en OneDrive en el Hub de Fotos o administrar sus documentos de oficina en el hub de Office.

### Guardar sus fotos y otros contenidos en OneDrive


Puede cargar archivos guardados en su teléfono en OneDrive para tener un acceso fácil desde su teléfono, tableta o computadora.

Necesita una cuenta de Microsoft para conectarse a OneDrive.

Toque  **OneDrive**.


#### Cargar una foto

Toque  y la foto que desee cargar.

 **Sugerencia:** Para configurar el teléfono para que cargue automáticamente las futuras fotos o videos en OneDrive, en la pantalla de inicio, deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN**. Deslícese a **aplicaciones** y toque **fotos+cámara > OneDrive**.



#### Guardar un documento de Office en OneDrive

Toque  **Office**, deslícese hacia **lugares** y toque **teléfono**. Luego toque y mantenga tocado el archivo que desee guardar, y toque **guardar en... > OneDrive**.

 **Sugerencia:** También puede guardar un documento en OneDrive mientras está trabajando en él. Toque **••• > guardar como...** y cambie **Guardar en a OneDrive**. Si cambia la ubicación de Guardar en, se cambia la ubicación predeterminada de todos los archivos.

Cuando guarde documentos de Office en OneDrive, puede continuar trabajando en el documento a partir de donde lo dejó antes, en cualquier dispositivo conectado a su cuenta Microsoft.

#### Guardar un archivo o carpeta de vuelta en el teléfono desde OneDrive

En OneDrive, toque y mantenga tocado el elemento que desee, toque , seleccione el lugar donde guardarlo y toque .

### Compartir sus fotos y documentos entre sus dispositivos

Con OneDrive, puede acceder fácilmente a sus fotos, documentos y otros contenidos que haya cargado desde cualquiera de sus dispositivos.

Para cargar sus fotos, documentos u otros contenidos guardados en su teléfono, tableta o computadora en OneDrive, debe iniciar sesión en su cuenta de Microsoft. Para acceder al contenido cargado a otro dispositivo, debe iniciar sesión a la misma cuenta de Microsoft que se usó cuando se cargó el contenido.

Para cargar o descargar contenido, necesita una conexión a Internet. Si no tiene un plan de datos, los costos de transmisión pueden acumularse rápidamente. Para obtener más información acerca de los posibles costos de transmisión de datos, comuníquese con su proveedor de servicios de red.

Existen varios lugares donde puede acceder a sus cosas en OneDrive. En su teléfono, puede ver sus fotos y videos en el Hub de Fotos o abrir sus documentos de Office en el Hub de Office. También puede descargar la aplicación OneDrive desde Tienda para ver y administrar todo tipo de archivos en su teléfono.

En su tableta o computadora, puede administrar sus contenidos en línea en **onedrive.com** (en inglés) o puede usar la aplicación de OneDrive y acceder a OneDrive directo desde su escritorio. Si aún no tiene la aplicación de OneDrive, puede descargarla e instalarla desde **onedrive.com** (en inglés).

- ★ **Sugerencia:** Con la aplicación de OneDrive en su computadora, puede simplemente arrastrar y soltar los archivos que desea cargar a la carpeta de OneDrive en el administrador de archivos, como Windows Explorer o Finder y los archivos se cargarán automáticamente a OneDrive.

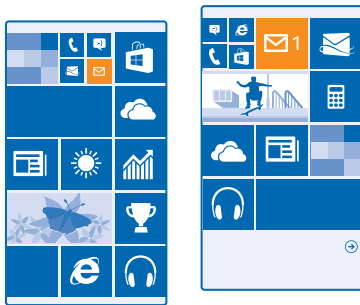
## Configurar una cuenta

Manténgase actualizado: agregue sus cuentas importantes, como las de redes sociales o cuentas de correo, a su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > correo+cuentas**.
2. Pulse **agregar una cuenta** y el nombre del servicio y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Personalizar el teléfono

Aprenda cómo personalizar la pantalla de inicio y cómo cambiar los tonos de timbre.



### Personalizar la pantalla de inicio

Personalice su pantalla de inicio: elija su foto de fondo, ancle sus aplicaciones favoritas y mucho más en la pantalla de inicio, o cambie el tamaño de las ventanas y el diseño según lo desee. Para sacar el máximo provecho del espacio de la pantalla de inicio, agrupe las aplicaciones en carpetas.

1. Para agregar una foto de fondo, en la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN**.
2. Pulse **inicio+tema > elegir foto**.
3. Pulse una foto, recórtela como desee y pulse ✓.



- ★ **Sugerencia:** ¿Por qué no hacer coincidir los colores de fondo y las ventanas con su imagen de fondo? Pulse **Fondo** o **Color de énfasis**. Para compartir los temas en todos los dispositivos Windows, en la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **sincronizar mi configuración** y cambie **tema** a **Activado**.

### Mover una ventana

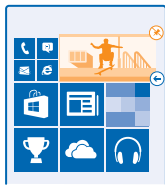
mantenga pulsada la ventana, arrástrela a la nueva ubicación y pulse la pantalla.



### Cambiar el tamaño o desanclar una ventana

Para cambiar el tamaño, mantenga pulsada la ventana y pulse el ícono de flecha.

Las ventanas pueden ser pequeñas, medianas o anchas. Mientras más grande sea la ventana, más información puede mostrar.



Para desanclar la ventana, mantenga pulsada la ventana y pulse .

### Agrupar ventanas en carpetas

Toque y mantenga presionada la ventana, y arrástrela y suéltela arriba de la ventana o de la carpeta adónde desea agruparla. Para abrir una aplicación desde la carpeta, pulse la carpeta y luego pulse la aplicación que desea. Para cambiar el nombre de la carpeta, toque y mantenga presionado el nombre, y escriba el nombre que desea. Para eliminar una carpeta, elimine las ventanas ancladas en ella.

### Anclar una aplicación

Deslícese hacia la izquierda para ir al menú de aplicaciones, mantenga pulsada la aplicación y pulse **anclar a Inicio**.

### Anclar un contacto

Pulse  **Contactos**, pulse y mantenga presionado el contacto y pulse **anclar a Inicio**.


Cuando ancla un contacto, sus actualizaciones se muestran en la ventana, y puede llamarlos directamente desde la pantalla de inicio.

### Personalizar la pantalla de bloqueo

¿Desea personalizar la apariencia de la pantalla de bloqueo? Por ejemplo, puede tener foto personal favorita en el fondo.



En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > pantalla de bloqueo**.

 **Sugerencia:** Puede decidir qué notificaciones de aplicaciones, como llamadas perdidas o mensajes nuevos, desea ver en la pantalla de bloqueo. Simplemente pulse una notificación resaltada y seleccione la aplicación que desea agregar.

### Cambiar la foto de fondo

Pulse **cambiar foto**, seleccione una foto, ajústela de la mejor manera y pulse .

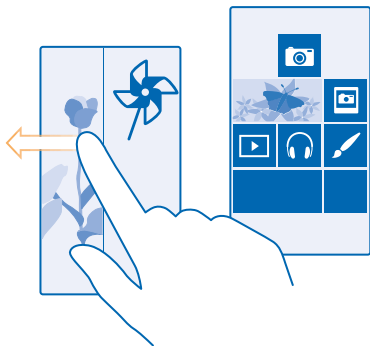
 **Sugerencia:** También puede mezclar fotos desde Bing en la pantalla de bloqueo. Cambie **Fondo a Bing**.

### Mostrar al artista durante la reproducción de música

Cambie **Mostrar artista al reproducir música a Activado** .

### Crear una pantalla de inicio segura y divertida para niños

Puede permitir que los niños usen algunas aplicaciones en el teléfono sin tener que preocuparse de que borren accidentalmente su correo de trabajo, hagan compras en línea o realicen cualquier otra cosa que no debieran. Coloque las aplicaciones, los juegos y otros favoritos seleccionados para que los niños disfruten en su propia pantalla de inicio.



1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN**.

2. Toque **rincón infantil**.

3. Elija qué contenido pueden usar sus niños. También puede programar una contraseña para evitar que los niños accedan a su propia pantalla de inicio.

★ **Sugerencia:** Mostrar a los niños cómo pueden personalizar su pantalla de inicio. Para cambiar, por ejemplo, la imagen de fondo, toque  **personalizar**. En la pantalla de inicio, puede cambiar el tamaño o mover ventanas de forma normal.

★ **Sugerencia:** Para permitir que sus hijos hagan compras con-app, como comprar puntos de juegos, es necesario que defina un PIN de cartera. Debe ingresar un PIN de billetera válido para realizar su compra. Para definir un PIN de billetera, toque  **Billetera** > ●●● > **configuración +PIN**. Es posible que algunas compras no estén disponibles para todas las edades.

### Ir a su propia pantalla de inicio

Presione dos veces la tecla de encendido y deslícese hacia arriba en su propia pantalla de bloqueo. Si ha programado una contraseña, escríbala.

### Volver a la pantalla de inicio del niño

En su propia pantalla de bloqueo, deslícese hacia la izquierda y en la pantalla de bloqueo del niño, deslícese hacia arriba.


### Apague la pantalla de inicio del niño


En la pantalla de inicio, deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, toque **TODA LA CONFIGURACIÓN**, y cambie **rincón infantil** a **Desactivado** .

### Personalizar tonos del teléfono

¿Desea cambiar los tonos de notificación que usa el teléfono, por ejemplo, para llamadas, mensajes y otros? ¿O agregar sus propios tonos o su canción favorita a la colección?

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **tonos+sonidos**.

2. Seleccione el tipo de tono de timbre o alerta que desea cambiar y seleccione el sonido. Para escuchar un tono de timbre para saber si es de su gusto, toque .

 **Sugerencia:** ¿Desea configurar un tono de timbre específico para un contacto, de modo que sepa inmediatamente quién llama? Edite la información de contacto en el hub de Contactos.

### Cambiar el tono de mensajes u otros sonidos de notificación



Toque **administrar sonidos de aplicaciones** y la aplicación que desee, y seleccione el sonido de notificación.

### Agregue nuevos tonos de timbre desde su PC a su teléfono

Conecte su teléfono a su PC con un cable USB y use el administrador de archivos de su PC para mover la canción que desea a la carpeta de tonos de timbres en su teléfono. Su PC debe tener Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o superior.

Para establecer la canción como su tono de timbre, en la vista de tonos+sonidos toque **Tono** y en **Personalizados** toque la canción.

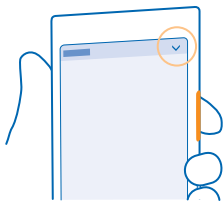
Puede usar una canción como su tono de timbre si no está protegida con Digital Rights Management (DRM) y tiene menos de 30 MB.

 **Sugerencia:** ¿Desea crear su propio tono de timbre único? Toque  **Tienda**, y descargue la aplicación Creador de Tonos de timbre.



### Cambiar el teléfono a modo silencioso

Cuando activa el modo silencioso, todos los tonos de timbre y tonos de alerta se silencian. Use esto cuando, por ejemplo, se encuentre en el cine o en una reunión.

Presione la tecla de volumen para ver la barra de estado del volumen en la parte superior de la pantalla y pulse .



Para cambiar a modo silencioso, pulse .

 **Sugerencia:** ¿No desea mantener su teléfono en modo silencioso, pero no quiere responder de inmediato? Para silenciar una llamada entrante, presione la tecla de volumen hacia abajo. Si activó Gire para silenciar, solo voltee su teléfono hacia abajo. Para activar Gire para silenciar, en la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > audio**, deslícese hacia la izquierda, si es necesario, y cambie **Gire para silenciar** a **Activado** .

### Desactivar modo de silencio

Pulse .

## Desactivar vibración

Si no desea que su teléfono vibre, pulse .


## Accesibilidad

Aprenda cómo facilitar el uso del teléfono.

### Controlar el teléfono con la voz

¿Tiene las manos ocupadas y necesita usar el teléfono? Puede usar la voz para hacer una llamada, enviar un mensaje de texto, explorar la web o abrir una aplicación.

Es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas. Es posible que también deba descargar un paquete de idioma antes de que pueda usar la función. Para obtener más información acerca de los idiomas disponibles, vaya a [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

1. Mantenga presionada .
2. Diga un comando de voz al teléfono.

 **Ejemplo:** Para revisar citas en su agenda, diga **Abrir calendario**.

### Usar tu teléfono con facilidad

¿Tiene problemas con textos pequeños o imágenes borrosas? Agrande el tamaño de las letras y facilite la visualización de la pantalla. También puede usar su teléfono como un dispositivo auditivo o teletipo (TTY/TDD).

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN**.
2. Pulse **accesibilidad**.


### Cambiar el tamaño de la fuente

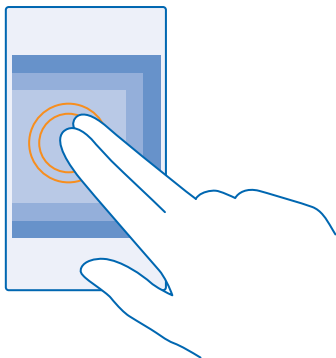
Pulse el deslizador **Tamaño del texto**.

### Activar el contraste alto

Cambie **Alto contraste** a **Activado** .

### Agrandar la pantalla

Cambie **Amplificador de pantalla** a **Activado**  y toque la pantalla dos veces con dos dedos. Cuando use la lupa, use dos dedos para recorrer la pantalla. Para detener el aumento, pulse dos veces la pantalla con dos dedos.



### Usar su teléfono con un TTY/TDD

Cambie **TTY/TDD a completo** .

Los modos de TTY/TDD disponibles pueden variar dependiendo de su proveedor de servicios de red.

### Tomar una captura de pantalla

¿Terminó de personalizar su pantalla de inicio y desea compartir su obra de arte? Puede capturar su pantalla y enviarla a sus amigos.

1. Presione la tecla de volumen hacia arriba y de encendido al mismo tiempo.






2. Toque **Fotos > álbumes > Capturas de pantalla**.

3. Mantenga pulsado el contenido que desea enviar y pulse **compartir....**

## Prolongar la duración de la batería

Saque el máximo provecho de su teléfono mientras obtiene la duración de la batería que necesita. Hay pasos que puede realizar para ahorrar energía en el teléfono.

Para ahorrar energía:



Cargar sabiamente	Siempre cargue la batería por completo.
Seleccionar solo los sonidos que necesita	Silencie los sonidos innecesarios, como los sonidos al presionar una tecla. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse <b>TODA LA CONFIGURACIÓN &gt; tonos+sonidos</b> y seleccione qué sonido mantener.
Usar audífonos con cable	Use audífonos con cable, en lugar del altavoz.
Usar Ahorro de la batería	<p>Puede programar el teléfono para que ahorre energía en forma automática cuando el nivel de carga de la batería esté bajo. Para comprobar el estado de la batería y activar Ahorro de la batería, en la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque <b>TODA LA CONFIGURACIÓN &gt; Ahorro de la batería</b>.</p> <p>Cuando se activa el modo de ahorro de la batería, es posible que no pueda cambiar la configuración de todas las aplicaciones.</p>
Cambiar la configuración de la pantalla del teléfono	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configurar la pantalla del teléfono para que se apague luego de un tiempo breve. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse <b>TODA LA CONFIGURACIÓN &gt; pantalla de bloqueo &gt; Apagar pantalla después de</b>.</li><li>• Toque dos veces para activar el teléfono cuando sea necesario. Para desactivar la función, en la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse <b>TODA LA CONFIGURACIÓN &gt; táctil</b> y cambie <b>Activar a Desactivado</b> .</li></ul>
Bajar el brillo de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>• En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque <b>TODA LA CONFIGURACIÓN &gt; brillo</b>. Asegúrese de que <b>Ajustar automáticamente</b> cambie a <b>Desactivado</b> . Cambie <b>Nivel a bajo</b>, y cambie <b>Ajustar automáticamente</b> a <b>Activado</b> .</li><li>• Para disminuir el brillo de la pantalla cuando el modo de ahorro de batería está activado, en la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior</li></ul>

---

de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > pantalla** y cambie **Brillo para ahorro de batería a Activado** .


---

Detenga la ejecución de aplicaciones en segundo plano

Cierre las aplicaciones que no está usando. Para cerrar la mayoría de las aplicaciones, mantenga presionado  y pulse  en la aplicación que desea cerrar.



---

Usar los servicios de ubicación selectivamente

Si desea mantener los servicios de ubicación activados, pero no desea usar los servicios de registro, en la pantalla inteligente, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN**. Deslice hasta **aplicaciones**, pulse **contactos** y cambie **Usar mi ubicación a Desactivado** .

---

Usar las conexiones de redes de manera selectiva

- Configure el teléfono para que busque correos nuevos con menos frecuencia o solo por solicitud. En cada buzón de correo que tenga, toque **••• > configuración > configuración de sincronización** y seleccione la frecuencia de sincronización.
- Active el Bluetooth únicamente si es necesario.
- Use una conexión Wi-Fi para conectarse a Internet, en lugar de una conexión de datos móviles.
- Detenga la exploración del teléfono en búsqueda de redes inalámbricas disponibles. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > Wi-Fi** y cambie **Redes Wi-Fi a Desactivado** .
- Si escucha música o utiliza el teléfono, pero no desea hacer ni recibir llamadas, active modo avión. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > modo avión** y cambie **Estado a Activado** .

---

## Revise el uso de la batería

Para verificar qué aplicaciones han consumido más batería, en la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > Ahorro de la batería** y deslícese hacia **uso**.

## Escribir texto

Aprenda cómo escribir texto de manera rápida y eficaz con el teclado del teléfono.

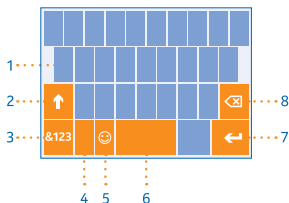


## Usar el teclado en pantalla

La escritura con el teclado en pantalla es fácil. Puede usar el teclado con el teléfono cuando sostiene el teléfono en posición vertical u horizontal. Puede escribir sus mensajes tocando las letras o deslizando por ellas.

Pulse un cuadro de texto.

- 1 Teclas de caracteres
- 2 Tecla Shift
- 3 Tecla de números y símbolos
- 4 Tecla de idiomas
- 5 Tecla de emoticones
- 6 Tecla de espacio
- 7 Tecla Intro
- 8 Tecla de retroceso



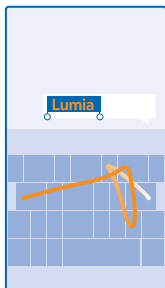
El diseño del teclado puede variar levemente en aplicaciones e idiomas distintos. La tecla de idioma solo se muestra cuando se ha seleccionado más de un idioma. En el ejemplo se muestra el teclado en inglés.

**Sugerencia:** Para agregar la tecla de coma al teclado, en a pantalla de inicio, deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > teclado > avanzada > Mostrar una tecla de coma si está disponible**. Puede agregar la tecla de coma solo si tiene al menos 2 teclados instalados en su teléfono.

## Deslizar para escribir texto

Deslícese desde la primera letra de la palabra y dibuje una ruta letra a letra. Levante su dedo después de la última letra. Para continuar, siga deslizando sin pulsar la tecla de espacio. Su teléfono agrega los espacios.

No todos los idiomas son compatibles.



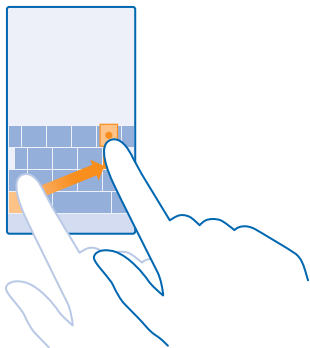
## Cambiar entre caracteres en mayúscula y minúscula

Pulse la tecla shift. Para activar el modo de bloqueo de mayúsculas, pulse dos veces la tecla. Para regresar al modo normal, pulse la tecla shift nuevamente.

### Ingrese un número o un carácter especial

Pulse la tecla de números y símbolos. Para ver más teclas de caracteres especiales, pulse la tecla shift. Algunas de las teclas de caracteres especiales pueden mostrar más símbolos. Para ver más símbolos relacionados, mantenga pulsado un símbolo o carácter especial.

- ★ **Sugerencia:** Para poner un punto final a la oración y comenzar una nueva, pulse la tecla espaciadora dos veces.
- ★ **Sugerencia:** Para insertar rápidamente un número o carácter especial, mientras mantiene pulsada la tecla de números y símbolos, deslice el dedo hacia el carácter y levántelo.



### Copiar o pegar texto

Pulse una palabra, arrastre los círculos antes y después de la palabra para resaltar la sección que desea copiar y pulse . Para pegar el texto, pulse .

### Agregar un acento a un carácter

Mantenga pulsado el carácter y pulse el carácter acentuado.

### Borrar un carácter

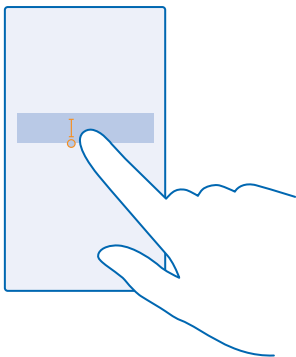
Pulse la tecla de retroceso.

### Cambiar los idiomas de escritura

Mantenga presionada la tecla de idioma y seleccione el idioma que desea. La tecla de idioma solo se muestra cuando se ha instalado más de un teclado.

### Mover el cursor

Para editar una palabra que acaba de escribir, pulse y mantenga pulsado el texto hasta que vea el cursor. Arrastre el cursor al lugar que desee.



### Usar las sugerencias de palabras del teclado

El teléfono sugiere palabras a medida que escribe, para ayudarle a escribir rápidamente y con mayor precisión. Las sugerencias de palabras están disponibles en varios idiomas.

Cuando comienza a escribir, el teléfono sugiere palabras posibles. Cuando aparezca la palabra que desea en la barra de sugerencias, selecciónela. Para ver más sugerencias, deslícese hacia la izquierda.

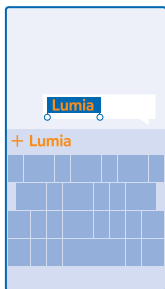
- ★ **Sugerencia:** Si la palabra sugerida está en negrita, el teléfono automáticamente la utiliza para reemplazar la palabra que escribió. Si la palabra no es correcta, púlsela para ver la palabra original y algunas sugerencias más.

### Corregir una palabra

Si nota que ha escrito mal una palabra, púlsela para ver sugerencias para corregirla.

### Agregar una nueva palabra al diccionario

Si la palabra deseada no se encuentra en el diccionario, escriba la palabra, púlsela y pulse el signo (+) en la barra de sugerencias. El teléfono también reconoce palabras nuevas cuando las escribe varias veces.



## Desactivar las sugerencias de palabras

En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > teclado**. Pulse el teclado del idioma y desactive la casilla de verificación **Sugerir texto**.

## Agregar idiomas de escritura

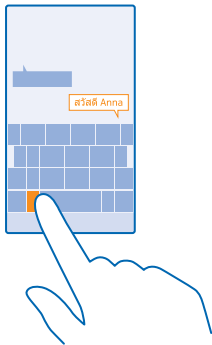
Puede agregar varios idiomas de escritura para el teclado y cambiar entre los idiomas cuando escribe.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > teclado > agregar teclados**.
2. Seleccione los idiomas en los que desea escribir.

★ **Sugerencia:** Para eliminar un teclado preinstalado, mantenga pulsado el idioma que no desee usar y pulse **quitar**.

## Cambiar entre los idiomas cuando escribe

Pulse la tecla de idioma varias veces hasta que aparezca el idioma que desea. El diseño del teclado y las sugerencias de palabras cambian de acuerdo al idioma seleccionado. La tecla de idioma solo se muestra cuando se ha instalado más de un teclado.



## Escanear códigos o texto

Use la cámara del teléfono para escanear cosas, como códigos QR, códigos de barra, portadas de libros y carátulas de DVD, y obtenga más información sobre lo que el teléfono reconoce.

Toque **📷 > 📷**.

1. Apunte la cámara a un código.
2. Pulse un resultado para obtener más información.

★ **Sugerencia:** Mantenga la cámara fija y asegúrese de que el escaneo esté completamente visible en el visor de la cámara.

★ **Ejemplo:** Intente escanear el siguiente código y vea lo que ocurre.



### Traducir o buscar texto en la web

Apunte la cámara al texto y pulse **leer texto** y las palabras que desea, y pulse **traducir** o **buscar**.

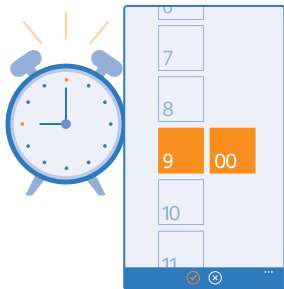
Es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas.

## Reloj y calendario

Lleve un registro del tiempo: aprenda a usar su teléfono como reloj; así como también, como alarma y aprenda a mantener sus citas, tareas y horarios actualizados.

### Configurar una alarma

Puede usar el teléfono como reloj despertador.



Toque **Alarmas**.

1. Toque .

2. Configure la hora, complete los detalles de la alarma y toque .

**Sugerencia:** ¿Desea despertarse con su canción favorita? Como otros tonos de notificación, puede agregar sus propios tonos a su teléfono y personalizar sus tonos de alarma según sus preferencias.

Para que la alarma suene, el teléfono debe estar encendido y el volumen a un nivel audible.

**Sugerencia:** Rápidamente puede ver el tiempo de la siguiente alarma activa si ha anclado la aplicación Alarmas a la pantalla de inicio. El tamaño de la ventana debe ser al menos mediano.

### Posponer una alarma

Si no desea levantarse todavía cuando suena la alarma, toque **posponer**. Antes de dormitarse, puede cambiar el horario de repetición de alarma.

 **Sugerencia:** Si presiona la tecla de retroceso , pospone la alarma durante dos minutos.

### Apagar una alarma

Toque  **Alarmas** y cambie la alarma a **Desactivado** .

### Eliminar una alarma


Toque la alarma y .

### Actualizar la hora y fecha automáticamente

Puede programar el teléfono para que actualice la hora, fecha y zona horaria en forma automática. La actualización automática es un servicio de red y puede no estar disponible dependiendo de su región o proveedor de servicios de red.

En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > fecha+hora**.


Cambie **Establecer fecha y hora automáticamente** a **Activado** .

 **Sugerencia:** ¿Desea cambiar el formato de hora? Active o desactive el reloj de 24 horas según lo desee. Para cambiar la manera en que se muestran las fechas, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > región**.

### Actualizar la hora y fecha manualmente

Cambie **Establecer fecha y hora automáticamente** a **Desactivado**  y edite la hora y fecha.

### Actualizar la zona horaria en forma manual cuando viaja al extranjero



Cambie **Establecer fecha y hora automáticamente** a **Desactivado**  y pulse **Zona horaria**, y una ubicación.


La lista de países y territorios incluidos en las configuraciones de husos horarios no se refiere a títulos de soberanía.

### Agregar una cita

¿Necesita recordar una cita? Agréguela al calendario.

Toque  **Calendario**.

1. Pulse .
2. Ingrese los detalles que desea y fije la hora.
3. Para agregar, por ejemplo, la duración, recordatorio o recurrencia del evento, pulse **más detalles**.
4. Cuando termine, pulse .

 **Sugerencia:** Para editar un evento, mantenga pulsado el evento que desee. Pulse **editar** y edite los detalles que desee.

### Enviar invitación a reunión

Cuando cree un evento, pulse **más detalles > agregar una persona >** , seleccione los contactos que desee y pulse .

Puede enviar invitaciones de reuniones a contactos que tengan una dirección de correo electrónico.

## Crear un evento en otro calendario

De manera predeterminada, los eventos se crean en su calendario de la cuenta de Microsoft. Por ejemplo, si tiene un calendario compartida con su familia, puede crear o compartir el evento de manera instantánea. Para cambiar el calendario cuando crea el evento, pulse **más detalles** > **Calendario** y el calendario que desea usar.

★ **Ejemplo:** Puede crear un evento en un calendario que comparte con otras personas, como el calendario de Sala de familia o su calendario laboral, de manera que ellas puedan saber que está ocupado.

## Cambiar el estado de un evento

Cuando desea que otros sepan que está ocupado o fuera de la oficina, pulse **más detalles** > **Estado** y el estado que desea. De manera predeterminada, su estado es **libre**.


## Eliminar una cita

Mantenga pulsada la cita y pulse **eliminar**.

## Cambiar entre vistas del calendario

¿Desea ver las citas para el día o semana a la vista? ¿Está planificando sus vacaciones? Puede explorar el calendario en diferentes vistas.

Toque  **Calendario**.

1. Para cambiar entre la vista diaria, semanal, mensual y anual, toque . En la vista semanal o mensual, toque el día para ver todos los eventos.

2. Para cambiar entre días, semanas, meses o años, deslícese hacia la izquierda o derecha. Para saltar rápidamente a un mes en particular de un año dado, en la vista anual, deslícese hasta el año que desea y toque el mes.

★ **Sugerencia:** Si le permite al calendario usar su ubicación, también puede revisar el pronóstico del tiempo en la vista diaria o semanal.

## Revisar la lista de tareas

Pulse **•••** > **tareas**.

## Agregar una tarea a la lista de tareas

¿Tiene plazos importantes que cumplir en el trabajo, libros que devolver a la biblioteca o alguna otra tarea que necesita recordar? Puede agregarlas a su lista de tareas y tacharlas una vez que las haya finalizado. Si tiene una fecha límite especial, configure un recordatorio.

Toque  **Calendario** > **•••** > **tareas**.

1. Pulse  y complete los campos.

2. Para agregar un recordatorio, cambie **Recordatorio** a **Activado**  y defina la fecha y hora del recordatorio.

3. Pulse .

## Editar o borrar una tarea

Mantenga pulsada la tarea y pulse **editar** o **eliminar**.

★ **Sugerencia:** ¿Se siente con energía? ¿Está muy ocupado y no tiene tiempo para tareas adicionales? Para adelantar la hora de un evento o posponerlo, mantenga pulsada la tarea y seleccione la opción que desee.

## Marcar una tarea como completa

Mantenga pulsada la tarea y pulse **completar**.

## Usar varios calendarios

Cuando configure el correo o las cuentas de redes sociales en el teléfono, puede sincronizar los calendarios de todas las cuentas en un solo lugar.

1. Toque  **Calendario**.

2. Para mostrar u ocultar un calendario, toque **•••** > **configuración** y active o desactive el calendario.

Cuando un calendario está oculto, los eventos y recordatorios de este no se muestran en las distintas vistas del calendario.

El calendario de cumpleaños recopila la información de cumpleaños de las cuentas de redes sociales.

No puede agregar nuevos calendarios al teléfono, pero puede escoger los calendarios de las diferentes cuentas que desee ver.

## Cambiar el color para cada calendario

Toque **•••** > **configuración** y toque el color actual, y luego el color nuevo.

## Explorar las aplicaciones de su SIM

Si el proveedor de servicio incluyó las aplicaciones en su tarjeta SIM, aprenda cómo encontrarlas.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **red celular+SIM**.

2. Pulse la SIM.

3. Pulse **aplicaciones de SIM**.

## Tienda

Personalice su teléfono con más aplicaciones, juegos y otros elementos, algunos de los cuales son gratuitos. Explore Tienda para buscar el contenido más reciente que está específicamente diseñado para el teléfono.





Puede descargar:

- Aplicaciones
- Juegos
- Aplicaciones y servicios de entretenimiento
- Aplicaciones y servicios de noticias
- Libros

También puede:

- Obtener contenido pertinente a sus gustos y ubicación
- Compartir recomendaciones con sus amigos

La disponibilidad de Tienda y la selección de elementos disponibles para la descarga dependen de su región.

Para descargar desde Tienda, necesita iniciar sesión en su cuenta Microsoft en el teléfono. Cuando ya ha iniciado sesión, se le ofrece contenido compatible con el teléfono.

Puede buscar y descargar contenido directamente en el teléfono o explorar el contenido de Tienda en su computadora y enviar enlaces al teléfono mediante mensaje de texto.

Muchos elementos son gratuitos; por algunos deberá pagar con su tarjeta de crédito o en la factura telefónica.

La disponibilidad de los métodos de pago depende de su país de residencia y su proveedor de servicios de red.

El uso de servicios o la descarga de contenido, incluidos los elementos gratuitos, pueden implicar la transferencia de grandes volúmenes de datos, lo que puede dar como resultado costos adicionales por el uso de datos.

## Explore la tienda

Busque las aplicaciones o juegos más recientes y más descargados y otros elementos recomendados para usted y el teléfono. Explore distintas categorías o busque elementos específicos.

Toque  **Tienda**.

1. Pulse una categoría en la página principal o deslícese hacia la izquierda o derecha para ver más categorías y elementos.
2. Pulse un elemento para ver sus detalles. Cuando ve un elemento, se muestran también elementos relacionados.


- ★ **Sugerencia:** ¿Encontró algo en Tienda que sabe que a sus amigos les interesaría? Pulse **compartir** para enviarles un enlace.
- ★ **Sugerencia:** ¿Desea recibir sugerencias personalizadas sobre las aplicaciones y los juegos que le pueden interesar? Inicie sesión en su cuenta de Microsoft, y Tienda sugerirá una selección de aplicaciones para usted.

## Buscar en Tienda

Pulse , escriba sus palabras de búsqueda y pulse .

## Descargar una aplicación, juego u otro elemento

Descargue juegos, aplicaciones u otras cosas gratis o compre contenido para el teléfono.

1. Toque  **Tienda**.
2. Pulse un elemento para ver sus detalles.
3. Si el elemento tiene precio, toque **comprar** o para probar el elemento de forma gratuita por un tiempo, pulse **probar**. Si el elemento es gratuito, toque **instalar**.

La disponibilidad de los métodos de pago depende de su país de residencia y su proveedor de servicios de red.

4. Si no ha iniciado sesión en su cuenta Microsoft, hágalo ahora.
5. Siga las instrucciones que se muestran en el teléfono.

- ★ **Sugerencia:** Si falla la descarga, verifique que la hora y fecha estén configuradas correctamente.

Cuando la descarga finalice, puede abrir o ver el elemento o continuar explorando en busca de más contenido. El tipo de contenido determina donde se almacenan los elementos en el teléfono: música, videos y podcasts se encuentran en Música, Video y podcasts, los juegos están en Juegos y las aplicaciones se encuentran en el menú de aplicaciones.

Para obtener más información sobre un elemento, comuníquese con el editor del mismo.

- ★ **Sugerencia:** Use una conexión Wi-Fi para descargar archivos grandes.
- ★ **Sugerencia:** En la vista principal de Tienda, puede ver una notificación en la esquina superior derecha de la pantalla sobre cuántas de sus aplicaciones, juegos y otro contenido descargado se han actualizado.

Si la aplicación que descargó no es compatible con el idioma del teléfono, la aplicación usa Inglés de EE.UU. como idioma predeterminado. Si agregó más de un idioma al teléfono y la aplicación es compatible con uno de ellos, la aplicación se descarga en el idioma compatible.


★ **Sugerencia:** También puede usar su computadora para explorar la Tienda de Windows Phone y descargar contenido a su teléfono. Vaya a [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés), y explore o busque aplicaciones y juegos.

★ **Sugerencia:** Si su niño tiene un Windows Phone 8.1, puede usar el sitio Web Mi familia para administrar sus descargas y configuración de juegos y aplicaciones. Para configurar Mi familia, vaya a <https://www.windowsphone.com/family> (en inglés), inicie sesión en la cuenta Microsoft tanto con su dirección de correo y contraseña como del niño, y siga las instrucciones.

Es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas. Para obtener más información sobre funciones y disponibilidad de servicio, consulte la sección Cómo en [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

La disponibilidad de las aplicaciones y de los juegos puede depender de la edad de su hijo.

### Ver las descargas en curso y anteriores

Pulse  **Tienda** > ... > **descargas** y deslícese hasta **descargas** para ver las descargas en curso, o hasta **historial** para ver las aplicaciones, juegos y otro contenido descargado anteriormente.

### Ver las descargas en curso

Mientras se descarga un elemento, puede continuar explorando la Tienda por otros contenidos que puedes agregar a tus descargas.

Para ver el estado de sus descargas, en la vista principal de Tienda, deslícese hasta **descargas** para ver las descargas en curso o hasta **historial** para ver el contenido descargado anteriormente.

★ **Sugerencia:** Para ver el estado de las descargas actualmente en curso, toque **ver estado**.

★ **Sugerencia:** Si necesita, por ejemplo, cerrar temporalmente la conexión a Internet, mantenga pulsado el elemento de descarga y toque **pausar**. Para reanudar la descarga, toque **reanudar**. Coloque en pausa los elementos en forma individual. Si falla una descarga, puede volver a descargar el elemento.

### Escribir una crítica para una aplicación


¿Desea compartir su opinión acerca de una aplicación con otros usuarios de Tienda? Califique y opine sobre la aplicación. Puede publicar una crítica por cada aplicación que descargue.

1. En el menú de aplicaciones, mantenga pulsada la aplicación y pulse **calificar y opinar**.

2. Calificar una aplicación y escribir sus comentarios.

★ **Sugerencia:** Puede calificar y comentar sus otros elementos de la misma forma.

### Recibir publicidad

Si desea recibir publicidad y consejos sobre aplicaciones que le podrían interesar, en la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** y cambie **id. de publicidad** a **Activado** . Si desea borrar la información que su teléfono usa para encontrar la publicidad y consejos relevantes para usted, pulse **restablecer id. de publicidad**.

# Contactos y mensajería

Comuníquese con sus amigos y familiares, y comparta archivos, como fotos, con el teléfono. Manténgase en línea con las actualizaciones más recientes de los servicios de redes sociales, incluso cuando esté en movimiento.

## Llamadas

¿Desea hacer llamadas en el teléfono nuevo y hablar con sus amigos? Siga leyendo y aprenderá cómo.

### Llamar a un contacto

Llamar a sus amigos es fácil y rápido cuando los guarda como contactos en el teléfono.

Pulse .

1. Pulse .
2. Pulse el contacto y el número, si el contacto cuenta con varios números.

 **Sugerencia:** ¿La voz de su amigo suena muy alta o muy baja? Presione las teclas de volumen para cambiar el volumen.

 **Sugerencia:** ¿Desea que otros escuchen la conversación? Pulse **altavoz**.


### Llamar a un número de teléfono

Toque , ingrese el número de teléfono y toque **llamar**.

Para ingresar el carácter +, que se usa para las llamadas internacionales, pulse y mantenga pulsado **0**.


El carácter + sólo funciona desde el extranjero. Puede que el carácter + no funcione en todas las regiones. En este caso, ingrese el código de acceso internacional directamente.

### Buscar el historial de llamadas

Para buscar un historial de llamadas, deslícese hasta **llamadas**, pulse  e ingrese el nombre o el número de teléfono del contacto.

### Eliminar un historia de llamada

Para eliminar el historial de llamadas, deslícese hasta **llamadas**, pulse el historial de llamadas y pulse **eliminar**.

Para eliminar todos los historiales de llamadas, toque **••• > seleccionar llamadas > ••• > seleccionar todo >** .

### Copie y pegue un número de teléfono


En la pantalla de inicio, toque  **Contactos**, deslícese hasta **contactos**, toque un contacto, toque y mantenga pulsado el número de teléfono, toque **copiar** y, en el cuadro de texto, toque .

### Realice una llamada con Skype


Puede usar su teléfono para realizar llamadas de Skype y llamadas de video. Con las tarifas globales de Skype, también puede llamar a líneas fijas o a otros teléfonos móviles. Pague sobre la marcha con su tarjeta de crédito u obtenga una suscripción mensual para tener las mejores tarifas.

Si aún no tiene la aplicación Skype, puede descargarla desde [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

Toque  **Skype** e inicie sesión con la misma cuenta de Microsoft que usa en su teléfono.

Para llamar a un contacto de Skype, deslice hasta **personas**, toque el contacto al que desee llamar y toque .

Para obtener más información sobre las llamadas de Skype consulte el video en [www.youtube.com/watch?v=AF2HRYdPnAM](http://www.youtube.com/watch?v=AF2HRYdPnAM) (solo en inglés).

 **Sugerencia:** Para ahorrar en costos de datos, use una conexión de red Wi-Fi con Skype cuando sea posible.


### Realice una llamada de video con Skype

Deslice hasta **personas**, toque el contacto al que desee llamar y toque .

Si su teléfono no tiene una cámara delantera, puede usar la cámara principal para llamadas de video.

### Use la marcación rápida para llamar a sus contactos favoritos

Llame a sus contactos más importantes rápidamente con la marcación rápida.


1. Para agregar un contacto a la marcación rápida, pulse  **Contactos**, deslícese hasta **contactos** y pulse el contacto que desea agregar.
2. Mantenga pulsado el número de teléfono del contacto y pulse **agregar a marcado rápido**.

### Llamar a un contacto con la marcación rápida

Pulse , deslícese hasta **marcado rápido** y pulse un contacto.


### Llamar al último número marcado

¿Quedó algo por decirle a sus amigos? Vuélvalos a llamar. En la vista del historial de llamadas, puede ver información acerca de las llamadas que ha hecho y recibido.

1. Toque  y deslícese hasta **llamadas**.
2. Pulse el nombre o el número de teléfono.

### Usar la voz para hacer una llamada

Puede usar la voz para llamar a un contacto.


1. Mantenga presionada .
2. Diga **Llamar** y el nombre del contacto.

 **Sugerencia:** También puede usar la voz para marcar a través de unos auriculares Bluetooth.

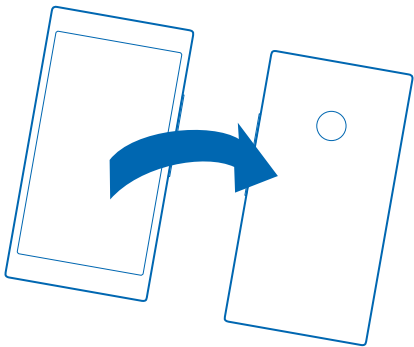
Es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas. Para obtener más información acerca de los idiomas disponibles, vaya a [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

### Silenciar una llamada entrante

Si el teléfono suena cuando no desea que lo molesten, puede silenciarlo para dicha llamada.

Si desea poder silenciar el teléfono al voltear el teléfono hacia abajo, debe estar activada la función Gire para silenciar. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **audio**, deslícese hacia la izquierda, si es necesario, y cambie **Gire para silenciar** a **Activado** .

Cuando alguien le llama, pulse la tecla de volumen o la tecla de bloqueo. También puede voltear su teléfono.



### Responder a una llamada con un mensaje de texto

¿No puede hablar ahora para responder una llamada? Puede responder a la persona que llama con un mensaje de texto.

1. Cuando alguien lo llame, pulse **RESPONDER CON MENSAJE DE TEXTO**.
2. Pulse **escribe un mensaje...** y escriba su mensaje.

Solo puede responder con un mensaje de texto a llamadas de contactos guardados en su teléfono.

### Activar o desactivar respuesta con mensaje de texto

Pulse > **•••** > **configuración** y cambie **Respuesta con mensaje de texto** a **Activado** o **Desactivado** .

### Editar un mensaje de texto con anterioridad.

Toque > **•••** > **configuración** > **editar respuestas** y edite la respuesta que desea.

### Realizar una llamada de multiconferencia

Su teléfono es compatible con las llamadas de conferencia entre dos o más contactos. La cantidad máxima de participantes puede variar dependiendo del proveedor de servicios de red.

1. Haga una llamada al primer participante.
2. Para llamar a otra persona, toque .
3. Cuando respondan la llamada, toque .

Para agregar más contactos, toque nuevamente.

### Tener una conversación en privado con un participante

Toque y el nombre o número de teléfono de una persona. La llamada de multiconferencia se coloca en espera en el teléfono. Los otros participantes continúan en la llamada de multiconferencia.


Para regresar a la llamada de conferencia, toque .


## Desviar llamadas a otro teléfono

No siempre puede responder todas las llamadas, pero no desea perder ninguna, ¿verdad? Puede reenviar las llamadas a otro número de teléfono.

Para conocer la disponibilidad de esta función, comuníquese con su proveedor de servicios de red.

1. Según su teléfono, realice una de las siguientes acciones:

- En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > red+ > configurar**.
- Pulse  > ●●● > **configuración**.

2. Ponga **Desvío de llamadas en Activado**  si fuese necesario y seleccione dónde desea desviar llamadas.

Dependiendo de su teléfono, también puede tomar la decisión de manera independiente según diferentes situaciones, como cuando no puede responder una llamada o cuando está en una llamada.



- ★ **Sugerencia:** Para comprobar si se está utilizando el desvío de llamadas, el cual se muestra a través de , pulse la parte superior de la pantalla.

## Reenviar llamadas al correo de voz

Además de reenviar llamadas a otro número de teléfono, también puede reenviar estas llamadas al correo de voz y escucharlas posteriormente.

Para conocer la disponibilidad de esta función, comuníquese con su proveedor de servicios de red.

Realice cualquiera de los siguientes métodos, dependiendo del teléfono:

- Toque  > ●●● > **configuración**. Cambie **Desvío de llamadas a Activado** , si fuese necesario, y escriba el número del correo de voz que le proporcionó el proveedor de servicios, si fuese necesario.
- Deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > red+ > configurar** y escriba el número del correo de voz que le proporcionó el proveedor de servicios, si fuese necesario.

Dependiendo de su teléfono, también puede desviar todas sus llamadas a su correo de voz o tomar la decisión de manera independiente según diferentes situaciones, como cuando no pueda responder una llamada o cuando esté en una llamada.

- ★ **Sugerencia:** Si desea evitar el desvío de llamadas al correo de voz, escriba otro número, como el número de su segundo teléfono. También puede comunicarse con el proveedor de servicios para obtener información sobre cómo desactivar el servicio de correo de voz.

## Cambiar el número del correo de voz

Toque  > ●●● > **configuración** y escriba el nuevo número.

## Llamar al buzón de voz

Si ha reenviado llamadas entrantes al buzón, puede llamarlo y escuchar los mensajes que los amigos han dejado.

1. Pulse .


2. Pulse . Si se le solicita, escriba la contraseña del correo de voz que recibió de su proveedor de servicios de red.

3. Puede escuchar o responder los mensajes del correo de voz, eliminarlos o grabar un mensaje de saludo.

Para obtener información acerca de la disponibilidad del servicio de buzón de correo de voz y la configuración del tiempo para el reenvío, comuníquese con su proveedor de servicios de red.

## Bloquee llamadas y mensajes

¿Recibe llamadas o mensajes de texto no deseados? Bloquéelos con la aplicación Filtro de llamada +SMS.

Para agregar un número de teléfono a su lista de números bloqueados, en la pantalla de inicio, toque , deslícese hasta **llamadas**, toque y mantenga pulsado la persona que llama que desee bloquear, y toque **bloquear número....**

También puede agregar números a su lista de números bloqueados desde mensajes de texto.

En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > Filtro de llamada+SMS**.

Cambie **Bloquear llamadas+SMS** a **Activado** .

### Verifique los números que están bloqueados

Pulse **números bloqueados**.

### Reciba notificaciones de las llamadas o los mensajes bloqueados

Toque **avanzado** y cambie **Notificaciones** a **Activada** .

## Contactos

Puede guardar y organizar los números de teléfono, direcciones y otra información de contacto de sus amigos en el hub Contactos. También puede ponerse en contacto con sus amigos a través de los servicios de redes sociales.





## Hub de Contactos

El hub de Contactos es donde se mantiene toda la información de contacto de sus amigos. Le permite mantenerse en contacto con las personas más importantes mediante salas o grupos. Sus redes sociales también están aquí.

Vaya a contactos para ver la información de contacto de sus amigos de cada cuenta en la cual haya iniciado sesión. Puede organizar la lista de manera de filtrarla por cuenta u ocultar los contactos sin números de teléfono. Su propia tarjeta de contacto también está aquí.

Revise novedades para ver el estado de las redes sociales de sus amigos de manera fácil en un solo lugar.



En la vista de salas encontrará sus salas y grupos, que son maneras de mantenerse conectado con sus contactos más importantes. Las salas le permiten a usted y a sus amigos invitados chatear de manera privada y compartir cosas como calendarios y fotos. Los grupos facilitan ver las actualizaciones sociales de solo las personas que agrega al grupo y enviar correos o mensajes a todos ellos de una vez.

## Agregar o eliminar un contacto

Lleve a sus amigos con usted. Guarde sus números de teléfono, direcciones y otra información en el hub Contactos.

Pulse  **Contactos** y deslice hasta **contactos**.

### Agregar un contacto

1. Pulse .
2. Si ha iniciado sesión en varias cuentas, seleccione la cuenta en la cual desee guardar el contacto. No puede guardar un contacto en su teléfono solamente, siempre se guarda en una cuenta.
3. Agregue los detalles del contacto y pulse .

 **Sugerencia:** Sus cuentas se respaldan automáticamente en su cuenta de Microsoft.

### Editar un contacto

Pulse el contacto y , y edite o agregue detalles, como un tono de timbre o una dirección Web.

### Borrar un contacto

Pulse el contacto y  **eliminar**.

El contacto se borra del teléfono y, salvo algunas excepciones como Facebook, Twitter y LinkedIn, del servicio de redes sociales donde está almacenado.

 **Sugerencia:** Si desea eliminar varios contactos de manera rápida, en su computadora, inicie sesión en **people.live.com** (en inglés) con su cuenta Microsoft y elimínelos de ahí.







### Filtrar la lista de contactos

Si no desea que los contactos del servicio de redes sociales se muestre en la lista de contactos, puede filtrarlos. En la lista de contactos, pulse  **configuración** > **filtrar lista de contactos** y las cuentas que desea ocultar o mostrar.

 **Sugerencia:** También puede ignorar los contactos sin números de teléfono. Cambie **Ocultar contactos sin número de teléfono** a **Activado** .







## Guardar un número de una llamada recibida

¿Ha recibido una llamada de una persona cuyo número de teléfono no se ha guardado aún en el Hub de Contactos? Puede guardar el número fácilmente en una entrada de lista de contactos nueva o existente.

1. Toque  y deslice hasta **llamadas**.
2. Pulse  junto a un número de teléfono y pulse .
3. Pulse , edite el número de teléfono y el tipo del número de teléfono y pulse .
4. Edite otros detalles de contacto, incluido el nombre y pulse .

## Guardar un número de un mensaje recibido


¿Ha recibido un mensaje de una persona cuyo número de teléfono no se ha guardado aún en el hub Contactos? Puede guardar el número fácilmente en una entrada de lista de contactos nueva o existente.

1. Pulse  **Mensajería**.
2. En la lista de conversaciones, pulse una conversación y  > .
3. Pulse , edite el número de teléfono y el tipo del número de teléfono y pulse .
4. Edite otros detalles de contacto, incluido el nombre y pulse .

## Buscar un contacto

¿Necesita comunicarse con sus amigos rápidamente? En lugar de desplazarse por todos los contactos, puede buscar o saltar a una letra del alfabeto o carácter de la lista de contactos. Puede también usar un comando de voz para llamar o enviar un mensaje a un contacto.

1. Pulse  **Contactos** y deslice hasta **contactos**.
2. Pulse  y comience a escribir un nombre. La lista se filtra a medida que escribe.

 **Sugerencia:** Ancle los contactos o grupos de contacto más importantes a la pantalla de inicio. Mantenga pulsado un contacto y pulse **anclar a Inicio**.

## Saltar a una letra o carácter en la lista de contactos

Pulse cualquier letra en la lista de contactos de la izquierda y en el menú siguiente, pulse la primera letra o carácter del nombre que desea.

## Usar un comando de voz

En cualquier vista, mantenga presionado , y diga **Llamar** o **Texto** y el nombre del contacto. No todos los idiomas son compatibles.

## Enlazar contactos

¿Tiene ingresos separados para el mismo contacto en servicios de redes sociales o cuentas de correo diferentes? Puede enlazar múltiples contactos de modo que su información esté en una sola tarjeta de contacto.

Pulse  **Contactos** y deslice hasta **contactos**.

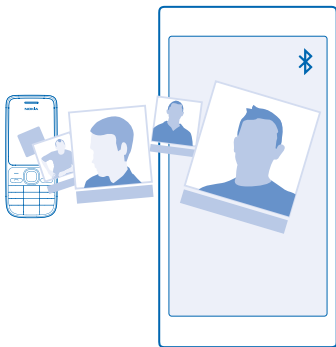
1. Pulse el contacto principal al cual desea enlazarse y .
2. Pulse **elegir un contacto** y el contacto a enlazar.

## Desenlazar un contacto

Pulse el contacto principal y , y luego pulse el contacto que desea desenlazar y **desenlazar**.

## Copiar contactos

Tenga acceso a sus seres queridos de forma instantánea, en la punta de sus dedos. Use la aplicación Transferir Mis datos para copiar fácilmente sus contactos, mensajes de texto e imágenes desde su teléfono anterior. La aplicación no funciona con todos los modelos de teléfono.



- Sugerencia:** Si su teléfono antiguo es un dispositivo Windows Phone o si ha respaldado anteriormente sus contactos en su cuenta Microsoft, para importarlos desde el servicio, solo inicie sesión con su cuenta en el teléfono. Los contactos se importan automáticamente.

El teléfono antiguo debe tener Bluetooth. Los contactos en el teléfono antiguo deben estar almacenados en la memoria del teléfono, no en la SIM.

1. En su teléfono antiguo, active Bluetooth y asegúrese de que el teléfono esté visible para otros dispositivos.
2. En su nuevo teléfono, toque **Transferir Mis datos**.
3. Pulse **continuar** y active el Bluetooth.
4. Seleccione el teléfono antiguo de la lista de dispositivos encontrados y siga las instrucciones que se muestran en ambos teléfonos.

Si sus contactos están escritos en un idioma que no es compatible con su nuevo teléfono, puede que no se muestre correctamente la información del contacto.

Si aún no tiene la aplicación de Transferir Mis datos, puede descargarla desde [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

## Copiar contactos a partir de una tarjeta SIM

Si tiene contactos guardados en la tarjeta SIM, puede copiarlos al teléfono.

Asegúrese de que la tarjeta SIM esté en su lugar.

1. Toque **Contactos**.
2. Pulse **•••** > **configuración** > **importar de SIM**.
3. Para importar todos los contactos, pulse **importar**.






- ★ **Sugerencia:** Para seleccionar contactos de manera individual, pulse **borrar** y use las casillas de verificación.

No puede guardar contactos en su nueva tarjeta SIM.

## Crear, editar o eliminar un grupo de contactos

Puede crear grupos de contacto para enviar un mensaje a distintos contactos al mismo tiempo o para ver actualizaciones sociales solo de miembros del grupo. Por ejemplo, puede agregar miembros de su familia al mismo grupo y llegar a ellos en forma más rápida con el mismo mensaje.

Pulse  **Contactos** y deslice hasta **salas**.

1. Pulse  > **Grupo**.
2. Escriba un nombre para el grupo y pulse .
3. Pulse  y un contacto. Para agregar otro contacto, pulse  nuevamente.
4. Pulse .

- ★ **Sugerencia:** Ya hay un grupo llamado Mejores amigos en su teléfono.

## Agregar un contacto de grupo nuevo

Pulse el grupo y pulse  >  y un contacto.

## Eliminar un contacto de un grupo

Pulse el grupo y . Pulse el contacto y **quitar del grupo**.

## Renombrar un grupo

Pulse el grupo y **...** > **cambiar nombre** y escriba el nombre nuevo.






## Borrar un grupo de contactos

Pulse el grupo y **...** > **eliminar**.

## Compartir planes con familia y amigos

¿Desea reunirse con mucha gente, pero es difícil fijar una fecha cómoda para todos? Puede invitar a otros a chatear y compartir de manera privada un calendario, fotos o notas, como listas de compras.


Aunque esta característica funciona mejor en Windows Phone 8 y versiones posteriores, los teléfonos que usan Windows Phone 7 pueden unirse a las salas y configurar calendarios compartidos. Para usar esta función, debe iniciar sesión en su cuenta Microsoft.

1. Para crear una sala para compartir, toque  **Contactos** y deslícese hasta **salas**.
2. Toque  > **Sala**.
3. Escriba un nombre para la sala y toque .
4. Para cambiar entre un chat grupal, calendario, nota o álbum de fotos, deslícese hacia la izquierda o derecha.
5. Para invitar a alguien a unirse a la sala, toque  >  y agregue un contacto.

- ★ **Sugerencia:** Si aún no ha usado las salas, el teléfono tiene una Sala de familia lista para usted. En el hub Contactos, cambie a **salas** y toque **Sala de familia**. Para invitar a alguien a unirse a la sala por primera vez, toque **invitar a alguien**.

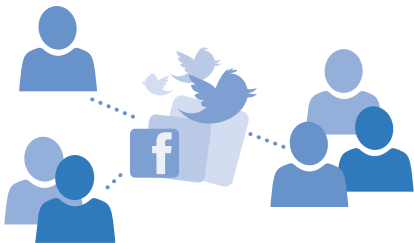
## Compartir una foto con una sala

Toque una sala, deslice hasta **fotos** y toque  > **foto**. Luego toque una foto y .

**Sugerencia:** Para eliminar una foto de la sala, toque la foto y **abrir en OneDrive**. Luego toque la foto y .

## Redes sociales

¿Desea mantener el contacto con sus amigos? Puede configurar servicios de redes sociales en el teléfono.




Los servicios de redes sociales en el teléfono lo mantienen conectado.

### Configurar una cuenta de medios sociales

Configure sus cuentas de servicio en redes sociales.

Toque la aplicación de redes sociales en la que desea iniciar sesión, como Facebook, y siga las instrucciones que se muestran.

Para descargar más aplicaciones de redes sociales, pulse  **Tienda**.

**Sugerencia:** Cuando inicia sesión en una cuenta, los contactos se importan en forma automática. Para elegir las cuentas que desea mostrar en la lista de contactos, en la pantalla de inicio, pulse  **Contactos**, deslícese hasta **contactos** y pulse **••• > configuración > filtrar lista de contactos**.



### Ver las actualizaciones de estado de sus amigos

Después que configure los servicios de redes sociales en su teléfono, como Twitter, puede seguir las actualizaciones de estado de sus amigos en el hub de Contactos.

Pulse  **Contactos** y deslice hasta **novedades**.

### Publicar su estado



Si necesita comunicarse con sus amigos, hágalos saber lo que está pensando. Publique una actualización de estado en los servicios de redes sociales que utilice.

1. Pulse  **Contactos** y deslice hasta **contactos**.
2. Pulse su propia tarjeta de contacto y **publicar una actualización**.
3. Seleccione el servicio en el que desee publicar.
4. Escriba su mensaje.
5. Pulse .

- !** **Importante:** Antes de compartir su ubicación, tenga en cuenta con quién está compartiendo la información. Compruebe las configuraciones de privacidad del servicio de la red social que está utilizando, ya que puede compartir su ubicación con muchas personas.

## Cambiar la foto del perfil

Cuando configura una cuenta de Microsoft o un servicio de red social en el teléfono, la foto del perfil de uno de estos servicios de redes sociales también se convierte en la foto de su tarjeta de contacto en el teléfono.

1. Pulse  **Contactos** y deslice hasta **contactos**.
2. En la parte superior de su lista de contactos, pulse su propia fotografía.
3. Pulse nuevamente su foto y seleccione una de las fotos ofrecidas o pulse **buscar otra** para seleccionar una nueva foto.
4. Arrastre la foto alrededor para ajustar el recorte y pulse .

## Compartir una foto en servicios de redes sociales

Después de capturar una foto, cárguela en la web de modo que todos sus amigos vean como está.

1. Pulse **Fotos**.
2. Explore los álbumes de fotos en busca de la foto que desea compartir.
3. Mantenga pulsada la foto y pulse **compartir....**
4. Pulse el servicio de red social al que desea cargar la foto.
5. Agregue una descripción, si lo desea, y comparta o envíe su foto.

## Mensajes


Permanezca comunicado con sus amigos con mensajes de texto o multimedia.





### Enviar un mensaje

Con los mensajes multimedia y de texto puede comunicarse rápidamente con sus amigos y familia.

1. Toque  **Mensajería**.
2. Pulse .



Si comienza a escribir un mensaje y cambia a otra aplicación antes de enviarlo, puede continuarlo cuando vuelva a Mensajería. Pulse **••• > borradores**. El mensaje borrador se elimina cuando se envía.

3. Para agregar un destinatario desde la lista de contactos, pulse  o comience a escribir un nombre. También puede ingresar un número telefónico.


 **Sugerencia:** Para agregar varios destinatarios, pulse  , seleccione los destinatarios que desee y pulse .

4. Pulse el cuadro de mensaje y escriba su mensaje.

 **Sugerencia:** Para agregar un emoticón, pulse .

5. Para agregar un archivo adjunto, como una foto, pulse  y seleccione el archivo adjunto.
6. Para enviar el mensaje, pulse .

Si no puede enviar un mensaje multimedia, verifique lo siguiente:

- que la suscripción móvil admita mensajes multimedia;
- que la conexión de datos esté activada. Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > red celular+SIM** y cambie **Conexión de datos a Activado** .

Solo los dispositivos compatibles pueden recibir y mostrar mensajes multimedia. Los mensajes pueden lucir diferentes en otros dispositivos.

### Reenviar un mensaje

En **conversaciones**, pulse una conversación, mantenga pulsado el mensaje que desee reenviar y pulse **reenviar**.

Antes de reenviar el mensaje, puede editar lo que tiene escrito, o agregar o eliminar archivos adjuntos.

### Reenviar varios mensajes

En **conversaciones**, pulse una conversación y **••• > seleccionar mensajes**, pulse las casillas de verificación que aparecen junto a los mensajes y pulse **+** para agregar un destinatario.

### Leer un mensaje

Puede ver cuando recibe correos nuevos en la pantalla de inicio.

Puede ver los mensajes entre usted y un contacto en un hilo de conversación. La conversación puede contener mensajes de texto y mensajes multimedia.




1. Toque  **Mensajería**.

2. Para leer un mensajes, pulse una conversación.

**★ Sugerencia:** Para restablecer su teléfono, en la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > pantalla de bloqueo > Elige una aplicación para mostrar el estado detallado. > ninguna**.

Si no puede abrir un mensaje multimedia, verifique lo siguiente:

- que la suscripción móvil admita mensajes multimedia;
- que la conexión de datos esté activada. Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > red celular+SIM** y cambie **Conexión de datos a Activado** .

Puede enviar mensajes de texto que excedan el límite de caracteres para un único mensaje. Los mensajes más largos se envían como una serie de dos o más mensajes. Es posible que su proveedor de servicios le cobre los cargos correspondientes. Los caracteres con tilde u otros signos, y los caracteres especiales de algunos idiomas ocupan más espacio, lo que limita el número de caracteres que se pueden enviar en un solo mensaje.

El uso de servicios o la descarga de contenido, incluidos los elementos gratuitos, pueden implicar la transferencia de grandes volúmenes de datos, lo que puede dar como resultado costos adicionales por el uso de datos.

### Guardar un adjunto

Toque el archivo adjunto, como una fotografía y toque **...** > **guardar**.

### Borrar una conversación

En **conversaciones**, toque , seleccione la conversación que desee eliminar y toque .

### Eliminar un solo mensaje en una conversación



En **conversaciones**, pulse una conversación, pulse y mantenga pulsado el mensaje que desee eliminar y pulse **eliminar**.

### Eliminar todos los mensajes de su teléfono

Toque  > **...** > **seleccionar todo** > .

### Responder a un mensaje

No haga esperar a sus amigos: responda al mensaje de inmediato.

1. Toque  **Mensajería**.
2. En **conversaciones**, pulse la conversación que contiene el mensaje.
3. Pulse el cuadro de mensaje y escriba su mensaje.
4. Pulse .

### Reenviar un mensaje

En **conversaciones**, pulse una conversación, pulse y mantenga pulsado el mensaje que desee reenviar y pulse **reenviar**.

Antes de reenviar el mensaje, puede editar lo que tiene escrito, o agregar o eliminar archivos adjuntos.

### Enviar un mensaje a un grupo

¿Necesita enviar un mensaje a un grupo de contactos? Cree un grupo en el hub Contactos y podrá llegar a todos con un solo mensaje o correo.

Pulse  **Contactos** y deslice hasta **salas**.

1. Toque el grupo y **enviar mensaje de texto** o **enviar correo**.
2. Escriba y envíe su mensaje.


 **Sugerencia:** Para crear un grupo, toque  > **Grupo**.

### Chatee con Skype


Puede usar su teléfono para enviar mensajes instantáneos de Skype.

Si aún no tiene la aplicación Skype, puede descargarla desde [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).



1. Toque  **Skype**.
2. Inicie sesión con la misma cuenta de Microsoft que usa en su teléfono.
3. Deslice hasta **personas** y toque el contacto con el que desee chatear.
4. Escriba su mensaje y pulse .

Para obtener más información sobre las llamadas y los mensajes instantáneos de Skype, consulte el video en [www.youtube.com/watch?v=AF2HRYdPnAM](http://www.youtube.com/watch?v=AF2HRYdPnAM) (solo en inglés).

 **Sugerencia:** Para ahorrar en costos de datos, use una conexión de red Wi-Fi con Skype cuando sea posible.

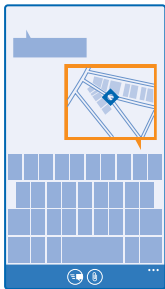
### Compartir su ubicación en un chat de Skype

Mientras chatea, pulse  > **compartir ubicación** > .

### Enviar su ubicación en un mensaje

¿Quiere reunirse con sus amigos, pero ellos no saben como llegar? Envíeles su ubicación en un mapa.

Es posible que esta función no esté disponible en todas las regiones.



El teléfono puede preguntarle acerca del uso de su ubicación. Debe aceptar para usar esta función.

1. Cuando escriba un mensaje de texto, pulse  > **mi ubicación**.



Enviar un mensaje con datos adjuntos podría tener un costo superior que enviar un mensaje de texto normal. Comuníquese con su proveedor de servicios para obtener más información.

2. Pulse .

Sus amigos reciben un mensaje con una imagen de su ubicación en el mapa.

### Enviar un mensaje de audio

¿Desea celebrar el cumpleaños de su amigo con una canción? Envíe su canción como un mensaje de audio.

1. Cuando escriba un mensaje, toque  > **nota de voz**.
2. Grabe su mensaje y pulse **listo**.
3. Pulse .

## Usar su voz para escribir un mensaje

¿Está muy ocupado para escribir un mensaje? Escriba y envíe un mensaje de texto con su voz.

Es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas. Para obtener más información acerca de los idiomas disponibles, vaya a [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

Es posible que también deba descargar un paquete de idioma antes de que pueda usar la función. Si se le solicita instalar un paquete de idioma, en la pantalla de inicio, deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > voz > Idioma de Voz**, toque el idioma que desee y espere que finalice la descarga.

Para usar esta función, debe estar conectado a Internet.

1. Mantenga presionada .
2. Diga **Enviar mensaje de texto** y el nombre del contacto.
3. Guarde su mensaje y siga las instrucciones que oiga.

## Correo

Puede usar el teléfono para leer y responder correo cuando está en movimiento.



En la pantalla de inicio, pulse .

Para enviar y recibir correo, debe estar conectado a Internet.


### Agregar o eliminar un buzón de correo

¿Usa direcciones de correo diferentes para negocios y placer? Puede agregar varios buzones al teléfono.

#### Agregar el primer buzón de correo

Para configurar correo en el teléfono, debe estar conectado a Internet.

Si no inició sesión en la cuenta de Microsoft durante la primera inicialización, puede hacerlo ahora. Cuando añade una cuenta de Microsoft al teléfono, se añade una cuenta de correo electrónico automáticamente.

1. Toque .
2. Pulse una cuenta y escriba el nombre de usuario y contraseña.
3. Pulse **iniciar sesión**.

**★ Sugerencia:** Según la cuenta de correo, también puede sincronizar otros elementos además de correos en el teléfono, como sus contactos y el calendario.

Si el teléfono no encuentra la configuración de correo, podrá hacerlo accediendo a la configuración avanzada. Para esto, debe conocer el tipo de cuenta de correo y las direcciones de los servidores de correo entrante y saliente. Puede obtener esta información con su proveedor de servicios de correo.

Para obtener más información acerca de la configuración de distintas cuentas de correo, consulte la sección **Cómo** en [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

### Agregar un buzón más tarde

En su buzón de correo, pulse **••• > agregar cuenta de correo** y una cuenta, e inicie sesión.

**★ Sugerencia:** Para agregar el correo, los contactos y el calendario de Exchange de su trabajo al teléfono, seleccione **Exchange** como cuenta, escriba la dirección de correo y contraseña del trabajo, y toque **iniciar sesión**.

El nuevo buzón de correo aparece como nueva ventana en la pantalla de inicio.

### Borrar un buzón

En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > correo+cuentas**. Mantenga pulsado el buzón y pulse **eliminar**.

No puede eliminar el primer buzón de correo de Microsoft con el que haya iniciado sesión. Debe restablecer el teléfono para hacerlo.

### Agregar el buzón de correo de Exchange al teléfono

¿Le gustaría que su correo, contactos y calendario del trabajo estuvieran a la mano, ya sea que esté sentado frente a la computadora o desplazándose con su teléfono? Puede sincronizar los contenidos más importantes entre su teléfono y un servidor de Microsoft Exchange.

Exchange se puede configurar solo si su empresa tiene un servidor de Microsoft Exchange. Además, el administrador de TI de su empresa debe tener activado Microsoft Exchange para su cuenta.

Antes de comenzar la configuración, asegúrese de contar con lo siguiente:

- Una dirección de correo corporativo
- Su nombre de servidor de Exchange (póngase en contacto con el departamento de TI de su empresa)
- Su nombre de dominio de red (póngase en contacto con el departamento de TI de su empresa)
- La contraseña de red de su oficina

Según la configuración del servidor de Exchange, es posible que necesite ingresar información adicional durante la configuración. Si desconoce la información correcta, póngase en contacto con el departamento de TI de su empresa.

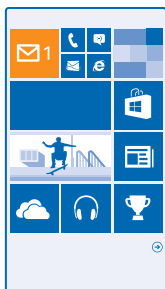
1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > correo+cuentas**.
2. Toque **agregar una cuenta > Exchange**.
3. Escriba la dirección de correo y contraseña de Exchange, y toque **iniciar sesión**.

Durante la configuración, puede definir el contenido y la frecuencia con la que desea que se sincronice el teléfono con el servidor. Para sincronizar contenido adicional, cambie la configuración de la cuenta de Exchange.

### Abrir un correo en la pantalla Inicio

Con las ventanas de correo Live puede abrir el correo directamente en la pantalla Inicio.

Desde las ventanas, puede ver el número de correos no leídos y si ha recibido un correo nuevo.



Puede anclar varias bandejas de entrada a la pantalla Inicio. Por ejemplo, destine una ventana para el correo de negocios y otra para el correo personal. Si vincula varios buzones de correo a una bandeja de entrada unificada, puede abrir los correos de todos sus bandejas de entrada en una ventana.

Para leer su correo, pulse la ventana.


### Enviar un correo

No deje que los correos se acumulen. Use el teléfono para leer y escribir correos mientras está en movimiento.



1. Toque .
2. Pulse  y una cuenta, si tiene buzones enlazados.
3. Para agregar un destinatario desde la lista de contactos, pulse  o comience a escribir un nombre. También puede escribir la dirección.

 **Sugerencia:** Para eliminar un destinatario, pulse el nombre y **Quitar**.

4. Escriba el asunto y el correo.


 **Sugerencia:** Su teléfono puede ayudarle a escribir su correo más rápido. Cuando comienza a escribir, su teléfono sugiere palabras posibles para completar su oración. Para agregar una palabra, presione una sugerencia. Para explorar la lista, deslice su dedo sobre las sugerencias. Es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas.

5. Para adjuntar una foto, pulse .

 **Sugerencia:** También puede capturar nuevas fotos mientras escribe un correo. Pulse , tome una foto y pulse **aceptar**.

6. Pulse  para enviar el correo.

### Enviar un documento de Office

Pulse  Office, pulse el documento que desea enviar, **...** > **compartir...**, y seleccione la cuenta de correo que desea usar.

### Leer correo

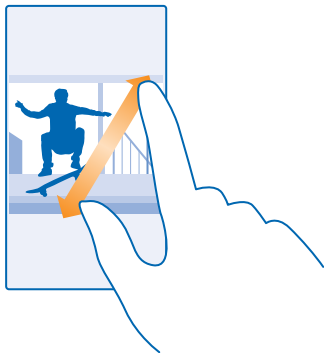
¿Espera noticias importantes? Use el teléfono para leer sus correos en lugar de solo revisarlos desde el escritorio.

Puede ver cuando tiene correos nuevos en la pantalla de inicio.

1. Toque .

2. En el buzón, pulse el correo. Los correos no leídos están marcados de otro color.

 **Sugerencia:** Para acercarse o alejarse, coloque dos dedos sobre la pantalla y deslícelos, juntándolos y separándolos.



 **Sugerencia:** Si un correo contiene una dirección web, tóquelo para ir al sitio web.

### Leer correo en una conversación

En el buzón, pulse la conversación que incluye el correo y pulse el correo. Una conversación con correo no leído está marcada de otro color.

### Guardar un adjunto

Con el correo abierto, toque el archivo adjunto, como una foto y se descarga al teléfono. Mantenga pulsado el archivo adjunto y pulse **guardar**. No se pueden guardar todos los formatos de archivo.

### Copiar un enlace

Con el correo abierto, mantenga pulsado el enlace web y pulse **copiar vínculo**.

### Responder correo

¿Recibe correo que necesita respuestas rápidas? Responda de inmediato con el teléfono.

1. Toque .
2. Abra el correo y toque .

 **Sugerencia:** Para responder solo al remitente, pulse **responder**. Para responder al remitente y a todos los demás destinatarios, toque **responder a todos**.

### Reenviar un correo

Abra el correo y pulse  > **reenviar**.

### Borrar correo

¿Tiene muchos correos? Borre algunos correos para liberar espacio en el teléfono.

1. En el buzón, toque a la izquierda de los correos que desee borrar.
2. Toque las casillas de verificación que aparecen a un costado de los correos y toque .

Se borran todos los correos seleccionados. Dependiendo de la cuenta de correo, los correos se pueden borrar del servidor también.

### Borrar un correo

Abra el correo y toque .

### Ver los correos individualmente

Los correos se agrupan por el título en conversaciones. Una conversación también incluye sus respuestas. Si desea ver todos los correos por separado, puede desactivar la función de conversaciones.

1. Toque .
2. Pulse **...** > **configuración**.
3. Cambie **Conversaciones** a **Desactivado** .

### Enviar respuestas automáticas







Si está de vacaciones o fuera de la oficina, puede enviar respuestas automáticas a los correos que lleguen durante su ausencia.

1. Toque  > **...** > **configuración** > **respuestas automáticas**.
2. Cambie **Estado** a **Activado** , escriba su respuesta y pulse .

### Use su voz para escribir un correo


En vez de usar el teclado, puede dictar su correo.

Es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas. Para obtener más información acerca de los idiomas disponibles, vaya a [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

1. Toque .
2. Pulse  y una cuenta, si tiene buzones enlazados.
3. Para agregar un destinatario desde la lista de contactos, pulse . También puede escribir la dirección.
4. Pulse **Asunto:** >  y diga su asunto.
5. Pulse el cuadro de mensaje y  y diga su mensaje.
6. Pulse  para enviar el correo.

## Enlazar varios buzones como una bandeja de entrada unificada

Si tiene más de una cuenta de correo, puede elegir las bandejas de entrada que desea enlazar en una bandeja de entrada. La bandeja de entrada unificada le permite ver todo su correo de una vez.

1. En la pantalla de inicio, pulse un buzón.
2. Pulse **•••** > **enlazar bandejas de entrada**.
3. En la lista otras bandejas de entrada, pulse las bandejas de entrada que desea enlazar a la primera.
4. Pulse **cambiar nombre de bandeja de entrada enlazada**, escriba un nombre nuevo para el buzón y pulse .

La nueva bandeja de entrada unificada se ancla en la pantalla de inicio.

## Desenlazar buzones unificados

En la Pantalla de inicio, toque la bandeja de entrada unificada y **•••** > **bandejas de entrada enlazadas**. En la lista, seleccione los buzones que desea desenlazar y **desenlazar**.

# Cámara

¿Por qué llevar una cámara aparte si el teléfono tiene todo lo que necesita para capturar recuerdos? Con la cámara del teléfono, puede tomar fotos o grabar videos fácilmente.

## Conozca Lumia Camera

¿Desea tomar fabulosas fotos? Lumia Camera le da el total control.

Con Lumia Camera puede:

- Cambiar la configuración manualmente según su preferencia
- Compartir fácilmente fotos y videos
- Tomar mejores fotos grupales o de objetos en movimiento con el modo secuencia inteligente

Dependiendo de su teléfono, las funciones de la aplicación Lumia Camera pueden variar.

Si aún no tiene la aplicación de Lumia Camera, puede descargarla desde [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).


Puede cargar sus fotografías en OneDrive para tener un acceso fácil desde su teléfono, tableta o computadora.

## Cambie la cámara predeterminada

Puede cambiar la aplicación de cámara predeterminada de Lumia Camera a la cámara que prefiera.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN**, deslícese hacia la izquierda hasta **aplicaciones** y pulse **fotos+cámara**.
2. Toque **Aplicación de cámara predeterminada** y seleccione la cámara que desee.

### Agregue un atajo para la cámara

En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > notificaciones**. Para cambiar un acceso directo para abrir la cámara predeterminada, toque el acceso y .

### Use la tecla de cámara

Si su teléfono tiene una tecla de cámara, encienda a cámara y presione la tecla de cámara.

- ★ **Sugerencia:** Para encender rápidamente la cámara cuando su teléfono esté bloqueado, presione y mantenga presionada la tecla de la cámara por un par de segundos.
- ★ **Sugerencia:** Para fijar el foco, mantenga presionada la tecla de la cámara hasta la mitad. Para tomar la foto, pulse la tecla de la cámara completamente hacia abajo.

## Aspectos básicos de la cámara


### Tomar una foto

Tome fotos espectaculares: capture los mejores momentos en su álbum de fotos.

1. Toque  **Lumia Camera**.



**★ Sugerencia:** Si su teléfono tiene una tecla de cámara, para activar rápidamente la cámara cuando su teléfono está bloqueado, presione y mantenga presionada la tecla de la cámara por un par de segundos.

2. Para acercarse, desplácese hacia arriba y para alejar, desplácese hacia abajo.
3. Para fijar el foco de la cámara en un objeto específico, toque el objeto en la pantalla.
4. Para tomar la foto, toque .


Mantenga una distancia segura cuando use el flash. No use el flash para tomar fotos de personas o animales a corta distancia. No cubra el flash mientras toma una foto.

### Ver la foto en vista de resolución completa

Para ver la foto que acaba de capturar, toque . La foto en resolución completa solo se puede ver en Lumia Camera.

### Enmarcar sus fotos en resolución completa

Capture los mejores momentos con Lumia Camera y enmarque las fotos cuando tenga tiempo.

1. En Lumia Camera, después de tomar una fotografía, toque .
2. Toque la foto y **alinearla**.
3. Toque y mantenga tocada la foto con 2 dedos y gírela en la dirección que desee.

**★ Sugerencia:** Para cambiar la relación de aspecto de la foto, toque .

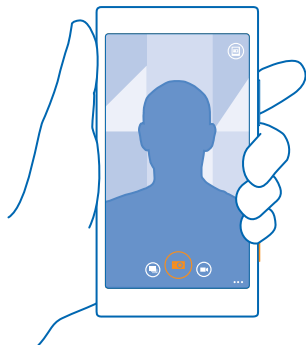
4. Toque .


La foto en resolución completa original permanece intacta y la foto enmarcada se puede compartir. La foto enmarcada se guarda en Fotos. La foto en resolución completa solo se puede ver en Lumia Camera. Fuera de Lumia Camera, se usa una versión de la foto fácil de compartir.




**★ Sugerencia:** También puede abrir fotografías en Lumia Camera mientras las ve en el hub de Fotos.

### Tomar un autorretrato

Para tomar un autorretrato fácilmente, use la cámara frontal de su teléfono.







1. Toque  **Lumia Camera**.
2. Toque **••• > frontal**.
3. Para tomar la foto, toque .

 **Sugerencia:** También puede grabar videos con la cámara delantera. Para cambiar a la grabación de video, pulse . Para comenzar la grabación, toque .

## Grabar un video

Además de tomar fotos con el teléfono, también puede capturar momentos especiales en video.

1. Toque  **Lumia Camera**.
2. Para cambiar del modo de video al de foto, pulse .
3. Para alejarse o acercarse, junte los dedos de la misma forma.
4. Para comenzar a grabar, toque . El temporizador comienza a correr.
5. Para dejar de grabar, toque . El temporizador se detiene.

Para ver el video que acaba de grabar, toque . El video se guarda en Álbum de la cámara.

## Guardar fotos y videos en una tarjeta de memoria

Si hay una tarjeta de memoria en el teléfono y la memoria del teléfono se está llenando, guarde las fotos que tome y los videos que grabe en la tarjeta de memoria.


Para la mejor calidad de video, grabe los videos en la memoria de su teléfono. Si graba videos en la tarjeta de memoria, se recomienda que use una tarjeta microSD rápida 4–128GB de un fabricante conocido.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, toque **TODA LA CONFIGURACIÓN** y deslice hasta **sensor de espacio**.
2. Cambie **Almacenar fotos nuevas en a tarjeta SD**.

Las fotos que tome desde ahora en adelante se guardan en la tarjeta de memoria.

Utilice solamente tarjetas de memoria compatibles aprobadas con este dispositivo. Las tarjetas no compatibles pueden dañar la tarjeta y el dispositivo, además de los datos almacenados en la tarjeta.

### Guarde las fotos y los videos que se haya tomado anteriormente en una tarjeta de memoria.

En el hub de Fotos, explore hasta una foto o video, toque  y la foto o el video, y toque **••• > guardar en tarjeta SD**.

 **Sugerencia:** Para seleccionar rápidamente todas las fotos o los videos en un álbum, explore hasta el álbum y toque  > **••• > seleccionar todo**.

## Guardar la información de ubicación en fotos y videos

Si desea recordar exactamente dónde estaba cuando tomó una foto o grabó un video en particular, puede configurar el teléfono para que registre la ubicación en forma automática.




1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN**.
2. Deslícese hasta **aplicaciones** y pulse **fotos+cámara > Usar información de ubicación**.



Puede adjuntar información de ubicación a una foto o video, si su ubicación se puede determinar mediante satélite o métodos de red. Si comparte una foto o video que contiene información de

ubicación, esta última puede aparecer para aquellos que ven la foto o el video. Puede desactivar el geotiquetado en la configuración del teléfono.

## Compartir fotos y videos

Comparta sus mejores fotos directamente desde la cámara.

1. Toque  **Lumia Camera**.
2. Tome una foto o grabe un video.
3. Toque  y toque la foto.
4. Toque , seleccione cómo desea compartir y siga las instrucciones.

 **Sugerencia:** También puede compartir desde el hub Fotos. Seleccione la foto o el video, y toque .





El uso de servicios o la descarga de contenido, incluidos los elementos gratuitos, pueden implicar la transferencia de grandes volúmenes de datos, lo que puede dar como resultado costos adicionales por el uso de datos.

No todos los servicios de uso compartido son compatibles con todos los formatos de archivo o videos grabados en alta calidad.

## Fotografía avanzada

### Capturar fotos como un profesional

¿Desea usar todo su potencial creativo y tomar fotografías profesionales? Con Lumia Camera puede ajustar de forma manual la configuración de la cámara en el modo de cámara y video.

1. Toque  **Lumia Camera**.
2. Para ver la configuración, arrastre  a la izquierda. Para cambiar una configuración, deslice el dedo hacia arriba o abajo en el deslizador. Por ejemplo, puede cambiar Compensación de exposición para controlar la cantidad de luz de la foto.
3. Para cerrar la configuración, arrastre  a la derecha.
4. Para tomar una foto, toque .

### Enmarque fácilmente las fotos



¿Desea enmarcar sus fotos de manera profesional? Use las grillas del visor y componga fotos perfectas.

1. Toque  **Lumia Camera**.
2. Toque  > **configuración**, y cambie **Cuadrículas de encuadre** a, por ejemplo, **proporción áurea** o **regla de tercios**.
3. Para tomar la foto, toque .

### Consejos sobre Lumia Camera




¿Desea aprovechar al máximo Lumia Camera? Revise estos consejos y sepa cómo usar su cámara de alta resolución.

- Si su teléfono tiene una tecla de cámara, para activar rápidamente la cámara cuando su teléfono está bloqueado, presione y mantenga presionada la tecla de la cámara por un par de segundos.

- Si no usa la cámara durante alrededor de un minuto, ésta queda inactiva. Para volver a usar la cámara, pulse la tecla encender/apagar y arrastre la pantalla de bloqueo hacia arriba.
- Para cambiar del modo de cámara al de video, toque .
- Puede hacer zoom Lumia Camera con un solo dedo. Para acercarse, desplácese hacia arriba y para alejar, desplácese hacia abajo.
- Para ver las fotos que ha tomado con Lumia Camera, toque  en la esquina de la pantalla.
- Para fijar el foco de la cámara en un objeto específico, toque el objeto en la pantalla.
- Para ver la pantalla óptimamente, asegúrese de no cubrir el sensor de luz.

### Tomar mejores fotos con el modo de secuencia inteligente



¿Deseas tomar mejores fotos de objetos en movimiento o una foto grupal donde cada uno destaque? Use el modo secuencia inteligente y tome las mejores fotos.

1. Toque  **Lumia Camera**.
2. Pulse .
3. Para tomar una foto, toque .

El teléfono toma una secuencia de fotografías. Para ver lo que puede hacer con ellas, toque , luego toque la foto y **editar secuencia de fotos**.

### Cambiar la cara en una fotografía grupal

¿Alguien hizo una expresión facial genial que quiere tener en su fotografía? Si toma una foto con el modo secuencia inteligente, puede elegir las caras que le gustan más y ponerlas en su foto grupal.

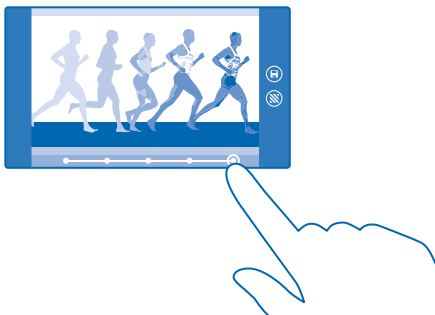
1. Tome una foto usando el modo secuencia inteligente .
2. Toque , luego toque la foto y **editar secuencia de fotos**.
3. Deslícese hacia arriba o abajo para **CAMBIAR ROSTROS**, y toque la foto.
4. Pulse la cara que desea cambiar y deslícese hacia la izquierda para encontrar una cara alternativa.
5. Pulse la cara que desea usar.

Repita los pasos 4 y 5 para todas las caras que desea cambiar.

6. Cuando termine, pulse .

### Tomar una foto en movimiento

¿Desea tomar fabulosas fotos de objetos en movimiento? Use el modo secuencia inteligente para convertir fotos de objetos en movimiento en una sola foto dinámica.



1. Tome una foto usando el modo secuencia inteligente .

**★ Sugerencia:** Cuando tome la foto, no es necesario seguir el objeto en movimiento. Simplemente mantenga quieta la cámara.

2. Toque , luego toque la foto y **editar secuencia de fotos**.

3. Deslícese hacia arriba o abajo para **DISPARO CONTINUO**, y toque la foto.

4. Para borrar objetos en movimiento de la foto, toque los círculos blancos de la parte inferior de la pantalla.

5. Para seleccionar los objetos en movimiento que desea resaltar, mueva el círculo al extremo inferior derecho de la pantalla.

**★ Sugerencia:** Para resaltar todos los objetos en movimiento, toque .

6. Cuando termine, pulse .

## Enfocar un objeto

Use el modo secuencia inteligente para dar énfasis a los objetos en movimiento al dejar borrosa la imagen de fondo.

1. Tome una foto usando el modo secuencia inteligente .

**★ Sugerencia:** Cuando tome la foto, no es necesario seguir el objeto en movimiento. Simplemente mantenga quieta la cámara.

2. Toque , luego toque la foto y **editar secuencia de fotos**.

3. Deslícese hacia arriba o abajo para **ENFOQUE EN MOVIMIENTO**, y toque la foto.

4. Para cambiar el objeto enfocado, deslícese hacia la izquierda o hacia la derecha.

5. Cuando termine, pulse .

## Borrar objetos en movimiento de una fotografía

¿Alguien pasó caminando por su fotografía a último momento? Use el modo secuencia inteligente para borrar los objetos en movimiento no deseados de una fotografía.

1. Tome una foto usando el modo secuencia inteligente .

2. Toque , luego toque la foto y **editar secuencia de fotos**.

3. Deslícese hacia arriba o abajo para **ELIMINAR OBJETOS EN MOVIMIENTO**, y toque la foto.

La cámara borra automáticamente los objetos en movimiento de la fotografía.





4. Pulse .

 **Sugerencia:** Para deshacer la eliminación de objeto, pulse la pantalla y . Luego, pulse la pantalla nuevamente y pulse .

### Agregue movimiento a sus fotos

¿Desea crear fotos mágicas que prácticamente parezcan vivas? Use la aplicación Lumia Cinemagraph para animar sus fotos inmóviles.

Si aún no tiene la aplicación de Lumia Cinemagraph, puede descargarla desde [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

1. Toque  **Lumia Cinemagraph**.
2. Para tomar una fotografía, toque  y la pantalla.
3. Seleccione las áreas que desea animar y toque .
4. Para guardar la foto animada, toque .

### Descargar lentes de cámara de la tienda

¿Desea hacer que su cámara sea aún mejor y buscar nuevas formas divertidas de tomar fotos espectaculares? Descargue aplicaciones de lentes de cámara de Tienda.

1. Toque  **Lumia Camera**.
2. Pulse **•••** > **aplicaciones de edición...** > **buscar aplicaciones de edición** y siga las instrucciones.

El uso de servicios o la descarga de contenido, incluidos los elementos gratuitos, pueden implicar la transferencia de grandes volúmenes de datos, lo que puede dar como resultado costos adicionales por el uso de datos.

## Fotos y videos

¿Tiene muchas fotos y videos espectaculares? Véalos, organícelos, compártalos y edítelos.



## Hub de Fotos

Las fotos que tomó o los videos que grabó con su teléfono se guardan en el hub Fotos , donde puede explorarlos y verlos.



Para buscar fotos y videos de manera más efectiva, marque sus favoritos u organícelos en álbumes.

## Ver fotos

Reviva esos momentos importantes: vea la fotos en el teléfono.

Toque **Fotos**.

1. Para ver una foto, deslícese hasta **álbumes** y toque **Álbum de la cámara** y la foto.
2. Para ver la siguiente foto, deslícese hacia la izquierda. Para ver la foto anterior, deslícese hacia la derecha.

## Buscar fotos por fecha y lugar

Pulse **••• > configuración > Agrupar mis fotos por hora y ubicación.**

## Acercarse o alejarse

Coloque dos dedos sobre la pantalla y deslice sus dedos juntándolos o separándolos.

★ **Sugerencia:** Para acercarse o alejarse rápidamente, pulse la foto dos veces.

## Marcar una foto como favorita

¿Desea buscar sus mejores tomas en forma rápida y sencilla? Márquelas como favoritas y véalas en la vista favoritas en el hub Fotos.

1. Pulse **Fotos > álbumes** y explore hasta las fotos.

Si la foto está en un álbum en línea, puede descargarla en el teléfono.

2. Pulse **••• > ☺**.

★ **Sugerencia:** Para marcar rápidamente varias fotos como favoritos, seleccione el álbum donde están las fotos, pulse **☺**, seleccione las fotos y pulse **☺**.

## Ver sus favoritos

En el hub Fotos, deslícese hasta **favoritas**.

## Cargar fotos y videos en la web

¿Desea cargar sus fotos y videos en un servicio de redes sociales, como Facebook, para que sus amigos y familiares las vean? Puede hacerlo directamente desde el hub Fotos.

1. Pulse **Fotos** y navegue hasta la foto o video.

2. Toque **☺** y el servicio.

3. Toque **📷** o **📹**.

★ **Sugerencia:** Para seleccionar varias fotos de una vez, en el Hub de Fotos, toque el álbum y **☺**, seleccione las fotos y toque **☺**.

★ **Sugerencia:** Para acceder a las fotos desde todos sus dispositivos, puede configurar cargarlas en OneDrive. El álbum de OneDrive está disponible en Hub de Fotos cuando ve las fotos. Para configurar la función, en la pantalla de inicio, deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN**. Deslícese hacia la izquierda hasta **aplicaciones** y pulse **fotos+cámara**. En **Carga automática**, pulse **OneDrive** y seleccione una opción.

## Cambiar el fondo del hub Imágenes

¿Tiene una fotografía magnífica que le hace sentir bien cada vez que la contempla? Configúrela como fondo del Fotos hub.

1. Toque **Fotos**.

2. Toque **••• > configuración**.

3. Cambie **La ventana Inicio muestra a una sola foto**.

4. Pulse **elegir foto** para seleccionar la foto de fondo.

★ **Sugerencia:** También puede programar el teléfono para que cambie la foto en forma periódica. Toque **••• > configuración**. Cambie **La ventana Inicio muestra a todas las fotos o fotos favoritas**, y pulse **orden aleatorio ahora**.



## Crear un álbum

Para encontrar fácilmente las fotos de una ocasión, de una persona o de un viaje, organice las fotos en álbumes según el tema, por ejemplo.

Si su computadora es Mac, instale la aplicación Windows Phone desde la Mac App Store.

1. Conecte su teléfono a una computadora compatible con un cable USB compatible.
2. En la computadora, abra un administrador de archivos, como Windows Explorer o Finder y navegue hasta la carpeta de fotos.
3. Agregue una nueva carpeta, nómbrela y añada fotos.

La carpeta aparece como álbum en la vista álbumes en el teléfono.

- ★ **Sugerencia:** Si el sistema operativo de su computadora es Windows 7, Windows 8 o superior, también puede usar la aplicación Windows Phone. Con Windows 7, puede descargar la aplicación desde [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

## Eliminar un álbum

Toque **Fotos > álbumes**. Mantenga pulsado un álbum y pulse **eliminar**.

Cuando elimina un álbum del teléfono, también se eliminan las fotos de dicho álbum. Si copió el álbum a la computadora, el álbum y las fotos permanecen en la computadora.

No puede eliminar álbumes en línea desde el teléfono.

## Copiar sus fotos a una computadora

¿Ha tomado fotos con el teléfono que desea copiar a una computadora? Use el administrador de archivos de la computadora para copiar o mover sus fotos.

Si su computadora es Mac, instale la aplicación Lumia Photo Transfer para Mac desde [www.microsoft.com/mobile/support/](http://www.microsoft.com/mobile/support/).

1. Conecte su teléfono a una computadora compatible con un cable USB compatible.
  2. En la computadora, abra un administrador de archivos, como Windows Explorer o Finder y navegue hasta el teléfono.
- ★ **Sugerencia:** Su teléfono se muestra bajo dispositivos portátiles como Windows Phone. Para ver las carpetas del teléfono, haga doble clic en el nombre del teléfono. Existen carpetas separadas para los documentos, la música, las fotos, los tonos de timbre y los videos.
3. Abra la carpeta de fotos y seleccione y copie las fotos a la computadora.

- ★ **Sugerencia:** Si el sistema operativo de su computadora es Windows 7 o Windows 8, también puede usar la aplicación Windows Phone. Con Windows 7, puede descargar la aplicación desde [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

## Editar una foto

Puede hacer ediciones rápidas, como rotar y recortar a las fotos capturadas. O usar la reparación automática para que el teléfono repare una foto con un solo pulse.

1. Pulse **Fotos > álbumes** y una foto.
2. Pulse **••• > editar** y una opción.

- ★ **Sugerencia:** Si ha descargado la aplicación para edición de fotos de Tienda, aparecen en esta lista como opciones de edición.


3. Para guardar la foto editada, pulse .

# Mapas y navegación GPS

Explore lo que hay fuera y cómo llegar.

## Activar los servicios de ubicación


Use la aplicación de mapas para averiguar dónde está y guardar su ubicación en las fotos que toma. Las aplicaciones pueden usar su información de ubicación para ofrecerle una variedad más amplia de servicios.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN**.
2. Toque **ubicación** y cambie **Servicios de ubicación** a **Activado** .

## Buscar una ubicación

Mapas ayuda a buscar ubicaciones específicas y negocios.

Toque  **Mapas**.

1. Pulse .
2. Escriba palabras de búsqueda como la dirección o el nombre del lugar, en el cuadro de búsqueda.
3. Seleccione un elemento de la lista de coincidencias propuestas a medida que escribe o pulse la tecla Entrar para buscar.

La ubicación aparece en el mapa.



Si no se encuentran resultados, asegúrese de que la palabra esté correctamente escrita.

### Ver su ubicación actual


Pulse .

## Obtener instrucciones para llegar a un lugar

¿Desea encontrar su camino fácilmente? Obtenga instrucciones para caminar, conducir o usar el transporte público: use su ubicación actual o cualquier otro lugar como punto de partida.

1. Pulse  **Mapas** > .
2. Si no desea que el punto de partida esté en su ubicación actual, pulse **Origen** y busque un punto de partida.
3. Pulse **Destino** y busque un destino.

Se muestra la ruta en el mapa, junto con una estimación de cuánto le demorará llegar allí. Para ver las instrucciones detalladas, toque **pasos de ruta**.

 **Sugerencia:** Para eliminar una ruta que ya no necesita del mapa, toque **•••** > **borrar mapa**.

### Obtener indicaciones para caminar

Después de crear la ruta, pulse .

### Reciba indicaciones guiadas por voz para conducir

Después de establecer su destino (use su ubicación actual como punto de partida), pulse  > **paso a paso**.

## Obtener indicaciones para transporte público

Después de crear la ruta, pulse .

Hay información de transporte público disponibles en ciudades seleccionadas en el mundo.

## Descargar mapas al teléfono

Guarde nuevos mapas en el teléfono antes de un viaje para que pueda explorarlos sin necesidad de una conexión a Internet cuando viaje.

Para descargar y actualizar mapas, active la red Wi-Fi.

Pulse  **Mapas** > ●●● > **configuración**.

1. Toque **descargar mapas** > .
2. Seleccione el país o la región.

### Actualizar un mapa existente

Pulse **buscar actualizaciones**.

### Borrar un mapa

Pulse **descargar mapas**, mantenga pulsado el mapa y pulse **eliminar**.

## Métodos de posicionamiento

El teléfono muestra su ubicación en el mapa mediante GPS, GLONASS, A-GPS, Wi-Fi o posicionamiento basado en redes (Id. de celular).

La disponibilidad, precisión e integridad de la información de ubicación depende de, por ejemplo, su ubicación, alrededores y fuentes de terceros, y puede ser limitada. La información de ubicación puede no estar disponible, por ejemplo, dentro de edificios o subterráneos. Para obtener información acerca de la privacidad relacionada con los métodos de posicionamiento, consulte la Política de privacidad de Microsoft Mobile.

El servicio de red de GPS asistido (A-GPS) y otros mejoramientos similares a GPS y GLONASS recuperan la información de ubicación usando la red celular y ayudan a calcular su ubicación actual.

A-GPS y otras mejoras al GPS y GLONASS pueden requerir la transferencia de pequeñas cantidades de datos a través de la red móvil. Si desea evitar el cobro de datos, por ejemplo cuando viaja, puede desactivar la conexión de datos para móvil en la configuración del teléfono.

El posicionamiento Wi-Fi mejora la precisión de la posición cuando las señales de satélite no están disponibles, especialmente cuando se encuentra en interiores o entre edificios altos. Si está en un lugar donde el uso de Wi-Fi está restringido, puede desactivar Wi-Fi en la configuración del teléfono.

Es posible que el medidor de viaje no sea preciso, dependiendo de la disponibilidad y la calidad de la conexión satelital.

# Internet

Aprenda cómo crear conexiones inalámbricas y explorar la web mientras mantiene a raya los costos de datos.

## Definir las conexiones a Internet

Si su proveedor de servicio de red le cobra según el uso que tenga, quizás desee cambiar la configuración de Wi-Fi y de datos móviles para reducir los costos relacionados con datos.

**!** **Importante:** Use encriptación para aumentar la seguridad de su conexión Wi-Fi. El uso de encriptación reduce el riesgo de que otros accedan a sus datos.

Por lo general, usar una conexión Wi-Fi es más rápido y menos costoso que usar una conexión de datos móviles. Si hay conexiones Wi-Fi y de datos móviles disponibles, el teléfono usa la conexión Wi-Fi.

En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque .

1. Cambie **Redes Wi-Fi** a **Activado** .
2. Seleccione la conexión que desea usar.

### Usar una conexión de datos para móviles

En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **red celular+SIM** y cambie **Conexión de datos** a **Activado** .

## Explorador Web

Póngase al día con las noticias y visite sus sitios web favoritos. Puede usar Internet Explorer 10 en el teléfono para ver las páginas web en Internet. El navegador también puede advertirle sobre amenazas de seguridad.

Pulse  **Internet Explorer**.

Para explorar la web, debe estar conectado a Internet.

### Explorar la Web

¿Quién necesita una computadora, cuando puede explorar la Internet en el teléfono?

**★ Sugerencia:** Si su proveedor de servicios de red no cobra una tarifa fija por la transferencia de datos, para ahorrar costos, puede usar una red Wi-Fi para conectarse a Internet.

1. Toque  **Internet Explorer**.
2. Pulse la barra de direcciones.
3. Escriba una dirección web.

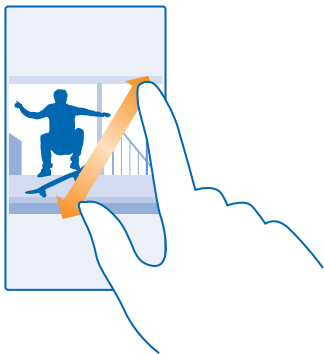
**★ Sugerencia:** Para escribir rápidamente el sufijo de una dirección Web como .org, mantenga pulsada la tecla de sufijo en el teclado y pulse el sufijo que quiera.

4. Toque .

**★ Sugerencia:** Para buscar en Internet, escriba una palabra de búsqueda en la barra de direcciones y pulse .

## Acercarse o alejarse

Coloque dos dedos sobre la pantalla y deslice sus dedos juntándolos o separándolos.



★ **Sugerencia:** También puede pulsar dos veces la pantalla.

## Abrir una pestaña nueva

Cuando desee visitar varios sitios web al mismo tiempo, puede abrir nuevas pestañas del explorador y cambiar entre ellas.

Toque Internet Explorer.

Pulse > .

★ **Sugerencia:** Para abrir fichas que esté explorando en otros dispositivos, pulse y deslícese hacia la izquierda hasta **otras**.

★ **Sugerencia:** Para volver al sitio web anterior dentro de una ficha, deslícese hacia la derecha.

## Abrir una ficha para la exploración en privado

Pulse > > **nueva pestaña InPrivate**.

La exploración en privado evita que su explorador almacene datos de exploración como cookies, historial de exploración y archivos temporales de Internet.

## Cambiar entre pestañas


Pulse y la ficha que desee.

## Cerrar una pestaña

Toque > .


## Cambie el modo del explorador


¿Demasiado zoom? ¿Tiene problemas para leer el texto de sitios web? Puede usar su explorador en modo móvil o escritorio, o cambiar algunas páginas web a la vista de lectura y ajustar el tamaño de la letra a su conveniencia.

1. Para configurar el explorador para que siempre use el modo que desee, toque  **Internet Explorer** > **•••** > **configuración**.

2. Cambie la configuración de **Preferencia de sitio web**.

### Cambie a la vista de lectura

Pulse  en la barra de dirección. Para ajustar el tamaño de la letra para la vista de lectura, toque **•••** > **configuración** > **configuración avanzada** > **Tamaño de fuente de Vista de lectura**.

 **Sugerencia:** Para obtener más información sobre la configuración del explorador y lo que hace, toque el vínculo que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.

### Agregar un sitio Web a sus favoritos

Si visita los mismos sitios web todo el tiempo, agréguelos a sus favoritos para poder acceder a ellos rápidamente.

Pulse  **Internet Explorer**.

1. Vaya a un sitio Web.


2. Pulse **•••** > **agregar a favoritos**.

3. Edite el nombre si lo desea y pulse .

 **Sugerencia:** También puede anclar sus sitios Web favoritos a la pantalla de inicio. Mientras explora un sitio web, pulse **•••** > **anclar a Inicio**.

### Ir a un sitio Web favorito

Pulse **•••** > **favoritos** y un sitio web.

 **Sugerencia:** Para acceder rápidamente a sus favoritos, agregue el ícono a la barra de direcciones. Pulse **•••** > **configuración** y cambie **Usar botón de barra de direcciones para a favoritos**.

### Borrar historial del navegador

Cuando termine de explorar, puede borrar sus datos privados y el historial de exploración y archivos temporales de Internet.

1. Pulse  **Internet Explorer**.

2. Pulse **•••** > **configuración** > **eliminar historial**.

Una memoria caché es una parte de la memoria en la cual se almacenan datos en forma temporal. Si ha intentado acceder o ha accedido a información confidencial o a un servicio seguro que exige contraseñas, borre la memoria caché después de cada uso.


### Eliminar un elemento en particular en el historial de exploración

Pulse **•••** > **reciente** > , el elemento que desea eliminar y .

### Explorar la web

Explore la web y el mundo exterior con la búsqueda de Bing. Puede usar el teclado o su voz para escribir las palabras de la búsqueda.

1. Pulse .

2. Escriba su palabra de búsqueda en el cuadro de búsqueda y pulse . También puede seleccionar una palabra de búsqueda entre las coincidencias propuestas.

3. Para ver los resultados de búsqueda relacionados, deslícese hacia la izquierda para ver las diferentes categorías de resultados de búsqueda.

### Usar la búsqueda por voz


Presione , pulse  en el cuadro de búsqueda y diga su palabra para buscar.

Es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas. Para obtener más información sobre funciones y disponibilidad de servicio, vaya a [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

## Cerrar conexiones de Internet

Ahorre batería cerrando las conexiones a Internet que están abiertas en segundo plano. Puede hacerlo sin necesidad de cerrar una aplicación.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque .
2. Cambie **Redes Wi-Fi** a **Desactivado** .

 **Sugerencia:** Redes Wi-Fi se vuelve a activar automáticamente. Para cambiar esta configuración, pulse **Volver a activar Wi-Fi**.

### Cerrar una conexión de datos para móvil

En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **red celular+SIM** y cambie **Conexión de datos** a **Desactivado** .



# Entretenimiento

¿Tiene tiempo libre y desea divertirse? Aprenda a ver videos, escuchar su música favorita y jugar juegos.

## Ver y escuchar


Puede usar el teléfono para ver videos y escuchar música y podcasts mientras está en movimiento.

### Reproducir música

Escuche su música favorita en cualquier lugar.

Toque  **Música**.

Toque la canción, el artista, el álbum o la lista de reproducción que desea reproducir.

 **Sugerencia:** Puede mejorar la calidad del sonido al cambiar la configuración del ecualizador. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > audio**.

### Colocar en pausa o reanudar la reproducción

Pulse  o .

 **Sugerencia:** Para reproducir canciones en orden aleatorio, pulse .

### Avanzar o retroceder

Mantenga pulsado  o .


 **Sugerencia:** Para suscribirse y escuchar podcasts, toque  **Podcasts**.

Es posible que el servicio no esté disponible en todos los países y regiones.

### Crear una lista de reproducción

Organice sus canciones en listas de reproducción, de manera que pueda escuchar música según su estado de ánimo.

1. Pulse  **Música > listas de reproducción**.

2. Pulse , escriba un nombre para la lista de reproducción y seleccione las canciones que desea agregar a ella.

 **Sugerencia:** Puede comprar música para sus listas de reproducción en tienda xbox music.

3. Cuando haya terminado, pulse .

### Reproducir un podcast

Mantenga sus podcasts favoritos y suscríbese a ellos en su teléfono.

1. Toque  **Podcasts**.

2. Pulse **audio** o **video**, y el podcast que desea ver o escuchar.

 **Sugerencia:** Para seleccionar cierto episodio del podcast, pulse .


## Suscribirse a un podcast

Deslícese hasta **OBTENER PODCASTS** y escriba la dirección del podcast.

★ **Sugerencia:** También puede buscar un podcast por nombre.

## Reproducir un video

Lleve consigo su multimedia favorita mientras está en movimiento: vea videos donde quiera que esté.

1. Toque  **Video**.
2. Deslícese hasta **COLECCIÓN**.
3. Pulse el video que desea reproducir.

★ **Sugerencia:** Puede comprar o alquilar películas y programas de televisión desde la tienda de video de Xbox.

## Colocar en pausa o reanudar la reproducción

Pulse  o .

## Avanzar o retroceder

Mantenga pulsado  o .

## Mejorar su experiencia de audio

Sáquele el máximo provecho a la experiencia de escuchar música y mejore el sonido de la música y videos.

La personalización de audio no está activada cuando escucha radio FM o cuando usa accesorios Bluetooth.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > audio**.
2. Para ajustar el tono de la música, deslícese hasta **ecualizador** y arrastre las bandas según lo desee. También puede seleccionar uno de los ecualizadores predeterminados.

## Radio FM

Aprenda a escuchar la radio en el teléfono.



## Escuchar la radio

Disfrute de sus estaciones de radio FM favoritas mientras está en movimiento.

Para escuchar radio, necesita conectar un auricular compatible al dispositivo. El auricular funciona como antena.

Los auriculares se venden por separado.

Pulse  **Radio FM**.

### Ir a la siguiente o anterior estación

Deslícese hacia la izquierda o derecha en la barra de frecuencia.

### Cerrar la aplicación de radio

Presione .

## Guardar una estación de radio

Guarde sus estaciones de radio favoritas, de modo que pueda escucharlas fácilmente con posterioridad.

Toque  **Radio FM**.

Para guardar la estación que está escuchando, pulse .

### Ver la lista de estaciones guardadas

Pulse .

### Eliminar una estación de la lista

Pulse .

## MixRadio

Descubra nueva música con MixRadio.

Con MixRadio puede:

- Escuchar mezclas protegidas
- Llevar sus mezclas sin conexión y escucharlas incluso sin una conexión a Internet
- Marcar canciones con un pulgar hacia arriba o hacia abajo para obtener una mezcla que se ajuste más a sus gustos
- Crear sus propias mezclas según sus artistas favoritos
- Obtener más información sobre sus artistas favoritos, como sus próximos conciertos

Para obtener más información sobre el uso de MixRadio, en su teléfono, toque  **MixRadio**, deslice hacia la izquierda y toque .

Puede que este servicio no esté disponible en todas las regiones.

Descargar y transmitir música y otros contenidos puede implicar la transmisión de grandes volúmenes de datos mediante la red del proveedor de servicio. Para obtener información sobre los cobros de transmisión de datos, comuníquese con su proveedor de servicios de red.

## Sincronizar música y videos entre el teléfono y la computadora

¿Tiene contenido multimedia en la computadora que desea escuchar o ver en el teléfono? Use un cable USB para sincronizar música y videos entre el teléfono y la computadora.

1. Conecte el teléfono a una computadora compatible con un cable USB.
2. En un administrador de archivos de su computadora, como Windows Explorer o Finder, arrastre y suelte sus canciones y los videos al teléfono.

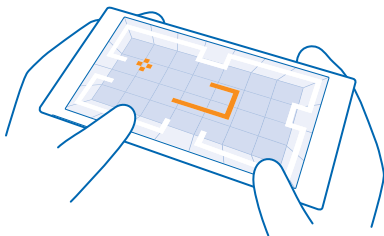
★ **Sugerencia:** Si el sistema operativo de su computadora es Windows 7 o Windows 8, también puede usar la aplicación Windows Phone. Windows 8 instala la aplicación automáticamente. Con Windows 7, puede descargar la aplicación desde [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

Para obtener información sobre qué aplicación funciona con qué computadora, consulte la siguiente tabla:

	Aplicación Windows Phone	Aplicación Windows Phone para escritorio	Aplicación Windows Phone para Mac	Windows Explorer
Windows 8	x	x		x
Windows 8 RT	x			x
Windows 7		x		x
Windows Vista/XP				x
Mac			x	


## Juegos


¿Desea divertirse? Entreténgase descargando y jugando juegos en el teléfono.



### Obtener juegos nuevos

Vaya a tienda de juegos para descargar e instalar nuevos juegos en su teléfono.

1. Toque  **Juegos > tienda de juegos.**
2. Explore la selección y pulse el juego que desee.
3. Para descargar un juego gratis, pulse **instalar**.
4. Para probar un juego gratis, pulse **probar**.
5. Para comprar un juego, pulse **comprar**.

 **Sugerencia:** Para desinstalar un juego, en la pantalla de inicio, deslícese hacia la izquierda hasta el menú de aplicaciones, mantenga pulsado el juego y pulse **desinstalar**.

La disponibilidad de los métodos de pago depende de su país de residencia y su proveedor de servicios de red.

### **Elegir qué puede descargar su niño**

Si su niño tiene un Windows Phone 8.1, puede usar el sitio Web Mi familia para administrar sus descargas y configuración de juegos y aplicaciones. Para configurar Mi familia, vaya a **<https://www.windowsphone.com/family>** (en inglés), inicie sesión en la cuenta Microsoft tanto con su dirección de correo y contraseña como del niño, y siga las instrucciones.

Puede agregar otro padre a Mi familia en el sitio web Mi familia Ambos padres pueden administrar la configuración del niño, pero no pueden cambiar la configuración del otro.

Puede seleccionar qué clasificación de juego puede ver su niño y qué aplicaciones y juegos el niño puede descargar. Inicie sesión en la cuenta Mi familia y cambie la configuración de su niño. También puede evitar que su niño descargue cualquier aplicación o juegos.

Necesita agregar la información de una tarjeta de crédito válida para probar que es un adulto si su hijo tiene 12 años o menos. No se harán cobros en su tarjeta de crédito y el número de ella no se guarda. La edad de adulto legal varía según el país y la región.

Es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas. Para obtener más información sobre funciones y disponibilidad de servicio, consulte la sección **Cómo en [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com)** (en inglés).


La disponibilidad de las aplicaciones y de los juegos puede depender de la edad de su hijo.

### **Jugar un juego**

Jugar en el teléfono es una verdadera experiencia social. Xbox, el servicio de juegos de Microsoft, permite jugar con sus amigos y usar su perfil de jugador para llevar un registro de los puntajes y logros en juegos. Puede hacerlo en línea o en su consola Xbox y en el teléfono a través del hub Juegos.

Toque  **Juegos**.


Deslícese hasta **COLECCIÓN** y seleccione un juego. Si es un juego de Xbox, inicie sesión en su cuenta de Xbox. Si aún no tiene una cuenta, puede crear una. Xbox no está disponible en todas las áreas.

 **Sugerencia:** Puede anclar sus juegos favoritos a la pantalla de inicio. En el menú de aplicaciones, mantenga pulsado el juego y toque **anclar a Inicio**.

 **Sugerencia:** Puede usar su teléfono como control remoto de su consola Xbox One e interactuar con sus amigos de juego. Vaya a **[www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com)** (en inglés) para descargar la aplicación **Xbox One SmartGlass**.

### **Obtener más juegos**

Deslícese hasta **COLECCIÓN** y pulse **tienda de juegos**.

 **Sugerencia:** Cuando inicie sesión en su cuenta Xbox, puede recibir invitaciones de sus amigos a jugar. Si no tiene el juego, pero está disponible en su área en tienda de juegos, puede descargar una versión de prueba o comprarlo de inmediato.

### **Reanudar un juego**

Cuando vuelve a un juego, es posible que exista un ícono para reanudar en el mismo juego. De lo contrario, pulse la pantalla.

# Oficina

No pierda el orden. Aprenda cómo usar el calendario y las aplicaciones de Microsoft Office.



## Office Móvil de Microsoft

Office Móvil de Microsoft es su oficina lejos de la oficina.

Vaya al hub de Office para crear y editar documentos de Word y libros de Excel, abrir y ver presentaciones de PowerPoint y compartir documentos con SharePoint.

También puede guardar sus documentos en OneDrive. OneDrive es un almacenamiento en nube que puede usar para acceder a los documentos desde el teléfono, la tableta, la computadora o Xbox. Cuando deja de trabajar en un documento y lo retoma más tarde, usted vuelve al mismo lugar donde lo dejó, sin importar el dispositivo que utilice.


Office Móvil de Microsoft se compone de:


- Microsoft Word Mobile
- Microsoft Excel Mobile
- Microsoft PowerPoint Mobile
- Microsoft SharePoint Workspace Mobile
- OneDrive

### Trabajar con Word Mobile

Perfeccione sus documentos en el camino con Microsoft Word Mobile. Puede crear o editar documentos y compartir su trabajo en un sitio de SharePoint.

Toque  **Office**.

1. Deslícese hasta **lugares**.
2. Pulse la ubicación del archivo.
3. Pulse el archivo Word que desea editar.
4. Para editar el texto, pulse .
5. Para guardar el documento, pulse **••• > guardar**.

 **Sugerencia:** Para acceder a un documento importante con rapidez, puede anclarlo a la pantalla de inicio. Mantenga pulsado el documento y pulse **anclar a Inicio**.

### Crear un documento nuevo

Deslícese hasta **recientes** y pulse .

### Buscar texto en un documento

Pulse el archivo Word y .

### Agregar un comentario

Pulse  > .

### Formato de texto

Pulse el archivo Word y  > .

### Resaltar texto

Pulse el archivo Word y  > , y seleccione el color de resaltado.

### Revise la estructura del documento

Pulse .

### Enviar un documento en un correo

Pulse el archivo Word y **...** > **compartir....**


### Eliminar un documento

Deslícese hasta **lugares**, mantenga pulsado el documento y pulse **eliminar**.

## Trabajar con Excel Mobile

No hay necesidad de viajar a la oficina para revisar las últimas cifras. Con Microsoft Excel Mobile, puede editar sus hojas de cálculo, crear nuevos y compartir su trabajo en un sitio de SharePoint.

Toque  **Office**.

1. Deslícese hasta **lugares**.
2. Pulse la ubicación del archivo.
3. Pulse el archivo Excel que desea editar.
4. Para cambiarse a otra hoja de trabajo, pulse  y una hoja de trabajo.
5. Para guardar el libro de trabajo, pulse **...** > **guardar**.

### Crear un libro nuevo

Pulse **recientes** > .

### Agregar un comentario a una celda

Toque **...** > **comentario**.

### Aplicar un filtro a las celdas

Toque **...** > **aplicar filtro**.

### Cambiar la celda y el formato de texto

Toque **...** > **formato de celda...**

### Cambiar el tamaño de la fila o columna

Pulse una fila o columna y arrastre el control deslizante.

### Buscar datos desde un libro

Pulse el archivo Excel y .






### Enviar un libro en un correo

Pulse el archivo Excel y **...** > **compartir....**



## Trabajar con PowerPoint Mobile

Agregue los toques finales a su presentación en camino a su reunión, con Microsoft PowerPoint Mobile.

1. Pulse  **Office**, deslícese hacia **lugares** y pulse en la ubicación del archivo de PowerPoint que desee ver.
2. Pulse un archivo de PowerPoint y coloque el teléfono en el modo horizontal.
3. Para explorar entre las diapositivas, deslícese hacia la izquierda o derecha.
4. Para ir a una diapositiva específica, pulse  y la diapositiva que desea ver.
5. Para agregar una nota a una diapositiva, coloque el teléfono en modo de retrato y pulse en área en blanco debajo de la diapositiva.
6. Para editar una diapositiva, pulse . Pulse  para volver.
7. Para guardar la presentación, pulse  > **guardar**.

### Enviar una presentación en un correo

Pulse el archivo de PowerPoint y  > **compartir....**

### Eliminar una presentación



Mantenga pulsado el archivo de PowerPoint y pulse **eliminar**.

### Ver una difusión de PowerPoint

Para ver una difusión de presentación por Internet, abra el correo con el enlace a la presentación y pulse el enlace.

## Trabajar con SharePoint Workspace Mobile

Trabaje en documentos de Microsoft Office compartidos y colabore en proyectos, programaciones e ideas. Con Microsoft SharePoint Workspace Mobile, puede explorar, enviar, editar y sincronizar los documentos en línea.

1. Pulse  **Office** y deslice hasta **lugares**.
2. Pulse , escriba la dirección web para un sitio de SharePoint y pulse .
3. Seleccione un documento.

Una copia se descarga en el teléfono.

4. Vea o edite el documento y guarde sus cambios.


 **Sugerencia:** Para conservar una copia sin conexión de un documento en el teléfono, mantenga pulsado el documento y pulse **mantener siempre sin conexión**.




### Volver a SharePoint Workspace Mobile

Presione .

## Escribir una nota

Las notas en papel son fáciles de extraviar. En lugar de anotarlas en papel, puede escribir sus notas con Microsoft OneNote Mobile. De esta forma, siempre tiene sus notas a mano. También puede sincronizar sus notas con OneDrive, y verlas y editarlas con OneNote en su teléfono, en su computadora o en línea en un explorador web.


1. Toque  **OneNote**.
2. Pulse .
3. Escriba una nota.

4. Para dar formato al texto, pulse **•••** > **dar formato**.
5. Para agregar una imagen, pulse .
6. Para grabar un clip de sonido, pulse .
7. Para guardar los cambios, pulse .

Si tiene una cuenta Microsoft configurada en el teléfono, los cambios se guardarán y se sincronizarán en el libro de notas Personal (web) predeterminado en OneDrive. De lo contrario, los cambios se guardan en el teléfono.

### Enviar una nota en un correo

Pulse una nota y **•••** > **compartir...**

-  **Sugerencia:** Para acceder a una nota con rapidez, puede anclarla a la pantalla de inicio. Mantenga pulsada la nota y pulse **anclar a Inicio**.

## Continuar con un documento en otro dispositivo

Puede guardar su documento de Office en OneDrive y continuar su trabajo en otro dispositivo.

1. Cuando esté trabajando en un documento de Office, pulse **•••** > **guardar como...**
2. Pulse **Guardar en** > **OneDrive**.
3. Pulse **guardar**.

Ahora puede abrir el documento desde OneDrive en otro dispositivo y continuar donde quedó.

## Usar la calculadora

Si olvida su calculadora de bolsillo, en su teléfono podrá encontrar una calculadora básica, científica y binaria.

1. Toque  **Calculadora**.
2. Para usar la calculadora básica, sostenga el teléfono derecho.

### Usar la calculadora científica

Gire su teléfono a modo paisaje, con el borde derecho hacia arriba.

### Usar la calculadora binaria

Gire su teléfono a modo paisaje, con el borde izquierdo hacia arriba.

## Usar su teléfono laboral

Una cuenta de empresa en su teléfono le ayuda a hacer su trabajo.

Si tiene un teléfono laboral, su empresa puede crear una cuenta de empresa que mantiene la información en su teléfono más segura, le da acceso a documentos o información que están dentro de la red de la empresa e incluso proporciona aplicaciones o Hubs que le ayudan a hacer su trabajo.

Si su empresa tiene aplicaciones disponibles, se le da la opción de descargarlas, tan pronto termina de agregar la cuenta de empresa a su teléfono. Si una aplicación no está disponible hasta después de que haya configurado su cuenta, su empresa puede informarle cómo obtenerla.

Un Hub de empresa le permite obtener todo tipo de información de la empresa en un solo lugar: como noticias, gastos, aplicaciones o acceso a la tienda de la empresa. La instalación de un Hub funciona del mismo modo que instalar la aplicación de una empresa: si hay una disponible, tiene la opción de

agregarla una vez que ha agregado la cuenta de su empresa. Si su empresa desarrolla un Hub más tarde, se le ofrece otra manera de configurarlo cuando esté listo.

La mayoría de las cuentas de una empresa incluyen una política. La política de una empresa le permite agregar protección a su teléfono, especialmente para proteger información confidencial o delicada.

Para configurar la cuenta de empresa, en la pantalla de inicio, deslícese desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > lugar de trabajo**.

## Consejos para los usuarios de negocios

Use su teléfono de forma eficiente en el trabajo.

### Trabaja con el correo, contactos y calendario en su teléfono y PC

Puede usar direcciones de correo diferentes para negocios y placer. Puede agregar varias casillas de correo a su teléfono y usar la misma cuenta de correo en el teléfono y en su PC, ya sea Outlook, Office 365 o cualquier otra cuenta de correo. Su correo y calendario se mantienen sincronizados y puede participar en reuniones directamente desde las invitaciones del calendario. Puede usar el correo y calendario integrado para que, por ejemplo, cuando se aproxime una reunión, pueda ver la lista de participantes y, pulsando solo una vez, acceder a cualquier conversación de correo o mensaje de texto que haya tenido con los participantes.

Para obtener más información sobre Office 365, consulte el video en [www.youtube.com/watch?v=2QxiYmAerpw](http://www.youtube.com/watch?v=2QxiYmAerpw) (solo en inglés).

### Mantenga sus datos seguros en su teléfono

Su teléfono posee distintas opciones de seguridad para asegurarse de que nadie más tenga acceso a los datos confidenciales almacenados en el teléfono. Por ejemplo, puede configurar su teléfono para que se bloquee automáticamente, o incluso puede localizarlo en caso de que se pierda (no disponible en todas las regiones).

Para obtener más información, vaya a [www.microsoft.com/en-gb/mobile/business/lumia-for-business](http://www.microsoft.com/en-gb/mobile/business/lumia-for-business) (en inglés).

Puede usar una conexión de red privada virtual (VPN) para tener acceso a los recursos de su empresa, como la intranet, el correo y los documentos corporativos, o para fines personales. Comuníquese con el administrador de TI de su empresa para obtener detalles de la configuración de VPN o visite Tienda para descargar la aplicación para el servicio de VPN y revise el sitio web del servicio para obtener información adicional.

### Sea productivo con las aplicaciones de Office

Su teléfono tiene las versiones móviles de las aplicaciones de Microsoft Office.

Puede:

- Revisar sus notas y documentos, realizar cambios de último minuto o crear nuevos documentos
- Ver y editar presentaciones de PowerPoint
- Crear, ver y editar libros de Microsoft Excel
- Guarde sus archivos de Office en OneDrive y retome su tarea donde la dejó cuando vuelva a su computadora

- Acceder al servicio de Office 365

Con Microsoft SharePoint Workspace Mobile, puede abrir, editar y guardar documentos de Microsoft Office que están en SharePoint 2010 o en los sitios de SharePoint Online.

Para obtener más información sobre Office 365, consulte el video en [www.youtube.com/watch?v=2QxiYmAerpw](http://www.youtube.com/watch?v=2QxiYmAerpw) (solo en inglés).

### **Colabore de forma eficiente con Lync en su teléfono**

Microsoft Lync es un servicio de comunicaciones de próxima generación que conecta a las personas de nuevas formas, en cualquier momento y prácticamente desde cualquier lugar.

Con Lync puede:

- Mantenerse informado de la disponibilidad de sus contactos
- Enviar mensajes instantáneos
- Realizar llamadas telefónicas
- Iniciar o participar en conferencias de audio, video o web

Lync está diseñado para integrarse con Microsoft Office. Puede descargar la versión móvil de Microsoft Lync a su teléfono desde Tienda.

Para obtener más información, consulte la documentación de usuario en las páginas de soporte técnico de Microsoft Lync en [lync.microsoft.com/en-us/resources/pages/resources.aspx?title=downloads](http://lync.microsoft.com/en-us/resources/pages/resources.aspx?title=downloads) (en inglés).

# Administración y conectividad del teléfono

Cuide el teléfono y su contenido. Aprenda a conectarse a accesorios y redes, a transferir archivos, a crear copias de seguridad, a bloquear el teléfono y a mantener el software actualizado.



## Actualizar el software del teléfono

Manténgase al día: actualice el software y las aplicaciones del teléfono de manera inalámbrica para obtener funciones mejoradas y nuevas para él. Con la actualización del software también puede mejorar el rendimiento del teléfono.




Antes de comenzar la actualización, conecte un cargador o asegúrese de que la batería del dispositivo tenga energía suficiente.

**⚠️ Aviso:** Cuando instale una actualización de software, no podrá usar el dispositivo, incluso para realizar llamadas de emergencia, hasta que concluya la instalación y se reinicie el dispositivo.

El uso de servicios o la descarga de contenido, incluidos los elementos gratuitos, pueden implicar la transferencia de grandes volúmenes de datos, lo que puede dar como resultado costos adicionales por el uso de datos.

De forma predeterminada, su teléfono descarga automáticamente las actualizaciones disponibles cuando lo permite la configuración de conexión de datos. Cuando su teléfono le notifica que hay una actualización disponible, simplemente siga las instrucciones en la pantalla de su teléfono. Si su teléfono se está quedando sin memoria, es posible que necesite mover sus aplicaciones, fotos y otros elementos a la tarjeta de memoria.

**★ Sugerencia:** De manera predeterminada, el teléfono actualiza automáticamente las aplicaciones y otros componentes (como hub de dispositivo) cuando está conectado a una red Wi-Fi. Para revisar el historial de actualizaciones, pulse  **Tienda** > ●●● > **descargas** y deslícese hasta **historial**.

Después de la actualización, vaya a la aplicación Lumia Ayuda+Consejos o páginas de soporte para obtener el nuevo manual del usuario.

### Desactivar la descarga automática de actualizaciones

Si desea mantener el control de sus gastos de datos, puede desactivar la descarga automática de actualizaciones. En la pantalla de inicio, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, toque **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **actualización de teléfono** y desmarque la **Descargar actualizaciones automáticamente si mi configuración de datos lo permite** casilla de verificación.

### Usar una conexión de alta velocidad

Aproveche al máximo sus conexiones de red: use la conexión más rápida disponible y compatible con su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **red celular+SIM** > **Configuración de SIM**.
2. Toque **Velocidad de conexión máxima** para comprobar que el tipo de conexión más rápida del teléfono esté activada.

La barra de estado de la parte superior de la pantalla le indica el tipo de conexión actual.

### Usar una conexión VPN segura

Puede que necesite una red privada virtual (VPN, por sus siglas en inglés) para acceder a los recursos de su empresa, como la intranet o el correo corporativo, o puede usar un servicio VPN para fines personales.

Comuníquese con el administrador de TI de su empresa para obtener detalles de la configuración de VPN o visite Tienda para descargar la aplicación para el servicio de VPN y revise el sitio web del servicio para obtener información adicional.

En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, toque **TODA LA CONFIGURACIÓN** > **VPN** y cambie **Estado** a **Activado** .

1. Para agregar un perfil de VPN, toque **+**.
2. Cambie **Conectar automáticamente** a **Activado** .
3. Escriba la información de perfil como lo indique el administrador de TI de su empresa o el servicio de VPN.

Su teléfono se conecta automáticamente a la VPN cuando es necesario.

**Sugerencia:** Para cambiar la configuración de conexión de datos móviles VPN y roaming, toque **opciones**.

### Editar un perfil de VPN

Toque y mantenga tocado el perfil, toque **editar** y cambie la información según se le solicite.

### Eliminar un perfil de VPN

Toque y mantenga tocado el perfil y toque **eliminar**.

### Cambiar a conexión VPN manual

Toque y mantenga tocado el perfil y toque **cambiar a manual**. Toque el perfil para conectarse a la VPN.

## Wi-Fi

Obtenga más información sobre el uso de la conexión Wi-Fi.




### Conectarse a Wi-Fi

Conectarse a una red Wi-Fi es una forma práctica de acceder a Internet. Cuando ande de un lado para otro, puede conectarse a redes Wi-Fi en lugares públicos, como bibliotecas o cafés de Internet.

El teléfono revisa en forma periódica y notifica sobre las conexiones disponibles. La notificación aparece brevemente en la parte superior de la pantalla. Para administrar sus conexiones Wi-Fi, seleccione la notificación.

En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque .

1. Cambie **Redes Wi-Fi a Activado** .
2. Seleccione la conexión que desea usar.

La conexión de Wi-Fi está activa cuando  se muestra en la barra de estado de la parte superior de la pantalla.

El posicionamiento Wi-Fi mejora la precisión de la posición cuando las señales de satélite no están disponibles, especialmente cuando se encuentra en interiores o entre edificios altos.

### Cerrar la conexión

Cambie **Redes Wi-Fi** a **Desactivado** .

★ **Sugerencia:** Su teléfono se vuelve a conectar automáticamente a la red Wi-Fi. Para cambiar el tiempo de reconexión automática o volver a activar manualmente Wi-Fi, toque **Volver a activar Wi-Fi** y la opción que desea.

### Conectarse con el Sensor de Wi-Fi

Conéctese fácilmente a un punto de conexión Wi-Fi con la aplicación Sensor de Wi-Fi.

Sensor de Wi-Fi conecta su teléfono a puntos de conexión Wi-Fi públicos y acepta los términos de uso cuando sea necesario. Sensor de Wi-Fi también puede compartir su información de contacto si lo desea.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse  >

**Sensor de Wi-Fi.**

2. Cambie **Conectar a zonas cubiertas Wi-Fi** a **Activado** .

★ **Sugerencia:** Comparta los puntos de acceso Wi-Fi con sus amigos que también usen Sensor de Wi-Fi. Cambie **Compartir las redes Wi-Fi** que **seleccione** a **Activado** .

## Bluetooth

Puede conectarse en forma inalámbrica a otros dispositivos compatibles, como teléfonos, computadoras, auriculares y equipos para auto. También puede enviar sus fotos a teléfonos compatibles o a la computadora.

### Conectarse a unos auriculares inalámbricos

Con un auricular inalámbrico (se vende por separado), puede hablar por teléfono con los auriculares; puede continuar en lo que estaba, como trabajar en la computadora, durante una llamada.

Ya que los dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth se comunican con ondas de radio, no necesitan estar en línea de vista directa. Los dispositivos Bluetooth deben, sin embargo, estar a menos de 10 metros de distancia (33 pies), a pesar de que la conexión puede estar sujeta a interferencia de obstrucciones como paredes o de otros dispositivos electrónicos.

Los dispositivos vinculados pueden conectarse al teléfono cuando Bluetooth está activado. Otros dispositivos pueden detectar el teléfono solo si la vista de configuración de Bluetooth está abierta.

No se vincule con un dispositivo desconocido ni acepte solicitudes de conexión de él. Esto ayuda a proteger su teléfono contra el contenido dañado.

En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > Bluetooth.**

1. Cambie **Estado** a **Activado** .

2. Asegúrese de que el auricular esté encendido.

Es posible que deba iniciar el proceso de vinculación desde el auricular. Para obtener detalles, consulte el manual de usuario del auricular.



3. Para vincular el teléfono y el auricular, pulse el auricular en la lista de los dispositivos Bluetooth encontrados.
4. Necesitará ingresar un código. Para obtener detalles, consulte el manual de usuario del auricular.

**★ Sugerencia:** Estas instrucciones de conexión también se aplican a otros accesorios Bluetooth.

### Desconectar el auricular

Pulse el auricular conectado en la lista.

Cuando encienda nuevamente el auricular, la conexión se restablece automáticamente. Para eliminar la vinculación, mantenga pulsado el auricular en la lista de los dispositivos Bluetooth y pulse **eliminar**.

### Conéctese al teléfono de un amigo a través de Bluetooth


Use Bluetooth para conectarse de manera inalámbrica al teléfono de un amigo, y compartir fotos y mucho más.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > Bluetooth**.
  2. Asegúrese de que Bluetooth esté activado en ambos teléfonos.
  3. Asegúrese de que ambos teléfonos estén visible para otros teléfonos. Necesita estar en la vista de configuración de Bluetooth para que su teléfono esté visible para otros teléfonos.
  4. Puede ver los teléfonos Bluetooth dentro del rango de alcance. Toque el teléfono al que desea conectarse.
  5. Si el otro teléfono necesita un código de acceso, escríbalo o acéptelo.
- El código solo se usa cuando se conecta a algo por primera vez.

### Enviar su contenido con Bluetooth

¿Desea compartir su contenido o enviar las fotos que tomó a un amigo? Puede usar Bluetooth para enviar inalámbricamente sus fotos o contenido a dispositivos compatibles o a su computadora.

Puede usar más de una conexión de Bluetooth al mismo tiempo. Por ejemplo, mientras usa una auricular Bluetooth aún puede enviar cosas a otro dispositivo.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > Bluetooth** y cambie **Estado a Activado** .
2. Mantenga pulsado el contenido que desee enviar y pulse **compartir... > Bluetooth**.

Por ejemplo, en el Hub Fotos, mantenga pulsada una foto y pulse **compartir... > Bluetooth**.

3. Pulse el dispositivo al cual conectarse. Puede ver los dispositivos de Bluetooth dentro del rango de alcance.
4. Si el otro dispositivo necesita un código, escríbalo. El código, que puede inventar, debe ingresarse en ambos dispositivos. En algunos dispositivos el código es fijo. Para obtener detalles, consulte el manual de usuario del otro dispositivo.




El código solo se usa cuando se conecta a algo por primera vez.

La ubicación de los archivos recibidos depende del otro dispositivo. Para obtener detalles, consulte el manual de usuario del otro dispositivo.

Si el otro dispositivo también es un teléfono Lumia, los archivos recibidos se guardan en las aplicaciones a las que pertenecen. Por ejemplo, las fotos se guardan en el hub de Fotos.

## Configurar el teléfono en modo de conducción

El modo de conducción ayuda a minimizar la distracción mientras conduce, lo que le permite concentrarse en el viaje.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > modo conducción > siguiente**.
2. Para que el teléfono ignore las llamadas, cambie **Ignorar llamadas a Activado** . Para que el teléfono ignore los mensajes de texto, cambie **Ignorar mensajes de texto a Activado** .
3. Pulse **siguiente**.
4. Para enviar un mensaje de texto automático cuando alguien lo llame o le envíe un mensaje de texto, explicando que no puede contestar, cambie **Respuestas con mensaje de texto para llamadas, Respuestas con mensaje de texto para mensajes de texto o ambos a Activado** . Para editar el mensaje, toque el cuadro de texto.
5. Toque **siguiente > agregar dispositivo** y toque el dispositivo Bluetooth que conecta al teléfono cuando conduce, como un auricular.

El modo de conducción se activa automáticamente cuando el teléfono y el dispositivo de Bluetooth agregado se conectan.

## Cambiar el nombre del dispositivo

Puede cambiar el nombre de dispositivo de su teléfono para que sea más fácil identificarlo al conectarse a otros dispositivos con Bluetooth.

1. Usar un cable USB compatible para conectar el teléfono a una computadora con Windows.
2. Busque su teléfono en la pantalla del explorador de Windows de su computadora.
3. Haga doble clic en el ícono de Windows Phone y abra la vista de propiedades de su teléfono.
4. Cambie el nombre predeterminado al que quiera. Generalmente, el nombre predeterminado es Windows Phone.

El nombre de Bluetooth de su teléfono es el mismo nombre del dispositivo.

## Memoria y almacenamiento

Aprenda a administrar sus aplicaciones, archivos y otras cosas en el teléfono.

### Hacer copias de seguridad y restaurar datos en su teléfono

Los accidentes ocurren: configure su teléfono para hacer copias de seguridad de su configuración, como el diseño de la pantalla de inicio, y otros contenidos en su cuenta de Microsoft.

Necesita una cuenta de Microsoft para hacer una copia de seguridad de su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > copia de seguridad**.
2. Si se le pide, inicie sesión en su cuenta de Microsoft.
3. Seleccione el contenido y cómo hacer la copia de seguridad. Puede configurar el teléfono para respaldar automáticamente la lista de aplicaciones, la configuración y los mensajes de texto. Para respaldar automáticamente los futuros videos o las fotos de la mejor calidad en OneDrive, necesita una conexión Wi-Fi.

**Sugerencia:** No necesita respaldar los contactos y eventos del calendario por separado. Su teléfono los respalda automáticamente y los mantiene sincronizados con su cuenta de Microsoft.

Si algunas de las aplicaciones descargadas no se incluyen en el respaldo, puede volver a descargarlas de Tienda, mientras la aplicación esté disponible. Tienda recuerda las aplicaciones que ha comprado, para que no las compre de nuevo. La transmisión de datos puede tener costo. Comuníquese con su proveedor de servicios de red para obtener más información.

Para hacer una copia de seguridad de otro contenido, como música, conecte el teléfono a la computadora y siga las instrucciones en pantalla. Tiene dos opciones: sincronizar el contenido entre su teléfono y la computadora usando la aplicación Windows Phone para escritorio, o arrastrar y soltar el contenido de su teléfono en el administrador de archivos de la computadora, como Windows Explorer.

### Respaldar las fotos que haya tomado anteriormente en OneDrive

Pulse **Fotos** > , seleccione las fotos o los álbumes que desee cargar y pulse  > **OneDrive**, seleccione el lugar donde desee cargar las fotos, y pulse .

Para revisar las fotos respaldadas, inicie sesión en su cuenta OneDrive en cualquier dispositivo y revise la carpeta en la que guardó las fotos.

### Restaurar datos con copia de seguridad

Puede restaurar datos con copia de seguridad después de restablecer o actualizar el software del teléfono o cuando configura un nuevo teléfono. Inicie sesión en la cuenta Microsoft y siga las instrucciones que se muestran en el teléfono. Para restablecer su teléfono, en la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > información > restablecer el teléfono**. El restablecimiento restaura la configuración de fábrica y borra todo su contenido personal, pero puede restablecer los datos respaldados después de iniciar sesión en su cuenta Microsoft.

### Revisar y aumentar la memoria disponible en el teléfono

¿Desea revisar cuánta memoria tiene disponible? Uso de la aplicación sensor de espacio.

Toque  **Sensor de espacio**.

Pulse **teléfono**. Para revisar los detalles de la tarjeta de memoria, pulse **tarjeta SD**.

**Sugerencia:** ¿Desea saber qué más tiene su teléfono? Descargue la aplicación Archivos desde Tienda y administre fácilmente archivos en el teléfono.

Si la memoria del teléfono se está quedando sin capacidad, primero revise y elimine las cosas que ya no necesita:

- Mensajes de texto, multimedia y correo
- Detalles de contactos
- Aplicaciones
- Música, fotos o videos

En lugar de eliminar, también puede mover los archivos a la tarjeta de memoria.

La calidad de su tarjeta de memoria puede afectar fácilmente el rendimiento de su teléfono. Para aprovechar al máximo su teléfono, use una tarjeta rápida 4–128GB de un fabricante conocido. Para obtener mayor información sobre tarjetas de memoria, revise las preguntas frecuentes.

Utilice solamente tarjetas de memoria compatibles aprobadas con este dispositivo. Las tarjetas no compatibles pueden dañar la tarjeta y el dispositivo, además de los datos almacenados en la tarjeta.

### Eliminar archivos temporales para liberar espacio

Pulse **teléfono** > **archivos temporales** > **eliminar**. Para eliminar archivos temporales y otros datos solo desde su explorador, pulse **configuración de Internet Explorer** > **eliminar historial**.

★ **Sugerencia:** Si su teléfono no reconoce el tipo de archivo de un archivo (como un archivo zip), lo coloca en la carpeta Otros. Puede revisar cuáles son y eliminar los que no necesita usando la aplicación Archivos.

### Guardar y mover aplicaciones a una tarjeta de memoria

Expanda la memoria de su teléfono con una tarjeta de memoria y guarde sus aplicaciones en la tarjeta de manera predeterminada.


La calidad de su tarjeta de memoria puede afectar fácilmente el rendimiento de su teléfono. Para aprovechar al máximo su teléfono, use una tarjeta rápida 4–128GB de un fabricante conocido. Para obtener mayor información sobre tarjetas de memoria, revise las preguntas frecuentes.

La tarjeta de memoria se vende por separado.

Toque  **Sensor de espacio**.

Para el lugar donde su teléfono almacena sus aplicaciones y otro archivos, toque **teléfono** o **tarjeta SD** para cada tipo de archivo.

### Mover aplicaciones en la tarjeta de memoria

Toque **teléfono** > **aplicaciones+juegos** > , seleccione la aplicación que desea mover y pulse **mover**.

Puede volver a mover las aplicaciones a su teléfono más adelante desde la tarjeta de memoria.

El tipo de tarjeta de memoria puede afectar cuándo se demore en mover archivos grandes a la tarjeta.



### Eliminar una aplicación del teléfono

Puede eliminar aplicaciones instaladas que ya no desea conservar o usar, para aumentar la cantidad de memoria disponible.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia la izquierda al menú de aplicaciones.
2. Mantenga pulsada la aplicación y toque **desinstalar**. Posiblemente no pueda eliminar algunas aplicaciones.

Si elimina una aplicación, puede volver a instalarla sin volver a comprarla, siempre y cuando esté disponible en Tienda.

Si una aplicación instalada depende de una aplicación eliminada, es posible que esta última deje de trabajar. Para obtener detalles, consulte la documentación de la aplicación instalada.



★ **Sugerencia:** ¿Desea mantener la aplicación, pero se está quedando sin memoria libre en su teléfono? Mueva la aplicación a la tarjeta de memoria en lugar de desinstalarla. Toque  **Sensor de espacio** > **teléfono** > **aplicaciones+juegos**, toque , seleccione las aplicaciones que desee mover y toque **mover a SD**.

## Administrar archivos en el teléfono

¿Usa el teléfono como almacenamiento extraíble? ¿Desea organizar fotos o documentos? Con la aplicación Archivos, puede revisar fácilmente los archivos en el teléfono, organizarlos en carpetas o eliminar los que ya no necesite. Puede administrar los archivos tanto en la memoria del teléfono como en la tarjeta de memoria.

Puede descargar la aplicación Archivos gratuita desde [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés). Pueden aplicarse cobros por transmisión de datos.

Toque  **Archivos**.




1. Para navegar a una carpeta, pulse la carpeta que desee.
2. Para buscar la carpeta en la que se encuentra actualmente, pulse .
3. Para cambiar la manera en que se ordenan los archivos o las carpetas, pulse .
4. Para saltar rápidamente a una carpeta anterior, pulse la carpeta que desee en la ruta del archivo en la parte superior de la carpeta.

### Crear una carpeta nueva

Pulse , escriba un nombre y pulse .

### Mover o copiar archivos a otra carpeta

Mantenga pulsado el archivo que desee y seleccione lo que desea hacer con él.

No se pueden copiar ni mover las carpetas, pero puede crear una nueva carpeta en la nueva ubicación y mover el contenido de la carpeta antigua a esa nueva carpeta. Para mover o copiar varios archivos a la vez, pulse , seleccione los archivos que desee y pulse  para mover o  para copiar.

### Compartir archivos o carpetas

Pulse , seleccione lo que desee compartir, pulse  y seleccione cómo desea compartir.

## Copiar el contenido entre el teléfono y la computadora

Copie fotos, videos y otros contenidos creados por usted entre el teléfono y una computadora.

 **Sugerencia:** Si su computadora es Mac, instale la aplicación Windows Phone desde la Mac App Store.

Si desea transferir fotos que tomó a un Mac, se recomienda que use la aplicación Lumia Photo Transfer para Mac, que se puede descargar desde [www.microsoft.com/mobile](http://www.microsoft.com/mobile) (en inglés).

1. Conecte su teléfono a una computadora compatible con un cable USB compatible.
2. En la computadora, abra un administrador de archivos, como Windows Explorer o Finder y navegue hasta el teléfono.

 **Sugerencia:** Su teléfono se muestra bajo dispositivos portátiles como Windows Phone. Para ver las carpetas del teléfono, haga doble clic en el nombre del teléfono. Existen carpetas separadas para documentos, descargas, música, fotografías, tonos de timbre y videos.

3. Arrastre y suelte elementos desde el teléfono a la computadora o viceversa.

Asegúrese de colocar los archivos en las carpetas correctas del teléfono o puede que no los vea.

No puede copiar mensajes de texto o contactos a la computadora, pero puede sincronizarlos con la cuenta Microsoft.

- ★ **Sugerencia:** Si el sistema operativo de su computadora es Windows 7, Windows 8 o superior, también puede usar la aplicación Windows Phone. Los sistemas operativos Windows 8 y superiores instalan la aplicación automáticamente cuando conecta el teléfono a la computadora. Con Windows 7, puede descargar la aplicación desde [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

Para obtener información sobre qué aplicación funciona con qué computadora, consulte la siguiente tabla:

	Aplicación Windows Phone	Aplicación Windows Phone para escritorio	Aplicación Windows Phone para Mac	Aplicación Lumia Photo Transfer para Mac (fotos y videos solamente)	Windows Explorer
Windows 8 y superior	x	x			x
Windows 8 RT	x				x
Windows 7		x			x
Windows Vista/XP					x
Mac			x	x	

- ★ **Sugerencia:** La forma más fácil de acceder a archivos en su teléfono es la aplicación Archivos. Puede descargarlo desde [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com) (en inglés).

## Seguridad

Aprenda cómo proteger el teléfono y conservar los datos seguros.



### Configurar el teléfono para que se bloquee de manera automática

¿Desea proteger el teléfono contra uso no autorizado? Defina un código de seguridad y configure el teléfono para que se bloquee automáticamente cuando no esté en uso.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > pantalla de bloqueo**.
2. Cambie **Contraseña a Activado**  e ingrese un código de seguridad (de al menos 4 dígitos).
3. Toque **Requerir contraseña después de** y defina cuánto tiempo después se bloqueará automáticamente el teléfono.

Conserve el código de seguridad en secreto y en un lugar seguro lejos de teléfono. Si olvida el código de seguridad y no puede recuperarlo o si ingresa el código equivocadamente demasiadas veces, el teléfono requerirá servicio. Pueden aplicarse gastos adicionales y todos los datos personales del teléfono pueden borrarse. Para obtener más información, comuníquese con el centro de atención más cercano para su teléfono o con el distribuidor del teléfono.

### Desbloquear el teléfono

Presione la tecla de encendido, arrastre hacia arriba la pantalla de bloqueo y escriba el código de seguridad.

### Cambiar el código de seguridad

En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > pantalla de bloqueo > cambiar contraseña**.

### Usar el teléfono cuando está bloqueado


Puede usar algunas funciones del teléfono cuando está bloqueado, sin tener que ingresar el código de seguridad.

Para activar el teléfono, pulse la tecla encender/apagar.

### Ver sus notificaciones

Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

## Abrir la cámara

Si agrega un acceso directo para la cámara en el centro de acción, puede encender rápidamente la cámara cuando esté bloqueado el teléfono. Presione la tecla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse .

Si su teléfono tiene una tecla de cámara, manténgala presionada durante unos segundos.

## Cambiar cómo se notifican las llamadas entrantes

Presione una tecla de volumen y pulse .

## Colocar en pausa o reanudar música o saltar a otra canción

Use los controles del reproductor de música que se muestran en la parte superior de la pantalla.

 **Sugerencia:** Si escucha la radio, también puede usar los controles de música en la pantalla bloqueada para cambiar la estación o silenciar la radio.

## Cambiar su código PIN

Si la tarjeta SIM viene con un código PIN predeterminado, puede cambiarlo a algo más seguro.

No todo los proveedores de servicio de red admiten esta función.

1. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN**.
2. Deslícese hacia la izquierda hasta **aplicaciones** y pulse **teléfono**.
3. Pulse **cambiar PIN de SIM**.

El código PIN puede tener de entre 4 a 8 dígitos.

## Encontrar el teléfono extraviado

¿Dejó el teléfono olvidado en algún lugar o teme que se lo hayan robado? Use encuentra mi teléfono para localizar el teléfono, y bloquear o eliminar todos los datos de él de manera remota.


Necesita tener una cuenta de Microsoft en el teléfono.

1. En su computadora, vaya a **www.windowsphone.com** (en inglés).
2. Inicie sesión con la misma cuenta de Microsoft del teléfono.
3. Seleccione **encuentra mi teléfono**.

Puede:

- Localizar el teléfono en un mapa
- Hacer que el teléfono timbre, incluso si el modo silencioso está activado
- Bloquear el teléfono y configurarlo para que muestre un mensaje, de modo que puedan devolvérselo
- Borrar todos los datos del teléfono de manera remota

Las opciones disponibles pueden variar.

 **Sugerencia:** Configurar el teléfono para que guarde automáticamente su ubicación cada algunas horas. Si al teléfono se le agota la batería, aún puede ver la última ubicación guardada. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **TODA LA CONFIGURACIÓN > encuentra mi teléfono**.





## Billetera

Use Billetera para reunir sus métodos de pago en un solo lugar y mantenerlos seguros en un solo lugar con un código PIN


Billetera es una billetera virtual en el teléfono. Puede:

- Hacer pagos de Tienda por ejemplo, cuando compre una aplicación
- Haga compras en aplicaciones con las tarjetas que guardó
- Guarde sus tarjetas de regalo Microsoft en su teléfono
- Guarde sus tarjetas de embarque, ofertas, boletos y más

1. Para definir un código PIN para su Billetera, toque  **Billetera**.
2. Toque **•••** > **configuración+PIN** y cambie **PIN de billetera** a **Activado** .
3. Escriba un código PIN para su Billetera.
4. Pulse **listo**.

El teléfono solicita el código PIN que definió cada vez que accede a Billetera.

 **Sugerencia:** Para proteger sus compras en la Tienda, toque la casilla de verificación **Usar el PIN de billetera para proteger las compras de música, aplicaciones y las compras desde las aplicaciones**.

 **Nota:** Los pagos, aplicaciones de ticket y los servicios son proporcionados por terceras partes. Microsoft Mobile no proporciona ninguna garantía ni asume responsabilidad por las aplicaciones o servicios, lo que incluye asistencia, funcionalidad o transacción monetaria, o pérdida de cualquier valor monetario. Posiblemente necesite volver a instalar y activar las tarjetas que agregó, así como también la aplicación de pago o boleto después de la reparación de su dispositivo.

## Códigos de acceso

Conozca para qué son los distintos códigos de su teléfono.

Código PIN  
(4 a 8 dígitos)

Este protege la tarjeta SIM contra el uso no autorizado o se requiere para acceder a algunas funciones.

Puede configurar el teléfono para que le pregunte el código PIN cuando lo encienda.

Si olvida el código o no se proporciona con su tarjeta, comuníquese con su proveedor de servicios de red.

Si ingresa el código incorrectamente tres veces seguidas, tendrá que desbloquear el código con el código PUK.

PUK

Se requiere para desbloquear un código PIN.


---

	<p>Si no se proporciona con su tarjeta SIM, comuníquese con su proveedor de servicios de red.</p>
<p>Código de seguridad (código de bloqueo, contraseña) (mín. 4 dígitos)</p>	<p>Este le ayuda a proteger el teléfono contra el uso no autorizado.</p> <p>Puede configurar el teléfono para que le pregunte el código de bloqueo que usted defina.</p> <p>Conserve el código en secreto y en un lugar seguro, lejos del teléfono.</p> <p>Si olvida el código y el teléfono está bloqueado, el teléfono requerirá intervención. Pueden aplicarse gastos adicionales y todos los datos personales del teléfono pueden borrarse.</p> <p>Para obtener más información, comuníquese con el centro de atención más cercano para su teléfono o con el distribuidor del teléfono.</p>
<p>IMEI</p>	<p>Se usa para identificar los teléfonos en la red. También puede ser necesario que indique el número para los servicios del centro de atención.</p> <p>Para ver el número IMEI, marque <b>*#06#</b>.</p>

---

# Solución de problemas y soporte

Cuando desee obtener más información acerca del teléfono o si no está seguro de cómo funciona, existen varios canales de soporte a los que puede acudir para revisar.

Para obtener el máximo provecho del teléfono, este incluye un manual de usuario con instrucciones adicionales. Toque  **Lumia Ayuda+Consejos**.

También puede visitar [www.microsoft.com/mobile/support/](http://www.microsoft.com/mobile/support/) (en inglés), donde encontrará:

- Información de solución de problemas
- Análisis
- Noticias sobre aplicaciones y descargas
- Información de actualización de software
- Más detalles acerca de funciones y tecnologías, y la compatibilidad de dispositivos y accesorios

Es posible que Solución de problemas y las discusiones no estén disponibles en todos los idiomas.

Para ver videos de soporte, vaya a [www.youtube.com/lumiasupport](http://www.youtube.com/lumiasupport) (en inglés).

## Si su teléfono se congela


Intente lo siguiente:

- Mantenga presionada la tecla de encendido durante 10 segundos. El teléfono se reinicia.

Si su teléfono se congela con frecuencia, actualice el software de su teléfono o restablezca su teléfono. El restablecimiento restaura la configuración de fábrica y borra todo su contenido personal, incluidas las aplicaciones compradas o descargadas. En la pantalla de inicio, deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque **TODA LA CONFIGURACIÓN > información > restablecer el teléfono**.

Si su problema persiste, comuníquese con su proveedor de servicio de red o con Microsoft Mobile para recibir opciones de reparación. Antes de enviar su teléfono para reparación, siempre respalde sus datos, ya que se podrían eliminar todos sus datos personales.

Encuentre respuestas a las preguntas técnicas relacionadas con su teléfono y las direcciones de los centros de reparación autorizados más cercanos en [www.microsoft.com/mobile/support/](http://www.microsoft.com/mobile/support/). Para ver la lista de los centros de reparación, consulte el folleto que se incluye dentro de este paquete de ventas.

 **Sugerencia:** Si necesita identificar el teléfono, para ver el número IMEI único del teléfono, marque **\*#06#**. También encontrar el número IMEI en el teléfono mismo. Para obtener más detalles, consulte el la sección de Información del producto y de seguridad en el manual del usuario en línea.

# Ubicación de la etiqueta de su teléfono

Si necesita ponerse en contacto con su centro de atención o proveedor de servicios, posiblemente deba contar con información, como el número de modelo y el número de serie (IMEI). Para ver la información, toque  **Configuración** > **información**.



También puede encontrar la información en la etiqueta del teléfono, que se ubica bajo la cubierta posterior.

## Información del producto y de seguridad

### Servicios y costos de red


Solo puede usar su RM-942 dispositivo en LTE 700 (17), 850 (5), 1700/2100 (4), 1900 (2); redes WCDMA 850 (5), 1700/2100 (4), 1900 (2), 2100 (1); y GSM 850 (5), 900 (8), 1800 (3), 1900 (2) MHz. Debe estar suscrito a un proveedor de servicios.

El uso de algunas funciones y la descarga de contenido requieren una conexión de red y puede generar costos relacionados con datos. Es posible que también deba suscribirse a algunas funciones.

-  **Importante:** El proveedor de servicios de red o el proveedor de servicios que utiliza cuando viaja podría no admitir 4G/LTE. En dichos casos, no podrá realizar ni recibir llamadas, enviar ni recibir mensajes, tampoco usar conexiones de datos para móvil. A fin de asegurarse de que su dispositivo funcione correctamente cuando el servicio 4G/LTE total no se encuentra disponible, se recomienda cambiar la velocidad más alta de conexión de 4G a 3G. Para hacer esto, en la pantalla de inicio, deslícese hacia la izquierda, pulse  **Configuración** > **red celular+SIM**. Cambie Velocidad de conexión máxima a 3G.




Comuníquese con su proveedor de servicios de red para obtener más información.

### Realizar una llamada de emergencia

-  **Importante:** No se pueden garantizar las conexiones en todas las condiciones. Nunca dependa únicamente de un teléfono móvil para las comunicaciones importantes, como emergencias médicas.

Antes de realizar la llamada:

- Encienda el teléfono.
- Si la pantalla y las teclas están bloqueadas, desbloquéelas.
- Vaya a un lugar en el que la intensidad de la señal sea adecuada.

1. Presione  y toque  > .
2. Escriba el número de emergencia oficial de la localidad en la que se encuentre. Los números de llamada de emergencia pueden variar de una localidad a otra.
3. Pulse **llamar**.
4. Entregue toda la información necesaria de la forma más exacta posible. No finalice la llamada hasta que reciba instrucciones de hacerlo.

Es posible que deba hacer lo siguiente:

- Coloque una tarjeta SIM en el teléfono. Si no tiene una tarjeta SIM, toque **emergencia** cuando reciba un mensaje de error sobre la falta de una SIM.
- Si el teléfono le pide un código PIN, toque **emergencia**.
- Desconecte las restricciones de llamadas en el teléfono, tales como bloqueo de llamadas, marcación fija o grupo cerrado de usuarios.
- Cuando enciende el teléfono por primera vez, se le solicita que cree su cuenta Microsoft y que configure su teléfono. Para hacer una llamada de emergencia durante la configuración de la cuenta y del teléfono, presione **emergencia**.
- Si la red móvil no se encuentra disponible, pero puede tener acceso a Internet, también puede intentar realizar una llamada por Internet.

### Cuidado del dispositivo

Manipule el dispositivo, la batería, el cargador y los accesorios con cuidado. Las siguientes sugerencias le ayudan a mantener operativo el dispositivo.

- Mantenga el dispositivo seco. El agua de lluvia, la humedad y todos los tipos de líquidos o humedad contienen minerales que corroen los circuitos electrónicos. Si su dispositivo se moja, espere a que se seque.
- No utilice ni guarde el dispositivo en lugares sucios o polvorientos.
- No guarde el dispositivo en temperaturas altas. Las altas temperaturas pueden dañar el dispositivo o la batería.
- No guarde el dispositivo en temperaturas frías. Cuando el dispositivo recupera su temperatura normal, puede formarse humedad en su interior y dañarlo.
- Abra siempre el dispositivo de acuerdo con las instrucciones que figuran en el manual del usuario.
- Las modificaciones no autorizadas pueden dañar el dispositivo e infringir los reglamentos sobre el uso de dispositivos de radio.
- No deje caer, golpee ni sacuda el dispositivo o la batería. Un manejo brusco puede romperlo.
- Use un paño suave, limpio y seco para limpiar la superficie del dispositivo.
- No pinte el dispositivo. La pintura puede impedir la operación apropiada.
- Mantenga el dispositivo lejos de imanes y campos magnéticos.
- Para mantener datos importantes de manera segura, almacénelos al menos en dos lugares diferentes, por ejemplo, en el dispositivo, tarjeta de memoria o computadora, o anote la información importante.

Durante el funcionamiento prolongado, es posible que el dispositivo se entibie. En la mayoría de los casos, esta condición es normal. Para evitar el calentamiento, el dispositivo puede ralentizarse automáticamente, cerrar aplicaciones, desactivar la carga, y, de ser necesario, apagarse. Si el dispositivo no funciona correctamente, llévelo a su centro de servicios autorizado más cercano.

#### Reciclar



Cuando este dispositivo llegue al final de su vida útil, todos sus materiales se pueden recuperar como materiales y energía. Para obtener información sobre cómo reciclar sus productos viejos y dónde encontrar sitios de recolección, visite [www.microsoft.com/mobile/recycle](http://www.microsoft.com/mobile/recycle) o llame al Centro de contactos.

Recicle la caja y los manuales de usuario de acuerdo con las normas locales de reciclaje.

Cuando coopera y envía todos estos materiales a uno de los sitios de recolección disponibles, contribuye a la protección del medioambiente y ayuda a asegurar la salud de las generaciones futuras.

Todos los productos eléctricos y electrónicos y las baterías pueden contener metales reciclables y otras sustancias que pueden ser peligrosas y se deben llevar a sus respectivos sitios de recolección al término de su vida útil. Bajo ninguna circunstancia debe romper ni abrir una batería ni otros materiales relacionados. No deseche estos productos junto con los demás desechos domésticos, ya que esto puede contaminar el medioambiente o poner en riesgo la salud humana. Todos los productos de Nokia cumplen con los estándares internacionales de producción industrial correspondientes y con todos los requisitos definidos por las agencias gubernamentales competentes. Para obtener más información sobre los atributos medioambientales del dispositivo, consulte [www.microsoft.com/mobile/ecoprofile](http://www.microsoft.com/mobile/ecoprofile) (en inglés).

## Acerca de la administración de derechos digitales

Cuando use este dispositivo, obedezca todas las leyes y respete las costumbres locales, la privacidad y los derechos legítimos de los demás, incluidos los derechos de propiedad intelectual. Es posible que la protección de los derechos de propiedad intelectual impida la copia, la modificación o la transferencia de fotos, música y otros contenidos.

El contenido protegido con administración de derechos digitales (DRM) viene con una licencia asociada que define sus derechos para usar el contenido.

Con este dispositivo, puede acceder a contenidos protegidos con PlayReady. Si cierto software DRM no brinda protección adecuada de contenido, los propietarios del contenido pueden solicitar la revocación de la capacidad de dicho software DRM de acceder a nuevos contenidos protegidos con DRM. Esa revocación también puede impedir la renovación de dicho contenido protegido con DRM que ya está en su dispositivo. La revocación de ese software DRM no afecta el uso del contenido protegido con otros tipos de DRM ni el uso de contenidos no protegidos con DRM.

Si su dispositivo tiene contenido protegido con PlayReady o WMDRM; al formatear la memoria del dispositivo se perderán tanto las licencias como el contenido. También se podrían perder las licencias y el contenido si se dañan los archivos de su dispositivo. La pérdida de las licencias o del contenido podría impedir que usted siga utilizando el mismo contenido de su dispositivo. Comuníquese con su proveedor de servicios para obtener más información.

## Información de baterías y cargadores

Su dispositivo tiene una batería interna, fija y recargable. No intente retirar la batería, puesto que puede dañar el dispositivo. Para reemplazar la batería, lleve el dispositivo al centro de servicio autorizado más cercano.

Cargue su dispositivo con un cargador AC-20. El tipo de enchufe del cargador puede variar.

Los cargadores de terceros que cumplen con la norma IEC/EN 62684 y pueden conectarse al conector micro USB, pueden ser compatibles.

Es posible que Microsoft Mobile tenga disponibles modelos de batería o cargadores adicionales para este dispositivo.

La batería se puede cargar y descargar cientos de veces, pero con el uso eventualmente se irá desgastando. Cuando los tiempos de conversación y en espera sean notablemente más cortos que lo normal, para reemplazar la batería, lleve el dispositivo al centro de servicio autorizado más cercano.

## Seguridad sobre baterías y cargadores

Para desconectar un cargador o un accesorio, sosténgalo y tire del enchufe, no del cable.

Cuando su cargador no esté en uso, desconéctelo. Si no se le utiliza, una batería completamente cargada se descargará paulatinamente.

Para un rendimiento óptimo siempre intente mantener la batería entre los 15 °C y 25 °C (59 °F y 77 °F). Las temperaturas extremas reducen la capacidad y la vida útil de la batería. Un dispositivo con una batería caliente o fría puede dejar de funcionar temporalmente.

No arroje las baterías al fuego, ya que pueden explotar. Obedezca las normativas locales. Recíclelas siempre que sea posible. No las deseche junto con los desechos domésticos.

No desmantele, corte, abra, aplaste, doble, perforo ni dañe de algún modo la batería. Si se produce una filtración en la batería, evite que el líquido entre en contacto con la piel o los ojos. Si esto sucede, enjuague las áreas afectadas inmediatamente con agua o solicite asistencia médica. No modifique la batería; no intente insertar objetos extraños en ella ni la sumerja o exponga al agua o a otros líquidos. Las baterías pueden explotar si están dañadas.

Utilice la batería y el cargador solamente para el propósito para el cual fueron diseñados. El uso de baterías no aprobadas, de cargadores incompatibles o el uso inapropiado de estos mismos, podría generar riesgo de incendio, explosión u otro peligro, y anular toda aprobación o garantía. Si cree que la batería o cargador están dañados, lívelos a un centro de servicios antes de continuar usándolos. No utilice nunca un cargador o una batería que estén dañados. Use el cargador sólo en interiores. No cargue el dispositivo durante una tormenta eléctrica.

## Niños pequeños

El dispositivo y los accesorios no son juguetes. Pueden contener piezas pequeñas. Manténgalos fuera del alcance de los niños.

## Dispositivos médicos

Los aparatos de radiotransmisión, incluidos los teléfonos móviles, pueden interferir con el funcionamiento de dispositivos médicos que no estén protegidos adecuadamente. Consulte a un médico o al fabricante del dispositivo médico para determinar si está correctamente protegido contra las señales radiales externas.

## Dispositivos médicos implantados

Para evitar una interferencia potencial, los fabricantes de dispositivos médicos implantados recomiendan que se mantenga una separación mínima de 15,3 cm (6 pulgadas) entre un dispositivo móvil y el dispositivo médico implantado. Quienes tengan dichos dispositivos deben:

- Mantener siempre el dispositivo móvil a una distancia superior a 15,3 cm (6 pulgadas) del dispositivo médico.
- No llevar el dispositivo móvil en el bolsillo superior de la ropa.
- Utilizar el dispositivo móvil en el oído del lado contrario al que se encuentra el dispositivo médico.
- Apagar el dispositivo móvil si existe alguna razón para sospechar que se están produciendo interferencias.
- Seguir las instrucciones del fabricante para el dispositivo médico implantado.

Si tiene alguna pregunta acerca del uso de su dispositivo móvil con un dispositivo médico implantado, consulte a su médico.

## Soluciones de acceso

Microsoft Mobile está comprometido a crear teléfonos móviles fáciles de usar para todas las personas, lo que incluye las que estén discapacitadas. Para obtener más información, visite [aka.ms/phoneaccessibility](http://aka.ms/phoneaccessibility) (en inglés).

## Audición

 **Aviso:** Cuando usa el auricular, su capacidad para escuchar los sonidos exteriores puede verse afectada. No use el auricular donde pueda poner en peligro su seguridad.

Algunos dispositivos móviles pueden interferir con determinados auxiliares auditivos.

## Proteja el dispositivo contra contenido dañino

El dispositivo puede estar expuesto a virus y a otros contenidos peligrosos. Tome las siguientes precauciones:

- Tenga precaución al abrir los mensajes. Pueden contener software malicioso o dañar de alguna manera el dispositivo o la computadora.
- Tenga precaución al aceptar solicitudes de conexión, al navegar por Internet o al descargar contenido. No acepte conexiones Bluetooth de fuentes no confiables.
- Sólo instale y use servicios y software de fuentes confiables y que ofrezcan seguridad y protección adecuada.
- Instale software antivirus y de seguridad en su dispositivo y en cualquier computadora conectada. Sólo use una aplicación antivirus a la vez. El uso de más de estas aplicaciones puede afectar el rendimiento y funcionamiento del dispositivo y/o computadora.
- Si accede a los favoritos preinstalados y enlaces a sitios de Internet de terceros, tome las precauciones adecuadas. Microsoft Mobile no patrocina ni asume responsabilidad alguna por estos sitios.

## Vehículos

Las señales de radio pueden afectar los sistemas electrónicos que no estén protegidos o instalados adecuadamente en los vehículos. Para obtener más información, consulte con el fabricante de su vehículo o de los equipos correspondientes.

Sólo personal especializado debe instalar el dispositivo en un vehículo. Una instalación defectuosa puede resultar peligrosa y anular la garantía. Compruebe con regularidad que el equipo completo del dispositivo móvil de su vehículo esté correctamente montado y funcionando debidamente. No almacene ni transporte materiales inflamables o explosivos en el mismo compartimiento destinado al dispositivo, sus piezas o accesorios. No coloque el dispositivo o accesorios en el área en que se inflan las bolsas de aire.

## Zonas potencialmente explosivas

Apague su dispositivo en ambientes donde puedan producirse explosiones, como cerca de gasolineras. Las chispas pueden producir explosiones o incendios que causan lesiones o la muerte. Preste atención a las restricciones en áreas con combustible, plantas químicas o en lugares donde se realicen explosiones. Las áreas con ambientes potencialmente explosivos pueden no estar claramente marcadas. Estas son áreas donde generalmente se le aconseja que apague el motor, bajo la cubierta de los barcos, instalaciones de transferencia o almacenamiento de productos químicos y áreas donde el aire contiene elementos químicos o partículas. Consulte a los fabricantes de vehículos que usan gas licuado de petróleo (como propano o butano) si se puede usar este dispositivo en forma segura en su cercanía.

## Información de certificación (SAR)

**Este dispositivo móvil cumple las normas referentes a la exposición a ondas de radio.**

Para obtener información sobre SAR, consulte el manual del usuario impreso o visite [www.microsoft.com/mobile/sar](http://www.microsoft.com/mobile/sar) (en inglés).

## Mensajes de asistencia

Para ayudarle a aprovechar al máximo su teléfono y sus servicios, puede que reciba mensajes de Microsoft Mobile. Los mensajes pueden contener consejos, trucos y soporte. Para proporcionar el servicio ya descrito, pueden enviarse a Microsoft Mobile su número de teléfono móvil, el número de serie del teléfono y algunos identificadores de la suscripción del móvil cuando use el

teléfono por primera vez. Dicha información se puede usar como se especifica en las políticas de privacidad, disponible en [www.microsoft.com/mobile](http://www.microsoft.com/mobile) (en Inglés).

## Care

Para preguntas sobre problemas de sus planes, facturación o red, contacte a su operador. Para preguntas acerca de su producto y garantía, visite las páginas de soporte de su país en [www.microsoft.com/mobile/support/](http://www.microsoft.com/mobile/support/).

## Derechos de autor y otros avisos

La disponibilidad de los productos, las funciones, las aplicaciones y los servicios puede variar según la región. Microsoft Mobile puede, a su discreción, cambiar, corregir o discontinuar cualquiera de sus servicios total o parcialmente. Comuníquese con su proveedor de servicios o distribuidor para obtener más información. Este dispositivo puede contener materias primas, tecnología o software sujetos a leyes y regulaciones de exportación de los Estados Unidos y otros países. Se prohíbe su desvío contraviniendo las leyes.

El contenido de este documento se provee "tal como está". A menos que lo requiera la legislación vigente, no se otorgará ninguna garantía, sea expresa o implícita, en relación con la precisión, la confiabilidad o el contenido de este documento, incluidas, con mero carácter enunciativo, las garantías implícitas de comercialización y de idoneidad para un fin determinado. Microsoft Mobile se reserva el derecho de modificar este documento o discontinuar su uso en cualquier momento sin previo aviso.

Según el máximo alcance permitido por la legislación vigente, en ninguna circunstancia, Microsoft Mobile ni sus licenciantes serán responsables de pérdidas de datos o de ganancias ni de daños especiales, incidentales, resultantes o indirectos, independientemente de cómo hayan sido causados.

Se prohíbe la reproducción, transferencia o la distribución parcial o total del contenido de este documento, de cualquier manera, sin el consentimiento previo por escrito de Microsoft Mobile. Microsoft Mobile cuenta con una política de desarrollo continuo. Microsoft Mobile se reserva el derecho de introducir cambios y mejoras a cualquiera de los productos que se describen en este documento sin previo aviso.

Microsoft Mobile no hace ninguna declaración, no proporciona ninguna garantía ni asume ninguna responsabilidad por la funcionalidad, el contenido o la asistencia al usuario final referente a aplicaciones de terceros que se proporcionen con el dispositivo. Al usar una aplicación, usted reconoce que le es provista tal como está.

La descarga de mapas, juegos, música y videos, así como la carga de imágenes y videos puede implicar la transferencia de grandes cantidades de datos. El proveedor de servicios le puede aplicar cargos por la transmisión de datos. La disponibilidad de algunos productos, servicios y funciones puede variar dependiendo de la región. Comuníquese con su proveedor de servicios o su distribuidor local para obtener información adicional y consultar la disponibilidad de opciones de idiomas.

### AVISO DE LA FCC/INDUSTRY CANADÁ/MÉXICO

El dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC e Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial (2) Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia. Incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para más información, visite [transition.fcc.gov/oet/rfsafety/rf-faqs.html](http://transition.fcc.gov/oet/rfsafety/rf-faqs.html) (en inglés). Cualquier cambio o modificación que no haya sido expresamente aprobado por Microsoft Mobile puede anular la legitimación del usuario de utilizar este equipo.

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B según lo dispuesto en la sección 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni utiliza según las instrucciones, puede provocar interferencia dañina en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no se producirán interferencias en una instalación en particular. En caso de que este equipo provoque interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia utilizando una o más de las siguientes medidas:

- Volver a orientar o ubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una salida de un circuito distinto al circuito al que está conectado el receptor.
- Consultar con el distribuidor o con un técnico experimentado en radio/TV para recibir ayuda.

TM © 2014 Microsoft Mobile. Todos los derechos reservados. Windows, el logotipo de Windows y Lumia son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft. Nokia es una marca comercial registrada de Nokia Corporation. Los nombres o productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

La palabra Bluetooth y sus logotipos son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por Microsoft Mobile es bajo licencia.



Los símbolos Dolby y double-D son marcas registradas de Dolby Laboratories.

Fabricado con licencia de Dolby Laboratories.

Este producto está autorizado en virtud de la Licencia en Cartera de Patentes MPEG-4 Visual (i) para uso personal y no comercial en relación con la información codificada por un consumidor que se dedica a una actividad personal y no comercial, de acuerdo con el Estándar Visual MPEG-4 y (ii) para uso en relación con el video MPEG-4 provisto por un proveedor de videos autorizado. No se otorga ninguna licencia para otro tipo de uso ni se la considerará implícita. Se puede obtener información adicional de MPEG LA, LLC, incluyendo la información acerca de usos promocionales, internos y comerciales. Consulte [www.mpegla.com](http://www.mpegla.com) (en inglés).