

**SAMSUNG**

SM-A510M  
SM-A510M/DS

# Manual do usuário

# Índice

## Informações básicas

- 4 Leia-me primeiro
- 5 Layout do aparelho
- 7 Bateria
- 10 Chip (Cartão SIM)
- 14 Cartão de memória
- 16 Ligar ou desligar seu telefone
- 17 Touch screen
- 19 Tela inicial
- 25 Tela de bloqueio
- 27 Painel de notificações
- 30 Inserir texto
- 31 Capturar tela
- 32 Abrir aplicações
- 32 Multi janela
- 35 Transferir dados de seu aparelho anterior
- 36 Gerenciamento de dados e dispositivo
- 39 Conectar a uma TV
- 40 Compartilhar arquivos com contatos
- 41 Modo de emergência

## Aplicações

- 43 Instalar ou desinstalar aplicações
- 44 Telefone
- 48 Contatos
- 50 Mensagens

- 53 Internet
- 53 E-mail
- 54 Câmera
- 61 Galeria
- 63 Gerenciador inteligente
- 64 S Planner
- 66 S Health
- 68 S Voice
- 69 Música
- 70 Vídeo
- 70 Gravador de voz
- 71 Meus Arquivos
- 72 Notas
- 72 Relógio
- 74 Calculadora
- 74 Rádio
- 75 Aplicações Google

## Configurações

- 77 Introdução
- 77 Wi-Fi
- 79 Bluetooth
- 80 Modo Offline
- 81 Ancoragem e Roteador Wi-Fi
- 82 Uso de dados
- 82 Gerenciador de cartão SIM (modelos Dual chip)
- 83 Redes móveis

83	NFC e pagamento
85	Mais configurações de conexão
88	Sons e notificações
88	Visor
89	Movimentos e gestos
89	Aplicativos
89	Papel de parede
90	Temas
90	Tela bloqueio e segurança
93	Privacidade e segurança
94	Modo Fácil
95	Acessibilidade
95	Contas
96	Fazer o backup e redefinir
97	Idioma e inserção
97	Bateria
98	Armazenamento
98	Data e Hora
98	Sobre o dispositivo

## Solução de problemas

# Informações básicas

## Leia-me primeiro

Por favor, leia este manual antes de utilizar seu aparelho de forma a garantir um uso seguro e correto.

- As descrições nesse manual são baseadas nas configurações padrão do aparelho.
- Alguns conteúdos podem estar diferentes em seu dispositivo dependendo da região, provedor de serviços ou software do dispositivo.
- Conteúdos (de alta qualidade) que requerem altos usos da CPU e da memória RAM irão afetar o desempenho geral do aparelho. Aplicações relacionadas ao conteúdo podem não funcionar adequadamente dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é utilizado.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento causados por aplicações de qualquer outro fornecedor diferente da Samsung.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento ou incompatibilidades causadas pela alteração das configurações por parte do usuário no sistema operacional. Tentar personalizar o sistema operacional pode fazer com que seu telefone ou aplicações não funcionem de forma adequada.
- Softwares, sons, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho estão licenciados para uso limitado. Extrair e utilizar estes materiais para comercialização ou outros propósitos são infrações à lei dos direitos autorais. Os usuários são inteiramente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Podem existir cobranças adicionais de acesso referentes à transmissão de dados, tais como mensagens, transferências e downloads, sincronização automática ou utilização de serviços de localização dependendo do seu plano de dados. Para grandes transferências de dados, é recomendável utilizar a função Wi-Fi.
- Aplicações padrão que vão instaladas no aparelho estão sujeitas a atualizações e podem deixar de ser suportadas sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre uma aplicação fornecida com o aparelho, contate o atendimento ao cliente Samsung. Para aplicações instaladas pelo usuário, contate as operadoras de serviço.
- Alterar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar em mau funcionamento do aparelho e corrompimento ou perda de dados. Essas ações são violações do seu contrato de licença Samsung e anulará sua garantia.

## Ícones de instrução



**Aviso:** situações que podem prejudicar você ou terceiros.

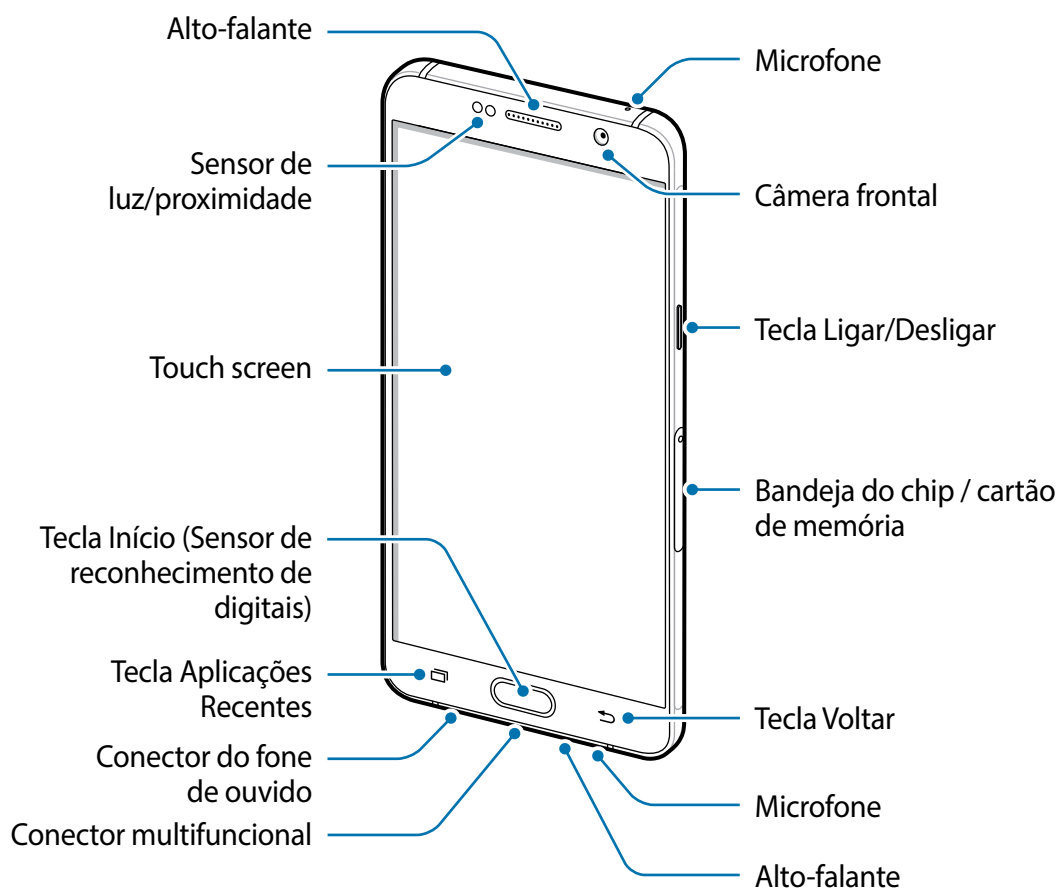


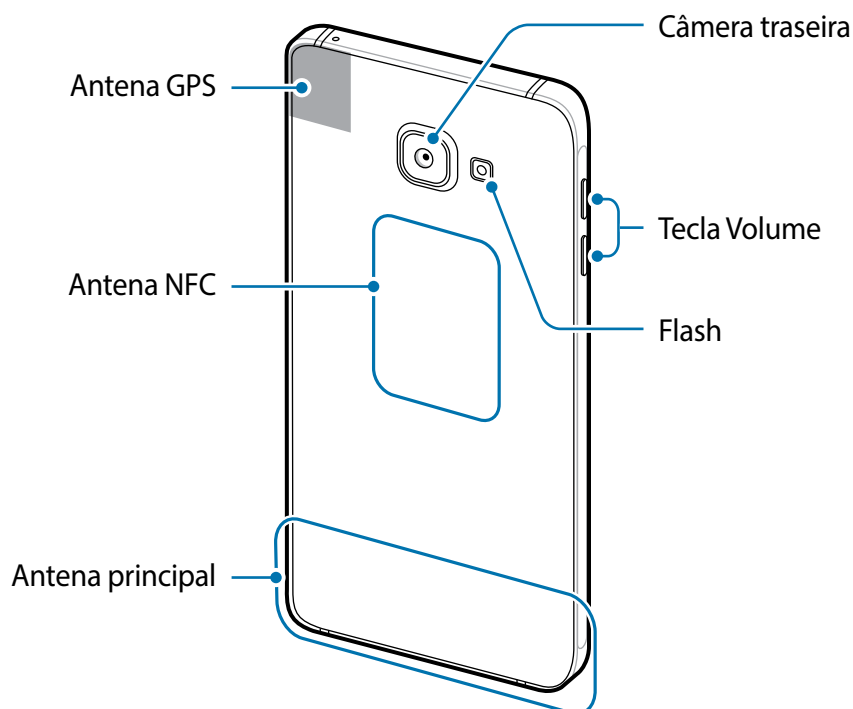
**Atenção:** situações que podem danificar seu telefone ou outro equipamento.



**Nota:** notas, dicas de uso ou informações adicionais.



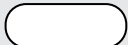

## Layout do aparelho






- Não cubra a área da antena com suas mãos ou outros objetos. Isto pode causar problemas de conectividade ou esgotar a bateria.
- É recomendável utilizar protetores de tela aprovados pela Samsung. Usar protetores de tela não aprovados pela Samsung podem causar mau funcionamento dos sensores.
- Não permita que água entre em contato com o touch screen. O touch screen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas.

## Teclas

Tecla	Função
 <b>Ligar / Desligar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenha pressionada para ligar ou desligar o telefone.</li> <li>• Pressione para ativar ou bloquear a tela.</li> </ul>
 <b>Aplicações recentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para abrir a lista de aplicações recentes.</li> <li>• Mantenha pressionada para iniciar o modo tela dividida.</li> </ul>
 <b>Início</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione para ativar a tela enquanto estiver bloqueada.</li> <li>• Pressione para retornar à Tela inicial.</li> <li>• Mantenha pressionada para iniciar o <b>Google</b>.</li> </ul>
 <b>Voltar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para retornar à tela anterior.</li> </ul>

Tecla	Função
 <b>Volume</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione para ajustar o volume do aparelho.</li></ul>

## Bateria

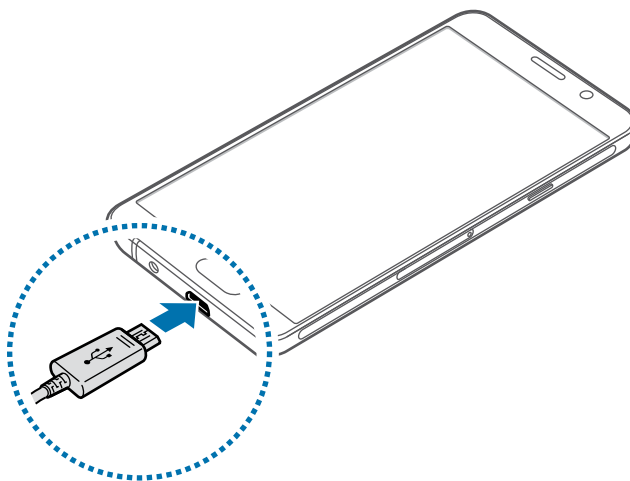
### Carregar a bateria

Carregue a bateria antes de utilizar o aparelho pela primeira vez ou quando a bateria estiver sem uso por um longo período de tempo.



Utilize somente os carregadores, baterias e cabos aprovados pela Samsung. Utilizar carregadores ou cabos não autorizados pode causar estouro na bateria ou danificar seu telefone.

- 1 Conecte uma extremidade do cabo USB no carregador USB, em seguida, a outra extremidade no conector multifuncional do aparelho.



Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao telefone. Qualquer dano causado por mau uso não é coberto pela garantia.

- 2 Conecte o carregador USB na tomada.
- 3 Desconecte o aparelho do carregador depois que ele estiver completamente carregado. Primeiro retire o cabo do conector multifuncional do aparelho e depois, desconecte da tomada.



Para economizar energia, retire o carregador quando não estiver em uso. O carregador não possui tecla de liga e desliga, então você deve retirá-lo da tomada para evitar desperdício de energia. O carregador deve permanecer na tomada e facilmente acessível enquanto carrega.

## Verificar o tempo restante da bateria

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Bateria.**



O tempo real de carregamento pode variar dependendo do status do seu aparelho e das condições do carregamento. O tempo restante do carregamento pode não ser exibido quando você carrega o aparelho em ambientes muito quentes ou muito frios.

## Reduzir o consumo da bateria

Seu telefone oferece várias opções que ajudam a economizar bateria.

- Otimize seu aparelho utilizando o Gerenciador inteligente.
- Quando não estiver utilizando o aparelho, altere para o modo de bloqueio ao pressionar a Tecla Ligar/Desligar.
- Ative o Modo ultra economia de energia.
- Feche aplicações desnecessárias.
- Desative a função Bluetooth quando não estiver em uso.
- Desative a função Wi-Fi quando não estiver em uso.
- Desative a sincronização automática das aplicações.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

## Dicas e precauções do carregamento da bateria

- Quando o nível da bateria estiver fraco, o ícone da bateria aparecerá vazio.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, você não conseguirá ligar o aparelho, mesmo que o carregador esteja conectado. Espere a bateria carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.
- Se utilizar várias aplicações ao mesmo tempo, tais como aplicações de rede ou aplicações que precisem da conexão de outro aparelho, a bateria descarregará rapidamente. Para evitar desconexão da rede ou esgotar a bateria durante uma transferência de dados, use sempre essas aplicações depois de carregar completamente a bateria.
- Usar uma fonte de energia diferente do carregador USB, por exemplo um computador, pode resultar em lentidão ao carregar a bateria devido à corrente elétrica ser mais fraca.



- O telefone pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável enquanto carrega, o touch screen pode não funcionar. Se isto acontecer, desconecte o carregador.
- O aparelho pode aquecer-se enquanto carrega. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu telefone. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.
- Se o seu telefone não carregar adequadamente, leve para uma Autorizada Samsung.

## Modo de Economia de energia

Economize a energia da bateria ao limitar as funções do telefone.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Bateria** → **Modo de economia de energia** e depois toque o botão para ativá-lo.

Para ativar este modo automaticamente quando a energia restante da bateria alcançar o nível predefinido, toque em **Iniciar econ. de energia** e selecione uma opção.

## Modo Ultra Economia de energia

Use esse modo para prolongar a bateria do telefone. No Modo Ultra economia de energia, o telefone executará as seguintes opções:

- Exibir cores na tela com tons de cinza.
- Restringir as aplicações disponíveis somente para aplicações essenciais.
- Desativar a conexão de dados móveis quando a tela é desativada.
- Desativar as funções Wi-Fi e Bluetooth.

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Bateria** → **Modo de baixo consumo**, e depois toque no seletor para ativá-lo.

Para desativar a função Ultra economia de energia, toque em **MAIS** → **Desativar o Modo baixo consumo**



O tempo de uso restante exibe o tempo que falta para a bateria se esgotar. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações e condições de uso de seu aparelho.

## Chip (Cartão SIM)

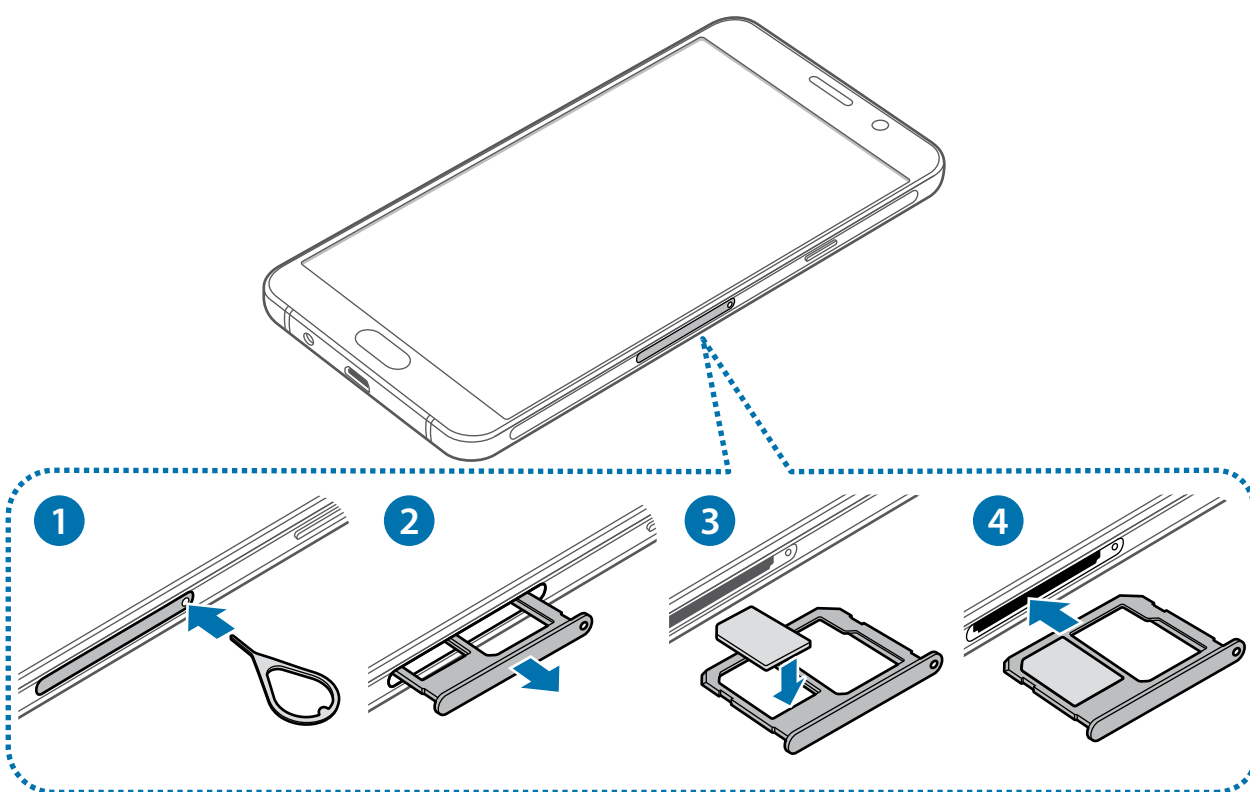
### Instalar o chip

Insira o chip fornecido pela sua operadora de serviços.

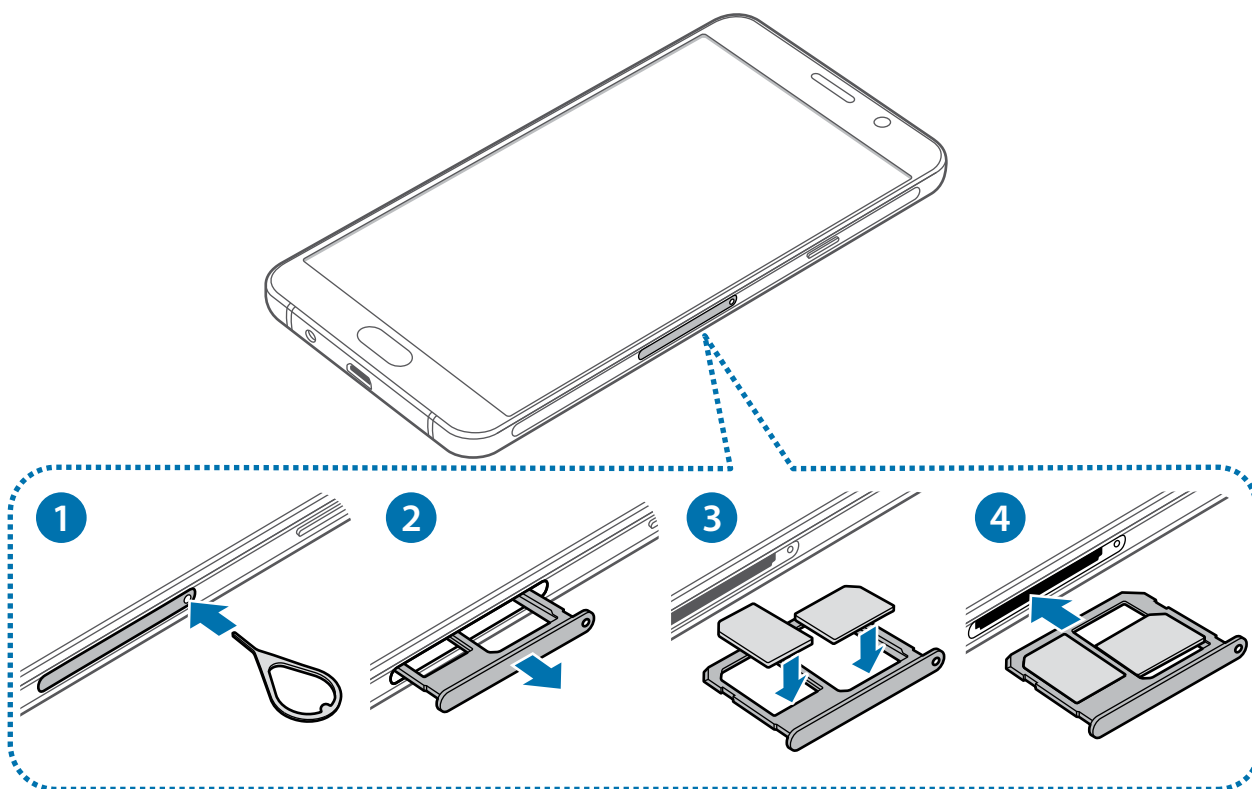


- Somente chips nano funcionam no aparelho.
- **Modelos Dual chip:** em algumas áreas, a transferência de dados pode ser mais lenta se dois chips forem inseridos no aparelho do que quando um chip for inserido.
- Alguns serviços LTE podem estar indisponíveis dependendo da operadora de serviços. Para mais detalhes sobre a disponibilidade de serviços, contate sua operadora.


#### ► Modelos Single chip:



► Modelos Dual chip:



- 1 Insira o pino de ejeção na abertura do compartimento do chip para afrouxar a bandeja do chip.

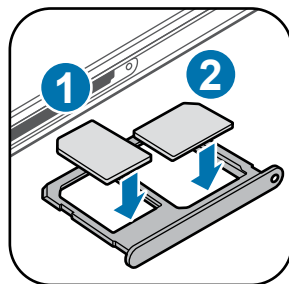
 Certifique-se de que o pino de ejeção esteja perpendicular ao orifício. Caso contrário, o aparelho poderá ser danificado.

- 2 Puxe a bandeja do chip gentilmente para fora do compartimento.

- 3 ► **Modelos Single chip:** insira o chip na bandeja com os contatos dourados voltados para baixo.

► **Modelos Dual chip:** insira os chips nas bandejas com os contatos dourados voltados para baixo.

Insira o chip primário no compartimento do chip (1) e o chip secundário no compartimento do chip (2).



Tenha cuidado para não perder ou deixar terceiros utilizarem o chip. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou inconveniências causados por perdas ou chips roubados.



**Modelos Dual SIM:** o compartimento do chip 2 também funciona como compartimento do cartão de memória. Entretanto, você não pode colocar dois chips e o cartão de memória ao mesmo tempo.

4 Insira novamente a bandeja do chip no compartimento.



Insira a bandeja do chip cuidadosamente para evitar que eles se percam ou caiam da bandeja.

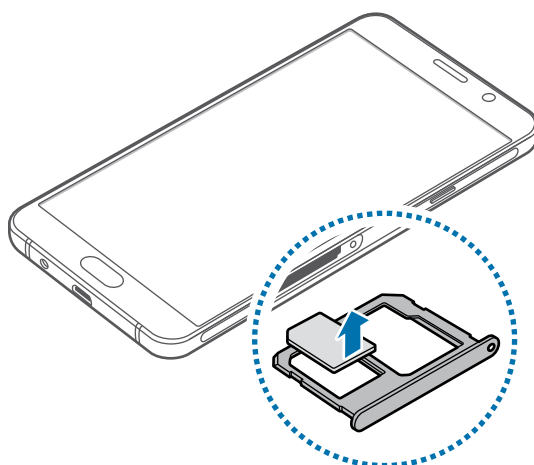
## Remover o chip

1 Insira o pino de ejeção na abertura do compartimento do chip para afrouxar a bandeja do chip.

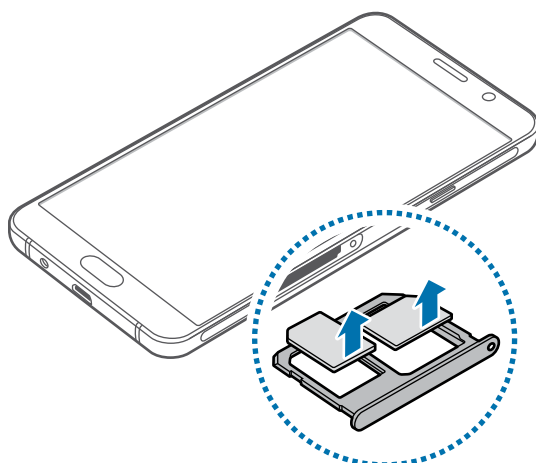
2 Puxe a bandeja do chip gentilmente para fora do compartimento.

3 Remover o chip

► **Modelos Single chip:**



### ► Modelos Dual chip:



**4** Insira novamente a bandeja do chip no compartimento.

## Usar dois chips (Modelos Dual chip)

Se inserir dois chips, você poderá ter dois números de telefone ou operadoras de serviços em um único aparelho.

### Ativar os chips

Na tela inicial, toque em **Aplic** → **Config.** → **Gerenciamento de cartão SIM**. Selecione um cartão e toque no seletor para ativá-lo.

### Alterar o nome e os ícones exibidos para os chips

Na tela inicial, toque em **Aplic** → **Config.** → **Gerenciamento de cartão SIM**. Selecione um chip e toque em **Ícone** ou **Nome**. Defina um nome e um ícone para cada chip.

### Alternar os chips

Quando dois chips estão ativos, os ícones de seleção de chip aparecem na área de trabalho do painel de notificações. Abra o painel de notificações e depois selecione um chip.

## Alternar o serviço de dados entre os chips (modelos Dual chip)

### Mudar o chip na Rede de serviço de dados

Na tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Gerenciamento de cartão SIM** → **Rede de serviço de dados** e altere do chip 1 para o chip 2.

## Mudar a Seleção de banda

Na tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Mais redes** → **Redes móveis** → **Seleção de banda** e altere para **LTE/WCDMA/GSM**. Leia os avisos e toque em **OK**.

## Cartão de memória

### Instalar um cartão de memória

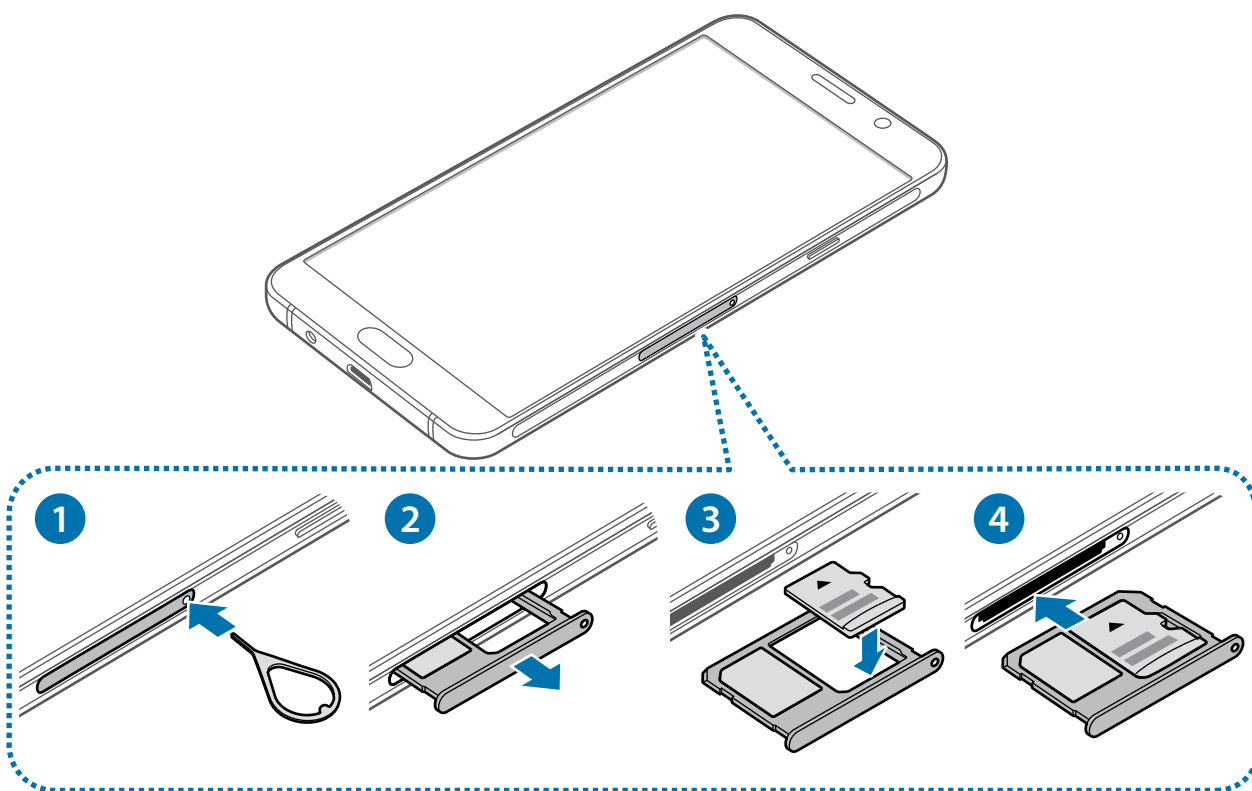
Seu aparelho aceita cartões de memória com capacidade máxima de 128 GB. Dependendo do fabricante e do tipo do cartão.



- Alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com seu aparelho. Utilizar um cartão de memória incompatível pode danificar o aparelho, o cartão de memória ou corromper os dados armazenados nele.
- Tenha cuidado, insira o cartão de memória com o lado correto.



- O aparelho suporta apenas sistemas de arquivo FAT e exFAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão com uma estrutura de arquivo diferente, seu aparelho irá solicitar que o cartão de memória seja formatado.
- Excluir e gravar frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória em seu aparelho, o diretório dele será exibido na pasta **Ferramentas** → **Meus Arquivos** → **Cartão SD**.



- 1 Insira o pino de ejeção na abertura do compartimento do cartão de memória para afrouxar a bandeja dele.



Certifique-se de que o pino de ejeção esteja perpendicular ao orifício. Caso contrário, o aparelho poderá ser danificado.

- 2 Puxe a bandeja do cartão de memória gentilmente para fora do compartimento.
- 3 Coloque um cartão de memória na bandeja do cartão de memória com os contatos dourados voltados para o lado correto.
- 4 Insira novamente a bandeja do cartão de memória no compartimento.

## Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro desinstale-o para uma remoção segura.

Na tela inicial, toque em **Aplic. → Config. → Armazenamento → Desmontar o cartão SD.**

- 1 Insira o pino de ejeção na abertura do compartimento do cartão de memória para afrouxar a bandeja dele.
- 2 Puxe a bandeja do cartão de memória gentilmente para fora do compartimento.

3 Retire o cartão de memória.

4 Insira novamente a bandeja do cartão de memória no compartimento.



Não remova um cartão de memória enquanto o telefone transfere ou acessa informações. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos, corrompidos ou danificar o cartão de memória ou telefone. A Samsung não se responsabiliza por perdas causadas por mau uso de cartões de memória danificados, incluindo perda de dados.

## Formatar o cartão de memória

Formatar o cartão de memória em um computador pode causar incompatibilidade com seu telefone. Formate o cartão de memória apenas no telefone.

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Armazenamento** → **Formatar o cartão SD** → **FORMATAR O CARTÃO SD** → **APAGAR TUDO**.



Antes de formatar o cartão de memória, não se esqueça de fazer uma cópia de todos os dados importantes armazenados em seu aparelho. A garantia do fabricante não cobre perda de dados pelo uso incorreto por parte do usuário.

## Ligar ou desligar seu telefone

Mantenha pressionada a Tecla Ligar/Desligar por alguns segundos para ligar o aparelho.

Se estiver ligando seu aparelho pela primeira vez, siga as instruções na tela para configurá-lo.

Para desligar o aparelho, mantenha a Tecla Ligar/Desligar pressionada e, em seguida, toque em **Desligar**.

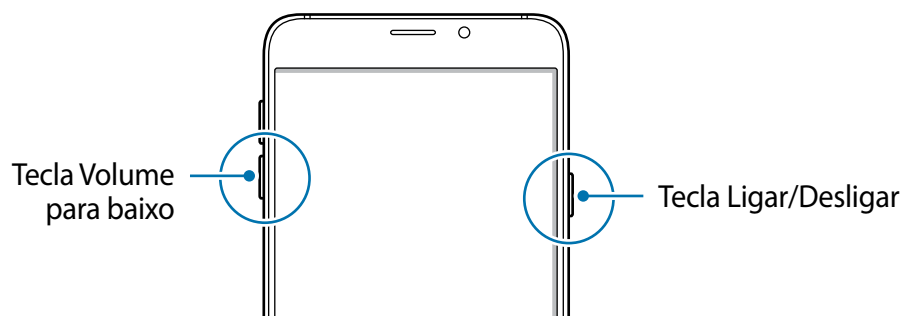


Siga todos os avisos e instruções recomendadas pelo pessoal autorizado em áreas onde aparelhos sem fio são proibidos, tais como aviões e hospitais.

## Reiniciando o aparelho

Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha a Tecla Ligar / Desligar e a Tecla Volume para baixo pressionadas por aproximadamente 7 segundos para reiniciar.





## Touch screen



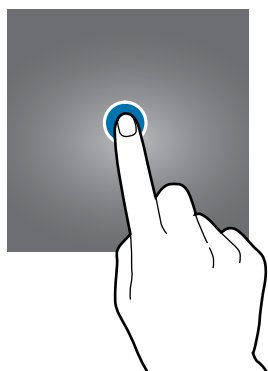
- Não permita que a tela entre em contato com outros dispositivos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Para evitar danos ao touch screen, não o toque com nenhum instrumento afiado e não aplique pressão excessiva com a ponta de seus dedos.



- O telefone pode não reconhecer seus gestos se você executá-los muito longe do telefone ou usar acessórios de cores escuras como luvas.
- Deixar o touch screen ativo por longos períodos de tempo pode resultar em falhas na imagem (imagem desvanecendo na tela) ou imagem duplicada. Desative o touch screen quando não estiver utilizando o aparelho.
- Recomenda-se utilizar os dedos para utilizar o touch screen.

## Tocar

Para abrir uma aplicação, para seleccionar um item do menu, para pressionar um botão na tela ou para inserir um caractere utilizando o teclado, toque com um dedo.



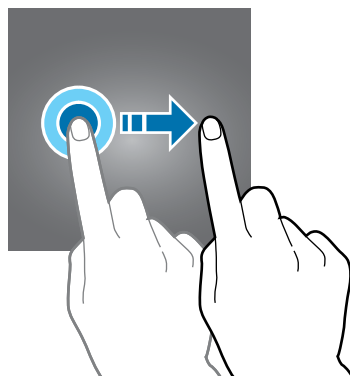
## Manter pressionado

Mantenha um item pressionado por mais de 2 segundos para acessar as opções disponíveis.



## Arrastar

Para mover um item, mantenha-o pressionado e arraste-o para a posição desejada.



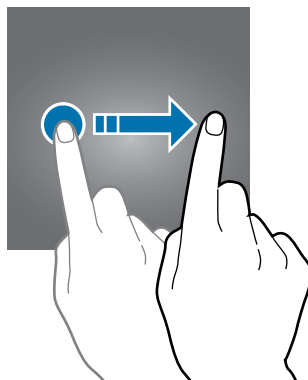
## Tocar duas vezes

Toque duas vezes em uma página da Internet ou imagem para aumentar o zoom. Toque duas vezes novamente para retornar.



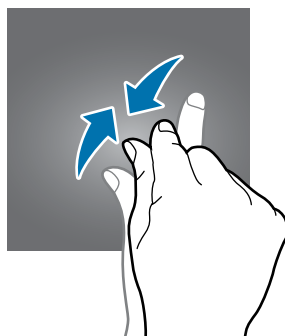
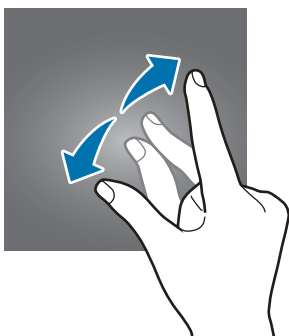
## Deslizar

Deslize para a esquerda ou para a direita na Tela inicial ou na Tela de aplicações para visualizar outros painéis. Deslize para cima ou para baixo para percorrer em uma página da internet ou em uma lista de itens como a de contatos.



## Afastar e juntar

Afaste dois dedos em uma página da Internet, mapa ou imagem para aumentá-la. Junte seus dedos para diminuir o zoom.



## Tela inicial

### Tela inicial

A Tela inicial é o ponto inicial para acessar todas as funções do telefone. Ela exibe ícones indicadores, widgets, atalhos para aplicações e muito mais.

Para visualizar outros painéis, deslize para a esquerda ou direita.



A Tela inicial pode variar dependendo de seu país ou operadora de serviços.



## Opções da Tela inicial

Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada ou junte seus dedos na tela para acessar as opções disponíveis. Você pode personalizar a Tela inicial ao adicionar, excluir ou reorganizar painéis. Você também pode definir o papel de parede da Tela inicial, adicionar widgets e muito mais.

- **Papéis de parede:** altera as configurações do papel de parede para a Tela inicial e de bloqueio.
- **Widgets:** adiciona widgets à tela inicial. Widgets são pequenas aplicações que iniciam funções específicas para fornecer informações e um acesso conveniente na sua Tela inicial.
- **Temas:** altera o tema do aparelho. Elementos visuais da tela como cores, ícones e papéis de parede, serão alterados dependendo do tema selecionado.

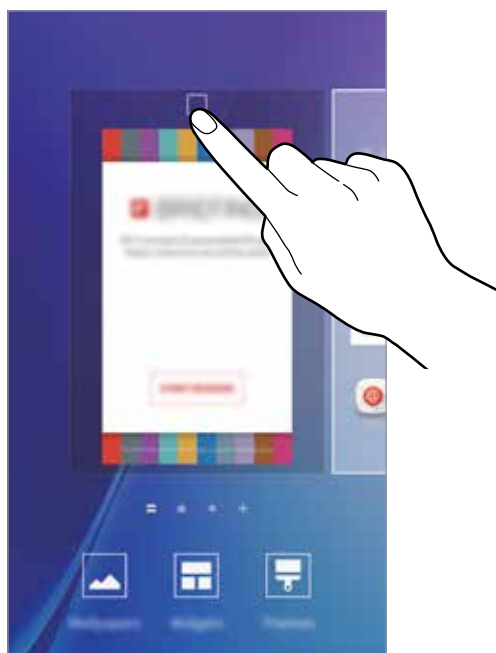


## Flipboard Briefing

Visualize os últimos artigos em várias categorias. Você pode ficar atualizado sobre as notícias que interessam a você usando essa função.

Na Tela inicial, percorra para a direita para abrir o Flipboard Briefing. Deslize para cima ou para baixo para navegar pelos artigos em cada categoria de notícias.

Se esta função não estiver ativa, mantenha uma área vazia pressionada na Tela inicial. Em seguida, deslize para a direita e marque a opção no topo do painel do Flipboard Briefing.



## Adicionar itens

Mantenha pressionada uma aplicação ou uma pasta da Tela de aplicações e depois arraste para a tela inicial.

Para adicionar widgets, mantenha pressionada uma área vazia na tela inicial e toque em **Widgets**, mantenha um widget pressionado e depois arraste-o para a Tela inicial.

## Mover e remover um item

Mantenha pressionado um item da Tela inicial e depois o arraste para um novo local.

Para mover o item para outro painel, arraste-o para a lateral da tela.


Você também pode mover aplicações frequentemente utilizadas para a área de atalhos na parte inferior da Tela inicial.

Para remover um item, mantenha o item pressionado. Em seguida arraste para **Remover** que aparece no topo da tela.

## Criar pastas

- 1 Na Tela inicial, mantenha uma aplicação pressionada e arraste sobre outra aplicação.
- 2 Solte a aplicação quando a moldura de uma pasta aparecer ao lado das aplicações.  
Uma nova pasta contendo as aplicações selecionadas será criada.



- 3 Toque em **Insira o nome da pasta** e insira um nome de pasta.  
Para alterar a cor da pasta, toque em .

Para mover mais aplicações para uma pasta, mantenha uma aplicação pressionada e depois arraste para a pasta.

Para mover aplicativos de uma pasta para a Tela inicial, toque em uma pasta, mantenha pressionada uma aplicação e arraste para a Tela inicial.

Para apagar aplicativos de uma pasta, toque em uma pasta, mantenha pressionada uma aplicação e arraste para **Remover** que aparece no topo da tela.

## Gerenciar painéis

Mantenha pressionada uma área vazia na Tela inicial para adicionar, mover ou remover um painel.

Para adicionar um painel, deslize para a esquerda, e toque em **+**.

Para mover um painel, mantenha pressionada uma miniatura de painel e depois arraste-o para uma nova posição.

Para remover um painel, mantenha pressionado um painel e arraste-o para **Remover** que aparece no topo da tela.

Para definir um painel como Tela inicial, toque em **🏠**.

## Tela de aplicações

A Tela de aplicações exibe ícones para todas as aplicações incluindo quaisquer novas instaladas.

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** para abrir a Tela de aplicações. Para visualizar outros painéis, deslize para a esquerda ou direita.

## Mover itens



Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou país.

Na Tela de aplicações, toque em **EDITAR**. Mantenha um item pressionado e arraste-o para uma nova posição.

Para mover o item para outro painel, arraste-o para a lateral da tela.

## Criar pastas



Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou país.

- 1 Na Tela de aplicações, toque em **EDITAR**.
- 2 Mantenha pressionada uma aplicação e depois arraste sobre outra aplicação.

- 3 Solte a aplicação quando a moldura de uma pasta aparecer ao lado das aplicações. Uma nova pasta contendo as aplicações selecionadas será criada.



A Tela de aplicações pode variar dependendo de seu país ou operadora de serviços.

- 4 Toque em **Insira o nome da pasta** e insira um nome de pasta.

Para alterar a cor da pasta, toque em 🎨.

Para mover mais aplicações para uma pasta, mantenha uma aplicação pressionada e depois arraste para a pasta.

Para apagar uma pasta, selecione a pasta com este ícone 🚫. Somente a pasta será apagada. As aplicações da pasta serão realocadas na tela de aplicações.

## Reorganizar itens

Você pode reordenar os itens em ordem alfabética na tela de Aplicações.

Na Tela de aplicações toque em **A-Z** → OK.

## Ícones indicadores

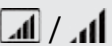











Os ícones indicadores aparecerão na barra de status no topo da tela. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.



A barra de status poderá não aparecer no topo da tela em algumas aplicações. Para exibir a barra de status, deslize o topo da tela para baixo.

Ícone	Significado
🚫	Sem sinal

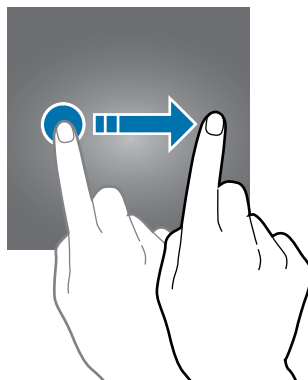


Ícone	Significado
	Intensidade do sinal
	Chip em uso (modelos Dual chip)
	Roaming (fora de área)
	Rede GPRS conectada
	Rede EDGE conectada
	Rede UMTS conectada
	Rede HSDPA conectada
	Rede HSPA+ conectada
	Rede LTE conectada (modelos com suporte a LTE)
	Wi-Fi conectado
	Bluetooth ativado
	GPS ativado
	Chamada em andamento
	Chamada perdida
	Novas mensagens de texto ou multimídia
	Alarme ativado
	Modo silencioso ativado
	Modo vibrar ativado
	Modo Offline ativado
	Erro ocorrido ou cuidado necessário
	Nível de energia da bateria

## Tela de bloqueio

Pressionar a Tecla Ligar / Desligar desativa e bloqueia a tela. A tela também é desativada se o aparelho não for usado por um período de tempo específico.

Para desbloquear a tela, pressione a Tecla Ligar/Desligar ou a Tecla Início e deslize a tela para qualquer direção.



Você pode alterar o modo de bloqueio da tela para prevenir que outras pessoas acessem seus dados pessoais.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Tela bloqueio e segurança** → **Tipo de bloqueio de tela** e depois selecione um modo de bloqueio de tela. O telefone solicita um código de desbloqueio sempre que for desbloqueá-lo.



Caso esqueça sua senha, leve seu telefone a uma Autorizada Samsung para restaurá-lo.

## Padrão

Desenhe um padrão ao conectar quatro pontos ou mais e depois desenhe o padrão novamente para verificá-lo. Defina um PIN de segurança para desbloquear a tela caso você esqueça o padrão.

## PIN

Um PIN consiste somente de números. Insira ao menos quatro números e depois repita o PIN para verificação.

## Senha

Uma senha consiste de caracteres e números. Insira ao menos quatro caracteres incluindo números e símbolos e depois insira a senha novamente para verificação.

## Impressões digitais

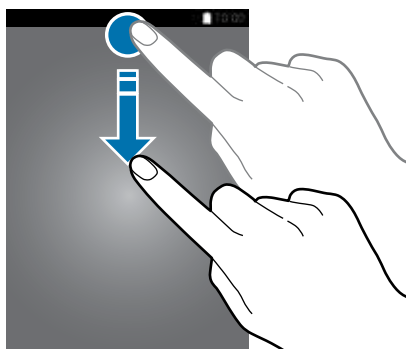
Registre suas digitais para desbloquear a tela.

## Painel de notificações

### Sobre o painel de notificações

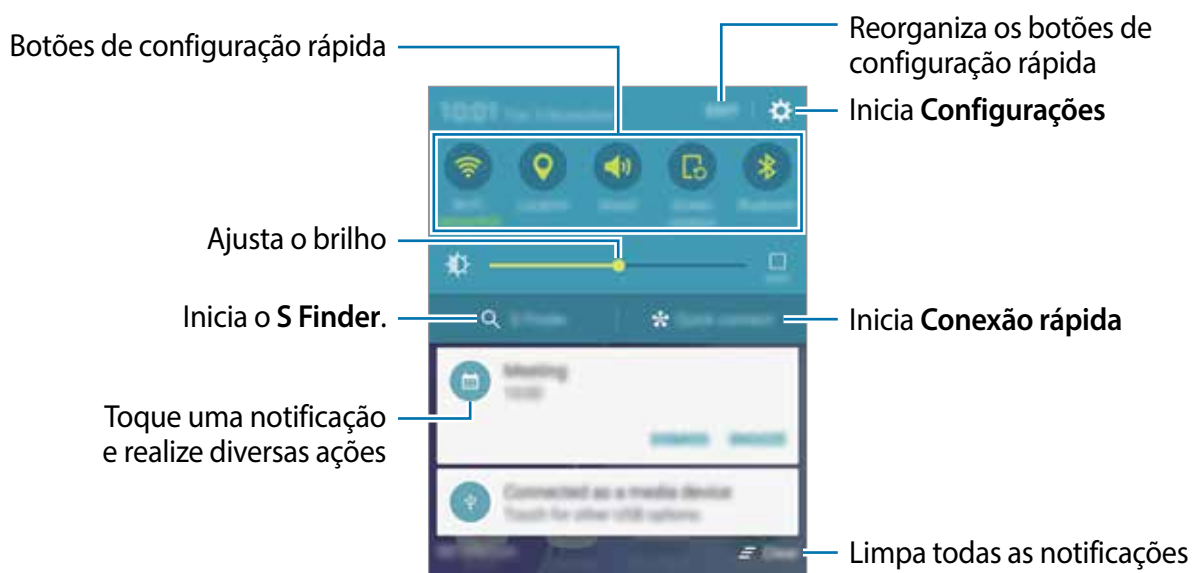
Ao receber novas notificações, como mensagens ou chamadas perdidas, ícones indicadores aparecerão na barra de status. Para saber mais informações sobre os ícones, abra o painel de notificações e visualize os detalhes.

Para abrir o painel de notificações, deslize a barra de status para baixo. Para fechar o painel de notificações, deslize a barra de baixo para cima.

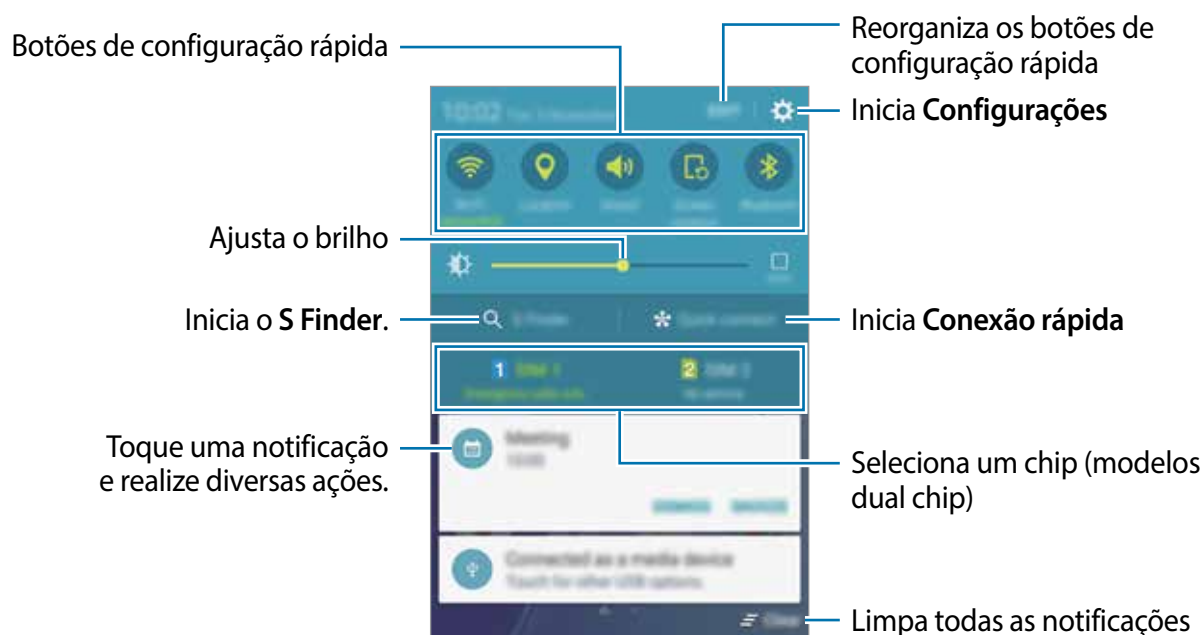


Você poderá usar as seguintes funções no painel de notificações:

#### ► Modelos Single chip:



## ► Modelos Dual chip:



Você pode ocultar as funções **S Finder** e **Conexão rápida** ao usar o menu editar no painel de notificações.

## Usar os botões de configuração rápida

Toque os botões de configuração rápida para ativar algumas funções. Deslize para a esquerda ou para a direita na área de botões para visualizar mais botões. Para ver mais configurações detalhadas, mantenha um botão pressionado.

Para ordenar os botões, toque em **EDITAR**, mantenha um botão pressionado, em seguida arraste-o para outro local.

## S Finder

Pesquise por uma ampla variedade de conteúdos com palavras-chaves.

## Pesquisar conteúdo no dispositivo

Abra o painel de notificações e toque em **S Finder**.

Insira uma palavra-chave no campo de pesquisa ou toque em  e diga uma palavra-chave.

Para obter resultados mais refinados, toque nos botões de filtros sobre o campo de pesquisa, em seguida, selecione os detalhes do filtro.

## Definindo categorias de pesquisa

Você pode definir categorias para pesquisar por conteúdos em campos específicos.

Toque em **MAIS** → **Selec. locais de pesquisa** e selecione as categorias.

## Conexão rápida

Pesquise automaticamente por dispositivos próximos e conecte-se rapidamente a eles.



- Se o aparelho ao qual deseja se conectar não suportar a função Conexão rápida, ative sua função Wi-Fi Direct antes de abrir a **Conexão rápida** em seu aparelho.
- Os métodos de conexão podem variar dependendo dos tipos de dispositivos conectados ou conteúdo compartilhado.

## Conectar-se a outros dispositivos

- 1 Abra o painel de notificações e toque em **Conexão rápida**.

Se estiver usando essa função pela primeira vez, selecione uma opção de visibilidade e toque em **ATIVAR CONEXÃO RÁPIDA**.

Ao abrir o painel, a função Wi-Fi é ativada automaticamente e o aparelho procura por dispositivos próximos.



Se tiver instalado o Samsung Link em seu aparelho, a lista de dispositivos com Samsung Link integrado aparecerá no topo da tela. Para saber mais sobre o Samsung Link, consulte o site [link.samsung.com](https://link.samsung.com).

- 2 Selecione um dispositivo da lista e conecte-se a ele seguindo as instruções na tela.

Os próximos passos podem variar dependendo do aparelho conectado.

Para alterar as configurações de atualização automática, toque em **CONFIG.** → **Visibilidade do aparelho** e depois selecione uma opção.

## Pesquisar novamente por dispositivos

Se o dispositivo desejado não aparecer na lista, pesquise-o manualmente.

Toque em **ATUALIZAR** e selecione o dispositivo da lista de dispositivos detectados.

## Compartilhar conteúdo

Compartilhe conteúdo com outros dispositivos conectados.

- 1 Abra o painel de notificações e toque em **Conexão rápida**.

- 2 Selecione um dispositivo na lista de dispositivos detectados.

- 3 Toque em **Compart. conteúdo** e selecione uma categoria de mídia.
- 4 Siga as instruções na tela para enviar o conteúdo ao dispositivo conectado.  
Os próximos passos podem variar dependendo da categoria de mídia selecionada.

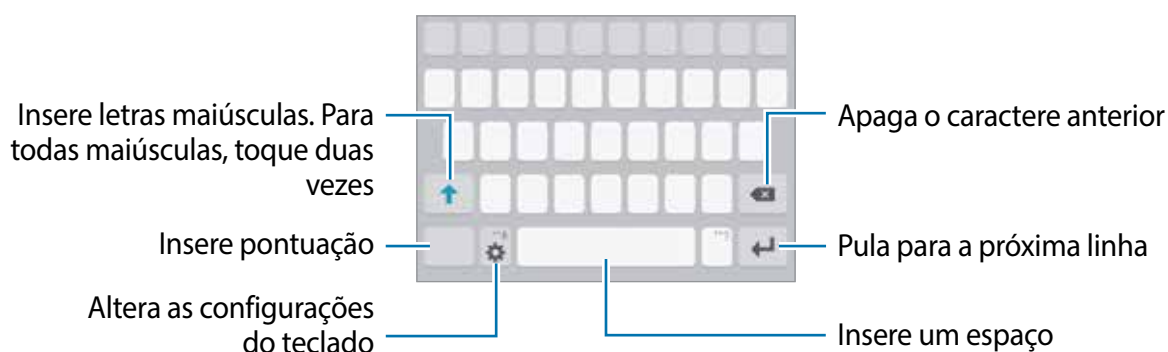
## Inserir texto

### Layout do teclado


Um teclado aparecerá automaticamente quando você inserir texto para enviar mensagens, criar notas, entre outros.



A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.



### Alterar o idioma de entrada

Toque em  → **Adic. idiomas de entrada** e depois selecione os idiomas para utilizar. Se selecionar dois ou mais idiomas, você poderá alterá-los ao deslizar a barra de espaço para a esquerda ou para a direita.

### Alterar o layout do teclado

Toque em , selecione um idioma em **Idiomas inseridos** e depois selecione um tipo de teclado para usar.



No **Teclado 3x4**, uma tecla possui três ou quatro caracteres. Para inserir um caractere, toque na tecla correspondente repetidamente até que o caractere desejado apareça.

## Funções adicionais do teclado

Mantenha o ícone ⚙ pressionado para usar várias funções. Outros ícones podem aparecer ao invés do ícone ⚙ dependendo da última função que foi utilizada.

- 🗣 : insere texto por voz.



- 📋 : adiciona um item na área de transferência.
- 😊 : insere emoticons.
- ⚙ : altera as configurações do teclado.

## Copiar e colar

- 1 Mantenha pressionado um texto.
- 2 Arraste o ícone 🔍 ou 🔍 para selecionar o texto desejado ou toque em **Selecionar tudo** para selecionar todo o texto.
- 3 Toque em **Copiar** ou **Recortar**.  
O texto selecionado é copiado para a área de transferência.
- 4 Mantenha pressionado onde o texto será inserido e depois toque em **Colar**.  
Para colar o texto que você copiou anteriormente, toque em **Área de tra...** e selecione o texto.

## Capturar tela

Capture uma tela enquanto usa o aparelho.

Mantenha pressionada a Tecla Início e a Tecla Ligar/Desligar simultaneamente. Você pode ver as imagens capturadas na **Galeria**.


Você também pode capturar telas ao deslizar a lateral de sua mão pela tela.




Não é possível capturar uma tela ao utilizar algumas aplicações e funções.

## Abrir aplicações

Na Tela inicial ou na Tela de aplicações, selecione um ícone de aplicação para abri-lo.

Para abrir um aplicativo da lista de aplicações recentemente utilizadas, toque em  e selecione uma janela de aplicação para abrir.

### Fechar uma aplicação

Toque em  e arraste uma janela de aplicação para a esquerda ou direita para fechá-la. Para fechar todas as aplicações em execução, selecione **FECHAR TODAS**.

## Multi janela



### Introdução

A Multi janela permite que você abra duas aplicações na tela ao mesmo tempo no modo de tela dividida.

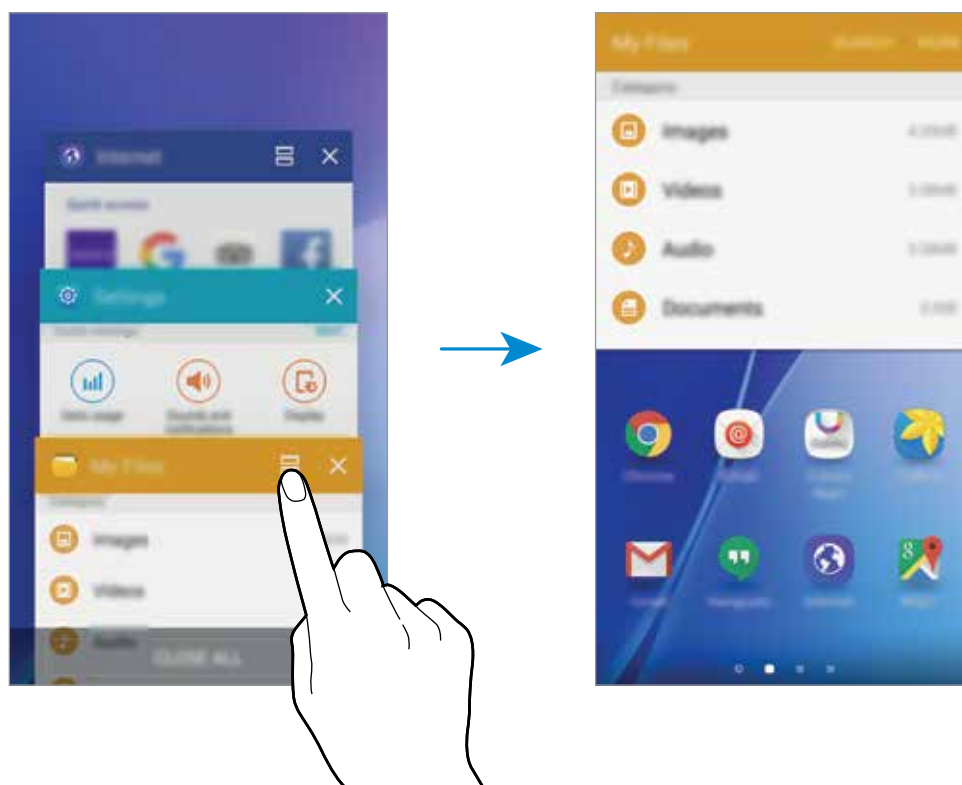


Algumas aplicações podem não suportar essa função.

### Modo tela dividida

- 1 Toque em  para abrir a lista de aplicações recentemente usadas.
- 2 Deslize para cima ou para baixo e toque em  na janela da aplicação recente.  
O aplicativo selecionado será iniciado na janela superior.





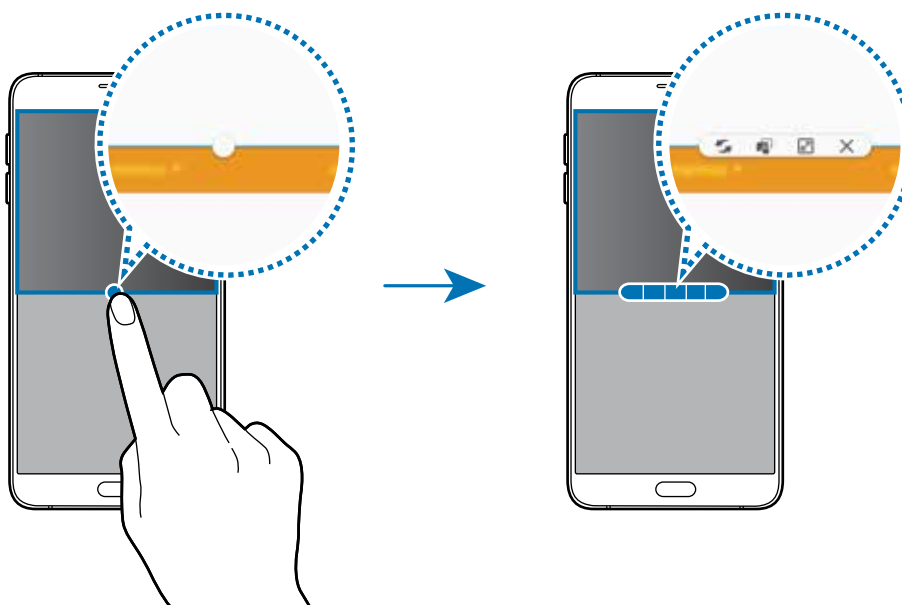
3 Deslize para a esquerda ou para a direita para selecionar outra aplicação para iniciar.





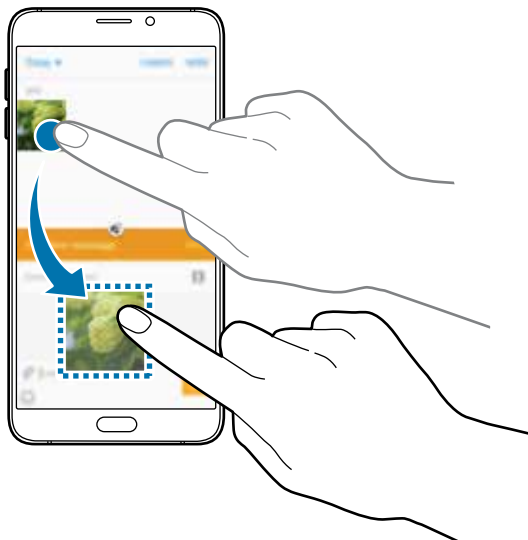
Você pode também iniciar o modo tela dividida ao manter pressionado o ícone .

## Usar opções adicionais



Ao utilizar aplicativos no modo tela dividida, selecione uma janela de aplicativo e toque no círculo entre as janelas para acessar as seguintes opções:



- : altera a posição entre as janelas das aplicações.
- : arrasta e solta textos ou imagens copiadas de uma janela para outra. Mantenha um item pressionado na janela selecionada e depois arraste-o para um local em outra janela.

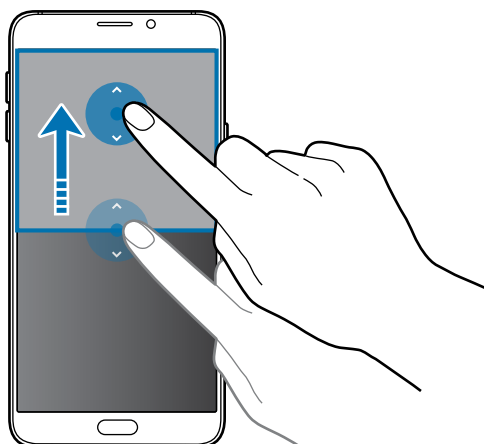


Algumas aplicações podem não suportar essa função.

- : maximiza a janela.
- : fecha a aplicação.

## Ajustar o tamanho da janela

Arraste o círculo entre as janelas de aplicações para cima ou para baixo para ajustar o tamanho das janelas.



## Transferir dados de seu aparelho anterior

Você pode transferir dados de um aparelho anterior para este novo através do Samsung Smart Switch.

As seguintes versões do Samsung Smart Switch estão disponíveis:

- Versão no aparelho: transfira dados entre aparelhos móveis. Você poderá baixar a aplicação no **Galaxy Apps** ou no **Play Store**.
- Versão no computador: transfira dados entre seu aparelho e um computador. Você pode baixar a aplicação do site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch).



- O Samsung Smart Switch não é suportado em alguns aparelhos e computadores.
- Restrições aplicáveis. Visite o site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para mais informações. A Samsung trata os direitos autorais com muita seriedade. Transfira somente conteúdos que possuem ou tem o direito de transferir.

### Transferir dados do aparelho

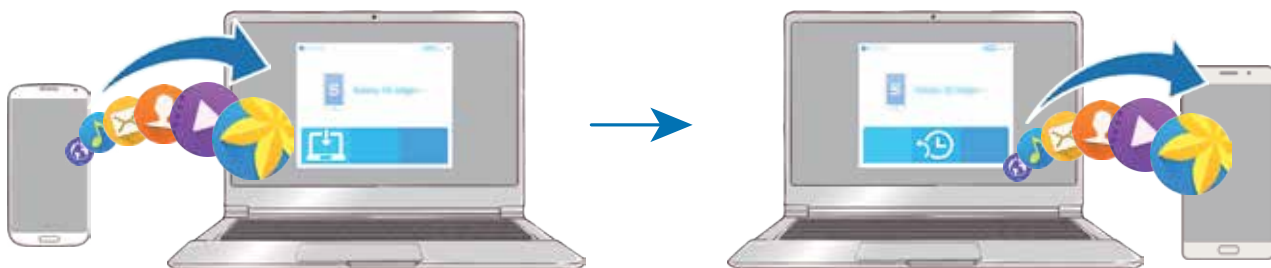
Use esta aplicação para transferir dados de seu aparelho anterior para este novo.




- 1 Nos dois aparelhos, baixe e instale o Smart Switch nas lojas **Galaxy Apps** ou **Play Store**.
- 2 Posicione os aparelhos bem próximos.
- 3 Inicie o **Smart Switch Mobile** nos dois aparelhos.
- 4 No seu aparelho novo, selecione o tipo do dispositivo anterior na lista e toque em **INICIAR**.
- 5 Siga as instruções na tela para transferir dados do seu aparelho anterior.

## Transferir dados de um computador

Copie os dados de seu aparelho anterior para um computador e importe-os para este novo aparelho.



- 1 No computador, visite o site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para baixar o Smart Switch.
- 2 No computador, inicie o Smart Switch.  
 Se o seu aparelho anterior não for um Samsung, copie os dados para o computador utilizando o programa fornecido pelo fabricante dele. Em seguida, avance para o quinto passo.
- 3 Conecte o aparelho anterior no computador utilizando o cabo USB.
- 4 No computador, siga as instruções na tela para copiar os dados do aparelho. Em seguida, desconecte seu aparelho anterior do computador.
- 5 Conecte seu novo aparelho ao computador utilizando o cabo USB.
- 6 No computador, siga as instruções na tela para transferir os dados para o seu novo aparelho.

## Gerenciamento de dados e dispositivo

### Utilizar o aparelho como um disco removível

Transfira arquivos de áudio, vídeo, imagem ou outros tipos de arquivos do telefone para o computador e vice-versa.



Não desconecte o cabo USB do telefone quando estiver transferindo arquivos. Fazer isso poderá causar perda de dados ou danos ao telefone.



Os dispositivos podem não conectar adequadamente se estiverem conectados através de um hub USB. Conecte diretamente o dispositivo à porta USB do computador.

- 1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.
- 2 Abra o painel de notificações e depois toque em **Conectado como um dispositivo de mídia** → **Dispositivo de mídia (MTP)**.  
Toque em **Câmera (PTP)** se o seu computador não suportar Protocolo de transferência de mídia (MTP) ou não possuir o driver apropriado instalado.
- 3 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

## Atualizar o aparelho

O aparelho pode ser atualizado com o último software.

### Atualização do firmware over the air

O aparelho pode ser atualizado diretamente para a última versão através do serviço de firmware over-the-air (FOTA).

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Sobre o dispositivo** → **Baixar atualizações manualmente**.



Para verificar por atualizações automaticamente, toque no seletor **Baixar atualizações automatic.** para ativá-lo.

### Atualizar com o Smart Switch

Conecte diretamente o dispositivo à porta USB do computador.

- 1 No computador, visite o site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para baixar e instalar o Smart Switch.
- 2 No computador, inicie o Smart Switch.
- 3 Conecte seu aparelho ao computador usando um cabo USB.
- 4 Se uma atualização de software estiver disponível, siga as instruções na tela para atualizar o aparelho.



- Não desligue o computador ou desconecte o cabo USB enquanto o aparelho estiver atualizando.
- Ao atualizar o aparelho não conecte outros dispositivos de mídia no computador. Ao fazer isso, pode causar interferência no processo de atualização. Antes de atualizar, desconecte todos os aparelhos de mídia do computador.

## Fazer o backup e redefinir

Mantenha suas informações pessoais, dados de aplicações e configurações salvas em seu telefone. Você pode fazer cópias de segurança de suas informações confidenciais em uma conta de segurança e acessá-las posteriormente. Você deve entrar em sua conta Google ou Samsung para salvar uma cópia ou restaurar os dados.

### Usar uma conta Samsung

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar**, selecione os itens, e toque em **BACK UP AGORA**.

Para definir o aparelho para copiar os dados automaticamente, toque o seletor **Auto back up** para ativá-lo.

Para restaurar os dados usando sua conta Samsung, toque em **Restaurar**. Os dados atuais serão apagados do aparelho para restaurar os itens selecionados.

### Usar uma conta Google

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir**, e depois toque no seletor **Fazer backup de meus dados** para ativá-lo. Toque em **Cópia de segurança da conta** e selecione uma conta como conta backup.

Para restaurar dados usando a conta Google, toque no seletor **Restaurar automaticamente** para ativá-lo. Ao reinstalar os aplicativos, as configurações de backup e os dados serão restaurados.

## Restaurar para o padrão de fábrica

Apague todas as configurações e dados de seu telefone. Antes de executar uma restauração para o padrão de fábrica, certifique-se de fazer cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados em seu telefone.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar padrão de fábrica** → **ZERAR DISPOSITIVO** → **APAGAR TUDO**. O aparelho reinicia automaticamente.

## Conectar a uma TV

### Introdução

Registre sua TV ao seu aparelho para compartilhar facilmente conteúdos entre eles.



- Esta função é compatível com Smart TVs Samsung lançadas em 2015 ou posterior que suportem a função Bluetooth Low Energy (BLE).
- Alguns arquivos podem ser corrompidos durante a reprodução dependendo da conexão de rede.

### Registrar uma TV


Registre sua TV ao seu aparelho. Uma vez feito isso, você poderá compartilhar facilmente a tela de seu aparelho e TV e usar a função Briefing on TV.

- 1 Ligue a TV e posicione seu aparelho próximo a ela.
- 2 Abra o painel de notificações e toque em **Conexão rápida**.
- 3 Selecione a TV e toque em **Registrar TV**.

### Compartilhar tela

Você pode exibir a tela de seu aparelho na TV ou vice-versa.

#### Exibindo a tela do seu aparelho na TV

Quando seu aparelho reconhece a TV registrada enquanto estiver assistindo um vídeo, o ícone  irá aparecer no aparelho. Toque no ícone para transmitir o vídeo de seu aparelho para a sua TV.

Se a TV estiver desligada e registrada com a **Conexão rápida**, ela ligará automaticamente e a tela de seu aparelho aparecerá na tela da TV.



Essa função é suportada somente pela aplicação video player padrão.

#### Exibindo a tela da TV no seu aparelho.

- 1 Abra o painel de notificações e toque em **Conexão rápida**.

A TV registrada aparece na lista.

2 Selecione a TV.

3 Toque em **TV para o dispositivo**.

A tela da TV irá aparecer na tela do seu aparelho.

## Usar a função Briefing on TV

A TV registrada liga automaticamente de acordo com o tempo predefinido em seu aparelho e exibe a hora, o clima e outras informações na tela. Para usar esta função, o seu aparelho e a TV devem estar conectados ao mesmo ponto de acesso.

1 Abra o painel de notificações e toque em **Conexão rápida**.

A TV registrada aparece na lista.

2 Selecione a TV.

3 Toque em **Briefing on TV** e defina uma hora e uma data para usar a função Briefing on TV.

Tempo, clima e informações de cronograma serão exibidos no lado direito da tela da TV no horário atual.

## Compartilhar arquivos com contatos

Compartilhe arquivos com seus contatos usando a função de envio simples. As seguintes ações são exemplos de compartilhamento de imagens.



Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou país.

1 Toque em **Galeria** na Tela de aplicações.

2 Selecione uma imagem.

3 Toque em **Compart.** → **Compart. simples**.

Se estiver usando a função pela primeira vez, leia e concorde com os termos e condições. Seu número de telefone será verificado, em seguida a função de envio simples será ativada.



## 4 Selecione destinatários e toque em **OK**.

Quando a imagem for enviada para os dispositivos dos destinatários, uma notificação será enviada para eles. Toque a notificação para ver ou baixar a imagem.



- Se os destinatários não tiverem verificado seus números de telefone ou se os dispositivos deles não suportarem a função de compartilhamento simples, um link para os arquivos será enviado para eles via SMS. O link irá expirar após um tempo específico.
- Taxas adicionais poderão ser cobradas ao compartilhar arquivos através da rede móvel.

## Modo de emergência

O Modo emergência altera a tela para escala de cinza para reduzir o consumo de bateria. Algumas aplicações serão restringidas. Neste modo, você pode efetuar uma chamada de emergência, enviar sua localização para outros, emitir um alarme de emergência e muito mais.

Mantenha a Tecla Ligar/Desligar pressionada e em seguida, toque em **Modo de Emergência**.



O tempo de uso restante exibe o tempo que falta para a bateria se esgotar. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações e condições de uso de seu aparelho.

## Desativar o Modo de emergência

Para desativar o modo emergência, toque em **MAIS** → **Desativar Modo de Emergência**. Como alternativa, mantenha a Tecla Ligar/Desligar pressionada e em seguida, toque em **Modo de Emergência**.

# Aplicações

## Instalar ou desinstalar aplicações

### Galaxy Apps

Use essa aplicação para comprar e baixar aplicações. É possível baixar aplicações que são exclusivas para aparelhos da linha Galaxy da Samsung.

Toque em **Galaxy Apps** na Tela de aplicações.



Essa função pode não estar disponível dependendo do país ou operadora de serviços.

### Instalar aplicações

Navegue pelas aplicações por categorias ou toque em **PESQUISAR** para pesquisar com uma palavra-chave.

Selecione uma aplicação para visualizar informações. Para baixar aplicações gratuitas, toque em **INSTALAR**. Para comprar e baixar aplicações pagas, toque no preço da aplicação e siga as instruções na tela.



Para alterar as configurações de atualização automática, toque em ▼ → **Configurações** → **Atualizar aplicativos automaticamente** e depois selecione uma opção.

### Play Store

Use essa aplicação para comprar e baixar aplicações.


Toque em **Play Store** na Tela de aplicações.

### Instalar aplicações

Navegue pelas aplicações por categorias ou pesquise com uma palavra-chave.


Selecione uma aplicação para visualizar informações. Para baixar aplicações gratuitas, toque em **INSTALAR**. Para comprar e baixar aplicações pagas, toque no preço da aplicação e siga as instruções na tela.



Para alterar as configurações de atualização automática, toque em  → **Configurações** → **Atualizar apps automaticamente** e depois selecione uma opção.

## Gerenciar aplicações

### Desinstalar ou desativar aplicações

Na Tela de aplicações, toque em **EDITAR**. O ícone  aparecerá nas aplicações que você pode desativar. Selecione uma aplicação e toque em **DESATIVAR** ou **DESINSTALAR**. Como alternativa, na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Aplicativos** → **Gerenciador de aplicações**, selecione uma aplicação e depois toque em **DESATIVAR** ou **DESINSTALAR**.

- **DESATIVAR:** desativa aplicações padrão selecionadas que não podem ser desinstaladas do aparelho.
- **DESINSTALAR:** desinstala aplicações baixadas.

### Ativar aplicações

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Aplicativos** → **Gerenciador de aplicações**, percorra até **DESATIVADO**, selecione uma aplicação e depois toque em **ATIVAR**.

## Telefone


### Introdução

Use essa aplicação para efetuar ou atender uma chamada de voz ou videochamada.

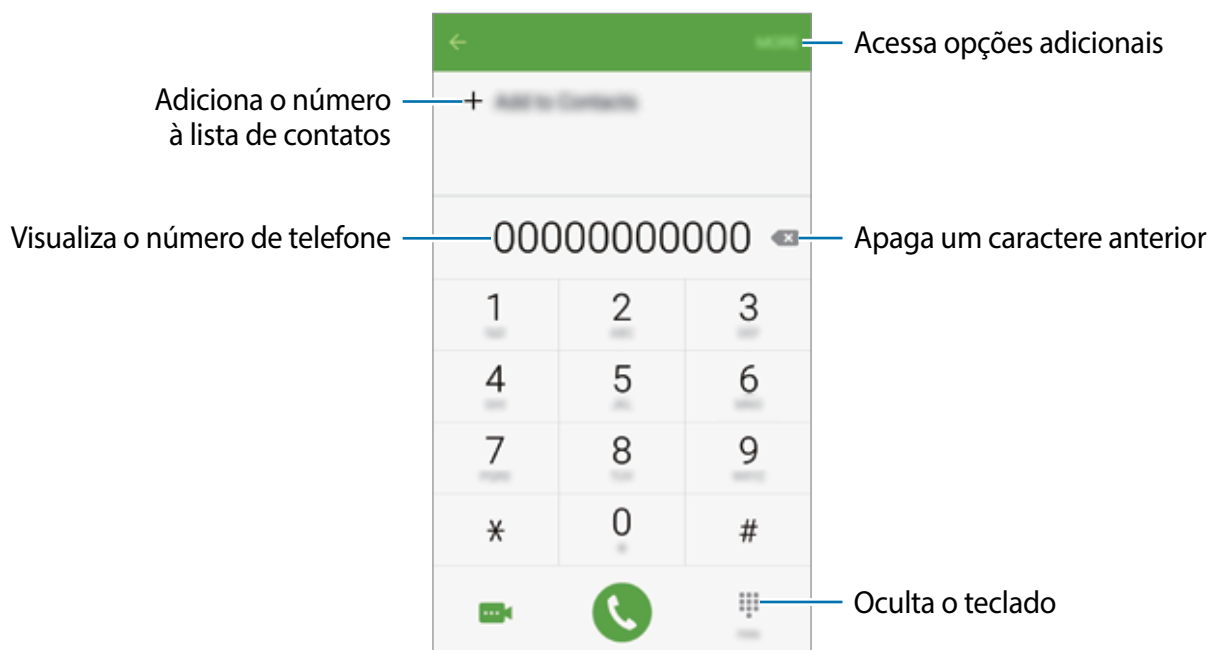
### Fazer chamadas

**1** Toque em **Telefone** na Tela de aplicações.

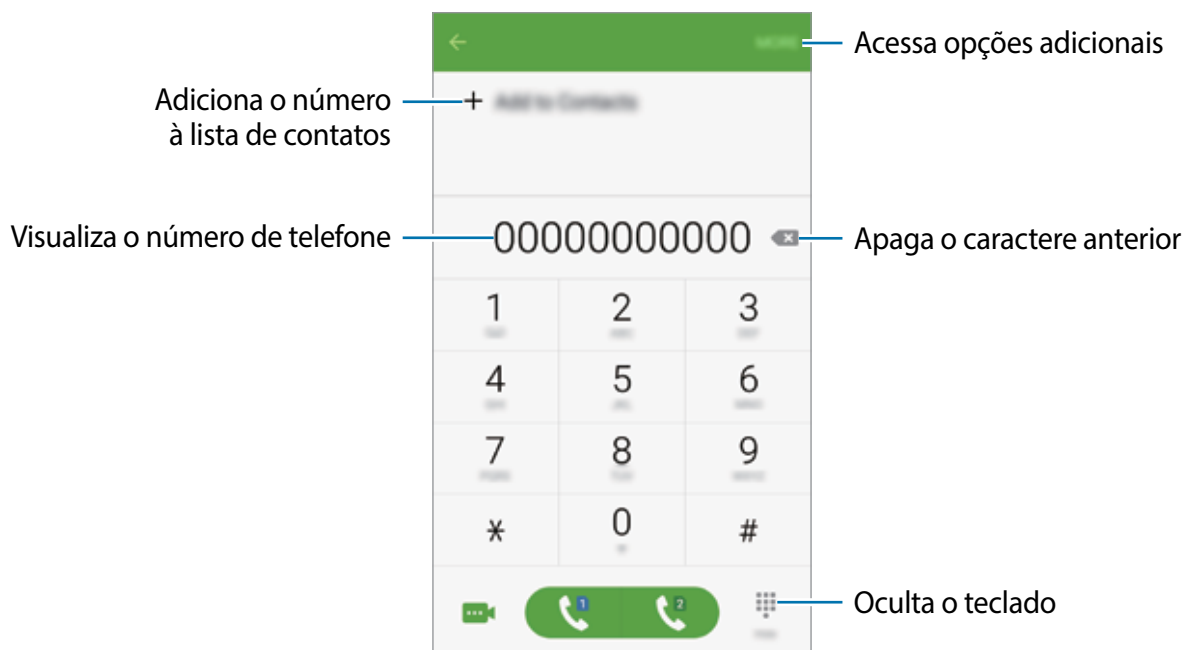
**2** Insira um número de telefone.

Se o teclado não aparecer na tela, toque em  para abrir o teclado.

- 3 ► **Modelos Single chip:** toque em  para fazer uma chamada de voz, ou toque em  para fazer uma videochamada.



- **Modelos Dual chip:** toque em  ou  para fazer uma chamada de voz, ou toque em  para fazer uma videochamada.



## Usar a discagem rápida

Defina números para efetuar rapidamente uma chamada.

Para definir um número de discagem rápida, toque em **MAIS** → **Discagem rápida**, selecione um número na discagem rápida e, em seguida, selecione um contato.

Para fazer uma chamada, mantenha pressionado o número de discagem rápida no teclado. Para números de discagem rápida na posição 10 ou adiante, toque no primeiro dígito do número e seguida mantenha pressionado o último dígito.

Por exemplo, se definir um contato na posição **123**, toque em **1**, **2**, e em seguida mantenha pressionado o número **3**.





## Fazer chamadas através da tela bloqueada

Na tela de bloqueio, deslize o ícone  para fora do círculo maior.

## Fazer chamadas pelo registro de chamadas ou pela lista de contatos


Toque em **REGISTRO** ou em **CONTATOS** e depois arraste um contato ou um número de telefone para a direita para fazer uma chamada.

## Fazer uma chamada internacional

- 1 Toque em  para abrir o teclado se ele não aparecer na tela.
- 2 Mantenha pressionado o dígito **0** até o sinal + aparecer.
- 3 ► **Modelos Single chip**: insira o código do país, código de área e número de telefone e depois toque em .  
► **Modelos Dual chip**: insira o código do país, código de área e número de telefone e depois toque em  ou .

## Receber chamadas

### Atender uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize o ícone  para fora do círculo maior.

### Rejeitar uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize o ícone  para fora do círculo maior.

Para enviar uma mensagem ao rejeitar uma chamada, deslize a barra de rejeição de chamadas para cima.

Para criar várias mensagens de rejeição, abra a Tela de aplicações, toque em **Telefone** → **MAIS** → **Configurações** → **Bloqueio de chamadas** → **Mens. de chamada recusada**, insira uma mensagem e, em seguida, toque em **+**.

## Bloquear números de telefone

Rejeite as ligações dos números específicos adicionados a sua lista de bloqueio.

**1** Na tela de aplicações, toque em **Telefone** → **MAIS** → **Configurações** → **Bloqueio de chamadas** → **Lista de rejeição**.

**2** Toque em **REGISTRO** ou **CONTATOS** para selecionar os contatos e toque em **+**.


Para inserir um número manualmente, toque em **Inserir número**, e em seguida insira o número de telefone.

Quando os números bloqueados tentarem ligar, você não receberá notificações. As chamadas serão registradas na lista.



Você também pode rejeitar qualquer número que não estiver salvo como um contato. Toque o seletor **Bloquear cham. anônimas** para ativar a função.

## Chamadas perdidas


Se uma chamada for perdida, o ícone  aparecerá na barra de status. Abra o painel de notificações para visualizar a lista de chamadas perdidas. Como alternativa, na Tela de aplicações, toque em **Telefone** → **REGISTRO** para ver chamadas perdidas.

## Opções durante as chamadas

### Durante uma chamada de voz




As seguintes funções estão disponíveis:

- **ESPERA:** mantém uma chamada em espera. Toque em **RECUPERAR** para recuperar a chamada em espera.
- **Adicionar chamada:** faz uma segunda chamada.
- **Volume extra:** ativa a função Volume extra.
- **Bluetooth:** altera para o fone de ouvido Bluetooth, se ele estiver conectado no aparelho.

- **Viva-voz:** ativa ou desativa o viva-voz. Ao usar o viva-voz, fale no microfone no topo do telefone e mantenha o telefone longe de seus ouvidos.
- **Teclado / Ocultar:** exibe ou oculta o teclado.
- **Silenciar:** desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar.
- **E-mail:** envia um e-mail.
- **Msg.:** envia uma mensagem.
- **Internet:** abre o navegador de internet.
- **Contatos:** abre a lista de contatos.
- **S Planner:** abre o calendário.
- **Notas:** cria uma nota.
-  : encerra a chamada atual.

## Durante uma chamada de vídeo

Toque na tela e use as seguintes opções:

-  : alterna entre as câmeras frontal e traseira.
-  : encerra a chamada atual.
-  : desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar.



# Contatos

## Introdução

Adicione ou gerencie contatos no aparelho.

## Adicionar contatos


### Criar contatos manualmente

- 1 Toque em **Contatos** na Tela de aplicações.
- 2 Toque em  e selecione um local de armazenamento.
- 3 Insira as informações do contato.
  -  : adiciona uma imagem.



-  /  : adiciona ou apaga um campo de contato.

## 4 Toque em **SALVAR**.

Para adicionar um número de telefone à lista de contatos a partir do teclado, abra a Tela de Aplicações e toque em **Telefone**. Se o teclado não aparecer na tela, toque em  para abrir o teclado. Insira o número e toque em **Adicionar aos contatos**.

Para adicionar um número de telefone à lista de contatos a partir das chamadas recebidas ou mensagens, abra a Tela de Aplicações e toque em **Telefone** → **REGISTRO** → um contato.

## Importar contatos

Importe contatos a partir de serviços de armazenamento para o seu aparelho.

Na Tela de aplicações, toque em **Contatos** → **MAIS** → **Configurações** → **Importar/Exportar contatos** → **IMPORTAR** e selecione uma opção para importar.






## Pesquisar por contatos

Na Tela de aplicações, toque em **Contatos**.

Use um dos seguintes métodos de pesquisa:

- Percorra para cima ou para baixo na lista de contatos.
- Deslize seu dedo pelo índice no lado direito da lista de contatos para percorrê-la rapidamente.
- Toque no campo de pesquisa no topo da tela e depois insira as iniciais da pesquisa.

Após selecionar um contato, utilize as seguintes funções:

-  : adiciona aos contatos favoritos.
-  /  : efetua uma chamada de voz ou videochamada.
-  : envia uma mensagem.
-  : envia um e-mail.

## Compartilhar perfil

Compartilhe sua informação de perfil como suas fotos e status de mensagem, com outros usando a função de compartilhamento de perfil.



- Essa função pode não estar disponível dependendo do país ou operadora de serviços.
- Esta função está disponível somente para contatos que tenham ativado a função de compartilhamento de perfil em seus aparelhos.

Na Tela de aplicações, toque em **Contatos** → seu perfil → **Compartilham. de perfil** e depois toque no seletor para ativá-lo. Ao usar esta função pela primeira vez, leia e aceite os termos e condições. Seu número de telefone será verificado e em seguida a função de compartilhamento de perfil será ativada. Você pode ver as informações atualizadas dos perfis de seus contatos em **Contatos**.

Para definir itens adicionais ao compartilhamento, toque em **Info. compart. do perfil** e selecione os itens.

Para definir um grupo de contatos para compartilhar seu perfil, selecione o grupo abaixo de **Compartilhar com**.

## Compartilhar contatos

Você pode compartilhar contatos com outras pessoas utilizando várias opções de compartilhamento.

- 1 Toque em **Contatos** na Tela de aplicações.
- 2 Toque em **MAIS** → **Compartilhar**.
- 3 Marque os contatos e toque em **COMPARTILHAR**.
- 4 Selecione um método de compartilhamento.

## Mensagens


### Introdução

Envie e receba mensagem.

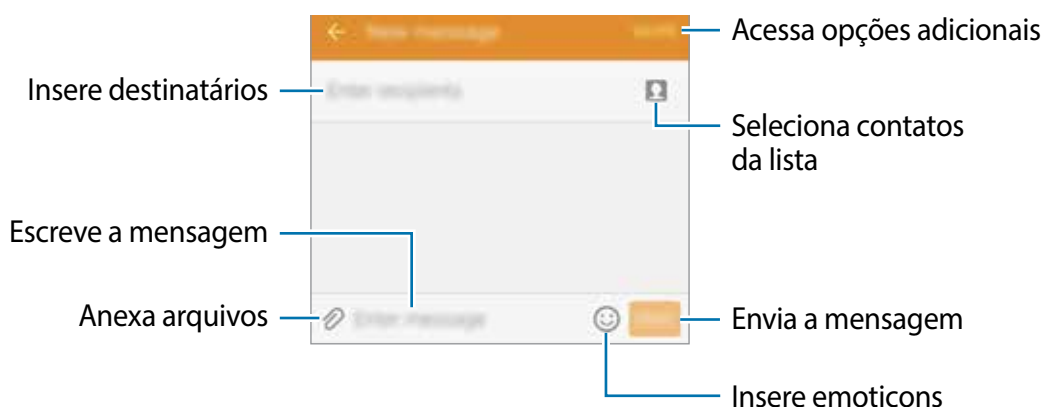
### Enviar mensagens



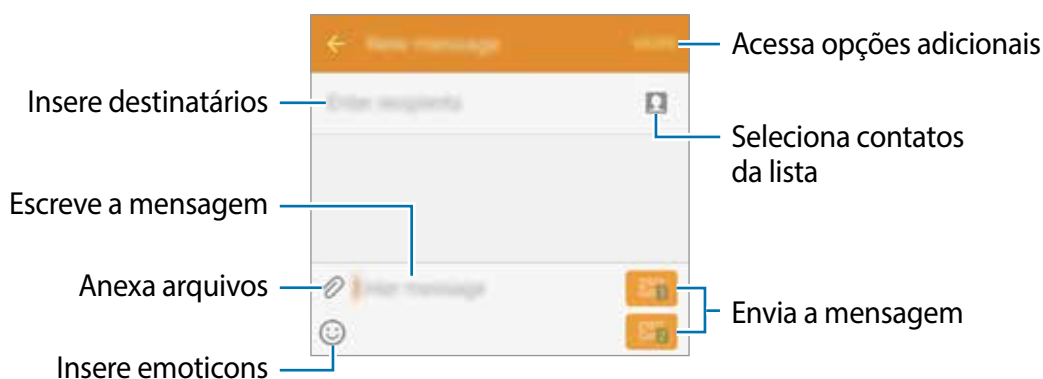
Cobranças adicionais podem ser geradas ao enviar mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.



- 1 Toque em **Mensagem** na Tela de aplicações.
- 2 Toque em .
- 3 Adicione os destinatários e depois insira uma mensagem.

► **Modelos Single chip:**



► **Modelos Dual chip:**



- 4 ► **Modelos Single chip:** toque em **ENVIAR** para enviar a mensagem.
- **Modelos Dual chip:** toque em  ou em  para enviar a mensagem.

## Visualizar mensagens

As mensagens são agrupadas em tópicos de mensagens por contato.



Cobranças adicionais podem ser geradas ao receber mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

- 1 Toque em **Mensagem** na Tela de aplicações.
- 2 Na lista de mensagens, selecione um contato.

### 3 Visualize sua conversa.

## Bloquear mensagens indesejadas

Bloqueie mensagens de números específicos ou que contenham frases adicionadas na sua lista de bloqueio.

1 Toque em **Mensagem** na Tela de aplicações.

2 Toque em **MAIS** → **Configurações** → **Filtro de Spam**.

3 Toque em **Gerenciar números de spam**.

Para adicionar frases para bloquear, toque em **Gerenciar frases de spam**.

4 Toque em **ENTRADA** ou **CONTATOS** para selecionar os contatos e toque em **+**.

Para inserir um número manualmente, toque em **Inserir número**, e em seguida insira o número de telefone.

Ao receber mensagens dos números bloqueados ou que contenham frases que foram bloqueadas, você será notificado. Para ver as mensagens bloqueadas, toque em **MAIS** → **Configurações** → **Filtro de spam** → **Mensagens de spam**.

## Configurar a notificação de mensagem

Você pode alterar o som da notificação, opções de exibição e muito mais.

1 Toque em **Mensagem** na Tela de aplicações.

2 Toque em **MAIS** → **Configurações** → **Notificações**, e em seguida toque no seletor para ativá-lo.

3 Altere as configurações de notificação.

- **Som de notificação:** altera o som de notificação.
- **Vibrar:** define o dispositivo para vibrar ao receber mensagens.
- **Exibir pop-up:** define o telefone para exibir mensagens em janelas pop-ups.
- **Pré-visualizar mensagem:** define o aparelho para exibir o conteúdo da mensagem na barra de status, tela de bloqueio e janela pop-up.

Você pode definir um alarme em um intervalo para alertá-lo que possui notificações não verificadas. Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **Lembrete de**

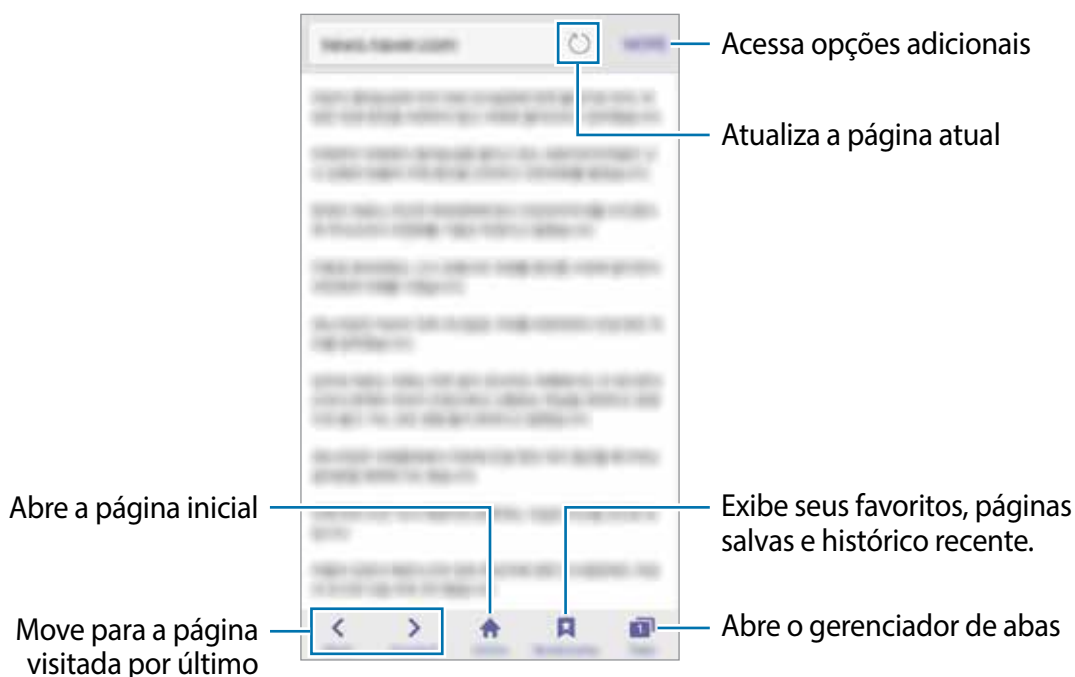
**notificação** e depois toque no seletor para ativá-lo. Depois toque no seletor **Mensagens** para ativá-lo.

## Internet

Navegue na Internet para pesquisar informações e marque suas páginas favoritas para acessá-las facilmente.

- 1 Toque em **Internet** na Tela de aplicações.
- 2 Toque no campo de endereço.
- 3 Insira o endereço da internet ou uma palavra-chave e depois toque em **Ir**.

Para ver as barras de ferramentas, deslize seu dedo para baixo lentamente pela tela.



## E-mail

### Configurar contas de e-mail

Defina uma conta de e-mail ao abrir **E-mail** pela primeira vez.

- 1 Toque em **E-mail** na Tela de aplicações.

**2** Insira seu endereço de e-mail e sua senha e selecione **PRÓXIMO**.


Para registrar uma conta de e-mail corporativa, toque em **CONFIG. MANUAL**.

**3** Siga as instruções na tela para completar a configuração.

Para configurar outras contas de e-mail, toque em **MAIS** → **Configurações** → **Adicionar conta**.

Se tiver mais de uma conta de e-mail, você poderá definir uma como conta principal. Toque em **MAIS** → **Configurações** → **MAIS** → **Definir como conta padrão**.

## Enviar e-mails

**1** Toque em  para escrever um e-mail.

**2** Adicione destinatários e insira o texto do e-mail.

**3** Toque em **ENVIAR** para enviar o e-mail.

## Ler e-mails

Quando a aplicação **E-mail** estiver aberta, o aparelho recuperará novos e-mails automaticamente. Para recuperar e-mails manualmente, deslize para baixo na tela.

Toque em um e-mail para ler.



Se a sincronização de e-mail estiver desativada, os novos e-mails não serão recuperados. Para ativar a sincronização, toque em **MAIS** → **Configurações** → o nome da conta, e em seguida toque no seletor **Sincronizar conta** para ativá-lo.

## Câmera

### Introdução

Tire fotos e grave vídeos usando vários modos e configurações.

### Disparo básico

Você pode tirar fotos ou gravar vídeos. Veja suas fotos e vídeos na **Galeria**.



Toque em **Câmera** na Tela de aplicações.



## Regras de etiqueta para o uso da câmera

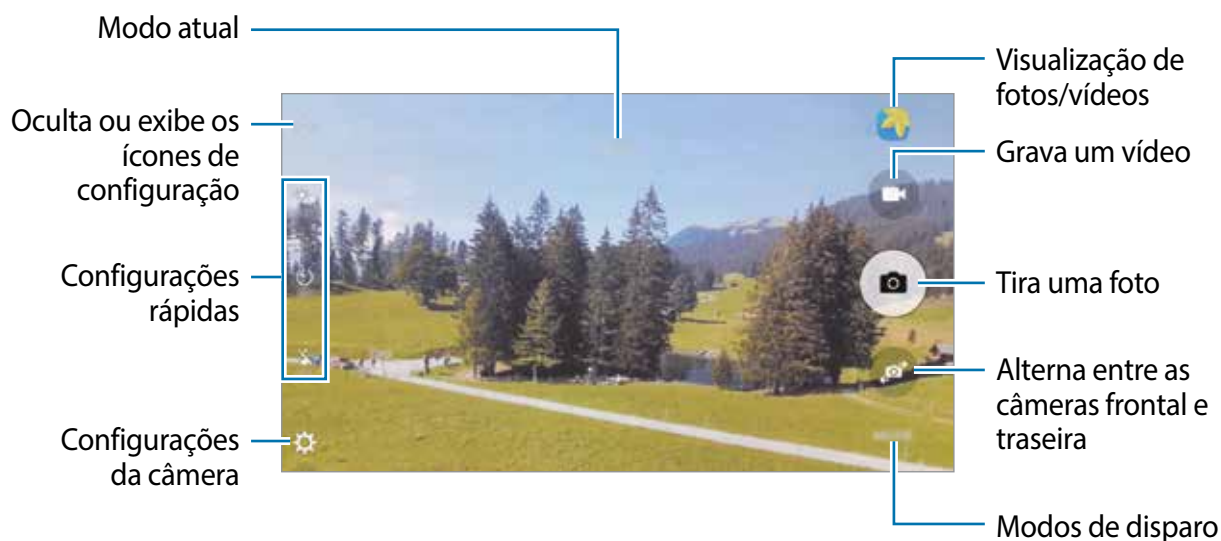
- Não tire fotos ou grave vídeos de outras pessoas sem permissão.
- Não tire fotos ou filme em locais proibidos por lei.
- Não tire fotos ou filme em locais que você possa violar a privacidade de outras pessoas.

## Tirar fotos ou gravar vídeos

1 Para focar, toque na tela onde deseja focar.

2 Toque em  para tirar uma foto ou toque em  para filmar.

- Afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e junte-os para diminuir.
- Para ajustar o brilho de fotos e vídeos, toque a tela. Quando a barra de ajustes aparecer, mantenha pressionado  e arraste-o para a barra de ajustes.
- Para capturar uma imagem durante a gravação, toque em Capturar.
- Para mudar o foco, toque na região que deseja focar. Para focar no centro da tela, toque em .



Na tela da câmera, deslize para a direita para acessar a lista de modos de disparo. Como alternativa, deslize para a esquerda para visualizar fotos e vídeos capturados.



- A tela da câmera pode variar dependendo do modo de disparo de qual câmera está sendo usada.
- A câmera automaticamente desativa quando não está em uso.
- Certifique-se de que a lente da câmera esteja limpa. Do contrário, a câmera poderá não funcionar adequadamente em alguns modos que exigem alta resolução.
- A câmera frontal possui lentes com ângulos amplos. Distorções pequenas podem ocorrer em fotos com ângulos amplos e não indica problemas de desempenho no aparelho.

## Iniciar a câmera na tela de bloqueio

Para tirar fotos rapidamente, inicie **Câmera** na tela de bloqueio.

Na tela de bloqueio, deslize o ícone  para fora do círculo maior.



- Essa função pode não estar disponível dependendo do país ou operadora de serviços.
- Algumas funções não estão disponíveis ao iniciar **Câmera** a partir da tela de bloqueio enquanto funções de segurança estão ativadas.

## Iniciar a câmera rapidamente

Pressione a Tecla Início duas vezes rapidamente para iniciar a **Câmera**. A **Câmera** sempre inicia no modo automático.



Algumas funções não estão disponíveis quando você inicia **Câmera** a partir da tela de bloqueio ou quando a tela está desligada enquanto funções de segurança estão ativadas.

## Fixar o foco e a exposição

Fortes contrastes de luz/escuridão e o objeto estar fora do foco automático, pode tornar difícil alcançar uma exposição apropriada. Fixar o foco ou exposição e depois tirar uma foto. Mantenha pressionada a área do foco, a moldura AF/AE aparecerá na área e as configurações de foco e exposição serão bloqueadas. A configuração permanecerá bloqueada mesmo depois que você tirar uma foto.



Esta função está disponível somente em alguns modos de disparos.




## Modo automático


Use esta configuração para permitir que a câmera avalie o ambiente e determine o modo ideal para a foto.

Na tela da câmera, toque em **MODO** → **Automático**.

## Modo profissional

Tire fotos enquanto ajusta manualmente várias opções de disparo, como valor de exposição e ISO.

Na tela da câmera, toque em **MODO** → **Pro**. Selecione as opções e defina as configurações, em seguida toque em  para tirar uma foto.

- **WB**: seleciona um controle do branco apropriado para que as imagens tenham uma diversidade de cores realistas.
- **ISO**: seleciona um valor de ISO. Essa função controla a sensibilidade de luz da câmera. Valores baixos são para objetos estáveis ou bem iluminados. Valores altos são para objetos se movendo rapidamente ou pouco iluminados. No entanto, configurações de ISO maiores podem resultar em fotos com ruído.
- : ajusta o valor de exposição. Essa função determina a quantidade de luz que o sensor da câmera recebe. Para ambientes com pouca luz, use um valor de exposição maior.

## Panorama

Tire uma série de fotos horizontalmente ou verticalmente, em seguida junte-as para criar uma imagem panorâmica.

Na Tela de câmera, toque em **MODO** → **Panorama**.




Para obter o melhor disparo usando este modo, siga as seguintes dicas:

- Mova a câmera lentamente em qualquer direção.
- Mantenha a imagem dentro do quadro da câmera.
- Evite tirar fotos de fundos indistintos, como um céu limpo ou uma parede de uma cor só.

## Fotos em sequência

Você pode tirar uma série de fotos objetos/pessoas em movimento.

Na tela da câmera, toque em **MODO** → **Foto seq.**

Mantenha o ícone  pressionado para tirar várias fotos continuamente.

## HDR (Vívido)

Tire fotos com tons vívidos e reproduza detalhes mesmo em ambientes claros ou escuros.

Na Tela de câmera, toque em **MODOS** → **HDR (Vívido)**.



Sem efeito



Com efeito

## Noturno

Tire uma foto em ambientes com pouca iluminação sem utilizar o flash.

Na tela de pré-visualização, toque em **MODOS** → **Noturno**.

## Selfie


Tire fotos de você mesmo com a câmera frontal.

1 Na tela da câmera, toque em  para alterar para a câmera frontal para tirar selfies.

2 Toque em **MODOS** → **Selfie**.



3 Direcione a lente frontal da câmera.

4 Quando o aparelho detectar o seu rosto, toque a tela para tirar uma selfie.

Para tirar a foto usando a palma da mão, toque em  e toque no seletor ao lado de **Controle de gestos** para ativar a função. Mostre a palma da mão para a câmera frontal. Após reconhecer sua palma, o aparelho tira uma foto após poucos segundos.

## Modo selfie panorâmica

Tire uma selfie panorâmica para incluir mais pessoas na foto evitando deixá-las de fora da foto.

- 1 Na tela da câmera, toque em  para alterar para a câmera frontal para tirar selfies.
- 2 Toque em **MODO** → **Selfie pan.**
- 3 Direcione a lente frontal da câmera.
- 4 Quando o aparelho detectar o seu rosto, toque a tela para tirar uma selfie.  
Para tirar a foto usando a palma da mão, toque em  e toque no seletor ao lado de **Controle de gestos** para ativar a função. Mostre a palma da mão para a câmera frontal. Após reconhecer sua palma, o aparelho tira uma foto após poucos segundos.
- 5 Lentamente rotacione o aparelho para a esquerda e depois direita ou vice-versa para tirar uma selfie panorâmica.  
O aparelho tira fotos adicionais quando a moldura branca se mover para cada margem da janela da mira da câmera.



- Certifique-se de manter a moldura branca dentro da janela da mira da câmera.
- As pessoas devem se manter paradas ao tirar selfies.
- As partes superiores e inferiores da imagem exibida na tela da câmera podem ser cortadas da foto dependendo das condições de disparo.

## Baixar modos

Baixe mais modos de disparo na loja **Galaxy Apps**.

Na Tela de câmera, toque em **MODO** → **Baixar**.



Alguns modos de disparo baixados não tem acesso a todas as funções. Deslize para a direita para visualizar a lista de modos e deslize para a esquerda para visualizar imagens e vídeos que podem não estar disponíveis.







## Configurações da câmera e filmadora

### Configurações rápidas

Na tela da câmera, use as seguintes configurações rápidas.



As opções disponíveis podem variar dependendo do modo de disparo e de qual câmera está sendo usada.

-  : seleciona um efeito de filtro para usar ao tirar fotos ou gravar vídeos.
-  : selecione um método de medida. Isso determina como os valores de luz são calculados. **Centro-ponderado** usa a luz da porção central do disparo para calcular a exposição do disparo. **Ponto** usa a luz em uma área central concentrada do disparo para calcular a exposição do disparo. **Matriz** calcula a média da cena completa.
-  : seleciona o tempo de atraso antes da câmera capturar a foto.
-  : ativa ou desativa o flash.
-  : seleciona uma resolução. Use resoluções maiores para melhor qualidade. Mas isso utilizará mais memória.
-  : ajuste o seletor para tirar uma foto mais clara para imagens delicadas.



A resolução de uma foto pode ser afetada pelas condições de iluminação.

### Configurações da câmera e filmadora

Na tela da câmera, toque em .



As opções disponíveis podem variar dependendo do modo de disparo e de qual câmera está sendo usada.

- **Tamanho da foto (Traseira) / Tamanho da foto (Frontal)**: seleciona a resolução para fotos. Usar uma resolução maior resultará em fotos com maior qualidade, porém consumirá mais memória.
- **Tam. do vídeo (Traseira) / Tamanho do vídeo (Frontal)**: seleciona uma resolução para vídeos. Usar uma resolução maior resultará em vídeos com maior qualidade, porém consumirá mais memória.

- **Controle de gestos:** define o aparelho para detectar a palma da mão, para que seja possível tirar selfies.
- **Salvar fotos c/ visualizadas:** inverte a imagem para criar uma imagem espelho da cena original, ao tirar fotos usando a câmera frontal.
- **Linhas de grade:** exibe guias na tela para ajudar na composição ao selecionar objetos.
- **Marcas de localização:** anexa uma etiqueta de localização GPS em uma foto.



- O sinal GPS pode diminuir em locais onde o sinal está obstruído, tais como entre prédios, em áreas de baixa altitude ou em más condições climáticas.
  - Sua localização pode aparecer em suas fotos quando você as transfere para a internet. Para evitar isso, desative esta função.
- **Visualizar as fotos:** exibe fotos ou vídeos logo após fazê-los.
- **Início rápido:** define o aparelho para iniciar a câmera ao pressionar a Tecla Início duas vezes rapidamente.
- **Controle por voz:** define a câmera para tirar fotos com comandos de voz. Você pode dizer "Sorria", "Diga xis", "Capturar" ou "Disparar" para tirar uma foto. Para gravar um vídeo, diga "Gravar vídeo".
- **Local de armazenamento:** seleciona um local de memória para o armazenamento.
- **Função das teclas de volume:** define como utilizar a Tecla Volume para controlar o disparo ou a função zoom.
- **Redefinir configurações:** restaura as configurações da câmera.

## Galeria



### Introdução

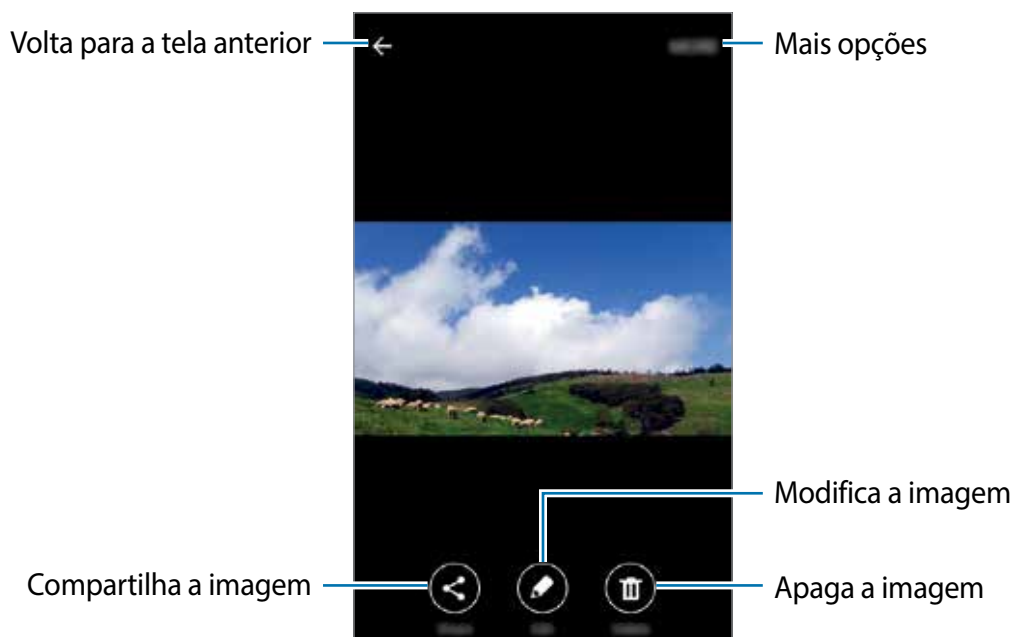
Visualize e gerencie fotos e vídeos armazenados no seu aparelho.

### Visualizar imagens ou vídeos

1 Toque em **Galeria** na Tela de aplicações.

2 Selecione uma imagem ou um vídeo.

Arquivos de vídeo exibem o ícone  na pré-visualização. Para reproduzir um vídeo, toque em .



Para exibir ou ocultar os menus, toque na tela.

## Apagar imagens ou vídeos

### Apagar uma imagem ou um vídeo

Selecione uma imagem ou um vídeo e toque em **Excluir** na parte inferior da tela.

### Apagar várias imagens e vídeos

- 1 Na tela principal da Galeria, mantenha uma imagem ou um vídeo pressionado para apagar.
- 2 Marque as imagens ou vídeos.
- 3 Toque em **EXCLUIR**.

## Compartilhar imagens ou vídeos

Selecione uma imagem ou um vídeo e toque em **Compartilhar** na parte inferior da tela e depois selecione um método de compartilhamento.

# Gerenciador inteligente

## Introdução

O Gerenciador inteligente fornece uma visão geral do estado da bateria do seu aparelho, armazenamento, memória RAM e segurança do sistema. É possível otimizar automaticamente o aparelho com apenas um toque.



Algumas funções podem estar indisponíveis dependendo de seu país ou operadora de serviços.

## Usar a função de otimização rápida

Na Tela de Aplicações, toque em **Gerenciador inteligente** → **LIMPAR TUDO**.

A função de otimização rápida melhora o desempenho do aparelho através das seguintes ações:

- Identifica aplicações que consomem bateria em excesso e apaga arquivos desnecessários.
- Apaga arquivos indesejáveis e fecha aplicações executadas em segundo plano.
- Buscando malware.

## Gerenciar o desempenho do dispositivo

Na Tela de Aplicações, toque em **Gerenciador inteligente** e selecione uma função.

## Bateria

Verifique a carga e o tempo restante de uso. Para aparelhos com nível baixo de bateria, conserva a energia ao ativar funções de economia de energia e fecha aplicações que estão consumindo bateria excessivamente.



O tempo de uso restante exibe o tempo restante antes que a energia da bateria acabe. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações do aparelho e das condições de operação.

## Armazenamento

Verifique o status da capacidade de armazenamento usada e disponível. É possível excluir arquivos não utilizados e lixos, ou desinstalar aplicativos que não são mais utilizados.

## RAM

Verifique a quantidade de memória RAM disponível. É possível fechar aplicações em segundo plano e reduzir a quantidade de memória RAM utilizada, para deixar o seu aparelho mais rápido.

## Proteção do aparelho



Verifique o status de segurança do aparelho. Esta função detecta malware em seu aparelho.

# S Planner

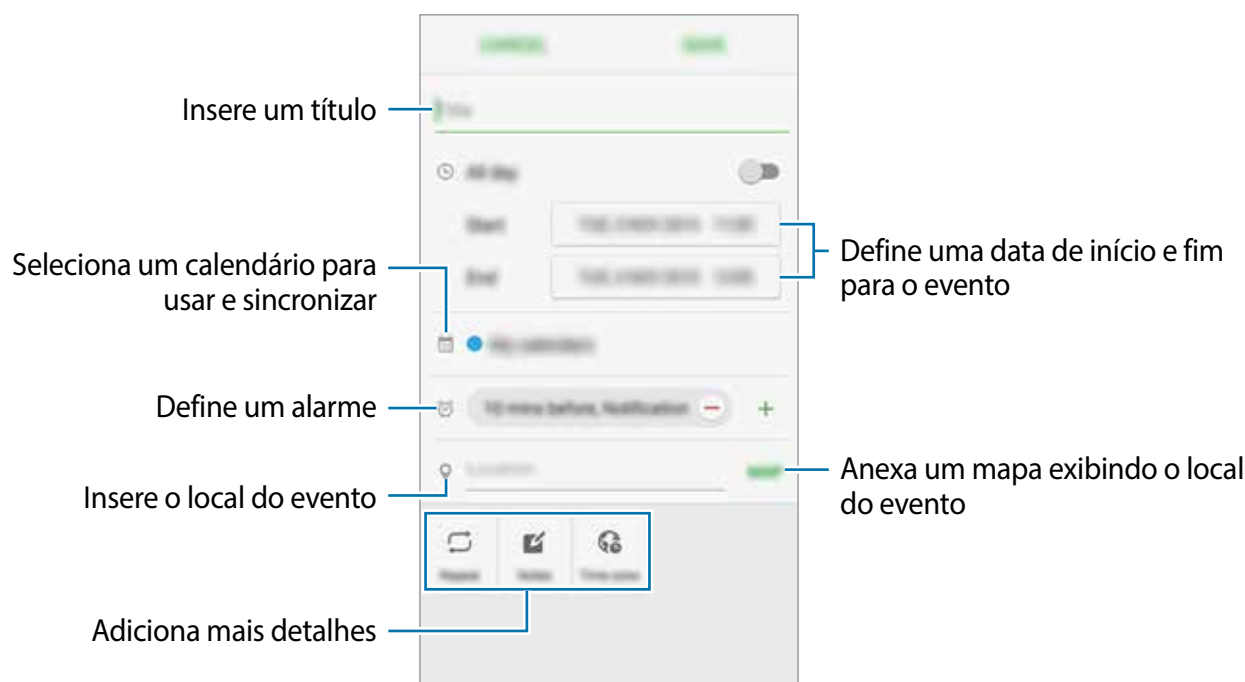
## Introdução

Gerencie seus compromissos ao inserir os próximos eventos ou tarefas em seu calendário.

## Criar eventos


- 1 Toque em **S Planner** na Tela de aplicações.
- 2 Toque em  ou toque duas vezes em uma data.  
Se a data já possuir eventos ou tarefas, toque na data e toque em .
- 3 Insira os detalhes do evento.





4 Toque em **SALVAR** para salvar o evento.

## Criar tarefas

- 1 Toque em **S Planner** na Tela de aplicações.
- 2 Toque em ▼ → **Tarefas**.
- 3 Insira os detalhes da tarefa e toque em **HOJE** ou **AMANHÃ** para definir um prazo.  
Para adicionar mais detalhes, toque em .
- 4 Toque em **SALVAR** para salvar a tarefa.

## Sincronizar eventos ou tarefas com suas contas

Na Tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Contas**, selecione um serviço de contas, em seguida toque no seletor **Sincronizar Calendário**.

Para adicionar contas para sincronizar, abra a Tela de Aplicações e toque em **S Planner** → **MAIS** → **Gerenciar calendários** → **Adicionar conta**. Depois selecione uma conta para sincronizar e efetue o login. Quando uma conta é adicionada, um círculo verde aparece ao lado do nome da conta.

# S Health

## Introdução

O S Health ajuda a gerenciar seu bem estar e atividades físicas. Defina metas de exercício, verifique seu progresso, e monitore seu bem estar e atividades físicas.

## Iniciar o S Health

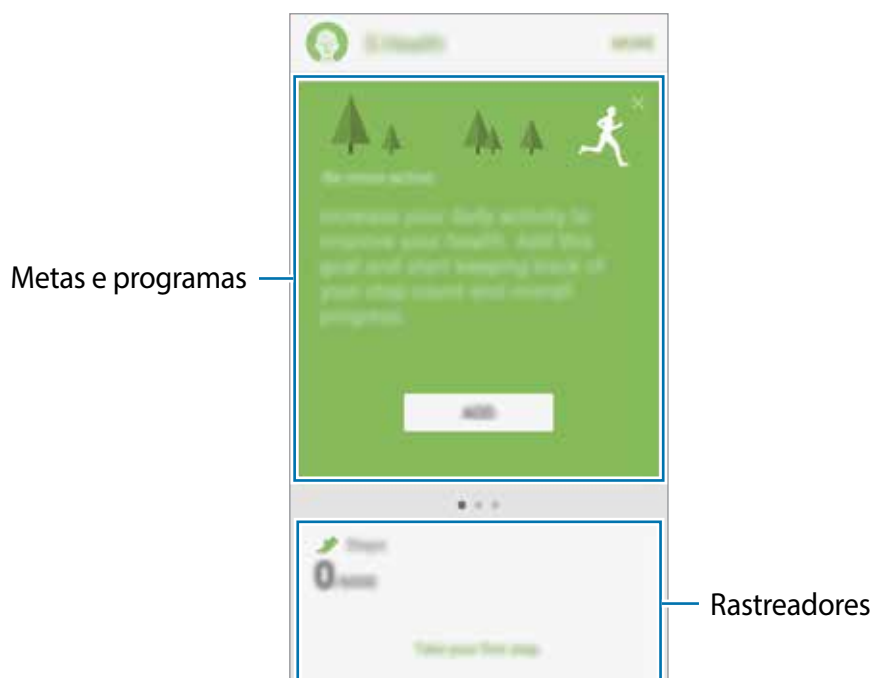
Se estiver usando a aplicação pela primeira vez ou reiniciando após uma restauração de dados, siga as instruções na tela para completar a configuração.

- 1 Toque em **S Health** na Tela de aplicações.
- 2 Siga as instruções na tela para completar a configuração.

## Usar o S Health

É possível visualizar informações chave através dos menus do S health e monitoradores de bem estar e atividades físicas.

Toque em **S Health** na Tela de aplicações.



- **METAS:** define metas diárias de exercícios e visualiza seu progresso.
- **PROGRAMAS:** fornece programas de exercícios personalizados.
- **RASTREADORES:** monitora suas atividades, ingestão de comida e medidas corporais.

Para adicionar monitores, metas ou programas para a tela do S Health, toque em **MAIS** → **Gerenciar itens** e, em seguida, selecione itens da aba **RASTREADORES, METAS** ou **PROGRAMAS**.



Para acessar mais informações sobre as funções do S Health, toque em **MAIS** → **Configurações** → **Ajuda**.

## Informações adicionais

- O S Health é destinado apenas para propósitos de atividade física e bem estar, e não deve ser utilizado para diagnósticos de doenças ou outras condições, ou na cura, alívio, tratamento ou prevenção de doenças.
- As funções disponíveis, recursos e aplicações adicionais ao S Health podem variar para cada país devido a diferentes legislações locais e regulamentações. Você deve verificar as funções e aplicações disponíveis em sua região antes de usar.
- As aplicações S Health e os serviços podem ser alteradas ou encerradas sem aviso prévio.
- O propósito para a coleta de dados é limitado a providenciar o serviço que você pediu, incluindo providenciar informações adicionais para melhorar o seu bem estar, sincronizar dados, análise de dados e estatísticas ou para melhorar os serviços prestados. Mas se você entrar com uma conta Samsung a partir do S Health, seus dados podem ser salvos em um servidor para propósitos de backup de dados. Informações pessoais podem ser armazenadas até o término desses propósitos. Você pode apagar dados pessoais armazenados pelo S Health ao usar a opção restauração de dados no menu de Configurações. Para apagar qualquer arquivo que tenha compartilhado com redes sociais ou transferido para dispositivos de armazenamento, você deve apagá-los separadamente.
- É possível compartilhar e/ou sincronizar seus dados com serviços adicionais da Samsung ou compatíveis de terceiros que você selecionou, assim como com qualquer outro dispositivo conectado. O acesso a informações do S Health por esses serviços adicionais ou dispositivos de terceiros pode não ser permitido sem a sua aprovação expressa.
- Você assume qualquer responsabilidade por uso não apropriado de dados compartilhados em redes sociais ou transmitidos para outros. Tome cuidado ao compartilhar seus dados pessoais com outras pessoas.
- Se o aparelho está conectado com dispositivos de medição, verifique o protocolo de comunicação para confirmar as operações apropriadas. Se você usar uma conexão sem fio, como Bluetooth, o aparelho poderá ser afetado por interferência eletrônica de outros dispositivos. Evite usar o aparelho perto de outros dispositivos que transmitam ondas de rádio.

- Por favor, leia cuidadosamente os Termos e Condições e Política de privacidade do S Health antes de usar a aplicação.

## S Voice


### Introdução


Realize diversas tarefas simplesmente falando.

### Definir um comando de ativação

É possível iniciar o **S Voice** usando seu próprio comando de ativação.

Ao iniciar o **S Voice** pela primeira vez, toque em **INICIAR** e defina seu próprio comando de ativação.

Para alterar o comando de ativação, abra a Tela de Aplicações e toque em **S Voice**. Em seguida, toque em  → **Ativação por voz** → **Alterar comando de ativação** → **INICIAR** e siga as instruções na tela.

Para definir o aparelho para iniciar o S Voice usando comando de ativação com a tela bloqueada, toque em  e depois toque no seletor **Ativar no bloqueio seguro** para ativá-lo.

### Usar o S Voice

**1** Na Tela de Aplicações, toque em **S Voice**.

Quando **S Voice** é iniciado, o aparelho começa o reconhecimento de voz.




Essa função pode não estar disponível dependendo do país ou operadora de serviços.

Configurações do S Voice



Exibe exemplos de comando de voz

**2** Diga um comando de voz.

Se o aparelho reconhecer o comando, ele realiza a ação correspondente. Para repetir um comando de voz ou falar um comando diferente, toque em .




A aplicação fecha automaticamente se o aparelho não for utilizado por um determinado tempo.

## Dicas para um melhor reconhecimento de voz

- Fale claramente.
- Fale em locais silenciosos.
- Não use palavras ofensivas ou gírias.

O aparelho poderá não reconhecer seus comandos ou poderá executar comandos indesejados dependendo do ambiente ou de como você estiver falando.

## Definir o idioma

Na Tela de aplicações toque em **S Voice** →  → **Idioma** e em seguida selecione o idioma.



O idioma selecionado é aplicado somente ao **S Voice** e não ao idioma do aparelho.

## Música

Use esta função para ouvir músicas ordenadas por categoria e defina as configurações de reprodução.

Toque em **Música** na Tela de aplicações.

Toque em ▼, selecione uma categoria e depois uma música para reproduzir.

Toque na imagem do álbum na parte inferior da tela para abrir a tela do music player.

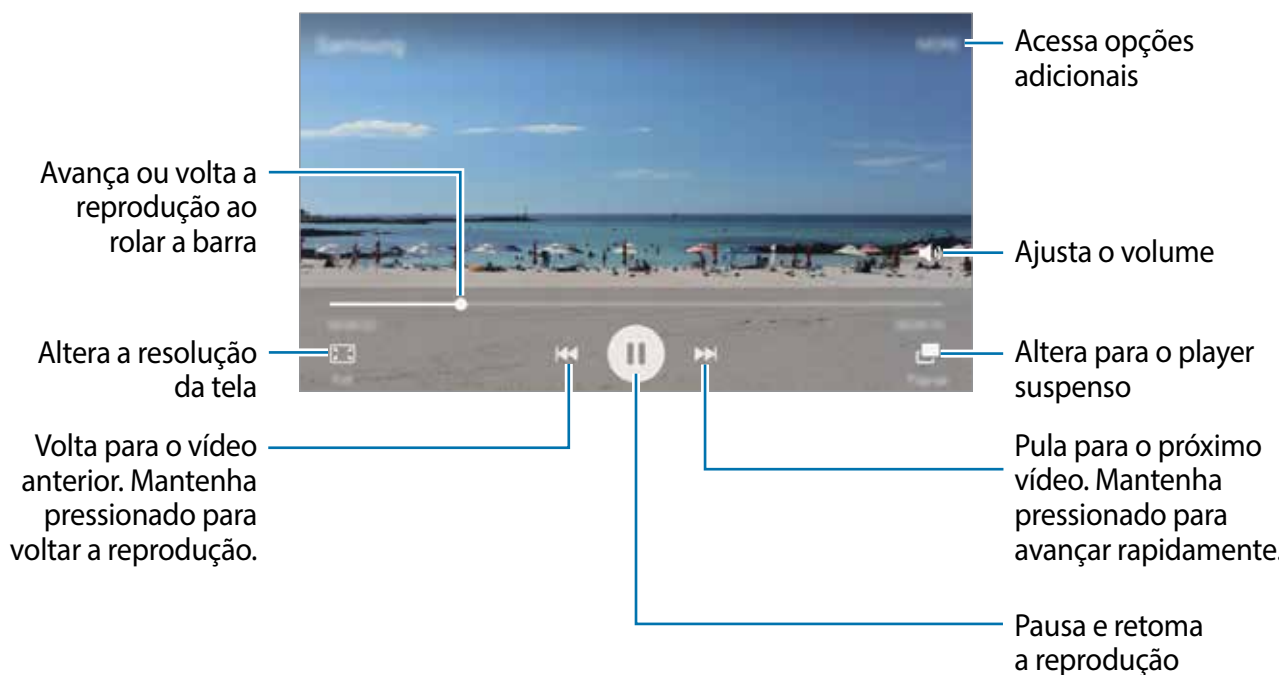


## Vídeo

Assista vídeos armazenados no aparelho e defina as configurações de reprodução.

Toque em **Vídeo** na Tela de aplicações.

Selecione um vídeo para reproduzir.



Deslize seu dedo para cima ou para baixo na parte esquerda da tela de reprodução para ajustar o brilho, ou para cima ou para baixo na parte direita para ajustar o volume.


Para voltar ou avançar rapidamente, deslize para a esquerda ou direita na tela de reprodução.

## Gravador de voz

### Introdução

Use diferentes modos de gravação para diversas situações. O aparelho pode converter sua voz em texto.

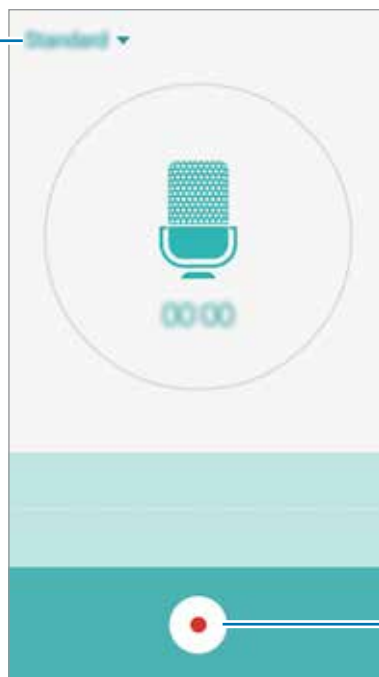
### Gravar notas de voz

- 1 Na Tela de aplicações, toque em **Ferramentas** → **Gravador de Voz**.
- 2 Toque em  para iniciar a gravação. Fale no microfone.


Toque em **Pausar** para pausar a gravação.

Ao gravar notas de voz, toque em **Favoritos** para inserir um marcador.

Altera o modo de gravação





Inicia a gravação

3 Toque em  para encerrar a gravação.

## Alterar o modo de gravação

Toque em ▼ para adicionar um modo da lista.

- **Normal:** este é o modo normal de gravação. Notas de voz gravadas neste modo aparecem com o ícone  próximo a elas.
- **Nota de voz:** o aparelho grava sua voz e a converte em texto simultaneamente. Para melhores resultados, mantenha o aparelho próximo à boca, fale alto e claramente em um local silencioso. Notas de voz gravadas neste modo aparecem com o ícone  próximo a elas.



Se o idioma do sistema da nota de voz não coincidir com o idioma que você falou, o aparelho não reconhecerá a sua voz. Antes de usar esta função, toque no idioma atual para definir o idioma do sistema.

## Meus Arquivos

Use essa aplicação para acessar vários arquivos armazenados no aparelho ou em outros locais, como serviços de armazenamento em nuvem.

Na Tela de aplicações, toque em **Ferramentas** → **Meus Arquivos**.

- **Categorias:** visualiza arquivos por categoria.
- **Armazenamento local:** visualiza arquivos armazenados no aparelho.
- **Armazenamento nuvem:** visualiza arquivos armazenados em serviços de armazenamento em nuvem.
- **USO DE ARMAZENAMENTO:** visualiza informações de memória do aparelho.

Para pesquisar por arquivos ou pastas, toque em **PESQUISAR**.

## Notas

Crie e organize as notas por categorias.

Na Tela de aplicações, toque em **Ferramentas** → **Notas**.

### Escrever notas

Toque em  na lista de notas e insira uma nota. Enquanto cria, utilize as seguintes opções:

- **Categorias:** cria ou define uma categoria.
- **Imagem:** insere imagens.
- **Voz:** grava uma nota de voz para inserir.
- **Tarefas:** adiciona caixas de seleção no início de cada linha para criar listas de tarefas.

Para salvar a nota, toque em **SALVAR**.

Para editar uma nota, toque em uma nota, depois toque no conteúdo dela.

### Pesquisar por notas

Toque em **PESQUISAR** na lista de notas e insira uma palavra-chave para pesquisar por notas que incluem a palavra-chave.

## Relógio

### Introdução

Defina alarmes, verifique o horário atual em diversas cidades do mundo, cronometre um evento ou determine um tempo específico.



## Alarme

Na Tela de Aplicações, toque em **Relógio** → **Alarme**.

### Configurar alarmes

Defina o horário de um alarme e toque em **SALVAR**.

Para abrir o teclado para inserir um horário para o alarme, toque em **TECLADO**.

Para definir um alarme com várias opções, toque em **OPÇÕES**, defina as opções, em seguida toque em **SALVAR**.

Para ativar ou desativar alarmes, toque no ícone do relógio ao lado do alarme na lista.

### Parar alarmes

Selecione **CANCELAR** para interromper o alarme. Se você definiu anteriormente uma opção de soneca, toque em **SONECA** para repetir o alarme após um determinado tempo.

### Apagar alarmes

Toque em ✕ em um alarme na lista.

## Relógio mundial

Na Tela de Aplicações, toque em **Relógio** → **Relógio mundial**.

### Criar relógios

Insira um nome de cidade ou selecione uma cidade no globo, em seguida, toque em +.

### Apagar relógios

Toque em ✕ em um relógio.

## Cronômetro

1 Na Tela de Aplicações, toque em **Relógio** → **Cronômetro**.

2 Toque em **INICIAR** para cronometrar um evento.

Para marcar as voltas, toque em **MARCAR**.

3 Toque em **PAUSAR** para parar o cronômetro.

Para reiniciar o cronômetro, toque em **RETOMAR**.

Para apagar voltas, toque em **REINICIAR**.


## Temporizador

- 1 Na Tela de Aplicações, toque em **Relógio** → **Temporizador**.
- 2 Defina a duração e depois toque em **INICIAR**.  
Para abrir o teclado para inserir a duração, toque em **TECLADO**.
- 3 Toque em **CANCELAR** quando a contagem parar.

## Calculadora

Realize cálculos simples ou complexos.

Toque em **Calculadora** na Tela de Aplicações.

Gire o telefone para o modo paisagem para utilizar a calculadora científica. Se a **Rotação de tela** estiver desativada, toque em  para exibir a calculadora científica.

Para visualizar o histórico de cálculos, toque em **HISTÓRICO**. Para ocultar o painel de histórico de cálculos, toque em **TECLADO**.

Para limpar o histórico, toque em **HISTÓRICO** → **LIMPAR HISTÓRICO**.

## Rádio



### Ouvir a Rádio FM

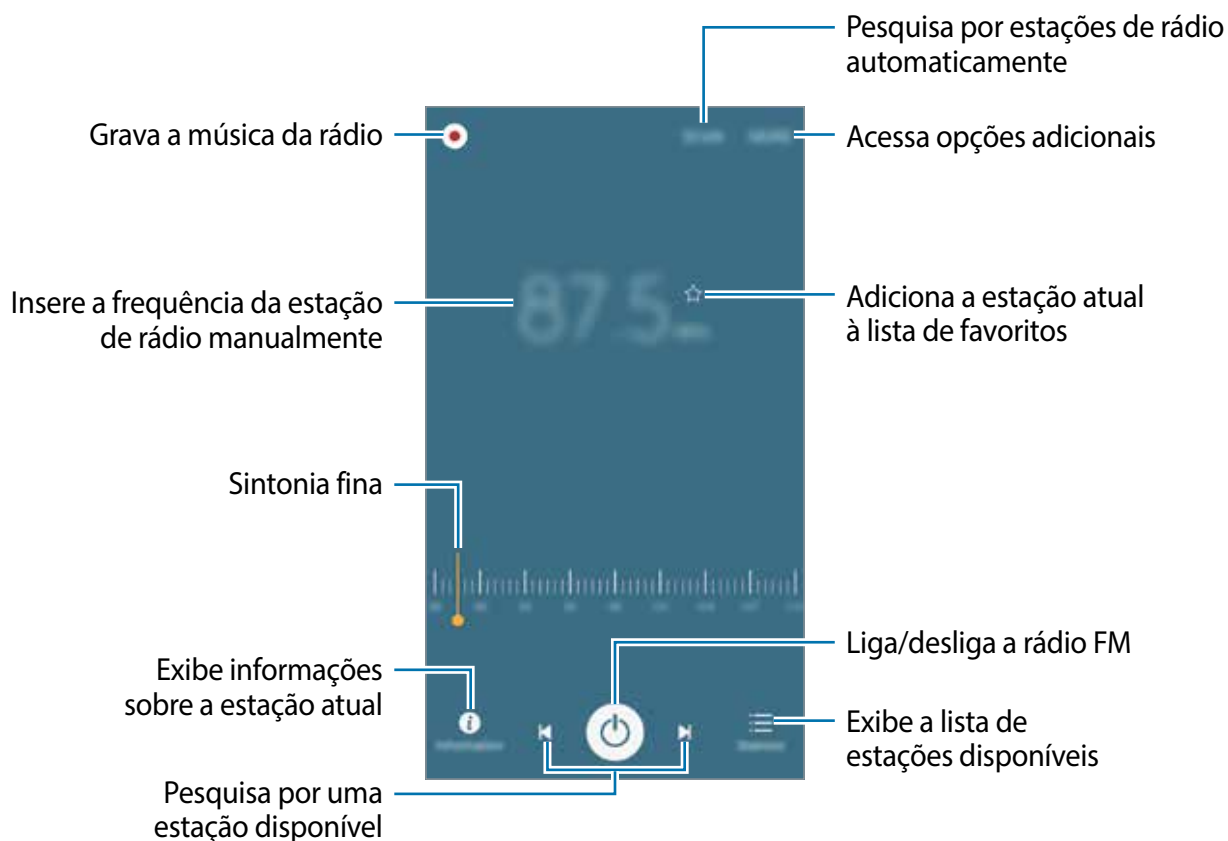
Toque em **Rádio** na Tela de aplicações.

Antes de usar essa aplicação, você deve conectar um fone de ouvido que serve como antena de rádio.



O Rádio pesquisa e salva estações disponíveis automaticamente quando executado pela primeira vez.

Toque em  para ligar o Rádio. Selecione a estação de rádio que deseja da lista de estações e toque em  para retornar a tela do Rádio.



## Pesquisar estações de rádio

Toque em **Rádio** na Tela de aplicações.

Toque em **PESQUISAR** e depois selecione uma opção de pesquisa. O telefone pesquisa e salva automaticamente as estações de rádio disponíveis.

Selecione a estação de rádio que deseja da lista de estações e toque em ↩ para retornar a tela do Rádio.

## Aplicações Google

O Google fornece aplicações de entretenimento, rede social e negócios. Você precisará de uma conta Google para acessar algumas aplicações.

Para visualizar mais informações da aplicação, acesse o menu de ajuda de cada aplicação.



Algumas aplicações podem não estar disponíveis ou podem estar nomeadas de modo diferente dependendo de seu país ou operadora de serviços.

## Chrome

Pesquise informações e navegue por páginas da internet.

## **Gmail**

Envie ou receba e-mails pelo serviço Gmail.

## **Maps**

Encontre sua localização no mapa, pesquise por locais e veja informações de localização de vários locais.

## **Play Música**

Descubra, ouça e compartilhe música em seu aparelho.

## **Play Filmes**

Assista vídeos armazenados em seu telefone e baixe vários conteúdos para assistir da **Play Store**.

## **Drive**

Armazene seu conteúdo na nuvem, acesse-o de qualquer lugar e compartilhe-o.

## **YouTube**

Assista ou crie vídeos e compartilhe-os.

## **Fotos**

Pesquise, gerencie e edite todas as suas fotos e vídeos de várias fontes em um único lugar.

## **Hangouts**

Converse com seus amigos individualmente ou em grupos e use imagens, emoticons e videochamadas enquanto conversa por chat.

## **Google**

Pesquise rapidamente por itens na internet ou em seu aparelho.

## **Pesquisa por voz**

Pesquise rapidamente por itens ao dizer uma palavra-chave ou frase.

## **Config. Google**

Defina as configurações para algumas funções fornecidas pelo Google.

# Configurações

## Introdução

Defina as configurações para funções e aplicações. Você pode tornar seu aparelho mais personalizado.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.**

Para pesquisar por palavras-chaves, toque em **PESQUISAR.**

Para editar a lista das configurações frequentemente utilizadas, toque em **EDITAR.** Em seguida, marque os itens para adicionar ou desmarque para remover.

## Wi-Fi

### Conectar a uma rede Wi-Fi

Ative a função Wi-Fi para conectar a uma rede Wi-Fi e acessar a internet ou redes de outros dispositivos.



Desative o Wi-Fi quando não estiver em uso.

**1** Na Tela de configurações, toque em **Wi-Fi** e depois toque no seletor para ativá-lo.

**2** Selecione uma rede da lista de redes Wi-Fi.

As redes que solicitam uma senha aparecem com o ícone de um cadeado.

**3** Toque em **CONECTAR.**



- Depois que o dispositivo se conectar a uma rede Wi-Fi, o dispositivo conecta-se automaticamente sempre que uma rede estiver disponível e sem solicitar uma senha. Para evitar que o dispositivo se conecte a uma rede automaticamente, selecione a conexão de redes e toque em **ESQUECER.**
- Se não conseguir conectar a uma rede Wi-Fi normalmente, reinicie a função Wi-Fi de seu aparelho ou seu roteador.

## Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta dois aparelhos diretamente via Wi-Fi sem solicitar um ponto de acesso.

- 1 Na Tela de configurações, toque em **Wi-Fi** e depois toque no seletor para ativá-lo.
- 2 Toque em **Wi-Fi Direct**.  
Os dispositivos visíveis serão listados.  
Se o dispositivo que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do dispositivo ative a função Wi-Fi Direct.
- 3 Selecione um dispositivo para conectar.  
O aparelho será conectado quando o outro dispositivo aceitar o pedido de conexão Wi-Fi Direct.

## Enviar e receber dados

Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros dispositivos. As seguintes ações são exemplos de envio de uma imagem para outro dispositivo.

- 1 Toque em **Galeria** na Tela de aplicações.
- 2 Selecione uma imagem.
- 3 Toque em **Compart.** → **Wi-Fi Direct** e selecione um dispositivo para transferir a imagem.
- 4 Aceite o pedido de autorização do Wi-Fi Direct no outro dispositivo.  
Se os dispositivos já estiverem conectados, a imagem será enviada sem nenhum pedido de autorização.

## Encerrar a conexão do dispositivo

- 1 Toque em **Wi-Fi** na Tela de configurações.
- 2 Toque em **Wi-Fi Direct**.  
O dispositivo exibe os dispositivos conectados na lista.
- 3 Toque no nome do aparelho para desconectar os dispositivos.

# Bluetooth

## Introdução

Utilize o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros dispositivos.



- A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou mau uso de dados enviados ou recebidos via função Bluetooth.
- Certifique-se sempre de que compartilhou e recebeu dados com dispositivos que são confiáveis e propriamente seguros. Se houver obstáculos entre os aparelhos, a distância operacional poderá ser reduzida.
- Alguns dispositivos, especialmente aqueles que não foram testados ou aprovados pela SIG, podem ser incompatíveis com seu telefone.
- Não utilize a função Bluetooth para propósitos ilegais (por exemplo, cópias piratas de arquivos ou escutas ilegais de conversas para fins comerciais).

A Samsung não se responsabiliza pela repercussão do uso ilegal da função Bluetooth.

## Parear com outros dispositivos Bluetooth

**1** Na Tela de configurações, toque em **Bluetooth** e depois toque no seletor para ativá-lo. Os dispositivos visíveis serão listados.

**2** Selecione um dispositivo para parear.

Se o dispositivo que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do dispositivo ative a opção de visibilidade. Consulte o manual do usuário do outro dispositivo.



Seu aparelho fica visível para outros dispositivos enquanto a tela de configurações Bluetooth está aberta.

**3** Aceite o pedido de conexão Bluetooth em seu aparelho para confirmar.

Os dispositivos serão conectados quando o outro aceitar o pedido de conexão Bluetooth.


## Enviar e receber dados

Muitas aplicações suportam transferência de dados via Bluetooth. Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros dispositivos Bluetooth.

As seguintes ações são exemplos de envio de uma imagem para outro dispositivo.

- 1 Toque em **Galeria** na Tela de aplicações.
- 2 Selecione uma imagem.
- 3 Toque em **Compart.** → **Bluetooth**, e depois selecione um dispositivo para transferir a imagem.  
  
Se o seu dispositivo já tiver pareado com o outro dispositivo anteriormente, toque no nome do dispositivo sem confirmar a senha gerada automaticamente.  
  
Se o dispositivo que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do dispositivo ative a opção de visibilidade.
- 4 Aceite o pedido de conexão Bluetooth no outro aparelho.

## Desparear dispositivos Bluetooth

- 1 Toque em **Bluetooth** na Tela de configurações.  
O dispositivo exibe os dispositivos pareados na lista.
- 2 Toque em  ao lado do nome do dispositivo para desparear.
- 3 Toque em **Desparear**.

## Modo Offline

Desative todas as funções sem fio do seu telefone. Você pode utilizar somente serviços que não utilizam a rede.

Na tela de configurações, toque em **Modo Offline**.



## Ancoragem e Roteador Wi-Fi

Utilize o dispositivo como um roteador móvel para compartilhar a conexão de seu aparelho com outros dispositivos quando a conexão de rede não estiver disponível. As conexões podem ser feitas por Wi-Fi, USB ou Bluetooth.

Na Tela de configurações, toque em **Ancoragem e Roteador Wi-Fi**.



Cobranças adicionais poderão ocorrer ao usar esta função.

- **Roteador Wi-Fi:** configura o roteador para compartilhar a conexão de rede do seu dispositivo com computadores ou outros dispositivos.
- **Ancoragem Bluetooth:** configura a função Ancoragem Bluetooth para compartilhar as redes de conexão de seu aparelho com computadores ou outros dispositivos através da função Bluetooth.
- **Ancoragem via USB:** configura a Ancoragem via USB para compartilhar o conteúdo de seu telefone em uma rede de conexão com computador via USB. Quando conectado a um computador, seu telefone é utilizado como um modem sem fio.

### Usar o roteador Wi-Fi

Utilize o aparelho como um roteador portátil para compartilhar a conexão de seu telefone com outros dispositivos.

**1** Na Tela de configurações, toque em **Ancoragem e Roteador Wi-Fi → Roteador Wi-Fi**.

**2** Toque no seletor para ativá-lo.

O ícone  aparece na barra de status. Outros dispositivos podem encontrar o seu na lista de redes Wi-Fi.

Para definir uma senha para ponto de acesso, toque em **MAIS → Configurar Roteador Wi-Fi** e selecione o nível de segurança. Depois insira uma senha e toque em **SALVAR**.

**3** Na tela do outro dispositivo, pesquise e selecione seu telefone na lista de redes Wi-Fi.

**4** No dispositivo conectado, use a rede móvel do dispositivo para acessar a internet.

## Uso de dados

Mantenha-se informado sobre seus dados móveis utilizados e defina seu limite de dados.

Na tela de configurações, toque em **Uso de dados**.

- **Dados móveis:** configura o aparelho para utilizar conexões de dados em qualquer rede móvel.
- **Definir o limite de dados móveis:** define um limite de uso de dados móveis.

Para alterar a data de restauração mensal para o período de monitoramento, toque em ▼ → **Alterar ciclo**.

### Limitar o uso de dados

- 1 Na tela de configurações, toque em **Uso de dados** e depois toque no seletor **Definir o limite de dados móveis** para ativá-lo.
- 2 Arraste o seletor de limite para cima ou para baixo para definir o limite.
- 3 Arraste o seletor de alerta para cima ou para baixo para definir o nível de alerta de uso de dados.

O aparelho alerta quando o nível definido for alcançado.

## Gerenciador de cartão SIM (modelos Dual chip)

Ative e defina as configurações do chip.

Na tela de configurações, toque em **Gerenciador de cartão SIM**.

- **Chamada de voz:** seleciona um chip para chamadas de voz.
- **SMS:** seleciona um chip para enviar mensagens.
- **Rede de serviços de dados:** seleciona um chip para serviços de dados.
- **2 Chips sempre ativos:** define o telefone para permitir o recebimento de chamadas de outro chip durante uma chamada.



Quando esta função estiver ativa, você poderá ter cobranças adicionais para o encaminhamento de chamadas, dependendo do país ou operadora de serviços.

## Redes móveis

Defina as configurações da sua rede móvel.

Na Tela de configurações, toque em **Redes móveis**.

- **Dados em roaming:** configura o aparelho para utilizar conexões de dados quando você estiver em roaming.
- **Pontos de acesso:** define os nomes dos pontos de acesso (APNs).
- **Seleção de banda** (modelos Single chip): seleciona um tipo de rede.  
**Seleção de banda SIM 1 / Seleção de banda SIM 2** (modelos Dual chip): seleciona um tipo de rede.
- **Configurações de rede:** pesquisa por redes disponíveis e registra uma rede manualmente.

## NFC e pagamento

### Introdução

Seu aparelho permite a leitura de etiquetas (NFC) que contém informações sobre produtos. Você também pode usar esta função para efetuar pagamentos e comprar passagens e ingressos ao baixar as aplicações apropriadas.



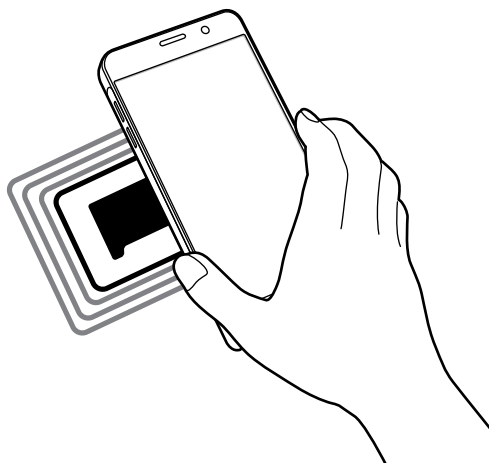
A bateria contém uma antena NFC integrada. Manuseie a bateria com cuidado para evitar danos na antena NFC.

### Usar a função NFC

Use a função NFC para enviar imagens ou contatos para outros dispositivos e leia informações de produtos das etiquetas NFC. Ao inserir um chip que possui a função de pagamento, você pode usar para fazer pagamentos convenientemente.

- 1 Na Tela de configurações, toque em **NFC e pagamento**, e toque no seletor para ativá-lo.
- 2 Posicione a área da antena NFC na parte detrás do seu dispositivo próximo a uma etiqueta NFC.

A informação da etiqueta aparecerá.



Certifique-se que a tela do telefone esteja desbloqueada. Caso contrário, o telefone não lerá etiquetas NFC nem receberá dados.

## Efetuar pagamentos com a função NFC

Antes de poder utilizar a função NFC para efetuar pagamentos, você deve se cadastrar para o serviço de pagamento móvel. Para se cadastrar ou obter detalhes sobre o serviço, contate sua operadora.

- 1 Na Tela de configurações, toque em **NFC e pagamento**, e toque no seletor para ativá-lo.
- 2 Toque a área da antena NFC com a parte traseira de seu aparelho no leitor de cartão NFC.

Para definir um aplicativo de pagamento padrão, abra a tela de configurações e toque em **NFC e pagamento** → **Pagar com um toque** e depois selecione o aplicativo.



A lista de serviços de pagamento pode não incluir todas as aplicações de pagamento disponíveis.

## Enviar dados

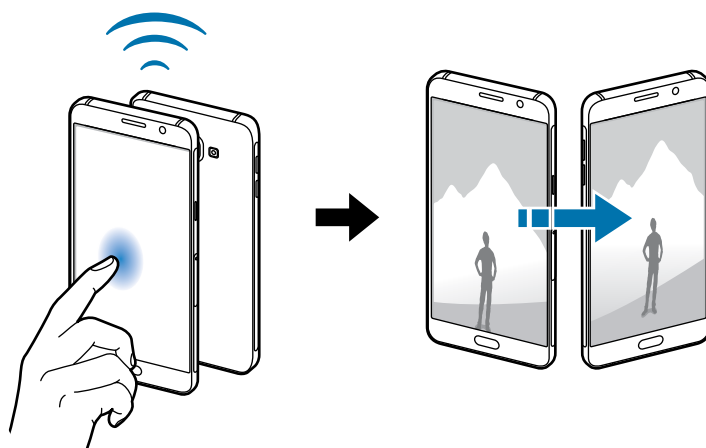
Permita a troca de dados quando a antena NFC do seu aparelho tocar com a antena NFC do outro dispositivo.

- 1 Na Tela de configurações, toque em **NFC e pagamento**, e toque no seletor para ativá-lo.
- 2 Toque em **Android Beam** e toque no seletor para ativá-lo.

- 3 Selecione um item e encoste a antena NFC do outro aparelho com a antena do seu.
- 4 Quando **Toque para usar o Beam** aparecer na tela, toque na tela de seu dispositivo para enviar o item.



Se ambos os dispositivos tentarem enviar dados simultaneamente, a transferência do arquivo poderá falhar.



## Mais configurações de conexão

Defina as configurações para controlar outras funções.

Na tela de configurações, toque em **Mais configurações de conexão**.

- **Impressão:** define as configurações para plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você poderá pesquisar por impressoras disponíveis ou adicionar uma manualmente.
- **MirrorLink:** usa a função MirrorLink para controlar a aplicação MirrorLink do seu aparelho na central multimídia de um veículo.
- **Acelerador de download:** define o aparelho para baixar rapidamente arquivos maiores que 30 MB, utilizando o Wi-Fi e a rede móvel simultaneamente.
- **VPN:** define conexões do servidor de redes privadas virtuais (VPNs).
- **Aplicativo padrão de mensagem:** seleciona a aplicação padrão usada para envio de mensagens.

## Impressão

Configure plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você pode conectar o aparelho a uma impressora através da função Wi-Fi ou Wi-Fi Direct e imprimir imagens ou documentos.



Algumas impressoras podem não ser compatíveis com o aparelho.

### Adicionar plugins de impressoras

Adicione plugins para impressoras com as quais deseja conectar-se.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Mais configurações de conexão** → **Impressão** → **Baixar o plug-in**.
- 2 Pesquise por um plugin na loja **Play Store**.
- 3 Selecione um plugin de impressora e instale-o.
- 4 Selecione um plugin e toque no seletor para ativá-lo.  
O aparelho pesquisa por impressoras que estão conectadas na mesma rede Wi-Fi que seu aparelho.

Para adicionar impressoras manualmente, toque em **MAIS** → **Adicionar impressora** → **ADICIONAR IMPRESSORA**.

Para alterar as configurações da impressora, toque em **MAIS** → **Configurações impressão**.

### Imprimir conteúdo

Ao visualizar conteúdos como imagens ou documentos, toque em **Compartilhar** → **Impressão** → ▼ → **Todas as impressoras** e depois selecione uma impressora.

## MirrorLink

Conecte seu aparelho a um veículo para controlar os aplicativos MirrorLink na central multimídia.

Na tela de configurações, toque em **Mais configurações de conexão** → **MirrorLink**.



Seu aparelho é compatível com veículos que suportam a versão 1.1 do MirrorLink ou superior.

## Conectar seu aparelho a um veículo via MirrorLink

Ao usar esta função pela primeira vez, conecte o aparelho a uma rede Wi-Fi ou móvel.

1 Conecte seu aparelho com um dispositivo via Bluetooth.

2 Conecte seu aparelho a um dispositivo com um cabo USB.

Ao conectar, acesse os aplicativos MirrorLink em sua central multimídia.

## Encerrar a conexão do MirrorLink

Desconecte o cabo USB do aparelho e do outro dispositivo.

## Acelerador de download

Defina o aparelho para baixar rapidamente arquivos maiores que 30 MB, via Wi-Fi e rede móvel simultaneamente. Um sinal de internet mais forte Wi-Fi fornecerá uma velocidade de download maior.

Na tela de configurações, toque em **Mais configurações de conexão** → **Acelerador de download**.



- Esta função pode não ser suportada por alguns dispositivos.
- Taxas adicionais poderão ser cobradas ao baixar arquivos através da rede móvel.
- Ao baixar grandes arquivos, o dispositivo poderá se aquecer. Se o dispositivo exceder uma temperatura definida, a função se desativará.
- Se os sinais de rede estiverem instáveis, a velocidade e o desempenho dessa função poderão ser afetados.
- Se as conexões de redes móveis e Wi-Fi possuírem velocidades de transferência de dados significativamente diferentes, o telefone poderá utilizar somente a conexão mais rápida.
- Esta função suporta o protocolo (HTTP) 1.1 e (HTTPS). A função não pode ser utilizada com outros protocolos, tais como FTP.

## Sons e notificações

Altere as configurações de vários sons no seu aparelho.

Na Tela de configurações, toque em **Sons e notificações**.

- **Modo de som:** define o dispositivo para utilizar o modo som ou modo silencioso.
- **Volume:** ajusta o nível do volume para toques de chamada, músicas, vídeos, sons do sistema e notificações.
- **Toques e sons:** altera o toque de chamada e configurações de som.
- **Vibrar:** altera as configurações de vibração.
- **Qualidade de som/efeitos:** define as configurações adicionais de som.
- **Não perturbar:** define o aparelho para silenciar chamadas recebidas e notificações de som, exceto para exceções permitidas.
- **Notificação do aplicativo:** altera as configurações de notificação para cada aplicação.

## Visor

Altere as configurações da tela.

Na tela de configurações, toque em **Visor**.

- **Brilho:** ajusta o brilho do visor.
- **Fonte:** altera o tamanho da fonte.
- **Duração da luz de fundo:** define o tempo de espera que o aparelho aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Suspensão inteligente:** define o aparelho para prevenir que a luz de fundo seja desativada enquanto estiver visualizando a tela.
- **Modo de tela:** altera o modo de tela para ajustar a cor e o contraste do visor.
- **Daydream:** define o aparelho para iniciar uma proteção de tela quando o aparelho for conectado a um dock ou quando estiver carregando.



## Movimentos e gestos

Ative a função de reconhecimento de gestos ou altere as configurações que controlam o reconhecimento de gestos em seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Movimentos e gestos**.



Agitar excessivamente ou bater no aparelho pode resultar em comandos involuntários. Utilize os controles por movimentos adequadamente.

- **Alerta inteligente:** define o aparelho para alertá-lo sobre chamadas perdidas ou novas mensagens ao levantar o aparelho.



Essa função pode não funcionar se a tela for ativada ou se o dispositivo não estiver em uma superfície plana.

- **Silenciar:** define o aparelho para silenciar novas chamadas ou alarmes utilizando movimentos com a palma ou ao virar a tela do aparelho para baixo.
- **Deslizar a lateral da mão para capturar:** define o aparelho para capturar uma imagem ao deslizar a lateral de sua mão para esquerda ou direita através da tela. Você pode ver as imagens capturadas na Galeria.



Não é possível capturar uma tela ao utilizar algumas aplicações e funções.

## Aplicativos

Gerencie os aplicativos do aparelho e altere as suas configurações.

Na tela de configurações, toque em **Aplicativos**.

- **Gerenciador de aplicações:** exibe e gerencia as aplicações em seu aparelho.
- **Aplicativos padrão:** seleciona uma configuração padrão para usar os aplicativos.

## Papel de parede

Altere as configurações do papel de parede para a Tela inicial e de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Papel de parede**.

## Temas

Aplique vários temas no aparelho para mudar os elementos visuais da Tela inicial, de bloqueio e ícones.

Na tela de configurações, toque em **Temas**.

Para baixar mais temas, toque em **LOJA DE TEMAS**.

## Tela bloqueio e segurança

Altere as configurações de segurança do seu dispositivo e do seu chip.

Na tela de configurações, toque em **Tela bloqueio e segurança**.



As seguintes opções podem variar dependendo do modo de bloqueio de tela selecionado.

- **Tipo de bloqueio de tela:** altera o modo de bloqueio de tela.
- **Exibir informações:** define as configurações para os itens exibidos na tela de bloqueio.
- **Notificações:** define o aparelho para exibir ou não conteúdo na tela de bloqueio e seleciona quais notificações devem ser exibidas.
- **Efeito de desbloqueio:** seleciona um efeito quando você desbloqueia a tela.
- **Impressões digitais:** registra sua impressão digital no dispositivo para proteger seu dispositivo ou para iniciar sessão na sua conta Samsung.
- **Buscar meu telefone:** ativa ou desativa a função Find My Mobile. Esta função pode ajudá-lo a localizar seu aparelho se ele for perdido ou roubado. Você também pode acessar o site Find my mobile ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para rastrear e controlar o aparelho perdido ou roubado.
- **Fontes desconhecidas:** define o dispositivo para permitir a instalação de aplicações de fontes desconhecidas.
- **Outras config. de segurança:** define as demais configurações de segurança.

## Leitor digital

Para que o reconhecimento do leitor digital funcione, suas digitais precisam ser registradas e armazenadas em seu aparelho. Após registrá-las, você poderá definir o aparelho para usar suas digitais para as funções abaixo:

- Bloqueio de tela
- Verificar a conta Samsung



- Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.
- O leitor digital usa características únicas de cada impressão digital para aumentar a segurança de seu aparelho. A probabilidade de o sensor do leitor digital confundir duas impressões digitais é muito pequena. Entretanto, em casos raros nos quais impressões digitais separadas forem muito semelhantes, o sensor poderá reconhecê-las como idênticas.
- Se a sua digital não for reconhecida e você esquecer a senha alternativa, você deve levar o aparelho para uma autorizada Samsung para ser realizada a restauração do aparelho. Em seguida, você deve registrar novamente suas digitais e criar uma nova senha alternativa.

## Para um melhor reconhecimento da impressão digital

Ao inserir suas digitais no aparelho, esteja ciente das seguintes condições que podem afetar o desempenho da função:

- A Tecla Início contém um sensor de reconhecimento de impressões digitais. Verifique se a tecla Início não está riscada ou danificada por objetos metálicos, como moedas, chaves e colares.
- O protetor de tela fornecido com o dispositivo pode causar mau funcionamento do sensor de reconhecimento das digitais. Remova o protetor de tela para melhorar a sensibilidade do Leitor digital.
- Certifique-se de que a área de reconhecimento de digitais e seus dedos estejam limpos e secos.
- O dispositivo pode não reconhecer digitais que estão afetadas por rugas ou cicatrizes.
- O dispositivo pode não reconhecer as digitais de dedos pequenos ou finos.
- Se você dobrar o dedo ou usar a ponta do dedo, o aparelho poderá não reconhecer as suas digitais. Certifique-se de cobrir toda a área da Tecla Início com o seu dedo.
- Para melhorar o desempenho do reconhecimento, registre as digitais da mão usada mais frequentemente para executar tarefas no dispositivo.
- Em ambientes secos, a eletricidade estática pode acumular-se no aparelho. Evite usar essa função em ambientes secos ou antes de usar a função, descarregue a eletricidade estática tocando em um objeto de metal.

## Registrar as digitais

- 1 Na tela de configurações, toque em **Tela bloqueio e segurança** → **Impressões digitais** → **Adic. impressão digital**.
- 2 Posicione seu dedo na Tecla Início.
- 3 Após o aparelho detectar seu dedo, volte a posicioná-lo na Tecla Início novamente. Repita esta ação usando o mesmo dedo até que a impressão digital seja registrada.
- 4 Quando uma tela aparecer solicitando o registro de uma senha alternativa, insira esta senha, e em seguida toque em **CONTINUAR**.
- 5 Confirme a senha alternativa novamente e, em seguida, toque em **OK**.  
Você pode usar a senha alternativa ao invés de registrar suas digitais.
- 6 Se uma janela suspensa de bloqueio de impressão digital aparecer, toque em **SET**. Você pode usar suas digitais para desbloquear a tela.

## Remover as digitais

Você pode excluir digitais registradas.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Tela bloqueio e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Registre sua digital, ou toque em **Senha de backup** e insira sua senha.
- 3 Toque em **EDITAR**.
- 4 Marque as digitais para remover e toque em **REMOVER**.

## Alterar a senha de backup

Você pode alterar a senha alternativa que usa para a digitalização de suas impressões digitais.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Tela bloqueio e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Registre sua digital, ou toque em **Senha de backup** e insira sua senha.
- 3 Toque em **Alterar senha do backup**.

4 Insira a nova senha e toque em **CONTINUAR**.

5 Insira a senha novamente e toque em **OK**.

## Confirmar a senha da conta Samsung

Use as digitais para confirmar a senha da sua conta Samsung. Você pode usar uma impressão digital ao invés de digitar a senha, por exemplo, quando você compra conteúdos do **Galaxy Apps**.

1 Na tela de configurações, toque em **Tela bloqueio e segurança** → **Impressões digitais**.

2 Registre sua digital, ou toque em **Senha de backup** e insira sua senha.

3 Toque no seletor **Verificar conta Samsung** para ativá-lo.

4 Entre em sua conta Samsung.

## Privacidade e segurança

Altere as configurações para gerenciar sua privacidade e segurança.

Na tela de configurações, toque em **Privacidade e segurança**.

- **Local:** altera as configurações para permissões de informações de localização.
- **Report. info diagnóstico:** define o aparelho para enviar automaticamente diagnósticos e informações de uso para a Samsung.
- **Enviar mensagens SOS:** define o aparelho para enviar mensagens de socorro ao pressionar a tecla Início três vezes. Você também pode enviar o som ambiente junto com a mensagem aos destinatários.

## Enviar mensagens de ajuda

Em uma situação de emergência, pressione rapidamente a Tecla Ligar/Desligar três vezes. O aparelho enviará mensagens a seus contatos de emergência. As mensagens incluem suas informações de localização.

1 Na tela de configurações, toque em **Privacidade e segurança** → **Enviar mensagens SOS**, e depois toque no seletor **Desativado** para ativá-lo.

**2** Siga as instruções na tela para adicionar os contatos principais se ainda não tiver feito. Para enviar mensagens de ajuda com gravações de áudio ou fotos, toque no seletor **Anexar gravação de áudio** ou **Anexar fotos** para ativá-lo.



A opção **Anexar fotos** pode não estar disponível dependendo do país ou operadora de serviços.

## Adicionar contatos de emergência

Na tela de configurações, toque em **Privacidade e segurança** → **Enviar mensagens SOS** → **Enviar mensagens para** → **ADICIONAR**. Toque em **Novo contato** e insira as informações do contato ou toque em **Selecionar dos Contatos** para adicionar um contato existente como contato de emergência.

## Modo Fácil

O Modo Fácil oferece uma experiência mais fácil ao usuário ao utilizar um formato de tela mais simples e ícones maiores na Tela inicial.


### Mudar para o Modo fácil


- 1** Na tela de configurações, toque em **Modo Fácil** → **Modo Fácil**.
- 2** Selecione as aplicações em **Aplicativos fáceis** para aplicar um formato mais simples.
- 3** Toque em **CONCLUÍDO**.


### Voltar ao modo padrão.

Deslize para a esquerda na Tela inicial e toque em **Config.** → **Modo Fácil** → **Modo Padrão** → **CONCLUÍDO**.

## Gerenciar atalhos

Para adicionar um atalho para uma aplicação à Tela inicial, percorra para a esquerda e toque em  e depois selecione uma aplicação.

Para adicionar um atalho de contato na Tela inicial, percorra para a direita e toque em .

Para apagar um atalho da Tela inicial, toque em **EDITAR** selecione uma aplicação ou contato com este ícone .

## Acessibilidade

Altere várias configurações para melhorar a acessibilidade do telefone.

Na tela de configurações, toque em **Acessibilidade**.

- **Visão:** define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários com deficiência visual.
- **Audição:** define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários com deficiência auditiva.
- **Habilidade manual e interação:** define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários que possuem coordenação motora reduzida.
- **Bloqueio de direção:** altera a configuração da combinação direcional para desbloquear a tela.
- **Acesso direto:** define o telefone para abrir menus de acessibilidade ao pressionar a Tecla Início rapidamente três vezes.
- **Lembrete de notificações:** define o aparelho para alertar notificações que você não tenha verificado em um intervalo.
- **Atender/Encerrar chamadas:** altera o método para atender ou encerrar chamadas.
- **Modo de toque único:** define o aparelho para controlar chamadas recebidas ou notificações ao tocar a tecla ao invés de arrastá-la.
- **Gerenciar acessibilidade:** exporta ou importa as configurações de acessibilidade para compartilhá-las com outros telefones.
- **Serviços:** exibe os serviços de acessibilidade instalados no aparelho.

## Contas

Adicione suas contas Samsung, Google ou outras para sincronizá-las.

### Adicionar conta

Algumas aplicações utilizadas em seu aparelho requerem uma conta registrada. Crie novas contas para obter a melhor experiência com seu aparelho.

- 1 Na Tela de configurações, toque em **Contas** → **Adicionar conta**.
- 2 Selecione um serviço de conta.
- 3 Siga as instruções na tela para completar a configuração.

Para sincronizar conteúdos com suas contas, selecione uma e marque os itens para sincronizar.

### Registrar contas Samsung

Você precisa de uma conta Samsung para utilizar algumas aplicações da Samsung. Você pode fazer cópias de segurança ou restaurar dados salvos no aparelho em sua conta Samsung. Registre sua conta Samsung no aparelho para usar convenientemente os serviços da Samsung.

- 1 Na Tela de configurações, toque em **Contas** → **Adicionar conta**.
- 2 Toque em **Samsung Account**.
- 3 Siga as instruções na tela para completar a configuração.

Uma vez registrada, você pode usar as aplicações que requerem uma conta Samsung sem precisar repetir todo o processo de registro.

### Remover contas

Na Tela de configurações, toque em **Contas**, selecione um serviço de conta, selecione uma conta para ser removida, em seguida toque em **MAIS** → **Remover conta**.

## Fazer o backup e redefinir

Altere as configurações para gerenciar configurações e dados.

Na tela de configurações, toque em **Fazer o backup e redefinir**.

- **Fazer backup de meus dados:** efetua uma cópia e armazena os dados de seu dispositivo no servidor Samsung. Você também pode definir o aparelho para copiar dados automaticamente.
- **Restaurar:** restaura as informações pessoais previamente copiadas e dados de aplicação da sua conta Samsung.
- **Cópia de segurança da conta:** define ou edita sua conta Google de backup.
- **Fazer backup de meus dados:** define o aparelho para efetuar cópia de segurança e dados de aplicações para o servidor Google.
- **Restaurar automaticamente:** define o aparelho para restaurar suas configurações e dados de aplicações quando eles forem reinstalados nele.
- **Reinício automático:** define o aparelho para otimizar automaticamente e reiniciar sozinho neste momento para otimizar o desempenho.



- **Redefinir configurações:** restaura as configurações para o padrão de fábrica, mas não apaga nenhum dado.
- **Restaurar padrão de fábrica:** restaura as configurações para o padrão de fábrica e apaga todos os seus dados.

## Idioma e inserção

Selecione idiomas para o dispositivo e altere configurações, tais como: teclados e tipos de entrada de voz. Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do idioma selecionado.

Na tela de configurações, toque em **Idioma e inserção**.

- **Idioma:** seleciona um idioma de exibição para todos os menus e aplicações.
- **Teclado padrão:** seleciona um tipo de teclado padrão para inserir texto.
- **Teclado Samsung:** altera as configurações para o teclado Samsung.
- **Google digitação por voz:** altera as configurações de entrada de voz.
- **Entrada de voz:** seleciona um serviço de entrada de voz padrão. Você também pode alterar as configurações para cada serviço.
- **Opções de texto-para-fala:** altera as configurações de texto falado.
- **Velocidade do ponteiro:** ajusta a velocidade do ponteiro para o mouse conectado ao seu aparelho.

## Bateria

Exibe a informação da carga da bateria e altera as opções de economia.

Na tela de configurações, toque em **Bateria**.



O tempo de uso restante exibe o tempo restante antes que a energia da bateria acabe. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações do aparelho e das condições de operação.

- **USO DA BATERIA:** exibe a quantidade de bateria consumida pelo seu telefone.
- **Modo de economia de energia:** ativa o Modo de economia de energia e altera as configurações para este modo.
- **Modo de baixo consumo:** estende o período do modo de espera e reduz o consumo da bateria ao exibir uma interface mais simples e permitir acesso limitado a uma aplicação.
- **Exib. energ. barra status:** define o aparelho para exibir a carga restante da bateria.

## Armazenamento

Visualize a informação de memória de seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Armazenamento**.



A capacidade atual disponível da memória interna é menor que a capacidade especificada devido ao sistema operacional e às aplicações padrão ocuparem parte da memória. A capacidade disponível pode alterar ao atualizar o telefone.

## Data e Hora

Acesse e altere os parâmetros abaixo para controlar como o horário e a data serão exibidos na tela de seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Data e Hora**.



Se a bateria permanecer completamente descarregada ou fora do aparelho, a data e a hora serão restauradas.

- **Data e hora automáticas:** configura o aparelho para atualizar a hora e a data automaticamente ao mudar para outros fusos horários.
- **Fuso horário automático:** define o aparelho para receber informações do fuso horário através da rede ao mudar de fuso horário.
- **Definir data:** define a data atual manualmente.
- **Definir hora:** define a hora atual manualmente.
- **Selecionar fuso horário:** define o fuso horário local.
- **Formato 24 horas:** define o relógio para ser exibido no formato 24 horas.

## Sobre o dispositivo

Acesse informações, edite o nome ou atualize o software do aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sobre o dispositivo**.

# Solução de problemas

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

## Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos podem ser solicitados:

- Senha: quando a função de bloqueio do aparelho está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para o aparelho.
- PIN: ao usar o telefone pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu chip. Você pode desabilitar essa função acessando o menu Bloquear cartão SIM.
- PUK: seu chip bloqueia normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deverá inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, deverá ser inserido o PIN2 fornecido com o chip. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

## Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se mover, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você não pode acessar algumas opções sem um plano de dados. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

## Seu aparelho não liga

Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu aparelho não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o aparelho.

## O touch screen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touch screen, o touch screen poderá não funcionar corretamente.
- Se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela ou se você tocar a tela com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touch screen poderá ter mau funcionamento.

- O touch screen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou a água.
- Reinicie seu aparelho para limpar erros temporários de software.
- Certifique-se que o seu aparelho está atualizado com a última versão.
- Se a tela estiver arranhada ou danificada, leve seu aparelho para uma Autorizada Samsung.

## Seu aparelho trava ou possui erros graves

Tente as seguintes soluções. Se o problema persistir, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

### Reinicie o telefone

Se o seu aparelho travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar as aplicações ou reiniciar o aparelho.

### Forçar reinício

Se o seu telefone estiver travado e sem operação, mantenha a Tecla Ligar e a Tecla Volume para baixo pressionadas simultaneamente por aproximadamente 7 segundos para reiniciar.

### Restaure o telefone

Se os métodos acima não resolverem o problema, restaure o telefone para as configurações do padrão de fábrica.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar padrão de fábrica** → **ZERAR DISPOSITIVO** → **APAGAR TUDO**. Antes de executar a restauração para o padrão de fábrica, lembre-se de fazer cópias de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

## As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia celular correta.
- Certifique-se de que não configurou a restrição de chamada para o número que está ligando.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que esta recebendo a chamada.

## As pessoas não conseguem ouvi-lo durante uma chamada

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone esteja próximo a sua boca.
- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

## O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume ao pressionar Tecla Volume ou vá para outra área.

## A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando a antena interna do aparelho.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação rádio base do provedor de serviços. Vá para outra área e tente novamente.
- Quando utilizar o aparelho em movimento, os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

## O ícone da bateria está vazio

Sua bateria está fraca. Carregue a bateria.

## A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que o carregador esteja conectado corretamente.
- Visite uma Autorizada Samsung para trocar a bateria.

## A duração da bateria é menor do que nos primeiros dias de uso

- Quando você expõe a bateria a temperaturas muito frias ou muito quentes, a carga útil poderá ser reduzida.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa recursos de mensagens ou algumas aplicações, como jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil será menor ao longo do tempo.

## Seu aparelho se apresenta quente ao tocá-lo

Ao utilizar aplicações que requerem mais energia ou usar uma aplicação por um longo período de tempo, seu telefone pode se apresentar quente ao tocar. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou seu desempenho.

Se o telefone se tornar muito quente, não use o telefone ou aplicações por um tempo. Se o telefone continuar a superaquecer, contate a Autorizada Samsung.

## Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu telefone deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria.
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reinicie o telefone. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

## A qualidade da foto é pior que a pré-visualização

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Se tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, pode ocorrer ruído na imagem ou as imagens podem ficar fora de foco.

## Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzirem ao abri-los em seu dispositivo, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Certifique-se de que a música não é protegida por DRM (Gerenciamento de Direitos Digitais). Se a música for protegida por DRM, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou chave para reproduzir o arquivo.
- Certifique-se que os formatos de arquivos sejam suportados pelo telefone. Se um formato de arquivo não for suportado, tais como DivX ou AC3, instale uma aplicação que o suporte. Para confirmar os formatos de arquivos que seu telefone suporta, visite o site [www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br).

- Seu telefone suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros dispositivos podem não funcionar adequadamente.
- Seu aparelho suporta arquivos de multimídia que são autorizados pela rede da sua operadora de serviços ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como toques de chamada, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.

## O outro dispositivo Bluetooth não é localizado

- Certifique-se de que a função Bluetooth também esteja ativa no seu dispositivo.
- Certifique-se de que a função Bluetooth também esteja ativa no outro dispositivo que deseja conectar.
- Certifique-se de que seu aparelho e o outro estejam dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate a Autorizada Samsung.

## A conexão não se estabelece quando você conecta o aparelho ao computador

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu aparelho.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.
- Se você é um usuário Windows XP, certifique-se de que você possui o Windows XP Service Pack 3 ou versão mais avançada instalada em seu computador.

## Seu aparelho não consegue localizar seu local atual

Sinais GPS podem ser obstruídos em alguns locais como em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar rede móvel ou Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

## Os dados armazenados no aparelho foram perdidos

Sempre faça cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Caso contrário, você não poderá restaurar dados se eles estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza pela perda de dados armazenados em seu aparelho.

## **Direitos autorais**

Direitos autorais © 2015 Samsung Electronics.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, ou transmitida em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação sem a prévia autorização por escrito da Samsung Electronics.

## **Marcas registradas**

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics.
- Bluetooth® é uma marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. worldwide.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, e o logo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.