

**SAMSUNG**

SM-A205G/DS

# MANUAL DO USUÁRIO

# Índice

## Informações básicas

- 4 Leia-me primeiro
- 6 Situações e soluções para o superaquecimento do aparelho
- 9 Visão geral do aparelho e funções
- 13 Bateria
- 15 Chip SIM (Chip nano)
- 18 Cartão de memória (microSD)
- 20 Ligar ou desligar seu aparelho
- 21 Configuração inicial
- 22 Samsung account
- 23 Transferir dados de seu aparelho anterior (Smart Switch)
- 25 Compreendendo a tela
- 35 Painel de notificações
- 37 Inserir texto

## Aplicativos e funções

- 39 Instalar ou desinstalar aplicativos
- 41 Finder
- 41 Telefone
- 46 Contatos
- 50 Mensagens
- 52 Internet
- 54 E-mail
- 55 Câmera
- 64 Galeria
- 68 Múltiplas janelas
- 71 Samsung Health
- 73 Samsung Members
- 74 Samsung Notes
- 75 Galaxy Wearable
- 75 Calendário
- 76 Reminder
- 78 Rádio
- 79 Gravador de voz
- 79 Meus Arquivos
- 80 Relógio
- 81 Calculadora
- 82 Game Launcher
- 83 Game Booster
- 85 SmartThings
- 88 Compartilhar conteúdo
- 90 Aplicativos Google

## Configurações

- 92 Introdução
- 92 Conexões
  - 93 Wi-Fi
  - 94 Bluetooth
  - 96 Protetor de dados
  - 96 Dados móveis somente para aplicativos
  - 96 Gerenciamento de cartão SIM
  - 97 Roteador Wi-Fi e Ancoragem
  - 98 Mais configurações de conexão
- 99 Sons e vibração
  - 100 Dolby Atmos (som surround)
  - 100 Som do aplicativo separado
- 100 Notificações
- 101 Visor
  - 102 Modo escuro
  - 102 Filtro de luz azul
  - 103 Alterar o modo de tela ou ajustar a cor do visor
  - 104 Protetor de tela
- 104 Papel de parede
- 104 Temas
- 105 Tela de bloqueio
  - 105 Smart Lock
- 106 Biometria e segurança
  - 107 Reconhecimento facial
  - 110 Impressões digitais
  - 113 Samsung Pass
  - 115 Pasta Segura
  - 119 Privacidade
- 120 Local
- 120 Contas e backup
  - 121 Samsung Cloud
- 122 Google
- 122 Recursos avançados
  - 123 Movimentos e gestos
  - 124 Dual Messenger
- 125 Bem-estar digital e controles parentais
  - 125 Bem-estar digital
- 126 Assistência do aparelho
  - 126 Otimizar seu aparelho
  - 127 Bateria
  - 128 Armazenamento
  - 128 Memória
  - 128 Segurança
  - 128 Ultra economia de dados
- 129 Aplicativos
- 129 Gerenciamento geral
- 130 Acessibilidade
- 131 Atualização de software
- 131 Manual do usuário
- 132 Sobre o telefone

## Solução de problemas

- 133 Introdução

# Informações básicas

## Leia-me primeiro

Por favor, leia este manual antes de utilizar seu aparelho de forma a garantir um uso seguro e adequado.

- As descrições nesse manual são baseadas nas configurações padrões do aparelho.
- Alguns conteúdos podem estar diferentes em seu aparelho dependendo do país, provedor de serviços, especificações do modelo ou versão de software.
- Conteúdos (de alta qualidade) que requerem alto processamento e uso elevado da memória RAM irão afetar o desempenho geral do aparelho. Aplicativos relacionados ao conteúdo podem não funcionar adequadamente dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é utilizado.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento causados por aplicativos de qualquer outro fornecedor diferente da Samsung.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento ou incompatibilidades causadas pela alteração das configurações por parte do usuário no sistema operacional. Tentar personalizar o sistema operacional pode fazer com que seu aparelho ou aplicativos não funcionem de forma adequada.
- Softwares, sons, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho estão licenciados para uso limitado. Extrair e utilizar estes materiais para comercialização ou outros propósitos são infrações à lei dos direitos autorais. Os usuários são inteiramente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Podem existir cobranças adicionais de acesso referentes à transmissão de dados, tais como mensagens, transferências e downloads, sincronização automática ou utilização de serviços de localização dependendo do seu plano de dados. Para grandes transferências de dados, é recomendável utilizar a função Wi-Fi.
- Aplicativos padrões que vão instalados no aparelho estão sujeitos a atualizações e podem deixar de ser suportados sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre um aplicativo fornecido com o aparelho, contate a Central de Atendimento Samsung. Para aplicativos instalados pelo usuário, contate as operadoras de serviço.
- Alterar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar em mau funcionamento do aparelho e corrupção ou perda de dados. Essas ações são violações do seu contrato de licença Samsung e anularão sua garantia.

- Dependendo de seu país ou da sua operadora de serviços, uma película é colocada para proteção durante a produção e a distribuição. Danos na película não são cobertos pela garantia.
- Você pode ver a tela claramente mesmo em luz solar direta ao ajustar automaticamente o nível de contraste com base em seus arredores. Devido a natureza do produto, a exposição de gráficos por longos períodos pode resultar em imagens persistentes (desvanecendo na tela) ou efeito duplicado.
  - Recomenda-se não usar gráficos fixos em parte ou em toda a tela por longos períodos e desativá-la quando o aparelho não estiver sendo utilizado.
  - Você pode definir a tela para desativar automaticamente quando não estiver usando. Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Visor** → **Duração da luz de fundo** e selecione o período que deseja que o aparelho aguarde antes de desativar a tela.
  - Para definir a tela para ajustar o brilho automaticamente baseado em seus arredores, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Visor** e deslize o seletor **Brilho adaptável**.
- Dependendo do país ou do modelo, alguns aparelhos precisam receber a aprovação da Comissão Federal de Comunicações (FCC).

Se o seu aparelho for aprovado pela FCC, você poderá visualizar a certificação FCC dele. Para visualizar a Certificação FCC, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Sobre o telefone** → **Status**.
- Dependendo do país, você poderá visualizar informações regulamentares no aparelho. Para visualizar essas informações, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Sobre o telefone** → **Informações legais**.

## Ícones de instrução



**Aviso:** situações que podem prejudicar você ou terceiros.



**Atenção:** situações que podem danificar seu aparelho ou outro equipamento.



**Nota:** notas, dicas de uso ou informações adicionais.

## Situações e soluções para o superaquecimento do aparelho

### Quando o aparelho aquecer enquanto carrega

O aparelho e o carregador podem aquecer enquanto carregam. Durante o Carregamento rápido, o aparelho pode parecer mais quente ao manuseá-lo. Isso não afeta a vida útil dele ou seu desempenho e está na faixa normal de funcionamento. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.

#### Quando o aparelho aquecer, siga esses passos:

- Desconecte o carregador do aparelho e feche quaisquer aplicativos em execução. Aguarde o aparelho resfriar e recomece a carregar.
- Se a parte inferior do aparelho aquecer, pode ser que o cabo USB esteja danificado. Substitua o cabo USB danificado por um novo aprovado pela Samsung.

### Quando o aparelho aquecer durante o uso

Ao utilizar funções ou aplicativos que requerem mais energia ou usá-los por longos períodos, seu aparelho pode aquecer temporariamente devido ao consumo elevado da bateria. Feche quaisquer aplicativos em execução e não use o aparelho por um tempo.

A seguir, alguns exemplos de situações em que o aparelho pode superaquecer. Dependendo das funções e aplicativos usados, esses exemplos podem não se aplicar ao seu modelo.

- Durante a configuração inicial, após a compra ou ao restaurar os dados
- Ao baixar arquivos extensos
- Ao usar aplicativos que requerem mais energia ou usar aplicativos por longos períodos
  - Ao jogar com resolução em alta qualidade por longos períodos
  - Ao gravar vídeos por longos períodos
  - Ao transmitir vídeos enquanto usa a configuração máxima de brilho
  - Ao conectar em uma TV

- Ao executar multitarefas (ou executar vários aplicativos em segundo plano)
  - Ao usar a função Múltiplas janelas
  - Ao atualizar ou instalar aplicativos enquanto grava vídeos
  - Ao baixar arquivos extensos durante uma videochamada
  - Ao filmar enquanto usa um aplicativo de navegação
- Ao usar grandes quantidades de dados para sincronização com a nuvem, e-mail ou outras contas
- Ao usar um aplicativo de navegação em um veículo enquanto o aparelho é exposto à luz solar direta
- Ao usar a função Roteador Wi-Fi ou Ancoragem
- Ao usar o aparelho em áreas com sinal fraco ou sem recepção de sinal
- Ao carregar a bateria com um cabo USB danificado
- Quando o conector multifuncional do aparelho estiver danificado ou exposto a materiais estranhos como líquidos, poeira, pó metálico e grafite
- Quando você estiver em roaming

### **Quando o aparelho aquecer, siga esses passos:**

- Mantenha o aparelho atualizado com o software mais recente.
- Incompatibilidades entre os aplicativos em execução podem causar o aquecimento do aparelho. Reinicie o aparelho.
- Desative as funções Wi-Fi, GPS e Bluetooth quando não estiver utilizando.
- Feche os aplicativos que aumentam o consumo da bateria ou que estão sendo executados em segundo plano quando não estiverem em uso.
- Exclua arquivos desnecessários ou aplicativos não utilizados.
- Diminua o brilho da tela.
- Se o aparelho superaquecer por longos períodos, não o utilize por um tempo. Se continuar a superaquecer, contate um Serviço Autorizado Samsung.

## Precauções para o superaquecimento do aparelho

Se você começar a se sentir desconfortável devido ao superaquecimento do aparelho, pare de utilizá-lo.

Quando o aparelho superaquece, as funções e o desempenho podem estar limitados ou o aparelho pode desligar para resfriar. Essa função está disponível somente em modelos suportados.

- Se o aparelho superaquece e atinge uma determinada temperatura, uma mensagem de advertência aparecerá para evitar a falha do aparelho, irritações de pele e ferimentos e vazamento da bateria. Para diminuir a temperatura do aparelho, o brilho da tela e a velocidade do desempenho serão limitados e o carregamento da bateria será interrompido. Os aplicativos em execução serão encerrados e chamadas e outras funções serão limitadas, exceto chamadas de emergência, até o aparelho resfriar.
- Se a segunda mensagem aparecer devido a um aumento adicional da temperatura do aparelho, ele irá se desligar. Não use o aparelho até que a temperatura dele diminua abaixo do nível especificado. Se a segunda mensagem de aviso aparecer durante uma chamada de emergência, a chamada não será desligada por um desligamento forçado.

## Precauções para o ambiente de operação

Seu aparelho pode aquecer devido ao ambiente nas seguintes condições. Tenha cuidado para evitar que a vida útil da bateria encurte, danifique o aparelho ou cause um incêndio.

- Não utilize ou guarde seu aparelho em locais muito quentes ou muito frios.
- Não exponha o aparelho à luz solar direta por longos períodos.
- Não use ou guarde seu aparelho por muito tempo dentro de áreas muito quentes, tais como dentro de um carro no verão.
- Não coloque o aparelho em quaisquer áreas que possam superaquecer como objetos térmicos (tapete, colchão, cobertor etc.).
- Não utilize ou guarde seu aparelho próximo ou dentro de aquecedores, micro-ondas, equipamentos de cozinha ou reservatórios de alta pressão.
- Não use um cabo que esteja desencapado ou danificado e não use qualquer carregador ou bateria que estejam danificados ou com mau funcionamento.

## Visão geral do aparelho e funções

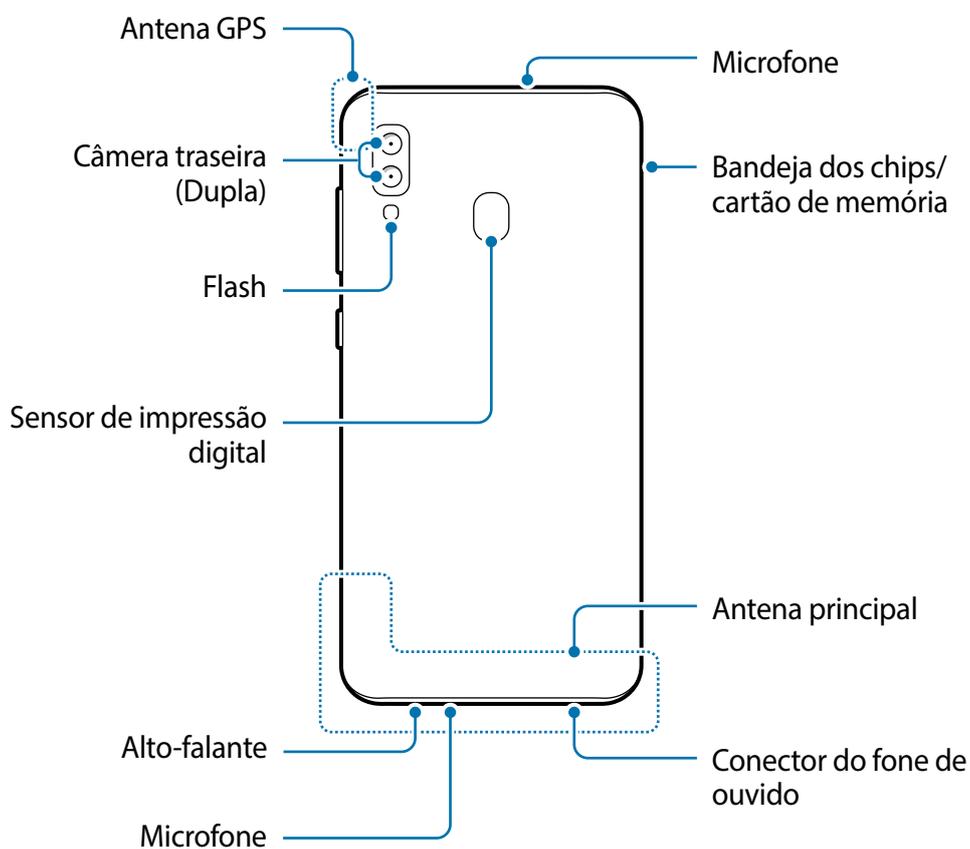
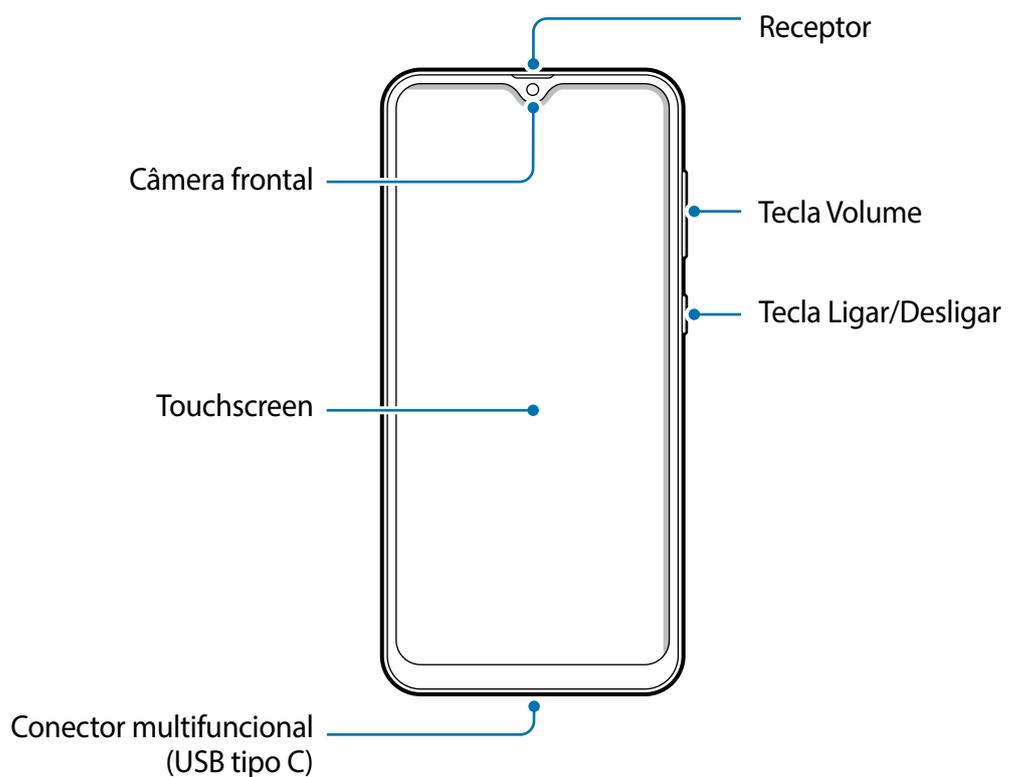
### Conteúdo desta embalagem

Consulte o Guia rápido para saber o conteúdo da embalagem.



- Os itens fornecidos com seu aparelho e acessórios disponíveis podem variar dependendo de seu país e operadora de serviços.
- Os itens fornecidos são projetados apenas para o seu aparelho e podem não ser compatíveis com outros aparelhos.
- Imagens e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.
- Você pode comprar acessórios adicionais Samsung na loja de sua operadora. Certifique-se de que eles sejam compatíveis com seu aparelho antes de comprá-los.
- Utilize somente acessórios aprovados pela Samsung. A utilização de acessórios não aprovados pode causar problemas de desempenho e mau funcionamento que não são cobertos pela garantia.
- A disponibilidade de todos os acessórios está sujeita a mudanças dependendo exclusivamente do fabricante. Para mais informações sobre os acessórios disponíveis, consulte o site da Samsung.

## Visão geral do aparelho



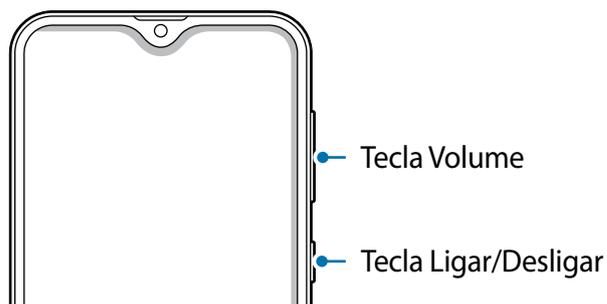


- Ao usar os alto-falantes, quando estiver reproduzindo arquivos de mídia ou usando o viva-voz, não coloque o aparelho próximo aos seus ouvidos.
- Tome cuidado para não expor as lentes da câmera a fortes fontes de luz como luz solar direta. Se as lentes da câmera forem expostas a essas condições, o sensor de imagem da câmera pode ser danificado. Um sensor de imagem danificado é irreparável e pode causar pontos ou manchas em fotos.
- Se você usar o aparelho com o seu corpo de vidro ou acrílico quebrado, pode haver um risco de ferimento. Utilize o aparelho somente após o reparo em um Serviço Autorizado Samsung.



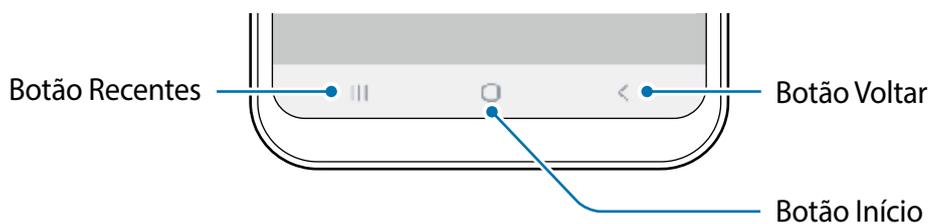
- Problemas de conectividade e esgotamento da bateria poderão ocorrer nas seguintes situações:
  - Se você colar adesivos metálicos na área da antena do aparelho.
  - Se você colocar uma capa com material metálico no aparelho.
  - Se você cobrir a área da antena com suas mãos ou com outros objetos enquanto utiliza certas funções como chamadas ou conexão de dados móveis.
- É recomendável utilizar protetores de tela aprovados pela Samsung. Usar protetores de tela não aprovados pela Samsung pode causar mau funcionamento dos sensores.
- Não cubra a área do sensor de luz/proximidade com acessórios para a tela como protetores de tela, adesivos ou uma capa. Isso pode causar mau funcionamento do sensor.
- Não permita que a água entre em contato com a tela. A tela poderá ter um mau funcionamento quando exposto a umidade.

## Teclas físicas



| Tecla          | Função  |
|----------------|---|
| Volume         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione para ajustar o volume do aparelho.</li></ul>  |
| Ligar/Desligar | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenha pressionada para ligar ou desligar o aparelho.</li><li>• Pressione para ativar ou bloquear a tela.</li></ul> |

## Botões virtuais



Ao ativar a tela, os botões virtuais irão aparecer na parte inferior da tela. Os botões virtuais estão definidos por padrão para as funções Recentes, Início e Voltar.

# Bateria

## Carregar a bateria

Carregue a bateria antes de utilizar o aparelho pela primeira vez ou quando a bateria estiver sem uso por um longo período.



Use somente baterias, carregadores e cabos aprovados pela Samsung que foram especificamente desenvolvidos para o seu aparelho. Baterias, carregadores e cabos incompatíveis podem causar ferimentos graves ou danificar seu aparelho.

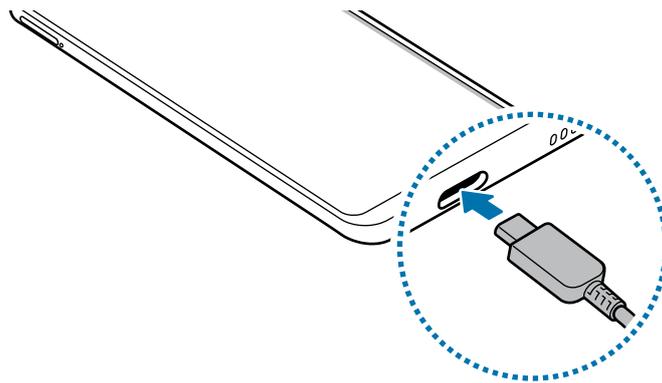


- Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao aparelho. Qualquer dano causado por mau uso não é coberto pela garantia.
- Use somente o cabo USB tipo C no aparelho. O aparelho pode ser danificado se você usar um cabo micro USB.



Para economizar energia, desconecte o carregador da tomada quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão de liga e desliga então você deve retirar da tomada para evitar desperdício de energia. O carregador deve permanecer na tomada e facilmente acessível enquanto carrega.

- 1 Conecte uma extremidade do cabo no carregador.
- 2 Conecte a outra extremidade no conector multifuncional.



- 3 Conecte o carregador na tomada.
- 4 Após o carregamento completo, desconecte o carregador do aparelho. Em seguida, desconecte o carregador da tomada.

## Reduzir o consumo da bateria

Seu aparelho oferece várias opções que ajudam a economizar bateria.

- Otimize seu aparelho utilizando a função Assistência do aparelho.
- Quando não estiver utilizando o aparelho, desative a tela pressionando a Tecla Ligar/Desligar.
- Ative o Modo economia de energia.
- Encerre aplicativos desnecessários.
- Desative a função Bluetooth quando não estiver em uso.
- Desative a sincronização automática dos aplicativos que precisam ser sincronizados.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

## Dicas de carregamento da bateria e precauções

- Quando o nível da bateria estiver baixo, o ícone da bateria aparecerá vazio.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, você não conseguirá ligar o aparelho, mesmo que o carregador esteja conectado. Aguarde a bateria carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.
- Se utilizar vários aplicativos ao mesmo tempo, tais como aplicativos de rede ou aplicativos que precisem da conexão de outro aparelho, a bateria descarregará rapidamente. Para evitar desconexão da rede ou esgotar a bateria durante uma transferência de dados, use sempre esses aplicativos após carregar completamente a bateria.
- Usar uma fonte de energia diferente do carregador USB, por exemplo, um computador, pode resultar em lentidão ao carregar a bateria devido à corrente elétrica ser mais baixa.
- O aparelho pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável enquanto carrega, o touchscreen pode não funcionar. Se isto acontecer, desconecte o carregador.
- O aparelho pode aquecer enquanto carrega. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho dele. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar. Se isso ocorrer durante o carregamento sem fio, desconecte o aparelho do carregador para deixá-lo resfriar e, em seguida, carregue-o novamente mais tarde.
- Se você carregar o aparelho com o conector multifuncional molhado, o aparelho pode ser danificado. Seque o conector multifuncional completamente antes de carregar o aparelho.
- Se o seu aparelho não carregar adequadamente, leve para um Serviço Autorizado Samsung.

## Carregamento rápido

O aparelho possui a função Carregamento rápido. Você pode carregar a bateria mais rapidamente enquanto o aparelho ou sua tela estiver desativada.

### Aumentar a velocidade de carregamento

Para aumentar a velocidade de carregamento, desligue o aparelho ou desative a tela enquanto estiver carregando a bateria.

Se a função Carregamento rápido não estiver ativada, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Assistência do aparelho** → **Bateria** → **Carregar** e deslize o seletor **Carregamento rápido**.



- Durante o carregamento, você não conseguirá ativar ou desativar esta função.
- Você não conseguirá usar a função Carregamento rápido ao carregar a bateria usando um carregador de bateria padrão.
- Se o aparelho aquecer ou se a temperatura ambiente aumentar, a velocidade de carregamento pode diminuir automaticamente. Isso é uma condição normal de operação para evitar danos ao aparelho.

## Chip SIM (Chip nano)

### Inserir o chip

Insira o chip oferecido pela sua operadora.

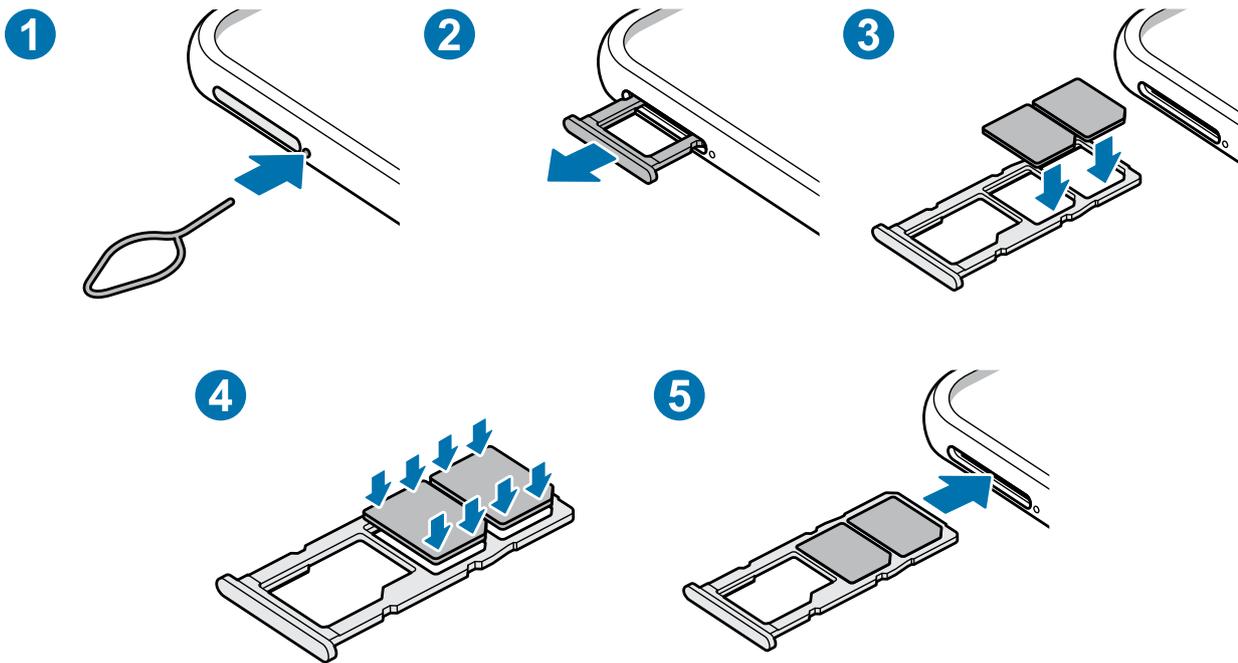
Ao inserir dois chips, você pode obter dois números de telefone ou operadoras de serviços em um único aparelho. Em algumas áreas, a transferência de dados pode ser mais lenta se dois chips forem inseridos no aparelho do que quando um chip for inserido.



- Use somente um chip nano.
- Tenha cuidado para não perder ou deixar terceiros utilizarem o seu chip. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou transtornos causados por perdas ou chips roubados.



Alguns serviços que requerem uma conexão de rede podem estar indisponíveis dependendo da operadora de serviços.



1 Insira o extrator no orifício ao lado da bandeja do chip/cartão de memória para destravá-la.



Certifique-se de que o extrator esteja perpendicular ao orifício. Caso contrário, o aparelho poderá ser danificado.

2 Puxe a bandeja gentilmente para fora do aparelho.

3 Insira o chip na bandeja com os contatos dourados voltados para baixo.

4 Pressione gentilmente o chip para dentro da bandeja para encaixá-lo.



Se o chip não for encaixado firmemente na bandeja, ele poderá se soltar ou cair dela.

5 Insira a bandeja novamente no aparelho.



- Se você inserir a bandeja molhada em seu aparelho, ele será danificado. Certifique-se sempre de que a bandeja está seca.

- Insira a bandeja completamente no aparelho para evitar a entrada de líquidos nele.

## Usar dois chips

Ao inserir dois chips, você poderá ter dois números de telefone ou operadoras de serviços em um único aparelho.

### Ativar os chips

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM**. Selecione um chip e deslize o seletor dele para ativar.

### Personalizar os chips

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM** e selecione um chip para acessar as seguintes opções:

- **Ícone:** altera o ícone do chip.
- **Nome:** altera o nome de exibição para o chip.
- **Seleção de banda:** seleciona um tipo de rede para usar com o chip.

### Definir chips preferidos

Quando dois chips são ativados, você pode atribuir chamadas de voz, mensagens e serviços de dados para chips específicos.

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM** e defina as preferências de funções para os seus chips sob **Chip preferido**.

## Alternar o serviço de dados entre os chips

### Mudar o chip na Rede de serviço de dados

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM** → **Dados móveis** e altere do **SIM 1** ou **SIM 2**.

### Mudar a Seleção de banda

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Conexões** → **Redes móveis** → **Seleção de banda SIM 1 / SIM 2** e altere para **LTE/3G/2G (conexão automática)**. Leia os avisos e toque em **OK** (se necessário).

## Cartão de memória (microSD)

### Inserir um cartão de memória

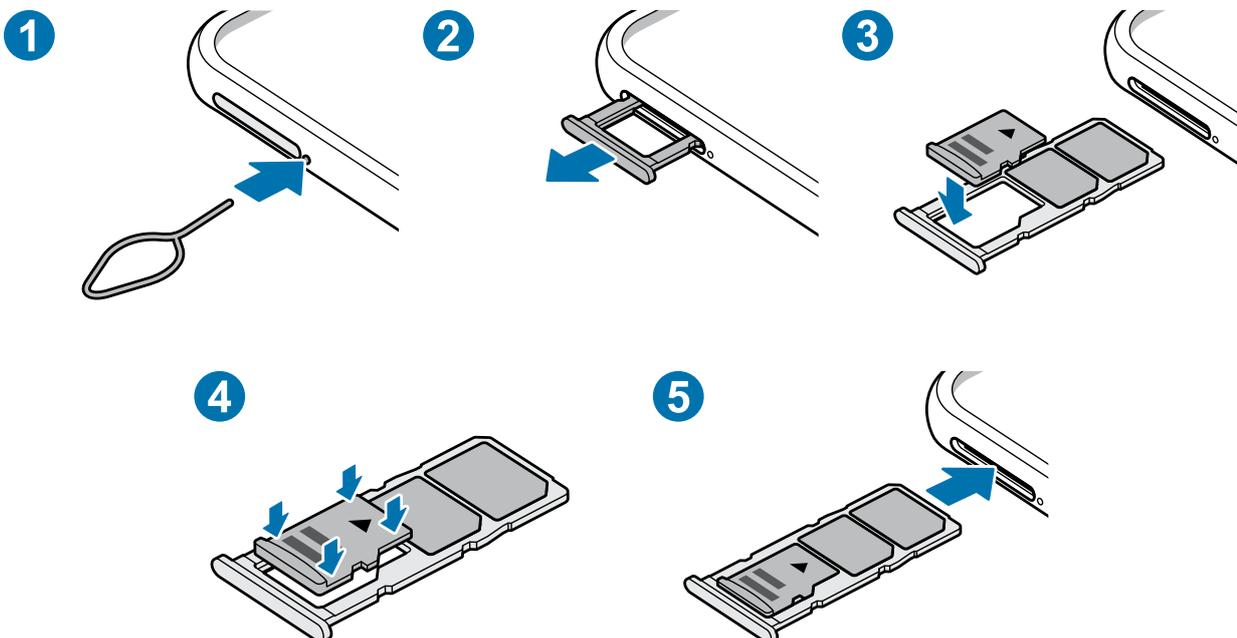
A capacidade do cartão de memória de seu aparelho pode ser diferente de outros modelos e alguns cartões de memória podem não ser compatíveis dependendo do fabricante e seu tipo. Para visualizar a capacidade máxima do seu cartão de memória, consulte o site da Samsung.



- Alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com seu aparelho. Utilizar um cartão de memória incompatível pode danificar o aparelho, o cartão de memória ou corromper os dados armazenados nele.
- Tenha cuidado, insira o cartão de memória com o lado correto.



- O aparelho suporta apenas sistemas de arquivo FAT e exFAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão com uma estrutura de arquivo diferente, seu aparelho irá solicitar que o cartão de memória seja formatado. Para usar o cartão de memória você deve formatá-lo. Se o seu aparelho não conseguir formatar ou reconhecer o cartão de memória, contate o fabricante do cartão de memória ou um Serviço Autorizado Samsung.
- Excluir e gravar frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória em seu aparelho, o diretório dele será exibido na pasta **Meus Arquivos** → **Cartão SD**.



1 Insira o extrator no orifício ao lado da bandeja do chip/cartão de memória para destravá-la.



Certifique-se de que o extrator esteja perpendicular ao orifício. Caso contrário, o aparelho poderá ser danificado.

2 Puxe a bandeja gentilmente para fora do aparelho.



Ao remover a bandeja do aparelho, a conexão de dados será desativada.

3 Coloque um cartão de memória no compartimento dele com os contatos dourados voltados para baixo.

4 Pressione gentilmente o cartão de memória para dentro da bandeja para encaixá-lo.



Se o cartão de memória não for encaixado firmemente na bandeja, ele poderá se soltar ou cair dela.

5 Insira a bandeja novamente no aparelho.



- Se você inserir a bandeja molhada em seu aparelho, ele será danificado. Certifique-se sempre de que a bandeja está seca.
- Insira a bandeja completamente no aparelho para evitar a entrada de líquidos nele.

## Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro o desinstale para uma remoção segura.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Assistência do aparelho** → **Armazenamento** → **Avançado** → **Cartão SD** → **Desmontar**.



Não remova o armazenamento externo como um cartão de memória ou o armazenamento USB, enquanto o aparelho estiver transferindo ou acessando informações ou logo após transferir dados. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos ou corrompidos e pode danificar o armazenamento externo ou o aparelho. A Samsung não se responsabiliza por perdas, incluindo perda de dados causada por mau uso de dispositivos de armazenamento externo.

## Formatar o cartão de memória

Formatar o cartão de memória em um computador pode causar incompatibilidade com seu aparelho. Formate o cartão de memória apenas no aparelho.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Assistência do aparelho** → **Armazenamento** → **Avançado** → **Cartão SD** → **Formatar** → **Formatar Cartão SD**.



Antes de formatar o cartão de memória, não se esqueça de fazer um backup dos dados importantes armazenados em seu aparelho. A garantia do fabricante não cobre perda de dados pelo uso incorreto por parte do usuário.

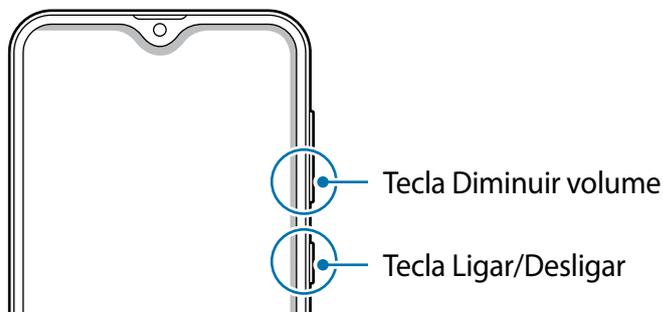
## Ligar ou desligar seu aparelho



Siga todos os avisos e instruções recomendadas pelo pessoal autorizado em áreas onde aparelhos sem fio são proibidos, tais como aviões e hospitais.

### Ligar o aparelho

- 1 Mantenha pressionada a Tecla Ligar/Desligar por alguns segundos para ligar o aparelho. Como alternativa, abra o painel de notificações e toque em .



- 2 Toque em **Desligar**.

Para reiniciar o aparelho, toque em **Reiniciar**.

## Forçar o reinício

Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha as teclas Ligar/Desligar e Diminuir volume pressionadas simultaneamente por aproximadamente 7 segundos para reiniciar.

## Modo de emergência

Você pode alternar o aparelho para o Modo de emergência para reduzir o consumo da bateria. Alguns aplicativos serão limitados. Neste modo, você pode efetuar uma chamada de emergência, enviar sua localização para outros, emitir um alarme de emergência e muito mais.

Para ativar o Modo de emergência, mantenha pressionada a Tecla Ligar/Desligar e toque em **Modo de emergência**. Como alternativa, abra o painel de notificações e toque em  → **Modo de emergência**.

Para desativar o Modo de emergência, toque em  → **Desativar Modo emergência**.



O tempo de uso restante exibe o tempo remanescente antes que a energia da bateria acabe. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações do seu aparelho e das condições de operação.

## Configuração inicial

Ao ligar pela primeira vez ou após executar uma restauração de dados, siga as instruções na tela para configurá-lo.

- 1 Ligue o aparelho.
- 2 Selecione o idioma e toque em .
- 3 Siga as instruções na tela para completar o processo de configuração.  
A Tela inicial aparecerá.



Se você não se conectar a uma rede Wi-Fi, você poderá não conseguir definir algumas funções do aparelho durante a configuração inicial.

## Samsung account

A Samsung account é um serviço de conta integrado que permite usar vários serviços da Samsung oferecidos para aparelhos móveis, TVs e site da Samsung.

Para verificar a lista de serviços que podem ser utilizados com sua Samsung account, visite o site [www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br). Para saber mais sobre sua Samsung account, inicie o aplicativo **Config.**, Toque em **Contas e backup** → **Contas** → sua **Samsung account** →  → **Ajuda**.

### Criar uma Samsung account

Se não possui uma Samsung account, você deve criá-la.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Contas** → **Adicionar conta** → **Samsung account**.  
Como alternativa, inicie o aplicativo **Config.** e toque em .
- 2 Toque em **Criar conta**.
- 3 Siga as instruções na tela para completar a criação de sua conta.

### Entrar em sua Samsung account

Se já possui uma Samsung account, registre-a em seu aparelho.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Contas** → **Adicionar conta** → **Samsung account**.  
Como alternativa, inicie o aplicativo **Config.** e toque em .
- 2 Insira seu número de telefone ou e-mail da Samsung account e senha e toque em **Entrar**.
- 3 Siga as instruções na tela para completar o acesso à sua Samsung account.

### Encontrar seu ID e restaurar sua senha

Se você esquecer seu ID ou senha da Samsung account, toque em **Localizar o ID** ou **Restaurar a senha** na tela de registro da Samsung account. Você pode encontrar seu ID ou restaurar sua senha após inserir as informações solicitadas.

## Remover sua Samsung account

Ao remover sua Samsung account registrada no aparelho, seus dados como contatos ou eventos, também serão removidos.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Contas**.
- 2 Selecione sua **Samsung account** → **Informações pessoais** →  → **Remover conta**.
- 3 Toque em **Remover**, insira a senha de sua Samsung account e toque em **OK**.

## Transferir dados de seu aparelho anterior (Smart Switch)

Você pode usar o Smart Switch para transferir dados de seu aparelho anterior para este novo. Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Smart Switch**.



- Esta função pode não ser suportada em alguns aparelhos ou computadores.
- Restrições aplicáveis. Visite o site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para mais informações. A Samsung trata os direitos autorais com muita seriedade. Transfira somente conteúdos que possua o direito de transferir.

## Transferir dados sem fios

Transfira dados de seu aparelho anterior para este novo via Wi-Fi Direct.

- 1 No aparelho anterior, abra o **Smart Switch**.  
Se não possui o aplicativo instalado, faça o download da **Galaxy Store** ou da **Play Store**.
- 2 Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Smart Switch**.
- 3 Posicione os aparelhos bem próximos.
- 4 No aparelho anterior, toque em **Enviar dados** → **Sem fio**.
- 5 Em seu aparelho, selecione um item para trazer e toque em **Transferir**.
- 6 Siga as instruções na tela para trazer dados do seu aparelho anterior.  
Após a transferência dos dados, você pode ver uma lista dos dados transferidos em seu aparelho.

## Fazer backup e restaurar dados usando um armazenamento externo

Transfira dados usando o armazenamento externo como um cartão de memória.

- 1 Faça o backup dos dados de seu aparelho anterior para um armazenamento externo.
- 2 Insira ou conecte o dispositivo de armazenamento externo em seu aparelho.
- 3 Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Smart Switch** →  → **Restaurar**.
- 4 Siga as instruções na tela para transferir dados do seu armazenamento externo.

## Transferir dados de um computador

Versão no computador: transfira dados entre seu aparelho e um computador.

Você precisa baixar a versão para computador do aplicativo Smart Switch no site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch). Copie os dados de seu aparelho anterior para um computador e importe-os para este novo aparelho.

- 1 No computador, visite o site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para baixar o Smart Switch.
  - 2 No computador, inicie o Smart Switch.
-  Se o seu aparelho anterior não for um Samsung, copie os dados para o computador utilizando o programa fornecido pelo fabricante dele. Em seguida, avance para o quinto passo.
- 3 Conecte seu aparelho anterior no computador utilizando o cabo USB.
  - 4 No computador, siga as instruções na tela para copiar os dados do aparelho.  
Em seguida, desconecte seu aparelho anterior do computador.
  - 5 Conecte seu novo aparelho ao computador utilizando o cabo USB.
  - 6 No computador, siga as instruções na tela para transferir os dados para o seu novo aparelho.

# Compreendendo a tela

## Controlar a tela



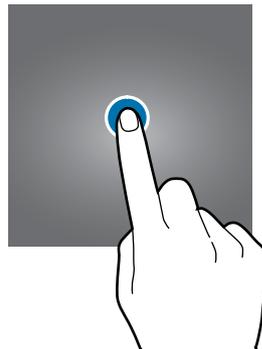
- Não permita que a tela entre em contato com outros dispositivos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Para evitar danos na tela, não toque com nenhum instrumento afiado e não aplique pressão excessiva com a ponta de seus dedos.
- Recomenda-se não usar gráficos fixos em parte ou em toda a tela por longos períodos. Fazer isso pode resultar em imagens persistentes (desvanecendo na tela) ou efeito duplicado.



- O aparelho pode não reconhecer seus gestos se você os executar de muito longe ou usar acessórios de cores escuras como luvas.
- Recomenda-se utilizar os dedos para utilizar a tela.

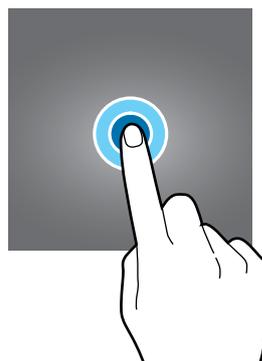
### Tocar

Toque a tela.



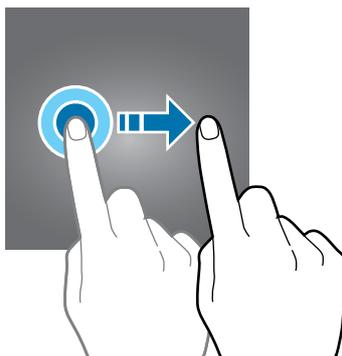
### Manter pressionado

Mantenha a tela pressionada por aproximadamente 2 segundos.



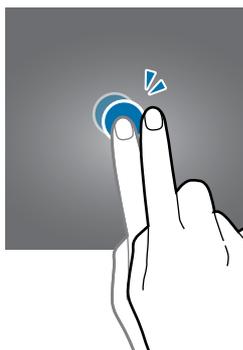
## Arrastar

Mantenha um item pressionado e arraste para a posição desejada.



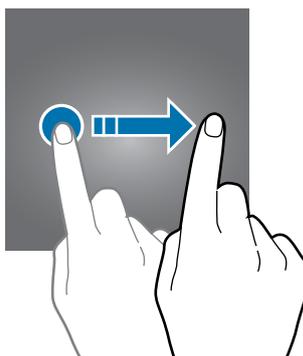
## Tocar duas vezes

Duplo toque na tela.



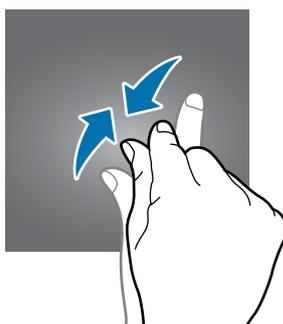
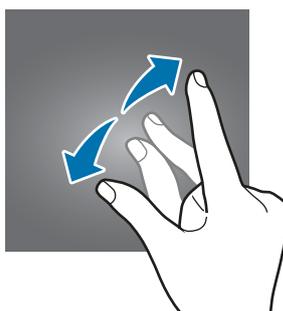
## Deslizar

Deslize para cima, para baixo, para esquerda e para direita.



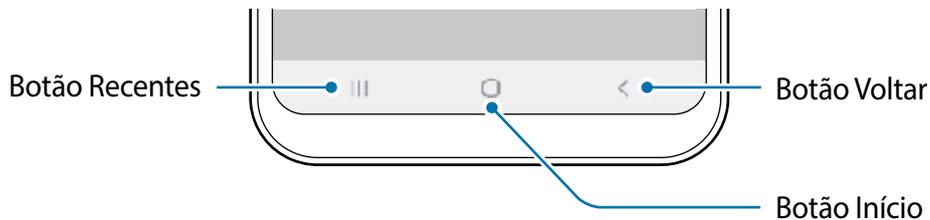
## Afastar e juntar

Afaste dois dedos na tela ou junte-os na tela.



## Barra de navegação (botões virtuais)

Ao ativar a tela, os botões virtuais aparecerão na barra de navegação na parte inferior da tela. Os botões virtuais estão definidos por padrão para as funções Recentes, Início e Voltar. As funções dos botões podem alterar de acordo com o aplicativo que está sendo utilizado ou ambiente de uso.

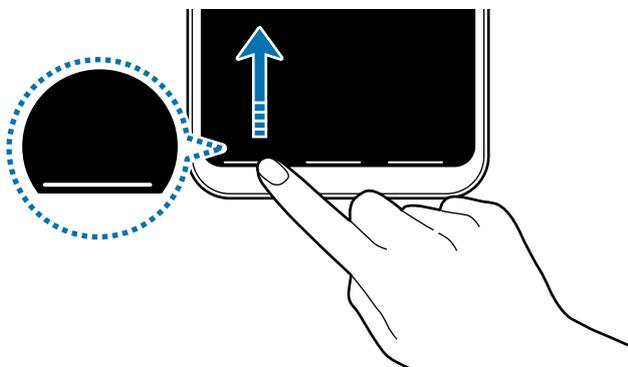


| Botão | Função   |
|-------|--|
|       | <b>Recentes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para abrir a lista de aplicativos recentes.</li> </ul>  |
| ○     | <b>Início</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para retornar à Tela inicial.</li> <li>• Mantenha pressionada para abrir o <b>Google Assistente</b>.</li> </ul> |
| <     | <b>Voltar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para retornar à tela anterior.</li> </ul>   |

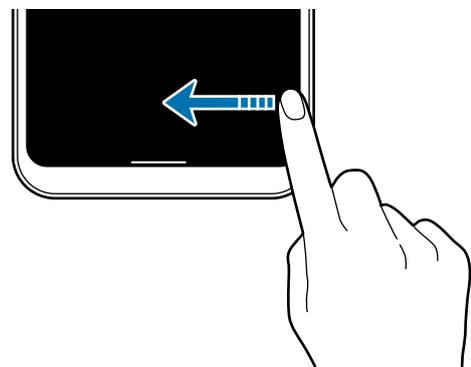
## Ocultar a barra de navegação

Veja arquivos ou use aplicativos em uma tela maior ao ocultar a barra de navegação.

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Visor** → **Barra de navegação** e toque em **Gestos de tela cheia** sob **Tipo de navegação**. A barra de navegação será ocultada e as dicas de gestos aparecerão. Toque em **Mais opções** e selecione uma opção desejada.



Deslizar a partir de baixo



Deslizar a partir dos lados e de baixo

Se desejar ocultar as dicas de gestos na parte inferior da tela, deslize o seletor **Dicas de gestos**.

## Tela inicial e Tela de aplicativos

A Tela inicial é o ponto de partida para acessar todas as funções do aparelho. Ela exibe ícones indicadores, widgets, atalhos para aplicativos e muito mais.

A Tela de aplicativos exibe ícones para todos os aplicativos incluindo quaisquer novos instalados.



A tela pode variar dependendo de seu país ou operadora de serviços.



## Alterar entre a Tela inicial e a Tela de aplicativos

Na Tela inicial, deslize para cima ou para baixo para abrir a Tela de aplicativos.

Para voltar a Tela inicial, deslize para cima ou para baixo na Tela de aplicativos. Como alternativa, toque no Botão Início ou Botão Voltar.



## Exibir a tela no modo paisagem

Na Tela inicial, mantenha pressionada uma área vazia, toque em **Config. da Tela inicial** e deslize o seletor **Girar para modo paisagem**.

Gire o aparelho até deixá-lo na horizontal, para visualizar a tela no modo paisagem.



## Mover itens

Mantenha um item pressionado e arraste para uma nova posição. Para mover o item para outro painel, arraste para a lateral da tela.

Para adicionar um atalho de aplicativo na Tela inicial, mantenha um item pressionado na Tela de aplicativos e, em seguida, toque em **Ad. à Tela inicial**. Um atalho para o aplicativo será adicionado na Tela inicial.

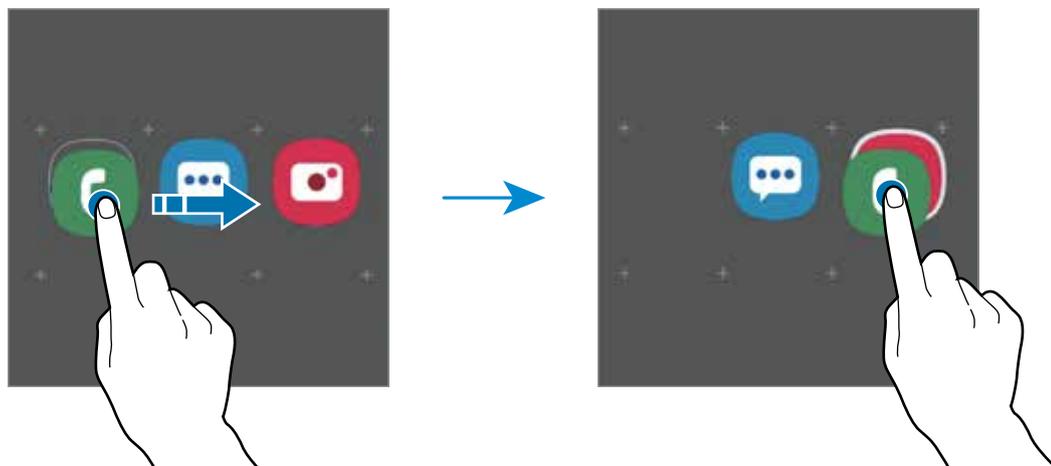
Você pode também mover aplicativos frequentemente utilizados para a área de favoritos na parte inferior da Tela inicial.

## Criar pastas

Crie pastas e junte aplicativos similares para acessar e abrir rapidamente.

Na Tela inicial ou Tela de aplicativos, mantenha um aplicativo pressionado e arraste-o sobre outro aplicativo.

Uma nova pasta contendo os aplicativos selecionados será criada. Toque em **Nome da pasta** e dê um nome para a pasta.



- **Adicionar mais aplicativos**

Toque em **+** na pasta. Marque os aplicativos que deseja adicionar e toque em **OK**. Você pode também adicionar um aplicativo arrastando-o para a pasta.

- **Mover aplicativos de uma pasta**

Mantenha um item pressionado e arraste para uma nova posição.

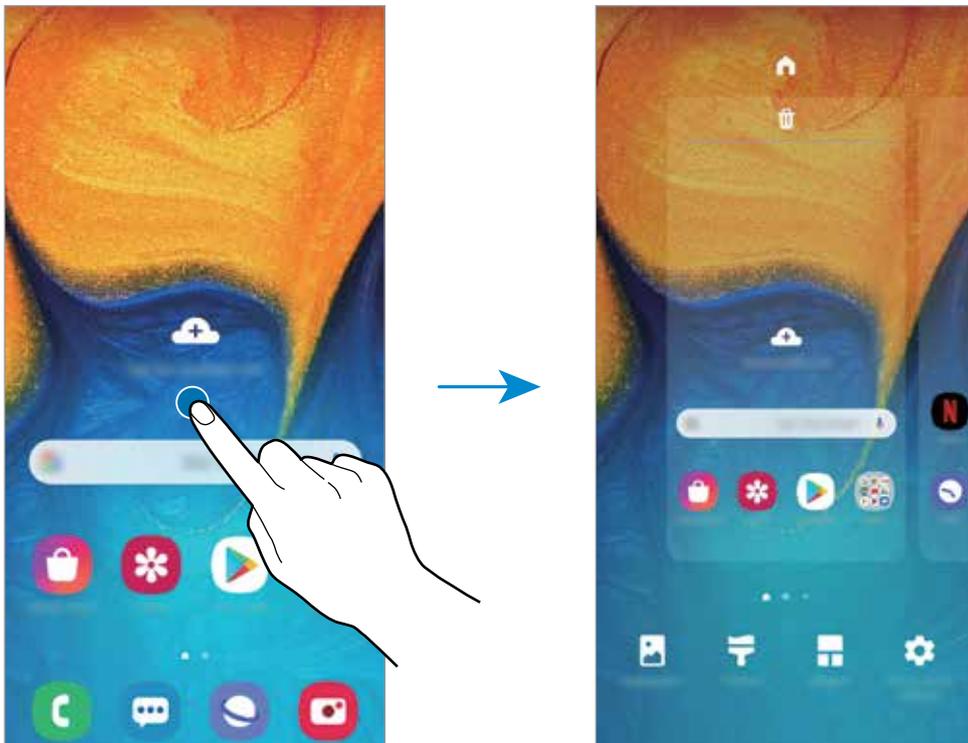
- **Excluir uma pasta**

Mantenha uma pasta pressionada e toque em **Excluir pasta**. Somente a pasta será excluída. Os aplicativos da pasta serão realocados na Tela de aplicativos.

## Editar a Tela inicial

Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada ou junte seus dedos na tela para acessar as opções de edição. Você pode definir o papel de parede, adicionar widgets e muito mais. Você pode também adicionar, apagar ou reordenar os painéis da Tela inicial.

- Adicionar painéis: deslize para a esquerda e toque em .
- Mover painéis: mantenha pressionada a miniatura de um painel e arraste para uma nova posição.
- Apagar painéis: toque em  no painel.



- **Papel de parede:** altera as configurações do papel de parede para a Tela inicial e de bloqueio.
- **Temas:** altera o tema do aparelho. Elementos visuais da tela como cores, ícones e papéis de parede, serão alterados dependendo do tema selecionado.
- **Widgets:** são pequenos aplicativos que iniciam funções específicas para oferecer informações e um acesso prático na sua Tela inicial. Mantenha um widget pressionado e arraste para a Tela inicial. O widget será adicionado à Tela inicial.
- **Config. da Tela inicial:** define as configurações para a Tela inicial como grade da tela ou aparência.

## Exibir todos os aplicativos na Tela inicial

Sem utilizar uma Tela de aplicativos separada, você pode definir o aparelho para exibir todos os aplicativos na Tela inicial. Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada e, em seguida, toque em **Config. da Tela inicial** → **Aparência da Tela inicial** → **Apenas a Tela inicial** → **Aplicar**.

Agora você pode acessar todos seus aplicativos ao arrastar para a esquerda na Tela inicial.

## Ícones indicadores

Os ícones indicadores aparecerão na barra de status no topo da tela. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.



- A barra de status poderá não aparecer no topo da tela em alguns aplicativos. Para exibir a barra de status, deslize o topo da tela para baixo.
- Alguns ícones indicadores aparecem somente quando você abre o painel de notificações.
- Os ícones indicadores podem parecer diferente dependendo da operadora de serviços ou do modelo.

| Ícone | Significado                    |
|-------|--------------------------------|
|       | Sem sinal                      |
|       | Intensidade do sinal           |
|       | Roaming (fora de área)         |
|       | Rede GPRS conectada            |
|       | Rede EDGE conectada            |
|       | Rede UMTS conectada            |
|       | Rede HSDPA conectada           |
|       | Rede HSPA+ conectada           |
|       | Rede LTE conectada             |
|       | Wi-Fi conectado                |
|       | Bluetooth ativado              |
|       | Serviços de localização em uso |
|       | Chamada em andamento           |
|       | Chamada perdida                |

| Ícone   | Significado                            |
|---|--|
|  | Novas mensagens de texto ou multimídia |
|  | Alarme ativado                         |
|  | Modo silencioso ativado                |
|  | Modo vibrar ativado                    |
|  | Modo offline ativado                   |
|  | Erro ocorrido ou atenção necessária    |
|  | Carregando a bateria                   |
|  | Nível da bateria                       |

## Tela de bloqueio

Pressionar a Tecla Ligar/Desligar desativa e bloqueia a tela. A tela também é desativada se o aparelho não for usado por um período específico.

Para desbloquear a tela, deslize em qualquer direção com a tela ativada.

Se a tela estiver desativada, pressione a Tecla Ligar/Desligar para ativar. Como alternativa, dê um duplo toque na tela.



Tela de bloqueio

## Alterar o modo de bloqueio de tela

Para alterar o modo de bloqueio de tela, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Tela de bloqueio** → **Tipo de bloqueio de tela** e selecione um modo.

Ao definir um Padrão, PIN, Senha, ou seus dados biométricos como modo de bloqueio de tela, você pode proteger suas informações pessoais evitando que outras pessoas acessem seu aparelho. Após definir um modo, o aparelho irá solicitar um código de desbloqueio toda vez que for desbloqueá-lo.



Ao inserir o código de desbloqueio incorreto várias vezes seguidas e atingir o limite de tentativas, você pode definir seu aparelho para executar uma restauração para o padrão de fábrica. Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Tela de bloqueio** → **Configurações tela de bloqueio**, desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido e deslize o seletor **Restaurar padrão fábrica**.

## Capturar tela

Capture uma tela enquanto utiliza o aparelho e escreva, rabisque, recorte ou compartilhe a tela capturada. Você pode capturar a tela atual e uma área que pode ser percorrida.

Use um dos seguintes métodos para capturar uma tela. As telas capturadas serão salvas na **Galeria**.

- Tecla de capturar: mantenha pressionada as teclas Ligar/Desligar e Diminuir volume simultaneamente.
- Capturar ao deslizar: deslize a lateral de sua mão para esquerda ou para a direita sobre a tela.



- Pode não ser possível capturar tela enquanto utiliza alguns aplicativos e funções.
- Se esta função não estiver ativada, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Recursos avançados** → **Movimentos e gestos** e deslize o seletor **Deslizar a lateral da mão para capturar**.

Após capturar uma tela, use uma das seguintes opções da barra de ferramentas na parte inferior da tela:



- : captura o conteúdo atual e o conteúdo oculto em uma página estendida, como uma página da internet. Ao tocar em , a tela irá percorrer para baixo automaticamente e mais conteúdo será capturado.
- : escreva ou desenhe na captura de tela ou recorte uma parte da captura de tela. A área recortada será salva na **Galeria**.

- : compartilha a tela capturada.

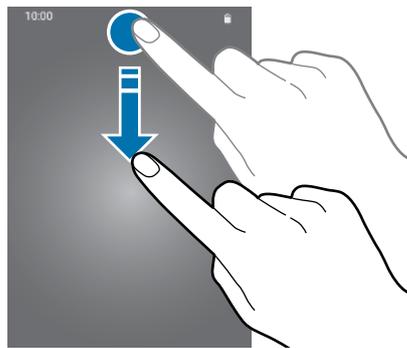


Se as opções na tela capturada não estiverem visíveis, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Recursos avançados** → **Telas capturadas** e deslize o seletor **Barra de ferram. de tela capturada**.

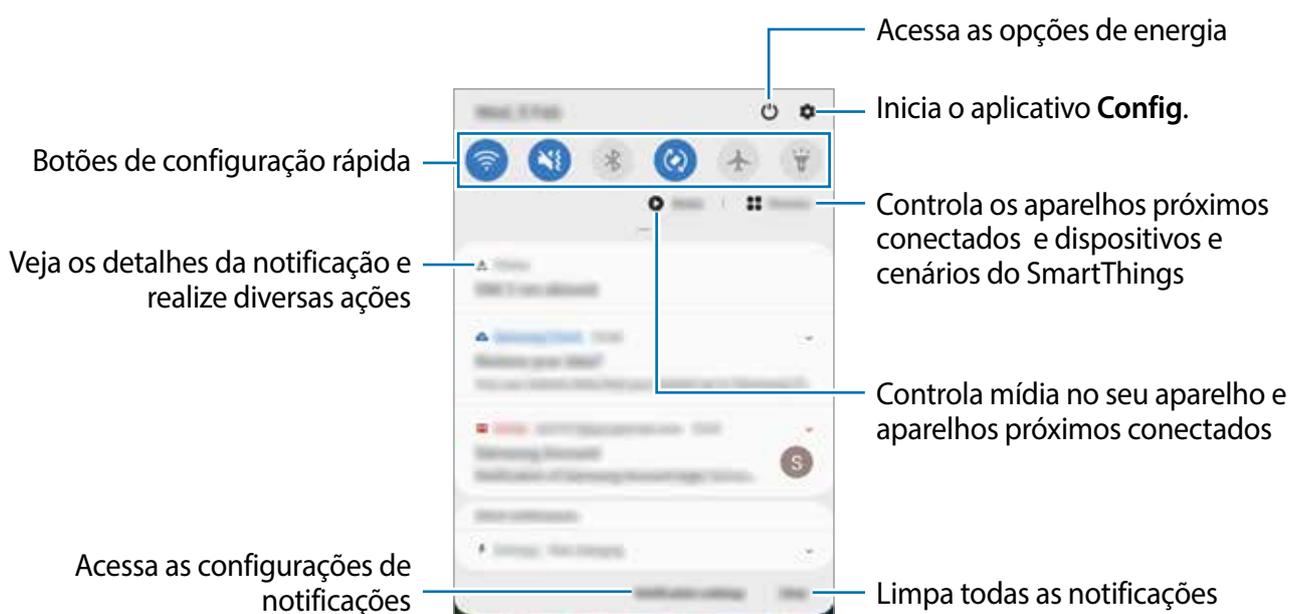
## Painel de notificações

Ao receber novas notificações como mensagens ou chamadas perdidas, ícones indicadores aparecerão na barra de status. Para saber mais informações sobre os ícones, abra o painel de notificações e visualize os detalhes.

Para abrir o painel de notificações, deslize a barra de status para baixo. Para fechar o painel de notificações, deslize a barra para cima.

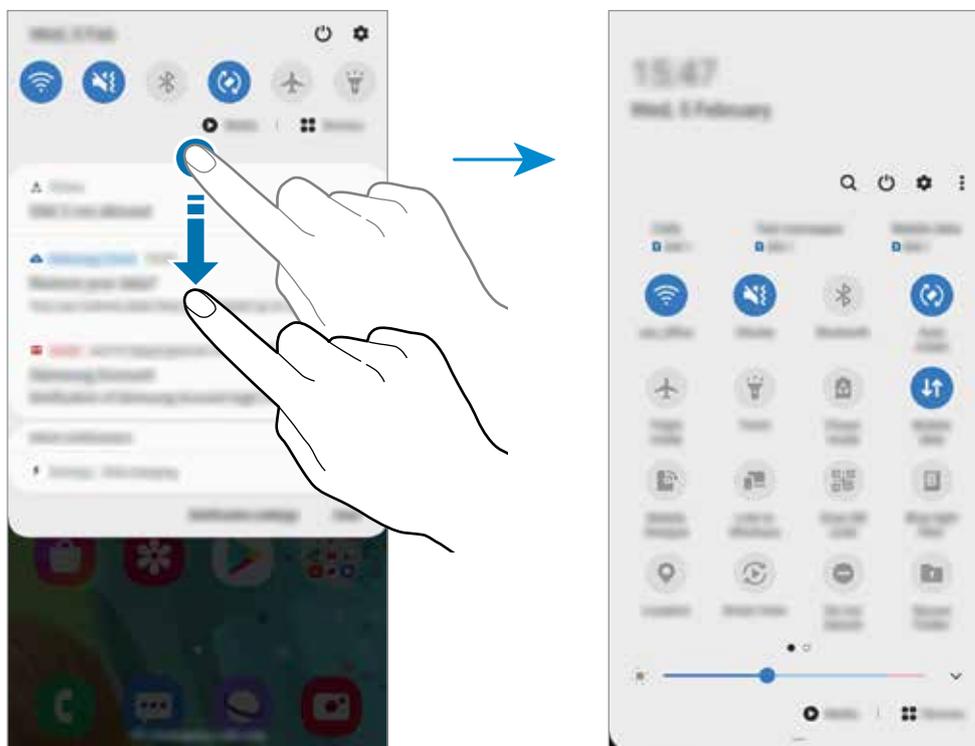


Você poderá usar as seguintes funções no painel de notificações:



## Usar os botões de configuração rápida

Toque os botões de configuração rápida para ativar algumas funções. Deslize para baixo o painel de notificações para ver mais botões.



Para alterar as configurações, toque no texto de cada botão. Para ver detalhes das configurações, mantenha um botão pressionado.

Para ordenar os botões, toque em → **Ordem dos botões**, mantenha um botão pressionado e, em seguida, arraste para outra posição.

## Controlar a reprodução de mídia

Controle a reprodução de música ou de vídeo facilmente usando a função Mídia. Você pode também continuar a reprodução em outro aparelho.

**1** Abra o painel de notificações e toque em **Mídia**.

**2** Toque nos ícones para controlar a reprodução.

Para continuar a reprodução em outro aparelho, toque em e selecione o aparelho desejado.

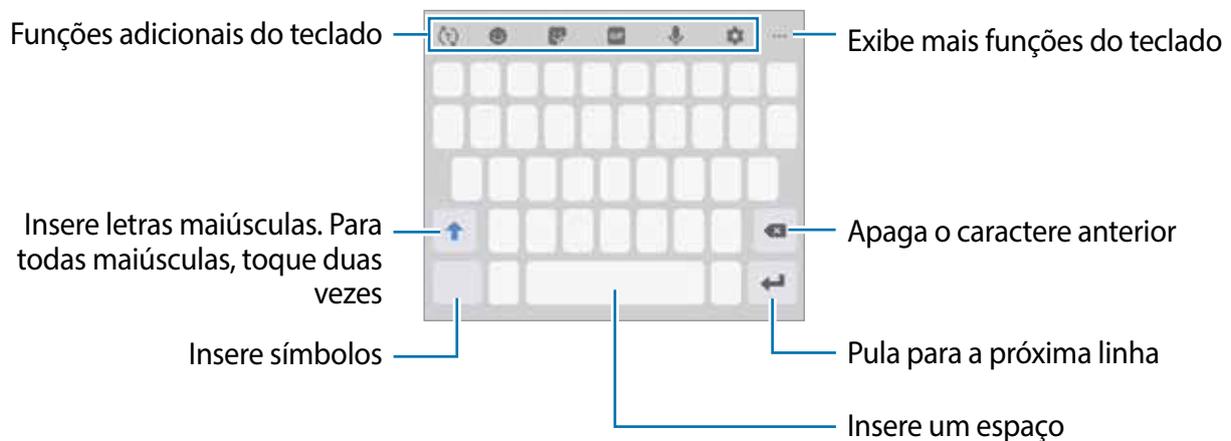
## Inserir texto

### Formato do teclado

Um teclado aparecerá automaticamente quando você digitar texto para enviar mensagens, criar notas, entre outras funções.



A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.



### Alterar o idioma de entrada

Toque em  → **Idiomas e Teclados** → **Gerenc. idiom. de entrada** e selecione os idiomas para utilizar. Ao selecionar dois ou mais idiomas, você poderá alterá-los ao deslizar a barra de espaço para a esquerda ou para a direita.

### Alterar o teclado

Para mudar o tipo de teclado, toque em  → **Idiomas e Teclados**, selecione um idioma e o tipo de teclado desejado.



No **Teclado 3 x 4**, uma tecla possui três ou quatro caracteres. Para inserir um caractere, toque na tecla correspondente repetidamente até que o caractere desejado apareça.

## Funções adicionais do teclado



Algumas funções podem estar indisponíveis dependendo do seu país ou de sua operadora de serviços.

- : reconhece palavras baseadas em seu vocabulário e exibe sugestões de palavras. Para alternar para a lista de funções do teclado, toque em . A função Texto inteligente deve estar ativada.
- : insere emoticons.
- : insere stickers.
- : anexa GIFs animadas.
- : insere texto por voz.
- : altera as configurações do teclado.
- : adiciona um item da área de transferência.
- : altera o modo e o tamanho do teclado.
- : abre o painel de edição de texto.

## Copiar e colar

- 1 Mantenha pressionado um texto.
- 2 Arraste o ícone ou para selecionar o texto desejado ou toque em **Selecionar tudo** para selecionar todo o texto.
- 3 Toque em **Copiar** ou **Recortar**.
- 4 Mantenha pressionado onde o texto será inserido e toque em **Colar**.

# Aplicativos e funções

## Instalar ou desinstalar aplicativos

### Galaxy Store

Use esse aplicativo para comprar e baixar mais aplicativos. É possível baixar aplicativos exclusivos para aparelhos da linha Samsung Galaxy.

Inicie o aplicativo **Galaxy Store**.



Este aplicativo pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

### Instalar aplicativos

Navegue pelos aplicativos por categorias ou toque em  para pesquisar com uma palavra-chave.

Selecione um aplicativo para visualizar informações. Para baixar aplicativos gratuitos, toque em **Instalar**. Para comprar e baixar aplicativos pagos, toque no preço do aplicativo e siga as instruções na tela.



Para alterar as configurações de atualização automática, toque em  →  → **Atualizar aplicativos automaticamente** e selecione uma opção.

### Play Store

Use esse aplicativo para comprar e baixar mais aplicativos.

Inicie o aplicativo **Play Store**.

### Instalar aplicativos

Navegue pelos aplicativos por categorias ou pesquise com uma palavra-chave.

Selecione um aplicativo para visualizar informações. Para baixar aplicativos gratuitos, toque em **Instalar**. Para comprar e baixar aplicativos pagos, toque no preço do aplicativo e siga as instruções na tela.



Para alterar as configurações de atualização automática, toque em  → **Configurações** → **Atualizar apps automaticamente** e selecione uma opção.

## Gerenciar aplicativos

### Desinstalar ou desativar aplicativos

Mantenha um aplicativo pressionado e selecione uma opção.

- **Desinstalar:** desinstala os aplicativos baixados.
- **Desativar:** desativa os aplicativos padrões selecionados que não podem ser desinstalados do aparelho.



Alguns aplicativos poderão não suportar essa função.

### Ativar aplicativos

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Aplicativos** → ▼ → **Desativado**, selecione um aplicativo e toque em **Ativar**.

### Definir permissões para aplicativos

Para alguns aplicativos operarem devidamente, eles podem precisar de permissão para acessar ou usar informações no seu aparelho.

Para ver as configurações de permissão do aplicativo, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Aplicativos**. Selecione um aplicativo e toque em **Permissões**. Você pode visualizar a lista de permissões e alterá-las.

Para visualizar ou alterar as configurações das permissões por categoria de permissão, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Aplicativos** → ⋮ → **Gerenciar permissões**. Selecione um item e selecione um aplicativo.

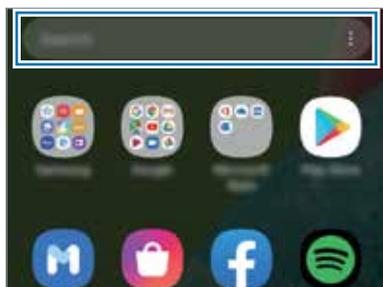


Ao não fazer isso, as funções básicas dos aplicativos podem não operar devidamente.

## Finder

Pesquise por conteúdos no aparelho de um modo rápido.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Pesquisar**. Como alternativa, abra o painel de notificações, deslize o painel para baixo novamente e toque em **Q**.



- 2 Insira uma palavra-chave.

Os aplicativos e conteúdos serão pesquisados em seu aparelho.

Ao tocar em **Q** no teclado, você poderá pesquisar por mais conteúdo.

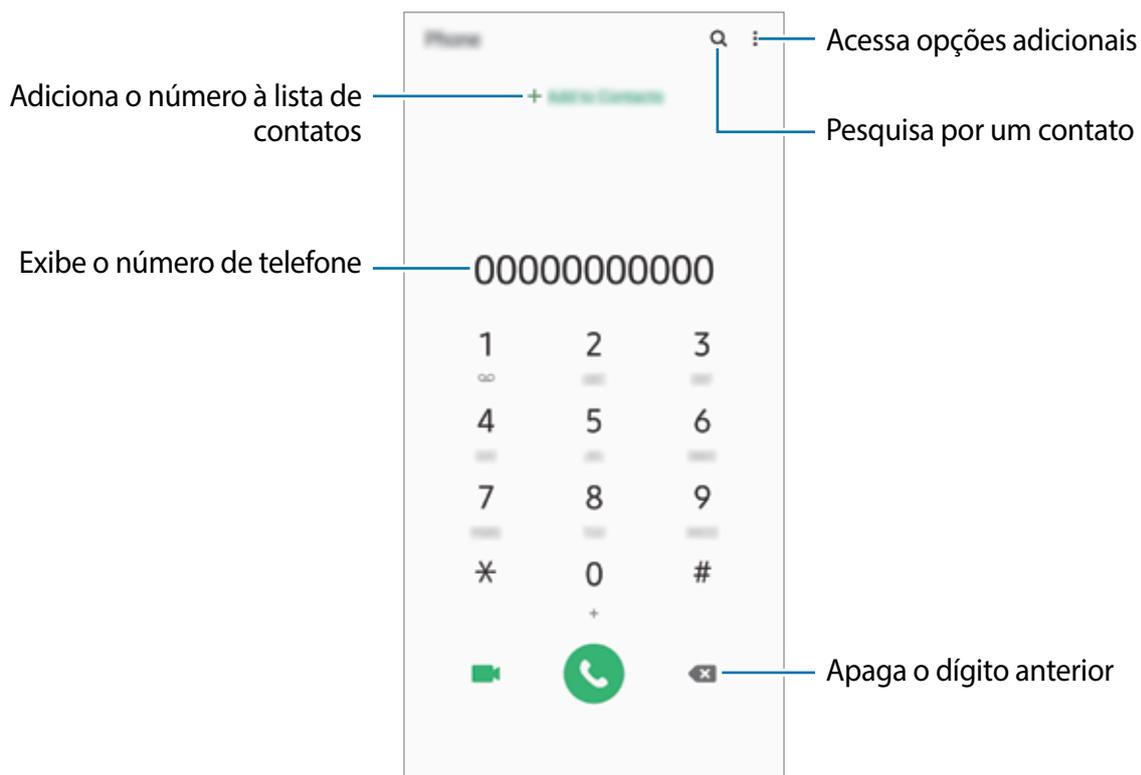
## Telefone

### Introdução

Use esse aplicativo para efetuar ou atender uma chamada ou videochamada.

### Fazer chamadas

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Teclado**.
- 2 Insira um número de telefone.
- 3 Toque em  para fazer uma chamada, ou toque em  para fazer uma videochamada.



## Fazer chamadas pelo registro de chamadas ou pela lista de contatos

Inicie o aplicativo **Telefone**, toque em **Recentes** ou **Contatos**, e deslize um contato ou um número de telefone para a direita para fazer uma chamada.

Se esta função estiver desativada, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Recursos avançados** → **Movimentos e gestos** e deslize o seletor **Desl. p/ chamar ou enviar msgs.**

## Usar a discagem rápida

Defina números para efetuar rapidamente uma chamada.

Para definir um número para a discagem rápida, inicie o aplicativo **Telefone**, toque em **Teclado** ou **Contatos** → **Números de discagem rápida**, selecione uma posição e adicione um contato da lista do telefone.

Para fazer uma chamada, mantenha pressionado o número de discagem rápida no teclado. Para números de discagem rápida na posição 10 ou adiante, toque no primeiro dígito do número e, em seguida, mantenha pressionado o último dígito.

Por exemplo, se definir um contato na posição **123**, toque em **1, 2** e, em seguida, mantenha pressionado o número **3**.

## Fazer chamadas através da Tela de bloqueio

Na Tela de bloqueio, arraste o ícone  para fora do círculo.

## Fazer uma chamada internacional

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Teclado**.
- 2 Mantenha pressionado o dígito **0** até o sinal de + aparecer.
- 3 Insira o código do país, código de área e número de telefone e toque em .

## Receber chamadas

### Atender uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize o ícone  para fora do círculo maior.

### Rejeitar uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize o ícone  para fora do círculo maior.

Para enviar uma mensagem ao rejeitar uma chamada, deslize a barra **Enviar mensagem** para cima e selecione uma mensagem para enviar.

Para criar várias mensagens de rejeição, inicie o aplicativo **Telefone** e toque em  → **Configurações** → **Mensagens de rejeição rápida**, insira uma mensagem e toque em .

### Chamadas perdidas

Se uma chamada for perdida, o ícone  aparecerá na barra de status. Abra o painel de notificações para visualizar a lista de chamadas perdidas. Como alternativa, inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Recentes** para ver as chamadas perdidas.

## Bloquear números de telefone

Bloqueie as ligações de números específicos adicionados na sua lista de bloqueio.

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone**, toque em  → **Configurações** → **Bloquear números**.
- 2 Toque em **Recentes** ou em **Contatos**, selecione os contatos ou números de telefone e toque em **OK**.  
Para inserir um número manualmente, toque em **Adicionar nº de telefone**, insira o número e toque em .

Quando os números bloqueados tentarem ligar, você não receberá notificações. As chamadas serão registradas na lista.



Você também poderá bloquear chamadas de pessoas que não exibem seus identificadores de chamada. Deslize o seletor **Bloquear números desconhecidos**.

## Opções durante as chamadas

### Durante uma chamada

As seguintes funções estão disponíveis:

- : acessa opções adicionais.
- **Adicionar chamada:** faz uma segunda chamada. A primeira chamada será colocada em espera. Ao encerrar a segunda chamada, a primeira chamada será retomada.
- **Colocar chamada em espera:** mantém uma chamada em espera. Toque em **Recuperar chamada** para recuperar a chamada em espera.
- **Bluetooth:** alterna para o fone de ouvido Bluetooth, se ele estiver conectado no aparelho.
- **Viva-voz:** ativa ou desativa o viva-voz. Ao utilizar o viva-voz, mantenha o aparelho longe de seus ouvidos.
- **Silenciar:** desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar.
- **Teclado / Ocultar:** exhibe ou oculta o teclado.
- : encerra a chamada atual.

### Durante uma videochamada

Toque na tela e use as seguintes opções:

- : acessa opções adicionais.
- **Câmera:** desativa a câmera de modo que o outro participante não possa lhe ver.
- **Altern.:** alterna entre as câmeras frontal e traseira.
- : encerra a chamada atual.
- **Silenciar:** desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar.
- **Viva-voz:** ativa ou desativa o viva-voz. Ao utilizar o viva-voz, mantenha o aparelho longe de seus ouvidos.

## Adicionar um número de telefone no aplicativo Contatos

### Adicionar um número de telefone aos Contatos a partir do teclado

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Teclado**.
- 2 Insira o número.
- 3 Toque em **Adicionar aos contatos**.
- 4 Toque em **Criar novo contato** para criar um contato ou toque em **Atualizar contato existente** para adicionar o número a um contato existente.

### Adicionar um número de telefone aos Contatos a partir do histórico de chamadas

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Recentes**.
- 2 Toque na imagem do chamador e toque em **Adicionar**, ou toque em um número de telefone e toque em **Adicionar aos contatos**.
- 3 Toque em **Criar novo contato** para criar um contato ou toque em **Atualizar contato existente** para adicionar o número a um contato existente.

## Adicionar uma nota ao número de telefone

Você pode adicionar notas aos números sem salvá-los nos Contatos. Isto permite que você veja a informação do chamador quando eles ligarem e não estiverem na lista de contatos.

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Recentes**.
- 2 Toque em um número de telefone → .
- 3 Toque em **Adicionar nota**, insira um nome e toque em **Adicionar**.  
Ao receber uma chamada deste número, a nota irá ser exibida abaixo do número.

# Contatos

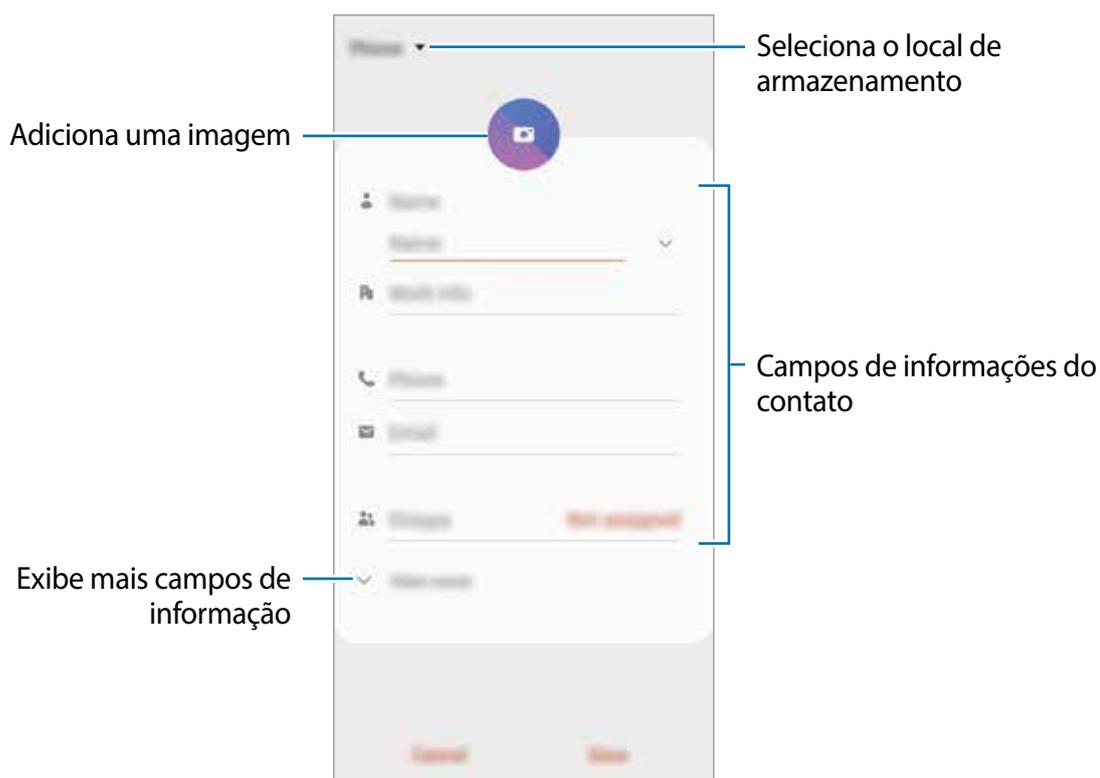
## Introdução

Adicione ou gerencie contatos no aparelho.

## Adicionar contatos

### Criar um contato

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em **+**.
- 2 Selecione um local de armazenamento.
- 3 Insira as informações do contato.



Dependendo do armazenamento selecionado, os tipos de informações disponíveis podem variar.

- 4 Toque em **Salvar**.

## Importar contatos

Adicione contatos para o seu aparelho a partir de outros armazenamentos.

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Gerenciar contatos** → **Importar ou exportar contatos** → **Importar**.
- 2 Selecione o local para importar.
- 3 Marque os arquivos .vcf ou contatos para importar e toque em **OK**.
- 4 Selecione um local de armazenamento para salvar os contatos e toque em **Importar**.

## Sincronizar contatos com suas contas on-line

Sincronize os contatos do seu aparelho com os contatos on-line salvos em contas como a Samsung account.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Contas e backup** → **Contas** e selecione a conta para sincronizar.
- 2 Para a conta Google, toque em **Sincronizar a conta** e deslize o seletor **Contatos**.  
Para a Samsung account, toque em  → **Config. de sincronização** e deslize o seletor **Contatos**.

## Pesquisar por contatos

Inicie o aplicativo **Contatos**.

Use um dos seguintes métodos de pesquisa:

- Percorra para cima ou para baixo na lista de contatos.
- Deslize seu dedo pelo índice no lado direito da lista de contatos para percorrê-la rapidamente.
- Toque em  no topo da lista de contatos e insira as iniciais da pesquisa.

Toque no contato. Em seguida, faça uma das seguintes ações:

-  : adiciona aos contatos favoritos.
-  /  : efetua uma chamada ou videochamada.
-  : envia uma mensagem.
-  : envia um e-mail.

## Compartilhar contatos

Você pode compartilhar contatos com outras pessoas utilizando várias opções de compartilhamento.

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Compartilhar**.
- 2 Selecione os contatos e toque em **Compartilhar**.
- 3 Selecione um método de compartilhamento.

## Salvar e compartilhar perfil

Salve e compartilhe sua informação de perfil como sua foto e status de mensagem com outros usando a função de compartilhamento de perfil.



- Para usar esse aplicativo, você deve entrar em sua Samsung account.
- A função de compartilhamento de perfil pode não estar disponível dependendo do país ou operadora de serviços.
- Esta função está disponível somente para contatos que tenham ativado a função de compartilhamento de perfil em seus aparelhos.

- 4 Inicie o aplicativo **Contatos** e selecione o seu perfil.
- 5 Toque em **Toque aqui p/ compart. seu perfil** e deslize o seletor **Desativado** para ativar.
  - Para usar a função de compartilhamento de perfil, seu número de telefone deve ser verificado. Você pode ver as informações atualizadas dos perfis de seus contatos em **Contatos**.
  - Para alterar o conteúdo que será compartilhado em seu perfil, toque em **Selecionar o que é compartilhado**, selecione um item para compartilhar e selecione uma opção.

## Criar grupos

Você pode adicionar grupos como Família ou Amigos e gerenciar os contatos por grupo.

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Grupos** → **Criar grupo**.
- 2 Insira o nome do grupo.

Para selecionar um toque ao grupo, toque em **Toque do grupo** e selecione um toque.

- 3 Toque em **Adicionar membro**, marque os contatos que serão adicionados e toque em **OK**.
- 4 Toque em **Salvar**.

## Enviar mensagem para o grupo

Você pode enviar uma mensagem a todos os membros do grupo ao mesmo tempo.

Inicie o aplicativo **Contatos**, toque em  → **Grupos**, selecione um grupo, e toque em  → **Enviar mensagem**.

## Combinar contatos duplicados

Ao importar contatos para outros armazenamentos ou sincronizar de outras contas, sua lista de contatos pode incluir contatos duplicados. Combine-os em um único contato para organizar sua lista.

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Gerenciar contatos** → **Combinar contatos**.
- 2 Marque os contatos e toque em **Combinar**.

## Apagar contatos

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Apagar**.
- 2 Selecione os contatos e toque em **Apagar**.

Para apagar contatos um por um, abra a lista de contatos e selecione um contato. Em seguida, toque em  → **Apagar**.

# Mensagens

## Introdução

Envie e receba mensagens.

## Enviar mensagens



Cobranças adicionais podem ser geradas ao enviar mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

1 Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em .

2 Adicione um destinatário e insira uma mensagem.

Para gravar e enviar uma mensagem de voz, mantenha o ícone  pressionado, diga sua mensagem, e solte o dedo do ícone. O ícone de gravação irá aparecer somente se o campo de entrada de mensagem estiver vazio.



3 Toque em  para enviar a mensagem.

## Visualizar mensagens

As mensagens são agrupadas em tópicos de mensagens por contato.



Cobranças adicionais podem ser geradas ao receber mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

- 1 Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em **Conversas**.
- 2 Na lista de mensagens, selecione um contato ou um número de telefone.
  - Para responder a mensagem, toque no campo de entrada de mensagem, insira uma e, em seguida, toque em
  - Para ajustar o tamanho da fonte, afaste ou junte dois dedos na tela.

## Bloquear mensagens indesejadas

Bloqueie as mensagens de números específicos adicionados na sua lista de bloqueio.

- 1 Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em → **Configurações** → **Bloquear números e mensagens** → **Bloquear números**.
- 2 Toque em **Conversas** e selecione um contato ou número de telefone. Como alternativa, toque em **Contatos**, selecione os contatos e toque em **OK**.

Para inserir um número manualmente, insira o número de telefone sob **Inserir número de telefone** e toque em

## Configurar a notificação de mensagem

Você pode alterar o som da notificação, opções de exibição e muito mais.

- 1 Inicie o aplicativo **Mensagens**, toque em → **Configurações** → **Notificações** e deslize o seletor **Exibir notificações**.
- 2 Altere as configurações de notificação.

## Definir um lembrete de notificações

Você pode definir um alarme em um intervalo de tempo para alertá-lo que possui notificações não verificadas. Se esta função não estiver ativada, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Acessibilidade** → **Configurações avançadas** → **Lembretes de notificações** e deslize o seletor **Desativado** para ativar.

## Excluir mensagens

- 1 Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em **Conversas**.
- 2 Na lista de mensagens, selecione um contato ou um número de telefone.
- 3 Mantenha uma mensagem pressionada e toque em **Excluir**.  
Para excluir várias mensagens, marque mais mensagens que deseja excluir.
- 4 Toque em **Excluir**.

## Internet

### Introdução

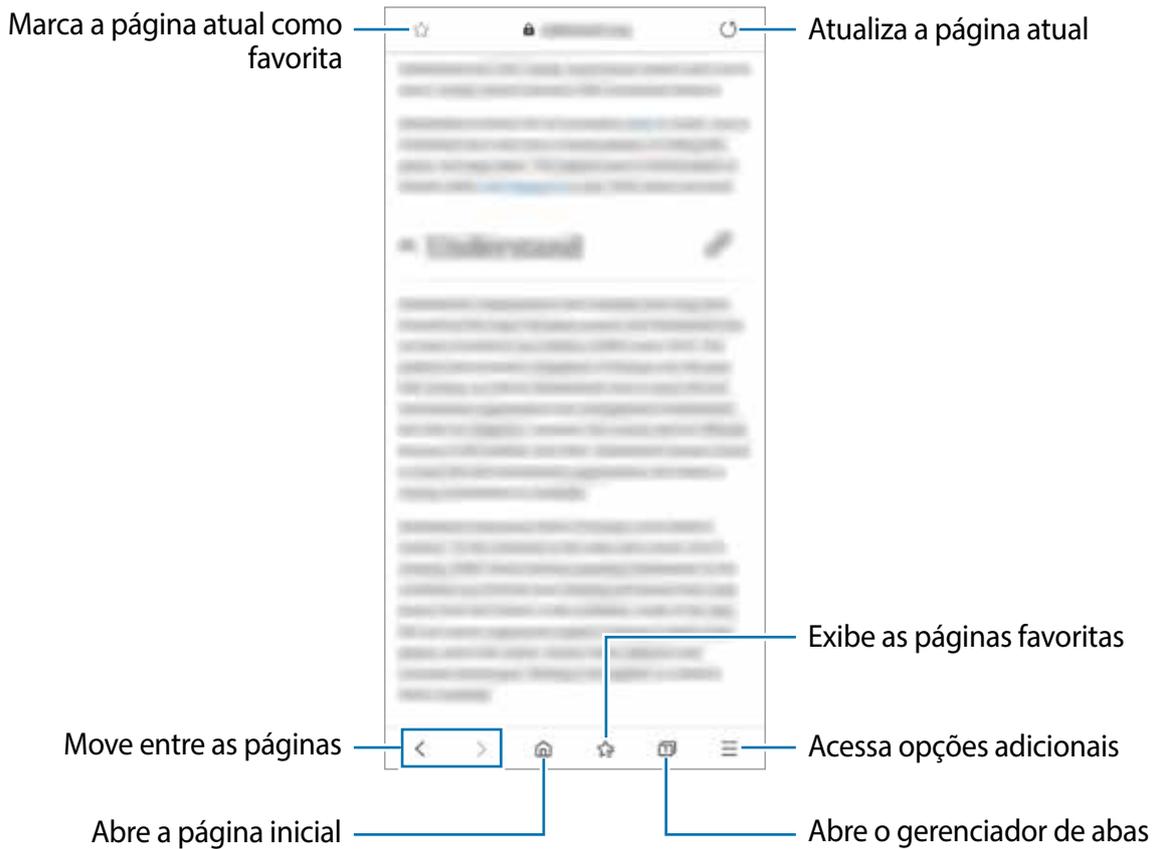
Navegue na Internet para pesquisar informações e marque suas páginas favoritas para acessá-las facilmente.

### Navegar por páginas da internet

- 1 Inicie o aplicativo **Internet**.
- 2 Toque no campo de endereço.
- 3 Insira o endereço da internet ou uma palavra-chave e toque em **Ir**.

Para ver a barra de ferramentas, deslize seu dedo para baixo lentamente pela tela.

Para alternar as abas rapidamente, deslize para esquerda ou para a direita no campo de endereço.



## Usar o Modo secreto

No Modo secreto, você pode gerenciar separadamente abas abertas, favoritos e páginas salvas. Você pode bloquear o Modo secreto usando uma senha e seus dados biométricos.

### Ativar o Modo secreto

Na barra de ferramentas, parte inferior da tela, toque em  → **Ativar o Modo secreto**. Se você estiver utilizando esta função pela primeira vez, defina se deseja utilizar ou não uma senha para o Modo secreto.

No Modo secreto, a cor da barra de ferramentas do navegador irá mudar.



No Modo secreto, você não conseguirá utilizar algumas funções como a captura de tela.

### Alterar as configurações de segurança

Você pode alterar sua senha ou o modo de bloqueio.

Toque em  → **Configurações** → **Privacidade e segurança** → **Configurações do Modo secreto** → **Alterar senha**. Para usar seu dado biométrico registrado como modo de bloqueio junto com senha, toque em uma opção sob **Biometria** para ativar.

## Desativar o Modo secreto

Na barra de ferramentas na parte inferior da tela, toque em  → **Desativar o Modo secreto**.

## E-mail

### Configurar contas de e-mail

Defina uma conta de e-mail ao abrir o aplicativo **E-mail** pela primeira vez.

- 1 Inicie o aplicativo **E-mail**.
- 2 Na lista, selecione um serviço de e-mail ou toque em **Outro**.
- 3 Siga as instruções na tela para completar a configuração.

Para configurar outra conta de e-mail, toque em  →  → **Adicionar conta**.

Se possuir mais de uma conta de e-mail, você poderá defini-la como conta principal. Toque em  →  →  → **Definir conta padrão**.

### Enviar e-mails

- 1 Toque em  para escrever um e-mail.
- 2 Adicione destinatários e insira uma linha de assunto e texto.
- 3 Toque em  para enviar o e-mail.

### Ler e-mails

Quando o aplicativo **E-mail** estiver aberto, o aparelho irá recuperar novos e-mails automaticamente. Para recuperar e-mails manualmente, deslize para baixo na tela pela lista de e-mails.

Toque em um e-mail para ler.



Se a sincronização de e-mail estiver desativada, os novos e-mails não serão recuperados. Para ativar a sincronização de e-mails, toque em  →  → seu nome de conta e deslize o seletor **Sincronizar e-mails**.

# Câmera

## Introdução

Tire fotos e grave vídeos usando vários modos e configurações.

### Regras de etiqueta para o uso da câmera

- Não tire fotos ou grave vídeos de outras pessoas sem permissão.
- Não tire fotos ou grave vídeos em locais proibidos por lei.
- Não tire fotos ou grave vídeos em locais que você possa violar a privacidade de outras pessoas.

### Usar a câmera

Use os seguintes modos para abrir a **Câmera**:

- Inicie o aplicativo **Câmera**.
- Pressione a Tecla Ligar/Desligar duas vezes rapidamente.
- Na Tela de bloqueio, arraste o ícone  para fora do círculo.



- Alguns modos podem não estar disponíveis dependendo do país ou operadora de serviços.
- Algumas funções da câmera não estão disponíveis quando você inicia a função **Câmera** na Tela de bloqueio ou quando a tela está desativada enquanto as funções de segurança estão ativadas.
- Se as fotos tiradas aparecerem desfocadas, limpe as lentes da câmera e tente novamente.

## Tirar fotos

1 Para focar, toque na tela onde deseja focar.

- Afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e junte-os para diminuir. Como alternativa, deslize o ícone de seleção de lentes para a esquerda ou para a direita. As funções de zoom estão disponíveis somente ao usar a câmera traseira.
- Para ajustar o brilho nas fotos, toque na tela. Quando a barra de ajuste aparecer, deslize o seletor de ajuste para **+** ou para **-**.

## 2 Toque em para tirar uma foto.



- A tela da câmera pode variar dependendo do modo de disparo e de qual câmera (frontal ou traseira) está sendo usada.
- A câmera é desativada automaticamente quando não está em uso.
- Certifique-se de que as lentes não estão danificadas ou manchadas. Do contrário, a câmera poderá não funcionar adequadamente em alguns modos que exigem alta resolução.
- A câmera frontal possui lentes com grande angular. Distorções pequenas podem ocorrer em fotos com grande angular e não indica problemas de desempenho no aparelho.

### Bloquear o foco (AF) e a exposição (AE)

Você pode bloquear o foco ou a exposição em uma área selecionada para impedir que a câmera faça ajustes automaticamente baseados nas alterações das pessoas ou nas fontes de luz.

Mantenha pressionada a área do foco, a função Bloq AF/AE aparecerá na tela e as configurações de foco e exposição serão bloqueadas. A configuração permanecerá bloqueada mesmo após tirar uma foto.

## Selecionar uma lente para disparo

Na tela da câmera, selecione os itens desejados e tire uma foto ou grave um vídeo.



Esta função está disponível somente em alguns modos de disparos.

-  : a Câmera ultra wide permite tirar fotos e gravar vídeos panorâmicos que se parecem exatamente com a vista real. Use esta função para tirar fotos de paisagens.
-  : a Câmera wide permite tirar fotos básicas ou gravar vídeos normais.



 Disparo ultrapanorâmico



 Disparo básico

## Usar os modos de disparo

Para alterar o modo de disparo, arraste a lista de modos de disparo para a esquerda ou para a direita ou deslize na tela da câmera para a esquerda ou para a direita.

Selecione o modo de disparo desejado.



## Modo Foto

A câmera ajusta as opções de disparo automaticamente, dependendo dos arredores para capturar fotos facilmente.

Na lista de modos de disparo, toque em **FOTO** e toque em  para tirar a foto.

## Tirar selfies

Você pode também tirar selfies com a câmera frontal.

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em **FOTO**.
- 2 Na tela da câmera, deslize para cima ou para baixo ou toque em  para alterar para a câmera frontal.
- 3 Olhe para a lente da câmera frontal.
- 4 Toque em  para tirar uma foto.

## Aplicar filtros e efeitos de beleza

Você pode selecionar um efeito de filtro e modificar atributos faciais como seu tom de pele, formato do rosto, antes de tirar uma foto.

- 1 Na tela da câmera, toque em .
- 2 Selecione efeitos de filtro ou de beleza e tire uma foto.

## Modo Vídeo

A câmera ajusta as opções de disparo automaticamente dependendo dos arredores para gravar vídeos facilmente.

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em **VÍDEO**.
- 2 Toque em  para gravar um vídeo.
  - Para capturar uma imagem durante a gravação, toque em .
  - Para mudar o foco durante uma gravação, toque na área que deseja focar. Para usar o modo foco automático, toque em **AF** para cancelar a definição de foco manual.
- 3 Toque em  para parar de gravar.

## Modo Foco dinâmico

A câmera permite você tirar fotos onde o fundo da imagem é desfocado e o objeto/cena se destaca claramente.



- Use esta função em um lugar que possua luz suficiente.
- O desfoque do fundo da imagem pode não ser aplicado adequadamente nas seguintes condições:
  - Movimentação do objeto/cena ou aparelho.
  - O objeto/cena tem uma cor parecida com o fundo da imagem.

## Tirar fotos que destacam usando a função Foco dinâmico

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em **FOCO DINÂMICO**.
- 2 Arraste a barra de ajuste de desfoque para a esquerda ou para a direita para ajustar o nível de desfoque.
- 3 Quando a mensagem **Pronto.** aparecer na tela da câmera, toque em  para tirar uma foto.



## Editar o fundo da imagem de fotos tiradas com o Foco dinâmico

Você pode também editar o efeito do fundo da imagem e a intensidade para fotos tiradas com a função Foco dinâmico

- 1 Selecione uma foto tirada com a função Foco dinâmico e toque em **Alterar efeito de fundo**.
- 2 Selecione o efeito de fundo da imagem desejado.  
Para ajustar a intensidade do efeito do fundo da imagem, arraste a barra de ajuste para a esquerda ou para a direita.



- 3 Toque em **Aplicar** para salvar uma foto.

## Modo Panorâmica

Tire uma série de fotos horizontais ou verticais e junte-as para criar uma imagem panorâmica.



Para obter a melhor foto usando este modo, siga as seguintes dicas:

- Mova a câmera lentamente em qualquer direção.
- Mantenha a imagem dentro do quadro da câmera. Se a imagem pré-visualizada estiver fora do quadro ou se você não mover o aparelho, a câmera irá interromper os disparos automaticamente.
- Evite tirar fotos de fundos indistintos como um céu limpo ou uma parede de uma cor só.

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em **MAIS** → **PANORÂMICA**.
- 2 Toque em e mova lentamente o aparelho em uma direção.
- 3 Toque em para parar de tirar fotos.

## Modo Pro

Capture fotos enquanto ajusta manualmente várias opções de disparo como valor de exposição e ISO.

Na lista de modos de disparo, toque em **MAIS** → **PRO**. Selecione as opções definindo as configurações e toque em para tirar uma foto.

### Opções disponíveis

- : seleciona um valor de ISO. Essa função controla a sensibilidade de luz da câmera. Valores baixos são para objetos/cenas estáveis ou bem iluminados. Valores altos são para objetos/cenas que se movem rapidamente ou pouco iluminados. No entanto, configurações de ISO maiores podem resultar em fotos com ruído.
- : seleciona um controle do branco apropriado para que as imagens tenham uma diversidade de cores realistas. Você pode definir uma temperatura de cor.
- : ajusta o valor de exposição. Essa função determina a quantidade de luz que o sensor da câmera recebe. Para ambientes com pouca luz, use um valor de exposição maior.

## Separar a área de foco e área de exposição

Você pode separar a área de foco e a área de exposição.

Mantenha pressionado a tela da câmera. A moldura de Bloq AF/AE irá aparecer na tela. Arraste a moldura para a área desejada para separar a área do foco e a área de exposição.



## Definir as configurações da câmera

### Opções para o modo de disparo atual

Na tela da câmera, use as seguintes opções:



As opções disponíveis podem variar de acordo com o modo de disparo.

- ✖ : ativa ou desativa o flash.
- ⏸ : seleciona o tempo de atraso antes de capturar a foto.
- 3:4 : seleciona uma proporção de tela para fotos.
- ✨ : aplica efeitos de filtro ou efeitos de beleza.
- 9:16 : seleciona uma proporção de tela para vídeos.
- ☉ : seleciona um modo de medição. Isso determina como os valores de luz são calculados. ☉ **Medição: Centro ponderado:** usa a luz da porção central do disparo para calcular a exposição do disparo. [◻] **Medição: Ponto:** usa a luz em uma área central concentrada do disparo para calcular a exposição do disparo. [◻] **Medição: Matriz:** calcula a média da cena completa.

## Configurações da câmera

Na tela da câmera, toque em . Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do modo de disparo.

### Fotos

- **Pressionar o Botão da câmera para:** selecione uma ação para executar ao manter pressionado o Botão da câmera.
- **Imagens HEIF (Foto):** tire fotos com High Efficiency Image Format (HEIF). Seus vídeos em HEIF serão salvos como arquivos compactados para economizar a memória do aparelho.

### Vídeos

- **Tamanho do vídeo traseiro:** selecione uma resolução para vídeos que deseja gravar com a câmera traseira. Usar uma resolução maior resultará em vídeos com maior qualidade, porém consumirá mais memória.
- **Tamanho do vídeo frontal:** selecione uma resolução para os vídeos que deseja gravar com a câmera frontal. Usar uma resolução maior resultará em vídeos com maior qualidade, porém consumirá mais memória.
- **Vídeo de alta eficiência:** grava vídeos no formato HEVC (High Efficiency Video Codec). Seus vídeos em HEVC serão salvos como arquivos compactados para economizar a memória do aparelho.



Você não conseguirá reproduzir vídeos HEVC em outros aparelhos ou compartilhá-los on-line.

### Recursos úteis

- **HDR (vívido):** tire fotos com tons mais vívidos e reproduza detalhes mesmo em ambientes claros ou escuros.
- **Fotos conforme visualizadas:** define a câmera para salvar fotos conforme elas aparecem na tela da câmera ao tirar uma foto com a câmera frontal sem invertê-las.
- **Linhas de grade:** exibe guias na tela para ajudar na composição ao selecionar objeto/cenas.
- **Marcas de localização:** anexa uma etiqueta de localização GPS em uma foto.



- O sinal GPS pode diminuir em locais onde houver obstruções como entre prédios, em áreas de baixa altitude ou em más condições climáticas.
- Sua localização pode aparecer em suas fotos quando você as transfere para a internet. Para evitar isso, desative esta função.

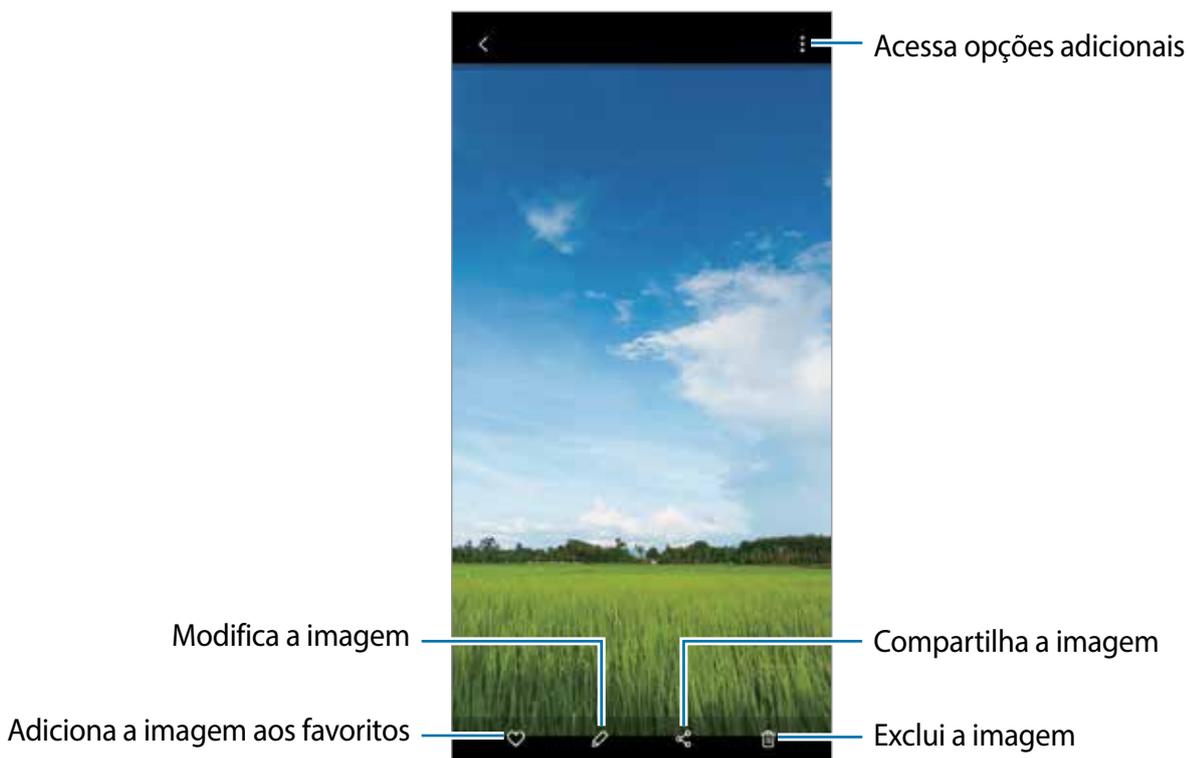
- **Métodos de disparo:** selecione um método de disparo adicional para tirar uma foto ou gravar vídeos.
- **Início rápido:** define o aparelho para iniciar a Câmera ao pressionar a Tecla Ligar/Desligar duas vezes rapidamente.
- **Local de armazenamento:** seleciona um local de memória para o armazenamento. Esta função está disponível ao inserir um cartão de memória.
- **Redefinir configurações:** restaura as configurações da câmera.
- **Fale conosco:** envie perguntas ou veja perguntas frequentes.
- **Sobre a Câmera:** exibe a versão do aplicativo Câmera e informação legal.

## Galeria

Veja imagens e vídeos armazenados em seu aparelho. Você pode também gerenciar as imagens e vídeos por álbuns ou criar histórias.

### Ver imagens

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em **Imagens**.
- 2 Selecione uma imagem.





Você pode criar um GIF animado ou uma colagem com múltiplas imagens. Na lista, toque em  → **Criar GIF** ou em **Criar colagem** e selecione as imagens.

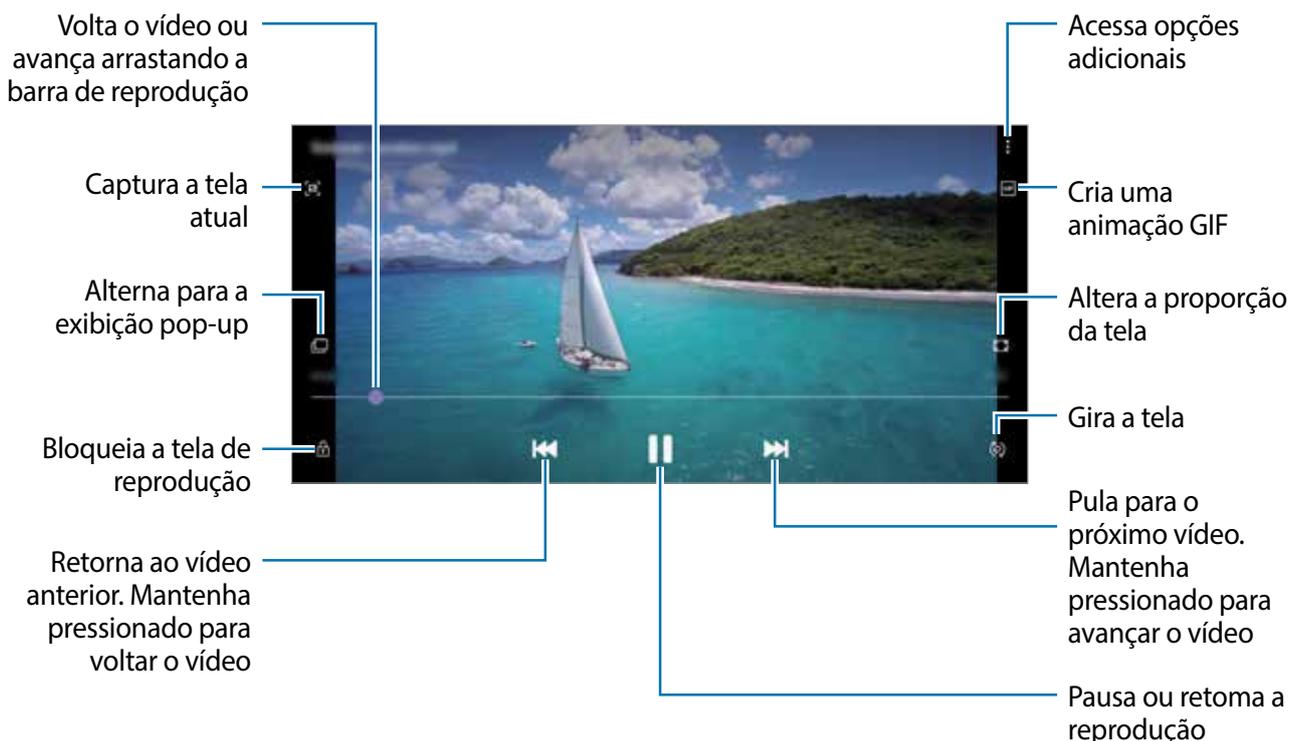
## Pesquisar por imagens

Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em  para ver imagens ordenadas por categorias como tipo ou localização.

Para procurar por imagens com palavras-chave, toque o campo de pesquisa.

## Assistir vídeos

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em **Imagens**.
- 2 Selecione um vídeo para reproduzir.
- 3 Toque em **Reproduzir vídeo** para reproduzir o vídeo.



Deslize seu dedo para cima ou para baixo na parte esquerda da tela de reprodução para ajustar o brilho, ou para cima ou para baixo na parte direita para ajustar o volume.

Para voltar ou avançar rapidamente, deslize para a esquerda ou para a direita na tela de reprodução.

## Visualizar álbuns

Você pode visualizar suas imagens e vídeos organizados por pastas ou álbuns.

Inicie o aplicativo **Galeria**, toque em **Álbuns** e selecione um álbum.

## Ocultar álbuns

Você pode ocultar os álbuns.



Você não conseguirá ocultar os álbuns padrões como os da **Câmera** e **Captura de tela**.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em **Álbuns**.
- 2 Toque em  → **Ocultar ou exibir álbuns**.
- 3 Toque em um álbum para ocultar.

## Ver histórias

Ao capturar ou salvar imagens e vídeos, o aparelho irá ler suas etiquetas de localização e data, ordenar e criar histórias. Para criar histórias automaticamente, você deve capturar ou salvar várias imagens e vídeos.

Inicie o aplicativo **Galeria**, toque em **Histórias** e selecione uma história.

## Criar histórias

Crie histórias com vários temas.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em **Histórias**.
- 2 Toque em  → **Criar história**.
- 3 Insira um título e toque em **Criar**.
- 4 Marque as imagens e vídeos que serão incluídos na história e toque em **Concluído**.

Para adicionar imagens ou vídeos em uma história, selecione uma e toque em  → **Adicionar**.

Para remover imagens ou vídeos de uma história, selecione uma e toque em  → **Editar**, marque as imagens ou vídeos para remover e toque em **Remover da história**.

## Excluir histórias

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em **Histórias**.
- 2 Mantenha pressionada uma história e toque em **Excluir**.

## Sincronizar imagens e vídeos

Ao sincronizar seu aplicativo **Galeria** com a Samsung Cloud, as fotos tiradas e os vídeos gravados também serão salvos na Samsung Cloud. Você pode ver imagens e vídeos salvos na Samsung Cloud no seu aplicativo **Galeria** e acessá-los de outros aparelhos.

Inicie o aplicativo **Galeria**, toque em  → **Configurações** e deslize o seletor **Sincronização com a nuvem**. O aplicativo **Galeria** e a Samsung Cloud serão sincronizados.

## Excluir imagens ou vídeos

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria**.
- 2 Selecione uma imagem ou um vídeo para excluir.  
Para excluir vários arquivos, mantenha um arquivo pressionado para excluir da lista e marque mais arquivos para excluir.
- 3 Toque em  ou **Excluir**.

## Usar a função Lixeira

Você pode guardar as imagens e vídeos excluídos na lixeira. Os arquivos serão excluídos após um tempo específico.

Inicie o aplicativo **Galeria**, toque em  → **Configurações** e deslize o seletor **Lixeira**.

Para visualizar arquivos na lixeira, inicie o aplicativo **Galeria** e toque em  → **Lixeira**.

## Múltiplas janelas

### Introdução

A função Múltiplas janelas permite abrir dois aplicativos na tela ao mesmo tempo no modo Tela dividida. Você pode também executar vários aplicativos ao mesmo tempo em pop-ups.



Alguns aplicativos poderão não suportar essa função.



Tela dividida



Exibição pop-up

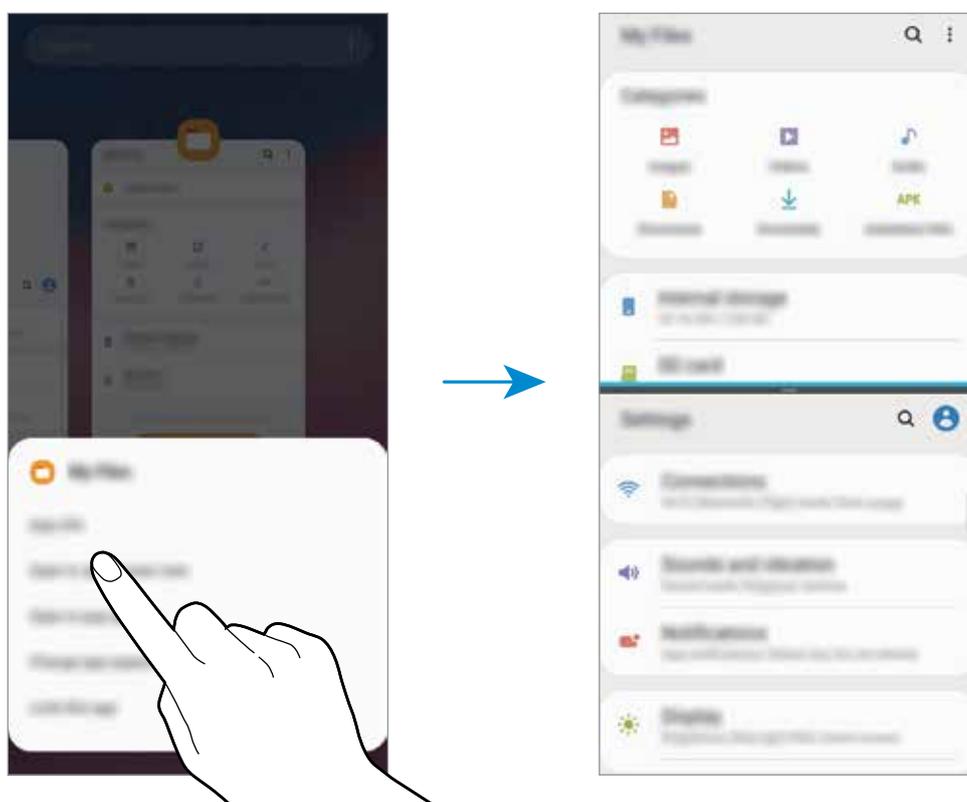
## Modo Tela dividida

- 1 Toque no Botão Recentes para abrir a lista de aplicativos usados recentemente.
- 2 Deslize para a esquerda ou para a direita, toque no ícone de um aplicativo e toque em **Abrir no modo tela dividida**.

O aplicativo selecionado será aberto na janela superior.

- 3 Na janela inferior, deslize para a esquerda ou para a direita para selecionar outro aplicativo para abrir.

Para abrir aplicativos que não estão na lista dos utilizados recentemente, toque no Botão Início ou no Botão Voltar e selecione um aplicativo.



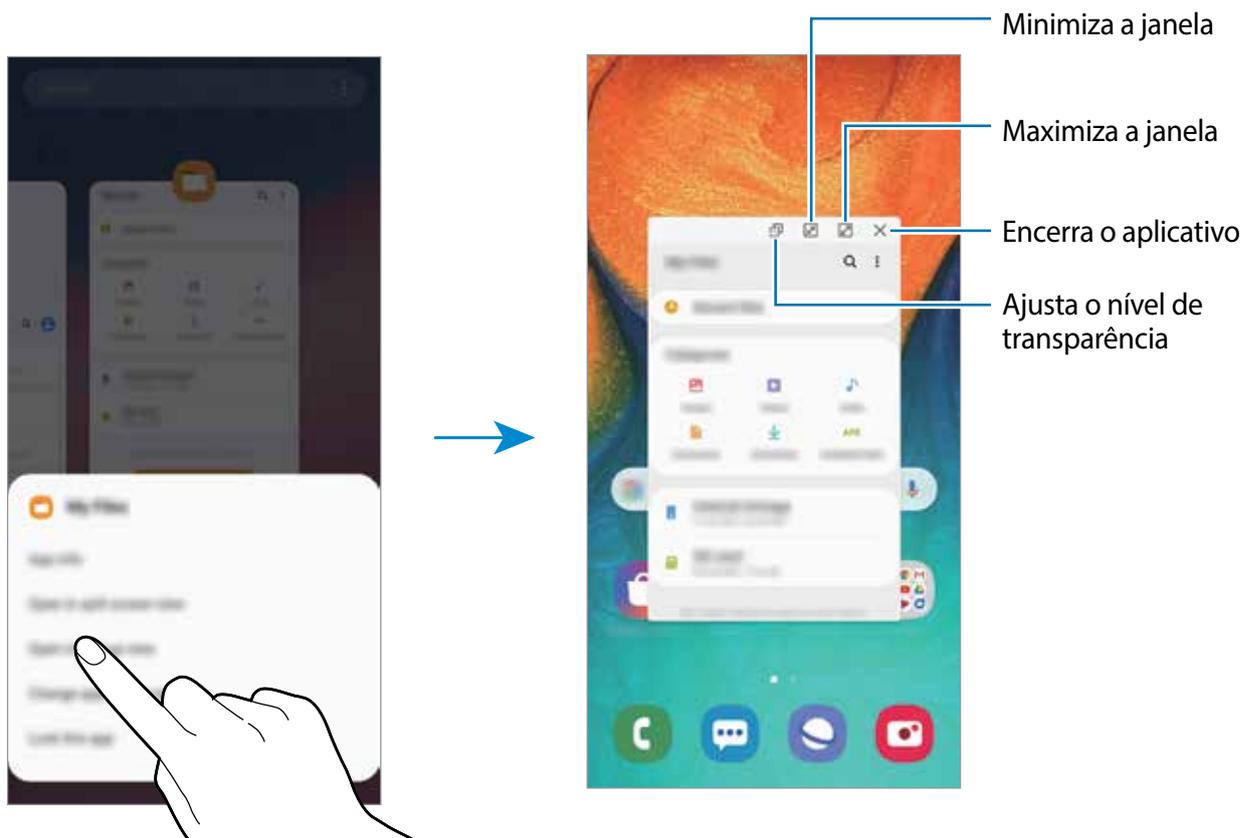
## Ajustar o tamanho da janela

Arraste a barra entre as janelas de aplicativo para cima ou para baixo para ajustar o tamanho. Ao arrastar a barra para cima ou para baixo, a janela será maximizada.

## Exibição pop-up

- 1 Toque no Botão Recentes para abrir a lista de aplicativos usados recentemente.
- 2 Deslize para a esquerda ou para a direita, toque no ícone de um aplicativo e toque em **Abrir na janela suspensa**.

O aplicativo será alterado para a exibição pop-up.



## Mover janelas pop-up

Para mover um pop-up, toque na barra de ferramentas de uma janela e arraste-a para a nova posição.

# Samsung Health

## Introdução

O Samsung Health ajuda a gerenciar seu bem-estar e condicionamento físico. Defina metas de exercício, verifique seu progresso e monitore seu status, bem-estar e atividades físicas. Você pode também comparar seus recordes de contagem de passos com outros usuários Samsung Health e ver dicas de saúde.

## Usar o Samsung Health

Inicie o aplicativo **Samsung Health**. Se estiver usando o aplicativo pela primeira vez ou reiniciando após uma restauração de dados, siga as instruções na tela para completar a configuração.



Algumas funções podem estar indisponíveis dependendo do país.

Para adicionar itens à tela do Samsung Health, toque em **Gerenciar itens** na parte inferior da lista de monitoramento e toque em nos itens para adicionar.



Veja e gerencie os rastreadores

Monitore sua saúde e condicionamento físico

Veja dicas saudáveis

Compare o seu recorde de passos com outros usuários Samsung Health ou desafie seus amigos

## Together

A função Together permite a você definir metas de contagem de passos e competir com seus amigos. Você pode convidar seus amigos para andarem juntos, estabelecer a meta de contagem de passos, competir em desafios e ver o seu ranking.

Na tela do Samsung Health, toque em **Together**.

## Passos

O aparelho conta o número de passos dados e mede a distância percorrida.

Na tela do Samsung Health, toque no rastreador de passos.



- Pode-se observar um pequeno atraso enquanto o rastreador de passos monitora seus passos e, em seguida, mostra a sua contagem de passos. Pode-se observar também um pequeno atraso antes de um pop-up indicar que sua meta foi alcançada.
- Se utilizar o rastreador de passos enquanto dirige ou anda de ônibus ou trem, a vibração poderá afetar sua contagem de passos.
- Você pode verificar seus passos atuais no painel de notificações. Para desativar as notificações, na tela inicial do Samsung Health, toque em  →  → **Notificações** e deslize o seletor **Passos** sob **Categorias** para desativar. Como alternativa, abra o painel de notificações, mantenha pressionada a notificação, toque em **Detalhes** e deslize o seletor **Passos**.

## Informações adicionais

- O Samsung Health é destinado apenas para propósitos de condicionamento físico e bem-estar, e não deve ser utilizado para diagnósticos de doenças ou outras condições, ou na cura, alívio, tratamento ou prevenção de doenças.
- As funções disponíveis, recursos e aplicativos adicionais ao Samsung Health podem variar para cada país devido a diferentes legislações locais e regulamentações. Você deve verificar as funções e aplicativos disponíveis em seu país antes de usar.
- O aplicativo Samsung Health e seus serviços podem ser alterados ou descontinuados sem aviso prévio.
- O propósito para a coleta de dados é limitado a providenciar o serviço que você pediu, incluindo providenciar informações adicionais para melhorar o seu bem-estar, sincronizar dados, análise de dados e estatísticas ou para melhorar os serviços prestados. Mas se você entrar com uma Samsung account a partir do Samsung Health, seus dados podem ser salvos em um servidor para propósitos de backup de dados. Informações pessoais podem ser armazenadas até o término desses propósitos.

Você pode apagar dados pessoais armazenados pelo Samsung Health ao usar a opção Apagar os dados pessoais no menu de Configurações. Para apagar qualquer arquivo que tenha compartilhado em redes sociais ou transferido para dispositivos de armazenamento, você deve apagá-los separadamente.

- É possível compartilhar e/ou sincronizar seus dados com serviços adicionais da Samsung ou compatíveis de terceiros que você selecionou, assim como com qualquer outro aparelho conectado. O acesso a informações do Samsung Health por esses serviços adicionais ou aparelhos de terceiros pode não ser permitido sem a sua aprovação expressa.
- Você assume qualquer responsabilidade por uso não apropriado de dados compartilhados em redes sociais ou transmitidos para outros. Tome cuidado ao compartilhar seus dados pessoais com outras pessoas.
- Se você usar uma conexão sem fio como o Bluetooth, o aparelho poderá ser afetado por interferência eletrônica de outros aparelhos. Evite usar o aparelho perto de outros dispositivos que transmitem ondas de rádio.
- Por favor, leia cuidadosamente os Termos e Condições e a Política de privacidade do Samsung Health antes de usar o aplicativo.

## Samsung Members

O **Samsung Members** oferece serviços de suporte para consumidores, tais como diagnóstico do aparelho e permite que usuários enviem relatórios de erros. Também é possível compartilhar informações através da comunidade Galaxy ou ver as últimas notícias e dicas Galaxy. O **Samsung Members** poderá ajudar a solucionar problemas encontrados enquanto utiliza o aparelho.



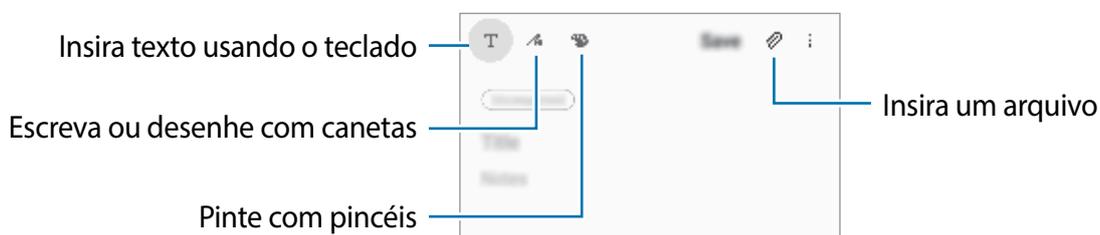
Para enviar sua opinião ou publicar seus comentários, você deve entrar em sua Samsung account.

## Samsung Notes

Crie notas ao inserir um texto com o teclado ou ao escrever e desenhar na tela. Também é possível adicionar imagens e gravações de voz às suas notas.

### Criar notas

- 1 Inicie o aplicativo **Samsung Notes** e toque em **+**.
- 2 Selecione um método de entrada na barra de ferramentas no topo da tela e faça uma anotação.



- 3 Ao terminar a nota, toque em **Salvar**.

### Excluir notas

- 1 Inicie o aplicativo **Samsung Notes**.
- 2 Mantenha pressionada a nota que deseja excluir  
Para excluir várias notas, marque mais notas.
- 3 Toque em **Excluir**.

## Galaxy Wearable

O Galaxy Wearable é um aplicativo que lhe permite gerenciar seus dispositivos vestíveis. Ao conectar seu aparelho ao dispositivo vestível, você pode personalizar as configurações dos dispositivos vestíveis e dos aplicativos dele.

Inicie o aplicativo **Galaxy Wearable**.

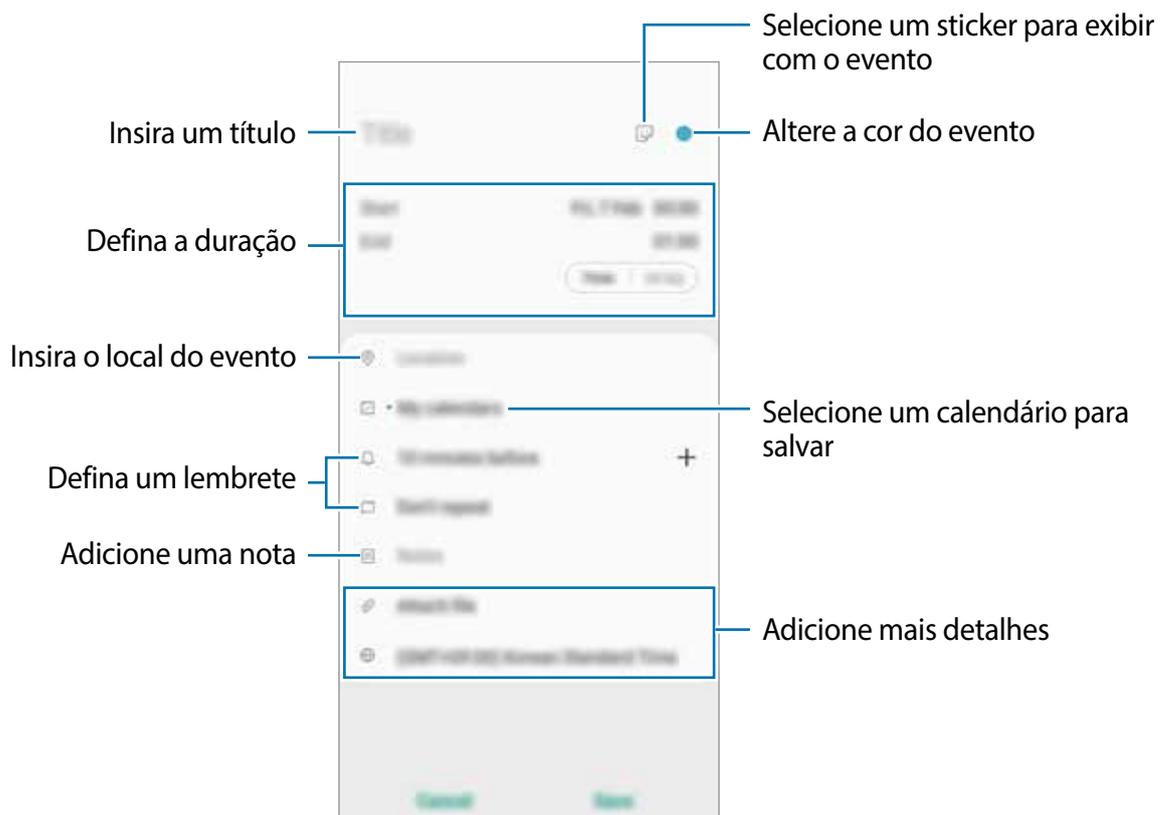
Toque em **Começar** para conectar seu aparelho ao dispositivo vestível. Siga as instruções na tela para completar a configuração. Leia o manual do dispositivo vestível para maiores informações sobre como conectar e utilizar com seu aparelho.

## Calendário

Gerencie seus compromissos ao inserir os próximos eventos ou lembretes em seu calendário.

### Criar eventos

- 1 Inicie o aplicativo **Calendário**, toque em **+** ou dê um duplo toque em uma data. Se a data já possuir eventos ou tarefas salvas, toque a data e toque em **+**.
- 2 Insira os detalhes do evento.



3 Toque em **Salvar** para salvar o evento.

## Sincronizar eventos com suas contas

1 Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Contas e backup** → **Contas** e selecione uma conta para sincronizar.

2 Para a conta Google, toque em **Sincronizar a conta** e deslize o seletor **Calendário**.

Para a Samsung account, toque em  → **Config. de sincronização** e deslize o seletor **Calendário**.

Para adicionar contas para sincronizar, inicie o aplicativo **Calendário** e toque em  →  → **Adicionar nova conta**. Em seguida, selecione uma conta para sincronizar e efetue o acesso. Quando uma conta é adicionada, um círculo azul aparece ao lado do nome da conta.

## Reminder

Crie lembretes para agendar tarefas ou para visualizar conteúdo posteriormente. Você receberá notificações na hora ou localização atual para cada lembrete.



- Para receber notificações mais precisas, conecte-se a uma rede Wi-Fi ou móvel.
- Para usar inteiramente esta função, você deve entrar em sua Samsung account.
- Para usar lembretes de localização, a função GPS deve estar ativada.

### Abrir o Reminder

Inicie o aplicativo **Calendário** e toque em  → **Reminder** → **Abrir o Reminder**. Baixe o aplicativo (se necessário).

### Criar lembretes

Crie lembretes com vários métodos. O Reminder irá alertá-lo se você criar um lembrete com tempo ou local específico. Você pode também salvar vários conteúdos como simples anotações ou endereços da web para ver posteriormente.

Por exemplo, crie um lembrete para alertá-lo de "Regar as flores ao chegar em casa".

1 Inicie o aplicativo **Reminder**.

2 Toque em **Escrever um lembrete** ou em  e insira "Regar as flores".

- 3 Deslize o seletor **Local** → **Escolher um lugar** e defina o local, por exemplo, o endereço de sua casa.
- 4 Toque em **Quando eu chegar em** → **Concluído**.
- 5 Toque em **Salvar** para salvar o lembrete.  
Ao chegar em sua casa, a notificação "Regar as flores" irá aparecer.

## Concluir lembretes

Marque os lembretes que você não precisa mais ser lembrado como concluídos. Na lista de lembretes, selecione um e toque em **Concluir**.

## Restaurar lembretes

Restaure os lembretes que foram concluídos.

- 1 Na lista de lembretes, toque em  → **Concluído** → **Editar**.
- 2 Marque os itens para restaurar e toque em **Restaurar**.  
Os lembretes serão adicionados à lista e você será notificado nos prazos determinados.

## Excluir lembretes

Para excluir um lembrete, selecione um lembrete e toque em **Excluir**. Para excluir múltiplos lembretes, mantenha um pressionado, marque os demais e toque em **Excluir**.

## Rádio

### Ouvir a Rádio FM

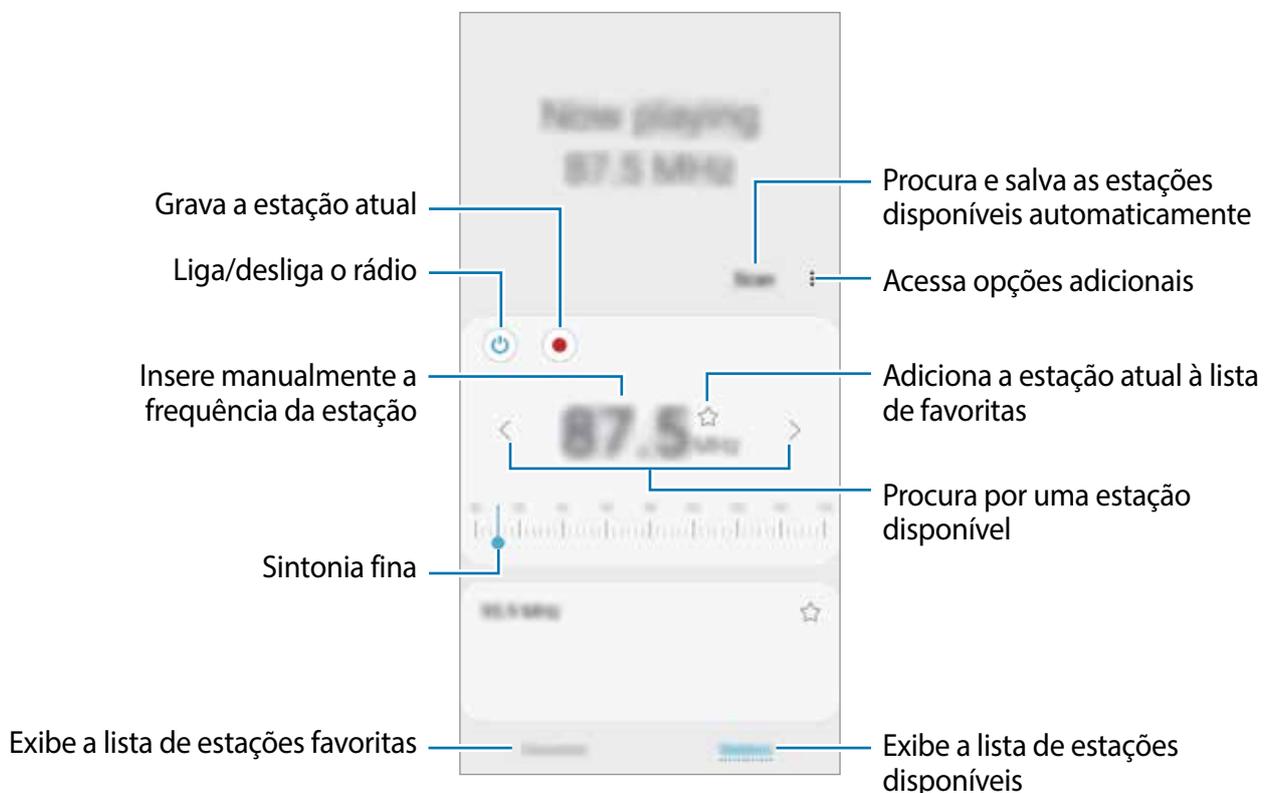
Inicie o aplicativo **Rádio**.

Antes de usar esse aplicativo, você deve conectar um fone de ouvido que serve como antena de rádio.



O aplicativo Rádio pesquisa e salva estações disponíveis automaticamente quando executado pela primeira vez.

Selecione a estação desejada na lista de estações.



### Reproduzir através do alto-falante

Você pode ouvir o rádio através do alto-falante em vez do microfone conectado.

Toque em → **Reprod. pelo alto-falante.**

## Gravador de voz

### Introdução

Use esse aplicativo para gravar notas de voz.

### Gravar a voz

- 1 Inicie o aplicativo **Gravador de voz**.
- 2 Toque em  para iniciar a gravação. Fale no microfone.
  - Toque em  para pausar a gravação.
  - Ao gravar notas de voz, toque em **MARCADOR** para inserir um marcador.
- 3 Toque em  para encerrar a gravação.
- 4 Insira um título e toque em **Salvar**.

## Meus Arquivos

Acesse e gerencie vários arquivos armazenados em seu aparelho.

Inicie o aplicativo **Meus Arquivos**.

Veja os arquivos que estão armazenados em cada local.

Para verificar por dados desnecessários e liberar espaço no armazenamento do aparelho, toque em **Analisar armazenamento**.

Para pesquisar por arquivos ou pastas, toque em .

# Relógio

## Introdução

Defina alarmes, verifique o horário atual em diversas cidades do mundo, cronometre um evento ou determine um tempo específico.

## Alarme

Inicie o aplicativo **Relógio** e toque em **Alarme**.

### Configurar alarmes

Toque em **+** na lista de alarmes, defina um horário para o alarme tocar, selecione os dias para o alarme repetir, defina outras opções e toque em **Salvar**.

Para abrir o teclado para inserir um horário, toque no campo de entrada de horário.

Para ativar ou desativar alarmes, deslize o seletor ao lado do alarme na lista.

### Parar alarmes

Selecione **Ignorar** para interromper o alarme. Se você definiu anteriormente uma opção de adiamento, toque em **Adiar** para repetir o alarme após um determinado tempo.

### Excluir alarmes

Mantenha pressionado um alarme, marque mais alarmes e toque em **Excluir**.

## Relógio mundial

Inicie o aplicativo **Relógio**, toque em **Relógio mundial**.

### Criar relógios

Toque em **+**, insira um nome de cidade ou selecione uma cidade no globo e toque em **Adicionar**.

Para usar o conversor de fuso horário, toque em **⋮** → **Conversor de fuso horário**.

### Excluir relógios

Mantenha pressionado um relógio, marque mais relógios e toque em **Excluir**.

## Cronômetro

- 1 Inicie o aplicativo **Relógio** e toque em **Cronômetro**.
- 2 Toque em **Iniciar** para cronometrar um evento.  
Para marcar as voltas, toque em **Volta**.
- 3 Toque em **Parar** para parar o cronômetro.
  - Para retomar o cronômetro, toque em **Retomar**.
  - Para apagar as voltas, toque em **Restaurar**.

## Temporizador

- 1 Inicie o aplicativo **Relógio** e toque em **Temporizador**.  
Para adicionar um temporizador usado com frequência, toque em **+**, defina a duração, o nome e toque em **Adicionar**.
- 2 Defina a duração e toque em **Iniciar**.  
Para abrir o teclado para inserir a duração, toque no campo da duração.
- 3 Toque em **Ignorar** quando a contagem expirar.

## Calculadora

Realize cálculos simples ou complexos.

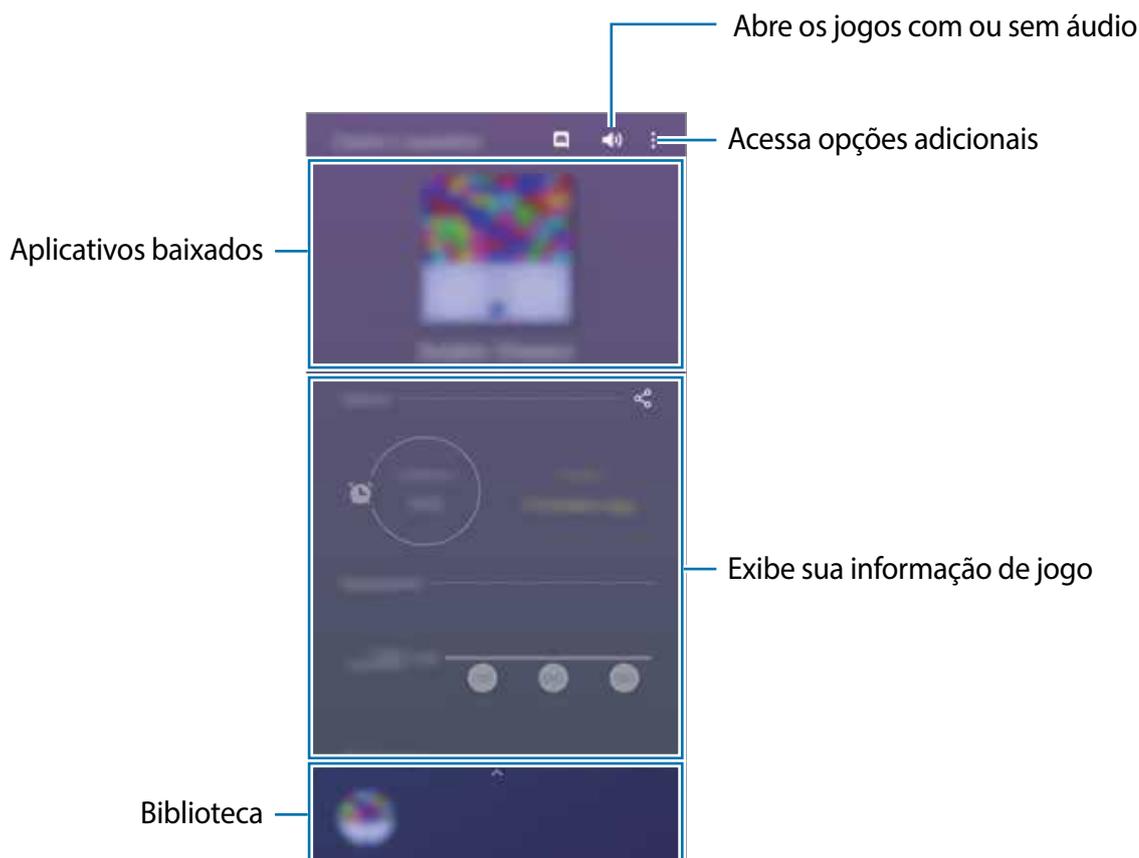
Inicie o aplicativo **Calculadora**.

-  : exibe o histórico. Para limpar o histórico, toque em **Limpar histórico**. Para fechar o painel de histórico, toque em .
-  : altera para o conversor de unidades. Você pode converter vários valores como área, comprimento ou temperatura, para outras unidades.
-  : altera para a calculadora científica.

# Game Launcher

## Introdução

O Game Launcher reúne todos os jogos baixados pela **Play Store** e **Galaxy Store** em um único lugar para um fácil acesso. Você pode definir o aparelho para o modo jogo para jogar mais facilmente.



## Utilizar o Game Launcher

1 Inicie o aplicativo **Game Launcher**.

 Se o **Game Launcher** não aparecer, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Recursos avançados** e deslize o seletor **Game Launcher**.

2 Deslize o painel **Biblioteca** para cima e selecione um jogo.

 Jogos baixados na **Play Store** e na **Galaxy Store** serão exibidos automaticamente na tela do Game Launcher. Se não conseguir visualizar seus jogos, deslize o painel **Biblioteca** para cima e toque em **Adicionar aplicativos**.

## Remover um jogo do Game Launcher

Deslize o painel Biblioteca para cima, mantenha um jogo pressionado e toque em **Remover do Game Launcher**.

## Alterar o modo de desempenho

Você pode alterar o modo de desempenho do jogo.

Inicie o aplicativo **Game Launcher**, toque em  → **Desempenho do jogo** → **Desempenho do jogo** e selecione o modo desejado.

- **Foco no desempenho:** esta função foca em oferecer o melhor desempenho enquanto joga.
- **Equilibrado:** esta função equilibra o desempenho e o tempo restante da bateria.
- **Foco na econ. de energia:** esta função economiza bateria enquanto você joga.



A eficiência da energia da bateria pode variar conforme o jogo.

## Game Booster

### Introdução

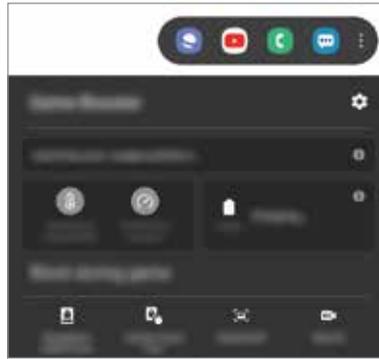
O Game Booster permite que você jogue jogos em um ambiente melhor e fornece opções úteis através do painel Game Booster.

### Utilizar o Game Booster

Para abrir o painel Game Booster enquanto joga, toque em  na barra de navegação. Se a barra de navegação estiver oculta, deslize para cima a parte inferior da tela para exibi-la. Se você tiver definido a barra de navegação para usar **Gestos de tela cheia**, abra o painel de notificações e toque em **Toque para abrir o Game Booster**.



- Você pode definir para abrir o painel do Game Booster da barra de navegação enquanto a barra de navegação estiver definida para **Gestos de tela cheia**. No painel do Game Booster, toque em **Bloquear durante o jogo** e deslize o seletor **Gestos de tela cheia**.
- As opções disponíveis podem variar de acordo com o jogo.



-  : define as configurações do Game Booster.
- **Monitorando a temperatura / Monitorando a memória:** defina o aparelho para ajustar as configurações automaticamente para evitar o superaquecimento e parar de executar funções em segundo plano para gerenciar melhor a memória.
- **Bloquear durante o jogo:** bloqueia algumas funções durante os jogos.
- **Bloqueio do botão de nav.:** oculta os botões na barra de navegação. Para exibir os botões, toque em  na barra de navegação.
- **Bloquear toque na tela:** bloqueia a tela durante o jogo. Para desbloquear a tela, arraste o ícone de bloqueio em qualquer direção.
- **Capturar tela:** captura telas.
- **Gravar:** grava sua sessão de jogo. Para parar a gravação, toque em  na barra de navegação.

## Iniciar aplicativos em pop-ups enquanto joga

Você pode iniciar aplicativos em pop-ups enquanto joga.

Toque em  e selecione um aplicativo na lista.

Para editar a lista de aplicativos, toque em .

# SmartThings

## Introdução

Você pode controlar TVs, eletrodomésticos e produtos Internet of Things (IoT) com seu smartphone.

- **Conectar com aparelhos próximos:** conecta com aparelhos próximos como fones Bluetooth ou aparelhos vestíveis.
- **Registrar e controlar eletrodomésticos, TVs, e produtos IoT:** registre refrigeradores inteligentes, lavadoras, ar-condicionado, purificadores de ar, TVs e produtos IoT em seu smartphone e veja seus status ou controle-os da tela dele.
- **Receber notificação:** receba notificações de aparelhos conectados no seu smartphone. Por exemplo, quando a lavadora terminar o ciclo de lavagem, você pode receber uma notificação no seu smartphone.



- Para usar o SmartThings, seu smartphone e outros aparelhos devem estar conectados à rede Wi-Fi ou à rede móvel. Para utilizar completamente essa função, você deve entrar em sua Samsung account.
- Os aparelhos que podem ser conectados podem variar dependendo do país ou operadora de serviços. As funções disponíveis podem variar dependendo do aparelho conectado.
- Erros ou defeitos dos próprios aparelhos conectados não são cobertos pela garantia. Se um erro ou defeito ocorrer no aparelho conectado, contate o fabricante do aparelho.

## Conectar-se com aparelhos próximos

Conecte-se com aparelhos próximos como smartphones, fones Bluetooth e impressoras de forma rápida e fácil.



Os métodos de conexão podem variar dependendo dos tipos de aparelhos conectados ou conteúdo compartilhado.

- 1 Inicie o aplicativo **SmartThings**.
- 2 Toque em **Adicionar o aparelho** ou toque em **+** → **Aparelho**.
- 3 Toque em **Buscar**.
- 4 Selecione um aparelho da lista e conecte-o seguindo as instruções na tela.

## Usar aparelhos domésticos, TVs e produtos IoT

Veja o status de seus aparelhos inteligentes, TVs e produtos IoT na tela do seu smartphone. Você pode agrupar aparelhos por localização e adicionar regras para controlá-los de forma rápida e prática.

### Conectar aparelhos

- 1 Inicie o aplicativo **SmartThings**.
- 2 Toque em **Adicionar o aparelho** ou toque em **+** → **Aparelho**.
- 3 Selecione um tipo de aparelho.  
Como alternativa, toque em **Buscar** ou toque no campo de pesquisa para procurar aparelhos.  
Você pode também tocar em  para conectar aparelhos ao escanear o código QR.
- 4 Siga as instruções na tela para conectar aparelhos.

### Ver e controlar aparelhos conectados

Você pode ver e controlar seus aparelhos. Por exemplo, você pode verificar os ingredientes em sua geladeira ou ajustar o volume da TV.

- 1 Inicie o aplicativo **SmartThings**.  
A lista dos aparelhos conectados aparecerá.
- 2 Veja o status dos aparelhos na lista.  
Para controlar os aparelhos, selecione um. Quando o controlador do aparelho fornecido com o aparelho selecionado for baixado, você pode controlá-lo.

## Adicionar aparelhos e regras por localizações

Atribua aparelhos por localizações, veja a lista de aparelhos no mesmo local e controle-os. Você pode também adicionar uma regra para a localização para controlá-los ao mesmo tempo.

### Adicionar localizações

- 1 Inicie o aplicativo **SmartThings** e toque em  →  → **Adicionar localização**.
- 2 Insira o nome da localização.
  - Para definir uma localização, toque em **Localização geográfica** para selecionar uma localização no mapa e toque em **Concluído**.
  - Para adicionar cômodos ao local, toque em **Cômodos**, marque os desejados e, em seguida, toque em **Concluído**.
- 3 Toque em **Concluído**.  
Sua localização será adicionada.  
Para adicionar aparelhos nos locais, toque em **Adicionar o aparelho** ou toque em  → **Aparelho** e siga as instruções na tela para registrá-los.

### Adicionar cenários

Adicione um cenário e registre aparelhos para controlá-los ao mesmo tempo.

- 1 Inicie o aplicativo **SmartThings**.
- 2 Toque em  →  e selecione um local.
- 3 Toque em  → **Cenários** → **Adicionar cenário**.
- 4 Insira o nome do cenário.
- 5 Toque em  sob **Ações** para adicionar ações para executar.
- 6 Toque em **Salvar**.

## Adicionar automações

Você pode também definir um cenário para executar ações automaticamente dependendo da hora predefinida ou do status dos aparelhos e muito mais.

Por exemplo, adicione um comando para ligar o áudio automaticamente todos os dias às 07:00.

- 1 Inicie o aplicativo **SmartThings**.
- 2 Toque em  →  e selecione um local.
- 3 Toque em  → **Automações** → **Adicionar automação**.
- 4 Toque em  sob **Se**, defina as condições de ativação para a automação e, em seguida toque em **Avançar**.
- 5 Toque em  sob **Então**, defina as ações para executar e toque em **Concluído**.
- 6 Insira o nome da automação e toque em **OK**.

## Receber notificações

Você pode receber notificações dos aparelhos conectados no seu smartphone. Por exemplo, quando a lavadora terminar o ciclo de lavagem, você pode receber uma notificação no seu smartphone.

Para definir aparelhos para receber notificações, inicie o aplicativo **SmartThings** e toque em  →  → **Notificações** e deslize os seletores ao lado dos aparelhos desejados

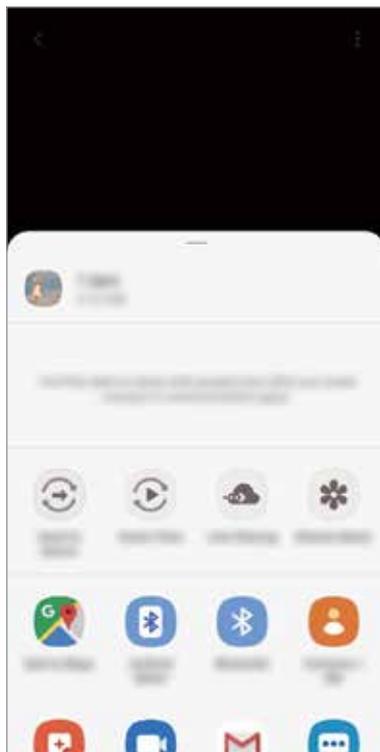
## Compartilhar conteúdo

Compartilhe conteúdos utilizando várias opções de compartilhamento. A seguir, um exemplo de compartilhamento de imagens.



Taxas adicionais poderão ser cobradas ao compartilhar arquivos através da rede móvel.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.
- 2 Toque em  e selecione um método de compartilhamento como mensagem ou e-mail.



Ao se comunicar ou compartilhar uma história, as pessoas que você contatou aparecerão no painel de opções de compartilhamento. Para compartilhar conteúdo diretamente com elas através do aplicativo correspondente, selecione o ícone de uma pessoa. Se a função não estiver ativada, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Recursos avançados** e deslize o seletor **Compartilhamento direto**.

## Usar funções adicionais

- **Enviar para aparelho:** compartilhe conteúdo com aparelhos próximos via Wi-Fi Direct ou Bluetooth, ou com aparelhos que suportam o SmartThings.
- **Smart View:** exibe o conteúdo do seu aparelho em uma tela maior conectando-o em uma TV ou monitor com espelhamento de tela.
- **Comp. de link:** compartilha arquivos extensos. Envie arquivos para o servidor de armazenamento Samsung e compartilhe com outros através de um link da web. Para usar esta função, seu número de telefone deve ser verificado. Baixe a função se necessário.
- **Álbum compar.:** crie um álbum compartilhado para dividir fotos e vídeos e baixe seus arquivos sempre que desejar. Para usar essa função, você deve entrar em sua Samsung account.

## Aplicativos Google

O Google fornece aplicativos de entretenimento, rede social e negócios. Você precisará de uma conta Google para acessar alguns aplicativos.

Para visualizar mais informações do aplicativo, acesse o menu de ajuda de cada aplicativo.



Alguns aplicativos podem não estar disponíveis ou podem estar nomeados de modo diferente dependendo de seu país, operadora de serviços ou versão de software.

### Chrome

Pesquise informações e navegue por páginas da internet.

### Gmail

Envie ou receba e-mails pelo serviço Gmail.

### Maps

Encontre sua localização no mapa, pesquise o mapa mundial e veja informações de localização para vários locais ao seu redor.

### Play Música

Aproveite várias músicas e vídeos oferecidos pelo YouTube. Você pode também ouvir as coleções de músicas armazenadas em seu aparelho.

### Play Filmes ou Play Filmes e TV

Compre ou alugue filmes e programas de TV na **Play Store**.

### Drive

Armazene seu conteúdo na nuvem, acesse de qualquer lugar e compartilhe os arquivos.

### YouTube

Assista ou crie vídeos e compartilhe.

### Fotos

Pesquise, gerencie e edite todas as suas fotos e vídeos de várias fontes em um único lugar.

## **Google**

Pesquise rapidamente por itens na internet ou em seu aparelho.

## **Duo**

Faça uma simples videochamada.

# Configurações

## Introdução

Defina as configurações de aplicativos. Você pode tornar seu aparelho mais personalizável.

Inicie o aplicativo **Config**.

Para pesquisar por palavras-chave, toque em .

## Conexões

### Opções

Altere as configurações para várias conexões como função Wi-Fi e Bluetooth.

Na tela de configurações, toque em **Conexões**.

- **Wi-Fi:** ativa a função Wi-Fi para conectar a uma rede Wi-Fi e acessar a internet ou redes de outros aparelhos.
- **Bluetooth:** use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros aparelhos com Bluetooth ativado.
- **Visibilidade do telefone:** permite que outros usuários encontrem seu aparelho para compartilhar conteúdo com você. Ao ativar esta função, seu aparelho estará visível quando outros pesquisarem por aparelhos disponíveis.
- **Modo offline:** ative este modo para desabilitar todas as funções sem fio de seu aparelho. Você pode utilizar serviços que não utilizam a rede.



Siga as instruções fornecidas pela companhia aérea e as instruções da tripulação. Em casos em que for permitido o uso do aparelho, use-o sempre no Modo offline.

- **Redes móveis:** define as configurações de sua conexão móvel.
- **Uso de dados:** mantém você informado sobre seus dados móveis utilizados e define seu limite de dados. Defina o aparelho para desativar automaticamente a conexão de dados móveis quando a quantidade de dados que você utiliza, chegar ao limite definido.

Você pode ativar o modo Protetor de dados para evitar que alguns aplicativos, que estão sendo executados em segundo plano, enviem ou recebam dados.

- **Gerenciamento de cartão SIM:** ativa o seu chip e define as configurações.
- **Roteador Wi-Fi e Ancoragem:** utiliza o aparelho como um roteador para compartilhar a conexão de dados móveis com outros aparelhos quando a conexão de rede não estiver disponível. Conexões podem ser feitas via Wi-Fi, USB ou Bluetooth.
- **Mais configurações de conexão:** define as configurações para controlar outras funções.

## Wi-Fi

Ative a função Wi-Fi para conectar a uma rede Wi-Fi e acesse a internet ou redes de outros aparelhos.

### Conectar a uma rede Wi-Fi

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e deslize o seletor **Desativado** para ativar.
- 2 Selecione uma rede da lista de redes Wi-Fi.  
As redes que solicitam uma senha aparecem com o ícone de um cadeado. Insira a senha e toque em **Conectar**.



- Após o aparelho se conectar a uma rede Wi-Fi, ele irá reconectar automaticamente toda vez que uma rede estiver disponível e sem solicitar uma senha. Para evitar que o aparelho conecte a rede automaticamente, toque em  ao lado da rede desejada e deslize o seletor **Reconexão automática** para desativar.
- Se não conseguir conectar a uma rede Wi-Fi normalmente, reinicie a função Wi-Fi de seu aparelho ou de seu roteador.

### Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta dois aparelhos diretamente via Wi-Fi sem solicitar um ponto de acesso.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e deslize o seletor **Desativado** para ativar.
- 2 Toque em **Wi-Fi Direct**.  
Os aparelhos visíveis serão listados.  
Se o aparelho que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono dele ative a função Wi-Fi Direct.
- 3 Selecione um aparelho para conectar.

O aparelho será conectado quando o outro aparelho aceitar o pedido de conexão Wi-Fi Direct.

### Enviar e receber dados

Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros aparelhos. A seguir, um exemplo de envio de uma imagem para outro aparelho.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.
- 2 Toque em  → **Wi-Fi Direct** e selecione um aparelho para transferir a imagem.
- 3 Aceite o pedido de autorização do Wi-Fi Direct no outro aparelho.  
Se os aparelhos já estiverem conectados, a imagem será enviada sem nenhum pedido de autorização.

### Encerrar a conexão do aparelho

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi**.
- 2 Toque em **Wi-Fi Direct**.  
A lista dos aparelhos conectados é exibida.
- 3 Toque no nome do aparelho para desconectá-lo.

## Bluetooth

Utilize o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros aparelhos.



- A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou mau uso de dados enviados ou recebidos via função Bluetooth.
- Certifique-se sempre de que compartilhou e recebeu dados com aparelhos que são confiáveis e propriamente seguros. Se houver obstáculos entre os aparelhos, a distância operacional poderá ser reduzida.
- Alguns aparelhos, especialmente aqueles que não foram testados ou aprovados pela Bluetooth SIG, podem ser incompatíveis com seu aparelho.
- Não utilize a função Bluetooth para propósitos ilegais (por exemplo, cópias piratas de arquivos ou escutas ilegais de conversas para fins comerciais).  
A Samsung não se responsabiliza pela repercussão do uso ilegal da função Bluetooth.

## Parear com outros aparelhos Bluetooth

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Bluetooth** e deslize o seletor **Desativado** para ativar.

Os aparelhos visíveis serão listados.

- 2 Selecione um aparelho para parear.

Se o aparelho que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono dele ative a opção de visibilidade. Consulte o manual do usuário do outro aparelho.



Seu aparelho fica visível para outros aparelhos enquanto a tela de configurações Bluetooth está aberta.

- 3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth em seu aparelho para confirmar.

Os aparelhos serão conectados quando o outro aceitar o pedido de conexão Bluetooth.

## Enviar e receber dados

Muitos aplicativos suportam transferência de dados via Bluetooth. Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros aparelhos Bluetooth. A seguir, um exemplo de envio de uma imagem para outro aparelho.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.

- 2 Toque em  → **Bluetooth** e selecione um aparelho para transferir a imagem.

Se o aparelho que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono dele ative a opção de visibilidade.

- 3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth no outro aparelho.

## Desparear aparelhos Bluetooth

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Bluetooth**.

A lista dos aparelhos conectados é exibida.

- 2 Toque em  ao lado do nome do aparelho para desparear.

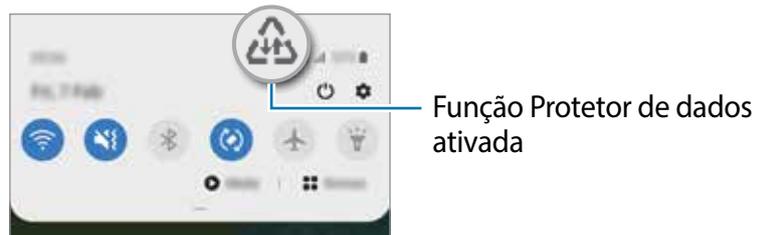
- 3 Toque em **Desparear**.

## Protetor de dados

Reduza sua utilização de dados para evitar que alguns aplicativos, que estão sendo executados em segundo plano, enviem ou recebam dados.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Uso de dados** → **Protetor de dados** e deslize o seletor **Desativado** para ativar.

Quando a função Protetor de dados está ativada, o ícone  irá aparecer na barra de status.



Para selecionar os aplicativos que podem ser usados sem restrição de dados, toque em **Permitir uso de dados sem restrição** e selecione os aplicativos.

## Dados móveis somente para aplicativos

Selecione os aplicativos para usar sempre os dados móveis mesmo quando o aparelho estiver conectado a uma rede Wi-Fi.

Por exemplo, você pode definir o aparelho para usar apenas dados móveis para aplicativos que você deseja manter seguro ou streaming de aplicativos que podem ser desconectados. Mesmo se você não desativar a função Wi-Fi, os aplicativos serão iniciados usando os dados móveis.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Uso de dados** → **Apps que usam apenas dados móveis**, deslize o seletor **Desativado** e, em seguida, deslize os seletores ao lado dos aplicativos desejados.



Cobranças adicionais poderão ocorrer ao usar esta função.

## Gerenciamento de cartão SIM

Ative e defina as configurações do chip.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM**.

- **Chamadas:** seleciona um chip para chamadas de voz.
- **SMS:** seleciona um chip para enviar mensagens.
- **Dados móveis:** seleciona um chip para serviços de dados.

- **Confirmar chip para chamadas:** define o aparelho para questionar qual chip usar para a próxima chamada ao efetuar uma sem o seu chip preferido para chamadas.
- **2 Chips sempre ativos:** define o aparelho para permitir o recebimento de chamadas de outro chip durante uma chamada.



Quando esta função estiver ativada, você poderá ter cobranças adicionais para o encaminhamento de chamadas, dependendo do país ou operadora de serviços.

## Roteador Wi-Fi e Ancoragem

Utilize o aparelho como um roteador móvel para compartilhar a conexão com outros aparelhos quando a conexão de rede não estiver disponível. As conexões podem ser feitas por Wi-Fi, USB ou Bluetooth.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Roteador Wi-Fi e Ancoragem**.



Cobranças adicionais poderão ocorrer ao usar esta função.

- **Roteador Wi-Fi:** define o aparelho para compartilhar a conexão de dados móveis do seu aparelho com computadores ou outros aparelhos.
- **Ancoragem Bluetooth:** define o aparelho para compartilhar a conexão de dados móveis com computadores ou outros aparelhos através da função Bluetooth.
- **Ancoragem via USB:** define o aparelho para compartilhar uma conexão de dados móveis com um computador via USB. Quando conectado a um computador, seu aparelho é utilizado como um modem sem fio.

## Usar o Roteador Wi-Fi

Utilize o aparelho como um roteador portátil para compartilhar a conexão de dados móveis com outros aparelhos.

1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Roteador Wi-Fi e Ancoragem** → **Roteador Wi-Fi**.

2 Deslize o seletor **Desativado** para ativar.

O ícone  aparece na barra de status. Outros aparelhos podem encontrar o seu na lista de redes Wi-Fi.

Para definir uma senha para o roteador, toque em  → **Configurar o Roteador Wi-Fi** e selecione o nível de segurança. Em seguida, insira uma senha e toque em **Salvar**.

- 3 Na tela do outro aparelho, pesquise e selecione o seu na lista de redes Wi-Fi.  
Para conectar sem inserir a senha, toque em  e escaneie o código QR com outro aparelho.

 Se o roteador não for encontrado, em seu aparelho, toque em  → **Configurar o Roteador Wi-Fi** e desmarque a opção **Ocultar meu dispositivo**.

- 4 No aparelho conectado, use a rede móvel do aparelho para acessar a internet.

## Mais configurações de conexão

Personalize as configurações para controlar outras funções.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Mais configurações de conexão**.

- **Busca por aparelho próx.:** define o aparelho para buscar por aparelhos próximos para conectar.
- **Impressão:** define as configurações para plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você poderá pesquisar por impressoras disponíveis ou adicionar uma manualmente.
- **VPN:** define redes virtuais (VPNs) em seu aparelho para conectar a uma rede privada escolar ou empresarial.
- **DNS privado:** define o aparelho para usar a segurança avançada DNS privado.
- **Ethernet:** ao conectar um adaptador Ethernet, você pode usar uma rede com fios e definir as configurações de rede.

## Impressão

Configure plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você pode conectar o aparelho com uma impressora através da função Wi-Fi ou Wi-Fi Direct e imprimir imagens ou documentos.

 Algumas impressoras podem não ser compatíveis com o aparelho.

## Adicionar plugins de impressoras

Adicione plugins para impressoras com as quais deseja conectar-se.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Mais configurações de conexão** → **Impressão** → **Baixar plugin**.
- 2 Pesquise por um plugin na loja **Play Store**.
- 3 Selecione um plugin de impressora e instale.

#### 4 Selecione o plugin da impressora instalada.

O aparelho pesquisa automaticamente por impressoras que estão conectadas na mesma rede Wi-Fi.

#### 5 Selecione uma impressora para adicionar.



Para adicionar impressoras manualmente, toque em  → **Adicionar impressora**.

### Imprimir conteúdo

Ao visualizar conteúdos como imagens ou documentos, acesse a lista de opções, toque em **Imprimir** → ▼ → **Todas as impressoras...** e selecione uma impressora.



Os métodos de impressão podem variar dependendo do tipo de conteúdo.

## Sons e vibração

### Opções

Altere as configurações de vários sons em seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração**.

- **Modo de som:** define o aparelho para utilizar o Modo Som, Vibrar ou Silenciar.
- **Vibrar enquanto toca:** define o aparelho para vibrar e reproduzir o toque de chamada.
- **Silêncio temporário:** define o aparelho para usar o modo Silenciar por um certo período.
- **Toque:** altera o toque de chamada.
- **Som da notificação:** altera o som da notificação.
- **Volume:** ajuste o nível do volume do aparelho.
- **Padrão de vibração:** seleciona um padrão para vibrar.
- **Som do sistema:** define o aparelho para emitir som para ações como controlar o touchscreen.
- **Qualidade de som/efeitos:** ajusta as configurações da qualidade do som e dos efeitos.
- **Som do aplicativo separado:** define o aparelho para reproduzir mídia de um aplicativo específico separadamente no outro aparelho de áudio.

## Dolby Atmos (som surround)

Selecione o modo otimizado de som surround para vários tipos de áudio como filmes, músicas e sons. Com o Dolby Atmos, você pode ter uma experiência de ouvir sons que fluem ao seu redor.

Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração** → **Qualidade de som/efeitos** → **Dolby Atmos**, deslize o seletor **Desativado** para ativar e selecione um modo.



Antes de usar esta função, você deve conectar um fone de ouvido.

## Som do aplicativo separado

Defina o aparelho para reproduzir som de mídia de um aplicativo específico no alto-falante Bluetooth conectado ou no fone de ouvido separado do som de outros aplicativos.

Por exemplo, você pode ouvir o aplicativo de Navegação pelo alto-falante do seu aparelho enquanto ouve músicas reproduzidas pelo aplicativo Música através do alto-falante Bluetooth do veículo.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração** → **Som do aplicativo separado** e deslize o seletor **Ativar agora**.
- 2 Selecione um aplicativo para reproduzir sons de mídia separadamente e toque no Botão Voltar.
- 3 Selecione um aparelho para reproduzir o som do aplicativo de mídia selecionado.

## Notificações

Altere as configurações das notificações.

Na tela de configurações, toque em **Notificações**.

- **Sugerir ações e respostas:** define o aparelho para sugerir ações e respostas para notificações.
- **Exibir a opção de adiar:** define para exibir ou não as opções de adiamento.
- **Selos nos ícones de aplicativos:** altera as configurações para os selos nos ícones dos aplicativos.
- **Barra de status:** define o aparelho para exibir ícones de notificação e para exibir ou não o nível restante da bateria em percentual na barra de status.

- **Não perturbar:** define o aparelho para silenciar sons de notificação, exceto para exceções permitidas.
- **Enviadas recentemente:** exibe os aplicativos que recebem notificações e altera as configurações das notificações. Para personalizar as configurações de notificação para mais aplicativos, toque em **Visualizar tudo** → ▼ → **Todos** e selecione um aplicativo da lista de aplicativos.

## Visor

### Opções

Altere o visor e as configurações da Tela inicial.

Na tela de configurações, toque em **Visor**.

- **Brilho:** ajusta o brilho do visor.
- **Brilho adaptável:** define o aparelho para economizar energia da bateria ao ajustar o brilho do visor automaticamente.
- **Filtro de luz azul:** ativa o filtro e altera suas configurações.
- **Modo escuro:** reduz o cansaço visual ao aplicar temas escuros enquanto usa o aparelho à noite ou em ambientes escuros.
- **Modo de tela:** altera o modo de tela para ajustar a cor e o contraste do visor.
- **Tamanho e estilo da fonte:** altera o tamanho e o estilo da fonte.
- **Zoom da tela:** altera as configurações do zoom da tela.
- **Aplicativos em tela cheia:** seleciona os aplicativos para usar no formato tela cheia. Você pode também definir o aparelho para ocultar a câmera frontal da tela.
- **Duração da luz de fundo:** define o tempo de espera que o aparelho aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Tela inicial:** defina configurações para a Tela inicial como a grade da tela ou a aparência.
- **Modo Fácil:** altera para o Modo Fácil para exibir ícones maiores e aplicar um formato mais simples à Tela inicial.
- **Barra de navegação:** altera as configurações da barra de navegação que aparece na parte inferior da tela.
- **Sensibilidade do toque:** aumente a sensibilidade do toque na tela para usá-la com películas protetoras.

- **Exibir informações de carregamento:** define o aparelho para exibir a porcentagem restante da bateria e o tempo estimado até que ela esteja completamente carregada quando a tela estiver desligada.
- **Protetor de tela:** define se o aparelho deve ou não abrir uma proteção de tela quando estiver carregando.

## Modo escuro

Reduza o cansaço visual ao aplicar temas escuros enquanto usa o aparelho à noite ou em ambientes escuros.



- O tema escuro pode não ser aplicado em alguns aplicativos.
- Você pode ativar ou desativar de forma rápida o Modo escuro no painel de notificações. Abra o painel de notificações, deslize o painel para baixo novamente e toque em  (**Modo escuro**).

- 1 Na tela de configurações, toque em **Visor** → **Modo escuro** e deslize o seletor **Ativar agora**.
- 2 Para definir um horário para aplicar o Modo escuro na tela, deslize o seletor **Ativar como agendado** para ativar e selecione uma opção.
  - **Do anoitecer ao amanhecer:** define o aparelho para ativar o Modo escuro à noite e desativar pela manhã baseado em sua localização atual.
  - **Agendamento personalizado:** define um período específico para ativar e desativar no Modo escuro.

## Filtro de luz azul

Reduza o cansaço visual limitando a quantidade de luz azul emitida pela tela.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Visor** → **Filtro de luz azul** e deslize o seletor **Ativar agora**.
- 2 Arraste a barra de ajuste da opacidade do filtro.
- 3 Para agendar a aplicação do Filtro de luz azul na tela, deslize o seletor **Ativar como agendado** para ativar e selecione uma opção.
  - **Do anoitecer ao amanhecer:** define o aparelho para aplicar o Filtro de luz azul à noite e desativar de manhã baseado em sua localização atual.
  - **Agendamento personalizado:** define um tempo específico para aplicar o filtro.

## Alterar o modo de tela ou ajustar a cor do visor

Altere o modo de tela ou ajuste a cor do visor.

### Alterar o modo de tela

Na tela de configurações, toque em **Visor** → **Modo de tela** e selecione o modo desejado.

- **Exibição adaptável:** esta função otimiza a gama de cores, saturação e nitidez de sua tela. Você pode também ajustar o balanço de cor do visor pelo valor da cor.
- **Cinema AMOLED:** use esta função para assistir vídeos.
- **Foto AMOLED:** use esta função para ver imagens.
- **Básico:** esta é por padrão e adequado para uso comum.



- Você pode ajustar a cor do visor somente no modo **Exibição adaptável**.
- O modo **Exibição adaptável** pode não ser compatível com aplicativos de terceiros.
- Não é possível alterar o modo de tela enquanto utiliza o Filtro de luz azul.

### Otimizar o balanço de cor em tela cheia

Otimize a cor do visor ao ajustar os tons de cores de sua preferência.

Na tela de configurações, toque em **Visor** → **Modo de tela** → **Exibição adaptável** e ajuste a barra de ajuste de cores sob **Balanço de branco**.

Ao ajustar a barra de ajuste de cores próximo a **Frio**, o tom da cor azul irá aumentar. Ao ajustar a barra próximo a **Quente**, o tom da cor vermelha irá aumentar.

### Ajustar o tom da tela por valores de cores

Aumente ou diminua certos tons de cores ao ajustar os valores de Vermelho, Verde ou Azul individualmente.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Visor** → **Modo de tela** → **Exibição adaptável**.
- 2 Toque em **Configurações avançadas**.
- 3 Ajuste a barra de cores (**R**) Vermelho, (**G**) Verde ou (**B**) Azul à sua preferência. O tom da tela será ajustado.

## Protetor de tela

Você pode definir o aparelho para exibir imagens como um protetor de tela quando a tela desativar automaticamente. O Protetor de tela será exibido quando o aparelho estiver carregando.

1 Na tela de configurações, toque em **Visor** → **Protetor de tela**.

2 Selecione uma opção.

Se for selecionada *Moldura de foto* ou *Fotos*, uma apresentação com as imagens selecionadas irá começar. Se for selecionada *Tabela de fotos*, as imagens selecionadas irão aparecer em pequenos cartões sobrepostos.

3 Toque em  para selecionar os álbuns para exibir imagens.

4 Ao terminar, toque no Botão Voltar.

Para visualizar a opção selecionada, toque em **Pré-visualização**.



Ao tocar a tela, enquanto o Protetor de tela estiver sendo exibido, ela será ativada.

## Papel de parede

Altere as configurações do papel de parede para a Tela inicial e a Tela de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Papel de parede**.

## Temas

Aplique vários temas no aparelho para mudar os elementos visuais da Tela inicial, de bloqueio e ícones.

Na tela de configurações, toque em **Temas**.

- **Temas:** altera o tema do aparelho.
- **Papéis de parede:** altera as configurações do papel de parede para a Tela inicial e a Tela de bloqueio.
- **Ícones:** altera o estilo do ícone.

## Tela de bloqueio

### Opções

Altere as configurações da Tela de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio**.



As seguintes opções podem variar dependendo do modo de bloqueio de tela selecionado.

- **Tipo de bloqueio de tela:** altera o modo de bloqueio de tela.
- **Smart Lock:** define o aparelho para desbloquear automaticamente em certas situações.
- **Configurações tela de bloqueio:** altera as configurações da Tela de bloqueio para o modo de bloqueio selecionado.
- **Serviços de papel de parede:** define o aparelho para usar serviços de papel de parede como a tela de Bloqueio dinâmico.
- **Estilo de relógio:** altera o tipo e a cor do relógio na Tela de bloqueio.
- **Relógio de roaming:** altera o relógio para exibir na Tela de bloqueio o horário local e fuso horário quando em roaming.
- **FaceWidgets:** define as configurações de itens exibidos na Tela de bloqueio.
- **Informações de contato:** define o aparelho para exibir informações do contato como endereço de e-mail na Tela de bloqueio.
- **Notificações:** define o aparelho para exibir notificações na Tela de bloqueio.
- **Atalhos:** seleciona os aplicativos para exibir seus atalhos na Tela de bloqueio.
- **Sobre a Tela de bloqueio:** exibe a versão da Tela de bloqueio do aparelho.

### Smart Lock

Defina o aparelho para desbloquear e permanecer desbloqueado em locais confiáveis quando os aparelhos são detectados.

Por exemplo, se você definir sua casa como um local confiável, ao chegar nela o seu aparelho irá detectar sua localização e irá desbloquear automaticamente.



- Essa função está disponível depois que um modo de bloqueio de tela for definido.
- Se o aparelho não for utilizado por quatro horas ou quando ele for ligado, a tela deve ser desbloqueada usando o padrão, PIN, ou senha definidos.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio** → **Smart Lock**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Selecione uma opção e siga as instruções na tela para completar a configuração.

## Biometria e segurança

### Opções

Altere as configurações para a segurança de seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança**.

- **Reconhecimento facial:** define o aparelho para desbloquear a tela ao reconhecer seu rosto.
- **Impressões digitais:** registre suas digitais para desbloquear a tela.
- **Preferências biométricas:** altera as configurações para os dados biométricos.
- **Patch de segurança biométrica:** exibe a versão do sistema de segurança biométrico do seu telefone e verifica atualizações.
- **Google Play Protect:** define o aparelho para verificar aplicativos e comportamentos prejudiciais e avisar sobre danos potenciais e removê-los.
- **Buscar meu telefone:** ativa ou desativa a função Find My Mobile. Você pode também acessar o site ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para rastrear e controlar o aparelho perdido ou roubado.
- **Atualização de segurança:** exibe a versão do sistema de segurança do seu aparelho e verifica atualizações.
- **Atualização do sistema do Google Play:** exibe a versão do sistema Google Play e verifica atualizações.
- **Samsung Pass:** verifica sua identidade com facilidade e segurança através dos seus dados biométricos.
- **Instalar apps desconhecidos:** define o aparelho para permitir a instalação de aplicativos de fontes desconhecidas.
- **Pasta Segura:** cria uma pasta segura para proteger seus conteúdos e aplicativos.
- **Codificar ou decodificar o cartão de memória:** define o aparelho para codificar arquivos em um cartão de memória.



Se restaurar seu aparelho para o padrão de fábrica com essa configuração ativada, ele não será capaz de acessar seus arquivos codificados. Desabilite essa configuração antes de restaurar seu aparelho.

- **Outras config. de segurança:** define as demais configurações de segurança.

## Reconhecimento facial

Você pode definir o aparelho para desbloquear a tela ao reconhecer seu rosto.



- Se você utilizar seu rosto como modo de bloqueio de tela, ele não poderá ser usado para desbloquear a tela pela primeira vez ao ligar o aparelho. Para usar o aparelho, você deve desbloquear a tela usando um Padrão, PIN ou Senha definida ao registrar seu rosto. Tome cuidado para não esquecer seu Padrão, PIN ou Senha.
- Se alterar o modo de bloqueio de tela para **Deslizar** ou **Nenhum**, que não são seguros, todos os seus dados biométricos serão excluídos. Se quiser usar seus dados biométricos em aplicativos ou funções, você deve registrar seus dados biométricos novamente.



### Precauções para o uso do reconhecimento facial

Antes de usar o reconhecimento facial para desbloquear seu aparelho, tenha em mente as seguintes precauções.

- Seu aparelho pode ser desbloqueado por alguém que se pareça com você ou por algo que aparente a sua imagem.
- O Reconhecimento facial é menos seguro que os modos Padrão, PIN ou Senha.

### Para um melhor reconhecimento facial

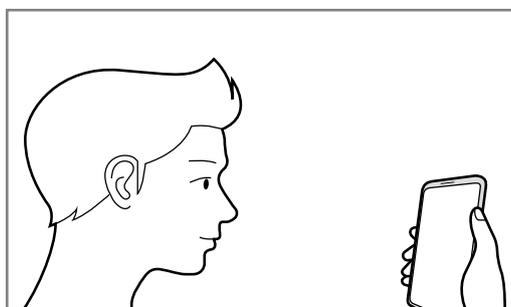
Considerações ao usar reconhecimento facial:

- Ao fazer o registro, leve em consideração o uso de óculos, chapéus, máscaras, barba ou maquiagem pesada
- Certifique-se de que você está em uma área bem iluminada e que a lente da câmera está limpa ao registrar
- Para melhores resultados, certifique-se de que sua imagem não está desfocada

## Registrar seu rosto

Para um melhor registro do rosto, faça em lugares fechados e fora da luz solar direta.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Reconhecimento facial**.
- 2 Leia as instruções na tela e toque em **Continuar**.
- 3 Defina um modo de bloqueio de tela.
- 4 Selecione se está usando óculos ou não e toque em **Continuar**.
- 5 Segure o aparelho com a tela voltada para frente e olhe para ela.



- 6 Posicione seu rosto dentro da moldura na tela.  
A câmera de reconhecimento irá escanear seu rosto.



- Se o desbloqueio de tela com seu rosto não estiver funcionando devidamente, toque em **Remover registro facial** para remover o registro e registre seu rosto novamente.
- Para aumentar o reconhecimento facial, toque em **Adicionar aparência alternativa** e adicione uma aparência alternativa.

## Desbloquear a tela com o seu rosto

Você pode desbloquear a tela com o seu rosto em vez de usar um Padrão, PIN ou Senha.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Reconhecimento facial**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Deslize o seletor **Desbloqueio facial**.



- Se deseja definir o aparelho para desbloquear a tela sem deslizar na Tela de bloqueio após o reconhecimento do rosto, deslize o seletor **Permanecer na Tela de bloqueio**.
- Se deseja reduzir a possibilidade de reconhecimento de rosto através de fotos ou vídeos, deslize o seletor **Reconhecimento mais rápido**. Isto pode diminuir a velocidade de reconhecimento do rosto.
- Se você quiser aumentar a taxa de reconhecimento em um lugar escuro, deslize o seletor **Clarear a tela**.

#### 4 Na Tela de bloqueio, olhe para a tela.

Quando seu rosto for reconhecido, você pode desbloquear a tela sem usar qualquer outro modo de desbloqueio. Se seu rosto não for reconhecido, use o modo de bloqueio de tela predefinido.

## Excluir dados do registro facial

Você pode excluir dados faciais que tenha registrado.

1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Reconhecimento facial**.

2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.

3 Toque em **Remover registro facial** → **Remover**.

Uma vez que o rosto registrado seja excluído todas as funções relacionadas a ele também serão desativadas.

## Impressões digitais

Para que o leitor de impressão digital funcione, suas digitais precisam ser registradas e armazenadas em seu aparelho. Após registrá-las, você poderá definir o aparelho para usá-las nas funções abaixo:

- Bloqueio de tela
- Pasta Segura



- Esta função pode estar indisponível dependendo do seu país, operadora de serviços ou versão de software.
- O leitor de impressão digital usa características únicas de cada impressão digital para aumentar a segurança de seu aparelho. A probabilidade de o sensor do leitor de impressão digital confundir duas impressões digitais é muito pequena. Entretanto, em casos raros nos quais impressões digitais separadas forem muito semelhantes, o sensor poderá reconhecê-las como idênticas.
- Se você utilizar suas digitais como modo de bloqueio de tela, elas não poderão ser usadas para desbloquear a tela pela primeira vez ao ligar o aparelho. Para usar o aparelho, você deve desbloquear a tela usando um Padrão, PIN ou Senha definida ao registrar suas digitais. Tome cuidado para não esquecer seu Padrão, PIN ou Senha.
- Se a sua digital não for reconhecida, desbloqueie o aparelho usando o padrão, o PIN ou a senha que você definiu ao registrar a digital e registre novamente as suas digitais. Se o seu Padrão, PIN ou Senha for esquecido, você não conseguirá usar o aparelho se restaurá-lo para o padrão de fábrica. A Samsung não se responsabiliza por qualquer perda de dados ou transtornos causados pelo esquecimento de códigos de desbloqueio.
- Se alterar o modo de bloqueio de tela para **Deslizar** ou **Nenhum**, que não são seguros, todos os seus dados biométricos serão excluídos. Se quiser usar seus dados biométricos em aplicativos ou funções, você deve registrar seus dados biométricos novamente.

### Para um melhor reconhecimento da impressão digital

Ao inserir suas digitais no aparelho, esteja ciente das seguintes condições que podem afetar o desempenho da função:

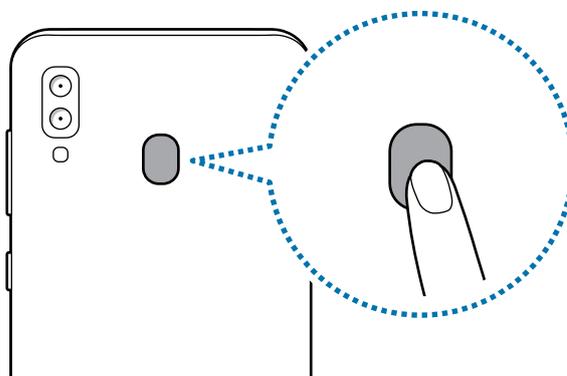
- O aparelho pode não reconhecer digitais afetadas por rugas ou cicatrizes.
- O aparelho pode não reconhecer as digitais de dedos pequenos ou finos.
- Para melhorar o desempenho do reconhecimento, registre as digitais da mão frequentemente usada para executar tarefas no aparelho.

- O sensor de reconhecimento de impressões digitais reconhece digitais. Certifique-se de que o sensor de reconhecimento de digitais não está arranhado ou danificado por objetos de metais como moedas, chaves ou colares.
- Cobrir a área de reconhecimento de impressões digitais com películas, adesivos, ou outros acessórios pode reduzir a taxa de reconhecimento das digitais. Se a área do sensor de reconhecimento de impressões digitais estiver protegida por uma película, remova-a antes de utilizar o sensor de reconhecimento de digitais.
- Certifique-se de que a área de reconhecimento de digitais e seus dedos estão limpos e secos.
- Se você dobrar o dedo ou usar a ponta dele, o aparelho poderá não reconhecer as suas digitais. Certifique-se de cobrir toda a área do sensor com o seu dedo.
- Em ambientes secos, a eletricidade estática pode acumular-se no aparelho. Evite usar essa função em ambientes secos ou antes de usar a função, descarregue a eletricidade estática tocando em um objeto de metal.

### Registrar as digitais

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Leia as instruções na tela e toque em **Continuar**.
- 3 Defina um modo de bloqueio de tela.
- 4 Coloque seu dedo no sensor. Após o aparelho detectar seu dedo, levante-o e coloque-o no sensor novamente.

Repita esta ação até a digital ser registrada.



- 5 Ao finalizar, toque em **Concluído**.

## Verificar digitais registradas

Você pode verificar se a sua impressão digital está registrada colocando o dedo no sensor de reconhecimento de impressões digitais.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Toque em **Verificar as impressões digitais adicionadas**.
- 4 Coloque seu dedo no sensor.  
O resultado do reconhecimento será exibido.

## Desbloquear a tela com as suas digitais

Você pode desbloquear a tela com a sua digital ao invés de usar um Padrão, PIN ou Senha.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Deslize o seletor **Desbloquear com digitais**.
- 4 Na Tela de bloqueio, coloque seu dedo no sensor e escaneie sua digital.

## Remover digitais

Você pode excluir as digitais registradas.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Selecione uma digital para excluir e toque em **Remover**.

## Samsung Pass

Registre seus dados biométricos no Samsung Pass e verifique facilmente sua identidade ao usar serviços que exigem seu login ou informações pessoais.



- Para usar essa função, seu aparelho deve estar conectado à uma rede Wi-Fi ou à uma rede móvel.
- Para usar essa função, você deve entrar em sua Samsung account.
- Esta função está disponível somente para páginas acessadas através do aplicativo **Internet**. Alguns sites não suportam essa função.
- Os dados biométricos registrados são salvos apenas em seu aparelho e não são sincronizados com outros aparelhos ou servidores.

### Registrar o Samsung Pass

Antes de usar o Samsung Pass, registre os seus dados biométricos no Samsung Pass.

Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Samsung Pass**. Siga as instruções na tela para completar a configuração.

### Confirmar a senha da Samsung account

Você pode usar seus dados biométricos registrados para verificar sua identidade em vez de inserir a senha da sua Samsung account, por exemplo, quando você compra conteúdos da **Galaxy Store**.

Na tela do Samsung Pass, toque em  → **Configurações** → **Contas e sincronização** e deslize o seletor **Validar com o Samsung Pass**.

### Usar o Samsung Pass para entrar em sites

Você pode usar o Samsung Pass para entrar facilmente em sites que suportem salvar a identificação e a senha.

- 1 Abra uma página da internet que deseja entrar com a impressão digital.
- 2 Insira seu nome de usuário e senha e toque no botão Entrar no site.
- 3 Quando um pop-up aparecer questionando se deseja salvar as informações de acesso, marque a opção **Entrar com o Samsung Pass** e toque em **Lembrar**.

## Usar o Samsung Pass para entrar em aplicativos

Você pode usar o Samsung Pass para entrar facilmente em aplicativos que suportem preencher seu nome de usuário e a senha.

- 1 Abra um aplicativo que deseja entrar.
- 2 Insira seu nome de usuário e senha e toque no botão **Entrar**.
- 3 Quando um pop-up questionar se deseja salvar as informações de acesso que aparecem, toque em **Salvar**.

## Gerenciar as informações de acesso

Veja a lista de sites que você definiu para usar o Samsung Pass e gerencie suas informações de acesso.

- 1 Na tela do Samsung Pass, toque em **Entrar** e selecione um site ou um aplicativo da lista.
- 2 Toque em **Editar** e altere seu nome de usuário, sua senha e o nome do site ou do aplicativo.  
Para apagar suas informações de acesso, toque em **Excluir**.

## Usar o Samsung Pass com sites e aplicativos

Ao usar sites ou aplicativos que suportem o Samsung Pass, você pode entrar facilmente com o Samsung Pass.

Para ver a lista de sites e aplicativos que suportam o Samsung Pass, na tela principal do Samsung Pass, toque em  → **Parceiros**. Se não houver sites ou aplicativos que suportem o Samsung Pass, a opção **Parceiros** não aparecerá.



- Os sites e aplicativos disponíveis podem variar dependendo de seu país ou operadora de serviços.
- A Samsung não se responsabiliza por quaisquer perdas ou transtornos causados por entrar em sites ou em aplicativos através do Samsung Pass.

## Inserir seus dados pessoais automaticamente

Você pode usar o Samsung Pass para inserir de um modo fácil seu endereço ou informações do cartão de pagamento em aplicativos que suportam o preenchimento automático de informações pessoais.

**1** Na tela do Samsung Pass, toque em **Preench. auto. form** e selecione **Adicionar endereço** ou **Adicionar cartão**.

**2** Insira as informações e toque em **Salvar**.

Agora você pode usar os dados biométricos registrados no Samsung Pass ao inserir as informações pessoais automaticamente em aplicativos suportados.

## Excluir seus dados do Samsung Pass

Você pode excluir seus dados biométricos, informações de acesso a sites e dados registrados de aplicativos do Samsung Pass.



- Seu consentimento dos termos e condições e a sua Samsung account permanecerão ativados.
- Os dados do Samsung Pass em outros aparelhos conectados em sua Samsung account não serão apagados.

**1** Na tela do Samsung Pass, toque em **⋮** → **Configurações** → **Excluir dados**.

**2** Insira sua senha da Samsung account e toque em **OK**.

Seus dados do Samsung Pass serão excluídos.

## Pasta Segura

A Pasta Segura protege seu conteúdo particular e aplicativos como fotos e contatos de serem acessados por outras pessoas. Você pode manter seu conteúdo particular e aplicativos seguros mesmo quando o aparelho estiver desbloqueado.



A Pasta Segura é uma área separada e protegida. Os dados na Pasta Segura não podem ser transferidos para outros aparelhos através de modos de compartilhamento não aprovados como USB ou Wi-Fi Direct. Tentar personalizar o sistema operacional ou modificar o software pode fazer com que a Pasta Segura bloqueie e fique inacessível automaticamente. Antes de salvar dados na Pasta Segura, certifique-se de fazer o backup em outro local seguro.



Para usar a Pasta Segura, você deve entrar em sua Samsung account.

## Configurar a Pasta Segura

- 1 Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Biometria e segurança** → **Pasta Segura**.
- 2 Leia e aceite os termos e condições da Pasta Segura.
- 3 Insira seu endereço de e-mail ou número de telefone e senha da Samsung account e toque em **Entrar**.
- 4 Selecione um método de bloqueio para usar a Pasta Segura e siga as instruções na tela para completar a configuração.

A tela da Pasta Segura aparecerá e o ícone do aplicativo **Pasta Segura** (🔒) será adicionado à Tela de aplicativos.

Para alterar o nome ou a cor do ícone da Pasta Segura, toque em ⋮ → **Personalizar**.



- Ao iniciar o aplicativo **Pasta Segura**, você deve desbloquear o aplicativo usando o seu modo de bloqueio predefinido.
- Se você esquecer seu código de desbloqueio da Pasta Segura, você pode restaurá-lo usando a Samsung account. Toque no botão na parte inferior da Tela de bloqueio e insira a senha de sua Samsung account.

## Configurar o bloqueio automático da Pasta Segura

Defina o aparelho para bloquear automaticamente a Pasta Segura quando ela não estiver em uso.

- 1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em ⋮ → **Configurações** → **Bloqueio automático da Pasta Segura**.
- 2 Selecione uma opção de bloqueio.



Para bloquear manualmente sua Pasta Segura, toque em ⋮ → **Bloquear e sair**.

## Mover conteúdo para a Pasta Segura

Mova conteúdos como fotos e vídeos para a Pasta Segura. A seguir, um exemplo de como mover uma imagem do armazenamento padrão para a Pasta Segura.

- 1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em **Adicionar arquivos**.
- 2 Toque em **Imagens**, marque as imagens para mover e toque em **Concluído**.
- 3 Toque em **Mover**.  
Os itens selecionados serão excluídos da pasta original e movidos para a Pasta Segura. Para copiar itens, toque em **Copiar**.



O método para mover pode variar dependendo do tipo de conteúdo.

## Remover conteúdo da Pasta Segura

Você pode mover conteúdos da Pasta Segura para o aplicativo correspondente no armazenamento padrão. A seguir, um exemplo de como mover uma imagem da Pasta Segura para o armazenamento padrão.

- 1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em **Galeria**.
- 2 Selecione uma imagem e toque em **⋮** → **Remover da Pasta Segura**.  
Os itens selecionados serão movidos para a **Galeria** no armazenamento padrão.

## Adicionar aplicativos

Adicione um aplicativo para usar na Pasta Segura.

- 1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em **Adicionar aplicativos**.
- 2 Marque um ou mais aplicativos instalados no aparelho e toque em **Adicionar**.  
Para instalar aplicativos da **Play Store** ou da **Galaxy Store**, toque em **Baixar da Play Store** ou **Baixar da Galaxy Store**.

## Remover aplicativos da Pasta Segura

Mantenha um aplicativo pressionado para excluir e toque em **Desinstalar ou Desativar**.

## Adicionar conta

Adicione suas contas Samsung, Google ou outras para sincronizá-las com os aplicativos na Pasta Segura.

- 1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura**, toque em  → **Configurações** → **Contas** → **Adicionar conta**.
- 2 Selecione um serviço de conta.
- 3 Siga as instruções na tela para completar a configuração da conta.

## Ocultar a Pasta Segura

Você pode ocultar o atalho da Pasta Segura da Tela de aplicativos.

Inicie o aplicativo **Pasta Segura**, toque em  → **Configurações** e deslize o seletor **Exibir ícone na Tela de apps**.

Como alternativa, abra o painel de notificações, deslize o painel para baixo novamente e, em seguida, toque em  (**Pasta Segura**) para desativar a função.

## Fazer backup e restaurar a Pasta Segura

Faça o backup de conteúdo e de aplicativos na Samsung Cloud usando a sua Samsung account e restaure-os posteriormente.

### Backup de dados

- 1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em  → **Configurações** → **Fazer backup e restaurar**.
- 2 Toque em **Adic. conta** e siga as instruções na tela para completar seu registro da Samsung account.
- 3 Toque em **Fazer backup dos dados Pasta Segura**.
- 4 Marque os itens que deseja fazer backup e toque em **Fazer backup**.  
O backup dos dados será feito para a Samsung Cloud.

## Restaurar dados

- 1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em  → **Configurações** → **Fazer backup e restaurar**.
- 2 Toque em **Restaurar**.
- 3 Toque em  para selecionar um aparelho para restaurar os dados.
- 4 Marque os itens desejados para restaurar e toque em **Restaurar**.  
O backup dos dados será restaurado para o seu aparelho.

## Desinstalar a Pasta Segura

Você pode desinstalar a Pasta Segura, incluindo o conteúdo e os aplicativos dela.

Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em  → **Configurações** → **Mais configurações** → **Desinstalar**.

Para fazer o backup do conteúdo antes de desinstalar a Pasta Segura, marque a opção **Mover arquivos de mídia da Pasta Segura** e toque em **Desinstalar**. Para acessar os dados copiados da Pasta Segura, inicie o aplicativo **Meus Arquivos** e toque em **Armazenamento interno** → **Secure Folder**.



Notas salvas no **Samsung Notes** não serão copiadas.

## Privacidade

Altere as configurações para gerenciar sua privacidade.

Na tela de configurações, toque em **Privacidade**.

- **Gerenciar permissões:** exibe a lista de funções e aplicativos que possuem permissão para usá-las. Você pode também editar as configurações de permissão.
- **Enviar dados de diagnóstico:** define o aparelho para enviar automaticamente diagnósticos e informações de uso para a Samsung.
- **Receber informações de marketing:** define o aparelho para receber ou não informações de marketing como ofertas especiais, benefícios exclusivos e informativos.
- **Avançado:** define configurações avançadas para privacidade.

## Local

Altere as configurações para permissões de informações de localização.

Na tela de configurações, toque em **Local**.

- **Permissões de aplicativo:** exibe a lista de aplicativos que tem permissão para acessar a localização do aparelho e editar as configurações de permissão.
- **Melhorar precisão:** define o aparelho para usar o Wi-Fi ou Bluetooth para melhorar a precisão da sua localização, mesmo quando estas funções estão desativadas.
- **Solicitações de localização recentes:** exibe quais aplicativos solicitam sua informação de localização atual.
- **Serviços de localização:** exibe os serviços de localização que seu aparelho está utilizando.

## Contas e backup

### Opções

Sincronize, faça backups ou restaure os dados de seu aparelho usando a Samsung Cloud. Você pode também cadastrar e gerenciar sua Samsung account ou sua conta Google ou transferir dados de ou para outros aparelhos através do Smart Switch.

Na tela de configurações, toque em **Contas e backup**.

- **Contas:** adiciona suas contas Samsung, Google ou outras para sincronizá-las.
- **Fazer backup e restaurar:** mantém suas informações pessoais, dados de aplicativos e configurações salvas em seu aparelho. Você pode fazer o backup de suas informações confidenciais e acessá-las posteriormente. Você deve entrar em sua conta Google ou Samsung para salvar uma cópia ou restaurar os dados.
- **Samsung Cloud:** gerencia o conteúdo que deseja armazenar com segurança na Samsung Cloud. Verifique o status de uso do seu armazenamento na Samsung Cloud e sincronize, faça o backup e restaure os seus dados.
- **Smart Switch:** inicia o Smart Switch e transfere dados de seu aparelho anterior.



Faça o backup dos dados regularmente para um local seguro como a Samsung Cloud ou para um computador para que você possa restaurá-los se os dados estiverem corrompidos ou forem perdidos devido a uma restauração indesejada para o padrão de fábrica.

## Samsung Cloud

Sincronize os dados salvos em seu aparelho com a Samsung Cloud e visualize os dados que tiver salvo na Samsung Cloud. Você pode também fazer o backup dos dados de seu aparelho para a Samsung Cloud e restaurá-los posteriormente.



Para usar essa função, você deve se cadastrar e entrar em sua Samsung account.

### Sincronizar dados

Você pode sincronizar imagens e vídeos salvos na Galeria com a Samsung Cloud e acessá-los de outros aparelhos.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Contas e backup** → **Samsung Cloud**.
- 2 Toque em **⋮** → **Configurações** → **Config. de sinc. e backup autom.** → **Sincronizar**.
- 3 Deslize os seletores ao lado dos itens que deseja sincronizar.



Você pode verificar os dados salvos ou alterar as configurações ao tocar em **Galeria**, **Outros dados sincronizados** ou **Samsung Cloud Drive**.

### Fazer backup de dados

Você pode fazer backup dos dados do seu aparelho para a Samsung Cloud.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Contas e backup** → **Samsung Cloud** → **Fazer backup deste telefone**.
- 2 Marque os itens que deseja fazer backup e toque em **Fazer backup**.
- 3 Toque em **OK**.



- Alguns dados podem não ser copiados. Para verificar quais dados farão o backup, na tela de configurações, toque em **Contas e backup** → **Samsung Cloud** → **Fazer backup deste telefone**.
- Para visualizar os dados de backup para outros aparelhos na sua Samsung Cloud, na tela de configurações, toque em **Contas e backup** → **Samsung Cloud** → **Restaurar dados** → ▼ e selecione um aparelho desejado.

## Restaurar dados

Você pode restaurar seus dados de backup da Samsung Cloud para o seu aparelho.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Contas e backup** → **Samsung Cloud**.
- 2 Toque em **Restaurar dados** → ▼ e selecione um aparelho desejado.
- 3 Marque os itens desejados para restaurar e toque em **Restaurar**.

## Google

Define as configurações para algumas funções fornecidas pelo Google.

Na tela de configurações, toque em **Google**.

## Recursos avançados

### Opções

Ative os recursos avançados e defina as configurações que as controlam.

Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados**.



Agitar o aparelho excessivamente ou deixar que ele sofra impactos pode causar comandos indesejados de algumas funções.

- **Acessórios:** define as configurações para acessórios.
- **Chamada e texto em outros aparelhos:** use as funções de chamadas e mensagens de seu aparelho em outros aparelhos com login em sua Samsung account.



Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou versão de software.

- **Exibição de pop-up inteligente:** seleciona aplicativos para exibir suas notificações através de pop-ups. Ao usar esta função, você pode ver rapidamente os conteúdos através de um pop-up ao tocar o ícone na tela.



Esta função está disponível somente em aplicativos que suportam a função Multi janela.

- **Telas capturadas:** altera as configurações para telas capturadas.

- **Compartilhamento direto:** define o aparelho para exibir ícones de contatos no painel de opções de compartilhamento para permitir o compartilhamento de conteúdos diretamente aos seus contatos.
- **Reduzir animações:** define o aparelho para reduzir efeitos na tela de certas ações como abrir ou fechar aplicativos.
- **Movimentos e gestos:** ativa a função de movimentos e gestos e personaliza as configurações.
- **Modo de operação com uma mão:** ativa o modo de operações com uma mão para sua conveniência ao utilizar o aparelho com uma mão.



Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou versão de software.

- **Game Launcher:** ativa o Game Launcher.
- **Dual Messenger:** instala o aplicativo secundário e usa duas contas separadas para o mesmo aplicativo de mensagens.
- **Enviar mensagens SOS:** define o aparelho para enviar mensagens de socorro ao pressionar a Tecla Ligar/Desligar três vezes.

## Movimentos e gestos

Ative a função de movimentos e gestos e personalize as configurações.

Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados** → **Movimentos e gestos**.

- **Tocar duas vezes para ativar:** define o aparelho para ativar a tela ao tocar duas vezes em qualquer lugar da tela enquanto ela estiver desativada.
- **Suspensão inteligente:** define o aparelho para evitar que a tela desative enquanto você estiver olhando para a tela.
- **Alerta inteligente:** define o aparelho para alertá-lo sobre chamadas perdidas ou novas mensagens ao levantar o aparelho.



Esta função pode não funcionar adequadamente se a tela for ativada ou se o aparelho não estiver em uma superfície plana.

- **Silenciar facilmente:** define o aparelho para silenciar novas chamadas ou alarmes ao virar a tela do aparelho para baixo.
- **Gestos do sensor de digital:** define o aparelho para permitir que você abra ou encerre aplicativos e funções utilizando o sensor de reconhecimento de digital. Esta função pode estar indisponível enquanto o sensor estiver reconhecendo sua impressão digital.

- **Deslizar a lateral da mão para capturar:** define o aparelho para capturar uma imagem ao deslizar a lateral de sua mão para a esquerda ou para a direita através da tela. Você pode ver as imagens capturadas na Galeria.



Não é possível capturar uma tela ao utilizar alguns aplicativos e funções.

- **Desl. p/ chamar ou enviar msgs.:** define o aparelho para efetuar uma chamada ou enviar uma mensagem ao arrastar um contato ou número de telefone para a esquerda ou para a direita nos aplicativos **Telefone** ou **Contatos**.

## Dual Messenger

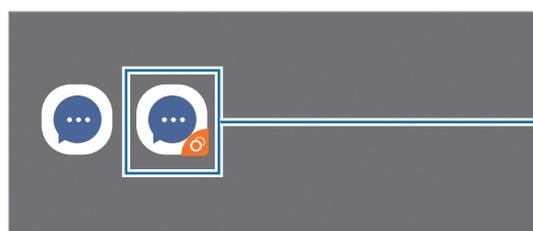
Instale o aplicativo secundário e use duas contas separadas para o mesmo aplicativo.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados** → **Dual Messenger**.

Os aplicativos suportados irão aparecer.

- 2 Deslize o seletor do aplicativo para instalar o aplicativo secundário.

O aplicativo secundário será instalado. O ícone do aplicativo secundário será exibido com este ícone . Ao receber notificações do aplicativo secundário, as notificações serão exibidas com este ícone  para distingui-las das notificações do aplicativo primário.



Aplicativo secundário



- A função Dual Messenger pode estar indisponível dependendo do aplicativo.
- Algumas funções podem ser limitadas no aplicativo secundário.

## Desinstalar ou desativar o aplicativo secundário

- 1 Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados** → **Dual Messenger**.

- 2 Deslize o seletor do aplicativo desejado e toque em **Desativar** ou **Desinstalar**.

Todos os dados relacionados com o aplicativo secundário serão apagados.



Se você desinstalar o aplicativo primário, o aplicativo secundário também será excluído.

## Bem-estar digital e controles parentais

### Opções

Veja o histórico de uso do seu aparelho e utilize funções para impedir que o seu aparelho interfira em sua vida. Você pode também definir o controle parental para seus filhos e gerenciar o uso digital deles.

Na tela de configurações, toque em **Bem-estar digital e controles parentais**.

- **Bem-estar digital:** veja o histórico de uso diário do seu aparelho.
- **Controles parentais:** gerencie o uso digital de seus filhos.

### Bem-estar digital

Veja o histórico de uso diário do seu aparelho. Você pode também limitar o tempo de uso ou alterar as configurações de notificação para cada aplicativo.

Na tela de configurações, toque em **Bem-estar digital e controles parentais**.

### Definir temporizadores para aplicativos

Você pode limitar o tempo de uso diário para cada aplicativo ao definir um temporizador. Quando o tempo expirar, o aplicativo será desativado e você não conseguirá usá-lo.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Bem-estar digital e controles parentais** → **Temporizadores de aplicativos**.
- 2 Toque em **Nenhum temporizador** próximo ao aplicativo desejado e defina um tempo.

### Utilizar o Modo de foco

Você pode ativar o Modo de foco para evitar distrações no seu aparelho e manter focado no que você quiser. Enquanto o Modo de foco estiver ativado, você pode usar somente os aplicativos que você permitiu exceção.

Na tela de configurações, toque em **Bem-estar digital e controles parentais**. Em seguida, selecione o modo desejado sob **Modo de foco** e toque em **Iniciar**.

## Ativar o modo Descanso

Você pode ativar este modo para reduzir o cansaço visual antes de dormir e evitar que seu sono seja interrompido.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Bem-estar digital e controles parentais** → **Descanso**.
- 2 Para definir o agendamento para ativar o modo Descanso, toque em **Definir uma agenda**, deslize o seletor **Desativado** para ativar e, em seguida, defina os dias e o horário.

## Assistência do aparelho

### Introdução

Esta função fornece uma visão geral do status da bateria, armazenamento, memória e do sistema de segurança do seu aparelho. Você pode também otimizar o aparelho automaticamente com apenas um toque.

### Otimizar seu aparelho

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Otimizar agora**.

A função Otimização automática melhora o desempenho do aparelho através das seguintes ações.

- Fechando aplicativos que estão em segundo plano.
- Ajustando o uso anormal da bateria.
- Buscando por aplicativos com falhas e malware.

### Usar a função Otimização automática

Você pode definir o aparelho para executar a otimização automática quando ele não estiver em uso. Toque em  → **Avançado** → **Otimização automática** e deslize o seletor **Desativado** para ativar. Se desejar agendar a hora para executar a otimização automática, toque em **Hora**.

## Bateria

Verifique a bateria restante e o tempo disponível para utilizar o aparelho. Quando o aparelho estiver com níveis baixos de bateria, mantenha a energia da bateria ativando funções de economia de energia.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Bateria**.



- O tempo de uso restante exibe o tempo remanescente antes que a energia da bateria acabe. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações do seu aparelho e das condições de operação.
- Você pode não receber notificações de alguns aplicativos que usem o modo de economia de energia.

## Modo de energia

Selecione um modo de energia que se adeque aos propósitos de uso do seu aparelho.

Toque em **Modo de energia** e selecione uma opção.

- **Otimizado:** otimiza para um equilíbrio entre o desempenho do aparelho e o uso da bateria.
- **Economia méd. de energia:** ativa o Modo economia média de energia para estender o tempo de uso da bateria.
- **Economia máx. de energia:** no Modo economia máxima de energia, o aparelho diminui o consumo da bateria ao ativar o Modo escuro e limita os aplicativos e funções disponíveis. Conexões de rede, exceto de rede móvel, serão desativadas.

## Economia de energia adaptável

Você pode definir o aparelho para ativar o modo de economia de energia automaticamente com base em seus padrões de uso e energia restante da bateria.

Toque em **Modo de energia** e deslize o seletor **Economia de energia adaptável**. Seu aparelho irá ativar o modo de economia de energia com base na situação para estender o tempo de uso da bateria.

## Gerenciar o uso da bateria para cada aplicativo

Você pode economizar bateria ao impedir que os aplicativos, que estão sendo executados em segundo plano, consumam bateria quando eles não estão em uso. Toque em **Uso da bateria**, selecione os aplicativos da lista e deslize o seletor **Suspender aplicativo**.

## Armazenamento

Verifique o status da memória disponível e da memória utilizada.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Armazenamento**.



- A capacidade atual disponível da memória interna é menor que a capacidade especificada devido ao sistema operacional e aos aplicativos padrões ocuparem parte da memória. A capacidade disponível pode alterar ao atualizar o aparelho.
- Você pode ver a capacidade disponível de memória interna de seu aparelho na seção Especificações do site da Samsung.

## Gerenciar a memória

Para excluir arquivos ou desinstalar aplicativos que você não usa mais, selecione uma categoria. Em seguida, marque os itens e toque em **Excluir** ou **Desinstalar**.

## Memória

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Memória**.

Para aumentar a velocidade de seu aparelho interrompendo a utilização de aplicativos executados em segundo plano, marque todos os aplicativos na lista e toque em **Limpar**.

## Segurança

Verifique o status de segurança do aparelho. Essa função pesquisa por malware em seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Segurança** → **Verificar aparelho**.

## Ultra economia de dados

Monitore e reduza o seu uso de dados móveis impedindo que aplicativos em segundo plano usem a conexão de dados móveis. Você pode também utilizar a função compressão de dados para comprimir os dados da internet, tais como: imagens, vídeos e páginas da internet acessada através da rede móvel.



- Esta função pode estar indisponível dependendo do seu país, operadora de serviços ou versão de software.
- Algumas páginas da internet podem não funcionar ou o conteúdo pode não estar disponível quando esta função é ativada, dependendo de seu país, da operadora de serviços ou das condições da rede móvel.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho** → **Ultra economia de dados** e deslize o seletor **Desativado** para ativar.

## Aplicativos

Gerencie os aplicativos do aparelho e altere as suas configurações. Você pode visualizar a informação de uso dos aplicativos, alterar suas notificações, definir permissões ou desativar aplicativos desnecessários.

Na tela de configurações, toque em **Aplicativos**.

## Gerenciamento geral

Defina as configurações do sistema ou restaure o aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Gerenciamento geral**.

- **Idioma e entrada:** seleciona idiomas para o aparelho e altera as configurações como teclados e tipos de entrada de voz. Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do idioma selecionado.
- **Data e hora:** acessa e altera as configurações de como a hora e a data serão exibidas na tela de seu aparelho.



Se a bateria permanecer completamente descarregada, a data e a hora serão zeradas.

- **Fale conosco:** faça perguntas ou veja as perguntas mais frequentes.
- **Restaurar:** restaura as configurações de seu aparelho ou executa uma restauração para o padrão de fábrica. Você pode restaurar todas as suas configurações ou somente as configurações de rede ou de acessibilidade. Você pode também definir o aparelho para reiniciar no tempo predeterminado para uma otimização dele.

## Adicionar idiomas no aparelho

Você pode adicionar idiomas para usar em seu aparelho.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Gerenciamento geral** → **Idioma e entrada** → **Idioma** → **Adicionar o idioma**.

Para ver todos os idiomas que podem ser adicionados, toque em  → **Todos os idiomas**.

- 2 Selecione um idioma para adicionar.

- 3 Para definir o idioma selecionado como idioma padrão, toque em **Def. como padrão**. Para manter a configuração do idioma atual, toque em **Manter atual**.

O idioma selecionado será adicionado em sua lista de idiomas. Se você alterar o idioma padrão, o idioma selecionado será adicionado ao topo da lista.

Para alterar o idioma padrão de sua lista de idiomas, selecione o idioma desejado e toque em **Aplicar**. Se o aplicativo não suportar o idioma padrão, o próximo idioma suportado na lista será usado.

## Acessibilidade

Altere várias configurações para melhorar a acessibilidade do aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Acessibilidade**.

- **Leitor de tela:** ativa o Assistente de voz que oferece retorno de voz. Para visualizar informações de ajuda para aprender como usar esta função, toque em **Tutorial**.
- **Melhorias de visibilidade:** define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários com deficiência visual.
- **Melhorias de audição:** define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários com deficiência auditiva.
- **Interação e habilidade manual:** define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários que possuem coordenação motora reduzida.
- **Configurações avançadas:** define configurações para as funções Acesso direto e Notificações.
- **Serviços instalados:** exibe os serviços de acessibilidade instalados no aparelho.
- **Sobre Acessibilidade:** visualize as informações de acessibilidade.
- **Fale conosco:** faça perguntas ou veja as perguntas mais frequentes.

## Atualização de software

Atualize o software de seu aparelho através do serviço FOTA (Firmware-Over the Air). Você pode também agendar atualizações de software.

Na tela de configurações, toque em **Atualização de software**.



Se atualizações de software emergenciais forem liberadas para a segurança do seu aparelho e para bloquear novos tipos de ameaças de segurança, elas serão instaladas automaticamente sem o seu consentimento.

- **Baixar e instalar:** verifica e instala atualizações manualmente.
- **Download automático via Wi-Fi:** define o aparelho para baixar atualizações automaticamente ao conectar a rede Wi-Fi.
- **Última atualização:** exibe informações sobre a última atualização de software.

### Informações de atualização de segurança

A Samsung Electronics oferece atualizações de segurança para reforçar a segurança de seu aparelho e proteger suas informações pessoais. Para atualizações de segurança para o seu modelo, visite o site [security.samsungmobile.com](https://security.samsungmobile.com).



O site suporta somente alguns idiomas.

## Manual do usuário

Acesse as informações de ajuda para aprender como usar o aparelho, aplicativos ou definir configurações importantes.

Na Tela de aplicativos, toque em **Manual do Usuário** ou **Samsung** → **Manual do Usuário**.

## Sobre o telefone

Acesse as informações de seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sobre o telefone**.

Para alterar o nome do seu aparelho, toque em **Editar**.

- **Status:** exibe várias informações do aparelho como status do chip, endereço MAC do Wi-Fi e número de série.
- **Informações legais:** exibe informações legais relacionadas ao aparelho como Informações de segurança e Licença de código aberto.
- **Informações do software:** exibe as informações de software como versão de Android e versão de firmware.
- **Informações da bateria:** exibe informações e status da bateria.

# Solução de problemas

## Introdução

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

### Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:

- Senha: quando a função de bloqueio do aparelho está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para o aparelho.
- PIN: ao usar o aparelho pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu chip. Você pode desativar essa função. Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Outras config. de segurança** → **Conf. bloqueio cartão SIM**.
- PUK: seu chip está bloqueado, normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deverá inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, você deverá inserir o PIN2 fornecido com o chip. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

### Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você pode perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se mover, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você não conseguirá acessar algumas opções sem um plano de dados. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

### Seu aparelho não liga

Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu aparelho não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o aparelho.

## O touchscreen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touchscreen, ele poderá não funcionar corretamente.
- Se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela ou se você tocá-la com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touchscreen poderá ter um mau funcionamento.
- O touchscreen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Reinicie seu aparelho para limpar erros temporários de software.
- Certifique-se que o seu aparelho está atualizado com a versão de software mais recente.
- Se a tela estiver arranhada ou danificada, leve seu aparelho para um Serviço Autorizado Samsung.

## Seu aparelho trava ou possui erros graves

Tente as seguintes soluções. Se o problema persistir, contate o Serviço Autorizado Samsung.

### Reiniciar o aparelho

Se o seu aparelho travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar os aplicativos ou reiniciá-lo.

### Forçar o reinício

Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha as teclas Ligar/Desligar e Diminuir volume pressionadas por aproximadamente 7 segundos para reiniciar.

### Restaurar o aparelho

Se os métodos acima não resolverem seu problema, execute uma restauração para o padrão de fábrica.

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Gerenciamento geral** → **Restaurar** → **Restaurar padrão de fábrica** → **Redefinir** → **Apagar tudo**. Antes de executar a restauração para o padrão de fábrica, lembre-se de fazer um backup de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

## As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de ter acessado a rede móvel correta.
- Certifique-se de que não configurou a restrição de chamada para o número que está ligando.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que está recebendo a chamada.

## As pessoas não conseguem ouvi-lo durante uma chamada

- Certifique-se de não estar bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone está próximo a sua boca.
- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

## O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume ao pressionar a Tecla Volume ou vá para outra área.

## A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Certifique-se de que você não está bloqueando a antena interna do aparelho.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você pode perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação rádio base da operadora de serviços. Vá para outra área e tente novamente.
- Ao utilizar o aparelho em movimento, os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

## A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que o carregador está conectado corretamente.
- Visite um Serviço Autorizado Samsung para trocar a bateria.

## A duração da bateria é menor do que nos primeiros dias de uso

- Ao expor a bateria a temperaturas muito baixas ou muito altas, a carga útil poderá ser reduzida.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa certas funções ou aplicativos como GPS, jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil será menor ao longo do tempo.

## Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu aparelho deve possuir espaço de memória e bateria suficiente para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria.
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reinicie o aparelho. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço Autorizado Samsung.

## A qualidade da foto é pior que na tela da câmera

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Ao tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, poderá ocorrer ruído na imagem ou as imagens poderão ficar fora de foco.

## Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzem ao tentar abri-los em seu aparelho, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Certifique-se de que o arquivo de música não é protegido por DRM (Gerenciamento de Direitos Digitais). Se a música for protegida por DRM, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou chave para reproduzir o arquivo.
- Certifique-se de que os formatos de arquivo sejam suportados pelo aparelho. Se um formato de arquivo não for suportado, tais como DivX ou AC3, instale um aplicativo que o suporte. Para confirmar os formatos de arquivo que seu aparelho suporta, visite o site [www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br).

- Seu aparelho suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros dispositivos podem não funcionar adequadamente.
- Seu aparelho suporta arquivos de multimídia autorizados pela rede da sua operadora ou de provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como toques de chamada, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.

## O Bluetooth não está funcionando bem

Se outro aparelho Bluetooth não é localizado, houver problemas na conexão ou falhas de desempenho, tente o seguinte:

- Certifique-se de que o aparelho que deseja se conectar está pronto para ser procurado ou conectado.
- Certifique-se de que seu aparelho e o outro aparelho Bluetooth estão dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).
- Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Conexões** e deslize o seletor **Bluetooth** para reativar.
- Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Gerenciamento geral** → **Restaurar** → **Redefinir as configurações de rede** → **Redefinir configurações** → **Redefinir** para redefinir as configurações de rede. Você poderá perder as informações registradas quando realizar a restauração.

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate um Serviço Autorizado Samsung.

## A conexão não se estabelece quando você conecta o aparelho ao computador

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu aparelho.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.

## Seu aparelho não consegue encontrar sua posição atual

Sinais GPS podem ser obstruídos em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar a rede móvel ou Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

## Os dados armazenados no aparelho foram perdidos

Faça sempre o backup de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Caso contrário, você não poderá restaurá-los se estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza pela perda de dados armazenados em seu aparelho.

## Não há espaço suficiente no armazenamento do aparelho

Exclua dados desnecessários como o cache usando a função Assistência do aparelho ou exclua manualmente aplicativos ou arquivos que não sejam utilizados para liberar espaço de armazenamento.

## O Botão Início não aparece

A barra de navegação, que contém o Botão Início, pode desaparecer enquanto utilizar certos tipos de aplicativos ou funções. Para ver a barra de navegação, deslize seu dedo da parte inferior da tela para o topo.

## A barra de ajuste de brilho da tela não aparece no painel de notificações

Abra o painel de notificações e arraste o painel para baixo novamente. Toque em  → **Aparência do Painel rápido** e deslize o seletor **Exibir o brilho na parte superior**.

## Direitos autorais

Direitos autorais © 2020 Samsung Electronics Co., Ltd.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, traduzida ou transmitida de qualquer forma e em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação.

## Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Bluetooth® é uma marca mundialmente registrada da Bluetooth SIG, Inc.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ e o logo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Fabricado sobre a licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos, e o símbolo duplo D são marcas registradas da Dolby Laboratories.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.