

**SAMSUNG**

SM-M127F/DS

# MANUAL DO USUÁRIO

# Índice

## Informações Básicas

- 4 Leia-me primeiro
- 6 Situações e soluções de superaquecimento do aparelho
- 9 Visão geral e funções do aparelho
- 12 Carregar a bateria
- 14 Chip (chip nano)
- 16 Cartão de memória (cartão microSD)
- 18 Ligar ou desligar o aparelho
- 19 Configuração inicial
- 19 Samsung account
- 20 Transferir dados de seu aparelho anterior (Smart Switch)
- 22 Compreender a tela
- 31 Painel de notificações
- 32 Inserir texto

## Aplicativos e funções

- 34 Instalar ou desinstalar aplicativos
- 35 Telefone
- 38 Contatos
- 40 Mensagens
- 42 Internet
- 43 Câmera
- 51 Galeria
- 55 Múltiplas janelas
- 57 Samsung Notes
- 57 Samsung Members
- 57 Galaxy Shop
- 58 Calendário
- 58 Reminder
- 59 Rádio
- 60 Gravador de voz
- 60 Meus Arquivos
- 60 Relógio
- 61 Calculadora
- 61 Game Launcher
- 62 Game Booster
- 63 Compartilhar conteúdo
- 64 Smart View
- 64 Samsung Global Goals
- 64 Aplicativos Google

## Configurações

- 66 Introdução
- 66 Samsung account
- 66 Conexões
  - 67 Wi-Fi
  - 68 Bluetooth
  - 70 Protetor de dados
  - 70 Aplicativos que usam somente dados móveis
  - 70 Roteador Wi-Fi
  - 71 Mais configurações de conexão
- 72 Sons e vibração
  - 73 Qualidade e efeitos sonoros
  - 73 Som do aplicativo separado
- 74 Notificações
- 74 Visor
- 75 Papel de parede
- 75 Temas
- 75 Tela inicial
- 75 Tela de bloqueio
  - 76 Smart Lock
- 77 Biometria e segurança
  - 78 Reconhecimento facial
  - 80 Impressões digitais
- 82 Privacidade
- 83 Local
- 83 Google
- 83 Contas e backup
  - 84 Samsung Cloud
- 85 Recursos avançados
  - 86 Movimentos e gestos
  - 86 Dual Messenger
- 87 Bem-estar digital e controles parentais

- 88 Assistência do aparelho e bateria
  - 88 Otimizar seu aparelho
  - 88 Bateria
  - 89 Armazenamento
  - 89 Memória
  - 89 Proteção do aparelho
  - 90 Ultra economia de dados
- 90 Aplicativos
- 90 Gerenciamento geral
- 91 Acessibilidade
- 92 Atualização de software
- 92 Manual do usuário
- 93 Sobre o telefone

## Solução de problemas

- 94 Introdução

# Informações Básicas




## Leia-me primeiro

Por favor, leia este manual antes de usar o aparelho para garantir que o uso seja seguro e adequado.

- As descrições são baseadas nas configurações padrão do aparelho.
- Alguns conteúdos podem diferir em relação ao seu aparelho, dependendo do país, operadora, especificações do modelo ou software do aparelho.
- Pode ser necessário que o aparelho esteja conectado a uma rede Wi-Fi ou rede móvel ao usar alguns aplicativos ou funções.
- Os conteúdos (conteúdo de alta qualidade) que exigirem um uso intensivo da CPU e da memória RAM afetarão o desempenho geral do aparelho. Os aplicativos relacionados ao conteúdo podem não funcionar corretamente, dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é usado.
- A Samsung não se responsabiliza por problemas de desempenho causados por aplicativos oferecidos por outros fornecedores que não a Samsung.
- A Samsung não se responsabiliza por problemas de desempenho ou incompatibilidades causados por configurações editadas do registro ou modificações no software do sistema operacional. Tentativas de personalizar o sistema operacional podem fazer com que o aparelho ou os aplicativos funcionem incorretamente.
- O software, sons, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho são licenciadas para uso limitado. A extração e o uso desses materiais para fins comerciais ou outros fins implica uma violação de leis de direitos autorais. Os usuários serão totalmente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Você poderá estar sujeito a cobranças adicionais por serviços de dados, como mensagens, upload e download, sincronização automática ou uso de serviços de localização, dependendo do seu plano de dados. Para grandes transferências de dados, é recomendável usar a função Wi-Fi.
- Os aplicativos padrão que acompanham o aparelho estão sujeitos a atualizações e podem deixar de ser suportados sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre um aplicativo fornecido com o aparelho, entre em contato com o Serviço Autorizado Samsung. Para aplicativos instalados pelo usuário, entre em contato com os fornecedores originais.

- Modificar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar no mau funcionamento do aparelho e no corrompimento ou em perdas de dados. Essas ações serão consideradas violações do seu contrato de licença da Samsung e anularão sua garantia.
- Dependendo do país ou da operadora, um protetor de tela será fixado para proteção durante a produção e distribuição. Os danos ao protetor de tela fixado não são cobertos pela garantia.
- É possível ver a tela claramente, mesmo sob forte luz solar direta, ajustando automaticamente a faixa de contraste com base no ambiente ao redor. Devido à natureza do produto, a exibição de gráficos fixos por longos períodos pode resultar em imagens persistentes (desvanecendo na tela) ou efeito duplicado.
  - Recomenda-se não usar gráficos fixos em parte ou em toda a tela por períodos prolongados e desligá-la quando o aparelho não estiver sendo utilizado.
  - O usuário pode configurar a tela para que desligue automaticamente quando não estiver sendo utilizada. Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Visor** → **Duração da luz de fundo** e selecione o tempo que deseja que o aparelho aguarde antes de desativar a tela.
  - Para configurar a tela para que ajuste automaticamente seu brilho com base no ambiente ao redor, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Visor** e toque na opção **Brilho adaptável** para ativar.
- O uso de aparelhos móveis em aviões ou navios pode estar sujeito a diretrizes e restrições federais e locais. Consulte as autoridades competentes e sempre siga as instruções da tripulação sobre quando e como você pode usar seu aparelho.
- Dependendo do país, você poderá visualizar as informações legais do aparelho. Para visualizar as informações, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Sobre o telefone** → **Informações legais**.

## Ícones instrucionais

-  **Aviso:** situações que podem causar ferimentos a você ou em outras pessoas
-  **Atenção:** situações que podem causar danos ao seu aparelho ou outros equipamentos
-  **Nota:** notas, dicas de uso ou informações adicionais

# Situações e soluções de superaquecimento do aparelho

## Quando o aparelho aquecer enquanto carrega

O aparelho e o carregador podem aquecer enquanto carregam. Durante o carregamento, o aparelho pode parecer mais quente ao manuseá-lo. Isso não afeta a vida útil ou o desempenho do aparelho e está dentro da faixa normal de funcionamento do aparelho. Se a bateria ficar quente demais, a velocidade de carregamento pode diminuir ou o carregador pode parar de carregar.

### Quando o aparelho aquecer, siga esses passos:

- Desconecte o carregador do aparelho e feche todos os aplicativos que estiverem em execução. Aguarde o aparelho esfriar e comece a carregá-lo novamente.
- Se a parte inferior do aparelho superaquecer, pode ser que o cabo USB conectado esteja danificado. Substitua o cabo USB danificado por um novo aprovado pela Samsung.

## Quando o aparelho aquecer durante o uso

Ao usar funções ou aplicativos que requerem mais energia ou utilizá-los por longos períodos, o aparelho pode aquecer temporariamente devido ao aumento do consumo de bateria. Feche todos os aplicativos em execução e não use o aparelho por um tempo.

A seguir, alguns exemplos de situações nas quais o aparelho pode superaquecer.

Dependendo das funções e aplicativos utilizados, esses exemplos podem não se aplicar ao seu modelo.

- Durante a configuração inicial após a compra ou ao restaurar dados
- Ao baixar arquivos grandes
- Ao usar aplicativos que requerem mais energia ou usar aplicativos por longos períodos
  - Ao jogar jogos de alta resolução por longos períodos
  - Ao gravar vídeos por longos períodos
  - Ao transmitir vídeos por streaming usando configuração de brilho máximo
  - Ao conectar o aparelho a uma televisão

- Ao executar muitos aplicativos em segundo plano
  - Ao usar a função Múltiplas janelas
  - Ao atualizar ou instalar aplicativos durante a gravação de vídeos
  - Ao baixar arquivos grandes durante uma videochamada
  - Ao gravar vídeos enquanto usa um aplicativo de navegação
- Ao usar uma grande quantidade de dados para sincronizar com a nuvem, e-mail ou outras contas
- Ao usar um aplicativo de navegação em um carro enquanto o aparelho é exposto à luz solar direta
- Ao usar o Roteador Wi-Fi e a função de ancoragem
- Ao usar o aparelho em áreas com sinal fraco ou sem recepção
- Ao carregar a bateria com um cabo USB danificado
- Quando o conector multifuncional do aparelho for danificado ou exposto a materiais estranhos, como líquidos, poeira, pó de metal e grafite
- Ao ativar o modo roaming

### **Quando o aparelho aquecer, siga esses passos:**

- Mantenha o aparelho atualizado com o software mais recente.
- Incompatibilidades entre aplicativos em execução podem causar o aquecimento do aparelho. Reinicie o aparelho.
- Desative as funções Wi-Fi, GPS e Bluetooth quando não estiver utilizando.
- Feche os aplicativos que aumentam o consumo da bateria ou que são executados em segundo plano quando não estão em uso.
- Exclua arquivos desnecessários ou aplicativos não utilizados.
- Diminua o brilho da tela.
- Se o aparelho superaquecer ou ficar quente por um período prolongado, não o utilize por um tempo. Se o aparelho continuar superaquecendo, entre em contato com o Serviço Autorizado Samsung.

## Precauções contra o superaquecimento do aparelho

Se você começar a se sentir desconfortável devido ao superaquecimento do aparelho, pare de usá-lo.

Quando o aparelho aquece, as funções e o desempenho podem ser limitados ou o aparelho pode desligar para resfriar. Essa função está disponível apenas nos modelos que a suportam.

- Se o aparelho superaquecer e atingir uma certa temperatura, uma mensagem de aviso será exibida para evitar falhas no aparelho, irritações e danos à pele e vazamento da bateria. Para diminuir a temperatura do aparelho, o brilho da tela e a velocidade do desempenho serão limitados e o carregamento da bateria será interrompido. Os aplicativos em execução serão fechados e todas as chamadas e outras funções serão limitadas, exceto chamadas de emergência, até que o aparelho esfrie.
- Se a segunda mensagem aparecer devido a um aumento adicional da temperatura do aparelho, o aparelho será desligado. Não use o aparelho até que a temperatura caia abaixo do nível especificado. Se a segunda mensagem de aviso aparecer durante uma chamada de emergência, a chamada não será desconectada por um desligamento forçado.

## Precauções para o ambiente operacional

Seu aparelho pode aquecer devido ao ambiente nas seguintes condições. Tome cuidado para não encurtar a vida útil da bateria, danificar o aparelho ou causar incêndios.

- Não guarde seu aparelho em locais com temperaturas muito baixas ou muito altas.
- Não exponha seu aparelho à luz solar direta por longos períodos.
- Não use ou guarde o aparelho por longos períodos em áreas muito quentes, como dentro de um carro no verão.
- Não coloque o aparelho em áreas que possam superaquecer, como em um tapete térmico elétrico.
- Não guarde o aparelho próximo ou dentro de aquecedores, micro-ondas, equipamentos de cozinha aquecidos ou reservatórios de alta pressão.
- Não use um cabo desencapado ou danificado, nem um carregador ou bateria que esteja danificado ou com defeito.



## Visão geral e funções do aparelho

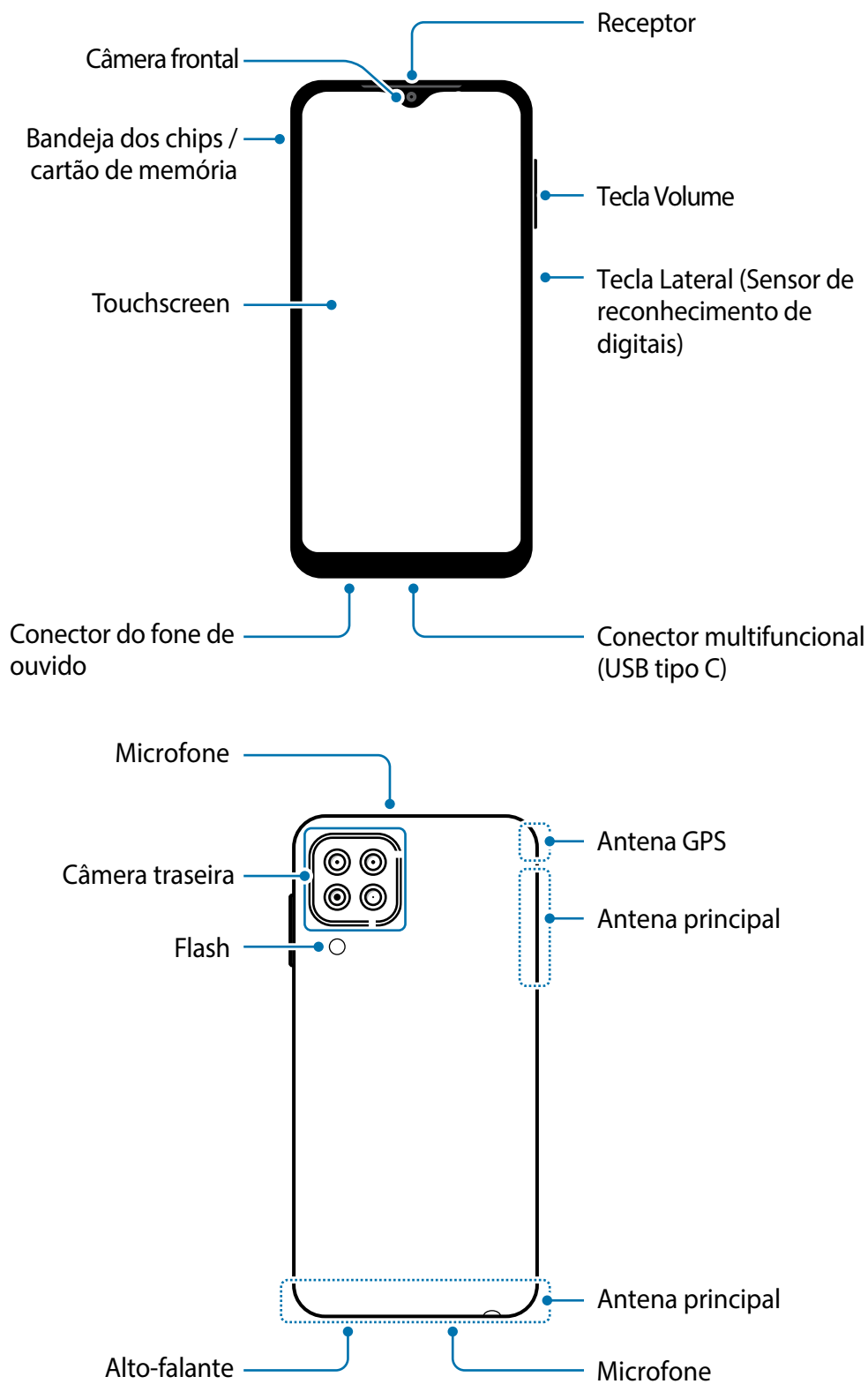
### Conteúdo da embalagem



Consulte o Guia rápido para saber o conteúdo da embalagem.



- Os itens fornecidos com o aparelho e quaisquer acessórios disponíveis podem variar dependendo do país ou da operadora.
- Os itens fornecidos são projetados apenas para o seu aparelho e podem não ser compatíveis com outros aparelhos.
- Imagens e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.
- Você poderá adquirir acessórios adicionais na sua revendedora Samsung local. Verifique se eles são compatíveis com o aparelho antes da compra.
- Use apenas acessórios aprovados pela Samsung. A utilização de acessórios não aprovados pode causar problemas de desempenho e mau funcionamento que não são cobertos pela garantia.
- A disponibilidade de todos os acessórios está sujeita a alterações e dependendo integralmente das empresas fabricantes. Para obter mais informações sobre os acessórios disponíveis, consulte o site da Samsung.

## Visão geral do aparelho



-  Ao usar os alto-falantes, como ao reproduzir arquivos de mídia ou o modo viva-voz, não coloque o aparelho próximo aos ouvidos.
- Cuidado para não expor a lente da câmera a uma fonte de luz forte, como luz solar direta. Se a lente da câmera for exposta a uma fonte de luz forte, o sensor de imagem da câmera poderá ser danificado. Um sensor de imagem danificado não poderá ser reparado e causará pontos ou manchas nas fotos.
- Se você usar o aparelho com o corpo de vidro ou acrílico quebrado, pode haver o risco de ferimentos. Use o aparelho somente após o reparo em um Serviço Autorizado Samsung.
- Se poeira ou materiais estranhos entrarem no microfone, alto-falante, ou receptor, o som do aparelho pode ficar mudo ou determinadas funções poderão não funcionar. Se você tentar remover poeira ou materiais estranhos com um objeto pontiagudo, o aparelho poderá ser danificado e sua aparência pode ser afetada.
-  Problemas de conectividade e consumo de bateria podem ocorrer nas seguintes situações:
  - Se você fixar adesivos metálicos à área da antena do aparelho
  - Se você colocar uma capa feita de material metálico no aparelho
  - Se você cobrir a área da antena do aparelho com as mãos ou outros objetos enquanto utiliza certas funções, como chamadas ou a conexão de dados móveis
- É recomendável utilizar um protetor de tela aprovado pela Samsung. Protetores de tela não aprovados podem causar mau funcionamento dos sensores.
- Não permita que a água entre em contato com a tela. A tela pode funcionar mal em condições de umidade ou se exposta à água.

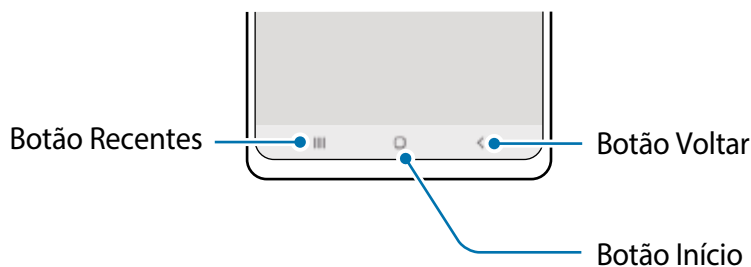
## Teclas físicas

Tecla	Função
Lateral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenha pressionada para ligar ou desligar o aparelho.</li> <li>• Pressione para ativar ou bloquear a tela.</li> <li>• Pressione duas vezes para iniciar o aplicativo ou a função que você definiu.</li> </ul>
Lateral + Diminuir Volume	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione simultaneamente para realizar uma captura de tela.</li> <li>• Mantenha pressionadas para acessar as opções de energia.</li> </ul>

## Configurar a Tecla Lateral

Selecione um aplicativo ou uma função para iniciar pressionando a Tecla Lateral duas vezes. Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Recursos avançados** → **Tecla Lateral** e selecione a opção que desejar.

## Botões virtuais



Ao ativar a tela, os botões virtuais aparecem na parte inferior da tela.

## Carregar a bateria

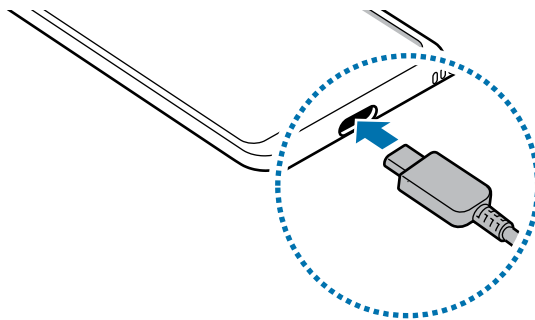
Carregue a bateria antes de utilizar o aparelho pela primeira vez ou quando a bateria estiver sem uso por um longo período.

- ⚠ Use somente baterias, carregadores e cabos aprovados pela Samsung que foram especificamente desenvolvidos para o seu aparelho. Baterias, carregadores e cabos incompatíveis podem causar ferimentos graves ou danos ao seu aparelho.
- ⚠ • Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao aparelho. Qualquer dano causado por mau uso não será coberto pela garantia.
- Use apenas o cabo USB tipo C fornecido com o aparelho. O aparelho pode ser danificado se você usar o cabo Micro USB.

- Para economizar energia, desconecte o carregador quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão liga/desliga, portanto, você deve desconectá-lo da tomada quando não estiver em uso para evitar o desperdício de energia. O carregador deve permanecer próximo à tomada elétrica e facilmente acessível durante o carregamento.

## Carregamento com fio

Conecte o cabo USB ao carregador e conecte o cabo ao conector multifuncional para carregar a bateria. Após o carregamento completo, desconecte o carregador do aparelho.



## Carregamento rápido

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Bateria** → **Mais configurações de bateria** e toque na opção **Carregamento rápido** para ativar.

Para usar a função de carregamento rápido, use um carregador de bateria compatível com o carregamento rápido adaptável.

- Você pode carregar a bateria mais rapidamente enquanto o aparelho ou sua tela estiverem desligados.

## Reduzir o consumo da bateria

Seu aparelho oferece várias opções que ajudam a economizar bateria.

- Otimize o aparelho usando a função Assistência do aparelho e bateria.
- Quando você não estiver usando o aparelho, desative a tela pressionando a Tecla Lateral.
- Ative o Modo economia de energia.
- Feche aplicativos desnecessários.
- Desative a função Bluetooth quando não estiver em uso.
- Desative a sincronização automática de aplicativos que precisam ser sincronizados.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

## Dicas e precauções para carregar a bateria

- Se a bateria estiver completamente descarregada, o aparelho não poderá ser ligado imediatamente quando o carregador estiver conectado. Deixe a bateria descarregada carregar por alguns minutos antes de ligar o aparelho.
- Se você usar vários aplicativos ao mesmo tempo, aplicativos de rede ou aplicativos que precisem de uma conexão com outro aparelho, a bateria será esgotada rapidamente. Para não esgotar a bateria durante uma transferência de dados, use sempre esses aplicativos após carregar completamente a bateria.
- O uso de uma fonte de energia diferente do carregador, como um computador, pode resultar em uma velocidade de carregamento mais lenta devido à corrente elétrica mais baixa.
- O aparelho pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável durante o carregamento, a sensibilidade ao toque da tela poderá não funcionar. Se isso acontecer, desconecte o carregador do aparelho.
- Durante o carregamento, o aparelho e o carregador podem esquentar. Isso é normal e não deve afetar a vida útil ou o desempenho do aparelho. Se a bateria ficar mais quente que o normal, o carregador poderá parar de carregar.
- Se você carregar o aparelho enquanto o conector multifuncional estiver molhado, o aparelho poderá ser danificado. Seque completamente o conector multifuncional antes de carregar o aparelho.
- Se o aparelho não estiver carregando adequadamente, leve o aparelho e o carregador a um Serviço Autorizado Samsung.

## Chip (chip nano)

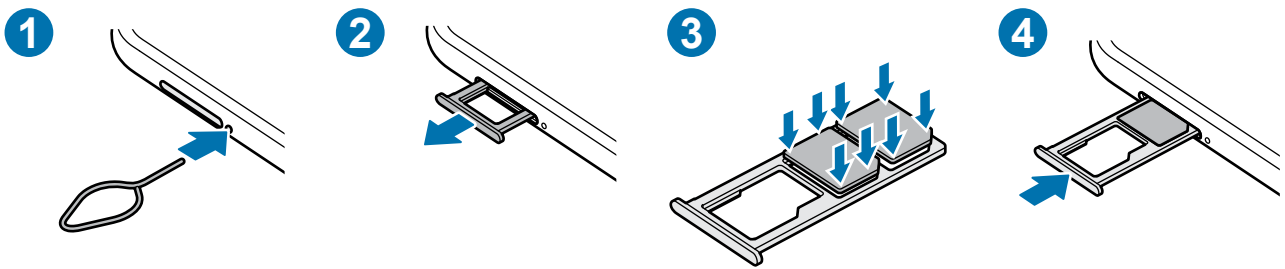
Insira o chip fornecido pela operadora de telefonia móvel.

Você poderá inserir dois chips para ter dois números de telefone ou duas operadoras em um único aparelho. Em algumas áreas, as velocidades de transferência de dados podem ser mais lentas se dois chips estiverem inseridos no aparelho do que se apenas um chip estivesse inserido.



Alguns serviços que exigem uma conexão de rede podem não estar disponíveis, dependendo da operadora.

## Inserir o chip



- 1 Insira o extrator no orifício ao lado da bandeja para soltá-la.
  - 2 Puxe a bandeja suavemente para fora do aparelho.
  - 3 Coloque o chip na bandeja com os contatos dourados voltados para baixo e pressione o chip cuidadosamente para dentro da bandeja para prendê-lo.
  - 4 Insira a bandeja novamente no aparelho.
- ❗ Use apenas chip nano.
  - Tome cuidado para não perder ou permitir que outras pessoas usem o chip. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou transtornos causados por chips perdidos ou roubados.
  - Certifique-se de que o extrator esteja perpendicular ao orifício. Caso contrário, o aparelho poderá ser danificado.
  - Se o chip não estiver firmemente preso à bandeja, o chip poderá sair ou cair dela.
  - Se você inserir a bandeja no seu aparelho enquanto estiver molhada, seu aparelho poderá ser danificado. Sempre verifique se a bandeja está seca.
  - Insira totalmente a bandeja no aparelho para evitar a entrada de líquidos.

## Gerenciamento de cartão SIM

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM.**

- **Chips:** ative o chip para usar e personalizar as configurações do chip.
- **Chip preferido:** selecione para usar chips específicos para alguns recursos, como chamadas de voz, quando dois chips estiverem ativados.
- **Mais configurações de chip:** define as configurações de chamada.

## Alternar o serviço de dados entre os chips

### Mudar o chip na Rede de serviço de dados

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM** → **Dados móveis** e altere do **SIM 1** ou **SIM 2**.

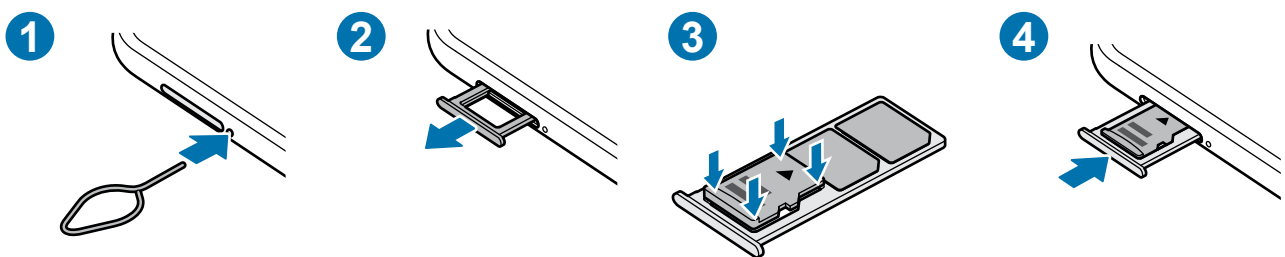
### Mudar a Seleção de banda

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Conexões** → **Redes móveis** → **Seleção de banda SIM 1 / SIM 2** e altere para **LTE/3G/2G (conexão automática)**. Leia os avisos e toque em **OK** (se necessário).

## Cartão de memória (cartão microSD)

### Inserir um cartão de memória

A capacidade do cartão de memória do aparelho pode variar em relação a outros modelos e alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com o aparelho, dependendo do fabricante e do tipo do cartão. Para visualizar a capacidade máxima do cartão de memória do seu aparelho, consulte o site da Samsung.



- 1 Insira o extrator no orifício ao lado da bandeja para soltá-la.
- 2 Puxe a bandeja suavemente para fora do aparelho.
- 3 Coloque o cartão de memória na bandeja com os contatos dourados voltados para baixo e pressione o cartão de memória cuidadosamente para dentro da bandeja para prendê-lo.
- 4 Insira a bandeja novamente no aparelho.



- ❗ • Alguns cartões de memória podem não ser totalmente compatíveis com o aparelho. O uso de um cartão incompatível pode danificar o aparelho ou o cartão de memória ou corromper os dados armazenados nele.
- Tenha cuidado, insira o cartão de memória com o lado correto.
- Certifique-se de que o extrator esteja perpendicular ao orifício. Caso contrário, o aparelho poderá ser danificado.
- Ao remover a bandeja do aparelho, a conexão de dados móveis será desativada.
- Se o cartão não estiver firmemente preso à bandeja, o cartão de memória poderá sair ou cair dela.
- Se você inserir a bandeja no seu aparelho enquanto estiver molhada, seu aparelho poderá ser danificado. Sempre verifique se a bandeja está seca.
- Insira totalmente a bandeja no aparelho para evitar a entrada de líquidos.
- 📁 • O aparelho suporta os sistemas de arquivos FAT e exFAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão formatado em um sistema de arquivos diferente, o aparelho solicitará a formatação do cartão ou não o reconhecerá. Para usar o cartão de memória, você deverá formatá-lo. Se o seu aparelho não conseguir formatar ou reconhecer o cartão de memória, entre em contato com o fabricante do cartão de memória ou com um Serviço Autorizado Samsung.
- Excluir e gravar dados frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória no aparelho, o diretório de arquivos do cartão de memória aparecerá na pasta **Meus Arquivos** → **Cartão SD**.

## Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro desmonte-o para garantir uma remoção segura.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Armazenamento** → **Avançado** → **Cartão SD** → **Desmontar**.

- ❗ Não remova o armazenamento externo, como um cartão de memória ou armazenamento USB, enquanto o aparelho estiver transferindo ou acessando informações ou logo após a transferência de dados. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos ou corrompidos e isso pode danificar o armazenamento externo ou o aparelho. A Samsung não se responsabiliza por perdas, incluindo perdas de dados, resultantes do uso indevido de aparelhos de armazenamento externos.

## Formatar o cartão de memória

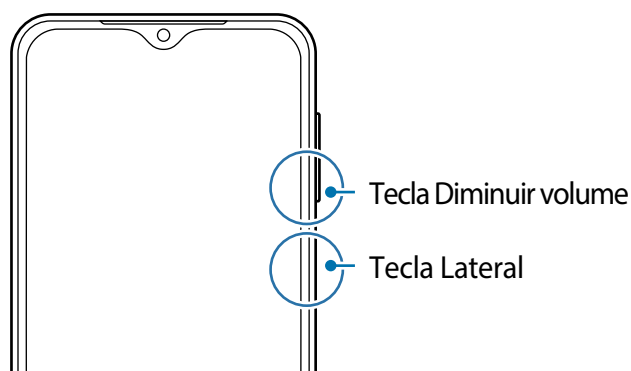
Um cartão de memória formatado em um computador pode não ser compatível com o aparelho. Formate o cartão de memória no aparelho.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Armazenamento** → **Avançado** → **Cartão SD** → **Formatar**.

**!** Antes de formatar o cartão de memória, lembre-se de fazer cópias de segurança de todos os dados importantes armazenados no cartão de memória. A garantia do fabricante não cobrirá perdas de dados resultantes de ações do usuário.

## Ligar ou desligar o aparelho

**📌** Siga todos os avisos e instruções de pessoal autorizado nas áreas onde o uso de aparelhos sem fio é restrito, como aviões e hospitais.



### Ligar o aparelho

Mantenha pressionada a Tecla Lateral por alguns segundos para ligar o aparelho.

### Desligar o aparelho


- 1 Para desligar o aparelho, mantenha pressionada a Tecla Lateral. Como alternativa, abra o painel de notificações e toque em **🔌**.
- 2 Toque em **Desligar**.  
Para reiniciar o aparelho, toque em **Reiniciar**.

### Forçar o reinício


Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha pressionadas as teclas Lateral e Diminuir Volume simultaneamente por mais de 7 segundos para reiniciá-lo.

## Modo de emergência

Você pode alternar o aparelho para o modo de emergência para reduzir o consumo da bateria. Alguns aplicativos e funções serão restritos. No modo de emergência, você pode fazer uma chamada de emergência, enviar suas informações de localização atuais para outras pessoas, acionar um alarme de emergência e muito mais.


Para ativar o modo de emergência, mantenha pressionada a Tecla Lateral e toque em **Modo de emergência**. Como alternativa, abra o painel de notificações e toque em  → **Modo de emergência**.

Para desativar o modo de emergência, toque em  → **Desativar Modo emergência**.

 O tempo de uso restante exibe o tempo restante antes que a bateria se esgote. O tempo de uso restante pode variar dependendo das configurações do aparelho e das condições de operação.

## Configuração inicial

Ao ligar o aparelho pela primeira vez ou após redefinir os dados, siga as instruções na tela para configurar o aparelho.

 Se você não se conectar a uma rede Wi-Fi, talvez não seja possível configurar algumas funções do aparelho durante a configuração inicial.

## Samsung account

A Samsung account é um serviço de conta integrado que permite usar uma variedade de serviços Samsung fornecidos por aparelhos móveis, TVs e pelo site da Samsung.

Para verificar a lista de serviços que podem ser usados com sua Samsung account, visite o site [account.samsung.com](https://account.samsung.com).

1 Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Gerenciar contas** → **Adicionar conta** → **Samsung account**.

Como alternativa, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Samsung account**.

2 Se você já possui uma Samsung account, registre-a em seu aparelho.

- Se você quiser acessar usando sua conta Google, toque em **Continuar com Google**.
- Se você não possuir uma Samsung account, toque em **Criar conta**.

## Localizar seu ID e restaurar sua senha

Se você esquecer o ID ou a senha da sua Samsung account, toque em **Localizar o ID** ou **Redefinir senha** na tela de registro da Samsung account. Você poderá encontrar seu ID ou restaurar sua senha após inserir as informações necessárias.

## Remover sua Samsung account

Ao remover a sua Samsung account do aparelho, seus dados, como contatos ou eventos, também serão removidos.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Gerenciar contas**.
- 2 Toque em **Samsung account** → **Meu perfil** e toque em **Sair** na parte inferior da tela.
- 3 Toque em **Sair**, insira a senha da sua Samsung account e toque em **OK**.

## Transferir dados de seu aparelho anterior (Smart Switch)

Você pode usar o Smart Switch para transferir dados do seu aparelho anterior para este novo aparelho.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Trazer dados do aparelho antigo**.



- Esta função pode não ser suportada em alguns aparelhos ou computadores.
- Restrições aplicáveis. Visite o site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para obter mais informações. A Samsung trata os direitos autorais com muita seriedade. Transfira apenas o conteúdo que você possui ou tem o direito de transferir.

## Transferir dados sem fio

Transfira dados do seu aparelho anterior para este novo via Wi-Fi Direct.

- 1 No aparelho anterior, inicie o **Smart Switch**.  
Se você não possui o aplicativo instalado, faça o download na **Galaxy Store** ou na **Play Store**.
- 2 No seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Trazer dados do aparelho antigo**.
- 3 Coloque os aparelhos próximos um do outro.
- 4 No aparelho anterior, toque em **Enviar dados** → **Sem fio**.
- 5 No aparelho anterior, toque em **Permitir**.
- 6 Em seu aparelho atual, selecione um item para trazer e toque em **Transferir**.


## Fazer backup e restaurar dados usando um armazenamento externo

Transfira dados usando um armazenamento externo, como um cartão microSD.

- 1 Faça backup dos dados do seu aparelho anterior no armazenamento externo.
- 2 Insira ou conecte o aparelho de armazenamento externo ao seu aparelho.
- 3 No seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Contas e backup** → **Smart Switch** **Transf. por amaz. exter.** → **Restaurar.**
- 4 Siga as instruções na tela para transferir dados do armazenamento externo.

## Transferir dados de backup de um computador

Transfira dados entre o seu aparelho e um computador. Você deve baixar a versão para computador do aplicativo Smart Switch no site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch). Faça backup dos dados do seu aparelho anterior para um computador e importe os dados para o seu aparelho.

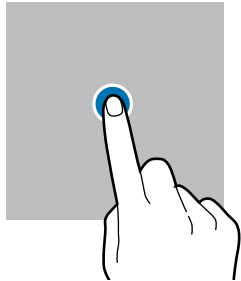
- 1 No computador, visite o site [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para baixar o Smart Switch.
- 2 No computador, inicie o Smart Switch.  
 Se o seu aparelho anterior não for um aparelho Samsung, faça backup dos dados em um computador usando um programa fornecido pelo fabricante do aparelho. Em seguida, avance para o quinto passo.
- 3 Conecte seu aparelho anterior ao computador usando o cabo USB do aparelho.
- 4 No computador, siga as instruções na tela para fazer backup de dados do aparelho. Em seguida, desconecte o aparelho anterior do computador.
- 5 Conecte seu aparelho atual ao computador usando o cabo USB.
- 6 No computador, siga as instruções na tela para transferir dados para o seu aparelho.

# Compreender a tela

## Controlar a tela

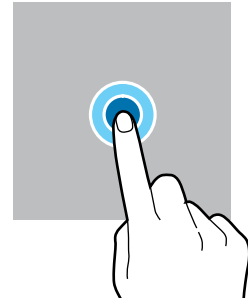
### Tocar

Toque na tela.



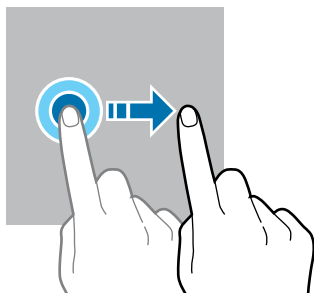
### Manter pressionado

Mantenha a tela pressionada por aproximadamente 2 segundos.



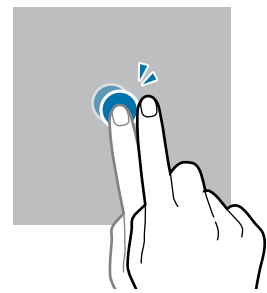
### Arrastar

Mantenha um item pressionado e arraste-o para a posição desejada.



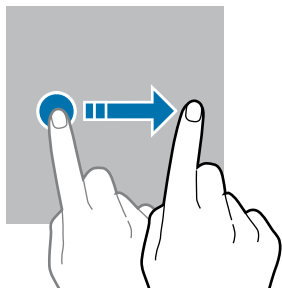
### Tocar duas vezes

Toque duas vezes seguidas na tela.



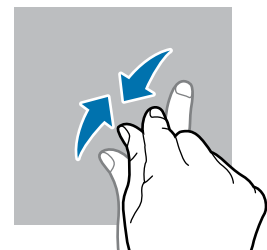
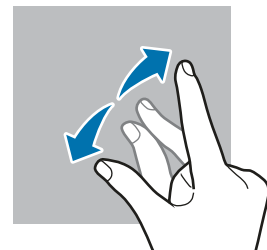
### Deslizar

Deslize para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



### Afastar e juntar

Afaste dois dedos ou junte-os sobre a tela.



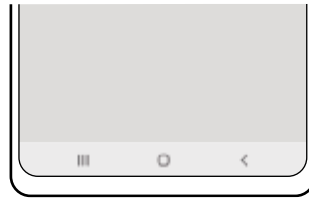
- Não permita que a tela entre em contato com outros aparelhos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Para evitar danos na tela, não toque nela com nenhum instrumento afiado nem aplique pressão excessiva com a ponta dos dedos.
- É recomendável não usar gráficos fixos em parte ou em toda a tela por longos períodos. Fazer isso pode resultar em imagens persistentes (desvanecendo na tela) ou efeito duplicado.



O aparelho pode não reconhecer seus gestos se você os executar próximo das bordas da tela, que estão fora da área de entrada por toque.

## Barra de navegação (botões virtuais)

Ao ativar a tela, os botões virtuais aparecem na barra de navegação na parte inferior da tela. Os botões virtuais são configurados por padrão como o Botão Recentes, Botão Início e Botão Voltar. As funções dos botões podem alterar de acordo com o aplicativo usado naquele momento ou com o ambiente de uso.



Botão	Função
	<p><b>Recentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para abrir a lista de aplicativos recentes.</li> </ul>
○	<p><b>Início</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para retornar à Tela inicial.</li> <li>• Mantenha pressionado para iniciar o aplicativo <b>Assistente Google</b>.</li> </ul>
<	<p><b>Voltar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para retornar à tela anterior.</li> </ul>

## Ocultar a barra de navegação

Visualize arquivos ou use aplicativos em uma tela mais ampla ocultando a barra de navegação.

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Visor** → **Barra de navegação** e toque em **Gestos de deslizamento** sob **Tipo de navegação**. A barra de navegação ficará oculta e as dicas de gestos aparecerão. Toque em **Mais opções** e selecione a opção desejada.



Deslizar a partir de baixo



Deslizar dos lados e de baixo

Se você deseja ocultar as dicas de gestos na parte inferior da tela, toque na opção **Dicas de gestos** para desativar.

## Tela inicial e Tela de aplicativos

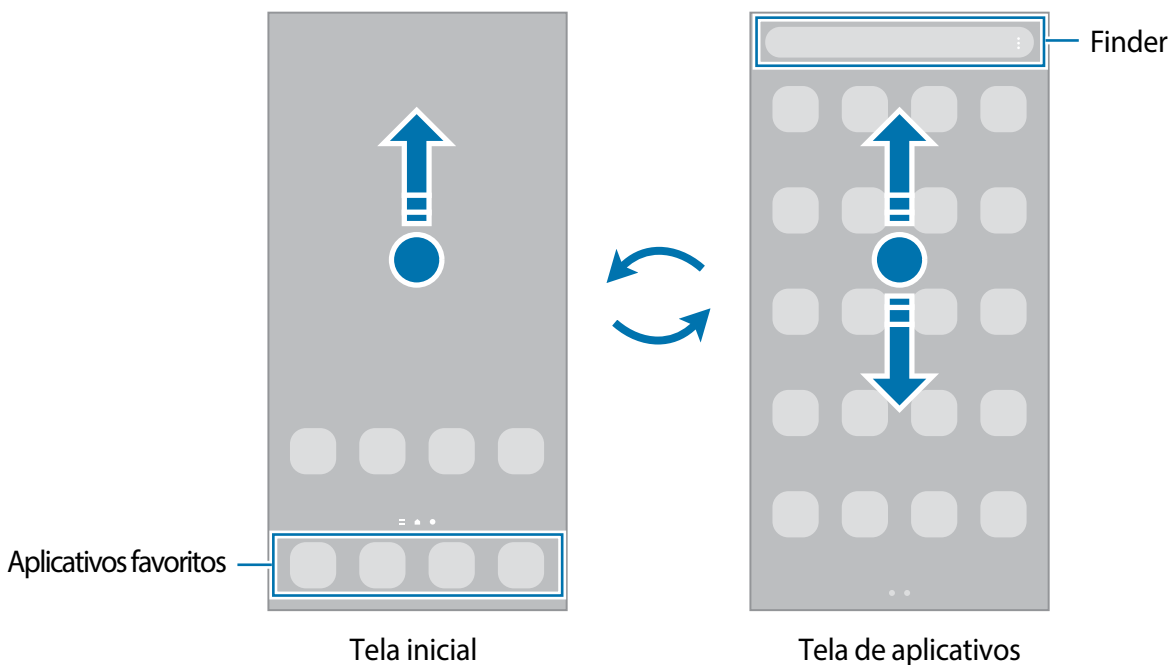
A Tela inicial é o ponto de partida para acessar todas as funções do aparelho. Ela exibe widgets, atalhos para aplicativos e muito mais.

A Tela de aplicativos exibe ícones para todos os aplicativos, incluindo aplicativos recém-instalados.

### Alternar entre a Tela Inicial e a Tela de aplicativos

Na Tela inicial, deslize para cima para abrir a Tela de aplicativos.

Para retornar à Tela inicial, deslize para cima ou para baixo na Tela de aplicativos. Como alternativa, toque no Botão Início ou no Botão Voltar.





Se você adicionar o ícone Aplicativos à Tela inicial, você poderá abrir a Tela de aplicativos tocando nesse ícone. Na Tela inicial, mantenha pressionada uma área vazia, toque em **Configurações** e toque na opção **Exibir o ícone de aplicativos na Tela inicial** para ativar. O ícone de aplicativos será adicionado à parte inferior da Tela inicial.

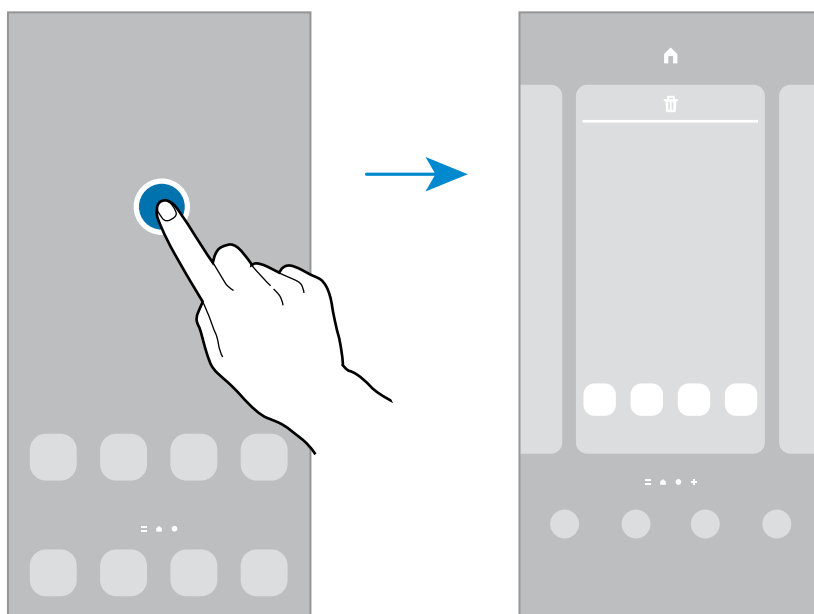




## Editar a Tela inicial

Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada ou junte os dedos para acessar as opções de edição. Você poderá definir o papel de parede, adicionar widgets e muito mais. Você também poderá adicionar, excluir ou reorganizar os painéis da Tela inicial.

- Adicionar painéis: deslize para a esquerda e toque em .
- Mover painéis: mantenha pressionada a miniatura de um painel e arraste-a para uma nova posição.
- Excluir painéis: toque em  no painel.



- **Papéis de pa...:** altera as configurações do papel de parede para a Tela inicial e a Tela de bloqueio.
- **Temas:** muda o tema do aparelho. Os elementos visuais da interface, como cores, ícones e papéis de parede, serão alterados dependendo do tema selecionado.
- **Widgets:** widgets são pequenos aplicativos que iniciam funções específicas para fornecer informações e acesso conveniente na Tela inicial. Mantenha um widget pressionado e arraste-o para a Tela inicial. O widget será adicionado à Tela inicial.
- **Configurações:** define as configurações da Tela inicial, como a aparência da tela.



## Exibir todos os aplicativos na Tela inicial

Em vez de usar uma Tela de aplicativos separada, você pode configurar o aparelho para exibir todos os aplicativos na Tela inicial. Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada e toque em **Configurações** → **Aparência da Tela inicial** → **Apenas a Tela inicial** → **Aplicar**.

Agora, você poderá acessar todos os seus aplicativos deslizando para a esquerda na Tela inicial.

## Iniciar o Finder

Pesquise conteúdo no aparelho rapidamente.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Pesquisar**. Como alternativa, abra o painel de notificação, deslize para baixo novamente e toque em .
- 2 Insira uma palavra-chave.  
Os aplicativos e o conteúdo do seu aparelho serão pesquisados.  
Se você tocar em  no teclado, poderá procurar mais conteúdo.

## Mover itens

Mantenha um item pressionado e arraste-o para uma nova posição. Para mover o item para outro painel, arraste-o para o lado da tela.

Para adicionar um atalho de um aplicativo na Tela inicial, mantenha um item pressionado na Tela de aplicativos e toque em **Ad. à Tela inicial**. Um atalho para o aplicativo será adicionado à Tela inicial.

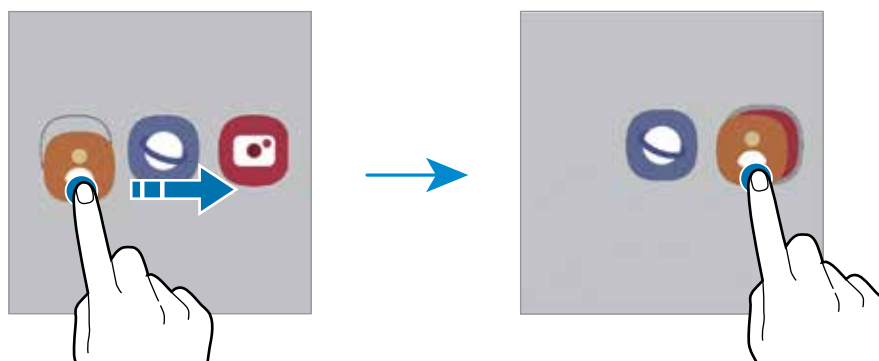
Você também poderá mover aplicativos usados com frequência para a área de atalhos na parte inferior da Tela inicial.

## Criar pastas

Crie pastas e reúna aplicativos semelhantes para acessar e iniciar aplicativos rapidamente.

Na Tela inicial ou na Tela de aplicativos, mantenha um aplicativo pressionado e arraste-o sobre outro aplicativo.

Uma nova pasta contendo os aplicativos selecionados será criada. Toque em **Nome da pasta** e insira um nome para a pasta.



- **Adicionar mais aplicativos**

Toque em **+** na pasta. Marque os aplicativos que deseja adicionar e toque em **OK**. Você também pode adicionar um aplicativo arrastando-o para a pasta.

- **Mover aplicativos de uma pasta**

Mantenha um aplicativo pressionado para arrastá-lo para uma nova posição.

- **Excluir uma pasta**

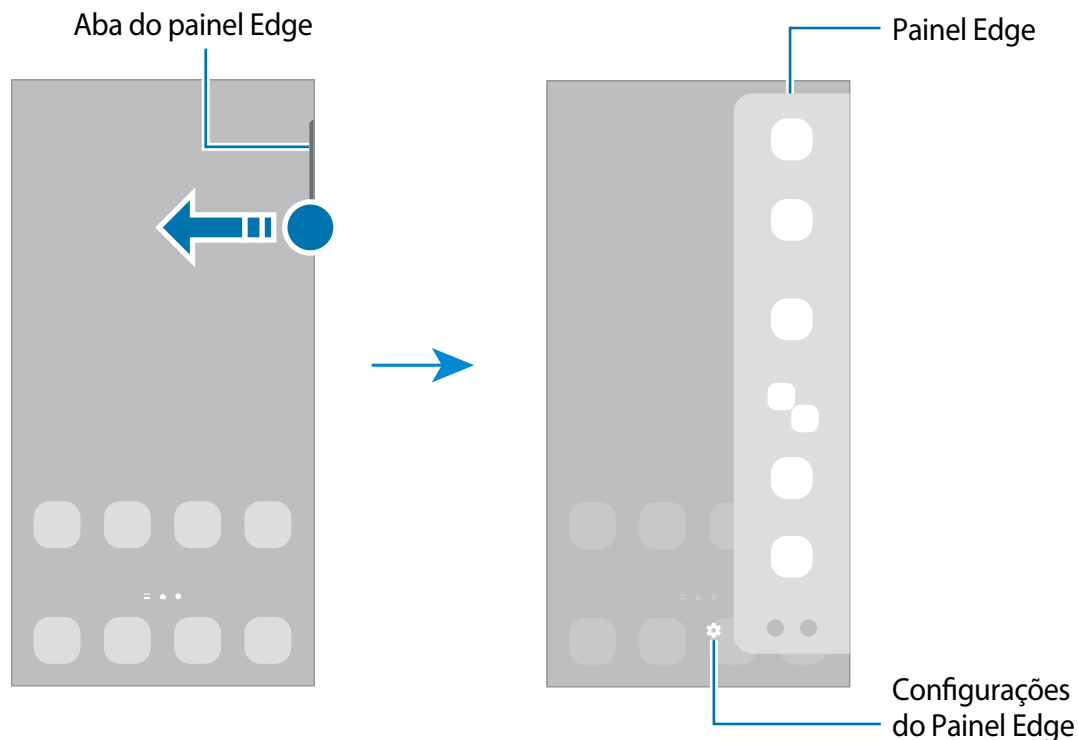
Mantenha uma pasta pressionada e toque em **Excluir pasta**. Somente a pasta será excluída. Os aplicativos da pasta serão realocados para a Tela de aplicativos.

## Painel Edge

Você pode acessar rapidamente seus aplicativos favoritos e funções a partir dos vários Painéis Edge.

Deslize a aba do Painel Edge para o centro da tela.

Se a aba do Painel Edge não estiver visível, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Visor** e toque na opção **Painéis Edge** para ativar.



## Tela de bloqueio

Pressionar a Tecla Lateral desliga a tela e bloqueia a tela. Além disso, a tela desativa e bloqueia automaticamente se o aparelho não for usado por um período especificado.


Para desbloquear a tela, deslize em qualquer direção quando a tela ativar.

Se a tela estiver desativada, pressione a Tecla Lateral para ativar a tela.

## Alterar o modo de bloqueio de tela









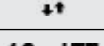











Para alterar o modo de bloqueio de tela, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Tela de bloqueio** → **Tipo de bloqueio de tela** e selecione um modo.

Ao definir um Padrão, PIN, Senha ou seus dados biométricos para o bloqueio de tela, você poderá proteger suas informações pessoais impedindo que outras pessoas acessem seu aparelho. Depois de definir o modo de bloqueio da tela, o aparelho precisará de um código de desbloqueio sempre que for desbloqueado.

-  Você pode configurar seu aparelho para restaurar os dados de fábrica se digitar o código de desbloqueio incorretamente várias vezes seguidas e atingir o limite de tentativas. Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Tela de bloqueio** → **Config. da tela de bloqueio**, desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido e toque na opção **Restaurar padrão fábrica** para ativar.

## Ícones indicadores

Os ícones indicadores são exibidos na barra de status na parte superior da tela. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.

Ícone	Significado
	Sem sinal
	Força do sinal
	Roaming (fora de área)
	Rede GPRS conectada
	Rede EDGE conectada
	Rede UMTS conectada
	Rede HSDPA conectada
	Rede HSPA+ conectada
	Rede LTE conectada
	Wi-Fi conectado
	Função Bluetooth ativada
	Serviços de localização em uso
	Chamada em andamento
	Chamada perdida
	Nova mensagem de texto ou multimídia
	Alarme ativado
	Modo silencioso / Modo vibrar
	Modo offline ativado
	Erro ocorrido ou atenção necessária
	Carregamento da bateria / Nível de energia da bateria

- A barra de status pode não aparecer na parte superior da tela em alguns aplicativos. Para exibir a barra de status, deslize a partir da parte superior da tela para baixo.
- Alguns ícones indicadores aparecem apenas quando você abre o painel de notificações.
- Os ícones indicadores podem aparecer de maneira diferente, dependendo da operadora ou do modelo.

## Capturar tela

Capture uma tela enquanto utiliza o aparelho. Pressione as teclas Lateral e Diminuir volume simultaneamente. Você conseguirá ver as telas capturadas na **Galeria**.

- Pode não ser possível capturar tela enquanto utiliza alguns aplicativos e funções.

Após capturar uma tela, use uma das seguintes opções da barra de ferramentas na parte inferior da tela:



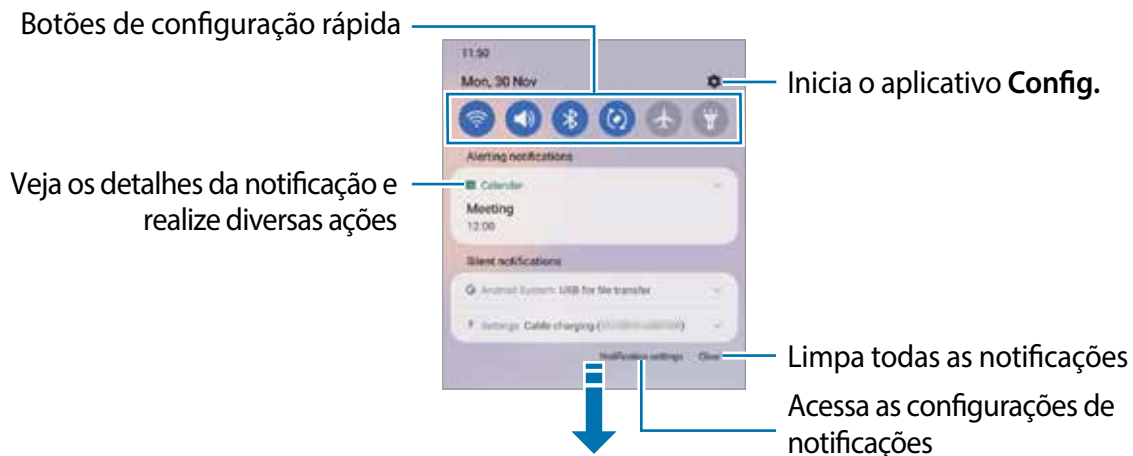
- : captura o conteúdo atual e o conteúdo oculto em uma página estendida, por exemplo, uma página da internet. Ao tocar em , a tela irá percorrer para baixo automaticamente e mais conteúdo será capturado.
  - : escreva ou desenhe na captura de tela ou recorte uma parte da captura de tela. Você pode ver a área recortada na **Galeria**.
  - : compartilha a tela capturada.
- Se as opções na tela capturada não estiverem visíveis, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Recursos avançados** → **Telas capturadas** e toque na opção **Barra de ferram. de tela capturada** para ativar.

## Painel de notificações

Quando você recebe novas notificações, os ícones indicadores aparecem na barra de status. Para ver mais informações sobre os ícones, abra o painel de notificações e veja os detalhes.

Para abrir o painel de notificações, arraste a barra de status para baixo. Para fechar o painel de notificações, deslize para cima na tela.

Você poderá usar as seguintes funções no painel de notificações:



## Usar os botões de configuração rápida

Toque nos botões de configuração rápida para ativar determinadas funções. Deslize para baixo no painel de notificações para ver mais botões.




Para alterar as configurações das funções, toque no texto abaixo de cada botão. Para visualizar configurações mais detalhadas, mantenha um botão pressionado.

Para reorganizar os botões, toque em  → **Editar botões**, mantenha pressionado um botão e arraste-o para outro local.

## Controlar a reprodução de mídia

Controle a reprodução de música ou de vídeo facilmente usando a função Mídia. Você pode também continuar a reprodução em outro aparelho.

- 1 Abra o painel de notificações e toque em **Mídia**.
- 2 Toque nos ícones para controlar a reprodução.  
Para continuar a reprodução em outro aparelho, toque em  e selecione o aparelho desejado.

## Controlar aparelhos próximos

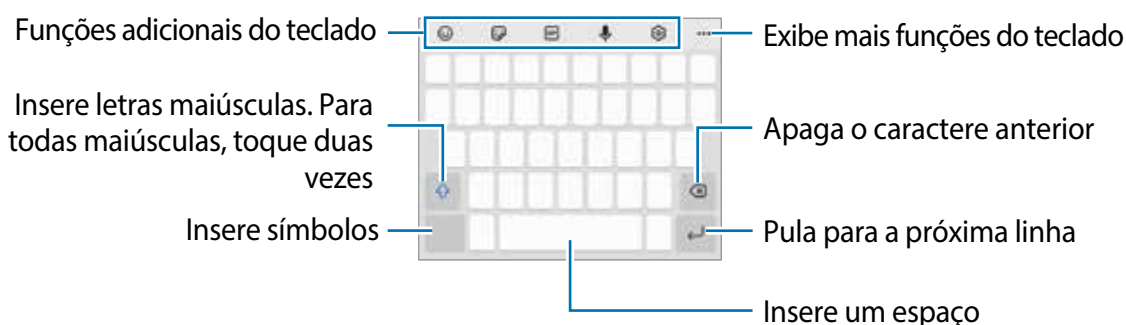
Inicie e controle aparelhos próximos conectados pelo painel de notificações.


- 1 Abra o painel de notificações e toque em **Aparelhos**.  
Os aparelhos próximos conectados aparecerão.
- 2 Selecione um aparelho próximo para controlá-lo.

## Inserir texto


### Aparência do teclado

Um teclado aparece automaticamente quando você precisa inserir texto.




 A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.

### Alterar o idioma de entrada



Toque em  → **Idiomas e Teclados** → **Gerenc. idiom. de entrada** e selecione os idiomas a serem usados. Ao selecionar dois ou mais idiomas, você pode alternar entre os idiomas de entrada deslizando para a esquerda ou direita na tecla de espaço.








## Alterar o teclado


Na barra de navegação, toque em  para alterar o teclado.






Para alterar o tipo de teclado, toque em  → **Idiomas e Teclados**, selecione um idioma e selecione o tipo de teclado desejado.


-  • Se o botão do teclado () não aparecer na barra de navegação, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Gerenciamento geral** → **Lista de teclados e padrão** e toque na opção **Botão do teclado na barra de navegação** para ativar.
- No teclado **3 x 4**, uma tecla possui três ou quatro caracteres. Para inserir um caractere, toque na tecla correspondente repetidamente até que o caractere desejado apareça.

## Funções adicionais do teclado



-  : insere emoticons.
-  : insere stickers.
-  : anexa GIFs animadas.
-  : insere texto por voz.
-  : altera as configurações do teclado.

Toque em  para usar mais funções do teclado.

-  : pesquisa e insere conteúdo.
-  : traduz e insere texto.
-  : abre o painel de edição de texto.
-  : altera o modo do teclado.
-  : altera o tamanho do teclado.

 Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou do modelo.

## Copiar e colar


- 1 Mantenha um texto pressionado.
- 2 Arraste  ou  para selecionar o texto desejado ou toque em **Selecionar tudo** para selecionar todo o texto.
- 3 Toque em **Copiar** ou **Recortar**.  
O texto selecionado é copiado.
- 4 Mantenha pressionado o ponto onde o texto será inserido e toque em **Colar**.




# Aplicativos e funções

## Instalar ou desinstalar aplicativos

### Galaxy Store

Compre e baixe aplicativos. Você poderá baixar aplicativos especializados para aparelhos Samsung Galaxy.



Inicie o aplicativo **Galaxy Store**. Procure aplicativos por categoria ou toque em  para procurar usando uma palavra-chave.

-  • Este aplicativo pode não estar disponível dependendo da operadora ou do modelo.
- Para alterar as configurações de atualização automática, toque em  →  → **Atualização automática de apps** e selecione uma opção.

### Play Store

Compre e baixe aplicativos.

Inicie o aplicativo **Play Store**. Procure aplicativos por categoria ou pesquise aplicativos usando uma palavra-chave.

-  Para alterar as configurações de atualização automática, toque em  → **Configurações** → **Atualizar apps automaticamente** e selecione uma opção.

## Gerenciar aplicativos

### Desinstalar ou desativar aplicativos

Mantenha um aplicativo pressionado e selecione uma opção.

- **Desinsta-...:** desinstala os aplicativos baixados.
- **Desativar:** desativa os aplicativos padrão selecionados que não podem ser desinstalados do aparelho.

-  Alguns aplicativos podem não suportar essa função.


## Ativar aplicativos


Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Aplicativos** →  → **Desativado** → **OK**, selecione um aplicativo e toque em **Ativar**.

## Definir permissões de aplicativos

Para alguns aplicativos funcionarem corretamente, eles podem precisar de permissão para acessar ou usar as informações do seu aparelho.

Para visualizar as configurações de permissão do seu aplicativo, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Aplicativos**. Selecione um aplicativo e toque em **Permissões**. Você pode visualizar a lista de permissões do aplicativo e alterar suas permissões.



Para visualizar ou alterar as configurações de permissão do aplicativo por categoria de permissão, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Aplicativos** →  → **Gerenciar permissões**. Selecione um item e selecione um aplicativo.

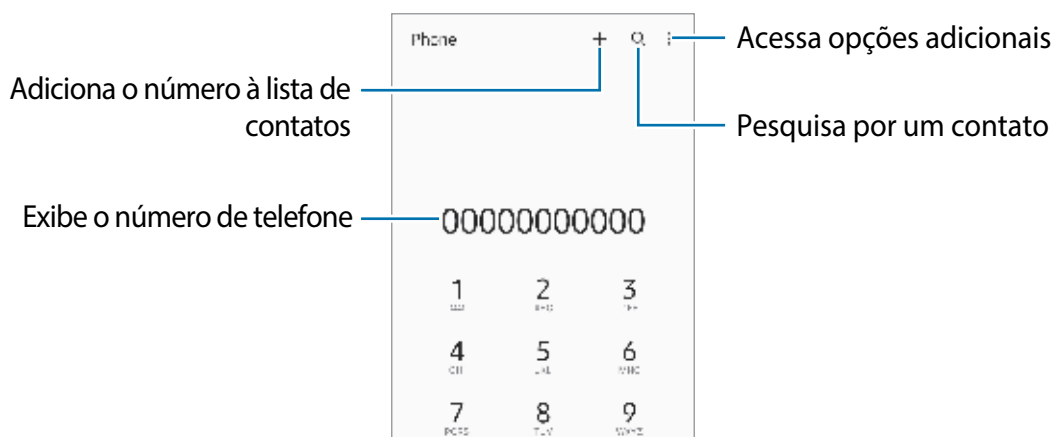
 Não conceder as permissões necessárias, as funções básicas dos aplicativos poderão não funcionar corretamente.

## Telefone

Faça ou atenda chamadas ou videochamadas.


### Fazer chamadas

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Teclado**.
- 2 Insira um número de telefone.
- 3 Toque em  para fazer uma chamada de voz ou toque em  para fazer uma videochamada.




## Fazer chamadas a partir de registros de chamadas ou lista de contatos

Inicie o aplicativo **Telefone**, toque em **Recentes** ou **Contatos**, e deslize um contato ou um número de telefone para a direita para fazer uma chamada.

Se esta função estiver desativada, toque em  → **Configurações** → **Outras configurações de chamada** e toque na opção **Desliz. para ligar/enviar mensagem** para ativar.


## Usar a discagem rápida

Para definir um número para discagem rápida, inicie o aplicativo **Telefone**, toque em **Teclado** ou **Contatos** →  → **Números de discagem rápida**, selecione um número de discagem rápida e adicione um número de telefone.

Para fazer uma ligação, mantenha pressionado um número de discagem rápida no teclado. Para números de discagem rápida na posição 10 ou adiante, pressione o(s) primeiro(s) dígito(s) do número e, em seguida, mantenha pressionado o último dígito.

Por exemplo, se você definir o número **123** como um número de discagem rápida, toque em **1**, toque em **2** e mantenha pressionado o número **3**.

## Fazer ligação internacional

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **Teclado**.
- 2 Mantenha pressionado **0** até o sinal + aparecer.
- 3 Insira o código do país, o código de área e o número de telefone e toque em .

## Receber chamadas



### Atender uma chamada

Quando receber uma chamada, arraste o ícone  para fora do círculo maior.

### Rejeitar uma chamada



Quando receber uma chamada, arraste o ícone  para fora do círculo maior.

Para enviar uma mensagem ao rejeitar uma chamada, arraste a barra **Enviar mensagem** para cima e selecione uma mensagem para enviar.


Para criar várias mensagens de rejeição, inicie o aplicativo **Telefone**, toque em  → **Configurações** → **Mensagens de rejeição rápida**, insira uma mensagem e toque em .

## Bloquear números de telefone


Bloqueie chamadas de números específicos adicionados à sua lista de bloqueio.

- 1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em  → **Configurações** → **Bloquear números**.
- 2 Toque em **Recentes** ou **Contatos**, selecione contatos ou números de telefone e toque em **OK**.  
Para inserir manualmente um número, toque em **Adicionar nº de telefone**, insira um número de telefone e toque em .

Quando números bloqueados tentarem entrar em contato, você não receberá notificações. As chamadas serão registradas no histórico de chamadas.

-  Você também pode bloquear as chamadas recebidas de pessoas que não mostram seu ID de chamada. Toque na opção **Bloq. números desconhec./ocultos** para ativar.

## Opções durante chamadas

- **Adicionar chamada:** faz uma segunda chamada. A primeira chamada será colocada em espera. Ao encerrar a segunda chamada, a primeira chamada será retomada.
- **Colocar chamada em...:** mantém uma chamada em espera.
- **Bluetooth:** alterna para um fone de ouvido Bluetooth se estiver conectado ao aparelho.
- **Viva-voz:** ativa ou desativa o viva-voz. Ao usar o viva-voz, mantenha o aparelho longe dos ouvidos.
- **Silenciar:** desativa o microfone para que a outra parte não possa ouvi-lo.
- **Teclado / Ocultar:** exhibe ou oculta o teclado.
-  : encerra a chamada atual.

-  Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo da operadora, aplicativo ou modelo.

# Contatos

## Introdução

Crie novos contatos ou gerencie contatos no aparelho.

## Adicionar contatos

### Criar um novo contato

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em **+**.
- 2 Selecione um local de armazenamento.
- 3 Insira informações do contato e toque em **Salvar**.

### Importar contatos

Adicione contatos importando-os de outros dispositivos de armazenamento para o seu aparelho.


- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em **☰** → **Gerenciar contatos** → **Importar ou exportar contatos** → **Importar**.
- 2 Siga as instruções na tela para importar contatos.

### Sincronizar contatos com suas contas





Sincronize os contatos do aparelho com os contatos on-line salvos nas suas contas, como a sua Samsung account.

- 1 Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Contas e backup** → **Gerenciar contas** e selecione a conta com a qual sincronizar.
- 2 Toque em **Sincronizar a conta** e toque na opção **Contatos** para ativar a sincronização.


## Procurar contatos


Inicie o aplicativo **Contatos**. Toque em  no topo da lista de contatos e insira as iniciais da pesquisa.

Toque no contato. Em seguida, execute uma das seguintes ações:

-  : faz uma chamada de voz.
-  : faz uma videochamada.
-  : escreve uma mensagem.
-  : envia um e-mail.


## Excluir contatos

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Excluir contatos**.
- 2 Selecione os contatos e toque em **Excluir**.

Para apagar contatos um por um, abra a lista de contatos, selecione um contato e toque em  → **Excluir**.


## Compartilhar contatos

Você pode compartilhar contatos com outras pessoas usando várias opções de compartilhamento.

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Compartilhar contatos**.
- 2 Selecione os contatos e toque em **Compartilhar**.
- 3 Selecione um modo de compartilhamento.


## Criar grupos

Você pode adicionar grupos, como familiares ou amigos, e gerenciar contatos por grupo.

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Grupos** → **Criar grupo**.
- 2 Siga as instruções na tela para criar um grupo.

## Combinar contatos duplicados

Se a sua lista de contatos incluir contatos duplicados, combine-os em um só para otimizar sua lista de contatos.

- 1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em  → **Gerenciar contatos** → **Combinar contatos**.
- 2 Marque os contatos e toque em **Combinar**.




## Mensagens

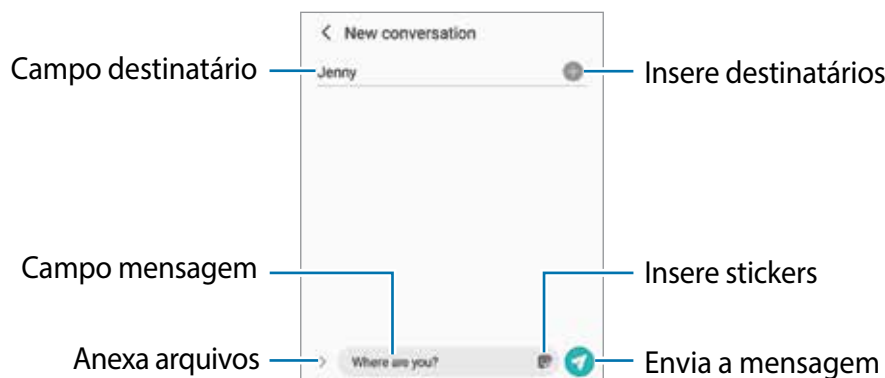
### Introdução

Envie e visualize mensagens por conversa.

Cobranças adicionais podem ser geradas ao enviar ou receber mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.


### Enviar mensagens

- 1 Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em .
- 2 Adicione destinatários e insira uma mensagem.  
Para gravar e enviar uma mensagem de voz, mantenha o ícone  pressionado, fale sua mensagem e solte o dedo. O ícone de gravação aparecerá somente enquanto o campo de entrada de mensagens estiver vazio.
- 3 Toque em  para enviar a mensagem.






## Visualizar mensagens

- 1 Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em **Conversas**.
- 2 Na lista de mensagens, selecione um contato ou um número de telefone.
  - Para responder à mensagem, toque no campo de entrada da mensagem, insira uma mensagem e toque em .
  - Para ajustar o tamanho da fonte, afaste dois dedos ou junte-os sobre a tela.

## Classificar mensagens

É possível classificar as mensagens por categoria e gerenciá-las facilmente.


Se a opção de categoria não aparecer, toque em  → **Configurações** e toque na opção **Categorias de conversas** para ativar.

Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em **Conversas** → **Adicionar categoria**.

## Excluir mensagens

Mantenha pressionada a mensagem que deseja excluir e toque em **Excluir**.

## Alterar configurações de mensagem

Inicie o aplicativo **Mensagens**, toque em  → **Configurações**. Você pode bloquear mensagens indesejadas, alterar as configurações de notificação e muito mais.

## Internet

Navegue na Internet para procurar informações e marcar suas páginas da Web favoritas e acessá-las com mais conveniência.

1 Inicie o aplicativo **Internet**.

2 Insira o endereço ou uma palavra-chave e toque em **Ir**.

Para visualizar as barras de ferramentas, arraste o dedo levemente para baixo na tela.

Para alternar entre as abas rapidamente, deslize para a esquerda ou direita no campo de endereço.




### Usar o Modo secreto

Se você definir uma senha para o Modo secreto, poderá impedir que outras pessoas vejam seu histórico de busca, histórico de navegação, favoritos e páginas salvas.

1 Toque em  → **Ativar o Modo secreto**.

2 Toque na opção **Bloquear o Modo secreto** para ativar, toque em **Iniciar** e defina uma senha para o Modo secreto.

No Modo secreto, o aparelho mudará a cor da barra de ferramentas. Para desativar o Modo secreto, toque em  → **Desativar o Modo secreto**.

 No Modo secreto, você não poderá usar algumas funções, como captura de tela.

# Câmera

## Introdução


Tire fotos e grave vídeos usando vários modos e configurações.


### Regras de etiqueta para o uso da câmera

- Não tire fotos nem grave vídeos de outras pessoas sem sua permissão.
- Não tire fotos nem grave vídeos em locais proibidos por lei.
- Não tire fotos nem grave vídeos em locais em que você possa violar a privacidade de outras pessoas.

## Tirar fotos

### 1 Inicie o aplicativo **Câmera**.

Você também pode iniciar o aplicativo pressionando a Tecla Lateral duas vezes rapidamente ou arrastando o ícone  para fora do círculo na Tela de bloqueio.

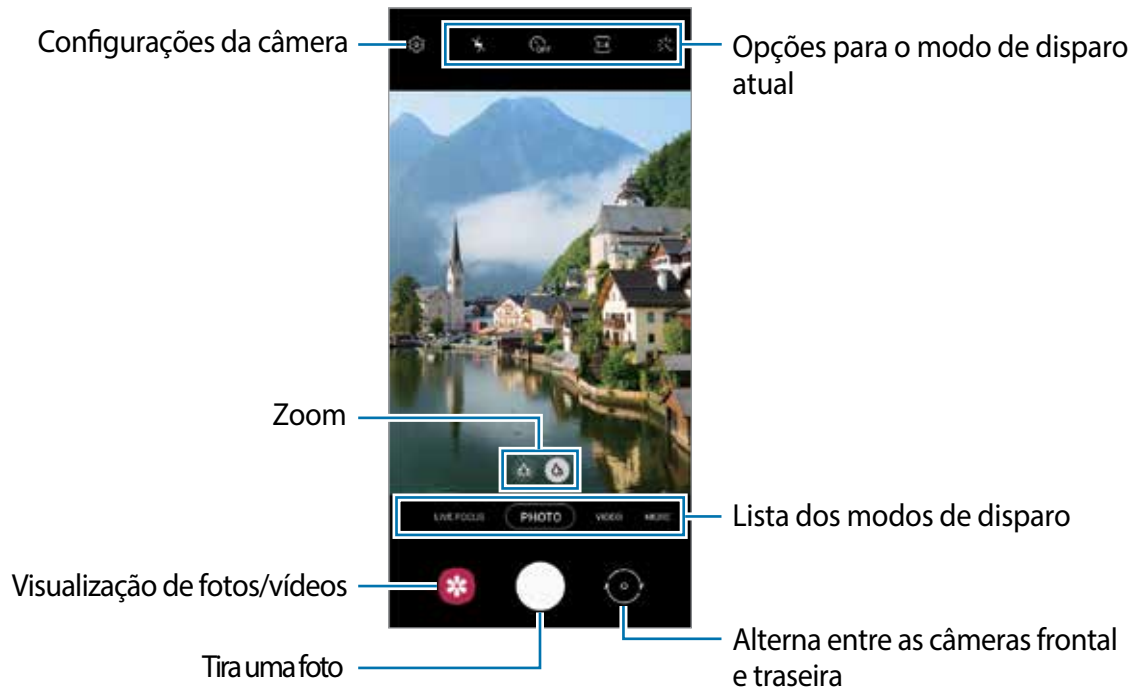
-  Algumas funções da câmera não estão disponíveis quando você inicia o aplicativo **Câmera** a partir da Tela de bloqueio ou quando a tela é desativada enquanto o método de bloqueio da tela está definido.
- A câmera desliga automaticamente quando não é usada.
- Alguns modos podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou do modelo.

### 2 Para focar, toque na tela onde deseja focar.

Para ajustar o brilho nas fotos, toque na tela e arraste a barra de ajuste que aparece abaixo do círculo.

### 3 Toque em para tirar uma foto.


Para alterar o modo de disparo, arraste a lista de modos de disparo para a esquerda ou direita ou deslize para a esquerda ou direita na tela de visualização.



- A tela de visualização pode variar dependendo do modo de disparo e da câmera que estiver sendo usada.
- Ao fazer tirar fotos ou gravar vídeos com uma resolução alta ou com uma proporção do zoom alta, o foco pode não ficar tão nítido se o objeto estiver próximo. Capture fotos ou vídeos de uma boa distância.
- Se as fotos tiradas parecerem borradas, limpe a lente da câmera e tente novamente.
- Verifique se a lente não está danificada ou manchada. Caso contrário, a câmera pode não funcionar corretamente em alguns modos que exigem altas resoluções.
- A câmera do seu aparelho possui uma lente grande angular. Pode haver distorções menores em fotos ou vídeos em grande angular, o que não indica problemas de desempenho do aparelho.
- A capacidade máxima para gravar um vídeo pode variar dependendo da resolução.
- A câmera pode embaçar ou formar condensação se o aparelho for exposto a mudanças repentinas na temperatura do ar, devido à diferença de temperatura dentro e fora da proteção da câmera. Tente evitar essas condições ao planejar o uso da câmera. Se ocorrer embaçamento, deixe a câmera secar naturalmente em temperatura ambiente antes de tirar fotos ou gravar vídeos; caso contrário, os resultados podem parecer borrados.



## Alterar o foco e o valor de exposição



A câmera altera automaticamente o foco ou o valor da exposição com base nas alterações dos objetos ou fontes de luz.

- Para alterar o foco manualmente, toque na área desejada na tela da câmera. O foco mudará para a área e um círculo branco aparecerá.
- Para bloquear o foco, mantenha pressionada a área desejada na tela da câmera. O foco será bloqueado na área e um círculo amarelo aparecerá. Para cancelar o bloqueio do foco, toque em .
- Para alterar o valor da exposição, arraste a barra de ajuste que aparece acima ou abaixo do círculo.

 Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo do modo de disparo.


## Usar as funções de zoom

Selecione  /  ou arraste-o para a esquerda ou direita para aumentar ou diminuir o zoom. Como alternativa, afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e aproxime-os para diminuir o zoom.

-  : a câmera Ultra wide permite tirar fotos ou gravar vídeos panorâmicos de paisagens.
-  : a câmera Wide permite que você tire fotos ou grave vídeos normais.






 As funções de zoom estão disponíveis apenas ao usar a câmera traseira.

## Usar o Botão da câmera

- Mantenha pressionado o Botão da câmera para gravar um vídeo.
- Para tirar fotos em sequência, deslize o botão da câmera até a borda da tela e segure-o
- Se você adicionar outro Botão da câmera, poderá movê-lo para qualquer parte da tela e tirar fotos de maneira mais conveniente. Na tela de visualização, toque em  → **Métodos de disparo** e toque na opção **Botão da câmera flutuante** para ativar.

## Opções para o modo de disparo atual

Na tela de visualização, use as seguintes opções.

-  : ativa ou desativa o flash.
-  : seleciona a duração do atraso antes que a câmera tire uma foto automaticamente.
-  : seleciona uma proporção de tela e resolução para fotos.
-  : seleciona uma proporção de tela para vídeos.
-  : seleciona uma resolução para vídeos.

- ✨: aplica um efeito de filtro ou efeitos de beleza.
- 📍: seleciona um modo de medição. Isso determina como os valores de luz são calculados. 📍 **Medição: Centro ponderado**: usa a luz na parte central da foto para calcular a exposição do disparo. 📍 **Medição: Ponto**: usa a luz em uma área central concentrada do disparo para calcular a exposição do disparo. 📍 **Medição: Matriz**: calcula a média da cena completa.
- 📍: no modo **FOOD**, foca um objeto/cena dentro do quadro circular e desfoca a imagem fora do quadro.
- 🎨: no modo **FOOD**, ajusta o tom da cor.

 As opções disponíveis podem variar dependendo do modelo ou modo de disparo.

## Modo Foto

A câmera ajusta as opções de fotografia automaticamente, dependendo do ambiente, para capturar fotos facilmente.

Na lista de modos de disparo, toque em **FOTO** e toque em  para tirar uma foto.

## Tirar fotos em alta resolução




Tire fotos em alta resolução. Você pode cortar as fotos em alta resolução ao aumentar a área que deseja e salvá-la como um arquivo em alta resolução.

Na lista de modos de disparo, toque em  →  e tire uma foto.

 A resolução pode variar dependendo do modelo.

## Tirar selfies

Você pode tirar selfies com a câmera frontal.

- 1 Na tela de visualização, deslize para cima ou para baixo ou toque em  para alternar para a câmera frontal para tirar selfies.
- 2 Olhe para a lente da câmera frontal.  
Para tirar selfies panorâmicas de paisagens ou pessoas, toque em .
- 3 Toque em  para tirar uma foto.





## Aplicar efeitos de filtro e beleza

Você pode selecionar um efeito de filtro e modificar os atributos faciais, como o tom da pele ou o formato do rosto, antes de tirar uma foto.

- 1 Na tela de visualização, toque em ✨.
- 2 Selecione os efeitos e tire uma foto.

## Modo Vídeo


A câmera ajusta as opções de disparo automaticamente, dependendo dos arredores, para gravar vídeos facilmente.

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em **VÍDEO** e toque em  para gravar um vídeo.
  - Para alternar entre as câmeras frontal e traseira durante a gravação, deslize para cima ou para baixo na tela da câmera ou toque em .
  - Para capturar uma imagem do vídeo durante a gravação, toque em .
- 2 Toque em  para parar de gravar o vídeo.




 O zoom óptico pode não funcionar em ambientes com pouca luz.

## Modo Pro

Capture fotos enquanto ajusta manualmente várias opções de fotografia, como valor de exposição e valor ISO.




Na lista de modos de disparo, toque em **MAIS** → **PRO**. Selecione opções e defina as configurações e toque em  para tirar uma foto.

### Opções disponíveis

-  : seleciona um valor de ISO. Isso controla a sensibilidade à luz da câmera. Os valores baixos são para objetos fixos ou com iluminação intensa. Valores mais altos são para objetos em movimento rápido ou com pouca iluminação. No entanto, configurações de ISO mais altas podem resultar em ruído nas fotos.
-  : seleciona um balanço de branco apropriado, para que as imagens tenham uma gama de cores real. Você pode definir a temperatura da cor.
-  : muda o valor da exposição. Isso determina quanta luz o sensor da câmera recebe. Para situações de pouca luminosidade, use uma exposição mais alta.



## Modo Panorâmica

Use o modo panorama, tire uma série de fotos e junte-as para criar uma imagem panorâmica.

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em **MAIS** → **PANORÂMICA**.
  - 2 Toque em  e mova o aparelho lentamente em uma direção.  
Mantenha a imagem dentro do quadro da câmera. Se a imagem de pré-visualização estiver fora do quadro guia ou você não mover o aparelho, a câmera irá automaticamente interromper os disparos.
  - 3 Toque em  para parar de tirar fotos.
-  Evite tirar fotos de fundos indistintos, como um céu limpo ou uma parede lisa.

## Modo Food

Tire fotos de alimentos com cores mais vibrantes.

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em **MAIS** → **FOOD**.
- 2 Toque na tela e arraste o quadro circular sobre a área que deseja destacar.  
A área fora do círculo será desfocada.  
Para ajustar o tamanho do círculo, arraste um dos cantos do quadro.
- 3 Toque em  e arraste a barra de ajuste para ajustar o tom da cor.
- 4 Toque em  para tirar uma foto.


## Modo Macro

Tire fotos de objetos de perto.

Na lista de modos de disparo, toque em **MAIS** → **MACRO**.

## Modo Retrato

A câmera permite tirar fotos em que o fundo fica desfocado e o objeto/cena se destaca claramente.

- 1 Na lista de modos de disparo, toque em **RETRATO**.
- 2 Arraste a barra de ajuste de desfoque do fundo da imagem para ajustar o nível de desfoque.
- 3 Quando a mensagem **Pronto** aparecer na tela de visualização, toque em  para tirar uma foto.






Barra de ajuste do desfoque do fundo da imagem



- Use essa função em um local com luz suficiente.
- O desfoque de fundo de imagem pode não ser aplicado corretamente nas seguintes condições:
  - O aparelho ou o objeto/cena está em movimento.
  - O objeto/cena é fino ou transparente.
  - O objeto/cena tem uma cor semelhante ao fundo da imagem.
  - O objeto/cena ou fundo da imagem é liso.

## Personalizar as configurações da câmera

Na tela de visualização, toque em . Algumas opções podem não estar disponíveis, dependendo do modo de disparo.

### Recursos inteligentes

- **Ler códigos QR:** define a câmera para ler códigos QR diretamente da tela.


### Fotos

- **Deslize o Botão da câmera para:** selecione uma ação para executar ao deslizar para baixo o Botão da câmera e mantê-lo pressionado
- **Fotos HEIF:** tire fotos no formato de imagem de alta eficiência (HEIF).



### Selfies

- **Usar panorâmica para selfies em grupo:** define o aparelho para alternar automaticamente para o modo Selfie panorâmica quando houver mais de duas pessoas no quadro.
- **Salvar selfies como visualizadas:** define a câmera para salvar fotos conforme elas aparecem na tela da câmera ao tirar uma foto com a câmera frontal sem invertê-las.

## Vídeos

- **Vídeos de alta eficiência:** você pode gravar vídeos no formato HEVC (High Efficiency Video Codec). Seus vídeos em HEVC serão salvos como arquivos compactados para economizar a memória do aparelho.
  -  Você não conseguirá reproduzir vídeos HEVC em outros aparelhos ou compartilhá-los on-line.

## Recursos úteis

- **HDR automático:** tira fotos com cores ricas e reproduz detalhes mesmo em áreas claras e escuras.
- **Linhas de grade:** exibe guias na tela para ajudar na composição ao selecionar objetos.
- **Marcas de localização:** anexa uma etiqueta de localização GPS à foto.
  - 
    - A intensidade do sinal do GPS pode diminuir em locais onde o sinal está obstruído, como entre edifícios ou em áreas baixas, ou em más condições climáticas.
    - Sua localização pode aparecer nas suas fotos quando você as enviar para a Internet. Para evitar isso, desative a configuração da etiqueta de localização.
- **Métodos de disparo:** seleciona modos de disparo adicionais para tirar uma foto ou gravar um vídeo.
- **Configurações a serem mantidas:** mantém as últimas configurações que você usou, como modo de disparo, quando você inicia a câmera.
- **Local de armazenamento:** seleciona o local da memória para armazenamento. Esta função aparecerá quando você inserir um cartão de memória.
- **Marca d'água:** adiciona uma marca d'água no canto inferior esquerdo ao tirar fotos.
- **Redefinir configurações:** redefine as configurações da câmera.
- **Fale conosco:** faça ou veja as perguntas mais frequentes.
- **Sobre a Câmera:** exibe a versão do aplicativo Câmera e as informações legais.
  -  Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo do modelo.

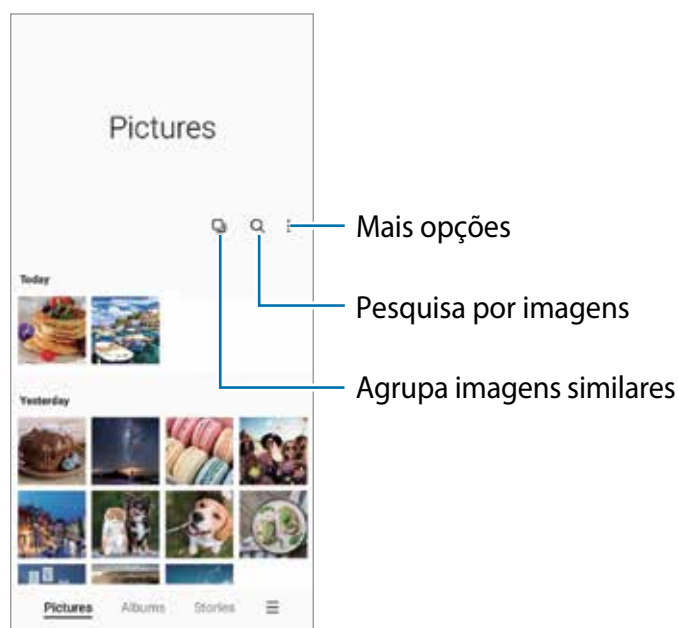
# Galeria

## Introdução


Veja imagens e vídeos armazenados no seu aparelho. Você também pode gerenciar imagens e vídeos por álbum ou criar histórias.

## Usar a Galeria

Inicie o aplicativo **Galeria**.

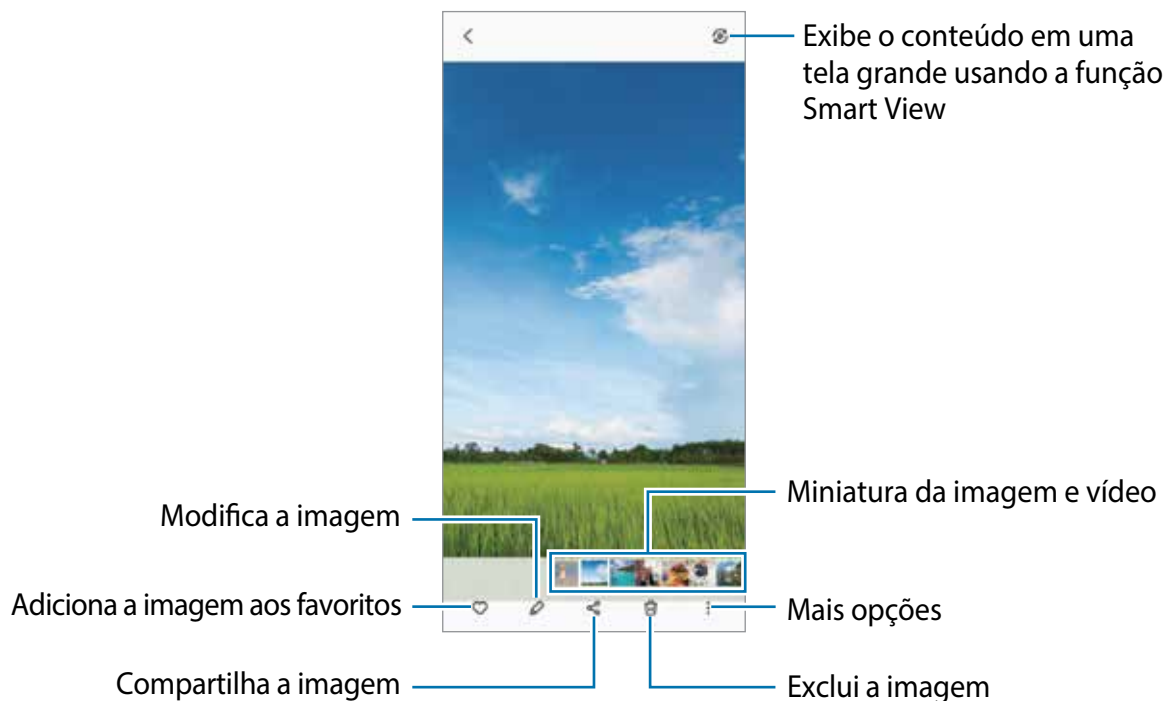


## Agrupar imagens semelhantes


Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em  para agrupar imagens semelhantes e exibir apenas as melhores fotos como uma visualização das imagens. Ao tocar na visualização da imagem, é possível ver todas as imagens no grupo.

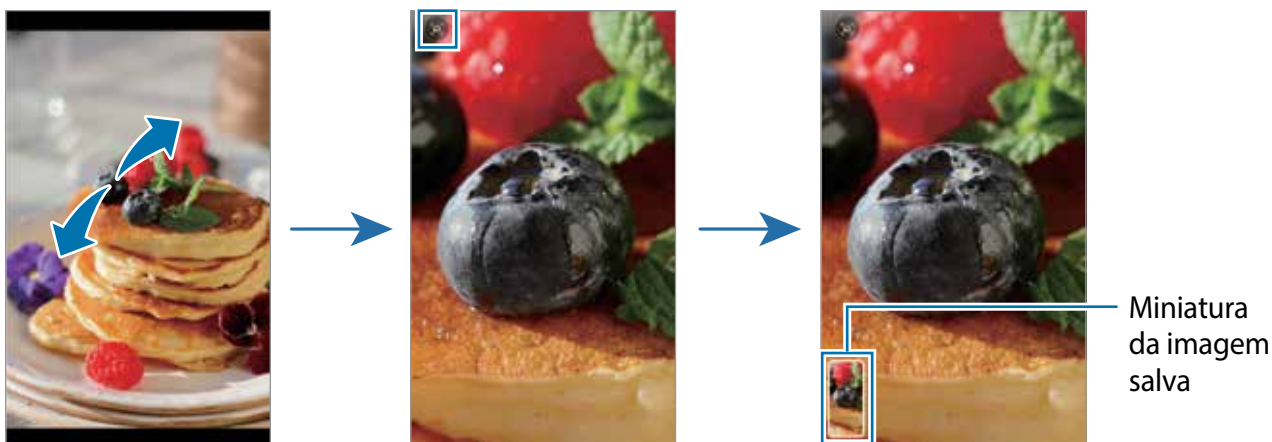
## Visualizar imagens

Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem. Para ver outros arquivos, arraste para a esquerda ou a direita na tela.



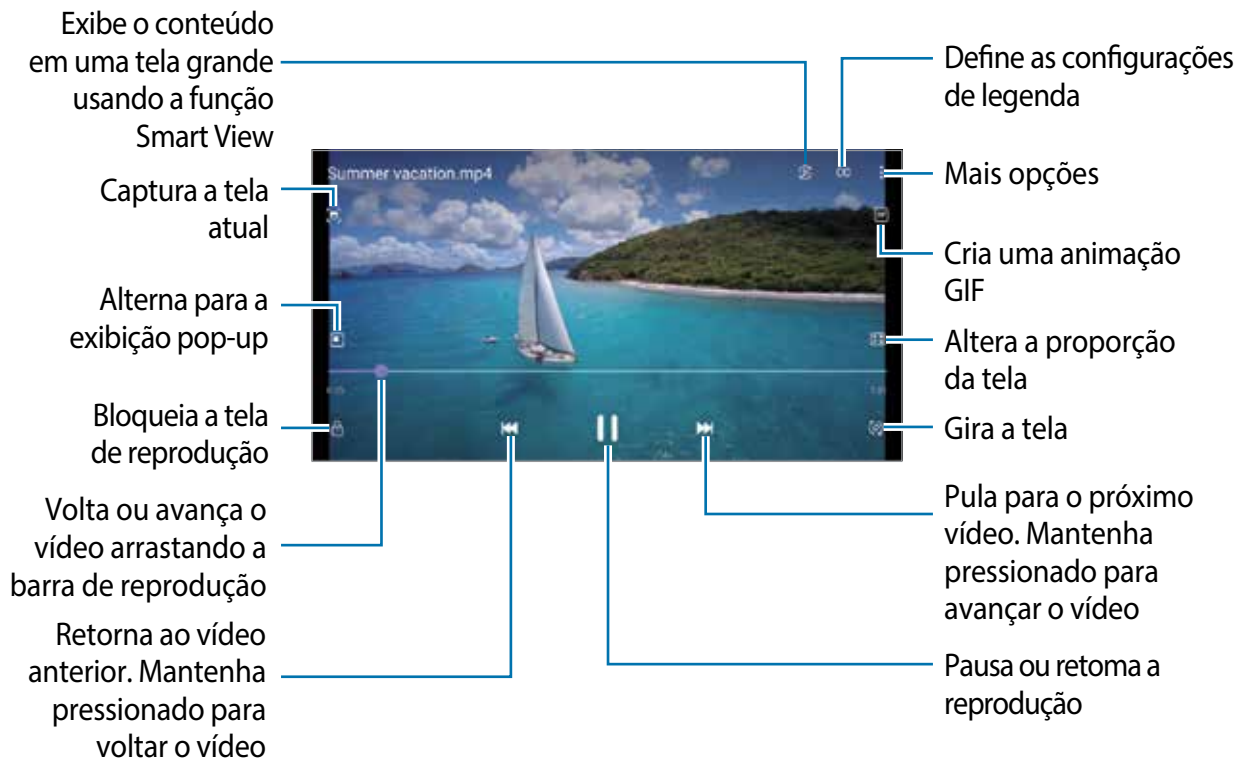
## Recortar imagens ampliadas

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.
- 2 Afaste dois dedos na área que deseja salvar e toque em . A área cortada será salva como um arquivo.



## Assistir vídeos

Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione um vídeo para assistir. Para ver outros arquivos, arraste para a esquerda ou a direita na tela.




Arraste o dedo para cima ou para baixo no lado esquerdo da tela de reprodução para ajustar o brilho ou arraste o dedo para cima ou para baixo no lado direito da tela de reprodução para ajustar o volume.

Para retroceder ou avançar rapidamente, deslize para a esquerda ou direita na tela de reprodução.

## Álbuns


Crie álbuns e organize suas imagens e vídeos.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em **Álbuns** →  → **Criar álbum** para criar um álbum.
- 2 Selecione o álbum, toque em **Ad. itens** e copie ou mova as imagens ou vídeos desejados.

## Histórias

Ao capturar ou salvar imagens e vídeos, o aparelho lê as etiquetas de data e local, classifica as imagens e os vídeos e cria histórias.

Inicie o aplicativo **Galeria**, toque em **Histórias** e selecione uma história.


Para adicionar ou remover imagens ou vídeos de uma história, selecione uma história e toque em  → **Adicionar** ou **Editar**.

## Excluir imagens ou vídeos

Inicie o aplicativo **Galeria** e mantenha uma imagem, vídeo ou lembrança pressionada para excluir e toque **Excluir**.

## Usar a função Lixeira

Você pode guardar as imagens e vídeos excluídos na lixeira. Os arquivos serão excluídos após um tempo específico.

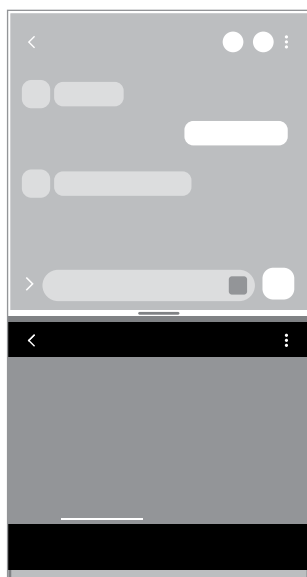
Inicie o aplicativo **Galeria**, toque em  → **Configurações** e toque na opção **Lixeira** para ativar.

Para visualizar arquivos na lixeira, inicie o aplicativo **Galeria** e toque em  → **Lixeira**.

## Múltiplas janelas

### Introdução

A função de múltiplas janelas permite executar dois aplicativos ao mesmo tempo no modo Tela dividida. Você também pode executar vários aplicativos ao mesmo tempo no modo Exibição pop-up.



Tela dividida



Exibição pop-up




 Alguns aplicativos podem não suportar essa função.

### Modo Tela dividida

- 1 Toque no Botão Recentes para abrir a lista de aplicativos usados recentemente.
- 2 Deslize para a esquerda ou para a direita, toque no ícone de um aplicativo e toque em **Abrir no modo tela dividida**.
- 3 Na lista de aplicativos, selecione outro aplicativo para abrir.


### Iniciar aplicativos direto do Painel Edge

- 1 Enquanto usa um aplicativo, deslize a aba do Painel Edge para o centro da tela.
- 2 Mantenha um aplicativo pressionado, arraste para a esquerda e solte até **Solte aqui para abrir** aparecer.  
O aplicativo selecionado será iniciado no modo tela dividida.

 Você pode configurar para iniciar um aplicativo no modo tela dividida tocando nele uma vez. Toque em  →  e toque em **Tocar sob Abrir no modo tela dividida**. Ao tocar na opção **Exibir aplicativos recentes** para ativar, você conseguirá iniciar os aplicativos usados recentemente no modo tela dividida a partir do Painel Edge.

## Adicionar Par de aplicativos

Adicione dois aplicativos usados com frequência ao Painel Edge para iniciá-los juntos no modo tela dividida com um único toque.

- 1 No modo tela dividida, toque a barra entre as janelas de aplicativo.
- 2 Toque em .  
Os dois aplicativos que você está usando no modo tela dividida serão salvos no Painel Edge como um Par de aplicativos.

## Ajustar o tamanho da janela

Arraste a barra entre as janelas do aplicativo para cima ou para baixo para ajustar o tamanho das janelas.

Ao arrastar a barra entre as janelas do aplicativo para a borda superior ou inferior da tela, a janela é maximizada.

## Exibição pop-up

- 1 Toque no Botão Recentes para abrir a lista de aplicativos usados recentemente.
- 2 Deslize para a esquerda ou para a direita, toque no ícone de um aplicativo e toque em **Abrir na exibição pop-up**.  
O aplicativo será alterado para a exibição pop-up.  
Ao tocar no Botão Início enquanto estiver usando uma janela pop-up, a janela será minimizada e exibida como um ícone de aplicativo. Para usar a janela pop-up novamente, toque no ícone do aplicativo.

## Iniciar aplicativos direto do Painel Edge

- 1 Deslize a aba do Painel Edge para o centro da tela.
- 2 Mantenha um aplicativo pressionado, arraste para a esquerda e solte até **Solte aqui para exibição pop-up** aparecer.  
O aplicativo selecionado será alterado para a exibição pop-up.



## Mover pop-ups



Para mover um pop-up, toque na barra de ferramentas de uma janela e arraste-a para a nova posição.

## Samsung Notes

Crie anotações inserindo texto do teclado, texto escrito à mão ou desenhando na tela. Você também pode inserir imagens ou gravações de voz em suas anotações.

### Criar notas

1 Inicie o aplicativo **Samsung Notes**, toque em  e crie uma nota.

Você pode alterar o modo de entrada tocando em  ou .



2 Ao terminar a nota, toque em **Salvar**.

### Excluir notas

Mantenha uma nota pressionada e toque em **Excluir**.

## Samsung Members

O **Samsung Members** oferece serviços de suporte ao cliente, como diagnóstico de problemas do aparelho, e permite que os usuários enviem perguntas e relatórios de erros. Você também pode compartilhar informações com outras pessoas na comunidade de usuários Galaxy ou visualizar as últimas notícias e dicas. O **Samsung Members** pode ajudá-lo a resolver quaisquer problemas que você possa encontrar ao usar seu aparelho.

## Galaxy Shop



Acesse o site da Samsung e veja várias informações relacionadas aos produtos.

Inicie o aplicativo **Galaxy Shop**.

## Calendário



Gerencie seus compromissos inserindo os próximos eventos em seu calendário.

### Criar eventos

- 1 Inicie o aplicativo **Calendário** e toque em  ou toque duas vezes em uma data. Se a data já tiver eventos ou tarefas salvas nela, toque na data e toque em .
- 2 Insira os detalhes do evento e toque em **Salvar**.


### Sincronizar eventos com suas contas

- 1 Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Contas e backup** → **Gerenciar contas** e selecione a conta com a qual sincronizar.
- 2 Toque em **Sincronizar a conta** e toque na opção **Calendário**.



Para adicionar contas com as quais sincronizar, inicie o aplicativo **Calendário** e toque em  →  → **Adic. conta**. Em seguida, selecione uma conta com a qual sincronizar e acesse-a. Quando uma conta é adicionada, um círculo azul é exibido ao lado do nome da conta.

## Reminder


Registre itens de tarefa como lembretes e receba notificações de acordo com a condição definida.

-  • Para receber notificações mais precisas, conecte-se a uma rede Wi-Fi ou móvel.
- Para usar lembretes de localização, a função GPS deve estar ativada. Lembretes de localização podem estar indisponíveis dependendo do modelo.

### Abrir o Reminder

Inicie o aplicativo **Calendário** e toque em  → **Reminder**. A tela do Reminder aparecerá e o ícone do aplicativo **Reminder** () será adicionado na Tela de aplicativos.

### Criar lembretes


- 1 Inicie o aplicativo **Reminder**.
- 2 Toque em **Escrever um lembrete** ou em  e insira os detalhes e toque em **Salvar**.

## Concluir lembretes

Na lista de lembretes, selecione um e toque em **Concluir**.

## Restaurar lembretes

Restaurar os lembretes que foram concluídos.

- 1 Na lista de lembretes, toque em  → **Concluído**.
- 2 Selecione uma categoria e toque em **Editar**.
- 3 Marque os itens para restaurar e toque em **Restaurar**.  
Os lembretes serão adicionados à lista e você será lembrado novamente.


## Excluir lembretes

Para excluir um lembrete, selecione um e toque em **Excluir**. Para excluir múltiplos lembretes, mantenha um pressionado, marque os demais e toque em **Excluir**.

## Rádio

Inicie o aplicativo **Rádio**.

Antes de usar este aplicativo, você deve conectar um fone de ouvido, que serve como antena de rádio.

-  O aplicativo Rádio procura e salva as estações disponíveis automaticamente quando é executado pela primeira vez.






## Reproduzir no alto-falante

É possível ouvir o rádio pelo alto-falante, no lugar do fone de ouvido conectado.

Toque em  → **Reprod. pelo alto-falante.**

## Gravador de voz

Use este aplicativo para gravar ou reproduzir notas de voz.

- 1 Inicie o aplicativo **Gravador de voz**.
- 2 Toque em  para iniciar a gravação. Fale no microfone.
  - Toque em  para pausar a gravação.
  - Ao fazer uma gravação de voz, toque em **MARCADOR** para inserir um marcador.
- 3 Toque em  para encerrar a gravação.
- 4 Insira um nome de arquivo e toque em **Salvar**.

## Meus Arquivos

Acesse e gerencie vários arquivos armazenados no aparelho.

Inicie o aplicativo **Meus Arquivos**.

Para verificar dados desnecessários e liberar o armazenamento do aparelho, toque em **Analisar armazenamento**.

Para procurar arquivos ou pastas, toque em .

## Relógio





Defina alarmes, verifique a hora atual em várias cidades do mundo, cronometre um evento ou defina uma duração específica.

Inicie o aplicativo **Relógio**.

## Calculadora

Realize cálculos simples ou complexos.



Inicie o aplicativo **Calculadora**.

-  : exibe o histórico de cálculos. Para limpar o histórico, toque em **Limpar histórico**. Para fechar o painel do histórico, toque em .
-  : altera para a conversor de unidades. Você pode converter vários valores, como área, comprimento ou temperatura, em outras unidades.
-  : altera para a calculadora científica.

## Game Launcher

O Game Launcher reúne todos os jogos baixados pela **Play Store** e **Galaxy Store** em um único lugar para um fácil acesso. Você pode definir o aparelho para o modo jogo para jogar mais facilmente.

Inicie o aplicativo **Game Launcher**.


-  Se o **Game Launcher** não aparecer, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Recursos avançados** e toque na opção **Game Launcher** para ativar.
- Jogos baixados na **Play Store** e na **Galaxy Store** serão exibidos automaticamente na tela do Game Launcher. Se não conseguir visualizar seus jogos, deslize o painel Biblioteca para cima e toque em  → **Adicionar aplicativos**

### Remover um jogo do Game Launcher

Deslize o painel Biblioteca para cima, mantenha um jogo pressionado e toque em **Remover do Game Launcher**.

### Alterar o modo de desempenho

Você pode alterar o modo de desempenho do jogo.


Inicie o aplicativo **Game Launcher**, toque em  → **Desempenho do jogo** → **Desempenho do jogo** e selecione o modo desejado.






- **Foco no desempenho**: esta função foca em oferecer o melhor desempenho enquanto joga.
- **Equilibrado**: esta função equilibra o desempenho e o tempo restante da bateria.
- **Foco na econ. de energia**: esta função economiza bateria enquanto você joga.

 A eficiência da energia da bateria pode variar conforme o jogo.

## Game Booster

O Game Booster permite que você jogue em um ambiente melhor e fornece opções úteis através do painel Game Booster.

Para abrir o painel Game Booster enquanto joga, toque em  na barra de navegação. Se a barra de navegação estiver oculta, deslize para cima a parte inferior da tela para exibi-la. Se você definiu a barra de navegação para usar a função **Gestos de deslizamento**, abra o painel de notificações e toque em **Toque para abrir o Game Booster**.

-  : define as configurações do Game Booster.
  - **Modo prioridade:** define o aparelho para bloquear chamadas recebidas e todas as notificações, exceto alarmes, para evitar que você seja perturbado durante o jogo.
  - **Monitorando a temperatura / Monitorando a memória:** define o aparelho para ajustar as configurações automaticamente para evitar o superaquecimento e parar de executar funções em segundo plano para gerenciar melhor a memória.
  - **Bloq. botão de navegação:** oculta os botões na barra de navegação. Para exibir os botões, toque em  na barra de navegação.
  - **Bloquear toque na tela:** bloqueia a tela durante o jogo. Para desbloquear a tela, arraste o ícone de bloqueio em qualquer direção.
  - **Capturar tela:** captura telas.
  - **Gravar:** grava sua sessão de jogo. Para interromper a gravação, toque em  na barra de navegação.
-  • Você pode definir para abrir o painel do Game Booster da barra de navegação enquanto a barra de navegação estiver definida para **Gestos de deslizamento**. No painel do Game Booster, toque em  → **Bloquear durante o jogo** e toque na opção **Gestos de navegação** para ativar.
- As opções disponíveis podem variar de acordo com o jogo.



### Iniciar aplicativos em pop-ups enquanto joga

Você pode iniciar aplicativos em pop-ups enquanto joga.

Toque em  e selecione um aplicativo na lista.

## Compartilhar conteúdo



Compartilhe conteúdos usando várias opções de compartilhamento. As ações a seguir são um exemplo de compartilhamento de imagens.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.
  - 2 Toque em  e selecione um modo de compartilhamento, como e-mail.
-  Você pode ter custos adicionais ao compartilhar arquivos pela rede móvel.

### Quick Share



#### Compartilhar conteúdo com aparelhos próximos

Compartilhe conteúdo com aparelhos próximos via Wi-Fi Direct ou Bluetooth.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.
- 2 No outro aparelho, abra o painel de notificações, deslize o painel para baixo novamente e toque em  (**Quick Share**) para ativar.
- 3 Toque em  → **Quick Share** e selecione um aparelho para o qual transferir a imagem.
- 4 Aceite a solicitação de transferência de arquivo no outro aparelho.


#### Definir quem pode encontrar seu aparelho

Defina quem tem permissão para encontrar e enviar conteúdo para o seu aparelho.


- 1 Abra o painel de notificações, deslize o painel para baixo novamente e toque em  (**Quick Share**) para ativar.
- 2 Mantenha pressionado  (**Quick Share**).  
A tela de configuração do **Quick Share** será exibida.
- 3 Selecione uma opção.
  - **Apenas contatos:** permite que apenas seus contatos sejam compartilhados com o seu aparelho.
  - **Todos:** permite que apenas aparelhos próximos compartilhem com o seu aparelho.

## Smart View

Veja o conteúdo do seu aparelho em uma tela maior conectando-o em uma TV ou monitor com espelhamento de tela.

1 Abra o painel de notificações, deslize o painel para baixo novamente e toque em  (Smart View).

2 Selecione um aparelho para espelhar a tela do seu ou exibir conteúdo.

 Ao reproduzir um vídeo com o Smart View, a resolução pode variar dependendo do modelo da TV.

## Samsung Global Goals

Os Objetivos Globais, estabelecidos pela Assembleia Geral das Nações Unidas em 2015, consistem em objetivos que visam criar uma sociedade sustentável. Esses objetivos têm o poder de erradicar a pobreza, combater a desigualdade e interromper alterações climáticas.

Com os Samsung Global Goals, saiba mais sobre os objetivos globais e participe do movimento para um futuro melhor.

## Aplicativos Google

O Google fornece aplicativos de entretenimento, redes sociais e de negócios. Você pode precisar de uma conta Google para acessar alguns desses aplicativos.

Para visualizar mais informações do aplicativo, acesse o menu de ajuda de cada aplicativo.

- **Chrome:** pesquise informações e navegue em páginas da internet.
- **Gmail:** envie ou receba e-mails pelo serviço Gmail.
- **Maps:** encontre sua localização no mapa, pesquise no mapa mundial e visualize informações de localização para vários lugares ao seu redor.
- **YT Music:** desfrute de várias músicas e vídeos fornecidos pelo YouTube Music. Você também pode visualizar as coleções de músicas armazenadas no seu aparelho e reproduzi-las.
- **Play Filmes e TV** ou **Play Filmes:** compre ou alugue filmes e programas de TV, na **Play Store**.
- **Drive:** armazene seu conteúdo na nuvem, acesse-o de qualquer lugar e compartilhe-o com outras pessoas.



- **YouTube:** assista ou crie vídeos e compartilhe-os com outras pessoas.
- **Fotos:** pesquise, gerencie e edite todas as suas fotos e vídeos de várias fontes em um só lugar.
- **Google:** pesquise rapidamente itens na Internet ou no seu aparelho.
- **Duo:** faça uma videochamada simples.
- **Mensagens:** envie e receba mensagens no seu aparelho ou computador e compartilhe diversos conteúdos, como imagens ou vídeos.



Alguns modos podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou do modelo.

# Configurações

## Introdução

Defina as configurações do aparelho.

Inicie o aplicativo **Config**.

Para pesquisar configurações inserindo palavras-chave, toque em .

## Samsung account

Entre e gerencie sua Samsung account.


Na tela de configurações, toque em **Samsung account**.

## Conexões

### Opções

Altere as configurações de várias conexões, como a função Wi-Fi e o Bluetooth.

Na tela de configurações, toque em **Conexões**.

- **Wi-Fi:** ativa a função Wi-Fi para conectar-se a uma rede Wi-Fi e acessar a Internet ou outros aparelhos de rede.
- **Chamada Wi-Fi:** usa a rede Wi-Fi para fazer chamadas.
- **Bluetooth:** use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros aparelhos habilitados para Bluetooth.
- **Modo offline:** define o aparelho para desativar todas as funções sem fio. Você pode usar apenas serviços que não sejam de rede.
  -  Siga os regulamentos fornecidos pela companhia aérea e as instruções da tripulação. Quando for permitido usar o aparelho, use-o sempre no modo offline.
- **Redes móveis:** define suas configurações de rede móvel.

- **Uso de dados:** acompanhe o volume de dados usado e defina as configurações para a limitação. Defina o aparelho para desativar automaticamente a conexão de dados móveis quando a quantidade de dados móveis usada atingir o limite especificado.

Você poderá ativar a função Protetor de dados para impedir que alguns aplicativos em execução em segundo plano enviem ou recebam dados.

Você também poderá selecionar aplicativos para sempre usar os dados móveis, mesmo quando o aparelho estiver conectado a uma rede Wi-Fi.

- **Gerenciamento de cartão SIM:** ative seus chips e defina as configurações do chip.
- **Roteador Wi-Fi e Ancoragem:** use o aparelho como um roteador para compartilhar a conexão de dados móveis com outros aparelhos.



Cobranças adicionais poderão ocorrer ao usar esta função.

- **Mais configurações de conexão:** define as configurações para controlar outras funções.

## Wi-Fi


Ative a função Wi-Fi para conectar-se a uma rede Wi-Fi e acessar a Internet ou outros aparelhos de rede.

### Conectar-se a uma rede Wi-Fi

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e toque na opção **Desativado** para ativar.
- 2 Selecione uma rede na lista de redes Wi-Fi.


As redes que exigem uma senha são exibidas com um ícone de cadeado.



- Depois que o aparelho se conectar a uma rede Wi-Fi, o aparelho se reconectará a essa rede sempre que estiver disponível sem exigir uma senha. Para impedir que o aparelho se conecte à rede automaticamente, toque em  ao lado da rede e toque na opção **Reconexão automática** para desativar.
- Se você não conseguir se conectar corretamente a uma rede Wi-Fi, reinicie a função Wi-Fi do seu aparelho ou o roteador sem fio.

## Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta aparelhos diretamente através de uma rede Wi-Fi sem a necessidade de um ponto de acesso.



- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e toque na opção **Desativado** para ativar.
- 2 Toque em  → **Wi-Fi Direct**.  
Os aparelhos detectados são listados.  
Se o aparelho ao qual você deseja se conectar não estiver na lista, solicite que ele ative sua função Wi-Fi Direct.
- 3 Selecione um aparelho ao qual se conectar.  
Os aparelhos serão conectados quando o outro aparelho aceitar a solicitação de conexão Wi-Fi Direct.  
Para encerrar a conexão entre os aparelhos, selecione o aparelho a ser desconectado da lista.

## Bluetooth

Use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros aparelhos habilitados para Bluetooth.


- ❗ • A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou uso indevido de dados enviados ou recebidos via Bluetooth.
- Certifique-se sempre de compartilhar e receber dados de aparelhos confiáveis e devidamente protegidos. Se houver obstáculos entre os aparelhos, a distância operacional poderá ser reduzida.
- Alguns aparelhos, especialmente aqueles que não foram testados ou aprovados pelo Bluetooth SIG, podem ser incompatíveis com o seu aparelho.
- Não use a função Bluetooth para fins ilegais (por exemplo, piratear cópias de arquivos ou escutas ilegais de conversas para fins comerciais). A Samsung não é responsável pela repercussão do uso ilegal da função Bluetooth.

## Parear com outros aparelhos Bluetooth

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Bluetooth** e toque na opção **Desativado** para ativar.  
Os aparelhos detectados serão listados.
- 2 Selecione um aparelho para parear.  
Se o aparelho com o qual você deseja parear não estiver na lista, defina o aparelho para entrar no modo de pareamento Bluetooth. Consulte o manual do usuário do outro aparelho.  
 Seu aparelho estará visível para outros aparelhos enquanto a tela de configurações do Bluetooth está aberta.
- 3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth no seu aparelho para confirmar.  
Os aparelhos serão conectados quando o outro aparelho aceitar a solicitação de conexão Bluetooth.  
Para desparear os aparelhos, toque em  ao lado do nome do aparelho e toque em **Desparear**.

## Enviar e receber dados

Muitos aplicativos suportam a transferência de dados via Bluetooth. Você pode compartilhar dados, como contatos ou arquivos de mídia com outros aparelhos Bluetooth. As ações a seguir são um exemplo de envio de uma imagem para outro aparelho.

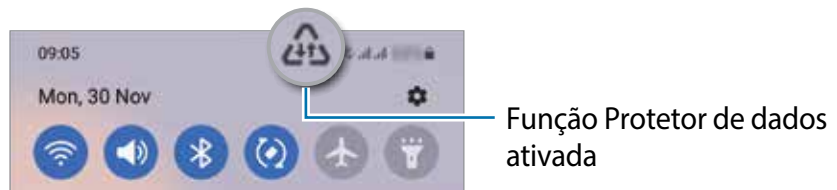
- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.
- 2 Toque em  → **Bluetooth** e selecione um aparelho para o qual transferir a imagem.  
Se o aparelho com o qual você deseja parear não estiver na lista, solicite que o aparelho ative sua opção de visibilidade.
- 3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth no outro aparelho.


## Protetor de dados

Reduza o uso de dados impedindo que alguns aplicativos em execução em segundo plano enviem ou recebam dados.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Uso de dados** → **Protetor de dados** e toque na opção **Desativado** para ativar.

Quando a função Protetor de dados estiver ativada, o ícone  aparecerá na barra de status.



 Para selecionar aplicativos que poderão usar dados sem restrição, toque em **Pode usar dados com Prot. de dados ativado** e selecione aplicativos.

## Aplicativos que usam somente dados móveis

Selecione aplicativos que deverão sempre usar dados móveis, mesmo quando o aparelho estiver conectado a uma rede Wi-Fi.

Por exemplo, você pode configurar o aparelho para usar apenas dados móveis para aplicativos que você deseja manter protegidos ou aplicativos de streaming que possam ser desconectados. Mesmo se você não desativar a função Wi-Fi, os aplicativos serão iniciados usando os dados móveis.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Uso de dados** → **Apps que usam apenas dados móveis**, toque na opção **Desativado** para ativar e depois deslize os seletores ao lado dos aplicativos desejados.

 Cobranças adicionais poderão ocorrer ao usar esta função.

## Roteador Wi-Fi

Use seu aparelho como um roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de dados móveis com outros aparelhos.

1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Roteador Wi-Fi e Ancoragem** → **Roteador Wi-Fi**.

2 Toque na opção **Desativado** para ativar.

O ícone  aparece na barra de status.

Você pode alterar o nível de segurança e a senha tocando em **Configurar**.

3 Na tela do outro aparelho, procure e selecione o seu aparelho na lista de redes Wi-Fi. Para conectar-se sem inserir a senha, toque em **Código QR** e leia o código com o outro aparelho.



- Se o roteador não for encontrado, em seu aparelho toque em **Configurar** e defina a **Banda** para **2.4 GHz**, toque em **Avançado** e toque na opção **Rede oculta** para desativar.
- Ao ativar a função **Roteador automático**, você conseguirá compartilhar a conexão de dados móveis do seu aparelho com outros conectados à sua Samsung account.

## Mais configurações de conexão

Defina as configurações para controlar outras funções de conexão.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Mais configurações de conexão**.

- **Busca por aparelho próx.:** define o aparelho para procurar aparelhos próximos aos quais se conectar.
- **Impressão:** define as configurações dos plugins de impressora instalados no aparelho. Você pode procurar as impressoras disponíveis ou adicionar uma manualmente para imprimir arquivos.
- **VPN:** configure redes privadas virtuais (VPNs) no seu aparelho para conectar-se a uma rede privada de uma escola ou empresa.
- **DNS privado:** define o aparelho para usar o DNS privado com segurança aprimorada.
- **Ethernet:** ao conectar um adaptador Ethernet, você pode usar uma rede com fio e definir as configurações de rede.

## Impressão

Defina as configurações dos plugins de impressora instalados no aparelho. Você pode conectar o aparelho a uma impressora via Wi-Fi ou Wi-Fi Direct e imprimir imagens ou documentos.



Algumas impressoras podem não ser compatíveis com o aparelho.

## Adicionar plugins de impressora

Adicione plugins para as impressoras com as quais deseja conectar o aparelho.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Mais configurações de conexão** → **Impressão** → **Baixar plugin**.
- 2 Selecione um plugin de impressora e instale-o.


### 3 Selecione o plugin de impressora instalado.

O aparelho procurará automaticamente impressoras conectadas à mesma rede Wi-Fi que o seu aparelho.

### 4 Selecione uma impressora para adicionar.

 Para adicionar impressoras manualmente, toque em  → **Adicionar impressora**.

## Imprimir conteúdo

Ao visualizar um conteúdo, como imagens ou documentos, acesse a lista de opções, toque em **Imprimir** →  → **Todas as impressoras...** e selecione uma impressora.

 Os modos de impressão podem variar dependendo do tipo de conteúdo.

# Sons e vibração

## Opções

Altere as configurações para vários sons no aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração**.

- **Modo de som:** define o aparelho para usar os modos Som, Vibrar ou Silenciar.
- **Vibrar enquanto toca:** define o aparelho para vibrar e reproduzir um toque para as chamadas recebidas.
- **Silêncio temporário:** define o aparelho para usar o modo silencioso por um determinado período.
- **Toque:** altera o toque da chamada.
- **Som da notificação:** altera o som da notificação.
- **Volume:** ajusta o nível do volume do aparelho.
- **Padrão de vibração de chamada:** seleciona um padrão de vibração.
- **Padrão de vibração de notificação:** seleciona um padrão de vibração.
- **Intensidade da vibração:** ajusta a intensidade da vibração de notificação.
- **Contr. de som/vibração do sistema:** define o aparelho para emitir som ou vibrar para ações como ativar ou desativar a tela ou controlar o touchscreen.
- **Qualidade de som/efeitos:** define a qualidade do som e os efeitos do aparelho.
- **Som do aplicativo separado:** define o aparelho para reproduzir mídia de um aplicativo específico separadamente em um outro aparelho de áudio.

 Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo do modelo.



## Qualidade e efeitos sonoros

Defina a qualidade do som e os efeitos sonoros do aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração** → **Qualidade de som/efeitos**.

- **Dolby Atmos:** seleciona o modo otimizado de som surround para vários tipos de áudio, como filmes, músicas e voz. Com o Dolby Atmos, você pode ter uma experiência de ouvir sons que fluem ao seu redor.
- **Equalizador:** selecione uma opção para um gênero musical específico e desfrute de um som otimizado.
- **Otimizador UHQ:** melhora a resolução do som de músicas e vídeos ao inserir fone de ouvido.
- **Adapt Sound:** define o melhor som para você.



Dependendo do modelo, é necessário conectar o fone de ouvido para usar algumas funções.

## Som do aplicativo separado

Defina o aparelho para reproduzir som de mídia de um aplicativo específico no alto-falante Bluetooth conectado ou no fone de ouvido separado do som de outros aplicativos.

Por exemplo, você pode ouvir o aplicativo de navegação pelo alto-falante do seu aparelho enquanto ouve músicas reproduzidas pelo aplicativo de música através do alto-falante Bluetooth do veículo.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração** → **Som do aplicativo separado** e toque na opção **Ativar agora** para ativar.
- 2 Selecione um aplicativo para reproduzir sons de mídia separadamente e toque no Botão Voltar.
- 3 Selecione um aparelho para reproduzir o som do aplicativo de mídia selecionado.

## Notificações

Altere as configurações das notificações.


Na tela de configurações, toque em **Notificações**.

- **Estilo de pop-up de notificação:** selecione um estilo e define as configurações.
- **Enviadas recentemente:** exibe os aplicativos que recebem notificações e altera as configurações das notificações. Para personalizar as configurações de notificação para mais aplicativos, toque em **Mais** → ▼ → **Todos** e selecione um aplicativo da lista de aplicativos.
- **Não perturbar:** define o aparelho para silenciar sons de notificação, exceto para exceções permitidas.
- **Configurações avançadas:** define configurações avançadas para notificações.

## Visor

Altere as configurações do visor e da Tela inicial.

Na tela de configurações, toque em **Visor**.

- **Claro / Escuro:** ativa ou desativa o Modo escuro.
- **Configurações do Modo escuro:** reduza o cansaço visual aplicando o tema escuro ao usar o aparelho à noite ou em um local escuro. Você pode definir um cronograma para aplicar o Modo escuro.  
 O tema escuro pode não ser aplicado em alguns aplicativos.
- **Brilho:** ajusta o brilho da tela.
- **Brilho adaptável:** define o aparelho para acompanhar seus ajustes de brilho e aplicá-los automaticamente em condições de iluminação semelhantes.
- **Proteção para conforto ocular:** reduz o cansaço visual, limitando a quantidade de luz azul emitida pela tela. Você pode agendar um horário para a aplicação desta função.
- **Tamanho e estilo da fonte:** altera o tamanho e o estilo da fonte.
- **Zoom da tela:** aumenta ou diminui os itens na tela.
- **Aplicativos em tela cheia:** seleciona os aplicativos para usar com a proporção da tela inteira.
- **Duração da luz de fundo:** define o tempo que o aparelho espera antes que a luz de fundo da tela se apague.
- **Painéis Edge:** define as configurações da Tela Edge.

- **Barra de navegação:** altera as configurações da barra de navegação.
- **Protetor de tela:** define o aparelho para iniciar um protetor de tela quando o aparelho estiver carregando.



Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo do modelo.

## Papel de parede

Altere as configurações do papel de parede para a Tela inicial e a Tela de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Papel de parede**.

## Temas

Aplique vários temas ao aparelho para alterar os elementos visuais da Tela inicial, da Tela de bloqueio e dos ícones.

Na tela de configurações, toque em **Temas**.

## Tela inicial

Defina configurações para a Tela inicial, como a aparência da tela.

Na tela de configurações, toque em **Tela inicial**.

## Tela de bloqueio

### Opções

Altere as configurações da tela de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio**.

- **Tipo de bloqueio de tela:** altera o modo de bloqueio de tela.
- **Smart Lock:** define o aparelho para desbloquear-se quando forem detectados locais ou aparelhos confiáveis.
- **Config. da tela de bloqueio:** altera as configurações de bloqueio de tela para o modo de bloqueio selecionado.

- **Serviços de papel de parede:** define o aparelho para usar serviços de papel de parede, como a Tela de bloqueio dinâmica.
- **Estilo de relógio:** altera o tipo e a cor do relógio na Tela de bloqueio.
- **Relógio de roaming:** define o relógio para mostrar o fuso horário local e original na Tela de bloqueio quando estiver em roaming.
- **Widgets:** altera as configurações dos itens exibidos na Tela de bloqueio.
- **Informações de contato:** define o aparelho para mostrar informações de contato, como seu endereço de e-mail, na Tela de bloqueio.
- **Notificações:** configure como mostrar notificações na Tela de bloqueio.
- **Atalhos:** seleciona os aplicativos que deverão exibir atalhos na Tela de bloqueio.
- **Sobre a Tela de bloqueio:** exibe a versão da Tela de bloqueio e informações legais.



As opções disponíveis podem variar dependendo do modo de bloqueio de tela selecionado.

## Smart Lock

É possível configurar o aparelho para se desbloquear e permanecer desbloqueado quando locais ou aparelhos confiáveis forem detectados.

Por exemplo, se você definiu sua casa como um local confiável, ao chegar em casa, o aparelho detectará a localização e será desbloqueado automaticamente.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio** → **Smart Lock**.




- Esta função estará disponível para uso após você definir um modo de bloqueio de tela.
- Se você não usar o aparelho por quatro horas ou quando o ligar, desbloqueie a tela usando o Padrão, PIN ou Senha que definiu.

## Biometria e segurança

### Opções

Altera as configurações para proteger o aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança**.

- **Reconhecimento facial:** define o aparelho para desbloquear a tela ao reconhecer seu rosto.
  - **Impressões digitais:** registre suas digitais para desbloquear a tela.
  - **Mais configurações de biometria:** altera as configurações para os dados biométricos. Você também pode verificar a versão do sistema de segurança biométrico e atualizações.
  - **Google Play Protect:** define o aparelho para verificar se há aplicativos e comportamentos prejudiciais, alertando sobre possíveis danos e removendo-os.
  - **Atualização de segurança:** consulte a versão do software do seu aparelho e verifique se há atualizações.
  - **Buscar meu telefone:** ativa ou desativa a função Buscar meu telefone. Acesse o site Find My Mobile ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para rastrear e controlar seu aparelho perdido ou roubado.
  - **Instalar apps desconhecidos:** define o aparelho para permitir a instalação de aplicativos de fontes desconhecidas.
  - **Codificar o cartão de memória:** define o aparelho para codificar arquivos em um cartão de memória.
    - ⚠ Se você restaurar o aparelho para os padrões de fábrica com essa configuração ativada, o aparelho não poderá ler seus arquivos criptografados. Desative essa configuração antes de restaurar o aparelho.
  - **Outras config. de segurança:** estabeleça configurações de segurança adicionais.
-  Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou do modelo.

## Reconhecimento facial

Você pode configurar o aparelho para desbloquear a tela ao reconhecer o seu rosto.



- Se você usar seu rosto como um modo de bloqueio de tela, ele não poderá ser usado para desbloquear a tela pela primeira vez depois de ligar o aparelho. Para usar o aparelho, você deverá desbloquear a tela usando o Padrão, PIN ou Senha que definiu ao registrar o rosto. Cuidado para não esquecer seu Padrão, PIN ou Senha.
- Se você alterar o modo de bloqueio de tela para **Deslizar** ou **Nenhum**, o que não é seguro, todos os seus dados biométricos serão excluídos. Se você quiser usar seus dados biométricos em aplicativos ou funções, você deverá registrar seus dados biométricos novamente.

### ⚠️ Precauções para usar o reconhecimento facial

Antes de usar o reconhecimento facial para desbloquear o aparelho, lembre-se das seguintes precauções:

- Seu aparelho pode ser desbloqueado por alguém ou algo parecido com a sua imagem.
- O reconhecimento facial é menos seguro do que o Padrão, PIN ou Senha.

### Para um melhor reconhecimento facial

Considere o seguinte ao usar o reconhecimento facial:

- Considere as condições ao se registrar, como o uso de óculos, chapéus, máscaras, barba ou maquiagem pesada
- Verifique se você está em uma área bem iluminada e se a lente da câmera está limpa durante o registro
- Certifique-se de que sua imagem não esteja embaçada para obter melhores resultados de correspondência

### Registrar seu rosto

Para um melhor registro de rosto, registre seu rosto em ambientes fechados e fora da luz solar direta.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Reconhecimento facial**.
- 2 Leia as instruções na tela e toque em **Continuar**.
- 3 Defina um modo de bloqueio de tela.
- 4 Selecione se está usando óculos ou não e toque em **Continuar**.
- 5 Posicione seu rosto dentro do quadro na tela.  
A câmera escaneará seu rosto.



- Se o desbloqueio de tela com seu rosto não estiver funcionando devidamente, toque em **Remover registro facial** para remover o registro e registre seu rosto novamente.
- Para aumentar o reconhecimento facial, toque em **Adicionar aparência alternativa** e adicione uma aparência alternativa.

### Desbloquear a tela com o seu rosto

Você pode desbloquear a tela com o seu rosto em vez de usar um Padrão, PIN ou Senha.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Reconhecimento facial**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Toque na opção **Desbloqueio facial** para ativar.
- 4 Na Tela de bloqueio, olhe para a tela.

Quando seu rosto for reconhecido, você poderá desbloquear a tela sem usar nenhum modo adicional de bloqueio de tela. Se o seu rosto não for reconhecido, use o modo de bloqueio de tela predefinido.

### Excluir os dados de rosto registrados

Você pode excluir os dados de rosto que você registrou.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Reconhecimento facial**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Toque em **Remover registro facial** → **Remover**.

Depois que o rosto registrado for excluído, todas as funções relacionadas também serão desativadas.

## Impressões digitais

Para que o leitor de impressão digital funcione, suas digitais precisam ser registradas e armazenadas em seu aparelho.



- Esta função pode estar indisponível dependendo da sua operadora de serviços ou modelo.
- O leitor de impressão digital usa características únicas de cada impressão digital para aumentar a segurança de seu aparelho. A probabilidade do sensor do leitor de impressão digital confundir duas impressões digitais é muito pequena. Entretanto, em casos raros nos quais impressões digitais separadas forem muito semelhantes, o sensor poderá reconhecê-las como idênticas.
- Se você utilizar suas digitais como modo de bloqueio de tela, elas não poderão ser usadas para desbloquear a tela pela primeira vez ao ligar o aparelho. Para usar o aparelho, você deve desbloquear a tela usando um Padrão, PIN ou Senha definida ao registrar suas digitais. Tome cuidado para não esquecer seu Padrão, PIN ou Senha.
- Se a sua digital não for reconhecida, desbloqueie o aparelho usando o padrão, o PIN ou a senha que você definiu ao registrar a digital e registre novamente as suas digitais. Se o seu Padrão, PIN ou Senha for esquecido, você não conseguirá usar o aparelho se restaurá-lo para o padrão de fábrica. A Samsung não se responsabiliza por qualquer perda de dados ou transtornos causados pelo esquecimento de códigos de desbloqueio.
- Se alterar o modo de bloqueio de tela para **Deslizar** ou **Nenhum**, que não são seguros, todos os seus dados biométricos serão excluídos. Se quiser usar seus dados biométricos em aplicativos ou funções, você deve registrar seus dados biométricos novamente.

### Para um melhor reconhecimento da impressão digital

Ao inserir suas digitais no aparelho, esteja ciente das seguintes condições que podem afetar o desempenho da função:

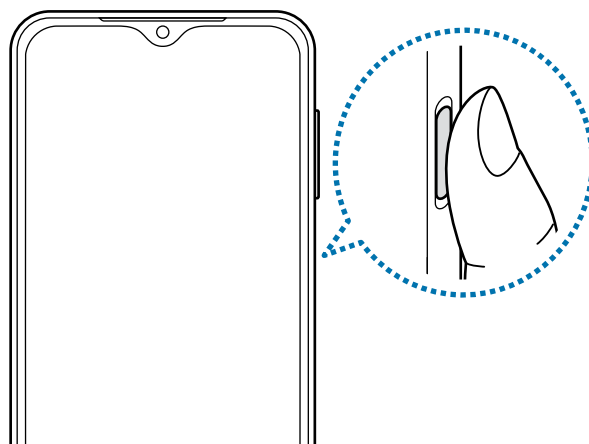
- O aparelho pode não reconhecer digitais afetadas por rugas ou cicatrizes.
- O aparelho pode não reconhecer as digitais de dedos pequenos ou finos.
- Para melhorar o desempenho do reconhecimento, registre as digitais da mão frequentemente usada para executar tarefas no aparelho.
- A Tecla Lateral possui um sensor de reconhecimento de impressões digitais. Certifique-se de que protetores de tela ou do touchscreen na área do sensor de reconhecimento de digitais não está arranhado ou danificado por objetos de metais, como moedas, chaves ou colares.



- Cobrir o sensor de reconhecimento de impressões digitais com películas, adesivos, ou outros acessórios pode reduzir a taxa de reconhecimento das digitais. Se o sensor de reconhecimento de impressões digitais estiver protegido por uma película, remova-a antes de utilizar o sensor de reconhecimento de digitais.
- Certifique-se de que a área do sensor de reconhecimento de digitais na parte inferior central da tela e seus dedos estão limpos e secos.
- Se você dobrar o dedo ou usar a ponta dele, o aparelho poderá não reconhecer as suas digitais. Pressione a tela para que a ponta do seu dedo espalhe sobre a superfície da área de reconhecimento de impressões digitais.
- Em ambientes secos, a eletricidade estática pode acumular-se no aparelho. Evite usar essa função em ambientes secos ou antes de usar a função, descarregue a eletricidade estática tocando em um objeto de metal.

### Registrar as digitais

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Leia as instruções na tela e toque em **Continuar**.
- 3 Defina um modo de bloqueio de tela.
- 4 Posicione seu dedo na Tecla Lateral. Após o aparelho detectar seu dedo, levante-o e coloque-o no sensor novamente.  
Repita esta ação até a digital ser registrada.



- 5 Ao finalizar, toque em **Concluído**.  
Você pode verificar se a sua impressão digital está registrada ao tocar em **Verificar digitais adicionadas**.

## Desbloquear a tela com as suas digitais

Você pode desbloquear a tela com a sua digital em vez de usar um Padrão, PIN ou Senha.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Toque na opção **Desbloquear com digitais** para ativar.
- 4 Na Tela de bloqueio, coloque seu dedo no sensor e escaneie sua digital.

## Remover as digitais

Você pode excluir as digitais registradas.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Selecione uma digital para excluir e toque em **Remover**.

## Privacidade

Altere as configurações de privacidade.

Na tela de configurações, toque em **Privacidade**.

- **Gerenciar permissões:** exibe a lista de funções e aplicativos que possuem permissão para usá-las. Você pode também editar as configurações de permissão.
- **Samsung:** gerencia os dados pessoais relacionados a sua Samsung account e altera as configurações para Serviços de personalização.
- **Google:** define configurações avançadas de privacidade.



Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou do modelo.

## Local

Altere as configurações para permissões de informações de localização.

Na tela de configurações, toque em **Local**.

- **Permissões de aplicativo:** exibe a lista de aplicativos que têm permissão para acessar a localização do aparelho e edite as configurações de permissão.
- **Melhorar precisão:** define o aparelho para usar a função Wi-Fi ou Bluetooth para aumentar a precisão das informações de localização, mesmo quando as funções estiverem desativadas.
- **Solicitações recentes de localizações:** exibe quais aplicativos solicitam suas informações de localização atuais.
- **Serviços de localização:** exibe os serviços de localização que seu aparelho está usando.

## Google

Defina as configurações de algumas funções fornecidas pelo Google.

Na tela de configurações, toque em **Google**.


## Contas e backup

### Opções

Sincronize, faça backup ou restaure os dados do seu aparelho usando a Samsung Cloud. Você também pode entrar em contas, como sua Samsung account ou conta Google, ou transferir dados para ou de outros aparelhos através do Smart Switch.

Na tela de configurações, toque em **Contas e backup**.

- **Gerenciar contas:** adiciona suas contas Samsung, Google ou outras para sincronizá-las.
- **Samsung Cloud:** faça o backup dos seus dados e configurações e restaure os dados e configurações do aparelho anterior mesmo se você não possuí-lo.
- **Google Drive:** mantém suas informações pessoais, dados de aplicativos e configurações salvas em seu aparelho. Você pode fazer o backup de suas informações confidenciais. Você deve entrar em sua conta Google para fazer o backup dos dados.
- **Smart Switch:** inicia o Smart Switch e transfere dados de seu aparelho anterior.

-  Faça backup regularmente dos seus dados em um local seguro, como a Samsung Cloud ou um computador, para que você possa restaurá-los se os dados estiverem corrompidos ou perdidos devido a uma restauração indesejada para o padrão de fábrica.


## Samsung Cloud

Faça o backup dos dados de seu aparelho com a Samsung Cloud e restaure-os posteriormente.

### Fazer backup de dados

Você pode fazer o backup dos dados do seu aparelho com a Samsung Cloud.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Contas e backup** e toque em **Fazer backup dos dados sob Samsung Cloud**.
- 2 Marque os itens que deseja fazer backup e toque em **Fazer backup**.
- 3 Toque em **OK**.

- 
  - Alguns dados podem não ser copiados. Para verificar quais dados farão o backup, na tela de configurações, toque em **Contas e backup** e toque em **Fazer backup dos dados sob Samsung Cloud**.
  - Para visualizar os dados de backup para outros aparelhos na sua Samsung Cloud, na tela de configurações, toque em **Contas e backup** → **Restaurar dados** → ▼ e selecione um aparelho desejado.

### Restaurar dados

Você pode restaurar seus dados de backup da Samsung Cloud para o seu aparelho.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Contas e backup** → **Samsung Cloud**.
- 2 Toque em **Restaurar dados** → ▼ e selecione um aparelho desejado.
- 3 Marque os itens desejados para restaurar e toque em **Restaurar**.

## Recursos avançados

### Opções

Ative funções avançadas e altere as configurações que as controlam.

Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados**.

- **Android Auto:** conecte seu aparelho com um veículo e controle algumas funções direto da tela do veículo.
- **Tecla Lateral:** selecione um aplicativo ou função para iniciar usando a Tecla Lateral.
- **Movimentos e gestos:** ativa a função de movimentos e gestos e personaliza as configurações.
- **Modo de operação com uma mão:** ativa o modo de operações com uma mão para sua conveniência ao utilizar o aparelho com uma mão.
- **Telas capturadas:** altera as configurações para captura de tela.
- **Exibir contatos ao compartilhar conteúdo:** define o aparelho para exibir as pessoas com quem você contactou no painel de opções de compartilhamento para permitir que você compartilhe conteúdo diretamente.
- **Game Launcher:** ativa o Game Launcher.
- **Dual Messenger:** instale o aplicativo secundário e use duas contas separadas para o mesmo aplicativo de mensagens.
- **Envie mensagens SOS:** define o aparelho para enviar mensagens de ajuda pressionando a Tecla Lateral várias vezes.



Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou do modelo.

## Movimentos e gestos

Ative a função de movimento e defina as configurações.

Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados** → **Movimentos e gestos**.

- **Levantar para ativar:** define o aparelho para ativar a tela ao pegá-lo.
- **Tocar duas vezes para ligar a tela:** define o aparelho para ativar a tela ao tocar duas vezes em qualquer lugar da tela enquanto ela estiver desativada.
- **Tocar duas vezes para desl. tela:** define o aparelho para desativar a tela ao tocar duas vezes em qualquer área vazia da Tela inicial ou Tela de bloqueio.
- **Tela ligada durante a visualização:** define o aparelho para evitar que a tela desative enquanto estiver olhando para ela.
- **Alertar ao pegar o telefone:** define o aparelho para alertá-lo sobre chamadas perdidas ou novas mensagens ao levantar o aparelho.



Esta função pode não funcionar adequadamente se a tela for ativada ou se o aparelho não estiver em uma superfície plana.

- **Virar para silenciar:** define o aparelho para silenciar certos tipos sons ao virar o telefone com a tela para baixo.
- **Gestos do sensor de digital:** define o aparelho para abrir ou fechar o painel de notificação ao deslizar para cima ou para baixo no sensor de reconhecimento de impressão digital. Essa função não está disponível quando o sensor está detectando sua impressão digital.

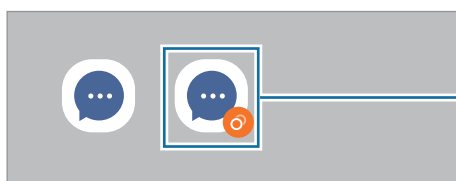


Agitação excessiva ou impactos no aparelho podem causar uma entrada não intencional para algumas funções que usam sensores.


## Dual Messenger

Instale o aplicativo secundário e use duas contas separadas para o mesmo aplicativo de mensagens.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados** → **Dual Messenger**.  
Os aplicativos suportados serão exibidos.
- 2 Toque em um aplicativo para instalar o aplicativo secundário.  
O aplicativo secundário será instalado. O ícone do aplicativo secundário será exibido com este ícone




Aplicativo secundário

-  • A função Dual Messenger pode não estar disponível, dependendo do aplicativo.
- Algumas funções do aplicativo podem ser limitadas para o aplicativo secundário.

### Desinstalar o aplicativo secundário

- 1 Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados** → **Dual Messenger**.
- 2 Toque na opção do aplicativo que você deseja desinstalar e toque em **Desinstalar**. Todos os dados relacionados ao aplicativo secundário serão excluídos.

-  Se você desinstalar o aplicativo principal, o aplicativo secundário também será excluído.

## Bem-estar digital e controles parentais

Veja o histórico de uso do seu aparelho e utilize funções para impedir que ele interfira em sua vida. Você pode também definir o controle parental para seus filhos e gerenciar o uso digital deles.

Na tela de configurações, toque em **Bem-estar digital e controles parentais** → **Bem-estar digital**.

- **Tempo de tela:** define metas de tempo de uso do seu aparelho no dia.
- **Temporizadores de aplicativos:** limita o tempo de uso diário para cada aplicativo ao definir um temporizador. Quando o tempo expirar, o aplicativo será desativado e você não poderá usá-lo.
- **Modo de foco:** ativa o Modo de foco para evitar distrações no seu aparelho e manter focado no que você quiser. Você pode usar os aplicativos que se permitiu usar no Modo Foco.
- **Modo Hora de dormir:** ative este modo para reduzir o cansaço visual antes de dormir e evitar que seu sono seja interrompido.
- **Controles parentais:** gerencie o uso digital de seus filhos.

# Assistência do aparelho e bateria

## Introdução

A função de Assistência do aparelho e bateria fornece uma visão geral do status da bateria, armazenamento, memória e segurança do sistema. Você também pode otimizar automaticamente o aparelho com um toque.


## Otimizar seu aparelho

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Otimizar agora**.

A função de otimização rápida melhora o desempenho do aparelho através das seguintes ações:

- Fechando os aplicativos em execução em segundo plano.
- Gerenciando o uso anormal da bateria.
- Verificando aplicativos com problemas e malware.

## Usando a função de otimização automática

Você pode definir o aparelho para executar a otimização automática quando ele não estiver em uso. Toque em  → **Automação** → **Otimização automática diária** e toque na opção **Desativado** para ativar. Se desejar agendar a hora para executar a otimização automática, toque em **Hora**.

## Bateria

Verifique a bateria restante e o tempo disponível para utilizar o aparelho. Quando o aparelho estiver com níveis baixos de bateria, mantenha a energia da bateria ativando funções de economia de energia.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Bateria**.

- **Modo economia de energia:** ativa o modo economia de energia para estender o tempo de uso da bateria.
- **Limites de uso em segundo plano:** limita o uso da bateria para aplicativos não muito utilizados.
- **Mais configurações de bateria:** define configurações avançadas para a bateria.





- O tempo de uso restante exibe o tempo remanescente antes que a energia da bateria acabe. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações do seu aparelho e das condições de operação.
- Você pode não receber notificações de alguns aplicativos que usem o modo de economia de energia.

## Armazenamento

Verifique o status da memória usada e disponível.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Armazenamento**. Para excluir arquivos ou desinstalar aplicativos que você não usa mais, selecione uma categoria. Em seguida, marque os itens para selecionar e toque em **Excluir** ou **Desinstalar**.



- A capacidade disponível real da memória interna é menor que a capacidade especificada, devido ao sistema operacional e os aplicativos padrões de fábrica ocuparem parte da memória. A capacidade disponível pode mudar quando você atualiza o aparelho.
- Você pode visualizar a capacidade disponível da memória interna na seção Especificações do seu aparelho no site da Samsung.

## Memória

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Memória**.

Para acelerar o seu aparelho, ao interromper os aplicativos em execução em segundo plano, marque os aplicativos na lista de aplicativos e toque em **Limpar**.

## Proteção do aparelho

Verifique o status de segurança do aparelho. Essa função pesquisa por malware em seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Proteção do aparelho** → **Ativar** → **Verificar aparelho**.

## Ultra economia de dados

Monitore e reduza o uso de dados móveis, impedindo que aplicativos em segundo plano usem a conexão de dados móveis. Você também pode usar a função de compactação de dados para compactar dados da Internet, como imagens, vídeos e páginas da web, acessados via rede móvel.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Ultra economia de dados** e toque na opção **Desativado** para ativar.



- Essa função pode não estar disponível dependendo da operadora ou modelo.
- Algumas páginas da web ou conteúdo podem não estar disponíveis quando essa função é ativada, dependendo da operadora ou das condições da rede móvel.

## Aplicativos


Gerencie os aplicativos do aparelho e altere suas configurações. Você pode visualizar as informações de uso dos aplicativos, alterar as configurações de notificação ou permissão ou desinstalar ou desativar aplicativos desnecessários.

Na tela de configurações, toque em **Aplicativos**.

## Gerenciamento geral

Defina as configurações do sistema ou restaure o aparelho.


Na tela de configurações, toque em **Gerenciamento geral**.

- **Idioma:** seleciona idiomas para o aparelho e altera as configurações como teclados e tipos de entrada de voz. Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do idioma selecionado.
- **Leitura de texto:** altera as configurações de texto-para-fala, como idiomas, velocidade e muito mais quando o Assistente de voz é ativado.
- **Data e hora:** acessa e altera as configurações de como a hora e a data serão exibidas na tela de seu aparelho.
  -  Se a bateria permanecer completamente descarregada, a data e a hora serão zeradas.
- **Configurações de Teclado Samsung:** define as configurações do Teclado Samsung.
- **Lista de teclados e padrão:** selecione o teclado a ser usado como padrão e altere suas configurações.

- **Teclado físico:** define as configurações para um teclado físico.
- **Mouse e trackpad:** define as configurações para um mouse ou trackpad externo.
- **Serviço de preench. automático:** define um serviço de preenchimento para usar.
- **Restaurar:** restaura as configurações de seu aparelho ou executa uma restauração para o padrão de fábrica.
- **Serviço de personalização:** define um serviço personalizado com base em seus interesses e como você usa o seu dispositivo.
- **Fale conosco:** faça perguntas ou veja as perguntas mais frequentes.

## Adicionar idiomas no aparelho

Você pode adicionar idiomas para usar no seu aparelho.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Gerenciamento geral** → **Idioma** → **Adicionar o idioma**.  
Para visualizar todos os idiomas que podem ser adicionados, toque em  → **Todos os idiomas**.
- 2 Selecione um idioma para adicionar.
- 3 Para definir o idioma selecionado como o idioma padrão, toque em **Def. como padrão**. Para manter a configuração de idioma atual, toque em **Manter atual**.  
O idioma selecionado será adicionado à sua lista de idiomas. Se você alterou o idioma padrão, o idioma selecionado será adicionado ao topo da lista.

Para alterar o idioma padrão da sua lista de idiomas, selecione o idioma desejado e toque em **Aplicar**. Se um aplicativo não suportar o idioma padrão, o próximo idioma suportado na lista será usado.

## Acessibilidade

Defina várias configurações para melhorar a acessibilidade ao aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Acessibilidade**.

- **Recomendado para você:** verifique as funções de acessibilidade que está usando no momento e veja outras recomendadas.
- **TalkBack:** ativa a função TalkBack, que fornece retorno de voz. Para ver as informações de ajuda para aprender a usar esta função, toque em **Configurações** → **Tutorial do TalkBack**.
- **Melhorias de visibilidade:** define as configurações para melhorar a acessibilidade para usuários com deficiência visual.


- **Melhorias de audição:** define as configurações para melhorar a acessibilidade para usuários com deficiência auditiva.
- **Interação e habilidade manual:** define as configurações para melhorar a acessibilidade para usuários com coordenação reduzida.
- **Configurações avançadas:** define as configurações das funções de acesso direto e notificação.
- **Serviços instalados:** exibe os serviços de acessibilidade instalados no aparelho.
- **Sobre Acessibilidade:** exibe as informações de acessibilidade.
- **Fale conosco:** faça perguntas ou consulte as perguntas mais frequentes.

## Atualização de software

Atualize o software do seu aparelho através do serviço FOTA (Firmware Over the Air). Você também pode agendar atualizações de software.

Na tela de configurações, toque em **Atualização de software**.

- **Baixar e instalar:** consulte e instale atualizações manualmente.
- **Download automático via Wi-Fi:** define o aparelho para baixar atualizações automaticamente quando conectado a uma rede Wi-Fi.
- **Última atualização:** exibe informações sobre a última atualização de software.

 Se forem lançadas atualizações de emergência para a segurança do seu aparelho e para bloquear novos tipos de ameaças à segurança, elas serão instaladas automaticamente sem o seu consentimento.

## Informações sobre atualizações de segurança

Atualizações de segurança são fornecidas para fortalecer a segurança do seu aparelho e proteger suas informações pessoais. Para atualizações de segurança para o seu modelo, visite [security.samsungmobile.com](https://security.samsungmobile.com).

 O site suporta apenas alguns idiomas.

## Manual do usuário

Acesse as informações de ajuda para aprender como usar o aparelho, aplicativos ou definir configurações importantes.

Na Tela de aplicativos, toque em **Samsung** → **Manual do Usuário** ou **Manual do Usuário**.

## Sobre o telefone

Acesse as informações do seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sobre o telefone**.

Para alterar o nome do seu aparelho, toque em **Editar**.

- **Informações de status:** exibe várias informações do aparelho, como status do chip, endereço MAC de Wi-Fi e número de série.
- **Informações legais:** exibe as informações legais relacionadas ao aparelho, como informações de segurança e a licença de código aberto.
- **Informações do software:** exibe as informações de software do aparelho, como a versão do sistema operacional e a versão do firmware.
- **Informações da bateria:** exibe o status e as informações da bateria do aparelho.

# Solução de problemas

## Introdução

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

### Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:

- Senha: quando a função de bloqueio do aparelho está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para desbloqueá-lo.
- PIN: ao usar o aparelho pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu chip. Você pode desativar essa função. Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Outras config. de segurança** → **Conf. bloqueio cartão SIM**.
- PUK: seu chip bloqueia normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deve inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, precisa ser inserido o PIN2 fornecido com o chip. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

### Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você pode perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se mover, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você pode não acessar algumas opções sem um plano de dados. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

### Seu aparelho não liga

Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu aparelho não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o aparelho.

## O touchscreen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touchscreen, ele poderá não funcionar corretamente.
- Se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela ou se você tocá-la com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touchscreen poderá ter um mau funcionamento.
- O touchscreen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Reinicie seu aparelho para limpar erros temporários de software.
- Certifique-se que o seu aparelho está atualizado com a versão de software mais recente.
- Se a tela estiver arranhada ou danificada, leve seu aparelho para um Serviço Autorizado Samsung.

## Seu aparelho trava ou possui erros graves

Tente as seguintes soluções. Se o problema persistir, contate o Serviço Autorizado Samsung.

### Reiniciar o aparelho

Se o seu aparelho travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar os aplicativos ou reiniciá-lo.

### Forçar o reinício

Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha as teclas Lateral e Diminuir volume pressionadas por mais de 7 segundos para reiniciá-lo.

### Restaurar o aparelho

Se os métodos acima não resolverem seu problema, execute uma restauração para o padrão de fábrica.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Gerenciamento geral** → **Restaurar** → **Restaurar padrão de fábrica** → **Redefinir** → **Apagar tudo**. Antes de executar a restauração para o padrão de fábrica, lembre-se de fazer um backup de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

## As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia correta.
- Certifique-se de que não configurou a restrição de chamada para o número que está ligando.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que está recebendo a chamada.

## As pessoas não conseguem ouvi-lo durante uma chamada

- Certifique-se de que você não está bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone está próximo à sua boca.
- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

## O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume ao pressionar a Tecla Volume ou vá para outra área.

## A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Certifique-se de que você não está bloqueando a antena interna do aparelho.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você pode perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação rádio base da operadora. Vá para outra área e tente novamente.
- Quando utilizar o aparelho em movimento, os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

## A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que o carregador está conectado corretamente.
- Visite um Serviço Autorizado Samsung para trocar a bateria.



## A duração da bateria é menor do que nos primeiros dias de uso

- Quando você expõe a bateria a temperaturas muito baixas ou muito altas, a carga útil pode reduzir.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa certas funções ou aplicativos como GPS, jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil será menor ao longo do tempo.

## Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu aparelho deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria.
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reinicie o aparelho. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço Autorizado Samsung.

## A qualidade da foto é pior que na tela da câmera

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Ao tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, poderá ocorrer ruído na imagem ou as imagens poderão ficar fora de foco.

## Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzem ao tentar abri-los em seu aparelho, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Certifique-se de que o arquivo de música não é protegido por DRM (Gerenciamento de Direitos Digitais). Se o arquivo for protegido, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou chave para reproduzi-lo.
- Certifique-se de que os formatos de arquivos sejam suportados pelo aparelho. Se um formato de arquivo não for suportado, tais como DivX ou AC3, instale um aplicativo que o suporte. Para confirmar os formatos de arquivos que seu aparelho suporta, visite o site [www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br).

- Seu aparelho suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros dispositivos podem não funcionar adequadamente.
- Seu aparelho suporta arquivos de multimídia que são autorizados pela rede da sua operadora ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como toques de chamada, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.


## O Bluetooth não está funcionando bem

Se outro aparelho Bluetooth não é localizado, houver problemas na conexão ou falhas de desempenho, tente o seguinte:

- Certifique-se de que o aparelho que deseja se conectar está pronto para ser procurado ou conectado.
- Certifique-se de que seu aparelho e o outro aparelho Bluetooth estão dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).
- Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Conexões** e toque na opção **Bluetooth** para reativar.
- Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Gerenciamento geral** → **Restaurar** → **Redefinir as configurações de rede** → **Redefinir configurações** → **Redefinir** para redefinir as configurações de rede. Você poderá perder as informações registradas ao realizar a restauração.

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate um Serviço Autorizado Samsung.

## A barra de ajuste de brilho da tela não aparece no painel de notificações

Abra o painel de notificações e arraste o painel para baixo novamente. Toque em  → **Aparência do Painel rápido** e toque na opção **Exibir o controle de brilho acima das notificações**.

## A conexão não se estabelece quando você conecta o aparelho ao computador

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu aparelho.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.

## **Seu aparelho não consegue encontrar sua posição atual**

Sinais GPS podem ser obstruídos em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar a rede móvel ou Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

## **Os dados armazenados no aparelho foram perdidos**

Faça um backup de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Caso contrário, você não poderá restaurá-los, se eles estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza pela perda de dados armazenados em seu aparelho.

## **Não há espaço suficiente no armazenamento do aparelho**

Exclua dados desnecessários como o cache usando a função Assistência do aparelho e bateria ou exclua manualmente aplicativos ou arquivos que não sejam utilizados para liberar espaço de armazenamento.

## **O Botão Início não aparece**

A barra de navegação, que contém o Botão Início, pode desaparecer enquanto utilizar certos tipos de aplicativos ou funções. Para ver a barra de navegação, deslize a tela da parte inferior para o topo.

## Direitos autorais

Direitos autorais © 2020 Samsung Electronics Co., Ltd.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, traduzida ou transmitida de qualquer forma e em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação.

## Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Bluetooth® é uma marca mundialmente registrada da Bluetooth SIG, Inc.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ e o logo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Fabricado sobre a licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos e o símbolo duplo D são marcas registradas da Dolby Laboratories.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.